

hp LaserJet 3300mfp



i n v e n t

démarrage



hp LaserJet série 3300mfp

guide de mise en marche

Informations sur le copyright

Copyright © 2002,
Hewlett-Packard Company

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Numéro de référence :

C9124-90956

Première édition : Janvier 2002

Règlementation de la FCC

Les tests effectués sur cet équipement ont déterminé qu'il est conforme aux prescriptions des unités numériques de classe B, telles que spécifiées à l'article 15 des normes de la FCC (Commission fédérale des communications). Ces limites sont destinées à assurer une protection suffisante contre les interférences produites dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre de l'énergie sous forme de fréquences radio. Si ce matériel n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, l'absence d'interférences ne peut pas être garantie dans une installation particulière. Si ce matériel provoque des interférences qui perturbent la réception radio ou télévisée, ce qui peut être vérifié en mettant le matériel sous et hors tension, nous encourageons l'utilisateur à y remédier en appliquant l'une des mesures suivantes :

Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.

Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.

Connectez l'équipement à une prise située sur un circuit différent de celui sur lequel se trouve le récepteur.

Consultez votre revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification apportée au produit sans le consentement de HP peut se traduire par la révocation du droit d'exploitation de l'équipement dont jouit l'utilisateur.

Un câble d'interface blindé est requis afin de satisfaire aux stipulations de l'article 15 des règlements de la FCC sur les appareils de classe B.

Pour de plus amples informations sur les règlements, reportez-vous au guide d'utilisation électronique du produit HP LaserJet 3300.

Garantie

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Hewlett-Packard ne fournit aucune garantie relative à ces informations.

HEWLETT-PACKARD EXCLUT SPECIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER.

Hewlett-Packard ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages directs, indirects, fortuits, consécutifs ou autres pouvant résulter de la mise à disposition ou de l'usage de ces informations.

Marques commerciales et déposées

Microsoft®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.

Tous les autres produits mentionnés dans ce document peuvent être des marques commerciales de leur détenteur respectif.

Sommaire

1 Introduction

Produits HP LaserJet série 3300	3
Spécifications sur l'environnement	8
Exigences pour connexion réseau	9
Pour utiliser un serveur d'impression HP Jetdirect pris en charge	10

2 Installation du produit

Assemblage du produit	11
Pour déballer le produit	11
Pour connecter un câble d'imprimante au produit	12
Pour installer une cartouche d'impression.	13
Pour installer et charger le bac d'alimentation de support et le bac d'alimentation prioritaire.	14
Pour installer le bac d'alimentation automatique (BAA)	15
Pour connecter le cordon d'alimentation	15
Vérification du travail	16
Autotest de l'imprimante	16
Autotest du copieur à l'aide du bac d'alimentation automatique	16
Autotest du copieur à l'aide du scanner à plat.	17
Pour imprimer la structure des menus du panneau de commande.	17
Fin de l'installation du produit	18
Connexion du produit à un ordinateur	18
Pour connecter le produit à un ordinateur	19
Connexion du produit à un réseau	19
Pour connecter le produit 3320n à un réseau à l'aide du serveur d'impression HP Jetdirect 310x	20
Pour monter le serveur d'impression.	21
Installation du logiciel	21
Pour installer le logiciel (Windows)	22
Pour installer uniquement le pilote d'imprimante (Windows).	23
Pour installer uniquement le pilote d'imprimante (Windows XP).	23
Pour installer le logiciel (Macintosh OS 9.1)	24
Pour installer le logiciel (Macintosh OS X)	25

3 Dépannage

Dépannage du produit HP LaserJet série 3300	27
Pour utiliser le tableau de dépannage	27
Pour tout supplément d'informations	33
Pour accéder au guide d'utilisation électronique à partir du logiciel du produit	33
Pour accéder au guide d'utilisation électronique à partir du CD-ROM du produit	33
Pour obtenir des informations par téléphone.	33
Pour obtenir des informations par Internet	33
Pour obtenir des informations par courrier électronique	34

1 Introduction

Vous venez d'acquérir le produit HP LaserJet série 3300, un puissant outil bureautique qui comprend les fonctionnalités d'une gamme complète d'équipement de bureau. Vous pouvez utiliser le produit pour l'impression, la copie, la numérisation couleur, la numérisation vers le Web et la numérisation vers un courrier électronique.

Utilisez ce guide pour vous aider à réaliser les tâches suivantes :

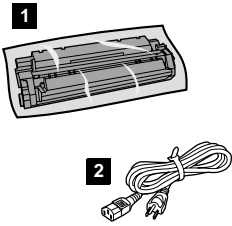

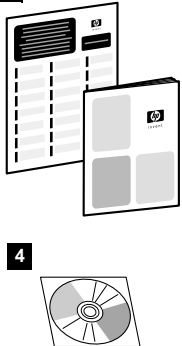

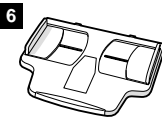
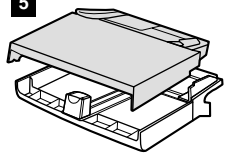

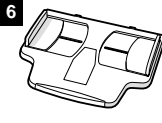
- Prendre connaissance du produit
- Assembler le matériel du produit
- Connecter le produit à un ordinateur ou un réseau
- Installer le logiciel du produit

Produits HP LaserJet série 3300

Les produits HP LaserJet série 3300 impriment et copient jusqu'à 15 pages par minute (ppm) et comportent en standard les fonctions suivantes :

- Copieur/scanner à plat
- 32 Mo de mémoire vive (RAM)
- Logement pour module de mémoire à deux rangées de connexions (barrettes DIMM) pour l'ajout de polices et de mémoire
- Port USB 1.1 et port parallèle IEEE 1284-B

Le tableau suivant présente les différents modèles disponibles, ainsi que le contenu du carton et les fonctions supplémentaires de chaque modèle.

Contenu du carton	Modèle	Contenu supplémentaire
 <p>1</p> <p>2</p>	 <p>HP LaserJet 3300mfp</p>	
 <p>3</p> <p>4</p>	 <p>HP LaserJet 3310mfp</p>	 <p>6</p>
 <p>5</p>	 <p>HP LaserJet 3320mfp</p>	 <p>6</p>

Description

Le produit **HP LaserJet 3300mfp** est livré en standard avec un copieur/scanner à plat, 32 Mo de mémoire RAM, un logement pour module DIMM pour l'ajout de polices et de mémoire, un port USB 1.1 et un port parallèle IEEE 1284-B.

Contenu du carton : 1) cartouche d'impression ; 2) cordon d'alimentation ; 3) guide de mise en marche et brochure d'assistance ; 4) CD-ROM contenant le logiciel du produit et le guide d'utilisation électronique ; 5) bac d'alimentation de support de 250 feuilles et bac d'alimentation prioritaire.

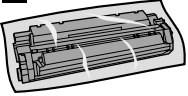

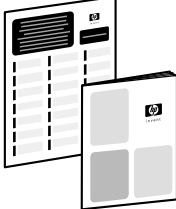

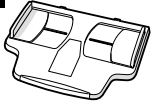



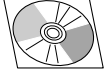
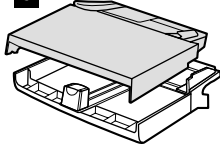
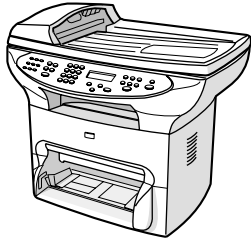
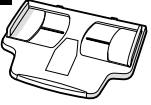


Remarque : L'unique différence entre le produit **HP LaserJet 3300se mfp** et le produit HP LaserJet 3300 est l'inclusion de logiciels spécialisés. Ce produit est uniquement disponible aux Etats-Unis.

Le produit **HP LaserJet 3310mfp** est livré en standard avec un copieur/scanner à plat, 32 Mo de mémoire RAM, un logement pour module DIMM pour l'ajout de polices et de mémoire, un port USB 1.1 et un port parallèle IEEE 1284-B. Son panneau de commande ne comporte pas de boutons pour la numérisation. Les fonctions de numérisation sont accessibles via le logiciel du produit lorsque ce dernier est connecté à un ordinateur. Le produit est également fourni avec un bac d'alimentation automatique (BAA) de 50 pages.

Contenu du carton : 1) cartouche d'impression ; 2) cordon d'alimentation ; 3) guide de mise en marche et brochure d'assistance ; 4) CD-ROM contenant le logiciel du produit et le guide d'utilisation électronique ; 5) bac d'alimentation de support de 250 feuilles et bac d'alimentation prioritaire ; 6) bac d'alimentation automatique.

Le produit **HP LaserJet 3320mfp** est livré en standard avec un copieur/scanner à plat, 32 Mo de mémoire RAM, un logement pour module DIMM pour l'ajout de polices et de mémoire, un port USB 1.1 et un port parallèle IEEE 1284-B. Son panneau de commande comporte des boutons pour la numérisation et est fourni avec un bac d'alimentation automatique (BAA) de 50 pages.

Contenu du carton : 1) cartouche d'impression ; 2) cordon d'alimentation ; 3) guide de mise en marche et brochure d'assistance ; 4) CD-ROM contenant le logiciel du produit et le guide d'utilisation électronique ; 5) bac d'alimentation de support de 250 feuilles et bac d'alimentation prioritaire ; 6) bac d'alimentation automatique.

Contenu du carton	Modèle	Contenu supplémentaire
<p>1</p>  <p>2</p>  <p>3</p> 	 <p>HP LaserJet 3320n mfp</p>	<p>6</p>  <p>7</p>  <p>8</p>  <p>9</p> 
<p>4</p>  <p>5</p> 	 <p>HP LaserJet 3330mfp</p>	<p>6</p>  <p>10</p>  <p>11</p> 

Description

Le produit **HP LaserJet 3320n mfp** est livré en standard avec un copieur/scanner à plat, 32 Mo de mémoire RAM, un logement pour module DIMM pour l'ajout de polices et de mémoire, un port USB 1.1, un port parallèle IEEE 1284-B et un bac d'alimentation automatique (BAA) de 50 pages. Il inclut un serveur d'impression HP Jetdirect 310x pour une connexion à un réseau 10Base-T ou 100Base-Tx (parfois appelé, respectivement, Ethernet et Fast Ethernet). Le serveur d'impression fournit des solutions de réseau pour la communication via les protocoles TCP/IP, IPX, Novell Netware et AppleTalk.

Contenu du carton : 1) cartouche d'impression ; 2) cordon d'alimentation ; 3) guide de mise en marche et brochure d'assistance ; 4) CD-ROM contenant le logiciel du produit, le logiciel du serveur d'impression et le guide d'utilisation électronique ; 5) bac d'alimentation de support de 250 feuilles et bac d'alimentation prioritaire ; 6) bac d'alimentation automatique ; 7) serveur d'impression HP Jetdirect 310x avec clip de montage ; 8) câble USB 1.1 ; 9) adaptateur d'alimentation pour serveur d'impression.

Le produit **HP LaserJet 3330mfp** est livré en standard avec un copieur/scanner à plat, 32 Mo de mémoire RAM, un logement pour module DIMM pour l'ajout de polices et de mémoire, un port USB 1.1, un port parallèle IEEE 1284-B et un bac d'alimentation automatique (BAA) de 50 pages. Le produit est également fourni avec des fonctions intégrales de télécopie et inclut un télécopieur V.34 doté de fonctions de numérotation rapide, d'interrogation de télécopieur à distance et de transmission différée.

Contenu du carton : 1) cartouche d'impression ; 2) cordon d'alimentation ; 3) guide de mise en marche et brochure d'assistance ; 4) CD-ROM contenant le logiciel du télécopieur et le guide d'utilisation électronique ; 5) bac d'alimentation de support de 250 feuilles et bac d'alimentation prioritaire ; 6) bac d'alimentation automatique ; 10) guide du télécopieur ; 11) cordon téléphonique.

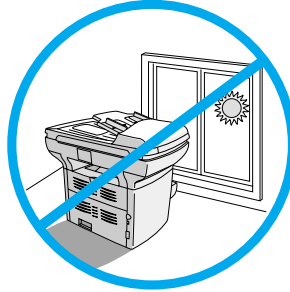
Remarque

Seul le produit HP LaserJet 3320n inclut un câble d'imprimante. Le raccordement du produit à un ordinateur peut être effectué à l'aide de tout câble USB 1.1 ou câble parallèle IEEE 1284-B. Les câbles peuvent être achetés via le site <http://www.buy.hp.com>. Pour plus d'informations sur les accessoires HP, reportez-vous au guide d'utilisation électronique du produit.

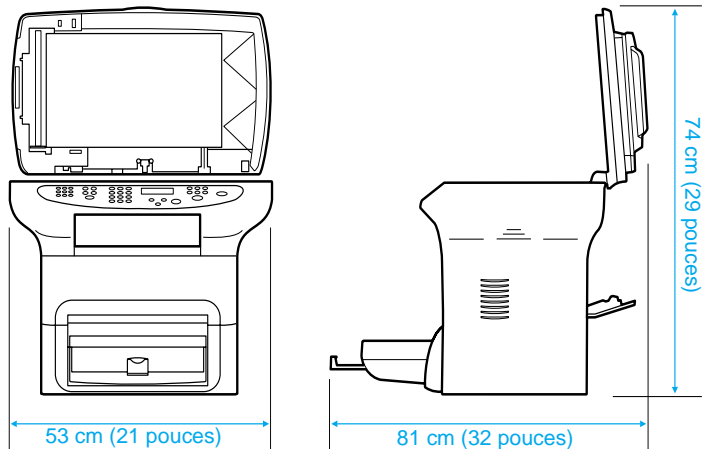
Spécifications sur l'environnement

Installez le produit dans un emplacement satisfaisant aux exigences suivantes :

- Placez le produit sur une surface plane et stable et en ne l'exposant pas directement à la lumière du soleil, à la poussière, aux flammes et aux vapeurs d'ammoniac.



- Assurez-vous que l'environnement est bien aéré, non soumis à un changement rapide de température ou d'humidité, et dans les limites suivantes :
 - **Température** : 15 à 32,5 °C (59 à 90,5 °F)
 - **Humidité relative** : 10 % à 90 % d'humidité relative (sans condensation)
- Assurez-vous que l'espace autour du produit est suffisant pour accéder aux supports et pour fournir une ventilation appropriée. Le support alimenté via le chemin direct émergera derrière le produit.



Exigences pour connexion réseau

Si vous avez acquis un appareil HP LaserJet 3320n et souhaitez le connecter à un réseau à l'aide du serveur d'impression HP Jetdirect 310x inclus avec le produit, suivez les instructions présentées dans ce guide.

Si vous avez acquis un appareil HP LaserJet série 3300 différent du produit HP LaserJet 3320n et souhaitez le connecter à un réseau à l'aide d'un serveur d'impression HP Jetdirect pris en charge, suivez la procédure décrite dans la rubrique « [Pour utiliser un serveur d'impression HP Jetdirect pris en charge](#) », page 10.

Le choix du serveur d'impression dépend du type de connexion de réseau utilisé et du nombre de périphériques à connecter au serveur d'impression.

Les serveurs d'impression suivants sont pris en charge par les produits HP LaserJet série 3300 et sont disponibles auprès de votre revendeur HP ou via le site <http://www.buy.hp.com>.

Modèle	Numéro de référence	Utilisation du serveur d'impression	Numéro de version du micrologiciel
HP Jetdirect 170x	J3258B	Connexion de réseau 10Base-T (connecte un produit à un réseau)	Tous
HP Jetdirect 175x	J6035A	Connexion de réseau 10Base-T ou 100Base-Tx (connecte un produit à un réseau)	Tous
HP Jetdirect 300x	J3263A	Connexion de réseau 10Base-T ou 100Base-Tx (connecte un produit à un réseau)	H.08.00 ou supérieur
HP Jetdirect 310x	J6038A	Connexion de réseau 10Base-T ou 100Base-Tx (inclus avec les produits HP LaserJet 3320n - connecte un produit à un réseau)	Tous
HP Jetdirect 500x	J3264A	Connexion de réseau Token Ring (connecte le produit et jusqu'à deux autres périphériques à un réseau)	J.08.00 ou supérieur

Remarque : Le produit est uniquement pris en charge sur le port 1 de ce serveur d'impression.

Modèle	Numéro de référence	Utilisation du serveur d'impression	Numéro de version du micrologiciel
HP Jetdirect 500x	J3265A	Connexion de réseau BNC, 10Base-T ou 100Base-Tx (connecte le produit et jusqu'à deux autres périphériques à un réseau) Remarque : Le produit est uniquement pris en charge sur le port 1 de ce serveur d'impression.	J.08.00 ou supérieur

Remarque

HP ne recommande pas d'utiliser un serveur d'impression HP Jetdirect équipé d'un micrologiciel de version antérieure à celle indiquée ci-dessus. Pour connaître le numéro de version du micrologiciel, reportez-vous à la documentation du serveur d'impression pour obtenir les instructions relatives à l'impression d'une page de configuration.

Si vous disposez d'un serveur d'impression HP Jetdirect 170x et que son numéro de modèle **n'est pas** J3258B, cela signifie qu'il n'est pas compatible avec le produit HP LaserJet série 3300.

Si vous disposez d'un serveur d'impression HP Jetdirect 300x ou 500x et que le numéro de version du micrologiciel n'est pas H.08.00 ou J.08.00 ou supérieur, vous devez télécharger une mise à niveau de micrologiciel à partir du site Web HP à l'adresse http://www.hp.com/support/net_printing afin de pouvoir utiliser le serveur d'impression avec les produits HP LaserJet série 3300.

Pour utiliser un serveur d'impression HP Jetdirect pris en charge

Si vous connectez le produit à un réseau à l'aide d'un serveur d'impression HP Jetdirect acheté séparément d'un produit HP LaserJet 3320n, suivez la procédure suivante pour configurer le produit.

- 1 Suivez les instructions de ce guide pour assembler le matériel du produit.
- 2 Reportez-vous à la documentation du serveur d'impression pour connecter le produit HP LaserJet série 3300 à un réseau en utilisant l'un des serveurs d'impression HP Jetdirect pris en charge et répertoriés ci-dessus.
- 3 Reportez-vous à la rubrique « [Installation du logiciel](#) », page 21 pour installer le logiciel du produit inclus avec le produit HP LaserJet série 3300.

Remarque

N'installez pas le logiciel inclus avec tout serveur d'impression HP Jetdirect acheté séparément. Utilisez le logiciel du produit situé sur le CD-ROM du produit HP LaserJet série 3300.

2 Installation du produit

Suivez les procédures de ce chapitre pour assembler votre produit HP LaserJet série 3300, le connecter à un ordinateur ou un réseau, raccorder le cordon d'alimentation et installer le logiciel du produit.

Assemblage du produit

Cette section explique comment connecter le câble d'imprimante au produit, installer la cartouche d'impression, installer les bacs d'alimentation de support et le bac d'alimentation automatique (BAA), ainsi que raccorder le cordon d'alimentation du produit.

Remarque

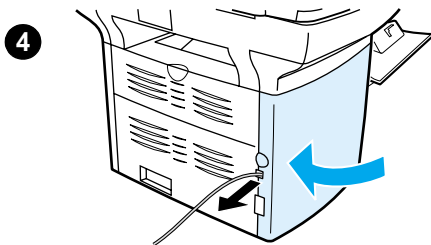
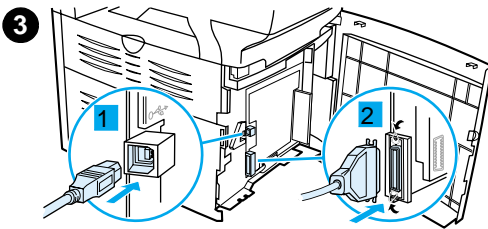
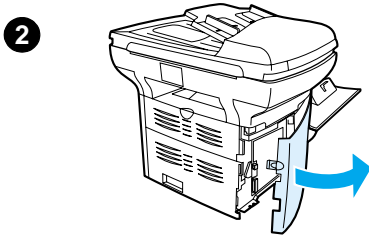
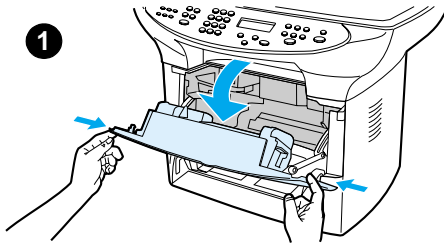
Seul le produit HP LaserJet 3320n inclut un câble d'imprimante. Le raccordement du produit à un ordinateur peut être effectué à l'aide de tout câble USB 1.1 ou câble parallèle IEEE 1284-B. Les câbles peuvent être achetés via le site <http://www.buy.hp.com>. Pour plus d'informations sur les accessoires HP, reportez-vous au guide d'utilisation électronique du produit.

Pour déballer le produit

Retirez le ruban adhésif d'emballage et le carton de l'unité avant de passer à l'installation du produit.

Pour connecter un câble d'imprimante au produit

Pour connecter un câble d'imprimante au produit, procédez comme suit :



Remarque

Si vous souhaitez utiliser le produit HP LaserJet 3300 comme copieur ou télécopieur autonome (sans le raccorder à un ordinateur), omettez cette section et reportez-vous à la section « [Pour installer une cartouche d'impression](#) », page 13.

Remarque

Windows 95 et Windows NT 4.0 ne prennent pas en charge les connexions à l'imprimante par câble USB. Les ordinateurs Macintosh ne prennent pas en charge les connexions par câble parallèle.

- 1 Ouvrez la trappe d'accès aux cartouches d'impression en tirant sur ses côtés vers l'avant (voir l'illustration).
- 2 Ouvrez le panneau latéral gauche du produit en appuyant sur le loquet de dégagement.
- 3 Enfichez une extrémité du câble USB (1) ou parallèle (2) dans la prise appropriée dans le panneau latéral gauche (voir l'illustration).
- 4 Enfichez le câble au travers de l'ouverture du panneau latéral gauche (voir l'illustration), puis fermez ce dernier.

Remarque

Si vous utilisez un câble USB, faites passer celui-ci dans l'encoche supérieure située dans le panneau latéral gauche. Si vous utilisez un câble parallèle, faites le passer dans l'encoche inférieure.

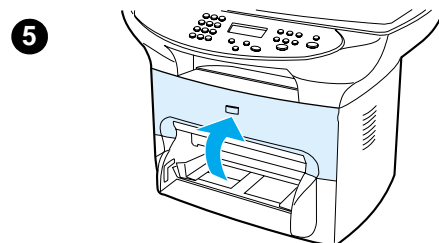
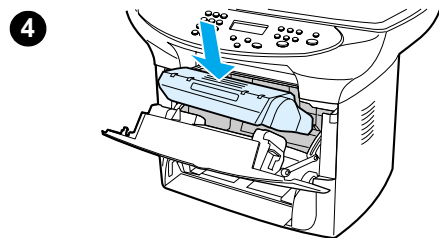
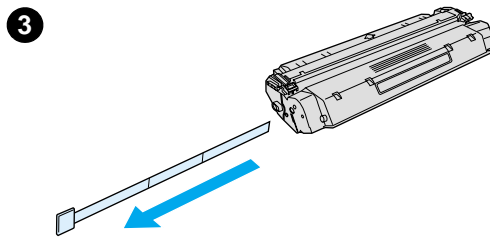
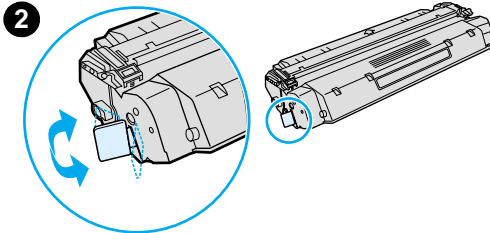
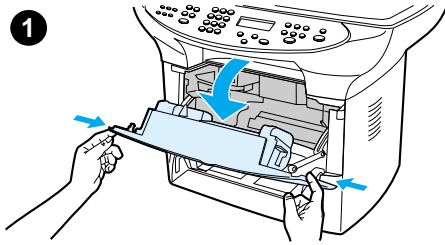
Une fois le câble d'imprimante connecté, conservez la trappe d'accès aux cartouches d'impression ouverte et passez à la section « [Pour installer une cartouche d'impression](#) », page 13. Le raccordement du câble d'imprimante à l'ordinateur sera réalisé ultérieurement dans la procédure d'installation.

Pour installer une cartouche d'impression

Pour installer une cartouche d'impression, procédez comme suit :

ATTENTION

Pour éviter d'endommager la cartouche d'impression, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes.



- 1 Veillez à ce que la trappe d'accès aux cartouches d'impression soit ouverte.
- 2 Retirez la cartouche d'impression de son emballage et repérez la bande adhésive de scellage à l'extrémité de la cartouche.
- 3 Pour retirer la bande adhésive de scellage de la cartouche, saisissez la bande et tirez-la hors de la cartouche. Evitez de toucher l'encre noire sur la bande.
- 4 Positionnez la cartouche d'impression comme illustré, en orientant les flèches vers le produit.
- 5 Fermez la trappe d'accès aux cartouches. La cartouche d'impression se met en place une fois la trappe fermée.

Remarque

Si vous renversez de l'encre sur vos vêtements ou un autre tissu, nettoyez l'encre avec un chiffon sec. Nettoyez ensuite le vêtement avec de l'eau froide et faites-le sécher à l'air.

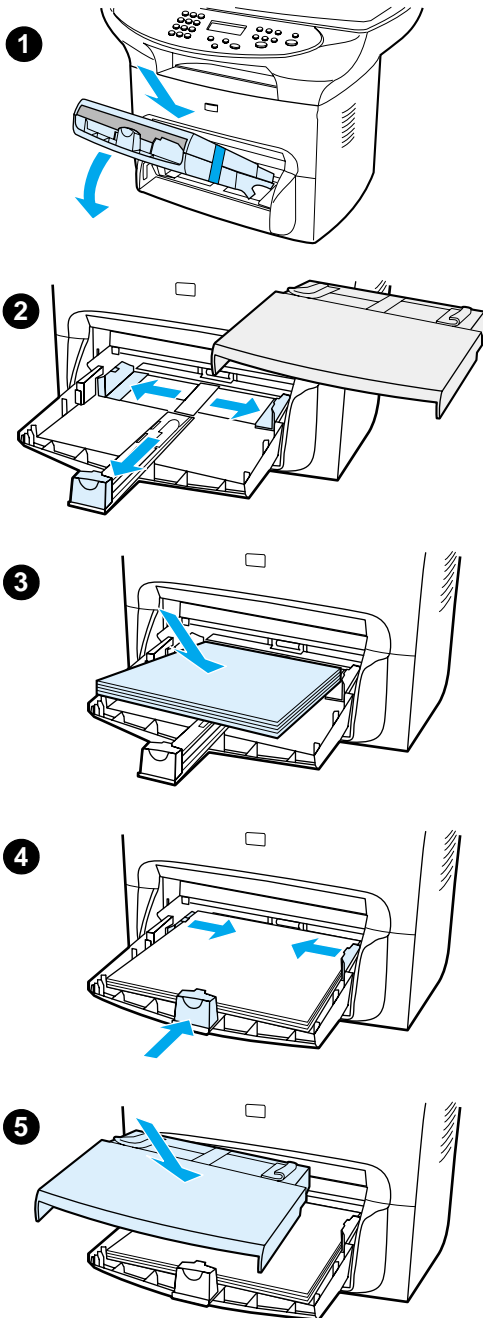
ATTENTION

L'eau chaude et la chaleur d'un sèche-linge peuvent fixer l'encre sur le vêtement.

Hewlett-Packard Company ne peut en aucun cas recommander l'utilisation de cartouches d'impression d'une marque différente, qu'il s'agisse de cartouches neuves ou reconditionnées. Dans la mesure où il ne s'agit pas de produits HP, HP n'a aucun contrôle sur la conception ou la qualité de tels produits.

Pour installer et charger le bac d'alimentation de support et le bac d'alimentation prioritaire

Pour installer et charger le bac d'alimentation de support et le bac d'alimentation prioritaire, procédez comme suit :



- 1 Faites glisser les bacs en les faisant pivoter sur un angle jusqu'à ce qu'ils s'emboîtent parfaitement. Retirez la bande reliant les deux bacs.
- 2 Retirez le bac d'alimentation prioritaire. Sur le bac d'alimentation de support, faites glisser les guides vers l'extérieur et tirez la rallonge pour y recevoir le support.
- 3 Placez le support dans le bac d'alimentation.
- 4 Faites coulisser les guides pour les ajuster au support.
- 5 Installez le bac d'alimentation prioritaire au-dessus du bac d'alimentation de support.

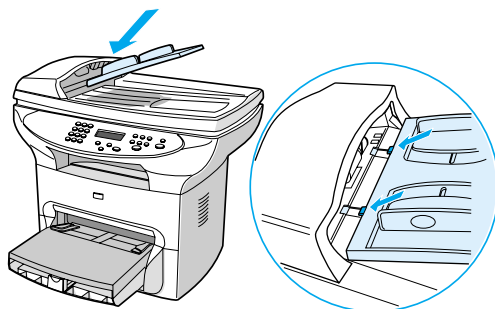
Remarque

Si les guides ne sont pas suffisamment serrés, le support peut être incliné ou entraîner un bouchage de papier.

Pour installer le bac d'alimentation automatique (BAA)

Si le produit possède un bac d'alimentation automatique (BAA), procédez comme suit pour installer celui-ci :

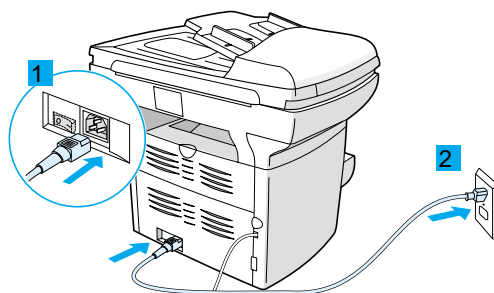
- 1 Alignez les deux onglets du bac d'alimentation sur les deux rainures situées dans le couvercle du bac BAA.
- 2 Faites glisser le bac dans les rainures jusqu'à ce qu'il s'enclenche (voir l'illustration).



Pour connecter le cordon d'alimentation

Pour connecter le produit à une source d'alimentation, procédez comme suit.

- 1 Si votre produit fonctionne sous 220 V, repérez l'interrupteur marche-arrêt à l'arrière du produit et assurez-vous que ce dernier est hors tension.
- 2 Connectez le cordon d'alimentation au produit, comme illustré (1).
- 3 Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation directement sur une prise mise à la terre (2).



- 4 Si votre produit fonctionne sous 220 V, mettez-le sous tension. Si votre produit fonctionne sous 110 V, il ne comporte pas d'interrupteur marche-arrêt. Il se met automatiquement sous tension lors de son branchement.

Remarque

HP ne recommande pas d'utiliser une batterie de secours de type onduleur ou un dispositif de protection contre les surtensions avec ce produit. De tels périphériques peuvent provoquer des défauts d'impression.

Vérification du travail

A ce stade de la procédure d'installation, vérifiez votre travail en testant les fonctions d'impression et de copie du produit HP LaserJet 3300.

Autotest de l'imprimante

Pour tester l'imprimante, procédez comme suit :

- 1 Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches < et > pour sélectionner **Rapports**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches < et > pour sélectionner **Rapport config.**, puis appuyez sur **entrée/menu**.

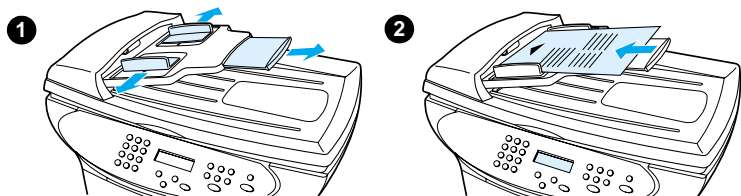
La page de configuration qui s'imprime présente la configuration actuelle du produit et l'affichage du panneau de commande revient à **Prêt**. Si la page ne s'imprime pas correctement, reportez-vous à la section « **Dépannage** », page 27.

Autotest du copieur à l'aide du bac d'alimentation automatique

Utilisez la page de configuration que vous venez d'imprimer pour tester le copieur.

- 1 Ajustez les guides du bac d'alimentation automatique sur le format de la page de configuration.
- 2 Placez la page de configuration dans le bac BAA en l'introduisant par le haut, face imprimée vers le haut. Vérifiez que l'affichage du panneau de commande indique **Document chargé**.
- 3 Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur **démarrer/copie**.

Le produit réalise une copie de la page de configuration et l'affichage du panneau de commande revient à **Prêt**. Si la copie de la page ne s'effectue pas correctement, reportez-vous à la section « **Dépannage** », page 27.



Autotest du copieur à l'aide du scanner à plat

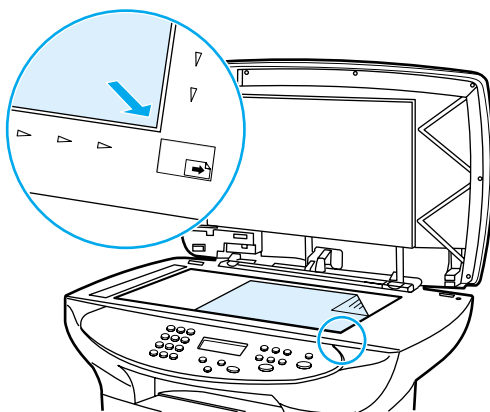
Si le produit ne comporte pas de bac d'alimentation automatique, vous pouvez toutefois tester le copieur en plaçant la page de configuration sur la vitre du scanner à plat.

- 1 Placez la page de configuration, face vers le bas, sur la vitre du scanner à plat comme illustré.
- 2 Fermez doucement le capot.
- 3 Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur **démarrer/copie**.

Le produit réalise une copie de la page de configuration et l'affichage du panneau de commande revient à **Prêt**. Si la copie de la page ne s'effectue pas correctement, reportez-vous à la section « **Dépannage** », page 27.

ATTENTION

Pour éviter d'endommager le produit, ne laissez pas le capot du scanner tomber sur la surface de la vitre du scanner. Fermez toujours le capot du scanner lorsque vous n'utilisez pas le produit.



Pour imprimer la structure des menus du panneau de commande

Outre l'impression d'une page de configuration, vous pouvez également tester le produit en imprimant une structure des menus qui présente toutes les options de menu du panneau de commande.

Pour imprimer la structure des menus du panneau de commande, procédez comme suit :

- 1 Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur **entrée/menu**.
- 2 Utilisez les touches **<** et **>** pour sélectionner **Rapports**, puis appuyez sur **entrée/menu**.
- 3 Utilisez les touches **<** et **>** pour sélectionner **Structure menu**, puis appuyez sur **entrée/menu**.

La structure des menus qui s'imprime présente toutes les options de menu du panneau de commande du produit. Si la structure des menus ne s'imprime pas correctement, reportez-vous à la section « Dépannage », page 27.

Fin de l'installation du produit

Après avoir assemblé le matériel et testé le produit, choisissez l'une des configurations répertoriées dans le tableau ci-dessous, puis suivez les instructions afin de terminer l'installation du produit HP LaserJet série 3300.

Configuration	Instructions
Copieur autonome	Installation terminée - le produit est prêt à l'emploi.
Connecté à un ordinateur dédié ou à des ordinateurs	Reportez-vous à la section « Connexion du produit à un ordinateur », page 18.
Connecté à un réseau via un serveur d'impression HP Jetdirect 310x	Reportez-vous à la section « Connexion du produit à un réseau », page 19. Remarque : Si vous avez acheté le serveur d'impression HP Jetdirect 310x séparément du produit HP LaserJet 3320n, n'installez pas le logiciel fourni avec le serveur d'impression. Utilisez le logiciel du produit situé sur le CD-ROM du produit HP LaserJet série 3300.
Connecté à un réseau via un serveur d'impression HP Jetdirect différent du modèle 310x	Consultez la documentation du serveur d'impression HP Jetdirect, puis reportez-vous à la section « Installation du logiciel », page 21. Remarque : N'installez pas le logiciel fourni avec le serveur d'impression HP Jetdirect. Utilisez le logiciel du produit situé sur le CD-ROM du produit HP LaserJet série 3300.
Connecté uniquement à une ligne téléphonique, pour des fonctions de télécopie et de copie (HP LaserJet 3330 uniquement)	Reportez-vous au guide du télécopieur du produit HP LaserJet 3330 pour obtenir des instructions sur le raccordement du produit à une ligne téléphonique.
Connecté à une ligne téléphonique et à un ordinateur dédié, pour des fonctions d'impression intégrale, de copie, de numérisation et de télécopie (HP LaserJet 3330 uniquement)	Consultez le guide du télécopieur du produit HP LaserJet 3330 pour obtenir des instructions sur le raccordement du produit à une ligne téléphonique, puis reportez-vous à la section « Installation du logiciel », page 21 de ce guide.

Connexion du produit à un ordinateur

Cette section explique comment connecter le produit HP LaserJet 3300 à un ordinateur à l'aide du câble d'imprimante que vous avez auparavant relié au produit.

Vous pouvez connecter deux ordinateurs au produit HP LaserJet 3300 (un via un câble parallèle et l'autre via le câble USB), ce qui permet de partager le produit.

Remarque

Les ordinateurs fonctionnant sous Windows 95 ou Windows NT 4.0 SP3 ne prennent pas en charge les connexions par câble USB. Les ordinateurs Macintosh ne prennent pas en charge les connexions par câble parallèle.

Remarque

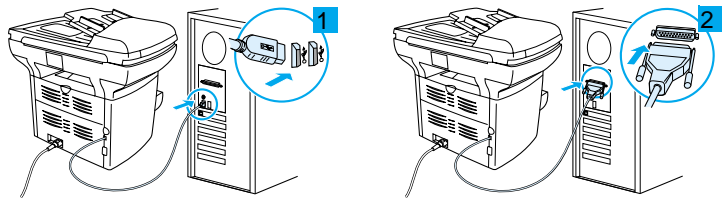
Si vous utilisez un câble parallèle, connectez-le directement à un port parallèle bidirectionnel IEEE 1284-B dédié et compatible ECP. Si un autre périphérique est relié au port parallèle, tel qu'un périphérique de stockage externe, vous devez le débrancher.

Pour connecter le produit à un ordinateur

Remarque

Si vous n'avez pas connecté de câble d'imprimante au produit, reportez-vous à la section « [Pour connecter un câble d'imprimante au produit](#) », page 12 avant d'effectuer cette procédure.

- 1 L'ordinateur étant en marche, quittez toutes les applications ouvertes.
- 2 Branchez le câble USB (1) ou parallèle (2) provenant de l'imprimante sur la prise appropriée de l'ordinateur ou du Macintosh (voir l'illustration).



ATTENTION

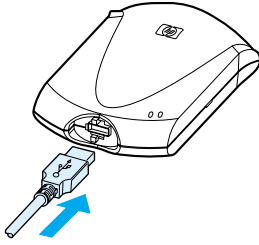
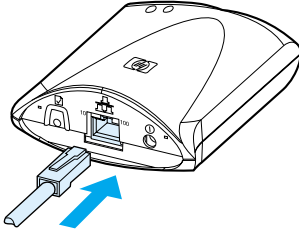
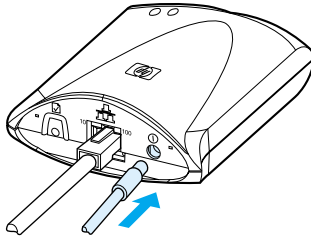
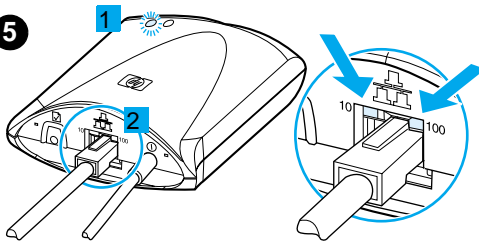
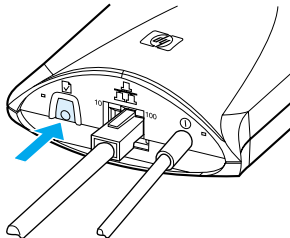
Ne branchez jamais le câble parallèle sur un port série de l'ordinateur. Ceci risque d'endommager le produit et il est possible de confondre les deux types de port. Pour plus d'informations sur l'identification du port parallèle, consultez la documentation de votre ordinateur.

- 3 Si l'assistant de nouveau matériel s'affiche sur l'écran de l'ordinateur, cliquez sur **Annuler**.

Connexion du produit à un réseau

Suivez les procédures de cette section pour connecter le produit HP LaserJet 3320n à un réseau en utilisant le serveur d'impression HP Jetdirect 310x et pour monter ce dernier sur le produit ou une autre surface.

Si vous utilisez un serveur d'impression HP Jetdirect acheté séparément pour connecter le produit HP LaserJet série 3300 à un réseau, reportez-vous aux sections « [Exigences pour connexion réseau](#) », page 9 et « [Pour utiliser un serveur d'impression HP Jetdirect pris en charge](#) », page 10.

2**3****4****5****6**

Pour connecter le produit 3320n à un réseau à l'aide du serveur d'impression HP Jetdirect 310x

Remarque

Si vous n'avez pas connecté de câble USB au produit, reportez-vous à la section « [Pour connecter un câble d'imprimante au produit](#) », page 12 avant d'effectuer cette procédure.

- 1 Repérez le serveur d'impression HP Jetdirect 310x fourni avec le produit.
- 2 En orientant vers le haut le symbole USB sur le câble, branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB (connecté au produit) sur la prise USB située à l'avant du serveur d'impression. Assurez-vous que la prise est entièrement insérée.
- 3 Reliez le serveur d'impression à un réseau local 10Base-T ou 100Base-TX en connectant un câble réseau sur le port réseau situé sur le panneau arrière du serveur d'impression.
- 4 Branchez l'adaptateur de tension du serveur d'impression sur une prise d'alimentation. Raccordez l'autre extrémité de l'adaptateur de tension à la prise d'alimentation ① située à l'arrière du serveur d'impression.
- 5 Le voyant d'alimentation/état ① (1) clignote en vert pendant environ 15 secondes, puis passe en vert fixe pour indiquer une connexion d'alimentation réussie. Le voyant de liaison 10 ou 100 (2) indique le succès de la connexion au réseau.
- 6 Pour imprimer une page de configuration, appuyez brièvement sur le bouton de test sur le panneau arrière du serveur d'impression, puis relâchez-le. Une page de configuration est imprimée par le produit HP LaserJet 3320n. Si aucune page ne s'imprime, reportez-vous à la section « [Dépannage](#) », page 27.

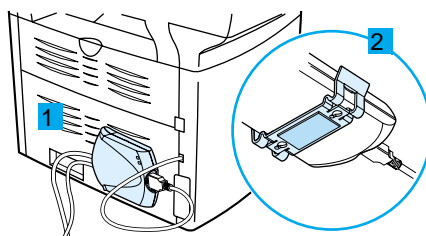
Pour monter le serveur d'impression

Pour monter le serveur d'impression HP Jetdirect 310x sur le produit, utilisez la bande adhésive jointe pour fixer le clip de montage inclus avec le produit (voir l'illustration 1).

Pour monter le serveur d'impression sur une autre surface, telle qu'une table ou un mur, fixez le clip de montage avec la bande adhésive jointe ou utilisez les orifices de vis de montage (voir l'illustration 2).

Remarque

Dans le cas d'un montage du serveur d'impression sur la partie arrière du produit, ne recouvrez aucun des orifices de ventilation du produit.



Installation du logiciel

Une fois le produit connecté à un ordinateur ou à un réseau, utilisez cette section pour installer le logiciel du produit. Le logiciel doit être installé sur chaque ordinateur devant utiliser le produit afin de bénéficier intégralement des fonctions du produit et pour activer l'impression réseau.

Si vous n'avez pas encore connecté le produit à un ordinateur, reportez-vous à la section « [Connexion du produit à un ordinateur](#) », page 18 ou « [Connexion du produit à un réseau](#) », page 19 avant d'installer le logiciel du produit.

Les pilotes d'imprimante suivants sont disponibles à partir du programme d'installation du logiciel.

- Le pilote d'imprimante PCL 6 prend en charge la plupart des fonctions d'impression du produit.
- Le pilote d'imprimante PCL 5e fournit une compatibilité en amont avec les imprimantes LaserJet plus anciennes.
- Le pilote d'imprimante PS émule les fonctions du langage PostScript® niveau 2 (PostScript est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated).

Le pilote d'imprimante PCL 6 est installé par défaut. Pour installer l'un des autres pilotes d'imprimante, sélectionnez l'option d'installation personnalisée et choisissez un pilote d'imprimante différent.

Remarque

La numérisation peut être réalisée avec le logiciel du produit ou toute autre application de numérisation compatible avec la norme TWAIN. Le fichier LisezMoi, situé sur le CD-ROM du produit, contient une liste des applications compatibles.

Pour installer le logiciel (Windows)

Suivez les instructions ci-dessous pour installer le logiciel du produit sur un ordinateur fonctionnant sous Windows 95, 98, NT 4.0 SP3, ME, 2000 ou XP. Les utilisateurs de Windows 95 disposeront uniquement des fonctions de base du logiciel. Pour plus d'informations sur l'installation du pilote d'imprimante uniquement, reportez-vous à la section suivante.

Remarque

Vous devez posséder des privilèges d'administrateur (au démarrage et au redémarrage) pour installer le logiciel sous Windows NT 4.0 SP3, XP ou 2000.

- 1 Quittez tous les programmes ouverts sur l'ordinateur. Si l'assistant de nouveau matériel s'affiche, cliquez sur **Annuler**.
- 2 Pour ouvrir l'écran de bienvenue, introduisez le CD-ROM du logiciel du produit dans le lecteur de CD de l'ordinateur.
 - Si l'écran de bienvenue n'apparaît pas, cliquez sur **Démarrer** sur la barre des tâches de Windows, puis sur **Exécuter**, entrez **Z:\setup** (où **Z** est la lettre du lecteur de CD), puis cliquez sur **OK**.
- 3 Suivez les instructions à l'écran.
- 4 Cliquez sur **Installation du logiciel**.
- 5 Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel.
 - Si le produit est connecté à un réseau, sélectionnez l'option **Connecté au réseau** lorsque vous y êtes invité, puis sélectionnez le type de connexion réseau.
 - Avant de terminer l'installation, sélectionnez **Imprimer une page de test** lorsque vous y êtes invité.
- 6 Cliquez sur **Terminer**.
- 7 Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Oui**. La page de test s'imprime une fois l'ordinateur redémarré. Si vous n'êtes pas invité à redémarrer l'ordinateur, la page de test s'imprime immédiatement.
- 8 Si la page de test s'imprime correctement, l'installation est terminée. Si la page de test ne s'imprime pas correctement, reportez-vous à la section « [Dépannage](#) », page 27.

Sur les systèmes fonctionnant sous Windows 2000 ou Windows 98 et équipés d'une connexion USB, l'assistant de nouveau matériel peut s'afficher après le redémarrage de l'ordinateur. Dans ce cas, cliquez sur **Suivant** pour terminer la procédure d'installation.

Pour installer uniquement le pilote d'imprimante (Windows)

Si vous installez uniquement le pilote d'imprimante, et non le logiciel complet, vous obtiendrez des fonctions d'impression mais non de télécopie et de numérisation à partir d'un ordinateur. Suivez les instructions ci-dessous pour utiliser l'assistant Ajout d'imprimante afin d'installer le pilote d'imprimante sur un ordinateur fonctionnant sous Windows 95, 98, NT 4.0 SP3, ME ou 2000.

- 1 Insérez le CD-ROM du logiciel dans le lecteur de CD-ROM de l'ordinateur. Fermez la fenêtre d'installation automatique du logiciel.
- 2 Sur la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
- 3 Cliquez deux fois sur **Ajout d'imprimante**. Suivez les instructions à l'écran. Le chemin d'accès au fichier .inf du pilote est
...*langue*\drivers\WinXX\PC6\.

Pour installer uniquement le pilote d'imprimante (Windows XP)

- 1 Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble parallèle ou USB. Si l'**assistant Nouveau matériel détecté** ne s'affiche pas après une minute, redémarrez l'ordinateur.
- 2 Introduisez le CD fourni avec l'imprimante. Si le programme d'exécution automatique (Autoplay) démarre et que la fenêtre d'installation s'affiche, fermez la fenêtre.
- 3 Lorsque l'**assistant Nouveau matériel détecté** s'affiche, sélectionnez **Install from a list or specific location** (Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique). Cliquez ensuite sur **Suivant**.
- 4 Lorsque l'assistant vous invite à choisir des options de recherche, désélectionnez **Search removable media** (Rechercher un support amovible) et sélectionnez **Include this location in the search** (Inclure cet emplacement dans la recherche).
- 5 Cliquez sur **Parcourir**. Dans la fenêtre de recherche, accédez à l'emplacement suivant sur le CD :
...*langue*\drivers\WinXP\xpdot4inf\, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.

- 7 Si l'ordinateur est connecté à l'imprimante via un câble USB, l'assistant vous invite à sélectionner la meilleure correspondance pour votre matériel. Sélectionnez **HP LaserJet 3300 USB**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Lorsque l'écran de fin s'affiche, cliquez sur **Terminer**.
- 9 Après un moment, un nouvel **assistant Nouveau matériel détecté** s'affiche. Sélectionnez **Install from a list or specific location** (Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique). Cliquez ensuite sur **Suivant**.
- 10 Lorsque l'assistant vous invite à choisir des options de recherche, désélectionnez **Search removable media** (Rechercher un support amovible) et sélectionnez **Include this location in the search** (Inclure cet emplacement dans la recherche).
- 11 Cliquez sur **Parcourir**. Dans la fenêtre de recherche, accédez à l'emplacement suivant sur le CD : ...\\langue\drivers\WinXP\PCL6\, puis cliquez sur **OK**.
- 12 Cliquez sur **Suivant**. Lorsque l'écran de fin s'affiche, cliquez sur **Terminer**.

Remarque

Pour installer des pilotes supplémentaires, tel que le pilote PS ou PCL5e, utilisez l'assistant Ajout d'imprimante. Pour obtenir les fichiers .inf des pilotes, accédez aux dossiers situés dans le dossier WinXP mentionné ci-dessus. Lorsque l'assistant vous invite à choisir un port, sélectionnez le port dot4_001.

Pour installer le logiciel (Macintosh OS 9.1)

Suivez les instructions ci-dessous pour installer le logiciel du produit sur un ordinateur Macintosh fonctionnant sous Mac OS 9.1. Si l'ordinateur fonctionne sous Mac OS X, reportez-vous à la section « [Pour installer le logiciel \(Macintosh OS X\)](#) », page 25.

- 1 Insérez le CD-ROM du logiciel du produit dans le lecteur de CD.
- 2 Dans le dossier du CD, cliquez deux fois sur l'icône HP All-in-One Installer.
- 3 Suivez les instructions à l'écran, puis cliquez sur **Installer**.
- 4 Lorsque le système vous y invite, redémarrez l'ordinateur. Une fois l'ordinateur redémarré, l'Assistant d'installation HP All-in-One démarre automatiquement.
- 5 Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

Pour installer le logiciel (Macintosh OS X)

Suivez les instructions ci-dessous pour installer le logiciel du produit sur un ordinateur Macintosh fonctionnant sous Mac OS X.

- 1 Insérez le CD-ROM du logiciel du produit dans le lecteur de CD.
- 2 Dans le dossier du CD, cliquez deux fois sur l'icône HP All-in-One Installer.
- 3 Suivez les instructions à l'écran, puis cliquez sur **Installer**.
 - Si vous y êtes invité, entrez un nom d'utilisateur et un mot de passe dotés de privilèges d'administrateur.
- 4 Lorsque le système vous y invite, redémarrez l'ordinateur. Une fois l'ordinateur redémarré, l'Assistant d'installation HP All-in-One démarre automatiquement.
- 5 Suivez les instructions à l'écran.
- 6 A partir du dossier Applications\Utilities (Applications\Utilitaires), ouvrez l'application Centre d'impression, puis sélectionnez **Add Printer** (Ajout d'imprimante).
- 7 Sélectionnez **Directory Services** (Services de répertoire) et choisissez **HP AIO Print**.
- 8 Mettez en surbrillance l'entrée du produit que vous venez d'installer, puis cliquez sur **Ajouter**.
- 9 Si le produit ne comporte pas de fonction de télécopie, fermez l'application Centre d'impression. L'installation est terminée. Si vous disposez du produit HP LaserJet 3330, continuez avec la procédure suivante.
- 10 Sélectionnez **Add Printer** (Ajout d'imprimante).
- 11 Sélectionnez **Directory Services** (Services de répertoire) et choisissez **HP AIO Fax**.
- 12 Mettez en surbrillance l'entrée du produit que vous venez d'installer, puis cliquez sur **Ajouter**.
- 13 Fermez l'application Centre d'impression. L'installation est terminée.

3 Dépannage

Dépannage du produit HP LaserJet série 3300

Si vous rencontrez un problème lors de la configuration du produit ou de l'installation de son logiciel, consultez d'abord le tableau de dépannage ci-dessous pour déterminer si vous pouvez identifier et résoudre le problème. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, reportez-vous à la section « [Pour tout supplément d'informations](#) », page 33.

Pour utiliser le tableau de dépannage

Ce tableau de dépannage fournit des informations relatives à la résolution des types de problèmes suivants :

- Problèmes de fonctionnement de base
- Problèmes d'installation du logiciel (Windows)
- Problèmes d'installation du logiciel (Macintosh)
- Problèmes d'installation du serveur d'impression

Problème	Cause possible	Solution
Problèmes de fonctionnement de base		
Le produit n'est pas alimenté et aucun voyant n'est allumé sur le panneau de commande.	Le produit ne reçoit pas d'alimentation.	Vérifiez que le cordon d'alimentation est fermement raccordé au produit et à une source de tension. Si vous disposez d'un produit fonctionnant sous 220 V, vérifiez que son interrupteur est enclenché. Si le cordon d'alimentation est connecté à une multiprise, vérifiez que cette dernière est sous tension.

Problème	Cause possible	Solution
Les pages s'impriment, mais sont vierges.	<p>La bande adhésive de scellage est toujours dans la cartouche d'impression.</p> <p>Le fichier contient des pages vierges.</p> <p>Dans le cas d'une copie, l'original est peut-être chargé de manière incorrecte.</p>	<p>Retirez la cartouche d'impression et tirez la bande adhésive de scellage. Réinstallez la cartouche d'impression. Essayez d'imprimer à nouveau le fichier.</p> <p>Examinez le fichier que vous imprimez pour déterminer si toutes ses pages possèdent un contenu.</p> <p>L'original doit être chargé dans le bac d'alimentation automatique, face imprimée vers le haut. S'il est chargé face imprimée vers le bas, la copie sera vierge.</p>
<p>Le travail en cours s'interrompt et le message suivant s'affiche sur le panneau de commande du produit :</p> <p>Bourrage imprim. Dégager papier</p>	Présence d'un bourrage de papier.	<p>Dégagez le bourrage du produit. Pour obtenir des instructions supplémentaires sur la suppression de bourrages de support, reportez-vous au guide d'utilisation électronique.</p> <p>Une fois le bourrage de support supprimé et toutes les portes et panneaux du produit refermés, ce dernier termine le travail en cours ou revient à l'état Prêt.</p>
<p>Le message suivant s'affiche sur le panneau de commande du produit :</p> <p>Porte ouverte ou cart imprim manua</p>	La trappe d'accès aux cartouches d'impression est ouverte ou le logement des cartouches d'impression dans le produit est vide.	<p>Vérifiez d'abord que vous avez correctement chargé une cartouche d'impression dans le produit. Pour obtenir des instructions sur le chargement d'une cartouche d'impression, reportez-vous à la section « Pour installer une cartouche d'impression », page 13.</p> <p>Une fois la cartouche d'impression vérifiée, fermez fermement la trappe d'accès aux cartouches d'impression.</p> <p>Une fois le problème résolu, le produit termine le travail en cours ou revient à l'état Prêt.</p>
<p>Le travail en cours s'interrompt et le message suivant s'affiche sur le panneau de commande du produit :</p> <p>Bac imprim vide - Ajouter papier</p>	Il n'y a plus de papier dans le produit.	<p>Chargez du papier dans le bac d'alimentation de support ou le bac d'alimentation prioritaire. Pour obtenir des instructions sur le chargement des bacs d'alimentation, reportez-vous à la section « Pour installer et charger le bac d'alimentation de support et le bac d'alimentation prioritaire », page 14.</p> <p>Si un support est déjà chargé, retirez-le, recherchez et, au besoin, dégagez tout bourrage, puis rechargez le bac d'alimentation.</p> <p>Une fois le problème résolu, le produit termine le travail en cours ou revient à l'état Prêt.</p>

Problème	Cause possible	Solution
<p>Le travail de copie ou de numérisation en cours s'interrompt et le message suivant s'affiche sur le panneau de commande du produit :</p> <p>Bourrage bac doc. Dégrad. recharg.</p>	<p>Le bac d'alimentation automatique (BAA) contient un bourrage de support.</p>	<p>Dégagez du bac BAA tout support coincé ou incorrectement alimenté. Pour obtenir des instructions supplémentaires sur la suppression de bourrages de support, reportez-vous au guide d'utilisation électronique.</p> <p>Une fois le bourrage de support supprimé, rechargez le travail dans le bac BAA.</p>
<p>Le travail de copie ou de numérisation en cours s'interrompt et l'un des messages suivants s'affiche sur le panneau de commande du produit :</p> <p>50 Erreur fusion 51 Erreur laser 52 Erreur scann. 57 Erreur ventil 79 Err service Erreur scanner CCD Défaut lampe scanner</p>	<p>Le produit génère une erreur de périphérique critique.</p>	<p>Débranchez l'imprimante pendant 5 minutes, puis rebranchez-la. Si l'erreur persiste, contactez le centre d'assistance client HP au numéro fourni sur la brochure d'assistance incluse avec le produit, ou visitez le site http://www.hp.com.</p>

Problèmes d'installation du logiciel (Windows)

<p>Lors de l'installation du logiciel, un message d'écran du type suivant s'affiche : « Le programme d'installation a déterminé que l'espace disque du lecteur sélectionné est insuffisant. Réduisez le nombre de composants d'installation ou modifiez le lecteur d'installation. »</p>	<p>Après avoir sélectionné les composants logiciels du produit et les répertoires de données, le programme d'installation a déterminé que le disque dur spécifié ne comportait pas un espace suffisant. L'installation du logiciel nécessite au moins 175 Mo d'espace disque disponible.</p>	<p>Essayez les solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez un nombre inférieur de composants à installer au cours de la procédure d'installation. Ceci peut être effectué à l'aide de l'option d'installation personnalisée. • Supprimez les fichiers inutiles sur le lecteur sélectionné et archivez les données plus anciennes sur des disquettes ou un autre support de stockage avant d'installer le logiciel du produit. • Installez le logiciel du produit sur un disque dur différent. Ceci peut être effectué à l'aide de l'option d'installation personnalisée.
--	--	---

Problème	Cause possible	Solution
Le logiciel n'a pas été installé.	Vous n'avez peut-être pas fermé toutes les applications qui étaient exécutées sur l'ordinateur. Vous devez fermer toutes les applications à l' exception de la barre des tâches (Systray) et de l'Explorateur avant d'exécuter le programme d'installation.	<p>Pour rechercher les applications ouvertes dans Windows 95, 98 ou ME, appuyez sur les touches Ctrl+Alt+Suppr. Si une application autre que la barre des tâches (Systray) et l'Explorateur est ouverte, sélectionnez-la et cliquez sur Fin de tâche. Répétez la procédure pour toutes les autres applications ouvertes, puis réinstallez le logiciel.</p> <p>Pour rechercher les programmes ouverts dans Windows NT 4.0 SP3, 2000 ou XP, appuyez sur les touches Ctrl+Alt+Suppr. Sélectionnez l'onglet Applications (Gestionnaire des tâches sous NT 4.0). Si une application autre que la barre des tâches (Systray) et l'Explorateur est ouverte, sélectionnez-la et cliquez sur Fin de tâche. Répétez la procédure pour toutes les autres applications ouvertes, puis réinstallez le logiciel.</p>
L'ordinateur ne peut pas lire le CD-ROM d'installation.	<p>Vous n'avez pas spécifié le lecteur de CD-ROM correct.</p> <p>Le CD-ROM est endommagé.</p>	<p>Vérifiez la lettre de lecteur utilisée. En général, il s'agit de D ou de E pour le lecteur de CD-ROM.</p> <p>Contactez le centre d'assistance client HP au numéro fourni sur la brochure d'assistance incluse avec le produit, ou visitez le site http://www.hp.com.</p>

Problèmes d'installation du logiciel (Macintosh)

Lors de l'installation du logiciel sur un ordinateur Macintosh, le produit n'apparaît pas dans la boîte de dialogue de sélection de périphérique.	L'ordinateur n'a pas correctement détecté le produit.	<p>Vérifiez que l'affichage du panneau de commande du produit indique Prêt. A partir du programme d'installation, cliquez sur Continuer pour revenir à la boîte de dialogue de sélection de périphérique, puis essayez de réinstaller le logiciel du produit. Si l'ordinateur ne détecte toujours pas le produit, assurez-vous que le câble USB ou le câble réseau est correctement connecté. Remplacez tout câble défectueux.</p> <p>Si l'option TCP/IP est sélectionnée dans la boîte de dialogue de sélection de périphérique, assurez-vous que l'adresse IP affichée est correcte.</p>
---	---	---

Problème	Cause possible	Solution
Problèmes d'installation du serveur d'impression		
<p>Le serveur d'impression HP Jetdirect ne peut pas imprimer de page de configuration ou les voyants d'état indiquent une anomalie.</p>	<p>Le serveur d'impression n'est pas correctement installé.</p>	<p>Vérifiez toutes les connexions de câble et d'alimentation. Vérifiez que l'affichage du panneau de commande du produit indique Prêt. Passez en revue la procédure d'installation décrite dans la section « Connexion du produit à un réseau », page 19.</p> <p>Si vous utilisez le serveur d'impression HP Jetdirect 310x avec le produit HP LaserJet 3320n, reportez-vous au guide d'utilisation électronique pour obtenir des informations de dépannage détaillées.</p> <p>Si vous utilisez un autre serveur d'impression HP Jetdirect et le produit HP LaserJet série 3300, exécutez le CD-ROM HP Jetdirect, sélectionnez Aide sur la mise en réseau, puis choisissez Dépannage.</p>
<p>Lorsque le produit est connecté au réseau via un serveur d'impression HP Jetdirect, un message d'écran du type suivant est affiché lors de l'installation du logiciel du produit : « La configuration du produit All in One ne peut pas se poursuivre car les protocoles requis n'ont pas été trouvés sur l'ordinateur. »</p>	<p>Le protocole IPX/SPX ou TCP/IP n'est pas installé sur l'ordinateur.</p>	<p>Installez sur l'ordinateur un protocole IPX/SPX compatible avec NW Link ou un protocole TCP/IP.</p>

Problème	Cause possible	Solution
Lorsque le produit est connecté au réseau via un serveur d'impression HP Jetdirect, vous pouvez recevoir l'un des messages suivants :	Le serveur d'impression HP Jetdirect n'est pas encore configuré (TCP/IP).	Si vous avez installé le logiciel du produit, désinstallez-le. Réinstallez le logiciel, puis sélectionnez Connecté au réseau lorsque vous y êtes invité.
« L'assistant de configuration n'a pas pu trouver votre périphérique HP LaserJet 3300 All in One sur le réseau. »	Le serveur d'impression que vous utilisez ne fait pas partie des serveurs d'impression HP Jetdirect compatibles avec le produit.	Pour obtenir la liste des serveurs d'impression HP Jetdirect compatibles, reportez-vous à la section « Exigences pour connexion réseau », page 9.
« L'assistant de configuration n'a pas trouvé de produit All in One à l'adresse indiquée. »	Le cordon d'alimentation est mal raccordé.	Vérifiez que le cordon d'alimentation qui relie le produit à la source d'alimentation est fermement connecté. Assurez-vous également que le cordon d'alimentation du serveur d'impression HP Jetdirect est bien connecté à la source d'alimentation.
« Le modèle Jetdirect trouvé à l'adresse indiquée ne prend pas en charge les périphériques All in One. »	Le câble de réseau est raccordé incorrectement.	Vérifiez que le câble de réseau reliant le serveur d'impression HP Jetdirect à la prise murale du réseau est fermement raccordé. Vérifiez que le câble de réseau reliant l'ordinateur à la prise murale du réseau est également fermement raccordé.
	Le câble de réseau est défectueux.	Essayez un câble de réseau différent.
	Le câble USB est mal raccordé ou non directement connecté.	Assurez-vous que le câble USB reliant le serveur d'impression HP Jetdirect au produit est fermement connecté.
	Le câble USB est défectueux.	Si vous disposez d'un autre câble USB 1.1, essayez de le connecter entre le produit et le serveur d'impression HP Jetdirect.
	L'adresse IP est nulle.	Imprimez une page de configuration pour le réseau en appuyant sur le bouton de test sur le panneau arrière du serveur d'impression. Si l'adresse IP est 0.0.0.0, attendez 2 minutes, puis imprimez à nouveau la page de configuration. Si l'adresse IP est toujours 0.0.0.0, reportez-vous au guide d'utilisation électronique pour obtenir des informations supplémentaires.

Pour tout supplément d'informations

Pour accéder au guide d'utilisation électronique à partir du logiciel du produit

Si vous avez installé le logiciel du produit, vous pouvez accéder au guide d'utilisation électronique en sélectionnant l'option **Guide d'utilisation** dans le menu **Aide** du logiciel.

Pour accéder au guide d'utilisation électronique à partir du CD-ROM du produit

Si vous n'avez pas installé le logiciel du produit, vous pouvez visualiser le guide d'utilisation électronique sur l'ordinateur en procédant comme suit :

- 1 Pour ouvrir l'écran de bienvenue, introduisez le CD-ROM du logiciel du produit dans le lecteur de CD de l'ordinateur.
 - Si l'écran de bienvenue n'apparaît pas, cliquez sur **Démarrer** sur la barre des tâches de Windows, puis sur **Exécuter**, entrez **Z:\setup** (où **Z** est la lettre du lecteur de CD), puis cliquez sur **OK**.
- 2 Dans l'écran de bienvenue, cliquez sur **Documentation**.
- 3 Dans l'écran Documentation, cliquez sur **Format PDF** ou **Format HTML** dans la boîte de dialogue des options d'affichage du guide d'utilisation.

Remarque

Si votre ordinateur fonctionne sous Windows 95, vous devez disposer d'Internet Explorer version 4.01 ou ultérieure pour afficher ou imprimer le guide d'utilisation électronique dans le format d'aide HTML.

Pour afficher ou imprimer le guide d'utilisation électronique dans le format PDF, Adobe® Acrobat Reader doit être installé sur votre ordinateur.

Pour obtenir des informations par téléphone

Si, après avoir essayé les solutions proposées dans le tableau de dépannage, votre problème n'est toujours pas résolu, contactez le service client HP au numéro fourni sur la brochure d'assistance.

Pour obtenir des informations par Internet

Que vous soyez un utilisateur débutant ou confirmé, le Centre d'assistance clientèle HP vous permettra de mieux connaître votre produit. Vous pouvez ainsi, d'un simple clic de souris, trouver des réponses, des sessions de formation et vous procurer les mises à jour logicielles dont vous avez besoin, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et ce, gratuitement.

Visitez le site suivant : <http://www.hp.com/support/lj3300> (site en anglais).
En Europe, visitez le site <http://www.hp.com/cposupport/eschome.html>
et cliquez sur le lien **Choose your own country/language** (Choisissez
votre pays/langue).

Pour obtenir des informations par courrier électronique

Utilisez le courrier électronique (e-mail) pour obtenir facilement et rapidement de l'aide. Envoyez vos questions à HP par courrier électronique. Vous recevrez une réponse sous 24 heures les jours ouvrables. C'est aussi simple que ça. Envoyez vos questions par courrier électronique via le site Web HP à l'adresse :
<http://www.hp.com/support/lj3300> (site en anglais).



i n v e n t

copyright © 2002
Hewlett-Packard Company

www.hp.com/support/lj3300

français



C9124-90956