



česky

referenční příručka

hp deskjet 5550 series

2. vydání, duben 2002

upozornění

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Společnost Hewlett-Packard (HP) neposkytuje žádné záruky týkající se tohoto dokumentu včetně, ale ne výlučně, odvozených záruk prodejnosti a vhodnosti pro konkrétní účel.

Společnost Hewlett-Packard nezodpovídá za chyby v tomto dokumentu či za následné škody v souvislosti s doručením, funkcí nebo použitím tohoto materiálu.

Žádná část tohoto dokumentu nesmí být kopírována, reprodukována nebo přeložena do jiného jazyka bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard Company.

terminologie a symboly

V *referenční příručce* se používá následující terminologie a symboly:

terminologie

Tiskárna hp deskjet 5550 series může být nazývána jako **tiskárna HP Deskjet 5550**, **HP Deskjet**, nebo **tiskárna HP**.

symboly

Symbol > označuje přechod na další softwarovou položku. Například:

Klepnutím na tlačítko **Start** > **Programy** > **Hewlett-Packard** > **[tiskárna hp deskjet]** > **Poznámky k verzi** zobrazíte *poznámky k verzi*.

upozornění

Položka **Upozornění** označuje nebezpečí poškození tiskárny HP či jiného zařízení. Například:

Upozornění! Nedočítejte se trysek inkoustu ani měděných kontaktů tiskové kazety. Hrozí ucpání nebo selhání přívodu inkoustu nebo poškození elektrických kontaktů.

informace o ochranných známkách

Microsoft, MS-DOS a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

Adobe a Acrobat jsou registrované ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Mac, Macintosh, AppleTalk a Mac OS jsou ochranné známky společnosti Apple Computer, Inc. a jsou registrované v USA a jiných zemích.

Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

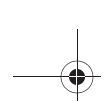
referenční příručka

tiskárna hp deskjet 5550 series

česky

obsah

úvodní informace o tiskárně hp deskjet 5550 series	1
co je obsaženo v krabici	1
připojení	2
kabel USB	2
paralelní kabel	2
síťové připojení	2
vyhledávání informací	3
zobrazení elektronické <i>uživatelské příručky</i>	4
Windows	4
Macintosh	5
DOS	5
tlačítka a indikátory	6
tlačítko zrušit	6
indikátor a tlačítko stavu tiskové kazety	6
tlačítko a indikátor pokračovat	6
tlačítko a indikátor napájení	6
tiskové kazety	7
odstraňování problémů při instalaci	8
hardware	8
Windows	9
Windows, rozhraní USB	11
středisko péče o zákazníky HP	13
průběh technické podpory	13
aktualizace softwaru	13
telefonická podpora hp	14
zajištění opravy hp	16
jak obdržet prodlouženou záruku	16



česky

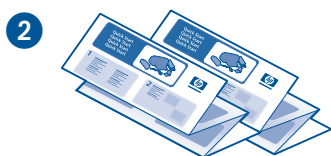
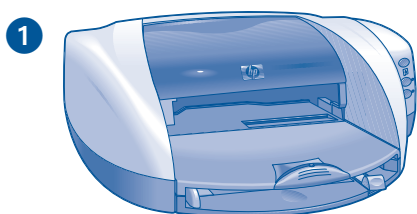
prohlášení o omezené záruce na tiskárnu hp	17
technické údaje tiskárny	19
šestibarevný inkoustový tisk	19
předepsané číslo modelu.	19



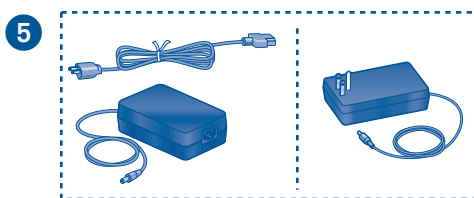
úvodní informace o tiskárně hp deskjet 5550 series

co je obsaženo v krabici

Děkujeme, že jste si zakoupili tiskárnu hp deskjet 5550 series! Krabice tiskárny obsahuje následující položky:



1. tiskárnu
2. *instalační* letáky
3. tuto *referenční příručku*
4. disk CD se softwarem tiskárny



5. napájecí šňůru a napájecí adaptér
nebo napájecí adaptér
6. černou (hp 56) tiskovou kazetu
7. tříbarevnou (hp 57) tiskovou kazetu
8. kabel USB (pouze Japonsko)

Pokud některá z těchto položek chybí, obraťte se na prodejce produktů HP nebo na Středisko péče o zákazníky HP. Více informací najdete v části "středisko péče o zákazníky HP" na straně 13.

připojení

Tato tiskárna nabízí několik možností připojení:

- Kabel USB
- Paralelní kabel
- Síťové připojení

kabel USB

Pořídte si kabel kompatibilní s rozhraním USB 2.0 s maximální přenosovou rychlostí. (Kabel rozhraní USB je dodáván s tiskárnou pouze v Japonsku.) Toto připojení použijte se systémy Windows 98, Me, 2000, XP a Macintosh.

paralelní kabel

Pořídte si kabel typu IEEE-1284. Toto připojení je kompatibilní se systémy Windows 95, 98, NT 4.0, Me, 2000 a XP.

síťové připojení

Windows

Tiskárnu lze připojit k síti dvěma způsoby:

- Tiskárnu lze připojit přímo k počítači v síti.

Chcete-li připojit tiskárnu přímo k počítači v síti, spusťte disk CD se softwarem tiskárny a postupujte podle zobrazených pokynů.

- Tiskárnu lze připojit k síti prostřednictvím tiskového serveru HP Jetdirect.









Chcete-li připojit tiskárnu k síti prostřednictvím tiskového serveru HP Jetdirect, postupujte podle pokynů na disku CD se softwarem tiskárny a podle dokumentace, která byla dodána k tiskovému serveru.

Macintosh

Tiskárnu lze připojit k síti prostřednictvím externího tiskového serveru HP Jetdirect, který podporuje rozhraní Apple Talk.

vyhledávání informací

S tiskárnou HP se dodává několik dokumentů. V těchto dokumentech jsou obsaženy návody k instalaci softwaru tiskárny, obsluze tiskárny a vyhledávání pomoci.

viz...	informace o...	platforma
 Disk CD	Začněte instalaci softwaru tiskárny z disku CD. Disk CD se softwarem tiskárny obsahuje pokyny k instalaci.	Windows
 instalační leták Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Instalace a odstraňování problémů • Nastavení softwaru tiskárny a hardwaru pro připojení k síti 	Windows
 instalační leták Macintosh	Pokyny pro instalaci v systému Macintosh	Macintosh
 tato referenční příručka	<ul style="list-style-type: none"> • Obsah krabice s tiskárnou • Odstraňování problémů při instalaci doplňků tiskárny • Středisko péče o zákazníky HP • Záruka na tiskárnu HP 	Windows Macintosh
 Pomocník tiskárny	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronická <i>uživatelská příručka</i> s pokyny pro používání, údržbu a odstraňování problémů tiskárny; prohlášení o záruce, prohlášení o ochraně životního prostředí; prohlášení o předpisech (Informace o použití viz "zobrazení elektronické <i>uživatelské příručky</i>" na straně 4.) • Středisko péče o zákazníky HP • Tipy pro tisk • Odkazy na možnosti nákupu dalších produktů HP • Nástroje a aktualizace 	Windows
 Elektronická uživatelská příručka	<p>Veškeré informace o produktu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • použití, údržba a odstraňování problémů s tiskárnou, • prohlášení o záruce, • prohlášení o ochraně životního prostředí a o předpisech. <p>(Informace o použití viz "zobrazení elektronické <i>uživatelské příručky</i>" na straně 4.)</p>	Macintosh
 poznámky k verzi	<p>Známé problémy s kompatibilitou softwaru.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klepněte na tlačítko Start > Programy > Hewlett-Packard > [tiskárna hp deskjet] > Poznámky k verzi 	Windows
 tato referenční příručka	Informace o systému DOS se nachází na straně 5 této referenční příručky.	DOS

zobrazení elektronické uživatelské příručky

Elektronická *uživatelská příručka* obsahuje informace o použití tiskárny HP. Rovněž obsahuje informace, které vám pomohou vyřešit případné problémy s tiskárnou.

Windows

Elektronická uživatelská příručka se nainstaluje automaticky spolu se softwarem tiskárny. K otevření *uživatelské příručky* použijte nástroj Pomocník tiskárny HP, který mimo jiné nabízí:

- přístup k podpoře Střediska péče o zákazníky HP,
- tipy pro tisk,
- odkazy na možnosti nákupu dalších produktů HP,
- nástroje a aktualizace.

Po instalaci softwaru tiskárny je ikona nástroje **pomocník tiskárny hp** zobrazena na pracovní ploše systému Windows.



Poklepním na tuto ikonu se nástroj **pomocník tiskárny hp** spustí.

zobrazení uživatelské příručky

Postup při zobrazení *uživatelské příručky*:

1. Poklepejte na ikonu **pomocník tiskárny hp** na pracovní ploše počítače.
Zobrazí se pomocník tiskárny hp.
2. Klepnutím na tlačítko **uživatelská příručka** se zobrazí témata příručky.

Uživatelskou příručku lze také zobrazit ze nabídky Start klepnutím na tlačítko **Start > Programy > Hewlett-Packard > [tiskárna hp deskjet] > Uživatelská příručka**.

verze uživatelské příručky ve formátu Adobe Acrobat

Uživatelská příručka je k dispozici také v těchto jazycích:

- Arabština
- Řečtina
- Hebrejština
- Turečtina

Pokud chcete zobrazit *uživatelskou příručku* v jednom z těchto jazyků, postupujte takto:

1. Poklepejte na ikonupomocník tiskárny **hp** na pracovní ploše počítače.
2. V okně pomocníka tiskárny hp klepněte na tlačítko **uživatelská příručka**.
3. Klepněte na možnost **uživatelská příručka je k dispozici v dalších jazycích** v dolní části okna.
4. Vložte disk CD se softwarem tiskárny do jednotky CD-ROM.
5. Ze zobrazeného seznamu vyberte váš jazyk.
 - Je-li v počítači nainstalován program Acrobat Reader, *uživatelská příručka* se v tomto programu zobrazí.



Pro zobrazení *uživatelské příručky* použijte program Acrobat 4.0 nebo vyšší.

- Není-li v počítači nainstalován program Acrobat Reader, provede se jeho instalace automaticky a potom se v tomto programu zobrazí *uživatelská příručka*.

Macintosh

V počítačích se systémem Macintosh je pro zobrazení *uživatelské příručky* třeba použít program Acrobat Reader 4.0 nebo vyšší. Pokud tento program nemáte, nainstalujte jej z disku CD se softwarem tiskárny.



Uživatelé systému Mac OS X použijí k zobrazení elektronické *uživatelské příručky* program Adobe Acrobat Reader 4.0 nebo vyšší. Pokud používáte systém Mac OS X, nelze k procházení *uživatelské příručky* použít funkci náhledu.

Postup při zobrazení *uživatelské příručky*:

1. Vložte disk CD se softwarem tiskárny do jednotky CD-ROM.
Zobrazí se okno HP Deskjet.
2. Klepněte na složku **Uživatelské příručky** pro příslušný jazyk.
3. Proveďte jeden z následujících postupů:
 - Pokud je v počítači nainstalován program Acrobat Reader, poklepejte na ikonu **Uživatelská příručka**.



- Pokud v počítači není nainstalován program Acrobat Reader, poklepejte na ikonu **Instalační služba programu Reader**.



Instalační služba
programu Reader

Program Adobe Acrobat Reader se automaticky nainstaluje. Po skončení instalace otevřete **uživatelskou příručku** poklepnutím na ikonu *Uživatelská příručka*.

DOS

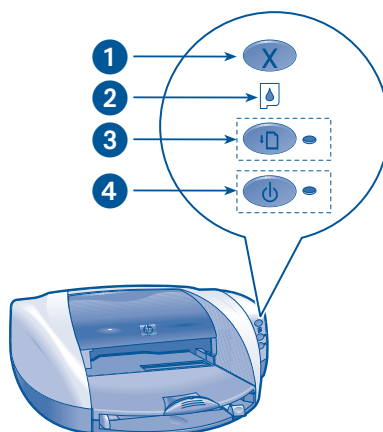
Používáte-li operační systém DOS, najdete informace o tiskárně v textovém dokumentu nazvaném *dosread.txt*. Tento soubor se nachází na disku CD se softwarem tiskárny v adresáři **<kód jazyka>\djcp**. Nahraďte **<kód jazyka>** příslušným kódem z níže uvedeného seznamu. Chcete-li například otevřít soubor v anglické verzi, otevřete dokument *dosread.txt* v adresáři **enu\djcp**.

Některé jazyky a země/oblasti nejsou v systému DOS k dispozici.

pro tento jazyk...	použijte tento kód...
Dánština	dan
češky	enu
Čeština	csy
Čínština, tradiční	cht
Čínština, zjednodušená	chs
Finština	fin
Francouzština	fra
Holandština	nld
Italština	ita
Korejština	kor
Maďarština	hun
Němčina	deu
Norština	non
Polština	plk
Portugalština	ptb
Ruština	rus
Španělština	esm
Švédština	svc

tlačítka a indikátory

Tlačítka tiskárny umožňují zapnout a vypnout tiskárnu, zrušit tiskovou úlohu nebo obnovit tisk. Indikátory poskytují vizuální kontrolu stavu tiskárny.



1. tlačítko Zrušit 2. indikátor stavu tiskové kazety 3. tlačítko a indikátor Pokračovat
4. tlačítko a indikátor Napájení

tlačítko zrušit

Stisknutím tohoto tlačítka se zruší tisková úloha.

indikátor a tlačítko stavu tiskové kazety

Indikátor stavu tiskové kazety bliká nebo svítí, jestliže je třeba provést servisní zásah.

tlačítko a indikátor pokračovat

Indikátor Pokračovat bliká, pokud je třeba provést určitý zásah (například vložit papír nebo odstranit uvíznutý papír). Po odstranění problému pokračujte v tisku stisknutím tlačítka **Pokračovat**.

tlačítko a indikátor napájení

Tlačítko Napájení slouží k zapnutí a vypnutí tiskárny. Zapnutí tiskárny po stisknutí tlačítka Napájení může trvat několik sekund. Pokud je tiskárna zaneprázdněna, bliká zelený indikátor vedle tlačítka Napájení.

Upozornění! K zapnutí a vypnutí tiskárny použijte vždy tlačítko Napájení umístěné na přední straně tiskárny. Vypínáním a zapínáním tiskárny pomocí napájecího kabelu, přepěť'ového chrániče nebo vypínače u zásuvky může dojít k poruše tiskárny.

tiskové kazety

používání tiskových kazet

S tiskárnou se používají tři tiskové kazety:

tisková kazeta	číslo výběru	číslo výrobku
černá	56	c6656
tříbarevná	57	c6657
fototisková	58	c6658

Při tisku používejte nejčastěji černou (hp 56) a tříbarevnou (hp 57) tiskovou kazetu. Pro fototisk používejte nejčastěji tříbarevnou (hp 57) a fototiskovou (hp 58) kazetu. Fototiskovou (hp 58) kazetu je třeba zakoupit zvlášť.

Další informace viz tyto části elektronické uživatelské příručky:

- "údržba tiskových kazet"
- "recyklace tiskové kazety"

výměna tiskové kazety

Postup při výměně tiskové kazety:

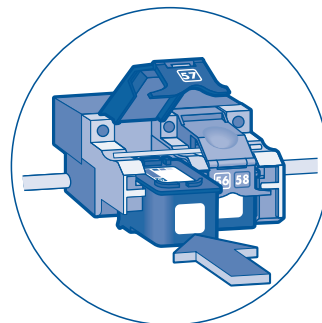
1. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapnete tiskárnu a otevřete horní kryt.
2. Odklopte pojistku na kolébce.
3. Vysuňte tiskovou kazetu z kolébky a zlikvidujte.

4. Vyjměte náhradní tiskovou kazetu z obalu a zatáhněte za růžovou chlopeň, aby se z kazety odstranila plastová páska.



Upozornění! Nedotýkejte se trysek inkoustu ani měděných kontaktů kazety – v opačném případě hrozí ucpání nebo selhání přívodu inkoustu a nespolehlivý elektrický kontakt.

5. Zasuňte tiskovou kazetu *zcela* do kolébky.



6. Sklopte pojistku dopředu a zatlačte ji směrem dolů tak, aby kontakty dosedly na místo a pojistka byla zajištěna.
7. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku papír. Potom zavřete horní kryt.
Tiskárna vytiskne automaticky kalibrační stránku.

český

odstraňování problémů při instalaci

hardware

Pokud máte problémy s instalací tiskárny, přečtěte si informace v této části. Potřebujete-li pomoc po instalaci tiskárny, použijte elektronickou *uživatelskou příručku* v nástroji Pomocník tiskárny. Pokyny viz “zobrazení uživatelské příručky” na straně 4 této referenční příručky.

o jaký problém se jedná?

Nebyla vytištěna kalibrační stránka.

možné příčiny...

řešení problému...

V zásobníku není papír.



Zkontrolujte, zda je zásobník papíru naplněn.

Horní kryt je otevřen.



Zavřete horní kryt.

Tiskárna není zapnuta.



Zapněte tiskárnu tlačítkem **Napájení**.

Nejsou nainstalovány tiskové kazety.



Nainstalujte tiskové kazety.

Z tiskové kazety nebyla odstraněna plastová páska.



Zatáhněte za růžovou chlopeň a odstraňte pásku z kazety.



Pokud jste vyzkoušeli všechny výše uvedené kroky, ale přesto nelze vytisknout kalibrační stránku, pošlete na tiskárnu tiskovou úlohu. Kalibrační stránka bude vytištěna po tiskové úloze.

odstraňování problémů při instalaci, pokračování

Windows

Pokud máte problémy s instalací tiskárny, přečtěte si informace v této části. Potřebujete-li pomoc po instalaci tiskárny, použijte elektronickou *uživatelskou příručku* v nástroji Pomocník Tiskárny. Pokyny viz "zobrazení uživatelské příručky" na straně 4 této referenční příručky.

o jaký problém se jedná?

Instalační program se po vložení disku CD nespustí automaticky.

možné příčiny...

- Funkce automatického spuštění je deaktivována.
- Počítač nemůže program autorun.exe na disku CD-ROM najít.

řešení problému...

1. Vložte disk CD se softwarem tiskárny do jednotky CD-ROM. Dávejte pozor, abyste CD správně umístili.
2. Klepněte na tlačítko **Start** > **Spustit** a potom na tlačítko **Procházet**.
3. Přejděte na ikonu jednotky CD-ROM.
4. Klepněte na soubor **setup.exe** a poté na tlačítko **Otevřít**.
5. V dialogovém okně Otevřít se zobrazí soubor setup.exe. Klepněte na tlačítko **OK**.
6. Při instalaci softwaru tiskárny postupujte podle pokynů na obrazovce.

češky

odstraňování problémů při instalaci, pokračování

Windows, pokračování

o jaký problém se jedná?

Software tiskárny se
nenainstaloval správně.

možné příčiny...

- Je možné, že došlo ke konfliktu s programem protivirové ochrany nebo jinými programy.
- Mohlo dojít ke konfliktu s periferním zařízením připojeným k tiskárně.

řešení problému...

Odinstalujte software a znovu jej nainstalujte.

1. Proved'te jeden z následujících postupů:

- Vložte disk CD do jednotky CD-ROM a vyberte možnost **Odebrat software tiskárny**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Spus'te nástroj **Pomocník tiskárny** a vyberte možnost **Nástroje a aktualizace > odinstalovat software**.
- Klepněte na tlačítko **Start > Programy > Hewlett-Packard > [tiskárna hp deskjet] > Odinstalovat software**.

2. Ukončete všechny antivirové programy a všechny ostatní programy spuštěné na počítači.

3. Chcete-li software znovu nainstalovat, vložte disk CD do jednotky CD-ROM a postupujte podle zobrazených pokynů.

Pokud se program nespustí automaticky, vyhledejte "řešení problému..." na straně 9.

odstraňování problémů při instalaci, pokračování

Windows, rozhraní USB

Pokud máte problémy s instalací tiskárny, přečtěte si informace v této části. Potřebujete-li pomoc po instalaci tiskárny, použijte elektronickou *uživatelskou příručku* v nástroji Pomocník Tiskárny. Pokyny viz "zobrazení uživatelské příručky" na straně 4 této referenční příručky.

o jaký problém se jedná?

Při pokusu o instalaci rozhraní USB je instalace přerušena. Při dalším pokusu se již Průvodce přidáním nového hardwaru nezobrazí a port USB není dostupný.

možné příčiny...

Operační systém instalaci ukončil před jejím dokončením.

řešení problému...

Odinstalujte software a znovu jej nainstalujte.

1. Proveďte jeden z následujících postupů:
 - Vložte disk CD do jednotky CD-ROM a vyberte možnost **Odebrat software tiskárny**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - Spusťte nástroj Pomocník tiskárny a vyberte možnost **Nástroje a aktualizace > Odinstalovat software**.
 - Klepněte na tlačítko **Start > Programy > Hewlett-Packard > [tiskárna hp deskjet] > Odinstalovat software e**.
2. Ukončete všechny antivirové programy a všechny ostatní programy spuštěné na počítači.
3. Chcete-li software znovu nainstalovat, vložte disk CD do jednotky CD-ROM a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud se program nespustí automaticky, vyhledejte "řešení problému..." na straně 9.

odstraňování problémů při instalaci, pokračování

Windows, rozhraní USB, pokračování

o jaký problém se jedná?

Když zapojím kabel USB mezi tiskárnu a počítač, zobrazí se zpráva "Neznámé zařízení".



Jestliže používáte systém Windows 2000, zpráva "Neznámé zařízení" *neznamená*, že by docházelo k nějakým potížím. Naopak používáte-li systémy Windows 98, Me nebo XP, potom tato zpráva skutečně *znamená*, že dochází k potížím. Problém odstraňte podle těchto kroků.

možné příčiny...

- V kabelu mezi tiskárnou a počítačem se nahromadila statická elektřina.
- Kabel USB může být poškozený.

řešení problému...

1. Odpojte kabel USB z tiskárny.
2. Odpojte z tiskárny napájecí kabel.
3. Počkejte přibližně 30 vteřin.
4. Zapojte napájecí kabel do tiskárny.
5. Zapojte kabel USB do tiskárny.
6. Pokud nepoužíváte systém Windows 2000 a v dialogovém okně Nový hardware se stále objevuje zpráva "Neznámé zařízení", vyměňte kabel USB nebo použijte paralelní kabel.

středisko péče o zákazníky HP

Středisko péče o zákazníky HP poskytuje odborné rady ohledně použití tiskárny HP a pomáhá řešit problémy s tiskárnou.

průběh technické podpory

Postup zajištění technické podpory HP funguje nejlépe, pokud pomoc hledáte v následujícím pořadí:

1. Použijte elektronickou *uživatelskou příručku*. Viz "zobrazení elektronické uživatelské příručky" na straně 4.
2. Využijte elektronickou podporu HP.
 - Vyhledejte na internetových stránkách podpory HP informace o výrobku.
 - Zašlete společnosti Hewlett-Packard zprávu elektronickou poštou.
3. Obrátte se na telefonickou službu podpory HP.
Další informace najdete v části "telefonická podpora hp" na straně 14.

Možnosti podpory a její dostupnost se liší podle země, regionu a jazyka.

internetové stránky podpory hp

Máte-li přístup na Internet, můžete o tiskárně získat velké množství informací.

Navštivte stránky WWW společnosti HP, na kterých najdete nejnovější software tiskárny a informace o podpoře:

www.hp.com/cposupport/loc/regional.html nebo **www.hp.com/support**.

adresa elektronické pošty podpory hp

Přímou výměnou elektronických zpráv získáte na své otázky odpovědi od technika společnosti Hewlett-Packard. Podpora elektronickou poštou je dobrou volbou pro otázky technického rázu anebo v případech, kdy potřebujete odpověď formulovanou pro specifické potřeby.

Zadejte otázku do formuláře na stránce WWW a odpověď obdržíte prostřednictvím elektronické pošty.

aktualizace softwaru

Jedním z následujících způsobů můžete získat kopie nebo aktualizace softwaru tiskárny:

- Stáhněte si software tiskárny z internetové stránky společnosti HP.
- Obrátte se na Středisko péče o zákazníky HP telefonicky s žádostí o disk CD s aktualizacími soubory softwaru.

Telefonní čísla viz "telefonní čísla technické podpory" na straně 15.

telefonická podpora hp

Společnost Hewlett-Packard poskytuje bezplatnou telefonickou podporu pod dobu bezplatné telefonické podpory tiskárny.

doba bezplatné telefonické podpory

V seznamu je uvedena délka doby bezplatné telefonické podpory ve vaší zemi/oblasti. Účtují se standardní telefonické poplatky.

země /oblast	telefonická podpora
Severní Amerika	1 rok
Tichomořská Asie	1 rok
Evropa, Střední východ, Afrika	Viz níže*
Latinská Amerika— včetně Mexika	1 rok

* Evropa, Střední východ, Afrika

V případě telefonické podpory v Evropě si laskavě vyhledejte podrobnosti a podmínky telefonické podpory ve vaší zemi/oblasti na této internetové stránce: <http://www.hp.com/go/support>

V dalším případě můžete požádat o informace vašeho prodejce nebo se obrátit na společnost Hewlett-Packard telefonicky na číslo, které je uvedeno pro vaší zemi/oblast. Telefonní číslo technické podpory HP najdete v části "telefonní čísla podpory" na straně 15.

Jako výraz trvalého zájmu o neustálé zkvalitňování naší služby technické podpory vám doporučujeme pravidelně sledovat nové informace týkající se nabídky a poskytování servisu na naší internetové stránce.

před zavoláním

Než zavoláte s žádostí o pomoc, vyzkoušejte jiné možnosti bezplatné podpory:

- *uživatelskou příručku*; viz "zobrazení elektronické uživatelské příručky" na straně 4
- *instalační leták*
- elektronickou podporu HP

Pokud pomocí těchto prostředků problém nevyřešíte, spojte se servisním technikem společnosti HP a buďte přítom u svého počítače a tiskárny. K urychlení servisu buďte připraveni informovat technika o tom, jakým způsobem jste se pokusili problém vyřešit.

Abychom vám mohli pomoci, budeme potřebovat následující informace:

- číslo modelu tiskárny (uvedeno na štítku na přední straně tiskárny),
- sériové číslo tiskárny (uvedeno na spodní straně tiskárny),
- operační systém počítače,
- verzi ovladače tiskárny (také se označuje jako software tiskárny),
 - Windows: Spusťte nástroj Pomocník tiskárny a vyberte **péče o zákazníky > informace o podpoře > informace o systému** a potom přejděte na **informace o tiskárně**.
 - Macintosh: Na počítačích Macintosh se číslo verze objeví v pravém horním rohu dialogového okna Tisk.
- zprávy zobrazené v době výskytu problému,
- odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve? Můžete přivodit opakování této situace?

- Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, na počítač nějaký nový hardware nebo software?

telefonní čísla podpory

Potřebujete-li k vyřešení problému pomoc, spojte se s technickou podporou HP na některém z telefonních čísel uvedených v tabulce níže. Nejaktuálnější seznam telefonních čísel pro vaši zemi/oblast najdete na internetové stránce společnosti HP:

<http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html>

země/oblast	telefonní číslo
Afrika a Střední východ	41 22 780 71 11
Argentina	0810 555 5520
Austrálie	03 8877 8000
Belgie (holandsky) Belgie (francouzsky)	02 626 8806 02 626 8807
Brazílie (území metropolitní oblasti Sao Paulo) Brazílie (mimo území metropolitní oblasti Sao Paulo)	3747 7799 0 800 157751
Chile	800 36 0999
Čína	010 6564 5959
Dánsko	39 29 4099
Ekvádor (andská část) Ekvádor (pacifická část)	1 800 711 2884 1 800 225528
Filipíny	2 867 3551
Finsko	0203 47 288
Francie	01 43 62 34 34
Guatemala	1 800 995 5105
Holandsko	0 20 606 8751
Hongkong	3002 8555

země/oblast	telefonní číslo
Indie	11 682 6035
Indonésie	21 350 3408
Irsko	01 662 5525
Itálie	02 264 10350
Izrael	09 830 4848
Japonsko	0570 000511
Kanada	905 206 4663
Karibská oblast	1 800 711 2884
Kolumbie	9 800 114 726
Korea (Soul) Korea (mimo Seoul)	02 3270 0700 080 999 0700
Kostarika	0 800 011 0524
Maďarsko	01 382 1111
Malajsie	03 295 2566
Mexiko (Mexico City) Mexiko (mimo Mexico City)	5258 9922 01 800 472 6684
Německo	0180 52 58 143 (€ 0,06/30 sek.)
Norsko	22 11 6299
Nový Zéland	09 356 6640
Peru	0800 10111
Polsko	22 865 98 00
Portoriko	1 877 232 0589
Rakousko	0660 6386
Rusko (Moskva)	095 923 50 01
Řecko	1 60 73 603
Singapur	272 5300
Spojené státy americké	1 (208) 323 2551
Střední Amerika	1 800 711 2884
Španělsko	902 321 123
Švédsko	08 619 2170
Švýcarsko	0 848 80 11 11

česky

česky

země/oblast	telefonní číslo
Tchaj-wan	2 2717 0055
Thajsko	2 6614000
Turecko	1 216 579 71 71
Velká Británie	0207 512 5202
Venezuela	0800 47468368
Vietnam	08 823 4530

po vypršení lhůty bezplatné telefonické podpory

Chcete-li po skončení bezplatné telefonické podpory získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce produktů HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast. Viz část "telefonní čísla podpory" na straně 15.

zajištění opravy hp

Vyžaduje-li tiskárna opravu, zavolejte na technickou podporu HP. Zkušený servisní technik společnosti Hewlett-Packard určí problém a zajistí opravu.

Seznam telefonních čísel technické podpory HP naleznete v části "telefonní čísla podpory" na straně 15.

Technická podpora HP navrhne nejlepší řešení, ať již prostřednictvím autorizovaného poskytovatele služeb, nebo přímo u společnosti HP. Tato služba je pro tiskárnu HP v záruční lhůtě poskytována zdarma. Po uplynutí záruční lhůty budete informováni o odhadovaných nákladech na opravu.

jak obdržet prodlouženou záruku

Chcete-li prodloužit záruku na dobu delší, než je omezená záruční lhůta, obraťte se na vašeho místního prodejce HP.

Pokud místní prodejce nenabízí servisní smlouvy, zatelefonujte přímo společnosti Hewlett-Packard a informujte se na servisní smlouvy HP.

prohlášení o omezené záruce na tiskárnu hp

země/oblast	software	tiskárna
Severní Amerika (včetně Kanady)	90 dní	1 rok
Tichomořská Asie	90 dní	1 rok
Evropa	90 dní	1 rok
Latinská Amerika	90 dní	1 rok

A. rozsah omezené záruky

Společnost Hewlett-Packard (HP) zaručuje koncovému uživateli, že produkty společnosti HP specifikované níže nebudou závadné po stránce materiálu a zpracování, počínaje datem zakoupení produktu zákazníkem. Zákazník musí uschovat doklad o datu zakoupení produktu.

- V případě softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje jen na neúspěšné vykonání programových instrukcí. Společnost HP nezaručuje, že provoz jakéhokoli produktu bude nepřerušovaný a bezchybný.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje jen na závady, které vzniknou při běžném použití produktu, a nevztahuje se na následující případy:
 - nesprávné nebo nevhodné způsoby údržby a úpravy,
 - software, rozhraní, média, součásti nebo spotřební materiál, který není dodán nebo podporován společností HP, nebo
 - provoz, který neodpovídá technickým údajům produktu HP.
- V případě tiskáren společnosti HP použití tiskových kazet od jiných výrobců než HP nebo opětovně naplněných tiskových kazet nemá žádný vliv na smlouvu o záruce nebo jinou smlouvu o podpoře společnosti HP uzavřenou se zákazníkem. Pokud však důvod selhání nebo poškození tiskárny lze přisoudit použití tiskových kazet od jiných výrobců než HP nebo opětovně naplněných kazet, společnost HP bude účtovat standardní čas a ceny materiálu nutné k odstranění selhání nebo poškození tiskárny.
- Pokud společnost HP bude během uplatnitelné záruční doby informována o jakékoli závadě softwaru, média nebo tiskové kazety, které jsou součástí záruky společnosti HP, společnost HP vadný produkt vymění. Pokud bude společnost HP informována o závadě libovolného hardwarového produktu, který je součástí záruky společnosti HP v rámci uplatnitelné záruční doby, společnost HP podle vlastního uvážení vadný produkt buď opraví, nebo vymění.
- Pokud společnost HP vadný produkt v záruce společnosti HP v příslušných případech neopraví nebo nevymění, vrátí společnost HP v přiměřené době od okamžiku, kdy byla o závadě informována, částku, za kterou byl produkt zakoupen.
- Společnost HP není povinna provést opravu, výměnu nebo vrácení peněz, dokud zákazník nevrátí vadný produkt společnosti HP.
- Jakýkoli vyměněný produkt může být buď nový, nebo jako nový, za předpokladu, že jeho funkce jsou shodné s funkcemi vyměňovaného produktu nebo lepší.
- Omezená záruka firmy HP platí ve všech zemích/oblastech, v nichž jsou výše uvedené výrobky HP distribuovány firmou HP kromě zemí Blízkého Východu, Afriky, Argentiny, Brazílie, Mexika, Venezuely a francouzských zámořských území "Départements d'outre-mer". U těchto z přímé záruky vyloučených oblastí platí záruka pouze v oblastech, kde byl produkt zakoupen. Smlouvy na další záruční služby, například servis na místě, lze získat u libovolného autorizovaného servisního střediska společnosti HP, kde je produkt

česky

distribuoován společností HP nebo autorizovaným dovozcem.

9. Záruka na tiskové kazety se nevztahuje na ty kazety HP, které byly opětovně naplněny, repasovány, čištěny, nesprávně používány nebo jakkoli poškozeny násilím.

B. omezení záruky

VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY JSOU VÝHRADNÍ V ROZSAHU, KTERÝ UMOŽŇUJÍ MÍSTNÍ ZÁKONY, A SPOLEČNOST HP ANI DALŠÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ VÝSLOVNÉ NEBO ODVOZENÉ PÍSEMNÉ ANI ÚSTNÍ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY. SPOLEČNOST HP SE PŘEDEVŠÍM ZŘÍKÁ VŠECH ODVOZENÝCH ZÁRUK A PODMÍNEK TÝKAJÍCÍCH SE PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.

C. omezení ručení

1. V rozsahu povoleném místním zákonem jsou nápravná opatření poskytovaná tímto prohlášením o záruce jedinými a výlučnými nápravnými opatřeními zákazníka.
2. V ROZSAHU PRAVOMOCÍ MÍSTNÍCH ZÁKONŮ, VYJMA ZÁVAZKŮ VÝHRADNĚ UZAVŘENÝCH V TOMTO PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP NEBO JEJÍ DODAVATELÉ NEBUDOU ZODPOVĚDNI ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, A SE ZAKLÁDAJÍ NA SMLOUVĚ, ÚMYSLNÉM PORUŠENÍ NEBO JINÉ PRÁVNÍ TEORII, NEBO NA UPOZORNĚNÍ NA MOŽNOST VZNIKU TĚCHTO ŠKOD.

D. místní zákon

1. Tato záruka poskytuje zákazníkům specifická zákonná práva. Zákazníci mohou mít i další práva, která se liší podle států v USA, provincií v Kanadě nebo oblastí v ostatních částech světa.
2. V rozsahu, ve kterém toto prohlášení o záruce není v souladu s místním zákonem, toto prohlášení o záruce bude považováno za upravené, aby bylo v souladu s místním zákonem. Některá prohlášení a omezení v tomto prohlášení o záruce se podle takového místního zákona nemusí na zákazníka vztahovat. Například některé státy v USA a také některé vlády mimo území USA (včetně provincií v Kanadě) mohou učinit tato opatření:
 - Zabránit, aby prohlášení a omezení v tomto prohlášení o záruce omezovala zákonem stanovená práva spotřebitele (např. Velká Británie);
 - jiným způsobem omezit možnosti výrobce uplatnit tato prohlášení nebo omezení, nebo
 - udělit zákazníkům další záruční práva, určit trvání vyplývajících záruk, kterých se výrobce nemůže zříci, nebo nepovolit omezení na trvání vyplývajících záruk.
3. V SOUVISLOSTI SE SPOTŘEBNÍMI TRANSAKCEMI V AUSTRÁLII A NA NOVÉM ZÉLANDU ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ, VYJMA ROZSAHU DOVOLENÉHO ZÁKONEM, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ A DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ STATUTÁRNÍ PRÁVA UPLATNITELNÁ NA PRODEJ PRODUKTŮ SPOLEČNOSTI HP TAKOVÝM ZÁKAZNÍKŮM.

technické údaje tiskárny

rychlost tisku černého textu*

Hrubý koncept: Až 17 stránek za minutu
Každodenní: Až 8 stránek za minutu
Normální: Až 6 stránek za minutu
Vykreslení textu na papír Inkjet/Nejlepší režim/
rozlíšení 1200 dpi: Až 2 stránky za minutu

rychlost tisku smíšeného textu s barevnou grafikou*

Hrubý koncept: Až 12 stránky za minutu
Každodenní: Až 6 stránek za minutu
Normální: Až 4 stránky za minutu
Vykreslení textu na papír Inkjet/Nejlepší režim/
rozlíšení 1200 dpi: Až 0,5 stránky za minutu

* Tyto hodnoty jsou přibližné. Přesná rychlost je závislá na konfiguraci systému, softwaru a složitosti dokumentu.

paměť

Všechny modely:
8 MB vestavěné paměti RAM

spotřeba energie

Všechny modely:
maximálně 2 W ve vypnutém stavu
průměrně 4 W, pokud se netiskne
průměrně 30 W při tisku

šestibarevný inkoustový tisk

Kvalitu barevných fotografií lze zvýšit šestibarevným inkoustovým tiskem.

Chcete-li tento tisk využít, musíte nainstalovat kazetu pro fototisk (hp 58) a tříbarevnou tiskovou kazetu (hp 57). Pokud kazeta pro fotografický tisk (hp 58) nebyla dodána s tiskárnou, lze ji dokoupit samostatně.

Chcete-li, aby se fotografie vytiskly v nejvyšším možném rozlišení tiskárny pro fotografický tisk, nastavte optimalizované rozlišení 4800 x 1200 dpi.

Při tomto nastavení bude tříbarevná tisková kazeta tisknout v tomto optimalizovaném rozlišení. Kvalita tisku se také zlepší nainstalováním kazety pro fotografický tisk (hp 58).

deklarované emise hluku v souladu s normou ISO 9296

Nejlepší režim:

Hladina zvukového výkonu, LWAd bez modulu pro automatický oboustranný tisk: 5,3 bely (A) [53 dB (A)]

Hladina zvukového tlaku, LpAm (z pozice vedle zařízení) bez modulu pro automatický oboustranný tisk: 40 dB (A)

Normální režim:

Hladina zvukového výkonu, LWAd bez modulu pro automatický oboustranný tisk: 5,9 belů (A) [59 dB (A)]

Hladina zvukového tlaku, LpAm (z pozice vedle zařízení) bez modulu pro automatický oboustranný tisk: 47 dB (A)

požadavky na napájení

Požadavky napájecího adaptéru obj. číslo 0950-4081:

Vstupní napětí: 120 V~ (± 10%)

Vstupní kmitočet: 60 Hz (± 3 Hz)

Požadavky napájecího adaptéru obj. číslo 0950-4082:

Vstupní napětí: 100 až 240 V~ (± 10%)

Vstupní kmitočet: 50 až 60 Hz (± 3 Hz)

předepsané číslo modelu

Pro účely předpisů o identifikaci bylo výrobku přiděleno předepsané číslo modelu. Předepsané číslo modelu tohoto výrobku je VCVRA-0101. Nezaměňujte předepsané číslo s obchodním názvem (např. HP DeskJet 5550) ani s objednacími čísly (např. C6487C).

