



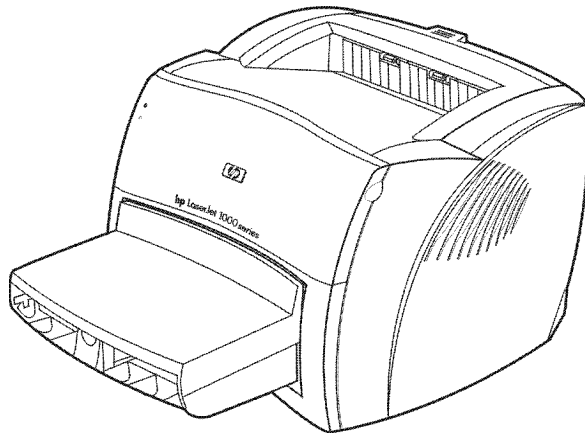
ใช้

**hp** LaserJet 1000





# เครื่องพิมพ์ HPLaserJet1000 Series



คู่มือการใช้

## ฉ ลิขสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Company 2001

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลงแก้ไข หรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่กรณีที่ยกเว้นตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ผู้ใช้เครื่องพิมพ์ Hewlett-Packard ที่มาพร้อมกับคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้ได้รับสิทธิ์ดังต่อไปนี้: ก) พิมพ์คู่มือฉบับนี้เป็นฉบับพิมพ์สำหรับการใช้งานส่วนบุคคล เป็นการภายใน หรือสำหรับบริษัท โดยมีข้อจำกัดในการ ห้ามขาย ขายซ้ำ หรือจำหน่ายด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใด ข) จัดเก็บคู่มือฉบับอิเล็กทรอนิกส์ในเซิร์ฟเวอร์ของระบบเครือข่าย เพื่อให้ผู้ใช้งานส่วนบุคคลหรือการใช้งานเป็นการภายในสำหรับเครื่องพิมพ์ Hewlett-Packard ที่มาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้

หมายเลขการพิมพ์:

Q1342-online

พิมพ์ครั้งแรก: ตุลาคม 2544

## การรับประกัน

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

Hewlett-Packard ไม่มีการรับประกันต่อข้อมูลภายในเอกสารนี้แต่อย่างใด HEWLETT-PACKARD ไม่ดัดแปลงหรือรับผิดชอบต่อคุณค่าการเป็นสินค้าและความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดเป็นการเฉพาะซึ่งเป็นการรับประกันโดยปริยาย

Hewlett-Packard จะไม่มีการรับประกันต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง โดยอ้อม เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น หรือความเสียหายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลในเอกสารนี้

## สิทธิในเครื่องหมายการค้า

Microsoft<sup>®</sup>, MS Windows, Windows<sup>®</sup> และ MS-DOS<sup>®</sup> เป็นเครื่องหมายการค้า ของ Microsoft Corporation ที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

ENERGY STAR<sup>®</sup> เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ United States Environmental Protection Agency

Netscape เป็นเครื่องหมายการค้า ภายในประเทศสหรัฐอเมริกาของ Netscape Communications Corporation

Zenographics เป็นเครื่องหมายการค้า ในสหรัฐอเมริกาของ Zenographics, Incorporated

และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทต่างๆ ที่ถือกรรมสิทธิ์

# สารบัญ

## 1 เริ่มต้น

ตรวจดูสิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ . . . . .	8
จัดเตรียมที่ตั้งเครื่องพิมพ์ . . . . .	8
จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม . . . . .	9
ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ . . . . .	9
เตรียมตลับหมึกพิมพ์ . . . . .	10
ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ . . . . .	10
ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ . . . . .	10
ต่อสาย USB . . . . .	11
ต่อสายไฟ . . . . .	11
การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ . . . . .	12
การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ . . . . .	12

## 2 ทำความรู้จักกับเครื่องพิมพ์

ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ . . . . .	14
ไฟสถานะ . . . . .	15
ถาดป้อนของเครื่องพิมพ์ . . . . .	15
ตัวกั้นกระดาษของเครื่องพิมพ์ . . . . .	16
ทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์ . . . . .	16
ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ . . . . .	17
การปิดเครื่องพิมพ์ . . . . .	18
การแปลงแรงดันไฟฟ้า . . . . .	18

## 3 วัสดุสำหรับพิมพ์

การเลือกกระดาษและวัสดุอื่นๆ . . . . .	20
คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับวัสดุชนิดต่างๆ . . . . .	20
การบรรจุกระดาษในถาดป้อน . . . . .	21
วัสดุสำหรับพิมพ์ชนิดต่างๆ . . . . .	21
การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก . . . . .	22
การพิมพ์ซองจดหมาย . . . . .	23
การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์มาแล้วบางส่วน . . . . .	24
การพิมพ์วัสดุหรือการวัดขนาดอื่นๆ . . . . .	25

## 4 งานพิมพ์

การใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) และความช่วยเหลือของเครื่องพิมพ์ . . . . .	28
คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) . . . . .	28
วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ . . . . .	29
การพิมพ์ลายน้ำ . . . . .	30
การพิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์แบบ N-up) . . . . .	30
การยกเลิกการพิมพ์ . . . . .	32
การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ . . . . .	32
การใช้ EconoMode (ประหยัดผงหมึก) . . . . .	33

## 5 การจัดการกับตลับหมึกพิมพ์

การใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP . . . . .	36
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP . . . . .	36
การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์ . . . . .	36
อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ . . . . .	36
การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ . . . . .	36
การประหยัดหมึกพิมพ์ . . . . .	37
การกระจายผงหมึกใหม่ . . . . .	38
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ . . . . .	39

## 6 การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

การหาวิธีแก้ไข . . . . .	42
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ . . . . .	42
เครื่องพิมพ์เอกสารได้ แต่ยังมีปัญหาอยู่ . . . . .	42
ติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว แต่ไม่สามารถพิมพ์เอกสาร . . . . .	42
ลักษณะของไฟแสดงสถานะ . . . . .	43
ข้อความระบุความผิดปกติบนหน้าจอ . . . . .	45
การดึงวัสดุสำหรับพิมพ์ . . . . .	46
หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ . . . . .	48
ปัญหาของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ . . . . .	49
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ . . . . .	50
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ . . . . .	54
การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์ . . . . .	56
การแก้ไขกระดาษหรือวัสดุที่ติดขัด . . . . .	57
การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ . . . . .	59
การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ . . . . .	61
การเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์ . . . . .	62
พิมพ์หน้าทดสอบเครื่อง . . . . .	64

## 7 บริการและการสนับสนุน

ความพร้อมในการให้บริการ . . . . .	66
บริการด้านฮาร์ดแวร์ . . . . .	66
การรับประกันแบบขยาย . . . . .	66
คำแนะนำในการบรรจุเครื่องพิมพ์เข้ากล่อง . . . . .	67
แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ . . . . .	68
การสนับสนุนจาก Hewlett-Packard . . . . .	69
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าและซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ (สหรัฐฯ และแคนาดา) . . . . .	69
ศูนย์บริการลูกค้าในยุโรป . . . . .	70
หมายเลขฝ่ายสนับสนุนในประเทศและพื้นที่ . . . . .	71
บริการแบบออนไลน์ . . . . .	73
การรับซอฟต์แวร์และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ . . . . .	74
การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรือวัสดุสิ้นเปลืองกับ Hewlett-Packard โดยตรง . . . . .	74
แผ่นซีดี Hewlett-Packard Support Assistant . . . . .	74
ข้อมูลการบริการของ Hewlett-Packard . . . . .	74
HP SupportPack . . . . .	75
สำนักงานขายและบริการทั่วโลก . . . . .	76

### ภาคผนวก A รายละเอียดของเครื่องพิมพ์

รายละเอียด . . . . .	78
การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC . . . . .	80
โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม . . . . .	81
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม . . . . .	81
แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุพิมพ์ . . . . .	83
ประกาศเกี่ยวกับข้อบังคับต่างๆ . . . . .	84
คำประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง . . . . .	84
ประกาศด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser . . . . .	85
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา . . . . .	85
ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของประเทศเกาหลี . . . . .	85
ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของประเทศญี่ปุ่น . . . . .	85
ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ . . . . .	86

### ภาคผนวก B รายละเอียดของวัสดุพิมพ์

รายละเอียดของวัสดุพิมพ์ . . . . .	88
ขนาดวัสดุที่สามารถใช้ได้ (สำหรับเครื่องพิมพ์) . . . . .	88
คำแนะนำในการใช้วัสดุพิมพ์ . . . . .	89
กระดาษ . . . . .	89
ฉลาก . . . . .	90
แผ่นใส . . . . .	90

ของจดหมาย .....	90
การ์ดและวัสดุที่มีน้ำหนักมาก .....	91

### ภาคผนวก C การรับประกันและการอนุญาต

สัญญาการอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ของ Hewlett-Packard .....	94
การรับประกันโดยจำกัดของ Hewlett-Packard .....	96
ข้อจำกัดในการรับประกันอายุการใช้งานของดิสก์หมึกพิมพ์ .....	98

### ภาคผนวก D อุปกรณ์เสริมและข้อมูลการสั่งซื้อ

#### ภาคผนวก E การติดตั้งเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกัน

การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับใช้ร่วมกันในระบบ Windows 98 และ Millenium .....	102
การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับใช้ร่วมกันในระบบ Windows 2000 .....	103
การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับใช้ร่วมกันในระบบ Windows XP .....	104

### ดัชนี

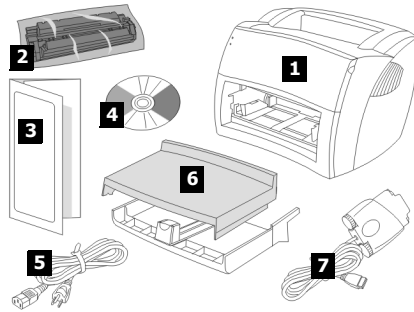


# 1 เริ่มต้น

ข้อมูลในบทนี้ประกอบด้วยคำแนะนำในการติดตั้งซอฟต์แวร์และเครื่องพิมพ์:

- [ตรวจดูสิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์](#)
- [จัดเตรียมที่ตั้งเครื่องพิมพ์](#)
- [จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม](#)
- [ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [เตรียมตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ](#)
- [ต่อสาย USB](#)
- [ต่อสายไฟ](#)
- [การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์](#)
- [การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์](#)

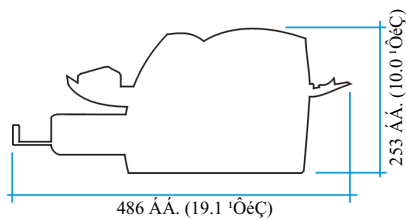
## ตรวจสอบสิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์



โปรดตรวจสอบว่ามีส่วนประกอบต่อไปนี้

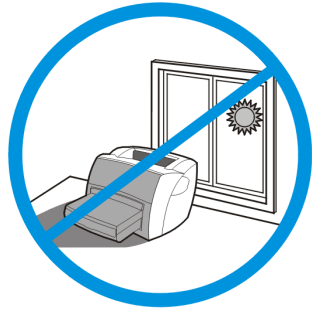
- 1 เครื่องพิมพ์
- 2 ตลับหมึก (ในซองปิดผนึก)
- 3 คู่มือเริ่มต้นใช้
- 4 ซอฟต์แวร์และคู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ (ในแผ่นซีดีรอมหนึ่งแผ่น)
- 5 สายไฟ
- 6 ถาดป้อนกระดาษ
- 7 สาย USB พร้อมหัวต่อ

## จัดเตรียมที่ตั้งเครื่องพิมพ์



วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบเสมอกัน โดยเว้นที่สำหรับระบายอากาศด้วย ให้มีพื้นที่ว่างด้านหลังเครื่องพิมพ์สำหรับเอกสารที่ออกจากช่องทางออกเอกสารในแนวตรง

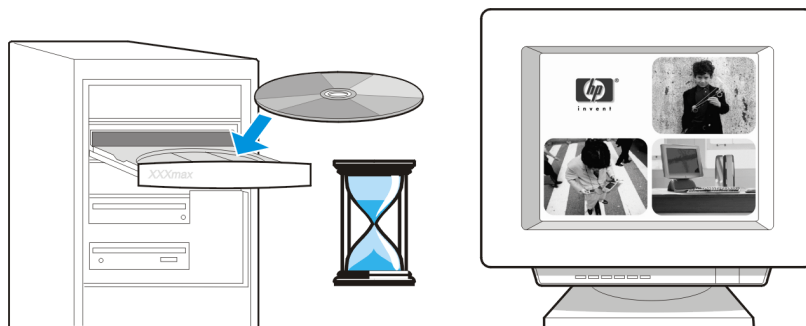
## จัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม



อย่าวางเครื่องพิมพ์ให้ถูกแสงอาทิตย์โดยตรง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริเวณที่วางเครื่องพิมพ์จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิหรือความชื้นมากๆ

- อุณหภูมิ – 50ℓ ถึง 91ℓ F (10ℓ ถึง 32.5ℓ C)
- ความชื้นสัมพัทธ์ – 20% ถึง 80%

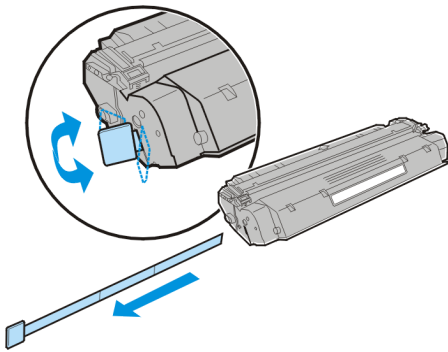
## ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์



ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์จากแผ่นซีดี

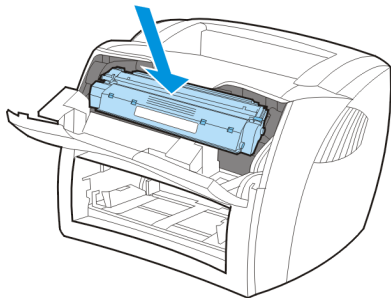
- 1 เลือก **Install** จากหน้าจอที่รันอัตโนมัติ หากไม่มีการรันอัตโนมัติ ในสภาพของระบบ Windows ให้คลิกที่ **Start** และคลิก **Run** พิมพ์ **x:\setup** (โดยที่ **x** หมายถึงตัวอักษรของไดรฟ์ซีดีรอมของคุณ) และคลิกที่ **OK**
- 2 ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอภาพ

## เตรียมตลับหมึกพิมพ์



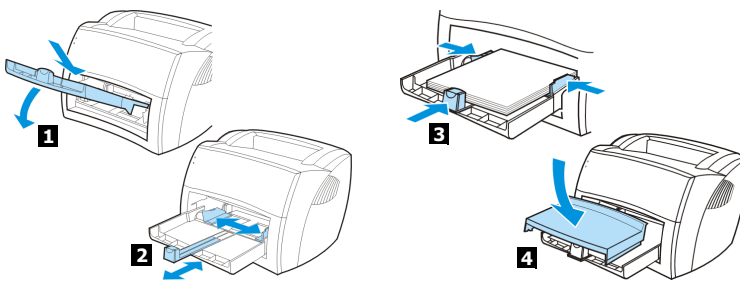
นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องพลาสติก และดึงเทปไมลาร์ออก โดยหักแถบพลาสติกด้านซ้าย และดึงเทปออกจนสุด

## ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์



ใส่ตลับหมึกลงในเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

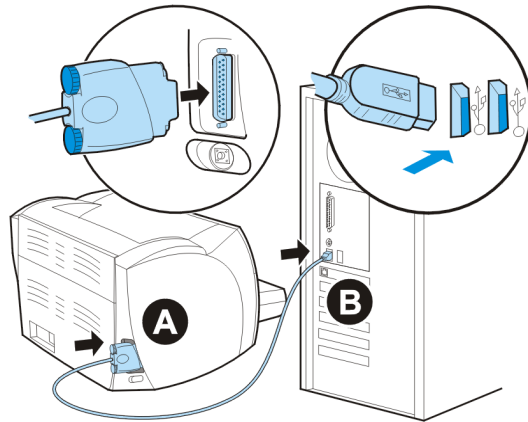
## ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ



**1** เลื่อนถาดป้อนกระดาษเข้าในช่องโดยเอียงทำมุมเล็กน้อย จากนั้นดันลงจนเข้าที่ในเครื่องพิมพ์

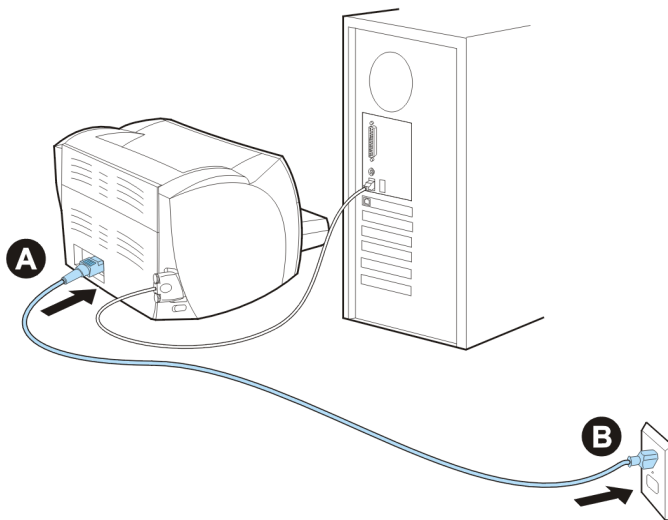
- 2 เลื่อนที่ปรับสื่อบนทางด้านนอกและด้านหลังเพื่อให้พอดีกับสื่อก่อนที่จะใช้พิมพ์
- 3 ใส่วัสดุสำหรับพิมพ์ในถาดป้อน เลื่อนตัวกั้นให้เสมอกับวัสดุสำหรับพิมพ์
- 4 ติดตั้งฝาปิดถาดป้อนกระดาษ

## ต่อสาย USB



เสียบหัวต่อของสาย USB เข้ากับเครื่องพิมพ์ (A) ต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ (B)

## ต่อสายไฟ



ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์ (A) ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์ (B)

## การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

- 
- 

หากไฟแสดงสถานะดวงบนสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะทำงาน

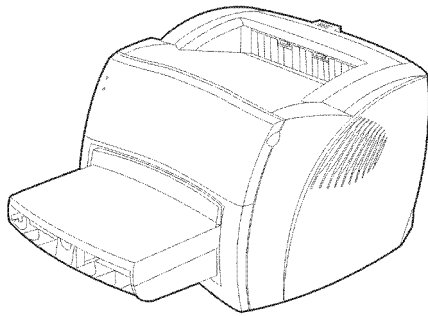
- 
- 

หากไฟแสดงสถานะไม่สว่างเลย ให้ตรวจสอบการต่อสายไฟและสาย USB

### ข้อควรระวัง

ถอดปลั๊กไฟออกจากเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องเสมอ มิฉะนั้นอาจเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ได้

## การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์



**ขอแสดงความยินดี** ขณะนี้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1000 ของคุณก็พร้อมที่จะทำงานแล้ว หากคุณพบปัญหาโปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์](#) หรือเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนของ HP ที่ \_

<http://www.hp.com/support/lj1000>

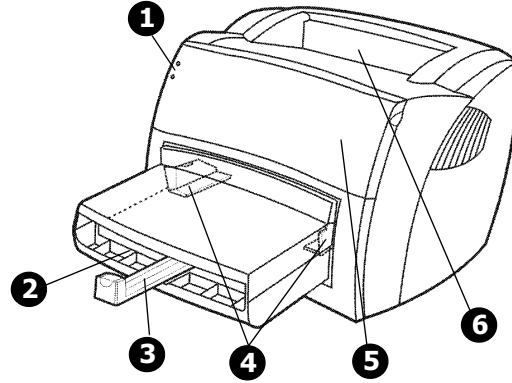
# 2 ทำความรู้จักกับเครื่องพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

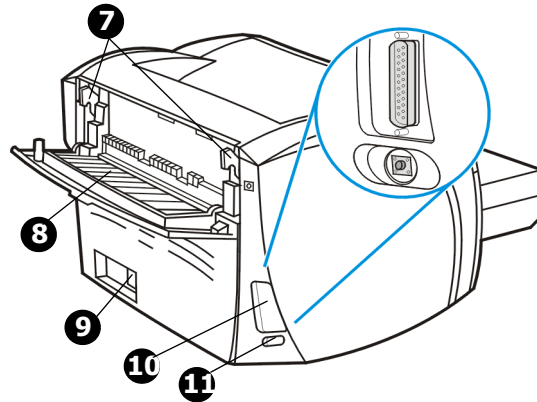
- [ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์](#)
- [การปิดเครื่องพิมพ์](#)
- [การแปลงแรงดันไฟฟ้า](#)

## ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์

1. ไฟสถานะ
2. ถาดป้อนกระดาษ
3. ที่รองรับวัสดุพิมพ์ขนาดยาวสำหรับถาดป้อน
4. ตัวกั้นวัสดุที่ด้านข้างของถาดป้อน
5. ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



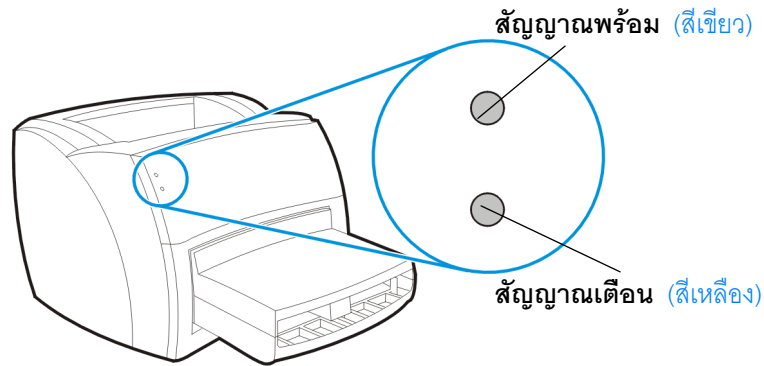
7. คันโยกสำหรับปลดกระดาษติด
8. ฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง
9. เต้าเสียบปลั๊กไฟ
10. พอร์ตสำหรับหัวต่อของสาย USB





## ไฟสถานะ

ลักษณะการกะพริบของไฟสัญญาณเหล่านี้จะบอกสถานะของเครื่องพิมพ์



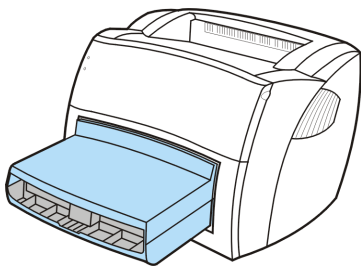
- **ไฟสัญญาณพร้อม** จะแสดงสถานะว่าเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์หรือกำลังประมวลผลข้อมูล
- **ไฟสัญญาณเตือน** จะแสดงว่าไม่มีกระดาษในถาดป้อน ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ หรือเกิดข้อผิดพลาดอื่นๆ

### หมายเหตุ

ดูคำอธิบายความหมายของรูปแบบการกะพริบไฟสัญญาณที่ [ลักษณะของไฟแสดงสถานะ](#)

## ถาดป้อนของเครื่องพิมพ์

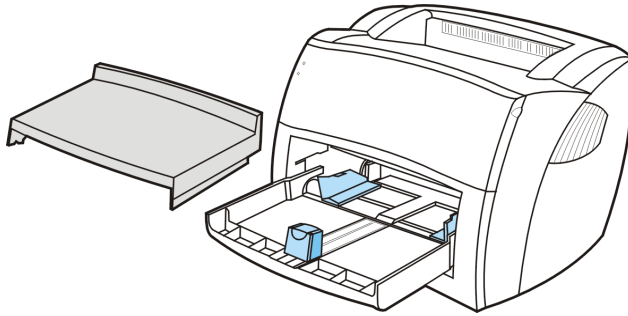
ถาดป้อนที่มีให้ ซึ่งอยู่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์สามารถใส่กระดาษ 20 ปอนด์ (75 g/m<sup>2</sup>) ได้ถึง 250 แผ่น ใส่ซองจดหมายจำนวนมาก รวมทั้งวัสดุอื่นๆ



ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับชนิดของวัสดุที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)

## ตัวกันกระดาษของเครื่องพิมพ์

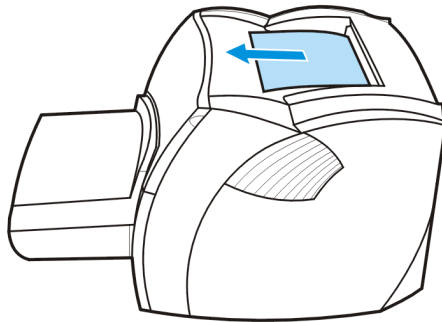
ถาดป้อนจะมีที่รองรับวัสดุขนาดยาวและตัวกันวัสดุที่ด้านข้าง ซึ่งจะทำหน้าที่กันให้กระดาษเลื่อนเข้าสู่เครื่องอย่างถูกต้อง ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกันกระดาษให้เหมาะกับกระดาษที่คุณใช้



## ทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

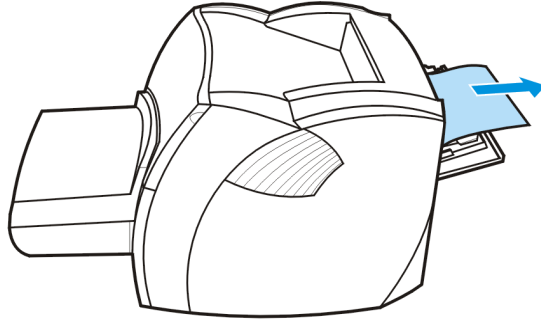
### กล่องทางออก

กล่องทางออกอยู่ทางด้านบนของเครื่องพิมพ์ หากฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงปิดอยู่ กระดาษที่พิมพ์เสร็จออกมาจะอยู่ในช่องนี้ โดยจัดเรียงลำดับอย่างถูกต้อง คุณควรใช้กล่องทางออกนี้เมื่อพิมพ์เอกสารที่มีลำดับเป็นปริมาณมากๆ



## ทางผ่านกระดาษในแนวตรง

ทางผ่านกระดาษในแนวตรงมีประโยชน์สำหรับการพิมพ์ของจดหมาย แผ่นใส วัสดุที่หนัก หรือวัสดุใดๆ ที่อาจจะโค้งงอเมื่อพิมพ์ เมื่อฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงเปิดอยู่ กระดาษหรือวัสดุที่พิมพ์แล้วจะออกมาโดยเรียงกลับลำดับ



### หมายเหตุ

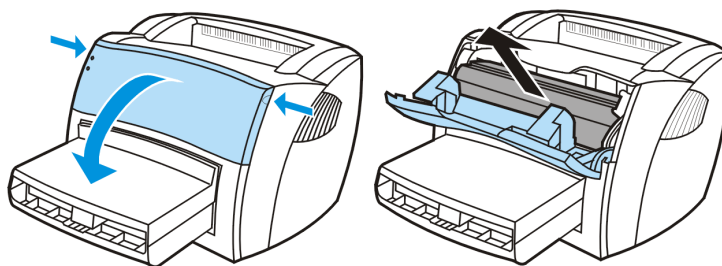
เมื่อคุณใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง กระดาษที่พิมพ์ออกมาจะไม่ติดกัน กระดาษจะตกลงบนพื้นผิวด้านล่าง เว้นเสียแต่คุณจะดึงกระดาษแต่ละแผ่นออกเมื่อมันออกมาจากเครื่องพิมพ์

## ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

ฝาตลับหมึกพิมพ์อยู่ทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ คุณต้องเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์เพื่อจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ แก้ปัญหากระดาษติดขัด หรือทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในการเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์ ให้จับส่วนบนด้านซ้าย และขวาของฝาให้แน่นแล้วดึงเข้าหาตัว

### หมายเหตุ

คุณอาจจะรู้สึกว่าคุณต้องใช้แรงพอสมควรในการเปิด การเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์จะยกตลับหมึกพิมพ์ขึ้นเล็กน้อย เพื่อให้ถอดออกได้อย่างสะดวก

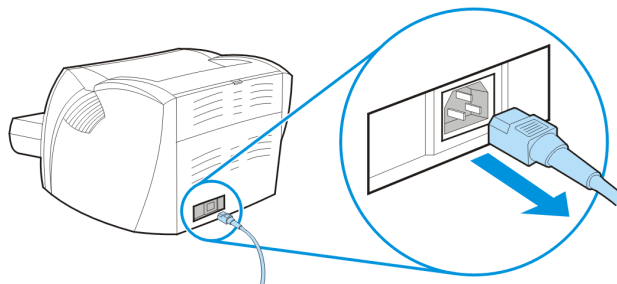


## การปิดเครื่องพิมพ์

คุณจะต้องถอดปลั๊กของเครื่องพิมพ์ออกเพื่อปิดเครื่อง

### คำเตือน!

เพื่อความปลอดภัย ควรถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ทุกครั้งเมื่อดำเนินการใดๆ กับส่วนประกอบภายในเครื่องพิมพ์



## การแปลงแรงดันไฟฟ้า

เนื่องจากข้อกำหนดรายละเอียดที่แตกต่างกัน บริษัท Hewlett-Packard ไม่แนะนำให้จำหน่ายผลิตภัณฑ์ HP LaserJet ที่ผลิตในสหรัฐฯ ไปใช้ในประเทศอื่นๆ หากคุณคิดจะใช้อุปกรณ์นั้นนอกประเทศสหรัฐอเมริกา Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ซื้อผลิตภัณฑ์ในประเทศหรือพื้นที่ที่คุณจะใช้ผลิตภัณฑ์นั้น

### ข้อควรระวัง

โปรดตรวจสอบการใช้แรงดันไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะเสียบสายไฟฟ้าของเครื่อง หากคุณต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้แรงดันไฟฟ้า 110 – 127 โวลต์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟแบบ 220 –240 โวลต์ เครื่องพิมพ์อาจเกิดการเสียหายได้

# 3 วัสดุสำหรับพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การเลือกกระดาษและวัสดุอื่นๆ](#)
- [คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับวัสดุชนิดต่างๆ](#)
- [การบรรจุกระดาษในถาดป้อน](#)
- [การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก](#)
- [การพิมพ์ของจดหมาย](#)
- [การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์มาแล้วบางส่วน](#)
- [การพิมพ์วัสดุหรือการวัดขนาดอื่นๆ](#)

## การเลือกกระดาษและวัสดุอื่นๆ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ใช้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีเยี่ยม คุณสามารถพิมพ์วัสดุได้หลากหลาย เช่น กระดาษ (อันรวมถึงกระดาษที่รีไซเคิลถึง 100%) ของจดหมาย ฉลาก แผ่นใส และวัสดุในขนาดอื่นๆ คุณสามารถใช้กระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์ในขนาดต่อไปนี้

- **ขนาดเล็กสุด** 76 คูณ 127 มม. (3 คูณ 5 นิ้ว)
- **ขนาดใหญ่สุด** 216 คูณ 356 มม. (8.5 คูณ 14 นิ้ว)

คุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก เกรน และความชื้น ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องพิมพ์ และคุณภาพของงานพิมพ์ ดังนั้น เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด กรุณาใช้เฉพาะกระดาษที่มีคุณภาพสูงที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูข้อกำหนดโดยละเอียดสำหรับกระดาษและวัสดุสำหรับพิมพ์ที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)

### หมายเหตุ

โปรดทดสอบกระดาษทุกครั้งก่อนการซื้อในปริมาณมาก ผู้จำหน่ายกระดาษของคุณควรทำความเข้าใจรายละเอียดและข้อกำหนดการใช้กระดาษใน [คำแนะนำเรื่องกระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์อื่นๆ](#) (หมายเลขชิ้นส่วนของ HP 5963-7863) โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)

## คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับวัสดุชนิดต่างๆ

อุณหภูมิของตัวหมึกในเครื่องพิมพ์จะมีผลต่อคุณภาพของงานพิมพ์ วัสดุสำหรับพิมพ์ประเภทต่างๆ จะต้องใช้อุณหภูมิตัวหมึกที่ต่างกัน เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด โดยคุณสามารถระบุประเภทของวัสดุที่ใช้ได้ในไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะเปลี่ยนอุณหภูมิของตัวหมึกให้เหมาะสมกับวัสดุที่ใช้ดังกล่าว

### ในการเปลี่ยนประเภทวัสดุในไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์

- 1 เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
- 2 คลิกที่แท็บ **Paper**
- 3 เลือกประเภทวัสดุจากรายการตัวเลือกแบบดรอปดาวน์ **Optimize for**
- 4 คลิกที่ **OK**

### หมายเหตุ

ความเร็วในการพิมพ์จะลดลงโดยอัตโนมัติเมื่อพิมพ์กระดาษขนาดพิเศษ

## การบรรจุกระดาษในถาดป้อน

ถาดป้อนสามารถรองรับกระดาษน้ำหนัก 20 ปอนด์ได้ 250 แผ่น หรืออาจน้อยกว่านั้นหากเป็นวัสดุอื่นที่หนักกว่า (ความหนาทั้งปีไม่เกิน 25 มม.) ป้อนกระดาษโดยใส่ส่วนหัวก่อน และหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น ปรับตัวกันกระดาษ ด้านข้างและด้านหลัง รวมทั้งที่รองรับวัสดุขนาดยาวทุกครั้ง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติดขัดหรือเอียง

### ข้อควรระวัง

การพิมพ์กระดาษที่ยับ พับ หรือชำรุด อาจทำให้เกิดกระดาษติดขัดได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)

### หมายเหตุ

เมื่อเติมกระดาษ ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดวัสดุใหม่ให้ตรง ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษหรือวัสดุติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์ และลดปัญหาการติดขัด

### วัสดุสำหรับพิมพ์ชนิดต่างๆ

- **แผ่นใสและฉลาก:** ใส่แผ่นใสและฉลากโดยนำส่วนหัวเข้าและด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก](#)
- **ซองจดหมาย:** ป้อนตามแนวแคบของซอง และให้ด้านที่จะติดแสตมป์คว่ำลงและหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- **หัวจดหมายและกระดาษที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว:** ใส่แผ่นใสและฉลากโดยนำส่วนหัวเข้า และด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์มาแล้วบางส่วน](#)
- **วัสดุหรือการ์ดขนาดอื่นๆ:** ป้อนวัสดุหรือการ์ดขนาดอื่นๆ โดยให้ด้านแคบเข้า และหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์วัสดุหรือการ์ดขนาดอื่นๆ](#)

## การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก

กรุณาใช้เฉพาะแผ่นใสและฉลากที่แนะนำสำหรับการใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ เช่นฟิล์มใสของ HP และฉลากของ HP LaserJet โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)

### ข้อควรระวัง

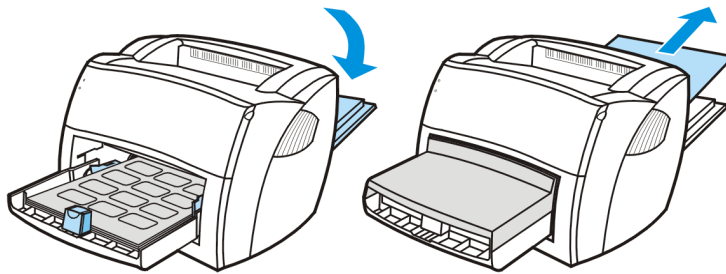
ตรวจสอบกระดาษให้แน่ใจว่าไม่ยับ โค้งงอ หรือมีขอบฉีกขาด

### ข้อควรระวัง

และอย่าใช้ฉลากที่หลุดลอกจากแผ่นปิดด้านหลัง ฉลากที่มีที่ว่างระหว่างแต่ละแผ่นอาจมีการลอกออก ซึ่งจะทำให้เกิดการติดขัดขึ้นร้ายแรง

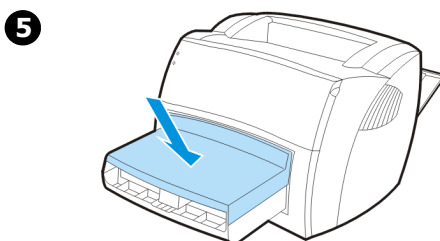
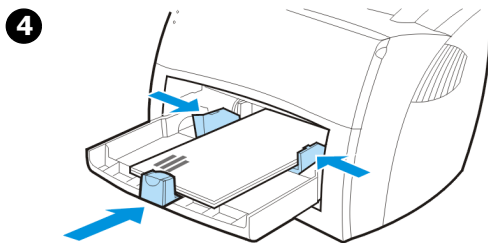
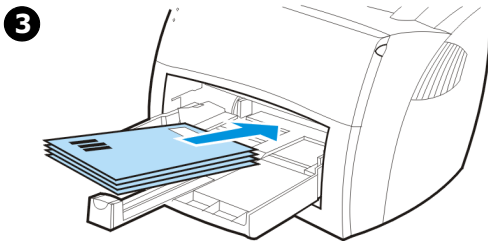
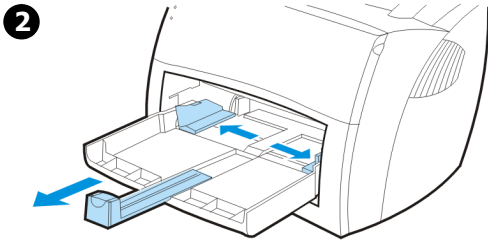
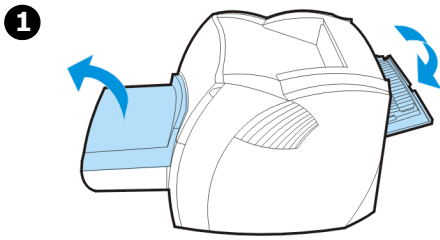
## การพิมพ์แผ่นใสหรือฉลาก

- 1 เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง
- 2 ใส่วัสดุสำหรับพิมพ์ในถาดป้อน ป้อนกระดาษโดยหันด้านหัวกระดาษเข้าเครื่อง และหางด้านที่จะพิมพ์ (ด้านหยาบ) ขึ้น
- 3 ปรับตัวกั้นกระดาษ
- 4 เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#) คลิกที่แท็บ **Paper** จากนั้นเลือก **Transparency** หรือ **Labels** จากรายการตัวเลือก **Optimize for** จากนั้นคลิกที่ **OK**
- 5 พิมพ์เอกสาร คุณควรนำวัสดุที่พิมพ์เสร็จแล้วออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และวางวัสดุบนพื้นผิวที่เรียบ เพื่อป้องกันวัสดุซ้อนติดกัน





## การพิมพ์ซองจดหมาย



ควรใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์  
โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)

- 1 เพื่อกันไม่ให้ซองโค้งงอเมื่อพิมพ์เสร็จ ให้เปิดฝาทางผ่านของกระดาษในแนวตรงไว้
- 2 ก่อนที่จะป้อนซองจดหมาย ให้เลื่อนตัวกั้นกระดาษออก ให้กว้างกว่าความกว้างของซองเล็กน้อย
- 3 และวางซองจดหมายโดยหันปลายซองด้านที่ติดสแตมป์เข้าตัวเครื่องพิมพ์ และหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

---

### หมายเหตุ

หากปากซองจดหมายอยู่ที่ด้านแคบ ให้ป้อนด้านนั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน

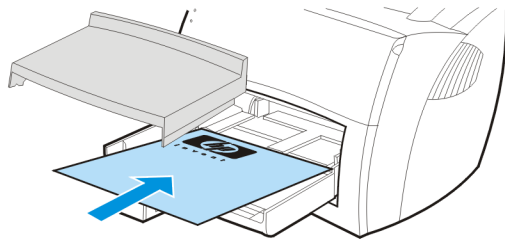
---

- 4 ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความยาวและความกว้างของซองจดหมาย เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#) คลิกที่แท็บ **Paper** จากนั้นเลือก **Envelope** จากรายการตัวเลือก **Optimize for** และคลิกที่ **OK**
- 5 ติดตั้งฝาปิดถาดป้อนกระดาษ

## การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์มาแล้วบางส่วน

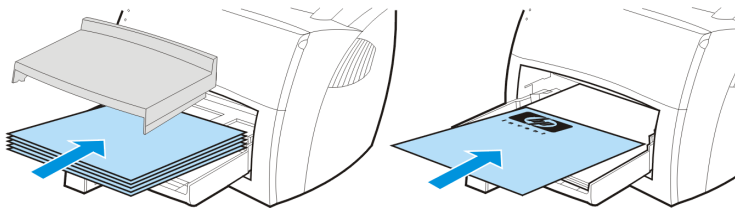
### การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายหรือฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า

- 1 ป้อนวัสดุสำหรับพิมพ์โดยใช้ส่วนหัวก่อน และหยายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างของวัสดุ
- 2 เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#) คลิกที่แท็บ **Paper** และเลือกวัสดุที่ต้องการจากรายการตัวเลือก **Optimize for** และคลิกที่ **OK**
- 3 พิมพ์เอกสาร



### หมายเหตุ

ในการพิมพ์กระดาษหัวจดหมายเพียงแผ่นเดียว และตามด้วยเอกสารธรรมดาอีกหลายหน้า ให้ใส่กระดาษมาตรฐานในถาดป้อน และวางกระดาษหัวจดหมายไว้บนสุดของกระดาษมาตรฐานดังกล่าว เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษหัวจดหมายเพื่อพิมพ์เป็นอันดับแรก



## การพิมพ์วัสดุหรือการ์ดขนาดอื่นๆ

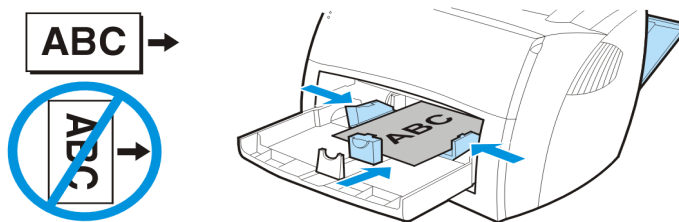
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1000 Series สามารถพิมพ์วัสดุขนาดต่างๆ และการ์ดได้ตั้งแต่ 76คูณ127มม. (3คูณ5นิ้ว) จนถึง 216คูณ356มม. (8.5คูณ14นิ้ว)

### ข้อควรระวัง

ก่อนป้อนควรตรวจดูให้แน่ใจว่ากระดาษไม่ติดกัน

### การพิมพ์กระดาษหรือการ์ดที่มีขนาดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้

- 1 เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง
- 2 ใส่วัสดุสำหรับพิมพ์โดยให้ด้านแคบเข้าก่อน และหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ปรับตัวกันเพื่อให้พอดีกับวัสดุ
- 3 เลือกขนาดที่ถูกต้องในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (การตั้งค่าจากซอฟต์แวร์จะมีผลแทนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์)
- 4 เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#) คลิกที่แท็บ **Paper** และเลือกวัสดุที่ต้องการจากรายการตัวเลือก **Optimize for** และคลิกที่ **OK**
- 5 พิมพ์เอกสาร





# 4 งานพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\) และความช่วยเหลือของเครื่องพิมพ์](#)
- [การพิมพ์ลายน้ำ](#)
- [การพิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว \(การพิมพ์แบบ N-up\)](#)
- [การยกเลิกการพิมพ์](#)
- [การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การใช้ EconoMode \(ประหยัดผงหมึก\)](#)

# การใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) และความช่วยเหลือของเครื่องพิมพ์

ในส่วนนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้

- [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
- [วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์](#)

## คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์จะทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าโดยปริยาย เช่นขนาดและชนิดของวัสดุสำหรับพิมพ์ การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (การพิมพ์แบบ N-up) ความละเอียด และลายน้ำ คุณสามารถใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ได้สองวิธีคือ

- ผ่านโปรแกรมประยุกต์ที่คุณใช้อยู่ ซึ่งจะเปลี่ยนเฉพาะการตั้งค่าสำหรับโปรแกรมประยุกต์นั้น
- ผ่านทางระบบปฏิบัติการ Windows<sup>®</sup> เป็นการเปลี่ยนการตั้งค่าโดยปริยายสำหรับงานพิมพ์ทุกงานหลังจากนั้น

### หมายเหตุ

และเนื่องจากโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ มีวิธีเรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ต่างกัน หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายถึงวิธีการที่มักจะทำให้ใน Windows98, 2000, Millennium และ WindowsXP

## ซึ่งจะเปลี่ยนเฉพาะการตั้งค่าสำหรับโปรแกรมประยุกต์นั้น

### หมายเหตุ

(เป็นขั้นตอนทั่วไป ซึ่งอาจแตกต่างกันเล็กน้อยในโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ)

- 1 จากเมนู **File** ในโปรแกรมประยุกต์ ให้คลิกที่ **Print**
- 2 และในกรอบโต้ตอบ **Print** คลิกที่ **Properties**
- 3 แก้ไขการตั้งค่า และคลิกที่ **OK**

ในการแก้ไขค่าโดยปริยายสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดในระบบ Windows 98, 2000 และ Millennium

- 1 ในถาดระบบของ Windows คลิกที่ **Start** จากนั้นเลือก **Settings** และคลิกที่ **Printers**
- 2 คลิกปุ่มขวาของเมาส์ที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1000
- 3 คลิกที่ **Properties**
- 4 แก้ไขการตั้งค่า และคลิกที่ **OK**

### หมายเหตุ

ในระบบ Windows 2000 มีคุณสมบัติหลายอย่างที่คุณสามารถเลือกได้จากเมนู **Printing Preferences**

ในการแก้ไขการตั้งค่าโดยปริยายสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดในระบบ WindowsXP

- 1 ในถาดระบบของ Windows คลิกที่ **Start** จากนั้นคลิกที่ **Control Panel**
- 2 ดับเบิลคลิกที่ **Printers and Other Hardware**
- 3 คลิก **Printers and Faxes**
- 4 คลิกปุ่มขวาของเมาส์ที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1000
- 5 คลิกที่ **Properties**
- 6 แก้ไขการตั้งค่า และคลิกที่ **OK**

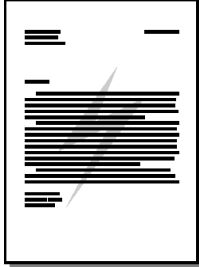
### วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) มีทั้งข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่ต่างๆ ของคุณสมบัตเครื่องพิมพ์ และจะเป็นแนวทางสำหรับการเปลี่ยนการตั้งค่าโดยปริยายของเครื่องพิมพ์

ในการเรียกใช้ระบบวิธีใช้ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ให้เปิดไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ และคลิกที่แท็บ **คุณสมบัตเครื่องพิมพ์** และคลิก **Help**

## การพิมพ์ลายน้ำ

คุณสามารถใช้ตัวเลือกลายน้ำเพื่อพิมพ์ข้อความที่ “ด้านล่าง” (เป็นพื้นหลัง) ของเอกสารที่มีอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการให้มีตัวอักษรสีเทาตัวใหญ่เขียนว่า *แบบร่าง* หรือ *ลับ* พิมพ์ตามแนวทแยงมุมบนหน้าแรก หรือทุกหน้าของเอกสาร

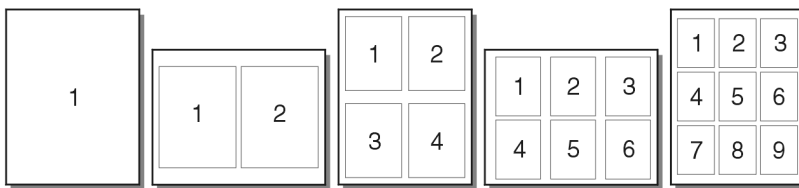


### การใช้คุณสมบัติลายน้ำ

- 1 เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ จากโปรแกรมประยุกต์ของคุณ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
- 2 คลิกที่แท็บ **Effects** และระบุประเภทของลายน้ำที่คุณต้องการพิมพ์ในเอกสาร
- 3 คลิกที่ **OK**

## การพิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์แบบ N-up)

คุณสามารถเลือกจำนวนหน้าที่ต้องการให้พิมพ์ลงบนกระดาษแต่ละแผ่น หากคุณเลือกพิมพ์มากกว่า 1 หน้าต่อแผ่น หน้าเอกสารที่ปรากฏจะมีขนาดเล็กลง และถูกจัดตามลำดับที่จะพิมพ์ตามปกติ คุณสามารถระบุจำนวนหน้าได้ถึง 9 หน้าต่อแผ่น





## การใช้คุณสมบัติพิมพ์หลายหน้าต่อแผ่น (Windows)

- 1 เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ จากโปรแกรมประยุกต์ของคุณ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
- 2 คลิกที่แท็บ **Finishing**
- 3 ระบุจำนวนหน้าต่อแผ่นในกรอบ **Pages per Sheet**
- 4 หากคุณต้องการพิมพ์กรอบของแต่ละหน้า ให้เลือกตัวเลือก **Print Page Borders**
- 5 และหากต้องการกำหนดลำดับในการพิมพ์หน้าเอกสาร ให้เลือกตัวเลือกที่ต้องการจากรายการตัวเลือก **Page Order**
- 6 คลิกที่ **OK**

## การยกเลิกการพิมพ์

คุณสามารถยกเลิกการพิมพ์จากโปรแกรมประยุกต์หรือคิวการพิมพ์ได้

หากต้องการหยุดการทำงานของเครื่องพิมพ์ในทันที ให้นำวัสดุสำหรับพิมพ์ออกจากเครื่อง เมื่อเครื่องพิมพ์หยุดแล้ว ให้ใช้ทางเลือกต่อไปนี้

- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** ตามปกติแล้ว กรอบโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอของคุณสักครู่ เพื่อให้สามารถยกเลิกการพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากงานพิมพ์นั้นยังอยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือตัวเก็บพักงานพิมพ์ คุณสามารถลบงานพิมพ์นั้นออกจากหน้าจอ **Printer**

หากไฟแสดงสถานะยังกะพริบอยู่หลังจากที่คุณยกเลิกงานพิมพ์ แสดงว่าคอมพิวเตอร์ยังส่งงานพิมพ์นี้ไปยังเครื่องพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์นั้นออกจากคิวการพิมพ์ หรือรอจนกระทั่งคอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะพร้อม

## การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์จะมีผลต่อความจางหรือความเข้มของงานพิมพ์บนหน้าเอกสาร รวมถึงรูปแบบการพิมพ์กราฟิกด้วย นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุแต่ละชนิด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับวัสดุชนิดต่างๆ](#)

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์เพื่อให้เหมาะกับชนิดของงานที่พิมพ์ โดยเลือกตัวเลือกสำหรับคุณภาพงานพิมพ์ดังนี้:

- **คุณภาพดีที่สุด:** จะพิมพ์โดยใช้ความละเอียด 600 จุดต่อนิ้ว และให้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุดและเป็นค่าโดยปริยาย
- **300 จุดต่อนิ้ว:** พิมพ์โดยใช้ความละเอียดต่ำลง เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถทำงานได้รวดเร็วขึ้น
- **กำหนดเอง:** ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเลือกระดับค่าสำหรับคุณภาพงานพิมพ์ที่คุณต้องการด้วยตนเอง
- **EconoMode (ประหยัดหมึก):** ตัวเลือกนี้จะเป็นการพิมพ์โดยใช้หมึกพิมพ์น้อยลง ซึ่งจะมีประโยชน์เมื่อพิมพ์แบบร่าง

### การแก้ไขค่าคุณภาพงานพิมพ์

- 1 เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#)
- 2 คลิกที่แท็บ **Finishing**
- 3 เลือกตัวเลือก **Print Quality**
- 4 หากคุณต้องการดูและแก้ไขการตั้งค่าสำหรับผลลัพธ์และกราฟิกในตัวเลือกที่คุณเลือกไว้ ให้คลิกที่ **Details**

## การใช้ EconoMode (ประหยัดผงหมึก)

EconoMode เป็นวิธียืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ที่ดีที่สุด เนื่องจากจะใช้ผงหมึกน้อยกว่าการพิมพ์ปกติมาก ภาพที่พิมพ์จะจางลง แต่ก็เพียงพอสำหรับการพิมพ์แบบร่างหรือการทดลองพิมพ์

ในการเพื่อเริ่มการทำงาน EconoMode ให้เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#) คลิกที่แท็บ **Finishing** และเลือก **EconoMode (Save Toner)** จากนั้นคลิกที่ **OK**



# 5 การจัดการกับตลับหมึกพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP](#)
- [การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์](#)
- [อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่](#)
- [การประหยัดหมึกพิมพ์](#)
- [การกระจายผงหมึกใหม่](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## การใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP

### นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่ขอแนะนำให้อัปเดตตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะป็นตลับใหม่ ตลับที่เติมหมึก หรือผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถมีส่วนในการออกแบบ หรือควบคุมคุณภาพ การบำรุงรักษาหรือการซ่อมแซมที่เกิดจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในเงื่อนไขของการรับประกัน

#### หมายเหตุ

ซึ่งจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายอันเกิดจากซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้มาจาก HP

### การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าคุณจะใช้งาน ตลับหมึกพิมพ์ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่ได้เปิดจะมีอายุการเก็บรักษาประมาณ 2.5 ปี ส่วนตลับหมึกพิมพ์ที่เปิดจากบรรจุภัณฑ์แล้วจะมีอายุการเก็บรักษาประมาณ 6 เดือน

#### ข้อควรระวัง

ไม่ควรให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงแดดตรงๆ เพื่อป้องกันความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นได้

### อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์จะขึ้นอยู่กับปริมาณผงหมึกที่ต้องใช้ในการพิมพ์ เมื่อพิมพ์งานซึ่งมีข้อความคิดเป็นพื้นที่ 5% ของหน้า ตลับหมึกพิมพ์มาตรฐาน (C7115A) จะใช้พิมพ์ได้โดยเฉลี่ย 2,500 หน้า โดยถือว่าคุณตั้งระดับความทึบของการพิมพ์เป็น 3 และปิดการใช้ EconoMode (ต่อไปนี้เป็นค่าการตั้งค่าโดยปริยาย)

### การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่

เพื่อลดปริมาณขยะ Hewlett-Packard จึงได้ริเริ่มโครงการรีไซเคิลสำหรับตลับหมึกพิมพ์ใช้แล้วขึ้น ฉลากที่ระบุการจ่ายค่าส่งไปรษณีย์แล้วจะอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ใหม่ทุกกล่อง นับตั้งแต่ปี 1990 โครงการ HP Printing Supplies Environmental Program ได้เก็บตลับหมึกพิมพ์ LaserJet ที่ใช้แล้วได้มากกว่า 25 ล้านตลับ ซึ่งหากไม่มีการเก็บ ตลับผงหมึกเหล่านี้จะถูกนำไปทิ้งในกองขยะตามที่ต่างๆ ทั่วโลก หากคุณต้องการจะเข้าร่วมโครงการนี้ กรุณาทำตามคำแนะนำที่มีอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์ใหม่

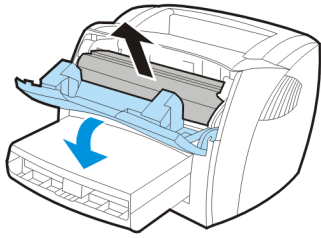
สำหรับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ ดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#) หรือทำตามคำแนะนำที่อยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลการนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ที่กล่องของตลับหมึก และ [ข้อมูลเรื่องโครงการวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP](#) ภายในกล่อง

## การประหยัดหมึกพิมพ์

เมื่ออยู่ใน EconoMode เครื่องพิมพ์จะใช้หมึกน้อยลงในแต่ละหน้า การเลือกตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งาน ตลับหมึกพิมพ์และลดค่าใช้จ่ายต่อหน้า แต่คุณภาพงานพิมพ์ก็จะด้อยลงด้วย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ EconoMode \(ประหยัดหมึก\)](#)

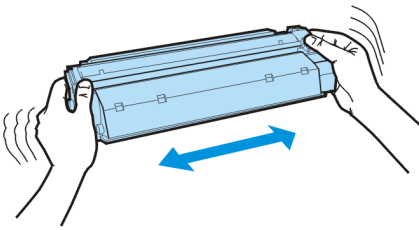
## การกระจายผงหมึกใหม่

1



เมื่อผงหมึกเหลือน้อย หน้าที่พิมพ์จะมีส่วนที่จางหรือซีด คุณอาจเพิ่มคุณภาพงานพิมพ์ได้ชั่วคราวโดยการกระจายผงหมึกใหม่ ซึ่งหมายความว่าคุณอาจสามารถทำการพิมพ์หน้าปัจจุบันได้เสร็จก่อนเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่

2

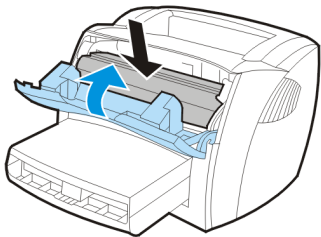


### หมายเหตุ

คุณอาจรู้สึกว่าคุณต้องใช้แรงพอสมควรในการเปิด เมื่อเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์แล้วก็จะยกตลับหมึกพิมพ์ขึ้นเปลี่ยนได้อย่างสะดวก

- 1 เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออกมา

3



### ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง โดยอาจใช้กระดาษคลุมไว้

- 2 ในการกระจายผงหมึกใหม่ ให้เขย่าตลับหมึกพิมพ์ไปด้านข้างเบาๆ

### ข้อควรระวัง

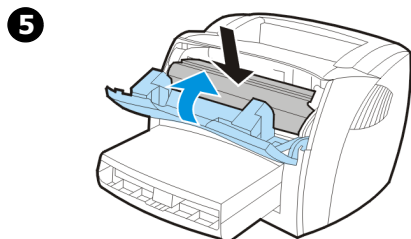
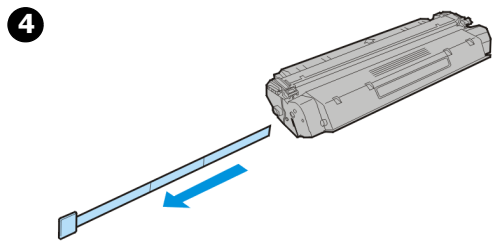
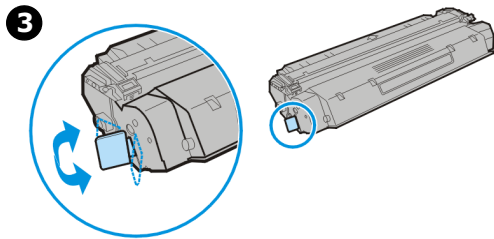
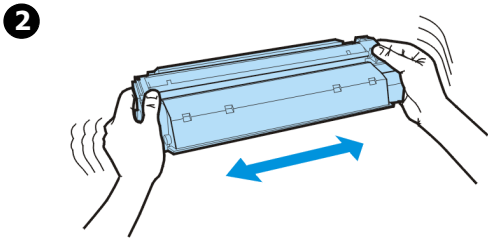
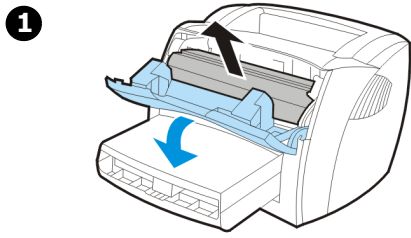
หากมีผงหมึกติดบนเสื้อผ้า ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้ง แล้วจึงนำไปซักในน้ำเย็น หากใช้น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกติดเนื้อผ้าอย่างถาวร

- 3 ใส่ตลับหมึกพิมพ์ และปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

หากงานพิมพ์ยังจางอยู่ ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)



# การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์



## หมายเหตุ

คุณอาจจะรู้สึกที่ต้องใช้แรงพอสมควรในการเปิด เมื่อเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์แล้ว ก็จะยกตลับหมึกพิมพ์ขึ้นเปลี่ยนได้อย่างสะดวก

- 1 เปิดฝาดรอปตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกมา ดูที่ [การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่](#) หรือข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลในกล่องตลับหมึกพิมพ์

## ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง โดยอาจใช้กระดาษคลุมไว้

- 2 นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากห่อและเขย่าไปด้านข้างเบาๆ เพื่อกระจายผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ให้เท่ากัน
- 3 งอแถบด้านขวาของตลับหมึกพิมพ์เพื่อหักออก
- 4 ดึงแท็บจนกว่าแท็บทั้งหมดหลุดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ใส่แท็บลงในกล่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อส่งกลับไปรีไซเคิล
- 5 ใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง ปิดฝาดรอปตลับหมึกพิมพ์

## ข้อควรระวัง

หากมีผงหมึกติดบนเสื้อผ้า ให้เช็ดออกด้วยผ้าแห้ง แล้วจึงนำไปซักในน้ำเย็น หากใช้น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกติดเนื้อผ้าอย่างถาวร



# 6 การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การหาวิธีแก้ไข](#)
- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขกระดาษหรือวัสดุที่ติดขัด](#)
- [การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)
- [การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)
- [การเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์](#)
- [พิมพ์หน้าทดสอบเครื่อง](#)

---

## หมายเหตุ

โปรดดูข้อมูลการปรับปรุงซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ คำถามที่พบบ่อย และข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมในเว็บไซต์ของ Hewlett-Packard คู่มือทางเว็บที่คุณต้องการได้ที่ [บริการแบบออนไลน์](#)

## การหาวิธีแก้ไข

เนื้อหาส่วนนี้เป็นการหาวิธีแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยของเครื่องพิมพ์

### เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์

- **ลักษณะของไฟแสดงสถานะ:** ไฟแสดงสถานะสว่างในรูปแบบใด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ลักษณะของไฟแสดงสถานะ](#)
- **ข้อความระบุความผิดพลาด:** มีข้อความปรากฏบนหน้าจอหรือไม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อความระบุความผิดพลาดบนหน้าจอ](#)
- **การดึงวัสดุสำหรับพิมพ์:** กระดาษหรือวัสดุถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์อย่างไม่ต้องหรือไม่มีกระดาษหรือวัสดุติดขัดหรือไม่? โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การดึงวัสดุสำหรับพิมพ์](#)

### เครื่องพิมพ์เอกสารได้ แต่ยังมีปัญหาอยู่

- **คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี:** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- **หน้าที่พิมพ์ออกมาไม่เหมือนกับบนหน้าจอ (ดูงานก่อนพิมพ์):** ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ](#)
- **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไม่เหมาะกับวัสดุสำหรับพิมพ์:** ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การดึงวัสดุสำหรับพิมพ์](#)

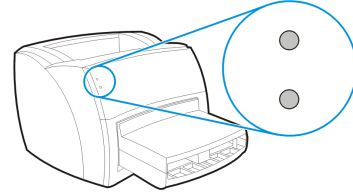
### ติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว แต่ไม่สามารถพิมพ์เอกสาร

มีไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์หรือไม่ เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อมหรือไม่ คุณสามารถเลือกเครื่องพิมพ์ในกรอบโต้ตอบ **Print** หรือไม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)

## ลักษณะของไฟแสดงสถานะ

### คำอธิบายของไฟแสดงสถานะ




- สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟดับ"
- สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสว่าง"
- สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟกะพริบ"



## ลักษณะของไฟแสดงสถานะ

ไฟสถานะ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
<input checked="" type="radio"/>	<b>พร้อม</b> เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
<input checked="" type="radio"/>	<b>กำลังประมวลผล</b> เครื่องพิมพ์อยู่ในระหว่างการรับหรือประมวลผลข้อมูล	รอกงานที่จะพิมพ์ออกมา
<input checked="" type="radio"/>	<b>โหมดทำความสะอาด/ทดสอบเครื่อง</b> กำลังพิมพ์หน้าสำหรับทำความสะอาดหรือทดสอบเครื่อง	รอให้การพิมพ์เพื่อทำความสะอาดเสร็จสมบูรณ์ และเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม ซึ่งอาจใช้เวลาถึง 2 นาที รอให้การพิมพ์เพื่อทำความสะอาดเสร็จสมบูรณ์ และเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม
<input checked="" type="radio"/>	<b>หน่วยความจำไม่เพียงพอ</b> หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ไม่เพียงพอ	หน้าเอกสารที่กำลังพิมพ์อาจซับซ้อนเกินไปสำหรับหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ลดความละเอียดในการพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การทำความเข้าใจกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์</a>
<input checked="" type="radio"/>	<b>ฝาครอบเปิดอยู่ ไม่มีวัสดุสำหรับพิมพ์</b> ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ กระดาษติด หรือคั่นโยกสำหรับนำกระดาษติดออกอยู่ในตำแหน่งกดลง เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะมีความผิดพลาด ซึ่งต้องการให้มีการแก้ไขหรือต้องการความช่วยเหลือ	ตรวจสอบสิ่งต่างๆ ดังนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>● ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ปิดสนิท</li> <li>● ได้ป้อนกระดาษหรือวัสดุแล้ว โปรดดูคำแนะนำที่ <a href="#">การบรรจุกระดาษในถาดป้อน</a></li> <li>● ตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง โปรดดูคำแนะนำที่ <a href="#">การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</a></li> <li>● มีกระดาษติดขัด โปรดดูคำแนะนำที่ <a href="#">การแก้ไขกระดาษหรือวัสดุที่ติดขัด</a></li> <li>● คั่นโยกสำหรับนำกระดาษติดออกจากเครื่องอยู่ในตำแหน่งตั้งตรง</li> </ul>

## ลักษณะของไฟแสดงสถานะ (ต่อ)

ไฟสถานะ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	การเริ่มต้นการทำงานของเครื่องพิมพ์ กำลังเริ่มต้นเครื่องพิมพ์	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
	ความผิดพลาดที่รุนแรง ไฟสัญญาณสว่างทุกดวง	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์เป็นเวลา 5 นาที แล้วเสียบปลั๊กอีกครั้ง</li> <li>● หากเครื่องพิมพ์ยังคงมีความผิดพลาดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ดูที่ <a href="#">บริการและการสนับสนุน</a></li> </ul>
	ไม่ได้ต่อสาย USB หรือไม่มีพลังงานไฟฟ้า ไฟสัญญาณสว่างทุกดวง	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตรวจสอบว่ามีไฟฟ้าตามปกติ</li> <li>● ถอดปลั๊กของสายไฟทั้งสองด้านออก และเสียบใหม่</li> <li>● ถอดปลั๊กของสายไฟออก ถอดสายเคเบิล USB ทั้งสองด้าน และต่อสาย USB ใหม่ จากนั้นจึงต่อสายไฟเข้าที่</li> </ul> <p><b>ข้อควรระวัง</b> ถอดปลั๊กไฟออกจากเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องเสมอ มิฉะนั้นอาจเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ได้</p>

## ข้อความระบุความผิดพลาดบนหน้าจอ

### ข้อความระบุความผิดพลาดบนหน้าจอ

ข้อความระบุความผิดพลาด	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองคำสั่ง	ตรวจสอบสิ่งต่างๆ ดังนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>ไฟสัญญาณพร้อมสว่างอยู่</li><li>สายไฟและสายเชื่อมต่อแบบขนานหรือ USB ต่อไว้อย่างถูกต้อง</li></ul> <b>ข้อควรระวัง</b> <p>ถอดปลั๊กไฟออกจากเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องเสมอ มิฉะนั้นอาจเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ได้</p>
ไม่สามารถใช้พอร์ต (โปรแกรมประยุกต์อื่นกำลังใช้อยู่)	ให้ลองปฏิบัติดังนี้ <ul style="list-style-type: none"><li>บูตเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่</li><li>เปิดโปรแกรมประยุกต์ที่ต้องการเพียงโปรแกรมเดียว</li></ul>
ความผิดพลาดภายในของระบบปฏิบัติการ Windows	เกิดปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรระบบ (หน่วยความจำหรือฮาร์ดดิสก์) ใน Windows เริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้ง เพื่อแก้ไขความผิดพลาดนี้  เพื่อป้องกันความผิดพลาดนี้ที่อาจเกิดขึ้นอีก ให้ทำตามคำแนะนำดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"><li>ใช้งานโปรแกรมประยุกต์ในขณะเดียวกันเพียง 2-3 โปรแกรม ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่คุณไม่ได้ใช้ในขณะนั้น แทนที่จะย่อขนาดไว้ได้แก่โปรแกรมบางประเภท เช่น โปรแกรมรักษาหน้าจอ ตรวจสอบไวรัส โปรแกรมแสดงสถานะ ซอฟต์แวร์สำหรับโทรสารและการตอบรับโทรศัพท์ และโปรแกรมเมนู ซึ่งใช้ทรัพยากรระบบที่คุณอาจต้องใช้ในการพิมพ์</li><li>หลีกเลี่ยงการใช้งานที่ต้องใช้หน่วยความจำมาก เช่น การส่งแฟกซ์ หรือดูภาพยนตร์ขณะพิมพ์งาน</li><li>ลบไฟล์ชั่วคราว (file_name.tmp) ออกจากไดเรกทอรีย่อย Temp เช่น C:\Windows\Temp</li><li>พิมพ์โดยใช้ความละเอียดน้อยลง</li></ul>

## การดึงวัสดุสำหรับพิมพ์

### การดึงวัสดุสำหรับพิมพ์

ปัญหา	วิธีแก้ไข
กระดาษติด	<ul style="list-style-type: none"><li>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การแก้ไขกระดาษหรือวัสดุที่ติดขัด</a></li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">รายละเอียดของวัสดุพิมพ์</a></li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ไม่เย็น พับ หรือชำรุด</li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์สะอาด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์</a></li><li>หากคุณพิมพ์ไปยังทางผ่านกระดาษในแนวตรง ให้ปิดและเปิดฝาอีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าคั่นโยกสำหรับนำกระดาษติดออกจากเครื่องปิดอยู่</li></ul>
งานพิมพ์ที่ได้เอียง (เอียง)	<ul style="list-style-type: none"><li>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">หน้างานพิมพ์เอียง</a></li><li>ปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับความกว้างและความยาวของกระดาษหรือวัสดุที่จะพิมพ์ แล้วลองพิมพ์ใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ตัวกั้นกระดาษของเครื่องพิมพ์</a> หรือ <a href="#">การบรรจุกระดาษในถาดป้อน</a></li></ul>
กระดาษหรือวัสดุถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์เกินกว่าครั้งละแผ่น	<ul style="list-style-type: none"><li>ถาดป้อนกระดาษอาจจะบรรจุกระดาษไว้มากเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การบรรจุกระดาษในถาดป้อน</a></li><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับไม่ยับ พับ หรือชำรุด</li><li>แผ่นคั่นเครื่องพิมพ์อาจเสื่อมสภาพ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์</a></li></ul>
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อน	ลูกกลิ้งดึงกระดาษอาจสกปรกหรือชำรุด โปรดดูคำแนะนำที่ <a href="#">การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ</a> หรือ <a href="#">การเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ</a>
เครื่องพิมพ์ทำให้กระดาษหรือวัสดุโค้งงอ	<ul style="list-style-type: none"><li>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">โค้งงอหรือเป็นคลื่น</a></li><li>เปิดฝาทงผ่านกระดาษในแนวตรงเพื่อพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์</a> หรือ <a href="#">วัสดุสำหรับพิมพ์</a></li></ul>
กระดาษไม่ผ่านออกทางช่องทางที่ถูกต้อง	ให้เปิดหรือปิดฝาทงผ่านกระดาษในแนวตรง เพื่อระบุทางผ่านกระดาษที่คุณต้องการใช้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">ทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์</a>



## การดึงวัสดุสำหรับพิมพ์ (ต่อ)

ปัญหา	วิธีแก้ไข
การพิมพ์ช้ามาก	<p>ความเร็วสูงสุดในการพิมพ์คือ 10 หน้าต่อนาที งานพิมพ์ของคุณอาจช้าขึ้นมากให้ลองปฏิบัติตามนี้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● ลดความซับซ้อนของเอกสาร (ตัวอย่างเช่น ลดจำนวนภาพกราฟิก)</li><li>● เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ <a href="#">คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)</a> คลิกที่แท็บ <b>Paper</b> จากนั้นเลือก <b>Plain Paper</b> จากรายการตัวเลือก <b>Optimize for</b> และคลิกที่ <b>OK</b></li></ul> <p><b>หมายเหตุ</b> ซึ่งอาจทำให้ผงหมึกกระจายไม่ดีหากใช้กระดาษหรือวัสดุหนัก</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● กระดาษหรือวัสดุที่มีลักษณะแคบหรือหนักจะทำให้พิมพ์ช้า ใช้กระดาษหรือวัสดุปกติ</li><li>● ความเร็วในการพิมพ์จะขึ้นอยู่กับความเร็วของโปรเซสเซอร์ หน่วยความจำ และปริมาณที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ลองเพิ่มองค์ประกอบเหล่านี้</li></ul>

## หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ

### ปัญหาของหน้าที่พิมพ์

ปัญหา	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์เป็นอักขระที่ดูไม่รู้เรื่อง ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์	<p>สาย USB อาจไม่แน่นหรือชำรุด ให้ลองปฏิบัติดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● ลองพิมพ์งานที่คุณมั่นใจว่าใช้ได้</li><li>● หากเป็นไปได้ ลองต่อสาย USB และเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วลองพิมพ์งานที่คุณมั่นใจว่าใช้ได้</li><li>● ถอดปลั๊กของสายไฟออก ถอดสายเคเบิล USB ทั้งสองด้าน และต่อใหม่ จากนั้นจึงต่อสายไฟเข้าที่</li></ul> <p><b>ข้อควรระวัง</b></p> <p>ถอดปลั๊กไฟออกจากเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องเสมอ มิฉะนั้นอาจเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ได้</p> <p>คุณอาจเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก HPLaserJet1000 ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์</p> <p>อาจเกิดปัญหาขึ้นกับโปรแกรมประยุกต์ของคุณ ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ</p>
ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป หรือหน้าเอกสารว่างเปล่า	<ul style="list-style-type: none"><li>● ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ของคุณไม่มีหน้าที่ว่างเปล่า</li><li>● เทปปิดผนึกอาจยังอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกมา และดึงเทปปิดผนึกออก ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำที่ <a href="#">การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</a></li><li>● การตั้งค่ากราฟิกใน คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ อาจไม่ถูกต้องสำหรับงานที่คุณกำลังพิมพ์ ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกใน คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)</a></li></ul>
การจัดรูปแบบหน้าแตกต่างจากในเครื่องพิมพ์อื่น	<p>หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เก่ากว่าหรือไดรเวอร์อื่น (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) เพื่อสร้างเอกสาร หรือหากการตั้งค่าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์อื่น การจัดรูปแบบหน้าอาจเปลี่ยนไปเมื่อคุณพยายามพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่าใหม่ ในการขจัดปัญหานี้ ให้เปลี่ยนความละเอียดในการพิมพ์ ขนาดของวัสดุ การตั้งค่าแบบอักษร และการตั้งค่าอื่นๆ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)</a></p>
คุณภาพกราฟิก	<p>การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของคุณ ตรวจสอบการตั้งค่ากราฟิกใน คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียด แล้วจึงปรับค่าตามความเหมาะสม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)</a></p>

## ปัญหาของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

### ปัญหาของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ปัญหา	วิธีแก้ไข
ไม่พบไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HPLaserJet 1000 ในโฟลเดอร์ <b>Printer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ในสถานะระบบของ Windows คลิกที่ <b>Start</b> จากนั้นเลือก <b>Programs</b> และคลิกที่ <b>HPLaserJet 1000</b> จากนั้นคลิกที่ <b>Uninstall</b> ถอดปลั๊กสายไฟออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากแผ่นซีดีรอม ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์</li></ul> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่เปิดอยู่ทั้งหมด ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ ที่มีไอคอนอยู่ในสถานะระบบ ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์ที่ไอคอนและเลือก <b>Close</b> หรือ <b>Disable</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>ลองต่อสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ต USB พอร์ตอื่นในเครื่องคอมพิวเตอร์</li><li>หากคุณกำลังพิมพ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ที่แชร์ร่วมกัน ให้คลิกที่ <b>Start</b> เลือก <b>Settings</b> และเลือก <b>Printers</b> ในสถานะระบบของ Windows ดับเบิลคลิก ที่ไอคอน <b>Add Printer</b> และทำตามคำแนะนำในโปรแกรม Add Printer Wizard โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <a href="#">การติดตั้งเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกัน</a></li></ul>
มีข้อความระบุความผิดพลาดระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	<ul style="list-style-type: none"><li>ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ในสถานะระบบของ Windows คลิกที่ <b>Start</b> จากนั้นเลือก <b>Programs</b> และคลิกที่ <b>HPLaserJet 1000</b> จากนั้นคลิกที่ <b>Uninstall</b> ถอดปลั๊กสายไฟออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ติดตั้งซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์จากแผ่นซีดีรอม ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์</li></ul> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่เปิดอยู่ทั้งหมด ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ ที่มีไอคอนอยู่ในสถานะระบบ ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์ที่ไอคอนและเลือก <b>Close</b> หรือ <b>Disable</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบพื้นที่ว่างในไดรฟ์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้ทำให้พื้นที่ว่างมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง</li><li>หรือรันโปรแกรม Disk Defragmenter และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง</li></ul>

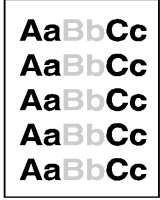
## ปัญหาของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (ต่อ)

ปัญหา	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่พิมพ์เอกสารใด	<ul style="list-style-type: none"><li>ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ในสถานะระบบของ Windows คลิกที่ <b>Start</b> จากนั้นเลือก <b>Programs</b> และคลิกที่ <b>HPLaserJet 1000</b> จากนั้นคลิกที่ <b>Uninstall</b> ถอดปลั๊กสายไฟออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากแผ่นซีดีรอม ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์</li></ul> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่เปิดอยู่ทั้งหมด ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ในสถานะระบบ ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์ที่ไอคอนและเลือก <b>Close</b> หรือ <b>Disable</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>พิมพ์หน้าทดสอบเครื่อง โปรดดูคำแนะนำที่ <a href="#">พิมพ์หน้าทดสอบเครื่อง</a></li></ul>

# การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขความผิดพลาดในการพิมพ์

## พิมพ์ซีดหรือจาง



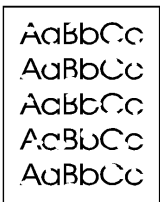
- ปริมาณผงหมึกเหลือน้อย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การจัดการกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- กระดาษหรือวัสดุอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ขึ้นหรือหยาบเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)
- หากซีดจางทั้งหน้า อาจปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ไว้จางเกินไป หรืออาจใช้ EconoMode อยู่ เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#) คลิกที่แท็บ **Configure** และปรับการตั้งค่า **Print Density** คลิกที่แท็บ **Finishing** และลบการทำเครื่องหมายที่ช่องตัวเลือก **EconoMode (Save Toner)** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การประหยัดหมึกพิมพ์](#)

## จุดต่างของผงหมึก



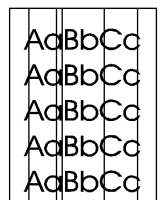
- กระดาษหรือวัสดุอาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ขึ้นหรือหยาบเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)
- อาจจะต้องทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#) หรือ [การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์](#)

## ตัวอักษรบางส่วนขาดหายไป



- กระดาษหรือวัสดุแผ่นนั้นอาจชำรุด ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- ความชื้นของกระดาษหรือวัสดุอาจไม่สม่ำเสมอ หรือมีความชื้นเป็นจุดๆ บนผิว ลองพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุแผ่นใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)
- กระดาษหรือวัสดุในล็อตนี้มีความภาพไม่ดี กระบวนการผลิตกระดาษหรือวัสดุอาจทำให้มีบางบริเวณที่ไม่รับผงหมึก ลองใช้กระดาษหรือวัสดุชนิดหรือยี่ห้ออื่น
- ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การจัดการกับตลับหมึกพิมพ์](#)

## เส้นในแนวตั้ง



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดของถาดป้อนอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- แท่งไวแสงในตลับหมึกพิมพ์อาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)



## พื้นหลังสีเทา

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดของถาดป้อนอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#) คลิกที่แท็บ **Configure** และปรับการตั้งค่า **Print Density** ซึ่งจะช่วยลดเงาพื้นหลัง
- เปลี่ยนไปใช้กระดาษหรือวัสดุที่มีน้ำหนักเบากว่านี้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)
- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ สภาพความแห้งสูง (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้ค่าเงาพื้นหลังเพิ่มมากขึ้น
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)



## รอยเปื้อนจากผงหมึก

- หากรอยเปื้อนอยู่ที่ขอบบน อาจเป็นเพราะตัวกั้นวัสดุสกปรก ให้เช็ดตัวกั้นกระดาษด้วยผ้าแห้งที่ไม่มีขน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์](#) หรือ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ
- ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- อุณหภูมิตัวหลอมอาจต่ำเกินไป เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#) คลิกที่แท็บ **Paper** และเลือกวัสดุที่ต้องการจากรายการตัวเลือก **Optimize for**



## ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ

- ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)
- ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#) คลิกที่แท็บ **Paper** และเลือกวัสดุที่ต้องการจากรายการตัวเลือก **Optimize for**
- เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องต่อไฟฟ้ากระแสสลับโดยตรงแทนการเสียบเข้ากับสายต่อเพิ่มเติม



## ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง

- ตลับหมึกพิมพ์อาจชำรุด หากเกิดรอยขึ้นซ้ำๆ ที่จุดเดียวกันบนหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ตลับใหม่ โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- ขึ้นส่วนภายในอาจเปื้อนผงหมึก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#) หากรอยเกิดขึ้นด้านหลังของกระดาษหรือวัสดุ ปัญหานี้อาจหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกสองสามแผ่น
- เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#) คลิกที่แท็บ **Paper** และเลือกวัสดุที่ต้องการจากรายการตัวเลือก **Optimize for**

## ตัวอักษรผิดลักษณะ

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- หากตัวอักษรผิดรูปร่าง ให้ผลลัพธ์ที่ดูผิดปกติ เนื่องจากกระดาษหรือวัสดุอาจสิ้นเกินไป ลองใช้กระดาษหรือวัสดุอื่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)
- หากตัวอักษรผิดรูปร่าง ให้ผลลัพธ์ที่เป็นคลื่น เครื่องพิมพ์อาจต้องได้รับการตรวจสอบ พิมพ์หน้าทดสอบของ Windows หากตัวอักษรผิดรูปร่าง โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองจาก HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [บริการและการสนับสนุน](#)

## หน้างานพิมพ์เอียง

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและตัวกั้นกระดาษไม่ชิดหรือห่างจากปีกกระดาษเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การบรรจุกระดาษในถาดป้อน](#)
- ถาดป้อนกระดาษอาจจะบรรจุกระดาษไว้มากเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การบรรจุกระดาษในถาดป้อน](#)
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)

## โค้งงอหรือเป็นคลื่น

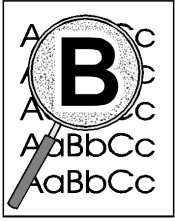
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ ทั้งความร้อนและความชื้นจะทำให้กระดาษหรือวัสดุโค้งงอได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)
- กระดาษหรือวัสดุอาจวางอยู่ในถาดป้อนนานเกินไป ให้ลองเปลี่ยนด้านปีกกระดาษในถาด และลองหมุนปีกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา
- เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงและลองพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์](#)
- อุณหภูมิตัวละลายอาจสูงเกินไป เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#) คลิกที่แท็บ **Paper** และเลือกวัสดุที่ต้องการจากรายการตัวเลือก **Optimize for**

## มีรอยพับหรือยับย่น

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การบรรจุกระดาษในถาดป้อน](#)
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)
- เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงและลองพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์](#)
- ให้กลับด้านตั้งกระดาษหรือวัสดุในถาด และลองหมุนปีกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา



### ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ

- เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#) คลิกที่แท็บ **Configure** และเลือก **On** ในการตั้งค่า **Transfer Setting**
- หากมีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรมาก อาจเป็นเพราะวัสดุที่ใช้พิมพ์ไม่รับผงหมึก (อาการที่มีผงหมึกกระจายอยู่เล็กน้อยถือเป็นเรื่องปกติของเครื่องพิมพ์เลเซอร์)  
ให้ลองเปลี่ยนชนิดกระดาษหรือวัสดุ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)
- ให้กลับด้านตั้งกระดาษหรือวัสดุในถาด
- ใช้กระดาษหรือวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)

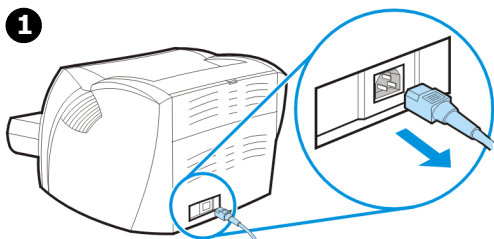


## การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ในกระบวนการพิมพ์ วัสดุ ผงหมึก และฝุ่นอาจก่อตัวสะสมภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งนี้ก่อตัวขึ้นนี้อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ เช่น จุดต่าง หรือรอยเปื้อนของผงหมึก เพื่อขจัดและป้องกันปัญหาเช่นนี้ คุณควรทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์และทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์ หากคุณต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูจากเนื้อหาส่วนต่อไปนี

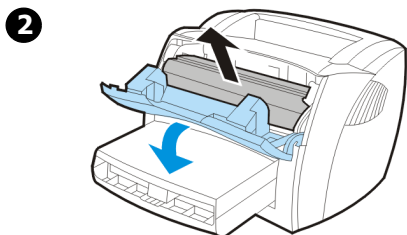
- [การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์](#)

## การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์



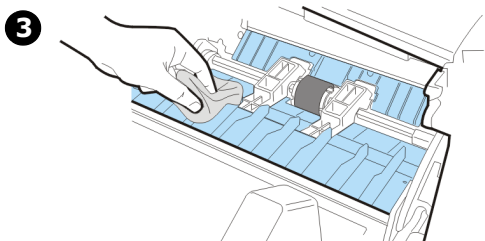
คุณไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์บ่อยๆ อย่างไรก็ตาม การทำความสะอาดพื้นที่ส่วนนี้จะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ของคุณดีขึ้น

- 1 ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง
- 2 เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออกมา

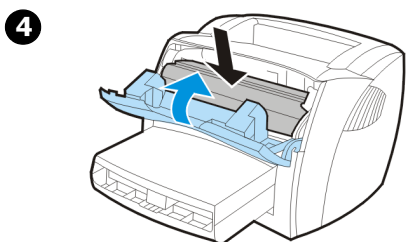


### ข้อควรระวัง

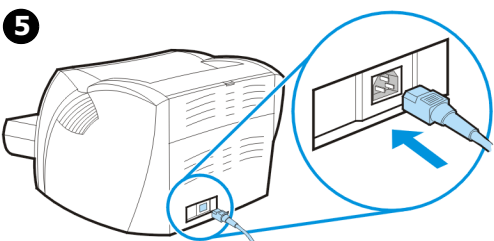
เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง หากจำเป็นให้หาสิ่งปกคลุมตลับหมึกพิมพ์ไว้ และอย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษที่เป็นฟองน้ำสีดำภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้



- 3 ให้ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขน เช็ดสิ่งสกปรกออกจากบริเวณทางผ่านกระดาษ และช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
- 4 ใส่ตลับหมึกพิมพ์ และปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

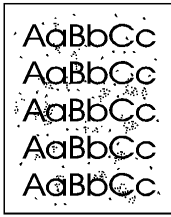


- 5 ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์



## การทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

หากงานพิมพ์ของคุณเกิดผงหมึกหรือเป็นจุด คุณสามารถใช้ยูทิลิตี้การทำความสะอาด HPLaserJet เพื่อขจัดละอองของวัสดุพิมพ์และหมึกพิมพ์ซึ่งสะสมอยู่บนชุดตัวหลอมและลูกกิ้ง และการทำงานสะอาดทางผ่านของวัสดุพิมพ์ อาจช่วยยืดอายุการใช้งานเครื่องพิมพ์ได้



### หมายเหตุ

โดยใช้แผ่นใส เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด หากคุณไม่มีแผ่นใส คุณสามารถใช้วัสดุพิมพ์เกรดสำหรับเครื่องถ่ายเอกสาร (18 ถึง 24 ปอนด์ หรือ 70 ถึง 90 กรัม/ม<sup>2</sup>) ที่มีพื้นผิวเรียบแทน

- 1 โดยให้เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะหยุดทำงาน และไฟแสดงสถานะพร้อมสว่างอยู่
- 2 ใส่วัสดุสำหรับพิมพ์ในถาดป้อน
- 3 เรียกใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ \(ไดรเวอร์\)](#) คลิกที่แท็บ **Configure** และคลิก **Start** ใน **Cleaning Page**

กระบวนการทำความสะอาดอาจใช้เวลาประมาณ 2 นาที

## การแก้ไขกระดาษหรือวัสดุที่ติดขัด

ในบางครั้งกระดาษหรือวัสดุอาจติดขัดในระหว่างการพิมพ์ สาเหตุส่วนหนึ่งอาจเป็นเพราะ:

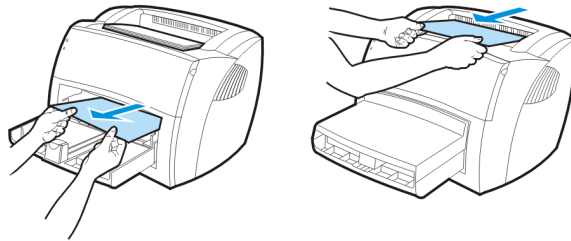
- บรจุวัสดุในถาดป้อนไม่ถูกต้อง หรือมากเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การบรรจุกระดาษในถาดป้อน](#)
- กระดาษหรือวัสดุไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)

### หมายเหตุ

ในการใส่กระดาษเพิ่มทุกครั้ง ต้องนำกระดาษออกจากถาดป้อนทั้งหมด แล้วปรับปึกกระดาษให้ตรง ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์ และลดปัญหาการติดขัด

ซอฟต์แวร์และไฟสัญญาณจะแจ้งให้คุณทราบว่ามีการติดขัด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ลักษณะของไฟแสดงสถานะ](#)

### ตำแหน่งที่กระดาษติดขัดบ่อย

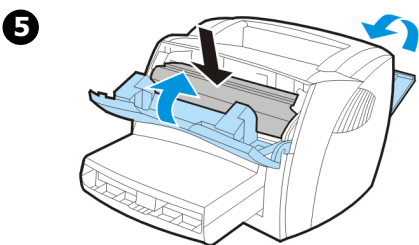
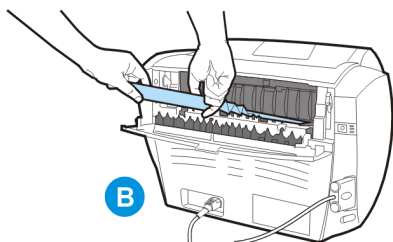
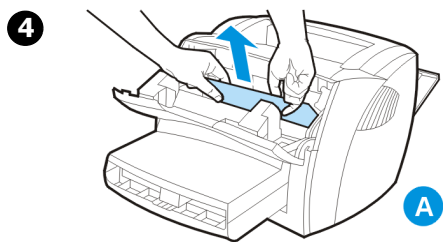
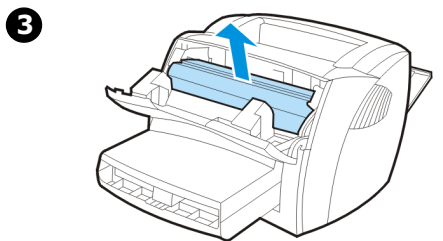
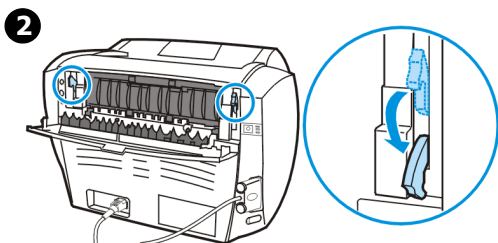
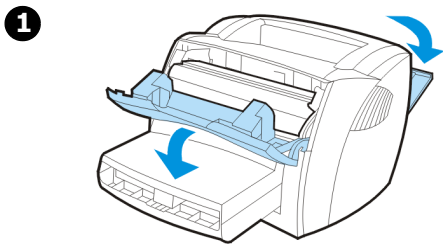


- **บริเวณถาดรับหมึกพิมพ์:** ดูคำแนะนำที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)
- **บริเวณถาดป้อน:** หากกระดาษหรือวัสดุค้างอยู่กับถาดป้อน ให้พยายามดึงออกจากถาดเบาๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากกระดาษติดแน่น โปรดดูคำแนะนำที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)
- **ทางผ่านออก:** หากกระดาษค้างอยู่ที่ทางออก ให้พยายามดึงออกเบาๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากกระดาษติดแน่น โปรดดูคำแนะนำที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

### หมายเหตุ

ผงหมึกที่ไม่ติดแน่นกับกระดาษอาจจะตกค้างในเครื่องพิมพ์หลังจากเกิดกระดาษติดขัด ผงหมึกส่วนนี้จะหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกไม่กี่แผ่น

## การนำกระดาษที่ติดขัดออก



### ข้อควรระวัง

กระดาษแผ่นที่ติดขัดอาจทำให้ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ หากมีผงหมึกติดบนเสื้อผ้า ให้เข็ดออกด้วยผ้าแห้ง แล้วจึงนำไปซักในน้ำเย็น หากใช้น้ำร้อน จะทำให้ผงหมึกติดเนื้อผ้าอย่างถาวร

1 เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง

2 หมุนคันโยกสำหรับนำกระดาษติดออกลงด้านล่าง

### ข้อควรระวัง

ไม่ควรให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงแดดตรงๆ เพื่อป้องกันความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นได้

3 ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก และวางไว้ด้านข้าง

4 จับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) ด้วยมือทั้งสองข้าง และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง โปรดตรวจสอบวัสดุที่อาจติดในบริเวณตลับหมึกพิมพ์ (A) และทางผ่านกระดาษในแนวตรง (B)

5 เมื่อคุณดึงกระดาษที่ติดขัดออกได้แล้ว ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ และปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง

### หมายเหตุ

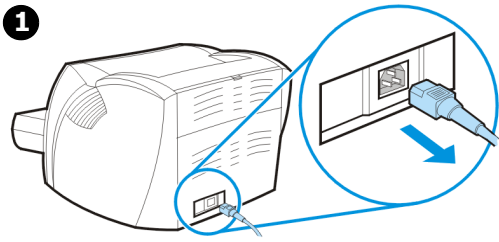
คันโยกสำหรับนำกระดาษติดออกนี้จะปิดโดยอัตโนมัติเมื่อคุณปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง

หลังจากแก้ไขกระดาษที่ติดขัด คุณอาจต้องปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่

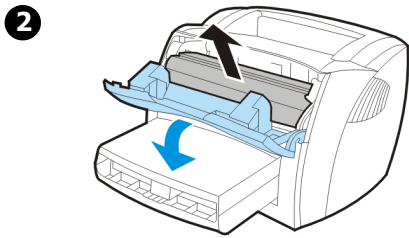
### หมายเหตุ

ในการใส่กระดาษเพิ่มทุกครั้ง ควรนำกระดาษออกจากถาดป้อนทั้งหมด แล้วปรับปึกกระดาษให้ตรง

## การเปลี่ยนลูกกึ่งดิงกระดาษ

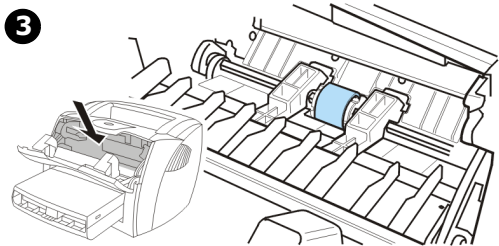


หากเครื่องพิมพ์ดิงกระดาษไม่ถูกต้องอยู่เสมอ (ไม่ดิงหรือดิงมากกว่าครั้งละแผ่น) คุณอาจต้องเปลี่ยนหรือทำความสะอาดลูกกึ่งดิงกระดาษ ดูคำแนะนำในการสั่งซื้อลูกกึ่งดิงกระดาษที่ [อุปกรณ์เสริมและข้อมูลการสั่งซื้อ](#)



### ข้อควรระวัง

หากคุณดำเนินการตามขั้นตอนนี้ไม่เสร็จสมบูรณ์ อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้



1 ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง

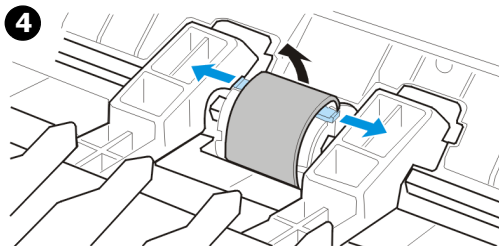
2 เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และนำตลับหมึกพิมพ์ออกมา

3 หาลูกกึ่งดิงกระดาษ

4 ปลดลอคแถบสีขาวเล็กๆ บนลูกกึ่งดิงกระดาษข้างใดข้างหนึ่ง และหมุนลูกกึ่งดิงกระดาษไปข้างหน้า

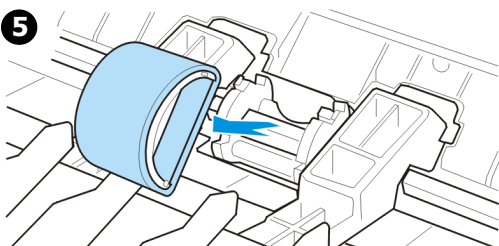
5 ดิงลูกกึ่งดิงกระดาษขึ้นและดิงออกเบาๆ

6 วางลูกกึ่งดิงอันใหม่หรือลูกกึ่งดิงที่ทำความสะอาดแล้วลงในตำแหน่งของลูกกึ่งดิงเดิม โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดลูกกึ่งดิงกระดาษ](#)

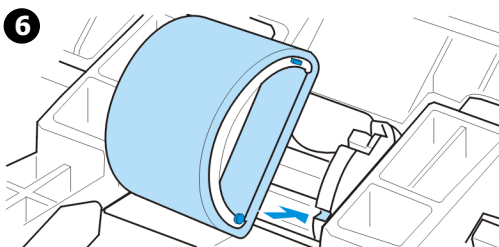


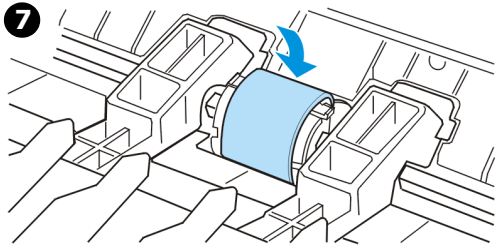
### หมายเหตุ

หมุดรูปวงกลมและสี่เหลี่ยมบนแต่ละด้านทำให้คุณวางลูกกึ่งดิงกระดาษได้อย่างถูกต้อง

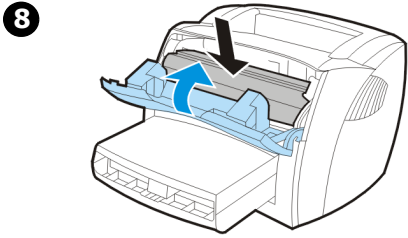


ต่อหน้าถัดไป

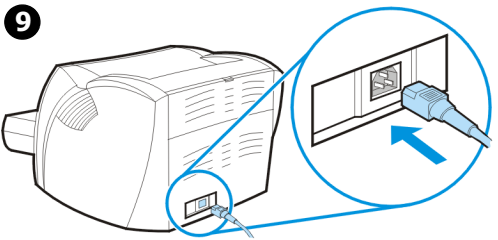




7 หมุนด้านบนของลูกกลิ้งดึงกระดาษอันใหม่ออกนอกตัว จนกระทั่งทั้งสองด้าน  
เข้าตำแหน่งถูกต้อง

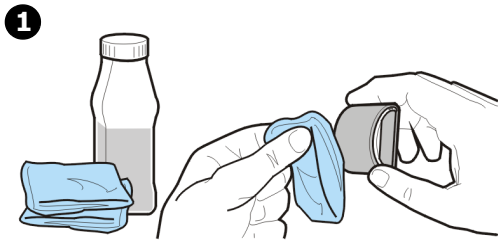


8 ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ และปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



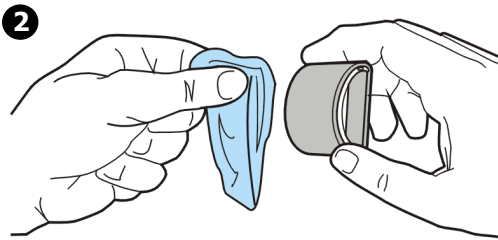
9 เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## การทำความสะอาดลูกกิ้งกิ้งกระดาษ



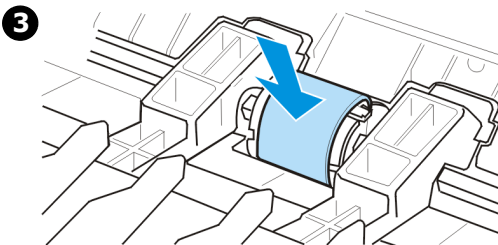
คุณสามารถทำความสะอาดลูกกิ้งกิ้งกระดาษ แทนที่จะเปลี่ยนใหม่ได้  
ถอดลูกกิ้งกิ้งกระดาษออกตามวิธีการที่อธิบายในขั้นตอนที่ 1 ถึง 5 ใน  
[การเปลี่ยนลูกกิ้งกิ้งกระดาษ](#)

**1** จุ่มผ้าที่ไม่มีขนในแอลกอฮอล์ไอโซโพรพิลเล็กน้อย แล้วเช็ดลูกกิ้งกิ้ง



**คำเตือน!**

แอลกอฮอล์นี้ติดไฟได้ง่าย คุณจึงควรเก็บให้ห่างจากเปลวไฟ ทิ้งไว้ให้แอลกอฮอล์  
แห้งสนิทก่อนเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ใหม่

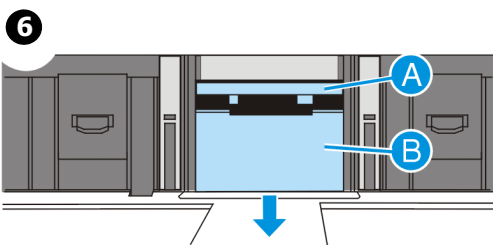
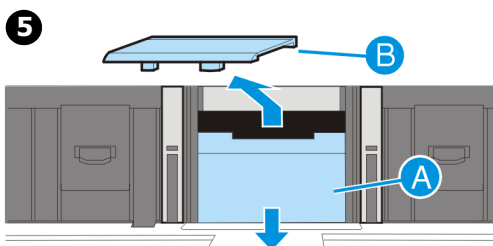
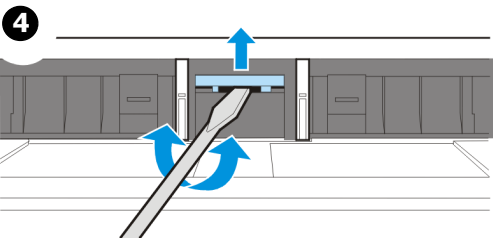
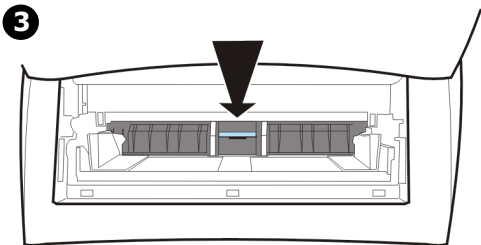
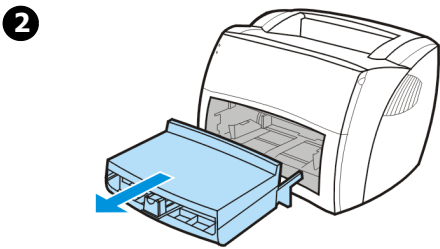
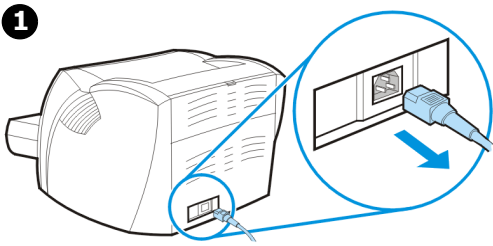


**2** ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขน เช็ดลูกกิ้งกิ้งกระดาษเพื่อขจัดคราบสกปรกออก

**3** รอให้ลูกกิ้งกิ้งกระดาษแห้งสนิทก่อนติดตั้งเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง (ดูที่ขั้นที่ 6 ถึง  
9 ของ [การเปลี่ยนลูกกิ้งกิ้งกระดาษ](#))



# การเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์



## หมายเหตุ

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษก่อน แล้วจึงเปลี่ยนแผ่นคั่น โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ](#)

หากถาดป้อนดึงกระดาษมากกว่าครึ่งแผ่น คุณอาจต้องเปลี่ยนแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์ ปัญหาในการดึงกระดาษที่เกิดขึ้นซ้ำๆ แสดงให้เห็นว่าแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์ชำรุด ดูคำแนะนำในการสั่งซื้อแผ่นคั่นของเครื่องพิมพ์ที่ [อุปกรณ์เสริมและข้อมูลการสั่งซื้อ](#)

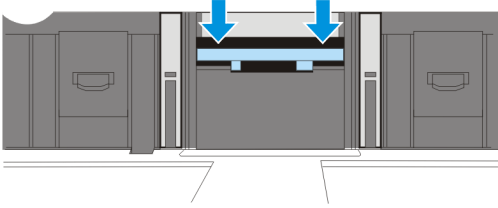
- 1 ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง
- 2 ถอดถาดป้อนออก
- 3 ค้นหาแผ่นคั่นสีน้ำเงิน
- 4 สอดไขควงแบบแบนลงในช่องเสียบใต้แผ่นคั่น และหมุนจนแท็บคลายออก เพื่อจัดแผ่นคั่นขึ้นจากรูฐานที่ใส่สปริง
- 5 สอดมืออีกข้างเข้าไปในช่องของถาดป้อน และดันฐานที่ใส่สปริงลง (A) และใช้มืออีกข้างดึงแผ่นคั่นขึ้น (B)
- 6 ใสแผ่นคั่นอันใหม่ลงในช่องเสียบของแผ่นคั่นเดิม (A) ด้วยมือข้างหนึ่ง สอดมืออีกข้างเข้าไปในช่องเปิดถาดป้อน และดันฐานที่ใส่สปริงลง (B)

## หมายเหตุ

แถบด้านขวาจะใหญ่กว่า เพื่อช่วยให้คุณใส่ได้อย่างถูกต้อง

## ต่อหน้าถัดไป

7

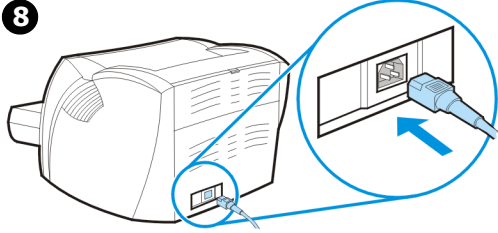


7 ใส่แผ่นคั่นทั้งสองข้างลงในตำแหน่งให้แน่น

**ข้อควรระวัง**

ตรวจสอบว่าแผ่นคั่นอยู่ในตำแหน่งตรง และไม่มีช่องว่างระหว่างแผ่นคั่นกับฐานสปริง ถ้าแผ่นคั่นไม่ตรงหรือมีช่องว่างบนข้างใดข้างหนึ่ง ให้ถอดแผ่นคั่นออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแถบที่ใหญ่กว่าอยู่ด้านขวา แล้วใส่แผ่นคั่นเข้าไปอีกครั้ง และใส่ทั้งสองข้างลงในตำแหน่งให้แน่น

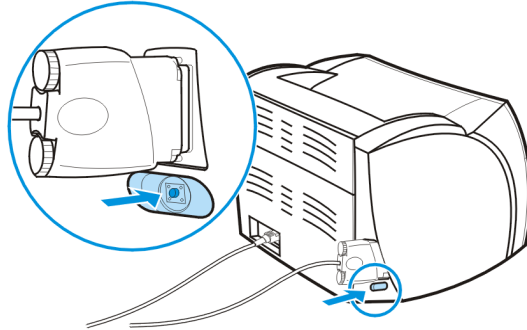
8



8 ใส่ปลั๊กเครื่องตั้งกระดาษ ตลับหมึกพิมพ์ และถาดป้อนเข้าที่ เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## พิมพ์หน้าทดสอบเครื่อง

การทดสอบเครื่องจะแสดงให้คุณทราบว่าเครื่องพิมพ์ทำงานตามปกติ ในการพิมพ์หน้าดังกล่าว ให้กดปุ่มทดสอบเครื่อง



เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบเครื่องเป็นหน้ากระดาษที่มีแถบหมึกหรือเป็นสีดำทั้งแผ่น หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หน้าทดสอบ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ลักษณะของไฟแสดงสถานะ](#) หากหน้าทดสอบพิมพ์เป็นสีขาว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป](#) หรือ [หน้าเอกสารว่างเปล่า](#)



# 7 บริการและการสนับสนุน

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [ความพร้อมในการให้บริการ](#)
- [บริการด้านฮาร์ดแวร์](#)
- [การรับประกันแบบขยาย](#)
- [คำแนะนำในการบรรจุเครื่องพิมพ์เข้ากล่อง](#)
- [แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ](#)
- [การสนับสนุนจาก Hewlett-Packard](#)
- [สำนักงานขายและบริการทั่วโลก](#)

## ความพร้อมในการให้บริการ

Hewlett-Packard ให้คุณมีทางเลือกเกี่ยวกับบริการและการสนับสนุนมากมายทั่วโลก ซึ่งการให้บริการเหล่านี้อาจจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ

## บริการด้านฮาร์ดแวร์

การรับประกันของเครื่องพิมพ์ HPLaserJet 1000 Series จะแตกต่างกันไปโดยขึ้นอยู่กับวันที่และประเทศหรือพื้นที่ที่ซื้อ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ต้องมีการบริการภายใต้การรับประกัน ลูกค้าควรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าในประเทศของตน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หมายเลขฝ่ายสนับสนุนในประเทศและพื้นที่](#) Hewlett-Packard จะดำเนินการตามการรับประกันโดยใช้วิธีการต่อไปนี้:

- ซ่อมผลิตภัณฑ์
- ให้อะไหล่ที่ลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้เองเพื่อซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่สึกหรอ
- ทดแทนด้วยผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่
- ทดแทนด้วยผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่หรือผลิตซ้ำที่มีการทำงานเทียบเท่าหรือดีกว่า
- คืนเงินตามจำนวนที่ซื้อมา
- โดยที่ลูกค้าต้องคืนผลิตภัณฑ์ให้กับผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

## การรับประกันแบบขยาย

HP SupportPack ให้อะไหล่ซึ่งครอบคลุมผลิตภัณฑ์ HP และส่วนประกอบภายในทุกชิ้นที่ใช้กับ HP และสามารถให้บริการเปลี่ยนด่วน (Express Exchange) หรือให้บริการเปลี่ยนในสถานที่ตั้งของคุณ ลูกค้าต้องซื้อบริการ HP SupportPack ภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสนับสนุน: [http://www.hp.com/peripherals2/care\\_netlj/index.html](http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html)

หรือติดต่อ Customer Care Service และ Support group โดยดูหมายเลขโทรศัพท์และข้อมูลที่เหมาะสมจาก [การสนับสนุนจาก Hewlett-Packard](#)

## คำแนะนำในการบรรจุเครื่องพิมพ์เข้ากล่อง

ให้คุณปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ เมื่อต้องการจะบรรจุเครื่องพิมพ์ลงในกล่อง

- หากสามารถทำได้ ให้ใส่ตัวอย่างการพิมพ์และกระดาษหรือวัสดุอื่นจำนวน 5-10 แผ่นที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้องมาด้วย
- ถอดสายเคเบิล ถาด และอุปกรณ์เสริมอื่นๆ ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ออกมาเก็บไว้
- ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกมาเก็บไว้

### ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดแก่ตลับหมึกพิมพ์ ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในกล่องเดิมหรือเก็บไว้ในที่ที่ไม่ถูกแสง

- หากสามารถทำได้ ให้ใช้วัสดุห่อและกล่องเดิมที่ใช้ในการขนส่ง *ความเสียหายระหว่างขนส่งอันเป็นผลจากการบรรจุหีบห่อไม่หนาแน่นพอ ถือเป็นความรับผิดชอบของคุณ* หากคุณจัดการบรรจุเครื่องพิมพ์ลงหีบห่อแล้ว โปรดติดต่อบริการไปรษณีย์ในท้องถิ่นเพื่อสอบถามข้อมูลในการบรรจุเครื่องพิมพ์ลงในหีบห่ออีกครั้ง
- คุณต้องส่งสำเนาแบบฟอร์มข้อมูลการบริการที่กรอกเรียบร้อยแล้วมาด้วย ดูที่ [แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ](#)
- Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณทำประกันอุปกรณ์ต่างๆ ในการขนส่งไว้ด้วย

# แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

## แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

ผู้ส่งอุปกรณ์คืน:

วันที่:

บุคคลที่สามารถติดต่อได้:

โทรศัพท์:

การติดต่ออื่นๆ:

โทรศัพท์:

ที่อยู่สำหรับส่งคืน:

คำแนะนำพิเศษในการขนส่ง:

สิ่งที่ส่งมา:

หมายเลขรุ่น:

หมายเลขเครื่อง:

เมื่อส่งอุปกรณ์คืน โปรดแนบผลงานการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องมาด้วย **อย่า** ส่งอุปกรณ์ประกอบที่ไม่จำเป็นต้องใช้ในการซ่อมแซมมาด้วย (เช่น ถาดป้อน คู่มี้อ และอุปกรณ์ทำความสะอาด)

### จะต้องดำเนินการอย่างไร

1. กรุณาอธิบายอาการผิดปกติ (เครื่องมีปัญหาอะไร? เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นนั้น คุณกำลังใช้งานอย่างไร? ตอนนั้นคุณเปิดใช้ซอฟต์แวร์ใดบ้าง? คุณทำให้อาการผิดปกตินั้นเกิดขึ้นใหม่ได้หรือไม่?)

2. หากความผิดพลาดหรือผิดปกติที่เกิดขึ้นเป็นพักๆ เครื่องเว้นช่วงนานเท่าไรจึงเกิดปัญหาขึ้นอีกครั้งหนึ่ง?

3. มีการเชื่อมต่อเครื่องกับอุปกรณ์ต่อไปนี้อย่างไรหรือไม่: (โปรดระบุชื่อผู้ผลิตและรุ่น)

คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล:

โมเด็ม:

เครือข่าย:

4. ข้อความเพิ่มเติม:



## การสนับสนุนจาก Hewlett-Packard

ขอขอบคุณที่คุณได้เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ของเรา นอกเหนือไปจากผลิตภัณฑ์แล้ว คุณสามารถรับบริการการสนับสนุนอื่นๆ จาก Hewlett-Packard และผู้ร่วมให้การสนับสนุนของเรา ซึ่งมีหน้าที่ในการดำเนินงานตามที่คุณต้องการอย่างรวดเร็วและมีคุณภาพ

โปรดเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขรุ่น หมายเลขเครื่อง วันที่ซื้อ และรายละเอียดของปัญหา เพื่อแจ้งแก้ตัวแทนให้การสนับสนุนของ HP

คุณสามารถสอบถามข้อมูลสนับสนุนในเรื่องต่อไปนี้

- [ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าและซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ \(สหรัฐอเมริกา และแคนาดา\)](#)
- [ศูนย์บริการลูกค้าในยุโรป](#)
- [หมายเลขฝ่ายสนับสนุนในประเทศและพื้นที่](#)
- [บริการแบบออนไลน์](#)
- [การรับซอฟต์แวร์และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์](#)
- [การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรือวัสดุสิ้นเปลืองกับ Hewlett-Packard โดยตรง](#)
- [แผ่นซีดี Hewlett-Packard Support Assistant](#)
- [ข้อมูลการบริการของ Hewlett-Packard](#)
- [HP SupportPack](#)

### ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าและซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ (สหรัฐอเมริกา และแคนาดา)

หากยังอยู่ในระยะประกัน คุณสามารถติดต่อที่ 1-208-323-2551 ทุกวันจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่ 6.00 ถึง 18.00 ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย อย่างไรก็ตาม คุณต้องเสียค่าโทรศัพท์ทางไกลด้วย เมื่อจะโทรศัพท์ โปรดเตรียมอุปกรณ์และระบบให้อยู่ใกล้ตัวและเตรียมหมายเลขเครื่องไว้

การให้การสนับสนุนผ่านโทรศัพท์หลังระยะรับประกัน ยังคงยินดีจะตอบคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ โทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1- 900-5551500 (\$2.50\* ต่อนาที ค่าบริการสูงสุด \$25.00 ต่อการเรียกหนึ่งครั้ง สำหรับในสหรัฐฯ เท่านั้น) หรือหมายเลข 1- 800- 999- 1148 (\$25\* ต่อการเรียกหนึ่งครั้ง สามารถจ่ายผ่านบัตรเครดิต Visa หรือ MasterCard สำหรับในสหรัฐฯ และแคนาดา) ทุกวันจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่ 6.00 ถึง 22.00 และวันเสาร์ ตั้งแต่ 9.00 ถึง 16.00 (Mountain Time)

\* ราคานี้อาจเปลี่ยนแปลงได้

## ศูนย์บริการลูกค้าในยุโรป

### ภาษาและทางเลือกในประเทศ

เปิดวันจันทร์-ศุกร์ 8:30-18:00 ตามเวลายุโรปกลาง

ในประเทศแถบยุโรปหลายประเทศ HP มีบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ที่ไม่เสียค่าธรรมเนียมระหว่างระยะเวลารับประกัน แต่หมายเลขโทรศัพท์ต่อไปนี้บางหมายเลขอาจไม่ใช่หมายเลขที่ไม่เสียค่าธรรมเนียม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมสำหรับหมายเลขโทรศัพท์เหล่านี้ได้ที่เว็บเพจการสนับสนุน

<http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html> เมื่อติดต่อไปยังหมายเลขเหล่านี้ คุณจะได้รับการ

บริการจากทีมงานที่พร้อมให้ความช่วยเหลือคุณตลอดเวลา หากคุณต้องการการสนับสนุนหลังจากหมดระยะเวลาประกันแล้ว คุณสามารถขอรับการสนับสนุนโดยเสียค่าบริการได้ทางโทรศัพท์หมายเลขเดียวกันนี้ ค่าบริการจะคิดตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เมื่อจะโทรศัพท์ถึง Hewlett-Packard ขอให้คุณเตรียมข้อมูลเหล่านี้ไว้ ให้พร้อม ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขเครื่อง วันที่ซื้อ และรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหา

ภาษาอังกฤษ	ไอร์แลนด์:	(353) (1) 662-5525
	สหราชอาณาจักร:	(44) (171) 512-5202
	ประเทศอื่นๆ ทั่วโลก:	(44) (171) 512-5202
ภาษาดัตช์	เบลเยียม:	(32) (0) 2 626-8806
	เนเธอร์แลนด์:	(31) (20) 606-8751
ภาษาฝรั่งเศส	ฝรั่งเศส:	(33) (01) 43-62-3434
	เบลเยียม:	(32) (0) 2 626-8807
	สวิตเซอร์แลนด์:	(41) (84) 880-1111
ภาษาเยอรมัน	เยอรมนี:	(49) (180) 525-8143
	ออสเตรีย:	(43) (0) 0810 006-080
ภาษานอร์วีเจียน	นอร์เวย์:	(47) 2211-6299
ภาษาเดนมาร์ก	เดนมาร์ก:	(45) 3929-4099
ภาษาฟินนิช	ฟินแลนด์:	(358) 0203-47288
ภาษาสวีดิช	สวีเดน:	(46) (8) 619-2170
ภาษาอิตาลี	อิตาลี:	(39) (2) 264-10350
ภาษาสเปน	สเปน:	(34) (90) 232-1123
ภาษาโปรตุเกส	โปรตุเกส:	(351) 21 317-6333

## หมายเลขฝ่ายสนับสนุนในประเทศและพื้นที่

หากคุณต้องการการสนับสนุนหลังจากหมดระยะรับประกันแล้ว หรือต้องการบริการซ่อมผลิตภัณฑ์เป็นพิเศษ หรือหากไม่มีประเทศหรือพื้นที่ของคุณอยู่ในรายการต่อไปนี้ โปรดดู [สำนักงานขายและบริการทั่วโลก](#)

อาร์เจนตินา	(5411) 4778-8380
ออสเตรเลีย	(43) (0) 0810 006-080
ออสเตรเลีย	(61) (3) 8877-8000
เบลเยียม (ดัตช์)	(32) (0) 2 626-8806
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	(32) (0) 2 626-8807
บราซิล	(011) 829-6612
บัลแกเรีย	359 2 960 19 40
แคนาดา	(1) (800) 387-3867
ชิลี	800-360999
จีน	(86) (10) 6564-5959
สาธารณรัฐเช็ก	(42) (2) 61307310
เดนมาร์ก	(45) 3929-4099
ฟินแลนด์	(358) 0203-47288
ฝรั่งเศส	(33) (01) 43-62-3434
เยอรมนี	(49) (180) 525-8143
กรีซ	(30) (0) 619-6411
พื้นที่ปกครองพิเศษฮ่องกง	(852) 300-28-555
ฮังการี	(365) (0) 1 382-1111
อินเดีย	(91) (11) 682-6035
อินโดนีเซีย	(62) (21) 350-3408
สากล (ภาษาอังกฤษแบบยุโรป)	(44) (171) 512-5202
ไอร์แลนด์:	(353) (1) 662-5525
อิสราเอล	(972) (9) 9 52 48 48
อิตาลี	(39) (2) 264-10350
ญี่ปุ่น	(81) (3) 3335-9800
เกาหลี	(82) (2) 3270-0700
เกาหลี (นอกกรุงโซล)	(080) 999-0700
มาเลเซีย	(60) (3) 2695-2566
มาเลเซีย (ปีนัง)	1 300 88 00 28
เม็กซิโก	800 427-6684
เนเธอร์แลนด์	(31) (20) 606-8751
นิวซีแลนด์	(64) (9) 356-6640 หรือ 0800 445-543 (ไม่เสียค่าบริการ)

นอร์เวย์	(47) 2211-6299
ฟิลิปปินส์	(63) (2) 867-3551
โปแลนด์	(48) (22) 519-0600
โปรตุเกส	(351) 21 317-6333
โรมาเนีย	40 1 315 44 42 หรือ 01 3154442 (ในพื้นที่)
รัสเซีย (มอสโก)	(7) (095) 797-3520
รัสเซีย (เซนต์ปีเตอส์เบิร์ก)	7-812 346 7997
ซาอุดี อาราเบีย	971 4 883 8454
สิงคโปร์	(65) 272-5300
แอฟริกาใต้ (ในสาธารณรัฐแอฟริกาใต้)	086 000 1030
แอฟริกาใต้ (นอกสาธารณรัฐแอฟริกาใต้)	27-11 258 9301
สเปน	(34) (90) 232-1123
สวีเดน	(46) (8) 619-2170
สวิตเซอร์แลนด์	(41) (84) 880-1111
ไต้หวัน	(886) (02) 2717-0055
ไทย	66 (2) 661-4000
ตุรกี	(90) (212) 221 6969
ยูเครน	7 (380-44) 490-3520
สหรัฐอเมริกาฮับเอมิเรตส์	971-4-8838454
สหราชอาณาจักร	(44) (171) 512-5202
สหรัฐอเมริกา	(208) 323-2551
เวียดนาม	84 (8) 823-4530

## บริการแบบออนไลน์

ในการรับทราบข้อมูล 24 ชั่วโมงผ่านทางโมเด็ม - เราขอแนะนำบริการต่อไปนี้

### URL ของ World Wide Web

คุณสามารถขอรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ปรับข้อมูลใหม่ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการสนับสนุนได้จากไซต์ต่อไปนี้

ในสหรัฐฯ [http://www.hp.com/support/lj1000\\_software](http://www.hp.com/support/lj1000_software)

ในยุโรป <http://www2.hp.com>

คุณสามารถขอรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้จากเว็บไซต์ต่อไปนี้

ในเกาหลี <http://www.hp.co.kr>

ในพื้นที่ไต้หวัน <http://www.hp.com.tw>

หรือเว็บไซต์สำหรับไดรเวอร์ภายในประเทศ <http://www.dds.com.tw>

### America Online

America Online/Bertelsmann เปิดให้บริการในสหรัฐฯ ฝรั่งเศส เยอรมนี และสหราชอาณาจักร ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์ HP ที่ปรับข้อมูลใหม่ และเอกสารการสนับสนุนอื่นๆ จะช่วยตอบคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ Hewlett-Packard มีให้บริการ ใช้คำหลัก HP เพื่อเริ่มหาข้อมูล หรือหมายเลข 1-800-827-6364 และใช้หมายเลขลูกค้า #1118 เพื่อลงทะเบียนสมาชิก ในยุโรป ให้โทรไปยังหมายเลขต่อไปนี้

ออสเตรเลีย	0222 58 58 485
ฝรั่งเศส	++353 1 704 90 00
เยอรมนี	0180 531 31 64
สวีตเซอร์แลนด์	0848 80 10 11
สหราชอาณาจักร	0800 279 1234

### CompuServe<sup>tm</sup>

คุณสามารถรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ล่าสุด และแลกเปลี่ยนข้อมูลทางเทคนิคกับสมาชิกคนอื่นๆ ได้ที่ "HP -User's Forum" (GO HP) ด้วย CompuServe หรือโทรศัพท์ 1-800-524-3388 และติดต่อตัวแทนที่หมายเลข #51 เพื่อลงทะเบียนสมาชิก (CompuServe เปิดให้บริการในสหราชอาณาจักร ฝรั่งเศส เบลเยียม สวิตเซอร์แลนด์ เยอรมนี และออสเตรเลียด้วย)

## การรับซอฟต์แวร์และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

คุณสามารถขอรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ตามที่อยู่ต่อไปนี้

### สหรัฐอเมริกา และแคนาดา

หมายเลข: (805) 257-5565  
ไปรษณีย์: Hewlett-Packard Co.  
P.O. Box 1754  
Greeley, CO 80632  
U.S.A.  
โทรสาร: (805) 257-6866

### เอเชีย-แปซิฟิก

สำหรับพื้นที่ปกครองพิเศษฮ่องกง อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย และสิงคโปร์ ติดต่อ Fulfill Plus ที่หมายเลข (65)740-4477 สำหรับประเทศเกาหลี ติดต่อ (82)(2)3270-0700

### ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และอินเดีย

สำหรับประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ โทร (61) (2) 565-6099 สำหรับประเทศอินเดีย โทร (91) (11) 682-6035

### ยุโรป

ในสหราชอาณาจักร ติดต่อ (44) (142) 986-5511 สำหรับไอร์แลนด์และนอกสหราชอาณาจักร ติดต่อ (44) (142) 986-5511

## การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรือวัสดุสิ้นเปลืองกับ Hewlett-Packard โดยตรง

ในสหรัฐฯ ติดต่อ 1-800-538-8787 ในแคนาดา ติดต่อ 1-800-387-3154

### แผ่นซีดี Hewlett-Packard Support Assistant

การให้การสนับสนุนด้วยวิธีนี้ใช้ระบบการให้ข้อมูลแบบออนไลน์ ที่ออกแบบสำหรับให้ข้อมูลทางเทคนิคและผลิตภัณฑ์ของ HP ในการสมัครสมาชิกของบริการรายไตรมาสในสหรัฐฯ หรือในแคนาดา ติดต่อ 1-800-457-1762 สำหรับพื้นที่ปกครองพิเศษฮ่องกง อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย และสิงคโปร์ ติดต่อ Fulfill Plus ที่หมายเลข (65) 740-4477

### ข้อมูลการบริการของ Hewlett-Packard

ในการค้นหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP- ติดต่อ 1-800-243-9816 (สหรัฐฯ) หรือในแคนาดา ติดต่อ 1-800-387-3867

## HP SupportPack

ติดต่อ -800-835-4747 (สหรัฐอเมริกา เท่านั้น)

สำหรับประเทศอื่นๆ ขอให้ติดต่อผู้ให้บริการของคุณที่ได้รับการรับรองจาก HP

หรือเข้าชมเว็บไซต์:

[http://www.hp.com/peripherals2/care\\_netlj/index.html](http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html)

## สำนักงานขายและบริการทั่วโลก

ก่อนโทรศัพท์มายังสำนักงานขายและให้บริการ

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณติดต่อหมายเลขของศูนย์สนับสนุนลูกค้าตามรายการใน [การสนับสนุนจาก Hewlett-Packard](#) โปรดอย่าส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสำนักงานขายและให้บริการของ Hewlett-Packard

หากคุณต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ของสำนักงานขายและให้บริการในประเทศหรือพื้นที่ของคุณ โปรดเข้าชม <http://www.hp.com> จากเว็บเพจหลัก ให้เลือกประเทศหรือภูมิภาคของคุณ และเลือกลิงค์ไปยัง Contact HP and Office Locations



# A รายละเอียดของเครื่องพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [รายละเอียด](#)
- [การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC](#)
- [โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม](#)
- [แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุพิมพ์](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับข้อบังคับต่างๆ](#)

## ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อม

---

สภาพแวดล้อมของการใช้งาน	ขณะเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสตรง: <ul style="list-style-type: none"><li>● อุณหภูมิ: 10° C ถึง 32.5° C (50° F ถึง 90.5° F)</li><li>● ความชื้น: 20% ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)</li></ul> ติดตั้งในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเท
-------------------------	---

---

สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา	ขณะถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสตรง: <ul style="list-style-type: none"><li>● อุณหภูมิ: 0° C ถึง 40° C (32° F ถึง 104° F)</li><li>● ความชื้น: 10% ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)</li></ul>
---------------------------	--

---

## เสียง

---

ระดับเสียงรบกวน	ระหว่างการพิมพ์: ระดับกำลังเสียง 5.9 เบล (ตามมาตรฐาน ISO 9296) (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1000 ทดสอบที่ความเร็ว 10 ppm) <ul style="list-style-type: none"><li>● ระดับความดันเสียง (บริเวณใกล้เคียง): 44 dB (A)</li><li>● ระดับความดันของเสียง (ตำแหน่งของผู้ใช้งาน): 52 dB (A)</li></ul> ระหว่างอยู่ในโหมดรอก (ประหยัดพลังงาน): ไม่มีเสียง
-----------------	--

---

## รายละเอียดทางไฟฟ้า

---

ไฟฟ้าที่ต้องใช้	<ul style="list-style-type: none"><li>● กระแสสลับ 110-120 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิร์ตซ (+/-2)</li></ul> <b>หรือ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● กระแสสลับ 220-240 โวลต์ (+/-10%), 50/60 เฮิร์ตซ (+/-2)</li></ul>
กำลังไฟฟ้าที่ใช้	<ul style="list-style-type: none"><li>● ระหว่างการพิมพ์: 210 วัตต์ (เฉลี่ย)</li><li>● ระหว่างอยู่ในโหมดรอก (ประหยัดพลังงาน): 7 วัตต์</li></ul>

---

## รายละเอียดทางกายภาพ

ขนาด	<ul style="list-style-type: none"><li>● ความกว้าง: 415 มม. (16.3 นิ้ว)</li><li>● ความยาว: 486 มม. (19.1 นิ้ว)</li><li>● ความสูง: 253 มม. (10.0 นิ้ว)</li></ul>
น้ำหนัก (เมื่อติดตั้งดิสก์ฟล็อปปี้แล้ว)	7.3 กก. (16.1 ปอนด์)

## ความสามารถและความเร็วในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

ความเร็วในการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"><li>● 10 หน้าต่อนาที</li><li>● หน้าแรกจะออกจากเครื่องพิมพ์โดยใช้เวลาไม่เกิน 15 วินาที</li></ul>
ความจุของถาดป้อน	กระดาษซึ่งมีน้ำหนักปกติคือ 20 ปอนด์ (75 ก./ม <sup>2</sup> ) 250 แผ่น หรือซองจดหมาย 30 ซอง
ความจุกล่องทางออก	กระดาษซึ่งมีน้ำหนักปกติคือ 20 ปอนด์ (75 ก./ม <sup>2</sup> ) 125 แผ่น
ขนาดเล็กสุดของวัสดุพิมพ์	76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)
ขนาดวัสดุพิมพ์ใหญ่สุด	216 x 356 มม. (8.5 x 35.56 นิ้ว)
น้ำหนักของกระดาษหรือวัสดุ	<ul style="list-style-type: none"><li>● กล่องทางออก - 60 ถึง 105 ก./ม<sup>2</sup> (16 ถึง 28 ปอนด์)</li><li>● ทางผ่านสื่อในแนวตรง - 60 ถึง 163 ก./ม<sup>2</sup> (16 ถึง 43 ปอนด์)</li></ul>
หน่วยความจำพื้นฐาน	หน่วยความจำ ROM ขนาด 32 เมกะไบต์ และ RAM ขนาด 1 เมกะไบต์
ความละเอียดในการพิมพ์	600 จุดต่อนิ้ว (dpi)
รอบการทำงาน	งานพิมพ์หน้าเดียว 7,000 แผ่นต่อเดือน
ภาษาเครื่องพิมพ์ (PCL)	Level 5e ทางแอปพลิเคชันใน DOS ที่ทำงานในเซสล์ DOS ของ Windows

## พอร์ตที่ใช้ได้

USB	1.1
-----	-----

## การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าสอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องมือดิจิตอล Class B ตามภาค 15 ของกฎข้อบังคับ FCC ข้อกำหนดเหล่านี้มีจุดมุ่งหมายที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากการติดตั้งและการใช้งานไม่เป็นไปตามคำแนะนำ อาจเกิดการรบกวนการสื่อสารทางวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นสำหรับการติดตั้งในกรณีใดๆ ถ้าอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจรกับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- บริक्षाผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

---

### หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลง หรือการปรับแต่งเครื่องพิมพ์ใดๆ ซึ่งไม่ได้รับการยินยอมจาก Hewlett-Packard อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ในอุปกรณ์นี้เป็นโมฆะได้

สายเคเบิลจะต้องเป็นแบบมีฉนวนหุ้ม เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดประเภท B วรรค 15 ของข้อกำหนด FCC

---

# โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม

## การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

บริษัท Hewlett-Packard มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบโดยมีคุณลักษณะหลายประการ ซึ่งมุ่งหมายเพื่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมน้อยที่สุด

### การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซน (O<sub>3</sub>) ในปริมาณที่ตรวจวัดได้

### การใช้พลังงาน

เครื่องพิมพ์จะใช้พลังงานน้อยลงอย่างมาก ขณะที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน (PowerSave) ซึ่งช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายโดยที่ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์ไม่ได้ลดลงแต่อย่างใด ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR<sup>®</sup> ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR<sup>®</sup> เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน ในสหรัฐอเมริกาของ United States Environmental Protection Agency ในฐานะพันธมิตรของ ENERGY STAR<sup>®</sup> บริษัท Hewlett-Packard ได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ ENERGY STAR<sup>®</sup> ในด้านประสิทธิภาพการใช้พลังงาน คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

<http://www.epa.gov/energystar/>

### ปริมาณผงหมึกที่ใช้

เครื่องพิมพ์จะใช้ผงหมึกน้อยลงเป็นอย่างมาก เมื่ออยู่ในโหมดประหยัด (EconoMode) ซึ่งจะช่วยให้ใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานขึ้น

### การใช้วัสดุพิมพ์

คุณสมบัติการพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว (การพิมพ์แบบ N-up) จะช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ อันส่งผลให้มีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลดลง

### พลาสติก

ส่วนประกอบพลาสติกที่มีน้ำหนักมากกว่า 25 กรัม จะมีเครื่องหมายมาตรฐานสากล เพื่อให้สามารถระบุชิ้นส่วนพลาสติกที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้เมื่อเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งาน

## วัสดุสิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ในหลายๆ ประเทศ บริษัท Hewlett-Packard ได้จัดโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมคือ HP Printing Supplies Environmental Program เพื่อให้ผู้ใช้สามารถส่งอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ (เช่น ตลับหมึกพิมพ์ แกน และลูกกลิ้ง) คืนให้บริษัทได้ โครงการซึ่งเข้าร่วมได้โดยสะดวกและไม่มีค่าธรรมเนียมมีอยู่ในมากกว่า 25 ประเทศทั่วโลก ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการและข้อแนะนำที่จัดทำขึ้นเป็นภาษาต่างๆ นั้นจะให้มาที่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP ทุกชิ้นรวมทั้งในกล่องวัสดุสิ้นเปลือง

## ข้อมูลเรื่องโครงการวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP

นับตั้งแต่ปี 1990 โครงการ HP Printing Supplies Environmental Program ได้เก็บตลับหมึกพิมพ์ LaserJet ที่ใช้แล้วได้มากกว่า 39 ล้านตลับ ซึ่งหากไม่มีการเก็บ ตลับหมึกเหล่านี้จะถูกนำไปทิ้งในกองขยะตามที่ต่างๆ ทั่วโลก ตลับหมึกพิมพ์ LaserJet ของ HP จะถูกนำไปไว้ที่ศูนย์รวบรวม และจึงส่งไปให้พันธมิตรด้านการนำวัสดุกลับมาใช้ใหม่ของ HP เพื่อแยกส่วนประกอบของตลับหมึกพิมพ์เหล่านั้น วัสดุที่เหลืออยู่จะแยกไว้ นำไปแปลงเป็นวัตถุดิบสำหรับใช้ในอุตสาหกรรมอื่นๆ เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์จำนวนมาก

### สหรัฐอเมริกา การส่งคืน

เพื่อให้ได้ผลดีต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น Hewlett-Packard สนับสนุนให้คุณส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ครั้งละหลายตลับ โดยส่งคืนตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยสองตลับ และใช้ชลากของ UPS ที่ชำระค่าส่งและจำหน่ายแล้ว ซึ่งมีมาให้ในบรรจุภัณฑ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐฯ โปรดติดต่อ 1-800-340-2445 หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์วัสดุสิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ LaserJet ของ HP ได้ที่ <http://www.ljsupplies.com/planetpartners/>

### นอกสหรัฐอเมริกา การส่งคืนเพื่อนำกลับมาใช้

นอกสหรัฐอเมริกา สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้อยู่ในสหรัฐฯ หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับโครงการนี้ คุณสามารถโทรไปที่ฝ่ายขายและบริการของ HP ในท้องถิ่น หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ของโครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP ได้ที่แอดเดรสต่อไปนี้

[http://www.hp.com/ljsupplies/planet\\_recycle.html](http://www.hp.com/ljsupplies/planet_recycle.html)

### วัสดุสำหรับพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ใช้ได้กับกระดาษที่ผ่านกระบวนการรีไซเคิล หากกระดาษนั้นมีคุณสมบัติตามข้อแนะนำใน *Guideline for Paper and Other Print Media* โปรดดูข้อมูลการสั่งซื้อเพิ่มเติมที่ [อุปกรณ์เสริมและข้อมูลการสั่งซื้อ](#) เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้กับกระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่ตามข้อกำหนด DIN 19309

## แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุพิมพ์

คุณสามารถขอรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้ โดยติดต่อไปที่เว็บไซต์ HPLaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/go/msds>

# ประกาศเกี่ยวกับข้อบังคับต่างๆ

<b>คำประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง</b>	
ตามข้อบังคับ 22 ของ ISO/IEC และ EN45014	
<b>ชื่อผู้ผลิต:</b>	Hewlett-Packard Company
<b>ที่อยู่ผู้ผลิต:</b>	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA
<b>ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์</b>	
<b>ชื่อผลิตภัณฑ์:</b>	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1000 Series
<b>หมายเลขรุ่น</b>	Q1342A
<b>ส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์:</b>	ทั้งหมด
<b>เป็นไปตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้</b>	
<b>ความปลอดภัย:</b>	IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11 GB4943-1995 IEC 60825-1:1993 +A1/ EN 60825-1:1994+A11 Class 1 Laser/LED Product
<b>ความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMC):</b>	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B <sup>1</sup> EN 61000-2-3:1995 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 FCC ข้อ 47 CFR วรรค 15 ประเภท B <sup>2</sup> / ICES-002, Issue 2 / GB9254-88 AS / NZS 3548:1995
<b>ข้อมูลเพิ่มเติม:</b>	
ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้ของ EMC Directive 89/336/EEC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 73/23/EEC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE ไว้ตามนั้นแล้ว	
1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบกับระบบ Hewlett-Packard Personal Computer Systems โดยมีการติดตั้งตามปกติ	
2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎของ FCC วรรค 15 โดยการทำงานต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขสองข้อ คือ (1) อุปกรณ์นี้ไม่ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรง และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนได้ ซึ่งรวมถึงการรบกวนที่ก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์ด้วย	
<b>Boise, Idaho USA</b> <b>1 กุมภาพันธ์ 2001</b>	
<b>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดต่างๆ โดยเฉพาะ กรุณาติดต่อ:</b>	
<b>ประเทศออสเตรเลีย:</b>	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
<b>ประเทศในยุโรป:</b>	สำนักงานขายและบริการของ Hewlett-Packard ใกล้บ้านคุณ หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 110-140, D-71034 Böblingen (โทรสาร: +49-7031-14-3143)
<b>ประเทศสหรัฐอเมริกา:</b>	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, POBox 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Phone: 208-396-6000)

## ประกาศด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser

The Center for Devices and Radiological Health (CDRH) ประเทศสหรัฐอเมริกา Food and Drug Administration ได้วางระเบียบสำหรับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ที่ผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม ค.ศ. 1976. ซึ่งมีผลบังคับกับผลิตภัณฑ์ที่วางตลาดในประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ชนิดเครื่องพิมพ์ที่ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ “Class 1” ภายใต้มาตรฐานเกี่ยวกับการแผ่รังสีของกระทรวงการสาธารณสุขและการบริการ (DHHS) ตามความในบทบัญญัติของกฎหมายควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย (Radiation Control for Health and Safety Act) ปี 1986

เนื่องจากฝาปิดภายนอกและตัวถังที่ห่อหุ้มเครื่องได้กันรังสีที่แพร่กระจายอยู่ภายในไว้ทั้งหมด ดังนั้น ระหว่างการใช้งานตามปกติ แสงเลเซอร์จะไม่สามารถเล็ดลอดออกมาได้เลย

### คำเตือน!

การใช้ขั้นตอนควบคุม ปรับแต่ง หรือกระทำการอื่นใดนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้ อาจเป็นเหตุให้รังสีรั่วไหลออกสู่ภายนอกและเป็นอันตรายร้ายแรงได้

## ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

“ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้าประเภท B ของประเทศแคนาดา”

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. ซ. CEM B.

## ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของประเทศเกาหลี

### 사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용 으로 전자파장해 감정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของประเทศญี่ปุ่น

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



## ข้อมูลเครื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

### LASERTURVALLISUUS

#### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 1000 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käyttöissä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

#### VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkyvättömälle lasersäteilylle.

#### WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP LaserJet 1000 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkyvättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Ohje katso sieteseen.

#### WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



# B รายละเอียดของวัสดุพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [รายละเอียดของวัสดุพิมพ์](#)
- [ขนาดวัสดุที่สามารถใช้ได้ \(สำหรับเครื่องพิมพ์\)](#)
- [คำแนะนำในการใช้วัสดุพิมพ์](#)

## รายละเอียดของวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ใช้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีเยี่ยม สามารถใช้งานได้กับวัสดุหลากหลายชนิด เช่น แผ่นกระดาษปกติ (รวมถึงกระดาษรีไซเคิล) ของจดหมาย ฉลาก แผ่นใส หนัง และกระดาษขนาดอื่นๆ โดยที่คุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก เกรน และความชื้น ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สามารถพิมพ์บนกระดาษและวัสดุสำหรับพิมพ์หลายชนิด ตามคำแนะนำที่ได้ให้ไว้ในคู่มือนี้ ส่วนวัสดุที่ไม่ตรงตามคำแนะนำอาจเป็นเหตุให้เกิดปัญหาดังต่อไปนี้

- คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี
- กระดาษหรือวัสดุติดขัดได้บ่อยขึ้น
- เครื่องพิมพ์ชำรุดก่อนเวลาอันควร ทำให้ต้องซ่อมแซม

เพื่อคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้เฉพาะกระดาษและวัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP เท่านั้น บริษัท Hewlett-Packard ไม่แนะนำให้ใช้ผลิตภัณฑ์ยี่ห้ออื่นๆ เนื่องจากวัสดุเหล่านี้ไม่ใช่ของ HP เราจึงไม่สามารถควบคุมคุณภาพกระดาษและวัสดุเหล่านั้นได้

บางครั้ง กระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์อาจจะมีลักษณะตรงตามคำแนะนำทุกอย่าง แต่ก็ยังให้ผลออกมาไม่เป็นที่น่าพอใจ ทั้งนี้อาจเกิดจากการใช้อย่างไม่เหมาะสม อุณหภูมิและความชื้นไม่เหมาะกับการพิมพ์ หรือเหตุปัจจัยอื่นๆ ซึ่ง Hewlett-Packard ไม่สามารถควบคุมได้

ดังนั้นก่อนที่จะตัดสินใจซื้อกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในปริมาณมากๆ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจก่อนว่าวัสดุนั้นมีคุณสมบัติตรงตาม *Guidelines for Paper and Other Print Media* (โปรดดูข้อมูลในการสั่งซื้อเอกสารนี้ที่ [อุปกรณ์เสริมและข้อมูลการสั่งซื้อ](#)) และโปรดทดสอบวัสดุพิมพ์ทุกครั้งก่อนการซื้อในปริมาณมาก

### ข้อควรระวัง

การใช้กระดาษหรือวัสดุที่ไม่ตรงกับข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เครื่องพิมพ์มีปัญหาและจำเป็นต้องซ่อมแซม ซึ่งการซ่อมแซมนี้จะไม่อยู่ในข้อตกลงการรับประกันด้านบริการของ Hewlett-Packard

## ขนาดวัสดุที่สามารถใช้ได้ (สำหรับเครื่องพิมพ์)

คุณสามารถใช้กระดาษหรือวัสดุสำหรับพิมพ์ในขนาดต่อไปนี้

- เล็กสุด: 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)
- ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 x 356 มม. (8.5x14 นิ้ว)

# คำแนะนำในการใช้วัสดุพิมพ์

## กระดาษ

เพื่อคุณภาพงานที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษธรรมดา 20 ปอนด์ (75 ก./ม<sup>2</sup>) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษนั้นมีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู หรือม้วน หรือขอบกระดาษโค้งงอ

หากคุณไม่แน่ใจว่ากระดาษที่คุณกำลังใช้พิมพ์เป็นกระดาษชนิดใด (เช่นกระดาษปอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ดูที่ฉลากบนห่อกระดาษ

กระดาษบางชนิดทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ ทำให้กระดาษติดขัดหรือเครื่องพิมพ์เสียหาย

## การใช้กระดาษ

ลักษณะอาการ	ปัญหาของกระดาษ	วิธีแก้ไข
คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี หรือมีผงหมึกติด หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	กระดาษขึ้นเกินไป ไม่เรียบ ลื่นเกินไป หรือมีลายนูน เป็นความผิดพลาดในการผลิตกระดาษ ล็อตนั้น	ลองใช้กระดาษชนิดอื่น คือ กระดาษ Sheffield ระหว่าง 100-250 ความชื้น 4 ถึง 6%
ตัวอักษรบางส่วนขาดหายไป กระดาษติด หรือโค้งงอ	การเก็บรักษากระดาษอาจไม่เหมาะสม	วางกระดาษให้ราบกับพื้น ในที่ที่แห้งที่กันความชื้น
มีเงาพื้นหลังสีเทามากขึ้น	กระดาษอาจมีน้ำหนักมากเกินไป	โปรดใช้กระดาษที่มีน้ำหนักน้อยลง
กระดาษม้วนงอมาก หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	ความชื้นสูงเกินไป เกรนกระดาษผิดทิศทาง หรือมีเกรนสั้น	ใช้กระดาษเกรนยาว หรือพิมพ์โดยใช้ทางผ่านกระดาษ ในแนวตรง
กระดาษติด หรือทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรอยแทงเป็นรู	ไม่ใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือมีรอยแทงเป็นรู
หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษฉีกขาด	ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี

## หมายเหตุ

อย่าใช้กระดาษห้วงจดหมายที่ใช้หมึกคุณภาพต่ำในการพิมพ์ เช่นกระดาษที่ใช้ในงานวัดอุณหภูมิ

อย่าใช้กระดาษห้วงจดหมายที่มีลายพิมพ์นูน

เครื่องพิมพ์นี้ใช้ความร้อนและแรงดันในการหลอมผงหมึกให้ติดกระดาษ ดังนั้น คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือกระดาษที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้วนั้น ได้ใช้หมึกที่มีอุณหภูมิใกล้เคียงกับอุณหภูมิของเครื่องพิมพ์ (200 องศาเซลเซียส หรือ 392 องศาฟาเรนไฮต์ใน 0.1 วินาที)

## ฉลาก

เมื่อเลือกฉลาก ให้พิจารณาคุณสมบัติของส่วนประกอบดังต่อไปนี้

- **กาว:** กาวควรจะสามารถรูปอยู่ได้ที่ความร้อน 200 องศาเซลเซียส (392 องศาฟาเรนไฮต์) ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่องพิมพ์
- **การจัดเรียง:** อย่าใช้ฉลากที่มีส่วนของแผ่นรองด้านหลังเปลี่ยนระหว่างตัวฉลาก ฉลากที่มีที่ว่างระหว่างแต่ละแผ่นอาจมีการลอกออก ซึ่งจะทำให้เกิดการติดขัดขั้นร้ายแรง
- **การโค้งงอ:** ก่อนการพิมพ์ ฉลากควรวางราบบนพื้นโดยมีส่วนที่โค้งงอไม่เกิน 13 มม. (0.5 นิ้ว) ในทุกทิศทาง
- **สภาพ:** อย่าใช้ฉลากที่มีรอยยับ โป่งพอง หรือมีรอยแยกแม้เพียงเล็กน้อย

## แผ่นใส

แผ่นใสที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ต้องสามารถทนความร้อนได้ถึง 200 องศาเซลเซียส (392 องศาฟาเรนไฮต์) ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่องพิมพ์

## ซองจดหมาย

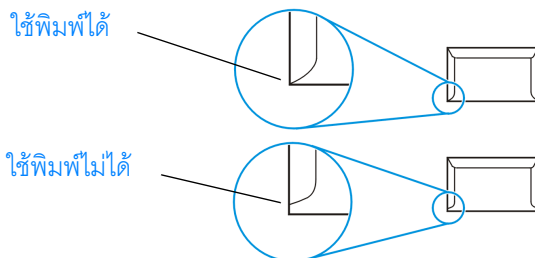
### องค์ประกอบของซองจดหมาย

องค์ประกอบของซองจดหมายมีความสำคัญอย่างมาก แนวพับซองจดหมายย่อมแตกต่างกันไปหลากหลาย ไม่เพียงแตกต่างกันไปตามแต่ผู้ผลิต แม้แต่ซองจดหมายในกล่องจากผู้ผลิตรายเดียวกันก็อาจต่างกันได้ การพิมพ์ ให้ได้ผลดี ย่อมขึ้นอยู่กับคุณภาพของซองจดหมายด้วย ในการเลือกซองจดหมาย ให้พิจารณาส่วนประกอบต่อไปนี้

- **น้ำหนัก:** น้ำหนักของซองจดหมายไม่ควรเกิน 28 ปอนด์ (105 ก./ม<sup>2</sup>) มิฉะนั้นอาจทำให้ติดขัดได้
- **โครงสร้าง:** ก่อนพิมพ์ ซองจดหมายควรวางราบโดยมีส่วนที่โค้งงอไม่เกิน 6 มม. (0.25 นิ้ว) และไม่ควรมีอากาศอยู่ภายใน ซองจดหมายที่มีอากาศอยู่ข้างในอาจทำให้การพิมพ์มีปัญหาได้
- **สภาพ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายไม่มีรอยยับ รอยแห้ว หรือมีความเสียหายอื่นๆ
- **ขนาด:** ตั้งแต่ 90 x 160 มม. (3.5 x 6.3 นิ้ว) ถึง 178 x 254 มม. (7x10 นิ้ว)

### ซองจดหมายที่มีรอยต่อทั้งสองด้าน

ซองจดหมายแบบที่มีรอยต่อสองด้านจะมีรอยต่อในแนวตั้งที่ขอบทั้งสองของซอง แทนที่จะเป็นรอยต่อแบบทะแยงมุม ซองลักษณะนี้อาจเกิดรอยยับได้ง่ายกว่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยต่อสั้นยาวไปถึงมุมของซองจดหมายดังที่แสดงไว้



## ของจดหมายที่มีแถบขาวหรือฝาปิดซองซึ่งมีกาว

ซองจดหมายที่มีแถบขาวลอกได้ หรือมีฝาปิดซองเกินกว่าหนึ่งด้าน จะต้องใช้กาวที่ทนความร้อนและความดันในเครื่องพิมพ์ คือ 200 องศาเซลเซียส (392 องศาฟาเรนไฮต์) การมีฝาปิดปากซองและแถบขาวมากกว่าหนึ่งฝาหรือหนึ่งแถบ อาจทำให้เกิดรอยพับ รอยยับ หรือทำให้ติดขัดได้

## การเก็บรักษาซองจดหมาย

การเก็บรักษาซองจดหมายอย่างเหมาะสมจะช่วยให้คุณได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดี คุณจึงควรเก็บซองจดหมายโดยวางราบ หากมีอากาศเป็นพองอยู่ภายในซอง เมื่อนำมาพิมพ์ก็อาจทำให้ซองเกิดรอยยับได้

## การ์ดและวัสดุที่มีน้ำหนักมาก

คุณสามารถพิมพ์การ์ดหลายๆ ชนิดได้ด้วยถาดป้อน เช่น การพิมพ์บัตรรายการหรือไปรษณียบัตร โดยการ์ดบางชนิดมีคุณภาพงานดีกว่า เนื่องจากมีองค์ประกอบที่เหมาะสมในการป้อนเข้าเครื่องพิมพ์เลเซอร์

เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้ประสิทธิภาพดีที่สุด ไม่ควรใช้กระดาษที่หนักเกิน 42 ปอนด์ (157 ก./ม<sup>2</sup>) กระดาษที่หนักเกินไปอาจทำให้การป้อนผิดพลาด มีการซ้อนทับกัน กระดาษติด การกระจายผงหมึกได้ไม่ดี ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ หรือกลไกของเครื่องพิมพ์มีการสึกหรอมากเกินไป

### หมายเหตุ

คุณอาจพิมพ์กระดาษที่หนักกว่าปกติได้ หากคุณไม่บรรจุวัสดุจนเต็มความจุของถาดป้อน หรือหากคุณใช้กระดาษที่มีอัตราความเรียบ 100-180 Sheffield

## องค์ประกอบของการ์ด

- **ความเรียบ:** 36 ถึง 42 ปอนด์ (135 ถึง 157 กรัม/ม<sup>2</sup>) การ์ดควรมีความเรียบตั้งแต่ 100 - 180 Sheffield 16 ถึง 36 ปอนด์ (60 ถึง 135 กรัม/ม<sup>2</sup>) การ์ดควรมีความเรียบตั้งแต่ 100 -250 Sheffield
- **โครงสร้าง:** การ์ดควรเรียบตรงและมีส่วนโค้งงอไม่เกิน 5 มม. (0.2 นิ้ว) เท่านั้น
- **สภาพ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดไม่ย่นหรือมีรอยแหง หรือความเสียหายอื่นๆ
- **ขนาด:** ใช้การ์ดที่มีขนาดอยู่ในช่วง:
  - เล็กสุด: 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)
  - ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 14.0 นิ้ว)

## คำแนะนำเกี่ยวกับการ์ด

- หากการ์ดเกิดโค้งงอหรือติดขัด ให้พิมพ์โดยใช้ช่องทางผ่านของกระดาษในแนวตรง
- กำหนดช่องไฟขอบกระดาษอย่างน้อย 2 มม. (0.08 นิ้ว) จากขอบของกระดาษ





# C การรับประกันและการอนุญาต

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [สัญญาการอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ของ Hewlett-Packard](#)
- [การรับประกันโดยจำกัดของ Hewlett-Packard](#)
- [ข้อจำกัดในการรับประกันอายุการใช้งานของดัลล์หมึกพิมพ์](#)

## สัญญาการอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ของ Hewlett-Packard

โปรดทราบ: การใช้ซอฟต์แวร์จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขลิขสิทธิ์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP ต่อไปนี้ การใช้ซอฟต์แวร์จะแสดงถึงการยอมรับเงื่อนไขของการอนุญาตเหล่านี้

เงื่อนไขของการอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ของ HP

เงื่อนไขของการอนุญาตต่อไปนี้ ครอบคลุมถึงการใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ยกเว้นว่าคุณมีข้อตกลงอื่นที่ได้ลงนามไว้กับ Hewlett-Packard

การให้สิทธิ Hewlett-Packard ยินยอมให้คุณใช้ซอฟต์แวร์ได้เพียงหนึ่งสำเนา การ “ใช้” หมายถึง การจัดเก็บ การโหลด การติดตั้ง การเรียกใช้ หรือการแสดงผลซอฟต์แวร์ คุณไม่อาจดัดแปลงซอฟต์แวร์ หรือระดับการใช้คุณสมบัติ และการควบคุมที่ได้รับอนุญาตมาแล้ว หากซอฟต์แวร์นี้ได้รับอนุญาตให้สำหรับ “การใช้ร่วมกัน” คุณไม่สามารถอนุญาตให้มีผู้ใช้ซอฟต์แวร์ในเวลาเดียวกันมากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้

กรรมสิทธิ์ Hewlett-Packard และซัพพลายเออร์ของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม มีกรรมสิทธิ์และเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์นี้ การได้รับอนุญาตของคุณ ไม่ใช่การถือกรรมสิทธิ์หรือความเป็นเจ้าของในซอฟต์แวร์นี้ และคุณไม่สามารถขายการอนุญาตดังกล่าวได้ ซัพพลายเออร์ของ Hewlett-Packard ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก อาจกระทำการเพื่อปกป้องลิขสิทธิ์ของตน หากมีการละเมิดเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดของการอนุญาตนี้

การทำสำเนาและการดัดแปลง คุณอาจทำสำเนาหรือดัดแปลงได้เฉพาะเพื่อการจัดเก็บ หรือเมื่อการทำสำเนาหรือดัดแปลงนั้นจำเป็นต่อการใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น คุณต้องคัดลอกค่าประกาศลิขสิทธิ์จากซอฟต์แวร์ดั้งเดิมไว้กับซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่คุณได้ทำสำเนาหรือดัดแปลงขึ้น คุณไม่สามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในเครือข่ายสาธารณะใดๆ ได้

ห้ามแยกส่วนหรือถอดรหัสซอฟต์แวร์ คุณไม่สามารถแยก หรือย้อนกระบวนการสร้างซอฟต์แวร์โดยไม่ได้รับอนุญาต อย่างเป็นทางการโดยลายลักษณ์อักษรจาก HP ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง คุณสามารถแยกส่วนหรือย้อนกระบวนการสร้างซอฟต์แวร์โดยไม่ต้องมีความยินยอมจาก HP ซึ่งในกรณีนี้ คุณจะต้องให้ข้อมูลรายละเอียดของการแยกชิ้นส่วน หรือการประกอบใหม่ใดๆ ก็ตามแก่ HP เมื่อมีการร้องขอ คุณไม่สามารถถอดรหัสซอฟต์แวร์ได้ เว้นเสียแต่ว่าการถอดรหัสเป็นสิ่งจำเป็นต่อการใช้งานซอฟต์แวร์

การโอนสิทธิ์ สิทธิในซอฟต์แวร์ที่คุณได้รับจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติเมื่อมีโอนกรรมสิทธิ์ในซอฟต์แวร์เกิดขึ้น ซึ่งเมื่อมีการโอน คุณจะต้องส่งซอฟต์แวร์ รวมถึงสำเนาต่างๆ และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับผู้รับโอนสิทธิ์ และในการโอน ผู้รับโอนจะต้องยอมรับเงื่อนไขของการอนุญาตการใช้ซอฟต์แวร์นี้ด้วย

การสิ้นสุดการอนุญาต HP อาจยกเลิกการอนุญาตของคุณ หากได้ทราบว่าไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ เมื่อการอนุญาตสิ้นสุดลง คุณต้องทำลายซอฟต์แวร์พร้อมทั้งสำเนาทั้งหมด รวมถึงสิ่งที่ดัดแปลงมา และชิ้นส่วนใดๆ ที่ประกอบขึ้นมาในทุกรูปแบบ

ข้อกำหนดในการส่งออก คุณต้องไม่ส่งซอฟต์แวร์ สำเนา หรือส่วนที่ได้รับการดัดแปลงขึ้นออกนอกประเทศ หรือส่งออกซ้ำ อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับใดๆ ที่เกี่ยวข้อง

สิทธิอันจำกัดของรัฐบาลแห่งสหรัฐฯ ซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบใดๆ ได้รับการพัฒนาขึ้นโดยใช้ค่าใช้จ่ายของบริษัทเอกชน ซอฟต์แวร์และเอกสารเหล่านี้ได้จัดทำขึ้น และได้รับอนุญาตในฐานะ “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการค้า” ตามที่นิยามไว้ใน DFARS 252.227-7013 (Oct1988), DFARS 252.211-7015 (May 1991) หรือ DFARS 252.227-7014 (Jun1995) เป็น “สินค้า” ตามที่นิยามใน FAR 2.101(a) (Jun1987) หรือเป็น “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ควบคุม” ตามที่นิยามไว้ใน FAR 52.227-19 (Jun (หรือข้อบังคับหรือข้อสัญญาใดๆ ที่เทียบเท่ากัน) ข้อหนึ่งข้อใดที่มีผลใช้ คุณจึงได้รับสิทธิเฉพาะที่ให้ไว้กับซอฟต์แวร์ดังกล่าวและเอกสารประกอบใดๆ ตามมาตราที่เกี่ยวข้องของ DFAR หรือ FAR หรือตามข้อตกลงเรื่องมาตรฐานซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

## การรับประกันโดยจำกัดของ Hewlett-Packard

ระยะเวลาของการรับประกัน:

หนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อ

การรับประกันของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1000 Series จะต่างกันไปตามขึ้นอยู่กับวันที่และประเทศที่ซื้อ

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ต้องมีการบริการภายใต้การรับประกัน ลูกค้าควรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าในประเทศหรือพื้นที่ของตน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หมายเลขฝ่ายสนับสนุนในประเทศและพื้นที่](#) Hewlett-Packard จะดำเนินการตามการรับประกันโดยใช้วิธีการ ต่อไปนี้:

- ซ่อมผลิตภัณฑ์
- ให้อะไหล่ที่ลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้เองเพื่อซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่สึกหรอ
- ทดแทนด้วยผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่
- ทดแทนด้วยผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่มีการทำงานเทียบเท่าหรือดีกว่า
- คืนเงินตามจำนวนที่ซื้อมา
- โดยที่ลูกค้าต้องคืนผลิตภัณฑ์ให้กับผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

1. HPรับประกันกับคุณ ซึ่งเป็นลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้จริงว่า ฮาร์ดแวร์ของ HPรวมทั้งส่วนประกอบเพิ่มเติม และอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง จะไม่มีข้อบกพร่องในด้านวัสดุและมีอาการผลิตนับจากวันที่คุณได้ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น และลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการเก็บรักษาพื้นฐานวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์เอง หาก HPได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องเหล่านี้ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HPสามารถที่จะเลือกซ่อมแซม หรือเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการตรวจสอบแล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่ทดแทนอาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีสภาพคล้ายใหม่ และมีลักษณะการทำงานอย่างน้อยเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการทดแทน
2. HPรับประกันกับคุณว่า ซอฟต์แวร์ของ HPจะไม่เกิดเหตุบกพร่องในด้านวัสดุหรือการผลิต นับแต่วันที่คุณได้ซื้อผลิตภัณฑ์เป็นต้นไป เป็นระยะเวลาตามที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนแทนให้ด้วยสื่อเก็บข้อมูลของซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ทำงานตามคำสั่ง อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว
3. HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดขีดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้คุณใหม่ในระยะเวลาอันควร ตามที่ได้รับประกันไว้ คุณมีสิทธิ์ที่จะนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที เพื่อรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป
4. ในผลิตภัณฑ์ของ HPอาจมีชิ้นส่วนที่ได้จากการผลิตซ้ำ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ใหม่ในด้านการทำงาน หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่เคยผ่านการใช้งานมาเพียงเล็กน้อย
5. การรับประกันไม่มีผลใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่แจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

6. HP จะไม่รับประกัน หรือไม่ทำตามเงื่อนไขอื่นใดนอกจากนี้ ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา ตามขอบเขตของกฎหมายที่อนุญาตโดยกฎหมายท้องถิ่น นโยบายการรับประกันหรือเงื่อนไขหรือสิทธิในการค้า คุณภาพอันน่าพึงพอใจ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ เป็นเรื่องที่ยกเว้นเฉพาะเวลาที่ระบุไว้ในการรับประกันข้างต้น ในประเทศ รัฐ หรือจังหวัดจำนวนหนึ่ง ไม่อนุญาตการกำหนดระยะเวลาของการรับประกันดังกล่าว ดังนั้น คุณอาจไม่ได้รับสิทธิของระยะเวลาดังกล่าวหรือช้อยกเว้นที่กล่าวไว้ด้านบน การรับประกันนี้ได้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่คุณ นอกจากนี้ คุณยังอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ แต่ละรัฐ หรือแต่ละจังหวัด

7. ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การซ่อมแซมตามข้อกำหนดในการรับประกันนี้ เป็นสิทธิของคุณแต่ผู้เดียวโดยเฉพาะ ช้อยกเว้นที่ชี้แจงไว้ข้างต้น ไม่ว่าจะในกรณีใด HP และบริษัทผู้จัดหาของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายโดยตรง ความเสียหายกรณีพิเศษ ความเสียหายโดยเหตุบังเอิญ ความเสียหายที่อันเป็นผลสืบเนื่องใดๆ (รวมถึงการขาดทุนหรือการสูญหายของข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าจะ เป็นไปตามสัญญา ล่วงละเมิดสัญญา หรืออื่นๆ ในบางประเทศ บางรัฐ หรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีช้อยกเว้นหรือข้อจำกัดของความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องหรือเป็นเหตุบังเอิญ ดังนั้นข้อจำกัดหรือช้อยกเว้นข้างต้นอาจใช้กับคุณไม่ได้

สำหรับการซื้อขายที่เกิดขึ้นในประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายอนุญาตแล้ว ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับคุณ

# ข้อจำกัดในการรับประกันอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

## หมายเหตุ

การรับประกันต่อไปนี้จะครอบคลุมถึงตลับหมึกพิมพ์ที่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้

HPรับประกันว่า ตลับหมึกพิมพ์ของ HP จะปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและการผลิต จนกว่าผงหมึก จะถูกใช้งานหมดไป การรับประกันนี้ครอบคลุมถึงข้อบกพร่องใดๆ หรือการทำงานผิดปกติของตลับหมึกพิมพ์ของHP

### การรับประกันนี้ครอบคลุมระยะเวลาเท่าใด?

ครอบคลุมระยะเวลาจนกว่าผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ของ HP ถูกใช้งานจนหมด

### จะทราบได้อย่างไรว่าผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์หมดแล้ว?

ตลับหมึกพิมพ์ของ HP หมดลงเมื่องานพิมพ์ที่ออกมานั้นมีสีภาพหมึกจางหรือสีอ่อนลง

### แล้ว Hewlett-Packard จะทำอย่างไร?

ขึ้นอยู่กับกรณีพิจารณา Hewlett-Packard จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ใหม่หากตรวจสอบได้ว่าการชำรุด และจะคืนเงิน ให้ในราคาที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์มา หากเป็นไปได้ กรุณาแนบตัวอย่างการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุดมาด้วย

### การรับประกันไม่ครอบคลุมอะไรบ้าง?

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกเติม ถูกเอาหมึกออก ถูกใช้ผิดวิธี หรือถูกรบกวนไม่ว่าด้วยทางใด

### จะส่งตลับหมึกพิมพ์ที่เสียได้อย่างไร?

ในกรณีที่ตลับหมึกพิมพ์ได้รับการตรวจสอบว่าชำรุดจริง ให้คุณกรอกแบบฟอร์มข้อมูลการบริการ และแนบตัวอย่าง งานพิมพ์ที่แสดงถึงการชำรุด ส่งแบบฟอร์มและตลับหมึกพิมพ์คืนให้แหล่งที่คุณซื้อ มา แล้วร้านค้านั้นจะเปลี่ยนตลับ หมึกพิมพ์ใหม่ให้แก่คุณ

### กฎหมายของรัฐ จังหวัด หรือประเทศจะเข้ามามีผลอย่างไร?

การรับประกันนี้ทำให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่คุณ นอกจากนี้ คุณยังอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งแตกต่างกันไปใน แต่ละประเทศ แต่ละรัฐ หรือแต่ละจังหวัด การรับประกันในวงจำกัดนี้เป็นการรับประกันตลับหมึกพิมพ์เท่านั้น และ ถือว่าเป็นการยกเลิกการรับประกันอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด

**บริษัท HEWLETT-PACKARD จะไม่รับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ ที่เป็นผลสืบเนื่อง เป็น เรื่องโดยเฉพาะ โดยทางอ้อม เป็นการลงโทษ และจะไม่ชดเชยค่าเสียหายเกินราคาความเสียหายนั้น หรือ ความขาดทุนเนื่องเพราะการฝ่าฝืนการรับประกันนี้ หรืออื่นใดทั้งสิ้น**

สำหรับการซื้อขายที่เกิดขึ้นในประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ยกเว้นในกรณีที่กฎหมายอนุญาตแล้ว ข้อความ รับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือตัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของ ข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับคุณ

# D อุปกรณ์เสริมและข้อมูลการสั่งซื้อ

คุณสามารถเพิ่มความสามารถให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ โดยการเลือกใช้อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลืองประเภทต่างๆ และโปรดใช้เฉพาะอุปกรณ์เสริมและวัสดุที่ได้รับการออกแบบเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ HPLaserJet1000 Series โดยเฉพาะ เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพการพิมพ์สูงสุด

## ข้อมูลการสั่งซื้อ

	รายการ	คำอธิบายหรือการใช้	หมายเลขการสั่งซื้อ
วัสดุสิ้นเปลือง สำหรับงานพิมพ์	กระดาษขนนกประสงค์ ของ HP	กระดาษ HP สำหรับการใช้งานที่ หลากหลาย (1 กล่องบรรจุ 10 รีม รีมละ 500 แผ่น) หากต้องการสั่งซื้อ กระดาษตัวอย่างใน สหรัฐฯ โทร 1-800-471-4701	HPM1120
	กระดาษ LaserJet ของ HP	กระดาษอย่างดีของ HP เพื่อใช้กับเครื่อง พิมพ์ HP LaserJet (1 กล่องบรรจุ 10 รีม รีมละ 500 แผ่น) หากต้องการสั่งซื้อ กระดาษตัวอย่างใน สหรัฐฯ โทร 1-800-471-4701	HPJ1124
	แผ่นใสสำหรับ HP LaserJet	แผ่นใส HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet สีเดียว	92296T (ขนาด letter) 92296U (ขนาด A4)
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกพิมพ์ UltraPrecise	ใช้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1000  พิมพ์ได้ 2,500 หน้า	C7115A
เอกสารเพิ่มเติม	คำแนะนำเรื่องกระดาษ และวัสดุพิมพ์อื่นๆ	เป็นแนวทางการใช้กระดาษและวัสดุสำหรับ พิมพ์อื่นๆ กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	5963-7863

ข้อมูลการสั่งซื้อ (ต่อ)

	รายการ	คำอธิบายหรือการใช้	หมายเลขการสั่งซื้อ
อะไหล่	ลูกกลิ้งดึงกระดาษ	ใช้ดึงวัสดุพิมพ์จากถาดป้อนเพื่อส่งเข้าสู่เครื่องพิมพ์	RF0-1008CN
	ถาดป้อน	ใช้รองรับวัสดุพิมพ์ที่บรรจุในถาดป้อน	RG0-1013CN
	ฝาปิดถาดป้อน	ปิดวัสดุพิมพ์ที่บรรจุในถาดป้อน	RA0-1405CN
	แผ่นแยกกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์	ใช้ป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเข้าไปครึ่งละหลายๆ แผ่น	RF0-1007CN

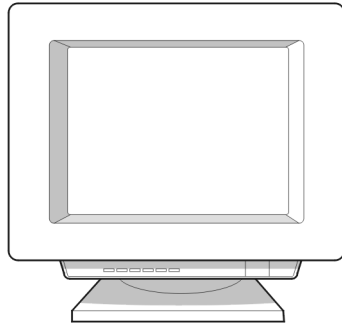


# E การติดตั้งเครื่องพิมพ์เพื่อใช้ร่วมกัน

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

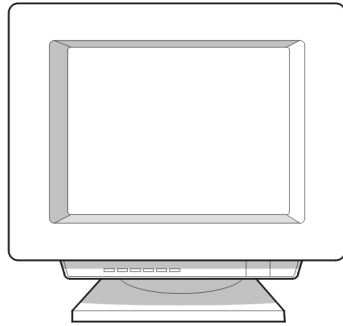
- [การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับใช้ร่วมกันในระบบ Windows 98 และ Millenium](#)
- [การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับใช้ร่วมกันในระบบ Windows 2000](#)
- [การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับใช้ร่วมกันในระบบ Windows XP](#)

## การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับใช้ร่วมกันในระบบ Windows 98 และ Millenium



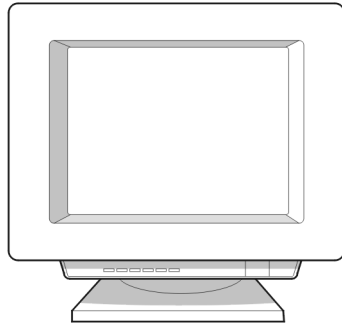
- 1 ปิดโปรแกรมประยุกต์ทั้งหมด
- 2 ในถาดระบบของ Windows คลิกที่ **Start** จากนั้นเลือก **Settings** และคลิกที่ **Printers**
- 3 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Add Printer**
- 4 ในวิซาร์ด Add Printer ให้คลิก **Next**
- 5 เลือก **Network printer** และคลิกที่ **Next**
- 6 พิมพ์ชื่อสำหรับใช้ในเครือข่ายที่ **Network path or queue name** (ตัวอย่างเช่น \\computer\_name\printer\_share\_name) และคลิกที่ **Next**
- 7 คลิกที่ **Have Disk**
- 8 คลิกที่ **Browse**
- 9 ในกรอบโต้ตอบ Open ให้เลือกไดรฟ์ซีดีรอมของคุณ และเลือกไฟล์ .inf ที่เหมาะสม และคลิกที่ **OK**
- 10 เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1000 จากรายการที่มีให้ และคลิกที่ **Next**
- 11 หากต้องการเปลี่ยนชื่อที่เป็นคำปரியของเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์ชื่อใหม่ในฟิลด์ **Printer name**
- 12 คลิกที่ **Next**
- 13 เลือก **Yes** และคลิกที่ **Finish** ระบบจะพิมพ์หน้าทดสอบเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

## การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับใช้ร่วมกันในระบบ Windows 2000



- 1 ปิดโปรแกรมประยุกต์ทั้งหมด
- 2 ในถาดระบบของ Windows คลิกที่ **Start** จากนั้นเลือก **Settings** และคลิกที่ **Printers**
- 3 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Add Printer**
- 4 ในวิซาร์ด Add Printer ให้คลิก **Next**
- 5 เลือก **Local printer** ลงเครื่องหมายในช่องตัวเลือก **Automatically detect and install my Plug and Play printer** และคลิกที่ **Next**
- 6 เลือก **Create a new port** จากนั้นเลือก **Local Port** จากรายการตัวเลือก **Type** และคลิกที่ **Next**
- 7 ในกรอบโต้ตอบที่ปรากฏขึ้นให้พิมพ์ชื่อพอร์ตใหม่ (เช่น \\computer\_name\printer\_share\_name) และคลิก **OK**
- 8 เลือกตัวเลือก **Use the following port** จากนั้นเลือกชื่อพอร์ตที่คุณสร้างขึ้นจากรายการที่มีให้ และคลิกที่ **Next**
- 9 คลิกที่ **Have Disk**
- 10 คลิกที่ **Browse**
- 11 ในกรอบโต้ตอบ Open ให้เลือกไดเรกทอรีชื่อของคุณ และเลือกไฟล์ .inf ที่เหมาะสม และคลิกที่ **Open**
- 12 คลิกที่ **OK**
- 13 เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1000 จากรายการที่มีให้ และคลิกที่ **Next**
- 14 หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อที่เป็นคำปரியายของเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์ชื่อใหม่ในฟิลด์ **Printer name**
- 15 คลิกที่ **Next**
- 16 คลิกที่ **Next**
- 17 เลือก **Yes** และคลิกที่ **Next**
- 18 คลิกที่ **Finish** ระบบจะพิมพ์หน้าทดสอบเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

## การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับใช้ร่วมกันในระบบ Windows XP



- 1 ปิดโปรแกรมประยุกต์ทั้งหมด
- 2 ในถาดระบบของ Windows คลิกที่ **Start** จากนั้นคลิกที่ **Control Panel**
- 3 ดับเบิลคลิกที่ **Printers and Other Hardware**
- 4 คลิก **Add a printer**
- 5 ในวิซาร์ด Add Printer ให้คลิก **Next**
- 6 เลือก **Local printer** ลงเครื่องหมายในช่องตัวเลือก **Automatically detect and install my Plug and Play printer** และคลิกที่ **Next**
- 7 เลือก **Create a new port** จากนั้นเลือก **Local Port** จากรายการตัวเลือก **Type** และคลิกที่ **Next**
- 8 ในกรอบโต้ตอบที่ปรากฏขึ้นให้พิมพ์ชื่อพอร์ตใหม่ (เช่น \\computer\_name\printer\_share\_name) และคลิก **OK**
- 9 เลือกตัวเลือก **Use the following port** จากนั้นเลือกชื่อพอร์ตที่คุณสร้างขึ้นจากรายการที่มีให้ และคลิกที่ **Next**
- 10 คลิกที่ **Have Disk**
- 11 คลิกที่ **Browse**
- 12 ในกรอบโต้ตอบ Open ให้เลือกไดรฟ์ซีดีรอมของคุณ และเลือกไฟล์ .inf ที่เหมาะสม และคลิกที่ **Open**
- 13 คลิกที่ **OK**
- 14 เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 1000 จากรายการที่มีให้ และคลิกที่ **Next**
- 15 หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อที่เป็นคำปரியของเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์ชื่อใหม่ในฟิลด์ **Printer name**
- 16 คลิกที่ **Next**
- 17 คลิกที่ **Next**
- 18 เลือก **Yes** และคลิกที่ **Next**

19 คลิกที่ **Finish** ระบบจะพิมพ์หน้าทดสอบเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง



# ดัชนี

## A - Z

America Online

    การเข้าใช้บริการสนับสนุน 73

CompuServe

    การเข้าใช้บริการสนับสนุน 73

EconoMode 33

HP SupportPack 66

## ก

กระดาษ

    ขนาดและประเภทที่ใช้ได้ 20

    การเลือก 20

    การบรรจุ 21

    คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด 20

    คำแนะนำในการใช้งาน 89

    รายละเอียด 87

กระดาษติด

    การแก้ไข 57

กระดาษหัวจดหมาย

    การพิมพ์ 24

การดึงวัสดุสำหรับพิมพ์ 46

การจัดอันดับของEnergy Star 81

การตั้งค่า

    คุณภาพงานพิมพ์ 32

    คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) 28

การตั้งค่าโดยปริยาย

    คุณภาพงานพิมพ์ 32

    คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) 28

การติดตั้ง

    ซอฟต์แวร์ 7

    เครื่องพิมพ์สำหรับใช้ร่วมกัน 101

การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ 36

การพิมพ์

    ฉลาก 22

    ฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า 24

    กระดาษหัวจดหมาย 24

    การ์ด 25

    ของจดหมาย 23

    แผ่นใส 22

    วัสดุขนาดอื่นๆ 25

การพิมพ์แบบ N-up 30

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC 80

การประหยัดหมึกพิมพ์ 33

การทำความสะดวก

    ทางผ่านของวัสดุพิมพ์ 56

    เครื่องพิมพ์ 54

    ลูกกลิ้งดึงกระดาษ 61

การยกเลิกการพิมพ์ 32

การแก้ไขกระดาษหรือวัสดุที่ติดขัด 57

การแก้ไขปัญหา

    ข้อความระบุความผิดพลาดบนหน้าจอ: 45

    กระดาษติด 57

    การจัดการวัสดุพิมพ์: 46

    การหาวิธีแก้ไข 42

    ซอฟต์แวร์ 49

    ปัญหาของหน้าที่พิมพ์ 48

    คุณภาพงานพิมพ์ 50

    เครื่องพิมพ์ 41

    ลักษณะของไฟแสดงสถานะ 43

    ภาพไม่สมบูรณ์ 50

การแปลงแรงดันไฟฟ้า 18

การรับประกัน

    ตลับหมึกพิมพ์ 98

    โดยจำกัด 96

    แบบขยาย 66

    บริการด้านฮาร์ดแวร์ 66

การรับประกันโดยจำกัด 96

การรับประกันแบบขยาย 66

การสนับสนุน

    การรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ 74

    การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง 74

    ความพร้อมในการให้บริการ 66

    ความช่วยเหลือในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ (สหรัฐฯ) 69

    แผ่นซีดี HP Support Assistant 74

    เว็บ 73

    America Online 73

    CompuServe 73

    หลังระยะเวลารับประกัน 71

    หมายเลขโทรศัพท์ของบริการสนับสนุนในประเทศหรือพื้นที่ 71

    ศูนย์บริการลูกค้าในยุโรป 70

    HP SupportPack 66, 75

    บริการแบบออนไลน์ 73

การสนับสนุนแบบออนไลน์ 73  
การ์ด  
การพิมพ์ 25  
คำแนะนำในการใช้งาน 91

## ข

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อม 78  
ข้อความระบุความผิดพลาด  
ลักษณะของไฟแสดงสถานะ 43  
บนหน้าจอ 45  
ข้อความบนหน้าจอ 45  
ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ 86  
ข้อมูลการสั่งซื้อ 99  
ข้อมูลเรื่องโครงการวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ  
ง HP 83  
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา 85

## ค

ความช่วยเหลือในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ 69  
คุณภาพงานพิมพ์  
การตั้งค่า 32  
การแก้ไขปัญหา 50  
สูงสุด 20  
คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)  
การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ 32  
การพิมพ์แบบ N-up 30  
การเรียกใช้ 28  
ลายน้ำ 30  
วิธีใช้แบบออนไลน์ 29  
หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว 30  
คำประกาศด้วยความสอดคล้อง 84  
โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม 81  
เครื่องพิมพ์  
ถาดป้อนกระดาษ 15  
ตัวกั้นกระดาษ 16  
การติดตั้งซอฟต์แวร์ 7  
การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 7  
การปิดเครื่องพิมพ์ 18  
การทำความสะอาด 54  
การแก้ไขปัญหา 41  
การแปลงแรงดันไฟฟ้า 18  
การบรรจุวัสดุสำหรับพิมพ์ 21  
ความสามารถและอัตราการทำงาน 79  
ทางกระดาษออกของเครื่องพิมพ์ 16  
ไฟสถานะ 15  
ช่องใส่ดรัมหมึกพิมพ์ 17  
ลักษณะของไฟแสดงสถานะ 43

รายละเอียด 78  
หน้าทดสอบเครื่อง 64  
ส่วนประกอบ 14  
เครื่องพิมพ์, ใช้ร่วมกัน  
การติดตั้ง 101  
เครื่องพิมพ์สำหรับใช้ร่วมกัน  
การติดตั้ง 101

## ง

งานพิมพ์  
การพิมพ์แบบ N-up 30  
การยกเลิกการพิมพ์ 32  
ลายน้ำ 30  
หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว 30

## จ

ฉลาก  
การพิมพ์ 22  
คำแนะนำในการใช้งาน 90

## ช

ช่องใส่ดรัมหมึกพิมพ์ 17

## ซ

ซองจดหมาย  
การพิมพ์ 23  
คำแนะนำในการใช้งาน 90  
ซอฟต์แวร์  
การติดตั้ง 7  
การแก้ไขปัญหา 49  
สัญญาการอนุญาตให้ใช้ 94

## ด

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์  
การรับ 74

## ด

ดรัมหมึกพิมพ์  
ดรัมหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 36  
การนำกลับมาใช้ใหม่ 36  
การเก็บรักษา 36  
การเปลี่ยน 39  
การรับประกันโดยจำกัด 98  
อายุการใช้งาน 36  
ตัวกั้นกระดาษ 16  
ติด  
การแก้ไข 57



## ถ

ถาดป้อน 15

## ท

ทางผ่านของวัสดุพิมพ์  
    การทำความสะดวก 56  
ทางกระดาษออกของเครื่องพิมพ์ 16  
ที่ตั้งของสำนักงานขาย 76

## บ

บริการ  
    การค้นหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต 74  
    การรับประกันแบบขยาย 66  
    ความพร้อมในการให้บริการ 66  
    คำแนะนำในการบรรจุเครื่องพิมพ์ 67  
    ที่ตั้งของสำนักงาน 76  
    แบบฟอร์มข้อมูล 68  
    สหรัฐอเมริกา และแคนาดา 69  
    ฮาร์ดแวร์ 66  
บริเวณดรัมหมึกพิมพ์  
    การทำความสะดวก 55

## ป

ประกาศด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser 85  
ประกาศเกี่ยวกับข้อบังคับต่างๆ 84  
ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของประเทศเกาหลี  
    85  
ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของประเทศญี่ปุ่น  
    85  
ปัญหาของหน้าที่พิมพ์ 48  
ปัญหาการใช้กระดาษ 46

## ผ

แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุพิมพ์ 83  
แผ่นค้น  
    การเปลี่ยน 62  
แผ่นใส  
    การพิมพ์ 22  
    คำแนะนำในการใช้งาน 90

## พ

พอร์ตที่ใช้ได้ 79

## ฟ

ฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า  
    การพิมพ์ 24  
ฟินแลนด์, ข้อตกลงเรื่องเลเซอร์ 86  
ไฟฟ้า  
    การปิด 18  
    การแปลงแรงดันไฟฟ้า 18  
ไฟสถานะ 15

## ภ

ภาพไม่สมบูรณ์  
    ข้อความเป็นคลื่น 52  
    งานพิมพ์ขาดหายไป 50  
    งานพิมพ์จางลง 50  
    งานพิมพ์ซีด 50  
    จุดต่างของผงหมึก 50  
    ตัวอักษรผิดลักษณะ 52  
    ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 53  
    ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 51  
    พื้นหลังสีเทา 51  
    ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง 51  
    เส้นในแนวตั้ง 50  
    รอยเปื้อนจากผงหมึก 51  
    มีรอยยับ 52  
    มีรอยยับย่น 52  
    วัสดุพิมพ์โค้งงอ 52  
    หน้าเอียง 52

## ย

ยูทิลิตี้  
    การรับ 74  
ยูทิลิตี้ซอฟต์แวร์  
    การรับ 74

## ร

รายละเอียด  
    เครื่องพิมพ์ 78  
    วัสดุพิมพ์ 87  
รายละเอียดทางกายภาพ 79  
รายละเอียดทางไฟฟ้า 78

## ล

- ลักษณะของไฟแสดงสถานะ 43
- ลายน้ำ 30
- ลูกกลิ้งดึงกระดาษ
  - การทำความสะดวก 61
  - การเปลี่ยน 59

## ว

- วัสดุขนาดอื่นๆ
  - การพิมพ์ 25
- วัสดุพิมพ์
  - ขนาดและประเภทที่ใช้ได้ 20
  - ขนาดอื่นๆ, การพิมพ์ 25
  - ฉลาก, การพิมพ์ 22
  - ฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า, การพิมพ์ 24
  - กระดาษหัวจดหมาย, การพิมพ์ 24
  - การเลือก 20
  - การ์ด, การพิมพ์ 25
  - การบรรจุ 21
  - ซองจดหมาย, การพิมพ์ 23
  - คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด 20
  - คำแนะนำในการใช้งาน 89
  - แผ่นใส, การพิมพ์ 22
  - รายละเอียด 87
- วัสดุที่มีน้ำหนักมาก
  - คำแนะนำในการใช้งาน 91
- วัสดุสิ้นเปลือง
  - ข้อมูลการสั่งซื้อ 99
  - การสั่งซื้อโดยตรง 74
- วิธีใช้, แบบออนไลน์ 29
- วิธีใช้แบบออนไลน์
  - คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์) 29
- เว็บ
  - การเข้าใช้บริการสนับสนุน 73

## ศ

- ศูนย์บริการลูกค้าในยุโรป 70

## ส

- เสียง 78
- ส่วนประกอบ, เครื่องพิมพ์ 14
- สัญญาการอนุญาตให้ใช้, ซอฟต์แวร์ 94

## ห

- หน้าทดสอบเครื่อง 64
- หมึกพิมพ์
  - การกระจายใหม่ 38
  - EconoMode 33
  - หมายเลขชิ้นส่วน 99
  - หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว
    - การพิมพ์ 30

## อ

- อุปกรณ์เสริม
  - ข้อมูลการสั่งซื้อ 99
  - การสั่งซื้อโดยตรง 74

## ฮ

- ฮาร์ดแวร์
  - การติดตั้ง 7
  - การรับประกัน 66
  - การรับประกันแบบขยาย 66





# hp LaserJet 1000

