

**worldwide limited warranty
and technical support**



i n v e n t

English.....1

Canadien-français.....6

HP NOTEBOOK PRODUCTS LIMITED WARRANTY AND TECHNICAL SUPPORT STATEMENT

HP warrants to you, the end-user customer, that HP hardware, accessories, and supplies will be free from defects in materials and workmanship after the date of purchase, for the period specified in the Warranty Duration table. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will, at its option, either repair or replace products that prove to be defective. Replacement products may be either new or equivalent in performance to new. HP warrants to you that HP software will not fail to execute its programming instructions after the date of purchase, for the period specified in the Warranty Duration table, due to defects in material and workmanship when properly installed and used. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will replace software that does not execute its programming instructions due to such defects.

HP does not warrant that the operation of HP products will be uninterrupted or error free. If HP is unable, within a reasonable time, to repair or replace any product to a condition as warranted, you will be entitled to a refund of the purchase price upon prompt return of the product.

HP's Limited Warranty is valid in any country or locality where HP has a support presence for this product and where HP has marketed this product. The level of warranty service you receive may vary according to local standards. HP will not alter form, fit, or function of the product to make it operate in a country for which it was never intended to function for legal or regulatory reasons.

Warranty does not apply to defects resulting from (a) improper or inadequate maintenance or calibration, (b) software, interfacing, parts, or supplies not supplied by HP, (c) unauthorized modification or misuse, (d) operation outside of the published environmental specifications for the product, or (e) improper site preparation or maintenance.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE ABOVE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTY OR CONDITION, WHETHER WRITTEN OR ORAL, IS EXPRESSED OR IMPLIED AND HP SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME COUNTRIES, STATES, OR PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON THE DURATION OF AN IMPLIED WARRANTY, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MIGHT NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MIGHT ALSO

HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM COUNTRY TO COUNTRY, STATE TO STATE, OR PROVINCE TO PROVINCE.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE REMEDIES IN THIS WARRANTY STATEMENT ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES. EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR LOSS OF DATA OR FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL (INCLUDING LOST PROFIT OR DATA), OR OTHER DAMAGE, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. SOME COUNTRIES, STATES, OR PROVINCES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY AND ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Product Duration of Limited Warranty

Product	Duration of Limited Warranty
HP Notebook with "1YR," "3YR," or similar mark on serial number label	1 year, 3 years, or number of years marked
HP Notebook accessories and batteries	1 year
Non-HP accessories	Not warranted by HP. Refer to manufacturer's warranty
HP Included Software, Microsoft Software	1 year

To Find More Information

The following table lists other sources of information about your computer and related products.

Source	Description and Location
Startup Guide	This printed manual introduces your computer. It also contains setup instructions, basic operation guidelines, and troubleshooting information.
Reference Guide	The full Reference Guide is included on a CD, and provides a complete source for operating and maintaining the computer.
Microsoft Windows manual	This is shipped with your computer and contains information about using the version of Microsoft Windows shipped with your computer.
Service Telephone Numbers	Worldwide Telephone Numbers booklet

To Get Support or Service

Customer Care Centers will assist you free of charge during the term of the warranty (you are responsible for the telephone charges).

During the free assistance period, we will assist with questions about:

- Included applications and operating systems.
- Described operation environments and conditions.
- HP accessories, HP upgrades, and basic operation and troubleshooting.

We will not be able to help with questions about:

- Non-HP hardware, software, operating systems, or usage not intended for or included (by HP) with the product.
- How to repair the product yourself.
- Product development or custom installations.
- Consulting.

To contact the Customer Care Center by email, click the question mark one touch key at the top of your keyboard. To call the Customer Care Center, refer to the *Worldwide Telephone Numbers* booklet for service numbers. For best service, make sure you have as much of the following available when you call:

- Your computer's model and serial number.
- Your computer's operating system.
- Any messages displayed when the problem occurred.
- Any changes to the computer, software, related hardware, or accessories before this occurred Can the problem be re-created?

To Receive Repair Service

If the notebook product is not normally sold by HP in the country of use, it must be returned for service to a country in which it is sold and supported.

NOTE: Notebook products have regional support and service in selected countries. Notebook PCs may be supported only in the country in which they are purchased and marketed. If you are outside the country of purchase, you must cover the cost of shipping your notebook to the appropriate authorized repair site.

If you are uncertain about the support available for your notebook, please contact Customer Care (see "To Get Support or Service").

If your computer is under warranty: To receive warranty repair service, contact an authorized reseller, or contact the Customer Care Center (see the *Worldwide Telephone Numbers* booklet for information regarding your warranty and numbers for service technicians in your country). The support technician will help qualify your unit for warranty repair based on the warranty applicable to your unit and original purchase date, and will provide you with repair processes. Warranty service may include the cost of shipping, handling, duties, taxes, freight, or fees to or from the service location.

If your computer is no longer under warranty: Contact an authorized reseller or the Customer Care Center (see the *Worldwide Telephone Numbers* booklet for information regarding your warranty and numbers for service technicians in your country). The support provider will let you know about repair charges and processes.

NOTE: You are financially responsible for any repairs to your notebook that are not covered by the warranty—see the warranty statement on the next page. This includes any repairs required if you damage your notebook, for example, by spilling liquid on it, dropping it, or breaking the display.

In addition, most DVD drives let you change the region code only a limited number of times (usually no more than four) to allow you to set the proper region code for your area. When you reach this limit, your last change to the region code will be hard-coded on the DVD drive, and will be permanent. Your warranty does not cover the expense of correcting this situation.

To Prepare Your Computer for Shipment

See “To Receive Repair Service” to determine if your computer must be sent in for service. If so, prepare your computer for shipment as follows.

NOTE: If you have questions about packaging requirements when returning your notebook for repair, contact the Customer Care Center (see “To Get Support or Service”). If your notebook is not packaged properly, you will be responsible for any damages to it that occur during shipping.

IMPORTANT: Back up your hard disk drive. The hard disk may need to be replaced or reformatted while your computer is being repaired. We cannot guarantee the return of removable components. Please remove the following prior to sending your computer in for service:

- PC Cards.
- AC adapter and power cord.
- Any removable media, such as CDs, DVDs, or floppy disks.
- Any hardware not involved in the problem and not requested for repair.

When shipping your notebook, please use the original product packaging or other substantial packaging to avoid damage to the unit in transit. Make sure that at least three inches of suitable packing material surround the unit. Your notebook will be returned to you in new packaging.

NOTE: If the hard disk drive is defective, you will receive a replacement drive that is either unformatted or loaded with software for verification. You should restore the computer’s original software using your Recovery CD or DVD or other recovery method.

BLOC-NOTES HP

ÉNONCÉ DE GARANTIE LIMITÉE ET D'ASSISTANCE TECHNIQUE

HP garantit au client utilisateur final, soit vous-même, que le matériel, les accessoires et les fournitures seront exempts de tout défaut de matériel ou de main-d'œuvre après la date de l'achat et ce, pendant la période indiquée dans le tableau de durée de la garantie. Dans le cas où HP serait avisé de tels défauts au cours de la période de garantie, il choisira de réparer ou de remplacer les produits prouvés comme étant défectueux. Les produits de remplacement seront soit neufs, soit de performance équivalent à un produit neuf. HP vous garantit que le logiciel HP exécutera ses instructions de programmation sans défaillance causées par des défauts de matériel et de main-d'œuvre lorsqu'il est installé et utilisé correctement après la date d'achat, et ce, pendant la période indiquée dans le tableau de durée de la garantie. Dans le cas où HP serait avisé de tels défauts au cours de la période de garantie, HP remplacera le logiciel qui n'exécute pas ses instructions de programmation en raison de tels défauts.

HP ne garantit nullement que l'exploitation des produits HP sera ininterrompue ou exempte d'erreurs. Si HP est incapable de réparer ou de remplacer un produit, quel qu'il soit, et de le remettre dans un état tel qu'il est stipulé dans la garantie, et ce, dans un délai raisonnable, vous aurez droit au remboursement du prix d'achat après avoir retourné rapidement le produit.

La garantie limitée de HP est en vigueur dans tout pays ou toute localité où HP assure l'assistance technique pour ce produit et où HP a commercialisé ce produit. Le niveau du service de garantie offert peut varier en fonction des normes locales. HP ne modifiera ni la forme, ni la compatibilité, ni la fonction du produit pour le faire fonctionner dans un pays pour lequel il n'a pas été conçu, et ce pour des raisons juridiques ou réglementaires.

La garantie ne couvre pas les défauts causés par (a) un entretien ou un étalonnage incorrect ou inapproprié, (b) des logiciels, une interface, des pièces ou des fournitures qui ne sont pas fournies par HP, (c) des modifications ou un mauvais usage, (d) une exploitation ne correspondant pas aux caractéristiques environnementales publiées pour le produit, ou (e) une mauvaise préparation ou un entretien du site inadéquat.

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE PRÉVUE PAR LA LÉGISLATION LOCALE, LES GARANTIES ÉNONCÉES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET HP N'ACCORDE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, QU'ELLE SOIT ÉCRITE OU VERBALE, EXPLICITE OU IMPLICITE. HP REJETTE NOTAMMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ MARCHANDE ET À LA BONNE ADAPTATION DU PRODUIT À UN USAGE PARTICULIER. CERTAINS PAYS, ÉTATS OU PROVINCES N'AUTORISENT PAS DE LIMITES DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, ET POUR CETTE RAISON LES LIMITES OU LES EXCLUSIONS ÉNONCÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PEUT-ÊTRE PAS À VOUS. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS JURIDIQUES SPÉCIFIQUES, ET IL EST POSSIBLE QUE VOUS DISPOSIEZ D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON LES PAYS, LES ÉTATS OU LES PROVINCES.

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE PRÉVUE PAR LA LÉGISLATION LOCALE, LES RECOURS STIPULÉS DANS CET ÉNONCÉ DE GARANTIE CONSTITUENT LES RECOURS UNIQUES ET EXCLUSIFS AUXQUELS LE CLIENT PEUT PRÉTENDRE. À L'EXCEPTION DE CE QUI EST INDIQUÉ CI-DESSUS, EN AUCUN CAS, HP OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES PERTES DE DONNÉES, DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, ACCIDENTELS, INDIRECTS (Y COMPRIS DES PERTES DE PROFITS OU DE DONNÉES) OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE, AU TITRE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, CIVILE OU AUTRE. CERTAINS PAYS, ÉTATS OU PROVINCES N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITE DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDIRECTS, ET POUR CETTE RAISON, LES LIMITES OU LES EXCLUSIONS ÉNONCÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PEUT-ÊTRE PAS À VOUS.

LES TERMES DE LA PRÉSENTE GARANTIE, À L'EXCEPTION DE CE QUI EST AUTORISÉ PAR LA LOI, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT, NI NE MODIFIENT LES DISPOSITIONS LÉGALES PRÉVUES DANS LE CADRE DE LA VENTE DE CE PRODUIT, ET VIENNENT S'Y AJOUTER.

Durée de la garantie limitée du produit

Produit	Durée de la garantie limitée
Bloc-notes HP comportant « 1YR » - « 3YR » ou une marque semblable sur l'étiquette de numéro de série	1 an, 3 ans ou le nombre d'années indiqué
Accessoires et batteries de bloc-notes HP	1 an
Accessoires d'un fabricant autre que HP	Non garantis par HP. Reportez-vous à la garantie du fabricant. Non garantis par HP. Reportez-vous à la garantie du fabricant.
Logiciel HP inclus, logiciel Microsoft	1 an

Pour obtenir de plus amples renseignements

Le tableau suivant énumère les autres sources d'information concernant votre ordinateur et les produits qui y sont associés.

Source	Description et emplacement
Guide de démarrage	Ce manuel vous familiarise avec votre ordinateur. Il contient également les instructions de démarrage, les directives d'utilisation de base et de l'information concernant la résolution des problèmes.
Guide de référence	Le Guide de référence intégral sur CD vous offre toute l'information sur l'utilisation et l'entretien de l'ordinateur.
Manuel Microsoft Windows	Ce manuel est compris avec votre ordinateur et contient de l'information sur l'utilisation de la version de Microsoft Windows qui accompagne votre ordinateur.
Numéros de téléphone des services de dépannage	Livret Numéros de téléphone dans le monde entier

Pour obtenir de l'assistance technique ou le service de dépannage

Les centres de service à la clientèle vous assisteront gratuitement pendant la durée de la garantie (les frais de téléphone seront à votre charge).

Pendant la période d'assistance technique gratuite, nous répondrons à toutes les questions portant sur les thèmes suivants :

- Les applications et les systèmes d'exploitation inclus.
- Les environnements et les conditions d'exploitation expliqués.
- Les accessoires HP, les mises à niveau HP, l'utilisation normale et la résolution des problèmes.

Nous ne pourrions répondre aux questions portant sur les thèmes suivants :

- Le matériel, les logiciels, les systèmes d'exploitation provenant d'un fabricant autre que HP ou non inclus (par HP) avec le produit ou l'utilisation non prévue du produit.
- Comment réparer vous-même le produit.
- Le développement du produit ou les installations personnalisées.
- Des conseils.

Communiquez avec le centre du service à la clientèle en appuyant sur la touche « point d'interrogation » dans la partie supérieure de votre clavier. Pour appeler le centre de service à la clientèle, veuillez consulter le livret *Numéros de téléphone dans le monde entier* pour connaître les numéros des centres de réparation. Pour obtenir un meilleur service, assurez-vous d'avoir les éléments suivants à portée de main lorsque vous appelez

- Les numéros de modèle et de série de votre ordinateur.
- Le système d'exploitation de votre ordinateur.
- Tous les messages qui se sont affichés lorsque le problème est survenu.
- Tous les changements apportés à l'ordinateur, aux logiciels, au matériel périphérique ou aux accessoires avant l'arrivée du problème. Le problème peut-il être généré à nouveau?

Pour obtenir des services de réparation

Si le bloc-notes n'est pas vendu habituellement par HP dans le pays où il est utilisé, il doit être retourné dans un pays où il est vendu pour pouvoir être réparé.

REMARQUE : Les bloc-notes bénéficient d'une assistance technique et d'un service de réparation dans certains pays. Les bloc-notes ne peuvent être réparés que dans le pays où ils ont été achetés et commercialisés. Si vous vous trouvez à l'extérieur du pays où vous l'avez acheté, vous devez payer les frais d'expédition de votre bloc-notes à l'établissement de réparation agréé approprié.

Si vous avez des doutes quant à l'assistance technique offerte pour votre bloc-notes, veuillez contacter le service à la clientèle (voir la rubrique « Pour obtenir de l'assistance ou pour le service de dépannage »).

Si votre ordinateur est sous garantie : Pour obtenir un service de réparation sous garantie, contactez un revendeur agréé ou le centre de service à la clientèle (voir le livret *Numéros de téléphone dans le monde entier* pour de plus amples renseignements sur votre garantie et les numéros des techniciens dans votre pays). Le technicien vous aidera à réunir les conditions requises pour que votre

appareil bénéficie d'une réparation sous la garantie en vigueur et selon la date d'achat initial, et il vous indiquera la marche à suivre pour le faire réparer. Le service de garantie peut inclure les frais d'expédition, de manutention, les droits de douane, les taxes, le fret ou les frais associés au retour et à la récupération de votre appareil.

Si votre ordinateur n'est plus sous garantie : Veuillez contacter un revendeur agréé ou le centre de service à la clientèle (voir le livret *Numéros de téléphone dans le monde entier* pour obtenir de plus amples renseignements sur votre garantie et le numéro des techniciens dans votre pays). Le technicien vous informera des frais relatifs à la réparation et de la marche à suivre.

REMARQUE : Vous êtes responsable des frais associés à toute réparation effectuée sur votre bloc-notes qui ne sont pas couvertes par la garantie. Ceci inclut toutes les réparations nécessaires, si vous endommagez votre bloc-notes, en renversant du liquide, en le faisant tomber ou en brisant l'écran, par exemple.

En outre, la plupart des lecteurs de DVD vous permettent de changer le code de région à quelques reprises seulement (pas plus de quatre fois en général) pour vous permettre de régler le code de région approprié à votre secteur. Lorsque vous atteignez cette limite, le dernier changement apporté au code de région sera incorporé au lecteur de DVD, et ce, de façon permanente. Votre garantie ne couvre pas les dépenses engendrées pour solutionner ce problème.

Pour préparer votre ordinateur à l'expédition

Veillez consulter la rubrique « Pour obtenir des services de réparation » afin de déterminer si vous devez envoyer votre ordinateur au service de réparation. Si tel est le cas, préparez votre ordinateur pour l'expédition en procédant comme suit.

REMARQUE : Si vous avez des questions concernant les exigences d'emballage pour retourner votre bloc-notes au service de réparation, veuillez contacter le centre du service à la clientèle (voir la rubrique « Pour obtenir de l'assistance ou pour le service de dépannage »). Si votre bloc-notes n'est pas correctement emballé, vous serez tenu responsable de tout dommage pouvant survenir pendant le transport.

IMPORTANT : Sauvegardez votre unité de disque dur. Le disque dur pourrait devoir être remplacé ou reformaté pendant la réparation de votre ordinateur. Nous ne pouvons garantir le retour des composants amovibles. Veuillez retirer tous les éléments suivants avant d'envoyer votre ordinateur au service de réparation :

- Les cartes PC.
- L'adaptateur c.a. et le cordon d'alimentation.
- Tous les supports amovibles, tels que les CD, DVD ou les disquettes.
- Tout matériel qui n'est pas touché par le problème et qui n'est pas requis dans le cadre de la réparation.

Lorsque vous expédiez votre bloc-notes, veuillez utiliser l'emballage d'origine ou tout autre emballage approprié pour éviter d'endommager l'appareil pendant le transport. Assurez-vous d'emballer l'appareil dans au moins trois pouces de matériel d'emballage. Votre bloc-notes vous sera retourné dans un nouvel emballage.

REMARQUE : Si le disque dur est défectueux, vous recevrez un disque de remplacement non formaté ou chargé d'un logiciel de vérification. Nous vous conseillons de restaurer le logiciel original de l'ordinateur avec votre CD ou DVD de récupération ou de toute autre façon.

© 2002 Hewlett-Packard Company
First Edition (November 2002)



311681-121