



przewodnik informacyjny

hp deskjet 3300/3400 series

polski

Wydanie 1, styczeń 2002

powiadamanie o zmianach

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Firma Hewlett-Packard nie udziela żadnych gwarancji w odniesieniu do niniejszego dokumentu, w tym między innymi wyklucza wszelkie domniemane gwarancje handlowe lub przydatności do określonych celów.

Hewlett-Packard nie przyjmuje odpowiedzialności cywilnej za wszelkie ewentualne błędy zawarte w niniejszej publikacji, ani za szkody wynikowe lub przypadkowe związane z dostarczeniem, przydatnością lub wykorzystaniem niniejszego dokumentu.

Żadnej części tego dokumentu nie wolno powielać mechanicznie czy fotograficznie lub tłumaczyć na język obcy bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard.

nazewnictwo i stosowane formy

Podane poniżej terminy i konwencje zastosowano w *przewodniku informacyjnym*:

terminy

Na określenie drukarki hp deskjet 3300/3400 series używa się następujących terminów:

Deskjet 3300/3400 series, HP Deskjet, lub drukarka HP.

symbole

Symbol > prowadzi użytkownika poprzez szereg czynności związanych z obsługą oprogramowania. Na przykład:

Aby przejrzeć *informacje na temat wersji* oprogramowania, kliknij **Start > Programy > Hewlett-Packard > [nazwa drukarki HP deskjet] > informacje na temat wersji**.

ostrzeżenia

Słowo **Uwaga!** informuje o niebezpieczeństwie uszkodzenia drukarki lub innego urządzenia. Na przykład:

Uwaga! Nie dotykaj końcówek wylotowych ani miedzianych styków. Dotykanie tych części spowoduje zapychanie się dysz, brak podawania atramentu oraz zawodność styków elektrycznych.

znaki towarowe

Microsoft, MS-DOS i Windows są zarejestrowanymi znakami towarowymi Microsoft Corporation.

Adobe i Acrobat są zarejestrowanymi znakami towarowymi Adobe Systems Incorporated.

Mac, Macintosh, AppleTalk i Mac OS są znakami towarowymi Apple Computer, Inc., zarejestrowanymi w USA i w innych krajach.

Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

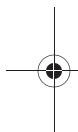
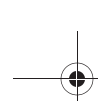
polski

przewodnik informacyjny

hp deskjet 3300/3400 series

spis treści

drukarka hp deskjet 3300/3400 series – wprowadzenie	1
zawartość opakowania	1
interfejsy komunikacyjne	2
przewód USB	2
wyszukiwanie informacji	3
wyświetlanie elektronicznej wersji <i>instrukcji obsługi</i>	4
Windows	4
Macintosh	5
przycisk i kontrolka zasilania	6
przycisk zasilania	6
kontrolka zasilania	6
pojemniki z atramentem	7
rozwiązywanie problemów z instalacją	8
Windows	8
Windows z USB	10
kontakt z centrum obsługi klienta hp	13
usługi świadczone przez centrum obsługi klienta hp w Europie Zachodniej	13
usługi świadczone przez centrum obsługi klienta hp w Europie Wschodniej, na Bliskim Wschodzie i w Afryce	14
ograniczona gwarancja na drukarkę hp	16
dane techniczne drukarki	18
uwagi dotyczące aktualnych przepisów	18



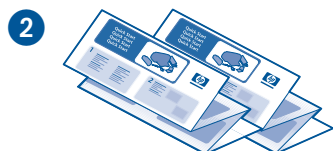
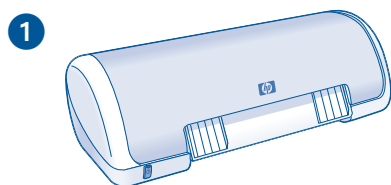
iv



drukarka hp deskjet 3300/3400 series – wprowadzenie

zawartość opakowania

Dziękujemy za nabycie drukarki hp deskjet 3300/3400 series. W opakowaniu drukarki znajdują się następujące elementy:



1. drukarka
2. schematy *konfiguracji*
3. niniejszy *przewodnik informacyjny*



4. dysk CD z oprogramowaniem drukarki
5. pojemnik z czarnym atramentem (hp 27)
(tylko drukarki hp deskjet 3400 series)
6. pojemnik z trójkolorowym atramentem (hp 28)
7. przewód zasilający

Jeśli w opakowaniu drukarki brakuje któregoś z wyżej wymienionych elementów, należy skontaktować się z dealerem HP lub Centrum obsługi klienta HP. Więcej informacji znajduje się w rozdziale "kontakt z centrum obsługi klienta hp" na stronie 13.

interfejsy komunikacyjne

W drukarkach hp deskjet 3300/3400 series używa się tylko jednego rodzaju interfejsu komunikacyjnego:

przewód USB

Należy zakupić przewód zgodny z pełnoprędkościowym standardem Universal Serial Bus (USB) 2.0.
Możliwość wykorzystania w systemach Windows 98, Me, 2000, XP i Macintosh.

polski

2

wyszukiwanie informacji

Wraz z drukarką HP dostarczono kilka publikacji. Zawierają one instrukcje dotyczące instalacji oprogramowania drukarki, jej eksploatacji oraz korzystania z pomocy.

patrz		informacje	system
	CD	Aby skonfigurować drukarkę i zainstalować oprogramowanie drukarki, najpierw należy skorzystać z dysku CD z oprogramowaniem dla drukarki. Na dysku CD znajdują się instrukcje dotyczące konfiguracji.	Windows
	Windows – schemat konfiguracji	- Instalacja i rozwiązywanie problemów - Konfiguracja oprogramowania i drukarki	Windows
	Macintosh – schemat konfiguracji	Instrukcje dotyczące konfiguracji dla komputerów Macintosh	Macintosh
	Niniejszy przewodnik informacyjny	- Zawartość opakowania drukarki - Dodatkowe informacje na temat rozwiązywania problemów - Centrum obsługi klienta HP - Gwarancja drukarki HP	Windows Macintosh
	Asystent drukarki	- Elektroniczna <i>instrukcja obsługi</i> zawierająca wytyczne obsługi i konserwacji drukarki, rozwiązywania problemów, warunki gwarancji oraz dane na temat ochrony środowiska i aktualnych przepisów (zasady korzystania opisano w części "Wyświetlanie elektronicznej wersji <i>instrukcji obsługi</i>" na stronie 4). - Centrum obsługi klienta HP - Zalecenia dotyczące drukowania - Łącza umożliwiające zakup innych produktów HP - Narzędzia i aktualizacje	Windows
	Elektroniczna <i>instrukcja obsługi</i>	Pełne informacje o produkcie, w tym m.in.: - Korzystanie, obsługa i rozwiązywanie problemów z drukarką - Gwarancja - Dane na temat ochrony środowiska i aktualnych przepisów Zasady korzystania opisano w części "Wyświetlanie elektronicznej wersji <i>instrukcji obsługi</i>" na stronie 4.	Macintosh
	<i>informacje na temat wersji</i>	Informacje na temat zgodności oprogramowania: Kliknij Start > Programy > Hewlett-Packard > [drukarka hp deskjet] > informacje na temat wersji.	Windows

wyświetlanie elektronicznej wersji *instrukcji obsługi*

Elektroniczna *instrukcja obsługi* zapewnia informacje na temat korzystania z drukarki HP. Zawiera ona również informacje pomocne w rozwiązywaniu problemów z drukarką.

Windows

Podczas instalacji oprogramowania drukarki elektroniczna *instrukcja obsługi* jest instalowana automatycznie.

Instrukcję obsługi otwiera się przy pomocy Asystenta drukarki HP, narzędzia dostarczającego również:

- Informacje o korzystaniu z pomocy poprzez Centrum obsługi klienta HP
- Zalecenia dotyczące drukowania
- Łącza umożliwiające zakup innych produktów HP
- Narzędzia i aktualizacje

Ikona **Asystenta drukarki hp** jest wyświetlana na pulpicie w systemie Windows po zainstalowaniu oprogramowania drukarki.



Dwukrotnie kliknij ikonę, aby otworzyć **Asystenta drukarki hp**.

dostęp do *instrukcji obsługi*

Aby wyświetlić *instrukcję obsługi*:

1. Dwukrotnie kliknij ikonę **Asystenta drukarki HP** na pulpicie komputera.
Zostanie wyświetlony Asystent drukarki HP.
2. Kliknij przycisk **instrukcji obsługi**, aby wyświetlić tematy.

Można również otworzyć *instrukcję obsługi* z menu Start, klikając **Start > Programy > Hewlett-Packard > [drukarka hp deskjet] > instrukcja obsługi**.

Wersje *instrukcji obsługi* w programie Adobe Acrobat

Instrukcja obsługi jest również dostępna w następujących językach:

- arabskim
- greckim
- hebrajskim
- tureckim

Aby wyświetlić *instrukcję obsługi* w jednym z wymienionych języków:

1. Dwukrotnie kliknij ikonę **Asystenta drukarki hp** na pulpicie komputera.
2. Kliknij przycisk **instrukcja obsługi** na ekranie Asystenta drukarki HP.
3. W dolnej części ekranu zaznacz opcję **instrukcja obsługi w innych językach**.
4. Włóż dysk CD z oprogramowaniem drukarki do następu CD-ROM komputera.
5. Wybierz język z wyświetlonej listy.
 - *Instrukcja obsługi* zostanie wyświetlona pod warunkiem, że w komputerze jest zainstalowany program Acrobat Reader.



Aby wyświetlić *instrukcję obsługi*, należy skorzystać z programu Acrobat 4.0 lub jego nowszej wersji.

- Jeżeli na komputerze nie jest zainstalowany program Acrobat Reader, zostanie on zainstalowany automatycznie, po czym zostanie wyświetlona *instrukcja obsługi*.

Macintosh

Na komputerach Macintosh *instrukcję obsługi* wyświetla się przy użyciu programu Adobe Acrobat Reader 4.0 lub jego nowszej wersji. Jeżeli na komputerze nie zainstalowano programu Acrobat Reader, należy zainstalować go z dysku CD z oprogramowaniem drukarki.

Aby wyświetlić *instrukcję obsługi*:

1. Włóż dysk CD z oprogramowaniem drukarki do napędu CD-ROM komputera.
Zostanie wyświetlony ekran HP Deskjet.
2. Zaznacz folder **Instrukcje obsługi** dla odpowiedniego języka.

3. Wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Dwukrotnie kliknij ikonę **Instrukcja obsługi**, jeżeli zainstalowano na komputerze program Acrobat Reader.



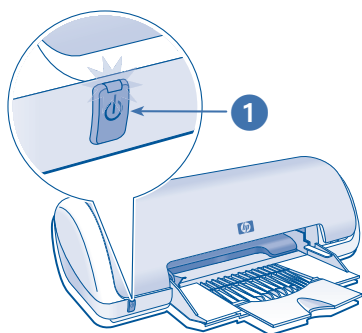
- Dwukrotnie kliknij ikonę **Instalatora programu Acrobat Reader**, jeżeli program nie jest zainstalowany na komputerze.



Program Adobe Acrobat zostanie zainstalowany automatycznie. Po jego zainstalowaniu kliknij dwukrotnie ikonę Instrukcji **Instrukcja obsługi** w celu wyświetlenia elektronicznej instrukcji obsługi.

przycisk i kontrolka zasilania

Przycisk zasilania służy do włączania i wyłączania drukarki.



1. Przycisk i kontrolka zasilania

przycisk zasilania

Naciskając **Przycisk zasilania**, włącza się drukarkę i ją wyłącza. Urządzenie potrzebuje kilku sekund na włączenie się po naciśnięciu przycisku zasilania.

Uwaga! Do włączania i wyłączania drukarki wolno używać tylko przycisku zasilania, znajdującego się na przedniej ścianie drukarki. Posługiwanie się przełącznikiem rozgałęźnika listwowego, przełącznikiem listwy przeciwprzepięciowej lub przełącznikiem ściennym do włączania lub wyłączania drukarki może spowodować awarię urządzenia.

kontrolka zasilania

Anulowaniu zadania drukowania ze sterownika towarzyszy krótkie mignięcie kontrolki zasilania.

Wystąpienie błędu jest sygnalizowane ciągłym miganiem kontrolki zasilania.

Gdy drukarka pracuje normalnie, kontrolka zasilania świeci bez przerwy.

pojemniki z atramentem

eksploatacja pojemników z atramentem

W drukarce wykorzystuje się następujące pojemniki z atramentem:

pojemnik z atramentem	numer katalogowy	numer produktu
czarny 	27	C8727
trójkolorowy 	28	C8728

Pojemnik z czarnym atramentem (hp 27) znajduje się w standardowym wyposażeniu tylko drukarek hp deskjet 3400 series. W przypadku drukarek hp deskjet 3300 series pojemnik z czarnym atramentem (hp 27) należy zakupić osobno.

Więcej informacji znajduje się w następujących częściach elektronicznej instrukcji obsługi:

- konserwacja pojemników z atramentem (maintaining print cartridges)
- regeneracja pojemników z atramentem (print cartridge recovery)

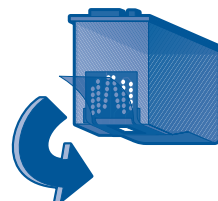
wymiana pojemników z atramentem

Aby wymienić pojemnik z atramentem:

1. Naciśnij **Przycisk zasilania**, aby włączyć drukarkę i otwórz pokrywę górną.

Kosz przesunie się na środek drukarki.

2. Naciśnij pojemnik z atramentem i wyciągnij go z kosza.
3. Zdejmij opakowanie pojemnika z atramentem, następnie pociągnij końcówkę, aby usunąć plastikową taśmę.



Uwaga! Aby zapobiec zapychaniu się dysz, przerwom w podawaniu atramentu i uszkodzeniu styków elektrycznych, nie należy dotykać dysz pojemnika z atramentem lub miedzianych styków ani usuwać miedzianych pasków.

4. Trzymając pojemnik pionowo, pod niewielkim kątem, wciśnij go zdecydowanym *ruchem* do kosza, aż wyczujesz opór.
5. Umieść pojemnik z atramentem w koszu.

W momencie, gdy pojemnik znajdzie się na właściwym miejscu, usłyszysz kliknięcie.

6. Zamknij górną pokrywę.
7. Sprawdź, czy w podajniku jest zwykły papier, i wydrukuj stronę kalibracyjną, aby wyrównać pojemniki z atramentem.

Instrukcje wyrównywania pojemników z atramentem zawiera rozdział "kalibrowanie pojemników z atramentem" elektronicznej instrukcji obsługi.

rozwiązywanie problemów z instalacją

Windows

Informacje podane w tej części są przydatne w przypadku wystąpienia problemu ze skonfigurowaniem drukarki HP. Jeśli pomoc jest potrzebna, gdy drukarka jest już skonfigurowana, należy skorzystać z elektronicznej *instrukcji obsługi* w Asystencie drukarki. Odpowiednie instrukcje zawiera część "wyświetlanie elektronicznej wersji *instrukcji obsługi*" na stronie 4 niniejszego podręcznika informacyjnego.

na czym polega problem?

Program instalacyjny nie uruchamia się automatycznie po włożeniu dysku CD.

możliwe przyczyny...

- Wyłączona jest funkcja autor uruchamiania.
- Komputer nie znajduje programu autorun.exe na dysku CD-ROM.

aby rozwiązać problem...

1. Włóż dysk CD z oprogramowaniem drukarki do napędu CD-ROM komputera. Uważaj, aby prawidłowo ułożyć dysk.
2. Kliknij **Start** > **Uruchom**, a następnie **Przeglądaj**.
3. Przejdź do napędu CD-ROM.
4. Kliknij plik **setup.exe**, a następnie polecenie **Otwórz**.
5. Plik setup.exe pojawi się w oknie dialogowym uruchamiania. Kliknij **OK**.
6. Postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie zainstaluj oprogramowanie drukarki.

rozwiązywanie problemów z instalacją, ciąg dalszy

Windows, ciąg dalszy

na czym polega problem?

Oprogramowanie drukarki nie zainstalowało się właściwie.

możliwe przyczyny...

- Możliwe, że zaistniał konflikt z programem antywirusowym lub innym oprogramowaniem.
- Możliwe, że zaistniał konflikt z innym urządzeniem przyłączonym do drukarki.

aby rozwiązać problem...

Odinstaluj i ponownie zainstaluj oprogramowanie drukarki.

1. Wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Włóż dysk CD do napędu CD-ROM i wybierz opcję **Usuń sterownik drukarki**. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.
- Otwórz **Asystenta drukarki** i wybierz **Narzędzia i aktualizacje > odinstaluj oprogramowanie**.
- Kliknij **Start > Programy > Hewlett-Packard > [nazwa drukarki hp deskjet] > odinstaluj oprogramowanie**.

2. Zamknij wszystkie programy antywirusowe lub inne aktualnie działające programy.

3. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie, włóż dysk CD do napędu CD-ROM i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Jeśli oprogramowanie nie uruchamia się automatycznie, przejdź do punktu "aby rozwiązać problem..." na stronie 8.

rozwiązywanie problemów z instalacją, ciąg dalszy

Windows z USB

Informacje podane w tej części są przydatne w przypadku wystąpienia problemu ze skonfigurowaniem drukarki HP. Jeśli pomoc jest potrzebna, gdy drukarka jest już skonfigurowana, należy skorzystać z elektronicznej *instrukcji obsługi* w Asystencie drukarki. Instrukcje na ten temat znajdują się w części "wyświetlanie elektronicznej wersji instrukcji obsługi" na stronie 4.

na czym polega problem?

Działanie funkcji Plug and Play nie kończy się pomyślnie (Kreator dodawania nowego sprzętu nie kończy instalacji).

możliwe przyczyny...

Komputer nie może odnaleźć sterownika drukarki.

aby rozwiązać problem...

1. Anuluj działanie kreatora dodawania nowego sprzętu.
 2. Wyjmij dysk CD z oprogramowaniem drukarki z napędu CD-ROM.
 3. Odłącz przewód USB od komputera.
 4. Włóż ponownie dysk CD z oprogramowaniem drukarki do napędu CD-ROM komputera.
 5. Postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, zainstaluj oprogramowanie drukarki.
 6. Po wyświetleniu monitu ponownie przyłącz kabel USB do drukarki.
- Jeśli program instalacyjny nie uruchamia się automatycznie, przejdź do punktu "aby rozwiązać problem..." na stronie 8.

rozwiązywanie problemów z instalacją, ciąg dalszy

Windows z USB, ciąg dalszy

na czym polega problem?

Próba zainstalowania magistrali USB spowodowała zatrzymanie instalacji. Przy próbie ponownego zainstalowania zarówno Kreator dodawania nowego sprzętu, jak i port USB nie były dostępne.

możliwe przyczyny...

System operacyjny przedwcześnie zakończył instalację.

aby rozwiązać problem...

Odinstaluj i ponownie zainstaluj oprogramowanie drukarki.

1. Wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Włóż dysk CD do napędu CD-ROM i wybierz opcję **Usuń sterownik drukarki**. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

- Otwórz **Asystenta drukarki** i wybierz **Narzędzia i aktualizacje > odinstaluj oprogramowanie**.

- Kliknij **Start > Programy > Hewlett-Packard > [nazwa drukarki hp deskjet] > odinstaluj oprogramowanie**.

2. Zamknij wszystkie programy antywirusowe lub inne aktualnie działające programy.

3. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie drukarki, włóż dysk CD do napędu CD-ROM i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

Jeśli oprogramowanie nie uruchamia się automatycznie, przejdź do punktu "aby rozwiązać problem..." na stronie 8.

rozwiązywanie problemów z instalacją, ciąg dalszy

Windows z USB, ciąg dalszy

na czym polega problem?

Po podłączeniu przewodu USB do drukarki i komputera pojawia się komunikat "Nieznane urządzenie".



Jeżeli na komputerze zainstalowano system Windows 2000, komunikat "Nieznane urządzenie" *nie* oznacza problemu. Jednakże jeżeli na komputerze zainstalowano system Windows 98, Me lub XP, komunikat "Nieznane urządzenie" *ostrzega* o wystąpieniu problemu. Do jego rozwiązania skorzystaj z podanych poniżej zaleceń.

możliwe przyczyny...

- W przewodzie pomiędzy drukarką i komputerem nagromadziły się ładunki elektrostatyczne.
- Możliwe, że przewód USB jest wadliwy.

aby rozwiązać problem...

1. Odłącz przewód USB od drukarki.
2. Odłącz przewód zasilający od drukarki.
3. Oczekaj ok. 30 sekund.
4. Podłącz przewód zasilający do drukarki.
5. Podłącz przewód USB do drukarki.
6. Jeśli w oknie dialogowym Znalezione nowy sprzęt nadal pojawia się komunikat "Nieznane urządzenie", a jest używany system operacyjny inny niż Windows 2000, wymień przewód USB.

kontakt z centrum obsługi klienta hp

Centrum obsługi klienta HP udziela fachowych porad w zakresie eksploatacji drukarki HP oraz rozwiązywania problemów.

usługi świadczone przez centrum obsługi klienta hp w Europie Zachodniej

system obsługi klientów

System obsługi klientów HP działa najskuteczniej, gdy sięgasz po pomoc w następującej kolejności:

1. Przeglądanie elektronicznej *instrukcji obsługi*. Zasady korzystania opisano w części "wyświetlanie elektronicznej wersji *instrukcji obsługi*" na stronie 4.
2. Skontaktowanie się z HP za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 - Szukanie pomocy, sterowników oraz aktualizacji oprogramowania w witrynach internetowych działu obsługi klienta HP.
 - Wystanie listu elektronicznego do firmy HP.
3. Kontakt z lokalnym dealerem HP.

Jeżeli drukarka uległa awarii sprzętowej, należy zanieść ją do naprawy do lokalnego dealera HP. Usługa ta jest bezpłatna w okresie trwania ograniczonej gwarancji drukarki. W przypadku produktów po upływie terminu gwarancji klient zostanie poinformowany o przewidywanym koszcie usługi.

witryny pomocy hp

Dostęp do Internetu umożliwia zapoznanie się z szeroką gamą informacji dotyczących posiadanej drukarki.

Najnowsze oprogramowanie drukarki i informacje pomocy znajdziesz na stronie: www.hp.com/cposupport/loc/regional.html

Obsługa klienta jest dostępna w następujących językach:

- angielski
- francuski
- hiszpański
- holenderski
- niemiecki
- portugalski
- szwedzki
- włoski

Informacje o obsłudze w Danii, Finlandii i Norwegii są dostępne tylko po angielsku.

obsługa klientów hp poprzez pocztę elektroniczną

Aby skomunikować się z HP pocztą elektroniczną, należy przejść na stronę www.hp.com/cposupport/loc/regional.html. Odpowiedź zostanie napisana osobiście przez pracownika technicznego działu obsługi klienta HP. Obsługa klientów HP poprzez pocztę elektroniczną jest dostępna w językach wymienionych w punkcie "witryny pomocy hp".

polski

usługi świadczone przez centrum obsługi klienta hp w Europie Wschodniej, na Bliskim Wschodzie i w Afryce

system obsługi klientów

System obsługi klientów HP działa najskuteczniej, gdy sięgasz po pomoc w następującej kolejności:

1. Przeglądanie elektronicznej *instrukcji obsługi*. Zasady korzystania opisano w części "wyświetlanie elektronicznej wersji *instrukcji obsługi*" na stronie 4.
2. Skontaktowanie się z HP za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 - Szukanie pomocy, sterowników oraz aktualizacji oprogramowania w witrynach internetowych działu obsługi klienta HP.
 - Wystanie listu elektronicznego do firmy HP.
3. Kontakt z lokalnym dealerem HP.

Jeżeli drukarka uległa awarii sprzętowej, należy zanieść ją do naprawy do lokalnego dealera HP. Usługa ta jest bezpłatna w okresie trwania ograniczonej gwarancji drukarki. W przypadku produktów po upływie terminu gwarancji klient zostanie poinformowany o przewidywanym koszcie usługi.
4. Kontakt z HP przez telefon.

Dalsze informacje są podane w części "informacje o telefonicznej obsłudze klienta hp" na stronie 15.

witryny pomocy hp

Dostęp do Internetu umożliwia zapoznanie się z szeroką gamą informacji dotyczących posiadanej drukarki.

Najnowsze oprogramowanie drukarki i informacje pomocy znajdziesz na stronie: **www.hp.com/go/support**

Obsługa klientów jest dostępna w następujących językach:

- angielski
- francuski
- hiszpański
- holenderski
- niemiecki
- portugalski
- szwedzki
- włoski

Informacje o obsłudze w Danii, Finlandii i Norwegii są dostępne tylko po angielsku.

obsługa klientów hp poprzez pocztę elektroniczną

Aby skomunikować się z HP pocztą elektroniczną, należy przejść na stronę **www.hp.com/go/support**. Odpowiedź zostanie napisana osobiście przez pracownika technicznego działu obsługi klienta HP. Obsługa klientów HP poprzez pocztę elektroniczną jest dostępna w językach wymienionych w punkcie "witryny pomocy hp".

informacje o telefonicznej obsłudze klienta hp

Jeśli pomimo skorzystania z wszystkich wymienionych powyżej metod nie udało się rozwiązać problemu, usiądź przed komputerem i drukarką i zadzwoń do pracownika działu obsługi klienta HP. Aby sprawa została załatwiona jak najszybciej, dobrze jest przygotować następujące informacje:

- numer modelu drukarki (umieszczony na nalepce z przodu drukarki)
- numer seryjny drukarki (umieszczony na spodzie drukarki)
- system operacyjny komputera
- wersja sterownika drukarki (podana na etykiecie dysku CD do drukarki) – sterownik drukarki może być też określany jako oprogramowanie sterownika
- wszystkie komunikaty, jakie zostały wyświetlone tuż przed i po wystąpieniu problemu

Szczegóły i warunki dotyczące korzystania z obsługi telefonicznej w danym kraju/regionie są podane na stronie internetowej

<http://www.hp.com/go/support>

Informacje można również uzyskać u dealera lub pod numerem telefonu podanym dla danego kraju/regionu.

Z uwagi na nasze starania o stałą poprawę obsługi telefonicznej prosimy o regularne korzystanie z naszej strony internetowej w celu uzyskania nowych informacji na temat opisu i sposobu realizacji tej usługi.

W niektórych krajach/regionach korzystanie z obsługi telefonicznej może być odpłatne.

kraj/region	numer telefonu
Algieria	(+212) 22404747
Arabia Saudyjska	800 897 14440
Bahrajn	800 728
Czechy	42 (0)2 6130 7310
Egipt	02 532 5222
Grecja	+ 30 1 60 73 603
Izrael	972 (0) 9 830 4848
Maroko	(+212) 22404747
Polska	+48 22 865 98 00
Rosja (Moskwa)	7 095 923 50 01
Rosja (St. Petersburg)	7 812 346 7997
RPA: z terenu RPA spoza RPA	086 000 1030 +27-11 258 9301
Rumunia	01 315 44 42
Słowacja	+421-2-68208080
Tunezja	+216 1 891 222
Turcja	1 216 579 71 71
Ukraina	+7 (380-44) 490-3520
Węgry	+36 (0)1 382 1111
Zjednoczone Emiraty Arabskie	971 4 883 8454

ograniczona gwarancja na drukarkę hp

kraj/region	oprogramowanie	drukarka
Ameryka Północna (z Kanadą)	90 dni	90 dni
Obszar Azji w rejonie Pacyfiku	90 dni	1 rok
Europa	90 dni	1 rok
Ameryka Południowa 3320 3420	90 dni 90 dni	90 dni 1 rok

A. zakres ograniczonej gwarancji

Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje użytkownikowi końcowemu, że wymienione powyżej produkty HP są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres podany powyżej, licząc od daty zakupu. Nabywca musi dysponować dowodem daty zakupu.

1. W przypadku oprogramowania ograniczona gwarancja HP odnosi się tylko do niewykonania instrukcji programowych. Firma HP nie gwarantuje nieprzerwanej i bezbłędnej pracy jakichkolwiek produktów.
2. Ograniczona gwarancja HP odnosi się tylko do tych defektów, które wynikają z normalnego użytkowania produktu. Nie odnosi się ona do żadnego z następujących przypadków:
 - nieprawidłowa konserwacja lub modyfikacja;
 - użycie oprogramowania, interfejsów, materiałów drukarskich, części lub innych produktów nie sprzedawanych ani nie uznawanych przez HP; lub też
 - użytkowanie produktu niezgodne z jego parametrami technicznymi.
 - W przypadku drukarek HP użytkowanie pojemników z atramentem produkcji innej niż HP lub ponownie napełnianych nie narusza umowy gwarancyjnej, ani nie wyklucza udzielania innych form pomocy przez HP. Jeżeli jednak awaria lub uszkodzenie drukarki uznane zostanie za rezultat używania pojemnika z atramentem produkcji firmy innej niż HP lub ponownego napełniania pojemnika, HP pobierze standardowe opłaty za czas i materiały konieczne do usunięcia awarii lub naprawy danej usterki.
3. Jeśli w okresie gwarancyjnym firma HP zostanie powiadomiona o usterce w oprogramowaniu, materiałach lub pojemnikach z atramentem, które są objęte gwarancją, firma HP wymieni wadliwy produkt. Jeżeli w okresie gwarancyjnym firma HP zostanie powiadomiona o usterce w objętym gwarancją sprzęcie, naprawi lub wymieni wadliwy produkt zależnie od własnego uznania.
4. Jeżeli HP nie będzie w stanie naprawić lub wymienić objętego gwarancją HP wadliwego produktu, zwróci cenę zakupu tego produktu w możliwym do przyjęcia terminie po otrzymaniu zawiadomienia o uszkodzeniu.
5. Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany ani zwrotu zapłaty za produkt, o ile nabywca nie odeśle wadliwego produktu do HP.
6. Wszystkie wymieniane produkty mogą być nowe lub odnowione, o funkcjonalności co najmniej równej produktom zwróconym.
7. Ograniczona gwarancja firmy HP jest ważna w każdym kraju, w którym objęty gwarancją produkt jest rozprowadzany przez firmę HP z wyjątkiem Bliskiego Wschodu, Afryki, Argentyny, Brazylii, Meksyku, Wenezueli i krajów określanych jako zamorskie terytoria Francji ("Départements d'outre-mer"); dla tych krajów gwarancja jest ważna tylko w kraju zakupu. Umowy gwarancyjne na dodatkowe usługi, takie jak serwis na miejscu, są dostępne w każdym autoryzowanym punkcie usługowym firmy HP, gdzie odnośnie produkty są rozprowadzane przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

8. Gwarancja nie obejmuje pojemników z atramentem HP, które były ponownie napełniane, przerabiane, regenerowane, noszą ślady uszkodzeń i nieprawidłowego użytkowania.

B. ograniczenia gwarancji

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ LOKALNE PRZEPISY PRAWNE ANI FIRMA HP, ANI ŻADEN Z JEJ KONTRAHENTÓW NIE UDZIELA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI, WYRAŻNYCH BĄDŹ DOROZUMIANYCH, W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW FIRMY HP, A W SZCZEGÓLNOŚCI ODDALA JAKIEKOLWIEK DOROZUMIANE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ WYROBU, JEGO ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. ograniczenie odpowiedzialności

1. W zakresie dozwolonym przez lokalne przepisy prawne, jedyne możliwe do uzyskania przez użytkownika zadośćuczynienie zostało określone w ramach niniejszego oświadczenia o ograniczonej gwarancji.
2. W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ LOKALNE PRZEPISY PRAWNE POZA ZOBOWIĄZANIAMI WYMIENIONYMI W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU O OGRANICZONEJ GWARANCJI FIRMA HP ORAZ JEJ KONTRAHENCI NIE SĄ W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNI Z TYTUŁU JAKICHKOLWIEK SZKÓD BEZPOŚREDNICH, POŚREDNICH, SZCZEGÓLNYCH, PRZYPADKOWYCH LUB WTÓRNYCH CZY TO W OPARCIU O PRZEPISY PRAWA O ZOBOWIĄZANIACH, CZY WSZELKIE INNE TEORIE PRAWNE ORAZ BEZ WZGLĘDU NA POWIADOMIENIE O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD.

D. ustawodawstwo lokalne

1. Niniejsze oświadczenie gwarancyjne zapewnia użytkownikowi określone prawa. Nabywcy mogą przysługiwać również inne uprawnienia w zależności od stanu w USA, prowincji w Kanadzie lub dowolnego kraju na świecie.
2. W zakresie postanowień, które nie są zgodne z przepisami lokalnymi, niniejsze warunki gwarancji będą traktowane jako zmodyfikowane tak, aby odpowiadały prawu lokalnemu. W ramach prawa lokalnego niektóre oświadczenia o ograniczeniu warunków gwarancji mogą nie obowiązywać w stosunku do nabywcy. Na przykład niektóre stany w USA, jak również niektóre jurysdykcje poza USA (w tym prowincje kanadyjskie) mogą:
 - wykluczać i unieważniać ujęte w niniejszej gwarancji ograniczenia i oświadczenia o nieprzyjmowaniu odpowiedzialności z powodu rozszerzenia zakresu ustawowych uprawnień nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - w inny sposób ograniczać zdolność producenta do egzekwowania tych ograniczeń i oświadczeń; lub
 - dawać konsumentowi dodatkowe uprawnienia gwarancyjne, określać okres gwarancji dorozumianych, których producent może nie przyjąć, bądź też nie zezwalać na ograniczenie okresu gwarancji dorozumianych.
3. W PRZYPADKU TRANSAKCJI HANDLOWYCH W AUSTRALII I NOWEJ ZELANDII WARUNKI NINIEJSZEJ GWARANCJI, W DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO ZAKRESIE, NIE WYŁĄCZAJĄ, OGRANICZAJĄ, ANI NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWNYCH ODNOSZĄCYCH SIĘ DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW KONSUMENTOM, LECZ STANOWIĄ DO NICH DODATEK.

dane techniczne drukarki

szybkość druku w czerni*

drukarki 3300 series:

Robocza: Do 8 stron na minutę

drukarki 3400 series:

Robocza: Do 10 stron na minutę

szybkość drukowania w kolorze tekstu połączonego z grafiką*

drukarki 3300 series:

Robocza: Do 6 stron na minutę

drukarki 3400 series:

Robocza: Do 8 stron na minutę

* Są to dane przybliżone. Rzeczywista prędkość jest uzależniona od konfiguracji systemu, oprogramowania i stopnia złożoności dokumentu.

pamięć

drukarki 3300 i 3400 series:

768 KB wbudowanej pamięci RAM

pobór mocy

drukarki 3300 i 3400 series:

Średnio 8 W w trybie oczekiwania

Średnio 23 W podczas drukowania

wymagania dotyczące zasilania

moduł zasilania	napięcie wejściowe	częstotliwość wejściowa
0950-4335	200 do 240 V (± 10%)	50 do 60 Hz (± 3 Hz)
0950-4197	120 V (± 10%)	60 Hz (± 3 Hz)
0950-4198	230 V (± 10%)	50 Hz (± 3 Hz)
0950-4199	100 do 240 V (± 10%)	50 do 60 Hz (± 3 Hz)
0950-4203	230 V (± 10%)	50 Hz (± 3 Hz)

uwagi dotyczące aktualnych przepisów

regulaminowy numer identyfikacyjny modelu

Dla celów identyfikacyjnych wymaganych przez przepisy produkt został oznaczony regulaminowym numerem modelu. Numer ten to VCVRA-0102. Numeru tego nie należy mylić z nazwą marketingową (np. hp deskjet 3300/3400) lub numerami produktu (np. C8946, C8947).

polski