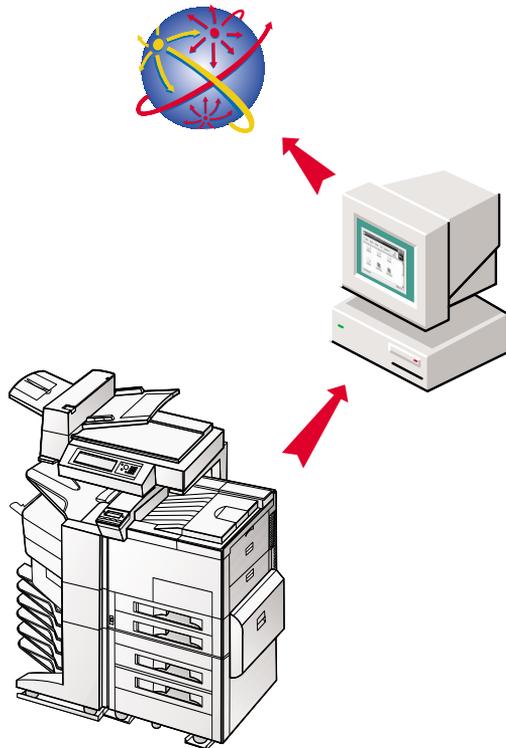


HP Digital Sender Module

Guide de l'administrateur



HP Digital Sender Module

Guide de l'administrateur _____

Copyright

© Copyright Hewlett-Packard Company 2000

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce document sans autorisation écrite préalable est interdite, sauf dans la mesure prévue par les lois gouvernant les droits d'auteur.

Première édition, juillet 2000

Garantie

Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à modification sans préavis.

Hewlett-Packard n'émet aucune garantie à leur égard.
HEWLETT-PACKARD EXCLUT PLUS PARTICULIEREMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE COMMERCIALE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER.

Hewlett-Packard ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages directs, indirects, fortuits, consécutifs ou autres pouvant résulter de la mise à disposition ou de l'usage de ces informations.

**AVIS AU GOUVERNEMENT DES ETATS-UNIS
UTILISATEURS : LOGICIEL COMMERCIAL ASSORTI DE DROITS RESTREINTS :**
« L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le Gouvernement est sujette aux restrictions définies dans le sous-alinéa (c) (1) (ii) de la clause des droits sur les données techniques (Rights in Technical Data Clause) dans DFARS 52.227-7013. »

Le matériel numérisé par ce produit pourra être protégé par des lois gouvernementales et d'autres réglementations, telles que les lois de droits d'auteur. Le client est entièrement responsable de la conformité à toutes ces lois et réglementations.

Marques commerciales et marques déposées

Adobe est une marque commerciale d'Adobe Systems Incorporated, éventuellement déposée dans certaines juridictions.

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation. Pentium est une marque déposée aux Etats-Unis d'Intel Corporation.

Tous les autres produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques commerciales de leur détenteur respectif.

Table des matières

1

HP Digital Sender Module

| | |
|---|----|
| Introduction | 5 |
| Présentation de l'architecture | 7 |
| Environnements et protocoles | 8 |
| Systèmes d'exploitation réseau | 8 |
| Systèmes d'exploitation client (ABM uniquement) | 8 |
| Prise en charge de Novell NetWare | 9 |
| Services de distribution d'e-mails | 9 |
| Services de distribution de télécopies | 10 |

2

Administration

| | |
|---|----|
| Introduction | 11 |
| Configuration du HP Digital sender Module | 12 |
| Tâches liées au HP Digital sender Module | 14 |
| Contrôle des notifications | 18 |
| Utilisation des carnets d'adresses | 18 |
| Utilisation de l'outil d'exportation LDAP | 19 |
| Utilisation du journal d'activités | 19 |
| Pour afficher le journal d'activités | 20 |

3

Dépannage

| | |
|--|----|
| Introduction | 23 |
| Sources d'informations liées aux problèmes | 24 |
| Dépannage du HP Digital sender Module | 25 |
| Dépannage du HP Digital sender Module - Problèmes d'ordre général | 25 |
| Contrôle de la base de données de carnets d'adresses | 31 |
| Messages du journal d'événements | 32 |
| Messages du panneau de commande | 36 |
| Dépannage de problèmes de réseau | 39 |
| Dépannage de problèmes de réseau | 39 |
| Dépannage du service d'e-mails | 39 |
| Dépannage du service de télécopies | 39 |

| | |
|---|----|
| Messages du journal d'activités | 40 |
| Dépannage du logiciel. | 56 |
| Dépannage de problèmes généraux. | 56 |
| Messages du Gestionnaire du carnet d'adresses HP. | 57 |

4

Garantie

| | |
|--|----|
| Garantie limitée Hewlett-Packard | 63 |
|--|----|

Index

1 HP Digital Sender Module

Introduction

Le HP Digital Sender Module est une application qui permet aux périphériques multifonction (MFP) HP d'envoyer des documents numérisés directement à des boîtes aux lettres électroniques (e-mail) ou à des télécopieurs, transformant ce faisant des informations imprimées en images numériques pouvant être partagées, stockées ou modifiées. Les documents sont numérisés dans un premier temps sur le MFP, puis transmis sur un PC connecté à un réseau, sur lequel est installé le logiciel HP Digital Sender Module. Ce principe évite aux utilisateurs d'avoir à créer un exemplaire électronique d'un document imprimé. Le HP Digital Sender Module peut également être configuré de sorte à demander la vérification de l'identité de l'utilisateur, ce qui garantit que seules les personnes autorisées utilisent les fonctions d'envoi numérique du MFP.

Au niveau du panneau de commande du MFP, l'utilisateur peut

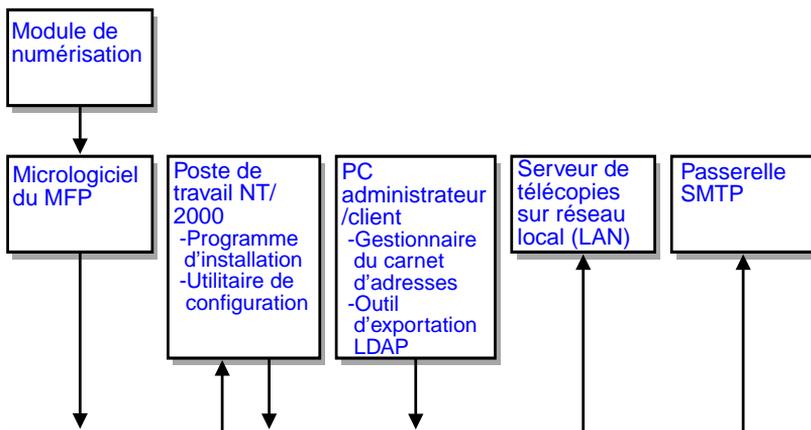
- sélectionner la numérisation vers une adresse électronique ou vers un télécopieur ;
- saisir les informations Destinataire:/Expéditeur:/CC:/Objet: sur un clavier logiciel du panneau de commande. L'utilisateur peut également choisir une numérisation recto-verso, le format de papier et le format de la pièce jointe à partir du panneau de commande.
- sélectionner les noms à partir d'un ou de plusieurs carnets d'adresses téléchargés par l'administrateur du réseau.

Le logiciel HP Digital Sender Module

- gère la transmission simultanée d'images numérisées issues de plusieurs MFP du réseau ;
- exécute la décompression des images, la décomposition en pages et la conversion du format d'image nécessaires à la transmission du document comme pièce jointe d'un e-mail ou à un télécopieur ;
- ajoute les adresses ;
- code le message ;
- communique avec un serveur SMTP qui a été configuré par un administrateur du réseau ;
- tient à jour chaque carnet d'adresses et en transmet un exemplaire à chaque MFP sous licence.

Présentation de l'architecture

Un diagramme des composants du logiciel HP Digital Sender Module est fourni ci-dessous :



Les composants du micrologiciel HP Digital Sender Module sont les suivants :

- **Micrologiciel du panneau de commande** : gère l'interface utilisateur et la commande globale des tâches
- **Micrologiciel du processeur de copie** : produit des fichiers de données au format désiré
- **Agent d'entretien du scanner**
- **Prestataire de services numériques (JetSend)**

Les composants du logiciel HP Digital Sender Module sont les suivants :

- **Gestionnaire de tâches/serveur d'e-mails**
- **Image Pipeline (IP)**
- **Codeur Multipurpose Internet Mail Extensions (MIME)**
- **Protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)**
- **Programme d'installation**
- **Utilitaire de configuration HP** : Une fois le logiciel installé, l'utilisateur configure le logiciel HP Digital Sender Module à l'aide de cet utilitaire. Le logiciel ne peut pas être utilisé tant qu'il n'a pas été configuré.

- **Gestionnaire du carnet d'adresses** : L'administrateur réseau peut utiliser ce logiciel pour configurer les carnets d'adresses.
- **Outil d'exportation LDAP** : Permet la mise à jour automatique des carnets d'adresses à partir d'un serveur LDAP

Environnements et protocoles

Systemes d'exploitation réseau

Le HP Digital Sender Module est directement connecté aux réseaux TCP/IP via un serveur ou un poste de travail Windows NT® / Windows® 2000. Il fonctionne indépendamment, à l'intérieur des environnements d'exploitation réseau indiqués ci-dessous :

- Poste de travail ou serveur Windows 2000/Windows NT 4.0 (ou version supérieure) (TCP/IP uniquement)
- Fast Ethernet 100Base-TX, Ethernet 10Base-T ou 10Base 2 (BNC)

Remarque

Les connexions Ethernet sont assurées par le serveur d'impression HP JetDirect fourni installé dans le MFP HP.

Systemes d'exploitation client (ABM uniquement)

Les systèmes d'exploitation client suivants sont pris en charge :

- Windows NT 4.0 (ou supérieur) PC (TCP/IP uniquement)
- Windows 2000 (TCP/IP uniquement)
- Windows 9x (TCP/IP uniquement)

Le HP Digital Sender Module s'utilise avec le protocole Microsoft TCP/IP, qui est intégré à ces systèmes d'exploitation.

Remarque

L'ABM risque de ne pas s'exécuter correctement sur certaines versions antérieures de Windows 95. L'utilisation d'une mise à jour de la Common Control Library est obligatoire : pour ce faire, exécutez 50comupd.exe, qui est fourni sur le CD du Digital Sender Module, ou installez Microsoft Internet Explorer 4.0 (ou version supérieure).

Prise en charge de Novell NetWare

Pour prendre en charge l'accès aux ressources Novell NetWare, le HP Digital Sender Module exige

- Novell NetWare version 3.12, 3.2, 4.11, 4.2 ou 5 sur le serveur Novell NetWare et
- Novell NetWare Client version 4.6 (ou supérieure) sur le PC Windows NT/Windows 2000 PC d'installation du logiciel HP Digital Sender Module.

Remarque

HP ne recommande pas l'utilisation des files d'attente d'impression Novell comme chemin d'impression pour les MFP activés pour le HP Digital Sender. A la place, HP vous conseille d'utiliser une connexion IP JetDirect.

Services de distribution d'e-mails

Le HP Digital Sender Module peut envoyer des e-mails MIME compatibles à des adresses Internet. Il utilise SMTP-MIME pour livrer ces messages. Le protocole SMTP est indépendant du système d'exploitation réseau sur lequel s'exécute votre serveur d'e-mails.

Les adresses électroniques se sélectionnent sur le panneau de commande du MFP. Les utilisateurs peuvent spécifier des destinations pour leurs e-mails en :

- sélectionnant des adresses électroniques dans le carnet d'adresses chargé sur le MFP ;
- tapant manuellement les adresses électroniques.

Le document que vous numérisez au niveau du HP Digital Sender devient une pièce jointe à votre e-mail. Cette pièce jointe peut se présenter sous l'un des types de fichiers suivants :

- Portable Document Format (.PDF)
- Format Tagged Image File (.TIF)
- Format Tagged Image File (.TIF) multipage

Le Portable Document Format (.pdf), le plus souvent utilisé pour les pièces jointes, permet aux destinataires d'afficher et d'imprimer la pièce jointe à l'e-mail. Vous pouvez vous procurer un exemplaire gratuit de l'application Adobe® Acrobat® Reader auprès du site Web d'Adobe Systems, Incorporated (<http://www.adobe.com>).

Si la pièce jointe contient plusieurs pages et qu'elle est envoyée sous le format Tagged Image File, l'e-mail comptera une pièce jointe par page. Ce format de fichier, qui produit des pièces jointes d'une seule page, est adapté à la numérisation de factures en vue d'un archivage électronique, par exemple. L'utilisation du format multipage permet à l'utilisateur d'envoyer plusieurs images de pages sous la forme d'une seule pièce jointe.

Remarque

L'envoi de pages de qualité photo dans l'un des formats Tagged Image File risque de donner des pièces jointes illisibles par certaines applications. Vous pouvez afficher les fichiers .TIF à l'aide de l'application Windows Imaging. Cette application se trouve sous Programmes, Accessoires.

Si votre taille SMTP limite est dépassée, l'e-mail sera diffusé sous forme de pièces jointes multiples. Cette limite est sélectionnée sur la page du serveur SMTP dans l'Utilitaire de configuration HP. Pour des informations complémentaires, reportez-vous à la [page 12](#).

Services de distribution de télécopies

Les utilisateurs peuvent envoyer des fax directement à partir du MFP. Pour la prise en charge de ce service, vous devez disposer d'un télécopieur de réseau local et d'un dossier partagé pour la zone de travail sur les télécopies.

Les utilisateurs peuvent spécifier de deux manières la destination de leurs fax au niveau du panneau de commande :

- en tapant manuellement les numéros de télécopieurs ;
- en sélectionnant les numéros de télécopieurs dans le carnet d'adresses chargé sur le MFP.

Remarque

Le même document peut être envoyé à plusieurs numéros de télécopieurs.

Le document peut être envoyé au serveur de télécopies de réseau local (LAN) sous la forme d'un des types de fichier suivants :

- Format Tagged Image File (.TIF)
- Format Tagged Image File (.TIF) multipage
- Printer Control Language 5 (PCL5) (non compressé)
- PCL5 (packbits)

La sélection de ces formats a lieu dans l'Utilitaire de configuration HP.

2 Administration

Introduction

Les administrateurs système disposent de plusieurs outils pour surveiller et commander le HP Digital sender Module. La liste ci-dessous récapitule les outils mis à la disposition de l'administrateur système et leur fonction, pour la maintenance du HP Digital sender Module :

- **Gestionnaire du carnet d'adresses (GCA) HP**
Permet de tenir à jour des carnets d'adresses publics et d'afficher les messages du journal d'activités
- **Utilitaire de configuration HP**
Permet de configurer le logiciel HP Digital sender Module
- **Observateur d'événements Windows NT/Windows 2000**
Permet d'afficher les messages du journal d'événements. Pour l'utiliser, cliquez sur Démarrer, Programmes, Outils administratifs et Observateur d'événements.
- **Outil d'exportation LDAP**
Permet la mise à jour automatique des carnets d'adresses à partir d'un serveur LDAP

Configuration du HP Digital sender Module

Pour pouvoir utiliser le HP Digital sender Module, vous devez définir dans un premier temps certains paramètres dans l'Utilitaire de configuration HP. Le tableau suivant répertorie les procédures nécessaires pour configurer le HP Digital sender Module.

Pour des informations complémentaires sur l' Utilitaire de configuration HP, consultez l'aide en ligne.

Remarque

Pour pouvoir prendre en charge les fonctions du HP Digital sender Module, le MFP doit apparaître dans le dossier Imprimantes de Windows. Pour ajouter un MFP au dossier Imprimantes, sélectionnez Ajout d'imprimante dans le panneau de configuration de Windows.

Procédure de configuration du HP Digital sender

Ajout de licences

Dans l'Utilitaire de configuration HP, utilisez l'onglet License pour saisir de nouvelles licences. Les licences sont indispensables à l'activation des fonctions du HP Digital sender Module sur un MFP.

Procédures de configuration des services d'e-mail

Définition de l'emplacement du serveur SMTP

Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Paramètres du courrier électronique et cliquez sur Ajouter pour ajouter un serveur SMTP.

Définition de la taille du document produit

Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Paramètres du courrier électronique. Lorsque vous ajoutez ou modifiez un serveur SMTP, utilisez le menu déroulant Taille de fichier maximale pour indiquer la taille de fichier maximale permise par le HP Digital sender Module. Cette valeur ne doit pas dépasser la taille limite autorisée par votre serveur SMTP. Remarque : Si vous attribuez à plusieurs serveurs SMTP des tailles de fichier maximales différentes, le logiciel HP Digital sender Module utilisera toujours la plus petite taille spécifiée, quel que soit le serveur utilisé.

Procédures de configuration des services de télécopie

Définition de la méthode d'envoi des télécopies

Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Paramètres de télécopie. Choisissez la méthode d'envoi de télécopies. Actuellement, seule l'option de télécopieur de réseau local est prise en charge.

Procédures de configuration des services de télécopie pour réseau local (LAN)

Définition du nom du produit

Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Paramètres de télécopie. Sélectionnez le nom du fournisseur du télécopieur LAN sur le menu déroulant.

Définition du dossier commun

Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Paramètres de télécopie. Tapez le nom du dossier qui servira de dossier de travail commun pour la communication entre le logiciel du serveur de télécopies LAN et le logiciel HP Digital sender Module.

Définition des propriétés de connexion

Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Paramètres de télécopie. Cliquez sur Propriétés de connexion et sélectionnez le type de réseau (Microsoft NTLM, Novell NDS ou Novell Bindery).

Définition des paramètres de connexion utilisateur

Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Paramètres de télécopie. Cliquez sur Propriétés de connexion. Tapez (ou sélectionnez) le nom d'utilisateur, le mot de passe, le domaine, d'arborescence NDS et le contexte NDS, si nécessaire.

Définition du format des télécopies

Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Paramètres de télécopie. Cliquez sur le bouton Avancés pour définir le format de fichier. Ce paramètre dépendant des fonctionnalités du télécopieur LAN, vous risquez de ne pas pouvoir le définir.

Définition des options de transmission

Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Paramètres de télécopie. Cliquez sur le bouton Avancés pour définir les options de transmission. Sélectionnez la vitesse maximale, le nombre de nouvelles tentatives et l'intervalle (en minutes) entre deux tentatives. Vous pouvez également activer ou désactiver le mode de correction d'erreurs.

Tâches liées au HP Digital sender Module

Les tableaux suivants répertorient certaines tâches liées au HP Digital sender Module, parmi les plus courantes, et l'endroit où elle doivent être accomplies.

Arrêt et redémarrage

| | |
|---|---|
| Arrêt du Digital sender Module | Pour arrêter le logiciel HP Digital sender Module, utilisez l'icône Service, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration. |
| Redémarrage du HP Digital sender Module | Pour arrêter et redémarrer le logiciel HP Digital sender Module, utilisez l'icône Service, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration. |

Activités liées à la sécurité

| | |
|---|--|
| Changement d'administrateur de mots de passe du GCA | Dans le GCA, sélectionnez le menu Expéditeur numérique/Sécurité. |
|---|--|

Activités liées aux carnets d'adresses

| | |
|--|---|
| Mise à jour du carnet d'adresses électroniques | Dans le GCA, sélectionnez Menu principal/Courrier électronique public |
| Mise à jour du carnet d'adresses de listes de distribution d'e-mails | Dans le GCA, sélectionnez Menu principal/Listes de distribution publiques |
| Mise à jour du carnet d'adresses de télécopieurs | Dans le GCA, sélectionnez Menu principal/Télécopie publique. |
| Mise à jour du carnet d'adresses de listes de distribution de télécopies | Dans le GCA, sélectionnez Menu principal/Listes de distribution de télécopies publiques |
| Importation d'adresses d'un autre programme | Dans le GCA, sélectionnez le menu Outils/Importation d'annuaire. |

Activités liées aux carnets d'adresses (suite)

| | |
|--|--|
| Mise à jour du carnet d'adresses électroniques | Dans le GCA, sélectionnez Menu principal/Courrier électronique public |
| Contrôle des carnets d'adresses | Arrêtez et redémarrez le PC Windows NT/Windows 2000, puis consultez le journal d'activités GCA pour constater les résultats. |
| Effacement des carnets d'adresses | Dans le GCA, sélectionnez le menu Edition/Supprimer l'annuaire. |

Activités liées aux services d'e-mail

| | |
|---|--|
| Destinations dans le carnet d'adresses électroniques public | Dans le GCA, sélectionnez Menu principal/ Courrier électronique public |
| Modification de la fonction d'activation de désactivation d'envoi vers une adresse électronique | Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configuration des fonctionnalités/le bouton Configurer/l'onglet Envoyer vers courrier électronique/Désactivé ou Sous licence. |
| Changement de format par défaut des pièces jointes | Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configuration des fonctionnalités/le bouton Configurer/l'onglet Envoyer vers courrier électronique/le bouton Avancés/Format de fichier. |
| Changement d'objet par défaut | Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configuration des fonctionnalités/le bouton Configurer/l'onglet Envoyer vers courrier électronique/Objet par défaut. |
| Changement de message et de langue de message par défaut | Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configuration des fonctionnalités/le bouton Configurer/l'onglet Envoyer vers courrier électronique/le bouton Avancés/Texte du message. |
| Changement de résolution par défaut | Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configuration des fonctionnalités/le bouton Configurer/l'onglet Envoyer vers courrier électronique/le bouton Avancés/Résolution. |

Activités liées aux services d'e-mail (suite)

| | |
|--|--|
| Changement de format de fichier par défaut | Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configuration des fonctionnalités/le bouton Configurer/l'onglet Envoyer vers courrier électronique/le bouton Avancés/Format de fichier. |
| Changement d'adresse d'expéditeur par défaut | Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configuration des fonctionnalités/le bouton Configurer/l'onglet Envoyer vers courrier électronique/Expéditeur par défaut. Adresse |

Activités liées aux services de télécopies

| | |
|--|---|
| Destinations dans le carnet d'adresses de télécopieurs public | Dans le GCA, sélectionnez Menu principal/Télécopie publique. |
| Modification de la fonction d'activation/désactivation d'envoi vers un télécopieur | Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configuration des fonctionnalités/le bouton Configurer/l'onglet Envoyer vers télécopieur/Désactivé ou Sous licence. |
| Changement d'action de notification par défaut | Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configuration des fonctionnalités/le bouton Configurer/l'onglet Envoyer vers télécopieur/Pas de notification ou Imprimer un historique de notification sur le MFP. |
| Changement de langue de rapport de notification | Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configuration des fonctionnalités/le bouton Configurer/l'onglet Envoyer vers télécopieur/Langue de l'historique de notification. |
| Changement de qualité de télécopie | Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configuration des fonctionnalités/le bouton Configurer/l'onglet Envoyer vers télécopieur/Résolution. |
| Changement de code de facturation | Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configuration des fonctionnalités/le bouton Configurer/l'onglet Envoyer vers télécopieur/Code de facturation. |
| Destinations dans le carnet d'adresses de télécopieurs public | Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configuration des fonctionnalités/le bouton Configurer/l'onglet Envoyer vers télécopieur/Désactivé ou Sous licence. |

Activités de réinitialisation

Réinitialisation des carnets d'adresses Supprimez tous les fichiers de la base de données sur le PC Windows et redémarrez le PC Windows.¹

- 1 Dans une installation complète, les fichiers de la base de données se trouvent dans C:\Program Files\Hewlett-Packard\HP Digital sender Module\db subdirectory.

Activités diverses

Utilisation du journal d'activités Menu Outils/Afficher journal

Changement de taille de document par défaut Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configuration des fonctionnalités/le bouton Configurer/l'onglet Paramètres MFP/Taille du document.

Changement de type de document par défaut Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configuration des fonctionnalités/le bouton Configurer/l'onglet Paramètres MFP/Document Type.

Définition de documents recto-verso Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configuration des fonctionnalités/le bouton Configurer/l'onglet Paramètres MFP/Document recto-verso.

Contrôle des notifications

Le logiciel HP Digital sender Module signale de deux manières les événements aux administrateurs :

- **Entrées du journal d'activités**

Le journal d'activités est un enregistrement des activités du HP Digital sender Module et du système. Pour la liste et la description des entrées, reportez-vous à [« Messages du journal d'activités », page 40](#). Pour des informations sur la manière d'accéder au journal d'activités, reportez-vous à [« Utilisation du journal d'activités », page 19](#).

- **E-mails**

L'administrateur peut choisir de recevoir des e-mails pour des événements spécifiques—l'occurrence d'une erreur critique, par exemple.

Utilisation des carnets d'adresses

Lorsque vous vous connectez au Gestionnaire du carnet d'adresses HP, la fenêtre principale contient les éléments suivants :

- **Courrier électronique public**

Contient les adresses -électroniques mises à la disposition de chaque utilisateur. Seul l'administrateur peut modifier les informations dans ce carnet d'adresses.

- **Listes de distribution publiques**

Contient les groupes prédéfinis d'adresses -électroniques mises à la disposition de chaque utilisateur. Seul l'administrateur peut modifier les informations dans ce carnet d'adresses.

- **Télécopie publique**

Contient les destinations de télécopies mises à la disposition de chaque utilisateur. Seul l'administrateur peut modifier les informations dans ce carnet d'adresses.

- **Listes de distribution de télécopies publiques**

Contient les groupes prédéfinis de destinations de télécopies mises à la disposition de chaque utilisateur. Seul l'administrateur peut modifier les informations dans ce carnet d'adresses.

Pour de plus amples informations sur la création, l'ajout ou la suppression de carnets d'adresses, consultez l'aide en ligne du GCA.

Utilisation de l'outil d'exportation LDAP

L'outil d'exportation LDAP est un programme Microsoft Windows Console qui permet d'exporter des adresses à partir d'un serveur LDAP. Les adresses sont enregistrées dans un fichier HPB. Ce fichier peut être importé dans le logiciel HP Digital sender Module à l'aide du GCA.

Dans la mesure où l'exportation à partir d'un grand serveur LDAP peut prendre longtemps, HP recommande que l'outil d'exportation LDAP soit utilisé dans le cadre d'une tâche de configuration de lots.

Cet outil administratif, ainsi que sa documentation, se trouve dans le répertoire Utilities\LDAPExport, dans lequel le logiciel HP Digital sender Module a été installé.

Utilisation du journal d'activités

Le journal d'activités est un outil important de surveillance de toutes les activités du HP Digital sender Module. Les événements du système sont enregistrés dans le journal d'activités de l'administrateur. D'autres activités sont enregistrées dans le journal d'activités de l'invité. Jusqu'à 1 000 entrées peuvent être consignées dans le journal d'activités ; les nouveaux événements écrasent les anciens.

Pour la liste et l'explication des messages, reportez-vous à [« Messages du journal d'activités », page 40.](#)

Événements enregistrés dans le journal d'activités

- arrêt et redémarrage
- réussite ou échec d'une activité
- suppression du contenu d'un carnet d'adresses
- téléchargement de micrologiciels
- erreurs système
- résultats d'un envoi à une adresse électronique
- résultats d'un envoi à un télécopieur

Informations enregistrées à propos de chaque événement

- date
- heure
- description de l'événement
- gravité de l'événement (normal, avertissement, erreur, irrécupérable)

Pour afficher le journal d'activités

- 1 Démarrez le GCA.
- 2 Sans le menu Outils, cliquez sur Afficher journal.
- 3 Choisissez le journal d'activités ADMINISTRATEUR ou INVITE.
- 4 Vous pouvez garder le visualiseur d'activités ouvert lorsque vous utilisez votre ordinateur. Pour le fermer, dans le menu Fichier, cliquez sur Quitter.

Pour utiliser le journal d'activités

Le visualiseur d'activités fournit des informations sur les messages disposées en colonnes. Vous pouvez trier les messages par type d'information (par ordre de gravité avec les messages d'erreur irrécupérable en premier, par exemple). Pour ce faire, cliquez sur la partie supérieure de la colonne contenant ces informations. La barre d'état en bas du visualiseur indique le nombre de messages consignés dans le journal, par type.

Utilisation du journal d'activités

| Pour | Procéder ainsi |
|--|--|
| Imprimer le journal | Dans le menu Fichier, cliquez sur Imprimer. |
| Copie du journal | <p>Vous pouvez copier tout ou partie du journal sur le Presse-papiers Windows avant de les coller dans un autre programme (Microsoft Excel, par exemple). Le programme dans lequel vous collez le journal doit accepter les fichiers délimités par des tabulations.</p> <p>Sélectionnez la partie du journal que vous voulez copier. Dans le menu Edition, cliquez sur Copier pour place les informations sur le Presse-papiers.</p> |
| Enregistrer le journal | Dans le menu Fichier, cliquez sur Enregistrer sous. Nommez le fichier en utilisant votre format préféré, choisissez un dossier, puis cliquez sur OK. |

Utilisation du journal d'activités (suite)

| Pour | Procéder ainsi |
|---------------------------------------|--|
| Effacer le journal | <p>L'effacement du journal pour solutionner des problèmes. Une fois que vous effacez le journal, les entrées reflètent seulement les conditions présentes. L'effacement du journal est également utile lorsque vous avez apporté d'importantes modifications à la configuration.</p> <p>Dans le menu Edition, cliquez sur Effacer.</p> |
| Actualiser le journal | <p>Si vous avez laissé le journal ouvert en travaillant, vous devrez peut-être l'actualiser afin qu'ils reflète les toutes dernières activités.</p> <p>Dans le menu Edition, cliquez sur Actualiser.</p> |

3 Dépannage

Introduction

Ce chapitre vous permettra de résoudre des problèmes qui peuvent survenir durant l'utilisation du HP Digital sender Module. Il se divise comme suit :

- sources d'informations liées aux problèmes ([page 24](#))
- dépannage du logiciel HP Digital sender Module (inclut la liste des messages du panneau de commande et l'explication associée) ([page 25](#))
- messages du journal d'événements ([page 32](#))
- messages du journal d'activités ([page 40](#))
- dépannage du logiciel (inclut les listes de messages de chaque programme et les explications associées) ([page 56](#))

En règle générale, les messages s'affichent sur le panneau d'affichage du module de copie du MFP, dans le journal d'événements du PC Windows NT/Windows 2000 ou dans le journal d'activités du Gestionnaire du carnet d'adresses (GCA).

Ces messages exigent généralement une intervention avant que l'envoi ne puisse se poursuivre. Tous les messages sont répertoriés dans ce chapitre, avec les interventions recommandées.

Sources d'informations liées aux problèmes

Sources d'informations liées aux problèmes

| Source | Description |
|--|--|
| Journal d'activités | Le journal d'activités est un enregistrement de l'usage du logiciel HP Digital sender Module et il s'agit probablement de votre meilleur outil de dépannage. Il contient des messages (avertissement, erreur ou irrécupérable) qui vous permettent de résoudre les problèmes. Pour la liste des messages et les interventions recommandées reportez-vous à « Messages du journal d'activités », page 40 . Ces messages peuvent être consultés dans le journal d'activités du Gestionnaire du carnet d'adresses. Pour l'afficher, ouvrez le GCA et allez à Outils, Afficher journal, Admin ou Invité. |
| Journal d'événements | Le journal d'événements est un enregistrement de la procédure de démarrage du logiciel HP Digital sender Module s'exécutant sur le PC Windows NT/Windows 2000. Ces messages s'affichent en cliquant sur l'icône Observateur d'événements du groupe de programmes Outils administratifs sur le PC. Pour la liste des messages et les interventions recommandées, reportez-vous à « Messages du journal d'événements », page 32 . |
| Messages relatifs aux programmes | Des messages s'affichent dans le Gestionnaire du carnet d'adresses en cas de problème. Pour la liste des messages et les interventions recommandées, reportez-vous à « Messages du Gestionnaire du carnet d'adresses HP », page 57 . |

Dépannage du HP Digital sender Module

Dépannage du HP Digital sender Module - Problèmes d'ordre général

Utilisez le tableau ci-dessous pour résoudre les problèmes couramment rencontrés durant l'utilisation du HP Digital sender.

Remarque

En règle générale, pour tous les problèmes, consultez le panneau de commande, le journal d'événements et le journal d'activités pour y trouver les messages associés. Vous trouverez l'explication de ces messages aux sections [« Messages du panneau de commande », page 36](#) [« Messages du journal d'événements », page 32](#) et [« Messages du journal d'activités », page 40](#).

Dépannage du HP Digital sender Module - Problèmes d'ordre général

| Problème | Interventions |
|--|---|
| La qualité d'image est médiocre. | <ul style="list-style-type: none">● Assurez-vous que la vitre de numérisation est propre. Si la vitre est sale, nettoyez-la avec un chiffon doux et sec.● Augmentez la résolution par défaut à l'aide de l'Utilitaire de configuration. |
| Le HP Digital sender Module envoie les documents très lentement. | <ul style="list-style-type: none">● Vous avez peut-être sélectionné un paramètre de qualité qui produit un gros fichier pour le document dont l'envoi se fait lentement (Fine, par exemple). Pour accélérer l'envoi, choisissez un autre paramètre (Texte standard, par exemple). |
| L'enveloppe clignote sur l'affichage du panneau de commande. | <ul style="list-style-type: none">● Aucune intervention requise. L'enveloppe clignotante sur l'affichage du panneau de commande du MFP indique que l'envoi numérique est en cours. |
| Vous venez de configurer un MFP à l'envoi numérique à l'aide de l'Utilitaire de configuration HP, mais l'envoi numérique ne semble pas avoir lieu. | <ul style="list-style-type: none">● Mettez le MFP et le module de copie hors tension, puis de nouveau sous tension. |
| Vous avez remplacé un composant d'imprimante et l'envoi numérique ne semble pas avoir lieu. | <ul style="list-style-type: none">● Si le numéro de série du moteur du MFP a changé (en raison, par exemple, du remplacement d'un composant d'imprimante), le MFP doit être réinitialisé. |

Dépannage du HP Digital sender Module - Problèmes d'ordre général (suite)

| Problème | Interventions |
|--|---|
| <p>Une transmission d'e-mail n'est pas arrivée à destination à l'adresse électronique.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Si vous avez tapé l'adresse électronique sur le panneau de commande, veillez à le faire correctement.● La tâche a peut-être été perdue en raison d'un problème interne. Les tâches en suspens sont parfois perdues dans ces cas-là. Renvoyez le message électronique.● Assurez-vous que le serveur de courrier électronique fonctionne. Pour ce faire, cliquez sur le bouton Test sous l'onglet Paramètres du courrier électronique dans l'Utilitaire de configuration HP.● Vérifiez si la configuration d'e-mail du logiciel HP Digital sender Module est correcte en vous envoyant un message électronique test. (Pour des informations complémentaires, reportez-vous à « Dépannage du service d'e-mails », page 39.)● Consultez le message renvoyé (le cas échéant) pour connaître la raison de la non-réception du message. Si la pièce jointe était trop importante pour être transmise, augmentez la taille de message électronique maximale que votre serveur de courrier électronique est capable d'accepter. (Consultez la documentation du serveur.) |
| <p>La transmission d'une télécopie n'est pas parvenue à destination.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Si vous avez tapé le numéro de télécopieur sur le panneau de commande, veillez à le faire correctement.● La tâche a peut-être été perdue en raison d'un problème interne. Les tâches en suspens sont parfois perdues dans ces cas-là. Renvoyez la télécopie.● Assurez-vous que le logiciel HP Digital sender Module dispose d'un accès réseau au dossier de travail (dossier commun) défini sous l'onglet Paramètres de télécopie dans l'Utilitaire de configuration HP. Cliquez sur le bouton Verify Folder Access sous l'onglet Paramètres de télécopie.● Vérifiez l'éventuelle présence d'un rapport de notification au niveau du MFP, si vous avez sélectionné la notification d'impression. |

Le tableau suivant répertorie d'autres problèmes qui risquent de survenir pendant l'utilisation du Digital sender Module. Il contient la description du problème et les interventions recommandées.

Dépannage du HP Digital sender Module

| Problème | Description | Intervention |
|---|---|--|
| L'icône d'envoi ne s'affiche pas sur le panneau de commande du MFP. | Soit le micrologiciel du MFP n'a pas été mis à jour pour le HP Digital sender Module, soit la mise à jour n'a pas abouti. | <ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que les ROFF de l'Agent d'entretien du scanner (SSA) et du DSSP (Digital sender Service Provider) se trouvent sur le disque dur du MFP. ● Mettez l'imprimante et le module de copie hors tension, puis de nouveau sous tension. |
| L'icône Envoyer s'affiche sur le panneau de commande, mais elle est grisée. | <ul style="list-style-type: none"> ● Le logiciel HP Digital sender Module n'est pas installé. ● Le serveur du HP Digital sender Module ne fonctionne pas. ● Le HP Digital sender Module n'a pas été configuré pour desservir ce MFP. ● Le contact a été perdu entre le MFP et le logiciel HP Digital sender Module. ● Le MFP n'a pas l'adresse IP correcte pour le HP Digital sender Module. | <ul style="list-style-type: none"> ● Installez le logiciel HP Digital sender Module. ● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC. ● Ouvrez l'Utilitaire de configuration HP du HP Digital sender Module et vérifiez si le MFP a reçu une licence. Pour configurer un MFP à l'aide de l'Utilitaire de configuration HP, le MFP doit apparaître dans le dossier Imprimantes. ● Déterminez si une panne de réseau entre le logiciel HP Digital sender Module et le MFP s'est produite. Envoyez une tâche d'impression au MFP (ou utilisez Web JetAdmin pour demander son état) à partir du PC exécutant le logiciel HP Digital sender Module. ● Vérifiez l'adresse IP du HP Digital sender Module sur l'écran A propos de du MFP et reconfigurez le MFP à l'aide de l'Utilitaire de configuration HP, si nécessaire. |

Dépannage du HP Digital sender Module (suite)

| | | |
|---|---|---|
| <p>L'icône Envoyer peut être sélectionnée sur le panneau de commande, mais elle indique ne pas pouvoir contacter le HP Digital sender Module.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Le logiciel HP Digital sender Module n'est pas installé.● Le contact a été perdu entre le MFP et le logiciel HP Digital sender Module. | <ul style="list-style-type: none">● Installez le logiciel HP Digital sender Module.● Déterminez si une panne de réseau s'est produite entre le logiciel HP Digital sender Module et le MFP. Envoyez une tâche d'impression au MFP (ou utilisez Web JetAdmin pour demander son état) à partir du PC exécutant le logiciel HP Digital sender Module. |
| <p>Durant l'adressage, le MFP ne remplit plus automatiquement le champ d'adresses électroniques.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Le carnet d'adresses est corrompu ou il a été effacé.● L'adresse se trouvait dans la mémoire cache locale, mais elle a été retirée lorsqu'une adresse récemment ajoutée a entraîné le débordement du cache et, par conséquent, l'écrasement de la plus ancienne adresse. | <ul style="list-style-type: none">● A l'aide du GCA, rechargez le carnet d'adresses dans le MFP.● Envisagez d'ajouter des adresses couramment utilisées au carnet d'adresses global. |
| <p>L'adresse de l'expéditeur ne peut pas être saisie.</p> | <ul style="list-style-type: none">● L'administrateur a choisi de configurer une adresse d'expéditeur codée pour ce MFP.● L'authentification a été activée pour ce MFP. | <ul style="list-style-type: none">● Le MFP doit être reconfiguré pour permettre la saisie d'une adresse d'expéditeur.● Désactivez l'authentification pour ce MFP. |

Dépannage du HP Digital sender Module (suite)

| | | |
|--|--|---|
| <p>En raison d'un problème de réseau, un document préalablement numérisé n'a pas été reçu.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Une fois que le document a été entièrement numérisé, son contenu est conservé dans le MFP jusqu'à ce qu'aboutisse une connexion au HP Digital sender Module.● Dès que le document quittera le HP Digital sender Module, les erreurs de livraison ultérieures seront signalées par les passerelles SMTP. | <ul style="list-style-type: none">● Le MFP essaiera de se reconnecter au HP Digital sender Module toutes les (X) secondes. (Cette fréquence par défaut peut être définie dans l'Utilitaire de configuration HP.) Une fois que la communication est rétablie, le traitement a lieu. Si le MFP est victime d'une panne de courant, le document est conservé sur le disque dur. Toutefois, tant que le HP Digital sender Module est contacté, les nouvelles tâches ne sont pas acceptées.● Les messages d'erreur de transmission suite à l'envoi du document au serveur SMTP seront envoyés à l'adresse de l'expéditeur du message d'origine. Si l'administrateur n'autorise pas les adresses d'expéditeurs fournies par l'utilisateur, les messages d'erreur seront envoyés à l'adresse électronique définie par l'administrateur. |
| <p>Une erreur, indiquant l'échec de la tâche, est signalée sur le panneau de commande.</p> | <p>En l'absence d'un espace suffisant pour faire tenir le document numérisé sur le disque dur du MFP, l'opération de numérisation est annulée.</p> | <ul style="list-style-type: none">● L'espace disque est utilisé par les tâches privées, les tâches conservées et les e-mails qui n'ont pas encore été transmis au HP Digital sender Module. Le HP Resource Manager permet d'examiner le contenu du disque. Les tâches en attente de transmission sont stockées sur le disque. Remarque : La suppression de fichiers sur le disque dur du MFP risque d'entraîner un comportement imprévisible, se manifestant notamment par la perte de messages sans notification de l'expéditeur. |
| <p>Le DSSP perd le contact avec le destinataire initial et lors de la tentative d'envoi de la tâche.</p> | <p>Le serveur du HP Digital sender Module s'arrête, un problème de réseau se présente ou JetSend refuse la connexion.</p> | <ul style="list-style-type: none">● La tâche est conservée par l'Agent d'entretien du scanner et elle est retentée périodiquement jusqu'à expiration, ce qui entraîne l'échec de la tâche. |

Dépannage du HP Digital sender Module (suite)

| | | |
|---|---|--|
| <p>Le MFP subit une chute d'alimentation partielle durant l'envoi numérique.</p> | | <ul style="list-style-type: none">● Toute information de tâche partielle stockée sur le disque dur est automatiquement supprimée par l'Agent d'entretien du scanner dès la réinitialisation. |
| <p>L'utilisateur a fourni une adresse électronique incorrecte dans le champ de l'expéditeur.</p> | <p>Si l'e-mail est bel et bien livré, le destinataire ne pourra pas répondre au message. Si l'e-mail est retourné à l'expéditeur, aucun message d'erreur ne sera fourni.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Renvoyez le message en utilisant une adresse dans le champ d'expéditeur. |
| <p>Une ou plusieurs adresses dans le champ Destinataire sont incorrectes.</p> | <p>Le SMTP valide les adresses électroniques, seulement si elles résident sur la passerelle SMTP locale. Sinon, la passerelle effectue plus loin la validation. Avant la numérisation d'un document, le logiciel HP Digital sender Module vérifie auprès de la passerelle SMTP locale si au moins une adresse électronique est correcte. Dans le cas contraire, la numérisation n'a pas lieu.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Le HP Digital sender Module envoie des messages d'erreur à l'expéditeur dès qu'il détecte une erreur du type « utilisateur inconnu » émanant du SMTP. D'autres serveurs SMTP sont responsables de l'envoi de messages d'erreur électroniques si des adresses s'avèrent incorrectes par la suite. |
| <p>Le logiciel HP Digital sender Module, Image Pipeline ou le codeur MIME produit un message d'erreur durant le traitement d'un e-mail.</p> | | <ul style="list-style-type: none">● Le HP Digital sender Module envoie un message d'erreur à l'expéditeur, indiquant qu'une erreur irrécupérable s'est produite. |

Dépannage du HP Digital sender Module (suite)

Le HP Digital sender Module perd contact avec le serveur SMTP.

Avant que ne commence la numérisation, le HP Digital sender Module contacte la passerelle SMTP pour s'assurer qu'elle est disponible. Dans le cas contraire, la tâche ne démarre pas.

- S'il perd le contact par la suite, le HP Digital sender Module essaie périodiquement de se reconnecter. Passé un délai déterminé, il place un message d'erreur dans le journal d'activités.

Contrôle de la base de données de carnets d'adresses

A tout moment, vous pouvez contrôler la base de données du GCA pour corriger des problèmes et des discordances entre les informations.

Contrôlez la base de données pour les raisons suivantes :

- Le HP Digital sender Module semble fonctionner lentement sans raison apparente.
- Le PC Windows NT/Windows 2000 PC qui exécute le logiciel HP Digital sender Module a été mis hors tension par inadvertance durant une opération critique (importation d'adresses, par exemple).
- Vous détectez des différences entre les carnets d'adresses et les listes de distribution.
- Vous êtes invité à le faire par les recommandations de dépannage.

Remarques sur la procédure :

- Redémarrez le PC Windows NT/Windows 2000 et consultez le journal d'activités Administrateur dans le GCA.

Remarque

Si ce contrôle n'aboutit pas, la base de données des carnets d'adresses est corrompue. Essayez de réinitialiser le carnet d'adresses en supprimant les fichiers de base de données et en redémarrant le PC Windows NT/Windows 2000. Si aucune de ces mesures ne permet de résoudre le problème, contactez votre revendeur agréé HP.

Messages du journal d'événements

Le tableau ci-dessous répertorie les messages produits par le logiciel HP Digital sender Module s'exécutant sur le PC Windows NT/Windows 2000. La cause du message et les interventions recommandées figurent également dans ce tableau.

Ces messages s'affichent en cliquant sur l'icône Observateur d'événements du groupe de programmes Outils administratifs sur le PC Windows NT/Windows 2000.

Messages du journal d'événements

| Message | Description | Intervention |
|---|--|--|
| HP Digital sender Module 2.0 - Mise en route avec messages d'avertissement | Le logiciel HP Digital sender Module s'exécutant sur le PC n'a pas pu démarrer en raison de fichiers manquants ou d'une mémoire limitée. | ● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC. |
| HP Digital sender Module 2.0 - Abandonné | | ● Réinitialisez le PC. |
| HP Digital sender Module 2.0 - Echec d'initialisation interne | | ● Désinstallez et réinstallez le logiciel HP Digital sender Module sur le PC. |
| HP Digital sender Module 2.0 - Echec d'initialisation TCP/IP | | ● Ajoutez de la mémoire au PC. |
| HP Digital sender Module 2.0 - Echec d'initialisation du serveur IMSP | | ● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| HP Digital sender Module 2.0 - Echec d'initialisation du serveur de courrier électronique | | |
| HP Digital sender Module 2.0 - Echec d'initialisation du serveur d'enregistrement | | |
| HP Digital sender Module 2.0 - Echec d'initialisation du téléchargeur | | |

Messages du journal d'événements (suite)

| Message | Description | Intervention |
|--|---|--|
| <p>HP Digital sender Module 2.0 - Echec d'initialisation du gestionnaire de tâches</p> <p>HP Digital sender Module 2.0 - Echec d'initialisation de JetSend</p> <p>HP Digital sender Module 2.0 - Echec d'initialisation de l'horloge</p> <p>HP Digital sender Module 2.0 - Echec d'initialisation du serveur d'erreurs</p> <p>HP Digital sender Module 2.0 - Echec d'initialisation du serveur de canaux de communication</p> <p>HP Digital sender Module 2.0 - Erreur inconnue X, interne (X, X,X) Mode X, ID de tâche X, Gravité X</p> | <p>Le logiciel HP Digital sender Module s'exécutant sur le PC n'a pas pu démarrer en raison de fichiers manquants ou d'une mémoire limitée.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC. ● Réinitialisez le PC. ● Désinstallez et réinstallez le logiciel HP Digital sender Module sur le PC. ● Ajoutez de la mémoire au PC. ● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>HP Digital sender Module 2.0 - Erreur interne Serveur IMSP,0</p> | <p>Echec d'initialisation des carnets d'adresses.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC. ● Réinitialisez les carnets d'adresses. ● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |

Messages du journal d'événements (suite)

| Message | Description | Intervention |
|---|---|--|
| HP Digital sender Module 2.0 - Erreur interne Serveur IMSP,50 jusqu'au serveur IMSP,56 | Echec d'initialisation des carnets d'adresses. | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC. ● Contrôlez la base de données des carnets d'adresses. ● Réinitialisez les carnets d'adresses. ● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| HP Digital sender Module 2.0 - Erreur interne Serveur IMSP,57 | Erreur interne de gestion des carnets d'adresses. | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC. ● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| HP Digital sender Module 2.0 - Erreur interne Serveur IMSP,58 jusqu'au serveur IMSP,59 | Problème irrécupérable sur les carnets d'adresses | <ul style="list-style-type: none"> ● Notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| HP Digital sender Module 2.0 - Erreur interne Serveur IMSP,60 | Perte du contenu des carnets d'adresses. | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC. Réimportez les adresses dans les carnets d'adresses. |

Messages du journal d'événements (suite)

| Message | Description | Intervention |
|---|---|---|
| <p>HP Digital sender Module 2.0 - Erreur interne Serveur IMSP,100 jusqu'au serveur IMSP,206</p> | <p>Echec de chargement des carnets d'adresses.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC. ● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>HP Digital sender Module 2.0 - Erreur interne Serveur IMSP,300 jusqu'au serveur IMSP,304</p> | <p>La liaison réseau au carnet d'adresses fait défaut. Ceci peut indiquer un problème au niveau de la connexion réseau.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que tous les câbles sont solidement branchés. ● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC. ● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>HP Digital sender Module 2.0 - Erreur interne Serveur IMSP,400 jusqu'au serveur IMSP,403</p> | <p>Problème de disque dur (PC) du carnet d'adresses, problème HP JetSend ou autre problème interne.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC. ● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |

Messages du journal d'événements (suite)

| Message | Description | Intervention |
|--|---|---|
| HP Digital sender Module 2.0 - Erreur de carnet d'adresses | Un problème interne d'accès aux carnets d'adresses s'est produit. | <ul style="list-style-type: none">● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module.● Contrôlez la base de données en arrêtant puis en redémarrant le logiciel HP Digital sender Module.● Réinitialisez les carnets d'adresses. |

Messages du panneau de commande

Le tableau ci-dessous répertorie les messages qui s'affichent sur le panneau de commande du MFP pendant que vous utilisez le Digital sender Module, la description associée et les interventions recommandées.

Messages du panneau de commande

| Message | Description | Interventions |
|--|---|--|
| Erreur du HP Digital sender Module : Disque dur saturé. | Le disque dur du MFP est saturé. | <ul style="list-style-type: none">● Essayez d'envoyer la tâche plus tard.● Utilisez HP Web JetAdmin pour supprimer les fichiers inutiles du disque dur du MFP HP. |
| Erreur du HP Digital sender Module : Ressources insuffisantes pour traiter la tâche. | Le système n'a pas pu obtenir de ressources suffisantes (RAM) pour traiter la tâche. | <ul style="list-style-type: none">● Essayez d'envoyer la tâche plus tard.● Mettez le HP Digital sender Module hors tension, puis de nouveau sous tension. |
| Erreur du HP Digital sender Module : Session réseau refusée. | <ul style="list-style-type: none">● Le Digital sender Module était trop occupé pour traiter la demande.● Le numéro de série du moteur du MFP a peut-être changé (un composant de l'imprimante a peut-être été remplacé). | <ul style="list-style-type: none">● Essayez d'envoyer la tâche plus tard.● Dans l'Utilitaire de configuration HP, sélectionnez l'onglet Configurer, puis le MFP et cliquez enfin sur bouton Réinitialiser.● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |

Messages du panneau de commande (suite)

| Message | Description | Interventions |
|---|--|--|
| Erreur du HP Digital sender Module : Le système n'est pas parvenu à vous connecter. | <ul style="list-style-type: none"> ● Echec d'authentification de l'utilisateur. | <ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que les paramètres d'authentification sont correctement configurés dans l'Utilitaire de configuration HP. ● Assurez-vous que le serveur de domaine NT fonctionne. ● Assurez-vous que le serveur LDAP fonctionne. ● Assurez-vous que les autorisations de l'utilisateur ont été correctement saisies. |
| Erreur du HP Digital sender Module : Impossible de fermer le fichier de config. | Le système n'a pas pu fermer le fichier de configuration de la tâche. | <ul style="list-style-type: none"> ● Essayez d'envoyer la tâche plus tard. ● Vérifiez les droits d'écriture sur le disque dur du MFP pour vous assurer qu'ils sont compatibles avec le HP Digital sender Module. ● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |
| Erreur du HP Digital sender Module : Impossible de fermer le fichier de config. | Le système n'a pas pu ouvrir le fichier de configuration de la tâche. | <ul style="list-style-type: none"> ● Essayez d'envoyer la tâche plus tard. ● Vérifiez les droits d'écriture sur le disque dur du MFP pour vous assurer qu'ils sont compatibles avec le HP Digital sender Module. ● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |
| Erreur du HP Digital sender Module : Impossible d'écrire dans le fichier de config. | Le système n'a pas pu enregistrer le fichier de configuration de la tâche. | <ul style="list-style-type: none"> ● Essayez d'envoyer la tâche plus tard. ● Vérifiez les droits d'écriture sur le disque dur du MFP pour vous assurer qu'ils sont compatibles avec le HP Digital sender Module. ● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |
| Erreur du HP Digital sender Module : Perte de données inattendue | Le MFP a été victime de la perte imprévisible de données. | <ul style="list-style-type: none"> ● Essayez de renvoyer le document. ● Mettez le HP Digital sender Module hors tension, puis de nouveau sous tension. ● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |

Messages du panneau de commande (suite)

| Message | Description | Interventions |
|---|--|--|
| Erreur du HP Digital sender Module : Réception de commande non identifiable. | Le système a reçu une commande inconnue. | <ul style="list-style-type: none"> ● Mettez le HP Digital sender Module hors tension, puis de nouveau sous tension. ● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |
| Le service Digital Sender est temporairement incapable d'accepter d'autres tâches. | Le logiciel Digital sender Module traite actuellement le nombre maximum de tâches actives permises. | <ul style="list-style-type: none"> ● Essayez d'envoyer la tâche plus tard. |
| Le service HP Digital sender Module n'a pas été installé | L'utilisateur a appuyé sur le bouton Envoyer du MFP HP, mais le logiciel Digital sender Module n'a pas été installé. | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le HP Digital sender Module. ● Contactez votre représentant HP agréé pour obtenir des détails au sujet du logiciel HP Digital sender Module et des informations pour passer une commande. |
| Le service HP Digital sender Module n'est pas correctement configuré | La configuration actuelle du logiciel HP Digital sender Module a empêché l'établissement d'une connexion. | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le HP Digital sender Module. ● Utilisez l'Utilitaire de configuration HP pour configurer correctement le HP Digital sender. ● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |
| Le service HP Digital sender Module n'est pas actuellement disponible | La connexion avec le Digital sender Module n'a pas pu être établie. | <ul style="list-style-type: none"> ● Essayez d'envoyer la tâche. ● Redémarrez le HP Digital sender Module. ● Utilisez l'Utilitaire de configuration HP pour configurer correctement le HP Digital sender. ● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |
| Le service HP Digital sender Module n'est pas en mesure temporairement d'envoyer des messages électroniques | Le serveur de courrier électronique n'a pas pu contacter le serveur SMTP. | <ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que le serveur SMTP fonctionne. ● Essayez d'envoyer la tâche plus tard. ● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |

Messages du panneau de commande (suite)

| Message | Description | Interventions |
|---|--|--|
| Aucun service Digital Sender sous licence n'est actuellement disponible | Le Digital sender Module est dans l'incapacité de fournir des services d'e-mails ou de télécopies. | <ul style="list-style-type: none">● Redémarrez le HP Digital sender Module.● Utilisez l'Utilitaire de configuration HP pour vérifier si la licence du HP Digital sender a été correctement saisie.● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |

Dépannage de problèmes de réseau

Dépannage de problèmes de réseau

Utilisez le logiciel de surveillance et de gestion du réseau pour solutionner les problèmes de réseau d'ordre général.

Dépannage du service d'e-mails

La seule manière de savoir si le transfert de données entre le logiciel HP Digital sender Module et le serveur de courrier électronique a abouti consiste à consulter le journal d'activités (cf. [« Utilisation du journal d'activités », page 19](#)).

Dépannage du service de télécopies

La seule manière de savoir si le transfert de données entre le logiciel HP Digital sender Module et le serveur de fax a abouti consiste à consulter le journal d'activités (cf. [« Utilisation du journal d'activités », page 19](#)).

Messages du journal d'activités

Les icônes ci-dessous, qui apparaissent dans le journal d'activités, permettent d'identifier le type de message :



normal

Activité normale ; aucune intervention requise.



avertissement

Fonction partiellement menée à bien. Aucune intervention requise. Vous avez, par exemple, envoyé un e-mail, mais un destinataire n'a pas pu le recevoir.



erreur

La fonction n'a pas abouti. Une intervention peut être requise. En règle générale, le HP Digital sender Module peut toujours exécuter d'autres fonctions.



irrécupérable

Problème grave. Exige l'intervention de l'administrateur et, éventuellement, l'appel de votre revendeur HP agréé.

Pour de plus amples informations sur la manière d'afficher, d'enregistrer, de copier, d'effacer et d'imprimer le journal d'activités, reportez-vous à [« Utilisation du journal d'activités », page 19.](#)

Messages du journal d'activités

| Message | Description | Interventions |
|--|--|--|
| 001/01 Rapport d'envoi de courrier électronique. Expéditeur : <i>nom</i> . Objet : <i>objet</i> . Etat : Echec. | La transmission de l'e-mail n'a pas abouti. Vous n'avez peut-être pas bien saisi l'adresse. | <ul style="list-style-type: none"> ● Réessayez la transmission. ● Assurez-vous que tous les câbles sont solidement branchés. ● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |
| 001/02 Rapport d'envoi de courrier électronique. Expéditeur : <i>nom</i> . Objet : <i>objet</i> . Etat : OK. | Message de notification simplement. La transmission de votre e-mail a abouti. | <ul style="list-style-type: none"> ● Aucune intervention requise. |
| 001/03 Rapport d'envoi de courrier électronique. Expéditeur : <i>nom</i> . Objet : <i>objet</i> . Etat : Erreur de traitement d'image. | La transmission de l'e-mail n'a pas abouti. Une erreur interne s'est produite pendant le traitement du document. | <ul style="list-style-type: none"> ● Réessayez la transmission. ● Redémarrez le HP Digital sender Module. ● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |
| 003/00.) Le document est envoyé à HP Digital Sender Service. Destinataire(s) : Nombre X : Numéro du reçu X : X. Nombre de pages : X. Résultat : OK. Code : X. | Message de notification simplement. Une télécopie a été envoyée au serveur de fax sur réseau local. | <ul style="list-style-type: none"> ● Aucune intervention requise. |
| 003/01.) Le document est envoyé à HP Digital Sender Service. Destinataire(s) : Nombre X : Numéro du reçu X : X. Nombre de pages : X. Résultat : Echec de l'accès au disque local. Code : X. | Le HP Digital sender Module a rencontré une erreur lors de l'accès au système de fichiers local. | <ul style="list-style-type: none"> ● Vérifiez la présence d'erreurs disque dans le journal d'événements. ● Renvoyez le document. |

Messages du journal d'activités (suite)

| | | |
|--|--|--|
| <p>003/02.) Le document est envoyé à HP Digital Sender Service. Destinataire(s) : Nombre X : Numéro du reçu X : X. Nombre de pages : X. Résultat : Echec de connexion du daemon de télécopie. Code : X</p> | <p>Le HP Digital sender Module n'a pas pu se connecter au serveur de télécopies.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Définissez correctement les propriétés de connexion dans l'Utilitaire de configuration HP.● Renvoyez le document. |
| <p>003/03.) Le document est envoyé à HP Digital Sender Service. Destinataire(s) : Nombre X : Numéro du reçu X : X. Nombre de pages : X. Résultat : Echec. Echec d'ouverture du fichier distant. Code : X.</p> | <p>Le HP Digital sender Module n'a pas pu communiquer avec le serveur de télécopies.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Définissez correctement les propriétés de connexion dans l'Utilitaire de configuration HP.● Renvoyez le document. |
| <p>003/04.) Le document est envoyé à HP Digital Sender Service. Destinataire(s) : Nombre X : Numéro du reçu X : X. Nombre de pages : X. Résultat : Echec. Echec d'écriture sur le fichier distant. Code : X.</p> | <p>Le HP Digital sender Module n'a pas pu communiquer avec le serveur de télécopies.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Définissez correctement les propriétés de connexion dans l'Utilitaire de configuration HP.● Renvoyez le document. |
| <p>003/05.) Le document est envoyé à HP Digital Sender Service. Destinataire(s) : Nombre X : Numéro du reçu X : X. Nombre de pages : X. Résultat : Echec. Echec de fermeture du fichier distant. Code : X.</p> | <p>Le HP Digital sender Module ne communique pas correctement avec le serveur de télécopies.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Définissez correctement les propriétés de connexion dans l'Utilitaire de configuration HP. |

Messages du journal d'activités (suite)

| | | |
|--|---|--|
| <p>003/06.) Le document est envoyé à HP Digital Sender Service. Destinataire(s) : Nombre X : Numéro du reçu X : X. Nombre de pages : X. Résultat : Echec. Echec de lecture de la zone de travail de télécopie. Code : X.</p> | <p>Le HP Digital sender Module ne communique pas correctement avec le serveur de télécopies.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Définissez correctement les propriétés de connexion dans l'Utilitaire de configuration HP. |
| <p>003/07.) Le document est envoyé à HP Digital Sender Service. Destinataire(s) : Nombre X : Numéro du reçu X : X. Nombre de pages : X. Résultat : Echec. Zone de travail de télécopie absente. Code : X.</p> | <p>Le HP Digital sender Module ne communique pas correctement avec le serveur de télécopies.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Définissez correctement les propriétés de connexion dans l'Utilitaire de configuration HP. |
| <p>003/08.) Le document est envoyé à HP Digital Sender Service. Destinataire(s) : Nombre X : Numéro du reçu X : X. Nombre de pages : X. Résultat : Echec. Mémoire insuffisante. Code : X.</p> | <p>Une télécopie n'a pas pu être envoyée, car le HP Digital sender Module est à court de mémoire.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Renvoyez le document.● Si le problème persiste, redémarrez le HP Digital sender Module. |
| <p>003/09.) Le document est envoyé à HP Digital Sender Service. Destinataire(s) : Nombre X : Numéro du reçu X : X. Nombre de pages : X. Résultat : Echec. Echec de configuration du pilote de télécopie. Code : X.</p> | <p>Le HP Digital sender Module ne communique pas correctement avec le serveur de télécopies sur réseau local.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Définissez les paramètres de télécopie dans l'Utilitaire de configuration HP. |

Messages du journal d'activités (suite)

| | | |
|--|--|---|
| <p>003/12.) Le document est envoyé à HP Digital Sender Service. Destinataire(s) : Nombre X : Numéro du reçu X : X. Nombre de pages : X. Résultat : Echec. Descriptif de tâche incorrect. Code : X.</p> | <p>Le logiciel HP Digital sender Module doit être mis à jour.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Réinstallez le logiciel. Contactez HP ou téléchargez le logiciel depuis Internet. |
| <p>003/13.) Le document est envoyé à HP Digital Sender Service. Destinataire(s) : Nombre X : Numéro du reçu X : X. Nombre de pages : X. Résultat : Echec. Erreur de traitement d'image. Code : X.</p> | <p>Le HP Digital sender Module a rencontré une erreur pendant le traitement du document.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Renvoyez le document.● Si l'erreur persiste, redémarrez le HP Digital sender Module. |
| <p>004/00.) Résultat de la transmission de télécopie. Destinataire(s) : X. Nombre : X. Comptabilité : X. Nombre de pages : X. Résultat : transmission réussie.</p> | <p>Message de notification simplement. L'envoi d'une télécopie à un destinataire a abouti.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Aucune intervention requise. |
| <p>004/01.) Résultat de la transmission de télécopie. Destinataire(s) : X. Nombre : X. Comptabilité : X. Nombre de pages : X. Résultat : échec de la transmission.</p> | <p>L'envoi d'une télécopie à un destinataire n'a pas abouti.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Vérifiez si le numéro saisi est un numéro de télécopieur valide. Consultez le journal du serveur de télécopies sur réseau local pour plus de détails. |

Messages du journal d'activités (suite)

| | | |
|--|--|--|
| <p>004/02.) Résultat de la transmission de télécopie. Destinataire(s) : X. Nombre : X. Comptabilité : X. Nombre de pages : X. Résultat : notification manquée.</p> | <p>Aucune notification n'a été renvoyée par le serveur de télécopies sur réseau local.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Si le logiciel de télécopie pour réseau local ne prend pas en charge la notification, vous n'en recevrez pas. En revanche, s'il prend en charge la notification, assurez-vous que vous avez correctement configuré le logiciel HP Digital sender dans l'Utilitaire de configuration HP. Pour savoir si la notification est prise en charge, consultez la documentation du logiciel de télécopie pour réseau local. Dans le cas contraire, sélectionnez un autre logiciel de télécopie pour réseau local dans l'Utilitaire de configuration HP et configurez en conséquence le logiciel Digital sender. |
| <p>013/00 Tous les carnets d'adresse remis à zéro.</p> | <p>Message de notification simplement. La procédure de réinitialisation des carnets d'adresses a abouti.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Aucune intervention requise. |
| <p>014/00 Carnet d'adresses de courrier électronique public remis à zéro.</p> | <p>Message de notification simplement. La commande Supprimer l'annuaire du GCA a abouti.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Aucune intervention requise. |
| <p>015/00.) Carnet d'adresses de télécopies remis à zéro.</p> | <p>Message de notification simplement. La commande Supprimer l'annuaire du GCA a abouti.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Aucune intervention requise. |

Messages du journal d'activités (suite)

| | | |
|---|---|---|
| <p>026/00 Etat de l'importation d'annuaire : début.</p> | <p>Message de notification simplement. Le GCA est utilisé pour importer des adresses dans le HP Digital sender Module. L'utilisation du HP Digital sender Module est empêchée jusqu'à ce que l'importation soit terminée.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Aucune intervention requise. |
| <p>026/01 Etat de l'importation d'annuaire : fin.</p> | <p>Message de notification simplement. Le HP Digital sender Module a réussi l'importation.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Aucune intervention requise. |
| <p>026/02 Etat de l'importation d'annuaire : interrompue. Code : <i>code</i>.</p> | <p>Le HP Digital sender Module a rencontré un problème interne durant l'importation.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Réessayez l'importation. ● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>027/00 Rapport d'importation d'annuaire sur les entrées. Ajoutées : <i>nombre</i>. En double : <i>nombre</i>. Traitées : <i>nombre</i>.</p> | <p>Message de notification simplement. Le HP Digital sender Module a réussi l'importation des adresses. -Ou- Certaines adresses n'ont pas été importées, car elles étaient en double.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Aucune intervention requise. |
| <p>028/00 Rapport d'importation d'annuaire sur les entrées. Supprimées : <i>nombre</i>. Introuvables : <i>nombre</i>. Traitées : <i>nombre</i>.</p> | <p>Message de notification simplement. -Ou- Certaines adresses n'ont pas été supprimées, car elles étaient introuvables.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Aucune intervention requise. |
| <p>029/00 Etat de la suppression de l'annuaire : Annuaire public d'adresses électroniques effacé.</p> | <p>Message de notification simplement. L'effacement du carnet d'adresses électroniques public a abouti.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Aucune intervention requise. |

Messages du journal d'activités (suite)

| | | |
|--|--|---|
| <p>029/01 Etat de la suppression de l'annuaire : Annuaire public d'adresses électroniques introuvable.</p> | <p>Le carnet d'adresses que vous essayez d'effacer est inaccessible.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Réessayez la procédure. ● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>030/00 Vérification de l'annuaire : début.</p> | <p>Message de notification simplement. Le HP Digital sender Module a commencé un contrôle interne de tous les carnets d'adresses, ce qui le rend inaccessible jusqu'à la fin du contrôle.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Aucune intervention requise. |
| <p>030/01 Vérification de l'annuaire : effectué avec des erreurs.</p> | <p>Le contrôle interne de tous les carnets d'adresses est terminé. Certaines entrées problématiques ont été détectées et supprimées. Le message 031/00 indique le nombre d'entrées effacées.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Aucune intervention requise. |
| <p>030/02 Vérification de l'annuaire : effectué sans erreurs.</p> | <p>Message de notification simplement. Le contrôle interne de tous les carnets d'adresses s'est terminé sans dépistage de la moindre erreur.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Aucune intervention requise. |
| <p>031/00 Vérification de l'annuaire. Nbre d'éléments supprimés : <i>nombre</i>.</p> | <p>Message de notification simplement. Durant un contrôle interne des carnets d'adresses, le HP Digital sender Module a trouvé le nombre d'articles signalés dans le message et les a supprimés.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Aucune intervention requise. |

Messages du journal d'activités (suite)

| | | |
|---|---|--|
| <p>032/00 Vérification de l'annuaire terminée sur avec indication sérieuse d'altération.</p> | <p>Des problèmes au niveau des carnets d'adresses ont empêché l'aboutissement du contrôle interne des carnets d'adresses.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Réinitialisez les carnets d'adresses. (Pour de plus amples informations, reportez-vous au tableau « Tâches liées au HP Digital sender Module », page 14.) |
| <p>035/00 Erreur réseau au cours de la transmission de courrier électronique. Code : <i>code</i>.</p> | <p>La transmission de l'e-mail n'a pas abouti en raison d'un problème de réseau.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Assurez-vous que tous les câbles sont solidement branchés.● Assurez-vous que le serveur de courrier électronique et le service SMTP fonctionnent.● Redémarrez le HP Digital sender Module.● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>036/00 Erreur réseau au cours de la négociation de protocole SMTP. Code : <i>code</i>.</p> | <p>La transmission de l'e-mail n'a pas abouti en raison d'un problème de réseau.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Assurez-vous que tous les câbles sont solidement branchés.● Assurez-vous que le serveur de courrier électronique et le service SMTP fonctionnent.● Redémarrez le HP Digital sender Module.● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>037/00 Courrier électronique non délivré en <i>nom</i> de destination.</p> | <p>L'e-mail n'a pas pu être livré à la destination indiquée. En revanche, le message a été livré à au moins une adresse de destination indiquée dans le message. Un message similaire apparaîtra dans le journal pour chaque destination qui n'a pas reçu l'e-mail.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Vérifiez si l'adresse électronique est correcte.● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |

Messages du journal d'activités (suite)

| | | |
|--|---|---|
| <p>038/00 L'expéditeur de courrier électronique n'a pas été accepté sur le serveur SMTP. Nom : <i>nom</i>.</p> | <p>Le serveur de courrier électronique a rejeté l'adresse électronique indiquée dans le message.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Assurez-vous que l'adresse électronique est correcte.● Assurez-vous que l'adresse électronique se trouve dans le format d'e-mail SMTP.● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>041/00 Impossible de joindre le serveur SMTP.</p> | <p>Il existe un problème au niveau du serveur de courrier électronique.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Assurez-vous que tous les câbles sont solidement branchés.● Assurez-vous que le serveur de courrier électronique fonctionne.● Redémarrez le HP Digital sender Module.● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé.● Assurez-vous que l'adresse du serveur de courrier électronique est correct dans l'Utilitaire de configuration HP. |
| <p>043/00 Le serveur SMTP est maintenant joignable.</p> | <p>Message de notification simplement.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Aucune intervention requise. |
| <p>046/00 Le serveur SMTP a refusé le message électronique entrant car il était trop long.</p> | <p>Le serveur de courrier électronique n'a pas pu accepter le message transmis par le HP Digital sender Module, car il était trop volumineux.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Assurez-vous que l'adresse IP du serveur SMTP correspond à celle indiquée dans l'Utilitaire de configuration HP.● Augmentez la taille de message maximale acceptée par votre serveur de courrier électronique. (Consultez la documentation correspondant à ce serveur.) |

Messages du journal d'activités (suite)

| | | |
|--|---|--|
| <p>058/00 L'adresse électronique par défaut de « De » n'est pas définie. Impossible d'envoyer un courrier électronique lorsque le champ « De » n'est fourni, ni au niveau du panneau de commande, ni du profil d'utilisateur enregistré.</p> | <p>Une adresse Expéditeur manque à la configuration.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que l'adresse Expéditeur a été correctement saisie dans l'Utilitaire de configuration HP. ● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>066/00 Erreur interne (code)</p> | <p>Une erreur interne s'est produite durant la tentative de traitement d'une tâche.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le HP Digital sender Module. ● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>066/00 Erreur interne : Expéditeur : <i>nom</i> Objet : <i>objet</i></p> | <p>Une erreur interne s'est produite durant le traitement de la tâche.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le HP Digital sender Module. ● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>066/00 Erreur interne du sous-système récepteur JetSend (code).</p> | <p>Une erreur interne s'est produite durant la réception de données du MFP HP.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le HP Digital sender Module. ● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>066/00 Le sous-système récepteur JetSend a échoué pendant son initialisation (code).</p> | <p>Une erreur s'est produite durant l'initialisation du sous-système JetSend.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le HP Digital sender Module. ● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>075/00 Un fichier de disque n'a pas été téléchargé sur l'imprimante X.</p> | <p>Un fichier disque n'a pas été téléchargé sur le disque dur du MFP. Le spouleur d'impression du poste de travail ne fonctionne peut-être pas. Le MFP associé à cette procédure a peut-être été supprimé du dossier Imprimantes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Démarrez le spouleur d'impression du PC, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC. ● Ajoutez le MFP au dossier Imprimantes. |

Messages du journal d'activités (suite)

| | | |
|--|---|--|
| 075/00 Le fichier disque a été téléchargé sur l'imprimante X. | Un fichier disque a été téléchargé sur le disque dur du MFP. | ● Aucune intervention requise. |
| 075/01 L'annuaire a été téléchargé sur l'imprimante X. | Les carnets d'adresses publics ont été téléchargés sur le disque dur du MFP. | ● Aucune intervention requise. |
| 075/01 L'annuaire n'a pas été téléchargé sur l'imprimante X. | Les carnets d'adresses publics n'ont pas été téléchargés sur le disque dur du MFP. Le spouleur d'impression du poste de travail ne fonctionne peut-être pas. Le MFP associé à cette procédure a peut-être été supprimé du dossier Imprimantes. | <ul style="list-style-type: none"> ● Démarrez le spouleur d'impression du PC, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC. ● Ajoutez le MFP au dossier Imprimantes. |
| 075/02 L'adresse JetSend n'a pas été téléchargée sur l'imprimante X. | L'adresse JetSend du PC n'a pas été téléchargée sur le disque dur du MFP. Le spouleur d'impression du poste de travail ne fonctionne peut-être pas. Le MFP associé à cette procédure a peut-être été supprimé du dossier Imprimantes. | <ul style="list-style-type: none"> ● Démarrez le spouleur d'impression du PC, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC. ● Ajoutez le MFP au dossier Imprimantes. |
| 075/02 L'adresse JetSend a été téléchargée sur l'imprimante. | L'adresse JetSend du PC a été téléchargée sur le disque dur du MFP. | ● Aucune intervention requise. |
| 075/04 Les répertoires n'ont pas été créés sur l'imprimante X. | Les répertoires du disque du MFP n'ont pas été créés sur le disque dur du MFP pour le micrologiciel HP Digital sender Module. Le spouleur d'impression du poste de travail ne fonctionne peut-être pas. Le MFP associé à cette procédure a peut-être été supprimé du dossier Imprimantes. | <ul style="list-style-type: none"> ● Démarrez le spouleur d'impression du PC, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC. ● Ajoutez le MFP au dossier Imprimantes. |

Messages du journal d'activités (suite)

| | | |
|--|--|---|
| <p>075/04 Les répertoires ont été créés sur l'imprimante X.</p> | <p>Les répertoires du disque du MFP ont été créés sur le disque dur du MFP pour le micrologiciel HP Digital sender Module.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Aucune intervention requise. |
| <p>075/05 Le module de copie n'a pas été téléchargé sur l'imprimante X.</p> | <p>Le micrologiciel du HP Digital sender Module n'a pas été téléchargé sur le disque dur du MFP. Le spouleur d'impression du poste de travail ne fonctionne peut-être pas. Le MFP associé à cette procédure a peut-être été supprimé du dossier Imprimantes.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Démarrez le spouleur d'impression du PC, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC.● Ajoutez le MFP au dossier Imprimantes. |
| <p>075/05 Le module de copie a été téléchargé sur l'imprimante X.</p> | <p>Le micrologiciel du HP Digital sender Module n'a pas été téléchargé sur le disque dur de l'imprimante.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Aucune intervention requise. |
| <p>075/08 Le fichier de configuration n'a pas été téléchargé sur l'imprimante X.</p> | <p>Le fichier de configuration contenant le paramètre Envoyer vers courrier électronique par défaut n'a pas été téléchargé sur le disque dur du MFP. Le spouleur d'impression du poste de travail ne fonctionne peut-être pas. Le MFP associé à cette procédure a peut-être été supprimé du dossier Imprimantes.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Démarrez le spouleur d'impression du PC, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC.● Ajoutez le MFP au dossier Imprimantes. |
| <p>075/08 Le fichier de configuration a été téléchargé sur l'imprimante X.</p> | <p>Le fichier de configuration contenant le paramètre Envoyer vers courrier électronique par défaut a été téléchargé sur le disque dur du MFP.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Aucune intervention requise. |

Messages du journal d'activités (suite)

| | | |
|---|---|--|
| <p>075/09 L'imprimante X n'a pas été mise hors tension, puis sous tension.</p> | <p>Le MFP HP n'a pas été mis hors tension et sous tension après le téléchargement complet des fichiers de configuration et de micrologiciel sur le disque dur du MFP. Le spouleur d'impression du poste de travail ne fonctionne peut-être pas. Le MFP associé à cette procédure a peut-être été supprimé du dossier Imprimantes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Mettez le MFP hors tension, puis à nouveau sous tension. ● Démarrez le spouleur d'impression du PC, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC. ● Ajoutez le MFP au dossier Imprimantes. |
| <p>075/09 L'imprimante X a été mise hors tension, puis sous tension.</p> | <p>Le MFP HP a été mis hors tension et sous tension après le téléchargement complet des fichiers de configuration et de micrologiciel sur le disque dur du MFP.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Aucune intervention requise. |
| <p>075/10 Le fichier de licence a été téléchargé sur l'imprimante X.</p> | <p>Le fichier de licence a été téléchargé sur le disque dur du MFP.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Aucune intervention requise. |
| <p>075/10 Le fichier de licence n'a pas été téléchargé sur l'imprimante X.</p> | <p>Le fichier de licence n'a pas été téléchargé sur le disque dur du MFP. Le spouleur d'impression du poste de travail ne fonctionne peut-être pas. Le MFP associé à cette procédure a peut-être été supprimé du dossier Imprimantes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Démarrez le spouleur d'impression du PC, en utilisant l'icône Services, située dans le groupe de programmes du panneau de configuration du PC. ● Ajoutez le MFP au dossier Imprimantes. |
| <p>075/11.) Le module de copie a été mis hors tension, puis sous tension sur l'imprimante %s.</p> | <p>Message de notification simple. Le logiciel HP Digital sender Module a redémarré.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Aucune intervention requise. |

Messages du journal d'activités (suite)

| | | |
|---|---|---|
| <p>075/11.) Le module de copie n'a pas été mis hors tension, puis sous tension sur l'imprimante %s.</p> | <p>Le logiciel HP Digital sender Module n'a pas pu redémarrer le module de copie (scanner) du MFP.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Mettez le HP Digital sender Module hors tension, puis de nouveau sous tension. ● Réinitialisez le MFP à l'aide de l'Utilitaire de configuration. |
| <p>076/00.) Il n'y a pas assez d'espace sur le disque. Espace disque insuffisant pour permettre la tâche.</p> | <p>Espace disque insuffisant sur le lecteur d'installation du logiciel HP Digital sender Module.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Supprimez des fichiers de votre disque dur. ● Installez le logiciel HP Digital sender Module sur un autre disque dur. |
| <p>077/00 Erreur interne du sous-système de messagerie électronique (code) Expéditeur : <i>nom</i> Objet : <i>objet</i></p> | <p>Une erreur s'est produite durant la tentative d'envoi d'un e-mail.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module. ● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>077/00 Erreur interne du sous-système de messagerie électronique (code).</p> | <p>Une erreur s'est produite durant la tentative d'envoi d'un e-mail.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module. ● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>078/00 Le sous-système de messagerie électronique s'est arrêté pendant la distribution de la tâche. Expéditeur : <i>nom</i> Objet : <i>objet</i></p> | <p>Le logiciel Digital sender Module a été arrêté durant l'envoi de cette tâche. Le Digital Monitor essaiera d'envoyer la tâche lors du redémarrage du service.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Aucune intervention requise. |
| <p>079/00 Le sous-système récepteur JetSend n'a pas pu démarrer.</p> | <p>Une erreur s'est produite durant la tentative de démarrage du sous-système de réception JetSend.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module. ● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>079/01 Le sous-système de messagerie électronique n'a pas pu démarrer. (code)</p> | <p>Une erreur s'est produite durant la tentative de démarrage du sous-système d'e-mail.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module. ● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |

Messages du journal d'activités (suite)

| | | |
|--|---|---|
| <p>079/05 Le sous-système de messagerie électronique a échoué pendant l'initialisation.</p> | <p>Une erreur s'est produite durant l'initialisation du sous-système d'e-mail.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Assurez-vous que le PC dispose d'une mémoire suffisante.● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module.● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>080/00 Erreur d'annuaire lors de la lecture d'une liste de distribution : X</p> | <p>Une entrée est introuvable dans la base de données du HP Digital sender Module.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Utilisez le Gestionnaire du carnet d'adresses pour vous assurer que la base de données contient les bonnes adresses.● Allez à l'Utilitaire de configuration et réinitialisez les périphériques installés.● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>081/00 Echec de nouvelle tentative de tâche. Impossible de lire les informations sur la tâche à partir du disque.</p> | <p>Une erreur s'est produite durant la nouvelle tentative de réalisation d'une tâche auparavant non achevée.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Assurez-vous qu'aucune erreur disque n'est présente.● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module.● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |
| <p>081/01 Erreur d'écriture sur le disque des informations concernant la tâche.</p> | <p>Impossible d'enregistrer les informations de tâches sur le disque dur du PC. Nouvelle tentative de réalisation de la tâche impossible.</p> | <ul style="list-style-type: none">● Assurez-vous qu'aucune erreur disque n'est présente.● Assurez-vous que le disque sur lequel est installé le Digital Service Module n'est pas saturé.● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module.● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |

Messages du journal d'activités (suite)

082/00 Micrologiciel non mis à jour sur l'imprimante X.

Le micrologiciel du MFP n'a pas été mis à jour lors de la mise à jour du HP Digital sender Module.

- Allez à l'Utilitaire de configuration et réinitialisez le périphérique.

Dépannage du logiciel

Les procédures de dépannage se divisent comme suit :

- Dépannage de problèmes généraux ([page 56](#))
- Messages du Gestionnaire du carnet d'adresses (GCA) HP ([page 57](#))

Dépannage de problèmes généraux

Utilisez le tableau ci-dessous pour résoudre les problèmes couramment rencontrés durant l'utilisation du logiciel. Le logiciel HP Digital sender Module n'affiche pas de messages pour ces types de problèmes.

Problèmes d'utilisation

| Problème | Interventions |
|---|--|
| Le GCA ou le logiciel HP Digital sender Module fonctionnent très lentement. | <ul style="list-style-type: none">● Il est possible que trop de programmes s'exécutent simultanément sur l'ordinateur. Fermez les programmes que vous n'utilisez pas. Redémarrez par ailleurs l'ordinateur.● Exécutez le GCA et le logiciel HP Digital sender Module sur le même PC Windows NT/Windows 2000.● Le disque dur de votre ordinateur n'a peut-être pas assez d'espace libre. Libérez de la mémoire sur votre ordinateur en supprimant les fichiers inutiles.● Les données sur le disque dur de votre ordinateur sont peut-être fragmentées. Utilisez le défragmenteur de disque. Cliquez sur Démarrer, Programmes, Accessoires, Outils systèmes, puis cliquez sur Défragmenteur de disque. Vous devrez peut-être installer un défragmenteur de disque sur votre machine Windows NT/Windows 2000. Pour de plus amples informations, consultez la documentation Windows. |

Messages du Gestionnaire du carnet d'adresses HP

Le tableau suivant contient des messages d'erreur qui peuvent s'afficher lorsque vous utilisez le GCA, la description associée et les mesures à prendre.

Messages du Gestionnaire du carnet d'adresses HP

| Message | Description | Interventions |
|---|--|---|
| GCA a trouvé un nombre d'éléments supérieur au nombre maximum pris en charge. L'application risque de devenir instable. | Le nombre maximum d'éléments pouvant être pris en charge par le GCA a été dépassé. (Par exemple, le nombre maximum d'adresses électroniques permis a été dépassé.) | <ul style="list-style-type: none">● Effacez le carnet d'adresses qui était utilisé lorsque le message s'est affiché (dans le menu Edition, cliquez sur Supprimer l'annuaire).● Réinitialisez tous les carnets d'adresses. |
| Code d'erreur interne GCA. | Le GCA a rencontré une erreur interne. | <ul style="list-style-type: none">● Réinitialisez le GCA.● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module.● Si le problème persiste, notez le code et contactez votre revendeur HP agréé. |
| Annuaire verrouillé. | Quelqu'un d'autre utilise le carnet d'adresses auquel vous essayez d'accéder. | <ul style="list-style-type: none">● Essayez d'y accéder plus tard. Le carnet d'adresses est déjà utilisé. |
| Une erreur s'est produite lors de l'initialisation des sockets. | L'application n'a pas pu allouer les ressources réseau. | <ul style="list-style-type: none">● Assurez-vous que l'ordinateur d'exécution du GCA est connecté au réseau.● Mettez l'ordinateur hors tension, puis à nouveau sous tension. |
| Echec de la liaison | Le GCA n'a pas pu se connecter au serveur de répertoires. | <ul style="list-style-type: none">● Assurez-vous que l'ordinateur d'exécution du GCA est connecté au réseau, à l'aide d'une commande de réseau telle que telnet.● Dans la configuration des répertoires, assurez-vous que tous les champs sont correctement remplis. |

Messages du Gestionnaire du carnet d'adresses HP (suite)

| Message | Description | Interventions |
|--|--|---|
| Echec de l'ajout de l'entrée. | Durant la procédure d'importation d'adresses électroniques, les adresses trouvées n'ont pas pu être ajoutées au GCA, car le carnet d'adresses est plein. | <ul style="list-style-type: none">● Retirez certaines entrées du carnet d'adresses sélectionné pour faire de la place aux nouvelles entrées. Les limites des carnets d'adresses sont les suivantes : E-mail public : 200 000 Listes de distribution publiques 512 Télécopie publique 2 040 Listes de distribution de télécopies publiques 512 |
| Pour continuer, vous devez entrer des informations dans tous les champs. | Durant la procédure d'importation des adresses électroniques, certains champs de configuration des répertoires n'ont pas été remplis. | <ul style="list-style-type: none">● Dans la configuration des répertoires, assurez-vous que tous les champs sont remplis. Pour des informations sur la définition des répertoires, consultez l'aide en ligne. |
| Echec de l'initialisation. | Durant la procédure d'importation d'adresses électroniques, le GCA n'a pas pu se connecter au serveur. | <ul style="list-style-type: none">● Dans la configuration des répertoires, veillez à taper le nom DNS ou l'adresse IP correspondant au serveur de votre choix. Pour des informations sur la définition des répertoires, consultez l'aide en ligne. |

Messages du Gestionnaire du carnet d'adresses HP (suite)

| Message | Description | Interventions |
|---|---|--|
| Erreur d'accès au réseau. | Problème de connexion au HP Digital sender Module par le biais du réseau. | <ul style="list-style-type: none"> ● Fermez le GCA, puis redémarrez-le. ● Redémarrez le logiciel HP Digital sender Module. ● Assurez-vous que le nom ou l'adresse IP saisie dans le GCA du PC exécutant le logiciel HP Digital sender Module est correct. ● Contrôlez la base de données des carnets d'adresses (cf. « Contrôle de la base de données de carnets d'adresses », page 31). ● Assurez-vous que l'ordinateur d'exécution du GCA est connecté au réseau, à l'aide d'une commande de réseau telle que telnet. ● Si le problème persiste, contactez votre revendeur HP agréé. |
| Aucun élément sélectionné. | Durant la procédure d'importation d'adresses électroniques, vous n'avez pas sélectionné d'adresse avant de cliquer sur Ajouter. | <ul style="list-style-type: none"> ● Sélectionnez une adresse, puis cliquez sur Ajouter. |
| Echec de la recherche ! Aucun objet de ce type. | Durant la procédure d'importation d'adresses électroniques, la configuration des répertoires n'a peut-être pas été correctement spécifiée. | <ul style="list-style-type: none"> ● Dans la configuration des répertoires, assurez-vous que tous els champs sont correctement remplis. Pour des informations sur la définition des répertoires, consultez l'aide en ligne. |
| Le texte de confirmation ne correspond pas au mot de passe. Veuillez recommencer. | Durant la procédure d'importation d'adresses électroniques, les mots de passe du serveur tapés dans les champs Mot de passe et Confirmation ne correspondaient pas. | <ul style="list-style-type: none"> ● Dans la configuration des répertoires, retapez le mot de passe dans les deux champs. Pour des informations sur la définition des répertoires, consultez l'aide en ligne. |

Messages du Gestionnaire du carnet d'adresses HP (suite)

| Message | Description | Interventions |
|--|--|--|
| Vous avez entré un numéro de port incorrect. Veuillez entrer une autre valeur. | Durant la procédure d'importation des adresses électroniques, vous avez saisi un mauvais numéro de port pour le serveur qui contient le répertoire à explorer. | <ul style="list-style-type: none"> ● Dans la configuration des répertoires, vérifiez le numéro de port. « 389 » est le numéro par défaut et la norme. Pour des informations sur la définition des répertoires, consultez l'aide en ligne. |
| La recherche a échoué. | Le serveur de répertoires a échoué au traitement de votre recherche. | <ul style="list-style-type: none"> ● Retentez la recherche. ● Redémarrez le GCA. ● Mettez à jour votre serveur de répertoires afin de lui permettre de prendre en charge les recherches avancées. |
| Délai dépassé. | Le serveur de répertoires ne répond pas. | <ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que l'ordinateur d'exécution du GCA est connecté au réseau, à l'aide d'une commande de réseau telle que telnet. ● Limitez le champ de recherche de sorte que le serveur de répertoires puisse exécuter la commande dans les délais stipulés. ● Dans la configuration des répertoires, assurez-vous que tous les champs sont correctement remplis. |
| Nom ou mot de passe de connexion incorrect. | Un nom ou mot de passe de connexion erroné a été saisi. | <ul style="list-style-type: none"> ● Assurez-vous que vous avez bien saisi votre mot de passe. ● Assurez-vous que le nom de connexion est bien « ADMINISTRATOR ». |
| Vous avez entré un nombre de concordances incorrect. | Durant la procédure d'importation d'adresses électroniques, le nombre maximum de résultats que vous avez saisi est supérieur à ce que peut vous donner la recherche. | <ul style="list-style-type: none"> ● Entrez un nombre inférieur. |

Messages du Gestionnaire du carnet d'adresses HP (suite)

| Message | Description | Interventions |
|--|--|---|
| Votre demande a dépassé la taille limite du serveur. | Durant la procédure d'importation d'adresses électroniques, la recherche a trouvé un nombre d'entrées correspondant aux critères de recherche supérieur au nombre autorisé par le serveur. | <ul style="list-style-type: none">● Limitez le champ de recherche dans la boîte de dialogue de recherche Répertoire. Réduisez les critères de recherche Nom ou Adresse électronique pour recevoir en retour un nombre inférieur d'entrées. (Recherchez par exemple « Durand » au lieu de « Dur ».) Consultez l'aide en ligne pour toute information sur la procédure d'exploration d'un répertoire et l'importation d'adresses. |

4 Garantie

Garantie limitée Hewlett-Packard

| | |
|--------------------------|-------------------|
| PRODUIT HP | DUREE DE GARANTIE |
| HP Digital Sender Module | 90 jours |

- 1 HP vous garantit que le LOGICIEL HP ne manquera pas d'exécuter sans faute ses instructions de programmation après la date d'achat et ce, pendant une période de 90 jours, à cause de défauts de matériau et de fabrication, à condition qu'il soit correctement installé et utilisé. Si HP est averti de tels défauts au cours de la période de garantie, HP remplacera le disque du LOGICIEL qui n'exécute pas ses instructions de programmation suite à ces défauts.
- 2 HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP ne sera pas ininterrompu, ni qu'il aura lieu sans erreurs. Si HP n'est pas en mesure, dans des délais raisonnables, de remplacer le LOGICIEL dans les conditions garanties, HP pourra vous demander de désinstaller le LOGICIEL et de le lui renvoyer pour obtenir un remboursement.
- 3 TOUTE GARANTIE TACITE DE QUALITE COMMERCIALE OU D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER SE LIMITE A LA DUREE DE LA GARANTIE EXPRESSE ENONCEE CI-DESSUS. Certains pays, Etats ou provinces n'autorisant pas de limitations de la durée d'une garantie tacite, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques, mais vous pouvez jouir d'autres droits variant d'un pays, d'un Etat ou d'une province à l'autre.

- 4 LES RECOURS PROPOSES DANS CETTE GARANTIE SONT VOS SEULS RECOURS EXCLUSIFS. SAUF INDICATION CONTRAIRE CI-DESSUS, HP NE POURRA EN AUCUN CAS ETRE TENU RESPONSABLE DE LA PERTE DE DONNEES NI DE DOMMAGES DIRECTS, SPECIAUX, INDIRECTS, CONSECUTIFS (PERTE DE BENEFICES OU DE DONNEES, NOTAMMENT) OU AUTRES, QU'ILS SOIENT LIES PAR CONTRAT OU FASSENT L'OBJET D'UN DELIT CIVIL OU AUTRE. Certains pays, Etats ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ni la limitation des dommages indirects ou consécutifs, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner.**

Index

Nombres

- 100Base-TX, prise en charge 8
- 10Base-2, prise en charge 8
- 10Base-T, prise en charge 8

A

- activation
 - notifications 18
- activités
 - carnet d'adresses 14
 - courantes liées au HP Digital sender Module 14
 - e-mail 15
 - réinitialisation 17
 - sécurité 14
 - télécopies 16
- activités de réinitialisation 17
- activités liées à la sécurité 14
- actualisation du journal d'activités 21
- administrateur
 - activités 11
 - journal d'activités 19
- Adresses de courrier électronique public
 - description 18
- adresses de télécopie publique
 - description 18
- arrêt et redémarrage 14

B

- BNC, prise en charge 8

C

- carnet d'adresses de listes de distribution publiques
 - description 18
- carnets d'adresses
 - activités 14
 - contrôle 31
 - Courrier électronique public 18
 - Listes de distribution publiques 18
 - messages d'erreur du panneau de commande 36
 - mise à jour ou importation 14
 - Télécopie publique 18
- carnets d'adresses de la base de données
 - contrôle 31

composants

- Digital Sender Module 7
- contrôle de la base de données de carnets d'adresses 31
- contrôle des carnets d'adresses
 - description et procédure 31
- copie
 - journal d'activités 20

D

- dépannage
 - général 25, 27
 - lenteur d'envoi 25
 - outils 24
 - qualité d'image 25
 - réseau 39
 - sources d'informations 24
 - transmission de télécopies 26
 - transmissions électroniques 26
- documents
 - changement de taille 17
 - envoi de messages électroniques n'aboutissant pas 26
- documents recto-verso 17

E

- effacement
 - journal d'activités 21
- e-mail
 - activités 15
 - dépannage 39
 - modification des paramètres par défaut 15
 - services de distribution 9
 - types de fichiers pris en charge 9
- enregistrement
 - journal d'activités 20
- Ethernet, prise en charge 8
- exportation
 - outil d'exportation LDAP 11

F

- Fast Ethernet
 - prise en charge 8

G

- garantie 63
- garantie limitée 63

- Gestionnaire du carnet d'adresses
 - activités courantes 14
 - messages 57
 - systèmes d'exploitation client 8

I

- impression du journal d'activités 20
- invité
 - journal d'activités 19

J

- journal d'activités
 - actualisation 21
 - affichage 20
 - contenu 19
 - copie 20
 - description 19
 - effacement 21
 - enregistrement 20
 - impression 20
 - messages 40
 - utilisation pour le dépannage 24
- journal d'événements
 - utilisation pour le dépannage 24

L

- lenteur
 - Digital sender Module 25
 - programmes 56
- listes de distribution
 - description 18
- logiciel
 - exécution lente 56

M

- messages
 - Gestionnaire du carnet d'adresses 57
 - panneau de commande 36
- messages « normaux » du journal d'activités 40
- messages d'avertissement du journal d'activités 40
- messages d'erreur du journal d'activités 40
- messages d'erreur irrécupérable du journal d'activités 40
- messages relatifs aux programmes
 - utilisation pour le dépannage 24

N

- nettoyage
 - vitre de numérisation 25
- notifications
 - activation 18

- description 18
- Novell NetWare
 - prise en charge 9

O

- outil d'exportation LDAP 11
- outils de dépannage 24

P

- panneau de commande
 - messages 36
- par défaut
 - changement 17
- performance
 - Digital sender Module lent 25
 - programmes lents 56
- procédures
 - arrêt et redémarrage 14

Q

- qualité d'image
 - problèmes 25

R

- recto-verso 17
- réseau
 - dépannage 39
 - systèmes d'exploitation pris en charge 8

S

- services de distribution
 - e-mail 9
 - télécopies 10
- systèmes d'exploitation pris en charge 8

T

- tâches
 - courantes liées au HP Digital sender Module 14
- télécopies
 - activités 16
 - dépannage 39
 - modification des paramètres par défaut 16
 - services de distribution 10
 - types de fichiers pris en charge 10
- transmission de télécopies
 - pas d'arrivée à destination 26
- transmissions électroniques
 - pas d'arrivée à destination 26
- Types de fichiers
 - e-mails pris en charge 9
 - télécopies prises en charge 10

U

Utilitaire de configuration
activités courantes 14

V

vitesse
Digital sender Module lent 25
lenteur d'exécution des
programmes 56
vitre, nettoyage 25

