



suomi

pikaopas

hp deskjet 5550 series -tulostin

Julkaisu 2, huhtikuu 2002

ilmoitus

Tämän asiakirjan sisältämät tiedot voivat muuttua ilman ennakkoilmoitusta.

Hewlett-Packard ei anna mitään tähän materiaaliin liittyviä takuita, mukaan luettuina, mutta ei rajoittuen seuraaviin: ilmaisemattomat takuut myyntikelpoisuudesta tai sopivuudesta tiettyyn tarkoitukseen.

Hewlett-Packard ei ole vastuussa tässä asiakirjassa esiintyvistä virheistä eikä satunnaisista tai seuraussellista vahingoista, jotka aiheutuvat tämän aineiston toimittamisesta, suorituskyvystä tai käytöstä.

Mitään tämän asiakirjan osaa ei saa valokopioida, jäljentää tai kääntää toiselle kielelle ilman Hewlett-Packard Companyn ennalta antamaa kirjallista lupaa.

käsitteet ja merkintätavat

Tässä *pikaoppaassa* käytetään seuraavia käsitteitä ja merkintätapoja:

käsitteet

HP Deskjet 5550 series -tulostimeen voidaan viitata nimellä **HP Deskjet 5550 -tulostin**, **HP Deskjet** tai **HP-tulostin**.

symbolit

Symboli - viittaa käyttäjän suorittamaan toimenpidesarjaan. Esimerkiksi:

Valitse **Käynnistä** - **Ohjelmat** - **Hewlett-Packard** - **[hp deskjet -tulostin]** - **Julkaisutiedot**. Tämä toimenpidesarja avaa *julkaisutiedot*.

varoitukset

Varoitus tarkoittaa, että HP-tulostimelle tai muulle laitteelle voi koitua vahinkoa. Esimerkiksi:

Varoitus! Älä koske mustekasetin mustesuuttimiin tai kupariliitäntöihin. Näiden osien koskeminen saattaa johtaa tukkeumiin, musteongelmiin ja huonoihin sähkökytkentöihin.

tietoja

Microsoft, MS-DOS ja Windows ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Adobe ja Acrobat ovat Adobe Systems Incorporatedin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Mac, Macintosh, AppleTalk ja Mac OS ovat Apple Computer, Inc. -yhtiön Yhdysvalloissa ja muissa maissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

pikaopas

hp deskjet 5550 series -tulostimeen

sisällysluettelo

hp deskjet 5550 series -tulostimen esittely	1
laatikon sisältö	1
liitännät	2
USB-kaapeli	2
rinnakkaiskaapeli	2
verkko	2
tietojen hakeminen	3
käytönaikaisen <i>käyttöoppaan tarkasteleminen</i>	4
Windows	4
Macintosh	5
DOS	5
painikkeet ja valot	6
peruuta-painike	6
tulostuskasetin tilasymboli ja -valo	6
jatka-painike ja -valo	6
virtapainike ja merkkivalo	6
tulostuskasetit	7
asennukseen liittyvien vikojen etsintä	8
laitteisto	8
Windows	9
Windows, USB	11
yhteyden ottaminen hp:n asiakastukeen	13
asiakastuki	13
ohjelmistopäivitykset	13
hp:n puhelintuki	14
hp-tulostimen korjaus	16
takuun laajennuksen hankkiminen	16

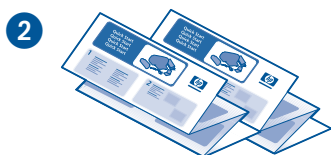
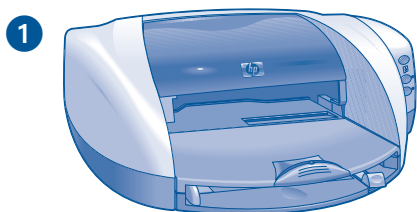
hp-tulostimen rajoitettu takuu	17
tulostimen tekniset tiedot	19
kuuden musteen väritulostus	19
Säännöksen mukainen mallinumero	19

suomi

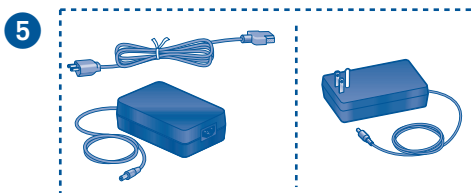
hp deskjet 5550 series -tulostimen esittely

laatikon sisältö

Olet hankkinut hp deskjet 5550 series -tulostimen. Tulostimen laatikko sisältää seuraavat osat:



1. Tulostin
2. *Asennusoppaat*
3. *Pikaopas*
4. Tulostinohjelmiston CD-levy



5. Verkkoalaite tai verkkolaite ja virtajohto
6. Musta (hp 56) tulostuskasetti
7. Kolmivärinen (hp 57) tulostuskasetti
8. USB-kaapeli (vain Japanissa)

Jos laatikosta puuttuu jokin näistä osista, ota yhteyttä HP-jälleenmyyjään tai HP:n asiakastukeen. Lisätietoja on kohdassa "yhteyden ottaminen hp:n asiakastukeen" sivulla 13.

suomi

liitännät

Tulostimessa on useita eri liitintävaihtoehtoja:

- USB-kaapeli
- rinnakkaiskaapeli
- verkko

USB-kaapeli

Hanki Universal Serial Bus (USB) 2.0 -kaapeli, joka tukee täyttä siirtonopeutta. (USB-kaapeli toimitetaan tulostimen mukana vain Japanissa.) Voit käyttää kaapelia Windows 98-, Windows Me-, Windows 2000-, Windows XP- ja Macintosh-ympäristöissä.

rinnakkaiskaapeli

Hanki IEEE-1284-yhteensopiva rinnakkaiskaapeli erikseen. Käytä kaapelia Windows 95-, Windows 98-, Windows NT 4.0-, Windows Me-, Windows 2000- tai Windows XP -käyttöjärjestelmässä.

verkko

Windows

Tulostin voidaan liittää verkkoon jommallakummalla seuraavista tavoista:

- Tulostin voidaan kytkeä suoraan verkossa olevaan tietokoneeseen. Lisätietoja tulostimen kytkemisestä suoraan verkossa olevaan tietokoneeseen on tulostinohjelmiston CD-levyllä olevissa verkkoasennusohjeissa.
- Tulostin voidaan kytkeä verkkoon HP Jetdirect -tulostinpalvelimella. Lisätietoja tulostimen kytkemisestä verkkoon HP Jetdirect -tulostuspalvelimella on tulostinohjelmiston CD-levyllä ja HP Jetdirect -tulostuspalvelimen mukana toimitetuissa käyttöohjeissa.

Macintosh

Tulostin voidaan kytkeä verkkoon ulkoisella HP Jetdirect -tulostuspalvelimella, joka tukee AppleTalk-yhteyttä.

tietojen hakeminen

HP-tulostimen mukana toimitetaan useita oppaita. Niissä on ohjeita tulostinohjelmiston asentamisesta, tulostimen käyttämisestä ja lisäohjeiden etsimisestä.

katso...		tietoja aiheesta...	käyttöympäristö
	CD-levy	Aloita tulostimen ja tulostinohjelmiston asentaminen tulostinohjelmiston CD-levyltä. Asennusohjeet ovat tulostinohjelmiston CD-levyllä.	Windows
	Windows-asennusopas	- Asennus- ja vianmääritysohjeet - Tulostinohjelmiston ja -laitteen asentaminen verkkoon	Windows
	Macintosh-asennusopas	Asennusohjeet Macintosh-käyttöjärjestelmään	Macintosh
	pikaopas	- Tulostimen laatikon sisältö - Vianmäärityksen lisäohjeet - HP:n asiakaspalvelukeskus - HP-tulostimen takuu	Windows Macintosh
	Printer Assistant	- Käytönaikainen käyttöopas tulostimen käyttämistä, ylläpitoa ja vianmääritystä varten, takuuehdot, ympäristölauseke ja ilmoituksia säädöksistä. (Oppaan käyttöohjeet ovat kohdassa käytönaikaisen Käyttöoppaan tarkasteleminen sivulla 4.) - HP:n asiakaspalvelukeskus - Ideoita tulostamiseen - Muiden HP:n tuotteiden ostolinkkejä - Työkalut ja päivitykset	Windows
	käytönaikainen käyttöopas	Täydelliset tuotetiedot, mukaan lukien: - tulostimen käyttäminen, huoltaminen ja vianmääritys - takuusopimus - ympäristölauseke ja ilmoituksia säädöksistä. (Lisätietoja on kohdassa Käytönaikaisen käyttöoppaan tarkasteleminen sivulla 4.)	Macintosh
	julkaisutiedot	Tunnetut ohjelmiston yhteensopivuusongelmat. Valitse Käynnistä - Ohjelmat - Hewlett-Packard - [hp deskjet -tulostin] - Julkaisutiedot.	Windows
	pikaopas	DOS-järjestelmien tiedot ovat tämän pikaoppaan sivulla 5.	DOS

suomi

käytönaikaisen käyttöoppaan tarkasteleminen

Käytönaikaisessa käyttöoppaassa on ohjeita HP-tulostimen käyttämiseen. Siinä annetaan myös ohjeita mahdollisten tulostinongelmien varalta.

Windows

Käytönaikainen käyttöopas asennetaan automaattisesti, kun asennat tulostinohjelmiston. Avaa *käyttöopas* HP Printer Assistant -ohjelmasta. Printer Assistant on työkalu, jossa on myös

- HP:n asiakastukikeskuksen tukitoiminnot
- Ideoita tulostamiseen
- Muiden HP:n tuotteiden ostolinkkejä
- Työkalut ja päivitykset

Kun olet asentanut tulostinohjelmiston, Windowsin työpöydällä näkyy **Ohjattu tulostus** -kuvake.



Avaa **hp printer assistant** kaksoisnapsauttamalla sen kuvaketta.

käyttöoppaan käyttäminen

Käyttöoppaan tarkasteleminen:

1. Kaksoisnapsauta työpöydällä olevaa **Ohjattu tulostus** -kuvaketta.
Näkyviin tulee hp printer assistant.
2. Voit näyttää oppaan aiheet napsauttamalla **käyttöopas** -painiketta.

Voit avata käyttöoppaan myös Käynnistä-valikosta valitsemalla **Käynnistä - Ohjelmat - Hewlett-Packard - [hp deskjet -tulostin] - käyttöopas**.

käyttöoppaan Adobe Acrobat -versiot

Käyttöopas on saatavana myös seuraavilla kielillä:

- arabia
- kreikka
- heprea
- turkki

Jos haluat lukea käyttöoppaan jollakin näistä näillä kielistä, toimi seuraavasti:

1. Kaksoisnapsauta tietokoneen työpöydällä olevaa **Ohjattu tulostus** kuvaketta.
2. Napsauta HP Printer Assistant -ikkunassa olevaa **Käyttöopas** -painiketta.
3. Valitse ikkunan alaosasta **Käyttöopas on saatavana myös muunkielisenä**.
4. Aseta tulostinohjelmiston CD-levy tietokoneen CD-asemaan.
5. Valitse kieli näyttöön tulevasta luettelosta.
 - Jos tietokoneeseen ei ole asennettu Acrobat Reader -ohjelmaa, näyttöön tulee käyttöopas.



Voit tarkastella käyttöopasta Acrobat-ohjelmalla (versio 4.0 tai uudempi).

- Jos tietokoneeseen ei ole asennettu Acrobat Reader -ohjelmaa, se asennetaan automaattisesti. Asennuksen jälkeen näyttöön tulee käyttöopas.

Macintosh

Käyttöoppaan lukemiseen Macintosh-tietokoneella tarvitaan Adobe Acrobat Reader -ohjelman versio 4.0 (tai uudempi). Jos sinulla ei ole Acrobat Reader -ohjelmaa, asenna se tulostinohjelmiston CD-levyltä.



Jos tietokoneessa on Mac OS X -käyttöjärjestelmä, käytönaikaisen käyttöoppaan tarkastelemiseen tarvitaan Adobe Acrobat Reader -ohjelman versio 4.0 tai uudempi. Jos käytät OS X Preview -toimintoa, et voi selata käytönaikaista käyttöopasta.

Käyttöoppaan avaaminen:

1. Aseta tulostinohjelmiston CD-levy tietokoneen CD-asemaan.
HP Deskjet -ikkuna avautuu näyttöön.
2. Valitse haluamasi kielinen **käyttöopaskansio**.
3. Valitse jokin seuraavista:
 - Jos tietokoneessa on Acrobat Reader -ohjelma, kaksoisnapsauta **Käyttöopas**-kuvaketta.



- Jos tietokoneeseen ei ole asennettu Acrobat Reader -ohjelmaa, kaksoisnapsauta **Acrobat Reader -asennusohjelma** -kuvaketta.



Adobe Acrobat Reader -ohjelman asennus tapahtuu automaattisesti. Kun ohjelma on asennettu, avaa **Käyttöopas** kaksoisnapsauttamalla **Käyttöopas**-kuvaketta.

DOS

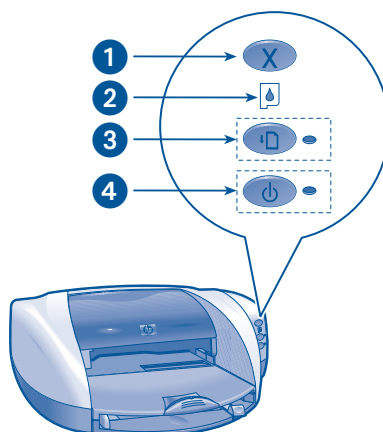
DOS-käyttöjärjestelmissä lisätietoja on *dosread.txt*-tekstitiedostossa. Tiedosto on tulostinohjelmiston CD-levyllä **<kielikoodi>\djcp**-hakemistossa. Korvaa **<kielikoodi>** alla olevasta luettelosta löytyvällä sopivalla koodilla. Jos esimerkiksi haluat lukea tiedoston englanniksi, avaa *dosread.txt*. Tiedosto on **enu\djcp**-hakemistossa.

DOS-tuki ei ole käytettävissä kaikilla kielillä ja alueilla tai kaikissa maissa.

kieli...	koodi...
englanti	enu
espanja	esm
hollanti	nld
italia	ita
kiina, perinteinen	cht
kiina, yksinkertaistettu	chs
korea	kor
norja	non
portugali	ptb
puola	plk
ranska	fra
ruotsi	svc
saksa	deu
suomi	fin
tanska	dan
tšekki	csy
unkari	hun
venäjä	rus

painikkeet ja valot

Tulostimen painikkeiden avulla voit kytkeä tulostimeen virran, katkaista virran, peruuttaa tulostustyön tai jatkaa tulostusta. Tulostimen tila voidaan todeta merkkivaloista.



1. Peruuta-painike 2. Mustekasetin tilavalo 3. Jatka-painike ja -valo 4. Virtapainike ja merkkivalo

peruuta-painike

Peruuta-painiketta painamalla voi peruuttaa nykyisen tulostustyön.

tulostuskasetin tilasymboli ja -valo

Tulostuskasetin tilavalo palaa tai vilkkuu, kun tulostuskasetti kaipaa huoltoa.

jatka-painike ja -valo

Jatka-valo vilkkuu merkinä siitä, että laitteen toiminta edellyttää toimenpiteitä. Kyseessä voi olla esimerkiksi paperin loppuminen tai paperitukos. Kun ongelma on ratkaistu, jatka tulostamista painamalla **Jatka**-painiketta.

virtapainike ja merkkivalo

Virtapainikkeesta käynnistetään ja sammutetaan tulostin. Käynnistyminen kestää muutaman sekunnin virtapainikkeen painamisen jälkeen. Vihreä valo virtapainikkeen yläpuolella ilmoittaa, että tulostus on käynnissä.

Varoitus!Kytke ja katkaise tulostimen virta aina laitteen etupaneelissa olevasta virtapainikkeesta. Laite saattaa vahingoittua, jos virta kytetään tai katkaistaan muuten kuin virtapainiketta painamalla. Älä katkaise virtaa esimerkiksi ylijännitesuojaa tai erillistä katkaisinta käyttämällä.

tulostuskasetit

tulostuskasettien käyttäminen

Tulostimessa voi käyttää kolmea tulostuskasettityyppiä:

tulostus-kasetti	valinta-numero	tuotenumero
musta	56	c6656
kolmiväri	57	c6657
valokuva	58	c6658

Useimmissa tulostustoissa on suositeltavaa käyttää mustaa (hp 56) ja kolmiväristä (hp 57) tulostuskasettia. Valokuvien tulostuksessa on suositeltavaa käyttää kolmiväristä kasettia (hp 57) ja valokuvakasettia (hp 58). Valokuvatulostuskasetti (hp 58) on ostettava erikseen.

Lisätietoja on käytönaikaisen käyttöoppaan seuraavissa kohdissa:

- tulostuskasettien huolto
- tulostuskasettien palauttaminen.

tulostuskasetin vaihtaminen

Vaihda mustekasetti seuraavasti:

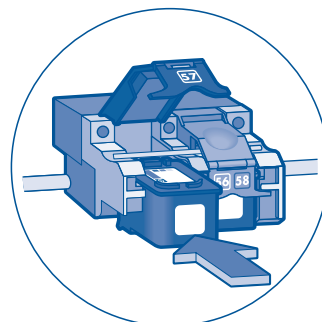
1. Käynnistä tulostin painamalla **virtapainiketta** ja avaa sitten yläkansi.
2. Avaa keinun salpa.
3. Vedä mustekasetti keinusta ja hävitä se.

4. Poista uusi mustekasetti pakkauksesta ja poista suojateippi vetämällä sitä vaaleanpunaisesta päästä.



Varoitus! Älä kosketa tulostuskasetin tulostuspäätä tai poista kupariliuskoja, sillä tämä saattaa aiheuttaa tukkeumia, sähköongelmia ja huonoja sähkökytkentöjä.

5. Työnnä tulostuskasetti *tukevasti* keinuun.



6. Vedä keinun salpaa eteenpäin ja sulje keinun salpa painamalla kielekkeet alas.
7. Tarkista, että syöttölokerossa on paperia ja sulje sitten yläkansi. Tulostin tulostaa kalibrointisivun automaattisesti.

asennukseen liittyvien vikojen etsintä

laitteisto

Tässä osassa on tietoja mahdollisista tulostimen asentamisessa ilmenevistä ongelmista. Jos tarvitset apua tulostimen asentamisen jälkeen, lisätietoja on Printer Assistant -ohjelman käytönaikaisessa *käyttöoppaassa*. Lisätietoja on kohdassa *Käyttöoppaan käyttäminen pikaoppaan* sivulla 4.

suomi

minkälainen ongelma?

Kalibrointisivu ei tulostu.

mahdolliset syyt...

ongelman ratkaiseminen...

Paperilokerossa ei ole paperia.

Tarkista, että paperilokerossa on paperia.

Yläkansi ei ole suljettu.

Sulje yläkansi.

Tulostinta ei ole käynnistetty.

Kytke tulostimeen virta painamalla **virtapainiketta**.

Tulostuskasetteja ei ole asennettu.

Tulostuskasettien asentaminen.

Tulostuskasetin muovista suojanauhaa ei ole poistettu.

Poista suojanauha tulostuskasetista vetämällä sitä vaaleanpunaisesta päästä.



Jos olet kokeillut kaikkia edellä mainittuja keinoja, mutta kalibrointisivu ei tulostu, voit lähettää tulostimelle jonkin tulostustyön. Kalibrointisivu tulostuu tulostustyön jälkeen.

asennusvikojen määrittäminen, jatkoa

Windows

Tässä osassa on tietoja mahdollisista tulostimen asentamisessa ilmenevistä ongelmista. Jos tarvitset apua tulostimen asentamisen jälkeen, lisätietoja on Printer Assistant -ohjelman käytönaikaisessa *käyttöoppaassa*. Lisätietoja on kohdassa *käyttöoppaan* tarkasteleminen *pikaoppaan* sivulla 4.

minkälainen ongelma?

Asennusohjelma ei käynnisty automaattisesti, kun CD-levy asetetaan CD-asemaan.

mahdolliset syyt...

- Automaattinen käynnistys ei ole käytössä.
- Tietokone ei löydä autorun.exe-ohjelmaa CD-levyä.

ongelman ratkaiseminen...

1. Aseta tulostinohjelmiston CD-levy tietokoneen CD-asemaan. Varmista, että asetat CD-levyn oikein.
2. Valitse **Käynnistä** - **Suorita** ja sitten **Selaa**.
3. Selaa esiin CD-aseman kuvake.
4. Napsauta **setup.exe**-tiedostoa ja valitse sitten **Avaa**.
5. Setup.exe-tiedosto näkyy Suorita-valintaikkunassa. Napsauta **OK**.
6. Asenna tulostinohjelmisto seuraamalla näytössä annettavia ohjeita.

asennukseen liittyvien vikojen etsiminen, jatkoa

Windows, jatkoa

? minkälainen ongelma?

Tulostinohjelmistoa ei voitu asentaa kunnolla.

mahdolliset syyt...

- Virustentorjuntaohjelma tai jokin muu ohjelmisto saattaa estää asentamisen.
- Tulostimeen liitetty lisälaite saattaa olla ristiriidassa ohjelmiston kanssa.

ongelman ratkaiseminen...

Poista tulostinohjelma ja asenna se uudelleen.

1. Valitse jokin seuraavista:

- Aseta CD-levy CD-asemaan ja valitse **Poista tulostusohjelmisto**. Seuraa näytön ohjeita.
- Avaa **Printer Assistant** -ohjelma ja valitse **Työkalut ja päivitykset - Poista ohjelma**.
- Valitse **Käynnistä - Ohjelmat - Hewlett-Packard - [hp deskjet -tulostin] - Poista ohjelma**.

2. Sulje kaikki virustorjuntaohjelmat tai muut käytössä olevat ohjelmat.

3. Asenna tulostusohjelmisto uudelleen asettamalla CD-levy CD-asemaan ja seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Jos ohjelmisto ei käynnisty automaattisesti, katso ohjeita kohdasta ongelman ratkaiseminen sivulta 9.

asennukseen liittyvien vikojen etsiminen, jatkoa

Windows, USB

Tässä osassa on tietoja mahdollisista tulostimen asentamisessa ilmenevistä ongelmista. Jos tarvitset apua tulostimen asentamisen jälkeen, lisätietoja on Printer Assistant -ohjelman käytönaikaisessa *käyttöoppaassa*. Lisätietoja on kohdassa *käyttöoppaan* tarkasteleminen *pikaoppaan* sivulla 4.

? minkälainen ongelma?

Kun yritin asentaa USB-kaapelia, tulostimen asennus keskeytyi. Kun yritin asentaa USB-kaapelia uudelleen, Uusi laite löydetty -valintaikkuna ei näkynyt näytössä, eikä USB-portti ollut käytettävissä.

mahdolliset syyt...

Käyttöjärjestelmä keskeytti asennuksen, ennen kuin sitä ehdittiin suorittaa loppuun.

ongelman ratkaiseminen...

Poista tulostinohjelma ja asenna se uudelleen.

1. Valitse jokin seuraavista:

- Aseta CD-levy CD-asemaan ja valitse **Poista tulostusohjelmisto**. Seuraa näytön ohjeita.
- Avaa Printer Assistant -ohjelma ja valitse **Työkalut ja päivitykset - Poista ohjelma**.
- Valitse **Käynnistä - Ohjelmat - Hewlett-Packard - [hp deskjet -tulostin] - Poista ohjelma**.

2. Sulje kaikki virustorjuntaohjelmat tai muut käytössä olevat ohjelmat.

3. Voit asentaa tulostusohjelmiston uudelleen asettamalla CD-ROM-levyn CD-asemaan ja seuraamalla näyttöön tulevia ohjeita.

Jos ohjelmisto ei käynnisty automaattisesti, katso ohjeita kohdasta ongelman ratkaiseminen sivulta 9.

asennukseen liittyvien vikojen etsiminen, jatkoa

Windows USB, jatkoa

minkälainen ongelma?

Kun yhdistän tulostimen ja tietokoneen USB-kaapelilla, näyttöön tulee Tuntematon laite -viesti.



Jos käytössä on Windows 2000 -käyttöjärjestelmä, Tuntematon laite -viesti *ei* tarkoita sitä, että asentamisessa on ongelmia. Jos puolestaan käytössä on Windows 98-, Windows Me- tai Windows XP -käyttöjärjestelmä, Tuntematon laite -viesti *tarkoittaa*, että asentamisessa on ongelmia. Käytä alla olevia vianmääritysohjeita.

mahdolliset syyt...

- Tulostimen ja tietokoneen väliseen kaapeliin on kerääntynyt staattista sähköä.
- USB-kaapeli voi olla viallinen.

ongelman ratkaiseminen...

1. Irrota USB-kaapeli tulostimesta.
2. Irrota virtajohto tulostimesta.
3. Odota noin 30 sekuntia.
4. Kiinnitä virtajohto tulostimeen.
5. Kiinnitä USB-kaapeli tulostimeen.
6. Jos käytössä ei ole Windows 2000 - käyttöjärjestelmä ja Tuntematon laite -viesti näkyy edelleen Uusi laite löydetty - valintaikkunassa, vaihda USB-kaapeli toiseen tai käytä rinnakkaiskaapelia.

yhteyden ottaminen hp:n asiakastukeen

HP:n asiakastuesta saa asiantuntevia neuvoja HP-tulostimien käytöstä ja mahdollisten ongelmien ratkaisemisesta.

asiakastuki

HP:n tukiprosessi toimii tehokkaimmin, jos haet ohjeita seuraavassa järjestyksessä:

1. Käytä käytönaikaista *käyttöopasta*. Lisätietoja on kohdassa Käytönaikaisen *käyttöoppaan* tarkasteleminen sivulla 4.
2. Avaa HP:n e-asiakastuki.
 - Etsi HP:n Web-tuen sivuilta tuotekohtaisia ohjeita.
 - Lähetä HP:lle sähköpostia
3. Ota yhteyttä HP:n tukipalveluun puhelimitse. Lisätietoja on kohdassa "hp:n puhelintuki" sivulla 14.

Tukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat tuotteen, maan tai alueen ja kielen mukaan.

hp-tuen Web-sivusto

Jos sinulla on Internet-yhteys, voit saada hyvin monenlaista tietoa tulostimestasi.

Hae viimeisintä tulostinohjelmistoa, tuotteita ja tukea koskevat tiedot Web-sivustostamme osoitteesta www.hp.com/cposupport/loc/regional.html tai www.hp.com/go/support.

hp-tuen sähköposti

Sähköpostitse saat kysymyksiisi suorat vastaukset HP:n asiakastuen tukihenkilöltä. Sähköpostituki on helppo tapa esittää kysymyksiä, kun ongelma on tekninen tai kun tarvitset juuri omiin tarpeisiisi sopivan vastauksen.

Kirjoita kysymyksesi Web-lomakkeelle ja saat vastauksen sähköpostilla.

ohjelmistopäivitykset

Voit hankkia tulostinohjelmistoja ja niiden päivityksiä jommallakummalla seuraavista tavoista:

- Lataa tulostinohjelmisto HP:n Web-sivustosta.
- Soita HP:n asiakastukeen ja tilaa ohjelmiston päivitystiedostot sisältävä CD-levy.

Lisätietoja asiakastuen puhelinnumeroista on kohdassa Tukipuhelinnumerot sivulla 14.

hp:n puhelintuki

HP tarjoaa maksuttoman puhelintuen tulostimen puhelintukikauden ajaksi.

ilmainen puhelintukikausi

Maasi tai alueesi puhelintukikauden pituus näkyy alla olevassa luettelossa. Normaalit puhelumaksut veloitetaan.

maa/alue	puhelintuki
Pohjois-Amerikka	1 vuosi
Aasia ja Tyynenmeren alue	1 vuosi
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	Katso alla*
Latinalainen Amerikka (myös Meksiko)	1 vuosi

* Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka

Jos haluat tietoja puhelintuesta Euroopassa, katso tuen aluekohtaiset tiedot ja ehdot seuraavasta Web-sivustosta:

<http://www.hp.com/go/support>.

Voit myös kysyä asiaa jälleenmyyjältä tai soittaa tässä oppaassa ilmoitettuun HP:n puhelinnumeroon. HP-tuen puhelinnumero on kohdassa "tukipuhelinnumerot" sivulla 14.

Pyrimme jatkuvasti parantamaan puhelintukipalveluamme. Katso säännöllisesti viimeisimmät tiedot palveluista ja toimituksista Web-sivustostamme.

ennen puhelun soittamista

Kokeile seuraavia ilmaisia tukivaihtoehtoja, ennen kuin soitat tukipalveluun:

- *käyttöopas*; lisätietoja on kohdassa Käytönaikaisen *käyttöoppaan* tarkasteleminen sivulla 4
- *asennusopas*
- HP:n e-asiakastuki

Ellei ongelmasi ratkea näillä keinoilla, soita HP:n asiakastuen huoltohenkilölle niin, että olet tietokoneesi ja tulostimesi ääressä. Saat nopeamman palvelun, jos olet valmistautunut kertomaan, mitä olet jo tehnyt ongelman ratkaisemiseksi.

HP tarvitsee seuraavat tiedot:

- tulostimen mallinumero (merkitty tulostimen etuosaan)
- tulostimen sarjanumero (merkitty tulostimen pohjaan)
- tietokoneen käyttöjärjestelmä
- tulostinohjaimen versio (kutsutaan myös tulostinohjelmistoksi)
 - Windows: Avaa Printer Assistant -ohjelma, valitse **asiakaspalvelu - tukitiedot - järjestelmän tiedot** ja valitse lopuksi **tulostimen tiedot**.
 - Macintosh: Versionumero on tulostusikkunan oikeassa yläkulmassa.
- ongelman ilmetessä näyttöön tulleet virheilmoitukset
- vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
 - Onko näin käynyt ennen? Pystytkö toistamaan tilanteen?
 - Olitko lisäämässä uusia laitteistoja tai ohjelmistoja tilanteen alkaessa?

tukipuhelinnumerot

Jos tarvitset apua ongelman ratkaisemisessa, ota yhteyttä HP:n asiakastukeen soittamalla viereisessä

taulukossa olevaan puhelinnumeroon. Maasi uusin puhelinnumeroluettelo on HP:n Web-sivustossa osoitteessa <http://www.hp.com/cps-support/guide/psd/expectations.html>.

maa/alue	puhelinnumero
Afrikka ja Lähi-itä	41 22 780 71 11
Alankomaat	0 20 606 8751
Argentiina	0810 555 5520
Australia	03 8877 8000
Belgia (flaami) Belgia (ranska)	02 626 8806 02 626 8807
Brasilia (Sao Paulo ja sen ympäristö) Brasilia (Sao Paulon alueen ulkopuolella)	3747 7799 0 800 157751
Chile	800 36 0999
Costa Rica	0 800 011 0524
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1 800 711 2884 1 800 225528
Espanja	902 321 123
Filippiinit	2 867 3551
Guatemala	1 800 995 5105
Hongkong	3002 8555
Indonesia	21 350 3408
Intia	11 682 6035
Irlanti	01 662 5525
Iso-Britannia	0207 512 5202
Israel	09 830 4848
Italia	02 264 10350
Itävalta	0660 6386
Japani	0570 000511
Kanada	905 206 4663
Karibian alue	1 800 711 2884
Keski-Amerikka	1 800 711 2884
Kiina	010 6564 5959

maa/alue	puhelinnumero
Kolumbia	9 800 114 726
Korea (Soul) Korea (Soulin ulkopuolella)	02 3270 0700 080 999 0700
Kreikka	1 60 73 603
Malesia	03 295 2566
Meksiko (Mexico City) Meksiko (Mexico Cityn ulkopuolella)	5258 9922 01 800 472 6684
Norja	22 11 6299
Peru	0800 10111
Puerto Rico	1 877 232 0589
Puola	22 865 98 00
Ranska	01 43 62 34 34
Ruotsi	08 619 2170
Saksa	0180 52 58 143 (€ 0,06/30 s)
Singapore	272 5300
Suomi	0203 47 288
Sveitsi	0 848 80 11 11
Taiwan	2 2717 0055
Tanska	39 29 4099
Thaimaa	2 6614000
Turkki	1 216 579 71 71
Unkari	01 382 1111
Uusi-Seelanti	09 356 6640
Venäjä (Moskova)	095 923 50 01
Venezuela	0800 47468368
Vietnam	08 823 4530
Yhdysvallat	1 (208) 323 2551

suomi

ilmaisen puhelintukikauden jälkeen

Kun ilmaisen puhelintuen jakso on päättynyt, saat tietoja käytettävissä olevista tukivaihtoehtoista ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla tukipuhelinnumeroon. Lisätietoja on kohdassa "tukipuhelinnumerot" sivulla 14.

hp-tulostimen korjaus

Jos HP-tulostinta täytyy korjata, soita HP-puhelintukeen. Koulutettu HP:n huoltohenkilö määrittää ongelman ja järjestää tulostimen korjauksen.

Kohdassa "tukipuhelinnumerot" sivulla 14 on luettelo HP-tuen puhelinnumeroista.

HP-tuki löytää parhaan ratkaisun ongelmaan, on se sitten valtuutetun huoltohenkilön suorittama korjaus tai HP-palveluyrityksessä tehty korjaus. Tämä palvelu on maksuton HP-tulostimen takuukauden ajan. Takuuajan jälkeen korjaus on maksullista.

takuun laajennuksen hankkiminen

Jos haluat laajentaa takuun kestoa yli rajoitetun takuun kauden, ota yhteyttä paikalliseen HP-jälleenmyyjään.

Jos HP-jälleenmyyjä ei tarjoa huoltosopimuksia, soita suoraan HP:lle ja kysy HP:n huoltosopimuksista.

hp-tulostimen rajoitettu takuu

maa/alue	ohjelmisto	tulostin
Pohjois-Amerikka (mukaan lukien Kanada)	90 päivää	1 vuosi
Aasia ja Tyynenmeren alue	90 päivää	1 vuosi
Eurooppa	90 päivää	1 vuosi
Latinalainen Amerikka	90 päivää	1 vuosi

A. rajoitetun takuun kattavuus

Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuajana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen. Asiakas vastaa ostopäivämäärätodistuksen säilyttämisestä.

- Ohjelmistotuotteissa HP:n rajoitettu takuu koskee vain sellaista virhettä, joka estää ohjelmakäskyjen suorittamisen. HP ei takaa, että kaikkien tuotteiden toiminta on keskeytymätöntä tai virheetöntä.
- HP:n rajoitettu takuu koskee ainoastaan sellaisia virheitä, jotka aiheutuvat tuotteen normaalista käytöstä. Se ei koske seuraavia tapauksia:
 - tuotetta on huollettu puutteellisesti tai väärin;
 - tuotteessa on käytetty sellaisia ohjelmia, liitäntöjä, materiaaleja, osia tai lisävarusteita, jotka eivät ole HP:n toimittamia tai tukemia;
 - tuotetta käytetään tuotemääritysten vastaisesti.
- Jos HP-tulostintuotteissa käytetään uudelleen täytettyä tulostuskasettia tai jonkin muun valmistajan kuin HP:n tulostuskasettia, tämä asia ei vaikuta asiakkaalle myönnettävään takuuseen tai mihinkään asiakkaan kanssa tehtyyn HP-tukisopimukseen. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n mustekasetin tai uudelleentäytetyn mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.

- Jos HP saa sovellettavana takuuajana ilmoituksen viasta missä tahansa HP:n takuun alaisessa ohjelmistossa, materiaalissa tai tulostuskasetissa, HP korvaa viallisen tuotteen uudella. Jos HP saa kulloinkin sovellettavan takuuajan kuluessa tiedon jossakin sen laitteistotuotteesta olevasta viasta, joka kuuluu HP:n takuun piiriin, HP joko korjaa viallisen tuotteen tai vaihtaa sen uuteen oman harkintansa mukaisesti.
- Jos HP ei pysty korjaamaan tai vaihtamaan sen takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta takuehtojen mukaisesti, HP palauttaa tuotteen ostohinnan kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun sille on ilmoitettu tuotteesta olevasta viasta.
- HP ei ole velvollinen korjaamaan tai korvaamaan tuotetta tai palauttamaan sen ostohintaa, ennen kuin asiakas palauttaa viallisen tuotteen HP:lle.
- Tilalle toimitettava tuote voi olla uusi tai uudenveroinen edellyttäen, että sen ominaisuudet ovat vähintään yhtä hyvät kuin korvattavalla tuotteella.
- HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa niissä maissa ja niillä alueilla, joissa HP myy takuun alaista HP-tuotetta, paitsi Lähi-idässä, Afrikassa, Argentiinassa, Brasiliassa, Meksikossa, Venezuelassa ja Ranskan merentakaisilla alueilla. Näillä poikkeusalueilla takuu on voimassa ainoastaan tuotteen ostomaassa. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia, on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluuyrityksestä, missä HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.

9. Tulostuskasetteja koskevat ja niihin sovellettavat takuut eivät koske HP-tulostuskasetteja, jotka on täytetty tai valmistettu uudelleen, jotka on kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.

B. takuusopimuksen rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

C. vastuurajoitukset

1. Tässä takuuta koskevassa ilmoituksessa mainitut korvauskeinot ovat paikallisen lain sallimissa rajoissa ainoat asiakkaalle tarjottavat korvauskeinot.
2. PAIKALLISTEN LAKIEN PUITTEISSA HP TAI SEN MYYJÄT EIVÄT OLE VASTUUSSA SUORISTA, EPÄSUORISTA, ERITYISISTÄ, TUOTTAMUKSELLISISTA TAI SEURAUKSELLISISTA VAHINGOISTA, PERUSTUIVATPA NE SOPIMUKSEEN, OIKEUDENVASTAISEEN TEKOOON TAI MUUHUN LAINKOHTAAN JA OLIPA ASIAKASTA NEUVOTTU KORVAUSTEN MAHDOLLISUUDESTA TAI EI.

D. paikallinen laki

1. Takuuta koskeva ilmoitus antaa asiakkaalle erityiset juridiset oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
2. Mikäli tämä takuuta koskeva ilmoitus on ristiriidassa paikallisen lain kanssa, tätä takuuta koskevaa ilmoitusta tulkitaan siten, että ristiriitaa paikallisen lain kanssa ei synny. Tällaisen paikallisen lain nojalla tämän takuuta koskevan ilmoituksen vastuuvapaudet ja rajoitukset eivät ehkä koske asiakasta. Esimerkiksi joissakin Yhdysvaltain osavaltioissa ja muissa valtioissa (mukaan lukien Kanadan provinssit) ovat voimassa seuraavat säädökset:
 - takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset eivät saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia);
 - vastuuvapaudet ja rajoitukset eivät saa muulla tavoin rajoittaa valmistajan kykyä valvoa vastuurajoitusten noudattamista;
 - asiakkaalla on muita takuuoikeuksia, oletetun takuun aika on määritetty, eikä valmistaja voi siitä vapautua tai oletettujen takuiden aikaa ei voi rajoittaa.
3. AUSTRALIA JA UUSI-SEELANTI: TÄMÄN TAKUUSOPIMUKSEN EHDOT EIVÄT POISTA, RAJOITA TAI MUUTA, VAAN TÄYDENTÄVÄT KULUTTAJAN LAKISÄÄTEISIÄ HP:N TUOTTEITA KOSKEVIA OIKEUKSIA.

tulostimen tekniset tiedot

musta tulostusnopeus*

Pikavedos: Enintään 17 sivua minuutissa
Päivittäinen: Enintään 8 sivua minuutissa
Normaali: Enintään 6 sivua minuutissa
Inkjet-paperi, Paras-asetus ja 1 200 dpi:n
tekstitulostus valittuna: Enintään 2 sivua minuutissa

tekstin ja värillisten kuvien tulostusnopeus*

Pikavedos: Enintään 12 sivua minuutissa
Päivittäinen: Enintään 6 sivua minuutissa
Normaali: Enintään 4 sivua minuutissa
Inkjet-paperi, Paras-asetus ja 1 200 dpi:n
tekstitulostus valittuna: Enintään 0,5 sivua
minuutissa

* Luvut ovat vain ohjeellisia. Tarkka
tulostusnopeus vaihtelee järjestelmän
kokoonpanon, tulostusohjelman ja asiakirjan
monimutkaisuuden mukaan.

muisti

Kaikki mallit:
8 Mt sisäistä RAMia

tehonkulutus

Kaikki mallit:
2 wattia sammutettuna (maksimi)
Keskimäärin 4 W valmiustilassa
Keskimäärin 30 W tulostettaessa

kuuden musteen väritulostus

**Voit parantaa kuvien laatua käyttämällä
kuuden musteen väritulostusta.**

Kuuden musteen väritulostuksessa
valokuvatulostus- (hp 58) ja kolmivärikasetti
(hp 57) täytyy olla asennettuna.
Valokuvatulostuskasetti (hp 58) täytyy hankkia
erillisenä, jos se ei kuulu tuotteeseen.

**Käytä 4 800 x 1 200 optimoitu dpi -asetusta,
jos haluat tulostettavien valokuvien
tulostustarkkuuden olevan suurin mahdollinen.**

Kun 4 800 x 1 200 optimoitu dpi -asetus on
valittu tulostinohjaimessa, kolmivärikasetti
tulostaa 4 800 x 1 200 optimoitu dpi -tilassa. Jos

myös valokuvatulostuskasetti (hp 58) on
asennettu, tulostuslaatu paranee.

ilmoitetut melupäästöt ISO 9296:n mukaan

Paras-tilassa:

Äänenvoimakkuustaso, LWAd ilman
automaattista kaksipuolisen tulostamisen
moduulia: 5,3 Bel-yksikköä (A) [53 dB (A)]

Äänitehotaso, LpAm (laitteen lähetyvillä) ilman
automaattista kaksipuolisen tulostamisen
moduulia: 40 dB (A)

Normaali-tilassa:

Äänenvoimakkuustaso, LWAd ilman
automaattista kaksipuolisen tulostamisen
moduulia: 5,9 Bel-yksikköä (A) [59 dB (A)]

Äänenvoimakkuustaso, LpAm (laitteen
lähetyvillä) ilman automaattista kaksipuolisen
tulostamisen moduulia: 47 dB (A)

tehovaatimukset

Muuntajan (osanumero 0950-4081)
virtavaatimukset ovat seuraavat:

Syöttöjännite: 120 VAC ($\pm 10\%$)

Verkkovirran taajuus: 60 Hz ($\pm 3\%$)

Muuntajan (osanumero 0950-4082)
virtavaatimukset ovat seuraavat:

Syöttöjännite: 100–240 VAC ($\pm 10\%$)

Verkkovirran taajuus: 50–60 Hz ($\pm 3\%$)

Säännöksen mukainen mallinumero

Koska tuote on säännösten mukaan voitava
tunnistaa, sille on määritetty mallinumero.
Tämän tuotteen mallinumero on VCVRA-0101.
Tätä tunnusta ei pidä sekoittaa tuotteen
nimeen (esimerkiksi HP Deskjet 5550) tai
tuotenumeroon (esimerkiksi C6487C).

suomi