

hp LaserJet 3300mfp



使用指南



HP LaserJet 3300mfp

使用指南

版權資訊

© Copyright 2002, Hewlett-Packard Company

版權所有。禁止未經事前書面許可之重製、改寫或翻譯，唯智慧財產權法所允許者不在本禁止事項之列。

本使用指南所述之 HP 印表機使用者具有下列使用權：**a)** 將本使用指南複製為書面形式，供**個人、內部或公司**之用，不得加以販售、再販售或分送；**b)** 將本使用指南之電子格式複本置放於網路伺服器，所提供之電子格式存取方式之使用僅供本使用指南所述之 HP 印表機**個人**用戶或**內部**使用者。

產品編號：C9124-90919
Edition 2, February 2002

保固聲明

本說明文件所述之資訊會隨時更新，不另行通知。

本公司謹聲明不提供關於本資訊之任何保固。

本公司特此聲明未隱含保證特定目的之銷售性及適用性。

本公司無義務負責任何直接、間接、意外、後續或其它據稱與本資訊之使用或修改相關聯之任何損失。

商標說明

Microsoft®、Windows® 及 Windows NT® 為 Microsoft 公司之美國註冊商標。

其它所述及之商標各歸該所屬公司所有。

內容

內容

1 瞭解產品

識別產品	16
HP LaserJet 3300mfp	16
HP LaserJet 3300se mfp	17
HP LaserJet 3310mfp	18
HP LaserJet 3320mfp	19
HP LaserJet 3320n mfp	20
HP LaserJet 3330mfp	21
識別產品的硬體元件	22
HP LaserJet 3300 系列硬體元件	22
識別產品的控制面板元件	23
傳真控制	23
字母與數字按鈕	24
功能表與取消控制	24
影印、掃描與開始控制	25
識別 HP Jetdirect 310x 列印伺服器元件	25
識別產品的軟體元件	26

2 使用入門

尋找產品的位置	28
將印表機電纜連接至產品	29
安裝列印碳粉匣	30
安裝和載入紙材進紙匣	31
安裝 ADF 進紙匣	32
連接電源線	32
裝入要影印或掃描的原始文件	33
將原始文件裝入平台掃描器	33
將原始文件裝入 ADF 進紙匣	34
驗證您的工作	35
自我測試印表機	35
使用 ADF 進紙匣來自我測試影印機	35
使用平台掃描器來自我測試影印機	36
列印控制面板功能表選擇圖	36

3 變更產品的一般預設值

HP LaserJet 3300 系列產品設定值	38
列印設定頁	38
列印設定頁	38
列印控制面板功能表選擇圖	38
列印控制面板功能表選擇圖：	38
還原出廠預設值	38
還原出廠預設值	38
變更顯示面板語言	39
變更顯示面板語言	39
變更預設紙張大小	39
變更預設紙張大小	39

使用產品的音量控制	39
變更警報音量	40
變更傳真產品的音量	40
變更傳真產品的鈴聲音量	40
變更控制面板按鍵的按鍵嗶聲	41
從電腦變更設定值	41
變更適用於所有應用程式的預設值 (Windows)	41
變更適用於所有應用程式的預設值 (Macintosh)	42
從軟體應用程式暫時變更設定值 (Windows)	42
從軟體應用程式暫時變更設定值 (Macintosh)	42

4 列印

手動進紙的列印	44
若要使用手動進紙進行列印	44
停止或取消列印工作	44
印表機驅動程式	44
瞭解列印品質的設定值	45
若要暫時變更列印品質設定值	45
若要變更列印品質設定值供日後所有工作使用	45
若要啓用 EconoMode (節省碳粉)	45
各種類型紙材的列印品質最佳化	46
若要存取最佳化功能	46
信封的列印	47
若要列印一個信封	47
若要列印多個信封	48
投影片和標籤的列印	49
若要列印投影片和標籤	49
信紙和預製表格的列印	50
若要列印印有信箋抬頭的紙和預製表格	50
自訂大小紙材和卡片紙的列印	51
若要列印自訂大小紙材或卡片紙	51
在紙材的兩面列印 (手動雙面列印)	51
若要手動雙面列印輕磅紙	52
若要手動雙面列印重磅紙或卡片紙 (直通式文件輸出路徑)	53
在單張紙材上印出多頁內容	54
若要在單張紙材上印出多頁內容 (Windows)	54
若要在單張紙材上印出多頁內容 (Macintosh)	54
手冊的列印	55
若要列印手冊	55
浮水印的列印	56
若要存取浮水印功能	56

5 影印

開始影印工作	58
取消影印工作	58
調整目前工作的影印品質	58
調整目前工作的影印品質	58
調整影印品質預設值	59
調整影印品質	59
調整目前工作的調淺 / 加深 (對比度) 設定	59
調整目前工作的調淺 / 加深設定	59
調整預設的調淺 / 加深 (對比度) 設定值	59
調整預設的調淺 / 加深設定值	59
縮小或放大目前工作的副本	60
縮小或放大目前工作的副本	60

調整影印大小預設值	61
變更影印大小預設值	61
變更影印分頁設定	61
變更目前工作的影印分頁設定	61
變更預設的影印分頁設定	62
變更影印份數	62
變更目前工作的影印份數	62
變更影印份數預設值	62
使用 HP LaserJet Copier (HP LaserJet 影印機) 軟體	63
使用 HP LaserJet Copier (HP LaserJet 影印機) (Windows 或 Macintosh)	63
使用 HP LaserJet Copy Plus (HP LaserJet 高級影印) 軟體	63
使用 HP LaserJet Copy Plus (HP LaserJet 高級影印) (Windows)	63
使用 HP LaserJet Copy Plus (HP LaserJet 高級影印) (Macintosh)	64
影印照片、雙面原稿，或書籍	64
影印或掃描照片	64
影印多頁的雙面原稿	65
影印書籍	66

6 掃描

瞭解掃描方式	68
透過本產品的控制面板進行掃描	68
若要使用控制面板上的「start scan」(開始掃描)按鈕進行掃描	68
若要透過 USB 或並列連線來使用「scan to」(掃描至)按鈕	69
若要透過網路連線來使用「scan to」(掃描至)按鈕	69
若要重新設定「scan to」(掃描至)按鈕的目的地	69
若要重新設定「start scan」(開始掃描)按鈕	70
取消掃描工作	70
使用產品的軟體掃描	70
若要使用 HP LaserJet Director (Windows) 掃描	70
若要使用 HP LaserJet Director (Macintosh) 掃描	71
若要使用逐頁掃描 (Windows)	71
若要使用逐頁掃描 (Macintosh)	72
從 TWAIN 相容軟體中掃描	72
若要使用平台掃描器預覽掃描	73
保存掃描入的文字或影像	73
若要保存掃描入的影像	73
若要使用保存功能 (Macintosh)	73
使用 OCR 掃描	74
若要編輯掃描入的文字 (Windows 與 Macintosh)	74
若要變更 OCR 文字處理應用程式	74
若要使用 HP LaserJet Director 的 OCR 功能	74
使用 HP LaserJet Document Manager 或 HP Photo Center 加強影像	75
若要存取影像加強功能 (Windows)	75
為 HP 文件加上註解	75
若要存取 HP LaserJet Document Manager 的註解功能	76
若要變更註解設定值	76
為掃描影像加上註解	76
將掃描的項目作為電子郵件附件傳送	76
若要掃描到電子郵件 (Windows)	76
若要掃描到電子郵件 (Macintosh)	77
若要用另一種方式傳送掃描檔案	77
掃描器解析度和色彩	77
解析度和色彩指南	78
色彩	79

7 傳送傳真

設定傳真標題中的資訊	82
要設定傳真標題，請：	82
設定接聽模式	82
要設定接聽模式，請：	83
裝入要傳真的原始文件	83
將傳真文件裝入 ADF 進紙匣	83
傳送傳真	83
若要傳送傳真給一個收件者，請：	83
若要傳送傳真給多個收件者，請：	84
使用群組撥號代碼傳送傳真	84
要將傳真傳送至特定群組，請：	84
取消傳真工作	85
取消目前的傳真工作	85
使用傳真工作狀態取消傳真工作	85
使用手動撥號	86
若要使用手動撥號，請：	86
從記憶體中刪除傳真	86
若要從記憶體中刪除傳真，請：	86
手動重撥	86
手動重撥	86
在將來某個時間傳送傳真	87
在將來某個時間傳送傳真	87
接收傳真	87
在聽到傳真訊號時接收傳真	88
要重新列印傳真，請：	88
凍結或取消凍結傳真號碼	88
將傳真接收至您的電腦	89
從產品控制面板關閉接收至 PC 設定值	89
關於快速撥號代碼、單鍵和群組撥號代碼	90
若要設定快速撥號代碼與單鍵，請：	90
若要刪除快速撥號代碼與單鍵，請：	90
快速設定快速撥號代碼或單鍵	91
設定替代長途電話的單鍵	91
管理群組撥號代碼	92
若要設定群組撥號代碼，請：	92
若要刪除群組撥號代碼，請：	92
若要從群組撥號代碼中刪除單個項目，請：	93
刪除所有電話簿項目	93
若要刪除所有電話簿中的項目，請：	93
使用撥號字元	94
撥號字元表	94
若要插入暫停或等待，請：	94
插入撥號首碼	95
若要設定撥號首碼，請：	95
使用傳真轉寄	95
使用傳真轉寄	95
使用傳真輪詢	96
輪詢其他傳真機（請求其傳真）	96
啟用分機	96
啟用分機	96
透過電話撥號傳送傳真	97
透過電話撥號傳送傳真	97
變更 HP LaserJet 3330 產品的音量設定	97
變更傳真聲音（線路監聽器）的音量	97
變更鈴聲音量	97

變更預設解析度	98
若要變更預設解析度，請：	98
變更預設對比度	98
若要變更預設對比度，請：	98
變更偵測撥號訊號設定	98
變更偵測撥號訊號	98
變更本產品接聽接受傳真的模式	99
將接聽模式設定為自動或手動	99
變更鈴聲接聽	99
若要設定鈴聲接聽次數，請：	99
變更接聽鈴聲模式	100
鈴聲模式服務是甚麼？	100
我如何獲得此服務？	100
我如何知道它是否正常工作？	100
變更接聽鈴聲模式	100
變更靜音偵測模式	101
變更靜音偵測模式	101
變更接受傳真的自動縮小設定值	101
變更接受傳真的自動縮小	101
啟用標記接收傳真	102
啟用標記接收傳真	102
設定傳真錯誤更正	102
變更錯誤更正設定值	102
選取按鍵式撥號或撥盤式撥號模式	103
選取按鍵式撥號或撥盤式撥號	103
變更重撥設定值	103
開啓或關閉忙線時重撥選項	103
開啓或關閉無人接聽時重撥	104
使用編制代碼	104
開啓或關閉編制代碼	104
變更 V.34 設定	104
開啓或關閉 V.34 設定	104
管理傳真記錄和報告	105
列印傳真活動記錄	105
列印傳真活動記錄	105
將傳真活動記錄設定為自動列印	106
將傳真活動記錄設定為自動列印	106
列印傳真呼叫報告	106
列印傳真呼叫報告	106
設定傳真呼叫報告的列印時刻	107
若要設定傳真呼叫報告的列印時刻，請：	107
傳真呼叫報告包含每份傳真的第一頁	107
傳真呼叫報告包含每份傳真的第一頁	107
列印電話簿報告	108
列印電話簿報告	108
列印編制代碼報告	108
列印編制代碼報告	108
列印 T.30 通訊協定追蹤報告	108
列印 T.30 通訊協定追蹤報告	108
設定 T.30 通訊協定追蹤報告的列印時刻	108
列印凍結傳真清單	109
列印凍結傳真清單	109
列印所有傳真報告	109
列印所有傳真報告	109

8 網路

瞭解列印伺服器的功能和優點	112
網路通訊協定的使用	112
軟體安裝	112
網路連線需求	113
安裝 310x 列印伺服器	115
若要將印表機連接到網路	115
安裝網路軟體	117
使用嵌入式 Web 伺服器	117
預備條件	117
相容的 Web 瀏覽器	117
若要啟動嵌入式 Web 伺服器	118
使用 HP Web JetAdmin	118
使用 BOOTP	118
設定 BOOTP 伺服器	119
Bootptab 檔的項目	119
使用 DHCP	122
UNIX 伺服器：	122
Windows NT 4.0 伺服器：	122
Windows NT 2000 伺服器：	124
為 DHCP 組態設定列印伺服器	125
移到其它網路	126
將列印伺服器組態頁予以列印	126
若要列印 Jetdirect 組態頁	126
如需詳細資訊	126

9 清潔與維護

清潔產品的外部	128
若要清潔外部	128
若要清潔玻璃	128
若要清潔外蓋背面	128
列印碳粉匣區的清潔	129
若要清潔列印碳粉匣區	129
印表機紙材路徑的清潔	130
若要清潔印表機紙材路徑	130
拾起滾筒的清潔	130
若要清潔拾起滾筒	130
拾起滾筒的更換	131
若要變更拾起滾筒	131
變更印表機分離墊	133
若要變更印表機分離墊	133
安裝新的 ADF	135
若要安裝新的或替代的 ADF	135
變更 ADF 拾起滾筒組件	137
移除並更換控制面板底座	139

10 紙材

產品紙材規格	142
支援的紙材大小（印表機）	142
紙材使用指南	142
紙張	142
紙材常見問題表	143
標籤	143

投影片	143
信封	143
卡片紙與重磅紙材	144
選擇 ADF 適用的紙材	145

11 HP 組件和附件

訂購 HP 組件和附件	148
HP 組件和附件圖表	148
電源模組（僅適用於網路型號）	149
HP LaserJet 碳粉匣	150
HP 對於非 HP 碳粉匣的政策	150
若要安裝碳粉匣	151
存放碳粉匣	152
碳粉匣的預期使用壽命	152
回收碳粉匣	152
節省碳粉	152
DIMM（記憶體或字型）	152
若要測試 DIMM 安裝或移除	152
若要安裝 DIMM	153
若要移除 DIMM	155

12 列印問題的故障排除

產品未開啓或列印	158
頁面列印但完全空白	158
未印出文件	159
已列印頁面，但有問題	159
螢幕錯誤訊息	159
紙張處理問題	160
頁面歪斜（扭曲）	160
一次送一張以上的紙	160
產品未從紙材進紙匣抽取紙材	160
從產品送紙材時該紙材發生捲曲	160
列印的頁面不同於螢幕出現的頁面	161
清除卡紙	162
若要清除卡紙	162
若要清除其它卡紙	163
避免卡紙的提示	163
列印品質的改善	164
列印過淺或褪色	164
碳粉污點	164
白點	164
垂直線條	165
灰的背景	165
碳粉污跡	166
文件上有散落的碳粉	166
垂直重複的瑕疵	167
列印不良的字元	167
頁面歪斜	167
捲曲或波浪形	168
皺紋或摺痕	168
碳粉滲透在週圍	169
控制面板錯誤訊息	169
嚴重錯誤訊息	169
警示訊息	170
警告訊息	170

13 複印問題的故障排除

複印文件沒有出現	172
複印文件空白，或者影像遺漏或褪色	172
改善複印品質	173
預防問題的發生	173
清除 ADF 紙材的卡紙	173
若要從 ADF 清除紙材的卡紙	173
取出卡住的 ADF 紙材	174
辨識並更正複印問題	176
垂直的白色或淡色線條	176
空白頁	176
墨色太淡或太濃	176
線條污跡	177
黑點或條紋	177
文字不清	177
大小縮減	177

14 掃描問題的故障排除

掃描影像的品質不佳	180
部分影像未掃描或是文字有遺漏	180
文字無法編輯	181
掃描時間太久	182
畫面出現錯誤訊息	182
掃描器未進行作業	183
改善掃描品質	183
預防問題的發生	183
辨識並更正掃描問題	183
空白頁	183
墨色太淡或太濃	184
線條污跡	184
黑點或條紋	184
文字不清	184
大小縮減	184

15 傳送傳真問題的故障排除

傳真電話問題	186
文件會在傳真期間停止進紙	187
文件對 ADF 而言太大或太小嗎？	187
您正在傳送的目的地傳真機發生問題嗎？	187
電話線路有問題嗎？	187
本產品可接收傳真但無法傳送傳真	188
您的產品位於 PBX 系統上嗎？	188
電話連接品質不佳嗎？	188
外埠傳真呼叫一直保持撥號	188
傳送的傳真並未到達	188
接收的傳真機是否關機或發生錯誤狀況？	188
記憶體中的傳真是否仍在等待？	188
您無法撥打在一組很長的傳真號碼中的所有號碼	188
無法從分機啟動接收傳真	188
分機設定是否關閉？	188
電話線是否已穩固地連接？	188
連接到此線路的電話或電話答錄機無法接收語音呼叫	189
是否正確連接電話線？	189
接聽模式與接聽鈴聲是否適當地設定？	189
答錄機或電話正在運作嗎？	189

無法接聽接受傳真的呼叫	189
接聽模式設為手動嗎？	189
是否正確地設定接聽鈴聲設定值？	189
接聽鈴聲模式功能是否開啓？	189
是否正確連接電話線？	189
答錄機正在播放語音訊息？	189
連接至電話線路的裝置太多嗎？	189
電話線路正在運作嗎？	190
語音訊息服務干擾產品的接聽呼叫嗎？	190
產品缺紙嗎？	190
傳輸或接收傳真的速率非常慢	190
您正在傳送或接收極複雜的傳真嗎？	190
接收傳真機的數據機速度很慢嗎？	190
傳送或接收傳真的解析度很高嗎？	190
電話線路連接品質不佳嗎？	190
無法列印傳真，或無法正確列印	191
紙材進紙匣中缺紙嗎？	191
選取了「receive to PC」（接收至個人電腦）選項嗎？	191
傳真列印在兩頁上而非一百	191
是否正確地設定自動縮小設定值？	191
接收傳真的顏色太淡或僅列印一半頁面	191
當產品列印傳真時，碳粉用盡了嗎？	191
未正確列印傳真活動記錄或呼叫報告	191
活動記錄和呼叫報告設定是否正確？	191
音量太高或太低	191
需要調整音量設定嗎？	191

16 網路問題的故障排除

故障排除概覽	194
開啓並就緒	194
印表機是否開啓並就緒？	194
USB 正常？（USB 指示燈是否為穩定亮著的綠色？）	194
USB 指示燈的狀態是什麼？	195
「Power/Status」（電源 / 狀態）是否正確？	
（電源 / 狀態指示燈是否為穩定亮著的綠色？）	196
10/100 連結正常？（10 或 100 指示燈是否為穩定亮著的綠色？）	197
檢查列印伺服器的 I/O 狀態	198
組態頁沒有列印	199
錯誤訊息	199
03 LAN Error: EXTERNAL LOOPBACK	200
08 LAN Error: INFINITE DEFERRAL	200
11 LAN Error: RETRY FAULTS	200
12 LAN Error: NO LINKBEAT	200
將 310x 列印伺服器重設為製造商預設值（冷重設）	200
組態頁的解釋	201
一般資訊	202
USB 連接埠資訊	203
網路統計資料	204
TCP/IP 通訊協定資訊	205
IPX/SPX protocol information（IPX/SPX 通訊協定資訊）	207
Novell/NetWare protocol information（Novell/NetWare 通訊協定資訊）	208
AppleTalk protocol information（AppleTalk 通訊協定資訊）	209
DLC/LLC 通訊協定資訊	209
錯誤訊息	210
瀏覽 hp.com	217

辭彙表

附錄 A

規格和規則資訊

HP LaserJet 3300 系列產品	226
HP LaserJet 3300 系列產品規格	226
雷射安全聲明	229
FCC 規則	229
一致性聲明	230
加拿大文件規則	231
芬蘭雷射安全聲明	231
韓國 EMI 聲明	232
日本 VCCI B 級規則	232
HP LaserJet 3330 傳真	232
HP LaserJet 3330 產品傳真規格	232
FCC Part 68 的需求 (美國)	233
電話客戶保護條例 (美國)	233
IC CS-03 需求	234
EU 國家的規則資訊	234
HP Jetdirect 310x 列印伺服器	234
HP Jetdirect 310x 列印伺服器規格	235
FCC 合格聲明	237
一致性聲明	238
澳洲	239
加拿大	239
日本 VCCI 類別 1 規則	239
韓國 EMI 聲明	239
中國安全性聲明	240
環境產品管理計劃	241
保護環境	241
臭氧的產生	241
能源的消耗	241
碳粉用量	241
紙張使用	241
塑膠	241
HP LaserJet 列印耗材	241
HP 列印耗材退還和回收計劃資訊	242
美國回收	242
美國以外回收	242
紙張	242
材料限制	242
材料安全資料單	242
延長使用保證期	242
備用零件和耗材的供應	242
如需更多資訊	243
HP LaserJet 3300 系列產品電池	243

附錄 B

保固與授權

HP 軟體授權合約	245
HP 有限保固聲明	246

附錄 C

服務與支援

獲得硬體維修服務	247
若要獲得硬體維修服務	247
延長保固	248
維修服務資訊表	248

索引

1 瞭解產品

使用這些主題可讓您瞭解新的 HP LaserJet 3300 系列產品：

- [識別產品](#)
- [識別產品的硬體元件](#)
- [識別產品的控制面板元件](#)
- [識別 HP Jetdirect 310x 列印伺服器元件](#)
- [識別產品的軟體元件](#)

識別產品

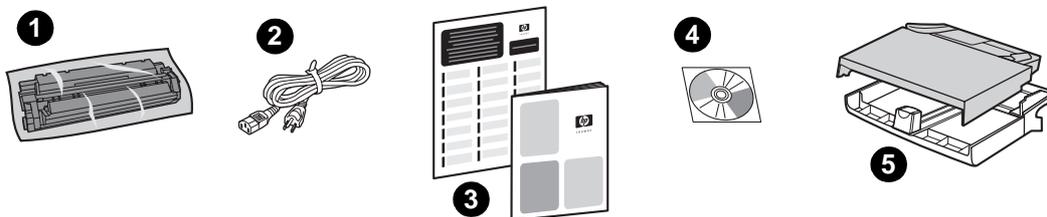
使用這些主題可以瞭解產品的功能，並確定套件內容是完整的：

- [HP LaserJet 3300mfp](#)
- [HP LaserJet 3300se mfp](#)
- [HP LaserJet 3310mfp](#)
- [HP LaserJet 3320mfp](#)
- [HP LaserJet 3320n mfp](#)
- [HP LaserJet 3330mfp](#)

HP LaserJet 3300mfp



HP LaserJet 3300mfp 每分鐘最多列印和影印 15 頁 (ppm)，而且是平台影印機/掃描器的標準配備，它含有 32 MB RAM、可用來新增字型 and 記憶體的雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 插槽、USB 1.1 認證的連接埠，及 IEEE 1284-B 並列埠。

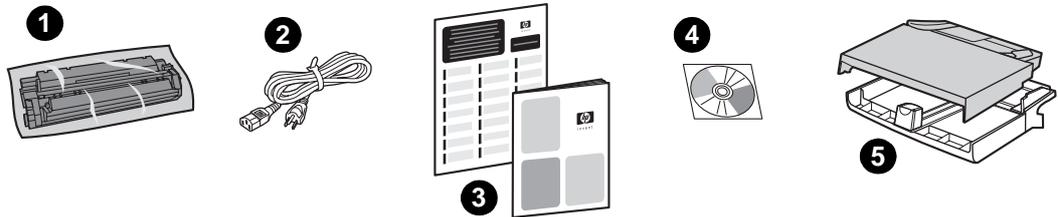


套件內容：1) 列印墨水匣；2) 電源線；3) 入門指南與支援傳單；4) 含產品軟體和電子版使用指南的光碟；5) 250 張紙進紙匣和優先進紙匣。

HP LaserJet 3300se mfp



HP LaserJet 3300se mfp 每分鐘最多列印和影印 15 頁 (ppm)，而且是平台影印機/掃描器的標準配備，其含有 32 MB RAM、可用來新增字型 and 記憶體的双排直插式記憶體模組 (DIMM) 槽、USB 1.1 認證的连接埠、IEEE 1284-B 並列埠，及特殊的軟體。本產品僅適用美國。

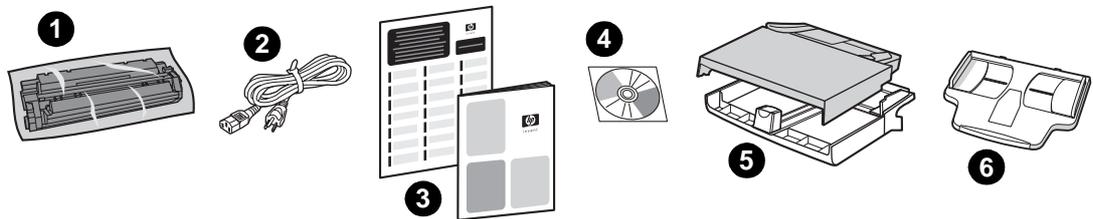


套件內容：1) 列印墨水匣；2) 電源線；3) 入門指南與支援傳單；4) 含產品軟體和電子版使用指南的光碟；5) 250 張紙進紙匣和優先進紙匣。

HP LaserJet 3310mfp



HP LaserJet 3310mfp 為影印機中心型的產品，每分鐘最多列印和影印 15 頁 (ppm)，而且是平台影印機/掃描器的標準配備，它含有 50 頁的自動文件進紙器 (ADF)、32 MB RAM、可用來新增字型和記憶體的雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 插槽、USB 1.1 認證的連接埠，及 IEEE 1284-B 並列埠。HP LaserJet 3310 產品沒有控制面板掃描按鈕。

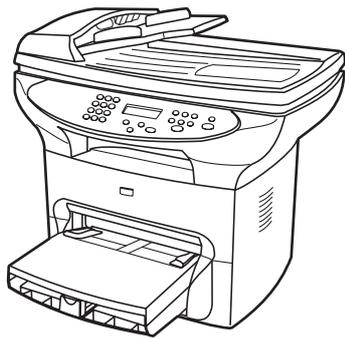


套件內容：1) 列印墨水匣；2) 電源線；3) 入門指南和支援傳單；4) 包含產品軟體和電子使用指南的 CD-ROM；5) 250 頁紙材進紙匣和優先進紙匣；6) ADF 進紙匣。

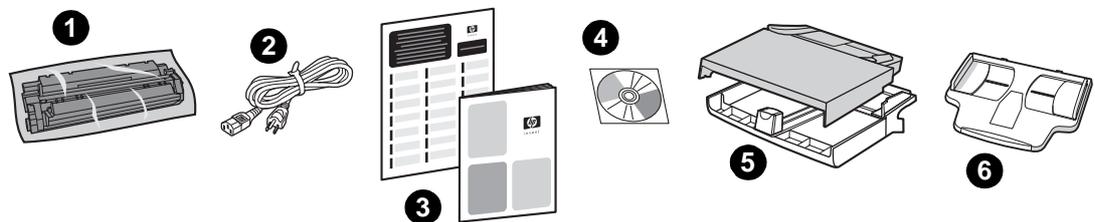
附註

您可以在您的電腦上使用 HP LaserJet 3310 產品軟體，以使用該產品進行掃描。

HP LaserJet 3320mfp



HP LaserJet 3320mfp 為影印機中心型的產品，每分鐘最多列印和影印 15 頁 (ppm)，而且是平台影印機/掃描器的標準配備，它含有 50 頁的自動文件進紙器 (ADF)、32 MB RAM、可用來新增字型和記憶體的雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 插槽、USB 1.1 認證的連接埠，及 IEEE 1284-B 並列埠。



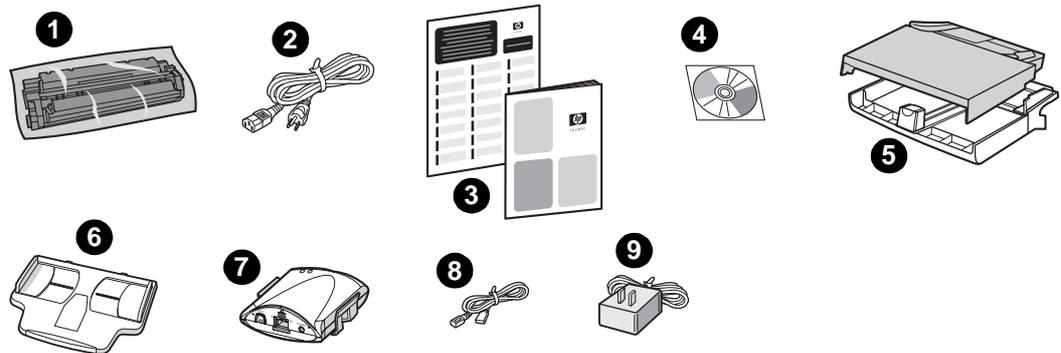
套件內容：1) 列印墨水匣；2) 電源線；3) 入門指南和支援傳單；4) 包含產品軟體和電子使用指南的 CD-ROM；5) 250 頁紙材進紙匣和優先進紙匣；6) ADF 進紙匣。

HP LaserJet 3320n mfp



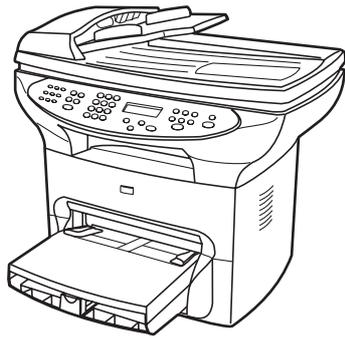
HP LaserJet 3320n mfp 為影印機中心型的產品，每分鐘最多列印和影印 15 頁 (ppm)，而且是平台影印機/掃描器的標準配備，它含有 50 頁的自動文件進紙器 (ADF)、32 MB RAM、可用來新增字型 and 記憶體的双排直插式記憶體模組 (DIMM) 插槽、USB 1.1 認證的連接埠，及 IEEE 1284-B 並列埠。

本產品也包括網路功能和 HP Jetdirect 310x 列印伺服器，可用來連接至 10Base-T 或 100Base-Tx 網路（有時分別稱為 Ethernet 和 Fast Ethernet）。列印伺服器提供了網路解決方案，它可透過 TCP/IP、IPX/SPX、Novell Netware 和 AppleTalk 通訊協定進行通訊。



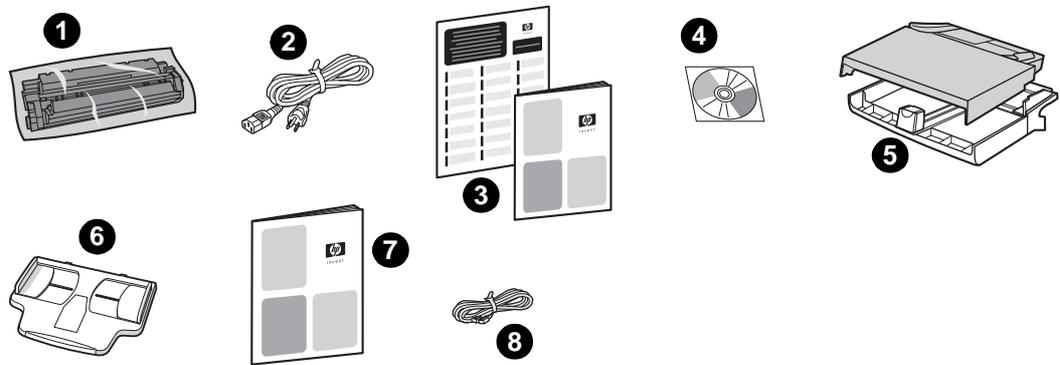
套件內容：1) 列印墨水匣；2) 電源線；3) 入門指南和支援傳單；4) 包含產品軟體、列印伺服器軟體與電子版使用指南的光碟；5) 250 張紙進紙匣和優先進紙匣；6) ADF 進紙匣；7) 含固定片的 HP Jetdirect 310x 列印伺服器；8) USB 2.0 認證的纜線；9) 列印伺服器變壓器。

HP LaserJet 3330mfp



HP LaserJet 3330mfp 為影印機中心型的產品，每分鐘最多列印和影印 15 頁 (ppm)，而且是平台影印機/掃描器的標準配備，它含有 50 頁的自動文件進紙器 (ADF)、32 MB RAM、可用來新增字型和記憶體的雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 插槽、USB 1.1 認證的连接埠，及 IEEE 1284-B 並列埠。

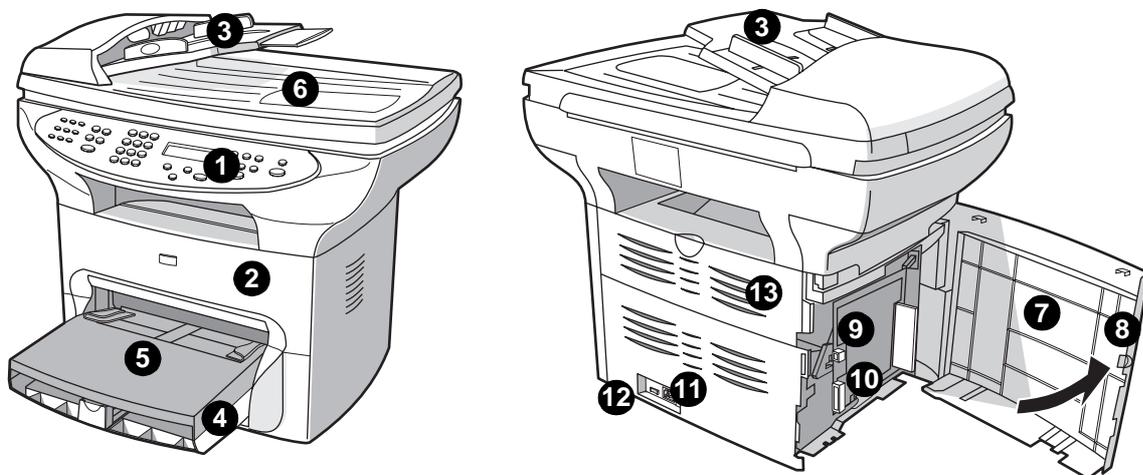
3330 也包括含有 V.34 傳真的全功能傳真功能，包括電話簿、傳真輪詢和延遲傳真功能。



套件內容：1) 列印墨水匣；2) 電源線；3) 入門指南與支援傳單；4) 含產品軟體、傳真軟體和電子版使用指南的光碟；5) 250 張進紙匣和優先進紙匣；6) ADF 進紙匣；7) 傳真指南；8) 電話線。

識別產品的硬體元件

HP LaserJet 3300 系列硬體元件



- 1 印表機控制面板
- 2 列印墨水匣門
- 3 ADF 進紙匣
- 4 紙材進紙匣
- 5 優先進紙匣
- 6 平台掃描器蓋
- 7 左側機板
- 8 左側機板栓
- 9 USB 連接埠
- 10 並列埠
- 11 電源插座
- 12 電源開關 (220V 產品)
- 13 直通式輸出門

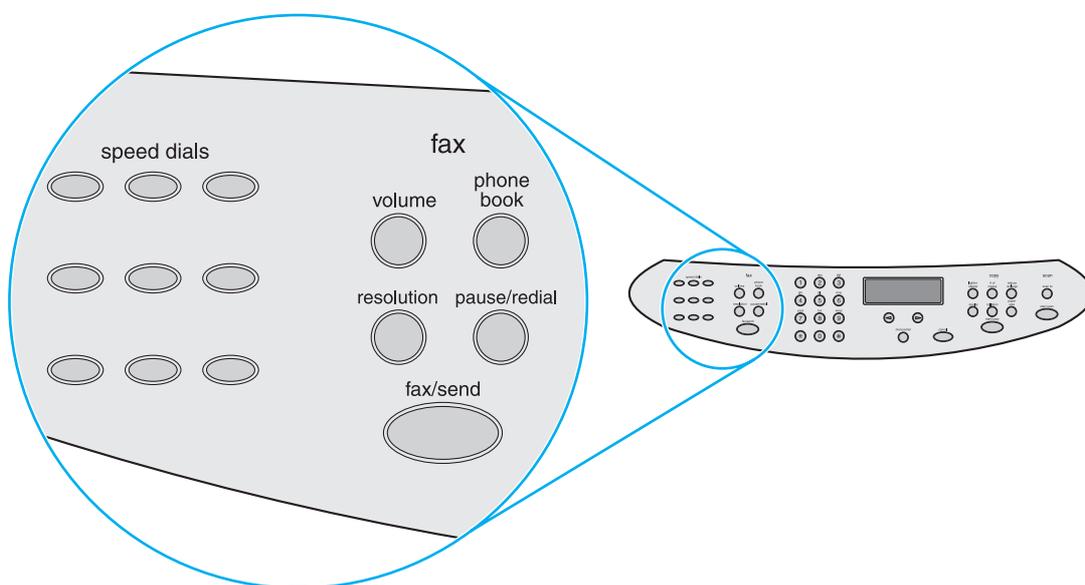
識別產品的控制面板元件

選擇要顯示的 HP LaserJet 3300 控制面板的區段。

- 1 [傳真控制](#)
- 2 [字母與數字按鈕](#)
- 3 [功能表與取消控制](#)
- 4 [影印、掃瞄與開始控制](#)

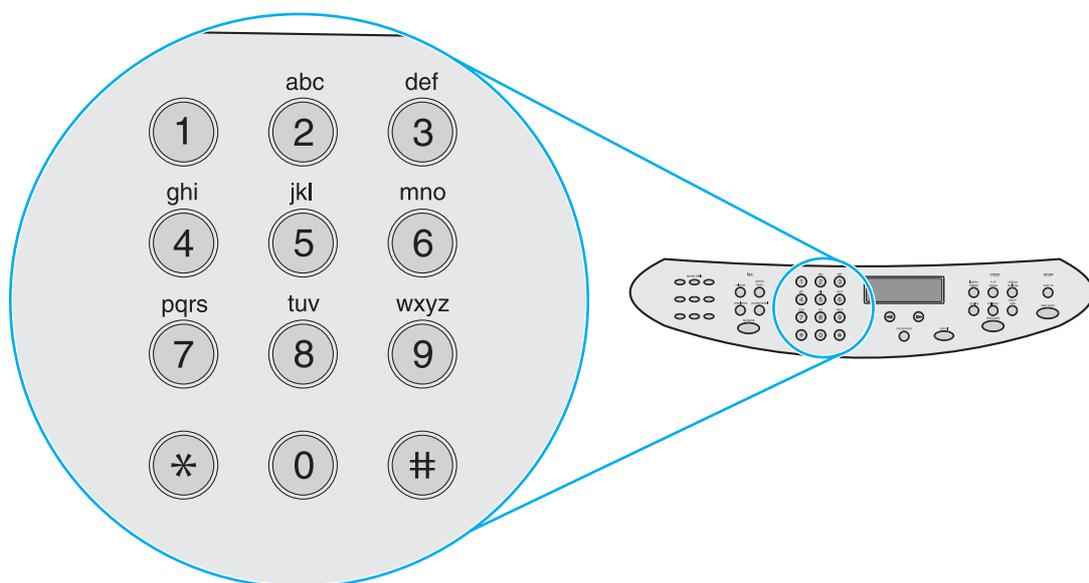
傳真控制

使用傳真控制可傳送和接收傳真，並變更常用的傳真設定。傳真功能只適用於 HP LaserJet 3330 產品。如需傳真控制的使用指示，請參閱[傳送傳真](#)。



字母與數字按鈕

如果您擁有傳真機型，請使用字母與數字按鈕將資料輸入產品的顯示螢幕，並撥接電話號碼來傳真。如需使用字母與數字鍵字元的詳細資訊，請參閱[使用撥號字元](#)。

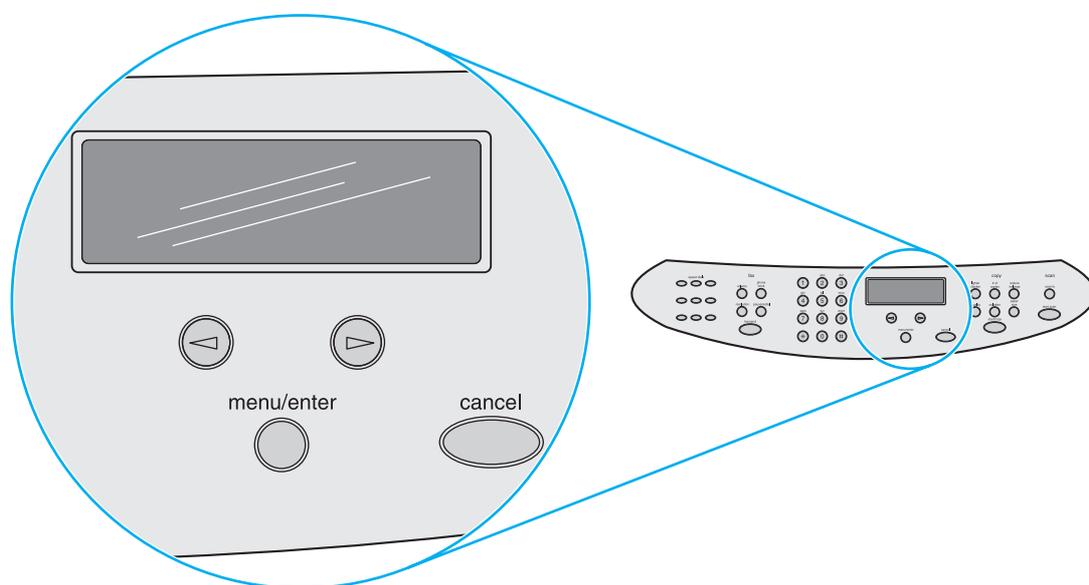


附註

非傳真機型上的袖珍鍵盤按鈕是以數字顯示。

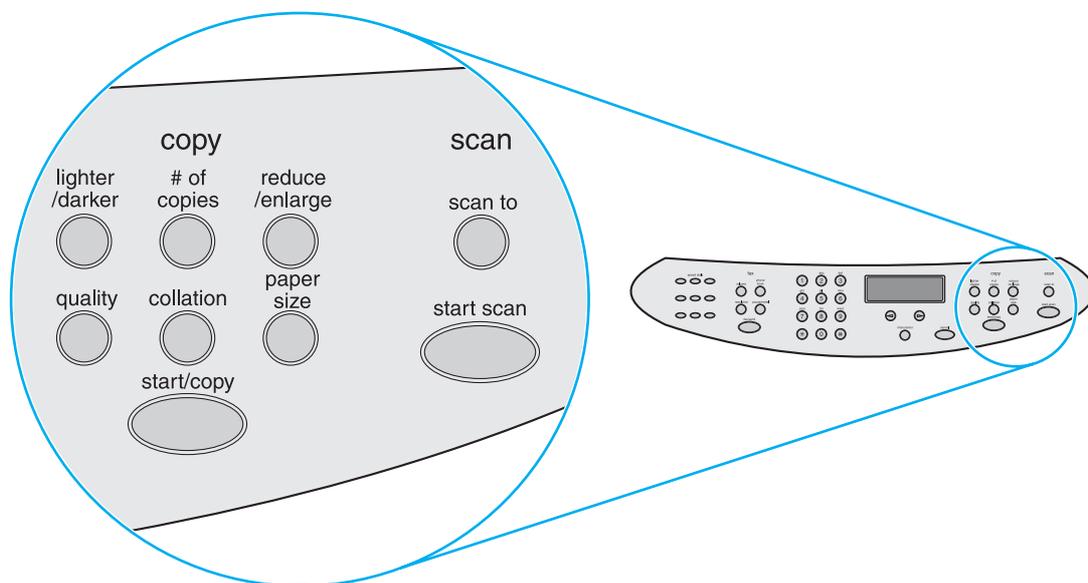
功能表與取消控制

使用這些控制可選擇功能表選項、決定產品的狀態與取消目前的工作。



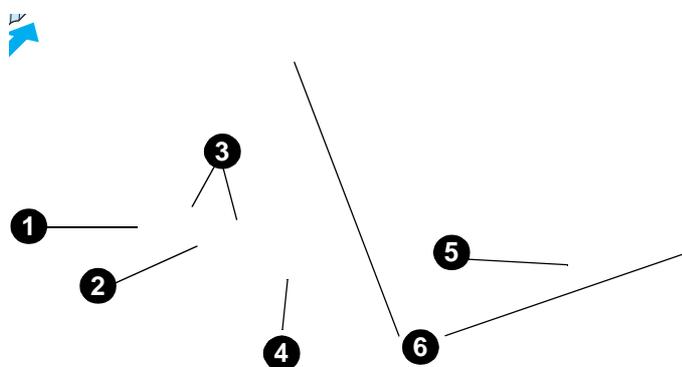
影印、掃描與開始控制

使用這些控制可變更常用的預設設定、開始掃描與開始影印。如需影印的指示，請參閱[影印](#)。如需掃描的指示，請參閱[掃描](#)。



識別 HP Jetdirect 310x 列印伺服器元件

如果您購買 HP LaserJet 3320n 機型，它會包含 HP Jetdirect 310x 列印伺服器。下列的圖形指出列印伺服器的主要功能。如需使用列印伺服器將產品連接至網路的詳細資訊，請參閱[網路](#)。



- 1 「Test」(測試) 按鈕
- 2 網路連接埠
- 3 10 和 100 LED 燈
- 4 電源插座
- 5 USB 連接埠
- 6 狀態指示燈

識別產品的軟體元件

附註

安裝的軟體元件取決於 OS、安裝類型和 HP LaserJet 3300。

下列是產品所包括的軟體項目：

- HP LaserJet Director
- HP LaserJet 掃瞄控制檢視器
- TWAIN 掃瞄驅動程式
- HP LaserJet Fax
- HP LaserJet 設定公用程式
- HP 相片中心
- 讀取 Iris OCR
- 解除安裝程式

2 使用入門

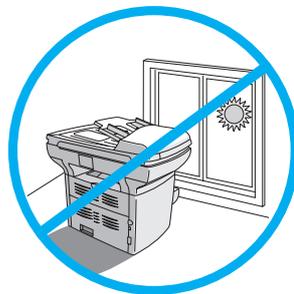
以下資訊可用於執行 HP LaserJet 3300 系列產品的基本組裝和安裝工作：

- [尋找產品的位置](#)
- [將印表機電纜連接至產品](#)
- [安裝列印碳粉匣](#)
- [安裝和載入紙材進紙匣](#)
- [安裝 ADF 進紙匣](#)
- [連接電源線](#)
- [裝入要影印或掃描的原始文件](#)
- [驗證您的工作](#)

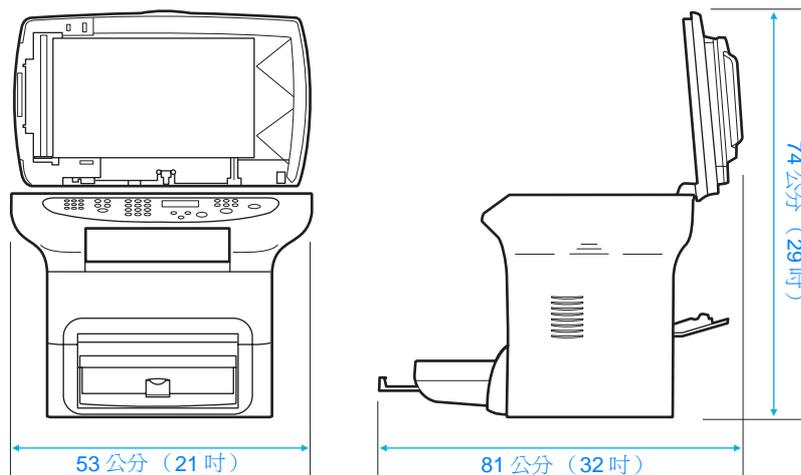
尋找產品的位置

在符合下列需求的位置上安裝產品：

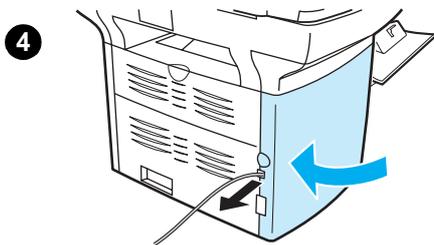
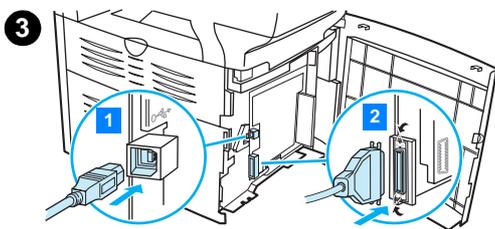
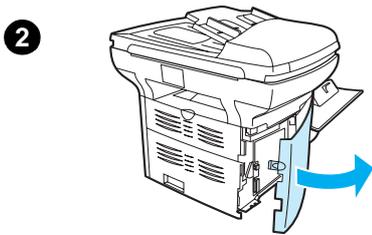
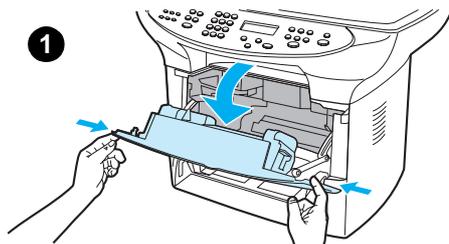
- 將產品放在堅固、平坦的平面上，並避免陽光直射和遠離灰塵、火源和氨氣。



- 確定環境通風良好、避免突然的溫度或濕度變化，並遵循下列限制：
 - **溫度**：15 至 32.5°C（59 至 90.5°F）
 - **相對溼度**：10 至 80% 濕度（無冷凝）
- 確定產品周圍有足夠的空間以便存取紙材和適當通風；送入直通式紙材路徑的紙材將從產品的後方送出。



將印表機電纜連接至產品



若要將印表機電纜連接至產品，請進行下列步驟：

附註

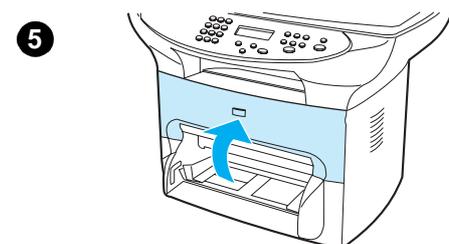
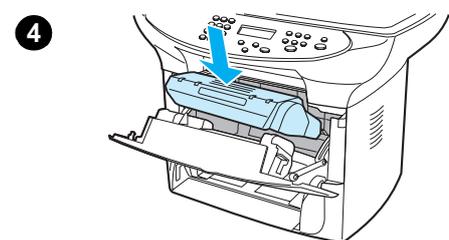
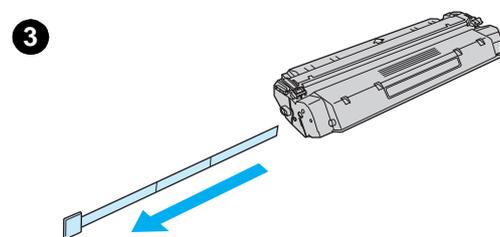
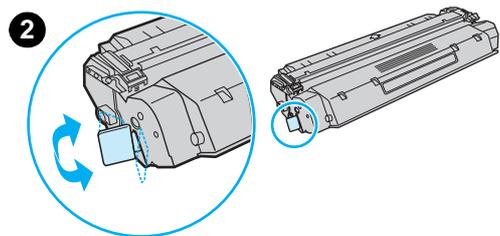
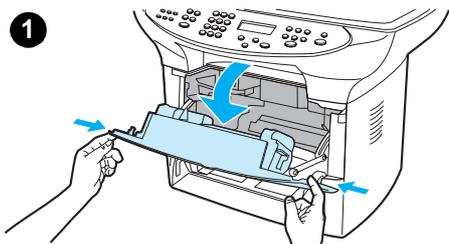
Windows 95 和 Windows NT 4.0 不支援印表機的 USB 電纜連接。
Macintosh 電腦不支援平行電纜連接。

- 1 如圖所示，將列印碳粉匣機門向前拉開。
- 2 按下釋放卡鎖，開啓產品的左側面板。
- 3 如圖所示，將 USB (1) 或平行電纜 (2) 的一端插入左側面板內部正確的插槽。
- 4 如圖所示，將電纜穿過左側面板外蓋，再關閉左側面板。

附註

如果使用的是 USB 電纜，則它將穿過左側面板的上方缺口。如果使用的是平行電纜，則它將穿過下方缺口。

安裝列印碳粉匣



若要安裝列印碳粉匣，請進行下列步驟：

注意

為避免損害列印碳粉匣，請勿將它曝露在陽光下數分鐘。

- 1 確定已開啓列印碳粉匣機門。
- 2 移除列印碳粉匣的包裝，並找到碳粉匣末端的密封膠帶。
- 3 若要移除碳粉匣的密封膠帶，請抓住膠帶並直接將它抽出碳粉匣。小心不要沾到膠帶上的黑色碳粉。
- 4 如圖所示插入碳粉匣，箭頭必須指向產品。
- 5 關閉列印碳粉匣機門。關閉機門時，列印碳粉匣會同時嵌入其安裝位置。

附註

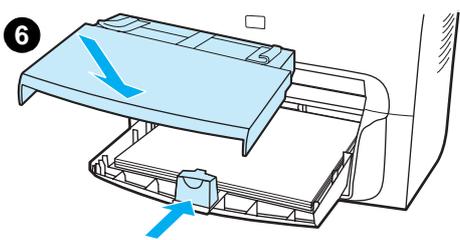
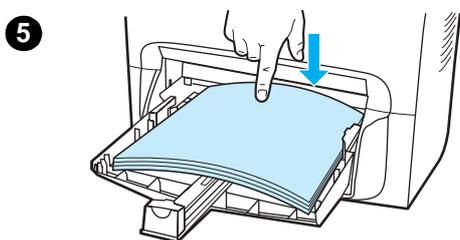
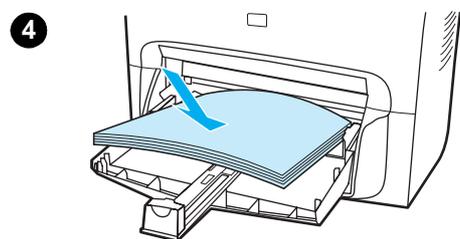
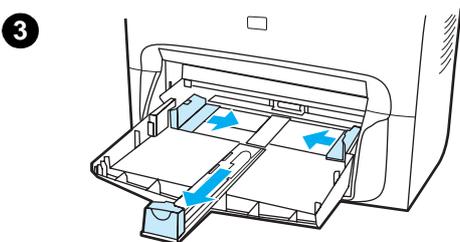
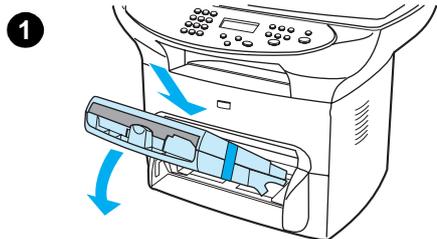
如果您的衣服或其他布料沾染了碳粉，請使用乾布來擦去碳粉，再以冷水洗滌並風乾。

注意

以熱水或吹風機吹乾可能會讓碳粉侵入布料。

惠普科技公司不建議您使用非 HP 的列印碳粉匣，不論是新的、重新填充或重新製造的都一樣。因為它們不是惠普的產品，惠普無法影響其設計或控制其品質。

安裝和載入紙材進紙匣



若要安裝和載入紙材進紙匣和優先進紙匣，請進行下列步驟：

- 1 以某個角度向內和向下滑動紙匣，直到它們穩固地裝入為止。移除連接二個紙匣的膠帶。
- 2 移除優先進紙匣。
- 3 推入導板，並調整到超過正常紙張大小標記。
- 4 捲動紙張並將它放入紙匣。
- 5 向下壓入紙張，讓它在紙匣內放平。
- 6 推入底部導板，讓它貼齊紙張。
- 7 將優先進紙匣安裝在紙材進紙匣上方。

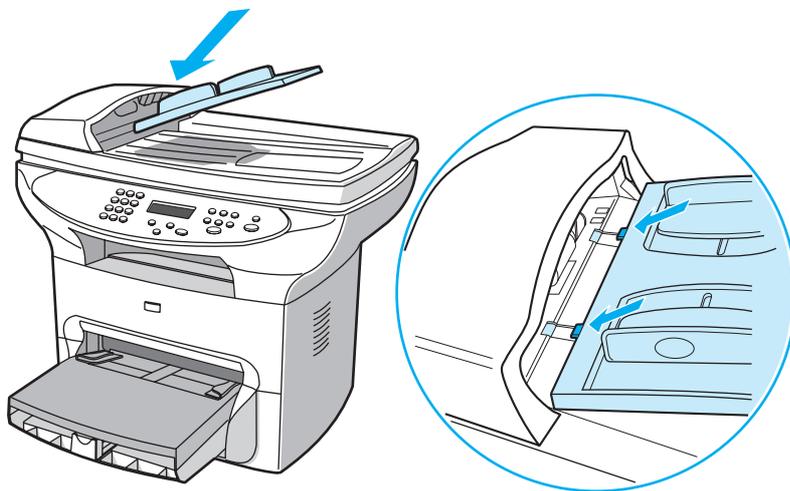
附註

如果紙材導板不夠貼合，則紙材可能歪斜並發生夾紙。

安裝 ADF 進紙匣

如果您的 HP LaserJet 3300 系列產品隨附 ADF，或您購買了 HP LaserJet 3300 系列 ADF 配件，請依據下列指示來安裝 ADF 進紙匣：

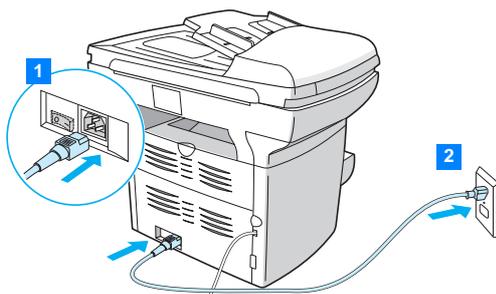
- 1 將進紙匣上的二個標籤對齊 ADF 蓋的二個細槽。
- 2 如圖所示將紙匣滑入細槽中，直到紙匣卡入正確位置。



連接電源線

若要將產品連接至電源，請進行下列步驟。

- 1 如果您擁有 220V 產品，請找出產品背面的電源開關，並確定產品的開關是關閉的。
- 2 將電源線連接到產品，如 (1) 所示。
- 3 將電源線的一端直接插入接地的交流電插座 (2)。



- 4 如果您的是 220V 產品，請打開電源。如果您的是 110V 產品，則無電源開關。電源會在插入時自動打開。

附註

HP 不建議本產品與不斷電系統 (UPS) 的電池備用裝置或電湧消除器合用。許多電湧消除器和備用電池會造成列印問題。

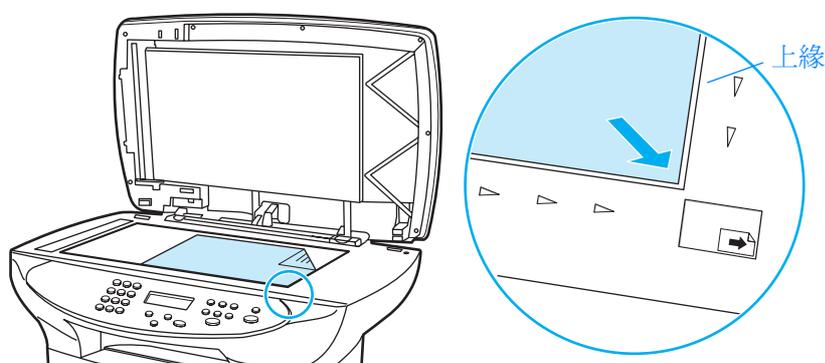
裝入要影印或掃描的原始文件

依照以下指示，將原始文件裝入 HP LaserJet 3300 系列產品中影印或掃描。為了得到最佳的掃描和影印品質，請使用平台掃描器。關於選擇原始文件以進行掃描和影印的準則，請參閱「[選擇 ADF 適用的紙材](#)」。

如果您已購買 HP LaserJet 3300 產品且想要採購 ADF，請參閱「[訂購 HP 組件和附件](#)」以獲得更多資訊。

將原始文件裝入平台掃描器

- 1 確定 ADF 中沒有紙材。
- 2 舉起平台掃描器外蓋。
- 3 將原始文件的正面朝下放在平台掃描器上，文件的左上角對著玻璃的右下角。
- 4 輕輕關閉外蓋。
- 5 現在可影印或掃描文件。



注意

為了避免損壞產品，請勿讓掃描器外蓋直接落在平台掃描器表面上。不使用掃描器時，請關閉它的外蓋。

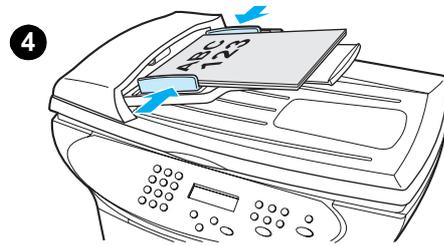
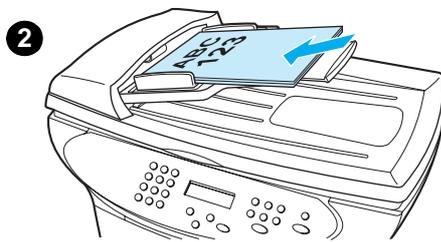
將原始文件裝入 ADF 進紙匣

附註

ADF 容量最多為 50 頁 75 g/m² (20 磅) 的紙材 (取決於紙材厚度), 或直到 ADF 進紙匣填滿為止。

ADF 的最小紙材大小為 127 x 127 公釐 (5 x 5 吋)。若原始文件尺寸更小, 請使用平台掃描器。
ADF 的最大紙材大小為 215.9 公釐寬、381 公釐長 (8.5 x 15 吋)。

- 1 確定平台掃描器中沒有紙材。
- 2 關閉平台掃描器外蓋並將原始文件疊的頂端放入 ADF 進紙匣, 正面朝上, 並將要掃描、影印或傳真的第一頁放在文件疊的最上方。
- 3 將文件疊滑入 ADF, 直到文件再也無法移動為止。
- 4 調整紙材導板, 直到貼齊紙張為止。
- 5 現在可影印或掃描文件。



驗證您的工作

設定產品之後，請測試 HP LaserJet 3300 產品的列印和影印功能來驗證您的工作。

自我測試印表機

若要測試印表機，請進行下列步驟：

- 1 在產品的控制面板上按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用 < 和 > 按鈕來選取「Reports」(報告)，再按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用 < 和 > 按鈕來選取「Config Report」(組態報告)，再按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。

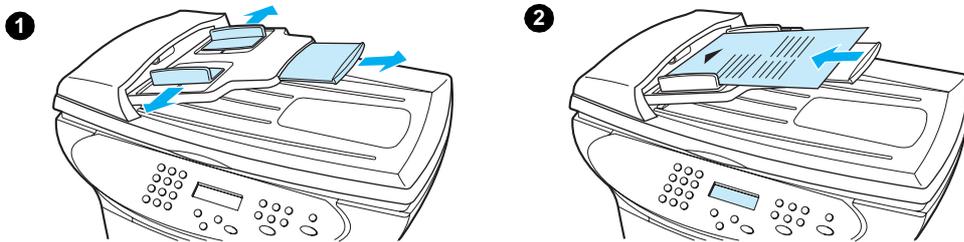
將列印設定頁，其中顯示產品目前的組態設定，而控制面板畫面會返回「Ready」(就緒)。如果無法成功列印頁面，請參閱「[列印問題的故障排除](#)」。

使用 ADF 進紙匣來自我測試影印機

使用您剛才爲了測試影印機所列印的設定頁。

- 1 將 ADF 進紙匣的導板調整爲設定頁的大小。
- 2 先將設定頁放入 ADF 進紙匣頂端，列印面朝上。驗證控制面板畫面是否顯示「Document Loaded」(文件已載入)。
- 3 在產品的控制面板上按「**start/copy**」(開始/影印)。

產品會影印設定頁，接著控制面板畫面會返回「Ready」(就緒)。如果無法成功列印頁面，請參閱「[複印問題的故障排除](#)」。



使用平台掃描器來自我測試影印機

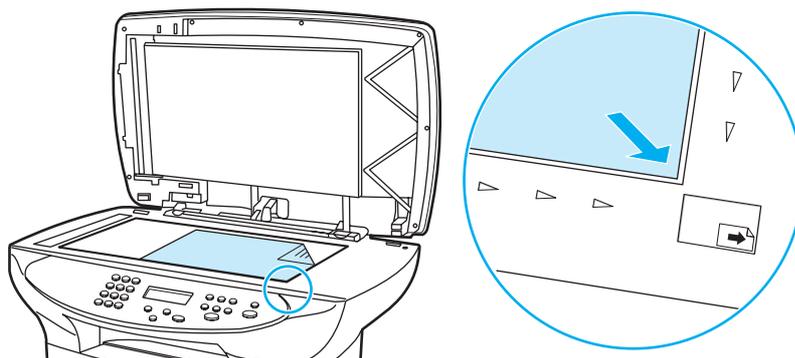
如果產品沒有 ADF 進紙匣，您仍然可以將設定頁放在平台掃描器上來測試影印機。

- 1 將設定頁的正面朝下放在平台掃描器上，文件的左上角對著玻璃的右下角。
- 2 輕輕關閉外蓋。
- 3 在產品的控制面板上按「**start/copy**」（**開始/影印**）。

產品會影印設定頁，接著控制面板畫面會返回「Ready」（就緒）。如果無法成功列印頁面，請參閱「[複印問題的故障排除](#)」。

注意

爲了避免損壞產品，請勿讓掃描器外蓋直接落在平台掃描器表面上。不使用掃描器時，請關閉它的外蓋。



列印控制面板功能表選擇圖

除了列印設定頁，您也可以藉由列印顯示著所有控制面板功能表選項的功能表選擇圖，來測試您的產品。

若要列印控制面板功能表選擇圖，請進行下列步驟：

- 1 在產品的控制面板上按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 和 > 按鈕來選取「Reports」（報告），再按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 和 > 按鈕來選取「Menu Structure」（功能表結構），再按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。

將列印功能表選擇圖，其中顯示產品所有的控制面板功能表選項。如果無法成功列印功能表選擇圖，請參閱「[列印問題的故障排除](#)」。

3 變更產品的一般預設值

使用下列主題以瞭解 HP LaserJet 3300 系列產品的一般預設值、如何檢查這些設定、如何從控制面板變更它們，以及如何使用產品軟體存取這些設定。

- [HP LaserJet 3300 系列產品設定值](#)
- [列印設定頁](#)
- [列印控制面板功能表選擇圖](#)
- [還原出廠預設值](#)
- [變更顯示面板語言](#)
- [變更預設紙張大小](#)
- [使用產品的音量控制](#)
- [從電腦變更設定值](#)

HP LaserJet 3300 系列產品設定值

使用產品軟體通常是調整產品設定值最簡單的方法。本章節說明如何從控制面板及產品軟體存取裝置設定值。

注意

在網路環境中變更特定的設定值時，您將變更所有使用者的設定值。

列印設定頁

您可藉由列印設定頁，來查看目前所選的產品設定值。

列印設定頁

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用 < 和 > 按鈕來選取「Reports」(報告)，再按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用 < 和 > 按鈕來選取「Config Report」(組態報告)，再按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。

本產品即結束功能表設定並開始列印報告。

列印控制面板功能表選擇圖

您可藉由列印控制面板功能表選擇圖，來查看產品所有的控制面板功能表選項。

列印控制面板功能表選擇圖：

- 1 在產品的控制面板上按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用 < 和 > 按鈕來選取「Reports」(報告)，再按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用 < 和 > 按鈕來選取「Menu Structure」(功能表結構)，再按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 將列印功能表選擇圖，其中顯示產品所有的控制面板功能表選項。

還原出廠預設值

此程序將恢復所有出廠預設值，並清除傳真標題名稱與電話號碼。(有關如何將您的資訊新增到傳真標題的資訊，請參閱[設定傳真標題中的資訊](#))。此程序將清除所有關聯到單鍵和快速撥號代碼的傳真號碼與名稱，並刪除所有儲存在記憶體中的頁面。接著將自動重新啟動產品。

還原出廠預設值

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用 < 和 > 按鈕選取「Service」(服務)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用 < 或 > 按鈕選取「Restore Defaults」(還原預設值)，按「**menu/enter**」(功能表/進入)，然後再次按下「**menu/enter**」(功能表/進入)以確認您的選項。
- 4 產品將自動重新啟動。

變更顯示面板語言

使用下列程序以使用您所在 國家/地區 預設值以外的語言，來顯示控制面板的訊息和報告。

變更顯示面板語言

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用 < 和 > 按鈕，選取「Common Settings」(一般設定值)並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用 < 和 > 按鈕選取「Language」(語言)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 使用 < 和 > 按鈕以選取所需的語言。
- 5 按下「**menu/enter**」(功能表/進入)以儲存選項。
- 6 產品將自動重新啟動。

變更預設紙張大小

紙張大小應該設為平常裝在進紙匣中紙張的大小。本產品會使用此設定值來影印、列印報告，並決定是否要自動縮小接受傳真。

變更預設紙張大小

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用 < 或 > 按鈕，選取「Common Settings」(一般設定值)並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用 < 或 > 按鈕，選取「Def. Paper Size」(預設紙張大小)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 使用 < 或 > 按鈕，直到出現您所裝入的紙張大小。可選擇「Letter」、「Legal」或「A4」。
- 5 按下「**menu/enter**」(功能表/進入)以儲存選項。

使用產品的音量控制

您可以控制下列聲音的音量：

- 需要引起注意時（例如印表機擋門打開），本產品所發出的警報聲音。
- 在您按下控制面板按鈕時所發出的嗶聲。
- 對於傳真產品，外送傳真的電話線路聲音。
- 對於傳真產品，接受傳真的鈴聲音量。

變更警報音量

當裝置顯示警告或嚴重錯誤訊息時，便會發出警報聲。根據錯誤的類型，警報持續的時間可能是一秒或三秒。

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用<和>按鈕，選取「Common Settings」(一般設定值)並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用<和>按鈕，選取「Volume Settings」(音量設定值)並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 按下「**menu/enter**」(功能表/進入)以選取「Alarm Volume」(警報音量)。
- 5 使用<和>按鈕，選取「Off」(關閉)、「Soft」(低)、「Medium」(中)或「Loud」(高)。
- 6 按下「**menu/enter**」(功能表/進入)以儲存選項。

附註

警報音量的出廠預設值為「Soft」(低)。

變更傳真產品的音量

- 1 按下音量鍵。
- 2 按下<或>按鈕，選取「Off」(關閉)、「Soft」(低)、「Medium」(中)或「Loud」(高)。
- 3 按下「**menu/enter**」(功能表/進入)以儲存選項。

附註

出廠預設值為「Soft」(低)。

變更傳真產品的鈴聲音量

在裝置起始傳送或接收呼叫時，您會聽見鈴聲。鈴聲持續的時間是根據當地電信鈴聲的標準。

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用<或>按鈕，選取「Common Settings」(一般設定值)並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用<或>按鈕，選取「Volume Settings」(音量設定值)並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 按一下<或>按鈕，選取「Ring Volume」(鈴聲音量)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 5 使用<或>按鈕，選取「Off」(關閉)、「Soft」(低)、「Medium」(中)或「Loud」(高)，並按一下「**menu/enter**」(功能表/進入)以儲存選項。

附註

出廠預設值為「Soft」(低)。

變更控制面板按鍵的按鍵嗶聲

按鍵嗶聲控制按下控制面板按鈕時所發出的聲音。

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用<和>按鈕，選取「Common Settings」(一般設定值)並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用<和>按鈕，選取「Volume Settings」(音量設定值)並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 使用<和>按鈕，選取「Key Press Volume」(按鍵嗶聲)並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 5 使用<和>按鈕，選取「Off」(關閉)、「Soft」(低)、「Medium」(中)或「Loud」(高)。
- 6 按下「**menu/enter**」(功能表/進入)以儲存選項。

附註

控制面板按鍵嗶聲的出廠預設值為「Soft」(低)。

從電腦變更設定值

安裝完成後，您可從產品的印表機驅動程式或從其他的軟體應用程式，來存取印表機設定值。這些設定值不會影響網路上的其他使用者。

使用下列其中一種方法來變更您的印表機設定值：

- [變更適用於所有應用程式的預設值 \(Windows\)](#)
- [變更適用於所有應用程式的預設值 \(Macintosh\)](#)
- [從軟體應用程式暫時變更設定值 \(Windows\)](#)
- [從軟體應用程式暫時變更設定值 \(Macintosh\)](#)

您也可以從產品軟體變更印表機的設定值。如需關於使用產品軟體的說明，請參閱產品軟體的說明。

變更適用於所有應用程式的預設值 (Windows)

Windows 95、98、ME 和 XP Home：從「開始」功能表選取「設定」，再選取「印表機」。在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，並按一下「內容」。

Windows NT 4.0 SP3、2000 和 XP Professional：從「開始」功能表選取「設定」，再選取「印表機」。對於 Windows 2000，在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，並按一下「**Printing Preferences**」(列印喜好設定)。

附註

實際步驟可能有所差異；上述步驟為最常見的方式。

變更適用於所有應用程式的預設值 (Macintosh)

Macintosh OS 9.1 :

- 1 從 Macintosh 桌面選擇「**File**」(檔案)。然後選擇「**Print Desktop**」(列印桌面)。
- 2 在印表機群組方塊中，選擇「**HP All-in-one**」。
- 3 進行必要的設定值變更。
- 4 按一下「**Save Settings**」(儲存設定值)選項。
- 5 按一下「**Cancel**」(取消)。

Macintosh OS X :

- 1 在文字編輯應用程式中開啓文件。
- 2 選擇「**File**」(檔案)。然後選擇「**Print**」(列印)。
- 3 進行適當的預設值變更。
- 4 在設定值選項上，選擇「**Save Custom Setting**」(儲存自訂設定)。
- 5 列印文件時若要呼叫設定值，請選擇「**Saved Settings**」(已儲存的設定值)部份中的「**Custom**」(自訂)選項。

從軟體應用程式暫時變更設定值 (Windows)

從「檔案」功能表，按一下「**列印**」。從「**列印**」對話方塊中，按一下「**內容**」。變更您想要套用至目前列印工作上的設定值。

從軟體應用程式暫時變更設定值 (Macintosh)

從「**File**」(檔案)功能表，選擇「**Print**」(列印)。使用「**Print**」(列印)對話方塊設定列印選項。

附註

實際步驟可能有所差異；上述步驟為最常見的方式。

4 列印

請使用下列說明來執行 HP LaserJet 3300 系統產品的列印作業：

- [手動進紙的列印](#)
- [停止或取消列印工作](#)
- [印表機驅動程式](#)
- [瞭解列印品質的設定值](#)
- [各種類型紙材的列印品質最佳化](#)
- [信封的列印](#)
- [投影片和標籤的列印](#)
- [信紙和預製表格的列印](#)
- [自訂大小紙材和卡片紙的列印](#)
- [在紙材的兩面列印 \(手動雙面列印\)](#)
- [在單張紙材上印出多頁內容](#)
- [手冊的列印](#)
- [浮水印的列印](#)

手動進紙的列印

要列印混合不同類型紙材時，可用手動進紙的方式來列印，例如是列印一個信封和一封信，然後再重複這樣的列印。請將信封装入優先進紙匣，並將信紙裝入主進紙匣。

若要使用手動進紙進行列印

- 1 從您的軟體應用程式存取印表機設定，並選取「**Source Tray**」（**來源紙匣**）下拉式清單的「**Manual Feed**」（**手動進紙**）。（如需關於從您的電腦存取印表機設定的說明，請參閱[從電腦變更設定值](#)。）
- 2 在啟用設定後，等到畫面顯示「Manual Feed」（手動進紙），再按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）來進行每項列印工作。

停止或取消列印工作

如果列印工作目前正在列印，您可以按下控制面板上的「**cancel**」（**取消**）來取消列印工作。

注意

按「**cancel**」（**取消**）會清除印表機目前正在處理的列印工作。如果執行中的處理工作不止一項，則會清除目前位於顯示面板的處理作業。

印表機驅動程式

在您安裝印表機軟體時，您選取下列其中一個印表機驅動程式：

PCL 6 驅動程式：使用 PCL 6 驅動程式來充份利用本印表機的功能。除非必須與舊版 PCL 驅動程式或舊型的印表機相容，否則建議使用 PCL 6 驅動程式。

PCL 5e 驅動程式：如果您需要讓列印效果與較舊型 HP LaserJet 印表機看來相同，請使用 PCL 5e 驅動程式。這個驅動程式不提供某些特定功能（FastRes 1200、ProRes 1200 與 300 dpi）。（請勿將本印表機提供的 PCL 5e 驅動程式用在舊型印表機上）。

PS 驅動程式：請使用 PostScript (PS) 驅動程式來滿足 PS 的需求。這個驅動程式不提供某些特定功能（例如手動雙面列印、手冊列印、浮水印和每張超過四頁的列印）。

附註

本印表機會根據您所選取的驅動程式在 PS 模擬和 PCL 印表機語言之間切換。PS 模擬是模擬 Adobe® PostScript Level 2。PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的註冊商標。如需關於存取印表機驅動程式的說明，請參閱[從電腦變更設定值](#)。

瞭解列印品質的設定值

列印品質設定值會影響列印頁面的濃淡和列印圖形的樣式。列印品質設定值亦可用來為特定類型的紙材，設定最佳化的列印品質。如需詳細資訊，請參閱[各種類型紙材的列印品質最佳化](#)。

印表機內容中的設定值，可依據列印工作的類型做適當的調整。下列設定值的適用性視您所使用的印表機驅動程式而定。

- **Best Quality (最佳品質) (ProRes 1200)**：以 1200 dpi (每英吋點數) 解析度列印，提供最佳的列印品質。
- **Faster Printing (快速列印) (FastRes 1200)**：解析度會稍作調整，以便能較快速地印出文件。這是列印品質的預設值。
- **1200 dpi**
- **600 dpi**
- **300 dpi**
- **自訂 (Custom)**：和「快速列印」設定值的列印一樣，但是可變更縮放花色。
- **EconoMode (Save Toner)**：採用較少的碳粉列印文字。列印草稿文件時，此設定值很有用。

附註

變更解析度會變更文字的格式。

若要暫時變更列印品質設定值

若只要為目前的軟體應用程式變更列印品質設定值，請從要用來列印之應用程式的 Print Setup (列印設定) 功能表啟動印表機內容。如需詳細資訊，請參閱[從電腦變更設定值](#)。

若要變更列印品質設定值供日後所有工作使用

您可以選取 Windows 「開始」功能表的「印表機」，然後存取印表機內容，便可以存取列印品質設定值。該設定值位於印表機內容的「Print Quality」(列印品質)設定下的「Finishing」(完成)標籤 (Windows) 上。若要檢視各設定值的詳細資料，請按「Details」(詳細資料)。在 Macintosh OS 9.1 上，請選取「Imaging Options」(影像選項) 螢幕。

若要啓用 EconoMode (節省碳粉)

節省印表機碳粉使用量的最佳方法是使用 EconoMode。EconoMode 比正常列印使用較少的碳粉。列印的影像顏色比較淡，但是仍然適用於列印草稿或校對稿。

若要啓用 EconoMode，請存取列印內容。在「Finishing」(完成) 標籤 (Windows)，或者在「Print Quality」(列印品質) 下的「Imaging Options」(影像選項) 螢幕 (Macintosh OS 9.1)，選取「EconoMode」。在 Macintosh OS X 上，請使用「Device Configuration Utility」(裝置設定公用程式)：

- 1 開啓 HP LaserJet Director。
- 2 選擇「工具」(Tools)。
- 3 選擇「Device Configuration」(裝置設定)。
- 4 選擇「Print」(列印) 標籤。
- 5 在「列印品質」功能表上，選擇將 EconoMode 設定為「On」(開啓)。

附註

如需開啓 EconoMode 以供日後所有列印工作使用的相關說明，請參閱[從電腦變更設定值](#)。

各種類型紙材的列印品質最佳化

紙材類型設定值會控制印表機熱凝器的溫度。這些設定值可依據所使用的紙材變更，以取得最佳的列印品質。下列為可以進行列印品質最佳化的紙材類型：

- 一般紙張
- 模造紙
- 卡片紙
- 信封
- 重磅紙
- 標籤
- 粗糙紙
- 薄的紙張
- 投影片

若要存取最佳化功能

您可以從 Windows 印表機驅動程式的「**Paper**」（紙張）標籤存取最佳化功能。如需詳細資訊，請參閱[從電腦變更設定值](#)。

附註

列印特殊大小的紙材時，列印速度會自動地減慢。

附註

在列印工作完成後，您必須重新設定預設值。

信封的列印

使用下列其中一項方法來列印信封：

- [若要列印一個信封](#)
- [若要列印多個信封](#)

若要列印一個信封

務必只採用雷射印表機列印的專用信封。如需詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)。

附註

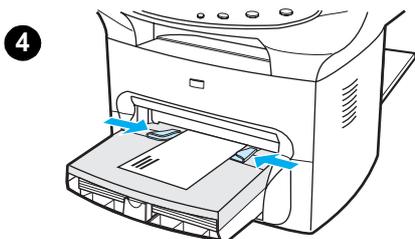
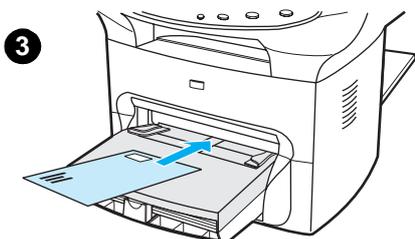
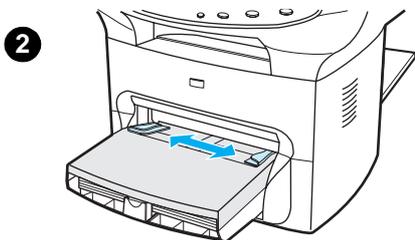
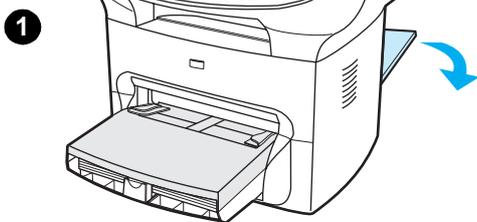
列印一個信封時，請採用優先進紙匣。如果要列印多個信封，則請用主進紙匣。

- 1 若要避免印出的信封發生捲曲的情形，請採用直通式文件輸出機門。
- 2 添裝信封前，請先將紙材導板向外拉到比信封較寬的位置。
- 3 添裝信封時，貼郵票的一端應向前方，而要列印的一面應朝上方。

附註

如果信封在較短的一端上有封口，則該端應先進入印表機。

- 4 將紙材導板調整為信封的寬度。將「**Optimize for:**」（最佳化對象）設定（位於 Windows 印表機驅動程式的「**Paper**」（紙張）標籤上）設定為「**Envelope**」（信封），並且列印信封。



若要列印多個信封

務必只採用雷射印表機列印的專用信封。如需詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)。

附註

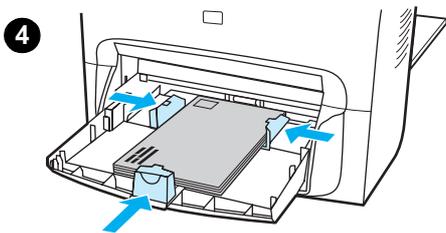
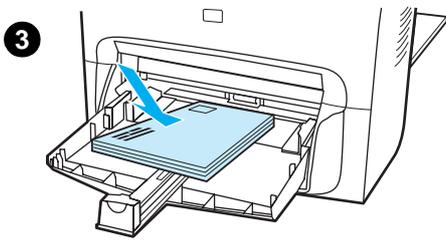
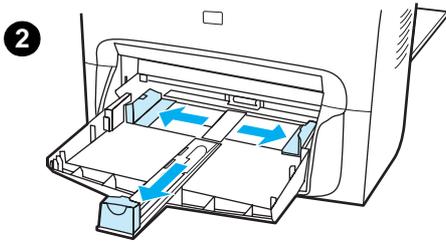
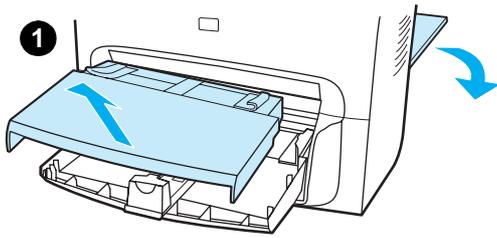
列印一個信封時，請採用優先進紙匣。如果要列印多個信封，則請用主進紙匣。

- 1 若要避免印出的信封發生捲曲的情形，請採用直通式文件輸出機門。
- 2 添裝信封前，請先將紙材導板向外拉到比信封較寬的位置。
- 3 添裝信封時，貼郵票的一端應向前方，而要列印的一面應朝上方。

附註

如果信封在較短的一端上有封口，則該端應先進入印表機。

- 4 將紙材導板調整為信封的寬度。將「**Optimize for:**」（最佳化對象）設定（位於 Windows 印表機驅動程式的「**Paper**」（紙張）標籤上）設定為「**Envelope**」（信封），並且列印信封。
- 5 置換優先進紙匣。



投影片和標籤的列印

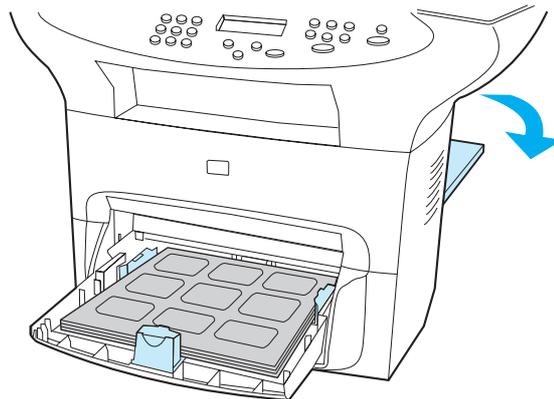
只能使用雷射印表機專用的投影片和標籤，例如 HP 投影片和雷射品質標籤。如需詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)。

注意

檢查紙材，確定上面沒有皺紋、捲曲、或邊緣破損的情形；且標籤紙上的標籤不可已經撕掉。標籤進出印表機的次數請勿超過一次以上。因為黏性可能會使印表機受損。

若要列印投影片和標籤

- 1 請開啓印表機背面的直通式文件輸出機門。
- 2 在優先進紙匣裝入一頁紙材，或是在主進紙匣中裝入多頁。紙材的頂端應朝向前方，而要列印的一面（投影片的粗糙面）則應向上。
- 3 調整紙材導板。
- 4 從 Windows 印表機驅動程式的「Paper」（紙張）標籤存取最佳化功能。選擇「Optimize for:」（最佳化對象）並選擇下拉式清單的「Transparency」（投影片）或「Labels」（標籤）。
- 5 列印文件。印出紙材後，請立刻從印表機的後面取出，以免紙材黏在一起；請將印好的紙材放在一個平坦的地方。



信紙和預製表格的列印

只能使用雷射印表機專用之印有信箋抬頭的紙張或預製表格，例如 HP 雷射品質之印有信箋抬頭的紙張和預製表格。如需詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)。

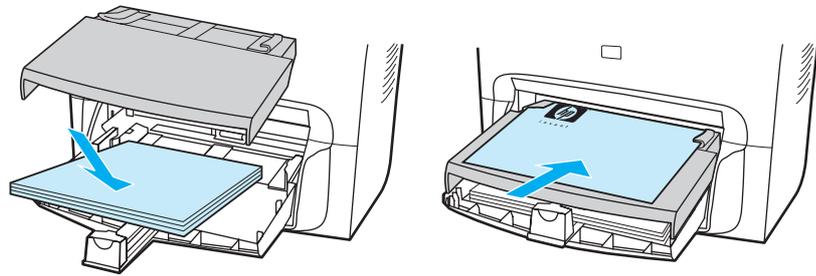
使用下列程序將文件列印在印有信箋抬頭的紙或預製表格上。

若要列印印有信箋抬頭的紙和預製表格

- 1 添裝紙張時，頂端應向前方，而要列印的一面應朝上方。依據紙張的寬度調整紙材導板。
- 2 列印文件。

附註

若要將單頁的信件封面列印在印有信箋抬頭的紙上，接著列印多頁的文件，請先將標準紙張裝入主進紙匣，接著再將印有信箋抬頭的紙裝入優先進紙匣。印表機會自動先從優先進紙匣列印。



自訂大小紙材和卡片紙的列印

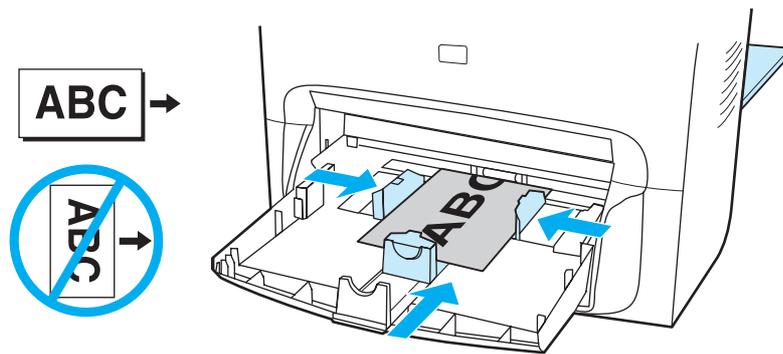
HP LaserJet 3300 系列印表機可列印自訂大小的紙材或卡片紙，大小從 76 × 127 公釐（3 × 5 英吋）到 216 × 356 公釐（8.5 × 14 英吋）不等。依據所採用的紙材，優先進紙匣一次最多可列印 10 頁。如果超過 10 張，則使用主進紙匣。

附註

添裝紙材前，請先確定它們沒有黏在一起。

若要列印自訂大小紙材或卡片紙

- 1 打開直通式文件輸出機門。
- 2 添裝紙材時，窄的一邊應朝向前方，而要列印的一面則應向上。依據紙材的大小，調整側面和後方的紙材導板。
- 3 選擇正確大小的印表機設定值。（軟體的設定值會置換印表機內容中的設定值。）
- 4 如果列印卡片紙，請從 Windows 印表機驅動程式的「Paper」（紙張）標籤存取最佳化功能。選擇 **Optimize for:**（最佳化對象）並選擇下拉式清單的「Card stock」（卡片紙）。
- 5 列印文件。



在紙材的兩面列印（手動雙面列印）

若要進行雙面列印（手動雙面列印），您必須將紙材裝入印表機兩次。您可以在列印時使用正常的文件輸出路徑或直通式文件輸出路徑。惠普科技建議將輕磅紙列印到正常的文件輸出路徑；而將重磅紙或易在列印時發生捲曲情形的紙材列印到直通式文件輸出路徑。

如需詳細說明，請參閱下列的主題：

[若要手動雙面列印輕磅紙](#)

[若要手動雙面列印重磅紙或卡片紙（直通式文件輸出路徑）](#)

附註

只有 Windows 作業系統支援手動雙面列印。

手動雙面列印可能會造成印表機內部髒污的情形，因而降低列印品質。如果印表機內部髒污，請參閱[清潔與維護](#)的相關資訊。

若要手動雙面列印輕磅紙

1

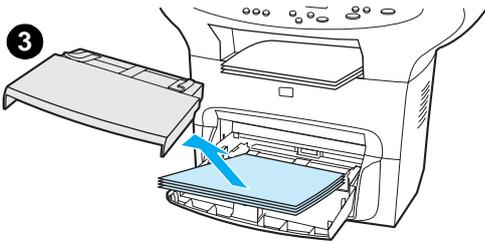


1 確定直通式文件輸出機門妥當關閉。

2 存取印表機內容（如需相關資訊，請參閱[從電腦變更設定值](#)）。在「Finishing」（完成）標籤上按一下「Print on Both Sides」（雙面列印）、選取「Flip Pages Up」（向上翻頁）核取方塊、然後按「OK」（確定）。列印文件。

3 列印完文件各頁的正面後，將進紙匣中剩下的紙張取出放在一旁，以便先完成手動雙面列印工作。

3

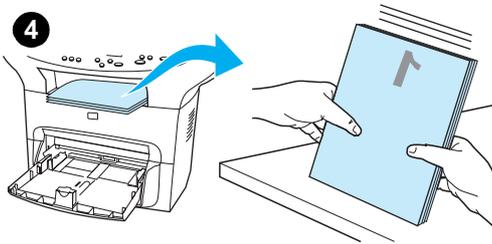


4 收拾列印的頁面，然後上下翻面，並將紙張整理整齊。

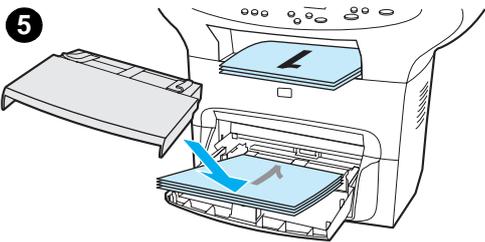
5 拆下優先進紙匣，並將整理整齊的紙張裝回進紙匣。已經列印的一面應該向下，而頂端則應朝向印表機。置換優先進紙匣。

6 按一下「Continue」（繼續）（位於畫面上），並等候第二面開始列印。

4

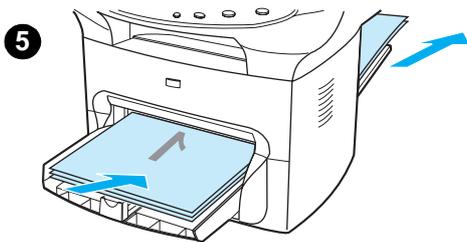
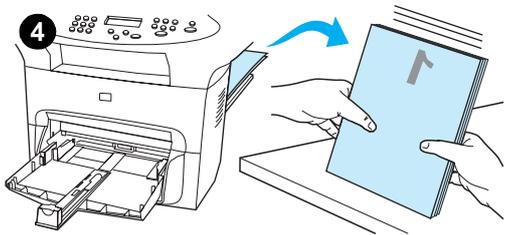
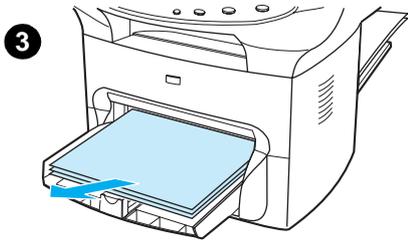
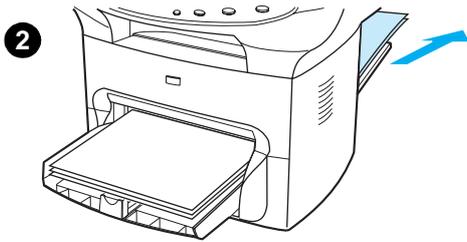
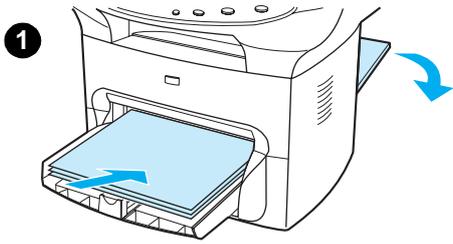


5



若要手動雙面列印重磅紙或卡片紙（直通式文件輸出路徑）

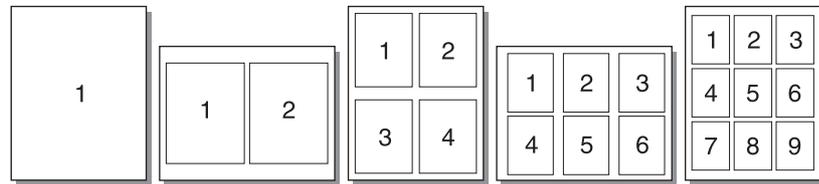
列印卡片紙之類的厚紙材時，請使用直通式輸出路徑。



- 1 裝好紙張，並開啓印表機背面的直通式文件輸出機門。
- 2 存取印表機內容。如需詳細資訊，請參閱[從電腦變更設定值](#)。在「**Finishing**」（完成）標籤上按一下「**Print on Both Sides**」（雙面列印）、選取「**Straight Paper Path**」（直通式紙張路徑）核取方塊、然後按一下「**OK**」（確定）。列印文件。
- 3 列印完文件各頁的正面後，將進紙匣中剩下的紙張取出放在一旁，直到完成手動雙面列印工作為止。
- 4 收拾列印的頁面，然後上下翻面，再將紙張整理整齊並裝回進紙匣。已經列印的一面應該向下，而頂端則應朝向印表機。
- 5 按一下「**Continue**」（繼續）（位於畫面上），並等候第二面開始列印。

在單張紙材上印出多頁內容

您可以選擇在每張紙上印出多少頁的內容。選擇在每張紙上印出超過一頁以上的內容時，印表機會印出比較小的頁面，而亦會按照正常印出的順序印在紙張上。每張紙上列印的頁數在 **Macintosh** 上最多可指定 9 頁，在 **Windows** 上最多可指定 16 頁。



若要在單張紙材上印出多頁內容 (Windows)

- 1 從軟體應用程式中開啓印表機的內容。如需詳細資訊，請參閱[從電腦變更設定值](#)。
- 2 在「**Pages Per Sheet**」(每張頁數)下的「**Finishing**」(完成)標籤上，指定每張紙材上要列印的頁數。在 **Windows** 作業系統中，每張紙最多可列印 16 頁。
- 3 畫面上也會有指定頁面邊框的核取方塊和指定在紙張上列印頁面順序的下拉式功能表。

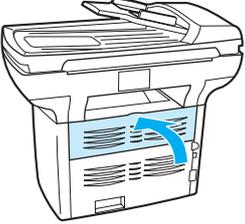
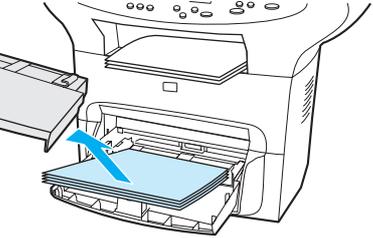
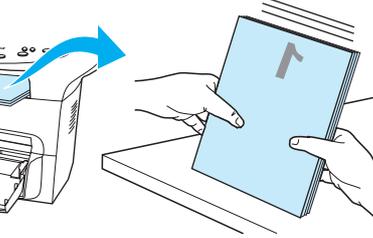
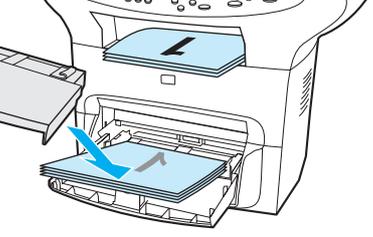
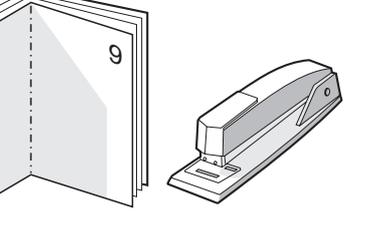
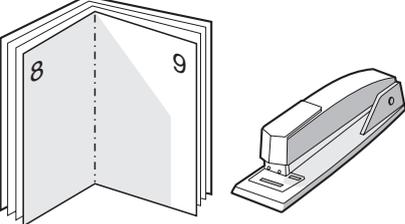
若要在單張紙材上印出多頁內容 (Macintosh)

- 1 從「**General**」(一般)下拉式清單上，選取「**Layout**」(佈局)。
- 2 在「**Pages Per Sheet**」(每張頁數)下拉式清單中，選擇每張紙所要列印的頁數。在 **Macintosh** 作業系統中，每張紙最多可列印 9 頁。

手冊的列印

Letter、Legal、Executive 和 A4 規格的紙張可用來將文件印製成手冊。只有 Windows 使用者可以使用這項功能。

若要列印手冊

-  1 裝填紙張，並確定直通式文件輸出機門妥當關閉。
-  2 存取印表機內容。如需詳細資訊，請參閱[從電腦變更設定值](#)。在「Finishing」（完成）標籤上，選取「Print on Both Sides」（雙面列印），並選擇「Booklet」（手冊）下拉式功能表的「Letter (Left Binding）」（Letter（左側裝訂））或「Letter (Right Binding）」（Letter（右側裝訂））。印出手冊。
-  3 印完一面後，將剩下的紙從進紙匣中取出放置一旁，直到手冊列印工作完成為止。
-  4 收拾列印的頁面，然後上下翻面，並將紙張整理整齊。
-  5 然後將該疊列印的紙張裝回進紙匣。已經列印的一面應該向下，而頂端則應朝向印表機。
-  7 將各頁摺疊、裝訂。

浮水印的列印

浮水印選項可以將文字印在現有文件的底下（背景中）。例如，您可能會想在文件的第一頁或每一頁使用灰色的大型字體斜角印出 **Draft**（草稿）或 **Confidential**（機密）等等字樣。



若要存取浮水印功能

- 1 從軟體應用程式中開啓印表機的內容。如需詳細資訊，請參閱[從電腦變更設定值](#)。
- 2 在 Windows 系統上的 **Effects**（**效果**）標籤上，或是 Macintosh 系統上的 **Watermark/Overlay**（**浮水印/重疊**）畫面上，指定要印在文件上的浮水印類型。

5 影印

請使用下列說明來執行 HP LaserJet 3300 產品的影印作業：

- [開始影印工作](#)
- [取消影印工作](#)
- [調整目前工作的影印品質](#)
- [調整影印品質預設值](#)
- [調整目前工作的調淺 / 加深（對比度）設定](#)
- [調整預設的調淺 / 加深（對比度）設定值](#)
- [縮小或放大目前工作的副本](#)
- [調整影印大小預設值](#)
- [變更影印分頁設定](#)
- [變更影印份數](#)
- [使用 HP LaserJet Copier（HP LaserJet 影印機）軟體](#)
- [使用 HP LaserJet Copy Plus（HP LaserJet 高級影印）軟體](#)
- [影印照片、雙面原稿，或書籍](#)

開始影印工作

若要使用您的 HP LaserJet 3300 系列產品進行影印，請使用下列指示：

- 1 將原始文件的正面朝下放在平台掃描器上（一次一頁），文件的左上角對準玻璃的右下角。
或
將原始文件正面朝上裝入 ADF 進紙匣。
- 2 按下產品控制面板上的「**start/copy**」（**開始/影印**），即開始影印。
- 3 每次影印都請重複此程序。

如需將原稿放入平台掃描器或 ADF 進紙匣的詳細資訊，請參閱[裝入要影印或掃描的原始文件](#)。

附註

如果在 ADF 進紙匣和平台掃描器上都有放置原稿，則會自動從 ADF 掃描，而不管平台掃描器上是否有原稿。

取消影印工作

若要取消影印工作，請使用下列其中一種方法：

- 在控制面板上按下「**取消**」。如果執行中的處理工作不止一項，則會清除目前位於顯示面板的處理作業。
- 至於從 HP LaserJet Copier 啟動的影印工作，按一下螢幕對話方塊中的「**Cancel**」（**取消**）。

附註

如果您取消了影印工作，請將原稿從平台掃描器或 ADF 上取出。

調整目前工作的影印品質

影印品質的預設值為「Text」（文字）。此設定值最適用於內容主要是文字的項目。

當影印照片或圖片時，您可以選取「Photo」（照片）設定來提高影印品質，或選取「Best Photo」（最佳照片）設定來得到最高的照片品質。

如果您要節省碳粉而且影印品質不是非常重要時，可選取「Draft」（草稿）。若要變更預設的影印品質，請參閱[調整影印品質預設值](#)。

調整目前工作的影印品質

- 1 從控制面板上，按下「**quality**」（**品質**）以顯示目前的影印品質設定值。
- 2 使用 < 和 > 按鈕以捲動品質設定選項。
- 3 選取解析度設定，並按下「**開始/影印**」以儲存您的選取，並立即開始列印工作，或按下「**功能表/進入**」儲存您的選取但不進行列印。

附註

影印品質設定的變更在影印工作完成後兩分鐘內仍然有效。

調整影印品質預設值

影印品質的預設值為「Text」（文字）。此設定值最適用於內容主要是文字的項目。當影印照片或圖片時，您可以選取「Photo」（照片）或者「Best Photo」（最佳照片）來提高品質。如果您要節省碳粉而且影印品質不是非常重要時，可選取「Draft」（草稿）。若只想變更目前影印工作的影印品質，請參閱[調整目前工作的影印品質](#)。

調整影印品質

- 1 從控制面板上，按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 和 > 按鈕來選取「Copy Setup」（影印設定），然後按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**），以選取「Default Quality」（預設品質）。
- 4 使用 < 或 > 按鈕來捲動選項。
- 5 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**），以儲存選項。

調整目前工作的調淺/加深（對比度）設定

調淺/加深設定會影響影印的亮度或暗度（對比度）。使用以下程序將只會變更目前影印工作的對比度。在影印完成後，對比度設定會返回預設值。

附註

若要變更影印對比度預設值，請參閱[調整預設的調淺/加深（對比度）設定值](#)。

調整目前工作的調淺/加深設定

- 1 按下「**lighter/darker**」（**調淺/加深**）以顯示目前的對比度設定值。
- 2 使用 < 或 > 按鈕來調整設定值。將滑桿往左移可使副本顏色比原稿淡，或將滑桿往右移，則可使副本顏色比原稿深。
- 3 按下「**開始/影印**」以儲存您的選取，並立即開始列印工作，或按下「**功能表/進入**」儲存您的選取但不進行列印。

調整預設的調淺/加深（對比度）設定值

預設的調淺/加深設定值會影響所有的影印工作。若只想調整目前影印工作的調淺/加深設定，請參閱[調整目前工作的調淺/加深（對比度）設定](#)。

調整預設的調淺/加深設定值

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Copy Setu」（影印設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕來選取「Def. Light/Dark」（預設淺/深），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 使用 < 或 > 按鈕來調整設定值。將滑桿往左移，可使所有副本顏色比原稿淡；或將滑桿往右移，則可使所有副本顏色比原稿深。
- 5 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）以儲存選項。

縮小或放大目前工作的副本

HP LaserJet 3300 系列產品能將副本縮小到原稿的 25%，或將副本放大到原稿的 400%。也可以自動進行下列的縮小或放大：

- 原始尺寸：(100%)
- Legal 至 Letter：(78%)
- Legal 至 A4：(83%)
- A4 至 Letter：整頁 (94%)
- Letter 至 A4：影印時調整至一頁 (97%)
- 整頁：(91%)
- 調整至一頁
- 每張兩頁
- 每張四頁
- 自訂：(25-400%)

附註

使用「Fit To Page」（調整至一頁）設定時，只能從平台掃描器影印。

附註

使用「2 pages per sheet」（每張兩頁）或「4 pages per sheet」（每張四頁）設定時，只能從 ADF 影印。除非有安裝 ADF，否則這些選項將不會顯示。

縮小或放大目前工作的副本

若只想縮小或放大目前工作的副本，請使用下列指示：

- 1 從控制面板按下「reduce/enlarge」（縮小/放大）。
- 2 輸入您要縮小或放大此工作中副本的大小。您可以選擇「Original=100%」（原始尺寸=100%）、「Ltr ToA4」（Letter 至 A4）、「A4 To Ltr」（A4 至 Letter）、「Lgl To Ltr」（Legal 至 Letter）、「Lgl To A4」（Legal 至 A4）、「Full Page」（整頁）、「Fit To Page」（調整至一頁）或「Custom: 25-400%」（自訂：25-400%）。
- 3 如果選擇「Custom 25-400%」（自訂 25-400%），請用數字袖珍鍵盤輸入百分比。
- 4 按下「開始/影印」以儲存您的選取，並立即開始列印工作，或按下「功能表/進入」儲存您的選取但不進行列印。

附註

您必須改變進紙匣中的預設紙張大小以符合輸出大小，否則副本的一部分可能會被切除。如需相關指示，請參閱[變更預設紙張大小](#)。

調整影印大小預設值

影印大小預設值是副本通常使用的縮小或放大大小。如果您保留出廠預設值「Original (100%)」（原始尺寸 100%），則所有的副本會與原始文件大小相同。

附註

如果您僅要調整目前影印工作的影印大小，請參閱[縮小或放大目前工作的副本](#)。

變更影印大小預設值

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Copy Setu」（影印設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕來選取「Def. Redu/Enlrg」（預設縮小/放大），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 使用 < 或 > 按鈕來選取您通常用以縮小或放大副本的選項。您可以選擇「Original=100%」（原始尺寸=100%）、「Ltr ToA4」（Letter 至 A4）、「A4 To Ltr」（A4 至 Letter）、「Lgl To Ltr」（Legal 至 Letter）、「Lgl To A4」（Legal 至 A4）、「Full Page」（整頁）、「Fit To Page」（調整至一頁）或「Custom: 25-400%」（自訂：25-400%）。如果您選取「Custom」（自訂），請鍵入您通常使用的影印縮放比例。
- 5 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）以儲存選項。

變更影印分頁設定

您可將產品設定為以成組方式進行分頁多份影印。例如，如果您要影印兩份三頁的文件且已開啓自動分頁，頁面將依照以下順序列印：1，2，3，1，2，3。如果自動分頁關閉，則頁面將依照以下順序列印：1，1，2，2，3，3。

若要使用自動分頁，原始文件必須儲存在記憶體中。否則，本產品將僅複印一份且會顯示一則通知您有關變更的訊息。如果發生此狀況，請使用下列其中一種方法來結束工作：

- 將工作分為包含頁數較少的數個小工作。
- 一次僅影印一份文件。
- 關閉自動分頁。
- 如果正在使用「Best Photo」（最佳照片）品質設定，試著改用「Photo」（照片）設定。

您所選擇的分頁設定對所有影印都有效，直至您變更該設定。

分頁設定也能從產品軟體作變更。如需關於從產品軟體存取設定的說明，請參閱[從電腦變更設定值](#)。

變更目前工作的影印分頁設定

若要變更目前工作的影印分頁設定，請按下控制面板上的「**collation**」（分頁）。

如果影印分頁設定為「On」（開啓），按下「**collation**」（分頁）可將目前工作的分頁設定「Off」（關閉）。如果影印分頁設定為「Off」（關閉），則按下「**collation**」（分頁）可將目前工作的分頁設定「On」（開啓）。

變更預設的影印分頁設定

若要變更影印分頁預設值，請依照下列指示：

- 1 從控制面板上，按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 **<** 和 **>** 按鈕來選取「Copy Setup」（影印設定），然後按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）來選取「Def. Collation」（預設分頁）。
- 4 使用 **<** 和 **>** 按鈕選取「On」（開啓）或「Off」（關閉）。
- 5 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）以儲存選項。

附註

自動影印分頁的出廠預設值為「On」（開啓）。

變更影印份數

您可以選擇 1 到 99 的任何數字做為預設份數。

變更目前工作的影印份數

- 1 從產品的控制面板上，按下「**列印數目**」並使用 **<** 和 **>** 鍵來增進或降低出現在控制面板顯示上的品質。
或
使用數字袖珍鍵盤來輸入您目前工作想要的影印份數（介於 1 到 99）。
- 2 按下「**start/copy**」（**開始/影印**），即開始您的影印工作。

變更影印份數預設值

- 1 從控制面板上，按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 **<** 和 **>** 按鈕來選取「Copy Setup」（影印設定），然後按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 **<** 和 **>** 按鈕來選取「Def. # of Copies」（預設影印數目），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 使用數字袖珍鍵盤來輸入您要做為預設的影印份數（介於 1 到 99）。
- 5 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）以儲存選項。

附註

影印份數的出廠預設值為「1」。

使用 HP LaserJet Copier（HP LaserJet 影印機）軟體

在影印原稿時，您可以使用 HP LaserJet Copier（HP LaserJet 影印機）來執行下列作業：

- 同一份文件影印最多 99 份副本
- 啓用或關閉分頁功能
- 縮小或放大影像
- 調整對比度
- 指定影印品質
- 以 HP LaserJet Copy Plus（HP LaserJet 高級影印）傳送到彩色印表機，可進行彩色影印

附註

Windows 95 並無此項功能。

使用 HP LaserJet Copier（HP LaserJet 影印機） （Windows 或 Macintosh）

若要使用 HP LaserJet Copier（HP LaserJet 影印機），請依照下列其中一種方法：

- 從 HP LaserJet Director，按一下「影印」或「高級影印」。
- 從 Windows 工作列，按一下「開始」、「程式集」、「HP LaserJet 3300」，及「HP LaserJet Copier」（HP LaserJet 影印機）。
- 從 HP LaserJet Document Manager (Windows)，按一下「影印機」圖示。
或
從 HP Workplace (Macintosh)，按一下「影印」或「高級影印」圖示。

附註

如果按了「高級影印」圖示，除了標準的影印機設定值外，亦可調整影印亮度，以及傳送至另一台印表機影印，包括彩色印表機。如需更多資訊，請參閱 [使用 HP LaserJet Copy Plus（HP LaserJet 高級影印）軟體](#)。

附註

如需更多關於使用這些功能的資訊，請參閱本產品軟體說明。

使用 HP LaserJet Copy Plus（HP LaserJet 高級影印）軟體

您可以用 HP LaserJet Copy Plus（HP LaserJet 高級影印），將掃描的影像傳送到任一已安裝的 Windows 印表機，包括彩色印表機，以便進行彩色影印。您也可以使用其他進階功能，例如是每張多頁影印及浮水印。

使用 HP LaserJet Copy Plus（HP LaserJet 高級影印）(Windows)

若要使用 HP LaserJet Copier Plus（HP LaserJet 高級影印），請依照下列其中一種方法：

- 從 HP LaserJet Director，按一下「高級影印」。
或
按一下「影印」並選取「I want to copy to another printer」（影印到別的印表機）。
- 從 Windows 工作列，按一下「開始」、「程式集」、「HP LaserJet 3300」，及「HP LaserJet Copier」（HP LaserJet 影印機）。選取「I want to copy to another printer」（影印到別的印表機）。

Windows 95 並無此項功能。

使用 HP LaserJet Copy Plus (HP LaserJet 高級影印) (Macintosh)

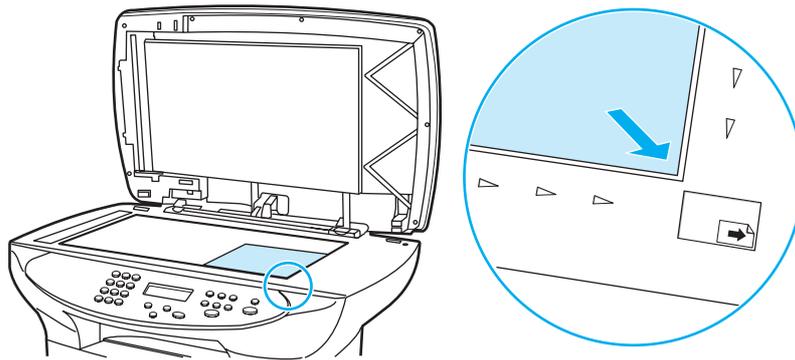
- 1 從 HP LaserJet Director，按一下「**Customize**」(自訂)。
- 2 按一下「**Customization**」(自訂)標籤。
- 3 選取「**高級影印**」核取方塊以啓用 Copy Plus (高級影印)。
- 4 按一下「**確定**」。

HP LaserJet Director 將顯示「高級影印」選項。使用方法與 HP LaserJet Copier (HP LaserJet 影印機) 相同，請參閱[使用 HP LaserJet Copier \(HP LaserJet 影印機\) \(Windows 或 Macintosh\)](#)。

影印照片、雙面原稿，或書籍

影印或掃描照片

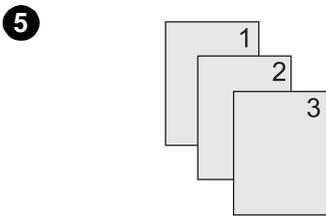
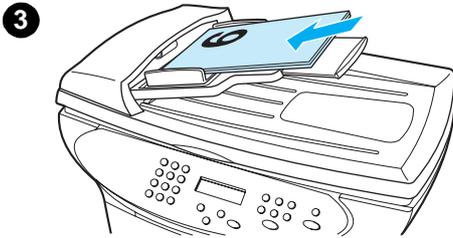
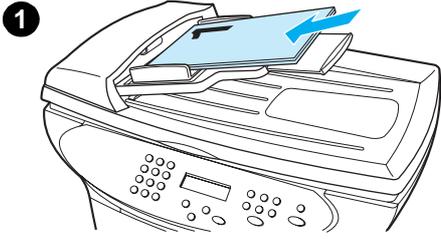
- 1 將照片正面朝下放在平台掃描器上，照片的左上角對齊玻璃右下角。



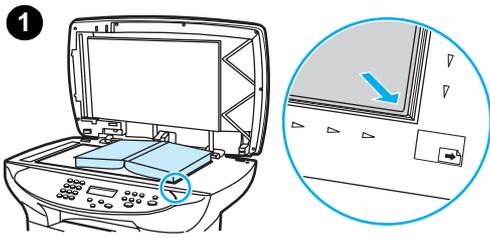
- 2 輕輕關閉外蓋。
- 3 您現在可以使用下述其中一種方法來掃描或影印照片。如需詳細資訊，請參閱[瞭解掃描方式](#)。

影印多頁的雙面原稿

- 1 將要影印的整疊原稿裝入 ADF，第一頁放在最上面。
- 2 按下「**start/copy**」(開始/影印)。奇數頁面會先影印並印出。
- 3 從 ADF 出紙槽移出這一疊文件，將最後一頁置於最上面，面向前地裝入。
- 4 按下「**start/copy**」(開始/影印)。此時將列印偶數頁面。
- 5 將印出來的奇數及偶數頁副本分頁整理。



影印書籍



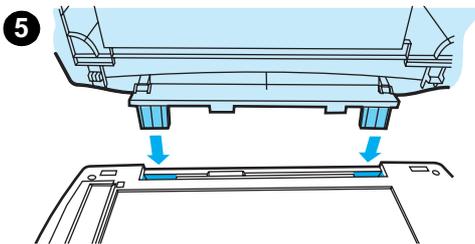
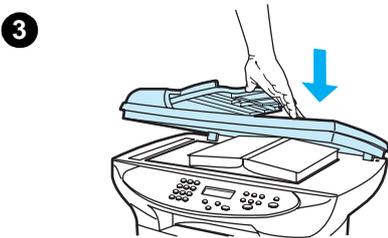
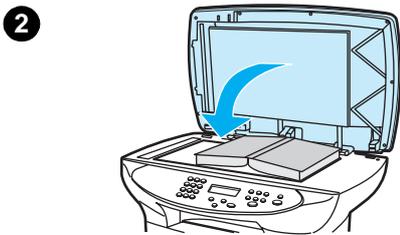
1 掀起外蓋並將書本放在平台掃描器上，要影印的書頁對齊玻璃右下角。

2 輕輕關閉外蓋。

3 輕輕往下壓住外蓋，讓書本緊貼平台掃描器的表面。

4 按下「**start/copy**」（開始/影印），或使用上述其他方法來影印或掃描書籍。

5 如果您的產品沒有 ADF，可以將後方的鉸鍊提起以容納書本。輕輕往下壓住外蓋中央，讓書本緊貼平台掃描器。如果外蓋脫出，將鉸鍊栓對齊凹槽重新裝入即可。



6 掃描

請依照下列指示來使用您的 HP LaserJet 3300 系列產品執行掃描工作：

- [瞭解掃描方式](#)
- [透過本產品的控制面板進行掃描](#)
- [取消掃描工作](#)
- [使用產品的軟體掃描](#)
- [從 TWAIN 相容軟體中掃描](#)
- [保存掃描入的文字或影像](#)
- [使用 OCR 掃描](#)
- [使用 HP LaserJet Document Manager 或 HP Photo Center 加強影像](#)
- [為 HP 文件加上註解](#)
- [為掃描影像加上註解](#)
- [將掃描的項目作為電子郵件附件傳送](#)
- [掃描器解析度和色彩](#)

瞭解掃描方式

HP LaserJet 3300 系列產品提供了掃描項目的四種方法：

- **透過本產品掃描：**直接透過產品控制面板上的掃描按鈕開始掃描。您可將「**start scan**」（**開始掃描**）按鈕和「**scan to**」（**掃描至**）按鈕設定為掃描至某個目的地。如需詳細資訊，請參閱[透過本產品的控制面板進行掃描](#)。
- **透過 HP LaserJet Director 進行掃描：**使用 HP LaserJet Director 只要一個按鈕就能掃描到特定的目的地，例如存檔、傳送到電子郵件，或是轉換成文件檔案。
- **透過 HP LaserJet Scan Control Viewer（HP LaserJet 掃描控制檢視程式）進行掃描：**使用 HP LaserJet Scan Control Viewer 來自訂您的掃描工作，並傳送到選取的目的地。如需詳細資訊，請參閱[使用產品的軟體掃描](#)。有三種方法可以存取 HP LaserJet Scan Control Viewer：
 - 從 Document Manager 中按一下「**Scan**」（**掃描**）。
 - 從 HP LaserJet Director 中按一下「**Scan**」（**掃描**）。
 - 從「開始」功能表的程式集裡選取「**Scanner**」（**掃描器**）。
- **透過 TWAIN 相容軟體進行掃描：**如果您要使用 Microsoft Windows 95 掃描文件，您必須使用 TWAIN 相容的應用程式。對於其它作業系統而言，使用 TWAIN 相容的應用程式是選擇性的。如需詳細資訊，請參閱[從 TWAIN 相容軟體中掃描](#)。

附註

若要瞭解光學字元識別 (OCR) 軟體，請參閱[使用 OCR 掃描](#)。

附註

3310 機型上沒有掃描按鈕。

透過本產品的控制面板進行掃描

附註

如果您購買的是 HP LaserJet 3310 產品，則不能從控制面板上掃描。若要使用 3310 進行掃描，請參閱[使用產品的軟體掃描](#)。

請依照下列指示，直接從您的 HP LaserJet 3300 系列產品進行掃描：

- [若要使用控制面板上的「start scan」（開始掃描）按鈕進行掃描](#)
- [若要透過 USB 或並列連線來使用「scan to」（掃描至）按鈕](#)
- [若要透過網路連線來使用「scan to」（掃描至）按鈕](#)
- [若要重新設定「scan to」（掃描至）按鈕的目的地](#)
- [若要重新設定「start scan」（開始掃描）按鈕](#)

附註

爲了得到最佳的掃描品質，請將您的原稿放進平台掃描器。

若要使用控制面板上的「start scan」（開始掃描）按鈕進行掃描

若要從產品的控制面板進行掃描，請遵循下列指示。如需將原稿放入平台掃描器或 ADF 進紙匣的詳細資訊，請參閱[裝入要影印或掃描的原始文件](#)。

- 1 將要掃描的原稿正面朝上放入 ADF 進紙匣，並調整紙材導板。
或
掀起平台掃描器上蓋，將要掃描的原稿正面朝下放在平台掃描器上，並將文件左上角置於玻璃的右下角。輕輕關閉外蓋。
- 2 若要開始掃描，請按下產品控制面板上的「**start scan**」（**開始掃描**）。

若要掃描到特定目的地，您可以設定「**start scan**」（**開始掃描**）按鈕或使用控制面板上的「**scan to**」（**掃描至**）按鈕。如需詳細資訊，請參閱[若要重新設定「start scan」（開始掃描）按鈕](#)和[若要重新設定「scan to」（掃描至）按鈕的目的地](#)。

若要透過 USB 或並列連線來使用「scan to」（掃描至）按鈕

若要使用控制面板上的「**scan to**」（**掃描至**）按鈕來掃描，請遵循下列指示：

- 1 按下控制面板上的「**scan to**」（**掃描至**）。
- 2 使用 < 和 > 按鈕選取目的地。
- 3 按下「**start scan**」（**開始掃描**）或「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。

若要透過網路連線來使用「scan to」（掃描至）按鈕

若要透過網路連線使用「**scan to**」（**掃描至**），必須設定「**Display Name**」（**顯示名稱**）。「**Display Name**」（**顯示名稱**）依下列步驟設定：

- 1 從 HP LaserJet Director 中，按一下「**Customize**」（**自訂**）按鈕以開啓「**Customize**」（**自訂**）屬性頁。
- 2 選取「**Monitor Device**」（**監控裝置**）標籤。
- 3 在「**Display Name**」（**顯示名稱**）編輯方塊中輸入文字來識別您的 PC（最多只能輸入 9 個字元）。
- 4 按一下「**Apply**」（**套用**）來執行變更，並讓「**Customize**」（**自訂**）對話方塊保持開啓，或是按一下「**OK**」（**確定**）來執行變更，並回到 HP LaserJet Series Director。包含這個「**Display Name**」（**顯示名稱**）的新目的地現在會出現在裝置上的「**scan to**」（**掃描至**）目的地清單中。
- 5 請依照[若要透過 USB 或並列連線來使用「scan to」（掃描至）按鈕](#)中的指示來掃描到此目的地。

若要重新設定「scan to」（掃描至）按鈕的目的地

- 1 從 HP LaserJet Director 中，按一下「**Customize**」（**自訂**）按鈕以開啓「**Customize**」（**自訂**）屬性頁。
- 2 選取「**Monitor Device**」（**監控裝置**）標籤。
- 3 從「**Device Scan To Button Settings**」（**裝置掃描目的按鈕設定**）群組方塊中，選取想要的目的地，一次一個，然後按下「**Add**」（**新增**）按鈕加入至「**scan to**」（**掃描至**）清單中。
- 4 若要編輯裝置的顯示字串或更新收件人的電子郵件位址，從「**scan to**」（**掃描至**）清單中選取該目的地，並按下「**Edit**」（**編輯**）按鈕。
- 5 若要從「**scan to**」（**掃描至**）清單中移除目的地，請選取該目的地並按下「**Remove**」（**移除**）按鈕。
- 6 按一下「**Apply**」（**套用**）來執行變更，並讓「**Customize**」（**自訂**）對話方塊保持開啓，或是按一下「**OK**」（**確定**）來執行變更，並回到 HP LaserJet Director。

若要重新設定「start scan」（開始掃描）按鈕

若要設定「start scan」（開始掃描）按鈕來使用「scan to」（掃描至）目的地，請遵循下列指示：

- 1 從 HP LaserJet Director 中，按一下「Customize」（自訂）按鈕以開啓「Customize」（自訂）屬性頁。
- 2 選取「Monitor Device」（監控裝置）標籤。
- 3 從下拉式清單中選擇一個動作。預設設定為「Open the HP LaserJet Director」（開啓 HP LaserJet Director）。

取消掃描工作

若要取消掃描工作，請使用下列其中一種方法：

- 按下控制面板上的「cancel」（取消）按鈕。
- 按一下螢幕對話方塊上的「cancel」（取消）按鈕。

附註

如果您取消了掃描工作，請將原稿從平台掃描器或 ADF 上取出。

附註

這些功能在 Macintosh 電腦上有所不同。

使用產品的軟體掃描

您可以透過 HP LaserJet Director 執行大部分掃描功能。

HP LaserJet Director 不支援 Microsoft Windows 95。如果您使用 Windows 95，請參閱[從 TWAIN 相容軟體中掃描](#)。

如需將原稿放入平台掃描器或 ADF 進紙匣的詳細資訊，請參閱[裝入要影印或掃描的原始文件](#)。

若要使用 HP LaserJet Director (Windows) 掃描

- 1 將要掃描的原稿正面朝上放入 ADF 進紙匣，文件的頂端朝前，並調整紙材導板。
或
掀起平台掃描器上蓋，將要掃描的原稿正面朝下放在平台掃描器上，並將文件左上角置於玻璃的右下角。輕輕關閉外蓋。
- 2 按下控制面板上的「start scan」（開始掃描）按鈕。如果您使用 ADF，HP LaserJet Director 會自動執行。如果您用網路連線、使用平台掃描器，或是 HP LaserJet Director 未自動開啓，請按一下 Windows 工作列上的「開始」按鈕，指向「程式集」，並按下「HP LaserJet Director」或按一下它在「系統匣」上的圖示。
- 3 若要開啓「HP LaserJet Scan Control Viewer」對話方塊，請按一下 HP LaserJet Director 上的「Scan」（掃描）按鈕。
- 4 指定掃描目的地。
- 5 如果您要使用彩色掃描，請選取「Color」（色彩）選項按鈕。
 - 如果在 ADF 進紙匣和平台掃描器上都有放置原稿，則會自動從 ADF 掃描，而不管平台掃描器上是否有原稿。

- 6 選擇此選項一次掃描全部頁數。
 - 如果您選擇一次掃描一頁，請參閱[若要使用逐頁掃描 \(Windows\)](#)。
- 7 按一下「**Scan**」(掃描)。
- 8 如果有原稿在 ADF 上，所有頁數都會自動掃描。如果 ADF 是空的，則會從玻璃上掃描一頁。然後整份文件會傳送到指定目的地。
 - 如果您將掃描的文件傳送至檔案、印表機或電子郵件應用程式，螢幕上將會出現子對話方塊，並提示您輸入額外資訊。

若要使用 HP LaserJet Director (Macintosh) 掃描

- 1 將要掃描的原稿正面朝上放入 ADF 進紙匣，並調整紙材導板。
或
掀起平台掃描器上蓋，將要掃描的原稿正面朝下放在平台掃描器上，並將文件左上角置於玻璃的右下角。輕輕關閉外蓋。
- 2 如果本產品直接連接至您的電腦，則 HP LaserJet Director 在您將原稿放入進紙匣後會自動執行。
或
如果您用網路連線、使用平台掃描器，或是 HP LaserJet Director 未自動執行，請連按兩下桌面上的「HP LaserJet Director」別名。
- 3 若要開啓「HP LaserJet Scan Control Viewer」對話方塊，請按一下 HP LaserJet Director 上的「**Scan**」(掃描)按鈕。
- 4 指定影像類型。
- 5 選擇「**Scan All**」(全部掃描)選項。
 - 如果您選擇一次掃描一頁，請參閱[若要使用逐頁掃描 \(Macintosh\)](#)。
- 6 當所有頁數都掃描完畢之後，請選擇「**Send To Destination**」(傳送至目的地)，再選擇「**Send Now!**」(立即傳送)。
或
使用「**Save As**」(另存新檔)圖示，將文件儲存至磁碟檔案。

若要使用逐頁掃描 (Windows)

- 1 將要掃描的原稿正面朝上放入 ADF 進紙匣，並調整紙材導板。
或
掀起平台掃描器上蓋，將要掃描的原稿正面朝下放在平台掃描器上，文件左上角置於玻璃的右下角。輕輕蓋上蓋子。
- 2 按下控制面板上的「**start scan**」(開始掃描)按鈕。如果您使用 ADF，HP LaserJet Director 會自動執行。如果您用網路連線、使用平台掃描器，或是 HP LaserJet Director 未自動開啓，請按一下 Windows 工作列上的「**開始**」按鈕，指向「**程式集**」，並按下「**HP LaserJet Director**」或按一下它在「系統匣」上的圖示。
- 3 從 HP LaserJet Director 中，按一下「**Scan**」(掃描)來執行 HP LaserJet Scan Control Viewer。
- 4 從 HP LaserJet Scan Control Viewer 中，選取一次掃描一頁的選項，再按一下「**Scan**」(掃描)。這樣會掃描第一頁文件，並將它顯示在「預覽」視窗中。
 - 如果將掃描的文件送到檔案、印表機、或是電子郵件應用程式，則會出現另一個對話方塊，提示您輸入額外的資訊。
- 5 指定要傳送掃描文件的目的地，並根據目的地而變更設定。

- 6 若需要的話，可按一下「預覽」視窗右上角工具列上的對應按鈕來使用適當的「檢視程式」模式。
 - 「Selection」（選取）模式可讓您指定要儲存的範圍。
 - 「Edit Region」（編輯區域）模式可讓您編輯區域範圍和類型。
- 7 按一下「**Accept**」（接受）以儲存目前的影像。
- 8 如果您想掃描另一頁，請在出現的訊息方塊上按一下「**Yes**」（是）。重複步驟 4 至 7 以掃描更多頁。在訊息方塊上按一下「**No**」（否），目前掃描文件傳送到目的地。

若要使用逐頁掃描 (Macintosh)

- 1 將要掃描的原稿正面朝上放入 ADF 進紙匣，並調整紙材導板。
或
掀起平台掃描器上蓋，將要掃描的原稿正面朝下放在平台掃描器上，並將文件左上角置於玻璃的右下角。輕輕關閉外蓋。
- 2 如果本產品直接連接至您的電腦，則 HP LaserJet Director 在您將原稿放入進紙匣後會自動執行。
或
如果您用網路連線、使用平台掃描器，或是 HP LaserJet Director 未自動執行，請連按兩下桌面上的「HP LaserJet Director」別名。
- 3 若要開啓「HP LaserJet Scan Control Viewer」對話方塊，請按一下 HP LaserJet Director 上的「**Scan**」（掃描）按鈕。
- 4 指定影像類型。
- 5 選擇「**To Scan**」（掃描）。
- 6 掃描程序完成後，選擇「**Scan another page**」（掃描另一頁）。
- 7 重複步驟 6 來掃描文件的每一頁。
- 8 當所有頁數都掃描完畢之後，請選擇「**Send To Destination**」（傳送至目的地），再選擇「**Send Now!**」（立即傳送）。
或
使用「Save As」（另存新檔）圖示，將文件儲存至磁碟檔案。

從 TWAIN 相容軟體中掃描

附註

如果您使用的是 Microsoft Windows 95 並且要掃描文件，則您必須使用 TWAIN 相容的應用程式。至於所有其它作業系統，您可以使用 TWAIN 相容的應用程式或是產品軟體。

HP LaserJet 3300 系列產品與 TWAIN 相容，可使用於支援 TWAIN 相容掃描裝置的 Windows 和 Macintosh 程式。在 TWAIN 啟動的程式中，您可以存取掃描功能，並將影像直接掃描至開啓的應用程式中。若要執行此步驟，請依照程式的指示，以使用 TWAIN 擷取影像。如需特定的資訊，請參閱產品軟體的「說明」檔。

附註

Macintosh 版本的軟體相容於 TWAIN 1.9 版。

若要使用平台掃描器預覽掃描

當您在 Windows 中使用 TWAIN 介面時，請使用此程序來預覽掃描影像。

- 1 在掃描（或 TWAIN）軟體中，按一下「**preview**」（預覽）按鈕。掃描器會掃描影像並顯示在預覽畫面中。
- 2 如果您只想儲存部分影像，請選取您要儲存的區域。選取的區域會儲存到預設的掃描目的地。

保存掃描入的文字或影像

HP 軟體提供直接存取您的檔案管理系統功能，也就是說您可以快速地將掃描影像儲存到任何您選擇的目錄。您可以使用 HP LaserJet Director 或 HP LaserJet Document Manager 來儲存掃描入的影像。

若要保存掃描入的影像

- 1 將要掃描的原稿正面朝上放入 ADF 進紙匣，文件的頂端朝前，並調整紙材導板。
或
掀起平台掃描器上蓋，將要掃描的原稿正面朝下放在平台掃描器上，並將文件左上角置於玻璃的右下角。輕輕關閉外蓋。
- 2 按下控制面板上的「**start scan**」（開始掃描）按鈕。如果您使用 ADF，HP LaserJet Director 會自動執行。如果您用網路連線、使用平台掃描器，或是 HP LaserJet Director 未自動開啓，請按一下 Windows 工作列上的「**開始**」按鈕，指向「**程式集**」，並按下「**HP LaserJet Director**」或按一下它在「系統匣」上的圖示。
- 3 在 HP LaserJet Director 中，按下「**Archive**」（保存）。如果 HP LaserJet Director 並未顯示「Archive」（保存）選項，請使用 HP LaserJet Director 中的「**Customize**」（自訂）選項來啓動「保存」功能。
- 4 文件會被掃描並儲存在使用者於「**Save As**」（另存新檔）對話方塊中指定的目的地。

若要使用保存功能 (Macintosh)

- 1 將要掃描的原稿正面朝上放入 ADF 進紙匣，並調整紙材導板。
或
掀起平台掃描器上蓋，將要掃描的原稿正面朝下放在平台掃描器上，並將文件左上角置於玻璃的右下角。輕輕關閉外蓋。
- 2 如果本產品直接連接至您的電腦，則 HP LaserJet Director 在您將原稿放入進紙匣後會自動執行。
或
如果您用網路連線、使用平台掃描器，或是 HP LaserJet Director 未自動執行，請連按兩下桌面上的「**HP LaserJet Director**」別名。
- 3 在 HP LaserJet Director 中，按下「**Archive**」（保存）。如果 HP LaserJet Director 並未顯示「Archive」（保存）選項，請使用 HP LaserJet Director 中的「**Customize**」（自訂）選項來啓動「保存」功能。
- 4 紙上的文件被掃描進電腦所建立的文件會在 HP Workplace 中開啓。
- 5 如有需要，可對影像做裁剪或加上註解。
- 6 選取「**File**」（檔案）。再選擇「**Save**」（儲存檔案）將文件儲存到磁碟。

使用 OCR 掃描

若要編輯掃描入的文字（Windows 與 Macintosh）

您可以使用 OCR 軟體將掃描文字匯入您慣用的文書處理應用程式加以編輯。如此您可以編輯傳真、信件、剪報，以及許多其它文件。HP LaserJet Director 可以讓您指定要用來編輯的文書處理應用程式。

附註

OCR 無法辨識手寫文字。

若要變更 OCR 文字處理應用程式

您可以變更給 OCR 使用的預設文書處理應用程式。

- 1 開啓 HP LaserJet Director。
- 2 按下「**Customize**」（自訂）按鈕。
- 3 選取「**Button Customization**」（自訂按鈕）標籤。
- 4 選取「**OCR**」，再按一下「**Options**」（選項）按鈕。
- 5 從「**Select Application**」（選取應用程式）下拉式清單中選取所需的文書處理應用程式。
- 6 按一下「**Next**」（下一步）後選取應用程式的圖示（如果它還未被選取的話）。
- 7 按一下「**Finish**」（完成）。
- 8 按一下「**Apply**」（套用）或「**OK**」（確定），儲存該選取。

附註

由於某些文書處理應用程式及其與本產品互動的複雜性，有時建議掃描至 Wordpad（Windows 附屬應用程式），再將文字剪貼到您慣用的文書處理應用程式中。

若要使用 HP LaserJet Director 的 OCR 功能

- 1 將要掃描的原稿正面朝上放入 ADF 進紙匣，文件的頂端朝前，並調整紙材導板。
或
掀起平台掃描器上蓋，將要掃描的原稿正面朝下放在平台掃描器上，並將文件左上角置於玻璃的右下角。輕輕關閉外蓋。如需詳細資訊，請參閱[裝入要影印或掃描的原始文件](#)。
- 2 按下控制面板上的「**start scan**」（開始掃描）按鈕。如果您使用 ADF，HP LaserJet Director 會自動執行。如果您用網路連線、使用平台掃描器，或是 HP LaserJet Director 未自動開啓，請按一下 Windows 工作列上的「**開始**」按鈕，指向「**程式集**」，並按下「**HP LaserJet Director**」或按一下它在「**系統匣**」上的圖示。
- 3 在 HP LaserJet Director 中，按一下「**OCR**」。
- 4 這樣即會開始掃描原稿文件，並自動地啓動文書處理軟體應用程式。
- 5 掃描入的文字已經過光學字元識別處理，現在可以用文書處理應用程式來加以編輯了。

附註

如果沒有文書處理的圖示，或者無法選用它，表示電腦上沒有安裝文書處理軟體應用程式，或是掃描器軟體在安裝時，無法識別該應用程式。有關如何建立連結到您慣用文書處理應用程式的說明，請參閱[若要變更 OCR 文字處理應用程式](#)。

附註

OCR 軟體不支援掃描彩色文字。彩色文字在送到 OCR 之前會先轉換成黑白文字。因此，無論原稿色彩為何，最後文件上的所有文字都會是黑白的。

使用 HP LaserJet Document Manager 或 HP Photo Center 加強影像

您可以使用 HP LaserJet Document Manager 或 HP Photo Center 對掃描影像做以下加強效果：

- 反差
- 亮度
- 色彩調整
- 裁剪
- 效果
- 底片影像
- 去除紅眼
- 旋轉和翻轉
- 清晰化
- 拉直

附註

如果您使用的是 Macintosh 版本的軟體，這些功能都可以在 HP Workplace 中找到。然而，有些功能在 Macintosh 版本中並不支援。

若要存取影像加強功能 (Windows)

- 從 HP LaserJet Document Manager 中，開啓文件並從「Image」（影像）功能表選取一項影像加強功能。
- 至於 Photo Center，請先開啓文件，然後從「View」（檢視）功能表中打開「Advanced」（進階）功能表以顯示「Image」（影像）功能表。

附註

如需使用 HP LaserJet Document Manager 的影像加強功能資訊，請參閱本產品的軟體「說明檔」。

爲 HP 文件加上註解

您可以使用 HP 軟體來修改並註解儲存爲 HP 文件類型（.hpd 附檔名）的掃描文件。您可以將下列任何項目加入 HP 文件：

- Text
- 電子便利貼
- 反白顯示（文字或圖片）
- 橡皮圖章（例如「機密」）
- 線條和箭頭
- 超連結

若要加註解到其它類型的掃描文件，請參閱[爲掃描影像加上註解](#)。

附註

如需使用 HP LaserJet Document Manager 的註解功能資訊，請參閱軟體「說明檔」。

若要存取 HP LaserJet Document Manager 的註解功能

附註

這些指示僅適用於 Windows 使用者。

- 1 若尚未開啓，請在 HP LaserJet Document Manager 中開啓要註解的文件。
- 2 從「Annotation」（註解）功能表選取註解工具。

若要變更註解設定值

若要變更註解設定值，請開啓「Annotations」（註解）功能表並選取「**Annotation Properties**」（註解內容）。

為掃描影像加上註解

您可以使用 HP LaserJet Photo Center 為 .bmp、.tif、.jpg 和 .gif 檔案加入註解。

您可以加入下列註解項目：

- 任意手繪圖形
- 線條、矩形、橢圓形和多邊形（填滿或中空）
- 文字

若要將註解加入至影像檔，請在 HP LaserJet Photo Center 中選取「Tools」（工具）功能表。

將掃描的項目作為電子郵件附件傳送

您可以使用 HP LaserJet Director 或 HP LaserJet Document Manager 掃描到電子郵件。並非所有電子郵件應用程式都有支援。

附註

在 Windows 95 中不支援掃描到電子郵件功能。

若要掃描到電子郵件 (Windows)

附註

如果在 ADF 進紙匣和平台掃描器上都有放置原稿，則會自動從 ADF 掃描，而不管平台掃描器上是否有原稿。

- 1 開啓 HP LaserJet Director。
- 2 將要掃描的原稿正面朝上放入 ADF 進紙匣，並調整紙材導板。
或
掀起平台掃描器上蓋，將要掃描的原稿正面朝下放在平台掃描器上，並將文件左上角置於玻璃的右下角。輕輕關閉外蓋。
- 3 按下控制面板上的「**start scan**」（開始掃描）。如果您使用 ADF，HP LaserJet Director 會自動執行。如果您用網路連線、使用平台掃描器，或是 HP LaserJet Director 未自動開啓，請按一下 Windows 工作列上的「開始」按鈕，指向「程式集」，並按下「**HP LaserJet Director**」或按一下它在「系統匣」上的圖示。
- 4 在 HP LaserJet Director 中，按一下「**E-mail**」（電子郵件）。
- 5 這樣即可開始掃描原稿文件；且電腦上的電子郵件軟體應用程式會啓動，並自動將掃描影像當成新郵件的附件。輸入電子郵件位址，並按一下「**傳送**」。

若要掃描到電子郵件 (Macintosh)

- 1 將要掃描的原稿正面朝上放入 ADF 進紙匣，並調整紙材導板。
或
掀起平台掃描器上蓋，將要掃描的原稿正面朝下放在平台掃描器上，並將文件左上角置於玻璃的右下角。輕輕關閉外蓋。
- 2 連接兩下桌面上的 HP LaserJet Director 別名以開啓 HP LaserJet Director。
- 3 按一下「E-mail」（電子郵件）按鈕。
- 4 當一封含有掃描影像的電子郵件出現時，請輸入郵件位址並按下「傳送」。

若要用另一種方式傳送掃描檔案

如果出現下列任一種情況，您可以用另一種方式以電子郵件傳送文件：

- 您沒有相容的電子郵件程式。
 - 「E-mail」（電子郵件）按鈕未出現在 HP LaserJet Director 中。
 - 您無法存取 HP LaserJet Director。
- 1 將要掃描的原稿正面朝上放入 ADF 進紙匣，並調整紙材導板。
或
掀起平台掃描器上蓋，將要掃描的原稿正面朝下放在平台掃描器上，並將文件左上角置於玻璃的右下角。輕輕關閉外蓋。
 - 2 使用 HP LaserJet Director 或其它軟體將文件掃描至桌面或 HP LaserJet Scan Control Viewer。
 - 3 將檔案儲存為您要的格式。
 - 4 依平常方式開啓您的電子郵件程式，將檔案貼附到郵件，輸入郵件位址，再按一下「Send」（傳送）。

掃描器解析度和色彩

如果您列印或複印掃描影像，而品質不如預期，可能是您在影印機/掃描器軟體中選取的解析度或色彩不符合您的需要。解析度和色彩對於掃描和影印的影像，有下述的影響：

- 影像清晰度
- 漸層的紋理（平滑或粗糙）
- 掃描和影印的時間
- 檔案大小

解析度是以每英吋的點數計算 (dpi)，而彩色、灰階與黑白則定義可用的顏色多寡。您最高可以調整掃描器的硬體解析度到 600 dpi。軟體使用內插的解析度最高可達 9600 dpi。您可以設定彩色或灰階為 1 位元（黑白）或 8 位元（256 灰階）以至於 24 位元（真實彩色）。

解析度與色彩指南表列出簡單的提示可以讓您遵循，以達到您的掃描與複印需求。

附註

提高解析度和色彩設定值到高的數值，會產生較大的檔案而佔用較多的磁碟空間，並需要較長的時間來做影印或掃描。重要的是，您必須先決定要如何使用掃描的影像。

附註

彩色與灰階影像在平台掃描器才能達到最佳解析度，而非使用 ADF。

解析度和色彩指南

用途	建議的解析度	建議的色彩設定值
傳真	150 dpi	<ul style="list-style-type: none">● 黑白
電子郵件	150 dpi	<ul style="list-style-type: none">● 如果影像不需要平滑的漸層請用黑白● 如果影像需要平滑的漸層請用灰階● 如果影像是彩色的請用彩色
編輯文字	300 dpi	<ul style="list-style-type: none">● 黑白
列印（圖形或文字）	600 dpi 適合文字和複雜的圖形 150 至 300 dpi 適合簡單圖形與照片	<ul style="list-style-type: none">● 文字和線條圖案請用黑白● 灰階或彩色圖形和照片請用灰階● 如果影像是彩色的請用彩色
在螢幕上顯示	75 dpi	<ul style="list-style-type: none">● 文字請用黑白● 圖形和照片請用灰階● 如果影像是彩色的請用彩色

色彩

當您掃描或複印時，可將色彩設定為下列設定值。

設定值	建議用途	在何處設定色彩值
色彩	高品質彩色相片或顏色很重要的文件。	Windows 掃描器軟體
黑白	使用於純文字文件。	Windows 掃描器軟體
灰階	如果必須考慮檔案大小，或是想迅速掃描文件或照片時，可使用此設定值。	Windows 掃描器軟體
僅限照片	內容中大部分都是彩色和黑白照片的文件。	Windows 或 Macintosh TWAIN 驅動程式
純文字	內容中大部分都是文字的文件。	Windows 或 Macintosh TWAIN 驅動程式
混合色彩	內容中大部分都是彩色圖形的文件。	Windows 或 Macintosh TWAIN 驅動程式
混合灰階	內容中大部分都是黑白圖形的文件。	Windows 或 Macintosh TWAIN 驅動程式
照片	一般照片品質。	影印機軟體
文字	內容中大部分都是文字的文件。	影印機軟體
最佳照片	內容中大部分都是彩色和黑白照片的文件。 最佳照片品質。	影印機軟體
草稿	在影印文件時節省碳粉。	影印機軟體

7 傳送傳真

請依照下面的指示來使用您的 HP LaserJet 3300mfp 產品，以執行基本的傳真工作：

- [設定傳真標題中的資訊](#)
- [設定接聽模式](#)
- [裝入要傳真的原始文件](#)
- [傳送傳真](#)
- [取消傳真工作](#)
- [使用手動撥號](#)
- [從記憶體中刪除傳真](#)
- [手動重撥](#)
- [在將來某個時間傳送傳真](#)
- [接收傳真](#)
- [將傳直接收至您的電腦](#)
- [關於快速撥號代碼、單鍵和群組撥號代碼](#)
- [管理群組撥號代碼](#)
- [刪除所有電話簿項目](#)
- [使用撥號字元](#)
- [插入撥號首碼](#)
- [使用傳真轉寄](#)
- [使用傳真輪詢](#)
- [啟用分機](#)
- [透過電話撥號傳送傳真](#)
- [變更 HP LaserJet 3330 產品的音量設定](#)
- [變更預設解析度](#)
- [變更預設對比度](#)
- [變更偵測撥號訊號設定](#)
- [變更本產品接聽接受傳真的模式](#)
- [變更鈴聲接聽](#)
- [變更接聽鈴聲模式](#)
- [變更靜音偵測模式](#)
- [變更接受傳真的自動縮小設定值](#)
- [啟用標記接收傳真](#)
- [設定傳真錯誤更正](#)
- [選取按鍵式撥號或撥盤式撥號模式](#)
- [變更重撥設定值](#)
- [使用編制代碼](#)

- [變更 V.34 設定](#)
- [管理傳真記錄和報告](#)
- [列印傳真活動記錄](#)
- [將傳真活動記錄設定為自動列印](#)
- [列印傳真呼叫報告](#)
- [設定傳真呼叫報告的列印時刻](#)
- [傳真呼叫報告包含每份傳真的第一頁](#)
- [列印電話簿報告](#)
- [列印編制代碼報告](#)
- [列印 T.30 通訊協定追蹤報告](#)
- [列印凍結傳真清單](#)
- [列印所有傳真報告](#)

設定傳真標題中的資訊

要設定傳真標題，請：

若要設定或變更傳真標題資訊，請使用下列步驟。如果您需要輸入資訊的說明，請參閱[使用撥號字元](#)。

- 1 在控制面板上按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 **<** 和 **>** 按鈕，選取「Time/Date, Header」（時間/日期、標題），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 **<** 和 **>** 按鈕，選取「Fax Header」（傳真標題），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 使用字母與數字袖珍鍵盤，輸入傳真號碼，並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 5 使用字母與數字袖珍鍵盤，新增公司名稱，並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。

設定接聽模式

可視情況將 HP LaserJet 3330 的接聽模式設定為自動或手動。

- **自動**：在自動接聽模式中，在鈴聲響了特定次數，或辨識特別的傳真聲音後，產品便會自動接聽接受呼叫。若要指定鈴響的次數，請參閱[變更鈴聲接聽](#)。
- **手動**：在手動接聽模式中，產品將不會接聽任何呼叫。您必須在控制面板按下「**start fax**」（**開始傳真**），或拿起連接到線路的電話，撥打 1-2-3，自行啟動接收傳真的程序。

預設為自動接聽模式。

附註

雖然大部分使用者會將接聽模式設定為自動，但是如果沒有接聽電話，或沒有在鈴聲響了特定次數之前掛斷電話，撥打傳真電話號碼傳送語音郵件的人還是會聽到傳真的聲音。如果您不想要發送語音郵件的人聽到傳真的聲音，請使用手動設定，但要記得傳真呼叫就不會被自動接收了。

要設定接聽模式，請：

若要設定或變更接聽模式，請使用下列步驟：

- 1 在控制面板上按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 和 > 按鈕，選取「Fax Setup」（傳真設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 和 > 按鈕，選取「Fax Recv.Setup」（傳真接收設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**），以選取「Answer Mode」（接聽模式）。
- 5 使用 < 和 > 按鈕，選取「Automatic」（自動）或「Manual」（手動），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 6 控制面板顯示窗可以顯示您先前指定的接聽模式設定。

裝入要傳真的原始文件

請使用下列指示，裝入要傳真的原始文件。

將傳真文件裝入 ADF 進紙匣

- 1 將要傳真的文件裝入 ADF 進紙匣之前，請檢查以確定平台掃描器上沒有任何東西。
- 2 將要傳真的文件頂端靠在 ADF 進紙匣，列印面向上，並將要掃描的第一頁放在最上面。
- 3 將文件向上推，對齊 ADF 進紙匣的邊緣。
- 4 將文件滑入 ADF 的進紙匣，直到不會再向前移動為止。

然後便可以開始傳真文件。

傳送傳真

若要傳送傳真給一個收件者，請：

附註

如果您想在傳真前改進紙張文件的品質，請將文件掃描、弄直或清潔影像，然後從軟體中以傳真傳送。如需更多資訊，請參閱本產品軟體說明。

- 1 使用下列其中一種方法撥打傳真號碼：
 - 使用產品控制面板上的字母與數字按鈕。
 - 如果已經將您要撥打的傳真號碼指定至單鍵，請按下該鍵。
 - 如果您要呼叫的傳真號碼具有快速撥號代碼，請按下「**speed dial**」（**快速撥號**），使用字母與數字按鈕輸入快速撥號代碼，然後按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。

附註

使用字母與數字按鈕撥號時，請包括任何暫停或其他需要的數字，例如區域號碼、PBX 系統以外號碼的存取碼（通常是 9 或 0），或是長途電話的首碼。如需更多資訊，請參閱[使用撥號字元](#)。

- 2 將文件裝入 ADF 進紙匣中。
- 3 按下「**fax/send**」(傳真/傳送)。

當傳真的最後一頁退出產品時，您便可以開始傳送其他傳真、影印、或掃描。

若要傳真至您經常使用的號碼，您可以指定單鍵或快速撥號代碼。請參閱[若要設定快速撥號代碼與單鍵，請：](#)和[若要設定群組撥號代碼，請：](#)。如果您有可使用的電子電話簿，則可以用來選取收件者。電子電話簿是由協力應用程式產生的。

若要傳送傳真給多個收件者，請：

您可以一次傳送傳真到數個傳真號碼。如果您想要傳送傳真到一組您已經指定群組撥號代碼的傳真號碼，請參閱[管理群組撥號代碼](#)。如果不使用群組撥號代碼而要傳送傳真給一組號碼（最多 20 個），請參閱[要將傳真傳送至特定群組，請：](#)。

在少數情況下您的文件會無法存入記憶體，如果發生此種情況，您需要個別傳送文件到每個傳真號碼，或是使用 HP LaserJet Director。

附註

Microsoft Windows 95 不支援 HP LaserJet Director。

使用群組撥號代碼傳送傳真

- 1 將文件裝入 ADF 進紙匣中。
- 2 調整任何傳真設定，例如對比度或解析度。
- 3 按下用於群組的單鍵。
或
按下「**phone book**」(電話簿)，按下指定給此群組的群組撥號代碼，然後按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 按下「**fax/send**」(傳真/傳送)。

本產品會掃描文件到記憶體中並傳送傳真到每個指定的號碼。如果群組中的號碼忙線或沒有接聽，本產品會根據其重撥設定值重撥此號碼。在幾次重撥嘗試失敗後，本產品會將此錯誤更新到 Fax Activity Log (傳真活動記錄)，然後繼續撥打群組中的下一個號碼。

附註

Microsoft Windows 95 的軟體不支援 Fax Activity Log (傳真活動記錄) 功能，但是您可以使用控制面板列印傳真活動記錄。如需相關指示，請參閱[列印傳真活動記錄](#)。

要將傳真傳送至特定群組，請：

使用下列的指示，傳送傳真至一群未指定群組撥號代碼的收件者：

- 1 將文件裝入 ADF 進紙匣中。
- 2 使用以下其中一種方法撥打第一個傳真號碼：
 - 使用字母與數字按鈕。
 - 如果您要撥打的傳真號碼具有一個單鍵，請按下該鍵。
 - 如果您要呼叫的傳真號碼具有快速撥號代碼，請按下「**phone book**」(電話簿)，使用字母與數字按鈕輸入快速撥號代碼，然後按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。

附註

在使用字母與數字按鈕撥號時，需包括任何暫停或其他需要的號碼，如區域號碼、PBX 系統以外號碼的存取碼（通常為 9）或長途電話的首碼。如需更多資訊，請參閱[使用撥號字元](#)。

- 3 按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 若要繼續輸入號碼，請重複步驟 2 和 3。
或
如果您完成輸入號碼，請到下一個步驟。
- 5 按下「**fax/send**」(傳真/傳送)。
- 6 本產品即傳送傳真至每個傳真號碼。如果群組中的號碼忙線或沒有接聽，本產品會根據其重撥設定值重撥此號碼。如果幾次重撥嘗試都失敗，本產品會將此錯誤更新到 **Fax Activity Log** (傳真活動記錄)，然後繼續撥打群組中的下一個號碼。

附註

Microsoft Windows 95 的軟體不支援 **Fax Activity Log** (傳真活動記錄) 功能，但是您可以使用控制面板列印傳真活動記錄。如需相關指示，請參閱[列印傳真活動記錄](#)。

取消傳真工作

使用下列指示以取消正在撥號的單一傳真，或是正要傳送或接收的傳真。

取消目前的傳真工作

在控制面板上按下「**取消**」。將會取消所有尚未傳送的頁面。

使用傳真工作狀態取消傳真工作

使用這個程序取消下列狀況的傳真：

- 本產品在忙線訊號或無人接聽後正等待重撥。
- 傳真要傳送至一組號碼。
- 傳真已排定在將來某個時間傳送。

使用下列步驟，以使用傳真工作狀態取消傳真工作：

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 按下「**menu/enter**」(功能表/進入)，以選取「**Fax Job Status**」(傳真工作狀態)。
- 3 使用 < 或 > 按鈕捲動尋找尚未傳送的工作，直至到達您要清除的工作。
- 4 按下「**menu/enter**」(功能表/進入)以選取您想要取消的工作。
- 5 按下「**menu/enter**」(功能表/進入)以確定您要取消此工作。

使用手動撥號

正常情況下，本產品會在您按下「**fax/send**」（**傳真/傳送**）後撥號。但是，有時候您可能會想要本產品依您所按下的每個鍵來撥打每一個號碼。例如，如果您使用電話卡來支付傳真的費用，您可能需要先撥打傳真號碼，然後在聽到電話公司的接受訊號之後，再撥打電話卡號碼。在撥打國際電話時，您可能需要撥打部份號碼，在聽到撥號音之後再繼續撥打。

若要使用手動撥號，請：

- 1 將文件裝入 ADF 進紙匣中。
- 2 按下「**fax/send**」（**傳真/傳送**）。
- 3 開始撥打。在您按下每個數字時，即開始進行撥打傳真號碼。這讓您可以在繼續撥號之前先等待暫停、撥號音、國際電話存取訊號或電話卡接受訊號。

從記憶體中刪除傳真

只有當您擔心別人會使用您的產品，並設法從記憶體中重新列印傳真時，才需使用此程序。

注意

除了清除重新列印記憶體，此程序也會清除任何目前傳送中的傳真、正在等待重新撥號的未傳送傳真、排程上將被傳送的傳真、和不被列印或繼續的傳真。

若要從記憶體中刪除傳真，請：

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 按一次 **>** 以顯示「Fax Functions」（傳真功能），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 **<** 或 **>** 按鈕，選取「Clear Saved Faxes」（清除已儲存的傳真），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**），確認刪除。

手動重撥

如果您要傳送另一份文件至最後撥打的傳真號碼，請使用以下程序來手動重撥。如果您要嘗試重新傳送您第一次傳送的一文件，您需等到自動重撥停止或您自己將其停止。否則，收件者可能會收到該傳真兩次：一次是透過此手動重撥嘗試收到；另一次是透過自動重撥嘗試收到。

附註

若要停止目前的傳真重撥嘗試或取消所有等待中的自動傳真重撥嘗試，請參閱[取消傳真工作](#)。若要變更重撥設定值，請參閱[變更重撥設定值](#)。

手動重撥

- 1 將文件裝入 ADF 進紙匣中。
- 2 按下「**redial/pause**」（**重撥/暫停**）。
- 3 按下「**fax/send**」（**傳真/傳送**）。本產品將重撥最後撥打的號碼並嘗試傳送傳真。

在將來某個時間傳送傳真

您可以排定傳真在將來某個時間自動地傳送至一個或多個收件者。一旦您完成此程序後，本產品即將文件掃描至記憶體並返回「就緒」狀態，以讓您執行其他工作。

附註

Microsoft Windows 95 不支援此功能。

附註

如果本產品在排定的時間無法傳送傳真，傳真呼叫報告上會指出此情況（如果該選項已開啓），或記錄在傳真活動記錄中。如果無人接聽或因為忙線訊號狀態而導致重撥嘗試失敗，這種情況將會發生。（如需更多資訊，請參閱[設定傳真呼叫報告的列印時刻](#)和[列印傳真活動記錄](#)）。

如果您已設定在將來某個時間傳送傳真，但是需要在其中新增某些內容，您可將該附加資訊作為另一個工作傳送。所有已排定在同一個日期與時間傳送至相同傳真號碼的傳真將以個別傳真傳遞。

在將來某個時間傳送傳真

- 1 將文件裝入 ADF 進紙匣中。
- 2 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕以顯示「Fax Functions」（傳真功能），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 使用 < 或 > 按鈕以顯示「Send Fax Later」（稍後傳送傳真），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 5 使用字母與數字按鈕輸入開始時間。如果您設定以 12 小時為單位，請使用 > 按鈕將游標移至第四個字元之後，以設定 A.M. 或 P.M.。選取「1」為 A.M.，選取「2」為 P.M.，然後按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
或
如果您設定以 24 小時為單位，請按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 6 使用字母與數字按鈕輸入日期，並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
或
按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）接受預設的日期。
- 7 鍵入傳真號碼，輸入快速撥號代碼，或按下單鍵。（此功能不支援特定群組。）按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）或「**fax/send**」（**傳真/傳送**）。本產品將文件掃描至記憶體，並在指定的時間傳送它。

接收傳真

您可以將傳真接收至本產品或您的電腦。一般上，系統會自動接聽傳送至本產品的接受傳真；但是如果您變更連接至與本產品同一條電話線路的裝置，您將需要變更本產品接聽接受傳真的模式。有關指示，請參閱[變更本產品接聽接受傳真的模式](#)。請依照本章節中的程序進行，以管理傳送至本產品的傳真。

- [在聽到傳真訊號時接收傳真](#)
- [要重新列印傳真，請：](#)
- [凍結或取消凍結傳真號碼](#)

在聽到傳真訊號時接收傳真

如果您具有可接收傳真與接聽電話的電話線路，並且在您接聽電話時聽到傳真訊號，您可用以下兩種方法之一開始接收：

- 如果您離本產品很近，請按下控制面板上的「**fax/send**」（**傳真/傳送**）。
- 在您接聽任何連接至線路的電話（分機）並聽到傳真訊號時，本產品應會自動開始接聽該呼叫。如果沒有，請在電話的袖珍鍵盤上依序按下 **1-2-3**，聽到傳真傳送聲音後即掛斷電話。

附註

對於第二種工作方法，分機設定值必須設定為「是」。請參閱[啓用分機](#)以檢查或變更該設定值。

要重新列印傳真，請：

如果因為列印碳粉匣空了或傳真列印在錯誤的紙材類型上而您想要重新列印傳真時，您可以試著重新列印。被儲存而可重新列印的實際傳真數目，由可用記憶體的大小決定。列印的順序是先列印最近送達的傳真，最後列印最先送達的傳真。

系統會繼續儲存這些傳真，重新列印並不會將其從記憶體中清除。若要從記憶體中清除這些傳真，請參閱[從記憶體中刪除傳真](#)。

附註

如果是由於卡紙或紙材已用完而未列印傳真，您無需使用此程序。在這種情況下，傳真將接收至記憶體。只要您清除卡紙或補充紙材後，傳真就會自動恢復列印。

使用下列步驟重新列印傳真：

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 按一次 **>** 以顯示「Fax Functions」（傳真功能），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 **<** 或 **>** 按鈕以顯示「Reprint Last」（重新列印上一個），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。本產品將開始重新列印最近一個已列印的傳真。

附註

若要隨時停止列印，請按下「**取消**」。

凍結或取消凍結傳真號碼

如果您不想接收來自某個人或公司的傳真，您可以使用控制面板凍結最多 **30** 個傳真號碼。當您凍結某個傳真號碼，而某個人用此號碼傳送傳真給您時，顯示面板會指明此號碼被凍結，傳真不會被列印也不會儲存在記憶體中。來自被凍結傳真號碼的傳真會以「丟棄」的代號出現在傳真活動記錄中。您可以一次取消凍結單個的或所有的凍結傳真號碼。

附註

Microsoft Windows 95 不支援傳真活動記錄功能，但是您可以使用控制面板列印傳真活動記錄。請參閱[列印傳真活動記錄](#)。

附註

若要列印凍結的號碼清單，請參閱[列印凍結傳真清單](#)。

使用下列步驟，以使用控制面板來凍結或取消凍結傳真號碼：

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 **<** 或 **>** 按鈕，選取「Fax Settings」（傳真設定值）並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。

- 3 使用 < 或 > 按鈕，選取「Fax Recv.Setup」（傳真接收設定），並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 4 使用 < 或 > 按鈕，選取「Block Faxes」（凍結傳真），並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 5 請執行下列步驟之一：
 - 若要凍結傳真號碼，使用 < 或 > 按鈕選取「Add Entry」（新增項目），然後按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。輸入和標題上一樣的號碼（包含空格），然後按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。輸入凍結號碼的名稱，然後按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
 - 若要取消凍結單一傳真號碼，使用 < 或 > 按鈕選取「Delete Entry」（刪除項目），然後按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。使用 < 或 > 按鈕選取您要的傳真號碼，然後按下「**menu/enter**」（功能表/進入）以確認刪除。
 - 若要取消凍結所有被凍結的傳真號碼，使用 < 或 > 按鈕選取「Clear All」（全部清除），然後按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。再按一次「**menu/enter**」（功能表/進入）以確認刪除。

將傳真接收至您的電腦

若要接收傳真至您的電腦，您必須啓用軟體中的接收至 PC 設定值（請參閱本產品軟體的說明）。如果您具有一條可以接收傳真與語音呼叫（分享的線路）的電話線路且電話答錄機或電腦語音信箱亦在此線路上，您必須關閉電話答錄機或語音信箱，才能將傳真接收至電腦。否則，接聽系統或個人電腦傳真程式將會接聽所有呼叫。因為這個限制，大多數使用者會選取接收傳真至本產品。

接收至 PC 設定值只能從電腦啓動。如果由於某種原因您無法使用或存取電腦，您可使用以下程序從本產品的控制面板關閉接收至 PC 設定值。

從產品控制面板關閉接收至 PC 設定值

- 1 按「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Fax Functions」（傳真功能），並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕選取「Stop Recv To PC」（停止接收至 PC），然後按下「**menu/enter**」（功能表/進入）以確認選項。
- 4 一旦選取了「Stop Recv to PC」（停止接收至 PC）設定值，本產品將會列印還留在記憶體中的所有傳真。

附註

如果本產品連上網路或您正使用 Macintosh 軟體，將無法使用接收至 PC 功能。

關於快速撥號代碼、單鍵和群組撥號代碼

您可以將常用的撥號傳真號碼或傳真號碼群組儲存為單鍵、快速撥號代碼或群組撥號代碼。

在本產品的電話簿裡面，總共有 275 個號碼，可以用來作為快速撥號代碼和群組撥號代碼。例如，如果您將 225 個代碼設定為快速撥號，剩下的 50 個代碼便可用來作為群組代碼。

如需更多關於如何使用快速撥號代碼、單鍵與群組撥號代碼的資訊，請參閱下列程序：

若要設定快速撥號代碼與單鍵，請：

快速撥號代碼 1 至 9 也和控制面板上其相對應的單鍵有關。單鍵可用於快速撥號或群組撥號代碼。單個傳真號碼最多可輸入 50 個字元。

附註

從軟體設定快速撥號代碼、單鍵和群組撥號代碼會更容易。如需使用本產品軟體來設定快速撥號代碼、單鍵和群組撥號代碼的指示，請參閱本產品軟體的說明。

使用下列步驟，從產品的控制面板設定快速撥號代碼和單鍵：

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕，選取「Fax Setup」（傳真設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**），以選取「Phone Book」（電話簿）。
- 4 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**），以選取「Individual Setup」（個別設定）。
- 5 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**），以選取「Add」（新增）。
- 6 使用字母與數字按鈕，輸入您想要和此傳真號碼關聯的快速撥號代碼號碼，並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。從 1 至 9 中選擇一個和單鍵相對應傳真號碼的相關數字。

附註

輸入傳真號碼時，您可以使用逗號 (,) 作為暫停，或者當您想要產品等待撥號訊號時，可使用 R。

- 7 使用字母與數字按鈕，輸入傳真機號碼。包括所有暫停或其他需要的號碼，如：區域號碼、PBX 系統以外號碼的存取碼（通常是 9 或 0）或長途電話號碼的首碼。
- 8 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 9 使用字母與數字按鈕，輸入傳真號碼的名稱。若要進行此動作，請重複按字母與數字按鈕，直到出現您需要的字母為止。（關於字元清單，請參閱[使用撥號字元](#)）。

附註

若要插入標點符號，請重複按下星號 (*) 直到您要的字元出現，並按下 > 以移至下一個空格。

- 10 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）以儲存資訊。
- 11 如果您要設定更多的快速撥號代碼或單鍵，請重複步驟 1 至 10。

若要刪除快速撥號代碼與單鍵，請：

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Fax Setup」（傳真設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**），以選取「Phone Book」（電話簿）。

- 4 按下「**menu/enter**」(功能表/進入)，以選取「Individual Setup」(個別設定)。
- 5 使用 < 或 > 按鈕，選取「Delete」(刪除)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 6 使用字母與數字按鈕，輸入您要刪除的快速撥號代碼，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 7 按下「**menu/enter**」(功能表/進入)，確認刪除。

快速設定快速撥號代碼或單鍵

附註

下列程序無法用來設定群組撥號代碼。如需群組撥號代碼的指示，請參閱[若要設定群組撥號代碼，請：](#)。

使用下列步驟，從產品的控制面板設定快速撥號代碼和單鍵：

- 1 在產品的控制面板上，按下「**phone book**」(電話簿)，輸入一個未設定的快速撥號代碼，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
或
按下一個未設定的單鍵。控制面板顯示器將會告知您該快速撥號代碼或單鍵是否尚未設定。
- 2 按下「**menu/enter**」(功能表/進入)，設定快速撥號代碼或單鍵。
- 3 輸入傳真號碼並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。包括暫停或其他需要的號碼，如：區域號碼、PBX 系統以外號碼的存取碼 (通常是 9 或 0) 或長途電話號碼的首碼 (如需更多相關資訊，請參閱[使用撥號字元](#)。)

附註

輸入傳真號碼時，您可以使用逗號 (,) 作為暫停，或者當您想要產品等待撥號訊號時，可使用 R。

- 4 輸入一個傳真號碼名稱。若要進行此動作，請重複按數字按鈕，直到出現您需要的字母為止 (關於字元清單，請參閱[使用撥號字元](#)。)
- 5 按下「**menu/enter**」(功能表/進入)以儲存資訊。

設定替代長途電話的單鍵

如果您是使用另一家長途電話公司，您可以設定單鍵來撥傳真號碼之前所需的服務存取號碼。當您需要使用此單鍵時，請按下單鍵，輸入傳真號碼，並按下「**fax/send**」(傳真/傳送)。然後就會同時撥打存取號碼和傳真號碼。如果您每次撥打傳真之前，都需要用到存取號碼，您可以將存取號碼設定為撥號首碼，這樣會比較省事 (如需更多資訊，請參閱[插入撥號首碼](#))。

附註

從軟體設定快速撥號代碼、單鍵和群組撥號代碼會更容易 (不適用於 Windows 95)。如需使用本產品軟體來設定快速撥號代碼、單鍵和群組撥號代碼的指示，請參閱本產品軟體的說明。

如果存取號碼超過 10 個字元，或您偶而才會用到存取號碼，請使用此程序。

- 1 依照[若要設定快速撥號代碼與單鍵，請：](#)的步驟 1 至 6。輸入傳真號碼時，您可能必須進行下列兩個工作的其中一個：
 - 如果您必須等待撥號時的存取訊號，請按下「**pause/redial**」(暫停/重撥)。
 - 輸入一個個人識別碼 (PIN) (如果適用)。
- 2 當您輸入存取號碼完畢時，請按下「**pause/redial**」(暫停/重撥)。字串結束處的暫停是通知本產品不可撥打此號碼，直到您撥打傳真號碼後。
- 3 接著繼續進行[若要設定快速撥號代碼與單鍵，請：](#)的步驟 7 至 10。

管理群組撥號代碼

如果您會定時定期將資訊傳送給同一個群組的人，您便可以設定群組撥號代碼，以簡化工作。可以用群組撥號代碼設定任何可用的快速撥號代碼。使用數字 1 至 9 的群組代碼也和控制面板上相對應的單鍵有關。任何單個項目均可新增至群組。在將所有群組成員新增到群組撥號代碼之前，都必須有指定至群組成員的快速撥號代碼或單鍵。

請使用下列指示管理您的群組撥號代碼：

[若要設定群組撥號代碼，請：](#)

[若要刪除群組撥號代碼，請：](#)

[若要從群組撥號代碼中刪除單個項目，請：](#)

附註

從軟體設定快速撥號代碼、單鍵和群組撥號代碼會更容易（不適用於 Windows 95）。如需使用本產品軟體來設定快速撥號代碼、單鍵和群組撥號代碼的指示，請參閱本產品軟體的說明。

若要設定群組撥號代碼，請：

- 1 將快速撥號代碼指定至群組內您想要的每一個號碼。（如需相關指示，請參閱[若要設定快速撥號代碼與單鍵，請：](#)）。
- 2 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕選取「Fax Setup」（傳真設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**），以選取「Phone Book」（電話簿）。
- 5 使用 < 或 > 按鈕，選取「Group Setup」（群組設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 6 使用 < 或 > 按鈕，選取「Add Group」（新增群組），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 7 使用字母與數字按鈕，輸入您想要和此群組關連的號碼，並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。選擇 1 至 9 也會以對應的單鍵來關連群組。
- 8 使用字母與數字按鈕，輸入群組的名稱。如需使用按鈕的指示，請參閱[使用撥號字元](#)。輸入群組名稱之後，請按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 9 為您想要新增的群組成員按下單鍵或選擇快速撥號代碼，並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。再按一次「**menu/enter**」（**功能表/進入**），以確認新增。重複此步驟來新增群組成員。
- 10 結束後，按下「**取消**」。
- 11 如果您要輸入更多的群組撥號代碼，請按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**），並重複步驟 1 至 10。

若要刪除群組撥號代碼，請：

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Fax Setup」（傳真設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**），以選取「Phone Book」（電話簿）。
- 4 使用 < 或 > 按鈕，選取「Group Setup」（群組設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。

- 5 使用 < 或 > 按鈕選取「Delete Group」（刪除群組），並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 6 使用字母與數字按鈕，輸入您要刪除的群組撥號代碼號碼，並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 7 按下「**menu/enter**」（功能表/進入），確認刪除。

若要從群組撥號代碼中刪除單個項目，請：

- 1 按「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Fax Setup」（傳真設定），並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 3 按下「**menu/enter**」（功能表/進入），以選取「Phone Book」（電話簿）。
- 4 使用 < 或 > 按鈕，選取「Group Setup」（群組設定），並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 5 使用 < 或 > 按鈕，選取「Del. # Group」（在群組中刪除），並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 6 使用 < 或 > 按鈕，選取想從群組中刪除的個別項目。
- 7 按下「**menu/enter**」（功能表/進入），確認刪除。
- 8 重複步驟 6 與 7，以刪除群組中的其他單個項目。
或
結束後請按下「取消」。

刪除所有電話簿項目

您可以刪除所有設定在產品中的快速撥號代碼、單鍵和群組代碼。

注意

一旦刪除快速撥號代碼、單鍵與群組撥號代碼之後，即無法恢復它們。

若要刪除所有電話簿中的項目，請：

使用下列指示以刪除所有設定在產品中的快速撥號代碼、單鍵和群組撥號代碼：

- 1 按「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Fax Setup」（傳真設定），並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 3 按下「**menu/enter**」（功能表/進入），以選取「Phone Book」（電話簿）。
- 4 使用 < 或 > 按鈕，選取「Delete All」（全部刪除），並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 5 按下「**menu/enter**」（功能表/進入），確認刪除。

使用撥號字元

當使用控制面板，在標題中輸入您的名稱或鍵入單鍵、快速撥號代碼或群組撥號代碼的名稱時，請重複按適當的數字按鈕，直到出現需要的字母為止。然後按下 > 以選取字母，然後移到下一個空格。

撥號字元表

此表顯示當預設語言為英文時，在每個數字按鈕上出現的字母或數字。

按鈕數字	字元
1	1
2	ABCabc
3	DEFdef
4	GHIghi
5	JKLjkl
6	MNOmno
7	PQRSpqrs
8	TUVtuv
9	WXYZwxyz
0	0
*	() + - . / , " * & @
#	space #

若要插入暫停或等待，請：

您可以在要撥打的傳真號碼，或設定為單鍵、快速撥號代碼或群組撥號代碼的傳真號碼中插入暫停。在撥打國際電話或連接至外線時經常需要暫停。

按下「**pause/redial**」（**暫停/重撥**）以在撥號順序中插入三秒暫停（法國販賣的機型則插入兩秒暫停）。控制面板顯示會出現一個逗號，表示撥號順序中會發生暫停。

插入撥號首碼

撥號首碼是會自動增加到您從控制面板或軟體中輸入之每個傳真號碼開頭的號碼或號碼群組。

在預設情形下，此設定是關閉的。例如，如果必須撥 9 等號碼，才能撥通公司電話系統以外的電話時，您便會想要開啓此設定，並輸入首碼。開啓此設定時，您仍然使用手動撥號，撥打沒有撥號首碼的傳真號碼。如需相關指示，請參閱[使用手動撥號](#)。

若要設定撥號首碼，請：

使用下列指示以設定撥號首碼：

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Fax Setup」（傳真設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 按一次 >，來選取「Fax Send Setup」（傳真傳送設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 使用 < 或 > 按鈕，選取「Dial Prefix」（撥號首碼），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 5 使用 < 或 > 按鈕，選取「On」（開啓）或「Off」（關閉），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 6 如果您選擇「On」（開啓），使用數字按鈕輸入首碼，並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。您可以使用數字、暫停與撥號符號。

使用傳真轉寄

您可以將您的產品設定為將接受傳真轉寄至其他傳真號碼。在傳真送達您的產品時，系統會將其儲存在記憶體中。然後，您的產品將撥打您已指定的傳真號碼並傳送傳真。如果由於某項錯誤（例如號碼忙線）而且嘗試重撥失敗，因而無法轉寄傳真，您的產品會列印該傳真。

如果產品在接收傳真時記憶體不足，系統將終止接受傳真而僅轉寄已儲存在記憶體中的頁面與部份頁面。

在使用此功能時，本產品必須是接收傳真的機器（而非電腦），且接聽模式必須設定為「Automatic」（自動）（請參閱[變更本產品接聽接受傳真的模式](#)）。

使用傳真轉寄

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Fax Setup」（傳真設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕，選取「Fax Recv.Setup」（傳真接收設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 使用 < 或 > 按鈕，選取「Forward Fax」（轉寄傳真），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 5 按下 > 以選取「On」（開啓）或「Off」（關閉），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 6 如果您選擇開啓傳真轉寄，請使用字母與數字按鈕輸入您要傳真轉寄的傳真號碼，然後按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）以儲存您的選項。

使用傳真輪詢

如果他人已設定傳真要被輪詢，您可以請求將傳真傳送至您的產品（這稱為輪詢其他傳真機）。

輪詢其他傳真機（請求其傳真）

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Fax Functions」（傳真功能），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕，選取「Polling Receive」（輪詢接收），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 使用字母與數字按鈕，輸入您要請求傳真的傳真機號碼，然後按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 5 您的產品即會撥打其他傳真機的號碼並請求傳真。

啓用分機

開啓此設定時，您可以在電話的袖珍鍵盤上依序按下 1-2-3，以通知產品接受傳真。預設值為 Yes。如果電話公司已經也使用 1-2-3 順序來提供這項服務，請關閉此項設定。如果此服務和本產品有衝突，便不能正常運作。

啓用分機

使用下列指示以啓用分機：

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Fax Setup」（傳真設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕，選取「Fax Recv.Setup」（傳真接收設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 使用 < 和 > 按鈕，選取「Extension Phone」（分機），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 5 使用 < 或 > 按鈕，選取「On」（開啓）或「Off」（關閉），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**），以儲存您的選擇。

透過電話撥號傳送傳真

有時，您可能想要透過與本產品連接至同一條線路上的電話撥打傳真號碼。例如，如果您要將傳真傳送至其產品處於手動接收模式的收件者時，您可以先致電通知該收件人傳真即將送達。

透過電話撥號傳送傳真

- 1 將文件裝入 ADF 進紙匣中。
- 2 拿起與本產品連接至同一條線路的電話聽筒，然後使用電話或本產品的數字按鈕撥打傳真號碼。
- 3 在收件者接聽時，請他開啓傳真機。
- 4 在您聽到傳真訊號時，請按下「**fax/send**」（**傳真/傳送**）開始傳送傳真，等到顯示窗顯示「Connecting」（連線中）時再掛上電話。

變更 HP LaserJet 3330 產品的音量設定

您可以從產品的控制面板，控制下列傳真聲音的音量：

- [與接受及外送傳真相關的傳真聲音](#)
- [接受傳真的鈴聲](#)

如需關於控制一般音量設定的資訊，請參閱[使用產品的音量控制](#)。

變更傳真聲音（線路監聽器）的音量

- 1 按下控制面板上的「**volume**」（音量）。
- 2 使用 < 和 > 按鈕，選取「Off」（關閉）、「Soft」（低）、「Medium」（中）或「Loud」（高）。
- 3 按下「**menu/enter**」（功能表/進入）以儲存選項。

附註

出廠預設值為「Soft」（低）。

變更鈴聲音量

在裝置起始傳送或接收呼叫時，您會聽見鈴聲。鈴聲持續的時間是根據當地電信鈴聲的標準。

- 1 按「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕，選取「Common Settings」（一般設定值）並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕，選取「Volume Settings」（音量設定值）並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 4 按一下 > 按鈕，選取「Ring Volume」（鈴聲音量），並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 5 使用 < 或 > 按鈕，選取「Off」（關閉）、「Soft」（低）、「Medium」（中）或「Loud」（高）。
- 6 按下「**menu/enter**」（功能表/進入）以儲存選項。

附註

鈴聲音量的出廠預設值為「Soft」（低）。

變更預設解析度

解析度會影響以 dpi（每英吋點數）表示的傳真文件品質。另外，它也會影響傳送速度。請使用此程序變更所有傳真工作的預設解析度。

若要變更預設解析度，請：

- 1 按下「**resolution**」（**解析度**）以顯示目前解析度設定。
- 2 使用 < 和 > 按鈕，顯示所想要的解析度設定。
- 3 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**），以儲存選項。

變更預設對比度

若要變更預設對比度，請：

預設對比一般指的是進行傳真項目所用的對比度。將滑桿設定在中間位置，作為預設的對比設定值。

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「**Fax Setup**」（**傳真設定**），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕，選取「**Fax Send Setup**」（**傳真傳送設定**），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 使用 < 或 > 按鈕，來選取「**Def. Light/Dark**」（**預設淺/深**）。
- 5 使用 < 按鈕，將滑桿往左移，讓傳真顏色比原稿淡，或是使用 > 按鈕，將滑桿往右移，讓傳真顏色比原稿深。
- 6 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）以儲存選項。

變更偵測撥號訊號設定

一般上，本產品在嘗試撥打傳真號碼之前，會等待一個撥號訊號。如果您在與電話相同的線路上使用本產品，請開啓偵測撥號訊號設定。這可預防本產品在有人使用電話時傳送傳真。

變更偵測撥號訊號

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 和 > 按鈕選取「**Fax Setup**」（**傳真設定**），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 按一次 >，來選取「**Fax Send Setup**」（**傳真傳送設定**），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 使用 < 和 > 按鈕來選取「**Detect Dial Tone**」（**偵測撥號訊號**），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 5 使用 < 和 > 按鈕，選取「**On**」（**開啓**）或「**Off**」（**關閉**），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。

偵測撥號訊號的出廠預設值，在法國和匈牙利是「On」（開啓），其他國家/地區則是「Off」（關閉）。

變更本產品接聽接受傳真的模式

在設定本產品時，您可設定其接聽模式。僅在您變更連接至此電話線路上的裝置時，才需變更這些設定值。

將接聽模式設定為自動或手動

- 1 按「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 2 使用<和>按鈕選取「Fax Setup」（傳真設定），並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 3 使用<和>按鈕選取「Fax Recv.Setup」（傳真接收設定），並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 4 按下「**menu/enter**」（功能表/進入），以選取「Answer Mode」（接聽模式）。
- 5 使用<和>按鈕，選取「Automatic」（自動）或「Manual」（手動），並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）以儲存選項。

變更鈴聲接聽

將接聽模式設定為自動時，產品的鈴聲接聽設定會決定電話鈴響幾聲之後，再接聽接受呼叫。

如果產品連接到和答錄機配合使用，且可同時接收傳真和語音呼叫的線路（共用線路）時，您可能必需調整鈴聲接聽。本產品的鈴聲接聽次數會比答錄機的接聽次數來得多。如果接受呼叫是語音呼叫，電話答錄機則可以接聽此接受呼叫並記錄訊息。當答錄機接聽呼叫時，如果產品偵測到傳真的聲音，便會接聽呼叫。

請參閱產品隨附的傳真指南，以斷定您的國家/地區之預設和建議鈴聲接聽設定值。

若要設定鈴聲接聽次數，請：

若要設定或變更鈴聲接聽次數，請使用下列步驟：

- 1 在控制面板上按「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 2 使用<和>按鈕選取「Fax Setup」（傳真設定），並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 3 使用<和>按鈕選取「Fax Recv.Setup」（傳真接收設定），並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 4 使用<和>按鈕選取「Rings To Answer」（鈴聲接聽），並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 5 使用字母與數字袖珍鍵盤，輸入鈴聲接聽次數，並按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。

如果您將其他電話號碼的電話答錄機或電腦語音信箱連接至此線路（在單一鈴聲模式上），請確定本產品的接聽鈴聲設定比電話答錄機或語音信箱上的接聽鈴聲數字小。如果沒有設定為較小的數字，本產品將無法接收傳真呼叫。

變更接聽鈴聲模式

如果您向電話公司訂購了鈴聲模式服務，您可以啓用本產品來偵測鈴聲模式。如果您不享有鈴聲模式服務，而您變更了此設定值，則本產品將無法接收傳真。

鈴聲模式服務是甚麼？

您可從某些當地的電話公司獲得鈴聲模式服務（例如特殊鈴聲）。它容許您在一條線路上擁有兩個或三個電話號碼。所支付的費用比支付兩個或三個單獨的電話線路低。每個電話號碼都有不同的鈴聲模式。鈴聲模式容許您接聽語音呼叫並容許本產品接聽傳真呼叫。

我如何獲得此服務？

請致電您當地的電話公司，以洽詢是否可獲得此服務並進行訂購。此服務並非所有地區均可獲得。另外，此服務在您當地的電話公司可能採用不同的名稱。如果您可獲得鈴聲模式服務且已選擇訂購，請牢記以下幾個注意事項：

- 確定何種鈴聲模式用於電話呼叫，何種鈴聲模式用於傳真呼叫。
- 確定電話公司指定了正確的鈴聲模式給傳真號碼。本產品會忽略其他的鈴聲模式。

我如何知道它是否正常工作？

在產品安裝完成之後，請您的朋友傳送傳真給您。請確保您提供的傳真號碼正確無誤。

變更接聽鈴聲模式

附註

如果您未從您當地的電話公司獲得鈴聲模式服務，請勿變更所有鈴聲預設值。如果您未享有鈴聲模式服務，而您變更了此設定值，則本產品可能無法接收傳真。

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 **<** 和 **>** 按鈕選取「Fax Setup」（傳真設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 **<** 和 **>** 按鈕選取「Fax Recv.Setup」（傳真接收設定），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 使用 **<** 和 **>** 按鈕，選取「Answer Ring Type」（接聽鈴聲類型），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 5 使用 **<** 和 **>** 按鈕，選取您希望產品在接聽接受傳真呼叫時使用的鈴聲模式，然後按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）以儲存您的選項。

變更靜音偵測模式

此設定值控制您是否可從傳真傳送過程中不會發出傳真訊號的舊型傳真機接收到傳真。在本產品推出的時候，這些靜音機型的傳真機代表那些已很少在用的傳真機。預設值為 **Off**。僅在您經常接收來自舊型傳真機的傳真時，才需變更此設定值。

變更靜音偵測模式

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用 **<** 和 **>** 按鈕選取「Fax Setup」(傳真設定)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用 **<** 和 **>** 按鈕選取「Fax Recv.Setup」(傳真接收設定)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 使用 **<** 和 **>** 按鈕來選取「Silence Detect」(靜音偵測)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 5 使用 **<** 和 **>** 按鈕選取「On」(開啓)或「Off」(關閉)。

變更接受傳真的自動縮小設定值

如果適合頁面選項開啓，本產品會自動縮小長頁面傳真以符合產品的預設紙張大小（最多縮小 75%），例如從 **Legal** 到 **Letter** 大小。

如果關閉了適合頁面選項，長頁面傳真將以文件的原來大小列印在多張紙上。

如果您開啓標記接收傳真選項，則您可能也要開啓自動縮小。這會稍微縮小接受傳真，並避免頁面標記將接收的傳真頁面記為兩頁。

附註

請確保紙張大小的設定值與裝入紙張進紙匣中的紙張大小相符。若要變更預設紙張大小，請參閱 [變更預設紙張大小](#)。

變更接受傳真的自動縮小

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用 **<** 和 **>** 按鈕選取「Fax Setup」(傳真設定)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用 **<** 和 **>** 按鈕選取「Fax Recv.Setup」(傳真接收設定)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 使用 **<** 和 **>** 按鈕選取「Fit to Page」(適合頁面)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 5 使用 **<** 和 **>** 按鈕選取「On」(開啓)或「Off」(關閉)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)以儲存您的選項。

附註

接受傳真自動縮小的出廠預設值為「On」(開啓)。

啓用標記接收傳真

HP LaserJet 3330 產品設定為在每份接收傳真的頂端列印寄件者的識別資料。您也可以選擇將您的標題資訊包括在每個接受傳真上，以確認傳真接收的日期與時間。

附註

此選項僅適用於本產品列印的接收傳真。

啓用標記接收傳真

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用 < 和 > 按鈕選取「Fax Setup」(傳真設定)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用 < 和 > 按鈕選取「Fax Recv.Setup」(傳真接收設定)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 使用 < 和 > 按鈕選取「Stamp Faxes」(標記傳真)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 5 使用 < 和 > 按鈕選取「On」(開啓)或「Off」(關閉)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)以儲存您的選項。

附註

標記接收傳真的出廠預設值為「Off」(關閉)。

設定傳真錯誤更正

一般上，本產品可在傳送或接收傳真時監控電話線路上的訊號。如果本產品在傳送過程中偵測到一個錯誤訊號，且錯誤更正設定處於開啓狀態，則本產品可請求重新傳送該傳真的一部份。

僅在您無法傳送或接收傳真，而且願意接受傳送中的錯誤時，才關閉錯誤更正。在嘗試傳送或接收海外傳真，或者使用衛星電話連接時，關閉此設定可能會很有幫助。

變更錯誤更正設定值

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用 < 和 > 按鈕選取「Fax Setup」(傳真設定)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用 < 和 > 按鈕選取「All Faxes」(所有傳真)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 使用 < 和 > 按鈕來選取「Error Correction」(錯誤更正)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 5 使用 < 和 > 按鈕選取「On」(開啓)或「Off」(關閉)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)以儲存您的選項。

附註

錯誤更正的出廠預設值為「On」(開啓)。

選取按鍵式撥號或撥盤式撥號模式

使用此程序將產品設定為按鍵式撥號或撥盤式撥號模式。預設值為按鍵式。請保持此按鍵式設定，除非您知道您的電話線路無法使用按鍵式撥號。

選取按鍵式撥號或撥盤式撥號

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Fax Setup」(傳真設定)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 按一次 >，來選取「Fax Send Setup」(傳真傳送設定)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 使用 < 或 > 按鈕，選取「Dialing Mod」(撥號模式)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 5 使用 < 或 > 按鈕選取「Tone」(按鍵式)或「Pulse」(撥盤式)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)以儲存您的選項。

變更重撥設定值

如果由於收件者的傳真機無人接聽或處於忙線狀態使得本產品無法傳送傳真，則本產品將會根據忙線時重撥與無人接聽時重撥選項嘗試重撥。使用本章節中的程序開啓或關閉這些選項。

附註

根據預設值，如果收件者的傳真機處於忙線狀態，本產品將會進行重撥，但是如果收件者的傳真機無人接聽，則將不會進行重撥。

開啓或關閉忙線時重撥選項

本產品設定為自動重撥忙線號碼五次。

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Fax Setup」(傳真設定)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用 < 或 > 按鈕，選取「Fax Send Setup」(傳真傳送設定)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 使用 < 或 > 按鈕選取「Redial On Busy」(忙線時重撥)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 5 使用 < 或 > 按鈕，選取「On」(開啓)或「Off」(關閉)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。

開啓或關閉無人接聽時重撥

如果開啓此選項，本產品會設定無人接聽時，在美國和加拿大自動重撥一次，而所有其它國家/地區則是兩次。

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用<或>按鈕選取「Fax Setup」(傳真設定)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用<或>按鈕，選取「Fax Send Setup」(傳真傳送設定)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 使用<或>按鈕選取「Redial-No Answer」(無人接聽時重撥)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 5 使用<或>按鈕，選取「On」(開啓)或「Off」(關閉)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。

使用編制代碼

如果編制代碼功能已開啓，每次傳真時都會要求使用者輸入編制代碼。系統在傳送每個傳真頁面時會記錄其編制號碼，包含所有類型的傳真，除了輪詢接收、傳真轉寄或 PC 下載的傳真以外。對於特定群組或群組撥號傳真，每一個成功傳送至各個目的地的傳真都會記錄其編制號碼。預設值為關閉。若要列印顯示每個編制代碼總計的報告，請參閱[列印編制代碼報告](#)。

開啓或關閉編制代碼

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用<或>按鈕，選取「Fax Setup」(傳真設定)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用<或>按鈕，選取「Fax Send Setup」(傳真傳送設定)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 使用<或>按鈕，選取「Billing Codes」(編制代碼)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 5 使用<或>按鈕，選取「On」(開啓)或「Off」(關閉)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。

變更 V.34 設定

V.34 是本產品用來傳送傳真的數據機通訊協定。這是全雙工數據機透過電話線路，以 1,200 或 2,400 bps 傳送和接收資料的全球標準。V.34 的預設值是開啓。

開啓或關閉 V.34 設定

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用<或>按鈕選取「Fax Setup」(傳真設定)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用<或>按鈕選取「All Faxes」(所有傳真)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 使用<或>按鈕選取「V.34」，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 5 使用<或>按鈕，選取「On」(開啓)或「Off」(關閉)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。

管理傳真記錄和報告

如果您購買了 HP LaserJet 3330 產品，請使用下列指示來管理您的傳真記錄和報告：

- [列印傳真活動記錄](#)
- [將傳真活動記錄設定為自動列印](#)
- [列印傳真呼叫報告](#)
- [若要設定傳真呼叫報告的列印時刻，請：](#)
- [傳真呼叫報告包含每份傳真的第一頁](#)
- [列印電話簿報告](#)
- [列印編制代碼報告](#)
- [列印 T.30 通訊協定追蹤報告](#)
- [列印凍結傳真清單](#)
- [列印所有傳真報告](#)

列印傳真活動記錄

在需要時，您可以列印最後 40 個傳真的記錄。傳真活動記錄包含下列資訊：

- 所有接收至本產品的傳真
- 所有透過控制面板傳送的傳真
- 所有透過 HP LaserJet Document Manager 傳送的傳真（針對直接連接到本產品，和 Windows 相容的電腦）
- 所有透過 HP Workplace 傳送的傳真（針對直接連接到本產品的 Macintosh 相容電腦）

附註

Microsoft Windows 95 以及 Macintosh OS 9.1 之前的版本，並不支援 HP LaserJet Document Manager。

列印傳真活動記錄

使用下列步驟以列印傳真活動記錄：

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Reports」（報告），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕選取「Fax Activity Log」（傳真活動記錄），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**），以選取「Print Fax Log Now」（立即列印傳真記錄）。本產品即結束功能表設定並開始列印記錄。

將傳真活動記錄設定為自動列印

傳真活動記錄可提供已接收、已傳送或已刪除，以及出現任何錯誤的最後 40 個傳真之歷程記錄，其是按時間順序排列的。您可以決定是否要在每 40 個傳真之後自動列印傳真記錄。

將傳真活動記錄設定為自動列印

使用下列步驟將傳真活動記錄設定為自動列印：

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Reports」（報告），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕選取「Fax Activity Log」（傳真活動記錄）。
- 4 按一次 > 以選取「Auto Log Printing」（自動列印記錄），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 5 使用 < 或 > 按鈕，選取「On」（開啓）或「Off」（關閉），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）以確認您的選項。

附註

出廠預設值為「On」（開啓）。

列印傳真呼叫報告

傳真呼叫報告是一份指明最後傳送或接收傳真之狀態的簡要報告。

列印傳真呼叫報告

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Reports」（報告），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕選取「Fax Call Report」（傳真呼叫報告），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）以選取「Print Fax Call Now」（立即列印傳真呼叫）。本產品即結束功能表設定並開始列印報告。

附註

若要設定自動列印傳真呼叫報告，請參閱[設定傳真呼叫報告的列印時刻](#)。

設定傳真呼叫報告的列印時刻

傳真呼叫報告是一份指明最後傳送或接收傳真之狀態的簡要報告。您可以設定產品在下列事件之後，開始列印傳真呼叫報告：

- Every Fax Error（每次傳真失敗時）（預設值）
- Send Fax Error（傳送傳真失敗時）
- Receive Fax Error（接收傳真失敗時）
- Every Fax（每次傳真時）
- Send Fax Only（傳送傳真時）
- Never（從不）

附註

如果選擇了 **Never**，除非您列印傳真記錄，否則傳真在傳送過程中失敗時系統將不會給予提示。

若要設定傳真呼叫報告的列印時刻，請：

當傳真呼叫報告列印時，請使用下列步驟設定：

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕，選取「Reports」（報告），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕，選取「Fax Call Report」（傳真呼叫報告），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 按一下 > 按鈕，選取「Print Report」（列印報告），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 5 使用 < 或 > 按鈕，選取列印傳真呼叫報告時刻的選項。
- 6 按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）以儲存選項。

傳真呼叫報告包含每份傳真的第一頁

如果開啓此選項，傳真呼叫報告會顯示最後傳送或接收傳真的第一頁縮圖（縮小 50%）。

傳真呼叫報告包含每份傳真的第一頁

使用下列步驟以在傳真呼叫報告中包含每份傳真的第一頁：

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕，選取「Reports」（報告），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕，選取「Fax Call Report」（傳真呼叫報告），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 4 使用 < 或 > 按鈕，選取「Include First Page」（包含第一頁），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 5 使用 < 或 > 按鈕，選取「On」（開啓）或「Off」（關閉），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）以確認選項。

附註

此選項的預設值為「On」（開啓）。

列印電話簿報告

電話簿報告會列出指定至單鍵、快速撥號和群組撥號代碼的傳真號碼。

列印電話簿報告

使用下列步驟來列印單鍵、快速撥號和群組撥號報告：

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕，選取「Reports」（報告），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕，選取「Phone Book Report」（電話簿報告），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。本產品即結束功能表設定並開始列印報告。

列印編制代碼報告

編制代碼報告會列出所有傳真編制代碼及其傳真總數的清單。

附註

在列印這個報告之後，所有的編制資料會重設為零。

列印編制代碼報告

- 1 按「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕，選取「Reports」（報告），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕選取「Billing Report」（編制報告），並按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）。本產品即結束功能表設定並開始列印報告。

列印 T.30 通訊協定追蹤報告

此報告是讓維修技術人員用於對傳真傳送過程中的問題進行故障排除。

列印 T.30 通訊協定追蹤報告

- 1 按「**enter/menu**」（**功能表/進入**）。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Service」（服務），並按下「**enter/menu**」（**功能表/進入**）。
- 3 使用 < 或 > 按鈕選取「Print T.30 Trace」（列印 T.30 追蹤），並按下「**enter/menu**」（**功能表/進入**）。
- 4 使用 < 或 > 按鈕選取「Now」（立即），並按下「**enter/menu**」（**功能表/進入**）。本產品即結束功能表設定並開始列印報告。

設定 T.30 通訊協定追蹤報告的列印時刻

您可以設定 T.30 通訊協定追蹤報告在下列時刻列印：

- Never（從不）（預設值）
- When an error occurs（發生錯誤時）
- At the end of every sent and received fax（每次傳送與接收傳真結束時）

使用下列步驟來設定 T.30 通訊協定追蹤報告的列印時刻：

- 1 按「**enter/menu**」(功能表/進入)。
- 2 使用 < 或 > 按鈕選取「Service」(服務)，並按下「**enter/menu**」(功能表/進入)。
- 3 使用 < 或 > 按鈕選取「Print T.30 Trace」(列印 T.30 追蹤)，並按下「**enter/menu**」(功能表/進入)。
- 4 使用 < 或 > 按鈕，選取 T.30 通訊協定追蹤報告的列印時刻。
- 5 按下「**enter/menu**」(功能表/進入)以儲存選項。

列印凍結傳真清單

使用此程序以列印凍結傳真號碼的清單。請參閱[凍結或取消凍結傳真號碼](#)。

列印凍結傳真清單

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用 < 或 > 按鈕，選取「Reports」(報告)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用 < 或 > 按鈕選取「Block Fax List」(凍結傳真清單)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。本產品即結束功能表設定並開始列印清單。

列印所有傳真報告

使用此程序以一次列印下列的報告：

- 傳真活動記錄
- 單鍵、快速撥號以及群組撥號報告
- 組態報告
- 凍結傳真清單
- 編制報告 (如果開啓)

列印所有傳真報告

使用下列步驟以列印所有傳真報告：

- 1 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用 < 或 > 按鈕，選取「Reports」(報告)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 3 使用 < 或 > 按鈕，選取「All Fax Reports」(所有傳真報告)，並按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。本產品即結束功能表設定並開始列印報告。

8 網路

使用此資訊來瞭解如何利用網路使用 HP LaserJet 3300 系列產品：

- [瞭解列印伺服器的功能和優點](#)
- [網路通訊協定的使用](#)
- [軟體安裝](#)
- [網路連線需求](#)
- [安裝 310x 列印伺服器](#)
- [安裝網路軟體](#)
- [使用 HP Web JetAdmin](#)
- [使用 BOOTP](#)
- [使用 DHCP](#)
- [移到其它網路](#)
- [將列印伺服器組態頁予以列印](#)
- [如需詳細資訊](#)

瞭解列印伺服器的功能和優點

如果您利用 HP LaserJet 3300 印表機來使用 HP Jetdirect 310x（或其它相容的 HP Jetdirect 列印伺服器），即可執行下列工作：

- 將印表機放在網路上某個方便的位置，以便在改善網路印表機效能的同時，提高工作群組的工作效率。
- 將印表機直接連接到網路。
- 和網路的其它用戶共用掃描和列印功能。

附註

列印伺服器只能連接一部印表機。請勿使用 USB hub 來連接一部以上的印表機。

網路通訊協定的使用

列印通訊協定

HP Jetdirect 310x 支援下列的列印通訊協定：

- TCP/IP（傳輸控制通訊協定 / 網際網路通訊協定）
 - 連接埠 9100
 - IPP（網際網路列印通訊協定）*
 - LPD（行式印表機服務程式）*
 - FTP（檔案傳輸通訊協定）*
- IPX/SPX（網際網路封裝交換）
 - Novell NetWare*
 - IPX 對等式列印（稱為 IPX 直接模式）
- DLC/LLC*
- AppleTalk*

* 僅有列印可以經由這些通訊協定來使用。其它通訊協定則經由網路支援列印、掃描和傳真。

掃描通訊協定

HP Jetdirect 310x 支援下列掃描通訊協定：

- TCP/IP（傳輸控制通訊協定 / 網際網路通訊協定）
 - 連接埠 9100
 - 嵌入式 Web 伺服器掃描服務
- IPX/SPX（網際網路封裝交換）
 - IPX 對等式列印（稱為 IPX 直接模式）

軟體安裝

如果您正在 Microsoft Windows 95、98、NT、ME、XP 或 2000 的網路上設定主從式列印模式，則您應該可以使用 HP LaserJet 3300 印表機隨附的安裝軟體來設定 Windows 95、98、NT、ME、XP 或 2000 的列印伺服器，然後和用戶端電腦共用印表機。

如果您正在 Microsoft Windows 95、98、NT 或 2000 網路上設定對等式列印模式，則您應該可以使用 HP LaserJet 3300 印表機隨附的安裝軟體來設定各個用戶端，以便直接列印到印表機。

網路連線需求

如果您購買的印表機是 HP LaserJet 3300 系列機型，而不是 HP LaserJet 3320n 系列機型，而且您將該印表機連接到網路，則您需要 HP 支援的 HP Jetdirect 列印伺服器。

您所選擇的列印伺服器取決於您使用的網路連線類型和您需要連接到列印伺服器的裝置數量。

下列是 HP LaserJet 3300 系列支援的列印伺服器，而且您可以從您當地的 HP 經銷商或 <http://www.buy.hp.com> 取得：

機型	印表機編號	連接器	韌體版本	支援的通訊協定
HP Jetdirect 75x	J6035A	具有 USB 印表機連線的家用電話線路 10-Mbits/s 網路。	全部	TCP/IP (LPD 和連接埠 9100) IPX/SPX 對等式 AppleTalk
HP Jetdirect 170x	J3258B (不支援) J4102B	10Base-T 平行印表機連線。	全部	TCP/IP (僅限於連接埠 9100) IPX/SPX 對等式 Novell NetWareDLC/LLC
HP Jetdirect 175x	J6035A	10/100Base-Tx USB 印表機連線。	全部	TCP/IP (LPD 和連接埠 9100) IPX/SPX 對等式 AppleTalk
HP Jetdirect 300x	J3263A J4101B	10/100Base-Tx (有時稱為 Ethernet 和 Fast Ethernet) 平行印表機連線。	H.08.00 或更高	TCP/IP (LPD 和連接埠 9100) IPX/SPX 對等式 Novell NetWare DLC/LLC AppleTalk
HP Jetdirect 310x	J6038A	10/100Base-Tx USB 印表機連線。	全部	TCP/IP (LPD 和連接埠 9100) IPX/SPX 對等式 Novell NetWare DLC/LLC AppleTalk
HP Jetdirect 500x	J3265A	BNC、10/100Base-Tx 平行印表機網路連線可以將印表機和最多兩個的其它裝置連接到列印伺服器。 注意：此列印伺服器的連接埠 1 才支援印表機。	J.08.00 或更高	TCP/IP (LPD 和連接埠 9100) IPX/SPX 對等式 Novell NetWare DLC/LLC AppleTalk

機型	印表機編號	連接器	韌體版本	支援的通訊協定
HP Jetdirect 500x	J3264A	記號環 3 雙絞線 (RJ-45) 平行印表機連線可以將印表機和最多兩個的其它裝置連接到列印伺服器。	J.08.00 或更高	TCP/IP (LPD 和連接埠 9100) IPX/SPX 對等式 Novell NetWare DLC/LLC
		注意： 此列印伺服器的連接埠 1 才完全支援印表機。		

附註

HP 不建議您使用上述所列舉之外的其它列印伺服器。

您可以為列印伺服器列印組態報告來檢查列印伺服器的韌體修訂版本編號。如需相關指示，請參閱 [若要列印 Jetdirect 組態頁](#)。

安裝 310x 列印伺服器

HP Jetdirect 310x 含有連接網路所用的單一 USB 連接埠和 RJ-45 網路連接埠 (10/100Base-Tx)。
HP Jetdirect 310x 包含下列項目：

- 電源模組
- 固定夾（附在伺服器上）
- USB 電纜

若要將印表機連接到網路

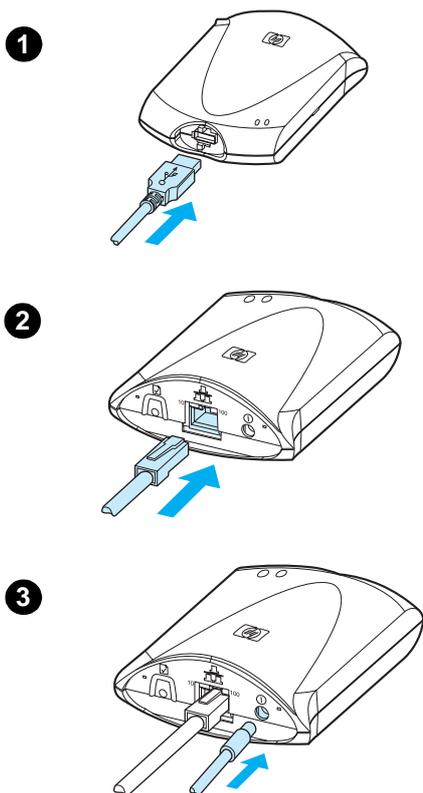
使用本小節的程序，使用 HP Jetdirect 310x 列印伺服器將 HP LaserJet 3300 系列產品連接到網路。

附註

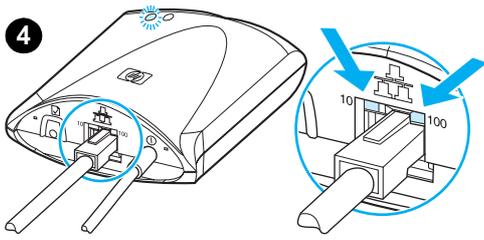
下列指示適用於 HP LaserJet 3320n 所包括的 HP Jetdirect 310x。如果您使用不同的 Jetdirect 列印伺服器，則必須參考該列印伺服器隨附的安裝指示。

附註

USB 電纜必須已經連接到印表機。（如需詳細資訊，請參閱[將印表機電纜連接至產品](#)。）



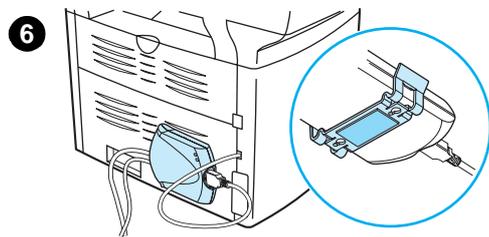
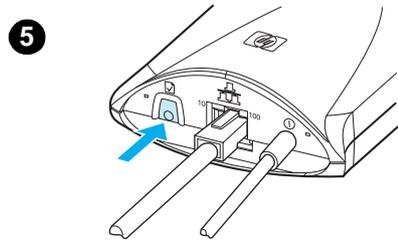
- 1 USB 標示符號朝上，將 USB 電纜的矩形端插入列印伺服器前面的 USB 插座。請確定電纜完全插入。
- 2 將網路電纜插入列印伺服器背面的網路連接埠，以便將列印伺服器連接到 10/100Base-Tx 區域網路。
- 3 將電源模組（隨附於列印伺服器）插入電源插座。將電源模組電纜的另一端插入列印伺服器背面的電源插座。



4 顯示網路連線的 10 或 100 LED 指示燈和電源/狀態 LED 應該開始閃爍。經過 15 秒之後，電源/狀態 LED 應該保持為綠燈。

5 按下列印伺服器後面的測試按鈕來列印組態頁。組態頁應該游連接的列印表來列印。如果無法列印組態頁或閱讀該頁，請參閱[組態頁沒有列印](#)。

6 如果要將列印伺服器安裝至印表機（或桌面或牆壁），請使用提供的密封膠帶或裝載用的螺絲孔來固定連接的安裝固定夾。您可以使用左側影像 6 所顯示的位置。



安裝網路軟體

在將 HP LaserJet 3300 系列產品成功連接到網路之後，您應該安裝或重新安裝印表機隨附的軟體。您必須安裝軟體，才能使用印表機的功能，並從每台電腦啓用網路列印。

附註

如果您使用先前購買的 HP Jetdirect 列印伺服器，則請勿安裝它的隨附軟體。請使用 HP LaserJet 3300 系列產品的隨附軟體。

如需安裝軟體的完整指示，請參閱印表機隨附的入門指南。

使用嵌入式 Web 伺服器

每部 HP Jetdirect 310x 印表機伺服器含有嵌入式 Web 伺服器，您可以從內部網路的相容 Web 瀏覽器存取該部伺服器。嵌入式 Web 伺服器可以存取列印伺服器和所連接印表機的組態頁和管理頁。網路頁可以存取 HP Jetdirect 310x 列印伺服器的狀態資訊和組態資訊。

您可以使用嵌入式 Web 伺服器來執行下列工作：

- 監視印表機和列印伺服器的狀態
- 變更列印伺服器的組態，以便針對您的網路環境來自訂選項
- 連接 HP 網站
- 經由網路來掃描影像，而不安裝 HP LaserJet 3300 系列產品的軟體

預備條件

安裝 TCP/IP 通訊協定的電腦可以使用嵌入式 Web 伺服器來監視並設定與 HP Jetdirect 列印伺服器連線的印表機。使用印表機光碟上的安裝程式來進行這項設定。

在您使用嵌入式 Web 伺服器之前，您必須設定 HP Jetdirect 列印伺服器的 IP 位址。使用印表機光碟上的安裝程式來設定這個 IP 位址。

此外，BOOTP（Bootstrap 通訊協定）或 DHCP（動態主機設定通訊協定）可以用來在每次列印伺服器開啓時自動設定網路的 IP 位址。

相容的 Web 瀏覽器

如果您使用 Windows 9x 或 NT 4.0，則嵌入式 Web 伺服器可以和下列瀏覽器搭配使用：

- Microsoft Internet Explorer 5.0、5.01 或 5.5
- Netscape Navigator 4.6x、4.7x、6.0 或 6.1

如果您使用 Windows 2000、ME 或 XP，則支援下列瀏覽器：

- Microsoft Internet Explorer 5.0 或 5.5
- Netscape Navigator 4.6x、4.7x、6.0 或 6.1

如果您使用 Mac OS 8.6、8.6 以後的版本或 9.0，則支援下列瀏覽器：

- Microsoft Internet Explorer 5.01
- Netscape Navigator 4.6x、4.7x、6.0 或 6.1

如需相容 Web 瀏覽器的最新清單，請查詢 HP 的客戶貼心線上服務，網址：http://www.hp.com/support/net_printing。

若要啓動嵌入式 Web 伺服器

當您在列印伺服器上設定 IP 位址之後，執行下列步驟：

- 1 執行支援的 Web 瀏覽器。
- 2 將列印伺服器的 IP 位址輸入爲 URL。這將顯示列印伺服器的首頁。
- 3 如需詳細資訊，請按下網頁的「Help」（說明）連結。

附註

如果您變更 IP 位址和其它贅述，則嵌入式 Web 伺服器的連線會關閉。若要重新連線，請將新的 IP 位址輸入爲 URL。某些電腦的設定可能無法再使用。

使用 HP Web JetAdmin

HP Web JetAdmin 是內部網路所用的印表機安裝和管理應用程式。此軟體可以從 HP 客戶貼心線上服務取得，網址：http://www.hp.com/support/net_printing。

若要與列印伺服器的嵌入式 Web 伺服器進行作業，惠普科技建議您使用 HP Web JetAdmin 6.5 版或較新的版本。

使用 BOOTP

本小節說明如何在某些作業系統的伺服器上使用 Bootstrap 通訊協定 (BOOTP) 服務來設定列印伺服器。BOOTP 可以經由網路從伺服器將網路組態資料下載到 HP Jetdirect 列印伺服器。

對於 BOOTP 來說，下載的設定資料也可以識別含有擴充設定資料的檔案。HP Jetdirect 列印伺服器會使用 TFTP 來下載該檔案。TFTP 組態檔可能位於 BOOTP 伺服器，也可能位於其它的 TFTP 伺服器。

自動下載設定資料具有下列優點：

- 便於設定 HP Jetdirect 列印伺服器。每次列印伺服器開啓時便自動下載完整的網路組態。
- 便於組態的管理。整個網路的網路組態參數集中於一處。
- 增強列印伺服器組態的控制。使用其它方法所設定的組態只可以選取參數。

如果列印伺服器的電源開啓，則它會廣播含有硬體位址的要求。伺服器服務程式會爲含有相符硬體位址的組態資料搜尋伺服器，如果搜尋成功，則會將對應的組態資料傳送到列印伺服器來作爲回覆。

HP Jetdirect 列印伺服器的原廠預設狀態會要求它的組態資料先使用 BOOTP 要求，如果沒有接獲 BOOTP 回覆，則會要求它的設定資料使用 DHCP 要求。

附註

如果列印伺服器與 BOOTP 或 DHCP 伺服器位於不同的子網路，除非路徑裝置支援 BOOTP 中繼（允許子網路之間的傳送要求），否則 IP 組態可能無法使用。

設定 BOOTP 伺服器

對於使用 NIS（網路資訊服務）的系統：

如果您的伺服器使用 NIS，則您可能需要在執行 BOOTP 設定步驟之前使用 BOOTP 服務來重新建立 NIS 圖。請參閱您的系統文件。

設定 DHCP 伺服器的程序根據該系統上的作業系統而定。（它可能是使用 HP Jetdirect 列印服務之外的系統。）

Windows 2000 或 NT 伺服器：

在 Windows NT 或 2000 伺服器系統中，經由 BOOTP 使用 Microsoft DHCP 公用程式來設定列印伺服器組態。

- 當您使用 Windows NT DHCP 程序（包含有限使用持續時間和步驟 8 的新增保留）時，所產生的服務將對來自列印伺服器的 BOOTP 要求和 DHCP 要求做出回應。請參閱 [Windows NT 程序](#)。
- 當您使用 Windows 2000 DHCP 步驟時，所產生的服務將在您選擇 BOOTP 或只選擇步驟 11d 時對 BOOTP 做出回應。請參閱 [Windows 2000 程序](#)。

這些系統可能需要 TFTP 支援的協力廠商軟體。

UNIX 伺服器：

執行 UNIX 的 BOOTP 伺服器必須使用 BOOTP 服務程式 `bootpd` 來設定，並且必須使用 `/etc/bootptab` 設定檔來設定。在 `/etc/bootptab` 檔中的組態資料必須正確輸入。請參閱 [Bootptab 檔的項目](#)。

TFTP 用於從 TFTP 伺服器取得設定檔的其它組態資料。此檔案在 `bootptab` 檔中指定；請參閱 T144 標籤。請參閱 [Bootptab 檔的項目](#)。

NetWare BOOTP 伺服器：

如需設定 NetWare BOOTP 伺服器的詳細資訊，請參閱 NetWare 文件。

Bootptab 檔的項目

下列是 HP Jetdirect 列印伺服器 `/etc/bootptab` 檔項目的範例：

```
picasso:\
:hn:\
:ht=ether:\
:vm=rfc1048:\
:ha=0001E6123456:\
:ip=192.168.45.39:\
:sm=255.255.255.0:\
:gw=192.168.40.1:\
:lg=192.168.40.3:\
:T144="hpnp/picasso.cfg":
```

冒號 (:) 表示欄位的結束，而反斜線符號 (\) 表示該項目繼續到下一行。文字行的字元間不可有空格鍵。主機名稱之類的名稱開頭必須為英文字母，而且只可以包含英文字母、數字、句點（只用於網域名稱）和連字號。不可以使用底線字元 (_)。如需詳細資訊，請參閱您的系統說明文件。

組態資料包含識別不同 HP Jetdirect 參數和設定值的標籤。下表說明這些標籤的含義。

標籤	RFC 2132 選項	說明
nodename	—	週邊裝置的名稱。將項目識別到特定週邊裝置的參數清單。必須在項目的第一欄。(在上述範例中, nodename 是 <code>picasso</code> 。)
hn	12	主機名稱標籤。這個標籤不具有任何值,但是會讓 BOOTP 服務程式將主機名稱下載至列印伺服器。主機名稱會印在 Jetdirect 組態頁上,或回應給網路應用程式發出的 SNMP <code>sysName</code> 要求。
ht	—	硬體類型標籤。在 HP Jetdirect 列印伺服器中,將此設定至 <code>ether</code> (用於 Ethernet)。必須加在 <code>ha</code> 標籤的前端。
vm	—	BOOTP 報告格式標籤 (必要項目)。將此標籤設定為 <code>rfc1048</code> 。
ha	—	硬體位址標籤。硬體 (MAC) 位址是 HP Jetdirect 列印伺服器的連結層次或工作站位址。它可能在 Jetdirect 組態頁上顯示為「Hardware Address」(硬體位址),也可能列印在連接到列印伺服器的標籤上。 <code>ht</code> 標籤必須位於此標籤的前端。
ip	—	IP 位址標籤 (必要項目)。這將是列印伺服器的 IP 位址。
sm	1	子網路遮罩標籤。子網路遮罩必須使用列印伺服器來識別 IP 位址的部分,此 IP 位址會指定網路/子網路編號與主機位址。
gw	3	閘道 IP 位址標籤。這個位址會識別 HP Jetdirect 列印伺服器用來與其它子網路進行通訊的預設閘道 (路由器) IP 位址。
ds	6	DNS (網域名稱系統) 伺服器的 IP 位址標籤。只能指定一個網域名稱伺服器。
dn	15	網域名稱標籤。指定 HP Jetdirect 列印伺服器的網域名稱 (例如 <code>support.hp.com</code>)。它不包含完整網域名稱的主機名稱 (例如 <code>printer1.support.hp.com</code>)。
ef	18	指定 TFTP 組態檔相對路徑名稱的延伸檔案標籤。此標籤類似廠商專用的標籤 T144。
na	44	NetBIOS-over-TCP/IP 名稱伺服器 (NBNS) 的 IP 位址標籤。根據喜好指定主要和次要伺服器。
lease-time	51	DHCP IP 位址的使用期限 (單位為秒)。
tr	58	DHCP T1 逾時,指定 DHCP 繼續使用的時間 (單位為秒)。
tv	59	DHCP T2 逾時;指定 DHCP 重結使用的時間 (單位為秒)。
lg	7	系統記錄伺服器的 IP 位址標籤。它會指定列印伺服器要將系統記錄訊息傳送至哪部伺服器。

標籤	RFC 2132 說明 選項
T144	— HP 專屬標籤，用來指示 TFTP 組態檔的相對路徑名稱。冗長的路徑名稱可能會截斷而不完全。路徑名稱必須置於雙引號中（「路徑名稱」）。如需檔案格式詳細資訊，請參閱下列的 TFTP 檔項目。注意：標準的 BOOTP RFC-2132 選項 18（延伸檔案路徑）也允許標準標籤 ef 指定 TFTP 組態檔的相對路徑名稱。
T145	— 「閒置逾時」選項。這是 HP 專屬標籤，用來設定閒置逾時（單位為秒）；這是列印資料連線閒置的時間，超過該時間則中斷連線。時間範圍是 1–3600 秒。
T146	— 「緩衝區封裝」選項。這是 HP 專屬標籤，用來設定 TCP/IP 封包的緩衝區封裝： 0:（預設值）一般設定值，資料緩衝區會在傳送到印表機之前先封裝。 1: 停用緩衝區封裝，資料會在接收時傳送至印表機。
T147	— 「寫入模式」選項。這是 HP 專屬標籤，可以控制裝置對用戶端的資料傳輸所用的 TCP PSH 旗幟設定值。 0:（預設值）：停用此選項，不設定旗幟。 1: 所有推入選項。推入位元設定在所有資料封包中。 2: EOI 推入選項。只為具有設定的資訊結束旗幟之資料封包設定推入位元。
T148	— 「IP 閘道停用」選項。這是 HP 專屬標籤，用來防止設定閘道 IP 位址的組態。 0:（預設值）允許匣道 IP 位址。 1: 避免設定匣道 IP 位址的組態。
T149	— 「交互鎖定模式」選項。這是 HP 專屬標籤，用來指定允許印表機關閉連接埠 9100 列印連線之前是否需要所有 TCP 封包的確認 (ACK)。
T150	— TFTP 伺服器的 IP 位址選項。這是 HP 專屬標籤，用來指定 TFTP 組態檔所在 TFTP 伺服器的 IP 位址。
T151	— 「網路組態」選項。為 HP 專屬標籤，可確保不使用其它動態設定方法： BOOTP-ONLY：僅傳送 BOOTP 要求，而不是傳送 DHCP。 DHCP-ONLY：僅傳送 DHCP 要求，而不是傳送 BOOTP。

使用下列 **bootptab** 檔項目的通則：

- 冒號 (:) 表示欄位結束。
- 反斜線 (\) 表示項目繼續到下一行。
- 文字行的字元間不可有空格鍵。
- 主機名稱之類的名稱開頭必須為英文字母，其餘部分僅可以使用英文字母、數字、句點（僅限於網域名稱）和連字號。
- 不可以使用底線字元 (_)。

如需詳細資訊，請參閱系統文件或印表機軟體線上說明。

使用 DHCP

設定 DHCP 伺服器的程序根據該系統上的作業系統而定。（它可能是使用 HP Jetdirect 列印服務之外的系統。）

UNIX 伺服器：

如需在 UNIX 系統上設定 DHCP 的詳細資訊，請參閱 `bootpd man` 頁。

在 HP-UX 系統上，DHCP 組態檔 `dhcptab` 的範例可能位在 `/etc` 目錄中。因為 HP-UX 目前不提供用於 DHCP 實作的動態網域名稱服務 (DDNS)，所以 HP 建議您將所有的列印伺服器使用時間設定為不限時。這可確定列印伺服器的 IP 位址保持靜態，直到提供動態名稱服務為止。

Windows NT 4.0 伺服器：

您將設定伺服器可以指定或提供請求者使用的多個 IP 位址。

附註

為了避免 IP 位址變更所導致的問題，HP 建議您以不限時使用或保留 IP 位址來指定所有列印伺服器的 IP 位址。

Windows NT 程序

附註

除了此處所提供的一般步驟之外，也請參閱 DHCP 軟體所附的說明。

- 1 在 Windows NT 伺服器上，開啓「Program Manager」（程式管理員）視窗，並且連按兩下「Network Administrator」（網路管理員）圖示。
- 2 連按兩下「DHCP Manager」（DHCP 管理員）圖示，開啓此視窗。
- 3 選擇「Server」（伺服器），並選擇「Server Add」（新增伺服器）。
- 4 鍵入伺服器的 IP 位址，然後按一下「OK」（確定），返回「DHCP Manager」（DHCP 管理員）視窗。
- 5 在 DHCP 伺服器清單中，按一下您新加入的伺服器，然後選取「Scope」（範圍），再選取「Create」（建立）。
- 6 選取「Set up the IP Address Pool」（設定 IP 位址群）。在 IP 位址群區段中，將開始 IP 位址輸入於「Start Address」（開始位址）方塊，並將結束 IP 位址輸入於「End Address」（結束位址）方塊，以便設定 IP 位址的範圍。也輸入 P 位址群所套用于網路的子網路遮罩。開始 IP 位址和結束 IP 位址定義指定至此範圍之位址群的結束點。

附註

若有需要，您可以在某範圍中排除一群 IP 位址。

- 7 在「Lease Duration」（使用持續時間）區段中，選取「Unlimited」（不限），然後選取「OK」（確定）。

HP 建議所有指定的列印伺服器應該是不限時使用，以免 IP 位址變更所導致的問題。請注意，為範圍（如上所述）選擇不限時使用時間會造成所有在範圍中的用戶端具有不限時使用。

如果您要在網路上的用戶端不限時使用，則您可以設定持續時間來取代有限時間，但您應該將所有列印伺服器設定為範圍的保留用戶端。

- 8 如果您已經在前一個步驟中將「Lease Duration」（使用期間）設定為「Unlimited」（無限），則略過下一個步驟。如果將「Lease Duration」（使用期間）設定為有限時間，則繼續此步驟：

選取「Scope」（範圍），並選取「Add Reservations」（新增保留）來將您的列印伺服器設定為保留用戶端。為每部列印伺服器，在「新增保留用戶端」視窗中執行下列步驟，來為列印伺服器設定保留：

- a 輸入選取的 IP 位址。
 - b 從組態頁取得硬體 (MAC) 位址，並在「Unique Identifier」（唯一識別碼）方塊中輸入此位址。
 - c 輸入用戶端名稱。
 - d 選取「Add」（新增）來加入保留用戶端。若要刪除保留，請在「DHCP Manager」（DHCP 管理員）中，選取「Scope」（範圍），並選取「Active Leases」（有效使用）。在「Active Leases」（有效使用）視窗中，按一下要刪除的保留，然後選取「Delete」（刪除）。
- 9 選取「Close」（關閉）以返回「DHCP Manager」（DHCP 管理員）視窗。
- 10 如果您不打算使用 WINS（Windows 網際網路命名服務），請跳至下一個步驟。如果您打算使用 WINS（Windows 網際網路命名服務），則繼續此步驟：

- a 從「DHCP Manager」（DHCP 管理員）視窗中，選取「DHCP Options」（DHCP 選項），並選取下列其中一個選項：
Scope：如果您只要選取範圍的名稱服務。
Global：如果您要所有範圍的名稱服務。
- b 將伺服器加入至現用選項清單中。在「DHCP 選項」（DHCP Options）視窗中，從不使用選項清單中選取「WINS/NBNS Servers (044)」。選取「Add」（加入），然後選取「OK」（確定）。

警告可能會出現，要求您設定節點類型。您將在下列的步驟 10d 進行此項操作。

- c 現在提供 WINS 伺服器的 IP 位址，如下所示：
 - i. 「Select Value」（選擇值），然後「Edit Array」（編輯陣列）。
 - ii. 從 IP 位址陣列編輯器選取「Remove」（移除）來刪除任何先前所設定的不需要位址。然後鍵入 WINS 伺服器的 IP 位址，再選取「Add」（加入）。
 - iii. 一旦位址出現在 IP 位址清單，則選取「OK」（確定）。此時您將返回「DHCP Options」（DHCP 選項）視窗。如果您新加入的位址出現在 IP 位址清單中（接近視窗底部），則繼續下列的步驟 10d。否則，重試步驟 10c。
 - d 在「DHCP 選項」（DHCP Options）視窗中，從不使用選項清單選取「WINS/NBT Node Type (046)」。選取「Add」（新增）來將節點類型加入到有效選項清單。在「Byte」（位元組）方塊，鍵入 0x4 來表示混合的節點，然後選取「OK」（確定）。
- 11 按一下「Close」（關閉）來退出到「Program Manager」（程式管理員）。

Windows NT 2000 伺服器：

您將設定伺服器可以指定或提供請求者使用的多個 IP 位址。

附註

爲了避免 IP 位址變更所導致的問題，HP 建議您以不限時使用或保留 IP 位址來指定所有列印伺服器的 IP 位址。

Windows 2000 程序：

附註

除了此處所提供的一般步驟之外，也請參閱 DHCP 軟體所附的說明。

- 1 執行 Windows 2000 DHCP 管理員公用程式：按一下「**Start, Settings**」（開始設定），再按下「**Control Panel**」（控制面板）。開啓「**Administrative Tools**」（系統管理工具）資料夾，然後執行 DHCP 公用程式。
- 2 在 DHCP 視窗中，在 DHCP 樹狀結構中找出 Windows 2000 伺服器，並加以選取。如果伺服器未列在樹狀結構中，則選取「**DHCP**」，並按下「**Action**」（動作）功能表來加入伺服器。
- 3 從 DHCP 樹狀結構選取您的伺服器之後，按一下「**Action**」（動作）功能表，然後選取「**New Scope**」（新範圍）。這將執行新增新範圍精靈。
- 4 在新增新範圍精靈中，按一下「**Next**」（下一步）。
- 5 輸入該範圍的名稱和說明，然後按一下「**Next**」（下一步）。
- 6 輸入此範圍 IP 位址的範圍（開始 IP 位址和結束 IP 位址）。然後鍵入子網路遮罩，並按一下「**Next**」（下一步）。

附註

如果使用子網路，則子網路遮罩會定義 IP 位址的哪個部分要指定子網路，而哪個部分要指定用戶端裝置。

- 7 如果可行，請輸入將由伺服器排除的範圍中 IP 位址範圍，然後按一下「**Next**」（下一步）。
- 8 設定 DHCP 用戶端的 IP 位址使用期間，然後按一下「**Next**」（下一步）。

HP 建議所有列印伺服器都應該有指定的保留 IP 位址。您可以在設定範圍之後進行此項工作，如下列的步驟 11 所示。

- 9 HP 建議您選取「**No**」（否）在日後設定此範圍的 DHCP 選項，並按一下「**Next**」（下一步）。
若您想要現在設定 DHCP 選項：
 - a 請選取「**Yes**」（是），並按一下「**Next**」（下一步）。
 - b 若有需要，請指定用戶端所用路由器（或預設閘道）的 IP 位址，然後按一下「**Next**」（下一步）。
 - c 若有需要，請爲用戶端指定網域名稱和 DNS（網域名稱系統），然後按一下「**Next**」（下一步）。
 - d 若有需要，請指定 WINS 伺服器名稱和 IP 位址，然後按一下「**Next**」（下一步）。
 - e 選取「**Yes**」（是）來現在啓用 DHCP 選項，然後按一下「**Next**」（下一步）。
- 10 您已經在此伺服器上成功設定 DHCP 範圍。按下「**Finish**」（完成）來關閉精靈。

- 11 若要在 DHCP 範圍中使用保留的 IP 位址來設定您的列印伺服器：
 - a 請在 HCP 樹狀結構中，開啓範圍的資料夾，然後選取「**Reservations**」（保留區）。
 - b 按一下「**Action**」（動作）功能表，然後選取「**New Reservation**」（新增保留項目）。
 - c 在每個欄位中輸入正確的資訊，包括列印伺服器的保留 IP 位址。（注意：列印伺服器的硬體 (MAC) 位址在 **Jetdirect** 組態頁上。）
 - d 在「**Supported types**」（支援的類型）下，選取「**DHCP only**」（僅 DHCP），再按一下「**Add**」（加入）。這會設定 DHCP 組態。

選取「**Both**」（兩者）或「**BOOTP only**」（僅 BOOTP）會設定 BOOTP 組態，這是因為 HP Jetdirect 列印伺服器初始設定協定要求的順序。

- e 指定其它的保留用戶端，或是按一下「**Close**」（關閉）。加入的保留用戶端會顯示在此範圍的保留資料夾。

- 12 關閉 DHCP 管理員公用程式。

為 DHCP 組態設定列印伺服器

一旦 DHCP 伺服器（根據之前的區段）設定完畢，則該列印伺服器的原廠預設狀態不會要求列印伺服器組態的進一步設定。

變更 BOOTP/DHCP 組態的方法

包含嵌入式 Web 伺服器或 Telnet 之類的 IP 組態設定工具允許您停用 BOOTP 與/或 DHCP 的自動設定。在這些工具中提供三種設定組態方法的可能設定，每種設定都會停用其它兩種設定，如下所示：

- **BOOTP**

列印伺服器自動釋放任何與 DHCP 伺服器相關的名稱與 IP 位址，並為列印伺服器重新起始 TCP/IP 通訊協定（除非目前的 BOOTP 組態有效）。到目前為止，TCP/IP 尚未設定，而且列印伺服器開始傳送 — 即使在電源循環之前 — BOOTP 要求來取得新的 IP 組態資訊。如果未收到 BOOTP 回應，則 IP 位址會保持在原廠預設的 192.0.0.192。DHCP 則停用。

在列印伺服器的電源循環之後，將只傳送 BOOTP 要求，並處理 BOOTP 回應。任何手動設定的 IP 參數都會忽略。

- **DHCP**

列印伺服器會自動釋放任何與 DHCP 伺服器相關的名稱與 IP 位址，並為列印伺服器重新起始 TCP/IP 通訊協定（除非目前的 BOOTP 組態有效）。到目前為止，TCP/IP 尚未設定，而且列印伺服器開始傳送 — 即使在電源循環之前 — DHCP 要求來取得新的 IP 組態資訊。如果未收到 BOOTP 回應，則 IP 位址會保持在原廠預設的 192.0.0.192。BOOTP 則停用。

在列印伺服器的電源循環之後，將只傳送 DHCP 要求，並處理 DHCP 回應。任何手動設定的 IP 參數都會忽略。

- **手動**

BOOTP 和 DHCP 會停用。

您應該繼續手動設定所有的 IP 組態參數，包括 IP 位址、子網路遮罩、預設閘道和閒置逾時。您可以在您使用的相同工具中可用的設定。

注意

如果列印伺服器從使用 DHCP 伺服器所配置的位址切換至使用手動指定的位址，則手動指定的位址應該在網路上其它裝置所用的任何 DHCP 範圍之外。替代方法是告知 DHCP 伺服器列印伺服器的位址已經固定，以至於它將無法配置給其它的用戶端。

回復原廠的預設值

您可以使用原廠的預設重設程序將列印伺服器回復成原廠預設狀態（也稱為冷開機）。請參閱 [將 310x 列印伺服器重設為製造商預設值（冷重設）](#)。

移到其它網路

當您將設定 IP 位址組態的 HP Jetdirect 列印伺服器移到新的網路，則請確定 IP 位址不會與新網路的 IP 位址衝突。您可以將列印伺服器的 IP 位址變更成可以在新網路上使用的 IP 位址，或者您可以清除目前的 IP 位址，並且在您在新網路上安裝列印伺服器之後設定其它的 IP 位址。冷重設列印伺服器（如需詳細指示，請參閱 [將 310x 列印伺服器重設為製造商預設值（冷重設）](#)）。

如果目前的 BOOTP 伺服器無法連線，您可能必須找出不同的 BOOTP 伺服器，並且將印表機設定至該伺服器。

如果您使用 BOOTP 或 DHCP 來設定列印伺服器的組態，則使用更新的設定值來修改正確的系統檔。如果您手動設定 IP 位址，則重新設定 IP 參數。

按照正確首頁上的指示來設定或修改您的印表機。這些指示會說明應該如何設定印表機的組態，並且應該如何設定印表機執行列印作業。

附註

您可以使用 TCP/IP 位址來替換伺服器網域。

將列印伺服器組態頁予以列印

如果您將 HP LaserJet 3300 系列產品連接到網路，則請按照下列指示來使用您的列印伺服器相關資訊將組態頁予以列印。

若要列印 Jetdirect 組態頁

輕輕按一下列印伺服器背面面板的測試按鈕。如果您不確定是否正在列印測試頁，請檢查電源/狀態 LED。如果印表機未列印該頁（或該頁無法閱讀），請參閱 [組態頁沒有列印](#)。

如需組態頁的詳細資訊，請參閱 [組態頁的解釋](#)。

如需詳細資訊

如需列印伺服器的詳細資訊，請參閱 HP 支援網站，查詢 HP LaserJet 3300 系列：<http://www.hp.com/support/lj3300>（英文網站）。

9 清潔與維護

使用下列的主題可學習基本的清潔和維護工作：

- [清潔產品的外部](#)
- [列印碳粉匣區的清潔](#)
- [印表機紙材路徑的清潔](#)
- [拾起滾筒的清潔](#)
- [拾起滾筒的更換](#)
- [變更印表機分離墊](#)
- [變更 ADF 拾起滾筒組件](#)
- [移除並更換控制面板底座](#)

清潔產品的外部

若要清潔外部

使用軟、濕、沒有絨毛纖維的布來清除灰塵、污跡，及擦去產品外部的污跡。

若要清潔玻璃

髒玻璃（如指印、污跡、毛髮等等）會降低效能，並影響特殊功能的正確性，如進紙和複印。

- 1 請關閉產品，從插座拔下電源線，再舉起外蓋。

附註

如果您使用的是 220V 產品，請關閉電源開關。

- 2 將軟布或海綿輕沾不具磨損性的玻璃清潔液來清潔玻璃。

注意

請勿在玻璃上使用磨料、丙酮、苯、乙二醇或四氯化碳；這些物質可能傷害玻璃。請勿直接在玻璃上傾倒液體。它們可能會流經產品的下方而損壞產品。

- 3 以織物或纖維海綿擦乾玻璃來防止污跡。

附註

玻璃下方可能出現灰塵，但您無法清潔它，而它也不會影響複印或掃描品質。

若要清潔外蓋背面

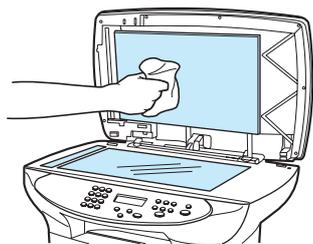
產品外蓋底下的白色文件外蓋背面可能累積小髒污。

- 1 請關閉產品，從插座拔下電源線，再舉起外蓋。

附註

如果您使用的是 220V 產品，請關閉電源開關。

- 2 將軟布或海綿輕沾溫和的泡沫和溫水，以清潔白色文件外蓋背面。



- 3 輕輕洗滌背面來去除髒污；請勿用力括擦背面。

- 4 以織物或軟布來擦乾背面。

注意

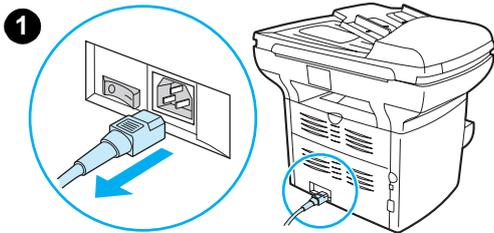
請勿使用紙張式的抹布，因為這可能會用力括擦背面。

- 5 如果無法妥善地清潔背面，請使用異丙醇來重複先前的步驟，然後使用濕布來完全擦拭背面，以便除去殘留的酒精。

列印碳粉匣區的清潔

您不需經常地清潔列印碳粉匣區。但是清潔此區域後，可改善印出文件的品質。在列印的過程中，紙屑、碳粉、和塵埃都可能會累積在印表機裡面。在一段時間之後，這些污垢可能會造成列印品質的問題，例如是碳粉污點或污跡。若要解決或避免這種類型的問題，請清潔列印碳粉匣區域和印表機的紙材路徑。

若要清潔列印碳粉匣區



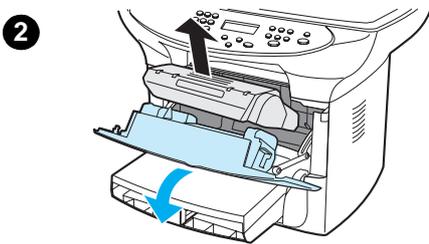
警告！

請等候印表機冷卻再開始此程式。

- 1 清潔印表機之前，請移除電源線以關閉印表機電源。

附註

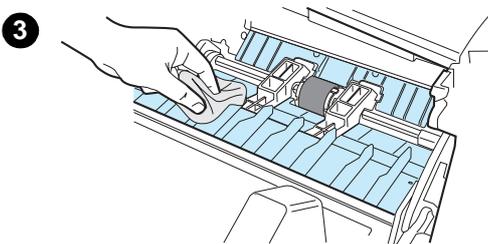
如果您使用的是 220V 產品，請關閉電源開關。



- 2 開啓列印碳粉匣門，再取出列印碳粉匣。

注意

爲了避免損害，請勿將列印碳粉匣曝露在光線下。如有需要，請將列印碳粉匣遮住。此外，請不要觸碰印表機內黑色的海綿傳送滾筒。否則可能會損壞印表機。



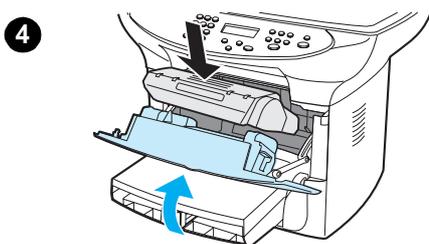
- 3 使用乾、沒有絨毛纖維的布，或 HP 碳粉布（零件編號 5090-3379），擦去紙材路徑區和列印碳粉匣槽的殘留物。

- 4 更換列印碳粉匣，再關閉列印碳粉匣門。

- 5 接回印表機的電源線並打開電源。如果您使用的是 220V 產品，請開啓電源開關。

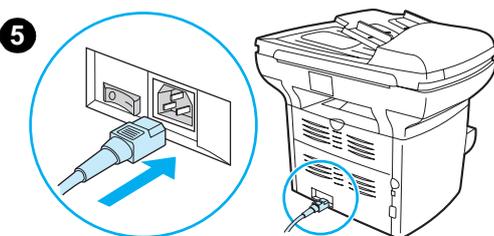
附註

請勿在印表機內部噴灑或使用水。



附註

如果您的衣服或其它布料沾染了碳粉，請使用乾布來擦去碳粉。以冷水洗滌項目並風乾。



注意

以熱水或吹風機吹乾可能會讓碳粉滲入布料。

印表機紙材路徑的清潔

如果列印成品有碳粉污跡或污點，請清潔印表機紙材路徑。

若要清潔印表機紙材路徑

- 1 按下「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 2 使用 < 和 > 按鈕來搜尋服務功能表。
- 3 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。
- 4 使用 < 和 > 按鈕來搜尋「Cleaning Mode」(清潔模式)。
- 5 按「**menu/enter**」(功能表/進入)。

拾起滾筒的清潔

如果印表機規則性地發生進紙錯誤，您可能需要變更或清潔拾起滾筒。更換拾起滾筒之前，您可能要嘗試清潔它。若要清潔拾起滾筒，請遵循下列指示：

若要清潔拾起滾筒

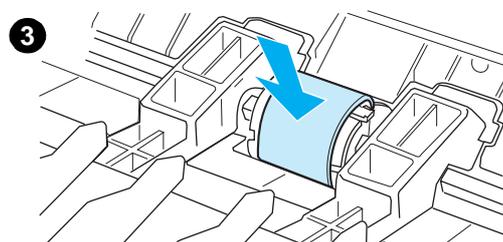
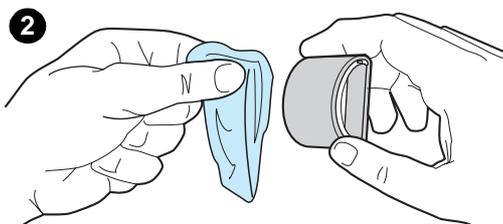
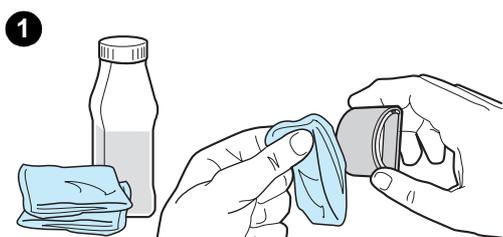
按照[拾起滾筒的更換](#)所述之步驟 1 到 5，取出拾起滾筒。

- 1 將沒有絨毛纖維的布沾上異丙醇，再清潔滾筒。

警告！

請注意酒精是易燃品。不要讓您的布和酒精靠近火燭。請先讓酒精充分地乾了以後，再關上印表機機門並接回電源線。

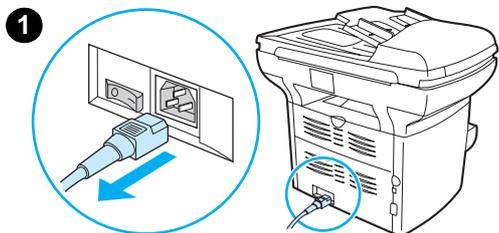
- 2 用一塊乾而沒有絨毛纖維的布來擦拭拾起滾筒上的塵埃。
- 3 讓拾起滾筒完全乾燥，再將它重新安裝到印表機（請參閱[拾起滾筒的更換](#)的步驟 6 至 9）。



拾起滾筒的更換

請參閱[訂購 HP 組件和附件](#)來訂購新的拾起滾筒。

若要變更拾起滾筒



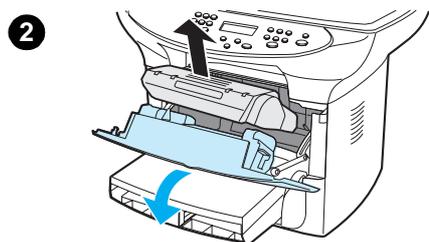
注意

如果不切實做好這裡所述的手續，可能會損壞到印表機。

- 1 拔掉印表機電源線，然後稍待片刻讓印表機冷卻。

附註

如果您使用的是 220V 產品，請關閉電源開關。

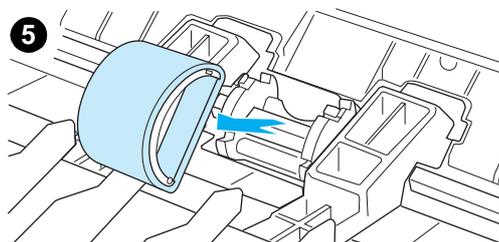
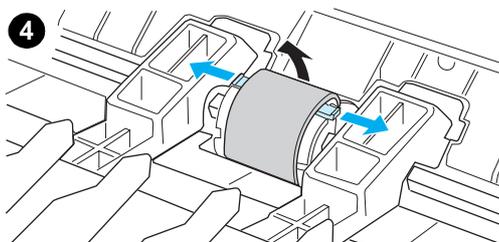
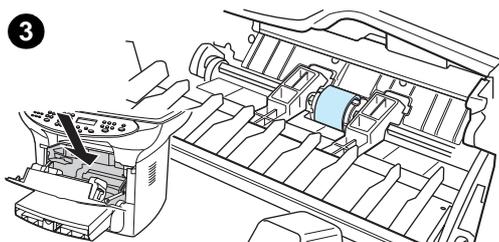


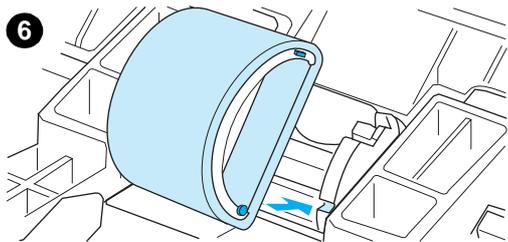
- 2 開啓列印碳粉匣門，再取出列印碳粉匣。

- 3 尋找拾起滾筒。

- 4 鬆開拾起滾筒任一側的小型白色凸片，再向前旋轉拾起滾筒。

- 5 輕輕地向上和向下拉出拾起滾筒。

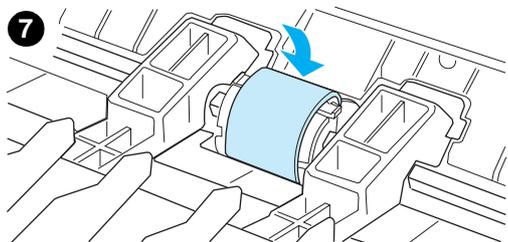




- 6 將新或清潔過的零件放在先前的拾起滾筒的槽中。如需相關的指示，請參閱[拾起滾筒的清潔](#)。

附註

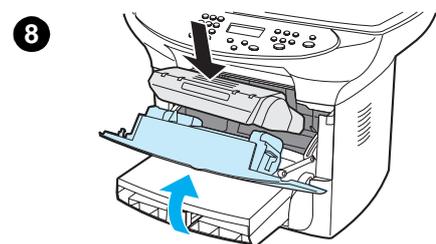
兩邊圓形和矩形的形狀，可防止以不正確方向裝入拾起滾筒。



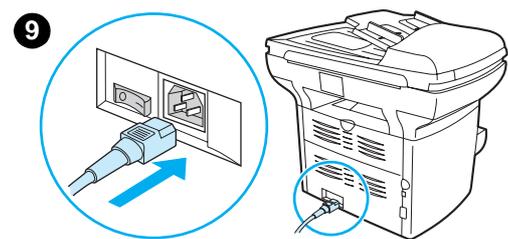
- 7 將新拾起滾筒的頂端，向印表機的方向轉（遠離您的身體），直到兩邊都卡入固定位置。

附註

觸碰黑色的海綿滾筒可能損害產品。



- 8 重新安裝列印碳粉匣，再關閉列印碳粉匣門。



- 9 接回印表機的電源線並打開電源。如果您使用的是 220V 產品，請開啓電源開關。

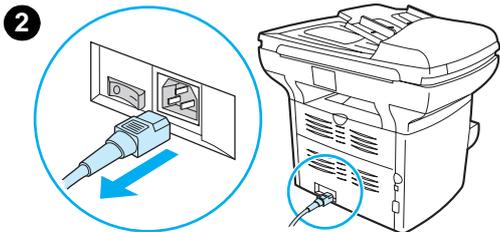
變更印表機分離墊

如果進紙匣一次送一張紙以上時，則您可能需要變更印表機分離墊。如果經常有抽取紙材上的問題，表示紙張分離墊已磨損。如果您的產品仍在保固期中，請呼叫支援。如果您的產品不在保固期中，請參閱[訂購 HP 組件和附件](#)來訂購新的印表機分離墊。

附註

在變更分離墊之前，請清潔拾起滾筒。如需相關的指示，請參閱[拾起滾筒的清潔](#)。

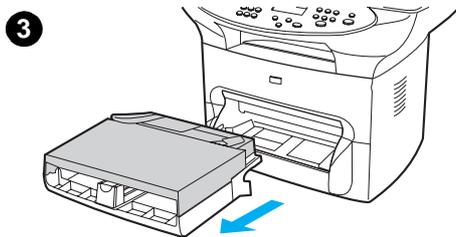
若要變更印表機分離墊



- 1 拔掉印表機電源線，然後稍待片刻讓印表機冷卻。
- 2 驗證電源已關閉。

附註

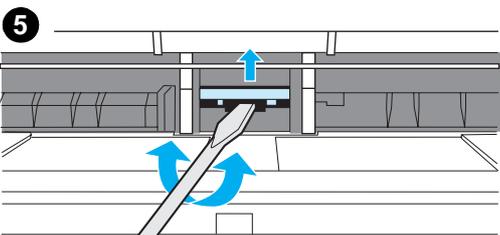
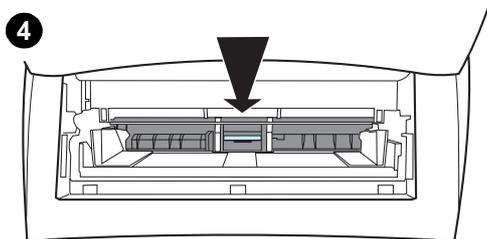
如果您使用的是 220V 產品，請關閉電源開關。

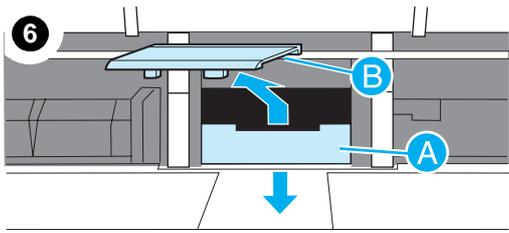


- 3 移除進紙匣。
- 4 尋找藍色分離墊。
- 5 若要從彈簧基座向上扳起分離墊，請將平端螺絲起子插入分離墊下的槽，並鎖緊直到放開凸片為止。

附註

觸碰黑色的海綿滾筒可能損害產品。



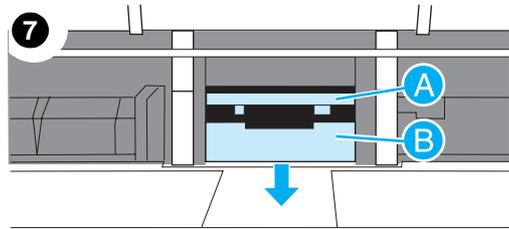


6 接觸外蓋，(A) 以單手壓下彈簧基座，(B) 再以另一隻手向上拉起分離墊。

7 以單手將新的分離墊放在先前的分離墊的槽中 (A)。另一隻手則將開啓的進紙匣向下壓至彈簧基座 (B)。

附註

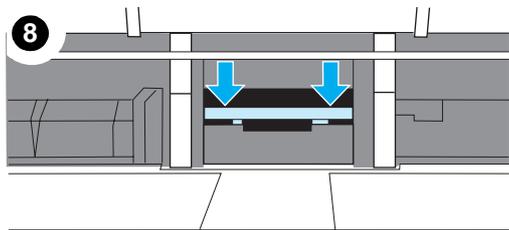
右邊的凸片比較大，以協助您正確地放好。



8 用力地將紙張分離墊的兩邊卡入安裝位置固定好。

注意

確定紙張分離墊是直的，且紙張分離墊和彈簧基座之間沒有空隙。如果紙張分離墊不是直的，或是可在一邊看到空隙，請取出紙張分離墊；確定較大的凸片在右邊；然後再裝回紙張分離墊；將它卡入固定位置。

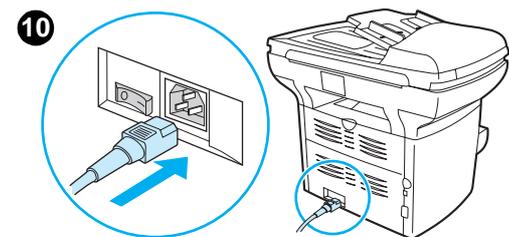
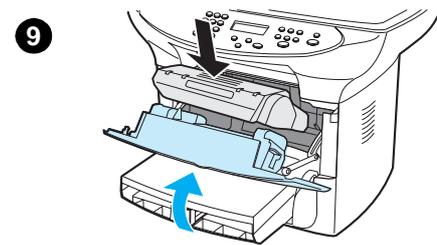


9 重新插入進紙匣。

10 接回印表機的電源線並打開電源。如果您使用的是 220V 產品，請開啓電源開關。

附註

如果未妥善插入分離墊，則印表機可能發出噪音，或可能無法完全送紙。

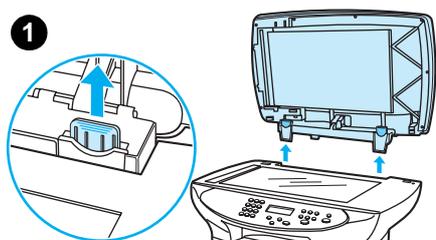


安裝新的 ADF

如果 HP LaserJet 3300 未隨附 ADF，則可以新增一個來升級。ADF 會更換您目前的外蓋，包括 50 頁進紙匣，且只需花幾秒鐘安裝。新增 ADF 將讓您在複印多頁文件時節省您的時間和精力。如果目前的 ADF 發生異常的夾紙，則您需要更換它。請參閱 [HP 組件和附件](#) 以取得訂購更換 ADF 的相關資訊。

若要安裝新的或替代的 ADF

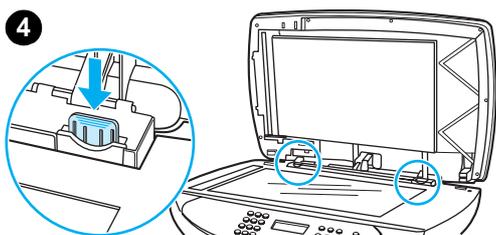
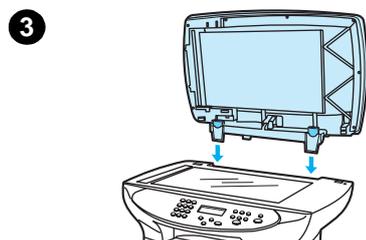
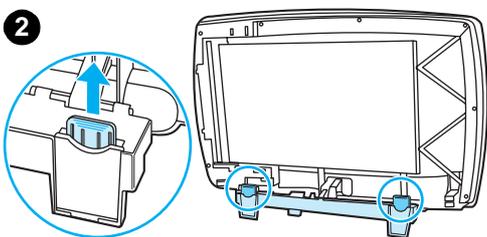
- 1 開啓平台掃描滿並輕輕向上舉起來移除其外蓋。



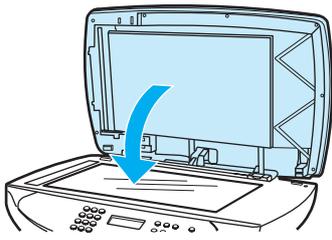
附註

如果您正在更換現有的 ADF，則必須先向上拉出兩個鉸鍊凸片，再向上將 ADF 從產品拉出。

- 2 在新的 ADF 中，鬆開鉸鍊並向上拉出每個鉸鍊的凸片。
- 3 將鉸鍊直直向下插入產品來安裝新的 ADF。
- 4 按下兩個凸片直到它們發出喀聲。



5

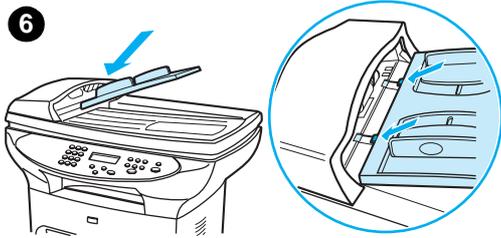


5 輕輕關上 ADF 外蓋。

注意

爲了避免損壞產品，請勿讓 ADF 外蓋掉在平台掃描器表面。停用產品時，請關閉 ADF 外蓋。

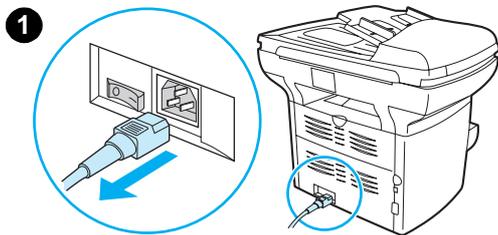
6



6 安裝 ADF 進紙匣，方法是將進紙匣的兩個凸片對齊 ADF 外蓋的兩個槽，並將紙匣滑入槽中直到它歸定位爲止。

變更 ADF 拾起滾筒組件

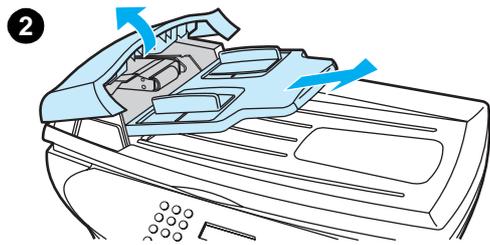
如果 ADF 在拾起紙張時發生困難，則您可能要更換 ADF 拾起滾筒組件。請參閱[訂購 HP 組件和附件](#)來訂購 ADF 拾起滾筒組件。若要移除現有的組件，請遵循下列指示。



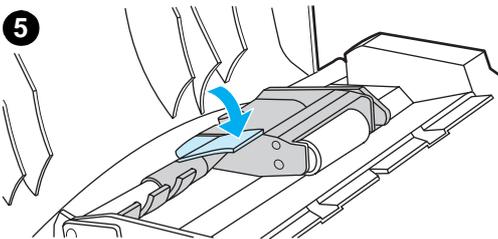
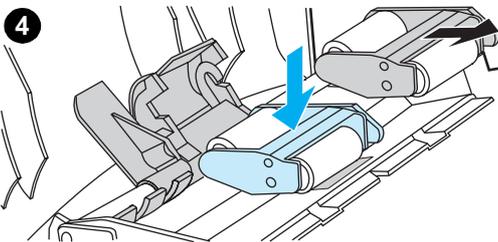
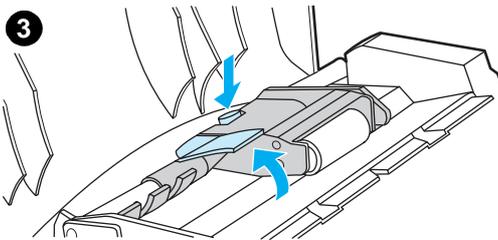
- 1 拔掉印表機的電源線。

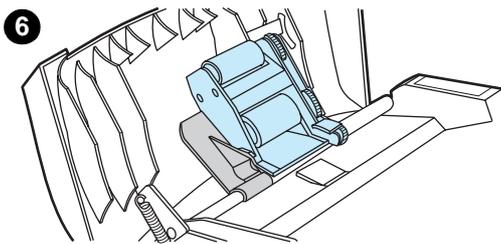
附註

如果您使用的是 220V 產品，請關閉電源開關。



- 2 移除進紙匣和開啓 ADF 外蓋。
- 3 舉起綠色控制桿時按綠色圓鈕。旋轉綠色控制桿直到它停止在開啓位置。舊的拾起滾筒組件應該保留在黑色表面上。
- 4 移除舊組件並在同一個位置上放上新組件。最大的滾筒會跑到後面，且齒輪側將遠離您。
- 5 將平面綠色零件填充在滾筒之間來降低綠色控制桿。按下綠色控制桿直到聽到喀聲。

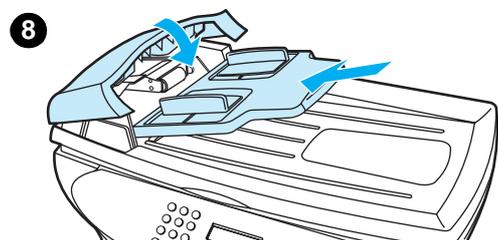
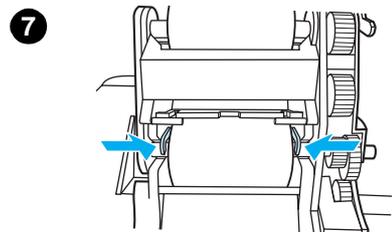




6 若要檢查是否已適當地安裝，請舉起綠色控制桿直到它保持開啓狀態爲止。新的拾起滾筒組件必須鎖緊控制桿組件，且不應脫出。

7 請確定以綠色鉤鎖緊組件的兩側。

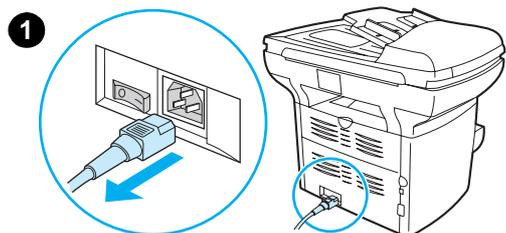
8 降低綠色控制桿組件並關閉 ADF 外蓋。重新安裝進紙匣。



附註

如果 ADF 發生異常的夾紙，則您可能需要訂購新的 ADF，或升級 ADF 複印外蓋。請參閱 [《安裝新的 ADF》](#)。

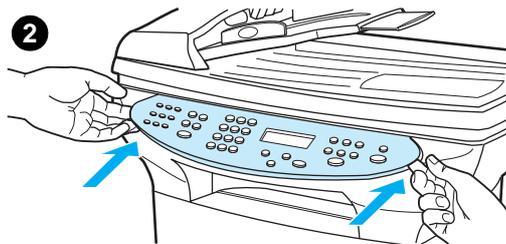
移除並更換控制面板底座



- 1 拔掉印表機的電源線。

附註

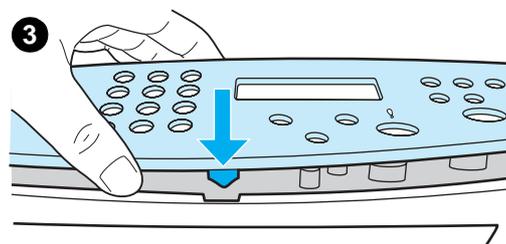
如果您使用的是 220V 產品，請關閉電源開關。



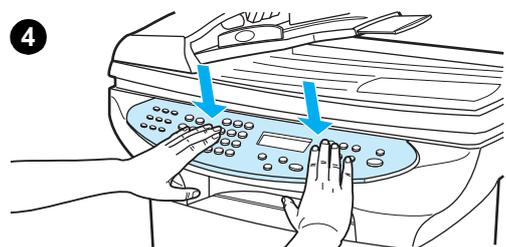
- 2 移除現有的控制面板底座，方法是舉起底座邊緣的兩側直到鬆開所有卡入的地方。設定旁邊的舊底座。

注意

請小心不要碰觸曝露的控制面板區內部的任何元件或按鈕。



- 3 在下方缺口處對齊新底座。底座缺口應該對齊印表機的內部。



- 4 按下直到卡入所有該卡入的位置，然後向外按出直到鎖緊底座為止。
- 5 接回印表機的電源線並打開電源。如果您使用的是 220V 產品，請開啓電源開關。

10 紙材

如需詳細說明，請參閱下列各小節：

- [產品紙材規格](#)
- [紙材使用指南](#)
- [選擇 ADF 適用的紙材](#)

產品紙材規格

HP LaserJet 印表機具有絕佳的列印品質。本印表機可以使用多種紙材，包括切割的單頁紙張（含再生紙）、信封、標籤、投影片、牛皮紙、以及自訂大小的紙張。紙材的磅數、紋理和濕度都影響印表機的效能和輸出品質。

本印表機可以使用多種符合本指南所規定的紙張和其它列印紙材。不符合規定的紙材可能造成下列問題：

- 列印品質不佳
- 卡紙頻繁
- 印表機過早耗損而需要維修

為求得最佳的列印效果，請使用 HP 所出品的紙張和列印紙材。惠普科技不建議使用其它廠牌的紙材。因為這些紙材並不適用於 HP 產品，所以 HP 無法影響或控制這些紙材的列印品質。

即使紙材合乎所有本指南的規定，所印出的文件仍然可能會有瑕疵。列印瑕疵的可能原因包含不當的運送、不理想的溫濕度或其它惠普科技無法控制的元素。

在大量購買紙材之前，請您確認紙材符合本指南和「紙張和其它列印紙材指南」的指定需求。如需訂購上述指南的詳細資訊，請參閱[訂購 HP 組件和附件](#)。在購買任何大量紙材之前，請務必先試印該紙材。

注意

使用不合乎惠普科技規格的紙材可能會造成印表機的問題，因而需要維修。惠普科技所提供的產品保證或維護合約不包含這項維修項目。

支援的紙材大小（印表機）

支援的紙材大小包括：

- **最小：**76 × 127 公釐（3 × 5 英吋）
- **最大：**216 × 356 公釐（8.5 × 14 英吋）

紙材使用指南

紙張

為求得最佳的列印效果，請使用常用的紙張。確定紙張的品質良好，並且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、異物、塵埃、皺紋、洞孔或紙張邊於捲曲或彎曲的現象。

如果不確定所裝填的紙張屬於什麼種類（例如，模造紙或再生紙），請參照紙張包裝的標籤說明。

某些紙張會造成列印品質不佳、卡紙或損壞印表機。

附註

請勿使用低溫油墨印製的信箋抬頭信紙，例如某些熱感應列印的紙材。

附註

請勿使用浮印的信箋抬頭信紙。

附註

本印表機利用高溫與壓力將碳粉熱凝在紙張上。確定所有的彩色紙張或預製表格的油墨可以承受印表機的溫度（每 0.1 秒攝氏 200°C 或華氏 392°F）。

紙材常見問題表

症狀	與紙張相關聯的問題	解決方案
不佳的列印品質或碳粉黏性，或進紙有問題。	紙張太潮濕、太粗糙、太平滑、或紙面有浮雕花紋。 紙張製造不良	試用其它紙張，Sheffield 值介於 100 到 250，濕度介於 4% 到 6%。
白點、卡紙或捲曲。	存放不當。	將紙張以防潮材料包裝並且平放。
過度的灰色背景陰影。	紙張可能太厚。	使用較薄的紙張。
嚴重捲曲，或是進紙有問題。	紙張太潮濕、紋理方向不對或紋理過短。	使用紋理較長的紙張。 使用直通式文件輸出路徑來列印。
卡紙，或毀損印表機。	裁割圖樣或穿孔。	請勿使用有裁割圖樣或穿孔的紙張。
進紙有問題。	邊緣參差不齊。	請使用品質良好的紙張。

標籤

在選擇標籤時，請考慮下列品質因素：

- **黏膠**：黏性紙材應該可以承受攝氏 200°C（華氏 392°F）的溫度（印表機的最高溫）。
- **排列**：請勿使用曝露底紙的標籤紙。如果標籤之間有空隙，則標籤可能會脫落，因而造成嚴重卡紙。
- **捲曲**：在列印之前，標籤必須平整，任何方向的捲度都不能超過 13 公釐（0.5 英吋）。
- **狀況**：請勿使用有皺紋、氣泡或其它脫落現象的標籤。請勿使用曾經進出過印表機的標籤紙。

投影片

投影片必須能承受攝氏 200°C（華氏 392°F）的印表機最高溫度。

信封

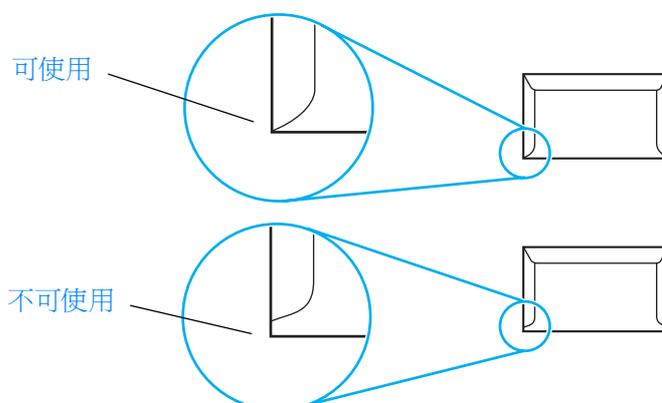
信封的構成

信封的構成非常重要。不僅不同廠牌的信封摺線可能不同；即使相同廠牌的一盒信封中，信封摺線也可能不同。信封能否成功列印根據信封品質而定。在選擇信封時，考慮下列因素：

- **磅數**：信封紙張的磅數應該大於 105 g/m²（28 磅），否則可能卡紙。
- **構成**：列印前，信封必須平整，不能有超過 6 公釐（0.25 英吋）的捲曲，並且信封內不能有空氣。如果信封內有空氣所形成的氣室，則可能造成問題。
- **狀況**：確定信封沒有皺紋、刻痕或其它的損壞。
- **大小**：從 90 × 160 公釐（3.5 × 6.3 英吋）到 178 × 254 公釐（7 × 10 英吋）不等。

兩側均有接縫的信封

兩側均有接縫的信封會在信封的兩側出現垂直的接縫，而不是斜向的接縫。這種樣式的信封較容易出現皺紋。請確定所有接縫持續延伸到信封的角落，如圖所示：



有自黏膠條或信封封蓋的信封

有自黏膠條或超過一個黏貼封蓋的信封必須使用可承受印表機熱度和壓力的黏膠：攝氏 200°C（華氏 392°F）。自黏膠條或信封封蓋可能造成皺紋、摺痕或卡紙。

信封的存放

適當存放信封可以確保良好的列印品質。信封應平放。如果信封內有空氣而形成氣室，則在列印時可能會發生皺紋。

卡片紙與重磅紙材

您可以從進紙匣列印許多種類的卡片紙，包括索引卡和明信片。某些卡片紙的構成特別適用於雷射印表機，因此列印效果較佳。

為求得絕佳的列印效果，請勿使用磅數高於 157 g/m²（42 磅）的紙張。紙張太厚可能會造成進紙錯誤、疊放不當、卡紙、碳粉熱凝性低劣、列印品質不佳或機械耗損等等問題。

附註

如果不要將進紙匣裝滿，並且所使用的紙張平滑度介於 100 到 180 Sheffield 值之間，就可能列印磅數較高的紙張。

卡片紙的構成

- **平滑度：**135-157 g/m²（36 到 42 磅）卡片紙的平滑度應該介於 100 到 180 Sheffield 值之間。60-135 g/m²（16 到 36 磅）卡片紙的平滑度應該介於 100 到 250 Sheffield 值之間。
- **構成：**卡片紙應該平整，不能有超過 5 公釐（0.2 英吋）的捲曲。
- **狀況：**確定卡片紙沒有皺紋、刻痕或其它損壞。
- **大小：**只使用下列紙張大小的卡片紙：
 - 最小：76 × 127 公釐（3 × 5 英吋）
 - 最大：216 × 356 公釐（8.5 × 14 英吋）

卡片紙指南

- 如果卡片紙發生捲曲或卡紙的現象，請使用直通式文件輸出路徑。
- 將邊界設定為至少 2 公釐（0.08 英吋）。

選擇 ADF 適用的紙材

ADF 規格

- **進紙量**：ADF 可以容納 50 張平放的 60 到 90 g/m（16 到 24 磅）重普通紙張。
- **紙材大小**：只使用下列紙張大小的普通紙張：
 - **最小**：127 公釐 × 127 公釐（5 × 5 英吋）
 - **最大**：215.9 公釐 × 381 公釐（8.5 × 15 英吋）

附註

如果紙材較弱、較薄或較厚，則使用平台式掃描器來影印或掃描。平台式掃描器可提供最佳的影印和掃描品質。建議使用 ADF 來進行普通紙張的影印、掃描和傳真（傳真工作只能使用 ADF）。

11 HP 組件和附件

請利用下列主題搜尋訂購印表機組件和附件的相關說明：

- [訂購 HP 組件和附件](#)
- [HP LaserJet 碳粉匣](#)
- [DIMM \(記憶體或字型\)](#)

訂購 HP 組件和附件

HP 組件和附件圖表

您可以選用附件和耗材來增加印表機的效能。請使用專為 HP LaserJet 3300 印表機設計的附件和耗材，以確保印表機的最佳效能。

	項目	說明或用途	產品編號
印表機記憶體	雙排直插式記憶體模組 (DIMM)	提高印表機處理複雜列印工作的能力，或增加可用的字型。	
		● 最多的可加裝項目：64 MB	
		● 可使用的 DIMM：	
		8 MB	C7842A
		16 MB	C7843A
	32 MB	C7845A	
	64 MB	C7846A	
電纜和介面附件	並列電纜	印表機與電腦連接的方法。	
		● 2 公尺 IEEE 1284-B 電纜	C2950A
	● 3 公尺 IEEE 1284-B 電纜	C2951A	
USB 電纜	印表機與電腦連接的方法。		
	● 2 公尺電纜	8121-0539	
	ADF	如果印表機未附上 ADF，請使用此產品編號予以訂購。	C9143A
印表機伺服器	HP Jetdirect 310x	將 HP LaserJet 3300n mfp 印表機連接到網路。	J6038A
列印耗材	HP 多用途紙張	多用途的 HP 紙張（1 盒 10 令，每令 500 張）。	HPM1120
	HP LaserJet 紙張	HP LaserJet 印表機專用的優質 HP 紙張（1 盒 10 令，每令 500 張）。	HPJ1124
	HP LaserJet 投影片	HP LaserJet 單色印表機專用的 HP 投影片。	92296T (Letter) 92296U (A4)
碳粉匣	碳粉匣	HP LaserJet 3300 的更換用碳粉匣。	
		● 2,500 頁的碳粉匣	C7115A
		● 3,500 頁的碳粉匣	C7115X
補充文件	紙張和其它列印紙材指南	HP LaserJet 印表機搭配使用之紙張和其它列印紙材的指南	5963-7863

項目	說明或用途	產品編號	
替換組件	紙張拾取滾筒	用來抽取進紙匣內的紙張，並將它送入印表機。	RF0-1008-000CN
	主進紙匣	用來容納印表機所用的紙材。	RG0-1121-000CN
	優先進紙匣	用來列印特殊的紙材，或列印使用不同紙材的文件第一頁。	RG0-1122-000CN
	ADF 進紙匣	用來容納要送入掃描器進行掃描的文件。	C9143-60102
	印表機紙張分離墊	用來在印表機路徑上抽取一頁的紙材，避免一次抽取多頁。	RF0-1014-000CN
	ADF 紙張拾取滾筒組件	用來抽取 ADF 內的紙張，並將它送入 ADF。	C7309-60016
	ADF	如果 ADF 損壞，請使用這個產品編號來訂購（包括平台式掃描器的外蓋）。	C9143-60101
	影印蓋	如果您沒有 ADF，並且影印蓋損壞，請使用這個產品編號來訂購。	C9124-60117

電源模組（僅適用於網路型號）

國家/地區	產品編號	額定輸入	額定輸出
中國	0950-2806	220 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 300 mA
	0950-3347	220 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 800 mA
日本	0950-3173	100 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 300 mA
	0950-3352	100 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 800 mA
英國、新加坡、愛爾蘭、 中國香港特別行政區	0950-3171	220–240 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 300 mA
	0950-3350	220–240 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 800 mA
美國、加拿大、拉丁美洲、 台灣	0950-3169	110–127 Vac 60 Hz	13 Vdc @ 300 mA
	0950-3348	110–127 Vac 60 Hz	13 Vdc @ 800 mA
南韓	9100-5168	220–240 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 625 mA
	0950-3351	220 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 800 mA
南非、印度	9100-5171	220–250 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 625 mA
	0950-3354	220–250 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 800 mA
歐洲大陸	0950-3170	230 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 300 mA
	0950-3349	230 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 800 mA

國家/地區	產品編號	額定輸入	額定輸出
澳洲、紐西蘭、 阿根廷	0950-3172	240 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 300 mA
	0950-3358	240 Vac 50 Hz	13 Vdc @ 800 mA

附註

如果一個 國家/地區列舉兩項組件，則不論額定輸出為何，可任意使用其中一項。

HP LaserJet 碳粉匣

本小節包含下列的 HP LaserJet 碳粉匣相關資訊：

- [HP 對於非 HP 碳粉匣的政策](#)
- [若要安裝碳粉匣](#)
- [存放碳粉匣](#)
- [碳粉匣的預期使用壽命](#)
- [回收碳粉匣](#)
- [節省碳粉](#)

HP 對於非 HP 碳粉匣的政策

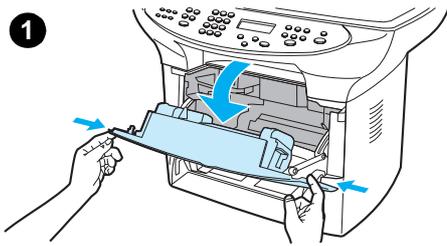
惠普科技不建議使用全新、再填充或再製造的非 HP 碳粉匣。由於這些印表機不是 HP 印表機，因此 HP 無法影響其設計或控制其品質。使用非 HP 碳粉匣所導致的服務或維修不包含在印表機的保固範圍之內。

如果使用非 HP 廠牌碳粉匣，印表機將無法估計碳粉匣所剩餘碳粉量仍然可以列印的頁數。估計的碳粉量僅是約略的百分比。

附註

此項保固不適用於 HP 未提供的軟體、介面裝置或組件所導致的瑕疵。

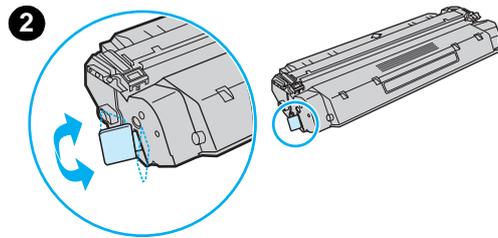
若要安裝碳粉匣



若要安裝碳粉匣，請進行下列步驟：

注意

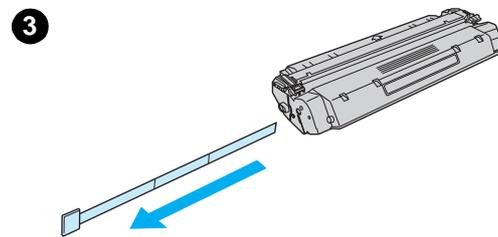
為避免損害碳粉匣，請勿將它曝露在陽光下數分鐘。



- 1 開啓碳粉匣機門。
- 2 移除碳粉匣的包裝，並找到碳粉匣末端的密封膠帶。
- 3 若要移除碳粉匣的密封膠帶，請抓住膠帶並直接將它抽出碳粉匣。避免碰觸封條上的黑色碳粉。
- 4 如圖所示插入碳粉匣，箭頭必須指向產品。
- 5 關閉碳粉匣機門。關閉機門時，碳粉匣會同時嵌入其安裝位置。

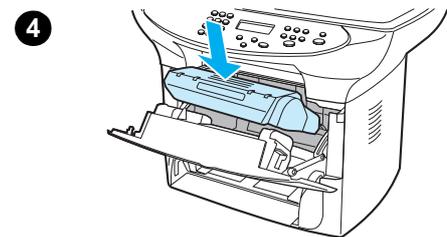
附註

如果您的衣服或其它布料沾染了碳粉，請使用乾布來擦去碳粉。以冷水洗滌項目並風乾。



注意

以熱水或吹風機吹乾可能會讓碳粉滲入布料。



存放碳粉匣

在您準備使用之前，請勿將碳粉匣從包裝中取出。未開封的碳粉匣保存期限約為 2 年半。開封的碳粉匣的保存期限則約為 6 個月。

注意

若要避免碳粉匣的損壞，請勿暴露在陽光下。

碳粉匣的預期使用壽命

碳粉匣的使用壽命根據列印工作所使用的碳粉量而定。如果以 5% 的碳粉覆蓋率為準，標準碳粉匣 (C7115A) 平均可列印 2,500 頁。延長使用壽命的碳粉匣 (C7115X) 平均可列印 3,500 頁。這項估計假設列印濃度設定為 3，並且 **EconoMode** 已關閉（這些是預設值）。

回收碳粉匣

為了減少垃圾掩埋地的浪費，惠普科技已經執行回收空碳粉匣的計劃。新的 HP LaserJet 碳粉匣包裝盒內均附有郵資已付的郵寄標籤。自 1990 年起，HP LaserJet 碳粉匣回收計畫已經回收 2 千 5 百萬個以上的空 HP LaserJet 碳粉匣，如果沒有這項回收計畫，這些碳粉匣可能已經棄置在全球各地的垃圾掩埋場中。若要參加這項回收行動，請遵照新的碳粉匣包裝盒所提供的相關手續。

若要安裝新的 HP 碳粉匣，請參閱[若要安裝碳粉匣](#)，或遵照碳粉匣包裝盒上的相關說明。請參閱碳粉匣包裝盒上的回收資訊和包裝盒所附帶的 HP 列印耗材環境計畫資訊。

節省碳粉

若要節省碳粉，請在印表機的內容設定中選取 **EconoMode** 選項。如果印表機處於 **EconoMode**（節省碳粉）模式，則每頁使用較少的碳粉。選取這個選項可延長碳粉匣使用壽命，並且減少每頁的成本，但是列印品質會降低。如需詳細資訊，請參閱[碳粉匣的預期使用壽命](#)。

DIMM（記憶體或字型）

如果在 HP LaserJet 3300 印表機上安裝雙行式記憶體模組（Dual In-line Memory Module，DIMM），便可以執行較複雜的列印工作或新增其它字型。

使用下列資訊來管理 HP LaserJet 3300 印表機上的 DIMM：

- [若要測試 DIMM 安裝或移除](#)
- [若要安裝 DIMM](#)
- [若要移除 DIMM](#)

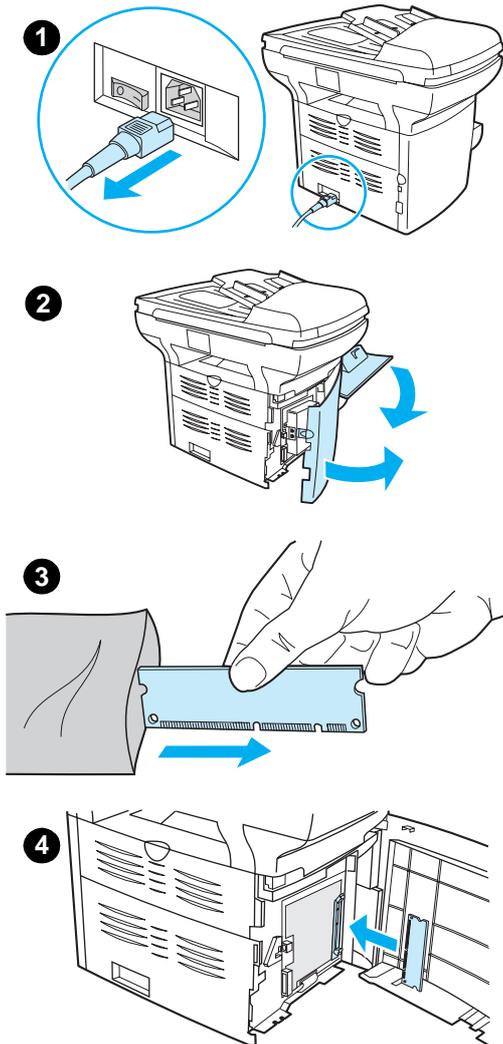
若要測試 DIMM 安裝或移除

在安裝或移除 DIMM 記憶體之後，您可以列印設定頁並檢查上面顯示的可用記憶體來測試工作。如需詳細資訊，請參閱[列印設定頁](#)。這項方法不可用來安裝字型 DIMM。

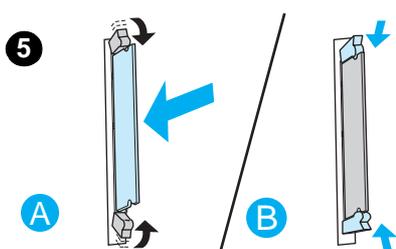
若要安裝 DIMM

注意

在處理 DIMM 時，如果沒有配載接地的防靜電裝置，可能會使 DIMM 毀損。請勿碰觸 DIMM 側邊的接點。



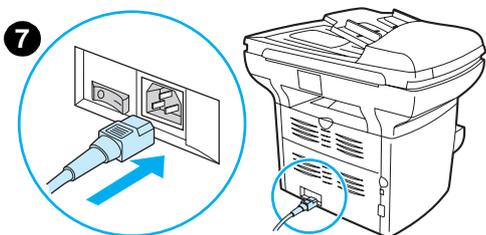
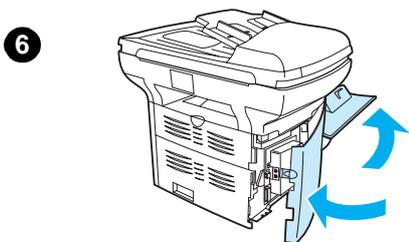
- 1 關閉電源開關（僅限於 220V 的印表機），並拔起印表機插頭。
- 2 開起碳粉匣機門和左側面板。
- 3 從防靜電包裝袋中取出 DIMM，握住 DIMM 頂端邊緣。
- 4 將 DIMM 置於左側面板內插槽前方。金色的接點應朝向印表機，而缺口則應分別朝向上下兩端。



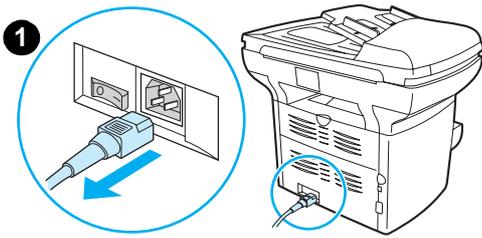
5 小心地將 DIMM 插入安裝槽，並確認筆直地推到底 (A)。上下兩端的凸栓應會向內轉。將握把往內按下，使凸栓卡入定位 (B)。

6 關閉左面板和碳粉匣機門。

7 重新插上印表機插頭。如果是 220V 的印表機，則開啓電源開關。

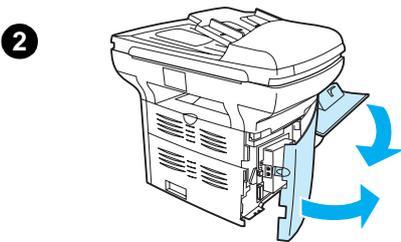


若要移除 DIMM



注意

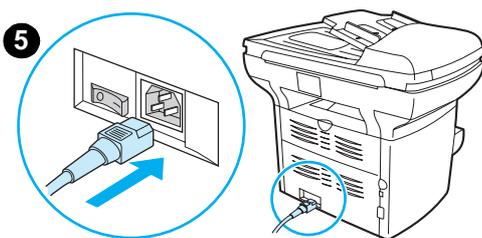
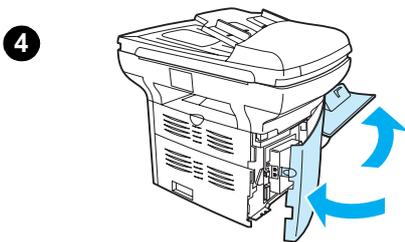
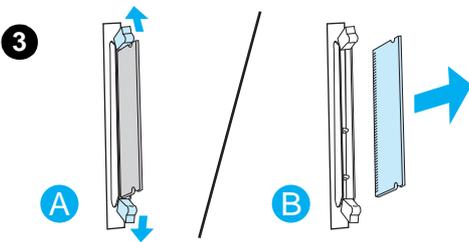
在處理 DIMM 時，如果沒有配載接地的防靜電裝置，可能會使 DIMM 毀損。請勿碰觸 DIMM 側邊的接點。



- 1 關閉電源開關（僅限於 220V 的印表機），並拔起印表機插頭。
- 2 開起碳粉匣機門和左側面板。
- 3 若要鬆開凸栓，請向外推 (A)。握住 DIMM 邊緣，垂直向外輕輕拉動，將 DIMM 從印表機中取出 (B)。

附註

將 DIMM 存放在防靜電包裝袋中。



- 4 關閉左面板和碳粉匣機門。
- 5 重新插上印表機插頭。如果是 220V 的印表機，則開啓電源開關。

12 列印問題的故障排除

本章節提供解決列印相關問題的提示。

- [產品未開啓或列印](#)
- [頁面列印但完全空白](#)
- [未印出文件](#)
- [已列印頁面，但有問題](#)
- [螢幕錯誤訊息](#)
- [紙張處理問題](#)
- [列印的頁面不同於螢幕出現的頁面](#)
- [清除卡紙](#)
- [列印品質的改善](#)
- [控制面板錯誤訊息](#)

產品未開啓或列印

平行電纜或 USB 電纜是否已正確地運作和連接？

平行電纜或 USB 電纜可能故障。請嘗試：

- 中斷平行電纜或 USB 電纜的兩端，然後重新連接。
- 嘗試列印已列印過的工作。
- 嘗試使用不同的 IEEE 1284-B-相容的平行電纜或 USB 電纜。請參閱《[訂購 HP 組件和附件](#)》。
- 聯絡您的電腦製造商，洽詢如何將平行連接埠設定變更為 ECP（進階功能連接埠）。

電腦上是否正在執行其它裝置？

- HP LaserJet 3300 系列產品不共用並列埠。如果您將外接式硬碟機或網路切換器連接至與 HP LaserJet 3300 相同的連接埠，則會干擾其它裝置。若要連接並使用 HP LaserJet 3300，您必須中斷其它裝置，或您的電腦上必須有兩個連接埠。
- 您可能必需新增其它介面卡。惠普強烈建議您使用 ECP 平行介面卡。

此產品的電源是否開啓？

- 如果您使用延長線盒，請確定延長線盒已開啓。或者，嘗試將產品直接插入電源插座。
- 測試電源插座以確定它正在運作。
- 如果您已將產品插入開關插座，請確定開關已開啓。
- 如果您使用的是 220V 產品，請確定電源是在開啓的狀態。

警告！

如果您在嘗試以上的提示後仍無法開啓產品，可能機械故障了。請從電源插座拔下產品插頭並聯絡 HP。請參閱產品所隨附的支援傳單以取得 HP 的聯絡資訊。

頁面列印但完全空白

列印碳粉匣上仍有密封膠帶嗎？

密封膠帶可能仍位於列印碳粉匣上。移除列印碳粉匣並拉出密封膠帶。重新安裝列印碳粉匣。重新嘗試列印檔案。

檔案是否含有空白頁面？

檔案可能含有空白頁面。檢查列印中的檔案，判斷它所有的頁面是否都有內容。

原稿文件是否安裝正確？

如果您正在製作備份，則可能原稿文件安裝有誤。原稿文件必須面朝上地放入 ADF。如果放入的原稿文件面朝下，則複本將列印出空白頁面。

未印出文件

您的電腦螢幕是否有訊息？

如需詳細資訊，請參閱[螢幕錯誤訊息](#)。

印表機是否正確地抽取紙材？

如需詳細資訊，請參閱[紙張處理問題](#)。

是否卡紙？

如需詳細資訊，請參閱[紙張處理問題](#)。

已列印頁面，但有問題

列印品質是否太差？

如需詳細資訊，請參閱[列印品質的改善](#)。

列印的頁面不同於螢幕出現的頁面？

如需詳細資訊，請參閱[列印的頁面不同於螢幕出現的頁面](#)。

印表機設定對紙材而言是否適當？

如需詳細資訊，請參閱[紙張處理問題](#)。

螢幕錯誤訊息

印表機未回應/寫入 LPT1 發生錯誤

請檢查：

- 產品是否處於「就緒」狀態？
- 電源線和平行電纜或 USB 電纜是否已正確地連接？

請嘗試：

- 中斷電源線與電腦上的平行電纜或 USB 電纜的兩端，然後重新連接。
- 請使用另一個 IEEE 1284-B-相容的平行電纜或 USB 電纜。

無法存取連接埠（另一個應用程式使用中）

發生裝置衝突。如果電腦上有安裝別的裝置，且正在執行狀態的軟體，則可能會發生此情形。狀態軟體會控制電腦上的並列埠，不讓 HP LaserJet 3300 存取該連接埠。

請嘗試：

- 關閉其它印表機的状态視窗。
- 確定印表機的連接埠設定是正確的。在「Printer Properties Details」（印表機內容詳細資訊）標籤上存取連接埠設定。

紙張處理問題

頁面歪斜（扭曲）

是否已適當地調整紙材導板？

將紙材導板的寬度和長度調整為正在使用的紙材的寬度和長度，再嘗試重新列印。如需詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)或[安裝和載入紙材進紙匣](#)。

如需詳細資訊，請參閱[頁面歪斜](#)。

一次送一張以上的紙

紙材進紙匣太滿嗎？

如需詳細資訊，請參閱[安裝和載入紙材進紙匣](#)。

紙材起皺、折疊或損壞嗎？

請確定紙材沒有起皺、折疊或損壞。嘗試使用新的或不同包裝的紙材。

印表機紙張分離墊是否穿孔？

如需詳細資訊，請參閱[變更印表機分離墊](#)。

產品未從紙材進紙匣抽取紙材

產品是否處於手動送紙模式？

嘗試使用下列一種方法：

- 如果控制面板畫面出現了「Manual Feed」（手動送紙），請按下「**menu/enter**」（**功能表/進入**）來列印工作。
- 確定印表機未處於手動送紙模式，再重新列印工作。

拾起滾筒髒了或受損嗎？

清除或更換拾起滾筒並重新列印工作。如需詳細資訊，請參閱[拾起滾筒的清潔](#)或[拾起滾筒的更換](#)。

從產品送紙材時該紙材發生捲曲

- 開啓直通式文件輸出機門，讓紙材在列印時，直直地通過印表機。
- 如需詳細資訊，請參閱[捲曲或波浪形](#)。

列印的頁面不同於螢幕出現的頁面

印出無意義、不正確、或是不完整的文字嗎？

首先，列印設定頁以驗證產品正在運作。如需詳細資訊，請參閱[列印設定頁](#)。如果列印成功，請嘗試下列動作：

- 拆掉電纜的兩端，然後重新連接一次。
- 嘗試列印已正確列印過的工作。
- 如果可能，將電纜和印表機連接到另一台電腦，再嘗試列印曾經正確列印過的工作。
- 嘗試使用新的 IEEE 1284-B-相容的平行電纜或 USB 電纜。如需詳細資訊，請參閱[訂購 HP 組件和附件](#)。
- 安裝軟體時，可能選擇了錯誤的印表機驅動程式。確定在印表機內容中選取 HP LaserJet 3300。
- 軟體應用程式可能有問題。請試著從別的軟體應用程式列印。

缺少圖形或文字嗎？有空白頁嗎？

- 確定您的檔案並未包含空白頁。
- 密封膠帶可能仍在列印碳粉匣上。移除列印碳粉匣並拉出密封膠帶。
- 重新安裝列印碳粉匣。如需詳細資訊，請參閱[安裝列印碳粉匣](#)。
- 若要檢查產品，請列印設定頁。如需相關的指示，請參閱[列印設定頁](#)。
- 印表機內容中的圖形設定值，可能不適用於所列印工作的類型。請試用印表機內容中其它的圖形設定值。如需詳細資訊，請參閱[從電腦變更設定值](#)。
- 印表機驅動程式可能不適用於所列印工作的類型。嘗試使用不同的印表機驅動程式。

附註

如果您使用不同的印表機驅動程式，則可能無法存取部份功能。

頁面格式不同於另一台印表機的格式嗎？

如果文件是用舊型或別種印表機驅動程式（印表機軟體）建立的，或是軟體中印表機內容設定值有所不同，用新的印表機驅動程式或設定值列印時，頁面格式可能會有所變動。為避免此問題，請嘗試：

- 使用相同的印表機驅動程式（印表機軟體）和印表機內容設定來建立和列印文件，而不論您用來列印的 HP LaserJet 印表機為何。
- 變更解析度、紙張大小、字型及其它設定值。如需詳細資訊，請參閱[從電腦變更設定值](#)。

圖形品質是否太差？

圖形設定值可能不適合您的列印工作。請嘗試：

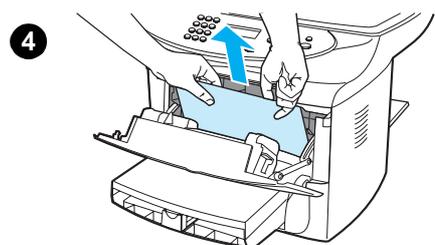
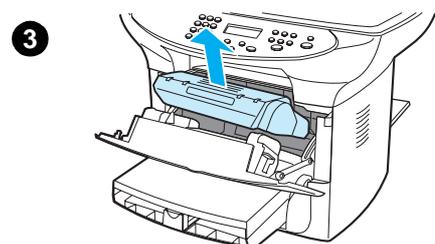
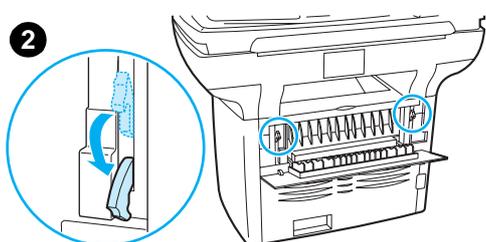
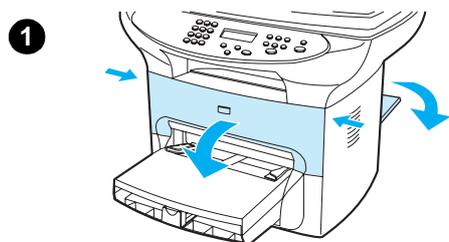
- 檢查印表機內容中的圖形設定值（例如，解析度），並做適當的調整。如需詳細資訊，請參閱[從電腦變更設定值](#)。
- 嘗試使用不同的印表機驅動程式（軟體）。

附註

如果您使用不同的印表機驅動程式，則可能無法存取部份功能。

清除卡紙

- 確定使用符合規格的紙材來列印。如需詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)。
- 確定所列印的紙材，沒有皺紋、摺疊、或損壞的情形。
- 確定印表機本身是乾淨的。如需詳細資訊，請參閱[印表機紙材路徑的清潔](#)。
- 採用直通式文件輸出路徑列印時，請關閉再打開機門，確定綠色的釋放桿有關上。



若要清除卡紙

注意

紙材發生卡紙後，頁面上可能會有撒落的碳粉。如果您的衣服沾到碳粉，請用冷水來清洗。熱水會使碳粉凝固在衣服的纖維上。

- 1 開啓列印碳粉匣機門和直通式文件輸出機門。
- 2 將產品背面的綠色壓力釋放桿向下旋轉。如果您可以從機器的前方移除紙材而不需移除列印碳粉匣，則請這麼做，並繼續步驟 4。

注意

爲了避免損害列印碳粉匣，請勿將它曝露在光線下。

- 3 移除列印碳粉匣，並將它放在旁邊。
- 4 用雙手抓住紙材最明顯部分（包括中段）的兩邊，然後小心地將紙材抽出印表機。
- 5 移除卡住的紙材後，裝回碳粉匣，再關上列印碳粉匣機門和直通式文件輸出機門。

附註

關上直通式文件輸出機門時，壓力釋放桿會自動關上。

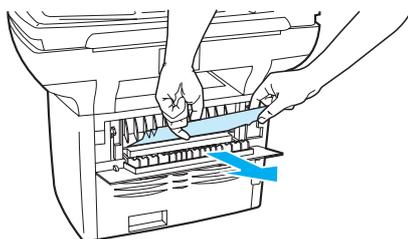
清除卡住的紙材後，可能必須關閉印表機的電源，然後再將它打開。

附註

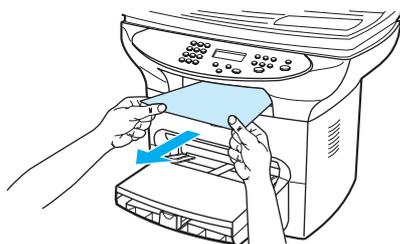
添裝新的紙材時，請務必先取出進紙匣中原有的紙材，並將新的紙材弄整齊後再裝入。

若要清除其它卡紙

如果紙張已起皺並在產品背面卡住，請開啓直通式文件輸出機門。輕輕地將紙張從滾筒拉出。關閉直通式文件輸出機門。



如果卡紙並造成產品當機，請抓住紙張前端並將它從輸出紙匣拉出。



附註

如果您將產品電源關閉後才清除卡紙，請再開啓電源，並重新啓動列印或複印工作。

如果 ADF 中發生卡紙，請參閱[清除 ADF 紙材的卡紙](#)。

避免卡紙的提示

- 確定進紙匣沒有過滿。進紙匣容量根據使用的紙張類型而異。
- 檢查進紙匣已安裝妥善。
- 當產品正在列印時，請勿將紙張加入進紙匣。
- 請使用建議的紙張類型。如需紙張類型的詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)。
- 請勿在輸出紙匣中堆滿紙張。紙張類型和使用的墨水容量會影響輸出紙匣的容量。
- 請檢查電源連接。請確認本產品與電源供應器之間的電源線已穩固地連接。將電源線插入接地的交流電源插座。

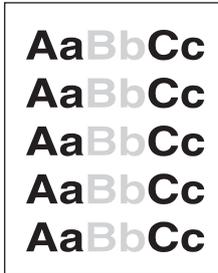
附註

HP 不建議本產品與不斷電系統 (UPS) 的電池備用裝置或電湧消除器合用。許多電湧消除器和備用電池會造成列印問題。

列印品質的改善

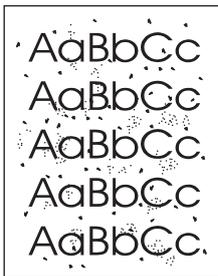
本節提供用來辨認和解決列印瑕疵的相關資訊。

列印過淺或褪色



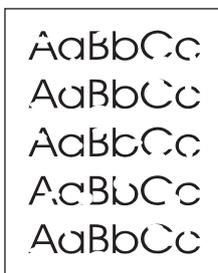
- 碳粉快要用完了。如需詳細資訊，請參閱 [HP LaserJet 碳粉匣](#)。
- 採用的紙材可能不符合惠普科技的規定，例如是潮濕成份過高，或是表面太粗糙。如需詳細資訊，請參閱 [產品紙材規格](#)。如果列印出的頁面墨色太淺，則表示列印濃度調整太淺，或表示 **EconoMode** 可能開啓。請調整列印濃度並關閉印表機內容中的 **EconoMode**。如需詳細資訊，請參閱 [節省碳粉](#)。

碳粉污點



- 採用的紙材可能不符合惠普科技的規定，例如是潮濕成份過高，或是表面太粗糙。如需詳細資訊，請參閱 [產品紙材規格](#)。
- 印表機可能需要清潔。如需詳細資訊，請參閱 [印表機紙材路徑的清潔](#)。

白點



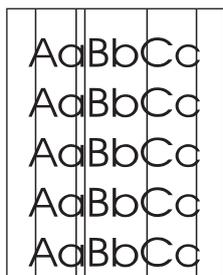
- 該頁紙材本身可能正好有瑕疵。請再試印一次文件。
- 紙材的潮濕成份不均勻，或是表面上有潮濕的區域。請用新的紙材再試印一次。如需詳細資訊，請參閱 [產品紙材規格](#)。

- 該批紙材的製造不良。不良的製造過程可能會讓碳粉無法附著在紙材上的某些區域。請換用別種類型或廠牌的紙張。
- 列印碳粉匣可能有瑕疵。如需詳細資訊，請參閱 [HP LaserJet 碳粉匣](#)。
- 檢查「**Optimize for:**」（**最佳化對象：**）欄位（位於印表機驅動程式的**紙張**標籤），確定其設定值適用於所用的紙材。如需詳細資訊，請參閱[各種類型紙材的列印品質最佳化](#)。

附註

如果這些步驟無法更正問題，請聯絡 HP 授權的經銷商或服務代表。請參閱產品所隨附的支援傳單來取得詳細的 HP 聯絡資訊。

垂直線條



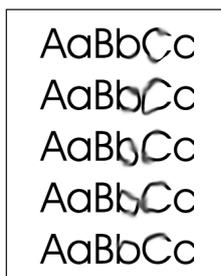
- 確定優先進紙匣已安裝妥善。
- 列印碳粉匣內部的感光鼓可能有磨損。請安裝新的 HP 列印碳粉匣。如需相關的指示，請參閱 [安裝列印碳粉匣](#)。

灰的背景



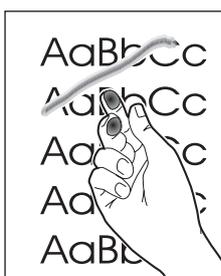
- 確定優先進紙匣已安裝妥善。
- 透過 HP LaserJet 裝置設定減小列印濃度的設定值。這樣會降低背景陰影的程度。請參閱產品軟體「說明」。
- 採用薄一點的紙材。如需詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)。
- 檢查印表機的環境。非常乾燥（低溼度）的環境，容易造成背景陰影的情形。
- 請安裝新的 HP 列印碳粉匣。如需詳細資訊，請參閱[安裝列印碳粉匣](#)。

碳粉污跡



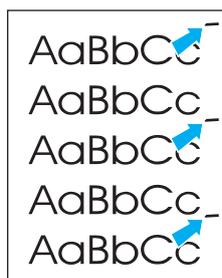
- 熱凝溫度可能太低。檢查「**Optimize for:**」(**最佳化對象:**)欄位(位於印表機驅動程式的**紙張標籤**)，確定其設定值適用於所用的紙材。如需詳細資訊，請參閱[各種類型紙材的列印品質最佳化](#)。
- 如果碳粉污跡出現在紙材先進入印表機的一端，表示紙材導板可能有骯髒的情形。用一塊乾而沒有絨毛纖維的布，擦一下紙材導板。如需詳細資訊，請參閱[印表機紙材路徑的清潔](#)。
- 檢查紙材的類型和品質。
- 嘗試安裝新的 HP 列印碳粉匣。如需詳細資訊，請參閱[安裝列印碳粉匣](#)。

文件上有散落的碳粉



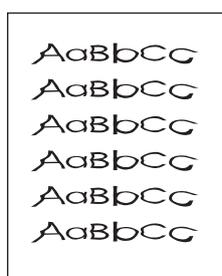
- 選取「**Optimize for:**」(**最佳化對象:**) (位於印表機驅動程式的**紙張標籤**)，在該欄位選擇實際所用的紙材。如需詳細資訊，請參閱[各種類型紙材的列印品質最佳化](#)。此功能也可從「HP LaserJet 裝置設定」程式設定。如需詳細資訊，請參閱印表機軟體「說明」。
- 清潔印表機的內部。如需詳細資訊，請參閱[清潔與維護](#)。
- 檢查紙材的類型和品質。如需詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)。
- 嘗試安裝新的 HP 列印碳粉匣。如需詳細資訊，請參閱 [HP LaserJet 碳粉匣](#)。
- 不要用延長線盒，直接將印表機的電源線接到交流電源插座上。

垂直重複的瑕疵



- 列印碳粉匣可能受損。如果頁面上的相同點上出現重複的記號，請安裝新的 HP 列印碳粉匣。如需詳細資訊，請參閱[安裝列印碳粉匣](#)。
- 內部的零件上，可能沾有碳粉。如需詳細資訊，請參閱[清潔與維護](#)。如果瑕疵出現在頁面的背面，再多列印數頁之後，問題可能就會自行消失。
- 選取「**Optimize for:**」（最佳化對象：）（位於印表機驅動程式的紙張標籤），在該欄位選擇實際所用的紙材。如需詳細資訊，請參閱[各種類型紙材的列印品質最佳化](#)。此功能也可從「HP LaserJet 裝置設定」程式設定。如需詳細資訊，請參閱印表機軟體「說明」。

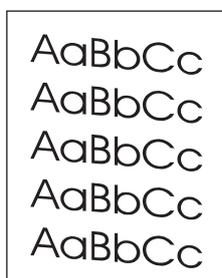
列印不良的字元



- 如果字元形成不良而造成中空的字體，可能是因為紙材的表面太光滑了。請試用其它的紙材。如需詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)。

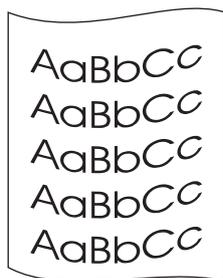
如果字元形成不良而造成波浪的樣子，表示印表機可能需要維修服務。請印出一份設定頁。如需詳細資訊，請參閱[列印設定頁](#)。如果字元形成不良，請聯絡 HP 授權的經銷商或服務代表。請參閱產品所隨附的支援傳單來取得詳細的 HP 聯絡資訊。

頁面歪斜



- 確定紙材有正確地添裝好，且靠在紙材上的紙材導板沒有太鬆或太緊。如需詳細資訊，請參閱[安裝和載入紙材進紙匣](#)。
- ADF 進紙匣可能太滿。如需詳細資訊，請參閱[裝入要影印或掃描的原始文件](#)。
- 檢查紙材的類型和品質。如需詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)。

捲曲或波浪形

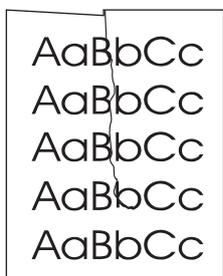


- 檢查紙材類型和品質。過高的溫度和濕度，都會造成紙材捲曲的情形。如需詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)。
- 紙材可能放在進紙匣中太久了。請將紙匣中的紙材翻過來，然後再裝回進紙匣。此外，請嘗試將進紙匣中的紙材旋轉 180 度。
- 打開直通式文件輸出機門，讓紙材在列印時，直直地通過印表機。
- 熱凝溫度可能太高。如需詳細資訊，請參閱[各種類型紙材的列印品質最佳化](#)。此功能也可從「HP LaserJet 裝置設定」程式設定。如需詳細資訊，請參閱印表機軟體「說明」。

您也可以從產品控制面板來調整保險絲溫度。「Service」（服務）功能表中的「Less Paper Curl」（較少頁面捲曲）設定可將保險絲溫度設定為最低的設定。其預設值為 Off。使用下列指示可開啓此設定值。

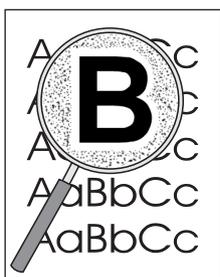
- 1 請在控制面板上，按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 2 使用 < 和 > 按鈕，選取「Service」（服務），再按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。
- 3 使用 < 和 > 按鈕，選取「Less Paper Curl」（較少頁面捲曲），再按下「**menu/enter**」（功能表/進入）。

皺紋或摺痕



- 確定紙材已添裝好。如需詳細資訊，請參閱[安裝和載入紙材進紙匣](#)。
- 檢查紙材的類型和品質。如需詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)。
- 打開直通式文件輸出機門，讓紙材在列印時，直直地通過印表機。
- 請拿出紙匣中的紙材，上下反過來再裝回紙匣。此外，請嘗試將進紙匣中的紙材旋轉 180 度。

碳粉滲透在週圍



- 如果有大量的碳粉滲透在字元的週圍，表示碳粉無法附著在紙材上。（對雷射列印來說，少量的碳粉滲透是正常的。）請試用其它類型的紙材。如需詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)。
- 請拿出紙匣中的紙材，上下反過來再裝回紙匣。
- 請採用專門設計給雷射印表機列印的紙材。如需詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)。

控制面板錯誤訊息

門已開啓或無列印碳粉匣

列印碳粉匣門已開啓，或產品的列印碳粉匣槽無列印碳粉匣。請確定已將列印碳粉匣正確安裝至產品中。如需列印碳粉匣的安裝指示，請參閱[安裝列印碳粉匣](#)。檢查列印碳粉匣之後，請緊閉列印碳粉匣門。解決問題之後，產品會完成目前的工作或返回其「Ready」（就緒）狀態。

印表機紙匣是空的，加入紙張

產品缺紙。將紙張置入紙材進紙匣或優先進紙匣。如需安裝紙材進紙匣的資訊，請參閱[安裝和載入紙材進紙匣](#)。如果紙材已添裝，請將它移除，檢查並移除任何卡紙，再重新置入進紙匣。解決問題之後，產品會完成目前的工作或返回其「Ready」（就緒）狀態。

嚴重錯誤訊息

目前的複印或掃描工作已停止，而且產品的控制面板上顯示下列訊息：

- 50 Fuser Error（50 熱凝器錯誤）
- 51 Laser Error（51 雷射錯誤）
- 52 Scanner Error（52 掃描器錯誤）
- 57 Fan Error（57 風扇錯誤）
- 79 Service Error（79 服務錯誤）
- CCD Scanner Error（CCD 掃描器錯誤）
- Scanner Bulb Failure（掃描器電子管失敗）

如果產品顯示其中一個訊息，則表示產品發生了嚴重的裝置錯誤。拔下印表機電源五分鐘，再重新插回。如果持續發生錯誤，請使用產品隨附的支援傳單所提供的電話號碼聯絡 HP 客戶服務中心，或造訪 <http://www.hp.com>。

警示訊息

下列訊息是控制面板畫面所可能出現的一般警示訊息。

- Printer Mispick (Enter) To Resume (印表機進紙錯誤請按 Enter 鍵繼續)
- Printer Jam. (印表機卡紙。) Clear Paper Path (清除紙張路徑)
- Door Open Or No Print Cartridge (門已開啓或無列印碳粉匣)
- Printer Tray Is Empty. (印表機紙匣是空的。) Add Paper (加入紙張)
- Document Feeder Mispick. (文件進紙器進紙錯誤。) Reload (重新載入)
- Doc Feeder Jam. (文件進紙器卡紙。) Clear, Reload (清除, 重新載入)
- Memory Low. (記憶體太少。) Press [Cancel] (按 [取消])

警示訊息通知使用者必須執行某些動作, 例如添加紙張或清除卡紙。出現警示訊息時, 產品會自動停止目前的工作, 顯示錯誤訊息, 再等待使用者留意發生的狀況。一旦使用者更正錯誤之後, 裝置將完成工作或返回「Ready」(就緒)狀態。這條規則只有在使用者要進入主功能表系統時才會發生例外狀況。在此情況下, 裝置將變更畫面並允許使用者進入功能表系統。

附註

如果警示訊息持續要求您清除卡紙, 請參閱[清除卡紙](#)以取得詳細資訊。

警告訊息

下列訊息是控制面板畫面所可能出現的一般警告訊息。

- Not Enough Memory. Try Later (請稍後再試)
- Device Busy. (裝置忙碌中。) Try Again Later (請稍後再試)
- Settings Cleared (已清除設定)
- Device Error. (裝置錯誤。) [Enter] To Cont. (按 [進入] 繼續。)
- Page Too Complex [Enter] To Cont. (頁面太複雜, 按 [進入] 繼續。)

警告為重要訊息, 因而必須通知使用者。警告雖然是暫時性的, 但可能影響工作的完成或輸出的品質。出現警告訊息時, 必須取消作用中的工作。此訊息將顯示五秒。

如果警告訊息與列印有關, 且自動繼續設定為 On 時, 訊息將顯示 10 秒。如果使用者按下「**enter/menu**」(進入/功能表)或「**cancel**」(取消)而未得到回應, 則裝置將繼續處理列印工作。如果自動繼續為 Off, 則將顯示列印相關的警告訊息, 直到使用者按下「**enter/menu**」(進入/功能表)繼續或按下「**cancel**」(取消)取消工作為止。

附註

自動繼續是在印表機驅動程式中設定。若要尋找是否啓用了自動繼續, 請列印設定頁。如需詳細資訊, 請參閱[列印設定頁](#)。

13 複印問題的故障排除

使用下列主題來找出解決常見複印問題的相關提示。

- [複印文件沒有出現](#)
- [複印文件空白，或者影像遺漏或褪色](#)
- [改善複印品質](#)
- [清除 ADF 紙材的卡紙](#)
- [辨識並更正複印問題](#)

複印文件沒有出現

紙材是否裝入進紙匣？

將紙材裝入印表機。如需詳細資訊，請參閱[安裝和載入紙材進紙匣](#)。

原稿是否正確置放？

確定原稿正確置放：

- **ADF 進紙匣**：原稿應由上往下裝入 ADF 進紙匣，將複印的一面向上。如需詳細資訊，請參閱[裝入要影印或掃描的原始文件](#)。
- **平台掃描器**：將原始文件的正面朝下放在平台掃描器上，文件的左上角對準玻璃右下角。

是否選取錯誤的裝置？

在 HP LaserJet Copy Plus 中，確認當您按下「**start/copy**」（**開始/複印**）時，已經在「**Printer**」（**印表機**）欄位中將所要使用的印表機選取為目前的裝置。

複印文件空白，或者影像遺漏或褪色

密封膠帶是否仍在印表機列印碳粉匣中？

密封膠帶可能仍在列印碳粉匣中。請拆下列印碳粉匣，抽出密封膠帶，再重新安裝碳粉匣。如需詳細資訊，請參閱[安裝列印碳粉匣](#)。

列印碳粉匣的碳粉存量是否偏低？

複印的副本會從印表機印出。如果列印碳粉匣的碳粉存量偏低，則複印的副本會褪色。

原稿本身的品質是否不佳？

副本的品質和原稿的品質和大小有關。請嘗試調整 HP LaserJet 複印機的對比度。如需詳細資訊，請參閱[使用 HP LaserJet Copier（HP LaserJet 影印機）軟體](#)。如果原稿墨色太淡，即使調整對比度可能也無法彌補。

原稿是否有彩色背景？

彩色背景可能會造成前景影像過度混合或以不同層次的灰階顯示背景等等現象。請嘗試在複印之前調整 HP LaserJet 複印機的設定值，或者在複印之後進行影像的增強處理。如需詳細資訊，請參閱[使用 HP LaserJet Copier（HP LaserJet 影印機）軟體](#)。

改善複印品質

本小節提供下列主題的相關資訊：

- 預防問題的發生
- 瞭解並修正複印/掃描的問題

預防問題的發生

下列是可用來改善複印品質的數個簡易步驟：

- 從平台掃描器進行複印。這種方式的複印品質優於從 ADF 進行複印的方式。
- 使用品質良好的原稿。
- 正確裝填紙材。如果紙材裝填不正確，紙材可能歪斜，因而造成影像不清或 OCR 應用程式發生問題。如需詳細資訊，請參閱[安裝和載入紙材進紙匣](#)。
- 開啓或關閉印表機的直通式文件輸出機門，以便進行影印工作時使用。如果影印時使用標準厚度的紙材時，則使用出紙槽（關閉直通式文件輸出機門）。如果影印時使用較厚的紙材時，則使用直通式文件輸出路徑（開啓直通式文件輸出機門）。
- 如果印表機經常一次進紙超過一張以上，請更換紙張分離墊。如需詳細資訊，請參閱[變更印表機分離墊](#)。
- 使用底紙來保護原稿。

附註

如果抽取紙材時經常發生錯誤，這表示紙張分離墊已磨損。若要訂購新的紙張分離墊，請參閱[訂購 HP 組件和附件](#)。如需更換紙張分離墊的詳細資訊，請參閱[變更印表機分離墊](#)。

清除 ADF 紙材的卡紙

若要從 ADF 清除紙材的卡紙

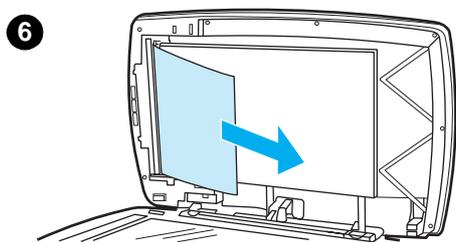
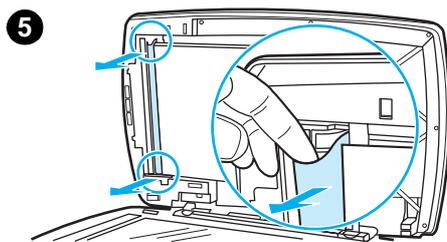
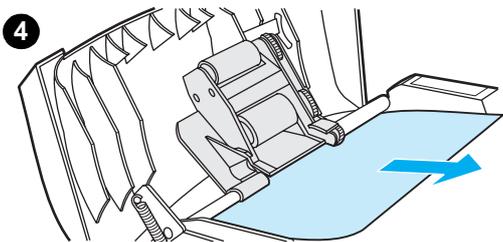
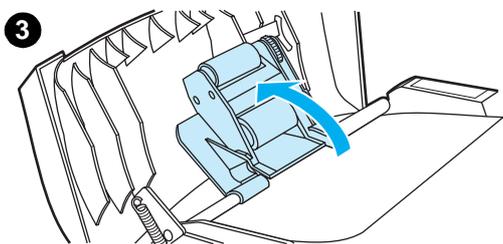
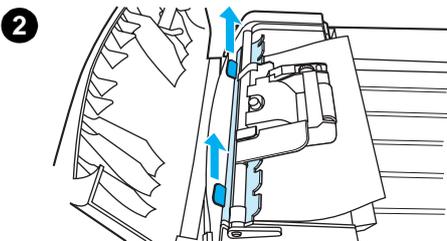
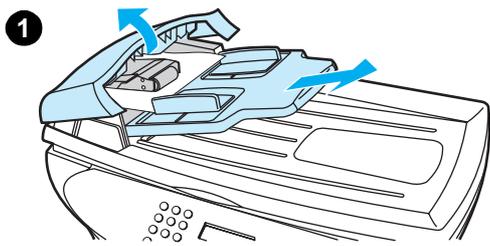
進行複印、掃描或傳真等等工作時偶爾紙材會卡紙。下列是部分可能的癥結：

- ADF 進紙匣的紙張裝填不當或太滿。如需詳細資訊，請參閱[裝入要影印或掃描的原始文件](#)。
- 使用的紙材不符合 HP 規格。如需詳細資訊，請參閱[選擇 ADF 適用的紙材](#)。

軟體顯示紙材卡紙的錯誤，並且控制面板也顯示「Document Feeder Jam」（文件進紙匣卡紙）訊息。

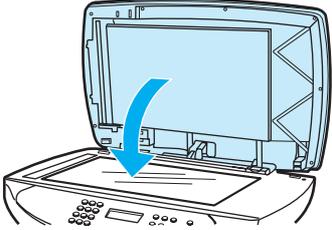
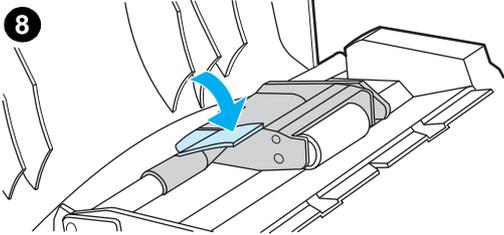
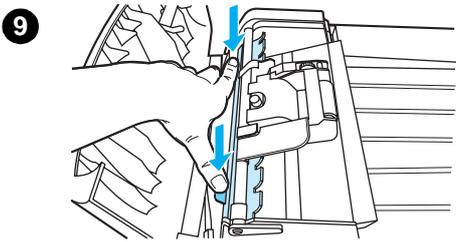
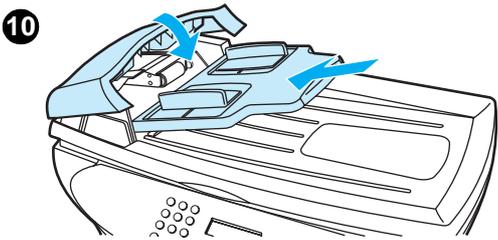
ADF 卡紙的一般位置

- 進紙匣：如果紙張仍然卡在進紙匣中，請將它從進紙匣中輕輕取出，不要撕毀紙張。如果感覺不易取出，請參閱[取出卡住的 ADF 紙材](#)的詳細資訊。
- 輸出路徑：如果紙張卡在出紙槽中，請將它輕輕取出，不要撕毀紙張。如果感覺不易取出，請參閱[取出卡住的 ADF 紙材](#)的詳細資訊。
- 中間位置：如果紙張卡在進紙匣和出紙區中間，請參閱[取出卡住的 ADF 紙材](#)的詳細資訊。



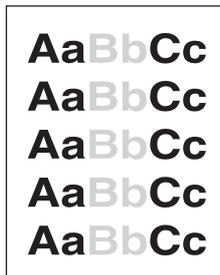
取出卡住的 ADF 紙材

- 1 取出 ADF 進紙匣，並開啓 ADF 外蓋。
- 2 取出卡紙清除組件。用雙手向上舉起兩個手柄，直到組件鬆脫為止。轉動清除組件，拿起它，並置於一旁。
- 3 舉起綠色手柄，轉動機組件，直到它開啓。
- 4 嘗試將紙張輕輕取出，不要撕毀。如果不易取出，請進行下一個步驟。
- 5 開啓 ADF 外蓋，並用雙手輕輕鬆脫紙材。
- 6 在紙材鬆脫後，根據圖示所說明的方向輕輕將它抽出。

- 7**  關閉平台掃描器外蓋。
- 8**  放低綠色手柄。
- 9**  根據說明插入清除組件，將它重新裝回。推下兩個手柄，直到組件卡入定位。請務必正確安裝清除組件，因為清除組件放置不當可能造成日後卡紙的現象。
- 10**  關閉 ADF 外蓋，並更換 ADF 進紙匣。

辨識並更正複印問題

垂直的白色或淡色線條



- 採用的紙材可能不符合惠普科技規定的規格（例如，濕度過高或表面太粗糙）。如需詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)。
- 碳粉匣的碳粉存量可能偏低。如需詳細資訊，請參閱[HP LaserJet 碳粉匣](#)。

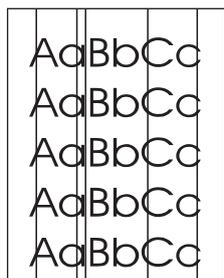
空白頁

- 原稿可能錯放成上下顛倒。在 ADF 中置放原稿時，較窄的一側應朝前，要掃描的一面應朝上。如需詳細資訊，請參閱[裝入要影印或掃描的原始文件](#)。
- 如果平台掃描器掃描時出現空白頁，請確認原稿是否正確置放。將原始文件的正面朝下放在平台掃描器上，文件的左上角對準玻璃右下角。
- 採用的紙材可能不符合惠普科技的規定規格（例如，潮度過高或表面太粗糙）。如需詳細資訊，請參閱[產品紙材規格](#)。
- 碳粉存量可能用盡。如需詳細資訊，請參閱[HP LaserJet 碳粉匣](#)。
- 膠帶可能尚未從列印碳粉匣中取出。如需詳細資訊，請參閱[HP LaserJet 碳粉匣](#)。

墨色太淡或太濃

- 嘗試調整設定值。
 - HP LaserJet 複印機：如需詳細資訊，請參閱[使用 HP LaserJet Copier（HP LaserJet 影印機）軟體](#)。
 - 確定複印品質設定值是否正確。如需詳細資訊，請參閱[調整目前工作的影印品質](#)。
- 您可能需要變更 HP LaserJet Director 或 HP LaserJet Document Manager 等等相關功能的內容設定值。如需詳細資訊，請參閱印表機軟體「說明」。

線條污跡



- 確定優先紙匣是否安裝妥當。
- 嘗試清理平台掃描器。如需詳細資訊，請參閱[清潔產品的外部](#)。
- 列印碳粉匣內部的感光滾筒可能有刮痕。請安裝新的 HP 列印碳粉匣。如需詳細資訊，請參閱[HP LaserJet 碳粉匣](#)。

黑點或條紋

- ADF 或平台掃描器上可能有墨水、膠水、修正液或異物。嘗試清理印表機。如需詳細資訊，請參閱[清潔產品的外部](#)。

文字不清

- 嘗試調整設定值。
 - HP LaserJet 複印機：如需詳細資訊，請參閱[使用 HP LaserJet Copier \(HP LaserJet 影印機\) 軟體](#)。
 - 確定品質設定值是否正確。如需詳細資訊，請參閱[調整目前工作的影印品質](#)。
- 您可能需要變更 HP LaserJet Director 或 HP LaserJet Document Manager 等等相關功能的內容設定值。如需詳細資訊，請參閱印表機軟體「說明」。

大小縮減

- HP 軟體的設定值可能已設定來縮小掃描的影像。
- 如需變更 HP LaserJet Director 和 HP LaserJet Document Manager 設定值的詳細資訊，請參閱印表機軟體「說明」。
- 如需變更 HP LaserJet 複印機設定值的詳細資訊，請參閱[使用 HP LaserJet Copier \(HP LaserJet 影印機\) 軟體](#)。

14 掃描問題的故障排除

使用下列主題來找出解決常見掃描問題的相關提示。

- [掃描影像的品質不佳](#)
- [部分影像未掃描或是文字有遺漏](#)
- [文字無法編輯](#)
- [掃描時間太久](#)
- [畫面出現錯誤訊息](#)
- [掃描器未進行作業](#)
- [改善掃描品質](#)
- [辨識並更正掃描問題](#)

掃描影像的品質不佳

原稿是否為重製的相片或圖片？

複製的相片（例如是報章雜誌上的相片）使用微細的墨點來重現原有的相片，因此會大幅度降低品質。這些墨點常會形成不該出現的花色，因而在掃描、重新印製或顯示時造成瑕疵。如果下列建議無法解決問題，則可能必須使用品質較佳的原稿。

- 若要消除圖樣，請在掃描之後嘗試縮小影像尺寸。如需詳細資訊，請參閱[使用 HP LaserJet Document Manager 或 HP Photo Center 加強影像](#)。
- 列印掃描的影像，檢視品質是否較佳。
- 確定解析度和色彩設定值適合所做的掃描工作類型。如需詳細資訊，請參閱[掃描器解析度和色彩](#)。
- 為求得最佳效果，請在掃描時使用平台掃描器，而不要使用 ADF。

影像列印的品質是否較佳？

顯示在畫面的影像未必真實反應真正的掃描品質。

- 嘗試調整電腦畫面的設定值，讓它顯示更多的色彩或灰階層次。通常您可以選取 Windows 「控制台」的「顯示器」來進行這種調整。
- 嘗試調整掃描器軟體的解析度和色彩設定值。如需詳細資訊，請參閱[掃描器解析度和色彩](#)。

影像是否歪斜（扭曲）？

原稿可能尚未正確置放。務必在將原稿裝入 ADF 時使用紙材導板。如需詳細資訊，請參閱[裝入要影印或掃描的原始文件](#)。

掃描的影像是否有污痕、線條、垂直白線或其它瑕疵？

如需詳細資訊，請參閱[改善掃描品質](#)。

掃描器是否髒污？

如果掃描器髒污，則會影響掃描影像的品質。如需詳細資訊，請參閱[清潔產品的外部](#)。

圖形是否與原稿不同？

圖形設定可能不適用於所執行的掃描工作類型。嘗試變更圖形的設定；如需詳細資訊，請參閱[從電腦變更設定值](#)。

部分影像未掃描或是文字有遺漏

原稿是否正確置放？

確定原稿正確置放。如需詳細資訊，請參閱[裝入要影印或掃描的原始文件](#)。

原稿是否有彩色背景？

彩色背景可能會造成前景影像過度混合。請在掃描原稿前調整設定值，或在掃描後對影像做增強處理。如需詳細資訊，請參閱[掃描器解析度和色彩](#)。

原稿長度是否超過 381 公釐（15 英吋）？

如果使用 ADF，可掃描的最大長度為 381 公釐（15 英吋）。如果頁面超過最大長度的限制，則掃描器會停止。複印長度可以更長。

請勿嘗試從 ADF 拉出原稿；這可能會損毀掃描器或原稿。如需詳細資訊，請參閱[清除 ADF 紙材的卡紙](#)。

原稿尺寸是否太小？

HP LaserJet 3300 的 ADF 所支援的最小尺寸為 127 × 127 公釐（5 × 5 英吋）。原稿可能卡紙。如需詳細資訊，請參閱[清除 ADF 紙材的卡紙](#)。

是否正在使用 HP LaserJet Director？

HP LaserJet Director 的預設內容設定可能設定為自動執行特定的工作，而不是您嘗試執行的工作。例如，HP LaserJet Director 可以設定來自動執行掃描至電子郵件的工作。這表示掃描的影像沒有顯示在畫面上，但是已經附加到電子郵件。如需變更 HP LaserJet Director 內容的詳細資訊，請參閱印表機軟體「說明」。

紙張大小是否正確？

在「Scan」（掃描）設定（位於 HP LaserJet 掃描控制檢視器）中，確認進紙紙張大小足夠容納所要掃描的文件。

是否檢查選擇區域所遺漏的文字？

使用一次一頁的模式來掃描文件，並且確定遺漏的文字在選擇區域中。如果在文件上執行 OCR 作業，則彩色文字的掃描效果不佳。

文字無法編輯

印表機軟體是否設定來編輯文字 (OCR)？

只有在光學字元識別 (OCR) 應用程式將單一影像轉換為您可以編輯的文字之後，文字才會成為單一影像。如需詳細資訊，請參閱[使用 OCR 掃描](#)。

原稿是否正確置放？

使用 OCR 時，若要將原稿裝進 ADF，文件頂端應朝前，文件正面應朝上。如果使用平台掃描器，請確認原稿是否正確置放。將原始文件的正面朝下放在平台掃描器上，文件的左上角對準玻璃右下角。

是否使用正確的文字處理應用程式？

您的 OCR 應用程式所連結的文字處理應用程式可能無法執行 OCR 作業。如需連結應用程式的詳細資訊，請參閱印表機軟體「說明」。

原稿的字元間距是否窄小？

- OCR 應用程式可能無法辨識間距窄小的文字。例如，如果 OCR 應用程式所轉換的文字有遺漏的字元或組合的字元，則 rn 可能會顯示為 m。
- 文字可能被歸類為圖形，而無法轉換為文字。

原稿本身的品質是否不佳？

OCR 應用程式的精確度會因為影像品質、文字大小、原稿結構和掃描本身的品質而有所不同。請確認原稿具有良好的影像品質。

原稿是否有彩色背景？

彩色背景可能會造成前景影像過度混合。請在掃描原稿前調整設定值，或在掃描後對影像做增強處理。如需詳細資訊，請參閱[掃描器解析度和色彩](#)。如果在文件上執行 OCR 作業，則彩色文字的掃描效果不佳。

掃描時間太久

設定的解析度或色階是否太高？

如果解析度或色階設定太高，則掃描時間較久，產生的檔案也較大。若要在掃描或影印時取得較佳的效果，請務必針對您的工作使用正確的解析度與色階。如需詳細資訊，請參閱[掃描器解析度和色彩](#)。

軟體是否設定來進行彩色掃描？

如果您正在掃描單色原稿，系統會預設使用彩色掃描，這需要較長的時間。如果您經由 TWAIN 取得影像，則可以變更設定來進行灰階掃描。如需詳細資訊，請參閱印表機軟體「說明」。

進行掃描之前，是否送出列印或影印工作？

如果在掃描之前送出列印或影印工作，只要掃描器沒有處於忙碌狀態，便會開始掃描。但是因為印表機和掃描器共用相同的記憶體，所以掃描可能較慢。

電腦是否設定為雙向通訊？

請參閱電腦的隨付文件來變更 BIOS 設定值。建議將用於並列埠的雙向通訊設定為 ECP。USB 則為雙向。

畫面出現錯誤訊息

無法啟動 TWAIN 來源

如果您正從數位相機或其它的掃描器等等其它裝置取得影像，請確定該裝置與 TWAIN 相容。與 TWAIN 不相容的裝置無法使用 HP LaserJet 3300 印表機軟體。

確定您已經將 USB 或並列電纜連接到電腦背面的正確連接埠。如果有其它的連接埠，請將電纜連接到該連接埠。確定您的電腦具有與 SPP（雙向）或 ECP 相容的並列埠。SPP 並列埠是最低的系統需求，但是建議使用 ECP 並列埠。如需連接埠的詳細資訊，請參閱電腦的隨附文件。

某些裝置可能無法和印表機共用並列埠。如果您將外接式硬碟機或網路切換器連接至與 HP LaserJet 3300 相同的 USB 連接埠或並列埠，則會干擾其它裝置。若要連接並使用 HP LaserJet 3300，您必須中斷其它裝置，或者您的電腦上必須有兩個連接埠。您可能需要加裝平行介面卡，惠普科技建議您使用 ECP 平行介面卡。如需安裝平行介面卡或修正裝置衝突的相關資訊，請參閱電腦的隨附文件。

查驗是否選取正確的 TWAIN 來源。在軟體中選取「File」（檔案）功能表的「**Select Scanner**」（**選取掃描器**），檢查 TWAIN 來源。

掃描器未進行作業

原稿是否正確置放？

確定原稿正確置放：

- **ADF 進紙匣：**ADF 進紙匣中的文件頂端應朝下，要掃描的一面應朝上。如需詳細資訊，請參閱[將原始文件裝入 ADF 進紙匣](#)。
- **平台掃描器：**將原始文件的正面朝下放在平台掃描器上，文件的左上角對準玻璃右下角。

改善掃描品質

本小節提供下列主題的相關資訊：

- 預防問題的發生
- 辨識並更正掃描問題

預防問題的發生

下面是用來改善影印和掃描品質的部分簡單步驟：

- 使用平台掃描器來掃描，而不要使用 ADF。
- 使用品質良好的原稿。
- 正確裝填紙材。如果紙材裝填不正確，紙材可能歪斜，因而造成影像不清或 OCR 應用程式發生問題。如需詳細資訊，請參閱[安裝和載入紙材進紙匣](#)。
- 開啓或關閉印表機的直通式文件輸出機門，以便進行影印工作時使用。如果影印時使用標準厚度的紙材時，則使用出紙槽（關閉直通式文件輸出機門）。如果影印時使用較厚的紙材時，則使用直通式文件輸出路徑（開啓直通式文件輸出機門）。
- 根據使用掃描頁面的方式來調整軟體設定。如需詳細資訊，請參閱[使用 HP LaserJet Document Manager 或 HP Photo Center 加強影像](#)和[掃描器解析度和色彩](#)。
- 如果印表機經常一次進紙超過一張以上，請更換紙張分離墊。如需詳細資訊，請參閱[變更印表機分離墊](#)。
- 如果抽取紙材時經常發生錯誤，這表示紙張分離墊已磨損。若要訂購新的紙張分離墊，請參閱[訂購 HP 組件和附件](#)。如需更換紙張分離墊的詳細資訊，請參閱[變更印表機分離墊](#)。
- 使用底紙來保護原稿。

辨識並更正掃描問題

空白頁

- 原稿可能錯放成上下顛倒。在 ADF 中，將整疊的原有紙材放入 ADF 進紙匣，正面朝上，並將要掃描的第一頁放在整疊紙材的最上面。如需詳細資訊，請參閱[裝入要影印或掃描的原始文件](#)。
- 如果平台掃描器掃描時出現空白頁，請確認原稿是否正確置放。將原始文件的正面朝下放在平台掃描器上，文件的左上角對準玻璃右下角。

墨色太淡或太濃

- 嘗試調整設定值。
 - 確定解析度和色彩的設定是否正確。如需詳細資訊，請參閱[掃描器解析度和色彩](#)。
- 您可能需要變更 HP LaserJet Director 或 HP LaserJet Document Manager 等等相關功能的內容設定值。如需詳細資訊，請參閱印表機軟體「說明」。

線條污跡

- 掃描器上可能有墨水、膠水、修正液或異物。嘗試清理平台掃描器的表面。如需詳細資訊，請參閱[清潔產品的外部](#)。

黑點或條紋

- 掃描器表面可能有墨水、膠水、修正液或異物。嘗試清理平台掃描器的表面。如需詳細資訊，請參閱[清潔產品的外部](#)。

文字不清

- 嘗試調整設定值。
 - 確定解析度和色彩的設定是否正確。如需詳細資訊，請參閱[掃描器解析度和色彩](#)。
- 您可能需要變更 HP LaserJet Director 或 HP LaserJet Document Manager 等等相關功能的內容設定值。如需詳細資訊，請參閱印表機軟體「說明」。

大小縮減

- HP 軟體的設定值可能已設定來縮小掃描的影像。如需變更 HP LaserJet Director 和 HP LaserJet Document Manager 設定值的詳細資訊，請參閱印表機軟體「說明」。

15 傳送傳真問題的故障排除

使用本章的主題可排除一般的傳真問題。這些主題只適用於 LaserJet 3330 產品。

- [傳真電話問題](#)
- [文件會在傳真期間停止進紙](#)
- [本產品可接收傳真但無法傳送傳真](#)
- [外送傳真呼叫一直保持撥號](#)
- [傳送的傳真並未到達](#)
- [您無法撥打在一組很長的傳真號碼中的所有號碼](#)
- [無法從分機啟動接收傳真](#)
- [連接到此線路的電話或電話答錄機無法接收語音呼叫](#)
- [無法接聽接受傳真的呼叫](#)
- [傳輸或接收傳真的速率非常慢](#)
- [無法列印傳真，或無法正確列印](#)
- [傳真列印在兩頁上而非一頁](#)
- [接收傳真的顏色太淡或僅列印一半頁面](#)
- [未正確列印傳真活動記錄或呼叫報告](#)
- [音量太高或太低](#)

傳真電話問題

請使用下列核對清單，以瞭解您可能會遇到的傳真問題，及其發生的原因。

您使用產品所提供的電話線嗎？

本產品的電話線已經經過測試，並符合 RJ11 規格。

傳真/電話線路的連接器是否安裝在產品的正確插座上？

此連接器應該插入產品的線路插座（此插座的頂端有個「L」）。您必須開啓左面板以存取插座。如需詳細資訊，請參閱產品隨附的傳真手冊中的「Connecting the product to a phone line」（將產品連接電話線路）。

傳真/電話線路的連接器是否固定在產品的插座中？

請輕輕地拉一下傳真/電話線路連接器，確定將連接器固定在插座中。

電話牆插孔是否正常運作？

將電話連接到牆插孔時，請確認有撥號訊號。

您能否聽到撥號訊號且撥通電話？

將電話連接到牆插孔，並驗證聽得到撥號訊號且撥通電話。

您使用的電話線路類型為何？

專用線路：指定用來接收和傳送傳真的唯一傳真/電話號碼。應該將電話線連接到產品左面板中的頂端連接埠（沒有標記電話圖示的連接埠）。

共用電話線路：使用同一個電話號碼和電話線路時，可同時接收或傳送電話或傳真的系統。單一標準電話線路一次只能執行一個功能。用同一條電話線路講電話或連線到 Internet 時，就不能傳送傳真。

PBX 系統：商務環境電話系統。標準住家電話和 HP LaserJet 3330 都使用類比電話信號。PBX 為數位系統，且和標準電話與像是 HP LaserJet 3330 之類的裝置不相容。您必須獲得存取標準類比電話線路的許可，才可以傳送和接收傳真。

自動跳號線路：此電話系統的特色為，當接受線路忙線時，下一通呼叫會「自動跳號」至下一個可用的線路。請設法將產品連接到第一條接受電話線路。在產品的鈴聲接聽設定中設定鈴聲次數之後，產品便會在電話響的次數達到所設定的鈴聲次數後接聽。（請參閱[變更鈴聲接聽](#)。）

特殊鈴聲服務：電話公司會將兩組電話號碼指定至一條實際線路，並指定各組號碼一個特殊鈴聲特徵。請確定將本產品設定成回應正確的特殊鈴聲特徵，該鈴聲特徵是由您的電話服務供應商替傳真電話號碼指定的。（請參閱[變更接聽鈴聲模式](#)。）

您使用電話線路分割器嗎？

電話線路分割器裝置可用來分出兩個或多個電話線路插孔，可將這些插孔上的電話或裝置連接到相同的電話線路牆插孔。存在兩個不同的分割器時可能會造成混淆。

平行分割器（也稱為「T」分割器）可將單一線路分割成兩個插孔，讓兩個裝置插入相同的線路。

線路 1/線路 2 分割器使用兩個唯一的電話號碼，從單一的插孔提供兩個電話線路插座（兩條電話線路連接到單一電話線路牆插孔）。如果您有一條傳真線路和一條語音線路連接至相同的牆壁插孔，則必須使用線路 1/線路 2 分割器。

如需詳細資訊，請參閱產品隨附的傳真手冊中的「Connecting the product to a phone line」（將產品連接電話線路）。

附註

平行或「T」分割器不適用於本產品，因為它們可能會降低電話訊號的品質。如果您需要將第二台裝置與本產品一起連接至電話線路，請將第二台裝置插入產品左側面板內部的「phone」插座（底端的插座）。如需詳細資訊，請參閱產品隨附的傳真手冊中的「Connecting the product to a phone line」（將產品連接電話線路）。

您是否有使用電湧保護裝置？

這是在牆插孔和產品之間使用的裝置，用於保護產品，避免電流經過電話線路。電話信號品質的降低將會造成傳真通訊方面的問題。如果您在傳送或接收傳真時發生問題，且您目前正在使用這些裝置之一，請直接將產品連接到牆上的電話插孔，以判斷問題是否出在電流突波保護裝置上。

您使用電話公司的語音訊息服務嗎？

這是用來取代電話答錄裝置的語音訊息服務。如果訊息服務的鈴聲接聽設定低於產品的鈴聲接聽設定，則訊息服務會接聽所有電話，而產品無法接收傳真。如果產品的鈴聲接聽設定低於訊息服務的鈴聲接聽設定，產品便會接聽所有電話，而訊息服務不會接收到任何電話。可成功使用本產品的唯一語音傳訊解決方案為單機式的電話答錄機。

您是否使用電話答錄機？

電話答錄機必須直接連接至標示著電話圖示的產品之左側面板內部的連接埠，或者與同一條電話線路的分機共用。設定產品的鈴聲接聽次數比電話答錄機多一次。如需詳細資訊，請參閱[變更鈴聲接聽](#)。

附註

如果將答錄機連接到同一條電話線路上的不同插孔，則可能會妨礙產品接收傳真。

文件會在傳真期間停止進紙

文件對 ADF 而言太大或太小嗎？

您能裝入之紙張的最大長度為 381 公釐（15 英吋）。傳真長度超過 381 公釐的頁面時，會在 381 公釐（15 英吋）處停止。自動化文件進紙槽 (ADF) 的最小頁面大小為 127 公釐 × 127 公釐（5 英吋 × 5 英吋）。如果紙張太小，自動化文件進紙槽 (ADF) 可能會發生夾紙。

如果沒有發生夾紙，且少於一分鐘，則請先等一下，再按下「cancel」（取消）。如果出現卡紙，請參閱[清除卡紙](#)，然後重新傳送該工作。

您正在傳送的目的傳真機發生問題嗎？

請嘗試傳送至不同的傳真機。

電話線路有問題嗎？

請執行下列步驟之一：

- 請將產品的音量調大，並按下控制面板上的「fax/send」（傳真/傳送）。如果您有聽到撥號音，表示電話線路在運作。
- 請中斷產品與電話插孔的連接，並將電話連接到電話插孔。請撥一通電話，確定電話線路可以正常運作。

本產品可接收傳真但無法傳送傳真

您的產品位於 PBX 系統上嗎？

如果您的產品處於 PBX 系統上，PBX 系統可能會產生本產品無法偵測的撥號訊號。
關閉偵測撥號訊號設定。請參閱[變更偵測撥號訊號設定](#)。

電話連接品質不佳嗎？

如果您認為此電話線路的連接品質不佳，請稍後傳送傳真，並查看它是否順利地傳送。

外送傳真呼叫一直保持撥號

如果忙線時重撥選項設定為開啓，本產品將自動重撥傳真號碼。若要在產品撥號時，停止重新撥號，請按下「cancel」（取消）。如果您需要變更設定，請參閱[變更重撥設定值](#)。

傳送的傳真並未到達

接收的傳真機是否關機或發生錯誤狀況？

請致電收件者，確認其傳真機已開機並準備接收傳真。

記憶體中的傳真是否仍在等待？

在記憶體中可能留有傳真，因為它正等待重新撥號至忙線中的號碼，在此之前還有許多待傳送的工作，或者這是設定為延遲傳送的傳真。如果傳真工作因為上述的其中一個因素而留在記憶體中，傳真記錄中會顯示此工作項目。請列印傳真活動記錄（請參閱[列印傳真活動記錄](#)），並檢查「狀態」欄中是否有標示為「Pending」（正在等待）的工作。

您無法撥打在一組很長的傳真號碼中的所有號碼

您可以輸入的傳真號碼的數字或字元數最多為 50 個。請嘗試在手動模式下手動撥號傳真號碼。
請參閱[使用手動撥號](#)。

無法從分機啓動接收傳真

分機設定是否關閉？

如需關於變更此設定的指示，請參閱[啓用分機](#)。

電話線是否已穩固地連接？

請檢查是否將電話線牢固地連接在電話和產品間（或將其他連接到產品的裝置）。
依序按下 1-2-3，等待三秒，然後掛斷。

連接到此線路的電話或電話答錄機無法接收語音呼叫

是否正確連接電話線？

請參閱產品隨附的傳真手冊中的「Connecting the product to a phone line」（將產品連接電話線）來檢查安裝。本產品必須是第一個連接到電話線路的裝置。

接聽模式與接聽鈴聲是否適當地設定？

請參閱[設定接聽模式](#)或[變更鈴聲接聽](#)，以決定所需的設定值。鈴聲接聽的設定必須高於答錄機。

答錄機或電話正在運作嗎？

請將電話或答錄機直接連接到電話線路，並確定其是否可以自行運作。

無法接聽接受傳真的呼叫

接聽模式設為手動嗎？

如果接聽模式設定為手動，則產品將不會接聽任何呼叫。您必須親自接聽電話並開始接收傳真。如需詳細資訊，請參閱[設定接聽模式](#)。

是否正確地設定接聽鈴聲設定值？

請檢查您的接聽鈴聲設定值組態。請參閱[變更鈴聲接聽](#)或參閱產品隨附的傳真手冊，以決定所需的設定值。

接聽鈴聲模式功能是否開啓？

接聽鈴聲模式功能可能已開啓，但您不享有此服務，或者您可享有該服務但卻未正確設定此功能，則會干擾傳真的接收。請檢查答話鈴聲特徵功能以確定它已適當地設定。請參閱[變更接聽鈴聲模式](#)。

是否正確連接電話線？

請參閱產品隨附的傳真手冊中的「Connecting the product to a phone line」（將產品連接電話線）來檢查安裝。請確定您使用此產品隨附的電話線。

答錄機正在播放語音訊息？

答錄機語音訊息可能干擾產品的傳真接收能力。如果您要重新錄製答錄機訊息，請在訊息開始時，保持兩秒鐘左右的沈默。

連接至電話線路的裝置太多嗎？

請設法移除最後一個連接的裝置，並判別產品是否可以運作。如果產品無法運作，請繼續移除裝置，一次一個，並在每次移除後重試一次。

電話線路正在運作嗎？

請執行下列步驟之一：

- 請將產品的音量調大，並按下控制面板上的「fax/send」（傳真/傳送）。如果您有聽到撥號音，表示電話線路在運作。
- 請中斷產品與電話插孔的連接，並將電話連接到電話插孔。請撥一通電話，確定電話線路可以正常運作。

語音訊息服務干擾產品的接聽呼叫嗎？

請執行下列步驟之一：

- 停止訊息服務。
- 使用傳真呼叫專用的電話線路。
- 請將產品設定為以手動模式接聽。在手動模式中，您必須親自啟動傳真接受程序。
- 請將產品設定保持為自動模式，並減低產品的鈴聲接聽次數，使其少於語音郵件的次數（請參閱[變更鈴聲接聽](#)）。產品將回答所有進入的呼叫。

產品缺紙嗎？

如果產品缺紙且它的記憶體已滿，則將無法接收傳真。請重新裝填紙材進紙匣。本產品將會列印儲存在記憶體中的所有傳真，然後再繼續接聽傳真呼叫。

傳輸或接收傳真的速率非常慢

您正在傳送或接收極複雜的傳真嗎？

複雜的傳真（例如，含有許多圖形的傳真）需要較長的時間來傳送或接收。

接收傳真機的数据機速度很慢嗎？

本產品只能用接收傳真機所能使用的最快數據機速度來傳送傳真。

傳送或接收傳真的解析度很高嗎？

較高的解析度一般可獲得較好的品質，但傳送時間會比較長。如果您正在接收傳真，請致電給寄件者，要求他降低解析度並重新傳送傳真。

如果您是傳送方，請降低解析度並重新傳送傳真。請參閱[變更預設解析度](#)，以變更預設值。

電話線路連接品質不佳嗎？

如果電話線路連接不佳，本產品和接收傳真機會減緩傳送速度以調整錯誤。請掛斷並重新傳送傳真。如果仍無法運作，請通知電話公司檢查電話線路。

無法列印傳真，或無法正確列印

紙材進紙匣中缺紙嗎？

如果缺紙，請將紙材放入進紙匣。當進紙匣缺紙時，會將接收的所有傳真儲存在記憶體中，只要重新裝填進紙匣便會開始列印。

選取了「receive to PC」（接收至個人電腦）選項嗎？

如果選取了「receive to PC」（接收至個人電腦）選項，則傳真會被電腦接收。如需此設定值的詳細資訊，請參閱[將傳真接收至您的電腦](#)。

傳真列印在兩頁上而非一頁

是否正確地設定自動縮小設定值？

如果您要將傳真縮小成一頁的大小，則自動縮小設定值應為 on。如果設定值為 off，則傳真可能會列印在多頁上。請參閱[變更接受傳真的自動縮小設定值](#)以調整設定。

接收傳真的顏色太淡或僅列印一半頁面

當產品列印傳真時，碳粉用盡了嗎？

本產品最多可儲存 10 份最近已列印的傳真。請儘速更換列印碳粉匣，並參閱[要重新列印傳真，請：](#)。

未正確列印傳真活動記錄或呼叫報告

活動記錄和呼叫報告設定是否正確？

列印設定頁（請參閱[列印設定頁](#)），並檢查報表列印的時間。請參閱[設定傳真呼叫報告的列印時刻](#)和[將傳真活動記錄設定為自動列印](#)以變更設定值。

音量太高或太低

需要調整音量設定嗎？

如需變更音量設定的說明，請參閱[使用產品的音量控制](#)。

16 網路問題的故障排除

您可以使用本章的資訊進行一般網路問題的故障排除。如需詳細說明，請參閱下列各節：

- [故障排除概覽](#)
- [組態頁沒有列印](#)
- [錯誤訊息](#)
- [將 310x 列印伺服器重設為製造商預設值（冷重設）](#)
- [組態頁的解釋](#)
- [瀏覽 \[hp.com\]\(http://hp.com\)](#)

故障排除概覽

下列問題可協助您快速進行列印伺服器的故障排除。您只要依序回答各問題即可。請依序回答下列問題。

- 1 印表機是否[開啓並就緒](#)？
 - 如果選「是」，請繼續下一個問題。
- 2 列印伺服器的 [USB 正常？（USB 指示燈是否為穩定亮著的綠色？）](#)
 - 如果選「是」，請繼續下一個問題。
- 3 列印伺服器的 [「Power/Status」（電源 / 狀態）是否正常？（電源 / 狀態指示燈是否為穩定亮著的綠色？）](#)
 - 如果選「是」，請繼續下一個問題。
- 4 是否 [10/100 連結正常？（10 或 100 指示燈是否為穩定亮著的綠色？）](#)
 - 如果選是，請繼續下一個問題。
- 5 是否能印出 Jetdirect 組態頁？

開啓並就緒

列印伺服器之疑難排解的首要步驟是確定所連接之印表機，可以接收來自列印伺服器的列印工作。若要這樣做，請檢查印表機的指示燈或控制面板，以查看它是否是開啓並就緒。

如果您印表機的電源打開而且印表機準備好要列印，請繼續 [USB 正常？（USB 指示燈是否為穩定亮著的綠色？）](#)。

如果印表機尚未準備好要列印，或您不確定要查看什麼，請參閱下一個主題。

印表機是否開啓並就緒？

請檢查下列事項，以確定印表機已連線並就緒，可以開始列印。

- 印表機的電源線是否已連接好，並有打開電源開關？請確定印表機電源線連接好並打開電源開關。控制面板顯示應該不是空白的。如果在檢查這些項目後，印表機仍未顯示出任何已開啓的跡象，則表示電源線、電力來源（插座）、或是印表機可能有問題。
- 印表機是否就緒？螢幕上應該出現「Ready」（就緒）。如果不是，請檢查列印或掃描進紙的路徑中有無卡紙。如需相關的指示，請參閱[清除卡紙](#)。
- 請確定所有的機門都已穩固地關閉。
- 如果印表機螢幕不是「Ready」（就緒），請嘗試按下「**menu/enter**」（**功能表/輸入**）按鈕。
- 請嘗試列印組態頁。請參閱《[列印設定頁](#)》。如果您無法列印組態頁，您就無法從列印伺服器列印。

在看過上面的清單並進行任何必要的變更後，印表機現在是否就緒？

USB 正常？（USB 指示燈是否為穩定亮著的綠色？）

HP Jetdirect 310x 列印伺服器使用 USB 電纜來連接它的印表機。如果 USB 的連線運作正確，則列印伺服器上的 USB 指示燈應是穩定亮著的綠色（一直亮著的明亮綠色，而沒有閃爍）。如果 USB 連線沒有正確地運作，則 USB 指示燈可能是熄滅的、閃爍的綠色或閃爍的琥珀色。

如果列印伺服器的 USB 指示燈是穩定亮著的綠色，請繼續 [「Power/Status」（電源 / 狀態）是否正確？（電源 / 狀態指示燈是否為穩定亮著的綠色？）](#)。

如果列印伺服器 USB 指示燈不是穩定亮著的綠色，或您不確定要查看什麼，請繼續下列的故障排除主題。

請注意 Jetdirect 310x 列印伺服器不支援「並列到 USB」轉換器（用來將並列印表機連接到 USB 主機）。它只和 USB 印表機一起運作。確定電纜的印表機和列印伺服器兩端，均有牢固地連接好。確定印表機和列印伺服器的電源均有打開。

在檢查上述的項目，並做好所有必需的變更後，USB 指示燈現在是否會呈現穩定亮著的綠色？

USB 指示燈的狀態是什麼？

USB 指示燈會顯示 USB 連線的狀態。如果列印伺服器上的 USB 指示燈不是穩定亮著的綠色，請從下面找出適當的主題以繼續故障排除。

USB 指示燈是否為穩定亮著的綠色？

檢查列印伺服器上的 USB 指示燈。它應是穩定亮著的綠色（一直亮著的明亮綠色，而沒有閃爍）。如果它不是穩定亮著的綠色，請遵循下面的故障排除步驟。

確定有用 USB 電纜連接印表機和列印伺服器上的 USB 連接埠。它應該是標準的 USB A 到 B (A-to-B) 電纜，如下面所示：



USB 指示燈是熄滅的

如果 USB 指示燈是熄滅的，這表示列印伺服器的 USB 連線沒有正常運作。在列印伺服器完成啟動前這是正常的（不管 USB 電纜是否連接上）。如果指示燈在啟動後仍然是熄滅的，那麼列印伺服器可能有問題。

請拔掉電源線並重新連接它以重新啟動列印伺服器。請等待「Power/Status」（電源/狀態）指示燈停止閃爍（在自我測試完成後）。

USB 指示燈現在是否呈現穩定亮著的綠色？

如果是，請繼續「[Power/Status」（電源 / 狀態）是否正常？（電源 / 狀態指示燈是否為穩定亮著的綠色？）](#)」。

如果不是，則表示列印伺服器有需要 HP Jetdirect 技術支援服務協助的問題；有關連絡 HP 的資訊，請參閱您產品隨附的支援夾頁。

USB 指示燈是閃爍的綠色

如果 USB 指示燈是閃爍的綠色，表示列印伺服器偵測到和有效 USB 裝置的良好連線，但列印伺服器不支援該裝置。例如在將 USB 數位相機連接到列印伺服器時，即會發生此情形。

這並不是一個故障，只是列印伺服器 and 所連接的裝置不相容。HP Jetdirect 310x 列印伺服器只支援 USB 印表機（包含 USB 多功能印表機和全功能裝置）。它不支援印表機以外的 USB 裝置；也不支援 USB 電纜延伸器、USB 到並列 (USB-to-parallel) 的轉換器、或是 USB 集線器。

USB 指示燈現在是否呈現穩定亮著的綠色？

如果是，請繼續「[Power/Status」（電源 / 狀態）是否正常？（電源 / 狀態指示燈是否為穩定亮著的綠色？）](#)」。

如果不是，但您確定是連接到 USB 印表機，則表示列印伺服器有需要 HP Jetdirect 技術支援服務協助的問題；有關連絡 HP 的資訊，請參閱您產品隨附的支援夾頁。

USB 指示燈是閃爍的琥珀色

如果 USB 指示燈是閃爍的琥珀色，則可能有硬體故障（例如，短路、電纜故障或印表機使用太多電源）。

若要確定，請將列印伺服器的 USB 連線中斷。如果印表機是關閉的，請將它打開。將列印伺服器電源關閉後再打開（拔掉電源線再連接回去）。然後重新連線 USB 電纜。如果 USB 指示燈現在是穩定的綠色，則表示沒有問題。

否則，如果 USB 指示燈仍然是閃爍的琥珀色，則可能有故障的元件。請嘗試下列步驟，以斷定造成問題的元件：

- 拔掉 USB 電纜並將列印伺服器電源關閉後再打開（拔掉電源線再連接回去）。如果 USB 指示燈是穩定的綠色，則列印伺服器是正常的。如果它是閃爍的琥珀色，則列印伺服器是故障的。
- 請試著只重新連線 USB 電纜到列印伺服器，並將列印伺服器電源關閉後再打開（拔掉電源線再連接回去）。如果 USB LED 是穩定的綠色，則電纜也沒有問題。如果它是閃爍的琥珀色，則電纜可能有故障。
- 將印表機電源關閉後再打開，並重新連接 USB 電纜到印表機。如果 USB LED 是穩定的綠色，則印表機也沒有問題。如果它是閃爍的琥珀色，則印表機可能有故障。

USB 指示燈現在是否呈現穩定亮著的綠色？

如果是，請繼續 [「Power/Status」（電源/狀態）是否正常？（電源/狀態指示燈是否為穩定亮著的綠色？）](#)。

如果不是，您可能需要更換故障的元件。如果是列印伺服器或 USB 電纜（列印伺服器所提供的那條）發生故障，請向 HP Jetdirect 技術支援服務取得協助；有關連絡 HP 的資訊，請參閱您產品隨附的支援夾頁。

「Power/Status」（電源/狀態）是否正常？（電源/狀態指示燈是否為穩定亮著的綠色？）

「Power/Status」（電源/狀態）指示燈提供列印伺服器電源連接和它到網路的實體連接狀態。如果所有的連接和連線都沒有問題，則「電源/狀態」指示燈應是穩定亮著的綠色（一直亮著的明亮綠色，而沒有閃爍）。如果連線不正確，則「電源/狀態」指示燈可能會是熄滅、閃爍的綠色、或是閃爍的琥珀色。

如果列印伺服器的「Power/Status」（電源/狀態）是穩定亮著的綠色，請繼續 [10/100 連結正常？（10 或 100 指示燈是否為穩定亮著的綠色？）](#)。

如果列印伺服器的「Power/Status」（電源/狀態）不是穩定亮著的綠色，或您不確定要查看什麼，請閱讀下面的主題以評估列印伺服器的狀態。

電源/狀態指示燈是否為穩定亮著的綠色？

檢查列印伺服器上的「Power/Status」（電源/狀態）指示燈。它應是穩定亮著的綠色（一直亮著的明亮綠色，而沒有閃爍）。如果它不是穩定亮著的綠色，請執行下列故障排除步驟。

對於所有下列步驟來說，在正常運作的列印伺服器一開始通電後，「電源/狀態」指示燈會先在自我測試的過程中，緩慢地以綠色閃爍數秒鐘；然後在就緒可以開始運作後，呈現穩定亮著的綠色。

附註

請確定 Jetdirect 的電源模組有插到適當的電源（通常是牆上的插座），且其電源插頭有接到列印伺服器上。

如有需要，請將電源模組接到不同的電源。

如果有別的電源模組和（或）電纜，請試著換用一下。

在檢查上述的項目，並做好所有必需的變更後，「電源/狀態」指示燈現在是否會呈現穩定亮著的綠色？

電源/狀態指示燈的狀態是什麼？

「Power/Status」（電源/狀態）指示燈會顯示列印伺服器電源連線和它到網路實體連線的狀態。如果列印伺服器上的「Power/Status」（電源/狀態）指示燈不是穩定亮著的綠色，請從下面的清單中找出它的狀態並繼續行故障排除。

電源/狀態指示燈是熄滅的

如果「電源/狀態」指示燈是熄滅的，表示電源模組可能有故障。修復這個故障會需要 HP Jetdirect 技術支援服務；有關連絡 HP 的資訊，請參閱您產品隨附的支援夾頁。

電源/狀態指示燈是閃爍的綠色

當列印伺服器的電源沒有問題，且其網路電纜也有適當地連接好，則「電源/狀態」指示燈應是穩定亮著的綠色。如果「電源/狀態」指示燈是閃爍的綠色，請嘗試下列步驟，並做所需要的變更。

確定列印伺服器上的網路電纜有牢固地連接好。

確定網路電纜有牢固地連接在集線器、切換器、或路由器上；且連線有設定在正確的網路速度。

- 確定集線器、切換器、或路由器上，連接列印伺服器之連接埠的 LINK（連結）指示燈有亮起。
- 網路電纜可能有瑕疵。請換用另一條電纜。
- 如果指示燈仍然沒有亮起，請換用集線器、切換器、或路由器上的其它連接埠。

電源/狀態指示燈現在是否為穩定亮著的綠色？

如果是，請繼續 [10/100 連結正常？（10 或 100 指示燈是否為穩定亮著的綠色？）](#)。如果不是，則表示列印伺服器有需要 HP Jetdirect 技術支援服務協助的問題；有關連絡 HP 的資訊，請參閱您產品隨附的支援夾頁。

電源/狀態指示燈是閃爍的琥珀色

列印伺服器可能有故障的情形。修復這個故障會需要 HP Jetdirect 技術支援服務；有關連絡 HP 的資訊，請參閱產品隨附的支援夾頁。

10/100 連結正常？（10 或 100 指示燈是否為穩定亮著的綠色？）

連結指示燈（10 指示燈和 100 指示燈）顯示列印伺服器是否能以正確速度初始化到集線器、切換器或路由器的網路連結。連結指示燈之一，不是 10 指示燈就是 100 指示燈，應該是穩定亮著的綠色（一直亮著的明亮綠色，而沒有閃爍），表示擁有有效的集線器/切換器/路由器連結。如果沒有有效連結，則 10 和 100 指示燈都會熄滅。

如果列印伺服器的連結指示燈之一是穩定亮著的綠色，請繼續[檢查列印伺服器的 I/O 狀態](#)。

如果列印伺服器的連結指示燈不是穩定亮著的綠色，或您不確定要查看什麼，請遵循下面的指示來評估列印伺服器的連結狀態。

是否有一個亮著的連結指示燈（穩定的綠色）？

請檢查列印伺服器的連結指示燈；這些指示燈位於網路電纜的插座上。連結指示燈之一，不是 10 指示燈就是 100 指示燈，應該是穩定亮著的綠色，以表示擁有有效的連結，但不會兩者都亮起。

連結指示燈都是熄滅的

請嘗試下列步驟，並做必要的修正。

- 確定列印伺服器上的網路電纜有牢固地連接好。
- 確定網路電纜有牢固地連接在集線器、切換器、或路由器上；且連線有設定在正確的網路速度。（如果設定由集線器、切換器、或路由器自動設定其連結速度，請嘗試以手動設定來只採用 10 或 100 Mbps。在變更這個設定值後，您可能需要將列印伺服器電源關閉再打開 — 拔掉列印伺服器的電源線然後再連接回去）。
- 確定集線器、切換器、或路由器上，連接列印伺服器之連接埠的 LINK（連結）指示燈有亮起。
- 網路電纜可能有瑕疵。請換用另一條電纜。
- 如果指示燈仍然沒有亮起，請換用集線器、切換器、或路由器上的其它連接埠。

執行這些步驟後，是否有出現一個亮著的連結指示燈？

如果是，請繼續[檢查列印伺服器的 I/O 狀態](#)。

如果不是，則列印伺服器有需要 HP Jetdirect 技術支援服務協助的問題；有關技術支援服務電話號碼的清單，請參閱您產品隨附的支援夾頁。

檢查列印伺服器的 I/O 狀態

請使用下列步驟檢查列印伺服器的 I/O 狀態：

- 列印一份 Jetdirect 組態頁。若要列印此頁，請按列印伺服器的「test」（測試）按鈕。
- 如果組態頁沒有列印，請參閱[組態頁沒有列印](#)以取得關於如何列印的說明。
- 在組態頁上，請檢查列印伺服器是否報告它的狀態為「I/O Card Ready」（I/O 介面卡就緒）。「Status」（狀態）項目是「General Information」（一般資訊）區段的第一個項目，位於頁面的左上部分。有關更多組態頁的詳細資訊，請參閱[組態頁的解釋](#)。

如果組態頁顯示了「I/O Card Not Ready」（I/O 介面卡未就緒），請繼續[錯誤訊息](#)。

是否能印出 Jetdirect 組態頁？

若要列印組態頁，請按列印伺服器的「test」（測試）按鈕。

所連接的印表機應會印出一份組態頁。組態頁會顯示關於列印伺服器硬體、韌體版本、硬體 (MAC) 位址、所連接印表機、網路連接性、網路交通、以及網路通訊協定方面的資訊。有關組態頁內容的詳細資訊，請參閱[組態頁的解釋](#)。

如果組態頁沒有列印，請參閱[組態頁沒有列印](#)。

是否可印出組態頁？

Jetdirect 組態頁是列印伺服器傳送到連接的印表機之頁面，可同時測試列伺服器和印表機之間的連線，以及顯示列印伺服器功能狀態。有關組態頁內容的詳細資訊，請參閱[組態頁的解釋](#)。

如果您可以在印表機上列印 Jetdirect 組態頁，請繼續[檢查列印伺服器的 I/O 狀態](#)的指示。

組態頁沒有列印

如果組態頁沒有列印，請嘗試這些步驟：

- 1 確定印表機採用 USB 「A 到 B」 (A-to-B) 電纜連接到列印伺服器。(這是標準的 USB 電纜。)

附註

請注意 HP Jetdirect 310x 列印伺服器不支援並列到 USB (parallel-to-USB) 轉換器 (用來將並列印表機連接到 USB 主機)。它只和 USB 印表機一起運作。確定電纜的印表機和列印伺服器兩端，均有牢固地連接好。

- 2 確定印表機和列印伺服器的電源均有打開。
- 3 請確定印表機是在就緒狀態。
- 4 您可以檢查列印伺服器是否正以印表機支援的印表機語言 (PDL) 傳送頁面。如果印表機不支援此語言，則頁面就不會列印，或者列印了但是無法閱讀。

在預設情形下，列印伺服器是設定為自動判定適當的印表機語言。列印伺服器可能未能自動地斷定出應為印表機採用的語言。

您可以使用下列程序來循環四種印表機語言：

- a 按下並按住列印伺服器的 「Test」 (測試) 按鈕。在大約三秒後，「power/status」 (電源/狀態) LED 會變成琥珀色。請繼續按住按鈕直到 「power/status」 (電源/狀態) LED 成為閃爍的綠色。然後放開按鈕。
 - b 短暫地按下並放開 「test」 (測試) 按鈕一次，以要求使用下一個語言列印組態頁。
 - c 請確認列印出的是可讀的頁面。若有需要，請重複這些步驟 (最多四次) 以獲得您可以閱讀的組態頁。
- 5 如果您無法閱讀頁面，請參考印表機文件以找出您的印表機支援下列四種印表機語言中的哪些：
 - ASCII
 - PCL
 - PostScript
 - HP/GL-2
 - 6 可能須要關閉列印伺服器的電源，然後再將它打開，以重新起始印表機和列印伺服器之間的連線。(拔掉列印伺服器的電源線，然後再將它裝回。) 做此步驟時，請將印表機的電源保持在開啓狀態。

錯誤訊息

如果組態頁顯示 「I/O Care Not Ready」 (I/O 介面卡未就緒)，您會在狀態行下面看到特定的錯誤訊息。此錯誤訊息指出列印伺服器無法正確運作的原因。

請從下面的清單中，找出您在組態頁上看到的錯誤訊息。在下面幾個主題中的指示會提供每個錯誤更完整的解釋。

- 03 LAN Error: EXTERNAL LOOPBACK
- 08 LAN Error: INFINITE DEFERRAL
- 11 LAN Error: RETRY FAULTS

- 12 LAN Error: NO LINKBEAT
- Other Error（其它錯誤）：如果組態頁出現的錯誤沒有列在上面，表示您的問題需要 HP Jetdirect 技術支援服務的協助才能解決。有關連絡 HP 的資訊，請參閱您產品隨附的支援夾頁。

03 LAN Error: EXTERNAL LOOPBACK

列印伺服器的網路連接不正確或是有故障。

確定列印伺服器有正確地連接到網路。此外，並請檢查所有其它電纜和接頭的連接。

有關修正這個錯誤的協助，請連絡 HP Jetdirect 技術支援服務。有關連絡 HP 的資訊，請參閱您產品隨附的支援夾頁。

08 LAN Error: INFINITE DEFERRAL

網路上有擁塞的問題。

有關修正這個錯誤的協助，請連絡 HP Jetdirect 技術支援服務。有關連絡 HP 的資訊，請參閱您產品隨附的支援夾頁。

11 LAN Error: RETRY FAULTS

網路的電纜或是外界的網路組態有問題。

請確定集線器、切換器、或路由器的連接埠有正確地運作。

請連絡 HP Jetdirect 技術支援服務，以取得修正這個錯誤的協助。有關連絡 HP 的資訊，請參閱您產品隨附的支援夾頁。

12 LAN Error: NO LINKBEAT

當列印伺服器連線到 10/100 Base-Tx 連接埠時，如果沒有感測到 Link Beat（連結訊號），則會顯示這個訊息。

請檢查網路的電纜，並確定集線器、切換器、或路由器是否有送出 Link Beat（連結訊號）。

請連絡 HP Jetdirect 技術支援服務，以取得修正這個錯誤的協助。有關連絡 HP 的資訊，請參閱您產品隨附的支援夾頁。

將 310x 列印伺服器重設為製造商預設值（冷重設）

列印伺服器設定完成後，組態設定值會留在記憶體中，除非您手動地重設為製造商預設值。

若要將 HP Jetdirect 310x 列印伺服器組態重設為製造商預設值，請遵循這些步驟：

- 1 拔掉列印伺服器後面的電源線。
- 2 在按住列印伺服器後面的「test」（測試）按鈕的同時，將電源線連接回列印伺服器，繼續按住「test」（測試）按鈕約五秒鐘。這樣會清除所有由用戶設定的設定值。

組態頁的解釋

列印伺服器的組態頁（也稱為自我測試頁面或組態圖）會顯示訊息、網路統計資料和列印伺服器的狀態。若要列印組態頁，只要按下列列印伺服器上的「test」（測試）按鈕即可。

HP Jetdirect 組態頁也可以使用管理公用程式（例如 HP Web JetAdmin）在網路上檢視，或是透過存取列印伺服器上的內嵌 Web 伺服器來檢視。

HP JetDirect Configuration Page (English - HPGL2)

```
----- General Information -----
Status:                               I/O Card Ready
Model Number:                          J6038A
Hardware Address:                       0001E6123456
Firmware Version:                       L.21.05
Port Select:                             RJ45
Port Config:                             100TX HALP
Manufacturing ID:                       40194019F090f
Date Manufactured:                      02/2002
SNMP Set Cmty Name:                     Specified

----- IPX/SPX -----
Status:                               Ready
Primary Frame Type:                     Auto Select
Network Frame Type                       Rcvd
Unknown EN II                            2
0000C400 EN 802.2                        31903
Unknown EN SNAP                           2
Unknown EN 802.3                          2

----- Novell/NetWare -----
Status:                               Ready
6
Node Name:                               NPI12345
NetWare Mode:                           Queue Server
NDS Tree Name:                           YES-TREE
NDS Context:                             0=HP
Attached Server:
Queue Poll Interval:                     2 sec
SAP Interval:                             60 sec
Server 1 [nds]                            NW4X

----- Network Statistics -----
Total Packets Received:                  12345678
Unicast Packets Received:                15001
Bad Packets Received:                    40
Framing Errors Received:                 0
Total Packets Transmitted:               50114
Unsendable Packets:                     13
Transmit Collisions:                     1003
Transmit Late Collisions:                0

----- TCP/IP -----
Status:                               Ready

Host Name:                              NPI39BEB2
IP Address:                              192.168.0.6
Subnet Mask:                             255.255.255.0
Default Gateway:                         192.168.0.1
Config By:                                DHCP/TFTP
DHCP Server:                             192.168.0.1
TFTP Server:                             Not Specified
Config File:                              /export/client/stand/uxboot/jumb.cfg
Domain Name:                             Not Specified
DNS Server:                              192.168.0.2
WINS Server:                              192.168.0.1
Syslog Server:                           Not Specified
Idle Timeout:                            270 sec
SLP:                                       Enabled
Access List:                             Not Specified
Web JetAdmin URL:                        Not Specified

----- DLC/LLC -----
Status:                               Ready

----- AppleTalk -----
Status:                               Ready
Name:                                   HP LaserJet 3300 Series
Zone:                                   Saturn Zone
Type:                                   LaserWriter
Type:                                   HP LaserJet 3320
Network Number:                         65281
Node Number:                             4
```

一般資訊

提供一般的列印伺服器狀態及識別資訊。

訊息	說明
Status (狀態)	<p>列印伺服器目前的狀態。</p> <ul style="list-style-type: none">● I/O Card Ready (I/O 介面卡就緒) 列印伺服器已成功地連線到網路並正等待資料。● I/O Card Initializing (I/O 介面卡初始中) 列印伺服器正在初始化網路通訊協定。如需詳細資訊，請參閱組態頁上各通訊協定的狀態欄位。● I/O Card Not Ready (I/O 介面卡未就緒) 列印伺服器或它的組態有問題。 <p>如果印表機尚未就緒，就會顯示錯誤碼和訊息。</p>
Model Number (機型號碼)	HP 列印伺服器的機型號碼 (例如，J6038A)。
硬體位址	安裝在列印裝置中，或連接在該裝置上之列印伺服器的 12 位數十六進位 LAN 硬體 (MAC) 位址。此位址由製造廠商指定。
韌體版本	目前安裝在印表機之列印伺服器的韌體版本號碼。格式為 X.NN.NN，X 是取決於列印伺服器機型的字母。
Port Select (連接埠選擇)	<p>指出在列印伺服器上偵測到要使用的 LAN 連接埠：</p> <ul style="list-style-type: none">● None (無) 列印伺服器沒有連線到網路。● RJ-45 RJ-45 網路連接埠已連線。
Port Config (連接埠設定)	<p>指出列印伺服器上 RJ-45 LAN 連接埠的連結組態：</p> <ul style="list-style-type: none">● 10BASE-T HALF 10 Mbps，半雙工。● 10BASE-T FULL 10 Mbps，全雙工。● 100TX HALF 100 Mbps，半雙工。● 100TX FULL 100 Mbps，全雙工。● Unknown (不詳) 列印伺服器正在初始化狀態。● Disconnected (連線中斷) 尚未偵測到網路連線。請檢查網路電纜。
Auto Negotiation (自動協議)	<p>指出 IEEE 802.3u 自動協議 (Autonegotiation) 在 10/100Tx 連接埠是啓用 (開啓) 或停用 (關閉)。</p> <p>On (開啓)：列印伺服器會在網路上嘗試自動自行設定，並採用適當的速度 (10 或 100 Mbps) 和模式 (半雙工或全雙工)。</p>
Manufacturing ID (製造廠商編號)	供 HP 客戶貼心服務技術人員參考的製造廠商識別碼。
Date Manufactured (製造日期)	顯示 HP Jetdirect 列印伺服器的製造日期。

訊息	說明
SNMP Set Cmty Name (SNMP 設定群體名稱)	指出列印伺服器上是否有設定「SNMP 設定群體名稱」。SNMP 設定群體名稱是在列印伺服器上之 SNMP 控制功能 (SNMP SetRequests) 的寫入存取密碼。 <ul style="list-style-type: none"> ● Not Specified (未指定) 尚未設定特定的 SNMP 設定群體名稱。 ● Specified (已指定) 已設定特定的 SNMP 設定群體名稱。
USB 印表機 1	由列印裝置製造廠商提供之 USB 印表機等級描述元資訊區域開始的位置。當列印裝置連接到列印伺服器時，會列印出組態和診斷頁。

USB 連接埠資訊

提供連接在連接埠上之裝置的 USB 印表機等級描述元。

訊息	說明
Device Name (裝置名稱)	所連接之 USB 列印裝置的名稱；由製造廠商提供。
Manufacturer (製造廠商)	所連接之列印裝置的製造廠商。
Serial Number (序號)	所連接之列印裝置的序號。
Communication Mode (通訊模式)	目前的 USB 通訊模式： <ul style="list-style-type: none"> ● 1284.4 IEEE 標準通訊協定，這是印表機和多功能 (全功能) 裝置模式，允許同時進行列印、掃描和狀態通訊的多重通道。 ● MLC HP 的多重邏輯通道 (Multiple Logical Channels) 專有通訊協定，這是印表機和多功能 (全功能) 裝置模式，允許同時列印、掃描和狀態通訊的多重通道。 ● Bidirectional (雙向) 雙向印表機通訊，傳送列印資料到列印裝置並傳回從列印裝置來的狀態資訊。 ● Unidirectional (單向) 從電腦到列印裝置的單向印表機通訊。 ● Device not found (找不到裝置) 偵測不到列印裝置的連線。請檢查裝置和電纜。 ● Device not supported (不支援的裝置) 連線的裝置不是印表機 (例如，照相機)。

網路統計資料

提供列印伺服器所監視之各項網路參數的目前數值。

訊息	說明
Total Packets Received (收到的封包總數)	列印伺服器所收到沒有錯誤之框架 (封包) 的總數。此數目包含廣播、多廣播、以及指定專門送到列印伺服器位址的封包。此數字不包括專門指定送到其它節點的封包。
Unicast Packets Received (收到的單廣播封包)	專門指定送到此列印伺服器的框架數目。此數字不包括廣播和多廣播。
Bad Packets Received (收到的損壞封包)	列印伺服器所收到含有錯誤之框架 (封包) 的總數。
Framing Errors Received (收到的框架錯誤)	最高的 CRC (Cyclic Redundancy Check) 錯誤和框架錯誤。CRC 錯誤表示收到具有 CRC 錯誤的框架。框架錯誤表示收到具有對齊錯誤的框架。如果框架錯誤的數目很高，表示網路上的電纜可能有問題。
Total Packets Transmitted (傳送的封包總數)	已傳輸而沒有發生錯誤的數據片段 (封包) 數目。
Unsendable Packets (無法傳送的封包)	因為發生錯誤而無法成功傳輸之數據片段 (封包) 數目。
Transmit Collisions (傳輸碰撞)	因為重複發生碰撞而無法傳輸之數據片段數目。
Transmit Late Collisions (傳輸延遲碰撞)	因為發生延遲碰撞，而未傳送之框架的數目。此數目如果很高，表示網路上的電纜可能有問題。

TCP/IP 通訊協定資訊

提供 TCP/IP 網路通訊協定的目前狀態和參數數值。

訊息	說明
Status (狀態)	<p>目前的 TCP 狀態：</p> <ul style="list-style-type: none">● Ready (就緒) 列印伺服器正等待透過 TCP/IP 取得資料。● Disabled (停用) TCP/IP 已手動停用。● Initializing (初始中) 列印伺服器正尋找 BOOTP 伺服器，或正試著透過 TFTP 取得組態檔案。可能還會顯示其它的狀態訊息。 <p>如果印表機尚未就緒，則會顯示錯誤碼和訊息。</p>
主機名稱	<p>列印伺服器上設定的主機名稱。名稱的結尾可能會切斷。</p> <ul style="list-style-type: none">● Not Specified (未指定) 在 BOOTP 回應或 TFTP 組態檔中沒有指定主機名稱。● NPIxxxxxx 預設名稱是 NPIxxxxxx,xxxxxx 表示 LAN 硬體 (MAC) 位址的最後六個數字。
IP Address (IP 位址)	<p>指定給列印伺服器的 Internet Protocol (網際網路通訊協定, 簡稱為 IP) 位址。對於在 TCP/IP 網路上的運作, 這是一個必需的項目。在起始的過程中, 會顯示暫時的 0.0.0.0 數值。在兩分鐘後會指定預設的 IP 位址 (192.0.0.192), 但它未必是您網路上有效的 IP 位址。</p> <ul style="list-style-type: none">● Not Specified (未指定) 沒有指定 IP 位址或其值為零。
Subnet Mask (子網路遮罩)	<p>列印伺服器上設定的 IP 子網路遮罩。在起始的過程中, 會顯示暫時的 0.0.0.0 數值。依據實際的組態參數, 列印伺服器可能會自動指定一個可用的預設數值。</p> <ul style="list-style-type: none">● Not Specified (未指定) 子網路遮罩尚未設定。
Default Gateway (預設閘道)	<p>將封包送出本地網路時, 所用閘道的 IP 位址。只能設定一個預設的閘道。在起始的過程中, 會顯示暫時的 0.0.0.0 數值。如果沒有設定, 則會採用列印伺服器的 IP 位址。</p> <ul style="list-style-type: none">● Not Specified (未指定) 預設閘道尚未設定。
Config By (設定來源)	<p>指出列印伺服器如何取得其 IP 組態。</p> <ul style="list-style-type: none">● BOOTP 透過 BOOTP 伺服器自動設定。● BOOTP/TFTP 透過 BOOTP 伺服器和 TFTP 組態檔案自動設定。● DHCP 透過 DHCP 伺服器自動設定。● DHCP/TFTP 透過 DHCP 伺服器和 TFTP 組態檔案自動設定。● RARP 透過 Reverse Address Resolution Protocol 自動設定。● User Specified (使用者指定) 透過 Telnet、印表機的控制面板、HP Web JetAdmin 和內嵌 Web 伺服器或其他方式手動設定。● Default IP (預設的 IP) 指定之預設 IP 位址。此位址未必是您網路上有效的位址。● Not Configured (未設定) 列印伺服器沒有設定 IP 參數。請確定有開啓 TCP/IP, 或檢查是否有錯誤狀態。

訊息	說明
BOOTP Server (BOOTP 伺服器) 或是 DHCP Server (DHCP 伺服器) 或是 RARP Server (RARP 伺服器)	如果 TCP/IP 組態有採用 BOOTP、DHCP、或 RARP，則會顯示。它指定回應列印伺服器之自動 TCP/IP 組態要求的系統在網路上的 IP 位址。 ● Not Specified (未指定) 組態伺服器的 IP 位址無法判定，或在回應封包中設定為零。
BOOTP/DHCP Server (BOOTP/DHCP 伺服器)	會在列印伺服器嘗試從 BOOTP 或 DHCP 伺服器取得其 TCP/IP 組態的起始過程中顯示。顯示出的暫時位址是 0.0.0.0。 ● Not Specified (未指定) 組態伺服器的 IP 位址無法判定，或在回應封包中設定為零。
TFTP Server (TFTP 伺服器)	TFTP 組態檔案所位於之系統的 IP 位址。在起始過程中，會顯示暫時的位址 0.0.0.0。 ● Not Specified (未指定) TFTP 伺服器尚未設定。
Config File (組態檔案)	列印伺服器組態檔案的名稱。檔案的路徑名稱可能會切斷，以顯示成兩行。 ● Not Specified (未指定) 檔案尚未在來自主機的 BOOTP 回覆中設定。
Domain Name (網域名稱)	列印伺服器所位於之網域的「網域名稱系統」(DNS) 名稱，例如 support.company.com。因為沒有包括主機印表機名稱 (例如 printer1.support.company.com)，它不是完全合格的 DNS 名稱。 ● Not Specified (未指定) 網域名稱尚未在列印伺服器上設定。
DNS Server (DNS 伺服器)	「網域名稱系統」(DNS) 伺服器的 IP 位址。 ● Not Specified (未指定) DNS 伺服器的 IP 位址尚未在列印伺服器上設定。
WINS Server (WINS 伺服器)	Windows Internet 名稱服務 (WINS) 伺服器的 IP 位址。 ● Not Specified (未指定) WINS 伺服器的 IP 位址尚未在列印伺服器上設定。
系統紀錄伺服器	列印伺服器上設定之系統紀錄伺服器的 IP 位址。 ● Not Specified (未指定) 系統紀錄伺服器尚未設定。
閒置逾時	以秒鐘為單位的逾時數值；在超過此期限後，列印伺服器會關閉閒置的 TCP 列印資料連線。可接受的數值為 0 到 3600 之間的整數秒。如果設定為零，則會關閉閒置逾時的功能。預設值是 270 秒。
SLP	指定列印伺服器是否傳送系統應用程式做自動安裝所用的 Service Location Protocol (服務位置通訊協定、簡稱為 SLP) 封包。 ● Enabled (啟用) 列印伺服器會傳送 SLP 封包。 ● Disabled (停用) 列印伺服器不會傳送 SLP 封包。

訊息	說明
Access List (存取清單)	指出列印伺服器上是否有設定主機存取控制清單。主機存取控制清單指定允許存取此列印伺服器與裝置之個別系統，或系統的 IP 網路，的 IP 位址。 <ul style="list-style-type: none"> ● Specified (已指定) 主機存取清單已在列印伺服器上設定。 ● Not Specified (未指定) 主機存取清單在列印伺服器上沒有設定。所有系統均可使用。
Web JetAdmin URL	如果 HP Web JetAdmin 在網路上找到列印伺服器，則會顯示 HP Web JetAdmin 服務所使用的主機系統 URL。URL 的長度限於兩行，且可能會有切斷的情形。 <ul style="list-style-type: none"> ● Not Specified (未指定) HP Web JetAdmin 主機系統的 URL 無法識別或尚未設定。

IPX/SPX protocol information (IPX/SPX 通訊協定資訊)

提供 IPX/SPX 網路通訊協定的目前狀態和參數數值。

訊息	說明
Status (狀態)	指出 IPX/SPX 通訊協定的目前狀態。 <ul style="list-style-type: none"> ● Ready (就緒) 列印伺服器正等待透過 IPX/SPX 取得資料。 ● Disabled (停用) IPX/SPX 已手動停用。 ● Initializing (初始中) 列印伺服器正在登錄節點位址或名稱。可能還會顯示其它的狀態訊息。 <p>如果印表機尚未就緒，則會顯示錯誤碼和訊息。</p>
Primary Frame Type (主要框架類型)	指出列印伺服器的框架類型選擇。 <ul style="list-style-type: none"> ● Auto Select (自動選擇) 列印伺服器自動地感測並限制框架類型為第一個偵測到的。 ● EN_II 限制框架類型為在 Ethernet 框架上的 IPX。所有其它的框架類型均會在計數後棄置。 ● EN_802.2 限制框架類型為在使用 IEEE 802.3 框架之 IEEE 802.2 上的 IPX。所有其它的框架類型均會在計數後棄置。 ● EN_SNAP 會利用 IEEE 802.3 來限制 SNAP 上到 IPX 的框架類型。所有其它的框架類型均會在計數後棄置。 ● EN_802.3 限制框架類型為在 IEEE 802.3 框架上的 IPX。所有其它的框架類型均會在計數後棄置。
Network (網路)	第一欄標題為 Network ，顯示與用來在伺服器 and 列印伺服器之間進行通訊之每個通訊協定框架類型關聯的網路號碼。 <ul style="list-style-type: none"> ● Unknown (不詳) 列印伺服器仍在嘗試判定要使用哪個網路號碼。
Frame Type (框架類型) EN_II EN_802.2 EN_SNAP EN_802.3	第二欄標題為 Frame Type ，指出與每個網路號碼關聯的框架類型。 <p>除非有人工地設定特定數據片段類型，否則列印伺服器會聽候在網路上傳輸的網路資料，以自動地斷定通訊協定數據片段類型。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (停用) 該網路的特定框架類型已手動設定。
Rcvd (收到數目)	第三欄標題為 Rcvd ，顯示每個框架類型已收到多少封包。

Novell/NetWare protocol information (Novell/NetWare 通訊協定資訊)

提供 Novell NetWare 網路通訊協定的目前狀態和參數值。

訊息	說明
Status (狀態)	<p>顯示目前的 NetWare 組態狀態。</p> <ul style="list-style-type: none">● Ready (就緒) 列印伺服器正等待資料。● Disabled (停用) IPX/SPX 已手動停用。● Initializing (初始中) 列印伺服器正在登錄節點位址或名稱。可能還會顯示其它的狀態訊息。 <p>如果印表機尚未就緒，則會顯示錯誤碼和訊息。</p>
Node Name (節點名稱)	<p>在佇列伺服器模式 (Queue Server Mode) 中 (請參閱下面)，這是列印伺服器的 IPX/SPX 名稱。它必須是在適當的 NetWare 檔案伺服器上的有效列印伺服器。預設的名稱是 NPIxxxxxx，而 xxxxxx 表示 LAN 硬體 (MAC) 位址的最後六位。</p> <p>在遠端印表機模式 (Remote Printer Mode) 中 (請參閱下面)，這是當您設定網路印表機時指定的名稱。預設的名稱是 NPIxxxxxx，而 xxxxxx 表示 LAN 硬體 (MAC) 位址的最後六位。</p>
NetWare Mode (NetWare 模式)	<p>列印伺服器所使用的 NetWare 模式：</p> <ul style="list-style-type: none">● Queue Server (佇列伺服器) 指出直接從佇列接收資料的列印伺服器。在沒有設定印表機的時候，也可使用。● Remote Printer (遠端印表機) 跟隨著印表機號碼，指出模擬 Novell NetWare 遠端印表機的列印伺服器。
NDS Tree Name (NDS 樹名稱)	<p>顯示此印表機的 Novell Directory Services (Novell 目錄服務、簡稱 NDS) 名稱。NDS 是在 NetWare 網路上的物件資料庫，其組織型態為階層架構樹狀結構。</p> <ul style="list-style-type: none">● Not Specified (未指定) 或找不到：NDS 停用。
NDS Context (NDS 內容)：	<p>顯示在 NDS 樹狀結構中列印伺服器物件所在位置之完全合格的 NDS 名稱。例如：CN=lj_pserver.OU=support.OU=mycity.OU=mycompany</p> <ul style="list-style-type: none">● Not Specified (未指定) 或找不到：NDS 停用。
Attached Server (連接的伺服器)	<p>指出 Jetdirect 探測方式為最近服務查詢 (Nearest Service Query, NSQ) 或一般服務查詢 (General Service Query, GSQ)，以及用來尋找已設定之結合伺服器的 proxy 檔案伺服器名稱。</p> <ul style="list-style-type: none">● Not Specified (未指定) 或找不到：NetWare 伺服器尚未設定。
Queue Poll Interval (佇列輪詢間隔)	<p>這個工作輪詢間隔指定列印伺服器檢查列印佇列中之列印工作的時間間隔 (以秒為單位)。預設值是兩秒。</p>
SAP Interval (SAP 時間間隔)	<p>指定列印伺服器在網路上進行服務廣告通訊協定 (Service Advertising Protocol, SAP) 廣播之間等待的時間間隔 (以秒為單位)。預設值是 60 秒鐘。</p>
Server x (伺服器 x)	<p>x 指示列印伺服器所連接的 NetWare 檔案伺服器。</p>

AppleTalk protocol information (AppleTalk 通訊協定資訊)

提供 AppleTalk 網路通訊協定的目前狀態和參數值。

訊息	說明
Status (狀態)	指出目前的 AppleTalk 組態狀態。 <ul style="list-style-type: none">● Ready (就緒) 列印伺服器正等待資料。● Disabled (停用) AppleTalk 已手動停用。● Initializing (初始中) 列印伺服器正在登錄節點位址或名稱。可能還會顯示其它的狀態訊息。 如果列印伺服器尚未就緒，則會顯示錯誤碼和訊息。
Name (名稱)	AppleTalk 網路上的印表機名稱。名稱後面的數字表示有多個同名的裝置，而這是第 N 個該名稱的裝置。
Zone (區域)	印表機所在位置之 AppleTalk 網路區域的名稱。
Type (類型)	在網路上通知之印表機的類型。可以顯示兩種類型。
Network Number (網路號碼)	列印伺服器所正在使用之 AppleTalk Network Number (AppleTalk 網路號碼)。
Node Number (節點號碼)	列印伺服器在其起始過程中，為自己所選的 AppleTalk Node Number (AppleTalk 節點號碼)。 注意：列印伺服器上已預先設定了 AppleTalk 的 phase 2 (P2) 參數。

DLC/LLC 通訊協定資訊

提供 DLC/LLC 網路通訊協定的目前狀態和參數值。

訊息	說明
Status (狀態)	指出目前的 DLC/LLC 組態狀態。 <ul style="list-style-type: none">● Ready (就緒) 列印伺服器正等待資料。● Disabled (停用) DLC/LLC 已手動停用。● Initializing (初始中) 列印伺服器正在登錄節點位址或名稱。可能還會顯示其它的狀態訊息。 如果列印伺服器尚未就緒，則顯示錯誤碼和訊息。

錯誤訊息

錯誤碼和訊息	說明
02 LAN ERROR- INTERNAL LOOPBACK	列印伺服器在自我測試中發現內部回送測試錯誤。列印伺服器可能有故障。如果不斷出現此錯誤，請更換列印伺服器。
03 LAN ERROR- EXTERNAL LOOPBACK	列印伺服器的網路連接不正確或是有故障。請確定列印伺服器有正確地連接到網路。此外，並請檢查電纜和接頭的連接。
07 LAN ERROR- CONTROLLER CHIP	請檢查網路的連接。如果連接都沒有問題，請做開機自我測試：關閉印表機的電源，然後再打開。如果不斷出現此錯誤，請更換列印伺服器。
08 LAN ERROR- INFINITE DEFERRAL	網路上有擁塞的問題。 注意： 若列印伺服器尚未連接在網路上，則不會發生此錯誤。
09 LAN ERROR- BABBLE	請檢查網路的連接。如果連接都沒有問題，請做開機自我測試：關閉印表機的電源，然後再打開。如果不斷出現此錯誤，請更換列印伺服器。
0A LAN ERROR- NOSQE	請檢查網路的連接。如果連接都沒有問題，請做開機自我測試：關閉印表機的電源，然後再打開。如果不斷出現此錯誤，請更換列印伺服器。
0C LAN ERROR- RECEIVER OFF	網路的電纜或是列印伺服器可能有問題。請檢查 Ethernet 網路上的電纜和接頭。如果網路的電纜找不出問題，請執行開機自我測試：拆掉接在列印伺服器上的電源模組接頭，然後再重新裝回。如果不斷發生此錯誤，表示列印伺服器可能有問題。
0D LAN ERROR- TRANSMITTER OFF	網路的電纜或是列印伺服器可能有問題。請檢查 Ethernet 網路上的電纜和接頭。如果網路的電纜找不出問題，請執行開機自我測試：拆掉接在列印伺服器上的電源模組接頭，然後再重新裝回。如果不斷發生此錯誤，表示列印伺服器可能有問題。
0E LAN ERROR- LOSS OF CARRIER	請檢查網路的連接。如果連接都沒有問題，請做開機自我測試：拆掉接在列印伺服器上的電源模組接頭，然後再重新裝回。如果不斷出現此錯誤，請更換列印伺服器。
10 LAN ERROR- UNDERFLOW	網路的電纜或是列印伺服器可能有問題。請檢查網路上的電纜和接頭。如果網路的電纜找不出問題，請執行開機自我測試：拆掉接在列印伺服器上的電源模組接頭，然後再重新裝回。如果不斷發生此錯誤，表示列印伺服器可能有問題。
11 LAN ERROR- RETRY FAULTS	網路的電纜或是外部網路組態有問題。請檢查集線器或切換器連接埠的運作。
12 LAN ERROR- NO LINKBEAT	10/100Base-Tx 連接埠已連線，但是沒有感測到 Link Beat （連結訊號）。檢查網路的電纜，並確定集線器或集線器有送出 Link Beat （連結訊號）。

錯誤碼和訊息	說明
13 NETWORK RECONFIG- MUST REBOOT	重設列印伺服器，或關閉其電源然後再打開，以啓用新的組態數值。
15 CONFIGURATION ERROR	NetWare 功能的組態資訊沒有在列印伺服器上正確地儲存。請用安裝軟體、內嵌 web 伺服器、或其它的工具，重新設定列印伺服器。如果不斷發生此錯誤，表示列印伺服器可能有問題。
16 NOT CONFIGURED	列印伺服器尚未針對 NetWare 設定。請用安裝軟體、內嵌 web 伺服器、或其它的工具，為列印伺服器做 NetWare 網路的設定。
17 UNABLE TO FIND SERVER	列印伺服器無法找到 NetWare 列印伺服器（在遠端印表機模式）或檔案伺服器（在佇列伺服器模式）。符合設定之列印伺服器或檔案伺服器名稱之廣告列印伺服器或檔案伺服器，對服務查詢沒有回應。 請確定列印伺服器或檔案伺服器有在執行，而且在列印伺服器上設定的列印伺服器或檔案伺服器名稱與列印伺服器或檔案伺服器使用的真正名稱相符。此外，請亦確定所有電纜和路由器均可正確地工作。
18 PASSWORD ERROR	列印伺服器偵測到 NetWare 列印伺服器物件的密碼是錯的。請使用 NetWare 公用程式（例如 PCONSOLE ）來清除列印伺服器物件的密碼。當列印伺服器再次登入時，它會設定新密碼。 注意： 當設定多個檔案伺服器時，如果沒有連線到任何檔案伺服器，則錯誤只會顯示在組態頁。
19 NO QUEUE ASSIGNED	HP Jetdirect 列印伺服器偵測到列印伺服器物件沒有指定任何佇列或服務。請用印表機安裝程式或 NetWare 公用程式，為列印伺服器物件指定佇列。 注意： 當設定多個檔案伺服器時，如果沒有成功地連線到任何檔案伺服器，則錯誤只會顯示在組態頁。
1A PRINTER NUMBER NOT DEFINED	這個印表機的 NetWare 印表機號碼尚未設定。請指定有效的印表機號碼給列印伺服器。請使用 NetWare 公用程式（例如 PCONSOLE ）、 Jetdirect 內嵌 Web 伺服器或別的工具指定印表機號碼。
1B PRINTER NUMBER IN USE	指定給印表機的 NetWare 印表機號碼已經被另一台印表機使用。請指定一個沒有在使用的印表機號碼。這也可能發生在印表機電源關閉再打開的時候，在此情形時，錯誤會在列印伺服器逾時並偵測到連線遺失後消失。
1C PRINT SERVER NO DEFINED	檔案伺服器沒有對應到指定之 NetWare 節點名稱的列印伺服器物件。請使用印表機安裝軟體、 NetWare 公用程式（例如 PCONSOLE ）或別的工具建立列印伺服器物件。 注意： 當列印伺服器設定給多個檔案伺服器時，如果沒有成功地連線到任何檔案伺服器，則錯誤只會顯示在組態頁。
1D UNABLE TO CONNECT TO SERVER	遠端印表機 (Remote Printer) 錯誤。列印伺服器無法與 NetWare 列印伺服器建立 SPX 連線。請確定 NetWare 列印伺服器有在執行，且所有電纜和路由器均正確地工作。

錯誤碼和訊息	說明
1E FAIL RESERVING PRINTER NUM	連線到列印伺服器的 SPX 連線在列印伺服器嘗試保留印表機號碼時遺失。這表示網路可能有問題，或是列印伺服器有問題。請確定所有電纜和路由器均可正確地工作。請嘗試重新啟動列印伺服器。
1F ERR NEGOTIATING BUFFER SIZE	<p>在選擇用來從檔案伺服器讀取列印資料的緩衝區大小時，偵測到失敗。這表示可能有網路上的問題。</p> <p>注意： 當列印伺服器設定給多個檔案伺服器時，如果沒有成功地連線到任何檔案伺服器，則錯誤只會顯示在組態頁。</p>
20 UNABLE TO LOGIN	<p>當列印伺服器嘗試登入到檔案伺服器時，偵測到失敗。這可能是因為列印伺服器物件在檔案伺服器上不存在，或安全檢查阻止列印伺服器登入所導致。請確定檔案伺服器名稱和列印伺服器物件名稱是正確的。請使用 PCONSOLE 清除列印伺服器物件的密碼。建立新的列印伺服器物件。</p> <p>注意： 當列印伺服器設定給多個檔案伺服器時，如果沒有成功地連線到任何檔案伺服器，則錯誤只會顯示在組態頁。</p>
21 UNABLE TO SET PASSWORD	<p>當列印伺服器嘗試設定列印伺服器物件密碼時，偵測到失敗。（每當列印伺服器可以不用密碼就登入時，它會自動地設定密碼）。這表示有網路或是安全上的問題。請建立新的列印伺服器物件。</p> <p>注意： 當列印伺服器設定給多個檔案伺服器時，如果沒有成功地連線到任何檔案伺服器，則錯誤只會顯示在組態頁。</p>
22 UNABLE TO CONNECT TO SERVER	<p>佇列伺服器 (Queue Server) 模式錯誤。列印伺服器無法建立連線到檔案伺服器的 NCP 連線。請確定是連線到正確的檔案伺服器。</p> <p>注意： 當列印伺服器設定給多個檔案伺服器時，如果沒有成功地連線到任何檔案伺服器，則錯誤只會顯示在組態頁。</p>
23 UNABLE TO ATTACH TO QUEUE	<p>當列印伺服器嘗試連接到指定給列印伺服器物件的佇列之一時，偵測到失敗。這可能是因為此佇列不允許任何伺服器連接。也可能是因為有網路或安全上的問題。請使用 PCONSOLE 以確定伺服器是允許連接到佇列，如果您想要列印伺服器服務其它佇列，則從佇列伺服器清單中刪除列印伺服器物件，或是刪除佇列，並建立新佇列（列印伺服器物件必須加入到佇列伺服器清單中）。</p> <p>注意： 當列印伺服器設定給多個檔案伺服器時，如果沒有成功地連線到任何檔案伺服器，則錯誤只會顯示在組態頁。</p>
24 PSEVER CLOSED CONNECTION	NetWare 列印伺服器要求終止與列印伺服器的連線。沒有錯誤，或是沒有指出錯誤。請確定 NetWare 列印伺服器有在執行，在必要時重新啟動它。
25 DISCONNECTING - SPX TIMEOUT	連線到列印伺服器的 SPX 連線在連線建立後遺失。這表示網路可能有問題，或是列印伺服器有問題。請確定所有電纜和路由器均可正確地工作。請嘗試重新啟動列印伺服器。
26 UNKNOWN NCP RETURN CODE	列印伺服器在成功連線到檔案伺服器後，碰到未預期的嚴重錯誤。多種不同的失敗會產生這個錯誤訊息，包含檔案伺服器離線或網路路由器失敗。

錯誤碼和訊息	說明
27 UNEXPECTED PSERVER DATA RCVD	列印伺服器在沒有權限的情況下傳送一些資料。這指出潛在的列印伺服器問題，可能是軟體問題。
28 OUT OF BUFFERS	列印伺服器無法從它的內部記憶體分派緩衝區。這表示所有緩衝區可能因為大量的廣播資料流量，或是大量直接進入列印伺服器的網路資料流量，而都處於忙碌中。
29 UNABLE TO SENSE NET NUMBER	列印伺服器已使用超過三分鐘的時間來嘗試判定在網路上所使用的 NetWare 通訊協定。請確定所有的檔案伺服器和路由器均運作正確。請確定 NetWare 框架類型和來源路由設定值是正確的。
2A NDS ERR:EXCEEDS MAX SERVERS	指定的佇列數量超過列印伺服器所能處理的能力。從 Queue Server Mode (佇列伺服器模式) 服務之清單中，移除一個或多個列印佇列。
2B NDS ERR:UNABLE TO LOGIN	無法登入到 NetWare 目錄樹。請確定列印伺服器物件是定義於正確內容處的目錄中。請使用 NWADMIN 或類似的 NetWare 工具清除列印伺服器的密碼。
2C AUTHENTICATION ERROR	無法登入到 NetWare 目錄樹。請確定列印伺服器物件是定義於正確內容處的目錄中。
2D NDS ERR:CHANGE PSSWRD FAILED	無法將列印伺服器的密碼修改為列印伺服器預期的數值。
2E NDS SERVER PUBLIC KEY ERROR	列印伺服器物件名稱不符合。無法讀取檔案伺服器的公開金鑰。請確認物件名稱無誤，或連絡 NDS 管理員。
2F NDS ERR:SRVR NAME UNRESOLVD	找不到網路上的檔案伺服器。伺服器此時可能沒有在執行，或是有通訊問題。
30 NDS PRINT SERVER NAME ERROR	在指定的 NDS 內容中找不到列印伺服器物件。
31 NDS PS PRINTER LIST ERROR	找不到應該指定給列印伺服器的印表機物件清單。
32 NDS PRINTER OBJ NOTIFY ERR	找不到指定給印表機物件之通知物件清單。
33 NDS PRINT OBJ QUEUE LIST ERR	找不到指定給到印表機物件之列印佇列清單。

錯誤碼和訊息	說明
34 NDS ERR:UNRESOLVD PRNTR OBJ	印表機物件不能位於 NDS 目錄。
35 NDS ERR:INVALID SRVR VERS	不支援目前版本的 NetWare 檔案伺服器。
36 NDS ERR:NO PRINTER OBJECTS	設定給這個列印伺服器的列印伺服器物件沒有指定印表機物件。
37 NDS ERR:MAX PRINT OBJECTS	指定太多印表機物件給列印伺服器物件。請使用 NetWare 公用程式 (例如 NWADMIN)，減少指定給列印伺服器的印表機物件數目。
38 NDS ERR:NO QUEUE OBJECTS	位於 NDS 目錄之印表機物件，沒有指定列印佇列物件。
39 NDS ERR:MAX QUEUE OBJECTS	指定太多列印佇列物件給印表機。請減少指定的佇列數目。
3A UND ERR:UNABLE TO FIND TREE	找不到 NDS 樹。此訊息可能出現在檔案伺服器沒有在執行，或是網路通訊有問題的時候。
3B NDS CONNECTION STATE ERROR	列印伺服器無法變更 NDS 連線狀態。請檢查多工緩衝處理伺服器的授權。
3C NDS ERR:UNRESOLVED QUEUE	在指定的 NDS 內容中，找不到列印佇列物件。
3D NDS ERR:CANNOT READ Q HOST	在網路上找不到檔案伺服器。伺服器此時可能沒有在執行，或是有通訊問題。
3E NDS PRNT SRVR PUBLIC KEY ERR	列印伺服器物件名稱不符合。無法讀取列印伺服器的公開金鑰。請確認物件名稱無誤。請確認指定給列印伺服器的物件金鑰是列印伺服器物件，而不是印表機或其他物件。
3F UNABLE TO GET NDS SRVR ADDR	找不到 NDS 伺服器位址，或是無法存取。
40 ARP DUPLICATE IP ADDRESS	ARP 層偵測到網路上有其它的節點使用和列印伺服器一樣的 IP 位址。此訊息下面的詳細錯誤資訊會顯示該另一節點的硬體位址。

錯誤碼和訊息	說明
41 NOVRAM ERROR	列印伺服器無法讀取其 NOVRAM 記憶體的內容。請拔掉電源線然後再將它連接回去，以便將列印伺服器的電源關閉再打開。如果問題持續，請執行冷重設（按住列印伺服器後面的「test」（測試）按鈕，再將電源模組連接回列印伺服器，並繼續按住「test」按鈕約五秒鐘。這樣會清除所有由用戶設定的設定值。）如果問題仍然持續，請聯絡 HP 技術支援人員以尋求幫助。有關連絡 HP 的資訊，請參閱產品隨附的支援夾頁。
42 INVALID IP ADDRESS	為列印伺服器所指定的 IP 位址（透過 BOOTP），對於單一節點的指定來說，是無效的 IP 位址。請檢查 Bootptab 檔案中的項目是否適當。
43 INVALID SUBNET MASK	為列印伺服器指定的 IP 子網路遮罩（透過 BOOTP），是無效的子網路遮罩。請檢查 Bootptab 檔案中的項目是否適當。
44 INVALID GATEWAY ADDRESS	為列印伺服器所指定的預設閘道 IP 位址（透過 BOOTP），對於單一節點的指定來說，是無效的 IP 位址。請檢查 Bootptab 檔案中的項目是否適當。
45 INVALID SYSLOG ADDRESS	為列印伺服器所指定的系統記錄伺服器 IP 位址（透過 BOOTP），對於單一節點的指定來說，是無效的 IP 位址。請檢查 Bootptab 檔案中的項目是否適當。
46 INVALID SERVER ADDRESS	為列印伺服器所指定的 TFTP 伺服器 IP 位址（透過 BOOTP），對於單一節點的指定來說，是無效的 IP 位址。請檢查 Bootptab 檔案中的項目是否適當。
47 INVALID TRAP DEST ADDRESS	為列印伺服器指定的某一個 SNMP 設陷 (Trap PDU) 目的地 IP 位址（透過 TFTP），對於單一節點的指定來說，是無效的 IP 位址。請檢查 TFTP 組態檔案。
48 CF ERR - FILE INCOMPLETE	TFTP 組態檔案有不完整的最後一行，它沒有以換行字元結束。
49 CF ERR - LINE TOO LONG	TFTP 組態檔案處理的一行內容，超過列印伺服器所能接受的長度。
4A CF ERR - UNKNOWN KEYWORD	TFTP 組態檔案的某一行中包含不詳的關鍵字。
4B CF ERR - MISSING PARAMETER	TFTP 組態檔案的某一行中遺漏了必需的參數。
4C CF ERR - INVALID PARAMETER	TFTP 組態檔案的某一行中有無效的參數數值。

錯誤碼和訊息	說明
4D CF ERR - ACCESS LIST EXCEEDED	TFTP 組態檔案指定了太多使用「allow:」關鍵字存取清單項目。
4E CF ERR - TRAP LIST EXCEEDED	TFTP 組態欄位指定太多使用「trap-destination:」關鍵字的設陷目的地清單項目。
4F TFTP REMOTE ERROR	從主機到列印伺服器的組態檔案 TFTP 傳輸失敗；遠端主機傳送 TFTP ERROR (TFTP 錯誤) 封包到列印伺服器。
50 TFTP LOCAL ERROR	從主機到列印伺服器的組態檔案 TFTP 傳輸失敗；本地列印伺服器發生某種無活動所造成的逾時，或是大量的重試傳輸。
51 TFTP RETRIES EXCEEDED	從主機到列印伺服器的組態檔案 TFTP 傳輸重試總數，超過允許的重試限制。
52 BAD BOOTP/DHCP REPLY	列印伺服器所收到之 BOOTP 或 DHCP 回覆中有錯誤。回覆可能是在 UDP 資料包中沒有足夠的資料，以包含最小為 236 位元組的 BOOTP/DHCP 標題、或是有不是 BOOTPREPLY(0X02) 的作業欄位、或是有不符合列印伺服器硬體位址的標題欄位、或是有不是 BOOTP/DHCP 伺服器連接埠 (67/udp) 的 UDP 來源連接埠。
53 BAD BOOTP TAG SIZE	BOOTP 回覆中的廠商特定欄位之標籤大小如不是 0，就是大於廠商特定區域的未處理位元剩餘數目。
54 BOOTP/RARP IN PROGRESS	列印伺服器目前正透過 BOOTP/RARP 取得其基本的 IP 組態資訊。
55 BOOTP/DHCP IN PROGRESS	列印伺服器目前正透過 BOOTP/DHCP 取得其基本的 IP 組態資訊，且尚未發現任何錯誤。
56 DHCP NAK	列印伺服器收到 DHCP 伺服器對於設定要求所回應的否定確認 (negative acknowledgment) 訊息。
57 UNABLE TO CONNECT DHCP SVR	<p>列印伺服器從 DHCP 伺服器收到 IP 參數，但失去和 DHCP 伺服器的通訊。請檢查 DHCP 伺服器的狀態。</p> <p>如果指定了無限的租期，列印伺服器會採用最近使用過之 DHCP 伺服器的 IP 位址，不過在 DHCP 伺服器回應之前，作業的性能可能會降低。</p>
58 POSTSCRIPT MODE NOT SELECTED	印表機不支援 AppleTalk 或 AppleTalk 的延伸。
59 INCOMPLETE F/W - MUST DOWNLOAD	韌體下載訊息。正在將韌體下載到列印伺服器，或是下載並未正確完成。

錯誤碼和訊息	說明
5A TURN PRINTER OFF/ON	韌體下載訊息。韌體下載已完成。請關閉列印伺服器的電源，然後再打開。
83 DISCONNECTING FROM SERVER	因為有組態變更或重設要求，伺服器已關機。除非印表機離線、處於錯誤的狀態、或是在為別的 I/O 連接埠或網路通訊協定服務，否則此訊息會在數秒鐘後自動清除。
F1 TRYING TO CONNECT TO SERVER	列印伺服器正試著連線到 NetWare 伺服器。這僅是一個普通的訊息。請等待連線建立，或是出現另一個狀態訊息。

瀏覽 hp.com

一般資訊 (http://www.hp.com/support/net_printing)

(這是 HP Jetdirect 列印伺服器和類似產品在 HP 網站的中心位置)

線上客戶論壇 (<http://www.hp.com/go/forums>)

(這是 HP Jetdirect 列印伺服器和類似產品在 HP 網站的中心位置)

客戶支援服務 (http://www.hp.com/support/support_assistance)

(列出 HP 所提供的所有支援服務選項和連絡資訊，例如電話號碼和電子郵件位址)

如需更多關於 310x 列印伺服器的詳細資訊，請參閱 HP LaserJet 3300 系列的 HP 支援服務網站：
<http://www.hp.com/support/lj3300> (該網站為英文)

辭彙表

術語	定義
10-BaseT	一種以太網路，它使用雙絞線電纜將節點連接至網路。
100-BaseTx	一種以太網路，也稱為快速以太網路，它使用雙絞線電纜將節點連接至網路。
10/100-BaseTx	這個術語是指與 10-BaseT 和 100-BaseTx 相容的產品。許多網路產品都與兩者相容，包括某些 HP Jetdirect 列印伺服器機型。
1284-B	1284 是 IEEE（電子電機工程師協會）所訂定的並列埠標準。1284-B 是指位於並列電纜末端的特殊接頭，可連接到週邊設備（例如印表機）。例如，1284-B 連接器大於 1284-C 連接器。
ADF	自動文件進紙器。ADF 用於自動將原稿送進印表機進行複印、掃描或傳真。
appletalk	價格低廉的區域網路架構，內建於所有蘋果麥金塔電腦。
.bmp 檔	副檔名為 .bmp 的 Microsoft Windows 點陣圖檔。點陣圖檔會將影像（例如掃描頁面的影像）定義為點（像素）圖樣。
BNC	一種網路連接器，一般用於同軸電纜網路連線。BNC 連接器具有兩個插槽，當連接器可以扭轉時，會鎖定在網路卡上的兩個對應旋鈕。
BOOTP	Bootstrap Protocol 的簡稱，是一種 Internet 通訊協定，讓不具有磁碟的工作站也能找出自己的 IP、網路 BOOTP 伺服器的 IP 位址和要載入記憶體來開機的檔案。這讓工作站不需硬碟或軟碟機便能開機。該通訊協定由 RFC 951 定義。
Browser（瀏覽器）	Web Browser（網頁瀏覽器）的簡稱，是一種軟體應用程式，用來找出網頁並加以顯示。
Chooser	Chooser 是 Mac OS 的一部分，可以設定電腦系統來使用正確的軟體列印到任何的印表機。AppleTalk 網路系統的使用者可以使用 Chooser 來啟動並選擇連接在網路上的不同裝置（例如，印表機、檔案伺服器或其它電腦）。

.dcx	一種多頁面的 .PCX 格式，一頁便是一個 .PCX 檔案。由於這是一種多頁面格式，因此廣泛用來經由電腦接收與傳送傳真。一個 DCX 文件可儲存多達 1,023 頁。
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol (動態主機組態通訊協定) 的縮寫，這是將 IP 動態分配給網路裝置的通訊協定。每次在使用動態定址來連接網路時，裝置可能使用不同 IP 位址。在某些系統中，裝置的 IP 位址甚至會在仍然連接網路時變更。DHCP 也支援靜態 IP 位址和動態 IP 位址的混合方式。 動態定址簡化網路管理，因為軟體會自行記錄 IP 位址，不需管理者加以管理。這表示新電腦不需手動繁複設定唯一 IP 位址便可以加入網路。
DIMM	雙排線型記憶體模組是用來裝載記憶體的小型電路版。單排線型記憶體模組 (SIMM) 的記憶體具有 32 位元路徑，而 DIMM 則具有 64 位元路徑。
DLC	Data Link Control (資料連結控制) 的縮寫。每張網路卡都具有 DLC 位址或 DLC 識別碼，用來辨識網路上這個唯一的節點。
EconoMode	EconoMode 是 HP LaserJet 印表機所提供的節省碳粉功能。EconoMode 會減少列印所用的碳粉量，以便碳粉匣使用更久。列印的結果和使用草稿模式列印的文件相似。
ECP	Extended Capabilities Port (擴充相容連接埠) 的縮寫，一種電腦的並列埠標準，支援電腦與連接裝置 (例如印表機) 之間的雙向通訊。
E-mail (Electronic Mail)	Electronic Mail (電子郵件) 的簡稱。可以經由通訊網路以電子方式傳送物件的軟體。
Fax	Facsimile (傳真) 的縮寫。將一份印刷文件進行電子編碼，並經由電話線路將該電子頁面傳出。本印表機軟體可以將項目傳送到需要數據機和傳真軟體的電子傳真程式。
FTP	File Transfer Protocol (檔案傳輸通訊協定) 的縮寫，是用來在網路上傳送檔案的通訊協定。
.gif	Graphics Interchange Format (圖形交換格式) 的縮寫，CompuServe 和其它線上格式使用的影像格式。
.hpd	.HPD 檔是使用 HP LaserJet Document Manager 儲存的掃描文件。
HP Jetdirect 列印伺服器	外接式獨立列印伺服器。若要在網路上使用 HP LaserJet 3300 系列產品，本產品 (也就是印表機) 可以使用並列電纜連接到列印伺服器，而不是連接到電腦。然後，使用標準的網路連接器將列印伺服器連接至網路。對於 HP LaserJet 3300 系列產品和所支援的 HP Jetdirect 外接列印伺服器來說，10-BaseT、10/100BaseTx、BNC 或 token ring 都可以作為連接器。
HP LaserJet Director 工具列	編輯文件時所用的 HP LaserJet 3300 系列產品軟體畫面。當文件置入自動進紙器的進紙匣，而電腦直接連接到本印表機時，電腦畫面會出現 HP LaserJet Director，此時便可以開始傳真、複印或掃描文件。
HP Web JetAdmin 軟體	網路週邊設備管理軟體可以從裝有任何連接 HP Jetdirect 列印伺服器之裝置的電腦上進行設定與管理。對於 HP LaserJet 3300 系列產品來說，在網路上設定本印表機時可使用也可不使用 HP JetAdmin or Web JetAdmin 軟體 (或 BOOTP、DHCP 或 Telnet)。
IP 位址	用來在 TCP/IP 網路上辨認電腦或裝置的識別系統。使用 TCP/IP 通訊協定的網路會根據目的地的 IP 位址來傳送訊息。
IPP	Internet Printing Protocol (網際網路列印通訊協定) 定義網路的終端使用者常見的列印狀況。IPP 允許使用者：檢視印表機功能、將列印工作提交給印表機、檢查印表機狀態，並取消先前提交的列印工作。
IPX/SPX	由 Novell 公司用來作為 Novell NetWare 網路作業系統基本通訊協定而普及的網路通訊協定。為了在網路上使用 HP LaserJet 3300 系列產品，TCP/IP 或 IPX/SPX 網路通訊協定必須正在執行。

.jpg	(或是 JPEG) Joint Photographic Experts Group (聯合影像專業團體) 的縮寫，一個用於壓縮數位影像的國際標準。
LED	發光二極體，一種通電時發光的電子裝置。LED 通常是紅光。由於體積小且不易燒壞，所以適合用來顯示影像。然而，它們比 LCD 耗電。
.pcx	許多影像程式所接受的常見影像檔格式。這是儲存掃描影像的常用格式。
PostScript 字型	使用 PostScript 語言所定義的字型，供 PS 印表機列印之用。PostScript 字型可作為畫面顯示字型和建立文件時的對應印表機字型。PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的註冊商標。
PPD	PPD 是 PostScript Printer Description 的縮寫。PPD 由印表機驅動程式和應用程式用來決定印表機功能和支援的 PostScript 指令。PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的註冊商標。
NetWare	Novell 公司的專屬網路作業系統，適用於 PC 系統。NetWare 使用 IPX/SPX 或 TCP/IP 網路通訊協定。它支援 MS-DOS、Microsoft Windows、OS/2、Macintosh 和 Unix 用戶端。
RJ45	一種網路連接器，外觀類似標準電話連接器，但寬度較寬（它包含 8 條電線，而不是 4 條）。乙太網路 (10/100Base-Tx) 和 Token Ring 網路均使用這種網路連接器。
TCP/IP	實際的標準乙太網路通訊協定。TCP/IP 是 Transmission Control Protocol over Internet Protocol (傳輸控制通訊協定 / 網際網路通訊協定) 的縮寫。為了讓 HP LaserJet 3300 系列產品在網路上作業，TCP/IP 或 IPX/SPX 網路通訊協定必須正在執行。
.tif	Tagged Image File Format (標籤影像檔格式) 的縮寫，.tif (或 TIFF) 是開發來擷取掃描影像的影像格式。此影像格式適用於 IBM 相容電腦、麥金塔電腦和 UNIX 電腦。許多圖形程式都接受 .tif 的檔案格式。
TrueType 字型	TrueType 字型使用「所見即所得」(WYSIWYG) 技術，這表示列印後的 TrueType 字型輸出與畫面所顯示相同。
TWAIN	掃描器和掃描軟體的業界標準。使用含有 TWAIN 相容程式的 TWAIN 相容掃描器可以在程式中進行掃描。
URL	Uniform resource locator (一致資源定位器) 的縮寫，它表示網際網路文件和資源的通用位址。位址的第一部份顯示要使用的通訊協定，第二部分顯示資源所在的 IP 位址或網域名稱。
USB 電纜	Universal Serial Bus (通用序列埠) 的縮寫，由 USB Implementers Forum 開發的標準，用來連接電腦和週邊設備。與並列埠不同之處，在於 USB 是設計來同時在單一 USB 埠上連接多個週邊設備。
Windows 共用	使用裝有網路之 Windows 產品的對等式網路運作方法，只要使用檔案總管或印表機管理員之類的 Windows 工具便可以和同事共用資源，最常見的共用資源是 HP LaserJet 3300 系列產品、印表機和硬碟。使用 Windows 共用功能來共用 HP LaserJet 3300 系列產品 (或其它印表機) 時，網路使用者必須使用 Windows 「印表機」資料夾中的「新增印表機」工具程式來安裝印表機驅動程式。
乙太網路	公認為業界標準的一種常用區域網路。乙太網路也稱為 IEEE 802.3。資訊會分割為「封包」依序傳送，直到到達目的地為止，並且未與其它封包相衝撞。一個網路節點只能在某一時間傳送或接收，不能同時傳送並接收。
工作群組	共同參與某項工作的一群人員。每位人員的電腦都連接網路時，便開始工作群組的作業，這可以讓他們分享資料檔案、互傳電子郵件和安排會議。
公共交換電話網路 (PSTN)	國際撥號電話網路或該網路的一部份。使用者會配給唯一的電話號碼，容許使用者經由當地的電話交換公司連接至 PSTN。通常本詞彙用於原本使用一般電話訊號和一般交換長途電話線路來建立的路徑所傳送的資料或非電話服務。

分頁	多個複印工作的分組列印程序。選取分頁時，HP LaserJet 3300 系列產品在列印額外份數之前會先印完一整套。否則，該裝置會列印完一頁的所需份數之後再開始列印其它頁面。
內部網路	根據 TCP/IP 通訊協定（網際網路）所制定的網路，屬於某機關團體所有，只能由組織成員、員工或其它授權者存取。內部網路的網站与其它網站的使用方法相同，只是防護內部網路的防火牆會阻攔未經授權的存取。內部網路用於組織內部的資訊分享。
主從式	一種網路架構，其中的每部電腦或每個程序都是用戶端或伺服器。伺服器是功能強大的電腦或程序，專門用來管理磁碟機、網路流量和印表機。用戶端則是使用者執行應用程式的個人電腦或工作站。用戶端需要伺服器的資源，例如檔案和裝置。
可攜式文件檢視程式	可以附加電子文件並且以電子郵件方式傳送的小型程式。不管是使用何種程式建立該文件，收件者都可以檢視、註釋並列印該文件。
半色調	以點的多寡來模擬灰階圖像的影像類型。深色區域含有較多的點，淺色區域則含有較少的點。
印表機驅動程式	印表機驅動程式是允許應用程式使用印表機功能的程式。印表機驅動程式將應用程式的格式化指令（例如分頁和字型選擇）轉換成印表機語言（例如 PostScript、PS 或 PCL），然後將列印檔案傳送到印表機。（PD 印表機驅動程式模擬 Adobe PostScript® Level2。PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的註冊商標。）
列印伺服器	請參閱 HP Jetdirect 列印伺服器。
光學字元識別 (OCR) 軟體	OCR 軟體將掃描文件之類的文字電子影像轉換成文書處理程式、試算表或資料庫程式能使用的形式。
共用線路	用於語音和傳真呼叫的電話線路。
收合	將附著註解縮小成圖示的過程。
灰階	表示影像明暗度的灰色陰影。彩色影像也可轉換為灰階圖像，其中的色彩會以各種灰色陰影表示。
位元深度	用於處理掃描影像的位元數。位元數愈大，可以用來顯示影像的灰階就愈高。
每英吋點數 (dpi)	用於掃描與列印的解析度測量。一般來說，每英吋的點數愈多，則解析度愈高，影像也愈清晰，而檔案也愈大。
並列電纜	請參閱 1284-B。
放大	讓某頁面在畫面上顯得較大，以便檢視細節部分。
附著註解	一種可調整大小的多行註釋。與紙張附著註解相似，它包含其下方的項目資訊。附著註解可以移動或收合成圖示。使用「Find」（尋找）指令可以搜尋附著註解中的字詞。
亮度	影像的整體色彩濃度。亮度愈低，則影像愈暗；亮度愈高，則影像愈亮。
記號環	一種區域網路，其中以給予授權傳送之「記號」的方式來避免傳輸衝突。如果網路節點有要傳送的訊息，則它會在傳送訊息時保留該記號，然後將記號傳遞到下一個節點。IEEE 802.5 是記號環網路的最常見類型。
浮水印	浮水印會在要列印的文件上加入背景文字。例如，機密文件可以在背景印上「機密」字樣。使用者可以從多組預設浮水印中選擇，其中的字型、大小、角度和風格都可以變更，也可以決定浮水印只印在第一頁或每一頁。
特殊鈴聲	澳洲、加拿大、紐西蘭、美國和英國的某些電話公司所提供的功能，讓二至三個不同號碼可以在同一條線路上進行設定。每個電話號碼具有不同的鈴聲模式，並且可以將傳真機設定來辨識傳真號碼的特殊鈴聲。
容器程式	插入 OLE 物件的程式。該程式包含該物件。

展開	將收合的附著註解從圖示恢復為原來大小。
逗點 (,)	在撥號序列中的逗點表示傳真機將在撥號序列中的該處暫停。
連結	程式或裝置的連線，可以用來將資訊從印表機軟體傳送到電子郵件、電子傳真和 OCR 連結等等的其它程式或裝置。
連結列	位於桌面或檢視器最下方的圖示，表示電腦所安裝的程式，例如電子郵件軟體。
連結的程式	電腦所安裝的程式，可以和印表機軟體搭配使用。例如，OCR 軟體可以用來將掃描影像轉換成文字。
專用線路	一條語音呼叫或傳真呼叫的專用電話線路。
專用分機交換 (PBX)	小型電話交換系統，通常由大型公司或大學院校用來連接內部的所有電話分機。PBX 也可連接至公共交換電話網路 (PSTN)，並且可以手動接線或撥號接線，這要視處理來電或撥出電話的方法而定。一般來說，電話裝置屬於用戶所有，而不是向電話公司租賃。
裁剪	若要移除影像的某部份。選定的部份會保留，而未選定的部份會移除。
註釋	加入項目的文字、註解、標記或反白顯示。
嵌入式	將某應用程式建立的物件嵌入於其它應用程式建立的文件中。將物件嵌入而不僅以貼上的方式來插入可確保此物件能保持原有的格式。嵌入的物件可以用原有的程式加以修改。在 Windows 環境中，嵌入式物件是藉由稱為 OLE 的技術所達成。
超文字連結	從文件的一部份到另一部分的連結。在按一下連結的字詞或圖形時，使用者會跳到所連結的字詞或圖形。
集線器	網路裝置的常用連接點。集線器常用來連接 LAN 的各部分。集線器含有多個連接埠。當封包到達某連接埠時，會複製到所有連接埠，因此 LAN 上的所有部分都能看見所有封包。
傳真功能	從控制面板執行清除記憶之類的傳真相關功能只會影響目前的工作，或者只在返回待命狀態前執行一次。這些功能位於控制面板選單中各自的區域內。
傳真設定值	傳真相關功能會設定或變更後一直使用所選擇的設定，直到再度變更為止。例如，設定傳真在忙線時重撥的次數就是其中一個範例。這些設定值位於控制面板選單中各自的區域內。
解析度	影像的清晰度，測量單位是每英寸點數 (dpi)。dpi 愈大，則解析度愈高。
電湧保護器	保護電源供應器和通訊線路免於電流急衝的裝置。所有電腦的電源供應器都內建某些電流急衝保護，但另外購置獨立的電湧保護器較妥當。
實際大小	頁面掃描時的頁面大小（不使用放大來增大或不使用縮小來減小）。
對比	影像中明暗區域之間的差異值。該值愈小，則陰影愈相似。該值愈大，則陰影愈不相似。
對等式	一種網路架構，其中的每個工作站都具有相等的功能和效用。對等式網路的架構簡易，但是效能不如主從式網路。
摘要資訊	作者或關鍵字等等項目的相關資訊都可以加入「摘要資訊」，以便快速搜尋該項目。
節點	連接到網路電腦（伺服器或用戶端）或週邊裝置，例如 HP LaserJet 3300 系列產品。
縮小	讓某頁面在畫面上顯得較小，以便檢視較大的範圍。
檔案格式	由單一程式或程式群組建構檔案內容的方式。
雙絞線	一種常用於乙太網路的網路電纜。

附錄 A

規格和規則資訊

請參閱這些章節以找出下列產品的規格和規則資訊：

- [HP LaserJet 3300 系列產品](#)
- [HP LaserJet 3330 傳真](#)
- [HP Jetdirect 310x 列印伺服器](#)
- [環境產品管理計劃](#)
- [HP LaserJet 3300 系列產品電池](#)

HP LaserJet 3300 系列產品

- [HP LaserJet 3300 系列產品規格](#)
- [雷射安全聲明](#)

HP LaserJet 3300 系列產品規格

環境規格

作業環境	印表機插在交流電源插座時： <ul style="list-style-type: none">● 溫度：15 至 32.5°C (59 至 90.5°F)● 相對溼度：10 至 80% (無冷凝)
------	--

儲存環境	印表機未插在交流電源插座時： <ul style="list-style-type: none">● 溫度：-20°C 至 40°C (-4°F 至 104°F)● 相對溼度：小於 95% (無冷凝)
------	---

噪音排放

噪音強度	影印期間*：6.6 貝耳聲音電源等級 (遵循 ISO 9296) <ul style="list-style-type: none">● 聲壓強度 (旁人所在位置)：50 dB● 聲壓強度 (操作人員位置)：59 dB 等待和節電模式：無聲 *處於其他作業期間，產生的噪音結果可能改變。
------	---

電氣規格

電力需求	<ul style="list-style-type: none">● 110 至 127 伏特 +/-10% · 50 至 60 Hz +/-2 Hz (適用於 110 伏特單位)● 220 至 240 伏特 +/-10% · 50 至 60 Hz +/-2 Hz (適用於 220 伏特單位)
------	---

電力消耗	<ul style="list-style-type: none">● 影印期間：330 瓦特 (最大值)● 列印期間：300 瓦特 (最大值)● 等待和節電模式：14 瓦特 (最大值)● 關閉：0 瓦特
------	---

實體規格

尺寸	<ul style="list-style-type: none">● 寬度：546.1 公釐 (21.5 吋)● 深度：520.7 公釐 (20.5 吋)● 高度：495.3 公釐 (19.5 吋)
----	--

重量	<ul style="list-style-type: none">● 含 ADF 的機型：15.8 公斤 (34.6 磅)● 不含 ADF 的機型：14.1 公斤 (31.01 磅)
----	---

印表機容量和額定值

列印速度	<ul style="list-style-type: none">● Letter 尺寸的紙張每分鐘 15 頁，A4 尺寸的紙張每分鐘 14 頁● 第一頁在 10 秒鐘內即可印出
------	---

主進紙匣容量	250 張一般 20 磅紙 (75 g/m ²) 或最多 30 個信封
--------	---

優先進紙匣容量	10 張一般 20 磅紙 (75 g/m ²) 或 1 個信封
---------	---

出紙槽容量	最多 125 張一般 20 磅 (75 g/m ²) 紙
-------	--

最小紙張大小	76 × 127 公釐 (3 × 5 吋)
--------	-----------------------

最大紙張大小	216 × 356 公釐 (8.5 × 14 吋)
--------	---------------------------

紙材重量	<ul style="list-style-type: none">● 出紙槽 — 60 至 105 g/m² (16 至 28 磅)● 直通式紙張路徑 — 60 至 163 g/m² (16 至 43 磅)
------	---

基本記憶體	8 MB 的 ROM/ 快閃記憶體和 32MB 的 RAM
-------	-------------------------------

記憶體升級擴充	一個 DIMM 插槽，供 8、16、32 或 64 MB RAM DIMM 使用
---------	--

列印解析度	1,200 dpi (每英吋點數)
-------	-------------------

設計工作量	<ul style="list-style-type: none">● 每個月 10,000 頁單面的文件 (最高)● 每個月 1,000 頁單面的文件 (一般)
-------	--

PCL	等級 5e 及 6
-----	-----------

PostScript	模擬 Adobe PostScript® 等級 2 PostScript 為 Adobe Systems Incorporated 的註冊商標
------------	--

影印機容量和額定值

影印速度 每分鐘最多 15 頁

多頁影印 每次工作最多 99 頁

縮小或放大影印 25 至 400%

影印時的噪音排放
(遵循 ISO 9296) 6.6 貝耳聲音電源等級

掃描器容量和額定值

掃描項目的邊界 左側為 3.05 公釐 (0.12 吋)、右側為 6.2 公釐 (0.248 吋)
上、下端各為 4.06 公釐 (0.16 吋)

掃描器設計工作量 每個月 2,000 頁單面項目

掃描解析度 600 PPI 彩色

ADF 規格

輸入容量 最多 50 張平版 16 磅或 20 磅 (60-75 g/m²) 紙材

紙材重量 16 磅 (60 g/m²) 至 24 磅 (90 g/m²)

紙材大小 127 × 127 公釐 (5 × 5 吋) 到 215.9 × 381 公釐 (8.5 × 15 吋)

速度 Letter/A4 大小紙張，每分鐘最多 11 頁

設計工作量 每個月 1,000 頁

記憶體規格

DIMM 100 pin、66 MHz，最小速度

可用連接埠

USB 1.1

並列埠

- 含 IEEE 1284-B 插座的 IEEE 1284-B 等級 2 裝置
- 將主機設定為 ECP

雷射安全聲明

美國食品與藥物管理局的設備與放射性健康中心 (CDRH) 對 1976 年 8 月 1 日以後製造的雷射產品實施條例管制。在美國銷售的雷射產品必須符合這些條例的規定。此印表機已認證為「類別 1」雷射產品，它是根據 1968 年的「健康與安全之輻射線控制條例」的「美國健康和人力服務部門 (DHHS) 輻射線效能標準」來認證的。由於此印表機內部的輻射線放射已完全由保護外蓋和外殼所阻隔，所以在正常操作的情況下皆不會洩漏雷射光束。

警告！

使用控制、進行調整或執行非本手冊中指定的程序會導致有害輻射線的洩漏。

FCC 規則

此設備已按照 FCC 條例 Part 15 的規定進行測試，證實符合 B 級數位裝置的規格。這些限制規定的宗旨，是爲了針對在住宅區安裝時所造成的有害干擾，提供合理的保護措施。此設備會產生、使用並散發射頻能量。如果不按指示安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。但是，這並不保證在特定的安裝中不會產生任何干擾問題。若透過關閉與開啓此設備，確定它對無線電或電視接收造成有害干擾，我們建議使用者嘗試以下一種或多種方法來排除干擾：

- 重新調整接收天線的方向或位置。
- 拉長設備與接收器之間的距離。
- 將設備連接到與接收器不同電路的電源插座上。
- 請向您的經銷商或經驗豐富的無線電/電視技術人員查詢。

附註

未經 HP 明文許可而擅自變更或修改本印表機之行爲，可能會導致使用者喪失操作此設備的權利。

附註

根據 FCC 條例 Part 15 有關 B 級限制的標準，用戶必須使用屏蔽式的介面纜線。

一致性聲明

下列「一致性聲明」符合 ISO/IEC 指南 22 和 EN45014，用於識別歐洲共同體所認可的產品、製造廠商名稱和地址，及適用的規格。

一致性聲明	
根據 ISO/IEC 指南 22 和 EN 45014	
製造廠商名稱：	惠普科技公司
製造廠商地址：	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021 USA
謹聲明本產品：	
產品名稱：	LaserJet 3300/3310/3320/3330 系列
產品型號：	C9124A、C9125A、C9126A、C9151A、C9709A (包括機型 C9143A ADF 附件)
產品選項：	全部
符合下列產品規格：	
安全性：	IEC 60950:1991+A1:1992+A2:1993+A3:1995+A4:1996 / EN 60950:1992+A1:1993 + A2:1993 + A3:1995 + A4:1997 + A11:1997 IEC 60825-1:1993 + A1:1997/ EN 60825-1:1994 + A11:1996 類別 1 雷射/LED 產品
EMC：	CISPR 22:1993 + A1:1995 + A2:1996 / EN 55022:1994 + A1:1995 + A2:1997 Class B1) EN 61000-3-2:1995+A14:2000 EN 61000-3-3:1995 EN55024:1998 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ²⁾ / ICES-002, Issue 2 AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2:1997
TELECOM ³⁾	TBR-21:1998; EG 201 121:1998
補充資訊：	
	此處的產品符合低電壓指導 73/23/EEC 和 EMC 指導 89/336/EEC 的需求，並據此貼附 CE 標記。 ³⁾ 1) 典型配備的本產品在惠普科技個人電腦系統上測試合格。 2) 本裝置符合 FCC (美國聯邦通訊委員會) 條例 Part 15 的規定。操作時符合下列兩個條件：(1) 本裝置不可造成有害的干擾，且 (2) 它必須能接受任何所收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。 3) LaserJet 3330 (機型 C9126A) 包含傳真功能，因此相容於參考的電信標準和 R&TTE 指導 1999/5/EC (附錄 II)，並據此貼附 CE 標記。
	Boise, Idaho USA 2001 年 8 月 14 日
	澳洲連絡地址：Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia。 歐洲聯絡地址：您當地的惠普業務及服務辦公室，或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034 B 鵬 lingen (FAX: +49-7031-14-3143) 美國聯絡地址：Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Phone: 208-396-6000)

加拿大文件規則

此設備符合加拿大 EMC B 級的需求。

Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique.
<< CEM>>.

芬蘭雷射安全聲明

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 3300-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 3300-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

韓國 EMI 聲明

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

日本 VCCI B 級規則

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

HP LaserJet 3330 傳真

[HP LaserJet 3330 產品傳真規格](#)

[FCC Part 68 的需求（美國）](#)

[電話客戶保護條例（美國）](#)

[IC CS-03 需求](#)

[EU 國家的規則資訊](#)

HP LaserJet 3330 產品傳真規格

傳真傳輸速度	3 秒/頁（ITU-T 測試影像 #1）
列印頁的右/左邊界	6.3 公釐（0.25 吋）
列印頁的上/下邊界	5.08 公釐（0.2 吋）
傳真相容性	ITU 第 3 組：ECM
傳真編碼綱要	MH、MR 及 MMR
數據機速度	最高每秒 33,600 位元 (bps)
快速撥號	是
特殊鈴聲偵測	是

傳真解析度（標準）	203 × 98 dpi（每英寸點數）
傳真解析度（佳）	203 × 196 dpi
傳真解析度（極佳）	300 × 300 dpi（無半色調）
傳真解析度（相片）	300 × 300 dpi（開啓半色調）

FCC Part 68 的需求（美國）

此裝置符合 FCC 規則，Part 68。此設備的背面有一張標籤，其中包含其他資訊中的 FCC 註冊碼，以及此設備的響鈴約略數 (REN)。請務必將此資訊提供給電話公司（如果他們要求的話）。REN 用於確定可能連接至電話線路的裝置數量。電話線路上過多的 REN 可能會使裝置在有呼叫進入時無法響鈴。在大多數（但並非全部）地區，REN 的總數不應超過五 (5.0)。若要確定可連接至電話線路的裝置數量（此由 REN 總數決定），請與電話公司聯絡，以確認呼叫地區的 REN 最大值。

此裝置使用以下的 USOC 插孔：RJ11C。

此裝置提供一個符合 FCC 規則的電話線及模組式插頭。此裝置設計用於連接至電話網路，或者使用符合第 68 章的相容模組式插孔進行建築物佈線。此裝置不能用於電話公司提供的投幣式電話服務。與共線電話服務的連接必須符合國家收費的規定。如果此裝置會對電話網路造成損害，電話公司會提前通知您需要臨時終止服務。如果無法提前通知，電話公司將會儘快通知客戶。另外，如果您認為有必要，您也有權向 FCC 提出投訴。電話公司可能會變更其設施、裝置、作業或程序，這可能會影響裝置的作業。如果遇到這種情況，電話公司會提前通知您，以便您能作必要的修改，以保證服務不被中斷。如果在使用此裝置時發生故障，請參閱本手冊前面的號碼以獲得修理與（或）保固資訊。如果該故障對電話網路造成損害，電話公司可能會要求您從電話網路移除此裝置，直到該問題解決為止。顧客可進行以下維修：替換產品隨附的任何原始裝置。包括列印墨水匣、紙匣和槽的支架、電源線和電話線。建議顧客在與本裝置連接的 AC 電源插座中安裝一個 AC 穩壓器。這可避免當地雷擊與其他電湧對裝置造成損害。

電話客戶保護條例（美國）

任何人若不遵循 1991 年所制訂的「電話客戶保護條例」來使用電腦或其他電子裝置（包括傳真機）傳送訊息，則都構成違法：即這類訊息必須在每一頁傳輸頁或第一頁傳輸頁的上或下邊界，清楚地包含傳送的日期和時間，及傳送訊息的公司、其他實體或個人的身份識別，以及傳送機器或公司、其他實體或個人的電話號碼。（提供的電話號碼不能是 900 號碼，或其費用超過本地或長途傳輸費用的其他任何號碼）。為了將此資訊程式化至傳真中，請參閱「[設定傳真標題中的資訊](#)」。

IC CS-03 需求

注意：「工業加拿大」標籤可識別已認證的設備。此認證表示設備符合適當的「終端設備技術需求」文件中所規定的特定電信網路保護、操作和安全需求。該部門並不保證設備能以使用者滿意的方式來操作。在安裝此設備之前，使用者應該確定它能連接至當地電信公司的設施中。設備也必須使用可接受的連接方法來安裝。顧客必須瞭解到相容於以上的條件，仍然可能會在部份情況下降低服務品質。認證設備的維修作業必須由供應商指定的業務代表來協調進行。使用者對此設備所做的任何維修或更改，或設備故障，皆可能使得電信公司要求使用者中斷設備的連接。使用者必須確保作好其份內的保護作業，亦即電力設備的接地連接、電話線和內部的金屬水管系統（如果有的話）必須連接在一起。此預防措施在鄉村地區特別重要。

小心：使用者不應自行嘗試這類連接，而應該依所需地聯絡適當的電氣偵測專家或電氣技師。此裝置的響鈴約略數 (REN) 為 0.7。

注意：指定給每一個終端裝置的響鈴約略數 (REN)，提供可連接至電話介面的最大終端機數量指示。介面的終端可包含任何裝置組合，只要所有裝置的響鈴約略數總數不超過五 (5.0)。含有直接連接到電話網路的設備，其標準連接安排代碼（電話插孔類型）為 CA11A。

EU 國家的規則資訊

此設備僅設計為可在歐洲經濟區（公用交換電話網路）的所有國家中使用。網路相容性依據內部軟體設定而異。如果需要在不同的電話網路上使用設備，請聯絡您的設備供應商。如需進一步的產品支援，請聯絡惠普科技，產品隨附的支援傳單有提供電話號碼。

HP Jetdirect 310x 列印伺服器

[HP Jetdirect 310x 列印伺服器規格](#)

[FCC 合格聲明](#)

[一致性聲明](#)

[澳洲](#)

[加拿大](#)

[日本 VCCI B 級規則](#)

[韓國 EMI 聲明](#)

[中國安全性聲明](#)

HP Jetdirect 310x 列印伺服器規格

支援的網路

- 實體
- 支援未包覆或包覆的雙絞線，使用 RJ-45 接頭於：
 - IEEE 802.3i 10Base-T (乙太網路)
 - IEEE 802.3u 100Base-Tx (高速乙太網路)
 - 需要可支援連結撞擊 (連結測試脈衝) 訊號的 10/100Base-Tx 網路集線器或集訊器。

- 支援的網路作業系統和通訊協定
- Microsoft Windows 95、98、2000、ME 和 XP (TCP/IP、IPX/SPX)
 - Microsoft Windows NT 4.0 和更新版本 (TCP/IP、IPX/SPX、DLC/LLC)
 - Apple Macintosh OS 8.6 和更新版本 (EtherTalk)
 - Novell NetWare v 3.11、3.12、4.x、5.0 (IPX/SPX)；NDS (IPX/SPX)；NDPS (IPX/SPX)
 - IBM OS/2 Warp v 3.0、4.0 (TCP/IP)、DLC/LLC)
 - HP-UX 10.x、11.x；Solaris v2.5x、2.6；SCO UNIX v86、3.2、4.2、5.0；IBM AIX v3.2.5 和更新版本；MPE-ix v5.5 (TCP/IP)
 - Artisoft LANtastic 7.0 (DLC/LLC)
 - 行印表機守護程式 (LPD)

實體規格

- 介面
- 網路
請參閱以上的網路規格
 - USB
「A」母接頭，與 USB 1.1 版規格相容

- 尺寸
- 寬度：附加夾子為 97 公釐 (3.8 吋)，不含夾子和接頭為 92 公釐 (3.6 吋)
 - 長度：129 公釐 (5.1 吋)
 - 高度：附加夾子為 45 公釐 (1.8 吋)，不含夾子和接頭為 36 公釐 (1.4 吋)

- 重量
- 108 公克 (3.9 盎司)

環境規格

- 作業環境
- 溫度：0°C 至 55°C (32°F 至 131°F)
 - 相對溼度：40°C (104°F) 時為 15% 至 95%
 - 海拔高度：4.6 公里

- 儲存環境
- 溫度：-40°C 至 70°C (-6°F 至 158°F)
 - 相對溼度：65°C (149°F) 時為 90%
 - 海拔高度：4.6 公里

電氣規格

電力需求	<ul style="list-style-type: none">● 輸入電壓<ul style="list-style-type: none">• 310x – 13 VDC• 電力模組 — (請參閱「電源模組 (僅適用於網路型號)」)● 公稱輸出電壓<ul style="list-style-type: none">• 310x – N/A• 電力模組 — 13 VDC● 輸入電流<ul style="list-style-type: none">• 310x – 140 mA @ 13 V• 電力模組 — 100 mA (取決於您特殊的電力模組)● 最大輸出電流<ul style="list-style-type: none">• 310x – N/A• 電力模組 — 300 mA● 頻率範圍<ul style="list-style-type: none">• 310x – DC• 電力模組 — 50/60 Hz (取決於您特殊的電力模組)
------	--

電力消耗	<ul style="list-style-type: none">● 310x – 1.8 W● 電力模組 — 1.2 W
------	---

電磁免除

聲明	請參閱「 一致性聲明 」。
----	-------------------------------

電磁放射

政府規章	<ul style="list-style-type: none">● 美國：FCC Part 15, Class B● 加拿大：ICES-003 (B)● 日本：VCCI Class 1● 歐洲：CISPR-22/EN55022 Class B● 台灣：CNS 13438● 澳洲/紐西蘭：AS/NZS 3548● 俄羅斯：GOST 292116
------	--

安全性

合格聲明	HP Jetdirect 310x 列印伺服器符合下列安全性規則： <ul style="list-style-type: none">● IEC 950：(1991)+A1, A2, A3, A4/EN60950 (1992)+A1, A2, A3, A4, A11● UL 1950● CSA 950● NOM-019-SCFI-1994, NOM-001-SCFI-1993
------	---

FCC 合格聲明

本產品已按照 FCC 條例 Part 15 的規定進行測試，證實符合 B 級數位裝置的規格。這些限制規定的宗旨，是爲了針對在住宅區安裝時所造成的有害干擾，提供合理的保護措施。此設備會產生、使用並散發射頻能量。如果不按指示安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。但是，這並不保證在特定的安裝中不會產生任何干擾問題。若透過關閉與開啓此設備，確定它對無線電或電視接收造成有害干擾，我們建議使用者嘗試以下一種或多種方法來排除干擾：

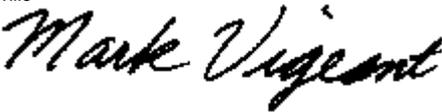
- 重新調整接收天線的方向或位置。
- 拉長設備與接收器之間的距離。
- 將設備連接到與接收器不同電路的電源插座上。
- 請向您的經銷商或經驗豐富的無線電/電視技術人員查詢。

本裝置符合 FCC（美國聯邦通訊委員會）條例 Part 15 的規定。操作時符合下列兩個條件：

(1) 本裝置不可造成有害的干擾，且 (2) 它必須能接受任何所收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。

一致性聲明

此「一致性聲明」符合 ISO/IEC 指南 22 和 EN45014，用於識別歐洲共同體所認可的產品、製造廠商名稱和地址，及適用的規格。

一致性聲明	
根據 ISO/IEC 指南 22 和 EN 45014	
製造廠商名稱：	惠普科技公司
製造廠商地址：	8000 Foothills Blvd. Roseville, CA 95747-5677 USA
謹聲明本產品：	
產品名稱：	HP Jetdirect 310x 外部列印伺服器
產品型號：	J6038A
產品操作：	全部
符合下列產品規格：	
安全性：	EN60950 (1992) +A1,A2,A3,A4,All / IEC 950 (1991) +A1,A2,A3,A4 EN60825-1 (1994) / IEC 825-1 (1993) 類別 1 (雷射 / LED) GB 4943 (1998)
EMC：	EN 55022 (1998) / CISPR-22 (1997) Class B GB 9254 (1988) EN 55024 (1998) IEC 61000-4-2 (1995); EN 61000-4-2 (1995) IEC 61000-4-3 (1995); EN 61000-4-3 (1996) IEC 61000-4-4 (1995); EN 61000-4-4 (1995) IEC 61000-4-5 (1995); EN 61000-4-5 (1995) IEC 61000-4-6 (1996); EN 61000-4-6 (1996) IEC 61000-4-8 (1993); EN 61000-4-8 (1993) IEC 61000-4-11 (1994); EN 61000-4-11 (1994) EN61000-3-2:1995 / EN61000-3-2 (1995)+A14 EN61000-3-3:1994 / EN61000-3-3 (1995) FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B
補充資訊：	
此處的產品符合低電壓指導 73/23/EEC 和 EMC 指導 89/336/EEC 的需求，並據此貼附 CE 標記。 典型配備的本產品在惠普科技公司的產品上測試合格。 2001 年 7 月 18 日，於 Roseville	
	
Mark Vigeant, 產品規則經理	
歐洲聯絡地址：您當地的惠普業務及服務辦公室，或 Hewlett-Packard GmbH, Department TRE, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen (FAX:+49-7031-14-3143).	

澳洲

此設備符合澳洲 EMC 需求。

加拿大

此設備符合加拿大 EMC B 級需求。

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques.
<< CEM >>.

日本 VCCI 類別 1 規則

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

韓國 EMI 聲明

시용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기이오니, 만약 잘못된 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비입무용으로 교환하시기 바랍니다.

HP 网络产品使用安全手册

使用須知

欢迎使用惠普网络产品，为了您及仪器的安全，请您务必注意如下事项：

1. 仪器要和地线相接，要使用有正确接地插头的电源线，使用中国国家规定的220V电源。
2. 避免高温和尘土多的地方，否则易引起仪器内部部件的损坏。
3. 避免接近高温，避免接近直接热源，如直射太阳光、暖气等其它发热体。
4. 不要有异物或液体落入机内，以免部件短路。
5. 不要将磁体放置于仪器附近。

警告

为防止火灾或触电事故，请不要将该机放置于淋雨或潮湿处。

安装

安装辅助管理模块，请参看安装指南。

保修及技术支持

如果您按照以上步骤操作时遇到了困难，或想了解其它产品性能，请按以下方式与我们联系。

如是硬件故障：

1. 与售出单位或当地维修机构联系。
2. 中国惠普有限公司维修中心地址：
北京市海淀区知春路49号希格玛大厦
联系电话：010-62623888 转 6101
邮政编码：100080

如是软件问题：

1. 惠普用户响应中心热线电话：010-65645959
2. 传真自动回复系统：010-65645735

環境產品管理計劃

保護環境

惠普科技公司致力於用對環境無害的方式提供優質產品。此產品已利用數個屬性來設計，以便對環境的影響降至最低。

臭氧的產生

此產品不會產生可察覺的臭氧 (O3)。

能源的消耗

在省電模式下能源的使用量會大幅降低，這可節省自然資源和金錢，同時不會影響本產品的高效能。本產品符合能源之星 (ENERGY STAR®)，這是一項自發性計劃，目的是為了鼓勵開發節省能源的辦公室產品。



ENERGY STAR® 為美國環境保護署的美國註冊服務標記。作為能源之星 (ENERGY STAR®) 的夥伴，惠普科技公司已判定本產品符合能源之星 (ENERGY STAR®) 對能源效率的指導方針。如需更多資訊，請參閱 <http://www.energystar.gov/>。

碳粉用量

EconoMode/Toner Miser 使用極少的碳粉，而這可延長列印墨水匣的壽命。

紙張使用

本產品的手動雙面列印功能（兩面列印，請參閱「[在紙材的兩面列印（手動雙面列印）](#)」）以及在一張紙列印多頁的功能，可減少紙張的用量，並因此降低對自然資源的損害。

塑膠

根據國際標準，25 公克以上的塑膠零件會加以標示，以便在其產品壽命結束時，可識別為塑膠而進行回收。

HP LaserJet 列印耗材

在許多國家，本產品的列印耗材（例如列印墨水匣、磁鼓、熱凝器）可透過「HP 列印耗材退還與回收計劃」，退還給 HP。容易使用與免費回收計劃在 48 個以上的國家實行。多國語言的計劃資訊和指示，在每台新的 HP LaserJet 列印墨水匣和耗材包裝上都可找到。

HP 列印耗材退還和回收計劃資訊

自 1990 年以來，「HP 列印耗材退還與回收計劃」已收集了 4 千 7 百萬個使用過的 LaserJet 列印墨水匣，它們本來可能會被丟到垃圾場去。HP LaserJet 列印墨水匣和耗材將收集並整批裝運給我們的資源回收夥伴以拆解這些墨水匣。經過嚴格的品質檢驗之後，將選取適當的零件回收使用於新的墨水匣中。剩下的材料在分類收集後會被融化，以供其他產業做為原料來做出許多其它有用的產品。

美國回收

爲了更有效地回收使用過的墨水匣與耗材，以減少對環境造成的污染，HP 鼓勵使用成批回收。您只需要將兩個以上的墨水匣捆在一起，使用包裝中隨附的 UPS 標籤袋（已付費、已印上收信地址）寄回即可。如需更多資訊，請造訪 HP LaserJet Supplies 網站，網址是 <http://www.hp.com/go/recycle>。

美國以外回收

美國以外的顧客，請聯絡當地的 HP 業務及服務辦公室，或造訪 <http://www.hp.com/go/recycle> 網站，以取得「HP 列印耗材退還與回收計劃」的進一步資訊。

紙張

本產品可使用符合《列印紙材指南》之指導方針的再生紙張。如需更多資訊，請參閱「[產品紙材規格](#)」。本產品適合使用遵循 DIN 19309 的再生紙。

材料限制

本 HP 產品的螢光燈、掃描器或液晶顯示器中含有水銀，在產品壽命終止時需要特殊處理。

本 HP 產品的焊錫中包含鉛。

惠普科技針對本產品所包含或提供的電池含有下列規格：

類型：	一氟化碳鋰（固態鈕扣電池）
重量：	大約 1 克
位置：	位於 PC 主機板上（每個產品配一顆電池）
使用者可否拆卸：	否

如需回收資訊，您可以聯絡 www.hp.com/go/recycle、您的當地政府，或電子工業聯盟：www.eiae.org。

材料安全資料單

材料安全資料單 (Material Safety Data Sheets, MSDS) 可藉由聯絡 HP LaserJet Supplies 網站取得，網址是 <http://www.hp.com/go/msds>。

延長使用保證期

HP SupportPack 提供的範圍涵蓋 HP 硬體產品以及所有 HP 支援的內部元件。硬體維護期限爲三年，自 HP 產品購買日期算起。顧客在採購 HP 產品的 90 天內必須購買 HP SupportPack。如需更多資訊，請聯絡 HP 客戶關懷服務和支援小組。請參閱產品所隨附的支援傳單來取得 HP 相關的聯絡資訊。

備用零件和耗材的供應

本產品的備用零件和耗材，在停產後的至少五年內還會繼續供應。

如需更多資訊

關於 HP 的環境計劃，其中包括：

- 本產品和許多相關 HP 產品的產品環境設定頁
- HP 對環境的承諾
- HP 的環境管理系統
- HP 的壽命終結產品退傳與回收計劃
- 材料安全資料單

請參閱：<http://www.hp.com/go/environment> 或
<http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/>

HP LaserJet 3300 系列產品電池

電池原料	多碳一氟化鋰 (Poly-carbon Monoflouride Lithium)
電池類型	鈕扣/硬幣型電池
每產品數量	1
重量	大約 1 克
鋰類型	固態
電池製造商	Rayovac, Madison, WI, USA；以及 Panasonic, Secaucus, NJ, USA。

附錄 B

保固與授權

使用下列主題搜尋保固產品與授權資訊。

- [HP 軟體授權合約](#)
- [HP 有限保固聲明](#)

HP 軟體授權合約

注意：使用本軟體應遵循以下規定的 HP 軟體使用授權條款。如果您使用本軟體，則表示您接受這些授權條款。如果您不接受這些使用授權條款，您可以退還本軟體，並獲得全額退款。如果本軟體與另一產品搭售，您可以退還整個未使用的產品，以獲得全額退款。

HP 軟體授權條款

除非您與 HP 簽訂個別協議，否則您使用隨附軟體時必須遵守以下使用授權條款。

使用授權。HP 授權您使用本軟體。「使用」一詞表示儲存、載入、安裝、執行或顯示本軟體。您不能修改本軟體，或停用本軟體的任何授權或控制功能。如果本軟體授權供「共同使用」，您不得容許超過授權使用者最大數目的使用者共同使用本軟體。

所有權。本軟體及其版權屬於 HP 或其協力廠商所有。您的授權未授予本軟體的所有權，該權限也不屬於本軟體相關權限之銷售部分。HP 協力廠商可以在任何違反這些授權條款時保護其權限。

複製與改寫。僅有為了備份或複製或改寫是本軟體合法使用之必要步驟時才可以複製或改寫本軟體。在複製或改寫時必須完整複製本軟體的原有版權聲明。您不能將本軟體公開複製到網路上。

禁止反組譯或解密。除非事先取得 HP 的書面授權，否則不得對本軟體進行反組譯或反編譯。

在某些條例中，有限度的反組譯或反編譯無需經由 HP 認可。在提出請求時，您應該向 HP 提供反組譯及反編譯的所有詳細資訊。除非解密執行本軟體之必要部份，否則不得對本軟體進行解密。

轉讓。在轉讓本軟體同時，便自動終止您的使用授權。一旦轉讓，您必須將本軟體（包括本軟體的任何複製品和相關文件）交付受讓者。受讓者必須接受這些使用授權條款作為轉讓條件。

終止。如果 HP 發現您違反這些使用授權條款的任何一項，HP 將終止您的使用授權。在進行終止時，您必須立即銷毀本軟體及其任何形式之所有複製品、改寫內容和合併部份。

出口限制。您不得在違反相關法律或法規的狀況下，將本軟體或任何複製品與改寫內容予以出口或轉出口。

美國政府限制權限。本軟體與任何隨附文件之開發專供個人使用。根據 DFARS 252.227-7013（1988 年 10 月）、DFARS 252.211-7015（1991 年 5 月）或 DFARS 252.227-7014（1995 年 6 月），本軟體與任何隨附文件之發行和授權係屬於「商用電腦軟體」；根據 FAR 2.101(a)，則屬於「商用物件」；根據 FAR 52.227-19（1987 年 6 月）（或任何效力相當之替代法規或合約條款），則屬於「限用電腦軟體」。您只具有適用之 FAR 或 DFARS 條款中針對此類軟體及其任何隨附文件所定義之權限，或只具有所使用軟體之 HP 標準軟體合約權限。

HP 有限保固聲明

HP LaserJet 3300 產品一年有限保固

- 1 自購買日起，HP 即向使用者客戶保證，在保固期限（期限如上所示），HP 硬體、附件和用品無任何材質和成品的瑕疵。在產品保固期間，如果 HP 接獲產品瑕疵的通知，即根據狀況將瑕疵品予以維修或更換。更換的產品可能是新品或效能與新品相當的產品。
- 2 在保固期限（期限如上所示），HP 保證 HP 軟體不會因為材質和成品的瑕疵而在正常安裝與使用的狀況下無法正常執行程式指令。在產品保固期間，如果 HP 獲悉此類瑕疵，HP 將更換由於這類瑕疵而無法執行程式指令的軟體。
- 3 HP 不保證 HP 產品在執行期間不會發生中斷或錯誤。如果 HP 無法在合理的時間內依照保固聲明將產品予以維修或更換，使用者可以立即退還產品，並按照購買價格取回退款。
- 4 HP 產品可能包含效能與新品相當的重製部分，也可能包含偶然使用多次的部分。
- 5 保固不適用於下列狀況所造成的瑕疵：(a) 不當或部充分的維護或分級，(b) 非 HP 提供的軟體、介面、零件或設備，(c) 未經授權的修改或不當使用，(d) 不符合產品規格需求的操作，或 (e) 不當的場地準備或維護。
- 6 根據當地法律所規定的範圍，上述的保固聲明限用於本產品，並無任何其它書面或口頭之明示或暗示保證或條件與產品之銷售性、品質滿意度和特定用途等等相關聯。某些國家/地區或州省單位不允許對暗示保證的期限加以限制，所以上述限制或排除條款可能不適用。本保固聲明賦予您 特定的法律權限，而根據不同的國家/地區或州省單位的規定，您可能享有其它權限。
- 7 HP 的有限保固聲明在 HP 提供本產品相關支援及 HP 行銷本產品的任何國家/地區均屬有效。您所獲得的保固服務會因為當地的標準而有所不同。HP 不會改變本產品的形式、適用性或功能以使其適用於未規範本產品之合法或正常使用的國家或國家/地區。
- 8 根據當地法律所規定的範圍，本保證所聲明的補償方式是使用者的唯一補償方式。除上述指明的狀況之外，無論是基於合約、侵權或其它因素，HP 或其供應商概不負責資料遺失或直接、特殊、偶發、後續之損失（包括獲利損失或資料遺失）或其它損失。某些國家或州省單位不允許對偶發或後續之損壞主張免責或有限責任，所以上述限制或排除條款可能對您不適用。

除法律允許範圍之外，本聲明所包含之保固項目不排除、限制或修改適用於本產品銷售之法定強制權限。

附錄 C

服務與支援

請使用下列主題來瞭解如何獲得產品維修及支援服務。

- [獲得硬體維修服務](#)
- [延長保固](#)
- [維修服務資訊表](#)

獲得硬體維修服務

若要獲得硬體維修服務

萬一硬體在保固期間發生故障，HP 提供下列支援選項：

- **HP 維修服務。**您可以根據您的所在將產品送回 HP 維修中心。
- **快速更換。**在某些地區，HP 提供次日取得修復的永久更換產品之服務。
- **HP 授權維修服務經銷商。**客戶可以將產品送到當地的授權維修服務經銷商維修。
- **快速收取與送還。**HP 將根據您的所在地來安排在 5 至 10 天內收取產品、修理與送還。

送還產品

HP 建議您為收取的產品投保。另外，請附上購買憑證。也請填寫「維修服務資訊表」，以確定獲得完整的維修服務。

注意

因為包裝不當所致之收取產品的損害由客戶負責。請參閱下述的「重新包裝指南」。

重新包裝指南

- 如果可能，請在關閉產品電源之前列印測試頁（請參閱[列印設定頁](#)），並將測試報告隨同產品寄送。
- 取下碳粉匣，並予以保留。

注意

印表機的剩餘碳粉會在運送時損害產品。

- 放上填寫完畢的維修服務資訊表，如下所示。在該表上注明維修項目。
- 如果可能的話，請使用原包裝容物和材料。
- 如果可行，請附上樣本，以說明所遭遇的疑難。
- 請附上 5 頁您在列印、掃描、傳真或複印時發生故障的紙張或其它列印材料。

延長保固

HP SupportPack 所提供的支援包含 HP 產品和 HP 供應的所有內部組件。硬體維修涵蓋從購買 HP 產品起算的 1 至 5 年。HP SupportPack 可以提供 Express Exchange 或現場維修服務。使用者必須在購買 HP 產品的 180 天之內購買 HP SupportPack。如需支援的詳細資訊，請從下列的 HP 網站取得：http://www.hp.com/peripherals2/care_netlj/index.html。

或是洽詢客戶貼心服務與維修支援人員；如需相關的電話號碼和資訊，請參閱產品的隨付支援卡。

維修服務資訊表

維修服務資訊表

送還產品的客戶名稱：	日期：	
連絡人：	電話：	
其他連絡人：	電話：	
產品送還地址：	特殊運送說明：	
送修產品項目：	機型編號：	產品序號：
請在送還產品時，附上所有相關的列印樣本。請勿送還維修所不需要的配件（例如，紙匣、手冊和清潔用品）。		
需要維修的項目： 1. 故障狀況說明（什麼發生故障？發生故障時所執行的作業？所執行的軟體為何？是否可以重現當時故障的狀況？）		
2. 如果故障時有時無，則兩次故障的發生間隔多久？		
3. 該產品是否連接到任何的下列項目？（請提供製造廠商和機型編號。） 個人電腦： 數據機： 網路：		
4. 其它意見：		

索引

字母

ADF

[拾起滾筒組件，變更 137](#)

[規格 145](#)

BOOTP

[設定組態 119](#)

[Bootptab 檔的項目 119](#)

DHCP

[使用 122](#)

DIMM

[安裝 153](#)

[移除 155](#)

[規格 228](#)

[測試安裝或移除 152](#)

EconoMode45

[FCC 規則 229](#)

HP Jetdirect 310x

[支援的網路和通訊協定 235](#)

[功能 112](#)

[列印伺服器元件 25](#)

[安裝 115](#)

[作業環境 235](#)

[規格 235](#)

[嵌入式 Web 伺服器 117](#)

[電力需求 236](#)

HP LaserJet 3300

[功能 16](#)

[套件內容 16](#)

HP LaserJet 3300se

[功能 17](#)

[套件內容 17](#)

HP LaserJet 3310

[功能 18](#)

[套件內容 18](#)

HP LaserJet 3320

[功能 19](#)

[套件內容 19](#)

HP LaserJet 3320n

[功能 20](#)

[套件內容 20](#)

HP LaserJet 3330

[功能 21](#)

[套件內容 21](#)

[HP LaserJet Director，掃描媒介 70](#)

[HP LaserJet Document Manager，使用 75](#)

[HP Photo Center75](#)

[HP Web JetAdmin，使用 118](#)

[HP 有限保固聲明 246](#)

[HP 軟體授權合約 245](#)

[HP 維修服務 247](#)

[OCR（光學字元識別）](#)

[HP LaserJet Director74](#)

[使用 74](#)

[「start scan」（開始掃描）按鈕 70](#)

TWAIN

[掃描媒介 72](#)

[V.34 設定，變更 104](#)

一劃

[一致性聲明 230](#)

四劃

[分頁副本](#)

[變更設定值 61](#)

[變更預設值 62](#)

[分機 96](#)

[尺寸，產品 227](#)

[手冊，列印 55](#)

[手動進紙 44](#)

[手動撥號 86](#)

[手動雙面列印](#)

[重磅紙 53](#)

[輕磅紙 52](#)

[支援，客戶](#)

[請參閱客戶支援](#)

[文字，列印品質不佳 180](#)

五劃

[代碼](#)

[快速撥號 90](#)

[單鍵 90](#)

[群組撥號 92](#)

[編制 104](#)

[出紙槽，容量 227](#)

[功能 16](#)

[功能表控制 24](#)

[功能表結構，控制面板 36](#)

[卡片紙](#)

[列印 51](#)

[規格 144](#)

[卡紙](#)

[ADF，一般位置 173](#)

[ADF，清除 173](#)

[防止 163](#)

[排除 162](#)

[可用連接埠 228](#)

[白點，字元 164](#)

六劃

[列印](#)

[列印伺服器組態頁 126](#)

[印有信箋抬頭的紙 50](#)

[投影片和標籤 49](#)

[取消 44](#)

[所有傳真報告 109](#)

[信封 47](#)

[故障排除 158–170](#)

[凍結傳真清單 109](#)

[浮水印 56](#)

[特殊紙張 47–51](#)

[控制面板功能表選擇圖 36, 38](#)

[組態報告 35](#)

[速度 227](#)

[傳真活動記錄 105, 191](#)

- 列印工作，停止 44
- 列印中
 - 組態頁 199
- 列印伺服器
 - 組態頁，列印 126
- 列印品質
 - 設定值 45
 - 變更 45
- 列印碳粉匣
 - 安裝 30
 - 清潔 129
- 印有信箋抬頭的紙，列印 50
- 印表機
 - 分離墊，變更 133
 - 容量和額定值 227
 - 紙材路徑清潔 130
 - 電纜，連接 29
 - 驅動程式，需求 44
- 多個頁面，在單張紙材上列印 54
- 字元
 - 白點 164
 - 變形的 167
- 字母與數字按鈕 24
- 安全性，符合 236
- 灰色背景，故障排除 165
- 自動縮小，傳真 101

七劃

- 刪除
 - 快速撥號代碼 90
 - 記憶體中的傳真 86
 - 單鍵 90
 - 群組撥號代碼 92
 - 電話簿項目 93
- 快速更換維修服務 247
- 快速撥號代碼
 - 刪除 90
 - 設定 90
- 投影片
 - 列印 49
 - 規格 143
- 材質
 - 故障排除 162

八劃

- 取消
 - 列印工作 44
 - 掃描工作 70
 - 傳真工作 85
 - 影印工作 58
- 取消凍結傳真號碼 88
- 取消控制 24
- 延長保固 248
- 放大，副本 60
- 服務
 - 硬體 247
- 狀態控制 24
- 表
 - 維修服務資訊 248
- 表格
 - 列印 50
- 附件和組件 148

九劃

- 信封
 - 列印 47
 - 規格 143
- 保存，掃描入的影像 73
- 保固 246
- 保固，延長 248
- 客戶支援
 - 表，維修服務 248
 - 硬體維修服務 247
- 按鈕
 - 字母與數字 24
 - 控制面板 23–25
- 按鍵式撥號 103
- 按鍵嗶聲，調整 41
- 拾起滾筒
 - 清潔 130
 - 變更 131
- 故障排除
 - 另請參閱 影像品質，故障排除
 - 大小，不正確 181
 - 大小，縮減 177, 184
 - 文件上有散落的碳粉 166
 - 文字問題 161, 177, 180, 181, 184
 - 卡紙 162
 - 白色線條 176
 - 白點 164
 - 列印顏色變淡 164
 - 印表機 158–170
 - 印表機紙張分離墊 160
 - 字元，變形的 167
 - 污跡 166
 - 灰色背景 165
 - 沒有反應 158, 159
 - 並列埠 159
 - 空白的頁面 158
 - 空白頁 172, 176, 183
 - 品質，影像 180
 - 拾起滾筒 160
 - 歪斜的頁面 180
 - 重複出現瑕疵 167
 - 音量 191
 - 頁面歪斜 160, 167
 - 紙材導板 160
 - 紙張 181
 - 起皺 168
 - 捲曲的紙材 160
 - 捲曲紙張 168
 - 接受傳真 189
 - 掃描 180–184
 - 條紋 177, 184
 - 淡色列印 164
 - 組態頁 199
 - 斑點 164, 169
 - 進紙問題 159, 187
 - 黑點 177, 184
 - 傳真電話問題 186
 - 傳送傳真 186–191
 - 電話答錄機 187
 - 圖形 161, 180
 - 慢速傳真 190
 - 線條 165, 177, 184
 - 複印 172–177
 - 複印輸出 172
 - 墨色太淡 176, 184
 - 墨色太濃 176, 184
 - 錯誤訊息 159, 182

活動記錄，列印 [105](#), [191](#)
訂購
 附件 [148](#)
 組件 [148](#)
重量
 ADF 紙材 [228](#)
 紙材 [227](#)
 產品 [227](#)
重新包裝指南 [247](#)
重新列印傳真 [88](#)
重撥設定值，變更 [103](#)
重複出現瑕疵，故障排除 [167](#)
音量，故障排除 [191](#)
音量，調整 [39](#)

十劃

凍結傳真清單，列印 [109](#)
凍結傳真號碼 [88](#)
套件內容 [16–21](#)
浮水印，列印 [56](#)
特定群組，傳真至 [84](#)
特性 [21](#)
特殊紙材
 常見問題 [143](#)
 規格 [143–144](#)
特殊紙張
 列印 [47–51](#)
紙匣
 請參閱 進紙匣，紙張
紙材
 大小 [142](#)
 指南 [142](#)
 重量 [227](#)
 常見問題 [143](#)
 規格 [142](#)
紙張
 也請參閱 紙材
 請參閱 特殊紙張
 大小，最大值 [227](#)
 大小，最小值 [227](#)
 大小，預設值調整 [39](#)
 指南 [142](#)
 常見問題 [143](#)
 規格 [142](#)
記憶體
 DIMM228
 升級擴充 [227](#)
 基本 [227](#)
 規格 [228](#)
訊息
 嚴重錯誤 [169](#)
 警示 [170](#)
 警告 [170](#)
起皺，故障排除 [168](#)
送還產品 [247](#)
酒精，清潔方式 [128](#)

十一劃

控制面板
 功能表結構 [36](#)
 按鍵嗶聲，調整 [41](#)
 掃描 [68](#)
 設定快速撥號代碼 [91](#)
 設定單鍵 [91](#)
 語言，變更 [39](#)
 錯誤訊息 [169](#)

控制面板元件
 功能表、狀態與取消控制 [24](#)
 字母與數字按鈕 [24](#)
 傳真控制 [23](#)
 影印、掃描與開始控制 [25](#)
控制面板底座，更換 [139](#)
捲曲，故障排除 [168](#)
接收傳真
 至電腦 [89](#)
 故障排除 [188](#)
 傳真訊號 [88](#)
接受傳真，故障排除 [189](#)
接聽模式，變更 [82](#), [99](#)
掃描
 書籍 [66](#)
 照片 [64](#)
掃描
 HP LaserJet Director70
 OCR，使用 [74](#)
 TWAIN，使用 [72](#)
 方式 [68](#)
 加強影像 [75](#)
 平台掃描器預覽 [73](#)
 取消掃描工作 [70](#)
 品質，改善 [183](#)
 故障排除 [180–184](#)
 彩色 [77](#)
 控制面板按鍵 [68](#)
 逐頁 [71](#)
 裝入原始文件 [33](#)
 解析度 [77](#)
 電子郵件 [76](#)
 錯誤訊息 [182](#)
 儲存掃描入的影像 [73](#)
 邊界 [228](#)
掃描按鈕 [68–70](#)
 USB 或並列連線 [69](#)
 設定 [70](#)
 設定目的地 [69](#)
 網路連線 [69](#)
掃描器容量和額定值 [228](#)
授權，軟體 [245](#)
清潔
 外蓋背面 [128](#)
 印表機紙材路徑 [130](#)
 拾起滾筒 [130](#)
 透鏡 [128](#)
產品編號 [2](#), [148](#)
組件和附件 [148](#)
組態報告，列印 [35](#)
術語辭彙表 [219](#)
規格
 ADF228
 列印伺服器 [235](#)
 印表機容量和額定值 [227](#)
 紙材 [142](#)
 記憶體 [228](#)
 掃描器容量和額定值 [228](#)
 傳真 [232](#)
 電池 [243](#)
 電氣 [226](#)
 實體 [227](#)
 網路連線 [113](#)
 影印機容量和額定值 [228](#)
 噪音 [226](#)
 環境 [28](#), [226](#)

設定值 [38–42](#)
設計工作量
掃瞄器 [228](#)
產品 [227](#)
軟體
 [HP LaserJet Copier \(HP LaserJet 影印機\)](#) [63](#)
 [HP LaserJet Copy Plus \(HP LaserJet 高級影印\)](#) [63](#)
連接, 電源線 [32](#)
逐頁掃瞄 [71](#)

十二劃

單鍵
 刪除 [90](#)
 設定 [90](#)
報告
 [T.30 通訊協定追蹤](#) [108](#)
 傳真呼叫 [107](#)
 電話簿 [108](#)
 編制代碼 [108](#)
報告, 傳真, 列印所有的 [109](#)
嵌入式 Web 伺服器 [117–118](#)
替代長途電話服務, 單鍵 [91](#)
測試
 印表機 [35](#)
 有 ADF 進紙匣的影印機 [35](#)
 有平台掃瞄器的影印機 [36](#)
硬體元件 [22](#)
硬體維修服務 [247](#)
註解
 新增 [75](#)
 變更設定值 [76](#)
進紙匣, 紙張
 [ADF 進紙匣, 安裝](#) [32](#)
 安裝和載入 [31](#)
 容量, 主要 [227](#)
 容量, 優先 [227](#)

十三劃

傳真
 不正確列印 [191](#)
 分機, 接收 [96](#)
 取消 [85](#)
 延緩傳送 [87](#)
 重新列印 [88](#)
 從記憶體中刪除 [86](#)
 控制 [23](#)
 接收 [87](#)
 接收至電腦 [89](#)
 解析度預設值, 調整 [98](#)
 對比預設值, 調整 [98](#)
 標記啓用 [102](#)
 錯誤更正設定 [102](#)
 轉寄 [95](#)
傳真報告
 呼叫報告, 列印 [106](#)
 第一頁的縮圖, 包含 [107](#)
 傳真記錄, 列印 [105](#)
傳真標題, 變更 [82](#)
傳真輪詢 [96](#)
傳真聲音, 調整音量 [40, 97](#)
傳送傳真
 [V.34 設定, 變更](#) [104](#)
 一個收件者 [83](#)
 分機, 接收 [96](#)
 手動撥號 [86](#)
 多個收件者 [84](#)
 延緩 [87](#)
 故障排除 [186, 187, 191](#)

音量調整 [97](#)
凍結或取消凍結傳真號碼 [88](#)
特定群組 [84](#)
從電話撥號 [97](#)
速度 [232](#)
傳送 [83–85](#)
群組撥號代碼 [84](#)
裝入紙張 [83](#)
解析度 [233](#)
錯誤更正設定 [102](#)
轉寄 [95](#)
邊界 [232](#)
溫度, 作業環境 [28](#)
群組, 傳真至 [92](#)
群組撥號代碼
 刪除 [92](#)
 設定 [92](#)
裝入
 原始文件 [33–34](#)
 傳真原始文件 [83](#)
解析度
 掃瞄 [77, 228](#)
 傳真預設值, 變更 [98](#)
 傳送傳真 [233](#)
解析度, 列印 [227](#)
鈴聲音量, 調整 [97](#)
鈴聲接聽, 變更 [99](#)
鈴聲模式, 變更 [100](#)
雷射安全聲明 [229](#)
電力
 消耗 [226](#)
 需求 [226](#)
電氣規格 [226](#)
電湧保護器 [187](#)
電源模組 [149](#)
電源模組對照表 [150](#)
電源線, 連接 [32](#)
電話答錄機, 故障排除 [187](#)
電話線路
 分割器 [186](#)
 故障排除 [186](#)
 傳真訊號音量, 調整 [40](#)
 類型 [186](#)
電話簿項目, 刪除 [93](#)
電磁放射 [236](#)
預設值
 調整 [41](#)
 還原 [38](#)
預設值, 還原出廠 [38](#)

十四劃

實體規格 [227](#)
碳粉
 斑點 [164](#)
碳粉匣
 回收 [152](#)
 存放 [152](#)
 安裝 [151](#)
 預期使用壽命 [152](#)
碳粉附著不牢, 故障排除 [166](#)
碳粉碳粉
 污跡 [166](#)
 附著不牢 [166](#)
網路
 移到其它 [126](#)
 軟體, 安裝 [117](#)
 通訊協定, 使用 [112](#)
 連接到 [115](#)
 連線需求 [113](#)

維修服務
查詢表 [248](#)
語音訊息服務 [187](#)

十五劃

影印
多頁雙面原稿 [65](#)
取消 [58](#)
放大 [60](#)
書籍 [66](#)
速度 [228](#)
開始 [58](#)
噪音排放 [228](#)
縮小 [60](#)
影印份數，變更 [62](#)
影印品質
另請參閱 影像品質，故障排除
預設值，調整 [59](#)
調整 [58](#)
影印機容量和額定值 [228](#)
影像加強，存取 [75](#)
影像品質，故障排除
文件上有散落的碳粉 [166](#)
白點 [164](#)
列印顏色變淡 [164](#)
字元，變形的 [167](#)
污跡 [166](#)
灰色背景 [165](#)
空白的複印文件 [172](#)
空白頁 [183](#)
歪斜的頁面 [180](#)
重複出現瑕疵 [167](#)
頁面歪斜 [167](#)
捲曲或早波浪形 [168](#)
條紋 [177, 184](#)
淡色列印 [164](#)
淡色線條 [176](#)
斑點 [164](#)
黑點 [177, 184](#)
圖形 [180](#)
影像褪色 [172](#)
影像遺漏 [172](#)
線條 [165, 184](#)
撥號
手動 [86](#)
手動重撥 [86](#)
字元表 [94](#)
快速撥號代碼和單鍵 [90](#)
按鍵式，選取 [103](#)
訊號偵測 [98](#)
撥盤式，選取 [103](#)
撥號首碼，插入 [95](#)
撥號訊號偵測，變更 [98](#)
撥盤式撥號 [103](#)
數據機速度 [232](#)
標記接收傳真，啓用 [102](#)
標籤
列印 [49](#)
規格 [143](#)
歐洲聯盟的規則資訊 [234](#)
編制代碼 [104](#)
線路，故障排除 [189](#)
複印
品質，改善 [173](#)
故障排除 [172](#)

調整
音量 [39](#)
設定值 [38-42](#)
語言，顯示面板 [39](#)
影印品質 [58](#)

十六劃

噪音強度，影印 [226](#)
噪音規格 [226](#)
錯誤訊息 [182](#)
錯誤訊息，控制面板 [169](#)
靜音偵測模式，變更 [101](#)

十七劃

儲存，掃描入的影像 [73](#)
儲存，環境 [226](#)
溫度，作業環境 [28](#)
環保產品管理計劃 [241](#)
環境規格 [28, 226](#)
縮小，副本 [60](#)
聲明
FCC Part 68 的需求 [233](#)
FCC 規則 [229](#)
IC CS-03 需求 [234](#)
一致性聲明 [230](#)
保固 [246](#)
軟體授權合約 [245](#)
雷射安全 [229](#)
電話客戶保護條例 [233](#)
鍵，數字
請參閱 撥號

十七劃以上

雙面列印，手動 [51](#)
邊界
掃描 [228](#)
傳送傳真 [232](#)
警報音量，調整 [40](#)
驅動程式，印表機，需求 [44](#)
變更
列印品質 [45](#)
音量 [39](#)
設定，預設值 [41](#)
傳真標題 [82](#)
鈴聲模式 [100](#)
對比度，傳真 [98](#)



copyright © 2002
惠普科技

www.hp.com/support/lj3300