

# Guida di riferimento rapido

---



Italiano



---

Stampanti HP LaserJet  
8150, 8150 N, 8150 DN,  
8150 HN, e 8100 MFP

© Copyright Hewlett-Packard  
Company 2000

Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, adattare o tradurre il presente documento senza previa autorizzazione scritta, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Prima edizione: ottobre 2000

### **Garanzia**

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

La Hewlett-Packard non offre alcuna garanzia in riferimento a questo materiale. **IN PARTICOLARE, LA HEWLETT-PACKARD NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI.**

La Hewlett-Packard non sarà responsabile per danni diretti, indiretti, accidentali, emergenti, o altri danni relativi alla fornitura o all'uso di tali informazioni.

### **Marchi**

Acrobat è un marchio di Adobe Systems Incorporated.

PostScript è un marchio della Adobe Systems Incorporated che potrebbe essere depositato in alcune giurisdizioni.

Arial, Monotype e Times New Roman sono marchi della Monotype Corporation depositati negli USA.

CompuServe è un marchio della CompuServe, Inc. negli USA.

Helvetica, Palatino, Times e Times Roman sono marchi della Linotype AG e/o delle sue consociate negli USA e in altri Paesi.

Microsoft, MS Windows, Windows e Windows NT sono marchi della Microsoft Corporation depositati negli USA.

TrueType è un marchio negli USA della Apple Computer, Inc.

ENERGY STAR è un marchio di servizio depositato dell'ente federale statunitense EPA.

# Sommario

<b>Pannello di controllo</b> .....	<b>1</b>
Per modificare un'impostazione del pannello di controllo: .....	1
Controllo della configurazione della stampante: .....	2
Stampa di una Mappa menu: .....	2
Per stampare una pagina di configurazione, procedere come segue: .....	2
Per stampare l'elenco dei font PCL o PS: .....	3
Messaggi comuni della stampante .....	4
<b>Operazioni di stampa</b> .....	<b>9</b>
Alimentazione manuale dal vassoio 1 .....	9
Selezione dello scomparto di uscita .....	10
Caricamento del vassoio 1 .....	11
Caricamento dei vassoi 2, 3 e del vassoio di entrata opzionale da 2 x 500 fogli (Vassoi 4 e 5) .....	12
Caricamento del vassoio di entrata opzionale da 2000 fogli (Vassoio 4) .....	16
Caricamento delle buste nell'alimentatore .....	18
Stampa su carta speciale .....	19
Stampa di lucidi .....	19
Stampa di buste .....	19
Stampa di etichette .....	19
Stampa di cartoline, carta personalizzata e carta pesante .....	19

# Sommario (continua)

## **Eliminazione degli inceppamenti della carta .....20**

Eliminazione degli inceppamenti dalle aree del vassoio di entrata .....21

Eliminazione degli inceppamenti dall'area del coperchio superiore .....22

Eliminazione degli inceppamenti dalle aree di uscita 22

Eliminazione degli inceppamenti dall'accessorio opzionale per stampa duplex .....23

Eliminazione dall'alimentatore per buste opzionale ..23

Eliminazione degli inceppamenti dalla cucitrice (Mailbox a 5 scomparti con cucitrice) .....24

Soluzione degli inceppamenti ripetuti della carta .....26

## **Eliminazione problemi qualità di stampa .....27**

Operazioni per la risoluzione dei problemi .....28

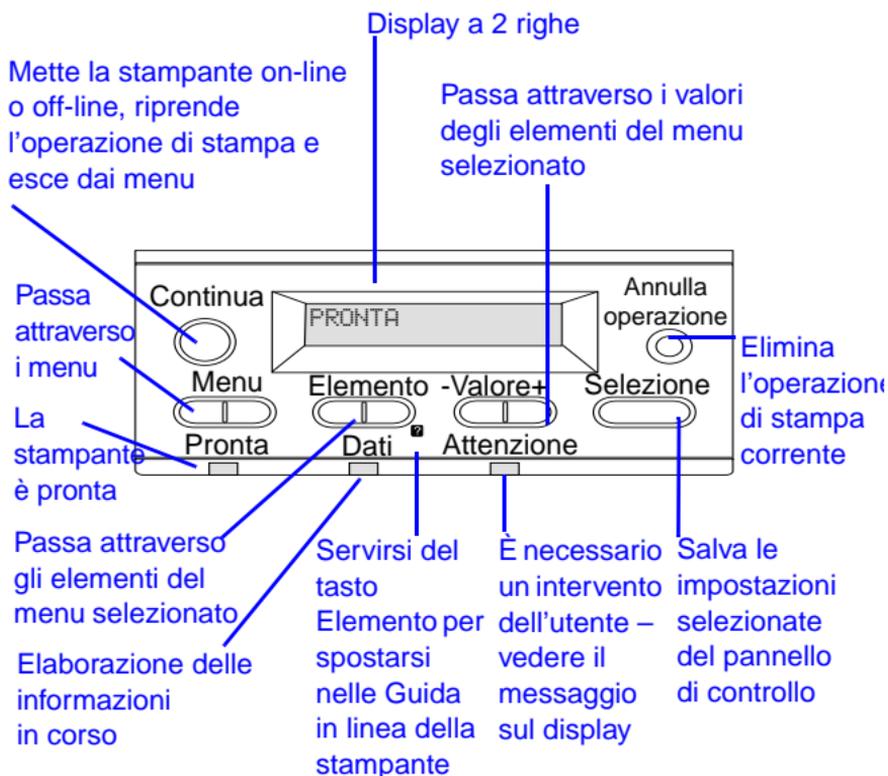
Stampa quando il toner è in fase di esaurimento .....32

## **Menu reimposta .....33**

## **Dimensioni carta supportate .....35**

## **Per ulteriori informazioni .....40**

# Pannello di controllo



## Per modificare un'impostazione del pannello di controllo:

- 1 Premere **MENU** finché non appare il menu desiderato.
- 2 Premere **ELEMENTO** finché non appare la voce desiderata.
- 3 Premere **- VALORE +** finché non appare l'impostazione desiderata.
- 4 Premere **SELEZIONE** per salvare la selezione.
- 5 Premere **CONTINUA** per uscire dal menu.

## Controllo della configurazione della stampante:

Dal pannello di controllo della stampante è possibile stampare pagine informative sulla stampante e sulla sua configurazione corrente. In questa sezione sono descritte le seguenti pagine informative:

- Mappa menu
- Pagina di configurazione
- Elenco font PCL o PS

### Stampa di una Mappa menu:

- 1 Premere **MENU** finché non viene visualizzato MENU INFORMAZIONI.
- 2 Premere **ELEMENTO** finché non viene visualizzato STAMPA MAPPA MENU.
- 3 Premere **SELEZIONE** per stampare la mappa menu.

### Per stampare una pagina di configurazione, procedere come segue:

- 1 Premere **MENU** finché non viene visualizzato MENU INFORMAZIONI.
- 2 Premere **ELEMENTO** finché non viene visualizzato STAMPA CONFIGURAZIONE.
- 3 Premere **SELEZIONE** per stampare la pagina di configurazione.

## Per stampare l'elenco dei font PCL o PS:

- 1 Premere **MENU** finché non viene visualizzato MENU INFORMAZIONI.
- 2 Premere **ELEMENTO** finché non viene visualizzato STAMPA ELENCO FONT PCL o STAMPA ELENCO FONT PS.
- 3 Premere **SELEZIONE** per stampare l'elenco dei font.

# Messaggi comuni della stampante

Messaggio	Spiegazione
ACCESSO NEGATO MENU BLOCCATI	La funzione del pannello di controllo a cui si tenta di accedere è stata bloccata per evitare l'accesso non autorizzato.  Rivolgersi all'amministratore di rete.
VERIFICARE DISP DI ENTRATA si alterna con PERCORSO CARTA APERTO CHIUDERLO	Il vassoio d'entrata opzionale non riesce ad alimentare la stampante perché uno sportello o una guida della carta è aperto.  Controllare gli sportelli e le guide della carta.
CARICA ALIMENT BUSTE [TIPO] [FORMATO]	Caricare nell'apposito alimentatore buste del tipo e formato richiesto. Accertarsi che il tipo e il formato delle buste siano impostati correttamente in Menu gestione carta nel pannello di controllo della stampante.  Se la busta desiderata è già caricata nell'alimentatore, premere <b>CONTINUA</b> .  Premere - <b>VALORE +</b> per visualizzare in sequenza i tipi e i formati disponibili. Premere <b>SELEZIONE</b> per accettare il tipo o il formato alternativo.
CONDIZIONE DISP ENTRATA xx.yy	Un dispositivo di entrata della carta presenta una condizione che richiede l'intervento dell'utente prima che la stampa possa riprendere.  Consultare la documentazione inclusa con il dispositivo di gestione della carta.

## Messaggio

## Spiegazione

---

ALIMENTAZIONE  
MANUALE [TIPO]  
[FORMATO]

Caricare la carta richiesta nel vassoio 1.

Se la carta desiderata è già caricata nel vassoio 1, premere **CONTINUA**.

Premere **-VALORE+** per visualizzare in sequenza i tipi e i formati disponibili. Premere **SELEZIONE** per accettare il tipo o il formato alternativo.

---

OFF-LINE

Premere **CONTINUA** per portare la stampante on-line.

---

ESEGUIRE MANUT  
STAMPANTE

Per garantire una stampa di qualità ottimale, la stampante invita ad eseguire una manutenzione ordinaria ogni 350.000 pagine stampate.

---

VASSOIO × VUOTO

Per cancellare il messaggio, caricare il vassoio vuoto (×).

Se non si carica il vassoio specificato, la stampante continua a stampare dal successivo vassoio disponibile e il messaggio rimane visualizzato.

CARIC x VASSOIO  
[TIPO] [FORMATO]

Caricare la carta richiesta nel vassoio (x)

Accertarsi che i vassoi siano regolati in base al formato. Le impostazioni relative al tipo di vassoio (e al formato, nel caso del vassoio 1) vanno immesse dal pannello di controllo della stampante.

Se si desidera stampare su carta formato A4 o Letter e viene visualizzato questo messaggio, accertarsi che il formato predefinito della carta sia impostato correttamente in Menu stampa nel pannello di controllo della stampante.

Per stampare usando il successivo vassoio disponibile, premere **CONTINUA**.

Premere **-VALORE+** per visualizzare in sequenza i tipi e i formati disponibili. Premere **SELEZIONE** per accettare il tipo o il formato alternativo.

13.x INC CARTA  
[AREA]

Rimuovere la carta inceppatasi nel punto specificato. Per cancellare il messaggio, aprire e chiudere il coperchio superiore.

Se il messaggio persiste dopo aver eliminato tutti gli inceppamenti, un sensore potrebbe essere inceppato o rotto. Chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza clienti HP autorizzato (fare riferimento alla sezione Assistenza clienti HP, della guida utente in linea della stampante).

41.3 FORMATO NON  
RICONOSCIUTO

Il formato che si tenta di usare non corrisponde all'impostazione del pannello di controllo relativa al vassoio 1. Ricaricare il vassoio usando il formato di carta corretto.

Verificare che l'impostazione del pannello di controllo per il vassoio 1 o per l'alimentatore per buste indichi il formato corretto (la stampante tenterà di stampare comunque finché le impostazioni di formato non saranno corrette).

Al termine delle operazioni sopra descritte, premere due volte **CONTINUA**. La pagina contenente l'errore viene ristampata automaticamente (oppure premere **ANNULLA OPERAZIONE** per annullare l'operazione cancellandola dalla memoria della stampante).

50.x ERRORE  
FUSORE

Si è verificato un errore interno. Spegner e riaccendere la stampante.

È possibile che il messaggio scompaia e venga rivisualizzato quando si invia l'operazione di stampa successiva. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.

51.x o 52.x  
ERRORE STAMPA

Si è verificato un errore di stampa temporaneo. Spegner la stampante per almeno 5 minuti, quindi riaccenderla.

Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.

## Messaggio

## Spiegazione

69. x ERRORE  
STAMPA

si alterna con

ACCENDI E SPEGNI  
IL PULSANTE DI  
ALIMENTAZIONE PER  
PROSEGUIRE

Si è verificato un errore di stampa temporaneo. Spegnerla stampante, riposizionare il duplexer e riaccendere la stampante. Se il messaggio persiste, chiamare il servizio di assistenza o rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.

79. xxxx  
ERRORE STAMPA

La stampante ha rilevato un errore. I numeri (xxxx) indicano il tipo di errore. Spegnerla stampante e riaccenderla. Se il messaggio viene visualizzato solo in relazione a un software o a un processo di stampa specifico, semplificare il processo o eseguire la stampa da un'applicazione diversa. Se il messaggio continua a essere visualizzato, rivolgersi al fornitore del software per assistenza. Se il messaggio non è associato a un file o a un software specifico, spegnere la stampante, disconnettere il cavo di alimentazione e riposizionare il formatter, le schede EIO o i moduli di memoria DIMM. Riconnettere il cavo di alimentazione e riaccendere la stampante. Se il messaggio continua a essere visualizzato, fare riferimento alla sezione Assistenza clienti HP, nelle prime pagine della guida utente in linea della stampante.

# Operazioni di stampa

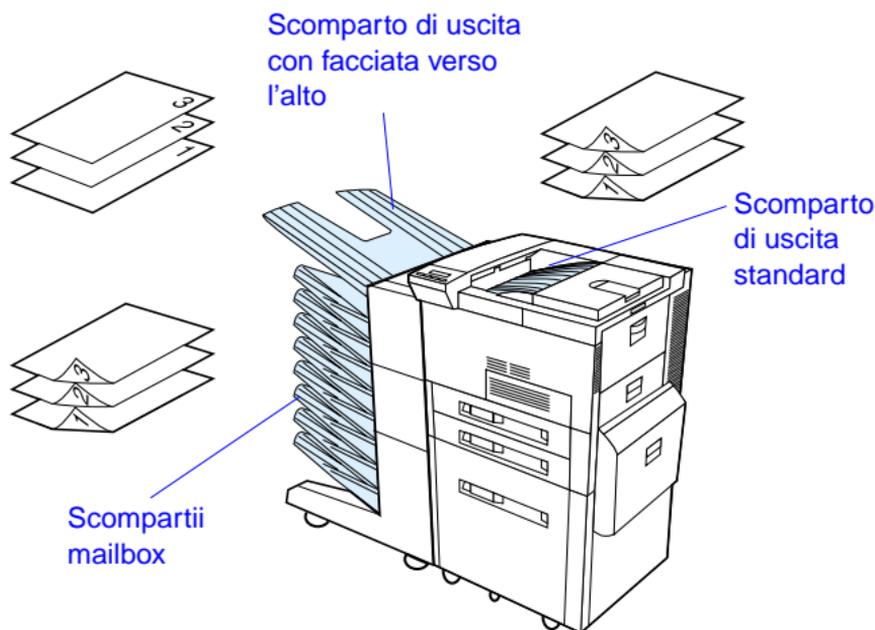
## Alimentazione manuale dal vassoio 1

La funzione di alimentazione manuale permette di stampare dal vassoio 1 usando carta speciale, come buste o carta intestata. Se si seleziona questa funzione, la stampante usa solo il vassoio 1.

Selezionare la funzione di alimentazione manuale dal software o dal driver della stampante. La selezione può inoltre avvenire in Menu gestione carta nel pannello di controllo della stampante.

Se si seleziona la funzione di alimentazione manuale con MODAL VASSOIO 1=PRIMO, la stampante stampa automaticamente (se nel vassoio c'è carta). Se appare MODAL VASSOIO 1=CASSETTO, la stampante richiede di caricare il vassoio 1, sia che esso sia caricato o meno. Questo permette di caricare carta diversa, se necessario. Per stampare dal vassoio 1, premere **CONTINUA**.

## Selezione dello scomparto di uscita



Selezionare lo scomparto di uscita standard quando si stampa:

- in continuazione più di 50 fogli di carta

L'apertura dello scomparto di uscita con facciata verso l'alto potrebbe migliorare la qualità di stampa di:

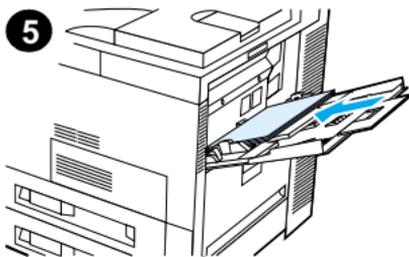
- buste
- etichette
- carta di formato ridotto personalizzato
- cartoline
- carta leggera o pesante
- lucidi

# Caricamento del vassoio 1

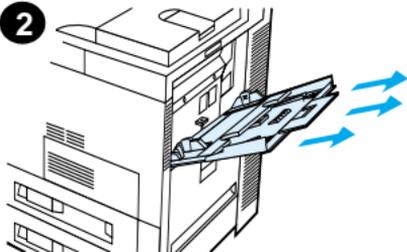
1



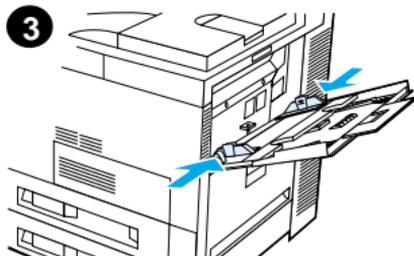
5



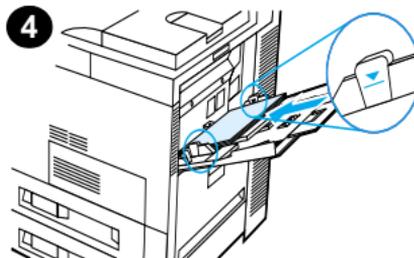
2



3



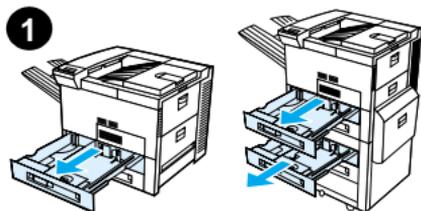
4



## Attenzione

Onde evitare un inceppamento della carta, mai aggiungere o rimuovere la carta nel vassoio mentre la stampante si trova in fase di stampa.

## Caricamento dei vassoi 2, 3 e del vassoio di entrata opzionale da 2 x 500 fogli (Vassoi 4 e 5)

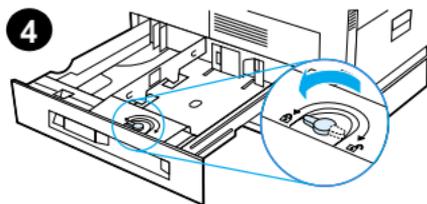
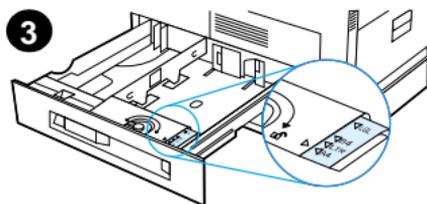
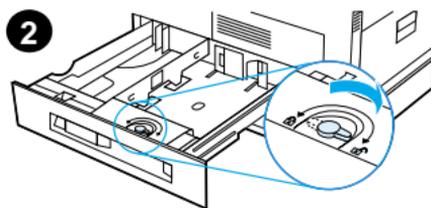


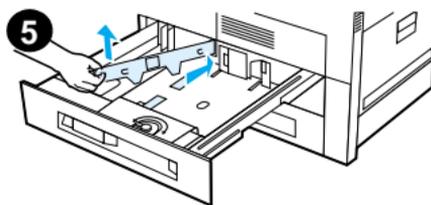
1 Aprire il vassoio estendendolo al massimo.

2 Sbloccare il fermo della guida della carta.

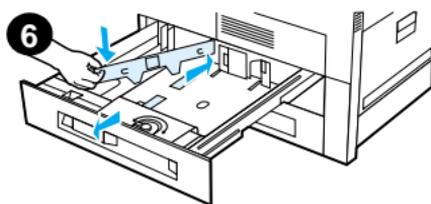
3 Far scorrere la guida della carta fino alla tacca corrispondente al formato desiderato

4 Bloccare il fermo della guida della carta.

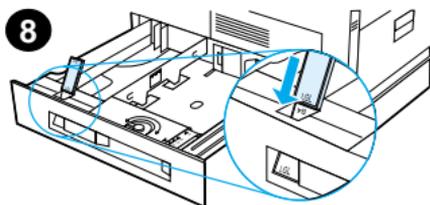
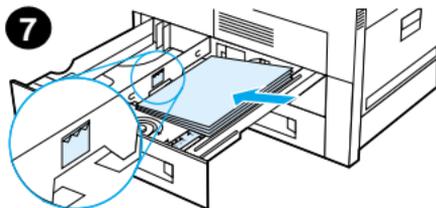




**5** Regolare la guida della carta sinistra spingendola verso l'interno e quindi sollevandola verso l'alto e verso l'esterno.



**6** Posizionare la guida negli appositi alloggiamenti del vassoio. Premere la guida nell'alloggiamento posteriore e quindi abbassarla nell'alloggiamento anteriore. Accertarsi che la guida sia dritta.



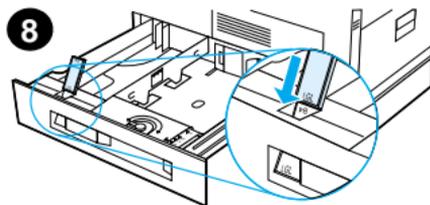
**7** Inserire un massimo di 500 fogli di carta nel vassoio. Non riempire il vassoio oltre le tacche di riempimento riportate sulla guida della carta.

**a** Caricare la carta Letter o A4 con la parte superiore della pagina verso il retro del vassoio e con la facciata di stampa verso il basso, per la stampa su un solo lato.

Per la stampa su due lati, caricare la parte superiore della pagina verso il retro del vassoio e la prima facciata di stampa verso l'alto.

**b** Caricare i supporti di stampa alimentati dal lato breve con la parte superiore della pagina rivolta verso il lato destro del vassoio e la facciata di stampa verso il basso, per la stampa su un solo lato.

Per la stampa su due lati, caricare i supporti con la parte superiore della pagina rivolta verso il lato sinistro del vassoio e la prima facciata di stampa verso l'alto.



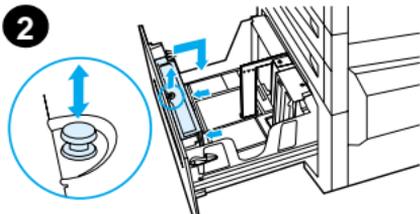
- 8** Accertarsi che la linguetta del formato sia in posizione corretta. Spingere il vassoio nella stampante.

## Caricamento del vassoio di entrata opzionale da 2000 fogli (Vassoio 4)

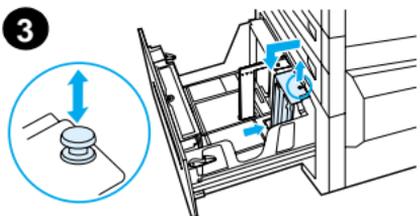
1



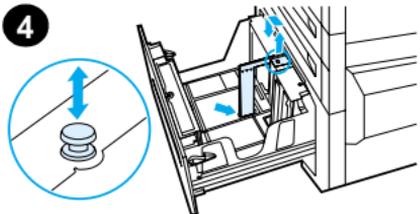
2



3



4



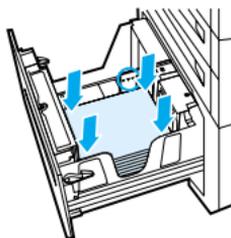
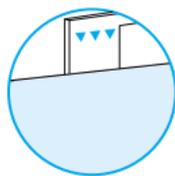
- 1 Aprire il vassoio 4 estendendolo al massimo.
- 2 Estrarre la guida anteriore servendosi del tasto blu. Collocare la guida negli alloggiamenti superiore e inferiore del vassoio di entrata corrispondenti al formato della carta caricata e premere il tasto blu.
- 3 Ripetere il punto 2 per regolare la guida posteriore.
- 4 Ripetere il punto 2 per regolare la guida sinistra.

---

### Nota

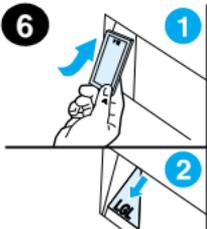
Per caricare la carta di formato 11 x 17, spostare la guida sinistra verso il retro del vassoio. Verificare di aver posizionato la guida sinistra negli alloggiamenti superiore e inferiore, contrassegnati per la carta da 11 x 17 pollici (279,4 x 431,8 mm).

---

**5**

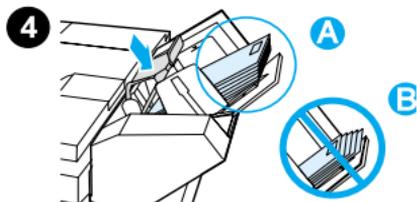
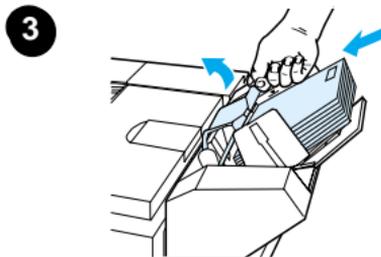
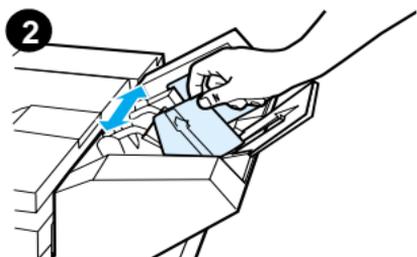
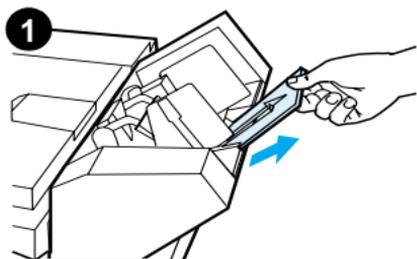
Caricare un massimo di 2000 fogli nel vassoio. Non superare la tacca di riempimento massimo riportata sui lati del vassoio.

Per le istruzioni di caricamento, vedere i passaggi 7a e 7b a pagina 14.

**6**

- 5** Premere i quattro angoli della risma di carta per assicurarsi che aderisca al vassoio e non presenti curvature.
- 6** Chiudere il vassoio 4. Assicurarsi che la linguetta indicante il formato della carta sia impostata correttamente.

# Caricamento delle buste nell'alimentatore



---

## Nota

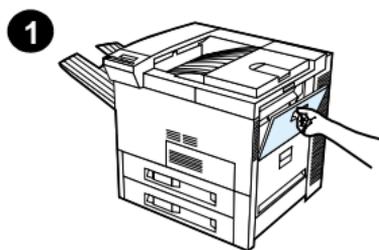
Stampare solo buste approvate per l'uso con la stampante. Per ulteriori informazioni consultare la Guida in linea dell'utente.

---

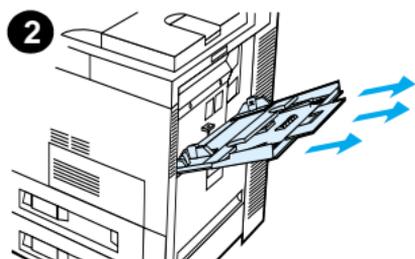
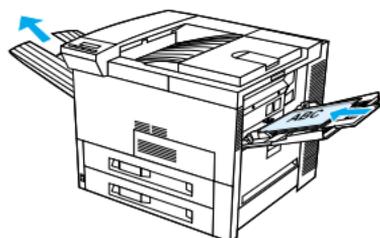
- 1 Estrarre l'estensione del vassoio per buste. L'estensione aiuta a prevenire gli inceppamenti.
- 2 Per adattare la guida di larghezza alla dimensione delle buste, premere la linguetta sulla guida sinistra.
- 3 Sollevare il premibuste e inserire le buste senza superare la tacca di riempimento massimo.
- 4 Abbassare il premibuste. L'angolazione delle buste deve corrispondere a quella dell'illustrazione a fianco (A). Non angolarle nella direzione opposta (B).

# Stampa su carta speciale

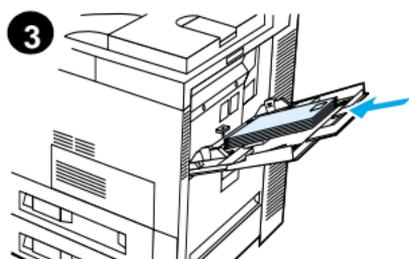
## Stampa di buste



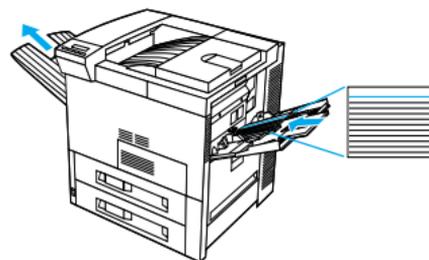
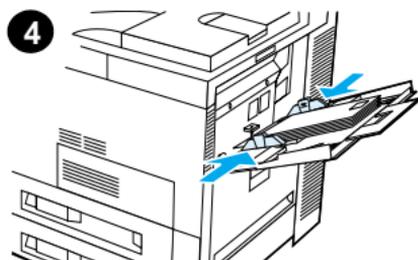
## Stampa di lucidi



## Stampa di etichette



## Stampa di cartoline, carta personalizzata e carta pesante

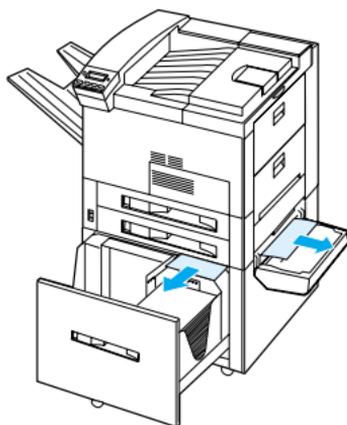
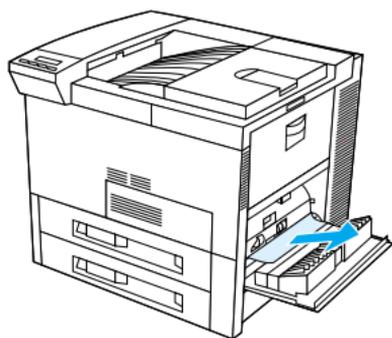
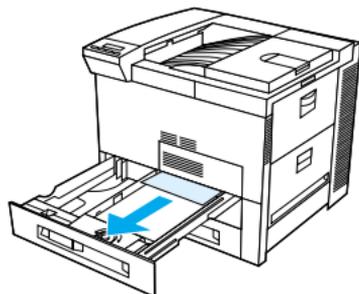
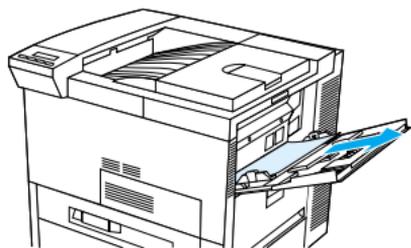


# Eliminazione degli inceppamenti della carta

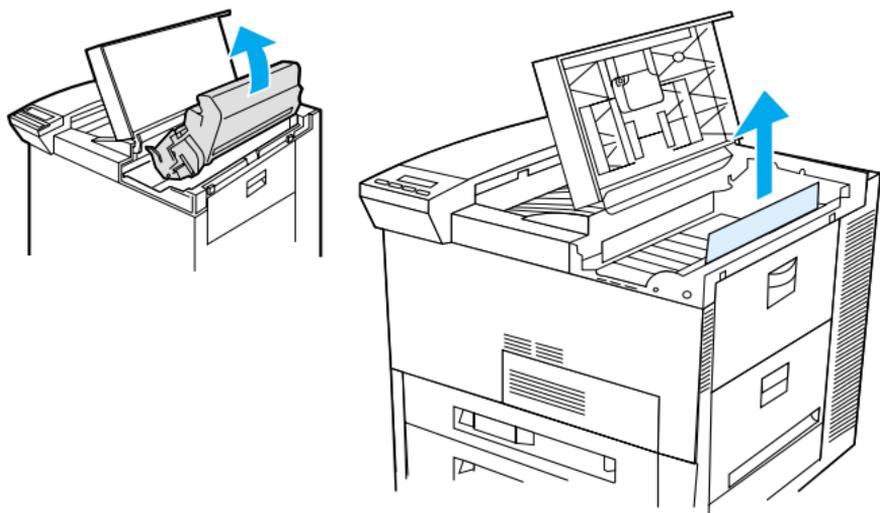
Inceppamenti della carta possono avvenire nelle seguenti locazioni:



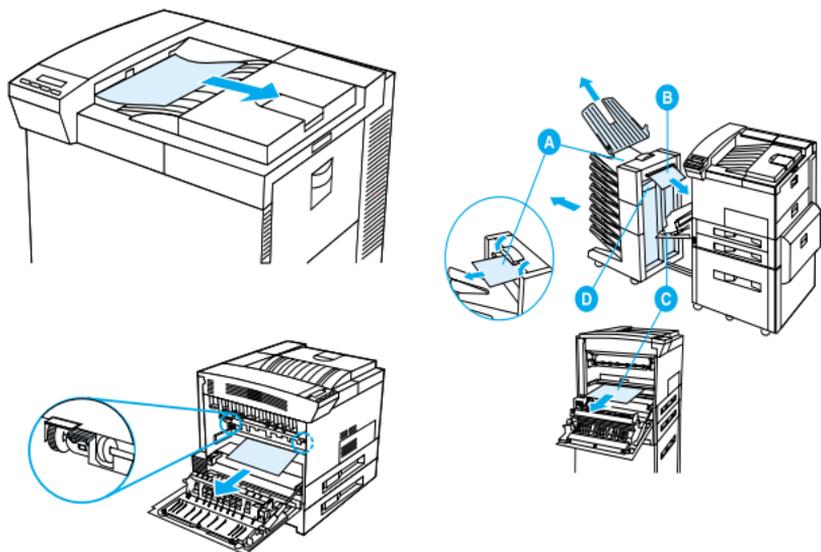
## Eliminazione degli inceppamenti dalle aree del vassoio di entrata



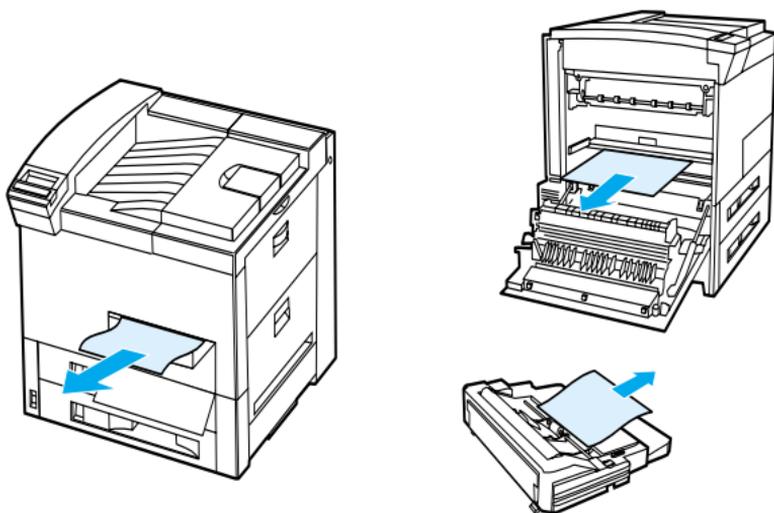
## Eliminazione degli inceppamenti dall'area del coperchio superiore



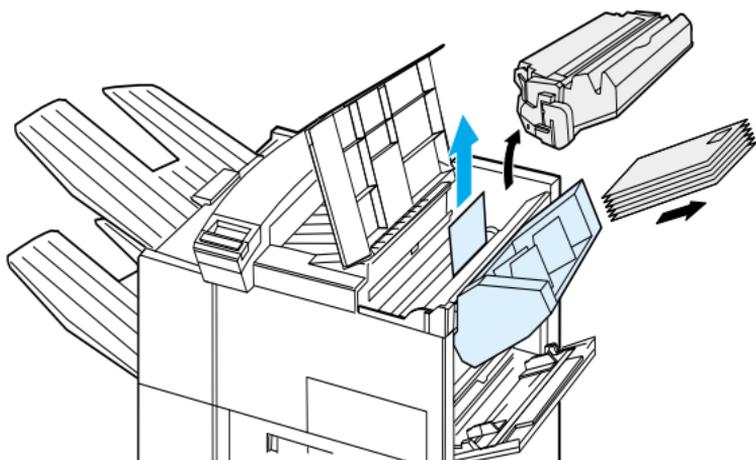
## Eliminazione degli inceppamenti dalle aree di uscita



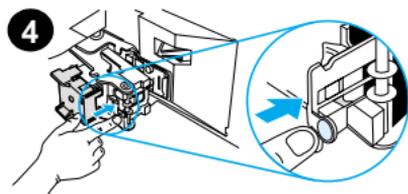
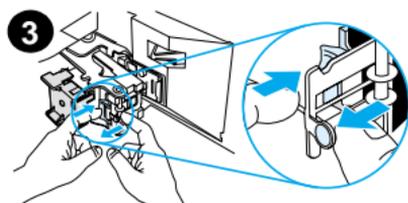
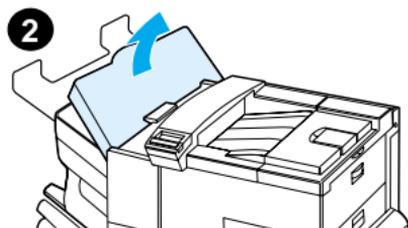
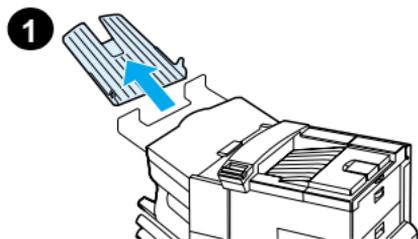
## Eliminazione degli inceppamenti dall'accessorio opzionale per stampa duplex



## Eliminazione dall'alimentatore per buste opzionale



# Eliminazione degli inceppamenti dalla cucitrice (Mailbox a 5 scomparti con cucitrice)



---

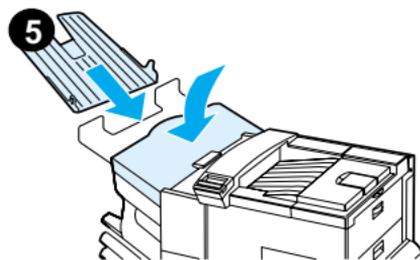
## Nota

Per ulteriori informazioni sul dispositivo di uscita opzionale HP, fare riferimento alla guida utente fornita con il dispositivo.

---

- 1 Rimuovere lo scomparto di uscita con facciata verso l'alto.
- 2 Aprire il coperchio della cucitrice.
- 3 Premere il fermo colorato con un indice e tirare il fermo colorato circolare con l'altro indice per aprire la cucitrice.
- 4 Rimuovere dalla cucitrice i punti caduti o danneggiati. Premere il fermo circolare per bloccarlo in posizione.

## Eliminazione degli inceppamenti dalla cucitrice (Mailbox a 5 scomparti con cucitrice - continua)



- 5 Chiudere il coperchio della cucitrice e installare lo scomparto di uscita con faccia verso l'alto.

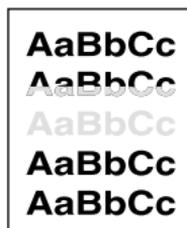
Liberare tutti i percorsi della carta che possano essersi inceppati in seguito all'inceppamento della cucitrice.

# Soluzione degli inceppamenti ripetuti della carta

**Nel caso in cui si verificano con frequenza degli inceppamenti di carta, eseguire le operazioni sotto descritte:**

- Verificare il corretto caricamento della carta nei vassoi e il corretto posizionamento delle guide di larghezza (devono essere diritte).
- Accertarsi che il vassoio sia impostato per il formato della carta caricato e non sia sovraccarico.
- Provare a capovolgere la risma di fogli presente nel vassoio. Se si usa carta perforata o intestata, provare a stampare dal vassoio 1.
- Non usare carta già stampata né fogli stropicciati, logori o irregolari.
- Controllare le caratteristiche della carta nella Guida in linea. L'uso di carta con caratteristiche diverse da quelle raccomandate può creare problemi durante la stampa.
- Durante la stampa fronte-retro, la stampante avvolge i fogli sotto il vassoio 3 e provoca un inceppamento. Estrarre completamente il vassoio 3 dalla stampante e rimuovere la carta rimasta sotto il vassoio. Riposizionare il vassoio 3 nella stampante.
- Il problema potrebbe essere dovuto alla sporcizia accumulatasi nella stampante. Eseguire la pulizia della stampante come descritto nella Guida in linea.
- Verificare di aver caricato carta di formato appropriato.
- Estrarre dalla stampante i fogli rovinati o inceppati avendo cura di rimuovere tutti i residui.

# Eliminazione problemi qualità di stampa



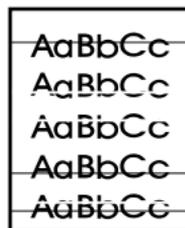
Stampa troppo leggera o sbiadita



Puntini (davanti/dietro)



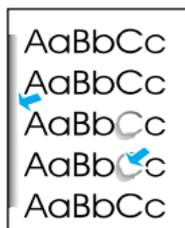
Vuoti



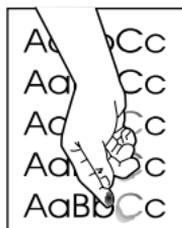
Linee



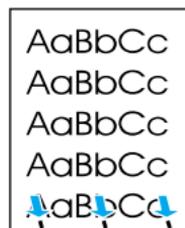
Sfondo grigio



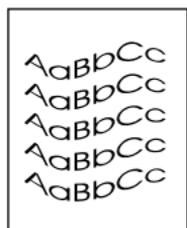
Macchie di toner



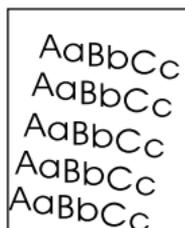
Toner non fissato



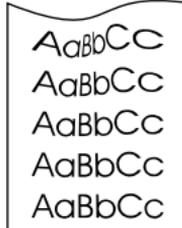
Difetti che si ripetono



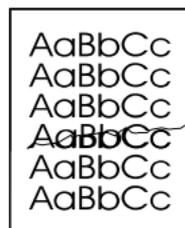
Caratteri non formati perfettamente



Pagina stampata in obliquo



Stampa ricurva o ondeggiante



Grinze o pieghe

# Operazioni per la risoluzione dei problemi

Stampa troppo leggera o sbiadita	Puntini	Vuoti	Linee	Sfondo grigio	Macchie di toner	Toner non fissato	Difetti che si ripetono	Caratteri non formati perfettamente	Pagina stampata in obliquo	Stampa ricurva o ondeggiante	Grinze o pieghe	<p><b>Operazioni per la risoluzione dei problemi</b>                      (Eseguire le operazioni indicate nell'ordine in cui sono riportate).</p> 
	✓		✓		✓	✓	✓				✓	1. Stampare altre pagine per vedere se il problema si risolve.
	✓				✓	✓						2. Pulire l'interno della stampante o utilizzare la pagina di pulizia della stampante stessa.
✓												3. Assicurarsi che la modalità EconoMode sia disattivata.
										✓	✓	4. Girare il pacco di carta nel vassoio. Provare anche a girare la carta di 180°.
✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	5. Controllare il tipo e la qualità della carta o dei vari supporti di stampa.

## Operazioni per la risoluzione dei problemi (continua)

Stampa troppo leggera o sbiadita												<p style="text-align: center;"><b>Operazioni per la risoluzione dei problemi</b> (Eseguire le operazioni indicate nell'ordine in cui sono riportate).</p> 	
Puntini													
Vuoti	✓												
Linee													
Sfondo grigio	✓												
Macchie di toner													
Toner non fissato													
Difetti che si ripetono													
Caratteri non formati perfettamente													
Pagina stampata in obliquo								✓					
Stampa ricurva o ondeggiante									✓				
Grinze o pieghe										✓			
											✓	6. Controllare che le condizioni ambientali del locale dove è situata la stampante siano ottimali.	
											✓	7. Controllare che la carta sia caricata correttamente e che le guide non siano né troppo strette né troppo larghe rispetto alla risma di carta.	
										✓	✓	8. Stampare utilizzando uno scomparto d'uscita diverso.	
	✓											9. Regolare l'impostazione della densità del toner.	

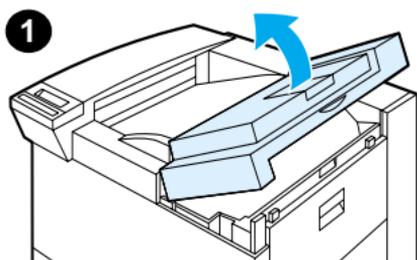
## Operazioni per la risoluzione dei problemi (continua)

Stampa troppo leggera o sbiadita	Puntini	Vuoti	Linee	Sfondo grigio	Macchie di toner	Toner non fissato	Difetti che si ripetono	Caratteri non formati perfettamente	Pagina stampata in obliquo	Stampa ricurva o ondeggiante	Grinze o pieghe	<p style="text-align: center;"><b>Operazioni per la risoluzione dei problemi</b> (Eseguire le operazioni indicate nell'ordine in cui sono riportate).</p> 	
					✓	✓							10. Modificare l'impostazione della modalità fusore. Verificare che gli spessori di imballaggio arancioni siano stati rimossi dall'area di fusione.
✓													11. Ridistribuire il toner nella cartuccia.
✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓					12. Installare una cartuccia di toner HP nuova (consultare le istruzioni fornite con la cartuccia stessa).
✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓						13. Ordinare ed installare il Kit di manutenzione della stampante.

## Operazioni per la risoluzione dei problemi (continua)

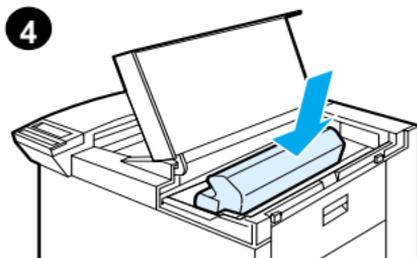
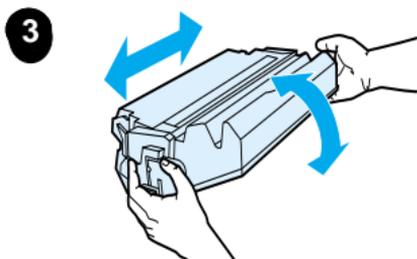
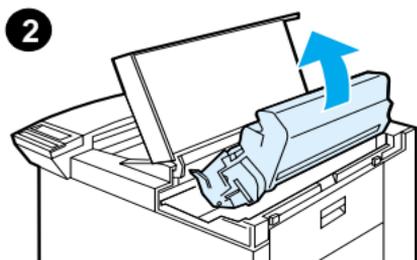
Stampa troppo leggera o sbiadita	✓
Puntini	✓
Vuoti	✓
Linee	✓
Sfondo grigio	✓
Macchie di toner	✓
Toner non fissato	✓
Difetti che si ripetono	✓
Caratteri non formati perfettamente	✓
Pagina stampata in obliquo	✓
Stampa ricurva o ondeggiante	✓
Grinze o pieghe	✓
<p style="text-align: center;"><b>Operazioni per la risoluzione dei problemi</b> (Eseguire le operazioni indicate nell'ordine in cui sono riportate).</p> 	
14. Dopo aver provato tutte le operazioni sopra descritte, contattare un centro di assistenza autorizzato HP (fare riferimento alla sezione Assistenza clienti HP nella guida utente in linea della stampante).	

## Stampa quando il toner è in fase di esaurimento



### Attenzione

Per prevenire danni alla cartuccia di toner, non esporla alla luce per un tempo superiore a pochi minuti.



## Menu reimposta

Prestare attenzione nell'uso di questo menu, poiché la selezione delle sue voci potrebbe provocare la perdita delle pagine contenute nel buffer di stampa o delle impostazioni di configurazione della stampante.

Eseguire una reinizializzazione della stampante solo nelle situazioni seguenti:

- Per ripristinare le impostazioni predefinite della stampante.
- Quando la comunicazione tra la stampante e il computer si è interrotta.
- Se si sono riscontrati problemi con una porta.

(Gli elementi di Menu reimposta cancellano la memoria della stampante, mentre il tasto **ANNULLA OPERAZIONE** cancella solo l'operazione di stampa corrente).

## Menu reimposta (continua)

### Messaggio

### Spiegazione

---

REIMPOSTA MEMORIA	Cancella il buffer della stampante e il buffer di input del canale di I/O attivo, e attiva le impostazioni predefinite del pannello di controllo. Se si reimposta la memoria mentre è in esecuzione un'operazione di stampa, i dati potrebbero andare perduti.
RIPRISTINA IMPOST FABBRICA	Esegue una reimpostazione semplice e ripristina la maggior parte delle impostazioni originali (predefinite). Questo elemento cancella il buffer di input del canale di I/O attivo.
REIMPOSTA CANALE I/O ATTIVO	Esegue una reimpostazione semplice e cancella i buffer di input e output (solo per il canale di I/O attivo).
REIMPOSTA TUTTI I CANALI I/O	Esegue una reimpostazione semplice e cancella tutti i buffer di input e output di tutti i canali di I/O.

---

---

# Dimensioni carta supportate

**Nota** Per ulteriori informazioni sul dispositivo di uscita opzionale HP, fare riferimento alla guida utente fornita con il dispositivo.

Vassoio o scomparto	Capienza	Carta	Grammatura
Vassoio 1 (multi-funzione)	fino a 100 fogli	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formati: Letter, ISO A4, Executive, ISO A5, Legal, 11 x 17, ISO A3, JIS B5, JIS B4, JPostD, 8K, 16K, JIS EXEC</li><li>• Formati personalizzati: Minimo: 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 poll.) Massimo: 297 x 450 mm (11,7 x 17,7 poll.)</li></ul> <p><b>Nota:</b> nella stampa di buste, lucidi ed etichette si consiglia di usare il vassoio 1.</p>	60 - 199 g/m <sup>2</sup> (16 Bond - 53 lb Index) Stampa fronte-retro: 60 - 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 lb Bond)

<b>Vassoio o scomparto</b>	<b>Capienza</b>	<b>Carta</b>	<b>Grammatura</b>
Vassoio 2 e vassoio opzionale da 2x500 fogli (Vassoio 4)	fino a 500 fogli	Formati: Letter, ISO A4, Legal, JIS B4	60 - 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 lb)
Vassoio 3 e vassoio opzionale da 2x500 fogli (Vassoio 5)	fino a 500 fogli	Formati: Letter, ISO A4, Legal, JIS B4, ISO A3, 11x17	60 - 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 lb)
Vassoio opzionale da 2000 fogli (Vassoio 4)	fino a 2000 fogli	Formati: Letter, ISO A4, Legal, JIS B4, ISO A3, 11x17	60 - 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 lb)

<b>Vassoio o scomparto</b>	<b>Capienza</b>	<b>Carta</b>	<b>Grammatura</b>
Vassoi personalizzati opzionali (vassoi 3 o 5)	fino a 500 fogli	Formati standard: Letter, ISO A4, Legal, JIS B4, ISO A3, 11 x 17, 8K, 16K, JIS EXEC, Executive  Formati personalizzati: Minimo: 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 poll.) Massimo: 297 x 450 mm (11,7 x 17,7 poll.)	60 - 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 lb)
Scomparto di uscita standard (facciata verso il basso)	fino a 500 fogli	Formati: Letter, ISO A4, ISO A5, Executive, Legal, 11x17, ISO A3, JIS B5, JIS B4, 8K, 16K, formato personalizzato	

Vassoio o scomparto	Capienza	Carta	Grammatura
Scomparto di uscita con facciata verso l'alto	fino a 100 fogli	Formati: Letter, ISO A4, ISO A5, Executive, Legal, 11x17, ISO A3, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K, buste, etichette, lucidi, carta pesante, carta di formato personalizzato	
Mailbox a 5 scomparti con cucitrice e Mailbox a 8 scomparti	fino a 250 fogli per scomparto	Formati: Letter, ISO A4, Legal <b>Nota:</b> JIS B4, Executive, 11 x 17, ISO A3, le buste, i lucidi e le etichette sono supportati solo nello scomparto di uscita con facciata verso l'alto. Lo scomparto della cucitrice supporta solo i formati A4 e Letter.	Scomparto di uscita standard (scomparto verso il basso): 60 - 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 lb)  Scomparto verso l'alto 60 - 199 g/m <sup>2</sup> (16 - 53 lb)

Vassoio o scomparto	Capienza	Carta	Grammatura
Mailbox da tavolo a 7 scomparti	fino a 120 fogli per scomparto	Formati: Letter, ISO A4, Legal <b>Nota:</b> le buste, i lucidi e le etichette sono supportati solo nello scomparto di uscita con facciata verso l'alto.	Scomparto di uscita standard (scomparto verso il basso): 60 - 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 lb)  Scomparto verso l'alto 60 - 199 g/m <sup>2</sup> (16 - 53 lb)
Alimentatore per buste	fino a 100 buste	Formati: Com10, C5, DL, Monarch, ISO B5, JPostD	60 - 90 g/m <sup>2</sup> (16 - 24 lb)
Dispositivo per stampa duplex		Formati: Letter, Legal, 11x17, Executive, ISO A3, ISO A4, JIS B4, JIS B5, 8K, 16K, JIS EXEC	60 - 105 g/m <sup>2</sup> (16 - 28 lb)

## Per ulteriori informazioni

- Consultare la Guida in linea della stampante.
- Consultare la guida del software o del driver della stampante.