

hp LaserJet 3300mfp



i n v e n t

start



hp LaserJet 3300mfp series

introduktionsvejledning

Oplysninger om copyright

Copyright © 2002,
Hewlett-Packard Company

Alle rettigheder forbeholdes.
Reproduktion, adaptation
eller oversættelse uden forud
skriftlig tilladelse er forbudt, med
undtagelse af det under
copyright-lovene tilladelige.

Varenummer: C9124-90953
Første udgave: januar 2002

FCC-regulativer

Dette udstyr er testet og
overholder grænserne for en
digital enhed i Klasse B ifølge
Afsnit 15 i
FCC-bestemmelserne. Disse
begrænsninger er fastsat for at
ydre rimelig beskyttelse imod
skadelig interferens i
installationer i private hjem.
Dette udstyr genererer, bruger
og kan udsende
radiofrekvensenergi. Hvis dette
udstyr ikke installeres og
anvendes i overensstemmelse
med anvisningerne, kan det
forårsage skadelig interferens i
radiokommunikationsudstyr. Der
er dog ingen garanti for, at der
ikke vil forekomme interferens i
en bestemt installation. Hvis
udstyret forårsager skadelige
forstyrrelser i radio- eller
tv-modtagelse, hvilket kan
afgøres ved at slukke og tænde
for udstyret, opfordres brugeren
til at forsøge at fjerne
interferensen ved at anvende en
eller flere af følgende
fremgangsmåder:

Drej eller flyt modtageantennen.

Øg afstanden mellem udstyret
og modtageren.

Tilslut udstyret til en stikkontakt
på et andet kredsløb end det,
som modtageren er tilsluttet.

Kontakt forhandleren eller en
erfaren radio- eller tv-tekniker.

Ændringer af produktet, der ikke
udtrykkeligt er godkendt af HP,
kan gøre brugerens tilladelse til
at anvende udstyret ugyldig.

Brug af et afskærmet
interfacekabel er påkrævet, for
at Klasse B-grænserne i Afsnit
15 af FCC-bestemmelserne kan
overholdes.

Yderligere oplysninger finder
du i den elektroniske
brugerhåndbog til
HP LaserJet 3300.

Garanti

Oplysningerne i dette dokument
kan ændres uden varsel.

Hewlett-Packard giver ingen
former for garanti i forbindelse
med disse oplysninger.

HEWLETT-PACKARD
FRASKRIVER SIG SPECIFIKT
DEN UNDERFORSTÅEDE
GARANTI OM SALGBARHED
OG EGNETHED TIL ET
BESTEMT FORMÅL.

Hewlett-Packard er ikke
ansvarlig for nogen direkte,
indirekte, tilfældige skader,
følgeskader eller andre skader,
som opstår i forbindelse med
leveringen eller brugen af disse
oplysninger.

Varemærker

Microsoft®, Windows® og
Windows NT® er registrerede
varemærker i USA, tilhørende
Microsoft Corporation.

Alle andre produkter nævnt heri
kan være varemærker
tilhørende de respektive firmaer.

Indhold

1 Introduktion

HP LaserJet 3300 series-produkter	3
Miljømæssige krav	8
Netværkskrav	9
Sådan bruges en understøttet HP Jetdirect-printerserver	10

2 Opstilling af produktet

Samling af produktet	11
Sådan pakkes produktet ud	11
Sådan tilsluttes et printerkabel til produktet	12
Sådan installeres en tonerkassette	13
Sådan installeres og lægges der medier i medieinputbakken og prioritetsinputbakken	14
Sådan installeres den automatiske dokumentindføringsbakke	15
Sådan tilsluttes netledningen	15
Kontrol af arbejdet	16
Sådan tester du selv printeren	16
Sådan tester du selv kopimaskinen ved hjælp af den automatiske dokumentindføringsbakke	16
Sådan tester du selv kopimaskinen ved hjælp af flatbed-scanneren	17
Sådan udskrives en oversigt over menuer på kontrolpanelet	17
Fuldførelse af opstilling af produktet	18
Tilslutning af produktet til en computer	18
Sådan tilsluttes produktet til en computer	19
Tilslutning af produktet til et netværk	19
Sådan tilsluttes 3320n-produktet til et netværk ved hjælp af HP Jetdirect 310x-printerserveren	20
Sådan monteres printerserveren	21
Installation af softwaren	21
Sådan installeres softwaren (Windows)	22
Sådan installeres kun printerdriveren (Windows)	23
Sådan installeres kun printerdriveren (Windows XP)	23
Sådan installeres softwaren (Macintosh OS 9.1)	24
Sådan installeres softwaren (Macintosh OS X)	24

3 Fejlfinding

Fejlfinding i forbindelse med HP LaserJet 3300 series-produktet . . .	27
Sådan bruges fejlfindingstabellen	27
Hvor finder du yderligere oplysninger	32
Sådan får du adgang til den elektroniske brugerhåndbog fra produktsoftwaren.	32
Sådan får du adgang til den elektroniske brugerhåndbog fra cd-rom'en med produktet	33
Sådan hentes oplysninger pr. telefon	33
Sådan hentes oplysninger via Internettet	33
Sådan hentes oplysninger via e-mail.	33

1 Introduktion

Tillykke med købet af alt i ét-produktet HP LaserJet 3300 series, der er et effektivt værktøj til virksomheder og har de samme faciliteter som et komplet kontorudstyr. Du kan bruge produktet til at udskrive, kopiere, scanne i farver, scanne til Internettet og scanne til en e-mail.

Brug denne vejledning til at hjælpe dig med at udføre følgende opgaver:

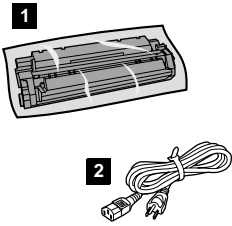

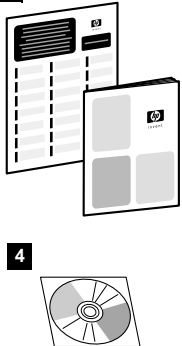

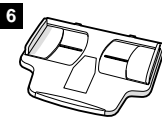
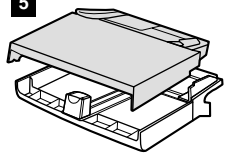

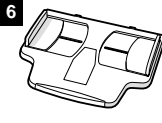
- Lære produktet at kende
- Samle produkthardwaren
- Tilslutte produktet til en computer eller et netværk
- Installere produktsoftwaren

HP LaserJet 3300 series-produkter

HP LaserJet 3300 series-produkter udskriver og kopierer op til 15 sider pr. minut og leveres som standard med følgende faciliteter:

- Flatbed-kopimaskine/-scanner
- 32 MB RAM (random access memory)
- DIMM-stik (dual in-line memory module) til tilføjelse af fonte og hukommelse
- USB 1.1-port og IEEE 1284-B-parallelport

I følgende tabel vises de forskellige tilgængelige modeller, og hver enkelt models pakkeindhold og andre funktioner.

Pakkeindhold	Model	Andet indhold
	 <p data-bbox="451 520 724 552">HP LaserJet 3300mfp</p>	
	 <p data-bbox="451 946 724 977">HP LaserJet 3310mfp</p>	
	 <p data-bbox="451 1362 724 1394">HP LaserJet 3320mfp</p>	

Beskrivelse

HP LaserJet 3300mfp leveres som standard med en flatbed-kopimaskine/-scanner, 32 MB RAM, et DIMM-stik (dual in-line memory module) til tilføjelse af fonte og hukommelse, en USB 1.1-port og en IEEE 1284-B-parallelport.

Pakkeindhold: 1) Tonerkassette; 2) netledning; 3) kort oversigt over opsætning og support; 4) cd-rom med produktsoftware og elektronisk brugerhåndbog; 5) papirbakke til 250 ark og prioritetspapirbakke.

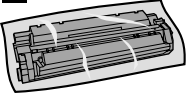

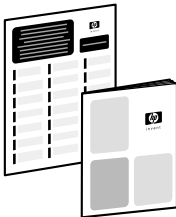

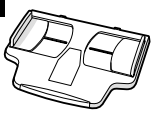



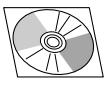
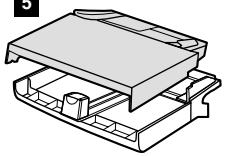
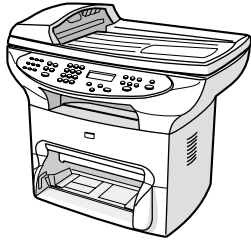
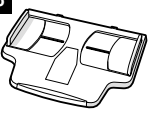


Bemærk! **HP LaserJet 3300se mfp** adskiller sig kun fra HP LaserJet 3300-produktet ved at indeholde specialsoftware. Dette produkt kan kun købes i USA.

HP LaserJet 3310mfp leveres som standard med en flatbed-kopimaskine/-scanner, 32 MB RAM, et DIMM-stik (dual in-line memory module) til tilføjelse af fonte og hukommelse, en USB 1.1-port og en IEEE 1284-B-parallelport. Der findes ingen scanningsknapper på kontrolpanelet. Du kan få adgang til scanningsfunktionerne via produktsoftwaren, når produktet er tilsluttet en computer. Det leveres også med en automatisk dokumentindføringsbakke til 50 ark.

Pakkeindhold: 1) Tonerkassette; 2) netledning; 3) kort oversigt over opsætning og support; 4) cd-rom med produktsoftware og elektronisk brugerhåndbog; 5) papirbakke til 250 ark og prioritetspapirbakke; 6) automatisk dokumentindføringsbakke.

HP LaserJet 3320mfp leveres som standard med en flatbed-kopimaskine/-scanner, 32 MB RAM, et DIMM-stik (dual in-line memory module) til tilføjelse af fonte og hukommelse, en USB 1.1-port og en IEEE 1284-B-parallelport. Der findes scanningsknapper på kontrolpanelet, og den leveres med en automatisk dokumentindføringsbakke til 50 ark.

Pakkeindhold: 1) Tonerkassette; 2) netledning; 3) kort oversigt over opsætning og support; 4) cd-rom med produktsoftware og elektronisk brugerhåndbog; 5) papirbakke til 250 ark og prioritetspapirbakke; 6) automatisk dokumentindføringsbakke.

Pakkeindhold	Model	Andet indhold
<p>1</p>  <p>2</p>  <p>3</p> 	 <p>HP LaserJet 3320n mfp</p>	<p>6</p>  <p>7</p>  <p>8</p>  <p>9</p> 
<p>4</p>  <p>5</p> 	 <p>HP LaserJet 3330mfp</p>	<p>6</p>  <p>10</p>  <p>11</p> 

Beskrivelse

HP LaserJet 3320n mfp leveres som standard med en flatbed-kopimaskine/-scanner, 32 MB RAM, et DIMM-stik (dual in-line memory module) til tilføjelse af fonte og hukommelse, en USB 1.1-port, en IEEE 1284-B-parallelport og en automatisk dokumentindføringsbakke til 50 ark. Produktet indeholder en HP Jetdirect 310x-printerserver, der kan forbindes til et 10Base-T eller 100Base-Tx-netværk (også kaldet henholdsvis Ethernet og Fast Ethernet). Printerserveren medfører netværksløsninger til kommunikation via TCP/IP-, IPX-, Novell Netware- og AppleTalk-protokoller.

Pakkeindhold: 1) Tonerkassette; 2) netledning; 3) kort oversigt over opsætning og support; 4) cd-rom med produktsoftware, printerserversoftware og en elektronisk brugerhåndbog; 5) papirbakke til 250 ark og prioritetspapirbakke; 6) automatisk dokumentindføringsbakke; 7) HP Jetdirect 310x-printerserver med monteringsbeslag; 8) USB 1.1-kabel; 9) strømstik til printerserver.

HP LaserJet 3330mfp leveres som standard med en flatbed-kopimaskine/-scanner, 32 MB RAM, et DIMM-stik (dual in-line memory module) til tilføjelse af fonte og hukommelse, en USB 1.1-port, en IEEE 1284-B-parallelport og en automatisk dokumentindføringsbakke til 50 ark. Produktet leveres også med en fax med alle funktioner og indeholder V.34-fax med kortopkald, faxpolling og forskudte faxfunktioner.

Pakkeindhold: 1) Tonerkassette; 2) netledning; 3) kort oversigt over opsætning og support; 4) cd-rom med produktsoftware og elektronisk brugerhåndbog; 5) papirbakke til 250 ark og prioritetspapirbakke; 6) automatisk dokumentindføringsbakke; 10) faxvejledning; 11) telefonledning.

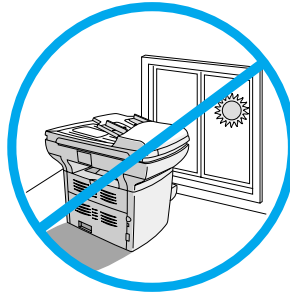
Bemærk!

Kun HP LaserJet 3320n-produktet leveres med et printerkabel. Alle USB 1.1-kabler eller IEEE 1284-B-parallelkabler kan bruges til at tilslutte produktet til en computer. Kabler kan købes på <http://www.buy.hp.com>. Yderligere oplysninger om HP-ekstraudstyr finder du i den elektroniske brugerhåndbog til produktet.

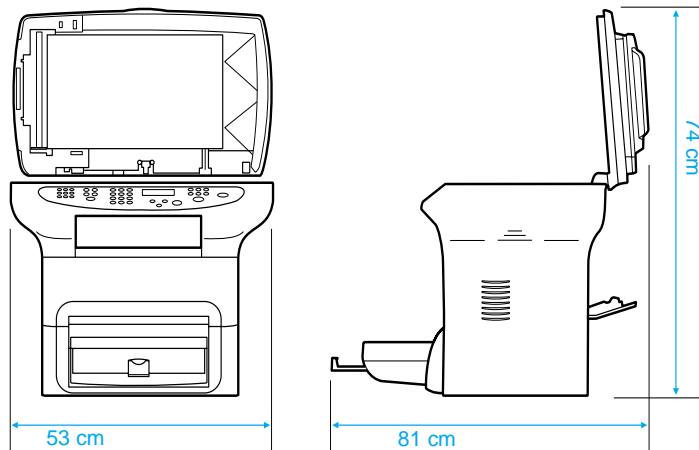
Miljømæssige krav

Installer produktet et sted, der overholder følgende krav:

- Placer produktet på en solid, plan overflade. Undgå direkte sollys, støv, åben ild og ammoniakdampe.



- Sørg for, at miljøet er vel ventileret, uden pludselige svingninger i temperatur eller luftfugtighed og inden for følgende grænser:
 - **Temperatur:** 15-32,5° C
 - **Relativ luftfugtighed:** 10-80% luftfugtighed (ingen kondens)
- Sørg for, at der er plads nok omkring produktet til medier og korrekt ventilation. Medier, der føres ind i den lige papirsti, skubbes ud på bagsiden af produktet.



Netværkskrav

Hvis du har købt en HP LaserJet 3320n og vil tilslutte produktet til et netværk via den HP Jetdirect 310x-printerserver, der blev leveret sammen med produktet, skal du følge instruktionerne i denne vejledning.

Hvis du har købt et andet HP LaserJet 3300 series-produkt end HP LaserJet 3320n og vil tilslutte produktet til et netværk, skal du bruge en understøttet HP Jetdirect-printerserver og følge den fremgangsmåde, der er beskrevet i "[Sådan bruges en understøttet HP Jetdirect-printerserver](#)" på side 10.

Dit valg af printerserver afhænger af, hvilken type netværksforbindelse du har, og det antal enheder, du vil tilslutte til printerserveren.

Følgende printerservere understøttes af HP LaserJet 3300 series-produkter og kan købes hos den lokale HP-forhandler eller på <http://www.buy.hp.com>.

Model	Produkt-nummer	Brug denne printerserver	Firmwareversionsnummer
HP Jetdirect 170x	J3258B	10Base-T-netværksforbindelse (tilslutter ét produkt til et netværk)	Alle
HP Jetdirect 175x	J6035A	10Base-T- eller 100Base-Tx-netværksforbindelse (tilslutter ét produkt til et netværk)	Alle
HP Jetdirect 300x	J3263A	10Base-T- eller 100Base-Tx-netværksforbindelse (tilslutter ét produkt til et netværk)	H.08.00 eller nyere
HP Jetdirect 310x	J6038A	10Base-T- eller 100Base-Tx-netværksforbindelse (følger med HP LaserJet 3320n-produkter – tilslutter ét produkt til et netværk)	Alle
HP Jetdirect 500x	J3264A	Token Ring-netværksforbindelse (tilslutter produktet og op til to andre enheder til et netværk)	J.08.00 eller nyere

Bemærk! Produktet kan kun tilsluttes på Port 1 på denne printerserver.

Model	Produkt-nummer	Brug denne printerserver	Firmwareversionsnummer
HP Jetdirect 500x	J3265A	BNC-, 10Base-T- eller 100Base-Tx-netværksforbindelse (tilslutter produktet og op til to andre enheder til et netværk)	J.08.00 eller nyere
Bemærk! Produktet kan kun tilsluttes på Port 1 på denne printerserver.			

Bemærk!

HP anbefaler ikke, at HP Jetdirect-printerservere bruges sammen med firmware, der er ældre end anført ovenfor. Hvis du vil se firmwareversionen, kan du finde instruktioner i at udskrive en konfigurationside i printerserverens dokumentation.

Hvis du har en HP Jetdirect 170x-printerserver, og modelnummeret **ikke** er J3258B, er printerserveren ikke kompatibel med HP LaserJet 3300 series-produktet.

Hvis du har en HP Jetdirect 300x- eller 500x-printerserver, og firmwareversionsnummeret ikke er H.08.00, J.08.00 eller nyere, skal du hente en opgradering til firmwaren på HPs websted på http://www.hp.com/support/net_printing for at kunne bruge printerserveren sammen med HP LaserJet 3300 series-produkter.

Sådan bruges en understøttet HP Jetdirect-printerserver

Hvis du tilslutter produktet til et netværk med en HP Jetdirect-printerserver, der er købt separat fra et HP LaserJet 3320n-produkt, skal du konfigurere produktet på følgende måde.

- 1 Følg instruktionerne i denne håndbog for at samle produktets hardware.
- 2 I dokumentationen til printerserveren kan du se, hvordan du tilslutter HP LaserJet 3300 series-produktet til et netværk ved hjælp af en af de understøttede HP Jetdirect-printerservere, der er anført ovenfor.
- 3 Se "Installation af softwaren" på side 21 for at installere den produktsoftware, der fulgte med HP LaserJet 3300 series-produktet.

Bemærk!

Du skal ikke installere den software, der fulgte med en HP Jetdirect-printerserver, du har købt separat. Brug produktsoftwaren på cd-rom'en til HP LaserJet 3300 series-produktet.

2 Opstilling af produktet

Brug fremgangsmåderne i dette kapitel til at samle HP LaserJet 3300 series-produktet, tilslutte det til en computer eller et netværk, tilslutte det til en netledning og installere produktsoftwaren.

Samling af produktet

I dette afsnit beskrives, hvordan du tilslutter printerkablet til produktet, installerer tonerkassetten, installerer medieinputbakker og den automatiske dokumentindføringsbakke og tilslutter produktets netledning.

Bemærk!

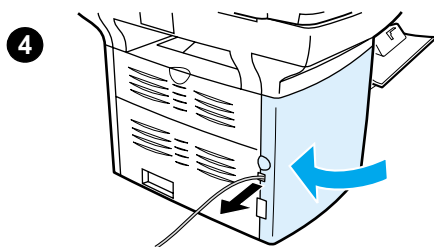
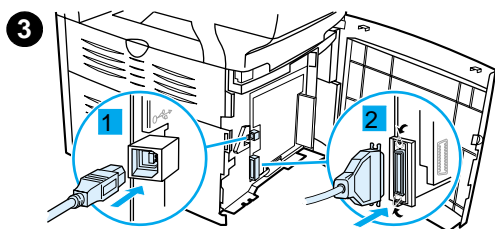
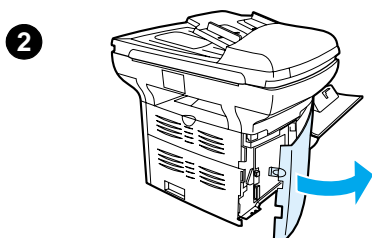
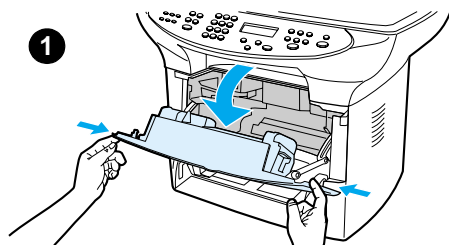
Kun HP LaserJet 3320n-produktet leveres med et printerkabel. Alle USB 1.1-kabler eller IEEE 1284-B-parallelkabler kan bruges til at tilslutte produktet til en computer. Kabler kan købes på <http://www.buy.hp.com>. Yderligere oplysninger om HP-ekstraudstyr finder du i den elektroniske brugervejledning til produktet.

Sådan pakkes produktet ud

Fjern indpakningstapen og papstykkerne fra enheden, før du fortsætter med opstillingen af produktet.

Sådan tilsluttes et printerkabel til produktet

Tilslut et printerkabel til produktet ved at følge trinene herunder:



Bemærk!

Hvis du vil bruge HP LaserJet 3300-produktet som en enkeltstående kopimaskine eller faxmaskine – uden at tilslutte det til en computer – skal du springe dette afsnit over og gå til [“Sådan installeres en tonerkassette” på side 13](#).

Bemærk!

Windows 95 og Windows NT 4.0 understøtter ikke USB-kabeltilslutninger til printeren. Macintosh-computere understøtter ikke parallelkabeltilslutninger.

- 1 Åbn døren til tonerkassetten ved at trække dørens sider fremad som vist.
- 2 Åbn panelet på produktets venstre side ved at trykke på låseudløseren.
- 3 Sæt den ene ende af USB-kablet (1) eller parallelkablet (2) i det rigtige stik inde i panelet på venstre side som vist.
- 4 Før kablet gennem åbningen i venstre side af panelet som vist, og panelet på venstre side.

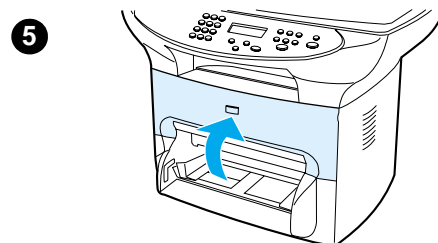
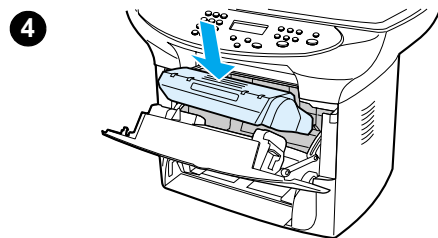
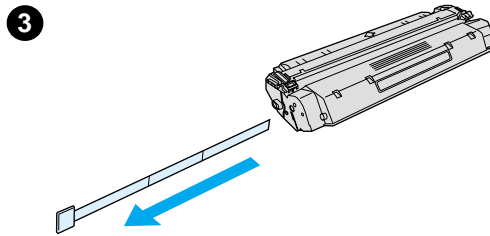
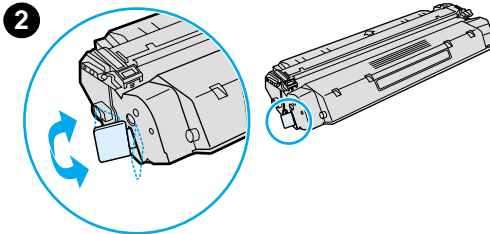
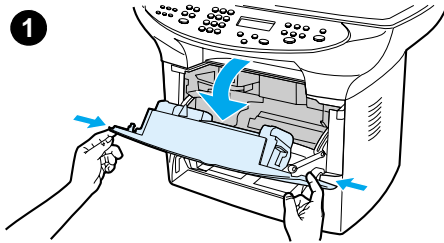
Bemærk!

Hvis du bruger et USB-kabel, skal det føres gennem øverste indhak i panelet på venstre side. Hvis du bruger et parallelkabel, skal det føres gennem nederste indhak.

Når du har tilsluttet printerkablet, skal du lade døren til tonerkassetten stå åben og gå til [“Sådan installeres en tonerkassette” på side 13](#). Du skal tilslutte printerkablet til computeren senere i opstillingsprocessen.

Sådan installeres en tonerkassette

Installer en tonerkassette ved at følge trinene herunder:



ADVARSEL!

Hvis du vil undgå at beskadige tonerkassetten, må den ikke udsættes for lys i mere end et par minutter.

- 1 Kontroller, at døren til tonerkassetten er åben.
- 2 Fjern tonerkassetten fra emballagen, og find forsejlingstapen i den ene ende af kassetten.
- 3 Du kan fjerne forsejlingstapen fra kassetten ved at tage fat om tapen og trække den lige ud af kassetten. Undgå at røre ved den sorte toner på tapen.
- 4 Anbring kassetten som vist med pilen pegende ind imod produktet.
- 5 Luk døren til tonerkassetten. Tonerkassetten føres på plads, når døren lukkes.

Bemærk!

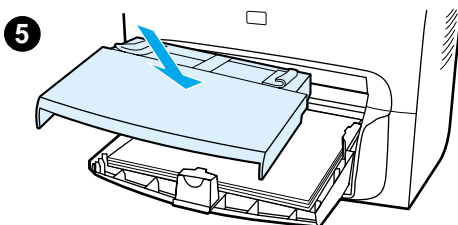
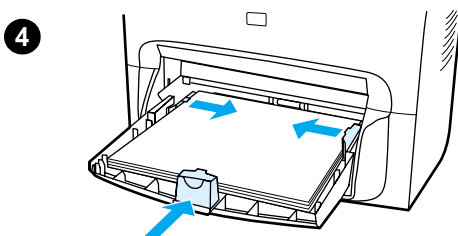
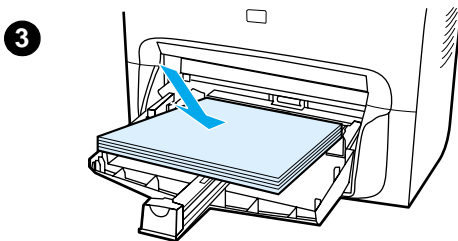
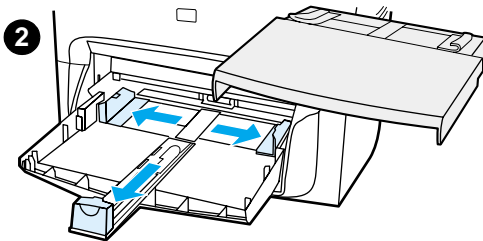
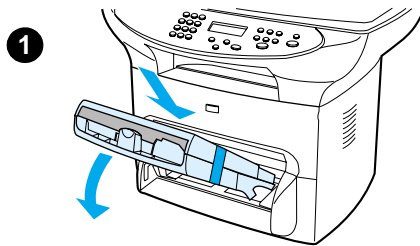
Hvis du får toner på tøjet eller andet stof, skal du tørre det af med en tør klud. Vask tøjet i koldt vand, og lad det lufttørre.

ADVARSEL!

Varmt vand eller varmen fra en tørretumbler fikserer toneren i stoffet.

Hewlett-Packard Company kan ikke anbefale brug af tonerkassetter fra andre producenter end HP, hverken nye, genopfyldte eller recoverede kassetter. Eftersom de ikke er HP-produkter, har HP ingen indflydelse på deres design og kan ikke kontrollere kvaliteten.

Sådan installeres og lægges der medier i medieinputbakken og prioritetsinputbakken



Installer og læg medier i medieinputbakken og prioritetsinputbakken ved at følge trinene herunder:

- 1 Skub bakkene ind og nedad i en vinkel som vist, indtil de er korrekt placeret. Fjern den tape, der holder de to bakker sammen.
- 2 Fjern prioritetsinputbakken. På medieinputbakken skal du skubbe mediestyrene ud og trække mediestøtten tilbage, så den passer til mediet.
- 3 Placer mediet i inputbakken.
- 4 Juster styrene, indtil de flugter med mediet.
- 5 Installer prioritetsinputbakken oven over medieinputbakken.

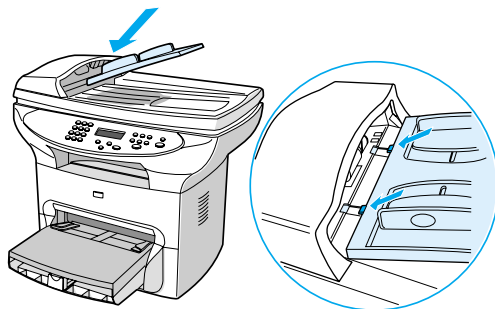
Bemærk!

Hvis mediestyrene ikke strammes nok, kan mediet ligge skævt, og der kan opstå papirstop.

Sådan installeres den automatiske dokumentindføringsbakke

Hvis produktet har en automatisk dokumentindfører, skal du følge trinene herunder, når du installerer den automatiske dokumentindføringsbakke:

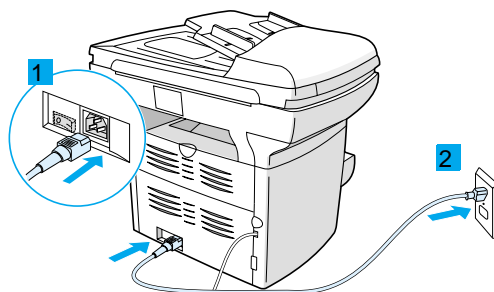
- 1 Juster de to tapper på inputbakken i forhold til de to riller på låget til den automatiske dokumentindfører.
- 2 Skub bakken ind i rillerne som vist, indtil bakken klikker på plads.



Sådan tilsluttes netledningen

Tilslut produktet til en strømkilde ved at følge trinene herunder.

- 1 Hvis du har et 220V-produkt, kan du finde strømafbryderen bag på produktet. Sørg for, at produktet er slukket.
- 2 Tilslut netledningen til produktet som vist (1).
- 3 Sæt den anden ende af netledningen direkte ind i et vekselstrømsstik (2) med jordforbindelse.



- 4 Hvis du har et 220V-produkt, skal du tænde for strømmen. Hvis du har et 110V-produkt, er der ingen strømafbryder. Der tændes automatisk for strømmen, når ledningen tilsluttes.

Bemærk!

HP anbefaler ikke brug af UPS-batteri-backup (uninterrupted power supply) eller strømspærere sammen med dette produkt. Mange strømspærere og batteri-backups kan forårsage udskriftsfejl.

Kontrol af arbejdet

På dette tidspunkt i opstillingsprocessen skal du kontrollere dit arbejde ved at teste HP LaserJet 3300-produktets udskrifts- og kopifunktioner.

Sådan tester du selv printeren

Test printeren ved at følge trinene herunder:

- 1 Tryk på knappen **menu/indtast** på produktets kontrolpanel.
- 2 Brug knapperne **<** og **>** til at vælge **Rapporter**, og tryk på knappen **menu/indtast**.
- 3 Brug knapperne **<** og **>** til at vælge **Konfig.rapport**, og tryk på knappen **menu/indtast**.

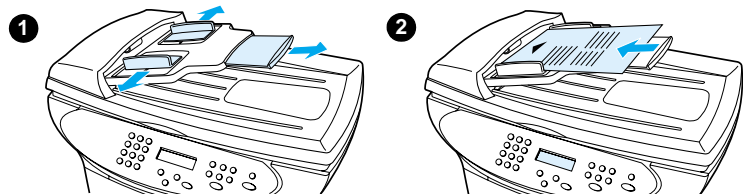
Der udskrives en konfigurationsside, som viser produktets aktuelle konfiguration, og displayet på kontrolpanelet vender tilbage til tilstanden **Klar**. Hvis siden ikke udskrives korrekt, kan du finde oplysninger i ["Fejlfinding"](#) på side 27.

Sådan tester du selv kopimaskinen ved hjælp af den automatiske dokumentindføringsbakke

Brug den konfigurationsside, du netop har udskrevet, til at teste kopimaskinen.

- 1 Juster styrene på den automatiske dokumentindføringsbakke i forhold til formatet på konfigurationssiden.
- 2 Placer konfigurationssiden i den automatiske dokumentindføringsbakke med den øverste kant forrest og udskriftssiden opad. Kontroller, at der står **Dokument ilægt** på displayet på kontrolpanelet.
- 3 Tryk på **start/kopi** på produktets kontrolpanel.

Der laves en kopi af konfigurationssiden, og displayet på kontrolpanelet vender tilbage til tilstanden **Klar**. Hvis siden ikke kopieres korrekt, kan du finde oplysninger i ["Fejlfinding"](#) på side 27.



Sådan tester du selv kopimaskinen ved hjælp af flatbed-scanneren

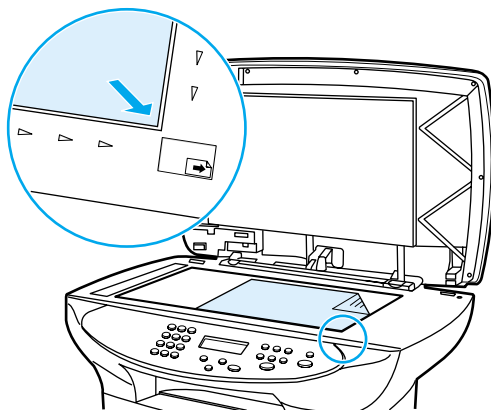
Hvis produktet ikke har en automatisk dokumentindføringsbakke, kan du stadig teste kopimaskinen ved at anbringe konfigurationssiden på flatbed-scannerens glas.

- 1 Anbring konfigurationssiden med forsiden nedad på flatbed-scannerens glas som vist.
- 2 Luk forsigtigt låget.
- 3 Tryk på **start/kopi** på produktets kontrolpanel.

Der laves en kopi af konfigurationssiden, og displayet på kontrolpanelet vender tilbage til tilstanden **Klar**. Hvis siden ikke kopieres korrekt, kan du finde oplysninger i ["Fejlfinding"](#) på side 27.

ADVARSEL!

Sørg for, at scannerens låg ikke falder ned på scannerens glasoverflade for at undgå at beskadige produktet. Luk altid scannerens låg, når produktet ikke er i brug.



Sådan udskrives en oversigt over menuer på kontrolpanelet

Ud over at udskrive en konfigurationsside kan du også teste produktet ved at udskrive en oversigt over menuer, der viser alle kontrolpanelets menupunkter.

Udskriv en oversigt over menuer på kontrolpanelet ved at følge trinene herunder:

- 1 Tryk på **menu/indtast** på produktets kontrolpanel.
- 2 Brug knapperne **<** og **>** til at vælge **Rapporter**, og tryk på knappen **menu/indtast**.
- 3 Brug knapperne **<** og **>** til at vælge **Menustruktur**, og tryk på knappen **menu/indtast**.

Der udskrives en oversigt over menuer, der viser alle menupunkter på produktets kontrolpanel. Hvis oversigten over menuer ikke udskrives korrekt, kan du finde oplysninger i ["Fejlfinding"](#) på side 27.

Fuldførelse af opstilling af produktet

Når du har samlet hardwaren og testet produktet, skal du vælge en af de konfigurationer, der er anført i tabellen herunder, og følge instruktionerne for at fuldføre opstillingen af HP LaserJet 3300 series-produktet.

Konfiguration	Instruktioner
Enkeltstående kopimaskine	Opstilling er fuldført – produktet er klar til brug.
Tilsluttet til en eller flere dedikerede computere	Se "Tilslutning af produktet til en computer" på side 18.
Tilsluttet til et netværk med en HP Jetdirect 310x-printerserver	Se "Tilslutning af produktet til et netværk" på side 19. Bemærk! Hvis du har købt HP Jetdirect 310x-printerserveren separat fra HP LaserJet 3320n-produktet, skal du ikke installere den software, der fulgte med printerserveren. Brug produktsoftwaren på cd-rom'en til HP LaserJet 3300 series-produktet.
Tilsluttet til et netværk med en anden HP Jetdirect-printerserver end model 310x	Se dokumentation til HP Jetdirect-printerserveren, og se derefter "Installation af softwaren" på side 21. Bemærk! Du må ikke installere den software, der fulgte med HP Jetdirect-printerservere. Brug den produktsoftware, der findes på cd-rom'en til HP LaserJet 3300 series-produktet.
Kun tilsluttet til en telefonlinje i forbindelse med fax- og kopifunktioner (kun HP LaserJet 3330)	Se brugerhåndbogen til HP LaserJet 3330-faxen for at få instruktioner i, hvordan produktet tilsluttes en telefonlinje.
Tilsluttet til en telefonlinje og en dedikeret computer i forbindelse med udskrifts-, kopi-, scannings- og faxfunktioner (kun HP LaserJet 3330)	Se brugerhåndbogen til HP LaserJet 3330-faxen for at få instruktioner i, hvordan produktet tilsluttes en telefonlinje, og se derefter "Installation af softwaren" på side 21 i denne håndbog.

Tilslutning af produktet til en computer

I dette afsnit vises, hvordan du tilslutter HP LaserJet 3300-produktet til en computer med det printerkabel, du tidligere har tilsluttet til produktet.

Du kan tilslutte to pc'er til HP LaserJet 3300-produktet – én med et parallelkabel og én med USB-kablet – så produktet kan deles.

Bemærk!

Computere, der kører Windows 95 eller Windows NT 4.0 SP3 understøtter ikke USB-kabeltilslutninger. Macintosh-computere understøtter ikke parallelkabeltilslutninger.

Bemærk!

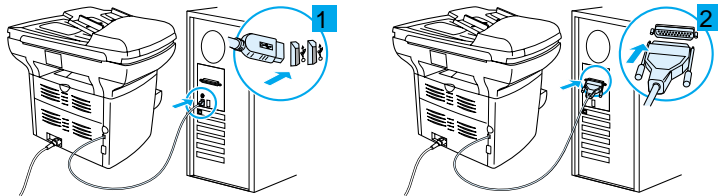
Hvis du bruger et parallelkabel, skal du tilslutte det direkte til en dedikeret IEEE 1284-B-tovejsparallelport, der er ECP-kompatibel. Hvis parallelporten har en anden enhed tilsluttet (f.eks. en ekstern lagerenhed), skal den pågældende enhed frakobles.

Sådan tilsluttes produktet til en computer

Bemærk!

Hvis du ikke har tilsluttet et printerkabel til produktet, skal du se "[Sådan tilsluttes et printerkabel til produktet](#)" på side 12, før du udfører denne procedure.

- 1 Luk alle åbne programmer, mens computeren kører.
- 2 Sæt USB-kablet (1) eller parallelkablet (2) fra printeren ind i det rigtige stik på pc'en eller Macintosh-computeren som vist.



ADVARSEL!

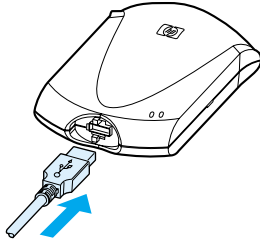
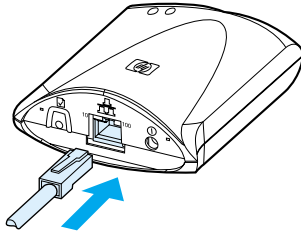
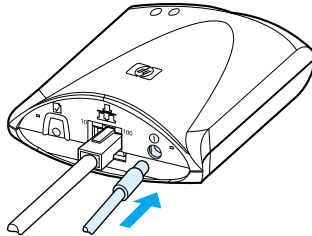
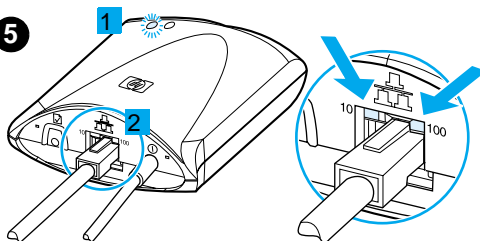
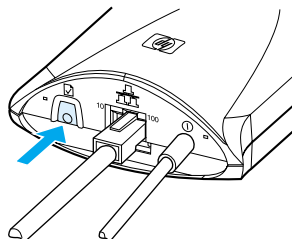
Du må ikke forbinde et parallelkabel med en seriel port på computeren. Hvis du gør det, kan produktet blive beskadiget, og de to porttyper kan nemt forveksles. I dokumentationen til computeren kan du se, hvordan du identificerer parallelporten.

- 3 Hvis vinduet Guiden Tilføj ny hardware vises på computerskærmen, skal du klikke på **Annuller**.

Tilslutning af produktet til et netværk

Brug fremgangsmåderne i dette afsnit til at forbinde HP LaserJet 3320n-produktet til et netværk ved hjælp af HP Jetdirect 310x-printerserveren og til at montere printerserveren på produktet eller en anden overflade.

Hvis du har købt en separat HP Jetdirect-printerserver, der skal forbinde HP LaserJet 3300 series-produktet til et netværk, kan du finde oplysninger i "[Netværkskrav](#)" på side 9 og "[Sådan bruges en understøttet HP Jetdirect-printerserver](#)" på side 10.

2**3****4****5****6**

Sådan tilsluttes 3320n-produktet til et netværk ved hjælp af HP Jetdirect 310x-printerserveren

Bemærk!

Hvis du ikke har tilsluttet et USB-kabel til produktet, skal du se "[Sådan tilsluttes et printerkabel til produktet](#)" på side 12, før du udfører denne procedure.

- 1 Find den HP Jetdirect 310x-printerserver, der fulgte med produktet.
- 2 Vend USB-symbolet på kablet opad, og sæt den rektangulære ende af USB-kablet (der er tilsluttet til produktet) ind i USB-stikket forrest på printerserveren. Kontroller, at stikket er sat helt i.
- 3 Tilslut printerserveren til et lokalt 10Base-T eller 100Base-Tx-netværk ved at sætte et netværkskabel i netværksporten på printerserverens bagpanel.
- 4 Sæt printerserverens strømadapter i en stikkontakt. Sæt den anden ende af strømadapterkablet i strømstikket ① bag på printerserveren.
- 5 Strøm-/statusindikatoren ① (1) blinker grønt i ca. 15 sekunder og lyser derefter grønt vedvarende for at angive, at forbindelsen er oprettet. 10- eller 100-indikatoren (2) angiver, at netværksforbindelsen er oprettet.
- 6 Hvis du vil udskrive en konfigurationsside, skal du kort trykke på testknappen på printerserverens bagpanel. Der udskrives en konfigurationsside af HP LaserJet 3320n-produktet. Hvis der ikke udskrives en side, kan du finde oplysninger i "[Fejlfinding](#)" på side 27.

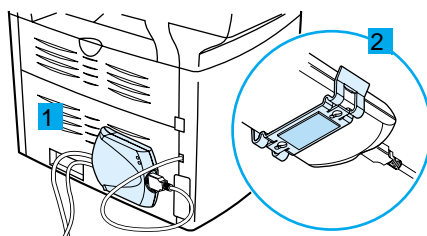
Sådan monteres printerserveren

Hvis du vil montere HP Jetdirect 310x-printerserveren på produktet, skal du bruge den vedlagte selvklæbende tape for at fastgøre det monteringsbeslag, der leveres sammen med produktet, som vist (1).

Hvis du vil montere printerserveren på en anden overflade, f.eks. på et bord eller på væggen, skal du fastgøre monteringsbeslaget med den vedlagte selvklæbende tape eller bruge skruehullerne til montering (2).

Bemærk!

Hvis du monterer printerserveren på bagsiden af produktet, skal du sørge for ikke at dække produktets ventilationshuller.



Installation af softwaren

Når du har tilsluttet produktet til computeren eller til et netværk, kan du i dette afsnit se, hvordan du installerer produktsoftwaren. Softwaren skal installeres på alle de computere, der skal bruge produktet, for at alle produktets funktioner kan udnyttes, og for at aktivere netværksudskrivning.

Hvis du ikke har tilsluttet produktet til computeren, kan du finde oplysninger i ["Tilslutning af produktet til en computer" på side 18](#) eller ["Tilslutning af produktet til et netværk" på side 19](#), før du installerer produktsoftwaren.

Følgende printerdrivere er tilgængelige i installationsprogrammet til softwaren.

- PCL 6-printerdriveren understøtter de fleste af produktets udskriftsfunktioner.
- PCL 5e-driveren er bagudkompatibel med tidligere LaserJet-printere.
- PS-printerdriveren emulerer PostScript® Level 2-funktioner (PostScript er et registreret varemærke tilhørende Adobe Systems Incorporated).

PCL 6-printerdriveren installeres som standard. Hvis du vil installere en af de andre printerdrivere, skal du vælge indstillingen Special installering og vælge en anden printerdriver.

Bemærk!

Du kan scanne med produktsoftwaren eller et andet TWAIN-kompatibelt scanningsprogram. Der findes en liste over kompatible programmer i readme.txt-filen på cd-rom'en til produktet.

Sådan installeres softwaren (Windows)

Følg instruktionerne herunder for at installere produktsoftwaren på en pc, der kører Windows 95, 98, NT 4.0 SP3, ME, 2000 eller XP. Windows 95-brugere får kun de grundlæggende softwarefunktioner. Oplysninger om installationen af kun printerdriveren finder du i næste afsnit.

Bemærk!

Du skal have administratorrettigheder (ved start og genstart) for at kunne installere softwaren under Windows NT 4.0 SP3, XP eller 2000.

- 1 Luk alle åbne programmer på pc'en. Hvis guiden Tilføj ny hardware vises, skal du klikke på **Annuller**.
- 2 Hvis du vil åbne velkomstskaermen, skal du indsætte cd-rom'en til produktsoftwaren i computerens cd-rom-drev.
 - Hvis velkomstskaermen ikke åbnes, skal du klikke på **Start** på Windows-proceslinjen, klikke på **Kør**, skrive **Z:\setup** (hvor **Z** er cd-drevbogsstavet) og klikke på **OK**.
- 3 Følg instruktionerne på skærmen.
- 4 Klik på **Softwareinstallation**.
- 5 Følg instruktionerne på skærmen for at installere softwaren.
 - Hvis produktet er tilsluttet et netværk, skal du vælge **Tilsluttet til netværket**, når du bliver bedt om det, og derefter vælge typen af netværkstilslutning.
 - Før installationen er fuldført, skal du vælge **Udskriv en testside**, når du bliver bedt om det.
- 6 Klik på **Udfør**.
- 7 Hvis du bliver spurgt, om du vil genstarte computeren, skal du klikke på **Ja**. Testsidens udskrives, når computeren er genstartet. Hvis du ikke bliver bedt om at genstarte computeren, udskrives der en testside med det samme.
- 8 Hvis testsidens udskrives korrekt, er installationen fuldført. Hvis testsidens ikke udskrives korrekt, kan du finde oplysninger i "[Fejlfinding](#)" på side 27.

Bemærk!

På systemer, der kører Windows 2000, eller Windows 98-systemer med en USB-tilslutning vises vinduet Guiden Tilføj ny hardware måske, når du har genstartet computeren. I dette tilfælde skal du klikke på **Næste** for at fuldføre installationen.

Sådan installeres kun printerdriveren (Windows)

Hvis du kun installerer printerdriveren og ikke den komplette software, kan du udskrive, men ikke faxe og scanne fra en pc. Følg instruktionerne herunder for at bruge guiden Tilføj printer til at installere printerdriveren på en pc, der kører Windows 95, 98, NT 4.0 SP3, ME eller 2000.

- 1 Indsæt cd-rom'en med softwaren i computerens cd-rom-drev. Luk vinduet for automatisk softwareinstallation.
- 2 Klik på **Start**, på proceslinjen i Windows, peg på **Indstillinger**, og klik derefter på **Printere**.
- 3 Dobbeltklik på **Tilføj printer**. Følg instruktionerne på skærmen. Stien til driver-.inf-filen er ...*sprog*\drivers\WinXX\PCL6\.

Sådan installeres kun printerdriveren (Windows XP)

- 1 Tilslut printeren til computeren ved hjælp af parallelkablet eller USB-kablet. Hvis **Found New Hardware Wizard** ikke vises efter et minut, skal du genstarte computeren.
- 2 Indsæt den cd, der fulgte med printeren. Hvis cd'en installeres automatisk, og vinduet til softwareinstallation vises, skal du lukke vinduet.
- 3 Hvis **Guiden Ny hardware fundet** vises, skal du vælge **Installer fra en liste eller bestemt placering**. Klik derefter på **Næste**.
- 4 Når en guide beder dig om at angive søgeindstillinger, skal du fjerne markeringen fra **Søg på flytbart medie** og vælge **Medtag denne placering i søgningen**.
- 5 Klik på **Gennemse**. Find placeringen på cd'en i gennemsynsvinduet: ...*sprog*\drivers\WinXP\xpdot4inf\, og klik derefter på **OK**.
- 6 Klik på **Næste**.
- 7 Hvis din computer er tilsluttet printeren via et USB-kabel, beder guiden dig om at vælge det, der svarer bedst til din hardware. Vælg **HP LaserJet 3300 USB**, og klik derefter på **Næste**.
- 8 I velkomstskærmen skal du klikke på **Udfør**.
- 9 Efter et øjeblik vises en anden **Guiden Ny hardware fundet**. Vælg **Installer fra en liste eller bestemt placering**. Klik derefter på **Næste**.
- 10 Når en guide beder dig om at angive søgeindstillinger, skal du fjerne markeringen fra **Søg på flytbart medie** og vælge **Medtag denne placering i søgningen**.
- 11 Klik på **Gennemse**. Find placeringen på cd'en i gennemsynsvinduet: ...*sprog*\drivers\WinXP\PCL6\, og klik derefter på **OK**.
- 12 Klik på **Næste**. I velkomstskærmen skal du klikke på **Udfør**.

Brug guiden Tilføj printer for at installere yderligere drivere, f.eks. PS-driveren eller PCL5e-driveren. Driverens .inf-filer findes i mapperne i mappen WinXP nævnt ovenfor. Vælg porten "dot4_001", når guiden beder dig om at angive en port.

Sådan installeres softwaren (Macintosh OS 9.1)

Følg instruktionerne herunder for at installere softwaren på en Macintosh-computer, der kører Mac OS 9.1. Hvis computeren kører Mac OS X, kan du finde oplysninger i "[Sådan installeres softwaren \(Macintosh OS X\)](#)" på side 24.

- 1 Indsæt cd-rom'en til produktsoftwaren i cd-rom-drevet.
- 2 Dobbeltklik på ikonet HP All-in-One Installer i mappen CD.
- 3 Følg instruktionerne på skærmen, og klik på **Install** (Installer).
- 4 Når du bliver bedt om det, skal du genstarte computeren. Når computeren er genstartet, starter HP All-in-One Setup Assistant automatisk.
- 5 Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen.

Sådan installeres softwaren (Macintosh OS X)

Følg instruktionerne herunder for at installere softwaren på en Macintosh-computer, der kører Mac OS X.

- 1 Indsæt cd-rom'en til produktsoftwaren i cd-rom-drevet.
- 2 Dobbeltklik på ikonet HP All-in-One Installer i mappen CD.
- 3 Følg instruktionerne på skærmen, og klik på **Install** (Installer).
 - Hvis du bliver bedt om det, skal du angive brugernavn og adgangskode med administratorrettigheder.
- 4 Når du bliver bedt om det, skal du genstarte computeren. Når computeren er genstartet, starter HP All-in-One Setup Assistant automatisk.
- 5 Følg instruktionerne på skærmen.
- 6 Åbn Print Center fra mappen Applications\Utilities, og vælg **Tilføj printer**.
- 7 Vælg **Directory Services**, og vælg derefter **HP AIO Print**.
- 8 Fremhæv linjen med det produkt, du netop har installeret, og klik på **Tilføj**.
- 9 Hvis produktet ikke har faxfunktioner, skal du lukke Print Center, og installationen er fuldført. Hvis du har HP LaserJet 3330-produktet, skal du fortsætte med følgende trin.
- 10 Vælg **Tilføj printer**.
- 11 Vælg **Directory Services**, og vælg derefter **HP AIO Fax**.

- 12 Fremhæv linjen med det produkt, du netop har installeret, og klik på **Tilføj**.
- 13 Luk Print Center. Installationen er fuldført.

3 Fejlfinding

Fejlfinding i forbindelse med HP LaserJet 3300 series-produktet

Hvis du har problemer med at opstille produktet eller installere produktsoftwaren, skal du først se i fejlfindingstabellen herunder for at undersøge, om du kan identificere og løse problemet. Hvis du ikke kan løse problemet, kan du finde oplysninger i ["Hvor finder du yderligere oplysninger"](#) på side 32.

Sådan bruges fejlfindingstabellen

I denne fejlfindingstabel findes oplysninger om løsning af følgende typer problemer:

- Problemer med grundlæggende betjening
- Problemer med softwareinstallation (Windows)
- Problemer med softwareinstallation (Macintosh)
- Problemer med installation af printerserver

Problem	Mulig årsag	Løsning
Problemer med grundlæggende betjening		
Der er ikke strøm på produktet, og ingen lamper lyser på kontrolpanelet.	Produktet får ikke tilført strøm.	Sørg for, at netledningen er sikkert tilsluttet til både produktet og en stikkontakt. Hvis du har et 220V-produkt, skal du kontrollere, at der er tændt for strømmen. Hvis netledningen er tilsluttet til en strømskinne, skal du kontrollere, at der er tændt for strømskinnen.

Problem	Mulig årsag	Løsning
Sider udskrives, men de er helt blanke.	Forseglingstapen sidder stadig i tonerkassetten.	Fjern tonerkassetten, og træk forseglingstapen ud. Installer tonerkassetten igen. Prøv at udskrive filen igen.
	<p>Filen har blanke sider.</p> <p>Hvis du laver en kopi, er originalen måske lagt forkert i.</p>	<p>Undersøg den fil, du udskriver for at se, om der er indhold på alle siderne.</p> <p>Originalen skal lægges i den automatisk dokumentfremfører med udskriftssiden opad. Hvis den ilægges med udskriftssiden nedad, vil kopien være blank.</p>
<p>Det aktuelle job stopper, og følgende meddelelse vises på produktets kontrolpanel:</p> <p>Printerstop Rød papirsti</p>	Der er papirstop.	<p>Fjern det fastsiddende medie fra produktet. Yderligere instruktioner i, hvordan du udbedrer papirstop, finder du i den elektroniske håndbog.</p> <p>Når papirstoppet er udbedret, og alle døre og paneller på produktet er lukket, fuldfører produktet det aktuelle job eller vender tilbage til tilstanden Klar.</p>
<p>Følgende meddelelse vises på produktets kontrolpanel:</p> <p>Dæksel åben el. ingen toner</p>	Døren til tonerkassetten er åben, eller der er ingen tonerkassette i produktets hulrum til tonerkassetten.	<p>Du skal først kontrollere, om du har monteret en tonerkassette i produktet korrekt. Instruktioner i, hvordan du monterer tonerkassetten, finder du i "Sådan installeres en tonerkassette" på side 13.</p> <p>Når du har kontrolleret tonerkassetten, skal du lukke døren til tonerkassetten helt.</p> <p>Hvis problemet er løst, fuldfører produktet enten det aktuelle job eller vender tilbage til tilstanden Klar.</p>
<p>Det aktuelle job stopper, og følgende meddelelse vises på produktets kontrolpanel:</p> <p>Papirbakke er tom. Ilæg papir</p>	Der er ikke mere papir i produktet.	<p>Læg papir i medieinputbakken eller i prioritetsinputbakken. Instruktioner i, hvordan du lægger papir i medieinputbakkerne, finder du i "Sådan installeres og lægges der medier i medieinputbakken og prioritetsinputbakken" på side 14.</p> <p>Hvis der allerede er medier i bakken, skal du fjerne det, undersøge for og udbedre papirstop og lægge papir i inputbakken igen.</p> <p>Hvis problemet er løst, fuldfører produktet enten det aktuelle job eller vender tilbage til tilstanden Klar.</p>

Problem	Mulig årsag	Løsning
<p>Det aktuelle kopi- eller scanningsjob stopper, og følgende meddelelse vises på produktets kontrolpanel:</p> <p>Dok.fremf. blok. Rød og genindfør</p>	<p>Der er mediestop i den automatiske dokumentfremfører.</p>	<p>Fjern papirstop eller papir, der er indført forkert, fra den automatiske dokumentfremfører. Yderligere instruktioner i, hvordan du udbedrer papirstop, finder du i den elektroniske håndbog.</p> <p>Når mediestoppet er udbedret, skal du lægge papir i den automatiske dokumentfremfører igen.</p>
<p>Det aktuelle kopi- eller scanningsjob stopper, og en af følgende meddelelser vises på produktets kontrolpanel:</p> <p>50 Fikser-fejl 51 Laserfejl 52 Scannerfejl 57 Blæserfejl 79 Servicefejl Fejl ved CCD-scanner Fejl ved scannerpære</p>	<p>Der er opstået en alvorlig enhedsfejl i produktet.</p>	<p>Træk stikket ud af printeren i fem minutter, og sæt det derefter i igen. Hvis fejlen ikke forsvinder, skal du kontakte HP Kundeservice på det nummer, der er anført på supportoversigten, som leveres sammen med produktet, eller besøge http://www.hp.com.</p>

Problemer med softwareinstallation (Windows)

<p>Når du installerer software, vises følgende meddelelse på skærmen: "Setup has determined that you do not have enough disk space on the selected drive. Please reduce the set of install components or change the install drive."</p>	<p>Efter at du har valgt produktets softwarekomponenter og databiblioteket, har installationsprogrammet fastslået, at der ikke er nok plads på den harddisk, du har angivet. Softwaren kræver mindst 175 MB ledig diskplads.</p>	<p>Prøv følgende løsningsmuligheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vælg færre komponenter, der skal installeres under installationen. Det kan du gøre ved hjælp af indstillingen Speciel installation. • Slet unødvendige filer fra det valgte drev, og arkiver gamle data på disketter eller et andet lagringsmedie, før du installerer produktsoftwaren. • Installer produktsoftwaren på en anden harddisk. Det kan du gøre ved hjælp af indstillingen Speciel installation.
---	--	--

Problem	Mulig årsag	Løsning
Softwaren blev ikke installeret.	Du har måske ikke lukket alle åbne programmer på computeren. Alle programmer undtagen Systray og Stifinder skal lukkes, før du kører installationsprogrammet.	<p>Du kan kontrollere, om der er åbne programmer i Windows 95, 98 eller ME ved at trykke på Ctrl+Alt+Delete. Hvis andre programmer end Systray og Stifinder er åbne, skal du markere ét og klikke på Afslut job. Gentag proceduren for alle andre åbne programmer, og installer derefter softwaren igen.</p> <p>Du kan kontrollere, om der er åbne programmer i Windows NT 4.0 SP3, 2000 eller XP ved at trykke på Ctrl+Alt+Delete. Vælg fanen Programmer (Opgavestyring i NT 4.0). Hvis andre programmer end Systray og Stifinder er åbne, skal du markere ét og klikke på Afslut job. Gentag proceduren for alle andre åbne programmer, og installer derefter softwaren igen.</p>
Computeren kan ikke læse cd-rom'en til installationen.	<p>Du har ikke angivet det rigtige cd-rom-drev.</p> <p>Cd-rom'en er beskadiget.</p>	<p>Kontroller, om drevbogstavet er korrekt. Det er ofte D eller E for cd-rom-drevet.</p> <p>Kontakt HP Kundeservice på det nummer, der er anført på supportoversigten, som blev leveret sammen med produktet, eller besøg http://www.hp.com.</p>

Problemer med softwareinstallation (Macintosh)

Når du installerer software på en Macintosh-computer, vises produktet ikke i dialogboksen Vælg enhed.	Computeren har ikke registreret produktet korrekt.	<p>Kontroller, at der står K1.1.1 på displayet på produktets kontrolpanel. I installationsprogrammet skal du klikke på Fortsæt for at vende tilbage til dialogboksen Vælg enhed og prøve at installere produktsoftwaren igen. Hvis computeren stadig ikke registrerer produktet, skal du kontrollere, at USB-kablet eller netværkskablet er tilsluttet korrekt. Udskift defekte kabler.</p> <p>Hvis TCP/IP er markeret i dialogboksen Vælg enhed, skal du kontrollere, at IP-adressen vises korrekt.</p>
---	--	---

Problem	Mulig årsag	Løsning
Problemer med installation af printerserver		
HP Jetdirect-printerserveren kan ikke udskrive en konfigurationsside, eller statusindikatorerne opfører sig uventet.	Printerserveren er ikke installeret korrekt.	<p>Kontroller alle kabelforbindelser og strømtilførslen. Kontroller, at der står Klar på displayet på produktets kontrolpanel. Gennemgå installationstrinene i "Tilslutning af produktet til et netværk" på side 19.</p> <p>Hvis du bruger HP Jetdirect 310x-printerserveren sammen med HP LaserJet 3320n-produktet, kan du få yderligere oplysninger om fejlfinding i den elektroniske brugerhåndbog.</p> <p>Hvis du bruger en anden HP Jetdirect-printerserver og HP LaserJet 3300 series-produktet, skal du køre cd-rom'en til HP Jetdirect, vælge Networking Help (Hjælp til netværk) og vælge Troubleshooting (Fejlfinding).</p>
Når produktet tilsluttes til netværket ved hjælp af en HP Jetdirect-printerserver, vises følgende meddelelse på skærmen, mens produktsoftwaren installeres: "All in One configuration cannot continue because the required protocols were not found on your computer".	IPX/SPX- eller TCP/IP-protokollen er ikke installeret på computeren.	Installer en IPX/SPX-protokol, der er kompatibel med NW Link, eller en TCP/IP-protokol på computeren.

Problem	Mulig årsag	Løsning
Når produktet tilsluttes netværket ved hjælp af en HP Jetdirect-printerserver, modtager du en af følgende meddelelser:	HP Jetdirect-printerserveren er ikke konfigureret endnu (TCP/IP).	Hvis du har installeret produktsoftwaren, skal du afinstallere den. Installer softwaren igen, og vælg Tilsluttet til netværket , når du bliver bedt om det.
“The configuration wizard did not find your HP LaserJet 3300 All in One on the network”.	Den printerserver, du bruger, er ikke en af de HP Jetdirect-printerservere, der fungerer sammen med produktet.	Se “Netværkskrav” på side 9 for at få en liste over kompatible HP Jetdirect-printerservere.
“The configuration wizard was unable to find an All in One at the specified address”.	Netledningen sidder løst.	Sørg for, at netledningen er sikkert tilsluttet til produktet og strømforsyningskilden. Sørg også for, at strømadapteren til HP Jetdirect-printerserveren er sikkert tilsluttet til strømforsyningskilden.
“The Jetdirect model found at the specified address does not support All in One devices”.	Netværkskablet sidder løst.	Sørg for, at det netværkskabel, der forbinder HP Jetdirect-printerserveren til netværkets stikkontakt, er sikkert tilsluttet. Sørg for, at det netværkskabel, der forbinder computeren til netværksstikket, også er sikkert tilsluttet.
	Netværkskablet er defekt.	Udskift netværkskablet.
	USB-kablet sidder løst eller er ikke tilsluttet direkte.	Sørg for, at USB-kablet mellem HP Jetdirect-printerserveren og produktet er sikkert tilsluttet.
	USB-kablet er defekt.	Hvis du har et andet USB 1.1-kabel, kan du prøve at tilslutte det til produktet og HP Jetdirect-printerserveren.
	Feltet til IP-adressen er tomt.	Udskriv en konfigurationsside for netværket ved at trykke på testknappen på printerserverens bagpanel. Hvis IP-adressen er 0.0.0.0, skal du vente i to minutter og udskrive konfigurationssiden igen. Hvis IP-adressen stadig er 0.0.0.0, kan du finde yderligere oplysninger i den elektroniske brugerhåndbog.

Hvor finder du yderligere oplysninger

Sådan får du adgang til den elektroniske brugerhåndbog fra produktsoftwaren

Hvis du har installeret produktsoftwaren, kan du få adgang til den elektroniske brugerhåndbog ved at vælge **Brugerhåndbog** i menuen **Hjælp** i programmet.

Sådan får du adgang til den elektroniske brugerhåndbog fra cd-rom'en med produktet

Hvis du ikke har installeret produktsoftwaren, kan du stadig få vist den elektroniske brugerhåndbog på computeren ved at følge disse trin:

- 1 Hvis du vil åbne velkomstkærmen, skal du indsætte cd-rom'en til produktsoftwaren i computerens cd-rom-drev.
 - Hvis velkomstkærmen ikke åbnes, skal du klikke på **Start** på Windows-proceslinjen, klikke på **Kør**, skrive **Z:\setup** (hvor **Z** er cd-drevbogstavet) og klikke på **OK**.
- 2 I velkomstkærmen skal du klikke på **Dokumentation**.
- 3 Klik på **PDF-format** eller **HTML-format** i boksen Visionsindstillinger for brugervejledning i vinduet Dokumentation.

Bemærk!

Hvis du kører Windows 95 på computeren, skal du have Internet Explorer 4.01 eller nyere for at få vist eller udskrive den elektroniske brugerhåndbog i HTML-format.

Hvis du vil have vist eller udskrive den elektroniske brugerhåndbog i PDF-format, skal du have Adobe® Acrobat Reader installeret på computeren.

Sådan hentes oplysninger pr. telefon

Hvis du stadig har problemer, efter at du har forsøgt dig med de løsningsmodeller, der findes i fejlfindingstabellen, skal du kontakte HP Kundeservice på det telefonnummer, der er anført i supportoversigten.

Sådan hentes oplysninger via Internettet

Uanset om du er nybegynder eller superbruger, er HP Kundeservice online et godt sted, hvor du kan lære mere om produktet. Klik dig frem til svarene, selvstudiet og de softwareopdateringer, du har brug for, 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, og det hele er gratis.

I USA kan du besøge <http://www.hp.com/support/lj3300> (stedet er på engelsk). I Europa kan du besøge <http://www.hp.com/cposupport/eschome.html> og klikke på hyperlinket **Choose your own country/language**.

Sådan hentes oplysninger via e-mail

Få hjælp på en let og hurtig måde via e-mail. Send dit spørgsmål til HP via e-mail, og du modtager et svar inden for 24 timer på arbejdsdage. Så let er det. Send dine spørgsmål via e-mail fra HPs websted på <http://www.hp.com/support/lj3300> (stedet er på engelsk).



i n v e n t

copyright © 2002
Hewlett-Packard Company

www.hp.com/support/lj3300

dansk



C9124-90953