



HEWLETT® PACKARD Expanding Possibilities

## 1100

คู่มืออ้างอิงทันใจ

สงวนลิขสิทธิ์ © 2541 บริษัท Hewlett-Packard พิมพ์ที่สิงคโปร

หมายเลขประจำคู่มือ C4224-90921

















นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนที่จะบรรจุกระดาษเพิ่ม เพื่อให้แน่ใจว่าการป้อนกระดาษสามารถทำได้อย่างถูกต้อง ให้ติด ฉลากไว้ข้างเครื่องพิมพ์ของท่านเพื่อเตือนความจำ



## วิธีการใช้คู่มือของ HP

## คู่มือนี้

ใช้คู่มือนี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ และติดตั้งซอฟท์แวร์อย่างง่ายและรวดเร็วสำหรับ HP LaserJet 1100 ในคู่มือนี้จะประกอบด้วยข้อมูลต่างๆดังต่อไปนี้:

- ข้อมูลการติดตั้งฮาร์ดแวร์ (แผ่นพับที่ปก)
- รายการสิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ (แผ่นพับที่ปก)
- การติดตั้งซอฟท์แวร์
- 😑 ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์
- 🗧 ไฟสัญญาณแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- หัวข้อทั่วไปเกี่ยวกับการค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา
- การบริการและการสนับสนุน
- 😑 ข้อกำหนดตาม FCC
- 🗕 คำประกาศ
- 🗧 การรับประกัน

#### ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ และคู่มือการใช้แบบออนไลน์

ความช่วยเหลือแบบออนไลน์เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ท่านเรียนรู้ เกี่ยวกับซอฟท์แวร์ที่มากับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1100 หรือเครื่องถ่ายเอกสาร/ สแกนเนอร์สำหรับ HP LaserJet 1100 ความช่วยเหลือแบบออนไลน์จะให้คำแนะนำทีละขั้น ตอนในการทำงานหลายอย่างที่ท่านสามารถดำเนินการได้โดยใช้ซอฟท์แวร์

คู่มือการใช้แบบออนไลน์เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ท่านเรียนรู้วิธีการ ใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1100 หรือ เครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์สำหรับ HP LaserJet 1100 คู่มือนี้จะเน้นที่ฮาร์ดแวร์

#### การใช้งานความช่วยเหลือและคู่มือการใช้แบบออนไลน์

ท่านสามารถเรียกใช้งานความช่วยเหลือและคู่มือการใช้แบบออนไลน์ ได้จาก:

- 😑 🛛 ซีดีรอม: เฉพาะคู่มือการใช้แบบออนไลน์เท่านั้น
- โปรแกรมช่วยงานเอกสาร: เรียกใช้งานจากหน้าจอหลักใต้เมนู เครื่องมือ (โปรแกรม ช่วยงานเอกสารไม่สามารถใช้งานได้บนระบบปฏิบัติการ Windows 3.1x)
- โปรแกรม LaserJet เดสค์ทอปเอกสาร: เรียกใช้งานจากหน้าจอหลักใต้เมนู
   ความช่วยเหลือ
- Program Group:
  - Windows 9x & NT 4.0: คลิก Start, Programs, HP LaserJet 1100, แล้วคลิก คู่มือการใช้ HP 1100 (HP 1100 User Guide) หรือ ความช่วยเหลือแบบออนไลน์(Online Help)
  - Windows 3.1x: จาก Program Manager ดับเบิลคลิกที่ไอคอน
     HP LaserJet 1100 แล้วดับเบิลคลิก คู่มือการใช้ HP 1100
     (HP 1100 User Guide) หรือ ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ (Online Help)

#### แบบฝึกสอนของ LaserJet 1100

แบบฝึกสอนของ LaserJet 1100 จะช่วยให้ท่านสามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วเกี่ยวกับ คุณสมบัติและประโยชน์ใช้สอยในการใช้คุณสมบัติต่าง ๆในการถ่ายเอกสารและการสแกนด้วย HP LaserJet 1100A Printer•Copier•Scanner

#### การใช้งานแบบฝึกสอนของ LaserJet 1100

Program Group:

- Windows 9x & NT 4.0: คลิก Start, Programs, HP LaserJet 1100 แล้วคลิก แบบ ฝึกสอนของ LaserJet 1100 (LaserJet 1100 Tutorial)
- Windows 3.1x: จาก Program Manager ดับเบิลคลิก ไอคอน HP LaserJet 1100 แล้วดับเบิลคลิก แบบฝึกสอนของ LaserJet 1100 (LaserJet 1100 Tutorial)

## การติดตั้งซอฟท์แวร์

## ทั่วไป

ก่อนการติดตั้งซอฟท์แวร์ กรุณาตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- 👂 มี RAM อย่างน้อย 8 MB ขึ้นไปดิดตั้งบนเครื่อง PC ของท่าน (แนะนำให้เป็น 16 MB)
- 😑 🛛 มีเนื้อที่ว่างในฮาร์ดดิสก์อย่างน้อย 20 MB บนเครื่อง PC ของท่าน
- ปิดโปรแกรมประยุกต์ทั้งหมดบนเครื่อง PC ก่อนเริ่มการติดตั้ง (อาจมีการเริ่มต้นระบบ ปฏิบัติการใหม่หลังการติดตั้งซอฟท์แวร์)
  - Windows 9x & NT 4.0: ไม่ควรมีไอคอนใดปรากฏบน taskbar
  - Windows 3.1x: กด Alt+Tab ควรจะมีเพียง Program Manager เท่านั้นที่ปรากฏอยู่

## Windows $^{\ensuremath{\mathbb{R}}}$ 9x & NT $^{\ensuremath{\mathbb{R}}}$ 4.0

- 1 ใส่ซีดีเข้าไปในไดร์ฟบนเครื่อง PC ของท่าน การติดตั้งจะเริ่มโดยอัตโนมัติ
  - ถ้าการติดตั้งไม่เริ่มโดยอัตโนมัติ คลิก Start แล้วคลิก Run พิมพ์ D:\setup ในช่อง บรรทัดคำสั่ง ถ้าไดร์ฟซีดีของท่านไม่ใช่ D ให้พิมพ์ตัวอักษรแสดงไดร์ฟที่ถูกต้อง
  - ถ้าท่านทำการติดตั้งจากแผ่นดิสค์ (ไม่ใช่จากซีดี-รอม) ให้คลิก Start แล้วคลิก Run จากนั้นพิมพ์คำว่า A:\setup ที่ช่องบรรทัดคำสั่ง ถ้าแผ่นดิสค์ของท่านไม่ได้อยู่ใน ใดร์ฟ A ให้พิมพ์ตัวอักษรแสดงไดร์ฟที่ถูกต้อง
- 2 ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

#### Windows 3.1x

- 1 ใส่ซีดีเข้าไปในไดร์ฟบนเครื่อง PC ของท่าน
- 2 ในหน้าจอ Windows Program Manager เลือกเมนู File แล้วคลิก Run
- พิมพ์ D:\setup ในช่องบรรทัดคำสั่ง (D=ตัวอักษรแสดงไดร์ฟซีดี)
  - ถ้าท่านทำการติดตั้งจากแผ่นดิสค์ (ไม่ใช่จากซีดี-รอม) ให้พิมพ์ตัวอักษรแสดงไดร์ฟ ของท่านแทนที่ดัว D
- 4 ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

## ส่วนประกอบเครื่องพิมพ์

- 1. แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 2. ตัวหนุนกระดาษ
- 3. ถาดป้อนกระดาษ
- 4. ถาดป้อนกระดาษแผ่นเดียว
- 5. ตัวกั้นกระดาษ
- 6. คันโยกทางออกกระดาษ
- 7. ทางผ่านกระดาษในแนวตรง

(เฉพาะรุ่นที่ใช้ไฟ 220-240 โวลต์เท่านั้น)

8. ฝาเครื่องพิมพ์

1. สวิตช์เปิด/ปิด

2. เต้าเสียบปลั๊กไฟ
 3. ฝาหน่วยความจำ

4. พอร์ทขนาน

9. กล่องทางออกกระดาษ

ใทย

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์ที่ใช้ไฟ 110-127 โวลต์จะไม่มีสวิตซ์เปิด∕ปิด ใช้การถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์เพื่อปิด เครื่อง

## ไฟสัญญาณแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

#### ไฟสัญญาณแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะบอกถึงสถานะของเครื่องพิมพ์ รูปแบบสถานะไฟสัญญาณ



- สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสัญญาณดับ"
- สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสัญญาณสว่าง"

สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสัญญาณกระพริบ"



#### ข้อความไฟสัญญาณบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

สถานะไฟ สัญญาณ	สถานะเครื่องพิมพ์	ให้ดำเนินการ
0 0	<b>โหมด PowerSave</b> (หรือไม่ได้เสียบสายไฟ) เครื่องพิมพ์ใช้โหมดพักเพื่อ ประหยัดพลังงาน	กดปุ่ม <b>ทำงาน</b> บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หรือสั่งพิมพ์เพื่อให้เครื่องพิมพ์ออกจาก โหมด PowerSave ถ้าไม่เกิดการตอบสนอง ใด ๆ จากการดำเนินการข้างต้น ให้ตรวจ สอบสายไฟ (และ สวิตช์เปิด/ปิด สำหรับ เครื่องพิมพ์ 220-240 โวลต์)
• •	พร้อม เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์	ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใด ๆ; อย่างไรก็ ตาม, ถ้าท่านกดและปล่อยปุ่ม <b>ทำงาน</b> บน แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ หน้าแสดงการตรวจสอบตัวเองออกมา
○ * o	<b>กำลังประมวลผล</b> เครื่องพิมพ์กำลังรับหรือประมวล ผลข้อมูล	รอการพิมพ์งาน
۰ <u>پ</u> ۲	<b>ยังมีข้อมูลค้างในบัฟเฟอร์</b> หน่วยความจำเครื่องพิมพ์ยังคงมี ข้อมูลที่ยังไม่ได้พิมพ์ค้างอยู่	กดและปล่อยปุ่ม <b>ทำงาน</b> บนแผงควบคุม เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ข้อมูลที่เหลือ
	<b>ป้อนกระดาษด้วยตนเอง</b> เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดป้อน กระดาษด้วยตนเอง	ตรวจสอบว่าท่านได้ป้อนกระดาษอย่างถูก ต้อง แล้วกดและปล่อยปุ่ม <b>ทำงาน</b> บนแผง ควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์งาน ถ้าท่านไม่ ด้องการป้อนกระดาษด้วยตนเอง ให้เปลี่ยน ค่าที่ตั้งไว้ในคุณสมบัติ (properties) ของ เครื่องพิมพ์

#### ข้อความไฟสัญญาณบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

สถานะไฟ	สถานะเครื่องพิมพ์	ให้ดำเนินการ
สัญญาณ		
○ ÷	ฝาครอบเปิดอยู่ ไม่มีตลับผง หมึก หรือกระดาษติดขัด เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะผิด พลาด	<ul> <li>ตรวจสอบสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:</li> <li>ฝาเครื่องพิมพ์ปิดอยู่</li> <li>ตลับผงหมึกได้รับการติดตั้งใน เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง</li> <li>ไม่มีกระดาษติดขัด</li> </ul>
•	<b>กระดาษหมด</b> เครื่องพิมพ์กระดาษหมด	บรรจุกระดาษเข้าสู่เครื่องพิมพ์
• •	หน่วยความจำเต็ม หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เต็ม ระหว่างการพิมพ์งาน	งานพิมพ์ที่กำลังพิมพ์อาจซับซ้อนเกินกว่า ความจุของหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ กดแล้วปล่อยปุ่ม <b>ทำงาน</b> เพื่อพิมพ์งาน
	รีเซท/การเริ่มต้นเครื่องพิมพ์ กำลังรีเซทหน่วยความจำของ เครื่องพิมพ์และกำลังลบงานพิมพ์ ที่ส่งมาพิมพ์แล้วทั้งหมด หรือ กำลังเริ่มต้นเครื่องพิมพ์ใหม่	ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถรีเซทเครื่องพิมพ์ถ้าท่านกดปุ่ม ทำงาน ค้างไว้ 5 วินาที
••	<b>ความผิดพลาดที่รุนแรง</b> ไฟสัญญาณทั้งหมดสว่าง	<ul> <li>รีเซทเครื่องพิมพ์</li> <li>ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง</li> <li>ดิดต่อฝ่ายบริการของ HP</li> </ul>

## หัวข้อทั่วไปในการค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา

- 1 การตรวจสอบจุดที่ทำให้เกิดปัญหาขั้นต้น:
  - ต่อสายไฟเครื่องพิมพ์แล้วพิมพ์หน้าแสดงการทดสอบตัวเองโดยการกดและปล่อยปุ่ม ทำงาน ขณะเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม จะเป็นการตรวจสอบความถูกต้องว่า สายไฟอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี เครื่องเปิดอยู่ และผงหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูก ต้องโดยนำเทปป้องกันออกแล้ว
  - สั่งพิมพ์งานจากโปรแกรมประยุกต์บนเครื่อง PC ของท่านไปยังเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1100 เป็นการตรวจสอบการดิดดั้งซอฟท์แวร์ และการสื่อสารกับ เครื่องพิมพ์
- 2 ถ้าการติดตั้งซอฟท์แวร์ล้มเหลวโดยไม่ทราบข้อผิดพลาด หรือท่านไม่สามารถ พิมพ์จากเครื่อง PC ได้ ให้ตรวจสอบสิ่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:
  - ตรวจสอบว่าได้ปิดโปรแกรมประยุกด์ทั้งหมดแล้ว
     Windows 9x: กด Ctrl+Alt+Del โปรแกรมทั้งหมดยกเว้น Systray และ Explorer
     ควรจะถูกปิด ถ้าไม่เป็นไปตามนี้ให้เลือกทีละโปรแกรมแล้วคลิก End Task
  - ติดตั้งซอฟท์แวร์อีกครั้งโดยทำตามวิธีที่บอกไว้ใน "การติดตั้งซอฟท์แวร์"
  - เริ่มต้นระบบปฏิบัติการของเครื่อง PC ของท่านอีกครั้ง

มีต่อหน้าถัดไป

# ไทย

#### 3 ถ้าการติดตั้งซอฟท์แวร์ล้มเหลวในขั้นที่ 2 ให้ลองติดตั้งซอฟท์แวร์โดยวิธีต่อไปนี้:

- 👂 ทางเลือกการติดตั้งซอฟท์แวร์สำหรับ Windows 9x & NT 4.0
  - 1 ปิดซอฟท์แวร์ทั้งหมดที่เปิดอยู่บนเครื่อง PC
  - 2 คลิก Start เลือก Settings แล้วเลือก Printers
  - 3 ดับเบิลคลิก Add Printer
  - 4 เฉพาะ Windows NT 4.0 เท่านั้น: เลือกพอร์ท LPT ที่เหมาะสม
  - 5 คลิก Next จนกว่าท่านจะมาถึงรายการผู้ผลิตเครื่องพิมพ์ (Printer Manufacturers)
  - 6 คลิก Have Disk
  - 7 ใส่ "<language>\drivers\OS" แทน <language> ด้วยภาษาที่ท่านต้องการเลือก
  - 8 คลิก Next แล้วคลิก Next อีกครั้ง
  - 9 นำซีดี (หรือแผ่นดิสค์) ออกเมื่อการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว
  - ทางเลือกอีกทางหนึ่งในการติดตั้งซอฟท์แวร์สำหรับ Windows 3.1x
    - 1 ปิดซอฟท์แวร์ทั้งหมดที่เปิดอยู่บนเครื่อง PC
    - 2 จาก Program Manager เปิด Main group
    - 3 เปิด Control Panel แล้วเปิด Printers
    - 4 คลิก Add รายการเครื่องพิมพ์จะปรากฏบนหน้าจอพร้อมด้วย Install Unlisted หรือ Updated Printer ถูกเลือกอยู่
    - 5 คลิก **Install**
    - 6 คลิก Have Disk แล้วใส่ "<language>\drivers\OS" แทน <language> ด้วยภาษาที่ท่านต้องการเลือก
    - 7 ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์
    - 8 นำซีดี (หรือแผ่นดิสค์) ออกเมื่อการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว

## การแก้ไขกระดาษติดขัดในเครื่อง พิมพ์

ในบางครั้งกระดาษอาจติดขัดขณะพิมพ์ สาเหตุดังต่อ ไปนี้อาจเป็นสาเหตุในการติดขัด:

- 🗕 การป้อนวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- มีการปรับคันโยกทางออกกระดาษระหว่างการ พิมพ์งาน
- ฝาเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ระหว่างการพิมพ์งาน
- 🔸 วัสดุที่ใช้ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP
- วัสดุที่ใช้มีขนาดเล็กกว่า 76.2 x 127 มม.
   (3 x 5 นิ้ว)

#### บริเวณถาดป้อนกระดาษ

ดึงกระดาษออกทางด้านถาดป้อนกระดาษจนกว่า กระดาษจะหลุดออกมาทั้งหมด

#### ทางผ่านกระดาษ

ถ้ากระดาษติดอยู่นอกทางผ่านกระดาษ ให้ดึงจนกว่า กระดาษจะหลุดออกมา

#### หมายเหตุ

หมึกพิมพ์อาจหกตกค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์หลังกระดาษ ติดขัด ท่านสามารถแก้ไขได้โดยพิมพ์งานต่อไปอีกสอง สามแผ่น





# 0 2 3 4

## กระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์

ถ้ามีการประกอบสแกนเนอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ อาจ ต้องดึงเครื่องพิมพ์มาที่ขอบของที่ตั้ง (โต๊ะ) เพื่อให้ สามารถเปิดฝาเครื่องพิมพ์ได้เต็มที่

- เปิดฝาเครื่องพิมพ์ ถ้าสามารถนำกระดาษออก โดยไม่ต้องถอดดลับผงหมึก ให้ไปยังขั้นตอนที่
   มิฉะนั้นทำตามขั้นตอนที่ 2
- นำตลับผงหมึกออกไปไว้ที่อื่น อย่าลืมห่อด้วย กระดาษ

#### คำเตือน

กระดาษติดขัดในบริเวณนี้อาจก่อให้เกิดหมึกหกเลอะ หน้ากระดาษ ถ้าท่านทำหมึกเลอะเสื้อผ้า ให้ล้างด้วย น้ำเย็น *น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกติดในเนื้อผ้าเป็นการ* ถาวร

#### คำเตือน

เพื่อป้องกันการเสียหายของตลับผงหมึก ไม่ควรให้ ตลับผงหมึกโดนแสงนานกว่าสองสามนาที ให้คลุมไว้ ด้วยกระดาษ

3 ใช้มือทั้งสองข้างจับด้านข้างของกระดาษส่วนที่ มองเห็น (รวมทั้งส่วนกลางด้วย) แล้วดึงให้ หลุดออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง

#### หมายเหตุ

ถ้ากระดาษฉีกขาด ให้ดูที่ "การนำชิ้นกระดาษฉีก ขาดออกจากเครื่องพิมพ์ "

4 หลังจากนำกระดาษติดขัดออกแล้ว ใส่ตลับผง หมึก และปิดฝาเครื่องพิมพ์



## การนำชิ้นกระดาษฉีกขาดออกจาก เครื่องพิมพ์

กระดาษติดขัดอาจเกิดการฉีกขาดได้ระหว่างการนำ ออก ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการนำกระดาษชิ้น เล็กๆ ที่ตกค้างอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับผงหมึกและปิด ฝาเครื่องพิมพ์แล้ว
- 2 ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดอีกครั้ง ขณะเครื่องพิมพ์ เริ่มทำงานลูกกลิ้งจะหมุนเศษกระดาษออกมา

#### หมายเหตุ

ถอดปลั๊กไฟเครื่องพิมพ์เพื่อปิดเครื่อง เสียบสายไฟ กลับเข้าไปอีกครั้งเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

- 3 เปิดฝาเครื่องพิมพ์และนำตลับผงหมึกออก
- 4 นำเศษกระดาษออก
- 5 ใส่ตลับผงหมึกกลับเข้าไปอีกครั้งแล้วปิดฝาเครื่อง พิมพ์

ถ้าไม่สามารถจับกระดาษได้ ให้ทำตามขั้นตอนที่ 1 ถึง 5 อีกครั้ง

## การบริการและการสนับสนุน

World Wide Web URL: http://www2.hp.com เบอร์โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุน: ไทย: +66 (0) 2 661 4000 HP FIRST: ไทย: +66 (0) 2 661 3511

## ข้อกำหนดตาม FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบแล้วพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดอุปกรณ์ดิจิตอล Class B ตาม Part 15 ของข้อกำหนด FCC สำหรับถ้อยแถลงการควบคุม รวมทั้งการยอมรับ FCC ให้อ้าง อิงจากภาคผนวก A ของคู่มือการใช้ (ทั้งแบบออนไลน์หรือแบบเอกสาร)

## <u>คำประกาศ</u>

Windows และ Windows NT เป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัท Microsoft

### การรับประกัน

ท่านสามารถอ่านรายละเอียดการรับประกันได้จาก คู่มือการใช้แบบออนไลน์ของ HP LaserJet 1100