

# Guía de referencia rápida

---



Español



Impresoras HP LaserJet  
8150, 8150 N, 8150 DN,  
8150 HN y 8150 MFP

---

© Copyright Hewlett-Packard Company, 2000

Reservados todos los derechos. Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin permiso previo por escrito, salvo lo permitido por las leyes de derechos de autor (copyright).

Primera edición, octubre de 2000

### **Garantía**

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Hewlett-Packard no otorga ninguna garantía respecto a esta información, Y **ESPECÍFICAMENTE RECHAZA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.**

Hewlett-Packard no se hará responsable de los daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes, o de cualquier otro perjuicio que pueda estar relacionado con la distribución o uso de este material.

### **Reconocimiento de marcas**

Acrobat es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

PostScript es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated, que podría estar registrada en ciertas jurisdicciones.

Arial, Monotype y Times New Roman son marcas comerciales de Monotype Corporation.

CompuServe es una marca comercial de CompuServe, Inc.

Helvetica, Palatino, Times y Times Roman son marcas comerciales de Linotype AG o sus subsidiarias en EE.UU. y otros países.

Microsoft, MS Windows, Windows y Windows NT son marcas registradas de Microsoft Corporation en EE.UU.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc. en EE.UU.

ENERGY STAR es una marca de servicio de la EPA (Agencia de Protección del Medio Ambiente) registrada en EE.UU.

# Contenido

<b>Panel de control</b> .....	<b>1</b>
Para cambiar un valor del panel de control: .....	1
Verificación de la configuración de la impresora .....	2
Para imprimir un diagrama de menús: .....	2
Para imprimir una página de configuración: .....	2
Para imprimir una lista de fuentes PCL o PS: .....	2
Mensajes comunes de la impresora .....	3
<b>Tareas de impresión</b> .....	<b>8</b>
Alimentación manual del papel desde la bandeja 1 ....	8
Selección de la bandeja de salida .....	9
Carga de la bandeja 1 .....	10
Carga de las bandejas 2 y 3, y de las 2 bandejas de entrada opcionales para 500 hojas (bandejas 4 y 5)	11
Carga de la bandeja de entrada opcional para 2000 hojas (bandeja 4) .....	15
Carga de sobres en el alimentador .....	17
Impresión en papel especial .....	18
Impresión de transparencias .....	18
Impresión de sobres .....	18
Impresión de etiquetas .....	18
Impresión de tarjetas y papel de tamaño especial y grueso .....	18

# Contenido (continuación)

<b>Eliminación de atascos de papel</b> .....	<b>19</b>
Eliminación de atascos en la zona de las bandejas de entrada .....	20
Eliminación de atascos en la zona de la cubierta superior .....	21
Eliminación de atascos en las zonas de salida del papel .....	21
Eliminación de atascos en el accesorio opcional de impresión a doble cara .....	22
Eliminación de atascos en el alimentador de sobres opcional .....	22
Eliminación de atascos en la grapadora (buzón de 5 bandejas con grapadora) .....	23
Resolución de atascos de papel repetidos .....	25
<b>Corrección de problemas de calidad de impresión</b> .....	<b>26</b>
Pasos para solucionar problemas .....	27
Impresión cuando el tóner está bajo .....	30
<b>Menú Restablecer</b> .....	<b>31</b>
<b>Tamaños de papel compatibles</b> .....	<b>33</b>
<b>Para más información</b> .....	<b>38</b>

# Panel de control

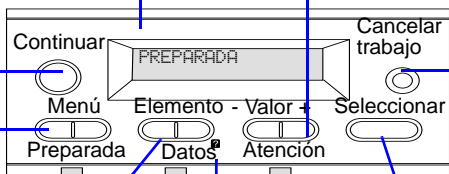
Coloca la impresora en línea o fuera de línea, reanuda la impresión y sale de los menús

Visor de dos líneas

Cancela el trabajo de impresión en curso

Recorre los valores del elemento de menú seleccionado

Recorre los menús



La impresora está preparada

Recorre los elementos del menú seleccionado

Procesando información

Se precisa realizar alguna acción; fíjese en el visor

Guarda la configuración seleccionada del panel de control

Utilice la tecla Elemento para navegar por la ayuda en línea de la impresora

## Para cambiar un valor del panel de control:

- 1 Pulse **MENÚ** hasta que aparezca el menú deseado.
- 2 Pulse **ELEMENTO** hasta que aparezca el elemento deseado.
- 3 Pulse **- VALOR +** hasta que aparezca el valor deseado.
- 4 Pulse **SELECCIONAR** para guardar la selección.
- 5 Pulse **CONTINUAR** para salir del menú.

## Verificación de la configuración de la impresora

Mediante el panel de control es posible imprimir páginas que contienen información detallada sobre la impresora y su configuración actual. A continuación, se describen las siguientes páginas informativas:

- Diagrama de menús
- Página de configuración
- Lista de fuentes PCL o PS

### Para imprimir un diagrama de menús:

- 1 Pulse **MENÚ** hasta que aparezca `MENÚ INFORMACIÓN`.
- 2 Pulse **ELEMENTO** hasta que aparezca `IMPRIMIR DIAGRAMA DE MENÚS`.
- 3 Pulse **SELECCIONAR** para imprimir el diagrama de menús.

### Para imprimir una página de configuración:

- 1 Pulse **MENÚ** hasta que aparezca `MENÚ INFORMACIÓN`.
- 2 Pulse **ELEMENTO** hasta que aparezca `IMPRIMIR CONFIGURACIÓN`.
- 3 Pulse **SELECCIONAR** para imprimir la página.

### Para imprimir una lista de fuentes PCL o PS:

- 1 Pulse **MENÚ** hasta que aparezca `MENÚ INFORMACIÓN`.
- 2 Pulse **ELEMENTO** hasta que aparezca `IMPRIMIR LISTA DE FUENTES PCL o IMPRIMIR LISTA DE FUENTES PS`.
- 3 Pulse **SELECCIONAR** para imprimir la lista de fuentes.

# Mensajes comunes de la impresora

Mensaje	Explicación
ACCESO DENEGADO, MENOS BLOQUEADOS	La función del panel de control de la impresora a la cual se desea tener acceso ha sido bloqueada para impedir el acceso no autorizado. Hable con el administrador de la red.
COMPR DISPOSTVO DE ENTRADA se alterna con RUTA PAPEL ABRTA CIÉRRELA	La bandeja opcional de entrada no puede introducir papel en la impresora porque está abierta una puerta o una guía del papel. Inspeccione las puertas y guías del papel.
PONGA [TIPO] [TAMAÑO] ALIMEN	Ponga el tipo y tamaño de sobre en el alimentador de sobres. Asegúrese de que el tipo y tamaño de sobre estén configurados correctamente en el menú Manejo del papel, en el panel de control. Pulse <b>CONTINUAR</b> si el sobre deseado ya se encuentra en el alimentador. Pulse <b>-VALOR+</b> para recorrer los tipos y tamaños disponibles. Pulse <b>SELECCIONAR</b> para aceptar el tipo o tamaño alternativo.
ERROR xx.yy EN DISPSTVO ENTRADA	Uno de los dispositivos de entrada para manejo de papel requiere atención antes de que pueda reanudarse la impresión. Recorra a la documentación adjunta al dispositivo de manejo del papel para obtener asistencia.

## Mensaje

## Explicación

---

ALIMENTE MANUALM [TAMAÑO] [TIPO]	Coloque el papel solicitado en la bandeja 1. Pulse <b>CONTINUAR</b> si el papel deseado ya se encuentra en la bandeja 1. Pulse - <b>VALOR +</b> para recorrer las opciones de tipo y tamaño disponibles. Pulse <b>SELECCIONAR</b> para aceptar el tipo o tamaño alternativo.
FUERA DE LÍNEA	Pulse <b>CONTINUAR</b> para poner la impresora en línea.
REALICE MANTENIM DE IMPRESORA	Para asegurar que la calidad de la impresión sea óptima, la impresora le recuerda que realice el mantenimiento periódico de la impresora cada 350.000 páginas.
BANDEJA × VACÍA	Ponga papel en la bandeja (×) vacía para borrar el mensaje. Si no añade papel a la bandeja especificada, la impresora lo extraerá de la siguiente bandeja disponible y el mensaje permanecerá en el visor.

---



PONGA [TAMAÑO]  
[TIPO] EN  
BANDEJA x

Coloque el papel solicitado en la bandeja que se especifica (x).

Cerciórese de que las bandejas estén ajustadas correctamente para el tamaño del papel. Las configuraciones de tipo de papel (y tamaño, para la bandeja 1) deben establecerse en el panel de control de la impresora.

Si está tratando de imprimir papel de tamaño A4 o Letter y aparece este mensaje, verifique que el tamaño predeterminado del papel se haya configurado correctamente en el menú Impresión del panel de control de la impresora.

Pulse **CONTINUAR** para utilizar la siguiente bandeja disponible.

Pulse - **VALOR +** para recorrer las opciones de tipo y tamaño disponibles. Pulse **SELECCIONAR** para aceptar el tipo o tamaño alternativo.

13.x ATASCO PAP  
[ÁREA]

Quite el papel atascado del área especificada. Abra y cierre la cubierta superior para borrar el mensaje.

Si el mensaje continúa a pesar de haberse eliminado todos los atascos, puede haber un sensor trabado o averiado. Comuníquese con un proveedor de atención al cliente o de servicio técnico autorizado por HP; consulte la sección Centro de atención al cliente de HP en la guía del usuario en línea.

## Mensaje

## Explicación

---

41.3 TAMAÑO DE  
PAPEL INESPERADO

El tamaño del papel en el que se está tratando de imprimir es distinto al establecido en el panel de control para la bandeja 1. Vuelva a poner en la bandeja el tamaño correcto de papel.

Cerciórese de que todos los valores establecidos para la bandeja 1 o el alimentador de sobres en el panel de control sean correctos. (La impresora seguirá tratando de imprimir el trabajo hasta que las configuraciones de tamaño sean correctas.)

Una vez hecho esto, pulse dos veces la tecla **CONTINUAR**. Se volverá a imprimir automáticamente la página que originó el error. (O bien, pulse **CANCELAR TRABAJO** si prefiere borrar el trabajo de la memoria de la impresora.)

---

50.x ERROR DEL  
FUSOR

Se ha producido un error interno. Apague y encienda la impresora.

Puede que el mensaje se borre y vuelva a aparecer cuando se envíe el siguiente trabajo de impresión. Si este mensaje continúa, comuníquese con un proveedor de atención al cliente o de servicio técnico autorizado por HP.

---

51.x o 52.x  
ERROR IMPRESORA

Se produjo un error temporal de impresión.

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si este mensaje continúa, comuníquese con un proveedor de atención al cliente o de servicio técnico autorizado por HP.

## Mensaje

## Explicación

69. x  
ERROR IMPRESORA

se alterna con

APAGUE/ENCIENDA  
PARA CONTINUAR

Se produjo un error temporal de impresión.

Apague la impresora, vuelva a instalar el accesorio para impresión a doble cara, y encienda la impresora.

Si este mensaje continúa, comuníquese con un proveedor de atención al cliente o de servicio técnico autorizado por HP.

79. xxxxx  
ERROR IMPRESORA

La impresora ha detectado un error. Los números (xxxxx) indican el tipo de error específico. Apague y encienda la impresora. Si el mensaje aparece sólo con un software de aplicación o trabajo de impresión específicos, simplifique el trabajo o imprima desde otra aplicación. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el distribuidor del software para obtener ayuda. Si el mensaje no está relacionado con un archivo o software de aplicación específicos, apague la impresora, desconecte el cable eléctrico y vuelva a instalar el formateador, las tarjetas EIO, o los módulos de memoria DIMM. Vuelva a conectar el cable eléctrico y encienda la impresora.

Si el mensaje persiste, consulte las páginas relacionadas con el Centro de atención al cliente de HP, al inicio de la guía del usuario en línea, para obtener ayuda.

# Tareas de impresión

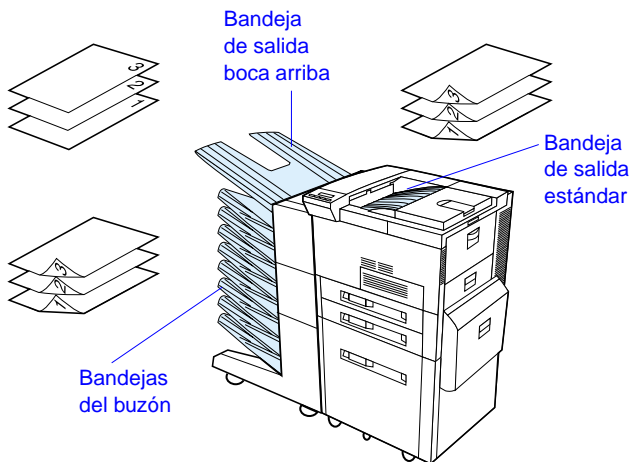
## Alimentación manual del papel desde la bandeja 1

La función de alimentación manual permite imprimir en papel especial (tal como sobres u hojas con membrete) desde la bandeja 1. Si se selecciona la alimentación manual, la impresora extraerá papel únicamente de la bandeja 1.

Seleccione la alimentación manual desde el software o controlador de impresora. Esta opción también puede habilitarse desde el menú Manejo del papel, en el panel de control de la impresora.

Si se selecciona la alimentación manual y `MODO BANDEJA 1=PRIMERA`, la impresora procederá a imprimir automáticamente siempre que haya papel en la bandeja. Si se selecciona `MODO BANDEJA 1=CASETE`, la impresora solicitará que se ponga papel en la bandeja 1, independientemente de que ya lo tenga o no. Esto permite cambiar el tipo de papel, si es necesario. Pulse **CONTINUAR** para utilizar la bandeja 1.

## Selección de la bandeja de salida



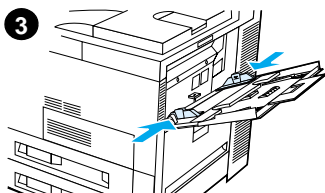
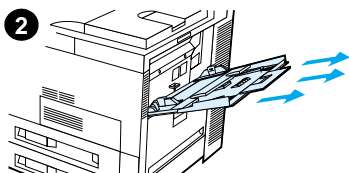
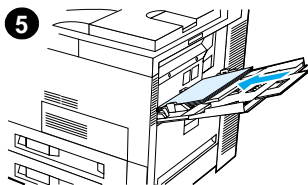
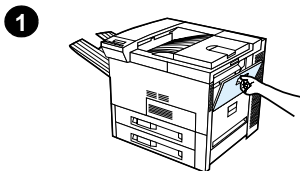
Utilice la bandeja de salida estándar al imprimir:

- más de 50 hojas de papel en una tirada

Si abre la bandeja de salida boca arriba, puede mejorar la calidad de la salida con lo siguiente:

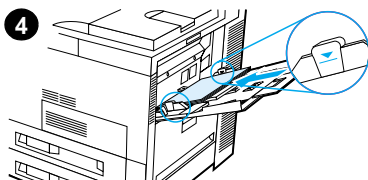
- sobres
- tarjetas postales
- papel de tamaño especial pequeño o grueso
- transparencias

# Carga de la bandeja 1

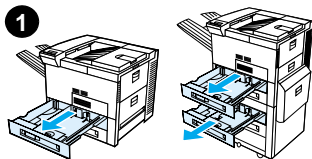


## Cuidado

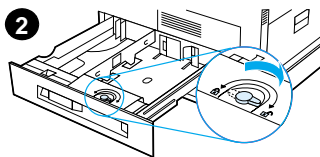
Para evitar atascos, no agregue ni quite nunca papel de la bandeja 1 durante el proceso de impresión.



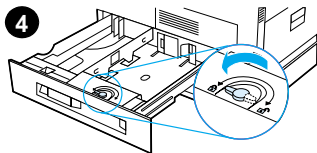
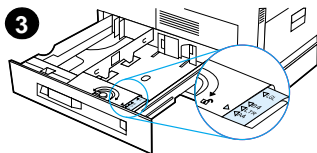
## Carga de las bandejas 2 y 3, y de las 2 bandejas de entrada opcionales para 500 hojas (bandejas 4 y 5)

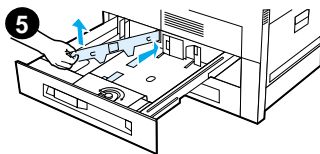


- 1 Abra la bandeja completamente.
- 2 Gire la traba de la guía del papel a la posición de desbloqueo.

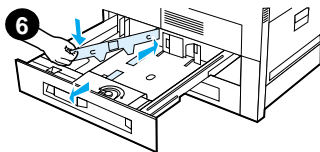


- 3 Deslice la guía hasta la marca que indica el tamaño del papel que va a cargar.
- 4 Gire la traba de la guía del papel a la posición de bloqueo.



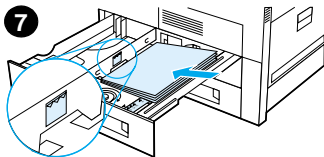


**5** Ajuste la guía izquierda empujándola hacia dentro y luego levantándola hacia atrás.



**6** Posicione la guía encima de las líneas apropiadas en la bandeja, insértela en la ranura posterior y luego en la ranura delantera. Asegúrese de que la guía no quede torcida.





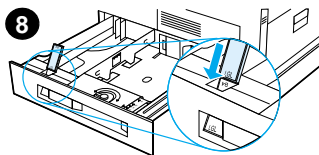
**7** Ponga un máximo de 500 hojas en la bandeja. No llene la bandeja de entrada por encima de las marcas de nivel que indican el límite máximo.

**a** En el caso de papel de tamaño Letter o A4, póngalo con el borde superior de la página orientado hacia la parte posterior de la bandeja y el lado de impresión hacia abajo para imprimir en una sola cara.

Para imprimir en las dos caras, ponga el papel con el borde superior de la página orientado hacia la parte posterior de la bandeja y el lado que desea imprimir primero hacia arriba.

**b** En el caso de sustratos alimentados por el borde corto, póngalos con el borde superior de la página orientado hacia el lado derecho de la bandeja y el lado de impresión hacia abajo para imprimir en una sola cara.

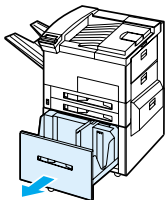
Para imprimir en las dos caras, ponga los sustratos con el borde superior orientado hacia el lado izquierdo de la bandeja y el lado que desea imprimir primero hacia arriba.



- 8** Compruebe que la guía de tamaño del papel esté correctamente colocada e introduzca la bandeja en la impresora.

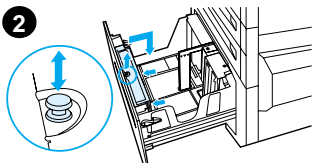
## Carga de la bandeja de entrada opcional para 2000 hojas (bandeja 4)

1

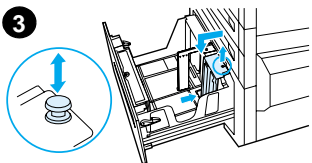


- 1 Extraiga la bandeja 4 completamente.
- 2 Extraiga la guía delantera, sujetándola por la perilla azul. Coloque la guía en las ranuras que corresponden al tamaño del papel, en la parte superior e inferior de la bandeja de entrada y presione la perilla hacia dentro.
- 3 Repita el paso 2 para ajustar la guía posterior.
- 4 Repita el paso 2 para ajustar la guía izquierda.

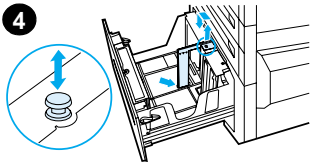
2



3



4

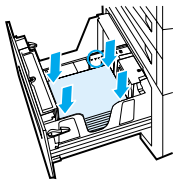
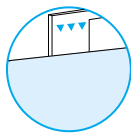


---

### Nota

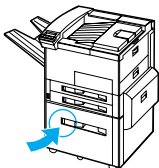
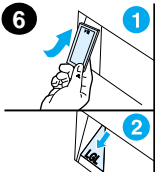
Desplace la guía izquierda hacia la parte posterior de la bandeja para poner papel de tamaño 11 x 17. Asegúrese de colocar la guía izquierda en las ranuras superior e inferior que corresponden al papel de 11 x 17 pulgadas.

---

**5**

Ponga hasta 2000 hojas de papel en la bandeja. No deje que el papel sobrepase la marca de nivel máximo que hay en los lados.

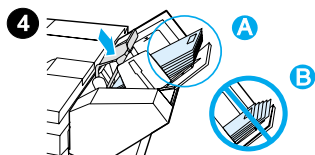
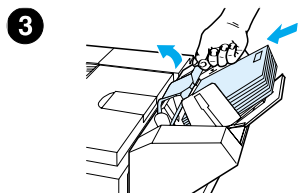
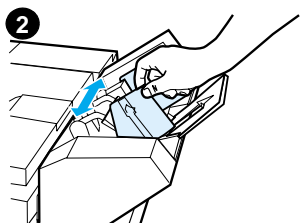
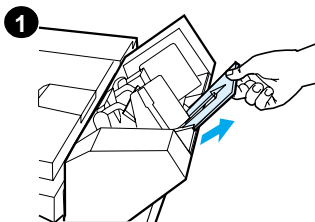
Encontrará instrucciones sobre la carga de papel en los pasos 7a y 7b de la página 13.

**6**

**5** Presione las cuatro esquinas de la pila de papel para asegurarse de que el papel quede plano en la bandeja, sin doblarse.

**6** Cierre la bandeja 4. Asegúrese de que la pestaña del tamaño del papel esté colocada en la posición correcta.

# Carga de sobres en el alimentador



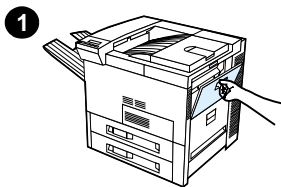
## Nota

Imprima solamente en sobres compatibles con esta impresora. Encontrará más información al respecto en la guía del usuario.

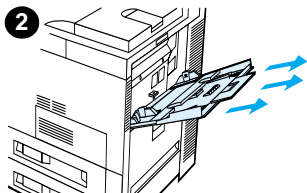
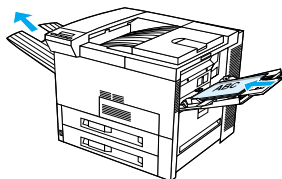
- 1 Extraiga el extensor de la bandeja para sobres; éste ayudará a reducir el riesgo de atascos.
- 2 Para ajustar la guía de anchura al tamaño de los sobres que va a utilizar, empuje la lengüeta de la guía de la izquierda.
- 3 Levante el pisasobres e inserte sobres hasta la marca de llenado.
- 4 Baje el pisasobres. Los sobres deben ser orientados tal y como se muestra en la figura (A). No los oriente en la dirección opuesta (B).

# Impresión en papel especial

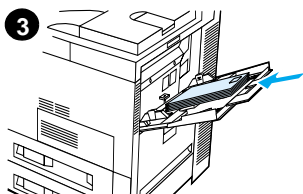
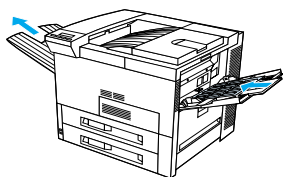
## Impresión de sobres



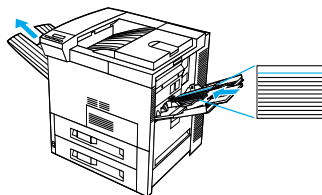
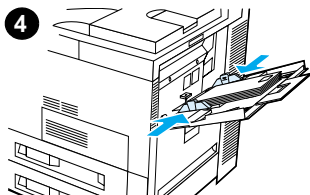
## Impresión de transparencias



## Impresión de etiquetas

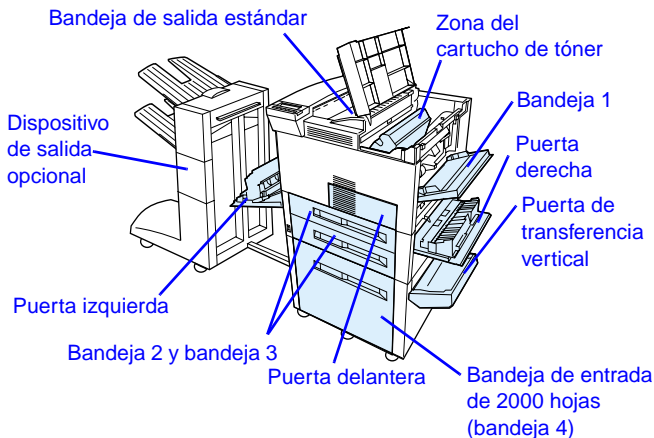


## Impresión de tarjetas y papel de tamaño especial y grueso

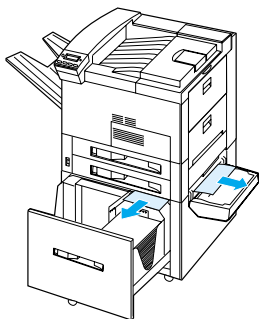
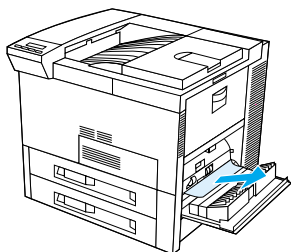
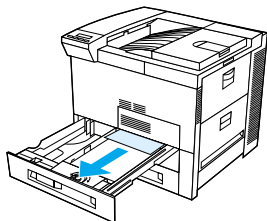
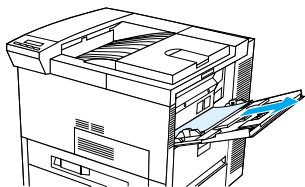


# Eliminación de atascos de papel

Los atascos de papel pueden producirse en las zonas siguientes:

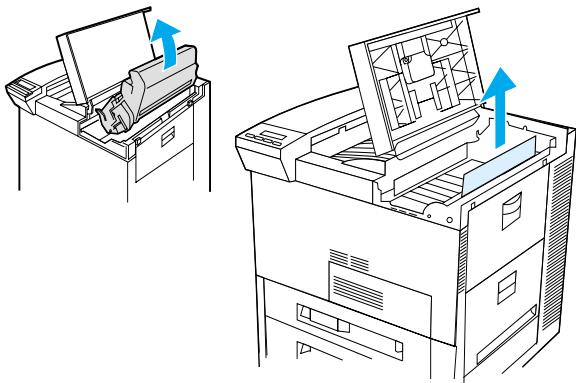


## Eliminación de atascos en la zona de las bandejas de entrada

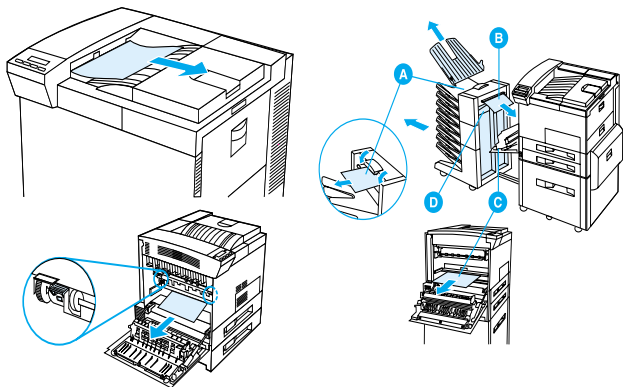




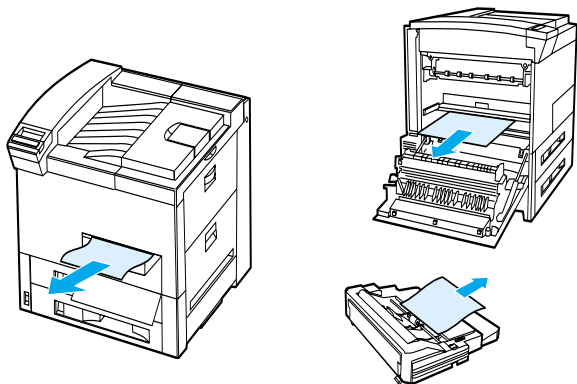
## Eliminación de atascos en la zona de la cubierta superior



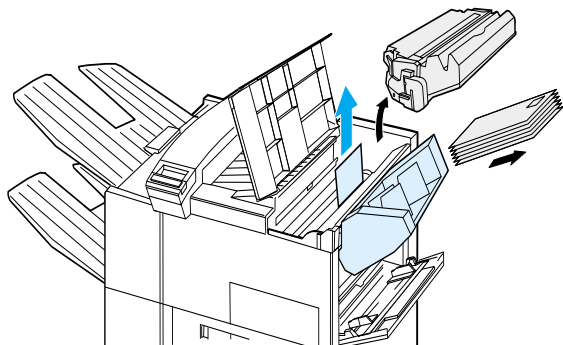
## Eliminación de atascos en las zonas de salida del papel



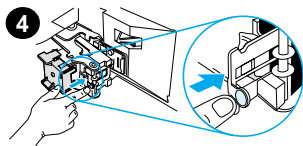
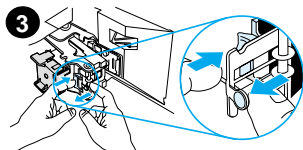
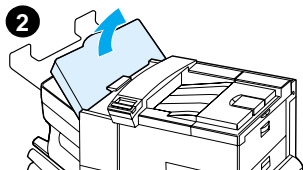
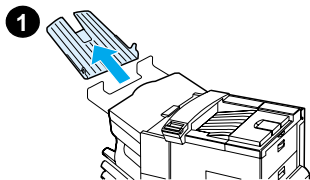
## Eliminación de atascos en el accesorio opcional de impresión a doble cara



## Eliminación de atascos en el alimentador de sobres opcional



# Eliminación de atascos en la grapadora (buzón de 5 bandejas con grapadora)



---

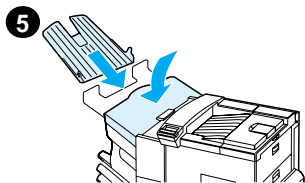
## Nota

Para obtener más información sobre un dispositivo de salida HP opcional, consulte la guía del usuario que se suministra junto con el dispositivo.

---

- 1 Extraiga la bandeja de salida boca arriba.
- 2 Abra la cubierta de la unidad de la grapadora.
- 3 Ejerza presión en la lengüeta de color con el dedo índice y tire de la lengüeta circular con el otro dedo índice para abrir la grapadora.
- 4 Quite las grapas sueltas o rotas que encuentre en el cabezal de la grapadora. Ejerza presión en la lengüeta circular para volver a situarla en su posición.

## Eliminación de atascos en la grapadora (buzón de 5 bandejas con grapadora - continuación)



- 5 Cierre la cubierta de la unidad de la grapadora y vuelva a colocar la bandeja de salida boca arriba.

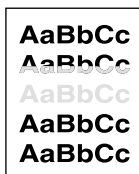
Asegúrese de que las partes donde hay papel no estén atascadas por las grapas.

# Resolución de atascos de papel repetidos

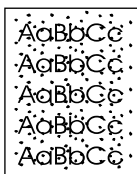
**Si se producen frecuentes atascos de papel, pruebe lo siguiente:**

- Compruebe que el papel esté colocado en forma correcta en las bandejas, con las guías de anchura del papel bien ajustadas (sin torcerse).
- Cerciórese de que la bandeja esté configurada para el tamaño de papel instalado y de que no se haya colocado demasiado papel.
- Dé la vuelta a la pila de papel colocada en la bandeja. Si utiliza papel preperforado o con membrete, pruebe a imprimir desde la bandeja 1.
- No utilice papel ya impreso, rasgado, desgastado o irregular.
- Consulte la sección sobre características del papel en la guía del usuario en línea. Si el papel no reúne las características recomendadas, es posible que se produzcan problemas.
- Al imprimir a dos caras, la impresora enrolla el papel debajo de la bandeja 3, lo que puede producir un atasco. Extraiga la bandeja 3 de la impresora y quite el papel que tenga debajo. Vuelva a colocar la bandeja 3 en la impresora.
- La impresora puede estar sucia; límpiela tal como se describe en la guía del usuario en línea.
- Compruebe que haya instalado el tamaño de papel adecuado.
- Cerciórese de que no quede papel dañado o atascado dentro de la impresora.

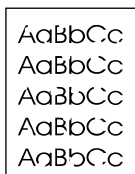
# Corrección de problemas de calidad de impresión



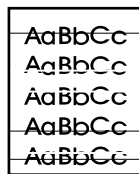
Texto claro o debilitado



Puntos de tóner



Caracteres omitidos



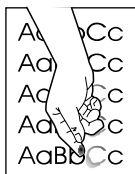
Líneas



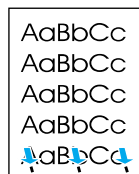
Fondo gris



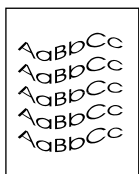
Manchas de tóner



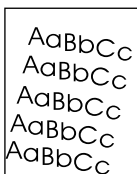
Tóner suelto



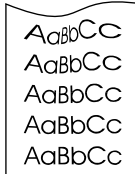
Defectos repetitivos



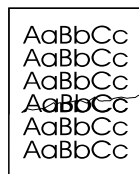
Caracteres mal formados



Página torcida




Enrollamiento u ondulaciones




Arrugas o pliegues

## Pasos para solucionar problemas


Texto claro o debilitado	Puntos de tóner	Caracteres omitidos	Líneas	Fondo gris	Manchas de tóner	Tóner suelto	Defectos repetitivos	Caracteres mal formados	Página torcida	Enrollamiento u ondulación	Arrugas o pliegues	<b>Pasos para la resolución de problemas</b> (Siga los pasos en el orden en que aparecen.)  	
	✓		✓		✓	✓	✓					✓	1. Imprima unas cuantas páginas más para ver si el problema se corrige por sí solo.
	✓				✓	✓							2. Limpie el interior de la impresora o utilice su página de limpieza.
✓													3. Cerciórese de que EconoMode esté desactivado.
										✓	✓		4. Dé la vuelta al papel de la bandeja. También puede probar girando el papel 180°.
✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓		5. Compruebe el tipo o la calidad del papel (u otro sustrato de impresión).
✓		✓		✓						✓	✓		6. Compruebe el entorno de la impresora.

## Pasos para solucionar problemas (Continuación)

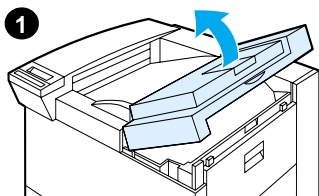
Texto claro o debilitado	Puntos de tóner	Caracteres omitidos	Líneas	Fondo gris	Manchas de tóner	Tóner suelto	Defectos repetitivos	Caracteres mal formados	Página torcida	Enrollamiento u ondulación	Arrugas o pliegues	<b>Pasos para la resolución de problemas</b> (Siga los pasos en el orden en que aparecen.)  
									✓		✓	7. Cerciórese de que el papel esté cargado correctamente y que las guías no estén demasiado apretadas contra la pila de papel, o demasiado sueltas.
										✓	✓	8. Imprima a una bandeja de salida diferente.
✓		✓		✓								9. Ajuste el valor de densidad del tóner.
					✓	✓						10. Cambie el valor del modo del fusor. Asegúrese de que los espaciadores de embalaje de color naranja hayan sido retirados del área del fusor.
✓												11. Redistribuya el tóner en el cartucho.



## Pasos para solucionar problemas (Continuación)

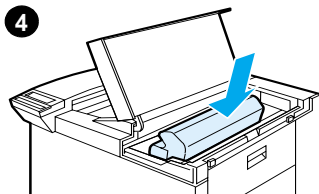
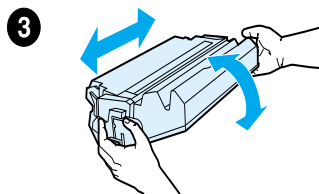
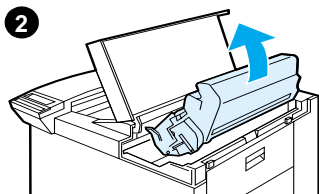
Texto claro o debilitado	Puntos de tóner	Caracteres omitidos	Líneas	Fondo gris	Manchas de tóner	Tóner suelto	Defectos repetitivos	Caracteres mal formados	Página torcida	Enrollamiento u ondulación	Arrugas o pliegues	<b>Pasos para la resolución de problemas</b> (Siga los pasos en el orden en que aparecen.)  
✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓				12. Instale un nuevo cartucho de tóner HP. (Consulte las instrucciones que acompañan al cartucho de tóner.)
✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓					13. Pida e instale el Conjunto de materiales para mantenimiento de la impresora.
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	14. Después de probar todos los pasos arriba indicados, comuníquese con un proveedor de atención al cliente o de servicio técnico autorizado por HP. (Consulte la sección sobre el Centro de atención al cliente de HP al principio de la guía del usuario en línea de la impresora.)

## Impresión cuando el tóner está bajo



### Cuidado

Para evitar daños al cartucho de tóner, no lo exponga a la luz durante más de unos minutos.



## Menú Restablecer

Utilice este menú con cuidado, ya que cuando se seleccionan estos elementos se pueden perder los datos de página que están en el buffer o los valores de configuración de la impresora. Restablezca la impresora sólo por los siguientes motivos:

- Para restaurar los valores predeterminados de la impresora.
- Si se ha interrumpido la comunicación entre la impresora y el equipo.
- Si existen problemas con uno de los puertos.

(Los elementos del menú Restablecer borran por completo la memoria de la impresora, mientras que el botón **CANCELAR TRABAJO** se limita a borrar el trabajo en curso.)

## Menú Restablecer (continuación)

Elemento	Explicación
RESTABLECER MEMORIA	<p>Este elemento de menú borra el buffer de la impresora y el buffer de entrada del puerto de E/S activo, y pone en vigencia los valores predeterminados del panel de control.</p> <p>Restablecer la memoria durante un trabajo de impresión puede provocar la pérdida de datos.</p>
RESTAUR VALORES DE FÁBRICA	<p>Este elemento de menú ejecuta un restablecimiento sencillo y restaura la mayoría de los valores de fábrica (predeterminados).</p> <p>Este elemento de menú también borra el buffer de entrada del puerto de E/S activo.</p>
RESTABLEC CANAL DE E/S ACTIVO	<p>Este elemento de menú ejecuta un restablecimiento sencillo y borra los buffers de entrada y de salida (sólo para el puerto de E/S activo).</p>
RESTABLEC TODOS LOS CANALES E/S	<p>Este elemento de menú ejecuta un restablecimiento sencillo y borra los buffers de entrada y de salida de todos los puertos de E/S.</p>

# Tamaños de papel compatibles

**Nota** Para obtener más información sobre un dispositivo de salida HP opcional, consulte la guía del usuario que se suministra junto con el dispositivo.

Bandeja	Capacidad	Papel	Peso
Bandeja 1 (multipropósito)	hasta 100 hojas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tamaños de papel: Letter, ISO A4, Exec, ISO A5, Legal, 11x17, ISO A3, JIS B5, JIS B4, JPostD, 8K, 16K, JIS EXEC</li><li>• Tamaños especiales: Mínimo: 98 x 191 mm Máximo: 297 x 450 mm</li></ul> <p><b>Nota:</b> Utilice la bandeja 1 al imprimir sobres, transparencias y etiquetas.</p>	60 a 199 g/m <sup>2</sup> Impresión a doble cara: 60 a 105 g/m <sup>2</sup>

<b>Bandeja</b>	<b>Capacidad</b>	<b>Papel</b>	<b>Peso</b>
Bandeja 2 y unidad opcional de 2 bandejas de entrada para 500 hojas (bandeja 4)	hasta 500 hojas	Tamaños de papel: Letter, ISO A4, Legal, JIS B4	60 a 105 g/m <sup>2</sup>
Bandeja 3 y unidad opcional de 2 bandejas de entrada para 500 hojas (bandeja 5)	hasta 500 hojas	Tamaños de papel: Letter, ISO A4, Legal, JIS B4, ISO A3, 11x17	60 a 105 g/m <sup>2</sup>
Bandeja de entrada opcional para 2000 hojas (bandeja 4)	hasta 2000 hojas	Tamaños de papel: Letter, ISO A4, Legal, JIS B4, ISO A3, 11x17	60 a 105 g/m <sup>2</sup>

<b>Bandeja</b>	<b>Capacidad</b>	<b>Papel</b>	<b>Peso</b>
Bandejas opcionales para papel de tamaño especial (bandejas 3 ó 5)	hasta 500 hojas	Tamaños de papel normales: Letter, ISO A4, Legal, JIS B4, ISO A3, 11x 17, 8K, 16K, JIS EXEC, Exec Tamaños especiales: Mínimo: 98 x 191 mm Máximo: 297 x 450 mm	60 a 105 g/m <sup>2</sup>
Bandeja de salida estándar (boca abajo)	hasta 500 hojas	Tamaños de papel: Letter, ISO A4, ISO A5, Exec, Legal, 11x17, ISO A3, JIS B5, JIS B4 8K, 16K, papel de tamaño especial	

Bandeja	Capacidad	Papel	Peso
Bandeja de salida boca arriba	hasta 100 hojas	Tamaños de papel: Letter, ISO A4, ISO A5, Exec, Legal, 11x17, ISO A3, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K, sobres, etiquetas, transparencias, papel grueso, papel de tamaño especial	
Buzón de 5 bandejas con grapadora y buzón de 8 bandejas	hasta 250 hojas por bandeja	Tamaños de papel: Letter, ISO A4, Legal <b>Nota:</b> JIS B4, Exec, 11 x 17, ISO A3, los sobres, las transparencias y las etiquetas sólo pueden enviarse a la bandeja de salida boca arriba. La bandeja con grapadora sólo acepta tamaños de papel A4 y Letter.	Bandeja de salida estándar (boca abajo): 60 a 105 g/m <sup>2</sup>  Bandeja de salida boca arriba 60 a 199 g/m <sup>2</sup>



Bandeja	Capacidad	Papel	Peso
Buzón de sobremesa de 7 bandejas	hasta 120 hojas por bandeja	Tamaños de papel: Letter, ISO A4, Legal <b>Nota:</b> Los sobres, las transparencias y las etiquetas sólo pueden enviarse a la bandeja de salida boca arriba.	Bandeja de salida estándar (boca abajo): 60 a 105 g/m <sup>2</sup>  Bandeja de salida boca arriba 60 a 199 g/m <sup>2</sup>
Alimentador de sobres	hasta 100 sobres	Tamaños de sobres: Comm 10, C5, DL, Monarch, ISO B5, JPostD	60 a 90 g/m <sup>2</sup>
Unidad de impresión a doble cara		Tamaños de papel: Letter, Legal, 11x17, Exec, ISO A3, ISO A4, JIS B4, JIS B5, 8K, 16K, JIS EXEC	60 a 105 g/m <sup>2</sup>

## Para más información

- Consulte la guía del usuario en línea de la impresora.
- Consulte la ayuda del software de impresión o del controlador de la impresora.