

hp LaserJet 4100



i n v e n t

用户指南



HP LaserJet 4100、4100N、 4100TN 和 4100DTN 打印机



用户指南



版权所有。

除非版权法或此处许可，否则，未经事先书面许可，不得复制、改编或翻译本书。

与此用户指南相关的惠普打印机用户具有以下权利：(a) 打印本用户指南以获得其硬拷贝，用于个人、内部或公司用途，而不得用于销售、转售或分发目的；(b) 将本用户指南电子稿放置在网络服务器上，但对该指南的访问要限于与此用户指南相关的惠普打印机个人、内部用户。

Edition 3, March, 2002

担保

本书所含信息如有更改，恕不另行通知。

惠普公司不对与本信息有关的任何事宜提供担保。**惠普公司未对任何用途的适销性和适用性做出暗示担保。**

对于由本信息的提供或使用所引起的任何直接、间接、偶然、继发性或其它损坏，惠普公司概不负责。

商标信息

Adobe 和 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的商标，可能已在某些管辖区域进行注册。

Arial 和 Times New Roman 是 Monotype Corporation 在美国的注册商标。

AutoCAD 是 Autodesk, Inc. 在美国的商标。

ENERGY STAR 是 U.S. EPA 在美国的注册服务标记。

所有 HP 9000 计算机上的 HP-UX 10.20 及以后版本和 HP-UX 11.00 及以后版本均为 Open Group UNIX 产品。

Microsoft 和 MS-DOS 是微软公司的注册商标。

TrueType 是 Apple Computer, Inc 在美国的商标。

UNIX 是 Open Group 的注册商标。



目录



关于本指南

如何使用本在线用户指南	9
本指南的浏览功能	9
Acrobat Reader 功能	10
何处查找更多信息	12
设定打印机	12
使用打印机	13

1 打印机基本信息

概述	15
打印机的功能和优点	16
打印机配置	18
打印机部件和位置	19
附件和耗材	21
订购信息	22
项目和产品号	22
通过服务或支持提供商订购	22
直接通过嵌入式 web 服务器订购	22
直接通过打印机软件订购	23
控制面板布局	29
控制面板	29
控制面板指示灯	29
控制面板按键	30
使用打印机在线帮助系统	31
控制面板菜单	31
打印机软件	33
提供的软件	33
打印机驱动程序	35
用于 Windows 计算机的软件	36
用于 Macintosh 计算机的软件	40
用于网络的软件	41

2 打印任务

概述	43
选择输出纸盒	44
打印至顶部输出纸盒	44
打印至后输出纸盒	45
将纸装入纸盘 1	46
将纸装入纸盘 2、3 和 4	47



打印纸张的双面（可选的双面打印机）	49
双面打印纸张准则	50
有特殊方向要求纸张的放置	51
双面打印纸张的布局选项	52
打印特殊纸张	53
打印小或窄的纸张	53
打印信头纸、预先打孔纸或预印纸（单面）	53
打印信封	55
打印标签纸	61
打印投影胶片	62
打印卡片、自定义尺寸纸张和重磅纸	63
高级打印任务	65
使用打印机驱动程序中的功能	65
自定义打印所用的纸盘	68
作业保持功能	72
快速复制作业	72
校对与暂存作业	74
打印保密作业	76
存储打印作业	78
打印存储的作业	78
删除存储的作业	79
使用可选的 HP 快速红外接收器进行打印	80
设置使用 Windows 9x 打印	80
设置使用 Macintosh 计算机打印	80
打印作业	81
中断与恢复打印	82



3 打印机维护

概述	83
管理硒鼓	84
HP 硒鼓	84
非 HP 硒鼓	84
硒鼓鉴别	84
硒鼓存放	85
硒鼓使用寿命	85
检查碳粉量	85
硒鼓相互作用（摇动）	86
碳粉不足和碳粉耗尽情况	87
清洁打印机	88
一般准则	88
清洁步骤	89
清洁加热组件	91
手动运行清洁页	91
自动运行清洁页	92
执行预防性维护	93
配置报警	94



4 解决问题

概述	95
清除卡纸	96
卡纸位置	97
从顶盖和硒鼓区域清除卡纸	98
从可选信封进纸器清除卡纸	100
从输入纸盘区域清除卡纸	102
从可选双面打印机清除卡纸	104
从输出区域清除卡纸	106
从加热组件区域清除卡纸	107
解决反复卡纸的问题	110
了解打印机信息	111
打印多份原稿磁盘错误信息	127
解决输出质量问题	129
打印颜色浅（部分页面）	131
打印颜色浅（整个页面）	131
斑点	131
漏失	132
线条	132
灰色背景	133
碳粉涂污	133
碳粉松动	134
重复缺陷	134
重复图象	135
字符形状错误	135
页面倾斜	135
卷曲或呈波浪形	136
皱纹或折痕	136
白色垂线	136
胎迹	137
黑底上的白色斑点	137
确定打印机问题	138
故障排除流程图	138
用于 Macintosh 用户的故障排除流程图	144
排除可选打印机硬盘附件的故障	147
排除 PS 故障	148
排除可选 HP 快速红外接收器的故障	149
与可选 HP JetDirect 打印服务器通信	150
检查打印机配置	151
菜单图	151
配置页	152
耗材状态页	154
PCL 或 PS 字体列表	156



5 服务和支持

HP 客户服务和支持	157
在线服务	157
HP 打假热线	161
全球范围的客户支持选项	162
美国和加拿大的 HP 客户服务中心和产品维修帮助	162
可用的欧洲 HP 客户服务中心语言和国内（地区内）选项	163
所在国家 / 地区的支持号码	164
保修信息	165
重新包装打印机准则	165
服务信息表格	166
惠普有限保修声明	167
硒鼓寿命的有限担保	168
HP 软件许可条款	169
全球的国家 / 地区销售与服务机构	171



附录 A 规格

概述	187
纸张规格	188
支持的纸张尺寸和重量	189
支持的纸张类型	192
纸张使用准则	192
标签纸	196
投影胶片	196
信封	197
卡片纸和重磅纸	198
打印机规格	200
实际尺寸	200
环境规范	201
产品兼容表	203

附录 B 控制面板菜单

概述	205
控制面板菜单图	205
Quick Copy Jobs Menu（快速复制作业菜单）	206
Private/Stored Jobs Menu（保密 / 存储的作业菜单）	207
Information Menu（信息菜单）	208
Paper Handling Menu（纸张处理菜单）	209
Printing Menu（打印菜单）	212
Print Quality Menu（打印质量菜单）	216
Configuration Menu（配置菜单）	218
I/O Menu（I/O 菜单）	221
Resets Menu（重置菜单）	222
EIO Menu（EIO 菜单）	224



附录 C 打印机内存和扩充

概述	227
安装内存	228
检查内存安装	230
保存资源 (永久资源)	230
安装 EIO 卡 / 海量存储器	231



附录 D 打印机指令

概述	233
理解 PCL 5e 打印机指令语法	234
组合换码序列	235
输入换码字符	235
选择 PCL 5e 字体	236
常用 PCL 5e 打印机指令	237



附录 E 管制信息

FCC 规则	241
环境产品管理程序	242
保护环境	242
材料安全数据表	244
安全声明	246
激光安全声明	246
Canadian DOC regulations	246
EMI statement (Korea)	246
VCCI statement (Japan)	246
Laser statement for Finland	247

附录 F 嵌入式 web 服务器

概述	249
访问嵌入式 web 服务器	250
嵌入式 web 服务器页	250
主页	251
设备页	251
网络页	252

索引





关于本指南



如何使用本在线用户指南

本指南以 Adobe™ Acrobat 可移植文档格式 (PDF 文件) 提供。本节将帮助您了解如何使用 PDF 文档。

本指南的浏览功能



单击“目录”图标，进入在线用户指南的目录。目录中的条目链接至其在用户指南中的相关位置。



单击“简介”图标，返回本节，以查看有关本在线用户指南的使用提示。



单击“索引”图标，进入在线用户指南的索引。索引中的条目链接至其相关主题。



单击“上箭头”图标，以进入上一页。



单击“下箭头”图标，以进入下一页。



Acrobat Reader 功能

查找 PDF 文档中的信息

要查找 PDF 文档中的特定信息，请单击 Acrobat Reader 窗口左上角的目录或索引，然后单击需要的主题。



查看 PDF 文档

要获得如何查看 PDF 文档的完整说明，请参阅随 Acrobat Reader 提供的在线帮助。



放大页面视图

您可以使用放大镜工具、状态栏中的放大框或者工具栏按钮更改屏幕放大倍数。放大文档时，您可以使用手形工具四处移动页面。



Acrobat Reader 还提供放大级别选择，以便使页面适合屏幕：



适配页面缩放页面，使之位于主窗口内。

适配宽度缩放页面，使之符合主窗口的宽度。

适配可视区仅以页面的内容区域填充窗口。



增加放大倍数：选择放大镜工具，单击文档页面即可将当前图像放大一倍。

减小放大倍数：在按住 Ctrl (Windows 和 UNIX®) 或 Option (Macintosh) 的同时选择放大镜工具，单击需要缩小区域的中心部位。



浏览文档

以下选项可用于浏览文档：



转至下一页：单击工具栏上的“下一页”按钮，或者按“右箭头”或“下箭头”。



返回上一页：单击工具栏上的“上一页”按钮，或者按“左箭头”或“上箭头”。



转至第一页：单击工具栏上的“第一页”按钮。



转至最后一页：单击工具栏上的“最后一页”按钮。



跳至特定页面：在主窗口底部的状态栏中单击页号框，键入页号，然后单击确定。

浏览小型图

小型图是每一文档页面的微型视图。您可以在概览区域中显示小型图。使用小型图可迅速跳至特定页面，并可调整当前页面视图。



单击小型图，移至该小型图代表的页面。

查找单词

使用**查找**命令可在活动文档中查找单词的一部分、完整的单词或多个单词。



单击“查找”按钮，或者从工具菜单中选择**查找**。

打印文档

打印所选页面：从文件菜单中选择打印，然后选择页面。在“从”和“至”框中键入需要打印的页面范围，然后单击确定。

打印整个文档：从文件菜单中选择打印。选择所有 n 个页面（此处 n 代表文档总页数），然后单击确定。



注

有关 Adobe™ Acrobat Reader 的最新版和附加语言信息，请访问 <http://www.adobe.com/>。

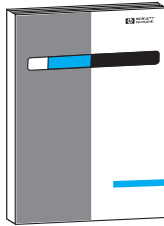
何处查找更多信息

有数种参考资料来源可供本打印机用户查询。

<http://www.hp.com/support/1j4100> 站点上提供附加信息。

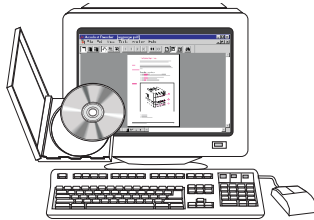


设定打印机



使用入门指南

有关设定打印机的信息（使用入门），以及有关使用打印机的提示和快速参考的信息（快速参考）。要获得附加的副本，请致电（800）538-8787（美国）与 HP DIRECT 联系，或与当地的 HP-授权代理商联系。

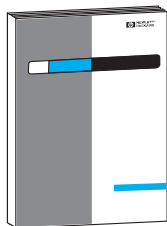


HP JetDirect 打印服务器管理员指南

有关配置 HP JetDirect 打印服务器并排除其故障的信息，可从随打印机附带的 CD 上获得。

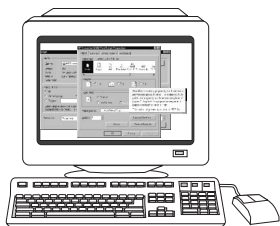


使用打印机



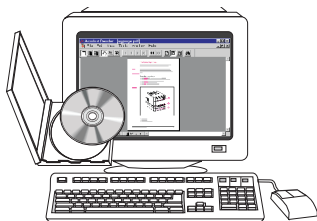
使用入门指南

有关设定打印机的信息（使用入门），以及有关使用打印机的提示和快速参考的信息（快速参考）。要获得附加的副本，请致电（800）538-8787（美国）与 HP DIRECT 联系，或与当地的 HP 授权经销商联系。



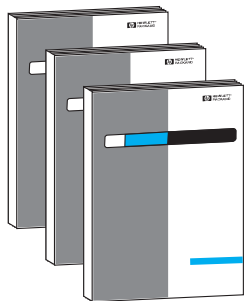
在线帮助

有关打印机驱动程序中所提供打印机选项的信息。要查看帮助文件，请通过打印机驱动程序访问在线帮助。



HP 快速红外接收器用户指南

有关使用 HP 快速红外接收器并排除其故障的信息。



附件指南

有关安装并使用附件或硒鼓的说明，随附件提供。





1 打印机基本信息



概述

恭喜您购买了 HP LaserJet 4100 系列打印机。如果您尚未安装打印机，则请参阅随打印机提供的相关使用入门指南，以便获得安装说明。

打印机安装就绪并可以使用后，请花几分钟时间了解该打印机。本章介绍以下内容：

- 打印机的功能和优点
- 重要的打印机部件及其位置
- 打印机可用的附件和耗材
- 打印机控制面板的布局和基本操作
- 可增加打印灵活性的有用的打印机软件



打印机的功能和优点

速度和打印能力

- 瞬时加热组件可使打印机在 12 秒内打印出第一页
- 可以 25 ppm（每分钟打印页数）的速度打印 letter 尺寸的纸张，或以 24 ppm 的速度打印 A4 尺寸的纸张
- 具有 32 MB 或硬盘选件的“RIP ONCE”功能



分辨率

- FastRes 1200 — 产生 1200-dpi 的分辨率，可快速、高质量地打印商业文本和图形
- ProRes 1200 — 产生 1200-dpi 的分辨率，可打印出最佳质量的图象
- HP UltraPrecise 碳粉，可获得轮廓分明、色彩逼真的输出

纸张处理

- HP LaserJet 4100 和 4100N：容纳 600 张纸
- HP LaserJet 4100TN 和 4100DTN：容纳 1100 张纸
- 使用可选附件后，最多能容纳 1600 张纸
- 可在多种尺寸、类型和重量的纸张上打印

语言和字体

- HP PCL 6、PCL 5e 和 PostScript™ 二级仿真
- 80 种用于 Microsoft® Windows 的字体

硒鼓

- 耗材状态页，显示碳粉标尺、页数以及有关所用纸张尺寸信息
- 硒鼓设计为不摇动
- HP 硒鼓经过检查，可以信任



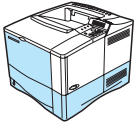
可扩展设计

- 可选的纸张处理附件：
 - 可层叠的 500 页纸盘（最多两个附加纸盘）
 - 方便的信封进纸器（最多容纳 75 个信封）
 - 双面打印附件（用于双面打印）
- 闪存（用于表格、字体和签名）
- 可扩展内存（最多为 256 MB）
- 两个 EIO 插槽，用于连接至网络或附加设备
- 启用的 HP JetSend
- 硬盘（用于作业保持）



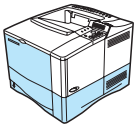
打印机配置

此打印机提供有四种配置：



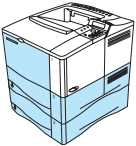
HP LaserJet 4100

- 16 MB RAM
- 100 页纸盘
- 500 页纸盘



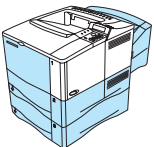
HP LaserJet 4100N

- 32 MB RAM
- 用于网络连接的 HP JetDirect 10/100Base-TX 打印服务器卡
- 100 页纸盘
- 500 页纸盘



HP LaserJet 4100TN

- 32 MB RAM
- 用于网络连接的 HP JetDirect 10/100Base-TX 打印服务器卡
- 100 页纸盘
- 两个 500 页纸盘



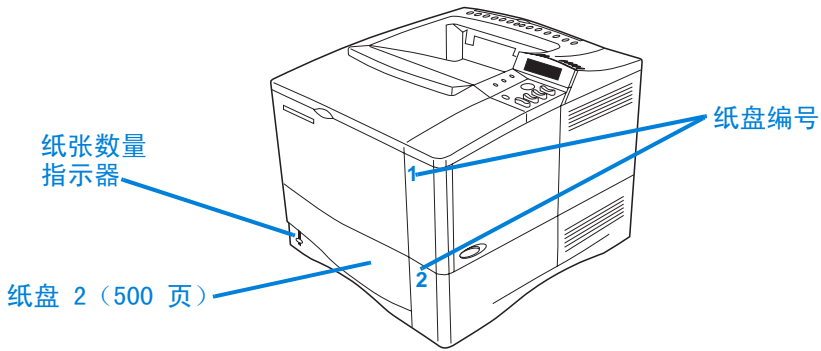
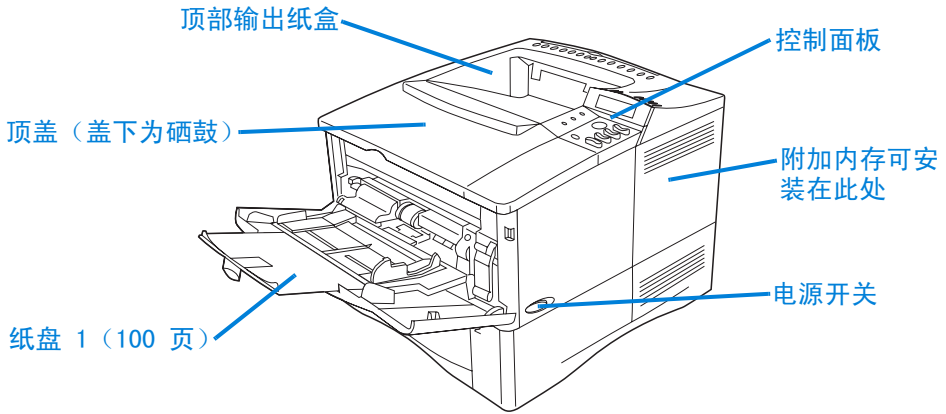
HP LaserJet 4100DTN

- 32 MB RAM
- 用于网络连接的 HP JetDirect 10/100Base-TX 打印服务器卡
- 100 页纸盘
- 两个 500 页纸盘
- 双面打印附件（双面打印器）

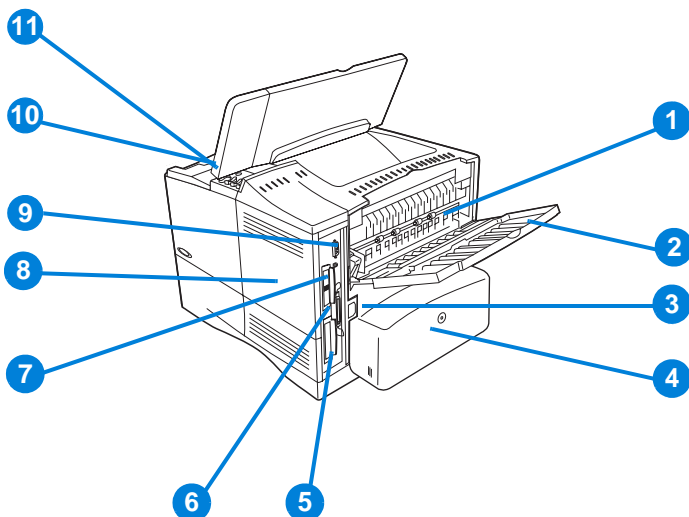


打印机部件和位置

打印机部件（前视图，HP LaserJet 4100/4100N 打印机）



打印机部件（后视图）



- 1 加热组件（可将其卸下以清除卡纸）
- 2 后输出纸盒（直通送纸道）
- 3 电源接口
- 4 防尘盖（如果已安装双面打印机，则无需安装纸盘 2 的防尘盖）
- 5 并行接口
- 6 增强 I/O (EIO) 插槽
- 7 用于可选快速红外 (FIR) 接收器的 FIR 端口
- 8 内存装卸盖（可以安装多条 DIMM）
- 9 附件接口
- 10 序列号和型号（顶盖下方）
- 11 硒鼓装卸通道（顶盖下方）



附件和耗材

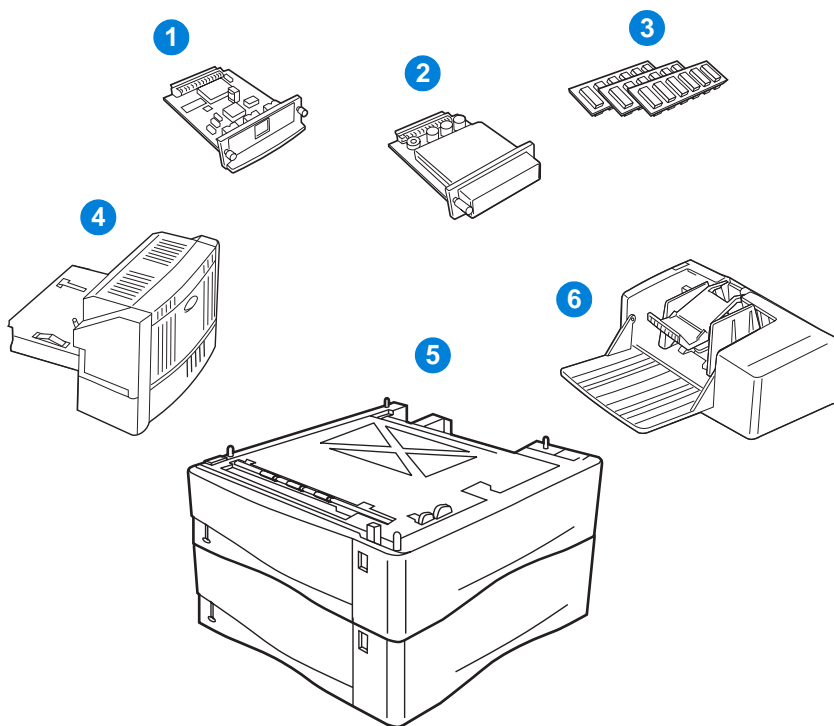
您可以使用可选附件和耗材增加打印机的功能，如下所示。请参阅第 22 页的“订购信息”。



注

请使用专门为打印机设计的附件和耗材，以确保最佳的性能。

打印机支持两个增强输入 / 输出 (EIO) 卡。HP LaserJet 4100N/4100TN/4100DTN 打印机上的其中一个卡插槽已经用于插入 HP JetDirect 10/100Base-TX 打印服务器卡。



- 1 HP JetDirect 打印服务器 (EIO 卡)
- 2 硬盘附件 (EIO 卡)
- 3 内存 DIMM、闪存 DIMM 或字体 DIMM
- 4 双面打印附件 (双面打印机)，用于双面打印
- 5 可层叠的 500 页纸盘 (最多两个，如此处所示，总计可装入 1,600 页纸)
- 6 信封进纸器



项目和产品号

仅使用专为本打印机设计的部件和附件。请参见前面根据附件类型而组织的表格：

- 纸张处理
- 内存、字体和海量存储器
- 硬件
- 电缆和接口
- 文档
- 维护
- 打印耗材

有关 HP LaserJet 4000、4050 和 4100 系列打印机附件兼容性的信息，请参阅第 203 页的“产品兼容表”。

通过服务或支持提供商订购

要订购部件或附件，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系（请参阅第 160 页的“直接订购 HP 附件或耗材”、第 160 页的“直接订购原装 HP 部件”或第 160 页的“HP 授权经销商和支持中心”）。

直接通过嵌入式 web 服务器订购

使用以下步骤直接通过嵌入式 web 服务器订购打印耗材（有关此功能的说明，请参阅第 250 页的“访问嵌入式 web 服务器”）。

- 1 在 web 浏览器中，输入打印机主页的 IP 地址。这会将您带至打印机状态页。
- 2 单击屏幕顶部的**设备**标签。
- 3 如果系统要求提供口令，请输入口令。
- 4 在“设备配置”页的左侧，双击**订购耗材**。此处会提供一个购买耗材的 URL 地址，同时还提供带有产品号的耗材信息和打印机信息。
- 5 选择您要订购的产品号并按照屏幕上的说明进行操作。



直接通过打印机软件订购

打印机软件使您可以直接通过计算机订购部件和附件。必须满足以下三个条件，才能使用本功能：

- 计算机必须已安装“耗材信息和订购”软件（使用自定义安装选项安装此软件）
 - 打印机必须直接连接到计算机（并行）
 - 您必须可以访问 World Wide Web
- 1 在屏幕右下角（系统框中）单击“打印机”图标，这会打开状态窗口。
 - 2 在状态窗口左侧，单击要查看其状态信息的“打印机”图标。
 - 3 在状态窗口的顶部，单击**耗材**链接。您也可以向下滚动到“耗材状态”。
 - 4 单击**订购耗材**。这会打开显示可购买耗材的 URL 地址的浏览器。
 - 5 选择您要订购的耗材。



纸张处理

项目	产品号	说明或用途
500 页进纸器和纸盘	C8055A	可层叠的进纸器和 500 页纸盘。
信封进纸器	C8053A	自动送入多达 75 个信封。
双面打印附件 (双面打印机)	C8054A	允许打印机在纸张两面自动打印。
备用 500 页纸盘 (不带进纸器)	C8056A	支持多种纸张尺寸和自定义尺寸（请参阅第 190 页的“支持的纸张尺寸和重量 — 纸盘 2、3 和 4”）。



内存、字体和海量存储器

项目	产品号	说明或用途
SDRAM DIMM (双列直插式内存模块)		增强打印机处理大打印作业的能力(使用 HP 品牌的 DIMM, 最多可达 256 MB)。
4 MB	C4140A	
8 MB	C4141A	
16 MB	C4142A	
32 MB	C4143A	
64 MB	C3913A	
128 MB	C9121A	
闪存 DIMM		用于永久存储字体和表格。
2 MB	C4286A	
4 MB	C4287A	
字体 DIMM		8 MB 亚洲 MROM。
韩文	D4838A	
简体中文	C4293A	
繁体中文	C4292A	
EIO 硬盘	C2985B	用于永久存储字体和表格。也用于打印多份原件和作业保持功能。



硬件

项目	产品号	说明或用途
FIR 接收器	C4103A	快速红外接收器。



电缆和接口

项目	产品号	说明或用途
并行电缆		
2 米 IEEE-1284 电缆	C2950A	
3 米 IEEE-1284 电缆	C2951A	
Macintosh 计算机串行电缆	92215S	用于连接至 Macintosh 计算机。
Macintosh 网络电缆套件	92215N	用于连接至 PhoneNET 或 LocalTalk。
增强 I/O (EIO) 卡		
令牌环网	J4167A	HP JetDirect EIO 内置打印服务器网卡。
快速以太网 (10/100Base-TX 单个 RJ-45 端口)	J4169A	
HP JetDirect 连通性卡 (EIO), 用于 USB、串行、LocalTalk	J4135A	



文档

项目	产品号	说明或用途
HP LaserJet 打印机家族纸张规格指南	5963-7863	用于 HP LaserJet 打印机的纸张和其它打印介质的使用指南 (仅提供英文版)。
HP LaserJet 4100 软件 and 用户文档 CD-ROM		
美国 / 西欧	C8049-60104	软件和用户文档 CD 的附加副本。
欧洲	C8049-60105	
亚太国家 / 地区	C8049-60106	
使用入门指南	C8049-90903	HP LaserJet 4100、4100N、4100TN 和 4100DTN 打印机使用入门指南的印刷本 (仅提供英文版)。



维护

项目	产品号	说明或用途
打印机维护套件		用户可更换的部件和打印机维护说明。
110 V 打印机套件	C8057A	
220 V 打印机套件	C8058A	



打印耗材

项目	产品号	说明或用途
硒鼓		HP UltraPrecise 硒鼓。
6,000 页	C8061A	
10,000 页	C8061X	
HP LaserJet 纸张		用于 HP Color LaserJet 打印机和 HP LaserJet 黑白打印机。非常适于打印信头、重要备忘录、法律文档、直接邮件和信件。 规格：96 亮度，24 磅。
Letter (8.5 × 11 英寸)， 500 张 / 叠，每箱 10 叠	HPJ1124	
Letter (8.5 × 11 英寸)， 200 张 / 叠，每箱 12 叠	HPJ200C	
Letter (8.5 × 11 英寸)， 3 孔，500 张 / 叠，每箱 10 叠	HPJ113H	
Legal (8.5 × 14 英寸)， 500 张 / 叠，每箱 10 叠	HPJ1424	
A4 (216 × 279 mm)， 500 张 / 叠，每箱 5 叠	CHP310	
HP LaserJet 软光泽纸		用于 HP Color LaserJet 打印机和 HP LaserJet 黑白打印机。涂料纸，非常适于打印重要商业文档，例如小册子、销售资料以及带有图形和照片图象的文档。 规格：32 磅
Letter (8.5 × 11 英寸)， 50 张 / 盒	C4179A	
A4 (216 × 279 mm)，50 张 / 盒	C4179B	
HP LaserJet 投影胶片		用于 HP LaserJet 黑白打印机。 规格：厚度为 4.3 密耳。
Letter (8.5 × 11 英寸)， 50 张 / 盒	92296T	
A4 (216 × 279 mm)，50 张 / 盒	92296U	



打印耗材（续）

项目	产品号	说明或用途
HP 多用途纸		
Letter (8.5 × 11 英寸), 500 张 / 叠, 每箱 10 叠	HPM1120	用于所有办公设备 — 激光打印机、 喷墨打印机、复印机以及传真机， 适合希望一种纸张满足所有办公需 要的商业机构。它比其它办公用纸 更光亮、更光滑。 规格：90 亮度，20 磅。
Letter (8.5 × 11 英寸), 500 张 / 叠, 每箱 5 叠	HPM115R	
Letter (8.5 × 11 英寸), 250 张 / 叠, 每箱 12 叠	HP25011	
Letter (8.5 × 11 英寸), 3 孔, 500 张 / 叠, 每箱 10 叠	HPM113H	
Legal (8.5 × 14 英寸), 500 张 / 叠, 每箱 10 叠	HPM1420	
HP 办公用纸		
Letter (8.5 × 11 英寸), 500 张 / 叠, 每箱 10 叠	HPC8511	用于所有办公设备 — 激光打印机、 喷墨打印机、复印机以及传真机。 非常适合大量打印。 规格：84 亮度，20 磅。
Letter (8.5 × 11 英寸), 3 孔, 500 张 / 叠, 每箱 10 叠	HPC3HP	
Legal (8.5 × 14 英寸), 500 张 / 叠, 每箱 10 叠	HPC8514	
Letter (8.5 × 11 英寸), 快速包装, 每箱 2,500 张	HP2500S	
A4 (216 × 279 mm), 500 张 / 叠, 每箱 5 叠	CHP110	
HP 办公用再生纸		
Letter (8.5 × 11 英寸), 500 张 / 叠, 每箱 10 叠	HPE1120	用于所有办公设备 — 激光打印机、 喷墨打印机、复印机以及传真机。 非常适合大量打印。 满足 U.S. Executive Order 13101 标准, 适合作为环保推荐产品。 规格：84 亮度，20 磅，30% 的回收 纸成分。
Letter (8.5 × 11 英寸), 3 孔, 500 张 / 叠, 每箱 10 叠	HPE113H	
Legal (8.5 × 14 英寸), 500 张 / 叠, 每箱 10 叠	HPE1420	
HP 超值 LaserJet 纸		
Letter (8.5 × 11 英寸), 500 张 / 叠, 每箱 10 叠	HPU1132	用于 HP Color LaserJet 打印机、 HP LaserJet 黑白打印机和彩色复印 机。非常适于打印硬拷贝展示图、 商业报告和提案、数据表、价格表 以及时事通讯。 规格：98 亮度，32 磅。
A4 (216 × 279 mm), 500 张 / 叠, 每箱 4 叠	CHP410	
A4 (216 × 279 mm), 250 张 / 叠, 每箱 8 叠	CHP415	



打印耗材（续）

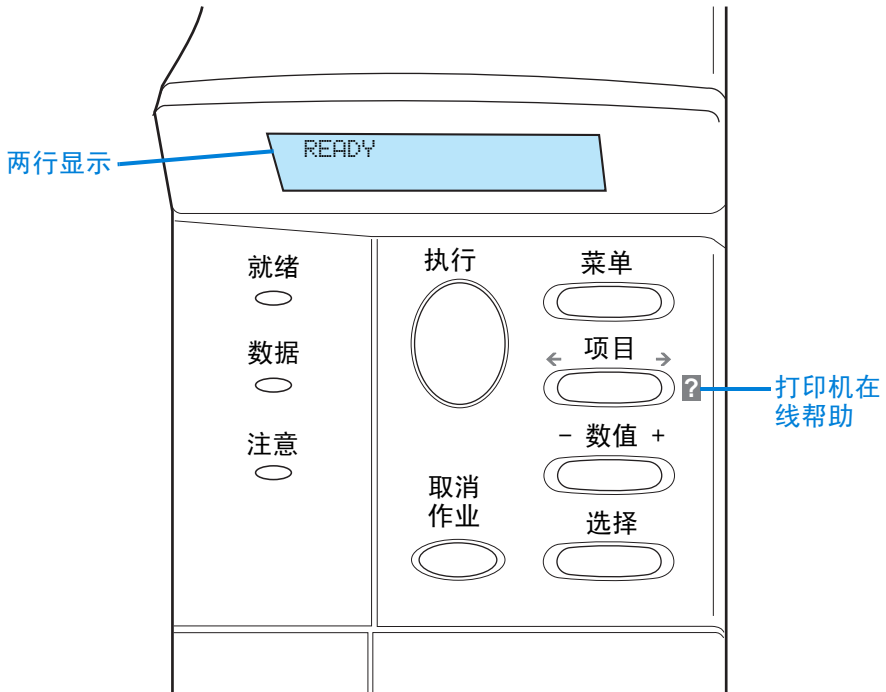
项目	产品号	说明或用途
HP 打印纸		
Letter (8.5 × 11 英寸), 500 张 / 叠, 每箱 10 叠	HPP1122	用于激光打印机和喷墨打印机, 特别 适合小型企业和家庭办公。它比 复印纸更重、更亮。
A4 (216 × 279 mm), 500 张 / 叠, 每箱 5 叠	CHP210	规格: 92 亮度, 22 磅。



控制面板布局

控制面板

打印机的控制面板包含以下部分：



控制面板指示灯

指示灯	亮起时表示
就绪	打印机准备就绪，可以打印。
数据	打印机正在处理信息。
注意	需要采取措施。有关相关信息，请参阅控制面板显示屏。



控制面板按键

按键	功能
执行	<ul style="list-style-type: none">• 使打印机联机或脱机。• 打印驻留在打印机缓存中的所有数据。• 允许打印机在脱机后恢复打印。清除大部分打印机信息并使打印机在线。• 允许打印机在显示如 TRAY × LOAD [TYPE] [SIZE] (纸盘 × 装入 [类型] [尺寸]) 或 UNEXPECTED PAPER SIZE (非预期纸张尺寸) 的错误信息时继续打印。• 如果已装入纸盘 1 且已在打印机控制面板的 Paper Handling Menu (纸张处理菜单) 中设置 TRAY 1 MODE=CASSETTE (纸盘 1 模式 = 纸匣), 则确认是否执行手动进纸。• 从下一个可用纸盘中选择纸张, 忽略从纸盘 1 手动进纸的请求。• 退出控制面板菜单。(要保存选定的控制面板设置, 请先按下 选择。)
取消作业	取消打印机正在处理的打印作业。(仅按下 取消作业 一次。) 取消作业所需的时间取决于打印作业的大小。
菜单	循环显示控制面板菜单。按住键的右侧向前循环, 或者按住键的左侧向后循环。
项目	循环显示选定菜单中的项目。按住键的右侧向前移动, 或者按住键的左侧向后移动。
- 数值 +	循环显示选定菜单项目中的值。按 + 向前移动, 或者按 - 向后移动。
选择	<ul style="list-style-type: none">• 保存该项目的选定值。所选值的旁边显示一星号 (*), 表示它为新的默认值。打印机关闭或重置时, 默认设置会一直保留 (除非您在 Resets Menu (重置菜单) 中将所有设置均重置为工厂默认值)。• 从控制面板打印其中一个打印机信息页。



使用打印机在线帮助系统

本打印机的控制面板上具有在线帮助系统，该系统提供了纠正大多数打印机错误的说明。某些控制面板错误信息将交替显示，提供有关访问在线帮助系统的说明。

如果错误信息中出现 **?**，或者交替显示信息 **FOR HELP PRESS THE ? KEY**（按 **?** 键获得帮助），请按**项目**键的右侧以浏览一系列说明。



注

要退出在线帮助系统，请按**执行**键或**选择**键。

控制面板菜单

有关控制面板项目和可能值的完整列表，请参阅第 205 页的“控制面板菜单”。

按**菜单**键以访问所有控制面板菜单。打印机安装了附加纸盘或其它附件后，屏幕可能会自动显示新菜单或菜单项目。

打印控制面板菜单图

要查看控制面板中当前可用的菜单和项目设置，请打印控制面板菜单图。您可能要将菜单图存放在打印机附近，以备参考。

- 1 重复按**菜单**键，直至 **INFORMATION MENU**（信息菜单）显示。
- 2 重复按**项目**键，直至 **PRINT MENU MAP**（打印菜单图）显示。
- 3 按**选择**键以打印菜单图。

注

某些菜单选项仅在打印机安装了相关附件后才会显示。例如：仅在打印机安装了 **EIO** 卡后，**EIO** 菜单才会显示。



更改控制面板设置

- 1 重复按**菜单**键，直至屏幕显示所需的菜单。
- 2 重复按**项目**键，直至屏幕显示所需的项目。
- 3 重复按 **- 数值 +** 键，直至屏幕显示所需的设置。
- 4 按**选择**键以保存选定设置。显示屏中选定设置的旁边显示一星号 (*)，表示它现在是默认值。
- 5 按**执行**键以退出菜单。



注

打印机驱动程序和应用软件中的设置会取代控制面板中的设置。（应用软件设置会取代打印机驱动程序设置。）

如果无法访问一个菜单或项目，则可能是由于打印机没有该选项，或者由于您尚未启用相关的更高级选项。如果此功能已被锁定，请与您的网络管理员联系（控制面板上显示 ACCESS DENIED MENUS LOCKED（访问被拒绝，菜单已锁定））。



打印机软件

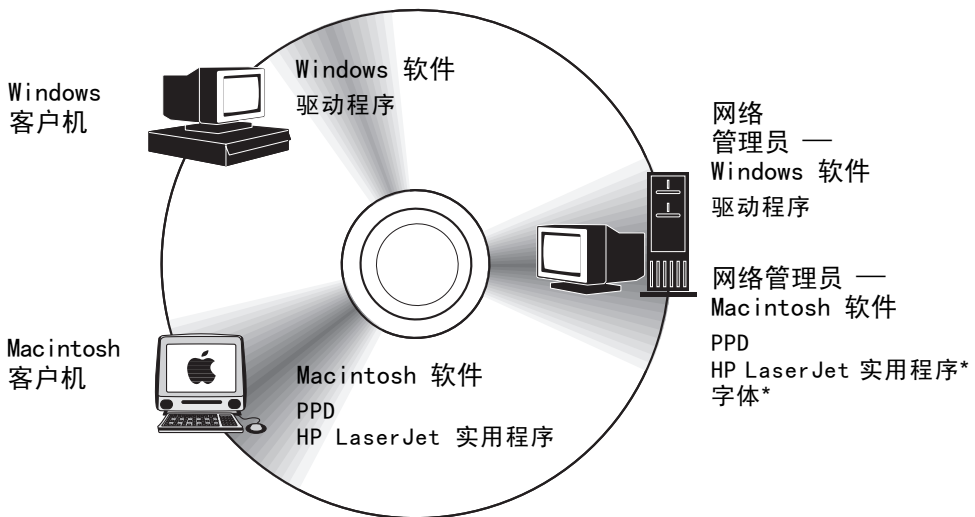
提供的软件

随打印机附带的 CD 中提供了打印软件和其它有用的软件。如果您的计算机未配备 CD 驱动器，但您可以访问某个 CD 驱动器，则可以将软件复制到软盘上以便在计算机中安装。有关安装说明，请参阅相关的使用入门指南。

您必须安装该 CD 上的打印机驱动程序，以充分利用打印机功能。其它软件程序为推荐程序，不是打印机操作所必需的。有关详情，请参阅 ReadMe.wri 文件。

注

请查看 CD 上的 ReadMe.txt 文件，以便获得最新信息。



* 不支持捷克文、韩文、日文、俄文、简体中文、繁体中文和土耳其文。

注

网络管理员： HP Resource Manager 仅应安装在网络管理员计算机上。在服务器和全部客户机上装入其它所有可用软件。



视 Windows 计算机的配置而定，打印机软件安装程序会自动检查计算机是否可以访问互联网并获得最新软件。如果您无法访问互联网，则请参阅第 157 页的“HP 客户服务和支持”，以了解有关获得最新软件的信息。

随打印机提供的 CD 包含 HP LaserJet 打印系统。CD 上包含用于最终用户和网络管理员的软件组件与驱动程序。有关最新信息，请参阅 ReadMe.wri 文件。

该 CD 包含的软件设计用于在以下环境中操作的最终用户和网络管理员：

- Microsoft Windows 9x
- Microsoft Windows NT 4.0
- Microsoft Windows 2000
- Apple Mac OS 7.5 3 版或更高版本
- AutoCAD™ 驱动程序 12-15 版

互联网上提供用于 Windows NT 3.51 的附加驱动程序和文档。随打印机附带的 CD 上提供用于 Windows 3.1x 的附加驱动程序、字体安装程序和文档。



打印机驱动程序

通过打印机驱动程序可访问打印机功能并允许计算机与打印机通信（通过打印机语言）。



注

有关所含的附加软件和支持的语言信息，请查看 CD 上的 ReadMe.wri 文件。



某些打印机功能仅通过 PCL 6 驱动程序提供。有关功能可用性的信息，请参阅打印机软件帮助。



随打印机提供以下打印机驱动程序。您可从 <http://www.hp.com/support/1j4100> 获得最新的驱动程序。视 Windows 计算机的配置而定，打印机软件安装程序会自动检查计算机是否可以访问互联网以获得最新驱动程序。

操作系统	PCL 5e	PCL 6	PS ^a	PPD
Windows 3.1x	✓	✓	✓ ^b	
Windows 9x	✓	✓	✓	✓
Windows NT 4.0	✓	✓	✓	✓
Windows 2000	✓	✓	✓	✓
Macintosh OS				✓

a. 本用户指南中 PostScript 二级仿真称为 PS。

b. 仅限于一级仿真。

通过从互联网下载或者向 HP 授权的服务或支持提供商申请，您可以获得下列附加打印机驱动程序。（请参阅第 157 页的“HP 客户服务和支持”。）

- NT 3.51 PCL 5e, NT 3.51 PS（仅提供英文版）
- UNIX 和 Linux Model Scripts

IBM 提供随附的 OS/2 驱动程序，该驱动程序不支持日文、韩文、简体中文或繁体中文。

注

如果所需的打印机驱动程序不在 CD 上或未在此处列出，则请检查应用软件安装盘或 ReadMe 文件，以查看其中是否包含支持打印机的驱动程序。如果没有，请与软件开发商或分销商联系并请求适用于打印机的驱动程序。



用于 Windows 计算机的软件

网络管理员：如果打印机通过 HP JetDirect EIO 卡连接到网络，在可以打印之前，打印机必须配置为适用于该网络。对于 Microsoft 和 Novell NetWare 网络，您可以使用打印机安装软件。对于其它选项，请参阅 HP JetDirect 打印服务器管理员指南（随配备 HP JetDirect 打印服务器的打印机提供）。

使用**自定义实用程序**选项创建您希望最终用户使用的一套精确软件磁盘。这使您无需将管理软件分发给最终用户，即可分发驱动程序。

访问 Windows 打印机驱动程序

要配置驱动程序，请用以下方法之一访问驱动程序：

操作系统	临时更改设置 (从应用软件)	更改默认设置 (跨越所有应用程序)
Windows 9x	从 文件 菜单中，单击 打印 ，然后单击 属性 。（实际步骤可能有所不同，这是最常用的方法。）	单击 开始 按钮，指向 设置 ，然后单击 打印机 。右击打印机图标，然后选择 属性 。
Windows NT 4.0	从 文件 菜单中，单击 打印 ，然后单击 属性 。（实际步骤可能有所不同，这是最常用的方法。）	单击 开始 按钮，指向 设置 ，然后单击 打印机 。右击打印机图标并选择 文档默认设置或属性 。
Windows 2000	从 文件 菜单中，单击 打印 ，然后单击 属性 。（实际步骤可能有所不同，这是最常用的方法。）	单击 开始 按钮，指向 设置 ，然后单击 打印机 。右击打印机图标并选择 打印首选项或属性 。
Windows 3.1x 和 Windows NT 3.51	从 文件 菜单中，依次单击 打印 、 打印机 和 选项 。（实际步骤可能有所不同，这是最常用的方法。）	从 Windows 控制面板中双击 打印机 ，高亮度显示打印机，然后单击 设置 。

注

打印机驱动程序和应用软件中的设置会取代控制面板中的设置。（应用软件设置会取代打印机驱动程序设置。）



选择满足您需要的正确打印机驱动程序

根据您使用打印机的方式选择打印机驱动程序。

- 使用 PCL 6 驱动程序以充分利用打印机的各项功能。除非需要与以前的 PCL 驱动程序或老式打印机向后兼容，否则建议使用 PCL 6 驱动程序。
- 如果您希望打印效果与老式打印机的打印效果相差不多，或者为了获得字体 DIMM 支持，则使用 PCL 5e 驱动程序。
- 如果要与 PostScript 二级兼容，则使用 PS 驱动程序。某些功能在此驱动程序中不可用。
- 打印机会在 PS 和 PCL 打印机语言之间自动切换。



打印机驱动程序帮助

每个打印机驱动程序均有帮助屏幕，您可以使用帮助按钮、F1 键或打印机驱动程序右上角的问号（视所用的 Windows 操作系统而定）激活帮助屏幕。这些帮助屏幕可提供有关特定驱动程序的详细信息。打印机驱动程序帮助独立于软件应用程序帮助。

HP Resource Manager

HP Resource Manager 仅应安装在网络管理员计算机上。HP Resource Manager 可使您控制驱动程序中无法找到的硬盘和闪存附件功能。需要双向通信功能。

使用 HP Resource Manager 完成以下工作：

- 初始化磁盘和闪存
- 通过网络将字体与宏下载到磁盘和闪存，并可进行删除与管理
 - PostScript Type 1、PostScript Type 42、TrueType™ 字体转换为 PostScript 格式、TrueType 和 PCL 位图字体
 - 要下载 Type 1 字体，您必须安装 Adobe Type Manager 并且打开。

您可以通过互联网获得 HP Resource Manager 的副本。有关详情，请参阅第 157 页的“在线服务”。

注

HP Resource Manager 不适用于 Macintosh。



HP JetSend 通信技术



HP JetSend 是一项来自惠普公司的技术，它可使设备之间进行简单而直接地通信。HP JetSend 内置于打印机，它使打印机可以接收任何启用 HP JetSend 的发送设备从网络任何位置发送的信息，无论该设备与打印机是处在同一办公室还是远离打印机。使用 HP 快速红外接收器附件时，打印机也可以接收任何启用 HP JetSend 的红外设备发送的信息。

HP JetSend 发送设备的实例包括：运行 HP JetSend 软件的计算机或便携式计算机，或内置 HP JetSend 的扫描仪。HP JetSend 在网络设备之间使用简单的 IP 地址，在红外设备之间使用无线通信。

要启用计算机或便携式计算机上的 HP JetSend，请访问 HP JetSend 网站 (www.jetseend.hp.com/products)，以了解有关 HP JetSend 软件的信息。使用该软件，您可以直接在两台或多台计算机之间交换公司内部文档，并将其发送到任何启用 HP JetSend 的打印机，而无需考虑不兼容应用软件或版本的问题。HP JetSend 软件使您的同事可以在他们自己的计算机上创建文档，然后将副本直接发送到此打印机，而无需任何特定设备的驱动程序，也不存在任何配置困难。

您可以访问 HP JetSend 网站，以了解还有哪些设备可与启用 HP JetSend 的打印机进行简单而直接的通信。



注

HP JetSend 软件不支持日文、韩文、简体中文和繁体中文。



JetSend 通信技术工作方式

网络设备

要在网络设备之间使用 HP JetSend 功能，请打印一张配置页，找到 HP JetSend IP 地址，然后将该地址提供给要通过 HP JetSend 向您的打印机发送信息的任何人。（请参阅第 152 页的“配置页”。）

要从 HP JetSend 发送设备进行打印，您只需输入打印机 IP 地址，然后按下“发送”。

红外设备

要使用 HP JetSend 的红外功能，请先连接发送和接收设备之间的红外传感器，然后选择发送设备上的“发送”选项。

由于内置有 HP JetSend，因此设备会自动处理为最佳可能的输出。



注

HP JetSend 软件不适用于 Macintosh 计算机。



用于 Macintosh 计算机软件

PostScript 打印机说明文件 (PPD)

PPD 与 Apple LaserWriter 8 驱动程序组合使用，可以访问打印机功能并使计算机可与打印机进行通信。该 CD 提供 PPD 和其它软件的安装程序。请使用随计算机附带的 Apple LaserWriter 8 驱动程序。



HP LaserJet 实用程序

HP LaserJet 实用程序可以控制驱动程序中不可用的功能。带插图的屏幕使得从 Macintosh 计算机选择打印机功能比以前更加简便。使用 HP LaserJet 实用程序完成以下工作：

- 自定义打印机控制面板信息
- 为打印机命名、将打印机指派到网络上的某一区域、下载文件和字体以及更改大部分打印机设置
- 设置打印机口令
- 从计算机锁定打印机控制面板上的功能，以防止未经授权的访问（请参阅打印机软件帮助）
- 配置和设置用于 IP 打印的打印机

注

HP LaserJet 实用程序不支持捷克文、韩文、日文、俄文、简体中文、繁体中文和土耳其文。



用于网络的软件

有关可用 HP 网络安装和配置软件解决方案的摘要，请参阅 HP JetDirect 打印服务器管理员指南。您可以在随打印机提供的 CD 上找到此指南。



HP Web JetAdmin

HP Web JetAdmin 是基于浏览器的管理工具，仅应安装在网络管理员的计算机上。它可以在以下系统上安装并运行：



- Microsoft Windows NT 和 Windows 2000
- HP-UX
- Sun Solaris
- Red Hat Linux
- SuSE Linux



您可从互联网上获得 HP Web JetAdmin，网址为：

<http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

注

有关支持的主机系统的最新列表，请访问 HP 客户服务在线站点

<http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

在主机服务器上安装 HP Web JetAdmin 后，任何客户机均可通过支持的 web 浏览器（例如 Microsoft Internet Explorer 4.x 或 Netscape Navigator 4.x 或更高版本）浏览到 HP Web JetAdmin 主机而访问 HP Web JetAdmin。

使用 HP Web JetAdmin 完成以下工作：

- 安装并配置连接到具有 HP JetDirect 打印服务器的网络的打印机。在支持的 Microsoft 主机系统上安装 HP Web JetAdmin 时，HP Web JetAdmin 会配置 HP JetDirect 打印服务器和 NetWare 服务器上的 Novell NetWare 参数。
- 从任何位置管理网络打印机并排除其故障。

UNIX

用于 UNIX 的 HP JetDirect 打印机安装程序是适用于 HP-UX 和 Solaris 网络的简单打印机安装实用程序。您可以从 HP 客户服务在线下载该程序，网址为：http://www.hp.com/support/net_printing。





2 打印任务



概述

本章说明基本的打印任务，如：

- 选择输出纸盒
- 将纸装入纸盘
- 使用可选双面打印器在纸张的双面打印
- 在特殊纸张（如信头纸和投影胶片）上打印
- 使用可选的信封进纸器

本章还介绍了以下一些高级打印任务：

- 打印多份原稿
- 创建“快速设置”，以保存不同类型打印作业的打印机设置信息
- 打印背景中有水印的页面
- 使用与其它页面不同的纸张打印文档的第一页
- 在一张纸上打印多个页面
- 打印小册子
- 使用 ZoomSmart（智能缩放）功能进行打印
- 自定义打印时使用哪个纸盘



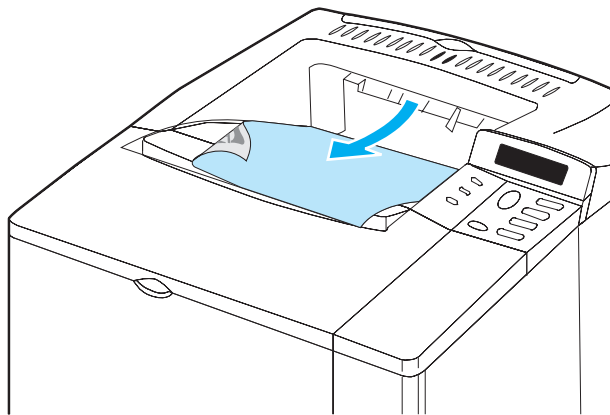
选择输出纸盒

打印机有两个输出位置：后输出纸盒和顶部输出纸盒。要使用顶部输出纸盒，请确保已关闭后输出纸盒。要使用后输出纸盒，请打开该纸盒。

- 如果从顶部输出纸盒输出纸张时出现问题（如过度卷曲），则尝试打印至后输出纸盒。
- 为避免卡纸，请勿在打印机正在打印时打开或关闭后输出纸盒。

打印至顶部输出纸盒

顶部输出纸盒收集的纸张正面朝下，并按正确顺序放置。打印大多数作业和使用投影胶片时，应使用顶部输出纸盒。



打印至后输出纸盒

如果后输出纸盒打开，则打印机会始终打印至后输出纸盒。打印至此纸盒的纸张会正面朝上，且最后一页在最上面。

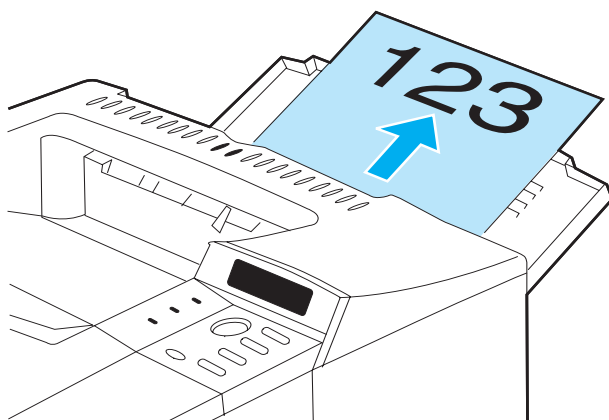
要打开后输出纸盒，请抓住纸盒顶部的手柄，向下拉开纸盒，并滑出延伸板。

从纸盘 1 打印至后输出纸盒可使用直通送纸通道（这可减少纸张卷曲）。使用以下介质时，打开后输出纸盒可能提高打印输出性能：

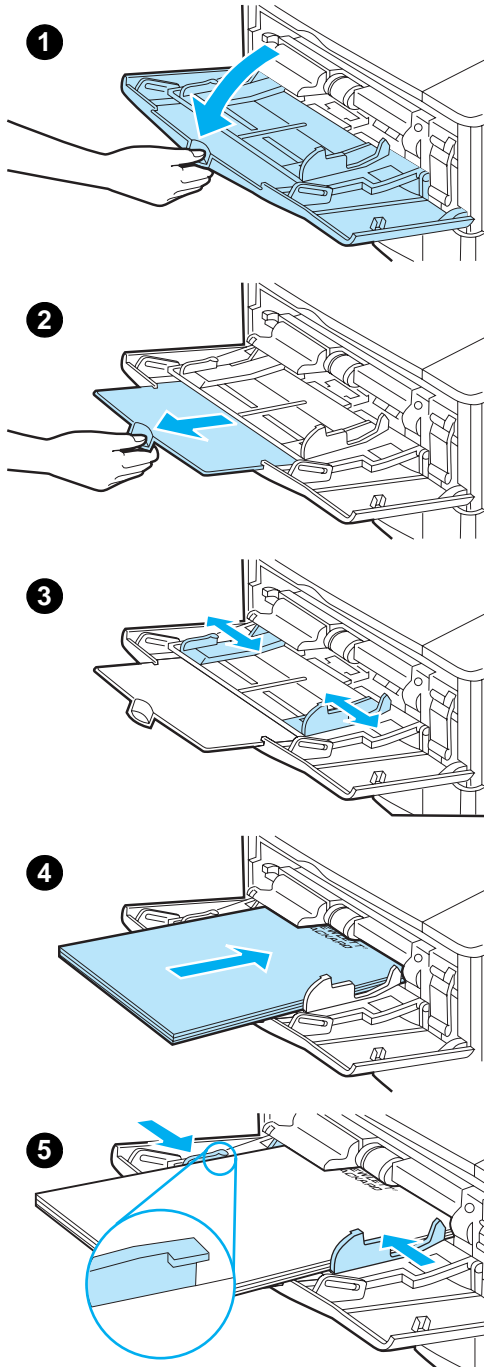
- 信封
- 标签纸
- 自定义小尺寸纸张
- 明信片
- 重量大于 28 磅 (105 g/m²) 的纸张

注

打开后输出纸盒会禁用可选的双面打印器（如果已安装）和顶部输出纸盒。



将纸装入纸盘 1



纸盘 1 是多用途纸盘，最多可以装入 100 张纸、10 个信封或 20 张索引卡。打印机的默认设置为先从纸盘 1 抽取纸张。要更改此设置，请参阅第 69 页的“自定义纸盘 1 的操作”。

纸盘 1 使您可以方便地打印信封、投影胶片、自定义纸张或其它类型的介质，而无需取出其它纸盘。您也可以只将其用作方便的附加输入纸盘。有关支持的纸张尺寸，请参阅第 189 页的“支持的纸张尺寸和重量”。

注

为避免卡纸，请勿在打印机正在打印时装纸。

- 1 打开纸盘 1。
- 2 拉出纸盘延伸板。
- 3 将两侧导板设置为所需的宽度。
- 4 在纸盘中装入纸张。

注

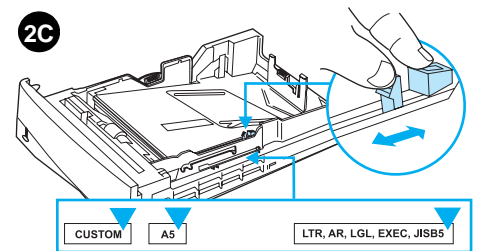
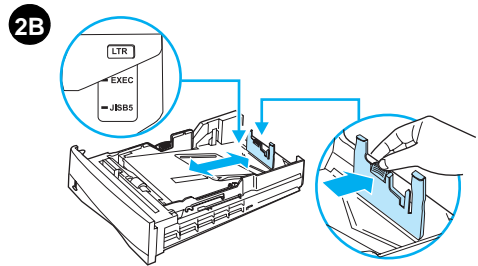
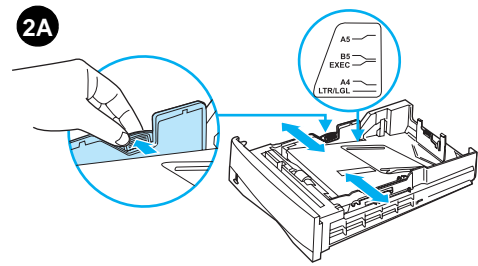
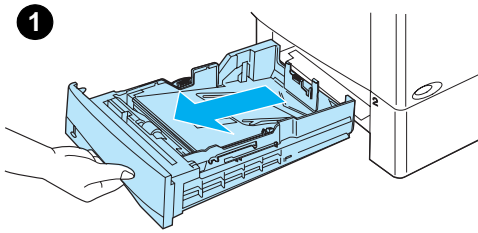
确保纸张卡在导板的卡子下方，并且未盖住装入数量指示器。

装入纸张时，通常应使打印面朝上，并使顶边、短边朝向打印机。有关特殊纸张的装入信息，请参阅第 53 页的“打印特殊纸张”。

- 5 调整两侧导板，使其轻轻压在纸叠上，但是不要压弯纸张。



将纸装入纸盘 2、3 和 4



纸盘 2、3 和 4 是 500 页纸盘。纸盘 3 为可选部件，随 4100TN 和 4100DTN 机型附带。纸盘 4 是附加的 500 页选件。

纸盘经调整后，可装入六种标准尺寸以及许多自定义尺寸的介质（有关详情，请参阅第 190 页的“支持的纸张尺寸和重量 — 纸盘 2、3 和 4”）。纸盘上的三个调整部件可使打印机探测到装入纸张的尺寸。

注

为避免卡纸，请勿在打印机正在打印时装纸。

- 1 将纸盘从打印机中完全拉出。
- 2 如果未将纸盘设置为所需的纸张尺寸，则需要调整三个调整部件：

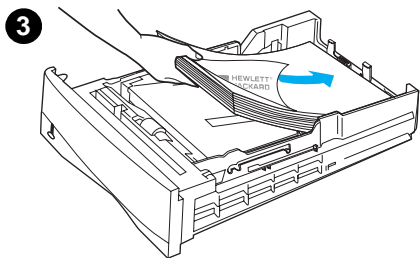
2A: 要调整宽度，请按压左侧导板上的按钮，然后将导板滑至与纸张宽度相匹配的位置。

2B: 要调整长度，请按压背面纸张导板上的按钮，然后将导板滑至所需的纸张尺寸，直至其卡入到位。已标记标准尺寸。使用 A5 纸张时，请提起靠近纸盘中央的金属支撑架。

2C: 要进行第三种调整，请按压纸盘右侧的蓝色卡子，然后按照所需的纸张尺寸将其移至正确的位置。

继续下一页的步骤。

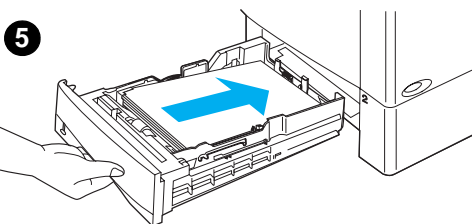
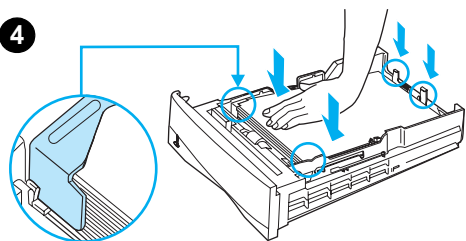




3 在纸盘中装入纸张。

4 确保纸盘中的纸张四角都很平整，并卡在前后卡子下。

5 将纸盘滑回打印机。



注

如果未正确调整纸盘，打印机可能会显示一则错误信息，或者造成卡纸。

有关双面打印时的纸张方向信息，请参阅第 49 页的“打印纸张的双面（可选的双面打印器）”。有关特殊纸张的装入信息，请参阅第 53 页的“打印特殊纸张”。



打印纸张的双面（可选的双面打印器）

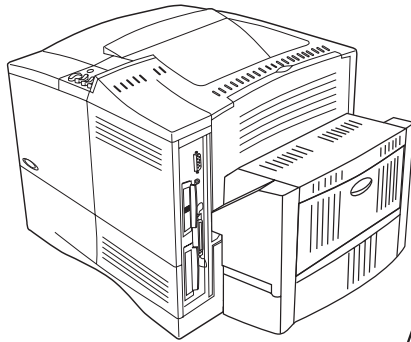
打印机可使用可选的双面打印附件（双面打印器）在纸张两面自动进行打印，这就是所谓的双面打印。

双面打印器支持以下纸张尺寸：Letter、Legal、Executive、A4 和 B5（JIS）。它不支持自定义尺寸。

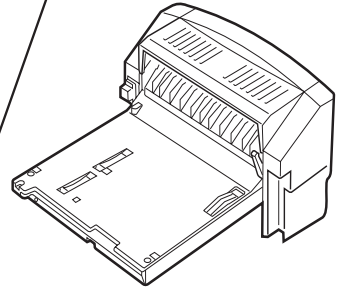
注

有关安装说明，请参阅随双面打印器附带的说明文件。双面打印可能需要额外的内存（请参阅第 227 页的“打印机内存和扩充”）。

安装可选的双面打印器时，您必须取下纸盘 2 的防尘盖。



已安装



已取下



双面打印纸张准则

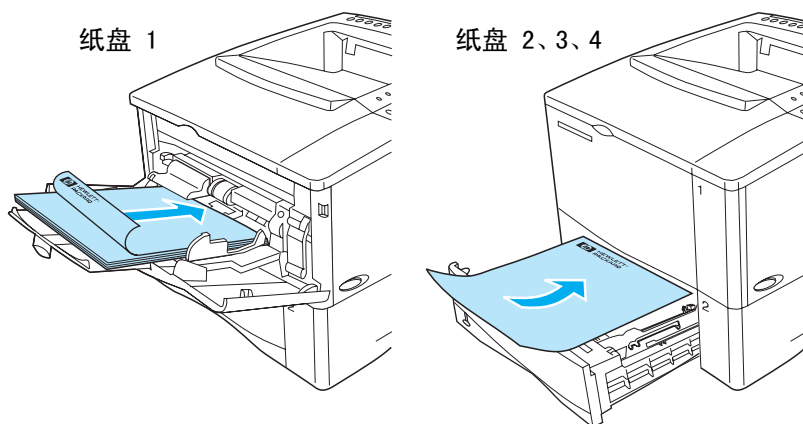
请注意以下准则：

- 请勿在标签纸、投影胶片、信封、羊皮纸或重量超过 28 磅 (105 g/m²) 的纸张上进行双面打印，否则可能造成卡纸，并且使用标签纸还可能损坏打印机。
- 您可能需要配置打印机驱动程序以识别双面打印器。（有关详情，请参阅打印机驱动程序在线帮助。）
- 要在纸张双面进行打印，请先从软件或打印机驱动程序选择相应的选项。（请参阅打印机驱动程序在线帮助。）
- 如果未使用随打印机附带的打印机驱动程序，则可能需要在打印机控制面板的 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）中将 Duplex（双面打印）设置更改为 DUPLEX=ON（双面打印 = 启用）。同时还应将 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）中的 Binding（装订）设置为长边或短边。（有关详情，请参阅第 52 页的“双面打印纸张的布局选项”。）
- 关闭后输出纸盒以使用双面打印器（请参阅第 44 页的“选择输出纸盒”）。打开后输出纸盒会禁用双面打印器。



有特殊方向要求纸张的放置

双面打印某些类型的纸张（如信头纸、预印纸、带水印纸和预先打孔纸）时，需要按照指定的方向装入纸张。双面打印机首先会打印纸张的另一面。请按下图所示方向将纸张装入纸盘。

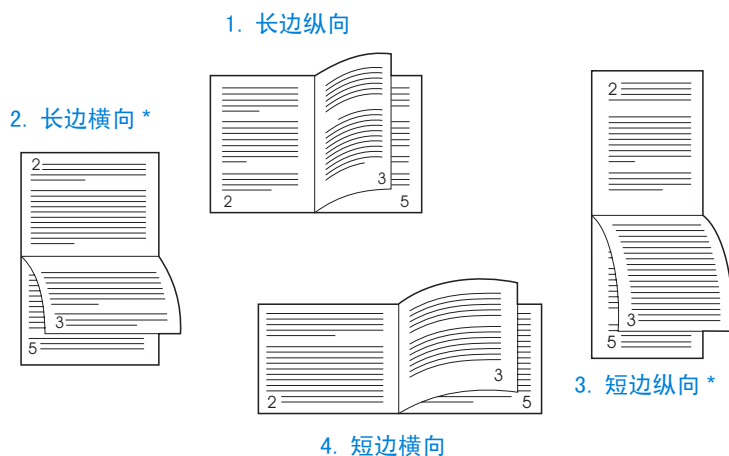


将纸张装入纸盘 1 时，应使其正面朝下，顶部朝向您。将纸张装入其它纸盘时，应使其正面朝上，顶部朝向打印机。



双面打印纸张的布局选项

以下列出四个双面打印方向选项。您可以从打印机驱动程序或打印机控制面板选择这些选项（在 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）中设置 BINDING（装订），在 Printing Menu（打印菜单）中设置 ORIENTATION（方向））。



- | | |
|---------|---|
| 1. 长边纵向 | 此布局为打印机的默认设置，也是最常用的布局，打印的每页图象均正面朝上。阅读相对的两页时，先从上往下读左页，然后转到右页继续从上往下读。 |
| 2. 长边横向 | 此布局常用于帐目管理、数据处理和电子表格应用。每隔一页就按相反方向打印图象。相对的两页连续从上往下读。 |
| 3. 短边纵向 | 此布局常用于剪贴板。每隔一页就按相反方向打印图象。相对的两页连续从上往下读。 |
| 4. 短边横向 | 打印的每页图象均正面朝上。阅读相对的两页时，先从上往下读左页，然后转到右页继续从上往下读。 |

注

使用 Windows 驱动程序时，请选择“向上翻页”以获得上述 (*) 号标出的装订方式。



打印特殊纸张

本节说明如何在要求特殊处理的纸张类型上进行打印：

- 第 53 页的“打印小或窄的纸张”
- 第 53 页的“打印信头纸、预先打孔纸或预印纸（单面）”
- 第 55 页的“打印信封”
- 第 61 页的“打印标签纸”
- 第 62 页的“打印投影胶片”
- 第 63 页的“打印卡片、自定义尺寸纸张和重磅纸”



打印小或窄的纸张

如果您主要在小或窄的纸张上进行打印，请遵循以下准则：

- 使用 6,000 页硒鼓（产品号 C8061A）。如果使用 10,000 页硒鼓（产品号 C8061X）打印大量小或窄的介质，可能造成碳粉泄漏。（请参阅第 22 页的“订购信息”。）
- 如果打印时遇到问题（如纸张卡塞或卷曲），则从纸盘 1 打印至后输出纸盒。

有关在非标准尺寸介质上进行打印的详情，请参阅第 63 页的“打印卡片、自定义尺寸纸张和重磅纸”。

打印信头纸、预先打孔纸或预印纸（单面）

在信头纸、预先打孔纸或预印纸上进行打印时，请务必保证纸张方向正确。有关说明，请参阅下一页。

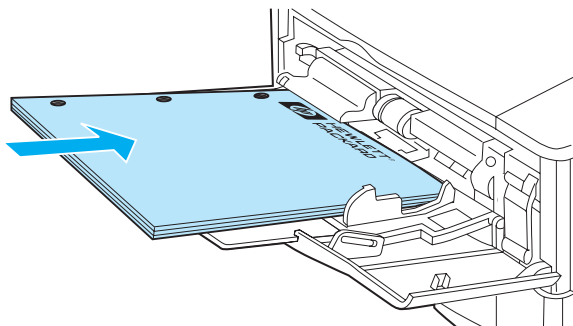
注

本节中的准则仅适用于单面打印。有关双面打印的准则，请参阅第 50 页的“双面打印纸张准则”。



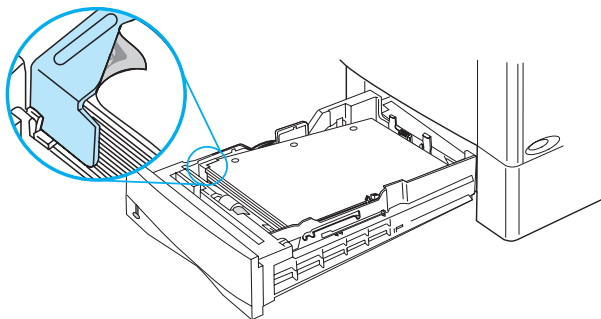
将纸张装入纸盘 1 时，应使其打印面朝上，顶部短边朝向打印机。

纸盘 1 中纸张的方向



将纸张装入其它纸盘时，应使其打印面朝下，顶边朝向您。

纸盘 2、3 和 4 中纸张的方向



打印信封

使用可选的信封进纸器，打印机可自动送入多达 75 个信封。要订购信封进纸器，请参阅第 22 页的“订购信息”。要使用信封进纸器进行打印，请参阅第 57 页的“自动送入信封（可选信封进纸器）”。有关信封规格的信息，请参阅第 197 页的“信封”。



从纸盘 1 可打印多种类型的信封，该纸盘最多可叠放 10 个信封。打印性能视信封结构而定。请在购买大量信封前，先试用少量样本信封。



- 在软件中，将边距设置为距离信封边缘至少 15 毫米（0.6 英寸）。
- 打开后输出纸盒以使用直通送纸通道。如果信封卷曲，则此输出方法较理想。



如果您要连续打印大量信封或交替打印信封和宽介质，则可能需要在打印机控制面板中选择 SMALL PAPER SPEED = SLOW（小纸张速度 = 慢）。此设置可降低较窄介质的打印速度，以散发打印该介质时产生的热量。使用此功能虽会降低打印速度，但有助于在确保出色打印质量的同时保护打印机不受损坏。

警告！

切勿使用带有涂层衬里、外露自粘胶条或其它合成材料的信封。这些物质会释放有害气体。

注意

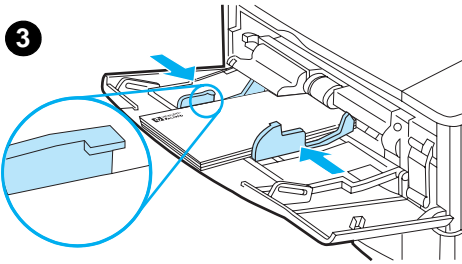
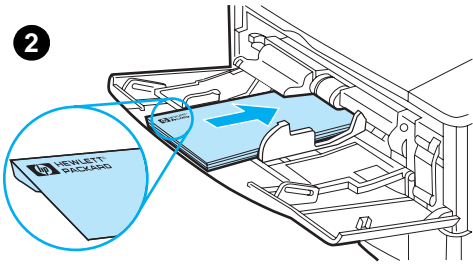
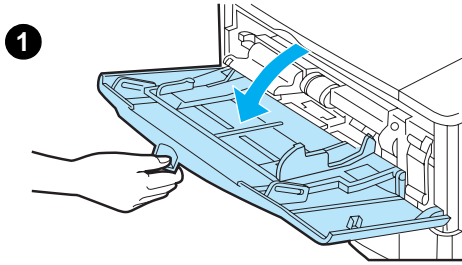
带钩环、按扣、视窗、涂层衬里、外露自粘胶条或其它合成材料的信封会严重损坏打印机。

为避免卡纸以及防止损坏打印机，切勿尝试对信封进行双面打印。

装入信封前，请确保信封平整、无破损或粘连。不要使用带有压敏粘条的信封。



将信封装入纸盘 1



- 1 打开纸盘 1，但不要拉出延伸板。
(大多数信封在不使用延伸板送入时效果最佳，但尺寸过大的信封可能需要使用延伸板。)
- 2 在纸盘 1 中一次最多可装入 10 个信封，信封打印面朝上，贴邮票端朝向打印机。将信封尽可能深地滑入打印机，但不要硬推。
- 3 调整导板，使其接触信封叠，但不要使信封弯曲。确保信封卡在导板的卡子下。

注

如果信封卷曲，则使用后输出纸盒（请参阅第 45 页的“打印至后输出纸盒”）。



自动送入信封（可选信封进纸器）

使用可选的信封进纸器，打印机可自动送入多达 75 个信封。要使用信封进纸器打印信封，请参阅第 55 页的“打印信封”。

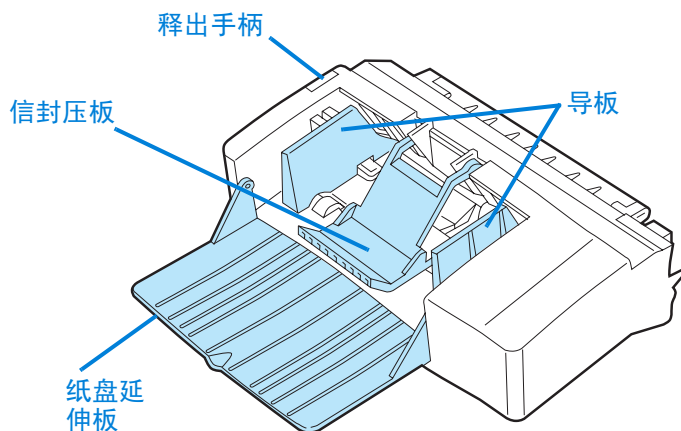
信封进纸器仅支持标准尺寸的信封（请参阅第 191 页的“支持的纸张尺寸和重量 — 可选的信封进纸器”）。



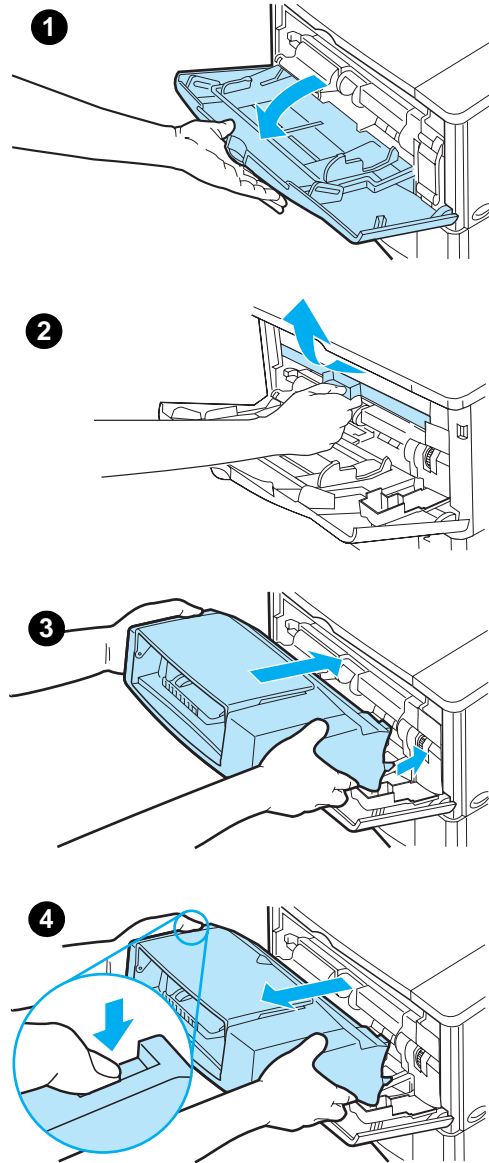
注

有关安装说明，请参阅随信封进纸器附带的说明文件。

您可能需要配置打印机驱动程序以识别信封进纸器。有关详情，请参阅打印机驱动程序在线帮助。



插入和卸下信封进纸器

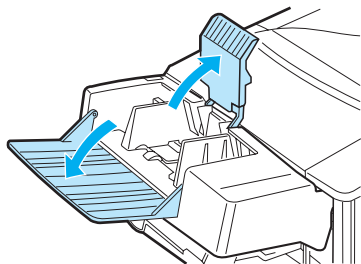


- 1 打开纸盘 1。
- 2 从打印机上取下塑料盖。（如果卸下信封进纸器，则重新装上此盖。）
- 3 将信封进纸器插入打印机，直至其锁定到位。（信封进纸器右上侧的接头正好插入打印机的插口。）轻轻拉动信封进纸器看其是否松动，确保其固定到位。
- 4 要卸下信封进纸器，只需按下左侧的释出按钮，从打印机中拉出信封进纸器。

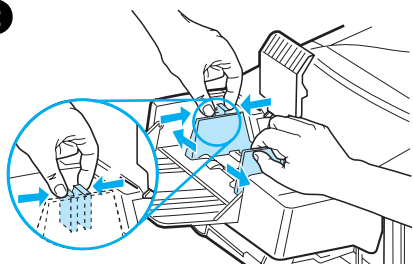


在信封进纸器中装入信封

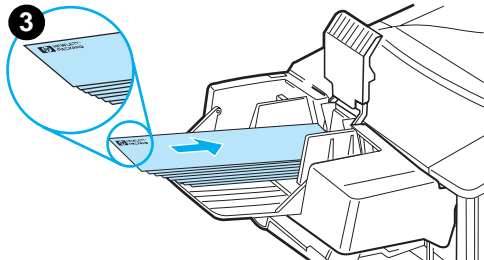
1



2



3



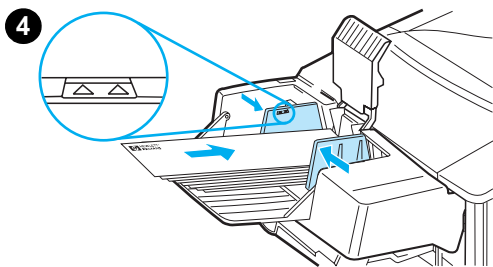
注

请仅在经认可适用于本打印机的信封上进行打印（请参阅第 55 页的“打印信封”和第 197 页的“信封”）。

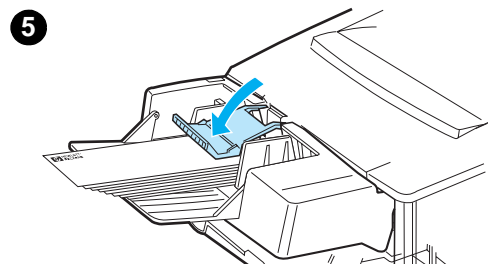
- 1 将纸盘延伸板折向下，提起信封压板。
- 2 按压左侧信封导板上的释出手柄，将导板分开。
- 3 将信封放入信封进纸器，使其打印面朝上，贴邮票端朝向打印机。将信封推进信封进纸器，尽量推到头，但不要使劲硬推。底部信封应比顶部信封更推进一些。（按图示方式堆叠。）

继续下一页的步骤。





4 调整导板，使其刚好接触信封但不会使信封弯曲。确保信封进纸器未装得过满。



5 将信封压板放低，使其压在信封上。



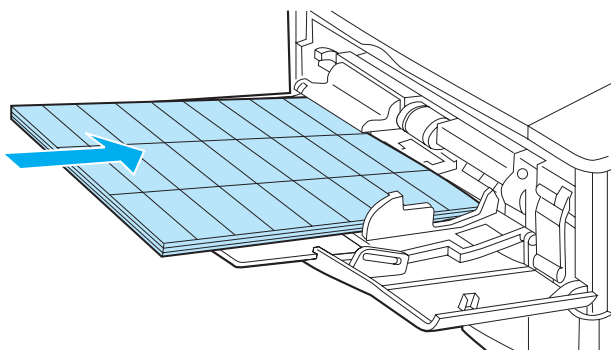
注

从应用软件（如果有相应设置）、打印驱动程序和打印机控制面板的 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）中选择信封尺寸（请参阅第 209 页的“Paper Handling Menu（纸张处理菜单）”）。要根据纸张类型和尺寸进行打印，请参阅第 70 页的“根据纸张类型和尺寸进行打印（锁定纸盘）”。



打印标签纸

请仅使用建议用于激光打印机的标签纸。确保标签纸符合正确的规格要求（请参阅第 196 页的“标签纸”）。



您可以：

- 从纸盘 1 一次最多打印 50 张标签纸，或者从其它纸盘一次打印 50 至 100 张标签纸。
- 将标签纸装入纸盘 1，使其打印面朝上，顶部短边朝向打印机。装入其它纸盘时，标签纸打印面朝下，顶边朝向您。
- 尝试打开后输出纸盒，以减少卷曲和其它问题（请参阅第 45 页的“打印至后输出纸盒”）。

不可以：

- 由于标签纸比纸张重，因此请勿将标签纸装满纸盘。
- 请勿使用衬纸脱落、起皱或有任何损坏的标签纸。
- 请勿使用衬纸外露的标签纸。（标签纸必须盖住整个衬纸，使衬纸无外露部分。）
- 请勿将一张标签纸多次送入打印机。设计的标签纸衬纸仅能在打印机中通过一次。
- 请勿在标签纸的两面都进行打印。
- 请勿在已取下标签纸的衬纸上进行打印。

注意

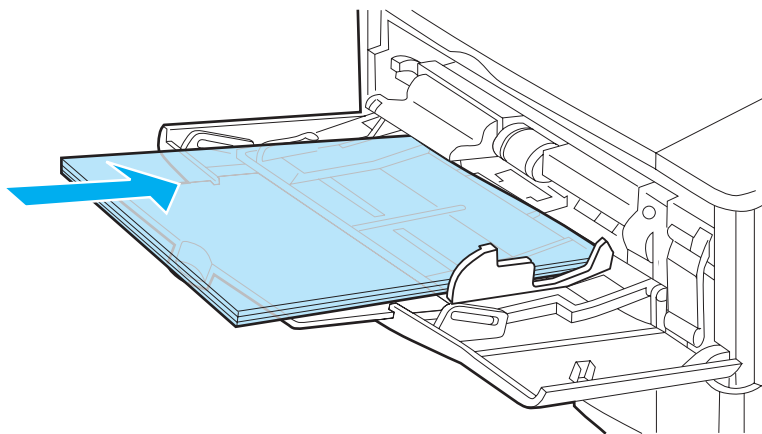
不遵循以上说明会损坏打印机。



打印投影胶片

请仅使用建议用于激光打印机的投影胶片。有关投影胶片规格的信息，请参阅第 196 页的“投影胶片”。

- 将投影胶片装入纸盘 1，使其正面朝上，顶部朝向打印机。纸盘 1 中最多可装入 50 张投影胶片。
- 从纸盘 2、3 或 4 一次可打印 50 至 100 张投影胶片（但建议一次堆叠的数量不要超过 50 张）。由于投影胶片比纸张重，因此不要将纸盘 2、3 或 4 装满。装入时，投影胶片的打印面朝下，顶边朝向您。
- 为防止投影胶片过热或粘在一起，请使用顶部输出纸盒。
- 打印下一张投影胶片前，先从输出纸盒中取出打印好的投影胶片。
- 请勿将投影胶片多次送入打印机。
- 仅可在投影胶片的一面打印。
- 从打印机上取出投影胶片后，将其放在平整表面上冷却。
- 从打印机驱动程序选择投影胶片纸张类型，以便打印机采用最适合打印投影胶片的低加热组件模式。
- 如果一次送入两张或更多张投影胶片，则尝试将胶片叠展开。



打印卡片、自定义尺寸纸张和重磅纸

您可从任意纸盘打印自定义尺寸纸张。有关纸张规格的信息，请参阅第 188 页的“纸张规格”。

纸盘	最小尺寸	最大尺寸
纸盘 1	76 × 127 毫米 (3 × 5 英寸)	216 × 356 毫米 (8.5 × 14 英寸)
纸盘 2、3 或 4	148 × 210 毫米 (5.8 × 8.2 英寸)	216 × 356 毫米 (8.5 × 14 英寸)

纸盘 1 可装入纸张的最大重量是 199 g/m² (53 磅)，纸盘 2、3 和 4 可装入纸张的最大重量是 105 g/m² (28 磅)。

注

为防止出现卷曲和其它问题，应将重磅纸、自定义尺寸很小的纸张从纸盘 1 打印至后输出纸盒。请打开后输出纸盒以备用（参阅第 45 页的“打印至后输出纸盒”）。

打印机控制面板一次可设置一个自定义尺寸。请勿将多种尺寸的自定义纸张装入打印机。

自定义尺寸纸张打印准则

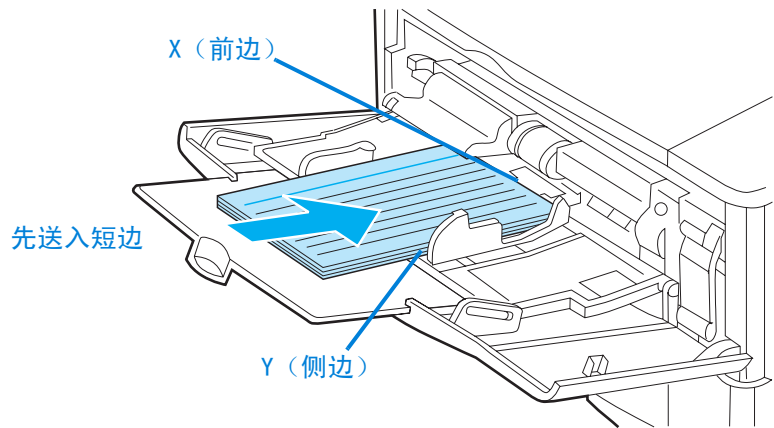
- 请勿尝试在宽度小于 76 毫米 (3 英寸) 或长度小于 127 毫米 (5 英寸) 的纸张上进行打印。
- 在应用软件中，将边距设置为距离边缘至少 4.23 毫米 (0.17 英寸)。
- 先送入短边。

设置自定义纸张尺寸

装入自定义纸张时，您需要从应用软件（首选方式）、打印机驱动程序和打印机控制面板选择尺寸设置。



打印机驱动程序和应用软件中的设置会取代控制面板中的设置。（应用软件设置通常会取代打印机驱动程序设置。）



如果软件中未提供相应设置，请按以下步骤从控制面板设置自定义纸张尺寸：

- 1 从 Printing Menu (打印菜单) 设置 `CONFIGURE CUSTOM PAPER=YES` (配置自定义纸张 = 是)。
- 2 从 Printing Menu (打印菜单) 选择英寸或毫米作为度量单位。
- 3 从 Printing Menu (打印菜单) 设置上图所示的 X 尺寸 (纸张的前边)。X 尺寸可以是 76 至 216 毫米 (3 至 8.5 英寸)。
- 4 设置上图所示的 Y 尺寸 (纸张的侧边)。Y 尺寸可以是 127 至 356 毫米 (5 至 14 英寸)。

例如，如果自定义纸张为 203 × 254 毫米 (8 × 10 英寸)，则设置 X=203 毫米，Y=254 毫米。

- 5 如果将自定义纸张装入纸盘 1，则从打印机控制面板的 Paper Handling Menu (纸张处理菜单) 设置 `TRAY 1 MODE=CASSETTE` (纸盘 1 模式 = 纸匣)，然后设置 `TRAY 1 SIZE=CUSTOM` (纸盘 1 尺寸 = 自定义)。请参阅第 69 页的“自定义纸盘 1 的操作”。

如果将自定义纸张装入纸盘 2、3 或 4，则确保纸张尺寸滑块设置为 Custom (自定义) (请参阅第 47 页的“将纸装入纸盘 2、3 和 4”)。



高级打印任务

本节将帮助您充分利用打印机的各项功能。



使用打印机驱动程序中的功能

从应用软件进行打印时，您可从打印机驱动程序获得许多打印机功能。要访问 Windows 打印机驱动程序，请参阅第 36 页的“访问 Windows 打印机驱动程序”。



注

并不是所有驱动程序都提供所有功能。查看驱动程序中可用的选项。

打印机驱动程序和应用软件中的设置通常会取代控制面板中的设置。（应用软件设置通常会取代打印机驱动程序设置。）

打印机自动分页

打印机自动分页功能仅在至少具有 32 MB 的 RAM 或硬盘附件的打印机上提供，它允许打印多份原稿 (mopying)，具有以下优点：

- 减少网络交通
- 更快地返回应用程序
- 所有文档均为原件

注

有关具体步骤，请参阅应用程序或打印机驱动程序的在线帮助。

RIP ONCE

RIP ONCE 允许打印作业在打印机中一次性处理。RIP ONCE 功能可先创建一个页面图象，然后将压缩后的页面图象存入内存。当打印机至少安装了 32 MB RAM 或硬盘附件时，RIP ONCE 即启用。在页面打印时，页面图象解除压缩，而无需停顿以重新处理打印作业。由于压缩图象不依赖于任何其它打印机数据，因此打印作业将始终保持一致。



保存打印机设置信息（快速设置）

打印机驱动程序允许您将最常用的打印机设置保存为默认设置。例如，驱动程序可设置为使用自动选择纸盘（从第一个可用纸盘）在 letter 尺寸的纸张上纵向打印。

Windows PCL 6 和 PCL 5e 打印机驱动程序允许您保存多种类型打印作业的打印机设置。例如，您可为信封打印或者为在信头纸上打印文档首页创建一个“快速设置”。

有关“快速设置”功能的详情，请参阅打印机驱动程序在线帮助。



缩放页面图象（ZoomSmart）

Windows PCL 6 和 PCL 5e 打印机驱动程序具有 ZoomSmart（智能缩放）功能，它可让您任意缩放页面图象的页面尺寸。您可按照某一百分比缩放尺寸，或通过指定不同的纸张尺寸缩放比例进行缩放。

有关 ZoomSmart 功能的详情，请参阅打印机驱动程序在线帮助。

打印小册子

进行双面打印时，您可使用 Windows PCL 6 和 PCL 5e 打印机驱动程序控制小册子的打印方式。您可选择在 Letter、Legal 或 A4 尺寸的纸张上进行打印时，是装订左边还是装订右边。

有关此功能的详情，请参阅打印机驱动程序在线帮助。

带水印打印

水印是个注视，例如文档每页背景上打印的“绝密”。查看驱动程序中可用的选项，或者参阅打印机驱动程序在线帮助以获得更多信息。



不同的第一页

遵循下列说明，使打印作业中的第一页与其它页不同。

- 1 对于 Windows，请在打印机驱动程序中选择“使用不同的纸张打印第一页”。为第一页选择一个纸盘（或手动进纸），为剩余页面选择另一个纸盘。将第一页所用纸张放在纸盘 1（或选定纸盘）中。（采用手动进纸时，请在作业发送至打印机且打印机请求装入纸张后再将纸张放入纸盘 1。）将纸张装入纸盘 1 时，使其打印面朝上，顶部朝向打印机后方。

对于 Macintosh 计算机，请在打印对话框中选择“First from”（第一页从）和“Remaining from”（剩余页从）。



注

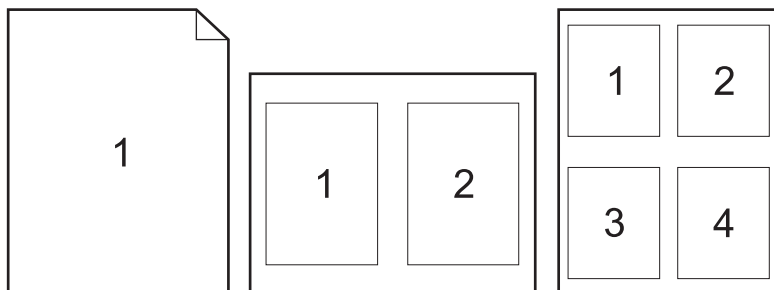
在何处选择以及如何选择取决于您的应用软件或相关的打印机驱动程序。（某些选项可能仅通过打印机驱动程序提供。）

- 2 将文档剩余页面所用纸张装入另一个纸盘。您可以根据纸张类型选择第一页和剩余页面。有关详情，请参阅第 71 页的“从纸盘 1 手动送入纸张”。

在一张纸上打印多个页面（n-up）

您可以在一张纸上打印多个页面。某些打印机驱动程序有此功能，而且提供低成本、高效率的方式打印草稿页。

要在一张纸上打印多个页面，请在打印机驱动程序中查找“布局”或“每张纸上的页数”选项。（有时也称为 2 页面、4 页面或数页面打印。）



自定义打印所用的纸盘

了解纸盘顺序

打印机收到打印作业后，会尝试将要求的纸张类型、尺寸与纸盘中装入的纸张进行匹配，以选择纸盘。使用“自动选择”选项时，打印机会从底部纸盘开始搜索所有可用输入纸盘，直至顶部纸盘（纸盘 1），以查找符合要求的纸张。只要找到类型 / 尺寸合适的纸张，打印机即开始打印作业。

如果纸盘 1 中装有纸张，且您在 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）中将纸盘 1 设置为 FIRST（优先）模式，则打印机将始终先从纸盘 1 抽取纸张。（请参阅第 69 页“自定义纸盘 1 的操作”中有关 FIRST 模式的说明。）

如果搜索失败，打印机会在控制面板上显示一则信息，请求您装入类型 / 尺寸正确的纸张。您可以装入该类型 / 尺寸的纸张，或是通过在控制面板中输入其它的类型 / 尺寸而忽略此请求。

如果作业打印期间，纸盘中的纸张用完，则打印机会自动转至其它装有相同类型 / 尺寸纸张的纸盘。

如果您自定义纸盘 1 的操作（如第 69 页“自定义纸盘 1 的操作”中所述）或将纸盘 1 设置为手动进纸（如第 71 页“从纸盘 1 手动送入纸张”中所述），则自动选择过程会有所不同。



自定义纸盘 1 的操作

您可将打印机设置为只要纸盘 1 中装入纸张即从纸盘 1 打印，或者装入符合特定要求的纸张类型时，只能从纸盘 1 打印。从打印机控制面板的 Paper Handling Menu (纸张处理菜单) 设置 TRAY 1 MODE=FIRST (纸盘 1 模式=优先) 或 TRAY 1 MODE=CASSETTE (纸盘 1 模式=纸匣) (请参阅第 209 页的“Paper Handling Menu (纸张处理菜单)”)。

设置	说明
TRAY 1 MODE=FIRST (纸盘 1 模式 = 优先)	表示打印机通常从纸盘 1 抽取纸张，除非纸盘 1 无纸张或关闭。如果您不想一直使用纸盘 1 中的纸张，或是仅使用纸盘 1 手动送入纸张，则请保留 Paper Handling Menu (纸张处理菜单) 中的默认设置 TRAY 1 MODE=FIRST (纸盘 1 模式 = 优先)。
TRAY 1 MODE=CASSETTE (纸盘 1 模式 = 纸匣)	表示打印机同等对待纸盘 1、2、3 和 4。打印机会从装有与软件中所选类型和尺寸相匹配纸张的纸盘中取纸，而不是首先从纸盘 1 中取纸。 设置 TRAY 1 MODE=CASSETTE (纸盘 1 模式 = 纸匣) 后，Paper Handling Menu (纸张处理菜单) 中会出现一个选项，以为纸盘 1 配置尺寸和类型设置。 通过打印机驱动程序，您可根据类型、尺寸或来源从任意纸盘 (包括纸盘 1) 选择纸张。要根据纸张类型和尺寸进行打印，请参阅第 70 页的“根据纸张类型和尺寸进行打印 (锁定纸盘)”。



根据纸张类型和尺寸进行打印（锁定纸盘）

您可将打印机配置为根据类型（如普通纸或信头纸）和尺寸（如 letter 或 A4）选择纸张，而不是根据来源（纸盘）选择纸张。

请参阅第 189 页的“支持的纸张尺寸和重量”和第 192 页的“支持的纸张类型”。



根据纸张类型和尺寸打印的优点

如果您经常使用不同类型的纸张，则只要纸盘设置正确，您就无需在打印前检查各个纸盘中所装入的纸张。尤其是在打印机共享且有多人装入或取出纸张时，此种方式更为有利。



根据纸张类型和尺寸打印可确保作业始终打印在正确纸张上。（某些型号较老的打印机具有“锁定”纸盘的功能，可防止打印在错误的纸张上。根据纸张类型和尺寸进行打印就无需锁定纸盘了。）



要根据纸张类型和尺寸进行打印

- 1 确保正确装入纸盘，并完成所有三种调整。（请参阅从第 46 页“将纸装入纸盘 1”开始的有关装入纸张的部分）。
- 2 从打印机控制面板的 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）为各个纸盘选择装入的纸张类型。如果您不能确定装入的纸张类型（如证券纸或再生纸），请查看纸张包装上的标签。
- 3 从控制面板选择纸张尺寸设置。
 - **纸盘 1：**如果您已从 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）将打印机设置为 TRAY 1 MODE=CASSETTE（纸盘 1 模式 = 纸匣），则仍在此菜单中设置纸张尺寸。如果已装入自定义纸张，则从 Printing Menu（打印菜单）设置自定义纸张尺寸，以与纸盘 1 中装入的纸张相匹配。要打印自定义尺寸纸张，请参阅第 63 页的“自定义尺寸纸张打印准则”。
 - **纸盘 2、3 和 4：**纸张正确装入纸盘且已完成纸张尺寸调整以与纸张尺寸相匹配后，打印机会自动检测纸张尺寸（有关纸盘调整的详情，请参阅第 47 页的“将纸装入纸盘 2、3 和 4”）。如果已装入自定义纸张，则从 Printing Menu（打印菜单）设置自定义纸张尺寸，以与纸盘中装入的纸张相匹配。将纸盘中的纸张尺寸滑块滑至 Custom（自定义）处。要打印自定义尺寸纸张，请参阅第 63 页的“自定义尺寸纸张打印准则”。
 - **可选信封进纸器：**从 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）设置纸张尺寸。
- 4 从软件或打印机驱动程序，选择所需的纸张类型和尺寸。



注

您也可以使用 HP Web JetAdmin 软件为联网打印机配置类型和尺寸设置。请参阅打印机驱动程序在线帮助。

要根据类型和尺寸进行打印，您可能必须取下或关闭纸盘 1，或者从打印机控制面板的 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）设置 TRAY 1 MODE=CASSETTE（纸盘 1 模式 = 纸匣）。有关详情，请参阅第 69 页的“自定义纸盘 1 的操作”。

打印机驱动程序和应用软件中的设置会取代控制面板中的设置。（应用软件设置通常会取代打印机驱动程序设置。）

从纸盘 1 手动送入纸张

手动进纸功能是从纸盘 1 打印特殊纸张的另一种方法。从打印机控制面板或打印机驱动程序设置手动进纸后，打印机会在每个作业发送后停顿一段时间，以允许将特殊介质装入纸盘 1。按**执行**键继续打印。

如果打印作业发送时纸盘 1 已装入纸张，且您已在控制面板中将 TRAY 1= FIRST（纸盘 1= 优先）设置为纸盘 1 操作的默认配置，则打印机将不停止运行，也不会等待装入纸张。要使用此功能，请在 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）中设置 TRAY 1=CASSETTE（纸盘 1= 纸匣）（参阅第 209 页“TRAY 1 MODE=FIRST（纸盘 1 模式 = 优先）”中的说明）。

如果您已在打印机控制面板中选定 MANUAL FEED=ON（手动进纸 = 启用），则此设置将取代打印机驱动程序设置，打印时除非您从打印机驱动程序选定了纸盘，否则发送至打印机的所有打印作业均会要求您将纸张手动送入纸盘 1。如果您只是偶尔使用此功能，则最好在打印机控制面板中设置 MANUAL FEED=OFF（手动进纸 = 关闭），以便根据各个作业的情况从打印机驱动程序选择手动进纸选项。



作业保持功能

要使用下列作业保持功能，您必须先要在打印机中安装硬盘附件，并正确配置驱动程序。

要使作业保持功能支持复杂作业，HP 建议您安装附加内存（请参阅第 22 页的“订购信息”）。



注意

打印之前请确保在打印机驱动程序中指明您的作业。使用默认名称可能会覆盖以前具有相同默认名称的作业或导致作业被删除。

快速复制作业

快速复制功能可打印指定份数的作业副本，并将一份副本存储在打印机硬盘附件中。以后可以打印更多份作业副本。您可从驱动程序关闭此功能。

有关指定可存储快速复制作业份数的详情，请参阅第 206 页“Quick Copy Jobs Menu（快速复制作业菜单）”中所述的 QUICK COPY JOBS（快速复制作业）控制面板项目。

打印更多份数的快速复制作业

如果作业存储在打印机硬盘附件中，而您要从控制面板打印更多份数，则按下述步骤操作：

- 1 重复按**菜单**键直至 QUICK COPY JOBS MENU（快速复制作业菜单）显示。
- 2 按**项目**键，直至所需的用户名或作业名显示。
- 3 仅适用于 Macintosh 计算机：显示屏第一行显示用户名，第二行显示作业名。使用**项目**键选定所需的用户名后，按 **- 数值 +** 键，直至所需的作业名显示。
- 4 按**选择**键选定作业。随后，屏幕上会显示 COPIES=1（份数 =1）。
- 5 按 **- 数值 +** 键，直至所需的打印份数显示。
- 6 按**选择**键打印作业。



删除快速复制作业

用户发送快速复制作业时，打印机会用此作业覆盖以前具有相同用户名和作业名的作业。如果打印机中尚未存储具相同用户名和作业名的快速复制作业，且打印机需要更多空间，则打印机可能会从最早的作业开始删除其它快速复制作业。打印机默认的可存储快速复制作业数为 32，您可从控制面板设置可存储的快速复制作业数（请参阅第 220 页“QUICK COPY JOBS=32（快速复制作业 =32）”中的说明）。



注

如果关闭打印机，则所有快速复制、校对与暂存以及保密作业均会被删除。您也可以从控制面板或 HP Web JetAdmin 删除快速复制作业。

- 1 重复按**菜单**键直至 QUICK COPY JOBS MENU（快速复制作业菜单）显示。
- 2 按**项目**键，直至所需的用户名显示。
- 3 仅适用于 Macintosh 计算机：显示屏第一行显示用户名，第二行显示作业名。使用**项目**键选定所需的用户名后，按 **- 数值 +** 键，直至所需的作业名显示。
- 4 按**选择**键选定作业。随后，屏幕上会显示 COPIES=1（份数 =1）。
- 5 按 **- 数值 +** 键，直至 DELETE（删除）显示。
- 6 按**选择**键删除作业。



校对与暂存作业

校对与暂存功能使您能够迅速简便地打印并校对一份作业副本，然后再打印更多份数。

要永久存储作业，防止打印机在需要空间完成其它操作时删除该作业，请在驱动程序中选择“存储的作业”选项。



打印暂存作业的剩余份数

用户可以从控制面板打印打印机硬盘附件中暂存作业的剩余份数。

- 1 重复按**菜单**键直至 QUICK COPY JOBS MENU (快速复制作业菜单) 显示。
- 2 按**项目**键，直至所需的用户名显示。
- 3 仅适用于 Macintosh 计算机：显示屏第一行显示用户名，第二行显示作业名。使用**项目**键选定所需的用户名后，按 - **数值** + 键，直至所需的作业名显示。
- 4 按**选择**键选定作业。随后，屏幕上会显示 COPIES=1 (份数 =1)。
- 5 按 - **数值** + 键，直至所需的打印份数显示。
- 6 按**选择**键打印作业。



删除暂存作业

用户发送一个校对与暂存作业时，打印机会自动删除该用户原先存储的校对与暂存作业。如果打印机中不存在同名的校对与暂存作业，且打印机需要更多空间，则打印机可能从最早的校对与暂存作业开始删除其它作业。



注

如果关闭打印机，则所有快速复制、校对与暂存以及保密作业均会被删除。您也可以从控制面板删除作业。



- 1 重复按**菜单**键直至 QUICK COPY JOBS MENU (快速复制作业菜单) 显示。
- 2 按**项目**键，直至所需的用户名显示。
- 3 仅适用于 Macintosh 计算机：显示屏第一行显示用户名，第二行显示作业名。使用**项目**键选定所需的用户名后，按 - **数值** + 键，直至所需的作业名显示。
- 4 按**选择**键选定作业。随后，屏幕上会显示 COPIES=1 (份数 =1)。
- 5 按 - **数值** + 键，直至 DELETE (删除) 显示。
- 6 按**选择**键删除作业。



打印保密作业

保密打印功能允许用户指明在用户通过打印机控制面板使用 4 位数的个人识别号 (PIN) 释放作业之前，不得打印作业。PIN 由用户在驱动程序中指定，并作为打印作业的一部分发送至打印机。



指定保密作业

要从驱动程序指定某一作业为保密作业，请选择“保密作业”选项，并输入 4 位数的 PIN。



释放保密作业

用户可以从控制面板打印保密作业。



- 1 重复按**菜单**键，直至 PRIVATE/STORED JOBS MENU (保密 / 存储的作业菜单) 显示。
- 2 按**项目**键，直至所需的用户名显示。
- 3 仅适用于 Macintosh 计算机：显示屏第一行显示用户名，第二行显示作业名。使用**项目**键选定所需的用户名后，按 **- 数值 +** 键，直至所需的作业名显示。
- 4 按**选择**键，屏幕上会显示 PIN:0000。
- 5 按 **- 数值 +** 键更改 PIN 的第一个数字，然后按**选择**键。该数字会被 * 取代。重复上述步骤更改 PIN 中剩余的三个数字。随后，屏幕上会显示 COPIES=1 (份数 =1)。
- 6 按 **- 数值 +** 键，直至所需的打印份数显示。
- 7 按**选择**键打印作业。



删除保密作业

用户释放保密作业以进行打印后，打印机会自动将此作业从打印机硬盘附件中删除，除非用户在驱动程序中选择“存储的作业”选项。

注

如果关闭打印机，则所有快速复制、校对与暂存以及保密作业均会被删除。您也可以从打印机控制面板删除尚未打印的保密作业。

- 1 重复按**菜单**键，直至 PRIVATE/STORED JOBS MENU（保密 / 存储的作业菜单）显示。
- 2 按**项目**键，直至所需的用户名显示。
- 3 仅适用于 Macintosh 计算机：显示屏第一行显示用户名，第二行显示作业名。使用**项目**键选定所需的用户名后，按 - **数值** + 键，直至所需的作业名显示。
- 4 按**选择**键选定作业。屏幕上会显示 PIN:0000。
- 5 按 - **数值** + 键更改 PIN 的第一个数字，然后按**选择**键。该数字会被 * 取代。重复上述步骤更改 PIN 中剩余的三个数字。随后，屏幕上会显示 COPIES=1（份数=1）。
- 6 按 - **数值** + 键，直至 DELETE（删除）显示。
- 7 按**选择**键删除作业。



存储打印作业

用户可以将打印作业下载至打印机硬盘附件，而不进行打印。然后用户可在任意时间通过控制面板打印该作业。例如，一位用户可能需要下载其它用户能够访问和打印的人事表格、日历、时间表或会计表格。

要将打印作业永久存储在硬盘附件上，请在打印作业时选择驱动程序中的“存储的作业”选项。

打印存储的作业

用户可从控制面板打印存储在打印机硬盘附件上的作业。

- 1 重复按**菜单**键，直至 PRIVATE/STORED JOBS MENU（保密 / 存储的作业菜单）显示。
- 2 按**项目**键，直至所需的用户名显示。
- 3 仅适用于 Macintosh 计算机：显示屏第一行显示用户名，第二行显示作业名。使用**项目**键选定所需的用户名后，按 - **数值** + 键，直至所需的作业名显示。
- 4 按**选择**键选定作业名。随后，屏幕上会显示 COPIES=1（份数 =1）。
- 5 按 - **数值** + 键，直至所需的打印份数显示。
- 6 按**选择**键打印作业。



删除存储的作业

您可从控制面板删除存储在打印机硬盘附件上的作业。

- 1 重复按**菜单**键，直至 PRIVATE/STORED JOBS MENU（保密 / 存储的作业菜单）显示。
- 2 按**项目**键，直至所需的用户名显示。
- 3 仅适用于 Macintosh 计算机：显示屏第一行显示用户名，第二行显示作业名。使用**项目**键选定所需的用户名后，按 - **数值** + 键，直至所需的作业名显示。
- 4 按**选择**键选定作业。随后，屏幕上会显示 COPIES=1（份数=1）。
- 5 按 - **数值** + 键，直至 DELETE（删除）显示。
- 6 按**选择**键删除作业。



使用可选的 HP 快速红外接收器进行打印

可选的 HP 快速红外接收器可从任何符合 IRDA 标准的便携式设备（如便携式计算机）无线打印至 HP LaserJet 系列打印机。

保持打印连接的方法是将发送红外（FIR）端口定位在操作范围内。请注意手、纸张、直射的日光或射入任何一个 FIR 端口的强光以及其它物体都有可能阻断连接。

注

有关详情，请参阅随 HP 快速红外接收器附带的用户指南。

如果您的操作系统尚未安装红外软件，请与计算机制造商联系，以获得驱动程序和安装说明。



设置使用 Windows 9x 打印

启动红外驱动程序前，请完成以下步骤：

- 1 依次单击**开始**、**设置**和**打印机**。
- 2 选择 HP LaserJet 4100、4100N、4100TN 或 4100DTN 作为默认打印机。
- 3 在同一**打印机**文件夹中选择**属性 / 详细资料**选项，并确保选定 Virtual Infrared LPT Port（虚拟红外 LPT 端口）。
- 4 选择要打印的文件。

设置使用 Macintosh 计算机打印

设置红外打印机的第一步是使用“桌面打印机实用程序”创建“桌面打印机”图标。默认设置下，“桌面打印机实用程序”放置在硬盘驱动器的 **Apple Extras/Apple LaserWriter** 文件夹中。

如果红外控制面板和扩展名未启用，则不提供打印机 IR 选项。另外，红外打印功能可能仅在 HP LaserWriter 8.6 版或更新版本的驱动程序中提供。

- 1 启动“桌面实用程序”。
- 2 选择**打印机 IR（红外）**并单击**确定**。
- 3 将 **PostScript 打印机说明（PPD）文件**更改为与打印机相匹配。
- 4 在**文件**菜单中，选择**保存**。
- 5 为桌面打印机图标输入一个名称和位置并单击**确定**。



注

在桌面（或其它保存位置）上创建图标后，您需要手动配置打印机选项。此步骤与在 Chooser（选择器）中设置打印机后选择配置的步骤基本一样。要设置选项，请高亮度显示“桌面打印机”图标，然后从打印菜单选择**更改设置**。



打印作业

- 1 将便携式计算机（或其它配备符合 IRDA 标准的 FIR 窗口的便携式设备）与 HP 快速红外接收器对齐，最大距离不超过 1 米（3 英尺）。FIR 窗口与打印机之间的角度必须在 ± 15 度之内，以确保打印时有有效连接。
- 2 打印作业。HP 快速红外接收器上的状态指示灯会亮起，并且经过短一段时间后，打印机状态面板会显示 PROCESSING JOB（正在处理作业）。



如果状态指示灯未亮起，则将 HP 快速红外接收器与发送设备上的 FIR 端口重新对齐，然后重新发送打印作业，并一直保持所有设备对齐。如果您必须移动设备（例如添加纸张），则确保所有设备仍处于操作范围内，以保持连接。

如果作业打印完成之前连接中断，则 HP 快速红外接收器状态指示灯会熄灭。您必须在 40 秒内恢复中断的连接，并继续打印。如果在此时间内恢复连接，则状态指示灯会重新亮起。

注

如果发送端口被移出操作范围，或者因任何物体通过端口之间而阻断传输超过 40 秒，则连接会永久性中断。（阻断传输的物体可能是手、纸张甚至是直射的日光。）视作业大小而定，使用 HP 快速红外接收器打印的速度可能低于使用电缆直接连接至并口时的打印速度。



中断与恢复打印

作业中断与恢复功能允许用户临时停止正在打印的作业，以便通过 FIR 连接打印另一个作业。在 FIR 作业打印结束后，被中断的作业会继续打印。

中断正在打印的作业，连接至打印机的 FIR 端口，并发送作业至打印机。打印机在达到正在打印的副本末尾时停止打印当前作业，然后打印通过 FIR 连接发送的作业。该作业打印完后，打印机会从中断处开始，继续打印原有作业的剩余份数。



3 打印机维护



概述

本章说明了以下基本打印机维护：

- 管理硒鼓
- 清洁打印机
- 清洁加热组件（手动和自动）
- 执行预防性维护
- 配置报警



HP 硒鼓

在使用新的原装 HP 硒鼓（产品号 C8061A 或 C8061X）时，您可以获得以下类型的耗材信息：

- 剩余碳粉量
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数
- 其它耗材信息



非 HP 硒鼓

惠普公司建议您不要使用非 HP 硒鼓，无论是新硒鼓还是改制硒鼓。这是由于它们是非 HP 产品，HP 无法影响它们的设计或控制其质量。打印机保修不包括由于使用非 HP 硒鼓而导致的服务或维修。

使用非 HP 硒鼓时，打印机无法报告使用硒鼓中剩余碳粉所能打印的页数。估计的碳粉量仅为近似值。

如果非 HP 硒鼓作为原装 HP 产品销售给您，请致电 HP 打假热线（参阅第 161 页的“HP 打假热线”）。

硒鼓鉴别

将硒鼓插入打印机时，打印机会鉴别该硒鼓是否是原装 HP 硒鼓。如果插入一个其它 HP 打印机使用过的 HP 硒鼓，则打印机最多打印 20 页，即可鉴别出该硒鼓是原装 HP 部件。

如果打印机控制面板信息显示该硒鼓并非原装 HP 硒鼓，但您确信自己购买的是 HP 硒鼓，请致电 HP 打假热线 1-877-219-3183（北美地区为免费电话）。



硒鼓存放

除非您准备使用硒鼓，否则请勿从包装中取出硒鼓。硒鼓在未打开包装中的保存期约为 2.5 年。



注意

为了防止硒鼓损坏，请勿将其暴露在亮光下超过几分钟。



硒鼓使用寿命

硒鼓使用寿命取决于打印作业所需的碳粉量。视所安装的硒鼓而定，在打印文字覆盖率为 5% 的打印件时，HP 硒鼓平均可打印 10,000 页或 6,000 页。（典型商业信函的覆盖率约为 5%。）此寿命是假定打印浓度设置为 3，且 EconoMode（经济方式）已禁用。（这些是默认设置。有关其它设置的详情，请参阅第 216 页“Print Quality Menu（打印质量菜单）”中对 ECONOMODE（经济方式）和 TONER DENSITY（碳粉浓度）的描述。）



如下所述，您可以通过检查碳粉量随时检验其使用寿命。

检查碳粉量

您可以使用打印机控制面板、嵌入式 web 服务器、打印机软件或 HP Web JetAdmin 检查碳粉量。

使用打印机控制面板

- 1 按**菜单**键，直至屏幕显示 INFORMATION MENU（信息菜单）。
- 2 按**项目**键，直至屏幕显示 PRINT SUPPLIES STATUS PAGE（打印耗材状态页）。
- 3 按**选择**键以打印耗材状态页。有关耗材状态页的信息，请参阅第 154 页的“耗材状态页”。

使用嵌入式 web 服务器

- 1 在 web 浏览器中，输入打印机主页的 IP 地址。这会将您带至打印机状态页。请参阅第 250 页的“访问嵌入式 web 服务器”。)
- 2 在屏幕的左侧，单击**耗材状态**。这会带您进入显示碳粉量信息的耗材状态页。有关耗材状态页的信息，请参阅第 154 页的“耗材状态页”。



使用打印机软件

必须满足以下三个条件，才能使用本功能：

- 计算机必须已安装“耗材信息和订购”软件（使用自定义安装选项安装此软件）
 - 打印机必须直接连接到计算机（并行口）
 - 您必须可以访问 World Wide Web
- 1 在屏幕右下角（系统托盘中）双击“打印机”图标。这会打开状态窗口。
 - 2 在状态窗口左侧，单击要查看其状态信息的“打印机”图标。
 - 3 在状态窗口的顶部，单击**耗材**链接。您也可以向下滚动到“耗材状态”。



注

如果要订购耗材，则单击**订购耗材**。这会打开显示可购买耗材的 URL 地址的浏览器。选择您要订购的耗材，然后完成订购过程。

使用 HP Web JetAdmin

在 HP Web JetAdmin 中，选择打印机设备。设备状态页会显示碳粉量信息。

硒鼓相互作用（摇动）

首次安装一个硒鼓时，请先轻轻地来回摇动以使硒鼓内的碳粉分布均匀。根据硒鼓的新设计，您仅需在首次安装硒鼓时摇动硒鼓即可。



碳粉不足和碳粉耗尽情况

碳粉不足时

碳粉不足时，打印机控制面板会显示 TONER LOW（碳粉不足）信息，且打印机将继续打印。硒鼓中剩余大约 15% 的碳粉（10,000 页硒鼓剩余大约 1,500 页的打印量，6,000 页硒鼓剩余大约 900 页的打印量，页面覆盖率约为 5%）时，将第一次显示此信息。

TONER LOW（碳粉不足）信息第一次显示时，您可能更愿意停止打印而不是继续打印——例如，如果要在作业打印期间保持打印质量高度一致，或者不想在打印大作业期间耗尽碳粉。要配置打印机停止打印，请将 Print Quality Menu（打印质量菜单）中的 TONER LOW（碳粉不足）菜单选项从 CONTINUE（继续）更改为 STOP（停止）（请参阅第 218 页的“TONER LOW=CONTINUE（碳粉不足=继续）”）。随后，在屏幕显示 TONER LOW（碳粉不足）信息时，打印机将停止打印。您可以通过按**执行**键恢复打印。

碳粉耗尽时

硒鼓中的碳粉耗尽时，打印机控制面板会显示 TONER OUT（碳粉耗尽）信息且打印机停止打印。您可以通过按**执行**键继续打印当前作业。每打印一个作业，信息都会继续显示，直至您采取以下措施之一：

- 更换硒鼓
- 按**执行**键（打印机将打印当前作业）

如果要使打印机在屏幕显示 TONER OUT（碳粉耗尽）信息时继续打印，则将 Print Quality Menu（打印质量菜单）中的 TONER OUT（碳粉耗尽）菜单项从 STOP（停止）更改为 CONTINUE（继续）（请参阅第 218 页的“TONER OUT=STOP（碳粉耗尽=停止）”）。在 TONER OUT（碳粉耗尽）信息显示时，随后打印的作业质量将不能保证。



清洁打印机

一般准则

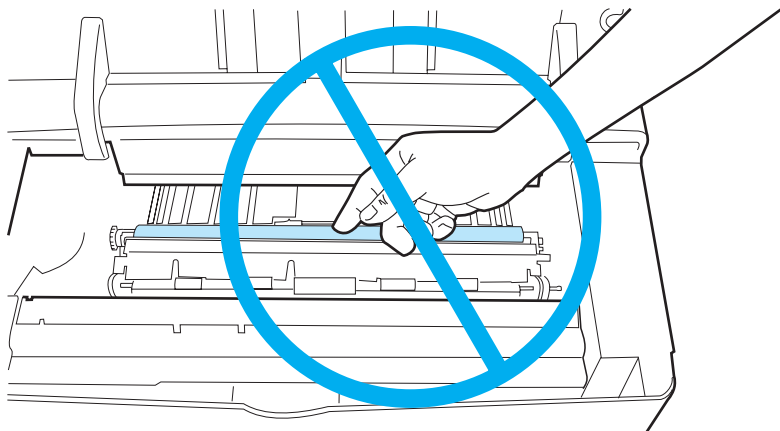
每次更换硒鼓或出现打印质量问题时，请按照下页所述的清洁步骤操作。尽量使打印机保持清洁。

- 使用稍微沾湿的软布清洁打印机外部。
- 使用不起毛的干布清洁打印机内部。

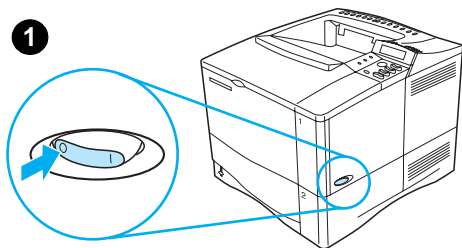
注意

请勿使用氨基清洁剂清洁打印机及其四周。

清洁打印机时，请小心操作，避免接触转印滚轴（位于硒鼓下方的黑色橡胶滚轴）。皮肤油脂沾在滚轴上可导致打印质量问题。



清洁步骤



- 1 关闭打印机，然后拔下电源线。
- 2 打开顶盖并卸下硒鼓。

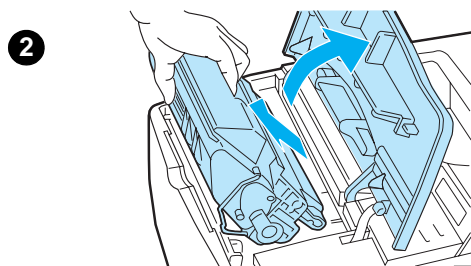


警告！

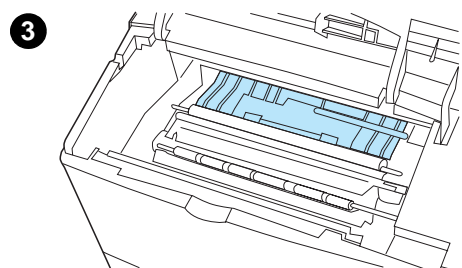
避免将手伸入打印机内部太深。加热组件附近区域可能会很热！

注意

为了防止硒鼓损坏，请勿将其暴露在亮光下超过几分钟。



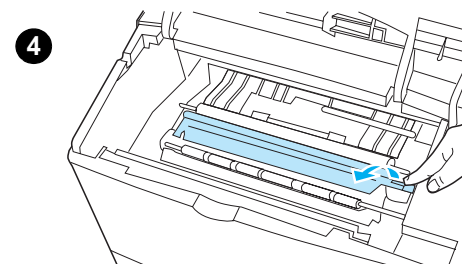
- 3 使用不起毛的干布擦去进纸导板（阴影区）上的灰尘或污垢。



注

如果碳粉沾在衣服上，请用干布将它抹去，然后用冷水洗涤衣服。（热水会使碳粉渗入纤维。）

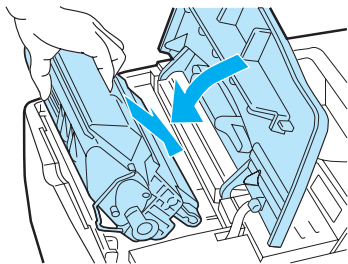
- 4 使用绿色手柄，提起纸张装卸板，然后使用不起毛的干布擦去残留物。



继续下一页的步骤。



5



- 5 重新安装硒鼓，合上顶盖，插入电源线，然后打开打印机。



清洁加热组件

运行打印机清洁页，清除不时累积在加热组件上的碳粉和纸张碎屑。累积的碳粉和纸张碎屑可能会导致打印作业的正面或背面出现斑点（请参阅第 131 页的“斑点”）。



为确保获得最佳打印质量，HP 建议您每次更换硒鼓时都运行清洁页，或者设置打印机自动定期运行清洁页。



您可用两种方法运行清洁页：

- 根据需从打印机控制面板手动运行清洁页
- 根据设置的时间间隔自动运行清洁页



清洁步骤大约需要 2.5 分钟才能完成。清洁时控制面板会显示一则信息（PROCESSING CLEANING PAGE（正在处理清洁页）或 PROCESSING AUTO CLEANING PAGE（正在处理自动清洁页））。

手动运行清洁页

为使清洁页能够正常运行，请在复印纸（不是证券纸、重磅纸或粗糙纸）级别的纸张上打印该页面。

要手动运行清洁页：

- 1 在打印机控制面板上，按**菜单**键，直至屏幕显示 PRINT QUALITY MENU（打印质量菜单）。
- 2 按**项目**键，直至屏幕显示 CREATE CLEANING PAGE（创建清洁页）。
- 3 按**选择**键以创建清洁页。打印机将打印一张带黑色条纹的页面。
- 4 按照清洁页上的说明完成清洁过程。



自动运行清洁页

使用以下步骤，您可以设置打印机在选定的时间间隔后自动打印清洁页。

为使清洁页无干扰地运行，打印机中必须一直放置有选定尺寸和普通纸张类型的纸张。

打印机将不会中断正在处理的打印作业。

您可以丢弃自动清洁过程中创建的输出页。

要将清洁页设置为自动运行：

- 1 在打印机控制面板上，按**菜单**键，直至屏幕显示 PRINT QUALITY MENU（打印质量菜单）。
- 2 按**项目**键，直至屏幕显示 AUTO CLEANING PAGE=OFF（自动清洁页 = 关闭）。
- 3 按 **- 数值 +** 键，将 OFF（关闭）更改为 ON（打开），然后按**选择**键。
- 4 按**项目**键，直至屏幕显示 AUTO CLEANING FREQUENCY=2000（自动清洁频率 = 2000）。

默认频率为每 2,000 页清洁一次。要更改此数值，请按 **- 数值 +** 键，以增加或减小数值。可选数值有 1,000、2,000、5,000、10,000 和 20,000 页。

- 5 一旦您选定页面频率，请按**选择**键以保存所做的选择。
- 6 再次按**项目**键，直至屏幕显示 CLEANING PAGE SIZE=LETTER（清洁页面尺寸 = LETTER）。

您可以选择在 Letter 尺寸或 A4 尺寸的纸张上运行清洁页。

- 7 按 **- 数值 +** 键选择 A4 或 Letter，然后按**选择**键以保存所做的选择。



执行预防性维护

在打印机控制面板显示 PERFORM PRINTER MAINTENANCE（执行打印机维护）信息时，您应更换某些部件。这将有助于确保打印机维持最佳性能。



每打印完 200,000 页，打印机就会显示维护信息。要查看打印机已打印的页数，请打印配置页或耗材状态页（有关详情，请参阅第 152 页的“配置页”或第 154 页的“耗材状态页”）。



要订购打印机维护套件，请参阅第 22 页的“订购信息”。该套件包括：



- 加热组件
- 滚轴（转印滚轴、捡拾轮和送纸轮）
- 说明

注

打印机维护套件是耗材，因此它不在保修范围内。



配置报警

您可以使用 HP Web JetAdmin 或打印机的嵌入式 web 服务器配置系统，以在打印机出现问题时向您发出报警。报警信息通过电子邮件发送至电子邮件帐户或您指定的帐户。



您可以配置以下方面：

- 您要监视的设备（在此例中为打印机）
- 要接收到何种报警（例如：卡纸、纸张用完、碳粉不足、碳粉耗尽以及盖板打开的报警）
- 接收报警的电子邮件帐户



对于	参阅以下内容
HP Web JetAdmin	<ul style="list-style-type: none">● 有关 HP Web JetAdmin 的一般信息，请参阅第 41 页的“HP Web JetAdmin”● 有关报警和如何设置报警的详情，请参阅 HP Web JetAdmin 在线帮助
嵌入式 web 服务器	<ul style="list-style-type: none">● 有关嵌入式 web 服务器的一般信息，请参阅第 249 页的“嵌入式 web 服务器”● 有关报警和如何设置报警的详情，请参阅嵌入式 web 服务器在线帮助



4 解决问题



概述

本章将帮助您进行故障排除，并解决打印机问题。

清除卡纸

有时，纸张在打印时会发生卡塞。本节将帮助您查找发生卡纸的位置，正确地从打印机清除卡纸，并且解决反复卡纸的问题。

了解打印机信息

打印机控制面板显示屏上可以显示许多不同的信息。有些信息会告诉您打印机的当前状态，如 INITIALIZING（正在初始化）。其它信息需要执行操作，如 CLOSE TOP COVER（请关闭顶盖）。有许多信息是不需加以说明的。然而，一些信息会指出打印机发生问题，或者要求您采取进一步的措施或说明。本节会列出这些类型的信息，并告诉您在一则信息持续显示时应如何操作。

解决输出质量问题

打印机应该输出最高质量的打印作业。如果打印作业看起来不够精细或清晰，例如页面上出现线条、斑点或污点或者纸张折皱或卷曲，请使用本节所述内容排除故障并解决输出质量问题。

确定打印机问题

在能够解决打印机问题之前，您必须了解问题的出处。请使用本章的流程图来确定打印机问题，然后按照相应的故障排除建议进行操作。

检查打印机配置

您可以通过打印机打印信息页，以获得有关打印机及其配置の詳細信息。



清除卡纸

如果打印机控制面板显示卡纸信息，则先在下一页图形中指出的位置查找纸张，然后参阅清除卡纸的步骤。您可能需要在卡纸信息中未指出的其它位置查找纸张。如果卡纸位置不明显，则首先查看硒鼓下方的顶盖区域。

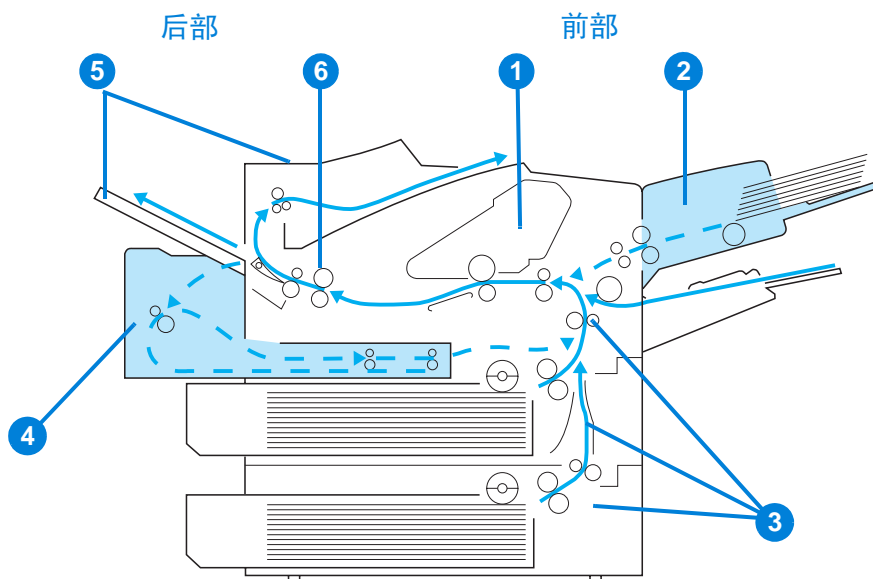
清除卡纸时，请小心操作，避免撕裂纸张。如果一小片纸张遗留在打印机中，则可能会导致其它卡塞。如果不断发生卡纸问题，则参阅第 110 页的“解决反复卡纸的问题”。

注

您必须打开打印机顶盖，然后将其合上，以清除卡纸信息。



卡纸位置



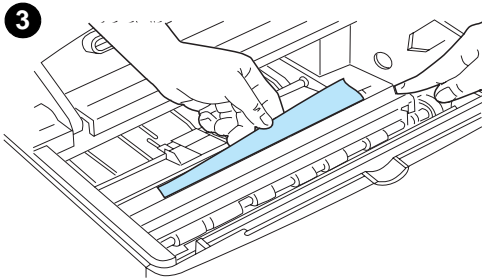
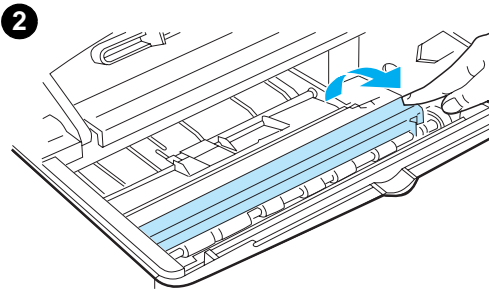
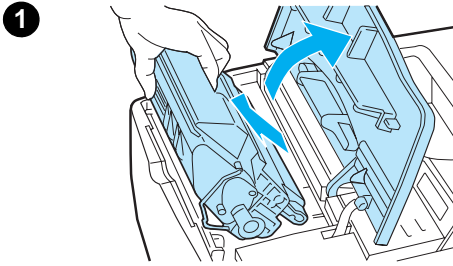
- 1 顶盖和硒鼓区域
- 2 可选信封进纸器
- 3 输入纸盘区域
- 4 可选双面打印机
- 5 输出区域（顶部和背面）
- 6 加热组件区域

注

发生卡纸后，松动的碳粉可能会遗留在打印机中，并且导致输出质量问题。在打印几页纸后，这些碳粉应会清除。



从顶盖和硒鼓区域清除卡纸



- 1 打开顶盖并卸下硒鼓。

注意

为了防止硒鼓损坏，请勿将其暴露在亮光下超过几分钟。

- 2 使用绿色手柄提起纸张装卸板。
- 3 将纸张慢慢地拉出打印机。请勿撕裂纸张。

注

如果很难取出纸张，则尝试从输入纸盘区域清除纸张（请参阅第 102 页的“从输入纸盘区域清除卡纸”）。

避免松动的碳粉溢出。使用不起毛的干布清除可能脱落在打印机内部的松动碳粉。

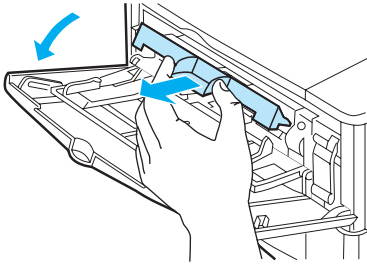
如果松动的碳粉脱落在打印机内，则可能会导致暂时性打印质量问题。打印几页后，松动的碳粉应会从送纸通道清除。

如果碳粉沾在衣服上，请用干布将它抹去，然后用冷水洗涤衣服。（热水会使碳粉渗入纤维。）

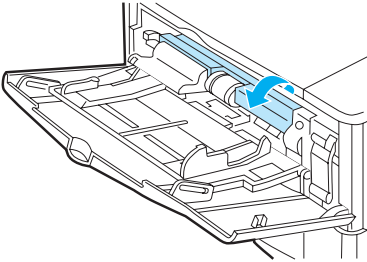
继续下一页的步骤。



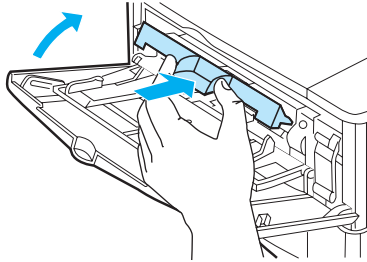
4



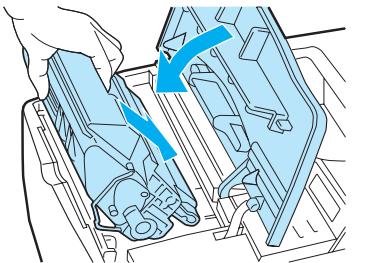
5



6



7



4 打开纸盘 1，然后卸下接口盖板，以检查是否有其它的卡纸。如果有卡塞的纸张，则将其取出。

5 旋转纸张导板，以检查是否有其它的卡纸。如果有卡塞的纸张，则将其取出。

6 重新装上接口盖板，然后合上纸盘 1。

7 重新安装硒鼓并关闭顶盖。

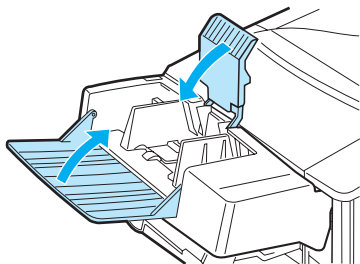
8 如果卡纸信息仍然显示，则说明打印机内还有卡纸。请在另一个位置查找卡纸（参阅第 97 页的“卡纸位置”）。

如果您在使用非 HP 硒鼓，则控制面板会显示 NON HP TONER DETECTED（检测到非 HP 硒鼓）信息。按执行键以继续。



从可选信封进纸器清除卡纸

1



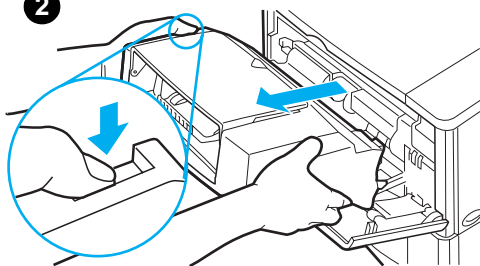
1 取出装在信封进纸器中的所有信封。放下信封压板，将纸盘延伸板提起至关闭位置。

2 按住信封进纸器左侧的释出按钮，抓住信封进纸器两侧，然后小心地将其拉出打印机。

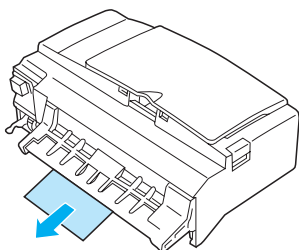
3 慢慢地将信封从信封进纸器和打印机中取出。

4 将信封进纸器插入打印机，直至其锁定到位。（信封进纸器右上侧的接头正好插入打印机的插口。）轻轻拉动信封进纸器看其是否松动，确保其固定到位。

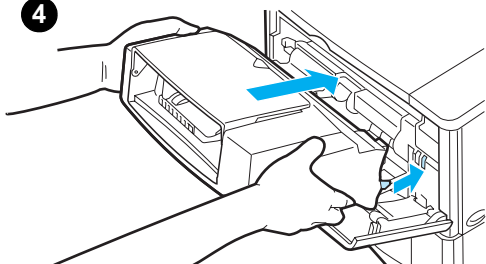
2



3



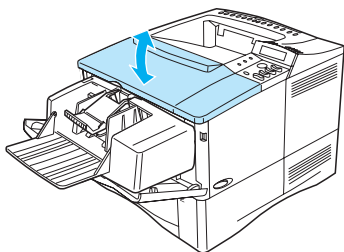
4



继续下一页的步骤。



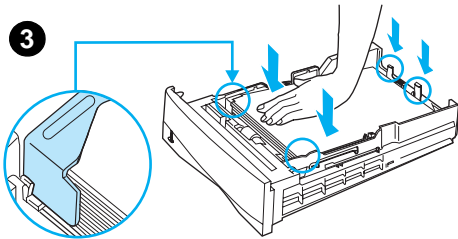
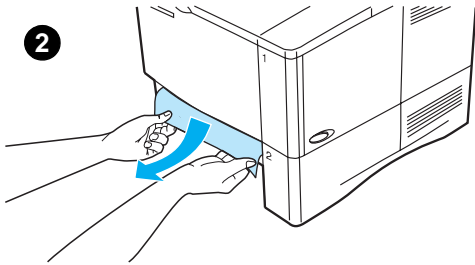
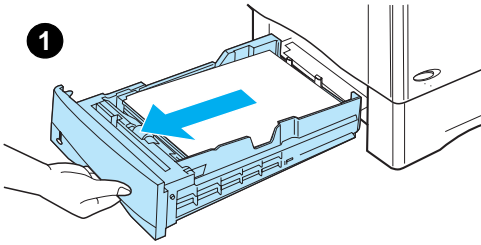
5



- 5 打开顶盖，然后将其关闭以清除卡纸信息。
- 6 如果卡纸信息仍然显示，则说明打印机内还有卡纸。请在另一个位置查找卡纸（参阅第 97 页的“卡纸位置”）。
- 7 重新装入信封，确保使底部信封推入的距离稍稍大于顶部信封（请参阅第 59 页的“在信封进纸器中装入信封”）。



从输入纸盘区域清除卡纸



纸盘 1

将纸张慢慢地拉出打印机。如果一部分纸张已经被卷入打印机，则按照第 98 页“从顶盖和硒鼓区域清除卡纸”中的步骤进行操作。

纸盘 2、3 和 4

对于其它所有纸盘，请按照以下步骤进行操作（有关清除信封进纸器卡纸的信息，请参阅第 100 页的“从可选信封进纸器清除卡纸”）。

- 1 将纸盘滑出打印机，然后从纸盘中取出损坏的纸张。
- 2 如果在进纸区域可以看到纸张边缘，则慢慢地将纸张向下拉出打印机。（请勿平直拉出纸张，否则会撕裂纸张。）如果看不到纸张，则在顶盖区域查找纸张（请参阅第 98 页的“从顶盖和硒鼓区域清除卡纸”）。

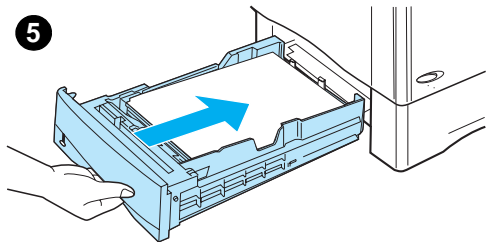
注

如果不能轻松地移动纸张，请勿强行移动。如果纸张附着在纸盘中，则尝试通过纸盘上部（如果可以）或顶盖区域将其取出。

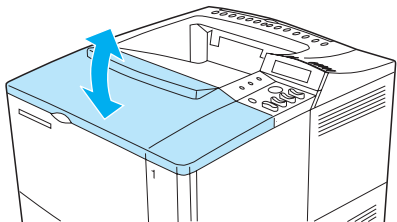
- 3 确保纸盘中的纸张四角都很平整，并卡在前后卡子下。

继续下一页的步骤。





6

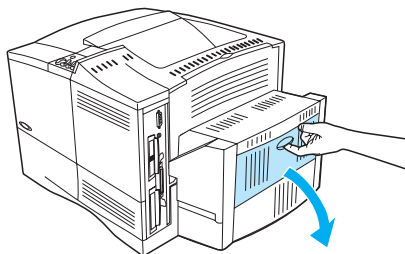


- 4 确保已进行所有三项纸张尺寸调整（请参阅第 47 页的“将纸装入纸盘 2、3 和 4”）。
- 5 将纸盘滑回打印机。
- 6 打开顶盖，然后将其关闭以清除卡纸信息。
- 7 如果卡纸信息仍然显示，则说明打印机内还有卡纸。请在另一个位置查找卡纸（参阅第 97 页的“卡纸位置”）。



从可选双面打印机清除卡纸

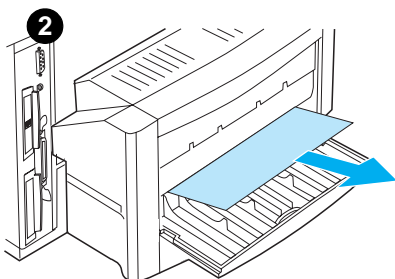
1



1 打开双面打印器的后端盖。

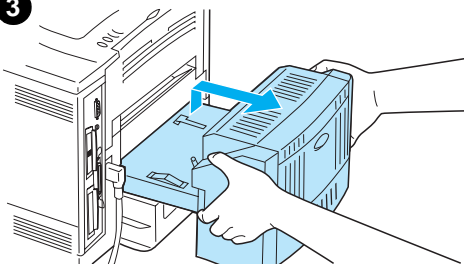
2 将纸张慢慢地拉出双面打印机。

2



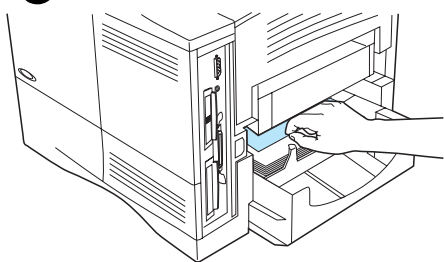
3 稍微提起双面打印机并将其拉出打印机，以卸下双面打印机。

3



4 从打印机背面取出纸盘 2 顶部的所有纸张。（您可能需要将手伸入打印机内。）

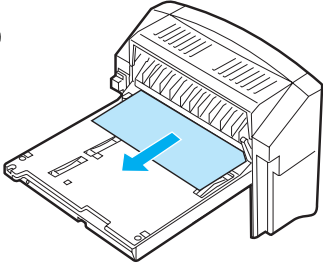
4



继续下一页的步骤。



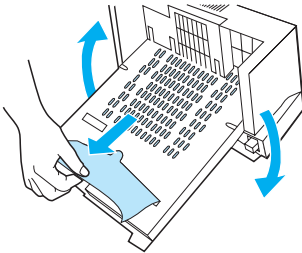
5



5 将纸张慢慢地拉出双面打印机。



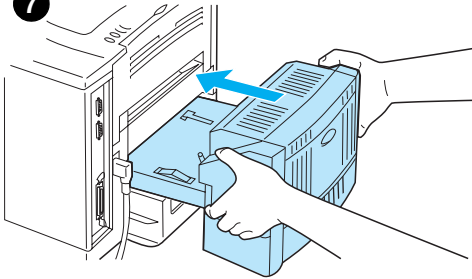
6



6 翻转双面打印机，然后取出纸张。



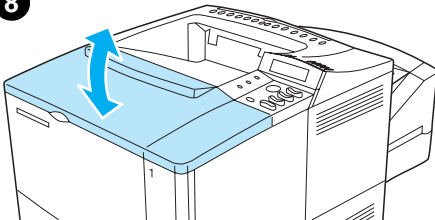
7



7 将双面打印机插入打印机。



8

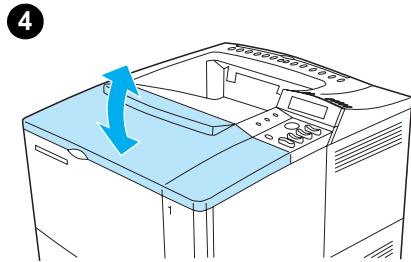
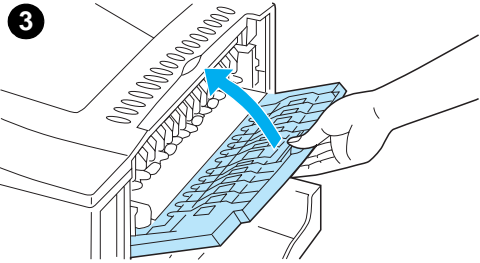
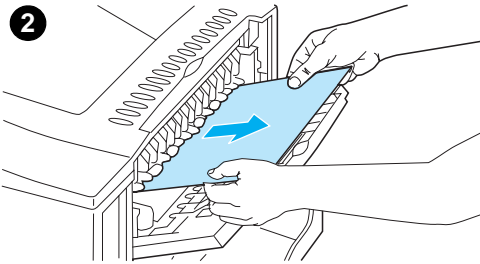
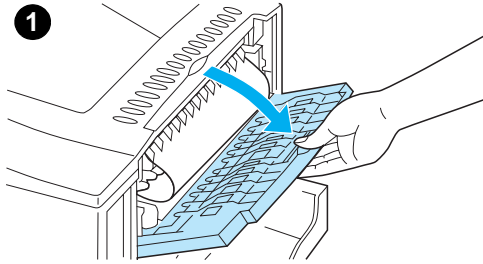


8 打开顶盖，然后将其关闭以清除卡纸信息。

9 如果卡纸信息仍然显示，则说明打印机内还有卡纸。请在另一个位置查找卡纸（参阅第 97 页的“卡纸位置”）。



从输出区域清除卡纸



注

如果大部分纸张仍留在打印机内，则您最好通过顶盖区域将其取出。请参阅第 98 页的“从顶盖和硒鼓区域清除卡纸”。

- 1 打开后输出纸盒。
- 2 抓住纸张两侧，然后慢慢地将纸张拉出打印机。（纸张上可能有松动的碳粉。请小心操作，避免碳粉溅在您身上或落入打印机中。）

注

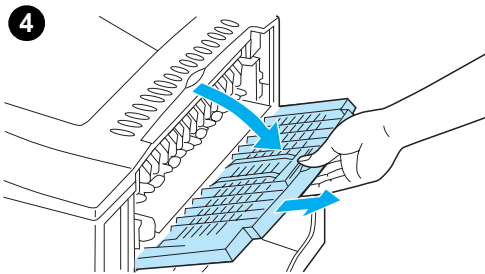
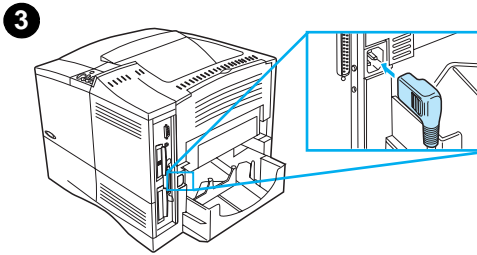
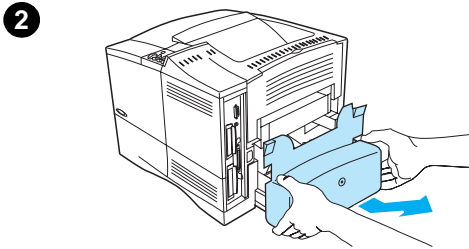
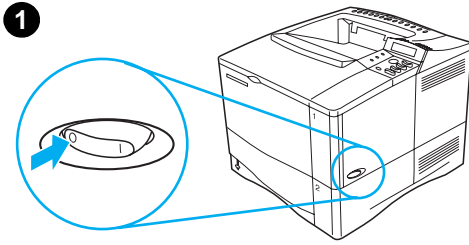
如果很难取出纸张，则尝试完全打开顶盖以减轻对纸张的压力。

如果纸张撕裂或您仍然无法取出纸张，则参阅第 107 页的“从加热组件区域清除卡纸”。

- 3 关闭后输出纸盒。
- 4 打开顶盖，然后将其关闭以清除卡纸信息。
- 5 如果卡纸信息仍然显示，则说明打印机内还有卡纸。请在另一个位置查找卡纸（参阅第 97 页的“卡纸位置”）。



从加热组件区域清除卡纸



在下述情况下使用此步骤：

- 纸张卡在加热组件内且不能用其它方法将其取出时
 - 尝试从加热组件清除卡纸时页面已撕裂
- 1 关闭打印机电源。

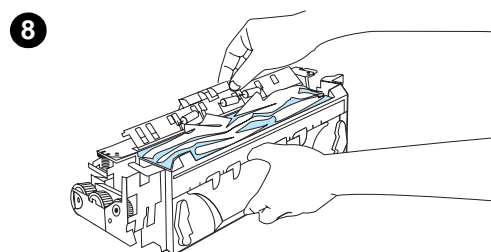
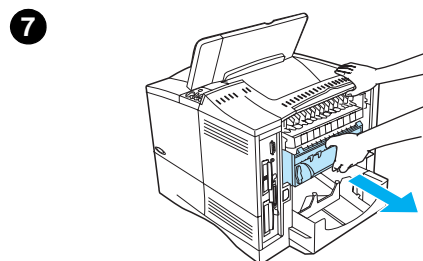
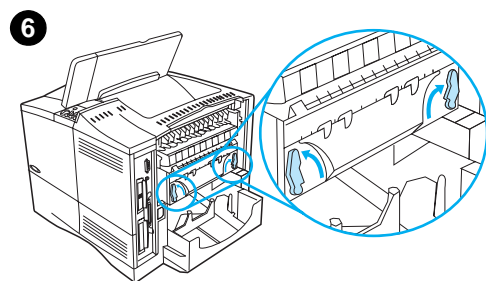
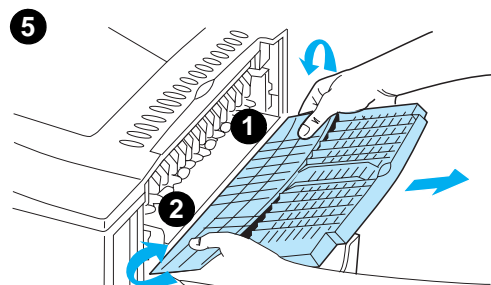
警告！

为避免烫伤，请先等待 30 分钟，在加热组件冷却之后再继续进行此步骤。

- 2 转动打印机，使其后端盖朝向您，然后卸下纸盘 2 的防尘盖或可选的双面打印器。
- 3 从打印机上拔下电源线。
- 4 打开后输出纸盒并拉出延伸板。

继续下一页的步骤。





- 5 卸下后输出纸盒和延伸板。要卸下，请稍微向下弯曲中部，先松开卡子 1，然后松开卡子 2。
- 6 旋转蓝色加热组件手柄，使其指向上，从而解除加热组件的锁定。
- 7 将加热组件拉出打印机。要从打印机卸下加热组件，请在拉出加热组件时按住打印机后部。请勿拉出黑色塑料舌门。
- 8 取出卡塞的纸张。



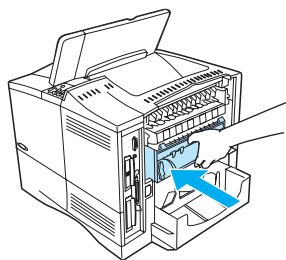
注意

请勿使用锋利的物体从加热组件区域清除纸张。否则，您可能会损坏加热组件。

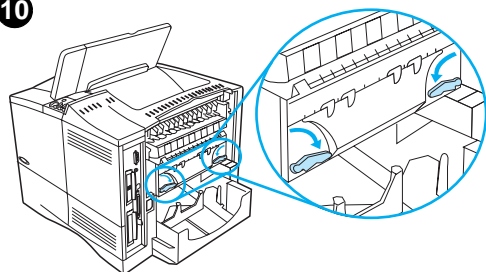
继续下一页的步骤。



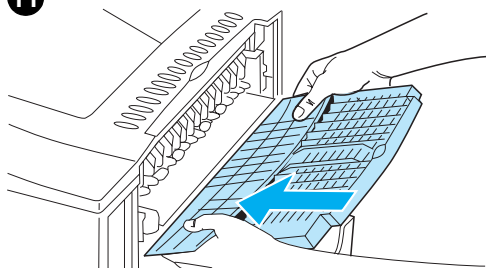
9



10



11



- 9 重新装上加热组件，左侧先安装。确保将加热组件牢牢推入打印机。
- 10 旋转加热组件手柄至水平位置，将加热组件锁定到位。
- 11 重新装上后输出纸盒，左侧先安装。
- 12 将电源线插入打印机。
- 13 重新装上纸盘 2 的防尘盖或可选双面打印机。
- 14 再次打开打印机电源。
- 15 如果卡纸信息仍然显示，则说明打印机内还有卡纸。请在另一个位置查找卡纸（参阅第 97 页的“卡纸位置”）。

注

由于关闭过打印机电源，因此您需要再次发送打印作业。



解决反复卡纸的问题

如果经常发生卡纸，则尝试以下操作：

- 检查所有卡纸位置（请参阅第 96 页的“清除卡纸”）。可能有一张纸卡在打印机的某处。打印机通道中即使有一小片断纸，也会导致反复卡纸。
- 如果使用双面打印机，请检查所有区域（包括双面打印机下方）。
- 检查纸盘中的纸张是否已正确装入、是否已进行所有三项调整，以及纸盘是否未装得过满。确保纸张卡在前后卡子下。（请参阅从第 46 页“将纸装入纸盘 1”开始的有关装入纸张的章节。）
- 检查所有纸盘和纸张处理附件是否已完全插入打印机。（如果在打印作业期间打开纸盘，可能会导致卡纸。）
- 检查所有盖板和端盖是否已关闭。（如果在打印作业期间打开盖板或端盖，可能会导致卡纸。）
- 尝试打印至不同的输出纸盒（请参阅第 44 页的“选择输出纸盒”）。
- 纸张可能已粘在一起。尝试弯曲纸叠以分开每页纸张。不要将纸叠展开。
- 如果您从纸盘 1 中打印，请尝试减少纸叠的厚度。
- 如果从信封进纸器中打印，请确保信封已正确装入，并使底部信封推入的距离稍稍大于顶部信封（请参阅第 59 页的“在信封进纸器中装入信封”）。
- 如果打印小尺寸纸张，请先装入纸张的短边（请参阅第 63 页的“自定义尺寸纸张打印准则”）。
- 翻转纸盘中的纸叠，同时尝试将纸张旋转 180 度。
- 检查当前所用介质的特性。请仅使用符合 HP 规格的纸张（参阅第 188 页的“纸张规格”）。尝试使用不同的纸张，看看问题是否会消失。请勿使用已卷曲、变形、损坏或不规则的纸张。
- 检查是否符合打印机的环境条件（请参阅第 201 页的“环境规范”）。
- 尽量不要使用已在打印机或复印机中用过的纸张。
- 请勿在信封或投影胶片的两面同时打印（参阅第 55 页的“打印信封”或第 62 页的“打印投影胶片”）。
- 仅可在完整的标签纸上打印，不要在标签纸的两面都打印（请参阅第 61 页的“打印标签纸”）。
- 检查打印机的供电是否稳定，以及是否符合打印机规格（请参阅第 201 页的“电气规范”）。
- 清洁打印机（请参阅第 88 页的“清洁打印机”）。
- 如果已到维护期限，请执行预防性打印机维护（参阅第 93 页的“执行预防性维护”）。



了解打印机信息

本节的表格说明了打印机控制面板可能会显示的信息。打印机信息及其含义按照字母顺序列出，其后是编号信息。



如果信息仍显示：

- 如果信息仍要求您装入纸盘或者显示以前的打印作业仍在打印机内存中，则按**执行**键以打印，或者按**取消作业**键以从打印机内存中清除作业。
- 如果在执行所有建议的措施后，这些信息仍然显示，则与 HP 授权的服务或支持提供商联系（请参阅第 157 页的“HP 客户服务和支持”）。



注

本《用户指南》并未对所有信息均进行描述（许多信息是不需加以说明的）。

打印机控制面板 Configuration Menu（配置菜单）中的 Auto Continue（自动继续）和 Clearable Warning（可清除警告）设置会影响一些打印机信息（请参阅第 219 页“CLEARABLE WARNINGS=JOB（可清除警告 = 作业）”中的说明）。

使用打印机在线帮助系统

本打印机的控制面板上具有在线帮助系统，该系统提供了纠正大多数打印机错误的说明。某些控制面板信息将交替显示，提供有关访问在线帮助系统的说明。

如果错误信息中出现 **?**，或者交替显示信息 **FOR HELP PRESS THE ? KEY**（按 **?** 键获得帮助），请按**项目**键的右侧以浏览一系列说明。

注

要退出在线帮助系统，请按**执行**键或**选择**键。



打印机信息

信息	说明或建议的措施
ACCESS DENIED MENUS LOCKED (访问被拒绝, 菜单已锁定)	您试图访问的打印机控制面板功能已锁定, 以防止未经授权的访问。 请向网络管理员查询。
BAD DUPLEXER CONNECTION (双面打印机连接不正确)	双面打印机未正确连接至打印机。 请确保使用打印机随附的直角电源线。 尝试卸下双面打印机并重新安装。然后关闭打印机电源并再次打开。
BAD ENV FEEDER CONNECTION (信封进纸器连接不正确)	信封进纸器未正确连接至打印机。 尝试卸下信封进纸器并重新安装。然后关闭打印机电源并再次打开。
BAD OPT TRAY CONNECTION (可选纸盘连接不正确)	可选 500 页纸盘与打印机的连接出现问题: <ul style="list-style-type: none">• 纸盘未正确连接• 安装了两个以上的可选 500 页纸盘 (打印机支持的纸盘总数不能超过四个)• 纸盘中的电子元件出现故障 尝试卸下纸盘并重新安装。然后关闭打印机电源并再次打开。
CANNOT DUPLEX CLOSE REAR BIN (无法进行双面打印, 请关闭后纸盒)	由于已打开后输出纸盒, 打印机无法进行双面打印。 请关闭后输出纸盒。
CHECK INPUT DEVICE (请检查输入设备) 或交替显示 PAPER PATH OPEN PLEASE CLOSE IT (送纸通道已打开, 请将其关闭)	由于已打开盖板或纸张导板, 可选输入纸盘无法将纸张送入打印机。 请检查并关闭任何已打开的盖板和纸张导板。
CHECK OUTPUT DEVICE (请检查输出设备) 或交替显示 CLOSE OUTPUT DELIVERY PATH (请关闭输出通道)	可选输出设备未正确连接至打印机。必须进行正确的连接, 才能继续打印。



打印机信息（续）

信息	说明或建议的措施
CHECKING PAPER PATH (正在检查送纸通道)	引擎正在检查是否出现卡纸，以及是否有纸张未从打印机中清除。
CLOSE TOP COVER (请关闭顶盖)	顶盖已打开，必须关闭才能继续打印。
DISK DEVICE FAILURE (磁盘设备出现故障)	EIO 磁盘出现严重故障，您无法继续使用该磁盘。 请卸下 EIO 磁盘，然后用新磁盘将其更换。
DISK FILE OPERATION FAILED (磁盘文件操作失败)	无法执行所要求的操作。您可能已尝试非法操作，如尝试将文件下载至不存在的目录。
DISK FILE SYSTEM IS FULL (磁盘文件系统已满)	从 EIO 磁盘删除文件，然后再试一次。使用 HP Resource Manager 下载或删除文件和字体。（有关详情，请参阅软件帮助。）
DISK IS WRITE PROTECTED (磁盘已写保护)	EIO 磁盘被写保护，无法将新文件写入该磁盘。 通过 HP Resource Manager 取消写保护。
EIO [n] DISK INITIALIZING (EIO [n] 正在初始化)	EIO 插槽 [n] 中的磁盘附件正在初始化。
EIO [n] DISK NOT FUNCTIONAL (EIO [n] 磁盘不起作用)	EIO 磁盘未正确工作。 请从 [n] 插槽卸下 EIO 磁盘， 并用新 EIO 磁盘将其更换。
EIO [n] INITIALIZING (EIO [n] 磁盘正在 初始化) 或交替显示 DO NOT POWER OFF (请勿关闭电源)	等待该信息消失（最多 5 分钟）。如果打印机 EIO 卡运行正确且与网络通信，则此信息大约会在 1 分钟后消失，无需采取任何措施。 如果 EIO 卡无法与网络通信，则此信息会显示 5 分钟，然后才消失。在此情况下，打印机不会与网络通信（即使该信息不再出现）。原因可能是 EIO 卡和电缆出现故障、网络连接不正确或者出现网络问题。请与您的网络管理员联系。
EIO [n] DISK SPINNING UP (EIO [n] 磁盘正在旋转)	EIO 插槽 [n] 中的磁盘附件正在初始化。



信息	说明或建议的措施
<p>ENU FEEDER LOAD [TYPE] [SIZE]（信封进纸器装入 [类型] [尺寸]）</p>	<p>已将作业发送至信封进纸器，但是进纸器为空。</p> <p>请在进纸器中装入正确类型和尺寸的信封。按执行键时将提示一个问题，询问您是否要在打印机中的另一种可用尺寸信封上打印。按- 数值 +键可滚动显示可用的类型和尺寸；按选择键可接受更改的类型或尺寸。</p> <p>确保您已通过打印机控制面板上的 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）正确设置信封尺寸和类型（请参阅第 209 页的“Paper Handling Menu（纸张处理菜单）”）。</p>
<p>ENVELOPE FEEDER SIZE = [xxxxxx] （信封进纸器尺寸 = [xxxxxx]）</p>	<p>打印机询问在信封进纸器中装入的信封尺寸。您可以采取以下措施作出回应：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按选择键以接受当前的信封尺寸 按- 数值 +键以更改尺寸，然后按选择键以接受新的尺寸 <p>如果您未按下任何按钮，信息将在大约 1 分钟后消失。</p> <p>注 在此处更改尺寸会改变 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）中信封进纸器的默认信封尺寸（请参阅第 209 页“ENVELOPE FEEDER SIZE=COM10（信封进纸器尺寸=COM10）”中的说明）。</p>
<p>ENVELOPE FEEDER TYPE = [xxxxxx] （信封进纸器类型 = [xxxxxx]）</p>	<p>打印机在以下情况下接收到作业：</p> <ul style="list-style-type: none"> 打印机中未提供作业所要求的信封类型 信封刚刚放入信封进纸器（这样会触发纸张传感器） <p>您可以采取以下措施：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按选择键以接受纸张类型，然后按执行键 按- 数值 +键以更改类型，按选择键以接受新的类型，然后按执行键以继续
<p>EXTERNAL DEVICE INITIALIZING（外部设备正在初始化）</p>	<p>将外部纸张处理设备连接至打印机后，该设备必须在计算机引导或退出节能模式后进行初始化。</p>
<p>FLASH DEVICE FAILURE（闪存设备出现故障）</p>	<p>闪存 DIMM 出现严重故障，您无法继续使用该 DIMM。</p> <p>卸下闪存 DIMM，然后用新的闪存 DIMM 将其更换。</p>
<p>FLASH FILE OPERATION FAILED （快擦写文件操作失败）</p>	<p>无法执行所要求的操作。您可能已尝试非法操作，如尝试将文件下载至不存在的目录。</p>
<p>FLASH FILE SYSTEM IS FULL （快擦写文件系统已满）</p>	<p>从闪存 DIMM 中删除文件。使用 HP Resource Manager 下载或删除文件和字体。（有关详情，请参阅软件帮助。）</p>



打印机信息（续）

信息	说明或建议的措施
FLASH IS WRITE PROTECTED (闪存已写保护)	闪存 DIMM 写保护，无法将新文件写入闪存 DIMM。通过 HP Resource Manager 取消写保护。
INPUT DEVICE CONDITION [xx.yy] (输入设备 状况 [xx.yy])	必须解决输入纸张处理设备出现的问题，然后才能恢复打印。 关闭打印机电源。 拔下输入纸张处理设备的电缆，然后重新连接。 打开打印机电源。 请参阅纸张处理设备随附的文档以获得帮助。
INSTALL TONER CARTRIDGE (请安装硒鼓)	硒鼓已卸下，必须重新安装才能继续打印。
INSTALL TRAY [x] (请安装纸盘 [x])	指定的纸盘未安装，必须插入并关闭才能继续打印。
LOADING PROGRAM <number> (正在载 入程序 [编号]) 或交替显示 DO NOT POWER OFF (请勿关闭电源)	程序和字体可以存储在打印机的文件系统中。在启动时，这些条目会被载入 RAM。（视被载入条目的大小和数量而定，可能需要很长时间才能载入 RAM。）<number> (编号) 指定一个序列号，以显示当前正在载入的程序。
MANUALLY FEED [TYPE] [SIZE] (手动进纸 [类型] [尺寸])	将所需的纸张装入纸盘 1。 如果纸盘 1 中已装入所需的纸张，请按 执行 键。
MEMORY FULL STORED DATA LOST (内存已满，存储的 数据丢失)	打印机中没有可用的内存。当前作业可能未正确打印，并且某些资源（如下载的字体的宏）可能已被删除。 请考虑为打印机添加更多的内存（参阅第 227 页的“打印机内存和扩充”）。
MEMORY SETTINGS CHANGED (内存设置已更改)	由于没有足够的内存来使用以前的 I/O 缓冲和节省资源设置，因此打印机更改了其内存设置。这通常发生在从打印机卸下存储器、添加双面打印器或添加打印机语言时。 请考虑为打印机添加更多的内存（参阅第 227 页的“打印机内存和扩充”）。



打印机信息（续）

信息	说明或建议的措施
MEMORY SHORTAGE JOB CLEARED（内存不足，作业被清除）	打印机没有足够的可用内存来打印整个作业。剩余的作业将不再打印，并将从内存中清除。 按 执行 键以继续。 请考虑为打印机添加更多的内存（参阅第 227 页的“打印机内存和扩充”）。
MEMORY SHORTAGE PAGE SIMPLIFIED （内存不足，页面被简化）	打印机必须压缩作业，以便适合可用内存。一些数据可能已经丢失。 按 执行 键以继续。 这些页面的打印质量可能比较差。请降低这些页面的复杂性，然后重新打印这些页面。 请考虑为打印机添加更多的内存（参阅第 227 页的“打印机内存和扩充”）。
NON HP TONER DETECTED（检测到非 HP 硒鼓） 或交替显示 PRESS GO TO CONTINUE （按执行键以继续）	打印机检测到该硒鼓并非原装 HP 硒鼓。如果您确信购买的是 HP 硒鼓，请致电 HP 打假热线（参阅第 161 页的“HP 打假热线”）。由于使用非 HP 硒鼓而导致的打印机维修不在打印机保修范围之内。
OFFLINE（脱机）	按 执行 键以使打印机联机。
OUTPUT BIN FULL （输出纸盒已满） 或交替显示 CLEAR PAPER FROM [BINNAME] （请清除 [纸盒名称] 中的纸张）	输出纸盒已满，必须清空。
PAPER WRAPPED AROUND FUSER（加热组件被纸张包住）	关闭打印机电源，避免纸张将加热组件包得更紧。打开顶盖并卸下硒鼓。取出所有可看见的纸张。如果看不到纸张，则关闭打印机电源，然后卸下加热组件以取出纸张（请参阅第 107 页的“从加热组件区域清除卡纸”）。
PERFORM PRINTER MAINTENANCE （请执行打印机维护）	为确保最佳打印质量，打印机每打印 200,000 页就会提示您执行例行维护。（要订购打印机维护套件，请参阅第 22 页的“订购信息”。有关维护信息，请参阅第 93 页的“执行预防性维护”。）



打印机信息（续）

信息	说明或建议的措施
PRINTER LANGUAGE NOT AVAILABLE (打印机语言不可用)	打印机未安装打印作业所需的打印机语言。作业将不打印，并且从内存中清除。 使用不同打印机语言的驱动程序打印作业，或者将所需语言添加至打印机（如果有）。 按 执行 键以继续。
PROCESSING AUTO CLEANING PAGE (正在处理自动清洁页)	打印机正在执行自动清洁页过程。此过程最多需要 2.5 分钟。
PROCESSING CLEANING PAGE (正在处理清洁页)	打印机正在执行手动清洁页过程。此过程最多需要 2.5 分钟。
RAM DISK DEVICE FAILURE (RAM 磁盘设备出现故障)	RAM 磁盘出现严重故障，您无法继续使用该磁盘。
RAM DISK FILE OPERATION FAILED (RAM 磁盘文件操作失败)	无法执行所要求的操作。您可能已尝试非法操作，如尝试将文件下载至不存在的目录。
RAM DISK FILE SYSTEM IS FULL (RAM 磁盘文件系统已满)	删除文件，然后再试一次；或者关闭打印机电源，然后打开打印机电源以删除设备上的所有文件。（使用 HP Resource Manager 或另一个软件实用程序删除文件。有关详情，请参阅软件在线帮助。） 如果该信息仍然显示，则增加 RAM 磁盘的大小。请通过打印机控制面板上的 Configuration Menu（配置菜单）更改 RAM 磁盘大小（参阅第 218 页“Configuration Menu（配置菜单）”中对 RAM 磁盘菜单项的描述）。也可使用 HP Resource Manager 来增加 / 减少 RAM 磁盘大小。
TONER LOW (碳粉不足)	硒鼓中剩余大约 15% 的碳粉（10,000 页硒鼓剩余大约 1,500 页的打印量，6,000 页硒鼓剩余大约 900 页的打印量，覆盖率约为 5%）时，将第一次显示此信息。视打印机的配置方式而定，打印机将继续打印或停止打印。 如果打印机停止打印，按 执行 键即可恢复打印每一个作业。 您可能需要确保手头具有可更换的硒鼓。 有关如何配置打印机响应碳粉信息的详情，请参阅第 87 页的“碳粉不足和碳粉耗尽情况”。



信息	说明或建议的措施
TONER OUT (碳粉耗尽)	<p>硒鼓中的碳粉已耗尽。视打印机的配置方式而定，打印机将继续打印或停止打印。</p> <p>如果打印机停止打印，按执行键即可恢复打印每一个作业。</p> <p>更换硒鼓。</p> <p>有关如何配置打印机响应碳粉信息的详情，请参阅第 87 页的“碳粉不足和碳粉耗尽情况”。</p>
TRAY [x] EMPTY [TYPE] [SIZE] (纸 盘 [x] 已空 [类型] [尺寸])	<p>在空纸盘 (x) 中装入纸张以清除此信息。</p> <p>如果您未装入指定的纸盘，打印机将继续从下一个具有相同纸张尺寸和类型的纸盘打印，而信息则将连续显示。</p>
TRAY 1 LOAD [TYPE] [SIZE] (纸 盘 1 装入 [类型] [尺寸])	<p>导致出现此信息的原因包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 应用程序请求使用纸盘 1，但是该纸盘为空 • 打印机中无法找到所需尺寸的纸张 <p>如果已装入正确尺寸的纸张，则表示未从控制面板或纸盘自身正确调整纸盘。要从控制面板设置类型，请参阅第 209 页 Paper Handling Menu (纸张处理菜单) 中对 TRAY 1 TYPE 的说明。要对纸盘进行调整，请参阅第 46 页的“将纸装入纸盘 1”。</p> <p>在纸盘 1 中装入所需的纸张，或者按选择键以忽略此信息并按照已装入纸张的尺寸打印。</p> <p>如果未继续打印，请按执行键。</p> <p>如果在尝试打印 A4 或 letter 尺寸的纸张时出现此信息，则确保已在打印机控制面板的 Printing Menu (打印菜单) 以及软件程序中正确设置了默认纸张尺寸 (请参阅第 212 页“Printing Menu (打印菜单)”中对 PAPER SIZE 的描述)。</p> <p>按执行键以从下一个可用纸盘中打印。</p> <p>按 - 数值 + 键以滚动选择可用的类型和尺寸。</p> <p>按选择键以接受更改的类型或尺寸。</p> <p>注</p> <p>如果正在使用自定义尺寸，则信息中会出现另一行文字，给出纸张的 x 和 y 尺寸。</p>



信息	说明或建议的措施
<p>TRAY [x] LOAD [TYPE] [SIZE] (纸盘 [x] 装入 [类型] [尺寸]) 此处的 x 表示纸盘 2、3 或 4</p>	<p>导致出现此信息的原因包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 请求使用纸盘 2、3 或 4，但是该纸盘为空 • 请求使用纸盘 2、3 或 4，但是所作的调整设置不符合请求的类型或尺寸 <p>请确保已进行所有三项纸张尺寸调整（参阅第 47 页“将纸装入纸盘 2、3 和 4”中的调整说明）。同时确保已在控制面板中设置类型（请参阅第 209 页“Paper Handling Menu（纸张处理菜单）”中对 TRAY 2 TYPE、TRAY 3 TYPE 和 TRAY 4 TYPE 的描述）。</p> <p>在指定的纸盘中装入所需的纸张，或者按选择键以忽略此信息并按照已装入纸张的尺寸打印。</p> <p>如果未继续打印，请按执行键。</p> <p>如果在尝试打印 A4 或 letter 尺寸的纸张时出现此信息，则确保已在打印机控制面板的 Printing Menu（打印菜单）以及软件程序中正确设置了默认纸张尺寸（请参阅第 212 页“Printing Menu（打印菜单）”中对 PAPER SIZE 的描述）。</p> <p>按执行键以从下一个可用纸盘中打印。</p> <p>按 - 数值 + 键以滚动选择可用的类型和尺寸。</p> <p>按选择键以接受更改的类型或尺寸。</p>

<p>TRAY 1 SIZE = [xxxx] (纸盘 1 尺寸 = [xxxx])</p>	<p>打印机询问纸盘 1 中所装入纸张的尺寸。您可以采取以下措施作出回应：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 按选择键以接受当前的纸张尺寸 • 按 - 数值 + 键以更改尺寸，然后按选择键以接受新的尺寸 <p>打印机将先显示 TRAY 1 TYPE=xxxx (纸盘 1 类型 =xxxx) 信息（请参阅该信息的说明）。如果您在规定的时间内（大约 1 分钟）未按下任何按钮，则会显示此 TRAY 1 SIZE= xxxx (纸盘 1 尺寸 = xxxx) 信息。</p> <p>注</p> <p>如果在此处更改尺寸，将会更改 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）中纸盘 1 的纸张尺寸默认设置（请参阅第 209 页“TRAY 1 SIZE=LETTER（纸盘 1 尺寸 = 信纸）”中的说明）。</p>
--	--



打印机信息（续）

信息	说明或建议的措施
TRAY 1 TYPE = [xxxx] (纸盘 1 类型 = [xxxx])	<p>打印机在以下三种情况下接收到作业：</p> <ul style="list-style-type: none">• 打印机中未提供作业所要求的纸张类型• 纸盘 1 已设置用于 CASSETTE (纸匣)• 纸盘 1 中已装入纸张（这会触发纸盘 1 的纸张传感器） <p>如果您未按下任何按钮，信息将在大约 1 分钟后消失。您可以采取以下措施：</p> <ul style="list-style-type: none">• 按选择键以接受纸张类型• 按 - 数值 + 键以更改类型，然后按选择键以接受新的类型 <p>注</p> <p>如果在此处更改类型，将会更改 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）中纸盘 1 的纸张类型默认设置（请参阅第 209 页“TRAY 1 TYPE=PLAIN（纸盘 1 类型 = 普通）”中的说明）。</p> <p>如果您在规定的时间内（大约 1 分钟）未执行任何操作，打印机将使用纸盘 1 中的纸张打印。同时，Paper Handling Menu（纸张处理菜单）中的纸盘 1 纸张类型默认设置也将更改为发送作业的应用程序所请求的类型。</p>
UNABLE TO COPY JOB (无法打印多份原稿)	<p>内存或文件系统出现故障，不允许打印多份原稿。打印机只能产生一份原稿副本。</p>
UNSUPPORTED SIZE IN TRAY [yy] (纸盘 [yy] 中有不支持的纸张尺寸)	<p>外部纸张处理设备检测到不支持的纸张尺寸。打印机将进入脱机状态，直到您纠正该情况。</p>
USE [TYPE] [SIZE] INSTEAD? (是否改为使用 [类型] [尺寸]?)	<p>如果无法使用请求的纸张尺寸或类型，打印机将询问是否应改为使用另一种纸张尺寸或类型。</p> <p>按 - 数值 + 键以滚动选择可用的类型和尺寸。按选择键以接受更改的类型或尺寸。</p>
WAIT FOR PRINTER TO REINITIALIZE (等待打印机重新初始化)	<p>您已经通过打印机控制面板更改了 RAM 磁盘设置。此更改在打印机重新初始化后才生效。</p> <p>如果您更改外部设备的模式，则首先关闭打印机电源，然后再打开，等待打印机重新初始化。</p>
xx.yy PRINTER ERROR PRESS GO TO CONTINUE (xx.yy 打印机错误，按执行键以继续)	<p>出现打印机错误，在打印机控制面板中按执行键即可清除此错误。</p>



打印机信息（续）

信息	说明或建议的措施
13.x PAPER JAM [LOCATION] (13.x 卡纸 [位置])	纸张卡在打印机中，或者在纸盘中被卡住。 1 打开顶盖或信息中提到的纸盘。 2 清除该区域中的所有纸张。如有必要，请卸下硒鼓、双面打印器或纸盘。 3 如果信息仍然显示，请检查其它所有区域中的纸张。 注意 关闭顶盖或纸盘之前，请确保已取出所有卡纸。打开顶盖然后将其关闭，以清除信息。有关详情，请参阅第 96 页的“清除卡纸”。
20 INSUFFICIENT MEMORY (20 内存不足) 或交替显示 PRESS GO TO CONTINUE (按执行键以继续)	打印机接收的数据超出可用内存的存储范围。您可能已尝试传输过多的宏、软字体或复杂图形。 按 执行 键打印已传输的数据（一些数据可能已丢失），然后简化打印作业或安装附加内存（请参阅第 227 页的“打印机内存和扩充”）。
21 PAGE TOO COMPLEX (21 页面太复杂) 或交替显示 PRESS GO TO CONTINUE (按执行键以继续)	发送至打印机的数据（大量的文字、规则、光栅或矢量图形）太复杂。 按 执行 键打印已经传输的数据。（一些数据可能已丢失。）
22 EIO x BUFFER OVERFLOW (22 EIO x 缓冲溢出) 或交替显示 PRESS GO TO CONTINUE (按执行键以继续)	太多数据被发送至指定插槽 (x) 中的 EIO 卡，您可能正在使用不正确的通信协议。 按 执行 键以清除信息。（数据将丢失。） 请检查主机配置。
22 PARALLEL I/O BUFFER OVERFLOW (22 并行 I/O 缓冲 溢出) 或交替显示 PRESS GO TO CONTINUE (按执行键以继续)	太多数据被发送至并口。 检查电缆连接是否松动，并确保使用高质量的电缆（请参阅第 22 页的“订购信息”）。（一些非 HP 并行电缆可能缺少引线连接，或者不符合 IEEE-1284 规格。） 如果您使用的驱动程序不符合 IEEE-1284 规格，则会发生此错误。为了获得更佳效果，请使用随打印机提供的 HP 驱动程序（参阅第 35 页的“打印机驱动程序”）。 按 执行 键以清除错误信息。（数据将丢失。）



打印机信息（续）

信息	说明或建议的措施
40 EIO [x] BAD TRANSMISSION (40 EIO [x] 传输错误) 或交替显示 PRESS GO TO CONTINUE (按执行键以继续)	打印机和指定插槽中的 EIO 卡之间的连接已经断开。（在此情况下，数据可能会丢失。） 按 执行 键以清除错误信息，然后继续打印。
41.3 UNEXPECTED PAPER SIZE (41.3 非预期纸张尺寸) 或交替显示 EXPECTED [TYPE] [SIZE] (预期 [类型] [尺寸])	打印机检测到的纸张尺寸与预期的尺寸不同。如果打印机中的两张或更多张纸粘在一起，或者未正确调整纸盘，通常会导致此问题。 请在纸盘中重新装入正确尺寸的纸张。 确保纸盘中的纸张卡在前后卡子下。 如果正从纸盘 1 打印，则检验是否已在控制面板中选择了正确的纸张尺寸（请参阅第 209 页的“Paper Handling Menu（纸张处理菜单）”）。 如果正从纸盘 2、3 或 4 中打印，则检验是否已正确地对纸盘进行三项纸张尺寸调整（参阅第 47 页“将纸装入纸盘 2、3 和 4”中的调整说明）。 采取以上措施后，按 执行 键。如果已启用卡纸恢复，打印机将自动重新打印包含错误的页面。（或者，您可能需要按下 取消作业 键以清除打印机内存中的作业。）
41.x PRINTER ERROR (41.x 打印机错误) 或交替显示 CYCLE POWER TO CONTINUE (关闭电源，然后再打开以继续)	出现暂时性的打印错误。 请按 执行 键。如果已启用卡纸恢复，打印机将自动重新打印包含错误的页面。 如果错误仍未清除，请关闭打印机电源，然后再将其打开。
49.xx PRINTER ERROR (49.xx 打印机错误) 或交替显示 CYCLE POWER TO CONTINUE (关闭电源，然后再打开以继续)	出现暂时性的打印错误。 请按 执行 键。如果已启用卡纸恢复，打印机将自动重新打印包含错误的页面。 如果错误仍未清除，请关闭打印机电源，然后再将其打开。



打印机信息（续）

信息	说明或建议的措施
50.x FUSER ERROR (50.x 加热组件错误)	发生熔合错误。请关闭打印机电源，然后再打开。
50.4 PRINTER ERROR (打印机错误) 或交替显示 CYCLE POWER TO CONTINUE (关闭电源，然后再 打开以继续)	电源设备存在问题。 从 UPS 设备、附加电源设备或配电盘上拔下打印机插头，然后将打印机插头插入墙上插座，并查看此措施是否能够解决该问题。 如果打印机插头已插入墙上插座，则尝试使用大厦中与当前所用电源相独立的另一个电源。 您可能需要检查打印机所处位置的线电压和电流源，以确保其符合打印机的电气规范（请参阅第 201 页的“电气规范”）。
51.x or 52.x PRINTER ERROR (51.x 或 52.x 打 印机错误) 或交替显示 CYCLE POWER TO CONTINUE (关闭电源，然后再 打开以继续)	出现暂时性的打印错误。 请关闭打印机电源，然后再打开。
53.xy.zz PRINTER ERROR (53.xy.zz 打印机错误)	打印机的存储器存在问题。您将不能使用产生错误的 DIMM。x、y 和 zz 的值如下所示： x = DIMM 类型 0 = ROM 1 = RAM y = 设备位置 0 = 内置存储器 (ROM 或 RAM) 1 至 3 = DIMM 插槽 1、2 或 3 zz = 错误编号 您可能需要更换指定的 DIMM。 请关闭打印机电源，然后更换产生错误的 DIMM。



打印机信息（续）

信息	说明或建议的措施
54.1 REMOVE SEALING TAPE (54.1 请撕下密封 胶带) 或交替显示 FROM TONER CARTRIDGE (从硒鼓中)	硒鼓已安装，但是未撕下密封胶带。 打开顶盖并卸下硒鼓。拉动密封胶带头以取出密封胶带。重新安装 硒鼓并关闭顶盖。
55.×× PRINTER ERROR (55.×× 打印 机错误) 或交替显示 CYCLE POWER TO CONTINUE (关闭电源，然后再 打开以继续)	出现暂时性的打印错误。 请按 执行 键。如果已启用卡纸恢复，打印机将自动重新打印包含错 误的页面。 如果错误仍未清除，请关闭打印机电源，然后再将其打开。
56.× PRINTER ERROR (56.× 打印 机错误) 或交替显示 CYCLE POWER TO CONTINUE (关闭电源，然后再 打开以继续)	出现暂时性的打印错误。 请关闭打印机电源，然后再打开。
57.× PRINTER ERROR (57.× 打印 机错误) 或交替显示 CYCLE POWER TO CONTINUE (关闭电源，然后再 打开以继续)	出现暂时性的打印错误。 请关闭打印机电源，然后再打开。



打印机信息（续）

信息	说明或建议的措施
58.x PRINTER ERROR (58.x 打印 机错误) 或交替显示 CYCLE POWER TO CONTINUE (关闭电源, 然后再 打开以继续)	出现暂时性的打印错误。 请关闭打印机电源, 然后再打开。
59.x PRINTER ERROR (59.x 打印 机错误) 或交替显示 CYCLE POWER TO CONTINUE (关闭电源, 然后再 打开以继续)	出现暂时性的打印错误。 请关闭打印机电源, 然后再打开。
62.x PRINTER ERROR (62.x 打印机错 误)	打印机的存储器存在问题。x 值代表发生问题的位置: 0 = 内置存储器 1 至 3 = DIMM 插槽 1、2 或 3 您可能需要更换指定的 DIMM。
64 PRINTER ERROR (64 打印机错误) 或交替显示 CYCLE POWER (关闭电源, 然后再 打开)	出现暂时性的打印错误。 请关闭打印机电源, 然后再打开。
66.xx.xx SERVICE ERROR (66.xx.xx 服务错误) 或交替显示 CHECK CABLES AND CYCLE POWER (检查电缆并关闭电 源, 然后再打开)	外部纸张处理设备出现错误。 关闭打印机电源。 拔下所有外部纸张处理设备的电缆, 然后重新连接。 打开打印机电源。



打印机信息（续）

信息	说明或建议的措施
68.x PERMANENT STORAGE ERROR (68.x 固定存储器错误) 或交替显示 CHECK SETTINGS (检查设置)	打印机的固定存储器出现错误，一台或多台打印机设置已重置为工厂默认设置。 请打印配置页并检查打印机设置，以确定更改了哪一数值（参阅第 152 页的“配置页”）。
68.x PERMANENT STORAGE FULL (68.x 固定存储器已满)	打印机的固定存储器已满。一些设置可能已重置为工厂默认设置。 请打印配置页并检查打印机设置，以确定更改了哪一数值（参阅第 152 页的“配置页”）。 在打开打印机电源时按住 取消作业 键，此操作将删除未使用的旧区域，从而清理固定存储器。
79 SERVICE [xxxx] (79 维修 [xxxx])	打印机检测到错误。 按 取消作业 键清除打印机内存中的打印作业。关闭打印机电源，然后再打开。 尝试通过不同的应用软件打印作业。如果能够打印作业，则返回第一个应用程序，然后尝试打印不同的文件。（如果该信息仅在使用某些应用软件或打印某些作业时出现，则与软件销售商联系以获得帮助。） 如果使用不同应用软件和打印不同作业时屏幕仍然显示该信息，则按下将打印机连接至网络或计算机的所有电缆。关闭打印机电源。从打印机上卸下所有内存 DIMM 或第三方 DIMM（请参阅第 228 页的“安装内存”）。从打印机上卸下所有 EIO 设备（请参阅第 231 页的“安装 EIO 卡/海量存储器”）。打开打印机电源。如果错误信息消失，则开始安装 DIMM 和 EIO 设备，每次安装一台，并确保每台设备安装后都关闭打印机电源，然后再打开。如果您确定是 DIMM 或 EIO 设备导致错误，则更换该设备。请记住将打印机重新连接至网络或计算机。
8x.yyyy EIO [z] ERROR (8x.yyyy EIO [z] 错误)	插槽 [z] 中的 EIO 附件出现严重错误。[z] 的含义如下所示： 1 = EIO 插槽 1 - 打印机检测到 EIO 附件出现错误。 2 = EIO 插槽 2 - 打印机检测到 EIO 附件出现错误。 6 = EIO 插槽 1 - EIO 附件检测到错误。EIO 附件可能有故障。 7 = EIO 插槽 2 - EIO 附件检测到错误。EIO 附件可能有故障。 关闭打印机电源，然后再打开。 关闭打印机电源，重新固定插槽 [z] 中的 EIO 附件，然后打开打印机电源。 关闭打印机电源，卸下插槽 [z] 中的 EIO 附件，并将其安装在另一个 EIO 插槽中，然后打开打印机电源。 更换插槽 [z] 中的 EIO 附件。



打印多份原稿磁盘错误信息

下表列出打印机自动分页或作业存储磁盘错误页（在出现错误时打印）报告的磁盘打印多份原稿错误编号。请使用 HP Resource Manager 管理磁盘（参阅第 37 页的“HP Resource Manager”）。



打印多份原稿磁盘错误信息

磁盘错误编号	错误说明	解决方案
1	磁盘卷不存在 — 它可能未初始化。	<ul style="list-style-type: none">• 硬盘：初始化硬盘附件。如果问题仍存在，则更换硬盘驱动器。• RAM 磁盘：关闭打印机电源，然后再打开。
3	未找到所需的文件或目录。	<ul style="list-style-type: none">• 数据可能损坏。请删除提示出错的作业。
5	在读 / 写请求中给出的 # 个字节无效。	<ul style="list-style-type: none">• 数据可能损坏。请删除提示出错的作业。
6	试图创建已存在的文件或目录。	<ul style="list-style-type: none">• 用户发送的用户名与现有目录同名。在驱动程序中更改用户名，然后重新发送作业。
15	故障磁盘	<ul style="list-style-type: none">• 硬盘：初始化硬盘附件。如果问题仍存在，则更换硬盘驱动器。
16	无卷标	<ul style="list-style-type: none">• 硬盘：初始化硬盘附件。如果问题仍存在，则更换硬盘驱动器。
23	无效查寻请求 — 产生的偏置量为负数。	<ul style="list-style-type: none">• 数据可能损坏。请删除提示出错的作业。
24	意外的内部错误	<ul style="list-style-type: none">• 数据可能损坏，请删除出现错误的作业。• 磁盘介质问题 — 初始化硬盘附件或者重新引导以重新初始化 RAM 磁盘。• 如果硬盘驱动器仍存在问题，请更换硬盘驱动器。
55	故障文件系统	<ul style="list-style-type: none">• 数据可能损坏。请删除提示出错的作业。• 磁盘介质问题 — 初始化硬盘附件或者重新引导以重新初始化 RAM 磁盘。• 如果硬盘驱动器仍存在问题，请更换硬盘驱动器。
56	硬件故障	<ul style="list-style-type: none">• 更换硬盘驱动器。



打印多份原稿磁盘错误信息（续）

磁盘错误编号	错误说明	解决方案
59	已达到最大目录数	磁盘上可存放的最大目录数有限制。存储的作业被存放在为每个用户创建的目录中。要解决此问题： <ul style="list-style-type: none">• 删除某一用户存储的所有作业。固件将自动删除未存储作业的用户目录。• 删除磁盘上的其它目录。
70	磁盘错误	<ul style="list-style-type: none">• 请与 HP 服务和支持代表联系。



解决输出质量问题

本节指南帮助您确定打印质量问题以及如何解决这些问题。通常可通过以下方法很容易地解决输出质量问题：确保正确维护打印机、使用符合 HP 规格的介质或运行清洁页。

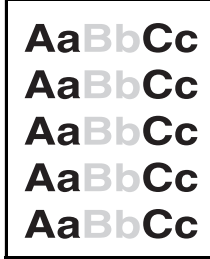
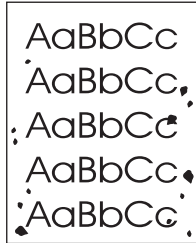
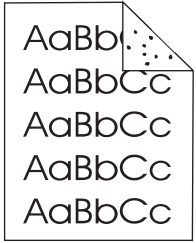

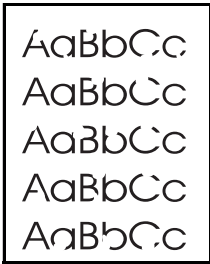
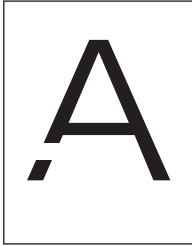
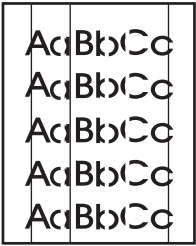
使用从本页开始的图象缺陷表中的示例确定所遇到的输出质量问题类型，然后参阅相应的参考页解决问题。这些示例包括解决打印质量问题的最常见方法。如果使用建议的解决方法后仍有问题，请与 HP 客户服务和支持中心联系（参阅第 157 页的“服务和支持”）。



注

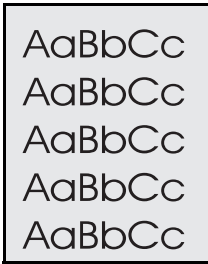

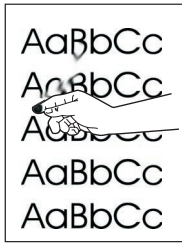

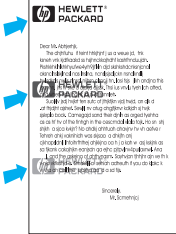
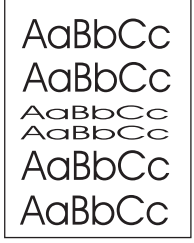
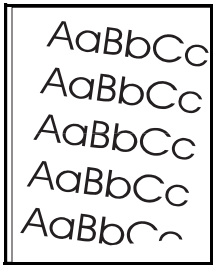
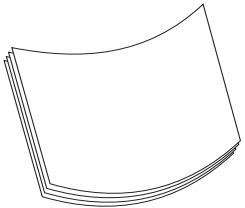
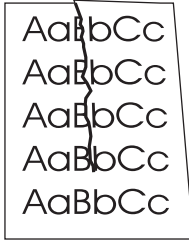
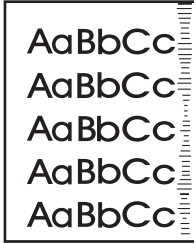
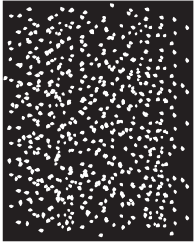
以下示例描述的是短边先送入打印机的 letter 尺寸的纸张。

图象缺陷表

 <p>请参阅第 131 页的“打印颜色浅（部分页面）”</p>	 <p>请参阅第 131 页的“打印颜色浅（整个页面）”</p>	 <p>请参阅第 131 页的“斑点”</p>	 <p>请参阅第 131 页的“斑点”</p>
 <p>请参阅第 132 页的“漏失”</p>	 <p>请参阅第 132 页的“漏失”</p>	 <p>请参阅第 132 页的“漏失”</p>	 <p>请参阅第 132 页的“线条”</p>



图象缺陷表 (续)

 <p>请参阅第 133 页的“灰色背景”</p>	 <p>请参阅第 133 页的“碳粉涂污”</p>	 <p>请参阅第 133 页的“碳粉松动”</p>	 <p>请参阅第 134 页的“重复缺陷”</p>
 <p>请参阅第 135 页的“重复图象”</p>	 <p>请参阅第 135 页的“字符形状错误”</p>	 <p>请参阅第 135 页的“页面倾斜”</p>	 <p>请参阅第 136 页的“卷曲或呈波浪形”</p>
 <p>请参阅第 136 页的“皱纹或折痕”</p>	 <p>请参阅第 136 页的“白色垂线”</p>	 <p>请参阅第 137 页的“胎迹”</p>	 <p>请参阅第 137 页的“黑底上的白色斑点”</p>



AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

打印颜色浅（部分页面）

- 1 硒鼓中的碳粉可能不足。请更换硒鼓。
- 2 维护期限可能已到。请打印一份耗材状态页，查看维护期限（参阅第 154 页的“耗材状态页”）。如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件（参阅第 93 页的“执行预防性维护”）。
- 3 硒鼓中的碳粉可能已耗尽。请更换硒鼓。



AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

打印颜色浅（整个页面）

- 1 确保已关闭“经济方式”（请参阅第 216 页“Print Quality Menu（打印质量菜单）”中的 ECONOMODE）。
- 2 在打印机控制面板上，使用 Print Quality Menu（打印质量菜单）增大碳粉浓度设置（请参阅第 216 页“Print Quality Menu（打印质量菜单）”中的 TONER DENSITY）。
- 3 尝试使用不同类型的纸张。
- 4 硒鼓中的碳粉可能已耗尽。请更换硒鼓。

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

斑点

清除卡纸后，页面上可能出现斑点。

- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 如果经常出现斑点问题，则将打印机设置为自动运行清洁页（请参阅第 92 页的“自动运行清洁页”）。
- 3 清洁打印机内部（请参阅第 88 页的“清洁打印机”）并运行手动清洁页，以清洁加热组件（请参阅第 91 页的“手动运行清洁页”）。
- 4 尝试使用不同类型的纸张。
- 5 检查硒鼓是否泄漏。如果硒鼓泄漏，则更换硒鼓。

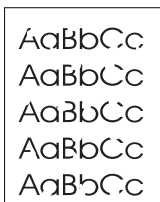
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc





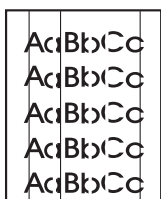
漏失

- 1 确保工作环境符合打印机的环境规范（请参阅第 202 页的“一般规范”）。
- 2 纸张粗糙容易导致碳粉脱落，可尝试将加热组件模式更改为 High 1 或 High 2（请参阅第 209 页的“Paper Handling Menu（纸张处理菜单）”），或者尝试使用较平滑的纸张。
- 3 尝试使用不同类型的纸张。



线条

- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 清洁打印机内部（请参阅第 88 页的“清洁打印机”）并运行手动清洁页，以清洁加热组件（请参阅第 91 页的“手动运行清洁页”）。
- 3 更换硒鼓。
- 4 维护期限可能已到。请打印一份耗材状态页，查看维护期限（参阅第 154 页的“耗材状态页”）。如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件（参阅第 93 页的“执行预防性维护”）。



AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

灰色背景

- 1 请勿使用已在打印机上运行过的纸张。
- 2 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 3 翻转纸盘中的纸叠，同时尝试将纸张旋转 180 度。
- 4 在打印机控制面板上，使用 Print Quality Menu（打印质量菜单）减小碳粉浓度设置（请参阅第 216 页“Print Quality Menu（打印质量菜单）”中对 TONER DENSITY 的描述）。
- 5 确保工作环境符合打印机的环境规范（请参阅第 202 页的“一般规范”）。
- 6 更换硒鼓。



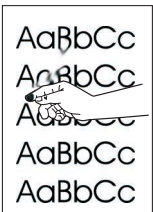
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

碳粉涂污

另请参阅第 134 页的“碳粉松动”。

- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 尝试使用不同类型的纸张。
- 3 确保工作环境符合打印机的环境规范（请参阅第 202 页的“一般规范”）。
- 4 清洁打印机内部（请参阅第 88 页的“清洁打印机”）并运行手动清洁页，以清洁加热组件（请参阅第 91 页的“手动运行清洁页”）。
- 5 维护期限可能已到。请打印一份耗材状态页，查看维护期限（参阅第 154 页的“耗材状态页”）。如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件（参阅第 93 页的“执行预防性维护”）。
- 6 更换硒鼓。





碳粉松动

在本节中，碳粉松动是指碳粉从页面上脱落。

- 1 如果纸张较重或粗糙，请尝试使用高加热组件模式，以使碳粉更加彻底地熔合在纸张上。在打印机控制面板上，使用 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）中的 CONFIGURE FUSER MODE MENU（配置加热组件模式菜单）执行此操作（请参阅第 209 页的“Paper Handling Menu（纸张处理菜单）”）。
- 2 如果看到纸张的一面较粗糙，则尝试使用不粗糙的一面进行打印。
- 3 确保工作环境符合打印机的环境规范（请参阅第 200 页的“打印机规格”）。
- 4 确保纸张类型和质量符合 HP 规格（请参阅第 188 页的“纸张规格”）。
- 5 维护期限可能已到。请打印一份耗材状态页，查看维护期限（参阅第 154 页的“耗材状态页”）。如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件（参阅第 93 页的“执行预防性维护”）。

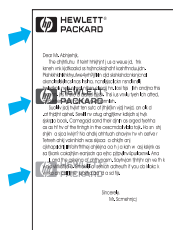


重复缺陷

另请参阅第 135 页重复图象。

- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 如果缺陷之间的距离是 38 毫米（1.5 英寸）或 94 毫米（3.76 英寸），则可能需要更换硒鼓。
- 3 清洁打印机内部（请参阅第 88 页的“清洁打印机”）并运行手动清洁页，以清洁加热组件（请参阅第 91 页的“手动运行清洁页”）。
- 4 维护期限可能已到。请打印一份耗材状态页，查看维护期限（参阅第 154 页的“耗材状态页”）。如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件（参阅第 93 页的“执行预防性维护”）。

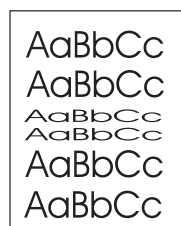




重复图象

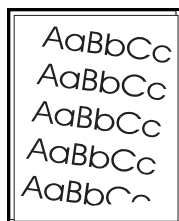
使用预打印的表格或大量较窄介质时，可能会出现此类缺陷。

- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 确保纸张类型和质量符合 HP 规格（请参阅第 188 页的“纸张规格”）。
- 3 如果在刚刚打印完较窄介质（如信封）后，较宽纸张（如 letter 或 A4 尺寸的纸张）上出现此类缺陷，则可以将 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）中的 SMALL PAPER SPEED（小纸张速度）设置为 SLOW（慢）（请参阅第 209 页的“Paper Handling Menu（纸张处理菜单）”）。请注意，这将降低打印速度。
- 4 维护期限可能已到。请打印一份耗材状态页，查看维护期限（参阅第 154 页的“耗材状态页”）。如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件（参阅第 93 页的“执行预防性维护”）。



字符形状错误

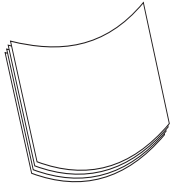
- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 确保工作环境符合打印机的环境规范（请参阅第 202 页的“一般规范”）。
- 3 维护期限可能已到。请打印一份耗材状态页，查看维护期限（参阅第 154 页的“耗材状态页”）。如果需要维护，请订购并安装打印机维护套件（参阅第 93 页的“执行预防性维护”）。



页面倾斜

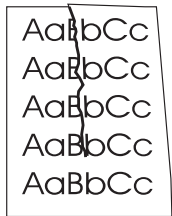
- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 检查打印机内是否无纸张碎片。
- 3 确保纸张装入正确、已进行所有调整且纸张卡在四角的卡子下（请参阅第 47 页的“将纸装入纸盘 1”和第 46 页的“将纸装入纸盘 2、3 和 4”）。
- 4 翻转纸盘中的纸叠。同时尝试将纸张旋转 180 度。
- 5 确保纸张类型和质量符合 HP 规格（请参阅第 188 页的“纸张规格”）。
- 6 确保工作环境符合打印机的环境规范（请参阅第 202 页的“一般规范”）。





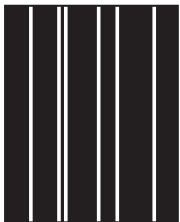
卷曲或呈波浪形

- 1 翻转纸盘中的纸叠。同时尝试将纸张旋转 180 度。
- 2 确保纸张类型和质量符合 HP 规格（请参阅第 188 页的“纸张规格”）。
- 3 确保工作环境符合打印机的环境规范（请参阅第 200 页的“打印机规格”）。
- 4 尝试打印至不同的输出纸盒。
- 5 如果介质较轻且光滑，则尝试使用低加热组件模式，以减少熔合过程中的热量。在打印机控制面板上，使用 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）中的 CONFIGURE FUSER MODE MENU（配置加热组件模式菜单）执行此操作（请参阅第 209 页的“Paper Handling Menu（纸张处理菜单）”）。



皱纹或折痕

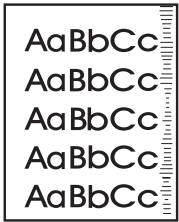
- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 确保工作环境符合打印机的环境规范（请参阅第 202 页的“一般规范”）。
- 3 翻转纸盘中的纸叠。同时尝试将纸张旋转 180 度。
- 4 确保纸张装入正确、已进行所有调整且纸张卡在四角的卡子下（请参阅第 46 页的“将纸装入纸盘 1”和第 47 页的“将纸装入纸盘 2、3 和 4”）。
- 5 确保纸张类型和质量符合 HP 规格（请参阅第 188 页的“纸张规格”）。
- 6 如果信封有折痕，请尝试将信封存放一段时间以使折痕消失。



白色垂线

- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 确保纸张类型和质量符合 HP 规格（请参阅第 188 页的“纸张规格”）。
- 3 更换硒鼓。

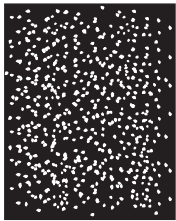




胎迹

在硒鼓打印远远超出其额定 10,000 页的用量时，通常会出现此缺陷（例如，在碳粉覆盖率非常低的情况下打印大量页面）。

- 1 更换硒鼓。
- 2 在碳粉覆盖率非常低的情况下，减少打印页面的数量。
- 3 如果在碳粉覆盖率非常低的情况下，不能减少打印页面的数量，则请使用 6,000 页硒鼓（产品号 C8061A）。



黑底上的白色斑点

- 1 多打印几页，以查看问题是否自行解决。
- 2 确保纸张类型和质量符合 HP 规格（请参阅第 188 页的“纸张规格”）。
- 3 确保工作环境符合打印机的环境规范（请参阅第 202 页的“一般规范”）。
- 4 更换硒鼓。



确定打印机问题

故障排除流程图

如果打印机响应不正确，请使用流程图确定问题。如果打印机未通过某一步骤，请按照相应的故障排除建议操作。

如果按照本指南中的建议操作后仍无法解决问题，请与授权的 HP 服务或支持提供商联系（参阅第 157 页的“HP 客户服务和支持”）。



注

Macintosh 用户：有关故障排除的详情，请参阅第 144 页的“用于 Macintosh 用户的故障排除流程图”。

1 控制面板上是否显示 READY（就绪）？

是 →

转至步骤 2。

否 ↓

显示屏为空白，且打印机风扇停止运转。	显示屏为空白，但打印机风扇仍在运转。	显示屏使用的语言错误。	显示屏显示错误或怪码。	显示屏上显示的信息不是 READY，而是其它信息。
<ul style="list-style-type: none">检查电源线连接和电源开关。将打印机插头插入另一个插座。检查打印机的供电是否稳定，以及是否符合打印机规格（请参阅第 201 页的“电气规范”）。	<ul style="list-style-type: none">按控制面板上的任意键，查看打印机是否有响应。关闭打印机电源，然后再打开。	<ul style="list-style-type: none">关闭打印机电源。打开打印机电源时，按住 选择 键。按 - 数值 + 键滚动查看可用的语言。按 选择 键将所需的语言保存为新的默认设置。按 执行 键返回 READY。	<ul style="list-style-type: none">确保从控制面板选定了需要的语言。关闭打印机电源，然后再打开。	<ul style="list-style-type: none">转至第 111 页的“了解打印机信息”。



2 是否可以打印配置页（请参阅第 152 页的“配置页”）？

是 → 转至步骤 3。

否 ↓



不打印配置页。	打印出空白页。	显示屏上显示的信息不是 READY 或 PRINTING CONFIGURATION，而是其它信息。
<ul style="list-style-type: none">• 检查是否所有纸盘均正确装入纸张、调整并安装在打印机中。• 从计算机检查打印队列或打印假脱机程序，查看打印机是否已被暂停。如果当前打印作业有问题或打印机被暂停，则无法打印配置页。（按取消作业键并再次尝试执行步骤 2。）	<ul style="list-style-type: none">• 检查密封胶带是否仍在硒鼓中。（请参阅相关的使用入门指南或随硒鼓附带的说明文件。）• 硒鼓中的碳粉可能已耗尽。请安装新硒鼓。	<ul style="list-style-type: none">• 转至第 111 页的“了解打印机信息”。



否 ↓



不打印作业。	打印 PS 错误页或指令列表
<ul style="list-style-type: none"> ● 如果打印机不打印作业，且控制面板上有信息显示，则参阅第 111 页的“了解打印机信息”。 ● 从计算机查看打印机是否已被暂停。 ● 如果打印机处于网络中，则检查是否打印至正确的打印机。要验证是否存在网络问题，请使用并行电缆将计算机直接连接至打印机，更改端口为 LPT1，然后再次打印。 ● 检查接口电缆的连接。断开计算机和打印机之间的连接，然后重新连接。 ● 将电缆连接在另一台计算机上以检测电缆。 ● 如果您使用并行连接，请确保电缆符合 IEEE-1284 标准。 ● 如果打印机处于网络中，则打印一份配置页（参阅第 152 页的“配置页”），并在“协议信息”中验证服务器和节点名称是否与打印机驱动程序中的名称相匹配。 ● 要验证计算机不存在问题，请从另一台计算机进行打印（如果可能）。 ● 确保将打印作业发送至正确的端口（如 LPT1 或网络打印机端口）。 ● 检查使用的打印机驱动程序是否正确（请参阅第 37 页的“选择满足您需要的正确打印机驱动程序”）。 ● 重新安装打印机驱动程序（请参阅相关的使用入门指南）。 ● 检查端口配置是否正确，其运行是否正常。（尝试将另一台打印机连接至该端口并进行打印。） ● 如果使用 PS 驱动程序进行打印，则从打印机控制面板的 Configuration Menu（配置菜单）设置 PRINT PS ERRORS=ON（打印 PS 错误=启用），然后再次进行打印（请参阅第 219 页的“PRINT PS ERRORS=OFF（打印 PS 错误=关闭）”）。如果打印了错误页面，则参阅下一栏中的说明。 ● 确保从打印机控制面板的 Configuration Menu 中设置 PERSONALITY=AUTO（打印语言=自动）（请参阅第 220 页的“PERSONALITY=AUTO（打印语言=自动）”）。 ● 您可能忽略了有助于解决问题的打印机信息。从打印机控制面板的 Configuration Menu 暂时关闭 Clearable Warnings（可清除警告）和 Auto Continue（自动继续）设置（请参阅第 219 页的“CLEARABLE WARNINGS=JOB（可清除警告=作业）”和第 219 页的“AUTO CONTINUE=ON（自动继续=启用）”），然后再次打印作业。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 打印机可能接收到非标准的 PS 代码。从打印机控制面板的 Configuration Menu 中，仅将此打印作业的 PERSONALITY（打印语言）设置为 PS。作业打印完后，将设置改回 AUTO（自动）（请参阅第 220 页的“PERSONALITY=AUTO（打印语言=自动）”）。 ● 确保打印作业是 PS 作业，且您使用的是 PS 驱动程序。 ● 打印机可能在设置为 PCL 时接收了 PS 代码。在 Configuration Menu 中将 PERSONALITY 设置为 AUTO（自动）（请参阅第 220 页的“PERSONALITY=AUTO（打印语言=自动）”）。



4 作业是否按预期方式打印？（续下页。）

否 ↓



打印错码或仅打印部分页面	作业在中途停止打印。	打印速度比预期速度慢。	控制面板设置不起作用。
<ul style="list-style-type: none"> 检查使用的打印机驱动程序是否正确（请参阅第 37 页的“选择满足您需要的正确打印机驱动程序”）。 发送至打印机的数据文件可能损坏。要进行检测，可尝试使用另一台打印机打印此文件，或者打印另一个文件。 检查接口电缆的连接。如果可能，请将电缆连接在另一台计算机上以检测电缆。 使用高质量的电缆更换接口电缆（请参阅第 22 页的“订购信息”）。 降低作业的复杂性，使用较低分辨率进行打印（请参阅第 216 页“RESOLUTION=FASTRES 1200（分辨率 = FASTRES 1200）”中的说明），或安装更多打印机内存（请参阅第 227 页的“打印机内存和扩充”）。 您可能忽略了有助于解决问题的打印机信息。从打印机控制面板的 Configuration Menu，暂时关闭 Clearable Warnings（可清除警告）和 Auto Continue（自动继续）设置（请参阅第 219 页的“CLEARABLE WARNINGS=JOB（可清除警告 = 作业）”和第 219 页的“AUTO CONTINUE=ON（自动继续 = 启用）”），然后再次打印作业。 	<ul style="list-style-type: none"> 可能按下了取消作业键。 检查打印机的供电是否稳定，以及是否符合打印机规格（请参阅第 201 页的“电气规范”）。 	<ul style="list-style-type: none"> 简化打印作业。 将更多内存添加至打印机（请参阅第 227 页的“打印机内存和扩充”）。 关闭标题页。（请向网络管理员查询。） 请注意，打印较窄纸张、从纸盘 1 打印、使用 HIGH 2 加热组件模式或将小纸张速度设置为较慢时，打印速度会较慢。 	<ul style="list-style-type: none"> 检查打印机驱动程序或应用软件中的设置。（打印机驱动程序和软件指令会取代控制面板设置。）



作业是否按预期方式打印？（续）

是 →

转至步骤 5。

否 ↓



打印作业格式不正确。	页面送入不正确或页面损坏。	存在打印质量问题。
<ul style="list-style-type: none">• 检查使用的打印机驱动程序是否正确（请参阅第 37 页的“选择满足您需要的正确打印机驱动程序”）。• 检查软件设置。（请参阅软件帮助信息。）• 尝试使用其它字体。• 下载的资源可能已丢失。您可能需要重新下载这些资源。	<ul style="list-style-type: none">• 确保纸张装入正确，且导板未将纸叠夹得太紧或太松。• 如果在打印自定义尺寸纸张时遇到问题，则参阅第 63 页的“自定义尺寸纸张打印准则”。• 如果页面卷曲或起皱，或者页面上的图象不正，则参阅第 129 页的“解决输出质量问题”。	<ul style="list-style-type: none">• 调整打印分辨率（请参阅第 216 页的“RESOLUTION=FASTRES 1200（分辨率=FASTRES 1200）”）。• 检查是否启用了 RET 功能（请参阅第 216 页的“RET=MEDIUM（RET=中等）”）。• 转至第 129 页的“解决输出质量问题”。



5 打印机是否选择了正确的纸盘、输出位置和纸张处理附件？

是 →

有关其它问题，请查看目录、索引或打印机软件帮助。



否 ↓

打印机从错误的纸盘中抽取纸张。	可选附件运行不正常。	显示屏上显示的信息不是 READY，而是其它信息。
<ul style="list-style-type: none"> • 请参阅第 68 页的“自定义打印所用的纸盘”。 • 确保纸盘的纸张尺寸和类型配置正确（请参阅第 47 页的“将纸装入纸盘 2、3 和 4”）。打印配置页，以查看当前纸盘设置（请参阅第 152 页的“配置页”）。 • 确保打印机驱动程序或应用软件中的纸盘选项（或纸张类型）设置正确。（打印机驱动程序和应用软件设置会取代打印机控制面板设置。） • 如果您不想从纸盘 1 打印，则取出此纸盘装入的所有纸张或将设置 TRAY 1 MODE（纸盘 1 模式）更改为 CASSETTE（纸匣）（请参阅第 69 页的“自定义纸盘 1 的操作”）。默认设置下，装入纸盘 1 的纸张将优先打印。 • 如果您想从纸盘 1 打印，但未能应用软件中选定此纸盘，则参阅第 69 页的“自定义纸盘 1 的操作”。 	<ul style="list-style-type: none"> • 打印配置页，以确保附件安装正确且运行正常（请参阅第 152 页的“配置页”）。 • 为安装的附件配置打印机驱动程序（请参阅软件帮助）。 • 关闭打印机电源，然后再打开。 • 确保使用了正确的打印机可选附件。 • 如果可选双面打印器不能进行双面打印，则检查后输出纸盒是否关闭。 • 如果可选双面打印器不能进行双面打印，则可能需要安装更多内存（请参阅第 227 页的“打印机内存和扩充”）。 	<ul style="list-style-type: none"> • 转至第 111 页的“了解打印机信息”。



用于 Macintosh 用户的故障排除流程图

1 是否能从应用软件进行打印?

是 →

转至步骤 2。



否 ↓



Macintosh 计算机不能与打印机通信。	Auto Setup (自动安装) 程序不能自动安装打印机。	Chooser (选择器) 中未显示打印机驱动程序图标。
<ul style="list-style-type: none"> • 确保打印机控制面板显示 READY (就绪) 信息 (请参阅第 138 页“故障排除流程图”的第一页。) • 确保在 Chooser 左侧选定了正确的打印机驱动程序, 同时确保在 Chooser 右侧选定所需的打印机名称 (高亮度显示)。安装了驱动程序并使用 PPD 进行配置后, 打印机名称旁边将显示一个图标。 • 如果打印机驻留的网络有多个区, 请确保在 Chooser 的 AppleTalk Zones (AppleTalk 区) 框中选择正确的区。 • 通过打印配置页确保在 Chooser 中选择正确的打印机 (请参阅第 152 页的“配置页”)。确保配置页上显示的打印机名称与 Chooser 中的打印机相匹配。 • 确保激活 AppleTalk。(在可用于 OS 版本的 Chooser 或 AppleTalk 控制面板中选择 AppleTalk。) • 确保计算机和打印机处于同一网络中。在 Apple 菜单的“控制面板”中, 选择“网络”(或 AppleTalk) 控制面板, 然后选择正确的网络 (如 LocalTalk 或以太网)。 	<ul style="list-style-type: none"> • 通过选择“配置”手动安装打印机。 • 重新安装打印机软件。(请参阅相关的使用入门指南)。 • 选择替代 PPD (请参阅第 146 页的“选择替代 PPD”)。 • PPD 可能被重命名。如果是这样, 请选择重命名的 PPD (参阅第 146 页的“选择替代 PPD”)。 • 可能存在网络队列。 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保 Apple LaserWriter 8 Chooser (Apple LaserWriter 8 选择器) 的扩充驻留在“扩充”文件夹中。 • 如果系统根本没显示图标, 则与 Apple Computer, Inc 联系。



2 作业是否按预期方式打印？

是 →

有关其它问题，请查看目录、索引或打印机在线帮助。



否 ↓

打印作业未发送到指定的打印机。	打印作业的字体错误。	打印机正在打印时不能使用计算机。
<ul style="list-style-type: none">可能是另一台名称相同或相似的打印机接收了打印作业。确保打印机名称与在 Chooser (选择器) 中选择的名称相匹配 (请参阅第 146 页的“选择替代 PPD”)。	<ul style="list-style-type: none">如果要打印 .eps 文件，请在打印前尝试将 .eps 文件所含的字体下载至打印机。请使用 HP LaserJet 实用程序 (参阅第 40 页的“HP LaserJet 实用程序”)。如果不使用 New York、Geneva 或 Monaco 字体打印文档，则进入 Page Setup (页面设置) 对话框并选择 Options (选项) 以取消选择替代字体。	<ul style="list-style-type: none">从“打印”对话框的“后台打印”菜单选择后台打印。状态信息将被重定向至 Desktop Print Monitor (桌面打印监视器)，以允许计算机在打印机打印时继续运行。



选择替代 PPD

- 1 从 **Apple** 菜单中打开 **Chooser**（选择器）。
- 2 单击 **LaserWriter 8** 图标。
- 3 如果您所在的网络具有多个区，请在 **AppleTalk Zones**（**AppleTalk 区**）框中选择打印机所在的区。
- 4 单击您要在 **Select a PostScript Printer**（选择 PostScript 打印机）框中使用的打印机名称。（双击会立即进入下面的步骤。）
- 5 单击 **Setup**（设置）。（初次进行设置时，此按钮可能显示为 **Create** [创建]。）
- 6 单击 **Select PPD**（选择 PPD）。
- 7 在列表中找到所需的 PPD，然后单击 **Select**（选择）。如果列表中未显示所需的 PPD，则选择以下操作之一：
 - 为具有类似功能的打印机选择一个 PPD。
 - 从另一个文件夹选择 PPD。
 - 通过单击 **Use Generic**（使用普通文件）选择普通 PPD。普通 PPD 允许您进行打印，但会限制您使用打印机的功能。
- 8 在 **Setup**（设置）对话框中依次单击 **Select**（选择）、**OK**（确定），以返回 **Chooser**（选择器）。



注

如果您手动选择 PPD，则在 **Select a PostScript Printer**（选择 PostScript 打印机）框中选定的打印机旁边可能不会显示图标。在 **Chooser**（选择器）中，依次单击 **Setup**（设置）、**Printer Info**（打印机信息）和 **Update Info**（更新信息），可显示图标。

- 9 关闭 **Chooser**（选择器）。

重命名打印机

如果要重命名打印机，请在 **Chooser**（选择器）中选择打印机前完成重命名。如果在 **Chooser**（选择器）中选择打印机后才重命名打印机，则您必须返回 **Chooser** 并进行重新选择。

使用 **HP LaserJet Utility**（**HP LaserJet 实用程序**）中的 **Set Printer Name**（设置打印机名称）功能重命名打印机。



排除可选打印机硬盘附件的故障



排除可选打印机硬盘附件的故障

项目	说明
打印机不识别硬盘附件。	关闭打印机，确保硬盘附件正确插入且牢牢固定。打印配置页，以确认已识别硬盘附件（请参阅第 152 页的“配置页”）。
磁盘未初始化。 DISK × NOT INITIALIZED (磁盘 × 未初始化)	使用基于 Windows 的 HP Resource Manager 或基于 Macintosh 的 HP LaserJet 实用程序初始化磁盘。
磁盘故障。 EIO × DISK NOT FUNCTIONAL (EIO × 磁盘不起作用)	关闭打印机，确保 EIO 磁盘正确插入且牢牢固定。如果控制面板继续显示此信息，则需要更换硬盘驱动器。
磁盘已写保护。 DISK IS WRITE PROTECTED (磁盘已写 保护)	磁盘被写保护时，无法将字体和表格存入磁盘。使用基于 Windows 的 HP LaserJet Resource Manager 或基于 Macintosh 的 HP LaserJet 实用程序取消写保护磁盘。
试图使用磁盘驻留字体，但打印机使用了其它字体。	如果您正在使用 PCL，则打印 PCL 字体页，查看磁盘上是否有该字体。如果您正在使用 PS，则打印 PS 字体页，确保磁盘上有该字体。如果该字体不在磁盘上，则使用 HP Resource Manager 或基于 Macintosh 的 HP LaserJet 实用程序下载该字体。（请参阅第 156 页的“PCL 或 PS 字体列表”）。



排除 PS 故障



排除 PS 故障

项目	说明
打印 PS 指令的文字列表，而不打印 PS 作业。	控制面板的 PERSONALITY=AUTO (打印语言 = 自动) 设置可能被非标准 PS 代码混淆。查看 PERSONALITY (打印语言) 设置是否为 PS 或 PCL (请参阅第 218 页的“Configuration Menu (配置菜单)”)。如果设置为 PCL，则将其改为 PERSONALITY=AUTO (打印语言 = 自动)。如果设置为 AUTO，则仅将此作业的设置改为 PS。作业打印完后，将设置改回 AUTO (自动)。
作业以 Courier 字体 (打印机的默认字体) 打印，而不以请求的字体打印。	<p>打印机未提供请求的字体，或者该字体未存储在磁盘上。使用字体下载实用程序下载所需的字体。</p> <p>打印机关闭后，下载至内存的的字体将会丢失。另外，如果未使用“节省资源”功能或者将打印语言设置切换为打印 PCL 作业，则下载的字体也会丢失。打印 PCL 作业或关闭打印机不会影响磁盘字体。</p> <p>打印 PS 字体页，查看该字体是否可用 (请参阅第 156 页的“PCL 或 PS 字体列表”)。如果字体页显示缺少磁盘字体，则可能是使用的应用软件删除了字体、磁盘被重新初始化或者磁盘驱动器未正确安装。打印配置页，以确认磁盘驱动器安装正确且运行正常 (请参阅第 152 页的“配置页”)。</p> <p>打印一份文件目录，以帮助确定可用的字体 (请参阅第 208 页的“Information Menu (信息菜单)”)。</p>
打印页面的边距被截切。	如果页面边距被截切，则需要以 300 dpi 的分辨率进行打印或是安装更多内存。
未打印页面。	设置 PRINT PS ERRORS=ON (打印 PS 错误 = 启用) (请参阅第 218 页的“Configuration Menu (配置菜单)”)，然后重新发送作业以打印 PS 错误页。
打印 PS 错误页。	<p>确保打印作业是 PS 作业。</p> <p>查看软件是否要您将设置或 PS 标题文件发送至打印机。</p> <p>检查应用软件中的打印机设置，确保选定正确的打印机。</p> <p>检查电缆连接情况，确保连接牢固。</p> <p>降低图象的复杂性。</p>
打印机从错误的纸盘取纸。	根据第 68 页“自定义打印所用的纸盘”中的信息更改使用的纸盘。



排除可选 HP 快速红外接收器的故障



排除 HP 快速红外接收器的故障

项目	说明
FIR 端口状态指示灯未亮起。	<p>确保打印机处于 READY 状态，打印用的 FIR 端口符合 IRDA 标准且置于《HP 快速红外接收器用户指南》(HP Fast InfraRed Receiver User Guide) 中所述的操作范围内。</p> <p>确保 HP 快速红外接收器正确连接至打印机。</p> <p>打印配置页 (请参阅第 152 页的“配置页”)。确保打印的“FIR POD (IRDA Compliant)”位于 Installed Personalities and Options (安装的打印语言和选件) 下。</p>
不能建立连接或者连接时间比一般情况下要长。	<p>使用符合 IRDA 的设备；在设备上查找 IRDA 标志，或者查看计算机用户指南中的 IRDA 规范。</p> <p>连接未能建立常常是因为计算机未安装 FIR 所需的软件。确保计算机操作系统包含 FIR 驱动程序，且应用程序使用 HP LaserJet 4100、4100N、4100TN、4100DTN 或其它兼容驱动程序。</p> <p>请注意打印复杂页面的时间较长。</p> <p>将 HP 快速红外接收器放置在《HP 快速红外接收器用户指南》中所述的操作范围内。确保连接未被物体阻断。(阻断连接的物体可能是手、纸张、书本甚至是亮光。)</p> <p>确保两个 IR 端口清洁 (无灰垢和油污)。</p> <p>任何类型的亮光 (日光、白炽光、荧光或电视、录像等设备的红外遥控器所发射的光线) 直接照射进 IR 端口都有可能造成干扰。确保无亮光直接照进 IR 端口。</p> <p>将便携式设备放置在更接近打印机 IR 端口的位置。</p>
打印机仅打印页面或文档的一部分。	<p>传输期间连接中断。如果在传输期间移动便携式设备，则连接会中断。符合 IRDA 的设备经专门设计，可恢复暂时中断的连接。您最多有 40 秒的时间重新建立连接 (具体时间视使用的便携式设备而定)。</p>
已正确发送作业，但打印机未打印。	<p>如果在将整个打印作业发送至打印机 (打印尚未开始) 之前连接中断，则打印机将不打印任何作业。按取消作业键清除打印机内存。然后，将便携式设备重新放置在《HP 快速红外接收器用户指南》中所述的操作范围内，并再次打印作业。</p>
作业传输期间，FIR 状态指示灯熄灭。	<p>连接可能已中断。按取消作业键清除打印机内存。然后，将便携式设备重新放置在《HP 快速红外接收器用户指南》中所述的操作范围内，并再次打印作业。</p>



与可选 HP JetDirect 打印服务器通信

如果打印机配有可选的 HP JetDirect 打印服务器，而您无法通过网络与打印机通信，则检查打印服务器是否运行正常。



- 查看 HP JetDirect 配置页（要打印此页，请参阅第 152 页的“配置页”）。
- 如果 HP JetDirect 配置页上没有“I/O CARD READY”（I/O 卡就绪）信息，则参阅《HP JetDirect 打印服务器管理员指南》的故障排除部分。



如果打印机配有 HP JetDirect 10/100TX 打印服务器，则检查该打印服务器是否能够连接至网络：



- 查看打印服务器上的连接速度指示灯（10 或 100）。如果两个指示灯均熄灭，则打印服务器未成功连接至网络。
- 查看 HP JetDirect 配置页。“LOSS OF CARRIER ERROR”（载波丢失错误）信息表示打印服务器未成功连接至网络。

如果打印服务器连接失败，则检验所有电缆是否连接正确。如果所有电缆均连接正确，但打印服务器仍不能连接，则按照以下步骤重新配置打印服务器：

- 1 使用 EIO Menu（EIO 菜单）手动设置连接速度（10 或 100 Mbps）和双工模式（全双工或半双工），使其与网络匹配（请参阅第 224 页的“EIO Menu（EIO 菜单）”）。例如，如果网络交换设备上的端口设置为 100TX 全双工运行，则您必须将打印服务器也设置为 100TX 全双工运行。
- 2 关闭打印机电源，然后再打开，检查打印服务器的运行情况。如果打印服务器连接失败，请尝试使用其它网络电缆。



检查打印机配置

您可从打印机控制面板打印信息页，以获得有关打印机及其当前配置的详细信息。此处说明以下信息页：

- 菜单图
- 配置页
- 耗材状态页（包括有关硒鼓使用的信息）
- PCL 或 PS 字体列表

有关打印机信息页的完整列表，请查看打印机控制面板的 Information Menu（信息菜单）（第 208 页的“Information Menu（信息菜单）”）。

请将这些信息页放在容易拿取的位置，以备排除故障时使用。另外，您与 HP 客户服务中心联系时也要使用这些信息页。

菜单图

要查看控制面板中当前可用的菜单和项目设置，请打印控制面板菜单图。

- 1 在打印机控制面板上按**菜单**键，直至屏幕显示 INFORMATION MENU（信息菜单）。
- 2 按**项目**键，直至屏幕显示 PRINT MENU MAP（打印菜单图）。
- 3 按**选择**键以打印菜单图。

您可能要将菜单图存放在打印机附近，以备参考。视打印机中当前安装的选件而定，菜单图的内容可能有所不同。（此图中的许多设置值会被打印机驱动程序或应用软件中的设置取代。）

有关控制面板项目和可能值的完整列表，请参阅附录 B。要更改控制面板设置，请参阅第 31 页的“控制面板菜单”。



配置页

使用配置页可查看打印机的当前设置、帮助您排除打印机故障或者检验可选附件（如内存 [DIMM]、纸盘和打印机语言）的安装情况。



注

如果已安装 HP JetDirect 打印服务器卡（HP LaserJet 4100N、4100TN 和 4100DTN 打印机），则同时还会打印一份 HP JetDirect 配置页。



要从控制面板打印配置页：

- 1 按**菜单**键，直至屏幕显示 INFORMATION MENU（信息菜单）。
- 2 按**项目**键，直至屏幕显示 PRINT CONFIGURATION（打印配置）。
- 3 按**选择**键以打印此页。记住上次维护后的页计数。

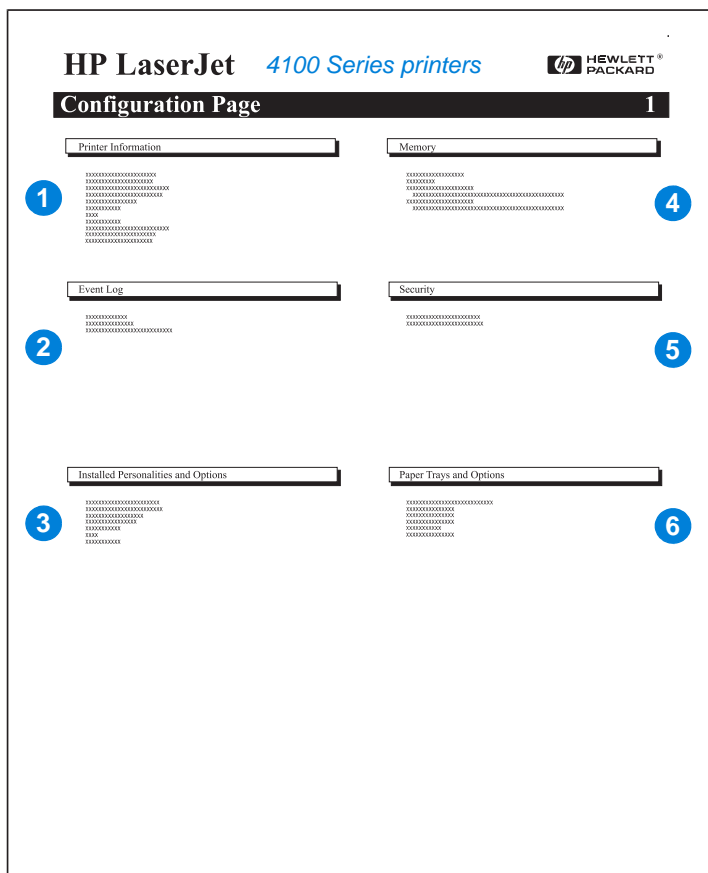


下一页包含一个配置页实例。视打印机当前安装的选件而定，配置页的内容可能有所不同。

注

您也可以从嵌入式 web 服务器获得配置信息。有关详情，请参阅第 249 页的“嵌入式 web 服务器”。





- | | |
|--|---|
| 1 打印机信息
(Printer Information) | 列出打印机的序列号、HP JetSend IP 地址、页计数和其它信息。 |
| 2 事件日志 (Event Log) | 列出事件日志中的条目数、可查看的最多条目数以及最新的三个条目。 |
| 3 安装的打印语言和选件
(Installed Personalities
and Options) | 列出打印机安装的所有语言（如 PCL 和 PS）以及每个 DIMM 插槽和 EIO 插槽中安装的选件。 |
| 4 内存 (Memory) | 列出打印机内存、PCL 驱动程序工作空间 (DWS) 以及 I/O 缓存和节省资源信息。 |
| 5 安全性 (Security) | 列出打印机控制面板锁定、控制面板口令和磁盘驱动器的状态。 |
| 6 纸盘和选件
(Paper Trays and Options) | 列出所有纸盘的尺寸设置以及安装的可选纸张处理附件。 |

耗材状态页

通过耗材状态页，您可获得有关打印机中安装的硒鼓、硒鼓中剩余的碳粉量以及已处理页面和作业数的信息。您还可通过该页面了解何时应安排下一次预防性维护（请参阅第 93 页的“执行预防性维护”）。



要从控制面板打印耗材状态页：

- 1 按**菜单**键，直至屏幕显示 INFORMATION MENU（信息菜单）。
- 2 按**项目**键，直至屏幕显示 PRINT SUPPLIES STATUS PAGE（打印耗材状态页）。
- 3 按**选择**键以打印此页。



下一页包含一个耗材状态页实例。

注

您也可以从嵌入式 web 服务器获得耗材状态信息。有关详情，请参阅第 249 页的“嵌入式 web 服务器”。



耗材状态页

HP LaserJet 4100 series printers **HEWLETT PACKARD**

Supplies Status Page

Hewlett-Packard Supplies can be ordered on the internet at: <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> or by calling Hewlett Packard. (Please refer to your printer User Guide for the telephone number.)

****For highest print quality always use genuine Hewlett-Packard LaserJet Supplies.****

Cartridge Information

HP Black Toner Gauge:

HP Part Number: **C8061A**
 Toner Low Reached: **NO**
 Toner Out Reached: **NO**
 Estimated Pages Remaining*: **9,461**
(*Based on this printer's historical page coverage of 12%)

Printing Statistics

Total Pages Printed: **778**

Page Count by Paper Size:

A3/Ledger:	0
Legal:	58
A4/Letter:	676
B5/Executive:	34
Envelope:	12
Custom/Other:	0

Number of Jobs Processed: **527**

Cartridge Manufacture Date: **01/17/2001**
 Cartridge Serial Number: **98765432**
 Marked as Reordered: **NO**

Please return your used HP cartridge to Hewlett-Packard. For more information see Planet Partners at: http://www.hp.com/lsupplies/planet_recycle.html

Other Supplies Information

HP Maintenance Kit Gauge:

HP Part Numbers:
 110V **C8057A**
 220V **C8058A**

Printer Information

Total Printer Page Count: **123,456**
 Preventative Maintenance Interval: **200,000**
 Pages until next Maintenance: **76,544**
 Serial Number of this printer: **A-34598725**

- 1 耗材网站 (Supplies website) 通过互联网订购耗材的本地网站。
- 2 硒鼓信息 (Cartridge information) 有关硒鼓中可用碳粉量、硒鼓产品号、硒鼓中剩余碳粉量预计可打印页数的信息。
- 3 打印统计资料 (Printing statistics) 已处理页面和作业总量的统计资料。
- 4 制造信息 (Manufacture information) 硒鼓制造日期和序列号。
- 5 回收网站 (Recycling website) 有关退回用过的 HP 硒鼓信息的网站。
- 6 维护套件标尺 (Maintenance kit gauge) 显示已用维护套件所占百分比的标尺。
- 7 打印机信息 (Printer information) 打印机打印的总页数、预防性维护的间隔页数、下一次维护前还可打印的页数以及打印机的序列号。

PCL 或 PS 字体列表

使用字体列表查看打印机中当前安装的字体。（字体列表还显示驻留在可选硬盘附件或闪存 DIMM 中的字体。）



要打印 PCL 或 PS 字体列表

- 1 在打印机控制面板上按**菜单**键，直至屏幕显示 INFORMATION MENU（信息菜单）。
- 2 按**项目**键，直至屏幕显示 PRINT PCL FONT LIST（打印 PCL 字体列表）或 PRINT PS FONT LIST（打印 PS 字体列表）。
- 3 按**选择**键以打印字体列表。



PS 字体列表在显示安装的 PS 字体的同时，还显示这些字体的实例。下面说明可在 PCL 字体列表中找到信息：

- **Font（字体）**，显示字体名称和实例。
- **Pitch/Point（间距 / 磅值）**，说明字体的间距和磅值。
- **Escape Sequence（换码序列）**（一个 PCL 5e 编程指令），用于选择指定的字体。（请参阅字体列表页下部的图例说明。）

注

有关用 DOS 应用程序使用打印机指令选择字体的步骤，请参阅第 236 页的“选择 PCL 5e 字体”。

- **Font #（字体号）**，用于从打印机控制面板（不是应用软件）选择字体的编号。请勿将字体号与下面所述的字体 ID 混淆。该编号指存储字体的 DIMM 插槽。
 - **SOFT（软字库）**：一种下载字体，在被其它下载字体代替或关闭打印机之前，它会驻留在打印机中。
 - **INTERNAL（内置字库）**：永久驻留在打印机中的字体。
- **Font ID（字体 ID）**，是您通过软件下载软字体时，为其指定的编号。



5 服务和支持



HP 客户服务和支持

在线服务

为了使您 24 小时均可访问信息，我们建议您采用本节所列的服务。

World Wide Web

您可从以下 URL 地址获得打印机驱动程序、更新的 HP 打印机软件以及产品和支持信息：

美国 <http://www.hp.com/support/lj4100>

您可从以下网站获得打印机驱动程序：

中国 <ftp://www.hp.com.cn/support/lj4100>

日本 <ftp://www.ipn.hp.com/support/lj4100>

韩国 <http://www.hp.co.kr/support/lj4100>

台湾 <http://www.hp.com.tw/support/lj4100> 或当地的驱动程序网站 <http://www.dds.com.tw>



软件实用程序和电子信息

国家 / 地区	联系信息																																							
美国	<p>周一 — 周五：美国山区时间上午 6:00 — 晚上 10:00 周六：美国山区时间上午 9:00 — 下午 4:00</p> <p>电话：(661) 257-5565 传真：(661) 257-6995 HP 网站：http://www.hp.com/</p> <p>邮寄地址： Hewlett-Packard Co. P. O. Box 907 Santa Clarita, CA 91380-9007 USA</p>																																							
加拿大	电话：(905) 206-4663																																							
欧洲	<p>同时在以下电话号码旁列出支持的语言。工作时间为：格林威治标准时间上午 7:30 至下午 5:00（中部欧洲时间上午 8:30 至下午 6:00）。</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%;"></th> <th style="width: 20%; text-align: center;">英国国内</th> <th style="width: 40%; text-align: center;">国际</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>英语专线</td> <td style="text-align: center;">01429 865511</td> <td style="text-align: center;">+44 1429 865511</td> </tr> <tr> <td>法语专线</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+44 1429 863343</td> </tr> <tr> <td>德语专线</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+44 1429 863353</td> </tr> <tr> <td>意大利语专线</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+44 1429 520013</td> </tr> <tr> <td>西班牙语专线</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+44 1429 520012</td> </tr> <tr> <td>葡萄牙语专线</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+44 1429 890466</td> </tr> </tbody> </table>		英国国内	国际	英语专线	01429 865511	+44 1429 865511	法语专线		+44 1429 863343	德语专线		+44 1429 863353	意大利语专线		+44 1429 520013	西班牙语专线		+44 1429 520012	葡萄牙语专线		+44 1429 890466																		
	英国国内	国际																																						
英语专线	01429 865511	+44 1429 865511																																						
法语专线		+44 1429 863343																																						
德语专线		+44 1429 863353																																						
意大利语专线		+44 1429 520013																																						
西班牙语专线		+44 1429 520012																																						
葡萄牙语专线		+44 1429 890466																																						
亚太国家 / 地区	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="width: 40%;">澳大利亚</td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 40%; text-align: center;">+61 3 9272 8000</td> </tr> <tr> <td>中国</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+86 10 65053888</td> </tr> <tr> <td>中国香港特别行政区</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+65 740-4477</td> </tr> <tr> <td>印度</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+91 (011) 682 6035</td> </tr> <tr> <td>印度尼西亚</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+65 740-4477</td> </tr> <tr> <td>日本</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+81 3 53461891</td> </tr> <tr> <td>韩国</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+82 2 3270 0805</td> </tr> <tr> <td>马来西亚</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+65 740-4477</td> </tr> <tr> <td>新西兰</td> <td></td> <td style="text-align: center;">0800-445-543（免费）或 (09) 356 6640</td> </tr> <tr> <td>菲律宾</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+65 740-4477</td> </tr> <tr> <td>新加坡</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+65 740-4477</td> </tr> <tr> <td>台湾</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+886 (02) 717 0055</td> </tr> <tr> <td>泰国</td> <td></td> <td style="text-align: center;">+66 (02) 661-3900 转 3224</td> </tr> </tbody> </table>	澳大利亚		+61 3 9272 8000	中国		+86 10 65053888	中国香港特别行政区		+65 740-4477	印度		+91 (011) 682 6035	印度尼西亚		+65 740-4477	日本		+81 3 53461891	韩国		+82 2 3270 0805	马来西亚		+65 740-4477	新西兰		0800-445-543（免费）或 (09) 356 6640	菲律宾		+65 740-4477	新加坡		+65 740-4477	台湾		+886 (02) 717 0055	泰国		+66 (02) 661-3900 转 3224
澳大利亚		+61 3 9272 8000																																						
中国		+86 10 65053888																																						
中国香港特别行政区		+65 740-4477																																						
印度		+91 (011) 682 6035																																						
印度尼西亚		+65 740-4477																																						
日本		+81 3 53461891																																						
韩国		+82 2 3270 0805																																						
马来西亚		+65 740-4477																																						
新西兰		0800-445-543（免费）或 (09) 356 6640																																						
菲律宾		+65 740-4477																																						
新加坡		+65 740-4477																																						
台湾		+886 (02) 717 0055																																						
泰国		+66 (02) 661-3900 转 3224																																						



国家 / 地区	联系信息
拉丁美洲	阿根廷 8:30 至 19:30 布宜诺斯艾利斯: 787-8080
	巴西 8:00 至 19:00 圣保罗: 011-829-6612
	智利 8:30 至 18:30 智利: 800-360999
	哥伦比亚 当地代理商提供技术援助
	墨西哥 “HP Contigo” 8:00 至 18:00 墨西哥: 01-800-4726684 和 01 800-4720684
	委内瑞拉 8:00 至 18:00 800-47-888 加拉加斯: 207-8488
其它拉美国家 / 地区由当地的代理商提供技术援助。	



直接订购 HP 附件或耗材

要订购附件或耗材：

- 请致电 (800) 752-0900 (美国) 或 (800) 387-3154 (加拿大)
- 请访问所在国家 / 地区的 HP LaserJet 耗材网站 (打印一份耗材状态页以获得 URL, 如第 154 页的“耗材状态页”中所述)



直接订购原装 HP 部件

在美国, 请致电 (800) 227-8164。



HP 服务部件信息 CD

基于 CD、功能强大的部件信息工具可使用户快速、简便地访问部件信息, 如询价和 HP 推荐的大量产品列表信息。要在美国或加拿大订阅此服务 (按季进行), 请致电 (800) 336-5987。在亚太国家 / 地区, 请致电 (65) 740-4484。您也可以通过 World Wide Web 上的 <http://www.hp.com/go/partinfo> 访问全球的部件识别和询价信息。



HP Support Assistant CD (HP 支持辅助 CD)

此支持工具提供一个综合性的在线信息系统, 用于提供有关 HP 产品的技术和产品信息。要在美国或加拿大订阅此服务 (按季进行), 请致电 (800) 457-1762。在中国香港特别行政区、印度尼西亚、马来西亚或新加坡, 请致电 (65) 740-4477, 与 Mentor Media 联系。

HP 授权经销商和支持中心

要查找 HP 授权的经销商和支持中心, 请致电 (800) 243-9816 (美国) 或 (800) 387-3867 (加拿大)。

HP 服务协议

请致电 (800) 743-8305 (美国) 或 (800) 268-1221 (加拿大)。



HP SupportPack

HP SupportPack 是一整套服务协议，它是对基本 HP LaserJet 产品保修（1 年）的升级，并且将服务时间延长为 5 年。

HP SupportPack 由 HP 经销商负责销售，以仅适用于 3 年成套服务的压缩版本提供（您必须向 HP 注册，服务才会生效），或者以适用于 1 年、2 年、3 年、4 年或 5 年成套服务的电子版本提供（您可以通过传真或 World Wide Web 注册）。

有关订购和询价的详情，请与当地 HP 经销商联系，或者访问惠普网站 <http://www.hp.com/go/printerservices>。

HP 打假热线

在您安装 HP LaserJet 硒鼓后，如果打印机信息显示该硒鼓为非 HP 硒鼓，则请致电 HP 打假热线（1-877-219-3183，北美地区为免费电话）。HP 将帮助您确定该产品是否为原装产品并采取措施解决问题。

如果您留意到以下情况，则您使用的硒鼓可能不是原装 HP 硒鼓：

- 遇到许多与硒鼓有关的问题
- 该硒鼓与平常所用的硒鼓不同（例如拉环或包装盒不同）



全球范围的客户支持选项

第 171 页的“全球的国家 / 地区销售与服务机构”包含此处未列出的国家 / 地区的地址和电话号码。



美国和加拿大的 HP 客户服务中心和产品维修帮助

要获得有关识别产品是否需要维修的技术支持和帮助，请致电 (208) 323-2551（美国）或 (905) 206-4663（加拿大），如果产品在保修期内，则免费提供支持和帮助，提供时间为周一至周五每天上午 6 点至下午 6 点（山区时间）。但您仍需支付标准的长途电话费用。致电时，请将系统置于电话附近并准备好打印机序列号。



如果您确信打印机需要维修，请致电 (800) 243-9816，以找到离您最近的 HP 授权服务提供商。

如果打印机已过保修期，则可使用保修期后的电话帮助来解答您的产品问题。请致电 (900) 555-1500（每分钟 \$2.50*，仅限于美国），或致电 (800) 999-1148（每次 \$25*，在美国和加拿大使用维萨信用卡或万事达信用卡），服务时间为：周一至周五从上午 7 点到下午 6 点（山区时间）。仅在接通支持技术人员时才开始计费。* 价格以实际价格为准。



欧洲客户支援中心使用的语言与各国家/地区提供的服务选项

从周一至周五，中部欧洲时间 (CET) 8:30 - 18:00 开放

保修期间，HP 提供免费的电话支持服务。通过拨打下列电话号码，您可以接通正等待帮助您响应小组。保修期满后，如果您需要支持，同样可以通过这些电话号码接受付费支持。费用根据每个事件收取。致电 HP 时，请准备好以下信息：产品号、序列号、购买日期以及问题描述。

英语	爱尔兰： 353 (0)1 662 5525 英国： 44 (0)171 512 5202 国际： 44 (0) (171) 512 5202
荷兰语	比利时： 32 (0)2 6268806 荷兰： 31 (0)20 606 8751
法语	法国： 33 (0)1 43 62 34 34 比利时： 32 (0)2 626 8807 瑞士： 41 (0)848 80 11 11
德语	德国： 49 (0)180 52 58 143 奥地利： 43 (0)7114 201080
挪威语	挪威： 47 22 11 6299
丹麦语	丹麦： 45 39 29 4099
芬兰语	芬兰： (358) (0)203 47 288
瑞典语	瑞典： 46 (0)8 619 2170
意大利语	意大利： 39 02 264 10350
西班牙语	西班牙： 34 902 321 123
葡萄牙语	葡萄牙： 351 (0)1 3176333



所在国家 / 地区的支持号码

保修期间，HP 提供免费的电话支持服务。通过拨打下列电话号码，您可以接通正等待帮助您的响应小组。保修期满后，如果您需要支持，同样可以通过这些电话号码接受付费支持。费用根据每个事件收取。致电 HP 时，请准备好以下信息：产品号、序列号、购买日期以及问题描述。

如果保修期满后需要支持、额外的产品维修服务，或者您所在的国家 / 地区未在下面列出，请参阅第 171 页的“全球的国家 / 地区销售与服务机构”。

阿根廷	(541) 778 8380
澳大利亚	61 3 8877 8000
巴西	(011) 82 6612
加拿大	(905) 206-4663
中国	86 (0)10 6564 5959
智利	800 360 999
捷克共和国	42 (0)2 6130 7310
希腊	30 (0)1 689 64 11
中国香港特别行政区	800-96-7729
匈牙利	36 (0)1) 382 1111
印度	91 11 682 6035
印度尼西亚	62-21-350 3408
日本	81-3-3335 8333
韩国（汉城）	82-2-3270 0700
韩国汉城以外地区	080 999 0700
马来西亚	60 (3) 295 2566
墨西哥	01-800-472 6684
新西兰	64 9 356 6640
菲律宾	63 (2) 867 3551
波兰	48 22 519 06 00
葡萄牙	(351) (1) 301-7330
俄罗斯	7 095797 3520
新加坡	65 272 5300
南非	27 86 000 1030
瑞士	41 (01)848 80 11 11
台湾	886 (2) 2717 0055
泰国	66 (2) 661 4000
土耳其	90 212 224 59 25
委内瑞拉	800 47 8488
越南	84 (0) 8 823 4530



保修信息

有关保修声明，请参阅第 167 页的“惠普有限保修声明”和第 168 页的“硒鼓寿命的有限担保”。您还可以在 World Wide Web 上查找打印机保修信息（请参阅第 157 页的“World Wide Web”）。



保修期内和保修期后的服务：

- 如果保修期内出现打印机硬件故障，则参阅第 162 页的“美国和加拿大的 HP 客户服务中心和产品维修帮助”或第 163 页的“可用的欧洲 HP 客户服务中心语言和国内（地区内）选项”。
- 如果保修期后出现打印机硬件故障，且您持有 HP 维护协议或 HP Support Pack，请申请协议中指定的服务。
- 如果您没有 HP 维护协议或 HP Support Pack，则与 HP 授权的服务或支持提供商联系（请参阅第 160 页的“HP 授权经销商和支持中心”）。



如果您要装运设备以便维修，请按以下重新包装准则进行操作。

重新包装打印机准则

- 卸下并保存好安装在打印机中的所有 DIMM（双列直插式内存模块）（请参阅第 228 页的“安装内存”）。
- 卸下并保存好安装在打印机中的所有可选附件（如双面打印器或硬盘）。
- 卸下并保存好硒鼓。

注意

为了防止硒鼓损坏，请将硒鼓存放在原包装材料中，或者将其贮藏以免暴露在亮光下。

- 如果可能，请使用原装运箱和包装材料。（由于包装不当而造成的运输损坏是客户的责任。）如果您已经丢掉打印机的包装材料，请与当地邮政服务机构联系，以便了解有关重新包装打印机的信息。
- 如果可能，请提供打印样张和 50-100 张纸或不能正确打印的其它任何介质。
- 请提供一份完整的“服务信息表格”（第 166 页的“服务信息表格”）。
- HP 建议您给装运的设备投保。



惠普有限保修声明

HP 产品	保修期
HP LaserJet 4100, 4100N, 4100TN, 4100DTN	1 年, 退回 HP 或授权的代理商



1. HP 向最终用户担保 HP 硬件、附件和耗材自购买之日起, 在上述指定保修期内不存在材料和工艺上的缺陷。如果 HP 获悉且经证实产品在保修期内确实存在此类缺陷, 则 HP 将自行选择维修或更换产品。更换产品可能是新产品或在性能上等同于新产品的产品。
2. HP 担保自购买之日起, 正确安装和使用的 HP 软件在上述指定的保修期内不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其程序设计指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷, 则 HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其程序设计指令的软件。
3. HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间按担保所述条件修理或更换产品, 则您在迅速返还产品后有权要求收回该产品的购买款。
4. HP 产品可能含有在性能上等同于新产品的再造部件, 或者可能被意外使用过。
5. 保修不适用于由于以下原因而造成的缺陷: (a) 维护或校准不当或不够; (b) 非 HP 软件、接口技术、部件或耗材; (c) 未经授权修改或错误使用; (d) 在公布的产品环境规格外操作; (e) 场地准备或维护不当。
6. 在地区法律允许的范围内, 上述保证是专有保证, 此外并无其它暗示或明示的文字或口头的担保或条件, HP 特此否认有适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保证或条件。一些国家 / 地区、州或省不允许对隐含保修的限制, 因此以上限制或例外可能不适用于您。本保修赋予您特定的法律权利, 因所处的国家 / 地区、州或省不同, 您可能还享有其它权利。
7. 在地区法律允许的范围内, 此保修声明是唯一的专有补偿。除以上所述外, HP 或其供应商在任何情况下不对任何数据丢失或直接、特殊、偶然、继发 (包括利润或数据损失) 或其它损害负责, 不管损害是依据合约、侵权或其它原因。一些国家 / 地区、州或省不允许对偶然性或继发性损失有例外或限制, 因此以上限制或例外情况可能不适用于您。

除法律允许的范围外, 本声明中的保修条款不包括, 也不排除、限制或修改此产品销售给此类客户时适用的强制性法定权利。



硒鼓寿命的有限担保

注

以下担保适用于随本打印机附带的硒鼓。本担保会取代以前的所有担保（7/19/96）。

HP 硒鼓在其使用寿命期限内保证不会有材料和工艺方面的缺陷，直至 HP 碳粉用完。打印机显示碳粉不足信息时，即表示 HP 碳粉快要用完。HP 有权选择是更换证明确有缺陷的产品，还是根据购买价格赔偿货款。

此担保不适用于重新装过碳粉、空置、滥用、误用或以其它方式损坏的硒鼓。

本有限担保赋予您特定的法律权利，由于各州、各省和各国的情况不同，您可能还享有其它权利。

在适应法律允许的范围内，在任何情况下，对于任何违背本担保声明或其它方式造成的偶然、继发性、特殊、间接、惩罚性或惩戒性损坏或利润损失，惠普公司概不负责。



HP 软件许可条款

注意：本软件的使用服从以下 HP 软件许可条款。使用本软件表示您接受这些许可条款。如果不接受这些许可条款，且与软件一起购买的还有其它产品，您可以退回所有未经使用的产品以取回全部货款。



除非与 HP 另有签署的协议，否则以下许可条款将支配对所附软件的使用。



许可授予

HP 授予您使用本软件一个副本的许可。“使用”意为存储、装载、安装、执行或显示该软件。不能修改该软件或禁用该软件的任何许可或控制特性。如果本软件许可“同时使用”，则不能让超过最大允许数目的授权用户同时使用。



所有权

本软件拥有权和版权归 HP 或其第三方供应商所有。许可不给予任何对该软件的权利或所有权。它不是对该软件任何权利的出售。如果违反这些许可条款，HP 的第三方供应商有权保护他们的权利。

复制与改编

仅在为存档目的，或者复制或改编是经授权使用本软件所必需的步骤时，才可以复制或改编本软件。在所有副本或改编本中，必须复制原软件中的所有版权通知。您不能将该软件复制到任何公共网络上。

不可进行反汇编或解密

未经 HP 事先书面同意，不能对该软件进行反汇编或反编译。在某些司法管辖范围内，对软件的有限反汇编或反编译不需要 HP 的同意。但一经要求，则应向 HP 提供有关反汇编或反编译的足够详细的信息。除非解密是该软件操作的必要部分，否则不能对其解密。

转让

转让本软件的同时，您的许可将自动终止。转让时，您必须将本软件，包括所有副本和相关文档交付给受让人。作为转让条件，受让人必须接受这些许可条款。

终止

一经发现您未遵守任一许可条款，HP 将发出通知终止许可。许可终止后，您必须立即将软件、其所有副本、改编本以及任何形式的合并部分全部销毁。

出口要求

不得违反任何适用的法律或规定而出口或再出口该软件、副本或改编本。



美国政府限制权利

本软件及其伴随的文档均由私人经费开发研制。它们按 DFARS 252.227-7013 (1988 年 10 月)、DFARS 252.211-7015 (1991 年 5 月) 或 DFARS 252.227-7014 (1995 年 6 月) 所定义的“商业计算机软件”，或按 FAR 2.101(a) 所定义的“商业项目”，或按 FAR 52.227-19 (1987 年 6 月) (或任何相当的代理机构规章或协约条款) 所定义的“受限制的计算机软件”，而发放和许可。您仅拥有依适用的 FAR 或 DFARS 条款或 HP 对所涉及产品的标准软件协议所提供的对此类软件及其伴随文档的权利。



全球的国家 / 地区销售与服务机构

注

致电 HP 销售与服务机构前，请确保查阅了“HP 客户服务和支持”一节所列的相应客户服务中心号码。产品不应退回这些机构。相应的 HP 客户服务中心也提供产品退回信息（请参阅第 157 页的“HP 客户服务和支持”）。



Europe

Albania

Gener-AL sh.p.k.
Hewlett-Packard Distributor
Tirana Trade Centre
Rr. 'Duresit'
Tirana
Phone Number: +355-42-23519
Fax: +355-42-27966

Austria

Wien

Hewlett-Packard Ges.m.b.H
Elektronische Meßtechnik
Lieblgasse 1
1222 Vienna
Phone Number: 01/25000-7006
Fax: 01/25000-6558

Belarus

Belhard
709, 2 Melnicayte Street
Minsk 220600
Phone Number: 375-172-238985
Fax: 375-172-268426

Belgium

Hewlett-Packard Belgium S.A./N.V.
Boulevard de la Woluwe 100-102
B 1200 Brussels
Phone Number: (32/2) 778-34-17
Fax: (32/2) 778-34-14

Bulgaria

S&T Bulgaria Ltd.
Hewlett-Packard Distributor
2, "Iatashka" St.
Sofia 1618
Phone Number: +359-2-955 9573
Fax: +359-2-955 9290

Croatia (local name: Hrvatska)

Hermes-Plus
Hewlett-Packard Distributor
Slandrove 2
SE 1231 Crnuce
Phone Number: 38-512 331061
Fax: 38-512 331930

Cyprus

Handled by G-Systems, Greece

Czech Republic

Hewlett-Packard
Ceskoslovenski sro
Novodvorska 82
14200 Praha 414
Phone Number: +420-2-613-07310
Fax: +420-2-474 3293

Denmark

Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25
DK-3460 Birkerød
Phone Number: (45) 45 99-10-00
Fax: (45) 45-82-06-30
E-Mail Address: test_measurement@hp.dk



Finland

Hewlett-Packard Oy
Street Address:
Piispankalliontie 17
02200 ESPOO
Finland
P.O.Box Address:
P.O. Box 68
02201 ESPOO
Phone Number: 358-9-8872 2100
Fax: 358-9-8872 2923
E-Mail Address: tmodirect@finland.hp.com

France

Hewlett-Packard France
Test et Mesure
Z.A. de Courtaboeuf
1 Avenue du Canada
91947 Les Ulis
Phone Number: 01 69 29 41 14
Fax: 01 69 29 65 09

Germany

Böblingen

Hewlett-Packard GmbH
Elektronische Meßtechnik
Postfach 14 30
71004 Böblingen
Phone Number: 0180/524-63 30
Fax: 0180/524-63 31

Bad Homburg

Hewlett-Packard GmbH
Elektronische Meßtechnik
Hewlett-Packard Straße 1
61352 Bad Homburg
Phone Number: 0180/524-6330
Fax: 0180/524-6331

Berlin

Hewlett-Packard GmbH
Elektronische Meßtechnik
Lützowplatz 15
10785 Berlin
Phone Number: 0180/524-6330
Fax: 0180/524-6331

Hamburg

Hewlett-Packard GmbH
Elektronische Meßtechnik
Überseering 16
22297 Hamburg
Phone Number: 0180/524-6330
Fax: 0180/524-6331

Hannover

Hewlett-Packard GmbH
Elektronische Meßtechnik
Baumschulenallee 20-22
30625 Hannover
Phone Number: 0180/524-6330
Fax: 0180/524-6331

Leipzig

Hewlett-Packard GmbH
Elektronische Meßtechnik
Wehlitzer Strasse 2
04435 Schkeuditz
Phone Number: 0180/524-6330
Fax: 0180/524-6331

München

Hewlett-Packard GmbH
Elektronische Meßtechnik
Eschenstraße 5
82024 Taufkirchen
Phone Number: 0180/524-6330
Fax: 0180/524-6331

Nürnberg

Hewlett-Packard GmbH
Elektronische Meßtechnik
Emmericher Straße 13
90411 Nürnberg
Phone Number: 0180/524-6330
Fax: 0180/524-6331

Ratingen

Hewlett-Packard GmbH
Elektronische Meßtechnik
Pempelfurt Straße 1
40882 Ratingen
Phone Number: 0180/524-6330
Fax: 0180/524-6331

Waldbronn (Karlsruhe)

Hewlett-Packard GmbH
Elektronische Meßtechnik
Hewlett-Packard-Str. 8
76337 Waldbronn
Phone Number: 0180/524-6330
Fax: 0180/524-6331

Hewlett-Packard GmbH
Herrenberger Straße 130
7030 Böblingen
Phone Number: (49) 7031/14-0
Fax: (49) 7031/14-2999



Greece

G-Systems
Hewlett-Packard Distributor
76, Ymittou Street
11634 Athens
Phone Number: (30/1) 7264045
Fax: (30/1) 7264020

Hungary

Hewlett-Packard Magyarország
KFT. Erzsébet
királyne útja 1/c
1146 Budapest
Phone Number: (36) 1 4618110
Fax: (36) 1 4618222

Ireland

Hewlett-Packard Ireland Limited
Hewlett-Packard House
Stradbrook Road
Blackrock, Co.
Dublin Ireland
Phone Number: 01 615 8222
Fax: 01 284 5134

Italy

Napoli

Hewlett-Packard Italiana S.p.A.
Via Emanuele Gianturco, 92/G
80146 Napoli (Na)
Phone Number: (39/81) 0-73-40-100
Fax: (39/81) 0-73-40-216

Roma Eur

Hewlett-Packard Italiana S.p.A.
Viale del Tintoretto, 200
00142 Roma Eur
Phone Number: (39/6) 54-831
Fax: (39/6) 54-01-661

Torino

Hewlett-Packard Italiana S.p.A.
Via Praglia 15
10044 Pianezza (To)
Phone Number: (39/11) - 9685.1
Fax: (30/11) - 968.5899

For information on any products or services
call: 02 92 122 241

Hewlett-Packard Italiana S.p.A.
Via G. di Vittorio 9
20063 Cernudsco s/N

Milan

Phone Number: (39/2) 92-122-241
Fax: (39/2) 92-104 069
Kazakhstan
Scan East
Karasat-Batyr street 82
Almaty 480012
Phone Number: 7-3272-622020
Fax: 7-3272-621843

Macedonia, The Former Yugoslav Republic of

Hermes-Plus
Hewlett-Packard Distributor
Celovska 73
61000 Ljubljana
Slovenia
Phone Number: 61/193322
Fax: 61/55597

Netherlands

Hewlett-Packard Nederland B.V.
Postbox 667
1180 AR Amstelveen
Netherlands
Phone Number: (31/20) 547-6669
Fax: (31/20) 547-7765

Norway

Hewlett-Packard Norge AS
Drammensveien 169
Postboks 60 Skøyen
N-0212 OSLO
Phone Number: +47 22 73 57 59
Fax: +47 22 73 56 19
E-Mail Address:
test_measurement@norway.hp.com

Poland

Hewlett-Packard Polska
Ochota Park Office
Aleje Jerozolimskie 181 02-222 Warszawa
Phone Number: +48 (22) 6087700
Fax: +48 (022) 6087600



Portugal

Hewlett-Packard Portugal S.A.
Av. Marginal, Ed. Parque Oceano
Piso 5°-G-St° Amaro de Oeiras
2780 Oeiras
Phone Number: (353/1) 482 8500
Fax: (353/1) 441-7071

Romania

S&T Romania SRL
Hewlett-Packard Distributor
Centrul Sitraco-Plata Unirii
Bd. Dimitries Cantemir 1
Etaj II-210 Sector 4
Phone Number: +40 1 250 6175

Bucuresti

Phone Number: (40/1) 3307320
Additional phone number(s):
(40/1) 3307217,
(40/1) 3307218
Fax: (40/1) 3307310
Service Hot Line: (40/1) 3307300

Russian Federation

Hewlett-Packard Company
Representative Office
Kosmodamianskaya naberezhnaya 52,
Bldg. 1
113054 Moscow
Phone Number: +7 (095) 9169811
Fax: +7 (095) 916848
Slovakia (Slovak Republic)

S&T Slovakia

Hewlett-Packard Distributor
Polianky 5
SK 844 J4 Bratislava
Phone Number: (+4217) 82 20 26 or
82 20 98
Fax: (421) 7 763408

Slovenia

Hermes-Plus
Hewlett-Packard Distributor
Slandraa 2
1231 Ljubljana-Crnuce
Phone Number: (386) 61-1895 200
Fax: (386) 61 1895 201

Spain

Barcelona

Hewlett-Packard Española, S.A.
Avda. Diagonal, 605
08028 Barcelona
Phone Number: 34 93 401 91 00
Fax: 34 93 430 84 68

Madrid

Hewlett-Packard Española, S.A.
Crta N-VI km 16,500
28230 Las Rozas, Madrid
Phone Number: (34/91) 6311323
Fax: (34/91) 6311469

Sevilla

Hewlett-Packard Española, S.A.
Avda. Luis de Morales, 32
Edificio Forum, planta 3&supa., módulo1
41018 Sevilla
Phone Number: 34-95-455 2600
Fax: 34-95-455 2626

Valencia

Hewlett-Packard Española, S.A.
Plaza de América, 2 2 B
Edificio Zurich
46004 Valencia
Phone Number: 34-96-398 2200
Fax: 34-96-398 2230

Vizcaya

Avda de Sugazarte
Hewlett-Packard Española, S.A.
Avda de Zugazarte, 8
Edif El Abra, 4
48930 Las Arenas, Guecho
Phone Number: 34-94-481 80 00
Fax: 34-94-481 80 40

Sweden

Kista

Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9
164 97 Kista
Phone Number: (46/8) 444 22 77
Fax: (46/8) 444 25 25
E-Mail Address: test-
measurement@sweden.hp.com



Göteborg

Hewlett-Packard Sverige AB
Vädursgatan 6
Box 5328
S-402 27 GÖTEBORG
Sweden
Phone Number: (46/31) 35 18 00
Fax: (46/31) 35 18 99

Switzerland

Berne

Hewlett-Packard (Schweiz) AG
Elektronische Meßtechnik
Meriedweg 11
3172 Niederwangen/Bern
Phone Number: (01) 735 72 36
Fax: (01) 735 77 03

Geneva

Hewlett-Packard (Suisse) SA
Elektronische Meßtechnik 39, rue de
Veyrot
1217 Meyrin 1
Phone Number: (01) 735 72 36
Fax: (01) 735 77 03

Zürich

Hewlett-Packard (Schweiz) AG
Elektronische Meßtechnik
In der Luberzen 29
8902 Urdorf/Zürich
Phone Number: (01) 735 72 36
Fax: (01) 735 77 03

Turkey

Ankara

Hewlett-Packard
Bilgisayar ve Olcum Sistemleri A.S.
Karum Is Merkezi No:461 (B-Asansoru)
Iran Cad.No.21
06680, Kavaklydere - Ankara
Phone Number: (90/312) 468 87 70
Fax: (90/312) 468 87 78

Istanbul

Hewlett-Packard
Bilgisayar ve Olcum Sistemleri A.S.
19 Mayıs caddesi
Nova/Baran Plaza K.12
Sisli 80220
Istanbul
Phone Number: (90/212) 224 59 25 (12
lines)
Fax: (90/212) 224 59 39

Ukraine

S&T Ukraine Ltd.
50, Popudrenko Street
243660 Kiev
Phone Number: 380-44-559 4763
Fax: 380-44-559 5033

United Kingdom

Hewlett-Packard Limited (T4)
Cain Road
Bracknell
Berkshire
RG12 1HN
Phone Number: 01344 366666
Fax: 01344 362852
Contact HP
E-Mail Address: uktmo_sales@hp.com

Uzbekistan

ABM Worldwide Technologies
15, Movaraunnakhr Street
Tashkent 700060
Phone Number: 7-3712-1333689
Fax: 7-3712-406485

Yugoslavia

IBIS Instruments
Pariske Komune 22
11070 N. Beograd
Phone Number: 381-11-609650
Fax: 381-11-699627



Latin America and South America

Argentina

Hewlett-Packard Argentina
Montañeses 2140
1428 Buenos Aires
Phone Number: (54 1) 787-7115
Fax: (54 1) 787-7287

Belize

Atendido por El Salvador

Bolivia

Atendido por Uruguay

Brazil

São Paulo

Hewlett-Packard Brasil SA
R. Aruna 125
Tambore - Barueri - SP
06460-101
Phone Number: (011) 829-6612
Fax: (011) 829-0018

Rio de Janeiro

Hewlett-Packard Brasil
Rua Lauro Mueller, 116
Grupo 803 Edifício Torre Rio Sul
22290-160 Botafogo
Rio de Janeiro
Phone Number: (55-21) 541-4404
Fax: (55-21) 295-2195

Chile

ASC. S.A. (Multi-Industry)
Los Alerces 2363
Santiago, Chile
Phone Number: (56-2) 237-0707
Fax: (56-2) 239-7179

COASIN Chile Ltda. (Telecom)
Holanda 1292
Santiago, Chile
Phone Number: (562) 225-0643
Fax: (562) 274-4588

Rimpex Chile (Datacom)
Avda. Pedro de Valdivia 1646
Santiago, Chile
Phone Number: 562-340-7701/7702
Fax: 562-274-4107

Colombia

Instrumentación Ltda.
Calle 115 No. 11-A-10
Bogotá, Colombia
Phone Number: (57-1) 612-1313
Fax: (57-1) 612-0805

Sycom, S.A. (Datacom)
Avenida El Dorado 9010
Bogotá, Colombia
Phone Number: (57-1) 410-1303
Fax: (57-1) 410-1196

Costa Rica

COASIN COSTA RICA, S.A.
Del Centro Cultural en San Pedro
200 Mts Norte, 25 Mts Oeste
Casa # 3552
San José, Costa Rica
Phone Number: (506) 283-8325
Fax: (506) 225-6349

Dominican Republic

Esacomp, S.A.
Calle Seminario No. 55
Ens. Piantini
Santo Domingo, República Dominicana
Phone Number: (809) 563-6350
Fax: (809) 565-0332



Ecuador

Complementos Electrónicos S.A.
Av. General Enriquez 1800
San Rafael, Ecuador
Phone Number: (593-2) 334257
Fax: (593-2) 331595

El Salvador

SETISA
Col. Roma
Pje. Carbonell, No. 28
San Salvador, El Salvador
Phone Number: (503) 223-0993
Fax: (503) 279-2077

Guatemala

EPTTEL
12 Ave. 17-35 Zona 10
Guatemala
Phone Number: (502) 363-0423
Fax: (502) 363-0443

Honduras

Atendido por Setisa, El Salvador

Mexico

Hewlett-Packard de México SA de CV
Dr. Atl No. 1, Desp. 102
Edif. Tepeyac
Zona Rio
22320 Tijuana, B.C. México
Phone Number: (66) 34-38-01
Fax: (66) 34-38-04

Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V.
Prolongación Reforma 700
Col. Lomas de Santa Fé
01210 Mexico, D.F.
Phone Number: (52-5) 258-4389/258-4392
Fax: (52-5)258-4301
HP DIRECT: 01-800-506-4800

Hewlett-Packard de Mexico S.A. de C.V.
Rio Nilo 4049-12
Cd. Juarez, Chih. 32310
Mexico
Phone Number: (52-16) 11-0777
Fax: (52-16) 13-7622

Nicaragua

Atendido por El Salvador

Paraguay

Atendido por Uruguay

Peru

COASIN Peru S.A. (Redes Privadas)
Calle 1 - No. 891 CORPAC
Lima 27, Peru
Phone Number: (511) 224-3380
Fax: (511) 224-1509

SATEL S.A. (Gobierno y redes publicas)
Enrique Palacios No. 155
Lima 18 - Peru
Phone Number: (511) 446-2253/241-8085/
446-0281
Fax: (511) 444-0305

Trinidad and Tobago

Borde Communications
1 Valsayn Road
Curepe, P.O. Box 897
Port-of-Spain, Trinidad
Phone Number: (809) 663-2087
Fax: (809) 645-3352

United States

Hewlett-Packard Company
5200 Blue Lagoon Dr., #950
Miami, FL 33126
Phone Number: 305-265-5561
Fax: 305-267-4288
E-Mail Address: britton_bentley@hp.com

Uruguay

Conatel S.A.
Ejido 1690
Montevideo, Uruguay
Phone Number: (598) 2-920314
Fax: (598) 2-920660

Venezuela

Hewlett-Packard de Venezuela
3ra. Transversal Los Ruices Nrte
Edf. Segre, Piso 1,2 y 3
Caracas, Venezuela
Phone Number: (58-2) 207-8357
Fax: (58-2) 207-8361



Asia and the Pacific

Australia

Melbourne

Hewlett-Packard Australia Ltd.
31-41 Joseph Street
Blackburn, VIC 3130
Phone Number: 1 800 629 485 (toll free)
Additional phone number(s): (61 3) 9210
5408
Fax: (61 3) 9210-5489

Perth

Measurement Innovation (WA) Pty. Ltd.
Kishorn Court
Suite 3, 58 Kishorn Road
Mount Pleasant, WA 6153
Phone Number: (61/9) 316-2757
Fax: (61/9) 316-1392
Mobile: 61-18-33-6434

Sydney

Hewlett-Packard Australia Ltd.
17-23 Talavera Road
North Ryde, N.S.W. 2113
Phone Number: (61/2) 9950-7444
Fax: (61/2) 9888-9072

Bangladesh

Jiu International Ltd
60 East Tejturi Bazar, 2nd Floor
Farmgate Dhaka
Bangladesh
Phone Number: 880-2-913-0480
Fax: 880-2-871-034
E-Mail Address: jiu@bangla.net

Brunei Darussalam
Kompouter Wisman Sdn Bhd
Block A, Unit 1, Ground Floor
Abdul Razak Complex
Jalan Gadong 3180

Negara Brunei Darussalem
Phone Number: 673-2-423918/425603
Fax: 673-2-441492
Telex: 0809-2447

中国

北京

北京市朝阳区
东三环南路 2 号
中国惠普大厦 10 层
中国惠普有限公司
邮政编码: 100022
电话号码: (86/10)-65643888

成都

成都大业路 39 号
大业大厦 22 层
中国惠普有限公司
邮政编码: 610016
电话号码: (86/28) 666-3888
传真: (86/28) 666-5377

广州

广州流花路 109 号之 9
达宝广场 7 层
中国惠普有限公司
邮政编码: 510010
电话号码: (86/20) 8669-3888
传真: (86/20) 8669-5074
电报: 44556 GPHGZ CN

上海

上海市淮海中路 887 号
永新大厦 10-12 层
中国惠普有限公司
邮政编码: 200020
电话号码: (86/21) 6474-3888
传真: (86/21) 6267-8523
电报: 086-33577 CHPSB CN

沈阳

沈阳市沈河区市府路甲 262 号
新基火炬大厦 12 层
中国惠普有限公司
邮政编码: 110013
电话号码: (86/24) 2790170, 2790171
传真: (86/24) 2790232

西安分部

西安长乐西路 8 号
香格里拉金花饭店 338 房间
邮政编码: 710054
电话号码: (86/29) 552 9379
传真: (86/29) 552 9243



中国香港特别行政区

香港太古城英皇道 1111 号
太古城中心 1 座 19 楼
惠普有限公司
电话号码: (852) 2599-7777
传真: (852) 2506-9256

香港太古城英皇道 1111 号
太古城中心 1 座 19 楼
惠普 (HK) 有限公司
电话号码: (852) 2599-7889
传真: (852) 2506-9233

台湾

Hewlett-Packard 台湾有限公司
高雄路 20 号
平城, 32404
桃园县
电话号码: (886/3) 492-9666
传真号: (886/3) 492-9669

Hewlett-Packard 台湾有限公司 .
4 维路 10 号 12 楼
高雄
电话号码: (886/7) 330-1199
传真号: (886/7) 330-8568

Hewlett-Packard 台湾有限公司
文欣路 1 段 540 号 10 楼
台中
电话号码: (886/4) 327-0153
传真号: (886/4) 326-5274

Hewlett-Packard 台湾有限公司
Hewlett-Packard 楼
复兴北路 337 号 8 楼
台北 10483 台湾
电话号码: (886-2) 712-0404
传真号: (886-2) 718-2928
HP DIRECT Basic Tools 免费电话:
080-212-535

India

Bangalore

Hewlett-Packard India Pvt. Ltd.
Embassy Point
150 Infantry Road
Bangalore 560001
Phone Number: (91/80) 225-3024 or 209-1808
Fax: (91/80) 225-6186
Telex: 845-2773 HP IN

Calcutta

Hewlett-Packard India Pvt. Ltd.
708 Central Plaza
2/6 Sarat Bose Road
Calcutta 700 020
Phone Number: (91/33) 745 4755
Additional phone number(s): 91-33-475-4755
Fax: (91/33) 748 571

Hyderabad

Hewlett-Packard India Pvt. Ltd.
5-9-13 Taramandal Complex
9th Floor, Saifabad
Hyderabad 500 004
Phone Number: (91/40) 232-679
Fax: (91/40) 220.012 or 231.756
Telex: 425-2422 HPIL IN

Mumbai

Hewlett-Packard India Pvt. Ltd.
Unit-3, B-Wing
Ground Floor, Neelam Center
Hind Cycle Road
Worli, Mumbai 400 025
Phone Number: (91/22) 493-4722 or 493-4723
Additional phone number(s): 91-22-493-9978-79 or 91-22-493
Fax: (91/22) 493-7823
Telex: 11-76812 HPIB IN

New Delhi

Hewlett-Packard India Ltd.
Chandiwalla Estate
Ma Anandmai Ashram Marg, Kalkaji
New Delhi 110 019
Phone Number: (91-11) 682-6000
Fax: (91-11) 682-6030

Indonesia

Bandung

P.T. Berca Hardayaperkasa
Jalan Tengku Angkasa No. 33
Bandung 40132
Phone Number: (62-22) 250-8100
Fax: (62-22) 250-6757



Jakarta

P.T. Berca Hardayaperkasa
Jalan Abdul Muis No. 62
Jakarta 10160-Indonesia
Phone Number: (62/21) 380 0902
Fax: (62/21) 381 2044

Korea, Republic of

Seoul

Hewlett-Packard Korea Ltd.
HP Korea House
25-12 Yoido-dong
Youngdeung po-ku
Seoul 150-010
Phone Number: (82/2)-769-0114
Fax: (82/2) 784-7084

Taegu

Hewlett-Packard Korea Ltd.
18/F, Young Nam Tower B/D 111
Shin Cheon-dong, Dong-Gu
Taegu
Phone Number: (82/53) 754-2666
Fax: (82/53) 752-4696

Taejeon

Samsung
Hewlett-Packard Korea Ltd.
8/F Hyundai Bldg,
1298 Doonsan-dong, Seo-gu
Taejeon
Phone Number: 82-42-480-2800
Fax: 82-42-480-2828

Malaysia

Kuala Lumpur

Hewlett-Packard Sales (Malaysia) Sdn Bhd
Ground Floor, Wisma Cyclecarri
288 Jalan Raja Laut
50350 Kuala Lumpur
Phone Number: 1-800-88-8848 Toll Free
Fax: (60/3) 298-9157

Penang

Hewlett-Packard Sales (Malaysia) Sdn Bhd Fax: 65 274 7887
Bayan Lepas Free Trade Zone
11900 Bayan Lepas
Penang
Phone Number: (60/4) 642-3502
Fax: (60/4) 642-3511

New Zealand

Hewlett-Packard New Zealand Ltd.
186-190 Willis Street
Wellington
Phone Number: 0800-738-378
(international 64-4-802-6800)
Fax: (64-4) 802-6881

Pakistan

Islamabad

Mushko Electronics (Pvt) Ltd.
68-W Sama Plaza, Blue Area, G-7
Islamabad 44000
Pakistan
Phone Number: 92-51-828-459/810-950
Fax: 92-51-816-190
Telex: 54001 Muski Pk

Karachi

Mushko Electronics (Pvt) Ltd.
Oosman Chambers
Abdullah Haroon Road
Karachi 74400
Phone Number: 92-21-566-0490
Fax: 92-21-566-0801
Telex: 29094 MUSKO PK

Philippines

Hewlett-Packard Philippines Corporation
9th Floor, Rufino Pacific Tower
6784 Ayala Avenue
Makati City 1229
Phone Number: (63-2) 894-1451
Fax: (63-2) 811-1080, 811-0635
Online Sales: (63-2) 893-9959

Singapore

Hewlett-Packard Singapore (Sales) Pte Ltd
450 Alexandra Road
Singapore 119960
Phone Number: 65 275 3888
Additional phone number(s):
HP Direct: 1 800 292-8100
Application Support: 65-374-4242
Hardware Service Hotline: 65-375-8350



Sri Lanka

Precision Technical Services (PVT) Ltd.
No. 2, R.A. De Mel Mawatha
Colombo 00500
Phone Number: (941) 597-860
Fax: (941) 597-863

Thailand

Hewlett-Packard (Thailand) Ltd.
23rd-25th floor Vibulthani Tower 2
3199 Rama IV Road
Klong Toey, Bangkok 10110
Phone Number: (66-2) 661-3900-34
Fax: (66-2) 661-3946

Vietnam

System Interlace
39 Mai Hac De Street
Hai Ba Trung District
Hanoi
Vietnam
Phone Number: 844-229-808/9
Fax: 844-229-553

Japan

Aichi

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Nagoya Kokusai Center Bldg.
1-47-1 Nakono Nakamura-ku, Nagoya-shi
Aichi 450

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Nakane-Nissei Bldg.
4-25-18 Nishi-machi, Toyota-shi
Aichi 471

Akita

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Nihonseimei Akita Chuodori Bldg.
4-2-7 Nakadori, Akita-shi
Akita 010

Chiba

Hewlett-Packard Japan Ltd.
WBG Malibu East Bldg. 19F
2-6 Nakase Mihama-ku, Chiba-shi
Chiba 261-71

Fukuoka

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Daisan Hakata-Kaisei Bldg.
1-3-6 Hakataekiminami Hakata-ku,
Fukuoka-shi
Fukuoka 812

Hiroshima

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Nissei-Heiwakoen Bldg.
3-25 Nakajima-cho Naka-ku, Hiroshima-shi
Hiroshima 730

Hokkaido

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Sumitomo-seimei
Sapporo Chuo Bldg.
1-1-14 Minaminijo-higashi Chuo-ku,
Sapporo-shi
Hokkaido 060

Hyogo

Hewlett-Packard Japan Ltd.
1-3-2 Muroya Nishi-ku, Kobe-shi
Hyogo 651-22

Ibaraki

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Mito Yomiuri-Kaikan Bldg.
2-4-2 Minami-machi, Mito-shi
Ibaraki 310

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Tsukuba-Mitsui Bldg.
1-6-1 Takezono, Tsukuba-shi
Ibaraki 305

Ishikawa

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Kanazawa MK Bldg.
98-8 Sainen-machi, Kanazawa-shi
Ishikawa 920

Kanagawa

Hewlett-Packard Japan Ltd.
3-2-2 Sakado
Takatsu-ku, Kawasaki-shi
Kanagawa 213

Hewlett-Packard Japan Ltd.
9-32 Tamuracho, Atsugi-shi
Kanagawa 243

Kyoto

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Maeda SN Bldg.
518 Akinono-cho Nijo-Kudaru
Karasuma, Nakagyo-ku
Kyoto 604

Miyagi

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Yamaguchi Bldg.
1-1-31 Ichibancho Aoba-ku, Sendai-shi
Miyagi 980



Nagano

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Forum Honjo Bldg.
2-4-1 Honjo, Matsumoto-shi
Nagano 390

Osaka

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Chuo Bldg.
5-4-20 Nishinakajima
Yodogawa-ku, Osaka-shi
Osaka 532

Saitama

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Mitsui-seimei Omiya
Miyamachi Bldg. 2-96-1
Miyamachi, Omiya-shi
Saitama 330

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Nissei-Kumagaya Bldg.
2-42 Miya-machi, Kumagaya-shi
Saitama 360

Shizuoka

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Kawasei-Rinkyo Bldg.
6-6 Hosojima-cho Hamamatsu-shi
Shizuoka 435

Tochigi

Hewlett-Packard Japan Ltd.
Chiyodaseimei-Utsunomiya Bldg.
2-3-1 Odori, Utsunomiya-shi
Tochigi 320

Tokyo

Hewlett-Packard Japan Ltd.
9-1 Takakura-cho, Hachioji-shi
Tokyo 192-8510

Hewlett-Packard Japan Ltd.
NAF Bldg.
3-8-20 Takaido-higashi, Suginami-ku
Tokyo 168



Middle East and Africa

Algeria

RTI Algeria
26, Bis rue Mohammed Hadj-Ahmed
(ex. Rue Jean Pierre Dinet)
16035 Hydra
Alger
Algerie
Phone Number: 213-2-606450

Angola

Handled by HP South Africa

Bahrain

BAMTEC
P.O. Box 10373
Capital centre
Shop 116
Road 1405
Area 314
Manama
Phone Number: 9-73-275678
Fax: 9-73-276669
Telex: 8550 WAEL BN

Egypt

ORASCOM
Onsi Sawiris & Co
P.O. Box 1191
160, 26th July Street
Aguza/Cairo
Phone Number: (202) 3015287
Fax: (202) 3442615
Telex: 92768 orscm un

Iran (Islamic Republic of)

Evertch
11 bis, rue Toepffer
1206 Geneve
Phone Number: +41-22-346 92 92
Fax: +41-22-346 86 91
Telex: 421 787

Israel

Computation and Measurement Systems
(CMS) Ltd.
11, Hashlosa Street
Tel-Aviv 67060
Phone Number: 972 (03) 538-03-80
Fax: 972 (03) 537-50-55
Telex: 371234 HPCMS

Jordan

Scientific & Medical Supplies Co.
P.O. Box 1387
Amman
Phone Number: (962/6) 62-49-07
Fax: (962/6) 62-82-58
Telex: 21456 sabco jo

Kuwait

Al-Khaldiya Electronics & Electricals
Equipment Co.
P.O. Box 830
Safat 13009
Phone Number: (965) 48 13 049
Fax: (965) 48 12 983

Lebanon

Computer Information Systems C.I.S.
Lebanon Street
Chammas Bldg.
P.O. Box 11-6274
Dora-Beirut
Phone Number: (961/1) 405-413
Fax: (961/1) 601.906
Tel/fax: (3579) 514-256 (Cyprus Based
Line)
Telex: 42309 chaxis le

Malawi

Handled by HP South Africa

Mauritius

Handled by HP South Africa



Morocco

SICOTEL
Complexe des Habous
Tour C, avenue des Far
Casablanca 01
Phone Number: +212 (02) 31-22-70
Fax: +212 (02) 31-65-45
Telex: 27604

Mozambique

Handled by
HP South Africa

Namibia

Handled by
HP South Africa

Nigeria

Management Information Systems Co. Ltd.
3 Gerrard Road
P.O. Box 53386
Ikoyi, Lagos
Phone Number: 234-1-2691307
Fax: 234-1-2692755
Telex: 23582 DATEC NG

Oman

IMTAC LLC
P.O. Box 51196
Al Hayek Street
Mina al Fahal
Muscat
Phone Number: (968) 707-727, (968) 707-723
Fax: (968) 796-639, (968) 797-709

Qatar

Qatar Datamations Systems
Al Ahed Building, 5th floor
Al Muthof Street
Doha
Phone Number: 974/43.99.00
Fax: 974/43.21.54
Telex: 4833

Saudi Arabia

Modern Electronics Establishment
P.O. Box 22015
Prince Musad Ibn Abdulaziz St.
Riyadh 11495
Phone Number: (966/1) 476-3030
Fax: (966/1) 476-2570
Additional Fax: (966/1) 476-7649
cable ROUFKO

Modern Electronics Establishment
P.O. Box 22015
al Nimer Building
Riyadh 11495
Phone Number: (01) 4624266
Fax: (01) 4624404
Additional Fax: (966/1) 476-7649

South Africa

Hewlett-Packard South Africa (Pty.) Ltd.
P.O. Box 120, Howard Place
7450 Cape Town
Phone Number: 27 21 658-6100
Fax: 27 21 685-3785

Hewlett-Packard South Africa (Pty.) Ltd.
Private Bag
Wendywood 2148
Phone Number: 27-11-806 1173
Fax: 27-11-806 1213

Tunisia

Precision Electronique
5, rue de Chypre-Mutueller Ville
1002 Tunis Belvedere
Phone Number: (216/1) 785-037
Additional phone number(s): (216/1) 890-672
Fax: (216/1) 780-241
Telex: (0409) 18238 TELEC TN



United Arab Emirates

Emitac Ltd.
Block RBS Arenco Bldg.
Zabel Road
P.O. Box 8391
Dubai
Phone Number: (971/4) 37-75-91
Fax: (971/4) 37-08-99



Emitac Ltd.
P.O. Box 2711
Abu Dhabi
Phone Number: (971/2) 77-04-19
Fax: (971/2) 72-30-58



Zambia

Handled by HP South Africa

Zimbabwe

Handled by HP South Africa





A

规格

概述

本附录包括：

- 纸张规格
- 打印机规格
- 产品兼容表



纸张规格

HP LaserJet 打印机可产生极好的打印质量。本打印机支持各种介质，如裁切纸张（包括再生纸）、信封、标签纸、投影胶片和自定义尺寸纸张。重量、纹理和湿度等纸张属性是影响打印机性能及输出质量的重要因素。



本打印机可以使用符合本手册中准则的各种纸张和其它打印介质。使用不符合这些准则的纸张会引起以下问题：



- 打印质量差
- 容易卡纸
- 打印机过早磨损，需要维修



注

为获得最佳效果，请仅使用高质量介质，例如 HP 品牌纸张和打印介质。惠普公司不建议使用其它品牌的产品。这是由于 HP 无法影响或控制非 HP 产品的质量。

符合本手册中所有准则的纸张仍可能无法产生令人满意的打印效果。这可能是由于处理不当、温度和湿度无法接受或其它惠普公司无法控制的变化导致的结果。

在购买大量纸张前，请确保纸张符合本用户指南和《HP LaserJet 打印机家族纸张规格指南》中规定的要求。（要订购该指南，请参阅第 22 页的“订购信息”，或访问耗材网站：<http://www.hp.com/go/ljsupplies>。）购买大量纸张前，请始终先测试一下该纸张。

注意

使用非 HP 规格的纸张可能会导致打印机出现问题，需要维修。这种维修不在惠普保修或服务协议包括的范围之内。



支持的纸张尺寸和重量

支持的纸张尺寸和重量（单面打印）— 纸盘 1^a

规格	尺寸 ^b	重量	容量 ^c
纸张（最小自定义尺寸）	76 × 127 mm (3 × 5 英寸)	60 至 199 g/m ² (16 至 53 磅)	100 页 75 g/m ² (20 磅) 纸
纸张（最大尺寸）	216 × 356 mm (8.5 × 14 英寸)		
投影胶片	与以上所列的最小和最大纸张尺寸相同。	厚度： 0.099 至 0.114 mm 0.0039 至 0.0045 英寸	50 张投影胶片
标签纸		厚度： 0.127 至 0.178 mm (0.005 至 0.007 英寸)	50 张标签纸
信封		75 至 105 g/m ² (20 至 28 磅)	10 个信封

- 有关双面打印的信息，请参阅第 191 页的“支持的纸张尺寸和重量 — 双面打印附件（双面打印器）”。
- 打印机支持多种纸张尺寸。有关支持的尺寸，请查看打印机软件。要打印自定义尺寸纸张，请参阅第 63 页的“打印卡片、自定义尺寸纸张和重磅纸”。
- 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。



支持的纸张尺寸和重量 — 纸盘 2、3 和 4

规格	尺寸 ^a	重量	容量 ^b
Letter	216 × 279 mm (8.5 × 11 英寸)	60 至 105 g/m ² (16 至 28 磅)	500 页 75 g/m ² (20 磅) 纸 50 张投影胶片
A4	210 × 297 mm (8.3 × 11.7 英寸)		
Executive	191 × 267 mm (7.3 × 10.5 英寸)		
Executive (JIS) (自定义 ^c)	216 × 330 mm (8.5 × 13 英寸)		
16K (自定义 ^c)	197 × 273 mm (7.75 × 10.75 英寸)		
Legal	216 × 356 mm (8.5 × 14 英寸)		
B5 (ISO) (自定义 ^c)	176 × 250 mm (6.9 × 9.9 英寸)		
B5 (JIS)	182 × 257 mm (7.2 × 10 英寸)		
A5	148 × 210 mm (5.8 × 8.2 英寸)		
自定义 ^c	148 × 210 mm 至 216 × 356 mm (5.8 × 8.2 英寸 至 8.5 × 14 英寸)		

- a. 打印机支持多种纸张尺寸。有关支持的尺寸，请查看打印机软件。
- b. 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。
- c. 要打印自定义尺寸纸张，请参阅第 63 页的“打印卡片、自定义尺寸纸张和重磅纸”。



支持的纸张尺寸和重量 — 可选的信封进纸器

规格	尺寸	重量	容量
Monarch (#7-3/4)	98.4 × 190.5 mm (3.88 × 7.50 英寸)	75 至 105 g/m ² (20 至 28 磅)	75 个信封
Commercial 10 (#10)	104.9 × 241.3 mm (4.13 × 9.5 英寸)		
DL ISO	110 × 220 mm (4.33 × 8.66 英寸)		
C5 ISO	162 × 229 mm (6.38 × 9.02 英寸)		
B5 ISO	176 × 250 mm (6.93 × 9.84 英寸)		



支持的纸张尺寸和重量 — 双面打印附件（双面打印机）

规格	尺寸	重量
Letter	216 × 279 mm (8.5 × 11 英寸)	60 至 105 g/m ² (16 至 28 磅)
A4	210 × 297 mm (8.3 × 11.7 英寸)	
Executive	184 × 267 mm (7.3 × 10.5 英寸)	
Legal	216 × 356 mm (8.5 × 14 英寸)	
B5 (JIS)	182 × 257 mm (7.2 × 10 英寸)	



支持的纸张类型

打印机支持以下类型的纸张：

- 普通纸
- 信头纸
- 预先打孔纸
- 证券纸
- 彩纸
- 粗糙纸
- 预印纸
- 投影胶片
- 标签纸
- 再生纸
- 卡片纸
- 用户自定义纸（5 种类型）



纸张使用准则

为获得最佳效果，请使用常规 75 至 90 g/m²（20 至 24 磅）纸张。确保纸张具有良好的质量，并且没有切口、缺口、裂口、污点、松散微粒、灰尘、起皱、空隙、卷曲或弯曲边缘。

如果不能确定装入纸张的类型（如证券纸或再生纸），请检查纸张包装上的标签。

某些纸张可导致打印质量问题、卡纸或损坏打印机。

症状	纸张问题	解决方法
打印质量差或附有碳粉。	太潮、太粗糙、太光滑或印花。边缘参差不齐。错误的纸张份额。	尝试使用另一种纸张，光滑度在 100-250 Sheffield 之间，湿度 4-6%。
退出、卡塞和卷曲。	储存不当。	将纸张平放在防潮包装中。
灰色背景阴影增强。	太重。 太光滑。	使用更轻的纸张。 打开后输出纸盒。 使用较粗糙的纸张。
过于卷曲。 进纸问题。	太潮，纹理方向错误或短纹理结构。	打开后输出纸盒。 使用长纹理纸张。 将纸张储存在较干燥的环境中。



注

请勿使用低温油墨打印的信头纸，例如在某些类型的热写法中使用的信头纸。

请勿使用有凸起的信头纸。

打印机通过热量和压力使碳粉熔凝到纸张上。确保对彩纸或预印表格所用的墨水与打印机温度兼容（230°C [446°F] 持续 0.05 秒）。

避免使用由于在打印机或复印机中用过而被损坏的纸张。（请勿在信封、投影胶片或标签纸的两面打印。）



纸张重量换算表

使用该表来确定与美国证券纸重量大致相等的重量值规格。例如，要确定与 20 磅美国证券纸重量相等的美国封面纸重量，可在表中找到该证券纸重量（第 3 行第 2 列），并在该行中平行移至封面纸重量（在第 4 列）。重量为 28 磅。

阴影区域代表该级别的标准重量。



美国明信片 ^a 厚度 (mm)	美国证券 纸重量 (磅)	美国课本 / 书籍纸重量 (磅)	美国封面 纸重量 (磅)	美国上等 纸重量 (磅)	美国索引 卡重量 (磅)	美国 标签纸重 量 (磅)	公制重量 (g/m ²)
	16	41	22	27	33	37	60
	17	43	24	29	35	39	64
	20	50 ^b	28	34	42	46	75
	21	54	30	36	44	49	80
	24	60 ^b	33	41	50	55	90
	27	68	37	45	55	61	100
	28	70 ^b	39	49	58	65	105
	29	74	41	50	61	68	110
	32	80 ^b	44	55	67	74	120
	36	90	50	62	75	83	135
0.18	39	100	55	67	82	91	148
	40	101	55	68	83	92	150
0.20	43	110	60	74	90	100	163
	45	115	63	77	94	104	170
0.23	47	119	65	80	97	108	176
	51	128	70	86	105	117	190
	53	134	74	90	110	122	199
	54	137	75	93	113	125	203
	58	146	80	98	120	133	216



美国明信片 ^a 厚度 (mm)	美国证券 纸重量 (磅)	美国课本 / 书籍纸重量 (磅)	美国封面 纸重量 (磅)	美国上等 纸重量 (磅)	美国索引 卡重量 (磅)	美国 标签纸重 量 (磅)	公制重量 (g/m ²)
	65	165	90	111	135	150	244
	66	169	92	114	138	154	250
	67	171	94	115	140	155	253
	70	178	98	120	146	162	264
	72	183	100	123	150	166	271

- a. 美国明信片的尺寸为近似尺寸，仅供参考。
- b. 在实际计算时，课本和书籍纸的级别超出 51、61、71 和 81，但我们将课本 / 书籍纸重量标准化为 50、60、70 和 80。



标签纸

注意

为避免损坏打印机，请仅使用推荐用于激光打印机的标签纸。

如果打印标签纸时有问题，请使用纸盘 1 并打开后输出纸盒。

请勿在同一张标签纸上打印一次以上 — 可能导致标签剥落和粘性杂质。



标签纸结构

选择标签纸时，请考虑以下因素：

- **粘合剂：**粘合剂应在 230°C (446°F)，即在打印机最高温度下保持稳定。
- **排列：**仅使用未暴露衬纸的标签纸。标签纸之间若有空隙则可能剥落，从而造成严重卡纸。
- **卷曲：**打印之前，标签纸必须放平，且任一方向的卷曲不得超过 13 mm (0.5 英寸)。
- **条件：**请勿使用起皱、起泡或有其它剥离迹象的标签纸。

要打印多张标签纸，请参阅第 61 页的“打印标签纸”。

投影胶片

打印机所用的投影胶片必须能够承受 230°C (446°F) 的打印机最高温度。关闭后输出纸盒，以将投影胶片打印到顶部输出纸盒。

如果打印投影胶片时有问题，则使用纸盘 1。请确保从输出纸盘中取出每一张投影胶片，以免投影胶片粘在一起。

注意

为避免损坏打印机，请仅使用推荐用于激光打印机的投影胶片。

要打印投影胶片，请参阅第 62 页的“打印投影胶片”。



信封

信封结构

信封结构很重要。不仅不同制造商的信封折叠线差异很大，即使是同一制造商的一盒信封也会有不同的折叠线。信封的成功打印取决于信封的质量。

选择信封时，请考虑下列因素：许多信封制造商现在生产专用于激光打印机的信封。

- **重量：**信封纸张的重量应为 75 至 105 g/m²（20 至 28 磅），否则可能导致卡纸。
- **结构：**打印前，信封应平放，卷曲要小于 6 mm（0.25 英寸），且不应留有空气。（留有空气的信封会产生问题。）
- **条件：**确保信封不会起皱、有缺口或其它损坏。
- **纸盘 1 中的尺寸：**从 76 × 127 mm（3 × 5 英寸）至 216 × 356 mm（8.5 × 14 英寸）。
- **可选信封进纸器中的尺寸：**从 Monarch (#7-3/4)（98.4 × 190.5 mm 或 3.88 × 7.50 英寸）至 B5（ISO）（176 × 250 mm 或 6.93 × 9.84 英寸）。

如果您没有可选的信封进纸器，则始终从纸盘 1 打印信封（请参阅第 55 页的“打印信封”）。要使用可选的信封进纸器打印信封，请参阅第 57 页的“自动送入信封（可选信封进纸器）”。如果信封卷曲，则尝试打开后输出纸盒。

双侧接缝的信封

双侧接缝结构的信封在两侧末端均具有垂直接缝而不是对角接缝。这种类型的信封更易于起皱，除非结构正确。确保接缝向四周伸展到信封的各个角。

带粘性封条或封盖的信封

带可剥落的不干胶条或多个可折叠封盖的信封必须使用与打印机温度和压力相匹配的粘合剂。多余的封盖和封条可能造成起皱、折痕或卡纸。



信封边距

下表列出了 Commercial #10 或 DL 信封的典型地址边距。

地址类型	顶部边距	左侧边距
回信地址	15 mm (0.6 英寸)	15 mm (0.6 英寸)
收信地址	51 mm (2 英寸)	89 mm (3.5 英寸)



注

为获得最佳打印质量，页边距离信封边缘不能小于 15 mm (0.6 英寸)。

信封储存

正确储存的信封有助于产生较高的打印质量。信封应放平储存。如果信封中因留有空气而形成气泡，则信封在打印时可能会起皱。

卡片纸和重磅纸

许多类型的卡片纸可从纸盘 1 打印，包括索引卡和明信片。一些卡片纸由于其结构更适合通过激光打印机进纸而在使用时表现得更佳。

为获得最佳的打印机性能，请勿在纸盘 1 中使用重量超过 199 g/m² (53 磅) 的纸张或在其它纸盘中使用重量超过 105 g/m² (28 磅) 的纸张。太重的纸张可能会导致传送错误、堆放问题、卡纸、碳粉熔合差、打印质量差或机械磨损过度。

注

如果纸盘未装满，且使用光滑度在 100 到 180 Sheffield 之间的短纹理纸张，则可能可以使用较重的纸张打印。



卡片纸结构

- **光滑度：**卡片纸应有 100-180 Sheffield 的光滑度。
- **结构：**卡片纸应放平，且卷曲小于 5 mm (0.2 英寸)。卡片纸应为短纹理纸张，以提高进纸速度并减少打印机磨损。
- **条件：**确保卡片纸不会起皱、有缺口或其它损坏。
- **尺寸：**仅使用以下尺寸范围的卡片纸：
 - 最小：76 × 127 mm (3 × 5 英寸)
 - 最大：216 × 356 mm (8.5 × 14 英寸)

在将卡片纸装入纸盘 1 之前，请确保其形状规则且没有破损，同时确保卡片未粘在一起。

卡片纸准则

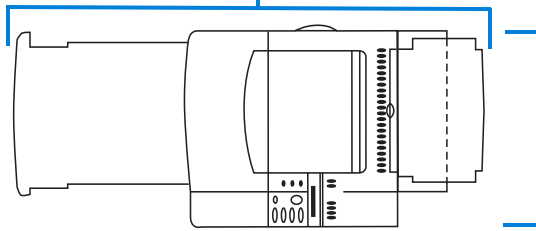
- 如果卡片卷曲或卡纸，请尝试从纸盘 1 打印并打开后输出纸盒。
- 页边距离纸张边缘至少为 6 mm (0.24 英寸)。



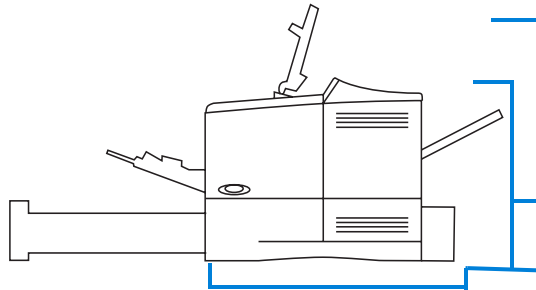
打印机规格

实际尺寸

1043 mm (41.1 英寸)
总长 (拉出纸盘和后输出纸盒)

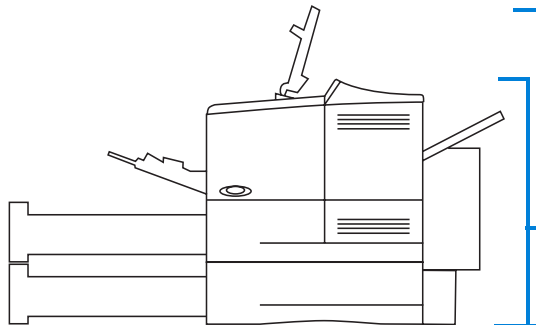


HP LaserJet
4100/4100N/
4100TN/4100DTN
390 mm (15.4 英寸)



HP LaserJet
4100/4100N
475 mm
(18.7 英寸)
顶盖打开
345 mm
(13.6 英寸)
顶盖关闭

506 mm (19.9 英寸)
纸盘和后输出纸盒关闭



HP LaserJet
4100TN/4100DTN
595 mm
(23.4 英寸)
顶盖打开
465 mm
(18.3 英寸)
顶盖关闭

HP LaserJet 4100TN
纸盘和后输出纸盒关闭

506 mm (19.9 英寸)

HP LaserJet 4100DTN
纸盘和后输出纸盒关闭

565 mm (22.2 英寸)



打印机重量（不包括硒鼓）

HP LaserJet 4100/4100N 打印机	18 kg (39 磅)
HP LaserJet 4100TN 打印机	25 kg (55 磅)
HP LaserJet 4100DTN 打印机	28 kg (62 磅)



环境规范

电气规范

打印机型号	平均耗电量（单位：瓦）			
	打印	备用	节能	关闭
HP LaserJet 4100	450	17	17	0
HP LaserJet 4100N	450	18	18	0
HP LaserJet 4100TN	450	19	19	0
HP LaserJet 4100DTN	450	20	20	0

数值以实际为准。有关最新信息，请访问
<http://www.hp.com/support/lj4100>。

推荐的最小电路容量

100 至 127 V	10 A
220 至 240 V	5 A

电源要求（可接受的线电压）

100 至 127 V	50/60 Hz
220 至 240 V	50/60 Hz



声发射（按照 ISO 9296 规定）

打印机状态	声强级 ^a	打印机旁的位置
打印，每分钟 25 页 (ppm)	$L_{Wad} = 6.6$ 贝尔 (A)	52 L_{pAm} 分贝 (A)
节能	$L_{Wad} = 4.1$ 贝尔 (A)	26 L_{pAm} 分贝 (A)

- a. 可能需要在单独房间或隔间里安装声强 $L_{Wad} > 6.3$ 贝尔 (A) 或更高的打印机。

一般规范

操作温度	10 至 32°C (50 至 91°F)
相对湿度	20 至 80%
速度，以每分钟打印页数 (ppm) 为单位	在 letter 尺寸纸张上最多 25 ppm 在 A4 尺寸纸张上最多 24 ppm
可扩展内存	包括标准和附加内存 DIMM 在内，总计最多为 256 MB



产品兼容表

产品兼容表

产品	产品号	HP LaserJet 打印机		
		4000 系列	4050 系列	4100 系列
信封进纸器	C4122A	●	●	
	C8053A	●	●	●
双面打印附件（双面打印机）	C4123A	●	●	
	C8054A	●	●	●
硒鼓				
6,000 页	C4127A	●	●	
10,000 页	C4127X	●	●	
6,000 页	C8061A	●	●	●
10,000 页	C8061X	●	●	●
纸盘				
500 页进纸器和纸盘	C4124A	● ^a	● ^a	● ^b
500 页进纸器和纸盘	C8055A	● ^a	● ^a	●
500 页通用纸盘	C4125A	● ^a	● ^a	● ^b
500 页通用纸盘	C8056A	● ^a	● ^a	●
500 页标准纸盘	C3122A	● ^c	● ^c	● ^c
250 页标准纸盘	C4126A	● ^a	● ^a	
<p>a. “A5” 尺寸被检测为“自定义”尺寸。 b. “A5” 尺寸被检测为“自定义”尺寸。较大的“自定义”尺寸可能被检测为“A5”尺寸。 c. 仅支持 Letter、A4 和 Legal 尺寸。</p>				
内存				
4 MB EDO DIMM	C4135A	●		
8 MB EDO DIMM	C4136A	●		
16 MB EDO DIMM	C4137A	●		
4 MB SDRAM DIMM	C4140A	●	●	●
8 MB SDRAM DIMM	C4141A	●	●	●
8 MB SDRAM DIMM	C7842A	●	●	●
16 MB SDRAM DIMM	C4142A	●	●	●
16 MB SDRAM DIMM	C7843A	●	●	●
24 MB SDRAM DIMM	C7844A	●	●	●
32 MB SDRAM DIMM	C4143A	●	●	●
32 MB SDRAM DIMM	C7845A	●	●	●
64 MB SDRAM DIMM	C3913A	●	●	●
64 MB SDRAM DIMM	C7846A	●	●	●
128 MB SDRAM DIMM	C9121A			●
2 MB 闪存 DIMM	C4286A	●	●	●
4 MB 闪存 DIMM	C4287A	●	●	●



产品兼容表 (续)

产品	产品号	HP LaserJet 打印机		
		4000 系列	4050 系列	4100 系列
字体 DIMM				
繁体中文字体 DIMM (8 MB 亚洲 ROM)	C4292A	●	●	●
简体中文字体 DIMM (8 MB 亚洲 ROM)	C4293A	●	●	●
韩文字体 DIMM (8 MB 亚洲 ROM)	D4838A	●	●	●
Jet Direct E10 卡				
仅限于以太网 RJ-45	J3110A	●	●	●
以太网 RJ-45 和 BNC、 LocalTalk	J3111A	●	●	●
令牌网	J4167A	●	●	●
10/100Base-TX	J4169A	●	●	●
USB、LocalTalk 和串行	J4135A	●	●	●
快速红外接收器 (FIR) 箱	C4103A		●	●
E10 硬盘	C2985B	●	●	●
预防性维护套件, 用户可安装 (耗材)				
110V 套件	C7851A	●	●	
220V 套件	C7852A	●	●	
110V 套件	C8057A			●
220V 套件	C8058A			●



B

控制面板菜单



概述

通过打印机驱动程序或应用软件，您可从计算机执行大多数日常打印任务。这是控制打印机最简便的方法，且其设置将取代打印机控制面板设置。请参阅与软件相关的帮助文件，或者参阅第 36 页的“访问 Windows 打印机驱动程序”，以获得有关访问打印机驱动程序的详情。

您也可以通过更改打印机控制面板中的设置控制打印机。使用控制面板访问打印机驱动程序或应用软件不支持的打印机功能。

控制面板菜单图

您可以从控制面板打印显示打印机当前配置的菜单图（请参阅第 31 页的“打印控制面板菜单图”）。本附录列出打印机的所有菜单项和可能出现的值。

一些菜单或菜单项仅在打印机安装了特定选件后才会显示。例如，Quick Copy Jobs Menu（快速复制作业菜单）仅在打印机装有硬盘附件时才显示。



Quick Copy Jobs Menu (快速复制作业菜单)

此菜单提供存储在打印机硬盘附件上的快速复制作业列表。用户可以从控制面板打印或删除这些作业。有关使用此菜单的详情，请参阅第 72 页的“作业保持功能”。



注

此菜单仅在安装了硬盘附件且已在其中存储了快速复制作业后才会显示。



Quick Copy Jobs Menu (快速复制作业菜单)

项目	值	说明
[JOBNAME] (作业名)		快速复制作业拥有者的姓名。
COPIES=1 (份数 =1)	1 至 999	用户要打印的附加份数。
	DELETE (删除)	1-999: 打印请求份数的作业。 DELETE: 从打印机硬盘附件删除作业。



Private/Stored Jobs Menu (保密 / 存储的作业菜单)

此菜单提供存储在打印机硬盘附件上的作业列表。用户可以从控制面板打印或删除这些作业。有关使用此菜单的详情，请参阅第 76 页的“打印保密作业”和第 78 页的“存储打印作业”。



注

此菜单仅在安装了硬盘附件且其中有保密或存储的作业后才会显示。



Private/Stored Jobs Menu (保密 / 存储的作业菜单)

项目	值	说明
[JOBNAME] (作业名)		存储在打印机硬盘附件上的作业名称。
PIN:0000		要打印作业，用户必须输入在驱动程序中指定用于此作业的个人识别号 (PIN)。
COPIES=1 (份数 =1)	1 至 999	用户要打印的份数。
	DELETE (删除)	1-999: 打印请求份数的作业。 DELETE: 从打印机硬盘附件删除作业。



Information Menu (信息菜单)

此菜单包含打印机信息页，可提供打印机及其配置の詳細资料。要打印信息页，请滚动查找至所需的页面，然后按**选择**键。



Information Menu (信息菜单)

项目	说明
PRINT MENU MAP (打印菜单图)	菜单图显示控制面板菜单项的布局 and 当前设置。有关详情，请参阅第 151 页的“检查打印机配置”。
PRINT CONFIGURATION (打印配置)	配置页显示打印机的当前配置。如果已安装 HP JetDirect 打印服务器卡 (HP LaserJet 4100N/4100TN/4100DTN 打印机)，则同时还会打印一份 HP JetDirect 配置页。有关详情，请参阅第 152 页的“配置页”。
PRINT PCL FONT LIST (打印 PCL 字体列表)	PCL 字体列表显示打印机当前可用的所有 PCL 字体。有关详情，请参阅第 156 页的“PCL 或 PS 字体列表”。
PRINT PS FONT LIST (打印 PS 字体列表)	PS 字体列表显示打印机当前可用的所有 PS 字体。有关详情，请参阅第 156 页的“PCL 或 PS 字体列表”。
PRINT FILE DIRECTORY (打印文件目录)	此项目仅在打印机中安装了包含识别文件系统的海量存储设备 (如可选闪存 DIMM 或硬盘附件) 时才显示。文件目录显示所有已安装的海量存储设备的信息。有关详情，请参阅第 227 页的“打印机内存和扩充”。
PRINT EVENT LOG (打印事件日志)	事件日志列出打印机的事件或错误。
SHOW EVENT LOG (显示事件日志)	此项目可让您通过控制面板显示屏查看打印机最近发生的事件。按 - 数值 + 键，滚动查看事件日志条目。
PRINT USAGE PAGE (打印用量页)	用量页显示已打印页数和所用纸张的来源。它还可显示单面打印与双面打印的页数比。 注 仅在打印机安装了硬盘附件后，此项目才会显示在 Information Menu (信息菜单) 中。此项目将生成一个包含计数信息的页面。
PRINT SUPPLIES STATUS (打印耗材状态页)	耗材状态页显示硒鼓信息、已处理的页面和作业总数统计、硒鼓制造日期、系列号、页计数和维护信息。
PRINT PAPER PATH TEST (打印送纸通道测试页)	送纸通道测试用来检验送纸通道工作是否正常，或解决纸张类型问题。 选择输入纸盘、输出纸盘、双面打印器 (如果有) 和份数。



Paper Handling Menu (纸张处理菜单)

通过控制面板正确配置纸张处理设置后，您可以从打印机驱动程序或应用软件选择纸张类型和尺寸进行打印。有关详情，请参阅第 70 页的“根据纸张类型和尺寸进行打印（锁定纸盘）”。

此菜单中的某些项目（如双面打印和手动进纸）可从应用软件或打印机驱动程序进行访问（如果安装了适当的驱动程序）。打印机驱动程序和应用软件中的设置会取代控制面板中的设置。有关详情，请参阅第 65 页的“使用打印机驱动程序中的功能”。



Paper Handling Menu (纸张处理菜单)

项目	值	说明
ENVELOPE FEEDER SIZE=COM10 (信封进纸器尺寸 = COM10)	有关支持的纸张尺寸，请参阅第 189 页的“支持的纸张尺寸和重量”。	此项目仅在安装了可选信封进纸器后才显示。设置的值应与当前装入信封进纸器的信封尺寸一致。
ENVELOPE FEEDER TYPE=PLAIN (信封进纸器类型 = 普通)	有关支持的纸张类型，请参阅第 192 页的“支持的纸张类型”。	此项目仅在安装了可选信封进纸器后才显示。设置的值应与当前装入信封进纸器的信封类型一致。
TRAY 1 MODE=FIRST (纸盘 1 模式 = 优先)	FIRST (优先) CASSETTE (纸匣)	确定打印机将如何使用纸盘 1。 FIRST: 如果将纸张装入纸盘 1，打印机将首先从纸盘 1 抽取纸张。 CASSETTE: 您必须使用 TRAY 1 SIZE (纸盘 1 尺寸) 选项 (TRAY 1 MODE=CASSETTE 时此菜单的下一项) 为纸盘 1 指定纸张尺寸。这允许您将纸盘 1 用作保留纸盘。 有关详情，请参阅第 69 页的“自定义纸盘 1 的操作”。
TRAY 1 SIZE=LETTER (纸盘 1 尺寸 = 信纸)	有关支持的纸张尺寸，请参阅第 189 页的“支持的纸张尺寸和重量”。	此项目仅在 TRAY 1 MODE= CASSETTE (纸盘 1 模式 = 纸匣) 时才显示。设置的值应与当前装入纸盘 1 的纸张尺寸一致。
TRAY 1 TYPE=PLAIN (纸盘 1 类型 = 普通)	有关支持的纸张类型，请参阅第 192 页的“支持的纸张类型”。	此项目仅在 TRAY 1 MODE= CASSETTE (纸盘 1 模式 = 纸匣) 时才显示。设置的值应与当前装入纸盘 1 的纸张类型一致。



Paper Handling Menu (纸张处理菜单) (续)

项目	值	说明
TRAY 2 TYPE=PLAIN (纸盘 2 类型 = 普通)	有关支持的纸张类型, 请参阅第 192 页的“支持的纸张类型”。	设置的值应与当前装入纸盘 2 的纸张类型一致。
TRAY 3 TYPE=PLAIN (纸盘 3 类型 = 普通)	有关支持的纸张类型, 请参阅第 192 页的“支持的纸张类型”。	此项目仅在安装了第三个可选纸盘后才显示。设置的值应与当前装入纸盘 3 的纸张类型一致。
TRAY 4 TYPE=PLAIN (纸盘 4 类型 = 普通)	有关支持的纸张类型, 请参阅第 192 页的“支持的纸张类型”。	此项目仅在安装了第四个可选纸盘后才显示。设置的值应与当前装入纸盘 4 的纸张类型一致。
MANUAL FEED=OFF (手动进纸 = 关闭)	OFF (关闭) ON (启用)	从纸盘 1 手动送入纸张, 而不是从纸盘自动送纸。设置了 MANUAL FEED=ON (手动进纸 = 启用) 且纸盘 1 为空时, 打印机在收到打印作业后会进入脱机状态并显示 MANUALLY FEED [PAPER SIZE] (手动进纸 [纸张尺寸]) 信息。 有关详情, 请参阅第 71 页的“从纸盘 1 手动送入纸张”。
DUPLEX=OFF (双面打印 = 关闭)	OFF (关闭) ON (启用)	此项目仅在安装了可选双面打印机后才显示。设置值为 ON 可在单页纸双面打印, 设置值为 OFF 可在单页纸单面打印。 有关详情, 请参阅第 49 页的“打印纸张的双面 (可选的双面打印机)”。
BINDING=LONG EDGE (装订 = 长边)	LONG EDGE (长边) SHORT EDGE (短边)	此项目仅在安装了可选双面打印机且启用双面打印选项后才显示。进行双面打印 (在纸张的两面打印) 时选择装订边。 有关详情, 请参阅第 52 页的“双面打印纸张的布局选项”。
SMALL PAPER SPEED=NORMAL (小纸张速度 = 正常)	NORMAL (正常) SLOW (慢)	交替打印信封 (或小纸张) 和标准尺寸的纸张且出现打印问题时, 请选择 SLOW (慢)。 打印完成后, 确保将设置改回 NORMAL (正常)。 选择慢速打印后, 打印机在打完一页后会做短暂停顿, 以减少重复图象的缺陷 (请参阅第 135 页的“重复图象”)。 有关详情, 请参阅第 55 页的“打印信封”。



Paper Handling Menu (纸张处理菜单) (续)

项目	值	说明
CONFIGURE FUSER MODE MENU=NO (配置 加热组件模式菜单 = 否)	NO (否) YES (是)	<p>配置与各纸张类型相关的加热组件模式。(仅在某些纸张类型上进行打印遇到松动的碳粉问题时,才需进行此操作。)</p> <p>NO: 不能访问加热组件模式菜单项。</p> <p>YES: 显示附加项目(参阅下述内容)。</p> <p>注 要查看用于每种纸张类型的默认加热组件模式,请选择 YES,然后滚动返回至 Information Menu (信息菜单)并打印菜单图(请参阅第 208 页的“Information Menu (信息菜单)”)。</p>
[TYPE]=NORMAL (正常)	NORMAL (正常) LOW (低温) HIGH 1 (高温 1) HIGH 2 (高温 2)	<p>此项目仅在 CONFIGURE FUSER MODE MENU=YES (配置加热组件模式 = 是)时才显示。默认设置下,大多数纸张类型均设置为 NORMAL 加热组件模式。例外情况说明如下:</p> <p>ROUGH=HIGH 1 (粗糙纸 = 高温 1)</p> <p>TRANSPARENCY=LOW (投影胶片 = 低温)</p> <p>NORMAL 加热组件模式为大多数典型纸张提供可获得最佳效果的加热组件温度。</p> <p>LOW 加热组件模式提供较低的温度,以帮助轻量纸张减少卷曲问题。但是,此模式下碳粉在页面上的粘附情况可能不是很好。</p> <p>HIGH 1 加热组件模式提供较高的加热组件温度。如果在使用纹理粗糙的纸张或重磅纸时遇到碳粉粘附不良的问题,则应使用 HIGH1 模式。</p> <p>HIGH 2 加热组件模式所用温度与 HIGH 1 相同,但此模式还可降低打印速度,从而可为相当粗糙的纸张产生最佳的熔合效果。HIGH 2 仅可用于 A4、Letter 和 Legal 尺寸的纸张。</p>



Printing Menu (打印菜单)

此菜单中的某些项目可从应用软件或打印机驱动程序进行访问（如果安装了适当的驱动程序）。打印机驱动程序和应用软件中的设置会取代控制面板中的设置。有关详情，请参阅第 65 页的“使用打印机驱动程序中的功能”。



Printing Menu (打印菜单)

项目	值	说明
COPIES=1 (份数 =1)	1 至 999	通过选择 1 至 999 之间的数字设置默认份数。按一次 - 数值 + 键更改设置一次，增量为 1，或者按住 - 数值 + 键以 10 为增量滚动更改。 注 最好从打印机驱动程序或应用软件设置份数。（驱动程序和软件设置会取代控制面板设置。）
PAPER SIZE=LETTER (纸张尺寸 = 信纸) (110V 打印机) 或 PAPER SIZE=A4 (纸张尺寸 =A4) (220V 打印机) 和 ENVELOPE=COM10 (信封 =COM10) (110V 打印机) 或 ENVELOPE=DL (220V 打印机)	有关支持的纸张尺寸，请参阅第 189 页的“支持的纸张尺寸和重量”。	设置纸张和信封的默认图象尺寸。（在可用尺寸间滚动查找时，项目名称会从纸张更改为信封。）
CONFIGURE CUSTOM PAPER=NO (配置自定义纸张 = 否)	NO (否) YES (是)	NO: 不能访问自定义纸张菜单项。 YES: 自定义纸张菜单项显示（参阅下述内容）。



Printing Menu (打印菜单) (续)

项目	值	说明
UNIT OF MEASURE=INCHES (度量单位 = 英寸) (110V 打印机)	INCHES (英寸) MILLIMETERS (毫米)	此项目仅在 CONFIGURE CUSTOM PAPER=YES (配置自定义纸张 = 是) 时才显示。选择自定义纸张尺寸的度量单位。
或 MILLIMETERS (毫米) (220V 打印机)		
X DIMENSION=8.50 INCHES (X 尺寸 = 8.50 英寸) (110V 打印机)	有关支持的纸张尺寸, 请参阅第 189 页的“支持的纸张尺寸和重量”。	此项目仅在 CONFIGURE CUSTOM PAPER=YES (配置自定义纸张 = 是) 时才显示。使用 - 数值 + 键和选择键选择要送入打印机的自定义纸张尺寸(短边)。
或 216 MILLIMETERS (216 毫米) (220V 打印机)		
Y DIMENSION=14.00 INCHES (Y 尺寸 = 14.00 英寸) (110V 打印机)	有关支持的纸张尺寸, 请参阅第 189 页的“支持的纸张尺寸和重量”。	此项目仅在 CONFIGURE CUSTOM PAPER=YES (配置自定义纸张 = 是) 时才显示。使用 - 数值 + 键和选择键选择自定义纸张的其它尺寸(长边)。
或 356 MILLIMETERS (356 毫米) (220V 打印机)		
ORIENTATION=PORTRAIT (方向 = 纵向)	PORTRAIT (纵向) LANDSCAPE (横向)	确定页面的默认打印方向。 注 最好从打印机驱动程序或应用软件设置页面方向。(驱动程序和软件设置会取代控制面板设置。)
FORM LENGTH=60 LINES (表格长度 = 60 行) (110V 打印机)	5 至 128	将默认纸张尺寸的垂直间距设置为 5 至 128 行。按一次 - 数值 + 键更改设置一次, 增量为 1, 或者按住 - 数值 + 键以 10 为增量滚动更改。
或 64 LINES (64 行) (220V 打印机)		



Printing Menu (打印菜单) (续)

项目	值	说明
PCL FONT SOURCE=INTERNAL (PCL 字体来源 = 内部)	INTERNAL (内部) SOFT (软) SLOT (插槽) 1, 2 或 3	INTERNAL: 内部字体。 SOFT: 永久字体。 SLOT 1, 2 或 3: 存储在其中一个 DIMM 插槽 (共三个) 中的字体。 注 最好从打印机驱动程序或应用软件设置字 体来源。(驱动程序和软件设置会取代控 制面板设置。)
PCL FONT NUMBER=0 (PCL 字体编号 =0)	0 至 999	打印机为每种字体指定一个编号, 并将其 列在 PCL 字体列表中 (请参阅第 156 页的 “PCL 或 PS 字体列表”)。字体编号显示 在打印输出件的 Font # (字号) 栏中。 注 最好从打印机驱动程序或应用软件设置字 体编号。(驱动程序和软件设置会取代控 制面板设置。)
PCL FONT PITCH=10.00 (PCL 字体间距 =10.00)	0.44 至 99.99	视选择的字体而定, 此项目可能不显示。 按一次 - 数值 + 键更改设置一次, 间距增 量为 0.01, 或者按住 - 数值 + 键以 1 为 增量滚动更改。 注 最好从打印机驱动程序或应用软件设置字 体间距。(驱动程序和软件设置会取代控 制面板设置。)
PCL FONT POINT SIZE=12.00 (PCL 字 体磅值 =12.00)	4.00 至 999.75	视选择的字体而定, 此项目可能不显示。 按一次 - 数值 + 键更改设置一次, 磅值增 量为 0.25, 或者按住 - 数值 + 键以 1 为 增量滚动更改。 注 最好从打印机驱动程序或应用软件设置字 体磅值。(驱动程序和软件设置会取代控 制面板设置。)
PCL SYMBOL SET= PC-8 (PCL 符号集 =PC-8)	PC-8 其它许多设置	从打印机控制面板的几个可用符号集中选 择一个。符号集是某一字体中所有字符的 唯一集合。建议将 PC-8 或 PC-850 用于线 条图字符。 注 最好从打印机驱动程序或应用软件设置符 号集。(驱动程序和软件设置会取代控制 面板设置。)



Printing Menu (打印菜单) (续)

项目	值	说明
COURIER FONT= REGULAR (COURIER 字体 = 常规)	REGULAR (常规) DARK (暗)	选择要用的 Courier 字体版本： REGULAR: 可用于 HP LaserJet 4 系列打印机的内部 Courier 字体。 DARK: 可用于 HP LaserJet III 系列打印机的内部 Courier 字体。 两种字体不可同时使用。
WIDE A4=NO (宽 A4= 否)	NO (否) YES (是)	Wide A4 设置会更改 A4 纸上一行可打印的字符数。 NO: 一行最多可打印 78 个间距为 10 的字符。 YES: 一行最多可打印 80 个间距为 10 的字符。
OVERRIDE A4/LETTER=NO (取代 A4/Letter= 否)	NO (否) YES (是)	选择 YES 以在发送 A4 作业但未在打印机中装入 A4 尺寸纸张时, 在 letter 尺寸纸张上进行打印 (或在发送 letter 作业但未在打印机中装入 letter 尺寸纸张时, 在 A4 尺寸纸张上进行打印)。
APPEND CR TO LF=OFF (将回车符添加至换行 符 = 关闭)	OFF (关闭) ON (启用)	选择 ON 以在遇到向后兼容的 PCL 作业 (纯文本、无作业控制) 时, 在每行换行处添加回车符。某些环境中 (如 UNIX), 则表示仅使用换行控制代码的新行。此选项允许用户将所需的回车符添加至每行换行处。



Print Quality Menu (打印质量菜单)

此菜单中的某些项目可从应用软件或打印机驱动程序进行访问（如果安装了适当的驱动程序）。打印机驱动程序和应用软件中的设置会取代控制面板中的设置。有关详情，请参阅第 65 页的“使用打印机驱动程序中的功能”。



Print Quality Menu (打印质量菜单)

项目	值	说明
RESOLUTION=FASTRE S 1200 (分辨率 = FASTRES 1200)	300 600 FASTRES 1200 PRORES 1200	从下列值中选择分辨率。所有值均为打印机全速打印 (24 ppm) 情况下的值。 300: 产生草图打印质量, 可与 HP LaserJet III 系列打印机兼容。 600: 产生较高的文本打印质量, 可与 HP LaserJet 4 系列打印机兼容。 FASTRES 1200: 产生 1200-dpi 的分辨率, 可快速、高质量地打印商业文本和图形。 PRORES 1200: 产生 1200-dpi 的分辨率, 可打印出最佳质量的图象。 注 最好从打印机驱动程序或应用软件更改分辨率。(驱动程序和软件设置会取代控制面板设置。)
RET=MEDIUM (RET=中等)	OFF (关闭) LIGHT (亮) MEDIUM (中等) DARK (暗)	使用打印机的分辨率增强技术 (REt) 设置产生角度平滑、曲线流畅、边缘柔和的打印件。 打印分辨率设置为 ProRes 1200 时, REt 对打印质量无影响。设置为其它打印分辨率 (包括 FastRes 1200) 时, REt 可提高打印质量。 注 最好从打印机驱动程序或应用软件更改 REt 设置。(驱动程序和软件设置会取代控制面板设置。)



Print Quality Menu (续) (打印质量菜单)

项目	值	说明
ECONOMODE=OFF (经济方式 = 关闭)	OFF (关闭) ON (启用)	<p>打开 (以节省碳粉) 或关闭 (以获得较高质量) “经济方式”。</p> <p>“经济方式”通过减少打印页面上的碳粉量来输出草图质量的打印件。</p> <p>注意 HP 建议您不要始终使用“经济方式”。(如果始终使用“经济方式”,碳粉使用时间可能要比硒鼓中机件的寿命长。)</p> <p>注 最好从打印机驱动程序或应用软件启用或关闭“经济方式”。(驱动程序和软件设置会取代控制面板设置。)</p>
TONER DENSITY=3 (碳粉浓度 =3)	1 2 3 4 5	<p>通过更改碳粉浓度设置来淡化或加深打印在页面上的颜色。设置范围从 1 (浅) 至 5 (深),但通常使用默认设置 3 可打印出最佳效果。</p> <p>使用较低的碳粉浓度设置可节省碳粉。</p> <p>注 最好从打印机驱动程序或应用软件更改碳粉浓度。(驱动程序和软件设置会取代控制面板设置。)</p>
AUTO CLEANING PAGE=OFF (自动清洁页 = 关闭)	ON (启用) OFF (关闭)	<p>打开或关闭自动清洁页功能 (以清洁加热组件)。</p> <p>默认频率为每 2,000 页清洁一次。可选数值有 1,000、2,000、5,000、10,000 和 20,000 页。</p> <p>有关详情,请参阅第 92 页的“自动运行清洁页”。</p>
CREATE CLEANING PAGE (创建清洁页)	无选择值	<p>按选择键手动打印清洁页 (以清除加热组件中的碳粉)。按照清洁页上的说明进行操作。</p> <p>有关详情,请参阅第 91 页的“手动运行清洁页”。</p>
PROCESSING CLEANING PAGE (正在处理清洁页)	无选择值	<p>此项目仅在生成清洁页 (如上所述) 后才显示。</p> <p>按选择键以处理清洁页。</p>



Configuration Menu (配置菜单)

此菜单中的项目可影响打印机的运行。请根据打印需要配置打印机。



Configuration Menu (配置菜单)

项目	值	说明
POWERSAVE TIME= 30 MINUTES (节能时间 =30 分钟)	1 MINUTE (1 分钟) 15 MINUTES (15 分钟) 30 MINUTES (30 分钟) 1 HOUR (1 小时) 2 HOURS (2 小时) 4 HOURS (4 小时)	设置打印机空闲多久后转入“节能”模式。 使用“节能”模式可达到以下目的： <ul style="list-style-type: none">在打印机空闲时，将其耗电量降至最少减少打印机电子部件的磨损（关闭显示屏的后照灯） 发送打印作业、按下控制面板键、打开纸盘或打开顶盖时，打印机会自动退出“节能”模式。 有关“节能”模式的详情，请参阅第 222 页的“Resets Menu (重置菜单)”中的 POWERSAVE。)
TONER LOW=CONTINUE (碳粉不足 = 继续)	CONTINUE (继续) STOP (停止)	确定碳粉不足时打印机如何运行。硒鼓中剩余大约 15% 的碳粉 (10,000 页硒鼓剩余大约 1,500 页的打印量, 6,000 页硒鼓剩余大约 900 页的打印量, 页面覆盖率约为 5%) 时, 将第一次显示此信息。 CONTINUE: 打印机将在信息显示的同时继续打印。 STOP: 打印机将停止打印并等待下一步操作。 有关详情, 请参阅第 87 页的“碳粉不足和碳粉耗尽情况”。
TONER OUT=STOP (碳粉耗尽 = 停止)	CONTINUE (继续) STOP (停止)	确定碳粉耗尽时打印机如何运行。硒鼓中的碳粉耗尽时, 将第一次显示此信息。 CONTINUE 打印机将在信息显示的同时继续打印。 STOP 打印机将停止打印并要求进一步的操作。 有关详情, 请参阅第 87 页的“碳粉不足和碳粉耗尽情况”。



Configuration Menu (配置菜单) (续)

项目	值	说明
CLEARABLE WARNINGS=JOB (可清除警告 = 作业)	JOB (作业) ON (显示)	<p>设置可清除警告在打印机控制面板上的显示时间。</p> <p>JOB: 警告信息一直显示在控制面板上, 直至生成警告信息的作业打印完成。</p> <p>ON: 警告信息一直显示在控制面板上, 直至按下 执行键。</p>
AUTO CONTINUE=ON (自动继续 = 启用)	ON (启用) OFF (关闭)	<p>确定打印机在遇到错误时如何操作。</p> <p>ON: 如果遇到可阻止打印的错误, 则该信息显示, 此时打印机将先脱机 10 秒钟, 然后才恢复联机。</p> <p>OFF: 如果遇到可阻止打印的错误, 则该信息将一直显示且打印机将一直保持脱机状态, 直至按下 执行键。</p> <p>如果打印机处于网络中, 您可能要将 AUTO CONTINUE 设置为 ON。</p>
JAM RECOVERY=AUTO (卡塞恢复 = 自动)	AUTO (自动) ON (启用) OFF (关闭)	<p>确定卡纸时打印机如何运行。</p> <p>AUTO: 打印机自动选择最佳的打印机卡纸恢复方法 (通常为 ON)。此项为默认设置。</p> <p>ON: 卡纸清除后, 打印机自动重新打印页面。</p> <p>OFF: 打印机不重新打印卡纸后的页面。此设置可能提高打印性能。</p>
MAINTENANCE MESSAGE=OFF (维护信息 = 关闭)	OFF (关闭)	<p>此项目仅在显示 PERFORM PRINTER MAINTENANCE (执行打印机维护) 信息后才出现。</p> <p>OFF: PERFORM PRINTER MAINTENANCE (执行打印机维护) 信息将被清除, 但如果打印机未安装新的打印机维护套件而继续使用, 则在经过一段时间 (打印机维护时间间隔的 5%) 后, 此信息将再次显示。</p> <p>仅在等待安装打印机维护套件时, 才应关闭该信息。如果不执行必需的打印机维护, 则打印机性能会降低。</p> <p>有关详情, 请参阅第 93 页的“执行预防性维护”。要订购打印机维护套件, 请参阅第 22 页的“订购信息”。</p>
PRINT PS ERRORS=OFF (打印 PS 错误 = 关闭)	OFF (关闭) ON (启用)	<p>选择 ON 以在出现 PS 错误时打印 PS 错误页。</p>



Configuration Menu (配置菜单) (续)

项目	值	说明
RAM DISK=AUTO (RAM 磁盘 = 自动)	OFF (关闭) ON (启用) AUTO (自动)	<p>确定如何配置 RAM 磁盘。此项目仅在打印机未安装可选硬盘附件且至少具有 16 MB 内存时才显示。</p> <p>OFF: 禁用 RAM 磁盘。</p> <p>ON: 启用 RAM 磁盘。通过以下项目配置所用的内存量: RAM DISK SIZE (RAM 磁盘大小)。</p> <p>注 如果将设置从 OFF 更改为 ON 或从 OFF 更改为 AUTO, 则打印机将在空闲时自动重新初始化。</p>
QUICK COPY JOBS=32 (快速复制作业 =32)	1 至 50	指定可存储在打印机硬盘附件上的快速复制作业数。
HELD JOB TIMEOUT=OFF (暂存作业超时=关闭)	OFF (关闭) 1 HOUR (1 小时) 4 HOURS (4 小时) 1 DAY (1 天) 1 WEEK (1 周)	设置暂存作业从队列中自动删除前的保存时间。
PERSONALITY=AUTO (打印语言 = 自动)	AUTO (自动) PCL PS	<p>选择打印机默认语言 (打印语言)。可能值根据打印机中装入的有效语言确定。</p> <p>一般您不应更改打印机语言 (默认设置为 AUTO)。如果将其更改为特定的打印机语言, 打印机将不会从一种语言自动切换至另一种语言, 除非您通过软件向打印机发送特定指令。</p>



I/O Menu (I/O 菜单)

I/O Menu 中的项目可以影响打印机和计算机之间的通信。



I/O Menu (I/O 菜单)

项目	值	说明
PARALLEL ADV COMMUNICATN=ON (并行 ADV 通信 = 启用)	ON (启用) OFF (关闭)	打开或关闭双向并行通信功能。默认设置为使用双向并口 (IEEE-1284)。此设置允许打印机向计算机发送状态反馈信息。(打开并行高级功能可能降低语言切换速度。)
PARALLEL HIGH SPEED=YES (并行高速 = 是)	YES (是) NO (否)	选择将数据传输至打印机的速度。 YES: 打印机接受较快的并行通信速度, 用于连接较新的计算机。 NO: 打印机接受较慢的并行通信速度, 用于连接较旧的计算机。
I/O TIMEOUT=15 SECONDS (I/O 超时 = 15 秒)	5 至 300	选择以秒计的 I/O 超时时间。(I/O 超时时间以秒计, 是指打印作业结束前打印机等待的时间。) 此设置可使您调整超时时间, 以获得最佳性能。如果打印作业期间显示其它端口的数据, 请增大超时值。 按一次 - 数值 + 键更改设置一次, 增量为 1, 或者按住 - 数值 + 键以 10 为增量滚动更改。



Resets Menu (重置菜单)

使用此菜单中的重置和恢复选项时，请多加小心。选择这些项目时，可能会丢失缓冲页面数据或打印机配置设置。请仅在以下情况下重置打印机：

- 您要恢复打印机的默认设置
- 打印机和计算机之间的通信中断
- 您正在同时使用串行和并行 I/O 端口，且其中一个端口出现问题

Resets Menu 中的重置和恢复项目将清除打印机存储的所有信息，而 **CANCEL JOB** (取消作业) 项目仅清除当前作业。



注

如果未安装硬盘附件，则作业保持功能将被删除。

Resets Menu (重置菜单)

项目	值	说明
NEW TONER CARTRIDGE=NO (新硒鼓 = 否)	NO (否) YES (是)	请仅在使用非 HP 硒鼓时才将设置更改为 YES。YES 可通知打印机已安装了新的非 HP 硒鼓并重置碳粉标尺为完全充满。
RESET MEMORY (重置内存)	无选择值。	此项目清除打印机缓存和活动 I/O 输入缓存，并将控制面板重置为当前设置。 在打印作业期间重置内存会导致数据丢失。
RESTORE FACTORY SETTINGS (恢复工厂设置)	无选择值。	此项目执行简单地重置操作，可恢复大部分工厂 (默认) 设置。此项目还会清除活动 I/O 的输入缓存。 在打印作业期间重置内存会导致数据丢失。 恢复工厂设置不会影响 HP JetDirect 打印服务器上的网络参数设置。



Resets Menu (重置菜单)

项目	值	说明
POWERSAVE=ON (节能 = 启用)	ON (启用) OFF (关闭)	<p>此项目可以打开或关闭“节能”模式。使用“节能”模式可达到以下目的：</p> <ul style="list-style-type: none">在打印机空闲时，将其耗电量降至最少减少打印机电子部件的磨损（关闭显示屏的后照灯） <p>发送打印作业、按下控制面板键、打开纸盘或打开顶盖时，打印机会自动退出“节能”模式。</p> <p>您可以设置打印机转入“节能”模式前的空闲时间（请参阅第 218 页“Configuration Menu（配置菜单）”中的 POWERSAVE TIME）。</p> <p>注 “节能”模式虽会关闭显示屏上的后照灯，但仍可看清显示内容。</p>



EIO Menu (EIO 菜单)

EIO Menu (增强输 / 输出菜单) 仅在打印机的 EIO 插槽中安装了 EIO 设备 (如 HP JetDirect 打印服务器) 时才会显示。菜单中的项目视安装的特定附件产品而定。如果打印机装有 HP JetDirect 打印服务器 EIO 卡, 则可使用 EIO 菜单配置基本网络参数。您也可通过 HP Web JetAdmin 配置这些参数和其它参数。



EIO Menu (EIO 菜单)

项目	值	说明
CFG NETWORK=NO (CFG 网络 = 否)	NO (否) YES (是)	选择是否要访问 HP JetDirect 菜单。 NO: 跳过 HP JetDirect 菜单。 YES: 访问 HP JetDirect 菜单。每次您要访问该菜单时, 都必须将设置更改为 YES。
IPX/SPX=ON (IPX/SPX= 启用)	ON (启用) OFF (关闭)	选择启用 (on) 还是禁用 (off) IPX/SPX 协议栈 (例如在 Novell NetWare 网络中)。
DLC/LLC=ON (DLC/LLC= 启用)	ON (启用) OFF (关闭)	选择启用 (on) 还是禁用 (off) DLC/LLC 协议栈。
TCP/IP=ON (TCP/IP= 启用)	ON (启用) OFF (关闭)	选择启用 (on) 还是禁用 (off) TCP/IP 协议栈。
ATALK=ON (ATALK= 启用)	ON (启用) OFF (关闭)	选择启用 (on) 还是禁用 (off) Apple EtherTalk 协议栈。
CFG IPX/SPX=NO (CFG IPX/SPX= 否)	NO (否) YES (是)	选择是否要访问 IPX/SPX 菜单并设置 IPX/SPX 协议参数。 NO: 绕过 IPX/SPX 菜单项。 YES: 访问 IPX/SPX 菜单项。 您可在 IPX/SPX 菜单中指定网络使用的帧类型参数。 默认设置为 AUTO (自动), 以自动设置并将帧类型限制为检测到的第一个类型。 对于以太网卡, 帧类型选项包括 EN_8023、EN_LII、EN_8022 和 EN_SNAF。 对于令牌网卡, 帧类型选项包括 TR_8022 和 TR_SNAF。 在用于令牌网卡的 IPX/SPX 菜单中, 您也可以指定 NetWare Source Routing (NetWare 源路由选择) 参数, 这些参数包括 SRC_RT=AUTO (默认设置)、OFF、SINGLE R 或 ALL RT。



EIO Menu (EIO 菜单) (续)

项目	值	说明
CFG TCP/IP=NO (CFG TCP/IP=否)	NO (否) YES (是)	<p>选择是否要访问 TCP/IP 菜单并设置 TCP/IP 协议参数。</p> <p>NO: 绕过 TCP/IP 菜单项。</p> <p>YES: 访问 TCP/IP 菜单项。</p> <p>在 TCP/IP 菜单中, 您可以指定 BOOTP=YES (BOOTP=是) 或 DHCP=YES (DHCP=是), 以在打开打印机时, 打印机可从 bootP 或 DHCP 服务器自动载入 TCP/IP 参数。</p> <p>如果您指定 BOOTP=NO (BOOTP=否) 和 DHCP=NO (DHCP=否), 则可以从控制面板手动设置以下 TCP/IP 参数: IP 地址 (IP) 的各个字节、子网屏蔽 (SM)、Syslog 服务器 (LG) 和默认网关 (GW)。您也可以手动设置空闲超时时间。</p> <p>打印 HP JetDirect 配置页验证设置。但请注意, 打印服务器可能用可确保正确操作的值取代选定的参数。</p>
CFG LINK=NO (CFG 链接 = 否)	NO (否) YES (是)	<p>选择是否要手动配置 HP JetDirect 10/100Base-TX 打印服务器的网络链接速度和通信方式。HP JetDirect 设置必须与网络相匹配。</p> <p>NO: 绕过链接配置菜单项。</p> <p>YES: 访问链接配置菜单项。您可设置以下链接配置之一:</p> <p>AUTO (自动): 打印服务器将自动进行配置, 以便与网络链接速度和通信方式相匹配。</p> <p>10T HALF: 10 Mbps、半双工运行。</p> <p>10T FULL: 10 Mbps、全双工运行。</p> <p>100T HALF: 100 Mbps、半双工运行。</p> <p>100T FULL: 100 Mbps、全双工运行。</p>





C

打印机内存和扩充



概述

打印机有三个双列直插内存模块（DIMM）插槽，用于使用以下各项进行升级：

- 更多打印机内存 — 可提供 4、8、16、32、64 和 128 MB 的 DIMM，最大内存为 256 MB
- 闪存 DIMM — 可提供 2 MB 和 4 MB 的闪存；闪存与标准打印机内存不同，即使在打印机关闭的情况下，也可将下载项目永久存储在打印机中。
- 基于 DIMM 的附件字体、宏和模式
- 其它基于 DIMM 的打印机语言和打印机选项

注

以前的 HP LaserJet 打印机使用的单列直插内存模块（SIMM）与该打印机不兼容。

如果经常打印复杂图形或 PS 文档、使用可选双面打印机打印、使用多种下载字体或以 ProRes 1200 打印，则可能需要增加打印机的内存。增加内存还可让您更灵活地使用作业保持功能（如快速复制）。

打印机具有两个增强输入 / 输出（EIO）插槽，可与以下部件一起使用，扩充打印机的性能：

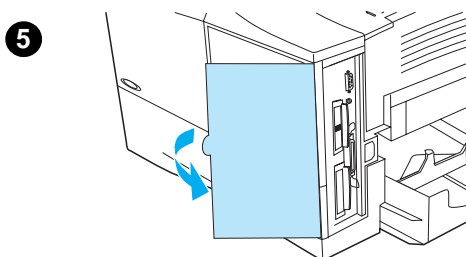
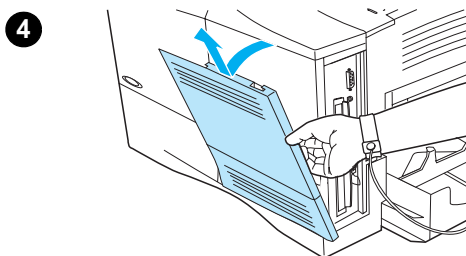
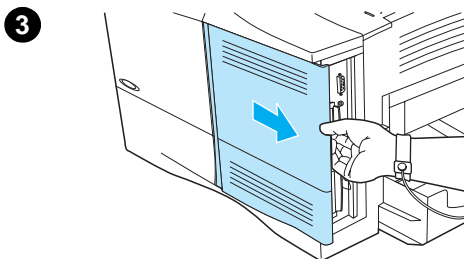
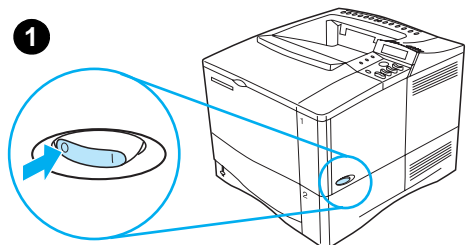
- 网卡
- 用于串行、USB 或 AppleTalk 的连通性卡
- 海量存储设备，如硬盘

有关订购信息，请参阅第 22 页的“订购信息”。

要查看打印机中安装的内存量或 EIO 插槽中安装的部件，请打印一份配置页（参阅第 152 页的“配置页”）。



安装内存



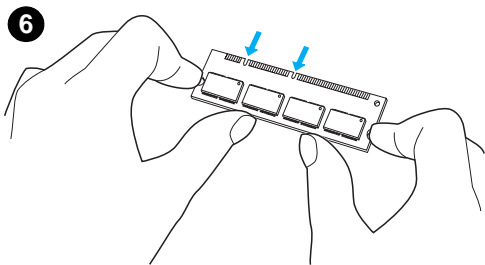
注意

静电可能损坏双列直插内存模块 (DIMM)。拿取 DIMM 时, 请戴上防静电腕带, 或者经常触摸 DIMM 防静电包装的表面, 然后再接触打印机上裸露的金属。

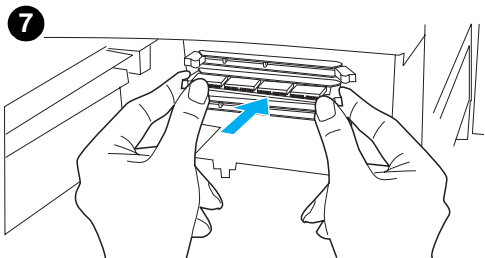
如果尚未添加内存, 则在添加内存前先打印一份配置页, 以查看打印机中已安装的内存量 (请参阅第 152 页的“配置页”)。

- 1 关闭打印机电源。
- 2 拔下电源线并断开所有的电缆连接。
- 3 抓住盖板 (如图所示), 并且向打印机后部用力拉, 直至盖板停住。
- 4 从打印机上取下盖板。
- 5 拉动金属槽片, 打开 DIMM 的装卸盖。

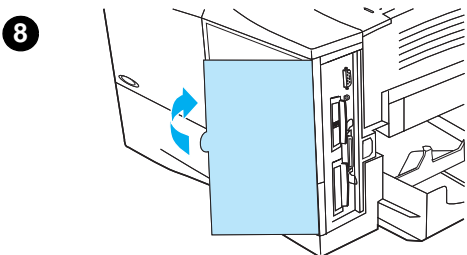




6 从防静电包装中取出 DIMM。用手指和拇指分别顶住 DIMM 的侧边及后边，拿住 DIMM。将 DIMM 上的凹口与 DIMM 插槽对齐。（检查 DIMM 插槽两侧的锁是否打开或向外。）



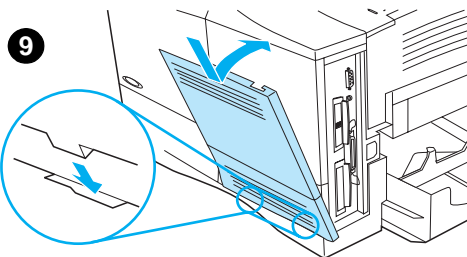
7 （用力）将 DIMM 平直地按进插槽。确保 DIMM 两侧的锁均卡入到位。（要取出 DIMM，必须先把锁打开。）



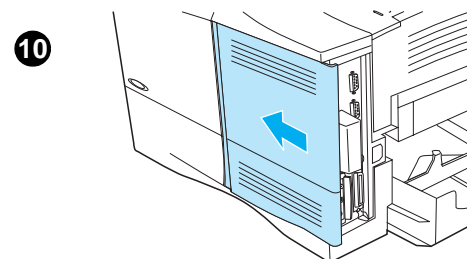
注意

请勿移动或取出下部插槽中的 DIMM。

8 合上 DIMM 的装卸门。确保其锁定到位。



9 将盖板下部安装在打印机上。确保盖板下部的槽片正好插入相应的打印机插槽中。朝打印机方向向上旋转盖板。



10 向打印机前部滑动盖板，直至其卡入到位。重新连接所有电缆和电源线，然后打开打印机电源并测试 DIMM（请参阅第 230 页的“检查内存安装”）。



检查内存安装

请按以下步骤检验 DIMM 是否正确安装：

- 1 打开打印机时，检查打印机控制面板是否显示 **READY**（就绪）。如果显示屏上显示错误信息，则 DIMM 可能安装错误。请查看打印机信息（参阅第 111 页的“了解打印机信息”）。
- 2 打印新的配置页（请参阅第 152 页的“配置页”）。
- 3 查看配置页的内存部分，并将其与 DIMM 安装前打印的配置页进行比较。如果内存量没有增加，则 DIMM 可能安装错误（重复安装步骤）或该 DIMM 有缺陷（尝试使用新的 DIMM）。



注

如果您安装了打印机语言（个性），请查看配置页中的 **Installed Personalities and Options**（安装的个性和选项）部分。该部分应列出新的打印机语言。

保存资源（永久资源）

有时，下载至打印机的实用程序或作业可能会包含资源（如字体、宏或模式）。内部标记为永久的资源会一直保存在打印机内存中，直至打印机关闭。

如果您要利用 PDL（页面描述语言）功能将资源标记为永久资源，则需遵循以下准则。有关技术详情，请参阅用于 PCL 或 PS 的合适 PDL 参考资料。

- 仅在打开打印机电源时要求资源必须处在内存中的情况下，才将资源标记为永久资源。
- 仅在开始打印作业而不是正在打印时，才将永久资源发送至打印机。

注

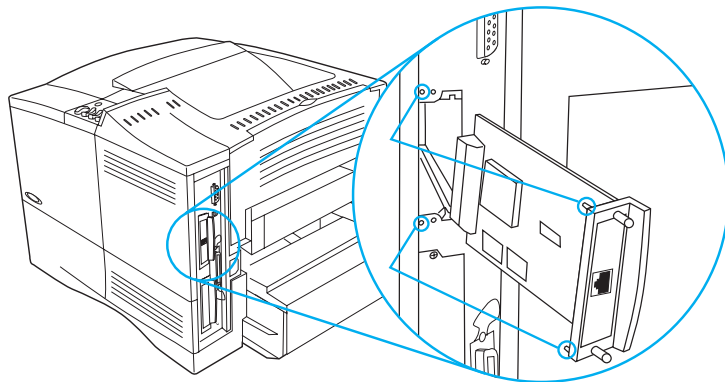
在打印机正在打印时过度使用永久资源或下载这些资源，可能会降低打印机性能或打印复杂页面的能力。



安装 EIO 卡 / 海量存储器

请按以下步骤安装 EIO 卡或海量存储设备：

- 1 关闭打印机电源。
- 2 卸下打印机背面 EIO 1 或 EIO 2 插槽上的两枚螺丝和盖板。
- 3 将 EIO 卡或海量存储设备安装在 EIO 插槽中并拧紧螺丝。有关 EIO 卡的方向，请参见下图。



- 4 打开打印机并打印配置页，以检验打印机是否可识别新的 EIO 设备（请参阅第 152 页的“配置页”）。

注

有关将 EIO 卡连接至网络以及安装网络软件的信息，请参阅第 33 页的“打印机软件”以及随打印机附带的相关使用入门指南。

使用 HP Resource Manager 管理海量存储设备上的字体（请参阅第 37 页的“HP Resource Manager”）。有关详情，请参阅打印机驱动程序在线帮助。

HP 将不断推出可与打印机和附件配合使用的新的软件工具。您可从互联网免费获得这些工具。有关如何访问 HP 网站以获得更多信息的详情，请参阅第 157 页的“在线服务”。





D

打印机指令



概述

大多数应用软件不要求您输入打印机指令。如果需要输入，请参阅计算机和软件说明文件，找出输入打印机指令的方法。

PCL 5e

PCL 5e 打印机指令告诉打印机执行哪些任务或使用哪些字体。本附录为已经熟悉 PCL 5e 指令结构的用户提供快速参考。

HP-GL/2

本打印机有能力使用 HP-GL/2 图形语言打印矢量图形。采用 HP-GL/2 语言打印要求打印机脱离 PCL 5e 语言，进入 HP-GL/2 模式，此一步骤可以通过向打印机发送 PCL 5e 代码完成。某些应用软件通过其驱动程序进行语言转换。

PJL

HP 的打印机作业语言 (PJL) 可提供比 PCL 5e 和其它打印机语言更多的控制功能。PJL 的四项主要功能是：打印机语言转换、作业分割、打印机配置以及从打印机的状态回读。PJL 指令可用于更改打印机默认设置。

注

本附录末尾的表格包含常用 PCL 5e 指令（请参阅第 237 页的“常用 PCL 5e 打印机指令”）。有关 PCL 5e、HP-GL/2 和 PJL 指令的完整列表及其使用说明，请参阅 CD（HP 产品号 5961-0975）上提供的 HP PCL/PJL 参考集。



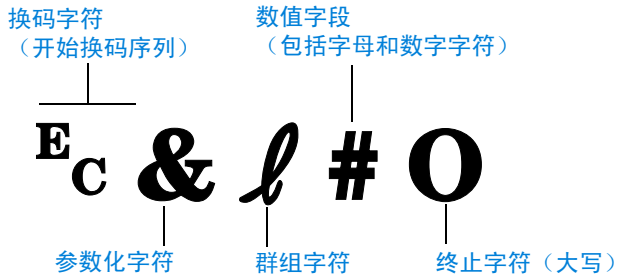
理解 PCL 5e 打印机指令语法

使用打印机指令之前，请比较下列字符：

小写字母 l:	l	大写字母 O:	O
数字 1:	1	数字 0:	0

许多打印机指令使用小写字母 l (**l**) 和数字 1 (**1**)，或大写字母 O (**O**) 和数字 0 (**0**)。这些字符可能不会如此处所示显示在您的屏幕上。您必须使用为 PCL 5e 打印机指令规定的确切字符和大小写。

下图显示典型的打印机指令的构成元素（此例是有关页面方向的指令）。



组合换码序列

换码序列可以组合成一个换码序列串。组合代码时请遵循以下三个重要原则：

- 1 在所有要组合的指令中，? 字符后的前两个字符（参数化字符和群组字符，参见上一页的图例）必须相同。
- 2 组合换码序列时，将每个单独换码序列中的大写（结束）字符更改为小写字符。
- 3 组合换码序列的最后一个字符必须大写。

以下是一个要发送至打印机的换码序列串示例，该序列选择 legal 纸，横向打印，每英寸 8 行：

```
Ⓔc&l3AⒺc&l10Ⓔc&l8D
```

以下换码序列通过把相同的打印机指令组合成一个较短的序列来发送这些指令：

```
Ⓔc&l3a1o8D
```

输入换码字符

打印机指令始终以换码字符 (Ⓔc) 开始。

下表显示如何从各种 MS-DOS[®] 应用软件输入换码字符。

DOS 应用软件	输入项	显示为
Lotus 1-2-3 和 Symphony	键入 \027	027
用于 DOS 的 Microsoft Word	按住 Alt 键，并在数字小键盘上键入 027	←
用于 DOS 的 WordPerfect	键入 <27>	<27>
MS-DOS Edit	按住 Ctrl-P，并按 Esc 键	←
MS-DOS Edlin	按住 Ctrl-V，并按 [键	^[
dBase	?? CHR(27)+"command"	?? CHR(27)+" "



常用 PCL 5e 打印机指令

常用 PCL 5e 打印机指令

功能	指令	选项 (#)	
作业控制指令	重置	ⒺE	不适用
	打印份数	Ⓔ&l#X	1 至 999
	双面 / 单面打印	Ⓔ&l#S	0 = 单面打印 1 = 双面打印, 长边装订 2 = 双面打印, 短边装订
页面控制指令	纸张来源	Ⓔ&l#H	0 = 打印或退出当前页面 1 = 纸盘 2 2 = 手动进纸, 纸张 3 = 手动进纸, 信封 4 = 纸盘 1 5 = 纸盘 3 6 = 信封进纸器 7 = 自动选择 8 = 纸盘 4 20-69 = 外部纸盘
	纸张尺寸	Ⓔ&l#A	1 = Executive 2 = Letter 3 = Legal 25 = A5 26 = A4 45 = B5-JIS 80 = Monarch 信封 81 = Commercial 10 信封 90 = DL ISO 信封 91 = C5 ISO 信封 100 = B5 ISO 信封 101 = 自定义
	纸张类型	Ⓔ&n#	5WdBond = 证券纸 6WdPlain = 普通纸 6WdColor = 彩纸 7WdLabels = 标签纸 9WdRecycled = 再生纸 11WdLetterhead = 信头纸 10WdCardstock = 卡片纸 11WdPrepunched = 预先打孔纸 11WdPreprinted = 预印纸 13WdTransparency = 投影胶片 #WdCustompapertype = 自定义 ¹
	方向	Ⓔ&l#O	0 = 纵向 1 = 横向 2 = 反向纵向 3 = 反向横向



常用 PCL 5e 打印机指令 (续)

功能	指令	选项 (#)
顶部边距	$\text{E}_c\&l\#E$	# = 行数
文本长度 (底部边距)	$\text{E}_c\&l\#F$	# = 从顶部边距开始的行数
左边距	$\text{E}_c\&a\#L$	# = 列数
右边距	$\text{E}_c\&a\#M$	# = 从左边距开始的列数
水平移动索引	$\text{E}_c\&k\#H$	1/120 英寸增量 (水平压缩打印)
垂直移动索引	$\text{E}_c\&l\#C$	1/48 英寸增量 (垂直压缩打印)
行间距	$\text{E}_c\&l\#D$	# = 每英寸行数 (1、2、3、4、5、6、12、16、24、48)
跳过针孔处	$\text{E}_c\&l\#L$	0 = 禁用 1 = 启用
垂直位置 (行)	$\text{E}_c\&a\#R$	# = 行数
垂直位置 (点)	$\text{E}_c\&p\#Y$	# = 点数 (300 点 = 1 英寸)
垂直位置 (分点)	$\text{E}_c\&a\#V$	# = 分点数 (720 分点 = 1 英寸)
水平位置 (列)	$\text{E}_c\&a\#C$	# = 列数
水平位置 (点)	$\text{E}_c\&p\#X$	# = 点数 (300 点 = 1 英寸)
水平位置 (分点)	$\text{E}_c\&a\#H$	# = 分点数 (720 分点 = 1 英寸)
行尾换行	$\text{E}_c\&s\#C$	0 = 启用 1 = 禁用
显示功能打开	E_cY	不适用
显示功能关闭	E_cZ	不适用
进入 PCL 5e 模式	$\text{E}_c\%A$	0 = 使用前一 PCL 5e 光标位置 1 = 使用当前 HP-GL/2 画笔位置
进入 HP-GL/2 模式	$\text{E}_c\%B$	0 = 使用前一 HP-GL/2 画笔位置 1 = 使用当前 PCL 5e 光标位置

页面控制指令 (续)

光标定位

编程提示

语言选择



常用 PCL 5e 打印机指令（续）

功能	指令	选项 (#)
符号集	$E_C(\#)$	8U = HP Roman-8 符号集 10U = IBM Layout (PC-8) (代码页 437) 默认符号集 12U = IBM Layout for Europe (PC-850) (代码页 850) 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2 (常用于东欧) 5T = Windows 3.1 Latin 5 (常用于土耳其) 579L = Wingdings Font
基本间距	$E_C(s\#P)$	0 = 固定 1 = 按比例
基本间距	$E_C(s\#H)$	# = 字符 / 英寸
设置间距模式 ²	$E_C\&k\#S$	0 = 10 4 = 12 (elite) 2 = 16.5 - 16.7 (压缩)
基本高度	$E_C(s\#V)$	# = 点
基本样式	$E_C(s\#S)$	0 = 正体 (实心) 1 = 斜体 4 = 压缩体 5 = 压缩斜体
基本笔画粗细	$E_C(s\#B)$	0 = 中等 (书或文字) 1 = 半粗体 3 = 粗体 4 = 加粗体
字形	$E_C(s\#T)$	打印 PCL 5e 字体列表, 以查看每种内部字体的指令 (第 190 页)。

¹ 对于自定义纸张, 用纸张名称取代 “Custompapertype”, 并且用名称中的字符数加上 1 取代 “#”。

² 首选方法是使用基本间距指令。



字体选择





E

管制信息



FCC 规则

此设备经测试符合 FCC 规则第 15 部分的 B 级数字设备限制规定。这些限制旨在提供合理的保护，防止在住宅环境安装设备时造成有害干扰。此设备可产生、使用并会发射无线射频能量。如果未按说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。同时，也不能保证在特定安装中不会产生干扰问题。如果使用和关闭此设备确实对收音机或电视机的接收造成干扰，建议您采用以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 加大设备和接收设备之间的距离。
- 将设备连接到与接收设备使用不同电路的电源插座上。
- 与代理商或经验丰富的无线电 / 电视机技术人员联系。

注

未经惠普公司同意而对打印机进行更改或修改会使用户无法操作此设备。

必须使用屏蔽接口电缆以符合 FCC 规则第 15 部分的 B 级限制。



保护环境

惠普公司承诺提供符合环保的高质量产品。本 HP LaserJet 打印机在设计上有几个特性，能够最大限度地减小对环境的影响。

本 HP LaserJet 打印机消除了：

- **臭氧产物**

打印机在电子成像过程中使用充电滚轴，因此不会产生可明显觉察的臭氧气体 (O₃)。

本 HP LaserJet 打印机的设计减少了：

- **能耗**

在低功耗 (PowerSave) 模式中能源消耗显著降低。这不仅能够节约自然资源，而且能够在不影响本打印机高性能的情况下节约资金。本产品符合 ENERGY STAR (能源之星) 标准。ENERGY STAR 是一项自愿活动，旨在鼓励开发节约能源的办公用品。



ENERGY STAR 是 U.S. EPA (美国环保局) 在美国的注册服务标记。作为 ENERGY STAR 的合伙人，惠普公司确定本产品 在节能方面符合 ENERGY STAR 准则。

- **碳粉消耗**

“经济方式”消耗的碳粉量显著降低，可以延长硒鼓寿命。

- **纸张使用**

根据使用的软件程序类型，您可以使文档中的若干页面打印在同一纸张上。这种数页打印方法和打印机自动双面打印功能可以节约用纸，降低对自然资源的需求。



此 HP LaserJet 打印机还在以下方面有助于保护环境：

- **便于回收的塑料标记**

超过 25 克的塑料部件均按国际标准标有标记，有助于在打印机使用期满时识别塑料部件，从而达到回收的目的。



- **HP 星球伙伴硒鼓回收计划**



在超过 25 个国家 / 地区中，本产品的硒鼓可通过 HP 星球伙伴硒鼓回收计划退回 HP。每个新 HP LaserJet 硒鼓和耗材包装中均带有以多语言编写的计划信息和说明。



从 1990 年起，HP 星球伙伴硒鼓回收计划已回收了 3900 多万个废 LaserJet 硒鼓，如果没有此项回收计划，这些硒鼓可能已被弃为垃圾。HP LaserJet 硒鼓回收以后成批运往本公司的回收合伙企业，由这些企业对硒鼓进行拆卸。材料经过分捡，转化为原材料，供其它行业制造多种有用的产品。

有关星球伙伴回收计划的更多信息，请访问

<http://www.ljsupplies.com/planetpartners>。

- **美国回收退回**

如果要在美国退回 HP LaserJet 硒鼓，则 HP 星球伙伴计划是一个简便且免费的回收途径。如果您每年仅用几个硒鼓，则只需使用预先付款的投递标签和说明将 HP LaserJet 硒鼓退回即可，标签和说明随每个硒鼓盒提供。如果要退回多个硒鼓（HP 鼓励成批退回），您只需将两个或多个硒鼓包装在一起，贴上一个随包装附带的预先付款、预先写好地址的 UPS 标签寄出即可。

有关同时退回大量硒鼓、额外的邮寄标签或更详尽的信息，请致电美国的 1-800-340-2445 或访问 HP LaserJet 耗材网站

<http://www.ljsupplies.com/planetpartners>。



- **美国以外地区的回收退回**

如果不在美国退回，请查看硒鼓盒中的硒鼓回收说明，以了解有关您所在国家 / 地区的回收信息。如果您所在国家 / 地区未列出或者要了解有关星球伙伴计划的更多信息，请与当地的 HP 销售与服务机构联系。



- **再生纸**

本打印机适合使用符合《HP LaserJet 打印机家族纸张规格指南》中所列准则的再生纸。请参阅第 22 页的“订购信息”，以订购该指南。根据 DIN 19309，本打印机适合使用再生纸。



为确保 HP LaserJet 打印机寿命长久，HP 提供下列服务：



- **延长保修期**

HP SupportPack 为 HP 硬件产品和所有 HP 供应的内部部件提供保修。硬件维护为期三年，从购买 HP 产品之日算起。客户必须在购买 HP 产品后的 90 天内购买 HP SupportPack。提供有关 HP SupportPack 的信息（请参阅第 157 页的“HP 客户服务和支 持”）。

- **备件和耗材的可用性**

在本产品停止生产的至少 5 年内，仍可得到备件和耗材。

材料安全数据表

硒鼓 / 感光鼓材料安全数据表 (MSDS) 可以通过访问 <http://www.hp.com/go/msds> 并选择 HP LaserJet 图标而获得。

如果您无法访问互联网，请致电 U. S. HP FIRST（即时传真服务）以便获取材料安全数据表：

- 在美国和加拿大，请致电 (800) 231-9300
- 在美国和加拿大以外地区，请致电 (404) 329-2009

选择索引以查看可用文档的列表。索引 7 包含打印机产品的材料安全数据表。



Declaration of Conformity

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declares that the product

Product Name: HP LaserJet 4100 / 4100N / 4100TN / 4100DTN / 4100SE
Model Numbers: C8049A / C8050A / C8051A / C8052A / C8048A
Product Options: ALL

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
IEC 825-1:1993 +A1 / EN 60825-1:1994 +A11 Class 1 Laser/LED Product

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B¹
EN 61000-3-2:1995
EN 61000-3-3:1995
EN 55024: 1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B² / ICES-002, Issue 2
AS / NZS 3548:1995

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 89/336/EEC and the Low Voltage Directive 73/23/EEC, and carries the CE-Marking accordingly:

1. The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.
2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions:
(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
3. Product exhibits Class A operation when connected to Local Area Network (LAN) cables using print server accessories.

Boise, Idaho, USA
February 2001

For regulatory topics ONLY, contact:

Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

European Contact: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 110-140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

USA Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (Phone: 208-396-6000)



激光安全声明

自 1976 年 8 月 1 日起，美国食品和药物管理局所属的仪器与放射保健中心（CDRH）就开始对制造的激光产品实施规则要求。根据 1968 年的健康和辐射控制条例，本打印机符合美国卫生与人类事务处（DHHS）辐射性能标准，被定为“1 级”激光产品。由于本打印机内部放射的辐射是完全限制在保护罩和外层护盖中，因此用户正常操作期间激光束不会外泄。



警告！

使用本用户指南未指定的控制件、调整步骤或操作步骤都可能导致有害的辐射泄漏。

Canadian DOC regulations

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. «CEM».»

EMI statement (Korea)

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI statement (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Laser statement for Finland

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 4100, 4100N, 4100TN, 4100DTN laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 4100, 4100N, 4100TN, 4100DTN -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.



Varning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



F

嵌入式 web 服务器



概述

此打印机配有嵌入式 web 服务器。从 PC 的标准 web 浏览器访问嵌入式 web 服务器可以获得以下打印机信息：

- 控制面板信息
- 耗材级别
- 纸盘配置
- 打印机控制面板菜单配置
- 打印机配置页
- 打印机事件日志
- 打印机用量（打印作业类型）
- 网络信息

您还可以使用嵌入式 web 服务器执行通常在打印机控制面板上完成的打印作业管理功能。这些功能包括：

- 更改打印机设置
- 更改打印机配置
- 取消打印作业



访问嵌入式 web 服务器

注

要使用嵌入式 web 服务器，您必须具有基于 IP 的网络和 web 浏览器。



将分配给打印机的 IP 地址键入 web 浏览器以访问嵌入式 web 服务器。例如，如果打印机的 IP 地址为 123.456.789.123，则将 http://123.456.789.123 键入 web 浏览器。



如果您不知道打印机的 IP 地址，则打印一份配置页，然后在该页上查找 IP 地址。有关打印配置页的详细信息，请参阅第 152 页的“配置页”。



嵌入式 web 服务器页

嵌入式 web 服务器有三个不同部分，用于提供有关打印机的详细信息：

- 主页
- 设备页
- 网络页

嵌入式 web 服务器的各个部分列在 web 浏览器屏幕的右侧。单击您要查看的部分。每一部分都列有常用的附加网站。

注

通过嵌入式 web 服务器中的每一页，您均可访问互联网帮助。有关特殊页的信息，请单击帮助图标。



主页

嵌入式 web 服务器的主页是有关打印机的信息页。这些信息页包括：

- **打印机状态页**
此页显示打印机控制面板和当前显示的信息。同时还显示不同的控制面板状态指示灯和按钮，因此您可以从此页更改打印机控制面板菜单设置。除此之外，耗材寿命级别和输入纸盘介质配置也显示在此页上。
- **配置页**
嵌入式 web 服务器的此站点显示打印机配置页。有关详情，请参阅第 152 页的“配置页”。
- **事件日志页**
此页显示打印机的事件日志。有关详情，请参阅第 153 页的“事件日志 (Event Log)”。
- **耗材页**
此页显示打印机耗材的级别。
- **用量页**
此页显示打印机已使用的每种介质类型的数量。
- **设备标识页**
您可通过此页为设备命名，以满足网络管理的需要。此页同时显示打印机的 IP 地址和服务器。

设备页

您可通过嵌入式 web 服务器的设备页从 PC 配置打印机。这些页可以设置保护口令。更改打印机配置之前，请务必咨询一下您的网络管理员。

- **配置打印机页**
您可通过此页配置所有的打印机设置。
- **报警页**
您可通过此页配置在发生各种不同的打印机事件时谁将获得电子通知。
- **电子邮件页**
您可在本页中输入打印机事件电子通知接收人的电子邮件地址。
- **订购耗材页**
此页显示不同耗材的剩余寿命以及到 HP 网站的链接，以便订购耗材。
- **联系信息页**
此页输入各主要联系点的名称和电子邮件地址，以获得有关的打印机信息。主要联系点通常为网络管理员。



- **安全页**
此页为嵌入式 web 服务器配置口令信息。只能由网络管理员配置口令信息。
- **其它链接页**
此页用于将其它网站链接到嵌入式 web 服务器中。这些站点显示在嵌入式 web 服务器页的导航栏上。
- **刷新率页**
此页配置嵌入式 web 服务器从打印机获取有关打印机状态信息的频率。
- **语言页**
从此页配置嵌入式 web 服务器显示所用的语言。
- **设备标识页**
您可通过此页为设备命名，以满足网络管理的需要。此页同时显示打印机的 IP 地址和服务器。



网络页

网络管理员可通过嵌入式 web 服务器的此部分配置打印机的 HP JetDirect 卡。



索引



Symbols

- 数值 + 键 30
- ?
- 控制面板上 29
- 控制面板信息中 31

Numerics

- 100 页纸盘, 请参阅纸盘 1
- 10Base-T 卡, 订购 21
- 10Base-TX 卡, 订购 21
- 1200 dpi, 设置分辨率 216
- 2-up 打印 67
- 3 孔打孔纸 51
- 300 dpi, 设置分辨率 216
- 500 页纸盘
 - 插图 21
 - 订购 22
 - 连接不正确信息 112
 - 确定双面打印纸张的方向 51
 - 确定特殊纸张的方向 54
 - 容量 190
 - 位置 19
 - 支持的纸张尺寸和重量 190
- 600 dpi, 设置分辨率 216

英文字母

- A4 纸张
 - 设置一行上的字符数 215
 - 使用 letter 尺寸的纸张取代 215
- Acrobat
 - Reader 10
 - 使用文档 9
 - 网站 11
- Adobe Acrobat
 - Reader 10
 - 使用文档 9
 - 网站 11
- Apple EtherTalk 设置 224
- Apple LaserWriter 打印机驱动程序 40
- Apple Mac OS 打印机驱动程序 34
- AutoCAD 打印机驱动程序 34
- CD
 - 用于 HP 支持辅助 160
 - 用于服务部件信息 160
- CFC 用量 242
- CFG 设置
 - IPX/SPX 224

- TCP/IP 225
- 网络 224
- Courier 字体, 设置 215
- CR/LF (回车符 / 换行符) 设置 215
- dBase, 在其中输入换码字符 235
- Declaration of Conformity (DOC)
 - Canadian 246
 - U. S. 245
- DIMM
 - 安装 227
 - 插图 21
 - 打印字体列表 156
 - 订购 22
 - 扩充 227
 - 拿取时的静电 228
 - 说明 227
- DLC/LLC 设置 224
- DOC (Declaration of Conformity)
 - Canadian 246
 - U. S. 245
- DOS Edit, 在其中输入换码字符 235
- DOS Edlin, 在其中输入换码字符 235
- DOS, 输入换码字符 235
- DRAMM DIMM, 订购 22
- Edlin, 在其中输入换码字符 235
- EIO 菜单 224
- EIO 插槽
 - 了解安装的部件 227
 - 说明 227
 - 位置 20
- EIO 卡
 - 安装 231
 - 订购 21
 - 说明 21
- Etalk 设置 224
- EtherTalk 设置 224
- FastRes 1200 216
- FastRes 分辨率 16
- FCC 规则 241
- Finland laser statement 247
- FIR (快速红外), 请参阅快速红外 (FIR)
- HP JetAdmin 软件
 - 用于设定类型和尺寸设置 71
- HP JetDirect 打印服务器
 - 安装 231
 - 插图 21
 - 订购卡 21
 - 通信 150
- HP JetDirect 打印服务器管理员指南 12



- HP JetDirect 打印服务器卡
 - 配置网络参数 224
 - 使用嵌入式 web 服务器配置 252
- HP JetSend
 - 安装 38
 - 说明 38
 - 网站 38
- HP LaserJet 打印系统 34
- HP LaserJet 实用程序
 - 打印机 CD 上 33
 - 说明 40
- HP LaserJet 纸张 22
- HP Resource Manager
 - 何处安装 33
 - 可用于 Macintosh 37
- HP SupportPack 161, 244
- HP UltraPrecise 碳粉 16
- HP Web JetAdmin 33
 - 安装 41
 - 网站 41
 - 用于检查碳粉量 86
 - 用于配置报警 94
- HP 打假热线 161
- HP 快速红外接收器用户指南 13
- HP 软件许可条款 169
- HP 授权经销商 160
- HP 维护协议 165
- HP 星球伙伴计划
 - 说明 243
 - 网站 243
- HP 支持辅助 160
- HP 资源管理器
 - 说明 37
- HP-GL/2 指令 233
- HP-UX 打印机软件 41
- I/O 菜单 221
- I/O 插槽
 - 了解安装的部件 227
 - 说明 227
 - 位置 20
- I/O 超时设置 221
- I/O 卡
 - 安装 231
 - 说明 21
- I/O 通信设置 221
- IBM OS/2 打印机驱动程序 34
- IP 打印, 配置 40
- IP 地址, 当前 153
- IP 地址, 使用嵌入式 web 服务器显示 251
- IPX/SPX 设置 224
- JetAdmin, 请参阅 HP Web JetAdmin
- JetDirect 打印服务器, 请参阅 HP JetDirect 打印服务器
- JetDirect 打印服务器管理员指南 12
- JetSend, 请参阅 HP JetSend
- laser safety statements
 - Finland 247
- LaserJet 实用程序, 请参阅 HP LaserJet 实用程序
- LaserJet 纸张, 请参阅 HP LaserJet 纸张
- LaserWriter 打印机驱动程序 40
- letter 尺寸纸张, 代替 A4 用于打印 215
- LocalTalk 卡, 订购 22
- Lotus 1-2-3, 在其中输入换码字符 235
- Macintosh
 - HP LaserJet 实用程序 40
 - HP Resource Manager 的可用性 37
 - PPD 146
 - PPDs 35, 40
 - 打印机 CD 上的软件 33
 - 打印机驱动程序 37, 40
 - 故障排除流程图 144
 - 软件 40
 - 使用红外打印 80
 - 选择替代 PPD 146
 - 重命名打印机 146
- Microsoft Windows
 - 打印机 CD 上所含软件 33
 - 打印机驱动程序 35
 - 打印机字体 16
 - 配置驱动程序 36
 - 使用红外打印 80
 - 网络软件 33
- mopying (自动分页)
 - 使用 65
- MS-DOS, 请参阅 DOS
- MSDS (材料安全数据表) 244
- NetWare
 - 配置参数 41
 - 设置 224
 - 网络 36
- Novell NetWare
 - 配置参数 41
 - 设置 224
 - 网络 36
- n-up 打印 67
- OS/2 打印机驱动程序 35
- PC-8 符号集合 214
- PC-850 符号集合 214
- PCL
 - 打印字体列表 156
 - 设置符号集合设置 214
 - 设置为打印机语言 220
 - 设置字体磅值 214
 - 设置字体编号 214
 - 设置字体间距 214
 - 设置字体来源 214
 - 选择字体 236
 - 指令 233
- PCL 5e 打印机驱动程序
 - 何时使用 37



- 随打印机提供 35
- PCL 6 打印机驱动程序
 - 何时使用 37
 - 随打印机提供 35
- PCL 符号集合 214
- PCL 位图字体 37
- PCL 指令 237
- PCL 字体列表
 - 打印 156
 - 说明 156
 - 在控制面板菜单图中的位置 208
- PDF (可移植文档格式) 文档
 - 查看 10
 - 查找单词 11
 - 查找信息 10
 - 打印 11
 - 使用 9
 - 图标 9
 - 增加和减小放大倍数 10
 - 浏览 9
 - 浏览小型图 11
- PhoneNET 接口, 订购 22
- PJL (打印机作业语言) 指令 233
- PostScript Type 1 37
- PostScript Type 42 37
- PostScript 打印机说明文件 (PPDs), 请参阅 PPDs (PostScript 打印机说明文件)
 - PostScript 二级仿真 35
 - PostScript, 请参阅 PS
- PPDs (PostScript 打印机说明文件)
 - Macintosh 40
 - 打印机 CD 上 34
- PPD (PostScript 打印机说明文件)
 - 选择替代 146
- ProRes 分辨率 16
- PS
 - 打印错误页 140
 - 打印字体列表 156
 - 设置打印错误页 219
 - 设置为打印机语言 220
- PS 错误页 219
- PS 打印机驱动程序
 - 何时使用 37
 - 随打印机提供 35
- PS 字体列表
 - 打印 156
 - 说明 156
 - 在控制面板菜单中的位置 208
- RAM
 - 磁盘设置 220
 - 磁盘问题 117
- Reader
 - 网站 11
- Reader for Adobe Acrobat 10
- ReadMe.txt 文件 33

- ReadMe.wri 文件 33
- Red Hat Linux 41
- regulations
 - U. S. DOC 245
- REt 设置 216
- RIP ONCE 65
- safety statements
 - laser products in Finland 247
- SIMM, 与打印机兼容 227
- Solaris
 - 安装打印机软件 41
 - 与 HP Web JetAdmin 一起使用 41
- Sun Solaris
 - 安装打印机软件 41
 - 与 HP Web JetAdmin 一起使用 41
- SupportPack 161, 244
- SuSE Linux 41
- Symphony, 在其中输入换码字符 235
- TCP/IP 设置 224
- TCP/IP 协议, 设置 225
- TrueType 字体 37
- UltraPrecise 碳粉 16
- UNIX 打印机安装程序 41
- USB 卡, 订购 21
- Web JetAdmin, 请参阅 HP Web JetAdmin
- web 服务器, 请参阅嵌入式 web 服务器
- Windows, 请参阅 Microsoft Windows
- ZoomSmart 66
- “访问被拒绝, 菜单已锁定”信息 32, 112
- “向上翻页”装订选项 52

A

- 安全声明
 - 激光产品 246
- 安全页 (嵌入式 web 服务器) 252
- 安装
 - EIO 卡 231
 - HP JetSend 38
 - HP Resource Manager 37
 - HP Web JetAdmin 41
 - UNIX 打印机软件 41
 - 打印机驱动程序 35
 - 海量存储设备 231
 - 红外软件 80
 - 连接到具有 HP JetDirect 打印服务器的网络的打印机 41
 - 内存 (DIMM) 228
 - 软件 33
 - 信封进纸器 58
- 安装的打印机语言和选项, 显示在配置页上 153
- 安装内存时的静电 228



B

白屏 138
白色垂线问题 136
白色线条问题 136
帮助
 ? 控制面板标签 29
 ? 信息 31
 HP 支持辅助 160
 产品维修帮助 162
 打假热线 161
 打印机驱动程序 37
 打印机驱动程序中的按钮 37
 屏幕 37
 嵌入式 web 服务器 250
 全球的国家 / 地区销售与服务机构 171
 全球范围的支持选项 162
 退出 31
 语言和国内 (地区内) 选项 163
 在线服务 157
 在线用户指南 13, 31
包装设备 165
保存
 打印机内部资源 230
 打印机设置 66
 控制面板的设置 30
 快速作业 72
 碳粉 217
保护环境 242
保密 / 存储的作业菜单 207
保密作业
 打印 76
 删除 77
 释放 76
 指定 76
保修
 打印机 167
 硒鼓 168
 信息 165
 硬件维护 244
保修期
 延长 244
报警, 配置 94
报警页 (嵌入式 web 服务器) 251
备用耗电量 201
边距
 信封 55, 198
 自定义尺寸纸张 63
遍布全球的客户销售和服务机构 171
标签
 打印 61
 打印至后输出纸盒 45
 定位单张纸 61
 规格 196
 解决反复卡纸问题 110
表格, 服务信息 166
表格长度 213

并行高速设置 221
并行接口 20
并行通信设置 221
布局选项
 双面打印 52
 在一张纸上打印多个页面 67
部分打印页面 131
部件
 CD 上的信息 160
 产品停止生产后 244
 识别和询价的网站 160
 退回 165
 在打印机上的位置 19
 装运和包装 165
部件询价 160

C

材料安全数据表 (MSDS) 244
菜单, 请参阅控制面板菜单
菜单键 30
菜单树, 请参阅菜单图
菜单图
 打印 31, 151
 在控制面板菜单中的位置 208
菜单已锁定信息 112
操作温度 202
操作系统
 Red Hat Linux 41
 Sun Solaris 41
 SuSE Linux 41
 支持的 35
 支持的网站 41
草图质量打印
 设置 216
 通过经济方式 217
测试送纸通道 208
插入信封进纸器 58
查看
 PDF (可移植文档格式) 文件 10
 在线用户指南 10
查找卡纸的位置 97
查找在线用户指南中的单词 11
产品
 管理程序 242
 兼容表 203
 退回 166
 维修 162
产品停止生产后的备件 244
超时
 用于输入 / 输出 221
 暂存作业 220
尺寸 189
 打印 70
 打印机 200
 设置纸张的默认图象尺寸 212
 双面打印机支持的纸张 191



- 缩放页面 66
 - 信封进纸器支持的纸张 191
 - 信封设置 209
 - 纸盘 1 的设置 209
 - 纸盘 1 中支持的纸张 189
 - 纸盘 2、3、4 中支持的纸张 190
 - 纸张长边的设置 213
 - 自定义纸张短边的设置 213
 - 自定义纸张短边和长边的设置 213
 - 臭氧产物 242
 - 储存
 - 信封 198
 - 处理清洁页设置 217
 - 传输数据, 速度 221
 - 串行电缆, 故障排除 140
 - 串行卡, 订购 22
 - 创建清洁页设置 217
 - 垂直间距, 页面设置 213
 - 磁盘
 - 操作失败 113
 - 操作失败 (RAM) 117
 - 故障 113
 - 故障 (RAM) 117
 - 文件系统已满 113
 - 文件系统已满 (RAM) 117
 - 写保护 113
 - 从卡塞恢复, 配置运行 219
 - 从嵌入式 web 服务器链接到其它网站 252
 - 粗糙纸
 - 打印 45
 - 设置加热组件模式 211
 - 存储
 - 打印作业 78
 - 存储的作业
 - 打印 207
 - 删除 207
 - 存放
 - 硒鼓 85
 - 错误, 请参阅故障排除
 - 错误日志, 请参阅错误日志
 - 错误信息, 请参阅信息
- D**
- 打假热线 161
 - 打印
 - 标签 61
 - 不同的第一页 67
 - 菜单图 31, 151
 - 从纸盘 1 的信封 197
 - 存储的作业 78, 207
 - 根据纸张类型和尺寸 70
 - 耗材状态页 154
 - 控制面板菜单图 31
 - 快速复制作业 206
 - 配置页 152
 - 使用红外接收器 80
 - 手动送入纸张 71
 - 水印 66
 - 送纸通道测试页 208
 - 速度 202, 216
 - 透明胶片 62
 - 文件目录 208
 - 小册子 66
 - 小或窄的纸张 53
 - 信封 55
 - 用量页 208
 - 用于 IP 40
 - 在线用户指南 11
 - 在一张纸上打印多个页面 67
 - 在中途停止 141
 - 暂存作业 74
 - 纸盘 1 中的信封 56
 - 重磅纸 63, 198
 - 字体列表 156
 - 打印菜单 212
 - 打印多份原件 (自动分页)
 - 错误信息 127
 - 打印分辨率 216
 - 打印服务器, 与 HP JetDirect 通信 150
 - 打印机
 - CD 上所含的软件 33
 - 帮助软件 37
 - 保存设置 66
 - 部件和位置 19
 - 操作温度 202
 - 尺寸 200
 - 从错误的纸盘抽纸 143
 - 当前设置 151
 - 订购耗材 22
 - 功能和优点 16
 - 管理内部资源 230
 - 规格 200
 - 兼容表 203
 - 空间要求 200
 - 控制面板说明和插图 29
 - 口令 40
 - 命名 40
 - 内存和扩充 227
 - 配置 18
 - 清洁 88
 - 取代控制面板设置 36
 - 设定 12
 - 设置事件通知 251
 - 使打印机在线或脱机 30
 - 使用嵌入式 web 服务器配置设置 251
 - 使用嵌入式 web 浏览器获得信息 249
 - 通过网络管理 41
 - 为 Macintosh 重命名 146
 - 维护 93
 - 相对 202
 - 远程管理和故障排除 41
 - 在线帮助 31



- 支持的操作系统 35
- 重量 201
- 重置 222
- 最高温度 193
- 打印机 CD 上的管理员软件 34
- 打印机 CD 上的网络管理员软件 34
- 打印机的编程提示指令 238
- 打印机的打印能力 16
- 打印机的功能 16
- 打印机的光标定位指令 238
- 打印机的实际尺寸 200
- 打印机的页计数 153
- 打印机的永久资源 230
- 打印机的优点 16
- 打印机的作业控制指令 237
- 打印机故障排除流程图 138
- 打印机号码, 序列号和型号 20
- 打印机驱动程序
 - Apple LaserWriter 40
 - Apple LaserWriter 8 37
 - Macintosh 40
 - Microsoft Windows 36
 - OS/2 35
 - PCL 5e 37
 - PCL 6 37
 - PS 37
 - 帮助软件 37
 - 打印机 CD 上包括 33
 - 分发 36
 - 红外 80
 - 排除 Macintosh 故障 144
 - 配置 36
 - 配置双面打印机 50
 - 设置与软件程序 32
 - 说明 35
 - 随打印机提供 35
 - 网站 157
 - 选择正确的一个 37
 - 在线帮助 13
- 打印机软件
 - 打印机 CD 上提供 33
 - 网站 157
- 打印机维护套件
 - 订购 22
 - 使用 93
- 打印机型号 20
- 打印机序列号
 - 位置 20
- 打印机语言 (个性), 选择默认设置 220
- 打印机指令
 - HP-GL/2 233
 - PCL 233, 237
 - PJL 233
 - 编程提示 238
 - 光标定位 238
 - 说明 233
- 选择 PCL 字体 236
- 页面控制 237
- 语法 234
- 语言选择 238
- 字体选择 239
- 作业控制 237
- 打印机状态页 (嵌入式 web 服务器) 251
- 打印机自动分页错误页 127
- 打印机作业语言 (PJL) 指令 233
- 打印驱动程序, 请参阅打印机驱动程序
- 打印速度 202, 216
- 打印速度慢的问题 141
- 打印硒鼓, 请参阅硒鼓
- 打印语言设置 220
- 打印质量菜单 216
- 打印质量问题
 - 解决 129
 - 症状、原因和解决方法 192
- 打印作业
 - 保持 72
 - 打印保密 76
 - 打印存储的 78
 - 格式不正确 142
 - 管理 72
 - 红外 81
 - 将不打印 140
 - 快速复制 72
 - 快速设置数 206
 - 配置暂存超时 220
 - 取消 30
 - 删除保密 77
 - 删除存储的 79
 - 删除暂存 75
 - 释放保密 76
 - 未按预期方式打印 141
 - 校对与暂存 74
 - 在打印期间停止 141
 - 指定保密 76
- 当前打印机设置, 检查 31, 151
- 第一页, 打印不同 67
- 电缆
 - 订购 21
 - 排除串行故障 140
- 电路容量 201
- 电能
 - 节省 218
- 电气规格 201
- 电源
 - 备用 201
 - 接口位置 20
 - 开关位置 19
 - 消耗 201
 - 要求 201
- 电子邮件页 (嵌入式 web 服务器) 251
- 调整纸盘 2、3、4 47
- 顶部输出纸盒



- 清除卡纸 106
- 位置 19
- 顶盖
 - 清除卡纸 98
 - 位置 19
- 定位
 - 标签纸 61
 - 透明胶片 62
- 订购
 - 附件和耗材 21
 - 通过嵌入式 web 服务器订购耗材 251
- 订购耗材页 (嵌入式 web 服务器) 251
- 度量, 设置单位 213
- 度量单位, 设置 213
- 端口
 - FIR (快速红外) 接收器 20
 - 并行接口 20
 - 附件接口 20
 - 双向并行设置 221
 - 位置 20
- 多用途纸盘, 请参阅纸盘 1
- 多用途纸张, 订购 22

F

- 发射, 声音 202
- 反复
 - 卡纸 110
- 反复卡纸, 解决 110
- 方向
 - 双面打印 51
- 方向, 设置 213
- 防尘盖
 - 位置 20
 - 纸盘 2 和双面打印机 49
- 放大和缩小页面 10
- 放大页面视图 10
- 分辨率
 - dpi 性能 16
 - FastRes 16
 - ProRes 16
 - 灰度级 16
- 分辨率设置 216
- 分辨率增强技术 (REt) 设置 216
- 分发打印机驱动程序 36
- 份数
 - 保密 / 存储的作业设置数 207
 - 打印更多 72
 - 快速设置数 206
 - 快速作业 72
 - 设置默认数 212
- 服务
 - CD 上的部件信息 160
 - HP SupportPack 161
 - 另请参阅客户支持
 - 全球机构 171
 - 协议 160

- 服务协议 160
- 服务信息表格 166
- 附加驱动程序, 获得 33
- 附件
 - 订购 22
 - 检验安装 152
 - 列表和插图 21
 - 直接订购 160
- 附件指南 13

G

- 高温 1 和高温 2 加热组件模式设置 211
- 个性 (语言), 打印机的设置 220
- 更改
 - 打印机分辨率 216
 - 打印机驱动程序设置 36
 - 打印机设置 40
 - 打印机语言 220
 - 控制面板信息 40
 - 使用嵌入式 web 服务器更改打印机设置 249
- 故障排除
 - HP JetDirect 打印服务器通信 150
 - HP 快速红外接收器 149
 - 打印质量问题 192
 - 反复卡纸 110
 - 技巧摘要 95
 - 卡纸 96
 - 控制面板信息 111
 - 流程图 138
 - 使用信息页 151
 - 输出质量问题 129
- 固定间距字体 236
- 管制信息 241
- 光泽纸, 订购 22
- 规格
 - 标签 196
 - 打印机 200
 - 电气 201
 - 环境 201
 - 卡片纸 198
 - 内存 202
 - 声发射 202
 - 湿度 202
 - 透明胶片 196
 - 信封 197
 - 信封进纸器 197
 - 一般 202
 - 纸张 188
 - 重磅纸 198
- 规则
 - FCC 241
 - 加拿大 DOC 246
- 滚轴, 更换 93



H

海量存储设备
 安装 231
 打印文件目录 208
韩国 EMI 声明 246
含氯氟烃 242
毫米, 自定义纸张尺寸的设置 213
耗材
 产品停止生产后 244
 打印状态页 154
 订购 22
 耗材级别 251
 列表和插图 21
 美国以外地区的回收 244
 使用嵌入式 web 服务器获得信息 249
 网站 243
 用量报告 154
 在美国回收 243
 直接订购 160
耗材, 请参阅耗材
耗材页 (嵌入式 web 服务器) 251
耗材状态页
 打印 154
 说明 155
 在控制面板菜单中的位置 208
黑底上的白色斑点问题 137
横向, 设置 213
红外
 安装软件 80
 打印 80
后输出纸盒
 清除卡纸 106
 使用 45
 使用双面打印机 50
 位置 19, 20
后照灯, 关闭 218
环境产品管理 242
环境规格 201
换码序列
 选择 156
 组合 235
换码字符
 示例 234
 在 DOS 中输入 235
换算美国纸张的重量 194
换算纸张重量 194
换行符 / 回车符设置 215
幻灯片, 请参阅透明胶片
灰色背景
 故障排除 192
 问题 133
恢复打印 30
恢复工厂设置 222
恢复默认设置 222
回车符 / 换行符设置 215
回收

美国退回 243
美国以外地区的退回 244
塑料 243
硒鼓 243

J

激光安全声明
 美国 246
技术支持, 请参阅客户支持
加拿大 DOC 规则 246
加热组件
 被纸张包住 116
 错误信息 123
 更换 93
 配置模式 211
 清除卡纸 107
 清洁 91
 去除 107
 速度 16
 位置 20
 用于粗糙纸和重磅纸的设置 211
 用于透明胶片的设置 211
间距 / 磅值信息 156
间距按比例的字体 236
兼容
 SIMM 227
 两个打印机产品之间 203
兼容表 203
检查
 碳粉量 85
 硒鼓使用寿命 85
检验
 当前设置 151
 附件安装 152
 内存安装 230
捡拾轮, 更换 93
减小页面视图 10
将 CR 添加至 LF 设置 215
接口 20
节能
 耗电量 201
 模式 242
 设置 218
节省
 电能 218
 能源 242
 碳粉 242
 纸张 242
介质, 请参阅卡片材料
进入在线用户指南页面 11
经济方式设置 217
经销商, HP 授权 160
警告设置 219
就绪指示灯 29
卷曲
 信封 197



- 纸张 192, 198
- K**
- 卡片纸 198
- 卡塞, 纸张, 请参阅卡纸
- 卡塞恢复设置 219
- 卡纸
 - 查找 97
 - 从加热组件区域清除 107
 - 从输出区域清除 106
 - 从双面打印机清除 104
 - 从信封进纸器清除 100
 - 解决反复 110
 - 配置报警 94
 - 配置恢复运行 219
 - 清除顶盖区域 98
 - 清除输入纸盘区域 102
- 可清除警告设置 111, 219
- 可移植文档格式 (PDF) 文档
 - 查看 10
 - 查找单词 11
 - 查找信息 10
 - 打印 11
 - 使用 9
 - 图标 9
 - 增加和减小放大倍数 10
 - 浏览 9
 - 浏览小型图 11
- 客户服务
 - 全球机构 171
- 客户支持
 - HP Support Pack 161
 - 保修期内和保修期后 165
 - 遍布全球的的国家 / 地区销售与服务机构 171
 - 部件信息 160
 - 打假热线 161
 - 服务协议 160
 - 全球范围的支持选项 162
 - 语言和国内 (地区内) 选项 163
 - 在线产品信息 160
 - 在线服务 157
 - 直接订购附件和耗材 160
- 空间要求 200
- 控制面板
 - ? 标签 29
 - ? 信息 31
 - 按键 30
 - 保存设置 30
 - 被打印机驱动程序和软件命令取代的设置 205
 - 菜单图 31
 - 错误语言 138
 - 打印菜单图 31
 - 更改设置 32
 - 故障排除 138
 - 忽略设置 31
 - 配置信息 40
 - 说明 205
 - 说明和插图 29
 - 锁定功能 40
 - 未显示 READY 信息 138
 - 位置 19
 - 信息 111
 - 指示灯 29, 218
- 控制面板菜单
 - EIO 224
 - I/O 221
 - 保密 / 存储的作业菜单 207
 - 打印 212
 - 打印质量 216
 - 访问 31
 - 访问被拒绝 32
 - 快速复制作业菜单 206
 - 配置 218
 - 退出 30
 - 信息 208
 - 在控制面板上循环显示 30
 - 纸张处理 209
 - 重置 222
- 控制面板菜单图, 请参阅菜单图
- 控制面板上的 LED 29
- 控制面板上的按键 30
- 口令
 - 打印机 40
 - 嵌入式 web 服务器 252
- 快擦写文件
 - 操作失败 114
 - 已满 114
- 快速复制
 - 存储 72
 - 打印 72
 - 更多份数 72
 - 配置存储的作业数 220
 - 删除 73
 - 说明 72
- 快速复制作业菜单 206
- 快速红外 (FIR)
 - 打印 80
 - 订购接收器 21
 - 符合 IRDA 标准 149
 - 接收器说明 80
 - 排除接收器的故障 149
- 快速红外 (FIR) 端口
 - 接收器端口位置 20
- 快速红外接收器用户指南 13
- 快速设置 66
- 宽 A4 设置 215
- 扩充
 - 打印机性能 227
 - 内存 227
- 扩大页面视图 10



L

- 类型设置, 打印 70
- 联系信息页 (嵌入式 web 服务器) 251
- 了解纸盘顺序 68
- 令牌网卡, 配置 224
- 漏失
 - 页面上 132

M

- 慢速打印, 设置 210
- 明信片
 - 打印 63
 - 规格 198
 - 纸张重量换算 194
- 命名
 - 打印机 40
 - 使用嵌入式 web 服务器为设备命名 251
- 默认设置
 - 查看设置 205
 - 打印机个性 (语言) 220
 - 份数 212
 - 更改打印机驱动程序 36
 - 恢复设置 222
 - 纸张的图象尺寸 212

N

- 内部字体 156
- 内存
 - DIMM 插图 21
 - 安装 DIMM 228
 - 安装 EIO 卡 / 海量存储器 231
 - 安装位置 19
 - 不足 121
 - 不足信息 116
 - 初始化 37
 - 更改的设置信息 115
 - 管理设置 230
 - 规格 202
 - 检查安装 230
 - 扩充 227
 - 了解安装的内存量 227
 - 升级 227
 - 说明 227
 - 已满信息 115
 - 用于打印复杂图形 227
- 能耗 201, 242
- 能源
 - 节省 242
- 能源之星 242

P

- 配置
 - Novell NetWare 参数 41
 - RAM 磁盘设置 220
 - 报警 94
 - 打印机 12
 - 打印机个性 (语言) 220
 - 打印机口令 40
 - 打印机驱动程序 36
 - 打印机如何回应错误 219
 - 当前打印机 205
 - 加热组件模式 211
 - 可用于打印机的附件 18
 - 控制面板信息 40
 - 快速复制作业数 220
 - 连接到具有 HP JetDirect 打印服务器的网络的打印机 41
 - 嵌入式 web 服务器语言 252
 - 使用嵌入式 web 服务器配置 HP JetDirect 卡 252
 - 使用嵌入式 web 浏览器获得信息 249
 - 碳粉不足和碳粉耗尽设置 218
 - 网络参数 224
 - 响应碳粉不足 87
 - 响应碳粉耗尽 87
 - 用于 IP 打印的打印机 40
 - 自定义纸张 212
 - 配置菜单 111, 218
 - 配置打印机页 (嵌入式 web 服务器) 251
 - 配置页
 - 不能打印 139
 - 打印 152
 - 打印出空白页 139
 - 使用嵌入式 web 服务器打印 249
 - 说明 153
 - 在控制面板菜单中的位置 208
 - 配置页 (嵌入式 web 服务器) 251
 - 配置页上的安全性信息 153
 - 频繁卡纸, 解决 110
- ## Q
- 其它链接页 (嵌入式 web 服务器) 252
 - 前面板, 请参阅控制面板
 - 浅色打印
 - 设置碳粉浓度 217
 - 输出问题 131
 - 嵌入式 web 服务器
 - 帮助 250
 - 配置刷新率 252
 - 配置显示所用的语言 252
 - 设备页 251
 - 使用 250
 - 说明 249
 - 网络页 252
 - 用于订购部件和附件 22



- 用于检查碳粉量 85
- 用于配置报警 94
- 主页 251
- 切换打印机语言 37, 220
- 清除
 - 控制面板上的卡纸信息 96
 - 仍显示的信息 111
- 清除卡纸
 - 查找根源 97
 - 从顶盖和硒鼓区域 98
 - 从加热组件区域 107
 - 从输出区域 106
 - 从输入纸盘区域 102
 - 从双面打印机 104
 - 从信封进纸器 100
 - 反复卡塞 110
- 清洁
 - 打印机 88
 - 手动清洁加热组件 91
 - 送纸通道 91
 - 衣服上的碳粉 89
 - 自动清洁加热组件 92
- 清洁页 91
 - 设置为手动运行 217
 - 设置为自动运行 217
- 区域, 在网络上指派 40
- 驱动程序, 打印机, 请参阅打印机驱动程序
- 取代打印机设置 36
- 取消打印作业
 - 从控制面板 30
 - 使用嵌入式 web 服务器 249
- 取消作业键 30
- 去除
 - 加热组件 107
- 全球的国家 / 地区销售与服务机构 171
- 缺陷重复问题 134
- 确定方向
 - 特殊纸张 54

R

- 日本 VCCI 声明 246
- 日本的 VCCI 声明 246
- 容量
 - 500 页纸盘 190
 - 电路 201
 - 信封进纸器 191
 - 纸盘 1 189
 - 纸盘 2、3、4 190
- 软光泽纸, 订购 22
- 软件
 - Macintosh 40
 - 打印机 CD 上包括 33
 - 实用程序 158
 - 网络 33, 41
 - 许可 169

- 用于 Windows 36
- 用于打印机驱动程序的帮助 37
- 软件 CD
 - 订购 22
 - 用于打印机 33
- 软件和文档 CD
 - 订购 22, 33
 - 所含软件 33
- 软件实用程序 158
- 软件许可 169
- 软字体 156
- 软字体, 设置 214

S

- 删除
 - 保密 / 存储的作业 207
 - 保密作业 77
 - 存储的打印作业 79
 - 快速复制 73
 - 快速复制作业 206
 - 暂存打印作业 75
- 闪存
 - 初始化 37
 - 下载 37
- 闪存 DIMM
 - 订购 22
 - 故障 114
 - 说明 227
 - 写保护 115
- 设备
 - 包装 165
 - 保修 167, 244
 - 缺陷 167
 - 退回 165
 - 装运 165
- 设备标识页 (嵌入式 web 服务器) 251, 252
- 设备页 (嵌入式 web 服务器) 251
- 设定打印机 12
- 设置
 - A4 纸一行上的字符数 215
 - Courier 字体 215
 - PCL 符号集合 214
 - PCL 字体 214
 - PCL 字体磅值 214
 - PCL 字体编号 214
 - PCL 字体间距 214
 - PS 错误页 219
 - RAM 磁盘 220
 - 保存打印机 66
 - 查看控制面板 31
 - 打印机个性 (语言) 220
 - 打印机驱动程序与软件程序 32
 - 度量单位 213
 - 更改打印机 40
 - 更改打印机驱动程序 36



- 更改控制面板 32
- 回车符 / 换行符 (CR/LF) 选项 215
- 加热组件模式 211
- 检验当前 151
- 卡塞恢复 219
- 可清除警告 219
- 控制面板 205
- 控制面板设置取代打印机驱动程序和软件命令 205
- 快速复制作业数 220
- 默认份数 212
- 默认纸张尺寸 212
- 配置 251
- 使用嵌入式 web 服务器更改 249
- 手动进纸 210
- 输入 / 输出通信 221
- 双面打印选项 210
- 碳粉不足和碳粉耗尽 218
- 维护信息 219
- 响应碳粉不足 87
- 小纸张速度 210
- 协议 224
- 信封尺寸 209
- 信封类型 209
- 页面上的行数 213
- 以 300 dpi 的分辨率进行草图质量打印 216
- 影响打印机信息 111
- 在控制面板上保存 30
- 在控制面板上循环显示和选择 30
- 纸盘 1 尺寸 209
- 纸盘 1 的选项 69
- 纸盘 1 类型 209
- 纸盘 1 模式 209
- 纸盘 1 为纸匣 209
- 纸盘 2 类型 210
- 纸盘 3 类型 210
- 纸盘 4 类型 210
- 装订边 210
- 自定义纸张尺寸 63
- 自定义纸张短边和长边的尺寸 213
- 自定义纸张选项 212
- 自动继续 219
- 自动运行清洁页 217
- 纵向或横向 213
- 深色打印, 设置碳粉浓度 217
- 声发射 202
- 升级内存 227
- 湿度规格 202
- 矢量图形 233
- 使用 letter 设置取代 A4 215
- 使用错误的纸盘打印 143
- 使用入门指南 12
- 事件日志 153
 - 查看 208
 - 使用嵌入式 web 服务器打印 249
 - 在控制面板菜单中的位置 208
- 事件日志页 (嵌入式 web 服务器) 251
- 事件通知, 设置 251
- 适配可视区 10
- 适配宽度 10
- 适配页面 10
- 手册, 请参阅文档。
- 手动进纸, 设置 210
- 手动清洁加热组件 91
- 手动清洁页
 - 设置 217
 - 运行 91
- 手动送入纸张 71, 210
- 授权经销商 160
- 输出纸盒
 - 清除卡纸 106
 - 使用 44
 - 位置 20
- 输出质量问题的症状 129
- 输入 / 输出通信设置 221
- 输入纸盘
 - 连接不正确信息 112
 - 了解使用顺序 68
 - 清除卡纸 102
 - 确定双面打印纸张的方向 51
 - 是否已空信息 118
 - 锁定 70
 - 位置 19
 - 无法送纸 112
- 数据, 传输速度 221
- 数据指示灯 29
- 刷新率页 (嵌入式 web 服务器) 252
- 双侧接缝的信封 197
- 双面, 打印, 请参阅双面打印
- 双面打印
 - 控制面板菜单中的选项位置 210
 - 说明 49
 - 小册子 66
 - 装订选项 52
 - 准则 50
- 双面打印, 请参阅双面打印
- 双面打印的装订选项 52
- 双面打印附件
 - 安装 49
 - 插图 21
 - 订购 22
 - 故障排除 110
 - 连接不正确信息 112
 - 清除卡纸 104
 - 使用后输出纸盒 50
 - 支持的纸张尺寸 49
 - 纸张方向 51
- 双面打印机, 请参阅双面打印附件
- 双面打印机连接不正确信息 112
- 双向并行通信设置 221



水印
 打印 66
 确定双面打印纸张的方向 51
送入纸张
 从纸盘 1 手动 71
 问题 192
送纸轮, 更换 93
送纸通道
 测试 208
 清洁 91
速度
 比预期打印速度慢 141
 传输数据 221
 打印 216
 打印机 16
 小纸张的设置 210
塑料, 回收 243
缩放页面图象 66
索引卡 198
锁定
 控制面板上的功能 40
 纸盘 70

T

碳粉
 HP UltraPrecise 16
 从衣服清除 89
 从衣服上清除 98
 故障排除 192
 获得可能的最佳熔合的加热组件模式 211
 检查碳粉量 85
 节省 242
 卡纸后遗留在打印机中 97
 浓度 217
 松动问题 134
 涂污问题 133
 在硒鼓中重新分布 86
碳粉不足
 配置报警 94
 配置响应 87
 说明 87
碳粉不足设置 218
碳粉耗尽
 配置报警 94
 配置响应 87
 说明 87
碳粉耗尽设置 218
碳粉浓度设置 217
碳粉松动
 故障排除 192
 问题 134
特殊纸张
 订购 21
 手动送入 71

添加
 打印机驱动程序 33
 内存 227
透明胶片
 打印 44, 62
 订购 22
 规格 196
 加热组件模式 211
 解决反复卡纸问题 110
图形
 矢量 233
 用于打印复杂图形的内存 227
退出
 在打印时 192
退出控制面板菜单 30
退回
 美国以外地区的硒鼓 244
 设备 165
 在美国的硒鼓 243
脱机, 发送打印机 30

W

网络
 HP Web JetAdmin 33
 HP Web JetAdmin 软件 41
 排除 Macintosh 故障 144
 配置参数 224
 软件 33, 41
 指派区域 40
网页 (嵌入式 web 服务器) 252
网站
 Adobe Acrobat Reader 11
 HP JetSend 38
 HP Support Pack 161
 HP Web JetAdmin 41
 HP 星球伙伴计划 243
 部件识别和询价 160
 材料安全数据表 (MSDS) 244
 打印机软件 157
 耗材 243
 使用嵌入式 web 服务器链接 252
 支持的主机系统 41
为 Macintosh 重命名打印机 146
维护
 打印机 93
 订购部件 22
 订购套件 22
 维修 162
 协议 165
维护信息设置 219
维修 162
未经授权的访问, 防止 40
温度
 操作 202
 打印机最高温度 193



- 文档
 - HP JetDirect 打印服务器管理员指南 12
 - HP 快速红外接收器用户指南 13
 - 订购 22
 - 附加信息 12
 - 附件指南 13
 - 使用入门指南 12
 - 使用在线用户指南 9
 - 在线帮助 13
 - 文件目录, 打印 208
 - 问号 (?)
 - 控制面板上的标签 29
 - 控制面板信息中 31
 - 问题, 请参阅故障排除
 - 误传送页面 142
- X**
- 硒鼓
 - 安装 13
 - 保存期 85
 - 保修 168
 - 材料安全数据表 (MSDS) 244
 - 存放 85
 - 打印用量报告 154
 - 订购 22
 - 非 HP 产品的缺点 84
 - 告发假冒产品的热线 161
 - 功能 16
 - 回收 243
 - 检测到非 HP 116
 - 检查碳粉量 85
 - 鉴别 84
 - 可用的原装 HP 耗材信息 84
 - 配置碳粉不足和碳粉耗尽设置 218
 - 清除卡纸 98
 - 使用寿命 85
 - 位置 20
 - 摇动 86
 - 硒鼓, 请参阅硒鼓
 - 硒鼓保存期 85
 - 硒鼓使用寿命
 - 检查 85
 - 说明 85
 - 下载
 - 宏 37
 - 通过网络下载闪存 37
 - 字体 37
 - 显示面板, 请参阅控制面板
 - 线电压 201
 - 线条
 - 页面上的问题 132
 - 纸张上的问题 136
 - 相对湿度规格 202
 - 项目键 30
 - 销售与服务机构 171
- 消耗
 - 电源 201
 - 节能 242
 - 节省碳粉 242
 - 节省纸张 242
 - 小册子 66
 - 小型图, 用于浏览在线用户指南 11
 - 小纸张
 - 打印 45, 53
 - 设置速度 210
 - 校对与暂存功能 74
 - 校对作业 74
 - 协议设置 224
 - 卸下
 - 信封进纸器 58
 - 信封
 - 边距 55, 198
 - 储存 198
 - 处理封盖 197
 - 从信封进纸器打印 57
 - 从纸盘 1 打印 56
 - 打印 55
 - 打印至后输出纸盒 45
 - 规格 55, 57, 197
 - 解决反复卡纸问题 110
 - 卷曲 197
 - 排除卡纸故障 197
 - 起皱 55
 - 设置尺寸 209
 - 设置类型 209
 - 双侧接缝 197
 - 粘性封条或封盖 197
 - 装入信封进纸器 59
 - 准则 55
 - 信封进纸器
 - 插入和卸下 58
 - 插图 21
 - 从控制面板设置尺寸 70
 - 订购 22
 - 规格 55
 - 连接不正确信息 112
 - 清除卡纸 100
 - 设置类型 209
 - 设置信封尺寸 209
 - 使用 57
 - 信封规格 57
 - 支持的纸张尺寸和重量 191
 - 装入 59
 - 装入问题 114
 - 信封上的封盖 197
 - 信头纸
 - 打印 53
 - 双面打印 51
 - 信息
 - 了解 111
 - 列表, 说明和建议的措施 112



- 清除仍显示的信息 111
- 自定义 40
- 信息菜单 208
- 星球伙伴计划
 - 说明 243
 - 网站 243
- 行
 - 页面上的设置数 213
- 序列号
 - 从配置页获得 153
- 选择键 30
- 选择器, 故障排除 144
- 选择正确的打印机驱动程序 37

Y

- 延长保修期 244
- 摇动硒鼓 86
- 要求
 - 电源 201
 - 环境 201
 - 空间 200
- 页面打印长度 213
- 页面卷曲问题 135
- 页面控制指令 237
- 页面倾斜 135
- 页面倾斜问题 135
- 页面上的斑点问题 131, 137
- 页面上的痕迹问题 137
- 页面上的胎迹问题 137
- 一般透明胶片, 请参阅透明胶片
- 衣服, 清除碳粉 89
- 以太网卡, 订购 21
- 英寸, 自定义纸张尺寸的设置 213
- 硬件
 - 包装 165
 - 保修 167, 244
 - 缺陷 167
 - 退回 165
 - 装运 165
- 硬盘附件
 - 安装 231
 - 插图 21
 - 订购 22
- 永久字体 156
- 用户指南
 - 查找单词 11
 - 查找信息 10
 - 打印 11
 - 放大页面视图 10
 - 使用在线 9
 - 在线帮助 13
 - 浏览 9, 11
 - 浏览小型图 11
- 用量报告 154
- 用量页
 - 从控制面板打印 208

- 从嵌入式 web 服务器查看 251
- 用于 DOS 的 Microsoft Word, 在其中输入换码字符 235
- 用于 DOS 的 Word Perfect, 在其中输入换码字符 235
- 用于打印保密 / 存储的作业的 PIN (个人识别号) 207
- 用于打印保密 / 存储的作业的个人识别号 (PIN) 207
- 用于打印机的附件 18
- 用于打印机维护的套件
 - 订购 22
- 用于快速红外 (FIR) 接收器的 IRDA 标准 149
- 有关耗材用量的报告 154
- 语言
 - 不适用于打印机 117
 - 打印机的设置 220
 - 打印机功能 16
 - 打印机选择指令 238
 - 检验打印机安装 153
 - 客户服务的选项 163
 - 控制面板上的错误 138
 - 切换打印机 37
 - 显示错误 138
 - 选择打印机打印语言默认设置 220
- 语言页 (嵌入式 web 服务器) 252
- 预防性维护 93
- 预先打孔纸, 打印 53
- 预印 / 预先打孔纸
 - 打印 53
 - 双面打印 51
- 原装 HP 硒鼓 84
- 远程打印机管理和故障排除 41
- 运行手动清洁页 91

Z

- 再生
 - 纸张 244
- 再生纸, 订购 22
- 在线帮助
 - ? 信息 31
 - 打印机 37
 - 退出 31
 - 用户指南 31
- 在线操作, 返回 30
- 在线服务
 - HP 支持辅助 160
 - 部件信息 160
 - 打印机驱动程序、打印机软件、产品和支持信息 157
 - 软件实用程序 158
 - 说明 157
 - 直接订购 160
- 在线用户指南
 - 查找单词 11



- 查找信息 10
- 打印 11
- 放大页面视图 10
- 使用在线 9
- 在线帮助 13
- 浏览 9, 11
- 浏览小型图 11
- 在在线用户指南中进行游览 9
- 暂存作业 74
 - 打印 74
 - 删除 75
- 暂存作业超时设置 220
- 噪音发射 202
- 增加页面视图 10
- 窄纸张, 打印 53
- 粘合剂
 - 标签上 196
 - 信封上 197
- 正面朝上的输出纸盒 45
- 正面朝下的输出纸盒 44
- 支持, 请参阅客户支持
- 支持辅助 160
- 直通送纸通道 45
- 执行打印机维护信息 93
- 执行键 30
- 指派网络上的某一区域 40
- 指示灯
 - 关闭 (节能) 218
 - 控制面板上 29
- 纸盒, 请参阅输出纸盒、后输出纸盒、顶部输出纸盒
- 纸盘
 - 调整 47
 - 订购 22
 - 连接不正确信息 112
 - 清除卡纸 96, 102
 - 确定双面打印纸张的方向 51
 - 使用嵌入式 web 浏览器获得配置信息 249
 - 是否已空信息 118
 - 锁定 70
 - 位置 19
 - 无法送纸 112
 - 装入 47
 - 装入纸盘 1 46
- 纸盘 1
 - 从控制面板设置尺寸 70
 - 打印信封 55
 - 清除卡纸 102
 - 确定双面打印纸张的方向 51
 - 确定特殊纸张的方向 54
 - 容量 189
 - 设置尺寸 209
 - 设置将如何使用打印机 (模式) 209
 - 设置类型 209
 - 说明 46
- 送入纸张
 - 手动设置 210
 - 位置 19
 - 信封规格 197
 - 支持的纸张尺寸和重量 189
 - 纸匣与优先模式 69
 - 装入 46
 - 装入信息 118
 - 自定义操作 69
- 纸盘 1 的延伸板 46
- 纸盘 2
 - 从控制面板设置尺寸 70
 - 根据纸张调整 47
 - 连接不正确信息 112
 - 清除卡纸 102
 - 确定双面打印纸张的方向 51
 - 确定特殊纸张的方向 54
 - 设置类型 210
 - 说明 47
 - 装入 47
 - 装入信息 119
- 纸盘 3
 - 从控制面板设置尺寸 70
 - 根据纸张调整 47
 - 连接不正确信息 112
 - 清除卡纸 102
 - 确定双面打印纸张的方向 51
 - 确定特殊纸张的方向 54
 - 设置类型 210
 - 说明 47
 - 装入 47
 - 装入信息 119
- 纸盘 4
 - 从控制面板设置尺寸 70
 - 根据纸张调整 47
 - 连接不正确信息 112
 - 清除卡纸 102
 - 确定双面打印纸张的方向 51
 - 确定特殊纸张的方向 54
 - 设置类型 210
 - 说明 47
 - 装入 47
 - 装入信息 119
- 纸盘 1
 - 位置 19
- 纸盘 2
 - 位置 19
- 纸盘使用顺序 68
- 纸盘延伸板 46
- 纸匣模式
 - 说明 69
 - 纸盘 1 的设置 209
- 纸张
 - 避免使用的类型 193
 - 打印自定义尺寸 63
 - 订购 22



- 规格 188
- 节省 242
- 卡片纸 198
- 使用准则 192
- 手动送入 71
- 问题症状、原因和解决方法 192
- 用于粗糙纸或重磅纸的设置 211
- 再生 244
- 支持的类型 192
- 支持的重量和尺寸 189
- 重磅 198
- 重量换算 194
- 自定义尺寸 45
- 纸张呈波浪形问题 136
- 纸张处理
 - 订购附件 22
 - 功能 16
 - 可用附件 17
- 纸张处理菜单 209
- 纸张的 y 尺寸 (长边) 213
- 纸张卷曲问题 136
- 纸张上的涂污问题 133
- 纸张数量指示灯 19
- 纸张折痕问题 136
- 纸张折皱问题 136
- 重磅纸
 - 打印 45, 63
 - 规格 198
 - 加热组件模式 211
- 重复
 - 缺陷问题 134
 - 图象问题 135
- 重量
 - 打印机 201
 - 信封进纸器中的信封 191
 - 纸盘 1 中的纸张 189
 - 纸盘 2、3、4 中的纸张 190
 - 纸张 189
 - 纸张换算 194
- 重新包装设备 165
- 重新分布硒鼓中的碳粉 86
- 重置菜单 222
- 重置打印机 222
- 重置内存设置 222
- 主机系统 41
- 主页 (嵌入式 web 服务器) 251
- 注意指示灯 29
- 转印滚轴, 更换 93
- 转至在线用户指南页面 11
- 装订边, 设置 210
- 装入
 - 信封进纸器 59
 - 信封进纸器中的信封 57
 - 纸盘 1 46
 - 纸盘 1 中的信封 56
 - 纸盘 2、3、4 47
- 装卸硒鼓 20
- 装运设备 165
- 准则
 - 标签 61, 196
 - 卡片材料 63
 - 卡片纸 199
 - 双面打印 50
 - 透明胶片 62, 196
 - 信封 55, 197
 - 纸张 188, 192
 - 自定义尺寸纸张 63
- 桌面打印机实用程序 33
- 资源保存 230
- 资源管理器, 请参阅 HP 资源管理器
- 自定义
 - 打印所用的纸盘 68
 - 另请参阅配置
 - 纸盘 1 的操作 69
- 自定义尺寸纸张
 - 边距 63
 - 打印 63
 - 打印至后输出纸盒 45
 - 打印准则 63
 - 设置纸张尺寸 63
 - 纸盘 1 中支持的尺寸和重量 189
 - 纸盘 2、3、4 中支持的尺寸和重量 190
- 自定义实用程序 36
- 自定义纸张
 - 设置度量单位 213
 - 设置短边和长边的尺寸 213
 - 设置选项 212
- 自定义纸张的 x 尺寸 (短边) 213
- 自动分页 (mopying)
 - 使用 65
- 自动分页 (打印多份原件)
 - 错误信息 127
- 自动继续设置 111, 219
- 自动清洁页设置 217
- 字符
 - 换码 235
 - 屏幕上的错码 138
 - 形状错误 135
- 字符形状错误问题 135
- 字体
 - PCL 位图 37
 - TrueType 37
 - 磅值 236
 - 不支持 33
 - 打印机 CD 上 33
 - 打印机的选择指令 239
 - 打印机功能 16
 - 打印列表 156
 - 订购 DIMM 22
 - 符号集 236
 - 固定间距 236
 - 间距按比例 236



- 检验打印机安装 153
- 内部 156
- 软 156
- 设置 Courier 215
- 设置 PCL 编号 214
- 设置 PCL 间距 214
- 设置 PCL 字体磅值 214
- 设置来源 214
- 信息 156
- 选择 PCL 236
- 字体列表
 - 打印 156
 - 说明 156
- 字体列表, 请参阅 PCL 字体列表
- 纵向, 设置 213
- 组合换码序列 235
- 最大
 - 纸张尺寸 189
- 最高
 - 打印机温度 193
- 最小纸张尺寸 189
- 最新打印机驱动程序 33
- 作业
 - 保持 72
 - 保密 / 存储的设置数 207
 - 打印保密 76
 - 打印存储的 78
 - 打印和删除存储的 207
 - 格式不正确 142
 - 管理 72
 - 红外 81
 - 将不打印 140
 - 快速复制 72
 - 快速设置数 206
 - 配置暂存超时 220
 - 取消 30
 - 删除保密 77
 - 删除存储的 79
 - 删除暂存 75
 - 使用嵌入式 web 服务器取消 249
 - 释放保密 76
 - 未按预期方式打印 141
 - 校对与暂存 74
 - 在打印期间停止 141
 - 指定保密 76
- 作业保持 72
- 作业存储磁盘错误页 127
- 作业管理 72
- 浏览在线用户指南 9, 11
- 浏览在线用户指南中的小型图 11





i n v e n t

Copyright© 2001
Hewlett-Packard company

<http://www.hp.com/support/lj4100>