คู่มือการใช้







ผลิตภัณฑ์ **hp** LaserJet 1200 series

HP LaserJet 1200 Series Printer and Print•Copy•Scan Products



. คู่มือการใช**้**

© ลิขสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Company 2000

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลงแก้ไข หรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลา ยลักษณ์อักษร เว้นแต่กรณีที่ยกเว้นตามกฎหมายลิข สิทธิ์

ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ Hewlett-Packard ที่ใช้คู่มือสำหรับผู้ไข้ฉบับนี้ได้รับอนุญาตในการ n) พิมพ์สำเนาของคู่มือสำหรับผู้ไช้ฉบับนี้เพื่อใช้ง านส่วนบุคคล เป็นการภายใน หรือภายในบริษัท ตามข้อจำกัดที่จะไม่ขาย ขายต่อ หรือเผยแพร่สำเนาดังกล่าว และ ข) เก็บสำเนาอิเล็กทรอนิกส์ของคู่มือสำหรับผู้ไช้ฉ บับนี้ไว้ในเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย โดยจำกัดการเข้าถึงสำเนาอิเล็กทรอนิกส์โห้แก่ ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ Hewlett-Packard ที่ใช้งานส่วนบุคคลหรือเป็นการภายในที่ไช้คู่มื อสำหรับผู้ไช้ฉบับนี้

หมายเลขการพิมพ์: C7045-Online พิมพ์ครั้งแรก: เมษายน 2001

การรับประกัน

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงไ ด้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

Hewlett -Packard ไม่รับประกันใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเอกสารฉบับนี้ HEWLETT -PACKARD ไม่รับประกันโดยนัยอันเกี่ยวเนื่องกับการจำหน่ ายและความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์สำหรับวัด ถุประสงค์เฉพาะใด ๆ

Hewlett -Packard จะไม่ขอรับผิดเกี่ยวกับความเสียหายอันเป็นเห ดุบังเอิญ หรือเป็นผลสืบเนื่องใด ๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาหรือการใช้งานเอกสาร ฉบับนี้

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe[®], Acrobat[®], PostScript[®] และ Adobe Photoshop[®] เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ซึ่งอาจได้รับการจดทะเบียนในขอบเขตอำนาจ ของศาลโดศาลหนึ่ง

Arial ้, Monotype ้ และ Times New Roman ้ เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนใ นสหรัฐอเมริกาของ Monotype Corporation

CompuServe[™] เป็นเครื่องหมายการค้าใ นสหรัฐอเมริกาของ CompuServe, Inc.

Helvetica[®], Palatino[®], Times[®] และ Times Roman[®] เป็นเครื่องหมายการค้าของ Linotype AG และ/หรือ บริษัทในเครือใ นลหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ

Microsoft[®], MS Windows, Windows[®], Windows NT[®] และ MS-DOS[®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเม ริกาของ Microsoft Corporation

LaserWriter[®] เป็นเครื่องหมายการค[้]า จดทะเบียนของ Apple Computer, Inc.

TrueType ี้ เป็นเครื่องหมายการค้าใ นสหรัฐอเมริกาของ Apple Computer, Inc.

Energy Star[®] เป็นเครื่องหมายบริการจ ดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ U.S. EPA.

Netscape เป็นเครื่องหมายการค้าใ นสหรัฐอเมริกาของ Netscape Communications Corporation

Unix[®] เป็นเครื่องหมายการค[้]าจดทะเบียนของ The Open Group

Hewlett-Packard Company 11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714 U.S.A.

สารบัญ

สารบัญ	3
1 ทำความรู้จักกับเครื่องพิมพ์	11
คุณสมบัติและประโยชน์ใช้สอยของเครื่องพิมพ์	12
์ สร้างพิมพ์ที่มีคุณภาพยอดเยี่ยม	12
ช่วยประหยัดเวลา	12
ประหยัดเงิน	12
สร้างเอกสารแบบมืออาชีพ	12
เพิ่มความสามารถให้เครื่องพิมพ์ของท่าน	13
ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์	14
แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	15
ถาดป้อนข [้] องเครื่องพิมพ์	16
ตัวกั้นกระดาษของเครื่องพิมพ์	17
กล่องทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์	18
ฝาตลับหมึกพิมพ์	19
การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่น ๆ	20
การบรรจุกระดาษหรือวัสดุ่เข้าในถาดป้อน	21
ถาดป้อนหลัก	21
ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน	21
วัสดุสำหรับพิมพ์ชนิดต่างๆ	21
การปิดเครื่องพิมพ์	22
การแปลงแรงดันไฟฟ้า	22
การใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ (ไดร์ฟเวอร์) และความช่วยเหลือของเครื่องพิมพ์	23
rinter properties (driver)	23
ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh	24
ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของเครื่องพิมพ์	25
การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า	26

2 ทำความรู้จักกับเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์	27
ดณสมบัติและประโยชน์ใช้สอยของเครื่องก่ายเอกสาร/สแกมเนอร์	28
สแกม	28
ารแกลสาร	28
ส่วนประกอบส่วนประกอบของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์	29
แนงอาบองแอร้องก่อยออกสาร/สแกนบนอร์	30
กาดป้อน ตัวกั้น และกล่องทางออก	
ฝาเดรื่องก่ายแอกสาร/สแกนเนอร์	
ขนาดและชนิดของกระดาษที่ใช้ได	
ข้อดารระวังในการก่ายแอกสารและการสแกน	
ป้อนต้นฉบับเองในเครื่องถ่ายแอกสาร/สแกนเนอร์	
ทำความรู้จักซุลฟต์แวร์	35
HP I aser.let Director (ตัวปฏิบัติงาน HP I aser.let) (Windows 98, 2000	
Millennium NT 4.0 Laz Mac OS)	35
หากต้องการปิดตัวปฏิบัติงาน HP I aser.let	
HP I aser.let Document Manager (ตัวจัดการเอกสาร HP I aser.let)	
(Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0, Las Mac OS)	36
(รักษาของ), 2000, พัพธิภาพสามาร์ 10, พระ พิสอ 200,	
เครื่องถ่ายเอกสาร HP I aser.let (Conv Plus)	
กล่องเครื่องมือของ HP LaserJet Director (Windows 9x. 2000, Millennium และ NT 4.0)	
การกำหนดค่าเครื่องมือของ HP LaserJet (HP LaserJet Device Configuration)	
ศนย์ภาพถ่าย HP LaserJet (Windows 9x. 2000. Millennium และ NT 4.0)	40
	41
3 ทำความรู้จักกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์	43
en en fatt af fat	
คุณสมบัติและประโยชนไชสอยของเซีรฟเวอรการพิมพ	44
การไซโพรโตคอลเครือขาย	44
ส่วนประกอบของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์	45
การติดตั้งและกำหนดคาของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์	45
การติดตั้งและกำหนดค่าซอฟต์แวร์เครือข่าย	48
ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครือข่าย	48
ติดตั้งเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์	48
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผัง	49
เงื่อนไขเบื้องต้น	49
เว็บเบราเซอร์ที่ทำงานร่วมกันได้	50
การเริ่มใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง	50
การใช้ HP Web JetAdmin	50
เครื่องมือในการกำหนดค่าและการจัดการเพิ่มเติม	50
การใช้ BOOTP	51
คุณประโยชน์ของ BOOTP	51
การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ BOOTP	51
รายการไฟล์ Bootptab	52
การใช้ DHCP	54

ระบบ UNIX	54
ระบบ Windows	55
เซิร์ฟเวอร์ Windows NT 4.0	55
เซิร์ฟเวอร์ Windows 2000	57
เริ่มการทำงานหรือยกเลิกการทำงานของ DHCP	58
การย้ายไปเครือข่ายอื่น	60
4 กระดาษหรือวัสดุ	61
คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุชนิดต่าง ๆ	62
การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก	63
การพิมพ์ซองจดหมาย	64
การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์มาแล้วบางส่วน	68
การพิมพ์กระดาษหรือการ์ดในขนาดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้	69
5 งานพมพ	71
การพิมพ์โดยป้อนกระดาษด้วยตนเอง	72
การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ (ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)	73
การพิมพ์ข้อความพื้นหลัง	
การใช้คุณสมบัติ ข้อความพื้นหลัง	78
การพิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว)	79
การใช้คุณสมบัติพิมพ์หลายหน้าต่อแผ่น (Windows)	79
การใช้คุณสมบัติพิมพ์หลายหน้าต่อแผ่น (Mac OS)	79
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	80
การยกเลิกการพิมพ์	82
การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์	83
การใช้ EconoMode (ประหยัดผงหมึก)	84
6 งานสแกน	85
เริ่มสแกน	86
การแก้ไขก่อนสแกน	
การสแกนไปยังไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์	88
การใช้คุณสมบัติไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์ (Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0)	
การใช้คุ [้] ณสมบัติไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส [์] (Mac OS)	
การแก้ไขข้อความที่สแกน (การอ่านแยกแยะตัวอักษรด้วยแสง)	
การใช้คุณสมบัติ OCR (Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0, และ Mac OS)	
การเก็บบันทึกข้อความหรือรูปภาพที่สแกน	90
การใช้คุณสมบัติ การจัดเก็บ (Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0, และ Mac OS)	90
การสแกนรูปภาพ	91
- การปรับความเปรียบต [่] างของสึ	91
การใช้คุณสมบัติความเปรียบต่างของสี	91
การขยายภ [่] พที่สแกนในตัวจัดการเอกสารของ HP	92
การใช้คุณสมบัติการปรับปรุงคุณภาพรูปภาพ	92
4 9 9 9 Y	

การเพิ่มคำอธิบายประกอบให้กับภาพที่สแกน	93
การใช้คุณสมบัติคำอธิบายประกอบ	93
การยกเลิกการสแกน	93

7 งานถายเอกสาร	 5

การทำความเข้าใจกับคุณสมบัติการถ่ายเอกสาร	96
การใช้คุณสมบัติถ่ายเอกสารแบบเร็ว	96
การตั้งค่าการถ่ายเอกสารแบบเร็ว	97
การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet	98
การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet	98
การใช้ HP LaserJet Copy Plus	98
การปรับความเปรียบต่างของสี	99
การใช้คณสมบัติความเปรียบต่างของสี	99
การยกเลิกการถ่ายเอกสาร	100

การใช ้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP	102
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	102
การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์	102
อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์	102
การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ไหม่	103
การประหยัดหมึกพิมพ์	103
การกระจายผงหมึกใหม่	104
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	106

การหาวิธีแก้ไข	110
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์	110
เครื่องพิมพ์พิมพ์ออกมา แต่ยังมีปัญหาอยู่	110
รูปแบบไฟสัญญาณเครื่องพิมพ์:	111
ข้อความระบุความผิดพลาดบนหน้าจอ	113
ปัญหาที่พบบ่อยใน Macintosh	114
การเลือก PostScript Printer Description (PPD) อื่น	118
การแก้ไขปัญหาความผิดพลาดของ PostScript (PS)	119
ปัญหาการจัดการกระดาษหรือวัสดุ	120
หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน่้าจอ	122
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	124
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	131
การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์	134
การแก้ไขกระดาษหรือวัสดุที่ติดขัด	135
การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ	138
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ	141
การเปลี่ยนแผ่นคั้นของเครื่องพิมพ์	142

การหาวิธีแก้ไข	146
บัญหาในการสแกน	146
บัญหาในการถ่ายเอกสาร	146
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	147
ไม่มีการแสดงหน้าดูงานก่อนสแกนบนหน้าจอ	148
ภาพที่สแกนได้มีคุณภาพต่ำ	149
บางส่วนของภาพไม่ถูกสแกน หรือมีตัวอักษรขาดหายไป	150
ไม่สามารถปรับแก้ตัวอักษรได้	151
การสแกนใช้เวลานานเกินไป	152
มีข้อความระบุความผิดพลาดแสดงบนหน้าจอ	153
ไม่มีสำเนาออกมาจากเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ไม่ทำงาน	154
สำเนาว่างเปล่า บางส่วนของภาพขาดหายไป หรือซีดจาง	155
การปรับปรุงคุณภาพการถ่ายเอกสาร/สแกน	156
วิธีป้องกันปัญหา	156
งานสแกน/ถ่ายเอกสารที่มีข้อผิดพลาด และวิธีแก้ไข	157
บัญหาการใช้กระดาษ	161
การทำความสะอาดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์	162
การแก้ไขการติดขัดของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์	164
การเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์	166
การถอดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ออก	168
การปิดฝาด้านซ้าย	170

11 การแก้ไขบัญหาเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ 171

การหาวิธีแก้ไข	172
หน้าการกำหนดค่าของ HP JetDirect 175X	173
ทำความเข้าใจกับรูปแบบไฟสัญญาณของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์	174
การใช้หน้าการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์	175
การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์	175
หน้าการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์	175
ข้อความระบุความผิดพลาดของฟิลด์สถานะ	175
ส่วนต่าง ๆ ของหน้าและข้อความ	176
ข้อมูลทั่วไปของ HP JetDirect	177
ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB	179
ข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่าย	
ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล TCP/IP	
ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล IPX/SPX	184
ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล AppleTalk	
ข้อความระบุความผิดพลาด	

ตรวจสอบฮาร์ดแวร์ของท่าน	
เครื่องพิมพ์	
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์	191
ตรวจสอบความถุกต้องของการพิมพ์หลังจากเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์	
ตรวจดการสแกนทางเครือข่าย	
9	

สถานที่ปริการ 194
ຳ ເຮັດກະດາຍອາລາມອາ ເອັດກະດາຍອາລາມອາ
D 311 1 391 1 40 1 391 4 3 3
การรับประกันแบบขยาย194
คำแนะนำในการบรรจุเครื่องพิมพ์เข้ากล่อง195
แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ
การสนับสนุนจาก Hewlett-Packard197
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าและซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ (สหรัฐฯ และแคนาดา)
ศูนย์บริการลูกค้าในยุโรป
บริการแบบออนไลน์
การรับซอฟต์แวร์และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
การสั่งซื้ออุปกรณ์ประกอบหรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองกับ Hewlett-Packard โดยตรง
แผ่นซีดี Hewlett-Packard Support Assistant
ข้อมูลการบริการของ Hewlett-Packard
ชุดบริการ Hewlett-Packard SupportPack
HP FIRST
สำนักงานขายและบริการทั่วโลก

ข้อกำหนดรายละเอียด	216
การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC	218
โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม	219
การปกป้องสภาพแวดล้อม	219
แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้	221
ข้อกำหน [ื] ดภายใต้การควบคุม	222
คำประกาศความสอดคล้อง	222
ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser	223
ข้อบังคับ DOC ชองประเทศแคนาดา	223
ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของประเทศเกาหลี	223
ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์ของประเทศพินแลนด์	224

ข้อกำหนดรายละเอียด	226
การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC	229
โครงการยลิตภัภเต์ที่ดำบึงกึ่งสภาพบาดอ้องเ	230
	200
การคุมครองสงแวตลอม	230

ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม	231
คำประกาศความสอดคล้อง	231
ข [้] อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser	
ข้อบังคับ DOC ชองประเทศแคนาดา	
ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของประเทศเกาหลี	
ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์ของประเทศพินแลนด์	233

ข้อกำหนดรายละเอียด	236
การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC	238
ประชาคมยุโรป	239
ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม	239
คำประกาศความสอดคล้อง	239
คำประกาศความสอดคล้อง	240
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา	241
ข [้] อบังคับ VCCI ประเภท 1 ของประเทศญี่ปุ่น	241
ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้้า (EMI) ของประเทศเกาหลี	241
คำประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประเภท A ของประเทศไต้หวัน	241
ประกาศเรื่องความปลอดภัยของประเทศจีน	242

ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์	244
ขนาดกระดาษหรือวัสดที่สามารถใช้ได้ (สำห ^{ู้} รับเครื่องพิมพ์)	245
\$ คำแนะนำเรื่องการใช้กระดาษหรือวัสดสำหรับพิมพ์อื่น ๆ	245
่ง , ,	
ฉลาก	246
แย่นใส	246
**************************************	246

การติดตั้ง DIMM (หน่วยความจำ)	250
ทดสอบการติดตั้ง DIMM	252
การถอด DIMM ออก	253

สญญาขออนุญาตเกยวกบซอพดแวรของ Hewlett-Packard	
ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของ Hewlett-Packard	
ข้อจำกัดในการรับประกันอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์	260

G อุปกรณ์ประกอบและข้อมูลการสั่งซื้อ	261
H ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์	265
บทน้ำ	
คำแนะนำเกี่ยวกับความละเอียดและสี	
ความละเอียด	
a R	

ทำความรู้จักกับเครื่องพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- คุณสมบัติและประโยชน์ใช้สอยของเครื่องพิมพ์
- ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์
- การเลือกกระดาษและวัสดุอื่นๆ
- การบรรจุกระดาษเข้าในถาดป้อน
- การปิดเครื่องพิมพ์
- การแปลงแรงดันไฟฟ้า
- การใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ (ไดร์ฟเวอร์) และความช่วยเหลือของเครื่องพิมพ์
- การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

-สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง ให้ศึกษาจาก *คู่มือเริ่มใช้ HP LaserJet* ที่ให้มาพร[้]อมกับเครื่องพิมพ์ของท่าน

หมายเหต

คุณสมบัติและประโยชน์ใช*้*สอยของเครื่องพิมพ์

ขอแสดงความยินดีกับการซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่ของท่าน HP LaserJet 1200 Series จะให้ประโยชน์ดังต่อไปนี้

สร้างพิมพ์ที่มีคุณภาพยอดเยี่ยม

- พิมพ์ด้วยความละเอียด 1,200 จุดต่อนิ้ว
- ในเครื่องพิมพ์ได้มีการติดตั้ง PCL-5e, PCL-6 และการเลียนแบบ Postscript ระดับ 2 ไว้แล้ว
- เครื่องพิมพ์จะกำหนดภาษา และเปลี่ยนไปใช้ภาษาที่เหมาะสมกับงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ช่วยประหยัดเวลา

- พิมพ์งานได้รวดเร็วด้วยอัตรา15 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับกระดาษขนาด letter และ14 แผ่นต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4
- ไม่เสียเวลารอ หน้าแรกจะพิมพ์ออกมาโดยใช้เวลาน้อยกว่า 10 วินาที

ประหยัดเงิน

- ใช้โหมด Economode เพื่อประหยัดหมึกพิมพ์
- สามารถพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียวกัน (การพิมพ์แบบ-หลายหน้าในแผ่นเดียว)

สร้างเอกสารแบบมืออาชีพ

- ใช้ลายน้ำในกระดาษเพื่อคุ้มครองเอกสารของท่าน เช่น พิมพ์ลายน้ำคำว่า เป็นความลับ
- พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก
 ท่านสามารถใช้คุณสมบัตินี้ในการพิมพ์เอกสารที่ต้องการในรูปของการ์ดหรือหนังสือได้อย่างง่ายดา
 ย จากนั้นท่านก็เพียงแค่พับและเย็บเล่มเอกสารที่พิมพ์ออกมาเท่านั้น
- พิมพ์หน้าแรกบนกระดาษหรือวัสดุที่ต่างจากการพิมพ์หน้าที่เหลือทั้งหมด

เพิ่มความสามารถให้เครื่องพิมพ์ของท่าน

ท่านสามารถเพิ่มเติมการทำงานให้กับผลิตภัณฑ์ HP LaserJet ของท่านได้ด้วยวิธีต่อไปนี้

- เพิ่มฟังก์ชันถ่ายเอกสาร/สแกนด้วยโปรแกรมถ่ายเอกสาร/สแกนของ HP (C7046A)
- นำเครื่องพิมพ์หรือผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ ถ่ายเอกสาร สแกนของท่านมาใช้ในเครือข่าย ด้วยการใช้เซีรฟ์เวอร์การพิมพ์ HP JetDirect (J6035A)
- เพิ่มหน่วยความจำโดยใข้ช่องเสียบหน่วยความจำ DIMM:
 - 8 เมกะไบต์ (C7842A)
 - 16 เมกะไบต์ (C7843A)
 - 32 เมกะไบต์ (C7845A)
 - 64 เมกะไบต์ (C7846A)

ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์

- 1 แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ส่วนขยายสำหรับกระดาษหรือวัสดุขนาดยาว (กล่องทางออก)
- 3 ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
- 4 ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน
- ตัวกั้นกระดาษด้านข้างของถาดป้อนหลัก
- ที่รองรับกระดาษหรือวัสดุขนาดยาวสำหรับถา ดป้อนหลัก
- 7 ถาดป้อนหลัก
- ตัวกั้นกระจาษด้านข้างของถาดป้อนที่เริ่มดึงก ระดาษจากถาดนี้ก่อน
- 9 คันโยกทางออกกระดาษ
- 10 จุดเชื่อมต่อเข้าสแกนเนอร์ (สามารถเลือกได้)
- 11 ฝาด้านซ้าย
- 12 พอร์ตแบบขนาน
- 13 พอร์ตแบบ USB
- 14 เต้าเสียบปลั๊กไฟ
- 15 สวิตช์ไฟ (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ใช้ไฟ 220-240 โวลต์)
- 16 ฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง



แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ประกอบด้วยไฟสัญญาณสองดวง และปุ่มไฟสัญญาณหนึ่งปุ่ม แบบการกะพริบของไฟสัญญาณเหล่านี้จะบอกสถานะของเครื่องพิมพ์



- ปุ่มและไฟสัญญาณทำงาน: ให้กดปุ่มแล้วปล่อยปุ่มนี้เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า หรือเมื่ออยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตัวเอง
- ไฟสัญญาณพร้อม: แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมพิมพ์
- ไฟสัญญาณ ระวัง: แสดงว่าไม่มีกระดาษอยู่ในถาดป้อน ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่
 ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ หรือข้อผิดพลาดอื่น ๆ

หมายเหตุ

ดูคำอธิบายความหมายของรูปแบบการกะพริบไฟสัญญาณที่ <u>รูปแบบการกะพริบของไฟสัญญาณเครื่องพิมพ์</u>

ถาดป้อนของเครื่องพิมพ์

ถาดป้อนหลัก

ถาดป้อนหลักด้านหลังเครื่องพิมพ์สามารถใส่กระดาษ 20 ปอนด์ได้ถึง 250 แผ่น ใส่ซองจดหมายจำนวนมาก รวมทั้งวัสดุอื่นๆ

ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน

ท่านควรใช้ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน เมื่อป้อนกระดาษ 20 ปอนด์ไม่เกิน 10 แผ่น หรือเมื่อพิมพ์ซองจดหมาย โปสการ์ด ฉลาก หรือแผ่นใสเพียงแผ่นเดียว นอกจากนี้ ท่านยังอาจใช้ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อนเพื่อพิมพ์หน้าแรกด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ต่างไปจ ากหน้าอื่นๆ ของเอกสาร



หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน ก่อนที่จะพิมพ์จากถาดป้อนหลัก

ดูที่ <u>กระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวชนิดของวัสดุ

ตัวกั้นกระดาษของเครื่องพิมพ์

ถาดป้อนทั้งสองแบบจะมีตัวกั้นกระดาษด้านข้างอยู่ ส่วนถาดป้อนหลักนั้นจะมีตัวกั้นกระดาษด้านหลังด้วย ตัวกั้นกระดาษจะทำหน้าที่กันให้ป้อนกระดาษเข้าไปในเครื่องอย่างถูกต้อง ก่อนป้อนกระดาษ ให้ท่านปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะกับกระดาษที่ท่านใช้



กล่องทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

กล่องทางออก

กล่องทางออกอยู่ทางด้านบนของเครื่องพิมพ์ หากฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงปิดอยู่ กระดาษที่พิมพ์เสร็จออกมาจะอยู่ในช่องนี้ โดยจัดเรียงลำดับอย่างถูกต้อง ท่านควรใช้กล่องทางออกนี้เมื่อพิมพ์เอกสารที่มีลำดับเป็นปริมาณมาก ๆ



ทางผ่านกระดาษในแนวตรง

ทางผ่านกระดาษในแนวตรงมีประโยชน์สำหรับการพิมพ์ชองจดหมาย แผ่นใส วัสดุที่หนัก หรือวัสดุใด ๆ ที่อาจจะโค้งงอเมื่อพิมพ์ เมื่อฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงเปิดอยู่ กระดาษหรือวัสดุที่พิมพ์แล้วจะออกมาโดยเรียงกลับลำดับ



หมายเหตุ

เมื่อท่านใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง กระดาษที่พิมพ์ออกมาจะไม่ติดกัน กระดาษจะตกลงบนพื้นผิวด้านล่าง เว้นเสียแต่ท่านจะดึงกระดาษแต่ละแผ่นออกเมื่อมันออกมาจากเครื่องพิมพ์

ฝาตลับหมึกพิมพ์

ฝาตลับหมึกพิมพ์อยู่ทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ท่านต้องเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์เพื่อจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ แก้ปัญหากระดาษดิดขัด หรือทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในการเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์ ให้จับฝาด้านบนซ้ายและขวาให้แน่นแล้วดึงเข้าหาตัว

ท่านอาจจะรู้สึกว่าต้องใช้แรงพอสมควรในการเปิด เมื่อเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์แล้วก็จะยกตลับหมึกพิมพ์ขึ้นเปลี่ยนได้อย่างสะดวก



หมายเหตุ

การเลือกกระดาษหรือวัสดุอื่น ๆ

	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ให้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีเยี่ยม ท่านสามารถพิมพ์วัสดุได้หลากหลาย เช่น กระดาษ (อันรวมถึงกระดาษรีไซเคิล 100%) ซองจดหมาย ฉลาก แผ่นใส และวัสดุในขนาดอื่น ๆ เครื่องพิมพ์สามารถใช้ได้กับกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์ในขนาดต่อไปนี้
	 ขนาดเล็กสุด: 76 x 127 mm มม. (3 x 12,70 cm นิ้ว)
	 ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)
	คุณสมบัติต่าง ๆ เช่นน้ำหนัก เกรน และความชื้น ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด กรุณาใช้เฉพาะกระดาษที่มีคุณภาพสูงที่ออกแบบมาเพื่อเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ดูที่ <u>ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์</u> หากต้องการทราบข้อกำหนดรายละเอียดเรื่องกระดาษและวัสดุ
หมายเหตุ	โปรดทดสอบกระดาษทุกครั้งก่อนการซื้อในปริมาณมาก ผู้จำหน่ายกระดาษของท่านควรทำความเข้าใจรายละเอียดและข้อกำหนดการใช้กระดาษใน ค <i>ำแนะนำเรื่องกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์อื่น ๆ</i> (หมายเลขชิ้นส่วนของ HP 5963-7863) ดู <u>ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

การบรรจุกระดาษหรือวัสดุเข้าในถาดป้อน

ถาดป้อนหลัก

ถาดป้อนหลักรองรับกระดาษน้ำหนัก 20 ปอนด์ได้ 250 แผ่น หรืออาจน้อยกว่านั้นหากเป็นวัสดุอื่นที่หนักกว่า (ความหนาทั้งปีกไม่เกิน 25 มม.) ป้อนกระดาษโดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อน และหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังทุกครั้งเพื่อป้องกันไม่ไห้กระดาษติดขัดหรือเอียง

ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน

ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อนสามารถรองรับกระดาษ 20 ปอนด์ได้ 10 แผ่น หรือซองจดหมายหนึ่งซอง หรือแผ่นใสและการ์ดหนึ่งแผ่น ป้อนกระดาษโดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อน และหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังทุกครั้งเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดขัดหรือเอียง

ข้อควรระวัง	การพิมพ์กระดาษที่ยับ พับ หรือชำรุด อาจทำให้เกิดกระดาษติดขัดได้ ดู <u>ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
หมายเหตุ	เมื่อเติมกระดาษ ให้ท่านนำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปีกกระดาษให้ตรง ซึ่งจะช่วยป้องกันไม้ไห้วัสดุติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์ และลดปัญหาวัสดุติดขัด

้วัสดุสำหรับพิมพ์ชนิดต่าง ๆ

- แผ่นใสและฉลาก: ใส่แผ่นใสและฉลากโดนนำส่วนหัวเข้าและด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น ดู การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- ชองจดหมาย: ป้อนตามแนวแคบของซอง และให้ด้านที่จะติดแสตมป์คว่ำลงและหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น ดูที่ <u>การพิมพ์ซองจดหมาย</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- หัวจดหมายและกระดาษที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว: ป้อนกระดาษโดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อน และหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น ดูที่ <u>การพิมพ์หัวจดหมายและกระดาษที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- การ์ดและวัสดุในขนาดอื่น ๆ: ป้อนการ์ดหรือวัสดุอื่นโดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อน และหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น ดูที่ <u>การพิมพ์การ์ดและวัสดุในขนาดอื่นๆ</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

การปิดเครื่องพิมพ์

คำเตือน!

เครื่องพิมพ์ที่ใช้ไฟ110-127 โวลต์จะต้องปิดโดยการถอดปลั๊ก ส่วนรุ่นที่ใช้ไฟ 220-240 โวลต์สามารถกดปุ่มปิด (อยู่ด้านซ้ายของปลั๊กไฟของเครื่องพิมพ์) หรือถอดปลั๊กออกจากเต้าเสียบก็ได้

เพื่อความปลอดภัย ควรถอดปลั้กเครื่องพิมพ์ทุกครั้งเมื่อดำเนินการใด ๆ กับส่วนประกอบภายในเครื่องพิมพ์



การแปลงแรงดันไฟฟ้า

เนื่องจากข้อกำหนดรายละเอียดที่แตกต่างกัน บริษัท Hewlett-Packard ไม่แนะนำให้นำผลิตภัณฑ์ HP LaserJet ที่ผลิตในสหรัฐฯ ไปใช้ในประเทศอื่นๆ หากท่านคิดจะใช้อุปกรณ์นี้นอกสหรัฐฯ Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ทานซื้อผลิตภัณฑ์ในประเทศที่ท่านจะใช้ผลิตภัณฑ์นั้น

ข้อควรระวัง

ตรวจสอบข้อกำหนดแรงดันไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์ของท่านก่อนที่จะเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ที่ต้องใช้ไฟ 110 -127 โวลต์จะไม่ทำงานกับเต้าเสียบไฟฟ้าแรงดัน 220-240 โวลต์

การใช้คุณสมบัติต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์ (ไดร์ฟเวอร์) และความช่วยเหลือของเครื่องพิมพ์

ในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- printer properties (ไดร์ฟเวอร์)
- ์คู่มือช่วยเหลือเครื่องพิมพ์ออนไลน

printer properties (driver)

printer properties ทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าโดยปริยายเช่นขนาดและชนิดของกระดาษ การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ (ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง) การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว) ความละเอียด และลายน้ำ ท่านสามารถใช้ printer properties ได้สองวิธีคือ

- ผ่านโปรแกรมประยุกต์ที่ท่านใช้อยู่
 ซึ่งจะเปลี่ยนเฉพาะการตั้งค่าของโปรแกรมประยุกต์ที่ท่านใช้อยู่ตอนนั้น
- ผ่านระบบปฏิบัติการของ Windows³
 เป็นการเปลี่ยนการตั้งค่าโดยปริยายสำหรับงานพิมพ์ทุกงานที่จะพิมพ์หลังจากนี้

หมายเหตุ

เนื่องจากโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ มีวิธีการใช้ printer properties ที่แตกต่างกันไป เราจึงได้อธิบายวิธีการใช้พื้นฐานไว้สำหรับ Windows 9x, 2000, Millennium, NTฏ 4.0, และ Mac OS

Windows 9x, 2000, Millennium และ NT 4.0

- เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับโปรแกรมประยุกต์ที่ใช้อยู่: จากเมนู File ภายในโปรแกรมประยุกต์นั้น ให้คลิก Print แล้วคลิก Properties (เป็นขั้นตอนทั่วไป อาจมีความแตกต่างเล็กน้อยระหว่างโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ)
- เปลี่ยนการตั้งค่าโดยปริยายสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด: คลิก Start จากถาดระบบของวินโดวส์ จากนั้นคลิก Settings และ Printers คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ที่ท่านด้องการเปลี่ยน แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติอื่นๆ ใน Windows NT จะอยู่ในเมนู Document Defaults)

ซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh

PostScript Printer Description Files (PPDs)

เมื่อใช้ PPDs ร่วมกับไดรเวอร์ LaserWriter 8 ท่านก็ใช้ printer properties ได้ และทำหน้าที่สื่อสารกับเครื่องพิมพ์ โปรแกรมติดตั้ง PPDs มีมาให้แล้วในซีดีของ HP LaserJet 1200 Series

ใช้ไดร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์

- 1 จากเมนู Apple ให้เลือก Chooser
- คลิกที่ไอคอน LaserWriter
- 3 คลิกไอคอน HP LaserJet 1200 Series
- 4 คลิก Setup เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์

______ หากท่านใช้ไดร์ฟเวอร์ LaserWriter 8 ท่านจะสูญเสียความจุของสแกนเนอร์ไปส่วนหนึ่ง

โปรแกรมอรรถประโยชน์ HP LaserJet

โปรแกรมอรรถประโยชน์ของ LaserJet ทำให้ท่านควบคุมพารามิเตอร์ต่าง ๆ ที่ไม่มีให้ไนไดร์ฟเวอร์ หน้าจออธิบายภาพทำให้การเลือกเครื่องพิมพ์จากเครื่อง Macintosh ทำได้ง่ายขึ้นมาก ท่านสามารถให้ไชโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ HP LaserJet ในการทำงานต่อไปนี้

- ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ กำหนดโซนของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย ดาวน์โหลดไฟล์และแบบอักษรต่างๆ รวมทั้งการเปลี่ยนการตั้งค่าเกือบทุกค่าของเครื่องพิมพ์ โปรดรายละเอียดจากความช่วยเหลือเกี่ยวกับโปรแกรมอรรถประโยชน์
- จากคอมพิวเตอร์ของท่าน ท่านสามารถล็อคพังก์ชั่นบนเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้ามาใช้ได้

หมายเหตุ

ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของเครื่องพิมพ์

้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของ printer properties

ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องเครื่องพิมพ์ (ไดร์ฟเวอร์) มีทั้งข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่ต่าง ๆ ใน printer properties ความช่วยเหลือแบบออนไลน์จะช่วยเป็นแนวทางให้ท่านในการเปลี่ยนการตั้งค่าโดยปริยายของเครื่องพิม พ์การเรียกใช้ระบบความช่วยเหลือ printer properties ให้เปิด printer properties และคลิก Help

ความช่วยเหลือแบบออนไลน์เกี่ยวกับการพิมพ์<mark>•</mark>การถ่ายเอกสาร•การสแกน

ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของ HP LaserJet 1220 มีข้อมูลทั้งหมดของการพิมพ์ การถ่ายเอกสาร การสแกน และโปรแกรมสแกนประยุกต์

ท่านสามารถเรียกใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของ HP LaserJet 1220 ได้ด้วยวิธีต่อไปนี้

- โดยใช้กลุ่มโปรแกรมใน Windows 9x และ NT 4.0: คลิก Start , Programs, HP LaserJet
 1220 และ LaserJet 1220 Online Help
- โดยใช้ HP LaserJet Director (ตัวปฏิบัติงานของ HP LaserJet):
 คลิกขวาบนแถบเครื่องมือของตัวปฏิบัติงาน HP LaserJet และเลือก Help จากเมนู
- โดยใช้ LaserJet Document Manager (ตัวจัดการเอกสารของ LaserJet) คลิก Help จากเมนูหลัก
- สำหรับ Mac OS: เปิดใช้ความช่วยเหลือ Balloon

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

หน้าการกำหนดค่าจะบอกค่าต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ การตรวจสอบการเชื่อมต่อสแกนเนอร์ ตัวอย่างคุณภาพงานพิมพ์ และขอมูลเกี่ยวกับการนับหน้าของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของท่านทำการพิมพ์ได้อย่างถูกต้องหรือไ ม่หากต้องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าในขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม ให้กดและปล่อยบุ่ม

ทำงาน บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



ทำความรู้จักกับเครื่องถ่ายเอกสาร 2 /สแกนเนอร์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- คุณสมบัติและประโยชน์ใช้สอยของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์
- ส่วนประกอบของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์
- <u>ขนาดและชนิดของกระดาษที่ใช้ได้</u>
- ข้อควรระวังในการถ่ายเอกสารและการสแกน
- <u>การป้อนต[ุ]้</u>นฉบับลงในเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์
- <u>ทำความรู้จักซอฟต์แวร์</u>
- <u>การใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์</u>

หมายเหตุ: สำหรับคำแนะนำในการติดตั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ให้ดูที่ *คู่มือเริ่มใช้ HP LaserJet* ที่มีมาพร้อมกับเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์

คุณสมบัติและประโยชน์ใช้สอยของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์

สแกน

้ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP ในการทำงานดังต่อไปนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของท่านเอง:

- แนบเอกสารไว้ในไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์ด้วยวิธีง่ายๆ เพียงคลิกเดียว
- ปรับแก้ข้อความด้วย ORC (การรู้จำอักขระด้วยแสง)
- จัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเลคทรอนิคส์ด้วย HP LaserJet Document Manager
- เพิ่มคุณภาพภาพถ่ายสแกนด้วย HP LaserJet Photo Center

ถ่ายเอกสาร

การถ่ายเอกสารแบบเร็ว จะใช้สำหรับการถ่ายเอกสารชนิดี่ท่านต้องใช้บ่อยๆ ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copy เพื่อกำหนดค่าต่างๆ เองและถ่ายเอกสารเป็นจำนวนมาก

- ง่ายและสะดวก (การถ่ายเอกสารแบบเร็ว)
 - ป้อนต้นฉบับแล้วกดปุ่มเพียงปุ่มเดียว
- ซอฟต์แวร์ถ่ายเอกสารที่เปี่ยมประสิทธิภาพ (Copy Plus)
 - การถ่ายเอกสารได้จำนวนมาก
 - จัดเรียงงานที่ถ่ายเอกสารออกมา
 - ย่อหรือขยาย
 - ปรับความเปรียบต่างของสี
 - กำหนดคุณภาพของงานถ่ายเอกสาร
 - ถ่ายเอกสารสีโดยการส่งไปเข้าเครื่องพิมพ์สี

้ส่วนประกอบส่วนประกอบของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์

- 1. ตัวกั้นถาดป้อน
- 2. ฝาเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์
- 3. ฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง
- 4. ปุ่มเปิดฝา
- 5. ตัวหนุนกระดาษขนาดยาว
- 6. กล่องทางออก
- 7. แผงควบคุมเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์
- 8. ถาดป้อนหลัก





หมายเหตุ:

ดูที่ <u>การถอดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการถอดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์จากเครื่องพิมพ์

แผงควบคุมเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์

แผงควบคุมเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ประกอบด้วยปุ่มสองปุ่ม



- ถ่ายเอกสาร: เพื่อทำการถ่ายเอกสารแบบเร็ว แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของท่านจะปิดอยู่ ให้กดปุ่ม ถ่ายเอกสาร
- สแกน: เพื่อใช้งาน HP LaserJet Director ให้กดปุ่มสแกน หาก HP LaserJet Director ได้กำหนดค่าไว้อย่างถูกต้อง ท่านจะสามารถใช้งานดังต่อไปนี้ได้:
 - สแกนไปยังไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์
 - เก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิคส์
 - ปรับแก้ข้อความด้วย ORC (การรู้จำอักขระด้วยแสง)
 - ถ่ายเอกสารแบบหลายสำเนา หรือเอกสารอื่นๆ นอกจากแบบที่กำหนดค่าไว้

หมายเหตุ:

ท่านสามารถยกเลิกงานสแกนหรืองานถ่ายเอกสาร ด้วยการกดปุ่มทั้งสองปุ่มพร้อมๆ กัน

ถาดป้อน ตัวกั้น และกล่องทางออก

ถาดป้อนกระดาษ (1) อยู่ส่วนบนด้านหน้าของสแกนเนอร์ ตัวกั้นกระดาษ (2) บนถาดป้อนกระดาษ ใช้สำหรับกันให้กระดาษหรือวัสดุป้อนเข้าสแกนเนอร์ได้ถูกต้องและไม่เอียง (อันจะทำให้ภาพงอ) กล่องทางออก (3) อยู่ด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ

<mark>ข้อควรระวัง</mark> หากป้อนกระดาษไม่ถูกต้องอาจเกิดปัญหากระดาษติดขัด และต้นฉบับที่ท่านกำลังสแกนหรือถ่ายเอกสารอยู่ก็อาจเสียหายได้ ดูที่<u>การป้อนต้นฉบับเข้าเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม



ฝาเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์

ฝาเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์อยู่ด้านบนสุดของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ เปิดฝาเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์เพื่อดึงกระดาษที่ติดขัดออก หรือเพื่อทำความสะอาดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ กดปุ่มที่อยู่ด้านขวาเพื่อคลายสลัก แล้วจับฝาดึงเข้าหาตัวอย่างเบามือ ในการปิดฝา ให้ผลักเข้าหาตัวสแกนเนอร์จนฝานั้นปิดเข้าที่



ขนาดและชนิดของกระดาษที่ใช้ได

	เครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1220 สามารถรองรับขนาดและชนิดของกระดาษหรือวัสดุได้หลากหลายกว่าเครื่องพิมพ์ โดยใช้ได้กับขนาดต่อไปนี้
	 ขนาดเล็กที่สุด: 50.8 X 90 mm มม. (2 X35 นิ้ว)
	 ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 X 762 มม. (8.5 X35 นิ้ว)
	นอกจากนี้ ท่านยังสามารถสแกนและถ่ายเอกสารกระดาษชนิดต่างๆ ที่ไม่ใช้กับเครื่องพิมพ์ เช่นกระดาษหนังสือพิมพ์ ภาพถ่าย ใบเสร็จ และนามบัตร
หมายเหตุ:	เพื่อให้เกิดปัญหากระดาษติด ท่านต้องใช้แผ่นรองเพื่อป้อนต้นฉบับที่เล็กและบางเช่นกระดาษหนังสือพิมพ์เข้าในเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเน อร์ แผ่นรองทำได้โดยใช้กระดาษและแผ่นใสอย่างละหนึ่งแผ่น แปะส่วนหัวของกระดาษทั้งสองเข้าไว้ด้วยกัน และนำต้นฉบับสอดไว้ระหว่างกลางกระดาษสองแผ่นนั้น
หมายเหตุ:	สำหรับนามบัตรและวัสดุอื่นๆ ที่มีขนาดเล็กกว่า 76.2 x 127 มม. (3 X 5 นิ้ว) ให้ไช้ทางผ่านของกระดาษในแนวตรง ท่านสามารถติดนามบัตรไว้ทางด้านหัวของแผ่นรอง แล้วป้อนเข้าไปในกล่องทางออกในทางดรง

ดูที่ <u>ข้อควรระวังในการถ่ายเอกสารและการสแกน</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อควรระวังในการถ่ายเอกสารและการสแกน

	ท่านไม่ควรใส่อะไรเข้าไปในเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ ซึ่งอาจเป็นเหตุให้กลไกการดึงกระดาษขัดข้องหรือเสียหาย เพื่อป้องกันปัญหาการติดขัดหรือการสร้างความเสียหายแก่กลไกการดึงกระดาษ กรุณาทำตามข้อควรระวังต่อไปนี้
	 ดึงกระดาษโน้ตที่แปะติดไว้ออกเสียก่อน
	 นำลวดเย็บกระดาษและคลิบออกเสียก่อน
	 ปรับต[ุ]้นฉบับซึ่งโค้งงอหรือยับให้ตรงก่อนที่จะสแกน
	 สำหรับด้นฉบับที่มีขนาดไม่มาตรฐาน ให้ป้อนเพียงครั้งละหนึ่งแผ่น
	 อย่างสแกนหรือถ่ายเอกสารต้นฉบับที่มีกาว น้ำยาลบคำผิด หรือมีหมึกที่ยังไม่แห้งดี
	 อย่าสแกนหรือถ่ายเอกสารกระดาษ ฉลาก หรือต้นฉบับใด ๆ ที่มีกาวด้านหลัง
	 อย่าสแกนหรือถ่ายเอกสารต้นฉบับที่มีรอยฉีกขาด มีรู หรือเสียหาย เพราะอาจทำให้กระดาษติดขัด
	 อย่าสแกนตันฉบับที่มีขนาดใหญ่หรือเล็กกว่าขนาดที่ใช้ได้ ดูที่ <u>ขนาดและชนิดของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้ได้</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
หมายเหตุ:	เพื่อให้เกิดปัญหากระดาษติด ท่านต้องใช้แผ่นรองเพื่อป้อนต้นฉบับที่เล็กและบางเช่นกระดาษหนังสือพิมพ์เข้าในเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเน อร์ แผ่นรองทำได้โดยใช้กระดาษและแผ่นใสอย่างละหนึ่งแผ่น แปะส่วนหัวของกระดาษทั้งสองเข้าไว้ด้วยกัน และนำต้นฉบับสอดไว้ระหว่างกลางกระดาษสองแผ่นนั้น
หมายเหตุ:	สำหรับนามบัตรและวัสดุอื่นๆ ที่มีขนาดเล็กกว่า 76.2 x 127 มม. (3 X 5 นิ้ว) ให้ใช้ทางผ่านของกระดาษในแนวตรง ท่านสามารถใช้แผ่นรอง แล้วป้อนกระดาษที่เล็กมากเข้าไปในกล่องทางออกในแนวตรงได้
หมายเหตุ:	เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ท่านจะต้องตั้งค่าความละเอียดและสีที่เหมาะกับงานของท่าน ดูที่ <u>ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม

ป้อนต[ั]นฉบับลงในเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์

การป้อนต[ุ]้นฉบับเข้าเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์

 1
 ป้อนต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะสแกนขึ้น หากท่านใช้กล่องทางออกในแนวตรง ให้บ้อนนามบัตรโดยใส่ด้านยาวเข้าไปก่อน ดูที่ <u>บ้อควรระวังในการถ่ายเอกสารและการสแกน</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

 2
 ปรับตัวกั้นกระดาษ

 3
 หากจะถ่ายเอกเอกสารแบบเร็ว ให้กดปุ่ม สแกน บนสแกนเนอร์หรือปุ่มถ่ายเอกสาร

 หมายเหตุ:
 เมื่อท่านเพิ่มต้นฉบับลงไปใหม่ ต้องไม่สีมให้เอาต้นฉบับออกจากถาดป้อน แล้วจัดกองกระดาษนั้นให้ตรงเสมอ

 ข้อควรระวัง
 ต้นฉบับขนาดเล็กอาจทำให้เกิดการติดขัดถ้าป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง

 เมื่อท่านเพิ่มต้นฉบับขนาดเล็กอาจทำให้เกิดการติดขัดถ้าป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง

 พมายเหตุ:
 เมื่อท่านเพิ่มต้นฉบับองไปใหม่ ต้องไม่สมให้เอาต้นฉบับออกจากถาดป้อน แล้วจัดกองกระดาษนั้นให้ตรงเสมอ

 ข้อควรระวัง
 ต้นฉบับขนาดเล็กอาจทำให้เกิดการติดขัดถ้าป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง

 พมายเหตุ:
 เกินบับขนาดเล็กอาจกาให้เกิดการติดขัดถ้าป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง

ี้ หากท่านจะแก้ไขข้อความ (OCR) จะต้องป้อนต้นฉบับโดยให้ข้อความอยู่ในแนวขวาง และกลับด้านบนลง ดูที่ <u>การปรับแก้ข้อความที่ได้จากการสแกน (OCR)</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม


_

	HP LaserJet Director (ตัวปฏิบัติงาน HP LaserJet)		
	(Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0, และ Mac OS)		
หมายเหตุ:	HP LaserJet Director ไม่มีอยู่ใน Windows 95		
	HP LaserJet Director เป็นกลุ่มคำสั่งบนหน้าจอที่ใช้งานง่ายและสะดวก ซึ่งท่านสามารถใช้เพื่อให้งานประจำของท่านรวดเร็วยิ่งขึ้น เช่นงานดังต่อไปนี้		
	• การถ่ายเอกสาร		
	 จัดเก็บและจัดการกับภาพหรือข้อความที่ได้จากการสแกน 		
	 สแกนไปยังไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์ 		
	 การอ่านแยกแยะตัวอักษรด้วยแสง (OCR) 		
	การใช้ HP LaserJet Director (ใน Windows)		
	1 ในถาดระบบ ให้คลิก Start		
	2 คลิก Programs		
	3 คลิก HP LaserJet 1220 Series		
	4 คลิก HP LaserJet Director		
	5 จะมีไอคอน HP ปรากฏขึ้นในถาดระบบ คลิกที่ไอคอน HP เพื่อแสดง HP LaserJet Director บนหน้าจอของท่าน		
	การใช้ HP LaserJet Director (ใน Mac OS)		
	1 ใน เดสค์ทอป ให้ดับเบิ้ลคลิกไอคอน HP LaserJet Director		

หากต[้]องการปิดตัวปฏิบัติงาน HP LaserJet

ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

	Windows
	1 เปิด HP LaserJet Director
	2 คลิกขวาบนแถบเครื่องมือ
	3 เลือก Exit จากเมนูที่แสดงขึ้น
หมายเหตุ:	หากท่านจะรีสตาร์ท HP LaserJet Director หลังจากปิดไปแล้ว ให้คลิก Start เลือก Programs เลือก HP LaserJet 1220 และคลิก HP LaserJet Director
	Mac OS
	1 เปิด HP LaserJet Director
	2 จากเมนู File เลือก Quit
หมายเหตุ:	เพื่อรีสตาร์ต HP LaserJet Director หลังจากที่ปิดไปแล้ว ให้ดับเบิ้ลคลิกที่ไฟล์สมนาม (alias) บนหน้าจอ
	HP LaserJet Document Manager (ตัวจัดการเอกสาร HP LaserJet) (Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0, และ Mac OS)
หมายเหตุ:	HP LaserJet Document Manager ไม่สามารถใช้กับระบบปฏิบัติการ Windows 95
	HP LaserJet Document Manager (Windows) และ HP WorkPlace (Macintosh) เป็นโปรแกรมประยุกต์เดสค์ทอปที่มีคุณสมบัติเต็มสำหรับการสแกนและการถ่ายเอกสารของ HP LaserJet 1220 ท่านสามารถใช้งาน HP LaserJet Document Manager ได้ดังต่อไปนี้และอื่น ๆ อีกมาก
	• ถ่ายเอกสาร
	 สแกนภาพ (หรือสแกนภาพจากอุปกรณ์ที่สนับสนุน TWAIN)
	 จัดเก็บและจัดการภาพและเอกสารที่ได้จากการสแกนทั้งหมดของท่าน
	 สงภาพและเอกสารจากการสแกนและเอกสารไปยังเครื่องแฟ็กซ์ของท่าน(ท่านต้องติดตั้งโปรแกรม ซอฟต์แวร์เครื่องแฟ๊กซ์บนคอมพิวเตอร์ของทาน)

- ส่งภาพที่ได้จากการสแกนไปยังไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์ (ต้องติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์บนคอมพิวเตอร์ของท่านไว้ก่อน)
- ใช้ OCR เพื่อส่งข้อความที่ได้จากการสแกนเข้าไปในโปรแกรมประมวลผลคำ
 เพื่อให้สามารถปรับแก้ข้อความได้
- ปรับปรุงคุณภาพของภาพ
- การใส่หมายเหตุ

หมายเหตุ:

ท่านสามารถพิมพ์ (แบบอิเล็คทรอนิกส์) จากโปรแกรมประยุกต์ได ๆ ไปยัง HP LaserJet Document Manager ได้ ดุณสมบัตินี้ทำให้ท่านสามารถใช้งานใด ๆ ของ HP LaserJet Document Manager กับเอกสารที่สร้างจากโปรแกรมสิ่งพิมพ์ หรือโปรแกรมประมวลคำที่ท่านนิยมใช้ ทำให้ท่านประหยัดเวลาในการพิมพ์แล้วนำมาสแกนอีกครั้ง ข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับ HP LaserJet Document Manager สามารถดูได้จากความช่วยเหลือแบบออนไลน์ <u>ด</u>ูการใช้การช่วยเหลือออนไลน์

การใช้ HP LaserJet Document Manager (ตัวจัดการเอกสาร HP LaserJet) ใหระบบปฏิบัติการ Windows

- 1 ในถาดระบบ ให้คลิก Start
- 2 คลิก Programs
- 3 คลิก HP LaserJet 1220 Series
- 4 คลิกที่ HP LaserJet Document Manager

การใช้ HP Workplace (แหล่งปฏิบัติการ HP) ให Mac OS

- 1 แสดง หน้าจอ
- 2 จากหน้าจอ ให้ดับเบิ้ลคลิกที่ไอคอน HP Workplace

การตั้งค่าการถ่ายเอกสารแบบเร็ว

ท่านสามารถสร้างสำเนาที่เหมือนกันทั้งชุดได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยซ้ำ ท่านเพียงแต่ปรับการตั้งค่าให้เป็นการถ่ายเอกสารแบบที่ท่านใช้บ่อยที่สุด จากนั้นก็ไม่ต้องเปลี่ยนค่าอีก

เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet (Copy Plus)

ท่านสามารถใช้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet เมื่อท่านต้องการความสามารถในการถ่ายเอกสารแบบเต็มคุณสมบัติ หรือเมื่อต้นฉบับของท่านต่างจากงานถ่ายเอกสารชนิดที่ท่านทำอยู่ประจำ ท่านสามารถใช้ Copy Plus เมื่อท่านต้องการพิมพ์สำเนาสีหรือพิมพ์สำเนาบนเครื่องพิมพ์อีกเครื่องหนึ่ง เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet จึงเป็นเครื่องถ่ายเอกสารประจำตัวของท่านได้อย่างดีที่สุด

ี คำแนะนำในการเข้าไซ้และการใช้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet ให้ดูจาก <u>การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร</u> <u>HP LaserJet</u>

กล**่องเครื่องมือของ HP LaserJet Director (Windows 9x, 2000,** Millennium และ NT 4.0)

้ท่านสามารถใช้กล่องเครื่องมือของ HP LaserJet Director เพื่อทำงานดังต่อไปนี้

- การใช้ดู่มือการใช้แบบออนไลน์
- การใช้การนำเสนอผลิตภัณฑ์
- การใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์
- การเข้าสู่เว็บไซต์ของ HP สำหรับข้อมูลต่างๆ

การใช้กล่องเครื่องมือของ HP LaserJet Director

- 1 จาก HP LaserJet Director ให้คลิก Toolbox
- 2 คลิกที่ลิงค์ใดลิงค์หนึ่งเพื่อเข้าสู่แหล่งความช่วยเหลือที่ท่านต้องการ

การกำหนดค[่]าเครื่องมือของ HP LaserJet (HP LaserJet Device

Configuration)

บางครั้ง การปรับการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์เป็นวิธีที่ง่ายที่สุด เพื่อให้เข้าใช้การตั้งค่าโดยปริยายได้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

Windows 9x, 2000, Millennium และ NT 4.0

- 1 คลิก Start
- 2 คลิก Programs
- 3 คลิก HP LaserJet 1220 Series
- 4 คลิก Tools
- 5 คลิก HP LaserJet Device Configuration

Mac OS

- 1 ดับเบิ้ลคลิกที่ไฟล์สมนามของ HP LaserJet Director บนเดสค์ทอป
- 2 คลิก Tools
- 3 คลิก Device Configuration

ข้อควรระวัง

เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าให้เครื่องที่อยู่ในเครือข่าย ถือเป็นการตั้งค่าให้กับผู้ใช้ทุกคนในเครือข่ายนั้น

หากต้องการทราบว่าตอนนี้การตั้งค่าปัจจุบันเป็นอย่างไร ให้ท่านพิมพ์หน้าการกำหนดค่าออกมา ดูที่ <u>การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า</u>

ให้ดูที่ความช่วยเหลือของซอฟต์แวร์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับการตั้งค่าผลิตภัณฑ์จากโปรแกรมที่ใช้งานอยู่

ศูนย์ภาพถ่าย HP LaserJet

(Windows 9x, 2000, Millennium และ NT 4.0)

HP LaserJet Photo Center เป็นโปรแกรมที่ใช้งานได้สะดวกในการแก้ไขภาพถ่ายดิจิตอล ท่านสามารถปฏิบัติงานต่อไปนี้ด้วย HP LaserJet Photo Center

- เปิดภาพถ่ายที่มีอยู่แล้ว
- สร้างไฟล์ใหม่
- สแกนภาพ
- ปรับขนาดและการจัดวางของภาพ
- เพิ่มเติมข้อความและรูปแบบง่ายๆ
- แก้สี ความสว่าง และ ความเปรียบต่างของสีในภาพ
- เติมฟิลเตอร์และลูกเล่นพิเศษอื่นๆ
- บันทึกและพิมพ์ภาพ

HP LaserJet Photo Center นั้นแตกต่างจากโปรแกรมตกแต่งภาพซึ่งมีถุณสมบัติมากมายชับซ้อนอื่นๆ เพราะจะมีวิชาร์ดที่จะปรับให้ภาพของท่านสวยงามขึ้นได้อย่างง่ายดาย

การใช้ HP LaserJet Photo Center

- 1 ในถาดระบบ ให้คลิก Start
- 2 คลิก Programs
- 3 คลิก HP LaserJet 1220 Series
- 4 คลิกที่ HP LaserJet Photo Center

การใช้การให้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์

การจะใช้การให้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของ HP LaserJet 1200/1220 ให้ไช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

Windows 9x, 2000, Millennium และ NT 4.0

- 1 ในถาดระบบ ให้คลิก Start
- 2 คลิก Programs
- 3 คลิก HP LaserJet 1220 Series
- 4 คลิกที่ HP LaserJet 1220 Online Help

HP LaserJet Director

- 1 คลิก Toolbox
- 2 คลิก How to use your HP LaserJet Series Printer

HP LaserJet Document Manager

- 1 คลิก Help
- 2 คลิก Contents

ซอฟต์แวร์ HP LaserJet 1220 ตัวใดก็ได้

- 1 คลิก **Help**
- 2 คลิก Contents

ทำความรู[้]จักกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ **3**

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- คุณสมบัติและประโยชน์ใช้สอยของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
- <u>การใช้โพรโตคอลเครือข่าย</u>
- <u>ส่วนประกอบของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์</u>
- <u>การติดตั้งและกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์</u>
- <u>การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผัง</u>
- <u>การติดตั้งและกำหนดค่าซอฟต์แวร์เครือข่าย</u>
- <u>การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผัง</u>
- <u>การเริ่มใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผัง</u>
- <u>การใช้ HP Web JetAdmin</u>
- <u>เครื่องมือในการกำหนดค่าและการจัดการเพิ่มเติม</u>
- <u>การใช้ BOOTP</u>
- <u>การใช้ DHCP</u>
- <u>ระบบ UNIX</u>

หมายเหตุ:

หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้ง ให้ดูจาก *คู่มือเริ่มต้นใช้ HP LaserJet* ซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของท่านแล้ว

คุณสมบัติและประโยชน์ใช้สอยของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

หากท่านซื้อ HP JetDirect 175X มาพร้อมเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1200 ท่านจะสามารถใช้งานดังต่อไปนี้ได้:

- เพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานเป็นกลุ่ม
 โดยวางเครื่องพิมพ์ของท่านไว้ในตำแหน่งที่สะดวกในเครือข่าย
 ขณะเดียวกันก็ดำเนินการปรับปรุงการทำงานของเครื่องพิมพ์เครือข่ายให้ดียิ่งขึ้น
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของท่านเข้ากับเครือข่ายโดยตรง
- ร่วมใช้ฟังก์ชันการสแกนและการพิมพ์กับผู้ใช้อื่น ๆ ในเครือข่าย

หมายเหตุ:

ท่านสามารถต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้หนึ่งเครื่องเท่านั้น อย่าใช้ฮับ USB เพื่อต่อเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่อง

การใช้โพรโตคอลเครือข่าย

HP JetDirect 175X สนับสนุนโปรโตคอลดังต่อไปนี้

- TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)
- IPX/SPX (Internetwork Packet Exchange)
- AppleTalk

หมายเหตุ:

บนเครือข่าย Novell ไม่สนับสนุนโปรโตคอล IPX/SPX ท่านต้องกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect สำหรับการเชื่อมต่อแบบสถานะเท่าเทียมกันจากคอมพิวเตอร์ไปยังอุปกรณ์โดยตรง แทนที่จะเชื่อมต่อผ่านเซิร์ฟเวอร์ของ Novell บางครั้งเรียกการเชื่อมต่อเช่นนี้ว่าโหมด IPX โดยตรง

บนเครือข่ายที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 95, 98, NT หรือ 2000 หากท่านตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เป็นชนิดเครื่องรับ-เครื่องบริการ ท่านจะสามารถใช้ซอฟด์แวร์การติดตั้งเพื่อกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์สำหรับ Windows 95, 98, NT หรือ 2000 ของท่าน แล้วใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับเครื่องรับเหล่านั้นได้

บนเครือข่ายที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 95, 98, NT หรือ 2000 หากท่านตั้งค่าการพิมพ์แบบสถานะเท่าเทียมกัน ท่านจะสามารถใช้ซอฟต์แวร์การติดตั้งเพื่อกำหนดค่าให้เครื่องผู้รับแต่ละเครื่องพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์โดย ตรง

ส่วนประกอบของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

- 1. ปุ่มทดสอบ
- 2 พอร์ตสำหรับเคเบิลของเครือข่าย
- เต้าเสียบปลั๊กไฟ
- 4. พอร์ต USB
- 5. ไฟแสดงสถานะ



การติดตั้งและกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

HP JetDirect 175X มีพอร์ต USB แบบเดี่ยวและพอร์ตเครือข่าย RJ-45 (10Base-T หรือ 100Base-T) เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย ใน HP JetDirect 175X ของท่านมีรายการดังต่อไปนี้

- ชุดสายไฟ
- คลิป (ติดเข้ากับเครื่องเซิร์ฟเวอร์)
- สายเคเบิลแบบUSB

เพื่อติดตั้งฮาร์ดแวร์ HP JetDirect 175X

- 1 ใช้สายเคเบิลเครือข่ายเพื่อเชื่อมต่อ 175X เข้ากับเครือข่าย
- 2 ใช้สายเคเบิล USB เพื่อเชื่อมต่อ 175X เข้ากับเครื่องพิมพ์ของท่าน



3 ติดชุดสายไฟเข้ากับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์



- 4 เสียบสายไฟของชุดสายไฟเข้ากับเต้าเสียบปลั๊กไฟ
- 5 ไฟ LED 10 และ 100 ควรเป็นสีเขียว อันแสดงการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย ไฟ LED แสดงสถานะเครื่องปิด/เปิดควรเริ่มกะพริบ ไฟ LED แสดงสถานะเครื่องปิด/เปิดควรเป็นสีเขียวเข้มภายในเวลา 15 วินาที

6

กดปุ่ม **ทดสอบ** เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าและตรวจสอบการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์



7

อาจใช้คลิปเพื่อติดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเต อร์ของท่านหรือตำแหน่งใดก็ได้ที่สะดวก



การติดตั้งและกำหนดค่าซอฟต์แวร์เครือข่าย

โปรแกรมการติดตั้งในซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ได้บอกวิธีที่ง่ายและเร็วที่สุด ในการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไปพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของท่าน

ในซีดีรอมจะมีทั้งซอฟต์แวร์ เอกสารคู่สำหรับผู้ใช้ และเลขทะเบียนทั้งสำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์และเครื่องพิมพ์ของท่าน ด[้]วยข้อมูลดังกล่าว ท่านจะสามารถทำงานดังต่อไปนี้ได้:

- ติดตั้งซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้อย่างรวดเร็ว
- ดูเอกสารคู่มือเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของท่าน
- ลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของท่านทางอินเทอร์เน็ต

หากท่านต้องการทราบทางเลือกอื่น ๆ เพิ่มเติมอาจดูได้จากเนื้อหาตอนที่กล่าวถึงเรื่องดังกล่าวของบทนี้

ติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครือข่าย

โปรแกรมการติดตั้งในซีดีรอมให้ช่วยแนะแนวทางให้ท่านในการกำหนดค่าเบื้องต้นสำหรับเซิร์ฟเวอร์การ พิมพ์และเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากท่านซื้อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แยกต่างหาก โปรดดรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านติดดั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ในซีดีรอมที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิม พ์ของท่าน อย่าใช้ซีดีรอมของ HP JetDirect ที่ให้มาพร้อมกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่ท่านซื้อมาต่างหาก หากท่านได้ติดตั้งเครื่องพิมพ์แล้วโดยใช้ตัวเลือก "เชื่อมต่อโดยตรง" ท่านต้องยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แล้วรันซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง โดยใช้ตัวเลือก "เชื่อมต่อกับเครือข่าย" เพื่อให้แน่ใจว่าคุณสมบัติการพิมพ์ การถ่ายเอกสาร และการสแกนจะทำงานอย่างถูกต้อง

ติดตั้งเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์

- ปิดโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดอยู่
- 2 ใส่ซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอม เมื่อปรากฏหน้าจอต้อนรับ ให้ทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ เมื่อพบคำถามว่าจะให้เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออย่างไร ให้เลือก Connected to the network แล้วคลิก Next
- หมายเหตุ: หากหน้าจอต้อนรับไม่แสดงขึ้น ให้คลิก Start และ Run จาก Windows พิมพ์ x:setup (โดยที่ x คืออักษรชื่อไดรเวอร์ซีดีรอมของท่าน) แล้วคลิก OK ใน Macintosh หากหน้าจอต้อนรับไม่แสดงขึ้น ให้ดับเบิลคลิกไอคอนซีดีในเดสค์ทอป แล้วดับเบิลคลิกที่ HP All-In-One Installer (ตัวติดดั้งในขั้นตอนเดียวของ HP)

	3	เมื่อการติดตั้งใกล้เสร็จสมบูรณ์ หน้าจอการตั้งค่าจะแสดงขึ้นแล้วถามว่าท่านต้องการจะพิมพ์หน้าทดสอบหรือไม่ คลิก Yes
หมายเหตุ:	หากท่านร์	ช้้อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แยกต่างหาก

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์โดยใช้ชอฟต์แวร์ในซีดีรอมที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิม พ์ของท่าน ให้ดิดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าคุณสมบัติการพิมพ์ การถ่ายเอกสาร และการสแกนจะทำงานได้ถูกต้อง

หากเครือข่ายของท่านใช้โปรโตคอล TCP/IP ท่านสามารถใช้เครื่องมือเพิ่มเติมเพื่อกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไห้เหมาะสำหรับสภาพการทำงานในเ ครือข่ายของท่าน

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผัง

เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect 175X แต่ละตัวจะมีเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ซึ่งท่านจะเข้าใช้งานได้ทางเว็บเบราเซอร์ที่ทำงานร่วมกันได้ในอินทราเน็ต เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังทำให้ท่านใช้หน้าการกำหนดค่าและการจัดการสำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์รวมทั้งเค รื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกันอยู่ หน้าเครื่อย่ายกระว่าให้ท่านเข้าไปอย้องเวสกามะและการจัดการถ้ายายผิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HD LetDirect

หน้าเครือข่ายจะทำให้ท่านเข้าไปดูข้อมูลสถานะและการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect 175X ได้

ท่านสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผังเพื่อทำงานดังต่อไปนี้

- ตรวจดูสถานะของเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
- เปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าที่เลือกได้สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ เพื่อให้เหมาะกับเครือข่ายของท่าน
- เชื่อมโยงเข้าสู่เว็บไซต์ของ HP
- สแกนภาพผ่านเครือข่ายโดยไม่ต้องใช้ชอฟต์แวร์ของ HP LaserJet 1220

เงื่อนไขเบื้องต[ั]น

คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งโปรโตคอล TCP/IP

จะสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผังเพื่อตรวจดูและกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมอยู่ในเครือข่ายของเซิร์ฟเ วอร์การพิมพ์ HP JetDirect ให้ไช้โปรแกรมการติดตั้งที่อยู่ซีดีรอมเครื่องพิมพ์นี้เพื่อทำการติดตั้ง

ก่อนที่ท่านจะใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผังได้ ท่านต้องกำหนดเลขที่ IP สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ใช้โปรแกรมการติดตั้งในซีดีรอมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดเลขที่ IP

ท่านยังสามารถเลือกใช้ BootP (Bootstrap Protocol) หรือ DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) เพื่อกำหนดเลขที่ IP *โดยอัตโนมัติ* ของเครือข่ายทุกครั้งที่เปิดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

เว็บเบราเซอร์ที่ทำงานร่วมกันได้

หากท่านใช้ Windows 9x, 2000, Millennium หรือ NT 4.0 เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผังจะทำงานได้กับเบราเซอร์ดังต่อไปนี้

- Netscape Navigator 4.6x, 4.7, 4.71 และ 4.72
- Internet Explorer 4.0, 4.01 ที่มี SP2, 5.0 และ 5.01 (สำหรับ Millennium ต้องใช้ IE 5.0 หรือสูงกว่า)

หากต้องการทราบรายการล่าสุดของเว็บเบราเซอร์ที่ทำงานร่วมกันได้ ให้ไปที่ส่วนดูแลลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ <u>http://www.hp.com/support/net_printing</u>

การเริ่มใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผัง

หลังจากท่านกำหนดเลขที่ IP บนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- รันเว็บเบราเซอร์ที่สนับสนุน
- 2 ป้อนเลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ให้เป็น URL โฮมเพจของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะแสดงขึ้น
- 3 หากต้องการได้ข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกที่ลิงค์ Help บนเว็บเพจ

หมายเหตุ:

หากท่านเปลี่ยนเลขที่ IP และตัวกำหนดอื่นๆ การเชื่อมต่อเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผังจะยุติลง หากจะเชื่อมต่ออีกครั้งให้ไช้เลขที่ IP เป็น URL นอกจากนี้ การตั้งค่าของคอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจจะใช้ไม่ได้อีก

การใช[้] HP Web JetAdmin

HP Web JetAdmin

เป็นโปรแกรมของเครื่องพิมพ์ที่ใช้เพื่อการติดตั้งและการจัดการโปรแกรมประยุกต์สำหรับอินทราเน็ต หากท่านต้องการได้ชอฟต์แวร์นี้โปรดติดต่อส่วนดูแลลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ <u>http://www.hp.com/support/net_printing</u>

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ท่านใช้ HP Web JetAdmin เวอร์ชัน 6.0 หรือเวอร์ชันใหม่กว่านี้ เพื่อทำงานกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

เครื่องมือในการกำหนดค่าและการจัดการเพิ่มเติม

้ส่วนที่เหลือของบทนี้จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายอื่นๆ ซึ่งท่านสามารถใช้เพื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 1200 หรือ 1220 series ของท่านเข้ากับเครือข่าย

การใช**้ BOOTP**

เนื้อหาในตอนนี้จะอธิบายวิธีกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์โดยใช้บริการ Bootstrap Protocol (BOOTP) บนเซิร์ฟเวอร์ในระบบปฏิบัติการบางระบบ ท่านสามารถใช้ BOOTP เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลการกำหนดค่าเครือข่ายจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์ลงสู่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ผ่านเครือข่าย

หมายเหตุ:

บนระบบเซิร์ฟเวอร์ของ Windows NT และ 2000 ให้ใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์ Microsoft DHCP เพื่อกำหนดค่า HP JetDirect ผ่าน BOOTP ดู <u>การใช้ DHCP</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

คุณประโยชน์ของ BOOTP

การใช้ BOOTP เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลการกำหนดค่าจะมีประโยชน์ดังต่อไปนี้

- ทำให้ท่านควบคุมการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ได้ดีขึ้น หากท่านใช้วิธีอื่น เช่นใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ การกำหนดค่าจะจำกัดอยู่เฉพาะตัวกำหนดที่เลือก
- ความสะดวกที่ได้การจัดการการกำหนดค่า
 ท่านสามารถรวมเอาลักษณะจำเพาะซึ่งกำหนดค่าสำหรับเครือข่ายทั้งหมดไว้ในที่เดียว
- ความสะดวกที่ได้จากการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ทุกครั้งที่ท่านเปิดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ท่านจะสามารถดาวน์โหลดข้อมูลทั้งหมดของการกำหนดค่าเครือข่ายได้โดยอัตโนมัติ

ค่าโดยปริยายจากโรงงานของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect คือให้ทำงานผ่าน BOOTP

การกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ BOOTP

หมายเหตุ:	Hewlett-Packard ขอแนะนำให้เซิร์ฟเวอร์ BOOTP อยู่ในเครือข่ายย่อยเดียวกันกับเครื่องพิมพ์ที่ใช้เซิร์ฟเว หากยังไม่ได้ถูกกำหนดค่าให้อย่างถูกต้อง รูตเทอร์จะไม่สามารถส่งต่อกลุ่มข้อมูลแจ้งข่าวของ BOOTP ได้	
หมายเหตุ:	หากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ไม่ได้รับการกำหนดค่า IP ภายในสองนาที จะมีการกำหนดให้ไซ้เลขที่ IP ที่เป็นค่าโดยปริยายอย่างอัตโนมัติ: 192.0.0.192. แต่ท่านไม่ควรจะคงเลขที่ IP ไว้เช่นนั้น ควรจะเปลี่ยนเป็นเลขที่ที่เหมาะกับวิธีเรียกชื่อเครือข่ายของท่าน อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถใช้เลขที่นี้เพื่อเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เป็นครั้งแรก แล้วจึงเปลี่ยนให้เหมาะสมภายหลัง ในการใช้เลขที่ IP โดยปริยายดังกล่าวเพียงชั่วคราว ให้ดั้งเลขที่ IP ของคอมพิวเตอร์ของท่านให้อยู่ในเครือข่ายย่อยเดียวกัน หรือดั้งเส้นทาง IP ให้แก่เครื่องของท่าน	

เพื่อให้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ได้รับข้อมูลการกำหนดค่าผ่านทางเครือข่าย ท่านต้องตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ BOOTP ด้วยไฟล์การกำหนดค่าที่เหมาะสม เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ใช้ BOOTP เพื่อรับรายการในไฟล์ /etc/bootptab บนเซิร์ฟเวอร์ BOOTP

เมื่อท่านเปิดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect เซิร์ฟเวอร์จะแจ้งข่าวคำขอของ BOOTP ซึ่งบอกเลขที่ฮาร์ดแวร์ไว้ด้วย โปรแกรมเดมอนของเซิร์ฟเวอร์ BOOTP จะค้นหาไฟล์ /etc/bootptab เพื่อหาเลขที่ MAC ที่ตรงกับเลขที่ฮาร์ดแวร์นั้น และถ้าหาพบ BOOP ก็จะตอบโดยการส่งข้อมูลการกำหนดค่าที่ตรงกันไปยังเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect จะต้องป้อนข้อมูลการกำหนดค่าในไฟล์ /etc/bootptab ให้ถูกต้อง ดู <u>รายการไฟล์</u> Bootptab หากท่านต้องการทราบรายละเอียดของรายการ

ข้อควรระวัง

ชื่อร่วม (รหัสผ่าน) สำหรับเครื่องพิมพ์ของท่านอาจไม่ปลอดภัยนัก หากท่านระบุชื่อร่วมสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้เลือกชื่อที่ต่างจากรหัสผ่านซึ่งใช้สำหรับระบบอื่นบนเครือข่าย

รายการไฟล**์ Bootpt**ab

ต่อไปนี้คือตัวอย่างของรายการไฟล์ /etc/bootptab สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect:

picasso:\
:hn:\
:ht=ether:\
:vm=rfc1048:\
:ha=0001E6123456:\
:ip=192.168.45.39:\
:sm=255.255.255.0:\
:gw=192.168.40.1:\
:lg=192.168.40.3:\
:T144="hpnp/picasso.cfg":
ข้อมูลการกำหนดค่ามีแท็กที่ระบุพารามิเตอร์ต่าง ๆ ของ HP JetDirect รวมทั้งค่าที่ตั้งไว้ทั้งหมด ตารางต่อไปนี้จะอธิบายแท็กดังกล่าว

แท็ก	คำอธิบาย
ชื่อจุดเชื่อมต่อ	ชื่ออุปกรณ์ต่อพ่วง นี่คือจุดเริ่มต้นของรายการพารามิเตอร์สำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงหนึ่งๆ นี่จะต้องเป็นแท็กแรกในรายการ (จากตัวอย่าง ชื่อจุดเชื่อมต่อ คือ picasso)
hn	แท็กบอกชื่อแม่ข่าย แท็กนี้ไม่ต้องตั้งค่า แต่จะเป็นตัวทำให้โปรแกรมดีมอน BOOTP ดาวน์โหลดชื่อแม่ข่ายไปยังเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ชื่อแม่ข่ายจะพิมพ์อยู่บนหน้าการกำหนดค่าของ HP JetDirect หรือโปรแกรมประยุกต์ของเครือข่ายอาจจะส่งชื่อแม่ข่ายมาเมื่อ SNMP sysName ร้องขอ
ht	แท็กบอกชนิดฮาร์ดแวร์ สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ให้ดั้งแท็กนี้เป็น ether (สำหรับ Ethernet) หรือ token (สำหรับข่ายงานวงแหวนโทเคีน) แท็กนี้ต้องอยู่หน้าแท็ก ha
vm	แท็กบอกรูปแบบการรายงานของ BOOTP (จำเป็นด้องมี) ให้กำหนดแท็กนี้เป็น rfc1048

ha	แท็กบอกเลขที่ฮาร์ดแวร์ เลขที่ฮาร์ดแวร์ (MAC) คือเลขที่ระดับการเชื่อมโยงหรือเลขที่สถานีของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ท่านอาจพบว่าหน้าการกำหนดค่าของ HP JetDirect ให้เลขที่นี่ไว้เป็น เลขที่ฮาร์ดแวร์ ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอกของ HP JetDirect เลขที่นี้จะพิมพ์อยู่บนป้ายกำกับที่แนบมากับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
ip	แท็กบอกเลขที่ IP (จำเป็นต [้] องมี) นี่คือเลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect
gw	แท็กบอกเกตเวย์ของเลขที่ IP นี่คือเลขที่ IP ของเกตเวย์โดยปริยาย (รูตเทอร์) ซึ่งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ใช้สื่อสารกับเครือข่ายย่อยอื่น ๆ
sm	แท็กบอกตัวพรางของเครือข่ายย่อย เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ใช้ตัวพรางของเครือข่ายย่อยเพื่อระบุส่วนของเลขที IP ที่เป็นหมายเลขเครือข่ายและเครือข่ายย่อย รวมทั้งส่วนที่เป็นเลขที่แม่ข่าย
lg	แท็กบอกเลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์บันทึกระบบ นี่คือเลขที่ของเซิร์ฟเวอร์ซึ่งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect จะส่งข้อความบันทึกระบบไปให้
T144	แท็กบอกผู้ขายซึ่งจะระบุชื่อพาธที่เกี่ยวข้องของไฟล์การกำหนดค่า TFTP ท่านสามารถตัดชื่อพาธที่ยาวทิ้งไปได้ ชื่อพาธจะต้องอยู่ในเครื่องหมายอัญประกาศ (ด้วอย่างเช่น "pathname") ดู <u>การใช้ DHCP</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบของไฟล์ <mark>หมายเหตุ</mark> BOOTP แบบมาตรฐานตัวเลือกที่ 18 (พาธไฟล์ขยาย) ยังยอมให้มีแท็กมาตรฐาน (ef) ได้ด้วย เพื่อจะระบุชื่อพาธที่เกี่ยวข้องของไฟล์การกำหนดค่า TFTP
T150	แท็กบอกเลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ TFTP
T151	แท็กสำหรับเฉพาะ BOOTP ท่านต้องระบุ BOOTP-ONLY เพื่อให้แน่ใจว่าไม่ได้ใช้วิธีการกำหนดค่าชั่วคราวอื่นๆ เช่น DHCP

ใช**้สัญนิยมต**่อไปนี้สำหรับรายการไฟล์ bootptab:

- เครื่องหมาย (:) แสดงจุดสิ้นสุดของเขตข้อมูล
- เครื่องหมายทับกลับด้าน (\) แสดงว่ารายการยังมีต่อในบรรทัดถัดไป
- อย่าให้มีช่องว่างระหว่างตัวอักษรในแต่ละบรรทัด
- ชื่อเช่นชื่อแม่ช่าย จะต้องขึ้นต้นด้วยตัวอักษร และจะชื่อจะต้องประกอบด้วยตัวอักษร เลข จุด (เฉพาะชื่อโดเมน) หรือขีดคั่นเท่านั้น
- เครื่องหมายขีดล่าง (_) นั้นใช้ไม่ได้

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูจากเอกสารคู่มีอระบบของท่านหรือความช่วยเหลือแบบออนไลน์

การใช**้ DHCP**

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) ซึ่งกำหนดโดย Request for Comments (RFC) 2131
และ 2132 เป็นกลไกการกำหนดค่าแบบอัตโนมัติชนิดหนึ่งที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ใช้
หากท่านมีเซิร์ฟเวอร์ DHCP อยู่ในเครือข่าย และท่านได้ระบเลขที่ IP ไว้กับเซิร์ฟเวอร์ Windows
Internet Naming Service (WINS) เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect จะได้รับเลขที่ IP จากเซิร์ฟเวอร์
DHCP โดยอัตโนมัติ และจะลงทะเบียนชื่อไว้กับบริการชื่อชั่วคราวที่สนับสนน RFC 1001 และ 1002
9

หมายเหตุ:	หากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ไม่ได้รับการกำหนดค่า IP ภายในสองนาที จะมีการกำหนดให้ไช้เลขที่ IP ที่เป็นค่าโดยปริยายอย่างอัตโนมัติ: 192.0.0.192. แต่ท่านไม่ควรจะคงเลขที่ IP ไว้เช่นนั้น		
	ควรจะเปลี่ยนเป็นเลขที่ที่เหมาะกับวิธีเรียกชื่อเครือข่ายของท่าน อย่างไรก็ตาม		
	ท่านสามารถใช้เลขที่นี้เพื่อเข้าสู่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เป็นครั้งแรก แล้วจึงเปลี่ยนให้เหมาะสมภายหลัง		
	ในการใช้เลขที่ IP โดยปริยายเพียงชั่วคราว ให้ดั้งเลขที่ IP		
	ของคอมพิวเตอร์ของท่านให้อยู่ในเครือข่ายย่อยเดียวกัน หรือตั้งเส้นทาง IP ให้แก่เครื่องของท่าน		
	ทั้งนี้จะต้องมีบริการของ DHCP อยู่ในเซิร์ฟเวอร์ด้วย สำหรับการติดตั้งหรือใช้การบริการ DHCP		
	ให้ดูจากเอกสารคู่มีอระบบของท่านหรือจากความช่วยเหลือแบบออนไลน์ 		
หมายเหตุ:	หากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect และเซิร์ฟเวอร์ BOOTP/DHCP อยู่ไม่ได้อยู่บนเครือข่ายย่อยเดียวกัน		
	การกำหนดค่า IP อาจจะล้มเหลว เว้นแต่ว่ารูตเทอร์จะสนับสนุน BOOTP Relay		
	ซึ่งทำให้มีการส่งผ่านกำร้องขอของ BOOTP ไปในเครือข่ายย่อยต่างๆ ได้		

ระบบ UNIX

หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับการติดตั้ง DHCP บนระบบ UNIX ให้ดูที่โฮมเพจของ bootpd

ในระบบ HP-UX ท่านอาจพบตัวอย่างไฟล์การกำหนดค่า DHCP (dhcptab) ได้ในไดเร็คทอรี /etc

เนื่องจากขณะนี้ HP-UX ไม่มี Dynamic Domain Name Services (DDNS) สำหรับ DHCP ดังนั้น Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ท่านตั้งระยะเวลาใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ทั้งหมดให้เป็น *infinite* (ไม่จำกัดเวลา) ทั้งนี้ นั่นจะทำให้มั่นใจได้ว่าเลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ยังคงไม่เปลี่ยนแปลงจนกว่าจะได้รับบริการชื่อชั่วคราว

າສະນາ<mark>ນ Windows</mark>

	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect สนับสนุนการกำหนดค่า IP จากเซิร์ฟเวอร์ DHCP ของ Windows หรือ Windows 2000 เนื้อหาในตอนนี้จะกล่าวถึงวิธีตั้งพูล หรือ "ขอบเขต" ของเลขที่ IP ที่เซิร์ฟเวอ Windows สามารถมอบให้หรือให้ผู้ขอรายใด ๆ ก็ตามเช่าใช้ชั่วคราว เมื่อถูกกำหนดค่าให้เป็นการใช้ง BOOTP/DHCP (ค่าโดยปริยายจากโรงงาน) เมื่อท่านเปิดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect จะทำการขอการกำหนดค่า IP ไปยังเซิร์ฟเวอร์ DHCP		
หมายเหตุ:	นี่เป็นเพียงข้อมูลเบื้องเท่านั้น หากต้องการข้อมูลแบบเจาะจงหรือความช่วยเหลือเพิ่มเติม ให้ดูข้อมูลที่ให้มากับซอฟต์แวร์ DHCP ของท่าน		
หมายเหตุ:	เพื่อหลีกเลี่ยงบัญหาอันเกิดจากการเปลี่ยนเลขที่ IP ดังนั้น Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ท่านกำหนดเลขที่ IP เป็นแบบไม่จำกัดระยะเวลาใช้ หรือให้เลขที่ IP ที่จองไว้แล้วแก่เครื่องพิมพ์ของท่านทุกเครื่อง		

เซิร์ฟเวอร์ Windows NT 4.0

เพื่อกำหนดขอบเขตของ DHCP บนเซิร์ฟเวอร์ Windows NT 4.0 ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ที่เซิร์ฟเวอร์ Windows NT ให้เปิดวินโดว์ Program Manager และดับเบิลคลิกไอคอน Network 1 Administrator
- ดับเบิลคลิกไอคอน DHCP Manager 2
- เลือก Server และเลือก Server Add 3
- พิมพ์เลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์แล้วคลิก OK เพื่อกลับไปสู่วินโดว์ DHCP Manager 4
- ในรายการของเซิร์ฟเวอร์ DHCP เลือกเซิร์ฟเวอร์ที่ท่านได้เพิ่มเข้าไป จากนั้นให้เลือก Scope และ 5 Create
- เลือก Set up the IP Address Pool ในส่วน IP Address Pool ให้ดั้งช่วงของเลขที่ IP โดยพิมพ์เลขที่ IP ขึ้นต้นลงในกล่อง Start Address และพิมพ์เลขที่ IP ปิดท้ายลงในกล่อง End 6 Address ให้พิมพ์ตัวพรางเครือข่ายย่อยสำหรับเครือข่ายย่อยซึ่งอยู่ในขอบเขตของเลขที่ IP เลขที่ IP เริ่มต้นและปิดท้ายจะกำหนดจุดสุดท้ายของขอบเขตเลขที่ซึ่งกำหนดไว้

ท่านอาจเลือกที่จะไม่รวมช่วงของเลขที่ IP ไว้ภายในขอบเขตก็ได้ หมายเหตุ:

> ในส่วน *Lease Duration* เลือก Unlimited และเลือก OK เพื่อป้องกันปัญหาจากการเปลี่ยนเลขที่ 7 IP ดังนั้น Hewlett-Packard แนะนำให้ท่านเลือกการเช่าแบบไม่จำกัดเวลาให้กับเครื่องพิมพ์ทั้งหมดของท่าน อย่างไรก็ตาม โปรดระมัดระวังด้วยว่าการเลือกขอบเขตแบบไม่จำกัดเวลา จะทำให้เครื่องผู้รับทั้งหมดในขอบเขตได้รับการเช่าแบบไม่จำกัด

หมายเหตุ หากท่านต้องการให้เครื่องผู้รับบนเครือข่ายมีการเช่าแบบจำกัดเวลา ท่านอาจจะตั้งระยะเวลาให้จำกัดก็ได้ แต่ท่านควรกำหนดให้เครื่องพิมพ์ทั้งหมดของท่านเป็นเครื่องผู้รับโดยเฉพาะของขอบเขตนั้น

- 8 หากท่านได้กำหนดการเช่าแบบไม่จำกัด ให้ข้ามไปยังขั้นตอนที่ 9 หรือไม่เช่นนั้นให้เลือก Scope และเลือก Add Reservations เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์ของท่านเป็นเครื่องผู้รับโดยเฉพาะ สำหรับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในวินโดว์ Add Reserved Client:
 - ก พิมพ์เลขที่ IP ที่เลือกไว้
 - ข ดูเลขที่ฮาร์ดแวร์ (MAC) จากหน้าการกำหนดค่า และพิมพ์เลขที่ลงในกล่อง Unique Identifier
 - ค พิมพ์ชื่อเครื่องผู้รับ (ชื่อใดก็ได้)
 - ง หากต้องการเพิ่มผู้รับสงวนให้เลือก Add เพื่อยกเลิกการสงวนจุดเชื่อมต่อ ให้เลือก Scope และเลือก Active Leases ในวินโดว์ DHCP Manager ในวินโดว์ Active Leases ให้เลือกการจุดเชื่อมต่อที่ท่านต้องการยกเลิก และเลือก Delete
- 9 เลือก Close เพื่อกลับสู่วินโดว์ DHCP Manager
- 10 หากท่านจะไม่ใช้ Windows Internet Naming Service (WINS) ให้ข้ามไปขั้นที่ 11 หากจะใช้ให้ทำปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ DHCP ของท่าน
 - ก จากวินโดว์ DHCP Manager ให้เลือก DHCP Options และเลือกข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ Scope — หากท่านเพียงต้องการใช้บริการชื่อสำหรับขอบเขตที่เลือกไว้เท่านั้น Global — หากท่านต้องการใช้บริการชื่อสำหรับขอบเขตทั้งหมด
 - ข เพิ่มเซิร์ฟเวอร์ลงในรายการ Active Options จากวินโดว์ DHCP Options ให้เลือก WINS/NBNS Servers (044) จากรายการ Unused Options เลือก Add และเลือก OK
 - ค อาจมีคำเตือนแสดงขึ้นขอให้ท่านกำหนดชนิดจุดเชื่อมต่อ ให้ทำขั้นตอนนี้ในขั้นที่ 10ง
 - ง เพื่อกำหนดเลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ WINS ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้
 - จ เลือก Value และ Edit Array
 - ฉ จาก IP Address Array Editor เลือก Remove เพื่อลบเลขที่ที่ไม่ต้องการซึ่งกำหนดไว้ก่อนหน้านี้ พิมพ์เลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ WINS และเลือก Add
 - ช เมื่อเลขที่ปรากฏขึ้นในรายการของเลขที่ IP ให้คลิก OK ท่านจะกลับมาที่วินโดว์ DHCP Options หากเลขที่ที่ท่านเพิ่มไปถูกแสดงอยู่ในรายการของเลขที่ IP (เกือบถึงขอบล่างของวินโดว์) ให้กลับไปขั้นที่ 10ง หากไม่ปรากฏ ให้ทำขั้นที่ 10ค ซ้ำ
 - ช ในวินโดว์ DHCP Options ให้เลือก WINS/NBT Node Type (046) จากรายการ Unused Options เลือก Add เพื่อเพิ่มชนิดจุดเชื่อมต่อลงในรายการ Active Options ในกล่อง Byte ให้พิมพ์ 0x4 เพื่อระบุจุดเชื่อมต่อแบบผสม และเลือก OK
- 11 คลิก Close เพื่อกลับสู่ Program Manager

เซิร์ฟเวอร์ Windows 2000

เพื่อกำหนดขอบเขตของ DHCP บนเซิร์ฟเวอร์ Windows 2000 ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1 เพื่อจะรันโปรแกรมอรรถประโยชน์ตัวจัดการ Windows 2000 DHCP ให้คลิก Start, Settings และ Control Panel เปิดโฟลเดอร์ Administrative Tools และรันโปรแกรมอรรถประโยชน์ DHCP
- 2 ในวินโดว์ DHCP ให้หาและเลือกเซิร์ฟเวอร์ Windows 2000 ของท่านจากแผนผัง DHCP หากไม่มีเซิร์ฟเวอร์ของท่านอยู่ในรายการแผนผัง ให้เลือก DHCP และคลิกเมนู Action เพื่อเพิ่มเซิร์ฟเวอร์
- 3 หลังจากเลือกเซิร์ฟเวอร์ของท่านในแผนผัง DHCP ให้คลิกเมนู Action และเลือก New Scope รันวิชาร์ด Add New Scope
- 4 ในวิซาร์ด Add New Scope ให้คลิก Next
- 5 ป้อนชื่อ และรายละเอียดสำหรับขอบเขตนี้ แล้วคลิก Next
- 6 พิมพ์ช่วงของเลขที่ IP สำหรับขอบเขตนี้ (เลขที่ IP เริ่มต้นและเลขที่ IP ปิดท้าย) แล้วพิมพ์ตัวพรางเครือข่ายย่อย และคลิก Next

หมายเหตุ: หากท่านใช้เครือข่ายย่อย ตัวพรางเครือข่ายย่อยจะกำหนดว่าส่วนของเลขที่ IP ใดที่จะระบุเครือข่ายย่อยและส่วนใดระบุเครื่องผู้รับ

- 7 หากต้องการ ท่านอาจพิมพ์ช่วงของเลขที่ IP ภายในขอบเขตซึ่งท่านไม่ต้องการให้เซิร์ฟเวอร์รวมไว้ และคลิก Next
- 8 พิมพ์ระยะเวลาการเช่าเลขที่ IP สำหรับผู้รับ DHCP ของท่าน และคลิก Next Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ท่านกำหนดเลขที่ IP ที่สงวนไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ทั้งหมดของท่าน ท่านสามารถทำการกำหนดดังกล่าวหลังจากกำหนดขอบเขตแล้วก็ได้
- 9 หากจะกำหนดค่าตัวเลือก DHCP สำหรับขอบเขตนี้ในภายหลัง ให้เลือก No และคลิก Next หากจะกำหนดค่าตัวเลือก DHCP ในตอนนี้ ให้เลือก Yes และคลิก Next
 - ก หากต้องการ ให้พิมพ์เลขที่ IP ของรูตเทอร์ (หรือเกตเวย์โดยปริยาย) ที่ผู้รับจะใช้ และคลิก Next
 - ข หากต้องการ ให้พิมพ์ชื่อโดเมนและเซิร์ฟเวอร์ Domain Name System (DNS) สำหรับผู้รับ และคลิก Next
 - หากต้องการ ให้ระบุชื่อเซิร์ฟเวอร์ WINS และเลขที่ IP แล้วคลิก Next
 - ง เพื่อให้ดัวเลือกของ DHCP เริ่มทำงานในตอนนี้ ให้เลือก Yes และคลิก Next
- 10 ท่านได้กำหนดขอบเขต DHCP บนเซิร์ฟเวอร์นี้ได้สำเร็จแล้ว คลิก Finish เพื่อปิดวิชาร์ด
- 11 หากจะกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ของท่านด้วยเลขที่ IP ที่จองไว้ในขอบเขต DHCP ให้ทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
 - ก ในแผนผัง DHCP ให้เปิดโฟลเดอร์สำหรับขอบเขตของท่าน และเลือก Reservations
 - ข คลิกเมนู Action และเลือก New Reservation

 พิมพ์ข้อมูลที่เหมาะสมในแต่ละเขตข้อมูล รวมทั้งเลขที่ IP ที่สงวนไว้สำหรับเครื่องพิมพ์ของท่าน

หมายเหตุ

เลขที่ MAC สำหรับเครื่องพิมพ์ HP JetDirect ที่เชื่อมต่อแล้วของท่าน มีอยู่ในหน้าการกำหนดค่าของ HP JetDirect

ง ใต้หัวข้อ Supported types ให้เลือก DHCP only และคลิก Add

หมายเหตุ

การเลือก **Both** หรือ **BOOTP only** มีผลต่อการกำหนดค่าด้วย BOOTP อันเป็นเหตุมาจากลำดับของการเริ่มขอโปรโตคอลในการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect

- จ ระบุชื่อเครื่องผู้รับอื่นๆ ที่สงวนไว้ หรือคลิก Close ผู้รับที่สงวนไว้ซึ่งเพิ่มมาจะแสดงอยู่ในโฟลเดอร์ Reservations สำหรับขอบเขตนี้
- 12 ปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์ตัวจัดการ DHCP

เริ่มการทำงานหรือยกเลิกการทำงานของ DHCP

หากท่านไม่ต้องการจะกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ของท่านผ่าน DHCP ท่านจะต้องยกเลิกการทำงานกำหนดค่าของ DHCP ท่านสามารถใช้วิธีไดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเริ่มการทำงานหรือยกเลิกการทำงาน DHCP:

- หากท่านใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อยกเลิกการทำงาน BOOTP ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect จะเป็นการยกเลิกการทำงาน DHCP ไปด้วย
- ท่านสามารถใช้ Telnet เพื่อเริ่มการทำงานหรือยกเลิกการทำงาน DHCP บนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect เมื่อท่านใช้ Telnet เพื่อยกเลิกการกำหนดค่า DHCP เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะปล่อยชื่อและเลขที่ IP ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเซิร์ฟเวอร์ DHCP โดยอัตโนมัติ และจะเริ่มต้นโปรโตคอล TCP/IP สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ขึ้นอีกครั้ง ในจุดนี้ เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะไม่ถูกกำหนดค่า และจะเริ่มส่งการขอ BOOTP และ RARP เพื่อรับข้อมูลการกำหนดค่าใหม่ (ไม่ใช่ DHCP)
- ท่านสามารถใช้ HP Web JetAdmin เพื่อปรับเปลี่ยนพารามิเตอร์ของ TCP/IP ได้

หากท่านกำหนดเลขที่ IP ด้วยตนเอง เมื่อใช้ Telnet เพื่อยกเลิกการทำงานของ DHCP นั้น เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะยังปล่อยเลขที่ IP ที่ DHCP ให้มา แต่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะไม่ส่งการขอการกำหนดค่า BOOTP และ RARP แต่จะใช้ข้อมูลการกำหนดค่าที่ท่านให้ไปแทน ดังนั้น หากท่านกำหนดเลขที่ IP ท่านควรกำหนดพารามิเตอร์ของการกำหนดค่าทั้งหมดด้วยตนเองด้วย เช่นตัวพรางเครือข่ายย่อย เกตเวยโดยปริยาย และเวลาการรอเครื่องตอบสนอง

หมา	ย	เห	ิต:
			- a -

หากท่านเปลี่ยนสถานะการกำหนดค่า DHCP จากยกเลิกการทำงานไปเป็นเริ่มการทำงาน เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะถือว่ามันควรใช้ข้อมูลการกำหนดค่าจากเซิร์ฟเวอร์ DHCP นี่หมายความว่าเมื่อการทำงานของ Telnet เสร็จสิ้นลง โปรโตคอล TCP/IP สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์นี้จะเริ่มต้นอีกครั้งและข้อมูลการกำหนดค่าปัจจุบันทั้งหมดจะถูกลบไป จากนั้น เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะพยายามรับข้อมูลการกำหนดค่าใหม่ โดยส่งคำร้องขอ DHCP สำหรับเครือข่ายไปยังเซิร์ฟเวอร์ DHCP

การย[้]ายไปเครือข่ายอื่น

หมายเหตุ:

เมื่อท่านย้ายเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ซึ่งถูกกำหนดค่าด้วยเลขที่ IP ไปยังเครือข่ายใหม่ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลขที่ IP นั้นไม่ขัดกับเลขที่ IP บนเครือข่ายใหม่ ท่านสามารถเปลี่ยนเลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เป็นเลขที่ IP ที่ใช้บนเครือข่ายใหม่ได้ หรืออาจจะลบเลขที่ IP บัจจุบันและกำหนดค่าเลขที่ IP เป็นอย่างอื่นหลังจากติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ลงในเครือข่ายใหม่แล้ว รีเซทเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบเย็น (ดู <u>การแก้บัญหาเบื้องต้นของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน) หากไม่สามารถเข้าใช้เซิร์ฟเวอร์ BOOTP บัจจุบันได้ ท่านอาจต้องหาเซิร์ฟเวอร์ BOOTP ดัวใหม่ แล้วกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ไว้กับกับเซิร์ฟเวอร์ไหม่นั้น หากท่านใช้ BOOTP หรือ DHCP เพื่อกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ให้แก้ไขไฟล์ระบบที่เกี่ยวข้องด้วยการตั้งค่าใหม่ หากท่านกำหนดเลขที่ IP ด้วยตนเอง ให้กำหนดค่าพารามิเตอร์ IP ใหม่ดังที่อธิบายไว้ในบทนี้ หากท่านต้องการกำหนดค่าหรือปรับแต่งเครื่องพิมพ์ของท่าน ให้ทำตามคำแนะนำที่ให้ไว้ในโฮมเพจเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ขั้นตอนเหล่านั้นจะแสดงวิธีกำหนดค่าเครื่องพิมพ์และตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อทำการพิมพ์

ท่านสามารถใช้เลขที่ TCP/IP แทนโดเมนของเซิร์ฟเวอร์ก็ได้

กระดาษหรือวัสดุ **4**

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุชนิดต่างๆ
- <u>การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก</u>
- <u>การพิมพ์ซองจดหมาย</u>
- <u>การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์มาแล้วบางส่วน</u>
- การพิมพ์กระดาษหรือการ์ดในขนาดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้

้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุชนิดต่าง ๆ

การตั้งค่าชนิดของกระดาษหรือวัสดุเป็นการคุมอุณหภูมิของตัวกระจายผงหมึกของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับกระดาษหรือวัสดุที่ท่านใช้เพื่อให้ได้งานงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ท่านสามารถใช้กระดาษหรือวัสดุดังต่อไปนี้

- กระดาษธรรมดา
- กระดาษปอนด์
- การ์ด
- 🗧 ซองจดหมาย
- กระดาษที่มีน้ำหนักมาก
- 🗧 ฉลาก
- กระดาษผิวไม่เรียบ
- กระดาษบาง
- 🗕 แผ่นใส

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการตั้งค่าเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด จากปุ่มกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน หรือจาก HP LaserJet Device Configuration

ความเร็วในการพิมพ์จะลดลงโดยอัตโนมัติเมื่อพิมพ์กระดาษขนาดพิเศษ

การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก

กรุณาใช้เฉพาะแผ่นใสและฉลากที่แนะนำสำหรับการใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ เช่นฟิลม์โสของ HP และฉลากของ HP LaserJet ดูที่<u>รายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์</u>หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม

ข้อควรระวัง

ตรวจสอบกระดาษให้แน่ใจว่าไม่ยับ โค้งงอ หรือมีขอบฉีกขาด

การพิมพ์แผ่นใสหรือฉลาก

- เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง
- 2 ป้อนกระดาษหนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน หรือหากเป็นกระดาษหลายแผ่นก็ให้ป้อนในถาดป้อนหลัก ป้อนกระดาษโดยหันด้านหัวเข้าหาเครื่องและหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น (ด้านหยาบ)
- 3 ปรับตัวกั้นกระดาษ
- 4 การเข้าใช้คุณสมบัติการปรับให้ได้คุณภาพสูงสุดจากแถบ Paper ในไดร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่านหรือจาก HP LasetJet Device Configuration 1 แล้วเลือก Optimize for: และจากเมนูแบบดึงลง ให้เลือกแผ่นใสหรือฉลาก
- 5 พิมพ์เอกสาร แล้วนำแผ่นใสออกจากด้านหน้าของเครื่องพิมพ์เพื่อไม่ให้แผ่นใสแนบติดกัน วางแผ่นใสที่พิมพ์แล้วลงบนพื้นผิวเรียบ





การพิมพ์ซองจดหมาย

การพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว

ควรใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ดูที่<u>รายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์</u>หากท่านต้องการทราบข้อมูลเ พิ่มเติม

หมายเหตุ

สำหรับการ[์]พิมพ์ซองจดหมายซองเดียว ให้ไช้ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน ใช้ถาดป้อนหลักสำหรับการพิมพ์ซองจดหมายจำนวนมาก

 เพื่อกันไม่ให้ชองโด้งงอเมื่อทำการพิมพ์ ให้เปิดฝาทางผ่านของกระดาษในแนวตรงไว้



ก่อนที่จะป้อนซองจดหมาย
 ให้เสื่อนตัวกั้นกระดาษออกให้กว้างกว่าความกว้างของซองเล็กน้อย



3

วางซองจดหมายโดยหันปลายซองที่ติดสแตมป์เข้าตัวเครื่องพิมพ์แล ะหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น

หมายเหตุ

หากซองจ[ื]ดหมายมีปากซองอยู่ที่ด้านแคบ ให้ป้อนด้านนั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน



4 ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความยาวและความกว้างของซองจดหมาย ตั้ง Optimize for: ให้สำหรับการพิมพ์ Envelope แล้วจึงเริ่มพิมพ์ชองจดหมาย

การพิมพ์ซองจดหมายหลายซอง

ควรใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ดูที่<u>รายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์</u>หากท่านต้องการทราบข้อมูลเ พิ่มเดิม

หมายเหตุ

สำหรับการ[์]พิมพ์ซองจดหมายซองเดียว ให้ใช้ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน ใช้ถาดป้อนหลักสำหรับการพิมพ์ซองจดหมายจำนวนมาก

 เพื่อกันไม่ให้ซองโด้งงอเมื่อทำการพิมพ์ ให้เปิดฝาทางผ่านของกระดาษในแนวตรงไว้



 ก่อนที่จะป้อนซองจดหมาย ให้เสื่อนตัวกั้นกระดาษออกให้กว้างกว่าความกว้างของซองเล็กน้อย



3

วางซองจดหมายโดยหันปลายซองที่ติดสแตมป์เข้าตัวเครื่องพิ มพ์และหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น

หมายเหตุ

หากซองจ[ุ]ดหมายมีปากซองอยู่ที่ด้านแคบ ให้ป้อนด้านนั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน



4

ปรับดัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความยาวและความกว้างของซอ งจดหมาย ตั้ง Optimize for: ให้สำหรับการพิมพ์ Envelope แล้วจึงเริ่มพิมพ์ซองจดหมาย

5 เปลี่ยนเอาถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อนออกมา



การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์มาแล้วบางส่วน

การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์มาแล้วบางส่วน

- ป้อนกระดาษโดยหันส่วนหัวเขาเครื่องและหน้าที่จะพิมพ์หงายขึ้น ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างของกระดาษ
- พิมพ์เอกสาร
- หมายเหตุ: หากจะพิมพ์กระดาษหัวจดหมายแผ่นเดียว ก่อนที่จะพิมพ์เอกสารตามมาอีกหลายหน้า ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายในถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน และป้อนกระดาษธรรมดาลงในถาดป้อนหลัก เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ลงบนกระดาษจากถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อนโดยอัตโนมัติ



จดหมายนำและตามมาด้วยเอกสาร ให้ใช้ถาดป้อนทั้งสองแบบ

การพิมพ์กระดาษหรือการ์ดในขนาดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้

เครื่องพิมพ์ LaserJet 1200 Series ของ HP สามารถพิมพ์กระดาษที่กำหนดขนาดเอง หรือการ์ดที่มีขนาดระหว่าง 76 X 127 มม.(3 X 5 นิ้ว) และ 216 X 356 มม. (8.5 X14 นิ้ว) ท่านสามารถป้อนกระดาษในถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน ได้ครั้งละไม่เกิน10 แผ่น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดกระดาษด้วย ใช้ถาดป้อนหลักสำหรับการพิมพ์จำนวนหลาย ๆ แผ่น

การพิมพ์กระดาษหรือการ์ดในขนาดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้

- 1 เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง
- 2 ป้อนกระดาษโดยหันด้านแถบเข้าหาเครื่องและหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ
- 3 เลือกขนาดที่ถูกต้องในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าจากซอฟต์แวร์จะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไม่เป็นผล)
- 4 การเข้าใช้คุณสมบัติการปรับให้ได้คุณภาพสูงสุดจากแถบ Paper ในไดร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่านหรือจาก HP LasetJet Device Configuration 1 แล้วเลือก Optimize for: และจากเมนูแบบดึงลง ให้เลือกแผ่นใสหรือฉลาก
- 5 พิมพ์เอกสาร



ข้อควรระวัง
งานพิมพ์ **5**

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- <u>การพิมพ์โดยป้อนกระดาษด้วยตนเอง</u>
- <u>การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ (ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)</u>
- <u>การพิมพ์ข้อความพื้นหลัง</u>
- <u>การพิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว)</u>
- <u>การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก</u>
- <u>การยกเลิกการพิมพ์</u>
- <u>การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์</u>
- <u>การใช้ EconoMode (ประหยัดผงหมึก)</u>

การพิมพ์โดยป้อนกระดาษด้วยตนเอง

ท่านสามารถป้อนกระดาษด้วยตนเอง เมื่อพิมพ์วัสดุหลายชนิด เช่น พิมพ์ซองจดหมาย แล้วพิมพ์จดหมาย แล้วพิมพ์ซอง เป็นด้น ป้อนซองจดหมายลงในถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน และป้อนหัวจดหมายลงในถาดป้อนหลัก ท่านยังสามารถป้อนกระดาษด้วยตนเองเพื่อความเป็นส่วนตัวเมื่อพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์เครือข่าย

ในการพิมพ์โดยป้อนกระดาษด้วยตนเอง ให้ไช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ แล้วเลือก **Manual Feed** จากรายการแบบดึงลงเ**กี่ยวกับ** Source Tray ดูที่ <u>Printer properties (driver)</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน หลังจากท่านเริ่มการทำงานการตั้งค่า ให้กดปุ่ม **ทำงาน** (กะพริบ) เพื่อพิมพ์แต่ละครั้ง



การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ (ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

	ในการพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ (ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) ท่านต้องป้อนกระดาษผ่านเครื่องพิมพ์ 2 ครั้ง ท่านสามารถพิมพ์โดยใช้กล่องทางออกหรือทางผ่านกระดาษในแนวตรง Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ท่านใช้กล่องทางออกสำหรับกระดาษน้ำหนักเบา และใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรงสำหรับกระดาษหรือวัสดุที่หนักหรือโค้งงอเวลาพิมพ์
	ดูหัวข้อต่อไปนี้หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม: <u>การป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้กล่องทางออก</u>
หมายเหตุ	 <u>การป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์กระดาษหรือวัสดุที่หนักหรือการ์ดสองด้านด้วยตนเอง</u> การป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเองจะใช้ได้กับ Windows เท่านั้น
หมายเหตุ	การป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเองทำให้เครื่องพิมพ์สกปรก ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ด้อยลงได้ <u>ดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์สกปรก



การป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโด ยใช้กล่องทางออก

1 ตรวจสอบว่าฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรงปิดอยู่



2 การใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ดูที่ <u>Printer properties (driver)</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน บนแถบ งานพิมพ์ ให้คลิก การพิมพ์ทั้งสองด้าน แล้วเลือกกล่อง กลับด้านกระดาษขึ้น และคลิก ตกลง พิมพ์เอกสาร



3 หลังจากที่พิมพ์หน้า 1 แล้ว ให้น้ำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อน แล้ววางพักไว้จนกว่าท่านจะทำการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จ



4 รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว กลับด้านที่พิมพ์ลง แล้วจัดปีกกระดาษให้ตรงกัน



5 วางปิกกระดาษไว้ที่ถาดป้อนเช่นเดิม หน้า 1 ควรจะคว่ำลง โดยให้ส่วนหัวกระดาษหันไปทางเครื่องพิมพ์ก่อน เอาถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อนออก

คลิก **OK** (บนหน้าจอ) และรอให้พิมพ์หน้า 2



การป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์กระดาษหรือวัสดุที่หนั กหรือการ์ดสองด้านด้วยตนเอง

สำหรับกระดาษหรือวัสดุที่หนัก เช่นการ์ด ให้ใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง

1 ป้อนกระดาษหรือวัสดุ และเปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



2 การใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ดูที่ <u>Printer properties (driver)</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน บนแถบ งานพิมพ์ ให้คลิก การพิมพ์ทั้งสองด้าน แล้วเลือกกล่อง ทางผ่านกระดาษในแนวตรง และคลิก ตกลง พิมพ์เอกสาร



3 หลังจากที่พิมพ์หน้า 1 แล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อน แล้ววางพักไว้จนกว่าท่านจะทำการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จ



4 รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว กลับด้านที่พิมพ์ลง แล้วจัดปิกกระดาษให้ตรงกันก่อนจะวางไว้ในถาดป้อนเช่นเดิม หน้า 1 ควรจะคว่ำลง โดยให้ส่วนหัวกระดาษหันไปทางเครื่องพิมพ์ก่อน

คลิก **ตกลง** (บนหน้าจอ) และรอให้พิมพ์หน้า 2





ท่านสามารถใช้ตัวเลือกข้อความพื้นหลัง เพื่อพิมพ์ข้อความ "ใต้" (บนพื้นหลัง) เอกสารที่มี ตัวอย่างเช่น ท่านอาจต้องการให้มีตัวอักษรสีเทาตัวใหญ่เขียนว่า *ร่าง*หรือ *ลับ* พิมพ์ตามแนวทแยงมุมบนหน้าแรกหรือทุกหน้าเอกสาร



การใช้คุณสมบัติ ข้อความพื้นหลัง

- 1 การใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของท่าน ดูที่ <u>Printer properties (driver)</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน
- 2 บนแถบ effects (Windows) หรือ Watermark/Overlay screen(Macintosh) ให้ระบุชนิดของข้อความพื้นหลังที่ท่านต้องการพิมพ์ลงบนเอกสารของท่าน

การพิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว)

ท่านสามารถเลือกจำนวนหน้าที่ต้องการให้พิมพ์ลงบนกระดาษแผ่นหนึ่ง หากท่านเลือกพิมพ์มากกว่า 1 หน้าต่อแผ่น หน้าเอกสารที่ปรากฏจะมีขนาดเล็กลง และถูกจัดให้อยู่บนแผ่นกระดาษเพื่อให้พิมพ์ได้ ท่านสามารถระบุให้พิมพ์ถึง 9 หน้าต่อแผ่น



การใช้คุณสมบัติพิมพ์หลายหน้าต่อแผ่น (Windows)

- 1 การใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของท่าน ดูที่ <u>Printer properties (driver)</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน
- 2 บนแถบ งานพิมพ์ ใต้ จำนวนหน้าต่อแผ่นให้ระบุจำนวนหน้าที่ท่านต้องการพิมพ์ลงบน 1 แผ่น
- 3 นอกจากนี้ ยังมีกล่องเลือกสำหรับขอบกระดาษ และเมนูแบบดึงลง เพื่อให้ระบุลำดับหน้าที่พิมพ์บนแผ่นกระดาษ

การใช้คุณสมบัติพิมพ์หลายหน้าต่อแผ่น (Mac OS)

- 1 จาก Desktop ให้เลือก File แล้ว Print Desktop
- 2 จากรายการแบบดึงลง General ให้เลือก Layout
- 3 ในรายการแบบดึงลง จำนวนหน้าต่อแผ่น ให้เลือกจำนวนหน้าที่จะพิมพ์ลงบน 1 แผ่น
- 4 คลิก บันทึก

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

ท่านสามารถพิมพ์หนังสือเล่มเล็กบนกระดาษ letter, legal, executive, หรือ A4 (เฉพาะใน Windows)

1 ป้อนกระดาษ

___ และตรวจสอบว่าฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรงปิดอยู่



2 การใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ดูที่ <u>Printer properties (driver)</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน บนแถบ งานพิมพ์ (Windows) หรือหน้าจอ Layout(Macintosh) ให้เลือก พิมพ์ทั้งสองด้าน และเลือก Letter (เย็บเล่มด้านช้าย) หรือ Letter (เย็บเล่มด้านขวา) ในเมนูแบบดึงลงของหนังสือเล่มเล็ก พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก



3 หลังจากที่พิมพ์หน้า 1 แล้ว ให้น้ำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อน แล้ววางพักไว้จนกว่าท่านจะทำการพิมพ์หนังสือเล่มเล็กเสร็จ



4 รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว กลับด้านที่พิมพ์ลง แล้วจัดปีกกระดาษให้ตรงกัน



5 วางกระดาษดั้งแต่หน้า 1 ไว้ในถาดป้อนเช่นเดิม หน้า 1 ควรจะคว่ำลง โดยให้ส่วนหัวกระดาษหันไปทางเครื่องพิมพ์ก่อน

คลิก **ตกลง** (บนหน้าจอ) และรอให้พิมพ์หน้า 2



6 พับและเย็บกระดาษ



การยกเลิกการพิมพ์

ท่านสามารถยกเลิกการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือคิวการพิมพ์ได้

นำกระดาษที่เหลือออกจากเครื่องพิมพ์ เพื่อหยุดการทำงานของเครื่องพิมพ์ทันที หลังจากเครื่องพิมพ์หยุดแล้ว ให้ไช้ทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งต่อไปนี้

- แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์: ในการยกเลิกการพิมพ์ ให้กดและปล่อยปุ่ม ทำงาน บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- โปรแกรมซอฟต์แวร์: ตามปกติแล้ว กรอบโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอของท่านสักครู่ เพื่อให้สามารถยกเลิกการพิมพ์ได้
- ดิวการพิมพ์ของ Windows: หากมีการพิมพ์ค้างอยู่ในดิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือตัวเก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์นั้น ไปที่หน้าจอ Printer ใน Windows 9x, 2000, Millennium และ NT 4.0 โดยคลิก Start, Settings และ Printers ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP LaserJet 1200 เพื่อเปิดวินโดว์ แล้วเลือกงานพิมพ์ของท่าน และคลิก Delete
- คิวการพิมพ์ของเดสค์ทอป (Mac OS): เปิดคิวของเครื่องพิมพ์โดยดับเบิลคลิกบนไอคอนของเครื่องพิมพ์ใน Finder แล้วไฮไลท์งานพิมพ์ และคลิก Trash

หากไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมยังกะพริบอยู่หลังจากที่ท่านยกเลิกงานพิมพ์ แสดงว่าคอมพิวเตอร์ยังส่งงานพิมพ์นี้ไปยังเครื่องพิมพ์ ให้ท่านลบงานพิมพ์นั้นออกจากคิวการพิมพ์ หรือรอจนกระทั่งคอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ พร้อม

การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

	การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์จะมีผลต่อความจางหรือความดำของงานพิมพ์บนหน้าเอกสาร รวมถึงรูปแบบของกราฟิกที่พิมพ์ด้วย ท่านยังสามารถใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ เพื่อให้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิด ดูที่ <u>ตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิดหากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม</u> ท่านสามารถเปลี่ยนค่าที่ตั้งในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์เพื่อให้เหมาะกับชนิดของงานที่พิมพ์ ค่าที่ตั้งมีดังต่อไปนี้
	 คุณภาพดีที่สุด: จะพิมพ์โดยใช้ความละเอียด 1200 จุดต่อนิ้ว และให้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด
	● การพิมพ์เร็วขึ้น: ความละเอียดจะลดลงเล็กน้อยเพื่อให้พิมพ์งานได้เร็วขึ้น นี่คือค่าโดยปริยาย
	 กำหนดเอง: จะพิมพ์เช่นเดียวกับการตั้งค่าการพิมพ์เร็วขึ้น แต่ท่านสามารถเปลี่ยนการจัดรูปแบบอัตราส่วน
	 EconoMode (ประหยัดผงหมึก): จะพิมพ์ข้อความโดยใช้ผงหมึกน้อยลง การตั้งค่านี้จะมีประโยชน์เมื่อท่านพิมพ์แบบร่าง
	ท่านสามารถไข้การตั้งค่าเหล่านี้บนแถบ งานพิมพ์ (Windows) ใต้การตั้งค่า คุณภาพงานพิมพ์ ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ คลิก รายละเอียด เพื่อดูรายละเอียดการตั้งค่าแต่ละหัวข้อ สำหรับ Macintosh ให้เลือกหน้าจอ Imaging Options
หมายเหตุ	เพื่อเปลี่ยนค่าคุณภาพงานพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ครั้งต่อๆ ไปทั้งหมด ให้ไช้คุณสมบัติผ่านเมนู Start ในถาดระบบของวินโดวส์ เพื่อเปลี่ยนค่าคุณภาพงานพิมพ์เฉพาะสำหรับการใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์บัจจุบัน ให้ไช้คุณสมบัติผ่านเมนู Print Setupในโปรแกรมที่ท่านใช้พิมพ์ ดูที่ <u>Printer properties</u> (<u>driver)</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

การใช[้] EconoMode (ประหยัดผงหมึก)

หมายเหตุ

วิธีที่ดีที่สุดสำหรับยึดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์คือการใช้ EconoMode EconoMode ใช้ผงหมึกน้อยกว่าการพิมพ์ปกติอย่างมาก ภาพที่พิมพ์จะจางลงมาก แต่ก็เพียงพอสำหรับการพิมพ์แบบร่างหรือทดลองพิมพ์

การใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มการทำงาน EconoMode บนแถบงานพิมพ์ (Windows) หรือหน้าจอ Imaging Options (Macintosh) ใต้ คุณภาพงานพิมพ์ ให้เลือก EconoMode

— ดูที่ <u>Printer properties (driver)</u>หากท่านต้องการทราบขั้นตอนการใช[้] EconoMode สำหรับการพิมพ์ครั้งต่อไป

งานสแกน 6

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- เริ่มสแกน
- <u>การสแกนไปยังไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์</u>
- <u>การแก้ไขข้อความที่สแกน (การอ่านแยกแยะตัวอักษรด้วยแสง)</u>
- <u>การเก็บบันทึกข้อความหรือรูปภาพที่สแกน</u>
- <u>การสแกนรูปภาพ</u>
- การปรับความเปรียบต่างของสี
- <u>การขยายภาพที่สแกนในตัวจัดการเอกสารของ HP</u>
- <u>การเพิ่มคำอริบายประกอบให้กับภาพที่สแกน</u>
- การยกเลิกการสแกน

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ผลที่ดี

จึงเป็นเรื่องสำคัญที่ท่านต้องไช้ความละเอียดและการกำหนดสีให้ถูกต้องในการสแกนงานของท่าน ดูที่ <u>ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์</u>หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม



ท่านสามารถเริ่มขั้นตอนการสแกนได้จาก HP LaserJet Director (ตัวปฏิบัติงานของ HP LaserJet Director)

หมายเหตุ

HP LaserJet Director ไม่สามารถใช้ได้บน Microsoft Windows 95. หากท่านใช้ Windows 95, โปรดดูที่ การสแกนรปภาพ.

Windows

- 1 วางสิ่งที่จะสแกนลงในถาดป้อนของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์
- 2 กดบุ่ม Scan บนเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ หรือเปิด HP LaserJet Director โดยการคลิกไอคอน HP LaserJet Director ที่อยู่บนแถบการทำงานและคลิก Scan
- 3 เลือกปลายทางการสแกน
- 4 เลือกสแกนเป็นสีโดยการเลือกกล่อง Scan in color เครื่องจะสแกนเป็นสีขาวดำโดยอัตโนมัติหากท่านไม่เลือกกล่องนี้
- 5 เลือกว่าท่านต้องการสแกนทุกหน้าในครั้งเดียวหรือสแกนทีละหน้า หากท่านเลือกสแกนทุกหน้าในครั้งเดียว ให้คลิก Scan การแก้ไขจะถูกบันทึกไว้และหน้าที่เหลือจะถูกสแกนโดยอัตโนมัติ เอกสารทั้งหมดจะถูกส่งไปปลายทาง หากท่านส่งเอกสารที่สแกนไปเป็นไฟล์ ไปที่เครื่องพิมพ์ หรือไปที่โปรแกรมไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์ กรอบโด้ตอบในขั้นที่ 2 จะปรากฏขึ้น และเดือนให้ท่านป้อนข้อมูลเพิ่มเติม -หรือ-หากท่านเลือกสแกนทีละหน้า ให้ดูที่ <u>การแก้ไขก่อนสแกน</u>

Mac OS

- 1 วางสิ่งที่จะสแกนลงในถาดป้อนของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์
- 2 กดปุ่ม Scanบนเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ หรือดับเบิลคลิกชื่อสำหรับ HP LaserJet Director ที่ปรากฏบนเดสค์ทอป และคลิก Scan บน HP LaserJet Director กรอบโต้ตอบโปรแกรมดูเอกสารควบคุมการสแกน HP LaserJet ปรากฏขึ้น
- 3 เลือกปลายทางการสแกน
- 4 คลิก Scan in color เพื่อเลือกตัวเลือกการสแกนสี (เครื่องจะสแกนเป็นสีขาวดำโดยอัตโนมัติหากไม่มีการเลือกตัวเลือกนี้)
- 5 เลือกว่าท่านต้องการสแกนทุกหน้าในครั้งเดียวหรือสแกนทีละหน้า หากท่านเลือกสแกนทุกหน้าในครั้งเดียว ให้คลิก Scan การแก้ไขจะถูกบันทึกไว้และหน้าที่เหลือจะถูกสแกนโดยอัตโนมัติ เอกสารทั้งหมดจะถูกส่งไปปลายทาง หากท่านส่งเอกสารที่สแกนไปเป็นไฟล์ ไปที่เครื่องพิมพ์ หรือไปที่โปรแกรมไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์ กรอบโต้ตอบในขั้นที่ 2 จะปรากฏขึ้น และเตือนให้ท่านป้อนข้อมูลเพิ่มเติม -หรือ-หากท่านเลือกสแกนทีละหน้า ให้ดูที่ <u>การแก้ไขก่อนสแกน</u>

การแก้ไขก่อนสแกน

หากท่านเลือกสแกนทีละหน้า ท่านสามารถใช้พังก์ชันการแก้ไขบนแต่ละหน้าได้ พังก์ชันการแก้ไขได้แก่ การทำให้พื้นที่ภาพถ่ายจางลงหรือดำขึ้น เพิ่มหรือลดพื้นที่จากหน้า เปลี่ยนชนิดพื้นที่ และตัดส่วน

- 1 คลิก Scan First Page หน้าแรกจะถูกสแกนและปรากฏในวินโดว์หน้าดูงาน
- 2 เลือกโหมดการดู โดยคลิกปุ่มที่ตรงกันบนแถบเครื่องมือที่อยู่มุมขวาบนของวินโดว์หน้าดูงาน
- 3 คลิก Scan Next Page เพื่อบันทึกการแก้ไขที่ทำลงในหน้าก่อนนี้ และสแกนหน้าต่อไปในถาดป้อน ทำขั้นตอนที่ 2 และ 3 ซ้ำสำหรับหน้าที่เหลือในถาดป้อน -หรือ-

คลิก Send การแก้ไขจะถูกบันทึกไว้และหน้าที่เหลือจะถูกสแกนโดยอัตโนมัติ เอกสารทั้งหมดจะถูกส่งไปปลายทาง

4 หากท่านส่งเอกสารที่สแกนไปเป็นไฟล์ ไปที่เครื่องพิมพ์ หรือไปที่โปรแกรมไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์ กรอบโต้ตอบในขั้นที่ 2 จะปรากฏขึ้น และเดือนให้ท่านป้อนข้อมูลเพิ่มเติม

การสแกนไปยังไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์

ท่านสามารถใช้ HP LaserJet Director หรือ HP LaserJet Document Manager (ตัวจัดการเอกสารของ HP LaserJet) เพื่อสแกนไปยังไปรษณีย์อิเลคทรอนิคล์

หมายเหตุ คุณสมบัติไปรษณีย์อิเล

คุณสมบัติไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์ไม่มีใน Windows 95

การใช้คุณสมบัติไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์

(Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0)

- 1 ป้อนต้นฉบับโดยให้ด้านแคบเข้าไปก่อน และหงายหน้าที่จะสแกนขึ้น
- 2 ปรับตัวกั้นกระดาษ
- 3 กดปุ่ม Scan บนสแกนเนอร์ HP LaserJet Directorจะเริ่มการทำงานโดยอัตโนมัติ นอกจากท่านจะเปลี่ยนค่าโดยปริยาย หรือเชื่อมต่อเครือข่ายใหม่



- 4 ใน HP LaserJet Directorคลิก E-Mail
- 5 ต[้]นฉบับจะถูกสแกน

และโปรแกร[้]มประยุกต์สำหรับไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านจะเปิดขึ้นมา และแนบภาพที่สแกนเป็นไฟล์โดยอัตโนมัติ

การใช้คุณสมบัติไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์ (Mac OS)

- เปิด HP LaserJet Director โดยดับเบิลคลิกชื่อสำหรับ HP LaserJet Directorที่ปรากฏบนเดสค์ทอป
- คลิกปุ่ม Email บน HP LaserJet Director
- 3 เลือกไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์เป็นปลายทาง
- 4 หากไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์ปรากฏขึ้นพร้อมกับมีสิ่งที่สแกนแนบอยู่ด้วย ให้คลิก Send -หรือ-ทำตามคำแนะนำในวิชาร์ด

88 บทที่ 6 งานสแกน

การแก้ไขข้อความที่สแกน (การอ่านแยกแยะตัวอักษรด้วยแสง)

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติ แก้ไข เพื่อแก้ไขแฟกซ์ จดหมาย คลิปปิง และเอกสารอื่น ๆ อีกมากมาย เมื่อท่านแก้ไขข้อความที่สแกน การอ่านแยกแยะตัวอักษรด้วยแสง (OCR) จะอ่านข้อความ และท่านสามารถส่งข้อความไปในโปรแกรมประมวลผลคำเพื่อแก้ไขได้ ใช้ HP LaserJet Director เพื่อเปลี่ยนตัวเชื่อมโยงสำหรับโปรแกรมประมวลผลคำของท่าน

หมายเหตุ คุณสมบัติไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์ไม่มีใน Windows 95

การใช**้คุณสมบัติ OC**R

(Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0, และ Mac OS)

- 1 ป้อนต้นฉบับโดยให้ด้านแคบเข้าไปก่อน และหงายหน้าที่จะสแกนขึ้น
- 2 ปรับตัวกั้นกระดาษ
- 3 กดปุ่ม Scan บนสแกนเนอร์ HP LaserJet Director จะเริ่มการทำงาน นอกจากท่านจะเปลี่ยนค่าโดยปริยาย หรือเชื่อมต่อเครือข่ายใหม่



- l ใน HP LaserJet Director คลิก OCR
- 5 ดั้นฉบับจะถูกสแกน และโปรแกรมประยุกต์ประมวลผลคำของท่านจะเริ่มการทำงานโดยอัตโนมัติ ภาพที่สแกนถูกอ่าน และพร้อมที่จะแก้ไข
- 6 แก้ไขเอกสารของท่าน

หมายเหตุ ทากไอคอนประมวลผลคำไม่ปรากฏหรือไม่ทำงาน แสดงว่าท่านอาจไม่ได้ติดตั้งโปรแกรมประยุกต์ประมวลผลคำบนคอมพิวเตอร์ หรือซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ไม่รู้จักโปรแกรมในระหว่างการติดตั้ง ความช่วยเหลือแบบออนไลน์จะมีขั้นตอนในการสร้างตัวเชื่อมโยงไปยังโปรแกรมประยุกต์ประมวลผลคำของท่า น ดูที่ การใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์

การเก็บบันทึกข้อความหรือรูปภาพที่สแกน

ซอฟต์แวร์ของ HP ทำให้ไช้ระบบการจัดการไฟล์ของท่านได้โดยตรง ซึ่งหมายความว่าท่านสามารถจัดเก็บภาพที่สแกนไว้ไนไดเร็คทอรีที่เลือกได้อย่างรวดเร็ว ท่านสามารถใช้ HP LaserJet Director หรือ HP LaserJet Document Manager เพื่อจัดเก็บภาพที่สแกน ดูที่ <u>HP LaserJet Director (Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0, และ Mac OS)</u> หรือ <u>HP LaserJet</u> <u>Document Manager (Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0, และ Mac OS)</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

หมายเหตุ คุณสมบัติไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์ไม่มีใน Windows 95

การใช้คุณสมบัติ การจัดเก็บ

(Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0, และ Mac OS)

- 1 ป้อนต้นฉบับโดยให้ด้านแคบเข้าไปก่อน และหงายหน้าที่จะสแกนขึ้น
- 2 ปรับตัวกั้นกระดาษ
- 3 กดปุ่ม Scan บนสแกนเนอร์ HP LaserJet Directorจะเริ่มการทำงานโดยอัตโนมัติ นอกจากท่านจะเปลี่ยนค่าโดยปริยาย หรือเชื่อมต่อเครือข่ายใหม่



- 4 ใน HP LaserJet Director คลิก Archive
- 5 เอกสารจะถูกสแกน และภาพที่สแกนจะถูกจัดเก็บไว้บนเดสค์ทอป
- 6 หากจำเป็น ท่านสามารถตัดหรือกำหนดอัตราส่วนภาพหรือเพิ่มคำอริบายภาพได้
- 7 เลือกแถบ Folders และลากภาพไปยังไดเร็คทอรีที่เลือกซึ่งแสดงรายการอยู่ทางด้านซ้ายของ HP LaserJet Document Manager

การสแกนรูปภาพ

หมายเหตุ

หากท่านกำลังใช้ Windows 95 และต้องการสแกนเอกสาร ท่านจะต้องใช้ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน TWAIN สำหรับระบบปฏิบัติการอื่นทั้งหมด สามารถเลือกได้ว่าจะใช้ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน TWAIN หรือไม่

ผลิตภัณฑ์นี้จะสนับสนุน TWAIN และทำงานกับโปรแกรมที่ใช้ Windows และ Macintosh เป็นระบบปฏิบัติการ ซึ่งรองรับอุปกรณ์การสแกนที่สนับสนุน TWAIN เมื่ออยู่ในโปรแกรมที่ใช้ TWAIN ได้ ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนและสแกนภาพลงสู่โปรแกรมเปิดได้โดยตรง หากต้องการทำเช่นนั้น ในทำตามคำแนะนำของโปรแกรมในการสแกนภาพโดยใช้ TWAIN หากท่านต้องการทราบข้อมูลเจาะจงเพิ่มเติม ดูที่ <u>การใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์</u>

การปรับความเปรียบต่างของสี

เมื่อท่านสแกนต้นฉบับซึ่งมีพื้นหลังเป็นสีและข้อความไม่เด่นชัด (ต้นฉบับที่ไวต่อความเปรียบต่างของสี) ท่านอาจจำเป็นต้องปรับความเปรียบต่างของสี ตัวอย่างเช่น หากท่านสแกนใบเสร็จสีเหลืองซึ่งพิมพ์เป็นสีเทาอ่อน ข้อความอาจปรากฏไม่ชัดเจน เพื่อให้ข้อความปรากฏชัดเจนขึ้น ให้เพิ่มความเปรียบต่างของสี (ทำให้ข้อความมีสีดำมากขึ้น)



การใช้คุณสมบัติความเปรียบต่างของสี

- การใช้ไดรเวอร์ HP LaserJet TWAIN: ในการปรับความเปรียบต่างของสี ให้เลื่อนตัวเลื่อนไปทางซ้าย (ความแตกต่างน้อย) หรือขวา (ความแตกต่างมาก)
- การใช้ตัวจัดการเอกสารของ HP LaserJet: เลือกเมนู Tools เลือก Image Enhancement และเลือก Contrast
- การใช้โปรแกรมดูเอกสารควบคุมการสแกน (เฉพาะ Windows): สแกนเอกสารในโหมดทีละหน้า เลือกพื้นที่ภาพถ่ายที่ท่านต้องการปรับ คลิกขวาที่เมาส์ และปรับความเปรียบต่างของสีโดยเลือก Lighten หรือ Darken จากเมนูที่ขึ้นมาให้เลือก

การขยายภาพที่สแกนในตัวจัดการเอกสารของ HP

ท่านสามารถใช้ HP LaserJet Document Manager เพื่อทำการปรับปรุงคุณภาพดังต่อไปนี้แก่ภาพที่สแกน:

- ปรับความเปรียบต่างของสี
- ปรับปรุงคุณภาพ
- เพิ่มคำอริบาย
- หมุนและกลับด้าน
- ปรับให[้]ตรง
- กลับ
- เพิ่มความคมชัด
- ทำความสะอาด
- เปลี่ยนเป็นโทนสีเทา
- ดัด

หมายเหตุ ความช่วยเหลือแบบออนไลน์จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้คุณสมบัติเหล่านี้ ดูที่ การใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์

การใช้คุณสมบัติการปรับปรุงคุณภาพรูปภาพ

จาก HP LaserJet Document Manager ให้คลิก Tools และคลิก Image Enhancement

การเพิ่มคำอธิบายประกอบให้กับภาพที่สแกน

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP เพื่อดัดแปลงและเพิ่มคำอธิบายประกอบลงในภาพที่สแกนได้ ท่านสามารถทำสิ่งต่อไปนี้บนภาพที่สแกนได้:

- เพิ่มข้อความ
- เพิ่มโน[ั]ตแปะแบบอิเลคทรอนิคส์
- ไฮไลท์ข้อความหรือกราฟิก
- 🔍 ประทับตรายางลงบนภาพ (เช่น ลับ)
- วาดเส้นและลูกศร
- เพิ่มไฮเปอร์ลิงค์

หมายเหตุ ความช่วยเหลือแบบออนไลน์จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้คุณสมบัติเหล่านี้ ดูที่ การใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์

การใช**้คุณสมบัติคำอธิบายประกอบ**

จาก HP LaserJet Document Manager ให้เลือกแถบ Tools และคลิก Annotations

หมายเหตุ เพื่อเปลี่ยนค่าคำอธิบายประกอบ ให้คลิก Tools และคลิก Annotation Properties

การยกเลิกการสแกน

ท่านสามารถใช้วิธีดังต่อไปนี้เพื่อยกเลิกการสแกน:

- กดทั้งสองปุ่มบนแผงควบคุม เครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ พร้อมๆ กัน
- คลิก Cancel ในกรอบโต้ตอบบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ

หากท่านยกเลิกในขณะที่กำลังสแกน ท่านต้องนำต้นฉบับออกจากถาดป้อนของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์

งานถ่ายเอกสาร 7

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- <u>การทำความเข้าใจกับคุณสมบัติการถ่ายเอกสาร</u>
- <u>การใช้คุณสมบัติถ่ายเอกสารแบบเร็ว</u>
- <u>การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet</u>
- <u>การปรับความเปรียบต่างของส</u>ี
- <u>การยกเลิกการถ่ายเอกสาร</u>

การทำความเข้าใจกับคุณสมบัติการถ่ายเอกสาร

์ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการถ่ายเอกสารแบบเร็ว หรือเครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet เพื่อถ่ายเอกสาร ท่านจะใช้วิธีที่ต่างกันไปสำหรับจุดประสงค์ที่ต่างกัน หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิมโปรดดูจากเนื้อหาส่วนต่อไปนี้

- <u>การใช้คุณสมบัติถ่ายเอกสารแบบเร็ว</u>
- <u>การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet</u>

การใช้คุณสมบัติถ่ายเอกสารแบบเร็ว

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการถ่ายเอกสารแบบเร็วเพื่อถ่ายเอกสารทีละแผ่นได้อย่างรวดเร็ว (ได้มากถึง 30 แผ่น) แม้คอมพิวเตอร์ของท่านปิดอยู่ ท่านสามารถเปลี่ยนค่าโดยปริยายของการถ่ายเอกสารแบบเร็วได้ถ้าจำเป็น เพื่อให้ได้งานถ่ายเอกสารที่ดีที่สุดสำหรับต้นฉบับชนิดที่ท่านถ่ายเอกสารมากที่สุด ค่าเหล่านี้จะใช้ได้กับการถ่ายเอกสารแบบเร็วทุกงาน จนกว่าท่านจะเปลี่ยนค่า

ดูที่ <u>ค่าการถ่ายเอกสารแบบเร็ว</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนค่าโดยปริยาย การถ่ายเอกสารแบบเร็ว หรือดู <u>วิธีใช้เครื่องพิมพ์ฉบับออนไลน์</u>

- 1 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์มีกระดาษป้อนอยู่
- 2 ป้อนเอกสารต้นฉบับ (ได้มากถึง 30 หน้า) ในถาดป้อนของสแกนเนอร์ โดยให้ด้านที่แคบเข้าไปก่อน และด้านที่จะถ่ายเอกสารหงายขึ้น ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับต้นฉบับ ดูที่ <u>การป้อนต้นฉบับเข้าเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- 3 เปิดหรือปิดฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง เพื่อให้เหมาะกับการถ่ายเอกสาร หากท่านจะถ่ายเอกสารลงในวัสดุที่มีน้ำหนักมาตรฐาน ให้ใช้กล่องทางออก (ปิดฝา) หากท่านจะถ่ายเอกสารลงในกระดาษหรือวัสดุที่มีน้ำหนักมาก ให้ใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง (เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง)
- 4 กดปุ่ม ถ่ายเอกสาร บนสแกนเนอร์

การตั้งค่าการถ่ายเอกสารแบบเร็ว

ท่านสามารถเปลี่ยนค่าโดยปริยายของการถ่ายเอกสารแบบเร็วเมื่อคอมพิวเตอร์เปิดอยู่ การตั้งค่าการถ่ายเอกสารแบบเร็วจะคงอยู่เช่นเดิมสำหรับการถ่ายเอกสารแบบเร็วครั้งต่อๆ ไปทั้งหมด แม้ว่าคอมพิวเตอร์จะปิดอยู่ จนกว่าท่านจะเปลี่ยนค่าโดยปริยายอีกครั้ง การตั้งค่าการถ่ายเอกสารแบบเร็วจะรวมถึงค่าโดยปริยายดังต่อไปนี้

- จำนวนสำเนา = 1
- การเรียงลำดับหน้า = เปิด
- ย่อหรือขยาย = ตั้นฉบับ (100%)
- คุณภาพการถ่ายเอกสาร = ข้อความ
- ความเปรียบต่างของสี = ตั้งค่าปานกลาง

การใช้การตั้งค่าการถ่ายเอกสารแบบเร็ว

- WIndows 9x, 2000, Millennium และ NT 4.0: ในตัวปฏิบัติงานของ HP LaserJet ให้คลิก Toolbox และ การกำหนดค่าควบคุมอุปกรณ์ของ HP LaserJet หลังจากเปิด การกำหนดค่าควบคุมอุปกรณ์ของ HP LaserJet ให้คลิกแถบ Copy
- หาก HP LaserJet Director (ตัวปฏิบัติงานของ HP LaserJet) ไม่ทำงาน:
 - Windows: คลิก Start, Programs, HP LaserJet 1220 และ Tools, การกำหนดค่าควบคุมอุปกรณ์ของ HP LaserJet คลิกแถบ Copy
 - สำหรับ Mac OS: ดับเบิลคลิกไอคอน การกำหนดค่าควบคุมอุปกรณ์ของ HP LaserJet
 1200 คลิกแถบ ถ่ายเอกสาร

การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet

์ท่านสามารถใช้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet เพื่อทำงานต่อไปนี้เมื่อท่านถ่ายเอกสารต้นฉบับ:

- พิมพ์หลายสำเนาลงบนเอกสารเดียวกัน (มากถึง 30 หน้า)
- เปิดหรือปิดการทำงานการเรียงลำดับหน้า
- 🗧 ย่อหรือขยายภาพ
- ปรับความเปรียบต่างของสี
- ระบุคุณภาพการถ่ายเอกสาร
- ถ่ายเอกสารสีโดยการส่งไปยังเครื่องพิมพ์สี

หมายเหตุ ความช่วยเหลือแบบออนไลน์จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้คุณสมบัติเหล่านี้ ดูที่ <u>วิธีใช้เครื่องพิมพ์ฉบับออนไลน์</u>

การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet

Windows 9x, 2000, Millennium, NT 4.0 และMac OS

การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet จากแหล่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ตัวปฏิบัติงาน HP LaserJet: คลิก Copy หรือ Copy Plus
- กลุ่มโปรแกรม (เฉพาะ Windows): คลิก Start, Programs, HP LaserJet 1220 และ HP LaserJet Copier
- HP LaserJet Document Manager (ตัวจัดการเอกสารของ HP LaserJet) ใน Windows หรือ HP
 Workplace (แหล่งปฏิบัติการของ HP) ใน Mac OS: คลิกบนไอคอน Copier

หากท่านคลิกไอคอน Copy Plus นอกจากจะได้การตั้งค่าเครื่องถ่ายเอกสารมาตรฐานแล้ว ท่านยังสามารถปรับความสว่างของสำเนา และส่งไปยังเครื่องพิมพ์อื่นได้ รวมทั้งเครื่องพิมพ์สี

การใช้ HP LaserJet Copy Plus

ท่านสามารถใช้ HP LaserJet Copy Plus เพื่อส่งภาพที่สแกนไปยังเครื่องพิมพ์ใด ๆ ของ Windows ที่ติดตั้งไว้ รวมทั้งเครื่องพิมพ์สี เพื่อให้ท่านสามารถถ่ายเอกสารสีได้ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้คุณสมบัติขั้นสูง เช่น การถ่ายเอกสารหลายหน้าในแผ่นเดียว และข้อความพื้นหลัง

Windows 9x, 2000, Millennium และ NT 4.0:

การใช้ HP LaserJet Copy Plus ทำได้ด้วยวิธีต่อไปนี้

- ตัวปฏิบัติงาน HP LaserJet: คลิก Copy Plus
- กลุ่มโปรแกรม (เฉพาะ Windows): คลิก Start, Programs, HP LaserJet 1220 และ HP LaserJet
 Copier เลือกตัวเลือก ต้องการถ่ายเอกสารไปยังเครื่องพิมพ์อื่น

การปรับความเปรียบต่างของสี

เมื่อท่านถ่ายเอกสารต้นฉบับซึ่งมีพื้นหลังเป็นสีและข้อความไม่เด่นชัด (ต้นฉบับที่ไวต่อความเปรียบต่างของสี) ท่านอาจจำเป็นต้องปรับความเปรียบต่างของสี ตัวอย่างเช่น หากท่านถ่ายเอกสารใบเสร็จสีเหลืองซึ่งพิมพ์เป็นสีเทาอ่อน ข้อความอาจปรากฏไม่ชัดเจน เพื่อให้ข้อความปรากฏชัดเจนขึ้น ให้เพิ่มความเปรียบต่างของสี (ทำให้ข้อความเป็นสีตำมากขึ้น)



การใช้คุณสมบัติความเปรียบต่างของสี

- การถายเอกสารแบบเร็ว: จาก HP LaserJet Director (ตัวปฏิบัติงาน HP LaserJet Director) ให้คลิก Toolbox และ การกำหนดค่าควบคุมอุปกรณ์ของ HP LaserJet หลังจากเปิด การกำหนดค่าควบคุมอุปกรณ์ของ HP LaserJet ให้คลิกแถบ Copy
- หาก HP LaserJet Director (ตัวปฏิบัติงานของ HP LaserJet) ไม่ท่างาน: ดูที่ <u>HP LaserJet</u> <u>Director (Windows 98, 2000, Millennium, NT 4.0 และ Mac OS)</u>
- การถ่ายเอกสารแบบเต็มรูปแบบ: เปิดเครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet ดูที่ การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet หากท่านต้องการทราบขั้นตอน

การยกเลิกการถ่ายเอกสาร

ท่านสามารถใช้วิธีดังต่อไปนี้เพื่อยกเลิกการถ่ายเอกสาร:

- กดทั้งสองปุ่มบนแผงควบคุม เครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ พร้อม ๆ กัน
- คลิก Cancel ในกรอบโต้ตอบบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
- รีเซทเครื่องพิมพ์
- สำหรับการถ่ายเอกสารที่โดยปริยายในเครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet ให้คลิก Cancel

หมายเหตุ หากยกเลิกงานในขณะที่กำลังถ่ายเอกสารอยู่ ท่านจะต้องนำต้นฉบับออกจากถาดป้อนของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ไห้หมด

การจัดการกับตลับหมึกพิมพ์ 8

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- <u>การใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP</u>
- <u>การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่</u>
- <u>การประหยัดหมึกพิมพ์</u>
- <u>การกระจายผงหมึกใหม่</u>
- <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

การใช**้ตลับหมึกพิมพ์ของ** HP

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่ขอแนะนำให้ไช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ไช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับใหม่ เดิมหมึก หรือผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ไช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถมีส่วนในการออกแบบหรือควบคุมคุณภาพ

หมายเหตุ

การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายอันเกิดจากซอฟต์แวร์ การต่อประสาน หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้จัดหามาโดย HP

การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าท่านจะใช้งาน ตลับหมึกพิมพ์ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่ได้เปิด จะมีอายุการจัดเก็บประมาณ 2.5 ปี ตลับหมึกพิมพ์ในบรรจุภัณฑ์ที่เปิดแล้ว จะมีอายุการจัดเก็บประมาณ 6 เดือน

ข้อควรระวัง

้ไม่ควรให้ดลับหมึกพิมพ์ถูกแสดงแดดตรงๆ เพื่อป้องกันความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นได้

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์จะขึ้นอยู่กับปริมาณผงหมึกที่ต้องใช้ในการพิมพ์ เมื่อพิมพ์งานซึ่งมีข้อความคิดเป็นพื้นที่ 5% ของหน้า ตลับหมึกพิมพ์มาตรฐาน (C7115A) จะใช้พิมพ์ได้โดยเฉลี่ย 2,500 หน้า ตลับหมึกพิมพ์แบบบิตอายุ (C7115X) จะใช้พิมพ์ได้โดยเฉลี่ย 3,500 หน้า ในกรณีนี้ถือว่าท่านตั้งระดับความทึบของการพิมพ์ให้เป็น 3 และบิด EconoMode (การพิมพ์แบบประหยัดหมึก) (ต่อไปนี้คือการตั้งก่าโดยปริยาย)

การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่

เพื่อลดปริมาณขยะ Hewlett-Packard จึงได้ริเริ่มโครงการรีไซเคิลสำหรับตลับหมึกพิมพ์ใช้แล้วขึ้น ฉลากที่ระบุการจ่ายค่าส่งไปรษณีย์แล้วจะอยู่ในกล่องดลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกกล่อง นับตั้งแต่ปี 1990 โครงการ HP Planet Partners Toner Cartridge Reclying Program ได้เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วได้มากกว่า 39 ล้านตลับ ซึ่งหากไม่มีการเก็บ ดลับผงหมึกเหล่านี้จะถูกนำไปทิ้งในกองขยะตามที่ต่างๆ ทั่วโลก หากท่านต้องการจะเข้าร่วมโครงการนี้ กรุณาทำตามคำแนะนำที่มีอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์ใหม่

เพื่อติดตั้งดลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ ดูที่ <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u> หรือทำตามคำแนะนำที่อยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์ อ่านข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเดิลได้ที่กล่องตลับหมึกพิมพ์ รวมทั้ง <u>ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ</u> HP ซึ่งบรรจุอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์

การประหยัดหมึกพิมพ์

เพื่อเป็นการประหยัดผงหมึก ในการตั้งค่าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ให้ท่านเลือกตัวเลือก EconoMode เมื่ออยู่ใน EconoMode เครื่องพิมพ์จะใช้ผงหมึกน้อยลงในแต่ละหน้า การเลือกตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์และลดค่าใช้จ่ายต่อหน้า แต่คุณภาพงานพิมพ์ก็จะด้อยลงด้วย ดูที่ <u>การใช้ EconoMode (ประหยัดผงหมึก)</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

การกระจายผงหมึกใหม่

เมื่อผงหมึกเหลือน้อย หน้าที่พิมพ์จะมีส่วนที่จางหรือชีด ท่านอาจเพิ่มคุณภาพงานพิมพ์ได้ชั่วคราวโดยการกระจายผงหมึกใหม่ ซึ่งหมายถึงว่าท่านอาจสามารถทำการพิมพ์หน้าบัจจุบันได้เสร็จก่อนเปลี่ยนต ลับหมึกพิมพ์ไหม่

หมายเหตุ

ท่านอาจจะ^รู้สึกว่าต้องใช้แรงพอสมควรในการเปิด เมื่อเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์แล้วก็จะยกตลับหมึกพิมพ์ขึ้นเปลี่ยนได้อย่างสะดวก

1 เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออกมา



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ไข้กระดาษคลุมไว้

2 การกระจายผงหมึกใหม่ ให้เขย่าตลับหมึกพิมพ์ไปด้านข้างเบาๆ



ข้อควรระวัง

หากมีผงหมึกติดบนเสื้อผ้า ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้ง แล้วนำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกติดแน่นบนผ้า 3 ใส่ตลับหมึกพิมพ์ และปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



หากงานพิมพ์ยังจางอยู่ ให้ดิดตั้งตลับหมึกพิมพ์ดลับใหม่ ดูที่ <u>การเปลี่ยนดลับหมึกพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบขั้นดอน

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ

ท่านอาจจะรู้สึกว่าต้องใช้แรงพอสมควรในการเปิด เมื่อเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์แล้วก็จะยกตลับหมึกพิมพ์ขึ้นเปลี่ยนได้อย่างสะดวก

1 เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา ดูที่ <u>การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ไหม่</u>หรือข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลในก ล่องตลับหมึกพิมพ์



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ดลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

2 นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากห่อและเขย่าไปด้านข้างเบา ๆ เพื่อกระจายผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ให้เท่ากัน



3 งอแถบด้านขวาของตลับหมึกพิมพ์เพื่อหักให้คลายออก


4 ดึงแถบจนกว่าเทปทั้งหมดหลุดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ใส่แถบลงในกล่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อส่งกลับไปรีไซเคิล



5 ใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง บิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



ข้อควรระวัง

หากมีผงหมึกติดบนเสื้อผ้า ให้เซ็ดออกด้วยผ้าแห้ง แล้วนำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกติดแน่นบนผ้า

9 การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- <u>การหาวิธีแก้ไข</u>
- <u>การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u>
- <u>การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขกระดาษหรือวัสดุที่ติดขัด</u>
- <u>การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ</u>
- <u>การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ</u>
- <u>การเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์</u>

หมายเหตุ

ดูที่เว็บไซต์ของ Hewlett-Packard สำหรับข้อมูลการปรับปรุงซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ คำถามที่พบบ่อย และข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม ดูที่ <u>บริการแบบออนไลน์</u> สำหรับที่อยู่ของเว็บที่ท่านต้องการ

การหาวิธีแก้ไข

เนื้อหาส่วนนี้เป็นการหาวิธีแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยของเครื่องพิมพ์ สำหรับปัญหาในการถ่ายเอกสารหรือการสแกน ดูที่ <u>การหาวิธีแก้ไข</u>

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์

- รูปแบบไฟสัญญาณ: รูปแบบไฟสัญญาณที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เป็นรูปแบบใด? ดูที่ รูปแบบไฟสัญญาณเครื่องพิมพ์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- ข้อความระบุความผิดพลาดบนหน้าจอ: มีข้อความบนหน้าจอหรือไม่? ดูที่
 <u>ข้อความระบุความผิดพลาดบนหน้าจอ</u>หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- การจัดการกระดาษหรือวัสดุ: กระดาษหรือวัสดุถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์อย่างไม่ถูกต้องหรือไม่? มีกระดาษหรือวัสดุติดขัดหรือไม่? ดูที่ <u>ปัญหาการจัดการกระดาษหรือวัสดุ</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม

้เครื่องพิมพ์พิมพ์ออกมา แต่ยังมีปัญหาอยู่

- คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี: ดูที่ <u>การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- หน้าที่พิมพ์ออกมาไม่เหมือนกับบนหน้าจอ (ดูงานก่อนพิมพ์): ดูที่ <u>หน้าที่พิมพ์ออกมาต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม
- การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไม่เหมาะกับกระดาษหรือวัสดุ: ดูที่ <u>ปัญหาการจัดการกระดาษหรือวัสดุ</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

รูปแบบไฟสัญญาณเครื่องพิมพ์:

รายละเอียดข้อความบอกสถานะไฟ



 $\left(\right)$

()

- สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสว่าง"
 - สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟกะพริบ"



ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
0	พร้อม เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์	ไม่ต้องดำเนินการใด ๆ หากต้องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ให้กดปุ่ม ทำงาน บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แล้วปล่อย
0	กำลังประมวลผล เครื่องพิมพ์อยู่ในระหว่างการรับหรือประมวลผลข้อมูล	รองานที่จะพิมพ์ออกมา
	ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือหน่วยความจำไม่พอ เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือห น่วยความจำไม่พอ ท่านสามารถทำการพิมพ์ต่อไปได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้องแล้ว หากต้องการพิมพ์ต่อ ให้กดปุ่ม ทำงาน แล้วปล่อย ซอฟต์แวร์จะควบคุมการป้อนกระดาษด้วยตนเอง หากท่านไม่ต้องการใช้โหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง ให้เปลี่ยนการตั้งค่าจาก printer properties ดูที่ <u>Printer properties</u> (driver) หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม หน้าที่กำลังพิมพ์อาจซับซ้อนเกินไปสำหรับความสามารถของหน่วยควา มจำของเครื่องพิมพ์ หากต้องการพิมพ์ต่อ ให้กดปุ่ม ทำงาน แล้วปล่อย ลดความละเอียดในการพิมพ์ ดูที่ <u>ทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม เพิ่มหน่วยความจำ ดูที่ <u>หน่วยความจำ (DIMM)</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	ฝาครอบเปิดอยู่ ไม่มีกระดาษหรือวัสดุ ไม่มีดลับหมึกพิมพ์ หรือกระดาษติดขัด	ตรวจสอบสิ่งต่างๆ ดังนี้:
\mathbf{Q}	เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะมีความผิดพลาดซึ่งต้องการให้ มีการแก้ไขหรือต้องการความช่วยเหลือ	 ได้ป้อนกระดาษหรือวัสดุแล้ว ดูที่ <u>การป้อนกระดาษหรือวัสดุลงในถาดป้อน</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน
		 ตลับหมึกพิมพ์ดิดตั้งในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง ดูที่ <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน
		 มีกระดาษติดขัด ดูที่ <u>การแก้ไขกระดาษติดขัด</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน
		• แผงด้านซ้ายปิดสนิท
	 โหมดการเริ่มต้นเครื่องพิมพ์/ยกเลิกการพิมพ์/ทำความ สะอาด กำลังเริ่มต้นเครื่องพิมพ์ หากไฟสัญญาณทุกดวงกะพริบเป็นเวลา 1/2 วินาทีหรือนานกว่านั้นตามลำดับ: การพิมพ์กำลังเริ่มต้น งานพิมพ์ที่ส่งมาก่อนหน้านี้ทั้งหมดจะถูกลบทิ้ง กำลังพิมพ์หน้าทำความสะอาด 	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
0	ความผิดพลาดที่รุนแรง ไฟสัญญาณสว่างทุกดวง	 ปิดเครื่องพิมพ์แถ้วจึงเปิดอีกครั้ง ถอดปลั้กเครื่องพิมพ์เป็นเวลา 5 นาที แล้วเสียบปลั้กอีกครั้ง หากเครื่องพิมพ์ยังคงมีความผิดพลาดอยู่ โปรดดิดต่อผ่ายบริการของ HP ดูที่ <u>การบริการลูกค้า</u>
	ดวามผิดพลาดของอุปกรณ์ประกอบ ไฟสัญญาณกะพริบทุกดวง	 ถอดหน่วยความจำ (DIMM) และเปลี่ยนหากจำเป็น ดูที่ <u>หน่วยความจำ (DIMM)</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน ติดต่อฝ่ายบริการของ HP ดูที่ <u>การบริการลูกค้า</u>

ข้อความระบุความผิดพลาดบนหน้าจอ

ข้อความระบุความผิดพลาดบนหน้าจอ

ข้อความระบุความผิดพลาด	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่ส่งสัญญาณกลับมา/มีความผิดพลาดใ	ตรวจสอบสิ่งต่างๆ ดังนี้:
นการส่งข้อมูลไปยัง LPT1	• ไฟสัญญาณพร้อมสว่างอยู่
	 สายไฟและสายเชื่อมต่อแบบขนานหรือ USB ต่อไว้อย่างถูกต้อง
	ລວງປฏิบัติดังนี้:
	 ถอดสายไฟและสายเชื่อมต่อแบบขนานหรือ USB ออกทั้งสองปลายของสาย และต่อเข้าไปใหม่
	 ใช้สายเชื่อมต่อแบบขนานที่สนับสนุนมาตรฐาน IEEE-1284 หรือสายเชื่อมต่อที่สนับสนุนมาตรฐาน USB-1F เส้นอื่น
ไม่สามารถใช้พอร์ด (โปรแกรมประยุกต์อื่นกำลังใช้อยู่)	มีความขัดกันของอุปกรณ์ อาจเกิดขึ้นได้หากอุปกรณ์อีกชิ้นถูกติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของท่านและกำลังใช้งานชอฟต์แวร์เกี่ยวกับ สถานะเครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์นี้ควบคุมพอร์ตแบบขนาน และไม่อนุญาตให้ HP LaserJet 1200 ใช้พอร์ต
	ລວงปฏิบัติดังนี้:
	 ยกเลิกวินโดว์สถานะสำหรับเครื่องพิมพ์อื่นๆ ทุกวินโดว์
	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าพอร์ตของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง การใช้ printer properties โปรดดูที่ <u>Printer properties (driver)</u> การตั้งค่าพอร์ตอยู่บนแถบ รายละเอียด
ความผิดพลาดภายในของระบบปฏิบัติการ Windows	เกิดปัญหากับทรัพยากรระบบ (หน่วยความจำหรือฮาร์ดดิสก์) ใน Windows เริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์ไหม่อีกครั้ง เพื่อแก้ไขความผิดพลาดนี้
	เพื่อป้องกันความผิดพลาดนี้ที่อาจเกิดขึ้นอีก ให้ทำตามคำแนะนำดังต่อไปนี้
	 ใช้งานโปรแกรมประยุกต์ในขณะเดียวกันเพียง 2-3 โปรแกรม ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่ท่านไม่ได้ไร้ในขณะนั้น แทนที่จะย่อขนาดไว้ ได้แก่โปรแกรมบางโปรแกรม เช่น screen savers, virus checkers, status software, fax/answering software และ menu programs ใช้ทรัพยากรระบบซึ่งท่านอาจต้องใช้ในการพิมพ์
	 หลีกเลี่ยงการใช้งานที่ต้องใช้หน่วยความจำมาก เช่น การส่งแฟกซ์ หรือดู video clip ขณะพิมพ์งาน
	ฉบไฟล์ชั่วคราว (file_name.tmp) ออกจากไดเรกทอรีย่อย Temp เช่น C:\Windows\Temp
	 พิมพ์โดยใช้ความละเอียดน้อยลง
	 ใช้ไดรเวอร์อื่น (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) เช่นซอฟต์แวร์สำหรับ HP LaserJet III
	หมายเหตุ 'อิษี 5 d อ.5d ออิษี อี อา 'ษี

หากท่านใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น จะทำให้ไม่สามารถใช้คุณสมบัติบางอย่างได้

ปัญหาที่พบบ่อยให Macintosh

ปัญหาใน Macintosh

ลักษณะอาการ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
ปัญหาใน Chooser		
ไอคอนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏใน Chooser (ไดรเวอร์ LaserWriter 8 นั้นใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1200	ซอฟต์แวร์ติดตั้งไม่ถูกต้อง)	ไดรเวอร์ LaserWriter 8 ควรจะปรากฏเป็นส่วนหนึ่งของ Mac OS ตรวจสอบไห้แน่ใจว่าไดรเวอร์ LaserWriter อยู่ในโฟลเดอร์ Extensions ภายในโฟลเดอร์ระบบ ถ้าไม่มี ให้ติดตั้งไดรเวอร์ LaserWriter จากซีดี Mac OS ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายเชื่อมต่อคุณภาพดี ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่บนเครือข่ายที่ถูกต้อง เลือก Network หรือ AppleTalk Control Panel จาก Control Panels ในเมนู Apple แล้วเลือกพอร์ตที่ถูกต้อง
ไอคอนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Hp LaserJet (สำหรับผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 1220) ไม่ปรากฏใน Chooser	ซอฟต์แวร์ไม่ได้ติดดั้งอย่างเหมาะสม	ติดตั้งซอฟต์แวร์ไหม่

ไอคอนไดรเวอร์สแกน Hp LaserJet	ซอฟต์แวร์ไม่ได้ติดตั้งอย่างเหมาะสม	ติดตั้งซอฟต์แวร์ไหม่
(สำหรับผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 1220)		
ไม่ปรากฏใน Chooser		

ลักษณะอาการ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในกล่อง "Select a PostScript Printer" ใน Chooser		ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเชื่อมต่อได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟสัญญาณ พร้อม สว่างอยู่
		ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องใ น Chooser ใช้ไดรเวอร์ LaserWriter สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1200
		หากเครื่องพิมพ์อยู่บนเครือข่ายหลายโซน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกโซนที่ถูกต้องในกล่อง "AppleTalk Zones" ใน Chooser
		ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดรเวอร์ LaserWriter 8
		ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ใน Chooser แล้ว โดยการพิมพ์ทดสอบ (กด ทำงาน และ ยกเลิกการพิมพ์ พร้อมกัน) ตรวจสอบชื่อ AppleTalk ของเครื่องพิมพ์ที่แสดงอยู่บนหน้าทดสอบ
		ตรวจสอบให้แน่ไจว่า AppleTalk เปิดอยู่ (ปุ่มที่อยู่ถัดจาก Active ได้เลือกไว้ใน Chooser) ท่านอาจจำเป็นต้องเริ่มการทำงานคอมพิวเตอร์ใหม่เพื่อให้การ เปลี่ยนแปลงนียล
۹, d, ۹_'۹ *۲', ' d, ۴	d.'	
เตรเวอรเครองพมพ เมเตดงคาเครองพมพ านเลือกโดยอัตโนมัติแม [้] จะคลิก Auto Setu ใน Chooser	nn p	ดดดงขอพดแวรเครองพมพเหม เลือก PPD อื่น
		หากเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้ลองแยกเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ออกจากเครือข่าย
ความผิดพลาดในการพิมพ์		
งานพิมพ์ไม่ได้ส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ท่านต _{ู้} เ	อง เครื่องพิมพ์ที่มีชื่อเดียวกันหรือคล [้] าย	กันเครื่อ ตรวจสอบชื่อ AppleTalk
การ	งอื่นอาจได้รับงานพิมพ์ของท่าน	ของเครื่องพิมพ์ที่แสดงอยู่บนหน้าทดสอบ
		ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเชื่อมต่อได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟสัญญาณ พร้อม สว่างอยู่

ลักษณะอาการ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
ท่านไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ขณะที่เครื่อ งพิมพ์กำลังทำงาน	ไม่มีการเลือก Background Printing	LaserWriter 8.3
		เปิด Background Printing ใน Chooser
		ข [้] อความสถานะจะเปลี่ยนไปที่ Print Monitor
		โดยให้ท่านได้ทำงานต่อ
		ขณะที่คอมพิวเตอร์กำลังประมวลผลข้อมูลเพื่อส่งไปยังเครื่องพิ มพ์
		LaserWriter 8.4 และสูงกว่า
		เปิด Background Printing โดยเลือก File. Print Desktop และ
		Background Printing
ไฟล์ encapsulated PostScript (EPS)	ปัญหานี้เกิดขึ้นกับโปรแกรมประยุกต์บางโป	ลองดาวน์โหลดแบบอักษรที่มีอยู่ในไฟล์ EPS
ไม่ได้พิมพ์ด้วยแบบอักษรที่ถูกต้อง	รแกรม	ลงในเครื่องพิมพ์ก่อนการพิมพ์
		ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนการเข้ารหัสเป็นเลขฐานสอง
เอกสารของท่านไม่ได้พิมพ์ด้วยแบบอักษร		เลือก Options ในกรอบโต [้] ตอบ Page Setup
New York, Geneva หรือ Monaco		เพื่อยกเลิกการเลือกแบบอักษรสำรอง
ปัญหาของ USB		
- ไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB ของเครื่องอื่า	นความผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อไม่มีการติดตั้งซะ	าเมื่อมีการเพิ่มการ์ด USB ของเครื่องอื่น
	ฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	ท่านอาจจำเป็นต้องมีซอฟต์แวร์ USB Adapter Card Support
		ของ Apple เวอร์ชันล่าสดของซอฟต์แวร์นี้มีอยู่ในเว็บไซต์ของ
		Apple

สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดจากส่วนประกอบของซอฟต์แวร์ หรือฮาร์ดแวร์	์ การแก้ไขบัญหาซอฟต์แวร์
	 ตรวจสอบว่า Macintosh ของท่านสนับสนุน USB หรือไม่
	 ตรวจสอบว่า Macintosh ของท่านใช้ Mac OS 8.6 หรือสูงกว่า
	การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์
	• ดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
	 ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่อ USB ได้เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมหรือไม่
	 ตรวจสอบว่าท่านใช้สายเชื่อมต่อ USB ความเร็วสูงที่เหมาะสมหรือไม่
	 อย่าให้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไปที่ดึงกำลังไฟจากส่วนเชื่อมโยง ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากส่วนเชื่อมโยงและเชื่อมต่อสาย เชื่อมโยงเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงบนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
	 ตรวจสอบว่ามีขับ USB ที่ไม่ใช้ไฟมากกว่า 2 ตัวในแถวของส่วนเชื่อมโยงหรือไม่ ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากส่วนเชื่อมโยงและเชื่อมต่อสาย เชื่อมโยงเข้ากับพอร์ด USB โดยตรงบนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
	<mark>หมายเหตุ:</mark> วีนัยวร้องพระ เป็นซับ UCD ซึ่ไม่ไช้ไป
	สาเหตุที่เป็นไปได้ มัญหานี้เกิดจากส่วนประกอบของซอฟต์แวร์ หรือฮาร์ดแวร์

การเลือก PostScript Printer Description (PPD) อื่น

- 1 เปิด Chooser จากเมนู Apple
- 2 คลิกไอคอน LaserWriter
- 3 หากท่านอยู่บนเครือข่ายที่มีหลายโซน ให้เลือกโซนในกล่อง AppleTalk Zones ซึ่งมีเครื่องพิมพ์อยู่
- 4 คลิกชื่อเครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้ในกล่อง Select a PostScript Printer (การดับเบิลคลิกจะทำให้ไปสู่ขั้นตอนต่อ ๆ ไปทันที)
- 5 คลิก Setup... (ปุ่มนี้อาจเป็นการ Create สำหรับการตั้งค่าครั้งแรก)
- 6 คลิก Select PPD....
- 7 หา PPD ที่ต้องการในรายการและคลิก Select หาก PPD ที่ต้องการไม่อยู่ในรายการ ให้เลือกตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - เลือก PPD สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีคุณสมบัติคล้ายกัน
 - เลือก PPD จากโฟลเดอร์อื่น
 - เลือก PPD ทั่วไปโดยการคลิก Use Generic PPD ทั่วไปจะให้ท่านพิมพ์ได้ แต่จำกัดการใช้งานคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
- 8 ในกรอบโต้ตอบ Setup ให้คลิก Select แล้วคลิก OK เพื่อกลับสู่ Chooser

หมายเหตุ หากท่านเลือก PPD ด้วยตนเอง ไอคอนอาจจะไม่ปรากฏขึ้นข้างเครื่องพิมพ์ที่เลือกในกล่อง Select a PostScript Printer ใน Chooser ให้คลิก Setup คลิก Printer Info แล้วคลิก Update Info เพื่อเรียกไอคอนขึ้นมา

9 ปิด Chooser

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์

หากท่านจะเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ ให้เปลี่ยนก่อนเลือกเครื่องพิมพ์ใน Chooser หากท่านเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์หลังจากเลือกเครื่องพิมพ์ใน Chooser ท่านจะต้องกลับไปสู่ Chooser และเลือกใหม่

ใช้คุณสมบัติตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ ใน HP LaserJet Utility เพื่อเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์

การแก้ไขปัญหาความผิดพลาดของ PostScript (PS)

สถานการณ์ต่อไปนี้เป็นเฉพาะภาษา PS และอาจเกิดขึ้นเมื่อมีการใช้ภาษาของเครื่องพิมพ์หลายภาษา

หมายเหตุ เพื่อรับข้อความที่พิมพ์หรือข้อความที่แสดงบนหน้าจอเมื่อเกิดความผิดพลาดของ PS ให้เปิดกรอบโต้ตอบ Print Options และคลิกการเลือกที่ต้องการซึ่งอยู่ดิดกับส่วน PS Errors ท่านยังสามารถใช้ส่วนนี้จากกล่องเลือก Print PS Errors ในการกำหนดค่าควบคุมอุปกรณ์ของ HP LaserJet

ความผิดพลาดของ PS

ลักษณะอาการ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์จะพิมพ์ด้วยแบบอักษร Courier (แบบอักษรโดยปริยายของเครื่องพิมพ์) แทนแบบอักษรที่ท่านต้องการ	ไม่มีการดาวน์โหลดแบบอักษรที่ด้องการ อาจมีการเปลี่ยนลักษณะการพิมพ์เพื่อพิมพ์งาน PCL ก่อนได้รับงานพิมพ์ PS	ดาวน์โหลดแบบอักษรที่ต้องการและสั่งพิมพ์อีกครั้ง ตรวจสอบชนิดและตำแหน่งของแบบอักษร ดาวน์โหลดไปยังเครื่องพิมพ์หากใช้ได้ ตรวจสอบกับเอกสารซอฟต์แวร์
หน้า legal จะพิมพ์ออกมาโดยมีการลดขอบกระดาษ??	งานพิมพ์ซับซ้อนเกินไป	ท่านอาจจำเป็นต้องพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียด 600 จุดต่อนิ้ว ลดความซับซ้อนของหน้าเอกสาร หรือติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม
หน้าความผิดพลาดของ PS จะพิมพ์ออกมา	งานพิมพ์อาจไม่ไช่ PS	ตรวจสอบให้แน่ใจว่างานพิมพ์เป็นงาน PS ตรวจสอบเพื่อดูว่าโปรแกรมประยุกต์รอการตั้งค่าห รือไฟล์หัวเรื่องของ PS เพื่อส่งไปยังเครื่องพิมพ์หรือไม่
ความผิดพลาดที่เฉพาะเจาะจง		
ความผิดพลาดในการตรวจสอบข้อจำกัด	งานพิมพ์ซับซ้อนเกินไป	ท่านอาจจำเป็นต้องพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียด 600 จุดต่อนิ้ว ลดความซับซ้อนของหน้าเอกสาร หรือติดตั้งหน่วยความจำเพิ่ม
ความผิดพลาดของ VM	ความผิดพลาดของแบบอักษร	เลือกแบบอักษรที่ดาวน์โหลดได้ไม่จำกัดจากไดรเว อร์เครื่องพิมพ์
การตรวจสอบช่วง	ความผิดพลาดของแบบอักษร	เลือกแบบอักษรที่ดาวน์โหลดได้ไม่จำกัดจากไดรเว อร์เครื่องพิมพ์

ปัญหาการจัดการกระดาษหรือวัสดุ

ปัญหาการจัดการกระดาษหรือวัสดุ

ปัญหา	วิธีแก้ไข	
กระดาษติดขัด	 ดูที่ <u>การแก้ไขกระดาษติดขัด</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม 	
	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียด ดูที่ <u>ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม 	
	• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ไม่ย่น พับ หรือชำรุด	
	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์สะอาด ดูที่ <u>การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของครื่องพิมพ์</u>หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม 	
	 หากท่านพิมพ์ไปยังทางผ่านกระดาษในแนวตรง ให้บิดและเบิดฝาอีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าคันโยกลีเขียวบิดแล้ว 	
งานพิมพ์ที่ได้เอียง (เยื้อง)	 ดูที่ <u>หน้าเอียง</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม 	
	 ปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับความกว้างและความยาวของกระดาษหรือวัสดุที่จะพิมพ์ แล้วลองพิมพ์ใหม่ ดูที่ <u>ตัวกั้นกระดาษเครื่องพิมพ์</u> หรือ <u>การป้อนกระดาษหรือวัสดุลงในถาดป้อน</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม 	
กระดาษหรือวัสดุถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์เกินกว่าครั้ ละแผ่น	๑ ถาดป้อนอาจจะป้อนกระดาษไว้มากเกินไป ดูที่ <u>การป้อนกระดาษหรือวัสดุลงในถาดป้อน</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม	
	 ตรวจดูให้แน่ใจว่าต้นฉบับไม่ยับ พับ หรือชำรุด 	
	 แผ่นคั้นเครื่องพิมพ์อาจเสื่อมสภาพ ดูที่ <u>การเปลี่ยนแผ่นคั้นเครื่องพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม 	
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อน	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง ดูที่ <u>รูปแบบใพสัญญาณเครื่องพิมพ์</u>หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม 	
	 ลูกกลิ้งดึงกระดาษอาจสกปรกหรือชำรุด ดูที่ <u>การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ</u> หรือ <u>การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน 	
เครื่องพิมพ์ทำให้กระดาษหรือวัสดโค้งงอ	 ดูที่ <u>โก้งงอหรือเป็นคลื่น</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม 	
1	 เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงเพื่อพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง ดูที่ <u>ทางผ่านกระดาษเครื่องพิมพ์</u> หรือ <u>กระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม 	
กระดาษไม่ผ่านออกทางช่องทางที่ถูกต้อง	ให้เปิดหรือปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง เพื่อระบุทางผ่านกระดาษที่ท่านต้องการใช้ ดูที่ <u>ทางผ่านกระดาษเครื่องพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม	

ปัญหา	วิธีแก้ไข	
การพิมพ์ช้ามาก	ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์คือ 15 หน้าต่อนาที สำหรับกระดาษขนาด letter และ 14 หน้าต่อนาที สำหรับกระดาษขนาด A4 งานพิมพ์ของท่านอาจซับซ้อนมาก ลองปฏิบัติดังนี้:	
	 ลดความซับซอนของเอกสาร (ตัวอย่างเช่น ลดจำนวนภาพกราฟิก) 	
	 ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่า Optimize for: กับกระดาษธรรมดา 	
	 ซึ่งอาจทำให้ผงหมึกกระจายไม่ดีหากใช้กระดาษหรือวัสดุหนัก 	
	 เพิ่มหน่วยความจำเครื่องพิมพ์ ดูที่ <u>การติดตั้ง DIMM (หน่วยความจำ)</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน 	
	 กระดาษหรือวัสดุที่มีลักษณะแคบหรือหนักจะทำให้พิมพ์ช้า ใช้กระดาษหรือวัสดุปกติ 	

หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ

บัญหาของหน้าที่พิมพ์

ปัญหา	วิธีแก้ไข	
งานพิมพ์เป็นอักษรที่ดูไม่รู้เรื่อง ไม่ถูกต้อง	สายเชื่อมต่อแบบขนานหรือ USB อาจไม่แน่นหรือชำรุด ลองปฏิบัติดังนี้:	
หรือไม่สมบูรณ์	 ถอดสายเชื่อมต่อออกแล้วต่อเข้าไปใหม่ที่ปลายทั้งสอง 	
	 ลองพิมพ์งานที่ท่านมั่นใจว่าใช้ได้ 	
	 หากเป็นไปได้ ลองต่อสายเชื่อมต่อและเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วลองพิมพ์งานที่ท่านมั่นใจว่าใช้ได้ 	
	 ลองใช้สายเชื่อมต่อแบบขนานหรือ USB ที่ได้มาตรฐาน IEEE-1284 ดูที่ อุปกรณ์ประกอบและข้อมูลในการสั่งซื้อ 	
	ท่านอาจเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องเมื่อติดดั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก HP LaserJet 1200 ใน printer properties	
	อาจเกิดปัญหาขึ้นกับโปรแกรมประยุกต์ของท่าน ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ	
ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ของท่านไม่มีหน้าที่ว่างเปล่า 	
หรือหน้าเอกสารว่างเปล่า	 เทปปิดผนึกอาจยังอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกมา และดึงเทปปิดผนึกออก ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ดูที่ <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน เพื่อตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าโดยกดปุ่ม ทำงาน 	
	 การตั้งค่ากราฟิกใน printer properties อาจไม่ถูกต้องสำหรับงานที่ท่านกำลังพิมพ์ ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกใน printer properties ดูที่ <u>Printer properties (driver)</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม 	
	 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจใช้ไม่ได้กับงานที่ท่านกำลังพิมพ์ ลองใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น (ซอฟต์แวร์) เช่นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ HP LaserJet III 	
	หมายเหตุ หากท่านใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น จะทำให้ไม่สามารถใช้คุณสมบัติบางอย่างได้	
การจัดรูปแบบหน้าแตกต่างจากในเครื่องพิมพ์อื่น	หากท่านไช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เก่ากว่าหรือไดรเวอร์อื่น (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) เพื่อสร้างเอกสาร หรือหากการตั้งค่า printer properties ในซอฟต์แวร์ต่างไปจากนี้ การจัดรูปแบบหน้าอาจเปลี่ยนไปเมื่อท่านพยายามพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่าใหม่ ในการขจัดปัญหาดังกล่าว ให้ลองปฏิบัติดังนี้:	
	 สร้างและพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) และการตั้งค่า printer property เดียวกัน โดยไม่คำนึงถึงชนิดของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ที่ท่านใช้ 	
	 เปลี่ยนความละเอียด ขนาดกระดาษ การตั้งค่าแบบตัวอักษร และการตั้งค่าอื่นๆ ดูที่ <u>Printer</u> properties (driver) หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม 	

ปัญหา	วิธีแก้ไข
คุณภาพกราฟิก	การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของท่าน ลองปฏิบัติดังนี้:
	 ตรวจสอบการตั้งค่ากราฟิกใน printer properties เช่น ความละเอียด แล้วจึงปรับค่าตามความเหมาะสม ดูที่ <u>Printer properties (driver)</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
	 ลองใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น (ซอฟต์แวร์) เช่นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ HP LaserJet III
	หมายเหตุ หากท่านใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น จะทำให้ไม่สามารถใช้คุณสมบัติบางอย่างได้

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขความผิดพลาดในการพิมพ์

พิมพ์ซีดหรือจาง

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- ปริมาณผงหมึกเหลือน้อย ดูที่ <u>การจัดการตลับหมึกพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- กระดาษหรือวัสดุอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชิ้นหรือหยาบเกินไป) ดูที่ <u>ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม
- หากซีดจางทั้งหน้า อาจปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ไว้จางเกินไป หรืออาจใช้ EconoMode อยู่ ให้ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ให้เข้มขึ้น และเลิกใช้ EconoMode ใน printer properties ดูที่ <u>การประหยัดผงหมึก</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

จุดด่างของผงหมึก



- กระดาษหรือวัสดุอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชิ้นหรือหยาบเกินไป) ดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม
- อาจจะต้องทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ดูที่ <u>การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์</u> หรือ <u>การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน

ตัวอักษรบางส่วนขาดหายไป

AaBpCc
AaBbCc
AarpCc
ACBUCC
AaBbCc

- กระดาษหรือวัสดุแผ่นนั้นอาจชำรุด ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- ความชิ้นของกระดาษหรือวัสดุอาจไม่สม่ำเสมอ หรือมีความชิ้นเป็นจุดๆ บนผิว ลองพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุแผ่นใหม่ ดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- กระดาษหรือวัสดุในล็อตนี้มีคุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตกระดาษหรือวัสดุอาจทำให้มีบางบริเวณที่ไม่รับผงหมึก ลองใช้กระดาษหรือวัสดุชนิดหรือยี่ห้ออื่น
- ดลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย ดูที่ <u>การจัดการตลับหมึกพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

หมายเหตุ หากขั้นตอนดังกล่าวไม่สามารถแก้บัญหาได้ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองจาก HP

เส้นในแนวดิ่ง



- 🕨 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- แท่งไวแสงภายในตลับหมึกพิมพ์อาจมีรอยขีดข่วน ให้ดิดดั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ ดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หากท่านต้องการทราบขั้นตอน

พื้นหลังสีเทา

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ลดค่าที่ตั้งไว้สำหรับค่าความหนาแน่นในการพิมพ์ผ่านการกำหนดค่าควบคุมอุปกรณ์ของ HP LaserJet ซึ่งจะช่วยลดเงาพื้นหลัง ดูที่ การใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์
- เปลี่ยนไปใช้กระดาษหรือวัสดุที่มีน้ำหนักเบากว่านี้ ดูที่
 ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ สภาพความแห้งสูง (ความชิ้นต่ำ)
 อาจทำให้ค่าเงาพื้นหลังเพิ่มมากขึ้น
- ให้ดิดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ ดูที่ <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน

รอยเปื้อนจากผงหมึก



- หากรอยเปื้อนอยู่ขอบบน อาจเป็นเพราะตัวกั้นกระดาษสกปรก ให้เช็ดตัวกั้นกระดาษด้วยผ้าแห้งที่ไม่มีขน ดูที่ การระบุส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ หรือ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ
- ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ ดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หากท่านต้องการทราบขั้นตอน
- อุณหภูมิตัวละลายอาจต่ำเกินไป ตรวจสอบ Optimize for: ในแถบ Paper ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าให้เป็นกระดาษหรือวัสดุที่เหมาะสม

ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ



- ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ ดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ หากท่านต้องการทราบขั้นตอน
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ดูที่
 ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ ดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หากท่านต้องการทราบขั้นตอน
- เลือก Optimize for: ในแถบ Paper ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน และเลือกกระดาษหรือวัสดุที่ใช้อยู่ คุณสมบัตินี้มีในการกำหนดค่าควบคุมอุปกรณ์ของ HP LaserJet เช่นกัน ดูที่ การใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์
- เสียบปลั้กเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องต่อไฟฟ้ากระแสสลับโดยตรงแทนการเสียบเข้ากับ power strip

ความผิดพลาดซ้ำ ๆ ในแนวตั้ง



- ตลับหมึกพิมพ์อาจชำรุด หากเกิดรอยขึ้นซ้ำๆ ที่จุดเดียวกันบนหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ตลับใหม่ ดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หากท่านต้องการทราบขั้นตอน
- ชิ้นส่วนภายในอาจเปื้อนผงหมึก ดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม หากรอยเกิดขึ้นด้านหลังของกระดาษหรือวัสดุ ปัญหานี้อาจหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกสองสามแผ่น
- เลือก Optimize for: ในแถบ Paper ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน และเลือกกระดาษหรือวัสดุที่ใช้อยู่ คุณสมบัตินี้มีในการกำหนดค่าควบคุมอุปกรณ์ของ HP LaserJet เช่นกัน ดูที่ <u>การใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์</u>

ตัวอักษรผิดรูปร่าง

```
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
```

- หากตัวอักษรผิดรูปร่าง ให้ผลลัพธ์ที่ดูผิดปกติ เนื้อกระดาษหรือวัสดุอาจลื่นเกินไป ลองใช้กระดาษหรือวัสดุอื่น ดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- หากตัวอักษรผิดรูปร่าง ให้ผลลัพธ์ที่เป็นคลื่น เครื่องพิมพ์อาจต้องได้รับการตรวจซ่อม พิมพ์หน้าการกำหนดค่า หากตัวอักษรผิดรูปร่าง โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองจาก HP ดูที่ <u>การบริการลูกค้า</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม

หน้าเอียง



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและตัวกั้นกระดาษไม่ชิดหรือห่างจากปีกกระดาษเ กินไป ดูที่ การป้อนกระดาษหรือวัสดุลงในถาดป้อน หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- ถาดป้อนอาจลัน ดูที่ การป้อนกระดาษหรือวัสดุลงในถาดป้อน หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- ตรวจสอบชนิดและถุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ดูที่
 <u>ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ</u>์หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

โค้งงอหรือเป็นคลื่น



- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ
 ทั้งความร้อนและความชื้นจะทำให้กระดาษหรือวัสดุโค้งงอได้ ดูที่
 <u>ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรื</u>อวัสดุสำหรับพิมพ์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- กระจาษหรือวัสดุอาจวางอยู่ในถาดป้อนนานเกินไป ให้ลองเปลี่ยนด้านปีกกระจาษในถาด และลองหมูนปีกกระจาษในถาดป้อนไป 180 องศา
- เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงและลองพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง ดูที่ <u>ทางผ่านกระดาษเครื่องพิ</u>มพ์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- อุณหภูมิตัวละลายอาจสูงเกินไป ตรวจสอบ Optimize for: ในแถบ Paper ของไตรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าให้เป็นกระดาษหรือวัสดุที่เหมาะสม

มีรอยพับหรือยับย่น



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้อง ดูที่ <u>การป้อนกระดาษหรือวัสดุลงในถาดป้อน</u>หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- ตรวจสอบชนิดและถุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ดูที่
 <u>ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ</u>์หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงและลองพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง ดูที่ <u>ทางผ่านกระดาษเครื่องพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- ลองกลับด้านของปีกกระดาษหรือวัสดุในถาด และลองหมุนปีกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา

ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ



- หากมีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรมาก อาจเป็นเพราะวัสดุที่ใช้พิมพ์ไม่รับผงหมึก (อาการที่มีผงหมึกกระจายอยู่เล็กน้อยถือเป็นเรื่องปกติของเครื่องพิมพ์เลเซอร์) ลองใช้กระดาษหรือวัสดุชนิดอื่น ดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- ลองกลับด้านของปึกกระดาษหรือวัสดุในถาด
- ใช้กระดาษหรือวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ดูที่
 ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ในกระบวนการพิมพ์ กระดาษ ผงหมึก และฝุ่นอาจก่อตัวสะสมภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่ก่อตัวขึ้นนี้อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ เช่น จุดด่าง หรือรอยเปื้อนของผงหมึก เพื่อขจัดและป้องกันปัญหาเช่นนี้

ท่านควรทำความสะอาด[ิ]บริเวณตลับหมึกพิมพ์และทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูจากเนื้อหาส่วนต่อไปนี้

- <u>การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์</u>

การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์

ท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์บ่อย ๆ อย่างไรก็ดี การทำความสะอาดพื้นที่ส่วนนี้จะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ของท่านดีขึ้น

คำเตือน!

ก่อนการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยดึงสายไฟออก แล้วรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง

1 เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออกมา



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง หากจำเป็นให้หาสิ่งปกคลุมตลับหมึกพิมพ์ไว้ และอย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษที่เป็นฟองน้ำสีดำภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

 ให้ไช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขน เช็ดสิ่งสกปรกออกจากบริเวณทางผ่านกระดาษและช่องใส่ตลับหมึกพิ มพ์



3 ใส่ตลับหมึกพิมพ์ และปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



4 ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์



การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์



หากเกิดผงหมึกเป็นจุดด่างหรือมีจุดบนงานพิมพ์ ให้ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้แผ่นใสเพื่อขจัดผุ่นและผงหมึกจากทางผ่านกระดาษ อย่าใช้กระดาษที่หยาบ

- 1 ป้อนแผ่นใสลงในถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
- 3 กดปุ่ม ทำงาน ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาที แผ่นใสจะถูกดึงเข้าไปในเครื่องพิมพ์อย่างช้าๆ กิ้งแผ่นใสนั้นไป

หมายเหตุ	์ หลังจากกดปุ่ม ทำงาน ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาที ไฟสัญญาณ 3 ดวงจะกะพริบจนกระทั่งกระบวนการทำความสะอาดเสร็จสิ้นลง
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
หมายเหตุ	หากไม่มีแผ่นใส ท่านสามารถใช้กระดาษได้ แต่ควรทำเช่นนี้ 2 หรือ 3 ครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าจะสะอาดเพียงพอ

การแก้ไขกระดาษหรือวัสดุที่ติดขัด

ในบางครั้ง กระดาษหรือวัสดุอาจติดขัดในระหว่างการพิมพ์ สาเหตุส่วนหนึ่งอาจเป็นเพราะ:

- อาจป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือป้อนกระดาษมากเกินไป ดูที่ <u>การป้อนกระดาษหรือวัสดุลงในถาดป้อน</u>หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- กระดาษหรือวัสดุไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP ดูที่
 <u>ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์</u>หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

หมายเหตุ

ในการใส่กระดาษเพิ่มทุกครั้ง ต้องนำกระดาษออกจากถาดป้อนทั้งหมด แล้วปรับปีกกระดาษให้ตรง ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ไห้กระดาษหรือวัสดุติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์ และลดปัญหาการติดขัด

ชอฟต์แวร์และไฟสัญญาณแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านทราบว่ามีกระดาษติด ดูที่ <u>รูปแบบไฟสัญญาณเครื่องพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

ตำแหน่งที่กระดาษติดขัดบ่อย



- บริเวณตลับหมึกพิมพ์: ดูที่ <u>การนำกระดาษที่ติดขัดออก</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน
- บริเวณถาดป้อน: หากกระดาษหรือวัสดุค้างอยู่กับถาดป้อน ให้พยายามดึงออกจากถาดป้อนเบา ๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากรู้สึกว่ามีแรงต้าน ให้ดูที่ <u>การดึงกระดาษที่ติดขัดออก</u>หากท่านต้องการทราบขั้นตอน
- ทางผ่านออกของกระดาษ: หากกระดาษค้างอยู่ที่ทางออก ให้พยายามดึงออกเบา ๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากรู้สึกว่ามีแรงด้าน ให้ดูที่ <u>การดึงกระดาษที่ติดขัดออก</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน

หมายเหตุ ผงหมึกที่ไม่ติดแน่นกับกระดาษอาจจะตกค้างในเครื่องพิมพ์หลังจากเกิดกระดาษติดขัด ผงหมึกส่วนนี้จะหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกไม่กี่แผ่น

การนำกระดาษที่ติดขัดออก

ข้อควรระวัง

กระดาษแผ่นที่ติดขัดอาจทำให้ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ หากเสื้อผ้าของท่านเปื้อนผงหมึก ให้ชักด้วยน้ำเย็น หากใช้น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกติดเนื้อผ้าอย่างกาวร

1 เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



 หมุนคันโยกปล่อยการกดสีเขียวไปด้านล่าง
 หากท่านสามารถนำกระดาษออกมาได้โดยไม่ต้องถอดตลับหมึกพิม พ์ ให้ทำเช่นนั้น และทำขั้นตอนที่ 4 ต่อ



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ตลับโดยตรง

3 ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก และวางไว้ด้านข้าง



4 จับกระดาษดานที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) ด้วยมือทั้งสองข้าง และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



5 เมื่อท่านดึงกระดาษที่ติดขัดออกได้แล้ว ให้ไส่ตลับหมึกพิมพ์ และปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และฝาปิดทางผ่านกระดาษในแน วตรง



หมายเหตุ

คันโยกปล่อยการกดนี้จะปิดโดยอัตโนมัติเมื่อท่านปิดฝาทางผ่านกระดาษใน แนวตรง

หลังจากแก้ไขกระดาษที่ติดขัด ท่านอาจต้องปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่

หมายเหตุ

ในการใส่ก^{ู่}ระดาษเพิ่มทุกครั้ง ต[้]องนำกระดาษออกจากถาดป[้]อนทั้งหมด แล้วปรับปิกกระดาษให[้]ตรง

การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษไม่ถูกด้องเป็นประจำ (ไม่ดึง หรือดึงมากกว่าครั้งละแผ่น) ท่านอาจต้องเปลี่ยนหรือทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ดูที่ <u>อุปกรณ</u>์ประกอบ และข้อมูลในการสั่งซื้อ เพื่อสั่งลูกกลิ้งดึงกระดาษใหม่

ข้อควรระวัง

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนนี้เพื่อป้องกันความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์

1 ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



2 เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออกมา



3 หาลูกกลิ้งดึงกระดาษ



4 ปลดล็อคแถบสีขาว เล็ก ๆ บนลูกกลิ้งดึงกระดาษข้างใดข้างหนึ่ง และหมุนลูกกลิ้งดึงกระดาษไปข้างหน้า



5 ดึงลูกกลิ้งดึงกระดาษขึ้นและดึงออกเบาๆ



6

วางลูกกลิ้งอันใหม่หรือลูกกลิ้งที่ทำความสะอาดแล้วลงในตำแหน่งขอ งลูกกลิ้งเดิม ดูที่ <u>การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน



หมายเหตุ

หมุดรูปวง[้]กลมและสี่เหลี่ยมบนแต่ละด้านทำให้ท่านวางลูกกลิ้งดึงกระดาษไ ด้อย่างถูกต้อง 7 หมุนด้านบนของลูกกลิ้งดึงกระดาษอันใหม่ออกนอกตัว จนกระทั่งทั้งสองด้านเข้าตำแหน่งถูกต้อง



8 ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ และปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



9 เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

หากท่านต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษแทนการเปลี่ยนอันใหม่ ให้ทำตามคำแนะนำข้างล่างนี้:

ถอดลูกกลิ้งดึงกระดาษออกตามวิธีการที่อธิบายในขั้นตอนที่ 1 ถึง 5 ใน <u>การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ</u>

1 จุ่มผ้าที่ไม่มีขนในแอลกอฮอล์ไอโซโพรพิลเล็กน้อย แล้วเซ็ดลูกกลิ้ง



คำเตือน!

แอลกอฮอล์นั้นติดไฟได้ง่าย ท่านจึงควรเก็บแอลกอฮอล์และผ้าให้ห่างจากเปลวไฟ ทิ้งไว้ไห้แอลกอฮอล์แห้งสนิทก่อนเสียบปลั้กเครื่องพิมพ์ใหม่

ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขน เช็ดลูกกลิ้งดึงกระดาษเพื่อขจัดคราบสกปรกออก



3 รอให้ลูกกลิ้งดึงกระดาษแห้งสนิทก่อนติดตั้งเข้าในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง (ดูที่ขั้นที่ 6 ถึง 9 ของ <u>การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ</u>)



การเปลี่ยนแผ่นคั้นของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

ทำความสะ[้]อาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ก่อนเปลี่ยนแผ่นคั่น ดูที่ <u>การทำความสะอาดลุกกลิ้งดึงกระดาษ</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน

หากถาดป้อนดึงกระดาษมากกว่าครั้งละแผ่น ท่านอาจต้องเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์ ปัญหาในการดึงกระดาษที่เกิดขึ้นซ้ำๆ แสดงให้เห็นว่าแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์ซำรุด ดูที่ อ<u>ุปกรณ์ประกอบและข้อมูลในการสั่งซื้อ</u>เพื่อสั่งซื้อแผ่นคั่นของเครื่องพิ มพ์ใหม่

1 ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



2 ถอดถาดป้อนออก



3 หาแผ่นคั่นสีน้ำเงิน


4 สอดไขควงแบนลงในช่องเสียบได้แผ่นคั่นและหมุนจนแถบคลายออก เพื่องัดแผ่นคั่นขึ้นจากฐานที่ใส่สปริง



5 สอดมือเข้าไปในช่องที่เปิด ดันฐานที่ใส่สปริงลงด้วยมือหนึ่ง และดึงแผ่นคั่นขึ้นด้วยมืออีกข้าง



6 ใส่แผ่นคั่นอันใหม่ลงในช่องเสียบของแผ่นคั่นเดิม (A) ด้วยมือข้างหนึ่ง สอดมืออีกข้างเข้าไปในช่องเปิดถาดป้อน และดันฐานที่ใส่สปริงลง (B)



หมายเหตุ แถบด้านขวาจะใหญ่กว่า เพื่อช่วยให้ท่านใส่ได้อย่างถูกต้อง

7 ใส่แผ่นคั้นทั้งสองข้างลงในตำแหน่งให้แน่น



ข้อควรระวัง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นคั่นตรงและไม่มีช่องว่างระหว่างแผ่นคั่นกับฐานที่ใ ส่สปริง ถ้าแผ่นคั่นไม่ตรงหรือมีช่องว่างบนข้างใดข้างหนึ่ง ให้ถอดแผ่นคั่นออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแถบที่ใหญ่กว่าอยู่ด้านขวา แล้วใส่แผ่นคั่นเข้าไปอีกครั้ง และใส่ทั้งสองข้างลงในตำแหน่งให้แน่น

8 ใส่ลูกกลิ้งดึงกระดาษ ตลับหมึกพิมพ์ และถาดป้อนเข้าไปอีกครั้ง เสียบปลั้กเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



การแก[้]ปัญหาเบื้องต[ุ]้นของเครื่องถ[ู]่ 10 ายเอกสาร/สแกนเนอร์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- <u>การหาวิธีแก้ไข</u>
- การปรับปรุงคุณภาพการถ่ายเอกสาร/สแกน
- การทำความสะอาดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์
- <u>การแก้ไขการติดขัดของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u>
- การเปลี่ยนแผ่นคั้นของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์
- <u>การถอดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ออก</u>
- <u>การปิดฝาด้านซ้าย</u>

การหาวิธีแก้ไข

เนื้อหาส่วนนี้เป็นการหาวิธีแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์

ปัญหาในการสแกน

- <u>สแกนเนอร์ไม่ทำงาน</u>
- ไม่มีการแสดงหน้าดูงานก่อนสแกนบนหน้าจอ
- <u>ภาพที่สแกนได้มีคุณภาพต่ำ</u>
- บางส่วนของภาพไม่ถูกสแกน หรือมีตัวอักษรขาดหายไป
- <u>ไม่สามารถปรับแก้ตัวอักษรได้</u>
- <u>การสแกนใช้เวลานานเกินไป</u>
- <u>ช้อความระบุความผิดพลาดแสดงบนหน้าจอ</u>

บัญหาในการถ่ายเอกสาร

- <u>ไม่มีสำเนาออกมาจากเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ไม่ทำงาน</u>
- <u>สำเนาว่างเปล่า บางส่วนของภาพขาดหายไป หรือซีดจาง</u>

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข	คำอธิบาย	
สแกนเนอร์ต่อและล็อกสลักติดอยู่กับเครื่องพิม พ์อย่างถูกต้องหรือไม่?	สแกนเนอร์จะต้องต่อและสายเคเบิลจะต้องติดอยู่กับเครื่องพิมพ์ ดูที่ <i>ดู่มือเริ่มต้นใช้</i> เพื่อรับทราบขั้นตอนในการติด ดู <u>การถอดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ออก</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอนในการถอดสแกนเนอร์ ข ้อควรระวัง	
	เพอบองกนความเสยหายทอาจเกตขนเด ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ก่อนตรวจสอบการเชื่อมต่อเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์	
ท่านได้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบว่า เครื่องพิมพ์รับรู้ถึงการเชื่อมต่อสแกนเนอร์แล้วห รือยัง?	เตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้ติดตั้งแล้วโดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า กดปุ่ม เริ่ม งเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ในส่วนกลางด้านขวาของหน้าจะมีกล่องข้อความ "การตั้งค่าการถ่ายเอกสาร" หากได้มีการติดตั้งเครื่องถ่ายแอกสาร/สแกนเนอร์แล้ว	
	ทาวทุ่งหาการเก็จะอาหาร ทากหมักการพู่พุ่งหารองเกอะอาหารมู่แกรมแกรมองแรง หากไม่มีข้อความนั้นอยู่ ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์และเสียบปลั๊กไหม่ แต่ถ้ายังไม่ทำงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง หากท่านต้องการทราบขั้นตอนในการติด ให้ดูจาก <i>คู่มีอเริ่มต้นใช้</i> ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ของท่าน ดู <u>การถอดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ออก</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอนในการถอดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ออก	
ท่านได้ส่งงานการพิมพ์หรือการถ่ายเอกสารก่อน	เหากท่านส่งงานการพิมพ์หรือการถ่ายเอกสารก่อนที่จะสแกน	
ที่จะสแกนหรือไม่?	ให้รอจนกว่าการพิมพ์หรือการถ่ายเอกสารเสร็จสิ้นก่อนจึงจะเริ่มทำการสแกน เพราะอาจจะยังมีงานค้างอยู่ในคิวการพิมพ์ก็ได้ ตรวจสอบไฟสัญญาณบอกสถานะที่เครื่องพิมพ์ ดู <u>รูปแบบไฟสัญญาณของเครื่องพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม	
สายเคเบิลแบบขหาหหรือ USB ทำงานได้และเชื่อมต่อไว้อย่างถูกต้องหรือไม่?	สายเคเบิลขนานหรือ USB อาจซำรูด ให้ลองปฏิบัติดังนี้	

วิธีแก้ไข	คำอธิบาย
มีอุปกรณ์อื่นทำงานอยู่กับคอมพิวเตอร์ของท่าน	เ HP LaserJet 1220 Print-Copy•Scan ไม่สามารถใช้พอร์ด USB
หรือไม่?	หรือพอร์ตแบบขนานร่วมกับอุปกรณ์อื่น ๆ ได้ หากท่านมีการ์ดเสียง ฮาร์ดไดรฟ์แบบภายนอก หรือกล่องสลับสายเครือข่ายเชื่อมอยู่กับพอร์ตเดียวกันกับ HP LaserJet 1220 อุปกรณ์นั้นอาจรบกวนการทำงานของเครื่องพิมพ์ได้ ในการเชื่อมต่อและใช้ HP LaserJet 1220 ท่านจะต้องถอดอุปกรณ์เหล่านั้นออก หรืออาจใช้พอร์ตสองพอร์ตก็ได้ ท่านอาจต้องเพิ่มการ์ดอินเทอร์เฟสอีก ซึ่ง Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ไช้การ์ดอินเทอร์เฟสแบบขนาน ECP โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของท่านสำหรับข้อมูลในการติดตั้งการ์ดการ์ดอินเทอร์เฟ สแบบขนานเพิ่ม หรือการแก้บัญหาอุปกรณ์ขัดกัน

ไม่มีการแสดงหน้าดูงานก่อนสแกนบนหน้าจอ

วิธีแก้ไข	คำอธิบาย
ท่านกำลังถ่ายเอกสารหรือพิมพ์งานอยู่หรือไม่?	ให้รอจนการถ่ายเอกสารหรือการพิมพ์เสร็จลงก่อนที่จะเริ่มสแกน
ต้นฉบับป้อนไว้ถูกต้องหรือไม่?	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับป้อนไว้ถูกต้อง คือ ป้อนด้านแคบเข้าไปก่อน ส่วนหัวหันไปทางด้านบนของถาดป้อนของสแกนเนอร์ และหงายหน้าที่จะสแกนขึ้น ดู <u>การป้อนต้นฉบับเข้าเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
สแกนเนอร์ต่อและล็อกสลักติดอยู่กับเครื่องพิม พ์อย่างถูกต้องหรือไม่?	สแกนเนอร์จะต้องต่อและสายเคเบิลจะต้องติดอยู่กับเครื่องพิมพ์ ดู ค <i>ู่มือเริ่มต้นใช้</i> ที่ให้มาพร้อมกับสแกนเนอร์ของท่าน หากท่านต้องการทราบขั้นตอนในการติด ดู <u>การถอดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ออก</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอนในการถอดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ออก <mark>ข้อควรระวัง</mark> เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้
	ให้ถอดปลั้กเครื่องพิมพ์ก่อนตรวจสอบการเชื่อมต่อเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์
ท่านเลือกเครื่องพิมพ์ผิดหรือไม่?	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก HP LaserJet 1200 ให้เป็นเครื่องพิมพ์ที่ไช้พิมพ์

ภาพที่สแกนได้มีคุณภาพต่ำ

วิธีแก้ไข	คำอธิบาย	
ภาพต้นฉบับเป็นภาพที่ผ่านกระบวนการทำซ้ำม าแล้วหรือไม่?	ภาพถ่ายที่นำมาพิมพ์ซ้ำเช่นภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะพิมพ์โดยใช้จุดเล็กๆ ของหมึกแทนภาพถ่ายต้นฉบับ ซึ่งจะทำให้คุณภาพลดลงไปมาก และบ่อยครั้ง จุดหมึกเหล่านั้นจะทำให้เกิดรูปแบบเราไม่ต้องการ ซึ่งเมื่อผ่านการสแกนและพิมพ์ใหม่รูปแบบนั้นก็จะมองเห็นได้ หากคำแนะนำข้างล่างนี้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ท่านอาจต้องใช้ภาพต้นฉบับที่มีคุณภาพดีกว่าเดิม	
	 พยายามลดรอยจุดหมึกโดยลดขนาดของภาพที่สแกน ดู <u>การปรับแต่งภาพที่สแกนด้วย HP</u> <u>Document Manager</u> (ตัวจัดการเอกสารของ HP) หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม 	
	 พิมพ์ภาพที่สแกนได้ เพื่อดูว่าอุณภาพดีขึ้นหรือไม่ 	
	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้องสำหรับชนิดของงานสแกนนั้น ดู ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม 	
เมื่อพิมพ์ออกมาแล้ว ดุณภาพของภาพดีขึ้นหรือไม่?	ภาพที่แสดงบนหน้าจออาจไม่ได้แสดงถึงคุณภาพของงานสแกนได้ตรงนัก	
	 ลองปรับการตั้งค่าสำหรับหน้าจอคอมพิวเตอร์ให้แสดงสีมากขึ้น (หรือระดับโทนสีเทามากขึ้น) ตามปกติแล้วจะปรับนี้ได้โดยเลือก Display ซึ่งอยู่ใน Control Panel ให้ดูเอกสารที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของท่าน 	
	 ลองปรับการตั้งค่าความละเอียดและสีในซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ ดู ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม 	
ภาพเอียง (เยื้อง) หรือไม่? 	อาจเป็นเพราะป้อนภาพต้นฉบับไม่ถูกต้อง ท่านควรใช้ตั้วกั้นกระดาษเมื่อป้อนภาพต้นฉบับด้วย ดู <u>การป้อนต้นฉบับเข้าเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม	
ภาพที่สแกนมีจุด เส้น แถบเส้นสีขาวในแนวดิ่ง หรืออื่น ๆ ที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่?	ดู <u>การปรับปรุงคุณภาพการถ่ายเอกสาร/สแกน </u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม	
สแกนเนอร์สกปรกหรือไม่?	หากสแกนเนอร์สกปรก ภาพที่ออกมาจะไม่ได้ความคมชัดสูงสุด ดู <u>การทำความสะอาดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอนการทำความสะอาด	
ภาพกราฟิกดูต่างจากต้นฉบับหรือไม่?	การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะกับชนิดของงานสแกนที่ท่านทำ ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิก ตั้งค่าเหล่านี้โดยใช้ printer properties (driver) ดู <u>Printer properties (driver)</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม	

บางส่วนของภาพไม่ถูกสแกน หรือมีตัวอักษรขาดหายไป

วิธีแก้ไข	คำอธิบาย	
ต้นฉบับป้อนเข้าไปถูกต้องหรือไม่?	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง ดูข้อมูลเกี่ยวกับการป้อนต้นฉบับได้ที่ <u>การป้อนต้นฉบับเข้าเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u>	
ต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่?	พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพล่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป ลองปรับการตั้งค่าก่อนสแกนต้นฉบับหรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังสแกนต้นฉบับ ดู้ <u>การปรับความเปรียบต่างของสี</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน นอกจากนี้ให้ดูที่ <u>ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม	
ต้นฉบับยาวเกิน 762 มม. (35 นิ้ว) หรือไม่?	ความยาวสูงสุดที่สแกนได้คือ 762 มม. (35 นิ้ว) หากหน้าเอกสารยาวกว่าความยาวสูงสุด สแกนเนอร์จะหยุด	
	<mark>ข้อควรระวัง</mark> อย่าพยายามดึงภาพต [ั] นฉบับออกจากสแกนเนอร์ เพราะอาจทำให้สแกนเนอร์หรือต [ั] นฉบับเสียหายได้ ดู <u>การแก้ไขการติดขัดของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการรายละเอียดในหัวข้อนี้	
ภาพต้นฉบับเล็กเกินไปหรือไม่?	ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ HP LaserJet 1200 คือ 50.8 ถึง 90 มม. (2 ถึง 3.5 นิ้ว) ภาพด้นฉบับอาจดิดขัด ดู <u>การแก้ไขการดิดขัดของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านด้องการรายละเอียดในหัวข้อนี้	
ท่านกำลังใช้ HP LaserJet Director (ตัวปฏิบัติงานของ HP LaserJet) อยู่หรือไม่?	การตั้งค่าคุณสมบัติโดยปริยายสำหรับ HP LaserJet Director อาจตั้งให้ทำงานบางอย่างอัตโนมัตินอกเหนือจากที่ท่านกำลังทำ ตัวอย่างเช่น HP LaserJet Director อาจตั้งไว้ไห้สแกนภาพเพื่อส่งเป็นจดหมายอิเลคทรอนิคส์โดยอัตโนมัติ ดังนั้นภาพของท่านจะไม่แสดงขึ้นบนหน้าจอ แต่จะแนบเป็นไฟล์ไปกับข้อความจดหมายอิเลคทรอนิคส์ ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์	
ขนาดของกระดาษถูกต้องหรือไม่?	ในการตั้งค่าการสแกน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปนั้นใหญ่พอสำหรับเอกสารที่ท่านสแกน	
ท่านได้ทำการตรวจหาหรือไม่ว่าบริเวณที่เลือก แกนนั้นมีตัวอักษรขาดหายไปบ้างหรือเปล่า?	ส สแกนเอกสารในโหมดสแกนทีละหน้า และตรวจดูให้แน่ใจว่าดัวอักษรที่ขาดหายไปนั้นอยู่ในบริเวณที่เลือกสแกน	

ไม่สามารถปรับแก้ตัวอักษรได้

วิธีแก้ไข	คำอธิบาย	
ท่าหได้ระบุ HP LaserJet Director หรือ HP LaserJet Document Manager เป็นการอ่านแยกแยะตัวอักษรด้วยแสง (OCR) หรือไม่?	ข้อความจะคงความเป็นรูปภาพเดียวอยู่ จนกว่าจะนำไปใช้งานในการอ่านแยกแยะตัวอักษรด้วยแสง หรือ OCR (Optical Character Recognition) ซึ่งจะเปลี่ยนภาพนั้นให้เป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ ดู <u>การปรับแก้ข้อความที่สแกน (OCR)</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม	
่รแกรมประมวลผลคำที่ถูกต้องได้เชื่อมโยงกับ โปรแกรม OCR ของท่านอาจเชื่อมโยงกับโปรแกรมประมวลผลคำที่ไม่ทำงานนั้น ดู Iรแกรม OCR แล้วหรือไม่? การใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของ HP หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมโยงโปรแกรม		
ภาพตันฉบับมีข้อความที่มีตัวอักษรชิดติดกันมา กหรือไม่?	เ โปรแกรม OCR อาจไม่อ่านข้อความที่จัดระยะชิดมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ผ่านโปรแกรม OCR มีตัวอักษรที่ขาดหายหรือชิดติดกัน rn อาจปรากฏเป็น m	
ภาพตั้นฉบับมีคุณภาพไม่ดีหรือไม่?	ความแม่นยำของโปรแกรม OCR ขึ้นอยู่กับคุณภาพ ขนาด และโครงสร้างของภาพต้นฉบับ รวมถึงคุณภาพของการสแกนเอง ดังนั้น ต้องแน่ใจด้วยว่าต้นฉบับของท่านนั้นมีคุณภาพดี	
ต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่?	พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป ลองปรับการตั้งค่าก่อนสแกนต้นฉบับหรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังสแกนต้นฉบับ ดู้ <u>การปรับความเปรียบต่างของส</u> ี หากท่านต้องการทราบขั้นตอน นอกจากนี้ให้ดูที่ <u>ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม	

การสแกนใช้เวลานานเกินไป

วิธีแก้ไข	คำอธิบาย
ท่านกำหนดความละเอียดและโทนสีเทาไว้สูงเกิ นไปหรือไม่?	หากท่านกำหนดความละเอียดและโทนสีเทามากเกินไป งานสแกนจะไข้เวลานานขึ้นและงานที่ได้จะมีขนาดไฟลไหญ่ขึ้น เพื่อให้ได้งานที่ดีเมื่อสแกนหรือถ่ายเอกสาร ท่านจึงควรกำหนดค่าความละเอียดและโทนสีเทาให้เหมาะสมสำหรับงานของท่าน ดู <u>ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
ซอฟต์แวร์ของท่านกำหนดให้สแกนเป็นสีหรี อไม่?	หากระบบของท่านตั้งค่าโดยปริยายให้ทำงานเป็นสี หมายความว่าต้องใช้เวลาสแกนนานขึ้นแม้ท่านจะสแกนดันฉบับสีเดียวก็ตาม หากท่านได้ภาพโดยการใช้โปรแกรม TWAIN ท่านจะสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าให้สแกนเป็นขาวดำได้ ดู <u>การใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้
ท่านได้ส่งงานการพิมพ์หรือการถ่ายเอกสารก่อง ที่จะสแกนหรือไม่?	งหากท่านได้สั่งพิมพ์งานหรือถ่ายเอกสารก่อนหน้าที่จะสแกน เครื่องจะเริ่มสแกนหลังจากที่สแกนเนอร์ทำงานเหล่านั้นเสร็จลง อย่างไรก็ตาม เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ไข้หน่วยความจำร่วมกัน ซึ่งหมายความว่าการสแกนอาจช้าลง
คอมพิวเตอร์ตั้งค่าสำหรับการสื่อสารสองทิศทา หรือไม่?	งสำหรับการเปลี่ยนการตั้งค่า BIOS โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของท่าน การตั้งค่าแบบสองทิศทางที่แนะนำคือ ECP

มีข้อความระบุความผิดพลาดแสดงบนหน้าจอ

วิธีแก้ไข	คำอธิบาย
ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TWAIN	 หากท่านกำลังใช้ภาพจากอุปกรณ์อื่น เช่นกล้องดิจิตอล หรือสแกนเนอร์เครื่องอื่น โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์นั้น ๆ ใช้งานได้กับ TWAIN อุปกรณ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน TWAIN จะทำงานไม่ได้กับซอฟต์แวร์ HP LaserJet 1220 Print-Copy-Scan
	 โปรดตรวจดูให้แน่ใจว่าท่านได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB หรือสายเคเบิลแบบขนานเข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องด้านหลังคอมพิวเตอร์ของท่านแล้ว หากท่านมีพอร์ตอื่นอีก ให้ลองต่อสายเดเบิลเข้ากับพอร์ตอื่น โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีพอร์ตเบบขนานที่สนับสนุน SPP- (สองทิศทาง) หรือ ECP อย่างต่ำก็ควรเป็นพอร์ตแบบขนาน SPP แต่แนะนำให้ใช้พอร์ตแบบ ECP หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพอร์ต โปรดดูจากเอกสารที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของท่าน
	 อุปกรณ์บางชิ้นอาจไม่ใช้พอร์ดแบบขนานร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ หากท่านมีการ์ดเสียง อาร์ดไดรฟ์แบบภายนอก หรือกล่องสลับสายเครือข่ายเชื่อมอยู่กับพอร์ตเดียวกันกับ HP LaserJet 1220 อุปกรณ์นั้นอาจรบกวนการทำงานของเครื่องพิมพ์ได้ ในการเชื่อมต่อและใช้ HP LaserJet 1220 ท่านจะต้องถอดอุปกรณ์เหล่านั้นออก หรืออาจใช้พอร์ดสองพอร์ตกีได้ ท่านอาจต้องเพิ่มการ์ดอินเทอร์เฟสอีก ซึ่ง Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้การ์ดอินเทอร์เฟสแบบขนาน ECP โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของท่านสำหรับข้อมูลในการติดตั้งการ์ดอินเทอร์เ ฟสแบบขนานเพิ่ม หรือการแก้บัญหาอุปกรณ์ชัดกัน

ไม่มีสำเนาออกมาจากเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข	คำอธิบาย	
มีกระดาษหรือกระดาษหรือวัสดุบรรจุอยู่ในถาด ป้อนหรือไม่?	ให้ป้อนกระดาษหรือวัสดุลงในเครื่องพิมพ์ ดู <u>การป้อนกระดาษหรือวัสดุลงในถาดป้อน</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม	
ต้นฉบับป้อนไว้ถูกต้องหรือไม่?	ี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับป้อนไว้ถูกต้อง คือ โดยป้อนด้านแคบเข้าไปก่อน ส่วนหัวหันไปทางด้านบนของถาดป้อนของสแกนเนอร์ และหงายหน้าที่จะสแกนขึ้น ดู <u>การป้อนต้นฉบับเข้าเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม	
สแกนเนอร์ต่อและสายเคเบิลติดอยู่กับเครื่องพิ มพ์อย่างถูกต้องหรือไม่?	 พิ สแกนเนอร์จะต้องต่อและสายเคเบิลจะต้องติดอยู่กับเครื่องพิมพ์ ดูที่ <i>คู่มือเริ่มต้นใช้</i> เพื่อรับทราบขั้นตอนในการติด ดู <u>การถอดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ออก</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอนในการถอดสแกนเนอร์ 	
	ข ้อควรระวัง เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ก่อนตรวจสอบการเชื่อมต่อเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร <i>์</i>	
ท่านเลือกเครื่องพิมพ์ผิดหรือไม่?	ใน Copy Plus ให้ตรวจดูให้แน่ไจว่าได้เลือก HP LaserJet 1220 ในฟิลด์ Printer ให้เป็นเครื่องพิมพ์ที่ไช้พิมพ์	
ท่านได้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบว่า เครื่องพิมพ์รับร้ถึงการเชื่อมต่อสแกนเนอร์แล้วง	า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้ติดตั้งแล้วโดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า กดปุ่ม เริ่ม รเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ในส่วนกลางด้านขวาของหน้าจะมีกล่องข้อความ	
รือยัง?	"การตั้งค่าการถ่ายเอกสาร" หากได้มีการติดตั้งเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์แล้ว หากไม่มีข้อความนั้นอยู่ ให้ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์และเสียบปลั๊กใหม่ แต่ถ้ายังไม่ทำงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง หากท่านต้องการทราบขั้นตอนในการติด ให้ดูจาก <i>คู่มีอเริ่มต้นใช้</i> ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ของท่าน ดู <u>การถอดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ออก</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอนในการถอดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ออก	

สำเนาว่างเปล่า บางส่วนของภาพขาดหายไป หรือซีดจาง

วิธีแก้ไข	คำอธิบาย
ท่านกำลังถ่ายเอกสารแบบเร็ว ในขณะที่ควรจะใช้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet หรือไม่?	การตั้งค่าการถ่ายเอกสารแบบเร็วอาจไม่ไห้ผลที่ดีสำหรับงานการถ่ายเอกสารชนิดที่ท่านกำลังทำอยู่ ดู <u>ทำความเข้าใจกับคุณสมบัติการถ่ายเอกสาร</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม
เทปป้องกันยังปิดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์ของเครื่อง พิมพ์หรือไม่?	ดลับหมึกพิมพ์ใหม่จะบรรจุมาในหีบห่อพร้อมด้วยด้วยเทปป้องกัน หากท่านต้องการตรวจสอบว่าได้ดึงเทปป้องกันออกแล้วหรือยัง ให้ดูที่ <u>การเปลี่ยนดลับหมึกพิมพ์</u>
ตลับหมึกพิมพ์มีผงหมึกเหลือน้อยหรือไม่?	ถ่ายเอกสารโดยไซ้เครื่องพิมพ์ หากในตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์อยู่น้อย สำเนาที่ออกมาจะจาง ท่านอาจยึดอายุใช้งานดลับหมึกพิมฟ์ได้อีกเล็กน้อยด้วยการเขย่าให้หมึกพิมพ์กระจายตัว แต่ก็ควรเตรียมตลับหมึกพิมฟ์ไหม่ไว้ด้วย หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ <u>การกระจายผงหมึก</u>
ภาพตั้นฉบับมีคุณภาพไม่ดีหรือไม่?	ความชัดเจนของสำเนาขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของต้นฉบับ ให้ลองปรับก่าความเปรียบต่างของสีด้วยเครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet หากต้องการทราบขั้นตอนการทำดังกล่าว ให้ดูที่ <u>การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet</u> หากต้นฉบับสีอ่อนเกินไป การถ่ายเอกสารอาจไม่สามารถเพิ่มความเข้มให้ได้มากพอ แม้ท่านจะปรับความเปรียบต่างของสีแล้วก็ตาม
ต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่?	พื้นหลังที่เป็นสีอาจทำให้ภาพด้านหน้ากลมกลืนกับด้านหลังมากเกินไป หรือพื้นหลังปรากฏเป็นสีไม่เหมือนเดิม ให้ลองไข้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet เพื่อปรับการตั้งค่าก่อนทำการถ่ายเอกสาร หรือเพื่อปรับปรุงคุณภาพหลังการถ่ายเอกสาร หากต้องการทราบขั้นดอนการทำดังกล่าว ให้ดูที่ <u>การไข้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet</u> นอกจากนี้ให้ดูที่ <u>ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
ต้นฉบับยาวเกิน 762 มม. (35 นิ้ว) หรือไม่?	ความยาวสูงสุดที่สแกนได้คือ 762 มม. (35 นิ้ว) หากหน้าเอกสารยาวเกินกว่าความยาวสูงสุด เครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์จะหยุดทำงาน
	<mark>ข้อควรระวัง</mark> อย่าพยายามดึงภาพดันฉบับออกจากสแกนเนอร์ เพราะอาจทำให้สแกนเนอร์หรือดันฉบับเสียหายได้ ดู <u>การแก้ไขการติดขัดของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการรายละเอียดในหัวข้อนี้
ภาพตันฉบับเล็กเกินไปหรือไม่?	ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ HP LaserJet 1200 คือ 50.8 ถึง 90 มม. (2 ถึง 3.5 นิ้ว) ภาพต้นฉบับอาจติดขัด ดู <u>การแก้ไขการติดขัดของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการรายละเอียดในหัวข้อนี้

การปรับปรุงคุณภาพการถ่ายเอกสาร/สแกน

ในส่วนนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- <u>วิธีป้องกันปัญหา</u>
- <u>งานสแกน/ถ่ายเอกสารที่มีข้อผิดพลาด และวิธีแก้ไข</u>

วิธีป้องกันปัญหา

้ต่อไปนี้เป็นขั้นตอนง่าย ๆ 2-3 ขั้นตอน ซึ่งท่านสามารถใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการถ่ายเอกสารและการสแกน

- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพดี
- ป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้อง หากป้อนกระดาษหรือวัสดุไม่ถูกต้อง ภาพอาจจะเอียง หรือทำให้ภาพไม่ชัด และเกิดปัญหากับโปรแกรมประยุกต์ OCR ดูข้อมูลเกี่ยวกับการป้อนต้นฉบับได้ที่ <u>การป้อนต้นฉบับเข้าเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u>
- เปิดหรือปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์
 เพื่อให้ถ่ายเอกสารได้สะดวก หากท่านจะถ่ายเอกสารลงในกระดาษหรือวัสดุที่มีน้ำหนักมาตรฐาน ให้ใช้กล่องทางออก (ปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง)
 หากท่านจะถ่ายเอกสารลงในกระดาษหรือวัสดุที่มีน้ำหนักมาก ให้ใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง (เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง)
- ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ให้เหมาะกับวัตถุประสงค์การใช้สำเนาหรือภาพสแกนของท่าน ดู <u>การปรับแต่งภาพที่สแกนด้วย HP Document Manager</u> และ <u>ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- หากเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ของท่านดึงกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นในคราวเดียว ให้เปลี่ยนแผ่นดั่นของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์เสียใหม่ หากบัญหาการป้อนกระดาษยังคงเกิดขึ้น หมายความว่าแผ่นคั่นของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์นั้นชำรุด ดู <u>อุปกรณ์ประกอบและข้อมูลการสั่งซื้อ</u> หากท่านต้องการสั่งซื้อแผ่นดั่นใหม่สำหรับเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ ดู <u>ปัญหาในการใช้กระดาษ</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์
- ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องต้นฉบับของท่าน

้งานสแกน/ถ่ายเอกสารที่มีข้อผิดพลาด และวิธีแก้ไข

แถบสีขาวในแนวตั้ง

AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc

- กระดาษหรือวัสดุอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชิ้นหรือหยาบเกินไป) ดู <u>ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม
- หมึกพิมพ์อาจใกล้หมด หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ <u>การกระจายผงหมึก</u>

หน้าว่าง



- ท่านอาจป้อนต้นฉบับกลับด้าน ป้อนต้นฉบับโดยให้ด้านแคบเข้าไปก่อน และหงายหน้าที่จะสแกนขึ้น ดูข้อมูลเกี่ยวกับการป้อนต้นฉบับได้ที่ <u>การป้อนต้นฉบับเข้าเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u>
- กระดาษหรือวัสดุอางไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชิ้นหรือหยาบเกินไป) ดู <u>ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- หมึกพิมพ์อาจหมด ดู <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u> หากต้องการทราบขั้นตอนการเปลี่ยน
- ท่านอาจไม่ได้ดึงเทปป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์ ดู <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u> หากต้องการทราบขั้นตอนการเปลี่ยน

จางหรือดำเกินไป



- ลองปรับการตั้งค่า
 - เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet: ดู <u>การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
 - การตั้งค่าการถ่ายเอกสารแบบเร็ว: ดู <u>การใช้คุณสมบัติการถ่ายเอกสารแบบเร็ว</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
 - ตรวจดูให้แน่ใจว่าท่านได้ตั้งค่าความละเอียดและสีอย่างถูกต้องแล้ว ดู
 ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- ท่านอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่า properties สำหรับพังก์ชันที่เกี่ยวข้องใน HP LaserJet Director หรือ HP Document Manager ดู <u>การใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์</u>

เส้นที่ไม่ต้องการ



- ตรวจดูให้แน่ใจว่าถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อนอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการบนสแกนเนอร์ ลองทำความสะอาดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ ดู <u>การทำความสะอาดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอนการทำความสะอาด
- แท่งไวแสงในตลับหมึกพิมพ์อาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ดู <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u> หากต้องการทราบขั้นตอนการเปลี่ยน

จุดหรือเส้นสีดำ



 อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการบนสแกนเนอร์ ลองทำความสะอาดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ ดู <u>การทำความสะอาดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอนการทำความสะอาด

ตัวอักษรไม่ชัด



ลองปรับการตั้งค่า

- เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet: ดู <u>การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- การตั้งค่าการถ่ายเอกสารแบบเร็ว: ดู <u>การใช้คุณสมบัติการถ่ายเอกสารแบบเร็ว</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- ตรวจดูให้แน่ใจว่าท่านได้ตั้งค่าความละเอียดและสีอย่างถูกต้องแล้ว ดู ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- ท่านอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่า properties สำหรับฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องใน HP LaserJet Director หรือ HP Document Manager ดู <u>การใช้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์</u>

เอกสารออกมามีขนาดเล็กลง



- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP อาจตั้งไว้ให้ลดขนาดภาพที่สแกน
 - ดู <u>กล่องเครื่องมือของ HP LaserJet Director (Windows 9x, 2000, Millennium และ NT 4.0)</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใน HP LaserJet Director และ HP LaserJet Document Manager
 - ดู <u>การใช้คุณสมบัติการถ่ายเอกสารแบบเร็ว</u> เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการถ่ายเอกสารแบบเร็ว
 - ดู <u>การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet</u> เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับแผงควบคุมเครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet

ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ



- หากตัวอักษรมีผงหมึกกระจายอยู่รอบ ๆ อาจเป็นเพราะกระดาษไม่รับหมึกพิมพ์ (อาการที่มีผงหมึกกระจายอยู่เล็กน้อยถือเป็นเรื่องปกติของเครื่องพิมพ์เลเซอร์) ให้ลองเปลี่ยนชนิดกระดาษหรือวัสดุ ดู <u>ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม
- กลับด้านตั้งกระดาษหรือวัสดุในถาด
- ใช้กระดาษหรือวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ดู <u>ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

ปัญหาการใช้กระดาษ

บัญหาการใช้กระดาษ

ปัญหา	วิธีแก้ไข	
กระดาษติดขัด	 ดู <u>การแก้ไขการติดขัดของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการรายละเอียดในหัวข้อนี้ 	
	 ตรวจดูให้แน่ใจว่าท่านได้สแกนโดยไข้กระดาษหรือวัสดุที่เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียด ดู <u>กระดาษหรือวัสดุ</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม 	
	• ต้องให้แน่ใจด้วยว่าท่านสแกนโดยใช้กระดาษหรือวัสดุที่ไม่ยับ พับ หรือชำรุด	
	 ตรวจดูให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์สะอาดดี ดู <u>การทำความสะอาดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอนการทำความสะอาด 	
	 ใช้แผ่นนำ ดู <u>ข้อดวรระวังในการถ่ายเอกสารและการสแกน</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน 	
ภาพที่สแกนเอียง (เยื้อง)	 ปรับตัวกั้นกระดาษตามความกว้างของกระดาษหรือวัสดุที่ท่านใช้ แล้วลองสแกนใหม่ ดู <u>การป้อนตั้นฉบับเข้าเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม 	
	 ถาดป้อนกระดาษอาจจะบรรจุกระดาษไว้มากเกินไป ดูข้อมูลเกี่ยวกับการป้อนต้นฉบับได้ที่ การป้อนต้นฉบับเข้าเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ 	
	 ตรวจดูให้แน่ใจว่าต้นฉบับไม่ยับ พับหรือชำรุด 	
	 แผ่นดั่นในเครื่องถ่ายเอกสารอาจจะชำรุด ดู <u>การเปลี่ยนแผ่นดั่นของเครื่องถ่ายเอกสารและสแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน 	
สแกนเนอร์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อน	 ลูกกลิ้งดึงกระดาษอาจสกปรกหรือชำรุด ดู <u>การทำความสะอาดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอนการทำความสะอาด 	
กระดาษไม่ผ่านออกทางช่องทางที่ถูกต้อง	ให้เปิดหรือปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง เพื่อระบุทางผ่านกระดาษที่ท่านต้องการใช้ ดู <u>การป้อนต้นฉบับเข้าเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม	
การพิมพ์ช้ามาก	ดู <u>การสแกนใช้เวลานานเกินไป</u>	

การทำความสะอาดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์

ท่านอาจต้องทำความสะอาดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ หลังจากการสแกนหรือถ่ายเอกสารซึ่งมีหมึกเปื้อนหรือมีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกต กค้าง

1 ถอดปลั้กเครื่องพิมพ์เพื่อปิดเครื่อง แล้วรอให้สแกนเนอร์เย็นลง



2 เปิดฝาสแกนเนอร์



3 นำผ้าสำลีสะอาดซุบแอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ค่า pH เป็น 7 หรือเป็นกลาง) ใช้ผ้าสำลีค่อยๆ เช็ดแผ่นหน้าสีขาวไปมา ใช้ผ้าสำลีค่อยๆ เซ็ดลูกกลิ้งด้วย



คำเตือน!

แอลกอฮอล์นั้นติดไฟได้ง่าย ท่านจึงควรเก็บแอลกอฮอล์และผ้าให้ห่างจากเปลวไฟ ทิ้งไว้ไห้แอลกอฮอล์แห้งสนิทก่อนเสียบปลั๊กเครื่องใหม่ 4 ฉีดน้ำยาล้างกระจกลงบนผ้าสำลีสะอาดอีกผืนหนึ่ง แล้วค่อยๆ เช็ดกระจกบนแผ่นรับภาพ



คำเตือน!

- ให้สแกนเนอร์แห้งสนิทก่อนที่จะเสียบปลั้กเครื่องพิมพ์
- 5 เสียบปลั้กเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



การแก้ไขการติดขัดของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์

บางครั้ง กระดาษหรือวัสดุอาจติดขัดระหว่างการถ่ายเอกสารหรือสแกน สาเหตุส่วนหนึ่งอาจเป็นเพราะ:

- ป้อนกระดาษลงในถาดป้อนไม่ถูกต้อง ดูข้อมูลเกี่ยวกับการป้อนต้นฉบับได้ที่ <u>การป้อนต้นฉบับเข้าเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u>
- ต้นฉบับอาจเล็กหรือใหญ่เกินกว่าที่จะป้อนผ่านเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ได้อย่างไม่ติดขัด ดู <u>ขนาดและชนิดของกระดาษที่ใช้ได้</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิม
- ต้นฉบับอาจมีขนาดยาวเกินความยาวสูงสุด ดู <u>ขนาดและชนิดของกระดาษที่ใช้ได้</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม
- กระดาษหรือวัสดุไม่เป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard ดู <u>ข้อกำหนดรายละเอียดกระดาษหรือวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม

เมื่อเกิดปัญหากระดาษติด จะมีข้อความระบุความผิดพลาดปรากฏบนหน้าจอ

การนำกระดาษที่ติดออก

 เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง แล้วกดปุ่มเปิดฝาเพื่อเปิดฝาสแกนเนอร์



2

หาต[้]นฉบับที่ติดอยู่ในฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงหรือฝาเค รื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์แล้วจับส่วนที่ยื่นออกมา



3 ค่อย ๆ ดึงด้วยความสม่ำเสมอ



หมายเหตุ เมื่อท่านป้อนต้นฉบับใหม่ ให้นำต้นฉบับที่มีอยู่ออกจากถาดป้อนเสียก่อน และจัดปีกกระดาษให้ตรงเมื่อป้อนต้นฉบับใหม่

การเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์

หากถาดกระดาษเข้าของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ป้อนกระดาษเกินกว่ าหนึ่งแผ่นในคราวเดียว ท่านอาจต้องเปลี่ยนแผ่นคั้นของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ไหม่ หากปัญหาการป้อนกระดาษยังคงเกิดขึ้น หมายความว่าแผ่นคั้นของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์นั้นชำรุด ดู อ<u>ุปกรณ์ประกอบและข้อมูลการสั่งซื้อ</u> หากท่านต้องการสั่งซื้อแผ่นคั่นใหม่สำหรับเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์

1 ในการเปิดฝาเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ ให้กดปุ่มปลดล็อค



 ใช้นิ้วโป้งกับนิ้วซี้จับแผ่นคั่นและแผ่นพิล์มไมลาร์ไห้แน่น ดึงขึ้นตรงๆ แล้วดึงออก



หมายเหตุ

ท่านอาจรู้สึกว่ามีแรงด้าน เพราะมีแถบติดตัวยึดแผ่นคั่นสีดำเข้ากับเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ แรงด้านจึงเป็นอาการปกติ ตัวยึดแผ่นคั่นเป็นส่วนหนึ่งของชุดอะไหล่ ซึ่งท่านสามารถปลดตัวยึดนี้ออกได้ 3

ป้อนตัวยึดแผ่นกั่นใหม่ซึ่งมีแผ่นกั่นและแผ่นพิล์มไมลาร์ที่ติดอยู่ด้วย กันให้เข้าที่



4 ปิดฝาเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์



การถอดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ออก

หากต้องการถอดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ออกจากเครื่องพิมพ์ โปรดดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

ข้อควรระวัง

หากท่านถอดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์โดยไม่ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออ กก่อน เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์อาจเสียหายได้ และก่อนจะต่อเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้งก็จะตั้ องถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกก่อนเช่นกัน

 ปิดสวิตช์ปิด/เปิดที่เครื่องพิมพ์ (รุ่น 220 โวลต์เท่านั้น) แล้วถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์



2 เปิดฝาด้านซ้ายแล้วนำออกมา



3 ถอดสายเคเบิลของสแกนเนอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ออก



4 เลื่อนเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ออกจากเครื่องพิมพ์



5 ใส่ฝาด้านซ้ายกลับเข้าที่ ดูขั้นตอนการปิดได้ที่ <u>การปิดฝาด้านซ้าย</u>



6 นำฝาเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ใส่กลับเข้าที่





ในการปิดฝาด้านซ้าย ให้นำฝานั้นติดเข้ากับทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ก่อน มีดัวยึดสองตัวที่ยึดด้านหน้าของฝาปิดไว้ จากนั้นขยับแผงปิดจนกระทั่งเข้าที่



หมายเหตุ

ตรวจดูให้แน่ใจว่าฝาด้านซ้ายปิดสนิทดี หากยังปิดไม่สนิทก็จะทำให้ฝ่าหมึกพิมพ์ปิดไม่สนิทด้วย จะมีไฟสัญญาณสีอำพันกะพริบ และเครื่องพิมพ์ก็จะไม่ทำงาน

การแก้ไขปัญหาเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- <u>การหาวิธีแก้ไข</u>
- <u>ทำความเข้าใจกับรูปแบบไฟสัญญาณของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์</u>
- <u>การใช้หน้าการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์</u>
- <u>หน้าการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์</u>
- ตรวจสอบฮาร์ดแวร์ของท่าน

การหาวิธีแก้ไข

เนื้อหาส่วนนี้เป็นการหาวิธีแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยของเซิร์ฟเวอร์

ในการพิจารณาและแก้ไขบัญหาเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect 175X ท่านอาจเลือกใช้แหล่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

สำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
 สามารถเข้าชมเว็บไซต์การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ได้ที่:

www.hp.com/support/net printing

เลือกชนิดและหมายเลขผลิตภัณฑ์ของท่าน และเมื่อแสดงบนหน้าจอแล้ว ให้เลือก Support Documents และ Troubleshooting

 หน้าการกำหนดด่าของ HP JetDirect ดู <u>การพิมพ์หน้าการกำหนดด่า</u> หากท่านต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องนี้

หน้าการกำหนดค่าของ HP JetDirect 175X

ต่อไปนี้คือตัวอย่างของหน้าการกำหนดค่าของ HP JetDirect 175X โดยทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	TCP/IP
สถานะ:I/O Card พร้อม	สถานะ:พร้อม
หมายเลขรุ่น: J6035A	
เลขที่อาร์ดแวร์: 080009123456	ชื่อแม่ขาย: paradiselj
เวอร์ชันของเพิร์มแวร์: L.20.05	เลขที่ IP:192.168.40.133
พอร์ตที่เลือก: RJ45	ตัวพรางเครือข่ายขอย: 255.255.248.0
การกำหนดค่าของพอร์ต: 100TX HALF	เกตเวยโดยปริยาย: 192.168.40.1
รหัสของการผลิต: 40194019F090f_	กำหนดค่าโดย: DHCP/TFTP
วันที่ผลิต: 05/2001	เซิร์ฟเวอร์ DHCP: 192.168.40.1
ชื่อ SNMP Set Cmty: ระบุ	เซิร์ฟเวอร์ TFTP: 192.168.5.113
	ไฟล์การกำหนดค่า:
พอร์ด USB 1 *	/export/client/stand/uxboot/jumbalaya.cfg
ชื่ออุปกรณ์: LaserJet 1200	ชื่อโดเมน: ไม่ระบุ
ผู้ผลิต: Hewlett-Packard	เซิร์ฟเวอร์ DNS: 192.168.40.2
หมายเลขลำดับเครื่อง: US16SK0KD	เซิร์ฟเวอร์ WINS: 1192.168.40.1
โหมด:1284.4	Syslog Server (เซิร์ฟเวอร์บันทึกระบบ): ไม่ระบุ
	เวลาการรอเครื่องตอบสนอง: 90 sec
ข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่าย	SLP: ใช้งาน
	รายการการใช้: ไม่ระบุ
จำนวนแพ็กเก็ตทั้งหมดที่ได้รับ: 12345678	URL ของเว็บ JetAdmin:
แพ็กเก็ตแบบยูนิคาสต์ที่ได้รับ: 15001	ไม่ระบุ
แพ็กเก็ตเสียที่ได้รับ: 40	
ความผิดพลาดที่ได้รับจากการตรวจสอบของโมเต็ม: 0	IPX/SPX
จำนวนแพ็กเก็ตทั้งหมดที่สงออก: 50114	
แพ็กเก็ตที่ไม่สามารถส่งได้: 13	สถานะ:พร้อม
การปะทะกันระหว่างการสง: 1003	
การปะทะกันที่ล่าข้าระหว่างการส่ง:0	ชื่อโนด: NPI123456
	ชนิดของข้อมูลตรวจสอบหลักเลือกอัตโนมัติ
	เครือข่าย Frame TypeRcvd
	ไม่รู้จัก EN_II2
	0000C400 EN_802.231903
	ไม่รู้จัก EN_SNAP2
	ไม่รู้จัก EN_802.32
	AppleTalk
	สถานะ:พร้อม
	ชื่อ: HP LaserJet 1200 Series
	โซน: Saturn Zone
	ชนิด: LaserWriter
	ชนิด: HP LaserJet 1200
	หมายเลขเครือข่าย: 68521
	หมายเลขโนด: 21

ทำความเข้าใจกับรูปแบบไฟสัญญาณของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

รูปแบบไฟสัญญาณ LED

LED	พฤติกรรม	ความหมาย
สถาหะ	ดับ	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่ได้รับกระแสไฟ
	กะพริบช้าๆ (สีเขียว)	มีความผิดพลาดเกิดขึ้นระหว่างการทดสอบตัวเองหรือการปฏิบัติงาน เซิร์ฟเวอร์อาจผิดพลาด โปรดติดต่อ HP
	กะพริบช้าๆ (สีอำพัน)	มีความผิดพลาดเกิดขึ้นระหว่างการทดสอบตัวเองหรือการปฏิบัติงาน
	สว่าง (สีเขียว)	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน
	กะพริบเร็ว ๆ (สีเขียว)	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กำลังดำเนินการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า
การเชื่อมต่อ 10 หรือ 100	ดับทั้งสองดวง	ไม่มีการเชื่อมต่อกับเครือข่าย
	10 หรือ 100 สว่าง (สีเขียว)	การเชื่อมต่อเครือข่ายได้รับการติดตั้งที่ 10 เมกะบิต/วินาที หรือ 100 เมกะบิต/วินาที
USB	ดับ	USB ไม่ทำงาน
	สว่าง (สีเขียว)	ปกติ
	สว่าง (สีอำพัน)	เกิดความผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ (เช่น เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์อาจดึงกระแสไฟฟ้าเข้ามามากเกินไป)
	กะพริบ (สีเขียว)	เกิดความผิดพลาดของซอร์ฟแวร์ในเฟิร์มแวร์ของ HP JetDirect การเชื่อมต่อและอุปกรณ์ USB นั้นถูกต้อง แต่เครื่องไม่สนับสนุนอุปกรณ์นี้ ตรวจดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ต่ออยู่เป็นเครื่องพิมพ์
	กะพริบ (สีอำพัน)	เกิดความผิดพลาดของซอฟต์แวร์ (เช่นไฟฟ้าลัดวงจรหรือสายเคเบิลทำงานผิดพลาด)

การใช้หน้าการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

ข้อมูลในหน้าการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ จะบอกถึงสถานะของเครือข่ายและเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect 175X ของท่าน หากท่านสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าได้ แสดงว่าฮาร์ดแวร์ของท่านทำงานเป็นปกติ

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

กดปุ่ม Test บนแผงด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ หากท่านไม่แน่ใจว่าเครื่องกำลังพิมพ์หน้าการกำหนดค่าอยู่หรือไม่ โปรดดูที่ไฟ LED แสดงสถานะ หากหน้าดังกล่าวไม่พิมพ์ออกมาจากเครื่องพิมพ์ (หรือพิมพ์ออกมาแต่ไม่สามารถอ่านได้) โปรตกดปุ่ม Test ค้างไว้เพื่อเปลี่ยนภาษาที่ใช้ในหน้าการกำหนดรูปแบบหน้า (PDL) จากนั้นกดปุ่ม Test อีกครั้งเพื่อสั่งพิมพ์หน้าดังกล่าว สั่งช้ำในกรณีที่จำเป็น

หน้าการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

หน้าการกำหนดค่าประกอบด้วยข้อความ ข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่าย และสถานะ ข้อความเหล่านี้รวมถึงข้อมูลการกำหนดค่าและข้อความระบุความผิดพลาดสำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ท่านอาจดูหน้าการกำหนดค่าของ HP JetDirect จากเครือข่ายได้ โดยใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์ด้านการจัดการ (เช่น HP Web JetAdmin) หรือด้วยการเข้าไปที่เว็บเซิร์ฟเวอร์ซึ่งฝังอยู่ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect

ข้อความระบุความผิดพลาดของฟิลด์สถานะ

หน้าการกำหนดค่าประกอบด้วยฟิลด์สถานะต่าง ๆ สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ รวมทั้งการสนับสนุนเกี่ยวกับ โปรโตคอล ฟิลด์สถานะนั้นอาจแสดงรหัสระบุความผิดพลาดหนึ่งรหัสหรือมากกว่า รวมทั้งข้อความระบุความผิดพลาดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดู <u>ข้อความระบุความผิดพลาด</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับข้อความระบุความผิดพลาดแต่ละข้อความ

ส่วนต่าง ๆ ของหน้าและข้อความ

ส่วน	คำอธิบาย
ข้อมูลทั่วไปของ HP JetDirect	บอกสถานะทั่ว ๆ ไปของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์และข้อมูลชี้เฉพาะ
<u>ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ด USB</u>	บอกข้อมูลอธิบายกลุ่มของเครื่องพิมพ์ USB สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต
<u>ข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่าย</u>	บอกค่าปัจจุบันของพารามิเตอร์ต่าง ๆ ของเครือข่ายที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะตรวจดู
<u>ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล TCP/IP</u>	บอกค่าพารามิเตอร์และสถานะปัจจุบันสำหรับโปรโตคอลเครือข่าย TCP/IP
ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล IPX/SPX	บอกค่าพารามิเตอร์และสถานะปัจจุบันสำหรับโปรโตคอลเครือข่าย IPX/SPX
ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล AppleTalk	บอกค่าพารามิเตอร์และสถานะปัจจุบันสำหรับโปรโตคอลเครือข่าย AppleTalk

ข[้]อมูลทั่วไปของ HP JetDirect

ข้อความ	คำอธิบาย	
สถานะ	สถานะปัจจุบันของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์:	
	การ์ด I/O พร้อมใช้งาน: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว และกำลังรอรับข้อมูล	
	การเริ่มใช้การ์ด I/O: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กำลังเริ่มใช้โปรโตคอลเครือข่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่บรรทัดในหน้าการกำหนดค่าซึ่งบอกสถานะสำหรับแต่ละโปรโตคอล	
	การ์ด I/O ไม่พร้อมใช้งาน: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์หรือการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์มีปัญหา	
	หมายเหตุ หากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่พร้อมทำงาน จะมีรหัสและข้อความระบุความผิดพลาดแสดงขึ้น ดู <u>ข้อความระบุความผิดพลาด</u>	
หมายเลขรุ่น	หมายเลขรุ่นของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect (เช่น J6035A)	
เลขที่ฮาร์ดแวร์	เลขที่ฮาร์ดแวร์เครือข่ายเลขฐานสิบหก 12 หลัก (MAC) ของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หรือในอุปกรณ์ เลขที่นี้กำหนดโดยผู้ผลิต	
เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์	หมายเลขการปรับปรุงเพิร์มแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ ณ ปัจจุบัน มีรูปแบบเป็น X.NN.NN โดยที่ X เป็นตัวอักษรซึ่งขึ้นอยู่กับรุ่นของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect	
การเลือกพอร์ต	พอร์ตของ LAN ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ซึ่งถูกรับรู้ให้เป็นพอร์ตที่จะใช้:	
	ไม่มี: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย	
	RJ-45: พอร์ตเครือข่าย RJ-45 ได้รับการเชื่อมต่อแล้ว	
การกำหนดค่าของพอร์ต	การกำหนดค่าการเชื่อมต่อของพอร์ตเครือข่าย LAN RJ-45 บนเชิร์ฟเวอร์การพิมพ์:	
	10BASE-T ครึ่งอัตรา: 10 Mbps, การสื่อสารสองทางครึ่งอัตรา	
	10BASE-T เด็มอัตรา: 10 Mbps, การสื่อสารสองทางเด็มอัตรา	
	100TX ครึ่งอัตรา: 100 Mbps, การสื่อสารสองทางครึ่งอัตรา	
	100TX เต็มอัตรา: 100 Mbps, การสื่อสารสองทางเต็มอัตรา	
	ไม่รู้จัก: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์อยู่ในขั้นโดยปริยายใช้	
	ไม่มีการเชื่อมต่อ: ตรวจไม่พบการเชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบสายเคเบิลเครือข่าย	
การเจรจาต่อรองอัตโหมัติ		
	เปิด: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์พยายามกำหนดค่าตัวเองลงในเครือข่ายโดยอัดโนมัติ ด้วยความเร็ว (10 หรือ 100 Mbps) และโหมดที่เหมาะสม (การสื่อสารสองทางครึ่งอัดราหรือเด็มอัดรา)	

รหัสการผลิต	รหัสการผลิตขึ้เฉพาะสำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP	
วันที่ผลิต	วันที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect ได้รับการผลิต	
ชื่อคอมมูนิตี้ชุด SNMP	ระบุว่ามีการกำหนดชื่อคอมมูนิตี้ชุด SNMP ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์หรือไม่ ชื่อคอมมูนิตี้ชุด SNMP นั้นเป็นรหัสผ่านสำหรับผ่านเข้าสู่ระบบควบคุม SNMP (SNMP SetRequests) ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์	
	ไม่ระบุ: ไม่ได้กำหนดชื่อคอมมูนิติ้ชุด SNMP	
	ระบุ: ได้กำหนดชื่อคอมมูนิตี้ชุด SNMP	
พอร์ต 1 *	เป็นชื่อหัวข้อส่วนที่เป็นข้อมูลอธิบายกลุ่มของเครื่องพิมพ์ USB ที่จัดทำโดยผู้ผลิตเครื่องพิมพ์ ตัวเลขและเครื่องหมายดอกจัน 1* หมายความว่า หน้าการกำหนดค่าและการวินิจฉัยได้พิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ที่ต่ออยู่กับเชิร์ฟเวอร์การพิมพ์นี้ด้วยพอร์ต 1 นี้ โปรดดู <u>ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม	
ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB

ข้อความ	คำอธิบาย
ชื่ออุปกรณ์	ชื่อของอุปกรณ์การพิมพ์ USB ที่เชื่อมต่ออยู่ ผู้ชื่อนี้กำหนดโดยผู้ผลิต
ស្ត័ អតិ ចា	ผู้ผลิตอุปกรณ์การพิมพ์ที่เชื่อมต่ออยู่
หมายเลขลำดับเครื่อง	หมายเลขลำดับของอุปกรณ์การพิมพ์ที่เชื่อมต่ออยู่
โหมด	โหมดการสื่อสาร USB:
	โหมดการสื่อสารสองทิศทาง: การสื่อสารสองทางของเครื่องพิมพ์ คือ ส่งข้อมูลการพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ และส่งข้อมูลสถานะกลับมาจากเครื่องพิมพ์
	MLC: โปรโตคอลลิขสิทธิ์ของ HP สำหรับช่องทางเชิงตรรกะแบบหลายช่องทาง (MLC) คือโหมดสำหรับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ที่ทำงานได้หลายหน้าที่ (เช่น HP LaserJet 1200) MLC ทำให้มีช่องทางหลายช่องทางสำหรับการพิมพ์ สแกน และการบอกสถานะในเวลาเดียวกัน
	1284.4: โปรโตคอลมาตรฐาน IEEE คือโหมดสำหรับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ที่ทำงานได้หลายหน้าที่ เช่น HP LaserJet 1200 โปรโตรคอลดังกล่าวทำให้มีช่องทางหลายช่องทางสำหรับการพิมพ์ สแกน และการบอกสถานะในเวลาเดียวกัน
	โหมดการสื่อสารทิศทางเดียว: การสื่อสารการพิมพ์ทางเดียว จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
	ไม่มีการเชื่อมต่อ: ตรวจไม่พบการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจดูเครื่องพิมพ์และสายเคเบิล

ข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่าย

ข้อความ	คำอธิบาย
จำนวนแพ็กเก็ตทั้งหมดที่ได ้ รับ	จำนวนข้อมูลตรวจสอบ (แพ็กเก็ต) ทั้งหมดที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้รับโดยที่ไม่มีความผิดพลาดเกิดขึ้น นี่รวมถึงการแจ้งข่าว แพ็กเก็ตแบบมัลติคาสต์ (ส่งไปยังหลายเครื่องในเครือข่าย) และแพ็กเก็ดส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์โดยเฉพาะ จำนวนนี้ไม่รวมแพ็กเก็ตที่ส่งไปยังโนดอื่นโดยเฉพาะ
แพ็กเก็ตแบบยูนิคาสต์ (ส่งไปยังเครื่องเดียว) ที่ได้รับ	จำนวนข้อมูลตรวจสอบที่ส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์โดยเฉพาะ จำนวนนี้ไม่รวมถึงการแจ้งข่าวหรือการส่งแบบมัลติคาสต์
แพ็กเก็ตเสียที่ได้รับ	จำนวนข้อมูลตรวจสอบ (แพ็กเก็ต) ที่มีความผิดพลาดทั้งหมดที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้รับ
ความผิดพลาดของข้อมูลตรวจสอบที่ได้รับ	จำนวนสูงสุดของความผิดพลาด CRC (การตรวจสอบความซ้ำซ้อนที่หมุนวน) และความผิดพลาดของข้อมูลตรวจสอบ ความผิดพลาด CRC คือข้อมูลตรวจสอบที่ได้รับมาโดยมีความผิดพลาดของ CRC ความผิดพลาดของข้อมูลตรวจสอบ คือข้อมูลตรวจสอบที่ได้รับมาโดยมีความผิดพลาดในการปรับแนว หากมีความผิดพลาดของข้อมูลตรวจสอบเกิดขึ้นมากๆ แสดงว่าการเชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายของท่านอาจมีปัญหา
แพ็กเก็ตทั้งหมดที่ส่งออกไป	จำนวนข้อมูลตรวจสอบ (แพ็กเก็ต) ทั้งหมดที่ส่งออกโดยไม่มีความผิดพลาด
แพ็กเก็ตที่ส่งไม่ได้	จำนวนข้อมูลดรวจสอบ (แพ็กเก็ต) ทั้งหมดที่ส่งไม่สำเร็จเพราะเกิดความผิดพลาดขึ้น
การปะทะกันระหว่างการส่ง	จำนวนข้อมูลดรวจสอบ (แพ็กเก็ต) ทั้งหมดที่ไม่ได้ส่งออกไปเพราะการเกิดการปะทะกันซ้ำแล้วซ้ำเล่า
การปะทะที่ล่าช้าระหว่างการส่ง	จำนวนข้อมูลตรวจสอบ (แพ็กเก็ต) ทั้งหมดที่ไม่ได้ส่งออกไป เพราะมีการปะทะล่าช้าเกิดขึ้น หากจำนวนดังกล่าวมีมาก แสดงว่าการเชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายของท่านอาจมีปัญหา

ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล TCP/IP

ข้อความ	คำอธิบาย
สถานะ	สถานะ TCP ปัจจุบัน:
	พร้อม: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กำลังรอรับข้อมูลทาง TCP/IP
	ไม่ใช้งาน: เลือกไม่ใช้งาน TCP/IP ด้วยตัวเอง
	การเริ่มใช้งาน: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กำลังค้นหาเซิร์ฟเวอร์ BOOTP หรือพยายามจะได้หน้าการกำหนดค่าผ่านทาง TFTP อาจมีข้อความแสดงสถานะเพิ่มเติมแสดงขึ้นด้วย
	<mark>หมายเหตุ</mark> หากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่พร้อมทำงาน จะมีรหัสและข้อความระบุความผิดพลาดแสดงขึ้น
ชื่อแม่ข่าย	ชื่อแม่ข่ายได้รับการกำหนดค่าในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ชื่อแม่ข่ายอาจถูกตัดให้สั้นลง
	ไม่ระบุ: ในคำตอบของ BOOTP หรือในไฟล์การกำหนดค่า TFTP ไม่ได้ระบุชื่อแม่ข่าย
	NPIxxxxxx: มีชื่อโดยปริยายคือ NPIxxxxx โดยที่ xxxxxx เป็นตัวเลขหกตัวสุดท้ายของเลขที่ฮาร์ดแวร์เครือข่าย LAN (MAC)
เลขที่ IP	เลขที่กฎเกณฑ์ในอินเทอร์เน็ต (IP) ได้ถูกกำหนดให้กับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ นี่คือข้อมูลที่จำเป็นต้องป้อนสำหรับการปฏิบัติงานของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์บนเครือข่าย TCP/IP ระหว่างการเริ่มใช้งานจะเห็นค่าชั่วคราว 0.0.0.0 แสดงขึ้น หลังจากนั้นสองนาที เลขที่ IP โดยปริยายจะกำหนดไว้ที่ 192.0.0.192 ซึ่งอาจไม่ใช่เลขที่ IP ที่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายของท่านก็ได้
	ไม่ระบุ: เลขที่ IP ไม่ได้รับการกำหนด หรือมีค่าเป็นศูนย์
ดัวพรางเครือข่ายย่อย	เลขที่ IP ของตัวพรางเครือข่ายย่อยได้รับการกำหนดค่าในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ระหว่างการเริ่มไข้งานจะเห็นค่าชั่วคราว 0.0.0.0 แสดงขึ้น เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์อาจกำหนดค่าโดยปริยายที่สามารถใช้ได้โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพารามิเตอร์ของการกำหนดค่า
	ไม่ระบุ: ตัวพรางเครือข่ายย่อยไม่ได้ถูกกำหนดค่า
เกตเวยโดยปริยาย	เลขที่ IP ของเกตเวย์ที่ใช้เมื่อส่งแพ็กเก็ตออกไปนอกเครือข่ายเฉพาะที่ ท่านสามารถกำหนดเกตเวย์โดยปริยายได้เพียงหนึ่งช่องทางเท่านั้น ระหว่างการเริ่มใช้งานจะเห็นค่าชั่วคราว 0.0.0.0 แสดงขึ้น หากไม่ได้กำหนดเลขที่ IP มาให้ เครือข่ายจะใช้เลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
	ไม่ระบุ: ไม่มีการกำหนดเกตเวยโดยปริยาย

ข้อความ	คำอธิบาย
กำหนดค่าโดย	ระบุว่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ถูกกำหนดค่า IP มาด้วยวิธีใด:
	BOOTP: การกำหนดค่าอัตโนมัติผ่านเซิร์ฟเวอร์ BOOTP
	BOOTP/TFTP: การกำหนดค่าอัตโนมัติผ่านเซิร์ฟเวอร์ BOOTP และไฟล์การกำหนดค่า TFTP
	DHCP: การกำหนดค่าอัดโนมัติผ่านเซิร์ฟเวอร์ DHCP
	DHCP/TFTP: การกำหนดค่าอัดโนมัติผ่านเซิร์ฟเวอร์ DHCP และไฟล์การกำหนดค่า TFTP
	RARP: การกำหนดค่าอัตโนมัติผ่านโปรโตคอลแก้เลขที่ผ้นกลับ (RARP)
	ผู้ใช้ที่ระบุ: การกำหนดค่าด้วยตัวเองผ่าน Telnet, แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์, HP Web JetAdmin, เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ผังอยู่ หรือด้วยวิธีอื่นๆ
	เลขที่ IP โดยปริยาย: มีการกำหนดเลขที่ IP โดยปริยายให้
	หมายเลขนี้อาจไม่ใช่หมายเลขที่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายของท่าน
	ไม่ถูกกำหนดค่า: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่ได้ถูกกำหนดค่าด้วยพารามิเตอร์ของ IP ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ไช้งาน TCP/IP หรือไม่ก็ตรวจดูว่าเกิดความผิดพลาดใตขึ้นหรือไม่
เซิร์ฟเวอร์ BOOTP	ข้อความนี้จะแสดงขึ้นหากใช้เซิร์ฟเวอร์ BOOTP, DHCP หรือ RARP ในการกำหนดค่า TCP/IP
หรือ	ขอความนี้จะระบุเฉขที่ IP ของระบบที่ดอบรับเมื่อเซิรฟเวอรการพิมพรองขอการกำหนดคา TCP/IP อัตโนมัติในเครือข่าย
เซิร์ฟเวอร์ DHCP	ไม่ระบุ: เลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ซึ่งได้รับการกำหนดนี้
หรือ	จะไม่สามารถกำหนดหรือตั้งเป็นศูนย์ใดในแพ็กเก็ตตอบรับ
เซิร์ฟเวอร์ RARP	
เซิร์ฟเวอร์ BOOTP/DHCP	ข้อความนี้จะแสดงขึ้นระหว่างช่วงการเริ่ม ในขณะที่เชิร์ฟเวอร์การพิมพ์พยายามที่จะได้การกำหนดค่า TCP/IP จากเชิร์ฟเวอร์ BOOTP หรือ DHCP หมายเลขชั่วคราว 0.0.0.0 จะแสดงขึ้น
	ไม่ระบุ: เลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ซึ่งได้รับการกำหนดนี้
	จะ เมสามารถกาหนดหรอดงเปนศูนย ได เนแพกเกตตอบรบ
เซิร์ฟเวอร์ TFTP	เลขที่ IP ของระบบซึ่งไฟล์การกำหนดค่า TFTP ตั้งอยู่ ในช่วงการเริ่ม หมายเลขชั่วคราว 0.0.0.0 จะแสดงขึ้น
	ไม่ระบุ: เซิร์ฟเวอร์ TFTP ไม่ได้ถูกตั้งค่า
ไฟล์การกำหนดค่า	ชื่อไฟล์การกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ชื่อพาธของไฟล์อาจถูกตัดให้พอดีสองบรรทัด
	ไม่ระบุ: ไม่มีการระบุไฟล์ในการตอบรับของ BOOTP จากแม่ข่าย
ชื่อโดเมน	ระบบชื่อโดเมน (DNS) จะตั้งชื่อของโดเมนที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ตั้งอยู่ (เช่น support.company.com) นี่ไม่ใช่ชื่อ DNS ที่มีคุณสมบัติถูกต้อง เพราะไม่ได้มีชื่อเครื่องพิมพ์แม่ข่ายอยู่ในชื่อโดเมนด้วย (เช่น printer1.support.company.com)
	ไม่ระบุ: ไม่มีการกำหนดชื่อโดเมนในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

ข้อความ	คำอธิบาย
เซิร์ฟเวอร์ DNS	เลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ระบบชื่อโดเมน (DNS)
	ไม่ระบุ: ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่มีการกำหนดเลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ DNS
เซิร์ฟเวอร์ WINS	เลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์บริการชื่ออินเทอร์เน็ตของวินโดว์ส (WINS)
	ไม่ระบุ: เลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ WINS ไม่ได้ถูกกำหนดในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
เซิร์ฟเวอร์บันทึกระบบ	ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้กำหนดเลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์บันทึกระบบ
	ไม่ระบุ: ไม่มีการกำหนดค่าให้แก่เซิร์ฟเวอร์บันทึกระบบ
เวลาการรอเครื่องตอบสนอง	เวลาการรอเครื่องตอบสนองจะถูกแสดงเป็นหน่วยวินาที ซึ่งหลังจากสิ้นสุดเวลาดังกล่าวเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะตัดการเชื่อมต่อข้อมูลการพิมพ์ TCP ที่ไม่มีการตอบสนอง ค่าที่ยอมรับได้คือตัวเลขจำนวนเต็มระหว่าง 0 ถึง 3600 วินาที ค่าเท่ากับศูนย์ถือเป็นการปิดกลไกเวลาเดินเครื่องเปล่า ค่าโดยปริยายคือ 90 วินาที
SLP	เป็นการระบุว่า เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะส่งแพ็กเก็ตของโปรโตคอลที่ตั้งการบริการ (SLP) (โปรแกรมซึ่งระบบจะใช้ในการติดตั้งอัตโนมัติ) หรือไม่
	เปิดใช้งาน: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ส่งแพ็กเก็ต SLP
	ไม่ใช้งาน: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่ส่งแพ็กเก็ต SLP
รายการการเข้าใช้	ระบุว่าในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์นั้นได้กำหนดค่าให้แก่รายการควบคุมการเข้าใช้แม่ข่ายหรือไม่ รายการควบคุมการเข้าใช้แม่ข่ายจะระบุเลขที่ IP ของระบบหรือ IP เครือข่ายของระบบ ที่สามารถเข้าใช้อุปกรณ์และเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้
	ระบุ: ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้กำหนดรายการการเข้าใช้แม่ข่ายไว้แล้ว
	ไม่ระบุ: ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่ได้กำหนดรายการการเข้าไช้แม่ข่ายไว้ ทุกระบบสามารถเข้าใช้ได้
URL ของ Web JetAdmin	หาก HP Web JetAdmin พบเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ในเครือข่าย โปรแกรมนี้ก็จะแสดง URL ของระบบแม่ข่ายที่ใช้ในงานบริการของ HP Web JetAdmin URL จะต้องจำกัดอยู่เพียงสองบรรทัด จึงอาจมีบางส่วนถูกตัดไป
	ไม่ระบุ: ไม่อาจระบุ URL ของระบบแม่ข่ายของ HP Web JetAdmin ได้ หรือไม่ได้ถูกกำหนดค่าไว้

ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล IPX/SPX

ข้อความ	คำอธิบาย
สถานะ	สถานะปัจจุบันของโปรโตคอล IPX/SPX:
	พร้อม: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กำลังรอข้อมูลทาง IPX/SPX
	ไม่ใช้ง้าน: มีการเลือกไม่ใช้ IPX/SPX ด้วยตนเอง
	การเริ่มใช้งาน: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กำลังลงทะเบียนที่อยู่หรือชื่อโนดอยู่ อาจมีข้อความแสดงสถานะเพิ่มเติมแสดงขึ้นด้วย
	<mark>หมายเหตุ</mark> หากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่พร [ั] อมทำงาน จะมีรหัสและข้อความระบุความผิดพลาดแสดงขึ้น
ชื่อโนด	ชื่อ IPX/SPX ของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ชื่อโดยปริยายคือ NPIxxxxxx โดยที่ xxxxx เป็นตัวเลขหกตัวสุดท้ายของเลขที่ฮาร์ดแวร์เครือข่าย LAN (MAC)
ชนิดหลักของข้อมูลตรวจสอบ	การเลือกชนิดข้อมูลตรวจสอบบนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์:
	การเลือกอัตโนมัติ: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะรับรู้และหยุดอยู่ที่ข้อมูลตรวจสอบชนิดแรกที่ตรวจพบ
	EN_802.3: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะจำกัดชนิดข้อมูลตรวจสอบให้กับ IPX ใน IEEE 802.2 เป็นข้อมูลตรวจสอบ IEEE 802.3 ข้อมูลตรวจสอบอื่นๆ ทั้งหมดจะถูกนับก่อนจะถูกทิ้งไป
	EN_II: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะจำกัดชนิดข้อมูลตรวจสอบให้กับ IPX ในข้อมูลตรวจสอบ Ethernet ข้อมูลตรวจสอบอื่น ๆ ทั้งหมดจะถูกนับก่อนจะถูกทิ้งไป
	EN_802.2: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะจำกัดชนิดข้อมูลตรวจสอบให้กับ IPX ใน IEEE 802.2 เป็นข้อมูลตรวจสอบ IEEE 802.3 ข้อมูลตรวจสอบอื่นๆ ทั้งหมดจะถูกนับก่อนจะถูกทิ้งไป
	EN_SNAP: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จำกัดชนิดข้อมูลตรวจสอบให้กับ IPX ใน SNAP เป็นข้อมูลตรวจสอบ IEEE 802.3 ข้อมูลตรวจสอบอื่นๆ ทั้งหมดจะถูกนับก่อนจะถูกทิ้งไป
เครือข่าย	คอลัมน์แรก เครือข่าย เป็นหมายเลขเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับชนิดข้อมูลตรวจสอบของโปรโตคอล ส [ู] ่ "
xxxxxx xxxxxx	ที่ไช่ในการสื่อสารระหวางเซ็รฟเวอรกับเซีรฟเวอรการพิมพ
	ไม รูจัก: เซิรฟเวอรการพิมพยังคงหาอยูวาจะไชหมายเลขเครือขายได
XXXXXX	
xxxxx	

ข้อความ	คำอธิบาย
ชนิดข้อมูลตรวจสอบ	คอลัมน์ที่สอง ชนิดข้อมูลตรวจสอบ ระบุชนิดข้อมูลตรวจสอบที่ใช้กับหมายเลขเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง:
XXXXX	EN_II, EN_802.2, EN_SNAP และ EN_802.3.
ххххх	หากท่านไม่ได้กำหนดชนิดข้อมูลตรวจสอบด้วยตนเอง เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดชนิดข้อมูลตรวจสอบของโปรโตคอลอัตโนมัติ
XXXXX	โดยดูจากข้อมูลของเครือข่ายที่ถูกถ่ายโอนไปในเครือข่าย
ххххх	ไม่ใช้งาน: มีการกำหนดชนิดข้อมูลตรวจสอบสำหรับเครือข่ายนั้นด้วยตัวเอง
ที่ได้รับ	คอลัมน์ที่สาม ที่ได้รับ ระบุว่า ได้รับแพ็กเก็ตเป็นจำนวนเท่าใดสำหรับข้อมูลตรวจสอบแต่ละชนิด
ххххх	
XXXXX	
XXXXX	
xxxxx	

ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล AppleTalk

ข้อความ	คำอธิบาย
สถานะ	สถานะการกำหนดค่าปัจจุบันของ AppleTalk:
	พร้อม: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กำลังรอรับข้อมูลอยู่
	ไม่ใช้งาน: การไม่กำหนดใช้ AppleTalk ด้วยตนเอง
	การเริ่มใช้งาน: เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กำลังลงทะเบียนที่อยู่หรือชื่อโนดอยู่ อาจมีข้อความแสดงสถานะเพิ่มเติมแสดงขึ้นด้วย
	<mark>หมายเหตุ</mark> หากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่พร้อมทำงาน จะมีรหัสและข้อความระบุความผิดพลาดแสดงขึ้น
ชื่อ	ชื่อของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย AppleTalk ตัวเลขหลังชื่อ แสดงว่ามีอุปกรณ์หลายอุปกรณ์ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์นี้ และนี่คือตัวอย่างของชื่อดังกล่าว
โซน	ชื่อโซนในเครือข่าย AppleTalk ที่เครื่องพิมพ์ตั้งอยู่
ชนิด	ชนิดของเครื่องพิมพ์ที่แสดงอยู่ในเครือข่ายนั้น ซึ่งอาจแสดงไว้ชนิด
หมายเลขเครือข่าย	หมายเลขเครือข่าย AppleTalk ที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กำลังทำงานอยู่ในขณะนั้น
หมายเลขโนด	หมายเลขโนดของ AppleTalk ที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เลือกให้กับตัวเองในระหว่างการเริ่ม
	<mark>หมายเหตุ</mark> พารามิเตอร์ในระยะ 2 (P2) ของ AppleTalk ได้รับการกำหนดค่าในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไว้แล้ว

ข้อความระบุความผิดพลาด

รหัสและข [้] อความระบุความผิดพลาด	คำอธิบาย
02 ความผิดพลาดของเครือข่าย LAN – การวนกลับภายใน	ระหว่างการทดสอบตัวเอง เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ตรวจพบความผิดพลาดในการทดสอบการวนกลับภายใน เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์อาจบกพร่อง หากยังมีความผิดพลาดยังเกิดขึ้นอีก ให้เปลี่ยนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไหม่
03 ความผิดพลาดของเครือข่าย LAN – การวนกลับภายนอก	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายของท่านไม่ถูกต้อง หรืออาจจะชำรุด ตรวจดูให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของท่านได้รับการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอย่างถูกต้อง นอกจากนั้น ให้ตรวจสอบการต่อสายเคเบิลและอุปกรณ์เชื่อมต่อด้วย
07 ความผิดพลาดของเครือข่าย LAN – ชิปควบคุม	ตรวจดูการเชื่อมต่อเครือข่าย หากการเชื่อมต่อยังสนิทดี ให้ท้าการทดสอบตัวเองเกี่ยวกับสถานะเปิดปิดของเครื่อง ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากยังมีความผิดพลาดยังเกิดขึ้นอีก ให้เปลี่ยนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ใหม่
08 ความผิดพลาดของเครือข่าย LAN - การเลื่อนออกไปอย่างไม่มีจุดสิ้นสุด	มีปัญหาความแออัดเกิดขึ้นในเครือข่าย <mark>หมายเหตุ</mark> หากไม่ได้ต่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เข้ากับเครือข่าย ความผิดพลาดเช่นนี้ก็จะไม่เกิดขึ้น
09 ความผิดพลาดของเครือข่าย LAN – เสียงรบกวน	ตรวจดูการเชื่อมต่อเครือข่าย หากการเชื่อมต่อยังสนิทดี ให้ทำการทดสอบตัวเองเกี่ยวกับสถานะเปิดปิดของเครื่อง ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากยังมีความผิดพลาดยังเกิดขึ้นอีก ให้เปลี่ยนเชิร์ฟเวอร์การพิมพ์ใหม่
0A ความผิดพลาดของเครือข่าย LAN – ไม่มี	SQE ตรวจดูการเชื่อมต่อเครือข่าย หากการเชื่อมต่อยังสนิทดี ให้ท้าการทดสอบตัวเองเกี่ยวกับสถานะเปิดปิดของเครื่อง ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากยังมีความผิดพลาดยังเกิดขึ้นอีก ให้เปลี่ยนเชิร์ฟเวอร์การพิมพ์ใหม่
0C ความผิดพลาดของเครือข่าย LAN – ผู้รับปิดการติดต่อ	การต่อสายเคเบิลเครือข่าย หรือเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของท่านอาจมีปัญหา ตรวจดูการต่อสายเคเบิลหรืออุปกรณ์เชื่อมต่อในเครือข่าย Ethernet ของท่าน หากท่านไม่พบปัญหาเกี่ยวกับการต่อสายเคเบิลของเครือข่าย ให้ทำการทดสอบตัวเองเพื่อดูสถานะการเปิดปิดของเครื่อง: ให้ถอดสายไฟออกจากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ แล้วต่อกลับเข้าไปใหม่ หากยังมีความผิดพลาดอยู่ แสดงว่าปัญหาอยู่ที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
0D ความผิดพลาดของเครือข่าย LAN - ผู้ส่งปิดการติดต่อ	การต่อสายเคเบิลเครือข่าย หรือเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของท่านอาจมีปัญหา ตรวจดูการต่อสายเคเบิลหรืออุปกรณ์เชื่อมต่อในเครือข่าย Ethernet ของท่าน หากท่านไม่พบปัญหาเกี่ยวกับการต่อสายเคเบิลของเครือข่าย ให้ทำการทดสอบตัวเองเพื่อดูสถานะการเบิตบิดของเครื่อง: ให้ถอดสายไฟออกจากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ แล้วต่อกลับเข้าไปใหม่ หากยังมีความผิดพลาดอยู่ แสดงว่าปัญหาอยู่ที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
0E ความผิดพลาดของเครือข่าย LAN – ตัวนำหายไป	ตรวจดูการเชื่อมต่อเครือข่าย หากการเชื่อมต่อยังสนิทดี ให้ทำการทดสอบตัวเองเกี่ยวกับสถานะเปิดปิดของเครื่อง ให้ถอดสายไฟออกจากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ แล้วต่อกลับเข้าไปไหม่ หากยังมีความผิดพลาดยังเกิดขึ้นอีก ให้เปลี่ยนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไหม่

รหัสและข [้] อความระบุความผิดพลาด	คำอธิบาย
10 ความผิดพลาดของเครือข่าย LAN - น้อยเกินเก็บ	การต่อสายเคเบิลเครือข่าย หรือเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของท่านอาจมีปัญหา ตรวจดูการต่อสายเคเบิลหรืออุปกรณ์เชื่อมต่อในเครือข่ายของท่าน หากท่านไม่พบปัญหาเกี่ยวกับการต่อสายเคเบิลของเครือข่าย ให้ทำการทดสอบดัวเองเพื่อดูสถานะการเปิดปิดของเครื่อง: ให้ถอดสายไฟออกจากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ แล้วต่อกลับเข้าไปใหม่ หากยังมีความผิดพลาดอยู่ แสดงว่าปัญหาอยู่ที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
11 ความผิดพลาดของเครือข่าย LAN - ไม่สามารถลองอีกครั้ง	การเชื่อมต่อสายเคเบิลในเครือข่าย หรือการกำหนดค่าเครือข่ายภายนอกของท่านมีปัญหา ตรวจดูให้แน่ใจว่าฮับหรือพอร์ตสลับทำงานอยู่
12 ความผิดพลาดของเครือข่าย LAN - ไม่มี Lini Beat	< เมื่อเชื่อมต่อด้วยพอร์ต 10Base-T หรือ 100Base-TX ตรวจไม่พบว่ามี Link Beat ตรวจดูสายเคเบิลของเครือข่าย ให้แน่ไจว่าดัวรวมช่องสัญญาณหรือฮับนั้นมี Link Beat
13 การกำหนดค่าใหม่ให้กับเครือข่าย - ต้องบูตเครื่องใหม่	หากต้องการใช้ค่าใหม่นั้น ให้รีเซทเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ หรือปิดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แล้วเปิดใหม่
28 ที่พักข้อมูลไม่เพียงพอ	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่สามารถจัดสรรหน่วยความจำภายในมาใช้ทำที่พักข้อมูลได้ นั่นหมายความว่า ที่พักข้อมูลทั้งหมดไม่ว่าง ซึ่งอาจจะเกิดจากมีการแจ้งข่าวในปริมาณมาก หรือเพราะในเครือข่ายมีการสื่อสารไปยังเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เป็นปริมาณ
40 ARP ทำสำเนาเลขที่ IP	ชั้นของ ARP (เกณฑ์วิธีการจำแนกเลขที่อยู่) ตรวจพบว่ามีอีกโนดหนึ่งในเครือข่ายที่ใช้เลขที่ IP เดียวกันกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ข้อมูลระบุความผิดพลาดซึ่งยาวกว่าและอยู่ได้ข้อความนี้ จะแสดงเลขที่อยู่ของฮาร์ดแวร์ของอีกโนดหนึ่ง
41 ความผิดพลาดของ NOVRAM	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่สามารถอ่านข้อมูลใน NOVRAM (RAM ชนิดไม่ลบเลือน)
42 เลขที่ IP ไม่ถูกต้องz	เลขที่ IP ที่ระบุไว้ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ (ผ่าน BOOTP) เป็นเลขที่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับการระบุถึงโนดหนึ่งโนด ตรวจดูไฟล์ Bootptab เพื่อดูข้อมูลที่ถูกต้อง
43 ตัวพรางเครือข่ายย่อยไม่ถูกต้อง	ตัวพรางเครือข่ายย่อยของ IP ที่ระบุในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ (ผ่าน BOOTP) เป็นตัวพรางเครือข่ายย่อยที่ไม่ถูกต้อง ตรวจดูไฟล์ Bootptab เพื่อดูข้อมูลที่ถูกต้อง
44 เลขที่อยู่ของเกตเวย์ไม่ถูกต้อง	เลขที่ IP โดยปริยายของเกตเวย์ที่ระบุในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ (ผ่าน BOOTP) เป็นเลขที่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับการระบุถึงโนดหนึ่งโนด ตรวจดูไฟล์ Bootptab เพื่อดูข้อมูลที่ถูกต้อง
45 เลขที่อยู่ของ SYSLOG ไม่ถูกต้อง	เลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ SYSLOG (บันทึกระบบ) ที่ระบุในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ (ผ่าน BOOTP) เป็นเลขที่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับการระบุถึงโนดหนึ่งโนด ตรวจดูไฟล์ Bootptab เพื่อดูข้อมูลที่ถูกต้อง
46 เลขที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์ไม่ถูกต้อง	เลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ TFTP ที่ระบุในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ (ผ่าน BOOTP) เป็นเลขที่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับการระบุถึงโนดหนึ่งโหนด ตรวจดูไฟล์ Bootptab เพื่อดูข้อมูลที่ถูกต้อง
47 เลขที่อยู่จุดหมายของการสะดุดไม่ถูกต้อง	เลขที่ IP หนึ่งของจุดหมายของการสะดุด SNMP (การสะดุด PDU) ซึ่งระบุไว้ไนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ (ผ่าน TFTP) เป็นเลขที่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับการระบุถึงโนดหนึ่งโหนด ตรวจดูไฟล์การกำหนดค่า TFTP ของท่าน
48 ความผิดพลาด CF – ไฟล์ไม่สมบูรณ์	ไฟล์การกำหนดค่า TFTP มีบรรทัดสุดท้ายที่ไม่สมบูรณ์ เพราะไม่ได้จบลงด้วยตัวอักษรของบรรทัดใหม่

รหั	สและข [้] อความระบุความผิดพลาด	คำอธิบาย
49	ความผิดพลาด CF – บรรทัดยาวเกินไป	บรรทัดที่กำลังจะบันทึกไว้ในไฟล์การกำหนดค่า TFTP มีความยาวเกินกว่าที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะรับได้
4A	ความผิดพลาด CF - ไม่รู้จักคำหลัก	บรรทัดหนึ่งในไฟล์การกำหนดค่า TFTP มีคำหลักซึ่งไม่เป็นที่รู้จัก
4B	ความผิดพลาด CF - พารามิเตอร์หายไป	บรรทัดหนึ่งในไฟล์การกำหนดค่าไม่มีพารามิเตอร์ที่จำเป็นต้องมี
4C	ความผิดพลาด CF - พารามิเตอร์ไม่ถูกต้อง	ในบรรทัดหนึ่งในไฟล์การกำหนดค่า TFTP มีค่าพารามิเตอร์ที่ไม่ถูกต้อง
4D ราย	ความผิดพลาด CF - การการเข้าใช้ยาวเกินไป	ไฟล์การกำหนดค่า TFTP ได้ระบุรายการข้อมูลการเข้าใช้โดยใช้คำหลักว่า "อนุญาตให้" มากเกินไป คำหลัก
4E ราย	ความผิดพลาด CF - การของการขัดจังหวะยาวเกินไป	ไฟล์การกำหนดค่า TFTP ระบุจุดหมายการขัดจังหวะโดยใช้กำว่า "จุดหมายการขัดจังหวะ" มากเกินไป คำหลัก
4F	ความผิดพลาดทางไกลของ TFTP	การถ่ายโอนไฟล์การกำหนดค่าด้วย TFTP จากแม่ข่ายไปยังเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่สำเร็จ โดยแม่ข่ายทางไกลส่งแพ็กเก็ตที่มีความผิดพลาด TFTP ไปยังเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
50	ความผิดพลาดภายในเครือข่าย TFTP	การถ่ายโอนไฟล์การกำหนดค่าด้วย TFTP จากแม่ข่ายไปยังเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ไม่สำเร็จ เพราะเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายในเครือข่ายประสบปัญหาการหมดเวลาเมื่อเครื่องไม่ตอบสนอง หรือต้องส่งซ้ำหลายครั้งเกินไป
51	จำนวนการส่งซ้ำด้วย TFTP มากเกินไป	จำนวนครั้งของการถ่ายโอนไฟล์การกำหนดค่าผ่าน TFTP ซ้ำจากแม่ข่ายไปยังเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ เกินขีดจำกัดสำหรับการทำซ้ำ
52	การตอบรับจาก BOOTP/DHCP ใช้การไม่ได้	พบความผิดพลาดในการตอบรับจาก BOOTP หรือ DHCP ที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้รับ การตอบรับอาจมีข้อมูลในเดทาแกรม UDP ไม่เพียงพอที่จะบรรจุหัวเรื่องของ BOOTP/DHCP ขั้นต่ำ 236 ไบต์ มีเขตปฏิบัติงานที่ไม่ไช่การตอบรับของ BOOTP(0X02) มีเขตหัวเรื่องที่ไม่ตรงกันกับเลขที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ หรือพอร์ตต้นทาง UDP อาจจะไม่ไช่พอร์ตของเซิร์ฟเวอร์ BOOTP/DHCP (67/udp)
53	ขนาดแท็กของ BOOTP ใช้การไม่ได้	ขนาดแท็กในเขตเฉพาะเวนเดอร์ในการตอบรับ BOOTP อาจเท่ากับ 0 หรือมากกว่าจำนวนไบด์ไม่ได้ไช้งานที่เหลืออยู่ในพื้นที่เฉพาะเวนเดอร์ก็ได้
54	BOOTP/RARP กำลังทำงาน	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กำลังอยู่ระหว่างขั้นดอนการรับข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับค่า IP ผ่าน BOOTP/RARP
55	BOOTP/DHCP กำลังทำงาน	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กำลังอยู่ระหว่างขั้นตอนการรับข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับค่า IP ผ่าน BOOTP/DHCP และไม่พบความผิดพลาดใดๆ
56	การปฏิเสธจาก DHCP	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้รับข้อความจากเซิร์ฟเวอร์ DHCP ที่ขอการกำหนดค่าว่า ข้อมูลที่ได้รับนั้นใช้การไม่ได้
57	ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ DHCP	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้รับพารามิเตอร์ IP จากเซิร์ฟเวอร์ DHCP แต่การสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ DHCP ขาดหายไป ตรวจดูสถานะของเซิร์ฟเวอร์ DHCP
		หากท่านได้กำหนดการเช่าเป็นแบบไม่จำกัดเวลา เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะไช้เลขที่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ DHCP ที่ใช้ล่าสุด แต่การปฏิบัติงานอาจมีคุณภาพต่ำลง จนกว่าเซิร์ฟเวอร์ DHCP จะตอบรับ

รหัสและข้อความระบุความผิดพลาด		คำอธิบาย	
58	ไม่ได้เลือกโหมดโพสต์สคริปต์	เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุน AppleTalk หรือส่วนเพิ่มของ AppleTalk	
59	เพิร์มแวร์ไม่สมบูรณ์ - ต้องดาวน์โหลด	หมายความว่ากำลังดาวน์โหลดเพิร์มแวร์มายังเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ หรือการดาวน์โหลดจบลงอย่างไม่ถูกต้องนัก	
5A	ปิด/เปิดเครื่องพิมพ์	การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์เสร็จสิ้นลง ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง	
83	ขาดการเชื่อมต่อจากเซิร์ฟเวอร์	เซิร์ฟเวอร์ถูกบิดเนื่องจากเกิดการเปลี่ยนแปลงในการกำหนดค่าหรือเพราะมีคำสั่งให้รีเซท หากเครื่องพิมพ์ยังออนไลน์ ไม่อยู่ในภาวะผิดพลาด หรือไม่ได้กำลังให้บริการพอร์ต I/O หรือโปรโตคอลเครือข่ายอีกดัวหนึ่งอยู่ ข้อความนี้จะหายไปเองภายในไม่กี่วินาที	

ตรวจสอบฮาร์ดแวร์ของท่าน

เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของท่านอาจไม่ทำงาน หากเครื่องพิมพ์ เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ หรือการเชื่อมต่อไม่ทำงานถูกต้องตามปกติ

เครื่องพิมพ์

ท่านสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ออกมา เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์อย่างถูกต้องหรือไม่ ดู <u>การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า</u> หากท่านต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องนี้ ดู <u>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์</u> เพื่ออ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่า และการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

- ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเซิร์ฟเวอร์ HP JetDirect 175X แล้วต่อเซิร์ฟเวอร์ HP JetDirect 175X เข้ากับเครือข่าย
- ที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ ให้กดปุ่ม Test เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ดู <u>การใช้หน้าการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์</u> หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องนี้



 อ่านหน้าการกำหนดค่าเพื่อดูว่ามีข้อความบอกสถานะหรือความผิดพลาดหรือไม่ ตรวจทวนดูว่าการตั้งค่าของเครือข่ายและของ HP JetDirect ถูกต้องสำหรับเครือข่ายของท่านแล้วหรือไม่ ดู <u>การใช้หน้าการกำหนดค่าของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์</u> หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องนี้

ตรวจสอบความถูกต[้]องของการพิมพ์หลังจากเครื่องพิมพ์เข**้ากับคอม** พิวเตอร์

ข้อควรระวัง

- ใช้สายเคเบิล USB เพื่อต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ภายในเครือข่ายเป็นการชั่วคราว แทนที่จะต่อเข้ากับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
- สั่งพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ในขณะที่ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โดยตรง
- หากเครื่องไม่พิมพ์เอกสารออกมา ให้ลองใช้สายเคเบิล USB สายอื่นที่ท่านทราบแน่นอนว่าทำงานเป็นปกติ
- หากเครื่องยังคงไม่พิมพ์เอกสาร แสดงว่าไดร์เวอร์ของเครื่องพิมพ์อาจมีปัญหา

ตรวจดูการสแกนทางเครือข่าย

หากเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ยอมพิมพ์เอกสาร แต่ไม่ยอมทำงานสแกนทางเครือข่าย ให้แก้ปัญหาด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- เปลี่ยนค่ากำหนดให้เป็นแบบสถานะเท่าเทียมกัน
- ให้ท่านเปลี่ยนจากการใช้ซอฟต์แวร์ที่เครื่องพิมพ์ติดตั้งลงในเครื่องผู้รับทุกเครื่อง มาใช้คุณสมบัติการสแกนที่ฝังอยู่ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แทน
- การเชื่อมต่อ USB อาจเป็นแบบทิศทางเดียว แทนที่จะเป็นแบบหลายช่องทาง

บริการและการสนับสนุน 12

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- <u>สถานที่บริการ</u>
- <u>บริการด้านฮาร์ดแวร์</u>
- <u>การรับประกันแบบขยาย</u>
- <u>คำแนะนำในการบรรจุเครื่องพิมพ์เข้ากล่อง</u>
- <u>แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ</u>
- <u>การสนับสนุนจาก Hewlett-Packard</u>
- สำนักงานขายและบริการทั่วโลก



Hewlett-Packard ให้ท่านมีทางเลือกเกี่ยวกับบริการและการสนับสนุนมากมายทั่วโลก การให้บริการเหล่านี้อาจจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ

บริการด้านฮาร์ดแวร์

หากฮาร์ดแวร์ของท่านเสียโดยที่ยังอยู่ในระยะรับประกัน Hewlett-Packard ขอเสนอการสนับสนุนให้ท่านเลือกได้ดังนี้

- บริการซ่อมของ Hewlett-Packard: Hewlett-Packard จะไปรับฮาร์ดแวร์ของท่าน นำมาซ่อมแชม และส่งกลับดื่นให้ท่านภายใน 5 ถึง 10 วัน แล้วแต่ประเทศของท่าน
- ผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองจาก Hewlett-Packard: ท่านสามารถคืนฮาร์ดแวร์นั้นแก่ผู้ขายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรอง

การรับประกันแบบขยาย

HP SupportPack ให้จะมีอะไหล่ซึ่งครอบคลุมผลิตภัณฑ์ HP และส่วนประกอบภายในทุกชิ้นที่ใช้กับ HP การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์จะมีระยะประกัน 1-5 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ HP HP SupportPack สามารถให้บริการเปลี่ยนด่วน (Express Exchange) หรือให้บริการเปลี่ยนในสถานที่ตั้งของท่าน ลูกค้าต้องซื้อบริการ HP SupportPack ภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ HP ท่านสามารถรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ HP ดังต่อไปนี<u>้ http://www.hp.com/peripherals2/care_netij/index.html</u> หรือติดต่อผ่ายบริการและสนับนุนลูกค้า ดู <u>การสนับสนุนจาก Hewlett-Packardt</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลและหมายเลขโทรศัพท์ที่ถูกต้อง

คำแนะนำในการบรรจุเครื่องพิมพ์เข้ากล่อง

	ให้ท่านปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ เมื่อต้องการจะบรรจุเครื่องพิมพ์ลงในกล่อง
	 หากสามารถทำได้ ให้ไส่ตัวอย่างการพิมพ์และกระดาษหรือวัสดุอื่นจำนวน 5-10 แผ่นที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้องมาด้วย
	 ถอด DIMM (หน่วยความจำ) ใด ๆ ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ออกมาเก็บไว้ ดู <u>การถอด DIMM</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน
ข้อควรระวัง	ไฟฟ้าสถิตอาจสร้างความเสียหายแก่ DIMM ได้ ในการสัมผัส DIMM
	ให้คาดแถบข้อมือสำหรับป้องกันไฟฟ้าสถิตหรือแตะพื้นผิวกล่องป้องกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ ก่อนที่จะแตะโลหะบนเครื่องพิมพ์
	 ถอดสแกนเนอร์ออก ดู <u>การถอดเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์</u> หากท่านต้องการทราบขั้นตอน
	 ถอดสายเคเบิล ถาด และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ออกมาเก็บไว้
	 ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกมาเก็บไว้
ข้อควรระวัง	เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดแก่ดลับหมึกพิมพ์
	ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในกล่องเดิมหรือเก็บไว้ในที่ที่ไม่ถูกแสง
	 หากสามารถทำได้ ให้ใช้วัสดุห่อและกล่องเดิมที่ใช้ในการขนส่ง ความเสียหายระหว่างขนส่งอันเป็นผลจากการบรรจุหึบห่อไม่หนาแน่นพอ ถือเป็นความรับผิดชอบของท่าน หากท่านจัดการบรรจุเครื่องพิมพ์ลงหึบห่อแล้ว โปรดติดต่อบริการไปรษณีย์ในท้องถิ่นเพื่อสอบถามข้อมูลในการบรรจุเครื่องพิมพ์ลงในหีบห่ออีกครั้ง
	 ท่านต้องส่งสำเนาแบบฟอร์มข้อมูลการบริการที่กรอกเรียบร้อยแล้วมาด้วย ดู <u>แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ</u>
	 Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ท่านทำประกันอุปกรณ์ต่างๆ ในการขนส่งไว้ด้วย



แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

ผู้ส่งอุปกรณ์คืน:		วันที่:	
บุคคลที่สามารถติดต่อได้:		โทรศัพท์:	
การติดต่ออื่น ๆ:		โทรศัพท์:	
ที่อยู่สำหรับส่งคืน:		คำแนะนำพิเศษในการขนส่ง:	
สิ่งที่ส่งมา:	หมายเลขรุ่น:	หมายเลขเครื่อง:	
เมื่อส่งอุปกรณ์ดีน โปรดแนบผลงานการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องมาด้วย อย่า ส่งอุปกรณ์ประกอบที่ไม่จำเป็นต้องใช้ในการซ่อมแซมมาด้วย (เช่น ถาดป้อน คู่มือ และอุปกรณ์ทำความสะอาด)			
จะต้องช่อมแชมอะไรบ้าง:			
1. กรุณาอธิบายอาการผิดปกติ (เครื่องมีปัญหาอะไร? เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นนั้นทำกำลังใช้งานอย่างไร? ตอนนั้นท่านเปิดใช้ซอฟต์แวร์ไดบ้าง? ท่านทำให้อาการผิดปกตินั้นเกิดขึ้นใหม่ได้หรือไม่?)			
2. หากความผิดพลาดหรือผิดปกตินั้นเกิดขึ้นเป็นพัก ๆ เครื่องเว [ั] นช่วงนานเท่าไรจึงเกิดปัญหาขึ้นอีกครั้งหนึ่ง?			
3. มีการเชื่อมต่อเครื่องกับอุปกรณ์ต่อไปนี้หรือไม่: (โปรดระบุชื่อผู้ผลิตและรุ่น)			
คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล:	โมเด็ม:	เครือข่าย:	
4. ข้อความเพิ่มเติม:			

การสนับสนุนจาก Hewlett-Packard

ขอขอบคุณที่ท่านได้เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ของเรา นอกเหนือไปจากผลิตภัณฑ์แล้ว ท่านสามารถรับบริการการสนับสนุนอื่น ๆ จาก Hewlett-Packard และผู้ร่วมให้การสนับสนุนของเรา ซึ่งมีหน้าที่ในการดำเนินงานตามที่ท่านต้องการอย่างรวดเร็วและมีคุณภาพ

โปรดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขรุ่น หมายเลขเครื่อง วันที่ซื้อ และรายละเอียดของปัญหา เพื่อแจ้งแก่ตัวแทนให้การสนับสนุนของ Hewlett-Packard Support

ท่านสามารถสอบถามข้อมูลสนับสนุนในเรื่องต่อไปนี้

- ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าและซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ (สหรัฐฯ และแคนาดา)
- ดูนย์บริการลูกค้าในยุโรป
- <u>หมายเลขโทรศัพท์ของบริการสนับสนุนใน-ประเทศ</u>
- <u>การรับซอฟต์แวร์และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์</u>
- การสั่งซื้ออุปกรณ์ประกอบหรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองกับ Hewlett-Packard โดยตรง
- แผ่นซีดี Hewlett-Packard Support Assistant
- ข้อมูลการบริการของ Hewlett-Packard
- ชุดบริการ Hewlett-Packard SupportPack
- <u>HP FIRST</u>

้ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าและซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ (สหรัฐฯ และแคนาดา)

หากยังอยู่ในระยะประกัน ท่านสามารถติดต่อที่ 1-208-323-2551 ทุกวันจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่ 6.00 ถึง 22.00 และวันเสาร์ ดั้งแต่ 9.00 ถึง 16.00 (Mountain Time) ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย อย่างไรก็ตาม ท่านต้องเสียค่าโทรศัพท์ทางไกลด้วย เมื่อจะโทรศัพท์ โปรดเดรียมอุปกรณ์และระบบให้อยู่ใกล้ตัวและเตรียมหมายเลขเครื่องไว้

การให้การสนับสนุนผ่านโทรศัพท์หลังระยะรับประกัน ยังคงยินดีจะตอบคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของท่าน โทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-900-555-1500 (\$2.50* ต่อนาที ค่าบริการสูงสุด \$25.00 ต่อการเรียกหนึ่งครั้ง สำหรับในสหรัฐฯ เท่านั้น) หรือหมายเลข1-800-999-1148 (\$25* ต่อการเรียกหนึ่งครั้ง สามารถจ่ายผ่านบัตร Visa หรือ MasterCard สำหรับในสหรัฐฯ และแคนาดา) ทุกวันจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่ 6.00 ถึง 22.00 และวันเสาร์ ตั้งแต่ 9.00 ถึง 16.00 (Mountain Time)

* ราคานี้อาจเปลี่ยนแปลงได้

ศูนย์บริการลูกค้าในยุโรป

ภาษาและทางเลือกในประเทศ

เปิดวันจันทร์-ศุกร์ 8:30-18:00 ตามเวลายุโรปกลาง

Hewlett-Packard ให้บริการโทรศัพท์ขอการสนับสนุนได้ฟรี หากยังอยู่ในระยะรับประกัน ท่านสามารถใช้หมายเลขตามรายการข้างล่างนี้ เพื่อติดต่อไปยังทีมงานที่พร้อมจะช่วยเหลือท่าน หากท่านต้องการการสนับสนุนหลังจากหมดระยะรับประกันแล้ว ท่านสามารถขอรับการสนับสนุนโดยเสียค่าบริการได้ทางโทรศัพท์หมายเลขเดียวกันนี้ ค่าบริการจะคิดตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เมื่อจะโทรศัพท์ถึง Hewlett-Packard ขอให้ท่านเตรียมข้อมูลเหล่านี้ไว้ให้พร้อม ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขเครื่อง วันที่ซื้อ และรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหา

ภาษาอังกฤษ		
	ไอร์แลนด์:	(353) (1) 662-5525
	สหราชอาณาจักร:	(44) (171) 512-5202
	ประเทศอื่นๆ ทั่วโลก:	(44) (171) 512-5202
ภาษาดัตช์		
	เบลเยียม:	(32) (0) 2 626-8806
	เนเธอร์แลนด์:	(31) (20) 606-8751
ภาษาฝรั่งเศส		
	ฝรั่งเศส:	(33) (01) 43-62-3434
	เบลเยียม:	(32) (0) 2 626-8807
	สวิตเซอร์แลนด์:	(41) (84) 880-1111
ภาษาเยอรมัน		
	เยอรมนี:	(49) (180) 525-8143
	ออสเตรีย:	(43) (0) 0810 006-080
ภาษานอร์วีเจียน		
	นอร์เวย์:	(47) 2211-6299
ภาษาเดนมารก์		
	เดนมาร์ก:	(45) 3929-4099
ภาษาฟีนแลนด์		
	ฟินแลนด์:	(358) 0203-47288
ภาษาสวีเดน		
	สวีเดน:	(46) (8) 619-2170
ภาษาอิตาเลียน		
	อิตาลี:	(39) (2) 264-10350
ภาษาสเปน		
	สเปน:	(34) (90) 232-1123
ภาษาโปรตุเกส		
ч	Islem per	(251) 21 217 6222

หมายเลขโทรศัพท์ของบริการสนับสนุนใน-ประเทศ

หากท่านต้องการการสนับสนุนหลังจากหมดระยะรับประกันแล้ว หรือต้องการบริการซ่อมผลิตภัณฑ์เป็นพิเศษ หรือหากไม่มีประเทศของท่านอยู่ในรายการต่อไปนี้ โปรดดู <u>สำนักงานขายและบริการทั่วโลก</u>

อาร์เจนดินา	(5411) 4778-8380
ออสเตรเลีย	(61) (3) 8877-8000
บราซิล	(011) 829-6612
แคนาดา	(1) (800) 387-3867
ชิลี	800-360999
จีน	(86) (10) 6564-5959
สาธารณรัฐเซ็ก	(42) (2) 61307310
กรีซ	(30) (0) 619-6411
ฮ่องกง	800-96-7729
ฮังการี	(365) (0) 1 382-1111
อินเดีย	(91) (11) 682-6035
อินโดนีเซีย	(62) (21) 350-3408
อิสราเอล	(972) (9) 9 52 48 48
ญี่ปุ่น	(81) (3) 5346 1891
เกาหลี	(82) (2) 3270-0805
เกาหลี (นอกกรุงโซล)	(080) 999-0700
มาเลเซีย	(60) (3) 295-2566
มาเลเซีย (ปีนัง)	1 300 88 00 28
เม็กซิโก	800 427-6684
นิวซีแลนด์	(64) (9) 356-6640 หรือ 0800 445-543 (ไม่เสียค่าบริการ)

ฟิลิปปินส์	(63) (2) 867-3551
โปแลนด์	(48) (22) 519-0600
โปรตุเกส	(351) (1) 301-7330
รัสเซีย (มอสโคว์)	(7) (095) 797-3520
รัศเซีย (เซนด์ปีเตอร์สเบิร์ก)	7-812 346 7997
สิงคโปร์	(65) 272-5300
แอฟริกาใต้ (ในสาธารณรัฐแอฟริกาใต้)	086 000 1030
แอฟริกาใต้ (นอกสาธารณรัฐแอฟริกาใต้)	27-11 258 9301
ไต้หวัน	(886) (02) 2717-0055
ไทย	66 (2) 661-4000
ตุรกึ	(90) (212) 221 6969
ยูเครน	7 (380-44) 490-3520
สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	971-4-8839292
เวียดนาม	84 (8) 823-4530

บริการแบบออนไลน์

ในการรับทราบข้อมูล 24 -ชั่วโมงผ่านทางโมเด็ม เราขอแนะนำบริการต่อไปนี้

URL ของ World Wide Web

ท่านสามารถขอรับไดร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ปรับข้อมูลใหม่ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการสนับสนุนได้จาก URL ต่อไปนี้

ในสหรัฐฯ	http://www.hp.com/support/lj1200	
ในยุโรป	http://www2.hp.com	
ท่านสามารถขอรับไดร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้		
ในเกาหลี	http://www.hp.co.kr	
ในไต้หวัน	http://www.hp.com.tw	
หรือเว็บไซต์ไดร์ฟเวอร์ในบ	ไระเทศ http://www.dds.com.tw	

America Online

America Online/Bertelsmann เบิดให้บริการในสหรัฐฯ ฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักร ใดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์ HP ที่ปรับข้อมูลใหม่ และเอกสารการสนับสนุนอื่น ๆ จะช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ Hewlett-Packard มีให้บริการ ใช้คำหลัก HP เพื่อเริ่มหาข้อมูล หรือหมายเลข1-800-827-6364 และใช้หมายเลขลูกค้า #1118 เพื่อลงทะเบียนสมาชิก ในยุโรป ให้โทรไปยังหมายเลขด่อไปนี้

ออสเตรีย	0222 58 58 485
ฝรั่งเศส	++353 1 704 90 00
เยอรมนี	0180 531 31 64
สวิตเซอร์แลนด์	0848 80 10 11
สหราชอาณาจักร	0800 279 1234

CompuServetm

ท่านสามารถรับไดร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟ--ต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ล่าสุด และแลกเปลี่ยนข้อมูลทางเทคนิคกับสมาชิกท่านอื่น ๆ ได้ที่ "HP -User's Forum" (GO HP) ด้วย CompuServe หรือโทรศัพท์ 18005243388 และติดต่อตัวแทนที่หมายเลข #51 เพื่อลงทะเบียนสมาชิก (CompuServe เปิดให้บริการในสหราชอาณาจักร ฝรั่งเศส เบลเยียม สวิตเซอร์แลนด์ เยอรมนี และออสเตรียด้วย)

การรับซอฟต์แวร์และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ท่านสามารถขอรับไดร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ตามที่อยู่ต่อไปนี้

สหรัฐฯ และแคนาดา

โทรศัพท์:	(805) 257-5565
ไปรษณีย์:	Hewlett-Packard Co.
	P.O. Box 1754
	Greeley, CO 80632
	U.S.A.
โทรสาร:	(805) 257-6866

ประเทศในแถบเอเชียแปซิฟิก

สำหรับฮ่องกง อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย หรือสิงคโปร์ ติดต่อ Fulfill Plus ได้ที่หมายเลข (65) 740-4477 สำหรับเกาหลีใช้หมายเลข (82) (2) 3270-0805 หรือ (82) (2) 3270-0893

ออสเตรเลีย หิวซีแลนด์ และอินเดีย

สำหรับออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และอินเดียหมายเลข (61) (2) 565-6099 อินเดียหมายเลข (91) (11) 682-6035

ยุโรป

สหราชอาณาจักรหมายเลข (44) (142) 986-5511 ไอร์แลนด์และนอกสหราชอาณาจักรหมายเลข (44) (142) 986-5511

การสั่งซื้ออุปกรณ์ประกอบหรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองกับ Hewlett-Packard โดยตรง

ในสหรัฐฯ หมายเลข 1-800-538-8787 แคนาดาหมายเลข 1-800-387-3154

แผ่นซีดี Hewlett-Packard Support Assistant

การให้การสนับสนุนด้วยวิธีนี้ไช้ระบบการให้ข้อมูลแบบออนไลน์ ที่ออกแบบสำหรับให้ข้อมูลทางเทคนิคและผลิตภัณฑ์ของ HP การลงทะเบียนบริการข้อมูลรายสามเดือนนี้ ในสหรัฐฯ หรือแคนาดา ติดต่อหมายเลข 1-800-457-1762 ในฮ่องกง อินโดนีเซีย มาเลเซีย และสิงคโปร์ ดิดต่อ Fulfill Plus ที่หมายเลข (65) 740-4477

ข้อมูลการบริการของ Hewlett-Packard

หากต้องการทราบเกี่ยวกับผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองจาก HP ดิดต่อที่หมายเลข 1-800-243-9816 (สหรัฐฯ) หรือ 1-800-387-3867 (แคนาดา)

ชุดบริการ Hewlett-Packard SupportPack

หมายเลข 1-800-835-4747 (สหรัฐฯ เท่านั้น) สำหรับประเทศอื่น ๆ ขอให้ติดต่อผู้ให้บริการของท่านที่ได้รับการรับรองจาก HP หรือเข้าชมเว็บไซด์:

http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html

HP FIRST

บริการโทรสาร HP FIRST จะส่งข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของซอฟต์แวร์ทั่วไป และคำแนะนำในการแก้ปัญหาของผลิตภัณฑ์ HP product

ท่านสามารถไข้โทรศัพท์แบบกดปุ่มติดต่อมาหาเรา และขอเอกสารได้ไม่เกิน 3 แผ่นต่อการติดต่อหนึ่งครั้ง เอกสารเหล่านี้จะส่งไปยังเครื่องโทรสารที่ท่านระบุ

ออสเตรเลีย	(61) (0) 3 9272 2627
ออสเตรีย	0660-8128
บลเยียม (ดัตช์)	0800 1 1906
บลเยียม (ฝรั่งเศล)	0800 1 7043
เกนาดา	1-800-333-1917
จีน	+86 (0) 10 6505 5280
ดนมาร์ก	800-10453
อังกฤษ (นอกสหราชอาณาจักร)	+31 20 681 5792
ฟินแลนด์	800-13134

ฝรั่งเคล	0800-905900
เยอรมนี	0130-810061
ฮ่องกง	(852) 2506-2422
ฮังการี	(36) (1) 252-4647
อินเดีย	+91 (0) 11 682 6031
อินโดนีเซีย	+62 (0) 21 352 2044
อิตาลี	1678-59020
เกาหลี	+82 (0) 02 769 0543
มาเลเซีย	+60 (0) 3 298 2478
เนเธอร์แลนด์	0800-0222420
นิวซีแลนด์	+64 (0) 09 356 6642
นอร์เวย์	800-11319
โปรตุเกส	05 05 313342
ฟิลิปปินส์	+65 275 7251
สิงคโปร์	+65 275 7251
สเปน	900-993123
สวีเดน	020-79-5743
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	0800-551527
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	0800-551526
ไต้หวัน	(886) (2) 719-5589
ไทย	+66 (0) 2 661 3511
สหราชอาณาจักร	0800-960271

สำนักงานขายและบริการทั่วโลก

ก่อนโทรศัพท์มายังสำนักงานขายและให้บริการ

โปรดตรวจดูให้แน่ใจว่าท่านติดต่อหมายเลขของศูนย์สนับสนุนลูกค้าตามรายการใน <u>Hewlett-Packard</u> <u>Support</u> อย่าส่งผลิตภัณฑ์คืนมายังสำนักงานต่อไปนี้

อาร์เจนตินา

Hewlett-Packard Argentina S.A. Monta⊛eses 2140/50/60 1428 Buenos Aires โทรศัพท์: (54) (1) 787-7100 โทรสาร: (54) (1) 787-7213

ออสเตรเลีย

Hewlett-Packard Australia Ltd. 31-41 Joseph Street Blackburn, VIC 3130 โทรศัพท์: (61) (3) 272-2895 โทรสาร: (61) (3) 898-7831 ศูนย์ช่อมฮาร์ดแวร์: โทรศัพท์: (61) (3) 272-8000 บริการต่ออายุการรับประกัน: โทรศัพท์: (61) (3) 272-2577 ศูนย์ข้อมูลลูกก้า: โทรศัพท์: (61) (3) 272-8000

ออสเตรีย

Hewlett-Packard GmbH Lieblgasse 1 A-1222 Vienna โทรศัพท์: (43) (1) 25000-555 โทรสาร: (43) (1) 25000-500

เบลเยียม

Hewlett-Packard Belgium S.A. NV Boulevard de la Woluwe-Woluwedal 100-102 B-1200 Brussels โทรศัพท์: (32) (2) 778-31-11 โทรสาร: (32) (2) 763-06-13

บราซิล

Hewlett-Packard Brasil SA R. Aruana 125 Tambore - Barueri - SP 06460-010 โทรศัพท์: (0xx11) 829-6612 โทรสาร: (0xx11) 829-0018

แคนาดา

Hewlett-Packard (Canada) Ltd. 17500 Trans Canada Highway South Service Road Kirkland, Québec H9J 2X8 โทรศัพท์: (1) (514) 697-4232 โทรสาร: (1) (514) 697-6941

Hewlett-Packard (Canada) Ltd. 5150 Spectrum Way Mississauga, Ontario L4W 5G1 โทรศัพท์: (1) (905) 206-4725 โทรสาร: (1) (905) 206-4739

ชิลี

Hewlett-Packard de Chile Avenida Andres Bello 2777 of. 1 Los Condes Santiago, Chile

จึน

China Hewlett-Packard Co. Ltd. Level 5, West Wing Office China World Trade Center No. 1, Jian Guo Men Wai Avenue Beijing 100004 โทรศัพท์: (86) (10) 6505-3888, x. 5450 โทรสาร: (86) (10) 6505-1033 ศูนย์ช่อมอาร์ดแวร์และบริการต่ออายุการรับประกัน: โทรศัพท์: (86) (10) 6262-5666 x. 6101/2 (86) (10) 6261-4167

โคลอมเบีย

Hewlett-Packard Colombia Calle 100 No. 8A -55 Torre C Oficina 309 Bogotu, Colombia

โครเอเชีย

Hewlett-Packard Trading S.A. Cibona Business Tower TRG Drazena Petrovica 3/13 10000 Zagreb โทรศัพท์: (385) (1) 488-1000 โทรลาร: (385) (1) 488801010

สาธารณรัฐเซ็ก

Hewlett-Packard s. r. o. Novodvorská 82 CZ-14200 Praha 4 โทรศัพท์: (42) (2) 613-07111 โทรสาร: (42) (2) 471-7611

เดนมาร์ก

Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkerød Denmark โทรศัพท์: (45) 39294099 โทรสาร (45) 4281-5810

ภูมิภาคตะวันออกไกล

Hewlett-Packard Asia Pacific Ltd. 17-21/F Shell Tower, Times Square 1 Matheson Street, Causeway Bay Hong Kong โทรศัพท์: (852) 2599-7777 โทรสาร (852) 2599-7777 โทรสาร (852) 2599-7000 บริการต่ออายุการรับประกัน: โทรศัพท์: (852) 2599-7000 ศูนย์ข้อมูลลูกค้า: โทรศัพท์: (852) 2599-7066

ฟีนแลนด์

Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo โทรศัพท์: (358) (9) 887-21 โทรสาร: (358) (9) 887-2477

ฝรั่งเศส

Hewlett-Packard France 42 Quai du Point du Jour F-92659 Boulogne Cedex โทรศัพท์: (33) (146) 10-1700 โทรสาร: (33) (146) 10-1705

เยอรมนี

Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 130 71034 Böblingen Germany [ทรศัพท์ของศูนย์บริการลูกค้าโดยตรงก่อนการขาย: (49) (0) 180 532-6222 โทรสารของศูนย์บริการลูกค้าโดยตรงก่อนการขาย: (49) (0) 180 531-6122 โทรศัพท์ของศูนย์บริการการสนับสนุนทางเทคนิคหลังการขาย: (49) (0) 180 525-8143

กรีซ

Hewlett-Packard Hellas 62, Kifissias Avenue Polis Center Maroussi 151 24 Athens โทรศัพท์: (30) (1) 619-6411 โทรสาร: (30) (1) 619-6512

ฮังการี

Hewlett-Packard Magyarország Kft. Info Park Neumann Janos u. 1 H-1111 Budapest โทรสาร: (36) (1) 382-6666 โทรสาร: (36) (1) 382-6667 ศูนย์ช้อมอาร์ดแวร์: โทรศัพท์: (36) (1) 343-0312 ศูนย์ข้อมูลลูกค้า: โทรศัพท์: (36) (1) 343-0310

อินเดีย

Hewlett-Packard India Ltd. Paharpur Business Centre 21 Nehru Place New Delhi 110 019 โทรศัพท์: (91) (11) 647-2311 โทรสาร: (91) (11) 646-1117 ศูนย์ช่อมอาร์ดแวร์และบริการต่ออายุการรับประกัน: โทรศัพท์: (91) (11) 642-5073 (91) (11) 682-6042

อิสราเอล

Hewlett-Packard Israel Ltd. 11 Hashlosha Street Tel-Aviv 67060 โทรศัพท์: (972) (3) 5 38 03 00 โทรสาร: (972) (3) 5 38 03 51 หมายเลขของศูนย์ดูแลลูกค้า: (972) (0) 0 52 48 48

อิตาลึ

Hewlett-Packard Italiana S.p.A V. G. di Vittorio, 9 I-20063 Cernusco sul naviglio (Milano) Italy โทรศัพท์: (39) (02) 92121

ญี่ปุ่น

Hewlett-Packard Japan, Ltd. 3-29-21 Takaido-higashi Suginami-ku, Tokyo 168 โทรศัพท์: (81) (3) 3335-8333 โทรสาร: (81) (3) 3335-8338 ศูนย์ช่อมฮาร์ดแวร์: โทรศัพท์: (81) (4) 7355-6660 โทรสาร: (81) (4) 7352-1848

คาซัคสถาน

Hewlett-Packard International Trade BV Branch Office Kazakhstan 135 Ablay Khan Ave 480091 Almaty โทรศัพท์: (7) (3272) 980-824 โทรสาร: (7) (33272) 980-825

เกาหลี

Hewlett-Packard Korea, Ltd. 25-1223-6, Yoido-dong, Youngdeungpo-gu Seoul 150-724, Korea โทรศัพท์: (82 02) 2199-0114 โทรสาร: (82) (2) 784-7084 ศูนย์ช่อมฮาร์ดแวร์: โทรศัพท์: (82) (2) 3270-0700 (82) (2) 707-2174 (DeskJet) (82) (2) 3270-0710 (ฮาร์ดแวร์) บริการต่ออายุการรับประกัน: โทรศัพท์: (82) (2) 3770-0365 (ในสถานที่) (82) (2) 769-0500 (นอกสถานที่)

สำนักงานใหญ่ในละตินอเมริกา

5200 Blue Lagoon Drive Suite 950 Miami, FL 33126,USA โทรศัพท์: (1) (305) 267-4220

เม็กซิโก

Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V. Prolongación Reforma No. 700 Lomas de Santa Fe 01210 México, D.F. โทรศัพท์: 01-800-22147 นอกเม็กซิโกซิตี้ โทรศัพท์: 01 800-90529

ตะวันออกกลาง

Hewlett-Packard Middle East P.O. Box 17295 Jebel Ali Free Zone Dubai, UAE โทรศัพท์: (97) 14 88 15.456 โทรสาร: (97) 14 88 14 529

โมร็อกโก

Hewlett-Packard Morocco, Sarl. Morocco Sales 17 Boulevard Moulay Youssef Casablanca Morocco โทรศัพท์: (212) (2) 221340 โทรสาร: (212) (2) 22 08 94

เนเธอร์แลนด์

Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen The Netherlands โทรศัพท์: (31) (0) 20 547-6666

นิวซีแลนด์

Hewlett-Packard (NZ) Limited Ports of Auckland Building Princes Wharf, Quay Street P.O. Box 3860 Auckland โทรสาร: (64) (9) 356-6640 โทรสาร: (64) (9) 356-6620 ศูนย์ช้อมอาร์ดแวร์และบริการต่ออายุการรับประกัน: โทรศัพท์: (64) (9) 0800-733547 ศูนย์ข้อมูลลูกค้า: โทรศัพท์: (64) (9) 0800-651651

นอร์เวย์

Hewlett-Packard Norge A/S Postboks 60 Skøyen Drammensveien 169 N-0212 Oslo โทรศัพท์: (47) 2273-5600 โทรสาร (47) 2273-5610

โปแลนด์

Hewlett-Packard Polska Al. Jerozolimskie 181 02-222 Warszawa โทรศัพท์: (48-22) 608-77-00 โทรสาร: (48-22) 608-76-00

โปรตุเกส

Hewlett-Packard Portugal Quinta da Fonte Edifico Bartolomeu Dias Porto Salvo 2780-867 Oeiras Portugal โทรศัพท์: (351) (21) 4 82 85 00 โทรสาร: (351) (21) 4 41 70 02

โรมาเนีย

Hewlett-Packard Romania SRL Boulevard Carol I 34-36 NBC Modern, 10th floor Bucharest โทรทัพท์: (40) (1) 205-33-00 โทรสาร: (40) (1) 250-60 95

รัสเซีย

AO Hewlett-Packard Business Complex Building #2 129223, Moskva, Prospekt Mira VVC โทรศัพท์: (7) (0) 95.797-3500 โทรสาร: (7) (0) 95 797-3501

สิงคโปร์

Hewlett-Packard Singapore (Sales) Pte Ltd 450 Alexandra Road Singapore (119960) โทรศัพท์: (65) 275-3888 โทรสาร (65) 275-6839 ศูนย์ช่อมอาร์ดแวร์และศูนย์ข้อมูลลูกค้า: โทรศัพท์: (65) 272-5330 บริการต่ออายุการรับประกัน: โทรศัพท์: (65) 272-5333

สโลวะเกีย

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o. Kutlikova 17 85250 Bratislava โทรศัพษ์: (42) (1) 7.682-090 โทรสาร: (42) (1) 382 6777

แอฟริกาใต้

Hewlett-Packard South Africa 9, Eastern Service Road Eastgate Ext 3 Sandton 2148 Private Bag Wendwood 2144 Republic of South Africa โทรศัพท์ (27) (0) 11 8 06 10 00

สเปน

Hewlett-Packard Española, S.A. Carretera de la Coruña km 16.500 E-28230 Las Rozas, Madrid โทรศัพท์ (34) 91-6311600 โทรสาร (34) 91-6311830

สวีเดน

Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9 S-164 97 Kista โทรศัพท์ (46) (8) 444-2000 โทรสาร: (46) (8) 444-2666

สวิตเซอร์แลนด์

Hewlett-Packard (Schweiz) AG In der Luberzen 29 CH-8902 Urdorf/Zürich โทรศัพท์: (41) (0848) 884466 โทรสาร: (41) (1) 753-7700(41) (1) 735 77 00 บริการในระยะรับประกัน: (41) (0848) 80 11 11

ไต้หวัน

Hewlett-Packard Taiwan Ltd. 8th Floor 337, Fu-Hsing North Road Taipei, 10483 โทรศัพท์: (886) (02) 717-0055 โทรสาร: (886) (02) 514-0276 ศูนย์ช่อมแชมอุปกร์ฮาร์ดแวร์ ติดต่อ: ภาคเหนือ (886) (02) 717-9673 ภาคกลาง (886) (04) 327-0153 ภาคโต้ (886) (04) 327-0153 ภาคโต้ (886) (080) 733-733 ฝ่ายบริการต่ออายุการรับประกัน ดิดต่อ: โทรศัพท์: (886) (02) 714-8882

ไทย

Hewlett-Packard (Thailand) Ltd. 23-25 ชั้น 23-25 อาคารวิบูลชานี 2 3199 ถนนพระราม 4, คลองตัน เขตคลองเตน, กรุงเทพฯ 10110 ประเทศไทย โทรศัพท์: (66) (2) 666-3930-34 โทรสาร: (66) (2) 666-3935-37 ศูนย์ช่อมฮาร์ดแวร์: โทรศัพท์: (66) (2) 661-3900 ต่อ 6001/ 6002 ศูนย์ข้อมูลลูกค้า: โทรศัพท์: (66) (2) 661-3900 ต่อ 3211, 3232

ตุรกึ

Hewlett-Packard Company Bilgisayar Ve ölçüm Sistemleri AS 19 Mayis Caddesi Nova Baran Plaza Kat: 12 80220 Sisli-Istanbul โทรศัพท์: (90) (212) 224-5925 โทรสาร: (90) (212) 224-5939

ยูเครน

Hewlett-Packard Trading S.A. 14, Bekhterevskiy Pereulok, Block E 04053 Kiev โทรศัพท์: (380) 44 490 61 20 โทรสาร: (380) 44 490 61 21

สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

Hewlett-Packard Middle East P.O. Box 17295 Jebel Ali Free Zone Dubai U.A.E โทรศัพท์: (97) 14 88 15.456 โทรสาร: (97) 14 88 14 529

สหราชอาณาจักร

Hewlett-Packard Ltd. Cain Road Bracknell Berkshire RG12 1HN หมายเลขของฝ่ายบริการก่อนการขาย: (44) (0) 8705 47 47 47 โทรศัพท์ของฝ่ายการสนับสนุนทางเทคนิล: (44) (0) 207 512 5202

สหรัฐฯ

Hewlett-Packard Company 11311 Chinden Blvd. Boise, ID 83714 USA โทรศัพท์: (208) 323-2551 โทรสาร hp FIRST: (800) 333-1917 or (208) 334-4809 ศูนย์ช่อมแซมที่ได้รับมอบหมาย: (800) 243-9816

เวเนซูเอลา

Hewlett-Packard de Venezuela S.A. Los Ruices Norte 3A Transversal Edificio Segre Caracas 1071 โทรศัพพ์: (58) (2) 239-4244 โทรสาร: (58) (2) 239-3080
ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่อง A พิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- <u>ข้อกำหนดรายละเอียด</u>
- <u>การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC</u>
- โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม
- แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้
- <u>ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม</u>
- <u>ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม</u>

ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อม	
สภาพแวดล้อมของการใช้งาน	ขณะเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเด้าเสียบไฟฟ้ากระแสตรง :
	 อุณหภูมิ: 10° องคาเซลเซียส ถึง 32,5° องคาเซลเซียส (50° องคาฟาเรนไฮต์ถึง 90,5° องคาฟาเรนต์ไฮต์)
	 ความชื้น: 20%–80% (ไม่มีการควบแน่น)
สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา	ขณะถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสตรง :
	 อุณหภูมิ: 0 องศาเซลเซียส ถึง 40 องศาเซลเซียส (32 องศาฟาเรนไฮด์ถึง 104 องคาฟาเรนด์ไฮด์)
	 ความชื้น: 10%–80% (ไม่มีการควบแน่น)
เสียง	
ระดับเสียงรบกวน	ระหว่างการพิมพ์: ระดับพลังเสียงลำโพง 6.1 (ตามมาตรฐาน ISO 9296)
	 ระดับความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง): 48 เดซิเบล
	 ระดับแรงดันเสียง (ณ บริเวณใช้งานเครื่อง): 56 เดซิเบล
	ขณะอยู่ในโหมดรอและโหมดพัก: ไม่มีเสียง
ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า	
ไฟฟ้าที่ต้องใช้	 110-120 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิร์ตช (+/-2); 127 โวลต์, 60 เฮิร์ตช NOM หรือ
	 220 ໂวลด์ (+/-10%), 50/60 ເฮิร์ดซ์ (+/-2 ເฮิร์ดซ)
	 220-240 ໂวลด์ (+/-10%), 50 ເฮิร์ดซ (+/-2 ເฮิร์ดซ)
กำลังไฟฟ้าที่ใช้	 ระหว่างการพิมพ์: 285 วัตต์ (เฉลี่ย)
	 ระหว่างอยู่ในโหมดรอและโหมดประหยัดพลังงาน : 7 วัตต์
_ ขนาดของแหล่งจ่ายไฟขั้นต่ำสุดที่แนะนำ	4.5 แอมแปร์ที่ 115 โวลด์และ 2.3 แอมแปร์ที่ 230 โวลด์
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ	
ขนาด	 ຄວາມກວ້າง: 415 mm ມມ. (41,40 cm ນີ້ວ)
	 ຄວາມຍາວ: 486 mm ມມ. (48,51 cm ນີ້ວ)
	 ความสูง: 253 มม. (10.0 นิ้ว)
น้ำหนัก (เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว)	7.3 nn. (16.1 ปอนด์)

ความสามารถและความเร็วในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์		
ความเร็วในการพิมพ์	 15 หน้าต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด letter และ 14 หน้าต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4 	
	 หน้าแรกจะออกมาจากเครื่องพิมพ์โดยใช้เวลาน้อยกว่า 10 วินาที 	
ความจุของถาดป้อนหลัก	กระดาษซึ่งมีน้ำหนักปกติ 20 ปอนด์ (75 ก./ตรม.) 250 แผ่น หรือซองจดหมาย 30 ซอง	
ความจุของถาดป้อนที่ดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน	กระดาษซึ่งมีน้ำหนักปกติคือ 20 ปอนด์ (75 ก./ตรม.) 10 แผ่น หรือซองจดหมาย 1 ซอง	
ความจุกล่องทางออก	กระดาษซึ่งมีน้ำหนักปกติถือ 20 ปอนด์ (75 ก./ตรม.) 125 แผ่น	
ขนาดกระดาษที่เล็กที่สุด	76 x 127 mm มม. (3 x 12,70 cm นิ้ว)	
ขนาดกระดาษที่ใหญ่ที่สุด	216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ำ)	
น้ำหนักของกระดาษหรือวัสดุ	 กล่องทางออก – 60 ถึง 105 ก./ตรม. (16 ถึง 28 ปอนด์) 	
	 ทางผ่านของกระดาษในแนวตรง – 60 ถึง 163 ก./ตรม. (16 ถึง 43 ปอนด์) 	
หน่วยความจำพื้นฐาน	ROM 8 เมกะไบต์และ RAM 8 เมกะไบต์ (สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1200N ใช้ 16 เมกะไบต์)	
การขยายหน่วยความจำ	มีช่องเสียบ DIMM หนึ่งช่องสำหรับ DIMM RAM ขนาด 8, 16, 32, หรือ 64 เมกะไบต์ (ช่องเสียบบนเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1200N)	
ความละเอียดในการพิมพ์	1,200 จุดต่อนี้ว (dpi)	
รอบการทำงาน	 สำหรับงานพิมพ์หน้าเดียวคือ 10,000 แผ่นต่อเดือน (สูงสุด) 	
	 สำหรับงานพิมพ์หน้าเดียวคือ 1,000 แผ่นต่อเดือน (ค่าเฉลี่ย) 	
ภาษาเฉพาะเครื่องพิมพ์ (PCL)	ระดับ 5 และ 6	
โพสต์สคริปต์	ระดับ 2	
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวหน่วยความจำ	1	
DIMM	มีสลัก100 ชิ้น ความเร็วต่ำสุด 66 เมกะเฮิร์ตช	
พอร์ตที่มีให้		
พอร์ด USB	2.0	
พอร์ดแบบขนาน	 เคเบิล IEEE 1284 ระดับ 2 พร้อมขั้วต่อ IEEE 1284-B 	
	 ตั้งค่าคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้เข้ากับโปรแกรมความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้า (ECP) 	

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC

	อุปกรณ์นี้ได้ผ่านการทดสอบแล้ว และพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิตอลประเภท B วรรค 15 ในข้อกำหนดของ FCC ข้อกำหนดเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่าง ๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพ่ร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากการติดตั้งและการใช้งานไม่ได้เป็นไปตามคำแนะนำ อาจจะเกิดการรบกวนการสื่อสารทางวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใด ๆ ถ้าอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้
	 หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
	 วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
	 เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจรกับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญา ณวิทยุ
	 ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิกที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์
หมายเหตุ	- การเปลี่ยนแปลง หรือการปรับแต่งเครื่องพิมพ์ใด ๆ ซึ่งไม่ได้รับการยินยอมจาก Hewlett-Packard อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ในอุปกรณ์นี้เป็นโมฆะได้
	เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดประเภท B วรรค 15 ของข้อกำหนด FCC จะต้องใช้เคเบิลที่มีฉนวนหุ้ม -

โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม

การปกป้องสภาพแวดล้อม

บริษัท Hewlett-Packard มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบมาโดยมีข้อกำหนดหลายประการ ซึ่งมุ่งหมายเพื่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมน้อยที่สุด

ผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ HP LaserJet จะช่วยลด:

การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก้าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃).

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ได้รับการออกแบบเพื่อลด:

การใช้พลังงาน

พลังงานที่ใช้จะลดลงอย่างมากขณะที่เครื่องอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน (PowerSave) ซึ่งไม่เพียงช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ แต่ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย โดยที่ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์ลดลงแต่อย่างใด ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR

ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประ สิทธิภาพ



ENERGY STAR คือเครื่องหมายการบริการที่จดทะเบียนแล้วของ U.S. EPA ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนกับ Energy Star บริษัทH ewlett-Packard ได้ก้ำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางของ Energy Star ในด้านประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน ท่านอาจดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ http://www.epa/gov/energystar/

ปริมาณผงหมึกที่ใช้

ในโหมดประหยัด (Economode) จะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการใช้งานโหมดอื่นอย่างมาก ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น

ปริมาณกระดาษที่ใช้

คุณสมบัติการใช้งานที่สามารถป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านได้ด้วยด้วเอง และการพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ อันส่งผลให้ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลง

พลาสติก

ส่วนประกอบที่เป็นพลาสติกจะมีเครื่องหมายมาตรฐานสากล เพื่อให้สามารถระบุได้ว่า ชิ้นส่วนพลาสติกนี้สามารถนำกลับมาใช้ไหม่ได้เมื่อเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ในหลาย ๆ ประเทศ บริษัท Hewlett-Packard ได้จัดโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมคือ HP Planet Partners Toner Cartridge Reclying Program เพื่อผู้ไข้สามารถส่งอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ (เช่นตลับหมึกพิมพ์ แกน และลูกกลิ้ง) คืนให้บริษัทได้ โครงการซึ่งเข้าร่วมได้ง่าย และการส่งคืนโดยไม่คิดมูลค่านี้มีอยู่ในมากกว่า 25 ประเทศทั่วโลก ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการและข้อแนะนำที่จัดทำขึ้นเป็นภาษาต่าง ๆ นั้นจะให้มากับตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP ทุกชิ้น รวมทั้งใน Consumables box

ข้อมูลเรื่องโครงการอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์เพื่อสิ่งแวดล[้]อมของ HP

นับตั้งแต่ปี 1990 โครงการ HP Planet Partners Toner Cartridge Reclying Program ได้เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วได้มากกว่า 39 ล้านตลับ ซึ่งหากไม่มีการเก็บ ดลับผงหมึกเหล่านี้จะถูกนำไปทิ้งในกองขยะตามที่ต่างๆ ทั่วโลก ตลับหมึกพิมพ์ LaserJet ของ HP ถูกนำไปไว้ที่ศูนย์รวบรวม และจึงส่งไปให้หุ้นส่วนของ HP ในด้านการนำกลับมาใช่ไหม่ เพื่อทำการแยกส่วนประกอบของตลับหมึกพิมพ์เหล่านั้น วัสดุที่เหลืออยู่จะแยกไว้ นำไปแปลงเป็นวัตถูดิบสำหรับใช้ในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์จำนวนมาก

การส่งกลับของผู้อยู่ในสหรัฐฯ

เพื่อให้ได้ผลดีด่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น Hewlett-Packard สนับสนุนให้ท่านส่งคืนตลับหมึกพิมพ์มาทั้งดลับ มัดตลับหมึกพิมพ์สองตลับหรือมากกว่านั้นไว้ด้วยกัน และใช้ฉลากของ UPS ที่ชำระเงินแล้ว และจ่าหน้าแล้ว ซึ่งมีมาให้ในบรรจุภัณฑ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐฯ ติดต่อที่ 1-800-340-2445 หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ LaserJet ของ HP ได้ที่ http://www.ljsupplies.com/planetpartners/

การส่งคืนเพื่อนำกลับไปใช้ใหม่สำหรับผู้ที่ไม่ได้อยู่ในสหรัฐฯ

สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้อาศัยในสหรัฐฯ หากต้องการทราบรายละเอียดดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลโครงการนำตลับผงหมึกของ HP กลับมาใช้ไหม่ สามารถโทรไปที่ผ่ายขายและบริการของ HP ในท้องถิ่น หรือเยี่ยมชมเว็บไซด์ของโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของวัสดุใช้งานพิมพ์ HP ได้ที่ <u>http://www.hp.com/ljsupplies/planet_recycle.html</u>.

กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ใช้ได้กับกระดาษที่ผ่านกระบวนการรีไซเคิล หากกระดาษนั้นมีคุณสมบัติตามข้อแนะนำใน *ข้อแนะนำเรื่องกระดาษและสื่ออื่น ๆ* สำหรับรายละเอียดในการ สามารถดูได้จากหัวข้อ อุ<u>ปกรณ์ประกอบและข้อมูลการสั่งซื้อ</u>

้. เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้กับกระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่ที่เป็นไปตามข้อกำหนด DIN 19 309

แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้

ท่านสามารถขอรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้โดยติดต่อไปที่เว็บไซต์ HP LaserJet Supplies ที่ http://www.hp.com/go/msds ในสหรัฐฯ หากท่านไม่สามารถใช้อินเตอร์เน็ดได้ โปรดโทรศัพท์ไปที่ US HP FIRST(ข้อมูลทางแฟ็กซ์) ที่เบอร์า-800-231-9300 ใช้ดัชนีหมายเลข 7 สำหรับรายการข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้อยู่ในสหรัฐฯ กรุณาดูหมายเลขโทรศัพท์และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ที่ <u>HP FIRST</u>

ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม

คำประกาศความสอดคล้อง		
ตามคำแนะนำที่ 22 ของ ISO/IEC แส	งะตาม EN45014	
ชื่อผู้ผลิต:	Hewlett-Packard Company	
ที่อยู่ผู้ผลิต:	11311 Chinden Boulevard	
	Boise, Idaho 83714-1021, USA	
ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์		
ชื่อผลิตภัณฑ์:	HP LaserJet 1200	
หมายเลขรุ่น:	C7044A, C7045A, C7046A, C7048A	
ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:	ทั้งหมด	
เป็นไปตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดั	งต่อไปนี้	
ความปลอดภัย:	IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11	
	IEC 825-1:1993 +A1/ EN 60825-1:1994+A11 (Class 1 Laser/LED)	
ความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMC):	: CISPR 22:1997+A1 / EN 55022:1994 Class B ¹	
	EN 61000-2-3:1995	
	EN 61000-3-3:1995	
	EN 55024:1998	
	กฎของ FCC ข้อที่ 47 CFR, 15 Class B ² / ICES-002, ฉบับที่ 2	
	AS / NZS 3548:1995	
ข้อมูลเพิ่มเติม:		
ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้ขเ ไว้ตามนั้นแล้ว	อง EMC Directive 89/336/EEC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 73/23/EEC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE	
 ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบในรูปแบบ 	มเฉพาะ ด้วยระบบ Hewlett-Packard Personal Computer Systems	
2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎของ FCC วรร	ด 15 โดยการทำงานต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขสองข้อ คือ (1) อุปกรณ์นี้ไม่ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรนแรง และ (2)	
อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนได้ ซึ่งรวม ผลิตภัณฑ์จะทำงานได้ในชั้น A หากใช้อุป	ถึงการรบกวนที่ก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์ด้วย 3) สำหรับการเชื่อมต่อกับสายเคเบิลของข่ายงานเฉพาะที่ (LAN) นั้น กรณ์ประกอบของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์	
Boise, Idaho USA 1 กรกฎาคม 2000		
หากเป็นเรื่องข [้] อกำหนดโดยเฉพาะ กรุเ	นาติดต่อ:	
ประเทศออสเตรเลีย ติดต่อ:	ผู้จัดการฝ่ายควบคุมผลิตภัณฑ์ Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia	
ประเทศในยุโรป ติดต่อ:	สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ในท้องถิ่นของท่าน หรือ Hewlett-Packard GmbH,	
	HQ-TRE Department/ Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen	
	(FAX:+49-7031-14-3143)	
ประเทศสหรัฐฯ ติดต่อ:	ผู้จัดการฝ่ายควบคุมผลิตภัณฑ์ Hewlett-Packard Company, PO Box 15 Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (โทรศัพท์: 208 396 6000)	

ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ "ชั้นที่ 1" ภายใต้มาตรฐานเกี่ยวกับการแผ่รังสีของกระทรวงการสาธารณสุขและการบริการ (DHHS) ตามความในบทบัญญัติของกฏหมายควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย ปี 1986

เนื่องจากฝาปิดภายนอกและตัวถังที่ห่อหุ้มเครื่องได้กันรังสีที่แพร่กระจายอยู่ภายในไว้ทั้งหมด ดังนั้น ระหว่างการใช้งานตามปกติ แสงเลเซอร์จะไม่สามารถเล็ดลอดออกมาได้เลย

<mark>คำเตือน!</mark> การใช้ขั้นตอนควบคุม ปรับแต่ง หรือกระทำการอื่นใดนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้ อาจเป็นเหตุให้รังสีรั่วไหลออกสู่ภายนอกและเป็นอันตรายร้ายแรงได้

ข้อบังคับ DOC ชองประเทศแคหาดา

เป็นไปตามข้อกำหนดความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้าชั้น B ของประเทศแคนาดา

«Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. «CEM».»

้ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของประเทศเกาหลี

사용자 인내문(B금 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 시역에서 시용할 수 있습니다.

ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1200 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1200 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

ข[้]อกำหนดรายละเอียดเครื่องพิมพ์ B และเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- <u>ข้อกำหนดรายละเอียด</u>
- <u>การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC</u>
- โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม
- <u>ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม</u>

ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดรายละเอียดของ HP LaserJet 1200 Print•Copy•Scan

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อง	J
สภาพแวดล้อมของการใช้งาน	ขณะเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสตรง :
	 อุณหภูมิ: 10° องศาเซลเซียส ถึง 32,5° องศาเซลเซียส (50° องศาฟาเรนไฮต์ถึง 90,5° องศาฟาเรนต์ไฮต์)
	 ความขึ้น: 20%–80% (ไม่มีการควบแน่น)
สภาพแวดล [้] อมในการเก็บรักษา	ขณะถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต [้] าเสียบไฟฟ [้] ากระแสตรง :
	 อุณหภูมิ: 0 องคาเซลเซียส ถึง 40 องคาเซลเซียส (32 องคาฟาเรนไฮด์ถึง 104 องคาฟาเรนด์ไฮด์)
	 ความชื้น: 10%–80% (ไม่มีการควบแน่น)
เสียง	
ระดับเสียงรบกวน	ระหว่างการถ่ายเอกสารแบบเร็ว : ระดับกำลังงานเสียง 6.4 Bel (มาตรฐาน ISO 9296)
	 ระดับความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง): 50 เดชิเบล
	 ระดับแรงดันเสียง (ณ บริเวณใช้งานเครื่อง): 60 เดซิเบล
	 ขณะอยู่ในโหมดรอและโหมดพัก: ไม่มีเสียง
	ระหว่างการพิมพ์: ระดับพลังเสียงลำโพง 6.1 (ตามมาตรฐาน ISO 9296)
	 ระดับความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง): 48 เดชิเบล
	 ระดับแรงดันเสียง (ณ บริเวณใช้งานเครื่อง): 56 เดซิเบล
	ขณะอยู่ในโหมดรอและโหมดพัก : ไม่มีเสียง
ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า	
ไฟฟ้าที่ต้องใช้	 110-120 โวลด์ (+/-10%), 50/60 เฮิร์ดช (+/-2); 127 โวลด์, 60 เฮิร์ดช NOM หรือ
	 220 ໂวลต์ (+/-10%), 50/60 ເฮิร์ดซ์ (+/-2 ເฮิร์ดซ)
	 220-240 ໂวลด์ (+/-10%), 50 ເฮิร์ดช (+/-2 ເฮิร์ดช)
กำลังไฟฟ้าที่ใช้	 ระหว่างการถ่ายเอกสารแบบเร็ว: 252 วัดต์ (เฉลี่ย)
	 ระหว่างการพิมพ์: 285 วัตต์ (เฉลี่ย)
	 ระหว่างอยู่ในโหมดรอและโหมดประหยัดพลังงาน : 7 วัตต์
ขนาดของแหล่งจ่ายไฟขั้นต่ำสุดที่แนะนำ	4.5 แอมแปร์ที่ 115 โวลด์และ 2.3 แอมแปร์ที่ 230 โวลต์

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ	
ขนาด	 ຄວາມກວ້າง: 415 mm ມມ. (41,40 cm ນີ້ວ)
	 ຄວາມຢາວ: 486 mm ມມ. (48,51 cm ນີ້ວ)
	 ความสูง: 416 มม. (16.4 นิ้ว)
น้ำหนัก (หลังติดดั้งส่วนสแกนเนอร์และตลับหมึกพิมพ์)	8.7 nn. (19.2 ปอนด์)
ความสามารถและความเร็วในการพิมพ์ข	องเครื่องพิมพ์
ความเร็วในการพิมพ์	 15 หน้าต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด letter และ 14 หน้าต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4
	 หน้าแรกจะออกมาจากเครื่องพิมพ์โดยใช้เวลาน้อยกว่า 10 วินาที
ความจุของถาดป้อนหลัก	กระดาษซึ่งมีน้ำหนักปกติคือ 20 ปอนด์ (75 ก./ตรม.) 250 แผ่น หรือชองจดหมาย 10 ซอง
ความจุของถาดป้อนที่ดึงกระดาษจากถาดนี้ก่อน	สามารถจุกระดาษได้ 10 แผ่นซึ่งมีน้ำหนัก 20 ปอนด์ (75 ก./ตรม.) หรือชองจดหมาย 1 ชอง
ความจุกล่องทางออก	กระดาษซึ่งมีน้ำหนักปกติคือ 20 ปอนด์ (75 ก./ตรม.) 125 แผ่น
ขนาดกระดาษที่เล็กที่สุด	76 x 127 mm มม. (3 x 12,70 cm นิ้ว)
ขนาดกระดาษที่ใหญ่ที่สุด	216 x 356 mm ມມ. (8.5 x 35,56 cm ນີ້ຈັ)
น้ำหนักของสื่อ	 ถาดป้อนสื่อ^{:41} ถึง 105 ก./ตรม. (16 ถึง 28 ปอนด์)
	 ทางผ่านสื่อในแนวตรง -60 ถึง 163 g ก./ตรม. (16 ถึง 43 ปอนด์)
หน่วยความจำพื้นฐาน	ใช้ ROM ขนาด 8 เมกะไบต์ และ RAM ขนาด 8 เมกะไบต์
การขยายหน่วยความจำ	มีช่องเสียบ DIMM หนึ่งช่องสำหรับ RAM แบบ DIMM ขนาด 8, 16, 32 หรือ 64 เมกะไบต์
ความละเอียด	1,200 จุดต่อนี้ว (dpi)
รอบการทำงาน	 สำหรับงานพิมพ์หน้าเดียวคือ 10,000 แผ่นต่อเดือน (สูงสุด)
	 สำหรับงานพิมพ์หน้าเดียวคือ 1,000 แผ่นต่อเดือน (เฉลี่ย)
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวหน่วยความจำ	n
DIMM	มีสลัก 100 ชิ้น ความเร็วต่ำสุด 66 เมกะเฮิร์ตช
พอร์ตที่มีให้	
พอร์ด USB	2.0
พอร์ตแบบขนาน	 เครื่องมือของ IEEE 1284 ระดับ 2 พร้อมขั้วต่อ IEEE 1284-B
	 ตั้งค่าคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้เข้ากับโปรแกรมความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้า (ECP)

ความสามารถและความเร็วของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์

ความเร็ว	12 แผ่นต่อนาที (ขึ้นอยู่กับสีและความละเอียด)	
ความจุถาดป้อนสื่อ	- กระดาษซึ่งมีน้ำหนักปกติ 20 ปอนด์ (75 ก./ตรม.)	
ขนาดกระดาษที่เล็กที่สุด	 50.8 x 90 มม. (2 x 3.5 นิ้ว) สำหรับทางผ่านกระดาษแนวตรง 	
	 105 x 148 มม.(4.13 x 5.8 นิ้า) สำหรับกล่องทางออก 	
ขนาดกระดาษที่ใหญ่ที่สุด	216 x 762 มม. (8.5 x 35 นิ้ว)	
น้ำหนักของกระดาษหรือวัสดุ	 ถาดป้อนสื่อ^{: 44} ถึง 105 ก./ตรม. (12 ถึง 28 ปอนด์) 	
	 ทางผ่านสื่อในแนวตรง – 44 ถึง 157.5 ก./ตรม. (12 ถึง 42 ปอนด์) 	
ความละเอียด	600 จุดต่อนิ้ว (ความละเอียดแสง)	
รอบการทำงาน	2,000 หน้าต่อเดือน	

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC

	อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าสอดคล้องกับข้อจำกัดของเครื่องมือดิจิตอล Class B ตามภาค
	15 ของกฎข้อบังคับFCC ข้อกำหนดเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากก
	ารรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้
	หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากการติดตั้งและการใช้งานไม่ได้เป็นไปตามคำแนะนำ
	อาจจะเกิดการรบกวนการสื่อสารทางวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม
	ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใด ๆ
	ถ้าอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์
	ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตซ์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้
	 หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
	 วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
	 เสียบปลั้กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจรกับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญา ณวิทยุ
	 ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์
หมายเหตุ	- การเปลี่ยนแปลง หรือการปรับแต่งเครื่องพิมพ์ใด ๆ ซึ่งไม่ได้รับการยินยอมจาก Hewlett-Packard อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ไช้ในอุปกรณ์นี้เป็นโมฆะได้
	เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดประเภท B วรรค 15 ของข้อกำหนด FCC จะต้องใช้เคเบิลที่มีฉนวนหุ้ม -

โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล**้อม**

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

บริษัท Hewlett-Packard มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ HP LaserJet นี้ได้รับการออกแบบโดยมีข้อกำหนดหลายอย่าง เพื่อให้มีผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมน้อยที่สุด

การออกแบบของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ HP LaserJet ทำให้นำวัสดุต่อไปนี้กลับมาใช้ใหม่ได้อย่างสะดวก นั่นคือ

พลาสติก

ส่วนประกอบที่เป็นพลาสติกจะมีเครื่องหมายมาตรฐานสากลแสดงอยู่ เพื่อให้สามารถระบุได้ว่าส่วนที่เป็นพลาสติกนี้ สามารถนำกลับมาใช้ไหม่ได้เมื่อเครื่องหมดอายุการใช้งาน

ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม

คำประกาศความสอดคล้อง

ตามคำแนะนำที่ 22 ของ	ISO/IEC และตาม EN45014	
ชื่อผู้ผลิต:		Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ผู้ผลิต:		11311 Chinden Boulevard
		Boise, Idaho 83714-1021, USA
ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์		
ชื่อผลิตภัณฑ์:		HP LaserJet 1200 Series
หมายเลขรุ่น:		C7046
ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:		ทั้งหมด
เป็นไปตามข้อกำหนดของ	เผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้	
ความปลอดภัย:	IEC 950:1991+A1+A2+A3+A	4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
	IEC 825-1:1993 +A1 / EN 60	0825-1:1994 +A11 (เลเซอร์ชั้น 1/LED)
	CISPR 22:1997 / EN 55022:	:1998 ชั้น B'
ความเข้ากันได้ทางแม่เหล็ก' า (EMC):	ไฟฟ้	
	EN 61000-3-2:1995 +A1:199	98 +A2:1998
	EN 61000-3-3:1995	
	EN 55024:1998	
	กฎของ FCC ข้อที่ 47 CFR ว	รรค 15 ชั้น B ² / ICES-002 ฉบับ 2
	AS / NZS 3548:1995	
ข้อมูลเพิ่มเดิม:		
ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำ ไว้ตามนั้นแล้ว	หนดต่อไปนี้ของ EMC Directive 89	//336/EEC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 73/23/EEC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE
1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทด	สอบในรูปแบบเฉพาะ ด [้] วยระบบ He	wlett-Packard Personal Computer Systems
2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎร อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบก ผลิตภัณฑ์จะทำงานได้ในชั้น	มอง FCC วรรค 15 โดยการทำงาน เวนได้ ซึ่งรวมถึงการรบกวนที่ก่อให้ เ A หากใช้อุปกรณ์ประกอบของเซิร์	ต้องอยู่ภายได้เงื่อนไขสองข้อ คือ (1) อุปกรณ์นี้ไม่ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรง และ (2) เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์ด้วย 3) สำหรับการเชื่อมต่อกับสายเคเบิลของข่ายงานเฉพาะที่ (LAN) นั้น ฟเวอร์การพิมพ์
Boise, Idaho USA 1 กรกมู)าคม 2000	
หากเป็นเรื่องข้อกำหนดโด	ายเฉพาะ กรุณาติดต ่อ:	
ประเทศออสเตรเลีย ติดต่อ:		ผู้จัดการฝ่ายควบคุมผลิตภัณฑ์ Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
ประเทศในยุโรป ติดต่อ:		สำนักงานขายและบริการของ Hewlett-Packard ใกล้บ้านท่าน หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 110-140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)
ประเทศสหรัฐฯ ติดต่อ:		ผู้จัดการฝ่ายควบคุมผลิตภัณฑ์ Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (Phone: 2083966000)

ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser

ดูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ชนิดเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ "ชั้นที่ 1" ภายใต้มาตรฐานเกี่ยวกับการแผ่รังสีของกระทรวงการสาธารณสุขและการบริการ (DHHS) ตามความในบทบัญญัติของกฎหมายควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย ปี 1986

เนื่องจากฝาปิดภายนอกและตัวถังที่ห่อหุ้มเครื่องได้กันรังสีที่แพร่กระจายอยู่ภายในไว้ทั้งหมด ดังนั้น ระหว่างการใช้งานตามปกติ แสงเลเซอร์จะไม่สามารถเล็ดลอดออกมาได้เลย

คำเตือน!

การใช้ขั้นตอนควบคุม ปรับแต่ง หรือกระทำการอื่นใดนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้ อาจเป็นเหตุให้รังสีรั่วไหลออกสู่ภายนอกและเป็นอันตรายร้ายแรงได้

ข้อบังคับ DOC ชองประเทศแคหาดา

เป็นไปตามข้อกำหนดความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้าชั้น B ของประเทศแคนาดา

«Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. «CEM».»

ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของประเทศเกาหลี

사용자 인내문(B금 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 시역에서 시용할 수 있습니다.

ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1200-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 1200-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm Teho 5 mW Luokan 3B laser

ข้อกำหนดรายละเอียดของเซิร์ฟเว C อร์การพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- <u>ข้อกำหนดรายละเอียด</u>
- <u>การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC</u>
- <u>ประชาคมยุโรป</u>
- <u>ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม</u>

ข้อกำหนดรายละเอียด

ข้อกำหนดรายละเอียดเซิร์ฟของเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect 175X

เครือข่ายที่สนับสนุน	
เครือข่าย	 สนับสนุนเครือข่าย Ethernet หรือ IEEE 802.3 ชนิด 10Base-T และ 100Base-T โดยใช้สายเกเบิลชนิดสายพันคู่ไม่มีฉนวนหุ้ม และดัวเชื่อมต่อ RJ-45
	 ต้องใช้ฮับของเครือข่าย 10Base-T หรือ 100Base-T หรือ concentrator ที่สนับสนุนสัญญาณจังหวะการต่อเชื่อม (จังหวะทดสอบการต่อเชื่อม)
	 กรุณาดูที่ <u>ทำความรู้จักกับเซิรฟ์เวอร์การพิมพ์</u> หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครือข่ายที่สนุบสนุน
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อม	
สภาพแวดล้อมของการใช้งาน	 อุณหภูมิ: 0° ถึง 55° องศาเซลเซียส (32° ถึง 131° องศาฟาเรนไฮต์)
	 ความชื้นสัมพัทธ์: 15 ถึง 95 % ที่ 40 องศาเซลเซียส (104 องศาฟาเรนไฮต์)
	 ความสูงเหนือระดับน้ำทะเล: 4.6 กม.
สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา	• อุณหภูมิ: -40 ถึง 70 องศาเซลเซียส (-6 ถึง 158 องศาฟาเรนไฮด์)
	 ความชื้นสัมพัทธ์: 90% ที่ 65 องศาเซลเซียส (149 องศาฟาเรนต์ไฮต์)
	 ความสูงเหนือระดับน้ำทะเล: 4.6 กม.
ข้อกำหนดรายละเอียดทางไฟฟ้า	
ไฟฟ้าที่ต้องใช้	 แรงดันไฟฟ้าเข้า
	 175X – 13 โวลต์ DC
	 ชุดสายไฟ (ดูที่ <u>แผนภูมิชุดสายไฟ</u>)
	 แรงดันไฟฟ้าออกที่ระบุ
	● 175X – (ไม่มี)
	 ชุดสายไฟคือ 13 โวลต์ไฟฟ้ากระแสตรง
	● กระแสไฟเข้า
	 175X – 140 มิลลิแอมแปร์ ที่ 13 โวลต์
	 ชุดสายไฟคือ 0.2 แอมแปร์ (ขึ้นอยู่กับชุดสายไฟของท่าน)
	• กระแสไฟฟ้าออกสูงสุด
	● 175X – (ไม่มี)
	 ชุดสายไฟคือ 300 มิลลิแอมแปร์ (ขึ้นอยู่กับชุดสายไฟของท่าน)
	• ช่วงของความถื่
	 175X – ไฟฟ้ากระแสตรง
	 ของชดลายไฟคือ 50/60 เฮิร์ตช (ขึ้นอย่กับชดลายไฟของท่าน)
กำลังไฟฟ้าที่ใช้	 สำหรับ 175X: 1.2 วัตต์
	 สำหรับชุดสายไฟ: 1.2 วัตต์

การป้องกันทางแม่เหล็กไฟฟ้า

ข้อแถลง	ดูที่ <u>กำประกาศความสอดคล้อง</u>	
การปล่อยแม่เหล็กไฟฟ้า		
ข้อบังคับ	 ในประเทศสหรัฐฯ : ตามกฎของ FCC วรรค 15 ประเภท A 	
	 ในประเทศแคนาดา: ตามกฏ ICES-003 	
	 ในประเทศญี่ปุ่น: ดามกฏ VCCI ประเภท 1 	
	 ในกลุ่มประเทศยุโรป: ตามกฏ CISPR-22/EN55022 ประเภท A 	
	 ในประเทศไต้หวัน: ตามกฎ CNS 13438 	
	 ในประเทศออสเตรเลีย/นิวซีแลนด์: ตามกฏ AS/NZS 3548 	
	 ในประเทศรัสเซีย: ตามกฏ GOST 292116 	
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ		
ขนาด	 ความกว้าง: 92 mm กรัม (9,14 cm ออนซ์) 	
	 ความสูง: 36 mm กรัม (3,56 cm ออนซ์) 	
	 ความยาว: 129 mm กรัม (12,95 cm ออนซ์) 	
	 ความกว้าง: 97 mm กรัม (9,65 cm ออนซ์) 	
เมื่อติดตัวหนีบแล้ว	 ความสูง: 45 mm กรัม (4,57 cm ออนซ์) 	
	 ความยาว: 129 mm กรัม (12,95 cm ออนซ์) 	
น้ำหนัก	108 กรัม (3.9 ออนซ์)	
พอร์ด USB	ตัวเชื่อมต่อ "A" ตัวเมียเป็นไปตามข้อกำหนดรายละเอียดของ USB	
ความปลอดภัย		
ข้อบังคับ	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect 175X ได้ทำตามข้อบังคับด้านความปลอดภัยดังต่อไปนี้	
	IEC 60950: (1991)+A1, A2, A3, A4/EN60950 (1992)+A1, A2, A3, A4, A11	
	• UL 1950	
	• CAN/CSA C 22.2 No. 950	
	• NOM-019-SCFI-1994	

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC

	อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบแล้ว และพบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิตอล ประเภท A ตามวรรค 15 ในข้อกำหนดของ FCC ข้อกำหนดเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรา ยจากการรบกวนต่าง ๆ สำหรับการใช้งานทางการค้า อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามที่ระบุไว้ในคำแนะนำ อาจจะก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุ การใช้งานอุปกรณ์นี้ในบริเวณที่พักอาศัยอาจก่อให้เกิดการรบกวน ซึ่งในกรณีนั้นผู้ไข้ต้องรับผิดชอบการแก้ปัญหาดังกล่าวเอง
	การเปลี่ยนแปลง หรือการปรับแต่งเครื่องพิมพ์ใด ๆ ซึ่งไม่ได้รับการยินยอมจาก Hewlett-Packard อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ในอุปกรณ์นี้เป็นโมฆะได้
หมายเหตุ	 การที่ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อบังคับ FCC เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ระดับ B นำมาซึ่งระบบประกอบระดับ A ของ FCC ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบและข [้] อบังคับของ FCC
	FCC ได้จัดเตรียมหนังสือเล่มเล็กชื่อว่า <i>คุ๋มือเรื่องสัญญาณรบกวน (Interference Handbook)</i> ปี 1986 ซึ่งน่าจะเป็นประโยชน์ต่อท่านตามสมควร ท่านสามารถซื้อหนังสือเล่มดังกล่าวได้ (stock no. 004-000- 004505-7) จาก Superintendent of Documents, US Government Printing Office, Washington DC 20402



อุปกรณ์นี้เป็นไปตาม CISPR-22/EN55022 ประเภท A และนี่คือผลิตภัณฑ์ประเภท A สำหรับการใช้งานในบ้านเรือน ผลิตภัณฑ์นี้อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนวิทยุได้ ซึ่งในกรณีดังกล่าวผู้ใช้ต้องใช้วิธีแก้ไขตามที่เหมาะสม

ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม

คำประกาศความสอดคล้อง

คำประกาศความสอดคล้องดังต่อไปนี้ เป็นไปตามคำแนะนำที่ 22 ของ ISO/IEC และตาม EN45014 คำประกาศจะระบุชื่อผลิตภัณฑ์ ชื่อและที่อยู่ผู้ผลิต และข้อกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ อันได้รับการยอมรับในประชาคมยุโรป

ตามคำแนะนำที่ 22 ข	อง ISO/IEC และตาม EN45014
ชื่อผู้ผลิต:	Hewlett-Packard Company
าอยู่ผู้ผลิต:	8000 Foothills Blvd.
	Roseville, CA 95747-5677 USA
อประกาศว่าผลิตภัณ	ń
อผลิตภัณฑ์:	เซิรฟ์เวอร์การพิมพ์ภายนอก HP JetDirect 175X
เมายเลขรุ่น:	J6035A
ป็นไปตามข้อกำหนดข	มองผลิตภัณฑ ์ดังต่อไปนี้
ความปลอดภัย:	EN60950 (1992) +A1,A2,A3,A4,AII / IEC 950 (1991) +A1,A2,A3,A4
	EN60825-1 (1994) / IEC 825-1 (1993) ประเภท 1
	GB 4943 (1995)
	EN 55022 (1998) / CISPR-22 (1997) ประเภท A
วามเข้ากันได้ทางแม่เห 	ล็กไฟฟ้ GB 9254 (1988)
ר (EMC):	EN 55024 (1998)
	IEC 61000-4-2 (1995); EN 61000-4-2 (1995)
	IEC 61000-4-3 (1995); EN 61000-4-3 (1996)
	IEC 61000-4-4 (1995); EN 61000-4-4 (1995)
	IEC 61000-4-5 (1995); EN 61000-4-5 (1995)
	IEC 61000-4-6 (1996); EN 61000-4-6 (1996)
	IEC 61000-4-8 (1993); EN 61000-4-8 (1993)
	IEC 61000-4-11 (1994); EN 61000-4-11 (1994)
	EN61000-2-3 (1995)
	EN61000-3-3 (1995)
	ตามข้อบังกับ FCC ข้อ 47 CFR, วรรค 15 ประเภท A
ข้อมูลเพิ่มเติม:	
งลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อ วัตามนั้นแล้ว	กำหนดต่อไปนี้ของ EMC Directive 89/336/EEC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 73/23/EEC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE
ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทด	สอบในรูปแบบเฉพาะ ด้วยผลิตภัณฑ์ของ Hewlett-Packard Co.
Roseville. 28 กมภาพัน1	5 2001

มาร์ก วีเจียน ผู้จัดการผ่ายข้อควบดุมผลิตภัณฑ์ ประเทศในยุโรป ติดต่อ: สำนักงานขายและบริการของบริษัท Hewlett-Packard ในท้องถิ่นของท่าน หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department TRE, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen (FAX:+49-7031-14-3143).

ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคหาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้าชั้น B ของประเทศแคนาดา

้ข[้]อบังคับ VCCI ประเภท 1 ของประเทศญี่ปุ่น

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると 電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対 策を講ずるよう要求されることがあります。

ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของประเทศเกาหลี

사용자 안내문 : A 급기기

이기기는 업무용으로 전자파 적합등록을 받은 기기 이오니, 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에 서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

ดำประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ประเภท A ของประเทศไต้หวัน

警告使用者:

這是甲類的資訊產品,在居住的環境中使用時, 可能會造成射頻干擾,在這種情況下,使用者會 被要求採取某些適當的對策。

ประกาศเรื่องความปลอดภัยของประเทศจีน

HP网络产品使用安全手册

使用须知

欢迎使用惠普网络产品,为了您及仪器的安全,请您务必注意如下事项:

1. 仪器要和地线相接,要使用有正确接地插头的电源线,使用中国国家规定的220V

書告

为防止火灾或触电事故,请不要将该机放置于淋雨或潮湿处。

安装

安装辅助管理模块,请参看安装指南。

保修及技术支持

如果您按照以上步骤操作时遇到了困难,或想了解其它产品性能,请按以下方式与 我们联络.

如是硬件故障:

与售出单位或当地维修机构联系.
 中国惠普有限公司维修中心地址: 北京市海淀区知春路49号希格码大厦 联系电话:010-6223888 转 6101
 邮政编码: 100080

如是软件问题:

1. 惠普用户响应中心热线电话: 010-65645959 2. 传真自动回复系统: 010-65645735

ข[้]อกำหนดรายละเอียดของกระดา D ษหรือวัสดุ

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- <u>ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์</u>
- ขนาดกระดาษหรือวัสดุที่สามารถใช้ได้ (สำหรับเครื่องพิมพ์)
- <u>คำแนะนำเรื่องการใช้กระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์อื่นๆ</u>

ข้อกำหนดรายละเอียดของกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ให้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีเยี่ยม เครื่องพิมพ์สามารถใช้งานได้กับวัสดุหลากหลายชนิด เช่นกระดาษแผ่นปกติ (รวมถึงกระดาษรีไซเคิล) ซองจดหมาย ฉลาก แผ่นใส หนังสัตว์ และกระดาษขนาดอื่น ๆ คุณสมบัติต่าง ๆ เช่นน้ำหนัก เกรน และความชื้น ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สามารถพิมพ์ได้บนกระดาษและวัสดุสำหรับพิมพ์หลาย ๆ ชนิด ตามกำแนะนำที่ได้ไห้ไว้ในคู่มือนี้ กระดาษหรือวัสดุที่ไม่ตรงตามกำแนะนำอาจเป็นเหตุให้เกิดบัญหาดังต่อไปนี้

- คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี
- กระดาษหรือวัสดุติดขัดได้บ่อยขึ้น
- เครื่องพิมพ์ชำรุดก่อนเวลาอันควร ทำให้ต้องซ่อมแซม

เพื่อถุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ไช้เฉพาะกระดาษและวัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP เท่านั้น บริษัท Hewlett-Packard ไม่แนะนำให้ไช้ผลิตภัณฑ์ยี่ห้ออื่นอื่น เนื่องจากไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP ดังนั้น HP จึงไม่สามารถควบคุมคุณภาพกระดาษและวัสดุเหล่านั้นได้

บางครั้ง กระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์อาจจะมีลักษณะตรงตามคำแนะนำทุกอย่าง แต่ก็ยังให้ผลออกมาไม่เป็นที่น่าพอใจ ทั้งนี้อาจเกิดจากการใช้อย่างไม่เหมาะสม อุณหภูมิและความชิ้นไม่เหมาะกับการพิมพ์ หรือเหตุบัจจัยอื่นๆ ซึ่ง Hewlett-Packard ไม่สามารถไปควบคุมได้

ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์ในปริมาณมาก ๆ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจก่อนว่ากระดาษหรือวัสดุนั้นมีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำในกู่มือการใช้ และใน คำแนะนำเรื่องกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์อื่น ๆ (ดูที่ <u>อุปกรณ์ประกอบและการสั่งซื้อ</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวคำแนะนำเรื่องการสั่งซื้อ) โปรดทดสอบกระดาษหรือวัสดุทุกครั้งก่อนการซื้อในปริมาณมาก

ข้อควรระวัง

การใช้กระจาษหรือวัสดุที่ไม่ตรงกับข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เครื่องพิมพ์มีบัญหาและจำเป็นต้องช่อมแซม ซึ่งการซ่อมแซมนี้ไม่ได้อยู่ในข้อตกลงการรับประกันด้านบริการของ Hewlett-Packard

ขนาดกระดาษหรือวัสดุที่สามารถใช้ได ้(สำหรับเครื่องพิมพ์)

้เครื่องพิมพ์สามารถใช้ได้กับกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์ในขนาดต่อไปนี้

- ขนาดเล็กที่สุด: 76 x 127 mm มม. (3 x 12,70 cm นิ้ว)
- ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 35,56 cm นิ้ว)

คำแนะนำเรื่องการใช้กระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์อื่น ๆ

กระดาษ

เพื่อคุณภาพงานที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษธรรมดา 20 ปอนด์ (75 ก./ตรม.) โปรดตรวจดูให้แน่ใจว่ากระดาษนั้นมีคุณภาพดี ไม่มีรอยดัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู หรือม้วน หรือขอบกระดาษโค้งงอ

หากท่านไม่แน่ใจว่ากระดาษที่ท่านกำลังใช้พิมพ์เป็นกระดาษชนิดใด (เช่นกระดาษปอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ดูที่ฉลากบนห่อกระดาษ

กระดาษบางชนิดทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ ทำให้กระดาษติดขัดหรือเครื่องพิมพ์เสียหาย

การใช้กระดาษ

อาการ	บัญหาของกระดาษ	วิธีแก้ไข
คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี หรือมีผงหมึกติด	กระดาษชิ้นเกินไป ไม่เรียบ ลิ่นเกินไป มีลายนูน	ลองใช้กระดาษชนิตอื่น คือ ระหว่าง 100-250 Sheffield ความชื้น 4-6%
หรือมีบัญหาในการป้อนกระดาษ	เป็นความผิดพลาดในการผลิตกระดาษล็อตนั้น	
ตัวอักษรบางส่วนขาดหายไป กระดาษติด หรือโค้งงอ	การเก็บรักษากระดาษอาจไม่เหมาะสม	วางกระดาษให้ราบกับพื้น ในหีบห่อที่กันความชื้น
มีเงาพื้นหลังสีเทามากขึ้น	กระดาษอาจมีน้ำหนักมากเกินไป	ใช้กระดาษที่เบากว่านั้น
กระดาษม้วนงอมาก	ความชื้นสูงเกินไป เกรนกระดาษผิดทิศทาง	ใช้กระดาษเกรนยาว
หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	หรือมีเกรนสัน	หรือพิมพ์โดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง
กระดาษติด หรือทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรอยแทงเป็นรู	ไม่ใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือมีรอยแทงเป็นรู
หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษฉีกขาด	ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี

หมายเหตุ

้อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่ใช้หมึกอุณหภูมิต่ำในการพิมพ์ เช่นกระดาษที่ใช้ในงานวัดอุณหภูมิ

อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่มีลายพิมพ์นูน

เครื่องพิมพ์นี้ใช้ความร้อนและแรงดันในการหลอมผงหมึกให้ติดกระดาษ ดังนั้น ท่านควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือกระดาษที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้วนั้น ได้ใช้หมึกที่มีอุณหภูมิใกล้เคียงกับอุณหภูมิของเครื่องพิมพ์ (200 องศาเซลเซียส หรือ 392 องศาฟาเรนด์ไฮด์ใน 0.1 วินาที)

ฉลาก

องค์ประกอบของฉลาก

เมื่อเลือกฉลาก ให้พิจารณาคุณสมบัติของส่วนประกอบดังต่อไปนี้

- กาว: กาวควรจะคงรูปอยู่ได้ที่ 200 องศาเซลเซียส (392 องศาฟาเรนต์ไฮต์)
 ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่องพิมพ์
- การใช้: ให้ไข้เฉพาะฉลากที่ยังไม่ลอกกระดาษด้านหลังออก ฉลากที่มีที่ว่างระหว่างแต่ละแผ่นฉลากอาจมีการลอกออก ซึ่งจะทำให้กระดาษติดขัดอย่างหนัก
- การโค้งงอ: ก่อนใช้พิมพ์ ฉลากต้องแบนราบ และไม่มีการโค้งงอไปในทิศไหนเกินกว่า 13 มม. (0.5 นิ้ว)
- สภาพฉลาก: อย่าใช้ฉลากที่มีรอยยับ โป่งพอง หรือมีรอยแยกแม้เพียงเล็กน้อย

ีแผ่นใส

แผ่นใสที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ต้องสามารถทนความร้อนได้ถึง 200 องศาเซลเซียส (392 องศาฟาเรนไฮต์) ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่องพิมพ์

ซองจดหมาย

องค์ประกอบของซองจดหมาย

องค์ประกอบของซองจดหมายมีความสำคัญอย่างมาก แนวพับซองจดหมายย่อมแตกต่างกันไปหลากหลาย ไม่ใช่เพียงแตกต่างไปตามแต่ผู้ผลิต แม้แต่ซองจดหมายในกล่องเดียวกันจากผู้ผลิตรายเดียวกันก็ใช่ว่าจะเหมือนกันทุกซอง การพิมพ์ให้ได้ผลดีย่อมขึ้นอยู่กับคุณภาพของซองจดหมายด้วย ในการเลือกซองจดหมาย ให้พิจารณาส่วนประกอบต่อไปนี้

- น้ำหนัก: น้ำหนักของซองจดหมายไม่ควรเกิน 28 ปอนด์ (105 ก./ตรม.) มิฉะนั้นอาจทำให้ติดขัดได้
- การใช้: ก่อนทำการพิมพ์ ซองจดหมายควรวางแบนราบโดยมีการโค้งงอน้อยกว่า 6 มม. (0.25 นิ้ว) และไม่ควรให้มีอากาศอยู่ในซอง ซองจดหมายที่มีอากาศอยู่ข้างในอาจทำให้การพิมพ์มีปัญหาได้
- สภาพฉลาก: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายไม่มีรอยยัง รอยแหว่ง หรือมีความเสียหายอื่นๆ
- ขนาด: ตั้งแต่ 90 x 160 มม. (3.5 x 6.3 นิ้ว) ถึง 178 x 254 มม. (7 x 10 นิ้ว)

ซองจดหมายที่มีรอยต่อทั้งสองด้าน

ซองจดหมายแบบที่มีรอยต่อสองด้าน จะมีรอยต่อในแนวตั้งที่ขอบทั้งสองของซอง แทนที่จะเป็นรอยต่อแบบทะแยงมุม ซองลักษณะนี้อาจก่อให้เกิดรอยย่นได้ง่ายกว่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยต่อนั้นยาวไปถึงมุมของซองจดหมาย ดังที่แสดงไว้ด้านล่างนี้



ซองจดหมายที่มีแถบกาวหรือฝาปิดซองซึ่งมีกาว

ซองจดหมายที่มีแถบกาวลอกได้ หรือมีฝาปิดซองมากกว่าหนึ่งฝาในการปิดผนึก จะต้องใช้กาวที่ทนความร้อนและความดันในเครื่องพิมพ์ได้ นั่นคือ 200 องศาเซลเซียส (392 องศาฟาเรนไฮต์) การมีฝาปิดปากซองและแถบกาวมากกว่าหนึ่งฝาหรือหนึ่งแถบ อาจทำให้เกิดรอยพับ รอยยับ หรือทำให้ดิดขัดได้

การเก็บรักษาซองจดหมาย

การเก็บรักษาซองจดหมายอย่างเหมาะสมจะช่วยให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดี ท่านจึงควรเก็บซองจดหมายในแนวราบ หากมีอากาศอยู่ภายในซองซึ่งทำให้เกิดฟองอากาศ เมื่อนำมาพิมพ์ก็อาจทำให้ซองเกิดรอยยับได้

การ์ดและวัสดุที่มีน้ำหนักมาก

ท่านสามารถพิมพ์การ์ดหลาย ๆ ชนิดได้ด้วยถาดป้อน เช่น การพิมพ์บัตรรายการหรือโปสการ์ด การ์ดบางชนิดให้งานออกมาดีกว่า เนื่องจากมีองค์ประกอบที่เหมาะในการป้อนเข้าเครื่องพิมพ์เลเซอร์

เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้ประสิทธิภาพดีที่สุด ไม่ควรใช้กระดาษที่หนักเกิน 42 ปอนด์ (157 ก./ตรม.) กระดาษที่หนักเกินไปอาจทำให้การป้อนผิดพลาด มีการซ้อนทับกัน กระดาษติด การกระจายผงหมึกไม่ดี คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ หรือกลไกของเครื่องพิมพ์มีการสึกหรอมากเกินควร

หมายเหตุ

ท่านอาจสามารถพิมพ์กระดาษที่หนักกว่าปกติได้ หากท่านไม่ได้บรรจุกระดาษจนเต็มความจุของถาดป้อน หรือหากท่านใช้กระดาษที่มีอัตราความเรียบ 100-180 Sheffield

องค์ประกอบของการ์ด

- ความเรียบ: การ์ด 36-19,05 kg ปอนด์ (135-157 g ก./ตรม.) ควรมีอัตราความเรียบ 100-180
 Sheffield การ์ด 16-36 ปอนด์ (60-135 ก./ตรม.) ควรมีอัตราความเรียบ 100-250 Sheffield
- การใช้: ควรวางการ์ดราบลงกับพื้น ให้มีความโค้งงอน้อยกว่า 5 มม. (0.2 นิ้ว)
- สภาพฉลาก: ตรวจดูให้แน่ใจว่าการ์ดไม่ย่นหรือรอยแหว่ง หรือความเสียหายอื่นๆ
- ขนาด: ใช้การ์ดที่มีขนาดอยู่ในช่วง:
 - ขนาดเล็กที่สุด: 76 x 127 mm มม. (3 x 12,70 cm นิ้ว)
 - ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 14.0 นิ้ว)

คำแนะนำเกี่ยวกับการ์ด

- หากการ์ดเกิดโค้งงอหรือติดขัด ให้พิมพ์โดยใช้ช่องทางผ่านของกระดาษในแนวตรง
- ตั้งระยะห่างจากขอบกระดาษเผื่อไว้อย่างน้อย 2 มม.(0.08 นิ้ว)

หน่วยความจำ (DIMM)

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- <u>การติดตั้ง DIMM (หน่วยความจำ)</u>
- <u>ทดสอบการติดตั้ง DIMM</u>
- <u>การถอด DIMM ออก</u>

การติดตั้ง DIMM (หน่วยความจำ)

การเพิ่มหน่วยความจำ (เฉพาะ RAM) ให้แก่ HP LaserJet 1200 จะทำให้ท่านสามารถพิมพ์งานที่มีความซับซ้อนได้มากขึ้น

การติดตั้ง DIMM ให้ทำตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

ข้อควรระวัง

การหยิบจับซิปของ DIMM (หน่วยความจำ) โดยไม่สวมใส่อุปกรณ์ที่ต่อลงดินหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าสถิต สามารถทำให้ชิปเสียหายได้

 ปิดสวิชต์ปิด/เปิดเครื่องพิมพ์ (เฉพาะรุ่นที่ใช้ไฟ 220 โวลต์) แล้วถอดปลั้กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า



2 เปิดฝาด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ โดยดึงที่ขอบล่างขึ้นมาเบาๆ



3 นำซิป DIMM ออกจากถุงกันไฟฟ้าสถิต โดยจับที่ขอบบนของซิป


4 วางชิป DIMM

บนช่องที่อยู่ภายในฝาปิดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หน้าสัมผัสสีทองควรจะชี้ลง และส่วนรอยดัดควรอยู่ด้านช้าย



5 กดชิป DIMM ลงในช่อง ตรวจดูให้ชิปอยู่ในแนวตรงและจมลงลงไปในช่อง(A) ทั้งหมด สลักทั้งด้านบนและล่างควรหมุนเข้าด้านใน ล็อกสลักให้เข้าที่ โดยบีบตัวจับเข้าหากัน (B)





ทดสอบการติดตั้ง DIMM โดยพิมพ์หน้าการดั้งค่า และดู "หน่วยความจำที่มีอยู่" ซึ่งระบุไว้ ดูที่ <u>การพิมพ์หน้ากำหนดค่า</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม

หากทำการติดตั้ง DIMM ไม่สำเร็จ ให้ดูที่ <u>รูปแบบไฟสัญญาณของเครื่องพิมพ์</u> ดูวิธีแก้บัญหาเบื้องดันเกี่ยวกับ DIMM

การถอด DIMM ออก

การถอด DIMM โปรดทำตามข้อแนะนำดังต่อไปนี้

ข้อควรระวัง

การหยิบจับชิปของ DIMM (หน่วยความจำ) โดยไม่สวมใส่อุปกรณ์ที่ต่อลงดินหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าสถิต สามารถทำให้ชิปเสียหายได้

 ปิดสวิชต์ปิด/เปิดเครื่องพิมพ์ (เฉพาะรุ่นที่ใช้ไฟ 220 โวลต์) แล้วถอดปลั้กเครื่องพิมพ์ออกจากเด้าเสียบไฟฟ้า



2 เปิดฝาด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ โดยดึงที่ขอบล่างขึ้นมาเบาๆ



3 ปลดล็อกสลักโดยดันออกข้างนอก (A) จับชิป DIMM ตรงด้านบน ดึงขึ้นตรง ๆ อย่างเบามือ แล้วเอาชิปออกจากเครื่องพิมพ์ (B)



<mark>หมายเหตุ</mark> กรุณาเก็บชิป DIMM ไว้ในถุงกันไฟฟ้าสถิต

การรับประกันและข้ออนุญาต

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- <u>สัญญาข้ออนุญาตเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ Hewlett-Packard</u>
- <u>ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของ Hewlett-Packard</u>
- <u>ข้อจำกัดในการรับประกันอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์</u>

้สัญญาข**้ออนุญาตเกี่ยวกับซอฟต**์แวร์ของ Hewlett-Packard

โปรดเข้าใจว่า: การใช้ซอฟต์แวร์ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขลิขสิทธิเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP ตามข้างล่างนี้ การใช้ซอฟต์แวร์แสดงถึงการยอมรับเงื่อนไขของข้ออนุญาตเหล่านี้

เงื่อนไขของข้ออนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์ของ HP

เงื่อนไขของข้ออนุญาตต่อไปนี้ ครอบคลุมถึงการใช้ชอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ยกเว้นว่าท่านมีข้อตกลงอื่นที่ได้ลงนามไว้กับ Hewlett-Packard

<u>การให้สิทธิ</u> Hewlett-Packard ยินยอมให้ท่านใช้ชอฟต์แวร์ได้เพียงหนึ่งสำเนา "ใช้" หมายถึง การจัดเก็บ การใส่ การติดตั้ง การใช้งาน หรือการแสดงซอฟต์แวร์ ท่านไม่อาจดัดแปลงซอฟต์แวร์ หรือระงับการใช้คุณสมบัติและการควบคุมที่ได้รับอนุญาตมาแล้ว หากซอฟต์แวร์นี้ได้รับอนุญาตให้สำหรับ "การใช้ร่วมกัน" ท่านไม่สามารถอนุญาตให้มีผู้ใช้ซอฟต์แวร์ในเวลาเดียวกันมากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้

กรรมสิทธิ์ Hewlett-Packard และผู้จัดหาของ- HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม มีกรรมสิทธิ์และเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์นี้ การได้รับอนุญาตของท่านไม่เป็นการได้กรรมสิทธิ์หรือความเป็นเจ้าของในซอฟต์แวร์นี้ และท่านไม่สามารถขายการอนุญาตดังกล่าวในซอฟต์แวร์นี้ได้ ผู้จัดหาของ Hewlett-Packard ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกอาจกระทำการปกป้องลิขสิทธิ์ของตน หากมีการละเมิดเงื่อนไขไม่ว่าข้อใดของข้ออนุญาตนี้

การทำสำเนาและการดัดแปลง ท่านอาจทำสำเนาหรือดัดแปลงได้เพื่อการจัดเก็บเท่านั้น หรือเมื่อการทำสำเนาหรือดัดแปลงนั้นจำเป็นต่อการใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาต ท่านต้องคัดลอกคำประกาศลิขสิทธิ์จากซอฟต์แวร์ดั้งเดิมไว้สำหรับซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ท่านได้ทำสำเนาห รือดัดแปลงขึ้น ท่านไม่สามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในเครือข่ายสาธารณะใดๆ ได้

ห้ามแยกส่วนหรือถอดรหัสซอฟต์แวร์ ท่านไม่สามารถแยก หรือแปลโปรแกรมกลับโดยไม่ได้รับอนุญาตที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP ในการวินิจฉัยบางกรณี HP ไม่จำเป็นต้องกำหนดขอบเขตของการแยกหรือแปรโปรแกรมกลับก็ได้ เมื่อได้รับการร้องขอ ท่านจะต้องมอบข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับการแยกส่วนหรือการถอตรหัสให้แก่ HP เมื่อมีการเรียกร้อง ท่านต้องให้ข้อมูลที่มีรายละเอียดที่เหมาะสมเรื่องการแยกชิ้นส่วนหรือการประกอบใหม่ใด ๆ ก็ตามแก่ HP ท่านไม่สามารถถอดรหัสซอฟต์แวร์ได้ เว้นเสียแต่ว่าการถอดรหัสเป็นสิ่งจำเป็นต่อการใช้งานซอฟต์แวร์

การส่งต่อ การอนุญาตที่ท่านมีอยู่จะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติเมื่อมีการส่งต่อซอฟต์แวร์เกิดขึ้น ในการส่งต่อ ท่านจะต้องส่งซอฟต์แวร์ที่ประกอบด้วยสำเนาต่าง ๆ และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับผู้รับ ผู้รับต้องยอมรับข้ออนุญาตเหล่านี้ให้เป็นเรื่อนไขในการส่งต่อ

การสิ้นสุดของการอนุญาต HP อาจยกเลิกการอนุญาตของท่าน หากได้ทราบว่าท่านละเลยต่อข้อตกลงของข้อความในข้ออนุญาตเหล่านี้ เมื่อการอนุญาตสิ้นสุดลง ท่านต้องทำลายซอฟต์แวร์พร้อมทั้งสำเนาทั้งหมด รวมถึงสิ่งที่ดัดแปลงมา และชิ้นส่วนใดๆ ที่ประกอบขึ้นมาในทุกรูปแบบ

ข้อกำหนดการส่งออกนอกประเทศ ท่านต้องไม่ส่งซอฟต์แวร์ หรือสำเนาใด ๆ หรือส่วนที่ได้ดัดแปลงขึ้นออกนอกประเทศ หรือส่งออกซ้ำ อันเป็นการผ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องใด ๆ

สิทธิอันจำกัดของรัฐบาลแห่งสหรัฐฯ ซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบใด ๆ ได้รับการพัฒนาขึ้นโดยไข้ค่าใช้จ่ายของบริษัทเอกชน ซอฟต์แวร์และเอกสารเหล่านี้ได้จัดทำขึ้น และได้รับอนุญาตในฐานะ "ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการค้า" ตามที่นิยามไว้ใน DFARS 252.227-7013 (ตุลาคม 1988) DFARS 252.211-7015 (พฤษภาคม 1991) หรือ DFARS 252.227-7014 (มิถุนายน 1995) ว่าเป็น "วัสดุเพื่อการค้า" ตามที่กำหนดไว้ใน FAR 2.101(a) (มิถุนายน 1987) หรือเป็น"ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ถูกควบคุม" ตามที่นิยามใน FAR 52.227-19 (มิถุนายน 1987) (หรือข้อบังคับหรือข้อสัญญาใด ๆ ที่เทียบเท่ากัน) แบบใดก็แล้วแต่ที่ครอบคลุม ท่านจึงได้รับสิทธิเฉพาะที่ให้ไว้กับซอฟต์แวร์ดังกล่าวและเอกสารประกอบใด ๆ ตามมาตราที่เกี่ยวข้องของ DFAR หรือ FAR หรือตามข้อตกลงเรื่องมาตรฐานซอฟต์แวร์ชอง HP สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

ข้อแถลงเรื่องข[้]อจำกัดในการรับประกันของ Hewlett-Packard

ระยะเวลาของการรับประกัน:

หนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อ

- HP รับประกันกับท่าน ซึ่งเป็นลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้จริงว่า ฮาร์ดแวร์ของ HP รวมทั้งส่วนประกอบเพิ่มเติม และอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง จะไม่มีข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตนับจากวันที่ท่านได้ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างด้น หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องเหล่านี้ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP สามารถที่จะเลือกซ่อมแชม หรือเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการตรวจสอบแล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ไหม่หรือเสมือน-ใหม่
- HP รับประกันกับท่านว่า ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่เกิดเหตุบกพร่องอันเนื่องมาจากความผิดพลาดในด้านวัสดุหรือการผลิต ทั้งนี้นับแต่วันที่ท่านได้ซื้อผลิตภัณฑ์เป็นต้นไป เป็นระยะเวลาตามที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องเช่นว่าในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนเนื้อหาของซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว
- HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใด ๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับประกันไว้ หากท่านนำผลิดภัณฑ์มาจึนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป
- ในผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้จากการผลิตซ้ำ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ไหม่ในด้านการทำงาน หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่เคยผ่านการใช้งานมาเพียงเล็กน้อย
- 5. การรับประกันไม่ได้การชำรุดที่เป็นผลมาจาก (n) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ดังที่แจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม
- 6. HP จะไม่รับประกัน หรือไม่ทำตามเงื่อนไขอื่นใดนอกจากนี้ ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา ตามขอบเขตของกฎหมายที่อนุญาตโดยกฎหมายท้องถิ่น นัยยะการรับประกันหรือเงื่อนไขหรือสิทธิในการค้า คุณภาพอันน่าพึงพอใจ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ เป็นเรื่องที่จำกัดอยู่เฉพาะช่วงเวลาที่ระบุไว้ในการรับประกันข้างดัน ในประเทศ รัฐ หรือจังหวัดจำนวนหนึ่ง ไม่อนุญาตการกำหนดระยะเวลาของการรับประกันดังกล่าว ดังนั้น ท่านอาจไม่ได้รับสิทธิของระยะเวลาดังกล่าวหรือข้อยกเว้นที่กล่าวไว้ด้านบน การรับประกันนี้ได้ไห้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน นอกจากนี้ ท่านยังอาจมีสิทธิอื่น ๆ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ แต่ละรัฐ หรือแต่ละจังหวัด

7. ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การซ่อมแซมตามข้อกำหนดในการรับประกันนี้ เป็นสิทธิของท่านแต่ผู้เดียวโดยเฉพาะ ข้อยกเว้นที่ชี้แจงไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใด HP และบริษัทผู้จัดหาของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายโดยตรง ความเสียหายกรณีพิเศษ ความเสียหายโดยเหตุบังเอิญ ความเสียหายที่อันเป็นผลสืบเนื่องใด ๆ (รวมถึงการขาดทุนหรือการสูญหายของข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นไปตามสัญญา ล่วงละเมิดสัญญา หรืออื่น ๆ ในบางประเทศ บางรัฐ หรือบางจังหวัด ไม่อ่าจะเป็นไปตามสัญญา ล่วงละเมิดสัญญา หรืออื่น ๆ ในบางประเทศ บางรัฐ หรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดของความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องหรือเป็นเหตุบังเอิญ ดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจใช้กับท่านไม่ได้

สำหรับการซื้อขายที่เกิดขึ้นในประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายอนุญาตแล้ว ข้อความรับประกันที่ปรากฎอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

ข้อจำกัดในการรับประกันอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ	การรับประกันต่อไปนี้ครอบคลุมถึงตลับหมึกพิมพ์ที่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้
	HP รับประกันว่า ตลับหมึกพิมพ์ของ HP จะปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและการผลิต จนกว่าผงหมึกจะถูกใช้งานหมดไป การรับประกันนี้ครอบคลุมถึงข้อบกพร่องใด ๆ หรือการทำงานผิดปกติของตลับหมึกพิมพ์ของ HP
	การรับประกันนี้ครอบคลุมระยะเวลาเท่าใด?
	ครอบคลุมระยะเวลาจนกว่าผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ของ HP ถูกใช้งานจนหมด
	จะทราบได้อย่างไรว่าผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์หมดแล้ว?
	ดลับหมึกพิมพ์ของ HP หมดลงเมื่องานพิมพ์ที่ออกมานั้นมีสภาพหมึกจางหรือสีอ่อนลง
	แล้ว Hewlett-Packard จะทำอย่างไร?
	ขึ้นอยู่กับการพิจารณา Hewlett-Packard จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ไหม่หากตรวจสอบได้ว่ามีการชำรุด และจะคืนเงินให้ในราคาที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์มา หากเป็นไปได้ กรุณาแนบตัวอย่างการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุดพิมพ์มาด้วย
	การรับประกันไม่ครอบคลุมอะไรบ้าง?
	การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกเดิม ถูกเอาหมึกออก ถูกใช้ผิดวิธี หรือถูกรบกวนไม่ว่าด้วยทางใด
	จะส่งตลับหมึกพิมพ์ที่เสียได้อย่างไร?
	ในกรณีที่ตลับหมึกพิมพ์ได้รับการตรวจสอบว่าชำรุดจริง ให้ท่านกรอกแบบฟอร์มข้อมูลการบริการ และแนบตัวอย่างงานพิมพ์ที่แสดงถึงการชำรุด ส่งแบบฟอร์มและตลับหมึกพิมพ์คืนให้แหล่งที่ท่านซื้อมา แล้วร้านค้านั้นจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ให้แก่ท่าน
	กฏหมายของรัฐ จังหวัด หรือประเทศจะเข้ามามีผลอย่างไร?
	การรับประกันนี้ได้ไห้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน นอกจากนี้ ท่านยังอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ แต่ละรัฐ หรือแต่ละจังหวัด การรับประกันในวงจำกัดนี้เป็นการรับประกันตลับหมึกพิมพ์เท่านั้น และถือว่าเป็นการยกเลิกการรับประกันอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด
	บริษัท HEWLETT-PACKARD จะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ ที่เป็นผลสีบเนื่อง เป็นเรื่องโดยเฉพาะ โดยทางอ้อม เป็นการลงโทษ และจะไม่ชดใช้ค่าเสียหายเกินราคาความเสียหายนั้น หรือความขาดทุนเนื่องเพราะการฝ่าฝืนการรับประกันนี้ หรืออื่นใดทั้งสิ้น
	สำหรับการซื้อขายที่เกิดขึ้นในประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายอนุญาตแล้ว ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิดภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

อุปกรณ์ประกอบและข[้]อมูลการสั่ง G ซื_{้อ}

ท่านสามารถเพิ่มความสามารถให้กับเครื่องพิมพ์ของท่าน

โดยการเลือกใช้อุปกรณ์ประกอบและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพการไช้งานสูงสุด กรุณาใช้อุปกรณ์ประกอบและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับ HP LaserJet 1200 Print•Copy•Scan

ข้อมูลการสั่งซื้อ

	รายการ	คำอธิบายหรือการใช้	หมายเลขการสั่งซื้อ
หน่วยความจำของเครื่อง พิมพ์	หน่วยความจำแบบแถวคู่ (DIMM)	เพิ่มความสามารถของเครื่องพิมพ์ในการพิมพ์งานที่ชับซ้อน	
1.0.1		 เพิ่มได้มากสุด: 64 เมกะไบต์ 	
		 ขนาด DIMM ที่มีอยู่: 8 เมกะไบต์ 16 เมกะไบต์ 32 เมกะไบต์ 64 เมกะไบต์ 	C7842A C7843A C7845A C7846A
เคเบิลและอุปกรณ์ประกอ บที่ใช้เชื่อมต่อ	เคเบิลแบบขนาน	ใช้เชื่อมต่อจากเครื่องพิมพ์ไปสู่คอมพิวเตอร์	
		 เคเบิลมาตรฐาน IEEE-1284 ยาว 2 เมตร 	C2950A
		 เคเบิลมาตรฐาน IEEE-1284 ยาว 3 เมตร 	C2951A
	เคเบิล USB	ใช้เชื่อมต่อจากเครื่องพิมพ์ไปสู่คอมพิวเตอร์	
		เคเบิลยาว 2 ฟุต	8121-0549
		เคเบิลยาว 2 เมตร	8121-0539
	เครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์สำห	ร้เครื่องสแกนเนอร์ที่สามารถติดตั้งเชื่อมกับเครื่องพิมพ์	C7046A
	D NF Lasefjet 1200	nr Laseijet 1200 teistum 12	R37-5020CN (หมายเลขชิ้นส่วนทดแทน)
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์	HP JetDirect 175X	เชื่อต่อเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1200 เข้ากับเครือข่าย	J6035A

	รายการ	คำอธิบายหรือการใช้	หมายเลขการสั่งซื้อ
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรั บงานพิมพ์	ักระดาษอเนกประสงค์ของ HP	กระดาษยี่ห้อ HP สำหรับการใช้งานที่หลากหลาย (1 กล่องบรรจุ10 รีม รีมละ 500 แผ่น) หากต้องการสั่งซื้อกระดาษตัวอย่าง ในสหรัฐฯ โทร 1-800- 471-4701	HPM1120
	กระดาษ LaserJet ของ HP	กระดาษยี่ห้อ Premium HP เพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet (1 กล่องบรรจุ 10 รีม รีมละ 500 แผ่น) หากต้องการสั่งซื้อกระดาษตัวอย่าง ในสหรัฐฯ โทร 1-800- 471-4701	HPJ1124
	แผ่นใสสำหรับ HP LaserJet	แผ่นใสยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet สีเดียว	92296T (ขนาด letter) 92296U (A4)
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกพิมพ์	ใช้เปลิ่นตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1200	
		 ตลับหมึกที่พิมพ์ได้ 2.500 หน้า 	C7115A
		 ตลับหมึกที่พิมพ์ได้ 3,500 หน้า 	C7115X
เอกสารเพิ่มเติม	คำแนะนำเรื่องกระดาษและวัสดุ สำหรับพิมพ์อื่น ๆ	เป็นแนวทางการใช้กระดาษและวัสดุสำหรับพิมพ์อื่นๆ กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	5963-7863
อะไหล่	ลูกกลิ้งดึงกระดาษ	ใช้ดึงกระดาษจากถาดป้อนแล้วส่งกระดาษเข้าไปในเครื่องพิ มพ์	RF0-1008CN
	ถาดป้อนหลัก	ใช้รองรับกระดาษที่บรรจุในถาดป้อนเครื่องพิมพ์	RG0-1013CN
	ถาดป้อนที่เริ่มดึงกระดาษจากถ าดนี้ก่อน	ใช้สำหรับป้อนกระดาษหรือวัสดุชนิดพิเศษหรือเพื่อพิมพ์หน [้] าแรกของเอกลาร	RG0-1014CN
	ถาดป้อนของสแกนเนอร์	ใช้เพื่อป้อนเอกสารเข้าไปในสแกนเนอร์	RG0-1069CN
	กล่องทางออกของสแกนเนอร์	ใช้เก็บเอกสารหลังจากสแกนแล้ว	RG0-1070CN
	ฝาด้านซ้าย	เป็นทางเปิดสู [่] แผง I/O	RA0-1179CN
	ฝาของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแก นเนอร์	เป็นทางเปิดสู่แผง I/O เพื่อก่ติดตั้งเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์	RA0-1183CN
	แผ่นแยกกระดาษสำหรับเครื่อง พิมพ์	ใช้เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเข้าไปครั้งละหลา ยๆ แผ่น	RF0-1007CN
	แผ่นแยกกระดาษลำหรับเครื่องถ่าย เอกสาร/สแกนเนอร์	เ ใช้เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเข้าไปในช่องผ่าน กระดาษสแกนครั้งละหลาย ๆ แผ่น	RY7-5055-000CN

แผนภูมิชุดสายไฟ

หมายเหตุ

หากในประเทศหรือภูมิภาคหนึ่งมีรายการอยู่ทั้งสองส่วน ท่านสามารถใช้ส่วนหนึ่งส่วนใดได้โดยไม่ต้องคำนึงถึงพิกัดกำลังไฟออก

ประเทศ	หมายเลขชิ้นส่วน	พิกัดกำลังไฟเข้า	พิกัดกำลังไฟออก
ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และอาร์เจนตินา	0950-3172	240 โวลต์กระแสสลับ 50 เฮิร์ตช	13 โวลต์กระแสตรง ที่ 300 มิลลิแอมแปร์
	0950-3358	240 โวลต์กระแสสลับ 50 เฮิร์ตช	13 โวลต์กระแสตรง ที่ 800 มิลลิแอมแปร์
จีน	0950-2806	220 โวลต์กระแสสลับ 50 เฮิร์ตซ	13 โวลต์กระแสตรง ที่ 300 มิลลิแอมแปร์
	0950-3347	220 โวลต์กระแสสลับ 50 เฮิร์ตซ	13 โวลต์กระแสตรง ที่ 800 มิลลิแอมแปร์
ยุโรปภาคพื้นทวีป	0950-3170	230 โวลต์กระแสสลับ 50 เฮิร์ตซ	13 โวลต์กระแสตรง ที่ 300 มิลลิแอมแปร์
	0950-3349	230 โวลต์กระแสสลับ 50 เฮิร์ตซ	13 โวลต์กระแสตรง ที่ 800 มิลลิแอมแปร์
ญี่ปุ่น	0950-3173	100 โวลต์กระแสสลับ 50 เฮิร์ตซ	13 โวลต์กระแสตรง ที่ 300 มิลลิแอมแปร์
	0950-3352	100 โวลต์กระแสสลับ 50 เฮิร์ตซ	13 โวลต์กระแสตรง ที่ 800 มิลลิแอมแปร์
เกาหลีใต้	9100-5168	220-240 โวลต์กระแสสลับ 50 เฮิร์ตซ	13 โวลต์กระแสตรง ที่ 625 มิลลิแอมแปร์
	0950-3351	220 โวลต์กระแสสลับ 50 เฮิร์ตซ	13 โวลต์กระแสตรง ที่ 800 มิลลิแอมแปร์
แอฟริกาใต้และอินเดีย	9100-5171	220-250 โวลต์กระแสสลับ 50 เฮิร์ตซ	13 โวลต์กระแสตรง ที่ 625 มิลลิแอมแปร์
	0950-3354	220-250 โวลต์กระแสสลับ 50 เฮิร์ตซ	13 โวลต์กระแสตรง ที่ 800 มิลลิแอมแปร์
สหราชอาณาจักร สิงคโปร์ ไอร์แลนด์	0950-3171	220-240 โวลต์กระแสสลับ 50 เฮิร์ตช	13 โวลต์กระแสตรง ที่ 300 มิลลิแอมแปร์
และฮ่องกง	0950-3350	220-240 โวลต์กระแสสลับ 50 เฮิร์ตช	13 โวลต์กระแสตรง ที่ 800 มิลลิแอมแปร์
สหรัฐฯ แถนาดา ทวีปอเมริกาใต้	0950-3169	110-127 โวลต์กระแสสลับ 50 เฮิร์ตช	13 โวลต์กระแสตรง ที่ 300 มิลลิแอมแปร์
และได้หวัน	0950-3348	110-127 โวลต์กระแสสลับ 50 เฮิร์ตช	13 โวลต์กระแสตรง ที่ 800 มิลลิแอมแปร์

ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- <u>บทน</u>ำ
- คำแนะนำเกี่ยวกับความละเอียดและสี
- <u>ความละเอียด</u>
- <u>ត</u>

บทน้ำ

ถ้าท่านกำลังพิมพ์ภาพได้จากการสแกน หรือกำลังถ่ายเอกสารรูปภาพ แต่คุณภาพงานที่ออกมาไม่ได้ตามที่ต้องการ อาจเป็นเพราะท่านได้เลือกตั้งค่าความละเอียดหรือระดับสีในซอฟต์แวร์ของเครื่องถ่ายเอกสาร/สแกนเนอร์ ้ไม่เหมาะกับงานนั้นก็ได้ ความละเอียดและสีมีผลต่อภาพจากการสแกนหรือถ่ายเอกสารดังต่อไปนี้

- ความชัดเจนของภาพ
- ผิวของชั้นสี (ละเอียดหรือหยาบ)
- เวลาที่ใช้ในการสแกนหรือถ่ายเอกสาร
- ขนาดของไฟล์

ความละเอียดจะวัดเป็นจุดต่อนิ้ว (dpi) ในขณะที่สีและระดับโทนสีเทาจะเป็นปริมาณของสีเท่าที่ใช้งานได้ ท่านสามารถปรับความละเอียดของสแกนเนอร์ได้ถึง 600 จุดต่อนิ้ว และสามารถตั้งค่าสีและระดับโทนสีเทาเท่ากับ 1 (ขาวและด่ำ) หรือที่ 8 (สีเทา 256 ระดับ) ถึง 24 บิต (สีธรรมชาติ)

<u>ิตารางคำแนะนำเรื่องความละเอียดและสี</u> เรียงลำดับเคล็ดง่าย ๆ เพื่อให้ท่านสามารถใช้งานสแกนและถ่ายเอกสารให้เป็นดังที่ท่านต้องการ กรุณาดูที่<u>ความละเอียด</u> และ <u>ส</u>ี สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

หมายเหตุ

การตั้งค่าความละเอียดและสีไว้สูงอาจทำให้ไฟล์ที่สแกนมีขนาดใหญ่ กินเนื้อที่ในดิสก์มาก และการสแกนหรือถ่ายเอกสารใช้เวลานาน ดังนั้น ท่านต้องพิจารณาด้วยว่าต้องการจะใช้รูปสแกนเพื่อนำไปใช้อย่างไร

คำแนะนำเกี่ยวกับความละเอียดและสี

วัตถุประสงค์ในการสแกน	ค่าความละเอียดที่แนะนำ	ค่าส	ที่แนะนำ
แฟ็กซ์	150 จุดต่อนิ้ว	•	สีขาวดำ
ไปรษณีย์อิเลคทรอนิคส์	150 จุดต่อนิ้ว	•	สีขาวดำ ถ้าไม่ต้องการรูปที่มีชั้นสีเรียบ
		•	โทนสีเทา ถ้ารูปภาพนั้นจำเป็นต้องมีชั้นสีเรียบ
		•	สี หากภาพนั้นเป็นภาพสี
ข้อความเพื่อตรวจแก้	300 จุดต่อนิ้ว		สีขาวดำ
การพิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ)	 600 จุดต่อนิ้ว สำหรับข้อความและกราฟิกที่ซับซ้อน 150 ถึง 300 จุดต่อนิ้ว สำหรับกราฟิกและรูปภาพที่ไม่ซับซ้อน 	•	ขาวดำ สำหรับข้อความและลายเส้น โทนสีเทา สำหรับกราฟิกและรูปภาพที่มีแสงเงาหรือเป นภาพสี
	' ě	-	ส หากภาพนนเปนภาพส
แสดงบนหนางอ	<i>เ</i> ว สู่ตตอหว	•	ขางตาสาหรบขอตราม โทนสีเทา สำหรับกราฟิกและรูปภาพ สี หากภาพนั้นเป็นภาพสี

ความละเอียด

โดยทั่วไปแล้ว ความละเอียดของการสแกนที่ดีที่สุดคือ 150 จุดต่อนิ้ว (dpi) การเปลี่ยนขนาดภาพหลังจากที่ท่านสแกนไปแล้วอาจมีผลต่อความละเอียดได้ ดังนั้น ก่อนที่ท่านจะตั้งค่าความละเอียดของการสแกน ให้กำหนดเสียก่อนว่าขนาดของภาพขนาดสุดท้ายจะเป็นขนาดอะไร ตัวอย่างเช่น ท่านอาจต้องการสแกนภาพต้นฉบับที่มีขนาด 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว) แต่ในเอกสารของท่านมีเนื้อสำหรับวางภาพเพียง 38 x 63.5 มม. (1.5 x 2.5 นิ้ว) ตั้งค่าความละเอียดของสแกนเนอร์ไว้ที่ 75 จุดต่อนิ้ว

ความละเอียด



เมื่อถ่ายเอกสารหรือสแกน ท่านสามารถตั้งค่าสึเป็นดังต่อไปนี้

การตั้งค่า	วัตถุประสงค์การใช้ที่แนะนำ	จะตั้งค่าสีได้ที่ไหน
ภาพถ่ายสีที่ดีที่สุด	ภาพถ่ายสีและขาวดำที่มีคุณภาพสูง หรือมีคุณภาพสูงเมื่อพิมพ์ลงบนกระดาษสำหรับภาพเ ยโดยเฉพาะ	ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ ถ่า
ภาพถ่ายสีปกติ	ภาพถ่ายสีและภาพถ่ายขาวดำที่มีคุณภาพสูง ใช้การตั้งค่านี้เมื่อต้องการให้ไฟล์มีขนาดไม่ใหญ่นัก หรือเมื่อท่านต้องการสแกนอย่างรวดเร็ว	ซอฟต์แวร์สแกนเนอร์
เฉพาะรูปภาพ	เอกลารที่เนื้อที่ส่วนใหญ่เป็นรูปภาพสีและขาวดำ	ไดร์ฟเวอร์ TWAIN
เฉพาะข้อความ	ในเอกสารเป็นข้อความเสียส่วนใหญ่	ไดร์ฟเวอร์ TWAIN
ดีผสม	เอกลารที่เนื้อที่ส่วนใหญ่เป็นกราฟิกสีต่างๆ	ไดร์ฟเวอร์ TWAIN
โทนสีเทาผสม	เอกสารซึ่งเนื้อที่ส่วนใหญ่เป็นกราฟิกขาวดำ	ไดร์ฟเวอร์ TWAIN
รูปภาพ	เอกลารที่เนื้อที่ส่วนใหญ่เป็นรูปภาพสีและขาวดำ	ซอฟต์แวร์เครื่องถ่ายเอกสาร
ข้อความ	ในเอกสารเป็นข้อความเสียส่วนใหญ่	ซอฟด์แวร์เครื่องถ่ายเอกสาร
ฉบับร่าง	เพื่อถ่ายเอกสารแบบประหยัดหมึก	ซอฟต์แวร์เครื่องถ่ายเอกสาร



copyright © 2001 Hewlett-Packard Company

www.hp.com/support/lj1200 www.hp.com/support/lj1220