



referansehåndbok

hp deskjet 5550 series

norsk

2. utgave, april 2002

merknad

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

Hewlett-Packard gir ingen garanti med hensyn til dette materialet, inkludert, men ikke begrenset til, indirekte garantier for salgbarhet eller egnethet til et bestemt formål.

Hewlett-Packard skal ikke holdes ansvarlig for feil i dette dokumentet eller for tilfeldige skader eller følgeskader i forbindelse med dette materialets utførelse, ytelser eller bruk.

Ingen deler av dette dokumentet kan kopieres, reproduseres eller oversettes til et annet språk, verken helt eller delvis, uten at det først er innhentet uttrykkelig skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard Company.

begreper og konvensjoner

Følgende begreper og konvensjoner brukes i denne referansehåndboken:

begreper

HP Deskjet 5550 series-skriveren kalles også **HP Deskjet 5550-skriver**, **HP Deskjet** eller **HP-skriver**.

symboler

Symbolet > leder deg gjennom en serie trinn i programvaren. For eksempel:

*Klikk på **Start** > **Programmer** > **Hewlett-Packard** > **[hp deskjet-skriver]** > **versjonsmerknader** for å vise versjonsmerknadene.*

obs!

Obs! indikerer mulig skade på HP-skriveren eller annet utstyr. For eksempel:

Obs! Du må ikke berøre munnstykkene på blekkpatronen eller kobberkontaktene. Berøring av disse delene kan føre til tilstopping, sviktende blekktilførsel og dårlig elektrisk forbindelse.

anerkjennelser

Microsoft, MS-DOS og Windows er registrerte varemerker for Microsoft Corporation.

Adobe og Acrobat er registrerte varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Mac, Macintosh, AppleTalk og Mac OS er varemerker for Apple Computer, Inc., og er registrerte i USA og andre land.

Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

norsk

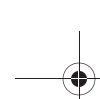
referansehåndbok

hp deskjet 5550 series-skriveren

innhold

presentasjon av hp deskjet 5550 series-skriveren	1
innhold i esken	1
tilkoblingsmuligheter	2
USB-kabel	2
parallellkabel	2
nettverk	2
finne informasjon	3
vise den elektroniske brukerhåndboken	4
Windows	4
Macintosh	5
DOS	5
knapper og lamper	6
avbryt-knapp	6
statussymbol og -lampe for blekkpatroner	6
fortsett-knapp og -lampe	6
av/på-knapp og -lampe	6
blekkpatroner	7
feilsøking ved installering	8
maskinvare	8
Windows	9
Windows USB	11
kontakte hps kundestøtte	13
kundestøtteprosess	13
programvareoppdateringer	13
hps kundestøtte via telefon	14
hp-reparasjon	16
forlenget garanti	16

norsk



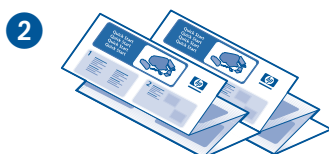
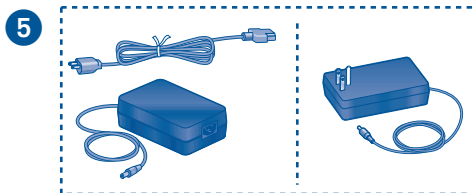
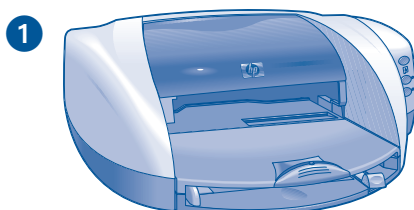
erklæring om begrenset garanti for hp-skriver	17
skriverens spesifikasjoner	19
fargeutskrift med 6 blekktyper	19
ID-nummer for modell	19



presentasjon av hp deskjet 5550 series-skriveren

innhold i esken

Takk for at du kjøpte en hp deskjet 5550-skriver. Esken med skriveren inneholder følgende:



1. skriver
2. installeringsoversikter
3. denne referansehåndboken
4. CD med skriverprogramvare

5. strømledningen og strømadapter eller strømadapter
6. svart (hp 56) blekkpatron
7. trefarget (hp 57) blekkpatron
8. USB-kabel (bare i Japan)

Hvis noe av dette ikke finnes i esken, bør du si fra til din HP-forhandler eller ta kontakt med HPs kundestøtte. Se under "kontakte hps kundestøtte" på side 13 hvis du vil ha mer informasjon.

norsk

tilkoblingsmuligheter

Denne skriveren har flere tilkoblingsmuligheter:

- USB-kabel
- parallellkabel
- nettverk

USB-kabel

Kjøp en kabel som er kompatibel med Universal Serial Bus (USB) 2.0 i full hastighet. (Bare i Japan leveres USB-kabelen med skriveren.) Brukes med Windows 98, Me, 2000, XP eller Macintosh.

parallellkabel

Kjøp en parallellkabel som er kompatibel med IEEE-1284. Brukes med Windows 95, 98, NT 4.0, ME, 2000 og XP.

nettverk

Windows

Du kan koble skriveren til et nettverk på én av to måter:

- Skriveren kan kobles direkte til en datamaskin i et nettverk.

Hvis du vil vite mer om hvordan du kobler skriveren direkte til en datamaskin i et nettverk, kan du bruke CDen med skriverprogramvaren og følge instruksjonene for nettverkskonfigurerings på skjermen.

- Du kan koble skriveren til et nettverk med en utskriftsserver for HP Jetdirect.

Hvis du vil vite mer om hvordan du kobler skriveren til et nettverk med en utskriftsserver for HP Jetdirect, kan du bruke CDen med skriverprogramvaren og dokumentasjonen som fulgte med utskriftsserveren for HP Jetdirect.

Macintosh

Du kan koble skriveren til et nettverk med en ekstern utskriftsserver for HP Jetdirect, som støtter en AppleTalk-tilkobling.

finne informasjon

Flere dokumenter leveres sammen med HP-skriveren. Disse gir instruksjoner om hvordan du installerer skriverprogramvaren, hvordan du bruker skriveren og hvor du kan finne hjelp.

se...		hvis du vil ha informasjon om...	plattform
	CD	Bruk CDen med skriverprogramvare til å installere skriveren og skriverprogramvaren. CDen med skriverprogramvaren gir instruksjoner om installeringen.	Windows
	installeringsove rsikt for Windows	• Installering og feilsøking • Skriverprogramvare og maskinvareinstallering for nettverk	Windows
	installeringsove rsikt for Macintosh	Installeringsinstruksjoner for Macintosh	Macintosh
	denne referansehånd boken	• Hva som er i esken • Ekstra feilsøking ved installering • HPs kundestøtte • HPs skrivergaranti	Windows Macintosh
	Skriverassistent	• <i>Brakerhåndboken</i> på skjermen, vedlikehold og feilsøking på skriveren, garantierklæring, miljøerklæring, spesielle bestemmelser. (Hvis du vil vite hvordan du får tilgang, kan du se "vise brukerhåndboken på skjermen", på side 4.) • HPs kundestøtte • Utskriftsideer • Shopping-koblinger til andre HP-produkter • Verktøy og oppdateringer	Windows
	brukerhåndbok på skjermen	Komplette produktinformasjon med: • Bruk, vedlikehold og problemløsning for skriveren • Garantierklæring • Miljøerklæring og spesielle bestemmelser (Hvis du vil vite hvordan du får tilgang, kan du se "vise brukerhåndboken på skjermen", på side 4.)	Macintosh
	versjonsmerkna der	Kjente problemer med programvarekompatibilitet. • Klikk på Start > Programmer > Hewlett-Packard > [hp deskjet-skriver] > versjonsmerknader	Windows
	denne referansehånd boken	DOS systeminformasjon vises på side 5 i denne referansehåndboken.	DOS

vise den elektroniske brukerhåndboken

Brukerhåndboken på skjermen gir instruksjoner for bruk av HP-skriveren. Det gis også informasjon som hjelper deg med å løse problemer som kan oppstå med skriveren.

Windows

Når du installerer skriverprogramvaren, installeres brukerhåndboken automatisk. Åpne brukerhåndboken via HPs Skriverassistent, et verktøy som også gir deg:

- Støtte gjennom HPs kundestøttesenter
- Utskriftsideer
- Shopping-koblinger til andre HP-produkter
- Verktøy og oppdateringer

Ikonet for **hps skriverassistent** vises på skrivebordet i Windows når du har installert skriverprogramvaren.



Dobbelklikk på ikonet for å åpne **hps skriverassistent**.

få tilgang til brukerhåndboken på skjermen

Slik viser du brukerhåndboken på skjermen:

1. Dobbelklikk på ikonet for **hps skriverassistent** på skrivebordet. HPs skriverassistent vises.
2. Klikk på knappen for brukerhåndboken for å vise emnene.

Du kan også åpne brukerhåndboken fra Start-menyen ved å klikke på **Start > Programmer > Hewlett-Packard > [hp deskjet-skriver] > brukerhåndbok**.

versjoner av brukerhåndboken for Adobe Acrobat

Brukerhåndboken er også tilgjengelig på følgende språk:

- Arabisk
- Gresk
- Hebraisk
- Tyrkisk

Hvis du vil vise brukerhåndboken på et av disse språkene, gjør du følgende:

1. Dobbelklikk på ikonet for **hps skriverassistent** på skrivebordet.
2. Klikk på knappen for **brukerhåndboken** på skjermbildet for hps skriverassistent.
3. **Velg Brukerhåndboken er tilgjengelig på andre språk** nederst på skjermen.
4. Sett CDen med skriverprogramvaren i datamaskinens CD-ROM-stasjon.
5. Velg språk fra listen som vises.
 - Hvis Acrobat Reader er installert på datamaskinen, vises brukerhåndboken.



Bruk Acrobat 4.0 eller nyere til å vise brukerhåndboken.

- Hvis Acrobat Reader ikke er installert på datamaskinen, installeres den automatisk, og deretter vises brukerhåndboken.

Macintosh

Du må ha Adobe Acrobat Reader 4.0 eller nyere for å vise brukerhåndboken på Macintosh-maskiner. Hvis du ikke har Acrobat Reader, må du installere det fra CDen med skriverprogramvaren.



Hvis du bruker Mac OS X, viser du brukerhåndboken på skjermen med Adobe Acrobat Reader 4.0 eller nyere. Hvis du bruker forhåndsvisningsfunksjonen i Mac OS X, vil du ikke kunne navigere i brukerhåndboken på skjermen.

Slik viser du brukerhåndboken:

1. Sett CDen med skriverprogramvaren i datamaskinens CD-ROM-stasjon.
HP Deskjet-skjermbildet vises.
2. Velg mappen for **brukerhåndbøker** språket ditt.
3. Gjør ett av følgende:
 - Dobbeltklikk på ikonet for **brukerhåndboken** hvis Acrobat Reader er installert på datamaskinen.



- Dobbeltklikk på ikonet for **Reader Installer** hvis det ikke er installert på datamaskinen.



Adobe Acrobat Reader installeres automatisk. Etter installeringen dobbeltklikker du på ikonet for

brukerhåndboken for å vise brukerhåndboken på skjermen.

DOS

I DOS-operativsystemer finner du informasjon i et tekstdokument med navnet *dosread.txt*. Denne filen finner du på CDen med skriverprogramvare i mappen **\djcp** for **<språkkoder>**. Bytt ut **<språkkode>** med den aktuelle koden fra listen nedenfor. Hvis du for eksempel vil lese filen på engelsk, åpner du *dosread.txt* i mappen **enu\djcp**.

DOS-støtte er ikke tilgjengelig for alle språk og land/regioner.

hvis du vil bruke dette språket...

Kinesisk, forenklet
Kinesisk, tradisjonell
Tsjekkisk
Dansk
Tysk
Engelsk
Spansk
Finsk
Fransk
Ungarsk
Italiensk
Koreansk
Nederlandsk
Norsk
Polsk
Portugisisk
Russisk
Svensk

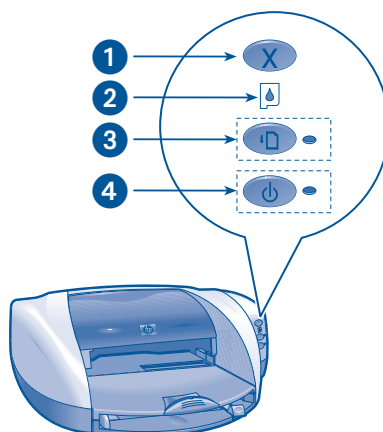
bruker du denne koden...

chs
cht
csy
dan
deu
enu
esm
fin
fra
hun
ita
kor
nld
non
plk
ptb
rus
svc

norsk

knapper og lamper

Du bruker knappene til å slå skriveren av og på, avbryte eller fortsette en utskriftsjobb. Lampene gir visuell informasjon om skriverstatusen.



1. Avbryt-knapp 2. Statuslampe for blekkpatroner 3. Fortsett-knapp og -lampe
4. Av/på-knapp og -lampe

avbryt-knapp

Når du trykker på avbryt-knappen, avbrytes gjeldende utskriftsjobb.

statussymbol og -lampe for blekkpatroner

Statuslampen for blekkpatroner lyser eller blinker når en blekkpatron trenger ettersyn.

fortsett-knapp og -lampe

Fortsett-lampen blinker når skriveren trenger tilsyn. Det kan for eksempel innebære å legge i papir eller fjerne fastkjørt papir. Når problemet er løst, trykker du på **Fortsett**-knappen for å fortsette utskriften.

av/på-knapp og -lampe

Skriveren slås av og på med av/på-knappen. Det kan ta noen sekunder før skriveren slås på etter at du har trykt på av/på-knappen. Den grønne lampen ved siden av av/på-knappen blinker når skriveren arbeider.

OBS! Bruk alltid av/på-knappen foran på skriveren til å slå den av og på. Det kan oppstå feil med skriveren hvis den slås på eller av via et grenuttak, overspenningsvern eller med en veggmontert bryter.

blekkpatroner

bruke blekkpatroner

Skriveren bruker tre blekkpatroner:

blekkpatron	serienummer	produkt-nummer
svart	56	c6656
trefarget	57	c6657
foto	58	c6658

Ved vanlig utskrift bruker du den svarte (hp 56) og den trefargede (hp 57) blekkpatronen. Ved fotoutskrift bruker du den trefargede blekkpatronen (hp 57) og fotoblekkpatronen (hp 58). Fotoblekkpatronen (hp 58) kjøpes separat.

Hvis du vil vite mer, kan du lese følgende avsnitt i brukerhåndboken på skjermen:

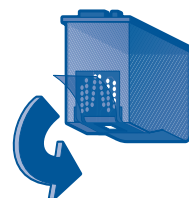
- vedlikeholde blekkpatroner (maintaining print cartridges)
- gjenvinning av blekkpatron (print cartridge recovery)

skifte en blekkpatron

Slik skifter du blekkpatron:

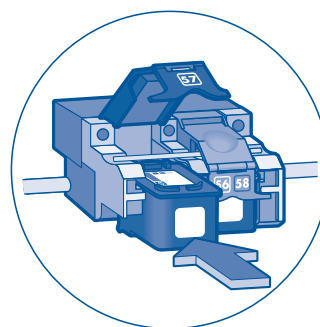
1. Trykk på **av/på**-knappen for å slå på skriveren, og løft deretter opp det øvre dekselet.
2. Åpne holderlåsen.
3. Ta ut blekkpatronen fra blekkpatronholderen og kast den.

4. Pakk ut den nye blekkpatronen, og dra i den rosa fliken for å fjerne plastteipen.



Obs! For å forhindre tilstopping, sviktende blekktilførsel og dårlig elektrisk forbindelse, må du ikke berøre munnstykkene på blekkpatronen eller kobberkontaktene og ikke fjerne kobberstrimlene.

5. Skyv blekkpatronen *hardt* inn i holderen.



6. Dra holderlåsen forover og trykk den deretter ned for å låse tappene på plass og lukke holderlåsen.
7. Kontroller at du har lagt vanlig papir i innskuffen, og lukk deretter det øvre dekselet.

Skriveren skriver automatisk ut en kalibreringsside.

feilsøking ved installering

maskinvare

Bruk informasjonen i denne delen hvis du har problemer med å installere HP-skriveren. Hvis du trenger hjelp etter at du har installert skriveren, kan du se i brukerhåndboken på skjermen under Skriverassistent. Les om tilgang til brukerhåndboken på side 4 i denne referansehåndboken for nærmere instruksjoner.

hva er problemet?

Kalibreringssiden blir ikke skrevet ut.

mulige årsaker...

Det er tomt for papir i papirskuffen.

Det øvre dekselet er åpent.

Skriveren er ikke slått på.

Blekkpatronene er ikke satt i.

Plastteipen er ikke fjernet fra en blekkpatron.

slik løser du problemet...

Kontroller at det er papir i papirskuffen.

Lukk det øvre dekselet.

Trykk på **av/på**-knappen for å slå på skriveren.

Sett i blekkpatronene.

Dra i den rosa tappen for å fjerne plastteipen fra blekkpatronen.

norsk



Hvis du har prøvd alle punktene ovenfor uten at kalibreringssiden skrives ut, kan du prøve å sende en utskriftsjobb til skriveren. Kalibreringssiden blir skrevet ut etter utskriftsjobben.

feilsøking ved installering, forts

Windows

Bruk informasjonen i denne delen hvis du har problemer med å installere HP-skriveren. Hvis du trenger hjelp etter at du har installert skriveren, kan du se i brukerhåndboken på skjermen under Skriverassistent. Les om visning av brukerhåndboken på side 4 i denne referansehåndboken for nærmere instruksjoner.

hva er problemet?

Installeringsprogrammet starter ikke automatisk når CDen settes inn.

mulige årsaker...

- Autorun er deaktivert.
- Datamaskinen finner ikke programmet Autorun.exe på CD-ROMen.

slik løser du problemet...

1. Sett CDen med skriverprogramvaren i datamaskinens CD-ROM-stasjon. Pass på at du legger CDen inn riktig vei.
2. Klikk på **Start > Kjør**, og deretter **Bla gjennom**.
3. Finn frem til ikonet for CD-ROM-platen.
4. Klikk på filen **setup.exe**, og deretter på **Åpne**.
5. Setup.exe-filen vises i dialogboksen Kjør. Klikk på **OK**.
6. Installer skriverprogramvaren ved å følge instruksjonene på skjermen.

norsk

feilsøking ved installering, forts

Windows, forts

**?
hva er problemet?**

Skriverprogramvaren ble ikke riktig installert.

mulige årsaker...

- Det kan være en konflikt med virusbeskyttelsesprogrammet, eller med andre programmer.
- Det kan være en konflikt med en ekstern enhet som er koblet til skriveren.

slik løser du problemet...

Avinstaller skriverprogramvaren, og installer den deretter på nytt.

1. Gjør ett av følgende:

- Sett inn CD-ROMen i CD-ROM-stasjonen og velg å **fjerne skriverprogramvaren**. Følg instruksjonene på skjermen.
- Åpne **Skriverassistent** og velg **Verktøy og oppdateringer > avinstallere programvare**.
- Velg **Start > Programmer > Hewlett-Packard > [hp deskjet-skriver] > avinstallere programvare**.

2. Lukk eventuelle antivirusprogrammer eller andre programmer som kjøres på datamaskinen.

3. Hvis du vil installere skriverprogramvaren på nytt, setter du inn CD-ROMen i CD-ROM-stasjonen, og følger instruksjonene på skjermen.

Hvis programmet ikke startes automatisk, kan du se "slik løser du problemet..." på side 9.

norsk

feilsøking ved installering, forts

Windows USB

Bruk informasjonen i denne delen hvis du har problemer med å installere HP-skriveren. Hvis du trenger hjelp etter at du har installert skriveren, kan du se i brukerhåndboken på skjermen under Skriverassistent. Les om visning av brukerhåndboken på side 4 i denne referansehåndboken for nærmere instruksjoner.

hva er problemet?

Da jeg forsøkte å installere USB, stoppet installeringen. Da jeg forsøkte å installere på nytt, var veiviseren Ny maskinvare funnet forsvunnet, og USB-porten utilgjengelig.

mulige årsaker...

Operativsystemet avsluttet installeringen før den var fullført.

slik løser du problemet...

Avinstaller skriverprogramvaren, og installer den deretter på nytt.

1. Gjør ett av følgende:

- Sett inn CD-ROMen i CD-ROM-stasjonen, og velg å **fjerne skriverprogramvaren**. Følg instruksjonene på skjermen.
- Åpne Skriverassistent og velg **Verktøy og oppdateringer** > **avinstallere programvare**.
- Velg **Start** > **Programmer** > **Hewlett-Packard** > **[hp deskjet-skriver]** > **avinstallere programvare**.

2. Lukk eventuelle antivirusprogrammer eller andre programmer som kjøres på datamaskinen.

3. Hvis du vil installere skriverprogramvaren, må du sette inn CD-ROMen i CD-ROM-stasjonen, og følge instruksjonene på skjermen.

Hvis programmet ikke startes automatisk, kan du se "slik løser du problemet..." på side 9.

feilsøking ved installering, forts

Windows USB, forts

hva er problemet?

Når jeg kobler til en USB-kabel mellom skriveren og datamaskinen, vises meldingen Ukjent enhet.



Hvis du bruker Windows 2000, betyr *ikke* meldingen Ukjent enhet at det er et problem. Hvis du bruker Windows 98, Me eller XP, betyr derimot meldingen Ukjent enhet at det er et problem. Bruk feilsøkingstrinnene nedenfor.

mulige årsaker...

- Statisk elektrisitet har bygd seg opp i kabelen mellom skriveren og datamaskinen.
- USB-kabelen du bruker, kan være defekt.

slik løser du problemet...

1. Koble USB-kabelen fra skriveren.
2. Koble skriveren fra stikkontakten.
3. Vent i om lag 30 sekunder.
4. Koble strømledningen til skriveren.
5. Koble USB-kabelen til skriveren.
6. Hvis meldingen Ukjent enhet fortsatt vises i dialogboksen Ny maskinvare funnet, og du ikke bruker Windows 2000, må du bytte ut USB-kabelen eller bruke en parallellkabel.

norsk

kontakte hps kundestøtte

HPs kundestøtte gir ekspertråd om hvordan du bruker HP-skriveren og løser problemer med skriveren.

kundestøtteprosess

HPs kundestøtteprosess fungerer mest effektivt hvis du bruker denne rekkefølgen når du trenger hjelp:

1. Bruke brukerhåndboken på skjermen.
"Se vise brukerhåndboken på skjermen" på side 4.
2. Gå til HPs elektroniske kundestøtte.
 - Se etter produkthjelp på HPs støttesider på Internett.
 - Send en e-postmelding til HP.
3. Ringe HPs kundestøtte.

Du finner mer informasjon under "hps kundestøtte via telefon" på side 14.

Kundestøttealternativer og tilgjengelighet varierer avhengig av produkt, land/region og språk.

hps Web-områder for kundestøtte

Hvis du har tilgang til Internett, kan du finne en rekke forskjellige opplysninger om skriveren.

Hvis du vil ha den nyeste skriverprogramvaren og kundestøtteinformasjonen, kan du besøke vårt Web-område på:

www.hp.com/cposupport/loc/regional.html eller **www.hp.com/go/support**.

hps kundestøtte via e-post

Du kan henvende deg direkte til en servicetekniker fra HP for å få individuelle svar på dine spørsmål. Kundestøtte via e-post er en fin måte å stille tekniske spørsmål på, eller få svar som er skreddersydde for nettopp ditt behov.

Skriv inn spørsmålet ditt på et eget skjema på Web-området, og få svar via e-post.

programvareoppdateringer

Bruk en av følgende metoder hvis du vil ha kopier og oppdateringer av skriverprogramvaren:

- Last ned skriverprogramvaren fra HPs Web-område.
- Ring HPs kundestøtte for å få tilsendt en CD med programvareoppdateringsfilene.

Telefonnumrene for kundestøtte finner du under "telefonstøttenumre" på side 15.

hps kundestøtte via telefon

HP gir gratis brukerstøtte via telefon i den gratis telefonstøtteperioden for skriveren.

periode for gratis telefonstøtte

Listen nedenfor viser den gratis telefonstøtteperioden som gjelder for ditt land/region. Telefonselskapets standardtakster gjelder.

land/region	telefonstøtte
Nord-Amerika	1 år
Asia, stillehavsområdene	1 år
Europa, Midtøsten, Afrika	Se nedenfor*
Latin-Amerika – inkludert Mexico	1 år

* Europa, Midtøsten og Afrika

Hvis du ønsker opplysninger om telefonstøtte i Europa, kan du gå til følgende Web-område for å finne informasjon og vilkår for telefonstøtte i ditt land eller din region:

<http://www.hp.com/go/support>.

Du kan også spørre din HP-forhandler eller ringe HP på telefonnummeret som er oppført for ditt land eller din region. HPs støttetelefonnumre finner du under "telefonstøttenumre" på side 15.

Vi arbeider kontinuerlig med å forbedre kundestøttetjenestene, og anbefaler derfor at du regelmessig går til vårt Web-område for å få oppdatert informasjon om funksjoner og levering for denne tjenesten.

før du ringer

Før du ringer for å be om hjelp, bør du prøve disse andre alternativene for gratis kundestøtte:

- brukerhåndbok; se "*vise brukerhåndboken* på skjermen" på side 4
- installeringsoversikt
- HPs elektroniske kundestøtte

Hvis du ikke løser problemet ved hjelp av disse ressursene, kan du ringe til en av HPs serviceteknikere mens du sitter ved datamaskinen og skriveren. Du får raskere service hvis du er klar med informasjon om hva du allerede har gjort for å løse problemet.

HP trenger følgende opplysninger for å kunne hjelpe deg:

- Skriverens modellnummer (på etiketten foran på skriveren).
- Skriverens serienummer (på undersiden av skriveren).
- Datamaskinens operativsystem.
- Versjon av skriverdriveren (også kalt skriverprogramvare).
 - Windows: Åpne Skriverassistent, velg **kundestøtte** > **kundestøtteinformasjon** > **systeminformasjon**, og bla til **skriverinformasjon**.
 - Macintosh: Versjonnummeret vises i hjørnet oppe til høyre i dialogboksen Skriv ut.
- Meldinger som ble vist da problemet oppstod.
- Svar på disse spørsmålene:
 - Har du opplevd denne situasjonen før? Kan du gjenskape situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppstod?

telefonstøttenumre

Hvis du trenger hjelp til å løse et problem, kan du kontakte HPs kundestøtte ved å ringe telefonnummeret i tabellen nedenfor. Den mest oppdaterte listen over telefonnumre for ditt land eller din region finner du på HPs Web-område: <http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html>.

land/region	telefonnummer
Afrika/Midtøsten	41 22 780 71 11
Argentina	0810 555 5520
Australia	03 8877 8000
Belgia (fransk) Belgia (nederlandsk)	02 626 8807 02 626 8806
Brasil, innenfor delstaten Sao Paulo Brasil, utenfor delstaten Sao Paulo	3747 7799 0 800 157751
Canada	905 206 4663
Chile	800 36 0999
Colombia	9 800 114 726
Costa Rica	0 800 011 0524
Danmark	39 29 4099
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1 800 711 2884 1 800 225528
Filippinene	2 867 3551
Finland	0203 47 288
Frankrike	01 43 62 34 34
Guatemala	1 800 995 5105
Hellas	1 60 73 603
Hong Kong	3002 8555
India	11 682 6035
Indonesia	21 350 3408
Irland	01 662 5525
Israel	09 830 4848

land/region	telefonnummer
Italia	02 264 10350
Japan	0570 000511
Karibia	1 800 711 2884
Kina	010 6564 5959
Korea (Seoul) Korea (utenfor Seoul)	02 3270 0700 080 999 0700
Malaysia	03 295 2566
Mexico (Mexico City) Mexico (utenfor Mexico City)	5258 9922 01 800 472 6684
Nederland	0 20 606 8751
New Zealand	09 356 6640
Norge	22 11 6299
Østerrike	0660 6386
Peru	0800 10111
Polen	22 865 98 00
Puerto Rico	1 877 232 0589
Russland, Moskva	095 923 50 01
Sentral-Amerika	1 800 711 2884
Singapore	272 5300
Spania	902 321 123
Storbritannia	0207 512 5202
Sveits	0 848 80 11 11
Sverige	08 619 2170
Taiwan	2 2717 0055
Thailand	2 6614000
Tyrkia	1 216 579 71 71
Tyskland	0180 52 58 143 (€ 0,06/30 sek.)
Ungarn	01 382 1111
USA	1 (208) 323 2551
Venezuela	0800 47468368
Vietnam	08 823 4530

norsk

etter utløpt periode for gratis telefonstøtte

Etter at den gratis telefonstøtteperioden er utløpt, kan du kontakte HP-forhandleren eller ringe telefonstøttenumret i ditt land eller din region for å få opplysninger om tilgjengelige kundestøttealternativer. Se under "telefonstøttenumre" på side 15.

hp-reparasjon

Hvis HP-skriveren trenger reparasjon, ringer du HPs telefonstøtte. En faglært servicetekniker vil finne problemet og koordinere reparasjonsprosessen.

Du finner en liste over HPs telefonstøttenumre under "telefonstøttenumre" på side 15.

HPs kundestøtte vil veilede deg frem til den beste løsningen, uansett om dette er en godkjent serviceleverandør eller et av HPs egne kontorer. Denne tjenesten er gratis i HP-skriverens begrensede garantiperiode. Etter at garantiperioden er utløpt, vil du få oppgitt forventet reparasjonskostnad.

norsk

forlenget garanti

Hvis du vil forlenge garantiens dekning utover den begrensede garantiperioden, kan du kontakte din HP-forhandler.

Hvis HP-forhandleren ikke tilbyr servicekontrakter, kan du ringe HP direkte og spørre om våre HP-serviceavtaler.

erklæring om begrenset garanti for hp-skriver

land/region	programvare	skriver
Nord-Amerika (også Canada)	90 dager	1 år
Asia, stillehavsområdene	90 dager	1 år
Europa	90 dager	1 år
Latin-Amerika	90 dager	1 år

A. garantibetingelser

Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materialer og arbeidsutførelse i garantitiden. Garantien begynner å løpe fra og med kjøpsdatoen. Kunden må legge frem kvittering som bekrefter kjøpsdato.

1. Når det gjelder programvareprodukter, gjelder HPs garanti bare ved det tilfellet at programmet ikke kan kjøres i henhold til instruksjonene. HP garanterer ikke at bruken av et produkt går uavbrutt eller feilfritt.
2. HPs garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og gjelder således ikke:
 - Ved feilaktig eller utilstrekkelig vedlikehold eller modifisering.
 - Programvare, grensesnitt, utskriftsmateriale, deler eller tilbehør som ikke er anskaffet fra eller støttet av HP.
 - Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
3. Når det gjelder HPs skriverprodukter, har bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP eller en etterfylt blekkpatron, ingen innvirkning verken på garantien til kunden eller en eventuell støttekontrakt som HP måtte ha med kunden. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP eller en etterfylt blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
4. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i programvare, utskriftsmateriale eller blekkpatroner som dekkes av HPs garanti, vil HP erstatte det mangelfulle produktet. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i maskinvare som er dekket av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
5. Hvis HP er ute av stand til å reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
6. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere før kunden returnerer det mangelfulle produktet til HP.
7. Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
8. HPs garanti er gyldig i alle områder der HP distribuerer angjeldende HP-produkter, med unntak av følgende land/region: Midtøsten, Afrika, Argentina, Brasil, Mexico, Venezuela og Frankrikes oversjøiske territorier. I unntakslandene gjelder garantien kun i det området produktet ble kjøpt. Kontrakter for ekstra garantitjenester, for eksempel service på stedet, er tilgjengelige fra godkjente HP-servicekontorer der produktet distribueres av HP eller en godkjent importør.
9. Garantien for blekkpatroner dekker ikke blekkpatroner fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.

B. ansvarsbegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT ETTER LOKAL LOVGIVNING, GIR VERKEN HP ELLER TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN ANNEN GARANTI ELLER VILKÅR AV NOE SLAG, ENTEN EKSPLISITT ELLER IMPLISITT, MED HENSYN TIL HP-PRODUKTENE, OG FRASIER SEG SPESIFIKT DE IMPLISITTE GARANTIER ELLER VILKÅR FOR SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET OG EGNETHET FOR BESTEMTE FORMÅL.

C. lovgivning

1. I den grad det er tillatt etter lokal lovgivning, er rettsmidlene som er gitt i denne garantien kundens egne og eksklusive rettsmidler.
2. I DEN GRAD DET ER TILLATT ETTER LOKAL LOVGIVNING, SKAL IKKE, MED UNNTAK AV FORPLIKTELSENE SOM SPESIFIKT ER BESKREVET I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, HP ELLER NOEN TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIG FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE, TILFELDIGE ELLER FØLGESKADER, ENTEN DET ER BASERT PÅ KONTRAKT, CULPAANSVAR, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI OG SELV OM DET ER UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

norsk

D. lokal lovgivning

1. Disse garantier og ansvarsbetingelser skal være underlagt og tolkes i samsvar med norsk lov. Kunden kan også ha andre rettigheter som varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada, og fra område til område i resten av verden.
2. I den grad at denne garantierklæringen ikke samsvarer med lokal lovgivning, skal denne garantierklæringen regnes for å være endret for å være i overensstemmelse med slik lokal lovgivning. I henhold til slik lovgivning er det ikke sikkert at bestemte fraskrivelser og begrensninger i denne garantierklæringen gjelder for kunden. For eksempel kan noen stater i USA, så vel som land utenfor USA (inkludert provinser i Canada):
 - Utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia).
 - På annen måte begrense produsenters evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger.
 - Gi kunden ekstra garantirettigheter, angir varigheten av implisitte garantier som produsenten ikke kan avvise, eller ikke tillate begrensninger i varigheten av implisitte garantier.
3. FOR FORBRUKERTRANSASJONER I AUSTRALIA OG NEW ZEALAND, UTELUKKER, BEGRENSER ELLER ENDRER IKKE VILKÅRENE I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, OG KOMMER SOM TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETER SOM GJELDER SALGET AV HP-PRODUKTER TIL SLIKE KUNDER.

skriverens spesifikasjoner

utskriftshastighet for svart tekst*

Hurtigutkast: Opptil 17 sider per minutt

Vanlig: Opptil 8 sider per minutt

Normal: Opptil 6 sider per minutt

Inkjet-papir/Best/1200 dpi-tekstgjengivelse:

Opptil 2 sider per minutt

utskriftshastighet for blandingstekst med fargegrafikk*

Hurtigutkast: Opptil 12 sider per minutt

Vanlig: Opptil 6 sider per minutt

Normal: Opptil 4 sider per minutt

Inkjet-papir/Best/1200 dpi-tekstgjengivelse:

Opptil 0,5 sider per minutt

* Dette er omtrentlige tall. Nøyaktig hastighet vil variere avhengig av systemkonfigurasjon, programvare og dokumentkompleksitet.

minne

Alle modeller:

8 MB innebygd RAM

strømforbruk

Alle modeller:

Maksimalt 2 watt når den er avslått

4 watt gjennomsnittlig ved inaktivitet

30 watt gjennomsnittlig ved utskrift

fargeutskrift med 6 blekktyper

Bruk fargeutskrift med 6 blekktyper for å forbedre kvaliteten på fotografier.

For fargeutskrift med 6 blekktyper må en fotoblekkpatron (hp 58) og en trefarget blekkpatron (hp 57) være installert. Du må kjøpe fotoblekkpatronen (hp 58) separat hvis ikke den fulgte med produktet.

Bruk innstillingen for 4800 x 1200 optimalisert dpi for best mulig utskriftskvalitet ved utskrift av fotografier.

Når du velger 4800 x 1200 optimalisert dpi i skriverdriveren, brukes den trefargede blekkpatronen til å skrive ut i modusen 4800 x

1200 optimalisert dpi. Hvis fotoblekkpatronen (hp 58) også er installert, blir utskriftskvaliteten ytterligere forbedret.

deklartert lydnivå er i overensstemmelse med ISO 9296

Best-modus:

Lydstyrkenivå, LWAd uten modul for automatisk tosidig utskrift: 5,3 Bel (A) [53 dB (A)]

Lydtrykksnivå, LpAm (på ca. 1 m avstand) uten modul for automatisk tosidig utskrift: 40 dB (A)

Normal-modus:

Lydstyrkenivå, LWAd uten modul for automatisk tosidig utskrift: 5,9 Bel (A) [59 dB (A)]

Lydtrykksnivå, LpAm (på ca. 1 m avstand) uten modul for automatisk tosidig utskrift: 47 dB (A)

strømkrav

For strømadapter med delenummeret 0950-4081 er strømkravene:

Inngangsspenning: 120 Vac ($\pm 10\%$)

Inngangsfrekvens: 60 Hz (± 3 Hz)

For strømadapter med delenummeret 0950-4082 er strømkravene:

Inngangsspenning: 100 til 240 Vac ($\pm 10\%$)

Inngangsfrekvens: 50 til 60 Hz (± 3 Hz)

ID-nummer for modell

Av lovgivningsmessige hensyn er produktet blitt tildelt et ID-nummer. ID-nummeret for dette produktet er VCVRA-0101. Dette ID-nummeret må ikke forveksles med produktnavnet (for eksempel HP DeskJet 5550) eller produktnummeret (for eksempel C6487C).

norsk

