



คู่มืออ้างอิง
hp deskjet 5550 series

สารบัญ



ฉบับที่ 2 เมษายน 2002

คำประกาศ

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

Hewlett-Packard จะไม่รับประกันใดๆ อันเนื่องมาจากเอกสารฉบับนี้ทั้งสิ้น แต่ไม่จำกัดถึงว่าจะเป็นารรับประกัน โดยนัยเกี่ยวกับการจัดจำหน่าย รวมทั้งการใช้งานตามวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตาม

Hewlett-Packard จะไม่ขอรับผิดชอบต่อความผิดพลาดในเอกสารนี้ อันอาจเกิดจากอุบัติเหตุหรือผลสืบเนื่อง ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การจัดหา ประสิทธิภาพ และการนำข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ไปใช้

ห้ามถ่ายเอกสาร ทำซ้ำ หรือแปลข้อความในเอกสารนี้เป็นภาษาอื่น โดยมีได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard Company

คำศัพท์และสัญลักษณ์

คำศัพท์และสัญลักษณ์ต่อไปนี้จะปรากฏในคู่มืออ้างอิงนี้

คำศัพท์

เครื่องพิมพ์ hp deskjet 5550 series อาจเรียกว่า **เครื่องพิมพ์ HP Deskjet 5550**, **HP Deskjet** หรือ **เครื่องพิมพ์ HP**

สัญลักษณ์

สัญลักษณ์ > จะช่วยแนะนำคุณผ่านขั้นตอนต่างๆ ในการใช้ซอฟต์แวร์ ตัวอย่างเช่น:

คลิก **Start > Programs > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] > release notes** เพื่อดู *หมายเหตุผลิตภัณฑ์*

ข้อควรระวัง

ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ HP หรืออุปกรณ์อื่นๆ ตัวอย่างเช่น:

ข้อควรระวัง! อย่าสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสทองแดง การสัมผัสชิ้นส่วนเหล่านี้จะก่อให้เกิดการอุดตันหมึกใช้ไม่ได้ และการเชื่อมต่อไฟฟ้าทำงานขัดข้องได้

การรับรอง

Microsoft, MS-DOS และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation

Adobe และ Acrobat เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Adobe Systems Incorporated

Mac, Macintosh, AppleTalk และ Mac OS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc.

ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

สงวนลิขสิทธิ์ © 2002 Hewlett-Packard Company

ภาษาไทย





คู่มืออ้างอิง

เครื่องพิมพ์ hp deskjet 5550 series

สารบัญ

แนะนำเครื่องพิมพ์ hp deskjet 5550 series	1
สิ่งที่บรรจุในกล่อง	1
การเชื่อมต่อ	2
สายเคเบิล USB	2
สายเคเบิลแบบขนาน	2
เน็ตเวิร์ก	2
การค้นหาคำข้อมูล	3
การดูคู่มือผู้ใช้งานบนหน้าจอ	4
Windows	4
Macintosh	5
DOS	5
ปุ่มและไฟสัญญาณ	6
ปุ่มยกเลิก	6
สัญลักษณ์และไฟสถานะตลับหมึกพิมพ์	6
ปุ่มและไฟสัญญาณกลับสู่การพิมพ์	6
ปุ่มและไฟเปิด/ปิดเครื่อง	6
ตลับหมึกพิมพ์	7
การแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง	8
ฮาร์ดแวร์	8
วินโดวส์	9
วินโดวส์ที่ใช้กับพอร์ต USB	11
การติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้าของ hp	13
ขั้นตอนบริการสนับสนุน	13
การอัปเดตซอฟต์แวร์	13
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ hp	14
การซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ hp	16
รับการขยายระยะเวลาการรับประกัน	16
แถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ hp	17
ข้อมูลเฉพาะของเครื่องพิมพ์	19
หมึกพิมพ์สีทาสี	19
หมายเลขรุ่นของคำประกาศ	19

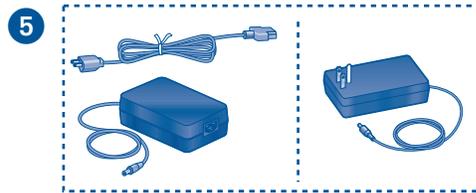
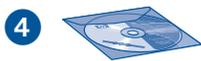




แนะนำเครื่องพิมพ์ hp deskjet 5550 series

สิ่งที่บรรจุในกล่อง

ขอบคุณที่ซื้อเครื่องพิมพ์ hp deskjet 5550 series สิ่งที่บรรจุในกล่องเครื่องพิมพ์มีดังต่อไปนี้



1. เครื่องพิมพ์
2. แผ่นโปสเตอร์แนะนำการติดตั้ง
3. คู่มืออ้างอิงเล่มนี้
4. แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

5. สายไฟพร้อมอะแดปเตอร์ไฟ หรืออะแดปเตอร์ไฟ
6. ตลับหมึกพิมพ์สีดำ (hp 56)
7. ตลับหมึกสามสี (hp 57)
8. สายเคเบิล USB (ประเทศญี่ปุ่นเท่านั้น)

หากไม่มีรายการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นในกล่อง โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP หรือศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “การติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้าของ hp” ได้ที่หน้า 13



การเชื่อมต่อ

เครื่องพิมพ์มีตัวเลือกการเชื่อมต่อหลายแบบ ดังนี้

- สายเคเบิล USB
- สายเคเบิลแบบขนาน
- เน็ตเวิร์ก

สายเคเบิล USB

ซื้อสายเคเบิล USB 2.0 ชนิดรองรับการส่งถ่ายข้อมูลความเร็วสูง (สำหรับประเทศญี่ปุ่นเท่านั้นที่สายเคเบิล USB จะใหม่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์) เพื่อการใช้งานกับ Windows 98, Me, 2000, XP และ Macintosh

สายเคเบิลแบบขนาน

ซื้อสายเคเบิลแบบขนานที่ได้ตามมาตรฐาน IEEE-1284 เพื่อการใช้งานกับ Windows 95, 98, NT 4.0, Me, 2000 และ XP

เน็ตเวิร์ก

Windows

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเน็ตเวิร์กโดยใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งในสองวิธี ดังนี้

- คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ในเน็ตเวิร์กได้โดยตรง
หากต้องการทราบคำแนะนำในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์ในเน็ตเวิร์ก ให้ใช้แผ่นซีดีของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แล้วทำตามคำแนะนำในการติดตั้งเน็ตเวิร์กที่ปรากฏบนหน้าจอ
- โดยที่คุณสามารถต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเน็ตเวิร์กได้เมื่อใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของ HP JetDirect
หากต้องการทราบคำแนะนำเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเน็ตเวิร์ก โดยใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของ HP JetDirect ให้ใช้แผ่นซีดีของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ และเอกสารที่ใหม่มาพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของ HP JetDirect

Macintosh

คุณสามารถต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเน็ตเวิร์กได้เมื่อใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอกของ HP JetDirect ซึ่งสนับสนุนการเชื่อมต่อแบบ AppleTalk



การค้นหาข้อมูล

คู่มือหลายฉบับได้ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP โดยที่คู่มือเหล่านี้จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ การใช้งานเครื่องพิมพ์ และการค้นหาวิธีใช้

คู่มือ...	เพื่อข้อมูลเกี่ยวกับ...	แพลตฟอร์ม
 แผ่นซีดี	เริ่มจากการใช้แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์และติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์นี้จะมีคำแนะนำการตั้งค่าให้	Windows
 แผ่นโปสเตอร์ แนะนำการติดตั้ง สำหรับ Windows	<ul style="list-style-type: none"> การติดตั้งและการแก้ปัญหา การตั้งค่าซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์เพื่อให้เข้ากับเน็ตเวิร์ก 	Windows
 แผ่นโปสเตอร์ แนะนำการติดตั้ง สำหรับ Macintosh	คำแนะนำการตั้งค่าสำหรับ Macintosh	Macintosh
 คู่มืออ้างอิงเล่มนี้	<ul style="list-style-type: none"> สิ่งที่บรรจุอยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์ การแก้ปัญหาเพิ่มเติมในการติดตั้ง ศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP 	Windows Macintosh
 ตัวช่วยเครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> <i>คู่มือผู้ใช้</i> บนหน้าจอเกี่ยวกับการใช้, การบำรุงรักษา และการแก้ปัญหาของเครื่องพิมพ์; แสดงการเชื่อมโยงกับการรับประกัน, ประกาศเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน; คำประกาศขอรับ (โปรดดูคำแนะนำการเข้าใช้ที่หัวข้อ “การดูคู่มือใช้บนหน้าจอ” ในหน้า 4) ศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP แนวคิดในการพิมพ์ ลิงค์การเลือกซื้อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP เครื่องมือและการอัปเดต 	Windows
 คู่มือผู้ใช้บนหน้าจอ	ข้อมูลผลิตภัณฑ์แบบสมบูรณ์ประกอบด้วย: <ul style="list-style-type: none"> การใช้, การบำรุงรักษา และการแก้ปัญหาเครื่องพิมพ์ แสดงการเชื่อมโยงกับการรับประกัน ประกาศเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานและคำประกาศขอรับ (โปรดดูคำแนะนำการเข้าใช้ที่ “การดูคู่มือใช้บนหน้าจอ” ที่หน้า 4)	Macintosh
 หมายเหตุผลิตภัณฑ์	ปัญหาการใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่ทราบ <ul style="list-style-type: none"> คลิก Start > Programs > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] > release notes 	Windows
 คู่มืออ้างอิงเล่มนี้	ข้อมูลเกี่ยวกับระบบ DOS ปรากฏในหน้า 5 ของ <i>คู่มืออ้างอิง</i>	DOS



การดูคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอ

คู่มือผู้ใช้บนหน้าจอจะมีคำแนะนำการใช้เครื่องพิมพ์ HP ข้อมูลที่มีให้จะช่วยคุณแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้

Windows

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรแกรมจะติดตั้งคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอให้โดยอัตโนมัติ เปิด *คู่มือผู้ใช้* ด้วยโปรแกรม “ตัวช่วยเครื่องพิมพ์ HP” ซึ่งเป็นเครื่องมือหนึ่งที่มี:

- การสนับสนุนผ่านทางศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP
- แนวคิดในการพิมพ์
- ลิงค์การเลือกซื้อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ HP
- เครื่องมือและการอัปเดต

ไอคอน **hp printer assistant** จะแสดงอยู่บนเดสก์ทอปของ Windows หลังจากที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



ดับเบิลคลิก ไอคอนเพื่อเปิด โปรแกรม **hp printer assistant**

การเข้าใช้งาน *คู่มือผู้ใช้*

การดู *คู่มือผู้ใช้* ให้ทำดังนี้

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **hp printer assistant** บนเดสก์ทอปของคอมพิวเตอร์ ตัวช่วยเครื่องพิมพ์ HP จะปรากฏขึ้น
2. คลิกที่ปุ่ม **user's guide** เพื่อแสดงหัวข้อต่างๆ ของคู่มือ

คุณสามารถเปิด *คู่มือผู้ใช้* จากเมนู Start โดยการคลิก **Start > Programs > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] > user's guide**

คู่มือผู้ใช้ ในเวอร์ชัน Adobe Acrobat

คู่มือผู้ใช้ มีในรูปแบบภาษาต่างๆ ดังต่อไปนี้

- อาระบิก
- กรีก
- ฮิบรู
- ตุรกี

หากคุณต้องการเปิด *คู่มือผู้ใช้* ในภาษาใดภาษาหนึ่งเหล่านี้:

1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **hp printer assistant** บนเดสก์ทอปของคอมพิวเตอร์
2. คลิกที่ปุ่ม **user's guide** บนหน้าจอตัวช่วยเครื่องพิมพ์ hp
3. เลือก **user's guide is available in other languages** ที่ด้านล่างของหน้าจอ
4. ใต้แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
5. เลือกภาษาของคุณจากรายการที่ปรากฏอยู่
 - หากมีการติดตั้ง Acrobat Reader ในเครื่องของคุณ *คู่มือผู้ใช้* จะปรากฏขึ้น



ใช้ Acrobat 4.0 หรือเวอร์ชันสูงกว่าเพื่ออ่าน *คู่มือผู้ใช้*

- หากไม่มีการติดตั้ง Acrobat Reader ในเครื่องของคุณ โปรแกรมจะติดตั้งให้โดยอัตโนมัติ จากนั้น *คู่มือผู้ใช้* จะปรากฏขึ้น



Macintosh

คุณต้องใช้ Acrobat Reader 4.0 หรือเวอร์ชันสูงกว่า เพื่ออ่านคู่มือผู้ใช้ในคอมพิวเตอร์ Macintosh หากคุณไม่มีโปรแกรม Acrobat Reader ให้ติดตั้งจากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



หากคุณใช้ Mac OS X ให้คู่มือผู้ใช้ที่หน้าจอลงด้วย Acrobat Reader 4.0 หรือเวอร์ชันสูงกว่า หากคุณใช้คุณสมบัติ Preview ของ Mac OS X คุณจะไม่สามารถดาวน์โหลดไปที่คู่มือผู้ใช้บนหน้าจอได้

การเปิดใช้คู่มือผู้ใช้

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ หน้าจอ HP Deskjet จะปรากฏขึ้น
2. เลือกไฟล์เดอร์ **User's Manuals** สำหรับภาษาของคุณ
3. ปฏิบัติตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้
 - คลิกปุ่มลูกศรที่ไอคอน **User's Guide** หากมีการติดตั้งโปรแกรม Acrobat Reader ในคอมพิวเตอร์แล้ว



User's Guide

- คลิกปุ่มลูกศรที่ไอคอน **Reader Installer** หากยังไม่ได้ติดตั้งโปรแกรม Acrobat Reader ในคอมพิวเตอร์



Reader Installer

Adobe Acrobat Reader จะติดตั้งโดยอัตโนมัติ หลังจากติดตั้งแล้ว ให้คลิกปุ่มลูกศรที่ไอคอน **User's Guide** เพื่อแสดงคู่มือผู้ใช้

DOS

ในระบบปฏิบัติการ DOS ข้อมูลนี้จะอยู่ในรูปเอกสารข้อความชื่อ *dosread.txt* ไฟล์นี้จะอยู่ในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ในไดเรกทอรี

`<language code> \djcp\` แทนพาร `<language code>` ด้วยรหัสภาษาที่เหมาะสมจากตารางด้านล่างนี้ ตัวอย่างเช่น หากต้องการอ่านไฟล์ที่เป็นภาษาอังกฤษ ให้เปิด *dosread.txt* ในไดเรกทอรี `enu\djcp\`

DOS ไม่ได้สนับสนุนภาษาทุกภาษาหรือทุกประเทศ/พื้นที่

สำหรับภาษา...

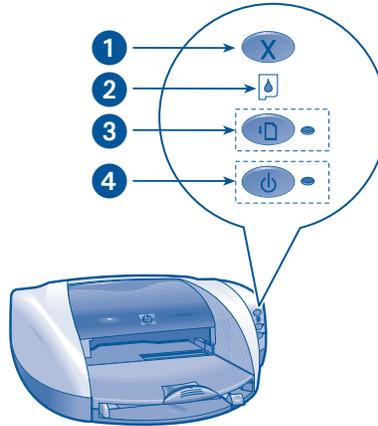
ใช้รหัสนี้...

จีนแผ่นดินใหญ่	chs
จีนไต้หวัน	cht
เชค	csy
เดนมิก	dan
เยอรมัน	deu
อังกฤษ	enu
สเปน	esm
ฟินนิช	fin
ฝรั่งเศส	fra
ฮังการี	hun
อิตาลี	ita
เกาหลี	kor
ดัตช์	nld
นอร์เวย์	non
โปแลนด์	plk
โปรตุเกส	ptb
รัสเซีย	rus
สวีเดน	svc



ปุ่มและไฟสัญญาณ

ปุ่มของเครื่องพิมพ์มีไว้เพื่อเปิดและปิดเครื่อง ยกเลิกงานพิมพ์ หรือดำเนินการพิมพ์ต่อ ไฟสัญญาณบอกถึงสถานะของเครื่องพิมพ์ซึ่งคุณจะสามารถทราบได้ทันทีเมื่อเห็น



1. ปุ่มยกเลิก
2. ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์
3. ปุ่มและไฟสัญญาณกลับสู่การพิมพ์
4. ปุ่มและไฟเปิด/ปิดเครื่อง

ปุ่มยกเลิก

เมื่อกดปุ่มนี้จะยกเลิกงานที่กำลังพิมพ์อยู่

สัญลักษณ์และไฟสถานะตลับหมึกพิมพ์

ไฟสถานะตลับหมึกพิมพ์จะสว่างหรือกะพริบ เมื่อคุณจำเป็นต้องดำเนินการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ปุ่มและไฟสัญญาณกลับสู่การพิมพ์

ไฟกลับสู่การพิมพ์กะพริบ แสดงว่าคุณจะต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ป้อนกระดาษหรือนำกระดาษที่ติดออก เมื่อแก้ไขปัญหาลงเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม **กลับสู่การพิมพ์** เพื่อพิมพ์ต่อไป

ปุ่มและไฟเปิด/ปิดเครื่อง

ปุ่มเปิด/ปิดเครื่องใช้เปิดและปิดเครื่องพิมพ์ หลังจากที่คุณกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องแล้ว อาจใช้เวลาสองถึงสามวินาที เครื่องพิมพ์จึงจะเริ่มทำงาน ไฟสีเขียวข้างปุ่มเปิด/ปิดเครื่องจะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมทำงาน

ข้อควรระวัง! ให้ใช้ปุ่มเปิด/ปิดเครื่องทุกครั้งเมื่อคุณต้องการเปิดและปิดเครื่อง การเปิดและปิดเครื่องโดยการดึงที่สายไฟ ไขเครื่องป้องกันไฟกระชาก หรือสวิตซ์ไฟตัดผนังอาจทำให้เครื่องเสียหายก่อนเวลาอันควรได้



ดัลับหมึกพิมพ์

การใช้ดัลับหมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์ใช้ดัลับหมึกพิมพ์สามดัลับดังนี้

ดัลับหมึกพิมพ์	หมายเลขที่เลือก	หมายเลขผลิตภัณฑ์
สีดำ	56	c6656
สามสี	57	c6657
ภาพถ่าย	58	c6658

สำหรั้งานพิมพ์ทั่วไป ให้ใช้ดัลับหมึกพิมพ์สีดำ (hp 56) และดัลับหมึกสามสี (hp 57) สำหรั้งานพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใช้ดัลับหมึกพิมพ์สามสี (hp 57) และดัลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย (hp 58) คุณสามารถซื้อดัลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย (hp 58) ต่างหาก

สำหรั้งานข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อต่อไปนี้ในคู่มือผู้ใช้งานหน้าจ่อ

- “การบำรุงรักษาดัลับหมึกพิมพ์”
- “การนำดัลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่”

การเปลี่ยนดัลับหมึกพิมพ์

ในการเปลี่ยนดัลับหมึกพิมพ์:

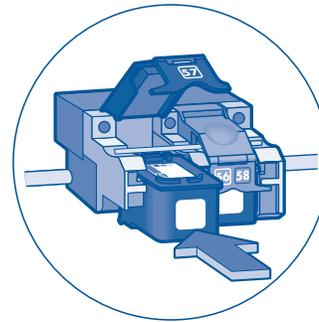
1. กดปุ่ม **เปิด/ปิดเครื่อง** เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ แล้วยกฝาด้านบนเครื่องพิมพ์ขึ้น
2. เปิดสลักแคร่
3. นำดัลับหมึกพิมพ์ออกจากแคร่ดัลับหมึกพิมพ์และทิ้งไป

4. นำดัลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากห่อบรรจุ แล้วดึงแถบสีชมพูเพื่อลอกเทปพลาสติกออก



ข้อควรระวัง! ในการป้องกันการอุดตัน หมึกใช้ไม่ได้ และการเชื่อมต่อไฟที่ทำงานขัดข้อง อย่าสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสทองแดง และไม่ควรแกะแถบทองแดงออก

5. ใส่ดัลับหมึกพิมพ์ลงในแคร่ **ให้แน่น**



6. ดึงสลักแคร่ไปด้านหลัง แล้วกดลงเพื่อให้แถบเขาสีออก ทั้งนี้เพื่อให้สลักแคร่กลับเข้ที่
7. ตรวจสอบว่าใส่กระดาษธรรมดาในถาดกระดาษเข้าแล้วปิดฝาด้านบนเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าเทียบมาตรฐานสี



การแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง

ฮาร์ดแวร์

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ให้ใช้ข้อมูลในหัวข้อนี้ หากคุณต้องการความช่วยเหลือหลังจากการติดตั้งเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ *คู่มือผู้ใช้* บนหน้าจอในตัวช่วยเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ “การแก้ไขปัญหาผู้ใช้” ในหน้า 4 ของ *คู่มืออ้างอิง* นี้เพื่อคำแนะนำต่างๆ



ปัญหาของคุณคืออะไร

เครื่องพิมพ์ไม่ได้พิมพ์หน้าทดสอบ
สำหรับการปรับเทียบ

สาเหตุที่เป็นไปได้ คือ...

วิธีแก้ปัญหา...

ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดใส่กระดาษ



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดใส่กระดาษมีกระดาษอยู่แล้ว

ไม่ได้ปิดฝาปิดด้านบนเครื่องพิมพ์



ปิดฝาปิดด้านบน

ไม่ได้เปิดเครื่องพิมพ์



กดปุ่ม **เปิด/ปิดเครื่อง** เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ติดตั้งถลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง



ติดตั้งถลับหมึกพิมพ์

ไม่ได้ลอกเทปพลาสติกออกจากถลับหมึกพิมพ์



ดึงแถบสีชมพูเพื่อลอกเทปพลาสติกออกจากถลับหมึกพิมพ์

ภาษาไทย



หากคุณทำตามขั้นตอนที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว เครื่องพิมพ์ยังไม่พิมพ์หน้าเทียบมาตรฐานสี
ให้ส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ หน้าเทียบมาตรฐานสีจะพิมพ์ออกมาหลังงานพิมพ์





การแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง, ต่อ

วินโดวส์

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ให้ใช้ข้อมูลในหัวข้อนี้ หากคุณต้องการความช่วยเหลือหลังจากการติดตั้งเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ *คู่มือผู้ใช้* บนหน้าจอในตัวช่วยเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ "การดูคู่มือผู้ใช้" ในหน้า 4 ของ *คู่มืออ้างอิง* นี้เพื่อดูคำแนะนำต่างๆ.



ปัญหาของคุณคืออะไร

เมื่อคุณใส่แผ่นซีดีการติดตั้งโปรแกรมการติดตั้งไม่ได้ทำงานโดยอัตโนมัติ

สาเหตุที่เป็นไปได้ คือ...

- ไม่ได้เปิดการทำงานคุณสมบัติการรันโดยอัตโนมัติ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พบโปรแกรม autorun.exe ในแผ่นซีดีรอม

วิธีแก้ปัญหา...

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ ควรใส่แผ่นซีดีลงในตำแหน่งให้ถูกต้อง
2. เลือก **Start > Run** แล้วคลิกที่ **Browse**
3. เปลี่ยนไปที่ไอคอนซีดีรอม
4. คลิกไฟล์ **setup.exe** แล้วคลิกที่ **Open**
5. ไฟล์ setup.exe จะปรากฏขึ้นในกล่องโต้ตอบ Run คลิก **OK**
6. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



การแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง, ต่อ

วินโดวส์, ต่อ



ปัญหาของคุณคืออะไร

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ติดตั้งอย่างเหมาะสม

สาเหตุที่เป็นไปได้ คือ...

- อาจเกิดปัญหาขึ้นกับ โปรแกรมป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ
- อาจเกิดปัญหาขึ้นกับอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ปัญหา...

ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ติดตั้งใหม่

1. ปฏิบัติตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้

- ใส่แผ่นซีดีในไดรฟ์ซีดีรอม แล้วเลือก **Remove printer software** ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
- เปิด **Printer Assistant** แล้วเลือก **Tools and Updates > uninstall software**
- คลิก **Start > Programs > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] > uninstall software**

2. ปิดโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่กำลังทำงานอยู่บนคอมพิวเตอร์

3. ในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง ให้ใส่แผ่นซีดีในไดรฟ์ซีดีรอม หลังจากนั้นให้ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่เริ่มต้นอัตโนมัติ โปรดดูที่ “วิธีแก้ปัญหา...” ในหน้า 9





การแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง, ต่อ

วินโดวส์ที่ใช้กับพอร์ต USB

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ให้ใช้ข้อมูลในหัวข้อนี้ หากคุณต้องการความช่วยเหลือหลังจากการติดตั้งเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ *คู่มือผู้ใช้* บนหน้าจอในตัวช่วยเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ “การดูคู่มือผู้ใช้” ในหน้า 4 ของ *คู่มืออ้างอิง* นี้เพื่อดูคำแนะนำต่างๆ

ปัญหาของคุณคืออะไร

ขณะที่พยายามติดตั้ง USB ระบบได้หยุดการติดตั้ง เมื่อพยายามติดตั้งอีกครั้ง โปรแกรม New Hardware Found Wizard หายไป และไม่ปรากฏพอร์ต USB

สาเหตุที่เป็นไปได้ คือ...

ระบบปฏิบัติการหยุดการทำงานของ การติดตั้ง ก่อนที่การติดตั้งจะเสร็จสมบูรณ์

วิธีแก้ปัญหา...

ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ติดตั้งใหม่

- ปฏิบัติตามขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้
 - ใส่แผ่นซีดีในไดรฟ์ซีดีรอม แล้วเลือก **Remove printer software** ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
 - เปิดตัวช่วยเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกที่ **Tools and Updates > uninstall software**
 - คลิก **Start > Programs > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] > uninstall software**
- ปิดโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่กำลังทำงานอยู่บนคอมพิวเตอร์
- ในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง ให้ใส่แผ่นซีดีในไดรฟ์ซีดีรอม หลังจากนั้นให้ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่เริ่มต้นอัตโนมัติ โปรดดูที่ “วิธีแก้ปัญหา...” ในหน้า 9



การแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง, ต่อ

วินโดวส์ที่ใช้กับพอร์ต USB, ต่อ

ปัญหาของคุณคืออะไร

เมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ระหว่าง
เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์
มีข้อความ “Unknown Device”
ปรากฏขึ้น



หากคุณใช้ Windows 2000 ข้อความ “Unknown Device” *ไม่ได้* หมายความว่าเกิดปัญหาขึ้น
อย่างไรก็ตาม หากคุณใช้ Windows 98, Me หรือ XP ข้อความ “Unknown Device” *หมายความว่า*
เกิดปัญหาขึ้น ให้ทำตามขั้นตอนการแก้ปัญหาด้านล่าง

สาเหตุที่เป็นไปได้ คือ...

- อาจเกิดไฟฟ้าสถิตในสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์
- สายเคเบิล USB ของคุณอาจจะชำรุด

วิธีแก้ปัญหา...

1. ถอดสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์
2. ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก
3. รอประมาณ 30 วินาที
4. เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์
5. เสียบสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์
6. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือใช้สายเคเบิลแบบขนาน หากข้อความ “Unknown Device” ยังคงปรากฏขึ้น ในกล่องโต้ตอบ New Hardware Found และคุณไม่ได้ใช้ Windows 2000





การติดต่อศูนย์ดูแลลูกค้าของ hp

ศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP จะให้คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ HP และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

ขั้นตอนบริการสนับสนุน

ฝ่ายสนับสนุนของ HP จะดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด หากคุณมองหาความช่วยเหลือตามลำดับดังต่อไปนี้

1. ใช้คู่มือผู้ใช้ บนหน้าจอ โปรดดูที่ “การดูคู่มือผู้ใช้ บนหน้าจอ” ในหน้า 4
2. เข้าใช้ HP e-support
 - ตรวจสอบวิธีใช้ผลิตภัณฑ์ที่หน้าสนับสนุนผ่านเว็บของ HP
 - ส่งอีเมลให้กับ HP
3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ “การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ hp” ในหน้า 14

ตัวเลือกบริการสนับสนุนจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

เว็บไซต์ฝ่ายบริการสนับสนุนของ hp

หากคุณสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ คุณจะรับข้อมูลหลากหลายเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

เข้าชมเว็บไซต์เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ล่าสุด และการสนับสนุนได้ที่

www.hp.com/cposupport/loc/regional.html หรือ www.hp.com/go/support

อีเมลฝ่ายสนับสนุน hp

อีเมลโต้ตอบแบบตัวต่อตัวจะให้คำตอบโดยตรงสำหรับคำถามที่คุณถามจากช่างเทคนิคที่ให้การสนับสนุนของ HP การให้บริการสนับสนุนทางอีเมลเป็นวิธีที่ดีที่สุดเพื่อถามคำถามทางเทคนิค หรือขอรับคำตอบซึ่งตรงกับความต้องการของคุณ

ป้อนคำถามลงในแบบฟอร์มของเว็บไซต์ และรับอีเมลตอบกลับ

การอัปเดตซอฟต์แวร์

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อรับสำเนาหรือการอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์ของ HP
- โทรศัพท์ไปที่ศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP เพื่อขอแผ่นซีดีที่บรรจุไฟล์อัปเดตซอฟต์แวร์

โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ที่สนับสนุนที่ “หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน” ในหน้า 15





การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ hp

HP ให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หากอยู่ในช่วงระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

ระยะเวลาสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

รายการด้านล่างแสดงถึงระยะเวลาสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ คุณต้องเสียค่าโทรศัพท์ตามมาตรฐานของบริษัทโทรศัพท์

ประเทศ/พื้นที่	บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์
อเมริกาเหนือ	1 ปี
เอเชียแปซิฟิก	1 ปี
ยุโรป, ตะวันออกกลาง, แอฟริกา	โปรดดูด้านล่าง*
ละตินอเมริกา—รวมถึงเม็กซิโก	1 ปี

* ยุโรป, ตะวันออกกลาง และแอฟริกา

สำหรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต เพื่อตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในประเทศ/พื้นที่ของคุณ: <http://www.hp.com/go/support>

หรือคุณสามารถสอบถามตัวแทนจำหน่าย หรือติดต่อ HP ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ที่แสดงไว้สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน HP ที่หัวข้อ “หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน” ในหน้า 15

เราแนะนำให้คุณเข้าชมเว็บไซตของเราอย่างค่อเนื่อง เพื่อรับทราบข้อมูลใหม่ๆ เกี่ยวกับการบริการและการส่งสินค้า บริการนี้เป็นส่วนหนึ่งของความพยายามของเราในการปรับปรุงบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ให้ดียิ่งขึ้น

ก่อนที่จะโทรศัพท์

ก่อนที่จะโทรศัพท์เพื่อขอความช่วยเหลือ ให้ลองตัวเลือกการสนับสนุนที่ไม่เสียค่าใช้จ่ายเหล่านี้ก่อน

- *คู่มือผู้ใช้* โปรดดูที่ “การดูคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอ” ในหน้า 4
- แผนโปสเตอร์แนะนำการติดตั้ง
- HP e-support

หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาโดยใช้ข้อมูลในแหล่งต่างๆ ข้างต้น โปรดโทรศัพท์เรียกใช้บริการจากช่างเทคนิคที่ให้การสนับสนุนของ HP ในขณะที่คุณอยู่นาคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ เพื่อการบริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น โปรดเตรียมให้อข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับขั้นตอนที่คุณใช้เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้กับคุณ

HP จำเป็นต้องใช้อข้อมูลต่อไปนี้เพื่อให้ความช่วยเหลือ

- หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ (บนฉลากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขเครื่องของเครื่องพิมพ์ (อยู่ทางด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์
- เวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซึ่งหมายถึงซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์)
 - Windows: เปิดตัวช่วยเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **customer care > support information > system information** จากนั้นเลือก **printer information**
 - Macintosh: หมายเลขเวอร์ชันจะปรากฏขึ้นที่มุมขวาบนของกล่องโต้ตอบ
- ข้อความที่ปรากฏขึ้นเมื่อเกิดปัญหา
- คำตอบสำหรับคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่? คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่?
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่?



หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

ถ้าคุณต้องการได้รับความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โดยให้หมายเลขโทรศัพท์ในตารางด้านล่าง โปรดดูรายการหมายเลขโทรศัพท์ของประเทศ/พื้นที่ที่อัปเดตล่าสุดได้ที่เว็บไซต์ของ HP <http://www.hp.com/cpsoc-support/guide/psd/expectations.html>

ประเทศ/พื้นที่	หมายเลขโทรศัพท์
แอฟริกาตะวันออกกลาง	41 22 780 71 11
อาร์เจนตินา	0810 555 5520
ออสเตรเลีย	03 8877 8000
ออสเตรีย	0660 6386
เบลเยียม (ดัตช์)	02 626 8806
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	02 626 8807
บราซิล (ภายในเกรดเตอร์เซาเปาลอ)	3747 7799
บราซิล (นอกเกรดเตอร์เซาเปาลอ)	0 800 157751
แคนาดา	905 206 4663
คาริเบียน	1 800 711 2884
อเมริกากลาง	1 800 711 2884
ชิลี	800 36 0999
จีน	010 6564 5959
โคลัมเบีย	9 800 114 726
คอสตาริกา	0 800 011 0524
เดนมาร์ก	39 29 4099
เอกวาดอร์ (แอนดินาเทล)	1 800 711 2884
เอกวาดอร์ (แปซิฟิกเทล)	1 800 225528
ฟินแลนด์	0203 47 288
ฝรั่งเศส	01 43 62 34 34
เยอรมนี	0180 52 58 143 (€ 0.06/30 วินาที)
กรีซ	1 60 73 603
กัวเตมาลา	1 800 995 5105
ฮ่องกง	3002 8555

ประเทศ/พื้นที่	หมายเลขโทรศัพท์
ฮังการี	01 382 1111
อินเดีย	11 682 6035
อินโดนีเซีย	21 350 3408
ไอร์แลนด์	01 662 5525
อิสราเอล	09 830 4848
อิตาลี	02 264 10350
ญี่ปุ่น	0570 000511
เกาหลี (โซล)	02 3270 0700
เกาหลี (นอกโซล)	080 999 0700
มาเลเซีย	03 295 2566
เม็กซิโก (กรุงเม็กซิโกซิตี)	5258 9922
เม็กซิโก (นอกกรุงเม็กซิโกซิตี)	01 800 472 6684
เนเธอร์แลนด์	0 20 606 8751
นิวซีแลนด์	09 356 6640
นอร์เวย์	22 11 6299
เปรู	0800 10111
ฟิลิปปินส์	2 867 3551
โปแลนด์	22 865 98 00
เปอโตริโก	1 877 232 0589
รัสเซีย (มอสโก)	095 923 50 01
สิงคโปร์	272 5300
สเปน	902 321 123
สวีเดน	08 619 2170
สวิตเซอร์แลนด์	0 848 80 11 11
ไต้หวัน	2 2717 0055
ไทย	2 6614000
ตุรกี	1 216 579 71 71
สหราชอาณาจักร	0207 512 5202
สหรัฐอเมริกา	1 (208) 323 2551
เวเนซุเอลา	0800 47468368
เวียดนาม	08 823 4530



หลังจากระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

หลังจากหมดระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP หรือโทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของคุณ เพื่อค้นหาตัวเลือกการสนับสนุนอื่นที่มีให้ โปรดดูที่ “หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน” ในหน้า 15

การซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ hp

หากเครื่องพิมพ์ HP ของคุณจำเป็นต้องได้รับการซ่อมแซม ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP ช่างเทคนิคฝ่ายสนับสนุน HP ที่ผ่านการฝึกอบรมจะวินิจฉัยปัญหา และช่วยประสานงานการซ่อมแซมให้กับคุณ

โปรดดูรายการหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน HP ที่หัวข้อ “หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน” ในหน้า 15

ฝ่ายสนับสนุนของ HP จะให้วิธีแก้ปัญหาที่ดีที่สุด โดยอาจจะเป็นวิธีแก้ปัญหาจากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือจาก HP บริการนี้ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด หากยังอยู่ในช่วงเวลาการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ HP หากเกินระยะเวลาการรับประกันไปแล้ว คุณจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม

รับการขยายระยะเวลาการรับประกัน

หากคุณต้องการขยายระยะเวลาการรับประกันออกไป โปรดติดต่อผู้ให้บริการ HP ในท้องถิ่นของคุณ

หากผู้ให้บริการ HP ไม่ได้มอบสัญญาเกี่ยวกับการบริการให้กับคุณ โปรดติดต่อ HP โดยตรงเพื่อสอบถามเกี่ยวกับข้อตกลงในการบริการของ HP





แถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัด ของ hp

ประเทศ/พื้นที่	ซอฟต์แวร์	เครื่องพิมพ์
อเมริกาเหนือ (รวมแคนาดา)	90 วัน	1 ปี
เอเชียแปซิฟิก	90 วัน	1 ปี
ยุโรป	90 วัน	1 ปี
ละตินอเมริกา	90 วัน	1 ปี

A. ขอบเขตของการรับประกันแบบจำกัด

Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าซึ่งเป็น
ผู้ใช้งาน ผลิตภัณฑ์ HP ตามที่ระบุไว้ข้างต้นปราศจาก
ขอบกพรองใดๆ ในด้านวัสดุและการทำงานภายในระยะ
เวลาหนึ่ง โดยนับตั้งแต่วันที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าว
ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการเก็บรักษาหลักฐานเกี่ยวกับ
วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันแบบจำกัด
ของ HP จะครอบคลุมถึงความล้มเหลวในการปฏิบัติงาน
ของโปรแกรมเท่านั้น HP มิได้รับประกันว่าผลิตภัณฑ์
สามารถทำงานได้โดยไม่ติดขัดหรือปราศจาก
ข้อผิดพลาด
- การรับประกันแบบจำกัดของ HP ครอบคลุมเฉพาะ
ขอบกพรองที่เกิดขึ้นในสภาวะการใช้งานตามปกติ
โดยไม่ครอบคลุมถึงกรณีต่อไปนี้
 - การบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ
หรือการดัดแปลงใดๆ
 - ซอฟต์แวร์ อินเทอร์เน็ต สื่อ ซึ้นส่วน หรือวัสดุใดๆ
ที่ HP มิได้เป็นผู้จัดหาหรือให้การสนับสนุน หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ HP การใช้ตลับ
หมึกพิมพ์หรือตลับหมึกพิมพ์แบบเดิมที่มีไซของ HP
ไม่มีผลใดๆ ต่อการรับประกันที่ให้แก่ลูกค้า หรือ
ต่อสัญญาใดๆ ที่ HP ทำกับลูกค้า อย่างไรก็ตาม
หากความล้มเหลวหรือความเสียหายที่เกิดแก่
เครื่องพิมพ์เป็นผลมาจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์หรือ
ตลับหมึกพิมพ์แบบเดิมที่มีไซของ HP HP จะคิด
ค่าบริการและวัสดุตามอัตรามาตรฐานตามเวลาและ
วัสดุสำหรับการซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ที่ได้รับความ
เสียหายดังกล่าว

- ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน หาก HP ได้รับแจ้ง
เกี่ยวกับขอบกพรองใดๆ ของซอฟต์แวร์ สื่อ หรือ
ตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP HP
จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ให้แทนผลิตภัณฑ์ที่มี
ขอบกพรอง หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับขอบกพรองใดๆ
ของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP
HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์นั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ
ดุลยพินิจของ HP
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มี
ขอบกพรองซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP ได้ HP
จะคืนเงินให้แก่ลูกค้าตามราคาซื้อของผลิตภัณฑ์
เมื่อลูกค้าคืนผลิตภัณฑ์ภายในระยะเวลาอันสมควรที่
ได้รับแจ้งเกี่ยวกับขอบกพรองนั้นๆ
- HP ไม่มีหน้าที่ในการซ่อมแซม เปลี่ยน หรือคืนเงิน
ให้แก่ลูกค้าจนกว่าลูกค้าจะส่งผลิตภัณฑ์ที่มีขอบกพรอง
คืนให้แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจอยู่ในสภาพใหม่ หรือเหมือน
ใหม่ แต่อย่างน้อยจะต้องมีสมรรถนะในการทำงานเท่า
ผลิตภัณฑ์เดิม
- การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ใน
ทุกประเทศที่ HP วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ HP ตามที่
ระบุไว้ข้างต้น ยกเว้นประเทศในภูมิภาคตะวันออกกลาง
แอฟริกา อาร์เจนตินา บราซิล เม็กซิโก เวเนซุเอลา และ
ประเทศอาณานิคมของฝรั่งเศสที่การรับประกันจะมี
ผลบังคับใช้เฉพาะในพื้นที่ที่ลูกค้าซื้อผลิตภัณฑ์เท่านั้น
ลูกค้าอาจได้รับสัญญารับประกันสำหรับบริการเพิ่มเติม
เช่น บริการจัดส่งสถานที่ จากศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้ง
จาก HP ในประเทศซึ่ง HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
อย่างถูกต้องเป็นผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์นั้น
- การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ จะใช้ไม่ได้กับ
ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ซึ่งมีารเติมหมึกใหม่ ผลิตภัณฑ์
ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ไซในทางที่ผิด หรือหมึกตก



B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ในกรณีที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย ทั้ง HP และซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลที่สามจะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดนอกเหนือจากนี้ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ในส่วนที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ HP รวมถึงการรับประกันโดยนัย อันเนื่องมาจากการจำหน่ายคุณภาพที่น่าพอใจ และความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์สำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะใดๆ

C. ข้อจำกัดของความรับผิด

1. ในกรณีที่ขัดต่อกฎหมายท้องถิ่น การชดเชยความเสียหายตามแถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันนี้เป็น การชดเชยให้เฉพาะลูกค้าเท่านั้น
2. ในกรณีที่ขัดต่อกฎหมายท้องถิ่น ยกเว้นหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในแถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ที่เป็นบุคคลที่สามจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายโดยอ้อม ความเสียหายโดยกรณีพิเศษ ความเสียหายโดยเหตุบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็นผลสืบเนื่องใดๆ ไม่ว่าจะอยู่ในขอบเขตของสัญญา การละเมิดสิทธิ หรือหลักทางนิตินัยอื่นใดก็ตาม และไม่อาจมีการชี้แนะถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายนั้นหรือไม่ก็ตาม

D. กฎหมายท้องถิ่น

1. แถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันนี้ให้สิทธิ์เฉพาะตามกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจจะมีสิทธิ์อื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละรัฐในสหรัฐอเมริกา แต่ละจังหวัดในแคนาดา และแต่ละพื้นที่ในอื่นๆ ทั่วโลก
2. ในกรณีที่ขัดกับกฎหมายท้องถิ่น แถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้ซึ่งได้รับการแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นดังกล่าว ขอจำกัดบางประการของแถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดนี้อาจไม่มีผลบังคับใช้กับลูกค้า ตัวอย่างเช่น บางรัฐในสหรัฐอเมริกาและรัฐบาลของบางประเทศนอกสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดในแคนาดา) อาจ:
 - ปฏิเสธการเพิกถอนสิทธิ์และข้อจำกัดของแถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันนี้ หากเป็นการจำกัดสิทธิของผู้บริโภคตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย (เช่น สหราชอาณาจักร)
 - มิฉะนั้น ก็จำกัดขอบเขตที่จะให้ผู้ผลิตสามารถดำเนินการ เพื่อให้การเพิกถอนสิทธิ์หรือข้อจำกัดดังกล่าวเป็นผล หรือ
 - ให้สิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติมแก่ลูกค้า กำหนดระยะเวลาประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถทำการเพิกถอนสิทธิ์ หรือไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกันโดยนัย
3. สำหรับธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในแถลงการณ์เกี่ยวกับการรับประกันนี้ไมยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง และเป็นส่วนหนึ่งของสิทธิ์บังคับตามกฎหมายที่ใช้กับการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ HP ให้แก่ลูกค้าจากประเทศดังกล่าว ยกเว้นในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย





ข้อมูลเฉพาะของเครื่องพิมพ์

ความเร็วในการพิมพ์ข้อความสีดำ

ร่างอย่างรวดเร็ว: สูงสุด 17 หน้าที่ต่อนาที
ทุกวัน: สูงสุด 8 หน้าที่ต่อนาที
ปกติ: สูงสุด 6 หน้าที่ต่อนาที
กระดาษอิงก์เจ็ต/ดีทีสูงสุด/1200 dpi text rendering:
สูงสุด 2 หน้าที่ต่อนาที

ความเร็วในการพิมพ์ข้อความกับกราฟิกสี

ร่างอย่างรวดเร็ว: สูงสุด 12 หน้าที่ต่อนาที
ทุกวัน: สูงสุด 6 หน้าที่ต่อนาที
ปกติ: สูงสุด 4 หน้าที่ต่อนาที
กระดาษอิงก์เจ็ต/ดีทีสูงสุด/1200 dpi text rendering:
สูงสุด 0.5 หน้าที่ต่อนาที

* เป็นตัวเลขโดยประมาณ ความเร็วที่แท้จริงขึ้นอยู่กับค่า
คอนฟิกูเรชันของระบบ โปรแกรมซอฟต์แวร์ และ
ความซับซ้อนของเอกสาร

หน่วยความจำ

ทุกรุ่น:
RAM ในตัว 8 เมกะไบต์

การสิ้นเปลืองพลังงาน

ทุกรุ่น:
สูงสุด 2 วัตต์ขณะปิดเครื่อง
4 วัตต์ โดยเฉลี่ยขณะไม่พิมพ์งาน
30 วัตต์ โดยเฉลี่ยขณะพิมพ์งาน

หมึกพิมพ์สีหกสี

ให้ใช้หมึกพิมพ์สีหกสีเพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพถ่าย

หากคุณต้องการใช้หมึกพิมพ์สีหกสี คุณจำเป็นต้องติดตั้ง
ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย (hp 58) และตลับหมึกสามสี (hp 57)
โดยคุณอาจซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย (hp 58) แยกต่างหาก
ในกรณีที่ไม่ได้มีให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย ให้ใช้ค่า 4800 x 1200 optimized dpi เมื่อคุณต้องการความละเอียดของการพิมพ์สูงสุด

เมื่อคุณเลือกค่า 4800 x 1200 optimized dpi ในไดรเวอร์
เครื่องพิมพ์ ตลับหมึกสามสีจะพิมพ์งานด้วยโหมด
4800 x 1200 optimized dpi หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์
ภาพถ่าย (hp 58) ไว้ด้วย คุณภาพของงานพิมพ์ก็จะเพิ่ม
มากขึ้น

ความดังของเสียงเป็นไปตามมาตรฐาน ISO 9296

โหมดที่เงียบที่สุด:

ระดับกำลังเสียง, LWAd เมื่อไม่ใช้อุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน
อัตโนมัติ: 5.3 Bels (A) [53 dB (A)]
ระดับความดันเสียง, LpAm (ตำแหน่งที่ขึ้น) เมื่อไม่ใช้
อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ 40 dB (A)

โหมดปกติ:

ระดับกำลังเสียง, LWAd เมื่อไม่ใช้อุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน
อัตโนมัติ: 5.9 Bels (A) [59 dB (A)]
ระดับความดันเสียง, LpAm (ตำแหน่งที่ขึ้น) เมื่อไม่ใช้
อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ 47 dB (A)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับพลังงาน

สำหรับหมายเลขชิ้นส่วนของอะแดปเตอร์พลังงาน
0950-4081 ข้อกำหนดของพลังงานคือ
แรงดันไฟฟ้าเข้า: 120 Vac (± 10%)

ความถี่ของสัญญาณเข้า: 60 เฮิร์ตซ์ (± 3 เฮิร์ตซ์)

สำหรับหมายเลขชิ้นส่วนของอะแดปเตอร์พลังงาน
0950-4082 ข้อกำหนดของพลังงานคือ

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100 ถึง 240 Vac (± 10%)

ความถี่ของสัญญาณเข้า: 50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (± 3 เฮิร์ตซ์)

หมายเลขรุ่นของคำประกาศ

ตามวัตถุประสงค์ของรหัสคำประกาศนั้น ผลิตภัณฑ์
ของคุณจะได้รับการกำหนดให้หมายเลขรุ่นของ
คำประกาศ โดยที่หมายเลขรุ่นของคำประกาศสำหรับ
ผลิตภัณฑ์ของคุณ คือ VCVR-A-0101 อย่างไรก็ตาม
อย่าสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นของคำประกาศกับชื่อ
ทางการตลาด (เช่น HP DeskJet 5550) หรือกับหมายเลข
ผลิตภัณฑ์ (เช่น C6487C)