



한국어

참조 설명서

hp deskjet 3820 series



2002년 1월 초판

알림

본 문서에 포함된 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

Hewlett-Packard는 특정 목적에의 적합성 및 상업적 활용성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 본 자료에 대한 어떠한 보증도 하지 않습니다.

Hewlett-Packard는 본 설명서에 수록된 잘못된 내용이나 설명서의 제공, 활용 혹은 사용과 관련하여 어떠한 우발적 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

본 문서의 어떠한 부분도 Hewlett-Packard의 사전 서면 동의 없이는 다른 언어로 복사, 재발행 또는 번역할 수 없습니다.

용어 및 표기법

다음 용어 및 표기법이 본 참조 설명서에 사용됩니다.

용어

hp deskjet 3820 series 프린터는 **HP Deskjet 3820 프린터**, **HP Deskjet** 또는 **HP 프린터**로도 언급됩니다.

기호

> 기호는 소프트웨어에서 연속된 단계를 나타냅니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

시작 > 프로그램 > Hewlett-Packard > [hp deskjet 프린터] > 릴리즈 노트를 차례로 누르면 릴리즈 노트를 볼 수 있습니다.

주의

주의는 HP 프린터나 기타 장비에 손상을 일으킬 수 있는 경우를 나타냅니다.

예를 들면 다음과 같습니다.

주의! 잉크 카트리지의 잉크 노즐 또는 구리선을 만지지 마십시오. 이 부분을 만지면 노즐 막힘, 잉크 분사 고장, 전기적 접촉 불량 등의 문제가 발생할 수 있습니다.

상표 표기

Microsoft, MS-DOS, Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

Adobe 및 Acrobat은 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

Mac, Macintosh, AppleTalk, Mac OS는 미국 및 기타 국가에 등록되어 있는 Apple Computer, Inc의 상표입니다.

Copyright 2002 Hewlett-Packard Company



참조 설명서

hp deskjet 3820 프린터

차례

- hp deskjet 3820 series 프린터 소개 1**
 - 프린터 상자 내용물 1
- 연결 장치 1**
 - USB 케이블 1
 - 병렬 케이블 1
- 정보 검색 2**
 - 화면 사용자 설명서 보기 3
 - Windows 3
 - Macintosh 4
 - DOS 4
- 단추 및 표시등 5**
 - 취소 단추 5
 - 잉크 카트리지 상태 기호 및 표시등 5
 - 재시작 단추 및 표시등 5
 - 전원 단추 및 표시등 5
- 잉크 카트리지 6**
- 설치 문제 해결 7**
 - Windows 7
 - Windows USB 9
- hp 고객 지원 서비스 13**
 - 지원 과정 13
 - 소프트웨어 업데이트 13
 - hp 고객 으뜸 지원 서비스 14
 - hp 수리 받기 16
 - 보증 기간 연장 16
- hp 프린터 제한 보증 조항 17**
- 제품 사양 19**
- 규정 준수 통지 19**





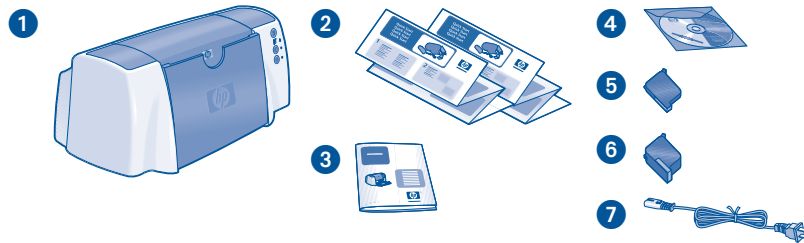
이노베이션



hp deskjet 3820 series 프린터 소개

프린터 상자 내용물

hp deskjet 3820 series 프린터를 구매해 주셔서 감사합니다! 프린터 상자에는 다음 품목들이 들어 있습니다.



- 1. 프린터
- 2. 설치 포스터
- 3. 참조 설명서(본 문서)
- 4. 프린터 소프트웨어 CD

- 5. 검정 (hp 15) 잉크 카트리지
- 6. 칼라 (hp 78) 잉크 카트리지
- 7. 전원 코드

이들 품목 중 하나라도 프린터 상자에 들어 있지 않은 경우에는 HP 제품 구입처나 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 13 페이지의 "hp 고객 지원 서비스"를 참조하십시오.

이본서

연결 장치

USB 케이블

USB(범용 직렬 버스) 2.0 전속도 지원 케이블을 구입하십시오. Windows 98, Me, 2000, XP, Macintosh 운영 체제에서 사용하십시오.









병렬 케이블

IEEE-1284 유형 준수 병렬 케이블을 구입하십시오. Windows 95, 98, NT 4.0, Me, 2000, XP 운영 체제에서 사용하십시오.

정보 검색

몇 가지 문서가 HP 프린터와 함께 제공됩니다. 이들 문서에는 프린터 소프트웨어 설치, 프린터 사용 및 도움말 검색 방법에 대한 지침이 설명되어 있습니다.

이 노트

참조	관련 정보	플랫폼
 CD	프린터 소프트웨어 CD 로 프린터를 설정하고 프린터 소프트웨어를 설치합니다. 프린터 소프트웨어 CD에는 설정 지침이 설명되어 있습니다.	Windows
 Windows용 설치 포스터	<ul style="list-style-type: none"> 설치 및 문제 해결 프린터 소프트웨어 및 하드웨어 설정 	Windows
 Macintosh용 설치 포스터	Macintosh에 대한 설치 지침	Macintosh
 참조 설명서 (본 문서)	<ul style="list-style-type: none"> 프린터 상자 내용물 추가 설치 문제 해결 HP 고객 지원 센터 HP 프린터 보증 	Windows Macintosh
 프린터 길잡이	<ul style="list-style-type: none"> 프린터 사용, 유지보수, 문제 해결을 비롯하여 보증 조항, 환경 선언, 규정 준수 통지 등의 정보를 제공하는 화면 상의 <i>사용자 설명서</i> (사용 지침에 대해서는 3 페이지의 "화면 사용자 설명서 보기"를 참조하십시오). HP 고객 지원 센터 인쇄 방법 기타 HP 제품에 대한 쇼핑 링크 툴 및 업데이트 정보 	Windows
 화면 사용자 설명서	다음과 같은 전체 제품 정보: <ul style="list-style-type: none"> 프린터 사용, 유지보수 및 문제 해결 보증 조항 환경 선언 및 규정 준수 통지 (사용 지침에 대해서는 3 페이지의 "화면 사용자 설명서 보기"를 참조하십시오). 	Macintosh
 릴리즈 노트	알려진 소프트웨어 호환성 문제 <ul style="list-style-type: none"> 시작 > 프로그램 > Hewlett-Packard > [hp deskjet 프린터] > <i>릴리즈 노트</i>를 차례로 누르십시오. 	Windows
 참조 설명서 (본 문서)	DOS 시스템 정보는 본 <i>참조 설명서</i> 의 4 페이지에 설명되어 있습니다.	DOS

화면 사용자 설명서 보기

화면 사용자 설명서는 HP 프린터 사용에 관한 지침을 제공합니다. 또한 이 설명서에서는 프린터에 문제가 발생한 경우 도움이 될 수 있는 문제 해결 정보도 제공합니다.

Windows

프린터 소프트웨어를 설치하면 화면 사용자 설명서가 자동으로 설치됩니다. HP 프린터 길잡이 툴을 사용하여 사용자 설명서를 엽니다. 한편, HP 프린터 길잡이는 다음과 같은 정보를 제공합니다.

- HP 고객 지원 센터를 통한 지원 정보
- 인쇄 방법
- 기타 HP 제품에 대한 쇼핑 링크
- 툴 및 업데이트 정보

프린터 소프트웨어를 설치하면 Windows 바탕 화면에 hp 프린터 길잡이 아이콘이 나타납니다.



아이콘을 두 번 눌러 hp 프린터 길잡이를 여십시오.

사용자 설명서 사용

사용자 설명서를 보려면,

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 hp 프린터 길잡이를 두 번 누르십시오. 그러면, HP 프린터 길잡이 화면이 나타납니다.
2. 사용자 설명서 단추를 눌러 설명서 항목을 표시하십시오.

시작 메뉴에서 시작 > 프로그램 > Hewlett-Packard > [hp deskjet 프린터] > 사용자 설명서를 차례로 눌러 사용자 설명서를 열 수도 있습니다.

사용자 설명서 Adobe Acrobat 버전

사용자 설명서는 다음과 같은 언어로도 이용할 수 있습니다.

- 아라비아어
- 그리스어
- 헤브루어
- 터키어

이들 언어 중 하나로 사용자 설명서를 보려면 다음과 같은 절차를 수행하십시오.

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 hp 프린터 길잡이 아이콘을 두 번 누르십시오.
2. HP 프린터 길잡이 화면에서 사용자 설명서 단추를 누르십시오.
3. 화면 하단에 있는 다른 언어로 사용자 설명서 사용 가능 항목을 선택하십시오.
4. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 프린터 소프트웨어를 넣으십시오.
5. 목록이 나타나면 사용할 언어를 선택하십시오.
 - 컴퓨터에 Acrobat Reader 가 설치되어 있으면 사용자 설명서가 표시됩니다.



사용자 설명서를 보려면 Acrobat 4.0 이상을 사용해야 합니다.

- 컴퓨터에 Acrobat Reader 가 설치되어 있지 않으면 Acrobat Reader 가 자동으로 설치된 후 사용자 설명서가 표시됩니다.

Macintosh

Macintosh 컴퓨터에서 *사용자 설명서*를 보려면 Adobe Acrobat Reader 4.0 이상이 설치되어 있어야 합니다. Acrobat Reader 가 설치되어 있지 않은 경우에는 프린터 소프트웨어 CD 를 사용하여 이를 설치하십시오 .



Mac OS X 사용자인 경우, Adobe Acrobat Reader 4.0 이상으로 화면 *사용자 설명서*를 보십시오 . Mac OS X 미리보기 기능을 사용하면 화면 *사용자 설명서*를 검색할 수 없습니다 .

*사용자 설명서*를 열려면 ,

1. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD 를 넣으십시오 .
그러면 , HP Deskjet 화면이 표시됩니다 .
2. 사용할 언어에 해당하는 **User's Manuals[사용자 안내서]** 폴더를 선택하십시오 .
3. 다음 중 하나를 수행하십시오 .
 - 컴퓨터에 Acrobat Reader 가 설치되어 있으면 **User's Guide [사용자 설명서]** 아이콘을 두 번 누르십시오 .



User's Guide

- 컴퓨터에 Acrobat Reader 가 설치되어 있지 않으면 **Reader Installer[Reader 설치 프로그램]** 아이콘을 두 번 누르십시오 .



Reader Installer

Adobe Acrobat Reader 가 자동으로 설치됩니다 . 설치가 완료되면 **User's Guide[사용자 설명서]** 아이콘을 두 번 눌러 *사용자 설명서*를 표시하십시오 .

DOS

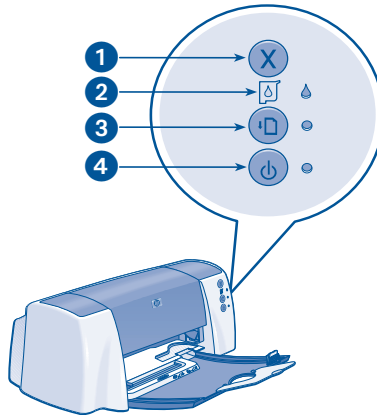
DOS 운영 체제의 경우 , *dosread.txt* 라는 텍스트 문서에 정보가 수록되어 있습니다 . 이 파일은 프린터 소프트웨어 CD 의 **<언어 코드>\djcp** 디렉토리에 있습니다 . **<언어 코드>** 의 경우 아래 목록에서 해당 코드로 대체되어 표시됩니다 . 예를 들어 이 파일을 영어로 보려면 **enu\djcp** 디렉토리에서 *dosread.txt*를 여십시오 .

DOS 가 지원되는 언어와 국가 / 지역은 제한되어 있습니다 .

해당 언어 ...	사용 코드 ...
중국어	chs
대만어	cht
체코어	csy
덴마크어	dan
독일어	deu
영어	enu
스페인어	esm
핀란드어	fin
프랑스어	fra
헝가리어	hun
이탈리아어	ita
한국어	kor
네덜란드어	nld
노르웨이어	non
폴란드어	plk
포르투갈어	ptb
러시아어	rus
스웨덴어	svc

단추 및 표시등

프린터 단추를 이용하여 프린터를 켜고 끄거나, 인쇄 작업을 취소하거나, 인쇄를 재시작할 수 있습니다. 표시등은 프린터 상태를 시각적으로 나타냅니다.



1. 취소 단추 2. 잉크 카트리지 상태 기호 및 표시등 3. 재시작 단추 및 표시등 4. 전원 단추 및 표시등

이동하기

취소 단추

[취소] 단추를 누르면 현재 인쇄 작업이 취소됩니다.

잉크 카트리지 상태 기호 및 표시등

잉크 카트리지에 잉크가 부족하거나 올바르게 설치되지 않았거나 또는 프린터 상단 덮개가 열려 있는 경우에는 잉크 카트리지 상태 기호 옆의 표시등이 깜박입니다.

재시작 단추 및 표시등

용지를 넣거나 걸린 용지를 제거하는 등의 조치가 필요한 경우에는 재시작 표시등이 깜박입니다. 조치가 완료되면 [재시작] 단추를 눌러서 인쇄를 계속합니다.

전원 단추 및 표시등

[전원] 단추는 프린터를 켜거나 끌 때 사용됩니다. [전원] 단추를 누른 후 몇 초가 지난 다음에 프린터가 켜질 수도 있습니다. 프린터가 동작 중일 때에는 [전원] 단추 옆의 녹색 표시등이 깜박입니다.

주의! 프린터를 켜거나 끌 때 항상 프린터 전면의 [전원] 단추를 사용하십시오. 멀티탭, 서지 방지기, 벽 스위치를 사용하여 프린터를 켜거나 끄면 프린터에 고장이 발생할 수 있습니다.

잉크 카트리지

잉크 카트리지 사용

프린터에는 다음과 같은 잉크 카트리지가 사용됩니다.

잉크 카트리지	선택 번호	제품 번호
검정 	15	c6615
칼라 	78	c6578

화면

자세한 내용은 화면 *사용자 설명서*에서 다음 항목을 참조하십시오.

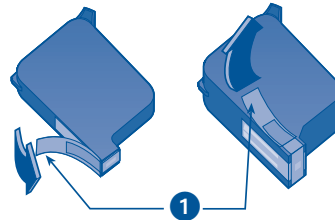
- “잉크 카트리지 교체”
- “잉크 카트리지 유지보수”
- “잉크 카트리지 회수”

잉크 카트리지 교체

잉크 카트리지를 교체하려면 :

1. [전원] 단추를 눌러서 프린터를 켜십시오.
2. 상단 덮개를 여십시오.
그러면, 카트리지함이 카트리지함 로드의 중앙으로 이동합니다.
3. 카트리지함 래치를 들어 올리십시오.
4. 잉크 카트리지를 잉크 카트리지함에서 들어 올려 빼낸 후 폐기하십시오.

5. 교체용 잉크 카트리지를 포장에서 풀고 플라스틱 테이프를 조심스럽게 떼어내십시오. 구리 회로 판이 아래로 향하도록 잉크 카트리지를 잡으십시오.



1. 탭을 당겨 플라스틱 테이프 제거

주의! 노즐 막힘, 잉크 분사 고장 또는 전기 접촉 불량 등을 방지하려면 잉크 카트리지의 잉크 노즐 또는 구리 회로판을 만지거나 구리 회로판을 제거하지 마십시오.

6. 잉크 카트리지를 카트리지함 안으로 제대로 밀어 넣으십시오.
7. 카트리지함 래치를 잠그고 상단 덮개를 닫으십시오.
8. 용지함에 일반 용지가 들어 있는지 확인한 다음, 교정 페이지를 인쇄하여 잉크 카트리지를 정렬하십시오.

잉크 카트리지 정렬에 관한 지침은 화면 *사용자 설명서*의 “잉크 카트리지 교정” 항목을 참조하십시오.

설치 문제 해결

Windows

HP 프린터 설치와 관련하여 문제가 발생하는 경우, 이 항목의 내용을 참고하십시오. 프린터 설치 후에 도움이 필요한 경우에는 프린터 길잡이의 화면 *사용자 설명서*를 참조하십시오. 사용자 설명서 사용 지침에 대해서는 이 *참조 설명서*의 3 페이지에 있는 “*사용자 설명서 사용*”을 참조하십시오.



문제점이 무엇입니까?

CD를 넣었는데 설치 프로그램이 자동으로 시작되지 않습니다.

가능한 문제 발생 원인 ...

- 자동 실행 기능이 꺼져 있습니다.
- 컴퓨터가 CD-ROM에서 autorun.exe 프로그램을 찾을 수 없습니다.

문제 해결 방법 ...

1. 프린터 소프트웨어 CD를 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 넣으십시오. CD가 올바르게 들어갔는지 확인하십시오.
2. **시작 > 실행**을 선택한 다음, **찾아보기**를 누르십시오.
3. CD-ROM 아이콘을 검색하십시오.
4. **setup.exe** 파일을 누른 다음, **열기**를 누르십시오.
5. setup.exe 파일이 실행 대화상자에 나타납니다. **확인**을 누르십시오.
6. 화면의 지시사항에 따라 프린터 소프트웨어를 설치하십시오.

하단쪽

설치 문제 해결 (계속)

Windows(계속)

문제점이 무엇입니까 ?

프린터 소프트웨어가 올바르게 설치되지 않았습니다.

가능한 문제 발생 원인 ...

- 바이러스 방지 프로그램이나 기타 소프트웨어 프로그램과 충돌한 것일 수 있습니다.
- 프린터에 연결된 주변 장치와 충돌한 것일 수 있습니다.

문제 해결 방법 ...

소프트웨어를 제거한 다음, 다시 설치하십시오.

1. 다음 중 하나를 수행하십시오.

- CD-ROM 을 CD-ROM 드라이브에 넣고 **프린터 소프트웨어 제거**를 선택하십시오. 화면의 지시사항을 따르십시오.
- **프린터 길잡이**를 열고 **틀 및 업데이트 > 소프트웨어 설치 제거**를 차례로 선택하십시오.
- **시작 > 프로그램 > Hewlett-Packard > [hp deskjet 프린터] > 소프트웨어 설치 제거**를 차례로 선택하십시오.

2. 컴퓨터에서 실행중인 바이러스 방지 프로그램이나 다른 소프트웨어 프로그램을 닫으십시오.

3. 프린터 소프트웨어를 다시 설치하려면 CD-ROM 드라이브에 CD-ROM 을 넣고 화면의 지시사항을 따르십시오.

소프트웨어 프로그램이 자동으로 시작되지 않으면 7 페이지의 “문제 해결 방법 ...”을 참조하십시오.

한국어

설치 문제 해결 (계속)

Windows USB

HP 프린터 설치와 관련하여 문제가 발생한 경우, 이 항목의 내용을 참고하십시오. 프린터 설치 후에 도움이 필요한 경우에는 화면 사용자 설명서를 참조하십시오.



문제점이 무엇입니까 ?

플러그 앤 플레이 동작이 완료되지 않습니다 (새 하드웨어 마법사가 완료되지 않습니다).

가능한 문제 발생 원인 ...

컴퓨터에서 프린터 드라이버를 찾을 수 없습니다.

문제 해결 방법 ...

1. 새 하드웨어 마법사를 취소하십시오 .
2. CD-ROM 드라이브에서 프린터 소프트웨어 CD 를 꺼내십시오 .
3. 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리하십시오 .
4. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD 를 다시 넣으십시오 .
5. 화면의 지시사항에 따라 프린터 소프트웨어를 설치하십시오 .
6. 프롬프트가 나타나면 USB 케이블을 다시 연결하십시오 .

설치 프로그램이 자동으로 시작되지 않으면 7 페이지의 “문제 해결 방법 ...” 을 참조하십시오 .

이 단락

설치 문제 해결 (계속)

Windows USB(계속)

문제점이 무엇입니까 ?

CD 를 넣기 전에 프린터를 설치하고 프린터와 컴퓨터를 USB 케이블로 연결했습니다. 새 하드웨어 마법사가 나타나지 않습니다.

가능한 문제 발생 원인 ...

Windows 98, Me, 2000 또는 XP 를 사용하고 있지 않을 수 있습니다.

USB 케이블이 제대로 연결되지 않았을 수 있습니다.

컴퓨터에서 USB를 사용하지 못할 수 있습니다.

문제 해결 방법 ...

운영 체제가 Windows 98, Me, 2000 또는 XP 인지 확인하십시오. 이러한 운영 체제가 아닌 경우, 병렬 케이블로 연결하십시오.

1. 프린터에서 USB 케이블을 분리한 후 다시 연결하십시오.
2. 케이블이 제대로 연결되었는지 확인하십시오.

1. 시작 > 설정 > 제어판을 누르거나 시작 > 제어판을 누르십시오.
2. 시스템 아이콘을 두 번 누르십시오.
3. 장치 관리자 탭을 선택하거나, 하드웨어 탭을 선택하고 장치 관리자 단추를 누르십시오.
4. USB 컨트롤러 옵션 옆에 있는 플러스 (+) 아이콘을 누르십시오.
 - USB 호스트 컨트롤러와 USB 루트 허브가 목록에 있는 경우, USB 가 활성화된 것입니다.
 - 이 장치가 목록에 없는 경우, 컴퓨터 설명서를 참조하거나 컴퓨터 제조업체에 문의하여 USB 설치 및 사용에 대한 자세한 내용을 확인하십시오.
5. USB 를 사용할 수 없는 경우, 병렬 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결하십시오.

한국어

설치 문제 해결 (계속)

Windows USB(계속)

문제점이 무엇입니까 ?

USB 를 설치하는 중에 설치가 중단되었습니다. 다시 설치하려고 하면, 새 하드웨어 검색 마법사가 사라져서 USB 포트를 사용할 수 없습니다.

가능한 문제 발생 원인 ...

설치가 완료되기 전에 운영 체제에서 설치를 중단한 경우입니다.

문제 해결 방법 ...

소프트웨어를 제거한 다음, 다시 설치하십시오.

1. 다음 중 하나를 수행하십시오.

- CD-ROM을 CD-ROM 드라이브에 넣고 **프린터 소프트웨어 제거**를 선택하십시오. 화면의 지시사항을 따르십시오.
- **프린터 길잡이**를 열고 **틀 및 업데이트 > 소프트웨어 설치 제거**를 차례로 선택하십시오.
- **시작 > 프로그램 > Hewlett-Packard > [hp deskjet 프린터] > 소프트웨어 설치 제거**를 차례로 선택하십시오.

2. 컴퓨터에서 실행 중인 바이러스 방지 프로그램이나 다른 소프트웨어 프로그램을 닫으십시오.

3. 프린터 소프트웨어를 다시 설치하려면 CD-ROM 을 CD-ROM 드라이브에 넣고 화면의 지시사항을 따르십시오.

소프트웨어 프로그램이 자동으로 시작되지 않으면 7 페이지의 “문제 해결 방법...”을 참조하십시오.

10-10-10

설치 문제 해결 (계속)

Windows USB(계속)

문제점이 무엇입니까 ?

프린터와 컴퓨터를 USB 케이블로 연결하면 “알 수 없는 장치” 라는 메시지가 나타납니다.



Windows 2000 을 사용하는 경우, “알 수 없는 장치” 메시지는 문제가 있음을 나타내는 것이 아닙니다. 하지만 Windows 98, Me 또는 XP 를 사용하는 경우에는 “알 수 없는 장치” 메시지는 문제가 있음을 나타냅니다. 이러한 경우 아래의 문제 해결 절차를 사용하십시오.

힌트

가능한 문제 발생 원인 ...

- 프린터와 컴퓨터 사이의 케이블에 정전기가 발생합니다.
- USB 케이블에 손상이 있을 수 있습니다.

문제 해결 방법 ...

1. USB 케이블을 프린터에서 분리하십시오.
2. 프린터에서 전원 코드를 빼십시오.
3. 약 30 초 동안 기다리십시오.
4. 프린터에 전원 코드를 연결하십시오.
5. 프린터에 USB 케이블을 연결하십시오.
6. Windows 2000 을 사용하지 않는 상태에서 새 하드웨어 검색 대화상자에 “알 수 없는 장치” 메시지가 계속 나타나면 USB 케이블을 교체하거나 병렬 케이블을 사용하십시오.

hp 고객 지원 서비스

HP 고객 지원 센터에서는 HP 프린터 사용법이나 프린터에서 발생한 문제에 대한 해결 방법을 제공합니다.

지원 과정

HP 지원 서비스를 이용하려면 다음과 같은 순서로 진행하는 것이 가장 효과적입니다.

1. 화면의 *사용자 설명서*를 사용합니다.
3 페이지에 있는 “*화면 사용자 설명서 보기*”를 참조하십시오.
2. 웹의 HP 온라인 고객 지원에 액세스합니다.
 - HP 웹 고객 지원 페이지에서 제품 도움말을 확인합니다.
 - HP 로 전자 우편을 보냅니다.
3. HP 고객 으뜸 지원 센터에 전화로 문의하십시오.
자세한 내용은 14 페이지의 “hp 고객 으뜸 지원 서비스”를 참조하십시오.

제품, 국가/지역, 언어에 따라 지원 옵션과 사용 가능 여부가 달라집니다.

hp 고객 지원 웹사이트

인터넷에 접속하면 프린터에 대한 다양한 정보를 얻을 수 있습니다.

최신 프린터 소프트웨어와 고객 지원 정보를 얻으려면 HP 웹사이트인 www.hp.com/cposupport/loc/regional.html 또는 www.hp.com/go/support 를 방문하십시오.

hp 고객 지원 전자 우편

일대일 전자 우편을 사용하면 HP 고객 지원 담당자에게 직접 질문에 대한 답변을 얻을 수 있습니다. 전자 우편 지원 서비스는 기술적인 질문을 하거나 고객의 특정 요구사항에 대한 답을 얻을 수 있는 매우 효과적인 방법입니다.

웹 양식에 질문을 기입하면 전자 우편으로 답변을 받을 수 있습니다.

소프트웨어 업데이트

다음 방법을 사용하여 프린터 소프트웨어의 사본 또는 업데이트본을 얻으십시오.

- HP 웹사이트에서 프린터 소프트웨어를 다운로드합니다.
- HP 고객 으뜸 지원 센터에 전화하여 소프트웨어 업데이트 파일이 수록된 CD 를 요청합니다.

15 페이지의 “고객 으뜸 지원 센터 전화 번호”를 참조하십시오.

hp 고객 으뜸 지원 서비스

HP는 프린터의 서비스 기간 동안 무료로 고객 으뜸 지원 서비스를 제공합니다.

무료 고객 으뜸 지원 서비스 기간

다음 목록은 국가/지역별 무료 고객 으뜸 지원 서비스 기간을 나타냅니다. 일반 전화 회사 요금이 적용됩니다.

국가/지역	고객 으뜸 지원 서비스
북미	90 일
아시아 태평양	1 년
유럽, 중동, 아프리카	아래 참조*
중남미 (멕시코 포함)	1 년

* 유럽, 중동, 아프리카

유럽 지역 고객 으뜸 지원 서비스의 경우, <http://www.hp.com/go/support> 웹 사이트를 참조하여 해당 국가/지역별 고객 으뜸 지원 서비스 내역 및 조건을 확인하십시오.

다른 방법으로는, 제품 구입업체에 문의하거나 HP 지원 전화 번호 목록에서 해당 국가/지역의 전화 번호를 확인하여 연락할 수도 있습니다. 15 페이지의 “고객 으뜸 지원 센터 전화 번호”를 참조하십시오.

HP는 고객 으뜸 지원 서비스를 개선하기 위해 지속적인 노력을 기울이고 있으므로 정기적으로 HP 웹 사이트를 방문하여 서비스 기능 및 제공에 대한 새로운 정보를 확인하시기 바랍니다.

전화하기 전에

전화로 도움을 요청하기 전에 다음과 같은 기타 무료 지원 옵션을 사용해 보십시오.

- *사용자 설명서*; 4 페이지의 “화면 사용자 설명서 보기”를 참조하십시오.
- *설치 포스터*
- HP 온라인 지원

위의 방법을 통해 문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터와 프린터가 설치되어 있는 장소에서 HP 서비스 직원에게 전화하십시오. 신속한 서비스를 원하는 경우에는 문제 해결 과정에 필요한 정보를 바로 서비스 직원에게 알려줄 수 있도록 준비해 놓으십시오.

HP의 지원을 받으려면 다음과 같은 정보가 필요합니다.

- 프린터 모델 번호 (프린터 전면의 라벨 참조)
- 프린터 일련 번호 (프린터 밑면 참조)
- 컴퓨터 운영 체제
- 프린터 드라이버 (또는 프린터 소프트웨어) 버전
- 문제 발생시 나타난 메시지
- 다음 질문에 답할 수 있어야 합니다.
 - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까? 그 때의 상황을 재현할 수 있습니까?
 - 이러한 문제가 발생한 시점에서 새로운 하드웨어나 소프트웨어를 추가했습니까?

고객 으뜸 지원 센터 전화 번호

문제 해결에 도움이 필요한 경우에는 아래 표를 참조하여 해당 지역의 HP 고객 으뜸 지원 센터에 문의하십시오. 국가/지역별 최신 전화 번호 목록을 얻으려면 HP 웹사이트인

<http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html> 을 방문하십시오.

국가 / 지역	전화 번호
아프리카 / 중동	41 22 780 71 11
아르헨티나 :	0810 555 5520
호주	03 8877 8000
오스트리아	0660 6386
벨기에 (네덜란드어 지역)	02 626 8806
벨기에 (프랑스어 지역)	02 626 8807
브라질 (상파울루 내)	3747-7799
브라질 (상파울루 이외 지역)	0-800-157751
캐나다	905 206 4663
카리브해	1-800-711-2884
중미 지역	1-800-711-2884
칠레	800 36 0999
중국	010 6564 5959
콜롬비아	9-800-114-726
코스타리카	0-800-011-0524
덴마크	39 29 4099
에콰도르 (앤디나텔)	1-800-711-2884
에콰도르 (퍼시피텔)	1-800-225528
핀란드	0203 47 288
프랑스	01 43 62 34 34
독일	0180 52 58 143 (€ 0.06/30 초)
그리스	1 60 73 603

국가 / 지역	전화 번호
과테말라	1-800-995-5105
홍콩	3002 8555
헝가리	01 382 1111
인도	11 682 6035
인도네시아	21 350 3408
아일랜드	01 662 5525
이스라엘	09 830 4848
이탈리아	02 264 10350
일본	0570 000511
한국 (서울)	02 3270 0700
한국 (서울 이외 지역)	080 999 0700
말레이시아	03 295 2566
멕시코 (멕시코시티)	5258 9922
멕시코 (멕시코시티 이외 지역)	01 800 472 6684
네덜란드	0 20 606 8751
뉴질랜드	09 356 6640
노르웨이	22 11 6299
페루	0800-10111
필리핀	2 867 3551
폴란드	22 865 98 00
푸에르토리코	1-877-232-0589
러시아 (모스크바)	095 923 50 01
싱가포르	272 5300
스페인	902 321 123
스웨덴	08 619 2170
스위스	0 848 80 11 11
대만	2 2717 0055
태국	2 6614000
터키	1 216 579 71 71
영국	0207 512 5202
미국	1 (208) 323-2551
베네수엘라	0800-47468368
베트남	08 823 4530

무료 고객 으뜸 지원 서비스 기간 이후

무료 고객 으뜸 지원 서비스 기간 이후에는 HP 제품 구입처에 문의하거나 해당 국가/지역의 고객 으뜸 지원 센터 전화 번호로 연락하여 사용 가능한 지원 옵션을 확인하십시오. 15 페이지의 “고객 으뜸 지원 센터 전화 번호”를 참조하십시오.

hp 수리 받기

HP 프린터를 수리해야 하는 경우, HP 고객 으뜸 지원 센터로 문의하십시오. 숙련된 HP 서비스 직원이 문제를 진단하고 수리 과정을 안내할 것입니다.

HP 고객 으뜸 지원 센터 전화 번호 목록은 15 페이지의 “고객 으뜸 지원 센터 전화 번호”를 참조하십시오.

HP 고객 지원 서비스는 (공인 서비스 업체 또는 HP 지점에서 직접 지원 서비스) 최상의 해결책을 제공할 것입니다. 이러한 서비스는 HP 프린터의 제한 보증 기간 동안에는 무료로 제공됩니다. 하지만 보증 기간 이후에는 수리비가 청구됩니다.

보증 기간 연장

제한 보증 기간을 연장하려면 해당 지역 HP 제품 구입처에 문의하십시오.

구입처에서 서비스 계약서를 제공하지 않은 경우, HP에 직접 전화하여 HP 서비스 계약에 대해 문의하십시오.

hp 프린터 제한 보증 조항

지역	소프트웨어	프린터
북미 (캐나다 포함)	90 일	90 일
아시아 태평양	90 일	1 년
유럽	90 일	1 년
중남미	90 일	1 년

A. 제한 보증 범위

Hewlett-Packard(HP)는 일반 사용자가 제품을 구입한 날로부터 상기 명시된 기간 동안 위의 HP 제품이 재료와 기술에 있어 결함이 없음을 보증합니다. 사용자는 제품 구입일을 증명할 수 있는 자료를 보관하고 있어야 합니다.

1. 소프트웨어 제품의 경우, HP 제한 보증은 프로그래밍 명령 실행에 문제가 있는 경우에만 적용됩니다. HP는 제품의 작동이 중단되지 않거나 오류가 발생하지 않음을 보증하지 않습니다.
2. HP의 제한 보증은 제품을 정상적으로 사용하여 발생한 결함에 대해서만 적용되며 다음의 경우에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절하거나 부정확한 유지보수 또는 개조
 - HP에서 제공하거나 지원하지 않는 소프트웨어, 인터페이스, 용지, 부품 또는 소모품 사용
 - 제품 사양을 벗어난 작동
 - HP 프린터 제품의 경우, HP 제품이 아닌 잉크 카트리지가 리필 잉크를 넣은 잉크 카트리지를 사용했다라도 고객 보증이나 고객과의 HP 지원 계약이 유효합니다. 그렇지만 프린터의 고장이나 손상이 HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용하거나 잉크를 리필한 카트리지의 사용으로 인해 발생한 경우에는 HP는 프린터의 특정한 고장이나 손상을 수리하는데 소요된 표준 시간 및 재료 비용을 청구합니다.

3. 보증 기간 중에 HP가 보증 범위에 해당되는 소프트웨어, 용지 또는 잉크 카트리지 제품에 결함이 있음을 통지 받는 경우, HP는 결함 있는 제품을 교환해 드립니다. 보증 기간 중에 HP가 보증 범위에 해당되는 하드웨어 제품에 결함이 있음을 통지 받는 경우, HP는 결함 제품을 수리하거나 교환해 드립니다.
4. HP의 보증 범위에 해당되는 결함 있는 제품을 HP에서 수리할 수 없거나 교환해 줄 수 없는 경우, HP는 결함을 통지 받은 후 합당한 기간 내에 제품의 구입가를 환불해 드립니다.
5. 고객이 결함 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP가 해당 제품을 수리, 교체 또는 환불해야 할 의무가 없습니다.
6. 교체 제품은 신품이거나 적어도 교체할 제품과 동일한 기능을 가진 신품과 같은 제품입니다.
7. HP 제한 보증은 중동, 아프리카, 아르헨티나, 브라질, 멕시코, 베네수엘라, 프랑스령 국가를 제외하고 HP에서 HP 제품을 판매하는 모든 국가에서 유효합니다. 이런 예외 지역의 경우 구입 국가에서만 보증이 유효합니다. 방문 서비스와 같은 추가 보증 서비스에 대한 계약은 HP나 공인 수입업체에서 제품을 공급하는 공인된 HP 서비스 센터를 통해서만 이루어질 수 있습니다.
8. 어떤 방법으로든 리필, 재제작, 개조, 오용 또는 변경한 HP 잉크 카트리지 는 보증 범위에 해당되지 않습니다.



B. 보증 제한

지역법이 허용하는 범위에서 HP 나 어떤 협력업체도 HP 제품과 관련하여 명시적 또는 묵시적인 다른 보증을 하지 않습니다. 특히 상업성이나 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 배제합니다.

C. 책임 제한

1. 지역법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
2. 지역법이 허용하는 범위에서 HP 또는 협력업체는 본 보증 조항에 특별히 명시된 책임을 제외하고 어떠한 계약이나 불법 행위 또는 다른 어떤 법적 이론 근거에 관계없이 직접적, 간접적, 특별적, 우발적 또는 결과적인 손해에 대해서 책임을 지지 않습니다.

D. 지역법

1. 본 보증 조항은 고객에게 특정한 법적 권리를 부여합니다. 고객은 미국, 캐나다에서는 주마다, 그리고 전세계 국가마다 다른 권리를 가질 수 있습니다.
2. 본 보증 조항은 지역법과 일치하지 않는 부분이 있으므로 지역법과 일관되게 수정되어야 합니다. 이러한 지역법에 따라 본 제한 보증 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국 내의 일부 주와 미국 이외의 일부 국가(캐나다 주 포함)에서는 다음 사항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증 조항의 부인 및 제한으로 인해 고객의 법적 권리를 제한하지 못합니다 (예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 그러한 부인 및 제한을 시행하는 제조업체의 자격을 제한합니다.
 - 고객에게 추가 보증 권한을 부여하거나, 제조업체에서 부인할 수 없는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 그렇지 않으면 묵시적 보증 기간에 대한 제한을 허용하지 않습니다.
3. 호주나 뉴질랜드 거래 고객의 경우, 법적으로 허용되는 범위를 제외하고 본 보증 조항은 이러한 고객에 대한 HP 제품 판매에 적용할 수 있는 의무적인 법적 권리를 배제, 제한 또는 수정하지 못합니다.

제품 사양

흑백 텍스트 인쇄 속도

초안 : 분당 최대 12 페이지까지
표준 : 분당 최대 6.5 페이지까지
고품질 : 분당 최대 3 페이지까지

칼라 그래픽과 혼합 텍스트 인쇄 속도 *

초안 : 분당 최대 10 페이지까지
표준 : 분당 최대 4.5 페이지까지
고품질 : 분당 최대 1 페이지까지
* 이 수치는 대략적인 값입니다. 정확한 속도는 시스템 구성, 소프트웨어 프로그램 및 문서 복잡성에 따라 달라집니다.

메모리

모든 모델 :
2MB 내장 RAM

전력 소모

모든 모델 :
전원을 켜 있을 때 최대 2W
인쇄하지 않을 때 평균 4W
인쇄할 때 평균 25W

소음 방출 (ISO 9296 준수)

고품질 모드 :
음력 수준, LWAd: 5.7Bels(A) [57dB(A)]
음압 수준, LpAm(방관자 위치): 45dB(A)
표준 모드 :
음력 수준, LWAd: 6.0Bels(A) [60dB(A)]
음압 수준, LpAm(방관자 위치): 47dB(A)

전원 요구사항

입력 전압 : 100 - 240Vac(±10%)
입력 주파수 : 50 - 60Hz(±3 Hz)
전세계에서 사용할 수 있는 AC 라인 전압과 주파수를 제공합니다.

이동식

규정 준수 통지

규정 모델 식별 번호

규정 준수 식별 목적으로 제품에는 규정 모델 번호가 부여됩니다. 본 제품의 규정 모델 번호는 VCVRA-0103입니다. 이 규정 번호는 제품명 (HP Deskjet 3820) 또는 제품 번호 (C8952) 와 엄격히 구분됩니다.



원본

