



# Kurzübersicht

## HP DeskJet 3300/3400 Series

deutsch

1. Auflage, Januar 2002

## Hinweis

Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Hewlett-Packard gibt keinerlei Gewährleistungen hinsichtlich dieses Informationsmaterials, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, stillschweigende Gewährleistungen bezüglich der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck.

Hewlett-Packard übernimmt ferner keine Haftung für Fehler oder für zufällige oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Bereitstellung, Leistung oder Verwendung dieser Unterlagen.

Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der Hewlett-Packard Company darf dieses Handbuch weder vollständig noch teilweise fotokopiert, vervielfältigt oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

## Begriffe und Konventionen

In dieser *Kurzübersicht* werden folgende Begriffe und Konventionen verwendet:

### Begriffe

Der HP DeskJet 3300/3400 Series-Drucker wird unter Umständen als **HP DeskJet 3300/3400 Series-Drucker**, **HP DeskJet** oder **HP Drucker** bezeichnet.

### Symbole

Das Symbol > steht für eine Folge von Softwareoptionen. Beispiel:

Klicken Sie auf **Start > Programme > Hewlett-Packard > [DeskJet-Drucker] > Versionshinweise**, um die *Versionshinweise* anzuzeigen.

### Warnhinweise

Mit **Achtung** werden Sie auf mögliche Beschädigungen des HP Druckers oder eines anderen Geräts aufmerksam gemacht. Beispiel:

**Achtung!** Berühren Sie nicht die Düsen oder die Kupferkontakte der Tintenpatrone. Das Berühren dieser Teile kann zum Verstopfen der Düsen, Versagen der Tintenpatrone oder zu verminderter Leitfähigkeit der elektrischen Kontakte führen.

### Warenzeichen

Microsoft, MS-DOS und Windows sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Adobe und Acrobat sind eingetragene Warenzeichen von Adobe Systems Incorporated.

Mac, Macintosh, AppleTalk und Mac OS sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Warenzeichen von Apple Computer, Inc.

Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

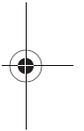
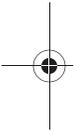
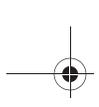
deutsch

# Kurzübersicht

## HP DeskJet 3300/3400 Series-Drucker

### Inhalt

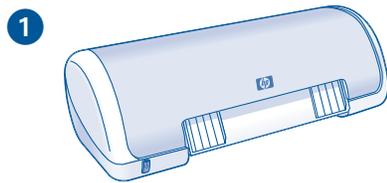
<b>Vorstellung des HP DeskJet 3300/3400 Series-Druckers</b> .....	<b>1</b>
Verpackungsinhalt .....	1
<b>Anschlüsse</b> .....	<b>2</b>
USB-Kabel .....	2
<b>Informationen zum Drucker</b> .....	<b>3</b>
Anzeigen des <i>Online-Benutzerhandbuchs</i> .....	4
Windows .....	4
Macintosh .....	5
<b>Netztaste und Netz-LED</b> .....	<b>6</b>
Netztaste .....	6
Netz-LED .....	6
<b>Tintenpatronen</b> .....	<b>7</b>
<b>Beheben von Fehlern bei der Installation</b> .....	<b>8</b>
Windows .....	8
USB unter Windows .....	10
<b>HP Kundenbetreuung</b> .....	<b>13</b>
HP Kundenbetreuung - Unterstützungsoptionen für Westeuropa .....	13
HP Kundenbetreuung - Unterstützungsoptionen für Osteuropa, den Nahen Osten und Afrika .....	14
<b>Erklärung zur beschränkten Gewährleistung für HP Drucker</b> .....	<b>16</b>
<b>Technische Daten des Druckers</b> .....	<b>18</b>
<b>Zulassungsbestimmungen</b> .....	<b>18</b>



# Vorstellung des HP DeskJet 3300/3400 Series-Druckers

## Verpackungsinhalt

Vielen Dank, dass Sie sich für einen HP DeskJet 3300/3400 Series-Drucker entschieden haben! Im Lieferumfang des Druckers ist Folgendes enthalten:



1. Drucker
2. *Installationsposter*
3. *Vorliegende Kurzübersicht*



4. CD mit der Druckersoftware
5. Schwarze Tintenpatrone (HP 27)  
(nur für den HP DeskJet 3400 Series-Drucker)
6. Dreifarbige Tintenpatrone (HP 28)
7. Netzkabel

Wenn der Verpackungsinhalt nicht vollständig ist, wenden Sie sich an Ihren HP Händler oder an die HP Kundenbetreuung. Weitere Informationen finden Sie unter „HP Kundenbetreuung“ auf Seite 13.

# Anschlüsse

Der HP DeskJet 3300/3400 Series-Drucker verfügt über eine Anschlussart:

## USB-Kabel

Erwerben Sie ein USB 2.0-konformes USB-Kabel. Verwenden Sie diese Anschlussart unter Windows 98, Me, 2000, XP sowie für Macintosh-Computer.



2

# Informationen zum Drucker

Der HP Drucker wird mit verschiedenen Dokumenten geliefert. Diese enthalten Anweisungen zur Installation der Druckersoftware und zum Betrieb des Druckers sowie Informationen darüber, wie Sie Hilfe erhalten.

Informationsquelle	Thema	Plattform	
	CD	Mit Hilfe dieser CD mit der Druckersoftware kann der Drucker eingerichtet und die Druckersoftware installiert werden. Auf dieser CD finden Sie Installationsanweisungen.	Windows
	Windows Installations- poster	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation und Fehlerbehebung</li> <li>• Druckersoftware und Hardwareeinrichtung</li> </ul>	Windows
	Macintosh Installations- poster	Installationsanweisungen für Macintosh-Computer	Macintosh
	Vorliegende Kurzübersicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lieferumfang</li> <li>• Zusätzliche Hinweise zum Beheben von Fehlern bei der Installation</li> <li>• HP Kundenbetreuung</li> <li>• Gewährleistung für HP Drucker</li> </ul>	Windows Macintosh
	Drucker- assistent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Online-Benutzerhandbuch</i> zur Verwendung, Wartung und Behebung von Fehlern des Druckers sowie Gewährleistungsvereinbarungen, Umweltverträglichkeitserklärung und Zulassungsbestimmungen. (Weiterführende Anweisungen finden Sie unter „Anzeigen des <i>Online-Benutzerhandbuchs</i>“ auf Seite 4.)</li> <li>• HP Kundenbetreuung</li> <li>• Druckeranregungen</li> <li>• Verknüpfungen zum Kauf anderer HP Produkte</li> <li>• Hilfsmittel und Aktualisierungen</li> </ul>	Windows
	<i>Online- Benutzer- handbuch</i>	Vollständige Produktinformationen, einschließlich der folgenden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwendung und Wartung des Druckers sowie Fehlerbehebung</li> <li>• Gewährleistungserklärung</li> <li>• Umweltverträglichkeitserklärung und Zulassungsbestimmungen</li> </ul> Weiterführende Anweisungen finden Sie unter „Anzeigen des <i>Online-Benutzerhandbuchs</i> “ auf Seite 4.	Macintosh
	<i>Versions- hinweise</i>	Bekannte Probleme mit der Kompatibilität der Software <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie auf <b>Start &gt; Programme &gt; Hewlett-Packard &gt; [HP DeskJet-Drucker] &gt; Versionshinweise.</b></li> </ul>	Windows

## Anzeigen des *Online-Benutzerhandbuchs*

Im *Online-Benutzerhandbuch* finden Sie Anweisungen zum Verwenden des HP Druckers. Darüber hinaus finden Sie dort Informationen zur Behebung eventuell auftretender Probleme.

### Windows

Bei der Installation der Druckersoftware wird das *Online-Benutzerhandbuch* automatisch installiert. Öffnen Sie das *Benutzerhandbuch* über den HP Druckerassistenten. Dieses Hilfsmittel bietet außerdem Folgendes:

- Unterstützung über die HP Kundenbetreuung
- Druckeranregungen
- Verknüpfungen zum Kauf anderer HP Produkte
- Hilfsmittel und Aktualisierungen

Das Symbol des **HP Druckerassistenten** wird nach der Installation der Druckersoftware auf dem Windows-Desktop angezeigt.



Doppelklicken Sie zum Öffnen des **HP Druckerassistenten** auf dieses Symbol.

#### *Benutzerhandbuch*

So zeigen Sie das *Benutzerhandbuch* an:

1. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol des **HP Druckerassistenten**. Daraufhin wird der HP Druckerassistent angezeigt.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Benutzerhandbuch**, damit die Themen im Benutzerhandbuch angezeigt werden.

4

Sie können das *Benutzerhandbuch* auch über das Menü Start öffnen. Klicken Sie dazu auf **Start > Programme > Hewlett-Packard > [HP DeskJet-Drucker] > Benutzerhandbuch**.

### Adobe Acrobat-Versionen des *Benutzerhandbuchs*

Das *Benutzerhandbuch* ist auch in den folgenden Sprachen erhältlich:

- Arabisch
- Griechisch
- Hebräisch
- Türkisch

So zeigen Sie das *Benutzerhandbuch* in einer dieser Sprachen an:

1. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol für den **HP Druckerassistenten**.
2. Klicken Sie im Fenster des Druckerassistenten auf die Schaltfläche **Benutzerhandbuch**.
3. Wählen Sie am unteren Rand des Fensters die Option **Das Benutzerhandbuch steht in weiteren Sprachen zur Verfügung** aus.
4. Legen Sie die CD mit der Druckersoftware in das CD-ROM-Laufwerk ein.
5. Wählen Sie in der angezeigten Liste die gewünschte Sprache aus.
  - Wenn Acrobat Reader auf dem Computer installiert ist, wird das *Benutzerhandbuch* angezeigt.



Verwenden Sie zum Anzeigen des *Benutzerhandbuchs* Acrobat ab Version 4.0.

- Wenn Acrobat Reader nicht auf dem Computer installiert ist, wird diese Anwendung vor dem Anzeigen des *Benutzerhandbuchs* automatisch installiert.

## Macintosh

Zum Anzeigen des *Benutzerhandbuchs* auf Macintosh-Computern ist Adobe Acrobat Reader ab Version 4.0 erforderlich. Wenn Sie Acrobat Reader noch nicht installiert haben, finden Sie dieses Programm auf der CD mit der Druckersoftware.

So öffnen Sie das *Benutzerhandbuch*:

1. Legen Sie die CD mit der Druckersoftware in das CD-ROM-Laufwerk ein. Der HP DeskJet-Bildschirm wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf den Ordner **Benutzerhandbücher** für Ihre Sprache.

### 3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Doppelklicken Sie auf das Symbol für das **Benutzerhandbuch**, wenn Acrobat Reader auf dem Computer installiert ist.



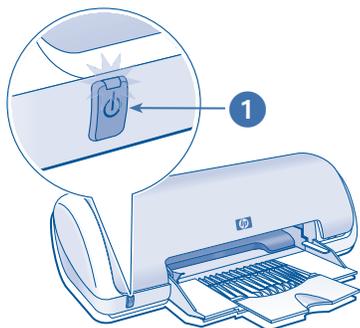
- Doppelklicken Sie auf das Symbol für das **Installationsprogramm für Acrobat Reader**, wenn Acrobat Reader nicht auf dem Computer installiert ist.



Anschließend wird Adobe Acrobat Reader automatisch installiert. Klicken Sie nach dem Installationsvorgang auf das Symbol für das **Benutzerhandbuch**, um das *Benutzerhandbuch* anzuzeigen.

# Netztaste und Netz-LED

Durch Drücken der Netztaste können Sie den Drucker ein- und ausschalten.



1. Netztaste und Netz-LED

## Netztaste

Durch Drücken der **Netztaste** können Sie den Drucker ein- und ausschalten. Nach dem Drücken der Netztaste dauert es einige Sekunden, bis der Drucker funktionsbereit ist.

**Achtung!** Schalten Sie den Drucker immer über die Netztaste an der Vorderseite des Druckers ein und aus. Wenn Sie zum Ein- und Ausschalten eine Steckerleiste, einen Überspannungsschutz oder einen Steckdosenschalter verwenden, kann der Drucker beschädigt werden.

## Netz-LED

Wenn Sie im Druckertreiber einen Druckauftrag abbrechen, blinkt die Netz-LED kurz auf.

Beim Auftreten eines Fehlers blinkt die Netz-LED fortlaufend.

Bei normalem Betrieb des Druckers leuchtet die Netz-LED dauerhaft.

# Tintenpatronen

## Verwenden von Tintenpatronen

Im Drucker können folgende Tintenpatronen verwendet werden:

Tintenpatrone	Auswahlnummer	Produktnummer
Schwarz 	<b>27</b>	C8727
Dreifarbig 	<b>28</b>	C8728

Die schwarze Tintenpatrone (HP 27) ist nur im Lieferumfang des HP DeskJet 3400 Series-Druckers enthalten. Für den HP DeskJet 3300 Series-Drucker muss diese schwarze Tintenpatrone (HP 27) separat erworben werden.

Weitere Informationen finden Sie im *Online-Benutzerhandbuch* in den folgenden Abschnitten:

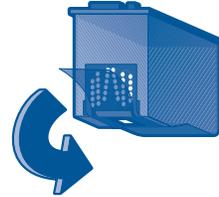
- „Wartung der Tintenpatronen“
- „Tintenpatronen-Recycling“

## Auswechseln von Tintenpatronen

So wechseln Sie eine Tintenpatrone aus:

1. Drücken Sie die **Netztaste**, um den Drucker einzuschalten, und öffnen Sie dann die obere Abdeckung.  
Die Patronenhalterung bewegt sich zur Mitte des Druckers.
2. Drücken Sie die Tintenpatrone nach unten, und ziehen Sie sie aus der Patronenhalterung.

3. Nehmen Sie die neue Tintenpatrone aus der Verpackung, und ziehen Sie die Schutzfolie mit Hilfe des Abziehstreifens ab.



**Achtung!** Berühren Sie nicht die Düsen oder die Kupferkontakte der Tintenpatrone, und entfernen Sie nicht die Kupferstreifen, da dies zum Verstopfen der Düsen, Versagen der Tintenpatrone oder zu verminderter Leitfähigkeit der elektrischen Kontakte führen kann.

4. Schieben Sie die Patrone *fest* und leicht angewinkelt in die Halterung, bis Sie einen Widerstand spüren.
5. Drücken Sie die Patrone in die Halterung.  
Wenn die Tintenpatrone in die Halterung einrastet, hören Sie ein Klicken.
6. Schließen Sie die obere Abdeckung.
7. Achten Sie darauf, dass im Papierfach Normalpapier eingelegt ist, und drucken Sie dann zum Ausrichten der Tintenpatronen eine Kalibrierungsseite.  
Anweisungen zum Ausrichten von Tintenpatronen finden Sie im *Online-Benutzerhandbuch* unter „Kalibrieren der Tintenpatronen“.

# Beheben von Fehlern bei der Installation

## Windows

Lesen Sie die Informationen in diesem Abschnitt, wenn beim Einrichten des HP Druckers Probleme auftreten. Wenn Sie nach dem Einrichten des Druckers Hilfe benötigen, finden Sie Hinweise im *Online-Benutzerhandbuch* im Druckerassistenten. Entsprechende Anweisungen finden Sie in dieser *Kurzübersicht* unter „Anzeigen des Benutzerhandbuchs“ auf Seite 4.



### Problem

Beim Einlegen der CD wird das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet.

### Mögliche Ursachen

- Die Autostart-Funktion ist deaktiviert.
- Das Programm „autorun.exe“ wurde auf der CD-ROM nicht gefunden.

### Vorgehensweise

1. Legen Sie die CD mit der Druckersoftware in das CD-ROM-Laufwerk ein. Achten Sie darauf, dass die CD richtig eingelegt ist.
2. Wählen Sie **Start > Ausführen**, und klicken Sie auf **Durchsuchen**.
3. Suchen Sie das Symbol für die CD-ROM.
4. Klicken Sie auf die Datei **setup.exe** und anschließend auf **Öffnen**.
5. Die Datei setup.exe wird daraufhin im Dialogfeld Ausführen angezeigt. Klicken Sie auf **OK**.
6. Befolgen Sie zum Installieren der Druckersoftware die eingeblendeten Anweisungen.

# Beheben von Fehlern bei der Installation (Fortsetzung)

## Windows (Fortsetzung)



### Problem

Die Druckersoftware wurde nicht ordnungsgemäß installiert.

### Mögliche Ursachen

- Möglicherweise ist ein Konflikt mit einem Antivirusprogramm oder mit anderen Anwendungen aufgetreten.
- Unter Umständen ist ein Konflikt mit einem am Drucker angeschlossenen Peripheriegerät aufgetreten.

### Vorgehensweise

- Deinstallieren Sie die Druckersoftware, und installieren Sie sie anschließend erneut.
1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
    - Legen Sie die CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und wählen Sie **Druckersoftware entfernen** aus. Befolgen Sie die eingeblendeten Anweisungen.
    - Öffnen Sie den **Druckerassistenten**, und wählen Sie **Hilfsmittel und Aktualisierungen > Software deinstallieren** aus.
    - Klicken Sie auf **Start > Programme > Hewlett-Packard > [HP DeskJet-Drucker] > Software deinstallieren**.
  2. Schließen Sie alle Antivirusprogramme oder alle anderen Anwendungen, die auf dem Computer ausgeführt werden.
  3. Legen Sie zum erneuten Installieren der Druckersoftware die CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und befolgen Sie die eingeblendeten Anweisungen.
- Wenn die Anwendung nicht automatisch gestartet wird, finden Sie weitere Hinweise unter „Vorgehensweise“ auf Seite 8.

# Beheben von Fehlern bei der Installation (Fortsetzung)

## USB unter Windows

Lesen Sie die Informationen in diesem Abschnitt, wenn beim Einrichten des HP Druckers Probleme auftreten. Wenn Sie nach dem Einrichten des Druckers Hilfe benötigen, finden Sie Hinweise im *Online-Benutzerhandbuch* im Druckerassistenten. Anweisungen hierzu finden Sie unter „Anzeigen des Online-Benutzerhandbuchs“ auf Seite 4.



### Problem

Die Plug & Play-Erkennung wird nicht abgeschlossen (der Hardware-Assistent wird nicht beendet).

### Mögliche Ursachen

Der Druckertreiber wurde nicht gefunden.

### Vorgehensweise

1. Brechen Sie den Hardware-Assistenten ab.
  2. Nehmen Sie die CD mit der Drucker- software aus dem CD-ROM-Laufwerk.
  3. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
  4. Legen Sie die CD mit der Druckersoftware wieder in das CD-ROM-Laufwerk ein.
  5. Befolgen Sie zum Installieren der Druckersoftware die eingeblendeten Anweisungen.
  6. Schließen Sie das USB-Kabel wieder am Drucker an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, finden Sie weitere Hinweise unter „Vorgehensweise“ auf Seite 8.

# Beheben von Fehlern bei der Installation (Fortsetzung)

## USB unter Windows (Fortsetzung)



### Problem

Beim Versuch, USB zu installieren, wurde die Installation abgebrochen. Beim erneuten Installationsversuch sind der Hardware-Assistent und der USB-Anschluss nicht mehr verfügbar.

### Mögliche Ursachen

Die Installation wurde vor ihrem Abschluss durch das Betriebssystem beendet.

### Vorgehensweise

Deinstallieren Sie die Druckersoftware, und installieren Sie sie anschließend erneut.

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Legen Sie die CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und wählen Sie **Druckersoftware entfernen** aus. Befolgen Sie die eingeblendeten Anweisungen.
- Öffnen Sie den **Druckerassistenten**, und wählen Sie **Hilfsmittel und Aktualisierungen > Software deinstallieren** aus.
- Klicken Sie auf **Start > Programme > Hewlett-Packard > [HP DeskJet-Drucker] > Software deinstallieren**.

2. Schließen Sie alle Antivirusprogramme oder alle anderen Anwendungen, die auf dem Computer ausgeführt werden.

3. Legen Sie zum erneuten Installieren der Druckersoftware die CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein, und befolgen Sie die eingeblendeten Anweisungen.

Wenn die Anwendung nicht automatisch gestartet wird, finden Sie weitere Hinweise unter „Vorgehensweise“ auf Seite 8.

# Beheben von Fehlern bei der Installation (Fortsetzung)

## USB unter Windows (Fortsetzung)



### Problem

Beim Anschließen eines USB-Kabels am Drucker und Computer wird die Meldung „Unbekanntes Gerät“ angezeigt.



Wenn Sie Windows 2000 verwenden, deutet die Meldung „Unbekanntes Gerät“ *nicht* auf ein Problem hin. Wenn Sie allerdings Windows 98, Me oder XP verwenden, *ist* mit der Meldung „Unbekanntes Gerät“ ein Problem verbunden. Führen Sie die unten aufgeführten Schritte zur Fehlerbehebung aus.

### Mögliche Ursachen

- Das Verbindungskabel zwischen dem Drucker und dem Computer ist mit statischer Elektrizität aufgeladen.
- Das USB-Kabel ist möglicherweise beschädigt.

### Vorgehensweise

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Drucker ab.
2. Ziehen Sie das Netzkabel vom Drucker ab.
3. Warten Sie ca. 30 Sekunden.
4. Schließen Sie das Netzkabel am Drucker an.
5. Schließen Sie das USB-Kabel am Drucker an.
6. Wechseln Sie das USB-Kabel aus, wenn im Dialogfeld „Neue Hardwarekomponente gefunden“ weiterhin die Meldung „Unbekanntes Gerät“ angezeigt wird und Sie nicht das Betriebssystem Windows 2000 verwenden.

# HP Kundenbetreuung

Die erfahrenen Mitarbeiter der HP Kundenbetreuung beraten Sie gern hinsichtlich der Verwendung des HP Druckers und helfen Ihnen bei der Lösung von Druckerproblemen.

## HP Kundenbetreuung - Unterstützungsoptionen für Westeuropa

### Vorgehensweise

Die Unterstützung durch die HP Kundenbetreuung ist am effektivsten, wenn Sie gemäß der folgenden Reihenfolge vorgehen:

1. Verwenden Sie das *Online-Benutzerhandbuch*. Weiterführende Anweisungen finden Sie unter „Anzeigen des *Online-Benutzerhandbuchs*“ auf Seite 4.
2. Nehmen Sie die HP Online-Kundenunterstützung in Anspruch.
  - Hilfe zum Produkt sowie Treiber und Softwareaktualisierungen finden Sie auf den Webseiten der HP Online-Kundenunterstützung.
  - Senden Sie HP eine E-Mail-Nachricht.
3. Wenden Sie sich an einen HP Händler vor Ort.

Bringen Sie den Drucker zu Ihrem HP Händler, wenn Hardwarefehler auftreten. Dieser Service ist während des Zeitraums der eingeschränkten Gewährleistung kostenlos. Nach Ablauf des Gewährleistungszeitraums werden für diesen Service Gebühren erhoben.

### Websites der HP Kundenunterstützung

Wenn Sie über einen Internetzugang verfügen, können Sie eine Vielzahl von Informationen zu Ihrem Drucker abrufen.

Die neueste Druckersoftware und Informationen zur Unterstützung finden Sie auf der HP Website unter: [www.hp.com/cposupport/loc/regional.html](http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html)

Die Kundenunterstützung steht in folgenden Sprachen zur Verfügung:

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Niederländisch
- Portugiesisch
- Schwedisch
- Spanisch

Für Kunden aus Dänemark, Finnland und Norwegen sind die Unterstützungsinformationen nur in englischer Sprache verfügbar.

### HP Unterstützung per E-Mail

Auf der folgenden Website können Sie E-Mail-Nachrichten an Hewlett-Packard senden: [www.hp.com/cposupport/loc/regional.html](http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html). Sie erhalten eine Antwort von einem Techniker der HP Kundenbetreuung. Die Unterstützung per E-Mail ist in den unter „Websites der HP Kundenunterstützung“ aufgeführten Sprachen erhältlich.

## HP Kundenbetreuung - Unterstützungsoptionen für Osteuropa, den Nahen Osten und Afrika

### Vorgehensweise

Die Unterstützung durch die HP Kundenbetreuung ist am effektivsten, wenn Sie gemäß der folgenden Reihenfolge vorgehen:

1. Verwenden Sie das *Online-Benutzerhandbuch*. Weiterführende Anweisungen finden Sie unter „Anzeigen des *Online-Benutzerhandbuchs*“ auf Seite 4.
2. Nehmen Sie die HP Online-Kundenunterstützung in Anspruch.
  - Hilfe zum Produkt sowie Treiber und Softwareaktualisierungen finden Sie auf den Webseiten der HP Online-Kundenunterstützung.
  - Senden Sie HP eine E-Mail-Nachricht.
3. Wenden Sie sich an einen HP Händler vor Ort.

Bringen Sie den Drucker zu Ihrem HP Händler, wenn Hardwarefehler auftreten. Dieser Service ist während des Zeitraums der eingeschränkten Gewährleistung kostenlos. Nach Ablauf des Gewährleistungszeitraums werden für diesen Service Gebühren erhoben.
4. Wenden Sie sich an die telefonische HP Kundenunterstützung.

Weitere Informationen finden Sie unter „Telefonische HP Kundenunterstützung“ auf Seite 15.

### Websites der HP Kundenunterstützung

Wenn Sie über einen Internetzugang verfügen, können Sie eine Vielzahl von Informationen zu Ihrem Drucker abrufen.

Die neueste Druckersoftware und Informationen zur Unterstützung finden Sie auf der HP Website unter:

**[www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support)**

Die Kundenunterstützung steht in folgenden Sprachen zur Verfügung:

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Niederländisch
- Portugiesisch
- Schwedisch
- Spanisch

Für Kunden aus Dänemark, Finnland und Norwegen sind die Unterstützungsinformationen nur in englischer Sprache verfügbar.

### HP Unterstützung per E-Mail

Auf der folgenden Website können Sie E-Mail-Nachrichten an Hewlett-Packard senden: **[www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support)**. Sie erhalten eine Antwort von einem Techniker der HP Kundenbetreuung. Die Unterstützung per E-Mail ist in den unter „Websites der HP Kundenunterstützung“ aufgeführten Sprachen erhältlich.

## Telefonische HP Kundenunterstützung

Wenn Sie das Problem mit den oben genannten Optionen nicht lösen können, wenden Sie sich an die telefonische HP Kundenbetreuung. Sie sollten bei Ihrem Anruf direkt vor dem Computer und dem Drucker sitzen. Halten Sie die folgenden Informationen bereit, damit Ihnen bei der telefonischen Beratung schneller geholfen werden kann:

- Modellnummer des Druckers (auf dem Etikett an der Vorderseite des Druckers)
- Seriennummer des Druckers (auf dem Etikett an der Unterseite des Druckers)
- Verwendetes Betriebssystem
- Version des Druckertreibers (auf der CD mit der Druckersoftware). Der Druckertreiber wird unter Umständen auch als Druckersoftware bezeichnet.
- Meldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt wurden

Wenn Sie telefonische Unterstützung benötigen, finden Sie die für Ihr Land geltenden Details und Bedingungen auf der folgenden Website:

**<http://www.hp.com/go/support>**

Sie können diese Informationen aber auch bei Ihrem Händler oder unter der für Ihr Land aufgeführten Telefonnummer bei Hewlett-Packard erfragen.

Da HP die telefonische Kundenbetreuung stetig ausbaut, ist es empfehlenswert, sich regelmäßig auf der HP Website über Neuigkeiten bei den Dienstleistungen und deren Umsetzung zu informieren.

Je nach Land/Region wird unter Umständen eine Gebühr für die telefonische Unterstützung erhoben.

Land/Region	Telefonnummer
Ägypten	02 532 5222
Algerien	(+212) 22404747
Bahrain	800 728
Griechenland	+ 30 1 60 73 603
Israel	972 (0) 9 830 4848
Marokko	(+212) 22404747
Polen	+48 22 865 98 00
Rumänien	01 315 44 42
Russland (Moskau)	7 095 923 50 01
Russland (St. Petersburg)	7 812 346 7997
Saudi-Arabien	800 897 14440
Slowakische Republik	+421-2-68208080
Südafrika innerhalb von Südafrika	086 000 1030
Südafrika außerhalb von Südafrika	+27-11 258 9301
Tschechische Republik	42 (0)2 6130 7310
Tunesien	+216 1 891 222
Türkei	1 216 579 71 71
Ukraine	+7 (380-44) 490-3520
Ungarn	+36 (0)1 382 1111
Vereinigte Arabische Emirate	971 4 883 8454

# Erklärung zur beschränkten Gewährleistung für HP Drucker

Land/Region	Software	Drucker
Nordamerika (einschließlich Kanada)	90 Tage	90 Tage
Asiatisch-pazifischer Raum	90 Tage	1 Jahr
Europa	90 Tage	1 Jahr
Lateinamerika		
3320	90 Tage	90 Tage
3420	90 Tage	1 Jahr

## A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum. Der Kunde ist dafür verantwortlich, den Kaufbeleg aufzubewahren.

- Bei Softwareprodukten gilt die beschränkte HP Gewährleistung ausschließlich für die fehlerhafte Ausführung von Programmanweisungen. HP gewährleistet weder den unterbrechungs- noch den fehlerfreien Betrieb eines Produkts.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf:
  - unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Abänderung des Produkts;
  - Software, Schnittstellen, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden; oder
  - einen Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht.
- Bei HP Druckern hat die Verwendung einer nicht von HP hergestellten Tintenpatrone oder einer nachgefüllten Tintenpatrone weder Auswirkungen auf die Gewährleistung gegenüber dem Kunden noch auf andere HP Support-Vereinbarungen mit dem Kunden. Sollte der Druckerfehler oder -schaden jedoch direkt auf die Verwendung einer nicht von HP gefertigten oder einer nachgefüllten Tintenpatrone zurückzuführen sein, stellt HP dem Endkunden die

zur Reparatur des betreffenden Schadens angefallene Arbeitszeit sowie die erforderlichen Ersatzteile in Rechnung. Hierbei werden die üblichen Gebührensätze erhoben.

- Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt (Software, Druckmedien oder Tintenpatronen) in Kenntnis gesetzt wird, ersetzt HP das fehlerhafte Produkt. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Hardwareprodukt in Kenntnis gesetzt wird, wird das fehlerhafte Hardwareprodukt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
- HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die oben aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden, mit Ausnahme des Nahen Ostens, Afrikas, Argentinien, Brasiliens, Mexikos, Venezuelas und der Übersee-Departements Frankreichs. In

diesen Regionen gilt die Gewährleistung nur in dem Land, in dem das Produkt erworben wurde. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung vereinbart werden, in der das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

8. Alle für Tintenpatronen gültigen Gewährleistungsbestimmungen gelten nicht für HP Tintenpatronen, die nachgefüllt, aufgearbeitet, falsch verwendet oder durch unsachgemäße Verwendung beschädigt wurden.

### B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN FÜR HP PRODUKTE. INSBESONDERE WERDEN STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUSGESCHLOSSEN.

### C. Haftungsbeschränkung

1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
2. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEgebenEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

### D. Geltendes Recht

1. Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
2. Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
  - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
  - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
  - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist unzulässig.
3. FÜR ENDKUNDEN IN AUSTRALIEN UND NEUSEELAND: DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

## Technische Daten des Druckers

### Druckgeschwindigkeit bei Schwarzweißdruck\*

**HP DeskJet 3300 Series-Drucker:**

Entwurf (schnell): bis zu 8 Seiten pro Minute

**HP DeskJet 3400 Series-Drucker:**

Entwurf (schnell): bis zu 10 Seiten pro Minute

### Druckgeschwindigkeit bei Text mit Farbgrafiken\*

**HP DeskJet 3300 Series-Drucker:**

Entwurf (schnell): bis zu 6 Seiten pro Minute

**HP DeskJet 3400 Series-Drucker:**

Entwurf (schnell): bis zu 8 Seiten pro Minute

\* Hierbei handelt es sich um Schätzwerte. Die genaue Druckgeschwindigkeit hängt von der Systemkonfiguration, der Anwendung und der Komplexität der Dokumente ab.

### Speicher

**HP DeskJet 3300/3400 Series-Drucker:**

768 KB integrierter Arbeitsspeicher (RAM)

### Leistungsaufnahme

**HP DeskJet 3300/3400 Series-Drucker:**

8 Watt im Standby-Modus (Durchschnitt)

23 Watt beim Drucken (Durchschnitt)

### Anforderungen an die Stromversorgung

Netzteil	Eingangsspannung	Eingangsfrequenz
0950-4335	200 bis 240 V~ (± 10 %)	50 bis 60 Hz (± 3 Hz)
0950-4197	120 V~ (± 10 %)	60 Hz (± 3 Hz)
0950-4198	230 V ~ (± 10 %)	50 Hz (± 3 Hz)
0950-4199	100 bis 240 V~ (± 10 %)	50 bis 60 Hz (± 3 Hz)
0950-4203	230 V~ (± 10 %)	50 Hz (± 3 Hz)

## Zulassungsbestimmungen

### Zulassungsnummer zur Modellidentifizierung

Zur Identifizierung der Zulassung wurde dem Produkt eine Zulassungsmodellnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer für dieses Produkt lautet „VCVRA-0102“. Diese Zulassungsnummer sollte nicht mit der Produktbezeichnung (z.B. HP DeskJet 3300/3400) oder der Produktnummer (z.B. C8946, C8947) verwechselt werden.

deutsch