

hp pavilion 家用电脑

保修和支持指南

- ✓ 寻求帮助的方式
- ✓ 保修和许可信息
 - ✓ 一致性声明
 - ✓ 操作规范
- ✓ 安全及法规信息



i n v e n t

寻求帮助的方式

当您需要从 HP 获得帮助时，请按下列步骤操作：

- 1** 查看安装海报和《快速入门指南》以获得有关设置和使用电脑的帮助。
- 2** 如果要更快地获得帮助，请确保使用电脑上或网站上的电子注册程序注册您的 HP Pavilion 家用电脑：
<http://www.hpconnexion.com/china>
- 3** 使用电脑上的“帮助”系统获得有关硬件和软件的帮助。单击“开始”然后单击“帮助和支持”。
- 4** 要获得在线帮助，请访问 HP 客户支持中心网站
<http://support.hp.com.cn>
以获取技术信息或进行软件升级。
- 5** 如果仍然无法解决问题，请致电 HP 客户支持中心：

021-38814518
800-820-6616

每天早 8:30 至晚 6 点。
(时间如有更改，恕不另行通知。)

HP 技术支持网址：

<http://support.hp.com.cn>

HP 用户注册网址：

<http://www.hpconnexion.com/china>



软件支持

如果遇到与软件或 ISP（Internet 服务提供商）有关的问题，请拨打您的软件供应商或 ISP 的电话或访问其网站。相应的电话号码和网址在下表中列出。其中一些网址可能已存在于您 Internet Explorer 浏览器的“收藏”列表中。如果未给出任何信息，则可能不提供电话和电子邮件支持。对于未列出的软件，HP 客户支持中心提供 30 天的有限支持。

软件名称和公司	电子邮件和网址
Acrobat Reader (Adobe)	www.chinese-s.adobe.com/support/main.html
ArcSoft 软件包: Greeting Card Creator、Funhouse 和 PhotoImpression	support@arcsoft.com www.arcsoft.com.cn/new/support/index.html
MusicMatch Jukebox	techsupp@musicmatch.com www.musicmatch.com/form/support/tech
Norton AntiVirus 2003 (Symantec)	www.symantec.com/region/cn/techsupp/index.html
RecordNow (Veritas) (仅适用于配有 CD-RW 或 DVD+RW/+R 的电脑)	www.veritas-china.com/support/support.htm
ShowBiz (ArcSoft) (仅适用于配有 FireWire® 的电脑)	www.arcsoft.com/support/supportmain.html
The Game Channel (Wild Tangent)	www.wildtangent.com
WinDVD (InterVideo) (仅适用于配有 DVD 或 DVD+RW/+R 的电脑)	www.intervideo.com.cn

保修和许可信息

致尊敬的用户

恭喜您决定购买 HP Pavilion 家用电脑！在生产过程中，每一台 HP Pavilion 都要通过全面的质量检测以保证其符合严苛的标准，HP 正是以质量和可靠性而闻名的。

只有通过各项质量检测，确保其在各种情况下都能正常工作，HP Pavilion 才能出厂。此外，我们还在您的电脑上加贴了安全封条，此封条的完好表明自出厂以来它未被人改动过。

我们完全理解扩展和升级事关每位用户的切身利益。这正是我们引以自豪的 HP Pavilion 最大的与众不同之处，并能体会您升级电脑以使之符合您独特需求的迫切想法。

您想要进行的任何硬件升级，都必须在您完全设置好您的新电脑之后进行。请参阅系统随带的安装海报以获取设置方面的帮助。如果您在安装系统和开机过程中遇到困难，可立即与列于此《保修和支持指南》开始处的 HP 客户支持中心取得联系，HP 客户代表会设法帮助您解决问题。这是升级系统之前您必须做的。

请您升级系统之前首先确定 HP Pavilion 工作正常，然后再撕开 HP Pavilion 背面的安全封条。一旦安全封条破损，根据大多数国家的当地法律，您的 HP Pavilion 需按照后面几页所列的条款享受保修和支持。

感谢您选择了 HP Pavilion。尽情享受它带给您的无穷乐趣吧！

HP 客户支持

随时随地。即需即得。帮助您使您的 HP Pavilion 发挥出最大效用，是倍受嘉奖的 HP 客户支持对您的郑重承诺。无论运用电脑中的各种工具，借助 Web 上的信息，通过电话还是当地零售商，您都会找到您所需要的。

有问题？HP 会帮助您

这台 HP Pavilion 电脑开机即可使用 — 无论再过多少年都是这样。但它毕竟是一台复杂的，功能强大的机器，难免有问题的时候。如果您不巧碰到问题，HP 会随时提供帮助。

入门知识

从安装海报和《快速入门指南》获得有关设置和使用电脑的帮助。

注册您的电脑

无论何时，注册您的电脑都是一个明智的选择。这样一来您能在需要时马上得到帮助。要注册您的电脑，可借助第一次开机时自动启动的电子注册程序。或者访问 <http://www.hpconnexion.com/china> 进行联机注册

看看我能做些什么（仅适用于 Windows XP）

HP Pavilion 随机带有大量的帮助信息。首先查阅一下 Windows® 桌面的“帮助”（要访问此帮助，请单击任务栏上的开始按钮）。它含有更详细的帮助，并将向您提供如何解决问题的建议。

从“帮助和支持中心”可得到 HP 发布的与您电脑有关的最新消息。也别忘了仔细阅读 HP 每次发送到您桌面上的更新提示。

现在，来一次短暂的网上之旅吧！HP 的网站上有软件更新、使用提示和技巧，对于常见问题的解答以及其它信息。不妨上 <http://support.hp.com.cn> 找找您的 HP Pavilion 电脑型号。

致电 HP 客户支持中心

最后，如果这些步骤都不奏效，您可致电所在地区的 HP 客户支持中心，求助于真正的，经验丰富的专家。热线支持自您购买电脑之日起 30 天内免费。30 天之后，可能会收取一定的费用，但仍可解答您遇到的问题。

如果需要：进行维修

如果您的电脑需要维修或更换零件，您有两种选择：

- 1 您可以简便地更换 HP Pavilion 的许多客户可更换零件。这是最快的维修方法，通常我们在几天之内即可将零件直接送达您的家里或公司。自您购买电脑之日起的一年内，这项服务是免费的。
- 2 如果确实需要维修，HP 客户支持中心将安排专人负责修理您的电脑。自您购买电脑之日起的一年内，这项服务是免费的。

对于这种保修（以及某些重要细节）有一些限制和除外条款，详述如下。

法律事项

HP 有限保修声明

HP 产品有限保修期限

硬件 — 人工：	3 年（有限）
硬件 — 零件：	3 年（有限）
热线支持（保证您操作顺畅）：	30 天

HP 向最终用户保证，自您购买之日起，在上述规定的期间内 HP 的硬件、附件和耗材绝无材料和工艺方面的问题。如果在保修期内收到有关上述问题的通知，HP 将根据情况修复或更换经证实确有问题的产品。用于更换的产品可能是全新的或在性能上等同于全新的产品。

HP 向您保证，自购买之日起的上述时间内，在正常安装和使用的前提下，HP 的软件不会因为材料和工艺方面的问题而无法执行其程序指令。如果在保修期内收到有关上述问题的通知，HP 将更换由于有问题而无法执行其程序指令的软件。

HP 不保证 HP 产品的操作不会出现中断错误或完全没有错误。如果 HP 不能在合理的时间修复或更换符合保修条件的任何产品，用户有权在退还该产品时获得相当于购买价格的退款。

HP 产品可能包含再制造的零件，其性能与新零件相同，或限于非经常性目的的使用。

由于下列情况造成的问题将不能享有保修：(a) 维护或使用错误或不当，(b) 非 HP 提供的软件、界面、部件或供应品，(c) 未经授权的修改或误用，(d) 各种来源的计算机病毒，(e) 在产品适用的环境之外操作，(f) 现场的准备或维护不当，或 (g) 无法预料的自然灾害，如洪水、旋风、雷击、飓风或地震。在当地法律允许的范围内，以上保证是唯一的且 HP 从未明确表示或暗示任何其它书面或口头的保证或限制，HP 尤其否认任何出于特定目的的商业性、质量满意程度和适用性的隐含保证或限制。一些国家/地区、州或省不允许对隐含保证的期限加以限制，所以上述限制或例外条款可能不适用于您。此保证赋予您特定的法律权利，并且根据您所属国家/地区、州或省的规定，您可能还享有其它权利。

在 HP 销售且能够为本产品提供支持的任何国家/地区，HP 的有限保修都有效。根据地标准，您受到的保修服务的级别可能有所不同。出于法律和法规的原因，HP 不会更改本产品的形式、适用性和功能以使其在非预定国家/地区内使用。

在当地法律允许的范围内，此保修声明中的赔偿将是您唯一且仅有的赔偿。除上述特定情况外，HP 或其供应商在任何情况下对于数据的丢失，或直接、特殊、偶然发生、随之而来的（包括利润或数据的损失）或其它损坏概不承担责任，不论其是否基于合同、侵权行为或其它情况。一些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶然发生或随之而来的损坏，所以上述限制或例外条款可能不适用于您。

本声明中的保修条款（除法律许可范围外）并不排除、禁止或限制销售本产品所适用的强制法定权利，并且是强制法定权利外的适用条件。

有限保修除外条款

请谨记以下重要的保修除外条款：

HP 不支持，也不对并非来自 HP 的或未经 HP 认可的硬件和软件产品提供技术支持。

不论是否由 HP 提供，是否已通过 HP 的认可，HP 都不为 Linux 操作系统或其它 Linux 应用程序提供软件技术支持。

HP 不为 HP Pavilion 捆绑销售的非 HP 产品或 HP 产品或外围设备提供支持或保证，也不对它们承担任何形式的责任。

网络接口卡

HP 对于网络接口卡 (NIC)（仅限于 HP 在厂内预安装的）操作的保证如下：HP 确保已安装正确的驱动程序；HP 确保 HP Pavilion 可识别该 NIC。但 HP 不对任何连接性问题提供支持。

DVD 区域码

DVD 播放机借助国家/区域代码，使 DVD 限定在规定的国家/区域内播放。对于 DVD 播放机的国家/区域设定，只允许修改 5 次。此设定修改 5 次之后，将变为永久固定的而且再也不能更改。

软件媒体 (CD)

HP 保证系统自带的软件媒体在一年内没有缺陷。任何有关 CD 遗失的投诉应在 30 天内做出。任何有关 CD 有缺陷的投诉都有可能需要更换 CD。

客户职责

在我们安排对您的上门服务或将更换零件发送给您之前，可能会要求您运行 HP 提供的诊断程序。

您有责任保护您的财产和保密信息的安全，并在产品之外维护一个过程以重建丢失的或更改的文件、数据或程序。在您致电 HP 客户支持中心之前，应将系统中的所有数据备份。

如果需要上门服务，您必须提供：产品操作的方便性；适当的工作空间及与产品之间合理距离内的各种设施；HP 为维修该产品所需的所有信息和设施的取得和使用；正常操作中所使用的操作备件以及耗材。

当提供上门服务时，您或您的代表（18 岁以上）必须一直在场。您必须声明产品的使用环境是否会危及维修人员的健康；HP 可能要求由客户方面的人员在 HP 的直接监督下维修该产品。在特殊情况下，HP 可能会拒绝提供上门服务，而是提供替代的修理方法，如回厂修理。

享受硬件保修服务

在零件和人工的三年保修期内，修理服务包括以下所述的客户可更换零件服务、回厂服务和上门服务，详见下文。要获得硬件保修服务，请拨打 HP 客户支持中心的电话。您必须准备好能够证明购买日期的凭证。

修复电脑所需的时间，根据您所处的地点和具体情况而定。电话里接待您的客户代表会向您说明更多细节。

客户可更换零件服务

客户可更换的组件 — 如键盘、鼠标、扬声器、麦克风和显示器可以通过快捷的零件送货进行更换。在这种情况下，HP 将把组件发送给您，并提供有关更换组件的电话服务（如果必要）。在某些情况下，如果您无法在三十天内将故障产品退回，HP 将要求您以信用卡对可更换组件（如显示器）进行担保，并按该组件的零售价格收取费用。

有限零件服务

在三年保修期的第一年内，保修将包括所有的零件。在第二年和第三年中，零件保修仅限于以下零件：主板、处理器、内存、图形卡、硬盘、电源和显示器。

送修服务

在三年的保修期内，将您的电脑送回 HP Pavilion 授权的服务供应商处即可获得硬件服务。HP 客户支持中心可为您提供有关您最近的供应商的详细信息。

上门服务

上门服务仅限于在中国销售和维修的某些产品，且在某些地方不提供。HP 技术支持会对您做进一步的解释。

HP 软件产品许可协议

注意：此软件的使用必须遵守以下 HP 软件许可条款。使用此软件即表示您接受这些许可条款。如果您拒绝接受这些许可条款，可退还此软件并获得全额退款。如果此软件与其它产品捆绑销售，可退还全部未使用的产品并获得全额退款。

HP 软件产品许可协议适用于除 Microsoft 软件之外提供给您的所有软件。Microsoft 产品受 Microsoft 联机文档资料中所列的 Microsoft 最终用户许可协议 (EULA) 的限制。

下述许可条款适用于您对附带软件的使用，除非您与 HP 有单独签署的协议。

许可协议

授权许可权 — HP 授予您使用此软件的一份副本的许可权。“使用”是指存储、加载、安装、执行或显示此软件。不可修改此软件或使此软件的任何许可或控制功能失效。如果许可“同时使用”此软件，则同时使用此软件的用户数不可超出授权用户的最大数。

所有权 — 此软件属 HP、其分支机构或其第三方供应商所有且受版权保护。许可协议并不赋予您对软件的所有权，且并未将软件的任何权利销售给您。一旦发生违反许可条款的情况，HP 的第三方供应商将有权保护其权利。

复制

改写 — 仅出于存档的目的或当复制或改写是软件授权使用的必要步骤时，才可复制或改写软件。必须在所有的副本或改写版上复制原始软件中所有的版权注释。不可将软件复制到任何公用网络上。

如果您的电脑附带有用于复原的 CD，(i) 则用于复原的 CD 和/或支持实用程序软件只能用于恢复附带该复原 CD 的 HP 电脑系统的硬盘；(ii) 如果电脑上含有单独的 EULA，且 EULA 是针对任何其它位于复原 CD 上的 Microsoft 产品的，则那些 Microsoft 产品分别受各自 EULA 的限制。

不可反汇编

解密 — 除非事先获得 HP 的书面认可，否则不可反汇编或反编译软件。在某些地方的法律下，有限的反汇编或反编译不需要 HP 的认可。按照要求，您应向 HP 提供关于任何反汇编或反编译的合理的详细信息。除非解密是软件运行的必要部分，否则不可对软件进行解密。

转让 — 许可权将在软件转让时自动终止。转让时，必须将软件（包括任何副本及相关文档资料）交给受让人。必须以受让人接受这些许可条款作为转让的前提条件。

终止 — 如果您违反许可协议中的任何条款，HP 将终止授予您的许可权。一旦终止您的许可权，您必须立即销毁软件及其所有任何形式的副本、改写版和合并部分。

出口要求 — 不得违反任何适用的法律或规定出口或再次出口软件的任何副本或改写版。

(REV. 090502)

一致声明

根据 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

生产厂商名称: Hewlett-Packard Company
生产厂商地址: 10500 Ridgeview Ct.
Cupertino, CA 95015-4010
USA

声明下列产品

产品名称: HP Pavilion 多媒体个人电脑系统
型号: 100 系列、300 系列、400 系列、500 系列、600 系列、
700 系列、a000 系列、t000 系列、m000 系列、a 系列、
t 系列、u 系列、j 系列
产品选项: 全部

符合下列产品规范:

安全性: IEC 60950:1991 + A1, A2, A3, A4
EN 60950:1992 + A1, A2, A3, A4, A11
IEC 60825-1:1993 + A1/E 60825-1:1994 + A11 Class 1
(Laser/LED)
GB 4943:1995

EMC: CISPR 22:1997/EN 55022:1998 Class B¹⁾
CISPR 24:1997/EN 55024:1998
IEC 61000-3-2:1995/EN61000-3-2:1995 + A14 — Harmonics
IEC 61000-3-3:1994/EN61000-3-3:1995 — Flicker
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾/ICES-003, Issue 2
AS/NZS 3548:1995 + A1 + A2:1997/CISPR 22:1993 + A1 +
A2:1996 Class B¹⁾
GB 9254:1998
GB 17625-1:1998

电信: TBR 21:1998, EG201 121:1998

补充信息:

本产品符合下列规程的要求, 并带有相应的 CE (欧洲理事会) 标记。

— R&TTE 规程 1999/5/EC

- 1) 本产品已经过 Hewlett-Packard 个人电脑及外围设备典型配置的测试。
- 2) 本设备符合 FCC 规则的第 15 款。操作限于以下两种条件: (1) 此设备不会导致有害干扰, 且 (2) 此设备必须接受已收到的任何干扰, 包括可能导致意外操作的干扰。

Hardware Quality Engineering Manager
Cupertino, CA, USA 2003 年 5 月

仅关于法规一致性的信息, 请联系:

澳大利亚联系人: Product Regulations Manager
Hewlett-Packard Australia Ltd.
31-41 Joseph Street
Blackburn, Victoria 3130, Australia

操作规范

额定电源: 型号: 100 系列、300 系列、400 系列、500 系列、600 系列、700 系列、a000 系列、t000 系列、m000 系列、a 系列、t 系列、u 系列, 以及 j 系列
100–127 V_~/200–240 V_~,
4/2 A, 50/60 Hz

操作温度: 5° C 到 35° C
(对于带有 DVD+RW/+R 刻录机的型号, 操作温度为 5° C 到 30° C)

储存温度: -40° C 到 70° C

操作湿度: 15% 到 80% 于 26° C

储存湿度: 90% 于 65° C (不凝结)

操作海拔: 0–2286 米

储存海拔: 0–4572 米

本产品含有电池。当电池耗尽时不要随意丢弃, 请将它们送到废弃化学品收集站。

安全及法规信息



警告：HP Pavilion 很重；搬动计算机时，请使用符合人体工学的正确搬运方法。



警告：静电放电 (ESD) 会毁坏磁盘驱动器、扩充卡和其它组件。如果没有静电放电站，可以佩戴连接到电脑金属部分的防静电腕带。将卡放置在导电泡棉上，或原先包装它们的导电包装袋中；不要将卡放在包装袋上面。



警告：请勿在机箱打开的时候使用系统。在启动系统之前一定要装回外壳。



警告：安装系统并将其连接到电源之前，请阅读本书后文中的“其它安全信息”。



警告：内存条的型号不正确有可能导致系统损坏。



警告：请勿将内存条从插槽中拔出。请使用固定夹弹出内存条。



警告：请勿安装会引起过大电流的扩充卡而使系统超载。系统为电脑中的每块板/卡提供 2 安培（平均值）、+5 伏的电源。在完全加载的系统（所有的扩充卡插槽都插满）中，+5 伏提供的电流总数不能超过扩充插槽总数与 2 安培的乘积。



警告：扩充槽盖的边缘非常锋利，操作时请小心。



警告：如果更换的电池型号不对，可能会有爆炸的危险。只能用相同或同等型号的电池更换。请按照厂商的指示丢弃使用过的电池。

符合能源之星 (ENERGY STAR)

包装盒上标有“ENERGY STAR®”(能源之星)徽标的 Hewlett-Packard Pavilion 电脑和显示器符合美国环保署高效节能的“ENERGY STAR”指标。



带有 ENERGY STAR 标签的产品为节能设计，有助于节省电费，并且有助于环保。

ENERGY STAR® 是美国政府所有的注册商标。



警告：使用此设备时，请时刻不要忘记遵守基本的安全预防规范，以便降低造成火灾、触电、人身伤害的风险。这些规范有：

- 不要在靠近水的地方使用本产品，如浴缸、洗碗池、厨房的清洗池或洗衣盆附近，潮湿的地下室或游泳池旁边。
- 在电压剧烈波动时不要使用本产品。出现闪电时，可能有从远端传导过来的电击危险。
- 在发生燃气泄漏处附近，不要使用本产品报告燃气泄漏。
- 每次在打开设备外壳或接触未绝缘的调制解调器电缆、插孔或内部组件之前，请断开调制解调器电缆。
- 如果本产品未提供电话线，请一定使用 No. 26 AWG 或更大容量的电讯连线以降低火灾风险。
- 不要把调制解调器或电话线插头插入网卡 (NIC) 插口。

保存好这些指导

其它安全信息

本产品还未进行与“IT”电源系统（按照 IEC 60950 标准，不直接接地的交流分布式系统）连接的评估。

交流电安全警告



警告：将电脑安装在交流电插座的附近。交流电源线是 HP Pavilion 主要的交流中断连接设备，必须使其随时便于使用。为安全起见，与系统一起提供的电源线带有接地插头。避免电击危险的最好方法是将电源线连接到正确接地的墙上插座。



警告：系统附带有电压选择开关，可用于 115 或 230 伏交流电源系统。电压选择开关已预设为电脑出售国家/地区的正确电压设置。将电压选择开关更改到不正确的位置可能会损坏您的电脑并使任何隐含的保修条款失效。



警告：为减少来自电话网络电击的可能性，将电脑与电话线连接之前先将其插头插入交流电插座。此外，从交流电插座拔出电脑插头时先中断电话线的连接。



警告：安装或拆除电脑外壳之前，先断开电话系统与调制解调器线的连接。



警告：请勿在机箱打开的时候使用本电脑。



警告：禁止用户自行维修电源。为防止损坏电源，应请专业人士对其进行维修或更换。其它所有组件都是用户可自行维修的。



警告：为安全起见，执行本手册中的任何步骤之前，切记断开系统到电源的连接，以及到任何通信系统（如电话线）、网络或调制解调器的连接。否则，将可能导致人身伤害或设备毁坏。本产品的电源和调制解调器内部都有危险电压。

锂电池注意事项



警告：PC 使用锂电池，型号为 CR2032。如果更换错了电池，可能会有爆炸的危险。更换电池时，仅使用生产厂商建议的相同或等型号的电池。请按照厂商的指示处理使用过的电池。

激光安全声明

Class 1（1 类）LED 产品

CD-ROM 和 DVD-ROM 驱动器包含一套激光系统，根据 Radiation Control for Health and Safety Act of 1968，在 U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance 中被分类为“Class 1 激光产品”。

如果本组件需要维修，请与授权的维修处联系。



警告：除了在“升级和维修电脑”指南中指明的以外，其它的控制、调整或执行步骤都可能导致严重的辐射危害。为免遭激光束的辐射，请不要打开 CD-ROM 或 DVD-ROM 盖板。

激光产品标签

HP 激光产品表面都贴有以下标签或具有同等作用之物：



此标签表明该产品属于 CLASS 1 激光产品。此标签贴在您电脑中安装的激光设备上。

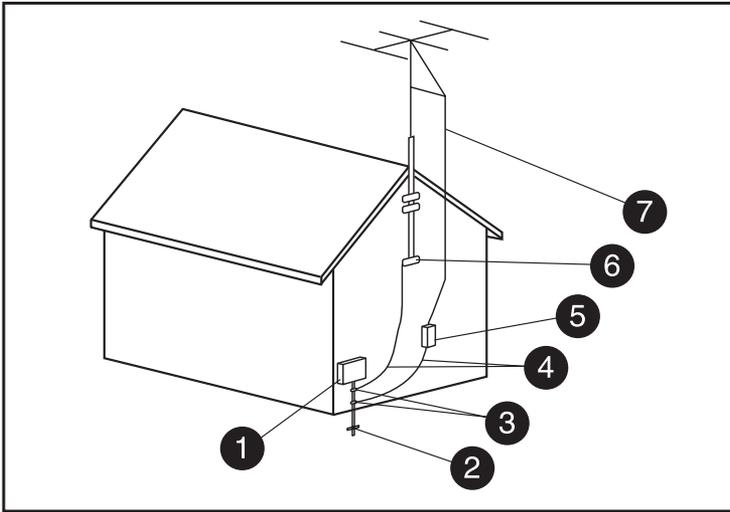
电视天线接头保护

电视外部天线接地

如果有外部天线或电缆系统连接到本产品，确保天线或电缆系统接地以提供浪涌保护，并避免静电放电累积。Article 810 of the National Electrical Code, ANSI/NFPA 70 提供有下列相关信息：电杆和支撑结构的正确接地、连接天线放电组件的引入线的接地、接地导体的大小、天线放电组件的位置、接地电极的连接以及接地电极的要求。

雷电保护

在出现雷电时，或者 Hewlett-Packard 产品闲置一段较长时间时，为了加强保护，请从墙上插座拔下产品插头并中断天线或电缆系统的连接。这将在发生雷电和电源线路发生浪涌时保护本产品。



天线接地

天线接地

参考	接地部件
①	配电器
②	配电器接地电极系统 (NEC Art 250, Part H)
③	地线固定夹
④	接地导体 (NEC Section 810-21)
⑤	天线方电器 (NEC Section 810-20)
⑥	地线固定夹
⑦	天线导入线

电源线路

严禁将外部天线系统置于高架电线或其它电灯或电路附近，或者置于电线或电路上方。



警告：安装外部天线系统时，尤其要注意不要去接触电线或电路，否则会有生命危险。

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
版权所有。

