



---

## 注意

本手册及其所含示例以“维持原状”的方式提供，如有更改，恕不另行通知。惠普公司对本手册所含内容不做任何担保，包括但不限于暗示的适销性和特定用途适用性的担保。对由于本手册或其所含示例的任何错误，或由于供应、执行或使用本手册或其示例所造成的意外或随发性损失，惠普公司概不负责。

澳大利亚及英国的客户处理：以上的否认和限制不适用于澳大利亚和英国的客户处理，并且不影响客户的法定权利。

© 版权惠普公司 2000。版权所有。除版权法允许外，未经惠普公司事先书面许可，不得复制、改编或翻译本手册。

本产品中使用的程序版权所有。未经惠普公司事先书面许可，也不得复制、改编或翻译这些程序。

本产品使用的部分程序也可能由微软公司、SystemSoft Corp.、Phoenix Technologies, Ltd.、ATI Technologies Inc. 和 Adobe Systems Incorporated 保留版权。有关其它版权通知，请参阅各个程序。

Microsoft®、MS-DOS® 和 Windows® 是微软公司在美国的注册商标。Pentium® 和 Intel Inside 徽标是 Intel 公司在美国的注册商标，Celeron™ 和 SpeedStep™ 是 Intel 公司在美国的商标。TrackPoint™ 是国际商用机器公司在美国的商标。Adobe® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

**Hewlett-Packard Company  
Mobile Computing Division  
19310 Pruneridge Ave.  
Cupertino, CA 95014**

---

## HP 软件产品许可协议

HP 笔记本 PC 含工厂安装的软件程序。继续前请阅读此软件许可协议。

请在继续操作此设备前，仔细阅读此许可协议。仅在客户同意此许可协议所有条款和条件的情况下，客户才享有此软件中提供的权利。继续操作此设备表示您接受所有的条款和条件。如果不同意许可协议条款，您现在必须从硬盘驱动器上卸下软件并销毁 **Recovery CD**，或将完整的计算机与软件寄回，以收回全部退款。

继续配置则表示您接受此许可条款。

除以下另有说明外，本 **HP** 软件产品许可协议适用于所有作为 **HP** 计算机产品部件提供给客户的软件。它将取代联机中的任何非 **HP** 软件许可条款，或此计算机产品包装所含的任何说明文件或其它材料。

注：Microsoft 提供的操作系统 软件许可由 Microsoft 最终用户许可协议 (EULA) 提供。

以下许可条款适用于软件的使用：

**使用。**客户可以在任何一台计算机中使用此软件，但不可将此软件装到网络中，或在多台计算机中使用。除非法律授权，否则客户不可进行反汇编或反编译。

**复制与改编。**只要复制与改编不在其它方式下使用，在以下情况下，客户可复制或改编软件：(a) 存档目的；(b) 复制或改编是计算机使用软件的必须步骤。

**所有权。**客户同意，除了对此软件实际介质的所有权外，客户不拥有此软件的其它任何权利或所有权。客户承认并同意软件版权所有且受版权法保护。客户承认并同意此软件可由软件附带的版权通知中的第三方软件供应商开发，对于侵权或违反此协议行为，第三方软件供应商将有权要求客户承担责任。

**Product Recovery CD-ROM。**如果您的计算机附带有 **Product Recovery CD-ROM**：(i) **Product Recovery CD-ROM** 和（或）支持实用程序软件仅可用于恢复与此 **Product Recovery CD-ROM** 最初一起提供的 **HP** 计算机的硬盘。(ii) 使用 **Product Recovery CD-ROM** 中所含的由 Microsoft 提供的任何这类操作系统软件应由 Microsoft 最终用户许可协议 (EULA) 许可。

**软件的权利转让。**客户可将其软件权利作为所有转让权利的一部分转让给第三方，但客户必须事先取得第三方对上述许可和协议条款的同意。转让时，客户同意终止其软件权利，且将销毁软件副本和改编的版本，或交付给第三方。

**子协议和分销。**未经惠普公司事先书面同意，客户不得将此软件租赁或分销给他人，也不得将此软件的复制或改编版本通过实际介质或电信方式公开销售。

**终止。**如果客户未能遵守条款，且在惠普公司事先通知要其纠正后 30 天内仍未能遵守，惠普公司可以终止此软件许可。

**更新和升级。**客户同意此软件不包括单独支持协议下可由惠普公司提供的更新和升级信息。

**出口条款。**客户同意不违反美国出口管理条例或其它应用条例，出口或再出口此软件或任一复本或改编版本。

**美国政府权利限制。**美国政府对软件的使用、复制或公开受 DFARS 252.227-7013 中技术数据与计算机软件条款所含权利附属条款 (c)(1)(ii) 的规定限制。Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 U.S.A. 美国非国防部政府部门和机构的权利由 FAR 52.227-19(c)(1,2) 规定。

---

## 版本历史记录

第 1 版 .....2000 年 4 月



本手册使用再生纸印刷。

---

## 目录

<b>笔记本计算机简介 .....</b>	<b>9</b>
装箱内容.....	10
包装箱内含物件.....	10
计算机随附的软件.....	11
购买附件.....	11
查找更多信息.....	12
识别计算机部件 .....	13
前视图.....	13
底视图.....	14
后视图.....	14
状态指示灯.....	15
设定计算机.....	17
步骤 1 — 安装电池.....	17
步骤 2 — 连接交流电源.....	18
步骤 3 — 打开计算机.....	19
步骤 4 — 设定 Windows .....	20
<b>使用计算机 .....</b>	<b>21</b>
操作计算机.....	22
启动和关闭计算机.....	22
重置计算机.....	23
使用指点器.....	23
配置指点器.....	25
禁用一个指点器.....	25
使用 Fn 热键.....	26
使用 Windows 和应用程序键 .....	27
使用嵌入式小键盘.....	27
使用 ALT GR 键 .....	28
调整显示屏.....	28
调节音量.....	29
舒适地使用笔记本 PC.....	30
维护计算机.....	31
保护硬盘驱动器.....	31
维护计算机.....	31
保护数据安全.....	32
延长显示屏的使用寿命.....	32
充分利用电池.....	32
清洁计算机.....	33

保护计算机.....	34
设置口令保护.....	34
连接安全性电缆.....	35
使用 VirusScan 实用程序.....	35
设置 PC 标识.....	36
锁定硬盘驱动器.....	36

## **携带计算机旅行 .....37**

管理耗电量.....	38
计算机如何自动管理电源.....	38
手工管理电源.....	40
合上显示屏时挂起计算机.....	41
使用电池电源.....	42
检查电池状态.....	42
响应电池电能不足警告.....	43
安装辅助电池.....	43
最大延长电池操作时间.....	43

## **进行连接 .....45**

使用插入式模块.....	46
安装热插拔支持.....	46
更换插入式模块.....	47
将软盘驱动器连接至并口.....	49
放入或取出 CD 或 DVD.....	49
播放 DVD 影碟.....	50
使用调制解调器.....	51
连接调制解调器.....	51
连接至 Internet.....	52
断开 Internet 连接.....	53
拨号至网络.....	53
更改调制解调器设置.....	53
收发电子邮件.....	54
收发传真 (Windows 95).....	55
收发传真 (Windows 98).....	55
收发传真 (Windows 2000).....	56
连接至 LAN.....	58
连接至 LAN.....	58
连接 PC 卡.....	59
插入或卸下 PC 卡.....	59
连接外部设备.....	61
确认外部设备的接口.....	61

使用外置显示器.....	62
连接打印机或其它并行设备.....	63
连接外置键盘或 PS/2 鼠标.....	64
连接 USB 设备.....	64
连接串行设备.....	64
连接音频设备.....	65
红外线连接.....	65
连接至坞站产品.....	67
<b>配置和扩展计算机.....</b>	<b>71</b>
使用 BIOS 设定实用程序.....	72
运行 BIOS 设定实用程序.....	72
使用 TopTools.....	78
安装 TopTools.....	78
安装 RAM 扩充模块.....	79
安装 RAM 扩充模块.....	79
卸下 RAM 扩充模块.....	80
更换硬盘驱动器.....	81
更换硬盘驱动器.....	81
更换硬盘驱动器固定座.....	82
准备新硬盘驱动器.....	83
<b>排除计算机故障.....</b>	<b>85</b>
故障排除技巧.....	86
音频问题.....	86
CD-ROM 和 DVD 问题.....	87
显示屏问题.....	88
坞站问题.....	89
硬盘驱动器问题.....	90
发热问题.....	91
红外线问题.....	91
键盘和指点器问题.....	92
内存问题.....	93
调制解调器问题.....	94
网络问题.....	96
PC 卡 (PCMCIA) 问题.....	97
性能问题.....	99
电源和电池问题.....	100
打印问题.....	101
串行、并行和 USB 问题.....	102
启动问题.....	104

测试硬件.....	106
运行 DiagTools 诊断测试.....	106
恢复并重新安装软件 .....	108
恢复硬盘的工厂安装.....	108
更换损坏的 Recovery CD.....	109
更新计算机的 BIOS.....	109
<b>支持和服务 .....</b>	<b>111</b>
获得计算机帮助 .....	112
从 web 获得帮助.....	112
联系 HP 客户服务中心.....	112
接受维修服务.....	114
准备运送计算机.....	114
惠普公司有限保修声明 .....	115
<b>规范和管制信息 .....</b>	<b>117</b>
硬件规范.....	118
调制解调器参考信息 .....	121
调制解调器参考 (3Com).....	121
调制解调器参考 (Ambit).....	127
安全性信息.....	135
电源线.....	135
人机工程学.....	136
电池安全性.....	136
激光安全性.....	137
LED 安全性.....	137
管制信息.....	138
国际.....	138
<b>索引 .....</b>	<b>141</b>



---

## 笔记本电脑简介

---

## 装箱内容

恭喜！恭喜！您的笔记本电脑在个人计算方面设置了新的标准。它小巧精致，便于携带，但在质量和要求细节上都具有惠普公司的特点。

此计算机具有以下几项便于使用的特征：

- 计算机的显示屏比以前 **HP** 笔记本电脑的显示屏更亮。
- 两个方便启动和关闭计算机的按钮。
- 音量控制按钮位于计算机右侧，便于调整音量；音频关闭按钮和指示灯可使您在必要时迅速关闭所有声音。
- 所有电缆接口均设置在计算机背面附近，以使电缆远离您的工作区。

本手册介绍了如何设定和操作计算机以及遇到问题时如何解决。

---

## 包装箱内含物件

- **HP OmniBook 6000 PC**。
- 主电池（已安装）。
- **CD-ROM 或 DVD 驱动器模块**（已安装）。
- 软盘驱动器模块。
- 外置式软盘驱动器电缆。
- 交流电适配器和电源线。
- 快速启动页。
- 《启动指南》。
- **Recovery CD**，用于恢复随计算机附带的 **Windows** 和所有软件。
- **Microsoft Windows** 手册。
- **Mediamatics CD**（用于配有 **DVD** 驱动器的机型）。

---

## 计算机随附的软件

您的计算机附带以下软件。

软件	功能
HP TopTools	使网络经理和管理员可以检查计算机上的硬件和软件及其工作情况。
Agaté Tioman Hot-Swap	使您不必关机和重新引导计算机即可在插入式模块舱中交换大多数模块（仅限于 Windows 95 和 98）。
QuickLink	允许将传真传送到传真机和传真软件，且允许数据传送（仅限于 Windows 98）。
HP e-center	使您可以方便地访问电子页面和电子服务 — 包括备份、电子邮件和传真传送（仅限于北美英文）。
VirusScan	防止计算机受到潜在破坏性文件的破坏。
Adobe Acrobat Reader	使您可以读取 Internet 上常用的 Acrobat 格式文件。
HP DiagTools	提供硬件诊断测试。
Mediamatics DVD Express CD	控制 DVD 播放（用于配有 DVD 驱动器的机型）。

---

## 购买附件

您可以联机购买计算机的附件。有关最新的附件和选件信息，请访问 HP Notebook Web 站点 ([www.hp.com/notebooks](http://www.hp.com/notebooks))。

HP 当前提供入站解决方案、插入式模块和其它附件，例如：

- 交流电适配器。
- 软盘驱动器模块。
- 外置式软盘驱动器电缆。
- 插入式模块，例如 CD-ROM 驱动器、DVD 驱动器、CD 读/写驱动器、Zip 驱动器、LS-120 驱动器和第二个硬盘驱动器。
- 替换硬盘驱动器模块。
- 主电池。
- 辅助电池。

## 笔记本电脑简介 装箱内容

- 用于模块舱的轻型模块，以减轻旅游负担。
- 外置电池充电器。
- 入站舱适配器。

---

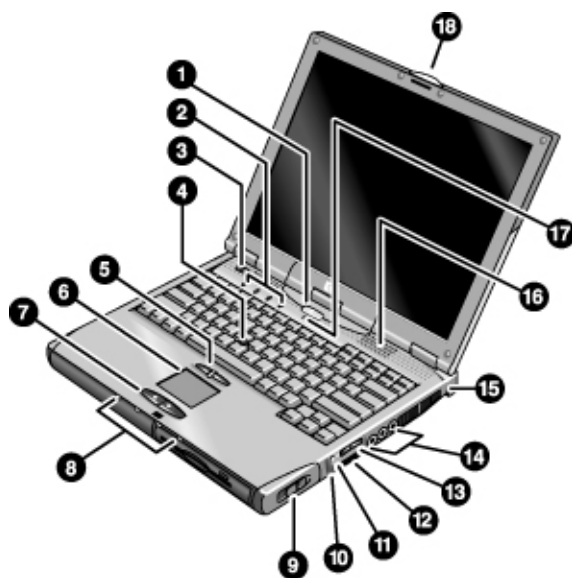
## 查找更多信息

下表列出了有关计算机及其相关产品的其它信息来源。

来源	说明和位置
启动指南	此印刷版手册介绍了计算机，也含有设定说明、基本操作准则、故障排除信息和保修信息。
联机《参考指南》	在计算机硬盘驱动器上提供全部《参考指南》，该指南提供了操作和维护计算机的全部资料。请参阅 HP Library (HP 资料库) 组或 <b>Recovery CD</b> 中的 \hp\Library 目录。
联机 HP Notes	有关此手册完成后再提供的可用信息，请参阅联机 HP Library (HP 资料库) 中的 <b>HP Notes</b> 或 <b>Recovery CD</b> 上的 \hp\Library 目录。
Microsoft Windows 手册	它随计算机提供并且含有关于使用随您的计算机附带的 Microsoft Windows 版本的信息。
HP Notebook Web 站点	<a href="http://www.hp.com/notebooks">www.hp.com/notebooks</a> 。 <a href="http://www.europe.hp.com/notebooks">www.europe.hp.com/notebooks</a> (European mirror)。
HP Customer Care (HP 客户服务中心) Web 站点	<a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> 。
Corporate Evaluators Guide (共同评估者指南)	它提供关于安装其它操作系统的信息，也提供如何在公司的联网环境中配置笔记本电脑的信息。位于 HP Notebook Web 站点。

## 识别计算机部件

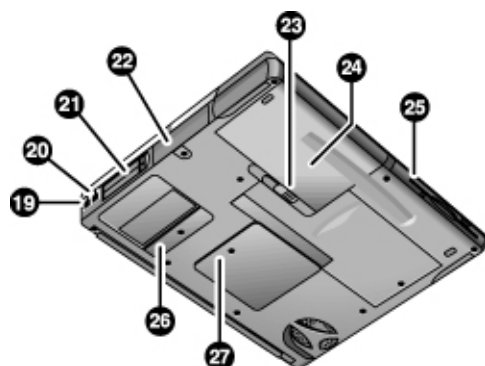
前视图



1. 休眠按钮，挂起和恢复操作。
2. 键盘状态指示灯（从左到右：Caps Lock、Num Lock、Keypad Lock、Scroll Lock）。
3. 电源滑动按钮，打开和关闭计算机。
4. 指向杆（指点器）。
5. 点击按钮和滚动按钮。
6. 触摸板（指点器）。
7. 点击按钮。
8. 主要状态指示灯（从左到右）：电源状态、硬盘活动、主电池充电状态和辅助电池充电状态。
9. 模块弹出栓锁。
10. 关闭系统开关。
11. 音频关闭按钮和音频关闭指示灯。
12. 红外线端口（位于音量控制按钮下面）。
13. 音量控制按钮。
14. 音频插孔（从左到右）：音频信号输出插孔（耳机）、外置麦克风插孔、音频信号输入插孔。
15. Kensington 锁槽（安全接口）。
16. 内置扬声器（每侧一个）。
17. 内置麦克风。
18. 用于打开计算机的栓锁。

---

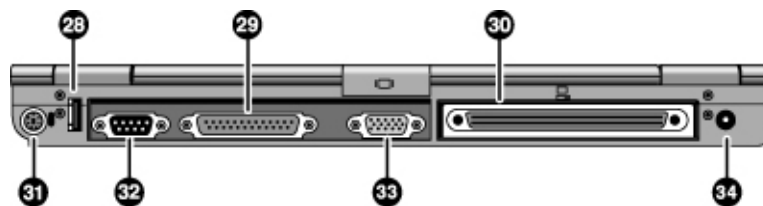
## 底视图



- |                              |   |
|------------------------------|---|
| 19. 调制解调器端口（某些机型）。           | 24. 主电池。  |
| 20. LAN 端口（某些机型）。            | 25. 插入式模块舱。可容纳 CD-ROM 或 DVD 驱动器、软盘驱动器、辅助电池或其它插入式模块。 |
| 21. PC 卡和 CardBus 插槽（上层和下层）。 | 26. 小型 PCI 盖板（内部无用户部件）。                             |
| 22. 硬盘驱动器。                   | 27. RAM 盖。  |
| 23. 主电池栓锁。                   |   |

---

## 后视图



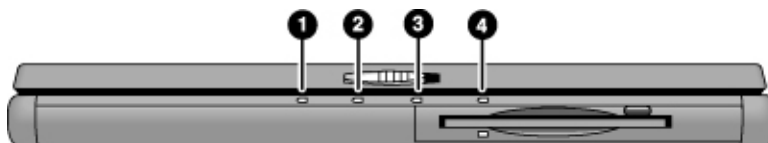
- |  |  |
|--|--|
| 28. 通用串行总线端口 (USB)。                          | 32. 串口 (COM1)。将此端口用于串行鼠标、调制解调器、打印机或其它串行设备。 |
| 29. 并口 (LPT1)。将此端口用于并行打印机、其它并行设备或从外部连接软盘驱动器。 | 33. 外置显示器端口。                               |
| 30. 入站端口。                                    | 34. 交流电适配器插孔。                              |
| 31. PS/2 键盘或 PS/2 鼠标端口（支持 Y 适配器）。            |  |

---

## 状态指示灯

此计算机配有多个状态指示灯，可报告电源和电池状态、驱动器活动以及键盘功能（例如大写锁定和数码锁定）。

下图显示了计算机前面的状态指示灯。



### 1. 电源状态。

- 绿色：计算机正在运行或处于显示屏关闭状态（Windows 98 和 2000）。
- 琥珀色：计算机处于等待状态或显示屏关闭状态（Windows 95）。
- 未发亮：计算机处于关闭或待机状态。
- 红色指示灯：计算机恢复失败，必须重置计算机。

### 2. 硬盘驱动器活动。

- 绿色：计算机正在访问硬盘驱动器。

### 3. 主电池状态。

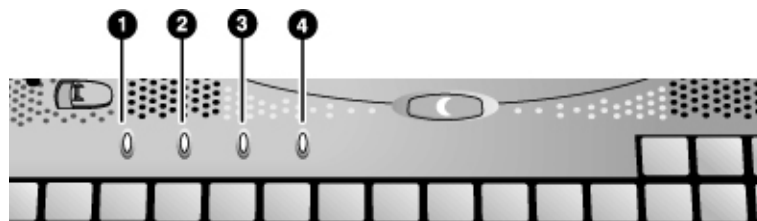
- 绿色：连接交流电适配器，且电池已充满电。
- 琥珀色：连接交流电适配器，且电池正在充电。
- 红色：连接交流电适配器，但缺少电池或电池出现故障。
- 关闭：未连接交流电适配器。

### 4. 辅助电池状态。

- 绿色：连接交流电适配器，且电池已充满电。
- 琥珀色：连接交流电适配器，且电池正在充电。
- 红色：电池出现故障。
- 关闭：未连接交流电适配器、未安装辅助电池或者电池未充电。

## 笔记本电脑简介 识别计算机部件

位于键盘上方的键盘状态指示灯表示键盘锁定状态。



1. **Caps Lock**（大写锁定）。Caps Lock 在运行。
2. **Num Lock**（数码锁定）。Num Lock 在运行。（Keypad Lock [小键盘锁定] 也必须启用，以便使用嵌入式小键盘。）
3. **Keypad Lock**（小键盘锁定）。嵌入式小键盘在运行 (Fn+F8)。Num Lock 也必须启用数码键 — 否则光标控件可以使用。
4. **Scroll Lock**（滚动锁定）。Scroll Lock 在运行。



---

## 设定计算机

---

### 警告

人机工程伤害与不正确地使用键盘和其它输入设备有关。有关减轻您的危险的信息，请参阅联机 **HP Library**（**HP 资料库**）中的“**Working in Comfort**”（舒适地工作）文档，或者查看惠普公司人机工程学站点 [www.hp.com/ergo](http://www.hp.com/ergo)。有关使用笔记本电脑的摘要信息，请参阅第 30 页的“舒适地使用笔记本 PC”。

如果主要是使用笔记本电脑，或者要长期使用笔记本电脑，则使用时应为其配备全尺寸键盘、显示器和鼠标。这可减少发生人机工程伤害的危险。请参阅联机 **HP Library**（**HP 资料库**）中的“**Working in Comfort**”（舒适地工作）文档。

第一次设定计算机时，您需要安装电池并对电池进行充电、连接交流电适配器、打开计算机和运行 Windows 设定程序。

---

### 步骤 1 — 安装电池

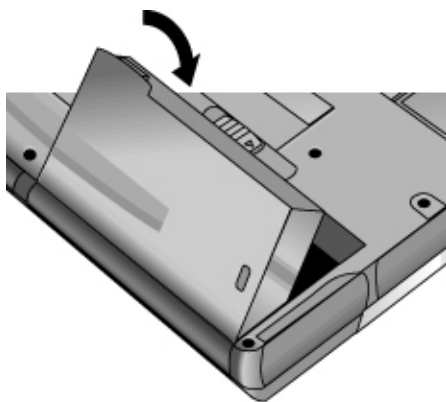
---

#### 警告

请勿毁坏、刺破电池或将电池置于火中，否则电池会爆裂或爆炸，释放有毒化学物质。可充电电池必须得到正确的重复利用或处理。

随计算机附带电池。如果电池已被取下，则应按以下步骤安装电池：

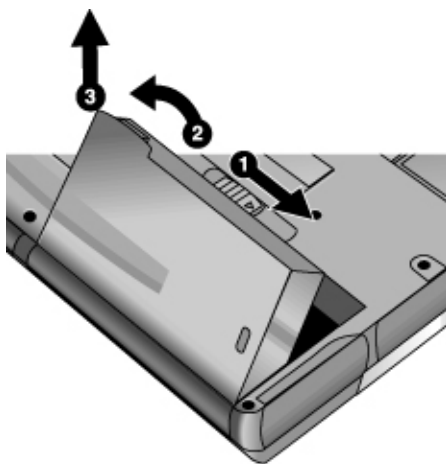
1. 将计算机倒置。
2. 将电池前端（圆形）插入计算机底部的电池盒，然后将其后端放入，直至卡入到位。



## 笔记本电脑简介 设定计算机

### 取出电池

- 滑动电池的释出栓锁，然后从电池盒中取出电池。



---

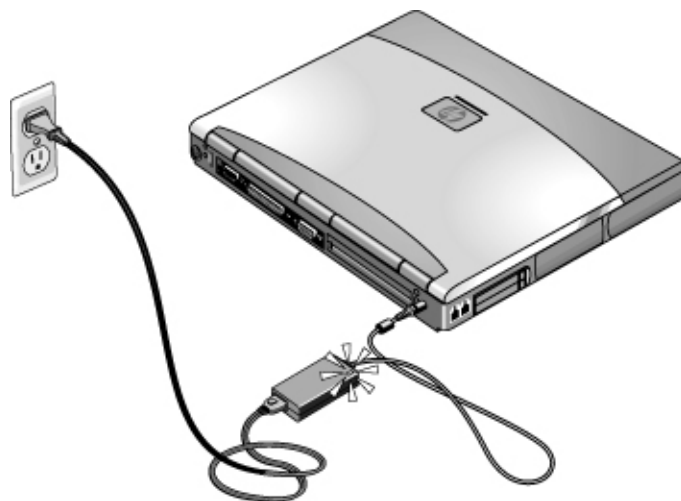
## 步骤 2 — 连接交流电源

---

### 注意

请仅使用随计算机提供的 **HP** 交流电适配器（或其它认可的适配器）。使用任何其它交流电适配器可能损坏计算机并使保修失效（请参阅本手册中的保修声明）。

- 插入交流电适配器，并将其连接至计算机背面的交流电适配器插孔。随后，计算机电池会开始充电。

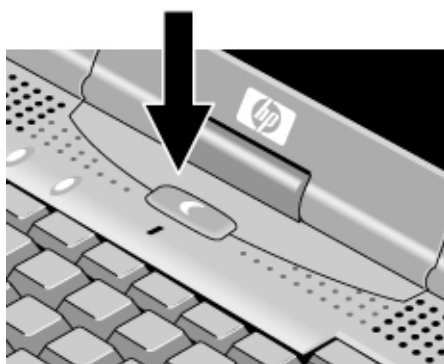


电池充电时，您可以继续进行步骤 3。

---

### 步骤 3 — 打开计算机

- 按下键盘上方的蓝色休眠按钮，计算机随后开始启动且 Windows 自动启动。



---

#### 提示

如果使用电池供电时您的计算机并未打开，则电池可能已耗尽电能。请插上交流电适配器，并再次按下蓝色休眠按钮。交流电适配器接通电源的时间至少为 1 个小时。

---

## 步骤 4 — 设定 Windows

您的笔记本电脑在硬盘驱动器上已预安装 Microsoft Windows 95、98 或 2000。首次打开计算机时，Windows 设定程序会自动运行，以便您可以自定义设置。

- 按屏幕上显示的设定程序说明进行操作。如果程序提示输入产品 ID 代码，您可从计算机底部找到此代码。

---

### 2000 年

惠普对于非惠普产品，包括预安装的操作系统或应用软件的 2000 年就绪问题，不作任何说明或担保。客户应直接和软件开发商联系，以确定是否需要由客户执行附加操作来确保一致性。

**注意：**Microsoft 已声明，该公司的许多操作系统产品和应用程序需要客户安装保持 2000 年一致性的修补软件，并可能在以后还需安装附加修补软件。随本产品一起提供的大多数操作系统软件和 Microsoft 应用程序可能都需要安装此类修补软件。客户需要访问 Microsoft 网站：<http://www.microsoft.com/y2k> 或与当地的 Microsoft 办事处联系。

---

---

## 使用计算机

## 操作计算机

您可以使用计算机的蓝色休眠按钮启动和关闭计算机。然而，某些时候，视电源条件、活动连接类型和启动时间而定，您可能要使用其它方法启动或关闭计算机。

### 启动和关闭计算机

电源状态	要进入此状态	要再次打开
<b>显示屏关闭状态</b> 节省最少的电能。 关闭显示屏和硬盘。 快速重新启动。 维持网络连接。	允许超时。	按任意键或移动指点器以恢复显示（“快速启动”）。
<b>等待状态</b> 节省许多电能。 关闭显示屏和其它部件。 在 RAM 中保存当前进程。 快速重新启动。 恢复网络连接。	按蓝色休眠按钮 - 或者 - 依次单击“开始”、“挂起” (Windows 95) 或“开始”、 “关闭系统”和“等待” (Windows 98 和 2000) - 或者 - 允许超时。	按蓝色休眠按钮以显示当前进程（“快速启动”）。
<b>待机状态</b> 节省最多的电能。 将当前进程保存至磁盘，然后关闭系统。 恢复网络连接。	按 <b>Fn+F12</b> 组合键 - 或者 - 依次单击“开始”、“关闭系统”和“待机”(Windows 2000) - 或者 - 允许超时。	按蓝色休眠按钮以重新启动并恢复前一进程。
<b>关机</b> 节省最多的电能。 关闭计算机而不保存当前进程。 启动时，系统会重置所有内容，启动新的进程，并恢复网络连接。	依次单击“开始”、“关闭系统” (建议) - 或者 - 滑动电源按钮。	按蓝色休眠按钮以重新启动新进程。

您也可以自定义这些电源状态的工作方式。请参阅第 38 页的“计算机如何自动管理电源”。

#### 提示

要从模块舱中的 CD-ROM 或 DVD 驱动器进行引导，请在重新引导的过程中看到 HP 徽标和提示时按 **ESC**。然后，选择 CD-ROM/DVD 驱动器作为临时引导设备。

---

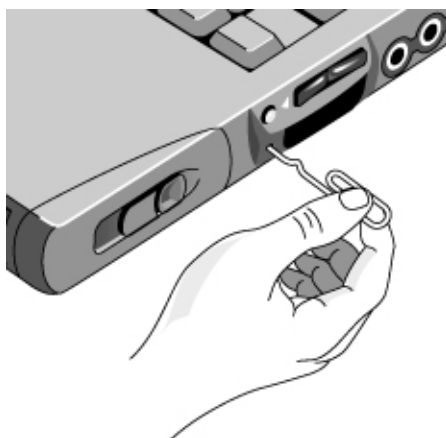
## 重置计算机

有时，您可能会发现 Windows 或计算机停止响应，并且不能关闭计算机。如果发生此情况，则尝试按下述顺序操作。

1. 如有可能，请关闭 Windows：按 CTRL+ALT+DEL，然后单击“关机”。
2. 滑动并按住电源按钮 4 秒钟，直至显示屏不再显示，然后按下蓝色休眠按钮以重新启动。

– 或者，如果此方法失败 –

将一个拉直的回形针插入计算机右侧的关闭系统开关，然后按下蓝色休眠按钮以重新启动。



---

## 使用指点器

计算机包括两个内置指点器：指向杆和触摸板。



1. 指向杆（对压力反应灵敏的指点器）。
2. 点击按钮和滚动按钮。点击按钮的功能类似于标准鼠标上的左右按钮。滚动按钮与指向杆配合使用，以在窗口内滚动查看内容。
3. 触摸板（对接触反应灵敏的指点器）。
4. 点击按钮。这两个按钮的功能也类似于标准鼠标上的左右按钮。

### 移动和选择

1. 将您的手放在正常击键位置。
2. **指向杆**。将食指放在指向杆上，按您希望指针移动的方向移动手指。  
**触摸板**。将拇指或食指放在触摸板上，按您希望指针移动的方向移动手指。
3. 使用左右点击按钮进行选择，这两个按钮的功能类似于鼠标上的左右按钮：
  - 要打开应用程序，将指针指到图标上，然后连接左按钮两次。
  - 要进行菜单选择，将指针移到该菜单项目上，然后按左按钮。
  - 要打开某项的快捷菜单，将指针移到该项上，然后按右按钮。
  - 要拖动某项，先将指针移至该项。然后**按住**左按钮，将指针移至新位置后，松开按钮。

### 使用滚动按钮进行滚动查看

- 按住滚动按钮并使用指向杆移动指针。窗口内的内容按指针移动的方向滚动。



---

## 配置指点器

您可以自定义计算机指点器（指向杆、触摸板和外置 PS/2 或串行鼠标）的操作。您也可以更改左右按钮和滚动按钮的操作、双击速度、指针速度及其它操作。有关详情，请单击“鼠标”窗口中的“帮助”。

- 双击任务栏中的触摸板图标。
  - 或者 -
  - 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“鼠标”。

---

## 禁用一个指点器

如果只想使用一个计算机内置指点器，则可以禁用另一个。例如，如果注意到键入时手会不小心接触到触摸板并移动光标，则考虑禁用触摸板。

1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“鼠标”。
  - 或者 -
  - 双击任务栏中的触摸板图标。
2. 单击“触摸”标签，然后从下拉式菜单选择要禁用的设备。
3. 选择靠近窗口底部的“禁用此设备”。
4. 单击“确定”。

---

## 使用 Fn 热键



Fn 键加另一个键的组合会形成不同系统控制的**热键** — 快捷键顺序。要使用热键，先按住 **Fn**，然后按相应的第二个键，接着松开两个键。

### 热键

Fn+F1

Fn+F2

Fn+F5

Fn+F7

Fn+F8

Fn+F12

Fn+NumLock

Fn+ 向上箭头键

Fn+ 向下箭头键

### 功效

减弱显示屏的亮度。

增强显示屏的亮度。

在内置显示屏、外置显示器和两者同时显示之间切换。

音频静音

打开和关闭内置小键盘。不影响外置键盘。如果启用 **Num Lock**，则可以使用数码键功能。否则，光标控制可以使用。

进入待机状态。

打开或关闭 **Scroll Lock**（滚动锁定）。

提高音量。

放低音量。

外置键盘只支持 **Fn+F5**、**Fn+F7** 和 **Fn+F12**。要使用这些热键，请先按住“左 **CTRL**+左 **ALT**”组合键，然后按相应的第二个键，接着松开两个键。

---

## 使用 Windows 和应用程序键



按下 Windows 按键会显示 Windows “开始” 菜单。这与单击任务栏上的“开始”按钮功能相同。



按下应用程序键会显示当前应用程序的快捷菜单。这与指向应用程序时单击鼠标右键显示的菜单相同。

### 按键组合

Windows 按键+E

Windows 按键+F1

Windows 按键+F

Windows 按键+M

Shift+Windows 按键+M

Windows 按键+R

### 功效

运行 Windows Explorer

运行Windows 帮助程序

运行Windows 查找：文件或文件夹... 对话框

最小化所有显示窗口

使所有最小化窗口恢复原大小

运行Windows “运行” 对话框

---

## 使用嵌入式小键盘

计算机的内置键盘包括一个嵌入式小键盘，您可以用其键入数字和算术运算符。此小键盘上的按键用浅金黄色字符标记。

- 按 **Fn+F8** 以启用嵌入式小键盘。
- 按任一键的同时按住 **Fn**，可临时启用嵌入式小键盘。

嵌入式小键盘可以使用时，您可以使用 **Num Lock** 更改小键盘功能：

- 启用 **Num Lock**：按键输入以浅金黄色打印在键盘上的数字和算术运算符。
- 禁用 **Num Lock**：按键的作用转换为光标控制键。

---

## 使用 ALT GR 键

非美国键盘的空格键右边有一个 ALT GR 键。这是转换键，它使您可以访问某些专用键盘字符。

- 要在屏幕上打出按键右下角的字符，请按住 ALT GR 键以键入字符。



1. 转换。
2. 不转换。
3. ALT GR。

---

## 调整显示屏

### 改变亮度

- 按 Fn+F1 以减弱显示屏的亮度。
- 按 Fn+F2 以增强显示屏的亮度。

---

### 提示

要使电池操作时间最长，请将亮度设为可以舒适观看的最低级别。

### 更改显示设置

您可以为计算机自定义许多显示设置，如颜色深度和屏幕区域。

1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”，然后双击“显示”。
2. 单击“设置”标签，然后进行所需设置。

### 使用外置显示器

如果愿意，您也可以将外置显示器连接到笔记本电脑。请参阅第 62 页的“使用外置显示器”。

---

## 调节音量

### 从键盘

- 要增加音量，请按计算机右侧音量控制按钮的后半部。
  - 或者 –
  - 按 **Fn+向上箭头** 键。
- 要减弱音量，请按音量控制按钮的前半部。
  - 或者 –
  - 按 **Fn+向下箭头** 键。
- 要切换标准静音功能，按 **Fn+F7** 组合键。

### 使用音频关闭按钮

计算机配有音频关闭按钮，您可以用其暂时断开扬声器，而无需更改音量或静音设置。在要阻止所有扬声器输出而不管计算机在运行什么程序时，使用此功能很方便。

- 要接通和断开扬声器连接，请按计算机右侧的音频关闭按钮。扬声器断开时，音频关闭指示灯会亮起。

### 在 Windows 中

1. 单击任务栏中的音量图标。
2. 上下拖动音量控制栏以调节音量。
3. 要暂时禁用扬声器而不更改音量设置，请单击“静音”。

---

## 舒适地使用笔记本 PC

---

### 警告

人机工程伤害与不正确地使用键盘和其它输入设备有关。有关减轻您的危险的更多信息，请查看惠普公司人机工程学 Web 站点 [www.hp.com/ergo](http://www.hp.com/ergo)，或者参阅联机 HP Library (HP 资料库) 中的“**Working in Comfort**” (舒适地工作) 文档。

您可以随时随地使用 HP 笔记本计算机。以下建议有助于您更舒适地工作。

---

### 注

请注意，如果主要是使用便携式计算机，或者要长期使用便携式计算机，则使用时应为其配备全尺寸键盘、显示器和鼠标。这会使您的便携式计算机具有桌面设备的可调节和舒适功能。HP 入门附件使您可以快速、简便地连接这些设备。**Working in Comfort** (舒适地工作) 文档提供了有关如何布置您的工作区环境和设定 HP 设备的更多信息，此文档已预安装在硬盘的 HP Library (HP 资料库) 中，**Recovery CD** (恢复 CD) 上的 `\hp\Library` 和 [www.hp.com/ergo](http://www.hp.com/ergo) 也提供了此文档。

---

### 移动办公环境

- 使用可以很好支撑腰部的椅子。如果没有可调节的椅子，则可以使用枕垫或折叠毛巾支撑腰部。
- 尽量使大腿与地面保持平行，并将双脚平放在地面上。在移动办公环境中，您可以使用电话簿或公文包支撑双脚，从而保持上述姿势。
- 调整工作台或椅子的高度，使手臂处于舒适位置。双臂应放松，肘部靠在身体两侧，且前臂和双手与地面平行。
- 调整笔记本计算机显示屏的位置，使炫光和反射降到最低。例如，在飞机上可放下遮光帘；在旅馆房间中可拉下窗帘。另外，还应注意保持适当的视距 — 约为 40 至 60 厘米 (16 至 24 英寸)。调整显示屏的角度，稍微低头，使头部处于舒适位置。

### 使用移动计算机

- 调整计算机的位置，以使手腕和双手处于舒适位置。手腕应尽可能伸直，不应侧向弯曲，向上或向下弯曲的角度不应超过 10 度。如果您的笔记本计算机未配备内置掌垫，可以使用折叠毛巾。
- 尽量轻击按键。只需很小的力便可激活笔记本计算机键盘上的按键。
- 不时休息一下 — 这一点在移动办公环境中尤其重要。
- 便携式计算机重约 1.4-3.7 千克 (3-8 磅)。旅行时，请确保正确携带计算机，以尽量减少身体损伤。经常交替使用左、右手和肩部携带笔记本计算机装运箱。

---

## 维护计算机

使用以下建议措施，以在日常使用过程中维护计算机并防止潜在的物理损坏或数据丢失。

---

### 保护硬盘驱动器

硬盘驱动器以及其它内部组件是不能损坏的，如果处理和操作不当，便会将其损坏。

- 避免碰撞或摇晃。
- 旅行经过崎岖不平的地形时，请勿操作计算机。
- 运输计算机之前，将其挂起或关闭。这会关闭硬盘驱动器。硬盘在运行时，即使从几英寸高的位置落到坚实的表面，也可能造成数据丢失或驱动器损坏。
- 携带计算机时，将其置于带有软垫的盒中，以防碰撞和摇晃。
- 放下计算机时动作要轻。

---

### 维护计算机

- 计算机周围应保持良好的通风。请始终将计算机放在平坦的表面上，以使其周围空气可以自由流动。
- 将计算机置于装运箱或其它封闭空间之前，请始终关闭计算机或使其处于待机状态。
- 拿起或携带计算机时，不要将其显示屏用作手柄。
- 遵守第 118 页“硬件规范”中所列的温度限制和其它规范。雨雪天气（恶劣天气）时，请勿在室外使用计算机。

---

## 保护数据安全

- 系统启动或关闭时，请勿使用指点器或激活会中断操作的其它任何设备。
- 定期备份所做的工作。将文件复制至软盘、磁带或网络驱动器。
- 使用病毒扫描程序（如计算机附带的 **VirusScan** 程序）检查文件和操作系统的完整性。由于新的病毒会经常出现，因此您也要不时更新程序的病毒定义。以下 **Web** 站点提供更新信息：[www.networkassociates.com](http://www.networkassociates.com)。
- 使用磁盘扫描实用程序检查磁盘。

---

## 延长显示屏的使用寿命

- 将显示屏的亮度调至可以舒适观看的最低级别 (**Fn+F1**)。
- 在办公桌上工作时，请连接外置显示器并关闭内置显示屏 (**Fn+F5**)。
- 如果未使用外置显示器，则将 **Turn off**（关闭）显示器超时（适用于交流电和电池操作）设置为最短的适用间隔。
- 请不要使用在超时周期后会阻止计算机更改到显示屏关闭或等待状态的屏幕保护程序或其它软件。如果在 **Windows 95、98 或 2000** 中使用屏幕保护程序，请启用在一段时间延迟后关闭显示屏的选项。
- 请勿禁用显示屏关闭或等待超时。
- 如果在使用交流电源并且未连接外置显示器，则不使用计算机时，请将其处于显示屏关闭或等待状态。

---

## 充分利用电池

- 请勿长时间不使用电池。如果有几个电池，请轮流使用这些电池。
- 如果通常使用交流电源，则一周至少有一次将电池作为电源使用。
- 计算机未使用时拔下交流电适配器。



- 为保持电池的使用寿命，请确保定期对电池进行充电。
- 长期存储时，电池必须充足 20–50% 的电能以减少自放电带来的容量损失，并避免电池性能退化。与充足 20–50% 电能的电池相比，完全充电的电池在存储时会导致自放电和放电容量减少更加严重 — 即使在重新充电后也是如此。

---

## 清洁计算机

- 您可以使用沾有干净水或沾有含中性清洁剂水的柔布清洁计算机。请勿使用太湿的布，也不要让水进入计算机内部。
- 请勿使用任何擦洗剂，特别是在显示屏上。请勿直接在显示屏上使用任何清洁剂。而应将清洁剂沾到柔布上，然后轻轻擦拭显示屏。
- 您可使用真空吸尘器清除键盘上集聚的灰尘。

---

## 保护计算机

---

### 设置口令保护

通过 Windows 98 和 2000 以及 BIOS 设定实用程序设置口令保护,您可以防止其它用户擅自访问您的计算机。要在 Windows 98 或 2000 中获得完善的保护,请在两处均设置口令。

要取消口令保护,请设置一个空口令。

#### **BIOS 设定实用程序 (Windows 95、98 或 2000)**

1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
2. HP 徽标出现时,按 F2 键进入 BIOS 设定程序。
3. 在 Security (安全性) 菜单中,根据需要输入或修改 Administrator Password (管理员口令) 或 User Password (用户口令)。请参阅第 75 页的“Security Menu (安全性菜单)”。
4. 按 F10 键保存更改并退出 BIOS 设定程序。

#### **Windows 98**

1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”,然后双击“密码”。
2. 单击“更改密码”标签,然后单击“更改 Windows 密码”并设置一个密码。
3. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”,然后双击“电源管理”。
4. 在“高级”标签上,选择计算机在退出等待状态时提示输入密码的选项。

#### **Windows 2000**

1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”,然后双击“用户和密码”。
2. 单击“用户”标签,然后根据需要创建或修改用户名和口令。有关详情,请参阅“Windows 帮助”。
3. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”,然后双击“电源选项”。
4. 在“高级”标签上,选择“在计算机退出等待状态时,提示输入密码”选项。

---

## 连接安全性电缆

计算机配有一个内置接口，用于使用电缆和锁（如 Kensington MicroSaver 锁定系统，许多计算机商店均有销售）固定计算机。

1. 将电缆缠绕在固定物上，如桌脚。
2. 将电缆缠绕在固定物上以形成一个活节，并确保该电缆不会滑落。
3. 将锁插入计算机右侧的安全性接口，并拔出钥匙。将钥匙存放在计算机以外的安全位置。



---

## 使用 VirusScan 实用程序

防病毒软件可以帮助您保护数据的完整性。如果您使用 Web，则更应该使用防病毒软件。

计算机附带了 VirusScan。您需要先安装VirusScan，然后才能使用。

1. 依次单击“开始”、“程序”、“VirusScan”和 Setup（安装程序）。
2. 按屏幕上显示的说明进行操作。

安装完毕后，您可以浏览 VirusScan 联机帮助获得详细说明。

---

## 设置 PC 标识

要设置 PC 标识号，您必须具有管理员口令授权。

1. 如果您尚未安装 HP TopTools，则请现在安装。请参阅第 78 页的“安装 TopTools”。
2. 依次单击“开始”、“程序”、HP TopTools for Notebooks 和 HP TopTools。
3. 单击 Security（安全性），然后键入管理员口令并按 ENTER 键。
4. 单击 Settings（设置）和 Actions（操作）。
5. 在“Tattooing String”（键入字符串）框中，键入标识 PC 的唯一的字符串。您最多可以键入 80 个字符（包括空格和特殊字符）。键入时请勿按 ENTER 键，字符串会自动换行。

---

## 锁定硬盘驱动器

计算机可使您锁定其内置硬盘驱动器，从而帮助您保护信息。硬盘驱动器锁不保护安装在模块舱中的另一个硬盘驱动器。

---

### 注意

启用了硬盘驱动器锁后，系统会在硬盘驱动器上编码当前的 BIOS 用户口令（或者如果只设置了管理员口令，则编码管理员口令）。

如果将硬盘驱动器移至另一台计算机，则在将用户（或管理员）口令设置为与驱动器口令相匹配前，您无法访问该驱动器。与驱动器口令相匹配后，您可以更改计算机（和驱动器）口令。如果忘记了口令，则不能恢复数据。

1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
2. HP 徽标出现时，按 F2 键进入 BIOS 设定实用程序。
3. 在 Security（安全性）菜单中，启用 Password Required To Boot（引导时需要口令）。
4. 在 Security（安全性）菜单中，启用 Internal（内部）硬盘驱动器锁。
5. 按 F10 键保存更改并退出 BIOS 设定程序。

---

## 携带计算机旅行

---

## 管理耗电量

使用电池供电运行计算机时，您可能希望不影响性能而使电池操作时间最长。计算机本身可帮助您在不开机的情况下减少耗电量和延长电池寿命。

- 空闲期间，计算机会在指定的超时周期后自动进入节能状态。您可以调整这些超时设置以适合工作习惯。
- 通过按合适的键，您可随时手工将计算机置入节能状态 — 请参阅第 40 页的“手工管理电源”。

---

### 计算机如何自动管理电源

计算机自动进入待机、等待和显示屏关闭状态，并且根据“电源管理属性”窗口（Windows 98 和 2000）或 BIOS 设定实用程序（Windows 95）中的设置值关闭硬盘。

自动操作	经过以下事件后...	要恢复...
<b>关闭硬盘。</b> 关闭硬盘驱动器。通常将此操作设置为显示屏关闭后立即发生。	指定时间间隔内没有访问硬盘。	开始使用计算机：需要时硬盘会打开。
<b>进入显示屏关闭状态。</b> 关闭显示屏和硬盘以节省电能并延长显示屏使用寿命。	指定时间间隔内没有进行键盘、指点器或其它输入操作。	按任意键或移动指点器返回当前会话。
<b>进入等待状态。</b> 将当前会话保存至 RAM，然后关闭显示屏和其它组件以节省电池电能。	指定时间间隔内未使用指点器、未访问磁盘驱动器且无端口（串行、并行或红外线）活动。	按蓝色休眠按钮返回当前会话。
<b>进入待机状态。</b> 将当前会话保存至硬盘，然后关闭计算机。	指定时间间隔内未使用指点器、未访问磁盘驱动器且无端口（串行、并行或红外线）活动。	按蓝色休眠按钮恢复先前会话。
<b>降低 CPU 速率（仅限于 SpeedStep）。</b> 切换至较低的 CPU 速率，以更有效地使用电源。请参阅以下内容。	交流电适配器已拔出。	插入交流电适配器。

对于 Windows 98 和 2000，计算机进入等待状态前会出现一个信息框，该框显示 15 秒钟。如果最近未保存工作，这可使您停止此过程并保存工作。

---

注意

---

养成在计算机进入等待状态前保存工作的习惯。如果计算机处于等待状态时电源中断，则所有未保存的信息都将丢失。

电池电能极低时，计算机也可能进入待机状态。（请参阅第 43 页的“响应电池电能不足警告”。）如果发生此情况，您会发现可以恢复所有已保存的数据，但某些功能可能已被禁用。要恢复正常操作，请连接交流电适配器或安装已充电电池恢复供电，然后关闭计算机并重新启动。

#### 更改超时设置和创建电源方案

您可以调整经过多长空闲时间后，计算机自动关闭组件或进入节能状态。您也可以将这些设置保存为电源方案。

- Windows 95:
  1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
  2. HP 徽标出现时，按 F2 键进入 BIOS 设定实用程序。
  3. 在“电源”菜单中输入所需的超时值 — 请参阅第 76 页的“Power Menu（电源菜单）”。
  4. 按 F10 键保存更改并退出 BIOS 设定程序。
- Windows 98 和 2000:
  1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“电源”。
  2. 单击“电源方案”标签，然后输入所需设置。如果您不希望发生特定超时，请将此值设置为“从不”。有关详情，请参阅“Windows 帮助”。

如果要将此设置保存为电源方案，请单击“另存为”并输入方案名称。

对于 Windows 98，请更改 BIOS 设定程序中的 Hibernates（待机）超时设置 — 请参阅第 72 页的“运行 BIOS 设定实用程序”。

---

注意

---

对于 Windows 2000，请勿禁用 Power（电源）设置中的 Hibernates（待机）支持，否则，在计算机电池电能耗尽时，所有未保存数据均将丢失。

#### 管理 CPU 电源 (SpeedStep)

如果计算机任务栏上有“Intel SpeedStep 技术”图标，则计算机已安装了具有 Intel SpeedStep 技术的双速率处理器。用电池为计算机供电时，此功能会使处理器自动切换至较低速率或节能速率。

## 携带计算机旅行 管理耗电量

- 如果在连接交流电适配器时重新引导计算机，处理器将以高速率启动。如果在电池供电时重新引导计算机，处理器将以低速率启动。
- 如果在计算机运行或处于等待状态时拔下交流电适配器，则处理器将更改为低速率。
- 如果在计算机运行或处于等待状态时插入交流电适配器，则处理器将更改为高速率。

您也可以自定义 SpeedStep，以使其最适合您的工作环境。

- 要设置引导时使用的处理器速率，请更改 BIOS 设定程序 Power（电源）菜单中的 Intel SpeedStep Mode（Intel SpeedStep 状态）设置 — 请参阅第 72 页的“运行 BIOS 设定实用程序”。
- 要设置 Windows 运行时使用的处理器速率，请双击任务栏中的“Intel SpeedStep 技术”图标。

---

## 手工管理电源

除允许计算机自动进入节能状态外，您也可以在需要时将其置入以下三种状态之一。

电源状态	功效	何时使用	要进入此状态
等待	将当前会话保存至 RAM，然后关闭显示屏和其它组件。	短时间离开计算机。	按蓝色休眠按钮 – 或者 – 依次单击“开始”、“挂起”（Windows 95）或“开始”、“关闭系统”、“等待”（Windows 98 和 2000）。
待机	将当前会话保存至磁盘，然后关闭系统。允许您恢复当前会话的同时最大限度的节能。	离开计算机几个小时，但要继续会话。	按 Fn+F12 组合键 – 或者 – 依次单击“开始”、“关闭系统”、“待机”（Windows 2000）。
关闭	关闭计算机，最大限度的节能。不保存当前会话，且所有未保存的数据都将丢失。	已完成工作。	依次单击“开始”、“关闭系统”（建议） – 或者 – 滑动电源按钮。



---

## 合上显示屏时挂起计算机

默认设置下，合上显示屏盖时计算机显示屏会关闭。如果愿意，您可以设置计算机，以便合上显示屏盖时将计算机挂起至等待状态。

### **Windows 2000**

1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“电源选项”。
2. 单击“高级”标签，然后为合上机盖选择一个选项。“无”表示合上机盖时计算机将进入显示屏关闭状态。

### **Windows 95 或 98**

1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
2. HP 徽标出现时，按 F2 键进入 BIOS 设定实用程序。
3. 从 Power（电源）菜单选择 Lid Switch Mode（机盖开关模式）。
4. 选择 Suspend（挂起）。合上机盖将使计算机挂起至等待状态。
5. 按 F10 键保存更改并退出 BIOS 设定程序。

---

## 使用电池电源

---

---

### 检查电池状态

#### 从电池状态指示灯

计算机有两个电池状态指示灯，一个用于主电池，另一个用于模块舱中的可选辅助电池 — 请参阅第 15 页的“状态指示灯”。

#### 从 Windows 任务栏

Windows 任务栏上有一个电源图标，可以提供电池状态的详细信息。未连接交流电时，此图标看起来象一个电池。

- 将指针放在此电源图标上以显示剩余的电量。显示值为剩余电量所占的百分比或剩余时间。
- 双击电源图标以打开“电池表”窗口。

#### 从 Windows 控制面板

- 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“电源”。这使您可以访问所有 Windows 电源信息选项。

#### 在电池上

1. 将电池从计算机中取出 — 请参阅第 17 页的“步骤 1 — 安装电池”。
2. 按电池背面的接触垫。亮起的指示灯数目表示剩余电量（每个指示灯代表完全充电的 20%）。

---

## 响应电池电能不足警告

电池电能降至极低时，计算机会自动发出警告。计算机首先发出尖锐的哔声。接着，如果短时间内未恢复电源，计算机将进入待机状态。

计算机进入待机状态后，您必须采用下述方法之一恢复电源，才能再次打开计算机：

- 用已充电的电池更换该电池。请参阅第 17 页的“步骤 1 — 安装电池”。
- 插入交流电适配器。请参阅第 18 页的“步骤 2 — 连接交流电源”。
- 在插入式模块舱中安装已充电的辅助电池。请参阅第 43 页的“安装辅助电池”。

---

注

如果插入了交流电适配器，则在电池再充电的同时可以继续工作。

---

## 安装辅助电池

您可以在计算机的插入式模块舱中安装辅助电池。有关安装插入式模块的信息，请参阅第 46 页的“使用插入式模块”。

---

## 最大延长电池操作时间

请按以下建议操作，以尽可能延长电池的操作时间。

- 插入交流电适配器，特别是在使用模块舱中的驱动器或任何外置连接（如 PC 卡或调制解调器）时。
  - 将显示屏的亮度调至可以舒适观看的最低级别 (Fn+F1)。
  - 短时间内不使用计算机时，请按下述方法将其置入等待状态：按住蓝色休眠按钮约一秒钟；依次单击“开始”、“挂起” (Windows 95) 或“开始”、“关闭系统”、“等待” (Windows 98 和 2000)。
  - 如果既要保存当前会话，又在几小时内不使用计算机，则将计算机置入待机状态：按 Fn+F12 组合键。
  - 设置自动超时设置以便节能。如果计算机配有双速率处理器，则在电池供电时使用较低速率（节省电池电能的默认设置）。请参阅第 38 页的“计算机如何自动管理电源”。
-

## 携带计算机旅行 使用电池电源

- 如果您配有 I/O PC 卡 — 也就是 PC 卡具有外置连接（如网卡）— 则在不使用时将其卸下。一些 I/O 卡即使不活动也会消耗大量电能。
- 如果您运行使用串口或 I/O PC 卡的应用程序，则在完成操作后退出该应用程序。
- 安装辅助电池 — 请参阅第 43 页的“安装辅助电池”。
- 如果主电池额定电压为 11.1V（查看其标签），请购买一个额定电压为 14.8V 的替换主电池。

---

进行连接

进行连接  
使用插入式模块

---

## 使用插入式模块

您可将任何兼容插入式模块与计算机的模块舱配合使用，如：

- CD-ROM 或 DVD 驱动器。
- LS-120 或 Zip 驱动器。
- CD 读/写驱动器。
- 辅助硬盘驱动器。
- 软盘驱动器。

您也可以使用外部软盘驱动器电缆将软盘驱动器连接至计算机并口。

- 辅助电池。

---

### 注意

切勿在未先通知 **Windows** 的情况下取出插入式模块 — 请参阅第 47 页的“更换插入式模块”。否则，可能会丢失数据。

---

## 安装热插拔支持

如果计算机使用 Windows 95 或 98，则它也包括 Agaté Tioman “热插拔”软件，您可以断开计算机插入式模块舱中的大多数模块，而无需关闭和重新启动计算机。

如果任务栏中显示插入式模块图标，则表明 Agaté Tioman 已安装。如果没有显示图标，则可按下述方法安装软件：

- 依次单击“开始”、“程序”、“Agaté Tioman for HP”和“设置”，然后按照屏幕上显示的说明进行操作。

---

## 更换插入式模块

Windows 95 和 98 使用 Agaté Tioman 热插拔软件,该软件允许您断开大多数插入式模块,而无需关闭计算机。但是,更换硬盘驱动器模块之前,您必须先关闭计算机。

对于 Windows 2000,如果已安装驱动器模块,“拔下或弹出硬件”图标会显示在任务栏右端。

---

### 注意

断开 **CD-ROM** 驱动器、**DVD** 驱动器或任何其它类型的驱动器之前,您必须使用任务栏上的图标或关闭计算机 — 否则,您可能会丢失数据。

以下情况例外:对于 **Windows 95** 或 **98**,连接或断开硬盘驱动器之前,您必须关闭计算机。

从计算机取出模块后,必须小心处理和存储模块。请勿跌落模块或在其表面放置重物 — 这可能损坏其内部构件。请勿接触计算机接口、模块接口或电缆接头中的金属针脚。静电会损坏内部的组件。

1. 关闭从插入式模块打开的所有文件。
2. **Windows 95 或 98:** 如果任务栏中显示插入式模块图标,则在此图标上单击鼠标右键,然后单击“删除设备”。系统提示删除模块时,请单击“确定”。(如果该舱是空的或装有电池,则不需要进行此操作。)

**Windows 2000:** 在任务栏的“拔下或弹出硬件”图标上单击鼠标左键,然后选择要删除的模块。系统提示删除模块时,请单击“确定”。(如果该舱是空的或装有电池,则不需要进行此操作。)



– 或者 –

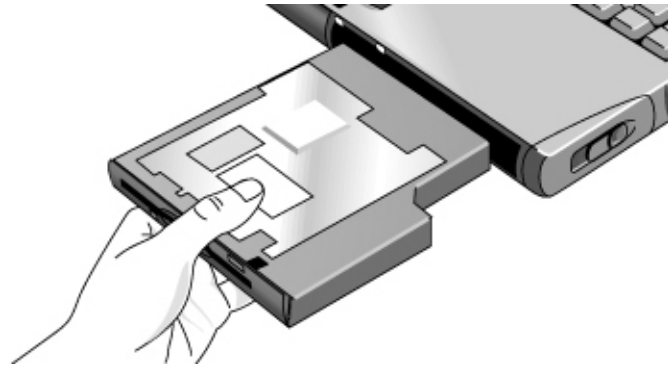
对于任何系统:依次单击“开始”、“关闭系统”和“关闭计算机”。对于 Windows 95 或 98,如果要在模块舱中卸下或插入硬盘驱动器,则必须进行此操作。

进行连接  
使用插入式模块

3. 按下模块释出栓锁上的按钮并将栓锁滑向计算机前端。



4. 拿住模块将其拉出。



5. 将新的插入式模块滑入计算机，直至其卡入到位。

如果模块舱中装有 CD-ROM 驱动器或其它模块，则可以将软盘驱动器连接至并口。请参阅下一个主题。



---

## 将软盘驱动器连接至并口

如果愿意，您可以使用外部软盘驱动器电缆将软盘驱动器连接至计算机并口。

- 将电缆直接连接至软盘驱动器和计算机并口。



断开软盘驱动器之前，请使用任务栏上的图标停止驱动器运转，否则关闭计算机。请参阅第 47 页的“更换插入式模块”。

---

## 放入或取出 CD 或 DVD

---

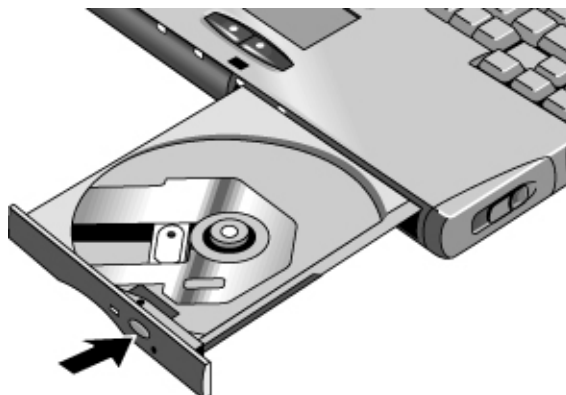
### 注意

请勿在计算机读取数据时放入或取出 **CD**。否则，计算机可能会停止响应并导致数据丢失。

1. 按下 **CD-ROM** 或 **DVD** 驱动器正面的按钮。如果第一次使用此驱动器，则确保纸板包装插入物已取出。
2. 将 **CD** 放入驱动器（标签朝上），然后将其轻轻地向下按，使其套在主轴上。  
– 或者 –  
取出 **CD**。

进行连接  
使用插入式模块

3. 将托盘退回模块舱以将其合上。



如果计算机掉电或者从中取出了 CD-ROM 或 DVD 模块，则可以手工打开驱动器以取出 CD。

- 将拉直的回形针插入驱动器前端的凹孔。

---

注

**Windows 95:** 计算机在工厂已配置为禁用 CD Auto Insert (CD 自动放入) 通知。这允许系统在超时时挂起。然而，您可能注意到 Windows 95 不自动检测是否放入 CD。

**Windows 98 和 2000:** 计算机已配置为启用 CD Auto Insert (CD 自动放入) 通知。这不影响超时。

---

## 播放 DVD 影碟

如果计算机附带有 DVD 驱动器，则可以安装播放 DVD 影碟的 DVD 播放软件。

- 运行 Mediamatics CD 上的安装程序，安装播放软件。

---

## 使用调制解调器

如果计算机配有调制解调器端口，则可以将调制解调器连接至电话线路，从而与世界各地的其它计算机进行通讯。您可以在 **Internet** 上浏览、收发电子邮件信息并使用 **PC** 收发传真。计算机安装了几个可与调制解调器配合工作的软件程序：

- **Internet Explorer**，用于浏览 **World Wide Web**
- **Outlook Express**，用于收发电子邮件信息
- **Windows 95** 或 **2000** 传真软件或者 **Windows 98** 的 **QuickLink**，用于收发传真
- **HP e-center**，链接至 **Web** 站点，允许您使用现有电子邮件地址接收传真（仅限于北美英文）

该调制解调器为 **56-Kbps** 高速调制解调器。它可使您连接至任何 **Internet** 服务供应商 (**ISP**) 或者与 **V.90** 调制解调器兼容的调制解调器网络。有关支持 **V.90** 调制解调器的电话号码列表，请向 **ISP** 查询。

请注意，最大传真速率为 **14.4 Kbps**。即使调制解调器能够以 **56 Kbps** 的速率下载，**ISP** 或调制解调器网络也可能无法以该速率运作，或者根本不支持此技术。请向服务供应商查询，以获得有关其能力的信息。另外，下载传输率还取决于电话线路的情况。

---

## 连接调制解调器

1. 检查电话线路是否为模拟线路（有时称为数据线路）。它应具有 **2、3 或 4** 根电线。（切勿使用 **PBX** 或数字线路。）

## 进行连接 使用调制解调器

2. 使用 RJ-11 插头将电话线连接至内置调制解调器。如果电话线上的插头不能插入调制解调器插孔，则需要购买一个适配器。



### 某些国家的特定限制

- 在法国，如果您要访问 MiniTel 系统，则需要 MiniTel 仿真软件。如果是从法国购买的计算机，则会附带 TimTel Light 软件。如果计算机没有附带 TimTel Light 软件，则必须单独购买仿真软件。
- 某些国家可能禁用脉冲拨号功能，可能是因为 Loop Disconnect（环路断开）在这些国家中未得到认证。如果禁用了脉冲拨号功能，则只能使用音频拨号连接。

---

## 连接至 Internet

连接至 Internet 之前，您需要向 Internet 服务供应商 (ISP) 申请一个帐户。请向您所在地区的服务供应商查询。向 ISP 注册后，可按以下步骤操作。

1. 双击桌面上的 Internet Explorer 图标。如果是第一次连接，系统会提示您有关连接的信息。
2. 单击“拨号连接”窗口中的“连接”按钮。

成功连接至 Internet 后，您会在任务栏中看到一个连接图标（两台连接的计算机）。现在您已准备好，可以浏览 Internet！要转到特定的 Web 站点，请在浏览器的“地址”字段中输入地址（例如 <http://www.hp.com>）。要在 Web 上搜索信息，可以使用浏览器的“搜索”工具并输入要查找的单词或词组。

---

## 断开 Internet 连接

直到关闭计算机、从计算机断开电话线路连接或给出命令停止连接，您才能断开至 Internet 的连接。

- 双击任务栏上的连接图标，然后单击“断开连接”。

---

## 拨号至网络

您可以使用调制解调器拨号至支持拨号连接的 LAN（局域网）。这可使您远程访问网络资源。

- 有关设定和使用拨号网络连接的信息，请参阅“Windows 帮助”—依次单击“开始”和“帮助”。

---

## 更改调制解调器设置

在大多数地区，调制解调器已设置为与电话系统兼容。但在某些情况下，您必须更改调制解调器设置以适应当地的条件。如果您不清楚当地的要求，请与电话公司联系。

- **控制面板。**打开“控制面板”中的“调制解调器”（Windows 95 或 98）或“电话和调制解调器选项”（Windows 2000），以更改多数调制解调器设置。

对于 Windows 95 或 98，在“常规”标签上单击“属性”，设置连接速率或特定的拨号选项。

对于 Windows 2000，在“调制解调器”标签上单击“属性”以设置连接速率，或者在“拨号规则”标签上单击“编辑”以设置拨号选项。

- **通讯软件。**许多通讯应用程序提供了控制调制解调器设置的选项。请参阅软件的帮助文件。
- **AT 命令。**使用调制解调器 AT 命令，您可以控制调制解调器许多方面的操作。AT 命令是发送至调制解调器的专用字符串，用以设定特定条件。通常情况下，这些命令串以“AT”开始。有关内置调制解调器的 AT 命令列表，请参阅第 121 页的“调制解调器参考信息”。

## 进行连接 使用调制解调器

对于 Windows 95 或 98，请打开“控制面板”中的“调制解调器”。在“常规”标签上单击“属性”，然后在“连接”标签上单击“高级”。您可以在空格中键入 AT 命令以获得其它设置。

对于 Windows 2000，请打开“控制面板”中的“电话和调制解调器选项”。在“调制解调器”标签上单击“属性”。您可以在“高级”标签的空格中键入 AT 命令，以获得其它设置。

例如，要将内置 Ambit 调制解调器强行连接至 V.34 调制，您可以使用 AT 命令表中所示的 +MS 命令 — 在空格中键入 AT+MS=11，以获得其它设置。

---

## 收发电子邮件

收发电子邮件需要向 Internet 服务供应商或公司的通讯系统申请电子邮件帐户。如果您使用 AOL，则 AOL 服务包括电子邮件服务。对于其它 ISP，您可以使用 Outlook Express（计算机附带）或选择的电子邮件系统。本主题包括使用 Outlook Express 的说明。

### 启动 Outlook Express

1. 依次单击“开始”、“程序”、“Outlook Express”，或者双击桌面上的 Outlook Express。
2. 如果您尚未连接至 Internet，则“拨号连接”窗口将出现。选择“连接”以连接至 Internet。

### 发送电子邮件信息

1. 在 Outlook Express 中，单击任务栏上的“新邮件”工具。
2. 在“新信息”窗口中写入信息。
3. 完成时，单击“发送”按钮。

### 接收电子邮件信息

1. 在 Outlook Express 中，单击工具栏上的“发送和接收”工具，使 Outlook 发送新信息。
2. 单击“收件箱”文件夹查看信息列表。未阅读的信息以粗体显示在屏幕上。
3. 要查看一个信息，请单击该信息。（或者双击以在其自身窗口中查看信息。）

---

## 收发传真 (Windows 95)

收发传真只需电话连接 — 无需连接至 Internet。您可以使用调制解调器和传真软件在计算机上收发传真。Windows 95 中已内置了传真软件。

### 发送传真

1. 双击桌面上的“收件箱”图标。如果您是第一次打开“收件箱”，则按照说明设定 Microsoft Exchange 和 Microsoft 传真。
2. 单击“撰写”和“新传真”。按照说明创建和发送传真。

如果要将一个说明文件作为传真发送，则在创建该说明文件的应用程序窗口中打开文件，然后打开“打印”对话框。将选定的打印机更改为 Microsoft 传真，然后打印。

### 接收传真

打开或最小化“收件箱”后，计算机会自动接收传真。

1. 双击桌面上的“收件箱”图标，打开“收件箱”。
2. 单击任务栏中的传真图标，然后单击“现在应答”。

---

## 收发传真 (Windows 98)

收发传真只需电话连接 — 无需连接至 Internet。您可以使用调制解调器和传真软件在计算机上收发传真。硬盘上的 Windows 98 附带 QuickLink 传真软件。

### 启动 QuickLink

- 依次单击“开始”、“程序”、QuickLink 和 QuickLink。

第一次启动 QuickLink 时，“安装向导”将指导您设置选项并自定义个性化程序。请按屏幕上的说明进行操作。如果您不能确定选择哪个设置，则接受默认选择。

### 发送传真

1. 在 QuickLink 中，单击主工具栏上的 QuickFax 工具。
2. 输入传真号码和收件人的名字及公司。
3. 在“QuickFax 注释”区键入信息正文。
4. 单击“发送传真”。

## 进行连接 使用调制解调器

如果要将一个说明文件作为传真发送，则在创建该说明文件的应用程序窗口中打开文件，然后打开“打印”对话框。将选定的打印机更改为 QuickLink，然后打印。

### 接收传真

QuickLink 运行（在打开或最小化窗口中）后，计算机会自动接收传真。新传真显示在 QuickLink 窗口的状态框中。要手工接收传真，请按以下步骤进行操作。

1. 传真呼叫响起时，单击菜单栏上的“开始”。
2. 单击“手工接收传真”。

### 查看和打印传真

1. 在 QuickLink 中，单击工具栏上的“传真查看器”工具。
2. 单击“是”以立即查看传真。
3. 单击打印机图标以打印传真。

---

## 收发传真 (Windows 2000)

收发传真只需电话连接 — 无需连接至 Internet。您可以使用调制解调器和传真软件在计算机上收发传真。Windows 2000 中内置了传真软件。

### 设定传真

1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”和“Fax”。输入您的传真信息。
2. 在“高级选项”标签上添加传真打印机。  
如果不想接收传真，则停止操作。
3. 在“高级选项”标签上打开“传真服务管理”窗口。
4. 在“传真”下的列表中，单击“设备”，然后右击调制解调器并单击“属性”。
5. 在“常规”标签上，启用调制解调器以接收传真。
6. 在“收到传真”标签上，选择选项以将传真保存至文件夹。



### 发送传真

- 依次单击“开始”、“程序”、“附件”、“通讯”、“传真”和“发送首页传真”。按照说明创建和发送传真。

如果要将一个说明文件作为传真发送，则在创建该说明文件的应用程序窗口中打开文件，然后打开“打印”对话框。将选定的打印机更改为传真打印机，然后打印。

### 接收、查看和打印传真

如果您已启用调制解调器接收传真，则计算机将自动接收传真。

1. 依次单击“开始”、“程序”、“附件”、“通讯”、“传真”和“我的传真”。
2. 在“收到传真”文件夹中，双击该传真。
3. 要打印传真，请依次单击“文件”和“打印”。

进行连接  
连接至 LAN

---

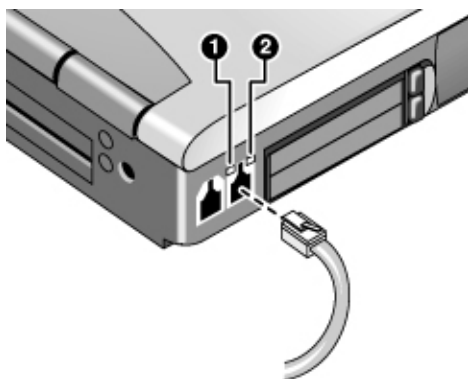
## 连接至 LAN

如果您的计算机配有 LAN 端口，则可用其连接至局域网 (LAN)。连接后，您就可以访问网络资源，如公司网络（也可能是 Internet）上的打印机和文件服务器。

---

### 连接至 LAN

1. 检查现有的 LAN 是否支持以太网 10Base-T (10 Mbps) 或 100Base-TX (100 Mbps) 连接。
2. 将 LAN 电缆（未提供）插入内置 LAN 端口。电缆必须具有 RJ-45 接头。



3. Windows 2000 会自动检测并设定 LAN 连接。

对于 Windows 95 或 98, 请打开“控制面板”中的“网络”, 以设定网络的 LAN 连接支持。例如, 您可以添加 Microsoft TCP/IP 协议。

有关设定和使用 LAN 连接的信息, 请参阅“Windows 帮助” — 依次单击“开始”和“帮助”。有关网络信息, 请与您的网络管理员联系。

LAN 端口旁边的两个指示灯表明连接状态 (参见上图):

1. 黄色指示灯表明网络在运行。
2. 绿色指示灯表明已建立至网络的链接。

---

## 连接 PC 卡

计算机的 PC 卡插槽可用于存储数据和扩展计算机的通讯性能。计算机支持标准的 I 类、II 类和 III 类 PC 卡 (PCMCIA 和 CardBus)，可以容纳两张 I 类或 II 类卡，或者一张 III 类卡。

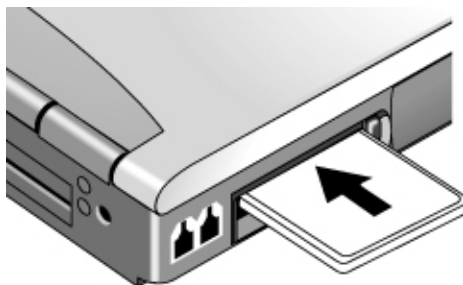
下层插槽支持“缩放视频”，可容纳缩放视频卡以播放高质量的多媒体画面。

---

### 插入或卸下 PC 卡

#### 插入 PC 卡

1. 握住 PC 卡，使其正面向上，接口孔朝向卡槽。
2. 将 PC 卡滑入插槽，直至其外部边缘与计算机机箱齐平。



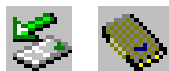
#### 卸下 PC 卡

---

#### 注意

卸下 PC 卡前，您必须使用任务栏上的“PC 卡或弹出硬件”图标，或者关闭计算机。否则，可能会丢失数据。

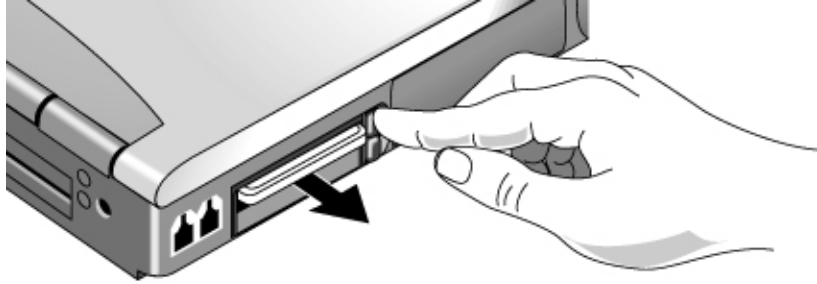
1. 卸下 PC 卡之前，请单击任务栏上的“PC 卡或弹出硬件”图标，然后单击“停止”。这将保护数据并避免发生意外情况。



如有必要，您可以通过卸下并重新插入，重新启动该卡。

进行连接  
连接 PC 卡

2. 按下弹出按钮以弹出该按钮，然后按入该按钮以弹出 PC 卡。



查找已测试的 PC 卡

有关当前已测试且证明可用于计算机的 PC 卡列表，请访问 [HP Notebook Web 站点 \(www.hp.com/notebooks\)](http://www.hp.com/notebooks) 中的 Accessories (附件) 部分。

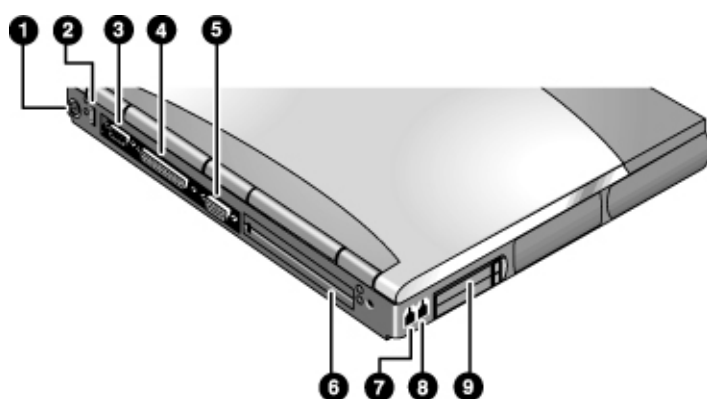
---

## 连接外部设备

---

### 确认外部设备的接口

下图显示用于外部设备的计算机接口。



1. PS/2 键盘或 PS/2 鼠标端口（支持 Y 适配器）。
2. 通用串行总线 (USB) 端口
3. 串口 (COM1)。
4. 并口 (LPT1)。将此端口用于并行打印机、其它并行设备或连接外置软盘驱动器。
5. 外置显示器端口。
6. 入站端口。
7. 调制解调器端口（某些机型）。
8. LAN 端口。
9. PC 卡和 CardBus 插槽（上层和下层）。请参阅第 59 页的“连接 PC 卡”。

计算机右侧还包括红外线端口和音频端口。

---

#### 注

连接任何设备之前，请查看其说明文件，以验证是否需要在使用前对其进行设置或调整。这可能包括配置设备的设置开关，以使设备与要使用的计算机和软件正常操作。

---

进行连接  
连接外部设备

---

## 使用外置显示器

### 连接外置显示器

1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“关闭计算机”。
2. 使用显示器电缆将显示器连接至计算机背面的 VGA 端口。
3. 将显示器连接至电源，然后将其打开。
4. 按蓝色休眠按钮打开计算机。

### 将显示屏切换到外置显示器

- 按 **Fn+F5**（或外置键盘上的 **CTRL+ALT+F5**）组合键以循环显示显示选项：笔记本显示屏、外置显示器和两者同时显示。
- 如果您需要同时使用两个显示器，则重复按 **Fn+F5**，直至图象显示在两个显示器上。但是，默认情况下，内置显示屏限制图象使用高于  $1024 \times 768$  象素的分辨率，因此，如果使用更高的分辨率，则在两个显示屏上只能看到桌面的部分图象。如果只使用外置显示器，则不会出现此情况。如果需要增加外置显示器的刷新率，则可以切换为只使用外置显示器，或者将内置或外置显示器设为“辅助”显示器 — 此设置可以通过“显示器”标签完成。（在 Windows 98 或 2000 中，必须先单击“设置”标签上的“高级”。）

### 调整显示器分辨率和其它设置

1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“显示”。
2. 在“设置”标签上调整“屏幕区域”，也可以调整其它设置。

内置显示屏最高支持  $1024 \times 768$  的分辨率和 16M 色（24 或 32 位）设置。

对于高分辨率的外置显示器，在最大刷新率为 85 Hz 时，计算机支持  $1280 \times 1024$  分辨率和 16M 色（Celeron 机型为 24 位，Pentium 机型为 32 位）。在最大刷新率为 60 Hz 时，它支持  $1600 \times 1200$  分辨率和 64K 色（Celeron 机型）及 16M 色（24 位）（Pentium 机型）。

### 使用双显示器状态 (Windows 98 和 2000)

您可以通过将外置显示器连接至计算机来扩展桌面。

1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
2. 双击“显示”，然后单击“设置”标签。
3. **Windows 98:** 右击 display 2 (第 2 个显示器)，然后选择 Enabled (启用)。

**Windows 2000:** 单击 display 2 (第 2 个显示器)，然后选中 Extend (扩展) 复选框。

您可以为每个显示器设置不同的分辨率和颜色数。但是，使用 Extended Desktop (扩展桌面) 功能要求共享视频内存。因此，过高的分辨率和过多的颜色数可能使显示屏显示不正常。建议您在外部显示器上使用 1024 × 768 分辨率，在两个显示器上使用 64K 色 (16 位)。您可以使用更高的设置以查看是否适用于应用程序。此外，某些操作 (如播放 DVD 和运行 3D 图形) 需要额外的视频内存，因此您可能要使用更低的显示器设置。

### 改变显示效果

您可以使用 BIOS 设定实用程序改变某些显示效果，例如在较低分辨率下拉伸图象以填充屏幕。请参阅第 72 页的“运行 BIOS 设定实用程序”。

对于连接至坞站系统中视频适配器的显示屏，系统在检测到入站显示屏后会自动将其选定。要更改此操作，请更改 BIOS 设定程序中的 Primary Video Adapter (主视频适配器) 设置。

---

## 连接打印机或其它并行设备

计算机并口使用标准 25 针接口，该接口最常用于连接点阵打印机、喷墨打印机和激光打印机。您也可以使用该接口连接并行 Zip 驱动器。

- 使用电缆将并行打印机或其它并行设备连接至计算机并口。

进行连接  
连接外部设备

---

## 连接外置键盘或 PS/2 鼠标

计算机的 6 针 PS/2 端口允许您将外置键盘或与 PS/2 兼容的鼠标连接至计算机。连接外置 PS/2 鼠标后，通常会禁用指向杆和触摸板。

- 将鼠标或键盘 PS/2 电缆插入计算机的 PS/2 端口。
- 要同时连接鼠标和键盘，请使用 HP F1469A Y 适配器。
- 要连接具有 PC 类型插孔的设备，请将其电缆连接至配有 PS/2 插孔的适配器电缆。

---

注

要从外置键盘使用热键，请用“左 CTRL+左 ALT”组合键代替计算机上的 Fn 键。例如，要设置 Fn+F12，则按“左 CTRL+左 ALT+F12”组合键。外置键盘只支持 Fn+F5、Fn+F7 和 Fn+F12。

---

---

## 连接 USB 设备

计算机的通用串行总线 (USB) 在单条总线上提供双向串行接口，以用于添加外围设备，如游戏控制器、串口、并口以及扫描仪。

- 将设备的 USB 电缆连接至计算机的 USB 端口。Windows 自动识别 USB 设备。一些 USB 设备可以串连至计算机 — 这称为菊花链连接。

---

注

如果进行此连接时遇到问题，则与设备制造商联系，或者访问 HP Customer Care (HP 客户服务中心) Web 站点 ([www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support))，以了解用于设备的最新版本的驱动程序。

---

---

## 连接串行设备

计算机配有标准 9 针串口，用以连接外置调制解调器和传真调制解调器等设备。如有必要，您可以在 BIOS 设定实用程序中设置串口地址。

- 将设备的串行电缆连接至计算机串口。



---

## 连接音频设备

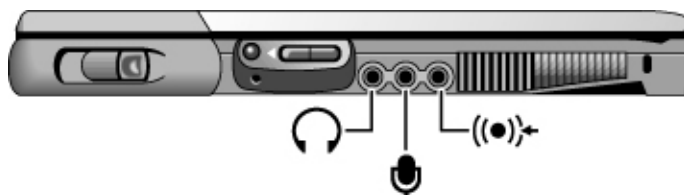
计算机配有内置麦克风（正在蓝色休眠按钮前面），可用来录制留言、声音和音乐。您也可以接上立体声输入源（如 CD 播放器）、外置麦克风、外置扬声器或耳机。

---

### 注意

音频插孔是三个接线端的立体声插孔。这些音频插孔与两个接线端的单声道插头不兼容。将单声道插头连接至扬声器输出插孔可能会损坏 **OmniBook**。

- 将音频电缆连接至计算机上相应的音频端口。



---

### 注

将设备插入外置麦克风端口时，内置麦克风会自动关闭。将设备插入音频输出端口时，内置扬声器会自动关闭。

---

## 红外线连接

计算机配有红外线端口 — 位于计算机右侧的音量控制按钮下面 — 可在计算机和其它红外线设备（如打印机或其它计算机）之间提供无线串行通讯。

默认设置下，未启用红外线端口，因此使用之前您必须先启用它。

- **Windows 95:** 在 BIOS 设定实用程序中启用红外线端口，然后安装红外线驱动程序。有关详情，请参阅 **Readme (自述)** 文件，该文件位于 **C:\hp\Drivers**。
- **Windows 98 和 Windows 2000:** 在 BIOS 设定实用程序中启用红外线端口（保存更改并退出后，计算机会自动重新引导）。在 Windows 98 和 2000 重新引导期间，系统会自动安装红外线驱动程序。有关详情，请参阅 **Readme (自述)** 文件，该文件位于 **C:\hp\Drivers**。

## 进行连接 连接外部设备

### 使用红外线端口

- 确保计算机和其它设备的红外线端口对齐，使其形成的线条尽可能平直。两个端口之间的间隔不得超过 1 米，并且中间不允许有任何障碍物。附近设备发出的噪音可以导致传输错误。
- 要检查通讯状态，请依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”、然后双击“红外线”（Windows 95 和 98）或“无线链接”（Windows 2000）。
- 不使用红外线通讯时，请禁用该红外线通讯，特别是在挂起或插入坞站前：
  1. 关闭使用红外线的所有应用程序和红外线链接上的所有文件夹。
  2. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
  3. **Windows 95 或 98:** 双击“红外线”禁用红外线通讯。  
**Windows 2000:** 双击“无线链接”禁用此硬件。

### 打印至红外线打印机

- 安装打印机并将其指定至计算机的红外线端口。然后，您可以从应用程序打印至任何其它的打印机。

### 通过红外线连接传输文件

您可以使用计算机的红外线端口传输文件。在 Windows 2000 中，可以使用“无线链接”；在 Windows 95 或 Windows 98 中，可以使用内置“直接电缆连接”软件。对于 Windows 98，您需要先按以下步骤安装该软件：

1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“添加/删除程序”。
2. 单击“Windows 安装程序”，然后双击“通讯”，选中“直接电缆连接”复选框。

有关使用“直接电缆连接”或“无线链接”的说明，请参阅 Windows 联机帮助。

---

## 连接至坞站产品

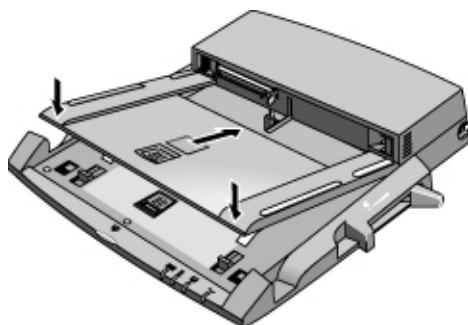
坞站产品为计算机提供了外部连接，无论何时从桌面卸下计算机，均可将该连接留在原位。您无需断开和重新连接外围设备，而只需解除计算机入站和将计算机插入坞站。

有关使用坞站产品的详情，请参阅随坞站提供的《用户指南》。

### 安装坞站托盘

坞站需要一个能容纳特定计算机机型的托盘。将计算机连接至坞站前，先安装此托盘。如果您没有标明用于 OmniBook 6000 的托盘，则需要购买 HP 附件 F2012A。

1. 如坞站标签上所示，将托盘后部滑入坞站。
2. 向下用力推动托盘两侧，直至其卡入到位。



要从坞站取出托盘，请将栓锁（在坞站前部中心位置）拉向自己，直至托盘弹出。

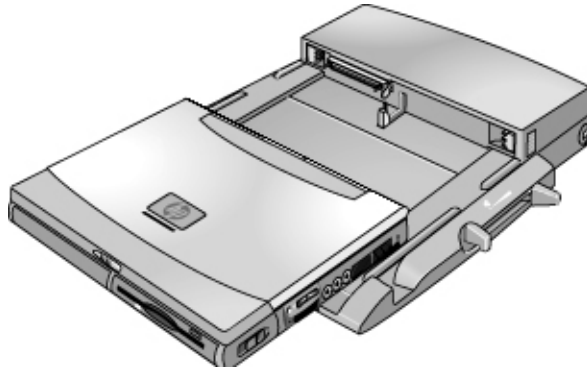
### 将计算机插入坞站

插入坞站时，计算机可处于打开、挂起或关闭状态。

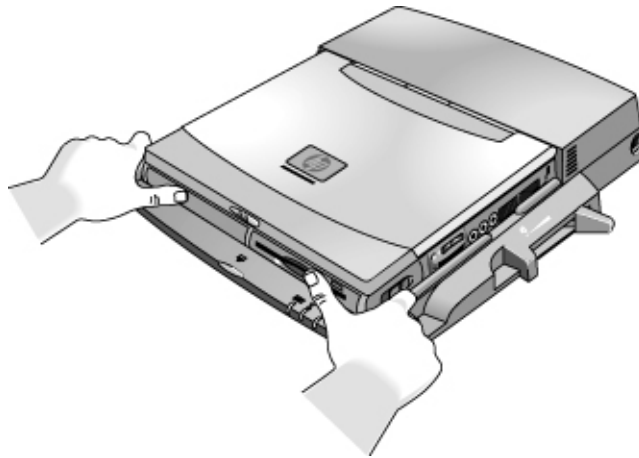
1. 接通坞站电源 — 连接类型视坞站而定。请参阅随坞站附带的手册。

进行连接  
连接外部设备

2. 将计算机放在坞站平台上，使计算机背面朝向坞站的坞站接口。确保计算机的PC卡弹出按钮按下。

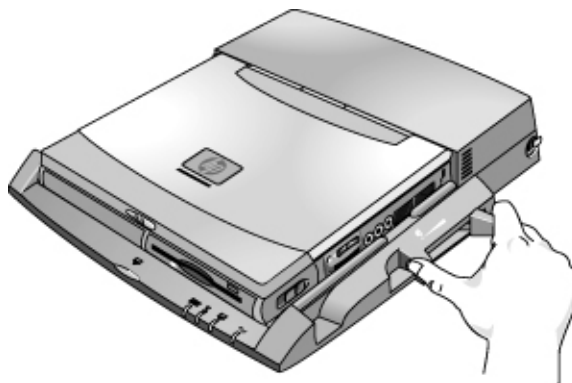


3. 如下图所示，将手指放在平台扣上。用拇指将计算机平推向坞站，直至计算机滑入到位。



### 解除计算机入站

1. 按下坞站前部的解除入站按钮，并等待解除入站指示灯闪烁。然后如图所示放置拇指并将释出手柄拉向前。



2. 从坞站上取出计算机。



---

## 配置和扩展计算机

---

## 使用 BIOS 设定实用程序

使用 BIOS（基本输入输出系统）设定实用程序可以更改计算机的系统配置，并可设计计算机的操作以适合您个人工作需要。

BIOS 设定程序中所做的设置通常用于控制计算机的硬件，因此会对计算机如何运行有根本的影响。

---

### 运行 BIOS 设定实用程序

1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
2. HP 徽标出现时，按 F2 键进入 BIOS 设定程序。
3. 指点器在 BIOS 设定程序中不能使用，因此需要使用键盘进行操作：
  - 按向左和向右箭头键以便在菜单中移动。
  - 按向上和向下箭头键以便在菜单的参数中移动。
  - 按 F5 或 F6 在当前参数的数值间移动或者按 ENTER 以更改设置。
4. 选择所需选项后，按 F10 或者使用 Exit（退出）菜单以退出 BIOS 设定程序。
5. 如果这些设置在重新启动过程中导致设备发生冲突，则系统会提示您运行 BIOS 设定程序并标记冲突设置。

下表描述了用于 BIOS 1.00 版的 BIOS 设置。如果您的 BIOS 版本与此版本不同，则一些设置可能与所示的设置不同。



### Main Menu (主菜单)

设置	说明	默认设置
BIOS Revision	显示当前的 BIOS 版本。	Detected automatically (自动检测)。
System Time (系统时间)	使用 24 小时制设置时间。设置的值会立即生效。	
System Date (系统日期)	使用 dd/mm/yy (日/月/年) 格式设置日期 (English [英文版本] 除外, 它使用 mm/dd/yy [月/日/年] 格式)。	
Floppy Drive (软盘驱动器)	设置软盘驱动器类型。	Floppy disk drive type detected and set automatically (自动检测和设置的软盘驱动器类型)。
Internal Hard Disk (内置硬盘)	设置硬盘驱动器类型和各种参数。	Hard disk drive detected and set automatically (自动检测和设置的硬盘驱动器)。
Quiet Boot (无声引导)	启用时, 会隐藏引导过程中的开机自检摘要与信息。	Enabled (启用)
Video Display Device (视频显示设备)	在检测到外置显示器时, 设置是否从内置显示屏自动切换到外置显示器。	Auto (自动)
Video Expansion (视频扩展)	启用时, 视频图象会以较低的分辨率模式覆盖整个显示屏。禁用时, 视频图象在显示屏上居中显示。	Disabled (禁用)
Primary Video Adapter (主视频适配器)	在检测到连接至坞站系统的外部视频适配器时, 设置计算机是否自动切换到该适配器。	Auto (自动)
System Memory (系统内存)	显示系统内存大小。	640 KB
Extended Memory (扩充内存)	显示扩充内存大小。	Detected automatically (自动检测)。
CPU Serial Number (CPU 系列号)	对于具有系列号的处理器, 使处理器系列号可用于软件。	Disabled (禁用)

配置和扩展计算机  
使用 BIOS 设定实用程序

**System Devices Menu (系统设备菜单)**

设置	说明	默认设置
PS/2 Pointing Devices (PS/2 指点器)	连接有外部 PS/2 鼠标时, 禁用内置指点器。	Auto (自动)
External Fn Key (外置 Fn 键)	设置是否将外置键盘上的“左 CTRL+ 左 ALT”组合键用作 Fn 键。	Enabled (启用)
IDE Controller (IDE 控制器)	启用主 (硬盘驱动器) 和次 (模块舱设备) 控制器。	Both (两者)
FDD Controller (FDD 控制器)	启用软盘驱动器。	Enabled (启用)
Serial port (串口)	设置是否启用串口和如何配置串口 (自动配置还是由用户配置)。	Enabled (启用)
Base I/O address (I/O 基址)	设置 I/O 地址和中断。	3F8h, IRQ4
IrDA port (IrDA 端口)	设置是否启用红外线端口和如何配置该端口 (自动配置还是由用户配置)。	Disabled (禁用)
Mode (模式)	设置硬件以支持 FIR (快速 IR) 或 SIR (标准 IR) 红外线通讯。(Windows 95 需要安装驱动程序)。	FIR
Base I/O address (I/O 基址)	设置 I/O 地址和中断。	2F8h, IRQ3
DMA channel (DMA 通道)	设置用于快速 IR (FIR) 模式的 DMA 通道。	DMA0
Parallel Port (并口)	设置是由用户还是由 BIOS 或 OS (自动) 配置并口, 或者根本不配置并口。	Enabled (启用)
Mode (模式)	设置端口为仅用于输出、双向、EPP 或 ECP 模式。	ECP
Base I/O address (I/O 基址)	设置 I/O 地址。	378h
Interrupt (中断)	设置中断。	IRQ7
DMA channel (DMA 通道)	设置用于 ECP 模式的 DMA 通道。	DMA3

**Security Menu (安全性菜单)**

设置	说明	默认设置
User Password Is (用户口令为)	显示是否设置了用户口令。	Clear (清除)
Administrator Password Is (管理员口令为)	显示是否设置了管理员口令。	Clear (清除)
Set User Password (设置用户口令)	按 ENTER 以设置、更改或清除用户口令。口令长度不得超过 8 个字符 (使用 0-9 和 A-Z 之间的字符), 并且不包括特殊或重音字符。	Enter (输入)
Set Administrator Password (设置管理员口令)	按 ENTER 以设置、更改或清除保护 BIOS 设定程序设置的管理员口令。口令长度不得超过 8 个字符 (使用 0-9 和 A-Z 之间的字符), 并且不包括特殊或重音字符。	Enter (输入)
Boot (引导)	设置计算机引导时是否需要用户口令。更改时需要管理员口令。	Enabled (启用)
Resume (恢复) *	设置从等待或待机状态恢复时是否需要用户口令。更改时需要管理员口令。(仅限于 Windows 95 和 98。)	Enabled (启用)
Undock (解除入站) *	设置解除计算机入站时是否需要用户口令。更改时需要管理员口令。(仅限于 Windows 95 和 98。)	Disabled (禁用)
Internal Hard Disk Drive Lock (内置硬盘驱动器锁) *	在硬盘驱动器上编码当前的用户口令 (或者如果只设置了管理员口令, 则编码管理员口令)。	Disabled (禁用)
Removable Device Boot (可移动式设备引导)	设置计算机是否尝试从软盘驱动器或其它可移动式设备引导。	Enabled (启用)
* 只在启用 Boot 选项后, Resume、Undock 和 Internal hard disk drive lock 选项才可用。		

配置和扩展计算机  
使用 BIOS 设定实用程序

**Power Menu (电源菜单)**

Windows 2000 仅使用标有 \* 的设置。Windows 98 仅使用标有 \* 或 \*\* 的设置。  
Power (电源) 菜单中的所有其它设置均可忽略。

设置	说明	默认设置
Intel SpeedStep Mode (Intel SpeedStep 模式) *	根据可用电源设置双速率处理器在引导时使用的速率。一个单独的“控制面板”电源设置控制系统引导后的速率更改。	Automatic (自动)
Power Management Mode (电源管理模式)	禁用超时, 选择超时组合或允许自定义超时。	Max.Power Savings (最大节能)
Smart CPU Mode (智能 CPU 模式)	在使用电池供电时, 允许 CPU 自动节能。键盘、鼠标和硬盘不活动可能导致 CPU 响应速度更慢。	On (启用)
Display-off Time-out (显示屏关闭超时)	设置计算机的不活动时期, 超过此时期, 计算机将进入“显示屏关闭”电源状态。	2 minutes (2 分钟)
Suspend Time-out (挂起超时)	设置计算机的不活动时期, 超过此时期, 计算机会从“显示屏关闭”转到“等待”电源状态。(如果“显示屏关闭”状态超时已禁用, 则忽略该状态。)	4 minutes (4 分钟)
Hibernate Time-out (待机超时) **	设置在经过指定的不活动期后, 计算机是否从“等待”转到“待机”电源状态。(如果挂起超时已禁用, 则忽略“等待”状态。)	4 hours (4 小时)
Hard Disk Time-out (硬盘超时)	设置硬盘的不活动时期, 超过此时期, 内置硬盘(和插入式模块舱中的所有硬盘驱动器)会停止旋转。	2 minutes (2 分钟)
Time-out on AC (交流电超时)	设置在连接交流电适配器时是否发生电源管理超时。	Disabled (禁用)
Lid Switch Mode (机盖开关模式)	设置计算机盖合上时的作用。	Turn off LCD (关闭 LCD)
Resume on Serial Ring (在串铃时恢复)	设置在接收到响铃信号时, 系统是否恢复。	Enabled (启用)
Resume on Time of Day (在特定时间恢复)	设置系统是否在指定的时间恢复。	Disabled (禁用)
Resume Time (恢复时间)	系统恢复时, 如果已启用 Resume On Time of Day, 则设置 24 小时制时间。	
Auto Suspend on Undock (解除入站时自动挂起) *	设置计算机是否在解除入站后挂起至“等待”电源状态。	When Lid Closed (机盖合上时)
Auto Turn-On on Dock (在坞站上自动打开) *	设置计算机在进入坞站后是否打开。	Enabled (启用)
* Windows 98 和 2000 使用这些设置。 ** Windows 98 使用此附加设置。		

### Boot Menu (引导菜单)

设置	说明	默认设置
<b>+Removable Device</b> (可移式设备) <b>+Hard Disk (硬盘)</b> <b>CD-ROM/DVD Drive</b> (CD-ROM/DVD 驱动器) <b>MBA UNDI</b>	显示引导设备的顺序，使用“+”表明设备类别。移动条目以更改顺序。如果计算机的一个类别中有多个设备，则可以选择扫描到的设备。只在具有内置 LAN 时，MBA UNDI (管理的引导代理) 才会出现在表中 — 使用它可从网络服务器进行无盘引导。	1. Removable Devices (可移式设备) 2. Hard Disk (硬盘) 3. CD-ROM/DVD drive (CD-ROM/DVD 驱动器) 4. MBA UNDI

### Exit Menu (退出菜单)

设置	说明	默认设置
<b>Save Changes and Exit</b> (保存更改并退出)	保存设定程序更改，然后退出并重新引导。	
<b>Discard Changes and Exit</b> (忽略更改并退出)	忽略自上次保存后所做的任何设定程序更改，然后退出并重新引导。此设置对口令、日期或时间更改不起作用。	
<b>Get Default Values</b> (获得默认设置值)	恢复默认设置并停留在设定程序中。此设置对口令、日期或时间更改不起作用。	
<b>Load Previous Values</b> (载入以前的设置值)	忽略自上次保存后所做的任何设定程序更改并停留在设定程序中。此设置对口令、日期或时间更改不起作用。	
<b>Save Changes (保存更改)</b>	保存设定程序更改并停留在设定程序中。安全性设置在更改后会被保存。	

---

## 使用 TopTools

HP TopTools 用于负责管理计算机系统的网络管理器和管理员。它提供了配置和安全性选项，这些选项允许您检查计算机上安装的硬件和软件组件以及这些组件的运行情况。

---

### 安装 TopTools

TopTools 程序包随计算机提供，但您必须先安装 TopTools，然后才能使用。

---

#### Windows 2000

---

如果计算机上还没有 TopTools，则从 HP Customer Care (HP 客户服务中心) Web 站点 ([www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support)) 下载 TopTools。

1. 依次单击“开始”、“程序”、HP TopTools for Notebooks 和 Setup (安装程序)。
2. 按屏幕上显示的说明进行操作。

TopTools 可在本地的个人计算机上运行，也可由网络管理员远程控制运行。

- 要在本机上运行 TopTools，请依次单击“开始”、“程序”、HP TopTools for Notebooks 和 HP TopTools。

有关易管理的 HP 计算机、HP TopTools 及如何降低 PC 操作成本的信息，请访问 HP Web 站点 [www.hp.com/toptools](http://www.hp.com/toptools)。

---

## 安装 RAM 扩充模块

此计算机没有内置存储器 (RAM)，但有两个插槽，可安装两个 RAM 模块。一个插槽含有工厂安装的 RAM 模块。您可以使用两个插槽来扩充 RAM。

---

### 安装 RAM 扩充模块

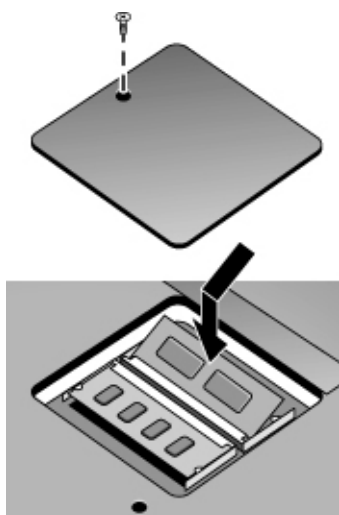
您需要一把小型的 Phillips 螺丝刀以执行这些步骤。

---

#### 注意

计算机芯片对静电非常敏感，静电会对计算机芯片造成永久性的损坏。您只能拿住 RAM 模块的边缘。安装内存模块之前，请触摸计算机背面接口周围的金属护罩以释放人体的静电。

1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“关闭计算机”。
2. **重要：**断开交流电适配器（如果有），并取出电池。如果安装有辅助电池，请将其取出。
3. 计算机底面朝上，卸下固定 RAM 盖板的螺丝，然后卸下盖板。
4. 以大约 30 度角将 RAM 板插入接口，直至该板完全插入。然后按下两侧，直至两个栓锁均卡合。



## 配置和扩展计算机 安装 RAM 扩充模块

5. 重新装上盖板。
6. 插入电池。

---

## 卸下 RAM 扩充模块

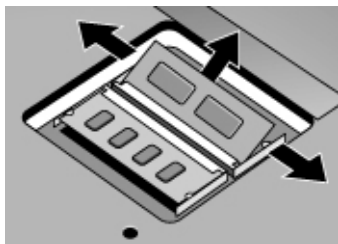
您可能需要卸下 RAM 模块以安装更大的模块。您需要一把小型的 Phillips 螺丝刀以执行这些步骤。

---

### 注意

计算机芯片对静电非常敏感，静电会对计算机芯片造成永久性的损坏。您只能抓住 RAM 模块的边缘。安装内存模块之前，请触摸计算机背面接口周围的金属护罩以释放人体的静电。

1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“关闭计算机”。
2. **重要：**断开交流电适配器（如果有），并取出电池。如果安装有辅助电池，请将其取出。
3. 计算机底面朝上，卸下固定 RAM 盖板的螺丝，然后卸下盖板。
4. 松开 RAM 板侧面的两个栓锁，以便该插件板的自由缘弹出。



5. 将插件板从连接器中拉出。
6. 重新装上盖板。
7. 插入电池。



---

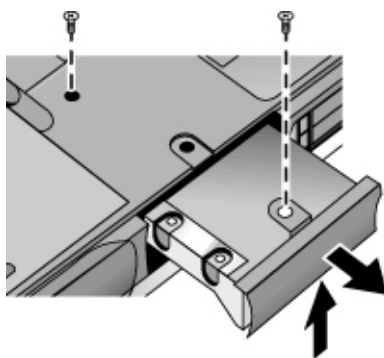
## 更换硬盘驱动器

---

### 更换硬盘驱动器

您需要一把小型的 Phillips 螺丝刀以执行此步骤。

1. 如果您使用交流电适配器，请将其拔下，然后取出电池。
2. 计算机底面朝上，卸下两枚硬盘驱动器螺丝。
3. 提起驱动器一端的盖板，以使固定卡舌脱离计算机外壳，然后将硬盘驱动器从计算机中轻轻拉出。



4. 将新驱动器轻轻滑入硬盘驱动器舱。用力按入，确保接口正确就位。
5. 将盖板向下滑到位（以便固定卡舌与外壳接合），然后重新拧上两枚硬盘驱动器螺丝。

---

#### 重要

---

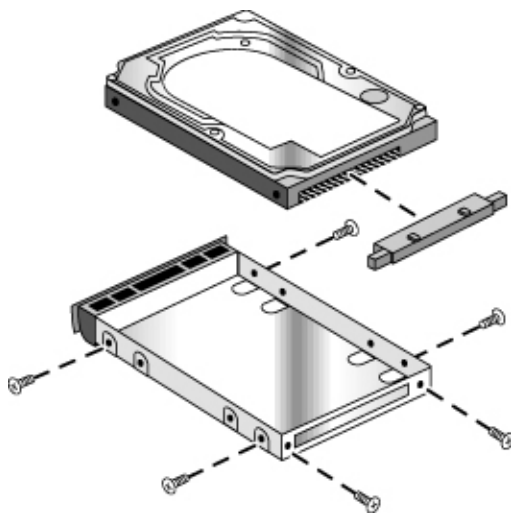
如果要安装新的硬盘驱动器，则应先在驱动器上创建“待机”分区，然后才装载软件。请参阅第 108 页的“恢复硬盘的工厂安装”。

---

## 更换硬盘驱动器固定座

如果要安装的新硬盘驱动器没有盖板，则可以从旧的硬盘驱动器上卸下盖板部件。您需要一把小型的 Phillips 螺丝刀以执行此步骤。

1. 从固定座和驱动器外壳上卸下所有六枚螺丝，然后将驱动器从固定座中提出。
2. 请注意，硬盘驱动器的一端附有插针连接器。将此连接器从驱动器一端小心卸下。卸下时请在连接器两端交替作业，以便均匀滑出连接器，而不弄弯连接器插针。



3. 将插针连接器附件小心推回新硬盘驱动器有插针的一端。推入时请在连接器两端交替作业，以便均匀滑入连接器，而不弄弯连接器插针。
4. 通过固定座的一端插入连接器，然后将驱动器放入固定座中。
5. 将所有六枚螺丝重新装回固定座和驱动器外壳。较细的螺丝离连接器最近。

---

## 准备新硬盘驱动器

安装时，您还需准备好新硬盘驱动器以使它可以配合计算机工作。

- 如果要恢复计算机的原装 Windows 软件和操作系统，则可以使用随计算机附带的 **Recovery CD**（恢复 CD）执行此操作。请参阅第 108 页的“恢复硬盘的工厂安装”。
- 如果要将硬盘与非原装软件和操作系统配合使用，请按 **Corporate Evaluator's Guide**（共同评估指南）中的说明准备硬盘，该指南可从 HP Customer Care（HP 客户服务中心）Web 站点 ([www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support)) 获得。



---

## 排除计算机故障

---

## 故障排除技巧

本节介绍了使用计算机时可能遇到的各种问题的解决方案。请按说明顺序，每次尝试一种解决方案。

以下是一些用于故障排除的其它信息来源：

- 依次单击“开始”、“帮助”、“目录”、“疑难解答”，然后使用“Windows 疑难解答”。
- 参阅计算机附带的 Microsoft Windows 手册。
- 参阅联机 HP Library (HP 资料库) 中的 HP Notes (HP 注释)，获得更新的信息。
- 在 HP Customer Care (HP 客户服务中心) Web 站点 ([www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support)) 上查找用于计算机的技术技巧和软件更新资料。
- 运行 DiagTools 测试程序测试计算机。请参阅第 106 页的“测试硬件”。
- 与代理商或惠普公司联系 — 请参阅第 112 页的“联系 HP 客户服务中心”。致电时，请将计算机放在身边。

---

## 音频问题

### 如果听不见声音

- 按几次音量控制按钮后端，或者按几次 Fn+ 向上箭头键。
- 单击任务栏上的扬声器图标，确保未选中“静音”并且未将“音量控制按钮”滑块滑到底部。
- 按一两次计算机右侧的“音频关闭”按钮，直至指示灯熄灭。
- 在 MS-DOS 模式下操作计算机时（例如，运行 MS-DOS 游戏时），您可能会发现声音不正常。请使用 Windows 应用程序，以便充分利用声音功能。

### 如果不能录音

- 检查用于录音的软件控制：依次单击“开始”、“程序”、“附件”、“多媒体”（或“娱乐”）和“录音机”。
- 使用 DiagTools 诊断程序测试音频。请参阅第 106 页的“测试硬件”。

#### 如果听到扬声器发出尖锐的呜呜声（回音）

- 在“音量控制”窗口中，尝试降低 Master（主控）音量：双击任务栏中的扬声器图标。
- 在“音量控制”窗口中，单击“选项”和“属性”，选择麦克风选项作为重放设置。然后在“音量控制”窗口中，确保将麦克风设置为静音。
- 避免同时使用内置麦克风和内置扬声器。

---

## CD-ROM 和 DVD 问题

#### 如果不能从 CD/DVD 驱动器中的 CD 或 DVD 引导

- 确保 CD 或 DVD 是可引导的，例如 Recovery CD。
- 如果不管 CD 或 DVD 是否存在，您始终要从 CD 或 DVD 引导计算机，则检查 BIOS 设定实用程序中的引导顺序：
  1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
  2. HP 徽标出现时，按 F2 键进入 BIOS 设定程序。
  3. 打开 Boot（引导）菜单。默认的引导顺序是 (1) Removable Device（可移动式设备）；(2) Hard Disk（硬盘）和 (3) CD-ROM/DVD Drive（CD-ROM/DVD 驱动器）。
  4. 选择 CD-ROM/DVD Drive（CD-ROM/DVD 驱动器）作为第一个引导设备。
  5. 按 F10 键退出 BIOS 设定程序。
- 重新启动计算机：依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
- 使用 DiagTools 诊断程序测试 DVD 驱动器。请参阅第 106 页的“测试硬件”。

#### 如果 DVD 播放异常

- 灰尘或污垢会导致光盘跳读，请使用软布清洁光盘。如果光盘严重划伤，可能需要更换光盘。

## 排除计算机故障 故障排除技巧

### 如果 DVD 影碟播放中断

- DVD 可能是双面盘。打开 DVD 托盘，阅读光盘中心孔附近的文字。如果文字说明该面是光盘的 A 面，则翻转光盘，合上托盘，然后按 Play（播放）按钮继续播放影碟。
- 有时可能会意外地暂停播放 DVD 影碟。按 Play（播放）按钮以恢复播放。

### 如果在播放 DVD 影碟时看到 Region Code（地区码）错误信息

- DVD 的光盘数据中可能已嵌入地区码。如果在 DVD 影碟的销售区域外播放 DVD 影碟，则这些代码将阻止播放。如果看到 Region Code（地区码）错误信息，则说明 DVD 影碟不能在您所在地区播放。

### 如果计算机无法读取 CD 或 DVD 中的数据

- 对于单面 CD 或 DVD，在将光盘放入驱动器时，确保有标签的一面朝上。
- 清洁光盘。
- 合上托盘后等待 5 至 10 秒钟，以使计算机有足够的时间识别光盘。
- 重新启动系统：从驱动器中取出光盘，然后依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。

### 如果 DVD 影碟不能全屏显示

- 双面 DVD 的两面具有不同格式（标准或宽屏幕）。在宽屏幕格式下播放影碟时，屏幕顶部和底部会出现黑带。要观看标准格式的影碟，请翻转光盘，播放影碟的另一面。

### 如果放入 CD 后计算机不能找到 Wordpad.exe 文件

- 系统正尝试在 WordPad 中打开 .doc 文件，但不能找到 Wordpad.exe 程序文件。在错误信息框中键入 C:\Program Files\Accessories。

---

## 显示屏问题

### 如果计算机在运行，但屏幕空白

- 移动鼠标或指向杆，或者轻敲触摸板。如果计算机处于显示屏关闭状态，则此操作可以激活显示屏。



- 按 **Fn+F5** 组合键以防内置显示屏被禁用。（进行此操作三次，以返回开始时的状态。）
- 如果计算机温度低，则进行预热。

#### 如果很难读取屏幕

- 尝试将显示屏分辨率设置为默认设置 1024 × 768：依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”、“显示”和“设置”。

#### 如果外置显示器不起作用

- 检查连接。
- 按 **Fn+F5** 组合键以防外置显示器被禁用。（进行此操作三次，以返回开始时的状态。）
- 可能未检测到外置显示器。在 BIOS 设定实用程序中，尝试将 **Main**（主）菜单的 **Video Display Device**（视频显示设备）设置为 **Both**（两者）。
- 使用 **DiagTools** 诊断程序测试显示器。请参阅第 106 页的“测试硬件”。

---

## 坞站问题

#### 如果坞站上的端口不起作用

- 检查交流电源是否已连接至坞站。
- 在解除入站时，尝试使用计算机上对应的端口。
- 确保计算机已完全插入坞站。
- 有关坞站的信息，请参阅手册。

#### 如果在插入坞站或解除入站时操作系统中止

- 如果在计算机挂起或恢复操作期间，将其插入坞站或解除入站，则系统可能会中止。插入坞站或解除入站之前，请确保计算机已完全挂起或恢复操作。

#### 如果插入坞站后，用于软盘驱动器的驱动器 A 图标消失

- 对于 **Windows 98**，如果在计算机入站后插入软盘驱动器，则驱动器 **A** 图标可能消失。要识别驱动器 **A**，在计算机入站或引导前，必须已安装此驱动器。如果驱动器 **A** 图标消失，则可在软盘驱动器已安装的情况下将计算机再次插入坞站，或者重新引导计算机。

## 排除计算机故障 故障排除技巧

### 如果在坞站中插入 PC 卡后计算机死机

- 对于 Windows 95，如果在坞站中使用 PC 卡，则只应在计算机运行时或者关闭后插入插卡，在使用任务栏中的“PC 卡”图标停止运行插卡或者计算机关闭后卸下插卡。如果在计算机处于挂起状态时卸下插卡，则计算机可能会死机。

### 如果坞站系统中的 IDE 驱动器不起作用

- 如果在坞站系统 PC 设备托架中安装 IDE 驱动器，则应将该驱动器上的 IDE 跳线设置为 Single（单一）或 Cable Select（电缆选择）。只要对大于 8 GB 的驱动器进行分区或格式化，您就必须先使用 Device Manager（设备管理器）打开用于 IDE 驱动器的 Int 13 设置。

---

## 硬盘驱动器问题

### 如果计算机的硬盘驱动器不旋转

- 确保计算机已接通电源。如有必要，请连接交流电适配器，并确保适配器完全插入电源插座和计算机背面插孔。
- 卸下和重新装入硬盘驱动器。请参阅第 81 页的“更换硬盘驱动器”。

### 如果硬盘驱动器发出嗡嗡声或呜呜的噪音

- 立即备份驱动器。
- 检查噪音是否来自其它部件，如风扇或 PC 卡驱动器。

### 如果文件受损

- 在 Windows 95 或 98 中，运行磁盘扫描程序扫描磁盘表面以检查硬盘。从“开始”菜单，依次单击“程序”、“附件”、“系统工具”和“磁盘扫描程序”。
- 对于 Windows 2000，请打开“我的电脑”，选择需要扫描的磁盘，然后单击“文件”和“属性”并使用“工具”标签。
- 运行 VirusScan（病毒扫描）程序。请参阅第 35 页的“使用 VirusScan 实用程序”。
- 使用 DiagTools 诊断程序测试硬盘驱动器。请参阅第 106 页的“测试硬件”。
- 如有必要，您可以格式化硬盘，然后重新安装工厂的原装软件。请参阅第 108 页的“恢复硬盘的工厂安装”。

---

## 发热问题

在正常操作期间，计算机温度通常会升高。

### 如果计算机过热

- 请始终将计算机放在平坦的表面上，以使其周围空气可以自由流动。
- 确保计算机底部和右侧的通风孔没有受到阻塞。
- 请注意，使 CPU 的利用率达到 100% 的游戏和其它程序均可能导致计算机温度升高。

---

## 红外线问题

默认设置下，计算机并未启用红外线端口，因此您必须先启用此端口，然后才能使用。

### 如果遇到红外线通讯问题

- 确保两个红外线端口的连线上没有障碍物，且两端口尽可能笔直相对。（计算机的红外线端口位于右侧音量控制钮下方。）两端口间距不应超过 1 米。
- 检查 BIOS 设定实用程序中的设置：
  1. 重新启动计算机：依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
  2. HP 徽标出现时，按 F2 键进入 BIOS 设定程序。
  3. 确保已从 System Devices（系统设备）菜单启用红外线端口并选择 FIR 模式。
  4. 按 F10 键保存更改并退出 BIOS 设定程序。
- 要使用 Windows 95 的红外线通讯，您必须先安装与 BIOS 设定实用程序中所选模式相匹配的红外线驱动程序。有关详情，请参阅位于 C:\hp\Drivers 中驱动程序 Readme（自述）文件。
- 确保只有一个应用程序在使用红外线端口。
- 从计算机上卸下任意 PC 卡。如果两张 PC 卡同时存在，则可能会发生红外线 IRQ 冲突。

---

## 键盘和指点器问题

### 如果指针难以控制

- 调整指针控件：依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“鼠标”。

### 如果触摸板或指向杆不起作用

- 计算机正在重新引导或正从等待状态中恢复时，请勿移动指针或接触触摸板。如果移动了指针或接触了触摸板，则尝试以下操作：
  - 按键盘上的一个键，恢复正常操作。
  - 使用休眠按钮挂起并恢复操作。
  - 关闭计算机，重新启动 Windows。
- 如果连接了外置鼠标，则通常会禁用内置指点器。您可以使用 BIOS 设定实用程序更改此设置 — 请参阅第 72 页的“使用 BIOS 设定实用程序”。
- 重新启动计算机：依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。

### 如果键入时触摸板移动了指针或光标

- 增加触摸板的 PalmCheck 设置：
  1. 双击任务栏中的触摸板图标。
    - 或者 –
  - 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“鼠标”。
  2. 单击“触摸”标签并选择触摸板。
  3. 调整 PalmCheck 滑杆并单击“应用”。
- 禁用触摸板：在“触摸”标签上选择触摸板，然后选择“禁用”并单击“应用”。

### 如果 PS/2 滚动鼠标不起作用

- 要使鼠标的滚动功能起作用，您必须禁用内置指点器。在 BIOS 设定实用程序中，确保将 System Devices (系统设备) 菜单中的 PS/2 Pointing Devices (PS/2 指点器) 选项设为 Auto (自动)。请参阅第 72 页的“运行 BIOS 设定实用程序”。
- 连接滚动鼠标前，请挂起或关闭计算机，以便正确检测鼠标。

如果要再次使用触摸板，则必须在释放滚动鼠标前挂起或关闭计算机。
- 使用 DiagTools 诊断程序测试键盘和指点器。请参阅第 106 页的“测试硬件”。

#### 如果嵌入式数码键盘不起作用

- 要键入数字，请确保 Num Lock 已启用。
- 确保嵌入式小键盘锁 (Fn+F8) 在运行 — 或者按 Fn 键并持续一段时间，以临时设置该键盘。
- 引导或恢复计算机时，请勿接触触摸板或指向杆。

#### 如果外置键盘的“左 CTRL+左 ALT”组合键不起作用

- 外置键盘“左 CTRL+左 ALT”组合键的作用类似于 Fn 键。但是，外置键盘只支持 Fn+F5、Fn+F7 和 Fn+F12。
- 在 BIOS 设定实用程序中，确保已启用 System Devices（系统设备）菜单中的 External Fn Key（外置 Fn 键）。请参阅第 72 页的“运行 BIOS 设定实用程序”。

#### 如果无法键入 euro 符号

- 在按标记按键的同时，请按住 ALT GR。
- 美国英语键盘上没有 euro 符号。确保嵌入式小键盘是活动的 (Fn+F8) 并且 Num Lock 已启用，然后在数码键盘上键入 0128 时按住 ALT。
- 支持 euro 符号需要 Microsoft 提供的软件。此软件安装于工厂软件中，但可能不与零售的 Windows 包括在一起。

---

## 内存问题

#### 如果信息显示内存不足

- 如果正在使用 Windows 95 或 98，则使用“Windows 帮助”中的“内存疑难解答”：依次单击“开始”、“帮助”、“目录”和“疑难解答”。
- 如果运行 MS-DOS 程序时出现内存问题，则使用“Windows 帮助”中的“MS-DOS 疑难解答”：依次单击“开始”、“帮助”、“目录”和“疑难解答”。
- 并非所有的第三方内存卡都经过测试，可以用于计算机。有关经认可和测试的内存卡列表，请访问 HP Notebook Web 站点 ([www.hp.com/notebooks](http://www.hp.com/notebooks))。
- 使用 DiagTools 诊断程序测试计算机内存。请参阅第 106 页的“测试硬件”。

## 排除计算机故障 故障排除技巧

### 如果添加 **RAM** 后内存未增加

- 确保计算机只使用 PC-100 内存 (RAM) 模块。

---

## 调制解调器问题

### 如果调制解调器速度缓慢

- 检查线路上是否静电过多或噪音过大，从而导致总传输速度减慢。如有必要，请联系电话公司以解决此类问题。
- 如果拨打国际号码，则会经常存在难以解决或不可能消除的线路噪音问题。
- 如果设置了呼叫等待功能，则禁用此功能 — 电话公司会指导您如何操作。此功能对线路的影响与静电类似。
- 除去线路中的额外连接。如有可能，请直接连接至墙上插座。
- 尝试使用另一条电话线路，最好使用通常用于传真机或调制解调器的线路。

### 如果调制解调器不拨号或未检测到拨号音

- 检查所有电缆和连接。
- 将标准电话连接至电话线路并确保线路正常。
- 确保没有其他人使用同一条电话线路。
- 尝试使用另一条电话线路，最好使用通常用于传真机或调制解调器的线路。
- 如果正处于国外，则调制解调器可能不能识别拨号音。在“控制面板”中，打开“调制解调器”(Windows 95 或 98)或“电话和调制解调器选项”(Windows 2000)。尝试禁用等待拨号音的选项。

### 如果调制解调器拨号不正确

- 检查输入的电话号码，包括访问外线或长途电话所需的所有数字。
- 在“控制面板”中，打开“调制解调器”(Windows 95 或 98)或“电话和调制解调器选项”(Windows 2000)。检查拨号选项 — 寻找用于访问外线或长途电话的重复数字。
- 确保正在呼叫的号码未占线。

- 如果正处于国外，则调制解调器可能不能识别拨号音。在“控制面板”中，打开“调制解调器”（Windows 95 或 98）或“电话和调制解调器选项”（Windows 2000）。尝试禁用等待拨号音的选项。
- 如果设置了呼叫等待功能，则禁用此功能 — 电话公司会指导您如何操作。

#### 如果调制解调器拨号，但不连接

- 确保正使用的线路为模拟电话线路（2、3 或 4 线）。切勿使用 PBX 或数字线路。如果是在旅馆中，要求使用数据线路。
- 尝试使用另一条电话线路，最好使用通常用于传真机或调制解调器的线路。
- 另一端的调制解调器可能出现问题。尝试拨号至不同的调制解调器。
- 尝试禁用纠错和数据压缩。

#### 如果未检测到调制解调器

- 检查调制解调器设定。在“控制面板”中，打开“调制解调器”（Windows 95 或 98）或“电话和调制解调器选项”（Windows 2000）。检查 COM 端口。
- 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”、“系统”，然后打开硬件“设备管理器”。如果调制解调器被禁用，则尝试将其启用。如果发生冲突，则尝试禁用另一个设备。
- 如果正使用传真 Class 2 运行传真软件，则尝试使用 Class 1 运行。

#### 如果调制解调器拨号，但却听不见

- 确保音频关闭指示灯已熄灭。如果该指示灯亮起，则按音频关闭按钮。
- 检查扬声器音量设置。
- 在“控制面板”中，打开“调制解调器”（Windows 95 或 98）或“电话和调制解调器选项”（Windows 2000）。选择调制解调器并单击“属性”，然后检查“常规”标签上的音量设置。

#### 如果调制解调器连接，但传输的数据损坏

- 在“控制面板”中，打开“调制解调器”（Windows 95 或 98）或“电话和调制解调器选项”（Windows 2000）。确保发送和接收数据的调制解调器的奇偶校验、速率、字长和停止位均匹配。
- 尝试禁用纠错和数据压缩。

## 排除计算机故障 故障排除技巧

### 如果调制解调器产生 **ERROR**（错误）信息

- AT 命令串可能包含不正确的命令。如果在“控制面板”或通讯软件中将命令作为调制解调器的其它设置输入，则检查该命令。

### 如果调制解调器不发送传真

- 如果正使用传真软件中的传真 Class 2，则尝试使用 Class 1。
- 关闭其它所有通讯程序。
- 如果正通过从应用程序打印来发送传真，则确保已选择传真打印机。
- 尝试暂时关闭电源管理功能。

### 如果检测到线路电流过大

- 确保正使用的线路为模拟电话线路（2、3 或 4 线）。切勿使用 PBX 或数字线路。如果是在旅馆中，要求使用数据线路。

### 如果调制解调器重复发出滴答声，但不连接

- 确保正使用的线路为模拟电话线路（2、3 或 4 线）。切勿使用 PBX 或数字线路。如果是在旅馆中，要求使用数据线路。
- 检查所有电缆和连接。

---

## 网络问题

### 如果内置网络适配器未连接至 LAN

- 检查所有电缆和连接。如果有其它网站，则尝试在其它网站上进行连接。
- 如果 LAN 端口旁边的绿色指示灯未亮起，则可能未将 LAN 电缆连接至网络或网络已断。尝试用电缆连接另一台计算机。
- 对于 Windows 95 或 98，打开“控制面板”中的“网络”。确保已安装正确的客户和协议。
- 对于 10Base-T 操作，确保 LAN 电缆是 3 类、4 类或 5 类电缆；对于 100Base-TX 操作，确保 LAN 电缆是 5 类电缆。电缆最长为 100 米（330 英尺）。



- 依次单击“开始”、“帮助”、“目录”、“疑难解答”，然后使用“网络疑难解答”。
- 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”、“系统”，然后打开硬件“设备管理器”。如果网络接口被禁用，则尝试将其启用。如果发生冲突，则尝试禁用另一个设备。
- 运行 LAN 诊断软件 — 依次单击“开始”、“程序”、3Com NIC Diags、Setup，以安装软件。

#### 如果不能浏览“网上邻居”

- 咨询网络管理员，确保网络支持 NetBEUI 协议。
- 依次单击“开始”、“查找”、“查找计算机”以寻找计算机。

#### 如果不能登录到 Netware 服务器

- 如果 Netware 服务器使用 IPX/SPX 协议，则可能需要将您的帧类型与服务器的帧类型强行匹配。请咨询您的网络管理员。

#### 如果引导后计算机停止回应

- 检查您的 TCP/IP 网络是否没有 DHCP 服务器。由于启用了 DHCP，启动时间会延长。请与您的网络管理员联系，以确定合适的 TCP/IP 配置。

#### 如果在 10/100 网络转换器或集线器上连接缓慢或断开连接

- 转换器可能限制为 10 Mbps。对于 Windows 95 或 98，请使用“控制面板”中的“网络”禁用网络适配器的“自动极性”。

---

## PC 卡 (PCMCIA) 问题

#### 如果笔记本电脑不能识别 PC 卡

- 卸下并重新插入 PC 卡。
- 将 PC 卡插入另一个插槽。
- 按蓝色休眠按钮以挂起计算机，然后再次按该按钮以恢复。
- 重新启动计算机：依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。

## 排除计算机故障 故障排除技巧

- 如果该卡需要 IRQ，则确保其具有 IRQ。如有必要，请手工将 IRQ 设为未使用的数值（仅限于 Windows 95 或 98）：依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“系统”并使用“设备管理器”标签。
- 有关某些 PC 卡的安装信息，请访问 HP Customer Care（HP 客户服务中心）Web 站点 ([www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support))。
- 确保您的计算机支持有问题的 PC 卡：有关经认可和测试的 PC 卡列表，请访问 HP Notebook Web 站点 ([www.hp.com/notebooks](http://www.hp.com/notebooks))。
- 尝试将卡插入另一台计算机，以查看该卡功能是否正常。
- 只有下层卡插槽支持缩放视频。
- 某些 Xircom CE2 (Iips) LAN 卡与 Windows 2000 中的游戏端口设备冲突。请与 Xircom 联系以查看您的卡是否有冲突。
- 在坞站系统中使用 PC 卡时，请在系统运行时插入或卸下该卡。
- 使用 DiagTools 诊断程序测试 PC 卡。请参阅第 106 页的“测试硬件”。

### 如果 I/O 卡完全停止通讯

- 如果计算机被挂起或关闭，则该卡可能已被重置。退出所有应用程序，然后卸下并重新插入该卡。

### 如果 PC 卡调制解调器不起作用

- 禁用内置调制解调器：
  1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“系统”。
  2. 打开硬件“设备管理器”。
  3. 双击“调制解调器”以列出当前的调制解调器设备。
  4. 双击内置调制解调器，然后选择选项以禁用该调制解调器。

### 如果 I/O 卡完全停止通讯

- 退出并重新启动该应用程序。如果计算机被挂起或关闭，则该卡可能已被重置。
- 检查“控制面板”中的设置。

---

## 性能问题

为使 Windows 2000 获得最佳性能,您的计算机至少应配有 96 至 128 MB 的内存 (RAM)。

### 如果计算机暂停或运行缓慢

- 这可能是正常的 Windows 操作。后台处理可以影响回应时间。
- 某些后台操作（如病毒扫描）会影响性能。
- 按 CTRL+ALT+DEL 以查看应用程序是否无回应。
- 重新启动计算机：依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
- 在处理图形或者等待断开的网络连接而超时的情况下，一些文件浏览器可能会回应缓慢。
- 如果在计算机似乎暂停或运行缓慢的同时，其硬盘驱动器运行频繁（根据计算机前部的硬盘驱动器指示灯所示），则 Windows 可能正在花费大量时间写入计算机硬盘的交换文件。如果经常发生此情况，则考虑安装附加存储器。
- 检查可用的剩余磁盘空间量。删除临时文件和不要的文件。
- 检查 BIOS 设定实用程序中的设置：
  1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
  2. HP 徽标出现时，按 F2 键进入 BIOS 设定程序。
  3. 从 Power（电源）菜单将 Power Management Mode（电源管理模式）设置为 Max.Performance（最佳性能）。
  4. 按 F10 键保存更改并退出 BIOS 设定程序。

### 如果计算机停止回应

- 按 CTRL+ALT+DEL 结束无回应的应用程序。
- 滑动并按住电源按钮至少 4 秒钟，以关闭并重置计算机。然后按蓝色休眠按钮以打开计算机。
- 如果没发生什么情况，则将拉直的回形针插入计算机右侧的关闭系统开关。然后按蓝色休眠按钮以打开计算机。

---

## 电源和电池问题

### 如果计算机在开机后立即关闭

- 可能是电池电能严重不足。插上交流电适配器或插入已充电电池。

### 如果计算机不断发出哔声

- 电池电能很低时，计算机会持续 15 秒钟发出哔声。保存所做的作业并立即关闭 Windows 系统，然后插入已充电电池或插上交流电适配器。

### 如果电池不能充电

- 确保交流电适配器已完全插入电源和计算机，且适配器上的指示灯亮起。
- 如果在使用配电盘，则从配电盘上取下交流电适配器，然后将其直接插入墙上插座。
- 确保电池已完全安装并锁定到位。
- 将计算机移离附近的热源。拔下交流电适配器，使电池冷却。如果电池太热，则不会完全充电。
- 如果适用，请尝试使用另一个电池和交流电适配器。

### 如果辅助电池不能充电

- 计算机的辅助电池只有在主电池完全充电后才能充电。
- 确保交流电适配器已完全插入电源和计算机，且适配器上的指示灯亮起。
- 确保辅助电池已正确安装并锁定到位。

### 如果计算机的操作时间很短

- 使用第 43 页“最大延长电池操作时间”中所列出的建议，尝试节省电能。
- 如果在运行具有自动保存功能的应用程序（如 MS Word），则禁用此功能或延长指定的保存时间以减少硬盘访问。
- 如果操作时间变得越来越短，并且电池的使用时间超过一年或两年，则可能需要更换电池。
- 频繁使用调制解调器会影响电池的操作时间。
- 使用 PC 卡会影响电池操作时间。

#### 如果电池的“剩余时间”不正确

- “剩余时间”是一个估计值，不是精确值，它是在此时计算机所用电能速率的基础上估算出来的。因此，此值由当前任务决定，并假定您继续以同一速率使用电能，直至电池电能耗尽。因此，如果在计算机执行需要消耗大量电能的任务（如从 CD 或 DVD 中读取数据）时查看“剩余时间”，则显示的时间会比实际具有的时间少，因为稍后您可能切换至消耗电能较少的任务。

#### 如果计算机没有如期挂起至等待状态

- 如果连接到另一台计算机，则在连接活动时计算机不会挂起。
- 如果计算机正在执行操作，则通常会在等待操作完成后才挂起。
- 对于 Windows 95，如果装有 CD-ROM 驱动器，则确保禁用自动插入通知（工厂的默认设置）。Windows 98 或 2000 不需进行此操作。

在 Windows 95 或 98 中，查看“设备管理器”中的 CD-ROM 驱动器属性。

#### 如果计算机没有如期自动待机

- 对于 Windows 2000，确保启用了待机支持。从“控制面板”中打开“电源选项”，然后单击“待机”标签。  
同时，检查“电源方案”标签。确保未将交流电源和电池电源的待机超时设置为“从不”。
- 对于 Windows 95 或 98，在 BIOS 设定程序中检查待机超时 — 请参阅第 72 页的“运行 BIOS 设定实用程序”。

---

## 打印问题

---

### 提示

通常，您可使用“Windows 帮助”中的“打印疑难解答”解决大多数打印问题：依次单击“开始”、“帮助”、“目录”和“疑难解答”。

#### 如果串行或并行打印机不能打印

- 确保打印机电源已打开且已装入纸张。
- 确保使用正确的打印机电缆或电缆适配器，且电缆两端均固定好。
- 检查打印机错误。

## 排除计算机故障 故障排除技巧

### 如果打印输出件的左边缘丢失

- 某些应用程序用于 600-dpi 打印机时可能运行不正常。如果您在使用此类打印机，则尝试选择用于 300-dpi 打印机的兼容打印机驱动程序。例如，如果在使用 600-dpi HP LaserJet 打印机，则尝试使用 HP LaserJet IIIsi 驱动程序 (300-dpi)。

### 如果红外线打印机不能打印

- 确保两个红外线端口的连线上没有障碍物，且两端口尽可能笔直相对。（计算机的红外线端口位于右侧音量控制按钮下方。）两端口间距不应超过 1 米。
- 确保打印机电源已打开且已装入纸张。
- 检查打印机错误。
- 确保 Windows 在运行：否则不能使用红外线打印。
- 请参阅第 91 页的“红外线问题”。

---

## 串行、并行和 USB 问题

### 如果串行鼠标不起作用

- 确保您已经完全遵循制造商的安装说明进行操作，并且正确安装鼠标。如果没有，则重复该步骤。
- 确保端口连接牢固。
- 按蓝色休眠按钮以挂起并恢复。
- 重新启动计算机：依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
- 检查“控制面板”中的鼠标设置，依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“鼠标”。
- 确保在 BIOS 设定程序中启用了串口 — 请参阅第 72 页的“运行 BIOS 设定实用程序”。
- 使用连接至 PS/2 端口的鼠标。如果连接有 PS/2 键盘，则使用 PS/2 Y 适配器（HP 附件 F1469A）。
- 检查“控制面板”中的端口设置：
  1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“系统”。
  2. 打开硬件“设备管理器”，然后双击“端口（COM 和 LPT）”。

### 如果串行调制解调器不能正常运行

- 请参阅第 94 页的“调制解调器问题”。
- 使用“Windows 帮助”中的“调制解调器疑难解答”：依次单击“开始”、“帮助”、“目录”和“疑难解答”。
- 确保端口连接牢固。
- 检查“控制面板”中的调制解调器设置：依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“调制解调器”（Windows 95 或 98）或“电话和调制解调器选项”（Windows 2000）。
- 确保在 BIOS 设定程序中启用了串口 — 请参阅第 72 页的“运行 BIOS 设定实用程序”。
- 禁用内置调制解调器：
  1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“系统”。
  2. 打开硬件“设备管理器”。
  3. 双击“调制解调器”以列出当前的调制解调器设备。
  4. 双击内置调制解调器，然后选择选项以禁用该调制解调器。
- 检查“控制面板”中的端口设置：
  1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“系统”。
  2. 打开硬件“设备管理器”，然后双击“端口（COM 和 LPT）”。

### 如果串口或并口不起作用

- 确保端口连接牢固。
- 检查“控制面板”中的端口设置：
  1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“系统”。
  2. 打开硬件“设备管理器”，然后双击“端口（COM 和 LPT）”。
- 使用 BIOS 设定实用程序确保启用了串口和并口 — 请参阅第 72 页的“运行 BIOS 设定实用程序”。
- 使用 DiagTools 诊断程序测试端口。请参阅第 106 页的“测试硬件”。

## 排除计算机故障 故障排除技巧

### 如果 USB 端口不起作用

- 有关 USB 驱动程序最新版本的信息，请与外围设备厂商和 HP 联系。
- 检查“控制面板”中的端口设置：
  1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”，然后双击“系统”。
  2. 打开硬件“设备管理器”，然后双击“通用串行总线控制器”。
- 有关设备驱动程序最新版本的信息，请联系外围设备的厂商并访问 HP Notebook Web 站点 ([www.hp.com/notebooks](http://www.hp.com/notebooks))。
- 使用 DiagTools 诊断程序测试 USB 端口。请参阅第 106 页的“测试硬件”。

---

## 启动问题

### 如果计算机在开机时无回应

- 连接交流电适配器。
- 按蓝色休眠按钮，尝试打开计算机。
- 将一个拉直的回形针插入计算机右侧的关闭系统开关，重置计算机，然后按下蓝色休眠按钮以打开计算机。
- 如果计算机仍无回应，则卸下电池、交流电适配器和所有 PC 卡，并解除计算机入站（如果已入站）。然后再次插入交流电适配器，并使用关闭系统开关重置计算机。

### 如果计算机不能从电池电源引导

- 确保电池已正确插入并完全充电。卸下电池，然后按电池背面的凸缘以检查该电池的充电状况。指示灯会显示电量级别。
- 如果具有辅助电池，则安装该电池并尝试启动计算机。
- 如果适用，请尝试使用另一个电池。



#### 如果计算机不能从软盘驱动器引导

- 确保驱动器已正确安装或连接。
- 检查 BIOS 设定实用程序中的引导顺序：
  1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
  2. HP 徽标出现时，按 F2 键进入 BIOS 设定程序。
  3. 打开 Boot（引导）菜单。默认的引导顺序是 (1) Removable Device（可移动式设备）；(2) Hard Disk（硬盘）和 (3) CD-ROM/DVD Drive（CD-ROM/DVD 驱动器）。
  4. 如果选项 1 不是 Removable Device，则使用箭头键选中 Removable Device 并将其移至位置 1。
  5. 如果还安装有 LS-120 驱动器，则扩充 Removable Device 类别并将软盘驱动器移到第一个位置。
  6. 确保将 Security（安全性）菜单中的 Removable Device Boot（可移动式设备引导）设为 Enabled（启用）。
  7. 按 F10 键保存更改并退出 BIOS 设定程序。

#### 如果计算机挂起后经过很长时间才恢复

- 如果计算机安装了网络卡，则通常需要经过一分钟或更长时间才能恢复。在操作系统加载驱动程序和检查硬件与网络连接时，您会在显示屏上看到一个闪烁光标。硬件重新初始化一完成，Windows 桌面就会立即出现。

---

## 测试硬件

随计算机附带的 DiagTools 硬件诊断程序提供两层测试级别：

- 使用基本硬件测试的自动测试。
- 使用单个硬件测试的高级测试。

此测试是设计在系统重新引导后运行。这可确保计算机处于可预测状态，以便诊断程序可以正常测试硬件组件。此测试是非破坏性测试，主要用于维护计算机的状态。退出程序后，计算机会重新引导，以便加载驱动程序。

---

### 运行 DiagTools 诊断测试

1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
2. HP 徽标出现时，按 F10 键以开始诊断测试。
3. 越过最初的几个屏幕。
4. 硬件检测结束后，检查被检测硬件的列表。

---

#### 提示

如果设备未被检测到或者未通过测试，则该设备在 BIOS 设定实用程序中可能配置错误。您可以通过运行 BIOS 设定程序并检查设置来确认此问题。请参阅第 72 页的“运行 BIOS 设定实用程序”。

5. **运行基本测试。**按 F2 键以开始基本硬件测试。

如果基本测试失败，则可按 F6 键并启动 Wizard（向导），以为测试失败的组件运行一组高级测试。

6. 如果要不运行高级测试就退出，则按 F4 键以保存 Support Ticket（支持证明书）日志文件中的系统和测试信息。然后，按 F3 键以退出。
7. **可选：运行高级测试。**按 F2 键以打开高级测试屏幕。

8. 选择并运行合适的测试。如果未检测到此类硬件，则不列出测试。按以下按键运行测试：

ENTER	运行高亮度显示的测试。
F5 或 SPACE	标记或取消标记高亮度显示的测试。
F6	标记或取消标记当前菜单中的全部测试。
F7	标记或取消标记所有菜单中的全部测试。
F10	运行所有被标记的测试。

9. 运行测试结束后，请按 ESC 以退出高级测试。
10. 可选：保存 **Support Ticket**（支持证明书）。按 F4 键以保存 Support Ticket（支持证明书）日志文件中的系统和测试信息。
11. **Exit**（退出）。按 F3 键以退出并重新引导。
12. 可选：检查日志文件。此日志文件含有全部测试结果和错误的列表。运行 C:\Dmi\Hpdiags\Hpsuppt.exe，将日志文件恢复到此目录，并在记事本中打开该文件。（如果硬盘上没有 Hpsuppt.exe，则可以从 HP Customer Care（HP 客户服务中心）Web 站点 [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support) 下载该文件。）

---

## 恢复并重新安装软件

您可以使用 **Recovery CD** 恢复计算机的原装软件构建。

**Recovery CD** 也提供专用于计算机的 Windows 驱动程序，以配置自定义系统。您可在以下位置找到驱动程序：

- 在计算机硬盘驱动器的 C:\hp\Drivers 中。
- 在 **Recovery CD** 的 \hp\Drivers 中。
- 在 HP Customer Care Web 站点 ([www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support)) 上。此 Web 站点含有用于不同操作系统的软件驱动程序的最新更新信息。

---

### 恢复硬盘的工厂安装

使用 **Recovery CD** 在计算机硬盘上重新安装工厂的原装软件。您可使用相同的步骤在硬盘上创建一个更大的待机/诊断分区（仅限于 Windows 95 或 98），或者在新硬盘上创建一个待机/诊断分区。

---

#### 注意

此过程将格式化计算机的硬盘驱动器并清除硬盘上的所有数据。格式化硬盘后，您将需要重新安装所有应用程序。

在以下过程完成之前，请勿中断此过程或拔下交流电适配器。

1. **重要。** 备份硬盘的所有数据。以下步骤将删除该盘上的所有数据。
2. 插入交流电适配器。
3. 将 **Recovery CD** 放入 CD-ROM 驱动器。
4. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
5. 看到 HP 徽标后，按两次 ESC 键。
6. 选择 CD 或 DVD 驱动器作为引导设备。

7. 出现 **Recovery CD** 对话框后，按显示的说明进行操作。如果提示，则接受建议的分区大小。如果安装工厂软件，则恢复过程最多需要 10 分钟。

如果要创建待机/诊断分区，但不安装工厂软件，则单击“高级”，然后选择不安装操作系统的选项。

8. 系统提示重新引导计算机时，请按 **CTRL+ALT+DEL**，然后按屏幕显示的说明进行操作。

---

## 更换损坏的 Recovery CD

如果丢失或损坏了 **Recovery CD**，请将您的计算机带到当地 HP 服务中心以获得替换 CD。有关您附近的 HP 服务中心的地址和电话号码，请致电 HP 客户服务中心 — 请参阅第 112 页的“联系 HP 客户服务中心”。

---

## 更新计算机的 BIOS

惠普公司可以提供 BIOS 更新资料，以增强计算机功能。您可从 HP Customer Care (HP 客户服务中心) Web 站点 ([www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support)) 获得更新资料。下载 BIOS 更新资料并按 Readme.txt 文件中有关如何创建 BIOS 更新软盘的说明进行操作。

---

### 注意

由于 BIOS 更新资料会替换以前的版本，因此您必须严格按这些说明进行操作，否则可能损坏计算机。BIOS 更新过程会重置 BIOS 设定实用程序中的配置设置 (PC 标识和 BIOS 口令除外)。

1. 卸下所有 PC 卡。
2. 如果笔记本电脑已入站，则解除其入站。
3. 将交流电适配器连接至笔记本电脑。
4. 将 BIOS 更新盘插入软盘驱动器。
5. 重新启动计算机：依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
6. 请按屏幕上的说明进行操作。此过程大约需要一分钟。更新过程一旦开始，就不要中断它。
7. 此过程结束后，将一个拉直的回形针插入计算机右侧的关闭系统开关，重置计算机。



---

## 支持和服务

---

## 获得计算机帮助

---

### 从 web 获得帮助

HP 在 Internet 上有几个 Web 站点，专为 HP 笔记本电脑用户提供服务。在帮助您获得计算机支持方面，以下站点尤其有用：

- **HP Customer Care (HP 客户服务中心) Web 站点。** 获得电子邮件支持、技术信息和软件更新资料。

[www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support)

单击 Assistance (帮助)，以获得有关电子布告栏、CD-ROM 预订和服务部件信息。

- **HP Notebook Computer (HP 笔记本电脑) Web 站点。** 获得有关技术支持 (包括电子邮件和支持电话) 的最新信息和有关保修与支持程序的信息。

[www.hp.com/notebooks](http://www.hp.com/notebooks)

---

### 联系 HP 客户服务中心

HP 客户服务中心将在保修期内免费为您提供帮助 (您需要支付电话费用)。

免费帮助期间，HP 将帮助解决有关以下方面的问题：

- 提供的应用程序和操作系统。
- HP 所述的操作环境和条件。
- HP 附件、HP 升级件以及基本操作与故障排除。

HP 将不帮助解决以下方面的问题：

- 非 HP 硬件、软件、操作系统、未预计用于该产品的使用或未随该产品提供 (由 HP) 的使用。
- 如何维修产品本身。



- 产品开发、自定义安装。
- 协商。

要通过电子邮件与客户服务中心联系，请访问 HP Customer Care Web 站点 ([www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support))。

有关电话号码的最新列表，请查看 HP Notebook Web 站点 ([www.hp.com/notebooks](http://www.hp.com/notebooks)) 中的 Support (支持)。

<p><b>北美</b> 美国: (970) 635-1000 加拿大 (英语): (970) 635-1000 加拿大 (法语): (800) 387-3867 墨西哥: 326 4600, Guadalejara 669 9500, 蒙特雷 378 4240</p> <p><b>中/南美洲</b> 阿根廷: 541781 4061 69 巴西: 5511 709 1444 委内瑞拉: 58 2 239 5664</p> <p><b>欧洲</b> 澳大利亚: (+43) 0711 420 10 80 比利时 (法语): (+32) 02 626 88 07 比利时 (荷兰语): (+32) 02 626 88 06 捷克共和国: (+420) 2 61307 310 丹麦: (+45) 39 29 40 99 芬兰: (+358) 0203 472 88 法国: (+33) 01 43 62 34 34 德国: (+49) 0180 525 81 43 希腊: (+30) 1-619-6411 匈牙利: (+36) 1-382-1111 以色列: (+972) 9-9524848 意大利: (+39) 02-26410350 荷兰: (+31) 020 606 87 51 挪威: (+47) 22 11 62 99 波兰: (+48) 22-519-0600 葡萄牙: (+351) 21 317 6333 R.O.爱尔兰: (+353) 01 662 55 25</p>	<p>俄罗斯: 莫斯科 (+7) 095 797 3520, 圣彼得斯堡 (+7) 812 346 7997 南非: RSA 086 000 1030, RSA 以外地区 (+27) 11 258 9301 西班牙: (+34) 902 32 11 23 瑞典: (+46) 08 619 21 70 瑞士: (+41) 084 880 11 11 土耳其: (+90) 212-221-6969 英国: (+44) 0207 512 5202</p> <p><b>亚洲和澳大利亚</b> 澳大利亚: (61-3) 8877-8000 中国: (800) 810-5959 香港: (852) 800-96-7729 印度: (91-11) 682-6035 印度尼西亚: (62-21) 350-3408 日本: (81-3) 3335-8333 韩国: (82-2) 3270-0700 马来西亚: (60-3) 295-2566 新西兰: (64-9) 356-6640 菲律宾: (63-2) 867-3551 新加坡: (65) 272-5300 台湾: (886) 2-2717-0055 泰国: (66-2) 661-4000 越南: (84-8) 823-4530</p> <p><b>非洲/中东</b> 41 22 780 71 11</p>
--	--

---

## 接受维修服务

如果计算机在保修范围内。要接受保修维修服务，请与 HP 授权的经销商或 HP 客户服务中心联系 — 请参阅第 112 页的“联系 HP 客户服务中心”。支持技术人员将依据适用于您的装置的保修和原购买日期，验证您的装置是否符合保修范围，并向您提供维修服务。保修服务包括从服务位置运出或运到服务位置的以下几项成本：运输成本、维护成本、关税、税款、运费或其它费用。

如果计算机不在保修范围内。请与 HP 授权的经销商或 HP 客户服务中心联系（请参阅第 112 页的“联系 HP 客户服务中心”）。支持提供商会向您介绍有关的维修费用和过程。

---

## 准备运送计算机

请参阅上面的“接受维修服务”以确定是否必须送出计算机以进行维修。如果必须送出，则按下述方法准备运送计算机。

1. **重要。** 备份硬盘驱动器。维修计算机时，可能需要更换或重新格式化硬盘。
2. 惠普公司不保证返回可移式组件。将计算机送出以进行维修前，请卸下以下组件：
  - PC 卡。
  - 交流电适配器和电源线。
  - 所有可移式介质，如 CD、DVD 或软盘。
  - 未发生故障和未请求维修的所有插入式模块。
3. 将计算机发送到惠普公司时，请使用原产品包装或其它坚实的包装以避免在运输中损坏装置。

---

### 注

如果硬盘驱动器有缺陷，您将收到未格式化或装有认证软件的更换驱动器。您应使用 **Recovery CD**（请参阅第 108 页的“恢复硬盘的工厂安装”）或其它恢复方法恢复计算机的原装软件。

---

## 惠普公司有限保修声明

1. **HP 向最终用户类型的客户保证：**HP 硬件、附件和耗材自购买之日起，在随 HP 笔记本电脑提供的“保修有效期”单中指定的日期内，在材料和工艺上不存在缺陷。如果 HP 在保修期内获悉此类缺陷，则 HP 将选择维修或更换确有缺陷的产品。更换产品可能是新产品或在性能上等同于新产品。
2. 在正确安装和使用的情况下，惠普公司保证自购买之日起，在随计算机提供的“保修有效期”单中指定的日期内，HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其程序设计指令。在上述保修期内，如果 HP 获悉此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷而未能执行程序设计指令的软件。
3. HP 不保证 HP 产品的操作不会中断或者不会出现错误。如果 HP 在合理的时间无法将任何产品维修或更换到担保的状况，客户将有权退回该产品，并以购买时的价格收回退款。
4. HP 产品可能含有在性能上等同于新部件的再造部件，或可能被意外使用过的部件。
5. 保修不适用于由于以下原因造成的缺陷：**(a)** 维护或校准不当；**(b)** 使用非 HP 提供的软件、接口、部件或耗材；**(c)** 擅自更改或滥用设备；**(d)** 超出产品公布的环境范围的操作；或 **(e)** 场地准备或维护不当。
6. 在地区法律允许的范围内，上述保证是专有保证，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的担保或条件，HP 特此否认有适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保证或条件。有些国家、地区不允许对暗示保证期限有限制，因此以上限制或例外情况可能不适用于您。本保修声明赋予您特定的法律权利，因所处的国家或地区不同，您可能还享有其它权利。
7. 在地区法律允许的范围内，此保修声明是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下不对任何数据丢失或直接、特殊、随发性、意外性（包括利益性损失或数据丢失）或其它损失负责，不管它是依据合约、侵权或其它原因。有些国家、地区不允许对随发性或意外性损失有例外或限制，因此以上限制或例外情况可能不适用于您。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不包括，也不排除、限制或修改此产品销售给此类客户时适用的强制性法定权利。



---

## 规范和管制信息

## 硬件规范

由于不断努力提高产品性能，因此以下所示的规范会有更改。有关最新规范的信息，请访问 HP Notebook Web 站点 ([www.hp.com/notebooks](http://www.hp.com/notebooks))。

<b>物理属性</b>	尺寸（14 英寸显示屏）：316 × 261 × 33 mm（12.4 × 10.3 × 1.3 英寸）。 尺寸（15 英寸显示屏）：325 × 261 × 35 mm（12.8 × 10.3 × 1.4 英寸）。 重量：2.3–2.9 kg（5.0–6.4 磅），视配置而定。 镁显示屏盖。
<b>处理器和总线结构</b>	具有 128 KB four-way set-associative（四路相关设置）二级高速缓存的 550 MHz Celeron 处理器。 – 或者 – 具有 256 KB four-way set-associative 二级高速缓存的 600、650 或 700 MHz Intel Mobile Pentium III 处理器。 1.6 V 核心，2.5 V 外置，低能耗处理器。 32-KB（16-KB 说明，16-KB 数据）一级高速缓存。 32 位 PCI 总线。
<b>图形</b>	14.1 或 15.0 英寸 XGA 有源矩阵 (TFT) 显示屏（1024 × 768 × 24 位真彩色）。 下层的 PC 卡插槽支持缩放视频。 3D 和 OpenGL 图形支持。 <b>Celeron 机型：</b> 具有 4-MB 显示 RAM，2x AGP 图形性能的 ATI Mobility M 图形加速器。 <b>Pentium III 机型：</b> 具有 8-MB 显示 RAM，2x AGP 图形性能的 ATI Mobility M1 图形加速器。
<b>电源</b>	具有 LED 充电级别电量表的可再充电锂离子电池（11.1 或 14.8 Vdc）。 电池寿命（一个电池）：一般最多 3 小时（视机型和使用不同而有所变化）。 电池快速再充电：1.5 小时后 80%，2 小时后 100%。 电池电能不足警告。 挂起/恢复性能。 通用 60 瓦交流电适配器：100–240 Vac (50/60 Hz) 输入，19 Vdc 输出。 可选辅助电池适用于模块舱。
<b>海量存储器</b>	6、12 或 18 GB 可移式硬盘驱动器。 1.44 MB 软盘驱动器模块。 24x CD-ROM 或 6x DVD 驱动器模块（或更高速度）。 提供可选驱动器模块。
<b>RAM</b>	两个 RAM 插槽可扩展至 512 MB。 64 或 128 MB RAM 安装在一个插槽中。 100 MHz RAM 总线。

<p><b>音频系统</b></p>	<p>16 位向前 — 兼容立体声的声霸卡。 通过两个内置扬声器输出立体声（范围为 500 Hz 至 10 KHz）。 具有缩放视频支持的 3D 增强 PCI 总线音频。 内置麦克风。 带有指示灯的单独音频关闭按钮。 耳机输出孔、麦克风输入孔和音频信号输入孔。</p>
<p><b>键盘和指点器</b></p>	<p>87 键触摸型 QWERTY 键盘，含 101/102 键模拟。 嵌入式数码键盘。 12 个功能 (Fn) 键。 两个指点器：指向杆（IBM 许可的 TrackPoint 技术）和触摸板。</p>
<p><b>通讯</b></p>	<p><b>LAN/调制解调器机型 (3Com):</b> LAN – 以太网 10Base-T (10 Mbps) 和 100Base-TX (100 Mbps) 支持。 – 支持 wake-on-LAN（网络唤醒）、远程唤醒 (Windows 98)、快速 IP、DMI 和 dRMON。 – MBA（管理的引导代理）支持 PXE/BINL、BOOTP、NCP/IPX 和 DHCP。 调制解调器 – 数据速率：最大 56 Kbps (V.90)。 – 传真速率：14.4 Kbps (Class 1 和 2)。 – 调制：V.21、V.22、V.22bis、V.23、V.32、V.32bis、V.34、V.90、X2、Bell 103 和 Bell 212A。 – 同步传输：V.80。 – 压缩：V.42bis, MNP5。 – 纠错：V.42, MNP2-4。 – 传真：Group 3 传真，Class 1.V.17、V.27ter、V.29、V.21 通道 2。 <b>只有调制解调器的机型 (Ambit):</b> 数据速率：最大 56 Kbps (V.90)。 传真速率：14.4 Kbps, Class 1 和 2。 调制：V.21、V.22、V.22bis、V.23、V.32、V.32bis、V.34、V.90、Bell 103 和 Bell 212A。 同步传输：V.80。 压缩：V.42bis, MNP5。 纠错：V.42, MNP2-4。 传真：Group 3 传真，Class 1.V.17、V.27ter、V.29 和 V.21。</p>
<p><b>输入/输出</b></p>	<p>通用串行总线 (USB)。 9 针 115、200-bps 串行 (16550 UART)。 25 针双向 ECP/EPP 并行。 支持 DDC 的 15 针VGA 视频输出。（分辨率高达 1600 × 1200 × 64K 色或 16M 色。刷新率高达 60 至100 Hz，视分辨率而定。） 双显示器。 PS/2 键盘/鼠标。 4-Mbps IrDA 兼容红外线端口。</p>

规范和管制信息  
硬件规范

扩充性	<p>一个 III 类或两个 II 类 16/32 位 PC 卡插槽 (3.3 和 5 V 支持)。 可启用 CardBus。 用于附件模块的插入式模块舱。 可选端口重复器, 小型坞站和坞站系统。</p>
软件	<p>Microsoft Windows 95、98 或 2000。 Windows 95/98/2000 兼容即插即用。 Advanced Power Management (APM) (仅限于 Windows 95 和 98)。 DMI with HP TopTools。 HP e-center (仅限于北美英文)。 Adobe Acrobat Reader。 Agaté Tioman for HP (热插拔) (仅限于 Windows 95 和 98)。 QuickLink (仅限于 Windows 98)。 DiagTools。 VirusScan。 联机《参考指南》。 随附的 <b>Recovery CD</b>。 中央化全球 BIOS 和驱动程序更新服务。</p>
安全性特性	<p>用户和管理员口令。 系统、硬盘驱动器和入站口令。 在根部显示的 PC 标识。 可访问的 DMI 电子序列号。 Kensington MicroSaver 锁槽。</p>
环境限制	<p>操作温度: 5 至 35 °C (41 至 95 °F)。 操作湿度: 20% 至 90% RH (5 至 35 °C)。 操作高度: 最高 3000 米 (10,000 英尺)。 存放温度: -20 至 50 °C (-4 至 122 °F)。</p>
主要 IC	<p>CPU: Intel Mobile Pentium III 或 Celeron 处理器。 南桥: PIIX4M。 显示控制器: ATI Mobility M 或 M1。 音频控制器: ESS Maestro-3E 和 ESS ES1921。 CardBus 控制器: TI PCI 1420。 键盘/嵌入式控制器: National PC87570。 BIOS 快擦写: SST28SF040。 超级 I/O: National NS97338。</p>



## 调制解调器参考信息

如果计算机配有调制解调器端口，则可以使用 AT 命令和 S 寄存器自定义调制解调器操作。您可以通过“控制面板”中的“调制解调器”（Windows 95 或 98）或“电话和调制解调器选项”（Windows 2000）、多数通讯软件或者使用软件中的终端模式进行自定义。请参阅第 53 页的“更改调制解调器设置”。

### 注

在更改默认设置之前，您应对调制解调器及其如何操作有一个透彻的了解。

本节包括关于 AT 命令、S 寄存器和用于内置调制解调器的选定结果代码的摘要信息。

- 3Com 调制解调器。如果您的计算机配有 LAN 端口和调制解调器端口，则拥有的是 3Com 调制解调器。
- Ambit 调制解调器。如果您的计算机配有调制解调器端口，但没有 LAN 端口，则拥有的是 Ambit 调制解调器。

### 调制解调器参考 (3Com)

在以下 AT 命令表中，默认设置以粗体显示。所有列出的 AT 命令（+++、/ 和 A/ 除外）必须具有“AT”前缀。

#### AT 命令 (3Com)

命令	功能 (3Com)
+++	离开联机命令模式（不带 AT 前缀）
/	暂停（不带 AT 前缀），默认设置为 125 毫秒
A	手工应答
A/	重复上个命令（不带 AT 前缀）
D...	拨打电话号码并发出其它可选命令： <b>0-9</b> =拨打数字， <b>T</b> =音频拨号， <b>P</b> =脉冲拨号， <b>R</b> =呼叫只发调制解调器， <b>W</b> =等待第二个拨号音 ( <b>X2, X4</b> )， <b>@</b> =等待应答 ( <b>X3, X4</b> )， <b>(comma)</b> =暂停拨号， <b>!</b> =快速叉簧开关， <b>#</b> =辅助音频拨号数字， <b>*</b> =辅助音频拨号数字， <b>;</b> =拨号后停留在命令模式， <b>\$</b> =等待呼叫卡片发出“铃”声， <b>&amp;</b> =等待呼叫卡片发出“铃”声， <b>"</b> =拨打后面的字母。
D\$	显示拨号命令列表
DL	重拨最后的号码
DL?	显示最后拨打的号码
DSn	拨打存储的号码 (n=0,1,2,3)
E0	关闭命令回应

规范和管制信息  
调制解调器参考信息

命令	功能 (3Com)
E1	打开命令回应
F0	打开联机回应
F1	关闭联机回应
H0	挂断 (挂机)
H1	拿起 (摘机)
I0	显示 4 位数的产品代码
I1	显示检验和
I2	显示 RAM 测试结果
I3	显示固件版本
I4	显示电流调制解调器设置
I5	显示用户配置文件
I7	显示产品配置
I8	显示黑名单屏幕
I10	显示 VXD 配置屏幕
I11	显示 V.34 链路屏幕
L0	将调制解调器扬声器音量设置为关闭
L1	将调制解调器扬声器音量设置为打开 (低音)
L2	将调制解调器扬声器音量设置为打开 (中音)
L3	将调制解调器扬声器音量设置为打开 (高音)
M0	调制解调器的扬声器始终关闭
M1	在进行连接前, 调制解调器的扬声器处于打开状态
M2	调制解调器的扬声器始终处于打开状态
M3	调制解调器的扬声器在拨号期间关闭, 拨号后打开, 直至进行连接
O0	返回联机模式
O1	返回联机模式并重新训练 (自动返回至最高速度)
S\$	显示 S 寄存器设置列表
Sr=n	将 S 寄存器 “r” 设置为 “n”
Sr?	显示 S 寄存器的值 “r”
V0	以数字形式显示结果代码
V1	以详细形式 (文字) 显示结果代码
X0	报告基本呼叫进程结果代码, 即 OK (好)、CONNECT (连接)、RING (响铃)、NO CARRIER (无载波) (如果已启用, 也可用于表示占线及未检测到拨号音)、NO ANSWER (无应答) 和 ERROR (错误)
X1	报告基本呼叫进程结果代码和连接速率 — OK (好)、CONNECT (连接)、RING (响铃)、NO CARRIER (无载波) (如果已启用, 也可用于表示占线及未检测到拨号音)、NO ANSWER (无应答)、CONNECT XXXX (连接 XXXX) 和 ERROR (错误)
X2	报告基本呼叫进程结果代码和连接速率, 即 OK (好)、CONNECT (连接)、RING (响铃)、NO CARRIER (无载波) (如果已启用, 也可用于表示占线)、NO DIAL TONE (无拨号音)、NO ANSWER (无应答)、CONNECT XXXX (连接 XXXX) 和 ERROR (错误)
X3	报告基本呼叫进程结果代码和连接速率, 即 OK (好)、CONNECT (连接)、RING (响铃)、NO CARRIER (无载波)、NO ANSWER (无应答)、CONNECT XXXX (连接 XXXX)、BUSY (占线) 和 ERROR (错误)

命令	功能 (3Com)
<b>X4</b>	报告所有呼叫进程结果代码和连接速率, 即 OK (好)、CONNECT (连接)、RING (响铃)、NO CARRIER (无载波)、NO ANSWER (无应答)、CONNECT XXXX (连接 XXXX)、BUSY (占线)、NO DIAL TONE (无拨号音) 和 ERROR (错误)
<b>Y0</b>	在下次重置时使用 <b>&amp;W0</b> 设置
<b>Y1</b>	在下次重置时使用 <b>&amp;W1</b> 设置
<b>Y2</b>	在下次重置时使用 <b>&amp;F0</b> 设置
<b>Y3</b>	在下次重置时使用 <b>&amp;F1</b> 设置
<b>Y4</b>	在下次重置时使用 <b>&amp;F2</b> 设置
<b>Z0</b>	根据 <b>ATY</b> 的设置, 重置调制解调器
<b>Z1</b>	重置调制解调器, 并使用 <b>&amp;W0</b> 设置
<b>Z2</b>	重置调制解调器, 并使用 <b>&amp;W1</b> 设置
<b>Z3</b>	使用 <b>&amp;F0</b> 设置重置调制解调器, 并载入工厂默认配置文件 1
<b>Z4</b>	使用 <b>&amp;F1</b> 设置重置调制解调器, 并载入工厂默认配置文件 0
<b>Z5</b>	使用 <b>&amp;F2</b> 设置重置调制解调器, 并载入工厂默认配置文件 2
<b>\$</b>	显示 <b>AT</b> 命令列表
<b>&amp;\$</b>	显示 “&” 号命令列表
<b>&amp;A0</b>	禁用数据压缩结果代码
<b>&amp;A1</b>	启用数据压缩结果代码
<b>&amp;A2</b>	启用调制结果代码
<b>&amp;A3</b>	启用数据压缩结果代码和添加 V.42bis 与 MNP 5 协议指示器
<b>&amp;B0</b>	使用浮动 DTE 速度
<b>&amp;B1</b>	使用固定 DTE 速度
<b>&amp;B2</b>	使用数据压缩时, 使用固定 DTE 速度
<b>&amp;C0</b>	载波检测始终打开
<b>&amp;C1</b>	载波检测由调制解调器控制。
<b>&amp;D0</b>	忽略 DTR
<b>&amp;D1</b>	使用联机命令模式
<b>&amp;D2</b>	DTE 控制 DTR
<b>&amp;D3</b>	DTE 控制 DTR 和重置
<b>&amp;F0</b>	设置使用硬件 (RTS/CTS) 流控制的工厂配置文件 (装运调制解调器时此文件为活动配置文件)
<b>&amp;F1</b>	设置使用硬件 (RTS/CTS) 流控制的工厂配置文件
<b>&amp;F2</b>	设置使用软件 (XON/XOFF) 流控制的工厂配置文件
<b>&amp;G0</b>	无保护音
<b>&amp;G1</b>	使用 550 Hz 保护音
<b>&amp;G2</b>	使用 1800 Hz 保护音
<b>&amp;H0</b>	传输数据的流控制 — 禁用流控制
<b>&amp;H1</b>	传输数据的流控制 — 启用硬件流控制 (RTS/CTS)
<b>&amp;H2</b>	传输数据的流控制 — 启用软件 (XON/XOFF)
<b>&amp;H3</b>	传输数据的流控制 — 启用软件和硬件流控制
<b>&amp;I0</b>	接收数据的流控制 — 禁用流控制

规范和管制信息  
调制解调器参考信息

命令	功能 (3Com)
&I1	接收数据的流控制 — 将 XON/XOFF 信号发送至两端的调制解调器
&I2	接收数据的流控制 — 仅将 XON/XOFF 信号发送至您的调制解调器
&I3	处于主机模式的 HP Eng/Ack
&I4	处于终止模式的 HP Eng/Ack
&I5	接收数据的流控制 — 如果使用纠错,则仅将 XON/XOFF 信号发送至您的调制解调器;如果不使用数据压缩,则寻找发来的 XON/XOFF
&K0	禁用数据压缩
&K1	启用数据压缩 (V.42bis、MNP 5、无)
&K2	启用数据压缩 (强制 V.42bis)
&K3	使用选择性数据压缩
&M0	禁用以 1200 bps 及更快传输速度进行纠错
&M4	允许以 1200 bps 及更快传输速度进行 V.42 或 MNP 纠错
&M5	允许以 1200 bps 及更快传输速度进行 V.42 或 MNP 纠错
&Nn	设置链接速度 (bps): 0=最高速度、1=300、2=1200、3=2400、4=4800、5=7200、6=9600、7=12000、8=14400、9=16800、10=19200、11=21600、12=24000、13=26400、14=28800、15=31200、16=33600、17=28000、18=29333、19=30666、20=32000、21=33333、22=34666、23=36000、24=37333、25=38666、26=40000、27=41333、28=42666、29=44000、30=45333、31=46666、32=48000、33=49333、34=50666、35=52000、36=53333、37=54666、38=56000、39=57333
&R1	忽略 RTS
&R2	接收至 DTE/RTS (高)
&S0	数据集就绪 (DSR) 始终打开
&S1	数据集就绪 (DSR) 发出调制解调器做好传送数据准备的信号
&Un	设置最小链接速率 (bps): 0=变量、1=300、2=1200、3=2400、4=4800、5=7200、6=9600、7=12000、8=14400、9=16800、10=19200、11=21600、12=24000、13=26400、14=28800、15=31200、16=33600、17=28000、18=29333、19=30666、20=32000、21=33333、22=34666、23=36000、24=37333、25=38666、26=40000、27=41333、28=42666、29=44000、30=45333、31=46666、32=48000、33=49333、34=50666、35=52000、36=53333、37=54666、38=56000、39=57333
&W0	将用户配置文件 0 存储至存储器
&W1	将用户配置文件 1 存储至存储器
&Zn=s	存储电话号码 (n= 0,1,2,3)
&Zn?	显示电话号码

### S 寄存器 (3Com)

寄存器	功能 (3Com)	范围	默认设置
S0	调制解调器自动应答呼叫前的响铃次数 (0 表示禁用自动应答且手工应答有效)	0-255	0 次响铃
S1	计算和记录响铃次数	0-255	0 次响铃
S2	指定用于表示换码字符的 ASCII 字符	0-127	43
S3	指定用于回车的 ASCII 字符	0-127	13
S4	指定用于换行的 ASCII 字符	0-127	10
S5	指定用于退格的 ASCII 字符	0-127	8
S6	拨号音等待时间; 如果 AT 命令 X 已设置为 X2 或 X4, 则调制解调器将忽略此寄存器, 并且一旦检测到拨号音就立即拨号 (秒)	2-255	3
S7	载波等待时间 (秒)	1-255	60
S8	暂停拨号时间 (拨号字符串中的逗号) (秒)	0-255	2
S9	载波检测确认时间 (1/10 秒)	1-255	6
S10	丢失载波和挂断之间的延迟时间; 如果 S10=255, 则在载波丢失时调制解调器不会挂断; 下降的 DTR 会挂断调制解调器 (1/10 秒)	1-255	7
S11	按键音拨号音间隔的持续时间 (以毫秒为单位)	50-255	70
S12	换码的保护时间 (1/50 秒)	0-255	1
S13	位映射寄存器。 1=重置 DTR 损失 2=减少非 ARQ 传输缓冲 4=设置 DEL=退格 8=在 DTR 上进行 DS0 16=在重置时进行 DS0 128=换码挂断	0-255	0
S15	位映射寄存器。 1=MNP/V.42 (在 V.22 中禁用) 2=MNP/V.42 (在 V.22bis 中禁用) 4=MNP/V.42 禁用 V.32, V.34 8=禁用 MNP 信号交换 16=禁用 MNP 级别 4 32=禁用 MNP 级别 3 64=异常的 MNP 不兼容 128=禁用 V.42 136=禁用 V.42 检测阶段	0-255	0
S16	位映射测试寄存器。2=拨号测试	2	0
S18	AT 命令 &T 的测试定时器 — 在 AT&T=0 时, 将禁用该定时器 (秒)	0-255	0
S19	不活动定时器的持续时间; S19=0 禁用该定时器 (分钟)	0-255	0
S21	设置纠错中断长度 (1/100 秒)	0-255	1
S22	指定用于 XON 的 ASCII 字符代码	0-127	17
S23	指定用于 XOFF 的 ASCII 字符代码	0-127	19
S25	DTR 防反跳时间指示器 (1/100 秒)	0-255	0

规范和管制信息  
调制解调器参考信息

寄存器	功能 (3Com)	范围	默认设置
S27	位映射寄存器。 1=V.21 模式 2=禁用 TCM 4=禁用 V.32 8=禁用 2100Hz 16=启用 V.23 备用 32=禁用 V.32bis 128=软件兼容模式		0
S28	V.32 信号交换时间 (1/10 秒)	0-255	8
S29	V.21 应答模式备用定时器 (1/10 秒)	0-255	20
S32	连接位映射操作。 1=V.8 呼叫表示启用 2=启用 V.8 模式 8=禁用 V.34 调制 16=禁用 V.34+ 调制 32=禁用 X2 调制 64=禁用 V.90 调制		2
S33	V.34 和 V.34+ 连接设置位映射控制标记。 1=禁用 2400 符号速率 2=禁用 2743 符号速率 4=禁用 2800 符号速率 8=禁用 3000 符号速率 16=禁用 3200 符号速率 32=禁用 3429 符号速率 128=禁用成形		0
S34	V.34 和 V.34+ 连接设置位映射控制标记 16=禁用非线性编码 32=禁用传输电平偏移 64=禁用预加重 128=禁用预编码		0
S38	强制挂断前延迟 (可选) (秒)	0-255	0

选定的结果代码 (3Com)

代码	含义
0	好
1	连接
2	响铃
3	无载波
4	错误
5	连接 1200
6	无拨号音
7	占线
8	无应答

## 调制解调器参考 (Ambit)

在以下 AT 命令表中，默认设置以粗体显示。所有列出的 AT 命令 (A/ 除外) 必须具有“AT”前缀。

### AT 命令 (Ambit)

命令	功能 (Ambit)
A/	重新执行命令 (不带 AT 前缀)
A	摘机并尝试应答呼叫
B0	选择 V.22 连接 @1200 bps
B1	选择 Bell 212A 连接 @1200 bps
C1	返回 OK (好) 信息
Dn	拨号修改
E0	关闭命令回应
E1	打开命令回应
H0	初始化挂断顺序
H1	如果挂机，则摘机并进入命令模式
I0	报告产品代码
I1	报告预计算的校验和
I2	如果计算出的校验和等于预存储的校验和或者预存储的校验和值为 FFh，则会报告“OK” (好)
I3	报告固件版本、机型和接口类型
I4	报告由 OEM 编程设计的响应
I5	报告国家代码参数
I6	报告调制解调器的数据泵机型和代码版本
I7	报告 DAA 代码
L0	将扬声器音量设置为低
L1	将扬声器音量设置为低
L2	将扬声器音量设置为中等
L3	将扬声器音量设置为高
M0	关闭扬声器音量
M1	在信号交换过程中打开扬声器，并且在接收载波时关闭扬声器
M2	在信号交换以及接收载波过程中打开扬声器
M3	在拨号和接收载波过程中关闭扬声器，并且在应答过程中打开扬声器
N0	关闭自动模式检测
N1	打开自动模式检测
O0	进入联机状态
O1	进入联机状态并初始化重新训练顺序
P	强制脉冲拨号
Q0	允许结果代码为 DTE

规范和管制信息  
调制解调器参考信息

命令	功能 (Ambit)
Q1	禁止结果代码为 DTE
Sn	选择 S 寄存器 n 为默认设置
Sn?	返回 S 寄存器 n 的数值
Sn=v	将默认的 S 寄存器 n 设置为数值 v
T	强制 DTMF 拨号
V0	报告短格式结果代码
V1	报告长格式结果代码
W0	仅报告 DTE 速度
W1	报告线路速度、EC 协议和 DTE 速度
W2	仅报告 DCE 速度
X0	报告基本呼叫进程结果代码，即 OK（好）、Connect（连接）、Ring（响铃）、No Carrier（无载波）（如果已启用，也可用于表示占线及未检测到拨号音）、No Answer（无应答）和 Error（错误）
X1	报告基本呼叫进程结果代码和连接速率（OK、Connect、Ring、No Carrier（如果已启用，也可用于表示占线及未检测到拨号音）、No Answer、Connect XXXX 和 Error）
X2	报告基本呼叫进程结果代码和连接速率，即 OK（好）、Connect（连接）、Ring（响铃）、No Carrier（无载波）（如果已启用，也可用于表示占线及未检测到拨号音）、No Answer（无应答）、Connect XXXX（连接 XXXX）和 Error（错误）
X3	报告基本呼叫进程结果代码和连接速率，即 OK（好）、Connect（连接）、Ring（响铃）、No Carrier（无载波）、No Answer（无应答）、Connect XXXX（连接 XXXX）、Busy（占线）和 Error（错误）
X4	报告所有呼叫进程结果代码和连接速率，即 OK（好）、Connect（连接）、Ring（响铃）、No Carrier（无载波）、No Answer（无应答）、Connect XXXX（连接 XXXX）、Busy（占线）、No Dial Tone（无拨号音）和 Error（错误）
Y0	挂机前禁用长时间的断开
Y1	挂机前启用长时间的断开
Z0	在热复位后，恢复已存储的配置文件 0
Z1	在热复位后，软复位和恢复已存储的配置文件 1
&C0	不管载波是什么状态，软复位和强制 RLSD 活动
&C1	允许 RLSD 跟随载波状态
&D0	解释每个 &Qn 的 DTR 打开至关闭转变 &Q0、&Q5、&Q6：调制解调器忽略 DTR &Q1、&Q4：调制解调器挂断 &Q2、&Q3：调制解调器挂断
&D1	解释每个 &Qn 的 DTR 打开至关闭转变 &Q0、&Q1、&Q4、&Q5、&Q6：异步换码 &Q2、&Q3：调制解调器挂断
&D2	解释每个 &Qn 的 DTR 打开至关闭转变 &Q0 至 &Q6：调制解调器挂断
&D3	解释每个 &Qn 的 DTR 打开至关闭转变 &Q0、&Q1、&Q4、&Q5、&Q6：软复位 &Q2、&Q3：调制解调器挂断
&F0	恢复工厂配置 0
&F1	恢复工厂配置 1



命令	功能 (Ambit)
&G0	禁止保护音
&G1	禁止保护音
&G2	启用 1800 Hz 保护音
&J0	仅为兼容性设置 S 寄存器响应
&J1	仅为兼容性设置 S 寄存器响应
&K0	禁用 DTE/DCE 流控制
&K3	启用 RTS/CTS DTE/DCE 流控制
&K4	启用 XON/XOFF DTE/DCE 流控制
&K5	启用透明的 XON/ XOFF 低控制
&K6	启用 RTS/CTS 和 XON/XOFF 流控制
&L0	选择拨号线路操作
&M0	选择直接的异步模式
&M1	使用异步脱机命令模式选择同步连接
&M2	使用异步脱机命令模式选择同步连接，并启用零目录 DTR 拨号
&M3	使用异步脱机命令模式选择同步连接，并使 DTR 能够用作通话/数据交换
&P0	使用 39%/61% 拨打/中断设置 10 pps 脉冲拨号
&P1	使用 33%/67% 拨打/中断设置 10 pps 脉冲拨号
&P2	使用 39%/61% 拨打/中断设置 20 pps 脉冲拨号
&P3	使用 33%/67% 拨打/中断设置 20 pps 脉冲拨号
&Q0	选择直接的异步模式
&Q1	使用异步脱机命令模式选择同步连接
&Q2	使用异步脱机命令模式选择同步连接，并启用零目录 DTR 拨号
&Q3	使用异步脱机命令模式选择同步连接，并使 DTR 能够用作通话/数据交换
&Q4	选择 Hayes AutoSync (贺氏自动同步) 模式
&Q5	调制解调器与可纠错链接协商
&Q6	选择正常模式的异步操作
&R0	CTS 跟踪 RTS (同步) 或 CTS 通常处于打开状态，并且仅在流控制 (异步) 的要求下才关闭
&R1	CTS 始终处于活动状态 (同步) 或 CTS 通常处于打开状态，并且仅在流控制 (异步) 的要求下才会关闭
&S0	DSR 始终处于活动状态
&S1	DSR 将在检测到应答音后才会激活，并且在载波丢失后会处于不活动状态
&T0	终止正在进行任何测试
&T1	初始化本地模拟回送
&T2	返回 ERROR 结果代码
&T3	初始化本地数字回送
&T4	允许远程数字回送 (RDL)
&T5	不接受远程数字回送请求
&T6	在未自检的情况下请求 RDL
&T7	在自检的情况下请求 RDL
&T6	在未自检的情况下请求 RDL
&T7	在自检的情况下请求 RDL

规范和管制信息  
调制解调器参考信息

命令	功能 (Ambit)
&T8	在自检的情况下初始化本地模拟回路
&V	显示当前配置和存储的配置文件
&V1	显示上次的连接统计
&W0	将当前配置存储为配置文件 0
&W1	将当前配置存储为配置文件 1
&X0	为发送时钟选择内部定时
&X1	为发送时钟选择外部定时
&X2	为发送时钟选择从属接收定时
&Y0	接通电源时恢复已存储的配置文件 0
&Y1	接通电源时恢复已存储的配置文件 1
&Zn=x	将拨号字符串 x (最长为 34 位数) 存储到位置 n (0 至 3)
%E0	禁用线路质量监视器和自动重新训练
%E1	启用线路质量监视器和自动重新训练
%E2	启用线路质量监视器和后退/前进
%L	返回接收的线路信号电平
%Q	报告线路信号质量
%TTn	信号电平的 PTT 测试: 00-09=DTMF 拨号 0-9、0A=DTMF *、0B=DTMF #、0C=DTMF A、0D=DTMF B、0E=DTMF C、0F=DTMF D、10=V.21 信道 1 标记符号、11=V.21 信道 2 标记符号、15=V.22 最初以 1200bps 发送信号、16=V.22bis 最初以 2400bps 发送信号、17=V.22 应答信号、18=V.22bis 应答信号、19=V.21 信道 1 空格符号、1A=V.21 信道 2 空格符号、20=V.32 9600bps、21=V.32bis 14400bps、30=静音、31=V.25 应答音、32=1800Hz 保护音、33=V.25 呼叫音 (1300Hz)、34=传真呼叫音 (1100Hz)、40=V.21 信道 2、41=V.27ter 2400bps、42=V.27ter 4800bps、43=V.29 7200bps、44=V.29 9600bps、45=V.17 7200bps 长、46=V.17 7200bps 短、47=V.17 9600bps 长、48=V.17 9600bps 短、49=V.17 12000bps 长、4A=V.17 12000bps 短、4B=V.17 14400bps 长、4C=V.17 14400bps 短、60=2400bps (仅适用于 V.34)、61=4800bps (仅适用于 V.34)、62=7200bps (仅适用于 V.34)、63=9600bps (仅适用于 V.34)、64=12000bps (仅适用于 V.34)、65=14400bps、66=16800bps、67=19200bps、68=21600bps、69=24000bps、6A=26400bps、6B=28800bps、6C=31200bps、6D=33600bps
	调制解调器从 DTE 接收到中断时:
\K0,2,4	进入联机命令模式, 没有向远程调制解调器发送中断
\K1	清除缓冲, 并向远程调制解调器发送中断
\K3	立即向远程调制解调器发送中断
\K5	按顺序将传输数据与中断一起发送到远程调制解调器
	调制解调器在联机命令状态下接收 \B 时:
\K0,1	清除缓冲, 并向远程调制解调器发送中断
\K2,3	立即向远程调制解调器发送中断
\K4,5	按顺序将传输数据与中断一起发送到远程调制解调器
	调制解调器从远程调制解调器接收中断时:
\K0,1	清除数据缓冲, 并将中断发送到 DTE
\K2,3	立即向 DTE 发送中断
\K4,5	将中断与接收数据一起发送到 DTE
\N0	选择正常速度缓冲模式

命令	功能 (Ambit)
\N1	选择直接模式
\N2	选择可靠的链接模式
\N3	选择自动可靠模式
\N4	强制使用 LAPM 模式
\N5	强制使用 MNP 模式
\V0	由命令设置 X、W 和 S95 控制连接信息
\V1	连接信息以单行格式显示
+MS=a,b,c,d	选择调制 (b、c 和 d 均为可选) a 为模式 (bps): 0=V.21 (300)、1=V.22 (1200)、2=V.22bis (2400、1200)、3=V.23 (1200、300)、9=V.32 (9600、4800)、10=V.32bis (14400、12000、9600、7200、4800)、11=V.34 (33600、31200、28800、26400、24000、21600、19200、16800、14400、12000、9600、7200、4800、2400)、17=X2、V.90 (57333-33333)、64=Bell 103 (300) b 为自动模式: 0=禁用、1=启用 c 为最低速率 (bps): 300-33600 d 为最高速率 (bps): 300-33600
+H0	禁用 Rockwell 协议接口 (RPI)/视频就绪模式
+H1	启用 RPI, 并将 DTE 速度设置为 19200 bps
+H2	启用 RPI, 并将 DTE 速度设置为 38400 bps
+H3	启用 RPI, 并将 DTE 速度设置为 57600 bps
+H11	启用 RPI+ 模式
+H16	启用视频就绪模式
**0	以上次检测到的速度下载至快擦写存储器
**1	以 38.4 kbps 下载至快擦写存储器
**2	以 57.6 kbps 下载至快擦写存储器
-SDR=0	禁用特殊响铃
-SDR=1	启用特殊响铃类型 1
-SDR=2	启用特殊响铃类型 2
-SDR=3	启用特殊响铃类型 1 和 2
-SDR=4	启用特殊响铃类型 3
-SDR=5	启用特殊响铃类型 1 和 3
-SDR=6	启用特殊响铃类型 2 和 3
-SDR=7	启用特殊响铃类型 1、2 和 3
<b>ECC 命令</b>	
%C0	禁用数据压缩
%C1	启用 MNP 5 数据压缩
%C2	启用 V.42 bis 数据压缩
%C3	启用 V.42 bis 和 MNP 5 压缩
\A0	将 MNP 中的最大区块大小设置为 64
\A1	将 MNP 中的最大区块大小设置为 128
\A2	将 MNP 中的最大区块大小设置为 192
\A3	将 MNP 中的最大区块大小设置为 256

规范和管制信息  
调制解调器参考信息

命令	功能 (Ambit)
\Bn	发送 $n \times 100$ 毫秒的中断
<b>MNP 10 命令</b>	
-K0	禁用 MNP 10 扩展服务
-K1	启用 MNP 10 扩展服务
-K2	仅禁用 MNP 10 扩展服务检测
-SEC=0	禁用 MNP 10-EC
-SEC=1, [<tx level>]	启用 MNP 10-EC, 并将传输级别 <tx level> 设置为 0 至 30 (0 dBm 至 -30 dBm)
<b>传真级别 1</b>	
+Fclass=1	服务级别
+FAE=0	禁用数据/传真自动应答
+FAE=1	启用数据/传真自动应答
+FRH=n	使用 HDLC 分帧方式接收数据
+FRM=n	接收数据
+FRS=n	接收 $n \times 10$ 毫秒的静音
+FTH=n	使用 HDLC 分帧方式传输数据
+FTM=n	传输数据
+FTS=n	停止传输并等待 $n \times 10$ 毫秒
<b>AT* 命令</b>	
*B	显示黑名单号码
*Cn	数据呼叫音选择
*NCn	选择国家参数: 0=美国、1=日本、2=德国、3=英国、4=法国、5=荷兰、6=意大利、7=澳大利亚、8=瑞典、9=丹麦、10=新西兰、11=韩国、12=中国、13=新加坡、14=马来西亚、15=南非、16=波兰、17=捷克、18=匈牙利、19=香港、20=土耳其、21=西班牙。

### S 寄存器 (Ambit)

寄存器	功能 (Ambit)	范围/单位	默认设置
S0	自动应答前的响铃次数	0-255/次	0
S1	响铃计数器	0-255/次	0
S2	换码字符	0-255/ASCII	43
S3	回车字符	0-127/ASCII	13
S4	换行字符	0-127/ASCII	10
S5	退格字符	0-255/ASCII	8
S6	拨号音的等待时间	2-255/秒	2
S7	载波的等待时间	1-255/秒	50
S8	拨号延迟修改的暂停时间	0-255/秒	2
S9	载波检测响应时间	1-255/.1 秒	6
S10	载波丢失断开时间	1-255/.1 秒	14
S11	DTMF 音频持续时间	50-255/.001 秒	95
S12	换码提示延迟	0-255/.02 秒	50
S14	通用的位映射选项状态		138 (8Ah)
S16	测试模式位映射选项状态 (&T)		0
S18	测试定时器	0-255/秒	0
S19	自动同步选项		0
S20	自动同步 HDLC 地址或 BSC 同步字符	0-255	0
S21	V.24/通用的位映射选项状态		52 (34h)
S22	扬声器/结果位映射选项状态		117 (75h)
S23	通用的位映射选项状态		62 (3Dh)
S24	休眠无活动定时器	0-255/秒	0
S25	DTR 关闭的延迟	0-255/秒或 .01 秒	5
S26	RTS — 至 — CTS 延迟	0-255/.01 秒	1
S27	通用的位映射选项状态		73 (49h)
S28	通用的位映射选项状态		0
S29	快速拨号修改时间	0-255/10 毫秒	70
S30	断开无活动定时器	0-255/10 秒	0
S31	通用的位映射选项状态		194 (C2h)
S32	XON 字符	0-255/ASCII	17 (11h)
S33	XOFF 字符	0-255/ASCII	19 (13h)
S36	LAPM 失败控制		7
S37	线路连接速率		0
S38	强制挂断前的延迟	0-255/秒	20
S39	流控制位映射选项状态		3
S40	通用的位映射选项状态		104 (68h)
S41	通用的位映射选项状态		195 (C3h)
S46	数据压缩控制		138
S48	V.42 协商控制		7

规范和管制信息  
调制解调器参考信息

寄存器	功能 (Ambit)	范围/单位	默认设置
S82	LAPM 中断控制		128 (40h)
S86	呼叫失败原因代码		0-255
S91	PSTN 传输衰减级别	0-15/dBm	10 (视国家而定)
S92	传真传输衰减级别	0-15/dBm	10 (视国家而定)
S95	结果代码信息控制		0

选择的结果代码 (Ambit)

代码	含义
0	好
1	连接
2	响铃
3	无载波
4	错误
5	连接 1200
6	无拨号音
7	占线
8	无应答

## 安全性信息

### 电源线

随计算机交流电适配器提供的电源线应与您所在地区的插座和电压要求匹配。已获得交流电适配器的法规认可，可使用本地电源线。然而，如果您旅行到一个不同的地区并需要连接一个不同的插座或电压时，您应使用以下所列的电源线之一。要购买电源线（包括用于以下未列出国家的电源线）或用于更换的交流电适配器，请联系您本地的惠普代理商或销售和服务机构。

国家或地区	额定电压和电流强度	HP 产品号
加拿大 墨西哥 菲律宾 台湾 美国	125 V (3 A) (交流电)	8120-6313
东欧和西欧 埃及 沙特阿拉伯	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-6314
香港 新加坡 英国	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-8699
澳大利亚 新西兰	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-6312
日本	125 V (3 A) (交流电)	8120-6316
印度 南非	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-6317
阿根廷	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-8367
智利	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-8452
中国	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-8373

---

## 人机工程学

---

### 警告

人机工程伤害与不正确地使用键盘和其它输入设备有关。有关减轻您的危险的信息，请参阅联机 **HP Library**（**HP 资料库**）中的“**Working in Comfort**”（舒适地工作）文档，或者查看惠普公司人机工程学Web 站点 [www.hp.com/ergo](http://www.hp.com/ergo)。

---

## 电池安全性

- 为避免火灾、燃烧或损坏您的电池组，切勿将金属物体接触电池接点。
- 电池组仅可适用于在兼容的 **HP** 笔记本机型中使用。要与您本地的 **HP** 机构联系，请参阅第 112 页的“联系 **HP** 客户服务中心”。
- 切勿拆卸电池组。电池组内无可利用的部件。切勿将电池组置于火或水中。
- 拿取损坏或泄漏的电池时，请特别小心。如果您接触到电解液，请使用肥皂和水清洗接触部位。如果电解液进入眼中，请用水冲洗 15 分钟，并进行医疗护理。
- 切勿将电池组置于超过 60°C 的高存储温度环境中 (140°F)。
- 电池未使用时，请将其存储在提供的电池盒中。
- 丢弃电池组时，请与您本地的废物处理中心联系，询问本地有关处理或再利用电池的限制。
- 要获得更换电池，请与您本地的代理商或 **HP** 销售机构联系。
- 如果环境温度超过 45°C (113°F)，切勿对电池组充电。



---

## 激光安全性

根据美国卫生和人类事务处 (DHHS) 辐射性能标准和国际标准 IEC 825 / IEC 825-1 (EN60825 / EN60825-1), 计算机使用的 CD-ROM 和 DVD 驱动器被指定为 1 级激光设备。我们不认为这些设备有害, 但建议您采取以下预防措施:

- 仔细阅读说明并按说明进行操作, 确保使用正确。
- 如果装置需要维修, 请与授权的 HP 服务中心联系 — 请参阅第 112 页的“联系 HP 客户服务中心”。
- 切勿尝试对此装置进行任何调整。
- 为避免直接暴露在激光光束下, 请勿打开此装置。

CLASS 1 LASER PRODUCT

1 级激光产品

---

## LED 安全性

根据国际标准 IEC 825-1 (EN60825-1), 位于计算机右侧的的红外线端口被定为 1 级 LED (发光二极管) 设备。我们不认为此设备有害, 但建议您采取以下预防措施:

- 如果装置需要维修, 请与授权的 HP 服务中心联系 — 请参阅第 112 页的“联系 HP 客户服务中心”。
- 切勿尝试对此装置进行任何调整。
- 请避免眼睛直接暴露在红外线 LED 光束下。请注意此光束为不可见光。
- 切勿尝试使用任何类型的光学设备查看红外线 LED 光束。

CLASS 1 LED PRODUCT

1 级 LED 产品

---

## 管制信息

此章节所含信息显示了计算机如何遵守某些地区的规则。未经惠普公司认可而对计算机的任何改变都可能使您不能在这些地区操作该计算机。

---

### 国际

Products sold internationally by Hewlett-Packard and its authorized dealers meet the specifications listed below.

#### **Declaration of Conformity (according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014)**

<b>Address:</b>	Hewlett-Packard Company Mobile Computing Division 19310 Pruneridge Ave. Cupertino, CA 95014  declares that the following product
<b>Product name:</b>	HP OmniBook 6000
<b>Options:</b>	All  conforms to the following product specifications
<b>Safety:</b>	IEC 950:1991+A1,A2,A3,A4 / EN 60950 (1992)+A1,A2,A3,A4,A11 GB4943-1995 IEC 825-1:1993 / EN 60825-1:1994, Class 1
<b>EMC:</b>	CISPR 22:1993+A1,A2 / EN 55022 (1994)+A1,A2:Class B [1 ] GB9254-1988 EN 50082-1:1992 IEC 801-2:1991 / prEN 55024-2 (1992):4kV CD, 8kV AD IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3 (1991):3V/m IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4 (1992):0.5 kV signal lines, 1.0kV power lines FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B Ansi C63.4:1992 AS/NZS 3548:1995 Rules and Regulations of Class B

**Supplementary  
Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE mark accordingly.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The HP ac adapter used with this product is designed to operate on all power systems, other than IT power systems.

[1] The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard personal computer peripherals.

Quality Department,  
Hewlett-Packard Company  
Mobile Computing Division



# 索引

## 英文字母

Agaté Tioman 热插拔  
  安装, 46  
  使用, 46

ALT GR 键, 28

AT 命令, 127, 132

BIOS 设定实用程序  
  Boot menu (引导菜单), 77  
  Exit (退出) 菜单, 77  
  Power (电源) 菜单, 76  
  Security (安全性) 菜单, 75  
  System Devices (系统设备) 菜单, 74  
  菜单, 请参阅《参考指南》  
  使用, 73  
  外置显示器设置, 61

BIOS  
  更新, 71  
  口令, 34

Boot (引导) 菜单 (BIOS), 77

Caps Lock (大写锁定), 16

Cardbus 卡, 61

CD-ROM 驱动器  
  安装, 46  
  放入 CD, 49  
  取出 CD, 49

COM1 端口, 14

Corporate Evaluator's Guide (共同评估者指南), 12

DiagTools, 106

DVD 驱动器  
  安装, 49  
  播放影碟, 50  
  故障排除, 87

e-center, 51

euro 符号, 93

Exit (退出) 菜单 (BIOS), 77

Extended Memory (扩充内存), 73

F10 (诊断程序), 106

Fn 键  
  + F1 (减小亮度), 26  
  + F12 (待机), 26  
  + F2 (增加亮度), 26  
  + F5 (显示屏), 26  
  + F7 (静音), 26  
  + F8 (小键盘), 26  
  + NumLock (滚动锁定), 26  
  + 向上箭头键 (音量), 26  
  + 向下箭头键 (音量), 26  
  临时小键盘, 27  
  外置键盘, 83

HP Customer Care (HP 客户服务中心) Web 站点, 12

HP 注释, 12

HP 资料库, 12

Internet Explorer, 51

Internet 服务供应商, 51

Internet 服务供应商, 52

Internet  
  断开连接, 53  
  连接至, 52  
  浏览, 53

ISP, 52

K56flex 调制解调器, 请参阅调制解调器

Kensington 锁, 13

Keypad Lock (小键盘锁定), 16

LAN 端口  
  指示灯, 61

LAN  
  故障排除, 96  
  连接至, 61, 请参阅《参考指南》

LPT1 端口, 14

Microsoft Exchange, 55

Microsoft 传真, 55

MiniTel, 52

Num Lock (数码锁定), 16

Outlook Express, 54

PC 标识, 36

PC 卡  
  安装, 59, 请参阅《参考指南》  
  节能, 44  
  适用插槽, 14  
  停止, 59  
  已测试, 60

PC 卡  
  故障排除, 97

PC-100 RAM, 94

PCMCIA 卡, 59

Power (电源) 菜单 (BIOS), 74

PS/2 设备  
  连接, 64

QuickLink, 55

RAM  
  PC-100, 94  
  添加, 79  
  卸下, 80

Recovery CD  
  更换, 109  
  使用, 12

Scroll Lock (滚动锁定) 16

Security (安全性) 菜单 (BIOS), 75

SpeedStep 技术, 39

System Devices (系统设备) 菜单 (BIOS), 74

TimTel, 52

TopTools, 106

URL, 12

USB  
  故障排除端口, 104  
  连接, 请参阅《参考指南》  
  连接设备, 64

VirusScan, 35

Web 浏览器, 53

Web 站点, 12

Windows  
  按键, 27  
  重新安装, 23  
  口令, 34  
  设定, 20  
  说明文件, 11

Y2K, 20

Zip 驱动器, 63

## A

### 安全性

- 电池使用, 136
- 电源线, 135
- 红外线端口, 137
- 激光, 137

### 安全性

- Kensington 锁, 13
- PC 标识, 36
- VirusScan, 35
- 硬盘驱动器锁, 36

### 安装

- RAM, 79
- TopTools, 78
- VirusScan, 35
- 插入式模块, 46
- 辅助电池, 43
- 热插拔软件, 46
- 坞站托盘, 67
- 硬盘驱动器, 81
- 硬盘驱动器固定座, 82
- 安装原装软件, 108

## B

### 保护

- Kensington 锁, 13
- PC 标识, 36
- VirusScan, 35
- 硬盘驱动器锁, 36

### 保修声明

- 维修, 126

### 笔记本

- Web 站点, 12

### 并口

- 故障排除, 103
- 软盘连接, 49, 请参阅《参考指南》
- 位置, 14

### 并行设备

- 连接, 63

### 拨号网络连接, 53

## C

### 舱 (模块), 46

### 测试计算机, 106

### 插入

- CD, 49
- PC 卡, 59

### 插入式模块

- 热插拔, 46

### 插入坞站, 67

### 超时, 76

### 处理器速率, 40, 76

### 触摸板, 24

- 故障排除, 92
- 配置, 25, 请参阅《参考指南》
- 使用, 24
- 位置, 13

### 传真

- 发送和接收, 55, 56

### 串口

- 故障排除, 103
- 连接, 64, 另请参阅《参考指南》
- 位置, 17, 18

### 重新启动

- 关闭系统后, 23
- 临时引导设备, 22

### 重置, 23

### 磁盘扫描, 32

## D

### 打开

- 按钮位置, 13
- 打开电源, 13

### 打开电源, 13

### 打印

- 并行连接, 63
- 故障排除, 101
- 兼容打印机, 73

### 打印机

- 红外线, 76

### 待机, 40

- 超时, 76
- 创建分区, 108

### 状态, 22

### 待机分区, 请参阅《参考指南》

### 待机状态

- 状态指示灯, 15

### 等待

- 超时, 76

### 等待

- 和显示屏使用寿命, 32
- 状态, 22

### 等待状态

- 合上机盖时, 41
- 状态指示灯, 15

### 电池

- 安全, 136
- 安装, 17
- 安装辅助, 43
- 操作时间, 43
- 充分利用, 32
- 电能不足警告, 43
- 故障排除, 100
- 节能, 43, 请参阅《参考指南》
- 释出栓锁, 13

### 电压要求, 135

### 电源

- 处理器速率, 40, 72
- 故障排除, 100
- 节省, 43, 请参阅《参考指南》
- 连接交流电, 18
- 状态, 22

### 电源按钮

- 重置, 23
- 打开和关闭, 22
- 位置, 13

### 电源管理, 38

- 电源方案, 39
- 自动, 38

### 电源线, 135

### 电子邮件, 53

### 端口位置, 14

## F

### 发送传真, 55, 56

### 防病毒, 35

### 防静电注意事项, 79

### 服务 (维修), 112

### 附件

- 插入式模块, 46
- 购买, 11
- 坞站产品, 67

## G

- 固定座 (HDD), 82
- 故障排除
  - DVD 驱动器, 87
  - PC 卡, 97
  - USB 端口, 104
  - 并口, 103
  - 串行端口, 103
  - 打印, 101
  - 电池, 100
  - 电源, 100
  - 挂起, 105
  - 红外线设备, 91
  - 红外线通讯, 91
  - 恢复, 105
  - 键盘, 92
  - 内存, 93
  - 启动, 104
  - 调制解调器, 94
  - 网络, 96
  - 坞站系统, 89
  - 显示屏, 88
  - 音频, 86
  - 硬盘驱动器, 90
  - 指点器, 92
- 挂起
  - 超时, 76
  - 合上机盖时, 41
  - 和显示屏使用寿命, 32
  - 节能, 43
- 挂起
  - 故障排除, 105
  - 恢复和, 105
- 关闭
  - 按钮位置, 13
  - 关闭, 22
  - 状态指示灯, 15, 16
- 关闭电源
  - 计算机, 22
  - 显示屏, 41
- 关闭计算机, 22
- 关闭系统, 41
- 关闭系统开关
  - 重置, 23
- 管制信息, 138
- 光标 (指针), 24

## 规范

- 硬件, 118
- 过热, 91

## H

- 红外线端口
  - 安全, 137
  - 打印, 66
  - 故障排除, 91
  - 进行连接, 65
  - 连接, 请参阅《参考指南》
  - 位置, 13
- 红外线设备
  - 故障排除, 91
- 红外线通讯
  - 故障排除, 91
- 恢复
  - 应用程序, 110
- 恢复原装软件, 108
- 惠普公司支持, 112

## J

- 机盖开关, 41
- 激光安全性, 137
- 计算机
  - 保护, 34
  - 测试, 106
  - 重新安装 Windows, 120
  - 重置, 23
  - 打开电源, 23
  - 更改 BIOS 设置, 40, 80
  - 护理, 31, 请参阅《参考指南》
  - 启动和关闭, 22
  - 清洁, 33

## 键盘

- euro 符号, 93
- External Fn Key (外置 Fn 键), 26
- Num Lock (数码锁定), 16
- 非美国, 28
- 故障排除, 92
- 嵌入式小键盘, 27
- 人机工程预防措施, 136
- 状态指示灯, 15, 16
- 键入
  - 专用字符, 28
- 键入, 36

- 交流电 (超时), 76
- 交流电适配器, 14
  - 插孔, 14
  - 连接, 23
- 接收传真, 55, 56
- 节省电池电能, 51
- 解除入站, 69
- 静电, 79
- 静音, 26

## K

- 卡 (PCMCIA), 97
- 口令, 34
- 快速启动, 22

## L

- 连接
  - LAN, 61, 请参阅《参考指南》
  - PC 卡, 请参阅《参考指南》
  - USB 设备, 64
  - 并行设备, 63
  - 插入式模块, 46
  - 串行设备, 64
  - 红外线设备, 65
  - 软盘至并口, 49
  - 调制解调器, 51, 请参阅《参考指南》
  - 外部设备, 请参阅《参考指南》
  - 外置显示器, 62
  - 音频设备, 65
  - 至 Internet, 52
- 亮度
  - 调节, 28

## M

- 麦克风
  - 位置, 13
- 模块 (插入式), 46
- 模块舱, 46
- 目录, 5

## N

- 内存
  - PC-100, 105
  - 故障排除, 93
  - 添加, 79
  - 卸下, 80

## P

### 配置

- BIOS 设置, 71
- 触摸板, 24
- 调制解调器, 51
- 指向杆, 24
- 屏幕区域
- 调节, 28

## Q

### 启动

- 故障排除, 104
- 启动计算机, 22
- 清洁计算机, 33
- 驱动器
- 插入式模块, 46
- 超时, 76
- 创建待机分区, 108
- 更换硬盘, 81
- 硬盘驱动器固定座, 82
- 硬盘驱动器锁, 36
- 驱动器锁定, 36

## R

### 热插拔

- 安装软件, 46
- 热插拔模块, 46
- 热插拔模块, 46
- 热计算机, 91
- 热键, 26
- 人机工程学, 17
- 任务栏
- PC 卡, 59
- 入站端口, 14
- 软件, 11
- 恢复, 108
- 协议, 3
- 软盘驱动器
- 并行连接, 49
- 连接, 48, 请参阅《参考指南》

## S

### 设备 (外置)

- USB, 61
- 并行, 61

### 设备, 另请参阅《参考指南》

- 串行, 61
- 端口, 61
- 红外线, 65
- 临时引导顺序, 22
- 外部显示器, 62
- 坞站, 67
- 引导顺序, 105
- 设定, 17
- 鼠标
- 故障排除, 92
- 数据
- 保护, 32
- 缩放视频, 59
- 锁定 (电缆), 35

## T

### 添加 RAM, 79

### 调节

- 亮度, 28
- 屏幕区域, 28
- 显示颜色, 33

### 调制解调器

- AT 命令, 53, 132
- 拨号连接, 53
- 传真, 55, 56
- 发送电子邮件, 53
- 故障排除, 94
- 连接, 51, 请参阅《参考指南》
- 连接至 Internet, 52
- 软件, 51
- 设置, 53

### 通风, 31, 91

### 托盘 (插入坞站), 67

## W

### 外部设备

- 安装, 请参阅《参考指南》

### 外置

- 键盘, 61
- 鼠标, 61
- 显示器, 62

### 网络

- 拨号, 53
- 故障排除, 96
- 连接至, 52

## 维修

- 获得, 114
- 装运, 114
- 维修服务, 114
- 温度
- 过热, 91
- 限制, 120
- 文件
- 红外线传输, 65
- 恢复, 108
- 无线通讯, 75
- 坞站托盘, 67
- 坞站系统
- 安装托盘, 67
- 插入坞站, 67
- 故障排除, 89
- 解除入站, 69
- 用途, 67

## X

系统错误: 无法读取驱动器信息, 88

系统等待, 40

### 系统资源

- BIOS 设置, 71
- 显示屏
- BIOS 设置, 71
- 端口, 14
- 故障排除, 88
- 关闭, 49
- 合上, 49
- 亮度, 28
- 切换到外置式, 62
- 设置, 28
- 双显示屏, 63
- 双显示器, 63
- 外置式, 67
- 延长使用寿命, 32

### 显示屏关闭

状态, 22

### 显示器

- BIOS 设置, 71
- 端口, 14
- 分辨率, 62
- 切换到, 62
- 外置式, 67
- 显示颜色
- 调节, 28



小键盘（嵌入式）， 31

小型 PCI， 14

小型坞站， 67

卸下

CD， 49

PC 卡， 59

RAM， 80

辅助电池， 43

硬盘驱动器， 81

硬盘驱动器固定座， 82

信息

系统错误：无法读取驱动器信息， 88

休眠按钮

使用， 22

位置， 13

许可协议， 3

## Y

扬声器

位置， 13

音量

故障排除， 86

调节， 29

音量控制

位置， 13

音频

故障排除， 86

连接设备， 74

连接设备， 请参阅《参考指南》

调节音量， 29

音频插孔， 13

音频关闭

使用， 13

位置， 13

引导设备顺序， 105

应用程序， 请参阅软件

应用程序键， 27

影碟 (DVD)， 50

硬件规范， 118

硬盘驱动器

保护， 31

超时， 76

创建待机分区， 108

待机分区， 请参阅《参考指南》

更换， 81

固定座， 82

故障排除， 90

护理， 31

使用准备， 83

锁定， 36

## Z

诊断程序

运行， 106

支持证明书， 115

直接电缆连接， 64

指点器

位置， 13

指示灯

LAN 端口， 61

指示灯（状态）， 15， 19， 20

指向杆

故障排除， 92

配置， 请参阅《参考指南》

使用， 24

位置， 13

智能 CPU， 76

状态

电源， 22

智能 CPU， 76

状态指示灯

含义， 15

键盘， 16

位置， 13

准备

硬盘驱动器， 83

资料库 (HP)， 12

