

hp LaserJet 3300mfp



i n v e n t

Iniciar



HP LaserJet série 3300mfp

Guia de primeiros passos

Informações sobre direitos autorais

Copyright © 2002,
Hewlett-Packard Company

Todos os direitos reservados.
É proibida a reprodução,
adaptação ou tradução sem
autorização prévia, por escrito,
exceto quando permitido pelas
leis de copyright.

Número de peça: C9124-90959
Guide-Get Started-PT
Primeira edição: Janeiro de
2002

Regulamentos da FCC

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais de Classe B, conforme a Parte 15 das normas da FCC. Esses critérios visam garantir um grau razoável de proteção contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências nas comunicações de rádio. Entretanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se o equipamento causar alguma interferência na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser verificado desligando e ligando o equipamento, sugerimos que o usuário tente eliminar a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

Mude a direção ou o local da antena receptora.

Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.

Ligue o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele a que o receptor está conectado.

Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente.

Qualquer alteração ou modificação feita nesse equipamento sem aprovação expressa da HP pode anular a autorização concedida ao usuário para operação do equipamento.

É obrigatório o uso de um cabo de interface blindado que atenda às especificações dos dispositivos de Classe B da Seção 15 das normas da FCC.

Para obter informações adicionais sobre regulamentação, consulte o guia eletrônico do usuário do HP LaserJet 3300.

Garantia

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Hewlett-Packard não oferece nenhum tipo de garantia quanto a essas informações.

A HEWLETT-PACKARD
ISENTA-SE
ESPECIFICAMENTE
DE QUALQUER
RESPONSABILIDADE
QUANTO ÀS GARANTIAS
IMPLÍCITAS
DA COMERCIALIZAÇÃO
E ADEQUAÇÃO DESSE
PRODUTO PARA UM
DETERMINADO FIM.

A Hewlett-Packard não se responsabiliza por danos diretos, indiretos, acidentais, consequenciais ou por quaisquer outros danos que se aleguem relacionados ao fornecimento ou uso destas informações.

Créditos de marca comercial

Microsoft®, Windows® e Windows NT® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Todos os outros produtos mencionados neste documento são marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Sumário

1 Introdução

Produtos HP Laserjet série 3300	3
Requisitos do local de instalação	8
Requisitos de conexão à rede	9
Como usar um servidor de impressão HP Jetdirect suportado	10

2 Configuração do produto

Montagem do produto.	11
Como retirar o produto da embalagem	11
Como conectar o cabo de impressora ao produto	12
Como instalar o cartucho de impressão	13
Como instalar e carregar as bandejas de entrada de mídia e de entrada prioritária	14
Como instalar a bandeja de entrada do AAD	15
Como conectar o cabo de força	15
Verificação do trabalho.	16
Como testar a impressora	16
Como testar a copiadora utilizando a bandeja de entrada do AAD	16
Como testar a copiadora utilizando o scanner de mesa	17
Como imprimir um mapa de menus do painel de controle	17
Finalização da configuração do produto.	18
Conexão do produto a um computador	19
Como conectar o produto a um computador	19
Conexão do produto a uma rede	20
Como conectar um aparelho 3320n a uma rede utilizando o servidor de impressão HP Jetdirect série 310x.	21
Como acoplar o servidor de impressão.	22
Instalação do software	22
Como instalar o software (Windows).	23
Como instalar somente o driver de impressora (Windows).	24
Como instalar somente o driver de impressora (Windows XP).	24
Como instalar o software (Macintosh OS 9.1).	25
Como instalar o software (Macintosh OS X)	25

3 Solução de problemas

Solução de problemas do HP LaserJet série 3300	27
Como usar a tabela de solução de problemas	27
Onde procurar mais informações	33
Como acessar o guia eletrônico do usuário diretamente do software do produto.	33
Como acessar o guia eletrônico do usuário diretamente do CD-ROM do produto	33
Como obter informações pelo telefone	33
Como obter informações pela Internet	33
Como obter informações por e-mail	34

1 Introdução

Parabéns por ter adquirido o produto multifunção HP Laserjet série 3300, uma poderosa ferramenta comercial que reúne os recursos de uma gama completa de equipamentos de escritório. Você pode utilizá-lo para impressão, cópia, cópia colorida, digitalização para a Web e digitalização para e-mail.

Utilize este manual para executar as seguintes tarefas:

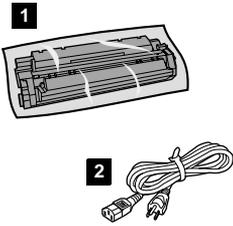
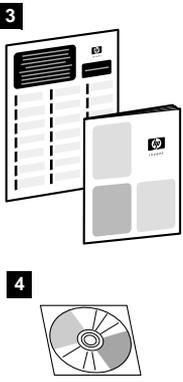
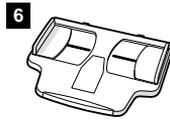
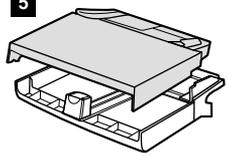
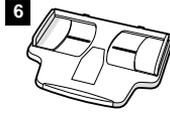
- Familiarizar-se com o produto.
- Montar o hardware do produto.
- Conectar o produto a um computador ou uma rede.
- Instalar o software do produto.

Produtos HP Laserjet série 3300

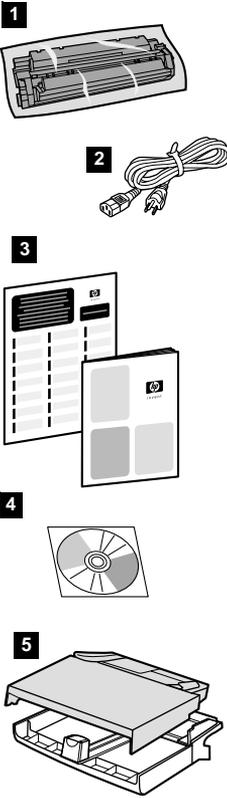
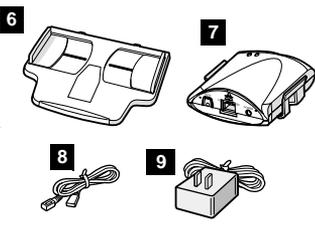
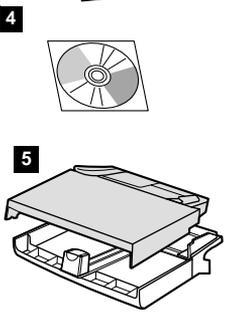
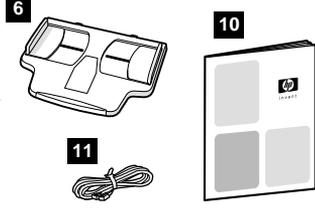
Os produtos HP Laserjet série 3300 imprimem e copiam até 15 páginas por minuto (ppm) e vêm como padrão com os seguintes recursos:

- Copiadora/scanner de mesa
- 32 megabytes (MB) de memória RAM
- Slot de DIMM (Dual in-line memory module, Módulo de memória duplo em linha) para adição de fontes e memória
- Uma porta USB 1.1 e uma porta paralela IEEE-1284-B

A tabela a seguir mostra os vários modelos disponíveis, o conteúdo e os recursos adicionais de cada embalagem.

Conteúdo da embalagem	Modelo	Conteúdo adicional
	 <p data-bbox="451 520 724 552">HP LaserJet 3300mfp</p>	
	 <p data-bbox="451 946 724 977">HP LaserJet 3310mfp</p>	
	 <p data-bbox="451 1362 724 1394">HP LaserJet 3320mfp</p>	

Descrição
<p>O HP LaserJet 3300mfp apresenta como recursos padrão uma copiadora/scanner de mesa, 32 MB de RAM, slot de DIMM (Dual in-line memory module, Módulo de memória duplo em linha) para adição de fontes e memória, uma porta USB 1.1 e uma porta paralela IEEE-1284-B.</p> <p>Conteúdo da embalagem: 1) Cartucho de impressão; 2) cabo de alimentação; 3) guia de primeiros passos e panfleto de assistência técnica; 4) CD-ROM com o software do produto e guia eletrônico do usuário; 5) bandeja de entrada para 250 folhas e bandeja de entrada prioritária.</p> <p>Nota: O HP LaserJet série 3300se mfp se diferencia do HP Laserjet série 3300 apenas pela inclusão do software especializado. Esse produto está disponível apenas nos Estados Unidos.</p>
<p>O HP LaserJet série 3310mfp apresenta como recursos padrão uma copiadora/scanner de mesa, 32 MB RAM, slot de DIMM (Dual in-line memory module, Módulo de memória duplo em linha) para adição de fontes e memória, uma porta USB 1.1 e uma porta paralela IEEE-1284-B. Não possui botões de digitalização no painel de controle. A funcionalidade de digitalização pode ser acessada através do software quando o produto estiver conectado a um computador. Vem também acompanhado de um alimentador automático de documentos (AAD) para 50 páginas.</p> <p>Conteúdo da embalagem: 1) Cartucho de impressão; 2) cabo de alimentação; 3) guia de primeiros passos e panfleto de assistência técnica; 4) CD-ROM com o software do produto e o guia eletrônico do usuário; 5) bandeja de entrada para 250 folhas e bandeja de entrada prioritária; 6) bandeja de entrada de AAD.</p>
<p>O HP LaserJet série 3320mfp apresenta como recursos padrão uma copiadora/scanner de mesa, 32 MB RAM, slot de DIMM (Dual in-line memory module, Módulo de memória duplo em linha) para adição de fontes e memória, uma porta USB 1.1 e uma porta paralela IEEE-1284-B. Possui botões de digitalização no painel de controle e vem acompanhado de um alimentador automático de documentos (AAD) para 50 páginas.</p> <p>Conteúdo da embalagem: 1) Cartucho de impressão; 2) cabo de alimentação; 3) guia de primeiros passos e panfleto de assistência técnica; 4) CD-ROM com o software do produto e o guia eletrônico do usuário; 5) bandeja de entrada para 250 folhas e bandeja de entrada prioritária; 6) bandeja de entrada de AAD.</p>

Conteúdo da embalagem	Modelo	Conteúdo adicional
 <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>	 <p>HP LaserJet 3320n mfp</p>	 <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p>
 <p>4</p> <p>5</p>	 <p>HP LaserJet 3330mfp</p>	 <p>6</p> <p>10</p> <p>11</p>

Descrição

O **HP LaserJet série 3320n mfp** apresenta como recursos padrão uma copiadora/scanner de mesa, 32 MB de RAM, slot de DIMM (Dual in-line memory module, Módulo de memória duplo em linha) para adição de fontes e memória, uma porta USB 1.1, uma porta paralela IEEE-1284-B e um alimentador automático de documentos (AAD) para 50 folhas. Traz incluído um servidor de impressão HP Jetdirect série 310x para conexão com uma rede 10Base-T ou 100Base-Tx (às vezes chamadas, respectivamente, de Ethernet e Fast Ethernet). O servidor de impressão oferece soluções de rede para comunicação através dos protocolos TCP/IP, IPX, Novell Netware e Apple Talk.

Conteúdo da embalagem: 1) Cartucho de impressão; 2) cabo de alimentação; 3) guia de primeiros passos e panfleto de assistência técnica; 4) CD-ROM com o software do produto e o guia eletrônico do usuário; 5) bandeja de entrada para 250 folhas e bandeja de entrada prioritária; 6) bandeja de entrada de AAD; 7) servidor de impressão HP Jetdirect série 310x com presilha; 8) cabo USB 1.1; 9) adaptador de força do servidor de impressão.

O **HP LaserJet série 3330mfp** apresenta como recursos padrão uma copiadora/scanner de mesa, 32 MB de RAM, slot de DIMM (Dual in-line memory module, Módulo de memória duplo em linha) para adição de fontes e memória, uma porta USB 1.1, uma porta paralela IEEE-1284B e um alimentador automático de documentos (AAD) para 50 páginas. Também vem com recursos de fax com funcionalidade total e um fax V. 34 com os recursos de discagem rápida, verificação de chamada (polling) e adiamento de fax.

Conteúdo da embalagem: 1) Cartucho de impressão; 2) cabo de alimentação; 3) guia de primeiros passos e panfleto de assistência técnica; 4) CD-ROM com o software do produto, o software do fax e o guia eletrônico do usuário; 5) bandeja de entrada para 250 folhas e bandeja de entrada prioritária; 6) bandeja de entrada de AAD; 10) guia do fax; 11) cabo do telefone.

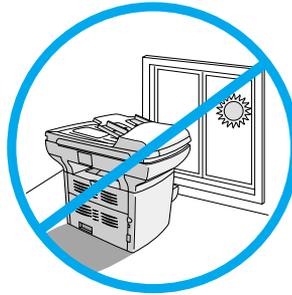
Nota

Somente HP LaserJet série 3320 vem com um cabo de impressora. Pode ser usado qualquer cabo USB 1.1 ou cabo paralelo IEEE 1284-B para a conexão do produto ao computador. Os cabos podem ser adquiridos pelo site <http://www.buy.hp.com>. Para obter mais informações sobre os acessórios da HP, consulte o guia eletrônico do usuário do produto.

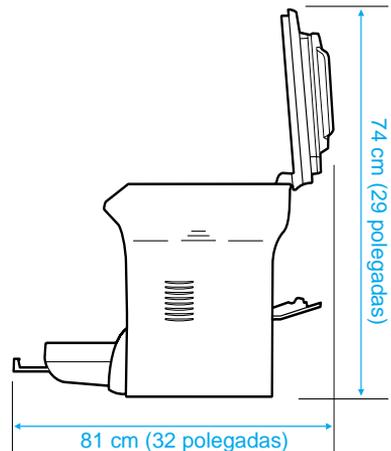
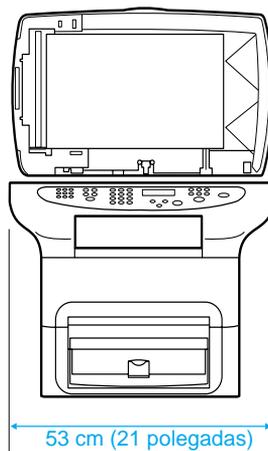
Requisitos do local de instalação

Instale o aparelho em um local que atenda às seguintes especificações:

- Situe o aparelho em uma superfície firme e plana, onde não haja a incidência direta da luz solar e que esteja distante livre de poeira, chamas ou vapores de amoníaco.



- Verifique se o ambiente é bem arejado, sem alterações bruscas de temperatura ou umidade, dentro das seguintes condições:
 - **Temperatura:** 15 a 32,5° C (59 a 90,5° F)
 - **Umidade relativa:** 10 a 80% de umidade (sem condensação)
- Verifique se há em volta do aparelho espaço suficiente para o acesso ao meio de impressão e se há ventilação adequada. O papel ou outro meio de impressão que for inserido no caminho direto de impressão sairá atrás do aparelho.



Requisitos de conexão à rede

Se você adquiriu um HP LaserJet série 3320n e deseja conectá-lo a uma rede por meio do servidor de impressão HP Jetdirect série 310x incluído com o produto, siga as instruções contidas neste guia.

Se você adquiriu um produto HP Laserjet série 3300, diferente do HP LaserJet série 3320n e deseja conectá-lo a uma rede, use um servidor de impressão HP Jetdirect suportado e siga o procedimento descrito em "[Como usar um servidor de impressão HP Jetdirect suportado](#)" na página 10.

A escolha do servidor de impressão depende do tipo de ligação em rede disponível e do número de dispositivos que você pretende ligar ao servidor de impressão.

Os servidores de impressão abaixo são suportados pelos aparelhos HP LaserJet série 3300 e estão disponíveis no seu revendedor local ou pelo site <http://www.buy.hp.com>.

Modelo	Número do produto	Utilização do servidor de impressão	Número da versão do firmware
HP Jetdirect 170x	J3258B	Conexão com rede 10Base-T (conecta um aparelho à rede)	Todas
HP Jetdirect 175x	J6035A	Conexão com rede 10Base-T ou 100Base-Tx (conecta um aparelho à rede)	Todas
HP Jetdirect 300x	J3263A	Conexão com rede 10Base-T ou 100Base-Tx (conecta um aparelho à rede)	H.08.00 ou superior
HP Jetdirect 310x	J6038A	Conexão com rede 10Base-T ou 100Base-Tx (acompanha os aparelhos HP LaserJet série 3320n - conecta um aparelho à rede)	Todas
HP Jetdirect 500x	J3264A	Conexão com rede Token Ring (conecta o aparelho e até dois outros dispositivos à rede).	J.08.00 ou superior

Nota: O aparelho é suportado apenas na Porta 1 desse servidor de impressão.

Modelo	Número do produto	Utilização do servidor de impressão	Número da versão do firmware
HP Jetdirect 500x	J3265A	Conexão com rede BNC, 10Base-T, ou 100Base-Tx (conecta o aparelho e até dois outros dispositivos à rede)	J.08.00 ou superior
		Nota: O aparelho é suportado apenas na Porta 1 desse servidor de impressão.	

Nota

A HP não recomenda a utilização dos servidores de impressão HP Jetdirect com versões de firmware anteriores àquelas descritas acima. Para verificar o número da versão de firmware, consulte a documentação do servidor de impressão e obtenha instruções sobre como imprimir uma página de configuração.

Caso você possua um servidor de impressão HP Jetdirect série 170x e o seu modelo **não** for J3258B, então ele não é compatível com o HP Laserjet série 3300.

Se você possuir um servidor de impressão HP Jetdirect série 300x ou 500x série e o número da versão de firmware não for H.08.00, J.08.00 ou superior, faça o download do upgrade do firmware no site da HP (http://www.hp.com/support/net_printing) para utilizar seu servidor de impressão com os produtos HP Laserjet série 3300.

Como usar um servidor de impressão HP Jetdirect suportado

Para configurar um aparelho conectado a uma rede com um servidor de impressão HP Jetdirect comprado separadamente de um produto HP LaserJet série 3320n, siga este procedimento:

- 1 Siga as instruções deste guia para montar o hardware do produto.
- 2 Consulte a documentação do servidor de impressão para conectar o HP Laserjet série 3300 a uma rede, usando um dos servidores de impressão HP Jetdirect suportados indicados acima.
- 3 Consulte “[Instalação do software](#)” na [página 22](#) para instalar o software que acompanha o HP Laserjet série 3300.

Nota

Não instale nenhum software adquirido com qualquer outro servidores de impressão HP Jetdirect. Use o software contido no CD-ROM do seu HP Laserjet série 3300.

2 Configuração do produto

Siga os procedimentos descritos neste capítulo para montar seu HP LaserJet série 3300, conectá-lo a um computador ou rede, conectar o cabo de força e instalar o software.

Montagem do produto

Esta seção fornece informações sobre como conectar o cabo da impressora ao aparelho, instalar o cartucho de impressão, as bandejas de entrada de mídia, a bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) e como conectar o cabo de força.

Nota

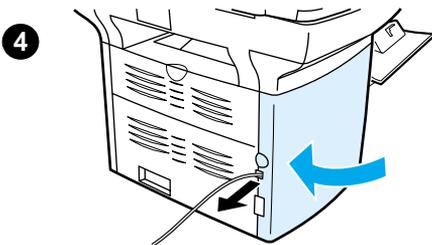
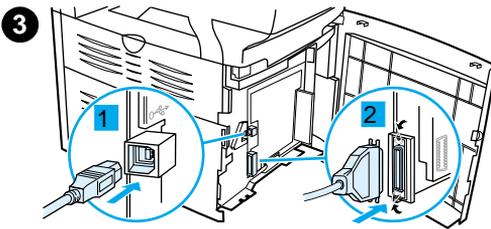
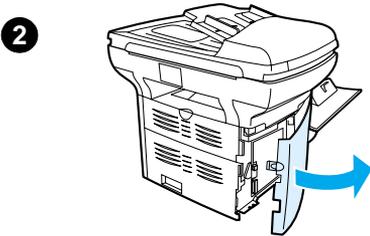
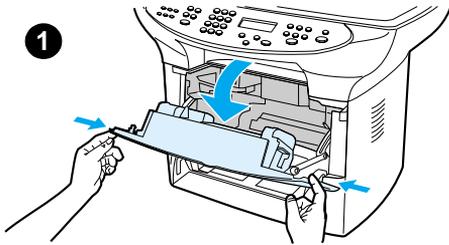
Somente HP LaserJet série 3320 vem com um cabo de impressora. Qualquer cabo USB 1.1 ou cabo paralelo IEEE 1284-B pode ser utilizado para conectar o produto ao computador. Os cabos podem ser adquiridos pelo site <http://www.buy.hp.com>. Para obter mais informações sobre os acessórios da HP, consulte o guia eletrônico do usuário do produto.

Como retirar o produto da embalagem

Remova toda fita adesiva e papelão da unidade antes de continuar com a configuração do produto.

Como conectar o cabo de impressora ao produto

Para conectar o cabo de impressora ao produto, siga estas etapas:



Nota

Para usar o produto HP LaserJet série 3300 como copiadora ou aparelho de fax independente, sem conexão com um computador, ignore esta seção e consulte [“Como instalar o cartucho de impressão” na página 13](#).

Nota

O Windows 95 e o Windows NT 4.0 não suportam conexões com a impressora através de cabo USB. Os computadores Macintosh não suportam conexões através de cabo paralelo.

- 1 Abra a porta de acesso ao cartucho de impressão puxando-a pelas laterais, como mostra a figura.
- 2 Abra o painel do lado esquerdo do produto, apertando a trava.
- 3 Ligue a extremidade do cabo UBS (1) ou do cabo paralelo (2) ao soquete apropriado no painel do lado esquerdo, como mostra a figura.
- 4 Passe o cabo pela abertura no painel esquerdo, como na figura, e feche-o.

Nota

Se estiver usando um cabo USB, passe-o pelo entalhe na parte superior da lateral esquerda do painel. Se estiver usando um cabo paralelo, passe-o pelo entalhe na parte inferior.

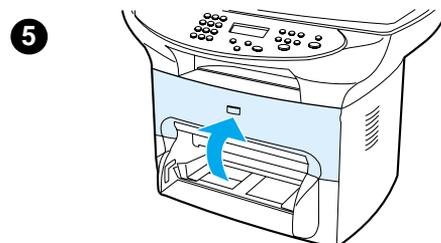
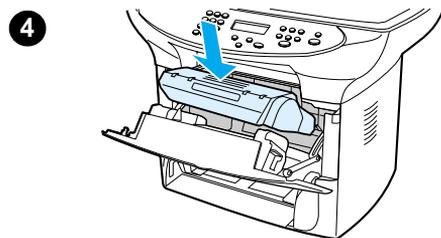
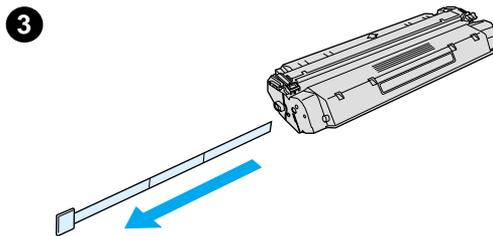
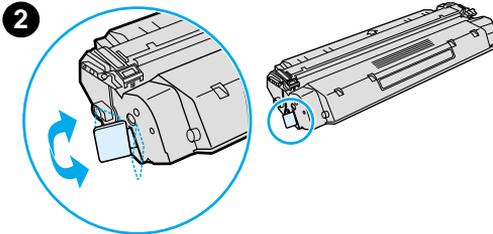
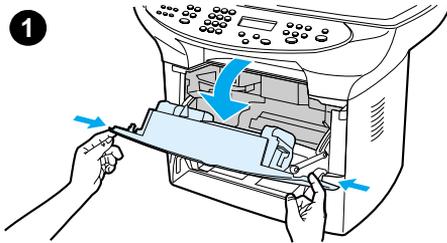
Depois de conectar o cabo da impressora, deixe a porta de acesso ao cartucho de impressão aberta e vá para a seção [“Como instalar o cartucho de impressão” na página 13](#). O cabo da impressora será conectado ao computador mais tarde, em outra etapa do processo de configuração.

Como instalar o cartucho de impressão

Para instalar o cartucho de impressão, siga estas etapas:

CUIDADO

Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais que alguns minutos.



- 1 Verifique se a porta de acesso ao cartucho está aberta.
- 2 Retire o cartucho da embalagem e encontre a fita de proteção localizada em sua extremidade.
- 3 Para remover a fita de proteção, segure-a e puxe-a para fora do cartucho. Evite tocar em qualquer toner preto na fita.
- 4 Insira o cartucho como mostra a figura, com as setas apontando para o aparelho.
- 5 Feche a porta de acesso ao cartucho de impressão. O cartucho de impressão se encaixa quando a porta é fechada.

Nota

Caso sua roupa ou outro tecido se sujem de toner, limpe-os com um pano seco. Lave-os com água fria e deixe-os secar ao ar livre.

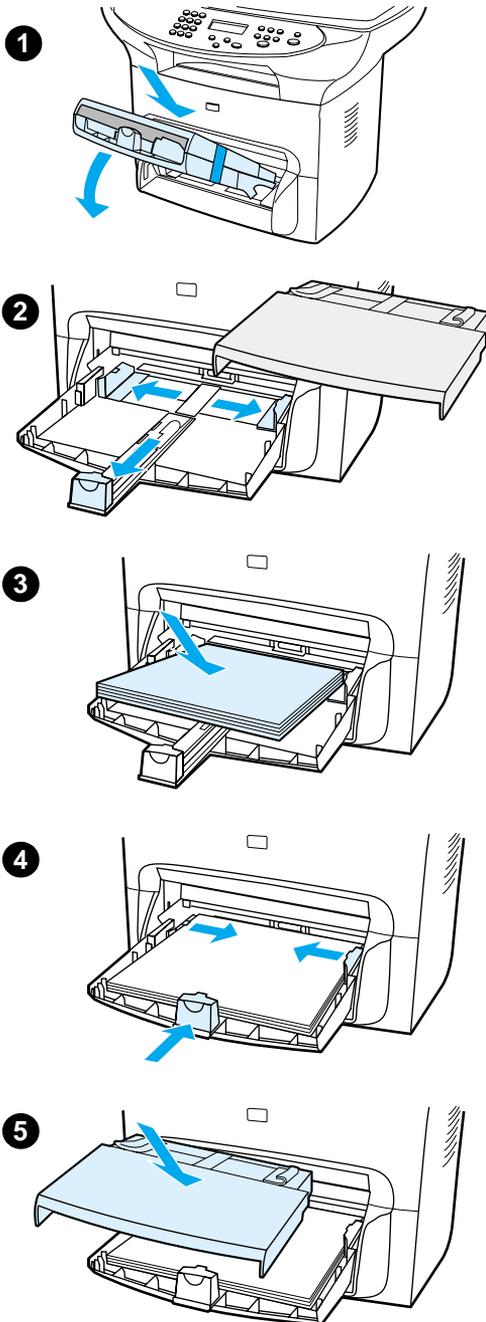
CUIDADO

A água quente ou o calor da secadora podem fixar o toner no tecido.

A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de cartuchos de outros fabricantes, sejam novos, recarregados ou refabricados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica.

Como instalar e carregar as bandejas de entrada de mídia e de entrada prioritária

Para instalar e carregar as bandejas de entrada de mídia e de entrada prioritária, siga estas etapas:



- 1** Deslize as bandejas para dentro e para baixo, em um ângulo como mostrado na figura, até que se encaixem de maneira segura. Retire a fita que prende as duas bandejas.
- 2** Retire a bandeja de entrada prioritária. Na bandeja de entrada de mídia, deslize as guias para fora e puxe o suporte de mídia longa para trás para acomodarem o meio de impressão.
- 3** Coloque o papel ou outro meio de impressão (mídia) na bandeja de entrada.
- 4** Ajuste as guias até que elas prendam o meio de impressão firmemente no lugar.
- 5** Instale a bandeja de entrada prioritária sobre a bandeja de entrada de mídia.

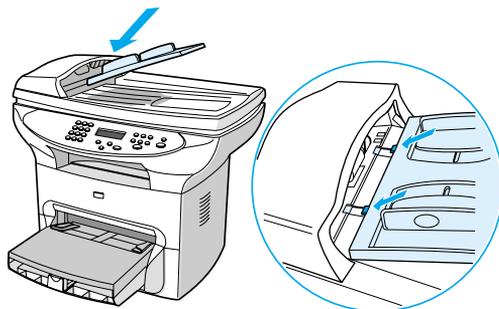
Nota

Se as guias não estiverem suficientemente firmes, o meio de impressão pode enviesar e causar um congestionamento.

Como instalar a bandeja de entrada do AAD

Se o seu aparelho tiver um alimentador automático de documentos (AAD), siga estas etapas para instalar a bandeja de entrada do AAD:

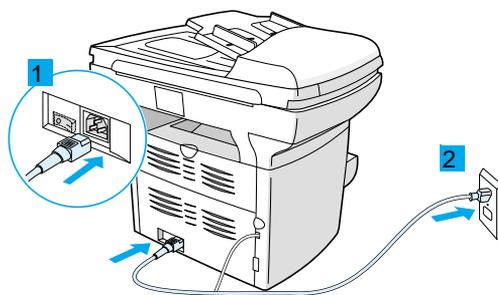
- 1 Alinhe as duas guias da bandeja de entrada com os dois encaixes da tampa do AAD.
- 2 Deslize a bandeja nos encaixes até que ela se ajuste no lugar.



Como conectar o cabo de força

Para conectar o cabo de força ao produto, siga estas etapas:

- 1 Se a tensão de alimentação de seu aparelho for 220V, encontre a chave liga/desliga localizada atrás dele e verifique se ela está desligada.
- 2 Conecte o cabo de força ao aparelho como mostra a figura (1).
- 3 Ligue a outra extremidade do cabo de força diretamente a uma tomada CA devidamente aterrada (2).



- 4 Se a tensão de alimentação de seu equipamento for 220V, ligue-o. A chave liga/desliga não existe nos equipamentos de 110V. Eles são automaticamente ligados quando conectados à tomada.

Nota

A HP não recomenda a utilização de dispositivos de fonte de alimentação constante, dispositivos de bateria de reserva ou filtro de linha para esse equipamento. Muitos filtros de linha e baterias de backup podem causar defeitos de impressão.

Verificação do trabalho

Nesta etapa do processo de configuração, verifique seu trabalho testando as funções de impressão e cópia de seu HP LaserJet série 3300.

Como testar a impressora

Para testar a impressora, siga estas etapas:

- 1 No painel de controle do aparelho, pressione o botão **Menu/Ativar**.
- 2 Utilize os botões < e > para selecionar **Relatórios** e pressione o botão **Menu/Ativar**.
- 3 Utilize os botões < e > para selecionar **Rel. config.** e pressione o botão **Menu/Ativar**.

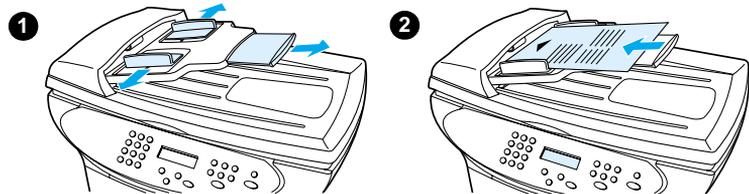
Uma página com a configuração atual do aparelho é impressa e o visor do painel de controle volta a exibir a mensagem **Pronta**. Se você não obtiver êxito na impressão dessa página, consulte [“Solução de problemas” na página 27](#).

Como testar a copiadora utilizando a bandeja de entrada do AAD

Para testar a copiadora, utilize a página de configuração que você acabou de imprimir.

- 1 Ajuste as guias na bandeja de entrada do AAD ao tamanho da página de configuração.
- 2 Coloque a página de configuração na parte superior da bandeja de entrada do AAD com a face impressa voltada para cima. Verifique se o visor do painel de controle exibe a mensagem **Documento carregado**.
- 3 No painel de controle, pressione **Iniciar/Cópia**.

A cópia da página de configuração é impressa e o visor do painel de controle volta a exibir a mensagem **Pronta**. Se você não obtiver êxito na cópia dessa página, consulte [“Solução de problemas” na página 27](#).



Como testar a copiadora utilizando o scanner de mesa

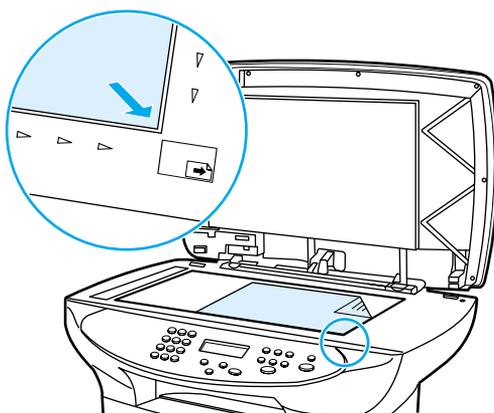
Se o seu aparelho não tiver uma bandeja de entrada de AAD, teste a copiadora colocando a página de configuração sobre o vidro do scanner de mesa.

- 1 Coloque a página de configuração no vidro do scanner com a face impressa para baixo, como mostra a figura.
- 2 Feche a tampa com cuidado.
- 3 No painel de controle, pressione **Iniciar/Cópia**.

A cópia da página de configuração é impressa e o visor do painel de controle volta a exibir a mensagem **Pronta**. Se você não obtiver êxito na cópia dessa página, consulte [“Solução de problemas” na página 27](#).

CUIDADO

Para evitar danos ao aparelho, nunca deixe a tampa do scanner cair sobre o vidro. Feche sempre a tampa do scanner quando não estiver usando o aparelho.



Como imprimir um mapa de menus do painel de controle

Além de imprimir a página de configuração, você também pode testar o aparelho imprimindo um mapa com todas as opções de menu do painel de controle.

Para imprimir um mapa de menus do painel de controle, siga estas etapas:

- 1 No painel de controle, pressione **Menu/Ativar**.
- 2 Utilize os botões **<** e **>** para selecionar **Relatórios** e pressione o botão **Menu/Ativar**.

- 3 Utilize os botões < e > para selecionar *Estrutura do menu* e pressione o botão **Menu/Ativar**.

O mapa de menus é impresso, exibindo todas as opções de menu do painel de controle. Se você não obtiver êxito na impressão do mapa de menus, consulte [“Solução de problemas” na página 27](#).

Finalização da configuração do produto

Depois de montar o hardware e testar o produto, escolha uma das configurações relacionadas na tabela abaixo e siga as instruções para finalizar a configuração do seu HP LaserJet série 3300.

Configuração	Instruções
Copiadora independente	A configuração está completa — o produto está pronto para ser utilizado.
Conectado a um computador dedicado ou a mais de um computador	Consulte “Conexão do produto a um computador” na página 19 .
Conectado a uma rede com um servidor de impressão HP Jetdirect série 310x	Consulte “Conexão do produto a uma rede” na página 20 . Nota: Se você não adquiriu o servidor de impressão HP Jetdirect série 310x juntamente com o HP LaserJet série 3320n, não instale o software que acompanha o servidor de impressão. Use o software contido no CD-ROM que acompanha o produto HP LaserJet série 3300.
Conectado a uma rede com um servidor de impressão HP Jetdirect que não pertença à série 310x	Consulte a documentação que acompanha o servidor de impressão HP JetDirect e, em seguida, consulte “Instalação do software” na página 22 . Nota: Não instale o software que acompanha os servidores de impressão HP Jetdirect. Utilize o software contido no CD-ROM que acompanha o produto HP LaserJet série 3300.
Conectado somente a uma linha telefônica, para enviar ou receber fax e fazer cópias (somente HP LaserJet série 3330)	Consulte o guia de fax do HP LaserJet 3330 para obter instruções sobre como conectar o produto a uma linha telefônica.
Conectado a uma linha telefônica e a um computador dedicado, para impressão, cópia, digitalização e fax (somente HP LaserJet 3330)	Consulte o guia de fax do HP LaserJet 3330 para obter instruções sobre como conectar o produto a uma linha telefônica, e, em seguida, consulte “Instalação do software” na página 22 neste guia.

Conexão do produto a um computador

Esta seção descreve como conectar seu HP LaserJet série 3300 a um computador através do cabo de impressora previamente conectado ao aparelho.

Você pode conectar dois computadores ao HP LaserJet série 3300—um com um cabo paralelo e o outro com um cabo USB— e, dessa maneira, compartilhar o aparelho.

Nota

Os computadores que executam Windows 95 ou Windows NT 4.0 SP3 não suportam conexões com cabo USB. Os computadores Macintosh não suportam conexões com cabos paralelos.

Nota

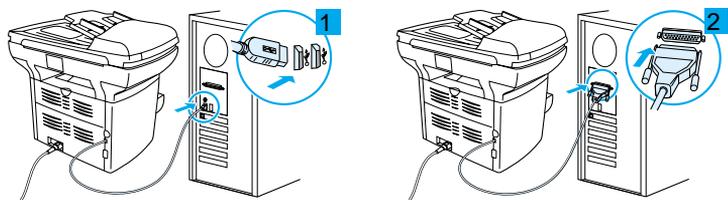
Se estiver utilizando um cabo paralelo, conecte-o diretamente a uma porta paralela dedicada bidirecional IEEE-1284, compatível com ECP. Se a porta paralela tiver um outro dispositivo ligado a ela, como um dispositivo de armazenamento externo, tal dispositivo deve ser desconectado.

Como conectar o produto a um computador

Nota

Se você ainda não conectou o cabo de impressora ao aparelho, consulte [“Como conectar o cabo de impressora ao produto” na página 12](#) antes de executar este procedimento.

- 1 Com o computador funcionando, feche todos os aplicativos abertos.
- 2 Ligue o cabo USB (1) ou paralelo (2) da impressora ao soquete apropriado do computador (PC ou Macintosh), como mostram as figuras.



CUIDADO

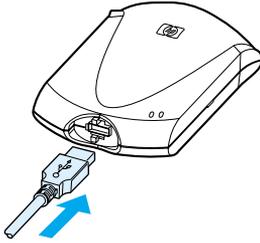
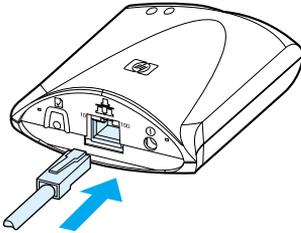
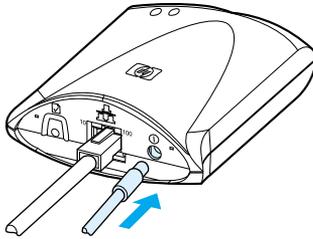
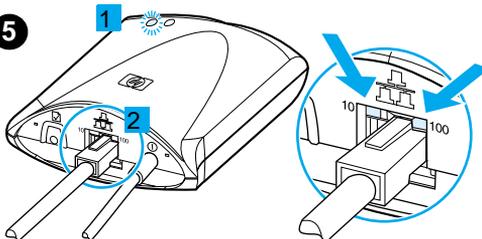
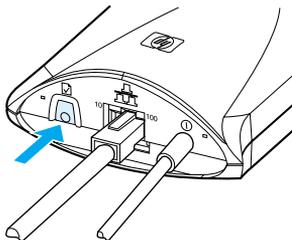
Não conecte um cabo paralelo a uma porta serial no computador. Isso pode danificar o aparelho, e esses dois tipos de porta são facilmente confundidos. Se precisar de ajuda para identificar a porta paralela, consulte a documentação do seu computador.

- 3 Se a janela Assistente para adicionar novo hardware aparecer na tela do computador, clique em **Cancelar**.

Conexão do produto a uma rede

Siga os procedimentos descritos nesta seção para conectar o HP LaserJet série 3320n a uma rede utilizando o servidor de impressão HP Jetdirect série 310x e para montar o servidor de impressão no seu aparelho ou em outra superfície.

Se estiver usando um servidor de impressão HP Jetdirect que não tenha sido adquirido juntamente com o produto HP LaserJet série 3300 para conectá-lo a uma rede, consulte ["Requisitos de conexão à rede"](#) na página 9 e ["Como usar um servidor de impressão HP Jetdirect suportado"](#) na página 10.

2**3****4****5****6**

Como conectar um aparelho 3320n a uma rede utilizando o servidor de impressão HP Jetdirect série 310x

Nota

Se você ainda não conectou o cabo USB ao aparelho, consulte [“Como conectar o cabo de impressora ao produto”](#) na página 12 antes de executar este procedimento.

- 1 Localize o servidor de impressão HP Jetdirect série 310 que acompanha o produto.
- 2 Com o símbolo do cabo USB voltado para cima, ligue a extremidade retangular do cabo USB (já conectado ao aparelho) no soquete para cabo USB localizado na frente do servidor de impressão. Verifique se o plugue está bem encaixado.
- 3 Conecte o servidor de impressão a uma rede local 10Base-T ou 100Base-Tx, ligando o cabo de rede à porta de rede localizada no painel traseiro.
- 4 Ligue o adaptador de força do servidor de impressão em uma tomada. Ligue a outra extremidade do cabo do adaptador de força no soquete ① de força na parte traseira do servidor de impressão.
- 5 A luz verde de ① alimentação/status (1) pisca por cerca de 15 segundos, depois se estabiliza para indicar que a conexão foi realizada com sucesso. O LED aceso em 10 ou em 100 (2) indica que a conexão com a rede foi realizada com sucesso.
- 6 Para imprimir uma página de configuração, pressione e solte rapidamente o botão de teste localizado no painel traseiro do servidor de impressão. A página de configuração é impressa pelo HP LaserJet série 3320n. Se a página não for impressa, consulte [“Solução de problemas”](#) na página 27.

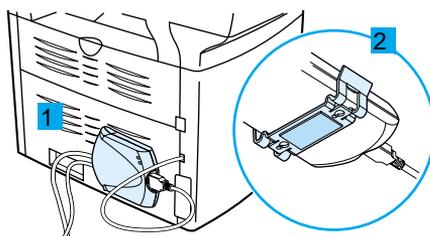
Como acoplar o servidor de impressão

Para acoplar o servidor de impressão HP Jetdirect série 310x ao seu aparelho, use a fita adesiva anexada para prender a presilha incluída com o produto, como mostra a figura (1).

Para acoplar o servidor de impressão a outra superfície, como uma mesa ou parede, prenda a presilha com a fita adesiva ou utilize os furos para parafusos (2).

Nota

Caso você acople o servidor de impressão atrás do aparelho, não cubra nenhum os buracos de ventilação.



Instalação do software

Depois de conectar o aparelho ao computador ou rede, siga os procedimentos descritos nesta seção para instalar o software. O software deve ser instalado em todos os computadores conectados ao produto para que você possa usufruir de todos os recursos que o equipamento oferece e para habilitar a impressão em rede.

Se você ainda não conectou o aparelho ao computador, consulte [“Conexão do produto a um computador” na página 19](#) ou [“Conexão do produto a uma rede” na página 20](#) antes de instalar o software.

Os drivers de impressora descritos abaixo estão disponíveis no programa de instalação do software.

- O driver PCL 6 suporta a maioria dos recursos de impressão do produto.
- O driver PCL 5e é compatível com as impressoras LaserJet mais antigas.
- O driver PS emula as recursos de nível 2 do PostScript® (PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated).

O PCL 6 é o driver instalado como padrão. Para instalar outro tipo de driver de impressora, escolha a opção Instalação personalizada e selecione um driver de impressora alternativo.

Nota

Você pode digitalizar com o software do produto ou qualquer aplicativo de digitalização compatível com TWAIN. Uma lista de aplicativos compatíveis foi incluída no arquivo leiametext no CD-ROM que acompanha o produto.

Como instalar o software (Windows)

Siga as instruções fornecidas abaixo para instalar o software do produto em um computador que executa o Windows 95, 98, Nt 4.0, SP3, ME, 2000 ou XP. Os usuários do Windows 95 terão somente as funções básicas do software. Para obter informações sobre a instalação somente do driver de impressora, consulte a próxima seção.

Nota

Você deve ter privilégios de Administrador (na inicialização e reinicialização) para instalar o software em computadores que executam Windows NT 4.0, SP3, XP ou 2000.

- 1 Feche todos os programas abertos. Se a janela Assistente para adicionar novo hardware abrir, clique em **Cancelar**.
- 2 Para abrir a tela Boas-vindas, insira o CD-ROM que contém o software na unidade de CD do computador.
 - Se a tela Boas-vindas não abrir, clique em **Iniciar** na barra de tarefas do Windows, clique em **Executar**, digite **Z:\setup** (onde **Z** é a letra da unidade de CD) e clique em **OK**.
- 3 Siga as instruções na tela.
- 4 Clique em **Instalação do software**.
- 5 Siga as instruções na tela para instalar o software.
 - Se o produto estiver conectado a uma rede, selecione **Conectado à rede** quando for solicitado e, em seguida, selecione o tipo de conexão de rede.
 - Antes de finalizar a instalação, selecione **Imprimir página de teste**, quando for solicitado.
- 6 Clique em **Concluir**.
- 7 Se for solicitado que você reinicialize o computador, clique em **Sim**. A página de teste será impressa depois que o computador for reinicializado. Se a reinicialização do computador não for solicitada, a página de teste será impressa imediatamente.
- 8 Se a página de teste for impressa corretamente, a instalação estará concluída. Caso a página de teste não seja impressa corretamente, consulte "[Solução de problemas](#)" na página 27.

Nota

Nos sistemas que executam o Windows 2000 ou nos que executam o Windows 98 com conexão USB, a janela Assistente para adicionar novo hardware poderá ser exibida após a reinicialização do computador. Caso isso aconteça, clique em **Avançar** para concluir o processo de instalação.

Como instalar somente o driver de impressora (Windows)

Se você instalar somente o driver de impressora, e não o software completo, terá capacidades de impressão, mas não as capacidade de envio de fax e digitalização a partir de um PC. Siga as instruções abaixo para utilizar o Assistente para adicionar impressora para instalar o driver de impressora em um PC que executa Windows 95, 98, NT 4.0 SP3, ME ou 2000.

- 1 Insira o CD-ROM do software na unidade de CD do computador. Feche a janela para instalação automática do software.
- 2 Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
- 3 Clique duas vezes em **Adicionar impressora**. Siga as instruções na tela. O caminho para o arquivo .inf do driver é ...*idioma*\drivers\WinXX\PCL6\.

Como instalar somente o driver de impressora (Windows XP)

- 1 Conecte a impressora ao computador utilizando um cabo paralelo ou USB. Se o **Found New Hardware Wizard** (Assistente para novo hardware encontrado) não aparecer após um minuto, reinicie o computador.
- 2 Insira o CD que acompanha a impressora. Se a opção Autoplay (Reprodução automática) for ativada e surgir a janela de instalação, feche-a.
- 3 Quando o **Found New Hardware Wizard** aparecer, selecione **Install from a list or specific location** (Instalar a partir de uma lista ou localização específica). A seguir, clique em **Next** (Avançar).
- 4 Quando o assistente solicitar as opções de pesquisa, desmarque a seleção **Search removable media** (Procurar mídia removível) e selecione **Include this location in the search** (Incluir essa localização na pesquisa).
- 5 Clique em **Browse** (Procurar). Na janela de navegação, vá para esta localização no CD: ...*idioma*\drivers\WinXP\xpdot4inf\ e, a seguir, clique em **OK**.
- 6 Clique em **Next**.
- 7 Se o computador estiver conectado à impressora com um cabo USB, o assistente solicitará que você selecione a melhor opção para o seu hardware. Selecione **HP LaserJet 3300 USB** e, a seguir, clique em **Next**.
- 8 Quando a tela de conclusão for exibida, clique em **Finish** (Concluir).

- 9 Depois de alguns instantes, outro **Found New Hardware Wizard** será exibido. Selecione **Install from a list or specific location**. A seguir, clique em **Next** (Avançar).
- 10 Quando o assistente solicitar as opções de pesquisa, desmarque a seleção **Search removable media** (Procurar mídia removível) e selecione **Include this location in the search** (Incluir essa localização na pesquisa).
- 11 Clique em **Browse** (Procurar). Na janela de navegação, vá para esta localização no CD: ...*idoma*\drivers\WinXP\PLC6\ e, a seguir, clique em **OK**.
- 12 Clique em **Next**. Quando a tela de conclusão for exibida, clique em **Finish** (Concluir).

Para instalar drivers adicionais, como o driver PS ou o driver PCL5e, utilize o Assistente para adicionar impressora. Para obter os arquivos .inf dos drivers, navegue até as pastas que estão dentro da pasta WinXP mencionada acima. Quando o assistente solicitar uma porta, selecione a porta "dot4_001".

Como instalar o software (Macintosh OS 9.1)

Siga as instruções abaixo para instalar o software do produto em um computador Macintosh que executa o Mac OS 9.1. Se o computador estiver executando o Mac OS X, consulte ["Como instalar o software \(Macintosh OS X\)" na página 25](#).

- 1 Insira o CD-ROM do software do produto na unidade de CD.
- 2 Na pasta CD, clique duas vezes no ícone do Instalador multifunção HP.
- 3 Siga as instruções na tela e clique em **Instalar**.
- 4 Quando for solicitado, reinicialize o computador. Depois da reinicialização, o Assistente de configuração multifunção da HP é automaticamente iniciado.
- 5 Siga as instruções na tela para concluir a instalação do software.

Como instalar o software (Macintosh OS X)

Siga as instruções abaixo para instalar o software do produto em um computador Macintosh que executa o Mac OS X.

- 1 Insira o CD-ROM que contém o software do produto na unidade de CD.
- 2 Na pasta CD, clique duas vezes no ícone do Instalador multifunção HP.
- 3 Siga as instruções na tela e clique em **Instalar**.
 - Se for solicitado, digite o nome de usuário e a senha com os privilégios de Administrador.

- 4 Quando for solicitado, reinicialize o computador. Depois da reinicialização, o Assistente de configuração multifunção da HP é automaticamente iniciado.
- 5 Siga as instruções na tela.
- 6 Abra a Central de impressão na pasta Aplicativos\Utilitários e selecione **Adicionar impressora**.
- 7 Selecione **Serviços de diretório** e escolha **HP AIO Print**.
- 8 Realce a entrada do produto que você acabou de instalar e clique em **Adicionar**.
- 9 Se seu produto não tiver recurso de fax, feche a Central de impressão e a instalação estará concluída. Se você possuir um produto HP LaserJet série 3330, prossiga com estas etapas:
- 10 Selecione **Adicionar impressora**.
- 11 Selecione **Serviços de diretório** e escolha **HP AIO Fax**.
- 12 Realce a entrada do produto que você acabou de instalar e clique em **Adicionar**.
- 13 Feche a Central de impressão. A instalação está concluída.

3 Solução de problemas

Solução de problemas do HP LaserJet série 3300

Se você enfrentar algum problema na configuração do produto ou na instalação do software, verifique primeiro a tabela abaixo para tentar identificar e resolver o problema. Caso você não consiga resolver o problema, consulte [“Onde procurar mais informações”](#) na página 33.

Como usar a tabela de solução de problemas

Esta tabela fornece informações para a resolução dos seguintes tipos de problema:

- Problemas básicos de operação
- Problemas com a instalação do software (Windows)
- Problemas com a instalação do software (Macintosh)
- Problemas com a instalação do servidor de impressão

Problema	Possível causa	Solução
Problemas básicos de operação		
O aparelho não liga e as luzes do painel de controle não acendem.	O aparelho não está recebendo energia.	Verifique se o cabo de força está conectado ao aparelho e também ligado à tomada. Se o aparelho for de 220V, verifique se a chave liga/desliga está ligada. Se o cabo de força estiver conectado a um filtro de linha, verifique se o filtro está ligado.

Problema	Possível causa	Solução
As páginas são impressas, mas estão totalmente em branco.	<p>A fita de proteção ainda está no cartucho de impressão.</p> <p>O arquivo tem páginas em branco.</p> <p>Se estiver fazendo uma cópia, o original pode ter sido carregado incorretamente.</p>	<p>Retire o cartucho de impressão e remova a fita de proteção. Reinstale o cartucho de impressão. Tente imprimir o arquivo novamente.</p> <p>Verifique se o arquivo que você está imprimindo contém ou não páginas em branco.</p> <p>O original deve ser carregado no AAD com a face de impressão voltada para cima. Se a face de impressão estiver voltada para baixo, a cópia será impressa em branco.</p>
<p>A tarefa de impressão atual é interrompida e a seguinte mensagem é exibida no painel de controle:</p> <p>Congestionamento da impressora Limpar caminho do papel</p>	Há um congestionamento de mídia.	<p>Desobstrua o caminho do papel ou outro meio de impressão. Para obter mais informações sobre a desobstrução de congestionamentos de mídia, consulte o guia eletrônico do usuário.</p> <p>Depois que o problema de congestionamento de mídia tiver sido resolvido e todas as portas e painéis tiverem sido fechados, o aparelho completará a tarefa atual ou retornará ao estado de Pronto.</p>
<p>O painel de controle exibe a seguinte mensagem:</p> <p>Porta aberta ou sem cartucho de impressão</p>	A porta de acesso ao cartucho está aberta ou o cartucho não foi inserido na cavidade de cartucho do produto.	<p>Primeiro, verifique se você carregou corretamente o cartucho. Para obter instruções sobre como carregar cartuchos de impressão, consulte "Como instalar o cartucho de impressão" na página 13.</p> <p>Depois de verificar o cartucho de impressão, feche bem a porta de acesso.</p> <p>Quando o problema for solucionado, o produto completará a tarefa atual ou retornará ao estado de Pronto.</p>

Problema	Possível causa	Solução
<p>A tarefa de impressão atual é interrompida e a seguinte mensagem é exibida no painel de controle:</p> <p>Bandeja da impressora vazia. Coloque papel.</p>	<p>O aparelho está sem papel.</p>	<p>Coloque papel na bandeja de entrada de mídia ou na bandeja de entrada prioritária. Para obter instruções sobre como carregar bandejas de entrada de mídia, consulte "Como instalar e carregar as bandejas de entrada de mídia e de entrada prioritária" na página 14.</p> <p>Se a bandeja já estiver carregada, remova a mídia, verifique se há algum congestionamento e carregue novamente a bandeja.</p> <p>Quando o problema estiver solucionado, o produto completará a tarefa atual ou retornará ao estado de Pronta.</p>
<p>A tarefa de cópia ou digitalização atual é interrompida e a seguinte mensagem é exibida no painel de controle:</p> <p>Congestionamento no alimentador de documento. Limpar, recarregar</p>	<p>Há um congestionamento de mídia no alimentador automático de documentos (AAD).</p>	<p>Remova a mídia mal carregada ou congestionada do AAD. Para obter mais informações sobre a desobstrução de congestionamentos de mídia, consulte o guia eletrônico do usuário.</p> <p>Após remover a mídia congestionada, carregue novamente o AAD.</p>
<p>A tarefa de cópia ou digitalização atual é interrompida e uma das seguintes mensagens é exibida no painel de controle:</p> <p>50 Erro Fusor 51 Erro Laser 52 Erro Scanner 57 Erro Ventilador 79 Erro de Serviço CCD Erro Scanner Falha na lâmpada do scanner</p>	<p>Há um erro crítico de dispositivo no produto.</p>	<p>Desligue a impressora da tomada por 5 minutos e , em seguida, ligue-a novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da HP pelo número fornecido no panfleto de assistência técnica que acompanha o produto ou visite o site http://www.hp.com.</p>

Problema	Possível causa	Solução
Problemas com a instalação do software (Windows)		
Durante a instalação do software, a seguinte mensagem é exibida na tela: "O programa de configuração determinou que não há espaço suficiente na unidade de disco selecionada. Reduza o número de componentes de instalação ou selecione outra unidade de disco."	Após você selecionar os componentes de software do produto e os diretórios para os dados, o programa de instalação indicou que não havia espaço suficiente na unidade de disco rígido especificada. O software requer pelo menos 175 MB de espaço disponível no disco.	Tente as seguintes soluções: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione menos componentes para instalar. Você pode fazer isso utilizando a opção Instalação personalizada. • Exclua os arquivos desnecessários da unidade de disco selecionada e armazene os dados antigos em um disquete ou outro meio de armazenamento antes de instalar o software. • Instale o software em outra unidade de disco rígido. Você pode fazer isso utilizando a opção Instalação personalizada.
O software não foi instalado.	Você pode não ter fechado todos os aplicativos que estavam sendo executados no computador. Todos os aplicativos, exceto o Systray e o Explorer, devem ser fechados antes de executar o programa de instalação.	Para verificar se há aplicativos abertos no Windows 95, 98 ou ME, pressione Ctrl+Alt+Delete. Se algum aplicativo estiver aberto, com exceção do Systray e do Explorer, selecione-o e clique em Finalizar tarefa . Repita o mesmo procedimento para todos os outros aplicativos e, em seguida, reinstale o software. Para verificar se há programas abertos no Windows NT 4.0, SP3, 2000 ou XP, pressione Ctrl+Alt+Delete. Selecione a guia Aplicativos (Gerenciador de tarefas no NT 4.0). Se algum aplicativo estiver aberto, com exceção do Systray e do Explorer, selecione-o e clique em Finalizar tarefa . Repita o mesmo procedimento para todos os outros aplicativos e, em seguida, reinstale o software.
O computador não lê o CD-ROM de instalação.	Você não especificou a unidade de CD-ROM correta. O CD-ROM está danificado.	Verifique se a letra da unidade de disco está correta. Geralmente, a letra para a unidade de CD-ROM é D ou E . Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da HP pelo número fornecido no panfleto de assistência técnica que acompanha o produto ou visite o site http://www.hp.com .

Problema	Possível causa	Solução
Problemas com a instalação do software (Macintosh)		
Durante a instalação do software num computador Macintosh, o produto não aparece na caixa de diálogo Selecionar dispositivo.	O computador não detectou o produto corretamente.	<p>Verifique se o visor do painel de controle exibe a mensagem Pronta. No programa de instalação, clique em Continuar para retornar à caixa de diálogo Selecionar dispositivo e tente reinstalar o software do produto. Se mesmo assim o computador não detectar o produto, verifique se o cabo USB ou o cabo de rede está conectado corretamente. Substitua qualquer cabo com defeito.</p> <p>Se for selecionado TCP/IP na caixa de diálogo Selecionar dispositivo, verifique se o endereço IP exibido está correto.</p>
Problemas com a instalação do servidor de impressão		
O servidor de impressão Jetdirect da HP não consegue imprimir a página de configuração ou as luzes de status não estão normais.	O servidor de impressão não foi instalado corretamente.	<p>Verifique todas as conexões de força e cabos. Verifique se o visor do painel de controle exibe a mensagem Pronta. Revise as etapas de instalação em "Conexão do produto a uma rede" na página 20.</p> <p>Se estiver utilizando um servidor de impressão HP Jetdirect série 310x juntamente com o HP LaserJet série 3320n, consulte o guia eletrônico do usuário para obter informações mais detalhadas sobre a solução de problemas.</p> <p>Se estiver utilizando outro servidor de impressão HP Jetdirect e o HP LaserJet série 3300, execute o CD-ROM do HP Jetdirect, selecione Ajuda de rede e, em seguida, selecione Solução de problemas.</p>
Quando o produto é conectado à rede com um servidor de impressão HP Jetdirect, a seguinte mensagem é exibida na tela durante a instalação do software: "A configuração Multifunção não pode prosseguir porque os protocolos necessários não foram localizados no computador."	Os protocolos IPX/SPX ou TCP/IP não estão instalados no computador.	Instale um protocolo IPX/SPX que seja compatível com a Ligação NW ou um protocolo TCP/IP.

Problema	Possível causa	Solução
Quando o produto é conectado à rede com um servidor de impressão HP Jetdirect, você recebe uma das seguintes mensagens:	O servidor de impressão HP Jetdirect não foi configurado ainda (TCP/IP).	Se você instalou o software do produto, desinstale-o. Reinstale o software e selecione Conectado à rede quando for solicitado.
“O assistente de configuração não localizou o HP LaserJet série 3300 Multifunção na rede.”	O servidor de impressão que você está usando não é um dos servidores de impressão HP Jetdirect que funciona com este produto.	Consulte “Requisitos de conexão à rede” na página 9 para obter uma lista de servidores de impressão compatíveis com o HP Jetdirect.
“O assistente de configuração não localizou um dispositivo Multifunção no endereço especificado.”	O cabo de força está solto.	Verifique se o cabo de força está bem conectado ao aparelho e também ligado à tomada. Verifique também se o adaptador de força para o servidor de impressão HP Jetdirect está bem conectado à tomada.
“O modelo Jetdirect localizado no endereço especificado não é compatível com dispositivos Multifunção.”	O cabo de rede está solto.	Verifique se o cabo de rede que liga o servidor de impressão HP Jetdirect à tomada de parede da rede está bem conectado. Verifique se o cabo de rede que liga o computador à tomada de parede da rede está bem conectado.
	O cabo de rede está com defeito.	Experimente outro cabo de rede.
	O cabo UBS está solto ou não está conectado diretamente.	Verifique se o cabo UBS que liga o servidor de impressão HP Jetdirect ao produto está bem conectado.
	O cabo USB está com defeito.	Se você possuir outro cabo UBS 1.1, tente conectá-lo ao produto e ao servidor de impressão HP Jetdirect.
	O endereço IP é nulo.	Imprima uma página de configuração para a rede, pressionando o botão de teste localizado no painel traseiro do servidor de impressão. Se o endereço IP for 0.0.0.0, espere 2 minutos e imprima a página de configuração novamente. Se o endereço IP ainda for 0.0.0.0, consulte o guia eletrônico do usuário para obter mais informações.

Onde procurar mais informações

Como acessar o guia eletrônico do usuário diretamente do software do produto

Se você instalou o software do produto, acesse o guia eletrônico do usuário selecionando **Guia do usuário** a partir do menu **Ajuda** do software.

Como acessar o guia eletrônico do usuário diretamente do CD-ROM do produto

Se você não instalou o software do produto, siga as seguintes instruções para visualizar o guia eletrônico do usuário no computador:

- 1 Para abrir a tela Boas-vindas, insira o CD-ROM que contém o software na unidade de CD do computador.
 - Se a tela Boas-vindas não for aberta, clique em **Iniciar** na barra de tarefas do Windows, clique em **Executar**, digite **Z:\setup** (onde **Z** é a letra da unidade de CD) e clique em **OK**.
- 2 Na tela Boas-vindas, clique em **Documentação**.
- 3 Na tela Documentação, clique em **Formato PDF** ou **Formato de ajuda HTML** na caixa Opções de visualização do guia do usuário.

Nota

Se estiver executando o Windows 95 no seu computador, você deve possuir o Internet Explorer 4.01 ou mais recente para visualizar ou imprimir o guia eletrônico do usuário no formato de Ajuda HTML.

Para visualizar ou imprimir o guia eletrônico do usuário no formato PDF, você deve possuir o Adobe® Acrobat Reader instalado em seu computador.

Como obter informações pelo telefone

Se o seu problema não tiver sido resolvido depois de tentar as soluções apresentadas na tabela de solução de problemas, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da HP pelo número fornecido no panfleto de assistência técnica.

Como obter informações pela Internet

A Assistência ao cliente HP on-line é um ótimo lugar para você aprender mais sobre o seu produto, quer você seja um principiante ou um usuário avançado. Siga clicando até encontrar respostas para suas perguntas, treinamentos, atualizações de software, 24 horas por dia, 7 dias por semana, gratuitamente.

Nos Estados Unidos, visite o site <http://www.hp.com/support/lj3300> (informações em inglês). Na Europa, visite o site <http://www.hp.com/cposupport/eschome.html> e clique no link **Escolha seu país/idioma**.

Como obter informações por e-mail

Receba um atendimento rápido e conveniente com um e-mail. Mande um e-mail para a HP com suas dúvidas e você receberá uma resposta em 24 horas, nos dias úteis. É muito simples! Mande um e-mail com dúvidas a partir do site da HP na Web, no endereço <http://www.hp.com/support/lj3300> (informações em inglês).



i n v e n t

copyright © 2002
Hewlett-Packard Company

www.hp.com/support/lj3300

Português do Brasil



C9124-90959