

# Getting Help

取得説明

获取帮助

도움말 시작하기

## HP DVD-Writer



i n v e n t



# ways to get help

## troubleshooting application

Often times, you can troubleshoot a problem yourself by running the troubleshooting application. Double-click the **HP DVD Writer** icon on your desktop, then click **Help, Troubleshooting**.

## hp customer care online

Visit the HP Customer Care Support web site at [http://productfinder.support.hp.com/tps/Hub?h\\_product=hpdvdprodu63714&h\\_lang=en&h\\_tool=prodhomes](http://productfinder.support.hp.com/tps/Hub?h_product=hpdvdprodu63714&h_lang=en&h_tool=prodhomes) for up-to-date information 24 hours a day, seven days a week. You will find troubleshooting documents, maintenance and efficiency tips, and ideas for using your product.

## hp customer care by email

Email support is free and available worldwide in English only. To receive email support:

1. Print the system report. Double-click the **HP DVD Writer** icon on your desktop, then click **Help, Troubleshooting, Contact HP, Display the system report**. Having this report available will help you with step 2.
2. Go to the Email Support web site at <http://contact.external.hp.com/email> and select your drive. Fill out the form using the information from the system report, then click **Submit**.

## your local reseller

If you need help with your drive, your local reseller has the latest information regarding HP products and services and can provide support under HP's comprehensive menu of reseller services. If your reseller is not able to help, you can obtain support from HP directly. The list of telephone numbers begins on page 5.

## hp customer care by phone

HP Customer Care will provide you with personal service to help you get the results you expect from your HP drive. To contact your personal HP Customer Care consultant by telephone, call the number for your region listed under the section “telephone numbers” on page 5.

NOTE: Prices and information are subject to change without notice.

## before you contact hp

- Check the troubleshooting tips provided in the printed *Quick Start* and online *User’s Guide*. To open the online *User’s Guide*, double-click the **HP DVD Writer** icon on your desktop, then click **Help, Online User’s Guide**.
- If you received an error message, write it down before you call.
- Make sure you are at your computer and have your drive installed when you call.
- Gather the information in the table below. If your computer is working, double-click the **HP DVD Writer** icon on your desktop, then click **Help, Troubleshooting, Contact HP, Display the system report**. For help finding information, see “where to find this information” on page 3.

| Gathering Information                                      |  |
|--|--|
| Drive series number  |  |
| Drive firmware version                                     |  |
| Drive serial number  |  |
| Computer brand and model                                   |  |
| Operating system and version?                              |  |
| Amount of memory installed                                 |  |
| Other CD-ROM or DVD-ROM drives? yes/no (If yes, list them) |  |
| Sound card?  |  |
| Video capture device (HP DVD-Writer only)                  |  |

| Gathering Information                                       |  |
|---|--|
| Error message displayed when the problem occurred           |  |
| Recent changes made to your computer's hardware or software |  |
| What you've already done to try to solve the problem        |  |

## where to find this information

### Drive series number

The drive's series number appears on the front of the HP drive. *Example: dvd200i series*

### Drive firmware version

You can find the firmware version by running the system report. Double-click the **HP DVD Writer** icon on your desktop, then click **Help, Troubleshooting, Contact HP**. *Example: Firmware: 1.0*

### Drive serial number

On some models, you can find the serial number by running the system report. Double-click the **HP DVD Writer** icon on your desktop, then click **Help, Troubleshooting, Contact HP**. If the serial number is not listed in the system report, it appears on the underside of the drive's tray. The serial number is also always on the main label on the top of the drive. On external drives the serial number appears on the back of the drive.

### Computer brand and model

The computer brand appears on the front of your computer and in the documentation that came with your computer. *Example: HP Pavilion 8490*

### Operating system and amount of memory (RAM) installed

*In Windows 95/98/Me*, from the **Start** menu on the taskbar, select **Settings** and then **Control Panel**. Double-click **System**. Select the **General** tab. The version number appears below Microsoft Windows and the amount of memory installed is displayed in the lower part of the screen. *Example: 4.10.1998 and 128.0 MB RAM*

*In Windows NT*, while signed on as Administrator, from the **Start** menu on the task bar, select **Programs, Administrative Tools (Common)**, and **Windows NT Diagnostics**. Select the **Version** tab and write down the version number and service

pack number; for example: 4.00.1381 and Service Pack 3. Then select the **Memory** tab and write down the amount of memory listed under Physical Memory - Total; for example: 32 MB RAM

In Windows 2000, from the **Start** menu on the task bar, select **Settings, Control Panel**. Double-click **System**. Select the **General** tab. Write down the version number and amount of memory installed. Example: 5.00.2195 and 128 MB RAM.

In Windows XP, click **Start, Control Panel, Performance and Maintenance, System**. Select the **General** tab. Write down the version number and amount of memory installed. Example: 2002 and 128 MB RAM.

### **Other CD-ROM or DVD-ROM drives**

In Windows 95/98/Me, from the **Start** menu on the taskbar, select **Settings** and then **Control Panel**. Double-click **System**. Select the **Device Manager** tab. Double-click **CDROM**. Write down the names of the devices that are displayed. Example: Toshiba DVD-ROM SD-M1202

In Windows NT, from the **Start** menu on the taskbar, select **Settings** and then **Control Panel**. Double-click **SCSI Adapters**. Look for CD-ROMs or DVD-ROMs in the computer by double-clicking the entries displayed. Example: Toshiba CD-ROM XM-6102B

In Windows 2000, from the **Start** menu on the task bar, select **Settings, Control Panel**. Double-click **System**. Select the **Hardware** tab. Click the **Device Manager** button. Double-click **DVD/CD-ROM drives**. Write down the names of the devices that are displayed.

In Windows XP, click **Start, Control Panel, Performance and Maintenance, System**. Select the **Hardware** tab. Click the **Device Manager** button. Double-click **DVD/CD-ROM drives**. Write down the names of the devices that are displayed.

### **Sound card**

In Windows 95/98/Me, from the **Start** menu on the taskbar, select **Settings** and then **Control Panel**. Double-click **System**. Select the **Device Manager** tab. Double-click **Sound, video, and game controllers**. Write down the names of the devices that are displayed. Example: Sound Blaster

In Windows NT, from the **Start** menu on the taskbar, select **Settings** and then **Control Panel**. Double-click **Multimedia**, select the **Devices** tab, and double-click **Audio Devices**. The sound card is listed under Audio Devices. Example: Sound Blaster

In Windows 2000, from the **Start** menu on the task bar, select **Settings, Control Panel**. Double-click **System**. Select the **Hardware** tab. Click the **Device Manager**

button. Double-click **Sound, video, and game controllers**. Write down the names of the devices that are displayed.

In Windows XP, click **Start, Control Panel, Performance and Maintenance, System**. Select the **Hardware** tab. Click the **Device Manager** button. Double-click **Sound, video, and game controllers**. Write down the names of the devices that are displayed.

### **Video Capture Device**

Check the documentation that came with your video capture device.

## **telephone numbers**

### **For telephone number updates:**

[http://www.hp.com/support/phone\\_support/](http://www.hp.com/support/phone_support/)

## **US**

### **During Warranty Period**

Free phone support is available for customers whose drives are still within their stated warranty period. *Note: This is a toll call and long distance charges may apply.*

.....208-323-2551

### **After Warranty Period**

A fee of \$25 US dollars per call will be charged to Visa, MasterCard, or American Express. Representatives are available Monday through Friday 6am to 10pm Mountain Time (MT), Saturday 9am to 4pm MT, closed Sunday. *Note: Charges begin only when you have connected to a Support Consultant. Prices and information are subject to change without notice.*

.....208-323-2551

## **other regions**

### **Canada**

Use the HP Customer Care numbers below during and after your product's warranty period. Support is provided free of charge during the warranty period. A per-incident charge applies after the warranty period. *NOTE: Long-distance charges may apply.*

HP Customer Care in English and French . . . . . 905-206-4663

## Europe/Middle East/Africa

For phone support in Europe please check for the details and conditions of phone support in your region by consulting the following website: <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>. Alternatively, you can ask your dealer or call HP at the phone number indicated below. As part of our constant efforts to improve our phone support service, we advise you to check our website on a regular basis for new information regarding service features and delivery.

|   |  |
|---|--|
| Austria   | 0810 00 6080   |
| Belgium   |  |
| - Dutch   | 02 626 88 06   |
| - French  | 02 626 88 07   |
| Czech Republic                                  | 02 613 07 310  |
| Denmark   | 39 29 40 99  |
| Finland   | 02 03 47 288   |
| France  | 08 36 69 60 22 (Euro 0.34/min)                         |
| Germany   | 0180 52 58 143 (Euro 0.12/min)                         |
| Greece  | 01 60 73 603   |
| Hungary   | 01 382 1111  |
| Ireland   | 01 662 55 25   |
| Israel  | 09 952 4848  |
| Italy   | 02 2 641 0350  |
| Netherlands                                     | 020 606 87 51  |
| Norway  | 22 11 62 99  |
| Poland  | 022 865 98 00  |
| Portugal  | 21 317 6333  |
| Russia  | 095 797 3520   |
| South Africa                                    | inside RSA 086 000 1030<br>outside RSA +27-11 258 9301 |
| Spain   | 90 23 21 123   |
| Sweden  | 08 61 92 170   |
| Switzerland (French/Italian/German)             | 08 48 80 11 11   |
| Turkey  | 216 579 7171   |
| United Kingdom                                  | 0207 512 52 02   |
| English language support for<br>other countries | +44 207 512 52 02                                      |

## Latin America

Use the HP Customer Care numbers below during and after your product's warranty period. Support is provided free of charge during the warranty period. A per-incident charge applies after the warranty period. *NOTE: Long-distance charges may apply.*



|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| Argentina . . . . .                             | 0 810 555 5520                    |
| Brazil . . . . .                                | Sao Paulo 3747 7799               |
| . . . . .                                       | rest of country 0 800 157751      |
| Chile . . . . .                                 | (56) (2) 800 360 999              |
| Colombia . . . . .                              | 9 800 114726                      |
| Guatemala . . . . .                             | 1 800 999 5105                    |
| Mexico . . . . .                                | Mexico City 5258 9922             |
| . . . . .                                       | rest of country 01 800 472 6684   |
| Venezuela and MSC (Central, Caribbean). . . . . | 0 800 HP INVENT (0 800 47 468368) |

**Asia/Pacific**

Use the HP Customer Care numbers below during and after your product's warranty period. Support is provided free of charge during the warranty period. A per-incident charge applies after the warranty period. *NOTE: Long-distance charges may apply.*

|                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| Australia . . . . .     | (03) 8877 8000           |
| China . . . . .         | Hotline (010) 6564 5959  |
| Hong Kong SAR . . . . . | 800 967729               |
| India . . . . .         | (91) 11 682 6035         |
| Indonesia . . . . .     | 350 3408                 |
| Korea . . . . .         | (02) 3270 0700           |
| . . . . .               | 080 999 0700 (toll free) |
| Malaysia . . . . .      | 295 2566                 |
| New Zealand . . . . .   | 0800 733 547             |
| Philippines . . . . .   | 867 3551                 |
| Singapore . . . . .     | (65) 272 5300            |
| Taiwan . . . . .        | (02) 2717 0055           |
| Thailand . . . . .      | 661 3900                 |
| Vietnam . . . . .       | 823 4530                 |

## returning a drive

If your HP drive requires repair or replacement and is under warranty, call the appropriate number for your region from the list beginning on page 5 to receive instructions.

If your HP drive is out of warranty, you can replace the drive for a fee. We do not repair drives. For out-of-warranty replacement options, call the appropriate number for your region from the list beginning on page 5 to receive instructions.

# laser safety

This unit employs a laser. Do not remove the cover or attempt to service this device due to the possibility of eye damage.

## CAUTION

Use of controls or adjustments or performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous laser radiation exposure.

Contains: Class 1 Laser Product  
Innehåller: Klass 1 Laserapparat  
Sisältää: Luokan 1 Laserlaite  
Enhält: Klasse 1 Laser-Produkt

**DANGER:** INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID DIRECT EXPOSURE TO BEAM.

**DANGER:** RADIATIONS INVISIBLES DU LASER EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUT EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.

**VORSICHT:** UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

**ADVARSEL:** USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLING.

**ADVARSEL:** USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

**WARNING:** OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.

**VARO!** NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTIINA LASERSÄTEILYLLE. ÄLÄ KATSO SÄTEESEN.

# 取得協助的方法

## 疑難排解應用程式

一般情況下，您可以執行疑難排解應用程式，自行進行問題診斷。連按兩下桌面上的 **HP DVD-Writer** 圖示，然後按一下說明、疑難排解。

## HP 線上客戶服務

請造訪 HP 客戶貼心支援網站，網址是：[http://productfinder.support.hp.com/tps/Hub?h\\_product=hpdvddprodu63714&h\\_lang=cht&h\\_tool=prodhomes](http://productfinder.support.hp.com/tps/Hub?h_product=hpdvddprodu63714&h_lang=cht&h_tool=prodhomes)，它每週 7 天、每天 24 小時無休提供最新資訊。您可以找到疑難排解文件、維護和增進效率的提示、以及產品使用的點子。

## HP 電子郵件支援服務

電子郵件支援服務是免費而且全球通用的，不過只能使用英文。要取得電子郵件支援：

1. 列印系統報告。連按兩下桌面上的 **HP DVD Writer** 圖示，然後按一下說明、疑難排解、聯絡 HP、顯示系統報告。準備好該報告，以便進行步驟 2。
2. 請到電子郵件支援網站 <http://contact.external.hp.com/email>，然後選擇您的燒錄器。使用系統報告中的資訊填寫該表格，然後按一下傳送。

## 本地經銷商

如果您需要燒錄機的相關協助，當地的經銷商擁有 HP 產品與服務的最新資訊，並能夠透過 HP 各種的經銷商服務項目提供支援。如果經銷商無法協助您，您可以直接由 HP 取得支援服務。電話號碼的列表將自第 5 頁開始。

## HP 電話顧客支援服務

HP 客戶服務將會提供您個人化服務，以協助您獲得 HP 燒錄機解決方案應有的卓越效能。要使用電話聯絡個人 HP 客戶服務顧問，撥叫您所在區域的服務電話，電話列表由第 5 頁的「電話號碼」起。

注意：價格與資訊可能會在不預先通知的情況下有所變動。

# 聯絡 HP 之前

- 請查詢在快速入門和線上使用指南中所列的疑難排解提示。要開啟線上使用者指南，請連按兩下桌面上的 **HP DVD Writer** 圖示，然後按一下說明、線上使用者指南。
- 如果系統顯示錯誤訊息，請在您打電話前將訊息寫下來。
- 在您撥電話時，請待在電腦旁邊並將燒錄機接上。
- 取得下列表格中的資料。如果電腦的電源已經開啟，請連按兩下桌面上的 **HP DVD Writer** 圖示，然後按一下說明、疑難排解、聯絡 HP、顯示系統報告。要取得如何尋找相關資訊的說明，請參閱第 3 頁的「要到哪裡找到這些資訊」。

| 蒐集資訊   |  |
|--|--|
| 燒錄機序號  |  |
| 燒錄機韌體版本  |  |
| 燒錄機序號  |  |
| 電腦品牌與機型  |  |
| 作業系統與版本？   |  |
| 安裝的記憶體數量   |  |
| 是否有其他 CD-ROM 或 DVD-ROM 裝置？是 / 否<br>(如果是，請將它們列出來) |  |
| 音效卡？   |  |
| 視訊捕捉裝置<br>(只有 HP DVD Writer 才需要)                 |  |
| 問題發生時顯示的錯誤訊息                                     |  |
| 最近對電腦硬體或軟體所做的變動                                  |  |
| 您做了哪些動作來解決該問題                                    |  |

# 要到哪裡找到這些資訊

## 燒錄機序號

燒錄機的序號會出現在 HP 燒錄機的前方。範例：dvd200i series

## 燒錄機韌體版本

您可以執行系統報告以找出韌體版本。連按兩下桌面上的 **HP DVD Writer** 圖示，然後按一下說明、疑難排解、聯絡 **HP**。例如：韌體：1.0 版

## 燒錄機序號

在某些機種上，您可以執行系統報告以找出韌體版本。連按兩下桌面上的 **HP DVD Writer** 圖示，然後按一下說明、疑難排解、聯絡 **HP**。如果序號沒有顯示在系統報告中，它會顯示在燒錄機托盤的下方。序號也永遠會顯示在燒錄機上面的主要標籤中。外接式的燒錄機，序號會出現在燒錄機背面。

## 電腦品牌與機型

電腦的品牌會出現在您的電腦的前方，以及電腦的使用說明書中。  
例如：HP Pavilion 8490。

## 作業系統與所安裝的隨機存取記憶體 (RAM) 數量

在 Windows 95/98/Me 中，由工作列上的開始功能表，選擇設定與控制台。在系統上連按兩下。選擇一般標籤。版本編號會出現在 Microsoft Windows 字樣下面，所安裝的記憶體數目會出現在螢幕的下半部。例如：4.10.1998 與 128.0 MB 記憶體

以系統管理員身分登入 Windows NT，由工作列上的開始功能表選擇程式集、管理工具 (一般) 與 **Windows NT** 診斷。選擇版本標籤，並寫下版本號碼與 service pack 號碼，例如：4.00.1381 與 Service Pack 3。然後選擇記憶體標籤並寫下列於「總記憶體」底下的記憶體數量；例如：32 MB 記憶體。

在 Windows 2000 中，由工作列上的開始功能表，選擇設定、控制台。連按兩下系統。選擇一般標籤。寫下版本號碼與安裝的記憶體數目。例如：5.00.2195 與 128 MB 記憶體。

在 Windows XP 中，按一下開始、控制台、效能及維護、系統。選擇一般標籤。寫下版本號碼與安裝的記憶體數目。例如：2002 與 128 MB RAM。

## 其他 CD-ROM 或 DVD-ROM 燒錄機。

在 Windows 95/98/Me 中，由工作列上的開始功能表，選擇設定與控制台。連按兩下系統。選擇裝置管理員標籤。在 **CD-ROM** 上連按兩下。寫下所顯示的裝置名稱。例如：Toshiba DVD-ROM SD-M1 202。

在 Windows NT 中，由工作列上的開始功能表，選擇設定與控制台。在 **SCSI** 介面卡上連按兩下。在顯示出來的項目上連按兩下，以找出電腦中的光碟機與 DVD-ROM。例如：Toshiba CD-ROM XM-6102B

在 Windows 2000 中，由工作列上的開始功能表，選擇設定、控制台。連按兩下系統。選擇硬體標籤。按一下裝置管理員按鈕。連按兩下 **DVD/CD-ROM** 光碟機。寫下所顯示的裝置名稱。

在 Windows XP 中，按一下開始、控制台、效能及維護、系統。選擇硬體標籤。按一下裝置管理員按鈕。連按兩下 **DVD/CD-ROM** 光碟機。寫下所顯示的裝置名稱。

### 音效卡

在 Windows 95/98/Me 中，由工作列上的開始功能表，選擇設定與控制台。連按兩下「系統」。選擇裝置管理員標籤。在音效、視訊與遊戲控制器上連按兩下。寫下所顯示的裝置名稱。例如：Sound Blaster

在 Windows NT，從工作列上的開始功能表，選擇設定、然後控制台。在多媒體上連按兩下，選擇裝置標籤，在音效裝置上連按兩下。音效卡會顯示在「音效裝置」下。例如：Sound Blaster

在 Windows 2000 中，由工作列上的開始功能表，選擇設定、控制台。連按兩下系統。選擇硬體標籤。按一下裝置管理員按鈕。在音效、視訊與遊戲控制卡上連按兩下。寫下所顯示的裝置名稱。

在 Windows XP 中，按一下開始、控制台、效能及維護、系統。選擇硬體標籤。按一下裝置管理員按鈕。在音效、視訊與遊戲控制卡上連按兩下。寫下所顯示的裝置名稱。

### 視訊捕捉裝置

請查閱隨視訊捕捉裝置提供的文件。

# 電話號碼

要得到最新的電話號碼：  
[http://www.hp.com/support/phone\\_support/](http://www.hp.com/support/phone_support/)

## 美國

### 在擔保期內

免費的電話支援服務只提供給燒錄機依然在擔保期內的顧客。

注意：這是長途電話，可能會收取長途電話費。

.....208-323-2551

### 過擔保期後

每一通電話將會向您的 Visa、MasterCard、或美國運通卡收取 25 美元的費用。業務代表將在每週一到週五上午 6:00 到下午 10:00 (美國山區時間) 提供服務，週六為上午 9:00 到下午 4:00，週日休息。注意：只有在接通到支援顧問後，才會開始收費。價格與資訊可能會在不預先通知的情況下有所變動。.....208-323-2551

## 其他地區

### 加拿大

產品過了擔保期之後，請使用下面列出的 HP 客戶服務電話號碼。擔保期中將免費提供支援。在擔保期之後，服務將按次收費。注意：您可能必須支付長途電話費用。

HP 英語與法語客戶服務 ..... 905-206-4663

### 歐洲 / 中東 / 非洲

有關歐洲地區的電話支援服務，請造訪下列網站，取得有關您所在地區的電話支援詳情：<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>。或者，您也可以洽詢經銷商、或撥打下列電話號碼給 HP。為持續改進我們的電話支援服務，我們建議您定期察看我們的網站，以取得服務方案與遞送方式的最新資訊。

澳洲 ..... 0810 00 6080

### 比利時

- 德語 ..... 02 626 88 06

- 法語 ..... 02 626 88 07

|                     |   |
|---------------------|---|
| 捷克                  | 02 613 07 310                                   |
| 丹麥                  | 39 29 40 99                                     |
| 芬蘭                  | 02 03 47 288                                    |
| 法國                  | 08 36 69 60 22 (每分鐘 0.34 歐元)                    |
| 德國                  | 0180 52 58 143 (每分鐘 0.12 歐元)                    |
| 希臘                  | 01 60 73 603                                    |
| 匈牙利                 | 01 382 1111                                     |
| 愛爾蘭                 | 01 662 55 25                                    |
| 以色列                 | 09 952 4848                                     |
| 義大利                 | 02 2 641 0350                                   |
| 荷蘭                  | 020 606 87 51                                   |
| 挪威                  | 22 11 62 99                                     |
| 波蘭                  | 022 865 98 00                                   |
| 葡萄牙                 | 21 317 6333                                     |
| 俄羅斯                 | 095 797 3520                                    |
| 南非                  | 南非共和國境內 086 000 1030<br>南非共和國境外 +27-11 258 9301 |
| 西班牙                 | 90 23 21 123                                    |
| 瑞典                  | 08 61 92 170                                    |
| 瑞士 (德語 / 義大利語 / 法語) | 08 48 80 11 11                                  |
| 土耳其                 | 216 579 7171                                    |
| 英國                  | 0171 512 52 02                                  |
| 其他國家的英語支援           | +44 171 512 52 02                               |

## 拉丁美洲

產品過了擔保期之後，請使用下面列出的 HP 客戶服務電話號碼。擔保期中將免費提供支援。在擔保期之後，服務將計次收費。注意：您可能必須支付長途電話費用。

|                     |  |
|---------------------|--|
| 阿根廷                 | 0 810 555 5520                           |
| 巴西                  | 聖保羅 3747 7799<br>該國其餘地區 0 800 157751     |
| 智利                  | (56) (2) 800 360 999                     |
| 哥倫比亞                | 9 800 114726                             |
| 瓜地馬拉                | 1 800 999 5105                           |
| 墨西哥                 | 墨西哥市 5258 9922<br>該國其餘地區 01 800 472 6684 |
| 委內瑞拉和 MSC (中部，加勒比海) | 0 800 HP INVENT (0 800 47 468368)        |



## 亞太地區

產品過了擔保期之後，請使用下面列出的 HP 客戶服務電話號碼。擔保期中將免費提供支援。在擔保期之後，服務將計次收費。注意：您可能必須支付長途電話費用。

|         |                      |
|---------|----------------------|
| 澳洲      | (03) 8877 8000       |
| 中國      | 熱線電話 (010) 6564 5959 |
| 香港特別行政區 | 800 967729           |
| 印度      | (91) 11 682 6035     |
| 印尼      | 350 3408             |
| 韓國      | (02) 3270 0700       |
|         | 080 999 0700 (免付費電話) |
| 馬來西亞    | 295 2566             |
| 紐西蘭     | 0800 733 547         |
| 菲律賓     | 867 3551             |
| 新加坡     | (65) 272 5300        |
| 台灣      | (02) 2717 0055       |
| 泰國      | 661 3900             |
| 越南      | 823 4530             |

## 回修燒錄機

如果您的 HP 燒錄機需要維修或更換而且在擔保期限內，請打第 5 頁開始的清單中您所在地區的電話，來取得相關指示。

如果您的 HP 產品已經超過擔保期，您可以付費置換燒錄機。我們不維修燒錄機。如需擔保期限外的更換的資訊，請撥打第 5 頁開始的清單中、您所在地區的電話，來取得相關指示。

# 雷射安全

本裝置使用了雷射技術。不要移除外蓋、或嘗試維修本裝置，這樣可能會導致眼睛受傷。

注意

使用或進行非下列所述之控制項、或調整及相關程序，可能會導致暴露於危險的雷射放射線下。

內容物：Class 1 雷射產品  
Innehåller: Klass 1 Laserapparat  
Sisältää: Luokan 1 Laserlaite  
Enhalt: Klasse 1 Laser-Produkt

**危險：**開啟時不可見的雷射放射線將會射出。避免直接暴露於光束下。

**DANGER:** INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID DIRECT EXPOSURE TO BEAM.

**DANGER:** RADIATIONS INVISIBLES DU LASER EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUT EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.

**VORSICHT:** UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

**ADVARSEL:** USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLING.

**ADVARSEL:** USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

**WARNING:** OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.

**VARO!** NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTIINA LASERSÄTEILYLLE. ÄLÄ KATSO SÄTEESEN.

# 获取帮助的途径

## 故障排除应用程序

在多数情况下，您可以运行故障排除程序，自己排除故障。双击桌面上的 **HP DVD Writer** 图标，然后依次单击 **Help**（帮助）、**Troubleshooting**（故障排除）。

## hp 联机客户服务

要每周 7 天、每天 24 小时获得最新信息，请访问 HP 客户服务支持网站：

<http://productfinder.support.hp.com/tps/>

Hub?h\_product=hpdrvdu63714&h\_lang=cht&h\_tool=prodhomes。您可以找到故障排除文档、维护和有效的提示以及关于使用本产品的建议。

## HP 客户服务电子邮件

电子邮件支持是免费的，且在全世界都可享受此项支持服务，但此项服务目前仅用英文提供。若要享受电子邮件支持：

1. 打印系统报告。双击桌面上的 **HP DVD Writer** 图标，然后依次单击 **Help**（帮助）、**Troubleshooting**（故障排除）、**Contact HP**（与 HP 联系）、**Display the system report**（显示系统报告）。获得该报告有助于您进行第 2 步操作。
2. 进入电子邮件支持 Web 站点：<http://contact.external.hp.com/email> 并选择您的驱动器类型。按照系统报告中的信息来填写此表格，然后单击 **Submit**（提交）。

## 当地分销商

如果您需要有关 HP DVD Writer 驱动器的帮助，您当地的分销商具有关于 HP 产品和服务的最新信息，以及 HP 分销商服务清单下可以提供的支持。如果分销商无法为您提供帮助，您可以直接从 HP 公司获得支持。电话号码列表从第 5 页开始。

# HP 客户服务电话

“HP 用户支持”将向您提供有针对性的服务，帮助您从 HP 驱动器解决方案中获得您预期的结果。若要通过电话与自己的 HP 客户服务顾问联系，请拨打第 5 页上的“电话号码”一节中列出的本地号码。

注意：价格和信息如有更改，恕不另行通知。

## 在与 HP 联系之前

- 查阅印刷版快速入门和联机版用户指南中提供的故障排除提示。要打开联机用户指南，请双击桌面上的 **HP DVD Writer** 图标，然后依次单击 **Help**（帮助）、**Online User's Guide**（联机用户指南）。
- 如果收到错误信息，请在拨打电话之前将其记下来。
- 当您拨打电话时旁边一定要有计算机，并且事先应将驱动器安装好。
- 请收集下表中的信息。如果计算机正在工作，请双击桌面上的 **HP DVD Writer** 图标，然后依次单击 **Help**（帮助）、**Troubleshooting**（故障排除）、**Contact HP**（与 HP 联系）、**Display the system report**（显示系统报告）。关于查找这些信息的帮助，请参阅第 3 页上的“从哪里查找这些信息”。

| 收集信息  |  |
|---|--|
| 驱动器序列号  |  |
| 驱动器固件版本   |  |
| 驱动器序列号  |  |
| 计算机品牌与型号  |  |
| 操作系统及其版本?   |  |
| 安装的内存大小   |  |
| 是否安装了其它 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器? 是 / 否<br>(如果答案为是, 请列出驱动器) |  |
| 有无声卡?   |  |

| 收集信息                    |  |
|-------------------------|--|
| 视频捕获设备（仅 HP DVD-Writer） |  |
| 出现问题时显示的错误消息            |  |
| 计算机硬件或软件的最新变化           |  |
| 为了解决此问题，已经采取的措施         |  |

## 从哪里查找这些信息

### 驱动器序列号

驱动器的序列号显示在 HP 驱动器的前端。例如：dvd200i series

### 驱动器固件版本

通过运行系统报告可以找到固件版本。双击桌面上的 **HP DVD Writer** 图标，然后依次单击 **Help**（帮助）、**Troubleshooting**（故障排除）、**Contact HP**（与 HP 联系）。例如：固件：1.0

### 驱动器序列号

对于某些型号，通过运行系统报告可以找到其序列号。双击桌面上的 **HP DVD Writer** 图标，然后依次单击 **Help**（帮助）、**Troubleshooting**（故障排除）、**Contact HP**（与 HP 联系）。如果系统报告中没有列出序列号，它就出现在驱动器托盘的下方。另外，序列号总是位于驱动器顶部的主标签上。对于外置驱动器，序列号一般显示在此类驱动器的后端。

### 计算机品牌与型号

计算机品牌出现在计算机的前面板上以及计算机随带的文档。

例如：HP Pavilion 8490

### 操作系统及安装的内存大小（RAM）

在 Windows 95/98/Me 中，请单击任务栏上的**开始**菜单，再依次选择**设置**和**控制面板**。双击**系统**。选择**常规**选项卡。版本号出现在 Microsoft Windows 下面，安装的内存大小显示在屏幕的下部。例如：4.10.1998 以及 128.0 MB RAM

在 Windows NT 中（以 Administrator 身份登录），请从任务栏上的**开始**菜单上依次选择**程序**、**管理工具（公用）**以及 **Windows NT 诊断器**。选择**版本**标签并记下版本号以及 Service Pack 号；例如：4.00.1381 以及 Service Pack 3。随后再选择**内存**标签并记下“物理内存-总数”下显示的内存大小；例如：32 MB RAM

在 Windows 2000 中，请从任务栏上的**开始**菜单依次选择**设置、控制面板**。双击**系统**。选择**常规**选项卡。记录下版本号以及安装的内存大小。例如：5.00.2195 和 128 MB RAM。

在 Windows XP 中，单击**开始、控制面板、性能与维护、系统**。选择**常规**选项卡。记录下版本号以及安装的内存大小。例如：2002 与 128 MB RAM。

### 其它 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器

在 Windows 95/98/Me 中，请单击任务栏上的**开始**菜单，再依次选择**设置和控制面板**。双击**系统**。选择**设备管理器**选项卡。双击**CD-ROM**。记下显示的设备名称。例如：Toshiba DVD-ROM SD-M1202

在 Windows NT 中，请从任务栏上的**开始**菜单依次选择**设置、控制面板**。双击**SCSI 适配器**。通过双击显示的条目搜寻计算机中的 CD-ROM 或 DVD-ROM。例如：Toshiba CD-ROM XM-6102B

在 Windows 2000 中，请从任务栏上的**开始**菜单依次选择**设置、控制面板**。双击**系统**。选择**硬件**选项卡。单击**设备管理器**按钮。双击**DVD/CD-ROM 驱动器**。记下显示的设备名称。

在 Windows XP 中，单击**开始、控制面板、性能与维护、系统**。选择**硬件**选项卡。单击**设备管理器**按钮。双击**DVD/CD-ROM 驱动器**。记下显示的设备名称。

### 声卡

在 Windows 95/98/Me 中，请单击任务栏上的**开始**菜单，再依次选择**设置和控制面板**。双击**系统**。选择**设备管理器**选项卡。双击**声音、视频和游戏控制器**。记下显示的设备名称。例如：Sound Blaster

在 Windows NT 中，从任务栏的**开始**菜单上选择**设置和控制面板**。双击**多媒体**，选择**设备**标签并双击**音频设备**。声卡在“音频设备”下列出。例如：Sound Blaster

在 Windows 2000 中，请从任务栏上的**开始**菜单依次选择**设置、控制面板**。双击**系统**。选择**硬件**选项卡。单击**设备管理器**按钮。双击**声音、视频和游戏控制器**。记下显示的设备名称。

在 Windows XP 中，单击**开始、控制面板、性能与维护、系统**。选择**硬件**选项卡。单击**设备管理器**按钮。双击**声音、视频和游戏控制器**。记下显示的设备名称。

### 视频捕获设备

请查看视频捕获设备随附的文档。

# 电话号码

电话号码更新:

[http://www.hp.com/support/phone\\_support](http://www.hp.com/support/phone_support)

## 美国

### 保修期内

对于其驱动器仍在规定的保修期内的客户，可以使用免费电话支持。

注意：这是付费电话而且可能会收取长途电话费。

.....208-323-2551

### 保修期过后

按次收费，每次 25 美元，可用 Visa、MasterCard 或 American Express 等信用卡支付。服务代表的工作时间为：星期一至星期五美国山区标准时间（MT）上午 6 点至晚上 10 点，星期六美国山区标准时间上午 9 点至下午 4 点，星期天休息。

注意：仅当接通支持顾问时开始计费。价格和如有更改，恕不另行通知。

.....208-323-2551

## 其它地区

### 加拿大

在产品担保期以内或以外，请使用以下 HP 客户服务号码。担保期限内，支持服务是免费的。担保期限外，按次收费。注意：可能需付长途话费。

用英语和法语提供服务的 HP 用户支持..... 905-206-4663

### 欧洲 / 中东 / 非洲

有关欧洲的电话支持，请访问以下 Web 站点：<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>，以查看您所在地区电话支持的详细信息和情况。您也可以询问经销商或使用下面的电话号码与 HP 联系。我们在不断努力完善我们的电话支持服务，希望您定期访问我们的网站，了解有关服务方面的新信息。

奥地利..... 0810 00 6080

比利时

- 荷兰语.....02 626 88 06

- 法语.....02 626 88 07

|                |   |
|----------------|---|
| 捷克共和国          | 02 613 07 310                                 |
| 丹麦             | 39 29 40 99                                   |
| 芬兰             | 02 03 47 288                                  |
| 法国             | 08 36 69 60 22 (每分钟 0.34 欧元)                  |
| 德国             | 0180 52 58 143 (每分钟 0.12 欧元)                  |
| 希腊             | 01 60 73 603                                  |
| 匈牙利            | 01 382 1111                                   |
| 爱尔兰            | 01 662 55 25                                  |
| 以色列            | 09 952 4848                                   |
| 意大利            | 02 2 641 0350                                 |
| 荷兰             | 020 606 87 51                                 |
| 挪威             | 22 11 62 99                                   |
| 波兰             | 022 865 98 00                                 |
| 葡萄牙            | 21 317 6333                                   |
| 俄罗斯            | 095 797 3520                                  |
| 南非             | RSA 以内 086 000 1030<br>RSA 以外 +27-11 258 9301 |
| 西班牙            | 90 23 21 123                                  |
| 瑞典             | 08 61 92 170                                  |
| 瑞士 (法国/意大利/德国) | 08 48 80 11 11                                |
| 土耳其            | 216 579 7171                                  |
| 英国             | 0207 512 52 02                                |
| 其它国家/地区        |   |
| 英语支持           | +44 207 512 52 02                             |

## 拉丁美洲

在产品担保期以内或以外，请使用以下 HP 客户服务号码。担保期限内，支持服务是免费的。担保期限外，按次收费。注意：可能需付长途话费。

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 阿根廷                            | 0 810 555 5520                                |
| 巴西                             | Sao Paulo 3747 7799<br>巴西其它地方 0 800 157751    |
| 智利                             | (56) (2) 800 360 999                          |
| 哥伦比亚                           | 9 800 114726                                  |
| 危地马拉                           | 1 800 999 5105                                |
| 墨西哥                            | Mexico City 5258 9922<br>其它地方 01 800 472 6684 |
| 委内瑞拉与 MSC (Central, Caribbean) | 0 800 HP INVENT (0 800 47 468368)             |



## 亚洲 / 太平洋地区

在产品担保期以内或以外，请使用以下 HP 客户服务号码。担保期限内，支持服务是免费的。担保期限外，按次收费。注意：可能需付长途话费。

|         |                      |
|---------|----------------------|
| 澳大利亚    | (03) 8877 8000       |
| 中国      | 热线电话 (010) 6564 5959 |
| 香港特别行政区 | 800 967729           |
| 印度      | (91) 11 682 6035     |
| 印度尼西亚   | 350 3408             |
| 韩国      | (02) 3270 0700       |
|         | 080 999 0700 (免费)    |
| 马来西亚    | 295 2566             |
| 新西兰     | 0800 733 547         |
| 菲律宾     | 867 3551             |
| 新加坡     | (65) 272 5300        |
| 台湾      | (02) 2717 0055       |
| 泰国      | 661 3900             |
| 越南      | 823 4530             |

## 返还驱动器

如果您的 HP 驱动器需要修理或更换，且还在担保期内，请拨打第 5 页上开始的列表中给出的所在地区的号码以接收指示。

如果您的 HP 驱动器已经超过了担保期，更换驱动器需要支付一定的费用。我们不修理驱动器。对于已经超过了担保期的更换选项，请拨打第 5 页上开始的列表中给出的所在地区的号码以接收指示。

# 激光安全

本装置使用了激光。可能会对眼睛造成伤害，因此，切勿打开本装置的外壳或者试图自行修理。

## 警告

如果不按此处的规定使用控制装置或调整装置、执行操作，可能会造成有害的激光辐射泄漏。

包括：1 类激光产品

Innehåller: Klass 1 Laserapparat

Sisältää: Luokan 1 Laserlaite

Enhält: Klasse 1 Laser-Produkt

**危险：**开启时会产生肉眼看不见的激光辐射。应避免直接接触光束。

**DANGER:** INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID DIRECT EXPOSURE TO BEAM.

**DANGER:** RADIATIONS INVISIBLES DU LASER EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUT EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.

**VORSICHT:** UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

**ADVARSEL:** USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLING.

**ADVARSEL:** USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

**WARNING:** OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.

**VARO!** NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTIINA LASERSÄTEILYLLE. ÄLÄ KATSO SÄTEESÄN.

# 도움말 얻는 방법

## 문제 해결 응용 프로그램

많은 경우 문제 해결 응용 프로그램을 실행하여 사용자가 직접 문제를 해결할 수 있습니다. 바탕화면에서 **HP DVD Writer** 아이콘을 두 번 누른 다음 **도움말, 문제 해결** 을 차례로 누르십시오.

## hp 고객 온라인 지원 서비스

24시간 최신 정보를 보려면 다음 주소의 HP 고객 지원 웹 사이트를 방문하십시오.  
[http://productfinder.support.hp.com/tps/Hubh\\_product=hpdvprodu63714&h\\_lang=ko&h\\_tool=prodhomes](http://productfinder.support.hp.com/tps/Hubh_product=hpdvprodu63714&h_lang=ko&h_tool=prodhomes) 문제 해결 설명서, 효율적인 유지 보수 도움말과 제품 사용 방법 등을 찾으실 수 있습니다.

## HP 고객 전자 우편 지원 서비스

전세계 어디서나 영어를 사용해서 전자 우편 서비스를 이용할 수 있습니다. 전자 우편 지원을 받으려면 다음과 같이 하십시오.

1. 시스템 보고서를 인쇄하십시오. 바탕화면에서 **HP DVD-Writer** 아이콘을 두 번 누른 다음 **도움말, 문제 해결, HP 문의처, 시스템 보고서 표시**를 차례로 누르십시오. 이 보고서를 사용하면 2단계를 쉽게 수행할 수 있습니다.
2. 전자 우편 지원 서비스 센터의 웹 사이트 <http://contact.external.hp.com/email>로 이동한 다음 드라이브 유형을 선택하십시오. 시스템 보고서의 정보를 사용하여 양식에 기입한 다음 **보내기**를 누르십시오.

## 지역 대리점

드라이브를 사용하는데 도움이 필요할 경우 지역 대리점에 HP 제품 및 서비스에 관한 최신 정보가 준비되어 있어 HP의 광범위한 서비스를 지원합니다. 못할 경우 HP에서 직접 지원받을 수 있습니다. 전화번호 목록은 5 페이지부터 나와 있습니다.

## HP 고객 전자 우편 지원 서비스

HP 고객 서비스에서는 HP 드라이브를 효율적으로 사용할 수 있도록 개인 서비스를 제공합니다. HP 고객 서비스 상담자에게 전화로 연락하려면 5 페이지의 "전화번호"에서 해당 지역 번호로 전화하십시오.

참고: 가격 및 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

## HP에 문의하기 전에

- 빠른 시작 및 온라인 사용 설명서에 나와 있는 문제 해결 도움말을 참조하십시오. 온라인 사용 설명서를 열려면 바탕화면에서 **HP DVD-Writer** 아이콘을 두 번 누른 다음 **도움말**, **온라인 사용 설명서**를 차례로 누르십시오.
- 오류 메시지가 나타나면 전화하기 전에 적어 놓으십시오.
- 전화할 때 컴퓨터를 사용하고 드라이브를 설치해 놓으십시오.
- 아래의 표에서 정보를 수집하십시오. 컴퓨터가 켜져 있는 경우 바탕화면에서 **HP DVD-Writer** 아이콘을 두 번 누른 다음 **도움말**, **문제 해결**, **HP 문의처**, **시스템**, **보고서 표시**를 차례로 누르십시오. 정보를 찾는 방법은 3 페이지의 "이 정보를 찾는 방법"을 참조하십시오.

| 정보 수집  |  |
|--|--|
| 드라이브 일련 번호   |  |
| 드라이브 펌웨어 버전  |  |
| 드라이브 일련 번호   |  |
| 컴퓨터 제품명 및 기종                                       |  |
| 운영 체제 및 버전?  |  |
| 설치된 메모리의 양   |  |
| 그 밖의 CD-ROM 또는 DVD-ROM 드라이브? 예/아니오 (예일 경우 드라이브 표시) |  |
| 사운드 카드?  |  |
| 비디오 캡처 장치(HP DVD-Writer 전용)                        |  |

| 정보 수집                        |  |
|------------------------------|--|
| 문제 발생시 표시된 오류 메시지            |  |
| 컴퓨터의 하드웨어 또는 소프트웨어의 최근 변경 사항 |  |
| 문제 해결을 위해 이미 수행한 사항          |  |

## 이 정보를 찾는 방법

### 드라이브 일련 번호

드라이브의 시리즈 번호는 새 드라이브의 앞면에 표시되어 있습니다(예: *dvd200i series*).

### 드라이브 펌웨어 버전

시스템 보고서를 실행하면 펌웨어 버전을 찾을 수 있습니다. 바탕화면에서 **HP DVD Writer** 아이콘을 두 번 누른 다음 **도움말**, **문제 해결**, **HP 문의처**를 차례로 누르십시오(예, *펌웨어: 1.0*).

### 드라이브 일련 번호

어떤 기종에서는 시스템 보고서를 실행하면 시리얼 번호를 찾을 수 있습니다. 바탕 화면에서 **HP DVD Writer** 아이콘을 두 번 누른 다음 **도움말**, **문제 해결**, **HP 문의처**를 차례로 누르십시오. 시리얼 번호가 시스템 보고서에 표시되지 않으면 드라이브 트레이의 밑면에 표시되어 있습니다. 시리얼 번호는 드라이브 위에 붙여진 기본 레이블에 있습니다. 외부 드라이브의 경우 일련 번호는 드라이브의 뒷면에 나와 있습니다.

### 컴퓨터 제품명 및 기종

컴퓨터 제품명은 사용자 컴퓨터의 앞면 및 컴퓨터와 함께 제공된 설명서에 표시되어 있습니다(예, *HP Pavilion 8490*).

### 운영 체제 및 설치된 메모리(RAM)의 양

Windows 95/98/Me의 경우 작업 표시줄의 시작 메뉴에서 **설정**을 선택한 다음 **제어판**을 선택하십시오. **시스템**을 두 번 누르십시오. **일반** 탭을 선택하십시오. 버전 번호는 Microsoft Windows 밑에 나타나며 메모리의 양은 화면 아래 부분에 표시됩니다(예: *4.10.1998 and 128.0 MB RAM*).

Windows NT의 경우 관리자로 로그인하여 작업 표시줄의 시작 메뉴에서 **프로그램**, **관리 도구(공용)**을 선택하고 **Windows NT 진단**을 선택하십시오. **버전** 탭을 선택하고 버전 번호 및 서비스 팩 번호를 기록하십시오(예: *4.00.1381 및 서비스 팩 3*). 그런 다음 **메모리** 탭을 선택하고 총 실제 메모리 아래에 표시된 메모리 총량을 기록하십시오(예: *32MB RAM*).

Windows 2000의 경우 작업 표시줄의 시작 메뉴에서 **설정, 제어판**을 선택하십시오. 시스템을 두 번 누르십시오. **일반** 탭을 선택하십시오. 버전 번호와 설치된 메모리의 양을 적으십시오(예, 5.00.2195 및 128MB RAM).

Windows XP의 경우 시작, 제어판, 성능 및 유지보수, 시스템을 차례로 누르십시오. **일반** 탭을 선택하십시오. 버전 번호와 설치된 메모리의 양을 적으십시오(예: 2002 및 128 MB RAM).

### 그 밖의 CD-ROM 또는 DVD-ROM 드라이브

Windows 95/98/Me의 경우 작업 표시줄의 시작 메뉴에서 **설정**을 선택한 다음 **제어판**을 선택하십시오. 시스템을 두 번 누르십시오. **장치 관리자** 탭을 선택하십시오. **CD-ROM**을 두 번 누르십시오. 표시된 장치 이름을 적으십시오(예, Toshiba DVD-ROM SD-M1202).

Windows NT의 경우 작업 표시줄의 시작 메뉴에서 **설정**을 선택한 다음 **제어판**을 선택하십시오. **SCSI 어댑터**를 두 번 누르십시오. 표시된 항목을 두 번 눌러 CD-ROM 또는 DVD-ROM을 찾으십시오(예, Toshiba CD-ROM XM-6102B).

Windows 2000의 경우 작업 표시줄의 시작 메뉴에서 **설정, 제어판**을 선택하십시오. 시스템을 두 번 누르십시오. **하드웨어** 탭을 선택하십시오. **장치 관리자** 단추를 누르십시오. **DVD/CD-ROM 장치**를 두 번 누르십시오. 표시된 장치 이름을 적으십시오.

Windows XP의 경우 시작, 제어판, 성능 및 유지보수, 시스템을 차례로 누르십시오. **하드웨어** 탭을 선택하십시오. **장치 관리자** 단추를 누르십시오. **DVD/CD-ROM 장치**를 두 번 누르십시오. 표시된 장치 이름을 적으십시오.

### 사운드 카드

Windows 95/98/Me의 경우 작업 표시줄의 시작 메뉴에서 **설정**을 선택한 다음 **제어판**을 선택하십시오. 시스템을 두 번 누르십시오. **장치 관리자** 탭을 선택하십시오. **사운드, 비디오 및 게임 제어기**를 두 번 누르십시오. 표시된 장치 이름을 적으십시오(예, Sound Blaster).

Windows NT의 경우 작업 표시줄의 시작 메뉴에서 **설정, 제어판**을 차례로 선택하십시오. **멀티미디어**를 두 번 누르고 **장치** 탭을 선택한 다음 **오디오 장치**를 두 번 누르십시오. 오디오 장치에 사운드 카드가 표시됩니다(예, Sound Blaster).

Windows 2000의 경우 작업 표시줄의 시작 메뉴에서 **설정, 제어판**을 선택하십시오. 시스템을 두 번 누르십시오. **하드웨어** 탭을 선택하십시오. **장치 관리자** 단추를 누르십시오. **사운드, 비디오 및 게임 제어기**를 두 번 누르십시오. 표시된 장치 이름을 적으십시오.

Windows XP의 경우 시작, 제어판, 성능 및 유지보수, 시스템을 차례로 누르십시오. **하드웨어** 탭을 선택하십시오. **장치 관리자** 단추를 누르십시오. **사운드, 비디오 및 게임 제어기**를 두 번 누르십시오. 표시된 장치 이름을 적으십시오.

## 비디오 캡처 장치

비디오 캡처 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

# 전화번호

업데이트된 전화번호는 다음을 참조하십시오.

[http://www.hp.com/support/phone\\_support/](http://www.hp.com/support/phone_support/)

## US

### 보증 기간 내

서면 보증 기간 내에 드라이버를 사용하는 고객에게 전화 지원 서비스는 무료입니다. **참고:** 이 번호는 유료 전화이며 장거리 전화 요금이 적용됩니다.

.....208-323-2551

### 보증 기간 이후

각 통화당 미화 25달러의 요금이 Visa, MasterCard, American Express 등의 신용 카드에 부과됩니다. 서비스 담당자는 월요일부터 금요일까지 오전 6시부터 오후 10시까지(산악 시간(MT)), 토요일에는 오전 9시부터 오후 4시까지(MT) 근무하며 일요일에는 쉽니다. **참고:** 지원 상담자와 연결되었을 경우에만 요금이 부과됩니다. 가격 및 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. ....208-323-2551

## 기타 지역

### 캐나다

제품 보증 기간에 관계 없이 HP 고객 지원 센터로 연락해 주시기 바랍니다. 제품 보증 기간 중 지원 서비스는 무료로 제공됩니다. 보증 기간이 지난 후에는 서비스 요청 시마다 요금이 부과됩니다. **참고:** 장거리 통화 요금이 적용됩니다.

HP 고객 서비스(영어, 프랑스어) ..... 905-206-4663

### 유럽/중동 지역/아프리카

유럽 지역에서 전화 지원 서비스를 받으려는 경우 웹 사이트 <http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>을 방문하여 지역내에서의 전화 지원 서비스에 대한 세부 사항과 조건을 확인하십시오. 또는 아래 나와 있는 전화번호를 사용해서 해당 대리점 또는 HP 본사로 문의하실 수도 있습니다. 전화 지원 서비스를 향상시키기 위한 HP의 지속적인 노력의 일환으로 HP는 서비스 기능과 제공에 관한 최신 정보를 HP의 웹 사이트에 제공하고 있습니다.

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| 오스트리아               | 0810 00 6080              |
| 벨기에                 |                           |
| - 네덜란드어             | .02 626 88 06             |
| - 프랑스어              | .02 626 88 07             |
| 체코                  | .02 613 07 310            |
| 덴마크                 | .39 29 40 99              |
| 핀란드                 | .02 03 47 288             |
| 프랑스                 | 08 36 69 60 22(유로 0.34/분) |
| 독일                  | 0180 52 58 143(유로 0.12/분) |
| 그리스                 | .01 60 73 603             |
| 헝가리                 | .01 382 1111              |
| 아일랜드                | .01 662 55 25             |
| 이스라엘                | .09 952 4848              |
| 이탈리아                | .02 2 641 0350            |
| 네덜란드                | .020 606 87 51            |
| 노르웨이                | .22 11 62 99              |
| 폴란드                 | .022 865 98 00            |
| 포르투갈                | .21 317 6333              |
| 러시아                 | 095 797 3520              |
| 남아프리카 공화국           | RSA 내 086 000 1030        |
|                     | RSA 외부 +27-11 258 9301    |
| 스페인                 | .90 23 21 123             |
| 스웨덴                 | .08 61 92 170             |
| 스위스(프랑스어/이탈리아어/독일어) | .08 48 80 11 11           |
| 터키                  | .216 579 7171             |
| 영국                  | .0207 512 52 02           |
| 기타 국가를 위한 영어 지원     | +44 207 512 52 02         |

### 라틴 아메리카

제품 보증 기간에 관계 없이 HP 고객 지원 센터로 연락해 주시기 바랍니다. 제품 보증 기간 중 지원 서비스는 무료로 제공됩니다. 보증 기간이 지난 후에는 서비스 요청 시마다 요금이 부과됩니다. **참고: 장거리 통화 요금이 적용됩니다.**

|                        |                                   |
|------------------------|-----------------------------------|
| 아르헨티나                  | 0 810 555 5520                    |
| 브라질                    | 상파울로 3747 7799                    |
|                        | 기타 국가 0 800 157751                |
| 칠레                     | (56) (2) 800 360 999              |
| 콜롬비아                   | 9 800 114726                      |
| 과테말라                   | 1 800 999 5105                    |
| 멕시코                    | 멕시코시티 5258 9922                   |
|                        | 기타 국가 01 800 472 6684             |
| 베네수엘라 및 MSC (중미, 카리비안) | 0 800 HP INVENT (0 800 47 468368) |



## 아시아/태평양

제품 보증 기간에 관계 없이 HP 고객 지원 센터로 연락해 주시기 바랍니다. 제품 보증 기간 중 지원 서비스는 무료로 제공됩니다. 보증 기간이 지난 후에는 서비스 요청 시마다 요금이 부과됩니다. 참고: 장거리 통화 요금이 적용됩니다.

|           |                         |
|-----------|-------------------------|
| 오스트레일리아   | (03) 8877 8000          |
| 중국        | Hotline (010) 6564 5959 |
| 홍콩 특별자치구역 | 800 967729              |
| 인도        | (91) 11 682 6035        |
| 인도네시아     | 350 3408                |
| 대한민국      | (02) 3270 0700          |
|           | 080 999 0700 (무료)       |
| 말레이시아     | 295 2566                |
| 뉴질랜드      | 0800 733 547            |
| 필리핀       | 867 3551                |
| 싱가포르      | (65) 272 5300           |
| 대만        | (02) 2717 0055          |
| 태국        | 661 3900                |
| 베트남       | 823 4530                |

## 드라이브 반환

HP 드라이브를 수리 또는 교환해야 할 경우 5 페이지에 표시된 해당 지역의 전화 번호로 문의하십시오.

HP 드라이브의 보증 기간이 지난 경우 유상으로 드라이브를 교환할 수 있으나 드라이브를 수리할 수는 없습니다. 보증 기간이 지난 제품의 교환 옵션은 5 페이지에 표시된 해당 지역의 전화번호로 문의하십시오.

# 레이저 보안

이 장치는 레이저를 사용합니다. 눈에 장애를 일으킬 수 있기 때문에 이 장치의 덮개를 치우거나 다루지 마십시오.

## 주의

여기에 지정된 이외에 제어 또는 조정이나 절차를 수행하면 위험한 레이저 방사에 노출될 수 있습니다.

내용물: 1등급 레이저 제품  
Innehåller: Klass 1 Laserapparat  
Sisältää: Luokan 1 Laserlaite  
Enhält: Klasse 1 Laser-Produkt

위험: 장치를 열면 눈에 보이지 않는 레이저가 방출됩니다. 레이저 광선에 노출되지 않도록 하십시오.

**DANGER:** RADIATIONS INVISIBLES DU LASER EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUT EXPOSITION DIRECTE AU FAISCEAU.

**VORSICHT:** UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

**ADVARSEL:** USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLING.

**ADVARSEL:** USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

**WARNING:** OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.

**VARO!** NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTIINA LASERSÄTEILYLLE. ÄLÄ KATSO SÄTEESEN.



Copyright 2002. Hewlett-Packard Company. All rights reserved.

Hewlett-Packard is a registered trademark of the Hewlett-Packard Company. Microsoft and Windows are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Names of products mentioned herein are used for identification purposes only and may be trademarks and/or registered trademarks of their respective company.

著作權所有 2002 年。Hewlett-Packard Company。所有權利均予保留。

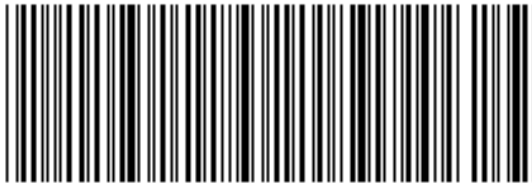
Hewlett-Packard 是 Hewlett-Packard Company 的註冊商標。Microsoft 與 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。此處所提及之其他公司的產品僅作為說明之用，它們可能是其他各別所屬公司的商標或註冊商標。

版權所有 2002。Hewlett-Packard Company。保留所有權利。

Hewlett-Packard 是 Hewlett-Packard Company 的註冊商標。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。本指南所涉及的产品名称仅用于说明，这些名称是各自公司的商标和（或）注册商標。

Copyright 2002. Hewlett-Packard Company. 모든 권리 보유.

Hewlett-Packard는 Hewlett-Packard사의 등록 상표입니다. Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation이 미국에서 등록한 상표입니다. 여기에 명시된 제품명은 구분할 목적으로 사용하며 해당 회사의 상표 및/또는 등록 상표일 수 있습니다.



**Q 2 1 0 1 - 9 0 1 2 0**

**Asia Pacific**

Printed in Singapore