

Guia de consulta rápida



Português



Impressoras HP LaserJet
8150, 8150 N, 8150 DN,
8150 HN e 8150 MFP

© Copyright Hewlett-Packard
Company 2000

Todos os direitos reservados.
É proibida a reprodução,
adaptação ou tradução sem
autorização prévia e por escrito,
exceto quando permitido sob as
leis de direitos autorais.

Primeira edição,
outubro de 2000

Garantia

As informações contidas neste
documento estão sujeitas a
alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard não dá
garantia de qualquer tipo
relacionada a este material.
A HEWLETT-PACKARD
ESPECIFICAMENTE
REJEITA AS GARANTIAS
IMPLÍCITAS DE
COMERCIABILIDADE E
ADEQUAÇÃO PARA UM
FIM PARTICULAR.

A Hewlett-Packard não será
responsável por qualquer dano
direto, indireto, incidental,
conseqüencial ou qualquer
outro dano que for declarado
como relacionado ao
fornecimento ou uso deste
material.

Créditos de marcas comerciais

Acrobat é marca comercial da
Adobe Systems Incorporated.

PostScript é marca comercial
da Adobe Systems Incorporated,
que pode estar registrada em
certas jurisdições.

Arial, Monotype e Times New
Roman são marcas registradas
da Monotype Corporation nos
EUA.

CompuServe é uma marca
registrada da CompuServe, Inc.
nos EUA.

Helvetica, Palatino, Times e
Times Roman são marcas
comerciais da Linotype AG e/ou
suas subsidiárias nos EUA e
outros países.

Microsoft, MS Windows,
Windows e Windows NT são
marcas registradas da Microsoft
Corporation nos EUA.

TrueType é uma marca
comercial da Apple Computer,
Inc. nos EUA.

ENERGY STAR é uma marca de
assistência registrada da EPA
nos EUA.

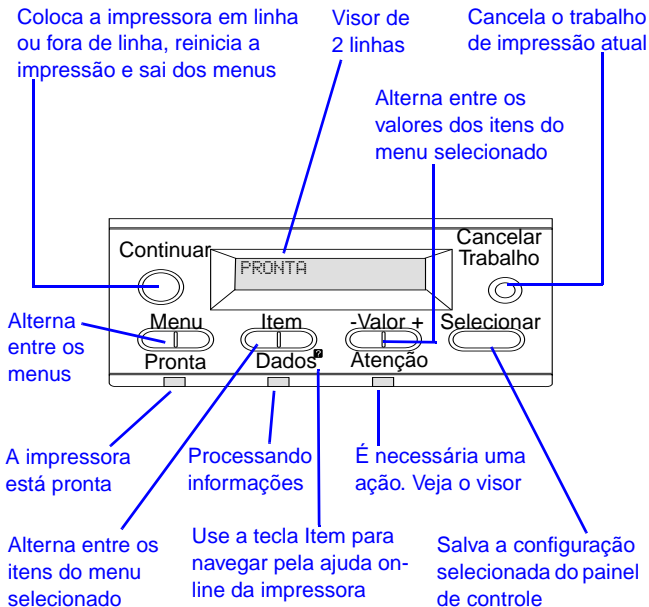
Sumário

Painel de controle	1
Para alterar uma configuração do painel de controle: .	1
Verificação da configuração da impressora:	2
Para imprimir um mapa de menus:	2
Para imprimir uma página de configuração:	2
Para imprimir uma lista de fontes	
PCL ou PostScript:	2
Mensagens comuns da impressora	3
Operações de impressão	8
Alimentação manual de papel da bandeja 1	8
Seleção da bandeja de saída	9
Carregamento da bandeja 1	10
Carregamento das bandejas 2 e 3 e das bandejas opcionais de entrada para 2 x 500 folhas (bandejas 4 e 5)	11
Carregamento da bandeja opcional de entrada para 2.000 folhas (bandeja 4)	15
Carregamento de envelopes no alimentador de envelopes	17
Impressão em papel especial	18
Impressão de transparências	18
Impressão de envelopes	18
Impressão de etiquetas	18
Impressão de cartões, papel personalizado e de gramatura alta	18

Sumário (continuação)

Limpeza de congestionamento de papel	19
Limpeza de congestionamentos nas áreas das bandejas de entrada	20
Limpeza de congestionamento na área da tampa superior	21
Limpeza de congestionamento nas áreas de saída ..	21
Limpeza de congestionamento no acessório opcional de impressão dúplice	22
Limpeza do alimentador opcional de envelopes	22
Limpeza de congestionamento no grampeador (escaninho de 5 compartimentos com grampeador) ..	23
Solução de problemas repetidos de congestionamento de papel	25
Correção de problemas na qualidade de impressão	26
Etapas para a solução de problemas	27
Continuar imprimindo quando o toner estiver baixo ..	30
Menu Reinicialização	31
Tipos de papel suportados	32
Para mais informações	36

Painel de controle



Para alterar uma configuração do painel de controle:

- 1 Pressione **MENU** até que o menu desejado seja exibido.
- 2 Pressione **ITEM** até que o item desejado seja exibido.
- 3 Pressione **- VALOR +** até que a configuração desejada seja exibida.
- 4 Pressione **SELECIONAR** para salvar a seleção.
- 5 Pressione **CONTINUAR** para sair do menu.

Verificação da configuração da impressora:

A partir do painel de controle da impressora, é possível imprimir páginas com os detalhes sobre a impressora e sua configuração atual. As seguintes páginas de informação são descritas aqui:

- mapa de menus;
- página de configuração;
- lista de fontes PCL ou PostScript.

Para imprimir um mapa de menus:

- 1 Pressione **MENU** até que MENU INFORMAÇÕES seja exibido.
- 2 Pressione **ITEM** até que IMPRIMIR MAPA DE MENUS seja exibido.
- 3 Pressione **SELECIONAR** para imprimir o mapa de menus.

Para imprimir uma página de configuração:

- 1 Pressione **MENU** até que MENU INFORMAÇÕES seja exibido.
- 2 Pressione **ITEM** até que IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO seja exibido.
- 3 Pressione **SELECIONAR** para imprimir a página de configuração.

Para imprimir uma lista de fontes PCL ou PostScript:

- 1 Pressione **MENU** até que MENU INFORMAÇÕES seja exibido.
- 2 Pressione **ITEM** até que IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL ou IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS seja exibido.
- 3 Pressione **SELECIONAR** para imprimir a lista de fontes.

Mensagens comuns da impressora

Mensagem	Explicação
ACESSO NEGADO MENUS BLOQUEADOS	A função do painel de controle da impressora que se está tentando acessar foi bloqueada para impedir o acesso não autorizado. Consulte o administrador da rede.
VERIFIQUE DISP. DE ENTRADA alterna com	A bandeja de entrada opcional não pode alimentar o papel para a impressora porque uma porta ou guia de papel está aberta. Verifique as portas e guias de papel.
PASSAGEM PAPEL ABERTA; FECHÉ-A	
CARGA ALIM. ENV. [TIPO] [TAMANHO]	Carregue o tipo e tamanho de envelope solicitado no alimentador de envelopes. Verifique se tamanho e tipo de envelope estão corretamente definidos no menu Manuseio de papel, no painel de controle da impressora. Pressione CONTINUAR se o envelope desejado já estiver carregado no alimentador. Pressione - VALOR + para percorrer os tipos e tamanhos disponíveis. Pressione SELECIONAR para aceitar o tipo ou tamanho alternativo.
CONDIÇÃO xx.yy DISP. DE ENTRADA	Um dispositivo de manuseio de papel de entrada apresenta uma condição que requer atenção antes que a impressão possa prosseguir. Consulte a documentação que veio com o dispositivo de manuseio de papel para obter ajuda.

Mensagem

Explicação

COLOQUE MANUAL.
[TIPO] [TAMANHO]

Carregue o papel solicitado na bandeja 1.
Pressione **CONTINUAR** se o papel desejado já estiver carregado na bandeja 1.
Pressione **- VALOR +** para percorrer os tipos e tamanhos disponíveis. Pressione **SELECIONAR** para aceitar o tipo ou tamanho alternativo.

FORA DE LINHA

Pressione **CONTINUAR** para colocar a impressora em linha.

FAÇA MANUTENÇÃO
DA IMPRESSORA

Para assegurar uma ótima qualidade de impressão, a impressora solicita a realização da manutenção de rotina a cada 350.000 páginas.

BANDEJA × VAZIA

Carregue a bandeja vazia (×) para limpar a mensagem.
Se você não carregar a bandeja especificada, a impressora prosseguirá com a impressão na próxima bandeja disponível e a mensagem continuará sendo exibida.

CARGA BANDEJA ×
[TIPO] [TAMANHO]

Carregue o papel solicitado na bandeja especificada (×).

Confira se as bandejas estão corretamente configuradas quanto ao tamanho. As configurações de tipo de bandeja (e de tamanho para a bandeja 1) devem ser definidas no painel de controle da impressora.

Se estiver tentando imprimir em papéis de tamanho A4 ou Letter e essa mensagem for exibida, verifique se o tamanho de papel padrão está configurado corretamente no menu Impressão, no painel de controle da impressora.

Pressione **CONTINUAR** para imprimir na próxima bandeja disponível.

Pressione - **VALOR** + para percorrer os tipos e tamanhos disponíveis. Pressione **SELECIONAR** para aceitar o tipo ou tamanho alternativo.

13.× CONG. PAPEL
[LOCAL]

Remova o papel congestionado do local especificado. Abra e feche a tampa superior para limpar a mensagem.

Se a mensagem persistir depois que todos os congestionamentos forem eliminados, um sensor pode estar preso ou quebrado. Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte as páginas sobre o Atendimento ao cliente HP no guia do usuário on-line da impressora.)

41.3 TAM. PAPEL
INESPERADO

O tamanho de papel que se está tentando imprimir não é o mesmo que o painel de controle ajustou para a bandeja 1. Recarregue a bandeja com o tamanho de papel correto.

Verifique se a regulagem do painel de controle para a bandeja 1 ou para o alimentador de envelopes está corretamente ajustada para o tamanho. A impressora continuará tentando imprimir o trabalho até que o ajuste de tamanho esteja correto.

Depois de executar as ações acima, pressione **CONTINUAR** duas vezes. A página que contém o erro será automaticamente reimpressa. Ou pressione **CANCELAR TRABALHO** para eliminar o trabalho da memória da impressora.

50.x ERRO DO
FUNDIDOR

Um erro interno ocorreu. Desligue a impressora por no mínimo 5 minutos e ligue-a novamente.

A mensagem pode deixar de ser exibida mas reaparecer quando o trabalho de impressão seguinte for enviado. Se essa mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP.

51.x ou 52.x
ERRO IMPRESSORA

Ocorreu um erro de impressão temporário.

Desligue a impressora e ligue-a novamente.

Se essa mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP.

Mensagem

Explicação

69. x ERRO
IMPRESSORA

alterna com

LIGUE NOVAMENTE
PARA CONTINUAR

Ocorreu um erro de impressão temporário.

Desligue a impressora, recoloque o duplexador e, em seguida, ligue a impressora.

Se essa mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP.

79. xxxx
ERRO IMPRESSORA

A impressora detectou um erro. Os números (xxxx) indicam o tipo específico de erro.

Desligue a impressora e ligue-a novamente.

Se a mensagem aparecer somente com um software aplicativo ou com um trabalho de impressão específico, simplifique o trabalho ou imprima a partir de um aplicativo diferente. Se a mensagem persistir, entre em contato com o fornecedor do software para obter assistência.

Se a mensagem não estiver relacionada a um arquivo ou a um software aplicativo específico, desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e recoloque o formatador, as placas EIO ou os DIMMs de memória. Reconecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.

Se a mensagem persistir, consulte as páginas do Atendimento ao cliente HP na parte frontal do guia do usuário on-line da impressora para obter assistência.

Operações de impressão

Alimentação manual de papel da bandeja 1

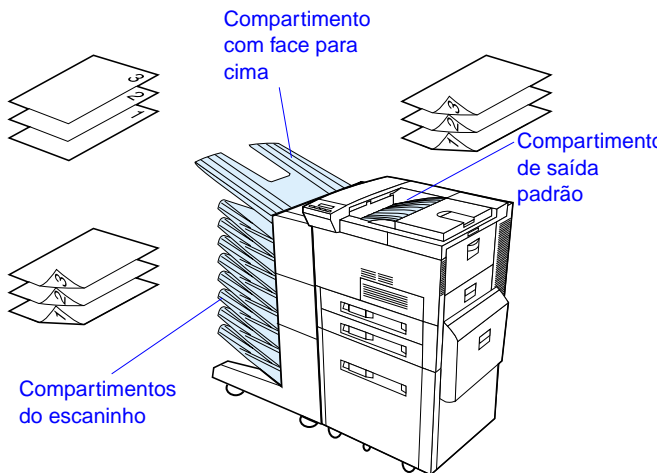
O recurso Alimentação manual permite que a impressão seja feita em papéis especiais, como envelopes ou papel timbrado, a partir da bandeja 1. Se Alimentação manual estiver selecionada, a impressora imprimirá somente da bandeja 1.

Selecione Alimentação manual através do software ou do driver de impressora. A Alimentação manual também pode ser habilitada no menu Manuseio de papel, no painel de controle da impressora.

Quando a Alimentação manual for selecionada, se MODO BANDEJA 1=PRIMEIRA, a impressora imprime automaticamente (se houver papel na bandeja).

Se MODO BANDEJA 1=CASSETE, a impressora solicita que a bandeja 1 seja carregada, esteja ela carregada ou não. Isso possibilita que papéis diferentes sejam carregados, se necessário. Pressione **CONTINUAR** para imprimir da bandeja 1.

Seleção da bandeja de saída



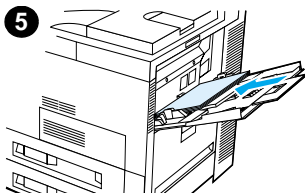
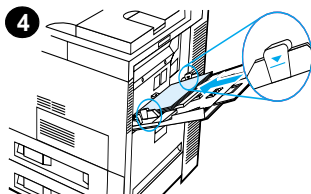
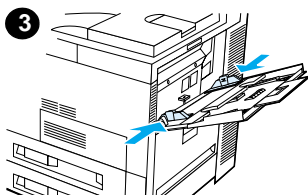
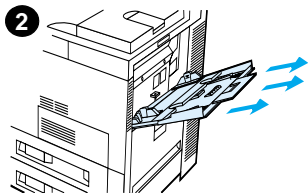
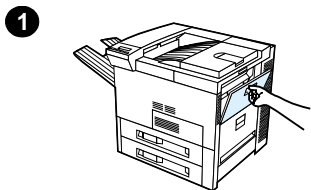
Utilize a bandeja de saída padrão durante a impressão:

- mais de 50 folhas de papel, continuamente.

A abertura do compartimento com face para cima pode melhorar a qualidade da impressão com:

- envelopes;
- etiquetas;
- papel pequeno personalizado;
- cartões postais;
- papel leve ou pesado;
- transparência.

Carregamento da bandeja 1

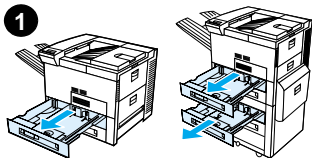


CUIDADO

Para evitar um congestionamento de papel, nunca adicione ou retire papel da bandeja 1 enquanto a impressora estiver funcionando.

Carregamento das bandejas 2 e 3 e das bandejas opcionais de entrada para 2 x 500 folhas (bandejas 4 e 5)

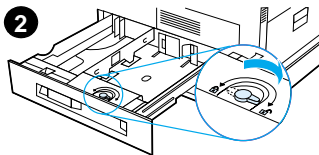
1



1 Abra a bandeja até que ela pare.

2 Gire a trava da guia de papel para a posição de destravamento.

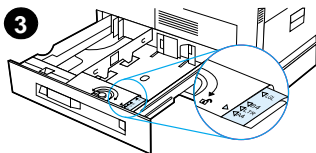
2



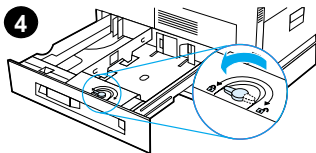
3 Deslize a guia de papel para a marca que indica o tamanho do papel que está sendo colocado.

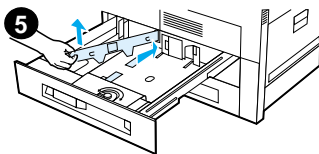
4 Gire a trava da guia de papel para a posição de travamento.

3

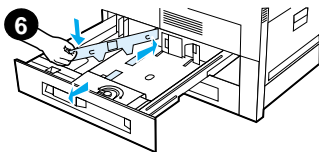


4

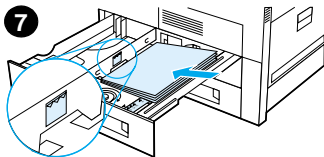




5 Ajuste a guia esquerda do papel, empurrando-a para trás, depois para cima e para fora.



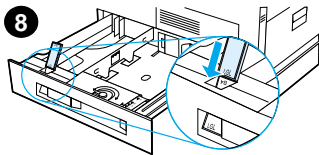
6 Coloque a guia sobre as marcas apropriadas existentes na bandeja. Introduza a guia na fenda de trás e em seguida traga-a para baixo, encaixando-a na fenda da frente. Verifique se a guia não está inclinada.



7 Coloque até 500 folhas de papel na bandeja. Não deixe que a quantidade de papel na bandeja de entrada ultrapasse o limite indicado pelas marcas na guia.

a Carregue papel Letter ou A4 com a parte superior da página em direção à parte posterior da bandeja e com o lado a ser impresso voltado para baixo a fim de imprimir em um único lado da folha. Para impressão dos dois lados da folha, carregue a parte superior da página em direção à parte posterior da bandeja e com o primeiro lado a ser impresso voltado para cima.

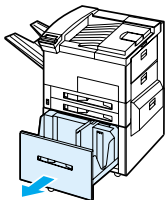
b Carregue o meio de impressão alimentado pela margem curta com a parte superior da página em direção ao lado direito da bandeja e com o lado a ser impresso voltado para baixo a fim de imprimir em um único lado da folha. Para impressão dos dois lados da folha, carregue o meio de impressão com o lado superior da página em direção ao lado esquerdo da bandeja e com o primeiro lado a ser impresso voltado para cima.



8 Verifique se o indicador de tamanho do papel está ajustado corretamente. Deslize a bandeja para dentro da impressora.

Carregamento da bandeja opcional de entrada para 2.000 folhas (bandeja 4)

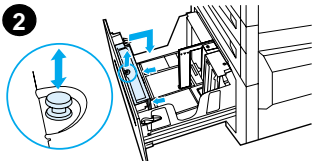
1



1 Abra a bandeja 4, deslizando-a até parar.

2 Puxe para fora a guia frontal pelo pino azul. Coloque a guia nas fendas na parte superior e inferior da bandeja de entrada correspondente ao tamanho de papel que está sendo colocado e empurre o pino para dentro.

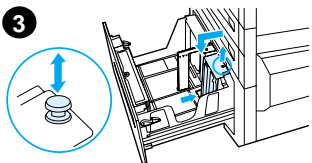
2



3 Repita a etapa 2 para ajustar a guia de trás.

4 Repita a etapa 2 para ajustar a guia esquerda.

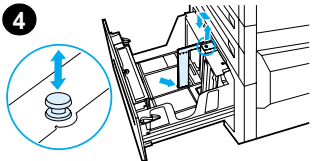
3

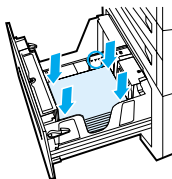
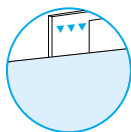


Nota

Para colocar papel de 11 x 17, empurre a guia esquerda para a parte de trás da bandeja. Verifique se colocou a guia esquerda nas ranhuras superior e inferior marcadas para papel de 11 x 17.

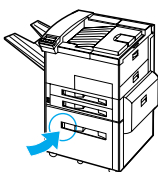
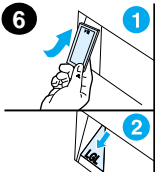
4



5

Coloque até 2.000 folhas de papel na bandeja. Não deixe que a quantidade de papel ultrapasse o limite indicado nas laterais.

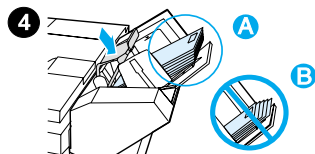
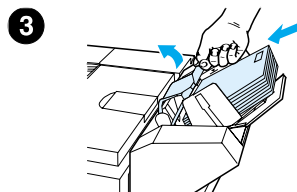
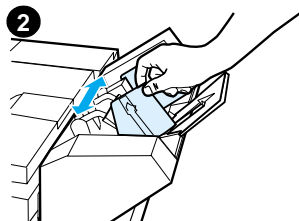
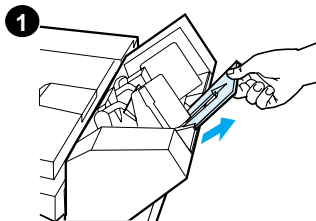
Para obter instruções sobre carregamento, consulte as etapas 7a e 7b, na página 13.

6

5 Pressione para baixo os quatro cantos da pilha de papel, para que os papéis fiquem planos na bandeja, sem nenhuma curva.

6 Feche a bandeja 4. Verifique se o indicador de tamanho do papel está configurado corretamente.

Carregamento de envelopes no alimentador de envelopes



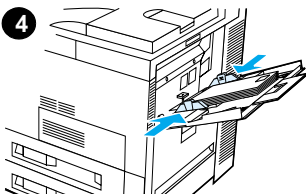
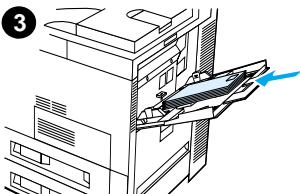
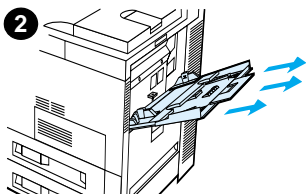
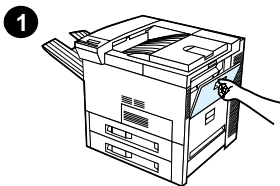
Nota

Imprima apenas envelopes aprovados para uso na impressora. Consulte o guia do usuário on-line para obter mais informações.

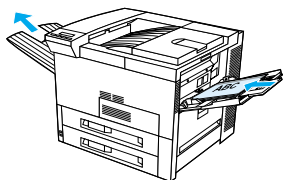
- 1 Puxe a extensão da bandeja de envelopes para fora. A extensão da bandeja ajuda a reduzir os congestionamentos de papel.
- 2 Para ajustar a guia de largura ao tamanho dos envelopes a serem usados, empurre a aba na guia esquerda.
- 3 Levante a alavanca de peso para envelopes, e coloque os envelopes até o limite indicado.
- 4 Abaixe a alavanca. Os envelopes devem ficar dispostos obliquamente conforme mostrado (A). Não os disponha na direção oposta (B).

Impressão em papel especial

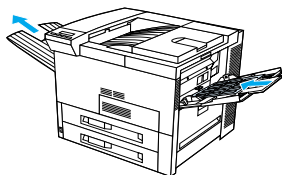
Impressão de envelopes



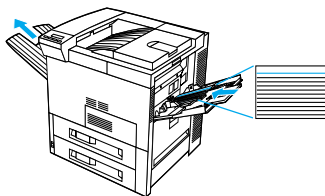
Impressão de transparências



Impressão de etiquetas

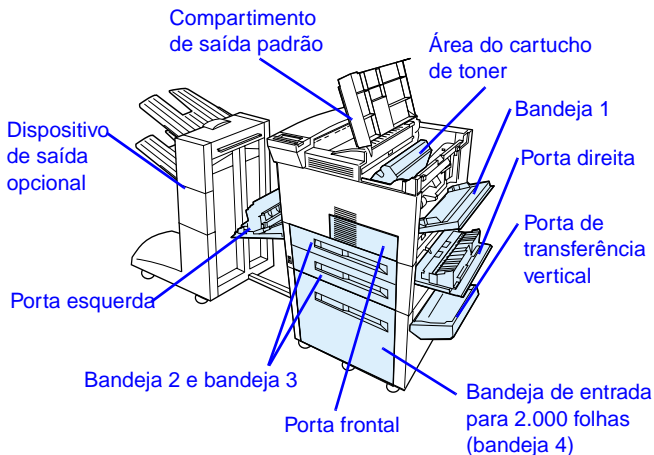


Impressão de cartões, papel personalizado e de gramatura alta

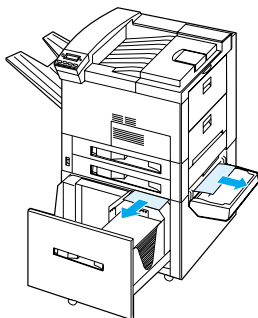
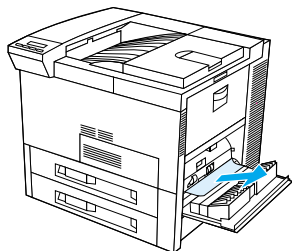
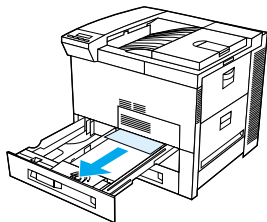
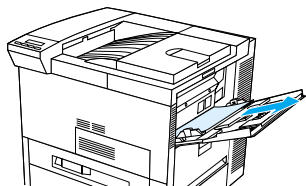


Limpeza de congestionamento de papel

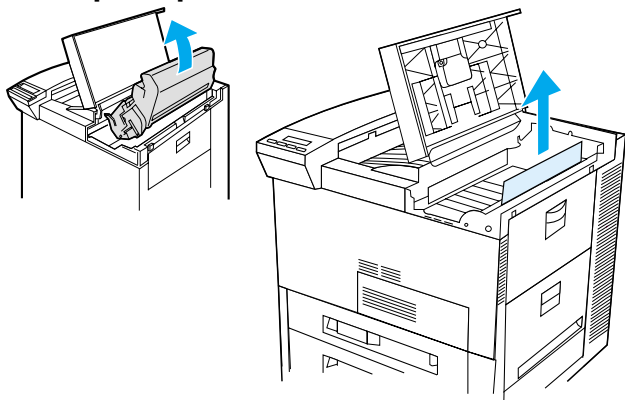
Congestionamentos de papel podem ocorrer nos seguintes locais:



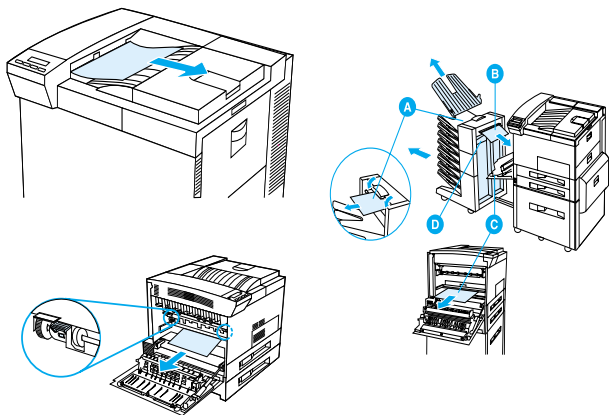
Limpeza de congestionamentos nas áreas das bandejas de entrada



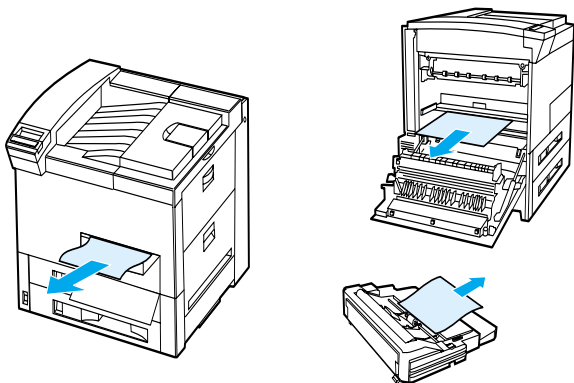
Limpeza de congestionamento na área da tampa superior



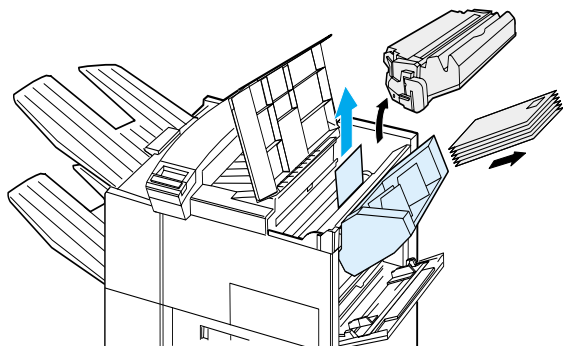
Limpeza de congestionamento nas áreas de saída



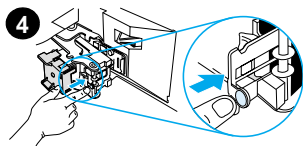
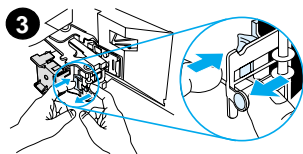
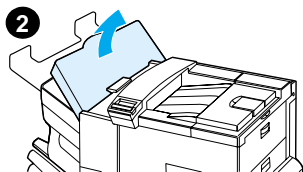
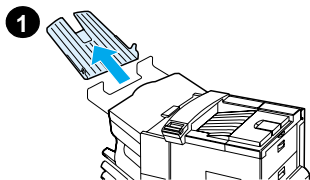
Limpeza de congestionamento no acessório opcional de impressão dúplex



Limpeza do alimentador opcional de envelopes



Limpeza de congestionamento no grampeador (escaninho de 5 compartimentos com grampeador)

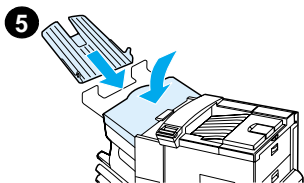


Nota

Para obter mais informações sobre um dispositivo de saída opcional da HP, consulte o guia do usuário que acompanha o dispositivo.

- 1 Remova o compartimento com face para cima.
- 2 Abra a tampa da unidade grampeadora.
- 3 Pressione a aba colorida com o dedo indicador e puxe a aba circular colorida com o outro dedo indicador para abrir o grampeador.
- 4 Remova os grampos soltos ou danificados da cabeça do grampeador. Empurre de volta a aba circular para travá-la no lugar.

Limpeza de congestionamento no grampeador (escaninho de 5 compartimentos com grampeador - continuação)



5 Feche a tampa da unidade grampeadora e recoloque o compartimento com face para cima.

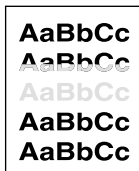
Limpe todas as passagens de papel que possam estar congestionadas devido aos grampos congestionados.

Solução de problemas repetidos de congestionamento de papel

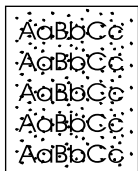
Se ocorrer congestionamento de papel com frequência, tente o seguinte:

- Verifique se o papel está corretamente carregado nas bandejas e se todas as guias de largura estão corretamente ajustadas (não inclinadas).
- Verifique se a bandeja de papel está ajustada para o tamanho do papel instalado e se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Experimente virar a pilha de papel na bandeja. Se estiver sendo usado papel perfurado ou timbrado, tente imprimir da bandeja 1.
- Não use papel já impresso, rasgado, usado ou papel irregular.
- Verifique a especificação do papel no guia do usuário on-line. Se o papel estiver fora das especificações recomendadas, podem ocorrer problemas.
- Ao utilizar o duplexador, a impressora rola o papel embaixo da bandeja 3 e isso pode causar um congestionamento. Puxe a bandeja 3 completamente para fora da impressora e remova todo papel debaixo da bandeja. Coloque a bandeja 3 de volta na impressora.
- A impressora pode estar suja. Limpe a impressora conforme descrito no guia do usuário on-line.
- Verifique se está instalado o tamanho correto de papel.
- Verifique se todo papel danificado ou congestionado foi removido, tendo sido puxado para fora da impressora.

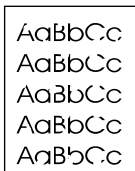
Correção de problemas na qualidade de impressão



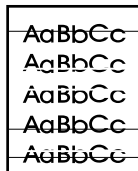
Impressão clara ou desbotada



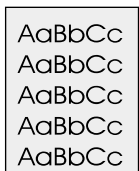
Pintas (frente e verso)



Caracteres parcialmente impressos



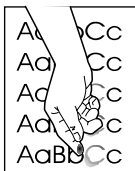
Linhas



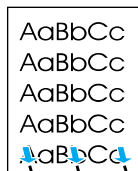
Fundo acinzentado



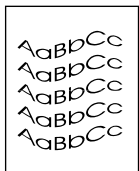
Mancha de toner



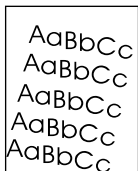
Toner solto



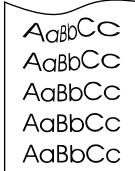
Defeitos repetitivos



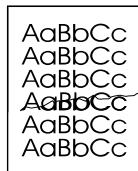
Caracteres malformados



Impressão inclinada



Curvatura ou ondulação




Rugas ou dobras

Etapas para a solução de problemas

Impressão clara desbotada	Pintas	Caracteres parciais impressos	Linhas	Fundo acinzentado	Mancha de toner	Toner solto	Defeitos repetitivos	Caracteres malformados	Impressão inclinada	Curvatura ou ondulação	Rugas ou dobras	<p>Etapas para a solução de problemas (Siga as etapas na ordem em que estão relacionadas.)</p> 
	✓		✓		✓	✓	✓				✓	1. Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema se corrige.
	✓				✓	✓						2. Limpe o interior da impressora ou use a página de limpeza.
✓												3. Verifique se o EconoMode está desligado.
										✓	✓	4. Vire a pilha de papel na bandeja. Tente também girar o papel em 180°.
✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	5. Verifique o tipo e a qualidade do papel (ou outro meio de impressão).
✓		✓		✓						✓	✓	6. Verifique o ambiente da impressora.

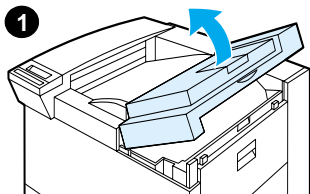
Etapas para a solução de problemas (continuação)

Impressão clara desbotada	Pintas	Caracteres parciais impressos	Linhas	Fundo acinzentado	Mancha de toner	Toner solto	Defeitos repetitivos	Caracteres malformados	Impressão inclinada	Curvatura ou ondulação	Rugas ou dobras	<p>Etapas para a solução de problemas (Siga as etapas na ordem em que estão relacionadas.)</p> 
									✓		✓	7. Verifique se o papel está carregado corretamente e se a pressão das guias contra a pilha de papel não é muito alta ou baixa.
										✓	✓	8. Imprima para um compartimento de saída diferente.
✓		✓		✓								9. Ajuste o controle da densidade do toner.
					✓	✓						10. Altere a configuração do modo do fundidor. Verifique se os espaçadores de embalagem laranja foram removidos da área do fundidor.
✓												11. Redistribua o toner no cartucho.

Etapas para a solução de problemas (continuação)

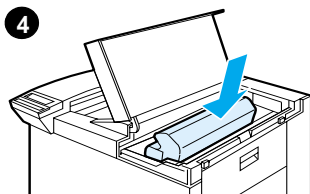
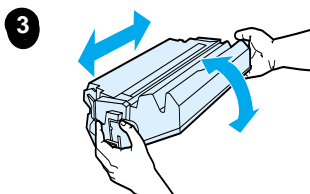
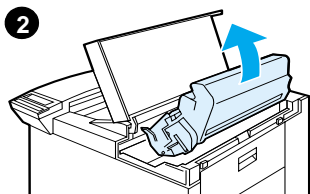
Impressão clara desbotada	Pintas	Caracteres parciais impressos	Linhas	Fundo acinzentado	Mancha de toner	Toner solto	Defeitos repetitivos	Caracteres malformados	Impressão inclinada	Curvatura ou ondulação	Rugas ou dobras	<p>Etapas para a solução de problemas (Siga as etapas na ordem em que estão relacionadas.)</p> 
✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓				12. Instale um novo cartucho de toner HP (consulte as páginas do Atendimento ao cliente HP, no guia do usuário on-line da impressora).
✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓					13. Adquira e instale o kit de manutenção da impressora.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14. Após tentar todas as etapas acima sugeridas, contate uma assistência técnica ou suporte HP. (Consulte as páginas Atendimento ao cliente HP no guia do usuário on-line.)

Continuar imprimindo quando o toner estiver baixo



Cuidado

Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.



Menu Reinicialização

Use esse menu com cuidado, pois a seleção de alguns itens pode causar perda de dados de páginas já armazenadas em buffer ou perda das configurações feitas na impressora. Somente reinicialize a impressora nas seguintes situações:

- Se desejar restaurar as configurações-padrão da impressora.
- Se a comunicação entre a impressora e o computador tiver sido interrompida.
- Se estiver havendo problemas com uma porta.

(Os itens no menu Reinicialização limpam toda a memória da impressora, enquanto que o botão **CANCELAR TRABALHO** limpa somente o trabalho de impressão atual.)

Item	Explicação
REINICIALIZAR MEMÓRIA	Esse item limpa o buffer da impressora e o buffer de entrada de E/S ativa, e atualiza as configurações-padrão do painel de controle. A reinicialização da memória durante um trabalho de impressão pode resultar em perda de dados.
RESTAURAR CONFIG DE FABRICA	Esse item executa uma reinicialização simples e restaura a maioria das configurações originais. Esse item ainda limpa os buffers de entrada e saída (somente para os canais de E/S ativos).
REINICIAL. CANAL DE E/S ATIVO	Esse item executa uma reinicialização simples e limpa os buffers de entrada e saída (somente para os canais de E/S ativos).
REINICIAL. TODOS CANAIS DE E/S	Esse item executa uma reinicialização simples e limpa os buffers de entrada e saída de todas as E/S.

Tipos de papel suportados

Nota Para obter mais informações sobre um dispositivo de saída opcional da HP, consulte o guia do usuário que acompanha o dispositivo.

Bandeja ou compartimento	Capacidade	Papel	Gramatura
Bandeja 1 (multipropósito)	até 100 folhas	<ul style="list-style-type: none">• Tamanhos de papel: Letter, ISO A4, Executive, ISO A5, Legal, 11x17, ISO A3, JIS B5, JIS B4, JPostD, 8K, 16K, JIS EXEC• Tamanhos personalizados: Mínimo: 98 x 191 mm Máximo: 297 x 450 mm <p>Nota: Use a bandeja 1 para imprimir envelopes, transparências e etiquetas.</p>	60 a 199 g/m ² Impressão nos dois lados: 60 a 105 g/m ²

Bandeja ou compartimento	Capacidade	Papel	Gramatura
Bandeja 2 e bandeja opcional de entrada para 2 x 500 folhas (bandeja 4)	até 500 folhas	Tamanhos de papel: Letter, ISO A4, Legal, JIS B4	60 a 105 g/m ²
Bandeja 3 e bandeja opcional de entrada para 2 x 500 folhas (bandeja 5)	até 500 folhas	Tamanhos de papel: Letter, ISO A4, Legal, JIS B4, ISO A3, 11 x 17	60 a 105 g/m ²
Bandeja de entrada opcional para 2000 folhas (bandeja 4)	até 2.000 folhas	Tamanhos de papel: Letter, ISO A4, Legal, JIS B4, ISO A3, 11 x 17	60 a 105 g/m ²

Bandeja ou compartimento	Capacidade	Papel	Gramatura
Bandejas para papel personalizado (bandejas 3 ou 5)	até 500 folhas	Tamanhos de papel típicos: Letter, ISO A4, Legal, JIS B4, ISO A3, 11 x 17, 8K, 16K, JIS EXEC, Executive Tamanhos personalizados: Mínimo: 98 x 191 mm Máximo: 297 x 450 mm	60 a 105 g/m ²
Compartimento de saída padrão (face para baixo)	até 500 folhas	Tamanhos de papel: Letter, ISO A4, ISO A5, Executive, Legal, 11 x 17, ISO A3, JIS B5, JIS B4, 8K, 16K, papel de tamanho personalizado	
Compartimento com face para cima	até 100 folhas	Tamanhos de papel: Letter, ISO A4, ISO A5, Executive, Legal, 11x17, ISO A3, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K, envelopes, etiquetas, transparências, papel de gramatura alta, papel de tamanho personalizado	

Bandeja ou compartimento	Capacidade	Papel	Gramatura
Escaninho de 5 comp. com grampeador escaninho de 8 comp.	até 250 folhas por compartimento	Tamanhos de papel: Letter, ISO A4, Legal Nota: JIS B4, Executive, 11 x 17, ISO A3, envelopes, transparências e etiquetas somente são suportadas no compartimento com face para cima. O compartimento com grampeador suporta somente os tamanhos de papel A4 e Letter.	Compartimento de saída padrão (compartimento com face para baixo): 60 a 105 g/m ² Compartimento com face para cima 60 a 199 g/m ²
Escaninho de mesa com 7 compartimentos	até 120 folhas por compartimento	Tamanhos de papel: Letter, ISO A4, Legal Nota: Envelopes, transparências e etiquetas são suportadas somente no compartimento com face para cima.	Compartimento de saída padrão (compartimento com face para baixo): 60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb) Compartimento com face para cima 60 a 199 g/m ² (16 a 53 lb)

Bandeja ou compartimento	Capacidade	Papel	Gramatura
Alimentador de envelopes	até 100 envelopes	Tamanhos de envelope: Comercial N° 10, C5, DL, Monarch, ISO B5, JPostD	60 a 90 g/m ²
Duplexador		Tamanhos de papel: Letter, Legal, 11x17, Executive, ISO A3, ISO A4, JIS B4, JIS B5, 8K, 16K, JIS EXEC	60 a 105 g/m ²

Para mais informações

- Consulte o guia do usuário on-line da impressora.
- Consulte o software da impressora ou a ajuda do driver de impressora.