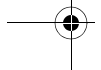
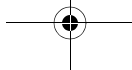
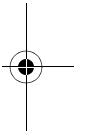
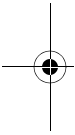
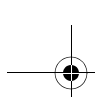


Nederlands



# HP Deskjet 6120 series-printer



# Naslaggids

## HP Deskjet 6120 series-printer

### Inhoudsopgave

<b>Introductie van de HP Deskjet 6120 series-printer</b> .....	<b>3</b>
Wat zit er in de doos? .....	3
<b>Aansluitingen</b> .....	<b>4</b>
USB-kabel .....	4
Netwerk .....	4
<b>Informatie zoeken</b> .....	<b>5</b>
Werken met de gebruikershandleiding .....	6
Windows .....	6
Macintosh .....	7
<b>Knoppen en lichtjes</b> .....	<b>8</b>
Knop Annuleren .....	8
Statuslichtje inktpatroon .....	8
Knop en lichtje Doorgaan .....	8
Aan/uit-knop en -lichtje .....	8
Ethernet-lichtjes .....	8
<b>Ingebouwde ethernet-functie</b> .....	<b>9</b>
Lichtjes .....	9
Netwerkconfiguratiepagina .....	9
Interne webpagina .....	9
De printer aansluiten .....	10
De printersoftware installeren .....	10
<b>Inktpatronen</b> .....	<b>12</b>
<b>Installatieproblemen oplossen</b> .....	<b>13</b>
Windows .....	13
Windows USB .....	15
Problemen oplossen: ethernet .....	18
<b>Contact opnemen met HP ondersteuning</b> .....	<b>20</b>
Ondersteuningsproces .....	20
Software-updates .....	20
HP ondersteuning per telefoon .....	21
Productreparaties .....	22
Garantieverlenging .....	22
Bepaalde garantieverklaring HP-printer .....	23
Productspecificaties .....	25
Wettelijk modelnummer .....	25

Datum van uitgifte 1 september 2002

Copyright 2002 Hewlett-Packard Company

### Mededeling

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Hewlett-Packard biedt ten aanzien van dit materiaal volstrekt geen garantie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de geïmpliceerde garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

Hewlett-Packard is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden of voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade die het gevolg zou zijn van het verstrekken of het gebruiken van deze informatie of daarmee verband zou houden.

Niets uit dit document mag worden veelevoudigd door middel van fotokopie of op enige andere wijze of worden vertaald naar een andere taal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.

### Kennisgeving

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Adobe en Acrobat zijn gedeponeerde handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Mac, Macintosh, AppleTalk en Mac OS zijn handelsmerken van Apple Computer Inc., gedeponeerd in de V.S. en andere landen/regio's.

### Termen en conventies

De volgende termen en conventies worden gebruikt in deze *Naslaggids*:

#### Termen

Naar de HP Deskjet 6120 series-printer kan worden verwezen met de term **HP Deskjet 6120-printer**, de **HP Deskjet**, de **HP-printer** of de **printer**.

#### Tekens

Het teken > wordt gebruikt in een aantal procedurestappen. Bijvoorbeeld:

Klik op **Start > Programma's > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] > releasegegevens** om de *releasegegevens* te bekijken.

#### Let op

Een met **Let op** aangeduide waarschuwing wijst op een beschadigingsrisico voor de HP-printer of andere apparatuur.

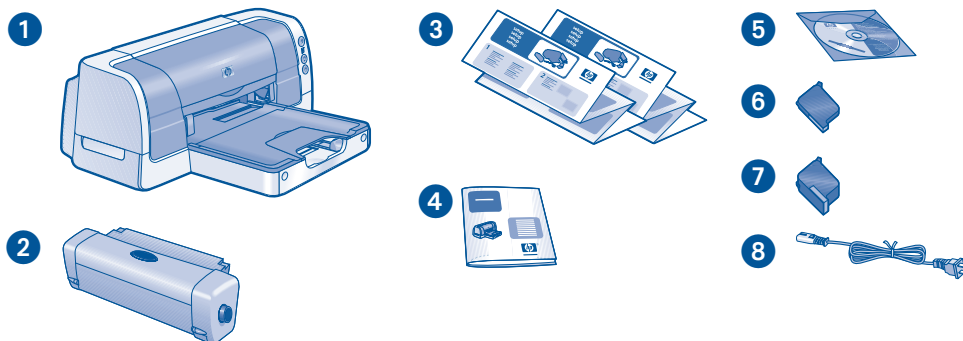
Bijvoorbeeld:

Let op: Raak de inktspoeiers of koperen contactpunten van de inktpatroon niet aan. Als u deze onderdelen aanraakt, kunnen de sproeiers verstopt raken, kunnen er problemen met de inkt optreden of kunnen zich problemen met de elektrische verbindingen voordoen.

# Introductie van de HP Deskjet 6120 series-printer

## Wat zit er in de doos?

Hartelijk dank voor het aanschaffen van de HP Deskjet 6120 series-printer. De printerdoos bevat het volgende:



1. printer
2. module voor dubbelzijdig afdrukken
3. *installatieposters*
4. *deze naslaggids*

5. cd met printersoftware
6. zwart inktpatroon (HP 45)
7. driekleurig inktpatroon (HP 78)
8. netsnoer(en)

Neem contact op met de HP-dealer of met HP ondersteuning als een of meer van deze items ontbreken. Zie "Contact opnemen met HP ondersteuning" op pagina 20 voor meer informatie.



Printerstuurprogramma's voor Mac OS 8.6, 9.04+ en Mac OS X Classic zijn beschikbaar op de website van HP: <http://www.hp.com/support>

## Aansluitingen

De printer beschikt over verschillende aansluitingen:

- USB-kabel
- Netwerkkabel

### USB-kabel

Koop een USB-kabel (2.0). Gebruik de kabel voor computers met Windows 98, Me, 2000 en XP en/of voor Macintosh-computers.



Macintosh-computers met Mac OS 8.6 kunnen alleen op de printer worden aangesloten via de USB-poort van de printer.

### Netwerk

Windows- en Macintosh-platformen bieden verschillende manieren om de printer met een netwerk te verbinden.

#### Windows

##### Draadloze verbinding

Gebruik een draadloze externe HP Jetdirect 380x-afdrukservice om de printer beschikbaar te maken op een draadloos netwerk (zie de documentatie bij de afdrukservice voor instructies).

##### Bekabelde netwerkverbinding

Gebruik de ingebouwde ethernet-functie van de printer om de printer aan te sluiten op een ethernet-netwerk (zie "Ingebouwde ethernet-functie" op pagina 9).

#### Macintosh

##### Draadloze verbinding

Gebruik een draadloze externe HP Jetdirect 380x-afdrukservice om de printer beschikbaar te maken op een draadloos netwerk (zie de documentatie bij de afdrukservice voor instructies).

##### Bekabelde netwerkverbinding







Gebruik de ingebouwde ethernet-functie van de printer om de printer aan te sluiten op een ethernet-netwerk (zie "Ingebouwde ethernet-functie" op pagina 9).



Alleen Macintosh-computers met Mac OS 9.04+ of Mac OS X 10.1+ die TCP/IP ondersteunen, kunnen communiceren met de printer via de ingebouwde ethernet-functie.

## Informatie zoeken

De HP-printer wordt geleverd met een aantal documenten. Deze bevatten instructies over het installeren van de printersoftware, het aansluiten van de printer op het netwerk, het bedienen van de printer en het zoeken van informatie.

zie...		voor informatie over...	platform
	Windows- <i>installatieposter</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installatieproblemen oplossen</li> <li>• Installatie van printersoftware en -hardware</li> </ul>	Windows
	Macintosh- <i>installatieposter</i>	Installatie-instructies voor Macintosh	Macintosh
	<i>deze naslaggids</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhoud van de printerdoos</li> <li>• Aanvullende informatie over het oplossen van installatieproblemen</li> <li>• HP-ondersteuning</li> <li>• HP-printergarantie</li> </ul>	Windows Macintosh
	Printerassistent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Printerdocumentatie, waaronder de online <i>gebruikershandleiding</i></li> <li>• HP-ondersteuning</li> <li>• Productiviteitsoplossingen</li> <li>• Koppelingen voor het bestellen van printerbenodigdheden en overige HP-producten</li> <li>• Printerprogramma's en software</li> <li>• Netwerkinformatie, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De printer gebruiken in een netwerk</li> <li>• Draadloze afdrukservers en ethernet-verbindingen instellen</li> </ul> </li> </ul>	Windows
	<i>online gebruiker- shandleiding</i>	Complete productinformatie waaronder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruik, onderhoud en probleemoplossing van de printer</li> <li>• Garantieverklaring</li> <li>• Milieuverklaring en overheidsvoorschriften</li> </ul> Zie Werken met de <i>gebruikershandleiding</i> op pagina 6 voor toegangsinformatie.	Macintosh
	<i>Releasegegevens</i>	Bekende problemen met softwarecompatibiliteit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klik op <b>Start</b> &gt; <b>Programma's</b> &gt; <b>Hewlett-Packard</b> &gt; [<b>hp deskjet printer</b>] &gt; <i>releasegegevens</i></li> </ul>	Windows

## Werken met de gebruikershandleiding

In de *gebruikershandleiding* vindt u instructies voor het gebruik van de HP-printer. Deze biedt ook informatie voor het oplossen van eventuele printerproblemen.

### Windows

Wanneer u de printersoftware installeert, wordt de *gebruikershandleiding* automatisch geïnstalleerd. Open de *gebruikershandleiding* via HP Printerassistent. Dit programma bevat onder andere:

- informatie over afdrukken via het netwerk
- klantenondersteuning via HP ondersteuning
- productiviteitsoplossingen
- koppelingen voor het bestellen van printerbenodigdheden en overige HP producten
- printerprogramma's en software

Het pictogram HP Printerassistent wordt op het Windows -bureaublad weergegeven nadat u de printersoftware hebt geïnstalleerd.



### Gebruikershandleiding openen

U opent de *gebruikershandleiding* als volgt:

1. Dubbelklik op het pictogram **HP Printerassistent** op het bureaublad van de computer.

HP Printerassistent wordt geopend.

2. Klik op de **documentatieknop**.
3. Klik op **printer gebruikershandleiding**.

U kunt de *gebruikershandleiding* ook vanuit het menu Start openen door te klikken op **Start > Programma's > Hewlett-Packard > [hp deskjet printer] > gebruikershandleiding**.

6

### Adobe Acrobat-versies van de gebruikershandleiding

De *gebruikershandleiding* is tevens verkrijgbaar in de volgende talen:

- Arabisch
- Grieks
- Hebreeuws
- Turks

U kunt de *gebruikershandleiding* als volgt in een van deze talen openen:

1. Dubbelklik op het pictogram **HP Printerassistent** op het bureaublad van de computer.
2. Klik op de knop **documentation** in het venster HP Printerassistent.
3. Klik op **printer gebruikershandleiding**.
4. Selecteer **gebruikershandleiding is beschikbaar in andere talen** onder in het venster.
5. Plaats de cd met printersoftware in het cd-romstation van de computer.
6. Selecteer de gewenste taal in de lijst die wordt weergegeven.
  - Als Acrobat Reader op de computer is geïnstalleerd, wordt de *gebruikershandleiding* weergegeven.



U kunt de *gebruikershandleiding* weergeven in Acrobat 4.0 of hoger.

- Als Acrobat Reader nog niet op de computer is geïnstalleerd, wordt het automatisch geïnstalleerd. Vervolgens wordt de *gebruikershandleiding* weergegeven.



## Macintosh

Adobe Acrobat Reader 4.0 of hoger is vereist om de *gebruikershandleiding* weer te geven in Mac OS 8.6 en 9.04+. Als u niet beschikt over Acrobat Reader, installeert u het programma vanaf de cd met printersoftware.



Als u werkt met Mac OS X 10.1+ kunt u de *gebruikershandleiding* weergeven in Adobe Acrobat Reader 5.0 (gratis te downloaden op [www.adobe.com](http://www.adobe.com)). U kunt niet door de *gebruikershandleiding* bladeren met Voorbeeld.

U opent de *gebruikershandleiding* als volgt:

1. Plaats de cd met printersoftware in het cd-romstation van de computer.  
Het venster HP Deskjet wordt weergegeven.
2. Selecteer de map **Gebruikershandleidingen** in de gewenste taal.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Dubbelklik op het pictogram **Gebruikershandleiding** als Acrobat Reader op de computer is geïnstalleerd.



User's Guide

- (Mac OS 8.6 en 9.x) Dubbelklik op het pictogram **Reader Installer** als Acrobat Reader niet is geïnstalleerd op de computer.

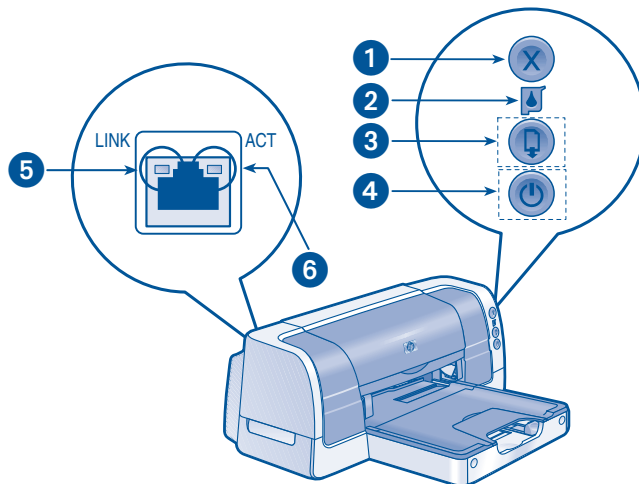


Reader Installer

Adobe Acrobat Reader wordt automatisch geïnstalleerd. Na de installatie dubbelklikt u op het pictogram **Gebruikershandleiding** om de *gebruikershandleiding* te openen.

## Knoppen en lichtjes

Met de knoppen van de printer kunt u de printer aan- en uitzetten, afdruktaken annuleren of het afdrukken hervatten. De lichtjes geven een indicatie over de status van de printer.



1. knop Annuleren 2. statuslichtje Inktpatroon 3. knop en lichtje Doorgaan 4. Aan/uit-knop en -lichtje 5. verbindingslichtje 6. activiteitenlichtje

### Knop Annuleren

Als u op de knop Annuleren drukt, wordt de huidige afdruktaak geannuleerd.

### Statuslichtje inktpatroon

Het lichtje in het symbool ter aanduiding van de status van de inktpatroon knippert als een inktpatroon weinig inkt bevat, onjuist is geïnstalleerd of als de bovenklep van de printer open is.

### Knop en lichtje Doorgaan

De knop Doorgaan knippert als u iets moet doen, zoals papier laden of een papierstoring opheffen. Wanneer u klaar bent, drukt u op de knop **Doorgaan** om het afdrukken te hervatten.

### Aan/uit-knop en -lichtje

Met de Aan/uit-knop zet u de printer aan en weer uit. Het kan enige seconden duren voordat de printer weer wordt ingeschakeld nadat u op de Aan/uit-knop hebt gedrukt. Het groene lichtje naast de Aan/uit-knop knippert als de printer bezig is een taak te verwerken.

**Let op:** gebruik altijd de Aan/uit-knop aan de voorkant van de printer om de printer aan en uit te zetten. Het gebruik van een stekkerdoos, piekspanningsbeveiliging of een wandschakelaar kan storingen veroorzaken.

### Ethernet-lichtjes

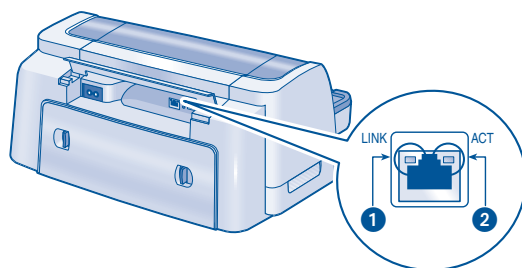
Zie "Ingebouwde ethernet-functie" op pagina 9 voor een beschrijving van de ethernet-lichtjes.

## Ingebouwde ethernet-functie

Met de ingebouwde ethernet-functie van de printer kan de printer worden aangesloten op een ethernet-netwerk zonder een externe afdrukserver.



Alleen Macintosh-computers met Mac OS 9.04+ of Mac OS X 10.1+ die TCP/IP ondersteunen, kunnen communiceren met de printer via de ingebouwde ethernet-functie van de printer. De printer ondersteunt AppleTalk niet.



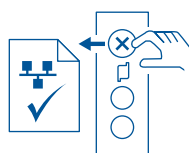
1. verbindingslichtje 2. activiteitenlichtje

### Lichtjes

Het verbindingslichtje brandt constant wanneer de printer is ingeschakeld en aangesloten op een ethernet-netwerk.

Het activiteitenlichtje knippert wanneer de printer gegevens ontvangt of verzendt via de ethernet-verbinding.

### Netwerkconfiguratiepagina



De netwerkconfiguratiepagina biedt nuttige informatie over de ethernet-verbinding van de printer.

Als u een netwerkconfiguratiepagina wilt afdrukken, drukt u op de **annuleerknop (X)** terwijl de printer is ingeschakeld en niet actief is.

### Interne webpagina

Gebruik de interne webpagina van de printer om de netwerkgegevens weer te geven en de netwerkinstellingen te configureren.

Voer de volgende procedure uit om de interne webpagina van de printer te openen:

1. Controleer of de printer en de computer zijn aangesloten op het netwerk.
2. Start de Internetbrowser (gebruik Microsoft Internet Explorer 5.0 of hoger of Netscape 4.75 of hoger).
3. Geef de URL van de printer op in het adresvak van de browser en druk vervolgens op **Enter**.

Als u de URL van de printer niet weet, drukt u een netwerkconfiguratiepagina af. De URL van de printer is item 2 op de pagina.

## De printer aansluiten

### Kabels

Gebruik een ethernet-kabel (CAT-5) met een RJ-45-stekker om de printer op een netwerk aan te sluiten.



**Let op:** gebruik geen telefoonkabel om de printer op een ethernet-netwerk aan te sluiten en sluit de printer niet aan op een telefoonaansluiting.

### Instructies

Voer de volgende procedure uit om de printer op een ethernet-netwerk aan te sluiten:

1. Installeer, indien nodig, de printer. Raadpleeg de *installatieposter* die bij de printer is geleverd.
2. Controleer of de printer is ingeschakeld.
3. Sluit de ethernet-kabel aan op een poort op de ethernet-hub of -router.
4. Sluit de ethernet-kabel aan op de ethernet-poort aan de achterkant van de printer.
5. Zie "De printersoftware installeren" in het volgende gedeelte als het verbindingslichtje brandt.

Als het verbindingslichtje niet brandt, controleert u of:

- de printer is ingeschakeld;
- de hub of router is ingeschakeld;
- alle kabels goed vastzitten;
- u een ethernet-kabel gebruikt.

### Problemen oplossen

Zie "Problemen oplossen: ethernet" op pagina 18 als u problemen hebt met het installeren van de printersoftware.

## De printersoftware installeren

### Windows

1. Plaats de cd met printersoftware in het cd-romstation van de computer.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm en de volgende informatie om de installatie te voltooien.
  - **Printerverbinding:** aangesloten via netwerk
  - **Netwerkinstellingen:** standaardnetwerkinstellingen voor een computer of server
3. Nadat u de installatie hebt voltooid, volgt u de aanwijzingen op het scherm om een testpagina af te drukken.

## Macintosh

Alleen Macintosh-computers met Mac OS 9.04+ of Mac OS X 10.1+ die TCP/IP ondersteunen, kunnen communiceren met de printer via de ingebouwde ethernet-functie van de printer.

### Mac OS X 10.1+

1. Plaats de cd met printersoftware in het cd-romstation van de computer.

Het venster voor de inhoud van de cd verschijnt.

2. Dubbelklik op het pictogram **hp deskjet installer**

(installatieprogramma van hp deskjet).

Het venster van hp deskjet installer (installatieprogramma van hp deskjet) verschijnt.

3. Selecteer **OS X installer** en klik op de knop **Installeer**.
4. Nadat de installatie is voltooid, opent u het afdrukbeheer.
5. Klik op de knop **Voeg printer toe**.

Het dialoogvenster Voeg printer toe verschijnt.

6. Selecteer **hp deskjet IP** (IP van hp deskjet) in het venstermenu.

Het dialoogvenster Discover Printer (printer zoeken) verschijnt.

7. Klik op de knop **Discover** (zoeken).

Wanneer de printer is gevonden, wordt de naam weergegeven in de printerlijst.

8. Selecteer de printernaam in de printerlijst.

9. Klik op de knop **Voeg toe**.

10. Sluit het afdrukbeheer.

### Mac OS 9.04+

Download het printerstuurprogramma van Mac OS 9.04 en de installatie-instructies van de website van HP:

<http://www.hp.com/support>



### Problemen oplossen

Zie "Problemen oplossen: ethernet" op pagina 18 als u problemen hebt met het installeren van de printersoftware.

## Inkpatronen

### Werken met inkpatronen

Voor de printer kunt u de volgende inkpatronen gebruiken:

inkpatroon	selectie-nummer	product-nummer
zwart 	<b>45</b>	51645
drie kleuren 	<b>78</b>	c6578

Zie de volgende onderwerpen in de *gebruikershandleiding* voor meer informatie:

- Status van de inkpatronen controleren
- Inkpatronen vervangen
- Inkpatronen onderhouden
- Inkpatronen recyclen

### Inkpatroon vervangen

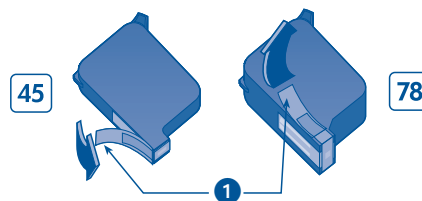
U kunt een inkpatroon als volgt vervangen:

1. Druk op de **Aan/uit**-knop om de printer aan te zetten.
2. Open de bovenklep.  
De inkpatroonhouder verplaatst zich naar het midden van de printer.
3. Trek de houderklem omhoog.

4. Til het inkpatroon uit de houder.

Raadpleeg het gedeelte *Inkpatronen recyclen* in de *gebruikershandleiding* voor meer informatie over het retourneren van lege inkpatronen aan HP.

5. Haal het vervangende inkpatroon uit de verpakking en verwijder voorzichtig de plastic tape. Houd het inkpatroon zo vast dat de koperen strip zich aan de onderkant bevindt.



1. trek aan het lipje om de tape te verwijderen

**Let op:** raak de spuitopeningen en de koperen contactpunten van het inkpatroon niet aan om te voorkomen dat de sproeiers verstopt raken, dat er problemen met de inkt optreden of dat er zich problemen met de elektrische verbindingen voordoen.

6. Duw het patroon stevig in de houder.
7. Breng de houderklem naar beneden.
8. Controleer of de invoerlade normaal papier bevat en sluit de bovenklep.



De printer drukt automatisch een kalibratiepagina af nadat een inkpatroon is vervangen.

# Installatieproblemen oplossen

## Windows

Gebruik de informatie in dit gedeelte als u problemen hebt bij het installeren van uw HP-printer. Als u hulp nodig hebt nadat de printer is geïnstalleerd, raadpleegt u de gebruikershandleiding in de printerassistent. Zie *Werken met de gebruikershandleiding* op pagina 6 van deze *naslaggids* voor instructies.

### Wat is het probleem?

Het installatieprogramma wordt niet automatisch opgestart wanneer u de cd plaatst.

### Mogelijke oorzaken...

- Auto-run is niet actief.
- De computer kan het programma autorun.exe niet vinden op de cd met printersoftware.

### Het probleem oplossen...

1. Plaats de cd met printersoftware in het cd-romstation van de computer. Let erop dat de cd op de juiste wijze wordt geplaatst.
2. Klik op **Start** > **Uitvoeren** en klik op **Bladeren**.
3. Blader naar het pictogram van de HPPP-cd-rom en klik op **Openen**.
4. Selecteer **Setup** en klik op **Openen**. Het bestand setup.exe verschijnt in het dialoogvenster Uitvoeren.
5. Klik op **OK**.
6. Volg de instructies op het scherm om de printersoftware te installeren.

## Installatieproblemen oplossen, vervolg

### Wat is het probleem?

De printersoftware leek correct geïnstalleerd, maar de printernaam verschijnt niet wanneer **Bestand > Afdrukken** wordt geselecteerd. De printer wordt niet weergegeven in de map Printers in het Configuratiescherm.

### Mogelijke oorzaken...

De printersoftware is niet geïnstalleerd.

### Het probleem oplossen...

1. Sluit antivirusprogramma's of andere programma's die worden uitgevoerd op de computer.
  2. Plaats de cd met de printersoftware in het cd-romstation.
  3. Volg de aanwijzingen op het scherm.
- Als het installatieprogramma niet automatisch start, gaat u naar Het probleem oplossen... op pagina 13.



## Windows USB

Gebruik de informatie in dit gedeelte als u problemen hebt bij het installeren van uw HP-printer met een USB-kabel. Als u hulp nodig hebt nadat de printer is geïnstalleerd, raadpleegt u de gebruikershandleiding.

### Wat is het probleem?

De Plug en Play-bewerking is niet voltooid (de wizard Nieuwe hardware is niet voltooid).

### Mogelijke oorzaken...

De computer kan het printerstuurprogramma niet vinden.

### Het probleem oplossen...

1. Annuleer de wizard Nieuwe hardware.
  2. Verwijder de cd met de printersoftware uit het cd-romstation.
  3. Plaats de cd met printersoftware opnieuw in het cd-romstation van de computer.
  4. Volg de instructies op het scherm om de printersoftware te installeren.
- Als het installatieprogramma niet automatisch start, gaat u naar Het probleem oplossen... op pagina 13.

## Installatieproblemen oplossen: Windows USB, vervolg

### Wat is het probleem?

De installatie van de printersoftware is voortijdig afgebroken. Bij een nieuwe poging was de wizard voor nieuwe hardware verdwenen en de USB-poort niet beschikbaar.

### Mogelijke oorzaken...

Het besturingssysteem heeft de installatie voortijdig afgebroken.

### Het probleem oplossen...

1. Sluit antivirusprogramma's of andere programma's die worden uitgevoerd op de computer.
  2. Plaats de cd met de printersoftware in het cd-romstation.
  3. Volg de aanwijzingen op het scherm.
- Als het installatieprogramma niet automatisch start, gaat u naar Het probleem oplossen... op pagina 13.

## Installatieproblemen oplossen: Windows USB, vervolg

### Wat is het probleem?

Als ik een USB-kabel aansluit tussen de printer en de computer, verschijnt het bericht "Onbekend apparaat".



In Windows 2000 duidt het bericht Onbekend apparaat *niet* op een probleem. Verschijnt dit bericht in Windows 98, Me of XP, dan hebt u *wel* een probleem. Volg de onderstaande procedure om het probleem op te lossen.

### Mogelijke oorzaken...

- Statische elektriciteit heeft zich opgehoopt in de kabel tussen de printer en uw computer
- U hebt mogelijk een defecte USB-kabel.

### Het probleem oplossen...

1. Maak de USB-kabel los van de printer.
2. Verwijder het netsnoer uit de printer.
3. Wacht ongeveer 30 seconden.
4. Sluit het netsnoer op de printer aan.
5. Sluit de USB-kabel op de printer aan.
6. Vervang de USB-kabel of gebruik een parallelle kabel als het bericht Onbekend apparaat blijft verschijnen in het dialoogvenster Nieuwe hardware gevonden en u niet Windows 2000 gebruikt.

## Problemen oplossen: ethernet

Gebruik de informatie in dit gedeelte als u problemen hebt bij het installeren van uw HP-printer met de ingebouwde ethernet-functie. Als u hulp nodig hebt nadat de printer is geïnstalleerd, raadpleegt u de elektronische documentatie.

### Wat is het probleem?

De ethernet-kabel is aangesloten op de printer, maar het verbindingslichtje brandt niet.

### Mogelijke oorzaken...

De printer is niet ingeschakeld.

De ethernet-hub of -router is niet ingeschakeld of functioneert niet.

U gebruikt geen ethernet-kabel (CAT-5).

De ethernet-kabel is niet goed aangesloten.

De ethernet-kabel is kapot.

### Het probleem oplossen...

Druk op de **Aan/uit-knop** om de printer in te schakelen.

Controleer of de hub of router is ingeschakeld. Raadpleeg de documentatie die bij de hub of router is geleverd om te controleren of deze juist werken.

Gebruik een ethernet-kabel (CAT-5) met een RJ-45-stekker om de printer op een netwerk aan te sluiten.

Controleer of de kabel goed is aangesloten op de printer en de hub of router. De kabel klikt vast wanneer de aansluiting goed vastzit.

Gebruik een andere ethernet-kabel om de printer op het netwerk aan te sluiten.

## Problemen oplossen: ethernet, vervolg

### Wat is het probleem?

De printer kan niet worden gevonden tijdens de installatie van de software.

### Mogelijke oorzaken...

De printer is niet aangesloten op het netwerk.

De computer is niet aangesloten op het netwerk.

De computer kan het IP-adres van de printer niet vinden.

### Het probleem oplossen...

Sluit de printer aan op het netwerk (zie "De printer aansluiten" op pagina 10).

Controleer of de computer is aangesloten op het netwerk.

#### Windows

1. Druk een netwerkconfiguratiepagina af (zie "Netwerkconfiguratiepagina" op pagina 9).
2. Zoek het IP-adres van de printer (item 7 op de configuratiepagina).
3. Selecteer op het paneel Identify Printer (printer bepalen) van het installatieprogramma de optie **Specify a printer by address** (printeradres opgeven) en klik op **Volgende**.
4. Selecteer in het venster Specify Printer (printer opgeven) van het installatieprogramma de optie **IP-adres**.
5. Geef het IP-adres van de printer op in het IP-adresvak en klik vervolgens op **OK**.
6. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

#### Macintosh

Zie Problemen met ethernet oplossen in de online *gebruikershandleiding*.

# Contact opnemen met HP ondersteuning

Bij HP ondersteuning kunt u advies krijgen over het gebruik van de HP-printer of het oplossen van printerproblemen.

## Ondersteuningsproces

Het ondersteuningsproces van HP werkt het beste als u in deze volgorde hulp zoekt:

1. Raadpleeg de *gebruikershandleiding* op de computer.  
Zie *Werken met de gebruikershandleiding* op pagina 6.
2. Via het Internet kunt u op elk gewenst moment:
  - controleren of er software-updates van HP beschikbaar zijn;
  - de online ondersteuningspagina's van HP raadplegen voor meer productinformatie;
  - HP een e-mailbericht sturen.
3. Als u zich in de Verenigde Staten bevindt, kunt u via (877) 283-4684 telefonisch contact opnemen met HP Customer Care Audio Tips, de gratis geautomatiseerde ondersteuningslijn van HP. Hier krijgt u snel en eenvoudig antwoord op veelgestelde vragen over HP Deskjet-printers.
4. Neem tijdens kantooruren telefonisch contact op met HP ondersteuning.  
Meer informatie vindt u in "HP ondersteuning per telefoon" op pagina 21.

Ondersteuningsmogelijkheden en de beschikbaarheid verschillen per product, land/regio en taal.

## HP ondersteunende websites

Via het Internet hebt u toegang tot een grote verscheidenheid aan informatie over uw printer.

Bezoek onze website voor de nieuwste printersoftware en ondersteuningsinformatie op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## HP ondersteuning per e-mail

Met één-op-één e-mail krijgt u direct antwoord op uw vragen van een servicetechnicus van HP.

E-mailondersteuning is een uitstekende oplossing voor technische vragen of als u een antwoord nodig hebt dat is toegesneden op uw specifieke behoeften.

Vul uw vragen in op het webformulier en u krijgt antwoord per e-mail.

## Software-updates

U kunt op een van de volgende manieren exemplaren en updates van de printersoftware aanschaffen:

- Download de printersoftware van de website van HP.
- Neem contact met HP ondersteuning op om een cd aan te vragen met de updatebestanden.

Zie "Telefoonnummers voor ondersteuning" op pagina 22.

## HP ondersteuning per telefoon

Binnen de periode van telefonische ondersteuning biedt HP kosteloos ondersteuning per telefoon voor uw printer.

### Periode van gratis telefonische ondersteuning

In de onderstaande lijst wordt de periode voor gratis telefonische ondersteuning in uw land/regio weergegeven. Standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

land/regio	telefonische ondersteuning
Noord-Amerika	1 jaar
Azië (Stille Oceaan)	1 jaar
Europa, Midden-Oosten, Afrika	Zie hieronder*
Latijns-Amerika— inclusief Mexico	1 jaar

### \* Europa, Midden-Oosten en Afrika

Voor telefonische ondersteuning in Europa raadpleegt u de volgende website voor de gegevens en voorwaarden voor telefonische ondersteuning in uw land/regio: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

U kunt ook navraag doen bij uw dealer of HP bellen op het telefoonnummer dat is vermeld voor uw land/regio. Zie "Telefoonnummers voor ondersteuning" op pagina 22.

HP probeert voortdurend haar telefonische ondersteuning te verbeteren. Op onze website vindt u regelmatig nieuwe informatie over service en levering.

### Voordat u belt

Maak gebruik van de volgende gratis ondersteuningsmogelijkheden voordat u belt voor meer informatie:

- Raadpleeg de *gebruikershandleiding* op de computer. Zie *Werken met de gebruikershandleiding* op pagina 6.
- Via het Internet kunt u op elk gewenst moment:
  - controleren of er software-updates van HP beschikbaar zijn;
  - de online ondersteuningspagina's van HP raadplegen voor meer productinformatie.

Als u het probleem hiermee niet kunt oplossen, belt u een ondersteuningstechnicus van HP terwijl u zich in de buurt van de computer en de printer bevindt. Voor een snellere service aan de telefoon is het handig als u kunt doorgeven wat er reeds is geprobeerd om het probleem op te lossen. Tevens moet u de volgende gegevens bij de hand houden:

- Het modelnummer van de printer (op het etiket op de voorkant van de printer)
- Het serienummer van de printer (aan de onderkant van de printer)
- Het besturingssysteem van de computer
- De versie van het printerstuurprogramma (ook wel printersoftware genoemd)
- Berichten die werden weergegeven toen het probleem zich voordeed
- Antwoorden op deze vragen:
  - Heeft deze situatie zich eerder voorgedaan? Kunt u het probleem oproepen?
  - Hebt u hardware of software toegevoegd rond de tijd dat dit probleem ontstond?

### Telefoonnummers voor ondersteuning

Als u hulp nodig hebt bij het oplossen van een probleem, neemt u via een van de telefoonnummers aan de binnenzijde van deze handleiding contact op met HP. Een recente lijst met telefoonnummers voor uw land/regio vindt u op de website van HP op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Na de periode van gratis telefonische ondersteuning

Na afloop van de telefonische ondersteuningsperiode kunt u tegen vergoeding voor informatie terecht bij HP. Neem contact op met uw HP-dealer of bel het ondersteuningsnummer voor uw land/regio voor informatie over de beschikbare ondersteuningsmogelijkheden. Zie "Telefoonnummers voor ondersteuning" op pagina 22.

Onthoud dat u altijd gratis een beroep kunt doen op de online ondersteuning van HP.

### Productreparaties

Als er een probleem optreedt, volgt u het aanbevolen ondersteuningstraject. Als de HP-printer moet worden gerepareerd, moet u de printer naar de lokale HP-leverancier brengen. Deze service is gratis tijdens de garantieperiode. Buiten de garantieperiode worden kosten in rekening gebracht.

### Garantieverlenging

Neem contact op met de plaatselijke HP-dealer als u de duur van de beperkte garantie op uw printer wilt verlengen.

Als uw HP-dealer geen servicecontracten afsluit, kunt u direct contact opnemen met HP voor informatie over onze serviceovereenkomsten.



## Beperkte garantieverklaring HP-printer

land/regio	software	printer
Noord-Amerika (met inbegrip van Canada)	90 dagen	1 jaar
Azië (Stille Oceaan)	90 dagen	1 jaar
Europa	90 dagen	1 jaar
Latijns-Amerika	90 dagen	1 jaar

### A. Duur van beperkte garantie

Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.

- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
  - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
  - software, interfaces, afdruk materiaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
  - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product.
- Voor HP-printerproducten is het gebruik van inktpatronen die niet door HP zijn geleverd of een nagevulde inktpatroon niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect aan of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan gebruik van een nagevulde inktpatroon of een inktpatroon die niet van HP afkomstig is, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdruk materiaal of in een inktpatroonproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goedgevoelen van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoop prijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garanteservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

**B. Garantiebeperkingen**

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

**C. Beperkte aansprakelijkheid**

1. Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
2. VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

**D. Lokale wetgeving**

1. Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
2. In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
  - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
  - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
  - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
3. MET BETREKKING TOT CONSUMENTENTRANSACTIES IN AUSTRALIË EN NIEUW-ZEELAND WORDEN DE WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE AANKOOP VAN HP-PRODUCTEN AAN DERGELIJKE KLANTEN DOOR DE VOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING NIET TENIETGEDAAN, BEPERKT OF VERANDERD, BEHALVE VOOR ZOVER WETTELIJK IS TOEGESTAAN.

## Productspecificaties

### Afdruksnelheid voor zwarte tekst

Concept: maximaal 20 pagina's per minuut  
Snel normaal: maximaal 11 pagina's per minuut  
Normaal: maximaal 7 pagina's per minuut  
Best: maximaal 1,4 pagina's per minuut

### Gemengde tekst met kleuraafbeeldingen\*

Concept: maximaal 13 pagina's per minuut  
Snel normaal: maximaal 6,9 pagina's per minuut  
Normaal: maximaal 5 pagina's per minuut  
Best: maximaal 1,2 pagina's per minuut  
\*Deze waarden zijn benaderingen.  
De exacte snelheid is afhankelijk van de systeemconfiguratie, de gebruikte toepassing en de complexiteit van het document.

### Geheugen

16 MB ingebouwde RAM

### Stroomverbruik

Uitgeschakeld maximaal 2 watt  
Als er niet wordt afgedrukt maximaal 4 watt  
Tijdens afdrukken gemiddeld 35 watt

### Geluidsniveau conform ISO 9296

#### Modus Beste:

Geluidssterkte, LWAd: 5,5 Bel (A)

Geluidsdruk, LpAm (afstand van omstanders tot geluidsbron): 42 dB (A)

#### Modus Snel normaal:

Geluidssterkte, LWAd: 6,4 Bel (A)

Geluidsdruk, LpAm (afstand van omstanders tot geluidsbron): 51 dB (A)

### Stroomvereisten

Ingangsspanning: 100 tot 240 VAC ( $\pm 10\%$ )

Ingangsfrequentie: 50/60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

Past zich overal ter wereld aan de netspanning en frequentie aan.

## Wettelijk modelnummer

Ten behoeve van identificatiedoelinden is aan dit product een wettelijk modelnummer toegewezen.

Het wettelijke modelnummer voor de printer is VCVRA-0201.

Dit wettelijke modelnummer moet niet worden verward met de marketingnaam (HP Deskjet 6120-series) of het productnummer (C8959a, C8959b).

