



한국어

참조 설명서

hp deskjet 3300/3400 series

2002 년 1 월 1 일 판

주의사항

본 문서에 포함된 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

Hewlett-Packard(HP) 는 특정 목적에 적합성 및 상업적 활용성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 본 자료에 대한 어떠한 보증도 하지 않습니다.

Hewlett-Packard 는 본 설명서에 수록된 잘못된 내용이나 설명서의 제공 및 작업 수행, 사용과 관련하여 우발적 또는 결과적으로 발생하는 손해에 대해 책임지지 않습니다.

Hewlett-Packard 의 사전 서면 동의가 없는 경우 설명서의 어떠한 부분도 복사, 재생산 또는 다른 언어로 번역할 수 없습니다.

용어 및 표기법

참조 설명서에서는 다음과 같은 표기법을 사용합니다.

용어

hp deskjet 3300/3400 series 프린터는 **HP Deskjet 3300/3400 series 프린터**, **HP Deskjet**, 또는 **HP 프린터**라고도 합니다.

기호

> 기호는 소프트웨어에서 연속된 단계를 나타냅니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

릴리즈 노트를 보려면 **시작 > 프로그램 > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] >**
릴리즈 노트를 차례로 누르십시오.

주의

주의는 HP 프린터나 기타 장비에 손상을 일으킬 수 있는 경우입니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

주의! 인쇄 카트리지 잉크 노즐이나 구리 판을 만지지 마십시오. 이 부분을 만지면 잉크가 막히거나 제대로 나오지 않을 수 있으며, 전원 연결이 제대로 되지 않을 수 있습니다.

상표 표기

Microsoft, MS-DOS, Windows 는 Microsoft Corporation 의 등록 상표입니다.

Adobe 및 Acrobat 은 Adobe Systems Incorporated 의 등록 상표입니다.

Mac, Macintosh, AppleTalk, Mac OS 는 미국 및 기타 국가에서 등록된 Apple Computer, Inc. 의 상표입니다.

Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

참조 설명서

hp deskjet 3300/3400 series

차례

hp deskjet 3300/3400 series 프린터 소개	1
제품의 내용물	1
연결 장치	2
USB 케이블	2
정보 찾기	3
화면 사용 설명서 보기	4
Windows	4
Macintosh	5
전원 버튼 및 표시등	6
전원 버튼	6
전원 표시등	6
잉크 카트리지	7
설치 문제 해결	8
Windows	8
Windows USB	10
hp 고객 지원 센터로 문의	13
지원 과정	13
소프트웨어 업데이트	13
HP 전화 지원 센터	14
hp 수리 문의	16
보증 기간 연장	16
hp 프린터 제한 보증 선언문	17
프린터 사양	19
규정 준수 통지	19



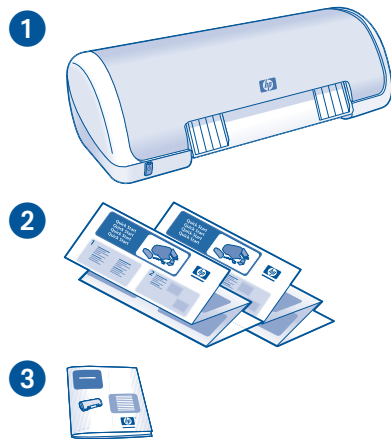
환근어



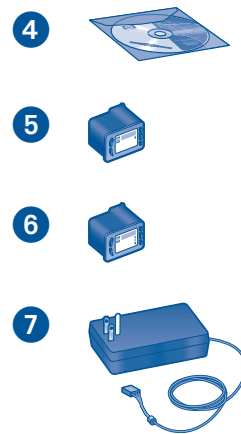
hp deskjet 3300/3400 series 프린터 소개

제품의 내용물

hp deskjet 3300/3400 series 프린터를 구입해 주셔서 감사합니다! 이 프린터 제품에는 다음과 같은 항목이 포함되어 있습니다.



1. 프린터
2. 설치 포스터
3. 본 참조 설명서



4. 프린터 소프트웨어 CD
5. 흑백 (hp 27) 잉크 카트리지
(hp deskjet 3400 series 프린터에만 포함됨)
6. 컬러 (hp 28) 잉크 카트리지
7. 전원 코드

제품 상자에 이 중 하나라도 누락된 경우 HP 판매 업체나 HP 고객 지원 센터로 문의하십시오. 자세한 내용은 13 페이지의 "hp 고객 지원 센터로 문의"를 참조하십시오.

연결 장치

hp deskjet 3300/3400 series 프린터 연결 장치에는 한 가지 옵션만 있습니다.

USB 케이블

USB(Universal Serial Bus) 2.0 풀
스피드 호환 케이블을 구입하십시오.
Windows 98, Me, 2000, XP,
Macintosh 에서 사용할 수 있습니다.

한국어

정보 찾기

HP 프린터에는 여러 가지 설명서가 포함되어 있습니다. 이 설명서는 프린터 소프트웨어 설치, 프린터 작동 및 도움말 찾기와 관련된 정보를 제공합니다.

참조 ...	필요한 정보 ...	플랫폼
 CD	프린터 소프트웨어 CD 로 프린터를 설정하고 프린터 소프트웨어를 설치하십시오. 프린터 소프트웨어 CD 는 설치 과정을 안내합니다.	Windows
 Windows 설치포스터	- 설치 및 문제 해결 - 프린터 소프트웨어 및 하드웨어 설치	Windows
 Macintosh 설치 포스터	Macintosh 설치 안내	Macintosh
 본 참조 설명서	- 프린터 상자 내용물 - 추가 설치 문제 해결 - HP 고객 지원 센터 - HP 프린터 보증	Windows Macintosh
 프린터 마법사	- 프린터 사용, 관리 및 문제 해결, 보증서, 환경 선언문, 법적 고지 사항이 나와있는 화면 사용 설명서 (액세스 안내는 4 페이지의 " 화면 사용 설명서 보기 " 참조). - HP 고객 지원 센터 - 인쇄 방법 - 다른 HP 제품 쇼핑 링크 - 도구 및 업데이트	Windows
 화면 사용 설명서	다음 항목을 포함한 완벽한 제품 정보 - 프린터 사용, 관리 및 문제 해결 - 보증서 - 환경 선언문 및 법적 고지 사항 액세스 안내는 4 페이지의 " 화면 사용 설명서 보기 " 를 참조하십시오.	Macintosh
 릴리즈 노트	알려진 소프트웨어 호환성 문제 시작 > 프로그램 > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] > 릴리즈 노트를 차례로 누르십시오.	Windows

화면 사용 설명서 보기

화면 사용 설명서에는 HP 프린터 사용 방법과 프린터에 문제가 발생한 경우 해결 방법에 대해서도 설명되어 있습니다.

Windows

프린터 소프트웨어를 설치하면 화면 사용 설명서가 자동으로 설치됩니다. 함께 제공되는 HP 프린터 마법사에서 사용 설명서를 열 수도 있습니다.

- HP 고객 지원 센터를 통한 지원
- 인쇄 방법
- 다른 HP 제품 쇼핑 링크
- 도구 및 업데이트

프린터 소프트웨어를 설치하면 Windows 바탕화면에 **hp 프린터 마법사** 아이콘이 나타납니다.



아이콘을 두 번 누르면 **hp 프린터 마법사**가 열립니다.

사용 설명서 액세스

사용 설명서를 보려면

1. 컴퓨터 바탕화면에서 **HP 프린터 마법사** 아이콘을 두 번 누르십시오.
- hp 프린터 마법사가 나타납니다.
2. 사용 설명서 버튼을 누르면 안내서의 항목이 나타납니다.

시작 메뉴에서 **시작 > 프로그램 > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] > 사용 설명서**를 차례로 눌러 사용 설명서를 열 수도 있습니다.

Adobe Acrobat 버전의 사용 설명서

사용 설명서는 다음 언어로도 제공됩니다.

- 아라비아어
- 그리스어
- 히브리어
- 터키어

이상의 각 언어로 된 사용 설명서를 보려면

1. 컴퓨터 바탕화면의 **hp 프린터 마법사** 아이콘을 두 번 누르십시오.
2. HP 프린터 마법사 화면에서 **사용 설명서** 버튼을 누르십시오.
3. 화면 하단에서 **다른 언어의 사용 설명서 보기**를 선택하십시오.
4. 프린터 소프트웨어 CD 를 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 넣으십시오.
5. 화면에 나타나는 목록에서 언어를 선택하십시오.
 - 시스템에 Acrobat Reader 가 설치되어 있으면 사용 설명서가 열립니다.



사용 설명서를 보려면 Acrobat 4.0 이상 버전을 사용하십시오.

- 시스템에 Acrobat Reader 가 설치되어 있지 않으면 Acrobat Reader 가 자동으로 설치되고 사용 설명서가 나타납니다.

Macintosh

Macintosh 컴퓨터에서 *사용 설명서*를 보려면 Adobe Acrobat Reader 4.0 이상 버전이 필요합니다. Acrobat Reader가 없으면 프린터 소프트웨어 CD에서 설치하십시오.

*사용 설명서*를 열려면 :

1. 프린터 소프트웨어 CD를 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 넣으십시오.
HP Deskjet 화면이 나타납니다.
2. 사용자의 언어에 맞는 **User's Manuals(사용 설명서)** 폴더를 선택하십시오.

3. 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 시스템에 Acrobat Reader가 설치된 경우 **User's Guide (사용 설명서)** 아이콘을 두 번 누르십시오.



User's Guide

- 시스템에 Acrobat Reader가 설치되어 있지 않은 경우 **Reader Installer(리더 설치자)** 아이콘을 두 번 누르십시오.

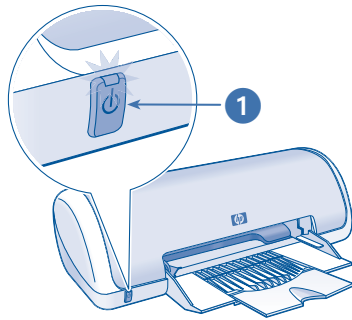


Reader Installer

Adobe Acrobat Reader가 자동으로 설치됩니다. Acrobat Reader가 설치된 후에 **사용 설명서** 아이콘을 두 번 누르면 화면 *사용 설명서*가 나타납니다.

전원 버튼 및 표시등

프린터를 켜거나 끌 때 전원 버튼을 사용하십시오.



1. 전원 버튼 및 표시등

한국어

전원 버튼

프린터를 켜거나 끄려면 **전원** 버튼을 누르십시오. 전원 버튼을 누르고 몇 초가 지나면 프린터 전원이 켜집니다.

주의! 항상 프린터 앞쪽의 전원 버튼을 사용하여 프린터를 켜거나 끄십시오. 전선, 서지 보호기, 벽면 부착 스위치를 사용하여 프린터를 켜거나 끄면 프린터가 작동하지 않을 수도 있습니다.

전원 표시등

드라이버에서 인쇄 작업이 취소될 때 전원 표시등이 잠시 깜박입니다.

오류가 발생하면 전원 표시등이 계속 깜박입니다.

프린터가 정상적으로 작동하는 경우 전원 표시등이 계속 켜져 있습니다.

잉크 카트리지

잉크 카트리지 사용

이 프린터는 다음 잉크 카트리지를 사용합니다.

잉크 카트리지	선택 번호	제품 번호
검정 	27	C8727
컬러 	28	C8728

흑백 (hp 27) 잉크 카트리는 hp deskjet 3400 series 프린터에만 포함되어 있습니다. hp deskjet 3300 series 프린터용 흑백 (hp 27) 잉크 카트리는 별도로 구입해야 합니다.

자세한 내용은 화면 *사용 설명서*에서 다음 항목을 참조하십시오.

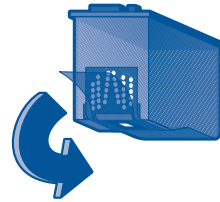
- "잉크 카트리지 유지보수"
- "잉크 카트리지 회수"

잉크 카트리지 교체

잉크 카트리를 교체하려면

1. 전원 버튼을 눌러 프린터를 켜고 상단 덮개를 올리십시오.
그러면 카트리지함이 프린터 중앙으로 이동합니다.
2. 잉크 카트리를 아래로 누른 다음, 잉크 카트리지함 밖으로 밀어내십시오.

3. 교체 잉크 카트리지 포장을 풀고 탭을 당겨 플라스틱 테이프를 제거합니다.



주의! 노즐 막힘, 잉크 분사 고장 또는 전기 접속 불량 등을 방지하려면 잉크 카트리지의 잉크 노즐 또는 구리 회로판을 만지거나 구리 회로판을 제거하지 마십시오.

4. 저항감이 느껴질 때까지 약간 위쪽으로 기울이면서 잉크 카트리지함 안으로 **힘껏** 미십시오.
5. 카트리지를 카트리지함 안으로 밀어 넣으십시오.
잉크 카트리가 올바른 위치에 장착되면 찰칵 소리가 납니다.
6. 상단 덮개를 닫으십시오.
7. 입력함에 일반 용지가 적재되어 있는지 확인한 다음 교정 페이지를 인쇄하여 잉크 카트리를 정렬하십시오.

잉크 카트리를 정렬하는 방법은 화면 *사용 설명서*에서 "잉크 카트리지 교정"을 참조하십시오.

설치 문제 해결

Windows

HP 프린터를 설치하는 데 문제가 있는 경우에 이 단원의 정보를 사용하십시오. 프린터를 설치한 후에 도움말이 필요하면 프린터 마법사의 화면 *사용 설명서*를 참조하십시오. 자세한 내용은 본 *참조 안내서* 4 페이지의 " 화면 *사용 설명서* 보기 " 를 참조하십시오.

이 단원

발생한 문제

CD 를 넣어도 설치 프로그램이 자동으로 시작하지 않습니다.

가능한 원인 ...

- 자동 실행 기능이 꺼져 있습니다.
- 컴퓨터가 CD-ROM 에서 autorun.exe 프로그램을 찾지 못합니다.

문제를 해결하려면 ...

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD 를 넣으십시오. 조심스럽게 CD 를 제자리에 넣으십시오.
2. **시작 > 실행**을 차례로 선택한 다음 **찾아보기**를 누르십시오.
3. CD-ROM 아이콘을 찾으십시오.
4. **setup.exe** 파일을 선택하고 **열기**를 누르십시오.
5. setup.exe 파일이 실행 대화 상자에 나타납니다. **확인**을 누르십시오.
6. 화면의 지시사항에 따라 프린터 소프트웨어를 설치하십시오.

설치 문제 해결 , 계속

Windows, 계속

발생한 문제

프린터 소프트웨어가 설치되지 않습니다 .

가능한 원인 ...

- 바이러스방지 프로그램이나 다른 소프트웨어 프로그램과 충돌이 발생했을 수 있습니다 .
- 프린터에 연결된 주변장치와 충돌했을 수 있습니다 .

문제를 해결하려면 ...

소프트웨어를 삭제한 다음 다시 설치하십시오 .

1. 다음 중 하나를 수행하십시오 .

- CD-ROM 드라이브에 CD-ROM을 넣고 **프린터 소프트웨어 제거**를 선택하십시오 . 화면 지시사항을 따르십시오 .
- **프린터 마법사**를 열고 **도구 및 업데이트 > 소프트웨어 설치 제거**를 차례로 선택하십시오 .
- **시작 > 프로그램 > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] > 소프트웨어 제거**를 차례로 선택하십시오 .

2. 컴퓨터에서 실행 중인 바이러스 방지 프로그램이나 다른 소프트웨어 프로그램을 종료하십시오 .

3. 프린터 소프트웨어를 다시 설치하려면 CD-ROM 드라이브에 CD-ROM을 넣고 화면의 지시사항을 따르십시오 .

소프트웨어 프로그램이 자동으로 시작하지 않으면 8 페이지의 " 문제를 해결하려면 ..." 항목을 참조하십시오 .

설치 문제 해결 , 계속

Windows USB

HP 프린터를 설치하는 데 문제가 발생한 경우에 이 항목의 정보를 사용하십시오 .
프린터를 설치한 후에 도움이 필요하면 프린터 마법사의 화면 *사용 설명서*를
참조하십시오 . 자세한 내용은 4 페이지의 " 화면 *사용 설명서* 보기 " 를
참조하십시오 .

문제점

발생한 문제

플러그 앤 플레이 작동이
완료되지 않습니다
(새 하드웨어 마법사가
완료되지 않습니다).

가능한 원인 ...

컴퓨터가 프린터 드라이버를 찾지
못합니다 .

문제를 해결하려면 ...

1. 새 하드웨어 마법사를 취소하십시오 .
2. CD-ROM 드라이브에서 프린터
소프트웨어 CD 를 꺼내십시오 .
3. 컴퓨터에서 USB 케이블을
분리하십시오 .
4. CD-ROM 드라이브에 프린터
소프트웨어 CD 를 다시 넣으십시오 .
5. 화면의 지시사항에 따라 프린터
소프트웨어를 설치하십시오 .
6. 프롬프트되면 USB 케이블을 프린터에
다시 연결하십시오 .

소프트웨어 프로그램이 자동으로 시작하지
않으면 8 페이지의 " 문제를 해결하려면
..." 항목을 참조하십시오 .

설치 문제 해결, 계속

Windows USB, 계속

발생한 문제

USB 를 설치하는 도중 설치가 중단됩니다. 다시 설치하려고 하면 새 하드웨어 찾기 마법사가 사라지고 USB 포트를 사용할 수 없습니다.

가능한 원인 ...

설치가 완료되기 전에 운영 체제가 중단되었습니다.

문제를 해결하려면 ...

소프트웨어를 제거한 다음 다시 설치하십시오.

1. 다음 중 하나를 수행하십시오.

- CD-ROM 드라이브에 CD-ROM 을 넣고 **프린터 소프트웨어 제거**를 선택하십시오. 화면 지시사항을 따르십시오.
- **프린터 마법사**를 열고 **도구 및 업데이트 > 소프트웨어 설치 제거**를 차례로 선택하십시오.
- **시작 > 프로그램 > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] > 소프트웨어 제거**를 차례로 선택하십시오.

2. 컴퓨터에서 실행 중인 바이러스 방지 프로그램이나 다른 소프트웨어 프로그램을 종료하십시오.

3. 프린터 소프트웨어를 다시 설치하려면 CD-ROM 드라이브에 CD-ROM 을 넣고 화면의 지시사항을 따르십시오.

소프트웨어 프로그램이 자동으로 시작하지 않으면 8 페이지의 "문제를 해결하려면 ..." 항목을 참조하십시오.

설치 문제 해결 , 계속

Windows USB, 계속

발생한 문제

프린터와 컴퓨터를 USB 케이블로 연결하면 "알 수 없는 장치" 메시지가 나타납니다.

참고



Windows 2000 을 " 사용하는 경우 " 알 수 없는 장치 " 메시지는 문제가 있다는 의미가 아닙니다 . 그러나 Windows 98, Me, XP 를 사용하는 경우 " 알 수 없는 장치 " 메시지는 문제가 발생했다는 의미이므로 아래의 문제 해결 방법을 따르십시오 .

가능한 원인 ...

- 프린터와 컴퓨터 사이의 케이블에 정전기가 발생합니다 .
- USB 케이블에 결함이 있는 것 같습니다 .

문제를 해결하려면 ...

1. USB 케이블을 프린터에서 분리하십시오 .
2. 프린터에서 전원 코드를 빼십시오 .
3. 약 30 초간 기다리십시오 .
4. 프린터에 전원 코드를 연결하십시오 .
5. 프린터에 USB 케이블을 연결하십시오 .
6. 새 하드웨어 찾기 대화 상자에 " 알 수 없는 장치 " 메시지가 계속 나타나고 Windows 2000 을 사용할 수 없으면 USB 케이블을 교체하십시오 .

hp 고객 지원 센터로 문의

HP 고객 지원 센터는 HP 프린터 사용 및 문제 해결에 필요한 전문적인 기술 지원을 제공합니다.

지원 과정

HP 지원 과정은 다음 순서대로 도움말을 찾으면 가장 효과적입니다.

1. 화면 *사용 설명서*를 사용하십시오.
4 페이지의 "화면 사용 설명서 보기"를 참조하십시오.
2. HP e-support에 액세스합니다.
 - HP 웹 고객 지원 페이지에서 제품 도움말을 찾을 수 있습니다.
 - HP로 전자우편을 보냅니다.
3. 전화로 HP 지원 센터에 문의합니다.
자세한 내용은 14 페이지의 "HP 전화 지원 센터" 항목을 참조하십시오.

제품, 국가/지역, 언어에 따라 제공받을 수 있는 지원 옵션과 범위가 달라집니다.

hp 지원 웹사이트

인터넷에 접속할 수 있으면 프린터에 대한 다양한 정보를 얻을 수 있습니다.

최신 프린터 소프트웨어와 고객 지원 정보를 얻으려면 www.hp.com/cposupport/loc/regional.html 또는 www.hp.com/go/support 웹사이트를 방문하십시오.

hp 지원 전자우편

1:1로 전자우편을 교환하면 HP 지원 기술자로부터 직접 질문에 대한 해답을 받을 수 있습니다. 전자우편 지원은 기술적인 질문을 하거나 특정 요구에 맞는 해답을 들을 수 있는 기회입니다.

웹 양식에 질문을 입력하면 전자우편으로 답을 받을 수 있습니다.

소프트웨어 업데이트

다음 방법 중 하나를 사용하여 프린터 소프트웨어 복사본 및 업데이트를 구할 수 있습니다.

- HP 웹사이트에서 프린터 소프트웨어를 다운로드하십시오.
- HP 고객 지원 센터로 전화하여 소프트웨어 업데이트 파일이 들어 있는 CD를 요청하십시오.

지원 전화 번호는 15 페이지의 "지원 전화 번호"를 참조하십시오.

HP 전화 지원 센터

HP 는 프린터의 서비스 기간 동안 무료로 전화 지원 서비스를 제공합니다.

무료 전화 서비스 지원 기간

아래의 목록은 자신의 국가 / 지역의 무료 전화 서비스 지원 기간입니다. 기본 전화 요금이 적용됩니다.

국가 / 지역	전화 지원
북미	90 일
아시아 태평양 국가 / 지역	1 년
유럽, 중동, 아프리카	아래 참조 *
중남미 - 멕시코 포함	90 일

* 유럽, 중동, 아프리카

유럽의 전화 서비스 지원에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트에서 국가 / 지역별 세부 사항과 조건을 참조하십시오.

<http://www.hp.com/go/support>.

다른 방법으로는 가까운 판매 업체에 문의하거나 해당 국가 / 지역의 HP 의 전화 번호로 연락하면 됩니다.

15 페이지의 " 지원 전화 번호 " 를 참조하십시오.

전화 서비스를 개선하려는 지속적인 노력을 하고 있으므로 정기적으로 hp 웹사이트를 검사하여 서비스 기능과 제공에 관련된 새로운 정보를 찾을 것을 권합니다.

전화하기 전에

전화로 도움을 요청하기 전에 다음과 같은 다른 무료 지원 옵션을 시도해 보십시오.

- **사용 설명서:** 4 페이지 " 화면의 사용 설명서 보기 " 를 참조하십시오.
- **설치 포스터**
- **HP 웹 기술 지원**

이 방법으로 문제가 해결되지 않으면 컴퓨터와 프린터 앞에서 HP 지원 기술자에게 전화하십시오. 신속한 서비스를 받으려면 문제를 해결하기 위해 수행한 과정에 대한 내용을 미리 준비하십시오.

HP 의 지원을 받으려면 다음과 같은 정보가 필요합니다.

- **프린터 모델 번호**
(프린터 앞면 라벨에 있음)
- **프린터 일련 번호**
(프린터 바닥에 있음)
- **컴퓨터 운영 체제**
- **프린터 드라이버**
(프린터 소프트웨어) 버전
 - Windows: 프린터 길잡이를 열고 **고객 지원 > 지원 정보 > 시스템 정보**를 선택한 다음 **프린터 정보**로 이동하십시오.
 - Macintosh: 프린터 대화 상자 상단 오른쪽 모서리에 버전 번호가 나타납니다.
- **문제가 발생할 때 나타난 메시지**
- **질문에 대한 해답**
 - 이전에도 이런 상황이 발생한 적이 있습니까? 그 상황을 재현할 수 있습니까?
 - 이러한 상황이 발생할 경우에 컴퓨터에 새 하드웨어나 소프트웨어를 추가했습니까?

지원 전화 번호

문제를 해결하기 위해 도움이 필요한 경우 아래 테이블의 전화 번호 목록을 사용하여 HP 로 연락하십시오. 해당 국가 / 지역의 최신 전화 번호 목록은 다음 HP 웹사이트를 참조하십시오.
<http://www.hp.com/cpsio-support/guide/psd/expectations.html>

국가 / 지역	전화 번호
아프리카 / 중동	41 22 780 71 11
아르헨티나	0810 555 5520
호주	03 8877 8000
오스트리아	0660 6386
벨기에 (네덜란드어 지역)	02 626 8806
벨기에 (프랑스어 지역)	02 626 8807
브라질 (상파울루 내부)	3747-7799
브라질 (상파울루 이외 지역)	0-800-157751
캐나다	905 206 4663
카리브해	1-800-711-2884
중미	1-800-711-2884
칠레	800 36 0999
중국	010 6564 5959
콜롬비아	9-800-114-726
코스타리카	0-800-011-0524
덴마크	39 29 4099
에쿠아도르 (Andinatel)	1-800-711-2884
에쿠아도르 (Pacifitel)	1-800-225528
핀란드	0203 47 288
프랑스	01 43 62 34 34
독일	0180 52 58 143 (€ 0.06/30 초)
그리스	1 60 73 603
과테말라	1-800-995-5105

국가 / 지역	전화 번호
홍콩 SAR	3002 8555
헝가리	01 382 1111
인도	11 682 6035
인도네시아	21 350 3408
아일랜드	01 662 5525
이스라엘	09 830 4848
이탈리아	02 264 10350
일본	0570 000511
한국 (서울)	02 3270 0700
한국 (서울 이외 지역)	080 999 0700
말레이시아	03 295 2566
멕시코 (멕시코시티)	5258 9922
멕시코 (멕시코시티 이외 지역)	01 800 472 6684
네덜란드	0 20 606 8751
뉴질랜드	09 356 6640
노르웨이	22 11 6299
페루	0800-10111
필리핀	2 867 3551
폴란드	22 865 98 00
푸에르토리코	1-877-232-0589
러시아 (모스크바)	095 923 50 01
싱가폴	272 5300
스페인	902 321 123
스웨덴	08 619 2170
스위스	0 848 80 11 11
대만	2 2717 0055
태국	2 6614000
터키	1 216 579 71 71
영국	0207 512 5202
미국	1 (208) 323-2551
베네수엘라	0800-47468368
베트남	08 823 4530

무료 전화 서비스 지원 기간 이후

무료 전화 서비스 지원 기간이 만료된 후에는 HP 판매 업체에 문의하거나 해당 국가/지역의 지원 전화 번호로 연락하여 이용할 수 있는 지원 옵션을 찾으십시오. 15 페이지의 "지원 전화 번호"를 참조하십시오.

hp 수리 문의

HP 프린터 수리가 필요한 경우 HP 전화 지원 센터에 연락하십시오. HP 지원 기술자가 문제를 판단하여 수리 과정을 조정합니다.

HP 지원 전화 번호 목록은 15 페이지의 "지원 전화 번호"를 참조하십시오.

HP 지원 서비스는 인증된 서비스 제공업체나 HP 관련 업체를 불문하고 최선의 해결책으로 안내합니다. 이 서비스는 HP 프린터 제한 보증 기간 동안 무료입니다. 보증 기간이 끝난 후에는 사용자가 수리 비용을 지불해야 합니다.

보증 기간 연장

제한 보증 기간 이상으로 보증 기간을 연장하려면 HP 판매업체로 문의하십시오.

구입처에서 서비스 계약서를 제공하지 않으면 HP에 직접 전화하여 HP 서비스 계약에 대해 문의하십시오.

hp 프린터 제한 보증 선언문

국가 / 지역	소프트웨어	프린터
북미 (캐나다 포함)	90 일	90 일
아시아 태평양 국가 / 지역	90 일	1 년
유럽	90 일	1 년
중남미 3320 3420	90 일 90 일	90 일 1 년

A. 제한 보증 범위

Hewlett-Packard (HP) 는 일반 사용자가 제품을 구입한 날로부터 정해진 기간 동안 HP 제품의 재질과 기술에 결함이 없음을 보증합니다. 사용자는 구입 날짜를 증명할 수 있는 자료를 가지고 있어야 합니다.

1. 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그래밍 명령이 실행되지 않는 경우에만 적용됩니다. HP 는 제품이 작동 중에 중단되지 않거나 오류가 발생하지 않음을 보증하지 않습니다.
2. HP 의 제한 보증은 정상적인 제품 사용의 결과로 발생하는 결함만 포함되며 다음과 같은 경우에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절하거나 부정확한 유지보수 또는 개조
 - HP 에서 제공하거나 지원하지 않는 소프트웨어, 인터페이스, 용지, 부품 또는 소모품 사용
 - 제품 사양을 벗어난 작동
 - HP 프린터 제품의 경우 HP 제품이 아닌 잉크 카트리지가나 잉크를 다시 채운 잉크 카트리지를 사용했다라도 고객 보증이나 고객과의 HP 지원 계약이 적용됩니다. 그러나 HP 제품이 아니거나 재활용 잉크 카트리지를 사용으로 인해 프린터가 고장나거나 손상된 경우에는 HP 는 기본 시간과 재료에 대해 필요한 서비스 비용을 사용자에게 청구합니다.
3. 유효 보증 기간동안 HP 보증 범위에 포함된 소프트웨어, 매체 또는 잉크 카트리지에 결함이 발견된 경우 HP 는 결함이 있는 제품을 교환해줄 의무가 있습니다. 유효 보증 기간동안 HP 보증 범위에 포함된 하드웨어 제품에 결함이 발견된 경우 HP는 결함이 있는 제품을 수리하거나 교환해줄 의무가 있습니다.
4. HP의 보증 범위 안에 포함된 제품의 결함에 대해 HP 가 수리하거나 교환할 수 없는 경우 HP 는 결함을 통보받은 후 일정 시간 이내에 제품 구입 가격을 환불해줄 의무가 있습니다.
5. 고객이 결함있는 제품을 HP 에 반품하기 전에는 HP 가 해당 제품을 수리, 교체 또는 환불해야 할 의무가 없습니다.
6. 교환해 주는 제품은 신제품이거나 적어도 교체할 제품과 동일한 기능을 가진 제품이어야 합니다.
7. HP 의 제한 보증은 HP 제품이 판매된 모든 국가나 지역에서 유효하지만 중동, 아프리카, 아르헨티나, 브라질, 멕시코, 베네수엘라, 프랑스의 "Departements D'Outre-Mer" 는 예외입니다. 이 지역의 경우 보증은 구입한 국가에서만 유효합니다. 현장 서비스 같은 추가 보증 서비스에 대한 계약은 HP나 지정된 수입 업체가 판매하는 지역의 지정된 HP 서비스 기관에서 가능합니다.
8. 어떤 방법으로 리필, 재조작, 개조, 오용 또는 변경한 HP 잉크 카트리지는 보증 범위에 해당되지 않습니다.

B. 보증 제한

지역법이 허용하는 범위에서 HP 나 어떤 협력업체도 HP 제품과 관련하여 명시적 또는 묵시적인 다른 보증을 하지 않습니다. 특히 상업성이나 특정 목적에 적합성에 대한 묵시적 보증을 배제합니다.

C. 책임 제한

1. 지역법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
2. 지역법이 허용하는 범위에서 HP 또는 협력업체는 이 보증 조항에 특별히 명시한 책임을 제외하고 어떠한 계약이나 불법 행위 또는 다른 어떤 법적 이론에 근거하는지에 관계없이 직접, 간접, 특별, 우발적 또는 결과적인 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

D. 지역법

1. 이 보증 조항은 고객에게 특정한 법적 권리를 부여합니다. 고객은 미국과 캐나다에서는 주마다 그리고 전세계 국가/지역마다 고객에게 부여되는 권리는 다를 수 있습니다.
2. 이 보증 조항이 지역법과 일치하지 않는 부분이 많으므로 지역법과 일관되게 수정해야 합니다. 지역법에 따라 제한 보증 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국 내의 일부 주와 미국 이외의 일부 국가(캐나다의 주 포함)에서는 다음 사항이 적용됩니다.
 - 본 보증 조항의 부인 및 제한으로 인해 고객의 법적 권리를 제한하지 못합니다(예, 영국).
 - 그렇지 않으면 그러한 부인 및 제한을 시행하는 제조업체의 자격을 제한합니다.
 - 고객에게 추가 보증 권한을 부여하거나 제조업체에서 부인할 수 없는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 그렇지 않으면 묵시적 보증 기간에 대한 제한을 허용하지 않습니다.
3. 호주나 뉴질랜드 고객의 경우 법적으로 허용되는 범위를 제외하고 본 보증 조항은 이러한 고객에 대한 HP 제품 판매에 적용할 수 있는 의무적인 법적 권리를 배제, 제한 또는 수정하지 못합니다.

프린터 사양

흑백 텍스트 인쇄 속도 *

3300 series 프린터 :

FastDraft (고속 초안 품질 모드) 에서
최대 8ppm

3400 series 프린터 :

FastDraft (고속 초안 품질 모드) 에서
최대 10ppm

컬러 그래픽과 혼합 텍스트 인쇄 속도 *

3300 series 프린터 :

FastDraft (고속 초안 품질 모드) 에서
최대 6ppm

3400 series 프린터 :

FastDraft (고속 초안 품질 모드) 에서
최대 8ppm

* 이것은 대략적인 속도입니다. 정확한 속도는
시스템 구성, 소프트웨어 프로그램 및 문서의
복잡성에 따라 달라집니다.

메모리

3300 및 3400 series 프린터 :

768KB 내장 RAM

전력 소모

3300 및 3400 series 프린터 :

인쇄하지 않을 때 평균 8W

인쇄할 때 평균 23W

전원 요구사항

전원 모듈	입력 전압	입력 주파수
0950-4335	200~240 Vac($\pm 10\%$)	50~60 Hz (± 3 Hz)
0950-4197	120 Vac ($\pm 10\%$)	60 Hz (± 3 Hz)
0950-4198	230 Vac ($\pm 10\%$)	50 Hz (± 3 Hz)
0950-4199	100~240 Vac ($\pm 10\%$)	50~60 Hz (± 3 Hz)
0950-4203	230 Vac ($\pm 10\%$)	50 Hz (± 3 Hz)

한국어

규정 준수 통지

규정 모델 식별 번호

규정 식별 목적으로 제품에 규정 모델 번호가
할당됩니다. 본 제품의 규정 모델 번호는
VCVRA-0102입니다. 이 규정 번호를 제품
이름 (예: hp deskjet 3300/3400) 또는
제품 번호 (예: C8946, C8947) 와
혼동하지 마십시오.



환공어

