

hp LaserJet 3300 mfp



i n v e n t

การใช้



hp LaserJet 3300mfp series

ក្នុងដៃអ្នក

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ © 2002 ของ
Hewlett-Packard Company
ค.ศ. 2002

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง
แก้ไขหรือแปล โดยไม่ได้รับการ
อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร
เว้นแต่กรณีที่ได้รับการยกเว้น
ตามกฎหมายลิขสิทธิ์

หมายเลขชิ้นส่วน: C9124-90976
Edition 2, February 2002

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่า
ตรงตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัล
คลาส B ตามกฎ FCC ส่วนที่ 15
ข้อจำกัดดังกล่าวกำหนดไว้เพื่อ
ป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็น
อันตราย เมื่อใช้งานอุปกรณ์ในเขต
ที่อยู่อาศัย เนื่องจากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด
ใช้ และแผ่พลังงานคลื่นความถี่
วิทยุ หากไม่ได้รับการติดตั้งและ
ใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิด
สัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย
อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่า
การรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นใน
การติดตั้งกรณีใดๆ ถ้าอุปกรณ์ทำให้
เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อ
เครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์
ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิด
สวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไข
การรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

เปลี่ยนทิศทางเสาอากาศรับสัญญาณ
วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณ
วิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม

ต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบที่ใช้วงจร
คนละวงจรถับเต้าเสียบซึ่งเสียบ
อุปกรณ์รับสัญญาณอยู่

ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิค
ที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ
ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการ
อนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP จะสามารถ
ทำให้อำนาจของผู้ใช้ในการใช้งาน
อุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด
ประเภท B วรรค 15 ของข้อกำหนด
FCC จะต้องใช้เคเบิลที่มีฉนวนหุ้ม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
ข้อบังคับต่างๆ โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้
ฉบับอิเล็กทรอนิกส์ของ HP
LaserJet 3300

การรับประกัน

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจ
เปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้
ทราบล่วงหน้า

Hewlett-Packard ไม่รับประกัน
เกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ ในเอกสารนี้

**HEWLETT-PACKARD ไม่รับประกัน
โดยนัยอันเกี่ยวเนื่องกับ
การจำหน่ายและความเหมาะสม
ของผลิตภัณฑ์สำหรับวัตถุประสงค์
เฉพาะใดๆ**

Hewlett-Packard จะไม่ขอรับผิดชอบ
เกี่ยวกับความเสียหายอันเป็นเหตุ
บังเอิญ หรือเป็นผลสืบเนื่องใดๆ
ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมที่เกี่ยวข้อง
กับการจัดหาหรือการใช้งานเอกสาร
ฉบับนี้

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Microsoft®, Windows®,
และ Windows NT® เป็นเครื่องหมาย
การค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา
ของ Microsoft Corporation

ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่อ้างถึงในที่นี้อาจ
เป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่
กล่าวถึงนั้นๆ

สารบัญ

1 เริ่มรู้จักกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

รู้จักกับผลิตภัณฑ์ของคุณ	16
HP LaserJet 3300mfp	16
HP LaserJet 3300se mfp	17
HP LaserJet 3300mfp	18
HP LaserJet 3320mfp	19
HP LaserJet 3320n mfp	20
HP LaserJet 3330mfp	21
รู้จักกับส่วนต่างๆ ของอุปกรณ์	22
ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series	22
รู้จักกับแผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์	23
ปุ่มควบคุมการส่งโทรสาร	23
ปุ่มตัวเลขและอักขระอื่นๆ	24
เมนูและการสั่งยกเลิกงานพิมพ์	24
ปุ่ม Copy, Scan และ Start	25
รู้จักกับเครื่องพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect 310x	25
รู้จักกับซอฟต์แวร์ต่างๆ ของผลิตภัณฑ์	26

2 เริ่มต้นใช้งาน

หาตำแหน่งสำหรับติดตั้งอุปกรณ์	28
การเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์	29
การติดตั้งตลับหมึก	30
การติดตั้งถาดป้อนกระดาษและป้อนกระดาษลงในถาด	31
การติดตั้งถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	32
การเชื่อมต่อสายไฟ	32
การวางต้นฉบับเพื่อการทำสำเนาหรือสแกน	33
การวางเอกสารต้นฉบับลงบนสแกนเนอร์แบบตั้งโต๊ะ	33
การป้อนเอกสารเข้ากับถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ	34
ตรวจสอบการทำงาน	35
การสั่งให้เครื่องตรวจสอบการทำงานโดยอัตโนมัติ	35
การทดสอบการทำสำเนาโดยใช้ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ	35
การทดสอบการทำสำเนาโดยใช้สแกนเนอร์แบบตั้งโต๊ะ	36
การสั่งพิมพ์เมนูต่างๆ ของแผงควบคุมการทำงาน	36

3 การปรับเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

การกำหนดค่าต่างๆ ให้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series	38
การสั่งพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง	38
การสั่งพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง	38
การสั่งพิมพ์เมนูต่างๆ ของแผงควบคุมการทำงาน	38
การสั่งพิมพ์เมนูต่างๆ ของแผงควบคุมการทำงาน	38
การกำหนดค่าดีฟอลต์เดิมให้กับเครื่อง	38
การกำหนดค่าดีฟอลต์เดิมให้กับเครื่อง	39
การเปลี่ยนภาษาที่แสดงในแผงควบคุมการทำงาน	39
การเปลี่ยนภาษาที่แสดงในแผงควบคุมการทำงาน	39
การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของขนาดกระดาษ	39
การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของขนาดกระดาษ	39
การกำหนดระดับความดังของเสียง	39
การปรับระดับความดังของเสียงเตือน	40
การปรับระดับความดังของแฟกซ์	40
การปรับระดับความดังของแฟกซ์	40
การปรับระดับความดังของเสียงกดปุ่มบนแผงควบคุมการทำงานของเครื่อง	40
การเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์	41
การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ให้กับแอปพลิเคชันต่างๆ (ในระบบปฏิบัติการ Windows)	41
การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ให้กับแอปพลิเคชันต่างๆ (ในระบบปฏิบัติการ Macintosh)	41
การเปลี่ยนค่าชั่วคราวจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (ในระบบปฏิบัติการ Windows)	42
การเปลี่ยนค่าชั่วคราวจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (ในระบบปฏิบัติการ Macintosh)	42

4 การพิมพ์

การพิมพ์งานโดยป้อนกระดาษเอง	44
การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง	44
การสั่งหยุดงานพิมพ์หรือยกเลิกงานพิมพ์	44
ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์	44
ทำความเข้าใจเรื่องการกำหนดคุณภาพงานพิมพ์	45
การเปลี่ยนการกำหนดคุณภาพการพิมพ์แบบชั่วคราว	45
การเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทั้งหมด	45
การใช้งาน EconoMode (ประหยัดหมึกพิมพ์)	45
การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับสื่อแต่ละประเภท	46
การกำหนดคุณภาพการพิมพ์	46
การพิมพ์ของจดหมาย	47
การพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว	47
การพิมพ์ซองจดหมายจำนวนหลายซอง	48
การพิมพ์แผ่นใสและฉลากต่างๆ	49

การพิมพ์แผ่นใสหรือฉลาก	49
การพิมพ์หัวกระดาษหรือกระดาษฟอรั่ม	50
การพิมพ์หัวกระดาษหรือกระดาษฟอรั่ม	50
การพิมพ์กระดาษขนาดอื่นๆ หรือกระดาษพิมพ์นามบัตร	51
การพิมพ์กระดาษขนาดอื่นๆ หรือกระดาษพิมพ์นามบัตร	51
การสั่งพิมพ์งานสองหน้า (Manual duplexing)	52
การพิมพ์งานสองหน้าโดยใช้กระดาษบาง	53
การพิมพ์สองหน้าโดยใช้กระดาษหนาหรือกระดาษพิมพ์ นามบัตร (รับงานที่ถาดรับงานด้านข้าง)	54
การพิมพ์งานหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว	55
การพิมพ์งานหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (วินโดวส์)	55
การพิมพ์งานหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (แมคอินทอช)	55
การพิมพ์ปกหนังสือ	56
การพิมพ์ปกหนังสือ	56
การพิมพ์ลายน้ำ	57
การพิมพ์ลายน้ำ	57

5 การทำสำเนา

การเริ่มทำสำเนาเอกสาร	60
การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร	60
การปรับคุณภาพของการทำสำเนา	60
การปรับคุณภาพของการทำสำเนา	60
การปรับค่าดีฟอลต์สำหรับการทำสำเนาเอกสาร	61
การปรับคุณภาพสำหรับการทำสำเนาเอกสาร	61
ปรับระดับความเข้มของหมึกและความคมชัดในงานพิมพ์	61
การปรับระดับความเข้มของหมึกและความคมชัดในงานพิมพ์	61
การปรับค่าความเข้มของการทำสำเนาแบบดีฟอลต์	62
การปรับค่าความเข้มของการทำสำเนาแบบดีฟอลต์	62
การทำสำเนาเอกสารแบบย่อหรือขยายจากต้นฉบับ	62
การทำสำเนาเอกสารแบบย่อหรือขยายจากต้นฉบับ	62
การปรับค่าดีฟอลต์ของขนาดในการทำสำเนา	63
การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการทำสำเนา	63
การทำสำเนาโดยใช้การจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ	63
การปรับค่าการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติของการทำสำเนาปัจจุบัน	64
การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ	64
การเปลี่ยนจำนวนชุดของการทำสำเนา	64
การปรับค่าจำนวนการทำสำเนาของการทำสำเนาปัจจุบันทำได้โดย	64
การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของจำนวนชุดการทำสำเนา	64
การใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copier	65
การเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copier (วินโดวส์หรือแมคอินทอช)	65
การใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copy Plus	65

การเข้าใช้งาน HP LaserJet Copy Plus (วินโดวส์)	65
การเข้าใช้งาน HP LaserJet Copy Plus (แมคอินทอช)	66
การทำสำเนารูปถ่าย, ต้นฉบับพิมพ์สองหน้าหรือหนังสือ	67
การทำสำเนาหรือสแกนรูปถ่าย	67
การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้านเป็นจำนวนหลายหน้า	67
การทำสำเนาหนังสือ	68

6 การสแกน

ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร	70
การสแกนจากแผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์	70
ในการสแกนโดยกดปุ่ม Scan ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์	71
การใช้ปุ่ม scan to โดยใช้การเชื่อมต่อผ่านพอร์ต USB หรือพอร์ตขนาน	71
การใช้ปุ่ม scan to ผ่านเน็ตเวิร์ค	71
การตั้งโปรแกรมให้กับปุ่ม scan to	71
การตั้งโปรแกรมให้กับปุ่ม start scan	72
การยกเลิกการสแกนเอกสาร	72
การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	72
การสแกนโดยใช้ HP LaserJet Director (วินโดวส์)	72
การสแกนโดยใช้ HP LaserJet Director (แมคอินทอช)	73
การสแกนครั้งละหน้า (วินโดวส์)	74
การสแกนครั้งละหน้า (แมคอินทอช)	74
การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้	75
การใช้สแกนเนอร์สแกนตัวอย่างงาน	75
การใช้งานไฟล์ข้อความหรือรูปภาพที่สแกนไว้	75
การเรียกใช้งานรูปที่สแกนไว้	75
การใช้คุณสมบัติ archive (แมคอินทอช)	76
การสแกนโดยใช้ OCR	76
การแก้ไขข้อความที่สแกนเข้ามา (วินโดวส์หรือแมคอินทอช)	76
การเปลี่ยนซอฟต์แวร์สำหรับทำงานร่วมกับ OCR	76
การใช้คุณสมบัติ OCR ของ HP LaserJet Director	77
เพิ่มความคมชัดให้รูปด้วย HP LaserJet Document Manager หรือ HP Photo Center	78
การเรียกใช้งานคุณสมบัติต่างๆ เกี่ยวกับรูป (วินโดวส์)	78
การเพิ่มคำอธิบายประกอบให้เอกสาร	78
การใช้งานคำอธิบายประกอบของ HP LaserJet Document Manager	79
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของการเพิ่มคำอธิบายประกอบ	79
การเพิ่มคำอธิบายประกอบให้กับไฟล์รูปภาพที่สแกน	79
การส่งไฟล์ที่สแกนแนบไปกับอีเมล	79
การส่งไฟล์ที่สแกนแนบไปกับอีเมล (วินโดวส์)	79
การส่งไฟล์ที่สแกนแนบไปกับอีเมล (แมคอินทอช)	80
การส่งไฟล์ที่สแกนไปกับอีเมลในโหมดอื่นๆ	80

ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์	81
คำแนะนำเกี่ยวกับความคมชัดและสี	81
Color	82

7 การส่งแฟกซ์

การกำหนดข้อมูลส่วนหัวของแฟกซ์	84
การกำหนดข้อมูลส่วนหัวของแฟกซ์	84
การตั้งค่าโหมดตอบรับ	84
การตั้งค่าโหมดรับสาย	85
การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อส่งแฟกซ์	85
การใส่เอกสารต้นฉบับสำหรับส่งแฟกซ์ลงในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ	85
การส่งแฟกซ์	85
การส่งแฟกซ์ถึงผู้รับคนเดียว	85
การส่งแฟกซ์ถึงผู้รับหลายคน	86
การส่งแฟกซ์โดยใช้รหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม	86
การส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มเฉพาะ	87
การยกเลิกการส่งแฟกซ์	87
การยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังส่ง	87
การยกเลิกการส่งแฟกซ์โดยดูจากสถานะการส่งแฟกซ์	87
การหมุนหมายเลขเอง	88
การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง	88
การลบหมายเลขแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ	88
การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ	88
การหมุนซ้ำด้วยตนเอง	88
การหมุนซ้ำด้วยตนเอง	89
การส่งแฟกซ์ในอนาคต	89
การส่งแฟกซ์ในอนาคต	89
การรับแฟกซ์	90
การรับแฟกซ์เมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์	90
การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ	90
หากต้องการลือคหรือปลดลือคหมายเลขแฟกซ์ใด	91
การรับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์	91
การปิดการตั้งค่าการรับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุม	91
เกี่ยวกับรหัสหมุนเร็ว ปุ่มหมุนเร็ว หรือรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม	92
รหัสหมุนเร็วและปุ่มหมุนเร็ว	92
การลบรหัสหมุนเร็วและปุ่มหมุนเร็ว	93
การตั้งโปรแกรมรหัสหมุนเร็วและปุ่มหมุนเร็วอย่างรวดเร็ว	93
การตั้งโปรแกรมปุ่มหมุนเร็วสำหรับการโทรทางไกล	93
การจัดการรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม	94
การตั้งโปรแกรมรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม	94

การลบรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม	95
การลบหมายเลขออกจากรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม	95
การลบรายการสมุดโทรศัพท์ทั้งหมด	96
การลบรายการสมุดโทรศัพท์ทั้งหมด	96
การกดปุ่มเรียกตัวอักษร	96
ตารางปุ่มอักษร	96
การป้อนตัวหยุดหรือรอ	97
การใส่หมายเลขนำหน้า	97
การกำหนดหมายเลขนำหน้า	97
การส่งแฟกซ์ต่อ	98
การส่งแฟกซ์ต่อ	98
การส่งแฟกซ์สำรวจ	98
การสำรวจ (ขอแฟกซ์จาก) แฟกซ์เครื่องอื่น	98
การใช้งานเครื่องโทรศัพท์ฟวง	98
การกำหนดให้สายโทรศัพท์ฟวงทำงาน	99
การส่งแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขจากเครื่องโทรศัพท์	99
การส่งแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขจากเครื่องโทรศัพท์	99
การเปลี่ยนระดับเสียงของเครื่อง LaserJet 3330	99
การเปลี่ยนระดับเสียงเครื่องแฟกซ์ (สายโทรศัพท์)	99
การเปลี่ยนระดับเสียงกริ่ง	100
การเปลี่ยนความละเอียดที่ระบบตั้งไว้	100
การเปลี่ยนความละเอียดที่ระบบตั้งไว้	100
การเปลี่ยนความแตกต่างของสีที่ระบบตั้งไว้	100
การเปลี่ยนความแตกต่างของสีที่ระบบตั้งไว้	100
การเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อค้นหาสัญญาณหมุนหมายเลข	101
กาเปลี่ยนการค้นหาสัญญาณหมุนหมายเลข	101
การเปลี่ยนวิธีรับสายแฟกซ์เรียกเข้า	101
การตั้งโหมดตอบรับเป็นอัตโนมัติหรือรับสายเอง	101
การเปลี่ยนเสียงกริ่งตอบรับ	101
การกำหนดจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ	102
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งตอบรับ	102
บริการรูปแบบเสียงคืออะไร?	102
คุณจะใช้บริการได้อย่างไร?	102
คุณจะทราบได้อย่างไรว่าบริการนี้ทำงาน?	102
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งตอบรับ	102
การเปลี่ยนโหมดค้นหาสัญญาณเจียบ	103
การเปลี่ยนโหมดค้นหาสัญญาณเจียบ	103
การเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อย่อขนาดเอกสารแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ	103
การเปลี่ยนการย่อขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ	103
การตั้งให้ตัวเลือกประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับทำงาน	104

การตั้งให้ตัวเลือกประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับทำงาน	104
การตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์	104
การเปลี่ยนการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด	104
การเลือกโหมดหมุนหมายเลขแบบ tone หรือ pulse	104
การเลือกโหมดหมุนหมายเลขแบบ tone หรือ pulse	105
การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนซ้ำ	105
การกำหนดให้ตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อสายไม่ว่างทำงานหรือไม่ทำงาน	105
การกำหนดให้ตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อไม่รับสายทำงานหรือไม่ทำงาน	105
การใช้รหัสคิดค่าบริการ	105
การกำหนดให้รหัสคิดค่าบริการทำงานหรือไม่ทำงาน	106
การเปลี่ยนการตั้งค่า V.34	106
การกำหนดให้การตั้งค่า V.34 ทำงานหรือไม่ทำงาน	106
การจัดการบันทึกและรายงานเกี่ยวกับแฟกซ์	106
การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์	107
การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์	107
การตั้งค่าให้พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์อัตโนมัติ	107
การตั้งค่าให้พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์อัตโนมัติ	107
การพิมพ์รายงานแฟกซ์	108
การพิมพ์รายงานแฟกซ์	108
การตั้งเวลาพิมพ์รายงานแฟกซ์	108
การตั้งเวลาพิมพ์รายงานแฟกซ์	108
การรวมแฟกซ์หน้าแรกไว้ในรายงานแฟกซ์	109
การรวมแฟกซ์หน้าแรกไว้ในรายงานแฟกซ์	109
การพิมพ์รายงานสมุดโทรศัพท์	109
การพิมพ์รายงานสมุดโทรศัพท์	109
การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ	109
การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ	109
การพิมพ์รายงานบันทึกการทำงานของโปรโตคอล T.30	110
การพิมพ์รายงานบันทึกการทำงานของโปรโตคอล T.30	110
การตั้งเวลาพิมพ์รายงานบันทึกการทำงานของโปรโตคอล T.30	110
การพิมพ์รายการแฟกซ์ที่ถูกล็อค	110
การพิมพ์รายการแฟกซ์ที่ถูกล็อค	110
การพิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด	110
การพิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด	111

8 การใช้งานในระบบเน็ตเวิร์ค

รู้จักกับคุณสมบัติต่างๆ และความสามารถของ print server	114
การใช้งานโปรโตคอลของเน็ตเวิร์ค	114
การติดตั้งซอฟต์แวร์	115
สิ่งที่ต้องใช้ในการต่อเน็ตเวิร์ค	115

การติดตั้งพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ 310x	117
การเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเน็ตเวิร์ค	117
การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเน็ตเวิร์ค	119
การใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย	119
สิ่งต่างๆ ที่จำเป็น	119
เว็บเบราว์เซอร์ที่สามารถใช้ได้	119
การเริ่มใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์	120
การใช้งาน HP Web JetAdmin	120
การใช้งาน BOOTP	120
การติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ BOOTP	121
ไฟล์ Bootptab	121
การใช้งาน DHCP	124
เซิร์ฟเวอร์ UNIX:	124
Windows NT 4.0 servers:	124
Windows 2000 servers:	126
การกำหนดค่าคอนฟิกของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ในการกำหนดค่าคอนฟิกให้ DHCP	127
การย้ายไปทำงานในเน็ตเวิร์คอื่น	128
การพิมพ์หน้าเอกสารคอนฟิกของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์	129
การพิมพ์เอกสารคอนฟิกของ Jetdirect	129
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	129

9 การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง

การทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์	132
สำหรับการทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์	132
สำหรับการทำความสะอาดกระจก	132
การทำความสะอาดฝาครอบเครื่องสแกน	132
การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึก	134
การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึก	134
การทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ	135
การทำความสะอาดทางเดินกระดาษของเครื่องพิมพ์	135
การทำความสะอาดล้อป้อนกระดาษ	135
การทำความสะอาดลูกกลิ้งยาง	135
การเปลี่ยนล้อป้อนกระดาษ	136
การทำความสะอาดลูกยางป้อนกระดาษ	136
การเปลี่ยนอุปกรณ์แยกกระดาษ	138
การเปลี่ยนอุปกรณ์แยกกระดาษ	138
การติดตั้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ใหม่	140
การติดตั้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติกลับเข้าที่หรือ เปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่	140
การเปลี่ยนล้อป้อนกระดาษของอุปกรณ์ ADF	142
การถอดและเปลี่ยนหน้ากากของแผงควบคุมการทำงานของอุปกรณ์	144

10 วัสดุสำหรับพิมพ์

ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์	146
ขนาดวัสดุสำหรับพิมพ์ที่สนับสนุน (เครื่องพิมพ์)	146
คำแนะนำในการใช้วัสดุสำหรับพิมพ์	146
กระดาษ	146
ตารางปัญหาเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ที่พบบ่อย	147
ฉลาก	147
แผ่นใส	147
ซองจดหมาย	148
กระดาษแข็งและวัสดุสำหรับพิมพ์ที่หนัก	148
การเลือกวัสดุพิมพ์สำหรับ ADF.	149

11 ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP	152
แผนผังชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP.	152
โมดูลพลังงาน (เฉพาะรุ่นใช้งานแบบเครือข่าย)	153
ตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet.	154
นโยบายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	154
การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์	155
การเก็บตลับหมึกพิมพ์	155
อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์	156
การรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์	156
การประหยัดผงหมึก	156
DIMM (หน่วยความจำหรือแบบตัวอักษร)	156
การทดสอบการติดตั้งและการถอด DIMM.	156
การติดตั้ง DIMM	157
การถอด DIMM	159

12 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์

เครื่องพิมพ์ไม่เปิดหรือไม่พิมพ์งาน	162
หน้าเอกสารที่พิมพ์วางแปล	162
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	163
หน้าเอกสารที่พิมพ์มีปัญหา	163
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอภาพ	163
ปัญหาในการจัดการกระดาษ	164
งานพิมพ์เอียง (โค้งงอ)	164
More than one sheet feeds at one time	164
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ	164
กระดาษม้วนเมื่อป้อนผ่านเครื่องพิมพ์.	165

หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนจอภาพ	165
การแก้ไขกระดาษติดขัด	167
การแก้ไขกระดาษติดขัด	167
การแก้ไขกระดาษติดขัด	168
เคล็ดลับในการป้องกันกระดาษติดขัด	168
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	169
หมึกสีด่างหรือเลือน	169
ผงหมึกเกาะเป็นจุด	169
หมึกขาดเป็นช่วง	170
หมึกเกาะเป็นเส้นในแนวตั้ง	170
พื้นหลังสีเทา	171
ผงหมึกเปื้อน	171
ผงหมึกไม่ติด	172
รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้ง	172
ตัวอักษรผิดรูป	173
หน้าเอกสารเอียง	173
กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น	173
กระดาษย่นหรือพับ	174
เส้นขอบหมึกกระจาย	174
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม	175
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ	175
ข้อความเตือน	175
ข้อความแจ้งเตือน	176

13 การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา การทำสำเนาเอกสาร

สำเนาเอกสารไม่ออกจากเครื่อง	178
สำเนาที่ออกมาเป็นกระดาษเปล่า หรืองานพิมพ์ที่ออกมาขาดหาย หรือจาง	178
การปรับปรุงคุณภาพของสำเนา	178
การป้องกันปัญหา	179
การแก้ปัญหากระดาษติดที่ ADF	179
การแก้ไขปัญหกระดาษติดจาก ADF	179
การแก้ปัญหกระดาษติดใน ADF	180
การระบุและแก้ไขปัญหการทำสำเนา/สแกน	182
เกิดแถบสีขาวหรือแถบสีจางในแนวตั้ง	182
พิมพ์ออกมาเป็นกระดาษเปล่า	182
เข้มหรือซีดเกินไป	182
งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น	183
เกิดจุดหรือริ้วสีดำ	183
ข้อความไม่ชัดเจน	183
ขนาดเล็กกลง	183

14 การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา การสแกน

ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพต่ำ	186
ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน หรือข้อความบางส่วนหายไป	187
ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้	187
ใช้เวลาในการสแกนมากเกินไป	188
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนหน้าจอ	189
เครื่องสแกนไม่ทำงาน	189
การปรับปรุงคุณภาพการสแกน	189
การป้องกันปัญหา	189
การระบุและแก้ไขปัญหการสแกน	190
พิมพ์ออกมาเป็นกระดาษเปล่า	190
เข้มหรือซีดเกินไป	190
งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น	190
เกิดจุดหรือริ้วสีดำ	190
ข้อความไม่ชัดเจน	191
ขนาดเล็กเกินไป	191

15 การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา การใช้งานแฟกซ์

ปัญหาการใช้งานแฟกซ์	194
เครื่องหยุดป้อนเอกสารระหว่างการส่งแฟกซ์	195
เอกสารมีขนาดใหญ่หรือเล็กเกินไปสำหรับ ADF หรือไม่?	195
เครื่องแฟกซ์ที่คุณส่งเอกสารไปให้มีปัญหาหรือไม่?	196
สายโทรศัพท์มีปัญหาหรือไม่?	196
เครื่องรับแฟกซ์แต่ไม่ส่ง	196
เครื่องพิมพ์อยู่ในระบบ PBX หรือไม่?	196
การเชื่อมต่อของโทรศัพท์มีปัญหาหรือไม่?	196
สัญญาณส่งแฟกซ์ออกดั่งไม่หยุด	196
แฟกซ์ที่คุณส่งไม่ถึงที่รับ	196
เครื่องที่รับแฟกซ์ไม่ได้เปิดใช้งานหรือ หรือเกิดข้อผิดพลาดใดๆ ขึ้นหรือไม่?	196
แฟกซ์รอดำเนินการอยู่ในหน่วยความจำหรือไม่?	197
ไม่สามารถโทรออกไปยังหมายเลขแฟกซ์ยาวๆ ได้	197
ไม่สามารถรับแฟกซ์จากโทรศัพท์เครื่องฟวงได้	197
เปิดใช้งานการตั้งค่าโทรศัพท์เครื่องฟวงไว้หรือไม่?	197
ต่อสายโทรศัพท์ไว้แน่นแล้วหรือไม่?	197
ไม่สามารถรับสายพูดจากเครื่องโทรศัพท์หรือเครื่องตอบรับที่เชื่อมต่อกับ สายโทรศัพท์ได้	197
เชื่อมต่อสายโทรศัพท์อย่างถูกต้องแล้วหรือไม่?	197
ตั้งค่าโหมดตอบรับและจำนวนกริ่งเรียกเข้าไว้เหมาะสมแล้วหรือไม่?	197
เครื่องตอบรับหรือโทรศัพท์ทำงานหรือไม่?	197
ไม่สามารถรับสายแฟกซ์เข้าได้	198

ตั้งค่ารับสายด้วยตนเองไว้หรือไม่?	198
ตั้งค่าจำนวนกริ่งเรียกเข้าไว้เหมาะสมแล้วหรือไม่?	198
เปิดใช้งานคุณสมบัติรูปแบบการตอบรับไว้หรือไม่?	198
เชื่อมต่อสายโทรศัพท์อย่างถูกต้องแล้วหรือไม่?	198
เครื่องตอบรับกำลังเล่นข้อความเสียงอยู่หรือไม่?	198
มีอุปกรณ์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์มากเกินไปหรือไม่?	198
สายโทรศัพท์ใช้งานได้หรือไม่?	198
บริการข้อความเสียงรบกวนการรับสายของเครื่องพิมพ์หรือไม่?	198
กระดาษในเครื่องหมดหรือไม่?	199
เครื่องส่งหรือรับแฟกซ์ช้ามาก	199
คุณกำลังส่งหรือรับงานแฟกซ์ที่ซับซ้อนมากหรือไม่?	199
เครื่องที่รับแฟกซ์ใช้โมเด็มที่มีความเร็วต่ำหรือไม่?	199
ความละเอียดของงานแฟกซ์สูงเกินไปหรือไม่?	199
การเชื่อมต่อของสายโทรศัพท์มีปัญหาหรือไม่?	199
เครื่องไม่พิมพ์แฟกซ์ หรือพิมพ์ไม่ถูกต้อง	199
มีกระดาษในถาดป้อนกระดาษหรือไม่?	199
เลือกตัวเลือก รับที่เครื่อง PC ไว้หรือไม่?	199
เครื่องพิมพ์แฟกซ์ลงบนกระดาษสองแผ่นแทนที่จะพิมพ์เพียงแผ่นเดียว.	200
ตั้งค่า ลดขนาดอัตโนมัติ ไว้ถูกต้องแล้วหรือไม่?	200
แฟกซ์ที่ได้รับจางเกินไป หรือพิมพ์ออกมาเพียงครึ่งหน้า.	200
ผงหมึกในเครื่องหมดหรือไม่?	200
เครื่องพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์หรือรายงานการโทรไม่ถูกต้อง.	200
ตั้งค่าบันทึกการใช้งานแฟกซ์หรือรายงานการโทรถูกต้องหรือไม่?	200
เสียงดังหรือเบาเกินไป	200
ต้องปรับเปลี่ยนการตั้งค่าระดับเสียงหรือไม่?	200

16 การแก้ปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ค

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการแก้ปัญหา	202
เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน	202
เครื่องพิมพ์มีสถานะเป็น ON และ READY หรือไม่	202
พอร์ต USB พร้อมสำหรับการใช้งานหรือไม่ (ไฟแสดงสถานะสีเขียวของพอร์ต USB สว่างหรือไม่)	203
สถานะของไฟแสดงสถานะ USB เป็นอย่างไร	203
ไฟแสดงสถานะ Power สว่างหรือไม่ (ไฟแสดงสถานะ Power สว่างเป็นสีเขียวหรือไม่)	205
สัญญาณการเชื่อมต่อ 10/100 สว่างหรือไม่ (ไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อ 10 หรือ 100 สว่างหรือไม่)	206
ตรวจสอบสถานะ I/O ของพรินต์เซิร์ฟเวอร์	207
ไม่สามารถพิมพ์เอกสารการกำหนดรายละเอียดของเครื่องได้	208
ข้อความแจ้งความผิดพลาด	209
03 LAN Error: EXTERNAL LOOPBACK	209
08 LAN Error: INFINITE DEFERRAL	209
11 LAN Error: RETRY FAULTS	209

12 LAN Error: NO LINKBEAT	209
การกำหนดค่าของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ 310x ให้เป็นค่าเดิมที่กำหนดมาจากโรงงาน (cold reset)	210
การแปลความหมายของเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง	211
ข้อมูลทั่วไป	212
ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB	213
สถิติการใช้งาน Network	214
ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล TCP/IP	214
ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล IPX/SPX	217
ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล Novell/NetWare	218
ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล AppleTalk	219
ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล DLC/LLC	219
ข้อความแจ้งความผิดพลาด	220
การเบรคส์ hp.com	228

ประมวลคำศัพท์

ภาคผนวก A

รายละเอียดและข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 3300 series	236
รายละเอียดผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 3300 series	236
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยของเลเซอร์	238
ข้อบังคับของ FCC	239
ประกาศเพื่อความเข้าใจตรงกัน	240
ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา	241
ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์	241
ประกาศ EMI ของเกาหลี	242
ข้อกำหนด VCCI Class B ของญี่ปุ่น	242
แพคเกจของ HP LaserJet 33300	242
รายละเอียดเกี่ยวกับแพคเกจของผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 3330	242
ข้อกำหนด Part 68 ของ FCC (สหรัฐอเมริกา)	243
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐอเมริกา)	243
ข้อกำหนด IC CS-03	244
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรป	244
HP Jetdirect 310x print server	244
รายละเอียด HP Jetdirect 310x print server	245
ข้อปฏิบัติตาม FCC	247
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน	248
ออสเตรเลีย	249
แคนาดา	249
ข้อบังคับ VCCI Class 1 ของญี่ปุ่น	249

ประกาศ EMI ของเกาหลี.....	249
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยของจีน	250
โปรแกรมผลิตภัณฑ์เพื่อการรักษาสภาพแวดล้อม	251
การปกป้องสภาพแวดล้อม	251
การผลิตก๊าซโอโซน	251
การใช้พลังงาน	251
การใช้โทนเนอร์.....	251
การใช้กระดาษ.....	251
พลาสติก	251
วัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP LaserJet	252
ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมการส่งคืนและการนำวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP กลับมาใช้ใหม่.....	252
การส่งคืนภายในสหรัฐอเมริกา.....	252
การส่งคืนนอกประเทศสหรัฐอเมริกา.....	252
กระดาษ.....	252
ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัตถุดิบ	252
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย.....	253
การรับประกันอย่างจำกัด	253
ชิ้นส่วนอะไหล่และอุปกรณ์อื่นๆ ที่หาซื้อได้	253
ข้อมูลเพิ่มเติม.....	253
แบตเตอรี่สำหรับผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 3300 series	253

ภาคผนวก B

การรับประกันและการอนุญาตให้ใช้

ข้อตกลงในการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP	255
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP	256

ภาคผนวก C

การบริการและการสนับสนุน

การขอรับบริการฮาร์ดแวร์.....	259
การขอรับบริการฮาร์ดแวร์.....	259
การรับประกันอย่างจำกัด	260
แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ	260

ดัชนี

1 เริ่มรู้จักกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

พิจารณาหัวข้อต่างๆ ต่อไปนี้เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 3300 series:

[รู้จักกับผลิตภัณฑ์ของคุณ](#)

[รู้จักกับส่วนต่างๆ ของอุปกรณ์](#)

[รู้จักกับแผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์](#)

[รู้จักกับเครื่องพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect 310x](#)

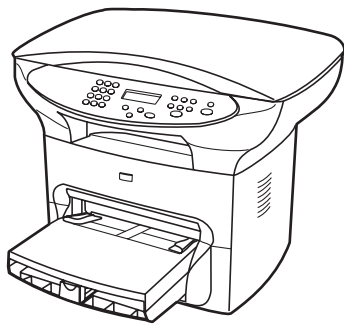
[รู้จักกับซอฟต์แวร์ต่างๆ ของผลิตภัณฑ์](#)

รู้จักกับผลิตภัณฑ์ของคุณ

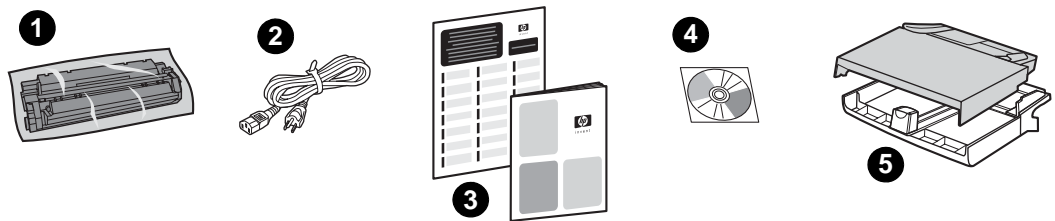
ใช้หัวข้อต่อไปนี้เพื่อรู้จักกับคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์และตรวจสอบว่าได้รับอุปกรณ์ต่างๆ ครบถ้วน:

- [HP LaserJet 3300mfp](#)
- [HP LaserJet 3300se mfp](#)
- [HP LaserJet 3300mfp](#)
- [HP LaserJet 3320mfp](#)
- [HP LaserJet 3320n mfp](#)
- [HP LaserJet 3330mfp](#)

HP LaserJet 3300mfp

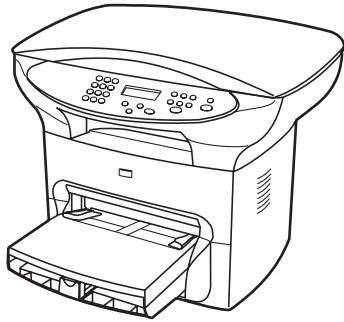


เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300mfp พิมพ์และทำสำเนาได้ด้วยความเร็ว 15 หน้าต่อนาที (ppm) และให้มาพร้อมกับเครื่องทำสำเนา/สแกนเนอร์ที่มีหน่วยความจำขนาด 32 เมกะไบต์ พร้อมด้วยสล๊อตหน่วยความจำแบบ dual in-line memory module (DIMM) สำหรับใช้ติดตั้ง หน่วยความจำและฟอนต์เพิ่มเติม พร้อมด้วยพอร์ตมาตรฐาน USB 1.1 และพอร์ตขนานตามมาตรฐาน IEEE 1284-B

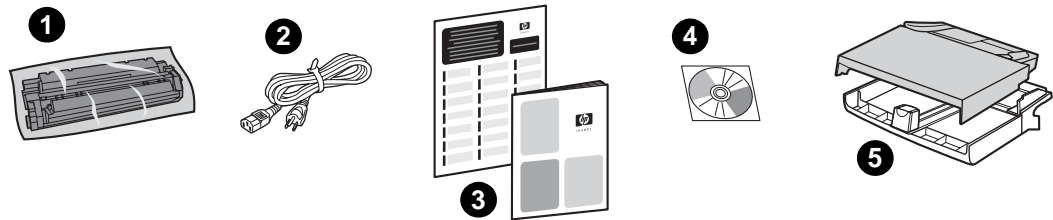


สิ่งที่ให้มาด้วย: 1) ตลับหมึก 2) สายไฟ 3) เอกสารการเริ่มต้นใช้งานและเอกสารรายละเอียดการบริการ 4) แผ่น CD-ROM บรรจุซอฟต์แวร์และคู่มือการใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์ 5) ถาดป้อนกระดาษความจุ 250 แผ่น และถาดป้อนแบบพิเศษ

HP LaserJet 3300se mfp

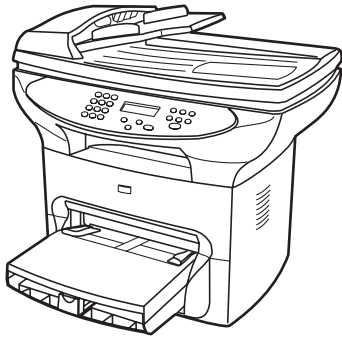


เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300se mfp พิมพ์และทำสำเนาได้ด้วยความเร็ว 15 หน้าต่อนาที (ppm) และให้มาพร้อมกับเครื่องทำสำเนา/สแกนเนอร์ที่มีหน่วยความจำขนาด 32 เมกะไบต์ พร้อมด้วยสล๊อตหน่วยความจำแบบ dual in-line memory module (DIMM) สำหรับใช้ติดตั้ง หน่วยความจำและฟอนต์เพิ่มเติม พร้อมด้วยพอร์ตมาตรฐาน USB 1.1 และพอร์ตขนานตาม มาตรฐาน IEEE 1284-B
ผลิตภัณฑ์นี้มีจำหน่ายเฉพาะในประเทศสหรัฐอเมริกาเท่านั้น

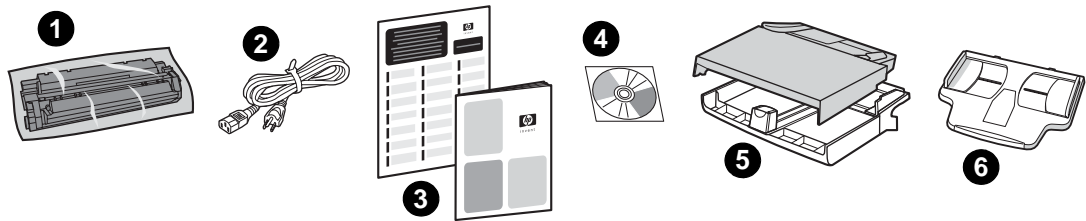


สิ่งที่ให้มาด้วย: 1) ตลับหมึก 2) สายไฟ 3) เอกสารการเริ่มต้นใช้งานและเอกสารรายละเอียดการบริการ
4) แผ่น CD-ROM บรรจุซอฟต์แวร์และคู่มือการใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์ 5) ถาดป้อนกระดาษความจุ 250 แผ่น และถาดป้อนแบบพิเศษ

HP LaserJet 3300mfp



เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3310mfp พิมพ์และทำสำเนาได้ด้วยความเร็ว 15 หน้าต่อนาที (ppm) และให้มาพร้อมกับเครื่องทำสำเนา/สแกนเนอร์ที่มีหน่วยความจำขนาด 32 เมกะไบต์ พร้อมด้วยสลิตหน่วยความจำแบบ dual in-line memory module (DIMM) สำหรับใช้ติดตั้ง หน่วยความจำและฟอนต์เพิ่มเติม พร้อมด้วยพอร์ตมาตรฐาน USB 1.1 และพอร์ตขนานตามมาตรฐาน IEEE 1284-B เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3310 ไม่มีปุ่มสำหรับส่งสแกนให้มาใน control panel.

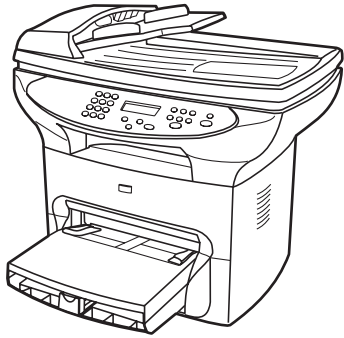


สิ่งที่ให้มาด้วย: 1) ตลับหมึก 2) สายไฟ 3) เอกสารการเริ่มต้นใช้งานและเอกสารรายละเอียดการบริการ 4) แผ่น CD-ROM บรรจุซอฟต์แวร์และคู่มือการใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์ 5) ถาดป้อนกระดาษความจุ 250 แผ่น และถาดป้อนแบบพิเศษ 6) ถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

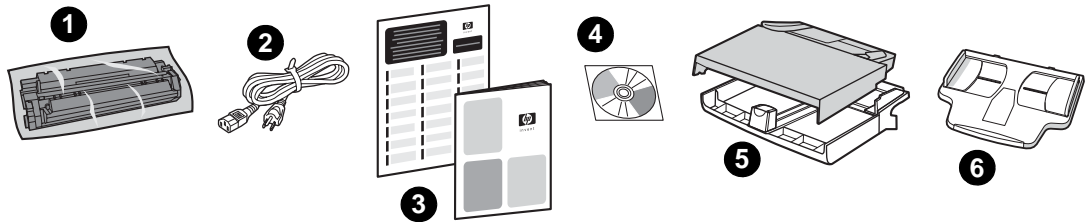
หมายเหตุ

การส่งสแกนโดยใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3310 สามารถทำได้โดยตรงด้วยการใช้ซอฟต์แวร์ที่ให้มากับผลิตภัณฑ์

HP LaserJet 3320mfp



เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3320mfp พิมพ์และทำสำเนาได้ด้วยความเร็ว 15 หน้าต่อนาที (ppm) พร้อมด้วยถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ความจุ 50 แผ่น และเครื่องทำสำเนา/สแกนเนอร์ที่มีหน่วยความจำขนาด 32 เมกะไบต์ พร้อมด้วยสลัสดูหน่วยความจำแบบ dual in-line memory module (DIMM) สำหรับใช้ติดตั้งหน่วยความจำและฟอนต์เพิ่มเติม พร้อมด้วยพอร์ตมาตรฐาน USB 1.1 และพอร์ตขนานตามมาตรฐาน IEEE 1284-B



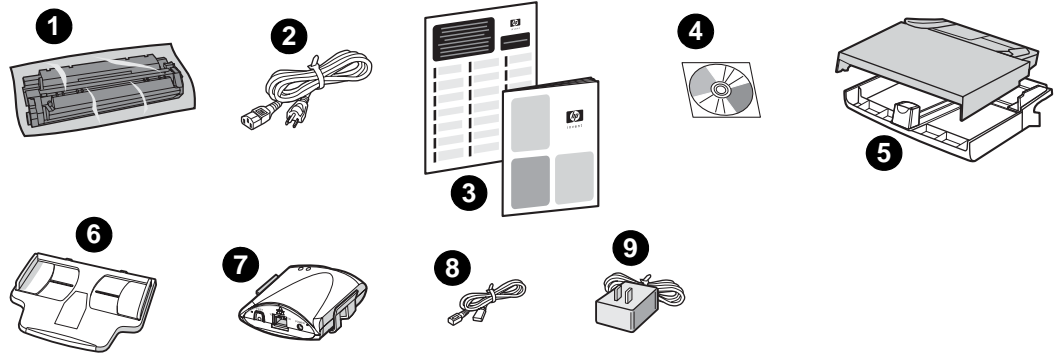
สิ่งที่ให้มาด้วย: 1) ตลับหมึก 2) สายไฟ 3) เอกสารการเริ่มต้นใช้งานและเอกสารรายละเอียดการบริการ 4) แผ่น CD-ROM บรรจุซอฟต์แวร์และคู่มือการใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์ 5) ถาดป้อนกระดาษความจุ 250 แผ่น และถาดป้อนแบบพิเศษ 6) ถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

HP LaserJet 3320n mfp



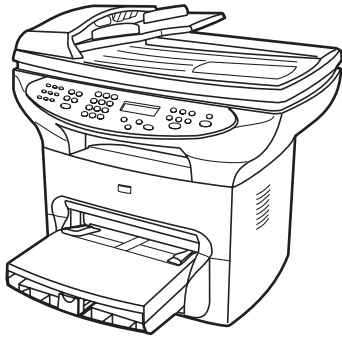
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3320n mfp พิมพ์และทำสำเนาได้ด้วยความเร็ว 15 หน้าต่อนาที (ppm) พร้อมด้วยถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ความจุ 50 แผ่น และเครื่องทำสำเนา/สแกนเนอร์ที่มีหน่วยความจำขนาด 32 เมกะไบต์ พร้อมด้วยสลัสดูหน่วยความจำแบบ dual in-line memory module (DIMM) สำหรับใช้ติดตั้งหน่วยความจำและฟอนต์เพิ่มเติม พร้อมด้วยพอร์ตมาตรฐาน USB 1.1 และพอร์ตขนานตามมาตรฐาน IEEE 1284-B

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการติดตั้งการ์ดเน็ตเวิร์กพร้อมได้รับการติดตั้ง HP Jetdirect 310x print server เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อเข้ากับระบบเน็ตเวิร์ก 10Base-T หรือ 100Base-Tx (ซึ่งบางครั้งเรียกว่าระบบ Ethernet และ Fast Ethernet ตามลำดับ) ฟรอนต์เซิร์ฟเวอร์สามารถสื่อสารโดยใช้โปรโตคอล TCP/IP, IPX/SPX, Novell Netware และ AppleTalk



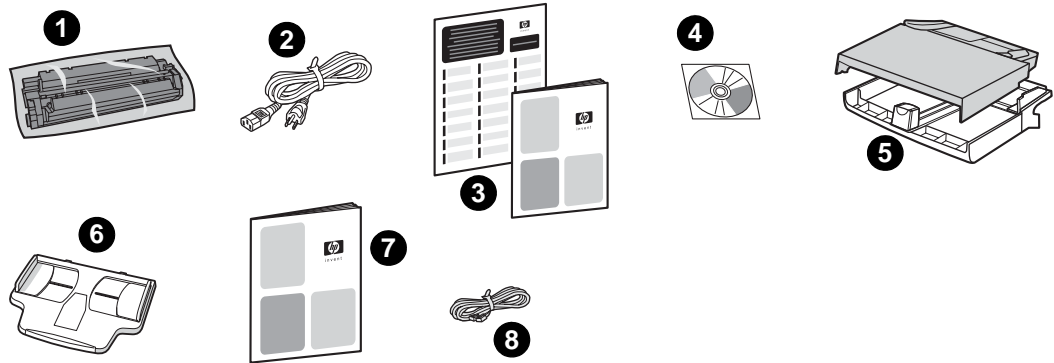
สิ่งที่ให้มาด้วย: 1) ตลับหมึก 2) สายไฟ 3) เอกสารการเริ่มต้นใช้งานและเอกสารรายละเอียดการบริการ 4) แผ่น CD-ROM บรรจุซอฟต์แวร์และคู่มือการใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์ 5) ถาดป้อนกระดาษความจุ 250 แผ่น และถาดป้อนแบบพิเศษ 6) ถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) 7) ฟรอนต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect 310x พร้อมคลิปลงสำหรับติดตั้ง 8) สายเคเบิลมาตรฐาน USB 2.0 9) อะแดปเตอร์ของฟรอนต์เซิร์ฟเวอร์

HP LaserJet 3330mfp



เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3330mfp เป็นอุปกรณ์สำหรับทำสำเนาซึ่งสามารถพิมพ์และทำสำเนาได้ด้วยความเร็ว 15 หน้าต่อนาที (ppm) พร้อมด้วยถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ความจุ 50 แผ่น และเครื่องทำสำเนา/สแกนเนอร์ที่มีหน่วยความจำขนาด 32 เมกะไบต์ พร้อมด้วยสลิตหน่วยความจำแบบ dual in-line memory module (DIMM) สำหรับใช้ติดตั้งหน่วยความจำและ ฟอนต์เพิ่มเติม พร้อมด้วยพอร์ตมาตรฐาน USB 1.1 และพอร์ตขนานตามมาตรฐาน IEEE 1284-B

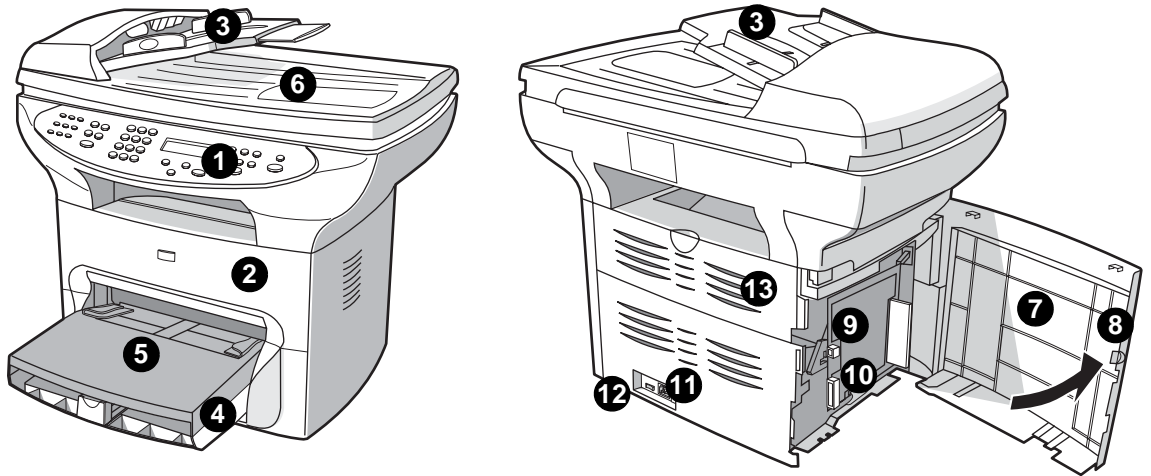
เครื่องพิมพ์รุ่น 3330 ยังสามารถทำหน้าที่เป็นเครื่องโทรสารตามมาตรฐาน V.34 ได้พร้อมความสามารถในการบันทึกหมายเลขโทรศัพท์, ส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับหลายเลขหมายและตั้งเวลาสำหรับส่งแฟกซ์ได้ด้วย



สิ่งที่ให้มาด้วย: 1) ตลับหมึก 2) สายไฟ 3) เอกสารการเริ่มต้นใช้งานและเอกสารรายละเอียดการบริการ 4) แผ่น CD-ROM บรรจุซอฟต์แวร์และคู่มือการใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์ 5) ถาดป้อนกระดาษความจุ 250 แผ่น และถาดป้อนแบบพิเศษ 6) ถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) 7) คู่มือการส่งแฟกซ์ 8) สายโทรศัพท์

รู้จักกับส่วนต่างๆ ของอุปกรณ์

ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series



- 1 แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง
- 2 ฝาครอบตลับหมึก
- 3 ถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- 4 ถาดป้อนกระดาษ
- 5 ถาดป้อนกระดาษพิเศษ
- 6 ฝาครอบสแกนเนอร์
- 7 ฝาครอบเครื่องด้านซ้าย
- 8 สลักยึดฝาครอบเครื่องด้านซ้าย
- 9 พอร์ต USB
- 10 พอร์ตขนาน
- 11 ช่องเสียบสายไฟ
- 12 สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง (220 โวลต์)
- 13 ช่องเปิดรับงานพิมพ์

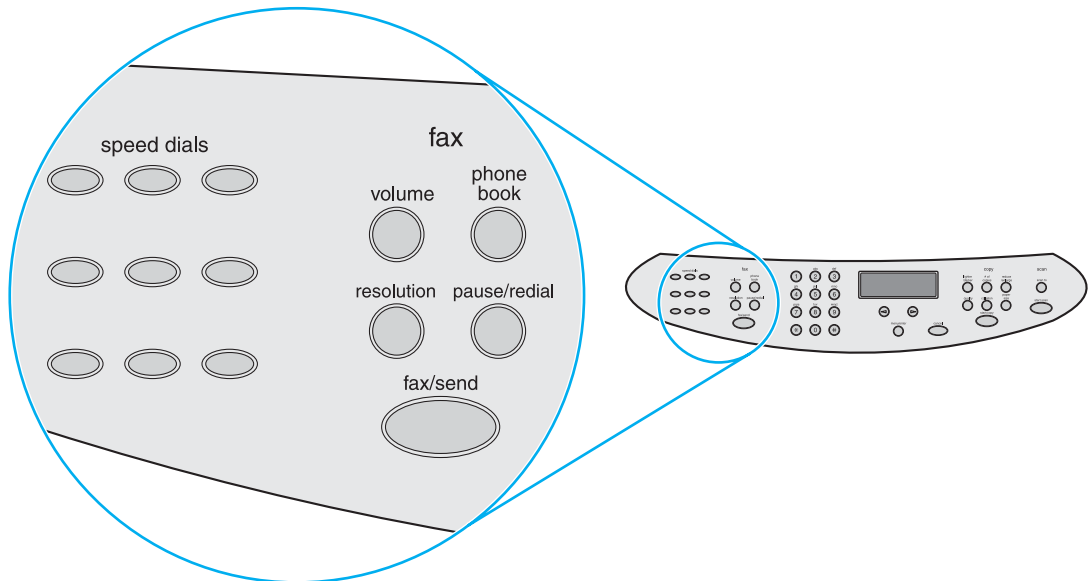
รู้จักกับแผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์

เลือกส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300

- 1 [ปุ่มควบคุมการส่งโทรสาร](#)
- 2 [ปุ่มตัวเลขและอักขระอื่นๆ](#)
- 3 [เมนูและการสั่งยกเลิกงานพิมพ์](#)
- 4 [ปุ่ม Copy, Scan และ Start](#)

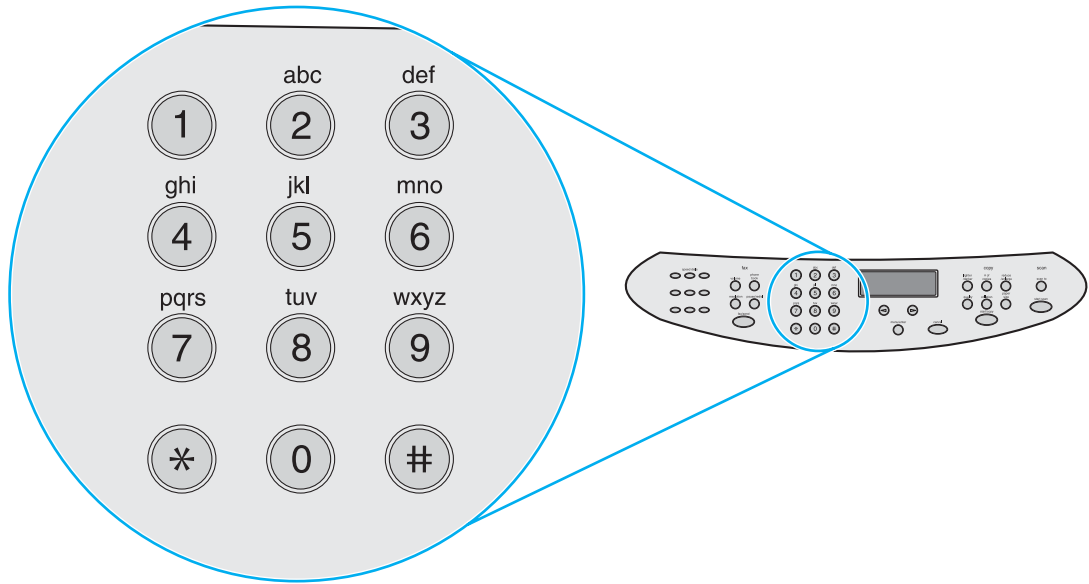
ปุ่มควบคุมการส่งโทรสาร

ใช้ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์เพื่อรับและส่งแฟกซ์รวมทั้งการปรับเปลี่ยนค่าสำหรับการส่งแฟกซ์ที่ใช้งานบ่อย เครื่องที่สามารถส่งแฟกซ์ได้คือเครื่อง HP LaserJet 3330 เท่านั้น ดูหัวข้อ [การส่งแฟกซ์](#) เพื่ออ่านคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานปุ่ม ควบคุมการส่งแฟกซ์



ปุ่มตัวเลขและอักขระอื่น ๆ

หากคุณมีเครื่องรุ่นที่สามารถส่งแฟกซ์ได้ ให้ใช้ปุ่มอักขระเพื่อป้อนข้อมูลลงในหน้าจอแสดงผลของเครื่อง ก่อนที่จะหมุนเลขหมายที่ต้องการส่งโทรสารไปหา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อักขระต่างๆ โปรดดูหัวข้อ [การกดปุ่มเรียกตัวอักษร](#).

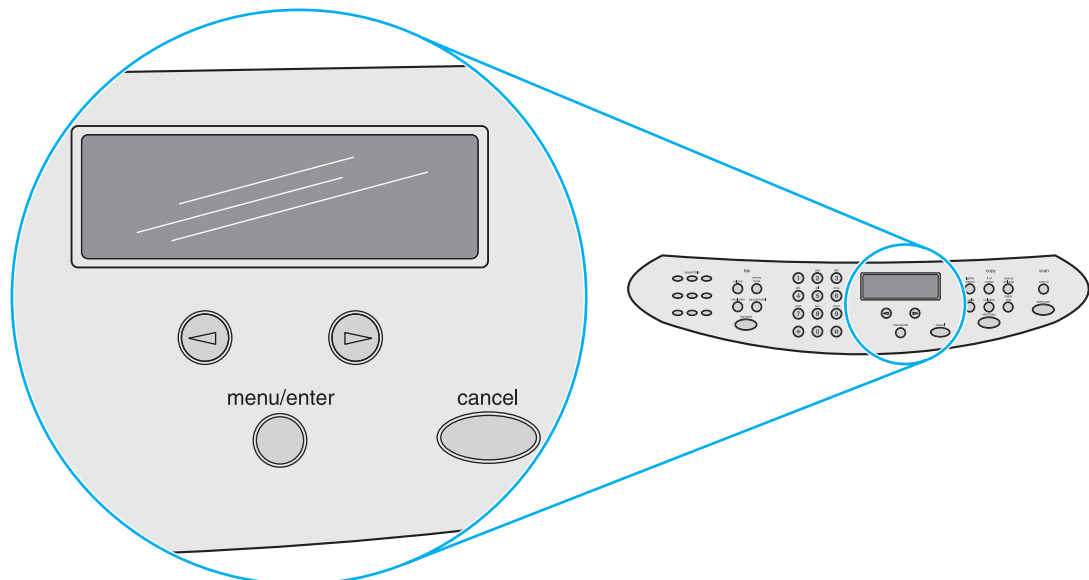


หมายเหตุ

ปุ่มกดนี้จะเป็นปุ่มตัวเลขอย่างเดียวสำหรับเครื่องรุ่นที่ไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้

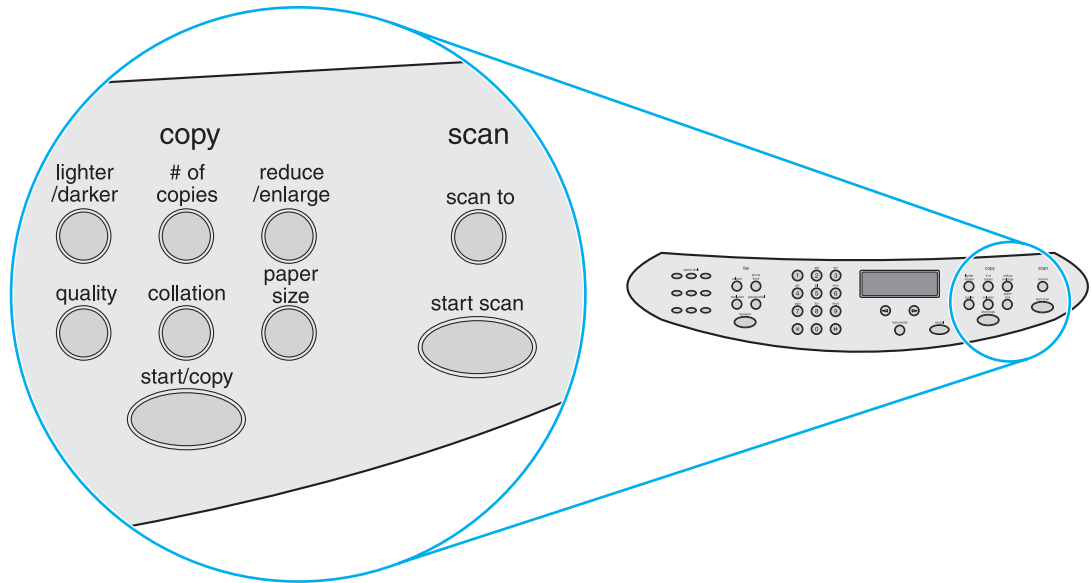
เมนูและการสั่งยกเลิกงานพิมพ์

สามารถใช้ปุ่ม Controls เหล่านี้เพื่อเลือกตัวเลือกต่างๆ ของเมนูและตรวจสอบสถานะของการพิมพ์รวมทั้งสั่งยกเลิกการพิมพ์ได้



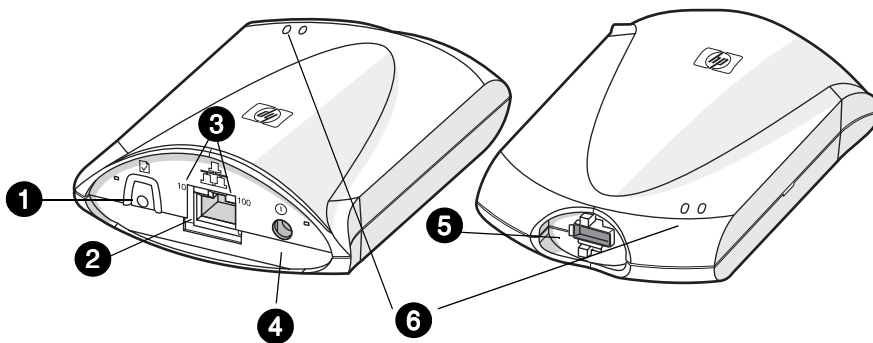
ปุ่ม Copy, Scan และ Start

ใช้ปุ่มต่างๆ เหล่านี้เพื่อเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ต่างๆ สั่งสแกนและทำสำเนา สำหรับคำแนะนำในการทำสำเนา โปรดดูที่ [การทำสำเนา](#). สำหรับคำแนะนำในการสแกน โปรดดูที่ [การสแกน](#).



รู้จักกับเครื่องพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect 310x

ถ้าคุณซื้อเครื่อง HP LaserJet 3320n จะได้รับเครื่องพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect 310x มาด้วย กราฟิกส์ต่อไปนี้แสดงคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ ดูหัวข้อ [การใช้งานในระบบเน็ตเวิร์ก](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานพริ้นท์ เซิร์ฟเวอร์เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเน็ตเวิร์ก



- 1 ปุ่มทดสอบการทำงาน
- 2 พอร์ตเน็ตเวิร์ก
- 3 ไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ก
- 4 ช่องเสียบสายไฟ
- 5 พอร์ต USB
- 6 ไฟแสดงสถานะการทำงาน

รู้จักกับซอฟต์แวร์ต่างๆ ของผลิตภัณฑ์

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่ได้รับการติดตั้ง ขึ้นอยู่กับประเภทของระบบปฏิบัติการ รูปแบบการติดตั้งและ HP LaserJet 3300
ซอฟต์แวร์ต่อไปนี้คือซอฟต์แวร์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

HP LaserJet Director

ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan Control Viewer

ไดรเวอร์ TWAIN

ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Fax

ยูทิลิตี้ HP LaserJet Configuration

ซอฟต์แวร์ HP Photo Center

ซอฟต์แวร์ Read Iris OCR

ซอฟต์แวร์ยกเลิกการติดตั้ง

2 เริ่มต้นใช้งาน

ใช้ข้อมูลนี้เพื่อการประกอบและติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series

[หาตำแหน่งสำหรับติดตั้งอุปกรณ์](#)

[การเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์](#)

[การติดตั้งตลับหมึก](#)

[การติดตั้งถาดป้อนกระดาษและป้อนกระดาษลงในถาด](#)

[การติดตั้งถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

[การเชื่อมต่อสายไฟ](#)

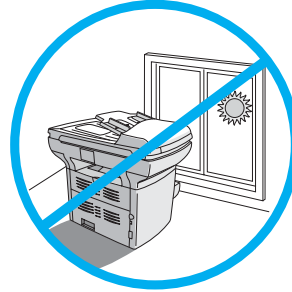
[การวางต้นฉบับเพื่อการทำสำเนาหรือสแกน](#)

[ตรวจสอบการทำงาน](#)

หาตำแหน่งสำหรับติดตั้งอุปกรณ์

ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

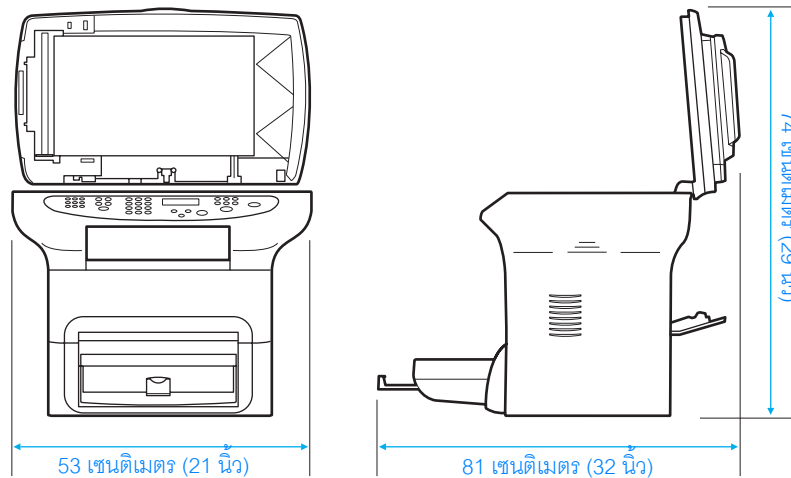
ติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้บนพื้นผิวที่ราบและมีความแข็งแรง หลีกเลียงตำแหน่งที่มีแสงแดดส่องโดยตรงหรือมีฝุ่นละอองมาก ใกล้ปลั๊กไฟหรือพื้นที่ซึ่งมีละอองแอมโมเนีย



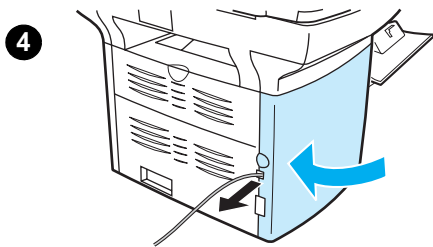
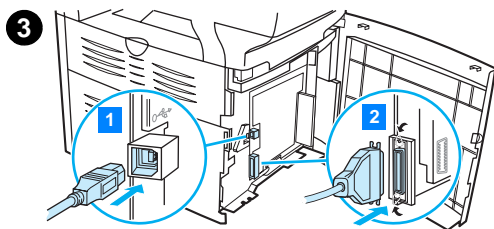
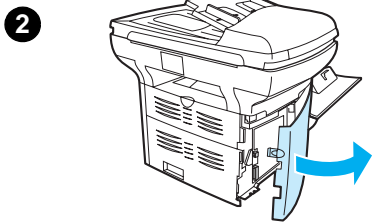
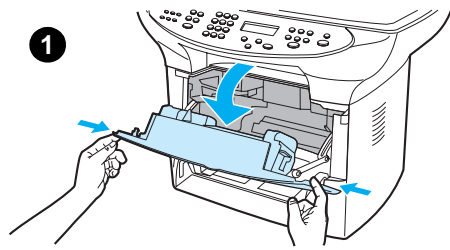
ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าสถานที่ที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก ไม่มีการเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิหรือความชื้นมาก โดยควรอยู่ในขอบเขตต่อไปนี้:

- **อุณหภูมิ:** 15 ถึง 32.5 องศาเซลเซียส (59 ถึง 90.5 องศาฟาเรนไฮต์)
- **ความชื้นสัมพัทธ์:** ระดับความชื้น 10 ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)

ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่ามีพื้นที่ว่างรอบอุปกรณ์มากพอสำหรับการใช้งานและการถ่ายเทอากาศ โดยกระดาษสำหรับพิมพ์ที่ถูกป้อนเข้าทางด้านหน้าเครื่องจะผ่านมาออกที่ด้านหลังเครื่อง



การเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์



การเชื่อมต่อสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์เข้ากับตัวเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

หมายเหตุ

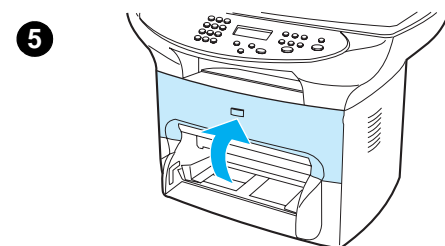
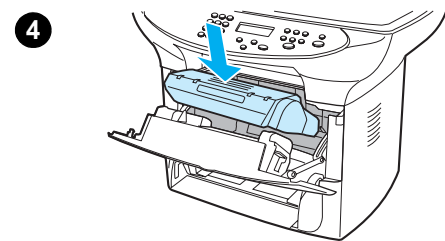
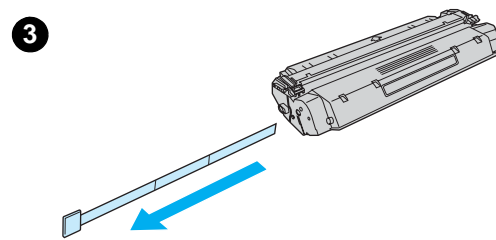
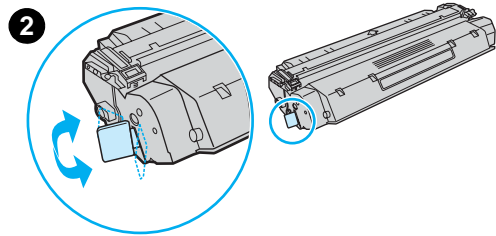
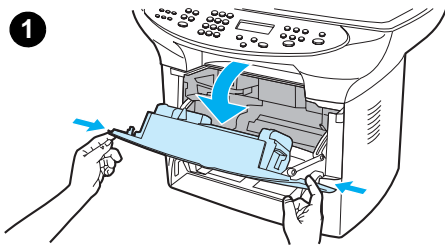
ระบบปฏิบัติการ Windows 95 และ Windows NT 4.0 ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยใช้สายเคเบิล USB เครื่องแมคอินทอชไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อผ่านพอร์ตขนาน

- 1 เปิดฝาครอบช่องใส่ตลับหมึกโดยดึงฝาครอบเครื่องออกมาตรงๆ ดังแสดงในภาพ
- 2 เปิดฝาครอบเครื่องด้านซ้ายโดยกดสลักปลดล็อก
- 3 เสียบปลายด้านหนึ่งของสายเคเบิล USB (1) หรือเคเบิลสำหรับพอร์ตขนาน (2) เข้ากับช่องเสียบที่ถูกต้องภายในฝาครอบ ดังแสดงในภาพ
- 4 จัดสายเคเบิลให้เรียบร้อยดังแสดงในภาพ จากนั้นให้ปิดฝาครอบให้เรียบร้อย

หมายเหตุ

หากคุณใช้การเชื่อมต่อแบบ USB ให้สอดสายผ่านช่องด้านบนของฝาครอบเครื่องด้านซ้าย แต่หากคุณใช้การเชื่อมต่อผ่านพอร์ตขนาน ให้สอดสายเคเบิลผ่านทางช่องด้านล่างแทน

การติดตั้งตลับหมึก



ในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึก ห้ามเปิดตลับหมึกให้โดนแสงจ้า โดยตรงเป็นเวลานานเกินไป

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดฝาครอบตลับหมึกไว้แล้ว
- 2 นำตลับหมึกออกจากกล่อง มองหาตำแหน่งของเทปที่ส่วนปลายของตลับหมึก
- 3 การนำเทปป้องกันการใช้งานของตลับหมึกออก ทำได้โดยจับส่วนปลายของเทปไว้ให้แน่นแล้วดึงมันออกมาจากตลับหมึกตรงๆ หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับผงหมึกสีดำบนเทป
- 4 ใส่ตลับหมึกลงในเครื่องดังแสดงในภาพ โดยสังเกตปลายลูกศรต้องชี้เข้าหาเครื่องพิมพ์
- 5 ปิดฝาครอบตลับหมึกให้เรียบร้อย ตลับหมึกจะเข้าที่เรียบร้อยหลังจากคุณปิดฝาครอบเครื่องแล้ว

หมายเหตุ

หากมีผงหมึกติดกับเสื้อผ้า ให้นำเศษผ้าแห้งมาปิดออกได้ จากนั้นนำเอาเสื้อผ้าที่เลอะผงหมึกไปซักในน้ำเย็นแล้วตากให้แห้ง

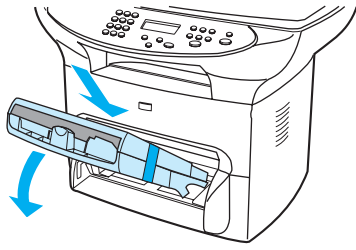
ข้อควรระวัง

ห้ามใช้น้ำร้อนหรือใช้ที่เป่าลมอาจทำให้ผงหมึกซึมเข้าเนื้อผ้ามากขึ้น

บริษัทฮิวเลตต์ แพคการ์ด ไม่ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกยี่ห้ออื่นๆ ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นการซื้อตลับหมึกใหม่ การเติมหมึกหรือผลิตตามคำสั่ง เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ของ HP ดังนั้น HP จึงไม่อาจไปควบคุมการออกแบบหรือควบคุมคุณภาพได้นัก

การติดตั้งถาดป้อนกระดาษและป้อนกระดาษลงในถาด

1



การติดตั้งถาดป้อนกระดาษและป้อนกระดาษสำหรับพิมพ์ลงในถาด
ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1 สอดถาดป้อนกระดาษลงในมุมที่เหมาะสมจนกระทั่งเข้าที่ดี และเทปที่พื้นถาดทั้งสองออก

2 นำถาดป้อนแบบพิเศษออก

3 เลื่อนอุปกรณ์สำหรับกำหนดขนาดกระดาษเข้ามาที่ขนาดกระดาษมาตรฐาน

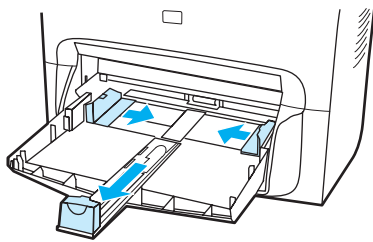
4 กรีดกระดาษแล้ววางกระดาษลงในถาดป้อน

5 กดกระดาษลงให้แน่นๆ ตรวจสอบดูว่ากระดาษเรียบดีหรือไม่

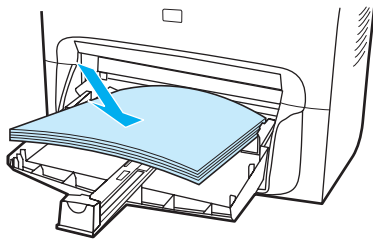
6 ดันตัวกำหนดขนาดกระดาษที่ถาดป้อนกระดาษด้านล่างให้พอดีกับขอบกระดาษ

7 นำถาดป้อนกระดาษชนิดพิเศษมาติดตั้งบนถาดป้อนกระดาษที่ได้ติดตั้งไว้แล้ว

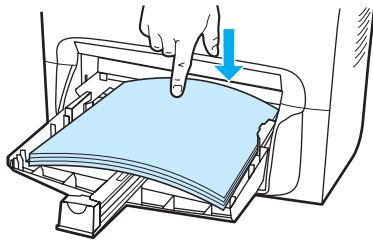
3



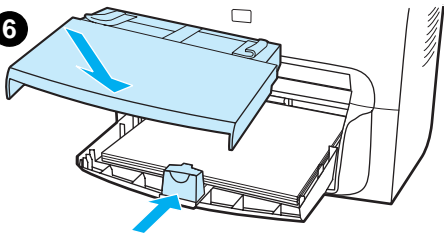
4



5



6



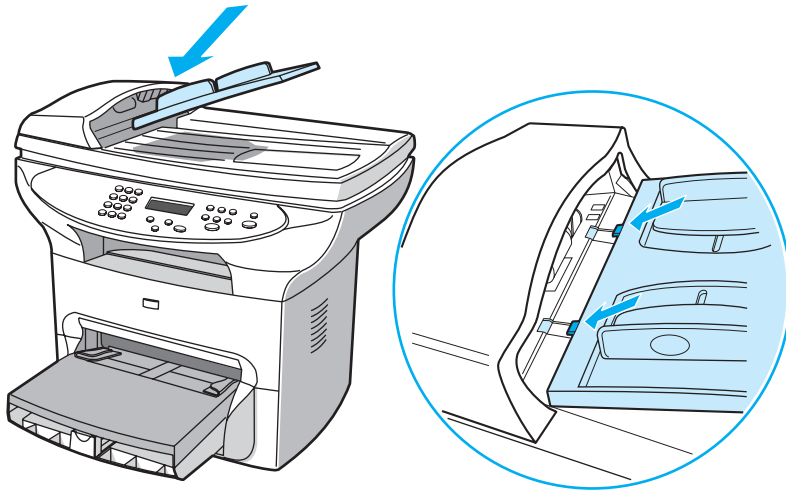
หมายเหตุ

หากกำหนดระยะของตัวกำหนดขนาดกระดาษไม่ดี อาจส่งผลให้กระดาษม้วนและติดในเครื่องขณะพิมพ์ได้

การติดตั้งถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หากเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series ของคุณ มีอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้มาด้วย หรือคุณซื้ออุปกรณ์เสริม ADF ของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อติดตั้งถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ:

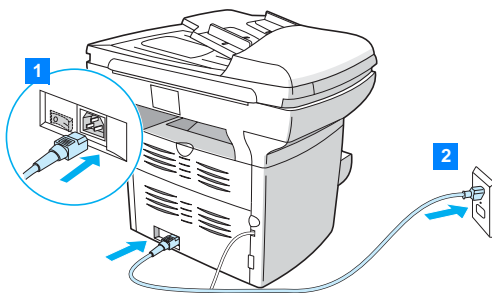
- 1 จัดตำแหน่งลิ้นสองข้างของถาดป้อนกระดาษให้ตรงกับช่องสองช่องสำหรับติดตั้งฝาปิดถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- 2 ดันถาดป้อนกระดาษเข้าไปจนเข้าที่



การเชื่อมต่อสายไฟ

ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแหล่งไฟฟ้า ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 หากผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ใช้งานได้กับแรงดันไฟฟ้าขนาด 220 โวลต์ ก่อนอื่นให้ตรวจสอบดูก่อนว่าได้เปิดสวิตช์ที่ด้านหลังเครื่องไว้เรียบร้อยแล้ว
- 2 ต่อสายไฟเข้ากับตัวเครื่อง ดังแสดงในภาพที่ (1)
- 3 เสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กไฟ (2)



- 4 หากเป็นเครื่องรุ่นที่ใช้แรงดันไฟฟ้าขนาด 220 โวลต์ ให้เปิดสวิตช์เครื่อง หากเป็นเครื่องรุ่นที่ใช้แรงดันไฟฟ้าขนาด 110 โวลต์ จะไม่มีสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง โดยเครื่องจะเปิดเองโดยอัตโนมัติเมื่อเสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ

หมายเหตุ

HP ไม่แนะนำให้ใช้อุปกรณ์นี้ร่วมกับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าตก (UPS) หรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก เนื่องจากอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากหลายชนิดส่งผลให้งานพิมพ์ผิดเพี้ยนไป

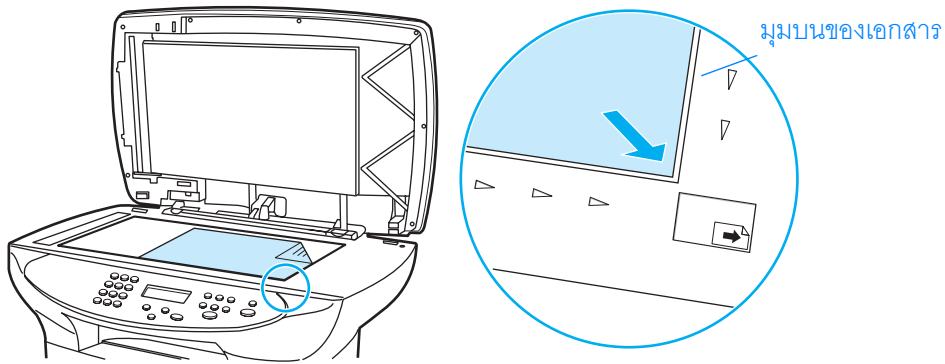
การวางต้นฉบับเพื่อการทำสำเนาหรือสแกน

ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อจัดวางเอกสารต้นฉบับสำหรับเครื่อง HP LaserJet 3300 series เพื่อทำสำเนาหรือสแกน เพื่อให้ได้คุณภาพของการทำสำเนาหรือสแกนสูงสุด แนะนำให้ใช้สแกนเนอร์ตั้งโต๊ะ ดูหัวข้อ [การเลือกวัสดุพิมพ์สำหรับ ADF](#) เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการเลือกต้นฉบับเพื่อการทำสำเนาหรือการสแกน

ในกรณีที่คุณซื้อเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 มาแล้วและต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์ป้องกันกระดาษอัตโนมัติเพิ่ม โปรดดูหัวข้อ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) สำหรับรายละเอียด

การวางเอกสารต้นฉบับลงบนสแกนเนอร์แบบตั้งโต๊ะ

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าในอุปกรณ์ป้องกันกระดาษอัตโนมัติไม่มีเอกสารใด ๆ หลงเหลืออยู่
- 2 ยกฝาสแกนเนอร์ขึ้น
- 3 วางเอกสารต้นฉบับคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์ โดยให้มุมบนซ้ายของเอกสารชิดมุมล่างขวาของขอบกระจก
- 4 ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์
- 5 เป็นอันว่าเอกสารต้นฉบับพร้อมสำหรับการสแกนหรือทำสำเนาแล้ว



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เกิดความเสียหาย ให้ระวังกรณีที่ฝาครอบสแกนเนอร์ตกลงมากกระทบกับผิวกระจกของสแกนเนอร์ ให้ปิดฝาครอบสแกนเนอร์ไว้เสมอขณะที่ไม่มีการทำงานเครื่อง

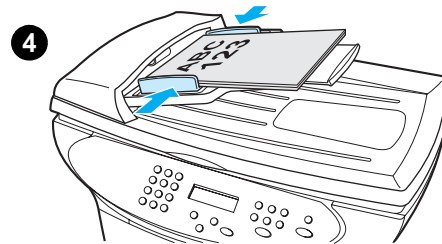
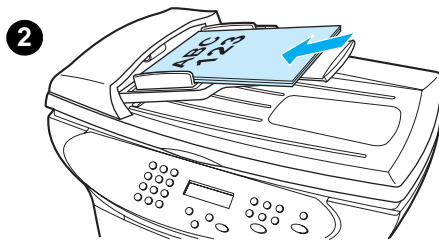
การป้อนเอกสารเข้ากับถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ

หมายเหตุ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สามารถบรรจุเอกสารต้นฉบับขนาด 75 g/m² ได้ 50 แผ่น (น้ำหนักประมาณ 20 ปอนด์) (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาของกระดาษ) หรือใส่ได้จนกระทั่งถาดป้อนเต็ม

ขนาดเล็กที่สุดของเอกสารที่สามารถใช้กับเครื่องป้อนกระดาษอัตโนมัติคือ 127 x 127 มิลลิเมตร (5 x 5 นิ้ว) หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าที่ระบุไว้ ให้ใช้เครื่องสแกนเนอร์แบบตั้งโต๊ะแทน และขนาดเอกสารใหญ่ที่สุดที่สามารถใช้กับเครื่องป้อนกระดาษอัตโนมัติคือเอกสารกว้าง 215.9 มิลลิเมตร ยาว 381 มิลลิเมตร (8.5 x 15 นิ้ว)

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าในสแกนเนอร์แบบตั้งโต๊ะไม่มีเอกสารใดๆ หลงเหลืออยู่
- 2 ปิดฝาครอบสแกนเนอร์ จากนั้นให้นำกองเอกสารต้นฉบับมาวางบนถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยให้กองเอกสารต้นฉบับหงายหน้าขึ้น โดยเอกสารหน้าแรกวางไว้ด้านบนสุด ไม่ว่าจะเพื่อการสแกน ทำสำเนาหรือส่งเป็นโทรสารก็ตาม
- 3 วางเอกสารลงในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ ตรวจสอบว่าเข้าที่ดีแล้ว
- 4 ปรับอุปกรณ์กำหนดขนาดกระดาษให้เข้าที่
- 5 เป็นอันว่าเอกสารต้นฉบับพร้อมสำหรับการสแกนหรือทำสำเนาแล้ว



ตรวจสอบการทำงาน

หลังจากได้ติดตั้งอุปกรณ์แล้ว ให้ตรวจสอบการทำงานของเครื่อง HP LaserJet 3300 โดยทดสอบทั้งการพิมพ์และการทำงานสำเนา

การสั่งให้เครื่องตรวจสอบการทำงานโดยอัตโนมัติ

การสั่งทดสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 กดปุ่ม menu/enter ที่ Control panel ของเครื่อง
- 2 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Reports แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Config Report เสร็จแล้วกดปุ่ม menu/enter

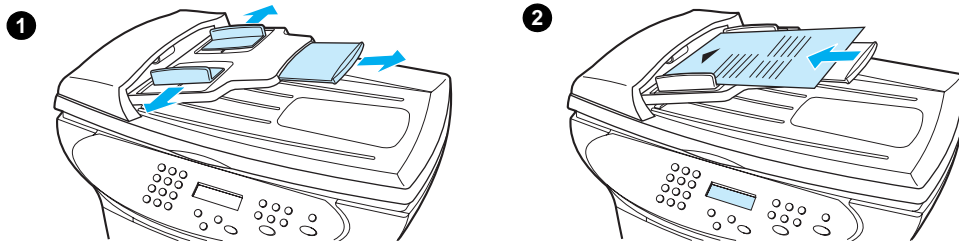
จากนั้นเครื่องจะพิมพ์เอกสารการกำหนดรายละเอียดต่างๆ ของเครื่องออกมาให้ โดยจะมีข้อมูลของรายละเอียดต่างๆ ของเครื่อง และสถานะของแผงควบคุมการทำงาน (Control panel) จะกลับไปเป็นสถานะ Ready หากเครื่องไม่สามารถพิมพ์เอกสารระบุรายละเอียดได้ ให้ดูหัวข้อ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์](#).

การทดสอบการทำงานโดยใช้ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ

นำเอกสารแสดงรายละเอียดของเครื่องที่ได้จากการทดสอบเครื่องมาทดสอบการทำงาน

- 1 ปรับอุปกรณ์กำหนดขนาดกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษแสดงรายละเอียดของเครื่องที่นำมาทดสอบ
- 2 วางเอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยหงายหน้าที่มีข้อมูลขึ้น ตรวจสอบว่าที่แผงควบคุมแสดงข้อความ Document Loaded
- 3 กดปุ่ม start/copy ที่ Control panel ของเครื่อง

เครื่องจะทำสำเนาของเอกสารระบุรายละเอียดของเครื่องออกมาให้ และที่แผงควบคุมจะกลับสู่สถานะ Ready อีกครั้ง หากเครื่องไม่สามารถทำสำเนาเอกสารได้ถูกต้อง ให้ดูหัวข้อ [การค้นหาคำที่ทำให้เกิดปัญหาการทำงานเอกสาร](#)



การทดสอบการทำสำเนาโดยใช้สแกนเนอร์แบบตั้งโต๊ะ

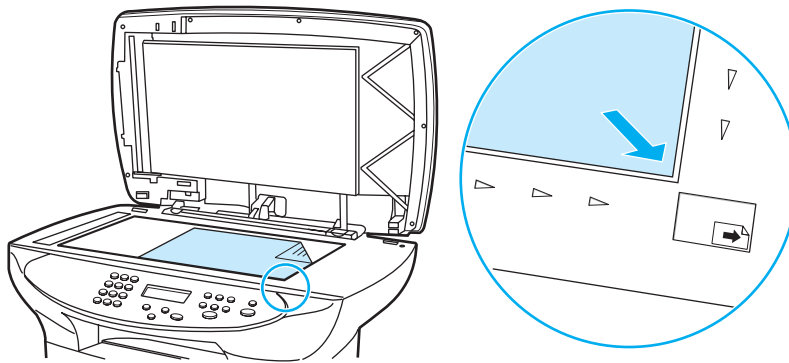
กรณีที่เครื่องพิมพ์ของคุณไม่มีอุปกรณ์ป้องกันกระดาษอัตโนมัติ คุณยังคงสามารถทดสอบการทำสำเนาเอกสารได้ โดยนำเอกสารระบุรายละเอียดของเครื่องพิมพ์มาวางไว้บนเครื่องสแกนเนอร์แบบตั้งโต๊ะ

- 1 นำเอกสารต้นฉบับมาวางคว่ำหน้าลงบนสแกนเนอร์ โดยให้มุมบนซ้ายของเอกสารชิดกับมุมล่างขวาของขอบกระจก
- 2 ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์
- 3 กดปุ่ม start/copy ที่ Control panel ของเครื่อง

เครื่องจะทำสำเนาของเอกสารระบุรายละเอียดของเครื่องออกมาให้ และที่แผงควบคุมจะกลับสู่สถานะ Ready อีกครั้ง หากเครื่องไม่สามารถทำสำเนาเอกสารได้ถูกต้อง ให้ดูหัวข้อ [การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหาการทำสำเนาเอกสาร](#)

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เกิดความเสียหาย ให้ระวังกรณีที่ฝาครอบสแกนเนอร์ตกลงมากระทบกับผิวกระจกของสแกนเนอร์ ให้ปิดฝาครอบสแกนเนอร์ไว้เสมอขณะที่ไม่มีการใช้งานเครื่อง



การสั่งพิมพ์เมนูต่างๆ ของแผงควบคุมการทำงาน

นอกจากการสั่งพิมพ์หน้าเอกสารระบุการกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถสั่งทดสอบการทำงานของเครื่องโดยให้พิมพ์โครงสร้างของเมนูที่รวบรวมคำสั่งต่างๆ ของแผงควบคุมการทำงานไว้ได้อีกด้วยการสั่งพิมพ์โครงสร้างของเมนู ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 กดปุ่ม menu/enter ที่ Control panel ของเครื่อง
- 2 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Reports แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเลือกคำสั่ง Menu Structure จากนั้นกดปุ่ม menu/enter

เครื่องจะพิมพ์โครงสร้างเมนูต่างๆ ออกมา โดยเอกสารจะแสดงคำสั่งทั้งหมดของแผงควบคุมการทำงานออกมาให้ หากเครื่องไม่สามารถพิมพ์โครงสร้างเมนูได้ ให้ดูหัวข้อ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์](#)

3 การปรับเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าดีฟอลต์ต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 ตลอดจนถึงวิธีการตรวจสอบ การปรับเปลี่ยนโดยสั่งจากแผงควบคุมและการใช้ซอฟต์แวร์กำหนดค่าต่างๆ

[การกำหนดค่าต่างๆ ให้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series](#)

[การสั่งพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง](#)

[การสั่งพิมพ์เมนูต่างๆ ของแผงควบคุมการทำงาน](#)

[การกำหนดค่าดีฟอลต์เดิมให้กับเครื่อง](#)

[การเปลี่ยนภาษาที่แสดงในแผงควบคุมการทำงาน](#)

[การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของขนาดกระดาษ](#)

[การกำหนดระดับความดังของเสียง](#)

[การเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์](#)

การกำหนดค่าต่างๆ ให้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series

การใช้ซอฟต์แวร์ที่ให้มากับเครื่องพิมพ์ปรับเปลี่ยนค่าต่างๆ เป็นวิธีการที่สะดวกที่สุดในการเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ค่าแนะนำต่างๆ ในส่วนนี้จะแสดงวิธีการกำหนดค่าต่างๆ ให้เครื่องพิมพ์ทั้งโดยการสั่งจากแผงควบคุมและโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ให้มากับเครื่องพิมพ์

ข้อควรระวัง

หากมีการปรับเปลี่ยนค่าของเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานในสถานะเน็ตเวิร์ก การเปลี่ยนค่าจะส่งผลต่อผู้ใช้งานทุกคนด้วย

การสั่งพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง

คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดต่างๆ ของเครื่องได้โดยสั่งพิมพ์จากเครื่องได้โดยตรง

การสั่งพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง

- 1 กดปุ่ม menu/enter
- 2 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Reports แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Config Report เสร็จแล้วกดปุ่ม menu/enter

เครื่องจะออกจากรายการ Menu settings และพิมพ์ข้อมูลออกมาให้

การสั่งพิมพ์เมนูต่างๆ ของแผงควบคุมการทำงาน

คุณสามารถดูรายละเอียดโครงสร้างของคำสั่งทั้งหมดใน Control Panel ได้โดยสั่งพิมพ์โครงสร้างคำสั่งของแผงควบคุมการทำงาน

การสั่งพิมพ์เมนูต่างๆ ของแผงควบคุมการทำงาน

- 1 กดปุ่ม menu/enter ที่ Control panel ของเครื่อง
- 2 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Reports แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเลือกคำสั่ง Menu Structure จากนั้นกดปุ่ม menu/enter
- 4 เครื่องจะพิมพ์โครงสร้างเมนูต่างๆ ออกมา โดยเอกสารจะแสดงคำสั่งทั้งหมดของแผงควบคุมการทำงานออกมาให้

การกำหนดค่าดีฟอลต์เดิมให้กับเครื่อง

คำสั่งนี้ใช้เพื่อกำหนดค่าต่างๆ ให้เหมือนกับค่าที่กำหนดออกมาจากโรงงาน โดยจะลบการกำหนดรายละเอียดหัวกระดาษแฟกซ์และหมายเลขโทรศัพท์ทั้งหมดด้วย (ดูหัวข้อ [การกำหนดข้อมูลส่วนหัวของแฟกซ์](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดหัวกระดาษแฟกซ์) คำสั่งนี้จะลบข้อมูลเบอร์โทรสารและชื่อที่มีการบันทึกไว้ใน การส่งแฟกซ์โมเด็มเดียวหรือโทรด่วน รวมทั้งจะลบไฟล์ต่างๆ ที่เก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่อง จากนั้นเครื่อง จะถูกรีเซ็ตาร์ทใหม่เองโดยอัตโนมัติ

การกำหนดค่าดีฟอลต์เดิมให้กับเครื่อง

- 1 กดปุ่ม menu/enter
- 2 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Service จากนั้นกดปุ่ม menu/enter
- 3 ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Restore Defaults กดปุ่ม menu/enter แล้วเลือก menu/enter อีกครั้ง เพื่อยืนยันการเลือกคำสั่งของคุณ
- 4 เครื่องจะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ

การเปลี่ยนภาษาที่แสดงในแผงควบคุมการทำงาน

ใช้คำสั่งนี้เพื่อให้แผงควบคุมการทำงานแสดงข้อความและรายงานในภาษาอื่นๆ

การเปลี่ยนภาษาที่แสดงในแผงควบคุมการทำงาน

- 1 กดปุ่ม menu/enter
- 2 กดปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Common Settings แล้วกด menu/enter
- 3 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเลือกคำสั่ง Language แล้วกด menu/enter
- 4 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเลือกภาษาที่คุณต้องการใช้งาน
- 5 กดปุ่ม menu/enter เพื่อบันทึกการเลือกข้อมูลของคุณ
- 6 เครื่องจะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ

การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของขนาดกระดาษ

ขนาดดีฟอลต์ของกระดาษ ควรกำหนดให้ตรงกับขนาดของกระดาษที่คุณใช้เป็นประจำในถาดป้อนกระดาษ เครื่องจะใช้ค่านี้เพื่อการทำสำเนา พิมพ์รายงานและตรวจดูว่าต้องย่อขนาดของโทรสารที่เข้ามาหรือไม่

การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของขนาดกระดาษ

- 1 กดปุ่ม menu/enter
- 2 กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Common Settings จากนั้นกด menu/enter
- 3 กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Def. Paper Size แล้วกด menu/enter
- 4 กดปุ่ม < หรือ > จนขนาดกระดาษที่คุณต้องการใช้ปรากฏขึ้น โดยอาจเลือกให้เป็น Letter, Legal หรือ A4
- 5 กดปุ่ม menu/enter เพื่อบันทึกการเลือกข้อมูลของคุณ

การกำหนดระดับความดังของเสียง

คุณสามารถปรับระดับความดังของเสียงต่างๆ ต่อไปนี้ได้

เสียงเตือนเมื่อเครื่องต้องการแจ้งให้ทราบว่ามีเหตุการณ์ต่างๆ เช่น เมื่อฝาครอบเครื่องยังไม่ได้ปิด

เสียงของการกดปุ่มบนแผงควบคุมการทำงานของเครื่อง

เสียงของสัญญาณแฟกซ์เมื่อมีการส่งแฟกซ์ออก

เสียงของสัญญาณแฟกซ์ เมื่อมีการรับแฟกซ์เข้า

การปรับระดับความดังของเสียงเตือน

เสียงเตือนจะดังขึ้นในกรณีที่เครื่องต้องการแจ้งว่ามีข้อผิดพลาดหรือข้อความแจ้งความผิดพลาดในการทำงาน โดยที่ความยาวของเสียงเตือนอาจเป็น 1 หรือ 3 วินาที โดยขึ้นอยู่กับประเภทของข้อผิดพลาด

- 1 กดปุ่ม menu/enter
- 2 กดปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Common Settings แล้วกด menu/enter
- 3 กดปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Volume Settings จากนั้นกดปุ่ม menu/enter
- 4 กดปุ่ม menu/enter เพื่อเลือก Alarm Volume
- 5 กดปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Off, Soft, Medium หรือ Loud
- 6 กดปุ่ม menu/enter เพื่อบันทึกการเลือกข้อมูลของคุณ

หมายเหตุ

ค่าดีฟอลต์ของระดับเสียงเตือนที่กำหนดมาจากโรงงานผลิตคือ Soft

การปรับระดับความดังของแฟกซ์

- 1 กดปุ่ม Volume
- 2 กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Off, Soft, Medium หรือ Loud
- 3 กดปุ่ม menu/enter เพื่อบันทึกการเลือกข้อมูลของคุณ

หมายเหตุ

ค่าดีฟอลต์ที่ตั้งมาจากโรงงานคือ Soft

การปรับระดับความดังของแฟกซ์

เสียงสัญญาณแฟกซ์จะได้ยินเมื่อมีการส่งหรือรับแฟกซ์ ความยาวของสัญญาณเสียงจะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดรูปแบบเสียงสัญญาณของบริษัทสื่อสารในประเทศ

- 1 กดปุ่ม menu/enter
- 2 กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Common Settings จากนั้นกด menu/enter
- 3 กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Volume Settings แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 กดปุ่ม < หรือ > หนึ่งครั้งเพื่อเลือก Ring Volume จากนั้นกดปุ่ม menu/enter
- 5 กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Off, Soft, Medium หรือ Loud แล้วกด menu/enter เพื่อบันทึกการเลือก

หมายเหตุ

ค่าดีฟอลต์ที่ตั้งมาจากโรงงานคือ Soft

การปรับระดับความดังของเสียงกดปุ่มบนแผงควบคุมการทำงานของเครื่อง

การกำหนดค่านี้ มีผลต่อระดับความดังของเสียงปุ่มที่กดบนแผงควบคุมการทำงานของเครื่อง

- 1 กดปุ่ม menu/enter
- 2 กดปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Common Settings แล้วกด menu/enter
- 3 กดปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Volume Settings จากนั้นกดปุ่ม menu/enter
- 4 กดปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Key Press Volume แล้วกดปุ่ม menu/enter

5 กดปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Off, Soft, Medium หรือ Loud

6 กดปุ่ม menu/enter เพื่อบันทึกการเลือกข้อมูลของคุณ

หมายเหตุ

ค่าดีฟอลต์ของระดับเสียงปุ่มกดของแผงควบคุมการทำงานที่กำหนดมาจากโรงงานผลิตคือ Soft

การเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์

หลังการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์ได้โดยผ่านทางไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่น ๆ ได้ โดยที่การปรับเปลี่ยนค่าเหล่านี้ไม่มีผลกับผู้ใช้งานรายอื่นในเน็ตเวิร์กแต่อย่างใด

อาจใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อปรับเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์:

[การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ให้กับแอปพลิเคชันต่างๆ \(ในระบบปฏิบัติการ Windows\)](#)

[การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ให้กับแอปพลิเคชันต่างๆ \(ในระบบปฏิบัติการ Macintosh\)](#)

[การเปลี่ยนค่าชั่วคราวจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน \(ในระบบปฏิบัติการ Windows\)](#)

[การเปลี่ยนค่าชั่วคราวจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน \(ในระบบปฏิบัติการ Macintosh\)](#)

คุณสามารถสั่งปรับเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ให้มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำในการใช้งานซอฟต์แวร์ โปรดดูที่วิธีใช้งานซอฟต์แวร์

การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ให้กับแอปพลิเคชันต่างๆ (ในระบบปฏิบัติการ Windows)

ระบบปฏิบัติการ Windows 95, 98, ME, and XP Home: จากเมนู Start เลือก Settings แล้วเลือก Printers คลิกขวาที่ไอคอนรูปเครื่องพิมพ์แล้วเลือก Properties

สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows NT 4.0 SP3, 2000, and XP Professional: จากเมนู Start เลือก Settings แล้วเลือก Printers สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 2000 ให้คลิกขวาที่ไอคอนรูปเครื่องพิมพ์แล้วคลิกเลือก Printing Preferences

หมายเหตุ

โดยในการกำหนดค่าจริงๆ อาจมีความแตกต่างกันได้หลายวิธี โดยวิธีการต่อไปนี้คือวิธีการที่ใช้กันโดยทั่วไป

การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ให้กับแอปพลิเคชันต่างๆ (ในระบบปฏิบัติการ Macintosh)

ระบบปฏิบัติการ Macintosh OS 9.1:

- 1 ที่เดสก์ทอปของแมคอินทอช ให้เลือก File จากนั้นเลือก Print Desktop
- 2 ในกรุป printer ให้เลือก HP All-in-one
- 3 ปรับเปลี่ยนค่าต่างๆ ตามที่ต้องการ
- 4 คลิกเลือก Save Settings
- 5 หรือคลิก Cancel

ระบบปฏิบัติการ Macintosh OS X:

- 1 เปิดเอกสารขึ้นมาในแอปพลิเคชันประเภทเท็กซ์เอดิเตอร์
- 2 เลือก File จากนั้นเลือก Print
- 3 ปรับเปลี่ยนค่าต่างๆ ตามที่ต้องการ
- 4 ที่ตัวเลือก settings options ให้เลือก Save Custom Setting
- 5 การใช้ค่าที่กำหนดไว้ขณะที่จะพิมพ์เอกสาร ให้เลือก Custom จากส่วน Saved Settings

การเปลี่ยนค่าชั่วคราวจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (ในระบบปฏิบัติการ Windows)

จากเมนู File menu คลิก Print จาก Print dialog ให้คลิกเลือก Properties ปรับเปลี่ยนค่าต่างๆ ให้เหมาะกับงานที่จะพิมพ์

การเปลี่ยนค่าชั่วคราวจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (ในระบบปฏิบัติการ Macintosh)

จากเมนู File menu คลิก Print ใช้ Print dialog เพื่อกำหนดค่าต่างๆ สำหรับการพิมพ์

หมายเหตุ

โดยในการกำหนดค่าจริงๆ อาจมีความแตกต่างกันได้หลายวิธี แต่วิธีเหล่านี้คือวิธีการที่ใช้กันโดยทั่วไป

4 การพิมพ์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี่เพื่อการพิมพ์งานด้วยเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series

[การพิมพ์งานโดยป้อนกระดาษเอง](#)

[การสั่งหยุดงานพิมพ์หรือยกเลิกงานพิมพ์](#)

[ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์](#)

[ทำความเข้าใจเรื่องการกำหนดคุณภาพงานพิมพ์](#)

[การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับสื่อแต่ละประเภท](#)

[การพิมพ์ของจดหมาย](#)

[การพิมพ์แผ่นใสและฉลากต่างๆ](#)

[การพิมพ์หัวกระดาษหรือกระดาษฟอรั่ม](#)

[การพิมพ์กระดาษขนาดอื่นๆ หรือกระดาษพิมพ์นามบัตร](#)

[การสั่งพิมพ์งานสองหน้า \(Manual duplexing\)](#)

[การพิมพ์งานหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว](#)

[การพิมพ์ปกหนังสือ](#)

[การพิมพ์ลายน้ำ](#)

การพิมพ์งานโดยป้อนกระดาษเอง

คุณสามารถใช้การป้อนกระดาษเองในกรณีที่มีวัสดุสำหรับพิมพ์หลายประเภท เช่น ซอง กระดาษจดหมาย ตามด้วยซองจดหมายและอื่นๆ เป็นต้น นำซองจดหมายวางไว้บนถาดป้อนกระดาษพิเศษ และวางกระดาษหัวจดหมายไว้ในถาดป้อนกระดาษปกติ

การพิมพ์งานโดยนึ่งใช้การป้อนกระดาษเอง

- 1 เข้าไปที่การกำหนดรูปแบบเครื่องพิมพ์ จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน แล้วให้เลือก **Manual Feed** จากเมนูแบบดริอปดาวน์ที่ตัวเลือก **Source Tray** (สำหรับคำแนะนำในการเข้าไปกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์ จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ดูที่หัวข้อ [การเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์](#))
- 2 หลังจากได้กำหนดค่าเรียบร้อยแล้ว ให้รอจนกระทั่งจอของแผงควบคุมการทำงานปรากฏข้อความ **Manual Feed** แล้วให้กดปุ่ม **menu/enter** เพื่อส่งพิมพ์งานแต่ละงาน

การสั่งหยุดงานพิมพ์หรือยกเลิกงานพิมพ์

หากงานพิมพ์ที่สั่งพิมพ์ไปกำลังอยู่ระหว่างการพิมพ์ และคุณต้องการยกเลิก คุณสามารถสั่งยกเลิกงานพิมพ์ได้ โดยการกดปุ่ม **cancel** ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง

ข้อควรระวัง

การกดปุ่ม **cancel** จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ในกรณีที่มียางพิมพ์อยู่หลายงาน การกดปุ่มจะเป็นการลบงานที่กำลังแสดงชื่อในจอของแผงควบคุมการทำงาน

ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์

หลังจากได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์แล้ว ให้เลือกไดรเวอร์ชนิดใดชนิดหนึ่งต่อไปนี้:

ไดรเวอร์ PCL 6: การใช้ไดรเวอร์ PCL 6 จะช่วยให้เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติต่อไปนี้ แนะนำให้เลือกใช้ไดรเวอร์ PCL 6 นอกเสียจากว่าต้องการการทำงานได้กับไดรเวอร์ PCL รุ่นก่อนหน้า

ไดรเวอร์ PCL 5e: ใช้ไดรเวอร์ PCL 5e หากต้องการให้งานพิมพ์เหมือนกับงานพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet รุ่นก่อนๆ คุณสมบัติต่างๆ เช่น (FastRes 1200, ProRes 1200 และ 300 dpi) ไม่มีในไดรเวอร์นี้ (ห้ามใช้ไดรเวอร์ PCL 5e ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้กับเครื่องพิมพ์รุ่นเก่า)

ไดรเวอร์ PS: หากต้องการงานพิมพ์แบบโพสต์สคริปต์ ให้ใช้ไดรเวอร์ PostScript (PS) คุณสมบัตินี้บางประการ (การพิมพ์สองหน้า, พิมพ์ปก, พิมพ์ลายน้ำและพิมพ์มากกว่า 4 หน้าใน 1 หน้าเอกสาร) ไม่มีให้ในไดรเวอร์นี้

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์จะสลับการทำงานระหว่างรูปแบบการจำลองการทำงานในโหมด PS และ PCL โดยอัตโนมัติ โดยขึ้นอยู่กับไดรเวอร์ที่คุณเลือก PS emulation จะจำลองการทำงานของ Adobe PostScript Level2 PostScript เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกใช้งานไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ ให้ดูหัวข้อ [การเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์](#)

ทำความเข้าใจเรื่องการกำหนดคุณภาพงานพิมพ์

การกำหนดคุณภาพของการพิมพ์จะมีผลต่อระดับความชัดที่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนหน้าเอกสารรวมทั้งรูปแบบของการพิมพ์งานกราฟิกด้วย คุณยังสามารถใช้การกำหนดคุณภาพของการพิมพ์เพื่อกำหนดคุณภาพของการพิมพ์ลงบนสื่อต่างๆ กันได้ด้วย โปรดดูหัวข้อ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับสื่อแต่ละประเภท](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดค่าต่างๆ เกี่ยวกับคุณสมบัติของการพิมพ์เพื่อให้เหมาะกับงานพิมพ์แต่ละประเภท การกำหนดค่าต่างๆ ต่อไปนี้สามารถทำได้ โดยจะขึ้นอยู่กับไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกใช้งาน:

Best Quality (ProRes 1200): การกำหนดค่านี้จะพิมพ์งานด้วยความละเอียด 1200 dpi (dots per inch) เป็นคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

Faster Printing (FastRes 1200): การเรนเดอร์ในรูปแบบที่ละเอียดน้อยลง ทำให้สามารถพิมพ์งานได้เร็วขึ้น ค่านี้เป็นค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

1200 dpi

600 dpi

300 dpi

Custom: รูปแบบนี้ จะพิมพ์งานด้วยความเร็วแบบ Faster Printing แต่สามารถปรับรูปแบบสเกลของการพิมพ์ได้

EconoMode (Save Toner): ข้อความจะถูกพิมพ์โดยใช้หมึกน้อยกว่าปกติ การกำหนดค่านี้เหมาะสำหรับใช้กับการพิมพ์งานแบบร่าง

หมายเหตุ

การเปลี่ยนค่าความละเอียดของการพิมพ์ (resolution) อาจเปลี่ยนรูปแบบการพิมพ์ข้อความได้

การเปลี่ยนการกำหนดคุณภาพการพิมพ์แบบชั่วคราว

การเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์สำหรับแอปพลิเคชันที่กำลังใช้งานอยู่ ให้เข้าไปที่เมนู Print Setup ของแอปพลิเคชันที่กำลังใช้พิมพ์งาน โปรดดูหัวข้อ [การเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทั้งหมด

คุณสามารถเข้าไปกำหนดคุณภาพการพิมพ์ได้โดยเลือก Printers ที่เมนู Windows Start จากนั้นให้เลือกตัวเลือก properties การกำหนดค่าต่างๆ ทำได้ที่แท็บ Finishing (ระบบปฏิบัติการ Windows) และในตัวเลือก Print Quality ในตัวเลือก properties ของเครื่องพิมพ์ การเรียกดูรายละเอียดต่างๆ ที่กำหนดไว้ ให้คลิก Details สำหรับเครื่องที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh OS 9.1 ให้เลือกหน้าจอ Imaging Options

การใช้งาน EconoMode (ประหยัดหมึกพิมพ์)

การใช้ตัวเลือก EconoMode เป็นการช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกให้ใช้ได้ยาวนานขึ้น การพิมพ์แบบ EconoMode จะใช้หมึกพิมพ์น้อยกว่าการพิมพ์ในรูปแบบปกติ รูปที่พิมพ์ออกมาจะจางกว่าการพิมพ์ปกติ แต่ก็เพียงพอสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

การเลือกใช้งาน EconoMode ให้เข้าไปที่ตัวเลือก properties ของเครื่องพิมพ์ ในแท็บ Finishing (ระบบปฏิบัติการ Windows) หรือหน้าจอ Imaging Options (Macintosh OS 9.1) ที่ตัวเลือก Print Quality ให้เลือก EconoMode หากเป็นเครื่องแมคอินทอชที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ OS X ให้กำหนดค่าโดยใช้ Device Configuration Utility โดย:

- 1 เปิดโปรแกรม HP LaserJet Director
- 2 เลือก Tools
- 3 เลือก Device Configuration
- 4 จากนั้นเลือกที่แท็บ Print
- 5 ที่เมนู Print Quality ให้เลือกตัวเลือก EconoMode ให้เป็น On

หมายเหตุ

ดูหัวข้อ [การเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์](#) สำหรับคำแนะนำในการใช้การพิมพ์แบบ EconoMode สำหรับ การพิมพ์งานต่างๆ ทั้งหมด

การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับสื่อแต่ละประเภท

การกำหนดตัวเลือก Media type จะเป็นตัวควบคุมอุณหภูมิของอุปกรณ์ให้ความร้อน คุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดค่าต่างๆ เพื่อให้เหมาะกับสื่อแต่ละประเภทที่ใช้ เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด สื่อต่างๆ ต่อไปนี้คือสื่อที่คุณสามารถกำหนดค่าการพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดได้

- กระดาษธรรมดา
- กระดาษลอน
- กระดาษนามบัตร
- ซองจดหมาย
- กระดาษหนาพิเศษ
- ฉลากต่าง ๆ
- กระดาษผิวไม่เรียบ
- กระดาษบาง
- แผ่นใส

การกำหนดคุณภาพการพิมพ์

คุณสามารถกำหนดคุณภาพการพิมพ์สำหรับสื่อต่างๆ ได้โดยใช้แท็บ Paper ในไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อ [การเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์](#)

หมายเหตุ

ความเร็วในการพิมพ์จะลดลงเองโดยอัตโนมัติเมื่อมีการกำหนดขนาดกระดาษพิเศษ

หมายเหตุ

คุณต้องรีเซ็ตค่ากลับให้เป็นค่าดีฟอลต์หลังจากพิมพ์กระดาษที่มีขนาดพิเศษเสร็จเรียบร้อยแล้ว

การพิมพ์ซองจดหมาย

ใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อพิมพ์ซองจดหมาย:

[การพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว](#)

[การพิมพ์ซองจดหมายจำนวนหลายซอง](#)

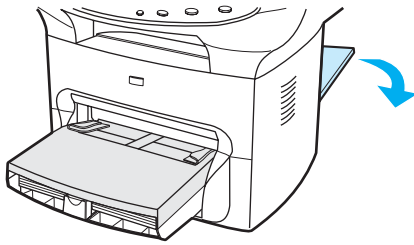
การพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว

ใช้เฉพาะซองจดหมายที่ระบุว่าใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น โปรดดูหัวข้อ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

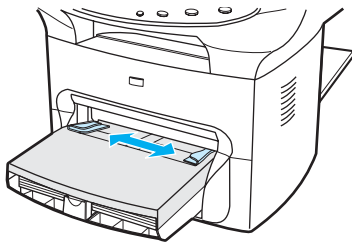
หมายเหตุ

ใช้ถาดพิมพ์แบบพิเศษสำหรับพิมพ์ซองจดหมาย ใช้ถาดป้อนกระดาษสำหรับการพิมพ์ซองจดหมายหลายๆ ซอง

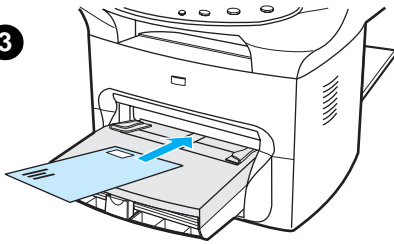
1



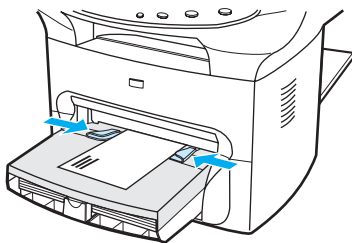
2



3



4



1 เพื่อป้องกันไม่ให้อาจจดหมายม้วนขณะพิมพ์ ให้เปิดฝาครอบรับงานด้านข้างออก

2 ก่อนป้อนซองจดหมายเข้าไป ให้เลื่อนอุปกรณ์กำหนดขนาดกระดาษให้กว้างกว่าซองจดหมายเล็กน้อย

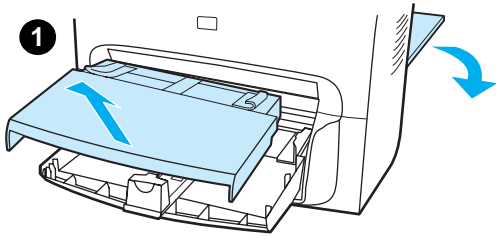
3 วางซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ตำแหน่งสำหรับติดแสตมป์เข้าไปก่อน และให้ช่องด้านที่จะพิมพ์ที่อยู่ลงไปหงายขึ้น

หมายเหตุ

ถ้าซองจดหมายด้านข้างมีลิ้นเปิด ให้สอดลิ้นของซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน

4 ปรับขนาดของอุปกรณ์กำหนดขนาดกระดาษให้พอเหมาะกับขนาดของซองจดหมาย กำหนดตัวเลือก **Optimize for:** ในแท็บ **Paper** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เป็น **Envelope** จากนั้นให้ส่งพิมพ์ซองจดหมายได้ทันที

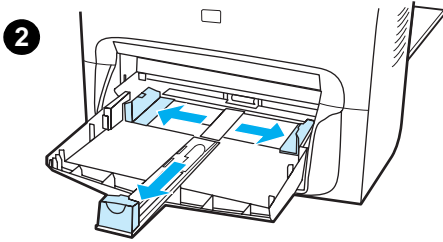
การพิมพ์ซองจดหมายจำนวนหลายซอง



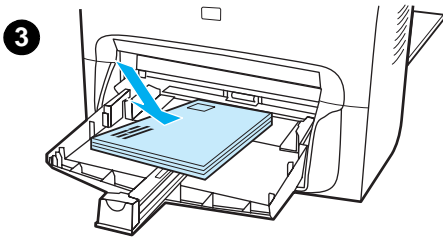
ใช้เฉพาะซองจดหมายที่ระบุว่าใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น โปรดดูหัวข้อ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

หมายเหตุ

ใช้ถาดพิมพ์แบบพิเศษสำหรับพิมพ์ซองจดหมาย ใช้ถาดป้อนกระดาษสำหรับการพิมพ์ซองจดหมายหลายๆ ซอง

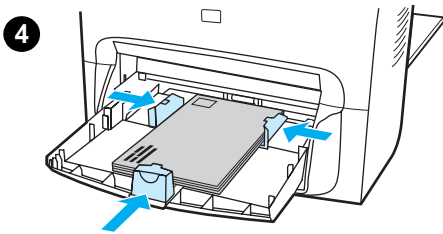


- 1 เพื่อป้องกันไม่ให้ซองจดหมายม้วนขณะพิมพ์ ให้เปิดฝาครอบรับงานด้านข้างออก
- 2 ก่อนป้อนซองจดหมายเข้าไป ให้เลื่อนอุปกรณ์กำหนดขนาดกระดาษให้กว้างกว่าซองจดหมายเล็กน้อย
- 3 วางซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ตำแหน่งสำหรับติดแสตมป์เข้าไปก่อน และให้ช่องด้านที่จะพิมพ์ที่อยู่ลงไปหงายขึ้น



หมายเหตุ

ถ้าซองจดหมายด้านข้างมีลิ้นเปิด ให้สอดลิ้นของซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน



- 4 ปรับขนาดของอุปกรณ์กำหนดขนาดกระดาษให้พอเหมาะกับขนาดของซองจดหมาย กำหนดตัวเลือก **Optimize for:** ในแท็บ **Paper** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เป็น **Envelope** จากนั้นให้ส่งพิมพ์ซองจดหมายได้ทันที
- 5 นำถาดป้อนแบบพิเศษติดตั้งกลับเข้าที่

การพิมพ์แผ่นใสและฉลากต่างๆ

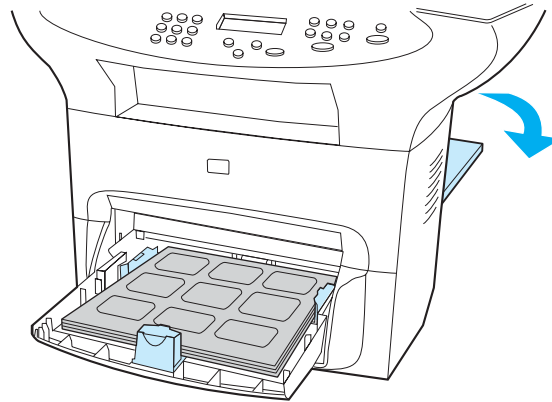
ใช้แต่แผ่นใสและฉลากที่มีการระบุว่าใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ได้เท่านั้น เช่น HP transparency film และฉลากคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูหัวข้อ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อควรระวัง

ตรวจสอบสื่อที่ใช้อีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการม้วนงอหรือรอยย่นหรือขอบไม่มีรอยฉีกขาดที่ขอบหรือฉลากหลุดหายไป ห้ามนำฉลากแผ่นเดียวกันมาพิมพ์ซ้ำอีก เพราะหากเกิดการหลุดลอกของฉลากไปติดภายในเครื่องอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

การพิมพ์แผ่นใสหรือฉลาก

- 1 เปิดฝารับงานพิมพ์ด้านข้างออก
- 2 ป้อนแผ่นใสหรือฉลากลงในถาดป้อนกระดาษแบบพิเศษหรือหากต้องการพิมพ์เป็นจำนวนหลายๆ แผ่นให้นำแผ่นใสหรือฉลากวางลงในถาดป้อนกระดาษปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้วางหน้าแผ่นใสหรือฉลากขึ้น (ด้านหยาบกว่าของแผ่นใส)
- 3 ปรับอุปกรณ์กำหนดขนาดของกระดาษให้พอดี
- 4 คุณสามารถกำหนดคุณภาพการพิมพ์สำหรับสื่อต่างๆ ได้โดยใช้แท็บ Paper ในไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้เลือก Optimize for: แล้วเลือก Transparency หรือ Labels จากเมนูแบบดรอปดาวน์
- 5 ส่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ นำแผ่นใสหรือฉลากออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ทันทีเพื่อป้องกันการหลอมติดกันของแผ่นใสหรือฉลาก จากนั้นให้นำงานพิมพ์ที่ได้ไปวางไว้บนพื้นราบ



การพิมพ์หัวกระดาษหรือกระดาษฟอรั่ม

ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษฟอรั่มที่ระบุว่าจะใช้ได้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น เช่นกระดาษ HP laser quality letterhead และกระดาษฟอรั่มคุณภาพสูง โปรดดูหัวข้อ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

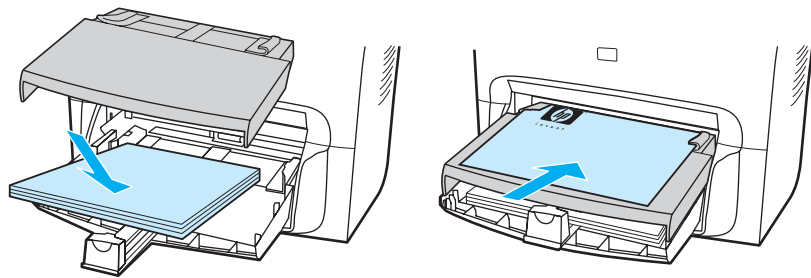
ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อการพิมพ์กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษฟอรั่ม

การพิมพ์หัวกระดาษหรือกระดาษฟอรั่ม

- 1 วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยหยาด้านที่จะพิมพ์ข้อมูลลงไปหงายขึ้น ปรับขนาดของอุปกรณ์กำหนดขนาดกระดาษให้พอเหมาะกับขนาดของกระดาษ
- 2 สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ

หมายเหตุ

การพิมพ์กระดาษจดหมายหรือหัวจดหมายเพียงแผ่นเดียว ตามด้วยกระดาษปกติอีกหลายๆ หน้า ให้นำกระดาษธรรมดาวางลงในถาดป้อนกระดาษปกติ และนำกระดาษหัวจดหมายวางลงบนถาดป้อนกระดาษแบบพิเศษ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานโดยเริ่มใช้กระดาษจากถาดป้อนกระดาษแบบพิเศษก่อนเองโดยอัตโนมัติ



การพิมพ์กระดาษขนาดอื่นๆ หรือกระดาษพิมพ์นามบัตร

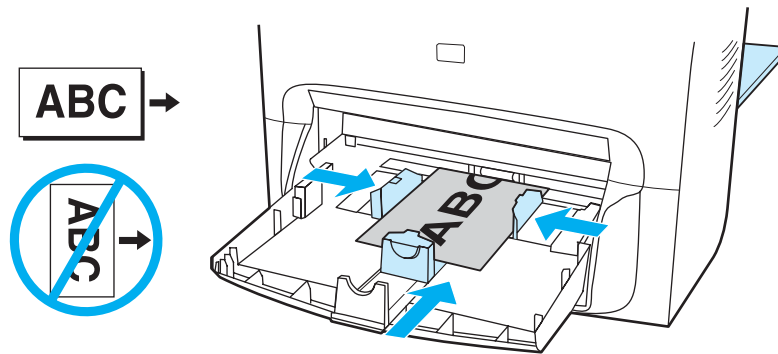
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series สามารถพิมพ์กระดาษขนาดอื่นๆ และกระดาษพิมพ์นามบัตรได้ โดยขนาดกระดาษที่พิมพ์ได้คือตั้งแต่ขนาด 76 คูณ 127 มิลลิเมตร (3 คูณ 5 นิ้ว) และ 216 คูณ 356 มิลลิเมตร (8.5 คูณ 14 นิ้ว) คุณสามารถสั่งพิมพ์งานได้สูงสุด 10 แผ่นโดยป้อนกระดาษด้วยถาดป้อนกระดาษแบบพิเศษ ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับประเภทของกระดาษด้วย แต่หากต้องการพิมพ์งานจำนวนมากกว่า 10 แผ่น ให้ป้อนกระดาษที่ถาดป้อนกระดาษปกติ

หมายเหตุ

ตรวจสอบเสียก่อนว่ากระดาษไม่ติดกันก่อนที่จะวางลงในถาดป้อนกระดาษ

การพิมพ์กระดาษขนาดอื่นๆ หรือกระดาษพิมพ์นามบัตร

- 1 เปิดฝารับงานพิมพ์ด้านข้างออก
- 2 วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยหันด้านกว้างของกระดาษเข้าหาเครื่องพิมพ์และหงายด้านที่จะพิมพ์ข้อมูลขึ้น ปรับอุปกรณ์กำหนดขนาดกระดาษทั้งด้านกว้างและยาวให้พอดีกับกระดาษที่จะใช้พิมพ์
- 3 ระบุขนาดกระดาษให้ถูกต้องในการกำหนดค่าต่างๆ ให้เครื่องพิมพ์ (อย่างไรก็ตามการกำหนดค่าจากโปรแกรมจะมีผลใช้งานแทนการกำหนดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์)
- 4 กรณีที่พิมพ์งานลงบนกระดาษพิมพ์นามบัตร ให้เข้าไปกำหนดค่าตัวเลือกที่แท็บ Paper จากนั้นให้เลือก Optimize for: จากนั้นเลือก Card stock จากเมนูแบบดรอปดาวน์
- 5 สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ



การส่งพิมพ์งานสองหน้า (Manual duplexing)

การส่งพิมพ์งานลงบนกระดาษทั้งสองหน้าของกระดาษแผ่นเดียวกัน (manual duplexing) คุณต้องนำกระดาษมาป้อนผ่านเครื่องพิมพ์สองรอบ สามารถพิมพ์ได้ทั้งโดยการป้อนกระดาษออกมาทางที่รับงานพิมพ์ปกติหรือถาดรับงานพิมพ์ด้านหลังก็ได้ Hewlett-Packard แนะนำให้รับงานพิมพ์โดยให้พิมพ์งานออกมาที่ถาดรับงานปกติสำหรับกรณีที่ใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเบาและให้รับงานพิมพ์ที่ถาดรับงานพิมพ์ด้านหลังหากใช้กระดาษหนาหรือกระดาษที่อาจม้วนงอหลังจากพิมพ์

ดูหัวข้อต่อไปนี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม:

[การพิมพ์งานสองหน้าโดยใช้กระดาษบาง](#)

[การพิมพ์สองหน้าโดยใช้กระดาษหนาหรือกระดาษพิมพ์ นามบัตร \(รับงานที่ถาดรับงานด้านหลัง\)](#)

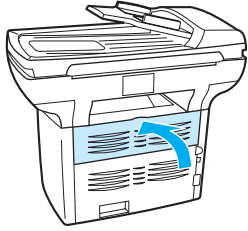
หมายเหตุ

การพิมพ์สองหน้าสนับสนุนเฉพาะในระบบปฏิบัติการวินโดวส์เท่านั้น

อย่างไรก็ตาม การส่งพิมพ์งานสองหน้าอาจทำให้งานพิมพ์เลอะ หรือลดคุณภาพของงานพิมพ์ลง หากงานพิมพ์เลอะให้ดูหัวข้อ [การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง](#) เพื่อข้อมูลเพิ่มเติม

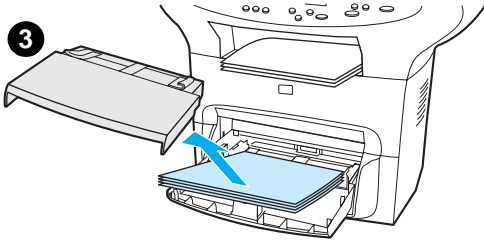
การพิมพ์งานสองหน้าโดยใช้กระดาษบาง

1



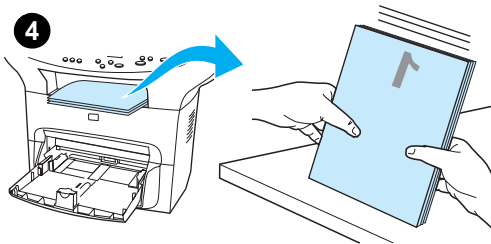
- 1 ตรวจสอบก่อนว่าถาดรับงานพิมพ์ด้านข้างปิดอยู่
- 2 เข้าไปกำหนดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (สำหรับคำแนะนำ ดูที่หัวข้อ [การเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์](#)) ที่แท็บ Finishing tab ให้คลิก Print on Both Sides ให้เลือกเช็คบ็อกซ์ Flip Pages Up จากนั้นคลิก OK ส่งพิมพ์งานได้ตาม ต้องการ

3



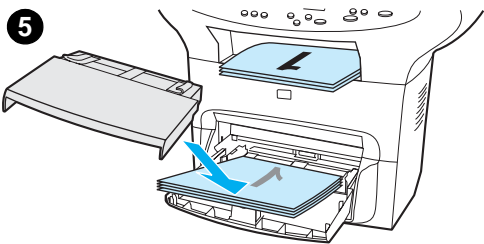
- 3 หลังจากพิมพ์งานลงบนกระดาษหน้าแรกทั้งหมดแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อนกระดาษไปชั่วคราว จนกว่าจะพิมพ์งานสองหน้าเสร็จ

4



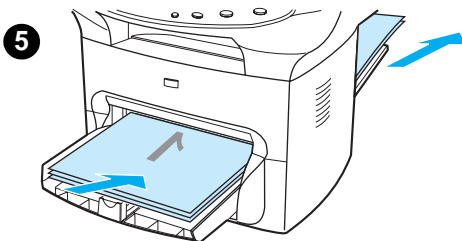
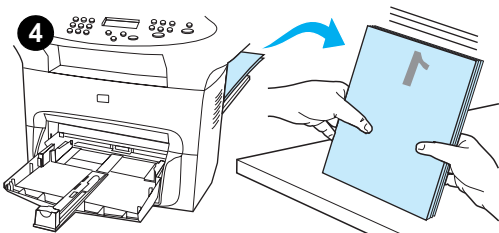
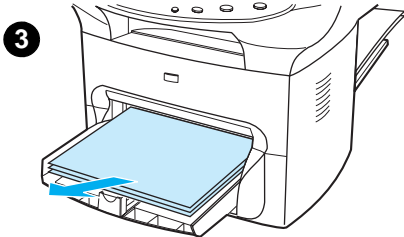
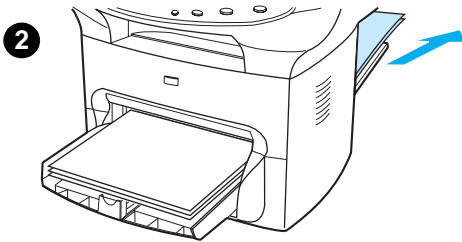
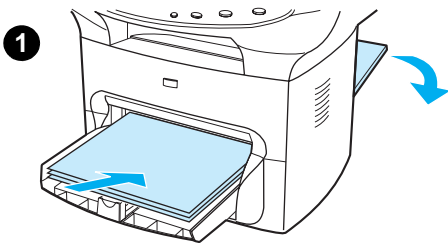
- 4 รวบรวมงานพิมพ์ได้มาวางคว่ำหน้าลง โดยวางเรียงเป็นกองให้เรียบร้อย
- 5 ถอดถาดป้อนกระดาษแบบพิเศษออก แล้วนำกองกระดาษที่พิมพ์หน้าแรกแล้วมาใส่ลงในถาดป้อนกระดาษ วางกระดาษให้หน้าที่พิมพ์ข้อมูลไปแล้วคว่ำลง โดยให้หัวกระดาษชิดกับเครื่องพิมพ์ นำถาดป้อนแบบพิเศษติดตั้งกลับเข้าที่
- 6 คลิก Continue (บนจอ) แล้วรอให้เครื่องเริ่มพิมพ์งานอีกด้านลงบนกระดาษ

5



การพิมพ์สองหน้าโดยใช้กระดาษหนาหรือกระดาษพิมพ์นามบัตร (รับงานที่ถาดรับงานด้านข้าง)

สำหรับการพิมพ์บนกระดาษหนา เช่นกระดาษพิมพ์นามบัตร ให้รับงานพิมพ์ที่ถาดรับงานด้านข้าง



1 ป้อนกระดาษที่จะพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษจากนั้นเปิดฝารับงานพิมพ์ด้านข้างออก

2 กำหนดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ดูหัวข้อ [การเปลี่ยนค่าต่างๆของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์](#) สำหรับคำแนะนำ ที่แท็บ Finishing คลิกเลือก Print on Both Sides แล้วเลือกเช็คบ็อกซ์ Straight Paper Path แล้วคลิก OK ส่งพิมพ์งานได้ตาม ต้องการ

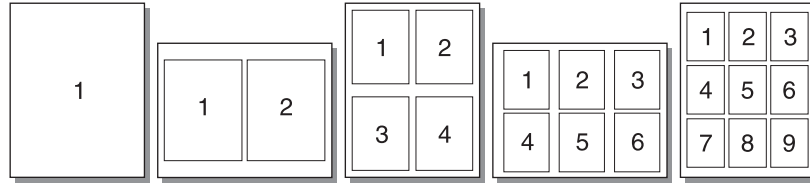
3 หลังจากพิมพ์งานลงบนกระดาษหน้าแรกทั้งหมดแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อนกระดาษไปชั่วคราว จนกว่าจะพิมพ์งานสองหน้าเสร็จ

4 รวบรวมงานพิมพ์ที่ได้ทั้งหมดโดยคว่ำหน้าลง และจัดกองกระดาษให้เรียบร้อยก่อนจะวางลงในถาดป้อนกระดาษ วางกระดาษให้หน้าที่พิมพ์ข้อมูลไปแล้วคว่ำลงโดยให้หัวกระดาษชิดกับเครื่องพิมพ์

5 คลิก Continue (บนจอ) แล้วรอให้เครื่องเริ่มพิมพ์งานอีกด้านลงบนกระดาษ

การพิมพ์งานหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว

คุณสามารถเลือกจำนวนหน้าที่ต้องการพิมพ์ลงบนกระดาษแผ่นเดียวได้ ในการสั่งพิมพ์งานมากกว่าหนึ่งหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว งานพิมพ์ที่ได้จะมีขนาดเล็กลงและจะเรียงตามลำดับการพิมพ์ที่ปกติควรจะเป็น คุณสามารถสั่งพิมพ์งานได้สูงสุด 9 หน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียวกัน ในเครื่องแมคอินทอช และสูงสุด 16 หน้าสำหรับวินโดวส์



การพิมพ์งานหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (วินโดวส์)

- 1 ขณะที่กำลังใช้งานซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอยู่ ให้เข้าไปกำหนดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ดูหัวข้อ [การเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์](#) สำหรับคำแนะนำ
- 2 ที่แท็บ **Finishing** ใน **Pages Per Sheet** ระบุจำนวนหน้าเอกสารที่ต้องการพิมพ์ลงบนกระดาษแผ่นเดียวกัน สามารถสั่งพิมพ์งานได้สูงสุด 16 หน้าสำหรับระบบปฏิบัติการวินโดวส์
- 3 นอกจากนี้ยังมีเช็คบ็อกซ์สำหรับเลือกขอบกระดาษและเมนูแบบดรอปราวน์สำหรับกำหนดลำดับของหน้าเอกสารที่จะพิมพ์ลงบนกระดาษ

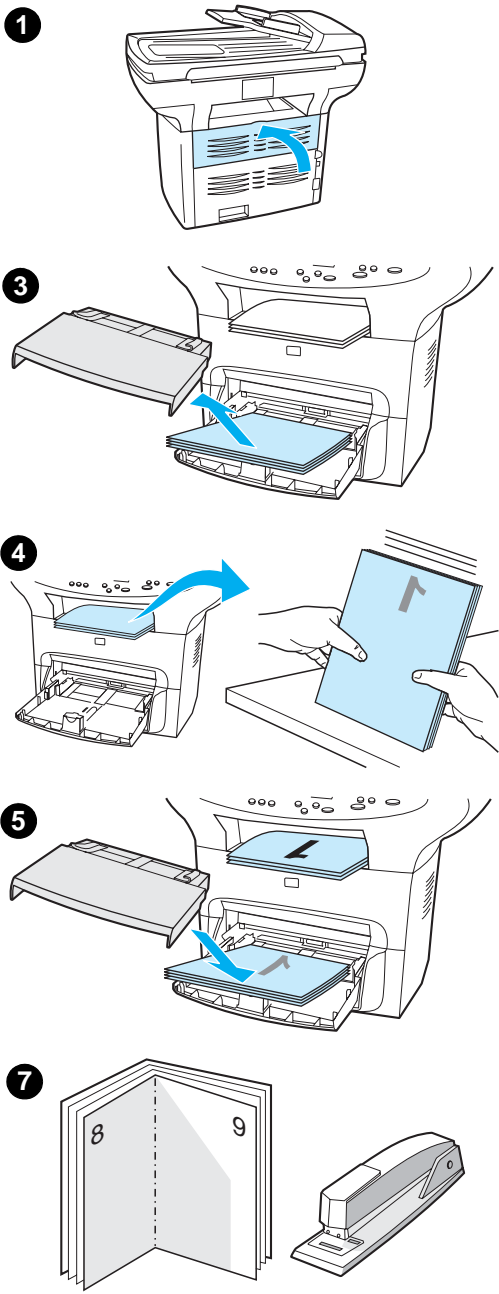
การพิมพ์งานหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (แมคอินทอช)

- 1 จากลิสต์แบบดรอปราวน์ **General** ให้เลือก **Layout**
- 2 ในลิสต์แบบดรอปราวน์ **Pages Per Sheet** ให้ระบุจำนวนหน้าที่ต้องการพิมพ์ลงบนกระดาษแผ่นเดียว สามารถสั่งพิมพ์งานได้สูงสุด 9 หน้าสำหรับระบบปฏิบัติการแมคอินทอช

การพิมพ์ปกหนังสือ

คุณสามารถพิมพ์ปกหนังสือโดยใช้กระดาษ letter, legal, executive หรือ A4 ได้ คุณสมบัตินี้มีเฉพาะในระบบปฏิบัติการวินโดวส์เท่านั้น

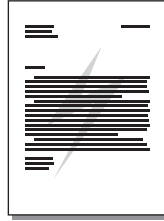
การพิมพ์ปกหนังสือ



- 1 บรรจุกะดาษแล้วตรวจสอบก่อนว่าถาดรับงานพิมพ์ด้านข้างปิดอยู่
- 2 กำหนดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ดูหัวข้อ [การเปลี่ยนค่าต่างๆของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์](#) สำหรับคำแนะนำ ที่แท็บ Finishing เลือก Print on Both Sides จากนั้นเลือก Letter (Left Binding) หรือ Letter (Right Binding) ในเมนู ดรอปดาวน์ Booklet ส่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ
- 3 หลังจากพิมพ์งานลงบนกระดาษหน้าแรกทั้งหมดแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อนกระดาษไปชั่วคราว จนกว่าจะพิมพ์ปกหนังสือเสร็จ
- 4 รวบรวมงานพิมพ์ได้มาวางคว่ำหน้าลง โดยวางเรียงเป็นกองให้เรียบร้อย
- 5 นำกระดาษที่พิมพ์หน้าแรกไปแล้วกลับมาบรรจุลงในถาดป้อนกระดาษ วางกระดาษให้หน้าทีพิมพ์ข้อมูลไปแล้วคว่ำลงโดยให้หัวกระดาษชิดกับเครื่องพิมพ์
- 6 คลิก Continue (บนจอ) แล้วรอให้เครื่องเริ่มพิมพ์งานอีกด้านลงบนกระดาษ
- 7 นำไปเข้าเล่มและเย็บเล่ม

การพิมพ์ลายน้ำ

คุณสามารถใช้ตัวเลือก watermark เพื่อสั่งพิมพ์ข้อความเป็นฉากหลังของเอกสารได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการพิมพ์คำว่า “Draft” หรือ “Confidential” เป็นตัวอักษรสีเทาขนาดใหญ่โดยพิมพ์เป็นแนวขวางในหน้าแรกของเอกสาร หรือทุกหน้าของเอกสารที่จะพิมพ์



การพิมพ์ลายน้ำ

- 1 ขณะที่กำลังใช้งานซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอยู่ ให้เข้าไปกำหนดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ดูหัวข้อ [การเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์](#) สำหรับคำแนะนำ
- 2 ที่แท็บ Effects (วินโดวส์) หรือจอ Watermark/Overlay (แมคอินทอช) ให้ระบุรูปแบบของลายน้ำที่คุณต้องการพิมพ์ลงบนเอกสาร

5 การทำสำเนา

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อทำสำเนางานด้วยเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series

[การเริ่มทำสำเนาเอกสาร](#)

[การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร](#)

[การปรับคุณภาพของการทำสำเนา](#)

[การปรับค่าดีฟอลต์สำหรับการทำสำเนาเอกสาร](#)

[ปรับระดับความเข้มของหมึกและความคมชัดในงานพิมพ์](#)

[การปรับค่าความเข้มของการทำสำเนาแบบดีฟอลต์](#)

[การทำสำเนาเอกสารแบบย่อหรือขยายจากต้นฉบับ](#)

[การปรับค่าดีฟอลต์ของขนาดในการทำสำเนา](#)

[การทำสำเนาโดยใช้การจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ](#)

[การเปลี่ยนจำนวนชุดของการทำสำเนา](#)

[การใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copier](#)

[การใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copy Plus](#)

[การทำสำเนารูปถ่าย, ต้นฉบับพิมพ์สองหน้าหรือหนังสือ](#)

การเริ่มทำสำเนาเอกสาร

การทำสำเนาเอกสารด้วยเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 นำเอกสารต้นฉบับมาวางบนสแกนเนอร์ โดยวางคว่ำหน้าลง (ครึ่งละ 1 หน้า) โดยให้มุมบนซ้ายของเอกสารต้นฉบับตรงกับมุมขวากลางของกระจก
หรือ
นำเอกสารต้นฉบับมาวางหงายหน้าขึ้นในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- 2 กดปุ่ม **start/copy** ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่องเพื่อเริ่มทำสำเนา
- 3 ทำตามขั้นตอนเดิมหากต้องการทำสำเนาหน้าอื่นๆ อีก

สำหรับรายละเอียดคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่สแกนเนอร์หรือในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับเพื่อการทำสำเนาหรือสแกน](#)

หมายเหตุ

กรณีที่มีเอกสารต้นฉบับอยู่ทั้งในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติและในสแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติเท่านั้นโดยไม่สนใจต้นฉบับที่อยู่บนสแกนเนอร์แต่อย่างใด

การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร

ในการยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร ให้ทำตามวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้:

กดปุ่ม **cancel** ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง ในกรณีที่มิงานสิ่งพิมพ์อยู่หลายงาน การกดปุ่มจะเป็นการลบงานที่กำลังแสดงชื่อในจอของแผงควบคุมการทำงานของ

สำหรับการส่งยกเลิกการทำสำเนาที่ส่งจากโปรแกรม HP LaserJet Copier ให้คลิกปุ่ม **Cancel** ในไดอะล็อกบ็อกซ์บนหน้าจอของโปรแกรม

หมายเหตุ

หากต้องการยกเลิกการทำสำเนา ให้นำเอาเอกสารต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษพิเศษหรือถาดป้อนกระดาษธรรมดาด้วย

การปรับคุณภาพของการทำสำเนา

ค่าดีฟอลต์สำหรับการทำสำเนาเอกสารคือ Text โดยการกำหนดค่านี้เหมาะสำหรับการสแกนข้อมูลที่เป็นเท็กซ์เป็นส่วนใหญ่

หากต้องการทำสำเนารูปหรือกราฟิก คุณสามารถเลือกตั้งค่าให้เป็น Photo เพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำสำเนาเอกสาร หรือเลือก Best Photo เพื่อให้ได้คุณภาพของรูปภาพสูงสุด

หากต้องการประหยัดหมึกพิมพ์ และไม่ต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงมากนัก ให้เลือกตัวเลือก Draft การแก้ไขคุณภาพของการทำสำเนา ดูหัวข้อ [การปรับค่าดีฟอลต์สำหรับการทำสำเนาเอกสาร](#)

การปรับคุณภาพของการทำสำเนา

- 1 ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง ให้กดปุ่ม **quality** เพื่อให้การกำหนดค่าสำหรับการทำสำเนาปรากฏขึ้น
- 2 ใช้ปุ่ม **<** และ **>** เพื่อเลื่อนตัวเลือกต่างๆ ของการกำหนดคุณภาพการทำสำเนา
- 3 เลือกกำหนดค่าความละเอียดของการพิมพ์ แล้วกดปุ่ม **start/copy** เพื่อบันทึกการเลือกปัจจุบัน และเริ่มต้นการทำสำเนา หรือกด **menu/enter** เพื่อบันทึกตัวเลือกโดยไม่เริ่มทำสำเนา

การปรับค่าดีฟอลต์สำหรับการทำสำเนาเอกสาร

ค่าดีฟอลต์สำหรับการทำสำเนาเอกสารคือ Text โดยการกำหนดค่านี้เหมาะสำหรับการสแกนข้อมูลที่เป็นเท็กซ์เป็นส่วนใหญ่ ขณะที่ทำสำเนาเอกสารที่มีรูปหรือกราฟิก คุณสามารถเลือกตัวเลือก Photo หรือ Best Photo เพื่อเพิ่มคุณภาพของการทำสำเนาได้ หากต้องการประหยัดหมึกพิมพ์ และไม่ต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงมากนัก ให้เลือกตัวเลือก Draft การแก้ไขคุณภาพของการทำสำเนาของเอกสารปัจจุบันเท่านั้น โปรดดูหัวข้อ [การปรับคุณภาพของการทำสำเนา](#)

การปรับคุณภาพสำหรับการทำสำเนาเอกสาร

- 1 กดปุ่ม menu/enter ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง
- 2 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Copy Setup จากนั้นกดปุ่ม menu/enter
- 3 กดปุ่ม menu/enter เพื่อเลือก Default Quality
- 4 ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ
- 5 กดปุ่ม menu/enter เพื่อบันทึกการเลือกข้อมูลของคุณ

ปรับระดับความเข้มของหมึกและความคมชัดในงานพิมพ์

การปรับค่าตัวเลือก lighter/darker จะส่งผลต่อความสว่างและความมืดในการทำสำเนาเอกสาร ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จะเปลี่ยนระดับความคมชัดของงานในการทำสำเนา หลังจากทำสำเนาเอกสารต้นฉบับเสร็จแล้ว ค่าความคมชัดจะกลับมาเป็นค่าดีฟอลต์อีกครั้ง

การปรับระดับความเข้มของหมึกและความคมชัดในงานพิมพ์

- 1 กดปุ่ม lighter/darker เพื่อแสดงค่าความคมชัดที่ตั้งไว้ในปัจจุบัน
- 2 ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อปรับค่าตามที่ต้องการ เลื่อนแถบแสดงสถานะไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลง หรือเลื่อนแถบไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มในการทำสำเนาให้มากขึ้น
- 3 กด start/copy เพื่อบันทึกการเลือก และเริ่มต้นทำสำเนาทันที หรือกด menu/enter เพื่อบันทึกตัวเลือกโดยไม่เริ่มการทำสำเนา

การปรับค่าความเข้มของการทำสำเนาแบบดีฟอลต์

การปรับค่าดีฟอลต์ของความเข้มในการทำสำเนาจะส่งผลกับการทำสำเนาทั้งหมด สำหรับการปรับการกำหนดค่า lighter/darker ของการทำสำเนาเอกสารปัจจุบันเท่านั้น โปรดดูหัวข้อ [ปรับระดับความเข้มของหมึกและความคมชัดในงานพิมพ์](#)

การปรับค่าความเข้มของการทำสำเนาแบบดีฟอลต์

- 1 กดปุ่ม menu/enter
- 2 ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Copy Setup แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Def. Light/Dark จากนั้นให้กดปุ่ม menu/enter
- 4 ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อปรับค่าตามที่ต้องการ เลื่อนแถบแสดงสถานะไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลง หรือเลื่อนแถบไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มในการทำสำเนาให้มากขึ้น
- 5 กดปุ่ม menu/enter เพื่อบันทึกการเลือกข้อมูลของคุณ

การทำสำเนาเอกสารแบบย่อหรือขยายจากต้นฉบับ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series สามารถย่อเอกสารต้นฉบับลงได้สูงสุดจนได้ขนาด 25% จากขนาดของต้นฉบับจริงหรือสามารถขยายต้นฉบับได้สูงสุดถึง 400% จากขนาดต้นฉบับ นอกจากนี้ยังสามารถใช้การย่อสำหรับการทำสำเนาต่อไปนี้ได้โดยอัตโนมัติ:

- Original: (100%)
- Legal to Letter: (78%)
- Legal to A4: (83%)
- A4 to Letter: Full page (94%)
- Letter to A4: Fit to page when copying (97%)
- Full Page: (91%)
- Fit To Page
- 2 pages per sheet
- 4 pages per sheet
- Custom: (25-400%)

หมายเหตุ

ขณะที่ใช้ตัวเลือก Fit To Page ให้ทำสำเนาต้นฉบับโดยใช้สแกนเนอร์เท่านั้น

หมายเหตุ

ขณะที่ใช้ตัวเลือก 2 pages per sheet หรือ 4 pages per sheet ให้ทำสำเนาโดยใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติเท่านั้น ตัวเลือกต่อไปนี้จะไม่ปรากฏขึ้นหากไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การทำสำเนาเอกสารแบบย่อหรือขยายจากต้นฉบับ

การย่อหรือขยายในการทำสำเนาปัจจุบันเท่านั้น ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- 1 กดปุ่ม menu/enter ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง

- 2 ระบุขนาดที่ต้องการย่อหรือขยายเอกสารต้นฉบับ คุณสามารถเลือกตัวเลือก Original=100%, Ltr To A4, A4 To Ltr, Lgl To Ltr, Lgl To A4, Full Page, Fit to Page หรือ Custom: 25-400%.
- 3 หากเลือก Custom 25-400% ให้ป้อนเปอร์เซ็นต์ที่ต้องการโดยใช้ปุ่มตัวเลข
- 4 กด start/copy เพื่อบันทึกการเลือก และเริ่มต้นทำสำเนาทันที หรือกด menu/enter เพื่อบันทึกตัวเลือกโดยไม่เริ่มการทำสำเนา

หมายเหตุ

คุณสามารถเปลี่ยนค่าตีฟอลต์ของกระดาษที่จะใช้ในถาดป้อนกระดาษเพื่อให้ตรงกับขนาดของเอาท์พุทหรือส่วนของเอกสารต้นฉบับที่ต้องการได้ สำหรับคำแนะนำ โปรดดูหัวข้อ [การเปลี่ยนค่าตีฟอลต์ของขนาดกระดาษ](#)

การปรับค่าตีฟอลต์ของขนาดในการทำสำเนา

ค่าตีฟอลต์ของการทำสำเนา คือขนาดที่เอกสารต้นฉบับจะถูกย่อหรือขยายตามต้องการ หากเลือก Original (100%) ทุกๆ การทำสำเนาก็จะได้ขนาดของผลลัพธ์ที่เท่ากับเอกสารต้นฉบับ

หมายเหตุ

หากต้องการปรับขนาดของการทำสำเนาปัจจุบันเท่านั้น ให้ดูหัวข้อ [การทำสำเนาเอกสารแบบย่อหรือขยายจากต้นฉบับ](#)

การเปลี่ยนค่าตีฟอลต์ของการทำสำเนา

- 1 กดปุ่ม menu/enter
- 2 ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Copy Setup แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Def. Redu/Enlrg จากนั้นกดปุ่ม menu/enter
- 4 ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกตัวเลือกของการย่อหรือขยายในการทำสำเนาที่ต้องการ คุณสามารถเลือกตัวเลือก Original=100%, Ltr To A4, A4 To Ltr, Lgl To Ltr, Lgl To A4, Full Page, Fit to Page หรือ Custom: 25-400% หากเลือก Custom ให้ระบุเปอร์เซ็นต์ของการทำสำเนาจากเอกสารต้นฉบับ
- 5 กดปุ่ม menu/enter เพื่อบันทึกการเลือกข้อมูลของคุณ

การทำสำเนาโดยใช้การจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ

คุณสามารถกำหนดให้เครื่องพิมพ์จัดเรียงผลการทำสำเนาให้เป็นชุดได้ด้วย ตัวอย่างเช่น หากคุณสั่งทำสำเนาเอกสารจำนวน 3 หน้า และใช้การจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ ผลการทำสำเนาจะเรียงเป็น 1,2,3,1,2,3. แต่หากไม่มีการใช้การจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ การทำสำเนาที่ได้จะพิมพ์ออกมาในลำดับ 1,1,2,2,3,3.

ในการใช้คุณสมบัติการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ เอกสารต้นฉบับต้องถูกสแกนเข้าไปในหน่วยความจำก่อน แต่หากหน่วยความจำไม่พอ เครื่องจะพิมพ์งานออกมาชุดเดียวแล้วขึ้นข้อความแจ้งให้ทราบ ในกรณีดังกล่าว อาจใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เป็นแก้ไขปัญหา:

แยกต้นฉบับออกเป็นหลายๆ ชุด โดยมีจำนวนหน้าลดลงในแต่ละชุด

ทำสำเนาเอกสารทีละชุด

ยกเลิกการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ

หากการกำหนดคุณภาพการทำสำเนาไว้เป็น Best Photo ลองเปลี่ยนให้เป็น Photo แทน

การกำหนดคุณสมบัติการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติที่คุณเลือกมีผลต่อการทำสำเนาทั้งหมดจนกว่าคุณจะมีการตั้งค่าอีกครั้ง

การเปลี่ยนคุณสมบัติของการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ สามารถกำหนดได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ด้วย สำหรับคำแนะนำในการเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูหัวข้อ [การเปลี่ยนค่าต่างๆของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์](#)

การปรับค่าการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติของการทำสำเนาปัจจุบัน

การเปลี่ยนคุณสมบัติของการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ ให้กดปุ่ม collation ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ หากตัวเลือก Copy collation เป็น On ให้กด collation เพื่อเปิดใช้งานให้เป็น Off สำหรับการทำสำเนาชุดปัจจุบัน หากตัวเลือก Copy collation เป็น Off ให้กด collation เพื่อเปิดใช้งานให้เป็น On สำหรับการทำสำเนาชุดปัจจุบัน

การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ

ในการเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของการจัดเรียงเอกสาร ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- 1 กดปุ่ม menu/enter ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง
- 2 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Copy Setup จากนั้นกดปุ่ม menu/enter
- 3 กดปุ่ม menu/enter เพื่อเลือก Def. Collation
- 4 กดปุ่ม < และ > เพื่อเลือก On หรือ Off
- 5 กดปุ่ม menu/enter เพื่อบันทึกการเลือกข้อมูลของคุณ

หมายเหตุ

ค่าดีฟอลต์ของการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติที่กำหนดมาจากโรงงานผลิตคือ On

การเปลี่ยนจำนวนชุดของการทำสำเนา

คุณสามารถกำหนดให้ค่าดีฟอลต์ของการทำสำเนามีค่าได้ตั้งแต่ 1 ถึง 99 ชุด

การปรับค่าจำนวนการทำสำเนาของการทำสำเนาปัจจุบันทำได้โดย

- 1 กดปุ่ม # of copies ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนที่แสดงในแผงควบคุม
หรือ
ใช้ปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนจำนวนที่ต้องการ (ตั้งแต่ 1 ถึง 99) ตามต้องการ
- 2 กดปุ่ม start/copy เพื่อเริ่มทำสำเนาเอกสาร

การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของจำนวนชุดการทำสำเนา

- 1 กดปุ่ม menu/enter ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง
- 2 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Copy Setup จากนั้นกดปุ่ม menu/enter
- 3 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Def. # of Copies แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 ใช้ปุ่มตัวเลขป้อนจำนวนของการทำสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) ที่ต้องการใช้เป็นค่าดีฟอลต์
- 5 กดปุ่ม menu/enter เพื่อบันทึกการเลือกข้อมูลของคุณ

หมายเหตุ

ค่าตีพอลต์ของการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติที่กำหนดมาจากโรงงานผลิตคือ 1

การใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copier

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copier ในการทำงานต่อไปนี้ได้ในการทำสำเนาเอกสาร

ทำสำเนาเอกสารต้นฉบับได้สูงสุด 99 ชุด

ใช้หรือยกเลิกการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ

ย่อหรือขยายเอกสาร

ปรับความคมชัด

กำหนดคุณภาพการทำสำเนา

คุณสามารถทำสำเนาเป็นสีได้โดยใช้เครื่องพิมพ์สี โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copy Plus

หมายเหตุ

ฟังก์ชันนี้ไม่สามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 95

การเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copier (วินโดวส์หรือแมคอินทอช)

การเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copier ให้ทำตามวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้:

ที่ HP LaserJet Director ให้คลิก Copy หรือ Copy Plus

จากทาสก์บาร์ของวินโดวส์ คลิก Start, Programs, HP LaserJet 3300 แล้วเลือก HP LaserJet Copier

ที่ HP LaserJet Document Manager (วินโดวส์) ให้คลิกไอคอน Copier
หรือ

ที่ HP Workplace (แมคอินทอช) คลิกที่ไอคอน Copy หรือ Copy Plus

หมายเหตุ

หากคุณคลิกที่ไอคอน Copy Plus เพื่อปรับค่าต่างๆ สำหรับการทำสำเนา คุณจะสามารปรับค่าความสว่างของการทำสำเนาและส่งงานไปพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์อื่นที่เป็นเครื่องพิมพ์สีได้ด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อ [การใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copy Plus](#)

หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คุณสมบัติต่างๆ เหล่านี้ โปรดดูที่ตัวช่วยเหลือของซอฟต์แวร์

การใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copy Plus

คุณสามารถใช้ HP LaserJet Copy Plus เพื่อส่งงานไปพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์อื่น โดยอาจใช้เครื่องพิมพ์สีเพื่อให้ได้สำเนาสี คุณยังสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติอื่นๆ ได้อีกมากมาย ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์งานหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว การทำสำเนาและการพิมพ์ลายน้ำ

การเข้าใช้งาน HP LaserJet Copy Plus (วินโดวส์)

การเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copy Plus ให้ทำตามวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้:

ที่ HP LaserJet Director ให้คลิก Copy Plus

หรือ

คลิก Copy แล้วเลือก **ฉันต้องการทำสำเนาไปยังเครื่องพิมพ์อื่น**

จากทาสก์บาร์ของวินโดวส์ คลิก Start, Programs, HP LaserJet 3300 แล้วเลือก HP LaserJet Copier คลิก
ฉันต้องการทำสำเนาไปยังเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น

หมายเหตุ

ฟังก์ชันนี้ไม่สามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 95

การเข้าใช้งาน HP LaserJet Copy Plus (แมคอินทอช)

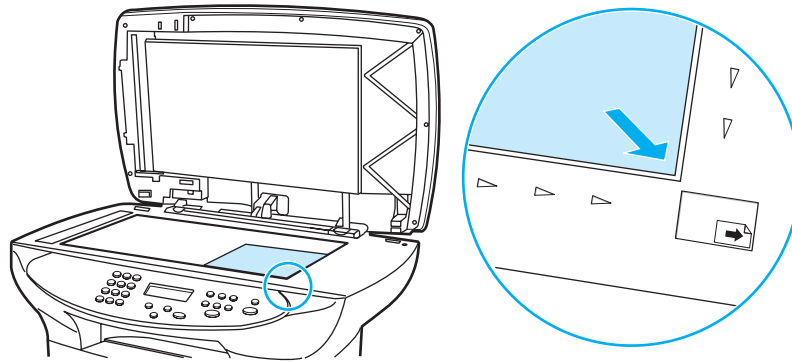
- 1 ที่ HP LaserJet Director ให้คลิก Customize
- 2 คลิกที่แท็บ Customization
- 3 เปิดใช้งาน Copy Plus by โดนคลิกที่เช็คบ็อกซ์ Copy Plus
- 4 คลิก ตกลง

HP LaserJet Director จะแสดงตัวเลือก Copy Plus ขึ้นมา ซึ่งสามารถใช้งานได้เหมือนกับ HP LaserJet Copier โปรดดูหัวข้อ [การเข้าใช้งานซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copier \(วินโดวส์หรือแมคอินทอช\)](#)

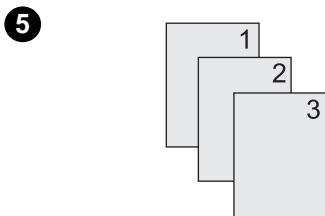
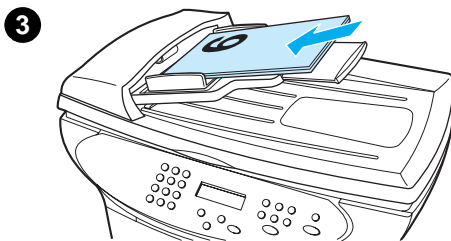
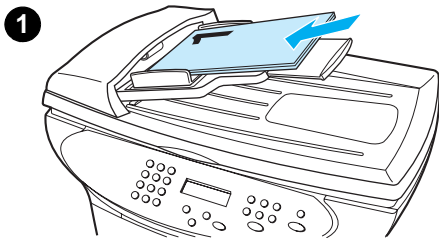
การทำสำเนาภาพถ่าย, ต้นฉบับพิมพ์สองหน้าหรือหนังสือ

การทำสำเนาหรือสแกนรูปถ่าย

- 1 นำรูปถ่ายมาวางบนสแกนเนอร์ โดยให้รูปภาพคว่ำลงและให้มุมซ้ายบนของรูปถ่ายชิดกับมุมขวาล่างของกระจกสแกนเนอร์



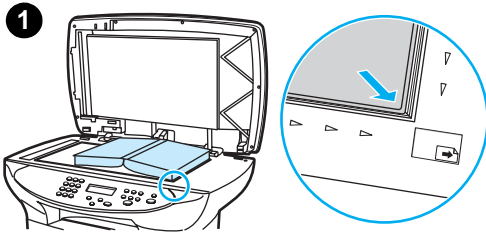
- 2 ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์
- 3 เป็นอันว่าพร้อมสำหรับการสแกนหรือทำสำเนาภาพถ่ายโดยใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งที่ได้แนะนำไว้แล้ว โปรดดูหัวข้อ [ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้านเป็นจำนวนหลายหน้า

- 1 นำกองเอกสารต้นฉบับมาวางลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยให้หน้าแรกหงายขึ้น
- 2 กดปุ่ม start/copy เอกสารหน้าคี่ก็จะถูกทำสำเนาและพิมพ์ออกมา
- 3 นำงานพิมพ์ที่ได้ออกจากถาดรับงานพิมพ์ จากนั้นนำกองกระดาษไปวางลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยให้หน้าสุดท้ายหงายขึ้น
- 4 กดปุ่ม start/copy เอกสารหน้าคู่จะถูกพิมพ์ออกมา
- 5 นำเอกสารหน้าคี่และหน้าคู่ทั้งหมดมาวางเรียงกัน

การทำสำเนาหนังสือ



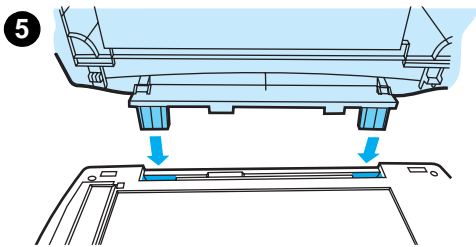
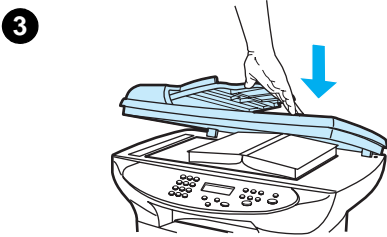
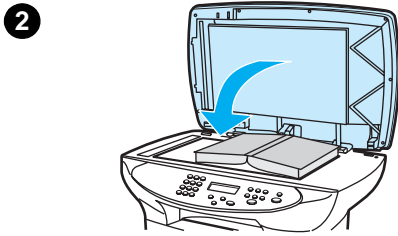
1 ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำหนังสือมาวางลงบนสแกนเนอร์ โดยให้หน้าหนังสือที่ต้องการคว่ำลงกับสแกนเนอร์ จัดตำแหน่งให้ตรงกับมุมขวาล่างของกระจก

2 ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์

3 ค่อยๆ กดฝาครอบสแกนเนอร์ลงเพื่อกดหนังสือให้แนบกับพื้นกระจกของสแกนเนอร์

4 กดปุ่ม start/copy หรือใช้วิธีการอื่นๆ ที่ได้อธิบายไว้ในเรื่องการสแกนหรือทำสำเนาเอกสาร

5 หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่มีอุปกรณ์ป้องกันกระดาษอัตโนมัติ อาจถอดฝาครอบสแกนเนอร์ออกเพื่อให้ทำงานได้สะดวกขึ้น ค่อยๆ กดฝาครอบสแกนเนอร์ลงเพื่อกดหนังสือให้แนบกับพื้นกระจกของสแกนเนอร์ หลังจากสแกนเสร็จแล้วให้นำฝาครอบสแกนเนอร์มาติดตั้งกลับเข้าที่ให้เรียบร้อย



6 การสแกน

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อการสแกนงานด้วยเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series

[ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร](#)

[การสแกนจากแผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์](#)

[การยกเลิกการสแกนเอกสาร](#)

[การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

[การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้](#)

[การใช้งานไฟล์ข้อความหรือรูปภาพที่สแกนไว้](#)

[การสแกนโดยใช้ OCR](#)

[เพิ่มความคมชัดให้รูปด้วย HP LaserJet Document Manager หรือ HP Photo Center](#)

[การเพิ่มคำอธิบายประกอบให้เอกสาร](#)

[การเพิ่มคำอธิบายประกอบให้กับไฟล์รูปภาพที่สแกน](#)

[การส่งไฟล์ที่สแกนแนบไปกับอีเมล](#)

[ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series สามารถใช้สแกนเอกสารได้โดยใช้วิธีต่างๆ กันวิธีคือ:

สั่งสแกนโดยตรงที่เครื่องพิมพ์: สั่งสแกนเอกสารโดยตรงโดยการกดปุ่มที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง โดยสามารถกำหนดให้ปุ่ม start scan และ scan to รู้ตำแหน่งที่จะเก็บผลการสแกนไว้ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อ [การสแกนจากแผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์](#)

สแกนโดยใช้ HP LaserJet Director: ใช้ HP LaserJet Director เพื่อการสั่งสแกนงานได้เพียงคลิกเดียว โดยสามารถกำหนดตำแหน่งรูปแบบของงานที่สแกนได้ ไม่ว่าจะเป็นการเก็บเป็นไฟล์ ส่งผ่านอีเมลหรือแปลงเป็นไฟล์เอกสาร

การสแกนโดยใช้ HP LaserJet Scan Control Viewer: ใช้ HP LaserJet Scan Control Viewer เพื่อกำหนดรูปแบบการสแกนและส่งงานที่ได้ไปตามที่ต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อ

[การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#) การเข้าใช้งาน HP LaserJet Scan Control Viewer สามารถทำได้สามวิธีได้แก่:

- คลิก Scan จาก Document Manager
- คลิก Scan ที่ HP LaserJet Director
- เลือก Scanner จากโปรแกรมกรู๊ปในเมนู Start

การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้: หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์ วินโดวส์ 95 และต้องการสั่งสแกนเอกสาร คุณต้องใช้แอปพลิเคชันที่สนับสนุนมาตรฐาน TWAIN และสำหรับระบบปฏิบัติการอื่นๆ การเลือกใช้ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนมาตรฐาน TWAIN หรือไม่นั้น แล้วแต่ความต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อ [การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้](#)

หมายเหตุ

สำหรับการใช้งานซอฟต์แวร์ประเภท OCR โปรดดูหัวข้อ [การสแกนโดยใช้ OCR](#)

หมายเหตุ

ปุ่มต่างๆ สำหรับการสแกนไม่มีให้ในรุ่น 3310

การสแกนจากแผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

หากคุณซื้อเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3310 จะไม่สามารถสั่งสแกนได้โดยตรงจากแผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ สำหรับการสแกนโดยใช้เครื่องรุ่น 3310 โปรดดูที่หัวข้อ [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

ใช้คำแนะนำต่อไปนี่เพื่อการสแกนงานด้วยเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series โดยตรง:

[ในการสแกนโดยกดปุ่ม Scan ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์](#)

[การใช้ปุ่ม scan to โดยใช้การเชื่อมต่อผ่านพอร์ต USB หรือพอร์ตขนาน](#)

[การใช้ปุ่ม scan to ผ่านเน็ตเวิร์ค](#)

[การตั้งโปรแกรมให้กับปุ่ม scan to](#)

[การตั้งโปรแกรมให้กับปุ่ม start scan](#)

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้คุณภาพจากการสแกนสูงสุด ให้นำต้นฉบับวางลงบนสแกนเนอร์ตั้งโต๊ะโดยตรง

ในการสแกนโดยกดปุ่ม Scan ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์

ในการสั่งสแกนจากแผงควบคุมการทำงานของเครื่อง ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้ สำหรับรายละเอียดคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่สแกนเนอร์หรือในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ โปรดดูที่

[การวางต้นฉบับเพื่อการทำสำเนาหรือสแกน](#)

- 1 ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยหยางหน้าเอกสารขึ้น จากนั้นให้ปรับอุปกรณ์ระบุขนาดกระดาษ
หรือ
ยกฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์
- 2 ในการเริ่มสแกนงาน ให้กดปุ่ม start scan บนแผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

ในการกำหนดรูปแบบเป้าหมายของผลการสแกน คุณสามารถตั้งโปรแกรมให้กับปุ่ม start scan หรือใช้ปุ่ม scan to บนแผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ [การตั้งโปรแกรมให้กับปุ่ม start scan](#) และ [การตั้งโปรแกรมให้กับปุ่ม scan to](#)

การใช้ปุ่ม scan to โดยใช้การเชื่อมต่อผ่านพอร์ต USB หรือพอร์ตขนาน

ในการสแกนงานโดยใช้ปุ่ม scan to ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- 1 กดปุ่ม scan to ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง
- 2 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อกำหนดตำแหน่งของงานที่สแกน
- 3 กดปุ่ม start scan หรือ menu/enter

การใช้ปุ่ม scan to ผ่านเน็ตเวิร์ค

การใช้ปุ่ม scan to ผ่านเน็ตเวิร์คนั้น คุณต้องกำหนดค่าคอนฟิก Display Name เสียก่อน การกำหนดค่าคอนฟิก Display Name ทำได้โดย:

- 1 ที่ HP LaserJet Director ให้คลิกปุ่ม Customize เพื่อเปิดซีตคุณสมบัติการ Customize
- 2 เลือกแท็บ Monitor Device
- 3 ป้อนชื่อที่ต้องการใช้ระบุถึงเครื่องพีซีในบ็อกซ์ Display Name (ตั้งได้สูงสุด 9 อักขระ)
- 4 คลิก **ใช้ค่าที่กำหนด** เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงและให้กรอบโต้ตอบ กำหนดการทำงาน ยังคงเปิดอยู่ หรือคลิก **ตกลง** เพื่อบันทึกค่าที่เปลี่ยน และกลับไปยัง ตัวควบคุม HP LaserJet Series ตำแหน่งที่ระบุถึง Display Name จะปรากฏขึ้นในลิสต์เป้าหมายการสแกนของ scan to
- 5 ทำตามคำแนะนำใน [การใช้ปุ่ม scan to โดยใช้การเชื่อมต่อผ่านพอร์ต USB หรือพอร์ตขนาน](#) เพื่อสแกนงานไปยังเป้าหมายที่คุณต้องการ

การตั้งโปรแกรมให้กับปุ่ม scan to

- 1 ที่ HP LaserJet Director คลิกปุ่ม Customize เพื่อเปิดซีตคุณสมบัติ Customize ขึ้นมา
- 2 เลือกแท็บ Monitor Device
- 3 ที่บ็อกซ์ Device Scan To Button Settings ให้เลือกรูปแบบของผลการสแกนครั้งละแบบ แล้วคลิกปุ่ม Add เพื่อเพิ่มตัวเลือกเข้ากับรายการตัวเลือก scan to

- 4 สำหรับการแก้ไขชื่อสำหรับระบุถึงเครื่องพิมพ์หรืออับเดตอ์เมล์แอดเดรสของกลุ่มผู้รับเอกสาร ให้เลือกตำแหน่งเป้าหมายในลิสต์ scan to แล้วคลิกปุ่ม Edit
- 5 การลบตัวเลือกออกจากรายการ scan to ให้เลือกตัวเลือกที่ต้องการ แล้วคลิกปุ่ม Remove
- 6 คลิก **ใช้ค่าที่กำหนด** เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงและให้กรอบโต้ตอบ กำหนดการทำงาน ยังคงเปิดอยู่ หรือคลิกตกลง เพื่อบันทึกค่าที่เปลี่ยน และกลับไปยัง ตัวควบคุม HP LaserJet Director

การตั้งโปรแกรมให้กับปุ่ม start scan

ในการตั้งโปรแกรมให้กับปุ่ม start scan เพื่อให้ใช้ตัวเลือกจาก scan to ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- 1 ที่ HP LaserJet Director ให้คลิกปุ่ม Customize เพื่อเปิดชุดคุณสมบัติการ Customize
- 2 เลือกแท็บ Monitor Device
- 3 เลือกรูปแบบการทำงานจากรายการแบบ drop-down โดยที่ค่าดีฟอลต์คือ Open the HP LaserJet Director

การยกเลิกการสแกนเอกสาร

ในการยกเลิกการสแกนเอกสาร ให้ทำตามวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้:

- กดปุ่ม cancel ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง
- คลิกปุ่ม cancel ในไดอะล็อกบ็อกซ์ onscreen

หมายเหตุ

หากต้องการยกเลิกการสแกนงาน ให้นำเอาเอกสารต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษพิเศษหรือถาดป้อนกระดาษธรรมดาด้วย

หมายเหตุ

โดยที่ฟังก์ชันต่างๆ เหล่านี้จะแตกต่างกันไปตามเครื่องแมคอินทอชแต่ละรุ่น

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของการสแกนได้จากซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director

HP LaserJet Director ไม่สามารถทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์วินโดวส์ 95 หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 95 โปรดดูที่ [การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้](#)

สำหรับรายละเอียดคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่สแกนเนอร์หรือในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การวางต้นฉบับเพื่อการทำสำเนาหรือสแกน](#)

การสแกนโดยใช้ HP LaserJet Director (วินโดวส์)

- 1 ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยวางหน้าเอกสารขึ้น จากนั้นให้ปรับอุปกรณ์ระบุขนาดกระดาษ
หรือ
ยกฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์

- 2 กดปุ่ม **start scan** ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง กรณีที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director จะเปิดขึ้นมาเองโดยอัตโนมัติ ในกรณีที่ทำงานในระบบเน็ตเวิร์ค การสแกนโดยใช้สแกนเนอร์หรือหากซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ ให้คลิกปุ่ม **Start** ที่ทาสก์บาร์ของวินโดวส์ เลือกไปที่ **Programs** แล้วคลิก **HP LaserJet Director** หรือคลิกที่ **System Tray** โดยตรง
- 3 การเปิดไดอะล็อกบ็อกซ์ HP LaserJet Scan Control Viewer ให้คลิกปุ่ม **Scan** ที่ HP LaserJet Director
- 4 กำหนดตำแหน่งเป้าหมายของการสแกน
- 5 หากต้องการสแกนเป็นสี ให้คลิกเลือกที่ตัวเลือก **Color**
 - กรณีที่มีเอกสารต้นฉบับอยู่ทั้งในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติและในสแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติเท่านั้นโดยไม่สนใจต้นฉบับที่อยู่บนสแกนเนอร์แต่อย่างใด
- 6 เลือกตัวเลือกให้สแกนทุกหน้าในคราวเดียว
 - หากคุณเลือกให้สแกนครั้งละหนึ่งหน้า โปรดดูหัวข้อ [การสแกนครั้งละหน้า \(วินโดวส์\)](#)
- 7 คลิก **สแกน**
- 8 แต่หากมีต้นฉบับวางอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ เอกสารทั้งหมดจะถูกสแกนโดยอัตโนมัติ แต่หากไม่มีเอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ เครื่องจะสแกนเอกสารที่วางอยู่บนสแกนเนอร์เพียงหน้าเดียว เอกสารทั้งหมดจะได้รับการส่งไปยังปลายทาง
 - หากท่านส่งเอกสารที่สแกนไปยังไฟล์, เครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรมประยุกต์สำหรับอีเมล จะปรากฏไดอะล็อกบ็อกซ์ขึ้นและให้ท่านป้อนข้อมูลเพิ่มเติม

การสแกนโดยใช้ HP LaserJet Director (แมคอินทอช)

- 1 ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยวางหน้าเอกสารขึ้น จากนั้นให้ปรับอุปกรณ์ระบุขนาดกระดาษ
 - หรือ**
 - ยกฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์
- 2 หากต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director จะถูกเรียกขึ้นมาทำงานโดยอัตโนมัติหลังจากคุณป้อนต้นฉบับเข้าที่อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
 - หรือ**
 - หากคุณเชื่อมต่ออยู่กับระบบเน็ตเวิร์ค การสแกนโดยใช้สแกนเนอร์หรือหากซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ช็อตคัท HP LaserJet Director บนเดสก์ทอป
- 3 การเปิดไดอะล็อกบ็อกซ์ HP LaserJet Scan Control Viewer ให้คลิกปุ่ม **Scan** ที่ HP LaserJet Director
- 4 ระบุประเภทของการสแกน
- 5 กำหนดตัวเลือกให้เป็น **Scan All**
 - หากคุณเลือกให้สแกนครั้งละหนึ่งหน้า โปรดดูหัวข้อ [การสแกนครั้งละหน้า \(แมคอินทอช\)](#)
- 6 หลังจากได้สแกนเสร็จสมบูรณ์แล้วทุกหน้า ให้เลือก **Send To Destination** จากนั้นคลิก **Send Now!**
 - หรือ**
 - ใช้ไอคอน **Save As** เพื่อบันทึกไฟล์ลงในดิสก์

การสแกนครั้งละหน้า (วินโดวส์)

- 1 ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยวางหน้าเอกสารขึ้น จากนั้นให้ปรับอุปกรณ์ระบุขนาดกระดาษ
หรือ
ยกฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์
- 2 กดปุ่ม **start scan** ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง กรณีที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director จะเปิดขึ้นมาเองโดยอัตโนมัติ ในกรณีที่ทำงานในระบบเน็ตเวิร์ค การสแกนโดยใช้สแกนเนอร์หรือหากซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ ให้คลิกปุ่ม **Start** ที่ทาสก์บาร์ของวินโดวส์ เลือกไปที่ **Programs** แล้วคลิก **HP LaserJet Director** หรือคลิกที่ **System Tray** โดยตรง
- 3 ที่ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director ให้คลิก **Scan** เพื่อเปิด HP LaserJet Scan Control Viewer
- 4 ที่ HP LaserJet Scan Control Viewer ให้กำหนดตัวเลือกเพื่อการสแกนให้เป็นครั้งละหน้า จากนั้นคลิก **Scan** หน้าแรกจะได้รับการสแกน และปรากฏในวินโดว์ การดูล่วงหน้า
 - หากท่านส่งเอกสารที่สแกนไปยังไฟล์, เครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรมประยุกต์สำหรับอีเมล จะปรากฏไดอะล็อกบ็อกซ์ขึ้นและให้ท่านป้อนข้อมูลเพิ่มเติม
- 5 กำหนดตำแหน่งปลายทางที่ต้องการให้สแกน แล้วปรับเปลี่ยนการกำหนดค่าต่างๆ ตามลำดับ
- 6 ใช้วินโดว์ Viewer กำหนดค่าโดยคลิกปุ่มต่างๆ ที่ทูลบาร์ซึ่งปรากฏอยู่ที่มุมบนขวาของวินโดว์ Preview
 - การเลือกโหมดช่วยให้คุณสามารถกำหนดตำแหน่งที่จะบันทึกงานได้
 - โหมด Edit Region ช่วยให้คุณสามารถกำหนดพื้นที่และรูปแบบสำหรับการสแกนได้
- 7 คลิก **Accept** เพื่อบันทึกไฟล์รูปปัจจุบัน
- 8 หากคุณต้องการสแกนเอกสารหน้าอื่นอีก ให้คลิกปุ่ม **ใช่** ในแมสเสจบ็อกซ์ที่ปรากฏขึ้น ทำตามขั้นตอนที่ 4 ถึง 7 เพื่อสแกนรูปอื่น ๆ เพิ่ม คลิก **ไม่ใช่** ในแมสเสจบ็อกซ์เพื่อสแกนเอกสารไปยังตำแหน่งเดิม

การสแกนครั้งละหน้า (แมคอินทอช)

- 1 ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยวางหน้าเอกสารขึ้น จากนั้นให้ปรับอุปกรณ์ระบุขนาดกระดาษ
หรือ
ยกฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์
- 2 หากต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director จะถูกเรียกขึ้นมาทำงานโดยอัตโนมัติหลังจากคุณป้อนต้นฉบับเข้าที่อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
หรือ
หากคุณเชื่อมต่ออยู่กับระบบเน็ตเวิร์ค การสแกนโดยใช้สแกนเนอร์หรือหากซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ช็อตคัท HP LaserJet Director บนเดสก์ทอป
- 3 การเปิดไดอะล็อกบ็อกซ์ HP LaserJet Scan Control Viewer ให้คลิกปุ่ม **Scan** ที่ HP LaserJet Director
- 4 ระบุประเภทของการสแกน
- 5 เลือก **เพื่อสแกน**
- 6 หลังจากการสแกนเสร็จสมบูรณ์แล้ว ให้เลือก **Scan another page**
- 7 ทำตามขั้นที่ 6 อีกครั้งเพื่อสแกนเอกสารเพิ่ม

- หลังจากได้สแกนเสร็จสมบูรณ์แล้วทุกหน้า ให้เลือก **Send To Destination** จากนั้นคลิก **Send Now!**
หรือ
ใช้ไอคอน **Save As** เพื่อบันทึกไฟล์ลงในดิสก์

การสแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้

หมายเหตุ

หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์วินโดวส์ 95 และต้องการส่งสแกนเอกสาร คุณต้องใช้แอปพลิเคชันที่สนับสนุนมาตรฐาน TWAIN สำหรับระบบปฏิบัติการอื่นๆ ทั้งหมด คุณอาจใช้แอปพลิเคชันที่สนับสนุนมาตรฐาน TWAIN หรือใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ก็ได้

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 สนับสนุนมาตรฐาน TWAIN และทำงานได้กับโปรแกรมต่างๆ ในระบบปฏิบัติการวินโดวส์และแมคอินทอชซึ่งสนับสนุนมาตรฐาน TWAIN ในโปรแกรมต่างๆ ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN คุณสามารถสแกนรูปได้โดยตรงจากแอปพลิเคชันนั้นๆ สำหรับรายละเอียดการกำหนดค่าของโปรแกรมเพื่อให้ทำงานกับมาตรฐาน TWAIN ได้ ให้ทำตามคำแนะนำของโปรแกรม สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมเฉพาะอย่าง โปรดดูตัวช่วยเหลือของโปรแกรมนั้นๆ

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์ของแมคอินทอชสนับสนุนมาตรฐาน TWAIN เวอร์ชัน 1.9

การใช้สแกนเนอร์สแกนตัวอย่างงาน

ใช้การทำงานต่อไปนี้เพื่อสแกนภาพตัวอย่างของรูปที่จะสแกนเมื่อใช้อินเตอร์เฟซ TWAIN ในระบบปฏิบัติการวินโดวส์

- 1 ในซอฟต์แวร์สำหรับสแกน (หรือทำงานร่วมกับอินเตอร์เฟซ TWAIN) ได้ ให้คลิกปุ่ม **preview** สแกนเนอร์จะสแกนรูปแล้วแสดงภาพในหน้าจอตัวอย่างงาน
- 2 หากคุณต้องการบันทึกเฉพาะบางส่วนของภาพ ให้เลือกกำหนดบริเวณที่คุณต้องการบันทึก พื้นที่ที่เลือกไว้จะถูกรักษาไว้ยังตำแหน่งที่กำหนด

การใช้งานไฟล์ข้อความหรือรูปภาพที่สแกนไว้

ซอฟต์แวร์ของ HP ช่วยให้คุณสามารถเข้าเรียกใช้งานระบบจัดการไฟล์ได้โดยตรง ซึ่งหมายความว่า คุณสามารถเลือกจัดเก็บไฟล์ที่สแกนไว้ที่ใดก็ได้ที่สะดวกที่สุดก็ได้ที่ต้องการได้ทันที คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director หรือ HP LaserJet Document Manager ในการจัดเก็บไฟล์รูปภาพที่สแกน

การเรียกใช้งานรูปที่สแกนไว้

- 1 ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยวางหน้าเอกสารขึ้น จากนั้นให้ปรับอุปกรณ์ระบุขนาดกระดาษ
หรือ
ยกฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์
- 2 กดปุ่ม **start scan** ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง กรณีที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director จะเปิดขึ้นมาเองโดยอัตโนมัติ ในกรณีที่ทำงานในระบบเน็ตเวิร์ค การสแกนโดยใช้สแกนเนอร์หรือหากซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ ให้คลิกปุ่ม **Start** ที่ทาสก์บาร์ของวินโดวส์ เลือกลงไปที่ **Programs** แล้วคลิก **HP LaserJet Director** หรือคลิกที่ **System Tray** โดยตรง

- 3 ที่ HP LaserJet Director ให้คลิก **Archive** หากซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director ไม่ปรากฏตัวเลือก **Archive** ให้ใช้ตัวเลือก **Customize** ใน HP LaserJet Director เพื่อเรียกใช้คุณสมบัติ **Archive**
- 4 เอกสารจะถูกสแกนและบันทึกไว้ในตำแหน่งที่ระบุไว้โดยผู้ใช้ผ่านทางไดอะล็อกบ็อกซ์ **Save As**

การใช้คุณสมบัติ archive (แมคอินทอช)

- 1 ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยวางหน้าเอกสารขึ้น จากนั้นให้ปรับอุปกรณ์ระบุขนาดกระดาษ
หรือ
ยกฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวากลางของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์
- 2 หากต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director จะถูกเรียกขึ้นมาทำงานโดยอัตโนมัติหลังจากคุณป้อนต้นฉบับเข้าที่อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
หรือ
หากคุณเชื่อมต่ออยู่กับระบบเน็ตเวิร์ค การสแกนโดยใช้สแกนเนอร์หรือหากซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ชื่อบริษัท HP LaserJet Director บนเดสก์ทอป
- 3 ที่ HP LaserJet Director ให้คลิก **Archive** หากซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director ไม่ปรากฏตัวเลือก **Archive** ให้ใช้ตัวเลือก **Customize** ใน HP LaserJet Director เพื่อเรียกใช้คุณสมบัติ **Archive**
- 4 เอกสารต้นฉบับจะถูกสแกน และเอกสารที่สร้างขึ้นจะปรากฏอยู่ใน HP Workplace
- 5 หากมีความจำเป็น ให้คุณเลือกตัดบางส่วนของรูปออกหรืออาจเพิ่มหมายเหตุ
- 6 เลือก **File** จากนั้นเลือก **Save** เพื่อบันทึกเอกสารลงดิสก์

การสแกนโดยใช้ OCR

การแก้ไขข้อความที่สแกนเข้ามา (วินโดวส์หรือแมคอินทอช)

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ OCR เพื่อสแกนข้อความจากเอกสารต้นฉบับลงในโปรแกรมประมวลผลคำเพื่อทำการแก้ไขต่อไปได้ จึงช่วยให้คุณแก้ไขแฟกซ์ จดหมาย หนังสือพิมพ์และเอกสารอื่นๆ ได้ ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director ช่วยให้คุณสามารถกำหนดแอปพลิเคชันสำหรับใช้แก้ไขข้อความที่สแกนเข้ามาได้

หมายเหตุ

OCR ไม่สามารถใช้ได้กับข้อความที่เขียนด้วยมือ

การเปลี่ยนซอฟต์แวร์สำหรับทำงานร่วมกับ OCR

คุณสามารถเปลี่ยนซอฟต์แวร์ประมวลผลคำสำหรับใช้งานกับการสแกนโดยใช้ OCR ได้

- 1 เปิดโปรแกรม HP LaserJet Director
- 2 คลิกปุ่ม **Customize**
- 3 คลิกที่แท็บ **Button Customization**
- 4 เลือกที่ **OCR** จากนั้นคลิกที่ปุ่ม **Options**
- 5 เลือกซอฟต์แวร์ประมวลผลคำที่ต้องการใช้ โดยเลือกจากรายการตัวเลือก **Select Application**
- 6 คลิก **Next** แล้วเลือกไอคอนของแอปพลิเคชันหากยังไม่ได้เลือก

- 7 คลิก Finish
- 8 คลิก Apply หรือ OK เพื่อบันทึกการกำหนดค่า

หมายเหตุ

เนื่องจากความซับซ้อนของโปรแกรมบางประเภทและการออกแบบในการทำงาน บางครั้งจึงควรสแกนข้อความลงในโปรแกรม Wordpad (โปรแกรมในวินโดวส์) จากนั้นจึงคัดลอกข้อความไปไว้ในโปรแกรมเวิร์ดต่างๆ ต่อไป

การใช้คุณสมบัติ OCR ของ HP LaserJet Director

- 1 ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยหยางหน้าเอกสารขึ้น จากนั้นให้ปรับอุปกรณ์ระบุขนาดกระดาษ
หรือ
ยกฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์ โปรดดูหัวข้อ [การวางต้นฉบับเพื่อการทำสำเนาหรือสแกน](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- 2 กดปุ่ม **start scan** ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง กรณีที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director จะเปิดขึ้นมาเองโดยอัตโนมัติ ในกรณีที่ทำงานในระบบเน็ตเวิร์ค การสแกนโดยใช้สแกนเนอร์หรือหากซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ ให้คลิกปุ่ม **Start** ที่ทาสก์บาร์ของวินโดวส์ เลือกไปที่ **Programs** แล้วคลิก **HP LaserJet Director** หรือคลิกที่ **System Tray** โดยตรง
- 3 ที่ HP LaserJet Director ให้คลิก OCR
- 4 เอกสารต้นฉบับจะถูกสแกน และโปรแกรมประมวลผลค่าที่ได้เลือกไว้จะถูกเรียกขึ้นทำงานโดยอัตโนมัติ
- 5 ข้อความที่ได้สแกนไว้จะถูกนำเข้าสู่โปรแกรมประมวลผลค่าที่เลือกใช้งาน

หมายเหตุ

หากไม่ปรากฏไอคอนของโปรแกรมประมวลผลค่าหรือไม่สามารถใช้งานได้ อาจเป็นเพราะคุณไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ประมวลผลค่าไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์ไม่รู้จักรหัสลับระหว่างการติดตั้ง สำหรับคำแนะนำในการสร้างลิงค์ไปยังโปรแกรมประมวลผลค่า โปรดดูที่ [การเปลี่ยนซอฟต์แวร์สำหรับทำงานร่วมกับ OCR](#)

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์ OCR ไม่สนับสนุนการสแกนข้อความสี โดยข้อความที่เป็นสีจะเปลี่ยนเป็นสีขาวดำทั้งหมดก่อนการประมวลผลแบบ OCR ดังนั้น ข้อความทั้งหมดที่ได้ในเอกสารปลายทางจะเป็นขาวดำทั้งหมด แม้ว่าต้นฉบับจะเป็นสีก็ตาม

เพิ่มความคมชัดให้รูปด้วย HP LaserJet Document Manager หรือ HP Photo Center

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Document Manager หรือ HP Photo Center เพื่อทำงานต่อไปกับรูปที่สแกนได้:

- ปรับความแตกต่างของสี
- ปรับความสว่าง
- ปรับระดับสี
- เลือกบริเวณของรูป
- ใช้เอฟเฟกต์ต่างๆ
- แปลงรูปเป็นสีตรงข้าม
- แก้ไขการเกิด Red-eye
- หมุนและพลิกรูป
- เพิ่มความคมชัด
- ยัดรูป

หมายเหตุ

หากคุณใช้ซอฟต์แวร์ในระบบปฏิบัติการแมคอินทอช คุณสมบัติต่างๆ เหล่านี้จะอยู่ใน HP Workplace อย่างไรก็ตาม ซอฟต์แวร์ในระบบปฏิบัติการแมคอินทอชอาจจะไม่สนับสนุนคุณสมบัติต่างๆ ทั้งหมดก็ได้

การเรียกใช้งานคุณสมบัติต่างๆ เกี่ยวกับรูป (วินโดวส์)

- ที่ HP LaserJet Document Manager ให้เปิดเอกสารแล้วเลือกรูปแบบการปรับแต่งรูปจากเมนู Image
- ที่ Photo Center ให้เปิดไฟล์เอกสาร แล้วเปิดใช้งานเมนู Advanced โดยเลือกจากเมนู View เพื่อให้แสดงเมนู Image

หมายเหตุ

สำหรับคำแนะนำในการใช้งานคุณสมบัติเกี่ยวกับการปรับแต่งรูปของ HP LaserJet Document Manager โปรดดูรายละเอียดในตัวช่วยเหลือของซอฟต์แวร์

การเพิ่มคำอธิบายประกอบให้เอกสาร

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP เพื่อปรับแต่งและเพิ่มคำอธิบายประกอบให้กับไฟล์ที่สแกนแล้วบันทึกเป็นไฟล์ HP documents (นามสกุลเป็น .hpd) คุณสามารถเพิ่มสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ให้กับ HP document ได้:

- ข้อความ
- หมายเหตุอิเล็กทรอนิกส์
- ไฮไลต์ (เท็กซ์หรือกราฟิก)
- ตัวสแตมป์ (เช่น Confidential)
- ลายเส้นและลูกศร
- ไฮเปอร์ลิงค์

การใช้คำอธิบายประกอบกับเอกสารอื่นๆ ที่สแกน โปรดดูที่หัวข้อ [การเพิ่มคำอธิบายประกอบให้กับไฟล์รูปภาพที่สแกน](#)

หมายเหตุ

สำหรับคำแนะนำในการใช้งานคุณสมบัติเกี่ยวกับการเพิ่มคำอธิบายประกอบของ HP LaserJet Document Manager โปรดดูรายละเอียดในตัวช่วยเหลือของซอฟต์แวร์

การใช้งานคำอธิบายประกอบของ HP LaserJet Document Manager

หมายเหตุ

คำแนะนำเหล่านี้ใช้สำหรับระบบปฏิบัติการวินโดวส์เท่านั้น

- 1 หากยังไม่ได้เปิดเอกสาร ให้เปิดเอกสารที่ต้องการเพิ่มคำอธิบายประกอบขึ้นมาในหน้าจอ HP LaserJet Document Manager
- 2 เลือกเครื่องมือสำหรับเพิ่มคำอธิบายประกอบจากเมนู Annotation

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของการเพิ่มคำอธิบายประกอบ

การเปลี่ยนการกำหนดค่าต่างๆ ของคำอธิบายประกอบ ให้เปิดเมนู Annotations แล้วเลือก Annotation Properties

การเพิ่มคำอธิบายประกอบให้กับไฟล์รูปภาพที่สแกน

คุณสามารถเพิ่มคำอธิบายประกอบให้กับไฟล์ .bmp, .tif, .jpg และ .gif โดยใช้โปรแกรม HP LaserJet Photo Center โดยที่คุณสามารถเพิ่มคำอธิบายประกอบต่างๆ ดังนี้:

รูปวาดแบบฟรีแฮนด์

เส้น รูปสี่เหลี่ยม วงรีและรูปหลายเหลี่ยม (มีสีพื้นหรือไม่สีพื้นก็ได้)

ข้อความ

การเพิ่มคำอธิบายประกอบให้ไฟล์รูป ให้เลือกเมนู Tools ใน HP LaserJet Photo Center

การส่งไฟล์ที่สแกนแนบไปกับอีเมล

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director หรือ HP LaserJet Document Manager เพื่อสแกนข้อมูลแล้วส่งแนบไปกับอีเมลได้ โปรแกรมอีเมลบางชนิดอาจไม่สนับสนุนความสามารถนี้

หมายเหตุ

ฟังก์ชัน Scan to e-mail ไม่สามารถใช้ได้ในระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 95

การส่งไฟล์ที่สแกนแนบไปกับอีเมล (วินโดวส์)

หมายเหตุ

กรณีที่มีเอกสารต้นฉบับอยู่ทั้งในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติและในสแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติเท่านั้นโดยไม่สนใจต้นฉบับที่อยู่บนสแกนเนอร์แต่อย่างใด

- 1 เปิดโปรแกรม HP LaserJet Director

- 2 ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยวางหน้าเอกสารขึ้น จากนั้นให้ปรับอุปกรณ์ระบุขนาดกระดาษ

หรือ

ยกฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์

- 3 กดปุ่ม **start scan** ที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่อง กรณีที่มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director จะเปิดขึ้นมาเองโดยอัตโนมัติ ในกรณีที่ทำงานในระบบเน็ตเวิร์ค การสแกนโดยใช้สแกนเนอร์หรือหากซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director ไม่ทำงานโดยอัตโนมัติ ให้คลิกปุ่ม **Start** ที่ทาสก์บาร์ของวินโดวส์ เลือกไปที่ **Programs** แล้วคลิก **HP LaserJet Director** หรือคลิกที่ **System Tray** โดยตรง
- 4 ที่ HP LaserJet Director ให้คลิก **E-mail**
- 5 เอกสารต้นฉบับจะถูกสแกน และแอปพลิเคชันอีเมลในเครื่องคอมพิวเตอร์จะถูกเรียกขึ้นใช้งานโดยแนบไฟล์รูปที่สแกนไปกับอีเมลใหม่ ป้อนอีเมลแอดเดรสที่ต้องการแล้วคลิก **Send**

การส่งไฟล์ที่สแกนแนบไปกับอีเมล (แมคอินทอช)

- 1 ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยวางหน้าเอกสารขึ้น จากนั้นให้ปรับอุปกรณ์ระบุขนาดกระดาษ
หรือ
ยกฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์
- 2 เรียกใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director โดยดับเบิลคลิกที่ชอร์ตคัท HP LaserJet Director บนเดสก์ทอป
- 3 คลิกปุ่ม **E-mail**
- 4 เมื่อปรากฏหน้าจอของโปรแกรมอีเมลพร้อมด้วยไฟล์ที่สแกนแนบมาด้วย ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสแล้วคลิก **Send**

การส่งไฟล์ที่สแกนไปกับอีเมลในโหมดอื่นๆ

คุณอาจใช้โหมดอื่นๆ ในการส่งเอกสารที่สแกนไปกับอีเมลได้ในสถานการณ์ต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- เครื่องไม่มีโปรแกรมอีเมลที่ใช้งานได้
 - ปุ่ม **E-mail** ไม่มีในโปรแกรม HP LaserJet Director
 - ไม่สามารถเข้าใช้งานโปรแกรม HP LaserJet Director
- 1 ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ โดยวางหน้าเอกสารขึ้น จากนั้นให้ปรับอุปกรณ์ระบุขนาดกระดาษ
หรือ
ยกฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ขึ้นแล้วนำเอกสารต้นฉบับมาวางโดยคว่ำหน้าลงกับกระจก โดยให้มุมซ้ายบนของเอกสารชิดกับมุมขวาล่างของกระจก ค่อยๆ ปิดฝาสแกนเนอร์
 - 2 ใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director หรือซอฟต์แวร์อื่นๆ เพื่อสแกนเอกสารไปไว้บนเดสก์ทอปหรือหน้าจอโปรแกรมดูเอกสารของ HP LaserJet
 - 3 เลือกบันทึกไฟล์เป็นฟอร์แมตที่ต้องการ
 - 4 เปิดโปรแกรมอีเมล แนบไฟล์ตามปกติ ป้อนอีเมลแอดเดรสแล้วคลิก **Send**

ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์

ในกรณีที่คุณพิมพ์หรือสแกนรูปหรือทำสำเนาแล้วไม่ได้คุณภาพตามที่ต้องการ คุณอาจเลือกปรับค่าความละเอียดและสีได้ในซอฟต์แวร์สำหรับทำสำเนา/สแกน ความละเอียดและสี ส่งผลต่อการสแกนและการทำสำเนาดังนี้:

- ความคมชัดของรูป
- พื้นผิวและการไล่สี (ละเอียดหรือหยาบ)
- เวลาที่ใช้ในการสแกนและทำสำเนา
- ขนาดของไฟล์

ความละเอียดวัดในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) ขณะที่สี เกรย์สเกลและสีขาวดำจะระบุด้วยจำนวนสีที่ต้องการใช้ คุณสามารถปรับค่าความละเอียดของสแกนเนอร์ได้สูงสุดถึง 600 dpi และด้วยซอฟต์แวร์ จะสามารถเพิ่มความละเอียดสูงสุดได้ที่ 9600 dpi คุณสามารถกำหนดค่าสีและเกรย์สเกลได้ที่ 1 บิต (ขาวดำ) หรือ 8 บิต (256 ระดับสีเทา) และ 24 บิต (สี)

ตารางแสดงความละเอียดและสีแสดงตัวอย่างที่มีประโยชน์ในการสแกนและการทำสำเนา

หมายเหตุ

การกำหนดค่าความละเอียดและสีที่สูงมากๆ จะส่งผลให้ไฟล์มีขนาดใหญ่และต้องใช้พื้นที่ดิสก์ในการจัดเก็บข้อมูลมาก รวมทั้งต้องใช้เวลาในการสแกนหรือทำสำเนามากไปด้วย สิ่งที่สำคัญที่สุดคือคุณต้องถามตัวเองก่อนว่าคุณจะนำไฟล์ที่สแกนไปทำอะไร

หมายเหตุ

การสแกนสีและเกรย์สเกลจะได้ผลดีที่สุดเมื่อสแกนโดยใช้สแกนเนอร์ตั้งโต๊ะมากกว่าการใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ

คำแนะนำเกี่ยวกับความคมชัดและสี

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	สีที่แนะนำ
แฟกซ์	150 dpi	ขาวดำ;
อีเมล	150 dpi	ขาวดำหากไม่ต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียดมาก เกรย์สเกลหากต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียด สีหากรูปเป็นสี
การแก้ไขข้อความ	300 dpi	ขาวดำ
พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ)	600 dpi สำหรับข้อความและกราฟิกที่ซับซ้อน 150 ถึง 300 dpi สำหรับกราฟิกและรูปปกติ	ขาวดำสำหรับข้อความและรูปลายเส้น เกรย์สเกลสำหรับกราฟิกหรือรูปที่มีการไล่ระดับสี สีหากรูปเป็นสี
การแสดงผลบนจอภาพ	75 dpi	ขาวดำสำหรับข้อความ เกรย์สเกลสำหรับกราฟิกและรูป สีหากรูปเป็นสี

Color

คุณสามารถกำหนดจำนวนสีให้เป็นดังนี้ได้ในการทำสำเนาหรือสแกน

การตั้งค่า	ค่าที่แนะนำให้ใช้	กำหนดจำนวนสีได้ที่ไหน
Color	รูปที่มีสีละเอียดมากหรือเอกสารที่สีมีความสำคัญ	ซอฟต์แวร์สำหรับสแกนของวินโดวส์
Black and White	ใช้สำหรับเอกสารที่มีข้อความมาก	ซอฟต์แวร์สำหรับสแกนของวินโดวส์
Grayscale	ใช้การกำหนดค่านี้เมื่อคำนึงถึงเรื่องขนาดของไฟล์หรือเมื่อต้องการให้สแกนหรือทำสำเนาได้เร็ว	ซอฟต์แวร์สำหรับสแกนของวินโดวส์
Photo Only	เอกสารที่มีองค์ประกอบเป็นรูปสีและขาวดำเป็นหลัก	ไดรเวอร์ TWAIN ของวินโดวส์หรือแมคอินทอช
Text Only	เอกสารที่มีข้อความเป็นหลัก	ไดรเวอร์ TWAIN ของวินโดวส์หรือแมคอินทอช
Mixed Color	เอกสารที่มีรูปภาพสีเป็นหลัก	ไดรเวอร์ TWAIN ของวินโดวส์หรือแมคอินทอช
Mixed Grayscale	เอกสารที่มีกราฟิกขาวดำเป็นหลัก	ไดรเวอร์ TWAIN ของวินโดวส์หรือแมคอินทอช
Photo	รูปความคมชัดปกติ	ซอฟต์แวร์ทำสำเนาเอกสาร
Text	เอกสารที่มีข้อความเป็นหลัก	ซอฟต์แวร์ทำสำเนาเอกสาร
Best Photo	เอกสารที่มีองค์ประกอบเป็นรูปสีและขาวดำเป็นหลัก รูปถ่ายที่ต้องการคุณภาพสูงสุด	ซอฟต์แวร์ทำสำเนาเอกสาร
Draft	เพื่อประหยัดหมึกพิมพ์ขณะทำสำเนาเอกสารต่างๆ	ซอฟต์แวร์ทำสำเนาเอกสาร

7 การส่งแฟกซ์

คุณสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ไปเกี่ยวกับการส่งแฟกซ์ด้วยเครื่อง HP LaserJet 3300mfp โดยปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้:

- [การกำหนดข้อมูลส่วนหัวของแฟกซ์](#)
- [การตั้งค่าโหมดตอบรับ](#)
- [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อส่งแฟกซ์](#)
- [การส่งแฟกซ์](#)
- [การยกเลิกการส่งแฟกซ์](#)
- [การหมุนหมายเลขเอง](#)
- [การลบหมายเลขแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ](#)
- [การหมุนซ้ำด้วยตนเอง](#)
- [การส่งแฟกซ์ในอนาคต](#)
- [การรับแฟกซ์](#)
- [การรับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์](#)
- [เกี่ยวกับรหัสหมุนเร็ว ปุ่มหมุนเร็ว หรือรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม](#)
- [การจัดการรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม](#)
- [การลบรายการสมุดโทรศัพท์ทั้งหมด](#)
- [การกดปุ่มเรียกตัวอักษร](#)
- [การใส่หมายเลขนำหน้า](#)
- [การส่งแฟกซ์ต่อ](#)
- [การส่งแฟกซ์สำรวจ](#)
- [การใช้งานเครื่องโทรศัพท์ฟอง](#)
- [การส่งแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขจากเครื่องโทรศัพท์](#)
- [การเปลี่ยนระดับเสียงของเครื่อง LaserJet 3330](#)
- [การเปลี่ยนความละเอียดที่ระบบตั้งไว้](#)
- [การเปลี่ยนความแตกต่างของสีที่ระบบตั้งไว้](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อค้นหาสัญญาณหมุนหมายเลข](#)
- [การเปลี่ยนวิธีรับสายแฟกซ์เรียกเข้า](#)
- [การเปลี่ยนเสียงกริ่งตอบรับ](#)
- [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งตอบรับ](#)
- [การเปลี่ยนโหมดค้นหาสัญญาณเสียง](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อย่อขนาดเอกสารแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ](#)

[การตั้งให้ตัวเลือกประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับทำงาน](#)
[การตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์](#)
[การเลือกโหมดหมุนหมายเลขแบบ tone หรือ pulse](#)
[การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนซ้ำ](#)
[การใช้รหัสคิดค่าบริการ](#)
[การเปลี่ยนการตั้งค่าV.34](#)
[การจัดการบันทึกและรายงานเกี่ยวกับแฟกซ์](#)
[การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์](#)
[การตั้งค่าให้พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์อัตโนมัติ](#)
[การพิมพ์รายงานแฟกซ์](#)
[การตั้งเวลาพิมพ์รายงานแฟกซ์](#)
[การรวมแฟกซ์หน้าแรกไว้ในรายงานแฟกซ์](#)
[การพิมพ์รายงานสมุดโทรศัพท์](#)
[การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ](#)
[การพิมพ์รายงานบันทึกการทำงานของโปรโตคอล T.30](#)
[การพิมพ์รายการแฟกซ์ที่ถูกล็อค](#)
[การพิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด](#)

การกำหนดข้อมูลส่วนหัวของแฟกซ์

การกำหนดข้อมูลส่วนหัวของแฟกซ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี หากต้องการกำหนดหรือเปลี่ยนข้อมูลบนส่วนหัวของแฟกซ์ หากคุณต้องการคำแนะนำในการกรอกข้อมูล โปรดดู [การกดปุ่มเรียกตัวอักษร](#)

- 1 กดปุ่ม menu/enter บนแผงควบคุม
- 2 ใช้ปุ่ม < และ > และเลือก Time/Date, Header จากนั้นกดปุ่ม menu/enter
- 3 ใช้ปุ่ม < และ > เลือก Fax Header จากนั้นกดปุ่ม menu/enter
- 4 กดหมายเลขแฟกซ์บนแป้นตัวเลขแล้วกด menu/enter
- 5 กดหมายเลขแฟกซ์บนแป้นตัวเลขแล้วกด menu/enter

การตั้งค่าโหมดตอบรับ

คุณอาจตั้งค่าโหมดตอบรับเป็นอัตโนมัติหรือตอบรับด้วยตนเองก็ได้ แล้วแต่ความสะดวก

อัตโนมัติ: ในโหมดตอบรับแบบอัตโนมัติ เครื่องจะรับสายเรียกเข้าหลังจากเสียงกึ่งดังตามจำนวนครั้งที่กำหนดไว้หรือหลังจากได้รับสัญญาณแฟกซ์พิเศษ สำหรับการกำหนดจำนวนครั้งที่เสียงกึ่งก่อนรับสาย โปรดดู [การเปลี่ยนเสียงกึ่งตอบรับ](#)

รับสายเอง: ในโหมดรับสายเอง เครื่องจะไม่รับสายเรียกเข้าเลย จนกว่าคุณจะกดปุ่ม start fax บนแผงควบคุมหรือยกหูขึ้นแล้วกด 1-2-3

โหมดตอบรับที่ระบบตั้งไว้ คือ อัตโนมัติ

หมายเหตุ

แม้ว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่จะตั้งโหมดตอบรับเป็นอัตโนมัติ ผู้โทรเข้าด้วยระบบเสียงที่หมุนหมายเลขแฟกซ์หมายเลขนี้ จะได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์หากไม่มีผู้รับสาย หรือหากผู้โทรเข้าไม่วางหูก่อนจะตีเสียงกริ่งจะดังครบตามจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ หากคุณไม่ต้องการให้เป็นดังนั้น ให้ตั้งค่าการรับสายเป็นรับสายเอง แต่อย่าลืมว่าเครื่องจะไม่รับสายแฟกซ์โดยอัตโนมัติ

การตั้งค่าโหมดรับสาย

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากต้องการตั้งค่าหรือเปลี่ยนโหมดรับสาย

- 1 กดปุ่ม menu/enter บนแผงควบคุม
- 2 ใช้ปุ่ม < และ > เลือก Fax Setup จากนั้นกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก Fax Recv. Setup โดยใช้ปุ่ม < และ > ตั้งค่า แล้วกด menu/enter
- 4 เลือก Answer Mode โดยกด menu/enter
- 5 ใช้ปุ่ม < และ > เลือก Automatic หรือ Manual จากนั้นกดปุ่ม menu/enter
- 6 คุณจะพบข้อความแสดงการตั้งค่าโหมดตอบรับบนหน้าปัดแผงควบคุมตามที่คุณเลือกไว้

การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อส่งแฟกซ์

ใส่เอกสารเพื่อส่งแฟกซ์ตามคำแนะนำด้านล่างนี้

การใส่เอกสารต้นฉบับสำหรับส่งแฟกซ์ลงในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ

- 1 ก่อนจะใส่เอกสารสำหรับส่งแฟกซ์ลงในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ ให้ตรวจสอบก่อนว่าไม่มีสิ่งใดวางอยู่บนแผ่นสแกน
 - 2 ใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติโดยวางด้านที่มีข้อความขึ้นและให้แผ่นแรกอยู่ด้านบนสุด
 - 3 ต้นเอกสารเข้าไปจนสุดขอบอีกด้านของถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ
 - 4 เลื่อนเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติจนสุด
- เท่านั้นเอกสารก็พร้อมสำหรับการส่งแฟกซ์แล้ว

การส่งแฟกซ์

การส่งแฟกซ์ถึงผู้รับคนเดียว

หมายเหตุ

หากคุณต้องการเพิ่มคุณภาพเอกสารที่จะส่งแฟกซ์ ให้สแกนเอกสารก่อน จากนั้นให้ตกแต่งไฟล์ภาพเอกสาร แล้วจึงส่งแฟกซ์ผ่านทางซอฟต์แวร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์กของเครื่อง

- 1 หมุนหมายเลขแฟกซ์ด้วยวิธีใดต่อไปนี้:
 - กดแป้นตัวเลขที่แผงควบคุมของเครื่อง
 - หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้รับการบันทึกไว้ในปุ่มหมุนเร็วแล้ว ให้กดปุ่มดังกล่าว
 - หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้บันทึกที่รหัสหมุนเร็วไว้แล้ว ให้กด speed dial กดปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนรหัสหมุนเร็ว แล้วกด menu/enter

หมายเหตุ

ขณะที่โทรออกโดยกดปุ่มตัวเลข อย่าลืมใส่ตัวหยุดหรือหมายเลขอื่นๆ ที่จำเป็นเช่น รหัสพื้นที่ หมายเลขตัดสำหรับโทรออกในระบบ PBX (ปกติจะเป็นเลข 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกดปุ่มเรียกตัวอักษร](#)

- ใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- กด fax/send

เมื่อเอกสารแผ่นสุดท้ายออกมาจากเครื่องแล้ว คุณสามารถส่งแฟกซ์อย่างอื่น ถ่ายสำเนา หรือสแกนเอกสารต่อได้ทันที

ในการส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขที่คุณใช้บ่อยๆ คุณสามารถบันทึกหมายเลขนั้นเป็นปุ่มหมุนเร็วหรือรหัสหมุนเร็วได้เพื่อความสะดวก โปรดดูที่ [รหัสหมุนเร็วและปุ่มหมุนเร็ว](#) และ [การตั้งโปรแกรมรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม](#) หากท่านมีสมุดโทรศัพท์แบบอิเล็กทรอนิกส์ คุณสามารถใช้เลือกผู้รับได้ สมุดโทรศัพท์แบบอิเล็กทรอนิกส์สร้างขึ้นในโปรแกรมประยุกต์จากผู้จำหน่ายอื่น

การส่งแฟกซ์ถึงผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับหลายๆ คนได้พร้อมกัน หากคุณต้องการส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มผู้รับหรือหมายเลขที่คุณได้บันทึกที่รหัสส่งแฟกซ์กลุ่มไว้แล้ว โปรดดู [การจัดการรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม](#) หากคุณต้องการส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มผู้รับหรือหมายเลขที่คุณได้บันทึกที่รหัสส่งแฟกซ์กลุ่มไว้แล้ว โปรดดู [การส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มเฉพาะ](#)

บางครั้งเอกสารที่คุณจะส่งอาจจะบันทึกลงหน่วยความจำไม่ได้ กรณีนี้คุณต้องส่งแฟกซ์เอกสารดังกล่าวไปที่ละหมายเลข หรือใช้ HP LaserJet Director

หมายเหตุ

HP LaserJet Director จะใช้งานไม่ได้บน Microsoft Windows 95

การส่งแฟกซ์โดยใช้รหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม

- ใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- ปรับการตั้งค่าแฟกซ์ เช่น ความละเอียดหรือความแตกต่างของสี
- กดปุ่มหมุนเร็วที่บันทึกหมายเลขกลุ่มที่ต้องการไว้
หรือ
กด phone book กดรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มที่บันทึกหมายเลขกลุ่มดังกล่าวไว้ แล้วกด menu/enter
- กด fax/send

เครื่องจะสแกนเอกสารเก็บไว้ในหน่วยความจำแล้วส่งแฟกซ์ไปยังทุกหมายเลขที่บันทึกไว้ หากหมายเลขใดในกลุ่มสายไม่ว่างหรือไม่รับสาย เครื่องจะหมุนซ้ำให้ตามการตั้งค่าเพื่อหมุนหมายเลขซ้ำที่กำหนดไว้ หากหมุนหมายเลขซ้ำแล้วยังส่งแฟกซ์ไม่ได้ เครื่องจะบันทึกข้อผิดพลาดดังกล่าวลงในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ และหมุนหมายเลขอื่นในกลุ่มต่อไป

หมายเหตุ

บันทึกการใช้งานแฟกซ์จะใช้ไม่ได้ในซอฟต์แวร์ที่รันบน Microsoft Windows 95 แต่คุณสามารถพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์ได้จากแผงควบคุมเครื่อง สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดดู [การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์](#)

การส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มเฉพาะ

คุณสามารถส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มผู้รับที่ไม่ได้บันทึกรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มได้ โดยปฏิบัติตามนี้

- 1 ใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- 2 หมุนหมายเลขแฟกซ์ด้วยวิธีใดต่อไปนี้:
 - ใช้ปุ่มตัวเลข
 - หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้รับการบันทึกไว้ในปุ่มหมุนเร็วแล้ว ให้กดปุ่มดังกล่าว
 - หากหมายเลขแฟกซ์ที่คุณจะโทรได้บันทึกรหัสหมุนเร็วไว้แล้ว ให้กด **phone book** กดปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนรหัสหมุนเร็ว แล้วกด **menu/enter**

หมายเหตุ

ขณะที่โทรออกโดยกดปุ่มตัวเลข อย่าลืมใส่ตัวหยุดหรือหมายเลขอื่นๆ ที่จำเป็นเช่น รหัสพื้นที่ หมายเลขตัดสำหรับโทรออกในระบบ PBX (ปกติจะเป็นเลข 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การกดปุ่มเรียกตัวอักษร](#)

- 3 กด **menu/enter**
- 4 หากต้องการกดหมายเลขอื่นต่อ ให้ปฏิบัติขั้นตอนที่ 2 และ 3 ซ้ำ **หรือ** หากคุณป้อนหมายเลขครบแล้ว ให้ปฏิบัติขั้นตอนต่อไป
- 5 กด **fax/send**
- 6 เครื่องจะส่งแฟกซ์ไปยังหมายเลขแฟกซ์ที่ป้อนทั้งหมด หากหมายเลขใดในกลุ่มสายไม่ว่างหรือไม่รับสาย เครื่องจะหมุนซ้ำให้ตามการตั้งค่าเพื่อหมุนหมายเลขซ้ำที่กำหนดไว้ หากหมุนหมายเลขซ้ำแล้วยังส่งแฟกซ์ไม่ได้ เครื่องจะบันทึกข้อผิดพลาดดังกล่าวลงในบันทึกการใช้งานแฟกซ์ และหมุนหมายเลขอื่นในกลุ่มต่อไป

หมายเหตุ

บันทึกการใช้งานแฟกซ์จะใช้ไม่ได้ในซอฟต์แวร์ที่รันบน Microsoft Windows 95 แต่คุณสามารถพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์ได้จากแผงควบคุมเครื่อง สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดดู [การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์](#)

การยกเลิกการส่งแฟกซ์

คุณสามารถยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังหมุนหมายเลขหรือแฟกซ์ที่กำลังส่งหรือรับได้ โดยปฏิบัติตามนี้

การยกเลิกแฟกซ์ที่กำลังส่ง

กด **cancel** บนแผงควบคุม เอกสารหน้าที่ยังไม่ได้ส่งจะถูกยกเลิกไป

การยกเลิกการส่งแฟกซ์โดยดูจากสถานะการส่งแฟกซ์

ยกเลิกการส่งแฟกซ์โดยใช้วิธีนี้ในกรณีต่อไปนี้:

- เครื่องกำลังรอหมุนหมายเลขซ้ำหลังจากสายไม่ว่างหรือไม่มีการรับสาย
- แฟกซ์จะถูกส่งไปยังกลุ่มหมายเลข
- แฟกซ์ถูกตั้งเวลาให้ส่งในอนาคต

ยกเลิกการส่งแฟกซ์โดยดูจากสถานะการส่งแฟกซ์โดยปฏิบัติตามนี้:

- 1 กด **menu/enter**
- 2 กด **menu/enter** เพื่อเลือก **Fax Job Status**

- 3 ใช้ปุ่ม < หรือ > เพื่อเลื่อนคูแฟกซ์ที่ค้างอยู่จนพบแฟกซ์ที่ต้องการยกเลิก
- 4 กด menu/enter เพื่อเลือกแฟกซ์ที่ต้องการยกเลิก
- 5 กด menu/enter เพื่อยืนยันการยกเลิกแฟกซ์

การหมุนหมายเลขเอง

โดยปกติแล้ว เครื่องจะหมุนหมายเลขหลังจากคุณกด fax/send แต่บางครั้ง คุณอาจต้องการให้เครื่องหมุนเลขทีละตัวตามที่คุณกด ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่คุณส่งแฟกซ์โดยคิดค่าบริการจากบัตรเครดิต คุณอาจต้องหมุนหมายเลขแฟกซ์ รอสัญญาณหมุนหมายเลขมาจากบริษัทโทรศัพท์ก่อน แล้วจึงหมุนหมายเลขบัตรเครดิตตามเมื่อหมุนหมายเลขโทรต่างประเทศ คุณอาจต้องกดเลขบางตัวเอง แล้วรอสัญญาณหมายเลขหมายก่อนจะหมุนเลขหมายต่อ

การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง

- 1 ใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- 2 กด fax/send
- 3 เริ่มหมุนหมายเลข เครื่องจะหมุนหมายเลขเมื่อคุณกดเลขทีละตัว ทำให้คุณหยุดพัก รอสัญญาณหมุนหมายเลข สัญญาณโทรออกต่างประเทศ หรือสัญญาณหมุนหมายเลขของบัตรเครดิต ก่อนที่จะหมุนหมายเลขต่อไป

การลบหมายเลขแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ

หากคุณกังวลว่าบุคคลอื่นจะแอบมาใช้เครื่องและพิมพ์แฟกซ์ที่คุณส่งจากหน่วยความจำ ให้ปฏิบัติดังนี้

ข้อควรระวัง

ขั้นตอนนั้นนอกจากการลบหน่วยความจำที่สามารถพิมพ์ซ้ำได้ ยังสามารถลบแฟกซ์ที่กำลังส่งอยู่ แฟกซ์ที่ยังไม่ได้ส่ง เนื่องจากรอหมุนหมายเลข แฟกซ์ที่บันทึกไว้เพื่อส่งในอนาคต และแฟกซ์ที่ไม่ได้ส่งหรือส่งต่อไป

การลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ

- 1 กด menu/enter
- 2 กด > หนึ่งครั้งเพื่อเรียกเมนู Fax Functions แล้วกด menu/enter
- 3 เลื่อนปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Clear Saved Faxes และกดปุ่ม menu/enter
- 4 กด menu/enter เพื่อยืนยันการลบแฟกซ์

การหมุนซ้ำด้วยตนเอง

หากคุณต้องการส่งเอกสารไปยังหมายเลขแฟกซ์ล่าสุดที่ส่ง คุณสามารถหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเองโดยปฏิบัติดังนี้ หากเอกสารที่จะส่งเป็นเอกสารเดิมที่ส่งไปครั้งแรก คุณต้องรอให้เครื่องหยุดหมุนซ้ำอัตโนมัติหรือหยุดการหมุนซ้ำด้วยตนเอง มีเช่นนั้น ผู้รับอาจจะได้รับแฟกซ์ซ้ำกัน 2 ครั้ง: จากการหมุนหมายเลขซ้ำด้วยตนเอง และจากการหมุนหมายเลขซ้ำอัตโนมัติ

หมายเหตุ

หากต้องการหยุดการหมุนหมายเลขซ้ำเพื่อส่งแฟกซ์ หรือยกเลิกแฟกซ์ที่รอส่งทั้งหมด ตลอดจนการหมุนหมายเลขซ้ำเพื่อส่งแฟกซ์ โปรดดู [การยกเลิกการส่งแฟกซ์](#) การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนหมายเลขซ้ำ โปรดดู [การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนซ้ำ](#)

การหมุนซ้ำด้วยตนเอง

- 1 ใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- 2 กด redial/pause
- 3 กด fax/send เครื่องจะหมุนหมายเลขล่าสุดซ้ำเพื่อส่งแฟกซ์

การส่งแฟกซ์ในอนาคต

คุณสามารถกำหนดเวลาให้ส่งแฟกซ์ในอนาคตได้โดยอัตโนมัติไปยังผู้รับตั้งแต่หนึ่งคนขึ้นไป เมื่อคุณปฏิบัติขั้นตอนนี้เสร็จแล้ว เครื่องจะสแกนเอกสารลงในหน่วยความจำและย้อนกลับไปที่ทำงานในโหมด Ready เพื่อให้คุณทำงานอื่นได้

หมายเหตุ

คุณสมบัตินี้จะใช้งานไม่ได้บน Microsoft Windows 95

หมายเหตุ

หากเครื่องไม่ส่งแฟกซ์ตามเวลาที่กำหนดไว้ จะมีการบันทึกไว้ในรายงานการส่งแฟกซ์ (หากใช้งานตัวเลือกนี้) หรือบันทึกการส่งแฟกซ์ ซึ่งอาจเกิดได้ในกรณีที่ไม่มีผู้รับสาย หรือสายไม่ว่างในขณะที่หมุนซ้ำ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การตั้งเวลาพิมพ์รายงานแฟกซ์](#) และ [การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์](#)

หากคุณกำหนดให้เครื่องส่งแฟกซ์ในอนาคต แต่คุณจำเป็นต้องเพิ่มเติมอะไรบางอย่างลงในแฟกซ์ คุณสามารถส่งข้อมูลเพิ่มเติมเป็นแฟกซ์ไปอีกครั้งได้ แฟกซ์ทั้งหมดที่ถูกกำหนดให้ส่งไปยังหมายเลขเดียวกันในเวลาเดียวกัน จะถูกส่งแยกๆ กันไป

การส่งแฟกซ์ในอนาคต

- 1 ใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- 2 กด menu/enter
- 3 กดปุ่ม < หรือ > เพื่อแสดง Fax Functions แล้วเลือก menu/enter
- 4 เลือก < หรือปุ่ม > เพื่อแสดง Send Fax Later โดยกดปุ่ม แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 กดปุ่มตัวเลขเพื่อเลือกเวลาเริ่มส่ง หากคุณใช้ระบบเวลาแบบ 12 ชม. ให้กดปุ่ม > เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ผ่านเลขทั้ง 4 หลัก ไปเลือก A.M. หรือ P.M. แล้วกด 1 เพื่อเลือก A.M. หรือเลือก 2 สำหรับ P.M. และกด menu/enter
หรือ
หากคุณใช้ระบบเวลาแบบ 24 ชม. ให้กด menu/enter
- 6 กดปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนวันที่ แล้วกด menu/enter
หรือ
ใช้วันที่ที่ระบบกำหนดไว้โดยกด menu/enter
- 7 กดหมายเลขแฟกซ์ กดรหัสหมุนเร็ว หรือกดปุ่มหมุนเร็ว (คุณสมบัตินี้จะใช้ส่งแฟกซ์ไปยังกลุ่มเฉพาะไม่ได้)
กด menu/enter หรือ fax/send เครื่องจะสแกนเอกสารลงในหน่วยความจำแล้วส่งแฟกซ์ไปตามเวลาที่กำหนด

การรับแฟกซ์

คุณสามารถรับแฟกซ์จากเครื่องนี้หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ก็ได้ โดยทั่วไป เครื่องจะรับแฟกซ์ที่ส่งเข้ามาโดยอัตโนมัติ แต่หากคุณเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ต่อเข้ากับสายโทรศัพท์สายเดียวกันที่ใช้กับเครื่องนี้ คุณจะต้องเปลี่ยนวิธีรับแฟกซ์ที่ส่งเข้ามา โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนวิธีรับสายแฟกซ์เรียกเข้า](#) ตั้งค่าแฟกซ์ที่ส่งเข้ามาไปยังเครื่องโดยปฏิบัติตามขั้นตอนในหัวข้อนี้

[การรับแฟกซ์เมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์](#)

[การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ](#)

[หากต้องการลอคหรือปลดลอคหมายเลขแฟกซ์ใด](#)

การรับแฟกซ์เมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์รับทั้งแฟกซ์และสายเรียกเข้าแบบเสียง เมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์เมื่อรับสายโทรศัพท์ขึ้นมา คุณสามารถกดปุ่มรับสายได้ด้วยวิธีใดต่อไปนี้:

หากคุณอยู่ใกล้เครื่อง ให้กด **fax/send** บนแผงควบคุม

เมื่อคุณรับสายเรียกเข้าที่ต่อกับสายโทรศัพท์ดังกล่าว (สายฟ่ง) และได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์ เครื่องจะรับสายโดยอัตโนมัติ หากไม่เป็นดังนี้ ให้กด 1-2-3 บนแป้นตัวเลข ฟังสัญญาณให้ส่งแฟกซ์ จากนั้นจึงวางหู

หมายเหตุ

หากวิธีที่สองใช้ไม่ได้ผล คุณต้องตั้งค่าสายฟ่งเป็น Yes โปรดดู [การใช้งานเครื่องโทรศัพท์ฟ่ง](#) เพื่อดูการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ

หากคุณต้องการพิมพ์แฟกซ์ซ้ำเนื่องจากหมึกพิมพ์หมดหรือพิมพ์แฟกซ์ผิดพลาด คุณสามารถสั่งพิมพ์แฟกซ์ซ้ำได้ จำนวนแฟกซ์ที่สามารถพิมพ์ซ้ำได้จะขึ้นอยู่กับหน่วยความจำที่มี แฟกซ์ที่เข้ามาล่าสุดจะพิมพ์ก่อน ส่วนแฟกซ์ที่เก็บไว้นานที่สุดจะพิมพ์ทีหลัง

แฟกซ์จะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำต่อไป และแม้ว่าคุณพิมพ์แฟกซ์ดังกล่าวออกมาเครื่องก็จะไม่ลบออกจากหน่วยความจำ หากต้องการลบแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ โปรดดู [การลบหมายเลขแฟกซ์ออกจากหน่วยความจำ](#)

หมายเหตุ

คุณไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามขั้นตอนนี้ หากแฟกซ์ไม่พิมพ์ออกมาเนื่องจากกระดาษติดหรือเนื่องจากกระดาษหมด ในสถานการณ์เหล่านี้ แฟกซ์จะถูกบันทึกไว้ในหน่วยความจำ ทันทีที่คุณนำกระดาษที่ติดออกหรือใส่กระดาษเข้าไป แฟกซ์ก็จะพิมพ์งานต่อไป

พิมพ์แฟกซ์ซ้ำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 กด **menu/enter**
- 2 กด **>** หนึ่งครั้งเพื่อเรียกเมนู **Fax Functions** แล้วกด **menu/enter**
- 3 เลือก **<** หรือ **>** เพื่อแสดง **Reprint Last** แล้วกดปุ่ม **menu/enter**
เครื่องจะเริ่มพิมพ์งานซ้ำในหน้าล่าสุดที่เพิ่งพิมพ์ไป

หมายเหตุ

หากต้องการหยุดพิมพ์งานในเวลาใด ให้กด **cancel**

หากต้องการล็อคหรือปลดล็อคหมายเลขแฟกซ์ได้

หากคุณไม่ต้องการรับแฟกซ์จากบุคคลหรือบริษัทบางแห่ง คุณสามารถล็อคหมายเลขแฟกซ์ได้ถึง 30 หมายเลข โดยใช้แผงควบคุม เมื่อคุณล็อคหมายเลขแฟกซ์เพื่อไม่ให้บุคคลใดส่งแฟกซ์มาจากหมายเลขดังกล่าว หน้าปัดจะแสดงหมายเลขดังกล่าว และเครื่องจะไม่พิมพ์แฟกซ์ออกมา และไม่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย แฟกซ์จากหมายเลขที่ถูกล็อคจะปรากฏในบันทึกการใช้งานแฟกซ์เป็นข้อความ “ลบทิ้ง” คุณสามารถยกเลิกการล็อคหมายเลขแฟกซ์ทีละหมายเลขหรือยกเลิกทั้งหมดในครั้งเดียวก็ได้

หมายเหตุ

บันทึกการใช้งานแฟกซ์จะใช้ไม่ได้ในซอฟต์แวร์ที่รันบน Microsoft Windows 95 แต่คุณสามารถพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์ได้จากแผงควบคุมเครื่อง โปรดดู [การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์](#)

หมายเหตุ

สำหรับการพิมพ์รายการหมายเลขที่ถูกล็อค โปรดดู [การพิมพ์รายการแฟกซ์ที่ถูกล็อค](#)

คุณสามารถล็อคหรือปลดล็อคหมายเลขแฟกซ์จากแผงควบคุมได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Fax Settings แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก Fax Recv. Setup โดยใช้ปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Block Faxes แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 ปฏิบัติตามวิธีใดต่อไปนี้:
 - หากต้องการล็อคหมายเลขแฟกซ์ เลือก Add Entry ด้วยปุ่ม < หรือ > แล้วกด menu/enter ป้อนหมายเลขแฟกซ์ตามที่ปรากฏในส่วนหัว (ใส่ช่องว่างด้วย) แล้วกด menu/enter ป้อนชื่อที่ต้องการสำหรับหมายเลขแฟกซ์ที่จะล็อคแล้วกด menu/enter
 - หากต้องการล็อคหมายเลขแฟกซ์ เลือก Delete Entry ด้วยปุ่ม < หรือ > แล้วกด menu/enter กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกหมายเลขแฟกซ์ที่ต้องการ จากนั้นกด menu/enter เพื่อยืนยันการลบ
 - หากต้องการปลดล็อคหมายเลขแฟกซ์ เลือก Clear All ด้วยปุ่ม < หรือ > แล้วกด menu/enter กด menu/enter เพื่อยืนยันการลบแฟกซ์

การรับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์

ในการรับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณต้องตั้งค่าตัวเลือกการรับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ในซอฟต์แวร์ให้ใช้งานได้เสียก่อน (โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่อง) หากคุณใช้สายโทรศัพท์รับทั้งแฟกซ์และสายโทรศัพท์เสียง (สายพวง) และต่อกับเครื่องรับโทรศัพท์หรือวอยซ์เมลล์ของคอมพิวเตอร์ คุณต้องปิดเครื่องรับโทรศัพท์หรือวอยซ์เมลล์ก่อนเพื่อรับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่เช่นนั้น เครื่องรับโทรศัพท์หรือโปรแกรมแฟกซ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์จะรับแฟกซ์แทน และด้วยข้อจำกัดที่กล่าวมานี้เอง ทำให้ผู้ใช้ส่วนใหญ่เลือกที่จะรับแฟกซ์เข้าเครื่องมากกว่า

การตั้งค่าการรับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถทำได้ผ่านทางคอมพิวเตอร์เท่านั้น หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้งานได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม คุณสามารถปิดการตั้งค่าการรับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุมเครื่องโดยปฏิบัติตามดังนี้

การปิดการตั้งค่าการรับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์จากแผงควบคุม

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือปุ่ม > เพื่อเลือก Fax Functions แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก Stop Recv To PC ด้วยปุ่ม < หรือ > แล้วกด menu/enter เพื่อยืนยันการเลือก

4 เมื่อเลือกการตั้งค่า Stop Recv to PC แล้ว แฟกซ์ใดที่ยังอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องจะถูกพิมพ์ออกมา

หมายเหตุ

คุณไม่สามารถใช้ตัวเลือกรับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ หากเครื่องต่อเข้ากับเน็ตเวิร์ก หรือคุณใช้ซอฟต์แวร์แมคอินทอช

เกี่ยวกับรหัสหมุนเร็ว ปุ่มหมุนเร็ว หรือรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม

คุณสามารถบันทึกหมายเลขแฟกซ์ที่ช่วยหรือหมายเลขแฟกซ์กลุ่มลงในปุ่มหมุนเร็ว รหัสหมุนเร็ว หรือรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มได้

ในสมุดโทรศัพท์ของเครื่อง จะมีรหัสให้คุณใช้บันทึกรหัสหมุนเร็วและรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มได้ทั้งหมด 275 รหัสด้วยกัน ตัวอย่างเช่น หากคุณบันทึกรหัสหมุนเร็วไว้ 255 รหัสที่เหลืออีก 50 รหัสสามารถใช้บันทึกรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มได้

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในการใช้รหัสหมุนเร็ว ปุ่มหมุนเร็ว และรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มจากขั้นตอนต่อไปนี้:

รหัสหมุนเร็วและปุ่มหมุนเร็ว

รหัสหมุนเร็ว 1 ถึง 9 จะทำงานสัมพันธ์กับปุ่มหมุนเร็วบนแผงควบคุม ซึ่งปุ่มหมุนเร็วสามารถใช้กับรหัสหมุนเร็วหรือรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มได้ หมายเลขแฟกซ์หนึ่งหมายเลขจะป้อนตัวอักษรได้ไม่เกิน 50 ตัว

หมายเหตุ

การตั้งโปรแกรมรหัสหมุนเร็ว ปุ่มหมุนเร็วและรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มจากซอฟต์แวร์จะทำได้ง่ายกว่า สำหรับคำแนะนำในการตั้งโปรแกรมรหัสหมุนเร็ว ปุ่มหมุนเร็ว และรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มโดยใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่อง โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าว

คุณสามารถตั้งโปรแกรมรหัสหมุนเร็ว และปุ่มหมุนเร็ว ได้จากแผงควบคุมเครื่อง:

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือปุ่ม > เพื่อเลือก Fax Setup แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 กด menu/enter เพื่อเลือก Phone Book
- 4 กด menu/enter เพื่อเลือก Individual Setup
- 5 กด menu/enter เพื่อเลือก Add
- 6 กดปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนหมายเลขสำหรับบันทึกเป็นรหัสหมุนเร็ว แล้วกด menu/enter การเลือกเลข 1 ถึง 9 จะทำให้หมายเลขแฟกซ์ดังกล่าวถูกบันทึกเป็นปุ่มหมุนเร็วได้ด้วยเช่นกัน

หมายเหตุ

ขณะที่ป้อนหมายเลขแฟกซ์ คุณสามารถใช้เครื่องหมายคอมม่า (,) เพื่อหยุด หรือใช้อักษร R คั่นเพื่อให้เครื่องหยุดรอสัญญาณหมายเลขหมาย

- 7 กดปุ่มเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ ขณะที่โทรออกโดยกดปุ่มตัวเลข อย่าลืมใส่ตัวหยุดหรือหมายเลขอื่นๆ ที่จำเป็นเช่น รหัสพื้นที่ หมายเลขตัดสำหรับโทรออกในระบบ PBX (ปกติจะเป็นเลข 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล
- 8 กด menu/enter
- 9 กดปุ่มเพื่อป้อนชื่อให้กับหมายเลขแฟกซ์ โดยกดปุ่มตัวเลขที่มีอักษรที่ต้องการซ้ำๆ จนกว่าอักษรจะปรากฏ (โปรดดูรายการอักษรที่ [การกดปุ่มเรียกตัวอักษร](#))

หมายเหตุ

สำหรับการใส่เครื่องหมายวรรคตอน ให้กดดอกจัน (*) ซ้ำๆ จนได้เครื่องหมายที่ต้องการแล้วกด > เพื่อไปที่อักษรถัดไป

- 10 กด menu/enter เพื่อบันทึกข้อความ

- 11 หากคุณต้องการบันทึกรหัสหมุนเร็วหรือปุ่มหมุนเร็วเพิ่มเติม ให้ปฏิบัติขั้นตอนที่ 1 ถึง 10 ซ้ำ

การลบรหัสหมุนเร็วและปุ่มหมุนเร็ว

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือปุ่ม > เพื่อเลือก Fax Setup แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 กด menu/enter เพื่อเลือก Phone Book
- 4 กด menu/enter เพื่อเลือก Individual Setup
- 5 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Delete แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 6 กดปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนหมายเลขสำหรับบันทึกเป็นรหัสหมุนเร็ว แล้วกด menu/enter
- 7 กด menu/enter เพื่อยืนยันการลบแฟกซ์

การตั้งโปรแกรมรหัสหมุนเร็วและปุ่มหมุนเร็วอย่างรวดเร็ว

หมายเหตุ

คุณไม่สามารถตั้งโปรแกรมรหัสหมุนเร็วโดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นคำแนะนำในการบันทึกรหัสหมุนเร็ว โปรดดู [การตั้งโปรแกรมรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม](#)

คุณสามารถตั้งโปรแกรมรหัสหมุนเร็ว และปุ่มหมุนเร็ว ได้จากแผงควบคุมเครื่องโดยปฏิบัติตามดังนี้:

- 1 ที่แผงควบคุมเครื่อง กด phone book ป้อนรหัสหมุนเร็วที่ยังไม่ได้บันทึก แล้วกด menu/enter หรือ
กดปุ่มหมุนเร็วที่ยังไม่ได้บันทึกไว้ แผงควบคุมจะแสดงข้อความให้คุณทราบว่าปุ่มหมุนเร็วหรือรหัสดังกล่าว ยังไม่ได้มีการบันทึกไว้
- 2 กด menu/enter เพื่อตั้งโปรแกรมรหัสหมุนเร็วหรือปุ่มหมุนเร็ว
- 3 ป้อนหมายเลขแฟกซ์ที่ต้องการแล้วกด menu/enter ขณะที่โทรออกโดยกดปุ่มตัวเลข อย่าลืมใส่ตัวหยุดหรือหมายเลขอื่นๆ ที่จำเป็นเช่น รหัสพื้นที่ หมายเลขตัดสำหรับโทรออกในระบบ PBX (ปกติจะเป็นเลข 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การกดปุ่มเรียกตัวอักษร](#))

หมายเหตุ

ขณะที่ป้อนหมายเลขแฟกซ์ คุณสามารถใช้เครื่องหมายคอมม่า (,) เพื่อหยุด หรือใช้อักษร R คั่นเพื่อให้เครื่องหยุดรอ สัญญาณหมุนเลขหมาย

- 4 ป้อนชื่อสำหรับหมายเลขแฟกซ์ดังกล่าว โดยกดปุ่มตัวเลขที่มีอักษรที่ต้องการซ้ำๆ จนกว่าอักษรจะปรากฏ (โปรดดูรายการอักษรที่ [การกดปุ่มเรียกตัวอักษร](#))
- 5 กด menu/enter เพื่อบันทึกข้อความ

การตั้งโปรแกรมปุ่มหมุนเร็วสำหรับการโทรทางไกล

หากคุณต้องการใช้บริการโทรทางไกล คุณสามารถตั้งโปรแกรมปุ่มหมุนเร็วให้หมุนหมายเลขบริการก่อนหมายเลขแฟกซ์ได้ หากคุณต้องการใช้ปุ่มหมุนเร็วนี้ ให้กดปุ่มป้อนหมายเลขแฟกซ์ แล้วกด fax/send เครื่องจะหมุนทั้งหมายเลขบริการและหมายเลขแฟกซ์ไปพร้อมกัน หากคุณต้องหมุนหมายเลขบริการแทบทุกครั้งที่จะส่งแฟกซ์ คุณสามารถตั้งโปรแกรมหมายเลขบริการดังกล่าวเป็นหมายเลขนำหน้าซึ่งจะทำให้หมุนหมายเลขได้ง่ายกว่า (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่หมายเลขนำหน้า](#))

หมายเหตุ

การตั้งโปรแกรมรหัสหมุนเร็ว ปุ่มหมุนเร็ว และรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มจากซอฟต์แวร์จะทำได้ง่ายกว่า สำหรับคำแนะนำในการตั้งโปรแกรมรหัสหมุนเร็ว ปุ่มหมุนเร็ว และรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มด้วยซอฟต์แวร์ของเครื่อง โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์นั้น

หากหมายเลขบริการมีเกินกว่า 10 หลัก หรือคุณใช้หมายเลขบริการเป็นบางครั้งเท่านั้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 ปฏิบัติขั้นตอนที่ 1 ถึง 6 จาก [รหัสหมุนเร็วและปุ่มหมุนเร็ว](#) ขณะที่ป้อนหมายเลขแฟกซ์ คุณอาจต้องปฏิบัติตามขั้นตอนใดต่อไปนี้หรือทั้งหมด:
 - หากคุณต้องหยุดรอสัญญาณให้บริการในระหว่างที่หมุนหมายเลข ให้ป้อนตัวหยุดประมาณ 3 วินาที โดยกด **pause/redial**
 - ป้อนรหัสส่วนตัว (PIN) หากจำเป็น
- 2 เมื่อคุณหมุนหมายเลขบริการเสร็จแล้ว ให้กด **pause/redial** ตัวหยุดที่ท้ายหมายเลขจะบอกให้เครื่องทราบว่าคุณไม่ต้องหมุนหมายเลขนี้จนกว่าคุณจะหมุนหมายเลขแฟกซ์
- 3 ปฏิบัติขั้นตอนที่ 7 ถึง 10 จาก [รหัสหมุนเร็วและปุ่มหมุนเร็ว](#)

การจัดการรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม

หากคุณส่งข้อมูลไปยังกลุ่มบุคคลเดียวกันเป็นประจำ คุณสามารถตั้งโปรแกรมรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มเพื่อให้ส่งแฟกซ์ได้สะดวกขึ้น รหัสหมุนเร็วที่มีอยู่สามารถใช้บันทึกรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มได้ทั้งสิ้น รหัสหมุนเร็ว 1 ถึง 9 จะทำงานสัมพันธ์กับปุ่มหมุนเร็วบนแผงควบคุม คุณสามารถเพิ่มชื่อบุคคลใดเข้าไปในกลุ่มใดก็ได้ โดยที่สมาชิกในกลุ่มทุกคนจะต้องได้รับการบันทึกหมายเลขไว้เป็นรหัสหมุนเร็วหรือปุ่มหมุนเร็วก่อนจะเพิ่มชื่อลงไปนรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม

คุณสามารถจัดการรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มโดยปฏิบัติตามนี้:

[การตั้งโปรแกรมรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม](#)

[การลบรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม](#)

[การลบหมายเลขออกจากรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม](#)

หมายเหตุ

การตั้งโปรแกรมรหัสหมุนเร็ว ปุ่มหมุนเร็ว และรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มจากซอฟต์แวร์จะทำได้ง่ายกว่า สำหรับคำแนะนำในการตั้งโปรแกรมรหัสหมุนเร็ว ปุ่มหมุนเร็ว และรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มโดยใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่อง โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าว

การตั้งโปรแกรมรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม

- 1 บันทึกรหัสหมุนเร็วให้กับหมายเลขแฟกซ์ที่ต้องการรวมไว้ในกลุ่ม (สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดดู [รหัสหมุนเร็วและปุ่มหมุนเร็ว](#))
- 2 กด **menu/enter**
- 3 เลือก **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Fax Setup** หรือ แล้วกดปุ่ม **menu/enter**
- 4 กด **menu/enter** เพื่อเลือก **Phone Book**
- 5 เลือก **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Group Setup** แล้วกดปุ่ม **menu/enter**
- 6 เลือก **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Add Setup** แล้วกดปุ่ม **menu/enter**
- 7 กดปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนหมายเลขสำหรับบันทึกเป็นรหัสหมุนเร็ว แล้วกด **menu/enter** การเลือกเลข 1 ถึง 9 จะเป็นการบันทึกหมายเลขกลุ่มเป็นปุ่มหมุนเร็วด้วยเช่นกัน
- 8 กดปุ่มเพื่อป้อนชื่อให้กับหมายเลขแฟกซ์ โปรดดูคำแนะนำในการใช้ปุ่มต่างๆ ที่ [การกดปุ่มเรียกตัวอักษร](#) หลังจากป้อนชื่อกลุ่มแล้ว กด **menu/enter**
- 9 กดปุ่มหมุนเร็วหรือเลือกรหัสหมุนเร็วให้กับสมาชิกกลุ่มที่ต้องการเพิ่มชื่อลงไป แล้วกด **menu/enter** กด **menu/enter** เพื่อยืนยันการเพิ่มชื่อ ปฏิบัติขั้นตอนนี้ซ้ำหากต้องการเพิ่มชื่อสมาชิกกลุ่ม

- 10 หากคุณดำเนินการเสร็จแล้ว ให้กด cancel
- 11 หากคุณต้องการป้อนรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มเพิ่ม กด menu/enter และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1-10 ซ้ำอีกครั้ง

การลบรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Fax Setup แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 กด menu/enter เพื่อเลือก Phone Book
- 4 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Group Setup แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Delete Group แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 6 กดปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนหมายเลขสำหรับบันทึกเป็นรหัสหมุนเร็ว แล้วกด menu/enter
- 7 กด menu/enter เพื่อยืนยันการลบแฟกซ์

การลบหมายเลขออกจากรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Fax Setup แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 กด menu/enter เพื่อเลือก Phone Book
- 4 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Group Setup แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 เลือกปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Del. # in Group แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 6 เลือกหมายเลขที่คุณต้องการลบออกจากกลุ่มโดยกด < หรือ >
- 7 กด menu/enter เพื่อยืนยันการลบแฟกซ์
- 8 ปฏิบัติขั้นตอนที่ 6 และ 7 ซ้ำเพื่อลบหมายเลขอื่นที่ต้องการออกจากกลุ่ม
หรือ
กด cancel เมื่อคุณดำเนินการเสร็จแล้ว

การลบรายการสมุดโทรศัพท์ทั้งหมด

คุณสามารถลบรหัสนามเร็ว ปุ่มนามเร็ว และรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มที่บันทึกไว้ในเครื่องได้ทั้งหมด

ข้อควรระวัง

เมื่อมีการลบรหัสนามเร็ว ปุ่มนามเร็ว และรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มแล้ว คุณจะเรียกหาเหล่านี้กลับคืนมาไม่ได้อีก

การลบรายการสมุดโทรศัพท์ทั้งหมด

คุณสามารถลบรหัสนามเร็ว ปุ่มนามเร็ว และรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มที่บันทึกไว้ในเครื่องได้ทั้งหมด โดยปฏิบัติตามนี้

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Fax Setup แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 กด menu/enter เพื่อเลือก Phone Book
- 4 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Delete All แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 กด menu/enter เพื่อยืนยันการลบแฟกซ์

การกดปุ่มเรียกตัวอักษร

เมื่อคุณป้อนชื่อลงในข้อมูลส่วนหัว หรือพิมพ์ชื่อเพื่อบันทึกเป็นปุ่มนามเร็ว รหัสนามเร็ว หรือรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม ให้กดปุ่มตัวเลขที่มีอักษรที่ต้องการซ้ำๆ จนกว่าอักษรนั้นจะปรากฏ จากนั้นกด > เพื่อเลือกอักษรนั้นและเลื่อนไปยังอักษรถัดไป

ตารางปุ่มอักษร

ตารางนี้จะแสดงให้เห็นทราบว่าเมื่อกดปุ่มแต่ละปุ่มแล้วจะได้เลขหรืออักษรใดบ้างในกรณีที่ใช้ภาษาอังกฤษ

หมายเลขปุ่ม	อักษร
1	1
2	ABCabc
3	DEFdef
4	GHIghi
5	JKLjkl
6	MNOmno
7	PQRSpqrs
8	TUVtuv
9	WXYZwxyz

0	0
*	() + - . / , " * & @
#	ช่องว่าง #

การป้อนตัวหยุดหรือรอ

คุณสามารถป้อนตัวหยุดในหมายเลขที่กำลังหมุนหรือบันทึกเป็นปุ่มหมุนเร็ว รหัสหมุนเร็ว และรหัสส่งแฟกซ์กลุ่มได้ ตัวหยุดมักจะต้องใช้ในกรณีนี้ที่โทรต่างประเทศหรือต่อสายออกนอกบริษัท

กด **pause/redial** เพื่อป้อนตัวหยุดประมาณ 3 วินาทีในตำแหน่งที่ต้องการเมื่อหมุนหมายเลข (รุ่นที่กำหนดในฝรั่งเศสจะป้อนตัวหยุดได้ 2 วินาที) เครื่องหมายคอมมาที่ปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องจะแสดงให้เห็นว่าการหยุดหมุนในตำแหน่งที่กำหนดไว้

การใส่หมายเลขนำหน้า

หมายเลขนำหน้าเป็นหมายเลขหรือกลุ่มตัวเลขที่จะถูกเพิ่มไว้หน้าหมายเลขแฟกซ์ที่จะหมุนโดยอัตโนมัติไม่ว่าจะป้อนหมายเลขแฟกซ์จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์

ตามค่าที่ระบบตั้งไว้ ตัวเลือกนี้จะไม่ทำงาน คุณอาจต้องกำหนดให้ตัวเลือกนี้ทำงาน และกำหนดหมายเลขนำหน้า เช่น ในกรณีนี้คุณต้องหมุนหมายเลขเช่นเลข 9 เพื่อต่อสายออกนอกบริษัท เมื่อตัวเลือกนี้ทำงานแล้ว คุณสามารถหมุนหมายเลขแฟกซ์ได้โดยไม่ต้องหมุนหมายเลขนำหน้าเอง สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดดู [การหมุนหมายเลขเอง](#)

การกำหนดหมายเลขนำหน้า

คุณสามารถกำหนดหมายเลขนำหน้าโดยปฏิบัติตามนี้:

- 1 กด **menu/enter**
- 2 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก **Fax Setup** แล้วกดปุ่ม **menu/enter**
- 3 กด > หนึ่งครั้งเพื่อเลือก **Fax Send Setup** แล้วกด **menu/enter**
- 4 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก **Dial Prefix** แล้วกดปุ่ม **menu/enter**
- 5 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก **On** หรือ **Off** แล้วกดปุ่ม **menu/enter**
- 6 หากคุณเลือก **On** ให้กดปุ่มเพื่อป้อนหมายเลขนำหน้า แล้วกด **menu/enter** คุณสามารถใส่หมายเลข ตัวหยุด หรือสัญลักษณ์หมุนหมายเลขต่างๆ ได้

การส่งแฟกซ์ต่อ

คุณสามารถตั้งให้เครื่องส่งแฟกซ์ที่ได้รับไปยังหมายเลขแฟกซ์อื่นๆ ได้ เมื่อเครื่องได้รับแฟกซ์ ก็จะเก็บแฟกซ์ดังกล่าวไว้ในหน่วยความจำ จากนั้น เครื่องของคุณจะหมุนหมายเลขที่คุณกำหนดไว้และส่งแฟกซ์ต่อไปให้ หากเครื่องไม่ส่งแฟกซ์ไปเนื่องจากเกิดข้อผิดพลาด (เช่น สายไม่ว่าง) และไม่สามารถหมุนหมายเลขซ้ำเพื่อส่งแฟกซ์ได้อีก เครื่องจะพิมพ์แฟกซ์ดังกล่าวออกมา

หากหน่วยความจำเครื่องเต็มขณะที่ได้รับแฟกซ์ เครื่องจะหยุดรับแฟกซ์และส่งแฟกซ์ต่อเฉพาะหน้าที่เก็บไว้ในหน่วยความจำแล้วเท่านั้น

เมื่อใช้งานคุณสมบัตินี้ แฟกซ์ที่ได้รับจะต้องส่งเข้ามาที่เครื่อง (ไม่ใช่เครื่องคอมพิวเตอร์) และต้องตั้งโหมดตอบรับเป็นอัตโนมัติ (โปรดดู [การเปลี่ยนวิธีรับสายแฟกซ์เรียกเข้า](#))

การส่งแฟกซ์ต่อ

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Fax Setup แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก Fax Recv. Setup โดยใช้ปุ่ม < หรือ > แล้วกด menu/enter
- 4 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Forward Fax แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 กด > เพื่อเลือก On หรือ Off แล้วกด menu/enter
- 6 หากคุณเลือกที่จะไม่ใช้คุณสมบัติส่งแฟกซ์ต่อ ให้กดปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนหมายเลขที่ต้องการส่งแฟกซ์ไปให้ แล้วกด menu/enter เพื่อบันทึกข้อมูลดังกล่าว

การส่งแฟกซ์สำรวจ

หากบุคคลอื่นได้กำหนดให้แฟกซ์ที่ส่งเป็นแฟกซ์สำรวจ คุณสามารถขอให้ส่งแฟกซ์ดังกล่าวมาที่เครื่องคุณได้ (เรียกว่าการสำรวจเครื่องอื่น)

การสำรวจ (ขอแฟกซ์จาก) แฟกซ์เครื่องอื่น

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Fax Functions แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Polling Receive แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 กดปุ่มตัวเลขเพื่อป้อนหมายเลขแฟกซ์ของเครื่องที่ต้องการขอแฟกซ์ แล้วกด menu/enter
- 5 เครื่องจะหมุนหมายเลขเครื่องแฟกซ์ดังกล่าวและขอแฟกซ์

การใช้งานเครื่องโทรศัพท์ฟาง

เมื่อกำหนดให้ตัวเลือกนี้ทำงาน คุณสามารถตั้งเตือนให้เครื่องรับสายแฟกซ์ที่ได้รับโดยกด 1-2-3 ตามลำดับบนแป้นโทรศัพท์ ตามปกติแล้วตัวเลือกนี้จะถูกตั้งค่าไว้ให้ทำงานอยู่แล้ว ยกเลิกการทำงานตัวเลือกนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการอื่นจากบริษัทโทรศัพท์ซึ่งใช้หมายเลข 1-2-3 เหมือนกัน บริการดังกล่าวจะใช้งานไม่ได้เนื่องจากทำงานขัดกับตัวเลือกในเครื่อง

การกำหนดให้สายโทรศัพท์ทำงาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้โทรศัพท์ทำงานได้:

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Fax Setup แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก Fax Recv. Setup โดยใช้ปุ่ม < หรือ > แล้วกด menu/enter
- 4 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Extension Phone แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 เลือกปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก On หรือ Off แล้วกดปุ่ม menu/enter เพื่อบันทึกการเลือกของคุณ

การส่งแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขจากเครื่องโทรศัพท์

ในบางครั้ง คุณอาจต้องการหมุนหมายเลขแฟกซ์จากเครื่องโทรศัพท์ที่ต่อกับสายโทรศัพท์สายเดียวกับเครื่องนี้ เช่นในกรณีที่ส่งแฟกซ์ไปหาบุคคลที่ใช้เครื่องแฟกซ์แบบต้องรับสายเอง คุณอาจโทรไปก่อนเพื่อแจ้งให้ทราบว่า คุณจะส่งแฟกซ์ไปให้

การส่งแฟกซ์โดยหมุนหมายเลขจากเครื่องโทรศัพท์

- 1 ใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- 2 ยกหูโทรศัพท์ที่ต่อกับสายโทรศัพท์สายเดียวกับเครื่อง จากนั้นกดหมายเลขที่แป้นของเครื่องหรือโทรศัพท์ก็ได้
- 3 เมื่อผู้รับรับสาย แจ้งให้ผู้รับเปิดสัญญาณแฟกซ์ให้คุณ
- 4 เมื่อคุณได้ยินเสียงสัญญาณแฟกซ์ กด fax/send เพื่อเริ่มการส่งแฟกซ์ รอจนกว่าจะมีข้อความ Connecting ขึ้นบนหน้าจอ จากนั้นจึงวางหู

การเปลี่ยนระดับเสียงของเครื่อง LaserJet 3330

คุณสามารถใช้แผงควบคุมเพื่อปรับระดับเสียงของเครื่องดังต่อไปนี้:

- เสียงแฟกซ์สำหรับการส่งหรือรับแฟกซ์
- เสียงกริ่งเมื่อมีสายแฟกซ์เรียกเข้า

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับระดับเสียงทั่วไป โปรดดู [การกำหนดระดับความดังของเสียง](#)

การเปลี่ยนระดับเสียงเครื่องแฟกซ์ (สายโทรศัพท์)

- 1 กด volume บนแผงควบคุม
- 2 เลือก Off, Soft, Medium หรือ Loud โดยใช้ปุ่ม < และ >
- 3 กด menu/enter เพื่อบันทึกสิ่งที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานผลิตคือ Soft

การเปลี่ยนระดับเสียงกริ่ง

เสียงกริ่งจะดังขึ้นเมื่อเครื่องเริ่มส่งหรือรับสายแฟกซ์
ความยาวของเสียงกริ่งขึ้นอยู่กับความยาวของเสียงกริ่งโทรศัพท์ที่ใช้พื้นที่ที่คุณอยู่

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Common Settings แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Volume Settings แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 เลือกปุ่ม > หนึ่งครั้งเพื่อเลือก Ring Volume แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 เลือก Off, Soft, Medium หรือ Loud โดยใช้ปุ่ม < และ >
- 6 กด menu/enter เพื่อบันทึกสิ่งที่เลือก

หมายเหตุ

ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานผลิตคือ Soft

การเปลี่ยนความละเอียดที่ระบบตั้งไว้

ความละเอียดจะมีผลต่อคุณภาพ นั่นคือจำนวนจุดต่อนิ้วบนเอกสารที่จะส่งแฟกซ์ และจะมีผลต่อความเร็วในการส่งด้วย

คุณสามารถเปลี่ยนค่าความละเอียดของแฟกซ์ทั้งหมดที่จะส่งโดยปฏิบัติตามนี้

การเปลี่ยนความละเอียดที่ระบบตั้งไว้

- 1 กด resolution เพื่อแสดงค่าความละเอียดที่ใช้งานอยู่
- 2 เลือกค่าความละเอียดที่ต้องการโดยกดปุ่ม < และ >
- 3 กด menu/enter เพื่อบันทึกสิ่งที่เลือก

การเปลี่ยนความแตกต่างของสีที่ระบบตั้งไว้

การเปลี่ยนความแตกต่างของสีที่ระบบตั้งไว้

ความแตกต่างของสีที่ระบบตั้งไว้จะใช้กับเอกสารทั้งหมดที่ส่งเป็นแฟกซ์ ตัวเลื่อนซึ่งเป็นตัวปรับระดับความแตกต่างของสีจะอยู่ตำแหน่งกลางตามค่าที่ระบบตั้งไว้

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก Fax Setup โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก Fax Send Setup โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 เลือก Def. Light/Dark โดยใช้ปุ่ม < หรือ >
- 5 กดปุ่ม < เพื่อเลื่อนตัวเลื่อนไปทางซ้ายให้แฟกซ์ที่ส่งมีสีจางกว่าต้นฉบับ หรือกดปุ่ม > เพื่อเลื่อนตัวเลื่อนไปทางขวาให้แฟกซ์ที่ส่งมีสีเข้มกว่าต้นฉบับ
- 6 กด menu/enter เพื่อบันทึกสิ่งที่เลือก

การเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อค้นหาสัญญาณหมุนหมายเลข

ตามปกติแล้วเครื่องจะรอสัญญาณหมุนหมายเลขก่อนที่จะทำการหมุนหมายเลข หากคุณใช้เครื่องซึ่งต่อโทรศัพท์ไว้ด้วย ให้กำหนดให้ตัวเลือกค้นหาสัญญาณหมุนหมายเลขทำงาน เพื่อไม่ให้เครื่องส่งแฟกซ์ในขณะที่บุคคลอื่นใช้โทรศัพท์อยู่

กาเปลี่ยนการค้นหาสัญญาณหมุนหมายเลข

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก Fax Setup โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 กด > หนึ่งครั้งเพื่อเลือก Fax Send Setup แล้วกด menu/enter
- 4 เลือก < และ > เพื่อเลือก Detect Dial Tone แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 เลือก < และ > เพื่อเลือก On หรือ Off แล้วกดปุ่ม menu/enter

หมายเหตุ

ในฝรั่งเศสและอิตาลี ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานผลิตจะกำหนดให้ตัวเลือกการค้นหาสัญญาณหมุนหมายเลขหมายไว้เป็น On ส่วนประเทศ/พื้นที่อื่นๆ จะกำหนดเป็น Off

การเปลี่ยนวิธีรับสายแฟกซ์เรียกเข้า

โหมดตอบรับของเสียงจะได้รับการตั้งค่าเมื่อคุณตั้งค่าเครื่อง คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่านี้เฉพาะในกรณีที่คุณเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ต่อกับสายโทรศัพท์นี้

การตั้งโหมดตอบรับเป็นอัตโนมัติหรือรับสายเอง

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือกปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Fax Setup แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก Fax Recv. Setup โดยใช้ปุ่ม < หรือ > แล้วกด menu/enter
- 4 กด menu/enter เพื่อเลือก Answer Mode
- 5 เลือก Automatic หรือ Manual โดยกดปุ่ม < และ > แล้วกดปุ่ม menu/enter เพื่อบันทึกสิ่งที่เลือก

การเปลี่ยนเสียงกริ่งตอบรับ

เมื่อตั้งโหมดตอบรับให้เป็นอัตโนมัติ การตั้งค่าเสียงกริ่งตอบรับจะเป็นการกำหนดจำนวนครั้งที่เสียงกริ่งดังก่อนที่เครื่องจะรับสายแฟกซ์ที่เรียกเข้า

หากเครื่องต่ออยู่กับสายที่รับทั้งแฟกซ์และสายโทรศัพท์แบบเสียง (สายพวง) ซึ่งมีเครื่องรับโทรศัพท์อยู่ด้วย คุณอาจจำเป็นต้องปรับเสียงกริ่งตอบรับ โดยให้จำนวนเสียงกริ่งตอบรับมากกว่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องรับโทรศัพท์ ซึ่งจะทำให้เครื่องรับโทรศัพท์รับสายเรียกเข้าและบันทึกข้อความได้ในกรณีที่สายโทรศัพท์แบบเสียงเมื่อเครื่องรับโทรศัพท์รับสาย เครื่องนี้จะฟังเสียงสายเรียกเข้าและรับสายโดยอัตโนมัติหากพบสัญญาณแฟกซ์

กรุณาศึกษาคู่มือแฟกซ์ที่ได้รับพร้อมเครื่อง เพื่อดูจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่ระบบตั้งไว้และที่แนะนำให้ใช้ในประเทศหรือพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่

การกำหนดจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ

หากต้องการกำหนดหรือเปลี่ยนจำนวนเสียงกริ่งตอบรับ ให้ปฏิบัติตามนี้:

- 1 ที่แผงควบคุม กด menu/enter
- 2 เลือกรุ่น < และ > เพื่อเลือก Fax Setup แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือกรุ่น < และ > เพื่อเลือก Fax Recv. Setup แล้วกด menu/enter
- 4 เลือกรุ่น < และ > เพื่อเลือก Rings To Answer แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 กดแป้นตัวเลขเพื่อป้อนจำนวนครั้งสำหรับเสียงกริ่งตอบรับ แล้วกด menu/enter

หมายเหตุ

หากคุณต่อสายโทรศัพท์กับเครื่องรับโทรศัพท์หรือวอยซ์เมลล์คอมพิวเตอร์โดยใช้หมายเลขอื่น (แต่ใช้แบบเสียงกริ่งเดียวกัน) คุณต้องตั้งจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องนี้ให้น้อยกว่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับของเครื่องรับโทรศัพท์หรือวอยซ์เมลล์ ไม่เช่นนั้น เครื่องจะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งตอบรับ

หากคุณสมัครใช้บริการรูปแบบเสียงกับบริษัทให้บริการโทรศัพท์ไว้ คุณจะตั้งให้เครื่องตรวจรูปแบบสัญญาณเสียงได้ แต่หากคุณไม่ใช้บริการดังกล่าว และคุณเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เครื่องจะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

บริการรูปแบบเสียงคืออะไร?

บริษัทให้บริการโทรศัพท์ในบางประเทศจะมีบริการรูปแบบเสียงเช่น เสียงกริ่งเฉพาะ เพื่อให้คุณใช้หมายเลขโทรศัพท์ 2-3 หมายเลขบนสายเดียวกันได้ ซึ่งจะประหยัดกว่าการใช้สายโทรศัพท์แยกกัน 2-3 สาย โดยที่หมายเลขโทรศัพท์แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงกริ่งต่างกัน เพื่อให้คุณรับสายโทรศัพท์แบบเสียงและให้เครื่องนี้รับสายแฟกซ์ได้

คุณจะใช้บริการได้อย่างไร?

โทรติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ในพื้นที่ของคุณเพื่อดูว่ามีบริการนี้หรือไม่และสมัครใช้บริการ เนื่องจากในบางพื้นที่อาจไม่มีบริการนี้ หรือบริษัทให้บริการโทรศัพท์ที่คุณใช้อาจจะเรียกชื่อบริการแตกต่างกันออกไป หากคุณสมัครใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่ง โปรดอย่าลืมคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้:

กำหนดรูปแบบเสียงกริ่งที่ใช้สำหรับสายโทรศัพท์เรียกเข้าและสายแฟกซ์

ตรวจสอบว่าบริษัทโทรศัพท์ที่กำหนดรูปแบบเสียงที่ถูกต้องสำหรับสายแฟกซ์ เนื่องจากเครื่องจะไม่ตอบรับรูปแบบเสียงกริ่งอื่น

คุณจะสามารถได้อย่างไรว่าบริการนี้ทำงาน?

เมื่อติดตั้งเครื่องเสร็จแล้ว ขอให้บุคคลที่คุณรู้จักลองส่งแฟกซ์มาให้คุณ อย่าลืมให้หมายเลขแฟกซ์ที่ถูกต้อง

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งตอบรับ

หมายเหตุ

ห้ามเปลี่ยนการตั้งเสียงกริ่งที่ระบบตั้งไว้ หากคุณไม่ได้ใช้บริการรูปแบบเสียงกริ่งจากบริษัทโทรศัพท์ หาก你不ใช้บริการดังกล่าว และคุณเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เครื่องจะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือกรุ่น Fax Setup โดยกดปุ่ม < และ > แล้วกดปุ่ม menu/enter

- 3 เลือก Fax Recv. Setup โดยใช้ปุ่ม < และ > แล้วกด menu/enter
- 4 เลือก Answer Ring Type โดยกดปุ่ม < และ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5เลือกรูปแบบเสียงกริ่งที่ต้องการให้เครื่องใช้เพื่อรับสายแฟกซ์ที่ส่งเข้ามาโดยกดปุ่ม < และ > จากนั้นกด menu/enter เพื่อบันทึกสิ่งที่เลือก

การเปลี่ยนโหมดค้นหาสัญญาณเสียง

การตั้งค่านี้จะควบคุมการรับแฟกซ์จากเครื่องรุ่นเก่าซึ่งจะไม่มีสัญญาณแฟกซ์ในระหว่างการส่ง ในขณะที่จัดพิมพ์เอกสารนี้ เครื่องแฟกซ์รุ่นที่ใช้สัญญาณเสียงมีเหลือใช้งานอยู่น้อยมา การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับตัวเลือกรุ่นจะเป็น Off และคุณควรจะเปลี่ยนเฉพาะในกรณีที่คุณต้องรับแฟกซ์จากเครื่องรุ่นเก่าบ่อยๆ

การเปลี่ยนโหมดค้นหาสัญญาณเสียง

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก Fax Setup โดยกดปุ่ม < และ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก Fax Recv. Setup โดยใช้ปุ่ม < และ > แล้วกด menu/enter
- 4 เลือก Silence Detect โดยกดปุ่ม < และ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 เลือก On หรือ Off โดยใช้ปุ่ม < และ >

การเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อย่อขนาดเอกสารแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ

หากตัวเลือก ปรับให้พอดีกับหน้า ทำงานอยู่แล้ว เครื่องจะย่อขนาดเอกสารยาวๆ เพื่อให้พอดีกับขนาดหน้ากระดาษของเครื่องโดยอัตโนมัติ (ย่อไม่เกิน 75%) เช่นจากขนาด legal เป็นขนาดจดหมาย

หากตัวเลือก ปรับให้พอดีกับหน้า ไม่ทำงาน แฟกซ์ขนาดยาวจะถูกพิมพ์ออกมาตามขนาดจริงบนกระดาษหลายแผ่น

หากคุณตั้งให้ตัวเลือก ประทับข้อมูลแฟกซ์ที่ได้รับ คุณอาจต้องตั้งให้ตัวเลือกย่อขนาดอัตโนมัติทำงานด้วยเช่นกัน เครื่องจะลดขนาดแฟกซ์ที่ได้รับเล็กน้อยเพื่อไม่ให้ข้อมูลที่ประทับบนแฟกซ์ต้นข้อความบนแฟกซ์ให้ตกไปอยู่หน้าที่สอง

หมายเหตุ

ตรวจสอบว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษตรงกับกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดหรือไม่ สำหรับการเปลี่ยนขนาดกระดาษที่ระบบตั้งไว้โปรดดู [การเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของขนาดกระดาษ](#)

การเปลี่ยนการย่อขนาดแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก Fax Setup โดยกดปุ่ม < และ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก Fax Recv. Setup โดยใช้ปุ่ม < และ > แล้วกด menu/enter
- 4 เลือก Fit to Page โดยกดปุ่ม < และ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 เลือก On หรือ Off โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter เพื่อบันทึกสิ่งที่เลือกไว้

หมายเหตุ

ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานผลิตสำหรับตัวเลือกย่อขนาดแฟกซ์อัตโนมัติ คือ On

การตั้งให้ตัวเลือกประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับทำงาน

เครื่อง HP LaserJet 3330 ได้รับการตั้งค่ามาให้พิมพ์ข้อมูลผู้ส่งไว้ที่ส่วนบนของแฟกซ์ที่ได้รับ คุณสามารถเลือกข้อมูลที่จะพิมพ์บนส่วนหัวของแฟกซ์แต่ละครั้งเพื่อระบุวันและเวลาที่ได้รับแฟกซ์ได้

หมายเหตุ

ตัวเลือกนี้จะใช้ได้กับแฟกซ์ที่ได้รับและพิมพ์ออกมาทางเครื่องนี้เท่านั้น

การตั้งให้ตัวเลือกประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับทำงาน

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก Fax Setup โดยกดปุ่ม < และ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก Fax Recv. Setup โดยใช้ปุ่ม < และ > แล้วกด menu/enter
- 4 เลือก Stamp Faxes โดยกดปุ่ม < และ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 เลือก On หรือ Off โดยกดปุ่ม < และ > แล้วกดปุ่ม menu/enter เพื่อบันทึกสิ่งที่เลือกไว้

หมายเหตุ

ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานผลิตสำหรับตัวเลือกประทับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับคือ Off

การตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์

ตามปกติแล้ว เครื่องจะตรวจหาสัญญาณบนสายโทรศัพท์ในขณะที่ส่งหรือรับแฟกซ์ หากเครื่องพบสัญญาณข้อผิดพลาดในขณะที่ส่ง และได้ตั้งค่าให้ตัวเลือกการแก้ไขข้อผิดพลาดทำงาน เครื่องจะส่งสัญญาณขอให้ส่งหน้าที่เกิดข้อผิดพลาดใหม่อีกครั้ง

คุณควรปิดตัวเลือกการแก้ไขข้อผิดพลาดหากคุณมีปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และไม่สนใจข้อผิดพลาดในการส่ง การยกเลิกการทำงานตัวเลือกนี้จะเป็นประโยชน์ในกรณีที่คุณต้องการส่งหรือรับแฟกซ์จากต่างประเทศ หรือคุณในการส่งผ่านสัญญาณโทรศัพท์ดาวเทียม

การเปลี่ยนการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือกปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Fax Setup แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือกปุ่ม < และ > เพื่อเลือก All Faxes แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 เลือกปุ่ม < และ > เพื่อเลือก Error Correction แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 เลือกปุ่ม < และ > เพื่อเลือก On หรือ Off แล้วกดปุ่ม menu/enter เพื่อบันทึกสิ่งที่เลือกไว้

หมายเหตุ

ค่าที่ตั้งมาจากโรงงานผลิตสำหรับตัวเลือกการแก้ไขข้อผิดพลาดคือ On

การเลือกโหมดหมุนหมายเลขแบบ tone หรือ pulse

คุณสามารถตั้งโหมดหมุนหมายเลขแบบ tone หรือ pulse โดยปฏิบัติดังนี้ ค่าที่ระบบตั้งไว้คือ tone ซึ่งคุณไม่ควรเปลี่ยนนอกจากว่าสายโทรศัพท์ของคุณใช้แบบ pulse ไม่ได้

การเลือกโหมดหมายเลขแบบ tone หรือ pulse

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก Fax Setup โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 กด > หนึ่งครั้งเพื่อเลือก Fax Send Setup แล้วกด menu/enter
- 4 เลือก Dialing Mode โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 เลือก Tone หรือ Pulse โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter เพื่อบันทึกสิ่งที่เลือก

การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมุนซ้ำ

หาเครื่องไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้เนื่องจากเครื่องปลายทางไม่รับสายหรือสายไม่ว่าง เครื่องจะพยายามหมุนหมายเลขนั้นซ้ำตามที่กำหนดไว้ในตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อสายไม่ว่างและหมุนซ้ำเมื่อไม่รับสาย กำหนดให้ตัวเลือกนี้ทำงานหรือไม่ทำงานโดยปฏิบัติตามขั้นตอนในหัวข้อนี้

หมายเหตุ

ตามค่าที่ระบบตั้งไว้ เครื่องจะหมุนซ้ำหากหมายเลขที่จะส่งไปสายไม่ว่าง แต่จะไม่หมุนซ้ำหากหมายเลขดังกล่าวไม่รับสาย

การกำหนดให้ตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อสายไม่ว่างทำงานหรือไม่ทำงาน

เครื่องจะได้รับการตั้งค่าให้หมุนหมายเลขซ้ำ 5 ครั้งโดยอัตโนมัติ

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก Fax Setup โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก Fax Send Setup โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 เลือก Redial On Busy โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก On หรือ Off แล้วกดปุ่ม menu/enter

การกำหนดให้ตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อไม่รับสายทำงานหรือไม่ทำงาน

หากตัวเลือกนี้ทำงานอยู่ เครื่องจะถูกกำหนดให้หมุนซ้ำเมื่อไม่รับสายเพียงหนึ่งครั้งโดยอัตโนมัติใน สหรัฐอเมริกา และ แคนาดา และ 2 ครั้งโดยอัตโนมัติสำหรับประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก Fax Setup โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก Fax Send Setup โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 เลือก Redial-No Answer โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 เลือก On หรือ Off โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter

การใช้รหัสคิดค่าบริการ

หากกำหนดให้ใช้รหัสคิดค่าบริการ ผู้ใช้จะต้องพิมพ์รหัสคิดค่าบริการลงในแฟกซ์ที่ส่งแต่ละครั้ง และหมายเลขดังกล่าวจะถูกนำไปคิดค่าบริการตามจำนวนหน้าแฟกซ์ที่ส่ง ซึ่งรวมถึงแฟกซ์ทั้งหมดยกเว้นการรับแฟกซ์สำรวจ การส่งแฟกซ์ต่อ หรือแฟกซ์ที่ดาวน์โหลดจากคอมพิวเตอร์ สำหรับแฟกซ์ที่ส่งไปยังกลุ่มเฉพาะหรือส่งเป็นกลุ่ม

หมายเลขค่าบริการจะถูกนำไปคิดค่าบริการเฉพาะแพคเกจที่ส่งไปยังปลายทางเรียบร้อยแล้วนั้น การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับตัวเลือกนี้จะเป็น Off หากต้องการพิมพ์รายงานแสดงยอดรวมของรหัสคิดค่าบริการทั้งหมด โปรดดู [การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ](#)

การกำหนดให้รหัสคิดค่าบริการทำงานหรือไม่ทำงาน

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก Fax Setup โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก Fax Send Setup โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 เลือก Billing Codes โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 เลือก On หรือ Off โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter

การเปลี่ยนการตั้งค่า V.34

V.34 เป็นโปรโตคอลโมเด็มที่เครื่องใช้ในการส่งแพคเกจ ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลกสำหรับโมเด็มฟูลดูเพล็กซ์ที่ใช้ส่งหรือรับข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์ที่ความเร็ว 1,200 หรือ 2,400 bps. ค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับตัวเลือก V.34 คือ ทำงาน

การกำหนดให้การตั้งค่า V.34 ทำงานหรือไม่ทำงาน

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก Fax Setup โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก All Faxes โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 เลือก v. 34 โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 เลือก On หรือ Off โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter

การจัดการบันทึกและรายงานเกี่ยวกับแพคเกจ

หากคุณซื้อเครื่อง HP LaserJet 3330 ให้จัดการบันทึกและรายงานเกี่ยวกับแพคเกจโดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

[การพิมพ์บันทึกการใช้งานแพคเกจ](#)

[การตั้งค่าให้พิมพ์บันทึกการใช้งานแพคเกจอัตโนมัติ](#)

[การพิมพ์รายงานแพคเกจ](#)

[การตั้งเวลาพิมพ์รายงานแพคเกจ](#)

[การรวมแพคเกจหน้าแรกไว้ในรายงานแพคเกจ](#)

[การพิมพ์รายงานสมุดโทรศัพท์](#)

[การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ](#)

[การพิมพ์รายงานบันทึกการทำงานของโปรโตคอล T.30](#)

[การพิมพ์รายการแพคเกจที่ถูกล๊อค](#)

[การพิมพ์รายงานแพคเกจทั้งหมด](#)

การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์

คุณสามารถพิมพ์บันทึกเกี่ยวกับแฟกซ์ 40 รายการล่าสุดได้ตามที่ต้องการ บันทึกการใช้งานแฟกซ์จะประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้:

แฟกซ์ทั้งหมดที่ได้รับเข้าเครื่อง

แฟกซ์ทั้งหมดที่ส่งจากแผงควบคุม

แฟกซ์ทั้งหมดที่ส่งจาก HP LaserJet Document Manager (สำหรับเครื่องที่ใช้งาน Windows ได้และต่อกับเครื่องนี้โดยตรง)

แฟกซ์ทั้งหมดที่ส่งจาก HP Workplace (สำหรับเครื่องที่ใช้งาน Macintosh ได้และต่อกับเครื่องนี้โดยตรง)

หมายเหตุ

HP LaserJet Document Manager จะใช้งานไม่ได้บน Microsoft Windows 95 หรือ Macintosh OS รุ่นเก่ากว่า 9.1

การพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์

พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือกรุ่น < หรือ > เพื่อเลือก Reports แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Fax Activity Log แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 กด menu/enter เพื่อเลือก Print Fax Log Now เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์บันทึกการใช้งานออกมา

การตั้งค่าให้พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์อัตโนมัติ

บันทึกการใช้งานแฟกซ์จะแสดงข้อมูลในอดีตของรายการแฟกซ์ 4 รายการล่าสุดที่ได้รับ ส่ง หรือลบทิ้ง รวมทั้งแฟกซ์ที่มีข้อผิดพลาดโดยเรียงตามลำดับ คุณอาจต้องการให้พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยอัตโนมัติหรือไม่ก็ได้หลังจากที่เกิดรายการแฟกซ์ครบ 40 รายการแล้ว

การตั้งค่าให้พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์อัตโนมัติ

ตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์โดยอัตโนมัติโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือกรุ่น < หรือ > เพื่อเลือก Reports แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Fax Activity Log
- 4 กด > หนึ่งครั้งเพื่อเลือก Auto Log Printing แล้วกด menu/enter
- 5 เลือกรุ่น < หรือ > เพื่อเลือก On หรือ Off แล้วกดปุ่ม menu/enter เพื่อยืนยันสิ่งที่เลือก

หมายเหตุ

ค่าของระบบสำหรับตัวเลือกนี้คือ On

การพิมพ์รายงานแฟกซ์

รายงานแฟกซ์เป็นรายงานสั้นๆ เกี่ยวกับสถานะแฟกซ์ล่าสุดที่ส่งหรือได้รับ:

การพิมพ์รายงานแฟกซ์

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือกปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Reports แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Fax Call Report แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 กด menu/enter เพื่อเลือก Print Fax Call Now เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์บันทึกการใช้งานออกมา

หมายเหตุ

สำหรับการตั้งค่าให้พิมพ์รายงานแฟกซ์โดยอัตโนมัติ โปรดดู [การตั้งเวลาพิมพ์รายงานแฟกซ์](#)

การตั้งเวลาพิมพ์รายงานแฟกซ์

รายงานแฟกซ์เป็นรายงานสั้นๆ เกี่ยวกับสถานะแฟกซ์ล่าสุดที่ส่งหรือได้รับ: คุณสามารถตั้งให้เครื่องพิมพ์รายงานแฟกซ์ในกรณีต่อไปนี้:

- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ทั้งหมด (ค่าที่ระบบตั้งไว้)
- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ที่ส่ง
- ข้อผิดพลาดของแฟกซ์ที่รับ
- แฟกซ์ทั้งหมด
- แฟกซ์ที่ส่งเท่านั้น
- ไม่พิมพ์

หมายเหตุ

หากคุณเลือก ไม่พิมพ์ คุณจะไม่ได้รับรายงานแจ้งข้อผิดพลาดในการส่งแฟกซ์นอกจากคุณจะมีบันทึกการใช้งานแฟกซ์

การตั้งเวลาพิมพ์รายงานแฟกซ์

ตั้งเวลาพิมพ์รายงานแฟกซ์โดยปฏิบัติตามนี้:

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Reports แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Fax Call Report แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 เลือก > หนึ่งครั้งเพื่อเลือก Print Report แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 เลือกตัวเลือกเวลาที่ต้องการพิมพ์รายงานแฟกซ์ โดยกดปุ่ม < หรือ >
- 6 กด menu/enter เพื่อบันทึกสิ่งที่เลือก

การรวมแฟกซ์หน้าแรกไว้ในรายงานแฟกซ์

หากตัวเลือกนี้ทำงาน รายงานแฟกซ์จะแสดงรูปย่อ (ขนาด 50%) ของแฟกซ์หน้าแรกสำหรับแฟกซ์ล่าสุดที่ส่งหรือได้รับ

การรวมแฟกซ์หน้าแรกไว้ในรายงานแฟกซ์

รวมแฟกซ์หน้าแรกไว้ในรายงานแฟกซ์โดยปฏิบัติตามดังนี้:

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือกปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Reports แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือกปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก Fax Call Report แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Include First Page แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 5 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก On หรือ Off แล้วกดปุ่ม menu/enter เพื่อยืนยันสิ่งที่เลือก

หมายเหตุ

ค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับตัวเลือกนี้ คือ ทำงาน

การพิมพ์รายงานสมุดโทรศัพท์

รายงานสมุดโทรศัพท์ที่จะแสดงรายการหมายเลขแฟกซ์ที่บันทึกไว้ในปุ่มหมุนเร็ว รหัสหมุนเร็ว และรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม

การพิมพ์รายงานสมุดโทรศัพท์

พิมพ์รายงานปุ่มหมุนเร็ว รหัสหมุนเร็ว และรหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม โดยปฏิบัติตามดังนี้:

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Reports แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Phone Book Report แล้วกดปุ่ม menu/enter
เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์บันทึกการใช้งานออกมา

การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ

รายงานรหัสคิดค่าบริการจะแสดงรายการรหัสคิดค่าบริการของแฟกซ์ทั้งหมดพร้อมด้วยจำนวนแฟกซ์ทั้งหมด

หมายเหตุ

เมื่อพิมพ์รายงานนี้ออกมาแล้ว ข้อมูลค่าบริการจะกลับเป็นศูนย์

การพิมพ์รายงานรหัสคิดค่าบริการ

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Reports แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Billing Report แล้วกดปุ่ม menu/enter เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์บันทึกการใช้งานออกมา

การพิมพ์รายงานบันทึกการทำงานของโปรโตคอล T.30

ช่างเทคนิคจะเป็นผู้ใช้รายงานนี้เพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับการส่งแฟกซ์

การพิมพ์รายงานบันทึกการทำงานของโปรโตคอล T.30

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Service แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Print T.30 Trace แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Now แล้วกดปุ่ม menu/enter เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์บันทึกการใช้งานออกมา

การตั้งเวลาพิมพ์รายงานบันทึกการทำงานของโปรโตคอล T.30

คุณสามารถตั้งให้เครื่องพิมพ์รายงานบันทึกการทำงานของโปรโตคอล T.30 ในเวลาต่อไปนี้:

ไม่พิมพ์ (ค่าที่ระบบตั้งไว้)

เมื่อเกิดข้อผิดพลาด

ทุกครั้งที่ส่งหรือรับแฟกซ์เสร็จ

ตั้งเวลาพิมพ์รายงานบันทึกการทำงานของโปรโตคอล T.30 โดยปฏิบัติตามดังนี้:

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Service แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Print T.30 Trace แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 4 เลือกเวลาที่จะพิมพ์รายงานบันทึกการทำงานของโปรโตคอล T.30 โดยกดปุ่ม < หรือ >
- 5 กด menu/enter เพื่อบันทึกสิ่งที่เลือก

การพิมพ์รายการแฟกซ์ที่ถูกล๊อค

พิมพ์รายการหมายเลขแฟกซ์ที่ถูกล๊อคโดยปฏิบัติตามนี้ โปรดดู [หากต้องการล๊อคหรือปลดล๊อคหมายเลขแฟกซ์ใด](#)

การพิมพ์รายการแฟกซ์ที่ถูกล๊อค

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก Reports โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก Block Faxes List โดยกดปุ่ม < หรือ > แล้วกดปุ่ม menu/enter เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์รายการออกมา

การพิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด

พิมพ์รายงานต่อไปนี้ในเวลาที่ต้องการโดยปฏิบัติตามนี้:

บันทึกการใช้งานแฟกซ์

รายงานปุ่มหมุนเร็ว, รหัสหมุนเร็ว และรหัสการส่งแฟกซ์กลุ่ม
รายงานการตั้งค่า
รายการแฟกซ์ที่ถูกล๊อค
รายงานการคิดค่าบริการ (หากใช้งานอยู่)

การพิมพ์รายงานแฟกซ์ทั้งหมด

พิมพ์แฟกซ์ซ้ำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 กด menu/enter
- 2 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก Reports แล้วกดปุ่ม menu/enter
- 3 เลือก < หรือ > เพื่อเลือก All Fax Reports แล้วกดปุ่ม menu/enter
เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์บันทึกรายงานออกมา

8 การใช้งานในระบบเน็ตเวิร์ค

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อศึกษาวิธีการนำเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 Series ไปใช้ในระบบเน็ตเวิร์ค:

[รู้จักกับคุณสมบัติต่างๆ และความสามารถของ print server](#)

[การใช้งานโปรโตคอลของเน็ตเวิร์ค](#)

[การติดตั้งซอฟต์แวร์](#)

[สิ่งที่ต้องใช้ในการต่อเน็ตเวิร์ค](#)

[การติดตั้งพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ 310x](#)

[การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเน็ตเวิร์ค](#)

[การใช้งาน HP Web JetAdmin](#)

[การใช้งาน BOOTP](#)

[การใช้งาน DHCP](#)

[การย้ายไปทำงานในเน็ตเวิร์คอื่น](#)

[การพิมพ์หน้าเอกสารคอนฟิกของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์](#)

[สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม](#)

รู้จักกับคุณสมบัติต่างๆ และความสามารถของ print server

หากคุณใช้ HP Jetdirect 310x (หรือพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์อื่นๆ ที่ทำงานร่วมกับ HP Jetdirect ได้) กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 คุณจะสมารถทำงานต่างๆ ต่อไปนี้ได้:

เพิ่มความสามารถในการทำงานให้กับระบบเน็ตเวิร์คโดยที่สามารถติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้ที่ตำแหน่งใดๆ ที่มีการเชื่อมต่อเข้ากับระบบเน็ตเวิร์ค และช่วยเพิ่มความสามารถในการส่งพิมพ์งานผ่านระบบเน็ตเวิร์คได้เป็นอย่างดี เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับระบบเน็ตเวิร์คโดยตรง

ใช้คุณสมบัติของการสแกนและการพิมพ์ร่วมกับผู้ใช้งานคนอื่นๆ ในระบบเน็ตเวิร์ค

หมายเหตุ

โดยที่คุณสามารถต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ได้เพียงเครื่องเดียว ห้ามใช้ HUB ที่ใช้การเชื่อมต่อแบบ USB เพื่อต่อเครื่องพิมพ์มากกว่า 1 เครื่องเด็ดขาด

การใช้งานโปรโตคอลของเน็ตเวิร์ค

โปรโตคอลต่างๆ สำหรับการพิมพ์

HP Jetdirect 310x สนับสนุนการทำงานกับโปรโตคอลต่างๆ สำหรับการพิมพ์ดังต่อไปนี้:

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)

- Port 9100
- IPP (Internet Printing Protocol)*
- LPD (Line Printer Daemon)*
- FTP (File Transfer Protocol)*

IPX/SPX (Internetwork Packet Exchange)

- Novell NetWare*
- IPX peer-to-peer printing (หรือ IPX direct mode)

DLC/LLC*

AppleTalk*

* ใช้งานได้เฉพาะการพิมพ์ผ่านโปรโตคอลเหล่านี้เท่านั้น โดยที่โปรโตคอลอื่นๆ สามารถใช้กับการพิมพ์ การสแกน และการแฟกซ์ผ่านเน็ตเวิร์คได้

โปรโตคอลต่างๆ สำหรับการสแกน

HP Jetdirect 310x สนับสนุนการทำงานกับโปรโตคอลต่างๆ สำหรับการสแกนดังต่อไปนี้:

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)

- Port 9100
- พร้อมเซอวิสิการสแกนสำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์

IPX/SPX (Internetwork Packet Exchange)

- IPX peer-to-peer printing (หรือ IPX direct mode)

การติดตั้งซอฟต์แวร์

หากคุณติดตั้งระบบการพิมพ์แบบไคลเอนต์-เซิร์ฟเวอร์ในเน็ตเวิร์คของระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 95, 98, NT, ME, XP หรือ 2000 คุณควรใช้ตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 ในการกำหนดคอนฟิกพรินต์เซิร์ฟเวอร์ของระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 95, 98, NT, ME, XP หรือ 2000 จากนั้นจึงแชร์เครื่องพิมพ์ให้เครื่องไคลเอนต์ต่อไป

หากคุณกำลังติดตั้งเน็ตเวิร์คสำหรับพิมพ์แบบ peer-to-peer ในระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์วินโดวส์ 95, 98, NT หรือ 2000 คุณควรใช้ซอฟต์แวร์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 เพื่อกำหนดคอนฟิกให้กับเครื่องไคลเอนต์เพื่อให้พิมพ์ไปยัง เครื่องพิมพ์โดยตรง

สิ่งที่ต้องใช้ในการต่อเน็ตเวิร์ค

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series รุ่นอื่นๆ นอกจาก HP LaserJet 3320n และเครื่องเชื่อมต่ออยู่กับเน็ตเวิร์ค คุณต้องใช้พรินต์เซิร์ฟเวอร์ที่สนับสนุน HP Jetdirect จากทาง HP

การเลือกพรินต์เซิร์ฟเวอร์จะขึ้นอยู่กับชนิดของการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์คที่ใช้ จำนวนอุปกรณ์ที่ต่อเชื่อมเข้ากับพรินต์เซิร์ฟเวอร์และเน็ตเวิร์คโปรโตคอล

พรินต์เซิร์ฟเวอร์ต่อไปนี้สนับสนุนการทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series และสามารถสั่งซื้อได้จากตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือ <http://www.buy.hp.com>:

โมเดล	หมายเลขผลิตภัณฑ์	การเชื่อมต่อ	เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์	โปรโตคอลที่สนับสนุน
HP Jetdirect 75x	J6035A	สายโทรศัพท์บ้าน 10 เมกะบิต/วินาที — พร้อมตัวเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB	ทุกรุ่น	TCP/IP (LPD และ 9100) IPX/SPX Peer-to-Peer AppleTalk
HP Jetdirect 75x	J3258B (ไม่สนับสนุน) J4102B	การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านพอร์ตขนานกับเน็ตเวิร์ค 10Base-T	ทุกรุ่น	TCP/IP (เฉพาะรุ่น 9100 เท่านั้น) IPX/SPX Peer-to-Peer Novell NetWare DLC/LLC
HP Jetdirect 175x	J6035A	การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านพอร์ต USB ในเน็ตเวิร์ค 10/100Base-Tx	ทุกรุ่น	TCP/IP (LPD และ 9100) IPX/SPX Peer-to-Peer AppleTalk
HP Jetdirect 300x	J3263A J4101B	10/100Base-Tx (บางครั้งเรียกว่า Ethernet และ Fast Ethernet) เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านพอร์ตขนาน	H.08.00 หรือใหม่กว่า	TCP/IP (LPD และ 9100) IPX/SPX Peer-to-Peer Novell NetWare DLC/LLC AppleTalk

โมเดล	หมายเลขผลิตภัณฑ์	การเชื่อมต่อ	เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์	โปรโตคอลที่สนับสนุน
HP Jetdirect 310x	J6038A	การเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านพอร์ต USB ในเน็ตเวิร์ค 10/100Base-Tx	ทุกรุ่น	TCP/IP (LPD และ 9100) IPX/SPX Peer-to-Peer Novell NetWare DLC/LLC AppleTalk
HP Jetdirect 500x	J3265A	BNC, เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านพอร์ตขนาน เชื่อมต่อแบบ 10/100Base-Tx — สามารถต่ออุปกรณ์อื่น ๆ ได้อีกสองตัว หมายเหตุ: ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนเฉพาะ Port 1 ของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์เท่านั้น	J.08.00 หรือใหม่กว่า	TCP/IP (LPD และ 9100) IPX/SPX Peer-to-Peer Novell NetWare DLC/LLC AppleTalk
HP Jetdirect 500x	J3264A	โทแกนริง 3 สายแพ (RJ-45) เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านพอร์ตขนาน เชื่อมต่อแบบ 3/100Base-Tx — สามารถต่ออุปกรณ์อื่น ๆ ได้อีกสองตัว หมายเหตุ: ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนเฉพาะ Port 1 ของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์เท่านั้น	J.08.00 หรือใหม่กว่า	TCP/IP (LPD และ 9100) IPX/SPX Peer-to-Peer Novell NetWare DLC/LLC

หมายเหตุ

HP แนะนำให้ใช้พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ที่แสดงไว้ในรายการข้างต้นมากกว่าการใช้พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์อื่นๆ

คุณสามารถตรวจสอบการปรับปรุงข้อมูลหมายเลขเฟิร์มแวร์ของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ได้โดยพิมพ์รายงานการกำหนดค่าคอนฟิกของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ สำหรับคำแนะนำ โปรดดูหัวข้อ [การพิมพ์เอกสารคอนฟิกของ Jetdirect](#)

การติดตั้งพรินต์เซิร์ฟเวอร์ 310x

พรินต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect 310x มีพอร์ต USB หนึ่งพอร์ตและพอร์ต RJ-45 อีกหนึ่งพอร์ต (10/100Base-Tx) สำหรับใช้เชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์ก อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ให้มาพร้อมกับพรินต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect 310x:

หม้อแปลง

คลิป (สำหรับติดตั้งเข้ากับเซิร์ฟเวอร์)

สาย USB

การเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเน็ตเวิร์ค

ทำตามขั้นตอนต่อไปในการต่อเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series เข้ากับเน็ตเวิร์ค โดยใช้พรินต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect 310x

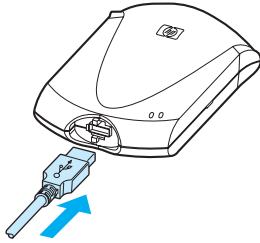
หมายเหตุ

คำแนะนำต่อไปนี้นำมาใช้สำหรับอุปกรณ์ HP Jetdirect 310x ที่ให้มาพร้อมกับ HP LaserJet 3320n หากคุณใช้พรินต์เซิร์ฟเวอร์อื่น ๆ โปรดดูข้อมูลจากคำแนะนำสำหรับการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับพรินต์เซิร์ฟเวอร์นั้นๆ

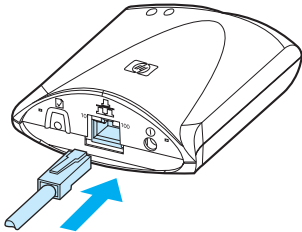
หมายเหตุ

ตรวจสอบว่าได้ต่อเชื่อมสายเคเบิล USB เข้ากับอุปกรณ์แล้วหรือยัง (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อ [การเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์](#))

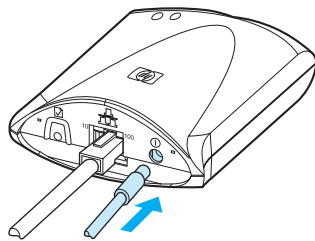
1



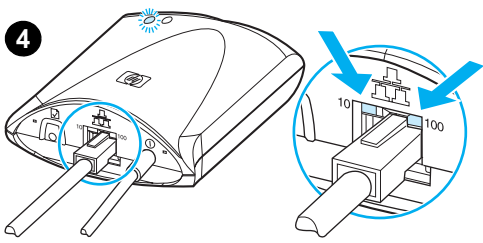
2



3

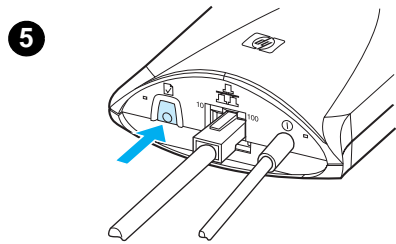


- 1 เสียบปลายด้านสีเหลืองของสายเคเบิล USB โดยหงายด้านที่มีสัญลักษณ์ USB ขึ้น โดยต่อเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าพรินต์เซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายเคเบิลเรียบร้อยแล้ว
- 2 ต่อเครื่องพรินต์เซิร์ฟเวอร์เข้ากับเน็ตเวิร์ค 10/100Base-Tx โดยเสียบสายเคเบิลเน็ตเวิร์คเข้ากับพอร์ตเน็ตเวิร์คด้านหลังเครื่องพรินต์เซิร์ฟเวอร์
- 3 เสียบหม้อแปลง (ที่ให้มาพร้อมกับพรินต์เซิร์ฟเวอร์) เข้ากับเต้าเสียบเสียบสายเคเบิลอีกด้านเข้ากับช่องเสียบสายไฟด้านหลังพรินต์เซิร์ฟเวอร์

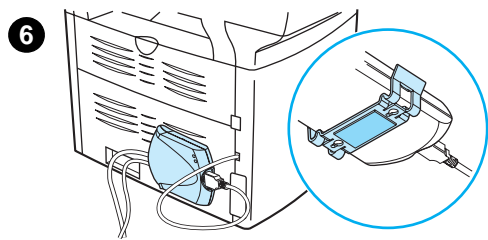


4 สัญญาณไฟ LED 10 หรือ 100 แสดงการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ค และแสดงสถานะของสัญญาณไฟฟ้า โดยที่หลอด LED ควรจะกะพริบ หลังจากผ่านไป 15 วินาที สัญญาณไฟ LED ควรจะเปลี่ยนเป็นสีเขียว

5 กดปุ่ม test ด้านหลังพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์เพื่อพิมพ์เอกสารคอนฟิกของเครื่อง เครื่องจะพิมพ์เอกสารคอนฟิกออกมาทางเครื่องพิมพ์ที่ต่อเชื่อมอยู่ หากเครื่องไม่พิมพ์หน้าคอนฟิกของเครื่องออกมาหรือไม่สามารถอ่านได้ โปรดดูที่ [ไม่สามารถพิมพ์เอกสารกำหนดรายละเอียดของเครื่องได้](#)



6 หากคุณต้องการยึดพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์เข้ากับเครื่อง (หรืออาจยึดกับโต๊ะหรือผนัง) ทำได้โดยเจาะยึดคิลิปที่นำมาพร้อมกับเครื่องโดยใช้เทปกาวยหรือสกรูเจาะยึดได้ คุณสามารถติดตั้งไว้ในตำแหน่งที่แสดงในภาพที่ 6



การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเน็ตเวิร์ค

หลังจากได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series เข้ากับเน็ตเวิร์คแล้ว คุณควรติดตั้งซอฟต์แวร์หรือติดตั้งซอฟต์แวร์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องซ้ำอีกครั้ง ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์เพื่อให้สามารถใช้ความสามารถต่างๆของเครื่องได้เต็มที่และช่วยให้เครื่องอื่นๆ ในเน็ตเวิร์คสามารถส่งพิมพ์งานผ่านเน็ตเวิร์คได้ด้วย

หมายเหตุ

หากคุณกำลังใช้พรินต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect รุ่นก่อนหน้านี้มา ห้าม ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องโดยเด็ดขาด ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series แทน

ดูข้อมูลจากคู่มือการเริ่มต้นใช้งานที่นำมาพร้อมกับเครื่องในการติดตั้งซอฟต์แวร์

การใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย

พรินต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect 310x ทุกเครื่องจะได้รับการติดตั้งซอฟต์แวร์เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ช่วยให้คุณสามารถเรียกใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้ในระบบอินทราเน็ต ซอฟต์แวร์เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งมาในเครื่อง ช่วยให้สามารถกำหนดค่าคอนฟิกและจัดการงานต่างๆ ของพรินต์เซิร์ฟเวอร์รวมทั้งเครื่องพิมพ์ที่ต่อเชื่อมอยู่ได้ หน้าควบคุมการทำงานของเน็ตเวิร์คจะแสดงสถานะการทำงานและกำหนดค่าคอนฟิกต่างๆ ของพรินต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect 310x

คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ทำงานต่างๆ ต่อไปนี้ได้:

- ตรวจสอบสถานะการทำงานของเครื่องพิมพ์และพรินต์เซิร์ฟเวอร์

- กำหนดและปรับเปลี่ยนค่าคอนฟิกของพรินต์เซิร์ฟเวอร์เพื่อให้ทำงานได้ดีที่สุดกับเน็ตเวิร์ค

- ลิงค์ไปยังเว็บไซต์ของ HP

- ส่งสแกนรูปจากเครื่องต่างๆ ในเน็ตเวิร์คโดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series

สิ่งต่างๆ ที่จำเป็น

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้ติดตั้งโปรโตคอล TCP/IP สามารถใช้ซอฟต์แวร์เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งมาในพรินต์เซิร์ฟเวอร์เพื่อตรวจสอบและกำหนดค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์ในระบบเน็ตเวิร์คโดยใช้พรินต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect ใช้ตัวติดตั้งโปรแกรมที่นำมาพร้อมกับแผ่นซีดีรอมเพื่อการติดตั้ง

ก่อนที่จะใช้ซอฟต์แวร์เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งมาในเครื่อง คุณต้องกำหนดค่าไอพีแอดเดรสของ HP Jetdirect print server. ใช้ตัวติดตั้งโปรแกรมที่นำมาพร้อมกับแผ่นซีดีรอมเพื่อการติดตั้ง

คุณยังอาจเลือก BOOTP (Bootstrap Protocol) หรือ DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) เพื่อกำหนดค่าคอนฟิกไอพีแอดเดรสเพื่อเปิดใช้คุณสมบัติให้เครื่องกำหนดค่าไอพีเองทุกครั้งที่เปิดเครื่องพรินต์เซิร์ฟเวอร์

เว็บเบราว์เซอร์ที่สามารถใช้ได้

หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 9x หรือ NT 4.0 ซอฟต์แวร์เว็บเบราว์เซอร์สามารถทำงานกับเบราว์เซอร์ต่อไปนี้:

- Microsoft Internet Explorer 5.0, 5.01 หรือ or 5.5

- Netscape Navigator 4.6x, 4.7x, 6.0 หรือ 6.1

หากคุณใช้วินโดวส์ 2000, ME หรือ XP เบราว์เซอร์ต่อไปนี้จะสามารถนำมาใช้ได้:

- Microsoft Internet Explorer 5.0 หรือ 5.5

- Netscape Navigator 4.6x, 4.7x, 6.0 หรือ 6.1

หากคุณใช้แมคโอเอส 8.6 หรือใหม่กว่า หรือโอเอส 9.0 เบราว์เซอร์ต่อไปนี้จะสามารถนำมาใช้ได้:

Microsoft Internet Explorer 5.01

Netscape Navigator 4.6x, 4.7x, 6.0 หรือ 6.1

สำหรับรายละเอียดของเว็บเบราว์เซอร์รุ่นใหม่ ๆ ที่สามารถใช้งานได้ ตรวจสอบได้จากเว็บไซต์สำหรับลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/net_printing

การเริ่มใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์

หลังจากได้กำหนดไอพีแอดเดรสให้กับพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. รันโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนการทำงานกับพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ได้ขึ้นมา
2. ป้อนไอพีแอดเดรสของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ลงในช่อง URL จะปรากฏโฮมเพจของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ขึ้น
3. ให้คลิกที่ Help ในหน้าเว็บเพจเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

หมายเหตุ

หากคุณเปลี่ยนค่าไอพีแอดเดรสหรือพารามิเตอร์อื่น ๆ การเชื่อมต่อของเว็บเซิร์ฟเวอร์จะถูกยกเลิกไปโดยอัตโนมัติ การเชื่อมต่อเข้าไปใหม่ ให้ระบุไอพีแอดเดรสใหม่ที่ส่งไปแทน และเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ก็จะไม่สามารถเข้าใช้งานพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ได้ด้วย

การใช้งาน HP Web JetAdmin

HP Web JetAdmin คือแอปพลิเคชันสำหรับติดตั้งและจัดการเครื่องพิมพ์สำหรับอินเทอร์เน็ต คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์นี้ได้ที่เว็บไซต์สำหรับลูกค้าของ HP ได้ที่ http://www.hp.com/support/net_printing

Hewlett-Packard แนะนำให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web JetAdmin เวอร์ชัน 6.5 หรือใหม่กว่าในการทำงานร่วมกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งมาในเครื่องพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์

การใช้งาน BOOTP

หัวข้อนี้อธิบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าคอนฟิกของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์โดยใช้เซอวิธ Bootstrap Protocol (BOOTP) ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์สำหรับบางระบบปฏิบัติการ เซอวิธ BOOTP ใช้สำหรับดาวน์โหลดข้อมูลคอนฟิกของเน็ตเวิร์คจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์เพื่อนำไปใช้กับพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect โดยผ่านทางเน็ตเวิร์ค

ด้วยการใช้ BOOTP ข้อมูลคอนฟิกที่ดาวน์โหลดมายังสามารถใช้ระบุถึงไฟล์ที่มีข้อมูลคอนฟิกอื่น ๆ ได้ด้วย พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect ดาวน์โหลดไฟล์นี้โดยใช้ TFTP ไฟล์คอนฟิกของ TFTP อาจเก็บอยู่ที่เซิร์ฟเวอร์ BOOTP หรือที่เซิร์ฟเวอร์ TFTP ต่างหากก็ได้

การดาวน์โหลดค่าคอนฟิกโดยอัตโนมัติมีประโยชน์ดังนี้:

การกำหนดค่าคอนฟิกของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect ทำได้อย่างง่ายดาย การกำหนดค่าคอนฟิกของเน็ตเวิร์คสามารถทำได้โดยอัตโนมัติทุกครั้งหลังจากเปิดเครื่องพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์

การกำหนดค่าคอนฟิกทำได้อย่างง่ายดาย การกำหนดค่าพารามิเตอร์ของเน็ตเวิร์คสำหรับเน็ตเวิร์คทั้งหมดสามารถทำได้จากที่เดียว

เพิ่มการควบคุมค่าคอนฟิกของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ การกำหนดค่าคอนฟิกด้วยวิธีอื่น ๆ จะทำได้เฉพาะกับค่าพารามิเตอร์บางชนิดเท่านั้น

หลังจากเปิดเครื่องพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ เครื่องจะส่งสัญญาณที่มีการระบุแอดเดรสของฮาร์ดแวร์ออกไปในเน็ตเวิร์ค เซิร์ฟเวอร์จะค้นหาค่าคอนฟิกสำหรับใช้งานกับเซิร์ฟเวอร์ที่ตรงกับแอดเดรสของฮาร์ดแวร์ และหากค้นหาพบก็จะส่งข้อมูลคอนฟิกไปยังพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์

ค่าดีฟอลต์ของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect จะค้นหาข้อมูลคอนฟิกโดยใช้ BOOTP ก่อนและหากไม่มีการตอบรับก็จะส่งสัญญาณแบบ DHCP แทน

หมายเหตุ

หากพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์และเซิร์ฟเวอร์ BOOTP, TFTP หรือ DHCP อยู่ในซับเน็ตที่แตกต่างกัน การกำหนดค่าคอนฟิกของไอพีอาจล้มเหลวนอกจากที่เราเตอร์สนับสนุน "BOOTP Relay" (สนับสนุนการส่งรีเลย์ BOOTP ข้ามซับเน็ต)

การติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ BOOTP

หมายเหตุ

สำหรับระบบที่ใช้ NIS (Network Information Service): หากเซิร์ฟเวอร์ของคุณใช้ NIS คุณอาจต้องสร้างแมป NIS ใหม่ด้วยเซอริวิส BOOTP ก่อนจะกำหนดค่าคอนฟิก BOOTP ต่อไป ตามคู่มือระบบของคุณ

ขั้นตอนในการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ DHCP จะแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการที่ใช้ (อาจเป็นระบบอื่นที่ไม่ได้ใช้บริการการพิมพ์ของ HP Jetdirect)

วินโดวส์ 2000 หรือ NT server:

สำหรับเครื่องที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows NT หรือ 2000 server ให้ใช้ยูทิลิตี้ Microsoft DHCP ในการกำหนดค่าคอนฟิกของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ผ่านเซอริวิส BOOTP

เมื่อคุณใช้ DHCP ใน Windows NT เซอริวิสจะตอบสนองกับสัญญาณ BOOTP และ DHCP จากเครื่องพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ ดูหัวข้อ [Windows NT](#)

เมื่อคุณใช้ DHCP ใน Windows 2000 เซอริวิสจะตอบสนองต่อสัญญาณ BOOTP และเฉพาะเมื่อคุณเลือก BOOTP เท่านั้น หรือทั้งคู่ในข้อ 11d ดูหัวข้อ [สำหรับ Windows 2000](#)

ระบบอาจต้องการซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่สนับสนุน TFTP

เซิร์ฟเวอร์ UNIX:

เครื่องเซิร์ฟเวอร์ BOOTP ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ UNIX ต้องเซตอัปด้วยเดมอน bootpd สำหรับบริการ BOOTP จากนั้นจึงกำหนดค่าด้วยไฟล์คอนฟิก /etc/bootptab ข้อมูลคอนฟิกในไดเรกทอรี /etc/bootptab ต้องถูกกำหนดค่าไว้ถูกต้อง ดูหัวข้อ [ไฟล์ Bootptab](#)

TFTP ใช้สำหรับการหาข้อมูลคอนฟิกเพิ่มเติมจากเซิร์ฟเวอร์ TFTP ไฟล์ดังกล่าวจะมีการระบุไว้ในไฟล์ bootptab ดูแท็ก T144 ดูหัวข้อ [ไฟล์ Bootptab](#)

เซิร์ฟเวอร์ NetWare BOOTP:

สำหรับการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ NetWare BOOTP โปรดดูรายละเอียดในคู่มือของระบบปฏิบัติการ NetWare

ไฟล์ Bootptab

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของไฟล์ /etc/bootptab สำหรับพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect:

```
picasso:\
:hn:\
:ht=ether:\
:vm=rfc1048:\
:ha=0001E6123456:\
:ip=192.168.45.39:\
:sm=255.255.255.0:\
:gw=192.168.40.1:\
:ip=192.168.45.3:\
:T144="hpnnp/picasso.cfg":
```

เครื่องหมาย (:) แสดงตำแหน่งสิ้นสุดของฟิลด์ และเครื่องหมาย (\) แสดงว่ายังมีข้อมูลต่อไปหรือมีฟิลด์อื่นๆ อีก ห้ามใช้ช่องว่างระหว่างอักขระในแต่ละบรรทัด ชื่อต่างๆ เช่น ชื่อโฮสต์ ต้องเริ่มต้นด้วยอักขระแล้วสามารถใช้ได้เฉพาะอักขระ ตัวเลข จุด (สำหรับโดเมนเนมเท่านั้น) และเครื่องหมายติดกัน ห้ามใช้ตัวอักษรที่มีการขีดเส้นใต้ (_) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากคู่มือของระบบปฏิบัติการ

ข้อมูลคอนฟิกเกอร์เหล่านี้จะมีแท็กต่างๆ ที่ใช้ระบุค่าพารามิเตอร์ต่างๆ ของพรินต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect ตารางต่อไปนี้อธิบายแท็กต่างๆ:

แท็ก	ตัวเลข RFC 2132	คำอธิบาย
nodename	-	ชื่อของอุปกรณ์ต่อพ่วง ใช้ระบุค่าเริ่มต้นของพารามิเตอร์สำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วง ต้องเป็นฟิลด์แรกของข้อมูล (จากตัวอย่างข้างต้น ค่าของ nodename คือ <code>picasso</code>)
hn	12	แท็กสำหรับกำหนดชื่อโฮสต์ แท็กนี้ไม่ต้องระบุค่า แต่จะเป็นการกำหนดให้เดมอน BOOTPDาวนโหลดชื่อโฮสต์ให้กับพรินต์เซิร์ฟเวอร์ ชื่อโฮสต์จะถูกพิมพ์ลงในหน้าเอกสารคอนฟิก Jetdirect หรือส่งเป็นสัญญาณ SNMP sysName ไปยังแอปพลิเคชันของเน็ตเวิร์ค
ht	-	แท็กระบุชนิดของฮาร์ดแวร์ สำหรับพรินต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect ให้ระบุค่าเป็น ether (สำหรับระบบเครือข่าย Ethernet) ต้องมาก่อนแท็ก ha
vm	-	แท็กกำหนดรูปแบบบริพอร์ทของ BOOTP (จำเป็นต้องมี) กำหนดแท็กนี้ให้เป็น <code>rfc1048</code>
ha	-	แท็กระบุแอดเดรสของฮาร์ดแวร์ แอดเดรสของฮาร์ดแวร์ (MAC) เป็นการระบุ link-level หรือสแตชันแอดเดรสของพรินต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect สามารถเห็นได้ในหน้าเอกสารคอนฟิกเกอร์ของ Jetdirect ที่ Hardware Address และพิมพ์อยู่ที่ฉลากที่ติดอยู่กับพรินต์เซิร์ฟเวอร์ แท็ก ht ต้องมาก่อนแท็กนี้เสมอ
ip	-	แท็กระบุไอพีแอดเดรส (จำเป็นต้องมี) ใช้สำหรับพิมพ์ค่าไอพีแอดเดรสของพรินต์เซิร์ฟเวอร์
sm	1	แท็กระบุ Subnet mask ค่า subnet mask จะถูกนำมาใช้กับพรินต์เซิร์ฟเวอร์ในการกำหนดช่วงของไอพีแอดเดรสที่ใช้ในการระบุหมายเลข network/subnetwork รวมทั้ง host address
gw	3	แท็กระบุไอพีแอดเดรสของเกตเวย์ แอดเดรสนี้ใช้ระบุไอพีแอดเดรสของดีฟอลต์เกตเวย์ (เราเตอร์) ที่พรินต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect ใช้เพื่อสื่อสารกับ subnet อื่นๆ
ds	6	แท็กระบุแอดเดรสของ DNS (Domain Name System) สามารถระบุ DNS ได้ชุดเดียว
dn	15	แท็กสำหรับกำหนดชื่อโดเมน กำหนดชื่อโดเมนให้กับพรินต์เซิร์ฟเวอร์ (เช่น support.hp.com) หากไม่มีการระบุชื่อโฮสต์ จะเป็นชื่อโฮสต์ที่ไม่สมบูรณ์ (เช่น printer1.support.hp.com)
ef	18	แท็กระบุนามสกุลของไฟล์ ระบุโดยใช้พารของไฟล์คอนฟิก TFTP แบบ Relative แท็กนี้เหมือนกับแท็ก T144
na	44	แท็กสำหรับระบุไอพีแอดเดรสของ NetBIOS-over-TCP/IP Name Server (NBNS) อาจระบุ primary และ secondary server ตามลำดับ

แท็ก	ตัวเลือก RFC 2132	คำอธิบาย
lease-time	51	ระบุนานน้อยที่สุดสำหรับ DHCP IP แอดเดรส (วินาที)
tr	58	DHCP T1 timeout, ระยะเวลาในการค้นหาไอพีใหม่ของ DHCP (วินาที)
tv	59	DHCP T2 timeout, ระยะเวลาในการ rebind ไอพีใหม่ของ DHCP (วินาที)
lg	7	แท็กระบุแอดเดรส syslog ของเซิร์ฟเวอร์ ระบุเซิร์ฟเวอร์ที่พรีนตเซิร์ฟเวอร์จะส่งข้อมูล syslog ไปให้
T144	-	แท็กพิเศษของ HP ใช้ระบุโดยใช้พารของไฟล์คอนฟิก TFTP แบบ Relative ชื่อพารที่ยาวเกินไป อาจถูกตัดทิ้งได้ ชื่อพารต้องอยู่ในเครื่องหมายอัญประกาศ ("ชื่อพาร") ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบของไฟล์ ให้ดูที่ไฟล์ TFTP สิ่งสำคัญที่ควรทราบคือตัวเลือกที่ 18 คือ BOOTP RFC-2132 (พารนามสกุลของไฟล์) ช่วยให้สามารถใช้แท็กมาตรฐาน ef เพื่อระบุพารของไฟล์คอนฟิก TFTP แบบ Relative ได้
T145	-	ตัวเลือก Idle Timeout แท็กเฉพาะของ HP ใช้กำหนดค่า idle timeout (วินาที) คือระยะเวลาที่ข้อมูลสำหรับพิมพ์จะคงอยู่ได้ก่อนที่จะถูกปิดไป โดยที่สามารถกำหนดได้ตั้งแต่ 1-3600 วินาที
T146	-	ตัวเลือก Buffer Packing ใช้แท็กเฉพาะของ HP ในการกำหนดค่า buffer packing สำหรับแพ็คเก็ต TCP/IP 0: (ค่าดีฟอลต์) Normal ข้อมูลในบัพเฟอร์จะถูกรวมก่อนที่จะถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ 1: ยกเลิกการรวมข้อมูลในบัพเฟอร์ ข้อมูลจะถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ทันทีที่ได้รับ
T147	-	ตัวเลือก Write Mode แท็กพิเศษของ HP ใช้สำหรับควบคุมการกำหนดค่า TCP PSH flag สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลจากอุปกรณ์ไปยังไคลเอนต์ 0: (ค่าดีฟอลต์) ไม่ใช้งานตัวเลือกนี้, ไม่ใช้ flag 1: ข้อมูลทั้งหมด มีการเพิ่มบิตลงในทุกแพ็คเก็ตข้อมูล 2: ตัวเลือก EOI-push Push bit จะถูกส่งไปกับแพ็คเก็ตข้อมูลที่มีการกำหนดค่าแฟล็กเป็น End-of-Information เท่านั้น
T148	-	ตัวเลือกยกเลิกการใช้ IP Gateway แท็กพิเศษของ HP เพื่อป้องกันการกำหนดค่าคอนฟิกไอพีแอดเดรสของเกตเวย์: 0: (ค่าดีฟอลต์) อนุญาตให้ใช้ไอพีแอดเดรสของเกตเวย์ได้ 1: ป้องกันไม่ให้มีการกำหนดค่าคอนฟิกไอพีแอดเดรสของเกตเวย์
T149	-	ตัวเลือก Interlock Mode แท็กพิเศษของ HP ใช้ระบุว่าจะให้มีการตอบรับ (ACK) กับแพ็คเก็ต TCP ทั้งหมดก่อนที่เครื่องพิมพ์จะปิดพอร์ต 9100 หรือไม่
T150	-	ตัวเลือกระบุไอพีแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ TFTP แท็กพิเศษของ HP ใช้กำหนดไอพีแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ขณะโหลดไฟล์คอนฟิก TFTP

แท็ก	ตัวเลือก	คำอธิบาย
	RFC 2132	
T151	-	ตัวเลือกสำหรับกำหนดคอนฟิกของเน็ตเวิร์ก แท็กพิเศษของ HP ใช้เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มี การกำหนดให้ใช้ค่าไดนามิกอื่นใดอีก BOOTP-ONLY: ส่งสัญญาณ BOOTP เท่านั้น ไม่ใช่ DHCP DHCP-ONLY: ส่งสัญญาณ DHCP เท่านั้น ไม่ใช่ BOOTP

ใช้สัญลักษณ์ต่อไปนี้ในการระบุข้อมูลในไฟล์บูต

เครื่องหมาย (:) ใช้ระบุการสิ้นสุดฟิลด์

เครื่องหมาย (\) ใช้แสดงว่ายังมีข้อมูลต่อในบรรทัดถัดไป

ห้ามใช้ช่องว่างระหว่างอักขระในแต่ละบรรทัด

ชื่อต่างๆ เช่น ชื่อโฮสต์ ต้องเริ่มต้นด้วยอักขระแล้วสามารถใช้ได้เฉพาะอักขระ ตัวเลข จุด (สำหรับโดเมนเนมเท่านั้น) และเครื่องหมายติงศานุภาค

ห้ามใช้ตัวอักษรที่มีการขีดเส้นใต้ (_)

โปรดดูที่เอกสารของเครื่องหรือตัวช่วยเหลือของซอฟต์แวร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การใช้งาน DHCP

ขั้นตอนในการกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ DHCP จะแตกต่างกันไปตามระบบปฏิบัติการที่ใช้ (อาจเป็นระบบอื่นที่ไม่ได้ให้บริการการพิมพ์ของ HP Jetdirect)

เซิร์ฟเวอร์ UNIX:

สำหรับคำแนะนำในการใช้งาน DHCP ในระบบปฏิบัติการ UNIX โปรดดูในหน้า bootpd man

ในเครื่อง HP-UX ตัวอย่างของไฟล์คอนฟิก DHCP ชื่อ dhcptab ควรจะอยู่ในไดเรกทอรี /etc เนื่องจากเครื่อง HP-UX ไม่มี Dynamic Domain Name Services (DDNS) สำหรับ DHCP ดังนั้น HP แนะนำให้คุณกำหนดค่า lease time เป็น infinite จะช่วยให้ไอฟีแอตเดรสของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์คงที่จนกว่าจะมีเซอริวิส dynamic name

Windows NT 4.0 servers:

คุณต้องกำหนดกลุ่มของไอฟีแอตเดรสซึ่งเซิร์ฟเวอร์สามารถแจกให้กับเครื่องต่างๆ ได้

หมายเหตุ

เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดปัญหาจากการที่ไอฟีแอตเดรสเปลี่ยนไป HP แนะนำให้กำหนดไอฟีแอตเดรสที่แน่นอนให้กับพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ หรือกำหนดหมายเลขไอฟีแอตเดรสไว้ให้ด้วย

Windows NT

หมายเหตุ

นอกจากขั้นตอนต่างๆ ที่มีคำอธิบายให้ที่นี่ โปรดดูคำอธิบายเพิ่มเติมจากคู่มือของซอฟต์แวร์ DHCP ที่ใช้

- 1 ในระบบปฏิบัติการ Windows NT server ให้เปิด Program Manager ขึ้นมาแล้วดับเบิลคลิกที่ไอคอน Network Administrator
- 2 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน DHCP Manager เพื่อเปิดวินโดวนี้

- 3 เลือก Server แล้วเลือกที่ Server Add
- 4 พิมพ์ไอพีแอดเดรสลงไป แล้วคลิก OK เพื่อย้อนกลับไปยังวินโดว์ DHCP
- 5 ในรายการตัวเลือกของเซิร์ฟเวอร์ DHCP ให้คลิกที่ชื่อเซิร์ฟเวอร์ที่เพิ่งเพิ่มเข้าไปในรายการ จากนั้นคลิกเลือก Scope แล้วเลือก Create
- 6 เลือก Set up the IP Address Pool ในกรอบ IP Address Pool ให้กำหนดช่วงของไอพีแอดเดรสที่สามารถใช้ได้ โดยระบุไอพีเริ่มต้นในช่อง Start Address และแอดเดรสสุดท้ายที่ใช้ได้ในช่อง End Address พร้อมกับระบุ subnet mask สำหรับ subnet โดยที่ค่าที่ระบุในช่อง starting และ ending IP addresses ระบุจุดสิ้นสุดของแอดเดรสที่กำหนดให้สโคปนี้

หมายเหตุ

และหากต้องการ คุณอาจยกเว้นช่วงของไอพีแอดเดรสในสโคปได้ด้วย

- 7 ในช่อง Lease Duration ให้เลือกเป็น Unlimited จากนั้นคลิก OK

HP แนะนำให้กำหนดค่า leases duration ของพรินต์เซิร์ฟเวอร์ให้เป็น infinite ทั้งหมดเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดปัญหาจากการเปลี่ยนหมายเลขไอพี อย่างไรก็ตาม ข้อควรระวังของการกำหนด leases duration ให้สโคปเป็น unlimited อาจส่งผลให้ไคลเอนต์ทุกเครื่องในสโคปมีค่า leases duration เป็น infinite

หากคุณต้องการให้เครื่องไคลเอนต์ทั้งหมดในเน็ตเวิร์คมี leases duration แบบมีขีดจำกัด ก็สามารถระบุให้ duration เป็นเวลาที่ต้องการได้ แต่ต้องปรับค่าคอนฟิกของพรินต์เซิร์ฟเวอร์ที่กำหนดให้ไคลเอนต์ในสโคปด้วย

- 8 หากคุณกำหนดให้ตัวเลือก Lease Duration เป็น Unlimited ในขั้นตอนที่ผ่านมา ให้ข้ามไปยังขั้นตอนต่อไปได้เลย หากได้กำหนดค่า Lease Duration เป็นช่วงเวลา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

เลือก Scope แล้วเลือก Add Reservations เพื่อกำหนดให้พรินต์เซิร์ฟเวอร์เป็นเครื่อง reserved client สำหรับพรินต์เซิร์ฟเวอร์แต่ละเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในวินโดว์ Add Reserved Clients เพื่อกำหนดค่า reservation ให้กับพรินต์เซิร์ฟเวอร์

- a พิมพ์ไอพีแอดเดรสที่เลือกลงไป
- b หาฮาร์ดแวร์แอดเดรสจากหน้าคอนฟิก (MAC) แล้วพิมพ์แอดเดรสนี้ลงในบ็อกซ์ Unique Identifier
- c ป้อนชื่อไคลเอนต์
- d เลือก Add เพื่อเพิ่มข้อมูลลงในรายการ reserved client หากต้องการยกเลิกการจองแอดเดรส ในวินโดว์ DHCP Manager ให้เลือก Scope จากนั้นเลือก Active Leases ในวินโดว์ Active Leases ให้คลิกรายการแอดเดรสที่ต้องการยกเลิก แล้วเลือก Delete

- 9 คลิก Close เพื่อย้อนกลับไปยังวินโดว์ DHCP Manager

- 10 หากไม่ต้องการใช้ WINS (Windows Internet Naming Service), ให้ข้ามไปยังขั้นตอนถัดไป หากต้องการใช้ WINS (Windows Internet Naming Service), ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- a ที่วินโดว์ DHCP Manager เลือก DHCP Options แล้วเลือกรายการใดรายการหนึ่งต่อไปนี้:
Scope: หากคุณต้องการใช้ name services กับสโคปที่เลือกเท่านั้น
Global: หากต้องการใช้ name services กับทุกสโคป

- b เพิ่มชื่อเซิร์ฟเวอร์เข้าในรายการ Active Options ในวินโดว์ DHCP Options ให้เลือก WINS/NBNS Servers (044) จากรายการ Unused Options เลือก Add จากนั้นคลิก OK

อาจปรากฏข้อความเตือนขึ้นให้คุณกำหนด node type ซึ่งคุณสามารถทำได้ทำในขั้นตอน 10d

c กำหนดไอพีแอดเดรสให้กับเซิร์ฟเวอร์ WINS ตามขั้นตอนต่อไป:

i. เลือก Value แล้วเลือก Edit Array

ii. ที่ IP Address Array Editor ให้เลือก Remove เพื่อลบแอดเดรสที่ไม่ต้องการออก จากนั้นให้ระบุไอพีแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ WINS แล้วคลิก Add

iii. หลังจากแอดเดรสปรากฏขึ้นในรายการตัวเลือก IP addresses แล้วเลือก OK จะกลับมายังวินโดว์ DHCP Options หากแอดเดรสที่คุณเพิ่มเข้าไปปรากฏในรายการ IP addresses (ที่ส่วนล่างของวินโดว์) ให้ทำต่อในขั้นตอนที่ 10d แต่หากยังไม่ปรากฏแอดเดรสให้กลับไปทำตามขั้นตอนที่ 10c ใหม่

d. ในวินโดว์ DHCP Options ให้เลือก WINS/NBT Node Type (046) จากรายการ Unused Options เลือก Add เพื่อเพิ่มรายการ node type เข้าไปในรายการ Active Options ในบ็อกซ์ Byte ในเลือก 0x4 เพื่อเลือกโหมดผสม (mixed node) แล้วเลือก OK

11. คลิก Close เพื่อออกจาก Program Manager

Windows 2000 servers:

คุณต้องกำหนดช่วงไอพีแอดเดรสที่เซิร์ฟเวอร์สามารถแจกให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ในเน็ตเวิร์คได้

หมายเหตุ

เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดปัญหาจากการที่ไอพีแอดเดรสเปลี่ยนไป HP แนะนำให้กำหนดไอพีแอดเดรสที่แน่นอนให้กับพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ หรือกำหนดหมายเลขไอพีสำรองไว้ให้ด้วย

สำหรับ Windows 2000

หมายเหตุ

นอกจากขั้นตอนต่างๆ ที่มีคำอธิบายให้ไว้ โปรดดูคำอธิบายเพิ่มเติมจากคู่มือของซอฟต์แวร์ DHCP ที่ใช้

1. รัญญัติ DHCP ของ Windows 2000: คลิกปุ่ม **Start, Settings, Control Panel** เปิดโฟลเดอร์ Administrative Tools แล้วรัญญัติ DHCP
2. ในวินโดว์ DHCP ให้ระบุ Windows 2000 server ใน DHCP tree หากไม่ปรากฏชื่อเซิร์ฟเวอร์ใน tree ให้เลือก DHCP แล้วคลิกเมนู Action menu เพื่อเพิ่มชื่อเซิร์ฟเวอร์เข้าในลิสต์
3. หลังจากได้เลือกเซิร์ฟเวอร์ใน DHCP tree แล้ว ให้คลิกเมนู Action จากนั้นเลือก **New Scope** จะเป็นการรัญญัติ Add New Scope
4. ในหน้าจอรันวิซาร์ด Add New Scope ให้คลิก **Next**
5. ป้อนชื่อและคำอธิบายของสโคป แล้วคลิก **Next**
6. กำหนดช่วงไอพีแอดเดรสให้กับสโคป (ไอพีเริ่มต้นและสุดท้าย) ป้อนค่า subnet mask แล้วคลิก **Next**

หมายเหตุ

หากมีการใช้ subnet ค่า subnet mask จะเป็นตัวกำหนดส่วนของไอพีแอดเดรสที่ถูกระบุถึงภายใน subnet และส่วนที่มีการระบุในอุปกรณ์ไคลเอนต์

7. หากทำได้ ให้ระบุช่วงของไอพีแอดเดรสในสโคปที่ไม่ต้องการให้ใช้งานโดยเซิร์ฟเวอร์แล้วคลิก **Next**
8. กำหนด lease duration ให้กับไอพีแอดเดรสเพื่อใช้งานกับไคลเอนต์ DHCP แล้วคลิก **Next**

HP แนะนำให้ระบุไอพีแอดเดรสให้กับพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ ซึ่งสามารถทำได้หลังจากกำหนดค่าสโคปในขั้นที่ 11 แล้ว

9 HP แนะนำให้เลือก [No] เพื่อกำหนดค่าคอนฟิก DHCP options ในสโคปนี้ภายหลัง แล้วคลิก **Next**

แต่หากต้องการกำหนดค่าคอนฟิก DHCP options ตอนนี้ ทำได้โดย:

- a เลือก **Yes** แล้วคลิก **Next**
 - b หากต้องการ ให้ระบุไอพีแอดเดรสของเราเตอร์ (หรือ default gateway) ที่ต้องการให้ไคลเอนต์ใช้งาน แล้วคลิก **Next**
 - c หากต้องการ ให้ระบุ Domain Name และ DNS (Domain Name System) servers สำหรับเครื่องไคลเอนต์ แล้วคลิก **Next**
 - d หากต้องการ ให้ระบุชื่อเซิร์ฟเวอร์ WINS และไอพีแอดเดรสแล้วคลิก **Next**
 - e เลือก **Yes** เพื่อใช้งาน DHCP options จากนั้นคลิก **Next**
- 10 เป็นอันว่าคุณได้สร้างสโคป DHCP ให้กับเซิร์ฟเวอร์เรียบร้อยแล้ว คลิก **Finish** เพื่อปิดหน้าต่าง wizard
- 11 การกำหนดค่าคอนฟิกพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์โดยใช้ไอพีแอดเดรสแบบ reserved ในสโคปของ DHCP:
- a ที่ DHCP tree ให้เปิดโฟลเดอร์ของสโคป แล้วเลือก **Reservations**
 - b คลิกเมนู Action แล้วเลือก **New Reservation**
 - c ป้อนข้อมูลที่ต้องการลงในแต่ละฟิลด์ รวมทั้งไอพีแอดเดรสแบบ reserved สำหรับใช้กับพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ (หมายเหตุ: ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) ของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์หาได้จากหน้าคอนฟิกของ Jetdirect)
 - d ที่ "Supported types" ให้เลือก **DHCP only** แล้วคลิก **Add** จะเป็นการกำหนดค่าคอนฟิกให้กับ DHCP

หมายเหตุ

การเลือกทั้ง Both หรือ BOOTP จะส่งผลต่อการกำหนดค่าคอนฟิกใน BOOTP เนื่องจากลำดับในการเริ่มโหลดค่าคอนฟิกของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect

- e ระบุไคลเอนต์ reserved เพิ่ม หรือคลิก **Close** ไคลเอนต์แบบ reserved ที่เพิ่มเข้ามาจะปรากฏในโฟลเดอร์ Reservations ของสโคปนี้

12 ปิดยูทิลิตี้ DHCP manager

การกำหนดค่าคอนฟิกของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ในการกำหนดค่าคอนฟิกให้ DHCP

หลังจากได้เซตอัปเซิร์ฟเวอร์ DHCP เสร็จแล้ว (ตามขั้นตอนในส่วนก่อนหน้า) ค่าดีฟอลต์ที่กำหนดมาจากโรงงานของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องกำหนดค่าใหม่ให้

วิธีการเปลี่ยนค่าคอนฟิก BOOTP/DHCP

ทูลสำหรับกำหนดค่าคอนฟิกอื่นๆ ที่ทำงานในการกำหนดไอพี เช่นเว็บเซิร์ฟเวอร์ในพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์หรือ Telnet ช่วยให้คุณสามารถยกเลิกการใช้ค่าคอนฟิกอัตโนมัติของ BOOTP และ/หรือ DHCP ได้ โดยที่ในทุกแต่ละชนิดอาจกำหนดค่าที่แตกต่างกันได้สามแบบ; โดยที่การกำหนดให้ใช้ค่าคอนฟิกแบบหนึ่งก็จะมีผลให้การกำหนดค่าอื่นๆ ถูกยกเลิกไปโดยอัตโนมัติ ดังนี้:

BOOTP

พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์จะเลิกใช้ชื่อและไอพีแอดเดรสที่เกี่ยวกับ DHCP แล้วเรียกใช้งานโปรโตคอล TCP/IP สำหรับพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ใหม่ (นอกจากมีการกำหนดให้ใช้คอนฟิก BOOTP) ถึงตอนนี้ TCP/IP จะยังไม่ได้รับการกำหนดค่าคอนฟิก และพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์จะเริ่มส่งสัญญาณ BOOTP เพื่อขอข้อมูลคอนฟิกของไอพีแอดเดรสใหม่ หากไม่มีการตอบสนองต่อสัญญาณ BOOTP ไอพีแอดเดรสจะถูกกำหนดเป็นค่าดีฟอลต์คือ 192.0.0.192 DHCP จะไม่มีการใช้งาน

หลังจากต่อไฟฟ้าเข้ากับพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์แล้วจะมีเพียงการส่งสัญญาณตอบ-รับของ BOOTP เท่านั้น จะไม่สามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์สำหรับกำหนดค่าคอนฟิกได้อีก

DHCP

พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์จะเลิกใช้ชื่อและไอพีแอดเดรสที่เกี่ยวกับ BOOTP แล้วเรียกใช้งานโปรโตคอล TCP/IP สำหรับพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ใหม่ (นอกจากมีการกำหนดให้ใช้คอนฟิก BOOTP) ถึงตอนนี้ TCP/IP จะยังไม่ได้รับการกำหนดค่าคอนฟิก และพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์จะเริ่มส่งสัญญาณ DHCP เพื่อขอข้อมูลคอนฟิกของไอพีแอดเดรสใหม่ หากไม่มีการตอบสนองต่อสัญญาณ DHCP ไอพีแอดเดรสจะถูกกำหนดเป็นค่าดีฟอลต์คือ 192.0.0.192 BOOTP จะไม่มีการใช้งาน

หลังจากต่อไฟฟ้าเข้ากับพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์แล้วจะมีเพียงการส่งสัญญาณตอบ-รับของ DHCP เท่านั้น จะไม่สามารถกำหนดค่าพารามิเตอร์สำหรับกำหนดค่าคอนฟิกได้อีก

Manual

ทั้ง BOOTP และ DHCP จะถูกยกเลิก

คุณต้องกำหนดค่าคอนฟิกต่างๆ เกี่ยวกับไอพีแอดเดรสด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็น IP address, subnet mask, default gateway และ idle timeout คุณสามารถใช้การกำหนดค่าได้จากทูลต่างๆ ที่ใช้

ข้อควรระวัง

หากมีการเปลี่ยนให้พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์มาใช้ในการกำหนดค่าแบบกำหนดเองแทนการกำหนดค่าโดย DHCP เซิร์ฟเวอร์การกำหนดค่าเองควรอยู่นอกช่วงของ DHCP สำหรับใช้กับอุปกรณ์อื่นๆ ในเน็ตเวิร์ค หรืออีกวิธีหนึ่งคือการบอกให้เซิร์ฟเวอร์ DHCP รู้ว่าพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์มีไอพีแอดเดรสที่แน่นอน ดังนั้นจะไม่มีแจกไอพีนี้ให้กับเครื่องไคลเอนต์อื่นๆ อีก

การกำหนดค่าเดิมจากโรงงาน

คุณสามารถกำหนดให้พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์กลับไปใช้ค่าที่กำหนดมาจากโรงงาน (หรือเรียกว่า “cold reset”) ได้โดยดูหัวข้อ [การกำหนดค่าของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ 310x ให้เป็นค่าเดิมที่กำหนดมาจากโรงงาน \(cold reset\)](#)

การย้ายไปทำงานในเน็ตเวิร์คอื่น

หากคุณเคลื่อนย้ายพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect ที่ได้รับการกำหนดค่าคอนฟิกและกำหนดไอพีแอดเดรสแล้วไปยังเน็ตเวิร์คอื่น คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าไอพีแอดเดรสนั้นไม่ตรงกับไอพีแอดเดรสของเน็ตเวิร์คใหม่ คุณสามารถเปลี่ยนไอพีแอดเดรสของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์เสียใหม่ให้เป็นไอพีที่สามารถใช้ได้ใหม่ในเน็ตเวิร์คใหม่ หรืออาจลบไอพีแอดเดรส

ปัจจุบันแล้วกำหนดค่าไอพีแอดเดรสใหม่หลังจากได้ติดตั้งพรินต์เซิร์ฟเวอร์เข้าในเน็ตเวิร์คใหม่แล้ว การทำ Cold reset พรินต์เซิร์ฟเวอร์ (ดู [การกำหนดค่าของพรินต์เซิร์ฟเวอร์ 310x ให้เป็นค่าเดิมที่กำหนดมาจากโรงงาน \(cold reset\)](#) สำหรับคำแนะนำ)

หากไม่สามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ BOOTP ได้ คุณอาจต้องหาเซิร์ฟเวอร์ BOOTP ใหม่แล้วกำหนดค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์ให้กับเซิร์ฟเวอร์ใหม่

หากคุณใช้ BOOTP หรือ DHCP ในการกำหนดค่าคอนฟิกให้กับพรินต์เซิร์ฟเวอร์ ให้แก้ไขค่าไฟล์ระบบด้วยการอัปเดต หากคุณกำหนดไอพีแอดเดรสด้วยตนเอง ให้กำหนดค่าพารามิเตอร์ของไอพีใหม่

ทำตามคำแนะนำในหน้าโฮมเพจเพื่อกำหนดค่าคอนฟิกหรือเปลี่ยนค่าของเครื่องพิมพ์ คำแนะนำต่อไปนี้แสดงวิธีการกำหนดค่าคอนฟิกให้เครื่องพิมพ์และกำหนดค่าให้กับเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์ได้

หมายเหตุ

คุณสามารถแทนที่ไดเมนของเซิร์ฟเวอร์ด้วยแอดเดรส TCP/IP ได้

การพิมพ์หน้าเอกสารคอนฟิกของพรินต์เซิร์ฟเวอร์

หากคุณต่อเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series เข้ากับเน็ตเวิร์ก ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสั่งพิมพ์หน้าเอกสารคอนฟิกของพรินต์เซิร์ฟเวอร์

การพิมพ์เอกสารคอนฟิกของ Jetdirect

ให้กดปุ่ม test ด้านหลังพรินต์เซิร์ฟเวอร์เบาๆ หากยังไม่แน่ใจว่าเอกสารคอนฟิกกำลังพิมพ์หรือไม่ ให้สังเกตได้จากสัญญาณไฟ LED หากไม่มีการพิมพ์เอกสารคอนฟิกของเครื่องออกมาทางเครื่องพิมพ์ (หรืออ่านไม่ได้) ให้ดูที่ [ไม่สามารถพิมพ์เอกสารการกำหนดรายละเอียดของเครื่องได้](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเอกสารคอนฟิก ดูที่ [การแปลความหมายของเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพรินต์เซิร์ฟเวอร์ สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของ HP ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ HP LaserJet 3300 series: <http://www.hp.com/support/lj3300> (ข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษ)

9 การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เป็นคู่มือถึงวิธีการทำความสะอาดและการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์เบื้องต้น:

[การทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์](#)

[การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึก](#)

[การทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ](#)

[การทำความสะอาดล้อป้อนกระดาษ](#)

[การเปลี่ยนล้อป้อนกระดาษ](#)

[การเปลี่ยนอุปกรณ์แยกกระดาษ](#)

[การเปลี่ยนล้อป้อนกระดาษของอุปกรณ์ ADF](#)

[การถอดและเปลี่ยนหน้ากากของแผงควบคุมการทำงานของอุปกรณ์](#)

การทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์

สำหรับการทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์

ให้ใช้ผ้าสะอาดและนุ่ม ชุบน้ำหมาดๆ บัดฝุ่นละออง รอยเปื้อนหรือร่องรอยอื่นๆ ที่ติดอยู่ภายนอกเครื่องพิมพ์

สำหรับการทำความสะอาดกระจก

การที่กระจกสกปรก ไม่ว่าจะเป็นเพราะรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เส้นผมและมีเศษวัสดุอื่นๆ ส่งผลให้ความแม่นยำในการทำงานและความสามารถต่างๆ ของเครื่องลดลงโดยเฉพาะคุณสมบัติพิเศษต่างๆ เช่น การสั่งสแกนขนาดเท่าต้นฉบับและการทำสำเนา

- 1 ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบ เพื่อป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าช็อต จากนั้นให้ยกฝาครอบกระจกขึ้น

หมายเหตุ

หากเป็นเครื่องรุ่นที่ใช้แรงดันไฟฟ้าขนาด 220 โวลต์ ให้เปิดสวิทช์เครื่อง

- 2 ทำความสะอาดกระจกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกเล็กน้อย

ข้อควรระวัง

ห้ามใช้สารที่กัดผิวกระจก, อะซิโตน, เบนซิน, เอทิลแอลกอฮอล์หรือคาร์บอนเตตระไฮไดรด์กับกระจก เนื่องจากอาจทำให้กระจกเสียหายได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไปในเครื่องทำให้เกิดความเสียหายได้

- 3 ใช้ผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำใยสังเคราะห์เช็ดทำความสะอาดกระจกเพื่อป้องกันการเกิดรอยต่าง

หมายเหตุ

อาจพบว่ามีเศษฝุ่นอยู่ด้านล่างกระจก ซึ่งไม่อาจทำความสะอาดได้ แต่จะไม่มีผลต่อคุณภาพของการทำสำเนาหรือการสแกนแต่อย่างใด

การทำความสะอาดฝาครอบเครื่องสแกน

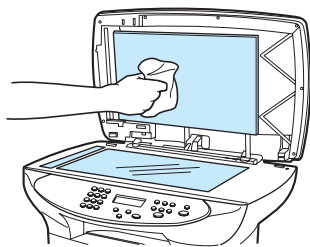
บางครั้งอาจเกิดการสะสมของฝุ่นละอองติดอยู่ที่พื้นสีขาวด้านใต้ฝาครอบเครื่องสแกน

- 1 ปิดเครื่องพิมพ์ ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบ เพื่อป้องกันอันตรายจากไฟฟ้าช็อต จากนั้นให้ยกฝาครอบกระจกขึ้น

หมายเหตุ

หากเป็นเครื่องรุ่นที่ใช้แรงดันไฟฟ้าขนาด 220 โวลต์ ให้เปิดสวิทช์เครื่อง

- 2 ทำความสะอาดพื้นสีขาวด้านในฝาครอบเครื่องด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น



- 3 เช็ดเบาๆ เพื่อนำเศษฝุ่นละอองออก ห้ามขัดฝาครอบแรงๆ
- 4 เช็ดให้สะอาดด้วยผ้าขามัวร์หรือผ้านุ่ม

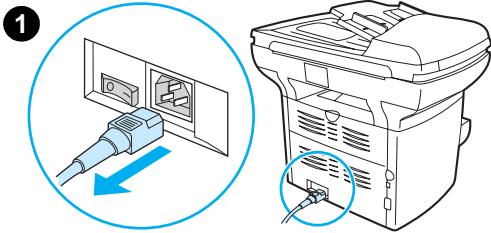
ห้ามใช้กระดาษเช็ด เพราะอาจทำให้เกิดรอยที่ฝาครอบ

- 5 หากพบว่าฝาครอบเครื่องยังไม่สะอาดพอ ให้ทำความสะอาดซ้ำอีกครั้ง โดยใช้ไฮโปรพิลแอลกอฮอล์ จากนั้นใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ เช็ดทำความสะอาดอีกครั้ง

การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึก

คุณไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดบริเวณนี้บ่อยนัก อย่างไรก็ตาม การทำความสะอาดในบริเวณดังกล่าวสามารถช่วยเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ได้ ระหว่างกระบวนการพิมพ์ กระดาษ ผงหมึกและฝุ่นละอองอาจมีการสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้ และหากผ่านไปนานๆ เข้าก็อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ เช่น หมึกเลอะหรือพิมพ์งานได้ไม่ชัดเจน เพื่อแก้ไขและป้องกันการเกิดปัญหาเหล่านี้ คุณสามารถทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพร้อมทั้งเส้นทางผ่านของกระดาษ

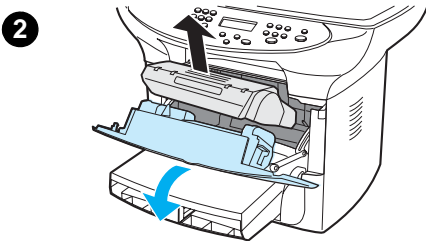
การทำความสะอาดบริเวณตลับหมึก



คำเตือน!

ต้องรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลงก่อนที่จะทำตามขั้นตอนนี้

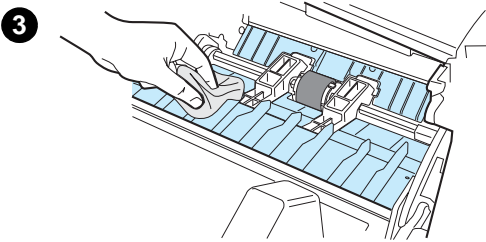
- 1 ก่อนการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์และถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบ



หมายเหตุ

หากเป็นเครื่องรุ่นที่ใช้แรงดันไฟฟ้าขนาด 220 โวลต์ ให้เปิดสวิตช์เครื่องเสียก่อน

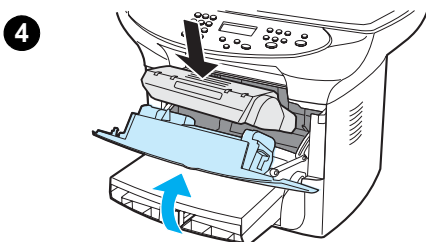
- 2 เปิดฝาครอบตลับหมึก จากนั้นให้ถอดตลับหมึกออกมา



ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ห้ามนำตลับหมึกไปถูกแสงแดดโดยตรง ปิดฝาครอบตลับหมึกหากจำเป็น ห้ามสัมผัสลูกกลิ้งสีดำสำหรับเลื่อนกระดาษภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

- 3 ให้ใช้ผ้าสะอาดที่ปราศจากฝุ่นละอองหรือผ้าสำหรับทำความสะอาดตลับหมึกของ HP (หมายเลขอะไหล่ 5090-3379) เช็ดทำความสะอาดเส้นทางกระดาษและภายในช่องใส่ตลับหมึก

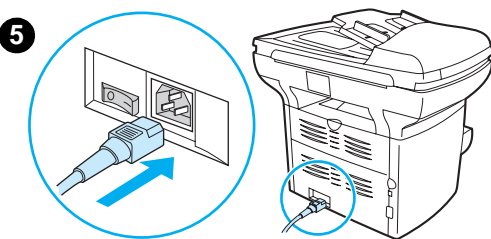


- 4 ใส่ตลับหมึกกลับเข้าที่ แล้วปิดฝาครอบตลับหมึกกลับเข้าที่

- 5 เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์ หากเป็นเครื่องรุ่นที่ใช้แรงดันไฟฟ้าขนาด 220 โวลต์ ให้เปิดสวิตช์เครื่อง

หมายเหตุ

ห้ามใช้น้ำหรือสเปรย์ภายในเครื่องพิมพ์เด็ดขาด



หมายเหตุ

หากมีผงหมึกติดกับเสื้อผ้า ให้นำเศษผ้าแห้งมาปัดออกได้ จากนั้นนำเอาเสื้อผ้าที่เลอะผงหมึกไปซักในน้ำเย็นแล้วตากให้แห้ง

ข้อควรระวัง

ห้ามใช้น้ำร้อนหรือใช้ที่เป่าลมอาจทำให้ผงหมึกซึมเข้าเนื้อผ้ามากขึ้น

การทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ

หากคุณพบว่างานที่พิมพ์ออกมามีหยดหมึกหรือละอองหมึก ให้ทำความสะอาดทางเดินกระดาษของเครื่องพิมพ์

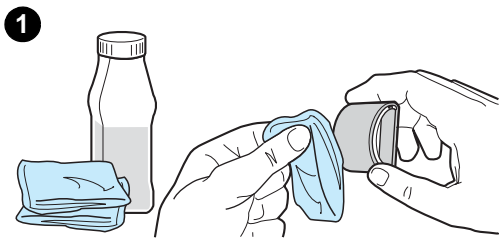
การทำความสะอาดทางเดินกระดาษของเครื่องพิมพ์

- 1 กดปุ่ม menu/enter
- 2 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเรียกเมนู service
- 3 กดปุ่ม menu/enter
- 4 ใช้ปุ่ม < และ > เพื่อเข้าสู่ Cleaning Mode
- 5 กดปุ่ม menu/enter

การทำความสะอาดล้อป้อนกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไหลกระดาษผิดพลาด คุณอาจต้องทำความสะอาดหรือเปลี่ยนล้อป้อนกระดาษ ก่อนเปลี่ยนล้อป้อนกระดาษ คุณควรทดลองทำความสะอาดดูก่อน ในการเปลี่ยนล้อป้อนกระดาษ ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้:

การทำความสะอาดลูกกลิ้งยาง

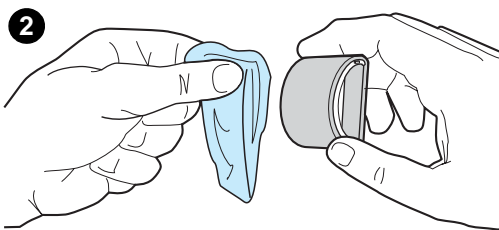


ถอดล้อป้อนกระดาษตามที่อธิบายไว้ในขั้นตอนที่ 1 ถึง 5 ของ [การเปลี่ยนล้อป้อนกระดาษ](#)

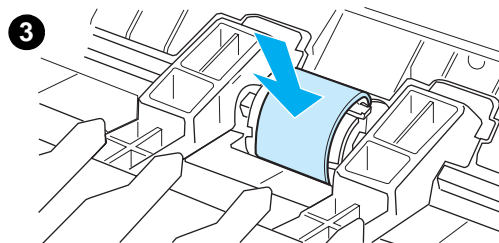
- 1 นำผ้าสะอาดที่ปราศจากฝุ่นชุบไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ จากนั้นนำมาทำความสะอาดลูกกลิ้ง

คำเตือน!

แอลกอฮอล์สามารถติดไฟได้ ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หรือผ้าเข้าใกล้เปลวไฟ ก่อนที่จะเสียบสายไฟของเครื่องพิมพ์กลับเข้าที่ ควรรอให้แอลกอฮอล์แห้งดีเสียก่อน



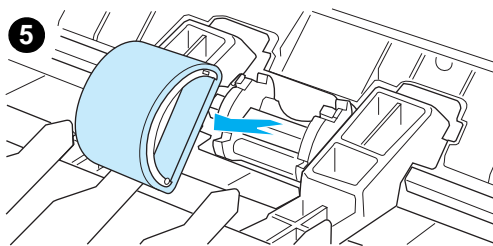
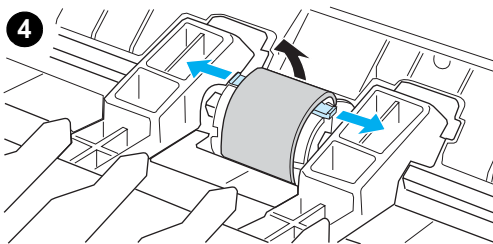
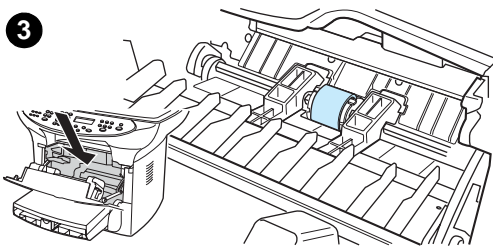
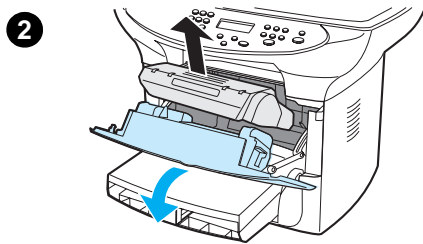
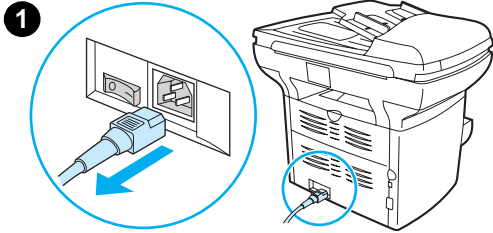
- 2 ใช้ผ้าสะอาดที่ปราศจากฝุ่นเช็ดทำความสะอาดล้อป้อนกระดาษ
- 3 รอให้ลูกยางแห้งสนิทก่อนที่จะติดตั้งกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ (ดูขั้นตอนที่ 6 ถึง 9 ในหัวข้อ [การเปลี่ยนล้อป้อนกระดาษ](#))



การเปลี่ยนล้อป้อนกระดาษ

ดูหัวข้อ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) สำหรับการสั่งซื้อล้อป้อนกระดาษอันใหม่

การทำความสะอาดลูกยางป้อนกระดาษ



ข้อควรระวัง

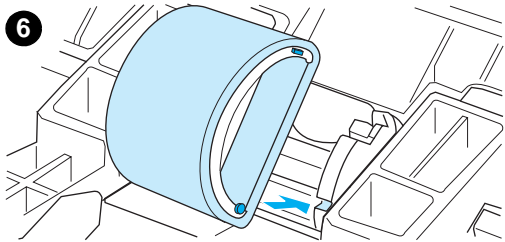
การไม่ทำตามขั้นตอนนี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

- 1 ถอดปลั๊กไฟออกจากเครื่องพิมพ์แล้วรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง

หมายเหตุ

หากเป็นเครื่องรุ่นที่ใช้แรงดันไฟฟ้าขนาด 220 โวลต์ ให้ปิดสวิตช์เครื่องเสียก่อน

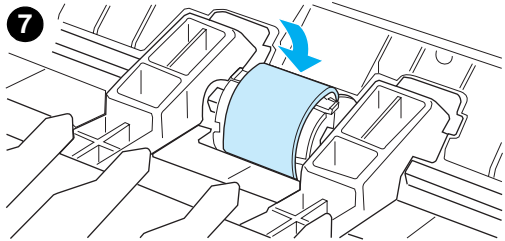
- 2 เปิดฝาครอบตลับพิมพ์ จากนั้นให้ถอดตลับหมึกออกมา
- 3 ค้นหาตำแหน่งของล้อป้อนกระดาษ
- 4 ปลดสลักเล็กๆ สีขาวที่แต่ละด้านของล้อป้อนกระดาษ แล้วหมุนล้อป้อนกระดาษมาด้านหน้า
- 5 ค่อยๆ ดันล้อป้อนกระดาษขึ้นจนหลุดออกมา



6 นำล้อย้อนกระดาษที่ทำความสะอาดแล้วหรืออันใหม่มาวางให้ลงในช่องสำหรับติดตั้ง ดูหัวข้อ [การทำความสะอาดล้อย้อนกระดาษ](#) สำหรับคำแนะนำ

หมายเหตุ

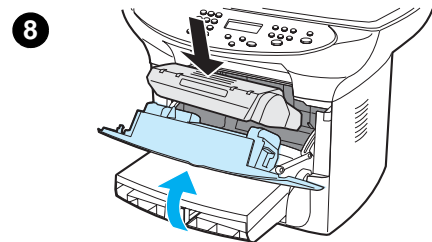
สลักกลมและเหลี่ยมที่แต่ละด้านช่วยป้องกันการใส่อุปกรณ์ผิดด้านได้



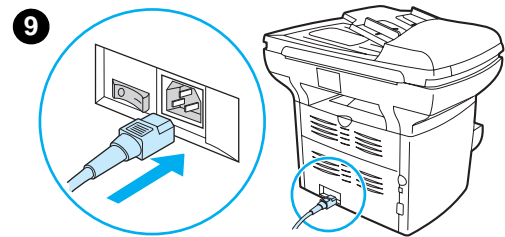
7 หมุนส่วนบนของล้อย้อนกระดาษออกไปจากตัวคุณจนกระทั่งเข้าที่

หมายเหตุ

การสัมผัสกับล้อย้อนกระดาษอาจทำให้เกิดความเสียหายได้



8 ใส่ตลับหมึกกลับเข้าที่ แล้วปิดฝาครอบตลับหมึกกลับเข้าที่



9 เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์ หากเป็นเครื่องรุ่นที่ใช้แรงดันไฟฟ้าขนาด 220 โวลต์ ให้เปิดสวิตช์เครื่อง

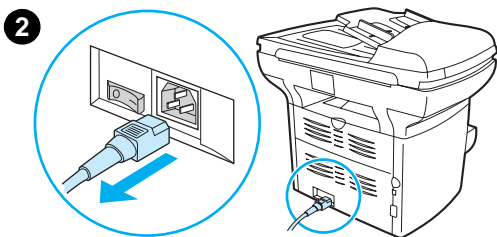
การเปลี่ยนอุปกรณ์แยกกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไหลกระดาษจากถาดป้อนกระดาษครั้งละมากกว่า 1 แผ่น คุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์แยกกระดาษของเครื่องพิมพ์ การเกิดปัญหาของการไหลกระดาษเกินหนึ่งแผ่น แสดงถึงการเกิดปัญหากับอุปกรณ์แยกกระดาษ หากเครื่องยังอยู่ในระยะประกัน ให้โทรติดต่อฝ่ายบริการหลังการขาย แต่หากเครื่องไม่ได้อยู่ในระยะเวลาการประกันแล้ว โปรดดูหัวข้อ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) เพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์แยกกระดาษอันใหม่

หมายเหตุ

ก่อนที่จะเปลี่ยนอุปกรณ์แยกกระดาษ แนะนำให้ทำความสะอาดถาดป้อนกระดาษเสียก่อน ดูหัวข้อ [การทำความสะอาดถาดป้อนกระดาษ](#) สำหรับคำแนะนำ

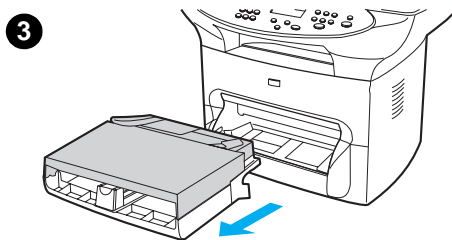
การเปลี่ยนอุปกรณ์แยกกระดาษ



- 1 ถอดปลั๊กไฟออกจากเครื่องพิมพ์แล้วรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องพิมพ์แล้ว

หมายเหตุ

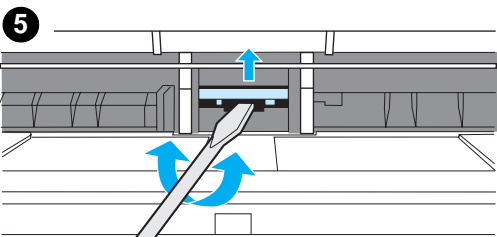
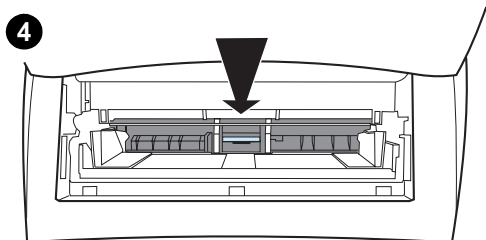
หากเป็นเครื่องรุ่นที่ ใช้แรงดันไฟฟ้าขนาด 220 โวลต์ ให้ปิดสวิตช์เครื่องเสียก่อน

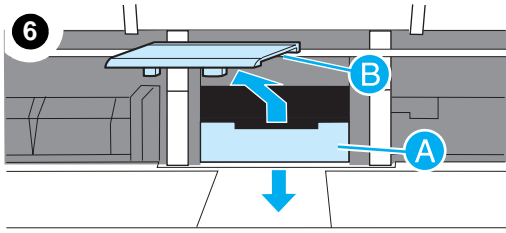


- 3 นำถาดป้อนกระดาษออกจากที่ตั้ง
- 4 หาอุปกรณ์แยกกระดาษซึ่งเป็นสีน้ำเงิน
- 5 การแกะอุปกรณ์แยกกระดาษ ให้นำไขควงปากแบนมาสอดเข้าไปแล้วบิดจนสลักยึดหลุดออกมา

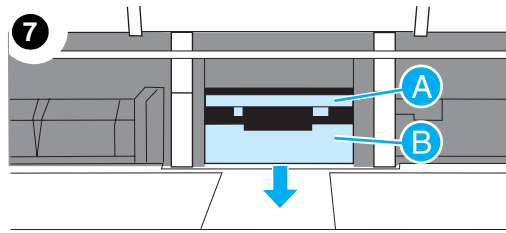
หมายเหตุ

การสัมผัสกับถาดป้อนกระดาษอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

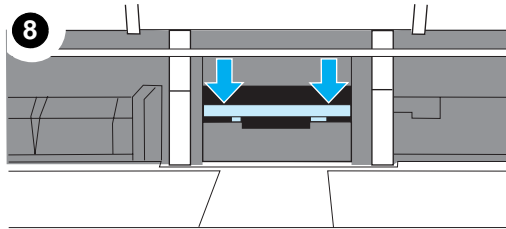




6 สอดมือเข้าไปในช่องว่าง ใช้มือข้างหนึ่งดันสปริงลงด้านล่าง (A) และใช้มืออีกข้างดันอุปกรณ์แยกกระดาษขึ้น (B)



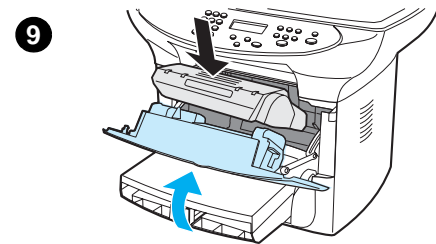
7 นำอุปกรณ์แยกกระดาษอันใหม่มาสอดลงในสล๊อตที่ติดตั้งอุปกรณ์แยกกระดาษอันเก่า (A) ใช้มืออีกข้างสอดเข้าไปในช่องว่าง แล้วดันสปริงกลับลงมา (B)



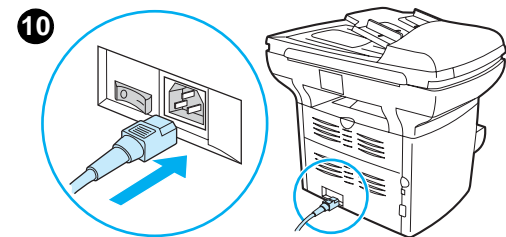
8 ติดตั้งอุปกรณ์แยกกระดาษให้เข้าที่

ข้อควรระวัง

ตรวจสอบว่าอุปกรณ์แยกกระดาษติดตั้งตรงดี และไม่มีช่องว่างระหว่างอุปกรณ์ป้อนกระดาษกับตัวสปริง หากอุปกรณ์แยกกระดาษไม่ตรง หรือเห็นว่ามีส่วนที่ด้านใดด้านหนึ่ง ให้ถอดอุปกรณ์แยกกระดาษออก แล้วติดตั้งใหม่ โดยให้สลักที่ใหญ่กว่าอยู่ทางขวาแล้วตรวจสอบอีกครั้ง



9 นำถาดป้อนกระดาษติดตั้งกลับเข้าที่



10 เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์ หากเป็นเครื่องรุ่นที่ใช้แรงดันไฟฟ้าขนาด 220 โวลต์ ให้เปิดสวิตช์เครื่อง

หมายเหตุ

หากการติดตั้งอุปกรณ์แยกกระดาษไม่ถูกต้อง เครื่องพิมพ์จะไม่โหลดกระดาษหรืออาจส่งเสียงเตือน

การติดตั้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ใหม่

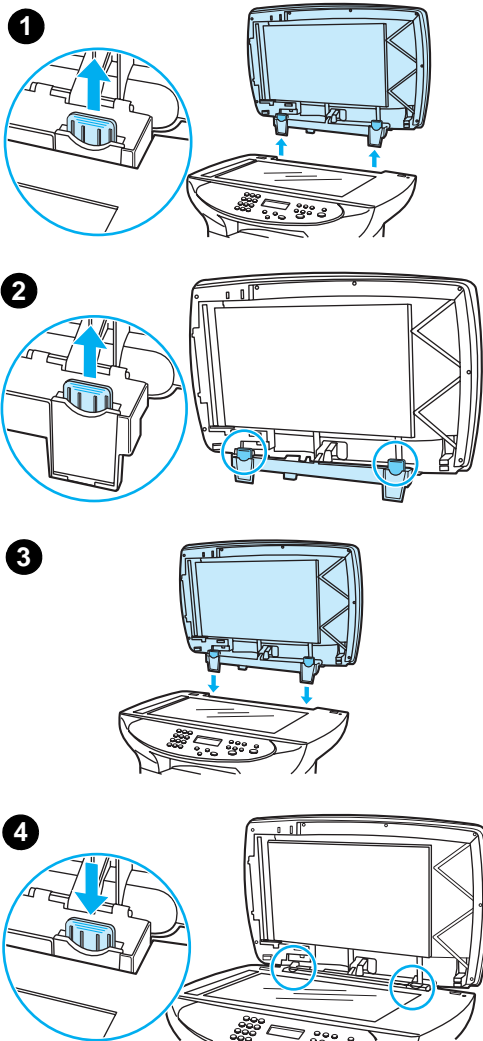
หากเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 ของคุณไม่มีอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้มาด้วย คุณสามารถอัปเดตเครื่องได้โดยการสั่งซื้ออุปกรณ์ดังกล่าว อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) จะติดตั้งแทนฝาครอบเครื่องอันเดิม โดยมีถาดสำหรับใส่กระดาษได้ 5 แผ่น โดยการติดตั้งทำได้โดยใช้เวลาไม่นาน การติดตั้ง ADF ช่วยประหยัดเวลาและช่วยในการทำสำเนาเอกสารจำนวนมากๆ หน้า หากเกิดการติดขัดของกระดาษใน ADF อันเดิมบ่อยๆ คุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนใหม่ โปรดดูหัวข้อ [ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) สำหรับข้อมูลในการสั่งซื้ออุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) มาเปลี่ยน

การติดตั้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติกลับเข้าไปหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่

- 1 ถอดฝาครอบเครื่องสแกนเนอร์ออก โดยการเปิดฝาครอบแล้วดึงขึ้นมาตรงๆ

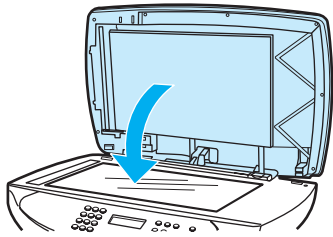
หมายเหตุ

แต่หากเป็นการเปลี่ยนอุปกรณ์ ADF อันใหม่แทนที่อุปกรณ์เดิม คุณต้องปลดสลักยึดทั้งสองข้างออกก่อนที่จะยกอุปกรณ์ ADF ออกจากเครื่อง



- 2 ที่อุปกรณ์ ADF ตัวใหม่ ให้ปลดสลักบานพับทั้งสองข้างแล้วดึงออก
- 3 ติดตั้งอุปกรณ์ ADF ตัวใหม่โดยนำบานพับมาสอดลงตรงๆ
- 4 กดสลักยึดจนเข้าที่

5

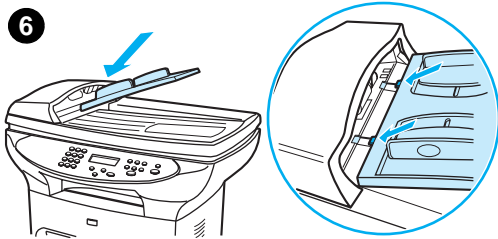


5 ค่อยๆ เปิดฝาอุปกรณ์ ADF

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เกิดความเสียหาย ให้ระวังกรณีที่ฝาครอบอุปกรณ์ ADF ตกลงมากระทบกับผิวกระจกของสแกนเนอร์ ให้ปิดฝาครอบของอุปกรณ์ ADF ไว้เสมอขณะที่ไม่มีการใช้งานเครื่อง

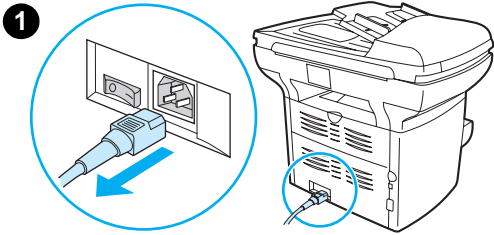
6



6 นำถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ ADF มาติดตั้งเข้าที่ โดยให้สลักทั้งสองด้านตรงกับร่องบากของอุปกรณ์ ADF แล้วค่อยๆ สอดถาดป้อนกระดาษจนเข้าที่

การเปลี่ยนล้อย้อนกระดาษของอุปกรณ์ ADF

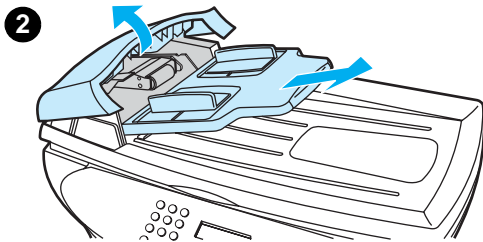
หากอุปกรณ์ ADF เกิดปัญหาเกี่ยวกับการไหลกระดาษ คุณอาจต้องเปลี่ยนล้อย้อนกระดาษของอุปกรณ์ ADF โปรดดูหัวข้อ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) สำหรับการสั่งซื้อล้อย้อนกระดาษของอุปกรณ์ ADF การถอดอุปกรณ์ เดิม ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้



- 1 ถอดปลั๊กไฟออกจากเครื่องพิมพ์

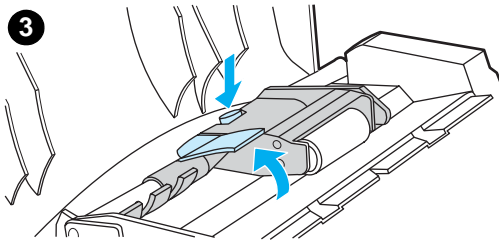
หมายเหตุ

หากเป็นเครื่องรุ่นที่ใช้แรงดันไฟฟ้าขนาด 220 โวลต์ ให้ปิดสวิตช์เครื่องเสียก่อน

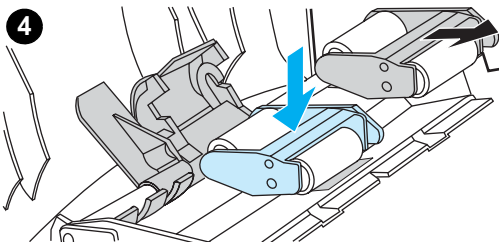


- 2 ถอดถาดป้อนกระดาษออกแล้วเปิดฝาครอบอุปกรณ์ ADF

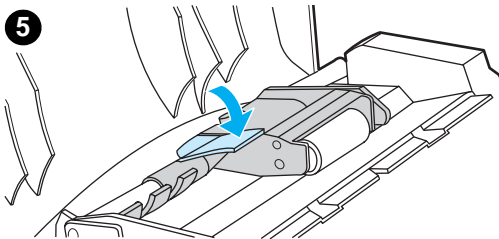
- 3 กดปุ่มวงกลมสีเขียวขณะที่ยกก้านคันโยกสีเขียวขึ้น ยกสลักสีเขียวขึ้นจนอยู่ในตำแหน่งเปิด จะเห็นล้อย้อนกระดาษเดิมอยู่บนพื้นสีดำ

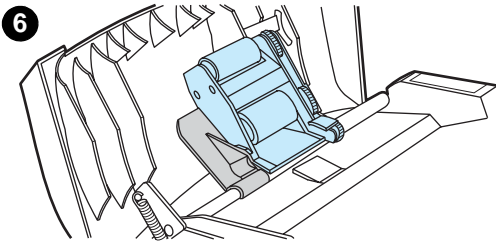


- 4 ถอดอุปกรณ์อันเดิมออกแล้วนำล้อย้อนกระดาษอันใหม่ติดตั้งลงในตำแหน่งเดิม ล้อด้านที่ใหญ่กว่าหันไปด้านหลังและให้ด้านเกียร์หันออกจากตัว

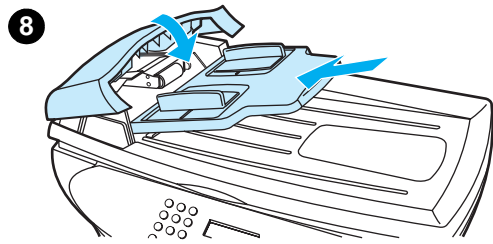
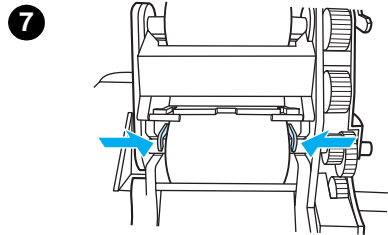


- 5 กดคันโยกสีเขียวกลับเข้าที่ระหว่างล้อย้อนกระดาษ กดคันโยกให้เข้าที่





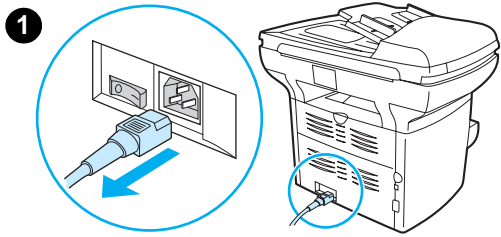
- 6 ในการตรวจสอบการติดตั้งว่าถูกต้องหรือไม่ ให้โยกคันโยกสีเขียวนจนกระทั่งเปิดออก ล้อป้อนกระดาษควรจะยึดติดอยู่กับก้านคันโยกโดยไม่หลุดออกมา
- 7 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ยึดกับสลักสีเขียวยาวงดีทั้งสองด้าน
- 8 ดันสลักกลับเข้าที่แล้วปิดฝาครอบ ADF นำถาดป้อนกระดาษติดตั้งกลับเข้าที่



หมายเหตุ

หากคุณประสบปัญหาการติดขัดของกระดาษในอุปกรณ์ ADF คุณอาจต้องสั่งซื้อ อุปกรณ์ ADF อันใหม่หรืออาจต้องอัปเดตฝาครอบของอุปกรณ์ ADF ดูหัวข้อ [การติดตั้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\) ใหม่](#)

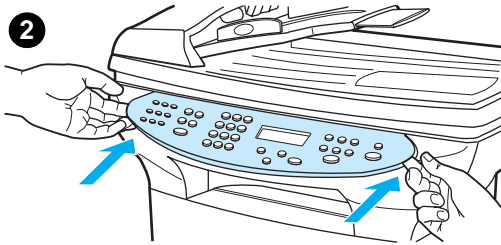
การถอดและเปลี่ยนหน้ากากของแผงควบคุมการทำงานของอุปกรณ์



- 1 ถอดปลั๊กไฟออกจากเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

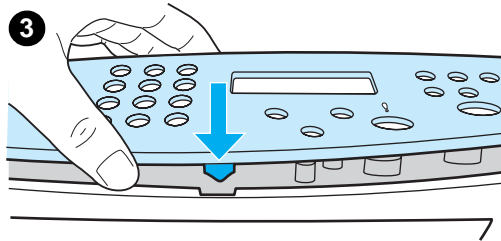
หากเป็นเครื่องรุ่นที่ใช้แรงดันไฟฟ้าขนาด 220 โวลต์ ให้ปิดสวิตช์เครื่องเสียก่อน



- 2 ถอดหน้ากากอันเดิมของแผงควบคุมการทำงานออกโดยยกที่ขอบทั้งสองด้านของหน้ากากขึ้นตรงๆ นำหน้ากากอันเดิมไปวางไว้

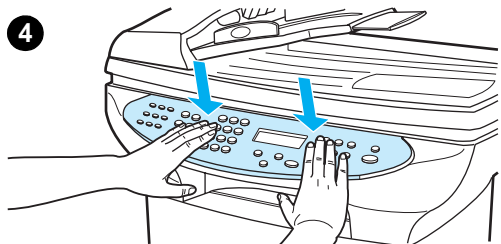
ข้อควรระวัง

ห้ามสัมผัสอุปกรณ์หรือปุ่มใดๆ ภายใต้อแผงควบคุมโดยเด็ดขาด



- 3 นำหน้ากากอันใหม่มาวางลงให้ตรงกับรอยบาก โดยให้สลักของหน้ากากปิดแผงควบคุมการทำงานของเครื่องอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์

- 4 กดลงจนกระทั่งเข้าที่ แล้วดันออกมาด้านนอกจนหน้ากากยึดแน่น



- 5 เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์ หากเป็นเครื่องรุ่นที่ใช้แรงดันไฟฟ้าขนาด 220 โวลต์ ให้เปิดสวิตช์เครื่อง

10 วัสดุสำหรับพิมพ์

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อต่อไปนี้:

[ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#)

[คำแนะนำในการใช้วัสดุสำหรับพิมพ์](#)

[การเลือกวัสดุพิมพ์สำหรับ ADF](#)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet จะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีเยี่ยม เครื่องสามารถรับวัสดุสำหรับพิมพ์ได้หลายประเภท เช่น กระดาษที่ตัดเป็นแผ่น (รวมทั้งกระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่) ซองจดหมาย ฉลาก แผ่นใส กระดาษหนั และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก โยกระดาษ และความชื้น ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์

เครื่องพิมพ์สามารถใช้กับกระดาษและวัสดุสำหรับพิมพ์ได้หลายประเภทตามคำแนะนำในคู่มือการใช้งานนี้ การใช้วัสดุสำหรับพิมพ์นอกเหนือไปจากที่แนะนำอาจก่อให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

คุณภาพการพิมพ์ต่ำ

วัสดุสำหรับพิมพ์ติดขัดเพิ่มขึ้น

เครื่องพิมพ์เสื่อมคุณภาพก่อนกำหนด ต้องซ่อมแซม

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ท่านใช้แต่กระดาษและวัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP เท่านั้น Hewlett-Packard Company ไม่สามารถแนะนำให้ใช้กระดาษและวัสดุสำหรับพิมพ์ยี่ห้ออื่นได้ เนื่องจากไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP จึงไม่สามารถควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์เหล่านั้น

อย่างไรก็ดี วัสดุสำหรับพิมพ์ที่ตรงตามคำแนะนำในคู่มือการใช้งานนี้อาจให้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ ทั้งนี้ เนื่องมาจากการจัดการที่ไม่ถูกต้อง ระดับอุณหภูมิและความชื้นที่ไม่เหมาะสม และตัวแปรอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเครื่องพิมพ์

ก่อนซื้อวัสดุสำหรับพิมพ์ในปริมาณมาก ท่านควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุนั้นตรงตามข้อกำหนดในคู่มือการใช้งานนี้ และคำแนะนำสำหรับกระดาษและวัสดุสำหรับพิมพ์อื่น (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อและคำแนะนำที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)) โปรดทดสอบวัสดุสำหรับพิมพ์ทุกครั้งก่อนจะสั่งซื้อจำนวนมาก

ข้อควรระวัง

การใช้วัสดุสำหรับพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์จนต้องซ่อมแซม โดยการซ่อมแซมนี้จะไม่อยู่ในการรับประกันของ Hewlett-Packard หรือข้อตกลงเรื่องการบริการ

ขนาดวัสดุสำหรับพิมพ์ที่สนับสนุน (เครื่องพิมพ์)

ขนาดของวัสดุสำหรับพิมพ์ต่อไปนี้ได้รับการสนับสนุน :

ต่ำสุด: 76 x 127 มิลลิเมตร (3 x 5 นิ้ว)

สูงสุด: 216 x 356 มิลลิเมตร (8.5 x 14 นิ้ว)

คำแนะนำในการใช้วัสดุสำหรับพิมพ์

กระดาษ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ท่านควรใช้กระดาษมาตรฐาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด รอยแห้ว รอยด่าง ฉีกขาด หลุดลู่ ยับ และขอบม้วนหรือโค้งงอ

หากท่านไม่แน่ใจว่ากระดาษที่โหลดเป็นประเภทใด (เช่น กระดาษบัตรหรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ตรวจสอบที่ฉลากบนหน้าของกระดาษ

กระดาษบางประเภทอาจทำให้คุณภาพงานพิมพ์มีปัญหา กระดาษติดขัด หรือเครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหาย

หมายเหตุ

โปรดอย่าใช้หัวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่มีอุณหภูมิต่ำ เช่น หมึกที่ใช้ในการวัดอุณหภูมิบางประเภท

เครื่องพิมพ์จะใช้ความร้อนและแรงดันเพื่อหลอมผงหมึกลงบนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือบรรทัดที่พิมพ์ไว้ก่อนใช้หมึกที่เข้ากันได้กับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (200° C หรือ 392° F ใน 0.1 วินาที)

ตารางปัญหาเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ที่พบบ่อย

อาการ	ปัญหากับกระดาษ	วิธีการแก้ไข
คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ ผงหมึกเหนียวหรือปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขึ้นเกินไป ขรุขระเกินไป เรียบเกินไป หรือนูนเกินไป กระดาษมีตำหนิ	ลองใช้กระดาษชนิดอื่นระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟไฟต์ และระดับความชื้น 4 ถึง 6 %
กระดาษเปื่อย ดัดขัด หรือ ม้วน	จัดเก็บไม่ถูกวิธี	เก็บกระดาษไว้ที่แบนราบในห่อกันความชื้น
โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้น	กระดาษอาจหนักเกินไป	ใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเบากว่าเดิม
กระดาษม้วนงอมาก หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	กระดาษขึ้นเกินไป โยกระดาษผิดทิศทางหรือโยกระดาษสั้น	ใช้กระดาษที่มีโยกระดาษยาว พิมพ์โดยใช้ทางกระดาษแบบผ่านตรง
กระดาษดัดขัด หรือเครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหาย	กระดาษตัดเป็นชิ้นเล็กหรือมีรอยปฎู	อย่าใช้กระดาษที่ตัดเป็นชิ้นเล็กหรือมีรอยปฎู
ปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษลู่	ใช้กระดาษที่มีคุณภาพ

ฉลาก

เมื่อเลือกฉลาก ให้พิจารณาคุณภาพของปัจจัยต่างๆ ต่อไปนี้:

ความทนทาน: ความทนทานของวัสดุควรคงที่อยู่ที่ 200° C (392° F) ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่องพิมพ์

การจัดเรียง: ใช้ฉลากที่ไม่มีช่องว่างระหว่างกัน เพราะฉลากที่มีช่องว่างระหว่างกันอาจลอกออกจากแผ่นหลังทำให้เกิดปัญหากระดาษดัดขัดได้

การม้วน: ก่อนพิมพ์ ต้องวางฉลากให้แบนราบ โดยทุกด้านสามารถโค้งงอได้ไม่เกิน 13 มิลลิเมตร (0.5 นิ้ว)

สภาพ: อย่าใช้ฉลากที่มีรอยยับ มีฟองอากาศ หรือมีรอยแยก และไม่ใช่แผ่นฉลากที่เคยผ่านเครื่องพิมพ์มาแล้ว

แผ่นใส

แผ่นใสต้องสามารถทนความร้อนที่ระดับ 200° C (392° F) ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่องพิมพ์ได้

ชองจดหมาย

โครงสร้างชองจดหมาย

โครงสร้างของชองจดหมายจัดว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง รอยพับของชองจดหมายแต่ละชองอาจแตกต่างกันอย่างมาก ไม่เฉพาะระหว่างผู้ผลิตเท่านั้น แม้แต่ในผู้ผลิตรายเดียวกันก็เช่นกัน งานพิมพ์บนชองจดหมายที่ดีจึงขึ้นอยู่กับคุณภาพของชองจดหมาย เมื่อเลือกชองจดหมาย ให้พิจารณาปัจจัยต่างๆ ต่อไปนี้:

น้ำหนัก: กระดาษชองจดหมายควรมีน้ำหนักไม่เกิน 105 กรัม/ตารางเมตร² (28 ปอนด์) มิฉะนั้นกระดาษอาจติดขัดได้

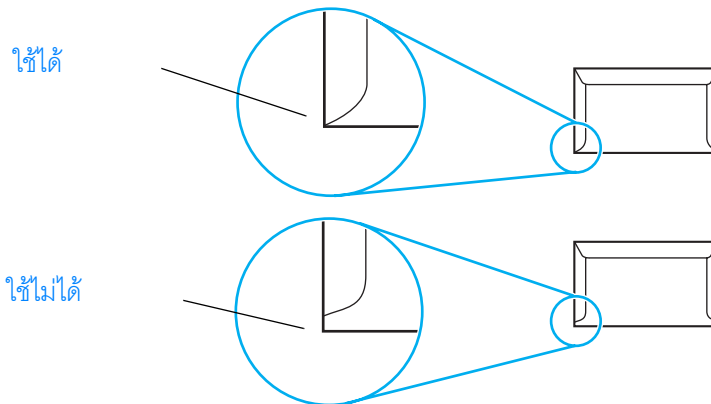
โครงสร้าง: ก่อนพิมพ์ ควรวางชองจดหมายให้แบนราบ โดยอาจโค้งงอได้ไม่เกิน 6 มิลลิเมตร (0.25 นิ้ว) และไม่ควรมีอากาศในชอง ชองจดหมายที่มีอากาศอยู่ภายในอาจมีปัญหา

สภาพ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชองจดหมายนั้นไม่มีรอยยับ รอยแห้ว หรือขรุขระ

ขนาด: จาก 90 x 160 มิลลิเมตร (3.5 x 6.3 นิ้ว) ถึง 178 x 254 มิลลิเมตร (7 x 10 นิ้ว)

ชองจดหมายที่มีรอยต่อสองด้าน

ชองจดหมายที่มีโครงสร้างรอยต่อแบบสองด้านจะมีรอยต่อที่ปลายทั้งสองข้างของชองเป็นแนวตั้งแทนรอยต่อแนวทแยง ชองลักษณะนี้จะพับได้ง่ายกว่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยต่อสั้นยาวไปจนสุดมุมของดั่งที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้:



ชองจดหมายที่มีแถบกาวหรือแถบปิด

ชองจดหมายแบบลอกแถบกาวหรือมีแถบปิดมากกว่าหนึ่งพับจะต้องใช้กาวที่เหมาะสมกับความร้อนและแรงดันในเครื่องพิมพ์: 200° C (392° F) แถบกาวและแถบปิดอาจทำให้เกิดรอยยับบนชอง หรือกระดาษติดขัดได้

การเก็บชองจดหมาย

การเก็บชองจดหมายอย่างเหมาะสมจะช่วยให้งานพิมพ์มีคุณภาพดี ท่านควรวางชองจดหมายในแนวระนาบ การพิมพ์ชองจดหมายที่มีฟองอากาศอาจทำให้เกิดรอยยับบนชอง

กระดาษแข็งและวัสดุสำหรับพิมพ์ที่หนัก

คุณสามารถพิมพ์กระดาษแข็งจากถาดป้อนกระดาษได้หลายประเภท รวมทั้งบัตรรูดชนิดนี้และไปรษณียบัตร กระดาษแข็งที่ป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ได้สะดวกจะใช้งานได้ดีกว่ากระดาษแข็งประเภทอื่น

เพื่อให้เครื่องพิมพ์มีประสิทธิภาพสูงสุด โปรดอย่าใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกิน 157 กรัม/ตารางเมตร² (42 ปอนด์) กระดาษที่หนักเกินไปอาจทำให้การป้อนผิดพลาด กระดาษซ้อนกัน กระดาษติดขัด การหลอมหมึกน้อย คุณภาพการพิมพ์ต่ำ หรือเครื่องสึกหรอได้

หมายเหตุ

ท่านสามารถพิมพ์บนกระดาษที่หนักกว่านี้ได้หากไม่ใส่กระดาษจนเต็ม และใช้กระดาษที่มีอัตราความเรียบอยู่ระหว่าง 100 ถึง 180 เซฟฟิลด์

โครงสร้างกระดาษแข็ง

ความเรียบ: กระดาษแข็งขนาด 135-157 กรัม/เมตร² (36- ถึง 42-ปอนด์) ควรมีค่าความเรียบอยู่ที่ 100 ถึง 180 เซฟฟิลด์ กระดาษแข็งขนาด 60-135 กรัม/เมตร² (16- ถึง 36-ปอนด์) ควรมีค่าความเรียบอยู่ที่ 100 ถึง 250 เซฟฟิลด์

โครงสร้าง: กระดาษแข็งควรอยู่ในแนวระนาบ โดยมีความโค้งไม่เกิน 5 มิลลิเมตร (0.2 นิ้ว)

สภาพ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษแข็งนั้นไม่มีรอยยับ รอยแหว่ง หรือชำรุด

ขนาด: ใช้เฉพาะกระดาษแข็งที่อยู่ในช่วงขนาดต่อไปนี้เท่านั้น:

- ต่ำสุด: 76 x 127 มิลลิเมตร (3 x 5 นิ้ว)
- สูงสุด: 216 x 356 มิลลิเมตร (8.5 x 14 นิ้ว)

คำแนะนำเกี่ยวกับกระดาษแข็ง

หากกระดาษแข็งม้วนหรือติดขัด ให้พิมพ์โดยใช้ทางกระดาษแบบผ่านตรง

ตั้งค่าริมกระดาษทุกด้านให้ห่างจากขอบกระดาษอย่างน้อย 2 มิลลิเมตร (0.08 นิ้ว)

การเลือกวัสดุพิมพ์สำหรับ ADF

ข้อกำหนดเกี่ยวกับ ADF

ความจุการป้อน: ADF สามารถจุกระดาษธรรมดาเรียบ 60 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16- ถึง 24-ปอนด์) ได้สูงสุด 50 แผ่น

ขนาดวัสดุสำหรับพิมพ์: ใช้เฉพาะกระดาษธรรมดาที่อยู่ในช่วงขนาดต่อไปนี้เท่านั้น:

- ต่ำสุด: 127 มิลลิเมตร x 127 มิลลิเมตร (5 x 5 นิ้ว)
- สูงสุด: 215.9 มิลลิเมตร x 381 มิลลิเมตร (8.5 x 15 นิ้ว)

หมายเหตุ

ใช้แท่นสแกนสำหรับทำสำเนาหรือสแกน ในกรณีที่วัสดุสำหรับพิมพ์แตกหักง่าย บาง หรือหนา แท่นสแกนจะช่วยให้สำเนาและการสแกนมีคุณภาพดีเยี่ยม ท่านควรใช้ ADF เพื่อทำสำเนา สแกน และแฟกซ์กระดาษธรรมดา (การแฟกซ์สามารถทำได้จาก ADF เท่านั้น)

11 ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านที่หัวข้อต่อไปนี้:

[การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

[ตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet](#)

[DIMM \(หน่วยความจำหรือแบบตัวอักษร\)](#)

การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

แผนผังชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

ท่านสามารถเพิ่มขีดความสามารถของผลิตภัณฑ์ด้วยตัวเลือกอุปกรณ์เสริมและวัสดุต่างๆ โปรดใช้อุปกรณ์เสริมและวัสดุที่ออกแบบมาเพื่อใช้งานกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 เพื่อประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด

	สินค้า	คำอธิบายหรือการใช้งาน	หมายเลขชิ้นส่วน
หน่วยความจำ ผลิตภัณฑ์	DIMM (Dual in-line memory module)	เพิ่มความสามารถของผลิตภัณฑ์ในการจัดการงานพิมพ์ที่ซับซ้อนหรือเพิ่มแบบตัวอักษรที่ใช้	
		เพิ่มได้สูงสุด: 64 เมกะไบต์	
		DIMM ที่มีให้ใช้:	
		8 เมกะไบต์	C7842A
		16 เมกะไบต์	C7843A
	32 เมกะไบต์	C7845A	
	64 เมกะไบต์	C7846A	
สายเคเบิลและ อุปกรณ์เสริม สำหรับการเชื่อมต่อ	สายเคเบิลแบบขนาน	สำหรับเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์	
		สายเคเบิล IEEE 1284-B ความยาว 2 เมตร	C2950A
		สายเคเบิล IEEE 1284-B ความยาว 3 เมตร	C2951A
	สาย USB	สำหรับเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์	
		สาย USB ความยาว 2 เมตร	8121-0539
	ADF	หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้มาพร้อมกับ ADF ท่านสามารถสั่งซื้อตามหมายเลขชิ้นส่วนนี้	C9143A
เซิร์ฟเวอร์ เครื่องพิมพ์	HP Jetdirect 310x	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300n mfp เข้ากับเครือข่าย	J6038A
กระดาษ	HP Multipurpose paper	กระดาษตรา HP สำหรับใช้ในงานประเภทต่างๆ (1 กล่องมี 10 รีม รีมละ 500 แผ่น)	HPM1120
	HP LaserJet paper	กระดาษตรา Premium HP สำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นต่างๆ (1 กล่องมี 10 รีม รีมละ 500 แผ่น)	HPJ1124
	HP LaserJet transparency film	ฟิล์มแผ่นใสตรา HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์โมโนโครม HP LaserJet	92296T (letter) 92296U (A4)
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกพิมพ์สำหรับ HP LaserJet 3300	
		ตลับหมึกสำหรับ 2,500 หน้า	C7115A
		ตลับหมึกสำหรับ 3,500 หน้า	C7115X

	สินค้า	คำอธิบายหรือการใช้งาน	หมายเลขชิ้นส่วน
เอกสารเพิ่มเติม	คำแนะนำเกี่ยวกับกระดาษและวัสดุสำหรับพิมพ์อื่นๆ	คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กระดาษและวัสดุสำหรับพิมพ์อื่นๆ กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	5963-7863
ชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้	ลูกกลิ้งเลื่อนกระดาษ	ใช้สำหรับส่งกระดาษจากถาดป้อนไปยังเครื่องพิมพ์	RF0-1008-000CN
	ถาดป้อนกระดาษหลัก	ใช้วางกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์	RG0-1121-000CN
	ถาดป้อนกระดาษก่อน	ใช้ป้อนวัสดุสำหรับพิมพ์พิเศษหรือใช้พิมพ์หน้าแรก	RG0-1122-000CN
	ถาดป้อนกระดาษ ADF	ใช้ป้อนเอกสารลงในสแกนเนอร์	C9143-60102
	เครื่องแยกกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์	ใช้กันไม่ให้ป้อนกระดาษเข้าไปในทางกระดาษหลายแผ่นพร้อมกัน	RF0-1014-000CN
	ส่วนประกอบลูกกลิ้งเลื่อนกระดาษ ADF	ใช้สำหรับส่งกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ ADF ไปยัง ADF	C7309-60016
	ADF	หาก ADF ขำรุด ท่านสามารถสั่งซื้อโดยใช้หมายเลขชิ้นส่วนนี้ (รวมฝาปิดแทนสแกน)	C9143-60101
ฝาปิดสำหรับการทำสำเนา	หากท่านไม่มี ADF และฝาปิดที่ใช้ทำสำเนาขำรุด ท่านสามารถสั่งซื้อตามหมายเลขสินค้านี้	C9124-60117	

โมดูลพลังงาน (เฉพาะรุ่นใช้งานแบบเครือข่าย)

ประเทศ/พื้นที่	หมายเลขชิ้นส่วน	ค่าอินพุต	ค่าเอาต์พุต
ออสเตรเลีย, นิวซีแลนด์, อาร์เจนตินา	0950-3172	240 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 300 mA
	0950-3358	240 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 800 mA
จีน	0950-2806	220 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 300 mA
	0950-3347	220 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 800 mA
ทวีปยุโรป	0950-3170	230 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 300 mA
	0950-3349	230 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 800 mA
ญี่ปุ่น	0950-3173	100 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 300 mA
	0950-3352	100 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 800 mA

ประเทศ/พื้นที่	หมายเลขชิ้นส่วน	ค่าอินพุต	ค่าเอาต์พุต
เกาหลีใต้	9100-5168	220-240 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 625 mA
	0950-3351	220 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 800 mA
แอฟริกาใต้, อินเดีย	9100-5171	220-250 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 625 mA
	0950-3354	220-250 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 800 mA
อังกฤษ, สิงคโปร์, ไอร์แลนด์, ฮังการี	0950-3171	220-240 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 300 mA
	0950-3350	220-240 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 800 mA
สหรัฐอเมริกา, แคนาดา, ละตินอเมริกา, ไต้หวัน	0950-3169	110-127 Vac 60 Hz	13 Vdc @ 300 mA
	0950-3348	110-127 Vac 60 Hz	13 Vdc @ 800 mA

หมายเหตุ

พื้นที่ที่แสดงรายการชิ้นส่วนสองชิ้นสามารถใช้ชิ้นส่วนใดก็ได้โดยไม่ต้องคำนึงถึงค่าเอาต์พุต

ดัลล์หมึกพิมพ์ของ HP LaserJet

หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับดัลล์หมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ต่อไปนี้:

[นโยบายเกี่ยวกับดัลล์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)

[การติดตั้งดัลล์หมึกพิมพ์](#)

[การเก็บดัลล์หมึกพิมพ์](#)

[อายุการใช้งานของดัลล์หมึกพิมพ์](#)

[การรีไซเคิลดัลล์หมึกพิมพ์](#)

[การประหยัดผงหมึก](#)

นโยบายเกี่ยวกับดัลล์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

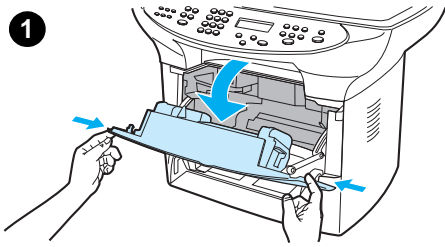
Hewlett-Packard Company ไม่สามารถรับรองผลจากการใช้ดัลล์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็ดัลล์ใหม่แบบรีฟิล หรือนำกลับมาผลิตเพื่อใช้ใหม่ เนื่องจากไม่ใช่วิธีการผลิตของ HP HP จึงไม่สามารถควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์เหล่านั้น การรับประกันเครื่องพิมพ์จะไม่ครอบคลุมการซ่อมแซมหรือการให้บริการที่เกิดจากการใช้ดัลล์หมึกที่ไม่ใช่ของ HP

หากท่านใช้ดัลล์หมึกที่ไม่ใช่ของ HP เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรายงานจำนวนหน้าที่เครื่องสามารถพิมพ์ได้ด้วยปริมาณผงหมึกที่เหลืออยู่ในดัลล์หมึกพิมพ์ โดยเครื่องพิมพ์จะรายงานเฉพาะระดับผงหมึกเป็นจำนวนร้อยละโดยประมาณ

หมายเหตุ

การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมผลเสียอันเนื่องมาจากซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ หรือชิ้นส่วนที่ HP ไม่ได้จัดให้

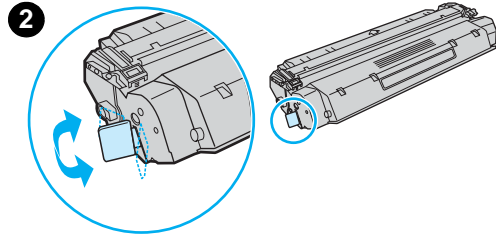
การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์



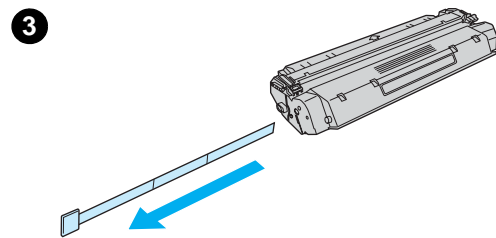
ในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์ชำรุดเสียหาย อย่าปล่อยให้ตลับหมึกถูกแสงเป็นเวลานาน

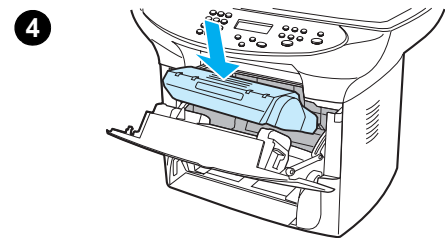


- 1 เปิดฝาตลับหมึกพิมพ์
- 2 นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ จากนั้นดึงเทปเปิดออกจากตลับหมึก
- 3 ในการดึงเทปเปิดออกจากตลับหมึก ให้จับที่เทปแล้วลอกออกจากตลับหมึกตรงๆ หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับหมึกพิมพ์ที่ติดบนเทป
- 4 ใส่ตลับหมึกลงในเครื่องพิมพ์ตามที่แสดงในภาพ โดยเริ่มจากด้านที่มีลูกศร
- 5 ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกจะทำงานหลังจากปิดฝา



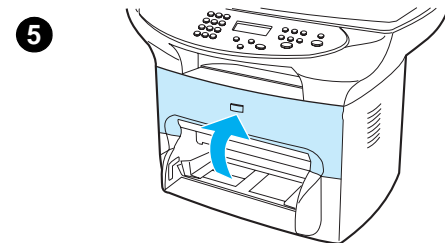
หมายเหตุ

ในกรณีที่ผงหมึกเลอะเสื้อผ้า ให้เช็ดด้วยผ้าแห้ง จากนั้นนำไปซักในน้ำเย็น แล้วตากให้แห้ง



ข้อควรระวัง

น้ำที่มีอุณหภูมิสูงหรือลมร้อนจากเครื่องเป่าจะยังทำให้ผงหมึกติดแน่น



การเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะใช้งาน ตลับหมึกที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์จะมีอายุประมาณ 2.5 ปี ส่วนตลับหมึกที่นำออกจากบรรจุภัณฑ์แล้วจะมีอายุประมาณ 6 เดือน

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกชำรุดเสียหาย อย่าให้ตลับหมึกถูกแสง

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

อายุการใช้งานของตลับหมึกจะขึ้นอยู่กับปริมาณผงหมึกที่ใช้ในงานพิมพ์ของท่าน ในการพิมพ์ข้อความที่ใช้เนื้อที่กระดาษ 5% ตลับหมึกมาตรฐาน (C7115A) จะพิมพ์ได้เฉลี่ย 2,500 หน้า ท่านสามารถยืดอายุการใช้งานตลับหมึก (C7115X) ได้เฉลี่ย 3,500 หน้า ทั้งนี้ สมมติว่าท่านตั้งค่าความหนาแน่นของการพิมพ์เป็น 3 และไม่ได้ใช้ EconoMode (ค่าเหล่านี้เป็นค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้า)

การรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์

เพื่อเป็นการลดปริมาณขยะ Hewlett-Packard ได้จัดให้มีโปรแกรมรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดแล้ว โดยมีฉลากสำหรับการขนส่งทางเรือที่ชำระทางไปรษณีย์อยู่ในกล่องบรรจุตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ตลับใหม่ ตั้งแต่ปี 2533 โปรแกรมรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ได้เก็บรวบรวมตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ที่ใช้แล้วมากกว่า 25 ล้านตลับ หากต้องการเข้าร่วมโปรแกรมรีไซเคิล โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำที่ให้ไว้ในกล่องบรรจุตลับหมึกพิมพ์กล่องใหม่

ในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ตลับใหม่ โปรดดูที่ [การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์](#) หรือปฏิบัติตามคำแนะนำในกล่องตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลบนกล่องบรรจุตลับหมึกพิมพ์ และดูข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมเพื่อสิ่งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ในกล่องบรรจุตลับหมึกพิมพ์

การประหยัดผงหมึก

ในการประหยัดหมึกพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก EconoMode ที่อยู่ในในการตั้งค่าคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ ขณะอยู่ใน EconoMode (ประหยัดผงหมึก) เครื่องพิมพ์จะใช้ผงหมึกในแต่ละหน้าน้อยลง การเลือกตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์และลดต้นทุนการพิมพ์ต่อหน้าของท่าน แต่จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์](#)

DIMM (หน่วยความจำหรือแบบตัวอักษร)

หากท่านเพิ่มโมดูล DIMM (Dual in-line memory) ในผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 3300 ท่านจะสามารถจัดการงานพิมพ์ที่ซับซ้อนมากขึ้นหรือเพิ่มแบบตัวอักษรเพิ่มเติมได้

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อใช้งาน DIMM กับผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 3300 ของท่าน:

[การทดสอบการติดตั้งและการถอด DIMM](#)

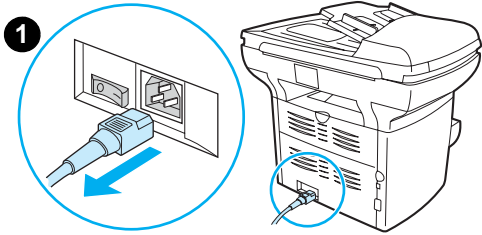
[การติดตั้ง DIMM](#)

[การถอด DIMM](#)

การทดสอบการติดตั้งและการถอด DIMM

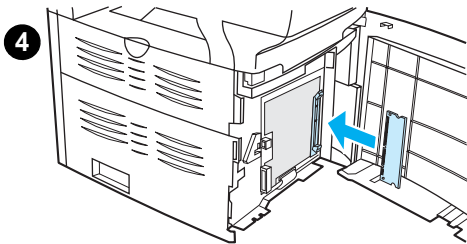
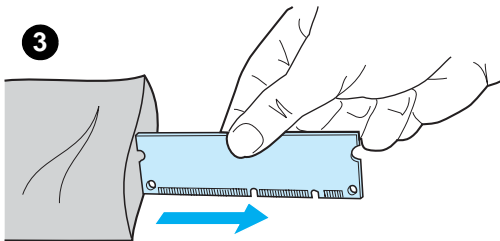
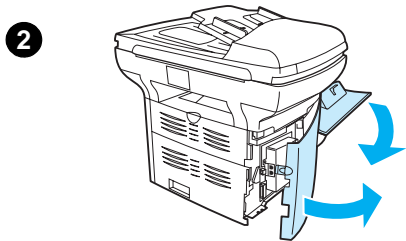
เมื่อติดตั้งหรือถอด DIMM ท่านสามารถทดสอบงานที่ทำได้ด้วยการสั่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า แล้วตรวจดูที่หน่วยความจำที่มี โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสั่งพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง](#) วิธีนี้ใช้ไม่ได้ในกรณีที่ท่านติดตั้ง DIMM สำหรับแบบตัวอักษร

การติดตั้ง DIMM

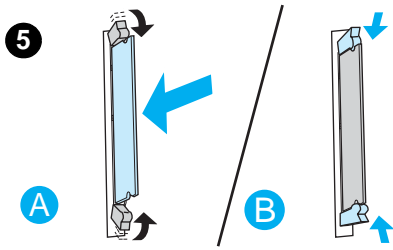


ข้อควรระวัง

กระทำการใดๆ กับ DIMM โดยไม่ต้องใช้สายดิน เพราะอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ อาจทำให้ DIMM ชำรุดเสียหาย อย่าสัมผัสแถบโลหะที่อยู่ด้านข้างของ DIMM



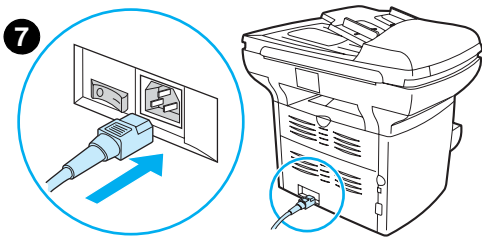
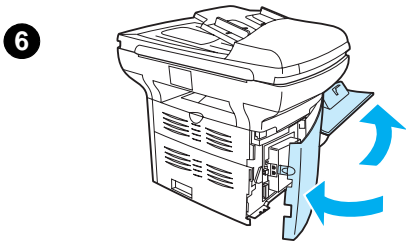
- 1 ปิดการทำงาน (เฉพาะเครื่องพิมพ์ 220 โวลต์) และถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์
- 2 เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และแผงด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์
- 3 นำ DIMM ออกจากถุงป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ โดยจับที่ขอบด้านบน
- 4 วางตำแหน่ง DIMM ใ้หน้าสล็อตในแผงด้านซ้าย โดยให้แถบโลหะหันเข้าหาเครื่องพิมพ์และส่วนที่มีรอยตัดอยู่ด้านบนและล่าง



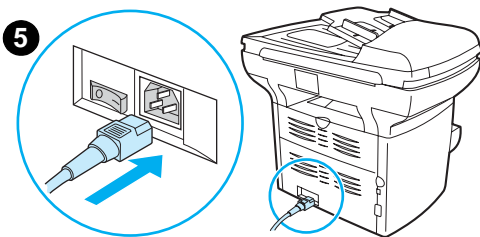
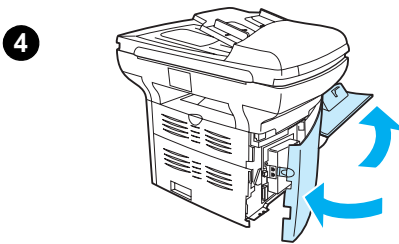
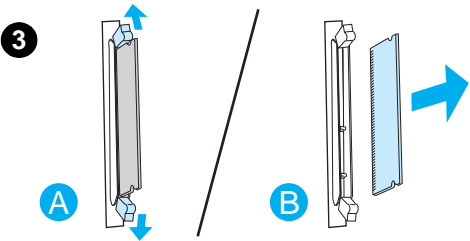
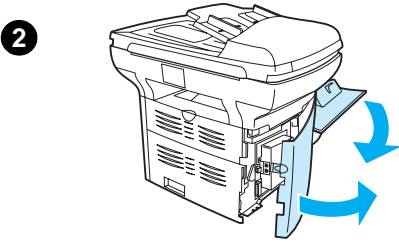
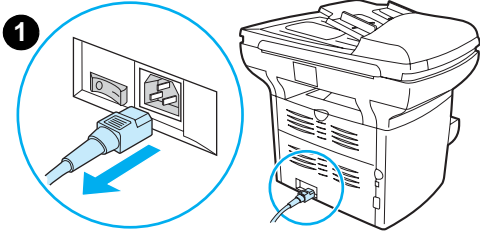
5 ค่อยๆ กด DIMM เข้าไปในสล็อตตรงๆ ให้เท่ากันทุกด้าน (A) จากนั้น หมุนตัวล็อคด้านบนและล่างเข้าด้านใน ตัวล็อคเข้าหากันจนกระทั่งล็อค อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง (B)

6 ปิดแผงด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์และฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

7 เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ หากท่านใช้เครื่องพิมพ์ 220 โวลต์ ให้เปิดสวิตช์เครื่อง



การถอด DIMM



ข้อควรระวัง

จับ DIMM โดยไม่ต้องใส่อุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ เพราะอาจทำให้ DIMM ชำรุดเสียหาย อย่าสัมผัสแถบโลหะที่อยู่ด้านข้างของ DIMM

- 1 ปิดการทำงาน (เฉพาะเครื่อง 220 โวลต์) และถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์
- 2 เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และแผงด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์
- 3 ในการปลดลิ้นค ให้ดันลิ้นคออก (A) จับ DIMM ที่บริเวณขอบ แล้วนำ DIMM ออกจากเครื่องพิมพ์ โดยค่อยๆ ดึงออกตรงๆ (B)

หมายเหตุ

เก็บ DIMM ไว้ในถุงป้องกันไฟฟ้าสถิตย์

- 4 ปิดแผงด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์และฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
- 5 เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์ หากท่านใช้เครื่องพิมพ์ 220 โวลต์ ให้เปิดสวิตช์เครื่อง

12 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์

โปรดดูเคล็ดลับในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ที่หัวข้อต่อไปนี้

[เครื่องพิมพ์ไม่เปิดหรือไม่พิมพ์งาน](#)

[หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า](#)

[ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร](#)

[หน้าเอกสารที่พิมพ์มีปัญหา](#)

[ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอภาพ](#)

[ปัญหาในการจัดการกระดาษ](#)

[หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนจอภาพ](#)

[การแก้ไขกระดาษติดขัด](#)

[การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)

[ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม](#)

เครื่องพิมพ์ไม่เปิดหรือไม่พิมพ์งาน

สายเคเบิลแบบขนานหรือสาย USB ทำงานและเชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่?

อาจเกิดข้อผิดพลาดที่สายเคเบิลแบบขนานหรือสาย USB ให้ลองปฏิบัติดังนี้:

ปลดการเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสาย USB ทั้งสองด้านแล้วเชื่อมต่ออีกครั้ง

ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต

ลองใช้สายเคเบิลแบบขนานหรือสาย USB อื่นที่เข้ากับ IEEE 1284-B โปรดดูที่

[การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

ติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าพอร์ตแบบขนานเป็น ECP (พอร์ตที่เพิ่มขีดความสามารถ)

มีอุปกรณ์อื่นทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่หรือไม่?

ผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 3300 Series อาจไม่สามารถใช้พอร์ตแบบขนานร่วมกัน หากท่านมีฮาร์ดไดรฟ์ภายนอกหรือสวิตช์บ็อกซ์ของเครื่องข่ายเชื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับ HP LaserJet 3300 อุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจขัดขวางการทำงานของเครื่องพิมพ์ ในการเชื่อมต่อและใช้งาน HP LaserJet 3300 ท่านต้องปลดการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นหรือต้องใส่พอร์ตสองตัว

ท่านอาจต้องเพิ่มการ์ดเชื่อมต่อ โดย Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้การ์ดเชื่อมต่อแบบขนาน ECP

เครื่องพิมพ์มีพลังงานหรือไม่?

หากท่านใช้แถบพลังงาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแถบพลังงานเปิดอยู่ หรือ ลองเสียบปลั๊กของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบโดยตรง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเต้าเสียบทำงาน

หากท่านเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่มีสวิตช์ โปรดตรวจสอบว่าสวิตช์นั้นเปิดอยู่

หากเครื่องพิมพ์ใช้แหล่งจ่ายไฟขนาด 220 โวลต์ โปรดตรวจสอบว่าไฟเปิดอยู่

คำเตือน!

หลังจากปฏิบัติตามคำแนะนำข้างต้น หากเครื่องยังไม่เปิดทำงานแสดงว่าการทำงานของเครื่องอาจล้มเหลว ให้ถอดสายไฟเครื่องออกจากเต้าเสียบ แล้วติดต่อ HP โปรดดูข้อมูลในการติดต่อที่ใบแจ้งการสนับสนุนที่ได้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า

เทปปิดยังติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่?

ท่านอาจยังไม่ได้ดึงเทปปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ให้ถอดตลับหมึกแล้วดึงเทปปิดออก จากนั้น ติดตั้งตลับหมึกกลับเข้าไปใหม่ และลองพิมพ์ไฟล์นั้นอีกครั้ง

ไฟล์นั้นมีหน้าว่างหรือไม่?

ไฟล์อาจมีหน้าว่าง โปรดตรวจสอบไฟล์ที่ท่านพิมพ์ให้แน่ใจว่ามีเนื้อหาอยู่ในหน้าเอกสารทุกหน้า

โหลดต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่?

หากท่านทำสำเนา ต้นฉบับอาจได้รับการโหลดผิดวิธี ท่านต้องโหลดต้นฉบับลงใน ADF โดยให้หน้าที่จะถ่ายเอกสารหงายขึ้น หากคว่ำหน้า สำเนาที่ออกมาจะว่างเปล่า

ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร

มีข้อความปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์หรือไม่?

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอภาพ](#)

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเข้าไปในเครื่องอย่างถูกต้องหรือไม่?

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาในการจัดการกระดาษ](#)

มีกระดาษติดขัดหรือไม่?

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาในการจัดการกระดาษ](#)

หน้าเอกสารที่พิมพ์มีปัญหา

คุณภาพการพิมพ์ต่ำหรือไม่?

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)

หน้าที่พิมพ์ออกมาต่างจากที่ปรากฏบนจอภาพหรือไม่?

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนจอภาพ](#)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เหมาะสมกับวัสดุสำหรับพิมพ์ที่ใช้หรือไม่?

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาในการจัดการกระดาษ](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอภาพ

Printer not responding/error writing to LPT1

โปรดทำการตรวจสอบดังนี้:

เครื่องพิมพ์อยู่ในสภาพพร้อมหรือไม่?

เชื่อมต่อสายไฟและสายเคเบิลแบบขนานหรือสาย USB อย่างถูกวิธีหรือไม่?

ให้ลองปฏิบัติดังนี้:

ปลดการเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสาย USB ทั้งสองด้านแล้วเชื่อมต่ออีกครั้ง

ใช้สายเคเบิลแบบขนานหรือสาย USB อื่นที่เข้ากับ IEEE 1284-B

ไม่สามารถเข้าใช้พอร์ต (โปรแกรมอื่นใช้งานอยู่)

อาจเกิดปัญหาระหว่างอุปกรณ์ เนื่องมาจากการติดตั้งเครื่องพิมพ์อื่นลงบนคอมพิวเตอร์และกำลังรันซอฟต์แวร์แสดงสถานะ ซอฟต์แวร์แสดงสถานะจะใช้งานพอร์ตแบบขนาน ทำให้ HP LaserJet 3300 ไม่สามารถใช้งานพอร์ตได้ ให้ลองปฏิบัติดังนี้:

เลิกใช้งานวินโดวส์แสดงสถานะทั้งหมดของเครื่องพิมพ์อื่น

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าพอร์ตของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง โดยเรียกใช้การตั้งค่าพอร์ตจากแถบ รายละเอียดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

ปัญหาในการจัดการกระดาษ

งานพิมพ์เอียง (โค้งงอ)

ปรับที่กั้นกระดาษอย่างเหมาะสมหรือไม่?

ปรับที่กั้นกระดาษให้กว้างยาวพอดีกับขนาดของกระดาษที่ใช้ และลองพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#) หรือ [การติดตั้งถาดป้อนกระดาษและป้อนกระดาษลงในถาด](#)

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หน้าเอกสารเอียง](#)

More than one sheet feeds at one time

ถาดป้อนกระดาษเต็มเกินไปหรือไม่?

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การติดตั้งถาดป้อนกระดาษและป้อนกระดาษลงในถาด](#)

กระดาษยับ พับ หรือชำรุดหรือไม่?

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่ยับ พับ หรือชำรุด ลองใช้กระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น

เครื่องแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์ชำรุดหรือไม่?

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนอุปกรณ์แยกกระดาษ](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ

เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่?

ลองปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

ถ้า ป้อนกระดาษด้วยตนเอง ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม ให้กด **เมนู/ป้อน** เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง แล้วพิมพ์งานอีกครั้ง

ลูกกลิ้งดึงกระดาษสกปรกหรือชำรุดหรือไม่?

ทำความสะอาดหรือเปลี่ยนลูกกลิ้งดึงกระดาษ แล้วพิมพ์งานอีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดล้อป้อนกระดาษ](#) หรือ [การเปลี่ยนล้อป้อนกระดาษ](#)

กระดาษม้วนเมื่อป้อนผ่านเครื่องพิมพ์

เปิดฝาทางกระดาษออกแบบผ่านตรงเพื่อพิมพ์โดยให้กระดาษผ่านตรง
โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น](#)

หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนจอภาพ

ข้อความเบี้ยว ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนหรือไม่?

ขั้นแรก พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ทำงาน โปรดดูคำแนะนำที่ [การตั้งค่าพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง](#) หากเครื่องสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าให้ลองปฏิบัติตามนี้:

ปลดการเชื่อมต่อสายเคเบิล แล้วเชื่อมต่อใหม่ทั้งสองข้าง

ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง

ถ้าทำได้ ให้เชื่อมต่อสายเคเบิลและเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง

ลองเปลี่ยนสายเคเบิลแบบขนานหรือสาย USB อื่นที่เข้ากับ IEEE 1284-B โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

ท่านอาจเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ผิดขณะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก HP LaserJet 3300 ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของท่านอาจมีปัญหา ลองพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์โปรแกรมอื่น

กราฟิกหรือข้อความขาดหายไปหรือไม่? มีหน้าว่างหรือไม่?

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ของท่านไม่มีหน้าที่เว้นว่าง

ท่านอาจยังไม่ได้ตั้งเทปปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ให้ถอดตลับหมึกแล้วดึงเทปปิดออกจากนั้น ติดตั้งตลับหมึกกลับเข้าไปใหม่ โปรดดูคำแนะนำที่ [การติดตั้งตลับหมึก](#)

ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูคำแนะนำที่ [การตั้งค่าพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง](#)

การตั้งค่ากราฟิกในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์อาจไม่เหมาะสมกับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์ ลองตั้งค่ากราฟิกอื่นในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนค่าต่างๆของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์](#)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจใช้ไม่ได้กับงานที่ท่านกำลังพิมพ์ ลองใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น

หมายเหตุ

เมื่อท่านเปลี่ยนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ท่านอาจไม่สามารถเรียกใช้คุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์

รูปแบบหน้าเอกสารแตกต่างจากเครื่องพิมพ์อื่นหรือไม่?

หากท่านใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตัวเก่าหรือตัวอื่น (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) เพื่อสร้างเอกสาร หรือการตั้งค่าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์แตกต่างจากของเครื่องพิมพ์ หน้าเอกสารอาจเปลี่ยนรูปแบบไปเมื่อท่านพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์หรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่ ในการแก้ปัญหา โปรดลองปฏิบัติตามนี้:

สร้างเอกสารและพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) และการตั้งค่าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์อันเดียวกัน ไม่ว่าจะใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นใดก็ตาม

เปลี่ยนความละเอียด ขนาดกระดาษ การตั้งค่าแบบตัวอักษร และการตั้งค่าอื่นๆ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนค่าต่างๆของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์](#)

กราฟิกมีคุณภาพต่ำหรือไม่?

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับงานพิมพ์ ให้ลองปฏิบัติตามนี้:

ตรวจสอบการตั้งค่ากราฟิก เช่น ความละเอียด ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และปรับค่าต่างๆ เท่าที่จำเป็น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์](#)
ลองใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซอฟต์แวร์) อื่น

หมายเหตุ

เมื่อท่านเปลี่ยนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ท่านอาจไม่สามารถเรียกใช้คุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์

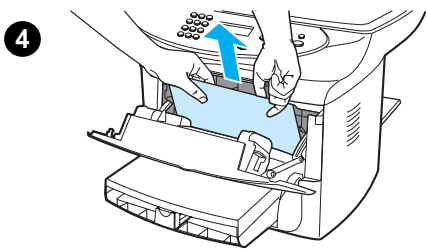
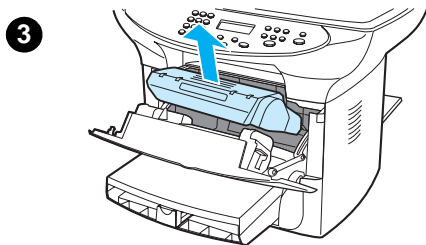
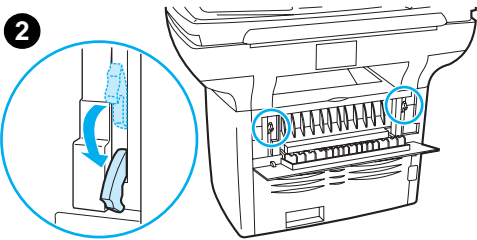
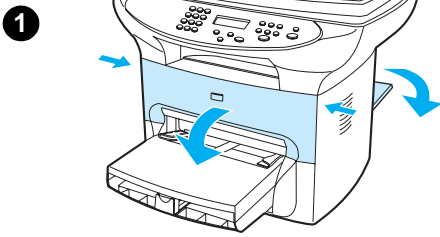
การแก้ไขกระดาษติดขัด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุสำหรับพิมพ์ที่ใช้ตรงตามข้อกำหนด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุด

ตรวจสอบความสะอาดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ](#)

หากท่านพิมพ์ไปที่ทางกระดาษออกแบบผ่านตรง ให้ปิดแล้วเปิดฝาปิดใหม่เพื่อให้แน่ใจว่าคานปล่อยแรงดันปิดเรียบร้อยแล้ว



การแก้ไขกระดาษติดขัด

ข้อควรระวัง

การเกิดกระดาษติดขัดอาจทำให้ผงหมึกเลอะหน้ากระดาษ ในกรณีที่ผงหมึกเลอะเสื้อผ้า ให้นำไปซักในน้ำเย็น น้ำอุ่นจะทำให้ผงหมึกยิ่งติดแน่น

- 1 เปิดฝารอบตัวหมึกพิมพ์และฝาปิดทางกระดาษออกแบบผ่านตรง
- 2 ดันคานปล่อยแรงดันสีเขียวของเครื่องพิมพ์ทั้งสองข้างลง หากท่านสามารถดึงกระดาษจากทางด้านหน้าของเครื่องโดยไม่ต้องถอดตัวหมึกพิมพ์ ให้ดึงกระดาษออกได้ทันที และทำตามขั้นตอนที่ 4

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้ตัวหมึกพิมพ์ชำรุดเสียหาย อย่าให้ตัวหมึกถูกแสง

- 3 ถอดตัวหมึกพิมพ์ออก แล้ววางไว้
- 4 ใช้มือทั้งสองจับกระดาษส่วนที่ยื่นออกมา (รวมทั้งบริเวณกลางกระดาษ) แล้วดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง
- 5 เมื่อดึงกระดาษที่ติดขัดอยู่ออกแล้ว ให้ใส่ตัวหมึกกลับเข้าไปตามเดิม จากนั้นปิดฝารอบตัวหมึกและฝาปิดทางกระดาษออก

หมายเหตุ

คานปล่อยแรงดันจะปิดโดยอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดฝาปิดทางกระดาษออก

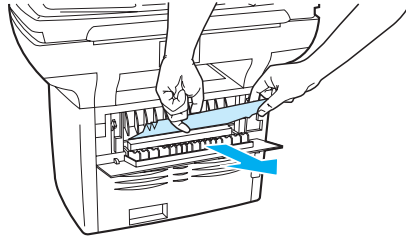
หลังจากแก้ไขกระดาษติดขัด ท่านควรปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่

หมายเหตุ

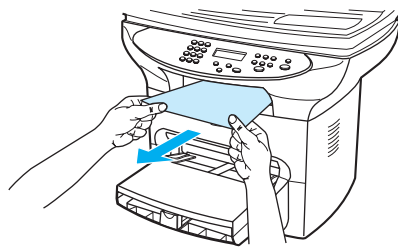
หากจะเพิ่มกระดาษ ท่านควรรนำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อน และจัดกระดาษใหม่ให้เรียงซ้อนเข้ากับกระดาษเดิม

การแก้ไขกระดาษติดขัด

หากกระดาษยับย่นและติดขัดอยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดทางกระดาษออก แล้วดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้งด้วยความระมัดระวัง จากนั้น ปิดฝาปิดกลับเข้าตามเดิม



หากกระดาษติดขัดอยู่บริเวณทางออกเอกสาร ให้จับขอบกระดาษที่โผล่ออกมา และดึงกระดาษออกทางถาดป้อนกระดาษออก



หมายเหตุ

หากท่านปิดเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะแก้ไขกระดาษติดขัด ให้เปิดเครื่องและเริ่มการพิมพ์หรือการทำสำเนาขึ้นอีกครั้ง

หากกระดาษติดขัดใน ADF โปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดที่ ADF](#)

เคล็ดลับในการป้องกันกระดาษติดขัด

ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษไม่เต็มจนเกินไป ความจุของถาดป้อนกระดาษจะแตกต่างกันไปตามประเภทกระดาษที่ใช้

ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

อย่าเพิ่มกระดาษลงในถาดป้อนขณะเครื่องกำลังพิมพ์งาน

ใช้ประเภทกระดาษตามที่แนะนำ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษประเภทต่างๆ ที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#)

อย่าปล่อยให้กระดาษเรียงซ้อนกันอยู่บนถาดกระดาษออก ประเภทของกระดาษและปริมาณหมึกที่ใช้มีผลต่อความจุของถาดกระดาษออก

ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายไฟที่เครื่องพิมพ์และแหล่งจ่ายไฟแน่นอนพอเสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ AC ที่มีสายดิน

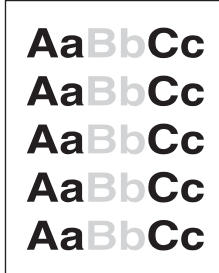
หมายเหตุ

HP ไม่แนะนำให้ใช้อุปกรณ์สำรองไฟฟ้า UPS หรือตัวป้องกันไฟกระชากกับเครื่องพิมพ์ เนื่องจากอุปกรณ์เหล่านี้หลายตัวสามารถทำให้การพิมพ์ผิดพลาดได้

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

หัวข้อนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขข้อผิดพลาดของงานพิมพ์

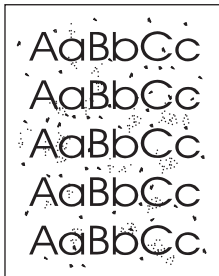
หมึกซีดจางหรือเลือน



ผงหมึกมีน้อย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ดัลท์หมึกพิมพ์ของ HP LaserJet](#)

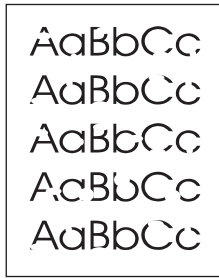
วัสดุสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น วัสดุสำหรับพิมพ์ขึ้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#) หากหมึกซีดจางทั้งหน้าเอกสาร การปรับความหนาแน่นของการพิมพ์อาจน้อยเกินไปหรืออยู่ใน EconoMode ให้ปรับความหนาแน่นของการพิมพ์ และเลิกใช้ EconoMode ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การประหยัดผงหมึก](#)

ผงหมึกเลอะเป็นจุด



วัสดุสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น วัสดุสำหรับพิมพ์ขึ้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#) เครื่องพิมพ์อาจสกปรก โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ](#)

หมึกขาดเป็นช่วง



อาจเกิดข้อผิดพลาดที่แผ่นกระดาษ ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง

วัสดุสำหรับพิมพ์มีระดับความชื้นไม่เท่ากัน หรือมีพื้นผิวเปียกชื้นเป็นจุดๆ ให้ลองเปลี่ยนวัสดุสำหรับพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#)

วัสดุสำหรับพิมพ์ล็อตนั้นคุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก ลองใช้วัสดุสำหรับพิมพ์ประเภทอื่นหรือเปลี่ยนยี่ห้อ

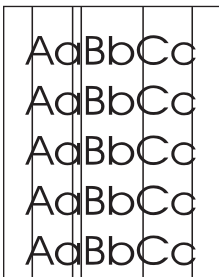
อาจเกิดข้อผิดพลาดที่ตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet](#)

เลือก **ปรับค่าที่ดีที่สุดสำหรับ:** ในแถบ **กระดาษ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าตั้งค่ากระดาษถูกต้อง โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับสื่อแต่ละประเภท](#)

หมายเหตุ

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ปัญหา โปรดติดต่อตัวแทนและผู้ให้บริการของ HP โปรดดูข้อมูลในการติดต่อที่ [ใบแจ้งการสนับสนุน](#)ที่ได้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

หมึกเลอะเป็นเส้นในแนวตั้ง



ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษก่อนอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

ลูกกลิ้งไวนิลที่อยู่ในตลับหมึกอาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำที่ [การติดตั้งตลับหมึก](#)

พื้นหลังสีเทา



ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษก่อนอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

ให้ลดการตั้งค่าความหนาแน่นของการพิมพ์ผ่าน การกำหนดค่าอุปกรณ์ HP LaserJet ซึ่งจะลดความเข้มของโทนสีเทาที่พื้นหลัง โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ วิธีใช้

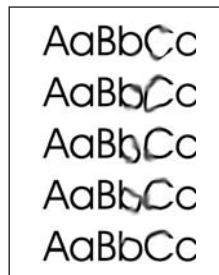
เปลี่ยนไปใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเบากว่าเดิม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่

[ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#)

ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำที่ [การติดตั้งตลับหมึก](#)

ผงหมึกเปื้อน



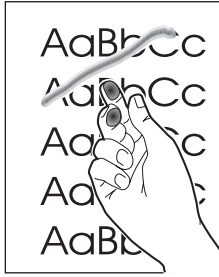
คุณสมบัติของฟิวเซอร์อาจต่ำเกินไป เลือก **ปรับค่าที่ดีที่สุดสำหรับ:** โนแถบ กระดาษ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าตั้งค่ากระดาษถูกต้อง โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับสื่อแต่ละประเภท](#)

หากมีผงหมึกเปื้อนบริเวณขอบกระดาษ อาจทำให้ที่กั้นกระดาษสกปรก ให้เช็ดที่กั้นกระดาษด้วยผ้าแห้งที่ไม่เป็นขุย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ](#)

ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP โปรดดูคำแนะนำที่ [การติดตั้งตลับหมึก](#)

ผงหมึกไม่ติด



เลือก **ปรับค่าที่ดีที่สุดสำหรับ:** ในแถบ **กระดาษ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และเลือกกระดาษที่ท่านใช้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับสื่อแต่ละประเภท](#) คุณสมบัตินี้มีส่วนในการกำหนดค่าอุปกรณ์ HP LaserJet เช่นกัน โปรดดูรายละเอียดที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ วิธีใช้

ทำความสะอาดข้างในเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง](#)

ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่

[ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#)

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำที่ [ตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet](#)

เสียบปลั๊กของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบ AC โดยตรงแทนที่แถบเสียบปลั๊กไฟ

รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้ง

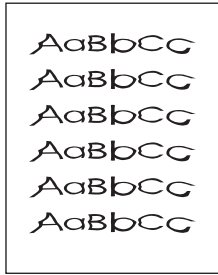


ตลับหมึกพิมพ์อาจชำรุดเสียหาย หากรอยเปื้อนซ้ำเกิดที่บริเวณเดียวกันของแต่ละหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งตลับหมึกใหม่ของ HP โปรดดูคำแนะนำที่ [การติดตั้งตลับหมึก](#)

ขึ้นส่วนภายในของเครื่องอาจเปื้อนผงหมึก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง](#) หากมี รอยเปื้อนที่ด้านหลังของกระดาษ ปัญหานี้อาจหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีก 2-3 แผ่น

เลือก **ปรับค่าที่ดีที่สุดสำหรับ:** ในแถบ **กระดาษ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และเลือกกระดาษที่ท่านใช้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับสื่อแต่ละประเภท](#) คุณสมบัตินี้มีส่วนในการกำหนดค่าอุปกรณ์ HP LaserJet เช่นกัน โปรดดูรายละเอียดที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ วิธีใช้

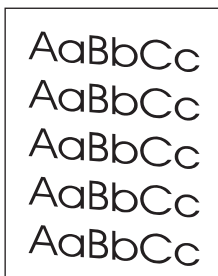
ตัวอักษรผิดรูป



หากตัวอักษรผิดรูป ทำให้ภาพที่ได้ไม่ตรงตามจริง กระจกอาจลื่นเกินไป ให้ลองใช้กระจกอื่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#)

หากตัวอักษรผิดรูป ทำให้งานมีลักษณะเป็นคลื่น ท่านอาจต้องนำเครื่องพิมพ์เข้ารับการบริการ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การตั้งค่าพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง](#) หากตัวอักษรผิดรูป โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย และให้บริการของ HP โปรดดูข้อมูลในการติดต่อที่ใบแจ้งการสนับสนุนที่ได้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

หน้าเอกสารเอียง

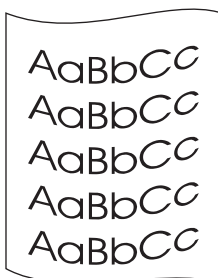


ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโหลดกระดาษอย่างถูกวิธี และที่กั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การติดตั้งถาดป้อนกระดาษและป้อนกระดาษลงในถาด](#)

ถาดป้อนกระดาษ ADF อาจเต็มเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การวางต้นฉบับเพื่อการทำสำเนาหรือสแกน](#)

ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#)

กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น



ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ อุณหภูมิและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#)

กระดาษอาจอยู่ในถาดป้อนนานเกินไป ให้กลับป้อนกระดาษในถาด และให้ลองกลับด้านกระดาษในถาด 180 องศา

เปิดฝาทางกระดาษออกแบบผ่านตรงเพื่อพิมพ์โดยให้กระดาษผ่านตรง

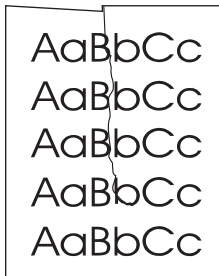
คุณสมบัติของฟิวเซอร์อาจต่ำเกินไป โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับสื่อแต่ละประเภท](#)

คุณสมบัตินี้ มีในการกำหนดค่าอุปกรณ์ HP LaserJet เช่นกัน โปรดดูรายละเอียดที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ วิธีใช้

นอกจากนี้ ท่านสามารถปรับคุณสมบัติของฟิวเซอร์ได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ การตั้งค่า ความม้วนของกระดาษน้อยลง ในเมนู บริการ จะทำให้ฟิวเซอร์มีคุณสมบัติต่ำลง ค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้าคือไม่ใช้งาน ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่านี้

- 1 กด **เมนู/ป้อน** บนแผงควบคุม
- 2 ใช้ปุ่ม < และ > เลือก บริการ แล้วกด **เมนู/ป้อน**.
- 3 ใช้ปุ่ม < และ > เลือก ความม้วนของกระดาษน้อยลง แล้วกด **เมนู/ป้อน**

กระดาษย่นหรือพับ



ตรวจสอบว่าใส่กระดาษอย่างถูกวิธี โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่

[การติดตั้งถาดป้อนกระดาษและป้อนกระดาษลงในถาด](#)

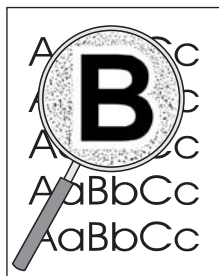
ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่

[ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#)

เปิดฝาทางกระดาษออกแบบผ่านตรงเพื่อพิมพ์โดยให้กระดาษผ่านตรง

กลับปึกกระดาษในถาดป้อน และให้ลองกลับด้านกระดาษในถาด 180°

เส้นขอบหมึกกระจาย



หากผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาษอาจไม่รับผงหมึก (ผงหมึกกระจายเล็กน้อยเป็นเรื่องปกติสำหรับการพิมพ์เลเซอร์) ให้ลองใช้กระดาษอื่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่

[ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#)

กลับปึกกระดาษในถาดป้อน

ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่

[ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม

Door Open or No Print Cartridge

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่ติดตั้งในช่องใส่ตลับหมึกของเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งตลับหมึกในเครื่องอย่างถูกต้อง โปรดดูคำแนะนำในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ [การติดตั้งตลับหมึก](#) หลังจากตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แล้ว ปิดฝาครอบตลับหมึกให้เรียบร้อย เมื่อแก้ไขปัญหได้แล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อจนเสร็จหรือกลับไปสถานะพร้อม

Printer Tray is Empty, Add Paper

กระดาษหมด ให้ท่านใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหรือถาดป้อนหน้าแรก โปรดดูคำแนะนำในการโหลดถาดป้อนกระดาษที่ [การติดตั้งถาดป้อนกระดาษและป้อนกระดาษลงในถาด](#) เมื่อโหลดกระดาษเสร็จแล้ว ให้นำกระดาษออก ตรวจสอบหรือย้ายกระดาษติดขัดออก แล้วโหลดกระดาษกลับเข้าไปในถาดป้อนอีกครั้ง เมื่อแก้ไขปัญหได้แล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อจนเสร็จหรือกลับไปสถานะพร้อม

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ

งานที่กำลังทำสำเนาหรือสแกนจะหยุดทำงาน และมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:

- 50 Fuser Error
- 51 Laser Error
- 52 Scanner Error
- 57 Fan Error
- 79 Service Error
- CCD Scanner Error
- Scanner Bulb Failure

หากเครื่องพิมพ์ของท่านแสดงข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้แสดงว่ากำลังเกิดข้อผิดพลาดของอุปกรณ์ที่สำคัญ ให้ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้ 5 นาที แล้วเสียบสายไฟใหม่อีกครั้ง หากยังมีข้อผิดพลาด โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้ในใบแจ้งการสนับสนุนที่ได้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือดูที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com>

ข้อความเตือน

ข้อความต่อไปนี้เป็นข้อความเตือนทั่วไปที่อาจปรากฏบนจอแผงควบคุม

```
Printer Mispick (Enter) To Resume
Printer Jam. Clear Paper Path
Door Open Or No Print Cartridge
Printer Tray Is Empty. Add Paper
Document Feeder Mispick. Reload
Doc Feeder Jam. Clear, Reload
Memory Low. Press [Cancel]
```

ข้อความเตือนจะแจ้งผู้ใช้งานว่าต้องกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น เพิ่มกระดาษ หรือแก้ไขกระดาษติดขัด เมื่อข้อความเตือนปรากฏขึ้น เครื่องพิมพ์จะหยุดทำงานโดยอัตโนมัติ แสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด และรอให้ผู้เข้ามาแก้ไขสถานการณ์ หลังจากแก้ไขข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อให้เสร็จหรือกลับไปสภาพพร้อม ยกเว้นในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการเข้าใช้ระบบเมนูหลัก เครื่องพิมพ์จะเปลี่ยนข้อความบนหน้าจอ และยอมให้ผู้เข้าไปในระบบเมนู

หมายเหตุ

หากข้อความเตือนให้แก้ไขกระดาษติดขัด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การแก้ไขกระดาษติดขัด](#)

ข้อความแจ้งเตือน

ข้อความต่อไปนี้เป็นข้อความแจ้งเตือนทั่วไปที่อาจปรากฏบนจอแผงควบคุม

```
Not Enough Memory. Try Later  
Device Busy. Try Again Later  
Settings Cleared  
Device Error. [Enter] To Cont.  
Page Too Complex [Enter] To Cont.
```

ข้อความแจ้งเตือนคือข้อความที่สำคัญที่ผู้ใช้ควรจะต้องทราบ ถึงแม้จะเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นชั่วคราว แต่ก็อาจมีผลต่อการทำงานให้เสร็จสมบูรณ์หรือคุณภาพของงานที่ออกมา เมื่อข้อความแจ้งเตือนปรากฏ งานที่ทำอยู่อาจยกเลิกไป โดยข้อความจะแสดงนาน 5 วินาที

หากข้อความที่แจ้งเตือนเกี่ยวข้องกับการพิมพ์ และท่านใช้งานการตั้งค่าดำเนินการต่อโดยอัตโนมัติ ข้อความจะแสดงนาน 10 วินาที หากผู้ใช้ไม่กด **ป้อน/เมนู** หรือ **ยกเลิก** เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อ หากไม่ได้ใช้งานตัวเลือกดำเนินการต่อโดยอัตโนมัติ งานพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับข้อความแจ้งเตือนจะแสดงจนกว่าผู้ใช้จะกด **ป้อน/เมนู** เพื่อทำงานต่อ หรือกด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์

หมายเหตุ

ท่านสามารถตั้งค่าดำเนินการต่อโดยอัตโนมัติได้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดสั่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า เพื่อตรวจสอบว่าท่านกำลังใช้ตัวเลือกดำเนินการต่อโดยอัตโนมัติอยู่หรือไม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสั่งพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง](#)

13 การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา การทำสำเนาเอกสาร

โปรดดูที่หัวข้อต่อไปนี้เป็นเมื่อต้องการคำแนะนำในการแก้ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการทำสำเนาเอกสาร

[สำเนาเอกสารไม่ออกจากเครื่อง](#)

[สำเนาที่ออกมาเป็นกระดาษเปล่า หรืองานพิมพ์ที่ออกมาขาดหาย หรือจาง](#)

[การปรับปรุงคุณภาพของสำเนา](#)

[การแก้ปัญหากระดาษติดที่ ADF](#)

[การระบุและแก้ไขปัญหการทำสำเนา/สแกน](#)

สำเนาเอกสารไม่ออกจากเครื่อง

ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษเรียบร้อยแล้วหรือไม่?

ใส่กระดาษลงในเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การติดตั้งถาดป้อนกระดาษและป้อนกระดาษลงในถาด](#)

ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่?

โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องแล้ว

ถาดป้อนกระดาษADF: ควรวางต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษ ADF โดยวางด้านหัวกระดาษลงและหงายหน้าที่ต้องการทำสำเนาขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การวางต้นฉบับเพื่อการทำสำเนาหรือสแกน](#)

เครื่องสแกนแบบแท่น: วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแท่นโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาของแผ่นกระจก

เลือกใช้อุปกรณ์ผิดหรือไม่?

ใน HP LaserJet Copy Plus โปรดตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ในช่อง **เครื่องพิมพ์** ไว้อย่างถูกต้องแล้ว เมื่อกด **เริ่ม/ทำสำเนา**

สำเนาที่ออกมาเป็นกระดาษเปล่า หรืองานพิมพ์ที่ออกมาขาดหาย หรือจาง

ฉลากปิดตลับหมึกพิมพ์ยังคงติดอยู่ที่ตลับหมึกหรือไม่?

ฉลากปิดตลับหมึกพิมพ์อาจยังคงติดอยู่ที่ตลับ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่อง แล้วดึงฉลากปิดออก จากนั้นจึงติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การติดตั้งตลับหมึก](#)

มีผงหมึกอยู่ในตลับน้อยเกินไปหรือไม่?

การทำสำเนาเอกสารจะใช้หมึกจากเครื่องพิมพ์ หากมีผงหมึกในตลับหมึกน้อย สำเนาที่ได้อาจซีดจาง

ต้นฉบับมีคุณภาพต่ำหรือไม่?

ความคมชัดของสำเนาจะขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของต้นฉบับ ให้ลองปรับความแตกต่างของสีโดยใช้ HP LaserJet Copier โปรดดูคำแนะนำที่ [การใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copier](#) หากเอกสารต้นฉบับสีอ่อนเกินไป เอกสารที่ทำสำเนาออกมาอาจไม่ชัดเจน แม้ว่า คุณจะปรับความแตกต่างของสีแล้วก็ตาม

เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่?

สีของพื้นหลังอาจทำให้ภาพด้านหน้าที่ได้ออกมามีความมืดเกินไป หรือทำให้พื้นหลังปรากฏออกมาในอีกเฉดสีหนึ่ง ให้ลองใช้ HP LaserJet Copier เพื่อปรับเปลี่ยนการตั้งค่าก่อนที่จะทำสำเนาเอกสาร หรือเพื่อปรับภาพที่ทำสำเนาแล้วให้ดีขึ้น โปรดดูคำแนะนำที่ [การใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copier](#)

การปรับปรุงคุณภาพของสำเนา

ข้อมูลในส่วนนี้จะประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้:

การป้องกันปัญหา

การระบุและแก้ไขปัญหากการทำสำเนา/สแกน

การป้องกันปัญหา

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้:

ทำสำเนาเอกสารจากเครื่องสแกนแบบแผ่น จะทำให้ได้สำเนาเอกสารที่มีคุณภาพสูงกว่าการทำสำเนาเอกสารจาก ADF

ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพ

ใส่กระดาษให้ถูกต้อง หากใส่กระดาษไม่ถูกต้อง จะทำให้กระดาษเอียง ทำให้ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน และเกิดปัญหากับโปรแกรม OCR โปรดดูคำแนะนำที่ [การติดตั้งถาดป้อนกระดาษและป้อนกระดาษลงในถาด](#)

เปิดหรือปิดช่องกระดาษออกเพื่อวางสำเนาเอกสาร หากคุณทำสำเนาเอกสารลงบนกระดาษที่มีน้ำหนักมาตรฐาน ให้ใช้ถาดกระดาษออกปกติ (ปิดช่องกระดาษออก) หากคุณทำสำเนาเอกสารลงบนกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ให้ใช้ช่องกระดาษออก (เปิดช่องกระดาษออกไว้)

หากเครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้งบ่อยๆ ให้เปลี่ยนแผ่นกั้นกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนอุปกรณ์แยกกระดาษ](#)

ให้ใช้กระดาษรองเพื่อป้องกันเอกสารต้นฉบับ

หมายเหตุ

ปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดขึ้นบอกรับว่าเครื่องถ่ายเอกสาร/แผ่นกั้นกระดาษเสียหาย โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) หากต้องการสั่งซื้อแผ่นกั้นกระดาษใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแผ่นกั้นกระดาษที่ [การเปลี่ยนอุปกรณ์แยกกระดาษ](#)

การแก้ปัญหากระดาษติดที่ ADF

การแก้ไขปัญหากระดาษติดจาก ADF

บางครั้ง อาจเกิดปัญหากระดาษติดระหว่างการทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสาร ซึ่งอาจมีสาเหตุดังต่อไปนี้:

ใส่ถาดป้อนกระดาษ ADF ไม่ถูกต้อง หรือใส่กระดาษมากเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การวางต้นฉบับเพื่อการทำสำเนาหรือสแกน](#)

กระดาษที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเลือกวัสดุพิมพ์สำหรับ ADF](#)

คุณจะได้รับคำเตือนถึงปัญหากระดาษติดขัดจากข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในซอฟต์แวร์ และข้อความมีกระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนเอกสาร จะปรากฏขึ้นในจอแสดงผลบนแผงควบคุม

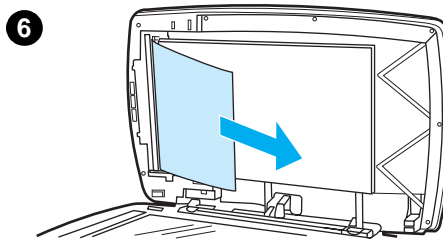
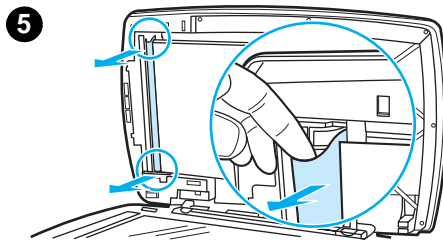
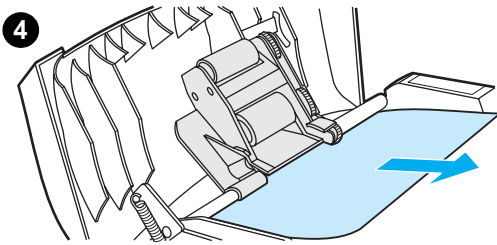
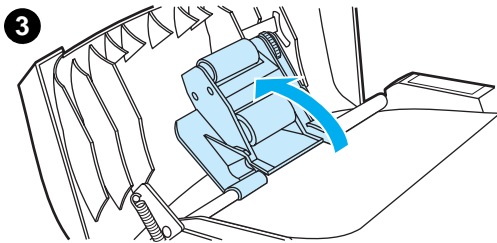
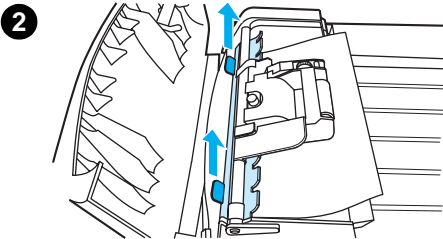
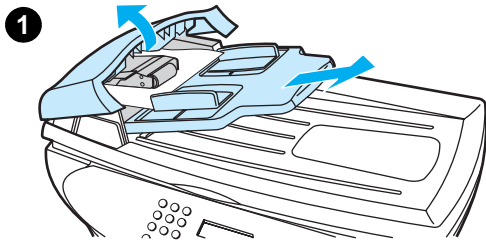
บริเวณที่มักเกิดปัญหากระดาษติดใน ADF

บริเวณถาดป้อนกระดาษ: หากกระดาษยังติดค้างอยู่ที่ถาดป้อนกระดาษ ให้พยายามดึงออกเบาๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดใน ADF](#)

ช่องกระดาษออก: หากมีกระดาษติดอยู่ที่ถาดกระดาษออก ให้พยายามดึงกระดาษออกเบาๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดใน ADF](#)

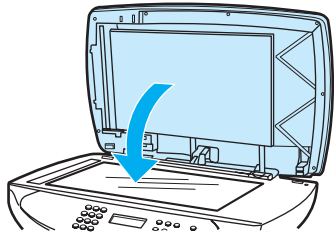
ปัญหากระดาษติดระหว่างเครื่องทำงาน: หากกระดาษติดอยู่ที่ทั้งในถาดป้อนกระดาษและถาดกระดาษออก โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดใน ADF](#)

การแก้ปัญหากระดาษติดใน ADF



- 1 ถอดถาดป้อนกระดาษ ADF ออก แล้วเปิดฝาครอบ ADF
- 2 ถอดชิ้นส่วนที่ใช้แก้ไขปัญหากระดาษติด ยกหูหิ้วขึ้นโดยใช้ทั้งสองมือ จนกระดาษชิ้นส่วนหลุดจากล้อค เลื่อน และดึงชิ้นส่วนออกจากเครื่อง
- 3 ดึงคันโยกสีเขียวขึ้น เลื่อนแผงกลไกรับกระดาษขึ้นจนกระทั่งเปิดค้างออก
- 4 พยายามดึงกระดาษออกเบาๆ ไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป
- 5 เปิดฝา ADF ออก แล้วพยายามขยับกระดาษออกเบาๆ โดยใช้มือทั้งสองข้าง
- 6 เมื่อกระดาษหลุดออกจากเครื่องแล้ว ให้ดึงกระดาษออกจากเครื่องเบาๆ ตามทิศทางดังภาพ

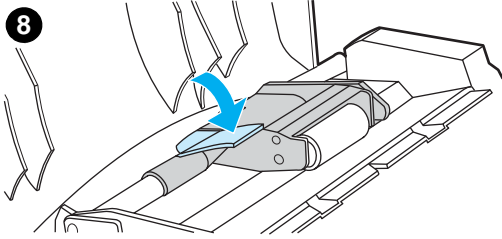
7



7 ปิดฝาเครื่องสแกนแบบแท่น

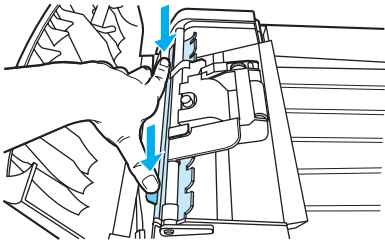
8 ดึงคันโยกสี่เหลี่ยมลง

8



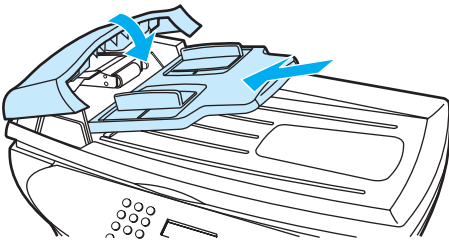
9 ติดตั้งอุปกรณ์แก้ปัญหากระดาษติดใหม่ ดังภาพ ผลักแท็บทั้งสองด้านล่างจนกระทั่งชิ้นส่วนเข้าที่ คุณจะติดตั้งชิ้นส่วนดังกล่าวให้ถูกต้อง มิฉะนั้นอาจก่อให้เกิดปัญหากระดาษติดขึ้นได้ในอนาคต

9



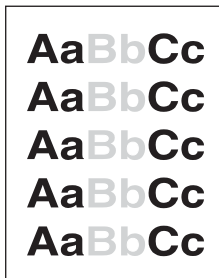
10 ปิดฝา ADF และติดตั้งถาดป้อนกระดาษ ADF กลับ

10



การระบุและแก้ไขปัญหาการทำสำเนา/สแกน

เกิดแถบสีขาวหรือแถบสีจางในแนวตั้ง



กระดาษที่ใช้ อาจไม่ได้มาตรฐานตามข้อกำหนดกระดาษของ Hewlett-Packard (เช่น กระดาษอาจชื้นเกินไป หรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#)
ผงหมึกอาจใกล้หมด โปรดดูคำแนะนำที่ [ตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet](#)

พิมพ์ออกมาเป็นกระดาษเปล่า

อาจวางต้นฉบับผิดด้าน ใน ADF ให้ใส่ต้นฉบับด้านกว้างเข้า และหงายหน้าที่ต้องการสแกนขึ้น โปรดดูคำแนะนำที่ [การวางต้นฉบับเพื่อการทำสำเนาหรือสแกน](#)

หากงานที่ได้จากเครื่องสแกนแบบแท่นออกมาเป็นกระดาษเปล่า ให้ตรวจสอบว่าได้ใส่เอกสารต้นฉบับถูกต้องแล้วหรือไม่ วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแท่นโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาของแผ่นกระจก

กระดาษที่ใช้ อาจไม่ได้มาตรฐานตามข้อกำหนดกระดาษของ Hewlett-Packard (เช่น กระดาษอาจชื้นเกินไป หรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#)
ผงหมึกอาจหมด โปรดดูคำแนะนำที่ [ตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet](#)

หากยังไม่ได้ตั้งฉลากปิดตลับหมึกพิมพ์ออก โปรดดูคำแนะนำที่ [ตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet](#)

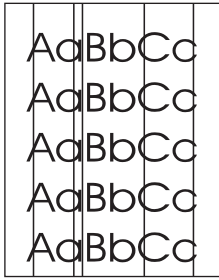
เข้มหรือซีดเกินไป

ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า

- HP LaserJet Copier: โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copier](#)
- โปรดตรวจสอบว่าคุณได้ตั้งค่าการทำสำเนาไว้อย่างถูกต้องแล้วหรือไม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพของการทำสำเนา](#)

คุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าคุณสมบัติในฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับ HP LaserJet Director หรือ HP LaserJet Document Manager โปรดดูรายละเอียดที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น



โปรดตรวจสอบว่า ถาดป้อนกระดาษหลักติดตั้งเข้าที่แล้ว

ลองทำความสะอาดเครื่องสแกนแบบแท่น โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์](#)

ดูกลิ้งรับแสงภายในตลับหมึกอาจมีรอยขีดข่วน ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ตลับใหม่ โปรดดูคำแนะนำที่ [ตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet](#)

เกิดจุดหรือริ้วสีดำ

อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นติดอยู่ใน ADF หรือเครื่องสแกนแบบแท่น ให้ลองทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์](#)

ข้อความไม่ชัดเจน

ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า

- HP LaserJet Copier: โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copier](#)
- โปรดตรวจสอบว่าคุณได้ตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ไว้อย่างถูกต้องแล้วหรือไม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพของการทำสำเนา](#)

คุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าคุณสมบัติในฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับ HP LaserJet Director หรือ HP LaserJet Document Manager โปรดดูรายละเอียดที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ขนาดเล็กลง

อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ไว้ให้ลดขนาดของเอกสารที่สแกนลง

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใน HP LaserJet Director และ HP LaserJet Document Manager ที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า HP LaserJet Copier ที่ [การใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copier](#)

14 การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา การสแกน

โปรดดูที่หัวข้อต่อไปนี้เป็นเมื่อต้องการคำแนะนำในการแก้ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการสแกนเอกสาร

[ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพต่ำ](#)

[ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน หรือข้อความบางส่วนหายไป](#)

[ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้](#)

[ใช้เวลาในการสแกนมากเกินไป](#)

[ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนหน้าจอ](#)

[เครื่องสแกนไม่ทำงาน](#)

[การปรับปรุงคุณภาพการสแกน](#)

[การระบุและแก้ไขปัญหาการสแกน](#)

ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพต่ำ

เอกสารต้นฉบับเป็นเอกสารหรือภาพที่ทำสำเนาซ้ำอีกทอดหนึ่งหรือไม่?

ภาพถ่ายที่มีการพิมพ์ซ้ำ เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะได้รับการพิมพ์โดยใช้หมึกหยดเล็ก ๆ ตามภาพต้นฉบับ ซึ่งทำให้คุณภาพของภาพลดลงไปอย่างมาก บางครั้ง หยดหมึกดังกล่าวจะทำให้เกิดรอยแตก เมื่อสแกนพิมพ์ซ้ำ หรือแสดงผล หากดำเนินการตามคำแนะนำต่อไปนี้เป็นแล้ว ปัญหายังคงไม่สามารถแก้ไขได้ คุณอาจต้องเปลี่ยนไปใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพกว่านี้

ให้ลองลดขนาดของภาพหลังจากสแกนแล้ว เพื่อให้รอยแตกหายไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เพิ่มความคมชัดให้รูปด้วย HP LaserJet Document Manager หรือ HP Photo Center](#)

พิมพ์ภาพที่สแกนออกมา เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่

โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่แล้ว

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ให้ใช้เครื่องสแกนแบบแทนในการสแกนแทน ADF เพื่อให้คุณภาพของงานออกมามีดีที่สุด

คุณภาพของงานที่พิมพ์ออกมาดีกว่าที่แสดงไว้หรือไม่?

ภาพที่ปรากฏบนหน้าจออาจไม่ตรงกับคุณภาพของงานที่สแกนออกมา

ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อให้แสดงสีได้มากขึ้น (หรือให้มีระดับสีเทามากขึ้น)

โดยปกติแล้ว คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าได้โดยเลือก Display ใน Control Panel ของระบบ Windows

ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดและสีในซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่

[ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ภาพที่ได้มาไม่ตรง (เอียง) หรือไม่?

อาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง ควรใช้ขอบกันกระดาษ เมื่อใส่ต้นฉบับลงใน ADF โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่

[การวางต้นฉบับเพื่อการทำสำเนาหรือสแกน](#)

ภาพที่สแกนออกมาเป็นจุด เส้น เป็นแถบสีขาวแนวตั้ง หรือมีปัญหาอื่น ๆ หรือไม่?

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับปรุงคุณภาพการสแกน](#)

เครื่องสแกนสกปรกหรือไม่?

หากเครื่องสแกนสกปรก ภาพที่สแกนออกมาจะไม่ชัดเจนดังที่ควรจะเป็น โปรดดูคำแนะนำที่

[การทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์](#)

ภาพกราฟิกที่ได้แตกต่างจากต้นฉบับหรือไม่?

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่ ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิก

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์](#)

ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน หรือข้อความบางส่วนหายไป

ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่?

โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูคำแนะนำที่ [การวางต้นฉบับเพื่อการทำสำเนาหรือสแกน](#)

เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่?

พื้นหลังที่เป็นสีอาจทำให้ภาพกลมกลืนมากเกินไป ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าก่อนที่จะสแกนต้นฉบับ หรือปรับเปลี่ยนภาพให้ดีขึ้นหลังจากที่สแกนต้นฉบับแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่า 381 มม. (15 นิ้ว) หรือไม่?

ความยาวสูงสุดที่จะสามารถสแกนโดยใช้ ADF ได้จะอยู่ที่ 381 มม. (15 นิ้ว) หากเอกสารมีขนาดยาวเกินกว่านั้น เครื่องสแกนจะหยุดทำงาน เอกสารสำเนาอาจยาวกว่านี้ได้

ข้อควรระวัง

อย่าดึงต้นฉบับออกจาก ADF เพราะอาจทำให้เครื่องสแกนหรือเอกสารต้นฉบับเสียหายได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดที่ ADF](#)

ต้นฉบับเล็กเกินไปหรือไม่?

ขนาดที่เล็กที่สุดที่ ADF สนับสนุนใน HP LaserJet 3300 จะอยู่ที่ 127 คูณ 127 มม. (5 คูณ 5 นิ้ว) ต้นฉบับอาจติด โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดที่ ADF](#)

คุณใช้ HP LaserJet Director อยู่หรือไม่?

ค่าดีฟอลต์การตั้งค่าคุณสมบัติของ HP LaserJet Director อาจตั้งไว้ให้ทำงานอื่นที่ไม่ใช่งานที่คุณกำลังทำอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งค่า HP LaserJet Director ให้สแกนอีเมลโดยอัตโนมัติได้ ซึ่งหมายความว่า ภาพที่คุณต้องการจะไม่ปรากฏบนหน้าจอ แต่จะปรากฏไฟล์เอกสารแนบในอีเมล โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนคุณสมบัติใน HP LaserJet Director ที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ขนาดกระดาษถูกต้องหรือไม่?

ในการตั้งค่า สแกน (ใน HP LaserJet Scan Control Viewer) ให้ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ป้อนใหญ่เพียงพอสำหรับเอกสารที่คุณสแกน

คุณได้ตรวจสอบข้อความที่ขาดหายไปในพื้นที่ที่เลือกไว้แล้วหรือไม่?

ให้สแกนเอกสารทีละหน้า และตรวจสอบดูว่าข้อความที่หายไปอยู่ในพื้นที่ที่เลือกไว้หรือไม่ หากคุณกำลังสแกนเอกสารโดยใช้ OCR ข้อความสีจะสแกนออกมาได้ไม่ตื้นัก

ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ให้สามารถแก้ไขข้อความได้หรือไม่ (OCR)?

ข้อความจะเป็นเพียงภาพปกติจนกระทั่งใช้โปรแกรม Optical Character Recognition (OCR) แปลงภาพดังกล่าวเป็นข้อความที่คุณสามารถแก้ไขได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนโดยใช้ OCR](#)

ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่?

สำหรับ OCR จะต้องใส่เอกสารต้นฉบับใน ADF โดยใส่ด้านหัวเข้า และหงายหน้าขึ้น หากใช้เครื่องสแกนแบบแบน ให้ตรวจสอบว่าได้ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องแล้วหรือไม่ วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแบนโดยคว่ำหน้า ที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาของแผ่นกระจก

คุณกำลังใช้โปรแกรมประมวลผลคำอยู่หรือไม่?

โปรแกรม OCR อาจเชื่อมต่อกับโปรแกรมประมวลผลคำที่ไม่ได้ใช้งาน OCR โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโปรแกรมที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ข้อความในต้นฉบับเว้นวรรคแคบหรือไม่?

โปรแกรม OCR อาจไม่รับข้อความที่เว้นวรรคแคบเกินไป ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ใช้โปรแกรม OCR แปลงขาดหายไป หรือซ้อนกัน เช่น m จะกลายเป็น m

ข้อความอาจถูกจัดเป็นภาพกราฟิก และไม่สามารถแปลงเป็นข้อความได้

ต้นฉบับมีคุณภาพต่ำหรือไม่?

การทำงานของโปรแกรม OCR จะขึ้นอยู่กับคุณภาพของภาพ ขนาดของข้อความ และโครงสร้างของต้นฉบับ รวมถึงคุณภาพในการสแกนด้วย โปรดตรวจสอบว่าต้นฉบับมีคุณภาพที่ดี

เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่?

พื้นหลังที่เป็นสีอาจทำให้ภาพกลมกลืนมากเกินไป ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าก่อนที่จะสแกนต้นฉบับ หรือปรับเปลี่ยนภาพให้ดีขึ้นหลังจากที่สแกนต้นฉบับแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#) หากคุณกำลังสแกนเอกสารโดยใช้ OCR ข้อความสีจะสแกนออกมาได้ไม่ดีนัก

ใช้เวลาในการสแกนมากเกินไป

คุณตั้งค่าระดับความละเอียดและสีไว้สูงเกินไปหรือไม่?

หากคุณตั้งค่าระดับความละเอียดและสีไว้สูงเกินไป งานสแกนจะใช้เวลานาน และไฟล์ผลลัพธ์ที่ได้จะมีขนาดใหญ่ หากต้องการให้ผลการสแกนและการทำสำเนาเอกสารออกมาดี คุณควรตั้งค่าระดับความละเอียดและระดับสีให้เหมาะสมกับงานที่ทำ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

คุณตั้งค่าซอฟต์แวร์ให้สแกนสีไว้หรือไม่?

ระบบของคุณได้รับการตั้งค่าให้สแกนสี ซึ่งจะทำให้การสแกนใช้เวลานาน แม้ว่าคุณกำลังสแกนงาน Monochrome (งานที่มีสีเดียว) ก็ตาม หากคุณสแกนโดยใช้วิธี TWAIN คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าให้สแกนในโทนขาวดำได้ โปรดดูรายละเอียดที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

คุณได้ส่งงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาก่อนที่จะทำการสแกนหรือไม่?

หากคุณส่งงานพิมพ์หรือทำสำเนาก่อนที่จะสแกน การสแกนจะเริ่มขึ้น หากเครื่องสแกนไม่ได้กำลังทำงานอยู่ อย่างไรก็ตาม เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกนใช้หน่วยความจำร่วมกัน ซึ่งหมายความว่า การสแกนจะช้าลง

เครื่องของคุณได้รับการตั้งค่าให้สื่อสารแบบ bi-directional หรือไม่?

โปรดดูที่เอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า BIOS การตั้งค่า bi-directional ที่ควรใช้สำหรับพอร์ตขนานคือ ECP USB เป็นแบบ bi-directional อยู่แล้ว

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

ไม่สามารถใช้งานต้นฉบับ TWAIN ได้

หากคุณรับภาพมาจากอุปกรณ์อื่น เช่น กล้องดิจิทัล หรือเครื่องสแกนเครื่องอื่น โปรดตรวจสอบดูว่าอุปกรณ์ดังกล่าวสามารถใช้งานกับ TWAIN ได้ อุปกรณ์ที่ใช้งานกับ TWAIN ไม่ได้จะไม่สามารถทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์ของ HP LaserJet 3300 ได้

โปรดตรวจสอบว่าคุณได้เชื่อมต่อสายเคเบิลแบบ USB หรือแบบขนานไว้ในพอร์ตที่ถูกต้องด้านหลังเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หากมีพอร์ตอื่น ให้ลองต่อสายเคเบิลกับพอร์ตดังกล่าว โปรดตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตขนานที่ใช้งานกับ SPP-(bidirectional) หรือ ECP ได้อยู่ อย่างน้อย ควรจะมีพอร์ตขนาน SPP แต่คุณควรใช้พอร์ตขนาน ECP หากสามารถทำได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพอร์ตที่เอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

อุปกรณ์บางอย่างอาจไม่ได้ใช้พอร์ตขนานร่วมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณมีฮาร์ดดิสก์แบบติดตั้งภายนอก หรือ Network Switchbox ที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB หรือพอร์ตขนานเดียวกับ HP LaserJet 3300 อุปกรณ์ดังกล่าวอาจรบกวนการทำงานได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้ HP LaserJet 3300 คุณจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือต้องใช้พอร์ต 2 พอร์ต คุณอาจต้องเพิ่มการ์ดอินเตอร์เฟซแบบขนาน Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้การ์ดอินเตอร์เฟซแบบขนาน ECP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งการ์ดอินเตอร์เฟซแบบขนานเพิ่มและการแก้ปัญหาอุปกรณ์ที่เอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบว่าได้เลือกต้นฉบับ TWAIN ที่ถูกต้องแล้ว ในซอฟต์แวร์ ให้ตรวจสอบต้นฉบับ TWAIN โดยเลือก **เลือกสแกนเนอร์** จากเมนู แฟ้ม

เครื่องสแกนไม่ทำงาน

ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่?

โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องแล้ว

ถาดป้อนกระดาษ ADF: วางด้านหัวลงในถาดป้อนกระดาษ ADF หงายหน้าที่จะสแกนขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การป้อนเอกสารเข้ากับถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ](#)

เครื่องสแกนแบบแท่น: วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแท่นโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาของแผ่นกระจก

การปรับปรุงคุณภาพการสแกน

ข้อมูลในส่วนนี้จะประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้:

การป้องกันปัญหา

การระบุและแก้ไขปัญหาการสแกน

การป้องกันปัญหา

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารและการสแกนได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้:

ใช้เครื่องสแกนแบบแท่นในการสแกนแท่น ADF

ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพ

ใส่กระดาษให้ถูกต้อง หากใส่กระดาษไม่ถูกต้อง จะทำให้กระดาษเอียง ทำให้ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน และเกิดปัญหากับโปรแกรม OCR โปรดดูคำแนะนำที่ [การติดตั้งถาดป้อนกระดาษและป้อนกระดาษลงในถาด](#)

เปิดหรือปิดช่องกระดาษออกเพื่อวางสำเนาเอกสาร หากคุณทำสำเนาเอกสารลงบนกระดาษที่มีน้ำหนักมาตรฐาน ให้ใช้ถาดกระดาษออกปกติ (ปิดช่องกระดาษออก) หากคุณทำสำเนาเอกสารลงบนกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ให้ใช้ช่องกระดาษออก (เปิดช่องกระดาษออกไว้)

ปรับปรุงการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามวัตถุประสงค์การใช้งานเอกสารที่สแกน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เพิ่มความคมชัดให้รูปด้วย HP LaserJet Document Manager หรือ HP Photo Center](#) และ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

หากเครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้งบ่อยๆ ให้เปลี่ยนแผ่นกั้นกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนอุปกรณ์แยกกระดาษ](#)

ปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดขึ้นบ่อยให้ทราบว่าเครื่องถ่ายเอกสาร/แผ่นกั้นกระดาษเสียหาย โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) หากต้องการสั่งซื้อแผ่นกั้นกระดาษใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การเปลี่ยนแผ่นกั้นกระดาษที่ [การเปลี่ยนอุปกรณ์แยกกระดาษ](#) ให้ใช้กระดาษรองเพื่อป้องกันเอกสารต้นฉบับ

การระบุและแก้ไขปัญหาการสแกน

พิมพ์ออกมาเป็นกระดาษเปล่า

อาจวางต้นฉบับผิดด้าน ใน ADF ให้วางด้านบนของกองกระดาษต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษ ADF โดยหงายกองกระดาษขึ้นและให้กระดาษแผ่นแรกที่ต้องการสแกนอยู่ด้านบนสุดของกอง โปรดดูคำแนะนำที่ [การวางต้นฉบับเพื่อการทำสำเนาหรือสแกน](#)

หากงานที่ได้จากเครื่องสแกนแบบแทนออกมาเป็นกระดาษเปล่า ให้ตรวจสอบว่าได้ใส่เอกสารต้นฉบับถูกต้องแล้วหรือไม่ วางเอกสารต้นฉบับลงบนเครื่องสแกนแบบแทนโดยคว่ำหน้าที่ต้องการสแกนลง และให้มุมบนด้านซ้ายของเอกสารวางอยู่บนด้านขวาของแผ่นกระจก

เข้มหรือซีดเกินไป

ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า

- โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้อย่างเหมาะสมแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

คุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าคุณสมบัติในฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับ HP LaserJet Director หรือ HP LaserJet Document Manager โปรดดูรายละเอียดที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น

อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นติดอยู่ในเครื่องสแกน ลองทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์](#)

เกิดจุดหรือริ้วสีดำ

อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นติดอยู่ที่กระจกเครื่องสแกน ลองทำความสะอาดกระจกเครื่องสแกน โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์](#)

ข้อความไม่ชัดเจน

ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า

- โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้ที่เหมาะสมแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

คุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าคุณสมบัติในฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับ HP LaserJet Director หรือ HP LaserJet Document Manager โปรดดูรายละเอียดที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ขนาดเล็กลง

อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ไว้ให้ลดขนาดของเอกสารที่สแกนลง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใน HP LaserJet Director และ HP LaserJet Document Manager ที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

15 การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา การใช้งานแฟกซ์

คุณสามารถศึกษาหัวข้อต่างๆ ในบทนี้เพื่อใช้แก้ปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการใช้งานแฟกซ์ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะใช้ได้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์ LaserJet 3330 เท่านั้น

[ปัญหาการใช้งานแฟกซ์](#)

[เครื่องหยุดป้อนเอกสารระหว่างการส่งแฟกซ์](#)

[เครื่องรับแฟกซ์แต่ไม่ส่ง](#)

[สัญญาณส่งแฟกซ์ออกดั่งไม่หยุด](#)

[แฟกซ์ที่คุณส่งไม่ถึงที่รับ](#)

[ไม่สามารถโทรออกไปยังหมายเลขแฟกซ์ยาวๆ ได้](#)

[ไม่สามารถรับแฟกซ์จากโทรศัพท์เครื่องฟองได้](#)

[ไม่สามารถรับสายพูดจากเครื่องโทรศัพท์หรือเครื่องตอบรับที่เชื่อมต่อกับ สายโทรศัพท์ได้](#)

[ไม่สามารถรับสายแฟกซ์เข้าได้](#)

[เครื่องส่งหรือรับแฟกซ์ช้ามาก](#)

[เครื่องไม่พิมพ์แฟกซ์ หรือพิมพ์ไม่ถูกต้อง](#)

[เครื่องพิมพ์แฟกซ์ลงบนกระดาษสองแผ่นแทนที่จะพิมพ์เพียงแผ่นเดียว](#)

[แฟกซ์ที่ได้รับจางเกินไป หรือพิมพ์ออกมาเพียงครึ่งหน้า](#)

[เครื่องพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์หรือรายงานการโทรไม่ถูกต้อง](#)

[เสียงดังหรือเบาเกินไป](#)

ปัญหาการใช้งานแฟกซ์

คุณสามารถศึกษารายการต่อไปนี้เป็นวิธีระบุสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาในการใช้งานแฟกซ์ของคุณ

คุณใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องหรือไม่?

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการทดสอบโดยใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องเพื่อให้ตรงตามข้อกำหนด RJ11

คุณได้ติดตั้งแจ็คสายแฟกซ์/โทรศัพท์ลงในช็อคเก็ตที่ถูกต้องแล้วหรือไม่?

คุณต้องเสียบแจ็คดังกล่าวลงในช็อคเก็ตที่ถูกต้อง (ช็อคเก็ตด้านบนที่มีตัวอักษร “L” อยู่ด้านข้าง) คุณจะต้องเปิดแผงทางด้านซ้ายเพื่อเข้าใช้ช็อคเก็ต โปรดดูรายละเอียดที่ “การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์” ในคู่มือการใช้แฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

แจ็คสายแฟกซ์/โทรศัพท์ติดตั้งลงในช็อคเก็ตอย่างแน่นหนาแล้วหรือไม่?

ลองดึงแจ็คสายแฟกซ์/โทรศัพท์เบาๆ เพื่อตรวจสอบดูว่าได้เสียบแจ็คลงในช็อคเก็ตแน่นหนาดีแล้ว

แจ็คโทรศัพท์บ้านทำงานได้ตามปกติหรือไม่?

ลองตรวจสอบว่ามีสัญญาณโทรศัพท์หรือไม่ โดยลองเสียบสายแจ็คโทรศัพท์บ้านเข้ากับเครื่องโทรศัพท์

คุณได้ยืนยันสัญญาณโทรศัพท์และโทรออกได้หรือไม่?

ลองเสียบแจ็คโทรศัพท์บ้านเข้ากับเครื่องโทรศัพท์ และตรวจสอบดูว่ามีสัญญาณรวมทั้งสามารถโทรออกได้หรือไม่

คุณใช้สายโทรศัพท์แบบใดอยู่?

สายตรง: เป็นหมายเลขแฟกซ์/โทรศัพท์ที่ใช้ส่งหรือรับแฟกซ์ สายโทรศัพท์ควรเชื่อมต่อกับพอร์ตด้านบนสุดภายในแผงด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ (พอร์ตที่ไม่ได้มีสัญลักษณ์รูปโทรศัพท์กำกับไว้)

สายโทรศัพท์ร่วม: เป็นระบบที่รับทั้งสายแฟกซ์และสายโทรศัพท์โดยใช้หมายเลขและสายโทรศัพท์เดียวกัน สายโทรศัพท์มาตรฐานจะสามารถทำงานได้ครั้งละชนิดเท่านั้น กล่าวคือ คุณไม่สามารถส่งแฟกซ์ในขณะที่คุยโทรศัพท์ หรือต่ออินเทอร์เน็ตอยู่โดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

ระบบ PBX: เป็นระบบโทรศัพท์ที่ใช้ในธุรกิจ โทรศัพท์บ้านมาตรฐานและ HP LaserJet 3330 ใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบอนาล็อก ระบบ PBX เป็นระบบดิจิทัลและไม่สามารถใช้งานร่วมกับโทรศัพท์มาตรฐาน รวมทั้งอุปกรณ์อื่นๆ เช่น HP LaserJet 3330 คุณจะต้องใช้สายโทรศัพท์อนาล็อกมาตรฐานในการส่งและรับแฟกซ์

สายโอน: เป็นคุณสมบัติของระบบโทรศัพท์ที่จะโอนสายเข้าไปยังสายโทรศัพท์อีกสายที่ว่างอยู่ เมื่ออีกสายไม่ว่าง ลองต่อสายเข้าสายแรกเข้ากับเครื่องพิมพ์ เครื่องจะตอบรับสายเข้าหลังจากที่สัญญาณกริ่งเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ในการตั้งค่าจำนวนกริ่งเรียกเข้า (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนเสียงกริ่งตอบรับ](#))

บริการแยกสายเรียกเข้า : บริษัทโทรศัพท์อาจกำหนดหมายเลขโทรศัพท์สองหมายเลขให้กับสายโทรศัพท์หนึ่งสาย และระบุรูปแบบการเรียกเข้าที่ต่างกันให้กับทั้งสองหมายเลข โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับกับรูปแบบการเรียกเข้าที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณระบุให้เป็นหมายเลขแฟกซ์ (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งตอบรับ](#))

คุณใช้ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์หรือไม่?

ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์เป็นอุปกรณ์ที่ใช้แยกแฉีกสายโทรศัพท์ตั้งแต่สองแฉีกขึ้นไปเพื่อเชื่อมต่อโทรศัพท์หรืออุปกรณ์อื่นๆ เข้ากับแฉีกโทรศัพท์บ้านเดียวกัน การใช้ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์สองชนิดอาจทำให้เกิดความสับสนได้

ปลั๊กแยกสายแบบขนาน (หรือที่เรียกว่าปลั๊กแยกแบบ “T”) จะแยกสายโทรศัพท์สายเดียวเป็นสองแฉีก ทำให้สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์สองชนิดได้พร้อมกัน

ปลั๊กแยกสาย 1/สาย 2 ทำให้สามารถใช้สายโทรศัพท์สองสายจากแฉีกเดียวได้โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์สองหมายเลข (กล่าวคือ สายโทรศัพท์สองสายจะเชื่อมต่อกับแฉีกโทรศัพท์บ้านเพียงแฉีกเดียว) คุณต้องใช้ปลั๊กแยกสาย 1/สาย 2 หากคุณต้องการรับทั้งสายแฟกซ์และสายโทรศัพท์โดยใช้แฉีกโทรศัพท์บ้านเดียวกัน

โปรดดูรายละเอียดที่ “การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์” ในคู่มือการใช้แฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

ไม่ควรใช้ปลั๊กแยกสายแบบขนานหรือแบบ “T” กับผลิตภัณฑ์นี้ เพราะจะทำให้คุณภาพของสัญญาณโทรศัพท์ลดลง หากต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์ชนิดอื่นเข้ากับสายโทรศัพท์ร่วมกับผลิตภัณฑ์นี้ ให้เสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่สองลงในช็อคเก็ต “โทรศัพท์” ของเครื่องพิมพ์ (ช็อคเก็ตด้านล่าง) ภายในแผงด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ โปรดดูรายละเอียดที่ “การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์” ในคู่มือการใช้แฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

คุณใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือไม่?

อุปกรณ์ดังกล่าวเป็นอุปกรณ์ที่ใช้ระหว่างแฉีกในบ้านกับเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันเครื่องพิมพ์จากกระแสไฟฟ้าที่ผ่านมาจากสายโทรศัพท์ ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารทางแฟกซ์โดยจะทำให้คุณภาพของสัญญาณโทรศัพท์ลดลง หากคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และใช้อุปกรณ์เหล่านี้อยู่ ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับแฉีกโทรศัพท์ที่ฝาผนังโดยตรง เพื่อตรวจสอบว่าปัญหาเกิดจากอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือไม่

คุณใช้บริการข้อความเสียงหรือไม่?

บริการข้อความเสียงจะใช้แทนอุปกรณ์รับโทรศัพท์ หากการตั้งค่าจำนวนครั้งเรียกเข้าของบริการข้อความน้อยกว่าการตั้งค่าจำนวนครั้งเรียกเข้าของเครื่องพิมพ์ บริการข้อความจะรับสายเข้าก่อน และเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ หากการตั้งค่าจำนวนครั้งเรียกเข้าของเครื่องพิมพ์น้อยกว่าการตั้งค่าจำนวนครั้งเรียกเข้าของบริการข้อความ เครื่องพิมพ์จะรับสายเข้า โดยจะไม่มีสายใดไปยังระบบรับข้อความเลยระบบรับข้อความระบบเดียวที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ได้คือเครื่องตอบรับโทรศัพท์ธรรมดา

คุณใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือไม่?

คุณควรต่อเครื่องตอบรับเข้ากับพอร์ตภายในแผงด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ที่มีสัญลักษณ์รูปโทรศัพท์กำกับไว้โดยตรง หรือใช้สายพ่วงร่วมกัน ให้ตั้งค่าจำนวนครั้งเรียกเข้าของเครื่องพิมพ์ให้มากกว่าจำนวนครั้งเรียกเข้าที่ตั้งไว้ให้เครื่องตอบรับ หนึ่งครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนเสียงกริ่งตอบรับ](#)

หมายเหตุ

หากเชื่อมต่อเครื่องตอบรับเข้ากับสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ใช้แฉีกคนละแฉีก ก็อาจรบกวนประสิทธิภาพในการรับแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ได้

เครื่องหยุดป้อนเอกสารระหว่างการส่งแฟกซ์

เอกสารมีขนาดใหญ่หรือเล็กเกินไปสำหรับ ADF หรือไม่?

ความยาวสูงสุดของเอกสารที่คุณสามารถป้อนได้จะอยู่ที่ 381 มม. (15 นิ้ว) เครื่องจะหยุดส่งแฟกซ์ที่ความยาว 381 มม. (15 นิ้ว) ขนาดต่ำสุดของ ADF จะอยู่ที่ 127 มม. (5 นิ้ว) หากเอกสารมีขนาดเล็กเกินไป หากเกิดการติดขัดใน ADF ได้

หากไม่มีการติดขัด และใช้เวลาน้อยกว่าหนึ่งนาที ให้รอสักครู่ก่อนกดปุ่ม **ยกเลิก** หากเกิดการติดขัด โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาการติดขัด](#) และส่งงานใหม่อีกครั้ง

เครื่องแฟกซ์ที่คุณส่งเอกสารไปให้มีปัญหาหรือไม่?

ลองส่งเอกสารไปให้เครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น

สายโทรศัพท์ที่มีปัญหาหรือไม่?

ลองปฏิบัติตามนี้:

เพิ่มระดับเสียงเครื่องพิมพ์แล้วกด **แฟกซ์/ส่ง** ที่แผงควบคุม หากคุณสามารถได้ยินเสียงสัญญาณ แสดงว่าสายโทรศัพท์ที่ใช้ได้

ถอดแฉีกโทรศัพท์ออกจากเครื่อง แล้วลองต่อเข้ากับเครื่องโทรศัพท์ ลองโทรออก เพื่อดูว่าสายโทรศัพท์ใช้ได้หรือไม่

เครื่องรับแฟกซ์แต่ไม่ส่ง

เครื่องพิมพ์อยู่ในระบบ PBX หรือไม่?

หากเครื่องพิมพ์อยู่ในระบบ PBX ระบบ PBX อาจให้สัญญาณโทรศัพท์ที่เครื่องไม่สามารถตรวจสอบได้

เลิกใช้งานการตั้งค่าการตรวจรับสัญญาณเสียง โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อค้นหาสัญญาณหมนหมายเลข](#)

การเชื่อมต่อของโทรศัพท์ที่มีปัญหาหรือไม่?

หากคุณสงสัยว่าอาจเกิดปัญหาคุณภาพการเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ที่ใช้อยู่ ให้ลองส่งแฟกซ์ภายหลัง และดูว่าสามารถส่งได้หรือไม่

สัญญาณส่งแฟกซ์ออกดงไม่หยุด

เครื่องจะต่อสายออกซ้ำโดยอัตโนมัติ หากตั้งค่าเปิดใช้งานตัวเลือกโทรออกซ้ำหากสายไม่ว่างไว้ หากต้องการให้เครื่องหยุดต่อสายออก ในขณะที่เครื่องกำลังโทรออก ให้กด **ยกเลิก** โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการหมนซ้ำ](#) หากคุณ ต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า

แฟกซ์ที่คุณส่งไม่ถึงที่รับ

เครื่องที่รับแฟกซ์ไม่ได้เปิดใช้งานหรือ หรือเกิดข้อผิดพลาดใดๆ ขึ้นหรือไม่?

ให้ลองโทรไปยังผู้รับแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องรับแฟกซ์เปิดอยู่และพร้อมที่จะรับแฟกซ์แล้ว

แพ็คเกจดำเนินการอยู่ในหน่วยความจำหรือไม่?

เครื่องแพ็คเกจอาจดำเนินการอยู่ในหน่วยความจำ เนื่องจากอาจกำลังรอต่อสายออกซ้ำไปยังหมายเลขที่ไม่ว่าง หรืออาจมีงานอื่นก่อนหน้าที่กำลังรอส่ง หรืออาจตั้งค่าเครื่องแพ็คเกจให้ส่งงานซ้ำ หากมีงานแพ็คเกจอยู่ในหน่วยความจำตามเหตุผลข้างต้น รายการงานดังกล่าวจะปรากฏในบันทึกการใช้งานแพ็คเกจ พิมพ์บันทึกการใช้งานแพ็คเกจ (โปรดดูที่ [การพิมพ์บันทึกการใช้งานแพ็คเกจ](#)) และตรวจสอบคอลัมน์ สถานะ ของงานที่ระบุว่า กำลังรอดำเนินการ

ไม่สามารถโทรออกไปยังหมายเลขแพ็คเกจยาวๆ ได้

คุณสามารถป้อนตัวเลขหรือตัวอักษรลงในหมายเลขแพ็คเกจได้มากที่สุด 50 ตัว ให้ลองกดหมายเลขแพ็คเกจด้วยตนเอง โปรดดูที่ [การหมุนหมายเลขเอง](#)

ไม่สามารถรับแพ็คเกจจากโทรศัพท์เครื่องฟองได้

เปิดใช้งานการตั้งค่าโทรศัพท์เครื่องฟองไว้หรือไม่?

โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ที่ [การใช้งานเครื่องโทรศัพท์ฟอง](#)

ต่อสายโทรศัพท์ที่ไว้แน่นแล้วหรือไม่?

โปรดตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ระหว่างเครื่องพิมพ์และเครื่องโทรศัพท์ (หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) ไว้อย่างแน่นหนาดีแล้ว

กด 1-2-3 ต่อเนื่องกัน รอประมาณ 3 วินาที แล้วจึงวางหู

ไม่สามารถรับสายพูดจากเครื่องโทรศัพท์หรือเครื่องตอบรับที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ได้

เชื่อมต่อสายโทรศัพท์อย่างถูกต้องแล้วหรือไม่?

โปรดดูข้อมูลการติดตั้งที่ “การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์” ในคู่มือการใช้แพ็คเกจที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะต้องเป็นอุปกรณ์แรกที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์

ตั้งค่าโหมดตอบรับและจำนวนกริ่งเรียกเข้าไว้อย่างเหมาะสมแล้วหรือไม่?

โปรดดูที่ [การตั้งค่าโหมดตอบรับ](#) หรือ [การเปลี่ยนเสียงกริ่งตอบรับ](#) เพื่อตั้งค่าตามต้องการ จะต้องตั้งจำนวนกริ่งเรียกเข้าไว้มากกว่าจำนวนกริ่งที่ตั้งไว้ของเครื่องตอบรับ

เครื่องตอบรับหรือโทรศัพท์ทำงานหรือไม่?

เชื่อมต่อโทรศัพท์หรือเครื่องตอบรับเข้ากับสายโทรศัพท์โดยตรง และลองตรวจสอบดูว่าอุปกรณ์ดังกล่าวทำงานหรือไม่

ไม่สามารถรับสายแฟกซ์เข้าได้

ตั้งค่ารับสายด้วยตนเองไว้หรือไม่?

หากตั้งค่ารับสายด้วยตนเองไว้ เครื่องจะไม่รับสายใดๆ เลย คุณจะต้องรับสายโทรศัพท์และรับแฟกซ์ด้วยตนเอง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การตั้งค่าโหมดตอบรับ](#)

ตั้งค่าจำนวนกริ่งเรียกเข้าไว้เหมาะสมแล้วหรือไม่?

ลองตรวจสอบการตั้งค่าจำนวนกริ่งเรียกเข้า โปรดดูวิธีตั้งค่าที่ [การเปลี่ยนเสียงกริ่งตอบรับ](#) หรือดูที่คู่มือการใช้แฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

เปิดใช้งานคุณสมบัติรูปแบบการตอบรับไว้หรือไม่?

หากเปิดใช้งานรูปแบบการตอบรับไว้ แต่คุณไม่ได้สมัครใช้บริการดังกล่าว หรือสมัครใช้บริการดังกล่าว แต่ตั้งค่าคุณสมบัติไว้ไม่ถูกต้อง จะทำให้การรับแฟกซ์ประสบปัญหาได้ ลองตรวจสอบคุณสมบัติรูปแบบการตอบรับว่า ได้ตั้งค่าไว้เหมาะสมหรือไม่ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงกริ่งตอบรับ](#)

เชื่อมต่อสายโทรศัพท์อย่างถูกต้องแล้วหรือไม่?

โปรดดูข้อมูลการติดตั้งที่ “การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์” ในคู่มือการใช้แฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าคุณได้ใช้สายโทรศัพท์ที่พร้อมกับเครื่องพิมพ์หรือไม่

เครื่องตอบรับกำลังเล่นข้อความเสียงอยู่หรือไม่?

ข้อความเสียงจากเครื่องตอบรับอาจรบกวนการรับแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ได้ ให้บันทึกข้อความเสียงในเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกเสียงเงียบไว้อย่างน้อยสองวินาทีก่อนที่จะเริ่มต้นข้อความ

มีอุปกรณ์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์มากเกินไปหรือไม่?

ลองถอดอุปกรณ์ชิ้นล่าสุดที่เชื่อมต่อไว้ และตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์ทำงานได้หรือไม่ หากไม่ได้ ให้ลองถอดอุปกรณ์อื่นออกทีละชิ้น และลองใช้เครื่องพิมพ์ใหม่

สายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้หรือไม่?

ลองปฏิบัติตามนี้:

เพิ่มระดับเสียงเครื่องพิมพ์แล้วกดแฟกซ์/ส่งที่แผงควบคุม หากคุณได้ยินเสียงสัญญาณ แสดงว่าสายโทรศัพท์ใช้ได้

ถอดแจ็คโทรศัพท์ออกจากเครื่อง แล้วลองต่อแจ็คกับเครื่องโทรศัพท์ ลองโทรออก เพื่อดูว่าสายโทรศัพท์ใช้ได้หรือไม่

บริการข้อความเสียงรบกวนการรับสายของเครื่องพิมพ์หรือไม่?

ลองปฏิบัติตามนี้:

เลิกใช้บริการฝากข้อความ

ใช้สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับแฟกซ์โดยตรง

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับในโหมดตอบรับด้วยตนเอง ในโหมด ตอบรับด้วยตนเอง คุณจะต้องรับแฟกซ์ด้วยตนเอง

ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ที่โหมดอัตโนมัติ และลดจำนวนกริ่งเรียกเข้าของเครื่องพิมพ์ให้น้อยกว่าจำนวนกริ่งเรียกเข้าของข้อความเสียง (โปรดดูที่ [การเปลี่ยนเสียงกริ่งตอบรับ](#)) เครื่องพิมพ์จะรับสายเข้าทุกสาย

กระดาษในเครื่องหมดหรือไม่?

หากกระดาษในเครื่องหมดและหน่วยความจำเต็ม เครื่องจะไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ ให้เติมกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ เครื่องจะพิมพ์งานแฟกซ์ทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำ จากนั้นจึงเริ่มรับสายแฟกซ์ต่อ

เครื่องส่งหรือรับแฟกซ์ช้ามาก

คุณกำลังส่งหรือรับงานแฟกซ์ที่ซับซ้อนมากหรือไม่?

งานแฟกซ์ที่ซับซ้อน เช่นมีภาพกราฟิกมากๆ จะใช้เวลาในการส่งหรือรับนานกว่า

เครื่องที่รับแฟกซ์ใช้โมเด็มที่มีความเร็วต่ำหรือไม่?

เครื่องจะส่งแฟกซ์โดยใช้ความเร็วโมเด็มสูงสุดที่เครื่องรับแฟกซ์จะสามารถรับได้

ความละเอียดของงานแฟกซ์สูงเกินไปหรือไม่?

งานที่มีความละเอียดสูงจะให้คุณภาพที่สูงกว่า แต่จะใช้เวลาในการส่งนาน หากคุณกำลังรับแฟกซ์ที่มีความละเอียดสูง ลองโทรบอกให้ผู้ส่งลดความละเอียดลง แล้วส่งแฟกซ์ดังกล่าวมาใหม่

หากคุณเป็นผู้ส่ง ให้ลดความละเอียดลงและส่งแฟกซ์ใหม่ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนความละเอียดที่ระบบตั้งไว้](#) เพื่อเปลี่ยน การตั้งค่าดีฟอลต์

การเชื่อมต่อของสายโทรศัพท์มีปัญหาหรือไม่?

หากการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์มีปัญหา เครื่องพิมพ์และเครื่องรับแฟกซ์จะทำงานช้าลงเพื่อจัดการกับข้อผิดพลาดดังกล่าว วางหูโทรศัพท์และส่งแฟกซ์ใหม่ หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ โปรดติดต่อให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์ลองตรวจสอบสายโทรศัพท์

เครื่องไม่พิมพ์แฟกซ์ หรือพิมพ์ไม่ถูกต้อง

มีกระดาษในถาดป้อนกระดาษหรือไม่?

หากไม่มีกระดาษ ให้ป้อนกระดาษลงในถาดป้อน แฟกซ์ที่ได้รับเมื่อถาดกระดาษไม่มีกระดาษจะได้รับการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะเริ่มพิมพ์เมื่อใส่กระดาษลงในถาดแล้ว

เลือกตัวเลือก รับที่เครื่อง PC ไว้หรือไม่?

หากเลือกตัวเลือก รับที่ PC ไว้ คอมพิวเตอร์จะรับแฟกซ์ดังกล่าว โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่านี้ที่ [การรับแฟกซ์เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์](#)

เครื่องพิมพ์แฟกซ์ลงบนกระดาษสองแผ่นแทนที่จะพิมพ์เพียงแผ่นเดียว

ตั้งค่า ลดขนาดอัตโนมัติ ไว้ถูกต้องแล้วหรือไม่?

หากคุณต้องการให้ลดขนาดแฟกซ์ลงมาให้พอดีในหนึ่งหน้า ควรตั้งค่าเปิดใช้งาน ลดขนาดอัตโนมัติ ไว้ หากปิดการตั้งค่านี้ไว้ เครื่องอาจพิมพ์แฟกซ์ลงในหลายๆ หน้า โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อย่อขนาดเอกสารแฟกซ์ที่ได้รับโดยอัตโนมัติ](#) เพื่อปรับการตั้งค่านี้

แฟกซ์ที่ได้รับจางเกินไป หรือพิมพ์ออกมาเพียงครึ่งหน้า

ผงหมึกในเครื่องหมดหรือไม่?

เครื่องจะบันทึกงานแฟกซ์ที่พิมพ์ไว้ล่าสุด 10 งาน โปรดเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และดูที่ [การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ](#)

เครื่องพิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์หรือรายงานการโทรไม่ถูกต้อง

ตั้งค่าบันทึกการใช้งานแฟกซ์หรือรายงานการโทรถูกต้องหรือไม่?

พิมพ์หน้าแสดงการกำหนดค่า (โปรดดูที่ [การสั่งพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง](#)) แล้วตรวจสอบเมื่อพิมพ์รายงาน โปรดดูที่ [การตั้งเวลาพิมพ์รายงานแฟกซ์](#) และ [การตั้งค่าให้พิมพ์บันทึกการใช้งานแฟกซ์อัตโนมัติ](#) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า

เสียงดังหรือเบาเกินไป

ต้องปรับเปลี่ยนการตั้งค่าระดับเสียงหรือไม่?

โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าระดับเสียงที่ [การกำหนดระดับความดังของเสียง](#)

16 การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ค

คุณสามารถใช้ข้อมูลในบทนี้เพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์คทั่ว ๆ ไปได้ ดูหัวข้อต่อไปเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม:

[ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการแก้ปัญหา](#)

[ไม่สามารถพิมพ์เอกสารกำหนดรายละเอียดของเครื่องได้](#)

[ข้อความแจ้งความผิดพลาด](#)

[การกำหนดค่าของพรีนตเตอร์ 310x ให้เป็นค่าเดิมที่กำหนดมาจากโรงงาน \(cold reset\)](#)

[การแปลความหมายของเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง](#)

[การเบรคส์ hp.com](#)

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการแก้ปัญหา

คำถามต่อไปนี้ช่วยให้คุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับพรินต์เซิร์ฟเวอร์ได้อย่างรวดเร็ว ลองตอบคำถามแต่ละข้อต่อไปนี้
ตอบคำถามต่อไปนี้ตามลำดับ

- 1 เครื่องพิมพ์ของคุณอยู่ในสถานะ [เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน](#) แล้วหรือยัง
 - ถ้า **ใช่** ให้ตอบคำถามถัดไป
- 2 พรินต์เซิร์ฟเวอร์ [พอร์ต USB พร้อมสำหรับการใช้งานหรือไม่ \(ไฟแสดงสถานะสีเขียวของพอร์ต USB สว่างหรือไม่\)](#) หรือไม่
 - ถ้า **ใช่** ให้ตอบคำถามถัดไป
- 3 สถานะของพรินต์เซิร์ฟเวอร์ [ไฟแสดงสถานะ Power สว่างหรือไม่ \(ไฟแสดงสถานะ Power สว่างเป็นสีเขียวหรือไม่\)](#) หรือไม่
 - ถ้า **ใช่** ให้ตอบคำถามถัดไป
- 4 สถานะของ [สัญญาณการเชื่อมต่อ 10/100 สว่างหรือไม่ \(ไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อ 10 หรือ 100 สว่างหรือไม่\)](#) หรือไม่
 - ถ้า **ใช่** ให้ตอบคำถามถัดไป
- 5 คุณสามารถสั่งพิมพ์หน้าเอกสารรายละเอียดคอนฟิกของพรินต์เซิร์ฟเวอร์ Jetdirect ได้หรือไม่

เปิดอยู่และพร้อมใช้งาน

ขั้นตอนแรกในการแก้ปัญหาให้พรินต์เซิร์ฟเวอร์ คือการตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ที่ต่อเชื่อมอยู่พร้อมสำหรับการรับงานพิมพ์จากพรินต์เซิร์ฟเวอร์หรือไม่ ซึ่งทำได้โดยการตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์หรือสิ่งเกตว่าแผงควบคุมการทำงานแสดงสถานะเป็น ON และ READY หรือไม่

หากพบว่าเครื่องพิมพ์เปิดสวิตช์แล้ว และพร้อมรับงานพิมพ์ ให้ตรวจสอบดูว่า [พอร์ต USB พร้อมสำหรับการใช้งานหรือไม่ \(ไฟแสดงสถานะสีเขียวของพอร์ต USB สว่างหรือไม่\)](#)

หากเครื่องพิมพ์ไม่พร้อมสำหรับการพิมพ์ หรือหากไม่แน่ใจ ให้ดูหัวข้อถัดไป

เครื่องพิมพ์มีสถานะเป็น ON และ READY หรือไม่

ตรวจสอบสิ่งต่าง ๆ ต่อไปนี้เพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์ออนไลน์และพร้อมสำหรับการพิมพ์งานหรือไม่

เสียบปลั๊กไฟของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์เครื่องแล้วหรือยัง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบและได้เปิดสวิตช์เครื่องแล้ว ที่แผงควบคุมการทำงานจะต้องไม่ว่างเปล่า หากตรวจสอบสิ่งต่าง ๆ แล้วพบว่าเครื่องพิมพ์ยังไม่มีคำตอบรับใด ๆ อาจเป็นเพราะสายไฟหรือเต้าไฟชำรุดหรือเครื่องพิมพ์มีปัญหา

เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการใช้งานหรือไม่ ข้อความบนแผงควบคุมการทำงานควรเป็น Ready หากไม่เป็นไปตามนั้น ให้ตรวจสอบว่ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือในเส้นทางกระดาษหรือไม่ ดูหัวข้อ [การแก้ไขกระดาษติดขัด](#) สำหรับคำแนะนำ

ตรวจสอบว่าได้ปิดฝาครอบต่าง ๆ เรียบร้อยดีแล้ว

หากข้อความที่แผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ยังคงไม่เป็น Ready ลองกดปุ่ม menu/enter

ทดลองสั่งพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง ดูหัวข้อ

[การสั่งพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง](#) หากไม่สามารถสั่งพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่องได้ คุณจะไม่สามารถพิมพ์งานจากพรินต์เซิร์ฟเวอร์ได้

หลังจากได้ตรวจสอบรายการทั้งหมดข้างต้น รวมทั้งปรับแก้ไขตามที่จำเป็นแล้ว เครื่องพิมพ์ของคุณ พร้อมสำหรับการพิมพ์หรือยัง

พอร์ต USB พร้อมสำหรับการใช้งานหรือไม่ (ไฟแสดงสถานะสีเขียวของพอร์ต USB สว่างหรือไม่)

พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect 310x เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยใช้สายเคเบิล USB หากการเชื่อมต่อแบบ USB ทำงานได้ตามปกติ ไฟแสดงสถานะของการเชื่อมต่อแบบ USB ที่เครื่องพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์จะสว่างเป็นสีเขียว (สีเขียวสว่างตลอด ไม่มีการกะพริบ) หากการเชื่อมต่อแบบ USB ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ไฟแสดงสถานะของการเชื่อมต่อแบบ USB จะไม่ติด หรือเป็นไฟสีเขียวหรือสีอำพันกะพริบ ๆ

หากไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อแบบ USB ของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์สว่างและเป็นสีเขียว ให้ไปที่ [ไฟแสดงสถานะ Power สว่างหรือไม่ \(ไฟแสดงสถานะ Power สว่างเป็นสีเขียวหรือไม่\)](#)

แต่หากไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อแบบ USB ของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ไม่สว่างหรือคุณไม่แน่ใจ ให้ลองทำตามวิธีการแก้ไขปัญหาอื่น ๆ ต่อไป

พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ Jetdirect 310x ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อโดยใช้อุปกรณ์แปลงการเชื่อมต่อจากพอร์ตขนานไปเป็น USB (Parallel-to-USB) (ซึ่งใช้สำหรับการต่อเครื่องพิมพ์พอร์ตขนานเข้ากับโฮสต์ USB) — โดยจะทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์ที่ใช้การเชื่อมต่อแบบ USB เท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์และพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์เรียบร้อยแล้ว

ตรวจสอบว่าได้เปิดสวิทช์ของเครื่องพิมพ์และพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์แล้ว

หลังจากได้ตรวจสอบตามหัวข้อต่าง ๆ และทำการปรับแก้ไขแล้ว ตรวจสอบอีกครั้งว่าไฟแสดงสถานะ USB สว่างและส่องแสงเป็นสีเขียวหรือไม่

สถานะของไฟแสดงสถานะ USB เป็นอย่างไร

รูปแบบของไฟแสดงสถานะ USB จะบอกถึงสถานะของการเชื่อมต่อแบบ USB หากไฟแสดงสถานะ USB ของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ไม่ส่องสว่างเป็นสีเขียว ลองดูหัวข้อที่เหมาะสมต่อไปเพื่อแก้ไขปัญหา

ไฟแสดงสถานะสีเขียวของพอร์ต USB สว่างหรือไม่

ตรวจสอบไฟแสดงสถานะ USB ที่พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ ไฟแสดงสถานะควรจะสว่างและเป็นสีเขียว (สว่างต่อเนื่อง ไม่กะพริบ) แต่หากไฟแสดงสถานะไม่เป็นสีเขียว ให้ทำตามวิธีการแก้ไขปัญหาต่อไปนี้

ตรวจสอบว่าคุณได้ต่อสายเคเบิล USB ระหว่างเครื่องพิมพ์และพอร์ต USB ที่พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์เรียบร้อยแล้ว โดยที่ควรจะเป็นเคเบิล USB มาตรฐานแบบ A-to-B ดังแสดง:



ไฟแสดงสถานะไม่สว่าง

หากไฟแสดงสถานะไม่สว่าง แสดงว่าการเชื่อมต่อเคเบิล USB ของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ไม่ถูกต้อง ซึ่งไม่เป็นปัญหา หากพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ยังบูตไม่เสร็จ (ไม่ว่าจะต่อสายเคเบิล USB แล้วหรือไม่ก็ตาม) หากไฟแสดงสถานะยังคงไม่ติดหลังจากพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ทำงานแล้ว อาจหมายถึงพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ชำรุด

ให้รีเซ็ตพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ใหม่ โดยถอดสายไฟของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ออกแล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ รอจนไฟแสดงสถานะหยุดกะพริบ (หลังเครื่องทดสอบตัวเองเสร็จแล้ว)

ไฟแสดงสถานะสีเขียวของพอร์ต USB สว่างหรือไม่

ถ้าใช่ ให้อ่านหัวข้อ [ไฟแสดงสถานะ Power สว่างหรือไม่ \(ไฟแสดงสถานะ Power สว่างเป็นสีเขียวหรือไม่\)](#)

หากไม่ใช่ พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์อาจมีปัญหาและต้องการซ่อมแก้ไขจากฝ่ายเทคนิคของ HP Jetdirect โปรดดูรายละเอียดในใบปลิวที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ เพื่อติดต่อ HP

ไฟแสดงสถานะเป็นสีเขียว แต่กะพริบ

หากไฟแสดงสถานะ USB สว่างเป็นสีเขียว แต่กะพริบ หมายถึงการเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ถูกต้อง แต่พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์นั้น ตัวอย่างในกรณีเช่นนี้ เช่น คุณนำกล้องดิจิทัลมาต่อกับพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ผ่านทางพอร์ต USB

ลักษณะนี้ไม่ถือว่าเป็นความผิดปกติของเครื่อง แต่เป็นเพราะการไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์และอุปกรณ์ที่นำมาเชื่อมต่อ พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect 310x สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ USB เท่านั้น (รวมทั้งเครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชันและอุปกรณ์แบบ All-in-One ที่ใช้การเชื่อมต่อแบบ USB) แต่ไม่สนับสนุนการทำงานกับอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้การเชื่อมต่อแบบ USB รวมทั้งไม่สามารถทำงานกับอุปกรณ์แปลงจากพอร์ตขนานเป็น USB หรือฮับ USB ได้

ไฟแสดงสถานะสีเขียวของพอร์ต USB สว่างหรือไม่

ถ้าใช่ ให้อ่านหัวข้อ [ไฟแสดงสถานะ Power สว่างหรือไม่ \(ไฟแสดงสถานะ Power สว่างเป็นสีเขียวหรือไม่\)](#)

ถ้าไม่ใช่ *แต่คุณ* ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ USB ไว้แล้ว แสดงว่าพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์มีปัญหาและต้องได้รับการแก้ไขโดยทีมเทคนิคของ HP Jetdirect โปรดดูรายละเอียดในใบปลิวที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ เพื่อติดต่อ HP

ไฟแสดงสถานะเป็นสีเหลืองอำพันและกะพริบ

หากไฟแสดงสถานะเป็นสีเหลืองอำพันและกะพริบ อาจหมายถึงความผิดพลาดของฮาร์ดแวร์ (เช่น เกิดการลัดวงจรสายเคเบิลชำรุดหรือกระแสไฟฟ้ามากเกินไป)

สำหรับการตรวจสอบ ให้ลองดึงสายเคเบิล USB ออกจากพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ ปิดสวิทช์เครื่องพิมพ์ เสียบสายไฟของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์กลับเข้าที่ (ถอดและเสียบสายไฟกลับเข้าที่) จากนั้นให้ต่อสายเคเบิล USB เข้าที่ หากไฟแสดงสถานะ USB สว่างเป็นสีเขียว แสดงว่าพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ไม่มีปัญหา

แต่หากไฟแสดงสถานะ USB ยังคงเป็นสีเหลืองอำพันและกะพริบ อาจหมายถึงอุปกรณ์ชำรุด ลองทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อตรวจดูว่าอุปกรณ์ใดน่าจะเป็นสาเหตุของการเกิดปัญหา:

ถอดสายเคเบิล USB ของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ออก จากนั้นดึงสายไฟของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ออกและเสียบกลับเข้าที่ (ถอดและเสียบสายไฟกลับเข้าที่) หากไฟแสดงสถานะสีเขียวสว่างและไม่กะพริบ แสดงว่าพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ทำงานได้ตามปกติ หากยังคงเป็นสีเหลืองอำพันและกะพริบ พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์อาจชำรุด

ลองถอดสายเคเบิล USB ด้านพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ออก จากนั้นดึงสายไฟของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ออกและเสียบกลับเข้าที่ (ถอดและเสียบสายไฟกลับเข้าที่) หากไฟแสดงสถานะสีเขียวสว่างและไม่กะพริบ แสดงว่าสายเคเบิลทำงานได้ตามปกติ หากยังคงเป็นสีเหลืองอำพันและกะพริบ สายเคเบิลอาจชำรุด

ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ จากนั้นจึงต่อสายเคเบิล USB เข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากไฟแสดงสถานะสีเขียวสว่างและไม่กะพริบ แสดงว่าเครื่องพิมพ์ทำงานได้ตามปกติ หากยังคงเป็นสีเหลืองอำพันและกะพริบ เครื่องพิมพ์อาจชำรุด

ไฟแสดงสถานะสีเขียวของพอร์ต USB สว่างหรือไม่

ถ้าใช่ ให้อ่านหัวข้อ [ไฟแสดงสถานะ Power สว่างหรือไม่ \(ไฟแสดงสถานะ Power สว่างเป็นสีเขียวหรือไม่\)](#)

ถ้าไม่ใช่ คุณอาจต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ชำรุด หากเกิดการชำรุดของพริ้นท์เซอร์ฟเวอร์หรือสายเคเบิล USB (ที่ให้มาพร้อมกับพริ้นท์เซอร์ฟเวอร์) ให้ขอคำแนะนำจากฝ่ายเทคนิคของ HP Jetdirect โปรดดูรายละเอียดในใบปลิวที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพริ้นท์เซอร์ฟเวอร์ เพื่อติดต่อ HP

ไฟแสดงสถานะ Power สว่างหรือไม่ (ไฟแสดงสถานะ Power สว่างเป็นสีเขียวหรือไม่)

ไฟแสดงสถานะ Power แสดงสภาวะการเชื่อมต่อระหว่างพริ้นท์เซอร์ฟเวอร์กับแหล่งจ่ายไฟและการเชื่อมต่อเข้ากับเน็ตเวิร์ก หากการเชื่อมต่อต่าง ๆ ทำงานได้ตามปกติ ไฟแสดงสถานะ Power ควรจะสว่างเป็นสีเขียว (สีเขียวสว่างตลอด ไม่กะพริบ) หากการเชื่อมต่อไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ไฟแสดงสถานะ Power จะไม่ติด หรือไม่ติดไฟสีเขียวหรือสีอำพันกะพริบ ๆ

หากไฟแสดงสถานะ Power ของพริ้นท์เซอร์ฟเวอร์สว่างและเป็นสีเขียว ให้ไปที่ [สัญญาการเชื่อมต่อ 10/100 สว่างหรือไม่ \(ไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อ 10 หรือ 100 สว่างหรือไม่\)](#)

หากไฟแสดงสถานะ Power ของพริ้นท์เซอร์ฟเวอร์ไม่สว่างเป็นสีเขียว หรือหากไม่แน่ใจ ให้ดูข้อมูลในหัวข้อถัดไปเพื่อเริ่มตรวจสอบการทำงานของพริ้นท์เซอร์ฟเวอร์

(ไฟแสดงสถานะ Power สว่างเป็นสีเขียวหรือไม่)

ตรวจสอบไฟแสดงสถานะ Power ที่พริ้นท์เซอร์ฟเวอร์ ไฟแสดงสถานะควรจะสว่างและเป็นสีเขียว (สว่างต่อเนื่อง ไม่กะพริบ) แต่หากไฟแสดงสถานะไม่เป็นสีเขียว ให้ทำตามวิธีการแก้ปัญหาต่อไปนี้

ก่อนจะทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ ตรวจสอบว่าคุณได้เชื่อมต่อสายไฟเข้ากับพริ้นท์เซอร์ฟเวอร์ โดยสังเกตได้จากกรณีที่ไฟแสดงสถานะ Power จะค่อย ๆ สว่างเป็นสีเขียวและกะพริบอยู่หลายวินาทีระหว่างขั้นตอนของการทดสอบการทำงาน จากนั้นจะเป็นสีเขียวสว่างหลังจากพร้อมใช้งาน

หมายเหตุ

ตรวจสอบว่าได้เสียบปลั๊กไฟของ Jetdirect เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่เหมาะสม (เช่น เต้าเสียบไปที่ผนัง) และได้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพริ้นท์เซอร์ฟเวอร์

หากจำเป็น ให้ลองถอดสายไฟแล้วเปลี่ยนไปเสียบที่เต้าเสียบอื่น

ลองเปลี่ยนหม้อแปลง / สายไฟ หากมี

หลังจากได้ตรวจสอบตามหัวข้อต่าง ๆ และทำการปรับแก้ไขแล้ว ตรวจสอบอีกครั้งว่าไฟแสดงสถานะ Power สว่างและเป็นสีเขียวหรือไม่

สถานะของไฟแสดงสถานะ Power เป็นอย่างไร

ไฟแสดงสถานะ Power แสดงสภาวะการเชื่อมต่อระหว่างพริ้นท์เซอร์ฟเวอร์กับแหล่งจ่ายไฟและการเชื่อมต่อเข้ากับเน็ตเวิร์ก หากไฟแสดงสถานะ Power ของพริ้นท์เซอร์ฟเวอร์ไม่ส่องสว่างเป็นสีเขียว ลองดูหัวข้อที่เหมาะสมต่อไปเพื่อแก้ปัญหา

ไฟแสดงสถานะ Power ไม่สว่าง

หากไฟแสดงสถานะ Power ไม่ติด สายไฟของพริ้นท์เซอร์ฟเวอร์อาจชำรุด การซ่อมแก้ไขต้องทำโดยฝ่ายเทคนิคของ HP Jetdirect โปรดดูรายละเอียดในใบปลิวที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพริ้นท์เซอร์ฟเวอร์ เพื่อติดต่อ HP

ไฟแสดงสถานะ Power เป็นสีเขียวแต่กะพริบ

ไฟแสดงสถานะ Power ควรจะสว่างเป็นสีเขียวเพื่อแสดงว่าการจ่ายไฟฟ้าให้กับพริ้นท์เซอร์ฟเวอร์นั้นถูกต้อง และสายเคเบิลสำหรับเชื่อมต่อเน็ตเวิร์กต่อเข้ากับพริ้นท์เซอร์ฟเวอร์ไว้อย่างถูกต้อง หากไฟแสดงสถานะ Power เป็นสีเขียว แต่กะพริบ ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้และแก้ไขเท่าที่จำเป็น

ตรวจสอบดูว่าได้อัปเดตสายเคเบิลเน็ตเวิร์คเข้ากับพรินต์เซิร์ฟเวอร์ถูกต้องดีแล้ว

ตรวจสอบดูว่าสายเคเบิลเน็ตเวิร์คเสียบเข้ากับ ฮับ/สวิตช์/เราเตอร์ ถูกต้องดีแล้ว รวมทั้งมีการกำหนดความเร็วของเน็ตเวิร์คไว้อย่างถูกต้อง

ตรวจสอบดูว่าไฟแสดงสถานะ LINK ที่พอร์ตของฮับ/สวิตช์/เราเตอร์ เป็น ON ตามพอร์ตที่เชื่อมต่อกับพรินต์เซิร์ฟเวอร์

สายเคเบิลเน็ตเวิร์คอาจชำรุด ลองเปลี่ยนสายเคเบิลใหม่

หากไฟแสดงสถานะไม่ติด ลองเปลี่ยนพอร์ตที่ฮับ/สวิตช์/เราเตอร์

(ไฟแสดงสถานะ Power สว่างเป็นสีเขียวหรือไม่)

ถ้าใช่ ให้ดูที่หัวข้อ [สัญญาณการเชื่อมต่อ 10/100 สว่างหรือไม่ \(ไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อ 10 หรือ 100 สว่างหรือไม่\)](#) หากไม่ใช่ พรินต์เซิร์ฟเวอร์อาจมีปัญหาและต้องรับการซ่อมแก้ไขจากฝ่ายเทคนิคของ HP Jetdirect โปรดดูรายละเอียดในใบปลิวที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพรินต์เซิร์ฟเวอร์ เพื่อติดต่อ HP

ไฟแสดงสถานะ Power เป็นสีเหลืองอำพันและกะพริบ

พรินต์เซิร์ฟเวอร์ชำรุด การซ่อมแก้ไขต้องทำโดยฝ่ายเทคนิคของ HP Jetdirect โปรดดูรายละเอียดในใบปลิวที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพรินต์เซิร์ฟเวอร์ เพื่อติดต่อ HP

สัญญาณการเชื่อมต่อ 10/100 สว่างหรือไม่ (ไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อ 10 หรือ 100 สว่างหรือไม่)

ไฟแสดงสถานะ LINK อาจเป็น 10 หรือ 100 แสดงให้เห็นว่าพรินต์เซิร์ฟเวอร์สามารถเริ่มการเชื่อมต่อด้วยความเร็วที่ถูกต้องกับฮับ สวิตช์หรือเราเตอร์ได้หรือไม่ โดยที่ไฟแสดงสถานะ LINK อย่างใดอย่างหนึ่งควรจะสว่างเป็นสีเขียว (สีเขียวต่อเนื่อง ไม่กะพริบ) เพื่อแสดงว่าการเชื่อมต่อกับฮับ/ สวิตช์หรือเราเตอร์ไม่มีปัญหา หากการเชื่อมต่อไม่ถูกต้องหรือมีปัญหา ไฟ LINK ทั้ง 10 และ 100 จะไม่สว่าง

หากไฟแสดงสถานะ LINK ของพรินต์เซิร์ฟเวอร์สว่างและเป็นสีเขียว ให้ไปที่ [ตรวจสอบสถานะ I/O ของพรินต์เซิร์ฟเวอร์](#)

หากไฟแสดงสถานะ Link ของพรินต์เซิร์ฟเวอร์ไม่สว่างเป็นสีเขียว หรือหากไม่แน่ใจ ให้ดูข้อมูลในหัวข้อถัดไปเพื่อเริ่มตรวจสอบการทำงานของพรินต์เซิร์ฟเวอร์

ไฟแสดงสถานะการ Link อย่างใดอย่างหนึ่งสว่างหรือไม่ (สว่างเป็นสีเขียว)

ตรวจสอบไฟแสดงสถานะการ Link ที่พรินต์เซิร์ฟเวอร์ สัญญาณไฟเหล่านี้จะแสดงการเชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์ค ไฟแสดงสถานะการ Link อย่างใดอย่างหนึ่ง คือ 10 หรือ 100 ควรจะสว่างเป็นสีเขียว เพื่อแสดงการเชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์คที่ถูกต้อง

ไฟแสดงสถานะ Link ไม่สว่าง

ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นแรก

ตรวจสอบดูว่าได้อัปเดตสายเคเบิลเน็ตเวิร์คเข้ากับพรินต์เซิร์ฟเวอร์ถูกต้องดีแล้ว

ตรวจสอบดูว่าสายเคเบิลเน็ตเวิร์คเสียบเข้ากับ ฮับ/สวิตช์/เราเตอร์ ถูกต้องดีแล้ว รวมทั้งมีการกำหนดความเร็วของเน็ตเวิร์คไว้อย่างถูกต้อง (หากฮับ/สวิตช์/เราเตอร์ ได้รับการกำหนดค่าคอนฟิกไว้ให้ปรับความเร็วในการรับส่งข้อมูลอัตโนมัติ ลองเปลี่ยนค่าคอนฟิกเองให้เป็น 10 Mbps หรือ 100 Mbps เท่านั้น) หลังจากได้เปลี่ยนค่าแล้ว คุณต้องถอดสายไฟของพรินต์เซิร์ฟเวอร์แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่

ตรวจสอบดูว่าไฟแสดงสถานะ LINK ที่พอร์ตของฮับ/สวิตช์/เราเตอร์ เป็น ON ตามพอร์ตที่เชื่อมต่อกับพรินต์เซิร์ฟเวอร์

สายเคเบิลเน็ตเวิร์คอาจชำรุด ลองเปลี่ยนสายเคเบิลใหม่
หากไฟแสดงสถานะไม่ติด ลองเปลี่ยนพอร์ตที่ฮับ/สวิตช์/เราเตอร์

การทำตามขั้นตอนต่าง ๆ ข้างต้นทำให้ไฟแสดงสถานะการ Link สว่างหรือไม่

ถ้าใช่ ให้อ่านหัวข้อ [ตรวจสอบสถานะ I/O ของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์](#)

หากไม่ใช่ พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์อาจมีปัญหาและต้องรับการซ่อมแก้ไขจากฝ่ายเทคนิคของ HP Jetdirect ดูรายละเอียดในใบปลิวที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์เพื่อดูหมายเลขโทรศัพท์เพื่อติดต่อฝ่ายเทคนิค

ตรวจสอบสถานะ I/O ของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์

ตรวจสอบสถานะ I/O ของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์โดย:

ทดลองสั่งพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง โดยกดปุ่ม Test ที่เครื่องพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์

หากไม่สามารถพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่องได้ โปรดดูหัวข้อ

[ไม่สามารถพิมพ์เอกสารการกำหนดรายละเอียดของเครื่องได้](#) เพื่อแก้ปัญหา

ในหน้าเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่องพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ ลองตรวจดูว่ามีการแจ้งว่า “I/O Card Ready” หรือไม่ โดยจะเป็นข้อมูลแรกในหัวข้อ General Information ที่ส่วนมุมบนซ้ายของหน้า ดูหัวข้อ

[การแปลความหมายของเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง](#)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในหน้าเอกสารการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง

หากเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่องแสดงข้อความ “I/O Card Not Ready” ให้อ่านหัวข้อ

[ข้อความแจ้งความผิดปกติ](#)

คุณสามารถสั่งพิมพ์หน้าเอกสารรายละเอียดคอนฟิกของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ Jetdirect ได้หรือไม่

การสั่งพิมพ์เอกสารการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง ทำได้โดยกดปุ่ม Test ที่เครื่องพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์

เอกสารการกำหนดรายละเอียดของเครื่องควรจะพิมพ์ออกมาที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ หน้าเอกสารนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์, หมายเลขเฟิร์มแวร์, ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (แมคอินทอช), เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่ออยู่, การเชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์ค, การรับส่งข้อมูลในเน็ตเวิร์คและโปรโตคอลของเน็ตเวิร์ค ดูหัวข้อ

[การแปลความหมายของเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง](#) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในหน้าเอกสารการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง

หากเครื่องไม่สามารถพิมพ์เอกสารระบุดetailได้ ให้อ่านหัวข้อ

[ไม่สามารถพิมพ์เอกสารการกำหนดรายละเอียดของเครื่องได้](#)

สามารถพิมพ์เอกสารการกำหนดรายละเอียดของเครื่องได้หรือไม่

หน้าเอกสารการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง Jetdirect คือหน้าเอกสารที่พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ส่งข้อมูลไปพิมพ์ยังเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่ออยู่ โดยเป็นทั้งการทดสอบการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์กับพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์และใช้แสดงสถานะต่าง ๆ ในการทำงานของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ด้วย ดูหัวข้อ

[การแปลความหมายของเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง](#) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในหน้า

เอกสารการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง

หากไม่สามารถพิมพ์เอกสารการกำหนดรายละเอียดของเครื่องได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [ตรวจสอบสถานะ I/O ของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์](#)

ไม่สามารถพิมพ์เอกสารกำหนดรายละเอียดของเครื่องได้

หากไม่สามารถพิมพ์เอกสารกำหนดรายละเอียดของเครื่องได้ ให้ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ตรวจสอบว่าได้ต่อเครื่องพิมพ์กับพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ด้วยสายเคเบิล USB แบบ A-to-B แล้ว (คือสายเคเบิล USB มาตรฐาน)

หมายเหตุ

พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ Jetdirect 310x ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อโดยใช้อุปกรณ์แปลงการเชื่อมต่อจากพอร์ตนานไปเป็น USB (Parallel-to-USB) (ซึ่งใช้สำหรับการต่อเครื่องพิมพ์พอร์ตนานเข้ากับโฮสต์ USB) — โดยจะทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์ที่ใช้การเชื่อมต่อแบบ USB เท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์และพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์เรียบร้อยแล้ว

- 2 ตรวจสอบว่าได้เปิดสวิตช์ของเครื่องพิมพ์และเสียบสายไฟของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์แล้ว
- 3 ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการใช้งานแล้ว
- 4 คุณสามารถตรวจสอบได้ว่าพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ส่งสัญญาณไปยังเครื่องพิมพ์เป็นภาษาสำหรับเครื่องพิมพ์ (PDL) หรือไม่ หากภาษาสำหรับการพิมพ์ไม่สามารถทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ เอกสารจะไม่พิมพ์ออกมาหรืออ่านไม่ได้แม้จะพิมพ์ออกมาก็ตาม

โดยค่าดีฟอลต์นั้น พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ได้รับการกำหนดค่าคอนฟิกให้ตรวจสอบเรื่องภาษาสำหรับการพิมพ์โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตามอาจเกิดกรณีที่พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ไม่อาจเลือกได้ว่าจะใช้ภาษาการพิมพ์ใดกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้

โดยที่คุณสามารถเลือกใช้ภาษาสำหรับการพิมพ์ในรูปแบบได้ดังนี้:

- a กดปุ่ม Test ที่เครื่องพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ค้างไว้ หลังผ่านไป 3 วินาที ไฟแสดงสถานะ Power จะเปลี่ยนเป็นสีเหลืองอำพัน กดปุ่มค้างไว้ต่อไปจนกระทั่งไฟแสดงสถานะ Power เปลี่ยนเป็นสีเขียวและกะพริบ จากนั้นจึงปล่อยปุ่ม Test
 - b ค่อย ๆ กดปุ่ม Test แล้วปล่อยเพื่อเลือก โดยการกดแต่ละครั้งจะเป็นการเลือกภาษาสำหรับการพิมพ์ภาษาถัดไป
 - c ตรวจสอบว่าเอกสารที่พิมพ์ออกมาอ่านได้หรือไม่ ทำซ้ำไปได้สูงสุด 4 ครั้ง จนกว่าจะได้หน้าเอกสารกำหนดรายละเอียดของเครื่องที่อ่านออก
- 5 หากยังคงไม่สามารถอ่านเอกสารที่พิมพ์ออกมาได้ ลองดูคู่มือของเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนภาษาการพิมพ์อะไรบ้าง
 - ASCII
 - PCL
 - PostScript
 - HP/GL-2
 - 6 อาจลองถอดสายไฟของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ออกแล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ เพื่อเริ่มการสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์กับพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ใหม่ (ถอดปลั๊กสายไฟออกจากพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ จากนั้นเสียบกลับเข้าที่) ทำในขณะที่เปิดเครื่องพิมพ์ไว้

ข้อความแจ้งความผิดพลาด

หากเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่องแสดงข้อความ “I/O Card Not Ready” คุณจะเห็นข้อความแจ้งความผิดพลาดได้บรรทัดแสดงสถานะ โดยข้อความแจ้งความผิดพลาดนี้จะแจ้งสาเหตุที่ทำให้พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ

จากรายการต่อไปนี้ ลองหาข้อความแจ้งความผิดพลาดที่คุณพบในหน้าเอกสารการกำหนดรายละเอียดของเครื่องคำแนะนำต่าง ๆ ในหัวข้อต่อไปนี้จะมีความอธิบายที่ละเอียดมากขึ้นสำหรับความผิดพลาดแต่ละแบบ

03 LAN Error: EXTERNAL LOOPBACK

08 LAN Error: INFINITE DEFERRAL

11 LAN Error: RETRY FAULTS

12 LAN Error: NO LINKBEAT

Other Error: หากคุณพบข้อความแจ้งการผิดพลาดอื่น ๆ ที่ไม่ปรากฏอยู่ในรายการข้างต้น คุณต้องติดต่อขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคของ HP Jetdirect โปรดดูรายละเอียดในใบปลิวที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ เพื่อติดต่อ HP

03 LAN Error: EXTERNAL LOOPBACK

พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์เชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์คไม่ถูกต้องหรือเน็ตเวิร์คมีปัญหา

ตรวจสอบว่าพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์เชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์คอย่างถูกต้อง โดยควรตรวจสอบที่สายเคเบิลและจุดเชื่อมต่อทั้งหมดด้วย

สำหรับคำแนะนำ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคของ HP Jetdirect โปรดดูรายละเอียดในใบปลิวที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ เพื่อติดต่อ HP

08 LAN Error: INFINITE DEFERRAL

เกิดปัญหาในการสื่อสารข้อมูลในระบบเน็ตเวิร์ค

สำหรับคำแนะนำ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคของ HP Jetdirect โปรดดูรายละเอียดในใบปลิวที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ เพื่อติดต่อ HP

11 LAN Error: RETRY FAULTS

เกิดปัญหากับการเดินสายเคเบิลของเน็ตเวิร์ค หรือการกำหนดค่าคอนฟิกของเน็ตเวิร์ค

ลองตรวจสอบดูว่าพอร์ตของฮับ/สวิตช์/เราเตอร์ทำงานได้ตามปกติ

สำหรับคำแนะนำ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคของ HP Jetdirect โปรดดูรายละเอียดในใบปลิวที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ เพื่อติดต่อ HP

12 LAN Error: NO LINKBEAT

เมื่อพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์มีการเชื่อมต่อเข้ากับเน็ตเวิร์ค 10/100 Base-Tx ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อไม่มีการส่งสัญญาณ Link Beat

ลองตรวจสอบสายเคเบิลและตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ/สวิตช์/เราเตอร์มีการส่งสัญญาณ Link Beat

สำหรับคำแนะนำ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคของ HP Jetdirect โปรดดูรายละเอียดในใบปลิวที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ เพื่อติดต่อ HP

การกำหนดค่าของพรินต์เซิร์ฟเวอร์ 310x ให้เป็นค่าเดิมที่กำหนดมาจากโรงงาน (cold reset)

หลังจากได้กำหนดค่าคอนฟิกให้พรินต์เซิร์ฟเวอร์แล้ว ค่าการกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ จะยังคงอยู่ในหน่วยความจำ จนกว่าคุณจะใช้รีเซ็ตค่าเพื่อให้กลับไปใช้ค่าเดิมที่กำหนดมาจากโรงงาน

การรีเซ็ตค่าพรินต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect 310x ให้ใช้ค่าเดิมจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- 1 ถอดปลั๊กสายไฟออกจากพรินต์เซิร์ฟเวอร์
- 2 ขณะที่กดปุ่ม Test ด้านหลังเครื่องพรินต์เซิร์ฟเวอร์ค้างไว้ ให้เสียบสายเคเบิลกลับเข้าที่เครื่องพรินต์เซิร์ฟเวอร์ จากนั้นให้กดปุ่ม Test ค้างไว้อีก 5 วินาที ค่าต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ให้เครื่องจะถูกกลับไปทั้งหมด

การแปลความหมายของเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง

เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ของเครื่อง (อาจเรียกว่าหน้า Self-test) ของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ แสดง ข้อความต่าง ๆ สถิติการใช้งานเน็ตเวิร์คและสถานะของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ การส่งพิมพ์เอกสารการกำหนด รายละเอียดของเครื่อง ทำได้โดยโดยกดปุ่ม Test ที่เครื่องพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์

เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ของ HP Jetdirect สามารถเรียกดูผ่านเน็ตเวิร์คได้โดยใช้ยูทิลิตี้ สำหรับการจัดการ (เช่น HP Web JetAdmin) หรือเรียกใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์

HP JetDirect Configuration Page (English - HPGL2)

```
----- General Information -----
Status: I/O Card Ready
Model Number: J6038A
Hardware Address: 0001E6123456
Firmware Version: L.21.05
Port Select: RJ45
Port Config: 100TX HALF
Manufacturing ID: 40194019F090f
Date Manufactured: 02/2002
SNMP Set Cmty Name: Specified

----- IPX/SPX -----
Status: Ready
Primary Frame Type: Auto Select
Network Frame Type Rcvd
Unknown EN II 2
0000C400 EN 802.2 31903
Unknown EN SNAP 2
Unknown EN 802.3 2

----- Novell/NetWare -----
Status: Ready
Node Name: NPI12345
NetWare Mode: Queue Server
NDS Tree Name: YES-TREE
NDS Context: 0=HP
Attached Server:
Queue Poll Interval: 2 sec
SAP Interval: 60 sec
Server 1 [nds] NW4X

----- Network Statistics -----
Total Packets Received: 12345678
Unicast Packets Received: 15001
Bad Packets Received: 40
Framing Errors Received: 0
Total Packets Transmitted: 50114
Unsendable Packets: 13
Transmit Collisions: 1003
Transmit Late Collisions: 0

----- TCP/IP -----
Status: Ready
Host Name: NPI39BEB2
IP Address: 192.168.0.6
Subnet Mask: 255.255.255.0
Default Gateway: 192.168.0.1
Config By: DHCP/TFTP
DHCP Server: 192.168.0.1
TFTP Server: Not Specified
Config File: /export/client/stand/uxboot/jumb.cfg
Domain Name: Not Specified
DNS Server: 192.168.0.2
WINS Server: 192.168.0.1
Syslog Server: Not Specified
Idle Timeout: 270 sec
SLP: Enabled
Access List: Not Specified
Web JetAdmin URL: Not Specified

----- DLC/LLC -----
Status: Ready

----- AppleTalk -----
Status: Ready
Name: HP LaserJet 3300 Series
Zone: Saturn Zone
Type: LaserWriter
Type: HP LaserJet 3320
Network Number: 65281
Node Number: 4
```

ข้อมูลทั่วไป

เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานะและข้อมูลอื่น ๆ ทั่วไปของพรินต์เซิร์ฟเวอร์

ข้อความ	คำอธิบาย
Status	<p>สถานะปัจจุบันของพรินต์เซิร์ฟเวอร์</p> <p>I/O Card Ready พรินต์เซิร์ฟเวอร์เชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์คอย่างสมบูรณ์และรอข้อมูล</p> <p>I/O Card Initializing พรินต์เซิร์ฟเวอร์กำลังตรวจสอบโปรโตคอลของเน็ตเวิร์ค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่บรรทัดข้อมูลแสดงสถานะของโปรโตคอลแต่ละชนิดในหน้าเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง</p> <p>I/O Card Not Ready เกิดปัญหาเกี่ยวกับพรินต์เซิร์ฟเวอร์หรือการกำหนดค่าของพรินต์เซิร์ฟเวอร์</p> <p>จะปรากฏรหัสแสดงความผิดพลาดขึ้น หากพรินต์เซิร์ฟเวอร์ไม่พร้อมสำหรับการใช้งาน</p>
Model Number	รหัสโมเดลของเครื่องพรินต์เซิร์ฟเวอร์ HP (เช่น J6038A)
Hardware Address	ฮาร์ดแวร์แอดเดรส LAN ของพรินต์เซิร์ฟเวอร์ที่ต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ เป็นเลขฐาน 16 จำนวน 12 หลัก (MAC) แอดเดรสนี้ได้รับการกำหนดโดยโรงงานที่ผลิตอุปกรณ์
Firmware Version	หมายเลขเฟิร์มแวร์ของพรินต์เซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ โดยที่รูปแบบจะเป็น X.NN.NN โดยที่ X คืออักขระที่จะขึ้นอยู่กับโมเดลของพรินต์เซิร์ฟเวอร์
Port Select	<p>ระบุพอร์ต LAN ที่พรินต์เซิร์ฟเวอร์ที่มีการตรวจพบเพื่อใช้งาน</p> <p>None พรินต์เซิร์ฟเวอร์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์ค</p> <p>RJ-45 เชื่อมต่ออยู่กับพอร์ต RJ-45</p>
Port Config	<p>ระบุรายละเอียดของการเชื่อมต่อกับพอร์ต LAN แบบ RJ-45 กับพรินต์เซิร์ฟเวอร์:</p> <p>10BASE-T HALF เชื่อมต่อด้วยความเร็ว 10 Mbps, ฮาล์ฟดูเพล็กซ์</p> <p>10BASE-T FULL เชื่อมต่อด้วยความเร็ว 10 Mbps, ฟูลดูเพล็กซ์</p> <p>100TX HALF เชื่อมต่อด้วยความเร็ว 100 Mbps, ฮาล์ฟดูเพล็กซ์</p> <p>100TX FULL เชื่อมต่อด้วยความเร็ว 100 Mbps, ฟูลดูเพล็กซ์</p> <p>Unknown พรินต์เซิร์ฟเวอร์ยังอยู่ในสถานะเริ่มต้นใช้งาน</p> <p>Disconnected ตรวจสอบไม่พบการเชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์ค ให้ตรวจสอบสายเคเบิลของเน็ตเวิร์ค</p>
Auto Negotiation	<p>ระบุว่าคุณสมบัติการสื่อสาร IEEE 802.3u กับพอร์ต 10/100Tx ใช้งานอยู่ (on) หรือไม่ใช้งาน (off)</p> <p>On: พรินต์เซิร์ฟเวอร์จะพยายามกำหนดค่าคอนฟิกเองโดยอัตโนมัติ เพื่อให้สามารถทำงานได้ในเน็ตเวิร์ค ด้วยความเร็วที่เหมาะสม (10 หรือ 100 Mbps) และเลือกโหมดที่เหมาะสมด้วย (ฮาล์ฟหรือฟูลดูเพล็กซ์)</p>
Manufacturing ID	รหัสสำหรับใช้ระบุโดยบริษัทผู้ผลิต และใช้สำหรับการติดต่อขอรับบริการหลังการขายจาก HP
Date Manufactured	ระบุวันผลิตพรินต์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect

ข้อความ	คำอธิบาย
SNMP Set Cmty Name	ใช้ระบุว่ามีการกำหนดชื่อ SNMP set community name ในการกำหนดรายละเอียดการทำงานของเครื่องพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์หรือไม่ โดยที่ SNMP set community name คือรหัสผ่านสำหรับการได้รับสิทธิในการ "เขียน" ในการทำงานกับฟังก์ชันการควบคุมของ SNMP (SNMP SetRequests) ที่พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ Not Specified ไม่มีการกำหนด SNMP set community name Specified มีการกำหนด SNMP set community name ไว้แล้ว
USB Printer 1	เป็นข้อมูลเกี่ยวกับคลาสของเครื่องพิมพ์แบบ USB ที่กำหนดให้โดยบริษัทผู้ผลิตเครื่องพิมพ์ เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ของเครื่องและเอกสารวินิจฉัยการทำงาน ของเครื่องจะถูกพิมพ์ออกมาทางเครื่องพิมพ์ที่ต่ออยู่กับพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์

ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB

เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับคลาสของเครื่องพิมพ์แบบ USB ที่ต่ออยู่กับพอร์ตของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์

ข้อความ	คำอธิบาย
Device Name	ชื่อของเครื่องพิมพ์แบบ USB ที่เชื่อมต่ออยู่ กำหนดให้โดยบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์
Manufacturer	บริษัทผู้ผลิตเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่ออยู่
Serial Number	หมายเลข Serial ของเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่ออยู่
Communication Mode	โหมดการเชื่อมต่อของ USB ที่ใช้งานอยู่: 1284.4 โปรโตคอลมาตรฐาน IEEE โหมดการทำงานสำหรับเครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์แบบมัลติฟังก์ชัน (All-in-One) มี 채널หลายช่องสำหรับการพิมพ์ การสแกนและแสดงสถานะการสื่อสารข้อมูล MLC โปรโตคอลพิเศษของ HP โหมดการทำงานแบบ Multiple Logical Channels สำหรับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์แบบมัลติฟังก์ชัน (All-in-One) มี 채널หลายช่อง สำหรับการพิมพ์ การสแกนและแสดงสถานะการสื่อสารข้อมูล Bidirectional การสื่อสารข้อมูลกับเครื่องพิมพ์ในแบบสองทิศทาง คือ ส่งข้อมูล ที่ต้องการพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์และมีการส่งข้อมูลกลับมาจากเครื่องพิมพ์เพื่อแจ้งสถานะการทำงานด้วย Unidirectional การสื่อสารข้อมูลกับเครื่องพิมพ์แบบทิศทางเดียว คือการส่ง ข้อมูลที่ต้องการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ Device not found ไม่พบการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองตรวจสอบ อุปกรณ์และสายเคเบิล Device not supported อุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ (เช่น กล้อง ดิจิตอล)

สถิติการใช้งาน Network

ข้อมูลพารามิเตอร์ต่าง ๆ สำหรับเน็ตเวิร์คที่พรีนตรีเซิร์ฟเวอร์ตรวจจับไว้

ข้อความ	คำอธิบาย
Total Packets Received	จำนวนเฟรม (แพ็คเก็ต) ของข้อมูลที่ได้รับจากพรีนตรีเซิร์ฟเวอร์โดยไม่เกิดข้อผิดพลาด ครอบคลุมทั้งการบรอดแคสต์, มัลติแคสต์ แพ็คเก็ตและแพ็คเก็ตที่แอดเดรสแน่นอนจากพรีนตรีเซิร์ฟเวอร์ หมายเลขนี้ไม่รวมถึงแพ็คเก็ตที่มีการระบุถึงในโหนดอื่น ๆ
Unicast Packets Received	จำนวนเฟรมที่มีการระบุแอดเดรสให้พรีนตรีเซิร์ฟเวอร์โดยตรง ไม่รวมแพ็คเก็ตแบบบรอดแคสต์หรือมัลติแคสต์
Bad Packets Received	จำนวนเฟรม (แพ็คเก็ต) ของข้อมูลที่พรีนตรีเซิร์ฟเวอร์ได้รับแต่เกิดข้อผิดพลาด
Framing Errors Received	จำนวนความผิดพลาด CRC (Cyclic Redundancy Check) สูงสุดและการเกิดความผิดพลาดกับเฟรมข้อมูล CRC errors คือจำนวนเฟรมที่ได้รับแต่มีความระบุผิดพลาด CRC errors เกิดขึ้น Framing errors คือจำนวนเฟรมที่ได้รับโดยมีการกำหนดตำแหน่งผิดพลาด หากมี framing errors เกิดขึ้นมาก ๆ แสดงว่าระบบเคเบิลของเน็ตเวิร์คมีปัญหา
Total Packets Transmitted	จำนวนเฟรมข้อมูล (แพ็คเก็ต) ทั้งหมดที่มีการรับส่งโดยไม่เกิดความผิดพลาด
Unsendable Packets	จำนวนเฟรมข้อมูล (แพ็คเก็ต) ทั้งหมดที่ไม่สามารถส่งได้ เนื่องจากมีข้อผิดพลาด
Transmit Collisions	จำนวนเฟรมที่ไม่ได้ส่งเนื่องจากเกิด Repeted collision
Transmit Late Collisions	จำนวนเฟรมข้อมูลที่ไม่ได้ส่งเนื่องจากเกิด Late collision หากเกิดข้อผิดพลาดเป็นจำนวนมาก แสดงว่าอาจมีปัญหากับระบบเคเบิลของเน็ตเวิร์ค

ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล TCP/IP

ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะและค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ของโปรโตคอล TCP/IP

ข้อความ	คำอธิบาย
Status	สถานะของ TCP ปัจจุบัน: Ready พรีนตรีเซิร์ฟเวอร์พร้อมรับข้อมูลผ่านโปรโตคอล TCP/IP Disabled มีการยกเลิกการใช้โปรโตคอล TCP/IP Initializing พรีนตรีเซิร์ฟเวอร์กำลังค้นหาเซิร์ฟเวอร์ BOOTP หรือพยายามหาไฟล์คอนฟิกผ่านทาง TFTP นอกจากนี้ยังอาจปรากฏข้อความแสดงสถานะอื่นๆ ได้อีกด้วย จะปรากฏรหัสแสดงความผิดพลาดขึ้นหากพรีนตรีเซิร์ฟเวอร์ไม่พร้อมสำหรับการใช้งาน

ข้อความ	คำอธิบาย
Host Name	ชื่อโฮสต์ที่กำหนดไว้ให้พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ อาจมีการตัดข้อมูลบางส่วนทิ้ง Not Specified ไม่มีการระบุชื่อโฮสต์ไว้ใน BOOTP หรือไฟล์คอนฟิก TFTP NPIxxxxxx ชื่อดีฟอลต์คือ NPIxxxxx โดยที่ xxxxxx คือเลข 6 ตัวหลังของแอดเดรสฮาร์ดแวร์ของ LAN (MAC)
IP Address	แอดเดรสของ Internet Protocol (IP) ที่กำหนดให้พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการทำงานในเน็ตเวิร์คแบบ TCP/IP ระหว่างการเริ่มทำงาน จะแสดงค่าเป็น 0.0.0.0 ไว้ชั่วคราวหลังจากผ่านไปประมาณสองนาที่ ค่าดีฟอลต์ของไอพีแอดเดรสจะเป็น 192.0.0.192 ซึ่งอาจจะเป็นไอพีแอดเดรสที่ไม่สามารถใช้ได้กับเน็ตเวิร์คของคุณ Not Specified ไม่มีการกำหนดไอพีแอดเดรส หรือค่าเป็นศูนย์
Subnet Mask	ไอพี Subnet mask ที่กำหนดไว้ให้พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ ระหว่างการเริ่มทำงาน จะแสดงค่าเป็น 0.0.0.0 ไว้ชั่วคราว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์อาจจะกำหนดค่าที่สามารถใช้งานได้ให้โดยอัตโนมัติ Not Specified ไม่มีการกำหนดค่า subnet mask
Default Gateway	ไอพีแอดเดรสของเกตเวย์ที่ใช้ในการส่งข้อมูลในเน็ตเวิร์ค กำหนดเพียงดีฟอลต์เกตเวย์เท่านั้น ระหว่างการเริ่มทำงาน จะแสดงค่าเป็น 0.0.0.0 ไว้ชั่วคราว หากไม่มีการระบุค่า จะมีการนำเอาไอพีแอดเดรสของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์มาใช้ Not Specified ไม่มีการกำหนดค่าดีฟอลต์เกตเวย์
Config By	ระบุวิธีการรับค่าคอนฟิกไอพีของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ BOOTP กำหนดค่าคอนฟิกอัตโนมัติโดยใช้เซิร์ฟเวอร์ BOOTP BOOTP/TFTP กำหนดค่าคอนฟิกอัตโนมัติ โดยใช้เซิร์ฟเวอร์ BOOTP และไฟล์คอนฟิก TFTP DHCP กำหนดค่าคอนฟิกอัตโนมัติโดยใช้เซิร์ฟเวอร์ DHCP DHCP/TFTP กำหนดค่าคอนฟิกอัตโนมัติ โดยใช้เซิร์ฟเวอร์ DHCP และไฟล์คอนฟิก TFTP RARP กำหนดค่าคอนฟิกอัตโนมัติโดยใช้ Reverse Address Resolution Protocol User Specified กำหนดค่าคอนฟิกเองผ่าน Telnet, แผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์, ซอฟต์แวร์ HP Web JetAdmin, เว็บเซิร์ฟเวอร์หรือวิธีการอื่น ๆ Default IP ใช้ค่าไอพีแอดเดรสที่เป็นค่าดีฟอลต์ แอดเดรสดังกล่าวอาจจะไม่สามารถใช้งานได้กับเน็ตเวิร์คของคุณ Not Configured พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ไม่ได้รับการกำหนดค่าพารามิเตอร์ไอพี ตรวจสอบว่าการใช้งาน TCP/IP ได้หรือไม่ หรือตรวจสอบสถานะการเกิดข้อผิดพลาด
BOOTP Server หรือ DHCP Server หรือ RARP Server	จะปรากฏขึ้นหากมีการใช้ BOOTP, DHCP หรือ RARP ในการกำหนดค่าคอนฟิก TCP/IP จะมีการกำหนดค่าไอพีแอดเดรสให้เครื่องที่มีการตอบสนองต่อการส่งสัญญาณของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์เพื่อกำหนดค่าคอนฟิก TCP/IP โดยอัตโนมัติผ่านเน็ตเวิร์ค Not Specified ไอพีแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ที่กำหนดค่าคอนฟิก ไม่สามารถกำหนดค่าให้ได้ หรือถูกกำหนดให้เป็นศูนย์
BOOTP/DHCP Server	ปรากฏขึ้นขณะที่พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์พยายามหาค่าคอนฟิก TCP/IP จากเซิร์ฟเวอร์ BOOTP หรือ DHCP แอดเดรสชั่วคราวที่จะปรากฏขึ้นคือ 0.0.0.0 Not Specified ไอพีแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ที่กำหนดค่าคอนฟิก ไม่สามารถกำหนดค่าให้ได้ หรือถูกกำหนดให้เป็นศูนย์

ข้อความ	คำอธิบาย
TFTP Server	ไอพีแอดเดรสของระบบที่เป็นตำแหน่งซึ่งเก็บไฟล์คอนฟิก TFTP ระหว่างการเริ่มทำงาน จะแสดงค่าเป็น 0.0.0.0 ไว้ชั่วคราว Not Specified ไม่มีการกำหนดเซิร์ฟเวอร์ TFTP ไว้
Config File	ชื่อไฟล์คอนฟิกของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ ชื่อพาธของไฟล์อาจต้องตัดเพื่อให้อยู่ในพื้นที่สองบรรทัด Not Specified ไม่มีการระบุถึงไฟล์ในสัญญาณ BOOTP จากโฮสต์
Domain Name	ชื่อของระบบโดเมน (Domain Name System (DNS)) ซึ่งพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ทำงานอยู่ (เช่น support.company.com) ซึ่งไม่ใช่ระบบ DNS ที่สมบูรณ์เพราะไม่มีการระบุชื่อเครื่องพิมพ์ของโฮสต์ไว้ด้วย (เช่น printer1.support.company.com) Not Specified ไม่มีการกำหนดค่าคอนฟิกของชื่อโดเมนไว้ในพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์
DNS Server	ไอพีแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ DNS Not Specified ไม่มีการกำหนดค่าคอนฟิกของ DNS Server ไว้ในพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์
WINS Server	ไอพีแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ Windows Internet Name Service (WINS) Not Specified ไม่มีการกำหนดค่าคอนฟิกของ WINS Server ไว้ในพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์
Syslog Server	ไอพีแอดเดรสของ syslog server ที่กำหนดให้กับพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ Not Specified ไม่มีการกำหนด Syslog server ไว้
Idle Timeout	ค่าเวลา timeout ระบุเป็นวินาที หลังจากพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ปิดการสื่อสารข้อมูลการพิมพ์ผ่าน TCP โดยค่าที่กำหนดได้อยู่ระหว่าง 0 ถึง 3600 วินาที การกำหนดค่าเป็นศูนย์หมายถึงการไม่ใช้ค่าไทม์เอาท์ และค่าดีฟอลต์คือ 270 วินาที
SLP	ใช้ระบุว่าจะให้พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ส่งแพ็คเก็ต Service Location Protocol (SLP) ที่ใช้โดยแอปพลิเคชันระบบเพื่อการติดตั้งโดยอัตโนมัติหรือไม่ Enabled พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์จะส่งแพ็คเก็ต SLP Disabled พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์จะไม่ส่งแพ็คเก็ต SLP
Access List	ใช้ระบุว่าจะให้มีการกำหนดคอนฟิกการเข้าถึงงานโฮสต์ในเครื่องพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์หรือไม่ โดยจะมีการระบุถึงไอพีแอดเดรสของเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง หรือไอพีของเน็ตเวิร์คที่สามารถเข้าใช้งานอุปกรณ์พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ได้ Specified มีการระบุ host access list ให้พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ Not Specified ไม่มีการกำหนดค่า host access list ให้พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องจะสามารถเข้าใช้งานพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ได้
Web JetAdmin URL	หากไม่พบพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ในเน็ตเวิร์คโดยซอฟต์แวร์ HP Web JetAdmin จะมีการใช้ URL ของชื่อโฮสต์สำหรับเซอวิส HP Web JetAdmin ขึ้น URL สามารถกำหนดได้สูงสุดไม่เกินสองบรรทัด และอาจถูกตัดยอลง Not Specified URL ของระบบโฮสต์ HP Web JetAdmin ไม่พบหรือไม่ได้รับการกำหนดค่าคอนฟิก

ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล IPX/SPX

ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะและค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ของโปรโตคอล IPX/SPX

ข้อความ	คำอธิบาย
Status	แสดงสถานะปัจจุบันของโปรโตคอล IPX/SPX Ready พรีนตเซิร์ฟเวอร์พร้อมรับข้อมูลผ่านโปรโตคอล IPX/SPX Disabled มีการยกเลิกการใช้โปรโตคอล IPX/SPX Initializing พรีนตเซิร์ฟเวอร์กำลังสื่อสารกับโหนดหรือชื่อ นอกจากนี้ยังอาจปรากฏข้อความแสดงสถานะอื่นๆ ได้อีกด้วย จะปรากฏรหัสแสดงความผิดพลาดขึ้นหากพรีนตเซิร์ฟเวอร์ไม่พร้อมสำหรับการใช้งาน
Primary Frame Type	ระบุชนิดของเฟรมที่เลือกใช้ในพรีนตเซิร์ฟเวอร์ Auto Select พรีนตเซิร์ฟเวอร์จะทำการตรวจสอบและกำหนดชนิดของเฟรมข้อมูลให้เป็นแบบแรกที่ตรวจพบ EN_II จำกัดเฉพาะชนิดของเฟรม IPX over Ethernet เฟรมข้อมูลชนิดอื่น ๆ จะถูกนับแต่ไม่นำมาใช้งาน EN_802.2 จำกัดเฉพาะเฟรมชนิด IPX over IEEE 802.2 และเฟรมชนิด IEEE 802.3 เฟรมข้อมูลชนิดอื่น ๆ จะถูกนับแต่ไม่นำมาใช้งาน EN_SNAP จำกัดเฉพาะเฟรมข้อมูลชนิด IPX over SNAP และ IEEE 802.3 เฟรมข้อมูลชนิดอื่น ๆ จะถูกนับแต่ไม่นำมาใช้งาน EN_802.3 จำกัดเฉพาะเฟรมข้อมูล IPX over IEEE 802.3 เท่านั้น เฟรมข้อมูลชนิดอื่น ๆ จะถูกนับแต่ไม่นำมาใช้งาน
Network	คอลัมน์แรก แสดงหมายเลขของเน็ตเวิร์คที่สัมพันธ์กับโปรโตคอลของเฟรมไทป์ที่ใช้ในการสื่อสารระหว่างเซิร์ฟเวอร์และพรีนตเซิร์ฟเวอร์ Unknown พรีนตเซิร์ฟเวอร์พยายามค้นหาหมายเลขเน็ตเวิร์คเพื่อใช้งาน
Frame Type EN_II EN_802.2 EN_SNAP EN_802.3	คอลัมน์ที่สอง ระบุเฟรมไทป์ที่สัมพันธ์กับหมายเลขเน็ตเวิร์คแต่ละตัว นอกจากจะมีการระบุเฟรมไทป์ได้ด้วยตนเอง พรีนตเซิร์ฟเวอร์จะพยายามเลือกโปรโตคอลของเฟรมไทป์โดยตรวจดูข้อมูลที่ส่งผ่านไปเน็ตเวิร์ค Disabled มีการกำหนดชนิดของเฟรมไทป์ไว้เองแล้ว
Rcvd	คอลัมน์ที่สาม Rcvd แสดงว่ามีแพ็คเก็ตจำนวนมากแค่ไหนที่ได้รับในข้อมูลแต่ละประเภท

ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล Novell/NetWare

ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะและค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ของโปรโตคอล Novell NetWare

ข้อความ	คำอธิบาย
Status	แสดงสถานะการกำหนดค่าคอนฟิกของ NetWare Ready พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์พร้อมรับข้อมูล Disabled มีการยกเลิกการใช้โปรโตคอล IPX/SPX Initializing พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์กำลังสื่อสารกับ Node address หรือ Node name นอกจากนี้ยังอาจปรากฏข้อความแสดงสถานะอื่นๆ ได้อีกด้วย จะปรากฏรหัสแสดงความผิดพลาดขึ้นหากพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ไม่พร้อมสำหรับการใช้งาน
Node Name	ใน Queue Server Mode (ดูข้อมูลด้านล่าง) นี้คือชื่อของ IPX/SPX ของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ โดยต้องเป็นพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ที่เหมาะสมในไฟล์เซิร์ฟเวอร์ NetWare ชื่อดีพอลต์คือ NPIxxxxx โดยที่ xxxxxx คือเลข 6 ตัวหลังของแอดเดรสฮาร์ดแวร์ของ LAN (MAC) ที่ Remote Printer Mode (ดูด้านล่าง) คือชื่อที่ได้รับเมื่อคุณกำหนดค่าคอนฟิกให้กับเครื่องพิมพ์ของเน็ตเวิร์ค ชื่อดีพอลต์คือ NPIxxxxx โดยที่ xxxxxx คือเลข 6 ตัวหลังของแอดเดรสฮาร์ดแวร์ของ LAN (MAC)
NetWare Mode	The NetWare mode ที่ใช้โดยพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์: Queue Server กำหนดว่าพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ได้รับข้อมูลโดยตรงจากคิว และจะถูกใช้เมื่อไม่มีการกำหนดค่าคอนฟิกให้เครื่องพิมพ์ด้วย Remote Printer ด้วยการระบุหมายเลขของเครื่องพิมพ์ ระบุว่าพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์จำลองการทำงานของเครื่องพิมพ์ Novell NetWare
NDS Tree Name	แสดงรายชื่อของ Novell Directory Services (NDS) tree ของเครื่องพิมพ์ NDS คือฐานข้อมูลของออบเจกต์ต่าง ๆ ในเน็ตเวิร์ค NetWare ซึ่งใช้โครงสร้างเป็นแบบ Tree Not Specified or missing: NDS จะไม่มีการใช้งาน
NDS Context:	แสดงชื่อ NDS ที่สามารถใช้งานได้ ซึ่งออบเจกต์ของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์อยู่ในโครงสร้างของ NDS เช่น: CN=lj_pserver.OU=support.OU=mycity.OU=mycompany Not Specified or missing: NDS จะไม่มีการใช้งาน
Attached Server	ใช้ระบุวิธีการที่ Jetdirect ใช้งาน NSG (Nearest Service Query) หรือ GSQ (General Service Query) และชื่อของ proxy ไฟล์เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้สำหรับระบุถึง bindery servers Not Specified or missing: เซิร์ฟเวอร์ NetWare ไม่ได้รับการกำหนดค่าคอนฟิก
Queue Poll Interval	ค่าของ job poll interval ใช้ระบุช่วงเวลา (เป็นวินาที) ที่พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์จะรอเพื่อตรวจสอบงานพิมพ์ในคิว ค่าดีพอลต์คือสองวินาที
SAP Interval	ใช้ระบุช่วงเวลา (เป็นวินาที) ที่พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์จะรอระหว่างแต่ละ Service Advertising Protocol (SAP) ที่ส่งกันในเน็ตเวิร์ค ค่าดีพอลต์คือ 60 วินาที
Server X	x ใช้ระบุไฟล์เซิร์ฟเวอร์ NetWare ให้กับพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ที่ต่ออยู่กับพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์

ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล AppleTalk

ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะและค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ของโปรโตคอล AppleTalk

ข้อความ	คำอธิบาย
Status	แสดงสถานะการกำหนดค่าคอนฟิกของ AppleTalk Ready พรีนซ์เซิร์ฟเวอร์พร้อมรับข้อมูล Disabled มีการยกเลิกการใช้โปรโตคอล AppleTalk Initializing พรีนซ์เซิร์ฟเวอร์กำลังสื่อสารกับ Node address หรือ Node name นอกจากนี้ยังอาจปรากฏข้อความแสดงสถานะอื่นๆ ได้อีกด้วย จะปรากฏรหัสแสดงความผิดพลาดขึ้นหากพรีนซ์เซิร์ฟเวอร์ไม่พร้อมสำหรับการใช้งาน
Name	ชื่อของเครื่องพิมพ์ในเน็ตเวิร์ค AppleTalk ตัวเลขตามหลังชื่อ จะหมายถึงการที่มีอุปกรณ์มากกว่า 1 ตัวที่ใช้ชื่อเดียวกัน และเกิดสภาวะ Nth ของชื่อ
Zone	ชื่อโซนของเน็ตเวิร์ค AppleTalk ที่เครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่
Type	ชนิดของเครื่องพิมพ์ในเน็ตเวิร์ค อาจเป็นได้สองประเภท
Network Number	หมายเลขเน็ตเวิร์คของ AppleTalk ซึ่งพรีนซ์เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงานอยู่
Node Number	หมายเลข Node ของ AppleTalk ที่พรีนซ์เซิร์ฟเวอร์เลือกใช้งาน และเป็นส่วนหนึ่งของการบูตเครื่อง หมายเหตุ: พารามิเตอร์ AppleTalk phase 2 (P2) ที่ได้รับการกำหนดค่าคอนฟิกไว้ในพรีนซ์เซิร์ฟเวอร์

ข้อมูลเกี่ยวกับโปรโตคอล DLC/LLC

ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะและค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ ของโปรโตคอล DLC/LLC

ข้อความ	คำอธิบาย
Status	แสดงสถานะการกำหนดค่าคอนฟิกของ DLC/LLC Ready พรีนซ์เซิร์ฟเวอร์พร้อมรับข้อมูล Disabled มีการยกเลิกการใช้โปรโตคอล DLC/LLC Initializing พรีนซ์เซิร์ฟเวอร์กำลังสื่อสารกับ Node address หรือ Node name นอกจากนี้ยังอาจปรากฏข้อความแสดงสถานะอื่นๆ ได้อีกด้วย จะปรากฏรหัสแสดงความผิดพลาดขึ้นหากพรีนซ์เซิร์ฟเวอร์ไม่พร้อมสำหรับการใช้งาน

ข้อความแจ้งความผิดพลาด

รหัสและข้อความแจ้งความผิดพลาด	คำอธิบาย
02 LAN ERROR- INTERNAL LOOPBACK	พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ตรวจพบการเกิดข้อผิดพลาด internal loopback ระหว่างการทดสอบพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์อาจซ้ำชุด หากยังเกิดความผิดพลาดขึ้น ให้เปลี่ยนพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ตัวใหม่
03 LAN ERROR- EXTERNAL LOOPBACK	พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์เชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์คไม่ถูกต้องหรือเน็ตเวิร์คมีปัญหา ตรวจสอบว่าพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์เชื่อมต่อเข้ากับเน็ตเวิร์คอย่างถูกต้อง โดยควรตรวจดูที่สายเคเบิลและจุดเชื่อมต่อทั้งหมดด้วย
07 LAN ERROR- CONTROLLER CHIP	ตรวจสอบการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ค หากพบว่าการเชื่อมต่อใช้งานได้ ให้ลองปิดแล้วเปิดเครื่องพิมพ์ใหม่ ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่ หากยังเกิดความผิดพลาดขึ้น ให้เปลี่ยนพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ตัวใหม่
08 LAN ERROR- INFINITE DEFERRAL	เกิดปัญหาในการสื่อสารข้อมูลในระบบเน็ตเวิร์ค หมายเหตุ: หากพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์ค ความผิดพลาดนี้จะเกิดขึ้น
09 LAN ERROR- BABBLE	ตรวจสอบการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ค หากพบว่าการเชื่อมต่อใช้งานได้ ให้ลองปิดแล้วเปิดเครื่องพิมพ์ใหม่ ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่ หากยังเกิดความผิดพลาดขึ้น ให้เปลี่ยนพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ตัวใหม่
0A LAN ERROR- NOSQE	ตรวจสอบการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ค หากพบว่าการเชื่อมต่อใช้งานได้ ให้ลองปิดแล้วเปิดเครื่องพิมพ์ใหม่ ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่ หากยังเกิดความผิดพลาดขึ้น ให้เปลี่ยนพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ตัวใหม่
0C LAN ERROR- RECEIVER OFF	อาจเกิดปัญหาที่ระบบเคเบิลของเน็ตเวิร์คหรือพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบสายเคเบิล และจุดเชื่อมต่อของเน็ตเวิร์คอีเธอร์เน็ตทั้งหมด หากไม่พบปัญหาในระบบเน็ตเวิร์ค ให้ลองทำ Self-Test โดย: ถอดสายไฟออกจากพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ จากนั้นจึงเสียบสายไฟกลับเข้าไปใหม่ หากยังคงมีความผิดพลาด แสดงว่าพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์เกิดปัญหา
0D LAN ERROR- TRANSMITTER OFF	อาจเกิดปัญหาที่ระบบเคเบิลของเน็ตเวิร์คหรือพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบสายเคเบิลและจุดเชื่อมต่อของเน็ตเวิร์คอีเธอร์เน็ตทั้งหมด หากไม่พบปัญหาในระบบเน็ตเวิร์ค ให้ลองทำ Self-Test โดย: ถอดสายไฟออกจากพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ จากนั้นจึงเสียบสายไฟกลับเข้าไปใหม่ หากยังคงมีความผิดพลาด แสดงว่าพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์เกิดปัญหา
0E LAN ERROR- LOSS OF CARRIER	ตรวจสอบการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ค หากพบว่าการเชื่อมต่อใช้งานได้ ให้ลองปิดแล้วเปิดเครื่องพิมพ์ใหม่ ถอดสายไฟออกจากพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ จากนั้นจึงเสียบสายไฟกลับเข้าไปใหม่ หากยังเกิดความผิดพลาดขึ้น ให้เปลี่ยนพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ตัวใหม่
10 LAN ERROR- UNDERFLOW	อาจเกิดปัญหาที่ระบบเคเบิลของเน็ตเวิร์คหรือพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบสายเคเบิลและจุดเชื่อมต่อของเน็ตเวิร์คทั้งหมด หากไม่พบปัญหาในระบบเน็ตเวิร์ค ให้ลองทำ Self-Test โดย: ถอดสายไฟออกจากพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ จากนั้นจึงเสียบสายไฟกลับเข้าไปใหม่ หากยังคงมีความผิดพลาด แสดงว่าพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์เกิดปัญหา

รหัสและข้อความแจ้งเตือน ผิดพลาด	คำอธิบาย
11 LAN ERROR- RETRY FAULTS	เกิดปัญหาเกี่ยวกับการเดินสายเคเบิลของเน็ตเวิร์ค หรือการกำหนดค่าคอนฟิกของเน็ตเวิร์ค ภายนอก ตรวจสอบพอร์ตของฮับหรือสวิตช์
12 LAN ERROR- NO LINKBEAT	ที่พอร์ตของเน็ตเวิร์คแบบ 10/100Base-Tx ไม่พบสัญญาณ Link Beat ลองตรวจสอบ สายเคเบิลและตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ/สวิตช์/เราเตอร์มีการส่งสัญญาณ Link Beat
13 NETWORK RECONFIG- MUST REBOOT	ถอดปลั๊กไฟของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์และกำหนดค่าคอนฟิกใหม่
15 CONFIGURATION ERROR	การกำหนดค่าคอนฟิกของ NetWare ในพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ไม่ถูกต้อง ใช้ตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ เว็บเซิร์ฟเวอร์หรือทูลอื่น ๆ เพื่อกำหนดค่าคอนฟิกของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ใหม่ หากยังคงมีความ ผิดพลาด แสดงว่าพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์เกิดปัญหา
16 NOT CONFIGURED	พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ไม่ได้รับการกำหนดค่าคอนฟิกให้ทำงานกับ NetWare ใช้ตัวติดตั้งซอฟต์แวร์ เว็บเซิร์ฟเวอร์หรือทูลอื่น ๆ เพื่อกำหนดค่าคอนฟิกของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ใหม่
17 UNABLE TO FIND SERVER	พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์หาพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ NetWare ไม่พบ (ในโหมด Remote Printer) หรือไฟล์ เซิร์ฟเวอร์ (ในโหมด Queue Server) ไม่มีการตอบสนองต่อสัญญาณของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ หรือไฟล์เซิร์ฟเวอร์ที่มีการกำหนดค่าคอนฟิกตามที่ระบุไว้ในพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์หรือไฟล์เซิร์ฟเวอร์
	ตรวจสอบว่าพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์หรือไฟล์เซิร์ฟเวอร์ทำงานได้ตามปกติ และการกำหนดชื่อให้พริ้นท์ เซิร์ฟเวอร์หรือไฟล์เซิร์ฟเวอร์ตรงกับชื่อที่ใช้งานจริงของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์หรือไฟล์เซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบด้วยว่าสายเคเบิลและเราเตอร์ทำงานได้ตามปกติ
18 PASSWORD ERROR	พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์จะตรวจพบว่ารหัสผ่านของออบเจกต์ในพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ NetWare ไม่ถูกต้อง ให้ใช้ยูทิลิตี้ของ NetWare (เช่น PCONSOLE) ลบรหัสผ่านของออบเจกต์พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ หลังจากเปิดเครื่องพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ใหม่ จะกำหนดรหัสผ่านใหม่
	หมายเหตุ: หลังจากการกำหนดค่าคอนฟิกของไฟล์เซิร์ฟเวอร์แบบมัลติเปิดแล้ว ข้อความแจ้ง ความผิดพลาดจะปรากฏขึ้นในหน้าเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่องหากไม่มี เชื่อมต่อกับไฟล์เซิร์ฟเวอร์เท่านั้น
19 NO QUEUE ASSIGNED	พริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ HP Jetdirect ตรวจสอบว่าออบเจกต์ของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ไม่ได้รับการกำหนด คิวหรือเซอวิสเซิลใด ๆ ให้ กำหนดคิวให้กับออบเจกต์ของพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์โดยใช้ซอฟต์แวร์ สำหรับติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือยูทิลิตี้ NetWare
	หมายเหตุ: หลังจากการกำหนดค่าคอนฟิกของไฟล์เซิร์ฟเวอร์แบบมัลติเปิดแล้ว ข้อความแจ้งเตือนผิดพลาดจะปรากฏขึ้นในหน้าเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของ เครื่องหากไม่มีเชื่อมต่อกับไฟล์เซิร์ฟเวอร์เท่านั้น
1A PRINTER NUMBER NOT DEFINED	ไม่มีการกำหนดค่าคอนฟิก printer number ให้กับ NetWare กำหนดหมายเลขเครื่องพิมพ์ ให้กับพริ้นท์เซิร์ฟเวอร์ ใช้ยูทิลิตี้ของ NetWare (เช่น PCONSOLE), เว็บเซิร์ฟเวอร์ Jetdirect หรือทูลอื่น ๆ เพื่อกำหนดหมายเลขเครื่องพิมพ์

**รหัสและข้อความแจ้งความ
ผิดพลาด**

คำอธิบาย

1B
PRINTER NUMBER IN USE

หมายเลขเครื่องพิมพ์ที่กำหนดให้เครื่องพิมพ์ของ NetWare ถูกใช้โดยเครื่องพิมพ์อื่นแล้ว กำหนดหมายเลขใหม่ให้เครื่องพิมพ์ ซึ่งสิ่งนี้อาจเกิดขึ้นได้แม้จะเปิดและปิดเครื่องพิมพ์ใหม่แล้วก็ตาม ซึ่งบางครั้งความผิดพลาดอาจหายไปหลังจากเซิร์ฟเวอร์ใหม่เอาจหลาย ๆ ครั้ง และตรวจไม่พบการเชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์ค

1C
PRINT SERVER NO
DEFINED

ไฟล์เซิร์ฟเวอร์ไม่มีออบเจกต์ของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ตามที่ระบุไว้ใน Node Name ของ NetWare ใช้โปรแกรมติดตั้งเครื่องพิมพ์, ยูทิลิตี้ NetWare (เช่น PCONSOLE) หรือทูลอื่น ๆ เพื่อสร้างออบเจกต์พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์

หมายเหตุ: หลังจากการกำหนดค่าคอนฟิกของไฟล์เซิร์ฟเวอร์แบบมัลติเปิดแล้ว ข้อความแจ้งความผิดพลาดจะปรากฏขึ้นในหน้าเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่องหากไม่มีเชื่อมต่อกับไฟล์เซิร์ฟเวอร์เท่านั้น

1D
UNABLE TO CONNECT TO
SERVER

เกิดข้อบกพร่องกับโหมดการทำงานของ Remote Printer พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อแบบ SPX กับพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ NetWare ตรวจสอบดูว่าพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ NetWare ทำงานได้ตามปกติและสายเคเบิลรวมทั้งเราเตอร์ทำงานได้ตามปกติ

1E
FAIL RESERVING PRINTER
NUM

สัญญาณการเชื่อมต่อ SPX กับพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์หายไปขณะที่พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์พยายามจองหมายเลขเครื่องพิมพ์ แสดงว่าอาจเกิดปัญหากับเน็ตเวิร์ค หรือเกิดปัญหากับพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบดูด้วยว่าสายเคเบิลและเราเตอร์ทำงานได้ตามปกติ ลองปิดแล้วเปิดพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ใหม่

1F
ERR NEGOTIATING BUFFER
SIZE

เกิดความผิดพลาดขณะกำหนดขนาดของบัฟเฟอร์สำหรับใช้ในการอ่านข้อมูลที่จะพิมพ์จากไฟล์เซิร์ฟเวอร์ อาจหมายถึงการเกิดปัญหากับเน็ตเวิร์ค

หมายเหตุ: หลังจากการกำหนดค่าคอนฟิกของไฟล์เซิร์ฟเวอร์แบบมัลติเปิดแล้ว ข้อความแจ้งความผิดพลาดจะปรากฏขึ้นในหน้าเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่องหากไม่มีเชื่อมต่อกับไฟล์เซิร์ฟเวอร์เท่านั้น

20
UNABLE TO LOGIN

เกิดความผิดพลาดขณะที่พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์พยายามล็อกอินไปยังไฟล์เซิร์ฟเวอร์ อาจเกิดจากไม่พบออบเจกต์ของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ที่ไฟล์เซิร์ฟเวอร์ หรือจากการตรวจสอบระบบความปลอดภัยซึ่งป้องกันไม่ให้ล็อกอินเข้าสู่พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ ให้ตรวจสอบดูว่าการกำหนดชื่อไฟล์เซิร์ฟเวอร์และออบเจกต์ของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ถูกต้องดี ใช้ยูทิลิตี้ PCONSOLE เพื่อลบรหัสผ่านให้ออบเจกต์ของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ สร้างออบเจกต์ใหม่ให้พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์

หมายเหตุ: หลังจากการกำหนดค่าคอนฟิกของไฟล์เซิร์ฟเวอร์แบบมัลติเปิดแล้ว ข้อความแจ้งความผิดพลาดจะปรากฏขึ้นในหน้าเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่องหากไม่มีเชื่อมต่อกับไฟล์เซิร์ฟเวอร์เท่านั้น

21
UNABLE TO SET PASSWORD

เกิดความผิดพลาดขณะที่พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์พยายามกำหนดรหัสผ่านให้กับออบเจกต์ของพริ้นต์เซิร์ฟเวอร์ (เมื่อไรก็ตามที่พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์สามารถล็อกอินได้โดยไม่ต้องใช้รหัสผ่านจะมีการกำหนดรหัสผ่านให้โดยอัตโนมัติ) ซึ่งแสดงถึงการเกิดปัญหากับระบบเน็ตเวิร์คหรือระบบรักษาความปลอดภัย สร้างออบเจกต์ใหม่ให้พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์

หมายเหตุ: หลังจากการกำหนดค่าคอนฟิกของไฟล์เซิร์ฟเวอร์แบบมัลติเปิดแล้ว ข้อความแจ้งความผิดพลาดจะปรากฏขึ้นในหน้าเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่องหากไม่มีเชื่อมต่อกับไฟล์เซิร์ฟเวอร์เท่านั้น

**รหัสและข้อความแจ้งเตือน
ผิดพลาด**

คำอธิบาย

22
UNABLE TO CONNECT TO
SERVER

Queue Server mode error. พรีนตเซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถสร้างการเชื่อมต่อ NCP กับไฟล์เซิร์ฟเวอร์ได้ ตรวจสอบว่าได้เลือกไฟล์เซิร์ฟเวอร์สำหรับการเชื่อมต่อไว้ถูกต้อง

หมายเหตุ: หลังจากการกำหนดค่าคอนฟิกของไฟล์เซิร์ฟเวอร์แบบมัลติเปิดแล้ว ข้อความแจ้งเตือนผิดพลาดจะปรากฏขึ้นในหน้าเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่องหากไม่มีเชื่อมต่อกับไฟล์เซิร์ฟเวอร์เท่านั้น

23
UNABLE TO ATTACH TO
QUEUE

เกิดความผิดพลาดขณะที่พรีนตเซิร์ฟเวอร์พยายามกำหนดรหัสผ่านให้กับออบเจกต์ของพรีนตเซิร์ฟเวอร์ อาจเกิดขึ้นเพราะไม่มีเซิร์ฟเวอร์ใดที่ยอมรับให้ใช้คิว อาจเกิดขึ้นเพราะเกิดปัญหากับระบบเน็ตเวิร์คหรือระบบรักษาความปลอดภัยได้เช่นกัน ใช้ PCONSOLE เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ยอมรับให้ใช้คิว การลบออบเจกต์ของพรีนตเซิร์ฟเวอร์ออกจากคิว หากต้องการให้พิมพ์คิวอื่นก่อน หรือลบคิวเพื่อสร้างคิวใหม่ (ออบเจกต์ของพรีนตเซิร์ฟเวอร์ต้องถูกเพิ่มเข้าในรายการคิวของเซิร์ฟเวอร์เสียก่อน)

หมายเหตุ: หลังจากการกำหนดค่าคอนฟิกของไฟล์เซิร์ฟเวอร์แบบมัลติเปิดแล้ว ข้อความแจ้งเตือนผิดพลาดจะปรากฏขึ้นในหน้าเอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่องหากไม่มีเชื่อมต่อกับไฟล์เซิร์ฟเวอร์เท่านั้น

24
PSEVER CLOSED
CONNECTION

พรีนตเซิร์ฟเวอร์ NetWare ส่งสัญญาณขอสิ้นสุดการเชื่อมต่อกับพรีนตเซิร์ฟเวอร์ ไม่มีความผิดพลาดใด ๆ เกิดขึ้นหรือ ไม่มีการแจ้งเตือนผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพรีนตเซิร์ฟเวอร์ NetWare ทำงานอยู่ตามปกติ และให้รีสตาร์ทหากจำเป็น

25
DISCONNECTING - SPX
TIMEOUT

สัญญาณการสื่อสาร SPX ไปยังพรีนตเซิร์ฟเวอร์หายไปหลังการเชื่อมต่อ แสดงว่าอาจเกิดปัญหากับเน็ตเวิร์ค หรือเกิดปัญหากับพรีนตเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบดูด้วยว่าสายเคเบิลและเราเตอร์ทำงานได้ตามปกติ ลองปิดแล้วเปิดพรีนตเซิร์ฟเวอร์ใหม่

26
UNKNOWN NCP RETURN
CODE

พรีนตเซิร์ฟเวอร์พบความผิดพลาดอย่างร้ายแรงหลังจากเชื่อมต่อกับไฟล์เซิร์ฟเวอร์แล้ว ความผิดพลาดหลายชนิดอาจส่งผลให้เกิดข้อความแจ้งเตือนผิดพลาดนี้ขึ้นได้ รวมทั้งการที่ไฟล์เซิร์ฟเวอร์ดาวน์โหลดหรือเราเตอร์ดาวน์โหลด

27
UNEXPECTED PSEVER
DATA RCVD

พรีนตเซิร์ฟเวอร์ส่งข้อมูลไปในขณะที่พรีนตเซิร์ฟเวอร์ยังไม่อนุญาตให้มีการส่งข้อมูล ซึ่งหมายถึงการเกิดปัญหากับพรีนตเซิร์ฟเวอร์ หรืออาจเกิดจากปัญหาของซอฟต์แวร์

28
OUT OF BUFFERS

พรีนตเซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถกำหนดบัฟเฟอร์จากหน่วยความจำภายในเครื่องได้ แสดงถึงการเกิดปัญหากับบัฟเฟอร์ อาจจะเนื่องจากการส่งข้อมูลปริมาณมากผ่านเน็ตเวิร์คไปยังพรีนตเซิร์ฟเวอร์

29
UNABLE TO SENSE NET
NUMBER

พรีนตเซิร์ฟเวอร์พยายามตรวจสอบโปรโตคอล NetWare นานกว่าสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์เซิร์ฟเวอร์และเราเตอร์ทำงานได้ตามปกติ ตรวจสอบว่าการกำหนดค่าเฟรมไทป์และการเราต์ติงของ NetWare ถูกต้อง

2A
NDS ERR: EXCEEDS MAX
SERVERS

มีคิวงานมากเกินไปที่เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์จะจัดการได้ ให้ลบคิวงานออกจากรายการใช้บริการใน โหมดเซิร์ฟเวอร์คิวงาน

รหัสและข้อความแจ้งเตือน ผิดพลาด	คำอธิบาย
2B NDS ERR: UNABLE TO LOGIN	ไม่สามารถเข้าใช้งานฝั่งใดเรกทอรี NetWare โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดคอบเจกต์เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ในไดเรกทอรีด้วยข้อความที่ถูกต้อง ลบรหัสผ่านของเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์โดยใช้ NWADMIN หรือเครื่องมือ NetWare ที่คล้ายกัน
2C AUTHENTICATION ERROR	ไม่สามารถเข้าใช้งานไดเรกทอรี NetWare โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดคอบเจกต์เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ในไดเรกทอรีด้วยข้อความที่ถูกต้อง
2D NDS ERR: CHANGE PSSWRD FAILED	ไม่สามารถแก้ไขรหัสผ่านของเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ไปเป็นค่าที่เซิร์ฟเวอร์คาดหวัง
2E NDS SERVER PUBLIC KEY ERROR	ชื่อออกเจกต์เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรง ไม่สามารถอ่านคีย์สาธารณะของเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ได้ โปรดตรวจสอบชื่อคอบเจกต์ หรือติดต่อผู้บริหาร NDS
2F NDS ERR: SRVR NAME UNRESOLVD	ไม่พบเซิร์ฟเวอร์ไฟล์บนเครือข่าย เซิร์ฟเวอร์อาจกำลังรันอยู่ในขณะนี้ หรืออาจมีปัญหากับการสื่อสาร
30 NDS PRINT SERVER NAME ERROR	ไม่พบคอบเจกต์เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ในข้อความ NDS ที่ระบุ
31 NDS PS PRINTER LIST ERROR	ไม่พบรายการคอบเจกต์เครื่องพิมพ์ที่ควรกำหนดให้กับคอบเจกต์เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์
32 NDS PRINTER OBJ NOTIFY ERR	ไม่พบรายการคอบเจกต์การแจ้งเตือนที่กำหนดให้กับคอบเจกต์เครื่องพิมพ์
33 NDS PRINT OBJ QUEUE LIST ERR	ไม่พบรายการคอบเจกต์คิวงานที่กำหนดให้กับคอบเจกต์เครื่องพิมพ์
34 NDS ERR: UNRESOLVD PRNTR OBJ	ไม่พบคอบเจกต์เครื่องพิมพ์ในไดเรกทอรี NDS
35 NDS ERR: INVALID SRVR VERS	เซิร์ฟเวอร์ไฟล์ NetWare เวอร์ชันปัจจุบันไม่ได้รับการสนับสนุน
36 NDS ERR: NO PRINTER OBJECTS	ไม่ได้กำหนดคอบเจกต์เครื่องพิมพ์ให้ออบเจกต์เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ของเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์นี้
37 NDS ERR: MAX PRINT OBJECTS	กำหนดคอบเจกต์เครื่องพิมพ์มากเกินไปให้กับคอบเจกต์เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ลดจำนวนคอบเจกต์เครื่องพิมพ์ที่กำหนดให้กับเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์โดยใช้ยูทิลิตี้ NetWare (เช่น NWADMIN)

**รหัสและข้อความแจ้งความ
ผิดพลาด**

คำอธิบาย

38 NDS ERR: NO QUEUE OBJECTS	ไม่ได้กำหนดออกแจกคิวการพิมพ์ให้กับขอบแจกเครื่องพิมพ์ที่พบในไดเรกทอรี NDS
39 NDS ERR: MAX QUEUE OBJECTS	กำหนดขอบแจกคิวการพิมพ์มากเกินไปให้กับเครื่องพิมพ์ให้ลดจำนวนคิวงานที่กำหนด
3A UND ERR: UNABLE TO FIND TREE	ไม่พบผัง NDS ข้อความอาจปรากฏเมื่อเซิร์ฟเวอร์ไฟล์ไม่ทำงาน หรือเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารในเครือข่าย
3B NDS CONNECTION STATE ERROR	เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะการเชื่อมต่อ NDS โปรดตรวจสอบการอนุญาตบนเซิร์ฟเวอร์การสลับ
3C NDS ERR: UNRESOLVED QUEUE	ไม่พบขอบแจกเซิร์ฟเวอร์คิวการพิมพ์ในข้อความ NDS ที่ระบุ
3D NDS ERR: CANNOT READ Q HOST	ไม่พบเซิร์ฟเวอร์ไฟล์บนเครือข่าย เซิร์ฟเวอร์อาจกำลังรันอยู่ในขณะนี้ หรืออาจมีปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสาร
3E NDS PRNT SRVR PUBLIC KEY ERR	ชื่อออกแจกเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ ไม่ตรง ไม่สามารถอ่านคีย์สาธารณะของเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ โปรดตรวจสอบชื่อขอบแจก และตรวจสอบว่าคีย์ขอบแจกที่กำหนดให้กับเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์นั้นเป็นขอบแจกเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ ไม่ใช่เครื่องพิมพ์หรือขอบแจกอื่น
3F UNABLE TO GET NDS SRVR ADDR	ไม่พบหรือไม่สามารถเข้าใช้แอดเดรสเซิร์ฟเวอร์ NDS
40 ARP DUPLICATE IP ADDRESS	ระดับชั้น ARP ตรวจพบโหนดอื่นบนเครือข่ายที่ใช้ IP แอดเดรสเดียวกันกับเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ ข้อมูลแสดงข้อผิดพลาดที่ขยายได้ข้อความนี้จะแสดงแอดเดรสฮาร์ดแวร์ของโหนดอื่นที่พบ
41 NOVRAM ERROR	เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านเนื้อหาของ NOVRAM ให้ไฟเข้าเซิร์ฟเวอร์ด้วยการถอดสายไฟแล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ หากปัญหายังอยู่ ให้รีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์แบบเย็น (ขงะกดปุ่มทดสอบที่อยู่ด้านหลังของเซิร์ฟเวอร์ ให้เสียบสายไฟกลับเข้าเซิร์ฟเวอร์ แล้วกดปุ่มทดสอบค้างไว้ต่อไปอีกประมาณ 5 วินาที การตั้งค่าที่ผู้ใช้กำหนดไว้จะถูกลบไป) หากปัญหายังคงมีอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ HP เพื่อขอความช่วยเหลือ โปรดดูข้อมูลในการติดต่อที่ใบแจ้งการสนับสนุนที่ได้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
42 INVALID IP ADDRESS	IP แอดเดรสที่ระบุให้กับเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ (ผ่าน BOOTP) ไม่ถูกต้องสำหรับโหนดเดียว โปรดตรวจสอบไฟล์ Bootptab เพื่อให้รายการที่เหมาะสม
43 INVALID SUBNET MASK	IP ซับเน็ตมาส์กที่ระบุให้กับเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ (ผ่าน BOOTP) ไม่ถูกต้อง โปรดตรวจสอบไฟล์ Bootptab เพื่อให้รายการที่เหมาะสม

รหัสและข้อความแจ้งเตือน ผิดพลาด	คำอธิบาย
44 INVALID GATEWAY ADDRESS	IP แอดเดรสเกตเวย์ซึ่งกำหนดไว้ล่วงหน้าที่จะระบุให้กับเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ (ผ่าน BOOTP) ไม่ถูกต้องสำหรับโหนดเดียว โปรดตรวจสอบไฟล์ Bootptab เพื่อใช้รายการที่เหมาะสม
45 INVALID SYSLOG ADDRESS	IP แอดเดรสเซิร์ฟเวอร์ซิงค์ที่ระบุให้กับเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ (ผ่าน BOOTP) ไม่ถูกต้องสำหรับโหนดเดียว โปรดตรวจสอบไฟล์ Bootptab เพื่อใช้รายการที่เหมาะสม
46 INVALID SERVER ADDRESS	IP แอดเดรสเซิร์ฟเวอร์ TFTP ที่ระบุให้กับเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ (ผ่าน BOOTP) ไม่ถูกต้องสำหรับโหนดเดียว โปรดตรวจสอบไฟล์ Bootptab เพื่อใช้รายการที่เหมาะสม
47 INVALID TRAP DEST ADDRESS	หนึ่งใน IP แอดเดรสปลายทางของแตริป SNMP (แตริป PDU) ที่ระบุให้กับเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ (ผ่าน BOOTP) ไม่ถูกต้องสำหรับโหนดเดียว โปรดตรวจสอบไฟล์การกำหนดค่า TFTP
48 CF ERR - FILE INCOMPLETE	ไฟล์การกำหนดค่า TFTP มีบรรทัดสุดท้ายที่ไม่สมบูรณ์ซึ่งไม่สิ้นสุดในตัวอักษรบรรทัดใหม่
49 CF ERR - LINE TOO LONG	บรรทัดที่จัดการในไฟล์การกำหนดค่า TFTP ยาวกว่าเกินกว่าที่เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์จะยอมรับ
4A CF ERR - UNKNOWN KEYWORD	บรรทัดของไฟล์การกำหนดค่า TFTP มีคำสำคัญที่ไม่รู้จัก
4B CF ERR - MISSING PARAMETER	บรรทัดในไฟล์การกำหนดค่า TFTP ไม่มีพารามิเตอร์ที่ต้องการ
4C CF ERR - MISSING PARAMETER	บรรทัดในไฟล์การกำหนดค่า TFTP มีค่าพารามิเตอร์ค่าหนึ่งไม่ถูกต้อง
4D CF ERR - ACCESS LIST EXCEEDED	ไฟล์การกำหนดค่า TFTP ระบุรายการการเข้าใช้ด้วยคำสำคัญ "อนุญาต:" มากเกินไป
4E CF ERR - ACCESS LIST EXCEEDED	ไฟล์การกำหนดค่า TFTP ระบุรายการปลายทางแตริปด้วยคำสำคัญ "แตริป-ปลายทาง:" มากเกินไป
4F TFTP REMOTE ERROR	โอนย้ายไฟล์การกำหนดค่าของ TFTP จากโฮสต์ไปยังเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่สำเร็จ โดยโฮสต์ระยะไกลได้ส่งแพ็กเก็ต TFTP ERROR ไปยังเซิร์ฟเวอร์
50 TFTP LOCAL ERROR	การโอนย้ายไฟล์การกำหนดค่าของ TFTP จากโฮสต์ไปยังเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่สำเร็จ โดยเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ของคอมพิวเตอร์เกิดหยุดทำงานหรือมีการส่งผ่านข้อมูลมากเกินไป
51 TFTP RETRIES EXCEEDED	ความพยายามใหม่ทั้งหมดในการโอนย้ายไฟล์การกำหนดค่า TFTP จากโฮสต์ไปยังเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์เกินขีดจำกัดของการพยายามอีกครั้ง

รหัสและข้อความแจ้งความผิดพลาด	คำอธิบาย
52 BAD BOOTP/DHCP REPLY	ตรวจพบข้อผิดพลาดในการตอบกลับของ BOOTP หรือ DHCP ที่เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ได้รับการตอบกลับอาจมีข้อมูลในดาต้าแกรม UDP ไม่เพียงพอที่จะจุส่วนหัวของ BOOTP/DHCP อย่างต่ำ 236 ไบต์ มีฟิลด์การดำเนินการที่ไม่ใช่ BOOTPREPLY(0X02) มีฟิลด์ส่วนหัวที่ไม่ตรงกับแอดเดรสฮาร์ดแวร์ของเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือมีพอร์ตแหล่ง UDP ที่ไม่ใช่พอร์ตเซิร์ฟเวอร์ BOOTP/DHCP (67/udp)
53 BAD BOOTP TAG SIZE	ขนาดแถบในช่องเฉพาะผู้ขายในการตอบกลับของ BOOTP เป็น 0 หรือมากกว่าจำนวนไบต์ที่เหลือที่ยังไม่ได้จัดการในส่วนเฉพาะผู้ขาย
54 BOOTP/RARP IN PROGRESS	ขณะนี้เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูลการกำหนดค่า IP พื้นฐานผ่าน BOOTP/RARP
55 BOOTP/RARP IN PROGRESS	ขณะนี้เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูลการกำหนดค่า IP พื้นฐานผ่าน BOOTP/RARP และยังไม่พบข้อผิดพลาดใดๆ
56 DHCP NAK	เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ได้รับข้อความแจ้งการผิดพลาดจากเซิร์ฟเวอร์ DHCP เกี่ยวกับคำขอการกำหนดค่า
57 UNABLE TO CONNECT DHCP SVR	เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ได้รับพารามิเตอร์ IP จากเซิร์ฟเวอร์ DHCP แต่การสื่อสารกับเซิร์ฟเวอร์ DHCP หายไป โปรดตรวจสอบสถานะของเซิร์ฟเวอร์ DHCP หากมีการกำหนดสิทธิการใช้ไม่จำกัด เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์จะใช้ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ DHCP ที่ใช้ล่าสุด แต่อาจไม่การดำเนินการจนกว่าเซิร์ฟเวอร์ DHCP จะได้ตอบกลับ
58 POSTSCRIPT MODE NOT SELECTED	เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุน Apple Talk หรือส่วนขยายของ Apple Talk
59 INCOMPLETE F/W - MUST DOWNLOAD	ข้อความการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ กำลังดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ไปยังเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือการดาวน์โหลดไม่สมบูรณ์
5A TURN PRINTER OFF/ON	ข้อความการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ การดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์เสร็จสมบูรณ์ โปรดทำให้กระแสไฟเข้าไปในเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
83 DISCONNECTING FROM SERVER	เซิร์ฟเวอร์ปิดการทำงานเนื่องจากเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าหรือทำการรีเซต ข้อความนี้จะหายไปภายใน 2-3 วินาที ยกเว้นในกรณีที่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ออนไลน์ เกิดข้อผิดพลาดหรือกำลังใช้งานพอร์ต I/O หรือเครือข่ายโปรโตคอลอื่นๆ
F1 TRYING TO CONNECT TO SERVER	เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์กำลังพยายามเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ NetWare ข้อความนี้เป็นข้อความปกติ โปรดรอจนกระทั่งเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว หรือมีข้อความแสดงสถานะอื่นปรากฏขึ้น

ข้อมูลทั่วไป (http://www.hp.com/support/net_printing)

(เว็บไซต์ศูนย์กลางของ HP สำหรับเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Jetdirect และผลิตภัณฑ์อื่นที่คล้ายกัน)

ศูนย์ลูกค้าออนไลน์ (<http://www.hp.com/go/forums>)

(เว็บไซต์ศูนย์กลางของ HP สำหรับเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Jetdirect และผลิตภัณฑ์อื่นที่คล้ายกัน)

การสนับสนุนลูกค้า (http://www.hp.com/support/support_assistance)

(แสดงตัวเลือกการสนับสนุนต่างๆ ที่ HP มีให้และข้อมูลในการติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์และอีเมลแอดเดรส)

โปรดดูข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ 310x ที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP สำหรับ HP LaserJet 3300 Series:

<http://www.hp.com/support/lj3300> (เว็บไซต์ภาษาอังกฤษ)

ประมวลคำศัพท์

คำศัพท์	ความหมาย
.dcm	รูปแบบ .PCX แบบหลายหน้าซึ่งแต่ละหน้าจะเป็นไฟล์ .PCX เนื่องจากเป็นรูปแบบแบบหลายหน้า จึงมักนำไปใช้ในการส่งหรือรับแฟกซ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ เอกสาร DCX หนึ่งๆ สามารถจัดเก็บได้ 1,023 หน้า
.ftp	File Transfer Protocol หรือโปรโตคอลที่ใช้บนอินเทอร์เน็ตเพื่อส่งไฟล์
.gif	Graphics Interchange Format หรือภาพที่ใช้โดย CompuServe หรือรูปแบบออนไลน์อื่นๆ
.hpd	ไฟล์ .HPD คือเอกสารที่สแกนและจัดเก็บโดยใช้ HP LaserJet Document Manager
.jpg	(หรือ JPEG) Joint Photographic Experts Group เป็นมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลกในการบีบอัดภาพถ่ายดิจิทัล
.pcx	รูปแบบไฟล์ภาพกราฟิกทั่วไปที่โปรแกรมกราฟิกจำนวนมากใช้ เป็นรูปแบบที่นิยมใช้จัดเก็บภาพที่สแกน
.tif	Tagged Image File Format หรือไฟล์ .tif (หรือ TIFF) เป็นรูปแบบไฟล์กราฟิกที่พัฒนามาเพื่อจับภาพที่สแกน เป็นรูปแบบที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ IBM-compatible, เครื่อง Macintosh และเครื่อง UNIX โปรแกรมกราฟิกจำนวนมากใช้รูปแบบไฟล์ .tif
10/100-BaseTx	หมายความว่า ผลิตภัณฑ์นั้นๆ สามารถใช้งานได้ทั้งกับ 10-BaseT และ 100-BaseTx ผลิตภัณฑ์เน็ตเวิร์กหลายชิ้นสามารถใช้งานร่วมกับระบบทั้งสองได้ รวมทั้งเซิร์ฟเวอร์ เครื่องพิมพ์ HP Jetdirect บางรุ่นด้วย
100-BaseTx	เน็ตเวิร์ค Ethernet ชนิดหนึ่ง ที่ใช้การเชื่อมต่อแบบ Twisted Pair ในการเชื่อมต่อโหนดกับเน็ตเวิร์ค หรือที่เรียกว่า Fast Ethernet
10-BaseT	เน็ตเวิร์ค Ethernet ที่ใช้การเชื่อมต่อแบบ Twisted Pair ในการเชื่อมต่อโหนดกับเน็ตเวิร์ค
1284-B	1284 เป็นพอร์ตขนานมาตรฐานที่พัฒนาโดย IEEE (the Institute of Electrical and Electronics Engineers) 1284-B เป็นแจ็คเชื่อมต่อปลายสายเคเบิลขนานประเภทหนึ่ง ซึ่งจะเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายนอก (เช่นเครื่องพิมพ์) แจ็คเชื่อมต่อ 1284-B จะใหญ่กว่ารุ่น 1284-C ตัวอย่างเช่น
ADF	Automatic document feeder ADF ใช้ในการป้อนต้นฉบับลงในเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติเพื่อทำสำเนา สแกน หรือแฟกซ์
appletalk	รูปแบบเน็ตเวิร์คแบบ LAN ที่ราคาไม่แพงนักซึ่งติดตั้งในคอมพิวเตอร์ Apple Macintosh ทุกเครื่อง
bit depth	จำนวนบิตที่ใช้ในการสแกนภาพ ยิ่งจำนวนบิตมาก ยิ่งมีระดับสีเทาสำหรับใช้แสดงภาพมาก

BNC	อุปกรณ์เชื่อมต่อเน็ตเวิร์กที่ใช้กับการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์กแบบ Coaxial อุปกรณ์เชื่อมต่อ BNC มีสล็อตสองสล็อตที่ล็อกเข้ากับสลักสองด้านบนการ์ดอินเตอร์เฟซเน็ตเวิร์ก เมื่อสามารถปิดอุปกรณ์เชื่อมต่อได้
BOOTP	ตัวย่อของ Bootstrap Protocol ซึ่งเป็นโปรโตคอลอินเตอร์เน็ตที่ช่วยให้เวิร์คสเตชันแบบไม่ใช้ดิสก์สามารถค้นหา IP แอดเดรสของเวิร์คสเตชันเอง IP, แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ BOOTP บนเน็ตเวิร์ก และไฟล์ที่จะใส่ลงในหน่วยความจำเพื่อบูทเครื่องได้ ซึ่งช่วยให้เวิร์คสเตชันสามารถบูทเครื่องได้โดยไม่ต้องใช้ฮาร์ดดิสก์หรือไดรฟ์ฟลอปปีดิสก์ โปรโตคอลนี้กำหนดโดย RFC 951
Chooser	Chooser เป็นส่วนหนึ่งของ Mac OS ซึ่งช่วยให้สามารถกำหนดค่าของระบบคอมพิวเตอร์ให้พิมพ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ใดก็ได้ที่ เชื่อมต่อเครือข่ายที่เหมาะสม ผู้ใช้ที่เป็นส่วนหนึ่งของระบบเน็ตเวิร์ก AppleTalk สามารถใช้ Chooser เพื่อใช้งานและเลือกอุปกรณ์ต่างๆ (เช่น เครื่องพิมพ์ เซิร์ฟเวอร์ไฟล์ หรือคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น) ที่เชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์กได้
DHCP	คำย่อของ Dynamic Host Configuration Protocol ซึ่งเป็นโปรโตคอลที่ใช้ระบุ IP แอดเดรสแบบไดนามิกให้กับอุปกรณ์บนเน็ตเวิร์ก อุปกรณ์สามารถมี IP แอดเดรสที่แตกต่างกันทุกครั้งที่เชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์กเมื่อใช้แอดเดรสแบบไดนามิก ในบางระบบ IP แอดเดรสของอุปกรณ์อาจเปลี่ยนไปได้ แม้จะยังคงเชื่อมต่ออยู่ก็ตาม นอกจากนี้ DHCP ยังสนับสนุนแอดเดรส IP แบบผสมระหว่างแบบไดนามิกกับแบบ Static การระบุแอดเดรสแบบไดนามิกจะช่วยให้การจัดการเน็ตเวิร์กง่ายขึ้น เนื่องจากซอฟต์แวร์จะติดตามตรวจสอบ IP แอดเดรส แทนที่จะขอให้ผู้ดูแลระบบเป็นผู้จัดการงานดังกล่าว ซึ่งหมายความว่า คุณสามารถเพิ่มคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่ลงในเน็ตเวิร์กได้โดยไม่ต้องระบุ IP แอดเดรสด้วยตนเอง
DIMMs	Dual In-line Memory Module หรือแผงวงจรมินิเจอร์ที่บรรจุหน่วยความจำ SIMM (Single in-line memory module) มีพาทช์ ไปยังหน่วยความจำแบบ 32 บิต ในขณะที่ DIMM มีพาทช์แบบ 64 บิต
DLC	ตัวย่อ Data Link Control การ์ดอินเตอร์เฟซเน็ตเวิร์กทุกการ์ดจะมี DLC แอดเดรสหรือตัวระบุ DLC ที่ระบุในเน็ตเวิร์ก
dots per inch (dpi)	หน่วยวัดความละเอียดที่ใช้ในการสแกนและพิมพ์ โดยทั่วไปแล้ว ยิ่งจำนวน dots per inch มากเท่าใด ความละเอียดจะยิ่งสูงมากเท่านั้น รวมทั้งภาพจะมีรายละเอียดมาก และไฟล์ก็จะมีขนาดใหญ่ขึ้น
EconoMode	EconoMode เป็นคุณสมบัติประหยัดหมึกในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet EconoMode จะลดจำนวนหมึกที่ใช้ในการพิมพ์ ทำให้สามารถใช้งานตลับหมึกได้นานยิ่งขึ้น ผลลัพธ์ในการพิมพ์จะเหมือนกับการพิมพ์งานร่าง
ECP	Extended capabilities port หรือมาตรฐานพอร์ตขนานสำหรับ PC ที่สนับสนุนการสื่อสารแบบ bi-directional ระหว่าง PC และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ (เช่น เครื่องพิมพ์)
Ethernet	รูปแบบปกติของระบบ LAN ที่เป็นมาตรฐานอุตสาหกรรม อาจเรียก Ethernet ว่า IEEE 802.3 ข้อมูลจะแตกออกเป็น “แพ็คเก็ต” ที่จะส่งผ่านโดยเรียงลำดับกัน จนกระทั่งถึงที่หมาย โดยไม่ชนกับ “แพ็คเก็ต” อื่น ในเน็ตเวิร์กจะส่งหรือรับแพ็คเก็ตได้ทันที
halftone	ประเภทของภาพที่จำลองโทนสีเทาโดยใช้จำนวนจุด (dot) ที่แตกต่างกัน บริเวณที่มีสีเข้มจะประกอบด้วยจุดจำนวนมาก ในขณะที่เดียวกัน บริเวณที่มีสีอ่อนกว่าจะใช้จำนวนจุดน้อยกว่า
HP Jetdirect print server	เซิร์ฟเวอร์ภายนอก HP Jetdirect ที่สนับสนุนเครื่องพิมพ์รุ่นนี้ อุปกรณ์เชื่อมต่อที่ใช้คือ 10-BaseT, 10/100BaseTx, BNC, หรือโทเค็นริง
IP แอดเดรส	ตัวระบุของเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์บนเน็ตเวิร์ก TCP/IP เน็ตเวิร์กที่ใช้โปรโตคอล TCP/IP จะจัดส่งข้อความตาม IP แอดเดรสอุปกรณ์เป้าหมาย

IPP	Internet Printing Protocol จะระบุโปรโตคอลของการพิมพ์ที่มีผู้ใช้กันในอินเทอร์เน็ตมากที่สุด IPP ช่วยให้ผู้ใช้สามารถ: หาข้อมูลประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ ส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ หาข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์ และยกเลิกงานที่ส่งไปก่อนหน้านี้
IPX/SPX	โปรโตคอลเน็ตเวิร์กชื่อดังของ Novell, Inc โดยเป็นโปรโตคอลพื้นฐานของระบบปฏิบัติการเน็ตเวิร์กของ Novell NetWare หากต้องการให้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series ทำงานบนเน็ตเวิร์กได้ จะต้องรันโปรโตคอลเน็ตเวิร์ก TCP/IP หรือ IPX/SPX
LED	Light emitting diode คืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่จะสว่างขึ้นเมื่อมีกระแสไฟฟ้าไหลผ่าน LED มักเป็นสีแดง ซึ่งเหมาะสมสำหรับแสดงภาพ เนื่องจากไฟดังกล่าวค่อนข้างเล็กและไม่ทำให้ได้หลอดไฟขาด อย่างไรก็ตาม ไฟชนิดนี้ใช้กระแสไฟมากกว่า LCD
NetWare	ระบบปฏิบัติการ PC ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนของ Novell, Inc. NetWare ใช้ โปรโตคอลเน็ตเวิร์ก IPX/SPX หรือ TCP/IP และสนับสนุนโคไลเอ็นต์ MS-DOS, Microsoft Windows, OS/2, Macintosh, และ Unix
peer-to-peer	สถาปัตยกรรมเน็ตเวิร์กที่เวิร์กสเตชันแต่ละแห่งมีประสิทธิภาพและความรับผิดชอบเท่าเทียมกัน เน็ตเวิร์กแบบ Peer-to-peer มักมีรูปแบบที่ง่าย แต่จะมีประสิทธิภาพการทำงานไม่เท่ากับสถาปัตยกรรมแบบโคไลเอ็นต์-เซิร์ฟเวอร์
portable document viewer	โปรแกรมเล็กๆ ที่สามารถแนบไปกับเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์และส่งทางอีเมลได้ ผู้รับจะสามารถดู จัดทำคำอธิบาย และพิมพ์เอกสาร ไม่ว่าเอกสารนั้นจะจัดทำโดยใช้โปรแกรมใดก็ตาม
PPD	PPD ย่อมาจากไฟล์ PostScript Printer Description ไดรเวอร์และโปรแกรมเครื่องพิมพ์จะใช้ PPDs เพื่อกำหนดคุณสมบัติและคำสั่ง PostScript ที่สนับสนุนในเครื่องพิมพ์ PostScript เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Adobe Systems Incorporated
Private Branch Exchange (PBX)	ระบบสลับสัญญาณโทรศัพท์ขนาดเล็กที่ธุรกิจหรือมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่ใช้ในการเชื่อมต่อกับโทรศัพท์สายพวงในหน่วยงาน นอกจากนี้ PBX ยังเชื่อมต่อกับเครือข่ายชุมสายโทรศัพท์ (PSTN) โดยอาจต่อสายออกด้วยตนเองหรือเรียกอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับวิธีที่โทรศัพท์สายพวงใช้จัดการกับสายเรียกเข้าและสายออก โดยทั่วไป ลูกค้านี้จะเป็นเจ้าของอุปกรณ์ มากกว่าที่จะเช่าจากบริษัทโทรศัพท์
RJ45	แจ็คเชื่อมต่อเน็ตเวิร์กที่มีลักษณะคล้ายแจ็คโทรศัพท์ทั่วไป แต่จะกว้างกว่า (ประกอบด้วยสาย 8 ไม่ใช่เพียง 4 สายตามปกติ) เน็ตเวิร์กทั้ง Ethernet (10/100Base-Tx) และโทเค็นริงใช้แจ็คเชื่อมต่อชนิดนี้
TCP/IP	โปรโตคอล Ethernet มาตรฐาน de facto TCP/IP ย่อมาจาก Transmission Control Protocol over Internet Protocol. หากต้องการให้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series ทำงานบนเน็ตเวิร์กได้ จะต้องรันโปรโตคอลเน็ตเวิร์ก TCP/IP หรือ IPX/SPX
TWAIN	เป็นมาตรฐานอุตสาหกรรมของสแกนเนอร์และซอฟต์แวร์ เมื่อใช้สแกนเนอร์ที่ได้มาตรฐาน TWAIN ร่วมกับโปรแกรมมาตรฐาน TWAIN คุณจะสามารทำงานสแกนได้จากภายในโปรแกรมเลย
twisted pair	ประเภทของสายเคเบิลเน็ตเวิร์กที่ใช้ทั่วไปในเน็ตเวิร์ก Ethernet
URL	Uniform resource locator คือแอดเดรสบนอินเทอร์เน็ตทั่วโลกของเอกสารและทรัพยากร ส่วนแรกของแอดเดรสจะระบุว่าจะใช้โปรโตคอลใด ส่วนที่สองจะระบุ IP แอดเดรสหรือชื่อโดเมนที่จัดเก็บทรัพยากรนั้นๆ
workgroup	คือกลุ่มคนที่ทำงานร่วมกัน การคำนวณ Workgroup จะเกิดขึ้นเมื่อคอมพิวเตอร์ของคนเชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์ก ที่ทำให้ทุกคนสามารถใช้ไฟล์ข้อมูลร่วมกัน ส่งอีเมลท์กัน และประชุมได้

การใช้งาน Windows ร่วมกัน	เครื่องพิมพ์อื่นๆ , และฮาร์ดดิสก์ โดยใช้เครื่องมือใน Windows เช่น Explorer และ Print Manager เมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series (หรือเครื่องพิมพ์อื่น) ร่วมกัน โดยใช้ Windows ร่วมกัน ผู้ใช้เน็ตเวิร์กจะต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้ยูทิลิตี้ Add Printers ในไฟล์เดออร์ Windows Printers
การตั้งค่าแฟกซ์	รายการที่เกี่ยวข้องกับแฟกซ์จะใช้การตั้งค่าตามที่กำหนดไว้จนกระทั่งมีการเปลี่ยนแปลง การตั้งค่าดังกล่าว ตัวอย่างเช่น จำนวนครั้งที่จะเรียกเข้าไปยังหมายเลขที่สายไม่ว่าง ฟังก์ชันเหล่านี้จะอยู่ในเมนูแผงควบคุม
ขนาดจริง	ขนาดของหน้าเอกสารที่สแกนแล้ว (ไม่ได้ขยายหรือลดขนาดโดยใช้ฟังก์ชันซูม)
ขยาย	ขยายเอกสารให้ใหญ่ขึ้นบนหน้าจอ เพื่อให้เห็นรายละเอียดมากขึ้น
ขยาย	กระบวนการเรียกคืนข้อความเตือนความจำที่ย่อเป็นไอคอนไว้ให้กลับคืนสู่ขนาดเดิม
ข้อความเตือนความจำ	คำอธิบายประกอบที่มีหลายบรรทัด และสามารถปรับเปลี่ยนขนาดได้ เช่นเดียวกับบันทึกเตือนความจำปกติ ข้อความเตือนความจำจะครอบคลุมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายการนั้นๆ คุณสามารถย้ายหรือย่อข้อความเตือนความจำเป็นไอคอนได้ คุณสามารถใช้คำในการค้นหาข้อความเตือนความจำได้โดยใช้คำสั่ง "ค้นหา"
ข้อมูลสรุป	คุณสามารถเพิ่มข้อมูลเกี่ยวกับรายการ เช่น ผู้จัดทำ และคำสำคัญ ลงในรายการในไดอะล็อกบ็อกซ์สรุป เพื่อช่วยในการค้นหารายการอย่างรวดเร็ว
ความแตกต่างของสี	ความแตกต่างระหว่างพื้นที่มืดและสว่างภายในภาพหนึ่งๆ ยิ่งค่าต่ำเท่าใด เติดสีจะยิ่งใกล้เคียงกันเท่านั้น เช่นกัน ยิ่งค่าสูง เติดสีจะยิ่งต่างกันมาก
ความละเอียด	ความคมชัดของภาพ ซึ่งวัดในหน่วย dpi (dots per inch) ยิ่งจำนวน dpi มาก ความละเอียดยิ่งสูง
ความสว่าง	วิธีวัดความเข้มของภาพ ยิ่งค่าความสว่างต่ำเท่าใด ภาพยิ่งมืดเท่านั้น ยิ่งค่าสูง ภาพก็จะยิ่งสว่าง
คำอธิบายประกอบ	คำ หมายถึง เครื่องหมาย หรือการเน้นที่เพิ่มลงไปในการใดๆ
เครือข่ายชุมสายโทรศัพท์ (PSTN)	เครือข่ายโทรศัพท์ทั่วโลก หรือส่วนหนึ่งของเน็ตเวิร์กนั้น ผู้ใช้จะมีหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่ซ้ำกัน ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถเชื่อมต่อกับ PSTN ผ่านบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นบ่อยครั้ง วลีนี้จะใช้เมื่ออ้างอิงถึงบริการข้อมูลหรือบริการอื่นๆ ที่ไม่ใช่บริการโทรศัพท์ซึ่งผ่านทางสายโทรศัพท์ปกติ และวงจรชุมสายโทรศัพท์ทางไกลปกติ
จุลภาค (,)	จุลภาคจะใช้เมื่อถอดหมายเลขต่อเนื่อง โดยจะบอกว่าเครื่องแฟกซ์จะหยุดกดชั่วคราวที่ใด
ซอฟต์แวร์ HP Web JetAdmin	ซอฟต์แวร์จัดการกับอุปกรณ์เน็ตเวิร์กที่ช่วยให้สามารถจัดการและตั้งค่าอุปกรณ์ต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Jetdirect ได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series อาจใช้หรือไม่ใช้ซอฟต์แวร์ HP JetAdmin หรือ Web JetAdmin (หรือ BOOTP, DHCP, or telnet) ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์บนเน็ตเวิร์กก็ได้
ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR)	ซอฟต์แวร์ OCR จะแปลงภาพอิเล็กทรอนิกส์ของข้อความ เช่น เอกสารที่สแกน ให้อยู่ในรูปแบบที่โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมสเปรดชีต และโปรแกรมฐานข้อมูลสามารถใช้งานได้
เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์	โปรโตคอลที่ เซิร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์ HP Jetdirect
เซิร์ฟเวอร์ไคลเอนต์	โครงสร้างเน็ตเวิร์กที่คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องหรือกระบวนการแต่ละกระบวนการในเน็ตเวิร์กเป็นไคลเอนต์หรือเป็นเซิร์ฟเวอร์ เซิร์ฟเวอร์คือเครื่องคอมพิวเตอร์หรือกระบวนการที่ใช้ในการจัดการฮาร์ดดิสก์ การทำงานของเน็ตเวิร์ก และเครื่องพิมพ์ ไคลเอนต์คือเครื่อง PC หรือเวิร์คสเตชันที่ผู้ใช้รันโปรแกรม ไคลเอนต์จะใช้ทรัพยากรเช่นไฟล์ หรืออุปกรณ์จากเซิร์ฟเวอร์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นโปรแกรมที่ช่วยให้โปรแกรมต่างๆ สามารถเข้าใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแปลคำสั่งจัดรูปแบบของโปรแกรม (เช่น การแบ่งหน้า และการเลือกรูปแบบตัวอักษร) เป็นภาษาเครื่องพิมพ์ (เช่น PostScript, PS หรือ PCL) จากนั้นจึงส่งไฟล์ไปยังเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PD จะจำลอง Adobe PostScript Level 2 PostScript เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Adobe Systems Incorporated)
ตัดครอบ	คือการตัดภาพบางส่วนออก โดยภาพส่วนที่เลือกจะยังคงอยู่ ส่วนภาพส่วนที่เหลือจะถูกลบออกไป
แถบเครื่องมือ HP LaserJet Director	หน้าจอของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 ที่ใช้เมื่อทำงานเอกสาร เมื่อใส่เอกสารลงในถาดป้อนเอกสาร และเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง HP LaserJet Director จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ช่วยให้สามารถใช้งานแฟกซ์ ทำสำเนา หรือสแกนเอกสารได้
แถบลิ้นคีย์	ไอคอนที่อยู่ด้านล่างเดสก์ทอปหรือโปรแกรมดูที่แสดงโปรแกรมที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น ซอฟต์แวร์อีเมล
โทเค็นริง	ระบบ LAN ที่ลดปัญหาการส่งผ่านข้อมูลโดยใช้ "โทเค็น" เป็นตัวควบคุมอนุญาตการส่ง โหนดเน็ตเวิร์กจะเก็บโทเค็นไว้ในขณะที่ส่งข้อความ (หากมีข้อความให้ส่ง) จากนั้นจึงส่งโทเค็นไปยังโหนดต่อไป IEEE 802.5 เป็นเน็ตเวิร์กโทเค็นริงที่ใช้กันมากที่สุด
โทนสีเทา	เฉดของสีเทาที่แสดงความเข้มและอ่อนของภาพ ภาพสีสามารถแปลงเป็นภาพโทนสีเทาได้ โดยเฉดสีเทาแต่ละเฉดจะแทนสีแต่ละสี
เบราเซอร์	คำย่อของเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งคือ โปรแกรมที่ใช้ระบุที่ตั้งรวมทั้งแสดงเว็บเพจ
โปรแกรมบรรจุ	โปรแกรมที่แทรกขอบเจดท์ OLE ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวบรรจุขอบเจดท์อยู่
โปรแกรมลิ้นคีย์	โปรแกรมที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้กับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้ เช่น ซอฟต์แวร์ OCR สามารถใช้แปลงงานที่สแกนเป็นข้อความได้
ฝัง	ขอบเจดท์ที่ได้รับการจัดทำจากโปรแกรมหนึ่งๆ และฝังลงในเอกสารที่จัดทำโดยอีกโปรแกรมหนึ่ง การฝังขอบเจดท์แทนที่จะเพียงแทรกขอบเจดท์โดยการวาง ช่วยให้แน่ใจได้ว่าขอบเจดท์ยังคงรูปแบบของต้นฉบับอยู่ ขอบเจดท์ที่ถูกฝังสามารถแก้ไขได้โดยใช้โปรแกรมดั้งเดิม ใน Windows ขอบเจดท์ที่ถูกฝังจะจัดสร้างโดยเทคโนโลยีที่เรียกว่า OLE
ฟังก์ชันแฟกซ์	งานที่เกี่ยวข้องกับแฟกซ์ที่ดำเนินการจากแผงควบคุมซึ่งมีผลเฉพาะกับงานที่กำลังทำอยู่เท่านั้น หรืองานที่ดำเนินการเสร็จสิ้นก่อนที่จะกลับสู่สถานะ "เตรียมพร้อม" เช่น การล้างหน่วยความจำ ฟังก์ชันเหล่านี้จะอยู่ในเมนูแผงควบคุม
แฟกซ์	ตัวอย่างของโทรสาร การถอดรหัสทางอิเล็กทรอนิกส์ของเอกสาร และส่งเอกสารดังกล่าวผ่านทางสายโทรศัพท์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สามารถส่งรายการไปยังโปรแกรมแฟกซ์ ซึ่งจะต้องใช้โมเด็มและซอฟต์แวร์แฟกซ์
ไฟล์ .bmp	ไฟล์ bitmap ในระบบ Microsoft Windows จะมีชื่อเป็น .bmp ไฟล์ bitmap จะแสดงภาพ (เช่นภาพในหน้าที่สแกน) เป็นลวดลายของจุด (พิกเซล)
ย่อ	กระบวนการย่อข้อความเตือนความจำเป็นไอคอน
ย่อ	ย่อให้เอกสารบนหน้าจอเล็กลง เพื่อให้สามารถมองเห็นภาพรวมของเอกสารได้
แยกเสียงเรียกเข้า	คุณสมบัติที่ให้บริการโดยบริษัทโทรศัพท์ในออสเตรเลีย แคนาดา นิวซีแลนด์ สหรัฐอเมริกา และสหราชอาณาจักร ซึ่งช่วยให้สามารถตั้งค่าหมายเลขโทรศัพท์สองหรือสามค่าโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ต่างกัน และคุณสามารถตั้งค่าเครื่องแฟกซ์ให้สามารถรับรู้เสียงเรียกเฉพาะของหมายเลขแฟกซ์

รูปแบบตัวอักษร PostScript	รูปแบบตัวอักษรที่ระบุในภาษา PostScript ซึ่งใช้ในการพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์ PS รูปแบบตัวอักษร PostScript เป็นรูปแบบตัวอักษรบนหน้าจอ และตรงกับรูปแบบตัวอักษรในเครื่องพิมพ์ ซึ่งเครื่องพิมพ์จะใช้ในการจัดทำเอกสาร PostScript เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Adobe Systems Incorporated
รูปแบบตัวอักษร TrueType	รูปแบบตัวอักษรแบบ TrueType ใช้เทคโนโลยี WYSIWYG (what-you-see-is-what-you-get) ซึ่งหมายความว่างานพิมพ์ที่ใช้รูปแบบ TrueType จะเป็นไปตามที่ปรากฏบนหน้าจอ
รูปแบบไฟล์	วิธีกำหนดโครงสร้างไฟล์ที่โปรแกรมหรือกลุ่มโปรแกรมใช้
เรียงลำดับหน้า	กระบวนการพิมพ์งานที่มีหลายสำเนาโดยเรียงลำดับเป็นชุด เมื่อเลือกการเรียงลำดับหน้า เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series จะพิมพ์งานทั้งชุดก่อนที่จะพิมพ์สำเนาชุดต่อไป มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์สำเนาที่ละหน้าตามจำนวนที่กำหนด ก่อนที่จะพิมพ์หน้าต่อไป
ลายน้ำ	ลายน้ำจะเพิ่มข้อความพื้นหลังลงบนเอกสารที่จะพิมพ์ เช่น คุณสามารถพิมพ์ “ลับเฉพาะ” เป็นข้อความพื้นหลังของเอกสาร เพื่อที่จะแจ้งว่าเอกสารดังกล่าวเป็นเอกสาร “ลับเฉพาะ” คุณสามารถเลือกลายน้ำที่กำหนดไว้แล้ว โดยสามารถเปลี่ยนรูปแบบตัวอักษร ขนาด มุม และสไตล์ได้ รวมทั้งสามารถเลือกได้ด้วยว่าจะให้ลายน้ำปรากฏบนหน้าแรก หรือจะให้ปรากฏบนเอกสารทุกหน้า
ลิงค์	การเชื่อมต่อกับโปรแกรมหรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้ส่งข้อมูลจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไปยังโปรแกรมอื่น เช่น การลิงค์อีเมล แฟกซ์ หรือ OCR
ลิงค์แบบ hypertext	การลิงค์เอกสารหนึ่งไปยังอีกเอกสารหนึ่ง เมื่อคลิกที่คำ หรือวลี หรือกราฟิกที่ทำการลิงค์ไว้ ผู้ใช้จะสามารถไปยังคำ วลี หรือกราฟิกที่ลิงค์ไว้ได้
สายเคเบิล USB	Universal Serial Bus (USB) คือมาตรฐานที่พัฒนาโดย USB Implementers Forum, Inc. เพื่อเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์อื่นๆ USB จะแตกต่างจากพอร์ตขนาน กล่าวคือ จะได้รับการออกแบบให้เชื่อมต่อพอร์ต USB เพียงพอร์ตเดียวเข้ากับอุปกรณ์หลายๆ ชิ้น ในเวลาเดียวกัน
สายเคเบิลขนาน	โปรโตคอลที่ 1284-B
สายตรง	สายโทรศัพท์ที่ใช้สำหรับรับสายสนทนาหรือสายแฟกซ์
สายร่วม	สายโทรศัพท์ที่ใช้ทั้งสำหรับสายสนทนาและสายแฟกซ์
โหนด	คอมพิวเตอร์ (เซิร์ฟเวอร์หรือผู้ใช้) หรืออุปกรณ์ภายนอก เช่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3300 series ที่เชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์ก
อินเทอร์เน็ต	เน็ตเวิร์กที่ใช้โปรโตคอล TCP/IP (อินเทอร์เน็ต) ของหน่วยงานหนึ่งๆ ซึ่งจะเข้าใช้ได้เฉพาะสมาชิก พนักงาน หรือผู้ที่ได้รับอนุญาตจากองค์กรนั้นๆ เท่านั้น เว็บไซต์ในอินเทอร์เน็ตจะมีลักษณะและทำงานเหมือนกับเว็บไซต์ทั่วไป แต่ firewall ของอินเทอร์เน็ตจะป้องกันการเข้าใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต อินเทอร์เน็ตจะใช้ในการแบ่งปันข้อมูลร่วมกันภายในองค์กร
อีเมล (electronic mail)	ตัวอย่างของ electronic mail ซอฟต์แวร์ที่สามารถใช้ในการส่งรายการต่างๆ แบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเน็ตเวิร์กได้
อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก	อุปกรณ์ที่ป้องกันอุปกรณ์จ่ายไฟและสายโทรศัพท์จากไฟกระชาก คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องจะมาพร้อมกับอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากที่ติดตั้งอยู่ในอุปกรณ์จ่ายไฟ แต่คุณควรซื้ออุปกรณ์ป้องกันอีกเครื่องหนึ่งต่างหาก
ฮับ	จุดเชื่อมต่อของอุปกรณ์บนเน็ตเวิร์ก ฮับจะใช้ในการเชื่อมต่อเซกเมนต์ของ LAN ฮับจะประกอบด้วยพอร์ตต่างๆ เมื่อแพ็คเก็ตมาถึงพอร์ตหนึ่ง แพ็คเก็ตดังกล่าวจะได้รับการคัดลอกไปยังพอร์ตอื่นๆ เพื่อให้ทุกเซกเมนต์ใน LAN สามารถพบแพ็คเก็ตทั้งหมดได้

ภาคผนวก A

รายละเอียดและข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

โปรดดูรายละเอียดและข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้:

[ผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 3300 series](#)

[แฟกซ์ของ HP LaserJet 33300](#)

[HP Jetdirect 310x print server](#)

[โปรแกรมผลิตภัณฑ์เพื่อการรักษาสภาพแวดล้อม](#)

[แบตเตอรี่สำหรับผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 3300 series](#)

ผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 3300 series

[รายละเอียดผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 3300 series](#)

[ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยของเลเซอร์](#)

รายละเอียดผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 3300 series

รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

สภาวะแวดล้อมในการใช้งาน	เครื่องพิมพ์เมื่อเสียบปลั๊ก อุณหภูมิ 15 ถึง 32.5 องศาเซลเซียส (59 ถึง 90 องศาฟาเรนไฮต์) ความชื้นสัมพัทธ์ 10 ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)
-------------------------	---

สภาวะแวดล้อมในการเก็บรักษา	เครื่องพิมพ์เมื่อถอดปลั๊ก อุณหภูมิ -20 ถึง 40 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 104 องศาฟาเรนไฮต์) ความชื้นสัมพัทธ์ น้อยกว่า 95% (ไม่มีการควบแน่น)
----------------------------	---

เสียงรบกวน

ความดังของเสียง	ขณะทำสำเนา*: ระดับความดังของเสียง 6.6 Bels (ต่อมาตรฐานที่กำหนดโดย ISO 9296) ระดับความดังของเสียง (เมื่ออยู่ในตำแหน่งคนรอบข้าง) : 50 dB ระดับความดังของเสียง (เมื่ออยู่ในตำแหน่งผู้ใช้งาน) : 59 dB ขณะอยู่ในโหมด standby และ sleep: ไม่มีเสียง * ในระหว่างการทำงาน เสียงรบกวนอาจแตกต่างกันออกไป
-----------------	--

รายละเอียดเกี่ยวกับไฟฟ้า

ใช้กระแสไฟฟ้า	110 ถึง 127 โวลต์ +/-10%, 50 ถึง 60 เฮิร์ต +/-2 เฮิร์ต (สำหรับเครื่องที่ใช้กับไฟฟ้า 110 โวลต์) 220 ถึง 240 โวลต์ +/-10%, 50 ถึง 60 เฮิร์ต +/-2 เฮิร์ต (สำหรับเครื่องที่ใช้กับไฟฟ้า 220 โวลต์)
---------------	--

ใช้กำลังไฟฟ้า	ขณะทำสำเนา: 330 วัตต์ (สูงสุด) ขณะพิมพ์: 300 วัตต์ (สูงสุด) ขณะ standby และประหยัดพลังงาน: 14 วัตต์ (สูงสุด) ปิด: 0 วัตต์
---------------	--

รายละเอียดทางกายภาพ

รูปลักษณะ
ความกว้าง: 546.1 มม. (21.5 นิ้ว)
ลึก: 520.7 มม. (20.5 นิ้ว)
ความสูง: 495.3 มม. (19.5 นิ้ว)

น้ำหนัก
รุ่นที่มี ADF: 15.8 กก. (34.6 ปอนด์)
รุ่นที่ไม่มี ADF: 14.1 กก. (31.01 ปอนด์)

ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องพิมพ์

ความเร็วในการพิมพ์
11 หน้าต่อนาทีในการพิมพ์กระดาษขนาดจดหมายและขนาด A4
พิมพ์หน้าแรกใช้เวลาน้อยกว่า 10 วินาที

ความจุกระดาษใส่กระดาษหลัก
กระดาษปกติน้ำหนัก 20 lb (75 g/m²) จำนวน 250 แผ่น หรือซองจดหมาย 30 ซอง

ความจุถาดป้อนกระดาษที่จะพิมพ์ก่อน
กระดาษขนาดปกติน้ำหนัก 20 ปอนด์ (75 g/m²) หรือซองจดหมาย 1 ซอง

ความจุถาดกระดาษออก
จุกระดาษขนาดปกติน้ำหนัก 20 ปอนด์ (75 g/m²) ได้ 125 แผ่น

กระดาษขนาดเล็กที่สุด
76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)

กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด
216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

น้ำหนักของสิ่งพิมพ์
ถาดกระดาษออก – 60 ถึง 105 g/m² (16 – 28 ปอนด์)
ซองสำหรับใส่สิ่งที่จะพิมพ์โดยตรง – 60 ถึง 163 g/m² (16 ถึง 43 ปอนด์)

หน่วยความจำหลัก
หน่วยความจำ ROM/Flash 8 เมกะไบต์ และหน่วยความจำ RAM 32 เมกะไบต์

การอัปเกรดหน่วยความจำ
มีสล็อต DIMM 1 สล็อตสำหรับเพิ่มหน่วยความจำ DIMM RAM ขนาด 8, 16, 32 หรือ 64 เมกะไบต์

ความละเอียดในการพิมพ์
1,200 dots per inch (dpi)

รอบการทำงาน
10,000 หน้าต่อเดือน (สูงสุด)
1,000 หน้าต่อเดือน (เฉลี่ย)

PCL
ระดับ 5e และ 6

PostScript
Emulates Adobe PostScript® ระดับ 2
PostScript เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัท Adobe Systems จำกัด

ประสิทธิภาพและความเร็วในการทำสำเนา

ความเร็วการทำสำเนา
ได้ถึง 15 หน้าต่อนาที

การทำสำเนาเป็นจำนวนมาก
ได้ถึง 99 สำเนาต่อหนึ่งงาน

การย่อหรือขยายขนาดสำเนา
25 ถึง 400%

ระดับเสียง (ต่อมาตรฐานที่กำหนด
โดย ISO 9296) ขณะทำสำเนา
ระดับกำลังเสียง 6.6 Bel

ประสิทธิภาพและความเร็วในการสแกน

ขอบเขตของวัตถุที่จะสแกน	3.05 มม. (0.12 นิ้ว) ซ้าย 6.2 มม. (0.248 นิ้ว) ขวา 4.06 มม. (0.16 นิ้ว) บนและล่าง
รอบการทำงานของสแกนเนอร์	2,000 หน้าต่อเดือน
ความละเอียดในการสแกน	สี 600 PPI
รายละเอียด ADF	
ความจุวัตถุนำเข้า	จุสิ่งที่จะพิมพ์ขนาด 16 ปอนด์ หรือ 20 ปอนด์ (60 – 75 g/m ²) ได้ถึง 50 แผ่น
น้ำหนักของสิ่งพิมพ์	16 ปอนด์ (60 g/m ²) ถึง 24 ปอนด์ (90 g/m ²)
ขนาดของสิ่งพิมพ์	127 คูณ 127 มม. (5 คูณ 5 นิ้ว) ถึง 215.9 มม. คูณ 381 มม. (8.5 คูณ 15 นิ้ว)
ความเร็ว	ได้ถึง 11 หน้าต่อนาทีสำหรับขนาดของจดหมาย/A4
รอบการทำงาน	1,000 หน้าต่อเดือน
รายละเอียดหน่วยความจำ	
DIMM	100 ขา ความเร็วต่ำสุด 66 MHz
พอร์ตที่มีให้	
พอร์ต USB	1.1
พอร์ตขนาน	อุปกรณ์ IEEE 1284-B ระดับ 2 ที่รองรับ IEEE 1284-B ตั้งโอสต์ของคอมพิวเตอร์เป็น ECP

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยของเลเซอร์

CDRH (Center for Devices and Radiological Health) ในสังกัดของสำนักงานอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ตั้งข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ใช้เลเซอร์ที่ผลิตขึ้นตั้งแต่ 1 สิงหาคม ค.ศ. 1976 บังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ที่วางจำหน่ายในสหรัฐอเมริกา เครื่องพิมพ์นี้จัดอยู่ในผลิตภัณฑ์ที่ใช้เลเซอร์ประเภท "Class 1" ภายใต้มาตรฐานประสิทธิภาพในการป้องกันการแพร่กระจายรังสีของกระทรวงสาธารณสุขแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Department of Health and Human Services: DHHS) ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมการแพร่กระจายรังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย ปี ค.ศ. 1968 เนื่องจากรังสีที่แผ่ออกจากเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการปิดกั้นอย่างสมบูรณ์จากอุปกรณ์ป้องกันรังสีและฝาครอบภายนอก คลื่นรังสีจะไม่สามารถเล็ดลอดออกมาภายนอกได้ไม่ว่าในกรณีใดๆ ในสภาวะการใช้งานปกติ

คำเตือน!

การพยายามควบคุม ปรับตั้ง หรือดำเนินการใดๆ ที่นอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในคู่มืออาจทำให้เกิดการแพร่กระจายของรังสีที่เป็นอันตรายได้

ข้อบังคับของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ตาม Part 15 ของกฎ FCC ข้อกำหนดนี้มีขึ้นเพื่อประกันความปลอดภัยจากคลื่นรบกวนที่อาจเป็นอันตรายในการติดตั้งภายในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ใช้ และสามารถแผ่พลังงานคลื่นความถี่วิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำ อาจเกิดคลื่นรบกวนที่สร้างความเสียหายในการติดต่อสื่อสารด้วยวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าจะไม่มีคลื่นรบกวนเกิดขึ้นจากการติดตั้งตามที่ได้แนะนำไว้ หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งอาจเป็นได้ทั้งในขณะที่อุปกรณ์นั้นปิดหรือเปิดอยู่ ผู้ใช้สามารถแก้ไขคลื่นรบกวนดังกล่าวได้โดยปฏิบัติตามข้อปฏิบัติที่ได้เสนอไว้ด้านล่างนี้

ปรับหรือย้ายเสาอากาศที่รับสัญญาณ

เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับเครื่องรับสัญญาณ

ต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าคนละแห่งกับที่ต่ออุปกรณ์รับสัญญาณ

ติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือช่างวิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขใดๆ ที่กระทำกับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้รับการอนุมัติจาก HP อาจทำให้อำนาจในการใช้งานอุปกรณ์ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

หมายเหตุ

ท่านมีความจำเป็นต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซเพื่อป้องกันคลื่นรบกวนตามข้อกำหนด Class B ตาม Part 15 ของกฎ FCC

ประกาศเพื่อความเข้าใจตรงกัน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกันต่อไปนี้เป็นไปตามคู่มือ ISO/IEC 22 และ EN45014 ซึ่งจะระบุผลิตภัณฑ์ ชื่อผู้ผลิต และที่อยู่ รวมถึงรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่เป็นที่รับรู้ในกลุ่มประชาคมยุโรป

ประกาศเพื่อความเข้าใจตรงกัน

สืบเนื่องจากคู่มือ ISO/IEC 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต: บริษัท Hewlett-Packard

ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021 USA

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: LaserJet 3300/3310/3320/3330 Series

หมายเลขรุ่น: C9124A, C9125A, C9126A, C9151A, C9709A
(รวมถึงอุปกรณ์ของรุ่น C9143A ADF)

ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: ALL

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้

ความปลอดภัย: IEC 60950:1991+A1:1992+A2:1993+A3:1995+A4:1996 /
EN 60950:1992+A1:1993 + A2:1993 + A3:1995 + A4:1997 + A11:1997
IEC 60825-1:1993 + A1:1997/
EN 60825-1:1994 + A11:1996 Class 1 Laser/LED Product

EMC: CISPR 22:1993 + A1:1995 + A2:1996 /
EN 55022:1994 + A1:1995 + A2:1997 Class B1)
EN 61000-3-2:1995+A14:2000
EN 61000-3-3:1995
EN55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾ / ICES-002, Issue 2
AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2:1997

TELECOM³⁾ TBR-21:1998; EG 201 121:1998

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ Low Voltage Directive 73/23/EEC และ EMC Directive 89/336/EEC และได้รับเครื่องหมาย CE³⁾

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเช่นเดียวกับคอนฟิเกอเรชันของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตาม Part 15 ของกฎ FCC การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการดังนี้ (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีกำลังออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์
- 3) LaserJet 3330 (รุ่น C9126A) มีฟังก์ชันการทำงานของเครื่องโทรสาร และเป็นไปตามมาตรฐานโทรคมนาคมและ R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และได้รับเครื่องหมาย CE

Boise, Idaho USA
14 สิงหาคม 2001

ขอสงวนสิทธิ์ติดต่อ: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.
ยุโรปติดต่อ สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศของท่าน หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen (โทรสาร: +49-7031-14-3143)
สหรัฐอเมริกาติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015
(โทรศัพท์: 208-396-6000)

ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนด EMC Class B ของแคนาดา

Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques.
<< CEM>>.

ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 3300-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 3300-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

ประกาศ EMI ของเกาหลี

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

ข้อกำหนด VCCI Class B ของญี่ปุ่น

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

แพ็คเกจของ HP LaserJet 33300

[รายละเอียดเกี่ยวกับแพ็คเกจของผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 3330](#)

[ข้อกำหนด Part 68 ของ FCC \(สหรัฐอเมริกา\)](#)

[พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ \(สหรัฐอเมริกา\)](#)

[ข้อกำหนด IC CS-03](#)

[ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับประเทศ/พื้นที่ในกลุ่มสหภาพยุโรป](#)

รายละเอียดเกี่ยวกับแพ็คเกจของผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 3330

ความเร็วในการส่งสัญญาณแพ็คเกจ	3 วินาที/หน้า (ITU-T Test Image #1)
ขอบขวา/ซ้ายสำหรับหน้าที่พิมพ์	6.3 มม. (0.25 นิ้ว)
ขอบบน/ล่างสำหรับหน้าที่พิมพ์	5.08 มม. (0.2 นิ้ว)
สิ่งที่ใช้ได้กับแพ็คเกจ	ITU Group 3; ECM
แบบการใส่รหัสแพ็คเกจ	MH, MR และ MMR
ความเร็วโมเด็ม	ได้ถึง 33,600 บิตต่อวินาที (bps)
ความเร็วในการหมุนโทรศัพท์	ใช่
ตรวจพบเสียงกริ่งเฉพาะ	ใช่
ความละเอียดแพ็คเกจ (มาตรฐาน)	203 คูณ 98 dots per inch (dpi)

ความละเอียดแพคเกจ (ดี)	203 คูณ 196 dpi
ความละเอียดแพคเกจ (ดีที่สุด)	300 คูณ 300 dpi (ไม่มีฮาล์ฟโทน)
ความละเอียดแพคเกจ (ภาพถ่าย)	300 คูณ 300 dpi (ใช้ฮาล์ฟโทน)

ข้อกำหนด Part 68 ของ FCC (สหรัฐอเมริกา)

ข้อกำหนดนี้เป็นไปตามกฎของ FCC Part 68 ที่ด้านหลังของอุปกรณ์นี้มีฉลากแจ้งข้อมูลซึ่งจะระบุเลขทะเบียน FCC และ REN (ringer equivalence number) สำหรับอุปกรณ์นี้ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ ท่านสามารถให้ข้อมูลนี้แก่บริษัทโทรศัพท์ได้ REN จะใช้ในการกำหนดปริมาณอุปกรณ์ที่อาจมีการเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ จำนวน REN ที่มากเกินไปบนสายโทรศัพท์อาจทำให้อุปกรณ์ไม่ตอบสนองต่อสัญญาณโทรศัพท์ที่เรียกเข้า โดยทั่วไปแล้ว ค่ารวมของ REN ไม่ควรเกินกว่าห้า (5.0) เพื่อให้แน่ใจเกี่ยวกับจำนวนของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ว่าเป็นไปตามค่า REN ที่กำหนดไว้หรือไม่ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อขอทราบ REN สูงสุดสำหรับพื้นที่นั้นๆ

อุปกรณ์นี้ใช้แจ็ค USOC ต่อไปนี้: RJ11C

มีสายโทรศัพท์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC และปลั๊กแบบโมดูลาร์ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์นี้ อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้เชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ หรือ premises wiring โดยใช้แจ็คแบบโมดูลาร์ที่เข้ากันได้ ซึ่งเป็นไปตาม Part 68 อุปกรณ์นี้ไม่สามารถใช้กับบริการโทรศัพท์แบบหยอดเหรียญได้ การเชื่อมต่อกับ Party Line Service อัตราค่าบริการจะต่างกันไปในแต่ละรัฐ หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครือข่ายโทรศัพท์ บริษัทโทรศัพท์อาจมีความจำเป็นต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการยกเลิกให้บริการชั่วคราว หากการแจ้งดังกล่าวยังไม่เป็นผล บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้ คุณควรเก็บเอกสารสิทธิของคุณที่เป็นไปตาม FCC หากคุณเชื่อว่าเป็นสิ่งจำเป็น บริษัทโทรศัพท์อาจทำการเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ การปฏิบัติงาน หรือกระบวนการใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของอุปกรณ์นี้ หากมีความจำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าว บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเพื่อให้คุณมีเวลาทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่จำเป็นเพื่อไม่ให้บริการต้องหยุดชะงัก หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์นี้ โปรดดูหมายเลขติดต่อที่ด้านหน้าของคู่มือนี้เพื่อขอข้อมูลการซ่อมแซมและ (หรือ) การรับประกัน หากปัญหาดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายแก่ระบบโทรศัพท์ บริษัทโทรศัพท์อาจขอให้คุณถอดอุปกรณ์นี้ออกจากเครือข่ายจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข การซ่อมแซมต่อไปนี้อาจทำได้เองโดยลูกค้า: เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ติดมากับผลิตภัณฑ์ ซึ่งรวมถึง ตลับหมึกพิมพ์ ส่วนรองรับกระดาษและที่รองรับกระดาษ สายไฟ และสายโทรศัพท์ ขอแนะนำให้คุณตัดตั้งสายดินสำหรับไฟฟ้ากระแสสลับไว้ในตำแหน่งที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์นี้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์เนื่องจากกระแสไฟฟ้าลัดวงจร หรือความไม่สม่ำเสมอในการจ่ายกระแสไฟฟ้าอื่นๆ

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐอเมริกา)

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (Telephone Consumer Protection Act) 1991 กำหนดให้ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ รวมไปถึงเครื่องแฟกซ์เพื่อส่งข้อความ จะต้องกำหนดขอบเขตที่ด้านบนและล่างของแต่ละหน้าให้ชัดเจน หรือที่หน้าแรกของการส่งข้อความจะต้องมีวันที่และเวลาที่ส่ง รวมทั้งระบุชื่อธุรกิจองค์กรอื่นๆ หรือเป็นการส่งข้อความส่วนบุคคล และหมายเลขโทรศัพท์ของเครื่องที่ส่ง หรือหมายเลขของธุรกิจองค์กรอื่นๆ หรือหมายเลขส่วนบุคคลไว้ด้วย (หมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุนั้นจะต้องไม่ใช่หมายเลข 900 หรือหมายเลขอื่นที่มีค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ภายในพื้นที่เดียวกัน หรือเป็นการส่งที่คิดอัตราค่าบริการแบบทางไกล) ในการตั้งข้อมูลนี้ไว้ในเครื่องแฟกซ์ โปรดดู [การกำหนดข้อมูลส่วนหัวของแฟกซ์](#)

ข้อกำหนด IC CS-03

ประกาศ: ป้าย Industry Canada ระบุว่าอุปกรณ์นี้ได้รับการรับรอง การรับรองดังกล่าวหมายถึงอุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดในการป้องกันเครือข่ายการสื่อสารโทรคมนาคม การปฏิบัติงาน และความปลอดภัยที่วางเงื่อนไขไว้ในเอกสาร Terminal Equipment Technical Requirement ทั้งนี้ หน่วยงานไม่รับประกันว่าอุปกรณ์จะทำงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ก่อนที่จะติดตั้งอุปกรณ์นี้ ผู้ใช้โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ดังกล่าวได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่จัดไว้ให้โดยบริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมในพื้นที่หรือไม่ การติดตั้งอุปกรณ์นั้นจะต้องใช้วิธีการเชื่อมต่อที่ได้รับการยอมรับเท่านั้น ลูกค้าน่าจะใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติตามเงื่อนไขข้างต้นเพื่อหลีกเลี่ยงการระงับบริการในบางสถานการณ์ การซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองความจะทำโดยตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากซัพพลายเออร์ การซ่อมแซมหรือดัดแปลงแก้ไขใดๆ ที่ทำโดยผู้ใช้ อุปกรณ์นี้ หรือความผิดปกติของอุปกรณ์ อาจเป็นเหตุให้บริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมขอให้ผู้ใช้ถอดอุปกรณ์นั้นออก ผู้ใช้ควรตรวจสอบให้มั่นใจความปลอดภัยของตัวเองโดยการตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายดิน สายโทรศัพท์ และระบบท่อประปาเหล็กภายในว่าเป็นปกติหรือไม่ การระงับป้องกันนี้อาจเป็นสิ่งจำเป็นหากท่านใช้งานในพื้นที่ชนบทห่างไกล

ข้อควรระวัง: ผู้ใช้ไม่ควรเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านี้ด้วยตนเอง ควรติดต่อให้ช่างที่รับผิดชอบเกี่ยวกับไฟฟ้าหรือช่างไฟฟ้า ค่า REC (Ringer Equivalence Number) ของอุปกรณ์นี้ คือ 0.7

ประกาศ: REN (Ringer Equivalence Number) ที่กำหนดให้กับอุปกรณ์เทอร์มินัลจะแสดงถึงจำนวนสูงสุดที่เทอร์มินัลอนุญาตให้มีการเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซของโทรศัพท์ได้ การเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซนั้นอาจประกอบด้วยอุปกรณ์ต่างๆ ที่คุณต้องการ แต่ค่ารวมของ Ringer Equivalence Number ของอุปกรณ์ทั้งหมดนั้นจะต้องไม่เกินห้า (5.0) รหัสการจัดการเชื่อมต่อมาตรฐาน (ชนิดของแจ็คโทรศัพท์) สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์โดยตรง คือ CA11A

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับประเทศ/พื้นที่ในกลุ่มสหภาพยุโรป

อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ทั้งหมดที่อยู่ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจยุโรป (Public Switched Telephone Network) เท่านั้น ความเข้ากันได้กับเครือข่ายขึ้นอยู่กับค่าซอฟต์แวร์ภายในติดต่อซัพพลายเออร์ ของอุปกรณ์ของคุณ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์บนเครือข่ายโทรศัพท์อื่นสำหรับการให้บริการเกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์อื่นๆ โปรดติดต่อ Hewlett-Packard ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้ในรายชื่อผู้ใช้บริการที่มาพร้อมกับ ผลิตภัณฑ์

HP Jetdirect 310x print server

[รายละเอียด HP Jetdirect 310x print server](#)

[ข้อปฏิบัติตาม FCC](#)

[ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน](#)

[ออสเตรเลีย](#)

[แคนาดา](#)

[ข้อกำหนด VCCI Class B ของญี่ปุ่น](#)

[ประกาศ EMI ของเกาหลี](#)

[ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยของจีน](#)

รายละเอียด HP Jetdirect 310x print server

เครือข่ายที่ใช้งานได้

ลักษณะทางกายภาพ	ใช้ได้กับสายเคเบิลแบบ twisted pair ทั้งที่มีฉนวนและไม่มีฉนวน ใช้คอนเนคเตอร์แบบ RJ-45 สำหรับ: <ul style="list-style-type: none">IEEE 802.3i 10Base-T (Ethernet)IEEE 802.3u 100Base-Tx (Fast Ethernet) จำเป็นต้องใช้กับฮับเน็ตเวิร์กแบบ 10/100Base-Tx หรือ concentrator ที่ใช้ได้กับสัญญาณ link beat (link test pulse)
ใช้ได้กับระบบการทำงานแบบเน็ตเวิร์กและโปรโตคอล	Microsoft Windows 95, 98, 2000, ME, and XP (TCP/IP, IPX/SPX) Microsoft Windows NT 4.0 and later (TCP/IP, IPX/SPX, DLC/LLC) Apple Macintosh OS 8.6 และรุ่นใหม่กว่า (EtherTalk) Novell NetWare v 3.11, 3.12, 4.x, 5.0 (IPX/SPX); NDS (IPX/SPX); NDPS (IPX/SPX) IBM OS/2 Warp v 3.0, 4.0 (TCP/IP), DLC/LLC HP-UX 10.x, 11.x; Solaris v2.5x, 2.6; SCO UNIX v86, 3.2, 4.2, 5.0; IBM AIX v3.2.5 หรือใหม่กว่า MPE-ix v5.5 (TCP/IP) Artisoft LANtastic 7.0 (DLC/LLC) Line Printer Daemon (LPD)

รายละเอียดทางกายภาพ

อินเตอร์เฟซ	เน็ตเวิร์ก โปรตุเกสรายละเอียดเกี่ยวกับเน็ตเวิร์กด้านบน พอร์ต USB คอนเนคเตอร์ตัวเมีย "A" เป็นไปตามรายละเอียด USB เวอร์ชัน 1.1
รูปลักษณะ	ความกว้าง: 97 มม. (3.8 นิ้ว) เมื่อมีคลิปติดอยู่ด้วย 92 มม. (3.6 นิ้ว) เมื่อไม่ได้ถอดคลิปและคอนเนคเตอร์ออก ความยาว: 129 มม. (5.1 นิ้ว) ความสูง: 45 มม. (1.8 นิ้ว) เมื่อมีคลิปติดอยู่ด้วย 36 มม. (1.4 นิ้ว) เมื่อไม่ได้ถอดคลิปและคอนเนคเตอร์ออก
น้ำหนัก	108 กรัม (3.9 ออนซ์)

รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

สภาวะแวดล้อมในการใช้งาน	อุณหภูมิ 0 ถึง 55 องศาเซลเซียส (32 ถึง 131 องศาฟาเรนไฮต์) ความชื้นสัมพัทธ์: 15% ถึง 95% ที่ 40 องศาเซลเซียส (104 องศาฟาเรนไฮต์) ความสูงจากระดับน้ำทะเล: 4.6 กิโลเมตร
สภาวะแวดล้อมในการเก็บรักษา	อุณหภูมิ -40 ถึง 70 องศาเซลเซียส (-6 ถึง 158 องศาฟาเรนไฮต์) ความชื้นสัมพัทธ์: 90% ที่ 65 องศาเซลเซียส (149 องศาฟาเรนไฮต์) ความสูงจากระดับน้ำทะเล: 4.6 กิโลเมตร

รายละเอียดเกี่ยวกับไฟฟ้า

ใช้กระแสไฟฟ้า	กำลังไฟฟ้าเข้า <ul style="list-style-type: none">310x – 13 VDCโมดูลไฟฟ้า – (โปรดดูที่ โมดูลพลังงาน (เฉพาะรุ่นใช้งานแบบเครือข่าย)) กำลังดันไฟฟ้าออกแบบ nominal <ul style="list-style-type: none">310x – N/Aโมดูลไฟฟ้า – 13 VDC กระแสไฟเข้า <ul style="list-style-type: none">310x – 140 mA @ 13 Vโมดูลไฟฟ้า – 100 mA (ขึ้นอยู่กับโมดูลไฟฟ้าที่ท่านใช้) กระแสไฟออกสูงสุด <ul style="list-style-type: none">310x – N/Aโมดูลไฟฟ้า -300 mA ช่วงความถี่ <ul style="list-style-type: none">310x – DCโมดูลไฟฟ้า – 50/60 Hz (ขึ้นอยู่กับโมดูลไฟฟ้าที่ท่านใช้)
---------------	---

ใช้กำลังไฟฟ้า	310x – 1.8 W โมดูลไฟฟ้า - 1.2 W
---------------	------------------------------------

การป้องกันอันตราย จากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

ประกาศ	โปรดดูที่ ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน
--------	--

การแผ่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

ข้อบังคับ	สหรัฐอเมริกา: FCC Part 15, Class B แคนาดา: ICES-003 (B) ญี่ปุ่น: VCCI Class 1 ยุโรป: CISPR-22/EN55022 Class B ไต้หวัน: CNS 13438 ออสเตรเลีย/นิวซีแลนด์: AS/NZS 3548 รัสเซีย: GOST 292116
-----------	--

ความปลอดภัย

ข้อปฏิบัติ	HP Jetdirect 310x print server เป็นไปตามข้อบังคับเพื่อความปลอดภัยดังนี้: IEC 950: (1991)+A1, A2, A3, A4/EN60950 (1992)+A1, A2, A3, A4, A11 UL 1950 CSA 950 NOM-019-SCFI-1994, NOM-001-SCFI-1993
------------	---

ข้อปฏิบัติตาม FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ตาม Part 15 ของกฎ FCC ข้อกำหนดนี้มีขึ้นเพื่อประกันความปลอดภัยจากคลื่นรบกวนที่อาจเป็นอันตรายในการติดตั้งภายในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ใช้ และสามารถแผ่พลังงานคลื่นความถี่วิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งตามคำแนะนำ อาจเกิดคลื่นรบกวนที่สร้างความเสียหายในการติดต่อสื่อสารด้วยวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าจะไม่มีคลื่นรบกวนเกิดขึ้นจากการติดตั้งตามที่ได้แนะนำไว้ หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งอาจเป็นได้ทั้งในขณะที่อุปกรณ์นั้นปิดหรือเปิดอยู่ ผู้ใช้สามารถแก้ไขคลื่นรบกวนดังกล่าวได้โดยปฏิบัติตามข้อปฏิบัติที่ได้เสนอไว้ด้านล่างนี้

ปรับหรือย้ายเสาอากาศที่รับสัญญาณ

เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับเครื่องรับสัญญาณ

ต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าคนละแห่งกับที่ต่ออุปกรณ์รับสัญญาณ

ติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือช่างวิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์

อุปกรณ์นี้เป็นไปตาม Part 15 ของกฎ FCC การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการดังนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกันต่อไปนี้เป็นไปตามคู่มือ ISO/IEC 22 และ EN45014 ซึ่งจะระบุผลิตภัณฑ์ ชื่อผู้ผลิต และที่อยู่ รวมถึงรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่เป็นที่รับรู้ในกลุ่มประชาคมยุโรป

ประกาศเพื่อความตรงกัน

สืบเนื่องจากคู่มือ ISO/IEC 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต: บริษัท Hewlett-Packard

ที่อยู่ผู้ผลิต: 8000 Foothills Blvd.
Roseville, CA 95747-5677 USA

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: รายละเอียด HP Jetdirect 310x External print server

หมายเลขรุ่น: J6038A

การทำงานของผลิตภัณฑ์: ทั้งหมด

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้

ความปลอดภัย: EN60950 (1992) +A1,A2,A3,A4,AII / IEC 950 (1991) +A1,A2,A3,A4

EN60825-1 (1994) / IEC 825-1 (1993), Class 1 (Laser/LED)

GB 4943 (1998)

EMC: EN 55022 (1998) / CISPR-22 (1997) Class B

GB 9254 (1988)

EN 55024 (1998)

IEC 61000-4-2 (1995); EN 61000-4-2:1995

IEC 61000-4-3 (1995); EN 61000-4-3:1996

IEC 61000-4-4 (1995); EN 61000-4-4:1995

IEC 61000-4-5 (1995); EN 61000-4-5:1995

IEC 61000-4-6 (1996); EN 61000-4-6:1996

IEC 61000-4-8 (1993); EN 61000-4-8:1993

IEC 61000-4-11 (1994); EN 61000-4-11:1994

EN61000-3-2:1995 / EN61000-3-2 (1995)+A14

EN61000-3-3:1994 / EN61000-3-3 (1995)

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ Low Voltage Directive 73/23/EEC และ EMC Directive 89/336/EEC และได้รับเครื่องหมาย CE

ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเช่นเดียวกับคอนฟิเกอเรนซ์ของผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของ Hewlett-Packard

Roseville 18 กรกฎาคม 2001



Mark Vigeant, Product Regulations Manager

ยุโรปติดต่อ: สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศของท่าน หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department TRE, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen (แฟกซ์: +49-7031-14-3143)

ออสเตรเลีย

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนด EMC ของออสเตรเลีย

แคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนด EMC Class B ของแคนาดา

Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique.
<< CEM>>.

ข้อกำหนด VCCI Class 1 ของญี่ปุ่น

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

ประกาศ EMI ของเกาหลี

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기이오니, 만약 잘못된 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

HP 网络产品使用安全手册

使用须知

欢迎使用惠普网络产品，为了您及仪器的安全，请您务必注意如下事项：

1. 仪器要和地线相接，要使用有正确接地插头的电源线，使用中国国家规定的220V电源。
2. 避免高温和尘土多的地方，否则易引起仪器内部部件的损坏。
3. 避免接近高温，避免接近直接热源，如直射太阳光、暖气等其它发热体。
4. 不要有异物或液体落入机内，以免部件短路。
5. 不要将磁体放置于仪器附近。

警告

为防止火灾或触电事故，请不要将该机放置于淋雨或潮湿处。

安装

安装辅助管理模块，请参看安装指南。

保修及技术支持

如果您按照以上步骤操作时遇到了困难，或想了解其它产品性能，请按以下方式与我们联系。

如是硬件故障：

1. 与售出单位或当地维修机构联系。
2. 中国惠普有限公司维修中心地址：
北京市海淀区知春路49号希格玛大厦
联系电话：010-62623888 转 6101
邮政编码：100080

如是软件问题：

1. 惠普用户响应中心热线电话：010-65645959
2. 传真自动回复系统：010-65645735

โปรแกรมผลิตภัณฑ์เพื่อการรักษาสภาพแวดล้อม

การปกป้องสภาพแวดล้อม

บริษัท Hewlett-Packard ปฏิบัติตามข้อผูกพันที่จะผลิตผลิตภัณฑ์คุณภาพเพื่อรักษาสภาพแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้จึงได้รับการออกแบบอย่างพิถีพิถันเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุด

การผลิตก๊าซไอโซน

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่เป็นต้นกำเนิดของก๊าซไอโซน (O3)

การใช้พลังงาน

การใช้พลังงานจะลดต่ำลงจนเห็นได้ชัดเมื่อมีการใช้โหมด PowerSave ซึ่งจะช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดค่าใช้จ่ายของคุณ โดยไม่กระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผลิตภัณฑ์นี้ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการรับรองคุณภาพจาก ENERGY STAR® ซึ่งเป็นโครงการสนับสนุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์สำนักงานที่มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการบริการจดทะเบียนของสำนักงานปกป้องสิ่งแวดล้อมสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของ ENERGY STAR® บริษัท Hewlett-Packard จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์นี้ให้เป็นไปตามแนวทางของ ENERGY STAR® ในการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.energystar.gov/>

การใช้โทนเนอร์

ในการใช้ EconoMode/Toner Miser จะเป็นการประหยัดโทนเนอร์ได้มากที่สุด ซึ่งหมายถึงคุณสามารถยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ออกไปได้อีก

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติ manual duplex ของผลิตภัณฑ์นี้ (การพิมพ์ 2 หน้า โปรดดูที่ [การตั้งค่าพิมพ์งานสองหน้า \(Manual duplexing\)](#)) และการพิมพ์หลายๆ หน้าในแผ่นเดียวจะช่วยลดความสิ้นเปลืองกระดาษ และลดความต้องการทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

ส่วนประกอบพลาสติกที่มีน้ำหนักเกินกว่า 25 กรัมจะมีเครื่องหมายมาตรฐานสากลแสดงว่าสามารถนำไปผ่านกรรมวิธีนำกลับมาใช้ใหม่ได้เมื่อหมดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์

วัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP LaserJet

ในหลายๆ ประเทศ คุณสามารถคืนวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของผลิตภัณฑ์นี้ (เช่น ตลับหมึกพิมพ์, หัวพิมพ์, ฟิล์ม) ให้แก่ HP ได้ตามโปรแกรมการรับคืนและนำวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์กลับมาใช้งานใหม่ของ HP ซึ่งการใช้งานที่ง่ายตายและการรับคืนโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตามโปรแกรมนี้นี้มีบริการในกว่า 48 ประเทศ ข้อมูลและคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมนี้นี้จัดทำขึ้นในหลายภาษาและได้รวมไว้ในตลับหมึกพิมพ์ใหม่และบรรจุภัณฑ์ของอุปกรณ์ที่ใช้กับเครื่อง HP LaserJet

ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมการส่งคืนและการนำวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP กลับมาใช้ใหม่

ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1990 จากโปรแกรมการส่งคืนและการนำวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP กลับมาใช้ใหม่สามารถเก็บคืน ตลับหมึกพิมพ์ LaserJet ที่ใช้แล้วได้มากกว่า 47 ล้านตลับ ซึ่งหากไม่มีโปรแกรมนี้นี้อาจมี ตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าว อาจถูกทิ้งให้กลายเป็นขยะของโลก ด้วยความตระหนักถึงปัญหาในจุดนี้ เราจึงได้เก็บรวบรวมตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet และวัสดุอื่นๆ ส่งกลับคืนมา และใช้ทรัพยากรทั้งที่เป็นของเราเองและของพันธมิตรในการแยกชิ้นส่วนตลับดังกล่าว หลังจากการตรวจสอบคุณภาพอย่างละเอียดถี่ถ้วนแล้ว ชิ้นส่วนที่ได้รับการคัดเลือกจะถูกนำไปใช้ในการผลิตเป็นตลับหมึกใหม่ สำหรับส่วนที่เหลือจะถูกแยกออกเป็นชิ้นๆ และดัดแปลงนำไปทำเป็นวัสดุเติมป้อนเข้าสู่อุตสาหกรรมอื่นเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นอื่นๆ ต่อไป

การส่งคืนภายในสหรัฐอเมริกา

เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมในการส่งคืนตลับหมึกและวัสดุที่ใช้แล้ว HP ขอแนะนำให้ท่านส่งคืนวัสดุดังกล่าวกลับมามีครั้งละหลายๆ โดยการนำตลับหมึกตั้งแต่ 2 ตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน และติดป้าย UPS ซึ่งมีที่อยู่ และได้รับการชำระค่าบริการล่วงหน้าที่มีให้มาพร้อมกับบรรจุภัณฑ์นี้ลงบนตลับดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเยี่ยมชมได้ที่หน้าเว็บไซต์ของของ HP LaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/go/recycle>

การส่งคืนนอกประเทศสหรัฐอเมริกา

ลูกค้าที่ไม่ได้อยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกาควรติดต่อสำนักงานขายและบริการของ HP ในประเทศของท่าน หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ที่ <http://www.hp.com/go/recycle> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกตามโปรแกรมการส่งคืนและการนำวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP กลับมาใช้ใหม่

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้ใช้ได้กับกระดาษรีไซเคิล หากกระดาษดังกล่าวเป็นไปตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ โปรดดู [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของผลิตภัณฑ์](#) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลที่เป็นไปตาม DIN 19309

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัตถุอันตราย

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้มีสารปรอทบรรจุอยู่ในหลอดฟลูออเรสเซนต์ สแกนเนอร์ หรือจอแสดงผลแบบลิควิดคริสตัล ซึ่งคุณควรใช้ความระมัดระวังในการสัมผัส

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีสารตะกั่วอยู่ในโลหะที่ใช้เชื่อมประสานรอยต่อ

แบตเตอรี่ที่จัดทำโดย Hewlett-Packard สำหรับผลิตภัณฑ์นี้มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเภท:	Lithium Carbon Monofluoride (แบตเตอรี่รูปเม็ดกระดุมแบบแห้ง)
น้ำหนัก:	ประมาณ 1 กรัม
ที่ตั้ง:	อยู่บนบอร์ดของ PC (แบตเตอรี่ 1 อันต่อ 1 เครื่อง)
ผู้ใช้สามารถถอดเองได้:	ไม่ใช่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำกลับมาใช้ใหม่ คุณสามารถติดต่อ www.hp.com/go/recycle หรือติดต่อผู้แทน
ที่ได้รับการแต่งตั้งในพื้นที่หรือ Electronics Industries Alliance www.eiae.org.

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

คุณสามารถขอรับเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย (MSDS : Material Safety Data Sheets) ได้โดยติดต่อ
ผ่านหน้าเว็บไซต์ HP LaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/go/msds>

การรับประกันอย่างจำกัด

ใน SupportPack ของ HP จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และอุปกรณ์ภายในทั้งหมดที่ HP
เป็นผู้ผลิต การซ่อมแซมอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์จะครอบคลุมระยะเวลา 3 ปีนับตั้งแต่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ HP ลูกค้าจะต้องซื้อ
SupportPack ของ HP ภายใน 90 วันหลังจากที่ซื้อผลิตภัณฑ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยสนับสนุน
และให้บริการลูกค้าของ HP โปรดดูเอกสารเกี่ยวกับการให้บริการที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
ในการติดต่อกับ HP

ชิ้นส่วนอะไหล่และอุปกรณ์อื่นๆ ที่หาซื้อได้

คุณสามารถหาซื้อชิ้นส่วนอะไหล่และอุปกรณ์อื่นๆ สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ได้ไปอีกอย่างน้อย 5 ปีหลังจากที่มี
การยกเลิกการผลิตสินค้าชนิดนี้

ข้อมูลเพิ่มเติม

ในโปรแกรมรักษาสภาพแวดล้อมของ HP ประกอบด้วย:

เอกสารไปรษณีย์เกี่ยวกับการรักษาสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ HP ขึ้นนี้และขึ้นอื่นๆ
ที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลมัดของ HP กับสภาพแวดล้อม

ระบบการจัดการเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของ HP

โปรแกรมการส่งคืนและนำวัสดุที่หมดอายุใช้งานแล้วกลับมาใช้ใหม่ของ HP

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

โปรดดูที่: <http://www.hp.com/go/environment> หรือ
<http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/>

แบตเตอรี่สำหรับผลิตภัณฑ์ HP LaserJet 3300 series

ส่วนประกอบของแบตเตอรี่	Poly-carbon Monofluoride Lithium
ประเภทแบตเตอรี่	แบตเตอรี่รีชาร์จ/ชาร์จ
ปริมาณต่อผลิตภัณฑ์	1
น้ำหนัก	ประมาณ 1 กรัม
ประเภทลิเธียม	แข็ง

ภาคผนวก B

การรับประกันและการอนุญาตให้ใช้

โปรดดูเนื้อหาในหัวข้อนี้เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกันและการอนุญาตให้ใช้

[ข้อตกลงในการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP](#)

[ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP](#)

ข้อตกลงในการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP

โปรดทราบ การใช้ซอฟต์แวร์นี้ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ซึ่งระบุไว้ด้านล่างนี้ การใช้ซอฟต์แวร์นี้แสดงว่าคุณยอมรับเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้เหล่านี้ หาก你不ยอมรับเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้เหล่านี้ คุณสามารถส่งซอฟต์แวร์นี้กลับมายังผู้จำหน่ายเพื่อรับเงินจำนวนเต็มคืนได้ หากซอฟต์แวร์นี้บรรจุรวมกับสินค้าอื่น คุณสามารถส่งสินค้าทั้งหมดที่ยังไม่ได้ใช้กลับมายังผู้จำหน่ายเพื่อรับเงินจำนวนเต็มคืน

เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP

เงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้ต่อไปนี้มีผลใช้กับซอฟต์แวร์ที่ส่งมาด้วย หาก你不ได้ทำข้อตกลงแบบเป็นลายลักษณ์อักษรกับ HP แยกต่างหาก

การอนุญาตให้ใช้ HP อนุญาตให้คุณใช้ซอฟต์แวร์นี้สำหรับเฉพาะ "ใช้" หมายถึง การเก็บบันทึก การโหลด การติดตั้ง การรัน หรือการแสดงผลของซอฟต์แวร์ คุณต้องไม่ดัดแปลงซอฟต์แวร์ หรือทำให้คุณสมบัตินั้นที่อนุญาตให้ใช้หรือคุณสมบัตินั้นที่ควบคุมของซอฟต์แวร์ใช้งานไม่ได้ หากซอฟต์แวร์นี้ได้รับการอนุญาตให้ "ใช้พร้อมกัน" ได้ คุณต้องไม่อนุญาตให้มีผู้ใช้ซอฟต์แวร์เกินจำนวนสูงสุดที่กำหนดไว้ในขณะเดียวกัน

ความเป็นเจ้าของ ซอฟต์แวร์นี้เป็นลิขสิทธิ์ของ HP หรือซัพพลายเออร์รายอื่นของ HP การอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ของคุณไม่ได้หมายความถึงการมีกรรมสิทธิ์หรือการเป็นเจ้าของซอฟต์แวร์ และ你不มีสิทธิ์ใดๆ ในการขายซอฟต์แวร์นี้ ซัพพลายเออร์รายอื่นของ HP สามารถปกป้องสิทธิ์ของตนได้ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้

การทำสำเนาและการดัดแปลง คุณสามารถทำสำเนาหรือดัดแปลงซอฟต์แวร์นี้ได้เฉพาะในกรณีที่มิวัตถุประสงค์ทางด้านการศึกษาหรือในกรณีที่การทำสำเนาหรือการดัดแปลงนั้นเป็นขั้นตอนที่จำเป็นในการใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับการอนุญาตให้ใช้ได้ คุณต้องระบุประกาศเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ทั้งหมดในซอฟต์แวร์เดิมไว้ในซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ทำสำเนาหรือดัดแปลงอีกครั้ง คุณต้องไม่ทำสำเนาซอฟต์แวร์ไว้ในเน็ตเวิร์กสาธารณะ

ห้ามแยกส่วนประกอบหรือถอดรหัส คุณต้องไม่แยกส่วนประกอบหรือย้อนกระบวนการคอมไพล์ซอฟต์แวร์ หาก你不ได้รับความยินยอมจาก HP แบบเป็นลายลักษณ์อักษร

ในบางเขตอำนาจศาล การแยกส่วนประกอบหรือการย้อนกระบวนการคอมไพล์แบบจำกัดอาจไม่ต้องได้รับการยินยอมจาก HP หากได้รับการร้องขอ คุณต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการแยกส่วนประกอบหรือการย้อนกระบวนการคอมไพล์อย่างละเอียดที่สมเหตุสมผลกับ HP คุณต้องไม่ถอดรหัสซอฟต์แวร์ หากการถอดรหัสนั้นไม่ได้เป็นส่วนสำคัญในการปฏิบัติงานของซอฟต์แวร์

การถ่ายโอน การอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์จะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติหากมีการถ่ายโอนซอฟต์แวร์ หากมีการถ่ายโอน คุณต้องส่งซอฟต์แวร์ รวมทั้งสำเนาและเอกสารที่เกี่ยวข้องไปยังผู้ที่ได้รับการถ่ายโอน ผู้ที่ได้รับการถ่ายโอนต้องยอมรับเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้เป็นเงื่อนไขในการถ่ายโอน

การยุติการอนุญาตให้ใช้ HP อาจยุติการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์หากได้รับแจ้งว่าคุณไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้เหล่านี้ หากมีการยุติการอนุญาตให้ใช้ คุณต้องทำลายซอฟต์แวร์ รวมทั้งสำเนา ซอฟต์แวร์ดัดแปลง และส่วนที่มีการรวมในรูปแบบใดๆ โดยทันที

ข้อกำหนดการเอ็กซ์พอร์ต คุณต้องไม่เอ็กซ์พอร์ตหรือรีเอ็กซ์พอร์ตซอฟต์แวร์ สำเนา หรือซอฟต์แวร์ดัดแปลงซึ่งฝ่าฝืนกฎหมายหรือกฎใดๆ ที่มีผลบังคับใช้

สิทธิ์อย่างจำกัดของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ซอฟต์แวร์และเอกสารที่แนบมาด้วยนั้นได้รับการจัดทำขึ้นทั้งหมดด้วยค่าใช้จ่ายของเอกชน ซึ่งมีการส่งมอบและอนุญาตให้ใช้เป็น "ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์สำหรับการพาณิชย์" ตามที่ระบุไว้ใน DFARS 252.227-7013 (Oct 1988), DFARS 252.211-7015 (May 1991) หรือ DFARS 252.227-7014 (Jun 1995) ในฐานะเป็น "สินค้าพาณิชย์" ตามที่ระบุไว้ใน FAR 2.101 (a) หรือเป็น "ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์แบบจำกัด" ตามที่ระบุไว้ใน FAR 52.227-19 (Jun 1987) (หรือกฎหรือคำสั่งของหน่วยงานที่เทียบเคียงกัน) ซึ่งมีผลบังคับใช้ คุณมีสิทธิ์เฉพาะที่ได้กล่าวไว้สำหรับซอฟต์แวร์ดังกล่าวและเอกสารที่แนบมาด้วยตามที่ประกาศใน FAR หรือ DFARS หรือข้อตกลงของซอฟต์แวร์มาตรฐานของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP

การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปีของผลิตภัณฑ์ HP Laserjet 3300

- 1 HP รับประกันกับคุณในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ ว่าฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์เสริม และเครื่องมือเครื่องใช้ของ HP ไม่มีข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและการผลิตหลังจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่าไม่มีข้อบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเคียงของใหม่
- 2 HP รับประกันว่าซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่รบกวนคำสั่งทางโปรแกรมผิดพลาดหลังจากวันที่ซื้อ ในช่วงระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและการผลิตเมื่อมีการติดตั้งและใช้งานที่เหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ไม่รบกวนคำสั่งทางโปรแกรมเนื่องจากมีข้อบกพร่องนั้น
- 3 HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ HP จะปราศจากการอินเทอร์รัปต์หรือข้อผิดพลาด หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามเงื่อนไขที่รับประกันให้ในเวลาอันสมควร คุณจะได้รับเงินที่ซื้อผลิตภัณฑ์คืนทันทีที่ส่งผลิตภัณฑ์กลับคืนมา
- 4 ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตใหม่ซึ่งเทียบเคียงกับของใหม่ในแง่ประสิทธิภาพการทำงาน หรืออาจได้รับการใช้งานแบบที่ไม่มีการควบคุม
- 5 การรับประกันจะไม่มีผลบังคับใช้กับข้อบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปฏิบัติตามที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ อินเทอร์เน็ต ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ที่ไม่ได้จัดให้โดย HP (ค) การดัดแปลงหรือการใช้ในทางที่ผิดซึ่งไม่ได้รับอนุญาต (ง) การทำงานนอกเหนือจากข้อกำหนดทางด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ซึ่งเผยแพร่ให้ทราบ หรือ (จ) การบำรุงรักษาหรือการจัดเตรียมในสถานที่ซึ่งไม่เหมาะสม
- 6 ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ข้างต้น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันเฉพาะและไม่มีการระบุการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ตามทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม และ HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันโดยทางอ้อมหรือเงื่อนไขของการขายสินค้า คุณภาพที่ทำให้ลูกค้าพึงพอใจ และความเหมาะสมทางด้านวัตถุประสงค์บางอย่าง ในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดจะไม่อนุญาตการจำกัดในช่วงเวลาการรับประกันที่ไม่ได้ระบุไว้โดยตรง ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ การรับประกันนี้ทำให้คุณมีสิทธิ์ตามกฎหมาย และคุณยังมีสิทธิ์อื่นๆ ที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดด้วย

- 7 การรับประกันอย่างจำกัดของ HP มีผลในประเทศหรือพื้นที่ใดๆ ที่ HP มีบริการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ และในกรณีที่ HP ได้ทำการตลาดผลิตภัณฑ์นี้ไว้ ระดับของบริการการรับประกันที่คุณได้รับอาจแตกต่างกันตามมาตรฐานในแต่ละท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือฟังก์ชันของผลิตภัณฑ์เพื่อให้งานได้ในประเทศที่ไม่ได้มีเจตนาจะให้ใช้งาน ด้วยเหตุผลทางด้านกฎหมายหรือกฎข้อบังคับ
- 8 ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ข้างต้น การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดเชยสำหรับคุณเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกลงของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด ในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดจะไม่มีข้อกำหนดหรือการยกเว้นความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง ดังนั้น การจำกัดหรือ การยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับคุณ

เงื่อนไขการรับประกันที่ระบุไว้ในประกาศนี้ ยกเว้นที่ขอบเขตของกฎหมายอนุญาต จะไม่รวม จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และอยู่นอกเหนือจากสิทธิ์ที่บังคับซึ่งมีผลกับการขายผลิตภัณฑ์แก่คุณ

ภาคผนวก C

การบริการและการสนับสนุน

หัวข้อนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการรับบริการและการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์

[การขอรับบริการฮาร์ดแวร์](#)

[การรับประกันอย่างจำกัด](#)

[แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ](#)

การขอรับบริการฮาร์ดแวร์

การขอรับบริการฮาร์ดแวร์

หากคุณประสบปัญหาฮาร์ดแวร์ล้มเหลวในช่วงระยะเวลาการรับประกัน HP มีทางเลือกในการรับการสนับสนุนดังนี้

บริการซ่อมของ HP คุณสามารถคืนผลิตภัณฑ์ให้ศูนย์ซ่อมของ HP ที่ใกล้บ้านของคุณ

Express Exchange ในบางพื้นที่ HP จะเตรียมผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนให้คุณในวันทำงานถัดไป

ผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP คุณสามารถคืนเครื่องให้แก่ตัวแทนบริการที่ได้รับการแต่งตั้งในพื้นที่ของท่าน

การรับและส่งเครื่องด่วน HP จะจัดให้บริการรับเครื่อง ซ่อมแซม และส่งคืนให้คุณภายในเวลา 5 ถึง 10 วัน ทั้งนี้แล้วแต่ที่อยู่ของคุณ

การคืนเครื่อง

ในการขนส่งอุปกรณ์นั้น HP ขอแนะนำให้คุณขอรับการประกันความเสียหาย และโปรดแนบหลักฐานแสดงการชำระเงินของคุณมาด้วย รวมทั้งขอความกรุณากรอก "แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ" เพื่อให้แน่ใจว่าจะได้รับการซ่อมแซมอย่างถูกต้อง

ข้อควรระวัง

ความเสียหายจากการขนส่งที่มีสาเหตุมาจากการบรรจุหีบห่อที่ไม่ดีพอนั้นถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า โปรดดูคู่มือแนะนำการบรรจุหีบห่อด้านล่างนี้

คู่มือแนะนำการบรรจุหีบห่อ

หากเป็นไปได้ ให้คุณพิมพ์หน้าทดสอบ (โปรดดูที่ [การส่งพิมพ์เอกสารแสดงการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง](#)) ก่อนที่จะปิดเครื่อง และส่งหน้าทดสอบมาพร้อมกับเครื่อง

ถอดและเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์เอาไว้

ข้อควรระวัง

หมึกพิมพ์ที่คงเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์อาจสร้างความเสียหายแก่ผลิตภัณฑ์ระหว่างการขนส่งได้

แนบสำเนาแบบฟอร์มข้อมูลการบริการที่กรอกเสร็จเรียบร้อยแล้วมาพร้อมกับเครื่อง โปรดจดยการสิ่งส่งคืนไว้บนแบบฟอร์มด้วย

ใช้บรรจุภัณฑ์ที่ส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ในครั้งแรกในการบรรจุเครื่องส่งคืน ถ้าเป็นไปได้

ส่งตัวอย่างที่แสดงปัญหาที่คุณประสบมาพร้อมกับเครื่อง หากทำได้

ส่งตัวอย่างแผ่นวัตถุหรือกระดาษที่ก่อให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ การสแกน การแฟกซ์ หรือการทำสำเนาอย่างน้อย 5 ชิ้นมาด้วย

การรับประกันอย่างจำกัด

ใน SupportPack ของ HP จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และอุปกรณ์ภายในทั้งหมดที่ HP เป็นผู้ผลิต การซ่อมแซมอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์จะครอบคลุมระยะเวลา 1-5 ปีนับตั้งแต่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ HP SupportPack ของ HP สามารถให้บริการ Express Exchange หรือบริการแบบถึงที่ได้อีกด้วย ดูค่าจะต้องซื้อ SupportPack ของ HP ภายใน 180 วันหลังจากที่ซื้อผลิตภัณฑ์ HP คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ HP ต่อไปนี้: http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html

หรือติดต่อหน่วยการบริการและสนับสนุนลูกค้า โปรดดูที่คู่มือการบริการที่แนบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์และข้อมูลเพิ่มเติม

แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

ใครคือผู้ส่งคืนอุปกรณ์?	วันที่:	
ผู้ที่ติดต่อได้:	โทรศัพท์:	
ผู้คนที่ติดต่อได้:	โทรศัพท์:	
ที่อยู่สำหรับส่งคืน:	คำแนะนำเป็นพิเศษในการขนส่ง:	
สิ่งที่ส่งมาคืออะไร? หมายเลขรุ่น:	ซีรียลนัมเบอร์:	
โปรดแนบสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้องเมื่อส่งอุปกรณ์คืน โปรดอย่าส่งส่วนประกอบที่ไม่จำเป็นต้องได้รับการซ่อมแซมมาด้วย อุปกรณ์ (ตัวอย่างเช่น ถาดใส่สื่อ คู่มือ และอุปกรณ์ทำความสะอาด)		
คุณต้องการให้ทำอะไร?		
1. โปรดให้คำอธิบายลักษณะความล้มเหลวในการทำงานที่เกิดขึ้น (ปัญหาคืออะไร? คุณทำอะไรเมื่อเกิดปัญหาดังกล่าว? คุณกำลังรันซอฟต์แวร์อะไรอยู่? คุณทำให้เกิดปัญหาซ้ำอีกหรือไม่?)		
2. หากปัญหาเกิดขึ้นเป็นพักๆ ปัญหาดังกล่าวทั้งหมดจะเกิดขึ้นเพียงใดจึงเกิดขึ้นอีก?		
3. ท่านเชื่อมต่อเครื่องกับอุปกรณ์ใดต่อไปนี้เป็นหรือไม่ใช่? (โปรดแจ้งชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่น)		
เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล:	โมเด็ม:	เน็ตเวิร์ก:
4. ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม:		

ดัชนี

A - Z

ADF

- ข้อกำหนด 145
- ล้อย้อนกระดาษ, การเปลี่ยน 138

BOOTP

- การกำหนดค่าคอนฟิก 117

DHCP

- การใช้งาน 120-??

DIMM

- การถอด 155
- การติดตั้ง 153
- ทดสอบการติดตั้งหรือการถอด 152
- รายละเอียด 234

EconoMode 41

HP Jetdirect 310x

- การติดตั้ง 113
- ซอฟต์แวร์เว็บเซิร์ฟเวอร์ 115
- คุณสมบัติต่าง ๆ 110
- ใช้กระแสไฟฟ้า 243
- ใช้ร่วมกับเน็ตเวิร์กและโปรโตคอล 242
- รายละเอียด 242
- สภาวะแวดล้อมในการใช้งาน 242
- ส่วนประกอบต่าง ๆ ของพรินต์เซิร์ฟเวอร์ 21

HP LaserJet 3300

- คุณสมบัติต่าง ๆ 12
- สิ่งที่ให้มาด้วย 12

HP LaserJet 3300se

- คุณสมบัติต่าง ๆ 13
- สิ่งที่ให้มาด้วย 13

HP LaserJet 3310

- คุณสมบัติต่าง ๆ 14
- สิ่งที่ให้มาด้วย 14

HP LaserJet 3320

- คุณสมบัติต่าง ๆ 15
- สิ่งที่ให้มาด้วย 15

HP LaserJet 3320n

- คุณสมบัติต่าง ๆ 16
- สิ่งที่ให้มาด้วย 16

HP LaserJet 3330

- คุณสมบัติต่าง ๆ 17
- สิ่งที่ให้มาด้วย 17

HP Web JetAdmin, การใช้งาน 116

image quality, troubleshooting

- ภาพที่พิมพ์ออกมาขาดหาย 174

blank copies 174

OCR (optical character recognition)

- การใช้งาน 72
- HP LaserJet Director 73

troubleshooting

see also image quality, troubleshooting

TWAIN

- การสแกนด้วย 71

ก

กระดาษ

- คู่มือข้อ สื่อประกอบ
ขนาด, เล็กที่สุด 233
- ขนาด, ใหญ่ที่สุด 233
- ขนาดกระดาษ, การปรับค่าดีฟอลต์ 35
- ข้อกำหนด 142
- ปัญหาที่พบบ่อย 143
- คำแนะนำ 142
- คู่มือข้อ สื่อพิเศษ

กระดาษแข็ง

- ข้อกำหนด 144

กระดาษติด

- ADF, การแก้ไข 175
- ADF, บริเวณที่มักเกิดปัญหา 175

กระดาษพิมพ์นามบัตร

- การพิมพ์ 47

กระดาษฟอรั่ม

- การพิมพ์ 46

กระดาษม้วน, การค้นหาจุดในการแก้ไขปัญหา 169

กระดาษย่น, การค้นหาจุดในการแก้ไขปัญหา 169

กระดาษหัวจดหมาย, การพิมพ์ 46

กระแสไฟฟ้า

- ใช้ 232

กลุ่ม, การส่งแฟกซ์ไปยัง 90

กลุ่มเฉพาะ, การส่งแฟกซ์ไปยัง 82

การกำหนดค่า 34-38

การแก้ปัญหา

- เอกสารการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง 203

การขยาย, ทำสำเนา 58

การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา

- ขนาด, เล็ก 179, 187

- ขนาด, ไม่ถูกต้อง 183

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 159, 185

- งานพิมพ์เอียง 160

งานพิมพ์ออกมาเสียง 182
งานแฟกซ์ซ้ำ 195
จุดสีดำ 178, 186
ตัวอักษร, ผิดรูป 168
ผงหมึกไม่ติด 167
ผลลัพธ์สำเนา 174
พื้นหลังสีเทา 166
พอร์ตแบบขนาน 159
กระดาษ 183
กระดาษติดขัด 163
กระดาษเปล่า 174, 178, 186
กระดาษม้วน 160, 169
กราฟิก 161
การทำสำเนา 174–179
การใช้งานแฟกซ์ 190–196
การสแกน 182–187
ซีดีจางเกินไป 178, 186
ปัญหาข้อความ 178, 182, 183, 186
ปัญหาการป้อนเอกสาร 191
ปัญหาการใช้งานแฟกซ์ 190
ปัญหาในการป้อนเอกสาร 159
ปัญหาเกี่ยวกับข้อความ 161
คุณภาพ, ภาพ 182
ที่กั้นกระดาษ 160
เข้มเกินไป 178, 186
ระดับเสียง 196
เบื่อน 167
เครื่องตอบรับ 191
เครื่องพิมพ์??– 171
เครื่องแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์ 160
ไม่ได้ตอบ 159
เลอะเป็นจุด 165, 170
ย่น 169
เส้น 166, 178, 186
เส้นสีขาว 177
รอยเบื่อนซ้ำ 167
ภาพกราฟิก 182
ริ้ว 178, 186
ลูกกลิ้งดึงกระดาษ 160
หน้าเอกสารเอียง 168
หน้าว่าง 158
หมึกขาดเป็นช่วง 165
หมึกซีดจาง 165
หมึกเลือน 165
สายแฟกซ์เข้า 193
การค้นหาสัญญาณหมึกหมายเลข, การเปลี่ยน 96
การควบคุมสถานะ 20
การคืนเครื่อง 255
การจัดเก็บข้อมูล, รูปที่สแกน 71
การจัดเรียงเอกสาร
 การเปลี่ยนค่าตีพอลต์ 60
 การเปลี่ยนแปลงค่า 59
การจัดวาง
 ต้นฉบับ 29–30
การเชื่อมต่อ, สายไฟ 28
การใช้งานแฟกซ์
 การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา 190–196
การตั้งค่า V.34, การเปลี่ยน 102
การตั้งค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
 การตั้งค่าตามเดิม 34
 การปรับค่า 37
การตั้งค่าการหมุนซ้ำ, การเปลี่ยน 101
การติดขัด
 การแก้ไข 163
การทดสอบ
 การทำสำเนาโดยใช้เครื่องสแกนเนอร์แบบตั้งโต๊ะ 32
 การทำสำเนาโดยใช้อุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ 31
 เครื่องพิมพ์ 31
การทำความสะอาด
 ฝาครอบสแกน 128
 กระจก 128
 ทางเดินของกระดาษ 131
 ล้อป้อนกระดาษ 131
การทำสำเนา
 ต้นฉบับหลายหน้าที่มีการพิมพ์สองด้าน 63
 การขยาย 58
 การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา 174
 การยกเลิก 56
 การย่อ 58
 ความเร็ว 233
 คุณภาพ, การปรับปรุง 174
 เริ่ม 56
 เสียง 233
 หนังสือ 64
การปรับค่า
 การกำหนดค่า, ค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้า 37
 ความดังของเสียง 35
 คุณภาพของงานพิมพ์ 41
 คุณภาพของการทำสำเนา 56
การปรับแต่งรูป, การใช้งาน 74
การปรับเปลี่ยนค่าต่าง ๆ
 ภาษา, จอแสดงผล 35
การปลดล๊อคหมายเลขแฟกซ์ 86
การป้อนกระดาษเอง 40
การเปลี่ยน
 ความแตกต่างของสี, แฟกซ์ 96
 รูปแบบเสียงกริ่ง 98
 หัวแฟกซ์ 80

การแผ่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า 243	ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 185
การพิมพ์	ขอบเขต 234
ข้อมูลรายละเอียดของเครื่อง 31	การจัดเก็บรูปที่สแกนไว้ 71
กระดาษหัวจดหมาย 46	การปรับแต่งรูป 74
การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา ??- 171	การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา 182- 187
การยกเลิก 40	การวางเอกสารต้นฉบับ 29
ซองจดหมาย 43	ปุ่มของแผงควบคุมการทำงานของเครื่อง 66
แผ่นใสและฉลากต่าง ๆ 45	ครึ่งละหน้า 70
เมนูต่าง ๆ ของแผงควบคุมการทำงาน 32, 34	ความละเอียด 76
เอกสารการกำหนดรายละเอียดของเครื่อง 203	คุณภาพ, การปรับปรุง 185
รายงานแฟกซ์ทั้งหมด 106	ยกเลิกการสแกน 68
ลายน้ำ 53	ภาพถ่ายอย่างงานโดยใช้สแกนเนอร์ตั้งโต๊ะ 71
รายการแฟกซ์ที่ถูกล๊อค 106	รูปถ่าย 63
สื่อพิเศษ 43-47	วิธีการ 66
หน้าเอกสารคอนฟิคของพรินต์เซิร์ฟเวอร์ 125	หนังสือ 64
บันทึกการใช้งานแฟกซ์ 102, 196	สี 76
การพิมพ์งานหลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว 51	HP LaserJet Director 68
การพิมพ์แฟกซ์ซ้ำ 86	อีเมลล์ 75
การพิมพ์สองหน้า (Manual duplexing) 47	OCR, การใช้ 72
กระดาษหนา 50	TWAIN, การใช้ 71
กระดาษบาง 49	การสแกนครึ่งละหน้า 70
การแฟกซ์	การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Director 68
ขอบเขต 239	การส่งโทรสาร
ความละเอียด 239	ควบคุม 19
ความเร็ว 239	การส่งแฟกซ์
การยกเลิก	ผู้รับหนึ่งคน 81
การส่งแฟกซ์ 83	การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา 191
งานพิมพ์ 40	การใส่กระดาษ 81
การทำสำเนาเอกสาร 56	ผู้รับหนึ่งคน 81
การสแกนงาน 68	ผู้รับหลายคน 82
การยกเลิกการพิมพ์ 20	กลุ่มเฉพาะ 82
การย่อ, ทำสำเนา 58	การตั้งค่า V.34, การเปลี่ยน 102
การย่อขนาดอัตโนมัติ, แฟกซ์ 99	การตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดของแฟกซ์ 100
การรับประกัน, จำกัด 256	การพิมพ์ซ้ำ 86
การรับประกันอย่างจำกัด 256	การปรับระดับเสียงเพื่อ 95
การรับประกัน 252	การยกเลิก 83
การรับแฟกซ์	การใช้งานการประทับข้อมูล 99
การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา 192	การล๊อคหรือปลดล๊อคหมายเลขแฟกซ์ 86
การรับแฟกซ์	การรับ 85
เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ 87	การรับเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ 87
สัญญาณแฟกซ์ 86	การลบออกจากหน่วยความจำ 84
การเรียกใช้งานข้อมูล, รูปที่สแกน 71	การหน่วงเวลา 85
การลบ	การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง 84
ปุ่มหมุนเร็ว 88	การหมุนหมายเลขจากเครื่องโทรศัพท์ 95
แฟกซ์จากหน่วยความจำ 84	การส่ง 81- 83
รหัสหมุนเร็ว 88	การส่งต่อ 93
รหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม 90	การส่งแฟกซ์ถูกเลื่อนออกไป 85
รายการสมุดโทรศัพท์ 92	ความแตกต่างของสีที่ระบบตั้งไว้, การปรับ 96
การสแกน	ความละเอียดที่ระบบตั้งไว้, การปรับ 96

โทรศัพท์ฟาง, การรับสายจาก 94
รหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม 82
การส่งแฟกซ์สำรวจ 94
การสนับสนุน, ลูกค้ำ
โปรดดูที่การสนับสนุนลูกค้ำ
การสนับสนุนลูกค้ำ
แบบฟอร์ม, การบริการ 256
บริการฮาร์ดแวร์ 255
การสั่งซื้อ
ชิ้นส่วน 148
อุปกรณ์เสริม 148
การสั่งพิมพ์งาน, การยกเลิก 40
การใส่
เอกสารต้นฉบับเพื่อส่งแฟกซ์ 81
การหมุนแบบ pulse 100
การหมุนแบบ tone 100
การหมุนหมายเลข
ด้วยตนเอง 84
ตารางอักษร 92
การค้นหาสัญญาณ 96
การหมุนซ้ำด้วยตนเอง 84
รหัสหมุนเร็วและปุ่มหมุนเร็ว 87
pulse, การเลือก 100
tone, การเลือก 100
การหมุนหมายเลขด้วยตนเอง 84
การอนุญาตให้ใช้, ซอฟต์แวร์ 251

ข

ข้อกำหนด
วัสดุสำหรับพิมพ์ 142
ข้อความ
ข้อผิดพลาดที่สำคัญ 170
แจ้งเตือน 171
เตือน 171
ข้อความ, งานพิมพ์คุณภาพต่ำ 182
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 185
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, แผงควบคุม 170
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับในกลุ่มสหภาพยุโรป 241
ข้อมูลรายละเอียดของเครื่อง, การพิมพ์ 31
ข้อตกลงในการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP 251
ขอบเขต
การแฟกซ์ 239
การสแกน 234
ข้อบังคับของ FCC 234

ค

ความดังของเสียงเตือน, การปรับ 36
ความดังเสียง, การปรับ 35

ความปลอดภัย, ข้อปฏิบัติ 243
ความเร็วโมเด็ม 239
ความละเอียด
การแฟกซ์ 239
การสแกน 234
การสแกน; 76
ความละเอียด, การพิมพ์ 233
ค่าดีฟอลต์, การกำหนดค่า 34
คำอธิบายประกอบ
การเพิ่ม 74
การเปลี่ยนแปลงค่า 75
คุณภาพของการทำสำเนา
การปรับค่า 56
ค่าดีฟอลต์, การกำหนดค่า 58
ควรดูหัวข้อ คุณภาพของการพิมพ์รูป, การแก้ปัญหา
คุณภาพของงานพิมพ์
การตั้งค่า 41
การปรับค่า 41-42
คุณภาพของภาพ, การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา
ตัวอักษร, ผิดรูป 168
ผงหมึกไม่ติด 167
พื้นหลังสีเทา 166
กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น 169
เบื่อน 167
เลอะเป็นจุด 165
เส้น 166
รอยเบื่อนซ้ำ 167
หน้าเอกสารเฉียง 168
หมึกขาดเป็นช่วง 165
หมึกซีดจาง 165
หมึกเลือน 165
คุณสมบัติต่าง ๆ 17
คู่มือแนะนำการบรรจุหีบห่อ 255
เครื่องตอบรับ, การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา 191
เครื่องพิมพ์
การทำความสะอาดทางเดินของกระดาษ 131
ไดรเวอร์, ความต้องการ 40
สายเคเบิล, การเชื่อมต่อ 25
อุปกรณ์แยกกระดาษ, การเปลี่ยน 134
ประสิทธิภาพและความเร็ว 233
โครงสร้างเมนู, แผงควบคุมการทำงาน 32
ความละเอียด
แฟกซ์ที่ระบบตั้งไว้, การเปลี่ยน 96
คุณภาพงานพิมพ์ภาพ, การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา
งานพิมพ์ออกมาเฉียง 182
จุดสีดำ 178, 186
กระดาษเปล่า 186
แถบสีจาง 177
เส้น 186

ภาพจาง 174
ภาพกราฟิก 182
วีวี 178, 186

จ

จำนวนการทำสำเนา, การเปลี่ยน 61

ฉ

ฉลาก

ข้อกำหนดสำหรับ 143

ฉลากต่าง ๆ

การพิมพ์ 45

ช

ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริม 148

ซ

ของจดหมาย

ข้อกำหนดสำหรับ 144

การพิมพ์ 43

ซอฟต์แวร์

ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Copy Plus 62

เครื่องถ่ายเอกสาร HP LaserJet 61

ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Document Manager, การใช้งาน 74

ซอฟต์แวร์ HP Photo Center 74

ซอฟต์แวร์เว็บเซิร์ฟเวอร์ 115–116

ด

ไดรเวอร์, เครื่องพิมพ์, ความต้องการ 40

ด

ดัดหมึก

การติดตั้ง 26

การทำความสะอาด 130

ดัดหมึกพิมพ์

การติดตั้ง 151

การเก็บ 151

การรีไซเคิล 152

อายุการใช้งาน 152

ตัวอักษร

ฉีดยา 168

หมึกขาดเป็นช่วง 165

ติดตั้ง

การป้องกัน 164

ถ

ถาด, กระดาษ

ความจุ, ที่จะพิมพ์ก่อน 233

ความจุ, หลัก 233

ถาดกระดาษออก, ความจุ 233

ถาดป้อนกระดาษ

คู่มือ ถาดป้อนกระดาษ, กระดาษ

ถาดป้อนกระดาษ, กระดาษ

ถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF), การติดตั้ง 28

การติดตั้งและโหลดกระดาษ 27

ท

ทำความสะอาดด้วยแอลกอฮอล์ 128

โทรศัพท์ฟาง 94

น

น้ำหนัก

ผลิตภัณฑ์ 233

สิ่งพิมพ์ 233

สิ่งพิมพ์ ADF 234

การพิมพ์

ความเร็ว 233

บ

บริการ

แบบฟอร์มข้อมูล 256

ฮาร์ดแวร์ 255

บริการข้อความเสียง 191

บริการซ่อม Express Exchange 255

บริการซ่อมของ HP 255

บริการโทรทางไกล, ปุ่มหมุนเร็ว 89

บริการฮาร์ดแวร์ 255

บันทึกการใช้งาน, การพิมพ์ 196

บันทึกเกี่ยวกับแฟกซ์, การพิมพ์ 102

แบบฟอร์ม

ข้อมูลการบริการ 256

ป

ปกหนังสือ, การพิมพ์ 52

ประกาศ

ข้อกำหนด IC CS-03 240

ข้อกำหนด Part 68 ของ FCC 240

ข้อบังคับของ FCC 234

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ 240

ประกาศเพื่อความเข้าใจตรงกัน 236

ความปลอดภัยของเลเซอร์ 234

ประกาศเพื่อความเข้าใจตรงกัน 236

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการใช้เลเซอร์ 234
ประกาศ
ข้อตกลงในการอนุญาตให้ใช้ซอฟต์แวร์ 251
การรับประกัน 252
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP 252
ระดับข้อมูลบนแฟกซ์ที่ได้รับ, การใช้งาน 99
ประสิทธิภาพและความเร็วในการทำสำเนา 233
ประมวลคำศัพท์ 225
ประสิทธิภาพและความเร็วในการสแกน 234
ปุ่ม
แผงควบคุมการทำงาน 19–21
อักขระ 20
ปุ่ม Menu และ Control 20
ปุ่ม start scan 68
ปุ่มต่าง ๆ สำหรับการสแกน 67–68
การตั้งโปรแกรม 68
การเชื่อมต่อผ่านพอร์ต USB หรือพอร์ตขนาน 67
การเชื่อมต่อผ่านเน็ตเวิร์ค 67
กำหนดตำแหน่งของผลการสแกน 67
ปุ่มตัวเลข
คู่มือข้อ การโทรออก
ปุ่มตัวเลขและอักขระอื่น ๆ 20
ปุ่มหมุนเร็ว
การตั้งโปรแกรม 88
การลบ 88
โปรแกรมผลิตภัณฑ์เพื่อการรักษาสภาพแวดล้อม 248

ผ

ผงหมึก
เปื้อน 167
ไม่ติด 167
ละเอียดเป็นจุด 165
ผงหมึกไม่ติด, การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา 167
แผงควบคุม
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 170
การตั้งโปรแกรมปุ่มหมุนเร็ว 89
การตั้งโปรแกรมรหัสหมุนเร็ว 89
แผงควบคุมการทำงาน
โครงสร้างของเมนู 32
เสียงปุ่มกด, การปรับค่า 36
ภาษา, การเปลี่ยน 35
สแกน 67
แผ่นฝังโมดูลพลังงาน 150
แผ่นใส
ข้อกำหนดสำหรับ 143
การพิมพ์ 45

พ

พริ้นต์เซิร์ฟเวอร์
ข้อมูลรายละเอียดคอนฟิก, การพิมพ์ 125
พอร์ตที่มีให้ 234
พื้นหลังสีเทา, การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา 166

ฟ

แฟกซ์
พิมพ์ไม่ถูกต้อง 195
ไฟฟ้า
ใช้กำลัง 232
ไฟล์ Boottab 117

ม

โมดูลพลังงาน 149

ร

รหัส
การโทรแบบเร็ว; 88
ปุ่มหมุนเร็ว 88
คิดค่าบริการ 101
ส่งแฟกซ์กลุ่ม 90
รหัสคิดค่าบริการ 101
รหัสส่งแฟกซ์กลุ่ม
การตั้งโปรแกรม 90
การลบ 90
รหัสหมุนเร็ว
การตั้งโปรแกรม 88
การลบ 88
รอบการทำงาน
ผลิตภัณฑ์ 233
สแกนเนอร์ 234
รอยเปื้อนซ้ำ, การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา 167
ระดับความดังของสัญญาณแฟกซ์, การปรับ 36
ระดับความดังของเสียง ขณะทำสำเนา 232
ระดับเสียง, การค้นหาจุดที่ทำให้เกิดปัญหา 196
ระดับเสียงกริ่ง, การปรับ 95
โหมดตอบรับ, การเปลี่ยน 80, 97
ระบบเน็ตเวิร์ค
การเชื่อมต่อ 113
การย้ายไปยังเน็ตเวิร์คอื่น 124
ซอฟต์แวร์, การติดตั้ง 115
โปรโตคอล, การใช้งาน 110
สิ่งที่ต้องใช้ในการเชื่อมต่อ 111
รายการแฟกซ์ที่ถูกบล็อก, การพิมพ์ 106
รายการสมุดโทรศัพท์, การลบ 92
รายงาน
รหัสคิดค่าบริการ 105

สมุดโทรศัพท์ 105
สายแฟกซ์ 104
บันทึกการทำงานของโปรโตคอล T.30 105
รายงาน, แฟกซ์, การพิมพ์ทั้งหมด 106
รายงานเกี่ยวกับแฟกซ์
รายงานการโทร, การพิมพ์ 103
รูปย่อหน้าแรก, การรวม 104
บันทึกเกี่ยวกับแฟกซ์, การพิมพ์ 102
รายละเอียดต่าง ๆ ของอุปกรณ์
การเชื่อมต่อผ่านเน็ตเวิร์ค 111
สภาวะแวดล้อม 24
รายละเอียดเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อม 24
รายละเอียด
ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องพิมพ์ 233
ประสิทธิภาพและความเร็วในการทำสำเนา 233
ประสิทธิภาพและความเร็วในการสแกน 234
ทางกายภาพ 233
ไฟฟ้า 232
แฟกซ์ 239
ADF 234
เสียงรบกวน 232
แบตเตอรี่ 250
หน่วยความจำ 234
สภาพแวดล้อม 232
print server 242
รายละเอียดทางกายภาพ 233
รายละเอียดเกี่ยวกับไฟฟ้า 232
รายละเอียดเกี่ยวกับระดับเสียงรบกวน 232
รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 232
รูปแบบเสียงกริ่ง, การเปลี่ยน 98
รูปลักษณะ, ผลิตภัณฑ์ 233

ล

ล้อป้อนกระดาษ
การปรับค่า 132
การทำความสะอาด 131
ลายน้ำ, การพิมพ์ 53

ว

วัสดุสำหรับพิมพ์
ขนาด 142
ข้อกำหนด 142
การค้นหาคำที่ทำให้เกิดปัญหา 163
ปัญหาที่พบบ่อย 143
คำแนะนำ 142
วัสดุสำหรับพิมพ์พิเศษ
ข้อกำหนด 143–145
ปัญหาที่พบบ่อย 143

ส

สภาวะแวดล้อมในการเก็บรักษา 232
ส่วนต่าง ๆ ของแผงควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์
ปุ่ม Copy, Scan และ Start 21
ปุ่มตัวเลขและอักขระอื่น ๆ 20
ปุ่มควบคุมการส่งโทรสาร 19
เมนู สถานะการพิมพ์และการส่งงานพิมพ์ 20
ส่วนต่าง ๆ ของฮาร์ดแวร์ 18
สาย, การค้นหาคำที่ทำให้เกิดปัญหา 193
สายแฟกซ์เข้า, การค้นหาคำที่ทำให้เกิดปัญหา 193
สายโทรศัพท์
การค้นหาคำที่ทำให้เกิดปัญหา 190
ประเภทของ 190
ปลั๊กแยกสายโทรศัพท์ 190
ระดับความดังของสัญญาณแฟกซ์, การปรับ 36
สายไฟ, การเชื่อมต่อ 28
สิ่งพิมพ์
น้ำหนัก 233
สื่อพิเศษ
การพิมพ์ 43–47
เสียงกริ่งตอบรับ, การเปลี่ยน 97
เสียงปุ่มกด, การปรับค่า 36
เสียงแฟกซ์, การปรับระดับเสียง 95

ห

หน่วยความจำ
การอัปเดต 233
รายละเอียด 234
DIMM 234
หลัก 233
หน้ากากของแผงควบคุมการทำงานของอุปกรณ์, การเปลี่ยน 140
หมายเลขชิ้นส่วน 148
หมายเลขนำหน้า, การใส่ 93
หมึกขาดเป็นช่วง, ตัวอักษร 165
หัวแฟกซ์, การเปลี่ยน 80
โหมดค้นหาสัญญาณเจ็บบ, การเปลี่ยน 99

อ

อุณหภูมิ, สภาวะแวดล้อมในการทำงาน 24
อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก 191



i n v e n t

สงวนลิขสิทธิ์ • 2002

Hewlett-Packard Company

ภาษาไทย

www.hp.com/support/lj3300