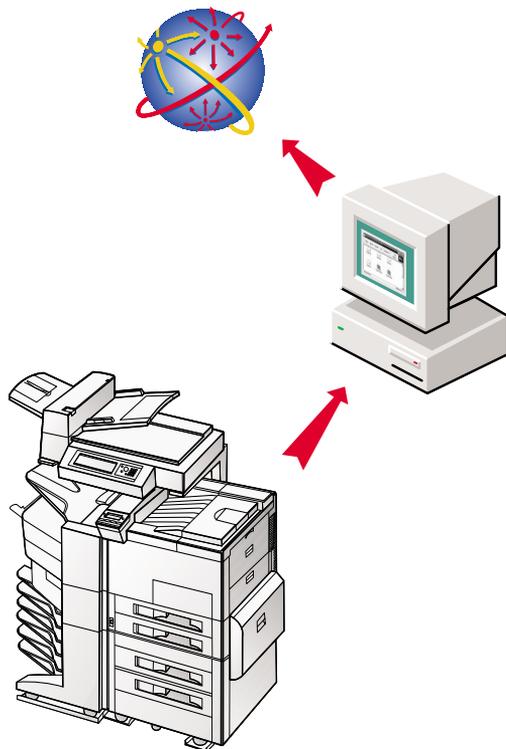


# HP Digital Sender Module

Administrator-Handbuch





# HP Digital Sender Module

**Administrator-Handbuch \_\_\_\_\_**

## Copyright-Informationen

© Copyright Hewlett-Packard Company 2000

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Anpassung oder Übersetzung ohne vorherige schriftliche Genehmigung ist verboten, ausgenommen in Übereinstimmung mit den Urheberrechtsgesetzen.

Erste Ausgabe, Juli 2000

## Gewährleistung

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Hewlett-Packard gibt keinerlei Gewährleistung hinsichtlich dieser Informationen. HEWLETT-PACKARD GIBT INSBESONDERE KEINE IMPLIZIERTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE HANDELSÜBLICHKEIT UND DIE VERWENDUNGSFÄHIGKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

Hewlett-Packard haftet in keinem Fall für jeglichen direkten, indirekten, versehentlichen Schaden, Folgeschaden sowie sonstigen Schaden, der vermeintlich in Verbindung mit der Bereitstellung oder Verwendung dieser Informationen in Zusammenhang steht.

HINWEIS AN DIE US-REGIERUNG  
USERS: RESTRICTED RIGHTS COMMERCIAL COMPUTER SOFTWARE:  
„Use, duplication, or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data Clause at DFARS 52.227-7013.“

Materialien, die mit diesem Produkt gescannt werden, unterliegen unter Umständen dem Schutz durch Bundesgesetze und andere Bestimmungen, wie beispielsweise Urheberrechtsgesetzen. Es obliegt der alleinigen Verantwortung des Anwenders diese Gesetze und Bestimmungen einzuhalten.

## Warenzeichen

Adobe ist ein Warenzeichen von Adobe Systems Incorporated, das in bestimmten Ländern registriert sein könnte.

Microsoft, Windows und Windows NT sind in den USA registrierte Warenzeichen der Microsoft Corporation. Pentium ist ein in den USA registriertes Produkt der Intel Corporation.

Alle anderen genannten Produkte sind möglicherweise Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

# Inhaltsverzeichnis

## 1

### Das HP Digital Sender Module

Einführung . . . . .	5
Architekturübersicht . . . . .	6
Umgebungen und Protokolle . . . . .	7
Netzwerkbetriebssysteme . . . . .	7
Client-Betriebssysteme (nur ABM) . . . . .	7
Novell NetWare-Unterstützung . . . . .	8
E-Mail-Verteilerdienste . . . . .	8
Fax-Verteilerdienste . . . . .	10

## 2

### Verwaltung

Einführung . . . . .	11
HP Digital Sender Module Setup . . . . .	12
Routinetätigkeiten mit der Anwendung HP Digital Sender Module . . . . .	14
Verwalten von Benachrichtigungen . . . . .	18
Arbeiten mit Adreßbüchern . . . . .	18
Verwenden des LDAP Export-Werkzeugs . . . . .	19
Verwenden des Übertragungsprotokolls . . . . .	19
Anzeigen des Übertragungsprotokolls . . . . .	20

## 3

### Fehlerbehebung

Einführung . . . . .	23
Informationsquellen zu auftretenden Problemen . . . . .	24
Behebung von Problemen mit der Anwendung HP Digital Sender Module . . . . .	25
Behebung allgemeiner Probleme mit der Anwendung HP Digital Sender Module . . . . .	25
Prüfen der Adreßbuch-Datenbank . . . . .	33
Ereignisprotokollmeldungen . . . . .	34
Bedienfeldmeldungen . . . . .	38
Behebung von Netzwerkproblemen . . . . .	42
Behebung allgemeiner Netzwerkprobleme . . . . .	42
Behebung von Problemen mit dem E-Mail-Dienst . . . . .	42
Behebung von Problemen mit dem Faxdienst . . . . .	42

Übertragungsprotokollmeldungen . . . . .	43
Behebung von Software-Problemen . . . . .	60
Behebung allgemeiner Software-Probleme . . . . .	60
HP Adreßbuch-Manager-Meldungen . . . . .	61

## **4**

### **Informationen zur Gewährleistung**

Erklärung von Hewlett-Packard zur beschränkten Gewährleistung	67
---	----

### **Index**

# 1 Das HP Digital Sender Module

## Einführung

Bei dem HP Digital Sender Module handelt es sich um eine Anwendung, die es HP-Multifunktionsgeräten (Multi-Functional Peripherals, MFPs) ermöglicht, gescannte Dokumente direkt per E-Mail oder als Fax zu verschicken. Die zuvor lediglich auf dem Papier vorhandenen Informationen werden digitalisiert und können verteilt, gespeichert oder bearbeitet werden. Die Dokumente werden zunächst von dem Multifunktionsgerät gescannt und anschließend im Netzwerk an einen PC übertragen, auf dem die Anwendung HP Digital Sender Module installiert ist. Auf diese Weise ist der Anwender nicht gezwungen, eine elektronische Kopie der Papiervorlage zu erstellen. Das HP Digital Sender Module kann so konfiguriert werden, dass eine Echtheitsbestätigung für Benutzer erforderlich ist. So wird sichergestellt, dass nur befugte Personen die Digital Sender-Funktionalität des Multifunktionsgeräts verwenden.

Über das Bedienfeld des Multifunktionsgeräts können Anwender

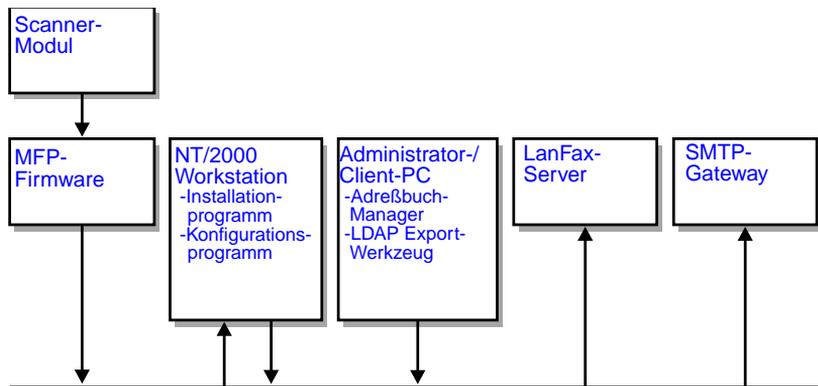
- auswählen, ob die Scanausgabe als E-Mail oder Fax erfolgen soll.
- mithilfe einer virtuellen Tastatur Informationen zu Adressat, Absender, CC-Empfänger und Betreff eingeben. Einstellungen zu Duplex-Scannen, Papiergröße und Format von E-Mail-Anhängen können ebenfalls über das Bedienfeld vorgenommen werden.
- Namen aus Adreßbüchern auswählen, die der Netzwerkadministrator an das Gerät übertragen hat.

## Die Anwendung HP Digital Sender Module

- verwaltet die gleichzeitige Übertragung gescannter Bilder von mehreren Multifunktionsgeräten im Netzwerk.
- führt jegliche Bildkomprimierung, Seitenumwandlung und Formatkonvertierung durch, die notwendig ist, um ein Dokument als E-Mail-Anhang oder Fax zu übertragen.
- fügt Adressinformationen hinzu.
- verschlüsselt die Nachricht.
- kommuniziert mit einem vom Netzwerkadministrator konfigurierten SMTP-Server.
- verwaltet alle Adreßbücher und überträgt Kopien an jedes lizenzierte Multifunktionsgerät.

## Architekturübersicht

Die Abbildung zeigt ein Flussdiagramm der Komponenten der Anwendung HP Digital Sender Module:



Die Anwendung HP Digital Sender Module enthält die folgenden Firmware-Komponenten:

- **Firmware für das Bedienfeld:** verwaltet die Benutzeroberfläche und überwacht Aufträge allgemein
- **Firmware für die Kopieverarbeitung:** erzeugt die gewünschten Dateiformate
- **Scanner-Dienstagent**
- **Digital Service Provider (JetSend)**

Die Anwendung HP Digital Sender Module enthält die folgenden Software-Komponenten:

- **Server für Auftragsverwaltung und E-Mail**
- **Image Pipeline (IP)**
- **Multipurpose Internet Mail Extensions (MIME)-Encoder**
- **Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)**
- **Installationsprogramm**
- **HP Konfigurationsprogramm:** Sobald die Software installiert ist, konfiguriert der Anwender das HP Digital Sender Module mit diesem Dienstprogramm. Die Software kann ohne vorherige Konfiguration nicht eingesetzt werden.
- **Adreßbuch-Manager:** Der Netzwerkadministrator kann mit dieser Software Adreßbücher einrichten.
- **LDAP Export-Werkzeug:** Mit diesem Werkzeug können Adreßbücher von einem LDAP-Server automatisch aktualisiert werden.

## Umgebungen und Protokolle

### Netzwerkbetriebssysteme

Das HP Digital Sender Module ist über einen Windows NT®/Windows® 2000 Server oder eine Windows NT®/Windows® 2000 Workstation direkt mit einem TCP/IP-Netzwerk verbunden. Es arbeitet eigenständig unter den folgenden Netzwerkbetriebssystemen:

- Windows 2000/Windows NT 4.0 (oder höher) Workstation oder Server (nur TCP/IP)
- Fast Ethernet 100Base-TX, Ethernet 10Base-T oder 10Base-2 (BNC)

---

#### Hinweis

---

Ethernet-Verbindungen werden über den HP JetDirect Print Server, der auf HP MFPs vorinstalliert ist, zur Verfügung gestellt.

### Client-Betriebssysteme (nur ABM)

Die folgenden Client-Betriebssysteme werden unterstützt:

- Windows NT 4.0 (oder höher, nur TCP/IP)
- Windows 2000 (nur TCP/IP)
- Windows 9x (nur TCP/IP)

Das HP Digital Sender Module verwendet das Microsoft TCP/IP-Protokoll, das Bestandteil dieser Betriebssysteme ist.

---

### Hinweis

---

Der ABM wird unter einigen frühen Versionen von Windows 95 möglicherweise nicht korrekt ausgeführt und Sie müssen deshalb die Common Control Library aktualisieren. Starten Sie hierzu die Datei 50comupd.exe, die sich auf der Digital Sender Module-CD befindet oder installieren Sie Microsoft Internet Explorer 4.0 (oder höher).

## Novell NetWare-Unterstützung

Um den Zugriff auf Novell NetWare-Ressourcen zu unterstützen, benötigt das HP Digital Sender Module Folgendes:

- Novell NetWare Version 3.12, 3.2, 4.11, 4.2 oder 5 auf einem Novell NetWare-Server.
- Novell NetWare Client Version 4.6 (oder höher) auf dem Windows NT-/Windows 2000-PC, auf dem die Anwendung HP Digital Sender Module ausgeführt wird.

---

### Hinweis

---

HP empfiehlt Ihnen, keine Druckwarteschlange von Novell für den Druckpfad der Multifunktionsgeräte zu verwenden, für die HP Digital Sender-Funktionen aktiviert wurden. HP empfiehlt stattdessen eine JetDirect IP-Verbindung zu verwenden.

## E-Mail-Verteilerdienste

Das HP Digital Sender Module kann MIME-kompatible E-Mail-Nachrichten über SMTP-MIME an Internet-Adressen verschicken. SMTP ist unabhängig von dem Netzwerkbetriebssystem, das Ihr E-Mail-Server verwendet.

Die E-Mail-Adressen werden am Bedienfeld des Multifunktionsgeräts ausgewählt. Anwender können E-Mail-Adressen folgendermaßen angeben:

- Durch Auswahl in den Adreßbüchern, die auf das Multifunktionsgerät übertragen wurden.
- Durch manuelle Eingabe.

Das Dokument, das Sie über HP Digital Sender scannen, wird in einen Anhang Ihrer E-Mail-Nachricht umgewandelt. Der Anhang kann folgende Dateiformate annehmen:

- Portable Document Format (.PDF)
- Tagged Image File Format (.TIF)
- Multipage Tagged Image File Format (.TIF)

Das Portable Document Format (.pdf) ist das gebräuchlichste Format und ermöglicht es dem Empfänger den Anhang sowohl anzuzeigen als auch zu drucken. Eine kostenlose Kopie des Adobe® Acrobat® Reader finden Sie auf der Website von Adobe Systems, Incorporated (<http://www.adobe.com>).

Falls der Anhang aus mehreren Seiten besteht, und das Tagged Image File Format verwendet wird, erhält die E-Mail für jede Seite einen einzelnen Anhang. Dieses Dateiformat erzeugt Anhänge, die aus Einzelseiten bestehen, und kann beispielsweise für das Scannen von Rechnungen zur elektronischen Archivierung verwendet werden. Das Multipage Tagged Image File Format ermöglicht es mehrseitige Vorlagen als einen Anhang zu verschicken.

---

#### Hinweis

Das Verschicken von Seiten in Fotoqualität in einem der Tagged Image File-Formate kann dazu führen, dass die Anhänge von einigen Anwendungen nicht geöffnet werden können. .TIF-Dateien können beispielsweise mit der Windows Imaging-Anwendung angezeigt werden. Diese Anwendung finden Sie im Startmenü unter „Programme“, „Zubehör“.

---

Falls ein Anhang Ihre SMTP-Größenbeschränkung überschreitet, wird die E-Mail mit mehreren Anhängen verschickt. Diese Größenbeschränkung kann auf der SMTP-Server-Seite des HP Konfigurationsprogramms festgelegt werden. Siehe [Seite 12](#) für weitere Informationen.

# Fax-Verteilerdienste

Faxe können direkt vom Multifunktionsgerät verschickt werden. Damit diese Funktion unterstützt wird, sind ein LanFax-Produkt und ein freigegebener Ordner für den Fax-Arbeitsbereich erforderlich.

Anwender können Faxadressen am Bedienfeld folgendermaßen angeben:

- Durch manuelle Eingabe.
- Durch Auswahl in den Adreßbüchern, die auf das Multifunktionsgerät übertragen wurden.

---

## Hinweis

---

Ein Dokument kann gleichzeitig an mehrere Faxnummern verschickt werden.

Das Dokument kann in einem der folgenden Dateiformate an den LanFax-Server übertragen werden:

- Tagged Image File Format (.TIF)
- Multipage Tagged Image Format (.TIF)
- Printer Control Language 5 (PCL5) (unkomprimiert)
- PCL5 (Packbits)

Wählen Sie diese Formate im HP Konfigurationsprogramm aus.

# 2 Verwaltung

## Einführung

Systemadministratoren steht eine Reihe von Werkzeugen für die Überwachung und Kontrolle der Anwendung HP Digital Sender Module zur Verfügung. Die folgende Liste beschreibt diese Werkzeuge und ihre Funktion:

- **HP Adreßbuch-Manager (ABM)**  
Wird für die Verwaltung öffentlicher Adreßbücher und zur Anzeige des Übertragungsprotokolls verwendet.
- **HP Konfigurationsprogramm**  
Wird für die Konfiguration der Anwendung HP Digital Sender Module verwendet.
- **Windows NT/Windows 2000-Ereignisanzeige**  
Wird zur Anzeige des Ereignisprotokolls verwendet. Wenn Sie die Ereignisanzeige verwenden möchten, klicken Sie auf „Start“, „Programme“, „Verwaltung“ und „Ereignisanzeige“.
- **LDAP Export-Werkzeug**  
Mit diesem Werkzeug können Adreßbücher von einem LDAP-Server automatisch aktualisiert werden.

# HP Digital Sender Module Setup

Bevor das HP Digital Sender Module verwendet werden kann, müssen einige Einstellungen mit dem HP Konfigurationsprogramm vorgenommen werden. In der folgenden Tabelle finden Sie die Aktivitäten, die notwendig sind, um das HP Digital Sender Module einzurichten.

Weitere Informationen zum HP Konfigurationsprogramm finden Sie in der Online-Hilfe.

---

## Hinweis

Um die HP Digital Sender Module-Funktionen unterstützen zu können, muss ein Multifunktionsgerät im Windows-Ordner „Drucker“ vertreten sein. Falls Sie dem Ordner „Drucker“ ein Multifunktionsgerät hinzufügen möchten, klicken Sie in der Windows-Systemsteuerung auf „Neuer Drucker“.

---

## Aktivitäten zur Einrichtung von HP Digital Sender

**Hinzufügen von Lizenzen**      Verwenden Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Lizenzen“, um neue Lizenzen hinzuzufügen. Lizenzen sind erforderlich, um auf MFPS Funktionen von HP Digital Sender Module aktivieren zu können.

---

## Aktivitäten zur Einrichtung der E-Mail-Funktionen

**Festlegen des SMTP-Servers**      Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „E-Mail-Einstellungen“ und klicken Sie auf „Hinzufügen“, um einen neuen SMTP-Server hinzuzufügen.

**Festlegen der Größe der generierten Dokumente**      Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „E-Mail-Einstellungen“. Wenn Sie einen SMTP-Server hinzufügen oder bearbeiten, können Sie das Dropdown-Menü „Maximale Dateigröße“ verwenden, um die vom HP Digital Sender Module maximal erlaubte Dateigröße festzulegen. Dieser Wert sollte nicht oberhalb der Größenbeschränkung Ihres SMTP-Servers liegen. Hinweis: Wenn Sie über mehrere SMTP-Server mit verschiedenen Einstellungen für die maximale Dateigröße verfügen, verwendet das HP Digital Sender Module, unabhängig vom genutzten Server, immer die kleinste Einstellung.

---

## Aktivitäten zur Einrichtung der Faxfunktionen

**Einstellen der Faxmethode** Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „FaxEinstellungen“. Wählen Sie die zu verwendende Methode. Zurzeit wird lediglich LanFax unterstützt.

---

## Aktivitäten zur Einrichtung der LanFax-Funktionen

**Angeben des Produktnamens** Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „FaxEinstellungen“. Wählen Sie im Dropdown-Menü den LanFax-Anbieter.

**Festlegen des gemeinsamen Ordners** Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „FaxEinstellungen“. Geben Sie den Ordner an, der als gemeinsamer Arbeitsordner für die Kommunikation zwischen der LanFax-Serversoftware und der Anwendung HP Digital Sender Module verwendet werden soll.

**Festlegen der Anmeldeeigenschaften** Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „FaxEinstellungen“. Klicken Sie auf „Anmeldeeigenschaften“ und wählen Sie den Netzwerktyp (Microsoft NTLM, Novell NDS oder Novell Bindery).

**Einrichten der Benutzer** Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „FaxEinstellungen“. Klicken Sie auf „Anmeldeeigenschaften“. Geben Sie den Benutzernamen, das Kennwort, die Domäne, den NDS-Baum und den NDS-Kontext wie erforderlich ein.

**Festlegen des Faxformats** Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „FaxEinstellungen“. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Erweitert“, um das Dateiformat anzugeben. Diese Einstellung ist abhängig von den Möglichkeiten des LanFax-Produkts und kann von Ihnen möglicherweise nicht verändert werden.

**Festlegen der Übertragungsoptionen** Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „FaxEinstellungen“. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Erweitert“, um die Übertragungsoptionen festzulegen. Wählen Sie die maximale Geschwindigkeit, die Anzahl der Wiederholungen und das Intervall (in Minuten) zwischen zwei Wiederholungen. Darüber hinaus können Sie die Fehlerkorrektur ein- bzw. ausschalten.

---

# Routinetätigkeiten mit der Anwendung HP Digital Sender Module

In der folgenden Tabelle finden Sie einige Tätigkeiten, die häufiger in Verbindung mit der Anwendung HP Digital Sender Module durchzuführen sind, sowie eine Beschreibung, wie diese Tätigkeiten durchgeführt werden können.

## Ausschaltvorgänge und Neustartaktivitäten

<a href="#">Beenden der Anwendung Digital Sender Module</a>	Beenden Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über die Systemsteuerung „Dienste“.
<a href="#">Neustarten der Anwendung Digital Sender Module</a>	Beenden und starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über die Systemsteuerung „Dienste“.

---

## Sicherheitsaktivitäten

<a href="#">Ändern des ABM-Administratorkennworts</a>	Wählen Sie im ABM-Menü Digital Sender die Option Sicherheit.
---	--

---

## Adreßbuchaktivitäten

<a href="#">Verwalten des E-Mail-Adreßbuchs</a>	Wählen Sie im ABM-Hauptmenü Öffentliche E-Mail.
<a href="#">Verwalten des E-Mail-Adreßbuchs für Verteilerlisten</a>	Wählen Sie im ABM-Hauptmenü Öffentliche Verteilerlisten.
<a href="#">Verwalten des Faxadreßbuchs</a>	Wählen Sie im ABM-Hauptmenü Öffentliches Fax.
<a href="#">Verwalten des Faxadreßbuchs für Verteilerlisten</a>	Wählen Sie im ABM-Hauptmenü Öffentliche Faxverteilerlisten.
<a href="#">Importieren von Adressen aus einer anderen Anwendung</a>	Wählen Sie im ABM-Menü Werkzeuge die Option Adreßbuch importieren.

## Adreßbuchaktivitäten (Forts.)

Überprüfen von Adreßbüchern	Starten Sie Windows NT/Windows 2000 neu und überprüfen Sie die Ergebnisse im ABM-Übertragungsprotokoll.
Löschen von Adreßbüchern	Wählen Sie im ABM-Menü Bearbeiten die Option Adreßbuch löschen.

---

## E-Mail-Aktivitäten

Adressen im öffentlichen E-Mail-Adreßbuch	Wählen Sie im ABM-Hauptmenü <b>Öffentliche E-Mail</b> .
Aktivieren/Deaktivieren der E-Mail-Funktionalität	Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Funktionen konfigurieren“, klicken Sie auf die Schaltfläche „Konfigurieren“, wählen Sie das Register „An E-Mail senden“ und klicken Sie auf „Deaktiviert“ oder „Lizenziert“.
Ändern des Standardformats für E-Mail-Anhänge	Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Funktionen konfigurieren“, klicken Sie auf die Schaltfläche „Konfigurieren“, wählen Sie das Register „An E-Mail senden“, klicken Sie auf „Erweitert“ und „Dateiformat“.
Ändern des Standardbetriffs	Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Funktionen konfigurieren“, klicken Sie auf die Schaltfläche „Konfigurieren“, wählen Sie das Register „An E-Mail senden“ und „Standardbetriff“.
Ändern der Standardmeldung und der Standardmeldungssprache	Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Funktionen konfigurieren“, klicken Sie auf die Schaltfläche „Konfigurieren“, wählen Sie das Register „An E-Mail senden“, klicken Sie auf „Erweitert“ und „Meldungstext“.
Ändern der Standardauflösung	Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Funktionen konfigurieren“, klicken Sie auf die Schaltfläche „Konfigurieren“, wählen Sie das Register „An E-Mail senden“, klicken Sie auf „Erweitert“ und „Auflösung“.

## E-Mail-Aktivitäten (Forts.)

### Ändern des Standarddateiformats

Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Funktionen konfigurieren“, klicken Sie auf die Schaltfläche „Konfigurieren“, wählen Sie das Register „An E-Mail senden“, klicken Sie auf „Erweitert“ und „Dateiformat“.

### Ändern des Standardabsenders

Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Funktionen konfigurieren“, klicken Sie auf die Schaltfläche „Konfigurieren“, wählen Sie das Register „An E-Mail senden“ und „Standardadresse „Von:“.

---

## Faxaktivitäten

### Adressen im öffentlichen Faxadreßbuch

Wählen Sie im ABM-Hauptmenü Öffentliches Fax.

### Aktivieren/Deaktivieren der Faxfunktionalität

Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Funktionen konfigurieren“, klicken Sie auf die Schaltfläche „Konfigurieren“, wählen Sie das Register „An Fax senden“ und klicken Sie auf „Deaktiviert“ oder „Lizenziert“.

### Ändern der Standardbenachrichtigungsaktion

Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Funktionen konfigurieren“, klicken Sie auf die Schaltfläche „Konfigurieren“, wählen Sie das Register „An Fax senden“ und klicken Sie auf „Keine Benachrichtigung“ oder „Benachrichtigungsbericht beim MFP drucken“.

### Ändern der Standardbenachrichtigungssprache

Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Funktionen konfigurieren“, klicken Sie auf die Schaltfläche „Konfigurieren“, wählen Sie das Register „An Fax senden“ und „Benachrichtigungsberichtssprache“.

### Einstellen der Faxqualität

Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Funktionen konfigurieren“, klicken Sie auf die Schaltfläche „Konfigurieren“, wählen Sie das Register „An Fax senden“ und „Auflösung“.

## Faxaktivitäten (Forts.)

### Ändern des Rechnungscode

Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Funktionen konfigurieren“, klicken Sie auf die Schaltfläche „Konfigurieren“, wählen Sie das Register „An Fax senden“ und „Rechnungscode“.

### Adressen im öffentlichen Faxadreibuch

Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Funktionen konfigurieren“, klicken Sie auf die Schaltfläche „Konfigurieren“, wählen Sie das Register „An Fax senden“ und klicken Sie auf „Deaktiviert“ oder „Lizenziert“.

---

## Zurücksetzungsaktivitäten

### Zurücksetzen der Adreibücher

Löschen Sie alle Datenbankdateien auf dem Windows-PC und starten Sie ihn neu<sup>1</sup>.

- 
- 1 Bei einer Standardinstallation befinden sich die Datenbankdateien unter C:\Programme\Hewlett-Packard\HP Digital Sender Module\db.

## Sonstige Aktivitäten

### Öffnen des Übertragungsprotokolls

Menü Werkzeuge, Option Protokoll anzeigen

### Ändern der Standarddokumentgröße

Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Funktionen konfigurieren“, klicken Sie auf die Schaltfläche „Konfigurieren“, wählen Sie das Register „MFP-Einstellungen“ und „Dokumentgröße“.

### Ändern der Standarddokumentart

Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Funktionen konfigurieren“, klicken Sie auf die Schaltfläche „Konfigurieren“, wählen Sie das Register „MFP-Einstellungen“ und „Dokumentart“.

### Einstellen doppelseitiger Dokumente (Duplex)

Wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm das Register „Funktionen konfigurieren“, klicken Sie auf die Schaltfläche „Konfigurieren“, wählen Sie das Register „MFP-Einstellungen“ und „Doppelseitiges Dokument“.

---

# Verwalten von Benachrichtigungen

Die Anwendung HP Digital Sender Module informiert Administratoren über Ereignisse auf zwei Arten:

- **Einträge im Übertragungsprotokoll**  
Das Übertragungsprotokoll stellt eine Aufzeichnung der Aktivitäten der Anwendung HP Digital Sender Module und des Systems dar. Siehe [„Übertragungsprotokollmeldungen“ auf Seite 43](#) für eine Auflistung und Beschreibung der Einträge. Siehe [„Verwenden des Übertragungsprotokolls“ auf Seite 19](#) für Informationen darüber, wie auf das Übertragungsprotokoll zugegriffen werden kann.
- **E-Mail-Meldungen**  
Der Administrator kann festlegen, dass er per E-Mail über bestimmte Ereignisse informiert wird, beispielsweise wenn ein kritischer Fehler aufgetreten ist.

## Arbeiten mit Adreßbüchern

Wenn Sie sich beim Adreßbuch-Manager anmelden, finden Sie in seinem Hauptfenster die folgenden Informationen:

- **Öffentliche E-Mail**  
Enthält E-Mail-Adressen, die jedem Anwender zur Verfügung stehen. Nur der Administrator kann die in diesem Adreßbuch enthaltenen Informationen verändern.
- **Öffentliche Verteilerlisten**  
Enthält vordefinierte Gruppen von E-Mail-Adressen, die jedem Anwender zur Verfügung stehen. Nur der Administrator kann die in diesem Adreßbuch enthaltenen Informationen verändern.
- **Öffentliches Fax**  
Enthält Faxadressen, die jedem Anwender zur Verfügung stehen. Nur der Administrator kann die in diesem Adreßbuch enthaltenen Informationen verändern.
- **Öffentliche Faxverteilerlisten**  
Enthält vordefinierte Gruppen von Faxadressen, die jedem Anwender zur Verfügung stehen. Nur der Administrator kann die in diesem Adreßbuch enthaltenen Informationen verändern.

Weitere Informationen zum Erstellen, Hinzufügen oder Löschen von Adreßbüchern finden Sie in der Online-Hilfe des ABM.

## Verwenden des LDAP Export-Werkzeugs

Das LDAP Export-Werkzeug exportiert über die Microsoft Windows-Konsole die Adressen von einem LDAP-Server. Die Adressen werden in einer HPB-Datei gespeichert. Diese Datei kann mit dem ABM in die Anwendung HP Digital Sender Module importiert werden.

Da der Export von einem umfangreichen LDAP-Server einige Zeit in Anspruch nehmen kann, empfiehlt HP, das LDAP Export-Werkzeug als Teil eines stapelverarbeitenden Konfigurationsvorgangs zu verwenden.

Diese Anwendung sowie weitere Informationen dazu finden Sie im Unterverzeichnis Utilities\LDAPExport des Installationsverzeichnisses der Anwendung HP Digital Sender Module.

## Verwenden des Übertragungsprotokolls

Das Übertragungsprotokoll ist ein wichtiges Werkzeug zur Überwachung aller Aktivitäten der Anwendung HP Digital Sender Module. Systemereignisse werden im Administratorübertragungsprotokoll gespeichert, andere Aktivitäten im Gästeübertragungsprotokoll. Bis zu 1000 Einträge werden in den Protokollen gespeichert, wobei neue Ereignisse gegebenenfalls die ältesten Ereignisse überschreiben.

Siehe [„Übertragungsprotokollmeldungen“ auf Seite 43](#) für eine Auflistung und Beschreibung der Einträge.

### **Ereignisse, die im Übertragungsprotokoll aufgezeichnet werden**

- Ausschaltvorgänge und Neustarts
- Erfolg oder Misserfolg einer Aktivität
- Löschen eines Adreßbucheintrags
- Herunterladen von Firmware
- Systemfehler
- Ergebnisse eines Vorgangs des Typs „Als E-Mail senden“
- Ergebnisse eines Vorgangs des Typs „Als Fax senden“

## Informationen, die zu jedem Ereignis aufgezeichnet werden

- Datum
- Zeit
- Beschreibung des Ereignisses
- Wichtigkeit eines Ereignisses (Normal, Warnung, Fehler, Kritisch)

## Anzeigen des Übertragungsprotokolls

- 1 Starten Sie den ABM.
- 2 Klicken Sie im Menü Werkzeuge auf Protokoll anzeigen.
- 3 Wählen Sie das Administrator- oder Gästeübertragungsprotokoll.
- 4 Sie können das Übertragungsprotokoll geöffnet lassen, während Sie die Arbeit an Ihrem Computer fortsetzen. Klicken Sie im Menü Datei auf Beenden, um das Protokoll zu schließen.

## Verwenden des Übertragungsprotokolls

Der Übertragungs-Viewer ordnet die Informationen zu den einzelnen Meldungen spaltenweise an. Sie können die Meldungen nach den Informationsarten sortieren (z. B. nach Wichtigkeit, um alle kritischen Meldungen zuerst aufzulisten). Klicken Sie hierzu auf den Titel der Spalte, die die entsprechende Information enthält. Die Statusleiste am unteren Ende des Übertragungs-Viewers gibt an, wie viele Meldungen jedes Meldungstyps im Protokoll zu finden sind.

### Verwenden des Übertragungsprotokolls

Vorgang	Vorgehensweise
Protokoll drucken	Klicken Sie im Menü Datei auf Drucken.
Protokoll kopieren	<p>Sie können das Protokoll vollständig oder teilweise in die Windows-Zwischenablage kopieren und anschließend in einer anderen Anwendung (z. B. Microsoft Excel) einfügen. Die Anwendung, in die das kopierte Protokoll eingefügt werden soll, muss durch Tabulatoren begrenzte Dateien annehmen können.</p> <p>Wählen Sie den zu kopierenden Teil des Protokolls aus. Klicken Sie im Menü Bearbeiten auf Kopieren, um die Informationen in der Zwischenablage zu speichern.</p>
Protokoll speichern	Klicken Sie im Menü Datei auf Speichern unter. Wählen Sie Dateinamen, Format und Speicherort und klicken Sie auf OK.

## Verwenden des Übertragungsprotokolls (Forts.)

<b>Vorgang</b>	<b>Vorgehensweise</b>
<a href="#">Protokoll löschen</a>	<p>Das Löschen des Protokolls ist sinnvoll, wenn Sie an der Behebung aktueller Probleme arbeiten. Sobald Sie das Protokoll gelöscht haben, spiegeln die Einträge ausschließlich die aktuellen Bedingungen wider. Das Löschen des Protokolls kann außerdem nützlich sein, falls Sie größere Konfigurationsveränderungen vorgenommen haben.</p> <p>Klicken Sie im Menü Bearbeiten auf Löschen.</p>
<a href="#">Protokoll aktualisieren</a>	<p>Falls Sie das Protokoll während Ihrer Arbeit geöffnet haben, müssen Sie es unter Umständen aktualisieren, um die neuesten Informationen sehen zu können.</p> <p>Klicken Sie im Menü Bearbeiten auf Aktualisieren.</p>



# 3 Fehlerbehebung

## Einführung

Dieses Kapitel hilft Ihnen bei der Behebung von Problemen, die möglicherweise bei der Verwendung der Anwendung HP Digital Sender Module auftreten. Dieses Kapitel gliedert sich in die folgenden Abschnitte:

- Informationsquellen zu auftretenden Problemen ([Seite 24](#))
- Behebung von Problemen mit der Anwendung HP Digital Sender Module (einschließlich einer Liste und Beschreibungen der Bedienfeldmeldungen) ([Seite 25](#))
- Ereignisprotokollmeldungen ([Seite 34](#))
- Übertragungsprotokollmeldungen ([Seite 43](#))
- Behebung von Problemen mit der Software (einschließlich einer Liste und Beschreibungen der Meldungen jedes einzelnen Programms) ([Seite 60](#))

Normalerweise werden Meldungen auf dem Bedienfeld des Kopiermoduls des Multifunktionsgeräts, im Ereignisprotokoll von Windows NT/Windows 2000 oder im Übertragungsprotokoll des Adreßbuch-Managers (ABM) ausgegeben. In der Regel erfordern diese Meldungen eine Maßnahme, bevor die Sendefunktionalität wieder zur Verfügung steht. Alle Meldungen werden in diesem Kapitel einschließlich der empfohlenen Maßnahmen aufgelistet.

# Informationsquellen zu auftretenden Problemen

## Informationsquellen zu auftretenden Problemen

Quellen	Beschreibung
<a href="#">Übertragungsprotokoll</a>	Das Übertragungsprotokoll zeichnet die wichtigsten Aktivitäten bei der Arbeit mit der Anwendung HP Digital Sender Module auf und stellt vermutlich das beste Werkzeug zur Fehlerbehebung dar. Es enthält Meldungen (Warnung, Fehler oder Kritisch), die Sie beim Lösen von Problemen unterstützen können. Siehe <a href="#">„Übertragungsprotokollmeldungen“ auf Seite 43</a> für eine Auflistung der Meldungen und empfohlenen Maßnahmen. Diese Meldungen können mithilfe des Übertragungsprotokolls des Adreßbuch-Managers angezeigt werden. Starten Sie den ABM, öffnen Sie das Menü „Werkzeuge“, klicken Sie auf „Protokoll anzeigen“ und „Administrator“ oder „Gast“.
<a href="#">Ereignisprotokoll</a>	Das Ereignisprotokoll zeichnet die Vorgänge beim Starten der Anwendung HP Digital Sender Module unter Windows NT/Windows 2000 auf. Auf diese Meldungen können Sie durch Klicken auf „Start“, „Programme“, „Verwaltung“ und „Ereignisanzeige“ zugreifen. Siehe <a href="#">„Ereignisprotokollmeldungen“ auf Seite 34</a> für eine Auflistung der Meldungen und empfohlenen Maßnahmen.
<a href="#">Programmmeldungen</a>	Diese Meldungen werden im Adreßbuch-Manager angezeigt, falls Probleme auftreten sollten. Siehe <a href="#">„HP Adreßbuch-Manager-Meldungen“ auf Seite 61</a> für eine Auflistung der Meldungen und empfohlenen Maßnahmen.

# Behebung von Problemen mit der Anwendung HP Digital Sender Module

## Behebung allgemeiner Probleme mit der Anwendung HP Digital Sender Module

Verwenden Sie die nachfolgende Tabelle, um allgemeine Probleme zu beheben, die bei der Arbeit mit HP Digital Sender auftreten könnten.

### Hinweis

Allgemein gilt, dass Sie bei allen Problemen sowohl das Bedienfeld als auch das Ereignisprotokoll und das Übertragungsprotokoll überprüfen sollten. Erläuterungen zu diesen Meldungen finden Sie unter [„Bedienfeldmeldungen“ auf Seite 38](#), [„Ereignisprotokollmeldungen“ auf Seite 34](#) und [„Übertragungsprotokollmeldungen“ auf Seite 43](#).

### Behebung allgemeiner Probleme mit der Anwendung HP Digital Sender Module

Problem	Maßnahmen
Bildqualität ist schlecht.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Stellen Sie sicher, dass das Glas des Scanners sauber ist. Falls das Glas verschmutzt sein sollte, reinigen Sie es mit einem trockenen und weichen Tuch.</li><li>● Erhöhen Sie die Standardauflösung mit dem Konfigurationsprogramm.</li></ul>
HP Digital Sender Module versendet Objekte äußerst langsam.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Sie haben möglicherweise eine Qualität (z. B. Fein) festgelegt, die das Dokument zu einer sehr umfangreichen Datei werden lässt, die einige Zeit zum Versenden benötigt. Versuchen Sie eine andere Qualitätseinstellung (z. B. Standardtext), um den Versendevorgang zu beschleunigen.</li></ul>
Das Umschlagsymbol auf dem Bedienfeld blinkt.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Keine Maßnahme erforderlich. Das blinkende Umschlagsymbol auf dem Bedienfeld des Multifunktionsgeräts signalisiert, dass gerade ein digitaler Versendevorgang stattfindet.</li></ul>
Sie haben gerade ein Multifunktionsgerät mittels des HP Konfigurationsprogramms für digitales Senden konfiguriert, aber die Digital Sender-Funktionen scheinen nicht zu arbeiten.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Schalten Sie das Multifunktionsgerät und das Kopiermodul aus und wieder ein.</li></ul>

## Behebung allgemeiner Probleme mit der Anwendung HP Digital Sender Module (Forts.)

Problem	Maßnahmen
Sie haben eine Druckerkomponente ersetzt und die Digital Sender-Funktionen scheinen nicht zu arbeiten.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Falls sich die Engine-Seriennummer des Multifunktionsgeräts geändert hat (weil z. B. eine Druckerkomponente ersetzt wurde), muss das Gerät neu initialisiert werden.</li></ul>
Eine von Ihnen gesendete E-Mail hat ihr Ziel nicht erreicht.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte E-Mail-Adresse verwenden, falls Sie sie manuell am Bedienfeld eingegeben haben.</li><li>● Der Auftrag könnte aufgrund eines internen Problems verloren gegangen sein. Aufträge, die sich in einer Warteschleife befinden, gehen manchmal auf diese Art verloren. Senden Sie die E-Mail erneut.</li><li>● Stellen Sie sicher, dass der E-Mail-Server läuft. Klicken Sie hierzu im Register „E-Mail-Einstellungen“ des HP Konfigurationsprogramms auf die Schaltfläche „Test“.</li><li>● Überprüfen Sie, dass die E-Mail-Konfiguration der Anwendung HP Digital Sender Module korrekt ist, indem Sie eine E-Mail an sich selbst schicken. (Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">„Behebung von Problemen mit dem E-Mail-Dienst“ auf Seite 42.</a>)</li><li>● Überprüfen Sie die Fehlermeldung, die Sie per E-Mail erhalten haben (falls zutreffend), auf Hinweise bezüglich der Ursache des Problems. Falls der Anhang für eine Übertragung zu umfangreich war, erhöhen Sie die maximale Größe für E-Mail-Anhänge, die Ihr E-Mail-Server akzeptiert (weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Server).</li></ul>

## Behebung allgemeiner Probleme mit der Anwendung HP Digital Sender Module (Forts.)

Problem	Maßnahmen
Ein von Ihnen gesendetes Fax hat sein Ziel nicht erreicht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Faxnummer verwenden, falls Sie sie manuell am Bedienfeld eingegeben haben.</li> <li>● Der Auftrag könnte aufgrund eines internen Problems verloren gegangen sein. Aufträge, die sich in einer Warteschleife befinden, gehen manchmal auf diese Art verloren. Senden Sie das Dokument erneut.</li> <li>● Stellen Sie sicher, dass die Anwendung HP Digital Sender Module Netzwerkzugriff auf den Arbeitsordner (den gemeinsamen Ordner) besitzt, der im Register „FaxEinstellungen“ des HP Konfigurationsprogramms eingetragen ist. Klicken Sie im Register „FaxEinstellungen“ auf die Schaltfläche „Ordnerzugriff verifizieren“.</li> <li>● Suchen Sie beim Multifunktionsgerät nach einer Benachrichtigung, falls Sie „Benachrichtigungsbericht beim Multifunktionsgerät drucken“ ausgewählt haben.</li> </ul>

In der folgenden Tabelle finden Sie einige weitere Probleme, die bei der Arbeit mit Digital Sender Module auftreten könnten. Zu jedem Problem finden Sie darüber hinaus eine Beschreibung und die empfohlenen Maßnahmen.

## Behebung allgemeiner Probleme mit der Anwendung HP Digital Sender Module

Problem	Beschreibung	Maßnahme
Auf dem Bedienfeld des Multifunktionsgeräts wird das Sendesymbol nicht angezeigt.	Entweder wurde die Firmware des Multifunktionsgeräts nicht für den Einsatz der Anwendung HP Digital Sender Module aktualisiert, oder die Aktualisierung ist fehlgeschlagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Stellen Sie sicher, dass sich sowohl Scanner Service Agent (SSA) als auch Digital Sender Service Provider (DSSP) ROFFs auf der Festplatte des Multifunktionsgeräts befinden.</li> <li>● Schalten Sie den Drucker und das Kopiermodul aus und wieder ein.</li> </ul>

## Behebung allgemeiner Probleme mit der Anwendung HP Digital Sender Module (Forts.)

Das Sendesymbol wird auf dem Bedienfeld angezeigt, ist jedoch abgeblendet.

- Die Anwendung HP Digital Sender Module ist nicht installiert.
- Der HP Digital Sender Module-Server wird nicht ausgeführt.
- Die Anwendung HP Digital Sender Module wurde nicht für die Unterstützung dieses Multifunktionsgeräts konfiguriert.
- Die Verbindung zwischen dem Multifunktionsgerät und der Anwendung HP Digital Sender Module ist unterbrochen.
- Das Multifunktionsgerät weist nicht die korrekte IP-Adresse für das HP Digital Sender Module auf.
- Installieren Sie die Anwendung HP Digital Sender Module.
- Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.
- Starten Sie das HP Konfigurationsprogramm und stellen Sie sicher, dass das Multifunktionsgerät lizenziert wurde. Um ein Multifunktionsgerät mit dem HP Konfigurationsprogramm konfigurieren zu können, muss es im Druckerordner zu finden sein.
- Stellen Sie fest, ob es ein Netzwerkproblem zwischen der Anwendung HP Digital Sender Module und dem Multifunktionsgerät gibt. Versuchen Sie einen Druckauftrag an den PC senden, auf dem die Anwendung HP Digital Sender Module ausgeführt wird (oder verwenden Sie Web JetAdmin, um den Status abzufragen).
- Überprüfen Sie die IP-Adresse der Anwendung HP Digital Sender Module auf dem Infobildschirm des Multifunktionsgeräts und rekonfigurieren Sie das Gerät mit dem HP Konfigurationsprogramm, falls erforderlich.

## Behebung allgemeiner Probleme mit der Anwendung HP Digital Sender Module (Forts.)

<p>Das Sendesymbol kann auf dem Bedienfeld ausgewählt werden, aber es kann kein Kontakt zur Anwendung HP Digital Sender Module hergestellt werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Die Anwendung HP Digital Sender Module ist nicht installiert.</li><li>● Die Verbindung zwischen dem Multifunktionsgerät und der Anwendung HP Digital Sender Module ist unterbrochen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Installieren Sie die Anwendung HP Digital Sender Module.</li><li>● Stellen Sie fest, ob es ein Netzwerkproblem zwischen der Anwendung HP Digital Sender Module und dem Multifunktionsgerät gibt. Versuchen Sie einen Druckauftrag an den PC senden, auf dem die Anwendung HP Digital Sender Module ausgeführt wird (oder verwenden Sie Web JetAdmin, um den Status abzufragen).</li></ul>
<p>Das Multifunktionsgerät vervollständigt E-Mail-Adressen bei der Eingabe nicht mehr automatisch.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Das Adreßbuch ist beschädigt oder es wurde gelöscht.</li><li>● Die Adresse befand sich im Zwischenspeicher, wurde jedoch als ältester Eintrag entfernt, als eine neu eingegebene Adresse einen Speicherüberlauf verursachte.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Übertragen Sie mit dem ABM das Adreßbuch neu auf das Multifunktionsgerät.</li><li>● Erwägen Sie, häufig verwendete Adressen in das globale Adreßbuch aufzunehmen.</li></ul>
<p>Es kann kein Absender eingegeben werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Der Administrator hat für dieses Multifunktionsgerät den Absender fest vorgegeben.</li><li>● Die Echtheitsbestätigung für dieses Multifunktionsgerät ist aktiviert.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Das Multifunktionsgerät muss neu konfiguriert werden, damit das Eingeben eines Absenders möglich ist.</li><li>● Deaktivieren Sie die Echtheitsbestätigung für dieses Multifunktionsgerät.</li></ul>

## Behebung allgemeiner Probleme mit der Anwendung HP Digital Sender Module (Forts.)

Aufgrund eines Netzwerkproblems wurde ein zuvor gescanntes Dokument nicht empfangen.

- Wenn das Dokument vollständig gescannt worden ist, verbleibt dessen Inhalt so lang im Multifunktionsgerät, bis eine Verbindung zum HP Digital Sender Module erfolgreich hergestellt werden konnte.
- Wenn das Dokument das HP Digital Sender Module verlässt, werden anschließende Zustellungsfehler an die SMTP-Gateways gemeldet.
- Das Multifunktionsgerät versucht alle (X) Sekunden, eine Verbindung zum HP Digital Sender Module herzustellen. (Diese Standardeinstellung können Sie im HP Konfigurationsprogramm festlegen.) Wenn die Kommunikation wiederhergestellt ist, wird die Verarbeitung abgeschlossen. Wenn beim Multifunktionsgerät der Strom ausfällt, verbleibt das Dokument auf der Festplatte. So lange aber kein Kontakt zum HP Digital Sender Module besteht, werden keine neuen Aufträge angenommen.
- E-Mails mit Meldungen zu Übertragungsfehlern, die nach dem Senden des Dokuments an den SMTP-Server auftreten, werden an die Adresse gesendet, die im Absenderfeld („Von“) der ursprünglichen Meldung angezeigt wird. Wenn der Administrator festgelegt hat, dass die Benutzer die Absenderangabe nicht ändern können, werden die Fehlermeldungen an die vom Administrator konfigurierte E-Mail-Adresse gesendet.

## Behebung allgemeiner Probleme mit der Anwendung HP Digital Sender Module (Forts.)

<p>Am Bedienfeld wird eine Fehlermeldung angezeigt, der zufolge der Auftrag nicht ausgeführt wurde.</p>	<p>Wenn auf der Festplatte des Multifunktionsgeräts nicht genügend Speicherplatz für das gescannte Dokument zur Verfügung steht, wird der Scan-Vorgang abgebrochen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Festplattenspeicherplatz wird durch private Aufträge, angehaltene Aufträge und E-Mails belegt, die noch nicht an das HP Digital Sender Module gesendet wurden. Mithilfe von HP Resource Manager können Sie sich anzeigen lassen, was sich auf der Festplatte befindet. Aufträge, die noch als E-Mail gesendet werden sollen, werden auf der Festplatte gespeichert. Hinweis: Wenn Sie Dateien von der Festplatte des Multifunktionsgeräts löschen, kann dies zu unvorhersehbarem Verhalten führen. So können beispielsweise E-Mail-Meldungen verloren gehen, ohne dass der Absender darüber informiert wird.</li> </ul>
<p>DSSP verliert zwischen dem ersten Kontakt und dem Versuch, den Auftrag zu senden, den Kontakt.</p>	<p>Der HP Digital Sender Module-Server schaltet sich ab, es gibt ein Problem mit dem Netzwerk bzw. JetSend lehnt die Verbindung ab.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Der Auftrag wird von SSA angehalten und es wird in regelmäßigen Abständen versucht, den Auftrag auszuführen, bis es letztendlich zu einer Zeitüberschreitung kommt und damit die Auftragsausführung scheitert.</li> </ul>
<p>Beim Multifunktionsgerät kommt es während des digitalen Sendens zu einem teilweisen Stromausfall.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Alle auf der Festplatte gespeicherten partiellen Auftragsinformationen werden beim Neustart automatisch durch SSA gelöscht.</li> </ul>
<p>Der Benutzer gibt im Absenderfeld („Von“) eine ungültige E-Mail-Adresse ein.</p>	<p>Falls die E-Mail tatsächlich zugestellt wird, ist der Empfänger nicht in der Lage, auf die Nachricht zu antworten. Wenn die E-Mail nicht zugestellt werden kann, wird keine Fehlermeldung zugestellt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Senden Sie die Nachricht noch einmal und geben Sie dabei im Absenderfeld („Von“) eine gültige Adresse ein.</li> </ul>

## Behebung allgemeiner Probleme mit der Anwendung HP Digital Sender Module (Forts.)

<p>Eine oder mehrere Adresse(n) im Adressfeld („An“) sind ungültig.</p>	<p>SMTP prüft E-Mail-Adressen nur dann auf ihre Gültigkeit, wenn sich diese auf dem lokalen SMTP-Gateway befinden. Ist dies nicht der Fall, führt ein Gateway im weiteren Verlauf der Übertragungskette die Gültigkeitsprüfung durch. Vor dem Scannen eines Dokuments überprüft das HP Digital Sender Module zusammen mit dem lokalen SMTP-Gateway, ob mindestens eine E-Mail-Adresse gültig ist. Ist dies nicht der Fall, wird der Scan-Vorgang nicht gestartet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Das HP Digital Sender Module sendet an den Sender E-Mails mit Fehlermeldungen, wenn SMTP einen „unbekannten Benutzer“ gefunden hat. Wenn später festgestellt wird, dass Adressen ungültig sind, sind andere SMTP-Server für das Erzeugen von E-Mail-Fehlermeldungen zuständig.</li> </ul>
<p>HP Digital Sender Module, Image Pipeline bzw. MIME-Encoder gibt beim Verarbeiten einer E-Mail eine Fehlermeldung aus.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Das HP Digital Sender Module sendet an den Sender eine E-Mail, aus der hervorgeht, dass ein irreparabler Fehler aufgetreten ist.</li> </ul>
<p>Das HP Digital Sender Module verliert den Kontakt zum SMTP-Server.</p>	<p>Vor dem Scan-Vorgang nimmt das HP Digital Sender Module Kontakt zum SMTP-Gateway auf um sicherzustellen, dass dieses verfügbar ist. Wenn dies nicht der Fall ist, wird der Auftrag nicht weiter verarbeitet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wenn der Kontakt anschließend verloren geht, versucht das HP Digital Sender Module in regelmäßigen Abständen, die Verbindung wiederherzustellen. Nach Ablauf einer festgelegten Zeit wird im Übertragungsprotokoll eine Fehlermeldung angezeigt.</li> </ul>

## Prüfen der Adreßbuch-Datenbank

Die ABM-Datenbank lässt sich jederzeit prüfen, wobei Probleme und Inkonsistenzen bei den enthaltenen Informationen korrigiert werden können.

Eine Überprüfung der Datenbank empfiehlt sich in folgenden Fällen:

- Das HP Digital Sender Module scheint langsam zu arbeiten, ohne dass dafür ein Grund ersichtlich ist.
- Der Windows NT-/Windows 2000-PC, auf dem die Anwendung HP Digital Sender Module läuft, wurde während einer kritischen Operation (z. B. beim Importieren von Adressen) versehentlich ausgeschaltet.
- Sie stellen Inkonsistenzen zwischen den Adreßbüchern und den Verteilerlisten fest.
- Sie werden im Rahmen einer Fehlerbehebungsprozedur dazu aufgefordert.

Hinweise zur Vorgehensweise:

- Starten Sie Windows NT/Windows 2000 neu und überprüfen Sie die Ergebnisse im Administrator-Übertragungsprotokoll im ABM.

---

### Hinweis

Wenn keine Überprüfung möglich ist, ist die Adreßbuch-Datenbank beschädigt. Versuchen Sie das Adreßbuch zurückzusetzen, indem Sie die Datenbankdateien löschen und Windows NT/Windows 2000 neu starten. Wenn dies alles nichts hilft, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.

---

## Ereignisprotokollmeldungen

In der folgenden Tabelle sind die Meldungen aufgeführt, die von der Anwendung HP Digital Sender Module unter Windows NT/Windows 2000 erzeugt werden. Außerdem wird in der Tabelle beschrieben, wie es zu den einzelnen Meldungen kommt und welche Gegenmaßnahmen empfohlen werden.

Diese Meldungen können Sie sich unter Windows NT/Windows 2000 durch Klicken auf „Start“, „Programme“, „Verwaltung“, „Ereignisanzeige“ anzeigen lassen.

### Ereignisprotokollmeldungen

Meldung	Beschreibung	Maßnahme
HP Digital Sender Module 2.0 - Mit Warnungen gestartet	Die Anwendung HP Digital Sender Module auf dem PC konnte aufgrund fehlender	<ul style="list-style-type: none"><li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.</li><li>● Starten Sie den PC neu.</li><li>● Deinstallieren Sie die Anwendung HP Digital Sender Module und installieren Sie sie dann erneut auf dem PC.</li><li>● Versetzen Sie den PC mit mehr Arbeitsspeicher.</li><li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li></ul>
HP Digital Sender Module 2.0 - Abgebrochen	Dateien bzw. aufgrund von nur begrenzt zur Verfügung stehendem Arbeitsspeicher nicht gestartet werden.	
HP Digital Sender Module 2.0 - Interne Initialisierung schlug fehl		
HP Digital Sender Module 2.0 - TCP/IP-Initialisierung schlug fehl		
HP Digital Sender Module 2.0 - Initialisierung des IMSP-Servers schlug fehl		
HP Digital Sender Module 2.0 - Initialisierung des E-Mail-Servers schlug fehl		
HP Digital Sender Module 2.0 - Initialisierung des Log-Servers schlug fehl		
HP Digital Sender Module 2.0 - Downloader-Initialisierung schlug fehl		

## Ereignisprotokollmeldungen (Forts.)

Meldung	Beschreibung	Maßnahme
<p>HP Digital Sender Module 2.0 - Auftragsmanager- Initialisierung schlug fehl</p> <p>HP Digital Sender Module 2.0 - JetSend-Initialisierung schlug fehl</p> <p>HP Digital Sender Module 2.0 - Zeitgeber-Initialisierung schlug fehl</p> <p>HP Digital Sender Module 2.0 - Initialisierung des Fehler-Servers schlug fehl</p> <p>HP Digital Sender Module 2.0 - Initialisierung des Pipe-Servers schlug fehl</p> <p>HP Digital Sender Module 2.0 - Unbekannter Fehler X, Intern (X, X,X) Modus X, Auftragskennung X, Schweregrad X</p>	<p>Die Anwendung HP Digital Sender Module auf dem PC konnte aufgrund fehlender Dateien bzw. aufgrund von nur begrenzt zur Verfügung stehendem Arbeitsspeicher nicht gestartet werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.</li> <li>● Starten Sie den PC neu.</li> <li>● Deinstallieren Sie die Anwendung HP Digital Sender Module und installieren Sie sie dann erneut auf dem PC.</li> <li>● Versehen Sie den PC mit mehr Arbeitsspeicher.</li> <li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<p>HP Digital Sender Module 2.0 - Interner Fehler IMSP-Server,0</p>	<p>Die Adreßbücher konnten nicht initialisiert werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.</li> <li>● Setzen Sie die Adreßbücher zurück.</li> <li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>

## Ereignisprotokollmeldungen (Forts.)

Meldung	Beschreibung	Maßnahme
<p>HP Digital Sender Module 2.0 - Interner Fehler IMSP-Server,50 bis IMSP-Server,56</p>	<p>Die Adreßbücher konnten nicht initialisiert werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.</li> <li>● Überprüfen Sie die Adreßbuch-Datenbank.</li> <li>● Setzen Sie die Adreßbücher zurück.</li> <li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<p>HP Digital Sender Module 2.0 - Interner Fehler IMSP-Server,57</p>	<p>Interner Fehler beim Verwalten der Adreßbücher.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.</li> <li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<p>HP Digital Sender Module 2.0 - Interner Fehler IMSP-Server,58 bis IMSP Server,59</p>	<p>Irreparables Problem bei den Adreßbüchern</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<p>HP Digital Sender Module 2.0 - Interner Fehler IMSP-Server,60</p>	<p>Der Inhalt des Adreßbuchs ist verloren gegangen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu. Importieren Sie die Adressen erneut in die Adreßbücher.</li> </ul>

## Ereignisprotokollmeldungen (Forts.)

Meldung	Beschreibung	Maßnahme
<p>HP Digital Sender Module 2.0 - Interner Fehler IMSP-Server,100 bis IMSP-Server,206</p>	<p>Fehler beim Laden der Adreßbücher</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.</li> <li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<p>HP Digital Sender Module 2.0 - Interner Fehler IMSP-Server,300 bis IMSP-Server,304</p>	<p>Die Netzwerkverknüpfung zum Adreßbuch fehlt. Dies lässt auf ein mögliches Problem mit der Netzwerkverbindung schließen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Stellen Sie sicher, dass alle Kabel fest angeschlossen sind.</li> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.</li> <li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<p>HP Digital Sender Module 2.0 - Interner Fehler IMSP-Server,400 bis IMSP-Server,403</p>	<p>Adreßbuch-Festplattenproble m (PC), HP JetSend-Problem bzw. anderes internes Problem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.</li> <li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>

## Ereignisprotokollmeldungen (Forts.)

Meldung	Beschreibung	Maßnahme
HP Digital Sender Module 2.0 - Adreßbuchfehler	Beim Zugriff auf die Adreßbücher ist ein internes Problem aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module neu.</li> <li>● Überprüfen Sie die Datenbank, indem Sie die Anwendung HP Digital Sender Module herunterfahren und dann neu starten.</li> <li>● Setzen Sie die Adreßbücher zurück.</li> </ul>

## Bedienfeldmeldungen

In der folgenden Tabelle werden die Meldungen aufgeführt, die während der Arbeit mit dem Digital Sender Module auf dem Kopiermodul-Bedienfeld des Multifunktionsgeräts angezeigt werden können. Außerdem wird jede dieser Meldungen näher beschrieben und es werden Vorschläge für entsprechende Maßnahmen unterbreitet.

### Bedienfeld-Meldungen

Meldung	Beschreibung	Maßnahmen
HP Digital Sender Module-Fehler: Die Festplatte ist voll.	Die Festplatte des Multifunktionsgeräts ist voll.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Versuchen Sie, den Auftrag zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal zu senden.</li> <li>● Löschen Sie nicht mehr benötigte Dateien mithilfe von HP Web JetAdmin von der Festplatte des HP -Multifunktionsgeräts.</li> </ul>
HP Digital Sender Module-Fehler: Unzureichend Ressourcen f. Auftragsverarbeitung.	Das System war nicht in der Lage, für die Erledigung des Auftrags ausreichende Ressourcen (RAM) zu bekommen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Versuchen Sie, den Auftrag zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal zu senden.</li> <li>● Schalten Sie das HP Digital Sender Module aus und wieder ein.</li> </ul>

## Bedienfeld-Meldungen (Forts.)

Meldung	Beschreibung	Maßnahmen
<p>HP Digital Sender Module-Fehler: Die Netzwerksitzung wurde zurückgewiesen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Das Digital Sender Module war zu beschäftigt, um die Anforderung zu bearbeiten.</li> <li>● Möglicherweise hat sich die Engine-Seriennummer des Multifunktionsgeräts geändert (weil z. B. eine Druckerkomponente ausgetauscht wurde).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Versuchen Sie, den Auftrag zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal zu senden.</li> <li>● Klicken Sie im HP Konfigurationsprogramm auf das Register „Konfigurieren“, wählen Sie das Multifunktionsgerät aus und klicken Sie auf die Schaltfläche „Neu initialisieren“.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<p>HP Digital Sender Module-Fehler: Das System konnte Sie nicht anmelden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Die Echtheit des Benutzers konnte nicht bestätigt werden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sorgen Sie dafür, dass die Echtheitsbestätigung im HP Konfigurationsprogramm ordnungsgemäß konfiguriert ist.</li> <li>● Stellen Sie sicher, dass der NT-Domänen-Server läuft.</li> <li>● Stellen Sie sicher, dass der LDAP-Server läuft.</li> <li>● Sorgen Sie dafür, dass die richtigen Angaben zum Benutzer eingegeben werden.</li> </ul>
<p>HP Digital Sender Module-Fehler: Schließen der Konfigurationsdatei nicht möglich.</p>	<p>Das System war nicht in der Lage, die Auftragskonfigurationsdatei zu schließen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Versuchen Sie, den Auftrag zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal zu senden.</li> <li>● Überprüfen Sie die Schreibrechte für die Festplatte des Multifunktionsgeräts um sicherzustellen, dass diese mit dem HP Digital Sender Module kompatibel sind.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>

## Bedienfeld-Meldungen (Forts.)

Meldung	Beschreibung	Maßnahmen
HP Digital Sender Module-Fehler: Konfigurationsdatei kann nicht geöffnet werden.	Das System war nicht in der Lage, die Auftragskonfigurationsdatei zu öffnen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Versuchen Sie, den Auftrag zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal zu senden.</li> <li>● Überprüfen Sie die Schreibrechte für die Festplatte des Multifunktionsgeräts um sicherzustellen, dass diese mit der Anwendung HP Digital Sender Module kompatibel sind.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
HP Digital Sender Module-Fehler: Schreiben in Konfigurationsdatei nicht möglich.	Das System war nicht in der Lage, in die Auftragskonfigurationsdatei zu schreiben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Versuchen Sie, den Auftrag zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal zu senden.</li> <li>● Überprüfen Sie die Schreibrechte für die Festplatte des Multifunktionsgeräts um sicherzustellen, dass diese mit dem HP Digital Sender Module kompatibel sind.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
HP Digital Sender Module-Fehler: Unerwarteter Datenverlust ist aufgetreten.	Das Multifunktionsgerät ist auf einen unerwarteten Datenverlust gestoßen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Versuchen Sie, das Element noch einmal zu senden.</li> <li>● Schalten Sie das Multifunktionsgerät und das Kopiermodul aus und wieder ein.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
HP Digital Sender Module-Fehler: Es wurde ein nicht erkennbarer Befehl erhalten.	Das System hat einen nicht erkennbaren Befehl empfangen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Schalten Sie das Multifunktionsgerät und das Kopiermodul aus und wieder ein.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
Dienst Digital Sender kann temporär keine weiteren Jobs annehmen.	Die Anwendung Digital Sender Module verarbeitet bereits die maximal zulässige Anzahl aktiver Aufträge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Versuchen Sie, den Auftrag zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal zu senden.</li> </ul>

## Bedienfeld-Meldungen (Forts.)

Meldung	Beschreibung	Maßnahmen
<i>Dienst Digital Sender wurde nicht installiert.</i>	Am Bedienfeld des HP-Multifunktionsgeräts wurde auf „Senden“ gedrückt, aber die Anwendung Digital Sender Module ist nicht installiert.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie das HP Digital Sender Module neu.</li> <li>● Wenn Sie Fragen zur Anwendung HP Digital Sender Module sowie zur Bestellung haben, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<i>Dienst Digital Sender ist falsch konfiguriert.</i>	Aufgrund der aktuellen Konfiguration der Software des HP Digital Sender Module konnte keine Verbindung hergestellt werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie das HP Digital Sender Module neu.</li> <li>● Sorgen Sie mithilfe des HP Konfigurationsprogramms dafür, dass der HP Digital Sender ordnungsgemäß konfiguriert ist.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<i>Dienst Digital Sender derzeit nicht verfügbar.</i>	Es konnte keine Verbindung mit dem Digital Sender Module hergestellt werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Versuchen Sie, den Auftrag zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal zu senden.</li> <li>● Starten Sie das HP Digital Sender Module neu.</li> <li>● Sorgen Sie mithilfe des HP Konfigurationsprogramms dafür, dass die HP Digital Sender-Software ordnungsgemäß konfiguriert ist.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<i>Der Dienst HP Digital Sender Module kann vorübergehend keine E-Mail senden.</i>	Der E-Mail-Server konnte keinen Kontakt mit dem SMTP-Server aufnehmen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vergewissern Sie sich, dass der SMTP-Server läuft.</li> <li>● Versuchen Sie, den Auftrag zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal zu senden.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>

## Bedienfeld-Meldungen (Forts.)

Meldung	Beschreibung	Maßnahmen
Derzeit keine lizenzierten Dienste Digital Sender verfügbar.	Das Digital Sender Module ist nicht in der Lage, E-Mail- oder Faxdienste bereitzustellen.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Starten Sie das HP Digital Sender Module neu.</li><li>● Überprüfen Sie mithilfe des HP Konfigurationsprogramms, ob der Digital Sender ordnungsgemäß eingegeben wurde.</li><li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li></ul>

## Behebung von Netzwerkproblemen

### Behebung allgemeiner Netzwerkprobleme

Zur Suche und Behebung allgemeiner Netzwerkprobleme steht Ihnen Netzwerkverwaltungs- und -überwachungs-Software zur Verfügung.

### Behebung von Problemen mit dem E-Mail-Dienst

Die einzige Möglichkeit herauszufinden, ob die Datenübertragung von der Anwendung HP Digital Sender Module zum E-Mail-Server erfolgreich war, ist die Überprüfung des Übertragungsprotokolls (siehe [„Verwenden des Übertragungsprotokolls“ auf Seite 19](#)).

### Behebung von Problemen mit dem Faxdienst

Die einzige Möglichkeit herauszufinden, ob die Datenübertragung von der Anwendung HP Digital Sender Module zum entsprechenden Faxanschluss erfolgreich war, ist die Überprüfung des Übertragungsprotokolls (siehe [„Verwenden des Übertragungsprotokolls“ auf Seite 19](#)).

# Übertragungsprotokollmeldungen

Die einzelnen Meldungen im Übertragungsprotokoll werden jeweils durch ein Symbol gekennzeichnet, aus dem die Art der jeweiligen Meldung ersichtlich ist:



## **Normal**

Übertragung normal verlaufen; keine Maßnahme erforderlich.



## **Warnung**

Die Funktion wurde nur teilweise ausgeführt. Keine Maßnahme erforderlich. Eine solche Meldung wird beispielsweise dann angezeigt, wenn Sie eine E-Mail-Nachricht gesendet haben, der Empfänger aber nicht erreicht werden konnte.



## **Fehler**

Die Funktion konnte nicht ausgeführt werden. Es können sich bestimmte Maßnahmen erforderlich machen. Das HP Digital Sender Module kann jedoch im Allgemeinen weiterhin für andere Funktionen verwendet werden.



## **Nicht behebbare Fehler**

Es ist ein nicht behebbares Problem aufgetreten. Diese Probleme können nur vom Administrator, evtl. in Zusammenarbeit mit Ihrem HP-Händler, gelöst werden.

Informationen zum Anzeigen, Speichern, Kopieren, Löschen und Drucken der Einträge im Übertragungsprotokoll finden Sie in [„Verwenden des Übertragungsprotokolls“ auf Seite 19.](#)

## Übertragungsprotokollmeldungen

Meldung	Beschreibung	Maßnahmen
001/01 E-Mail-Sendebericht Absender: <i>Name</i> . Betreff: <i>Betreff</i> . Status: Fehlgeschlagen.	Die E-Mail-Übertragung verlief nicht erfolgreich. Sie haben möglicherweise eine falsche E-Mail-Adresse eingegeben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Versuchen Sie, die E-Mail noch einmal zu senden.</li> <li>● Stellen Sie sicher, dass alle Kabel fest angeschlossen sind.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
001/02 E-Mail-Sendebericht Absender: <i>Name</i> . Betreff: <i>Betreff</i> . Status: OK.	Diese Meldung dient nur zur Information. Die E-Mail-Übertragung verlief erfolgreich.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>
001/03 E-Mail-Sendebericht Absender: <i>Name</i> . Betreff: <i>Betreff</i> . Status: Bildverarbeitungsfehler.	Die E-Mail-Übertragung verlief nicht erfolgreich. Bei der Verarbeitung des Dokuments ist ein interner Fehler aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Versuchen Sie, die E-Mail noch einmal zu senden.</li> <li>● Starten Sie das HP Digital Sender Module neu.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
003/00.) Dokument wurde an den HP Digital Sender Service gesendet. Empfänger: X. Nummer: X Quittungsnr.: X. Anzahl Seiten: X. Ergebnis: OK. Code: X.	Diese Meldung dient nur zur Information. Ein Faxdokument wurde erfolgreich an den LAN-Fax-Server gesendet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>
003/01.) Dokument wurde an den HP Digital Sender Service gesendet. Empfänger: X Nummer: X Quittungsnr.: X Anzahl Seiten: X. Ergebnis: Fehler beim Zugriff auf lokale Platte. Code: X.	Beim Zugriff auf das lokale Dateisystem ist ein Fehler aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hinweise zu Festplattenfehlern finden Sie im Ereignisprotokoll.</li> <li>● Senden Sie das Dokument erneut.</li> </ul>

## Übertragungsprotokollmeldungen (Forts.)

<p>003/02.) Dokument wurde an den HP Digital Sender Service gesendet. Empfänger: X Nummer: X Quittungsnr.: X Anzahl Seiten: X. Ergebnis: Anmeldefehler beim Fax-Dämon. Code: X</p>	<p>Das HP Digital Sender Module war nicht in der Lage, eine Verbindung zum Fax-Server herzustellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Sorgen Sie dafür, dass die Anmeldeeigenschaften im HP Konfigurationsprogramm ordnungsgemäß konfiguriert sind.</li><li>● Senden Sie das Dokument erneut.</li></ul>
<p>003/03.) Dokument wurde an den HP Digital Sender Service gesendet. Empfänger: X Nummer: X Quittungsnr.: X Anzahl Seiten: X. Ergebnis: Fehlgeschlagen. Fehler beim Öffnen der entfernten Datei. Code: X.</p>	<p>Das HP Digital Sender Module war nicht in der Lage, mit dem Fax-Server zu kommunizieren.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Sorgen Sie dafür, dass die Anmeldeeigenschaften im HP Konfigurationsprogramm ordnungsgemäß konfiguriert sind.</li><li>● Senden Sie das Dokument erneut.</li></ul>
<p>003/04.) Dokument wurde an den HP Digital Sender Service gesendet. Empfänger: X Nummer: X Quittungsnr.: X Anzahl Seiten: X. Ergebnis: Fehlgeschlagen. Fehler beim Schreiben in entfernte Datei. Code: X.</p>	<p>Das HP Digital Sender Module war nicht in der Lage, mit dem Fax-Server zu kommunizieren.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Sorgen Sie dafür, dass die Anmeldeeigenschaften im HP Konfigurationsprogramm ordnungsgemäß konfiguriert sind.</li><li>● Senden Sie das Dokument erneut.</li></ul>
<p>003/05.) Dokument wurde an den HP Digital Sender Service gesendet. Empfänger: X Nummer: X Quittungsnr.: X Anzahl Seiten: X. Ergebnis: Fehlgeschlagen. Fehler beim Schließen der entfernten Datei. Code: X.</p>	<p>Das HP Digital Sender Module kommuniziert nicht ordnungsgemäß mit dem Fax-Server.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Sorgen Sie dafür, dass die Anmeldeeigenschaften im HP Konfigurationsprogramm ordnungsgemäß konfiguriert sind.</li></ul>
<p>003/06.) Dokument wurde an den HP Digital Sender Service gesendet. Empfänger: X Nummer: X Quittungsnr.: X Anzahl Seiten: X. Ergebnis: Fehlgeschlagen. Fehler beim Abrufen des Fax-Arbeitsbereichs. Code: X.</p>	<p>Das HP Digital Sender Module kommuniziert nicht ordnungsgemäß mit dem Fax-Server.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Sorgen Sie dafür, dass die Anmeldeeigenschaften im HP Konfigurationsprogramm ordnungsgemäß konfiguriert sind.</li></ul>

## Übertragungsprotokollmeldungen (Forts.)

<p>003/07.) Dokument wurde an den HP Digital Sender Service gesendet. Empfänger: X Nummer: X Quittungsnr.: X Anzahl Seiten: X. Ergebnis: Fehlgeschlagen. Fax-Arbeitsbereich fehlt. Code: X.</p>	<p>Das HP Digital Sender Module kommuniziert nicht ordnungsgemäß mit dem Fax-Server.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sorgen Sie dafür, dass die Anmeldeeigenschaften im HP Konfigurationsprogramm ordnungsgemäß konfiguriert sind.</li> </ul>
<p>003/08.) Dokument wurde an den HP Digital Sender Service gesendet. Empfänger: X Nummer: X Quittungsnr.: X Anzahl Seiten: X. Ergebnis: Fehlgeschlagen. Nicht genügend Speicher. Code: X.</p>	<p>Das Senden eines Faxes war nicht möglich, da dem Digital Sender Module nicht mehr genügend Arbeitsspeicher zur Verfügung stand.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Senden Sie das Fax erneut.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, starten Sie das HP Digital Sender Module neu.</li> </ul>
<p>003/09.) Dokument wurde an den HP Digital Sender Service gesendet. Empfänger: X Nummer: X Quittungsnr.: X Anzahl Seiten: X. Ergebnis: Fehlgeschlagen. Konfigurationsfehler im Faxtreiber. Code: X.</p>	<p>Das HP Digital Sender Module kommuniziert nicht ordnungsgemäß mit dem LAN-Fax-Server.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Konfigurieren Sie die Faxeinstellungen im HP Konfigurationsprogramm.</li> </ul>
<p>003/12.) Dokument wurde an den HP Digital Sender Service gesendet. Empfänger: X Nummer: X Quittungsnr.: X Anzahl Seiten: X. Ergebnis: Fehlgeschlagen. Ungültige Auftragsbeschreibung. Code: X.</p>	<p>Die Anwendung HP Digital Sender Module muss aktualisiert werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Installieren Sie die Software neu. Wenden Sie sich an HP oder laden Sie die Software aus dem Internet herunter.</li> </ul>
<p>003/13.) Dokument wurde an den HP Digital Sender Service gesendet. Empfänger: X Nummer: X Quittungsnr.: X Anzahl Seiten: X. Ergebnis: Fehlgeschlagen. Bildverarbeitungsfehler. Code: X.</p>	<p>Beim Verarbeiten des Dokuments ist ein Fehler aufgetreten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Senden Sie das Fax erneut.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, starten Sie das HP Digital Sender Module neu.</li> </ul>

## Übertragungsprotokollmeldungen (Forts.)

<p>004/00.) Ergebnis der Faxübertragung. Empfänger: X. Nummer: X. Konto: X Anzahl Seiten: X. Ergebnis: Übertragung erfolgreich.</p>	<p>Diese Meldung dient nur zur Information. Ein Faxdokument wurde erfolgreich an einen Empfänger gesendet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>
<p>004/01.) Ergebnis der Faxübertragung. Empfänger: X. Nummer: X. Konto: X Anzahl Seiten: X. Ergebnis: Übertragung erfolglos.</p>	<p>Ein Faxdokument konnte nicht erfolgreich an einen Empfänger gesendet werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Stellen Sie sicher, dass es sich bei der eingegebenen Nummer um eine gültige Faxnummer handelt. Schauen sie im Protokoll des LAN-Fax-Servers nach, welche Fehler vorliegen.</li> </ul>
<p>004/02.) Ergebnis der Faxübertragung. Empfänger: X. Nummer: X. Konto: X Anzahl Seiten: X. Ergebnis: Fehlermeldung</p>	<p>Vom LAN-Fax-Server wurde keine Benachrichtigung zurückgesandt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wenn Ihre LAN-Fax-Software keine Benachrichtigung unterstützt, erhalten Sie auch keine Benachrichtigung. Wird die Benachrichtigungsfunktion jedoch von der LAN-Fax-Software unterstützt, müssen Sie sicherstellen, dass Sie die HP Digital Sender-Software mithilfe des HP Konfigurationsprogramms ordnungsgemäß konfiguriert haben. Ob die Benachrichtigungsfunktion unterstützt wird, erfahren Sie in der Dokumentation zu Ihrer LAN-Fax-Software. Wenn nicht, wählen Sie im HP Konfigurationsprogramm eine andere LAN-Fax-Software aus und konfigurieren Sie die Digital Sender-Software entsprechend.</li> </ul>
<p>013/00 Adreßbuch vollständig geleert.</p>	<p>Diese Meldung dient nur zur Information. Das Zurücksetzen der Adreßbücher ist erfolgreich abgeschlossen worden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>

## Übertragungsprotokollmeldungen (Forts.)

<p>014/00 Der Inhalt des öffentlichen E-Mail-Adreßbuchs wurde gelöscht.</p>	<p>Diese Meldung dient nur zur Information. Der ABM-Befehl Adreßbuch löschen wurde erfolgreich ausgeführt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>
<p>015/00.) Der Inhalt des öffentlichen Faxadreßbuchs wurde gelöscht.</p>	<p>Diese Meldung dient nur zur Information. Der ABM-Befehl Adreßbuch löschen wurde erfolgreich ausgeführt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>
<p>026/00 Importstatus des Adreßbuchs: Anfang.</p>	<p>Diese Meldung dient nur zur Information. Mithilfe des ABM werden Adressen in das HP Digital Sender Module importiert. Das HP Digital Sender Module bleibt bis zum Ende des Importvorgangs blockiert.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>
<p>026/01 Importstatus des Adreßbuchs: Ende.</p>	<p>Diese Meldung dient nur zur Information. Der Importvorgang wurde erfolgreich abgeschlossen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>
<p>026/02 Importstatus des Adreßbuchs: unterbrochen. Code: Code:</p>	<p>Der HP Digital Sender Module ist während des Importvorgangs auf ein internes Problem gestoßen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Versuchen Sie noch einmal, die Adreßbucheinträge zu importieren.</li> <li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<p>027/00 Importbericht für Adreßbucheinträge: Hinzugefügt: Anzahl. Doppelt: Anzahl. Verarbeitet: Anzahl.</p>	<p>Diese Meldung dient nur zur Information. Die Adressen wurden erfolgreich importiert. - oder - Einige Adressen wurden nicht importiert, weil sie doppelt vorkamen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>

## Übertragungsprotokollmeldungen (Forts.)

<p>028/00  Importbericht für  Adreßbucheinträge: Gelöscht:  Anzahl. Nicht gefunden:  Anzahl. Verarbeitet: Anzahl.</p>	<p>Diese Meldung dient nur zur Information.  - oder -  Einige Adressen wurden nicht gelöscht, weil sie nicht gefunden werden konnten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>
<p>029/00  Löschstatus des Adreßbuchs:  Der Inhalt des öffentlichen  E-Mail-Adreßbuchs wurde  gelöscht.</p>	<p>Diese Meldung dient nur zur Information. Die Einträge im öffentlichenE-Mail-Adreßbuch wurden erfolgreich gelöscht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>
<p>029/01  Löschstatus des Adreßbuchs:  Öffentliches E-Mail-Adreßbuch  nicht gefunden.</p>	<p>Auf das Adreßbuch, dessen Einträge gelöscht werden sollen, kann aus irgendeinem Grund nicht zugegriffen werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wiederholen Sie den Vorgang.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<p>030/00  Adreßbuch wird geprüft:  Anfang.</p>	<p>Diese Meldung dient nur zur Information.  Das HP Digital Sender Module hat mit einer internen Überprüfung aller Adreßbücher begonnen und bleibt bis zum Ende der Überprüfung blockiert.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>
<p>030/01  Adreßbuch wird geprüft: mit  Fehlern abgeschlossen.</p>	<p>Die interne Überprüfung aller Adreßbücher wurde abgeschlossen. Es wurden einige problematische Einträge gefunden, die gelöscht wurden. Meldung 031/00 zeigt an, wie viele Einträge gelöscht wurden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>
<p>030/02  Adreßbuch wird geprüft: ohne  Fehler abgeschlossen.</p>	<p>Diese Meldung dient nur zur Information. Die interne Überprüfung aller Adreßbücher wurde abgeschlossen, ohne dass Fehler gefunden wurden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>

## Übertragungsprotokollmeldungen (Forts.)

<p>031/00 Adreßbuch wird geprüft: Anz. gelöschter Objekte: Anzahl.</p>	<p>Diese Meldung dient nur zur Information. Bei einer internen Überprüfung der Adreßbücher hat das HP Digital Sender Module die in der Meldung angegebene Anzahl von Einträgen gefunden und gelöscht.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li></ul>
<p>032/00 Überprüfung des Adreßbuchs mit schwerem Fehler abgebrochen.</p>	<p>Aufgrund von Problemen in den Adreßbüchern konnte die interne Adreßbuchprüfung nicht erfolgreich abgeschlossen werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Setzen Sie die Adreßbücher zurück. (Nähere Informationen finden Sie in der Tabelle in <a href="#">„Routinetätigkeiten mit der Anwendung HP Digital Sender Module“ auf Seite 14.</a>)</li></ul>
<p>035/00 Netzwerkfehler bei E-Mail-Übertragung. Code: Code.</p>	<p>Die E-Mail-Übertragung konnte aufgrund eines Problems mit dem Netzwerk nicht erfolgreich abgeschlossen werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Stellen Sie sicher, dass alle Kabel fest angeschlossen sind.</li><li>● Stellen Sie sicher, dass der E-Mail-Server läuft.</li><li>● Starten Sie das HP Digital Sender Module neu.</li><li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li></ul>
<p>036/00 Netzwerkfehler bei SMTP-Protokoll-Abstimmung. Code: Code.</p>	<p>Die E-Mail-Übertragung konnte aufgrund eines Problems im Netzwerk nicht erfolgreich abgeschlossen werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Stellen Sie sicher, dass alle Kabel fest angeschlossen sind.</li><li>● Stellen Sie sicher, dass der E-Mail-Server läuft.</li><li>● Starten Sie das HP Digital Sender Module neu.</li><li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li></ul>

## Übertragungsprotokollmeldungen (Forts.)

<p>037/00 E-Mail nicht an Zieladresse Name eingegangen.</p>	<p>Dem angegebenen Empfänger konnte die E-Mail nicht zugestellt werden. Die Nachricht wurde jedoch mindestens einem der Empfänger erfolgreich zugestellt. Für jeden Empfänger, der nicht erreicht werden konnte, wird eine entsprechende Meldung im Protokoll aufgezeichnet.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Überprüfen Sie, ob die E-Mail-Adresse stimmt.</li><li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li></ul>
<p>038/00 Der E-Mail-Absender wurde vom SMTP-Server nicht akzeptiert. Name: Name.</p>	<p>Der E-Mail-Server hat die in der Nachricht angegebene E-Mail-Adresse nicht akzeptiert.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Stellen Sie sicher, dass der E-Mail-Server läuft.</li><li>● Stellen Sie sicher, dass die E-Mail-Adresse im SMTP-E-Mail-Format angegeben wurde.</li><li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li></ul>
<p>041/00 Der SMTP-Server kann nicht mehr erreicht werden.</p>	<p>Es gibt ein Problem mit dem E-Mail-Server.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Stellen Sie sicher, dass alle Kabel fest angeschlossen sind.</li><li>● Stellen Sie sicher, dass der E-Mail-Server läuft.</li><li>● Starten Sie das HP Digital Sender Module neu.</li><li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li><li>● Stellen Sie sicher, dass die Adresse des E-Mail-Servers im HP Konfigurationsprogramm korrekt angegeben wurde.</li></ul>
<p>043/00 Der SMTP-Server kann jetzt erreicht werden.</p>	<p>Diese Meldung dient nur zur Information.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li></ul>

## Übertragungsprotokollmeldungen (Forts.)

<p>046/00 Die E-Mail wurde wegen Größenüberschreitung vom SMTP-Server abgewiesen.</p>	<p>Der E-Mail-Server konnte die vom HP Digital Sender Module übertragene E-Mail-Nachricht nicht akzeptieren, da sie zu groß war.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Stellen Sie sicher, dass die IP-Adresse des SMTP-Servers mit der im HP Konfigurationsprogramm angegebenen IP-Adresse übereinstimmt.</li><li>● Erhöhen Sie die maximale Größe für E-Mail-Nachrichten, die Ihr E-Mail-Server akzeptiert (weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Server).</li></ul>
<p>058/00 Der standardmäßige E-Mail-Absender ist nicht definiert. Zum Versenden von E-Mail-Nachrichten muß der Absender entweder am Bedienfeld oder im Profil des registrierten Benutzers definiert sein.</p>	<p>Die Konfiguration enthält keine Standard-Absenderadresse (VON).</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Stellen Sie sicher, dass die Absenderadresse ordnungsgemäß im HP Konfigurationsprogramm eingegeben wird.</li><li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li></ul>
<p>066/00 Interner Fehler (Code)</p>	<p>Bei der Verarbeitung eines Auftrags ist ein interner Fehler aufgetreten.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Starten Sie das HP Digital Sender Module neu.</li><li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li></ul>
<p>066/00 Interner Fehler: Sender: <i>Name</i> Thema: <i>Betreff</i></p>	<p>Bei der Verarbeitung dieses Auftrags ist ein interner Fehler aufgetreten.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Starten Sie das HP Digital Sender Module neu.</li><li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li></ul>

## Übertragungsprotokollmeldungen (Forts.)

<p>066/00 Interner JetSend-Empfänger-Untersystemfehler (Code).</p>	<p>Beim Empfang von Daten, die vom HP-Multifunktionsgerät gesendet wurden, ist ein interner Fehler aufgetreten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie das HP Digital Sender Module neu.</li> <li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<p>066/00 Das JetSend-Empfänger-Untersystem ist während der Initialisierung ausgefallen. (Code).</p>	<p>Bei der Initialisierung des JetSend-Subsystems ist ein Fehler aufgetreten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie das HP Digital Sender Module neu.</li> <li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<p>075/00 Eine Plattendatei wurde nicht zum Drucker X heruntergeladen.</p>	<p>Eine Festplattendatei wurde nicht auf die Festplatte des Multifunktionsgeräts geladen. Möglicherweise läuft der Druck-Spooler der Arbeitsstation nicht. Das mit dieser Aktion verbundene Multifunktionsgerät ist möglicherweise aus dem Druckerordner gelöscht worden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.</li> <li>● Fügen Sie das Multifunktionsgerät zum Druckerordner hinzu.</li> </ul>
<p>075/00 Eine Plattendatei wurde zum Drucker X heruntergeladen.</p>	<p>Eine Festplattendatei wurde auf die Festplatte des Multifunktionsgeräts geladen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>
<p>075/01 Das Adreßbuch wurde an den Drucker X heruntergeladen.</p>	<p>Die öffentlichen Adreßbücher wurden auf die Festplatte des Multifunktionsgeräts geladen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>

## Übertragungsprotokollmeldungen (Forts.)

<p>075/01 Das Adreßbuch wurde nicht an den Drucker X heruntergeladen.</p>	<p>Die öffentlichen Adreßbücher wurden nicht auf die Festplatte des Multifunktionsgeräts geladen. Möglicherweise läuft der Druck-Spooler der Arbeitsstation nicht. Das mit dieser Aktion verbundene Multifunktionsgerät ist möglicherweise aus dem Druckerordner gelöscht worden.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.</li><li>● Fügen Sie das Multifunktionsgerät zum Druckerordner hinzu.</li></ul>
<p>075/02 Die JetSend-Adresse wurde nicht zum Drucker X heruntergeladen.</p>	<p>Die JetSend-Adresse des PC wurde nicht auf die Festplatte des Multifunktionsgeräts geladen. Möglicherweise läuft der Druck-Spooler der Arbeitsstation nicht. Das mit dieser Aktion verbundene Multifunktionsgerät ist möglicherweise aus dem Druckerordner gelöscht worden.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.</li><li>● Fügen Sie das Multifunktionsgerät zum Druckerordner hinzu.</li></ul>
<p>075/02 Die JetSend-Adresse wurde zum Drucker heruntergeladen.</p>	<p>Die JetSend-Adresse des PC wurde auf die Festplatte des Multifunktionsgeräts heruntergeladen.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li></ul>
<p>075/04 Die Verzeichnisse wurden nicht auf dem Drucker X erstellt.</p>	<p>Für die HP Digital Sender Module-Firmware wurden auf der Festplatte des Multifunktionsgeräts keine Festplattenverzeichnisse angelegt. Möglicherweise läuft der Druck-Spooler der Arbeitsstation nicht. Das mit dieser Aktion verbundene Multifunktionsgerät ist möglicherweise aus dem Druckerordner gelöscht worden.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.</li><li>● Fügen Sie das Multifunktionsgerät zum Druckerordner hinzu.</li></ul>

## Übertragungsprotokollmeldungen (Forts.)

<p>075/04 Die Verzeichnisse wurden auf dem Drucker X erstellt</p>	<p>Für die HP Digital Sender Module-Firmware wurden auf der Festplatte des Multifunktionsgeräts Festplattenverzeichnisse angelegt.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li></ul>
<p>075/05 Das Kopiermodul wurde nicht an den X Drucker heruntergeladen.</p>	<p>Die HP Digital Sender Module-Firmware wurde nicht auf die Festplatte des Multifunktionsgeräts heruntergeladen. Möglicherweise läuft der Druck-Spooler der Arbeitsstation nicht. Das mit dieser Aktion verbundene Multifunktionsgerät ist möglicherweise aus dem Druckerordner gelöscht worden.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.</li><li>● Fügen Sie das Multifunktionsgerät zum Druckerordner hinzu.</li></ul>
<p>075/05 Das Kopiermodul wurde an den X Drucker heruntergeladen.</p>	<p>Die HP Digital Sender Module-Firmware wurde auf die Festplatte des Multifunktionsgeräts heruntergeladen.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li></ul>
<p>075/08 Die Konfigurationsdatei wurde nicht an den Drucker X heruntergeladen.</p>	<p>Die Konfigurationsdatei mit der Standardeinstellung für den E-Mail-Adressaten wurde nicht auf die Festplatte des Multifunktionsgeräts heruntergeladen. Möglicherweise läuft der Druck-Spooler der Arbeitsstation nicht. Das mit dieser Aktion verbundene Multifunktionsgerät ist möglicherweise aus dem Druckerordner gelöscht worden.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.</li><li>● Fügen Sie das Multifunktionsgerät zum Druckerordner hinzu.</li></ul>

## Übertragungsprotokollmeldungen (Forts.)

<p>075/08 Die Konfigurationsdatei wurde an den Drucker X heruntergeladen.</p>	<p>Die Konfigurationsdatei mit der Standardeinstellung für den E-Mail-Adressaten wurde auf die Festplatte des Multifunktionsgeräts heruntergeladen.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li></ul>
<p>075/09 Der Drucker X wurde nicht aus- und eingeschaltet.</p>	<p>Nach dem vollständigen Herunterladen der Konfigurations- und Firmware-Dateien auf die Festplatte des Multifunktionsgeräts wurde dieses nicht aus- und wieder eingeschaltet. Möglicherweise läuft der Druck-Spooler der Arbeitsstation nicht. Das mit dieser Aktion verbundene Multifunktionsgerät ist möglicherweise aus dem Druckerordner gelöscht worden.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Schalten Sie das Multifunktionsgerät aus und wieder ein.</li><li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.</li><li>● Fügen Sie das Multifunktionsgerät zum Druckerordner hinzu.</li></ul>
<p>075/09 Der Drucker X wurde aus- und eingeschaltet.</p>	<p>Nach dem vollständigen Herunterladen der Konfigurations- und Firmware-Dateien auf die Festplatte des Multifunktionsgeräts wurde dieses aus- und wieder eingeschaltet.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li></ul>
<p>075/10 Die Lizenzdatei wurde zum Drucker X heruntergeladen.</p>	<p>Eine Lizenzdatei wurde auf die Festplatte des Multifunktionsgeräts heruntergeladen.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li></ul>

## Übertragungsprotokollmeldungen (Forts.)

<p>075/10 Die Lizenzdatei wurde nicht zum Drucker X heruntergeladen.</p>	<p>Die Lizenzdatei wurde nicht auf die Festplatte des Multifunktionsgeräts heruntergeladen. Möglicherweise läuft der Druck-Spooler der Arbeitsstation nicht. Das mit dieser Aktion verbundene Multifunktionsgerät ist möglicherweise aus dem Druckerordner gelöscht worden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module über das Systemsteuerungssymbol „Dienste“ neu.</li> <li>● Fügen Sie das Multifunktionsgerät zum Druckerordner hinzu.</li> </ul>
<p>075/11.) Das Kopiermodul wurde auf dem Drucker %s aus- und eingeschaltet.</p>	<p>Diese Meldung dient nur zur Information. Das HP Digital Sender Module wurde neu gestartet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>
<p>075/11.) Das Kopiermodul wurde auf dem Drucker %s nicht aus- und eingeschaltet.</p>	<p>Die Anwendung HP Digital Sender Module konnte das Kopiermodul (Scanner) auf dem Multifunktionsgerät nicht neu starten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Schalten Sie das HP Digital Sender Module aus und wieder ein.</li> <li>● Initialisieren Sie das Multifunktionsgerät mithilfe des Konfigurationsprogramms neu.</li> </ul>
<p>076/00.) Der Platz auf der Festplatte reicht nicht aus. Nicht genügend Speicherplatz für den Auftrag.</p>	<p>Auf dem Laufwerk, auf dem die Anwendung HP Digital Sender Module installiert ist, steht nicht genügend Speicherplatz zur Verfügung.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Löschen Sie einige der Dateien auf der Festplatte.</li> <li>● Installieren Sie die Anwendung HP Digital Sender Module auf einer anderen Festplatte.</li> </ul>
<p>077/00 Interner E-Mail-Untersystemfehler (Code) Sender: <i>Name</i> Thema: <i>Betreff</i></p>	<p>Beim Versuch, eine E-Mail zu versenden, ist ein Fehler aufgetreten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module neu.</li> <li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>

## Übertragungsprotokollmeldungen (Forts.)

<p>077/00 Interner E-Mail-Untersystemfehler (Code).</p>	<p>Beim Versuch, eine E-Mail zu versenden, ist ein Fehler aufgetreten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module neu.</li> <li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<p>078/00 Das E-Mail-Untersystem hat sich während der Auftragszustellung abgeschaltet Sender: <i>Name</i> Thema: <i>Betreff</i></p>	<p>Die Anwendung Digital Sender Module wurde beim Senden dieses Auftrags ausgeschaltet. Der Digital Monitor versucht, den Auftrag erneut zu senden, sobald der Dienst neu gestartet wird.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Keine Maßnahme erforderlich.</li> </ul>
<p>079/00 Das JetSend-Empfänger-Untersystem konnte nicht gestartet werden.</p>	<p>Beim Versuch, das JetSend Receiver-Subsystem zu starten, ist ein Fehler aufgetreten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module neu.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<p>079/01 Das E-Mail-Untersystem konnte nicht gestartet werden. (Code)</p>	<p>Beim Versuch, das E-Mail-Subsystem zu starten, ist ein Fehler aufgetreten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module neu.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<p>079/05 Das E-Mail-Untersystem ist während der Initialisierung ausgefallen.</p>	<p>Bei der Initialisierung des E-Mail-Subsystems ist ein Fehler aufgetreten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Stellen Sie sicher, dass der PC über ausreichend Arbeitsspeicher verfügt.</li> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module neu.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>

## Übertragungsprotokollmeldungen (Forts.)

<p>080/00 Adreßbuchfehler beim Lesen der Verteilerliste: X</p>	<p>In der HP Digital Sender Module-Datenbank wurde ein Eintrag nicht gefunden.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Überprüfen Sie im Adreßbuch-Manager, dass die Datenbank die richtigen Adressen enthält.</li><li>● Initialisieren Sie die installierten Geräte mithilfe des Konfigurationsprogramms neu.</li><li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li></ul>
<p>081/00 Auftragsneuersuchsfehler. Die Auftragsinformationen können nicht von der Platte gelesen werden.</p>	<p>Bei der Wiederholung eines zuvor nicht erfolgreich abgeschlossenen Auftrags ist ein Fehler aufgetreten.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Vergewissern Sie sich, dass keine Plattenfehler vorliegen.</li><li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module neu.</li><li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li></ul>
<p>Fehler beim Schreiben der Auftragsinformationen auf Festplatte.</p>	<p>Es war nicht möglich, Auftragsinformationen auf die PC-Festplatte zu schreiben. Der Auftrag kann nicht wiederholt werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Vergewissern Sie sich, dass keine Plattenfehler vorliegen.</li><li>● Vergewissern Sie sich, dass die Festplatte, auf der das Digital Service Module installiert ist, nicht voll ist.</li><li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module neu.</li><li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li></ul>
<p>082/00 Die Firmware auf dem Drucker X wurde nicht aktualisiert.</p>	<p>Die Firmware auf dem Multifunktionsgerät wurde bei der Aktualisierung der Anwendung HP Digital Sender Module nicht mit aktualisiert.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Initialisieren Sie das Gerät mithilfe des Konfigurationsprogramms neu.</li></ul>

# Behebung von Software-Problemen

Die Anweisungen zur Behebung von Software-Problemen sind in die folgenden beiden Abschnitte unterteilt:

- Behebung allgemeiner Software-Probleme ([Seite 60](#))
- HP Adreßbuch-Manager-Meldungen ([Seite 61](#))

## Behebung allgemeiner Software-Probleme

Verwenden Sie die nachfolgende Tabelle, um allgemeine Probleme zu beheben, die bei der Arbeit mit der Software auftreten könnten. Die Anwendung HP Digital Sender Module zeigt für diese Art von Problemen keine Meldungen an.

### Probleme bei der Nutzung der Software

Problem	Maßnahmen
<a href="#">Der ABM bzw. die Anwendung HP Digital Sender Module läuft nur sehr langsam.</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Auf dem Computer sind möglicherweise zurzeit zu viele Programme geöffnet. Schließen Sie alle Programme, die Sie gegenwärtig nicht benötigen. Versuchen Sie es auch mit einem Neustart des Computers.</li><li>● Führen Sie den ABM und die Anwendung HP Digital Sender Module auf demselben Windows NT-/Windows 2000-PC aus.</li><li>● Auf der Festplatte Ihres Computers steht möglicherweise nicht genug freier Speicherplatz zur Verfügung. Geben Sie Speicherplatz auf Ihrem Computer frei, indem Sie nicht mehr benötigte Dateien entfernen.</li><li>● Die Daten auf der Festplatte Ihres Computers sind möglicherweise fragmentiert. Starten Sie das Programm „Defragmentierung“, indem Sie auf „Start“, „Programme“, „Zubehör“, „Systemprogramme“ klicken und „Defragmentierung“ wählen. Dazu müssen Sie u. U. ein entsprechendes Defragmentierungsprogramm auf Ihrem Windows NT-/Windows 2000-Computer installieren. Nähere Informationen finden Sie in der Windows-Dokumentation.</li></ul>

## HP Adreßbuch-Manager-Meldungen

In der folgenden Tabelle werden die Fehlermeldungen aufgeführt, die bei der Arbeit mit ABM auftreten können. Außerdem wird jede dieser Meldungen näher beschrieben und es werden Vorschläge für entsprechende Maßnahmen unterbreitet.

### HP Adreßbuch-Manager-Meldungen

Meldung	Beschreibung	Maßnahmen
ABM hat festgestellt, daß die zulässige Höchstanzahl von Einträgen überschritten wurde. Die Anwendung wird möglicherweise instabil.	Die von ABM maximal unterstützte Zahl von Elementen wurde überschritten. (Beispiel: Die maximal zulässige Anzahl von E-Mail-Adressen ist überschritten worden.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Löschen Sie die Einträge im Adreßbuch, das verwendet wurde, als die Meldung aufgetreten ist. Wählen Sie dazu den Befehl Adreßbuch löschen aus dem Menü Bearbeiten.</li> <li>● Setzen Sie alle Adreßbücher zurück.</li> </ul>
ABM-interner Fehler Code.	Im ABM ist ein interner Fehler aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Setzen Sie den ABM zurück.</li> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module neu.</li> <li>● Sollte das Problem damit nicht behoben sein, notieren Sie sich den Code und wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
Adreßbuch gesperrt.	Das Adreßbuch, auf das Sie zugreifen möchten, wird gegenwärtig von jemand anderem benutzt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal. Das Adreßbuch wird bereits verwendet.</li> </ul>
Beim Initialisieren der Sockets ist ein Fehler aufgetreten.	Die Anwendung war nicht in der Lage, Netzwerkressourcen zuzuweisen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vergewissern Sie sich, dass der Computer, auf dem ABM läuft, mit dem Netzwerk verbunden ist.</li> <li>● Schalten Sie den Computer aus und wieder ein.</li> </ul>

## HP Adreßbuch-Manager-Meldungen (Forts.)

Meldung	Beschreibung	Maßnahmen
<p>Bind-Operation fehlgeschlagen</p>	<p>Der ABM konnte keine Verbindung zum Verzeichnisserver herstellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vergewissern Sie sich mithilfe eines Netzwerkbefehls wie „telnet“, dass der Computer, auf dem ABM läuft, mit dem Netzwerk verbunden ist.</li> <li>● Sorgen Sie dafür, dass alle Felder in der Verzeichniskonfiguration korrekt ausgefüllt sind.</li> </ul>
<p>Fehler beim Hinzufügen des Eintrags.</p>	<p>Die Adressen, die während des Imports der E-Mail-Adressen gefunden wurden, konnten dem ABM nicht hinzugefügt werden, da das ausgewählte Adreßbuch voll ist.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Entfernen Sie einige Einträge aus dem ausgewählten Adreßbuch, um so Platz für neue Einträge zu schaffen. Für die Adreßbücher gelten die folgenden Obergrenzen:  Öffentliche E-Mail-Adressen: 200.000  Öffentliche E-Mail-Verteilerlisten: 512  Öffentliche Faxnummern: 2,040  Öffentliche Faxverteilerlisten: 512</li> </ul>
<p>Damit Sie fortfahren können, müssen alle Felder ausgefüllt werden.</p>	<p>Beim Import von E-Mail-Adressen wurden einige der Felder in der Verzeichniskonfiguration nicht ausgefüllt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sorgen Sie dafür, dass alle Felder in der Verzeichniskonfiguration ausgefüllt werden. Informationen zur Definition von Verzeichnissen finden Sie in der Online-Hilfe.</li> </ul>
<p>Initialisierung fehlgeschlagen.</p>	<p>Beim Import von E-Mail-Adressen konnte der ABM keine Verbindung zum Server herstellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vergewissern Sie sich, dass in der Verzeichniskonfiguration der richtige DNS-Name bzw. die richtige IP-Adresse für den gewünschten Server eingegeben ist. Informationen zur Definition von Verzeichnissen finden Sie in der Online-Hilfe.</li> </ul>

## HP Adreßbuch-Manager-Meldungen (Forts.)

Meldung	Beschreibung	Maßnahmen
<p>Netzzugriffsfehler</p>	<p>Beim Versuch, über das Netzwerk eine Verbindung zum HP Digital Sender Module herzustellen, ist ein Fehler aufgetreten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Schließen Sie den ABM und starten Sie ihn dann erneut.</li> <li>● Starten Sie die Anwendung HP Digital Sender Module neu.</li> <li>● Stellen Sie sicher, dass im ABM des PC, auf dem die Anwendung HP Digital Sender Module läuft, der richtige Name bzw. die richtige IP-Adresse angegeben wird.</li> <li>● Überprüfen Sie die Adreßbuch-Datenbank (siehe <a href="#">„Prüfen der Adreßbuch-Datenbank“ auf Seite 33</a>).</li> <li>● Vergewissern Sie sich mithilfe eines Netzwerkbefehls wie „telnet“, dass der Computer, auf dem ABM läuft, mit dem Netzwerk verbunden ist.</li> <li>● Wenn sich das Problem so nicht beheben lässt, wenden Sie sich an Ihren HP-Händler.</li> </ul>
<p>Es wurden keine Objekte ausgewählt.</p>	<p>Sie haben beim Import von E-Mail-Adressen vor dem Klicken auf „Hinzufügen“ keine Adresse ausgewählt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wählen Sie eine Adresse aus und klicken Sie auf „Hinzufügen“.</li> </ul>
<p>Die Suche schlug fehl! Objekt nicht vorhanden.</p>	<p>Die Verzeichniskonfiguration war beim Import von E-Mail-Adressen möglicherweise nicht ordnungsgemäß angegeben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sorgen Sie dafür, dass alle Felder in der Verzeichniskonfiguration korrekt ausgefüllt sind. Informationen zur Definition von Verzeichnissen finden Sie in der Online-Hilfe.</li> </ul>

## HP Adreßbuch-Manager-Meldungen (Forts.)

Meldung	Beschreibung	Maßnahmen
Das Kennwort stimmt nicht mit der Angabe im Bestätigungsfeld überein. Wiederholen Sie die Eingabe.	Beim Import von E-Mail-Adressen waren das Kennwort für den Server im Feld Kennwort und das zur Bestätigung noch einmal einzugebende Kennwort im Feld Kennwort bestätigen nicht identisch.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Geben Sie das Kennwort in der Verzeichniskonfiguration in beiden Feldern noch einmal ein. Informationen zur Definition von Verzeichnissen finden Sie in der Online-Hilfe.</li> </ul>
Die eingegebene Anschlussnummer ist ungültig. Geben Sie einen anderen Wert ein.	Sie haben beim Import von E-Mail-Adressen eine falsche Anschlussnummer für den Server eingegeben, auf dem sich das zu durchsuchende Verzeichnis befindet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Überprüfen Sie die Anschlussnummer in der Verzeichniskonfiguration. Der Standardwert ist „389“. Informationen zur Definition von Verzeichnissen finden Sie in der Online-Hilfe.</li> </ul>
Die Suche ist fehlgeschlagen.	Der Verzeichnisserver konnte Ihre Suche nicht erfolgreich ausführen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Versuchen Sie es erneut.</li> <li>● Starten Sie den ABM neu.</li> <li>● Aktualisieren Sie Ihren Verzeichnisserver, damit er auch erweiterte Suchfunktionen unterstützt.</li> </ul>
Zeitlimit überschritten.	Der Verzeichnisserver reagiert nicht.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vergewissern Sie sich mithilfe eines Netzwerkbefehls wie „telnet“, dass der Computer, auf dem ABM läuft, mit dem Netzwerk verbunden ist.</li> <li>● Grenzen Sie die Suchkriterien so weit ein, dass der Verzeichnisserver in der Lage ist, den Befehl vor Ablauf des Timeout auszuführen.</li> <li>● Sorgen Sie dafür, dass alle Felder in der Verzeichniskonfiguration korrekt ausgefüllt sind.</li> </ul>
Anmeldename oder Kennwort falsch.	Es wurde ein ungültiger Anmeldename oder ein ungültiges Kennwort eingegeben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sorgen Sie dafür, dass Sie Ihr Kennwort korrekt eingeben.</li> <li>● Verwenden Sie „ADMINISTRATOR“ als Anmeldename.</li> </ul>

## HP Adreßbuch-Manager-Meldungen (Forts.)

Meldung	Beschreibung	Maßnahmen
<a href="#">Der für die Treffer eingeegebene Maximalwert ist ungültig.</a>	Die maximale Trefferzahl (Anzahl der anzuzeigenden Ergebnisse), die Sie beim Import von E-Mail-Adressen angegeben haben, ist größer, als die Suchfunktion zurückgeben kann.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Geben Sie eine kleinere Zahl ein.</li></ul>
<a href="#">Bei Ihrer Abfrage wurde die Größenbeschränkung für den Server überschritten.</a>	Die Anzahl der beim Import von E-Mail-Adressen von der Suchfunktion gefundenen Einträge, die die Suchkriterien erfüllen, ist größer als der Server erlaubt.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Grenzen Sie die Suchkriterien im Fenster „Verzeichnissuche“ ein. Grenzen Sie die Suchkriterien „Name“ bzw. „E-Mail-Adresse“ so weit ein, dass weniger Einträge zurückgegeben werden. (Lassen Sie also z. B. nach „Schmidtchen“ statt nach „Schmidt“ suchen.) Informationen zur Verzeichnissuche und zum Importieren von Adressen finden Sie in der Online-Hilfe.</li></ul>



# 4 Informationen zur Gewährleistung

## Erklärung von Hewlett-Packard zur beschränkten Gewährleistung

HP-PRODUKT	DAUER DER GEWÄHRLEISTUNG
HP Digital Sender Module Service	90 Tage

- 1 HP garantiert, dass das HP-SOFTWAREPRODUKT seine Programmieranweisungen für die Dauer von 90 Tagen ab dem Verkaufsdatum ohne Fehler aufgrund von Defekten am Material oder einer fehlerhaften Herstellung ausführen wird, vorausgesetzt, es wurde ordnungsgemäß installiert und verwendet. Wenn HP innerhalb des Garantiezeitraums über Defekte dieser Art benachrichtigt wird, wird der Teil des SOFTWAREPRODUKTS ersetzt, der seine Programmieranweisungen aufgrund solcher Defekte nicht ausführt.
- 2 HP gewährleistet nicht, dass der Betrieb von HP-Produkten unterbrechungs- oder fehlerfrei abläuft. Wenn HP das SOFTWAREPRODUKT nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu den Bedingungen dieser Garantieerklärung ersetzen kann, können Sie von HP zur Deinstallation des SOFTWAREPRODUKTS sowie zur Rückgabe an HP gegen eine Rückvergütung aufgefordert werden.

- 3** JEDLICHE IMPLIZIERTE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE HANDELSÜBLICHKEIT UND DIE VERWENDUNGSFÄHIGKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK IST AUF DIE DAUER DER VORANGEHENDEN AUSDRÜCKLICHEN GARANTIEERKLÄRUNG EINGESCHRÄNKT. In einigen Ländern, Staaten oder Provinzen ist die zeitliche Beschränkung stillschweigender Garantien nicht zulässig, sodass Teile der obengenannten Einschränkungs- oder Ausschlussklauseln für Sie möglicherweise nicht relevant sind. Mit diesen Gewährleistungsbedingungen werden ausdrücklich bestimmte Rechte erteilt und außerdem können noch andere Rechte gelten, die von Rechtsordnung zu Rechtsordnung variieren.
- 4** DIE RECHTSMITTEL DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG SIND ALLEIN UND AUSSCHLIESSLICH IHRE RECHTSMITTEL. Mit Ausnahme der oben gemachten Aussagen HAFTET HP IN KEINEM FALL FÜR DEN VERLUST VON DATEN ODER FÜR DIREKTEN, SPEZIELLEN, VERSEHENTLICHEN SCHADEN, FOLGESCHADEN (INKLUSIVE GEWINNVERLUSTE) SOWIE SONSTIGEN SCHADEN, OB VERTRAGLICH, IN UNERLAUBTER HANDLUNG ODER ANDERS BEGRÜNDET. Einige Länder, Staaten oder Provinzen lassen den Ausschluss oder die Beschränkung von Entschädigungen für zufällige oder mittelbare Schäden nicht zu, sodass Teile der obengenannten Einschränkungs- oder Ausschlussklauseln für Sie möglicherweise nicht relevant sind.

# Index

## Ziffern

- 100Base-TX-Unterstützung 7
- 10Base-2-Unterstützung 7
- 10Base-T-Unterstützung 7

## A

- Administrator
  - Aktivitäten 11
  - Übertragungsprotokoll 19
- Adreßbücher
  - Aktivitäten 14
  - Bedienfeld-Fehlermeldungen 38
  - Öffentliche E-Mail 18
  - Öffentliche Verteilerlisten 18
  - Öffentliches Fax 18
  - prüfen 33
  - Verwaltung oder Import 14
- Adreßbuch-Manager
  - Client-Betriebssysteme 7
  - Meldungen 61
  - Routinetätigkeiten 14
- Adreßbuchprüfung
  - Beschreibung und Schritte 33
- Aktivieren
  - Benachrichtigungen 18
- Aktivitäten
  - Adreßbücher 14
  - Ausschalten und Neustart 14
  - E-Mail 15
  - Fax 16
  - Routinetätigkeiten mit dem HP Digital Sender Module 14
  - Sicherheit 14
  - Zurücksetzen 17
- Aktualisieren des
  - Übertragungsprotokolls 21
- Ausschaltvorgänge und Neustartaktivitäten 14

## B

- Bedienfeld
  - Meldungen 38
- Benachrichtigungen
  - aktivieren 18
  - Beschreibung 18
- Bildqualität
  - Probleme 25
- BNC-Unterstützung 7

## D

- Dateitypen
  - für E-Mail unterstützt 8
  - für Fax unterstützt 10
- Datenbank, Adreßbücher
  - prüfen 33
- Dokumente
  - als E-Mail Ziel nicht erreicht 26
  - Größe ändern 17
- Doppelseitige Dokumente 17
- Drucken des Übertragungsprotokolls 20
- Duplex 17

## E

- E-Mail
  - Aktivitäten 15
  - Fehlerbehebung 42
  - Standardeinstellungen ändern 15
  - unterstützte Dateitypen 8
  - Verteilerdienste 8
- E-Mail-Übertragungen
  - Ziel nicht erreicht 26
- Ereignisprotokoll
  - für Fehlerbehebung verwenden 24
- Erklärung zur beschränkten Gewährleistung 67
- Ethernet-Unterstützung 7
- Export
  - LDAP Export-Werkzeug 11

## F

- Fast Ethernet
  - Unterstützung 7
- Fax
  - Aktivitäten 16
  - Fehlerbehebung 42
  - Standardeinstellungen ändern 16
  - unterstützte Dateitypen 10
  - Verteilerdienste 10
- Faxübertragungen
  - Ziel nicht erreicht 27
- Fehlerbehebung
  - allgemein 25, 27
  - Bildqualität 25
  - E-Mail-Übertragungen 26
  - Faxübertragungen 27
  - Informationsquellen 24
  - langsameres Versenden 25

Netzwerk 42  
Werkzeuge 24  
Fehlermeldungen,  
Übertragungsprotokoll 43

## G

Gast  
Übertragungsprotokoll 19  
Geschwindigkeit  
in Programmen langsam 60  
langames Digital Sender Module 25  
Gewährleistungserklärung 67  
Glas, reinigen 25

## K

Komponenten  
Digital Sender Module 6  
Konfigurationsprogramm  
Routinetätigkeiten 14  
Kopieren  
Übertragungsprotokoll 20

## L

Langsam  
Digital Sender Module 25  
Programme 60  
LDAP Export-Werkzeug 11  
Leistung  
langsame Programme 60  
langames Digital Sender Module 25  
Löschen  
Übertragungsprotokoll 21

## M

Meldungen  
Adreßbuch-Manager 61  
Bedienfeld 38

## N

Netzwerk  
Fehlerbehebung 42  
unterstützte Betriebssysteme 7  
Nicht behebbare Fehler,  
Übertragungsprotokoll 43  
Normale Meldungen,  
Übertragungsprotokoll 43  
Novell Netware  
Unterstützung 8

## O

Öffentliche E-Mail-Adressen  
Beschreibung 18  
Öffentliche Faxadressen  
Beschreibung 18

Öffentliches Adreßbuch für  
Verteilerlisten  
Beschreibung 18

## P

Programmmeldungen  
für Fehlerbehebung verwenden 24  
Prüfen, Adreßbuch-Datenbank 33

## R

Reinigen  
Glas des Scanners 25  
Routinetätigkeiten  
mit dem HP Digital Sender Module 14

## S

Sicherheitsaktivitäten 14  
Software  
zu langsam 60  
Speichern  
Übertragungsprotokoll 20  
Standardeinstellungen  
ändern 17

## U

Übertragungsprotokoll  
aktualisieren 21  
anzeigen 20  
Beschreibung 19  
drucken 20  
für Fehlerbehebung verwenden 24  
Inhalt 19  
kopieren 20  
löschen 21  
Meldungen 43  
speichern 20  
unterstützte Betriebssysteme 7

## V

Verteilerdienste  
E-Mail 8  
Fax 10  
Verteilerlisten  
Beschreibung 18

## W

Warnmeldungen, Übertragungsprotokoll  
43  
Werkzeuge zur Fehlerbehebung 24

## Z

Zurücksetzungsaktivitäten 17



