



русский

Справочное руководство

hp deskjet 3300/3400 series

Редакция 1, январь 2002 года

Уведомление

Информация, содержащаяся в этом документе, может изменяться без уведомления.

Компания Hewlett-Packard (HP) не дает никаких гарантий по этому материалу, включая, среди прочего, подразумеваемые гарантии пригодности для продажи и для конкретной цели.

Hewlett-Packard не несет ответственности за ошибки, содержащиеся в настоящем документе, а также за обусловленные и косвенные убытки, связанные с предоставлением, применением или использованием настоящих материалов.

Запрещается фотокопировать, размножать и переводить на другой язык любую часть настоящего документа без предварительного письменного согласия компании Hewlett-Packard.

Термины и соглашения

Следующие термины и соглашения используются в этом *справочном руководстве*:

Термины

Принтер hp deskjet 3300/3400 series может упоминаться как **принтер HP Deskjet 3300/3400 series**, **HP Deskjet**, или **принтер HP**.

Символы

Символ > указывает на последовательность программных действий. Например:

Щелкните **Пуск > Программы > Hewlett-Packard > [принтер deskjet] > Замечания к выпуску** для просмотра *замечаний к данному принтеру*.

Предостережения

Раздел **Внимание** указывает на возможные неисправности принтера HP или другого оборудования. Например:

Внимание! Не касайтесь чернильных сопел и медных контактов печатающего картриджа. Прикосновение к этим деталям приведет к засорению, прекращению подачи чернил и ухудшению электрических контактов.

Права собственности

Microsoft, MS-DOS и Windows являются зарегистрированными торговыми марками Microsoft Corporation.

Adobe и Acrobat являются зарегистрированными торговыми марками Adobe Systems Incorporated.

Mac, Macintosh, AppleTalk и Mac OS являются торговыми марками Apple Computer, Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

русский

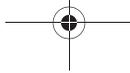
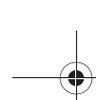
Справочное руководство

hp deskjet 3300/3400 series

Содержание

Представление принтера hp deskjet 3300/3400 series	1
Комплект поставки	1
Подключение	2
Кабель USB	2
Где найти информацию	3
Просмотр электронного <i>руководства пользователя</i>	4
Windows	4
Macintosh	5
Клавиша и индикатор питания	6
Клавиша питания	6
Индикатор питания	6
Картриджи	7
Устранение неисправностей при установке	8
Windows	8
Windows USB	10
Обращение в центр поддержки пользователей hp	13
Условия поддержки пользователей hp для Западной Европы	13
Условия технической поддержки пользователей hp в Восточной Европе, на Ближнем Востоке и в Африке	14
Ограниченная гарантия на принтер hp	16
Технические характеристики принтера	18
Обязательные уведомления	18

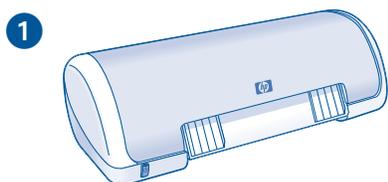
русский



Представление принтера hp deskjet 3300/3400 series

Комплект поставки

Благодарим Вас за покупку принтера hp deskjet 3300/3400 series! Вот, что входит в комплект поставки принтера:



1. Принтер
2. Инструкции по установке
3. Данное справочное руководство
4. Компакт-диск с ПО принтера



5. Черный картридж (hp 27) (только для принтеров hp deskjet 3400)
6. Трехцветный картридж (hp 28)
7. Шнур питания

Если в коробке отсутствуют какие-либо из перечисленных элементов, обратитесь к Вашему поставщику HP или в Центр поддержки пользователей HP. Для получения дополнительной информации см. раздел «Обращение в центр поддержки пользователей hp» на стр. 13.

Подключение

Принтер hp deskjet 3300/3400 series можно подключить только одним способом.

Кабель USB

Приобретите полноскоростной кабель для универсальной последовательной шины (USB) 2.0. Используйте его в системах Windows 98, Me, 2000, XP и Macintosh.

русский

Где найти информацию

В комплект поставки принтера HP входит несколько документов. В них содержатся инструкции по установке программного обеспечения принтера, по работе с принтером, а также сведения о том, как обратиться за помощью.

См...	Информация по теме...	Платформа
 CD	Для установки принтера и его программного обеспечения начните с компакт-диска ПО принтера. На компакт-диске ПО принтера Вы найдете инструкции по установке.	Windows
 <i>Инструкции по установке для Windows</i>	<ul style="list-style-type: none"> Установка и устранение неисправностей Установка ПО и оборудования принтера 	Windows
 <i>Инструкции по установке для Macintosh</i>	Инструкции по установке в системе Macintosh	Macintosh
 <i>Это справочное руководство</i>	<ul style="list-style-type: none"> Комплект поставки Дополнительные методы устранения неисправностей при установке Центр поддержки пользователей HP Гарантия на принтер HP 	Windows Macintosh
 Помощник печати	<ul style="list-style-type: none"> Электронное <i>руководство пользователя</i> для использования, обслуживания и поиска неисправностей принтера; положения гарантии; положение об окружении; обязательные уведомления. (Инструкции по доступу см. в разделе «Просмотр электронного <i>руководства пользователя</i>» на стр.стр. 4.) Центр поддержки пользователей HP Идеи по печати Ссылки на другие продукты HP Инструментальные средства и новые версии 	Windows
 <i>Электронное руководство пользователя</i>	<p>Полная информация о продукте, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> Использование, обслуживание и устранение неисправностей принтера. Положения гарантии. Положение об окружении и обязательные уведомления. <p>Инструкции по доступу см. в разделе «Просмотр электронного <i>руководства пользователя</i>» на стр. 4.</p>	Macintosh
 <i>Замечания к данной версии</i>	<p>Известные проблемы программной совместимости</p> <ul style="list-style-type: none"> Щелкните Пуск > Программы > Hewlett-Packard > [принтер hp deskjet] > Замечания к выпуску 	Windows

Просмотр электронного руководства пользователя

В электронном *руководстве пользователя* содержатся инструкции по использованию принтера HP. Приведенная в нем информация поможет также устранить возможные неполадки принтера.

Windows

Электронное *руководство пользователя* устанавливается автоматически при установке ПО принтера. Открытие *руководства пользователя* выполняется с помощью помощника печати HP, инструментального средства, которое также обеспечивает следующие функции:

- Поддержку через Центр поддержки пользователей HP
- Идеи по печати
- Ссылки на другие продукты HP
- Инструментальные средства и новые версии

Значок **помощника печати hp** отображается на рабочем столе Windows после установки ПО принтера.



Дважды щелкните на значке, чтобы открыть **помощник печати hp**.

Доступ к руководству пользователя

Для просмотра *руководства пользователя* выполните следующие действия:

1. Дважды щелкните на значке помощника печати hp на рабочем столе Вашего компьютера. Появится помощник печати hp.

2. Щелкните на кнопке **Руководство пользователя** для отображения разделов руководства.

Вы можете также открыть *руководство пользователя* из меню «Пуск», щелкнув на **Пуск > Программы > Hewlett-Packard > [принтер hp deskjet] > Руководство пользователя**.

Версия Adobe Acrobat руководства пользователя

Руководство пользователя также доступно на следующих языках:

- Арабском
- Греческом
- Иврите
- Турецком

Если Вы хотите посмотреть *руководство пользователя* на одном из этих языков, выполните следующие действия:

1. Дважды щелкните на значке **помощника печати hp** на рабочем столе Вашего компьютера.
2. Щелкните на кнопке **Руководство пользователя** на экране помощника печати HP.
3. Выберите **Руководство пользователя доступно на других языках** внизу экрана.
4. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением принтера в устройство чтения компакт-дисков компьютера.

5. Из появившегося списка выберите язык.

- Если на Вашем компьютере установлен Acrobat Reader, *руководство пользователя* отобразится на экране.



Для просмотра *руководства пользователя* необходим Acrobat 4.0 или выше.

- Если на Вашем компьютере не установлен Acrobat Reader, он будет установлен автоматически и *руководство пользователя* отобразится на экране.

Macintosh

Для просмотра *руководства пользователя* на компьютере Macintosh необходим Adobe Acrobat Reader 4.0 или выше. Если у Вас нет Acrobat Reader, установите его с компакт-диска ПО принтера.

Для открытия *руководства пользователя* выполните следующие действия:

1. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением принтера в устройство чтения компакт-дисков компьютера. Появится окно HP Deskjet.
2. Выберите папку **User's Manuals (Руководства пользователя)** для Вашего языка.

3. Выполните одно из следующих действий:

- Если на Вашем компьютере установлен Acrobat Reader, дважды щелкните на значке **User's Guide** (Руководство пользователя).



User's Guide

- Если Acrobat Reader не установлен на Вашем компьютере, дважды щелкните на значке **Reader Installer** (Программа установки Reader).



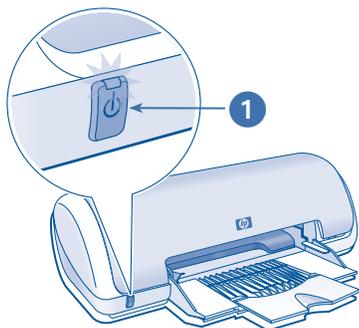
Reader Installer

Adobe Acrobat Reader будет установлен автоматически. После окончания установки дважды щелкните на значке **User's Guide** (Руководство пользователя) для отображения руководства пользователя.

русский

Клавиша и индикатор питания

Клавиша питания используется для включения и выключения принтера.



1. Клавиша и индикатор питания

Клавиша питания

Нажмите клавишу **питания**, чтобы включить или выключить принтер. После нажатия клавиши питания включение принтера может занять несколько секунд.

Внимание! Для включения и выключения устройства нужно всегда использовать клавишу питания, расположенную на передней панели принтера. Использование для включения или выключения принтера шнура питания, сетевого фильтра или настенного рубильника может привести к поломке принтера.

Индикатор питания

При отмене задания на печать из драйвера индикатор питания кратко мигает.

При возникновении ошибки индикатор питания мигает постоянно.

При нормальном функционировании принтера индикатор питания постоянно горит.

Картриджи

Использование картриджей

В принтере используется следующие печатающие картриджи:

Картридж	Номер	Номер продукта
 Черный		C8727
 Трехцветный		C8728

Черный картридж (hp 27) поставляется только с принтером hp deskjet серии 3400. Для принтера hp deskjet серии 3300 черный картридж (hp 27) приобретается отдельно.

Для получения дополнительной информации см. следующие разделы электронного *руководства пользователя*:

- «Обслуживание картриджей»
- «Восстановление картриджей»

Замена картриджей

Для замены картриджа выполните следующие действия:

1. Нажмите клавишу **питания**, чтобы включить принтер, и откройте верхнюю крышку.
Каретка переместится к центру принтера.
2. Надавите на картридж и выньте его из гнезда каретки.

3. Извлеките из упаковки новый картридж и, потянув за корешок, удалите пластиковую ленту.



Внимание! Для предотвращения засорений, утечки чернил и ослабления электрических контактов не дотрагивайтесь до чернильных сопел или медных контактов картриджа, а также не удаляйте медные полоски.

4. Слегка под углом вставьте картридж *плотно* в каретку, пока не почувствуете сопротивление.
5. Надавите на картридж внутри каретки.
Вы должны услышать щелчок, если правильно установили картридж.
6. Закройте верхнюю крышку.
7. Убедитесь, что в лоток загружена обычная бумага, а затем распечатайте страницу калибровки, чтобы выполнить выравнивание картриджей.

Для получения инструкций по выравниванию картриджей см. раздел «Калибровка картриджей» в электронном *руководстве пользователя*.

Устранение неисправностей при установке

Windows

Информация в этом разделе используется в том случае, если у Вас возникли трудности при установке принтера HP. Если Вам понадобилась помощь после установки принтера, см. электронное *руководство пользователя* в помощнике печати. Инструкции см. в разделе «Просмотр электронного *руководства пользователя*» на стр. 4 данного *справочного руководства*.

В чем проблема?

Программа установки не запускается автоматически при вставке компакт-диска.

Возможные причины...

- Отключен автозапуск.
- Компьютер не обнаружил программу autorun.exe на компакт-диске.

Для устранения неисправности...

1. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением принтера в устройство чтения компакт-дисков компьютера. Убедитесь в том, что компакт-диск правильно расположен.
2. Выберите **Пуск > Выполнить**, а затем щелкните на **Обзор**.
3. Найдите значок компакт-диска.
4. Щелкните на файле **setup.exe**, затем щелкните на кнопке **Открыть**.
5. В диалоговом окне запуска программы появится файл setup.exe. Нажмите **ОК**.
6. Для установки программного обеспечения принтера следуйте инструкциям на экране.

русский

Устранение неисправностей при установке, продолжение

Windows, продолжение

В чем ? проблема?

Неправильная установка программного обеспечения принтера.

Возможные причины...

- Возможно, существует конфликт с программой защиты от вирусов или другим программным обеспечением.
- Возможно, существует конфликт с другим подключенным к принтеру периферийным устройством.

Для устранения неисправности...

Удалите ПО принтера, а затем снова установите его.

1. Выполните одно из следующих действий:

- Вставьте компакт-диск в устройство чтения компакт-дисков и выберите **Удаление программного обеспечения принтера**. Следуйте инструкциям на экране.
- Откройте **помощник печати** и выберите **Средства и обновления > Удаление программного обеспечения**.
- Выберите **Пуск > Программы > Hewlett-Packard > [принтер hp deskjet] > Удалить программное обеспечение**.

2. Закройте все антивирусные программы или другие программы, которые работают в данный момент на Вашем компьютере.

3. Для повторной установки ПО принтера вставьте компакт-диск в устройство чтения компакт-дисков и следуйте инструкциям на экране.

Если программа установки не запускается автоматически, см. «Для устранения неисправности...» на стр. 8.

Устранение неисправностей при установке, продолжение

Windows USB

Информация в этом разделе используется в том случае, если у Вас возникли трудности при установке принтера HP. Если Вам понадобилась помощь после установки принтера, см. электронное *руководство пользователя* в помощнике печати. Инструкции см. в разделе «Просмотр электронного руководства пользователя» на стр. 4.

В чем проблема?

Невозможно завершить работу Plug and Play (невозможно завершить работу мастера установки нового оборудования).

Возможные причины...

Компьютер не обнаружил драйвер принтера.

Для устранения неисправности...

1. Отмените работу мастера установки нового оборудования.
2. Извлеките компакт-диск программного обеспечения принтера из устройства чтения компакт-дисков.
3. Отключите кабель USB от компьютера.
4. Снова вставьте компакт-диск с программным обеспечением принтера в устройство чтения компакт-дисков компьютера.
5. Для установки программного обеспечения принтера следуйте инструкциям на экране.
6. Повторно подключите кабель USB к принтеру, когда будет выдан соответствующий запрос.

Если программа установки не запускается автоматически, см. «Для устранения неисправности...» на стр. 8.

русский

Устранение неисправностей при установке, продолжение

Windows USB, продолжение

В чем проблема?

При попытке установить USB установка останавливается. При повторной попытке установки мастер установки нового оборудования прекратил работу, а порт USB стал недоступен.

Возможные причины...

Операционная система прервала установку до ее завершения.

Для устранения неисправности...

Удалите ПО принтера, а затем снова установите его.

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Вставьте компакт-диск в устройство чтения компакт-дисков и выберите **Удаление программного обеспечения принтера**. Следуйте инструкциям на экране.
 - Откройте **помощник печати** и выберите **Средства и обновления > Удаление программного обеспечения**.
 - Выберите **Пуск > Программы > Hewlett-Packard > [принтер hp deskjet] > Удалить ПО**.
2. Закройте все антивирусные программы или другие программы, которые работают в данный момент на Вашем компьютере.
3. Для повторной установки ПО принтера вставьте компакт-диск в устройство чтения компакт-дисков и следуйте инструкциям на экране.

Если программа установки не запускается автоматически, см. «Для устранения неисправности...» на стр. 8.

Устранение неисправностей при установке, продолжение

Windows USB, продолжение

В чем проблема?

При подключении принтера к компьютеру с помощью кабеля USB появляется сообщение «Неизвестное устройство».



Если Вы используете Windows 2000, сообщение «Неизвестное устройство» *не означает*, что возникла проблема. Однако, если Вы используете Windows 98, Me или XP, сообщение «Неизвестное устройство» *сигнализирует* о возникновении проблемы. Выполните действия по устранению неисправностей, описанные ниже.

Возможные причины...

- В кабеле между принтером и компьютером накопилось статическое электричество.
- Возможно, кабель USB поврежден.

Для устранения неисправности...

1. Отсоедините кабель USB от принтера.
2. Отключите шнур электропитания от принтера.
3. Подождите приблизительно 30 секунд.
4. Подключите к принтеру шнур электропитания.
5. Подключите к принтеру кабель USB.
6. Если в диалоговом окне нового устройства продолжает появляться сообщение «Неизвестное устройство» и Вы используете не Windows 2000, замените кабель USB.

русский

Обращение в центр поддержки пользователей hp

Специалисты службы поддержки пользователей HP могут проконсультировать Вас по использованию принтера HP и решению возникших проблем.

Условия поддержки пользователей hp для Западной Европы

Поддержка

Процесс поддержки HP является наиболее эффективным, если Вы будете обращаться за помощью в следующем порядке:

1. Прочитайте электронное *руководство пользователя*. См. раздел «Просмотр электронного *руководства пользователя*» на стр. 4.
2. Обратитесь к электронной поддержке (e-support) HP.
 - Просмотрите web-страницы поддержки HP для получения справочной информации по продукту, по драйверам и новым версиям.
 - Отправьте в HP письмо по электронной почте.
3. Обратитесь к локальному поставщику HP.

Если произошел сбой оборудования принтера, за решением обратитесь к локальному поставщику HP. Эта услуга в период действия ограниченной гарантии является бесплатной. После окончания гарантийного периода Вам сообщат стоимость ремонта.

Web-серверы технической поддержки hp

Если у Вас есть доступ в Интернет, Вы можете получать широкий спектр информации о Вашем принтере.

Посетите наш Web-сервер, на котором можно найти новейшее программное обеспечение для принтера и необходимую информацию, по адресу: www.hp.com/cposupport/loc/regional.html

Поддержка пользователей возможна на следующих языках:

- Английский
- Голландский
- Испанский
- Итальянский
- Немецкий
- Португальский
- Французский
- Шведский

Информация для датского, финского и норвежского языков возможна только на английском.

Техническая поддержка hp по электронной почте

Обращение в HP по электронной почте возможно по следующему адресу: www.hp.com/cposupport/loc/regional.html. Вы получите персональный ответ от технического специалиста службы поддержки пользователей HP. Поддержка по электронной почте возможна на языках, перечисленных в разделе «Web-серверы технической поддержки hp».

русский

Условия технической поддержки пользователей hp в Восточной Европе, на Ближнем Востоке и в Африке

Поддержка

Процесс поддержки HP является наиболее эффективным, если Вы будете обращаться за помощью в следующем порядке:

1. Прочитайте электронное *руководство пользователя*. См. раздел «Просмотр электронного *руководства пользователя*» на стр. 4.
2. Обратитесь к электронной поддержке (e-support) HP.
 - Просмотрите web-страницы поддержки HP для получения справочной информации по продукту, по драйверам и новым версиям.
 - Отправьте в HP письмо по электронной почте.

3. Обратитесь к локальному поставщику HP.

Если произошел сбой оборудования принтера, за решением обратитесь к локальному поставщику HP. Эта услуга в период действия ограниченной гарантии является бесплатной. После окончания гарантийного периода Вам сообщат стоимость ремонта.

4. Обратитесь в поддержку HP по телефону.

Для получения дополнительной информации см. «Техническая поддержка hp по телефону» на стр. 15.

Web-серверы технической поддержки hp

Если у Вас есть доступ в Интернет, Вы можете получать широкий спектр информации о Вашем принтере.

Посетите наш Web-сервер, на котором можно найти новейшее программное обеспечение для принтера и необходимую информацию по адресу: **www.hp.com/go/support**

Поддержка пользователей возможна на следующих языках:

- Английский
- Голландский
- Испанский
- Итальянский
- Немецкий
- Португальский
- Французский
- Шведский

Информация для датского, финского и норвежского языков возможна только на английском.

Техническая поддержка hp по электронной почте

Обращение в HP по электронной почте возможно по следующему адресу:

www.hp.com/go/support. Вы получите персональный ответ от технического специалиста службы поддержки пользователей HP. Поддержка по электронной почте возможна на языках, перечисленных в разделе «Web-серверы технической поддержки hp».

Техническая поддержка HP по телефону

Если перечисленные выше средства не позволяют решить проблему, позвоните в HP, пока Вы находитесь рядом с компьютером и принтером. Для ускорения обслуживания подготовьте следующую информацию:

- Номер модели принтера (находится на этикетке на передней части принтера).
- Серийный номер принтера (находится на дне принтера).
- Операционная система компьютера.
- Версия драйвера принтера (находится на этикетке компакт-диска); драйвер принтера может быть также назван как программное обеспечение принтера.
- Сообщения, выводимые при возникновении сбойной ситуации.

Для получения телефонной поддержки обратитесь на следующий Web-сервер для проверки деталей и условий телефонной поддержки в Вашей стране/регионе: <http://www.hp.com/go/support>

С другой стороны Вы можете обратиться к Вашему продавцу или позвонить в HP по телефону, указанному для Вашей страны/региона.

Как часть наших усилий по усовершенствованию услуг телефонной поддержки, мы советуем Вам регулярно посещать наш Web-сервер для получения новой информации, касающейся функций и обеспечения услуг.

В зависимости от Вашей страны/региона за получение информации по телефону может взиматься плата.

Страна/Регион	Номер телефона
Алжир	(+212) 22404747
Бахрейн	800 728
Венгрия	+36 (0)1 382 1111
Греция	+30 1 60 73 603
Египет	02 532 5222
Израиль	972 (0) 9 830 4848
Марокко	(+212) 22404747
Объединенные Арабские Эмираты	971 4 883 8454
Польша	+48 22 865 98 00
Россия (Санкт-Петербург)	7 812 346 7997
Россия (Москва)	7 095 923 50 01
Румыния	01 315 44 42
Саудовская Аравия	800 897 14440
Словакия	+421-2-68208080
Украина	+7 (380-44) 490-3520
Тунис	+216 1 891 222
Турция	1 216 579 71 71
Чешская Республика	42 (0)2 6130 7310
Южная Африка внутри ЮАР вне ЮАР	086 000 1030 +27-11 258 9301

русский

Ограниченная гарантия на принтер hp

Страна/Регион	Программное обеспечение	Принтер
Северная Америка (включая Канаду)	90 дней	90 дней
Азиатско-Тихоокеанский регион	90 дней	1 год
Европа	90 дней	1 год
Латинская Америка		
3320	90 дней	90 дней
3420	90 дней	1 год

А. Условия ограниченной гарантии

Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем. Ответственность за подтверждение даты покупки возлагается на пользователя.

1. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP относится только к невозможности выполнения программных инструкций. Компания HP не гарантирует отсутствие сбоев или ошибок в работе изделий.
2. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникают в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется:
 - на неправильное или недостаточное обслуживание или модификацию изделия;
 - на программное обеспечение, интерфейсы, носители, части и принадлежности, не поставляемые или не поддерживаемые компанией HP; или
 - на эксплуатацию в условиях, не предусмотренных техническими характеристиками изделия.
- Для принтеров HP, использование изготовленного другой компанией чернильного картриджа или повторно заправленного чернильного картриджа не влияет ни на гарантию пользователя, ни на договоры по поддержке между пользователем и компанией HP. Однако, если отказ или повреждение принтера вызваны использованием изготовленного другой компанией или повторно

заправленного чернильного картриджа, компания HP выставит счет по стандартным установленным расценкам за затраченное время и материалы, использованные для устранения конкретного отказа или повреждения.

3. Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в программном обеспечении, носителе или чернильном картридже, на который распространяется гарантия HP, компания HP обязуется заменить дефектное изделие. Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в аппаратуре, на которую распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить дефектное изделие.
4. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить покупную стоимость изделия.
5. Компания HP не несет никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока потребитель не возвратит дефектное изделие в HP.
6. В случае замены допускается предоставление нового или полностью восстановленного изделия при условии, что его функциональные возможности не ниже возможностей заменяемого изделия.
7. Ограниченное гарантийное обязательство HP действует в любой стране, на территории которой HP осуществляет сбыт своих изделий, на которые распространяется гарантия, за исключением стран Ближнего Востока, Африки, Аргентины, Бразилии,

Мексика, Венесуэлы и заморских провинций Франции; в перечисленных регионах гарантийное обязательство действует только в той стране, где произведена покупка. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием НР в странах, где сбыт изделий осуществляется НР или уполномоченными импортерами.

8. Все гарантии, применяемые к картриджам, не будут распространяться на картриджи НР, которые были повторно заправлены, переработаны, обновлены, неправильно использованы или подделаны.

Б. Ограничения гарантии

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ НР, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО ХАРАКТЕРА, БУДЬ ТО В ЯВНОЙ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ФОРМЕ, В ОТНОШЕНИИ ИЗДЕЛИЙ КОМПАНИИ НР, ОСОБО ОТКАЗЫВАЯСЬ ОТ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ В ОТНОШЕНИИ ПРИГОДНОСТИ ТОВАРА К ПРОДАЖЕ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИМЕНИМОСТИ В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЯХ.

В. Ограничения ответственности

1. В той степени, в которой это допускается местным законодательством, права покупателя, установленные настоящим гарантийным обязательством, являются его единственными и исключительными правами.
2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ НР, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, УМЫШЛЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОГОВОРНЫХ, ДЕЛИКТНЫХ ИЛИ ДРУГИХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛО ЛИ ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Г. Местное законодательство

1. Настоящее гарантийное обязательство дает покупателю конкретные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
2. В тех случаях, когда настоящее гарантийное обязательство не соответствует местному законодательству, настоящее гарантийное обязательство следует считать измененным таким образом, чтобы соответствовать этому местному законодательству. В соответствии с таким местным законодательством, некоторые ограничения и исключения, оговоренные в настоящем гарантийном обязательстве, могут не относиться к покупателю. Например, некоторые штаты Соединенных Штатов Америки, а также некоторые государственные органы за пределами Соединенных Штатов Америки (в том числе провинции Канады) могут:
 - Не допускать, чтобы ограничения и исключения, содержащиеся в настоящем гарантийном обязательстве, ограничивали законные права потребителя (например, в Великобритании).
 - Любым другим способом ограничивать возможность изготовителя вводить подобные ограничения или исключения.
 - Предоставлять покупателю дополнительные гарантийные права, определять срок действия подразумеваемых гарантий, от которых изготовитель не имеет права отказаться, а также не допускать ограничений срока действия подразумеваемых гарантий.
3. В ОТНОШЕНИИ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ С ПОКУПАТЕЛЯМИ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ, УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ТЕХ СЛУЧАЕВ, КОГДА ОНИ ДОПУСКАЮТСЯ ЗАКОНОМ) НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ, НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА, ОТНОСЯЩИЕСЯ К ПРОДАЖЕ ИЗДЕЛИЙ КОМПАНИИ НР УКАЗАННЫМ ПОКУПАТЕЛЯМ.

Технические характеристики принтера

Скорость печати черного текста *

Принтеры серии 3300:

Черновое: до 8 страниц в минуту.

Принтеры серии 3400:

Черновое: до 10 страниц в минуту.

Скорость печати смешанного текста с цветными изображениями *

Принтеры серии 3300:

Черновое: до 6 страниц в минуту.

Принтеры серии 3400:

Черновое: до 8 страниц в минуту.

* Это приблизительные данные. Реальная скорость зависит от конфигурации системы, прикладной программы и сложности документа.

Память

Принтеры серии 3300 и 3400:

768 Мб встроенного ОЗУ.

Потребляемая мощность

Принтеры серии 3300 и 3400:

8 Вт, среднее значение при простое

23 Вт, среднее значение при печати

Требования к питанию

Блок питания	Входное напряжение	Входная частота
0950-4335	от 200 до 240 В переменного тока ($\pm 10\%$)	от 50 до 60 Гц (± 3 Гц)
0950-4197	120 В переменного тока ($\pm 10\%$)	60 Гц (± 3 Гц)
0950-4198	230 В переменного тока ($\pm 10\%$)	50 Гц (± 3 Гц)
0950-4199	от 100 до 240 В переменного тока ($\pm 10\%$)	от 50 до 60 Гц (± 3 Гц)
0950-4203	230 В, при переменном токе ($\pm 10\%$)	50 Гц (± 3 Гц)

русский

Обязательные уведомления

Обязательный идентификационный номер модели

В целях обязательной идентификации Вашему принтеру назначен обязательный номер модели. Обязательный номер модели для Вашего устройства — VCVRA-0102. Обязательный номер не связан с рыночным названием продукта (например, hp deskjet 3300/3400) или с номерами продуктов (например, C8946, C8947).