
HP 笔记本 PC

—— 参考指南

注意

本手册及其所含示例以“维持原状”的方式提供，如有更改，恕不另行通知。惠普公司对本手册所含内容不做任何担保，包括但不限于暗示的适销性和特定用途适用性的担保。对由于本手册或其所含示例的任何错误，或由于供应、执行或使用本手册或其示例所造成的意外或随发性损失，惠普公司概不负责。

澳大利亚及英国的客户处理：以上的否认和限制不适用于澳大利亚和英国的客户处理，并且不影响客户的法定权利。

© 版权惠普公司 2000。版权所有。除版权法允许外，未经惠普公司事先书面许可，不得复制、改编或翻译本手册。

本产品中使用的程序版权所有。未经惠普公司事先书面许可，也不得复制、改编或翻译这些程序。

本产品使用的部分程序也可能由 Microsoft Corporation、Phoenix Technologies, Ltd.、ESS、S3 Incorporated、Accton 和 Adobe Systems Incorporated 保留版权。有关其它版权通知，请参阅各个程序。

Microsoft、MS、MS-DOS 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。Pentium 和 Intel Inside 徽标是 Intel Corporation 在美国的注册商标，MMX 是 Intel Corporation 在美国的商标。Adobe 和 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

**Hewlett-Packard Company
Mobile Computing Division
19310 Pruneridge Ave.
Cupertino, CA 95014, U.S.A.**

HP 软件产品许可协议

您的笔记本 PC 含有工厂安装的软件程序。继续前请阅读此软件许可协议。

请在继续操作此设备前，仔细阅读此许可协议。仅在客户同意此许可协议所有条款和条件的情况下，客户才享有此软件中提供的权利。继续操作此设备表示您接受所有的条款和条件。如果不同意许可协议条款，您现在必须从硬盘驱动器上卸下软件并销毁 **Recovery CD**，或将完整的计算机与软件寄回，以收回全部退款。

继续配置表示您接受许可条款。

除以下另有说明外，本 **HP** 软件产品许可协议适用于所有作为 **HP** 计算机产品部件提供给客户的软件。它将取代联机中的任何非 **HP** 软件许可条款，或此计算机产品包装所含的任何说明文件或其它材料。

注：Microsoft 提供的操作系统软件许可由 Microsoft 最终用户许可协议 (EULA) 提供。

以下许可条款适用于软件的使用：

使用。客户可以在任何一台计算机中使用此软件，但不可将此软件装到网络中，或在多台计算机中使用。除非法律授权，否则客户不可进行反汇编或反编译。

复制与改编。只要复制与改编不在其它方式下使用，在以下情况下，客户可复制或改编软件：(a) 存档目的；(b) 复制或改编是计算机使用软件的必须步骤。

所有权。客户同意，除了对此软件实际介质的所有权外，客户不拥有此软件的其它任何权利或所有权。客户承认并同意软件版权所有且受版权法保护。客户承认并同意此软件可由软件附带的版权通知中的第三方软件供应商开发，对于侵权或违反此协议行为，第三方软件供应商将有权要求客户承担责任。

Product Recovery CD-ROM。如果您的计算机附带有 Product Recovery CD-ROM：(i) Product Recovery CD-ROM 和(或)支持实用程序软件仅可用于恢复与此 Product Recovery CD-ROM 最初一起提供的 HP 计算机的硬盘。(ii) 使用任何这类 Product Recovery CD-ROM 中所含的 Microsoft 操作系统软件应由 Microsoft 最终用户许可协议 (EULA) 许可。

软件的权利转让。客户可将其软件权利作为所有转让权利的一部分转让给第三方，但客户必须事先取得第三方对上述许可和协议条款的同意。转让时，客户同意终止其软件权利，且将毁坏软件副本和改编的版本，或交付给第三方。

子协议和分销。未经 HP 事先书面同意，客户不得将此软件租赁或分销给他人，也不得将此软件的复制或改编版本，通过实际介质或电信方式，公开销售。

终止。如果客户未能遵守条款，且在惠普公司事先通知要其纠正后 30 天内仍未能遵守，惠普公司可以终止此软件许可。

更新和升级。客户同意此软件不包括单独支持协议下可由惠普公司提供的更新和升级信息。

出口条款。客户同意不违反美国出口管理条例或其它应用条例，出口或再出口此软件或任一复本或改编版本。

美国政府权利限制。美国政府对软件的使用、复制或公开受 DFARS 252.227-7013 中技术数据与计算机软件条款所含权利附属条款 (c)(1)(ii) 的规定限制。Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 美国非国防部政府部门和机构的权利由 FAR 52.227-19(c)(1,2) 规定。

版本历史记录

第 1 版2000 年 7 月



本手册使用再生纸印刷。

目录

计算机简介	9
装箱内容.....	10
计算机随附的软件.....	10
购买附件.....	10
查找更多信息.....	11
识别笔记本计算机的部件	12
顶视图和右侧视图.....	12
前视图.....	13
后视图和左侧视图.....	14
底视图.....	15
状态指示灯.....	16
多媒体按钮.....	17
状态面板.....	18
电源开关和等待按钮.....	19
设定计算机.....	20
安装电池.....	20
连接交流电源.....	20
连接电话线.....	21
打开计算机电源.....	22
设定 Windows	23
注册计算机.....	24
连接至 Internet 服务供应商	25
重置计算机.....	25
使用计算机	27
操作计算机.....	28
使用 Fn 热键.....	28
使用 Windows 和应用程序键	28
使用嵌入式小键盘.....	29
使用 ALT GR 键	30
调整显示屏亮度.....	30
调节音量.....	30
使用触摸板.....	31
使用 One-Touch 按钮	32
保护计算机.....	35
设定密码保护.....	35
连接安全性电缆.....	36
使用防病毒软件.....	37

舒适地使用笔记本 PC.....	38
维护计算机.....	40
保护硬盘驱动器.....	40
维护计算机.....	40
保护数据安全.....	41
延长显示屏的使用寿命.....	41
充分利用电池.....	41
清洁计算机.....	42
携带计算机旅行	43
管理耗电量.....	44
使用自动电源管理.....	44
使用手动电源管理.....	45
使用电池电能.....	48
检查电池状态.....	48
响应电池电能不足警告.....	49
最大延长电池操作时间.....	49
控制处理器速率.....	50
进行连接	51
使用调制解调器	52
连接调制解调器.....	52
连接至 Internet.....	54
断开 Internet 连接.....	54
拨号至网络.....	55
更改调制解调器设置.....	55
收发电子邮件.....	56
收发传真 (Windows 98).....	56
收发传真 (Windows 2000).....	57
连接至 LAN	59
连接 PC 卡.....	60
连接外置部件.....	62
识别端口.....	62
连接打印机 (或另一台并行设备)	64
连接外置键盘或 PS/2 鼠标.....	65
连接 USB 设备.....	65
连接音频设备.....	66
使用红外线设备.....	66
使用外置显示器.....	68
将电视机作为显示器使用.....	69
使用端口重复器.....	70

配置和扩充计算机	73
使用 BIOS 设定实用程序	74
安装 RAM 模块	75
取出 RAM 模块	76
扩充休眠分区	77
更新 Windows 驱动程序	78
下载最新的 Windows 驱动程序	78
定位系统中的 Windows 驱动程序	78
使用 Windows 98 中的数字签名驱动程序	78
服务与支持	79
惠普公司有限保修声明	80
获得 HP 笔记本 PC 支持	81
使用参考指南	81
从 HP 笔记本计算机 web 站点获得帮助	81
致电 HP 客户服务中心	82
获得维修服务	85
接受保修维修服务	85
准备运送计算机	85
解决计算机问题	87
故障排除技巧	88
音频问题	88
CD-ROM 驱动器问题	88
显示屏问题	89
DVD 问题	90
硬盘驱动器问题	92
发热问题	92
键盘、触摸板和鼠标问题	93
内存问题	93
调制解调器问题	94
One-Touch 按钮问题	96
PC 卡问题	97
性能问题	98
端口重复器问题	98
电源和电池问题	98
打印问题	100
串行、并行和 USB 问题	100
启动问题	102
等待和恢复问题	103
测试硬件操作	104

恢复并重新安装软件	105
恢复硬盘的工厂安装.....	105
更换损坏的 Recovery CD.....	106
更新 HP 笔记本电脑的 BIOS	106
恢复应用程序.....	106
卸下并重新安装硬盘驱动器	108
如果决定卸下硬盘驱动器.....	108
再次安装硬盘驱动器.....	110
规范和管制信息	111
硬件和软件规范	112
BIOS 设定实用程序选项.....	112
硬件规范.....	116
软件规范.....	120
软件系统资源.....	121
调制解调器参考信息	123
AT 命令 (Ambit)	123
S 寄存器 (Ambit).....	129
选择的结果代码 (Ambit).....	130
安全性信息.....	131
电源线.....	131
电池安全性.....	132
激光安全性.....	132
LED 安全性.....	133
管制信息.....	134
国际.....	134
索引	137

计算机简介

装箱内容

HP 笔记本 PC 出厂时附带有以下这些物件：

- 电池
- 交流电适配器和电源线
- 快速入门页
- 《HP 笔记本 PC 入门指南》
- Recovery CD（或 CD），用于恢复随计算机附带的 Windows 和所有软件
- Microsoft Windows 手册（Windows 98 或 Windows 2000）
- 电话线（如果您的计算机具有内置调制解调器）

计算机随附的软件

HP 笔记本 PC 附带有预安装的软件，而且不同机型配置有不同的软件组合。要查看计算机随附的软件列表，请参阅 HP Library（HP 资料库）中的 HP Notes（HP 注释）：单击“开始”、“程序”、“HP Library”、“HP Notes” — 或者双击桌面上的 HP Notes 图标。

购买附件

您可以联机购买计算机的附件。有关最新附件和选件的信息，请访问惠普公司的 www.hp.com/notebooks 站点。只要有新的附件提供，您便可以在此处找到它们。

HP 当前提供以下附件和替换模块：

- 端口重复器
- 车载/机载适配器
- 交流电适配器
- 超薄型交流电适配器

- 主锂离子电池
- 用于鼠标和键盘的 PS/2 Y 形适配器
- 附加 RAM — HP SDRAM:
 - 64 MB
 - 128 MB

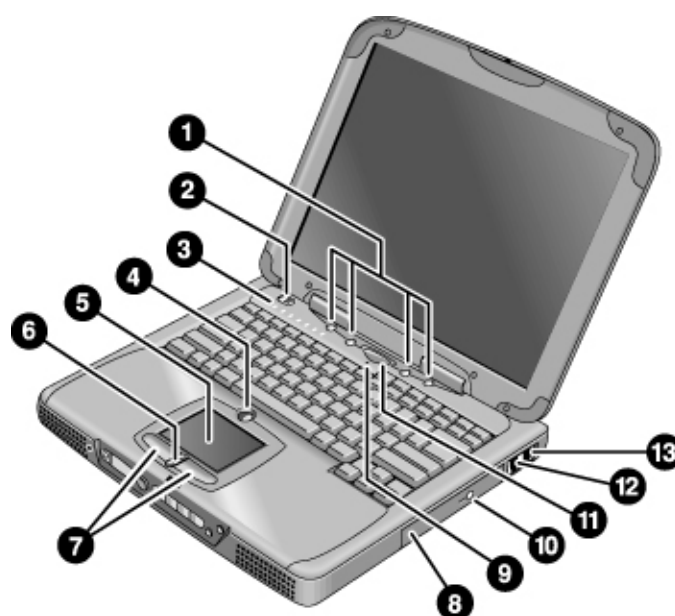
查找更多信息

以下是一些有关 HP 笔记本 PC 的信息来源。

来源	说明
快速入门页 《入门指南》	此图示简介告诉您如何快速启动和运行计算机。 《入门指南》是随计算机提供的印刷版 HP 手册。该指南告诉您如何设置和操作计算机，以及遇到计算机问题时可以在何处获得帮助。
HP Notes (HP 注释)	此文件包含有《参考指南》完成后提供的最新可用信息（开始、程序、HP Library、HP Notes — 或者双击桌面上的 HP Notes 图标）。
介绍性 Microsoft Windows 手册	本手册包含有关使用 Microsoft Windows (Windows 98 或 Windows 2000, 视计算机出厂时安装的操作系统而定) 标准功能的信息。
HP 笔记本 PC web 站点	www.hp.com/notebooks

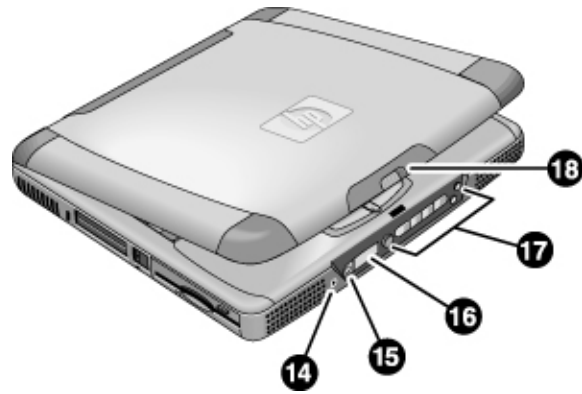
识别笔记本电脑的部件

顶视图和右侧视图



- | | | | |
|---|---------------------------|----|----------------------|
| 1 | One-Touch (单触) 按钮 | 8 | CD-ROM 驱动器或 DVD |
| 2 | 电源开关 | 9 | 麦克风 |
| 3 | 状态指示灯 (参阅“状态指示灯”) | 10 | CD-ROM 或 DVD 弹出按钮 |
| 4 | Pad Lock (触摸板锁定) 触摸板开/关按钮 | 11 | 蓝色等待按钮 |
| 5 | 触摸板 (指点器) | 12 | 调制解调器端口 (在某些机型上) |
| 6 | 上/下滚动切换 | 13 | LAN 端口 (联网 — 在某些机型上) |
| 7 | 点击按钮 | | |

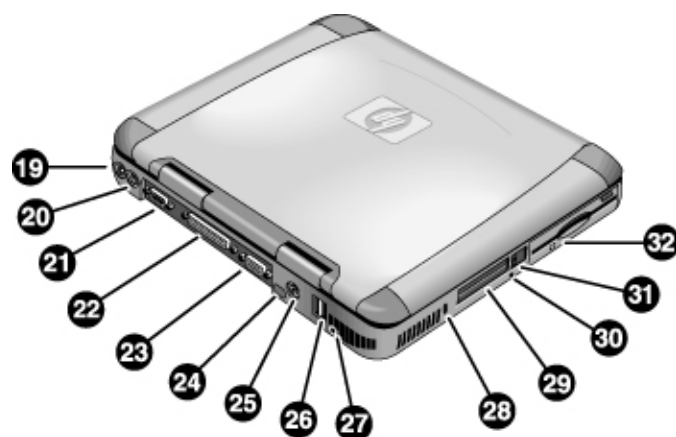
前视图



- 14 耳机音频插孔
- 15 状态面板模式选择按钮
- 16 状态面板
- 17 多媒体按钮
- 18 栓锁（用于打开计算机）

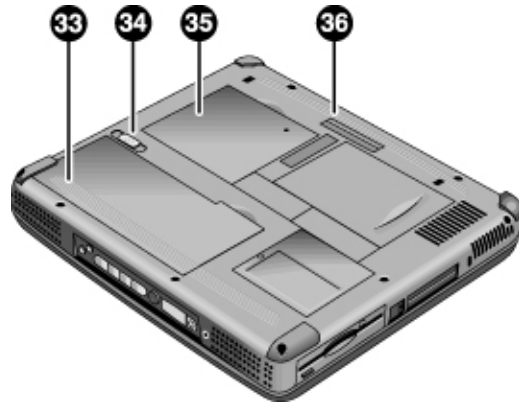
计算机简介
识别笔记本电脑的部件

后视图和左侧视图



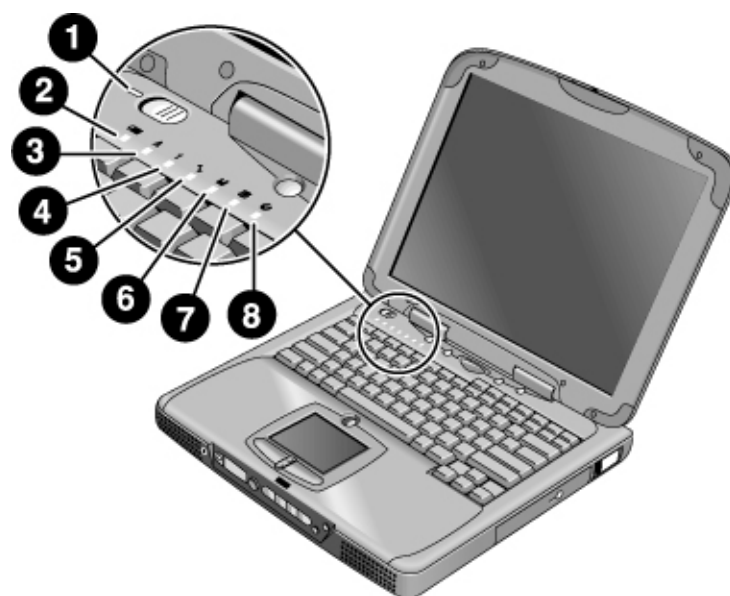
- | | | | |
|----|------------------|----|---------------------|
| 19 | 交流电适配器（电源）插孔 | 26 | USB 端口 |
| 20 | PS/2 端口（外置鼠标或键盘） | 27 | 麦克风插孔 |
| 21 | 串口 | 28 | Kensington 锁槽（安全接口） |
| 22 | 并口 | 29 | PC 卡插槽 |
| 23 | VGA 端口（外置显示器） | 30 | 关闭系统按钮（适用于重置计算机） |
| 24 | 红外线端口 | 31 | PC 卡弹出按钮 |
| 25 | TV 输出端口 | 32 | 软盘驱动器 |

底视图



- 33 电池
- 34 电池栓锁
- 35 RAM 扩充盖
- 36 端口重复器（坞站）接口

状态指示灯



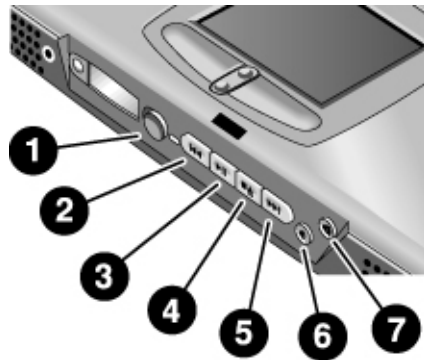
- 1 电源
- 2 电池
- 3 Caps lock (大写字母)
- 4 Num lock (数字小键盘)
- 5 Scroll Lock
- 6 软盘驱动器访问
- 7 硬盘驱动器访问
- 8 CD-ROM 驱动器或 DVD 访问

多媒体按钮

多媒体按钮位于计算机的前端状态显示屏的右侧。它们控制计算机 CD（或 DVD）播放器的方式与独立多媒体播放器控件控制其功能的方式相同。

尽管在打开系统的情况下，您无需使用多媒体电源开关打开播放器，但多媒体按钮仍起作用。打开计算机电源后，音量控制按钮也可以管理大多数其它音频应用程序的音量。

如果系统关闭（或处在等待或休眠模式），您仍然可以使用播放器播放音频 CD。将多媒体电源开关滑至左边以启动播放器，而无需打开计算机电源。



- 1 多媒体电源（仅在系统关闭或处在等待或休眠模式时使用）
- 2 上一曲目
- 3 播放/暂停
- 4 停止（打开计算机电源后）*
停止/弹出（关闭计算机电源后）
- 5 下一曲目
- 6 降低音量
- 7 提高音量

*您可以按 CD/DVD 驱动器上的弹出按钮弹出 CD 或 DVD。

状态面板

计算机前端的状态面板提供有关 CD 播放状态、系统电源管理、系统日期和时间以及电池状态的信息。信息显示在 8 个字符的 LCD 显示屏上，您可以按显示屏左侧的模式按钮从一种信息切换到另一种信息。

在打开计算机电源（或关闭计算机，然后连接交流电适配器）后，按模式按钮将会依次显示以下这些模式：

- 电源管理状态：打开、关闭、等待 (STBY) 或者休眠 (ZZZZ)
- 电池充电状态：充电百分比
- 日期
- 时间

在 CD 播放器打开且计算机关闭时，显示屏会显示 CD 播放模式。它显示 CD 的曲目编号、播放时间，以及正在播放 CD 时的箭头或者暂停播放时的两条平行线 — 并且在您按下模式按钮时，您还可以依次显示上面列出的四种模式。

在计算机关闭、CD 播放器关闭并且未连接交流电适配器时，您可以通过向左滑动多媒体电源开关以打开电源，从而查看状态面板。查看状态面板后，请记住将其关闭。

如果您更改了 Windows 的时间或日期（从控制面板或任务栏），仅在您关闭或重新启动计算机后，状态面板上才显示新的时间或日期。依次单击“开始”、“关闭系统”和“关闭计算机”；并且在关闭电源后，滑动电源开关以重新启动。

如果您要更改状态面板中日期或时间的显示格式，请在 BIOS 中对其进行更改。请参阅第 74 页的“使用 BIOS 设定实用程序”。

电源开关和等待按钮

键盘上方有两个影响 HP 笔记本 PC 电源的控件。按下左上部的开关打开或关闭计算机电源；按下顶部中央的蓝色大按钮可以使系统处于等待模式 — 或者，如果系统已经处于等待模式，则可以使计算机返回正常操作状态。

使用电源开关

要在关闭计算机后打开计算机电源，请将电源开关向左滑动，然后再松开。如果计算机已连接交流电源或者包含已充电的电池，则系统会打开，并且自动启动 Windows。

打开计算机电源后，您也可以使用电源开关来关闭系统。然而，在大多数情况下，您最好关闭 Windows。单击“开始”、“关闭系统”，选择“关闭计算机”，然后单击“确定”。Windows 将会关闭，然后计算机会自动关闭电源。

使用等待按钮

您可以使用等待按钮以保存计算机当前状态，并在您准备继续工作时能够快速返回到相同的状态。

要在打开计算机时使其处于等待模式，请按下大的蓝色等待按钮（位于键盘中央上方的四个较小 One-Touch 按钮的中间）。按下等待按钮以关闭显示屏和硬盘驱动器，然后将当前会话保存至 RAM。（在达到“电源管理属性”中的超时设置时，系统也会自动进入等待模式。）

计算机处于等待模式时，要使其返回到正常操作状态，请再次按下等待按钮。显示屏和硬盘驱动器会打开，并且将从 RAM 恢复以前工作的会话。

提示

如果在使用电池电能进行操作时，您的笔记本电脑并未打开，则电池可能未充分充电。插上交流电适配器并向左滑动电源开关，然后松开它。在对电池再次充电之前，切勿拔下适配器。

设定计算机

安装电池

计算机出厂时安装有电池。如果电池已被取下，您可以将电池插入计算机底部的电池舱以安装电池。如图所示，首先插入后部边缘，然后按下前部边缘，直至电池栓锁卡合。



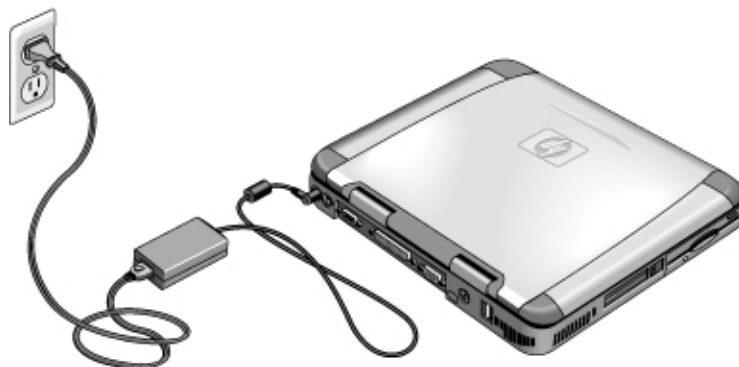
一旦安装了电池，您只需将交流电适配器连接至计算机，工作时系统会对电池进行再充电。您也可以用电能更充足的电池更换电能不足的电池。

警告

请勿毁坏、刺破电池或者将电池置于火中。电池会爆裂或爆炸，释放有毒化学物质。必须正确地重复利用或处理可充电电池。

连接交流电源

插入交流电适配器，然后将交流电适配器连接至计算机的后端。电池会开始充电。



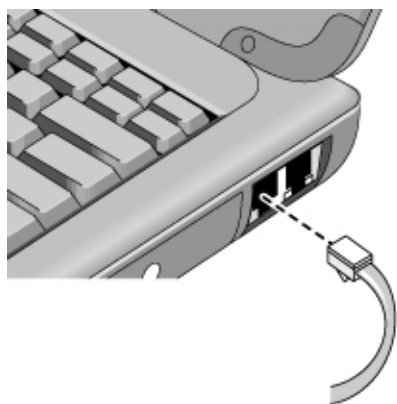
注意

请仅使用专用于本产品的 **HP** 交流电适配器，可以选择随计算机附带的适配器或者其它经认可的 **HP** 适配器。使用未经认可的交流电适配器会损坏计算机并可能使您的保修无效。请参阅产品的保修声明。

连接电话线

某些选定的 HP 笔记本 PC 机型包含内置调制解调器。如果您喜欢，您可以使用 PC 卡调制解调器或外置调制解调器来连接电话线。

1. 将电话线的一端插入计算机上的调制解调器电话插孔。确保电话线卡入到位。



2. 将电话线的另一端插入电话插孔。（如果电话线不适合电话插孔，则您可能需要使用适配器。）

注意

您的内置调制解调器可能无法使用多重电话线或专用分组交换机 (PBX)，无法连接至投币电话，也不能使用共用电话线。如果进行此类连接，则其中的一些连接可能会导致电压过高并使内置调制解调器出现故障。请在连接电话线前检查其类型。

打开计算机电源

向左滑动电源开关 — 它是键盘左上方的控件。Windows 会自动启动。如果初次打开计算机，请转至第 23 页的“设定 Windows”。

电源开关旁边的电源状态指示灯（请参阅第 16 页的“状态指示灯”）会报告以下信息：

- 稳定的绿色指示灯：计算机在使用。
- 稳定的琥珀色指示灯：计算机处于系统等待或挂起模式。
- 未发亮：计算机处于关闭或休眠模式。

有关关闭计算机的其它信息，请参阅第 44 页的“管理耗电量”。

提示

如果使用电池供电时您的计算机并未打开，则电池可能已耗尽电能。插上交流电适配器，然后再次向左滑动电源开关。

设定 Windows

HP 笔记本计算机在硬盘驱动器上已预安装 Microsoft Windows — Windows 98 或 Windows 2000。首次打开计算机时，Windows 设定程序会自动运行，以便您可以自定义设置。

开始前，由于电池可能未充足电而无法完成 Windows 设定，因此请将交流电适配器连接至笔记本计算机。同时，确保连接笔记本计算机和电话线。请参阅“连接电话线”。

1. 向左滑动电源开关。
2. Windows 设定程序会自动启动。
3. 按屏幕上显示的说明进行操作。

设定过程中，系统会提示您进行以下操作：

- 输入用户名
- 接受许可协议

计算机简介 设定计算机

此时，您还可以注册计算机。请在设定过程中按照屏幕上的说明进行操作，或者 — 如果设定过程中未出现注册信息 — 双击桌面上的 **HP Notebook Registration**（HP 笔记本电脑注册）图标。

注

系统可能会要求您输入您的 **Windows** 标识号。要查找此编号，请查看随 **Microsoft Windows** 手册提供的真品证书，或者查看电池盒中的标签。

如果调制解调器出现连接问题，则可以尝试重新拨号。如果该操作不起作用，则可以暂时跳过注册。

注册计算机

请确保注册您的计算机。注册是免费的且速度快，它可确保您更加迅速地获得更具个性化的支持。您在注册过程中提供的信息将用于为您提供更好的产品和服务。

注册途径有三种：

- 通过调制解调器
- 通过电话
- 通过传真

通过调制解调器

如果装有 **Windows 98**，系统会自动提示您注册。要通过调制解调器注册，请查看并确保连接了电话，然后按照屏幕上的说明进行操作。

如果装有 **Windows 2000**，系统不会提示您注册，但如果双击桌面上的 **HP Notebook Registration**（HP 笔记本电脑注册）图标或者单击 **Windows 2000** 欢迎屏幕中的注册链接，您便可以通过调制解调器注册。请查看并确保电话线已连接，然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用任一种操作系统，如果不选择立即注册，则可以在以后双击桌面上的 **Registration**（注册）图标，通过调制解调器注册。注册后，此图标会消失。

如果您的计算机不具有内置调制解调器，则您可以在设定 **PC** 卡调制解调器或外置调制解调器后进行注册 — 或者通过电话或传真进行注册。

通过电话

您可以致电 **HP** 客户服务中心并通过电话注册。有关电话号码的信息，请查看第 82 页的“致电 **HP** 客户服务中心”。

通过传真

如果打印机连接至计算机，您可以打印一份注册表，并将其传真到 HP。您可以在注册表上找到传真号码。

填完注册表后，您将要进行以下操作：

- 向惠普公司登记对计算机的所有权，并获取得到服务、支持和信息的权限。
- 向 Microsoft 登记对 Windows 98 操作系统的所有权。如果装有 Windows 2000，请就注册操作系统方面的问题与 Microsoft 单独联系。

连接至 Internet 服务供应商

连接至 Internet 之前，您需要向 Internet 服务供应商 (ISP) 申请一个帐户。在某些国家（地区），惠普公司提供简便的 Internet 登录，以便您可以快速地连接至 ISP。

1. 将随附的电话线连接至内置调制解调器。（如果您的计算机不具有内置调制解调器，您可以使用 PC 卡调制解调器或外置调制解调器。）
2. 双击标有“Connect to the Internet”（连接至 Internet）的桌面图标。这将启动 Internet 连接向导，该向导可帮助您找到所在地区的 ISP。

或

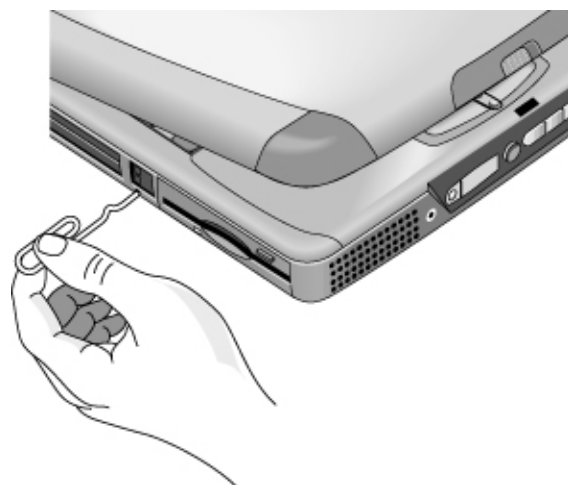
依次单击“开始”、“程序”、“Online Service”（联机服务），然后选择其中一个列出的 ISP。这会开始您所选择的 ISP 的注册过程。

您还可以与所选择的 ISP 协商以连接 Internet。

重置计算机

如果 Windows 或计算机停止响应，您可以重置计算机或重新启动 Windows。

1. 如有可能，请关闭 Windows（“开始”、“关闭系统”、“关闭计算机”、“确定”）。
2. 如果计算机未关闭，请滑动并按住电源开关五秒钟，然后再将其松开。
3. 如果计算机仍未关闭，将插针或弄直的回形针插入计算机左侧 PC 卡弹出按钮下方的凹槽。



4. 关闭计算机电源后，滑动电源开关，然后再将其松开，以便再次打开计算机的电源。

使用计算机

操作计算机

使用 Fn 热键



Fn 键加另一个键的组合会形成不同系统控制的热键 — 快捷键顺序。在按下相应键的同时，**按住 Fn 键**。（使用外置键盘时，请在按住 **Ctrl+Alt** 组合键的同时按下相应的键。）

热键	功效
Fn+F1	减弱显示屏的亮度。
Fn+F2	增强显示屏的亮度。
Fn+F5	在内置显示屏、外置显示器和同时显示之间切换。
Fn+F7	打开和关闭（静音）声音。
Fn+F8	打开和关闭数字小键盘。
Fn+F12	进入休眠模式。
Fn+Lock（锁定）键*	打开和关闭 Scroll Lock （滚动锁定）（外置键盘上除外）
Fn+向上箭头键	提高音量（外置键盘上除外）。
Fn+向下箭头键	降低音量（外置键盘上除外）。

*Lock（锁定）键位于键盘的顶排：



使用 Windows 和应用程序键



按下 Windows 按键会显示 Windows “开始” 菜单。这与单击任务栏上的“开始”按钮功能相同。




按下应用程序键会显示当前应用程序的快捷菜单。这与指向应用程序时单击鼠标右键显示的菜单相同。

Windows 组合键

组合键	功效
Windows 按键+E	运行 Windows Explorer
Windows 按键+F1	运行 Windows 帮助程序
Windows 按键+F	运行 Windows 查找：文件或文件夹
Windows 按键+M	最小化所有显示窗口
Shift+Windows 按键+M	使所有最小化窗口恢复原大小
Windows 按键+R	启动 Windows “运行” 对话框

使用嵌入式小键盘

按下 Fn+F8 组合键激活数字小键盘后，按下 Lock（锁定）键 （位于键盘顶排）以打开或关闭数码锁定：

启用数码锁定时：

- 按键的作用转换为印在数字小键盘区按键右侧的数字或算术标志。
- Num Lock 状态指示灯亮起。

使用 ALT GR 键

非美国键盘的空格键右边有一个 ALT GR 键。这是转换键，它使您可以访问某些键盘字符。

- 要在屏幕上打出按键右下角的字符，请按住 ALT GR 键以键入字符。



1. 转换。
2. 不转换。
3. ALT GR。

调整显示屏亮度

您可以调整笔记本电脑显示屏的亮度。

- 按 **Fn+F1** 组合键以减弱亮度。
- 按 **Fn+F2** 组合键以增强亮度。

在您使用电池电能时，显示屏会自动变暗以节省电能。您可以使用亮度控件来取代此调整。

调节音量

从键盘

- 按 **Fn** 和向上箭头键以提高音量。
- 按 **Fn** 和向下箭头键以降低音量。
- 要暂时停止扬声器而不更改音量设置，请按下 **Fn+F7** 组合键。再次按下这个组合键可恢复扬声器输出。

在 Windows 中

1. 单击任务栏中的扬声器标志。
2. 上下拖动音量控制栏以调节音量。
3. 要暂时停止扬声器而不更改音量设置，请单击“静音”。

使用多媒体按钮

打开计算机后，计算机前端的音量控制按钮可以控制大多数音频应用程序（包括 CD 播放器）的音量。关闭计算机后，您可以使用这些按钮来调节音乐 CD 的音量。

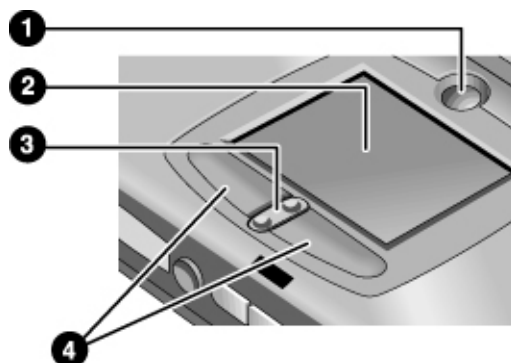
- 按提高音量按钮以提高音量。
- 按降低音量按钮以降低音量。

从应用程序内部

许多音频应用程序软件内包含音量控件；请参阅应用程序中的帮助以使用这些控件。某些情况下，应用程序仅对那些控件作出响应。

使用触摸板

触摸板是对接触反应灵敏的指点器，该触摸板内置于您的计算机，可以控制屏幕上指针的移动和速度。



- 1 Pad Lock（触摸板锁定）触摸板开/关按钮
- 2 触摸板（指点器）
- 3 上/下滚动切换
- 4 点击按钮

使用计算机 操作计算机

- 将拇指或食指放在触摸板上，按您希望指针移动的方向移动手指。
- 使用点击按钮进行选择，其功能类似于鼠标上的左右按钮。您也可以在触摸板上轻敲而不点击按钮。
- 要打开应用程序，将指针移到图标上，然后快速连按两次左点击按钮（双击）。另外，您也可以在触摸板上轻敲两次。
- 要进行菜单选择，请将指针移至该项目，然后单击一下左点击按钮。
- 要打开某项目的快捷菜单，请将指针移到该项目，然后单击右点击按钮。
- 要拖动某项目，先将指针移至该项目上。在将指针移至新位置时，按住左点击按钮。拖到位后，松开按钮。
- 要上下滚动，请按下位于触摸板下方中央位置的切换按钮的顶部或底部。
- 要禁用触摸板，按下 **Pad Lock**（触摸板锁定）按钮。（琥珀色触摸板指示灯会亮起。）要再次启用触摸板，请再次按下 **Pad Lock**（触摸板锁定）按钮。例如，在输入文字且不想意外地移动光标时，您可能希望禁用触摸板。

要自定义触摸板的操作（和外置 PS/2 或串行鼠标，如果已安装），请双击 **Synaptics Touch Pad**（Synaptics 触摸板）图标以访问“鼠标属性”；您会在屏幕右下角的任务栏内找到该图标。选择与您要配置的特性对应的标签，其中包括：

- 适合右手习惯或左手习惯操作的按钮配置（用于鼠标的按钮标签、用于触摸板的按钮活动标签）
- 双击速度、指针速度和指针轨迹
- 单击灵敏度

注

安装外置鼠标后，触摸板将处于无活动状态。

使用 One-Touch 按钮

HP 笔记本电脑上的 One-Touch（单触）按钮使您按下单个按钮即可启动电子邮件或 Web 浏览器或其它应用程序。这些按钮最初是配置用于特定应用程序的，但是您可以更改配置以启动您想要的任何应用程序。

按下 One-Touch（单触）按钮后，正在启动的应用程序的名称会出现在屏幕上。您可以选择颜色、大小和您喜爱的类型来修改名称的外观。

配置 One-Touch 按钮

1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
2. 双击“键盘”。
3. 选择“One-Touch 按钮”标签。
4. 单击要重新配置按键的按钮。
5. 在“按钮标签”字段中，键入您要使用此按钮启动的应用程序的名称。按下该按钮后，此名称将出现在屏幕上。
6. 从预安装的应用程序列表中，选择与该按钮相关的应用程序。

或

如果所需的应用程序不在列表中，则选择“在您的计算机上选择文件”，然后单击“浏览”按钮以选择笔记本电脑上的文件。

或

如果您要将网页连接至按钮，则选择“键入 Web 站点地址”，然后选择喜爱的网页或键入您所要网页的 URL。

7. 如果您想要计算机自动启动（然后启动此应用程序或找到此 web 站点），则选择“启用此按钮的系统唤醒”。
8. 依次单击“完成”和“确定”。

格式化应用程序名称的显示

在按下 HP 笔记本电脑的 One-Touch（单触）按钮后，正在启动的应用程序的名称会出现在屏幕上。您可以更改显示的大小、颜色以及字体，还有应用程序名称出现时间的长短。（在您播放音频 CD 或 DVD 影碟时，这些设置也会影响多媒体信息的显示。）

使用计算机 操作计算机

格式化显示

1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
2. 双击“键盘”。
3. 选择“**One-Touch 按钮**”标签。
4. 单击“更改屏幕上的显示”。
5. 请按照以下特定格式化活动的说明进行操作。

更改显示的字体

1. 选择“更改字体”。
2. 选择所需的字体和类型。
3. 依次单击“确定”、“完成”和“确定”。

更改显示的颜色

1. 选择“更改颜色”。
2. 单击所需的颜色样本。
3. 依次单击“确定”、“完成”和“确定”。

启用或禁用屏幕上的显示

1. 选定“启用”以启用屏幕上的显示。（或者取消选定“启用”以禁用屏幕上的显示。）
2. 依次单击“完成”和“确定”。

更改显示的大小

1. 单击“尺寸”箭头。
2. 选择所需的尺寸。
3. 单击“预览”，以查看按选定尺寸显示的示例信息。
4. 依次单击“完成”和“确定”。

更改出现显示内容的时间长短

1. 重复单击“超时”箭头，以选择 1 至 10 秒内的数字。
2. 单击“预览”，查看在该时间内显示的示例信息。
3. 依次单击“完成”和“确定”。

保护计算机

保证计算机和数据的安全很重要。您可以通过设定密码、使用电缆锁定计算机或设定防病毒程序等其它方法来提高安全性。

设定密码保护

通过 Windows（软件）或 BIOS 设定实用程序（硬件）设定密码保护后，您可以防止另一用户访问您的计算机。两种方法均可在计算机重新引导时提供保护：用户必须输入密码。但是，当计算机从等待（挂起）或休眠状态恢复运行时，BIOS 密码保护不要求提供密码，而 Windows 密码保护会要求提供密码以确保安全性。

如果您要设定硬件密码保护，请参阅第 74 页上的“使用 BIOS 设定实用程序”。

在 Windows 98 中设定密码保护

1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
2. 双击“密码”。
3. 选择“更改密码”标签。
4. 单击“更改 Windows 密码”。
5. 输入旧的 Windows 密码（如果有）；如果没有旧密码，则不用输入。
6. 输入新密码两次。
7. 依次单击“确定”和“关闭”。

使用计算机 保护计算机

在 **Windows 98** 中恢复时激活密码保护

1. 检查您是否已按照以上所述步骤设定 **Windows** 密码。
2. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
3. 双击“电源管理”。
4. 选择“高级”标签。
5. 复选“在计算机退出等待状态时，提示输入密码。”
6. 单击“确定”。

在 **Windows 2000** 中设定密码保护

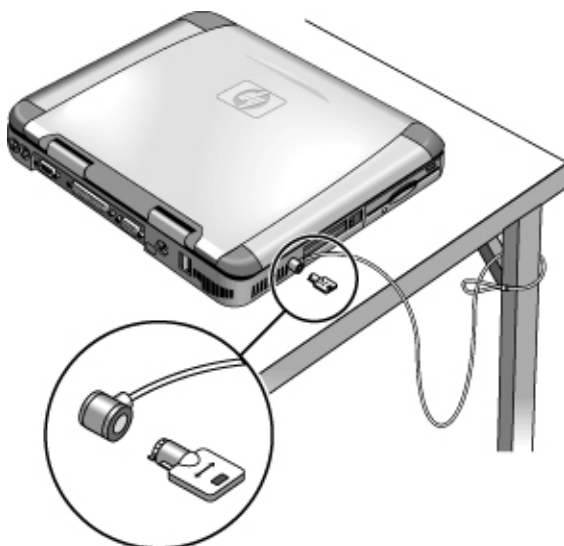
1. 按 **Ctrl+Alt+Del** 组合键。
2. 单击“更改密码”。
3. 输入旧的 **Windows** 密码（如果有）；如果没有旧密码，则不用输入。
4. 输入新密码两次。
5. 单击“确定”。
6. 单击“取消”。

如果您要为非管理员帐户设定硬件密码保护，请参阅 **Windows** “帮助”（依次单击“开始”、“帮助”）。

连接安全性电缆

计算机配有一个内置接口，用于使用电缆固定计算机。**Kensington MicroSaver** 锁定系统能够与此接口配合使用，并且该系统在许多计算机商店均有销售。

1. 将电缆缠绕在固定物上，如桌脚。



2. 将电缆缠绕在固定物上以形成一个活节，并确保该电缆不会滑落。
3. 将锁插入计算机的安全接口中，并拔出钥匙。将钥匙存放在计算机以外的安全位置。

使用防病毒软件

防病毒软件可以帮助您保护数据的完整性。如果您的计算机连接至 **Internet**，则更应该使用防病毒软件。

要访问防病毒软件，请依次单击“开始”、“程序”和“**VirusScan**”（或者，如果您使用不同的应用程序，则依次单击“开始”、“程序”和软件名称）。有关使用的提示，请参阅应用程序的帮助。

舒适地使用笔记本 PC

您可以随时随地使用 HP 笔记本计算机。以下建议有助于您更舒适地工作。

请注意，如果主要是使用便携式计算机，或者要长期使用便携式计算机，则使用时应为其配备全尺寸键盘、显示器和鼠标。这会使您的便携式计算机具有桌面设备的可调节和舒适功能。HP 入站附件使您可以快速、简便地连接这些设备。**Working in Comfort**（舒适地工作）文档提供了有关如何布置您的工作区环境和设定 HP 设备的更多信息，此文档已预安装在硬盘的 HP Library（HP 资料库）中，Recovery CD（恢复 CD）上的 \hp\Library 和 www.hp.com/ergo 也提供了此文档。

警告

人机工程伤害与不正确地使用键盘和其它输入设备有关。有关减轻您的危险的更多信息，请访问惠普公司人机工程学 Web 站点，或者参阅联机 **HP Library**（HP 资料库）中的 **Working in Comfort**（舒适地工作）文档。

移动办公环境

- 使用可以很好支撑腰部的椅子。如果没有可调节的椅子，则可以使用枕垫或折叠毛巾支撑腰部。
- 尽量使大腿与地面保持平行，并将双脚平放在地面上。在移动办公环境中，您可以使用电话簿或公文包支撑双脚，从而保持上述姿势。
- 调整工作台或椅子的高度，使手臂处于舒适位置。双臂应放松，肘部靠在身体两侧，且前臂和双手与地面平行。
- 调整笔记本计算机显示屏的位置，使炫光和反射降到最低。例如，在飞机上可放下遮光帘；在旅馆房间中可拉下窗帘。另外，还应注意保持适当的视距 — 约为 40 至 60 厘米（16 至 24 英寸）。调整显示屏的角度，稍微低头，使头部处于舒适位置。

使用移动计算机

- 调整计算机的位置，以使手腕和双手处于舒适位置。手腕应尽可能伸直，不应侧向弯曲，向上或向下弯曲的角度不应超过 10 度。HP 笔记本计算机配备有内置掌垫，可很好地保持手腕平直。
- 尽量轻击按键。只需很小的力便可激活笔记本计算机键盘上的按键。
- 不时休息一下 — 这一点在移动办公环境中尤其重要。
- 便携式计算机的重量约在 1.5 至 4 千克（3 至 8 磅）之间。旅行时，请确保正确携带计算机，以尽量减少身体损伤。经常交替使用左、右手和肩部携带笔记本计算机。

维护计算机

以下是一些日常使用过程中维护计算机以及防止潜在的物理损坏或数据丢失的建议措施。

保护硬盘驱动器

与其它内置部件一样，硬盘驱动器是不能损坏的，如果处理和操作不当，便会将其损坏。

- 避免碰撞或摇晃。
- 旅行经过崎岖不平的地形时，请勿操作计算机。
- 运输计算机之前，使其处于等待状态或将其关闭。这样会关闭硬盘驱动器。硬盘在运行时，即使计算机从几英寸高的位置落到坚实的表面，也可能造成数据丢失或驱动器损坏。
- 携带计算机时，将其置于带有软垫的盒中，以防碰撞和摇晃。
- 放下计算机时动作要轻。
- 当计算机处于过冷或过热的环境时，请勿启动计算机，直到其返回温度更加适中的环境中，您才可以再次启动计算机。

维护计算机

- 计算机周围应保持良好的通风。确保将膝上型计算机放在平坦的表面上，以使其下方的空气可以流动。注意查看计算机后端和两侧是否具有足够的空间，以保持风扇通风顺畅。
- 将计算机置于装运箱或其它封闭空间之前，请确保使计算机处于等待状态或将其关闭。
- 拿起或携带计算机时，不要将其显示屏用作手柄。
- 请勿在雨雪天气（或其它恶劣天气）时在外面使用计算机，也不要任何极端温度或湿度环境中使用计算机。

保护数据安全

- 在系统启动或停止时，请勿接触触摸板或激活会中断操作的任何其它设备。
- 定期备份所做的工作。将文件复制至软盘、磁带或网络驱动器。
- 使用病毒扫描程序（如计算机附带的 **VirusScan** 应用程序）检查文件和操作系统的完整性。由于新的病毒会经常出现，因此您也要不时更新程序的病毒定义。以下 **Web** 站点提供 **VirusScan** 的更新件：www.networkassociates.com；如果您在使用另一个应用程序，则参阅帮助以查看更新信息。
- 对于 **Windows 98**，使用磁盘扫描实用程序检查磁盘（依次单击“开始”、“程序”、“附件”、“系统工具”和“磁盘扫描”）。
- 对于 **Windows 2000**，您可以使用查错功能检查磁盘（打开“我的电脑”，选择您要扫描的磁盘，依次单击“文件”和“属性”，选择“工具”标签，然后单击“开始检查”）。

延长显示屏的使用寿命

请遵守以下准则，以延长计算机显示屏中背景灯的使用寿命。

- 在办公桌上工作时，连接外置显示器并关闭内置显示屏 (**Fn+F5**)。
- 如果未使用外置显示器，请将 **Turn off**（关闭）显示器超时（适用于交流电和电池操作）设置为最短的适用间隔。
- 将显示屏的亮度调至可以舒适观看的最低级别 (**Fn+F1** 或 **Fn+F2**)。

充分利用电池

- 请勿长时间不使用电池。如果有多个电池，请轮流使用这些电池。
- 如果通常使用交流电源，则一周至少有一次将电池作为电源使用。
- 计算机未使用时拔下交流电适配器。
- 为延长电池的使用寿命，请确保定期对电池进行充电。
- 长期存储时，电池必须充足20–50% 的电能以减少自放电带来的容量损失，并避免电池性能退化。
- 对于配备双速率处理器的机型，请在使用电池电能时采用较低的速率（请参阅第 50 页的“控制处理器速率”）。默认设置可以节省电池电能。

清洁计算机

您可以使用沾有干净水或沾有含中性清洁剂水的柔布清洁计算机。

- 切勿使用太湿的布，也不要让水进入计算机内部。
- 切勿使用任何擦洗剂，特别是在显示屏上。请勿直接在显示屏上使用任何清洁剂。而应将清洁剂沾到柔布上，然后轻轻擦拭显示屏。
- 您可使用真空吸尘器清除键盘上集聚的灰尘。

携带计算机旅行

管理耗电量

不使用计算机时，您可能希望不影响性能而使电池操作时间最长。没有必要为减少耗电量和延长电池寿命而关闭计算机。

在 Windows 98 和 Windows 2000 中，“高级配置”和“电源接口”(ACPI) 均提供可减少耗电量的手动和自动工具。

- 您可以设置电源管理选项，使其根据您已输入的超时值自动进行管理。
- 您也可以通过按相应的键，随时手动调用电源管理选项。请参阅以下“使用手动电源管理”部分的内容。

使用自动电源管理

计算机根据“电源管理属性”窗口中的设置值自动进入系统等待、显示器和硬盘超时等状态。下表说明您在 Windows 中可以设置的电源管理超时。

关闭显示器

操作	关闭显示屏。这将节省电池电能并延长显示屏使用寿命。
何时	指定时间间隔内无键盘或鼠标活动。
恢复	按任意键或移动指针返回当前会话。

关闭硬盘

操作	仅关闭硬盘驱动器。通常将此操作设置为显示器关闭后立即发生。
何时	指定时间间隔内没有访问硬盘。
恢复	按任意键或移动指针返回当前会话。

系统等待

操作	关闭显示屏和硬盘驱动器以节省电池电能。
何时	指定时间间隔内无键盘或鼠标活动、未访问磁盘驱动器且无端口（串行、并行或红外线）活动。
恢复	按蓝色等待按钮返回当前会话。

系统进入等待状态前会出现一个信息框，该框显示 15 秒钟。如果最近未保存工作，这可使您停止此过程并保存工作。（在 Windows 98 和 Windows 2000 中，“等待”和“挂起”是同义术语。）

注意

养成在计算机进入系统等待状态前保存工作的习惯。如果计算机处于等待状态时电源中断，则所有未保存的信息都将丢失。

您也可以创建电源方案，以便在指定的空闲时间后，计算机自动关闭组件。定义这些方案，以使其完全适合您使用计算机的习惯。

设置电源管理属性

1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
2. 在 Windows 98 中双击“电源管理”；在 Windows 2000 中，双击“电源”选项。（有关详情，请参阅 Windows “帮助”。）
3. 设置您首选的超时周期。（您可以选择“从不”，但建议您不要将休眠模式设置为“从不”。）
4. 单击“确定”。

使用手动电源管理

您可以在需要手动关闭计算机时，使用以下三种关闭级别之一来关闭计算机。

系统等待

操作	关闭显示屏和硬盘驱动器。
何时	按蓝色等待按钮。
恢复	按蓝色等待按钮返回当前会话。

在“电源管理属性”窗口中的超时设置达到设置值时，系统等待也可以自动发生。（在 Windows 98 和 Windows 2000 中，“等待”和“挂起”是同义术语。）

休眠

操作	将当前会话保存至磁盘，然后关闭系统。允许您在恢复当前会话的同时最大限度的节能。
何时	按 Fn+F12 组合键。
恢复	将电源开关滑至左侧，以恢复当前会话。此过程需要几秒钟。

在下列情况下，休眠也可自动发生：

- 电池电能极低；请参阅第 49 页的“响应电池电能不足警告”。
- 在 Windows 98 中，BIOS 设定实用程序中的超时设置已达到；默认设置为系统等待发生两小时后进入休眠状态。（在 Windows 2000 中，BIOS 超时设置将被忽略。）

关闭

操作	关闭计算机可最大程度地节能。不保存当前会话，未保存的数据将丢失。
何时	“开始”、“关闭系统”、“关闭计算机”。
恢复	将电源开关滑至左侧，以启动新的会话。这将需要几秒钟。

如果系统停止响应，且您无法按照以上所述的操作关闭计算机，您仍然可以恢复系统；请参阅第 26 页的“重置计算机”。

注

由于电池电能非常低而使系统休眠后，您将发现所有数据在恢复时均已保存，但一些功能可能已被禁用。要恢复正常操作，请恢复电源（通过连接交流电源或安装已充电的电池），执行完全关闭，然后重新启动计算机。

使用电池电能

您可以使用电池电能延长 HP 笔记本 PC 运行的时间，但是电池电能不足时，您应该保存工作并做好关机的准备。请按照此部分的提示操作，以使计算机使用电池电能运行的时间达到最长。

检查电池状态

从电池状态指示灯



电池状态指示灯报告以下信息：

- 绿色 连接交流电 — 电池已充满
- 琥珀色 连接交流电 — 电池正在充电
- 红色 连接交流电 — 电池不能充电（异常）

从 Windows 任务栏

Windows 任务栏的“系统托盘”包括一个电源图标，使用此图标可查看更多详细的电池状态信息。不连接交流电时，此图标看起来象一个电池。

- 将指针移到电源图标以显示剩余时间的百分比。
- 在电源图标上单击鼠标右键，以查看显示电源信息的选项。
- 在电源图标上单击鼠标左键，以显示可用电源方案菜单。

从状态面板

重复按下状态面板模式按钮，直至您看到电池图标和剩余充电量百分比。

响应电池电能不足警告

电池电能降至极低时，计算机会自动发出警告。首先您会听到一声尖锐的哔声，接着，如果在短时间内没有采取有效措施，则系统会休眠。

直至执行以下操作之一恢复电源，您才能再次打开计算机：

- 插入交流电适配器（请参阅第 21 页的“连接交流电源”）。
- 或
- 用已充电的电池更换该电池（请参阅第 20 页的“安装电池”）。

注

如果插入了交流电适配器，则您可以在电池再充电时继续工作。

最大延长电池操作时间

- 插入交流电适配器，特别是在使用 CD-ROM 驱动器（或 DVD）、软盘驱动器或任何外置连接（如 PC 卡或调制解调器）时。
- 如果您配有 I/O PC 卡 — 也就是 PC 卡具有外置连接（如网卡）— 则在不使用时将其卸下。一些 I/O 卡即使不活动也会消耗大量电能。
- 如果您运行使用串口或 I/O PC 卡的应用程序，则在完成操作后退出该应用程序。
- 在不使用 CD 播放器时将其关闭。

携带计算机旅行 使用电池电能

- 对于配备双速率处理器的机型，请在使用电池电能时采用较低的速率（请参阅第 50 页的“控制处理器速率”）。默认设置可以节省电池电能。
- 有关在未使用计算机时如何降低耗电量的其它建议，请参阅第 44 页的“管理耗电量”。

控制处理器速率

如果计算机配备使用 Intel SpeedStep 技术的高速 Pentium III 处理器，则您可更改控制处理器速率的设置。如果任务栏中包含 Intel SpeedStep Technology 图标（方格旗），则计算机具有此功能。

在使用默认设置的情况下，系统会根据不同的电源（交流电适配器或电池）自动更改处理器速率。较低的速率可以更有效地使用电源，当计算机使用电池电能运行时，此效果更为明显。

使用自动速率更改

- 如果在连接交流电适配器的情况下重新引导计算机，处理器将以高速率启动。如果使用电池电能重新引导计算机，处理器将以低速率启动。
- 如果在计算机运行或处于等待状态时拔下交流电适配器，则处理器将更改为低速率。
- 如果在计算机运行或处于等待状态时插入交流电适配器，则处理器将更改为高速率。

更改速率设置

- 要在计算机启动时设置处理器速率，或者要禁用双速率功能，请在“电源”菜单的“BIOS 设定实用程序”中更改“Intel SpeedStep Technology”（Intel SpeedStep 技术）设置。有关如何运行 BIOS 设定实用程序的信息，请参阅第 74 页的“使用 BIOS 设定实用程序”。
- 要在运行 Windows 时设置处理器速率，请双击任务栏中的 Intel SpeedStep Technology 图标或使用控制面板电源图标。

进行连接

进行连接
使用调制解调器

使用调制解调器

通过将调制解调器连接至电话线路，您的 PC 可以与其它网络计算机进行通讯。您可以在 Internet 上浏览、收发电子邮件信息和传真。HP 笔记本 PC 安装了几个能够与调制解调器配合工作的软件程序：

- Internet Explorer，用于浏览 World Wide Web（万维网）
- Outlook Express，用于收发电子邮件信息
- QuickLink III，用于收发传真（适用于 Windows 98）
- Fax，用于收发传真（适用于 Windows 2000）

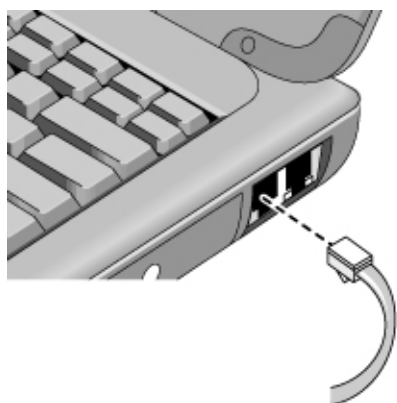
选定的 HP 笔记本 PC 机型附带内置高速 V.90 调制解调器。该调制解调器使您可以连接至任何兼容 V.90 调制解调器的 Internet 服务供应商 (ISP)。有关支持 V.90 调制解调器的电话号码列表，请向 ISP 查询。

请注意，最大传真速率为 14.4 Kbps。即使内置调制解调器能够以 56 Kbps 的速率下载，ISP 也可能无法以该速率运作；有关信息，请向服务供应商查询。此外，传输速率还取决于电话线路的情况。

如果计算机不具有内置调制解调器（或者您更愿意使用其它不同的调制解调器），则您可以安装 PC 卡调制解调器或将外置调制解调器连接到串口。

连接调制解调器

1. 检查电话线路是否为模拟线路（有时称为数据线路）。它应具有 2、3 或 4 根电线。（切勿使用 PBX 或数字线路。）
2. 使用 RJ-11 插头将电话线连接至内置调制解调器（或连接至 PC 卡或外置调制解调器）。如果电话线上的插头不能插入调制解调器插孔，则可能需要购买一个适配器。



某些国家对使用调制解调器的特定限制

- 在法国，如果您要访问 MiniTel 系统，则需要 MiniTel 仿真软件。如果是从法国购买的计算机，则会附带 TimTel Light 软件。如果计算机没有附带 TimTel Light 软件，则必须单独购买仿真软件。
- 某些国家可能禁用脉冲拨号功能，可能是因为 Loop Disconnect（环路断开）在这些国家中未得到认证。如果禁用了脉冲拨号功能，则只能使用音频拨号连接。
- 调制解调器连接服务提供商失败多次后，许多国家会强制实行中断信号期。尝试失败次数和再次尝试前必须等待的时间随国家不同而不同。请向您当地的电话公司咨询。例如，如果您在意大利进行拨号，但未能连接至服务器或者取消了连接，则再次拨打同一号码前必须等待一分钟。如果您在不到一分钟时即拨号，则将看到一则显示“delay”（延迟）的错误信息。第四次连接失败后，您需要等待一小时，然后才可以再次尝试拨打该号码。如果您在不到一小时的时间即拨号，则将看到一则显示“black list”（黑名单列表）的信息。
- 在南非使用调制解调器时，您可能有必要使用外置电涌保护器，以防闪电或其它电涌损害计算机。每次使用调制解调器时，请将经认可的电涌保护器连接至调制解调器电缆。

进行连接 使用调制解调器

连接至 Internet

如果您尚未向 Internet 服务供应商 (ISP) 注册, 请参阅第 25 页的“连接至 Internet 服务供应商”, 以获得有关说明。

向 ISP 注册后, 您可以连接至 Internet。请选择以下操作之一:

- 如果您已向 AOL 注册, 请双击桌面上的 AOL 图标。
- 如果您已向另一个 ISP 注册, 请双击桌面上的 Internet Explorer 图标, 然后单击“拨号连接”窗口中的“连接”按钮。

成功连接至 Internet 后, 您将可以在任务栏时钟的旁边看到一个连接图标 (两台连接的计算机)。现在您已准备好, 可以浏览 Internet! 要进入特定的 Web 站点, 请在浏览器的“地址”字段中输入地址 (例如 www.hp.com)。要在 Web 上搜索信息, 可以使用浏览器的“搜索”工具并输入要查找的单词或词组。

将 AOL 用作 ISP

将 AOL 用作 Internet 服务供应商后, 您仅可以使用 AOL 自己的软件访问 Internet; 您不能使用标准的浏览器 (如 Internet Explorer)。因此:

- 您无法通过单击链接 (如电子 **Reference Guide** (《参考指南》) 中链接至 HP 笔记本电脑 web 站点的那些链接) 查看 web 站点。
- 您无法通过在 Windows Explorer 中输入地址来进入 web 站点。

如果您尝试不使用 AOL 软件访问 Internet, 则 Internet 连接向导将自动启动, 要求您向 ISP 注册。在此情况下, 请取消向导, 然后启动 AOL。

断开 Internet 连接

直到关闭计算机、从计算机断开电话线路连接或给出命令停止连接, 您才能断开至 Internet 的连接。

- 要断开与 AOL 的连接, 请使用 Sign Off (注销) 菜单。
- 要断开与其它 ISP 的连接, 请双击任务栏的连接图标 (时钟旁边两台连接的计算机), 然后单击“断开”。

拨号至网络

您可以使用调制解调器拨号至支持拨号连接的 LAN（局域网）。这可使您远程访问网络资源。

- 有关设定和使用拨号网络连接的信息，请参阅 Windows “帮助” — 单击“开始”和“帮助”。

更改调制解调器设置

在大多数地区，调制解调器已设置为与电话系统兼容。但在某些情况下，您必须更改调制解调器设置以适应当地的条件。如果您不清楚当地的要求，请与电话公司联系。

- **控制面板。**打开“控制面板”中的“调制解调器”(Windows 98)或“电话和调制解调器选项”(Windows 2000)，以更改多数调制解调器设置。

对于 Windows 98，在“常规”标签上单击“属性”，设置连接速率或特定的拨号选项。

对于 Windows 2000，在“调制解调器”标签上单击“属性”以设置连接速率，或者在“拨号规则”标签上单击“编辑”以设置拨号选项。

- **通讯软件。**许多通讯应用程序提供了控制调制解调器设置的选项。请参阅软件的帮助。
- **AT 命令。**使用调制解调器 AT 命令，您可以控制调制解调器许多方面的操作。AT 命令是发送至调制解调器的专用字符串，用于设定特定条件。通常情况下，这些命令串以“AT”开始，并且包含其它字符。有关内置调制解调器的 AT 命令列表，请参阅第 123 页的“调制解调器参考信息”。

对于 Windows 98，请打开“控制面板”中的“调制解调器”。在“常规”标签上单击“属性”，然后在“连接”标签上单击“高级”。您可以在空格中键入 AT 命令以获得其它设置。

对于 Windows 2000，请打开“控制面板”中的“电话和调制解调器选项”。在“调制解调器”标签上单击“属性”。您可以在“高级”标签的空格中键入 AT 命令，以获得其它设置。

例如，要将内置调制解调器强行连接至 V.34 调制，您可以使用 AT 命令表中所示的 +MS 命令 — 在空格中键入 AT+MS=11，以获得其它设置。

进行连接
使用调制解调器

收发电子邮件

收发电子邮件的步骤取决于您的 Internet 供应商。如果您使用 AOL，则 AOL 服务包括电子邮件服务。对于其它 ISP，您可以使用 Outlook Express（计算机附带）或选择的电子邮件系统。此部分包括使用 Outlook Express 的说明。

启动 Outlook Express

1. 双击桌面上的 Outlook Express 图标。
2. 如果您尚未连接至 Internet，则“拨号连接”窗口将出现。选择“连接”以连接至 Internet。

发送电子邮件信息

1. 启动 Outlook Express。
2. 单击工具栏上的“新邮件”工具。
3. 在“新信息”窗口中写入信息。
4. 完成时，单击“发送”按钮。

接收电子邮件信息

1. 启动 Outlook Express。
2. 单击工具栏上的“发送/接收”工具，使 Outlook 发送新信息。
3. 单击“收件箱”文件夹查看信息列表。未阅读的信息以粗体显示在屏幕上。
4. 要查看一个信息，请单击该信息。（或者双击以在其自身窗口中查看信息。）

收发传真 (Windows 98)

收发传真只需电话连接 — 您无需连接至 Internet。您可以使用调制解调器和传真软件在计算机上收发传真。硬盘上的 Windows 98 附带 QuickLink III 传真软件。

启动 QuickLink

使用 Windows 98:

- 依次单击“开始”、“程序”、“QuickLink III”、“QuickLink III”。

第一次启动 QuickLink 时，“安装向导”将指导您设置选项并自定义个性化程序。请按屏幕上的说明进行操作。如果您不能确定选择哪个设置，则接受默认选择。

发送传真

使用 Windows 98:

1. 在 QuickLink 中，单击主工具栏上的 QuickFax 工具。
2. 输入传真号码和收件人的名字及公司。
3. 在“QuickFax 注释”区键入信息正文。
4. 单击“发送传真”。

如果要将一个文件作为传真发送，则在创建该文件的应用程序窗口中打开文件，然后打开“打印”对话框。将选定的打印机更改为 QuickLink III，然后打印该文件。

接收传真

使用 Windows 98 时，当 QuickLink 运行（打开或最小化窗口中）后，计算机会自动接收传真。新传真显示在 QuickLink 窗口的状态框中。要手工接收传真，请按以下步骤进行操作。

1. 传真呼叫响起时，单击菜单栏上的“开始”。
2. 单击“手工接收传真”。

查看和打印传真

使用 Windows 98:

1. 在 QuickLink 中，单击工具栏上的“传真查看器”工具。
2. 单击“是”以立即查看传真。
3. 单击打印机图标以打印传真。

收发传真 (Windows 2000)

收发传真只需电话连接 — 您无需连接至 Internet。您可以使用调制解调器和传真软件在计算机上收发传真。Windows 2000 中内置了传真软件。

设定传真

使用 Windows 2000:

1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”和“Fax”。输入您的传真信息。
2. 在“高级选项”标签上添加传真打印机。
 如果不想接收传真，则停止操作。
3. 在“高级选项”标签上打开“传真服务管理”窗口。
4. 在“传真”下的列表中，单击“设备”，然后右击调制解调器并单击“属性”。
5. 在“常规”标签上，启用调制解调器以接收传真。
6. 在“收到传真”标签上，选择选项以将传真保存至文件夹。

发送传真

使用 Windows 2000:

- 依次单击“开始”、“程序”、“附件”、“通讯”、“传真”和“发送首页传真”。按照说明创建和发送传真。

如果要将一个文件作为传真发送，则在创建该文件的应用程序窗口中打开文件，然后打开“打印”对话框。将选定的打印机更改为传真打印机，然后打印该文件。

接收、查看和打印传真

使用 Windows 2000 时，如果启用调制解调器接收传真，则传真可自动接收。

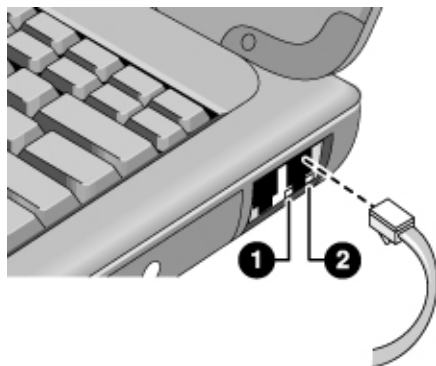
1. 依次单击“开始”、“程序”、“附件”、“通讯”、“传真”和“我的传真”。
2. 在“收到传真”文件夹中，双击该传真。
3. 要打印传真，请依次单击“文件”和“打印”。

连接至 LAN

如果您的计算机配有 LAN 端口，则可用其连接至局域网 (LAN)。连接后，您就可以访问网络资源，如公司网络（也可能是 Internet）上的打印机和文件服务器。

连接至 LAN

1. 检查现有的 LAN 是否支持以太网 10Base-T (10 Mbps) 或 100Base-TX (100 Mbps) 连接。
2. 将 LAN 电缆（未提供）插入内置 LAN 端口。电缆必须具有 RJ-45 接头。



3. Windows 2000 会自动检测并设定 LAN 连接。

对于 Windows 98，请打开“控制面板”中的“网络”，以设定网络的 LAN 连接支持。例如，您可以添加 Microsoft TCP/IP 协议。

有关设定和使用 LAN 连接的信息，请参阅 Windows “帮助” — 单击“开始”和“帮助”。有关网络信息，请与您的网络管理员联系。

LAN 端口下方的两个指示灯表明连接状态（参见上图）：

1. 黄色指示灯表明网络在运行。
2. 绿色指示灯表明已建立至网络的链接。

连接 PC 卡

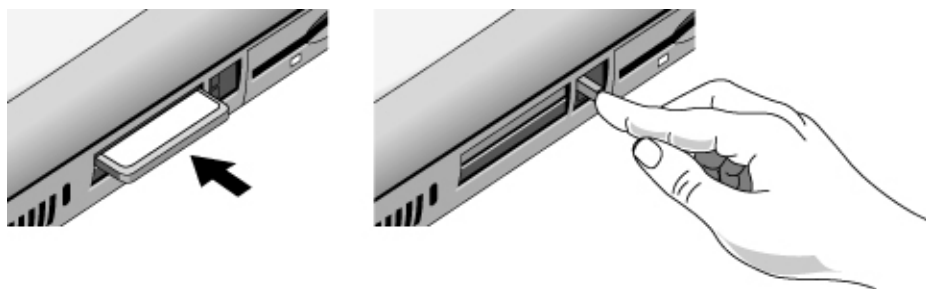
两个 PC 卡插槽可用于存储数据和扩展通讯性能。计算机支持标准的 I 类、II 类和 III 类 PC 卡（PCMCIA 和 CardBus）。您可以使用一个或两个插槽。

注意

计算机读写数据时，切勿卸下 PC 卡。如果您卸下 PC 卡，则数据可能会丢失，或者计算机停止响应。

插入 PC 卡

1. 抓住该卡，使其正面朝上，接口孔朝向卡槽。
2. 将 PC 卡滑入上端或下端插槽，直至该卡外部边缘与计算机机箱齐平。



卸下 PC 卡

1. 停止使用 PC 卡：
 - 双击屏幕右下角的 PC 卡图标。
 - 在“PC 卡属性”中选择您要停止使用的 PC 卡。
 - 单击“停止”。
2. 轻压弹出按钮，以使该按钮从计算机侧面弹出。
3. 按下弹出按钮，然后将 PC 卡拉出。

执行恢复操作后，重新建立网络连接

使用网络 PC 卡时，在执行恢复操作后，您可能会丢失网络连接。如果发生此情况，请进行以下操作：

1. 停止使用网络 PC 卡：
 - 双击屏幕右下角的 PC 卡图标。
 - 在 PC 卡属性中选择该网卡。
 - 单击“停止”。
2. 轻压弹出按钮，以使该按钮从计算机侧面弹出。
3. 按下弹出按钮，然后将网卡拉出。
4. 再次插入网卡，以重新建立网络连接。

进行连接
连接外置部件

连接外置部件

您可以将外置部件（例如，打印机、鼠标、显示器或键盘）直接连接至计算机或可选端口重复器。

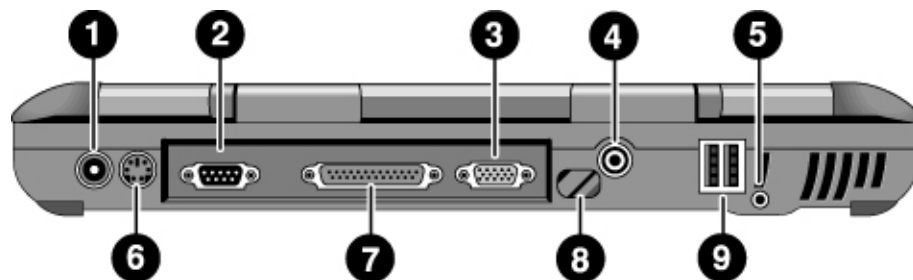
识别端口

通过使用计算机背面或端口重复器上的端口，您可以连接以下外置部件。有关表格编号的信息，请参见图中的编号。

部件	端口位置	
	笔记本	端口重复器
音频设备（输入）	—	10
红外线设备	8	—
麦克风	5	12
调制解调器（串行）	2	5
显示器	3	7
打印机（并行）	7	6
打印机（串行）	2	5
PS/2 键盘	6*	3
PS/2 鼠标	6*	2
扬声器	—	11
电视机	4	8
USB 设备	9	9

*您可以使用 Y 型适配器 (HP F1469A)，以便将键盘和鼠标连接至计算机。

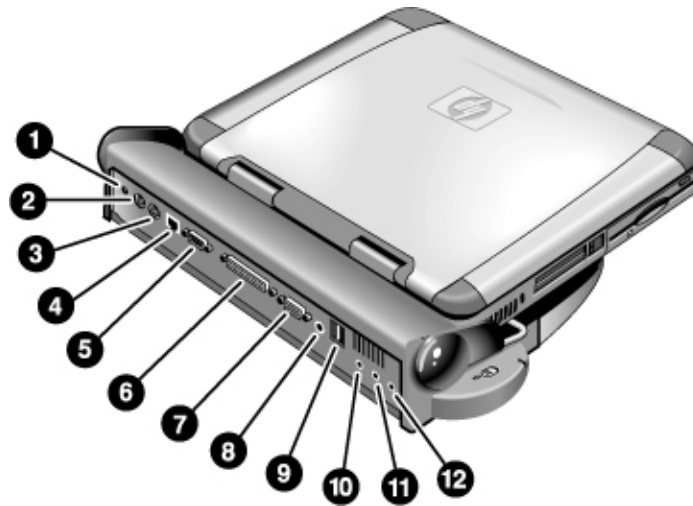
笔记本电脑端口



- 1 交流电适配器插孔
- 2 串口
- 3 VGA 端口（外置显示器）
- 4 TV 输出
- 5 麦克风端口
- 6 PS/2 端口
- 7 并口
- 8 红外线端口
- 9 USB 端口

进行连接
连接外置部件

端口重复器端口



- 1 交流电适配器插孔
- 2 PS/2 鼠标端口
- 3 PS/2 键盘端口
- 4 LAN 端口（联网）
- 5 串口
- 6 并口
- 7 VGA 端口（外置显示器）
- 8 TV 输出
- 9 USB 端口 (2)
- 10 音频输入端口
- 11 音频输出端口（外置扬声器）
- 12 麦克风端口

连接打印机（或另一台并行设备）

并口使用标准 25 针接口，该接口最常用于连接点阵打印机、喷墨打印机和激光打印机。您也可以使用该接口连接并行 Zip 驱动器。

- 将并行打印机电缆或其它并行电缆连接至计算机并口或端口重复器。

注

如果您将 Zip 驱动器连接至并口，则可以通过安装随 Zip 驱动器提供的加速器软件来提高该驱动器的性能。

连接外置键盘或 PS/2 鼠标

6 针 PS/2 端口使您可以将外置键盘或与 PS/2 兼容的鼠标连接至计算机。连接外置 PS/2 鼠标后，通常会禁用触摸板。计算机提供一个 PS/2 端口；可选端口重复器提供两个 PS/2 端口。

- 将鼠标或键盘 PS/2 电缆插入计算机的 PS/2 端口，或将一条或两条 PS/2 电缆插入端口重复器上的 PS/2 端口。
- 要将鼠标和键盘连接至计算机，请使用单独提供的 PS/2 Y 型适配器。
- 要连接具有 PC 类型插孔的设备，请先将该设备的电缆连接至带有 PS/2 插孔的适配器电缆。

注

要从外置键盘使用热键，请用“CTRL+ALT”组合键代替计算机上的 Fn 键。例如，要设置 Fn+F2 组合键，请按 CTRL+ALT+F2 组合键。

连接 USB 设备

通用串行总线 (USB) 在单条总线上提供双向串行接口，以便用于添加诸如游戏控制器、串口、并口以及扫描仪等外围设备。计算机提供两个 USB 端口；可选端口重复器也提供两个 USB 端口。

- 将 USB 电缆连接至计算机的 USB 端口或端口重复器上任意一个 USB 端口。Windows 自动识别 USB 设备。

一些 USB 设备可以串连至计算机 — 这称为菊花链连接。

进行连接 连接外置部件

注

如果进行此连接时遇到问题，请与外围设备厂商联系，或者访问 [HP web 站点](#)，以了解最新版本的 **USB 驱动程序**。

连接音频设备

蓝色等待按钮下面有一个内置的麦克风。您可以使用该麦克风录制留言、声音和音乐。您也可以接上音频输入源（如 **CD 播放器**或外置麦克风）或音频输出设备（如外置扬声器或耳机）。

- 将音频电缆连接至计算机或端口重复器上合适的端口 — 音频输入端口、音频输出端口或麦克风端口；请参阅“识别端口”。

注

将设备插入麦克风端口后，内置麦克风会自动关闭。将设备插入音频输出端口后，内置扬声器会自动关闭。

使用红外线设备

您可以在 **HP 笔记本 PC** 和红外线设备之间进行通讯，而无需使用电缆。

启用红外线端口

使用红外线端口传输文件或将文件打印至红外线打印机前，您必须在 **BIOS** 中启用红外线端口：

1. 重新引导计算机。
2. 在看到 **HP 徽标**后，请按 **F2 键**。
3. 选择 **System Devices**（系统设备）菜单。
4. 将“**Infrared Port**”（红外线端口）设置为“**Enabled**”（启用）。
5. 将 **Mode**（模式）设置为“**FIR**”（快速 **IR**）。
6. 如果 **DMA 通道**与并口 **DMA 通道**冲突，则将“**Parallel port Mode**”（并口模式）更改为“**EPP**”。
7. 保存更改并退出，以继续重新引导。

设定红外线连接

笔记本电脑的背面板上提供一个红外线 (IR) 端口。红外线端口可以在计算机和其它红外线设备 (如打印机与其它计算机) 之间提供无线串行通讯。

- 将笔记本电脑的 IR 端口与其它 IR 端口对齐, 使其形成的线条尽可能平直。两个端口之间的间隔不得超过 1 米, 并且中间不允许有任何障碍物。附近设备发出的噪音可以导致传输错误。
- 要在 Windows 98 中检查通讯状态, 请进入“红外线监视器”。要在 Windows 2000 中检查通讯状态, 请进入“无线链接”。您可以在“开始”、“设置”、“控制面板”下找到以上两个选项。如果您未启用红外线通讯, 则可以在此处将其设置为启用; 请参阅应用程序中的“帮助”。

打印至红外线打印机

如果您使用 Windows 2000, 则在将计算机 IR 端口与打印机 IR 端口对齐后, 相应的驱动程序将自动载入。按照屏幕上的说明操作, 然后您可以继续打印。

如果您使用 Windows 98, 则必须安装打印机驱动程序, 并将其指定至笔记本电脑的红外线打印 (LPT) 端口 (通常指定至 LPT3)。单击“开始”、“设置”、“打印机”、“添加打印机”, 然后按照屏幕上的说明操作。

如果您已经将一台打印机指定至并口, 则可以通过添加另一台打印机来将相同的打印机指定至红外线端口。Windows 将保留相同的打印机驱动程序, 然后您也可以将其指定至红外线端口。

您可以象打印至连接到并口的打印机一样从应用程序打印至红外线打印机。将红外线打印机设置为默认打印机或者在从应用程序进行打印时选择红外线打印机。请确保计算机和打印机 IR 端口已正确对齐。

通过红外线连接传输文件

要通过 IR 端口传输文件, 请在您要传输的文件名称或图标上单击鼠标右键, 然后单击“发送至”、“红外线接收者”。在 Windows 2000 中, “红外线接收者”仅在计算机与另一台 IR 设备对齐且检测到红外线接收者之后才会显示。

要进行更快速的文件传输, 您也可使用 Windows 98 中内置的“直接电缆连接”软件或使用 Windows 2000 中内置的“无线链接”软件。

在 Windows 98 中, 您需要先按以下步骤安装“直接电缆连接”软件:

1. 从“控制面板”单击“添加/删除程序”。
2. 单击“Windows 安装程序”和“通讯”, 然后选择“直接电缆连接”。

有关如何使用“直接电缆连接”或“无线链接”的说明, 请参阅 Windows 联机帮助。

进行连接
连接外置部件

使用外置显示器

您可以将计算机连接至外置显示器，然后使用一个显示器或同时使用两个显示器。

连接外置显示器

1. 依次单击“开始”、“关闭系统”、“关闭计算机”和“确定”。
2. 将显示器电缆从显示器连接至计算机背面或端口重复器上的 VGA 端口。
3. 将显示器连接至电源，然后将其打开。
4. 滑动电源开关以打开计算机电源。

将显示屏切换到外置显示器

- 合上计算机盖。
- 或
- 按 **Fn+F5**（或外置键盘上的 **CTRL+ALT+F5**）组合键以循环显示显示选项：笔记本计算机显示屏、外置显示器和两者同时显示。

调整显示器分辨率

1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”和“显示”。
2. 在“设置”标签上调整“屏幕区域”，

使用双显示器模式

您可以通过将外置显示器连接至笔记本电脑来扩展桌面。

双显示器模式要求按照下表设置计算机显示器。依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”、“显示”和“设置”标签，调整这些设置。

笔记本电脑屏幕	屏幕区域	颜色
12 英寸	800×600 像素	256 色或 增强色（16 位）
13 英寸、14 英寸或 15 英寸	1024×768 像素	256 色或 增强色（16 位）或 真彩色（24 位）

1. 根据上面的表格设置笔记本电脑显示屏设置。
2. 单击“开始”按钮，然后选择“关闭系统”。
3. 将显示器电缆从显示器连接至计算机背面或端口重复器上的 VGA 端口。
4. 将显示器连接至电源，然后将其打开。
5. 滑动电源开关以打开计算机电源。Windows 将检测第二个显示器，并尝试载入正确的显示器驱动程序。请按照屏幕上的说明进行操作。
6. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”、“显示”和“设置”标签。将第二台显示器放置在笔记本电脑显示屏左侧或右侧，以配合显示器的位置。
7. 确保复选了“在此显示器上扩展 Windows 桌面”设置框。

通过选择“显示器 #2”，您可以更改第二台显示器的屏幕区域和颜色设置。这些设置可以不同于笔记本电脑显示屏的设置。

进行连接
连接外置部件

将电视机作为显示器使用

您可以将计算机与电视机相连，然后将电视机作为显示器使用。在您使用电视机时，计算机的 LCD 显示屏将继续处于活动状态。

连接电视机

1. 将电视电缆从电视机连接至计算机背面或端口重复器上的 TV 输出端口。（您不需要关闭计算机电源。）
2. 将电视机连接至电源，然后将其打开。

激活并调整电视显示器

如果电视图标出现在任务栏中，则单击此图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。有关详情，请查看应用程序的帮助。

您也可以通过以下这些步骤来调节电视显示屏：

1. 依次单击“开始”、“设置”、“控制面板”和“显示”。
2. 选择“设置”标签，然后单击“高级”。
3. 选择“S3DuoVue”标签，然后单击“TV”（电视）。
4. 要使电视机的显示内容居中，或调整其它设置，请单击电视图形下面的“设置”。
5. 计算机将自动检测您所在国家（地区）的电视制式。（如果不正确，则选择正确的制式：北美洲和南美洲（阿根廷和巴西除外）使用 NTSC；日本、南韩和台湾使用 NTSC/Japan（NTSC/Japan）；其它大多数国家均使用 PAL。）

使用端口重复器

您可以使用可选的端口重复器连接外置部件，以避免每次携带计算机旅行时均须断开然后再重新连接部件。您可以在端口重复器随附的手册中找到有关端口重复器的其它信息。

连接至端口重复器

1. 插入交流电适配器，然后将其连接至端口重复器的背面。确保交流电状态指示灯亮起。
2. 将计算机与端口重复器上的定位器插针对齐。



3. 将计算机向下按，直至其卡入到位。确保坞站状态指示灯亮起。
4. 打开计算机，然后将电源开关向左滑动以打开电源。
打开计算机电源后，您可以在计算机运行时合上机盖。

进行连接
连接外置部件

断开至端口重复器的连接

1. 按下端口重复器右侧的松开槽片。



2. 将计算机从端口重复器提起。

配置和扩充计算机

使用 BIOS 设定实用程序

BIOS（基本输入输出系统）设定实用程序是菜单驱动的实用程序，该实用程序使您可以更改系统配置，设计计算机的操作以适合您个人工作的需要。

BIOS 设定实用程序中所做的设置可以控制硬件，因此将会对计算机如何运行有着根本的影响。

运行 BIOS 设定实用程序

1. 关闭 Windows，然后重新启动计算机（依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”）。
2. 在看到 HP 徽标后，请按 F2 键进入 BIOS 设定实用程序。
3. 选择所需选项。您可以在第 112 页“BIOS 设定实用程序选项”部分找到可用选项的完整列表。
4. 完成更改后，按 F10 键（或依次选择 Exit（退出）、Saving Changes and Exit（保存更改并退出））。
5. 按两次 Enter（输入）键，确认更改并重新引导计算机。

如果这些设置在重新引导过程中导致设备发生冲突，则系统会提示您运行 BIOS 设定实用程序，并且标出发生冲突的设置。

在 BIOS 设定实用程序中指点器不能使用。按左右箭头键以便从一个菜单移到另一个菜单。按向上和向下箭头键以便在菜单的参数中移动。按 F5 或 F6 键以便在当前参数的数值间移动或者按 ENTER 键以更改设置。

安装 RAM 模块

笔记本电脑提供了一个可选的内存扩充槽，最多可以安装两个 RAM 扩充模块。请仅使用 HP SDRAM 模块；EDO RAM 不被支持。

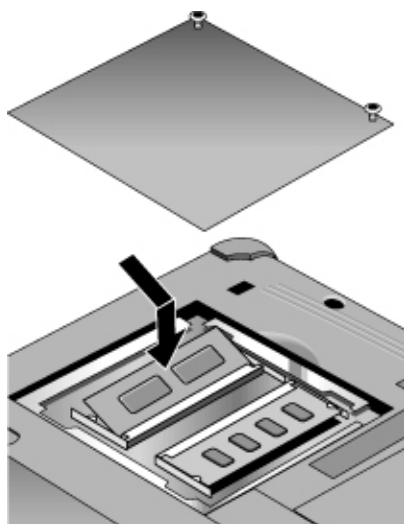
计算机芯片对静电非常敏感。静电可对计算机芯片造成永久性的损坏。请仔细阅读以下注意信息。

注意

您只能拿住 RAM 模块的三个非接口边缘。否则，可能会由于静电释放而损坏该模块。静电可对计算机芯片造成永久性的损坏。因此，在触摸或安装存储器模块之前，请务必释放人体的静电。触摸计算机背面接口周围的金属护罩以释放人体的静电。

您需要一个小型的 Phillips 螺丝刀以完成此步骤。

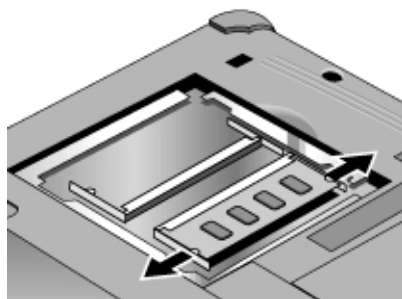
1. 单击“开始”按钮，然后选择“关闭系统”。
2. 断开交流电适配器，然后卸下电池。
3. 使用 Phillips 螺丝刀卸下计算机底部的 RAM 扩充盖。



4. 以大约 30° 度角将 RAM 扩充模块插入接口，直至该模块完全插入。然后按下模块两侧，直至卡合为止。
5. 重新装上 RAM 扩充模块挡门。
6. 插入电池。

取出 RAM 模块

卸下 RAM 扩充盖后，进行以下操作：



1. 将 RAM 扩充模块侧面的两个栓锁轻轻地向外推（推离该模块的侧面）以将其松开。松开栓锁时，该模块的自由端会弹出。
2. 将模块从接口中拉出。
3. 重新装上 RAM 扩充模块挡门。

扩充休眠分区

通过从 Recovery CD 引导，您可以创建休眠分区。分区和恢复过程大约需要 10 或 15 分钟。在此过程完成前，请勿中断此过程或者断开交流电适配器。

注意

此步骤将格式化硬盘驱动器并清除硬盘上的所有数据。开始此步骤前，请确保备份硬盘上的所有数据。格式化硬盘驱动器后，您将需要重新安装所有应用程序。

1. 备份硬盘的所有数据。
2. 如果要安装附加 RAM，则请现在进行。
3. 将交流电适配器连接至计算机。
4. 将 Recovery CD 放入 CD-ROM（或 DVD）驱动器中。（如果系统附带有两张 Recovery CD，则放入第 1 张光盘。）
5. 重新启动计算机，在看到 HP 徽标后，按 Esc 键。
6. 选择 CD-ROM/DVD 驱动器作为优先引导设备，然后按 Return（返回）键以继续操作。
7. 如果您不想选择默认分区大小，请选择 Advanced（高级）菜单，然后从 Hibernate Partition Size（休眠分区大小）下拉式列表中选定所需大小。
8. 如果要在不恢复操作系统的情况下创建休眠分区，则选中“Do not load operating system”（请勿装载操作系统）复选框，然后选择其中一个分区选项。
9. 选择 Continue（继续）。
10. 单击 OK（确定）以开始。

如果系统附带有两张 Recovery CD，则在分区过程中系统可能会提示您放入第 2 张光盘。

11. 在系统提示重新引导计算机时，取出 Recovery CD，然后按下 Ctrl+Alt+Delete 组合键。
12. 按照屏幕上的说明设定 Windows。
13. 完成 Windows 设定后，重新安装所有应用程序并恢复已备份的数据。

更新 Windows 驱动程序

下载最新的 Windows 驱动程序

惠普笔记本电脑支持两套操作系统 (OS) — Windows 98 和 Windows 2000 — 您的计算机出厂时附带有其中一套操作系统。如果您要安装其它操作系统，则确保从 Web 站点 www.hp.com/notebooks 下载该操作系统的最新驱动程序。您也可以在此 web 站点上找到最初的操作系统的更新驱动程序。

定位系统中的 Windows 驱动程序

安装硬件或更改计算机配置时，系统有时候会要求您提供复制驱动程序文件的位置。切勿单击“浏览”按钮以查找含有驱动程序的文件夹，因为这可能会导致系统出现故障。相反，请直接键入驱动程序的路径和文件名；如 `c:\hp\drivers\audio`。

使用 Windows 98 中的数字签名驱动程序

如果您选择在 Windows 98 中启用驱动程序签名，则可能需要获得笔记本 PC 的更新驱动程序。如果启用了驱动程序签名，则 Windows 98 在安装过程中会认为每个驱动程序文件均包括数字签名文件（带 .cat 扩展名）。由于某些文件在计算机制造时还未提供，因此您可能会看到提示您输入数字签名文件的信息。如果出现这种情况，则需要获得已更新的驱动程序，Web 站点 www.hp.com/notebooks 会在这些驱动程序可用时提供它们。

然而，大多数用户选择使用默认的 Windows 98 配置，该配置禁用驱动程序签名。在此情况下，您可以在安装过程中忽略任何提示您输入数字签名文件（带 .cat 扩展名）的信息。驱动程序将在没有这些文件的情况下正常发挥作用，所以您可以忽略这些文件的安装。

服务与支持

惠普公司有限保修声明

1. **HP 向最终用户类型的客户保证：**HP 硬件、附件和耗材自购买之日起，在随 HP 计算机提供的“保修有效期”单中指定的日期内，在材料和工艺上不存在缺陷。如果 HP 在保修期内获悉此类缺陷，则 HP 将选择修理或更换证明确实有缺陷的产品。更换产品可能是新产品或在性能上等同于新产品。
2. 在正确安装和使用的情况下，惠普公司保证自购买之日起，在随 HP 计算机提供的“保修有效期”单中指定的日期内，HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其程序设计指令。在上述保修期内，如果 HP 获悉此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷而未能执行程序设计指令的软件。
3. HP 不保证 HP 产品的操作不会中断或者不会出现错误。如果 HP 在合理的时间无法将任何产品维修或更换到担保的状况，客户将有权退回该产品，并以购买时的价格收回退款。
4. HP 产品可能含有在性能上等同于新部件的再造部件，或可能被意外使用过的部件。
5. 保修不适用于由于以下原因造成的缺陷：(a) 维护或校准不当；(b) 使用非 HP 提供的软件、接口、部件或耗材；(c) 擅自更改或滥用设备；(d) 超出产品公布的环境范围的操作；或 (e) 场地准备或维护不当。
6. 在地区法律允许的范围内，上述保证是专有保证，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的担保或条件，HP 特此否认有适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保证或条件。有些国家、地区不允许对暗示保证期限有限制，因此以上限制或例外情况可能不适用于您。本保修声明赋予您特定的法律权利，因所处的国家或地区不同，您可能还享有其它权利。
7. 在地区法律允许的范围内，此保修声明是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下不对任何数据丢失或直接、特殊、随发性、意外性（包括利益性损失或数据丢失）或其它损失负责，不管它是依据合约、侵权或其它原因。有些国家、地区不允许对随发性或意外性损失有例外或限制，因此以上限制或例外情况可能不适用于您。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不包括，也不排除、限制或修改此产品销售给此类客户时适用的强制性法定权利。

获得 HP 笔记本 PC 支持

HP 提供了许多获得计算机技术支持的方法。如果您有疑问或问题，可以查阅以下资源：

- 查看 **Reference Guide**（《参考指南》）中的信息。
- 访问 HP 笔记本电脑 web 站点。
- 致电 HP 支持中心。

使用参考指南

要查找本指南中的信息，请使用 **Contents**（目录）、**Index**（索引）和 **Search**（搜索）标签查找信息。**Contents** 标签列出了本指南中所有主题的标题。**Index** 标签提供了一个按字母顺序排列的（本指南中的）关键字列表；您可以通过在方框中键入关键字或者滚动查看列表而找到关键字。**Search** 标签使您可以查找特定的字和短语。

从 HP 笔记本电脑 web 站点获得帮助

HP 专门为拥有 HP 笔记本电脑的人士在 Internet 上建立了一个 web 站点：www.hp.com/notebooks。此 web 站点包含关于不同 HP 笔记本电脑型号、保修、支持和特定促销活动的信息。

要获得计算机的帮助信息，请单击 **Technical Support**（技术支持）按钮。在技术支持区域，您可以访问：

- 常见问题的答案
- 软件、驱动程序和 BIOS 更新信息
- 电子手册
- 故障排除解决方案
- 自助工具，如电子布告栏、CD-ROM 预订和服务部件信息
- 保修所提供的基本服务以及增强型和自定义服务说明
- HP 产品的最新支持电话号码

致电 HP 客户服务中心

如果您无法解决计算机问题，请致电 HP 客户服务中心。客户服务中心将在保修期内免费为您提供帮助；您只需支付电话费用。在免费帮助期间，HP 将帮助解决以下方面的问题：

- 随计算机附带的应用程序和操作系统
- HP 所述的操作环境和条件
- HP 附件、HP 升级件以及基本操作与故障排除

HP 将不帮助解决以下方面的问题：

- 非 HP 硬件、软件、操作系统、未预计用于本产品的使用或未随该产品提供（由 HP）的使用
- 如何自己维修产品
- 产品开发或自定义安装
- 协商

要找到您所在地区的客户服务中心，请参见下表。HP 客户服务中心将在保修期内免费为您提供帮助；您只需支付电话费用。有关最完整且最新的电话号码列表，请访问 HP 笔记本计算机 web (www.hp.com/notebooks)。

北美

美国	+1 (970) 635-1000
加拿大	+1 (905) 206-4663
墨西哥城	+52 58 9922
墨西哥（墨西哥城以外地区）	+52 01 800 472 6684

亚太地区

澳大利亚	+61 (0)3 8877 8000
香港	+852 800 96 7729
日本	+81 (0)3 3335 8333
马来西亚	+60 (0)3 295 2566
新西兰	+64 (0)9 356 6640
中国	+86 800 810 5959
新加坡	+65 272 5300

欧洲

奥地利	+43 (0)7114 20 1080
比利时 (荷兰语)	+32 (0)2 626 8806
比利时 (法语)	+32 (0)2 626 8807
捷克共和国	+42 (0)2 6130 7310
丹麦	+45 39 29 4099
英国以外讲英语的地区	+44 (0)207 512 52 02
芬兰	+358 (0)203 47 288
法国	+33 (0)1 43 62 34 34
德国	+49 (0)180 52 58 143
希腊	+30 (0)1 619 64 11
匈牙利	+36 (0)1 382 1111
爱尔兰	+353 (0)1 662 5525
意大利	+39 02 264 10350
荷兰	+31 (0)20 606 8751
挪威	+47 22 11 6299
波兰	+48 22 519 06 00
葡萄牙	+351 21 317 6333
俄罗斯 (莫斯科)	+7 095 797 3520
俄罗斯 (圣彼得堡)	+7 812 346 7997
西班牙	+34 902 321 123
瑞典	+46 (0)8 619 2170
瑞士	+41 (0)848 80 11 11
土耳其	+90 (0)212 221 69 69
英国	+44 (0)207 512 52 02
非洲/中东	
以色列	+972 (0)9 952 4848
南非	+27 (0)86-000-1030

检查构件版本

在与 HP 支持人员通讯时，您可能需要知道计算机上安装的软件版本。您可以在硬盘根目录下的 `version.inf` 文件中找到有关该构件的信息。（这是一个隐藏文件，因此您无法看到该文件。要查看该文件，请按照下面的说明进行操作。）双击文件名以查看信息。

查看 Windows 98 中的隐藏文件

1. 在“我的电脑”中，依次选择“查看”和“文件夹”选项。
2. 单击“查看”标签。
3. 在“隐藏文件”下，选择“显示所有文件”。
4. 单击“确定”。

查看 Windows 2000 中的隐藏文件

1. 在“我的电脑”中，依次选择“工具”和“文件夹”选项。
2. 单击“查看”标签。
3. 选择“显示隐藏文件和文件夹”。
4. 单击“确定”。

获得维修服务

接受保修维修服务

要接受保修维修服务，请与您的 HP 客户服务中心联系。有关电话号码的信息，请查看第 82 页的“致电 HP 客户服务中心”。

支持技术人员将依据适用于您的装置的保修和原购买日期，验证您的装置是否符合保修范围，然后向您提供维修服务。保修服务可以包括从服务位置运出或运到服务位置的以下几项成本：运输成本、维护成本、关税、税款、运费或其它费用。

维修超过保修期的计算机

如果 PC 的保修期已过，请与相应的客户服务中心联系。HP 支持人员将会告知您维修费用和过程。

准备运送计算机

1. **重要。**将硬盘驱动器上的内容备份至软盘、磁带或网络驱动器。
计算机在维修时，硬盘可能会被更换或重新格式化。
2. 惠普公司不保证返回可移式组件。将计算机送出以进行维修前，请卸下以下组件：
 - PC 卡
 - 交流电适配器和电源线
 - CD 播放器中的 CD
 - 软盘驱动器中的软盘
3. 将计算机运送到惠普公司时，请使用原产品包装或其它坚实的包装以避免在运输中损坏装置。

HP 建议您在运送计算机以进行维修时，将硬盘驱动器保留在计算机中。计算机返回后，您可以从所做的备份中恢复数据。如果您因为此原因（或其它一些原因）仍想卸下硬盘驱动器，则参阅第 108 页的“卸下并重新安装硬盘驱动器”。

解决计算机问题

故障排除技巧

此部分包含一些 HP 笔记本 PC 常见问题的解决方案和故障排除技巧。

音频问题

如果听不见声音

- 按几次 **Fn** 和向上箭头键。
- 单击任务栏上的扬声器图标，确保未复选“静音”。
- 在 **MS-DOS** 模式下操作计算机时（例如，运行 **MS-DOS** 游戏时），您可能会发现声音不正常。请使用 **Windows** 应用程序，以便充分利用声音功能。

如果不能录音

- 检查用于录音的软件控件：依次单击“开始”、“程序”、“附件”、“多媒体”（或“娱乐”）和“录音机”。

如果在启动时听到尖锐的 PC 卡检测哔声，并且无法调节音量

- 从 HP 笔记本电脑 web 站点 (<http://www.hp.com/notebooks>) 的技术支持区域下载最新的音频驱动程序。

您可能还想运行诊断程序来测试音频。请参阅“测试硬件操作”。

CD-ROM 驱动器问题

如果不能从 **CD-ROM** 驱动器中的 **CD** 进行引导

- 确保 **CD** 是可引导的 **CD**，例如 **Recovery CD**。
- 如果您始终要在存在一个 **CD** 时从该 **CD** 进行引导，则检查 **BIOS** 设定实用程序中的引导顺序，并对其进行更改。
 1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
 2. **HP** 徽标出现时，按 **Esc** 键打开 **Boot**（引导）菜单。默认的引导顺序是 (1) **Floppy Drive**（软盘驱动器）、(2) **Hard Drive**（硬盘驱动器）和 (3) **CD-ROM/DVD Drive**（**CD-ROM/DVD** 驱动器）。
 3. 选择 **CD-ROM/DVD Drive**（**CD-ROM/DVD** 驱动器）作为优先引导设备。
 4. 退出 **BIOS** 设定实用程序。
- 重新引导计算机。

您可能还想运行诊断程序来测试 **CD-ROM** 驱动器。请参阅“测试硬件操作”。

显示屏问题

如果计算机在运行，但屏幕空白

- 尝试按 **Fn+F2** 组合键以增加亮度。
- 按 **Fn+F5** 组合键以防内置显示屏被禁用。（进行此操作三次，使其返回开始时的状态。）
- 如果计算机温度太低，请进行预热。

如果难以读取屏幕上的信息

- 检查显示屏分辨率是否设置为默认设置 — **800×600**（适用于 **12** 英寸显示屏）或 **1024×768**（适用于较大的显示屏）。
 1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
 2. 双击“显示”。
 3. 单击“设置”标签。

解决计算机问题 故障排除技巧

如果一部分 **Windows** 桌面看不见，并且您必须向下滚动才能看到任务栏

- 您可能将 12 英寸显示屏的分辨率设置为 1024×768，而不是 800×600。您需要将显示器类型设置为“膝上型计算机显示屏面板 (800×600)”。
 1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
 2. 双击“显示”。
 3. 单击“设置”标签。
 4. 将屏幕区域箭头移至 (800×600 象素)。
 5. 单击“确定”。

如果外置显示器不起作用

- 检查连接。
- 按 **Fn+F5** 组合键以防外置显示器被禁用。(进行此操作三次，使其返回开始时的状态。)
- 可能未检测到外置显示器。在 BIOS 设定实用程序的 **Main** (主) 菜单中，尝试将 **Video Display Device** (视频显示设备) 设置为 **LCD/CRT**。

您可能还想运行诊断程序来测试显示屏。请参阅“测试硬件操作”。

DVD 问题

如果不能从 **DVD** 驱动器中的 **CD** 或 **DVD** 进行引导

- 确保 **CD** 或 **DVD** 可以引导，例如 **Recovery CD**。
- 如果您始终要在存在一个 **CD** 或 **DVD** 时从其进行引导，则检查 BIOS 设定实用程序中的引导顺序，并对其进行更改。
 1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
 2. **HP** 徽标出现时，按 **Esc** 键打开 **Boot** (引导) 菜单。默认的引导顺序是 (1) **Floppy Drive** (软盘驱动器)、(2) **Hard Drive** (硬盘驱动器) 和 (3) **CD-ROM/DVD Drive** (CD-ROM/DVD 驱动器)。
 3. 选择 **CD-ROM/DVD Drive** (CD-ROM/DVD 驱动器) 作为优先引导设备。
 4. 退出 **BIOS** 设定实用程序。
- 重新引导计算机。

如果 DVD 播放异常

- 灰尘或污垢会导致光盘跳读，请使用软布清洁光盘。如果光盘严重划伤，则必须更换光盘。

如果 DVD 影碟播放中断

- DVD 可能是双面盘。打开 DVD 托盘，阅读光盘中心孔附近的文字。如果文字说明该面是光盘的 A 面，则翻转光盘，合上托盘，然后按 Play（播放）按钮继续播放影碟。
- 有时可能会意外地暂停播放 DVD 影碟。按 Play（播放）按钮以恢复播放影碟。

如果在播放 DVD 影碟时看到 Region Code（地区码）错误信息

- DVD 影碟可能包括已嵌入光盘数据中的地区码。如果在 DVD 影碟的销售区域外播放 DVD 影碟，则这些代码将阻止播放。如果看到 Region Code（地区码）错误信息，则说明 DVD 影碟不能在您所在地区播放。请确保播放设计用于您所在地区的 DVD 影碟。

如果在 DVD 驱动器中运行 CD 程序或播放影碟时看到“System Error:Unable to read drive”（系统错误：无法读取驱动器）信息

- 对于单面 CD 或 DVD，在将光盘放入驱动器时，确保有标签的一面朝上。
- 确保 DVD 或 CD 是干净的。
- 合上 DVD 托盘后等待 5 至 10 秒钟，以使计算机有足够的时间识别 CD 或 DVD。
- 重新启动系统：
 1. 取出 CD 或 DVD。
 2. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
 3. 单击“确定”。

如果 DVD 影碟不能全屏显示

- 在双面 DVD 上，每一面都可能具有不同的格式（标准或宽屏幕）。在宽屏幕格式下播放影碟时，屏幕顶部和底部均会出现黑带。要观看标准格式的影碟，请翻转光盘，播放影碟的另一面。

您可能还想运行诊断程序来测试 DVD 驱动器。请参阅“测试硬件操作”。

硬盘驱动器问题

如果计算机的硬盘驱动器不旋转

- 确保计算机已接通电源。如有必要，请连接交流电适配器，并确保适配器插入电源插座和计算机背面插孔。

如果硬盘驱动器发出嗡嗡声或呜呜的噪音

- 立即备份驱动器。
- 检查其它噪音来源，例如风扇或 PC 卡驱动器。

如果文件受损

- 运行病毒扫描程序。
- 在 Windows 98 中，运行磁盘扫描程序扫描磁盘表面以检查磁盘（依次单击“开始”、“程序”、“附件”、“系统工具”和“磁盘扫描程序”）。
- 在 Windows 2000 中，使用错误检查功能检查磁盘（打开“我的电脑”，选择要扫描的磁盘，单击“文件”和“属性”，选择“工具”标签，然后单击“开始检查”）。

您可能还想运行诊断程序来测试硬盘驱动器。请参阅“测试硬件操作”。

发热问题

如果计算机发热

- 确保通风孔没有受到阻塞。
- 检查风扇是否正常工作。
- 在正常操作期间，计算机温度通常会升高。当您对电池进行充电时，计算机变得 hotter；而且，某些应用程序（如 DOS 游戏）会比其它应用程序耗用更多的 CPU 电源，因而会加剧计算机温度的升高。

您可能还想运行诊断程序来测试风扇。请参阅“测试硬件操作”。

键盘、触摸板和鼠标问题

如果触摸板难以控制

- 通过修改“鼠标”属性来自定义触摸板。
 1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
 2. 双击“鼠标”。

如果指点器不起作用

- 不要在引导或恢复计算机时触摸触摸板。
- 重置计算机。

如果外置鼠标不起作用

- 连接鼠标前，请使计算机处于等待状态或将其关闭，以确保计算机可以正确地检测到鼠标。

如果您想恢复使用触摸板，则必须使计算机处于等待状态或将其关闭，然后才断开鼠标。

如果嵌入式数字小键盘不起作用

- 确保 Num Lock（数码锁定）指示灯发亮 — 您已经按 Fn+F8 组合键激活数字小键盘，并且已经按 Num Lock 键打开数码锁定。
- 不要在引导或恢复计算机时触摸触摸板。

如果 PS/2 鼠标的特殊功能不起作用

- 确保已安装随鼠标提供的驱动程序。
- 关闭并重新启动计算机，以便系统检测 PS/2 鼠标。

您可能还想运行诊断程序来测试键盘和指点器。请参阅“测试硬件操作”。

内存问题

如果信息显示内存不足

- 在 Windows 帮助中，搜索“内存故障排除程序”。
- 如果您在运行 MS-DOS 程序时遇到内存问题，请在 Windows 帮助中搜索“MS-DOS 故障排除程序”。

您可能还想运行诊断程序来测试内存。请参阅“测试硬件操作”。

调制解调器问题

如果调制解调器未以 56K 速率进行连接

- 主机调制解调器可能不支持 56K (V.90) 连接速率。
- 连接速率视几个因素而定，例如当前电话线路情况。如果您尝试在另一时间连接，则您可能能够以 56K 速率进行连接。

如果调制解调器不能以任何速率进行连接

- 确保电话线路从计算机右侧的 RJ-11 调制解调器电话插孔连接至墙壁上的电话插孔。
 - 如果具有供语音和调制解调器使用的单条电话线路，则确保没有其它设备使用该电话线路，并且电话已挂机。
 - 联系 Internet 服务供应商 (ISP)。可能暂时未提供连接服务，或者您的设置不正确。
 - 尝试重新启动计算机，并尝试再连接一次。
 - 尝试另一个拨入号码。
 - 从 HP 笔记本电脑 Web 站点 (<http://www.hp.com/notebooks>) 的技术支持区域下载最新的调制解调器驱动程序。
-

- 在 Windows 98 中运行调制解调器诊断程序：
 1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
 2. 双击“调制解调器”。
 3. 单击“诊断”标签。
 4. 单击调制解调器要连接至的端口。
 5. 单击“详细信息”。
- 在 Windows 2000 中运行调制解调器诊断程序：
 1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
 2. 双击“电话和调制解调器选项”。
 3. 单击“调制解调器”标签。
 4. 选择要测试的调制解调器。
 5. 依次单击“属性”、“诊断”、“查询调制解调器”。
- 在 Windows 帮助中，使用调制解调器故障排除程序。

如果传输大文件时调制解调器连接断开

- 电话线路上可能存在静电或干扰。尝试稍后进行连接。
- 在 Windows 98 中，如果串行或 PC 卡调制解调器不起作用，则禁用内置调制解调器。
 1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
 2. 双击“系统”。
 3. 单击“设备管理器”标签。
 4. 双击“调制解调器”以列出当前的调制解调器设备。
 5. 双击“内置调制解调器”。
 6. 选择“在此硬件配置文件中禁用”复选框。

解决计算机问题 故障排除技巧

- 在 Windows 2000 中，如果串行或 PC 卡调制解调器不起作用，则禁用内置调制解调器。
 1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
 2. 双击“电话和调制解调器选项”。
 3. 选择“调制解调器”标签。
 4. 选择“内置调制解调器”。
 5. 单击“删除”。
 6. 单击“确定”。

One-Touch 按钮问题

如果 One-Touch 按钮未正常工作

- 检查与按钮相关的应用程序是否为您要使用的程序。
 1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
 2. 双击“键盘”。
 3. 选择“One-Touch 按钮”标签。
 4. 单击要重新配置的按键的按钮。
 5. 选择您要与此按钮相关的应用程序或 web 站点。（有关详情，请参阅“配置 One-Touch 按钮”。）
 6. 依次单击“完成”和“确定”。

如果按下 One-Touch（单触）按钮后，屏幕上的显示未出现

- 检查是否已启用“屏幕上的显示”。
 1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
 2. 双击“键盘”。
 3. 选择“One-Touch 按钮”标签。
 4. 单击“更改屏幕上的显示”。
 5. 如果未选定“启用”，则将其选定。
 6. 依次单击“完成”和“确定”。

PC 卡问题

如果笔记本电脑不能识别 PC 卡

- 卸下并重新插入 PC 卡。
- 如果该卡需要 IRQ，则检查系统是否提供有 IRQ。依次查看“设备管理器”、“属性”、“中断请求”(IRQ)。
- 访问 HP 笔记本电脑 web 站点，以便获得有关所支持的 PC 卡信息。
- 请在另一台计算机尝试使用该卡。
- 重新引导计算机。

如果 I/O 卡完全停止通讯

- 如果计算机处于等待模式或关闭，则该卡可能已被重置。退出所有应用程序，然后卸下并重新插入该卡。

如果 PC 卡调制解调器不起作用

- 在 Windows 98 中，禁用内置调制解调器。
 1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
 2. 双击“系统”。
 3. 单击“设备管理器”标签。
 4. 双击“调制解调器”以列出当前的调制解调器设备。
 5. 双击“内置调制解调器”。
 6. 选择“在此硬件配置文件中禁用”复选框。
- 在 Windows 2000 中，禁用内置调制解调器。
 1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
 2. 双击“电话和调制解调器选项”。
 3. 选择“调制解调器”标签。
 4. 选择“内置调制解调器”。
 5. 单击“删除”。
 6. 单击“确定”。

您可能还想运行诊断程序测试 PC 卡。请参阅“测试硬件操作”。

性能问题

如果计算机暂停或运行缓慢

- 按 **CTRL+ALT+DEL** 组合键以查看应用程序是否无回应。
- 重新引导计算机。
- 删除临时文件和不需要的文件。
- 某些后台操作（如病毒扫描软件）在运行时会影响性能。
- 一些文件浏览器在处理图形图象或者等待断开的网络连接而超时的时候可能会无回应。
- 如果 Windows 花费大量的时间切换至磁盘，请安装附加存储器。
- 检查可用的剩余磁盘空间量。

端口重复器问题

如果端口重复器上的端口不起作用

- 检查是否已连接交流电源。
- 在解除入站时，尝试使用相应的笔记本电脑端口。
- 请参阅手册以查看有关端口重复器的信息。

电源和电池问题

如果计算机在开机后立即关闭

- 可能是电池电能严重不足。插上交流电适配器或插入最近已充电的电池。

如果计算机不断发出哔声

- 电池电能很低时，计算机会持续 15 秒钟发出哔声。保存所做的作业并立即关闭 Windows 系统，然后插入已充电电池或插上交流电适配器。

如果计算机的操作时间很短

- 尝试将电源超时设置为更短的周期以节省电能。在 Windows 中，您可以在控制面板中的“电源管理”程序中调整这些设置。
- 如果在运行具有自动保存功能的应用程序，如 MS Word for Windows，您可以延长保存时间或禁用此功能，以减少硬盘访问。
- 如果操作时间变得越来越短，并且电池的使用时间超过一年或两年，则可能需要更换电池。
- 将显示屏的亮度调至可以舒适观看的最低级别。
- 频繁使用调制解调器会影响电池的操作时间。
- 使用 PC 卡会影响电池操作时间。

如果电池不能充电

- 确保交流电适配器已插入电源并且适配器上的指示灯亮起。
- 如果在使用配电盘，则从配电盘上取下交流电适配器，然后将其直接插入墙上插座。
- 检查电池是否已完全安装，并且锁定到位。
- 关闭计算机，然后检查电池的接点是否干净以及交流电适配器电缆是否已完全插入。
- 将计算机移离附近的热源。拔下交流电适配器，使电池冷却。电池温度增高会阻止充电。
- 如果另一个电池可用，则尝试使用该电池。
- 如果另一个交流电适配器可用，则尝试使用该适配器。

如果电池的剩余时间百分比不正确

- 电源（电池）图标上的剩余时间值是基于当前使用的估计值，而非精确值。

如果计算机停止回应

- 按 CTRL+ALT+DEL 组合键结束无回应的应用程序。
- 向左滑动电源开关，按住至少五秒钟，然后将其松开以便关闭计算机。然后再次滑动电源开关以便打开计算机。
- 如果没发生什么情况，则将回形针插入计算机左侧的关闭系统按钮。然后滑动电源开关以打开计算机。

解决计算机问题 故障排除技巧

如果计算机没有如期进入等待模式

- 如果连接至另一台计算机，且当前正在使用该连接，则计算机不会进入等待模式。
- 如果计算机正在执行操作，则一般要等待该操作完成。

您可能还想运行诊断程序测试电源管理系统。请参阅“测试硬件操作”。

打印问题

有关大多数打印问题，请使用 Windows “帮助” 中的“打印故障排除程序”。

如果串行或并行打印机不能打印

- 检查是否在使用正确的电缆或电缆适配器以及是否已打开打印机的电源。
- 检查打印机中的纸张或其它打印机错误。
- 确保打印机电缆的两端均已牢固连接。

如果打印输出件的左边缘丢失

- 如果您在使用的打印机是 600-dpi（每英寸点数）打印机，则尝试选择用于 300-dpi 打印机的兼容打印机驱动程序。例如，对于 600-dpi HP LaserJet 打印机，尝试使用 HP LaserJet IIIsi 驱动程序 (300-dpi)。某些应用程序用于 600-dpi 打印机时可能运行不正常。

串行、并行和 USB 问题

如果串行鼠标不起作用

- 首先，确保您已经完全遵循厂商的安装说明正确安装鼠标。
- 检查端口连接是否松动。
- 检查 BIOS 设定实用程序中的设置。
 1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
 2. 在看到 HP 徽标后，请按 F2 键进入 BIOS 设定实用程序。
 3. 从 System Devices（系统设备）菜单检查是否已启用 Serial Port（串口）。
- 如果计算机进入等待模式，然后您对其进行恢复，则重新引导计算机以重新启用鼠标。

如果串行调制解调器不能正常运行

- 在 Windows “帮助”中，使用“调制解调器故障排除程序”。
- 检查端口连接是否松动。
- 检查 BIOS 设定实用程序中的设置。
 1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
 2. 在看到 HP 徽标后，请按 F2 键进入 BIOS 设定实用程序。
 3. 从 System Devices（系统设备）菜单检查是否已启用 Serial Port（串口）。
- 在 Windows 98 中，禁用内置调制解调器。
 1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
 2. 双击“系统”。
 3. 单击“设备管理器”标签。
 4. 双击“调制解调器”以列出当前的调制解调器设备。
 5. 双击“内置调制解调器”。
 6. 选择“在此硬件配置文件中禁用”复选框。
- 在 Windows 2000 中，禁用内置调制解调器。
 1. 依次单击“开始”、“设置”和“控制面板”。
 2. 双击“电话和调制解调器选项”。
 3. 选择“调制解调器”标签。
 4. 选择“内置调制解调器”。
 5. 单击“删除”。
 6. 单击“确定”。

解决计算机问题 故障排除技巧

如果串口或并口不起作用

- 检查端口连接是否松动。
- 检查 BIOS 设定实用程序中的设置。
 1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
 2. 在看到 HP 徽标后，请按 F2 键进入 BIOS 设定实用程序。
 3. 从 System Devices（系统设备）菜单检查是否已启用 Parallel Port（并口）或 Serial Port（串口）。

如果 USB 端口不起作用

- 有关 USB 驱动程序最新版本的信息，请联系外围设备的厂商，或者访问 HP 笔记本计算机 web 站点。

您可能还想运行诊断程序测试端口。请参阅“测试硬件操作”。

启动问题

如果计算机在开机时无回应

- 连接交流电适配器。
- 滑动电源开关，以尝试打开该装置的电源。
- 使用关闭系统按钮重置计算机。
- 如果计算机无回应，则卸下电池、交流电适配器和所有 PC 卡，并解除计算机入站，然后插入交流电适配器，并尝试重置计算机。
- 如果计算机仍无回应，则致电 HP 以获得帮助。

如果计算机不能通过电池电能进行引导

- 确保电池已正确插入并完全充电。
- 检查电池的接点。
- 如果另一个电池可用，则尝试使用该电池。

如果计算机不能从软盘驱动器引导

- 检查 BIOS 设定实用程序中的引导顺序。
 1. 依次单击“开始”、“关闭系统”和“重新启动计算机”。
 2. 在看到 HP 徽标后，按 F2 键启动 BIOS 设定实用程序。
 3. 按 Tab 键移到 Boot（引导）菜单。默认的引导顺序是 (1) Floppy Drive（软盘驱动器）、(2) Hard Drive（硬盘驱动器）和 (3) CD-ROM/DVD Drive（CD-ROM/DVD 驱动器）。
 4. 选择 Floppy Drive（软盘驱动器）作为优先引导设备。
 5. 退出 BIOS 设定实用程序。

等待和恢复问题

如果计算机进入等待模式后经过很长时间才恢复

- 在 Windows 中，如果计算机安装了网卡时，则需要经过一分钟或更长时间才能恢复。在操作系统加载驱动程序和检查硬件与网络连接时，您会在显示屏上看到一个闪烁光标。一旦硬件重新初始化完成，Windows 桌面会立即出现。

如果操作系统在进入等待模式或进行恢复后挂起

- 在进入等待模式或恢复计算机过程中，如果将笔记本电脑插入坞站或解除入站，则系统可能会挂起。在将笔记本电脑插入坞站或解除入站前，请确保计算机已完全进入等待模式或完全恢复。

测试硬件操作

DiagTools 程序提供两层测试级别：

- 使用基本硬件测试的自动测试。
- 使用单个硬件测试的高级测试。

此测试是设计在系统重新引导后运行。这可确保计算机处于可预测状态，以便诊断程序可以正常测试硬件组件。此测试是非破坏性测试，主要用于维护计算机的状态。退出程序后，计算机会重新引导，以便加载驱动程序。

运行诊断测试

1. 重新引导计算机，并且在看到 HP 徽标后按 F10 键。
2. 看到初始诊断屏幕后，按两次 F2 键以继续。
3. 硬件检测结束后，检查被检测硬件的列表。

如果设备未被检测到或者未通过测试，则该设备在 BIOS 中可能配置错误。您可以通过运行 BIOS 设定实用程序并检查设置来确认此问题。

4. 按两次 F2 键以运行基本硬件测试。
5. 如果要运行附加硬件测试，则按两次 F2 键。从高级测试屏幕选择并运行合适的测试。如果未检测到此类硬件，则不列出测试。按以下按键运行测试：

Enter	运行高亮度显示的测试。
F5 或 Space	标记或取消标记高亮度显示的测试。
F6	标记或取消标记当前菜单中的全部测试。
F7	标记或取消标记所有菜单中的全部测试。
F1	运行所有被标记的测试。

6. 运行高级测试结束后，请按 ESC 键以退出测试。
7. 如果您要查看或保存系统和测试信息，请重复按 F4 键（如果在高级测试屏幕中，则按两次该键；如果在基本测试屏幕中，则按三次该键）以创建 Support Ticket（支持证明书）日志文件。（您需要一张空白软盘以保存 Support Ticket（支持证明书）或者按照屏幕上的说明将其保存在硬盘上。）
8. （如果要查看 Support Ticket，则按 F7 键。）
9. 按两次 F3 键以退出并重新引导。

恢复并重新安装软件

您可以使用 Recovery CD 恢复原构件，或者使用该 Recovery CD 在用户安装的备用操作系统上安装 HP 自定义软件。如果需要恢复特定的应用程序，则可以直接从硬盘驱动器重新安装该软件。有关说明，请参阅第 107 页的“恢复应用程序”。

Recovery CD 提供专用于 HP 笔记本电脑的 Windows 驱动程序，以配置自定义系统。您可以在以下位置找到驱动程序：

- 在硬盘驱动器的 `c:\hp\drivers` 中。
- 在 Recovery CD 的 `\hp\Drivers` 中。
- 在 HP 笔记本电脑 web 站点：www.hp.com/notebooks。此 web 站点包含计算机软件驱动程序的最新更新件。

恢复硬盘的工厂安装

以下步骤介绍了如何恢复随计算机附带的原装 Windows 软件和操作系统。

注意

此步骤将格式化硬盘驱动器。格式化硬盘驱动器后，您将需要重新安装所有应用程序。重新格式化硬盘驱动器将清除磁盘上的所有数据。

1. 备份硬盘的所有数据。
2. 将交流电适配器连接至计算机。
3. 将可引导 Recovery CD 放入 CD-ROM 驱动器。
4. 重新引导计算机，并且在看到 HP 徽标后按 F2 键。
5. 选择 CD-ROM 驱动器作为优先引导设备，然后重新引导。

您可以在 Recovery CD 上找到有关恢复 Windows 工厂安装的更多细节：`readme.txt` 文件在 CD 的根目录下。

恢复过程大约需要 10 或 15 分钟。在此过程完成前，请勿中断此过程或者断开交流电适配器。

注

Windows 98 支持 FAT16 和 FAT32 文件系统。Windows 2000 支持 FAT16、FAT32 和 NTF 文件系统。

更换损坏的 Recovery CD

如果您丢失或损坏 Recovery CD，请致电 HP 客户服务中心以获得有关更换 Recovery CD 信息。有关电话号码的信息，请参阅“致电 HP 客户服务中心”。

更新 HP 笔记本电脑的 BIOS

惠普公司可以提供 BIOS 的更新件，以增强计算机功能。HP 客户服务中心可以提供这些更新件。请访问 HP 笔记本电脑 web 站点 www.hp.com/notebooks 的技术支持区域。下载 BIOS 更新件并按照 Readme.txt 文件中有关如何创建 BIOS 更新软盘的说明进行操作。

注意

由于 BIOS 更新件会替换以前的版本，因此您必须严格按照这些说明进行操作，否则可能损坏计算机。BIOS 更新过程会重置 BIOS 设定实用程序中的配置设置，并且删除所有 BIOS 密码。

1. 卸下所有的 PC 卡。
2. 如果笔记本电脑已入站，则解除其入站。
3. 将交流电适配器连接至笔记本电脑。
4. 将 BIOS 更新盘插入软盘驱动器。
5. 重新启动计算机。
6. 请按照屏幕上的说明进行操作。更新过程一旦开始，就不要中断它。
7. 此过程结束后，从软盘驱动器中取出 BIOS 更新盘，然后按下笔记本电脑左侧的关闭系统按钮，重新引导计算机。

恢复应用程序

如果从硬盘删除了应用程序，但在稍后要将其装回，或者误删了应用程序文件，则可以重新安装原装软件。工厂安装在系统上的大多数应用程序的安装程序包含在硬盘驱动器 `c:\hp\programs` 目录下。每个应用程序都有自己的文件夹，其中包括 `readme.txt` 说明文件。

少数工厂安装的应用程序在硬盘驱动器上没有安装程序。如果计算机附带有这些应用程序之一（例如，Microsoft Works、Microsoft Encarta 或 Microsoft Money），则您可以使用相应的 CD-ROM 重新安装该应用程序。

注

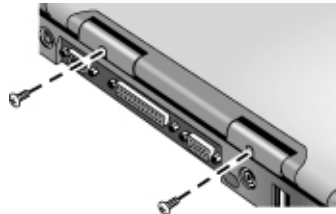
Recovery CD 可恢复原来安装在 HP 笔记本 PC 上的所有软件，但恢复程序在恢复过程中会删除硬盘中的所有数据。因此，要安装特定的应用程序，请勿使用 Recovery CD。

卸下并重新安装硬盘驱动器

为了提高稳定性，驱动器被放置在计算机的中间，所以卸下硬盘驱动器并非是一件简单的工作。如果您确实需要卸下硬盘驱动器，**HP** 建议您备份数据，并且让合格的维修人员完成此工作。如果您决定自己动手卸下驱动器，则小心地按照这些说明进行操作。

如果决定卸下硬盘驱动器

1. 关闭计算机，拔下交流电适配器，并卸下电池。
2. 关闭显示屏，并从计算机后端卸下塑料门枢盖板背面的两枚 **Phillips** 螺丝。



3. 将显示屏尽可能向后倾斜，使其不会妨碍您进行操作。

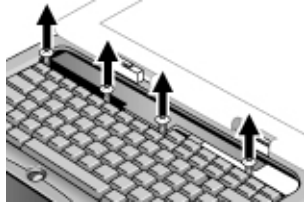
注意

在计算机内部的金属表面冷却前，特别是在计算机刚刚运行时，切勿触摸金属表面。

4. 使用平头螺丝刀，小心地将键盘上方门枢处的塑料盖板撬起，然后卸下塑料盖板。



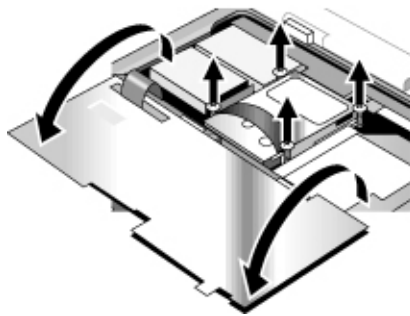
5. 拧松键盘顶部的四枚 Phillips 螺丝。（这些螺丝仍连接在键盘上。）



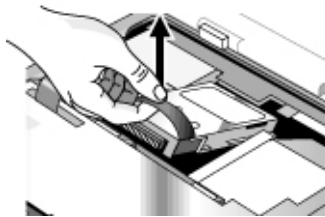
警告

只能拿住硬盘驱动器的边缘，因为静电会对计算机部件造成永久性损坏。在触摸计算机内部部件之前，请触摸计算机背面接口周围的金属护罩以释放静电。

6. 向后滑动键盘以使其分开，然后将键盘向前倾斜并倒置。（使键盘电缆保持相连。）



7. 拧松硬盘驱动器箱两侧的四枚 Phillips 头螺丝。（这些螺丝仍连接在驱动器箱上。）
8. 轻轻拉动绑带，将硬盘驱动器箱的后端向上倾斜，使其与接口分开，然后将硬盘驱动器箱从计算机中提出。



再次安装硬盘驱动器

如果您因为维修或其它原因而在装运计算机时卸下了硬盘驱动器，此处将说明如何再次安装硬盘驱动器：

1. 断开交流电适配器，然后卸下电池。
2. 关闭显示屏，并从计算机后端卸下塑料门枢盖板背面的两枚 **Phillips** 螺丝。
3. 将显示屏尽可能向后倾斜，使其不会妨碍您进行操作。
4. 使用平头螺丝刀，小心地将键盘上方门枢处的塑料盖板撬起，然后卸下塑料盖板。
5. 拧松键盘顶部的四枚 **Phillips** 螺丝。（这些螺丝仍连接在键盘上。）
6. 向后滑动键盘以使其分开，然后将键盘向前倾斜并倒置。（使键盘电缆保持相连。）
7. **重要**。将电线移到驱动器位置的左侧，使其不会妨碍您进行操作。
8. 将您要安装的硬盘驱动器的后端向上倾斜，然后小心地左右摇动硬盘驱动器，将驱动器向前推入接口。
9. 使用硬盘驱动器箱两侧四枚连接的 **Phillips** 螺丝固定硬盘驱动器。
10. 向后倾斜键盘，将前缘上的凸缘向前滑入插槽中，然后使用顶部四枚连接的 **Phillips** 螺丝固定键盘。
11. 重新装上键盘上方的塑料盖板，并且先装入其前缘。
12. 握住两个门枢盖板，然后将塑料盖板卡入到位。如有必要，向下推动盖板两端以将其固定。
13. 合上显示屏，然后在门枢盖板背面重新装上两枚螺丝。
14. 插入电池，连接交流电适配器，然后按下重置按钮。
15. 如有必要，使用 **Recovery CD** 恢复原装 **Windows** 软件和操作系统。

规范和管制信息

硬件和软件规范

有关 HP 笔记本 PC 规范的大多数最新信息，请访问 HP 笔记本计算机 web 站点 www.hp.com/notebooks。

BIOS 设定实用程序选项

在 BIOS 设定实用程序中指点器不能使用。按左右箭头键以便从一个菜单移到另一个菜单。按向上和向下箭头键以便在菜单的参数中移动。按 F5 或 F6 键以便在当前参数的数值间移动或者按 ENTER 键以更改设置。有关详情，请参见下表。

Main Menu (主菜单)		默认设置
BIOS Revision (BIOS 版本)	显示当前的 BIOS 版本。	Detected automatically (自动检测)。
System Time (系统时间)	使用 24 小时制设置时间。设置的值会立即生效。	
System Date (系统日期)	使用 mm/dd/yyyy 格式设置日期。	
Floppy Drive (软盘驱动器)	设置软盘驱动器类型。	Detected and set automatically (自动检测 和设置)。
Internal Hard Disk (内置硬盘)	设置硬盘驱动器大小。	Detected and set automatically (自动检测 和设置)。
Quiet Boot (无声引导)	启用时，会隐藏引导过程中的开机自检摘要与信息。	Enabled (启用)
Video Display Device (视频显示设备)	在 Both (将视频信号发送至内置 LCD 显示屏与外置 CRT 显示屏) 和 Auto (如果连接有外置 CRT，则自动切换至外置 CRT) 之间切换。	Auto (自动)
Video Expansion (视频扩展)	启用时，系统会以较低的分辨率扩展视频图像，使其覆盖整个 LCD 显示屏。	Disabled (禁用)
Television Type (电视类型)	NTSC 或 PAL 标准。	NTSC

Base Memory (基本内存)	显示系统内存大小。	640KB
Extended Memory (扩充内存)	显示扩充内存大小。	Detected automatically (自动检测)。
CPU Serial Number (CPU 系列号)	启用时,系统会将 Intel CPU 系列号报告给应用程序软件。	Enabled (启用)

System Devices Menu (系统设备菜单)

默认设置

PS/2 指点器	连接外置 PS/2 鼠标时,同时还启用内置指点器 (Both)(两者)或禁用指点器 (External Only) (仅限于外置指点器)。	Both (两者)
External Fn Key (外置 Fn 键)	启用或禁用外置键盘上的左 CTRL + 左 ALT 组合键以模拟笔记本电脑键盘 Fn 键。	Enabled (启用)
IDE Controller (IDE 控制器)	配置本地总线 IDE 控制器以启用主通道 (Primary) (主)、主通道和辅助通道 (Both) (两者) 或两者都不启用 (Disabled) (禁用)。	Both (两者)
FDD Controller (FDD 控制器)	启用或禁用软盘驱动器控制器。	Enabled (启用)
Serial Port (串口)	设置如何配置串口 — 用户配置 (Enabled)、自动配置 (Auto) 或无活动 (Disabled)。	Enabled (启用)
Base I/O address (I/O 基址)	设置 I/O 地址和中断。	3F8 IRQ4
Infrared Port (红外线端口)	设置如何配置红外线端口 — 用户配置 (Enabled)、自动配置 (Auto) 或无活动 (Disabled)。	Disabled (禁用)
Mode (模式)	启用 IR 端口后,设置硬件以支持 SIR (标准 IR) 或 FIR (快速 IR) 红外线通讯。	SIR
Base I/O address (I/O 基址)	启用 IR 端口后,设置 I/O 地址和中断。	2F8 IRQ3
DMA channel (DMA 通道)	启用 FIR 模式后,设置 DMA 通道。	DMA 0
Parallel Port (并口)	设置如何配置并口 — 用户配置 (Enabled)、自动配置 (Auto) 或无活动 (Disabled)。	Enabled (启用)
Mode (模式)	启用并口后,将端口设置为标准、双向、ECP 或 EPP 模式。	ECP

规范和管制信息
硬件和软件规范

Base I/O address (I/O 基址)	未启用 EPP 模式时, 设置 I/O 地址。	378
Interrupt (中断)	设置中断。	IRQ 7
DMA channel (DMA 通道)	启用 ECP 模式后, 设置 DMA 通道。	DMA 3
LCD Status Panel Display (LCD 状态面板 显示屏)	启用或禁用状态面板的显示屏。	Enabled (启用)
LCD Status Panel Date Format (LCD 状态 面板日期格式)	在状态面板上设置日期格式。	mm/dd/yy (月/日/年)
LCD Status Panel Time Format (LCD 状态 面板时间格式)	在状态面板上设置时间格式。	hh:mm (24 小时制)

Security Menu (安全性菜单)

默认设置

User Password Is (用户密码为)	显示是否设置了用户密码。	Clear (清除)
Supervisor Password Is (管理员密码为)	显示是否设置了管理员密码。	Clear (清除)
Set User Password (设置用户密码)	在设置管理员密码后, 设置、更改或清除用户密码。密码长度不得超过 8 个字符 (使用 0-9 和 A-Z 之间的字符)。	
Set Supervisor Password (设置管理员 密码)	设置、更改或清除管理员密码。此密码可以保护 BIOS 设定实用程序设置。	
Password Required to Boot (引导时需要密码)	设置计算机引导时是否需要用户密码。	Enabled (启用)
Floppy Boot (软盘引导)	控制从软盘驱动器引导系统的权限。	Enabled (启用)

Power Menu (电源菜单)		默认设置
Intel SpeedStep Technology (Intel SpeedStep 技术)	在计算机使用交流电和电池供电时设置 CPU 高速/低速模式: 使用交流电供电时高速进行引导, 否则为低速引导 (Auto); 无运行时间支持, 低速引导 (Disabled); 低速引导 (最优化电池); 高速引导 (最高性能); 或者使用交流电供电时低速引导, 否则为高速引导 (相反)。	Auto (自动)
Auto Turn-On on Dock (在坞站上自动打开)	在计算机进入坞站后, 启用或禁用系统自动打开功能。	Enabled (启用)
Boot Menu (引导菜单)		默认设置
	显示驱动器的引导顺序(使用 F5 和 F6 键更改顺序)。	Floppy Drive (软盘驱动器) Hard Drive (硬盘驱动器) CD-ROM/DVD Drive (CD-ROM/DVD 驱动器)
Exit Menu (退出菜单)		
Saving Changes and Exit (保存更改并退出)	保存对 CMOS 所作的设定程序更改, 然后退出并重新引导。	
Discarding Changes and Exit (忽略更改并退出)	忽略从上次保存后所作的设定程序更改, 然后退出并重新引导。此设置对安全性、日期或时间更改不起作用。	
Get Default Values (获得默认设置值)	恢复默认设置并停留在设定程序中。此设置对安全性、日期或时间更改不起作用。	
Load Previous Values (载入以前的设置值)	忽略从上次保存后所作的设定程序更改并停留在设定程序中。此设置对安全性、日期或时间更改不起作用。	
Save Changes (保存更改)	保存对 CMOS 所作的设定程序更改并停留在设定程序中。安全性设置在更改后会被保存。	

规范和管制信息
硬件和软件规范

硬件规范

尺寸	对于 12.1"–14.1" 的显示屏，尺寸：13.03"×10.72"×1.59 (331×272.3×40.5mm) 对于 15" 的显示屏，尺寸：13.03"×10.72"×1.65" (331×272.3×42.0mm)
重量	6.5lbs (3.0kg) (配备 12.1" TFT LCD/锂离子电池/FDD/CD-ROM/64MB/HDD 时)
CPU	采用SpeedStep 技术 (仅限于 PIII) 的 Intel PIII/Celeron uPGA2 100MHz FSB
芯片集	Intel 440ZXM-100
主内存	100MHz SDRAM (PC100) 通过在两个 1.25" 插槽中安装两个 128MB SODIMM (144 针/3.3 伏) 模块， 可以将内存最大升级至 256MB
硬盘驱动器	9.5mm, 2.5" HDD PCI 总线主控增强型 IDE 支持 Ultra DMA/33
软盘驱动器	12.7mm、1.44MB (3 种模式)
CD-ROM/DVD	12.7mm、24X CD-ROM 或 8X DVD
显示屏	800 × 600 SVGA TFT 12.1" LCD 1024 × 768 XGA TFT 13" LCD 1024 × 768 XGA TFT 14.1" LCD 1024 × 768 XGA TFT 15" LCD
视频芯片	S3 Savage/IX – 集成的 4MB SGRAM – 支持 AGP 2X 模式 – 128 位、单循环 3D 体系结构 – 同步 LCD/CRT, LCD/CRT/TV 功能 – 最优化硬件动作补偿 – 新型高性能 128 位 2D 引擎 – 集成的单通道 110MHz LVDS 接口 – 集成的 NTSC/PAL TV 编码器
PCMCIA	TI 1420 (两个插槽) 支持一个 III 类或两个 II 类插槽的 HPC 卡 95 符合 PCI 电源管理标准 符合 ACPI 2.0 标准 符合 PCI 本地总线规范 2.2 版的标准 3.3V 核心逻辑 (带有兼容 3.3V 和 5V PCI 信号环境的通用 PCI 接口 不支持 ZV

键盘	<p>NS 87570 K/B 控制器</p> <ul style="list-style-type: none"> - 87/88/90 键, 具有 101/102 键模拟功能 - 支持 Windows 键和应用程序键 - 标准行距, 3.0mm 跨度 - 具有防水功能
指点器	<p>双按钮设计, 配有开/关和上/下滚动按钮 启用 CCR (仅限于中国地区)</p>
音频	<p>ESS Allegro (1988)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 集成的 AC'97 CODEC - 采用 MC'97 链接的 HSP 调制解调器接口 - 支持响铃唤醒 <p>位于小型 PCI 插槽上的调制解调器 CODEC ESS 2828</p>
CD 播放器	<p>OZ-163 控制器 在系统关闭时可支持 CD 播放</p>
电池	<p>锂离子电池: 9 节, 5400mAh/11.1V, 18650 型 镍镉电池: 9 节, 4000mAh/10.8V, 17670 型 2.2 小时充电时间 智能包装, SM 总线</p>
交流电适配器	<p>60-65W 通用交流电适配器 90-264V 交流电, 47-63Hz</p>
I/O 端口	<p>串行端口: 9 针 (RS232), 16550 兼容型 高速双向并口: 25 针, EPP/ECP 兼容 VGA 端口: 15 针, 具有热插拔/拔下 CRT 检测 PS/2: 6 针, 用于键盘、小键盘或 PS/2 鼠标 (兼容 Y 型适配器) 麦克风输入、耳机输出插孔 内置麦克风 坞站端口: 支持可选的简易端口重复器 一个 FIR 端口 两个 USB 端口 直流电输入插孔 两个 Polk 音频立体声扬声器 复合的 TV 输出</p>

规范和管制信息
硬件和软件规范

控件	<p>电源开关 机盖开关 重置关闭按钮 休眠按钮 4 个用户可编程 One-Touch (单触) 按钮 CD 播放器开关 CD 播放器按钮: 上一曲目, 播放/暂停, 停止/弹出, 下一曲目, 提高音量, 降低音量 Pad Lock 触摸板开关按钮 上下滚动切换 状态面板模式按钮</p>
状态 LED	<p>Caps/Num/Scroll lock LED (绿色) Pad Lock 触摸板开关 LED (琥珀色) 电源状态 LED (双色): 打开电源时呈绿色; 处于等待状态时呈琥珀色 电池充电 LED: 充电时呈琥珀色; 充满电时呈绿色; 异常时呈红色 HDD、FDD、CD-ROM 活动 LED (绿色) LCD 点阵显示屏 (具有 2 个背景光 LED) - 打开该装置时, 显示屏会显示: 电源状态, 电池充电状态, 日期或时间 - 关闭该装置且处于 CD 播放器模式下时, 显示屏还会显示: 睡眠状态, 曲目编号和播放时间 CD 播放器按钮的背景光 LED (绿色) CD 播放器开关 LED (绿色) 位于 RJ-45 接口上的 2 个 LED</p>
选件	<p>32/64/128MB PC-100 SODIMM: 3.3V 144 针 SDRAM SPR 小型 PCI 调制解调器, 支持从 D3 (冷) 发出响铃唤醒#, 配有交流电输入插孔 小型 PCI 调制解调器/LAN 组合, 支持从 D3 (冷) 发出响铃唤醒 # 和 PME#, 配有交流电输入插孔</p>
机械	<p>Kensington 锁 连续可变的风扇速度</p>

<p>简易的端口重复器</p>	<p>串行 并行 VGA USB × 2 TV 输出 PS/2 × 2 RJ-45 音频线路输入 音频麦克风输入 音频耳机输出 直流电输入（配有交流电适配器） LED: - 系统打开 LED: 系统打开时呈绿色 - 电池充电 LED: 电池充电时呈琥珀色，充满电时呈绿色，异常时呈红色 电源开/关滑动开关 Kensington 锁</p>
<p>环境</p>	<p>操作温度：5 至 35°C (41 至 95°F) 存放温度：-20 至 50°C (-4 至 122°F) 操作湿度：20 至 90% RH (5 至 35°C) 操作撞击：60 英寸/秒，2 毫秒，半正弦 非操作撞击：80 英寸/秒，2 毫秒，半正弦 操作振动：1G (5 至 500Hz) 非操作振动：2.16G (5 至 500Hz) 铰接循环寿命：20K 循环 操作海拔高度：最高 3,000 米 (10,000 英尺)</p>
<p>标准</p>	<p>PC99 ACPI</p>

规范和管制信息
硬件和软件规范

软件规范

软件	512KB 快擦写 BIOS ROM RAM/磁盘等待 小型 APM 1.2 支持 用于系统控制的各种热键 密码保护 使用重复器自动配置 PC99 具有即插即用功能 可快擦写键盘 BIOS 兼容 ACPI 1.0b 智能电池支持 DMI EEPROM (2KB) 扩充 可引导设备; FDD, HDD, DVD, CD-ROM WIN 98SE (ACPI 模式), Win 2000 (ACPI 模式)
软件应用程序	Adobe Acrobat Reader MusicMatch MP3 软件 MediaMatics DVD 播放器 (适用于配备 DVD 的计算机) One-Touch Button (单触按钮)软件 Fax (传真)软件 (Windows 2000 附带有该软件)
有关计算机随附的其它软件信息, 请查看 HP Notes (HP 注释) 。依次单击“开始”、“程序”和“ HP Library ” (HP 资料库); 或者双击桌面上的“ HP Library ”图标。	

软件系统资源

此部分的表格列出了 HP 笔记本电脑计算机 BIOS 设定的典型资源使用。即插即用操作系统、驱动程序和 BIOS 设定设置可以更改一些项目。要查看其它非默认的可能性，请参阅 BIOS 设定实用程序，它在 System Devices（系统设备）菜单中列出了端口配置。

系统中断

0	系统计时器
1	键盘
2	从二级中断控制器级联
3	畅通
4	COM1（串口）
5	音频
6	软盘驱动器
7	LPT1（ECP 并口）
8	实时时钟
9	SCI
10	PCI IRQ（所有 PCI 设备共享）
11	畅通（或 MIDI，如果启用）
12	触摸板，PS/2 鼠标
13	数字协处理器
14	内置硬盘驱动器（主 IDE 控制器）
15	内置 CD-ROM 驱动器（次 IDE 控制器）

系统内存

00000 – 9FFFF	系统内存
A0000 – BFFFF	视频
C0000 – CFFFF	视频 BIOS
D0000 – DBFFF	未使用（有效使用：上端内存区块 (UMB) 或 PC 卡内存窗口）
DC000 – FFFFF	系统 BIOS

规范和管制信息
硬件和软件规范

系统输入/输出地址 (100-3FF)

170 – 177	内置 CD-ROM 驱动器 (次 IDE 控制器)
1F0 – 1F7	内置硬盘驱动器 (主 IDE 控制器)
220 – 22F	DOS 游戏 (FM 解码)
376	内置 CD-ROM 驱动器 (次 IDE 控制器)
378 – 37F	LPT1 (打印机端口)
388 – 38B	DOS 游戏 (FM 解码)
3B0 – 3BB	VGA 适配器
3C0 – 3DF	VGA 适配器
3E0 – 3E1	PCMCIA 控制器
3F0 – 3F5	软盘驱动器控制器
3F6	内置硬盘驱动器 (主 IDE 控制器)
3F7	软盘驱动器控制器
3F8 – 3FF	COM1 (串口)

DMA 通道

0	畅通
1	LPT1 (ECP 并口)
2	软盘驱动器
3	畅通
4	从次 DMA 控制器级联
5	畅通
6	畅通
7	畅通

调制解调器参考信息

如果计算机配有内置调制解调器，则您可以使用 AT 命令和 S 寄存器自定义调制解调器操作。您可以通过“控制面板”中的“调制解调器”(Windows 98) 或“电话和调制解调器选项”(Windows 2000)、大多数通讯软件或者使用软件中的终端模式进行自定义。有关说明，请参阅第 55 页的“更改调制解调器设置”。

注

在更改默认设置之前，您应对调制解调器及其如何操作有一个透彻的了解。

此部分包含有关 AT 命令、S 寄存器和用于内置调制解调器（具有 Ambit 芯片）的选定结果代码的摘要信息。某些选定的 HP 笔记本 PC 机型提供具有 Ambit 芯片的内置调制解调器。

AT 命令 (Ambit)

在以下 AT 命令表中，默认设置以粗体显示。所有列出的 AT 命令（A/ 除外）必须具有“AT”前缀。

命令	功能 (Ambit)
A/	重新执行命令（不带 AT 前缀）
A	摘机并尝试应答呼叫
B0	选择 V.22 连接 @1200 bps
B1	选择 Bell 212A 连接 @1200 bps
C1	返回 OK（好）信息
Dn	拨号修改
E0	关闭命令回应
E1	打开命令回应
H0	初始化挂断顺序
H1	如果挂机，则摘机并进入命令模式
I0	报告产品代码
I1	报告预计算的校验和
I2	如果计算出的校验和等于预存储的校验和或者预存储的校验和值为 FFh，则会报告“OK”（好）
I3	报告固件版本、机型和接口类型
I4	报告由 OEM 编程设计的响应
I5	报告国家代码参数
I6	报告调制解调器的数据泵机型和代码版本
I7	报告 DAA 代码

规范和管制信息
调制解调器参考信息

命令	功能 (Ambit)
L0	将扬声器音量设置为低
L1	将扬声器音量设置为低
L2	将扬声器音量设置为中等
L3	将扬声器音量设置为高
M0	关闭扬声器音量
M1	在信号交换过程中打开扬声器，并且在接收载波时关闭扬声器
M2	在信号交换以及接收载波过程中打开扬声器
M3	在拨号和接收载波过程中关闭扬声器，并且在应答过程中打开扬声器
N0	关闭自动模式检测
N1	打开自动模式检测
O0	进入联机状态
O1	进入联机状态并初始化重新训练顺序
P	强制脉冲拨号
Q0	允许结果代码为 DTE
Q1	禁止结果代码为 DTE
Sn	选择 S 寄存器 n 为默认设置
Sn?	返回 S 寄存器 n 的数值
Sn=v	将默认的 S 寄存器 n 设置为数值 v
T	强制 DTMF 拨号
V0	报告短格式结果代码
V1	报告长格式结果代码
W0	仅报告 DTE 速度
W1	报告线路速度、EC 协议和 DTE 速度
W2	仅报告 DCE 速度
X0	报告基本呼叫进程结果代码，即 OK（好）、Connect（连接）、Ring（响铃）、No Carrier（无载波）（如果已启用，也可用于表示占线及未检测到拨号音）、No Answer（无应答）和 Error（错误）
X1	报告基本呼叫进程结果代码和连接速率（OK、Connect、Ring、No Carrier（如果已启用，也可用于表示占线及未检测到拨号音）、No Answer、Connect XXXX 和 Error）
X2	报告基本呼叫进程结果代码和连接速率，即 OK（好）、Connect（连接）、Ring（响铃）、No Carrier（无载波）（如果已启用，也可用于表示占线及未检测到拨号音）、No Answer（无应答）、Connect XXXX（连接 XXXX）和 Error（错误）
X3	报告基本呼叫进程结果代码和连接速率，即 OK（好）、Connect（连接）、Ring（响铃）、No Carrier（无载波）、No Answer（无应答）、Connect XXXX（连接 XXXX）、Busy（占线）和 Error（错误）
X4	报告所有呼叫进程结果代码和连接速率，即 Ok（好）、Connect（连接）、Ring（响铃）、No Carrier（无载波）、No Answer（无应答）、Connect XXXX（连接 XXXX）、Busy（占线）、No Dial Tone（无拨号音）和 Error（错误）
Y0	挂机前禁用长时间的断开
Y1	挂机前启用长时间的断开
Z0	在热复位后，恢复已存储的配置文件 0
Z1	在热复位后，软复位和恢复已存储的配置文件 1
&C0	不管载波是什么状态，软复位和强制 RLSD 活动

命令	功能 (Ambit)
&C1	允许 RLSD 跟随载波状态
&D0	解释每个 &Qn 的 DTR 打开至关闭转变 &Q0、&Q5、&Q6: 调制解调器忽略 DTR &Q1、&Q4: 调制解调器挂断 &Q2、&Q3: 调制解调器挂断
&D1	解释每个 &Qn 的 DTR 打开至关闭转变 &Q0、&Q1、&Q4、&Q5、&Q6: 异步换码 &Q2、&Q3: 调制解调器挂断
&D2	解释每个 &Qn 的 DTR 打开至关闭转变 &Q0 至 &Q6: 调制解调器挂断
&D3	解释每个 &Qn 的 DTR 打开至关闭转变 &Q0、&Q1、&Q4、&Q5、&Q6: 软复位 &Q2、&Q3: 调制解调器挂断
&F0	恢复工厂配置 0
&F1	恢复工厂配置 1
&G0	禁用保护音
&G1	禁用保护音
&G2	启用 1800 Hz 保护音
&J0	仅为兼容性设置 S 寄存器响应
&J1	仅为兼容性设置 S 寄存器响应
&K0	禁用 DTE/DCE 流控制
&K3	启用 RTS/CTS DTE/DCE 流控制
&K4	启用 XON/XOFF DTE/DCE 流控制
&K5	启用透明的 XON/ XOFF 低控制
&K6	启用 RTS/CTS 和 XON/XOFF 流控制
&L0	选择拨号线路操作
&M0	选择直接的异步模式
&M1	使用异步脱机命令模式选择同步连接
&M2	使用异步脱机命令模式选择同步连接, 并启用零目录 DTR 拨号
&M3	使用异步脱机命令模式选择同步连接, 并使 DTR 能够用作通话/数据交换
&P0	使用 39%/61% 拨打/中断设置 10 pps 脉冲拨号
&P1	使用 33%/67% 拨打/中断设置 10 pps 脉冲拨号
&P2	使用 39%/61% 拨打/中断设置 20 pps 脉冲拨号
&P3	使用 33%/67% 拨打/中断设置 20 pps 脉冲拨号
&Q0	选择直接的异步模式
&Q1	使用异步脱机命令模式选择同步连接
&Q2	使用异步脱机命令模式选择同步连接, 并启用零目录 DTR 拨号
&Q3	使用异步脱机命令模式选择同步连接, 并使 DTR 能够用作通话/数据交换
&Q4	选择 Hayes AutoSync (贺氏自动同步) 模式
&Q5	调制解调器与可纠错链接协商
&Q6	选择正常模式的异步操作

规范和管制信息
调制解调器参考信息

命令	功能 (Ambit)
&R0	CTS 跟踪 RTS (同步) 或 CTS 通常处于打开状态, 并且仅在流控制 (异步) 的要求下才关闭
&R1	CTS 始终处于活动状态 (同步) 或 CTS 通常处于打开状态, 并且仅在流控制 (异步) 的要求下才会关闭
&S0	DSR 始终处于活动状态
&S1	DSR 将在检测到应答音后才会激活, 并且在载波丢失后会处于不活动状态
&T0	终止正在进行的任何测试
&T1	初始化本地模拟回送
&T2	返回 ERROR 结果代码
&T3	初始化本地数字回送
&T4	允许远程数字回送 (RDL)
&T5	不接受远程数字回送请求
&T6	在未自检的情况下请求 RDL
&T7	在自检的情况下请求 RDL
&T6	在未自检的情况下请求 RDL
&T7	在自检的情况下请求 RDL
&T8	在自检的情况下初始化本地模拟回路
&V	显示当前配置和存储的配置文件
&V1	显示上次的连接统计
&W0	将当前配置存储为配置文件 0
&W1	将当前配置存储为配置文件 1
&X0	为发送时钟选择内部定时
&X1	为发送时钟选择外部定时
&X2	为发送时钟选择从属接收定时
&Y0	接通电源时恢复已存储的配置文件 0
&Y1	接通电源时恢复已存储的配置文件 1
&Zn=x	将拨号字符串 x (最长为 34 位数) 存储到位置 n (0 至 3)
%E0	禁用线路质量监视器和自动重新训练
%E1	启用线路质量监视器和自动重新训练
%E2	启用线路质量监视器和后退/前进
%L	返回接收的线路信号电平
%Q	报告线路信号质量
%TTn	信号电平的 PTT 测试: 00-09=DTMF 拨号 0-9、0A=DTMF *、0B=DTMF #、0C=DTMF A、0D=DTMF B、0E=DTMF C、0F=DTMF D、10=V.21 信道 1 标记符号、11=V.21 信道 2 标记符号、15=V.22 最初以 1200bps 发送信号、16=V.22bis 最初以 2400bps 发送信号、17=V.22 应答信号、18=V.22bis 应答信号、19=V.21 信道 1 空格符号、1A=V.21 信道 2 空格符号、20=V.32 9600bps、21=V.32bis 14400bps、30=静音、31=V.25 应答音、32=1800Hz 保护音、33=V.25 呼叫音 (1300Hz)、34=传真呼叫音(1100Hz)、40=V.21 信道 2、41=V.27ter 2400bps、42=V.27ter 4800bps、43=V.29 7200bps、44=V.29 9600bps、45=V.17 7200bps 长、46=V.17 7200bps 短、47=V.17 9600bps 长、48=V.17 9600bps 短、49=V.17 12000bps 长、4A=V.17 12000bps 短、4B=V.17 14400bps 长、4C=V.17 14400bps 短、60=2400bps (仅适用于 V.34)、61=4800bps (仅适用于 V.34)、62=7200bps (仅适用于 V.34)、63=9600bps (仅适用于 V.34)、64=12000bps (仅适用于 V.34)、65=14400bps、66=16800bps、67=19200bps、68=21600bps、69=24000bps、6A=26400bps、6B=28800bps、6C=31200bps、6D=33600bps

命令 功能 (Ambit)

调制解调器从 DTE 接收到中断时:

\K0,2,4	进入联机命令模式, 没有向远程调制解调器发送中断
\K1	清除缓冲, 并向远程调制解调器发送中断
\K3	立即向远程调制解调器发送中断
\K5	按顺序将传输数据与中断一起发送到远程调制解调器

调制解调器在联机命令状态下接收 \B 时:

\K0,1	清除缓冲, 并向远程调制解调器发送中断
\K2,3	立即向远程调制解调器发送中断
\K4,5	按顺序将传输数据与中断一起发送到远程调制解调器

调制解调器从远程调制解调器接收中断时:

\K0,1	清除数据缓冲, 并将中断发送到 DTE
\K2,3	立即向 DTE 发送中断
\K4,5	将中断与接收数据一起发送到 DTE

\N0	选择正常速度缓冲模式
\N1	选择直接模式
\N2	选择可靠的链接模式
\N3	选择自动可靠模式
\N4	强制使用 LAPM 模式
\N5	强制使用 MNP 模式
\V0	由命令设置 X、W 和 S95 控制连接信息
\V1	连接信息以单行格式显示
+MS=a,b,c,d	选择调制 (b、c 和 d 均为可选) a 为模式 (bps): 0=V.21 (300)、1=V.22 (1200)、2=V.22bis (2400、1200)、3=V.23 (1200、300)、9=V.32 (9600、4800)、10=V.32bis (14400、12000、9600、7200、4800)、11=V.34 (33600、31200、28800、26400、24000、21600、19200、16800、14400、12000、9600、7200、4800、2400)、17=X2、V.90 (57333-33333)、64=Bell 103 (300) b 为自动模式: 0=禁用、1=启用 c 为最低速率 (bps): 300-33600 d 为最高速率 (bps): 300-33600
+H0	禁用 Rockwell 协议接口 (RPI)/视频就绪模式
+H1	启用 RPI, 并将 DTE 速度设置为 19200 bps
+H2	启用 RPI, 并将 DTE 速度设置为 38400 bps
+H3	启用 RPI, 并将 DTE 速度设置为 57600 bps
+H11	启用 RPI+ 模式
+H16	启用视频就绪模式
**0	以上次检测到的速度下载至快擦写存储器
**1	以 38.4 kbps 下载至快擦写存储器
**2	以 57.6 kbps 下载至快擦写存储器
-SDR=0	禁用特殊响铃
-SDR=1	启用特殊响铃类型 1
-SDR=2	启用特殊响铃类型 2

规范和管制信息
调制解调器参考信息

命令 功能 (Ambit)

-SDR=3	启用特殊响铃类型 1 和 2
-SDR=4	启用特殊响铃类型 3
-SDR=5	启用特殊响铃类型 1 和 3
-SDR=6	启用特殊响铃类型 2 和 3
-SDR=7	启用特殊响铃类型 1、2 和 3

ECC 命令

%C0	禁用数据压缩
%C1	启用 MNP 5 数据压缩
%C2	启用 V.42 bis 数据压缩
%C3	启用 V.42 bis 和 MNP 5 压缩
\A0	将 MNP 中的最大区块大小设置为 64
\A1	将 MNP 中的最大区块大小设置为 128
\A2	将 MNP 中的最大区块大小设置为 192
\A3	将 MNP 中的最大区块大小设置为 256
\Bn	发送 n × 100 毫秒的中断

MNP 10 命令

-K0	禁用 MNP 10 扩展服务
-K1	启用 MNP 10 扩展服务
-K2	仅禁用 MNP 10 扩展服务检测
-SEC=0	禁用 MNP 10-EC
-SEC=1, [<tx level>]	启用 MNP 10-EC, 并将传输级别 <tx level> 设置为 0 至 30 (0 dBm 至 -30 dBm)

传真级别 1

+Fclass=1	服务级别
+FAE=0	禁用数据/传真自动应答
+FAE=1	启用数据/传真自动应答
+FRH=n	使用 HDLC 分帧方式接收数据
+FRM=n	接收数据
+FRS=n	接收 n×10 毫秒的静音
+FTH=n	使用 HDLC 分帧方式传输数据
+FTM=n	传输数据
+FTS=n	停止传输并等待 n×10 毫秒

AT* 命令

*B	显示黑名单号码
*Cn	数据呼叫音选择
*NCn	选择国家参数: 0=美国、1=日本、2=德国、3=英国、4=法国、5=荷兰、6=意大利、7=澳大利亚、8=瑞典、9=丹麦、10=新西兰、11=韩国、12=中国、13=新加坡、14=马来西亚、15=南非、16=波兰、17=捷克、18=匈牙利、19=香港、20=土耳其、21=西班牙。

S 寄存器 (Ambit)

寄存器	功能 (Ambit)	范围/单位	默认设置
S0	自动应答前的响铃次数	0-255/次	0
S1	响铃计数器	0-255/次	0
S2	换码字符	0-255/ASCII	43
S3	回车字符	0-127/ASCII	13
S4	换行字符	0-127/ASCII	10
S5	退格字符	0-255/ASCII	8
S6	拨号音的等待时间	2-255/秒	2
S7	载波的等待时间	1-255/秒	50
S8	拨号延迟修改的暂停时间	0-255/秒	2
S9	载波检测响应时间	1-255/.1 秒	6
S10	载波丢失断开时间	1-255/.1 秒	14
S11	DTMF 音频持续时间	50-255/.001 秒	95
S12	换码提示延迟	0-255/.02 秒	50
S14	通用的位映射选项状态		138 (8Ah)
S16	测试模式位映射选项状态 (&T)		0
S18	测试定时器	0-255/秒	0
S19	自动同步选项		0
S20	自动同步 HDLC 地址或 BSC 同步字符	0-255	0
S21	V.24/通用的位映射选项状态		52 (34h)
S22	扬声器/结果位映射选项状态		117 (75h)
S23	通用的位映射选项状态		62 (3Dh)
S24	休眠无活动定时器	0-255/秒	0
S25	DTR 关闭的延迟	0-255/秒或 .01 秒	5
S26	RTS - 至 - CTS 延迟	0-255/.01 秒	1
S27	通用的位映射选项状态		73 (49h)
S28	通用的位映射选项状态		0
S29	快速拨号修改时间	0-255/10 毫秒	70
S30	断开无活动定时器	0-255/10 秒	0
S31	通用的位映射选项状态		194 (C2h)
S32	XON 字符	0-255/ASCII	17 (11h)
S33	XOFF 字符	0-255/ASCII	19 (13h)
S36	LAPM 失败控制		7
S37	线路连接速率		0
S38	强制挂断前的延迟	0-255/秒	20
S39	流控制位映射选项状态		3
S40	通用的位映射选项状态		104 (68h)
S41	通用的位映射选项状态		195(C3h)

规范和管制信息
调制解调器参考信息

寄存器	功能 (Ambit)	范围/单位	默认设置
S46	数据压缩控制		138
S48	V.42 协商控制		7
S82	LAPM 中断控制		128 (40h)
S86	呼叫失败原因代码		0-255
S91	PSTN 传输衰减级别	0-15/dBm	10 (视国家而定)
S92	传真传输衰减级别	0-15/dBm	10 (视国家而定)
S95	结果代码信息控制		0

选择的结果代码 (Ambit)

代码	含义
0	好
1	连接
2	响铃
3	无载波
4	错误
5	连接 1200
6	无拨号音
7	占线
8	无应答

安全性信息

电源线

随笔记本电脑交流电适配器提供的电源线应与您所在地区的插座和电压要求匹配。它已获得交流电适配器的法规认可，可使用本地电源线。然而，如果您旅行到一个不同的地区并需要连接一个不同的插座或电压时，您应使用以下所列的电源线之一。要购买电源线（包括用于以下未列出国家的电源线）或用于更换的交流电适配器，请联系您本地的惠普代理商或销售机构。

国家或地区	额定电压和电流强度	HP 产品号
加拿大 墨西哥 菲律宾 台湾 美国	125 V (3 A) (交流电)	8120-6313
欧洲 埃及 以色列 沙特阿拉伯	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-6314
香港 新加坡 英国	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-8699
澳大利亚 新西兰	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-6312
日本	125 V (3 A) (交流电)	8120-6316
印度 南非	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-6317
中国	250 V (2.5 A) (交流电)	8120-8373

电池安全性

- 为避免火灾、燃烧或损坏您的电池组，切勿将金属物体接触电池接点。
- 电池组仅可适用于在兼容的 HP 笔记本机型中使用。要与您本地的 HP 机构联系，请参阅此《参考指南》的“支持与服务”部分。
- 切勿拆卸电池组。电池组内无可利用的部件。切勿将电池组置于火或水中。
- 拿取损坏或泄漏的电池时，请特别小心。如果您接触到电解液，请使用肥皂和水清洗接触部位。如果电解液进入眼中，请用水冲洗 15 分钟，并进行医疗护理。
- 切勿将电池组置于超过 60°C (140°F) 的高存储温度环境中。
- 丢弃电池组时，请与您本地的废物处理中心联系，询问本地有关处理或再利用电池的限制。
- 要获得更换电池，请与您本地的代理商或 HP 销售机构联系。
- 如果环境温度超过 45°C (113°F)，切勿对电池组充电。
- 丢弃电池组时，请与您本地的废物处理中心联系，询问本地有关处理或再利用电池的限制。

激光安全性

根据美国卫生和人类事务处 (DHHS) 辐射性能标准和国际标准 IEC 825 / IEC 825-1 (EN60825 / EN60825-1)，HP 笔记本 PC 使用的 CD-ROM 和 DVD 驱动器被指定为 1 级激光设备。我们不认为这些设备有害，但建议您采取以下预防措施：

- 仔细阅读说明并按说明进行操作，确保使用正确。
- 如果装置需要维修，请与授权的 HP 代表联系 — 请参阅此《参考指南》的“支持与服务”部分。
- 切勿尝试对该装置进行任何调整。
- 避免直接暴露在激光光束下 — 请勿拆卸该驱动器。

CLASS 1 LASER PRODUCT

1 级激光产品

LED 安全性

根据国际标准 IEC 825-1 (EN60825-1), 位于笔记本电脑后面板的红外线端口被指定为 1 级 LED (发光二极管) 设备。我们不认为此设备有害, 但建议您采取以下预防措施:

- 如果装置需要维修, 请与授权的 HP 服务中心联系 — 请参阅此《参考指南》的“支持与服务”部分。
- 切勿尝试对该装置进行任何调整。
- 请避免眼睛直接暴露在红外线 LED 光束下。请注意此光束为不可见光。
- 切勿尝试使用任何类型的光学设备查看红外线 LED 光束。

CLASS 1 LED PRODUCT

1 级 LED 产品

管制信息

此部分所含信息显示了 HP 笔记本 PC 如何遵守某些地区的规则。未经惠普公司认可而对 HP 笔记本 PC 的任何改变都可能使您不能在这些地区操作该计算机。

国际

本产品含版权保护技术，它由 Macrovision Corporation 和其它权利拥有者具有的某些美国专利和其它知识产权条款保护。使用此版权保护技术必须经 Macrovision Corporation 授权，并用于家庭和其它有限范围的查看，否则其它使用需经 Macrovision Corporation 授权。禁止反向工程或反汇编。

惠普公司及其授权代理商在全球销售的产品符合以下列出的规范。

一致性声明（根据 ISO/IEC 指南 22 和 EN 45014）

制造商名称: Hewlett-Packard Company
制造商地址: Hewlett-Packard Company
Mobile Computing Division
19310 Pruneridge Ave.
Cupertino, CA 95014, U.S.A.

宣告以下产品

产品名称: 笔记本 PC
型号: : OmniBook XE3, Pavilion N5D 系列笔记本 PC (D 为 0-9 之间的任意一个数字)
产品选项: 全部

符合以下产品规范

安全: IEC 950:1991 +A1,A2,A3,A4 / EN 60950:1992 +A1,A2,A3,A4,A11
IEC 60825-1:1993 +A1/EN60825-1:1994 +A11 1 级 (LED)
GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1993 +A1,A2 / EN 55022:1994 +A1,1995 +A2:1997 B 级 [1]
EN 61000-3-2:1995 +A1:1998 +A2:1998 / EN 61000-3-3:1995
GB9254-1988 FCC Title 47 CFR, 第 15 部分 B 级/ANSI C63.4:1992
AS/NZS 3548:1995 B 级规则与法规
EN50082-1:1997
EN 61000-4EN50082-1:1997-2:1995:4kV CD, 8kV AD EN 61000-4-5:1995
EN 61000-4-3:1995:3V/m EN 61000-4-6:1996
EN 61000-4-4:1995:0.5kV 信号线 EN 61000-4-11:1994
1kV 电源线 ENV 50204:1995

Telecom: TBR 21:1998, EG 201 121:1998

补充信息: 该产品符合低电压指令 73/23/EEC 和 EMC 指令 89/336/EEC (由 92/31/EEC 与 93/68/EEC 修改) 以及 R&TTE 指令 1999/5/EC (Annex II) 的要求, 并且带有相应的 CE 标记。
[1] 该产品已经过惠普个人计算机外围设备的标准配置测试。
此设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作时必须符合以下两个条件: (1) 此设备不会产生有害干扰。(2) 此设备必须可以承受任何收到的干扰, 包括可能导致不正常操作的干扰。
此产品使用的 HP F1454A 和 F1781A 直流电/交流电适配器设计用于除 IT 电源系统之外的所有电源系统。

Corvallis, OR, May 4, 2000



Gary Howard, Quality Execution Section Manager



欧洲的联系人和地址（仅限于咨询有关管制主题方面的信息）：Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 130, 71034 Boeblingen, Germany。传真：+49 7031 143143)。

美国的联系人和地址：Hewlett Packard Co., Corporate Product Regulations Manager, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 电话：+1 (650) 857-1501。

索引

英文字母

ACPI, 44
ALT GR 键, 30
AOL, 54, 56
 连接至, 54
 用作 ISP, 54
AT 命令, 55, 123
BIOS
 更新, 81, 106
 设定实用程序, 74
Caps lock(大写锁定)状态指示灯, 16
CD-ROM
 按钮, 16
 访问指示灯, 16
 故障排除, 88
 驱动器位置, 12
DVD
 按钮, 16
 访问指示灯, 16
 故障排除, 88
 驱动器位置, 12
Fn 键, 28
HP Notes (HP 注释), 11
HP 保修声明, 80
HP 笔记本电脑 web 站点, 81
HP 客户服务电话号码, 82
Internet
 断开, 54
 连接至, 54
Internet Explorer, 52, 54
Internet 服务供应商, 25, 52
ISP, 25
Kensington 锁, 37
Kensington 锁槽位置, 14
LAN
 端口位置, 12
 端口指示灯, 59
 连接至, 59
LED 安全性, 133
MiniTel, 53
Num Lock (数码锁定)
 使用, 29
 状态指示灯, 16

One-Touch 按钮
 故障排除, 96
 位置, 12
Outlook Express, 52, 56
Pad Lock(触摸板锁定)按钮位置, 12
PC 卡
 插槽位置, 14
 插入, 60
 故障排除, 97
 节能, 48
 使用, 60
 卸下, 60
PS/2
 Y 型适配器, 11
 端口位置, 14
 连接设备, 62
QuickLink, 52, 57
RAM, 安装, 75
Recovery CD
 更换, 106
 使用, 105
scroll lock(滚动锁定)状态指示灯, 16
SpeedStep, 50
TimTel, 53
TV
 端口位置, 14
USB
 端口位置, 14
 故障排除, 100
 连接设备, 65
VGA 端口位置, 14
web 站点, 11
Windows
 按键, 29
 密码, 35
 设定, 23
 手册, 11
 下载驱动程序, 76
A
安全接口位置, 14
安全性
 LED, 133
 电池, 132

电压, 131
电源, 131
激光, 132
安全性电缆, 37
安装硬盘驱动器, 110

B

版权, 2
办公环境, 38
保修声明, 80
 维修, 85
笔记本
 底视图, 15
 顶视图和右侧视图, 12
 端口, 62
 后视图和左侧视图, 14
 前视图, 13
 清洁, 42
 维护, 40
 支持, 81
并口
 故障排除, 102
 位置, 14
并行设备, 连接, 65
拨号网络连接, 55

C

测试硬件, 104
插入 PC 卡, 60
插座要求, 131
查错, 41
车载/机载适配器, 10
重置计算机, 26
处理器速率, 50
触摸板, 41
 故障排除, 93
 配置, 31
 设置, 31
 使用, 31
 位置, 12

- 传真
 - 发送 (Windows 2000), 58
 - 发送 (Windows 98), 57
 - 接收 (Windows 2000), 58
 - 接收 (Windows 98), 57
- 串口
 - 故障排除, 100
 - 节能, 48
 - 位置, 14
- 磁盘扫描, 41
- D**
- 打开电源, 18, 23, 45
- 打印
 - 并行连接, 62
 - 故障排除, 100
 - 红外线, 66
 - 兼容打印机, 100
- 等待, 18, 44
 - 按钮位置, 12
 - 故障排除, 103
 - 使用按钮, 19
- 底视图, 15
- 地址, HP web 站点, 11
- 点击按钮位置, 12
- 电池
 - 安全性, 132
 - 安装, 20
 - 操作时间, 最大延长, 49
 - 充分利用, 42
 - 电能不足警告, 49
 - 故障排除, 98
 - 栓锁位置, 15
 - 位置, 15
 - 再充电, 21
 - 状态, 48
 - 状态指示灯, 16
- 电话
 - 号码, 81
 - 支持, 81
- 电话线, 连接, 22
- 电缆安全性锁定, 37
- 电视机, 70
- 电压要求, 131
- 电源
 - 处理器速率, 50
 - 等待, 44
 - 故障排除, 98
 - 节省, 48
 - 开关位置, 12
 - 连接交流电, 21
 - 使用电源开关, 19
 - 重置, 26
 - 状态指示灯, 16
- 电源管理, 44
 - 设置属性, 45
 - 手动, 46
 - 自动, 44
- 电源线, 131
- 电子邮件, 56
- 顶视图和右侧视图, 12
- 端口
 - 笔记本, 63
 - 端口重复器, 62
- 端口重复器
 - 端口, 62
 - 断开, 72
 - 故障排除, 98
 - 连接至, 71
- 多媒体按钮, 17
 - 位置, 13
- E**
- 耳机插孔位置, 13
- F**
- 发热, 故障排除, 92
- 发送传真 (Windows 2000), 58
- 发送传真 (Windows 98), 57
- 防病毒, 37
- 附件, 10
- G**
- 工厂安装, 105
- 故障排除, 88
 - CD-ROM 驱动器, 89
 - DVD 驱动器, 90
 - One-Touch 按钮, 96
 - PC 卡, 97
 - USB 端口, 102
 - 并口, 102
- 触摸板, 93
- 串口, 102
- 打印, 100
- 等待, 103
- 电池, 98
- 电源, 98
- 端口重复器, 98
- 发热, 92
- 恢复, 103
- 键盘, 93
- 内存, 94
- 启动, 102
- 鼠标, 93
- 调制解调器, 94
- 显示屏, 89
- 性能, 98
- 音频, 88
- 硬盘驱动器, 92
- 关闭, 45
- 关闭电源, 47
- 关闭系统按钮
 - 重置, 26
 - 位置, 16
- 管制信息, 134
- 规范
 - 软件, 120
 - 软件系统, 121
 - 硬件, 116
- 滚动切换位置, 12
- H**
- 红外线
 - 传输文件, 67
 - 打印机, 67
 - 端口连接, 66
 - 端口位置, 14
 - 启用, 66
 - 设定, 66
- 后视图和左侧视图, 14
- 恢复, 19
 - 软件, 105
 - 应用程序, 107
 - 硬盘, 105
- 恢复, 故障排除, 103

J

- 激光安全性, 132
- 计算机视图
 - 背面和左侧, 14
 - 底部, 15
 - 顶部和右侧, 21
 - 前端, 13
- 计算机支持, 81
- 键盘
 - 非美国, 30
 - 故障排除, 93
- 键入特殊字符, 30
- 交流电适配器
 - 连接, 21
 - 位置, 14
- 接收传真 (Windows 2000), 58
- 接收传真 (Windows 98), 57

K

- 开关
 - 使用, 23
 - 位置, 12
- 密码, 35
- 快速入门页, 11

L

- 连接
 - LAN, 59
 - USB 设备, 65
 - 并行设备, 65
 - 电视机, 69
 - 红外线设备, 66
 - 调制解调器, 52
 - 外置显示器, 68
 - 音频设备, 66

M

- 麦克风
 - 插孔位置, 14
 - 位置, 12
- 目录, 10

N

- 内存, 故障排除, 94

P

- 配置
 - BIOS, 74
 - 调制解调器, 53

Q

- 启动, 故障排除, 102
- 前视图, 13
- 嵌入式小键盘, 29
- 清洁笔记本电脑, 42
- 驱动程序
 - Windows 2000, 78
 - Windows 98, 78
 - 更新, 81
 - 数字签名, 78
 - 下载, 78

R

- 热键, 28
- 人机工程学, 38
- 入门指南, 11
- 软件, 10
 - 更新信息, 81
 - 规范, 120
 - 恢复, 107
 - 系统规范, 120
 - 许可, 3
- 软盘驱动器
 - 访问指示灯, 16
 - 位置, 14

S

- 设备 (外置)
 - USB, 65
 - 并行, 65
 - 红外线, 66
- 设定, 20
- 舒适地工作, 38
- 鼠标
 - 故障排除, 93
 - 设置, 30
- 数据保护, 41
- 数字签名驱动程序, 78
- 栓锁位置, 13
- 锁定, 电缆安全性, 37

T

- 弹出按钮, PC 卡, 14
- 调制解调器
 - AT 命令, 55, 123
 - 拨号连接, 55
 - 传真 (Windows 2000), 58
 - 传真 (Windows 98), 57
 - 端口位置, 12
 - 发送电子邮件, 56
 - 故障排除, 94
 - 连接, 53
 - 连接至 Internet, 54
 - 内置, 22
 - 软件, 52
 - 设置, 55
 - 速率, 52
- 通风, 40

W

- 外置部件
 - 键盘, 65
 - 连接, 60
 - 鼠标, 65
 - 显示器, 68
- 网络
 - 拨号至, 55
 - 恢复连接, 61
 - 连接至, 59
- 维修
 - 服务, 85
 - 运送, 85
- 文件, 红外线传输, 67
- 无线通讯, 66
- 坞站接口位置, 15

X

- 显示屏
 - 电视机, 70
 - 调整, 30
 - 故障排除, 89
 - 激活外置式, 70
 - 双显示器, 69
 - 外置, 68
 - 延长使用寿命, 41

- 显示器
 - 分辨率, 69
 - 外置, 68
- 小键盘, 29
- 卸下 PC 卡, 60
- 卸下硬盘驱动器, 108
- 性能故障排除, 98
- 休眠, 46
- 休眠分区, 创建, 77
- 许可协议, 3

Y

- 音量, 调节, 30
- 音频
 - 故障排除, 88
 - 连接设备, 65

- 应用程序, 恢复, 107
- 应用程序键, 29
- 硬件
 - 测试, 104
 - 规范, 116
- 硬盘驱动器
 - 安装, 110
 - 保护, 40
 - 访问指示灯, 16
 - 故障排除, 92
 - 位置, 16
 - 卸下, 108

Z

- 诊断测试, 104
- 支持, 79
 - 电话, 82
- 指点器
 - 使用, 31
 - 位置, 12
 - 自定义, 32
- 指示灯, LAN 端口, 59
- 注册计算机, 24
- 状态面板, 18
 - 位置, 13
- 状态指示灯
 - 电池, 48
 - 电源, 23
 - 位置, 12, 16