



žinynas

hp deskjet 5550 series

lietuviškai

2 leidimas, 2002 balandis

pastaba

Šiame dokumente pateikta informacija gali būti pakeista be atskiro perspėjimo.

Hewlett-Packard neteikia jokių su šia medžiaga susijusių garantijų, be apribojimų įskaitant suvokiamas tinkamumo prekybai ir konkrečiam tikslui garantijas.

Hewlett-Packard nebus atsakinga už šiame dokumente esančias klaidas arba už netyčinius ar pasekminius pažeidimus, susijusius su šios medžiagos pateikimu, vykdymu ar panaudojimu.

Jokios šio dokumento dalies negalima kopijuoti, reprodukuoti ar išversti į kitą kalbą be išankstinio raštiško Hewlett-Packard Company sutikimo.

terminai ir žymėjimai

Terminai ir žymėjimai, naudojami šiame žinyne:

terminai

Hp deskjet 5550 series spausdintuvus gali būti vadinamas **HP Deskjet 5550 spausdintuvu**, **HP Deskjet**, arba **HP spausdintuvu**.

simboliai

Simbolis > žymi programinėje įrangoje pasirenkamų funkcijų seką. Pavyzdžiui:

Spragtelėkite **Start > Programs > Hewlett-Packard > [hp deskjet spausdintuvus] > release notes**, kad pamatytumėte *pirkėjo atmintinę*.

perspėjimai

Dėmesio rodo, kad gali būti sugadintas HP spausdintuvus ar kiti prietaisai. Pavyzdžiui:

Dėmesio! Nelieskite spausdinimo kasetės rašalo purkštukų ir varinių kontaktų. Jei liosite šias dalis, gali užsikimšti rašalo kanalėliai, sutrikti rašalo išpurškimas ir blogai susijungti elektriniai kontaktai.

oficialūs pareiškimai

Microsoft, MS-DOS ir Windows yra įregistruoti Microsoft Corporation prekių ženklai.

Adobe ir Acrobat yra įregistruoti Adobe Systems Incorporated prekių ženklai.

Mac, Macintosh, AppleTalk ir Mac OS yra Apple Computer, Inc. prekių ženklai, įregistruoti JAV ir kitose šalyse.

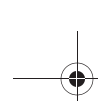
Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

žinynas

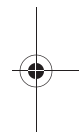
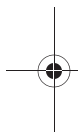
hp deskjet 5550 series

turinys

hp deskjet 5550 series spausdintuvo pristatymas	1
kas yra dėžėje	1
prijungimas	2
USB kabeliu	2
lygiagrečiuoju kabeliu	2
prie tinklo	2
informacijos paieška	3
ekrane pateikiamo <i>virtotojo vadovo</i> peržiūra	4
Windows	4
Macintosh	5
DOS	5
mygtukai ir indikatoriai	6
cancel (atšaukimo) mygtukas	6
spausdinimo kasetės būsenos simbolis ir lemputė	6
resume (veiksmo tzsimo) mygtukas ir lemputė	6
power (maitinimo) mygtukas ir lemputė	6
spausdinimo kasetės	7
įdiegimo nesklandumų pašalinimas	8
aparatinė įranga	8
Windows	9
Windows USB	11
kreipimasis į hp paslaugų ir paramos tarnybą	13
paramos procesas	13
programinės įrangos atnaujinimas	13
hp parama telefonu	14
hp teikiama remonto paslauga	16
garantijos pratęsimas	16

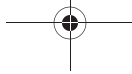


ribota hp spausdintuvo garantija	17
spausdintuvo techniniai duomenys	19
spausdinimas 6 spalvų rašalu	19
normatyvinis modelio numeris	19



lietuviškai

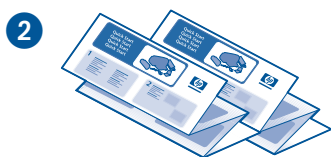
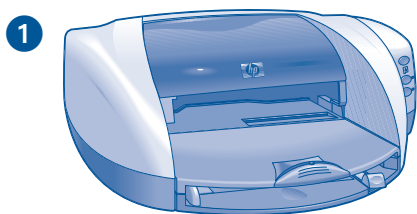
iv



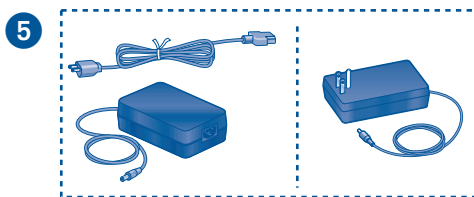
hp deskjet 5550 series spausdintuvo pristatymas

kas yra dėžėje

Dėkojame, kad nusipirkote hp deskjet 5550 series spausdintuvą! Jūsų spausdintuvo dėžėje yra šios priemonės:



1. spausdintuvas
2. *parengimo* lapai
3. šis *žinynas*
4. spausdintuvo programinės įrangos kompaktinis diskas



5. maitinimo laidas ir maitinimo adapteris arba maitinimo adapteris
6. juodo rašalo kasetė (hp 56)
7. trijų spalvų rašalo kasetė (hp 57)
8. USB kabelis (tik Japonijoje)

Jeigu dėžėje trūksta kurio nors iš išvardytų dalykų, kreipkitės į savo HP tiekėją arba į HP paslaugų ir paramos tarnybą. Daugiau informacijos ieškokite skyriuje "kreipimasis į hp paslaugų ir paramos tarnybą", 13 psl.

prijungimas

Šį spausdintuvą galima prijungti vienu iš keleto būdų:

- USB kabeliu
- lygiagrečiuoju kabeliu
- prie tinklo

USB kabeliu

Įsigykite universalaus nuosekliojo prievado (Universal Serial Bus arba USB) 2.0 standartą atitinkantį kabelį, užtikrinantį visą ryšio spartą. (Tik Japonijoje USB kabelis pateikiamas su spausdintuvu.) Naudokite su Windows 98, Me, 2000, XP ir Macintosh.

lygiagrečiuoju kabeliu

Įsigykite lygiagretųjį kabelį, atitinkantį IEEE-1284 standartą. Naudokite su Windows 95, 98, NT 4.0, Me, 2000 ir XP.

prie tinklo

Windows

Spausdintuvą galima prijungti prie kompiuterių tinklo vienu iš dviejų būdų:

- Spausdintuvą galima prijungti tiesiog prie tinkle esančio kompiuterio.

Prijungdami spausdintuvą tiesiog prie tinkle esančio kompiuterio, naudokite spausdintuvo programinės įrangos kompaktinį diską ir vykdykite ekrane pateikiamus parengimo darbui tinkle nurodymus.

- Prie tinklo spausdintuvą galima prijungti su HP Jetdirect Print Server (Jetdirect ryšio korta).









Prijungdami spausdintuvą prie tinklo su HP Jetdirect Print Server, naudokite spausdintuvo programinės įrangos kompaktinį diską ir dokumentaciją, pateiktą su HP Jetdirect Print Server.

Macintosh

Prie tinklo spausdintuvą galima prijungti su HP Jetdirect External Print Server (išorine Jetdirect ryšio korta), suderinama su Apple Talk jungties standartu.

informacijos paieška

Keletas dokumentų pateikiami kartu su HP spausdintuvu. Juose pateiktos spausdintuvo programinės įrangos įdiegimo, spausdintuvo valdymo ir paramos paieškos instrukcijos.

žiūrėkite...	informacija	platforma
 Kompaktinis diskas	Pradėkite nuo spausdintuvo programinės įrangos kompaktinio disko, kad paruoštumėte spausdintuvą darbui ir įdiegtumėte jo programinę įrangą. Spausdintuvo programinės įrangos kompaktiniame diske pateikiami nurodymai, kaip paruošti spausdintuvą darbui.	Windows
 Windows parengimo lapas	<ul style="list-style-type: none"> Įdiegimas ir nesklaidumų pašalinimas Programinės įrangos ir spausdintuvo paruošimas darbui tinkle 	Windows
 Macintosh parengimo lapas	Paruošimas darbui Macintosh sistemoje	Macintosh
 šis žinynas	<ul style="list-style-type: none"> Spausdintuvo dėžės turinys Kitų įdiegimo nesklaidumų pašalinimas HP paslaugų ir paramos tarnyba HP spausdintuvo garantija 	Windows Macintosh
 Printer Assistant	<ul style="list-style-type: none"> Ekrane pateikiamas <i>virtuotojo vadovas</i> kaip naudotis spausdintuvu, jį prižiūrėti ir aptikti bei pašalinti gedimus; garantijos sąlygos, aplinkosaugos informacija; teisinės normos. (Kaip juo naudotis, žr. skyrelyje „ekrane pateikiamo <i>virtuotojo vadovo</i> peržiūra“, esančiame 4 puslapyje.) HP paslaugų ir paramos tarnyba Spausdinimo idėjos Nuorodos kur įsigyti kitų HP gaminių Priemonės ir atnaujinimai 	Windows
 Ekrane pateikiama <i>virtuotojo vadovas</i>	<p>Visa informacija apie gaminį:</p> <ul style="list-style-type: none"> Spausdintuvo naudojimas, priežiūra ir nesklaidumų pašalinimas Garantijos sąlygos Aplinkosaugos informacija ir teisinės normos (Kaip naudotis, skaitykite skyrelyje „ekrane pateikiamo <i>virtuotojo vadovo</i> peržiūra“, esančiame 4 puslapyje.) 	Macintosh
 pirkejo atmintinė	<p>Žinomi programinės įrangos suderinamumo klausimai.</p> <ul style="list-style-type: none"> Spragtelėkite Start > Programs > Hewlett-Packard > [hp deskjet spausdintuvus] > release notes 	Windows
 šis žinynas	DOS sistemų informacija pateikiama šio žinyno 5 puslapyje.	DOS

ekrane pateikiamo *virtotojo vadovo* peržiūra

Ekране pateikiamame *virtotojo vadove* pateikiami nurodymai, kaip naudotis HP spausdintuvu. Taip pat pateikiama informacija, kuri gali padėti jums išspręsti įvairias spausdintuvo problemas.

Windows

Kai įdiegiate spausdintuvo programinę įrangą, kartu automatiškai įdiegiamas ir ekране pateikiamas *virtotojo vadovas*. Atidarykite *virtotojo vadovą* per HP Printer Assistant – įrankį, kuriame taip pat pateikiama:

- Parama per HP paslaugų ir paramos tarnybą
- Spausdinimo idėjos
- Nuorodos kur įsityti kitų HP gaminių
- Priemonės ir atnaujinimai

Kai įdiegiama spausdintuvo programinė įranga, Windows darbo lauke atvaizduojama **hp printer assistant** piktograma.



Dukart spragtelėkite piktogramą, kad atidarytumėte **hp printer assistant**.

kaip atidaryti ekране pateikiamą *virtotojo vadovą*

Kad galėtumėte peržiūrėti *virtotojo vadovą*:

1. Dukart spragtelėkite **hp printer assistant** piktogramą savo kompiuterio darbo lauke. Atsidarys hp spausdintuvo pagalbininkas.
2. Spragtelėkite **user's guide** mygtuką, kad pamatytumėte vadove esančias temas. Taip pat galite atidaryti *virtotojo vadovą* iš Start meniu, spragtelėdami **Start > Programs > Hewlett-Packard > [hp deskjet spausdintuvas] > user's guide**.

4

Virtotojo vadovo versijos Adobe Acrobat formatu

Virtotojo vadovas taip pat pateikiamas šiomis kalbomis:

- arabų
- graikų
- hebrajų
- turkų

Jei norite peržiūrėti *virtotojo vadovą* viena iš šių kalbų:

1. Dukart spragtelėkite **hp printer assistant** piktogramą savo kompiuterio darbo lauke.
2. Spragtelėkite **user's guide** mygtuką hp spausdintuvo pagalbininko ekране.
3. Pažymėkite **user's guide is available in other languages** (*virtotojo vadovas* pateikiamas kitomis kalbomis) ekrano apačioje.
4. Įdėkite spausdintuvo programinės įrangos kompaktinį diską į kompiuterio kompaktinių diskų kaupiklį.
5. Atvaizduotame sąraše pasirinkite norimą kalbą.
 - Jei jūsų kompiuteryje yra įdiegta Acrobat Reader programa, ekране atvaizduojamas *virtotojo vadovas*.



Virtotojo vadovo peržiūrai naudokite Acrobat 4.0 arba vėlesnę versiją.

- Jei jūsų kompiuteryje Acrobat Reader programos nėra, ji įdiegiama automatiškai, o tuomet ekране atvaizduojamas *virtotojo vadovas*.

Macintosh

Vartotojo vadovo peržiūrai Macintosh kompiuteriuose reikalinga Adobe Acrobat Reader 4.0 arba vėlesnė šios programos versija. Jei neturite programos Acrobat Reader, įdiekite ją iš spausdintuvo programinės įrangos kompaktinio disko.



Jei naudojate Mac OS X, ekrane pateikiamo vartotojo vadovo peržiūrai naudokite Adobe Acrobat Reader 4.0 arba vėlesnę šios programos versiją. Jei naudojate Mac OS X Preview funkciją, negalėsite naudotis ekrane pateikiamo vartotojo vadovo peržiūros funkcijomis.

Kad atidarytumėte vartotojo vadovą:

1. Įdėkite spausdintuvo programinės įrangos kompaktinį diską į kompiuterio kompaktinių diskų kaupiklį.
Atvaizduojamas HP Deskjet langas.
2. Pažymėkite jūsų kalbą atitinkantį **User's Manuals** katalogą.
3. Atlikite vieną iš šių veiksmų:
 - Jei jūsų kompiuteryje yra įdiegta Acrobat Reader programa, dukart spragtelėkite **User's guide** piktogramą.



User's Guide

- Jei jūsų kompiuteryje Acrobat Reader programos nėra, dukart spragtelėkite **Reader Installer** piktogramą.



Reader Installer

Adobe Acrobat Reader programa įdiegiama automatiškai. Įdiegę programą, dukart spragtelėkite

User's Guide piktogramą, kad ekrane pamatytumėte vartotojo vadovą.

DOS

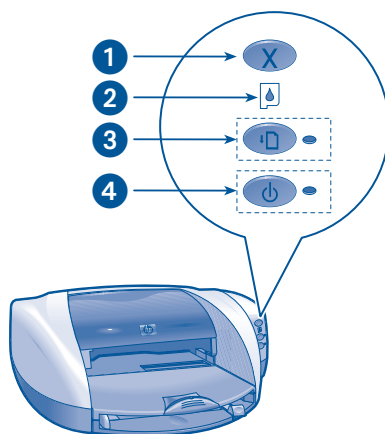
DOS operacinėse sistemose informacija pateikiama tekstiniame dokumente, pavadintame *dosread.txt*. Šis failas yra spausdintuvo programinės įrangos kompaktiniame diske, <kalbos kodas>\djcp\ kataloge. Vietoje <kalbos kodo> įrašykite atitinkamą kodą iš pateiktų šiame sąraše. Pavyzdžiui, jei norite skaityti failą angliškai, atidarykite failą *dosread.txt* kataloge **enu\djcp**.

DOS parama teikiama ne visomis kalbomis ir ne visose šalyse arba regionuose.

kalba	kodas
anglų	enu
čekų	csy
danų	dan
ispanų	esm
italų	ita
kiniečių, paprastoji	chs
kiniečių, tradicinė	cht
korėjiečių	kor
lenkų	plk
olandų	nld
norvegų	non
portugalų	pib
prancūzų	fra
rusų	rus
suomių	fin
švedų	svc
vengrų	hun
vokiečių	deu

mygtukai ir indikatoriai

Spausdintuvo mygtukais galite įjungti arba išjungti spausdintuvą, atšaukti spausdinimo užduotį arba tęsti spausdinimą. Indikatoriai praneša jums apie spausdintuvo būklę.



1. Cancel mygtukas 2. Spausdinimo kasetės būsenos lemputė 3. Resume mygtukas ir lemputė 4. Power mygtukas ir lemputė

cancel (atšaukimo) mygtukas

Paspaudus Cancel mygtuką, atšaukiama tuo metu vykdoma spausdinimo užduotis.

spausdinimo kasetės būsenos simbolis ir lemputė

Spausdinimo kasetės būsenos lemputė įsijungia arba žybsi, jei yra spausdinimo kasetės problema.

resume (veiksmo tęsimo) mygtukas ir lemputė

Resume lemputė žybsi, jei reikia, kad vartotojas atliktų tam tikrą veiksmą, pavyzdžiui, įdėtų popieriaus arba išimtų įstrigusį popierių. Išsprendę problemą, paspauskite **Resume** mygtuką, jei norite spausdinti toliau.

power (maitinimo) mygtukas ir lemputė

Power mygtuku spausdintuvas įjungiamas ir išjungiamas. Paspaudus Power mygtuką, gali praeiti kelios sekundės, kol spausdintuvas įsijungs. Kai spausdintuvas atlieka kokį nors veiksmą, žybsi žalia lemputė greta Power mygtuko.

Dėmesio! Spausdintuvo įjungimui ir išjungimui visuomet naudokite spausdintuvo priekyje esantį maitinimo mygtuką. Jei spausdintuvo įjungimui ir išjungimui naudosite maitinimo šakotuvą, įtampos šuolių ribotuvą ar sieninį jungiklį, galite sugadinti spausdintuvą.

spausdinimo kasetės

kaip naudoti spausdinimo kasetes

Spausdintuve naudojamos trys spausdinimo kasetės:

spausdinimo kasetė	pasirinkimo numeris	gaminio numeris
juodo rašalo	56	c6656
trijų spalvų rašalo	57	c6657
foto	58	c6658

Daugumai spausdinimo darbų naudokite juodą (hp 56) ir trijų spalvų (hp 57) spausdinimo kasetes. Nuotraukų spausdinimui naudokite trijų spalvų (hp 57) ir foto (hp 58) spausdinimo kasetes. Foto kasetę (hp 58) įsigykite atskirai.

Išsamesnės informacijos ieškokite šiuose ekrane pateikiamo *Vartotojo vadovo* skyreliuose:

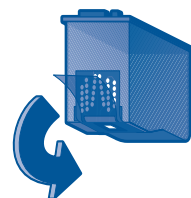
- „maintaining print cartridges (spausdinimo kasečių priežiūra)“
- „print cartridge recovery (spausdinimo kasečių utilizavimas)“

spausdinimo kasetės pakeitimas

Kad pakeistumėte spausdinimo kasetę:

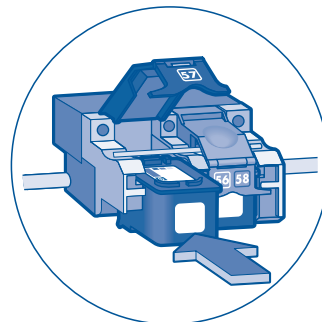
1. Paspauskite mygtuką **Power**, kad įjungtumėte spausdintuvą, tuomet atidarykite viršutinį dangtį.
2. Atidarykite laikiklio fikساتorių.
3. Išimkite spausdinimo kasetę iš laikiklio ir ją išmeskite.

4. Išimkite naują spausdinimo kasetę iš pakuotės ir patraukite rausvą antgalį, kad nuimtumėte plastikinę juostelę.



Dėmesio! Kad išvengtumėte kanalų užsikimšimo, rašalo išpurškimo sutrikimų ir blogų elektrinių kontaktų, nelieskite spausdinimo kasetės rašalo purkštukų bei varinių kontaktų, nenuimkite varinių juostelių.

5. *Tvirtai* įstatykite spausdinimo kasetę į laikiklį.



6. Patraukite laikiklio fikساتorių į priekį, tuomet paspauskite jį žemyn, kad užfiksuotumėte.
7. Patikrinkite, ar į dėklą įdėta paprasto popieriaus, tuomet uždarykite viršutinį dangtį.

Spausdintuvus automatiškai išspausdins kalibravimo puslapį.

Įdiegimo nesklandumų pašalinimas

aparatinė įranga

Jei turite HP spausdintuvo parengimo problemų, perskaitykite šiame skyriuje pateiktą informaciją. Jei parama reikalinga po spausdintuvo parengimo, skaitykite ekrane pateikiamą *Vartotojo vadovą* Printer Assistant programoje. Kaip tai padaryti, skaitykite skyrelyje „kaip atidaryti vartotojo vadovą“, esančiame 4 puslapyje šiame žinyne.

kokia problema?

Neišspausdinamas kalibravimo puslapis.

galimos priežastys...



Dėkle nėra popieriaus.

Spausdintuvo viršutinis dangtis neuždarytas.

Spausdintuvas neįjungtas.

Neįdėtos spausdinimo kasetės.

Nuo spausdinimo kasetės nenuimta plastikinė juostelė.

problemos sprendimas...

Įsitikinkite, jog popieriaus dėklas netuščias.

Uždarykite viršutinį dangtį.

Paspauskite mygtuką **Power** spausdintuvui įjungti.

Įdėkite spausdinimo kasetes.

Patraukite rausvą antgalį, kad nuimtumėte plastikinę juostelę nuo spausdinimo kasetės.



Jei atlikote visus šiuos veiksmus, tačiau kalibravimo puslapis vis tiek nespausdinamas, pabandykite siųsti į spausdintuvą spausdinimo užduotį. Kalibravimo puslapis bus išspausdintas po spausdinimo užduoties.

Įdiegimo nesklandumų pašalinimas (tęsinys)

Windows

Jei turite HP spausdintuvo parengimo problemų, perskaitykite šiame skyriuje pateiktą informaciją. Jei parama reikalinga po spausdintuvo parengimo, skaitykite ekrane pateikiamą *Vartotojo vadovą* Printer Assistant programoje. Kaip tai padaryti, skaitykite skyrelyje „kaip atidaryti vartotojo vadovą“, esančiame 4 puslapyje šiame žinyne.

? kokia problema?

Įdiegimo programa automatiškai neįsijungia, kai įdedamas kompaktinis diskas.

galimos priežastys...

- Automatinio vykdymo (auto-run) funkcija išjungta.
- Kompiuteris negali rasti autorun.exe programos kompaktiniame diske.

problemos sprendimas...

1. Įdėkite spausdintuvo programinės įrangos kompaktinį diską į kompiuterio kompaktinių diskų kaupiklį. Pasirūpinkite, kad kompaktinio disko padėtis būtų teisinga.
2. Spragtelėkite **Start > Run**, tuomet spragtelėkite **Browse**.
3. Pažymėkite kompaktinių diskų kaupiklio (CD-ROM) piktogramą.
4. Spragtelėkite ant **setup.exe** failo ir **Open**.
5. Run dialogo langelyje parodomas setup.exe failas. Spragtelėkite **OK**.
6. Spausdintuvo programinei įrangai įdiegti, vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas.

Įdiegimo nesklandumų pašalinimas (tęsinys)

Windows (tęsinys)

kokia problema?

Blogai įdiegta spausdintuvo programinė įranga.

galimos priežastys...

- Galbūt yra konfliktas su jūsų antivirusine programa ar kitomis programomis.
- Gali būti konfliktas su išoriniu prietaisu, prijungtu prie jūsų spausdintuvo.

problemos sprendimas...

Pašalinkite ir vėl įdiekite spausdintuvo programinę įrangą.

1. Atlikite vieną iš šių veiksmy:

- Įdėkite kompaktinį diską į kaupiklį ir pažymėkite **Remove printer software**. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas.
- Atidarykite **Printer Assistant** ir pasirinkite **Tools and Updates > uninstall software**.
- Pažymėkite **Start > Programs > Hewlett-Packard > [hp deskjet spausdintuvas] > uninstall software**.

2. Uždarykite visas kompiuteryje veikiančias antivirusines ir kitas programas.

3. Kad įdiegtumėte spausdintuvo programinę įrangą iš naujo, įdėkite kompaktinį diską į kaupiklį ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Jei įdiegimo programa nepradedama automatiškai vykdyti, žr. „problemos sprendimas...“ 9 psl.

Įdiegimo nesklandumų pašalinimas (tęsinys)

Windows USB

Jei turite HP spausdintuvo parengimo problemų, perskaitykite šiame skyriuje pateiktą informaciją. Jei parama reikalinga po spausdintuvo parengimo, skaitykite ekrane pateikiamą *Vartotojo vadovą* Printer Assistant programoje. Kaip tai padaryti, skaitykite skyrelyje „kaip atidaryti vartotojo vadovą“, esančiame 4 puslapyje šiame žinyne.

kokia problema?

Kai bandžiau įdiegti USB, įdiegimo procedūra sustojo. Kai bandžiau įdiegti vėl, New Hardware Wizard nebesirodė, ir USB prievadas nebuvo įjungtas.

galimos priežastys...

Operacinė sistema nutraukė diegimą, jam nepasibaigus.

problemos sprendimas...

Pašalinkite ir vėl įdiekite spausdintuvo programinę įrangą.

1. Atlikite vieną iš šių veiksmų:

- Įdėkite kompaktinį diską į kaupiklį ir pažymėkite **Remove printer software**. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas.
- Atidarykite Printer Assistant ir pasirinkite **Tools and Updates > uninstall software**.
- Pažymėkite **Start > Programs > Hewlett-Packard > [hp deskjet spausdintuvas] > uninstall software**.

2. Uždarykite visas kompiuteryje veikiančias antivirusines ir kitas programas.

3. Kad įdiegtumėte spausdintuvo programinę įrangą iš naujo, įdėkite kompaktinį diską į kaupiklį, tuomet vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Jei įdiegimo programa nepradedama automatiškai vykdyti, žr. „problemos sprendimas...“ 9psl.

Įdiegimo nesklandumų pašalinimas (tęsinys)

Windows USB (tęsinys)

kokia problema?

Kai prijungiu USB kabelį prie spausdintuvo ir kompiuterio, pasirodo pranešimas „Unknown Device“.



Jei naudojate Windows 2000, pranešimas „Unknown Device“ *nereiškia*, jog yra problema. Tačiau, jei naudojate Windows 98, Me arba XP, pranešimas „Unknown Device“ reiškia, jog yra problema. Pašalinkite sutrikimą, atlikdami toliau nurodytus veiksmus.

galimos priežastys...

- Kabelyje tarp spausdintuvo ir kompiuterio susikaupė statinis elektros krūvis.
- Gali būti, kad naudojate sugedusį USB kabelį.

problemos sprendimas...

1. Atjunkite USB kabelį nuo spausdintuvo.
2. Ištraukite iš spausdintuvo maitinimo laidą.
3. Palaukite maždaug 30 sekundžių.
4. Įjunkite maitinimo laidą į spausdintuvą.
5. Įjunkite USB kabelį į spausdintuvą.
6. Pakeiskite USB kabelį arba naudokite lygiagrečiąjį kabelį, jei pranešimas „Unknown Device“ toliau rodomas New Hardware Found dialogo langelyje, o jūs nenaudojate Windows 2000.

kreipimasis į hp paslaugų ir paramos tarnybą

HP paslaugų ir paramos tarnybų ekspertai teikia patarimus kaip naudotis jūsų HP spausdintuvu ir padeda išspręsti su juo susijusias problemas.

paramos procesas

HP paramos procesas vyksta efektyviausiai, kai jūs ieškote šia tvarka:

1. Naudokitės ekrane pateikiamu *virtotojo vadovu*. Žr. skyrelį „ekrane pateikiamo *virtotojo vadovo* peržiūra“ 4 puslapyje.
2. Kreipkitės į HP e-support (elektroninę paramos sistemą).
 - Paramos dėl savo gaminio paieškokite HP interneto puslapiuose.
 - Nusiųskite HP žinutę elektroniniu paštu.
3. Kreipkitės į HP paramos tarnybą telefonu.

Išsamesnės informacijos ieškokite „hp parama telefonu“ skyrelyje 14 puslapyje.

Paramos teikimo galimybės įvairiems produktams, įvairiose šalyse ir regionuose bei įvairiomis kalbomis skiriasi.

paraminės HP interneto svetainės

Jei galite įsijungti į internetą, tuomet galite gauti įvairių informaciją apie savo spausdintuvą.

Naujausios spausdintuvo programinės įrangos ir pagalbinės informacijos ieškokite mūsų interneto svetainėje:

www.hp.com/cposupport/loc/regional.html
arba www.hp.com/go/support

hp parama elektroniniu paštu

Asmeniniu elektroniniu paštu iš HP aptarnavimo specialisto galite gauti tiesioginius atsakymus į iškilusius klausimus. Paramos elektroniniu paštu sistema yra puikus būdas techniniams klausimams pateikti ar atsakymui pagal

jūsų konkrečius poreikius gauti.

Įveskite savo klausimą interneto svetainėje pateiktoje formoje ir laukite atsakymo elektroniniu paštu

programinės įrangos atnaujinimas

Surasti spausdintuvo programinės įrangos kopijas arba atlikti jos atnaujinimą galima vienu iš šių būdų:

- Atsisiųsti spausdintuvo programinę įrangą iš HP svetainės internete.
- Paskambinti HP paslaugų ir paramos tarnybai ir paprašyti kompaktinio disko su programinės įrangos atnaujinimo failais.

Paramos tarnybų telefono numerius žr. skyrelyje „paramos tarnybų telefono numeriai“ 15 puslapyje.

hp parama telefonu

HP teikia nemokamą paramą telefonu tam tikrą spausdintuvo nemokamos paramos telefonu teikimo laikotarpį.

nemokamos paramos telefonu teikimo laikotarpis

Sąraše nurodyti paramos teikimo telefonu laikotarpiai pagal jūsų šalį arba regioną. Taikomi standartiniai telefono kompanijos mokesčiai.

šalis arba regionas	parama telefonu
Šiaurės Amerika	1 metai
Azijos ir Ramiojo vandenyno šalys	1 metai
Europa, Artimieji Rytai, Afrika	Žr. toliau*
Lotynų Amerika—įskaitant Meksiką	1 metai

* Europa, Artimieji Rytai ir Afrika

Išsamiau apie paramos teikimo telefonu sąlygas konkrečioje Europos šalyje arba regione skaitykite šioje interneto svetainėje:

<http://www.hp.com/go/support>

Taip pat galite kreiptis į savo prekybos atstovą arba paskambinti prie jūsų šalies arba regiono nurodytu HP telefono numeriu. HP paramos telefonų numeriai nurodyti skyriuje "paramos telefonų numeriai", 15 psl.

Stengdamiesi nuolat gerinti mūsų paramos telefonu teikimo paslaugas, patariame reguliariai lankytis mūsų interneto svetainėje, kur pateikiama naujausia informacija apie teikiamas paslaugas.

prieš skambutį

Prieš kreipimąsi telefonu dėl paramos,

pabandykite išspręsti problemą, naudodamiesi kitomis nemokamomis priemonėmis:

- *virtotojo vadovu*; žr. skyrelį „ekrane pateikiamo *virtotojo vadovo* peržiūra“ 4
- *parengimo lapu*
- HP e-support (elektronine paramos sistema)

Jei problemos negalite išspręsti nei vienu iš šių būdų, tuomet skambinkite HP aptarnavimo specialistui, būdami šalia savo kompiuterio ir spausdintuvo. Norėdami gauti greitesnį aptarnavimą, būkite pasiruošę pateikti informaciją apie veiksmus, kurių ėmėtės, siekdami išspręsti problemą.

Norint padėti jums, HP reikalinga ši informacija:

- Spausdintuvo modelio numeris (nurodytas etiketėje spausdintuvo priekyje)
- Spausdintuvo serijinis numeris (nurodytas ant spausdintuvo apačios)
- Kompiuterio operacinė sistema
- Spausdintuvo tvarkyklės (taip pat vadinamos spausdintuvo programine įranga) versija
 - Windows: Atidarykite spausdintuvo pagalbininką, pasirinkite **customer care > support information > system information**, tuomet pereikite prie **printer information**.
 - Macintosh: Versijos numeris nurodytas viršutiniame dešiniajame Print dialogo langelio kampe.
- Problemos atsiradimo metu pasirodę pranešimai
- Atsakymai į šiuos klausimus:
 - Ar ši problema buvo iškilusi anksčiau? Ar galite atkurti problemos situaciją?

- Ar papildėte kompiuterį nauja aparatine ar programine įranga, kai iškilė šī problema?

paramos telefonų numeriai

Jei reikia pagalbos sprendžiant problemą, kreipkitės į HP paramos tarnybą vienu iš lentelėje nurodytų telefonų. Naujausios informacijos apie paramos tarnybų numerius jūsų šalyje arba regione ieškokite HP interneto svetainėje:

<http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html>

šalis arba regionas	telefono numeris
Afrika ir Artimieji Rytai	41 22 780 71 11
Airija	01 662 5525
Argentina	0810 555 5520
Australija	03 8877 8000
Austrija	0660 6386
Belgija (olandiškai)	02 626 8806
Belgija (prancūziškai)	02 626 8807
Brazilija (San Paulo administracinėse ribose)	3747 7799
Brazilija (už San Paulo administracinių ribų)	0 800 157751
Centrinė Amerika	1 800 711 2884
Čilė	800 36 0999
Danija	39 29 4099
Ekvadoras (Andinatelis)	1 800 711 2884
Ekvadoras (Pacifitelis)	1 800 225528
Filipinai	2 867 3551
Graikija	1 60 73 603
Gvatemala	1 800 995 5105
Hong Kongas	3002 8555
Indija	11 682 6035
Indonezija	21 350 3408
Ispanija	902 321 123
Italija	02 264 10350
Izraelis	09 830 4848
Japonija	0570 000511

šalis arba regionas	telefono numeris
Jungtinė Karalystė	0207 512 5202
Jungtinės Valstijos	1 (208) 323 2551
Kanada	905 206 4663
Karibų regionas	1 800 711 2884
Kinija	010 6564 5959
Kolumbija	9 800 114 726
Korėja (Seulas)	02 3270 0700
Korėja (už Seulo ribų)	080 999 0700
Kosta Rika	0 800 011 0524
Lenkija	22 865 98 00
Malaizija	03 295 2566
Meksika (Meksiko miestas)	5258 9922
Meksika (už Meksiko miesto ribų)	01 800 472 6684
Naujoji Zelandija	09 356 6640
Norvegija	22 11 6299
Olandija	0 20 606 8751
Peru	0800 10111
Prancūzija	01 43 62 34 34
Puerto Rikas	1 877 232 0589
Rusija (Maskva)	095 923 50 01
Singapūras	272 5300
Suomija	0203 47 288
Švedija	08 619 2170
Šveicarija	0 848 80 11 11
Tailandas	2 6614000
Taivanis	2 2717 0055
Turkija	1 216 579 71 71
Venesuela	0800 47468368
Vengrija	01 382 1111
Vietnamas	08 823 4530
Vokietija	0180 52 58 143 (€ 0,06/30 sek.)

pasibaigus nemokamos paramos telefonu teikimo laikotarpiui

Pasibaigus nemokamos paramos telefonu teikimo laikotarpiui, dėl galimų paramos teikimo formų kreipkitės į savo HP pardavėją arba paskambinkite paramos telefonu, nurodytu sąraše prie jūsų šalies arba regiono. Žr. skyrių "paramos telefonų numeriai" psl. 15.

hp teikiama remonto paslauga

Jeigu jūsų HP spausdintuvui reikalingas remontas, pasinaudokite HP paramos telefonu paslauga. Kvalifikuotas HP aptarnavimo specialistas nustatys problemą ir koordinuos remonto procesą.

HP paramos telefonų numeriai nurodyti skyriuje "paramos telefonų numeriai", 15 psl.

HP paramos tarnyba nukreips jus geriausio sprendimo keliu: pas įgaliotąjį aptarnavimo paslaugų teikėją arba į HP įstaigą. Ši paslauga yra nemokama HP spausdintuvo ribotos garantijos galiojimo metu. Pasibaigus garantiniam laikotarpiui, už remontą teks mokėti.

garantijos pratęsimas

Jei norite pratęsti garantiją ilgesniam nei ribotos garantijos laikotarpiui, kreipkitės į vietos HP prekybos atstovą.

Jei jūsų tiekėjas nesudaro aptarnavimo sutarčių, paskambinkite tiesiai į HP ir pasiteiraukite dėl galimų HP aptarnavimo sutarčių.

ribota hp spausdintuvo garantija

šalis arba regionas	programinė įranga	spausdin
Šiaurės Amerika (įskaitant Kanadą)	90 dienų	1 metai
Azijos ir Ramiojo vandenyno šalys	90 dienų	1 metai
Europa	90 dienų	1 metai
Lotynų Amerika	90 dienų	1 metai

A. garantijos aprėptis

Hewlett-Packard (HP) galutiniam vartotojui garantuoja, kad anksčiau paminėti HP gaminiai neturės defektų dėl medžiagų ir gamybos kokybės anksčiau nurodyto garantinio laikotarpio metu, kuris prasideda vartotojui nusipirkus gaminį. Pirkėjas atsako už dokumento su gaminio pirkimo data išsaugojimą.

1. Programinės įrangos produktų atžvilgiu HP garantija taikoma tik gedimams, kai nevykdomi programiniai nurodymai. HP negarantuoja, kad bet koks gaminys veiks nepertraukiamai ar be klaidų.
2. HP ribota garantija aprėpia tik tuos defektus, kurie atsiranda kaip normalaus gaminio naudojimo pasekmė, ir netaikoma šiais atvejais:
 - Neteisinga ar nepakankama priežiūra arba konstrukcijos pakeitimas;
 - Programinė įranga, sąsajos, terpės, dalys ar kitos medžiagos yra pateiktos ne HP arba HP nepatvirtintos; arba
 - Dirbama ne gaminio techninių duomenų lentelėje nurodytomis sąlygomis.
3. HP spausdintuvų atveju, ne HP rašalo kasetės ar naujai užpildytos kasetės panaudojimas nedaro jokios įtakos nei vartotojo garantijai, nei bet kokiai HP sudarytai su vartotoju aptarnavimo sutarčiai. Tačiau, jeigu spausdintuvo gedimas ar pažeidimas įvyko dėl ne HP rašalo kasetės ar naujai užpildytos kasetės panaudojimo, HP pareikalaus, kad vartotojas sumokėtų standartinį mokestį už sugaištą laiką ir medžiagas, skirtas spausdintuvo taisymui po tokio gedimo ar pažeidimo.
4. Jeigu HP garantinio laikotarpio metu gaus pranešimą apie defektą bet kokioje programinėje įrangoje, terpėje ar rašalo kasetėje, kuriems galioja HP garantija, HP gaminį su defektais pakeis. Jeigu HP taikomo garantinio laikotarpio metu gaus pranešimą apie defektą bet kokioje aparatinėje įrangoje, kuriai galioja HP garantija, HP, savo nuožiūra, gaminį su defektais suremontuos arba pakeis.
5. Jeigu HP negalės gaminio su defektais, kuriam taikoma HP garantija, suremontuoti arba pakeisti, HP privalės per priimtina laiką po pranešimo apie defektą gavimo grąžinti gaminio kainą.
6. HP neprivalo taisyti, pakeisti gaminio su defektais ar atlyginti jo kainos, kol vartotojas negrąžins gaminio HP.
7. Bet kuris pakeičiantis gaminys gali būti naujas arba panašus į naują, su sąlyga, kad jis veikia neblogiau negu keičiamas gaminys.
8. HP ribota garantija galioja bet kurioje šalis arba regionas, kurioje aprašytą HP gaminį pardavinėja HP, išskyrus Artimuosius Rytus, Afriką, Argentiją, Braziliją, Meksiką, Venesuelą ir Prancūzijos „Départments d'outre-mer“; šiose išskirtose srityse garantija galioja tik regione, kuriame gaminys buvo nupirktas. Ten, kur gaminį pardavinėja HP arba įgaliotas importuotojas, sutartis dėl papildomo garantinio aptarnavimo (pavyzdžiui, dėl aptarnavimo darbo vietoje) galima sudaryti bet kurioje įgaliotoje HP atstovybėje.
9. Atitinkama spausdinimo kasetės garantija netaikoma HP spausdinimo kasetėms, jei jos buvo pakartotinai užpildytos, perdirbtos, restauruotos, netinkamai naudojamos arba jei buvo kokiu nors būdu įsikišta į jų konstrukciją.

B. garantijos apribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETINIAI ĮSTATYMAI, NEI HP, NEI JOS TIEKĖJAI—TREČIOSIOS ŠALYS HP GAMINIAMS NESUTEIKIA JOKIOS KITOS GARANTIJOS AR SĄLYGOS, AIŠKIAI IŠREIKŠTOS AR SUVOKIAMOS, IR ATSIKAKO SUVOKIAMŲ TINKAMUMO PREKYBAI, PATENKINAMOS KOKYBĖS BEI TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJŲ IR SĄLYGŲ.

C. atsakomybės apribojimai

1. Tiek, kiek leidžia vietiniai įstatymai, šioje Garantijoje numatytos teisių gynimo priemonės yra vienintelės ir išimtinės pirkėjo teisių gynimo priemonės.
2. TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETINIAI ĮSTATYMAI, IŠSKYRUS ŠIOJE GARANTIJOJE NURODYTUS ĮSIPAREIGOJIMUS, NEI HP, NEI JOS TIEKĖJAI—TREČIOSIOS ŠALYS JOKIU ATVEJU NĖRA ATSAKINGI UŽ TIESIOGINIUS, NETIESIOGINIUS, TYČINIUS, NETYČINIUS AR PASEKMINIUS NUOSTOLIUS, PAGRĮSTUS SUTARTINE, DELIKTINE AR KITOKIA TEISĖS TEORIJA, NETGI JEIGU JIE IR BUVO PERSPĖTI APIE TOKIŲ NUOSTOLIŲ GALIMYBĘ.

D. vietiniai įstatymai

1. Ši Garantija suteikia pirkėjui konkrečių teisių. Pirkėjas taip pat gali turėti ir kitų teisių, kurios skiriasi įvairiose JAV valstijose, Kanados provincijose ir kituose pasaulio regionuose.
2. Jeigu ši Garantija prieštarauja vietiniams įstatymams, bus laikoma, kad ji galioja su išlygomis, suderintomis su vietiniais įstatymais. Pagal tokius vietinius įstatymus, tam tikri šioje Garantijoje nurodyti apribojimai ar atsisakymai gali ir negalioji pirkėjo atžvilgiu. Pavyzdžiui, kai kurių JAV valstijų ir kai kurių už Jungtinių Valstijų ribų esančių administracinių teritorijų (įskaitant Kanados provincijas) vyriausybės gali:
 - Anuliuoti šio garantijos pareiškimo apribojimus ar atsisakymus, ribojančius įstatymų numatytas vartotojo teises (pvz., Jungtinėje Karalystėje);
 - Kitaip riboti gamintojo galimybę įgyvendinti tokius apribojimus ar atsisakymus; arba
 - Suteikti pirkėjui papildomų garantinių teisių, nustatyti suvokiamų garantijų, kurių gamintojas negali atsisakyti, laikotarpį, arba neleisti apriboti suvokiamų garantijų laikotarpio.
3. SANDORIŲ SU VARTOTOJAIMS AUSTRALIJOJE IR NAUJOJOJE ZELANDIJOJE ATŽVILGIU ŠIOS GARANTIJOS SĄLYGOS, IŠSKYRUS TIEK, KIEK LEIDŽIA ĮSTATYMAI, NEPANAIKINA, NEAPRIBOJA, AR NEPAKEIČIA PRIVALOMŲ ĮSTATYMINIŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ PARDUODANT HP GAMINIUS TOKIEMS PIRKĖJAMS, O JAS TIK PAPILDO.

spausdintuvo techniniai duomenys

juodo teksto spausdinimo sparta*

FastDraft (greitas juodraštinis): Iki 17 puslapių per minutę

Everyday (kasdienis): Iki 8 puslapių per minutę

Normal (normali) kokybė: Iki 6 puslapių per minutę

Inkjet Paper/Best/1200 dpi text rendering:

Iki 2 puslapių per minutę

mišraus teksto su spalvotais

paveikslėliais spausdinimo sparta*

FastDraft (greitas juodraštinis): Iki 12 puslapių per minutę

Everyday (kasdienis): Iki 6 puslapių per minutę

Normal (normali) kokybė: Iki 4 puslapių per minutę

Inkjet Paper/Best/1200 dpi text rendering:

iki 0,5 puslapio per minutę

* Šie skaičiai yra apytiksliai. Tikslus greitis priklauso nuo sistemos konfigūracijos, naudojamų programų ir dokumento sudėtingumo.

atmintis

Visi modeliai:

8 MB vidinė operatyvioji atmintis

energijos suvartojimas

Visi modeliai:

ne daugiau 2 W, kai spausdintuvas išjungtas vidutiniškai 4 W, kai nespausdinama vidutiniškai 30 W spausdinimo metu

spausdinimas 6 spalvų rašalu

Kad nuotraukų kokybė būtų geresnė, naudokite spausdinimą 6 spalvų rašalu.

Spausdinimui 6 spalvų rašalu turi būti įdėtos foto (hp 58) ir trijų spalvų (hp 57) spausdinimo kasetės. Foto (hp 58) spausdinimo kasetę galima įsigyti atskirai, jei jūsų gaminio komplekte jos nėra.

Naudokite optimizuotą 4800 x 1200 tū raiškiai nustatymą, jei norite kokybiškai spausdinti nuotraukas didžiausia raiška.

Kai spausdintuvo tvarkyklėje pasirinkamas 4800 x 1200 raiškiai optimizuotas nustatymas, trijų spalvų spausdinimo kasetė spausdina 4800 x 1200 raiškiai optimizuotu režimu. Jei yra įdėta

ir foto (hp 58) spausdinimo kasetė, spausdinimo kokybė tampa geresnė.

deklaruojamas pagal ISO9296 sukeliamas triukšmas

Best (geriausios kokybės) režimas:

Garso lygis, LWAd be automatinio dvipusio spausdinimo modulio: 5,3 Belo (A)
[53 dB (A)]

Garso lygis, LpAm (esant greta) be automatinio dvipusio spausdinimo modulio: 40 dB (A)

Normal (normalus) režimas:

Garso lygis, LWAd be automatinio dvipusio spausdinimo modulio: 5,9 Belo (A)
[59 dB (A)]

Garso lygis, LpAm (esant greta) be automatinio dvipusio spausdinimo modulio: 47 dB (A)

reikalavimai elektros maitinimui

Naudojant maitinimo adapterį, kurio numeris pagal katalogą 0950-4081, elektros maitinimui keliami tokie reikalavimai:

Įtampa įėjime: 120 V ($\pm 10\%$) kintamosios srovės

Įėjimo dažnis: 60 Hz (± 3 Hz)

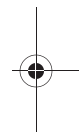
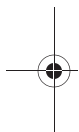
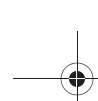
Naudojant maitinimo adapterį, kurio numeris pagal katalogą 0950-4082, elektros maitinimui keliami tokie reikalavimai:

Įtampa įėjime: nuo 100 iki 240 V ($\pm 10\%$) kintamosios srovės

Įėjimo dažnis: nuo 50 iki 60 Hz (± 3 Hz)

normatyvinis modelio numeris

Kad būtų užtikrinta atpažinimo pagal normatyvų reikalavimus galimybė, jūsų gaminii suteiktas normatyvinis modelio numeris (Regulatory Model Number). Jūsų gaminio normatyvinis modelio numeris yra VCVRA-0101. Šio normatyvinio numerio nereikia painioti su prekybiniu pavadinimu (pvz., HP DeskJet 5550) arba gaminio numeriu (pvz., C6487C).



lietuviškai

20

