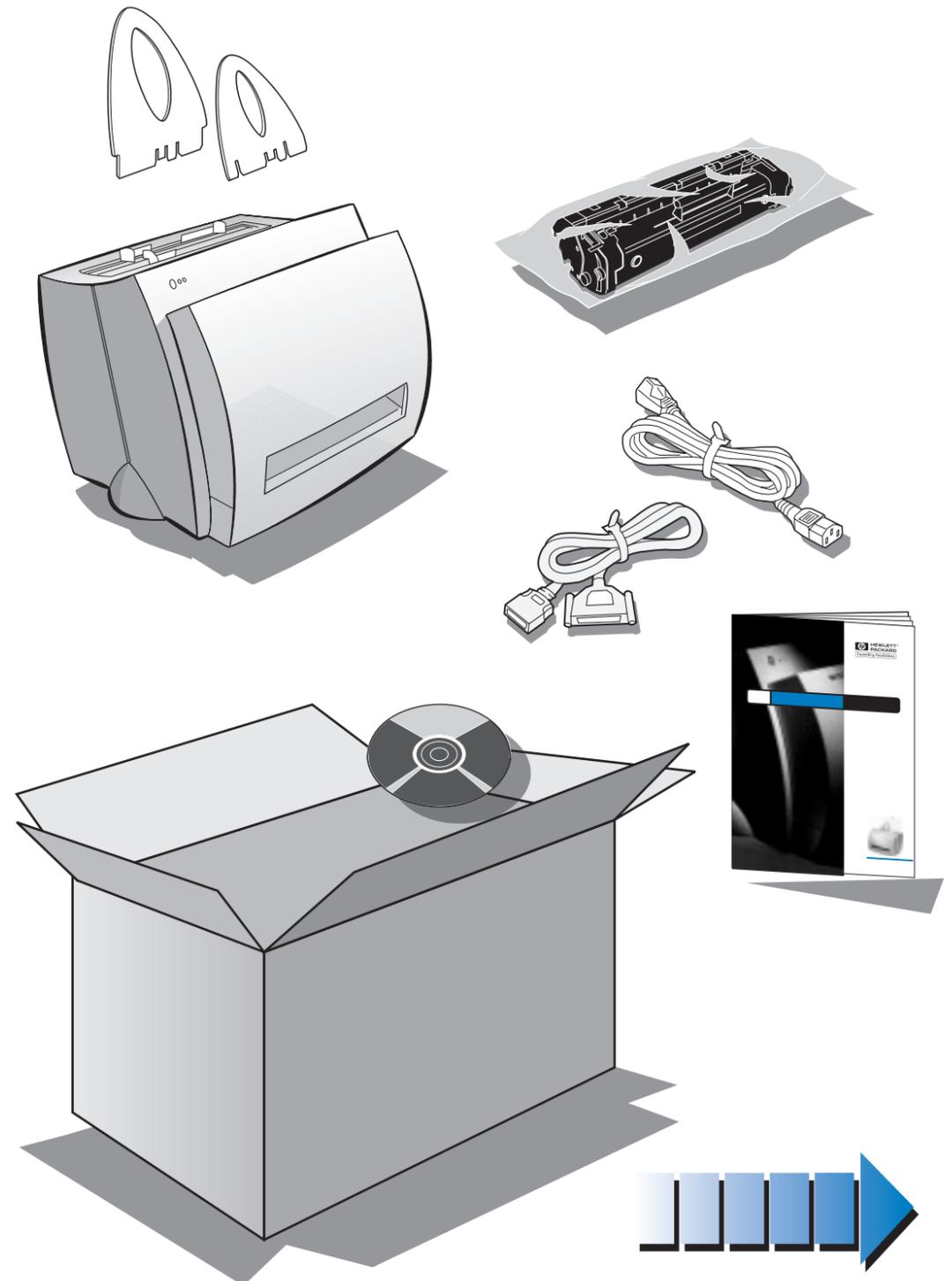


HP LaserJet **1100**

Guia de
referência
rápida

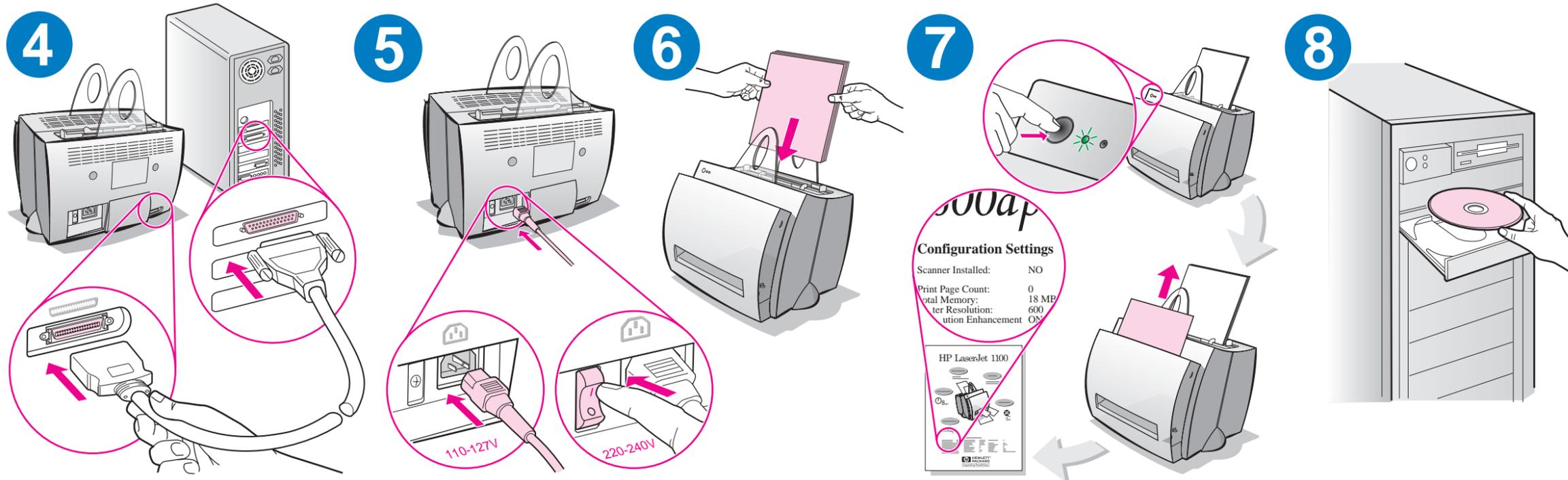
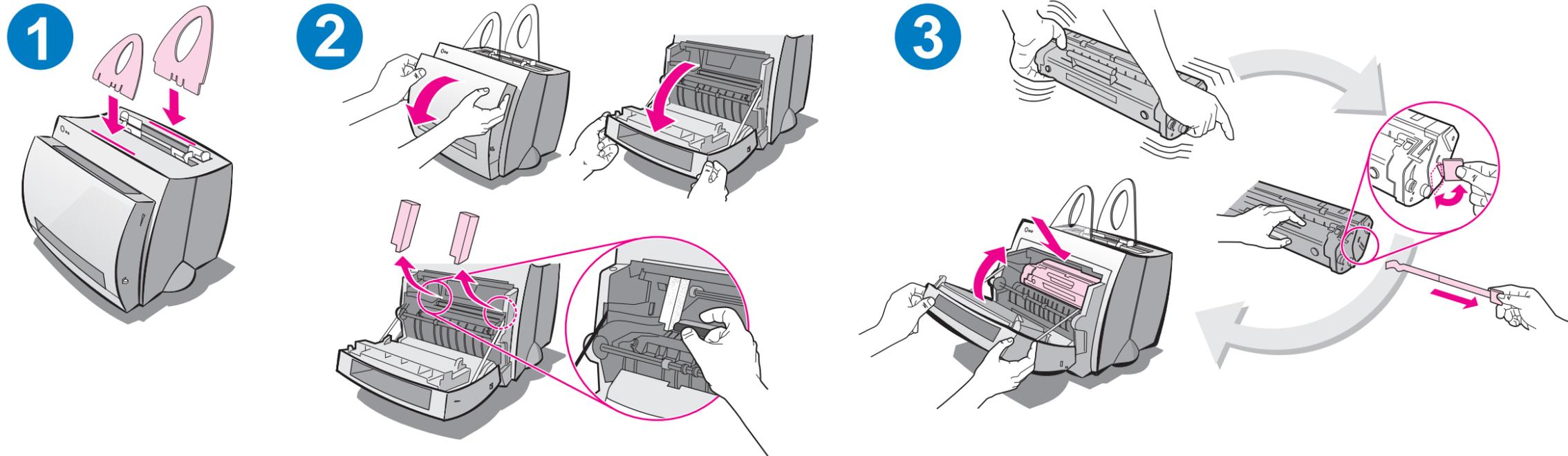


Copyright© 1998
Hewlett-Packard Co.
Impresso na Alemanha

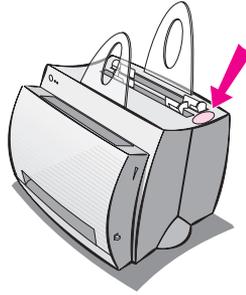
Número de peça
do manual
C4224-90911



C4224-90911



Remova o papel da bandeja de entrada antes de carregar com mais papel para garantir a alimentação correta. Coloque o adesivo na impressora como um lembrete.



Este guia

Use este guia para configurar e instalar rápida e facilmente o software do HP LaserJet 1100. Neste guia podem ser encontradas as seguintes informações:

- Informações sobre configuração de hardware (capa desdobrável)
- Conteúdo do pacote (capa desdobrável)
- Instalação do software
- Componentes da impressora
- Luzes do painel de controle da impressora
- Solução de problemas comuns
- Assistência e suporte
- Concordância com o FCC
- Agradecimentos
- Garantia

A ajuda e o guia do usuário on-line

A ajuda on-line é uma fonte completa de informações, projetada para ajudá-lo a aprender sobre o *software* incluído com a impressora HP LaserJet 1100 ou com a copiadora/scanner da HP LaserJet 1100. A ajuda on-line fornece instruções passo a passo sobre as várias tarefas que podem ser executadas por esse software.

O guia do usuário on-line é uma fonte completa de informações, projetada para ensiná-lo a usar a impressora HP LaserJet 1100 ou a copiadora/scanner da HP LaserJet 1100. Este guia trata do *hardware*.

Acesso ao guia do usuário e à ajuda on-line

É possível acessar o guia do usuário e a ajuda on-line das seguintes maneiras:

- CD-ROM: somente o guia do usuário on-line.
- Assistente de documentos: acesse a partir da janela principal em **Ferramentas**. (O Assistente de documentos não está disponível para os sistemas operacionais Windows 3.1x.)
- Área de trabalho de documentos LaserJet: acesse a partir da janela principal em **Ajuda**.
- Grupo de programas:
 - Windows 9x e NT 4.0: clique em **Iniciar, Programas, HP LaserJet 1100 e Guia do usuário da HP 1100 ou Ajuda on-line**.
 - Windows 3.1x: no **Gerenciador de Programas**, clique duas vezes no ícone **HP LaserJet 1100** e, a seguir, em **Guia do usuário da HP 1100 ou Ajuda on-line**.

Tutorial da LaserJet 1100

O Tutorial da LaserJet 1100 permite que você aprenda rapidamente sobre os recursos e benefícios do uso das funções de cópia e digitalização do HP LaserJet 1100A Printer•Copier•Scanner opcional.

Acesso ao Tutorial da LaserJet 1100

Grupo de programas:

- Windows 9x e NT 4.0: clique em **Iniciar, Programas, HP LaserJet 1100 e Tutorial da LaserJet 1100**.
- Windows 3.1x: no **Gerenciador de Programas**, clique duas vezes no ícone **HP LaserJet 1100** e, a seguir, em **Tutorial da LaserJet 1100**.

Instalação do software

Geral

Antes de instalar o software, verifique o seguinte:

- Se há pelo menos 8 MB ou mais de memória RAM instalada no computador (recomendável 16 MB).
- Se há pelo menos 20 MB de espaço disponível na unidade de disco rígido do computador.
- Se todos os aplicativos estão fechados no computador antes de iniciar a instalação. (Pode ser exigida a inicialização do sistema após a instalação do software.)
 - Windows 9x e NT 4.0: não deve aparecer nenhum ícone na barra de tarefas.
 - Windows 3.1x: pressione **Alt+Tab**. Somente o **Gerenciador de Programas** deve aparecer.

Windows[®] 9x e NT[®] 4.0

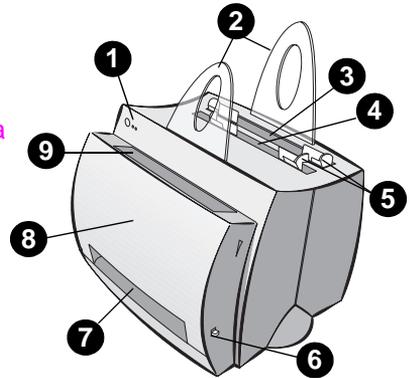
- 1 Insira o CD na unidade de disco. A instalação iniciará automaticamente.
 - Caso isso não aconteça, clique em **Iniciar**, e, a seguir, em **Executar**. Digite **D:\setup** na linha de comando. Se a unidade de CD não for **D**, digite a letra correta.
 - Se estiver instalando a partir de disquetes e não a partir de CD, clique em **Iniciar** e depois em **Executar**. Digite **A:\setup** na linha de comando. Se a unidade de disquete não for **A**, digite a letra correta da unidade.
- 2 Siga as instruções na tela para completar a instalação.

Windows 3.1x

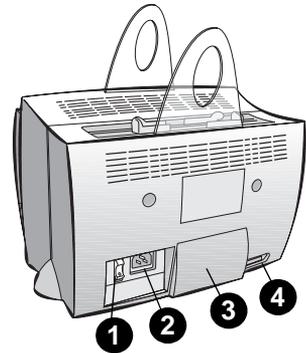
- 1 Insira o CD na unidade de disco do PC.
- 2 Na tela **Gerenciador de Programas** do Windows, ative o menu **Arquivo** e clique em **Executar**.
- 3 Digite **D:\setup** na linha de comando (D=a letra da unidade de CD.)
 - Se estiver instalando a partir de disquetes e não a partir de CD, digite a letra da unidade ao invés de D.
- 4 Siga as instruções na tela para completar a instalação.

Componentes da impressora

1. Painel de controle da impressora
2. Suportes para papel
3. Bandeja de entrada de papel
4. Bandeja de entrada de papel para folha única
5. Guias de papel
6. Alavanca de saída de papel
7. Passagem de saída plana
8. Tampa da impressora
9. Compartimento de saída de papel



1. Chave liga/desliga (220-240 volts somente)
2. Receptáculo de alimentação elétrica
3. Tampa da memória
4. Porta paralela



Nota

As impressoras que requerem uma alimentação elétrica de 110 a 127 volts não têm uma chave liga/desliga. Desconecte a impressora para desligá-la.

Luzes do painel de controle da impressora

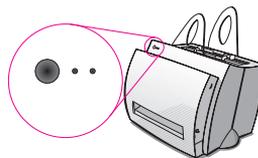
As luzes do painel de controle indicam o status da impressora.

Legenda dos padrões luminosos de status

 Símbolo de "luz desligada"

 Símbolo de "luz ligada"

 Símbolo de "luz piscando"



Mensagens luminosas do painel de controle da impressora

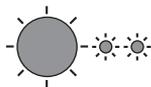
Padrões luminosos de status	Condição da impressora	Descrição e ação requerida
  	Modo Economia de energia (ou o cabo de alimentação elétrica está desconectado) A impressora utiliza o Modo de inatividade para economizar energia.	Ao pressionar o botão Continuar no painel de controle da impressora ou ao imprimir, a impressora irá despertar do modo Economia de energia. Verifique o cabo de alimentação elétrica (e a chave liga/desliga se a impressora for de 220-240 volts) se as ações acima não gerarem resposta.
  	Pronta A impressora está pronta para imprimir.	Não é necessário executar nenhuma ação; no entanto, se você pressionar e soltar o botão Continuar , no painel de controle da impressora, será impressa uma página de autoteste.
  	Processando A impressora está recebendo ou processando dados.	Aguarde que o trabalho seja impresso.

Mensagens luminosas do painel de controle da impressora (continuação)

Padrões luminosos de status	Condição da impressora	Descrição e ação requerida
	Dados retidos no buffer A memória da impressora está retendo os dados não impressos.	Pressione e solte o botão Continuar no painel de controle da impressora para imprimir os dados restantes.
	Alimentação manual A impressora está no modo de alimentação manual.	Verifique se o papel foi carregado corretamente e aperte uma vez o botão Continuar no painel de controle da impressora para imprimir. Se não desejar o modo de alimentação manual, altere a configuração das propriedades da impressora.
	Tampa aberta, cartucho faltando ou congestionamento de papel A impressora está em estado de erro.	Verifique o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> ● Se a tampa da impressora está fechada. ● Se o cartucho de toner está instalado corretamente na impressora. ● Se não há congestionamentos de papel.
	Falta de papel A impressora está sem papel.	Carregue com papel.
	Falta de memória A impressora ficou sem memória no meio de um trabalho de impressão.	Pode ser que a página que estava sendo impressa fosse muito complexa para a capacidade de memória da impressora. Pressione uma vez o botão Continuar para imprimir.

Mensagens luminosas do painel de controle da impressora (continuação)

Padrões luminosos de status	Condição da impressora	Descrição e ação requerida
-----------------------------	------------------------	----------------------------



Reconfiguração/ inicialização da impressora

A memória da impressora está sendo redefinida e todos os trabalhos de impressão enviados anteriormente estão sendo limpos; ou então está ocorrendo uma inicialização de impressora.

Não é necessário executar nenhuma ação. No entanto, será possível reiniciar a impressora pressionando o botão **Continuar** por 5 segundos.



Erro fatal

Todas as luzes estão acesas.

- Reinicie a impressora.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Contate a assistência ao cliente HP.

Solução de problemas comuns

1 Verificações básicas para solução de problemas:

- Conecte o cabo de alimentação com a impressora e imprima uma página de autoteste pressionando e soltando o botão **Continuar** enquanto a impressora estiver no status Pronta. Essa ação verifica se o cabo de alimentação está funcionando corretamente, se a chave está ligada e se o cartucho de toner está instalado corretamente e sem a fita protetora.
- Envie um trabalho de impressão de um aplicativo de software do computador para a impressora HP LaserJet 1100. Essa ação verifica a instalação do software e a comunicação com a impressora.

2 Se a instalação do software falhou sem apresentar nenhum erro ou se não foi possível imprimir a partir do computador, verifique o seguinte:

- Confira se todos os aplicativos estão fechados.
Windows 9x: pressione **Ctrl+Alt+Del**. Todos os programas, exceto **Systray** e **Explorer**, devem estar fechados. Se não estiverem, feche-os selecionando um de cada vez e clicando em **Finalizar tarefa**.
- Reinstale o software usando o método descrito em “Instalação do software”.
- Reinicie o computador.

Continua na próxima página.

3 Se a instalação do software falhar na etapa 2, tente instalá-lo usando o seguinte método:

- Instalação alternativa de software para Windows 9x e NT 4.0

- 1 Feche todos os software abertos no computador no momento.
- 2 Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e, a seguir, selecione **Impressoras**.
- 3 Clique duas vezes em **Adicionar impressora**.
- 4 Somente Windows NT 4.0: selecione a porta LPT adequada.
- 5 Clique em **Avançar** até chegar à lista de *Fabricantes de impressoras*.
- 6 Clique em **Com disco**.
- 7 Digite “<idioma>\drivers\OS” em que <idioma> é qualquer um dos idiomas a serem selecionados.
- 8 Clique em **Avançar** e, a seguir, em **Avançar** novamente.
- 9 Remova o CD (ou disquetes) quando a instalação estiver concluída.

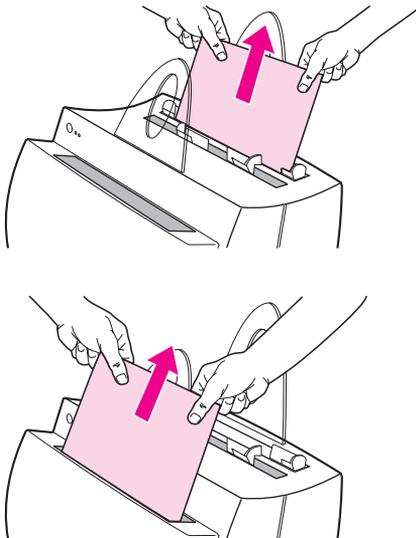
- Instalação alternativa do software para Windows 3.1x

- 1 Feche todos os software abertos no computador no momento.
- 2 No **Gerenciador de Programas**, abra o grupo **Principal**.
- 3 Abra o **Painel de Controle** e, a seguir, **Impressoras**.
- 4 Clique em **Adicionar**. Uma lista de impressoras aparecerá na tela com a opção **Instalar impressora atualizada ou não listada** destacada.
- 5 Clique em **Instalar**.
- 6 Clique em **Com disco** e, a seguir, digite “<idioma>\drivers\OS”, em que <idioma> é o idioma que deseja selecionar.
- 7 Siga as instruções na tela para completar a instalação.
- 8 Remova o CD (ou disquetes) quando a instalação estiver concluída.

Remoção de congestionamentos de papel da impressora

Ocasionalmente, o papel pode ficar bloqueado durante a impressão. Esta é uma lista de algumas das possíveis causas:

- O meio de impressão foi carregado incorretamente.
- A alavanca de saída de papel foi ajustada enquanto um trabalho estava sendo impresso.
- A tampa da impressora estava aberta enquanto um trabalho estava sendo impresso.
- O meio de impressão que está sendo usado não satisfaz as especificações da HP.
- O meio de impressão usado era menor que 76,2 x 127 mm.



Áreas da bandeja de entrada de papel

Puxe a página pelo lado que está saindo da bandeja de entrada até que ela seja totalmente removida.

Caminhos de saída de papel

Se parte da página tiver saído do caminho de saída do papel, puxe-a até que seja totalmente removida.

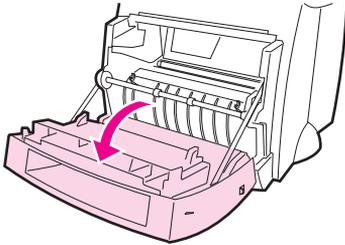
Nota

Pode ficar um pouco de toner solto na impressora após um congestionamento de papel. O congestionamento será eliminado após a impressão de algumas páginas.

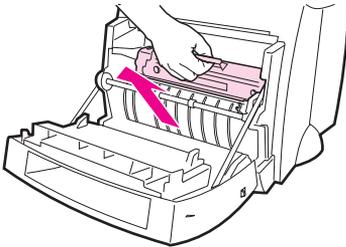
Congestionamentos de papel na impressora

Se o scanner estiver conectado com a impressora, pode ser necessário puxá-la para a ponta do espaço de trabalho para permitir a extensão total de sua tampa.

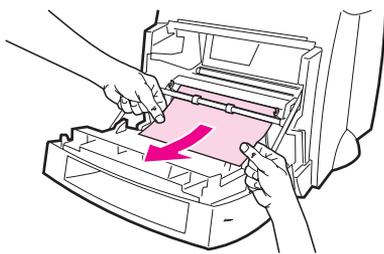
1



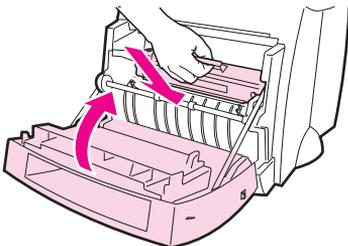
2



3



4



1 Abra a tampa da impressora. Se o papel puder ser removido sem retirar o cartucho de toner, vá para a etapa 3. Caso contrário, continue com a etapa 2.

2 Remova o cartucho de toner e coloque-o do lado, cobrindo-o com um pedaço de papel.

CUIDADO

Os congestionamentos de papel nessa área podem resultar em toner solto na página. Se cair toner em suas roupas, lave-as em água fria. *A água quente fixará o toner permanentemente no tecido.*

CUIDADO

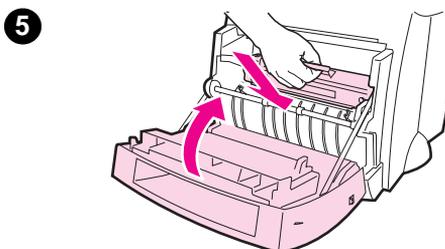
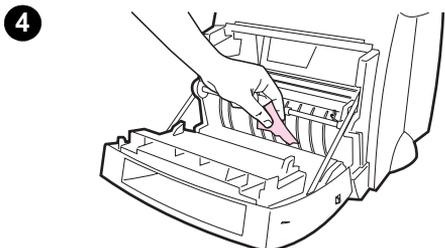
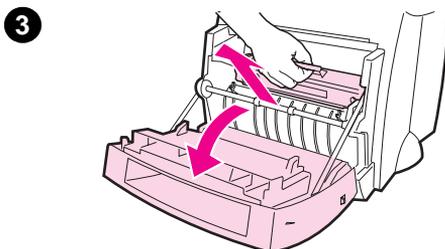
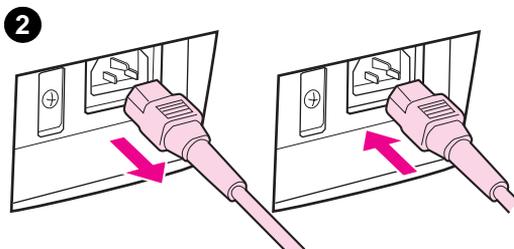
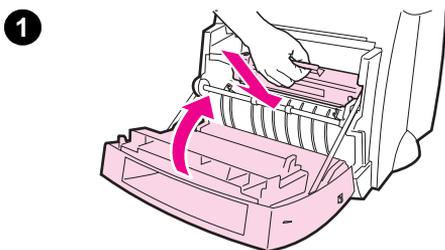
Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à claridade por mais de alguns minutos. Cubra-o com uma folha de papel.

3 Com as duas mãos, segure o lado do papel que está mais visível (isso inclui o meio) e, a seguir, puxe-o cuidadosamente para soltá-lo da impressora.

Nota

Se o papel rasgar, consulte “Remoção de pedaços de papel da impressora”.

4 Após remover o congestionamento de papel, reinstale o cartucho de toner e feche a tampa da impressora.



Remoção de pedaços de papel da impressora

Um papel preso na impressora pode rasgar enquanto está sendo removido. Use o seguinte procedimento para remover quaisquer pedaços pequenos de papel deixados na impressora.

- 1 Verifique se o cartucho de toner está instalado e se a tampa da impressora está fechada.
- 2 Desligue a impressora e ligue-a novamente. À medida que ela reinicia, os cilindros fazem o pedaço de papel avançar.

Nota

Para desligar a impressora, desconecte o fio de alimentação. Conecte-o novamente para ligá-la.

- 3 Abra a tampa da impressora e remova o cartucho de toner.
- 4 Remova os pedaços de papel.
- 5 Reinstale o cartucho de toner e feche a tampa da impressora.

Se o papel ainda não estiver acessível, repita as etapas de 1 a 5.

Assistência e suporte

World Wide Web: <http://www2.hp.com>

Telefone de suporte:

Portugal: (351) (1) 441-7199

HP FIRST:

Portugal: 05 05 313342

Concordância com o FCC

Este equipamento foi testado e criado para agir de acordo com os limites de um dispositivos digital da Classe B, conforme a Parte 15 das Regras FCC. Consulte o Apêndice A do Guia do usuário (versão on-line ou impressa) para obter as declarações do Acordo Regulador, incluindo a declaração do acordo de FCC.

Agradecimentos

Windows e Windows NT são marcas comerciais registradas nos Estados Unidos da Microsoft Corporation.

Garantia

É possível encontrar informações detalhadas sobre garantia no Guia do usuário on-line da HP LaserJet 1100.