

hp LaserJet 4100 mfp



i n v e n t

USO



impressora multifunção
hp LaserJet série 4100 mfp



uso



© Copyright Hewlett-Packard Company
2001

Todos os direitos reservados.

Exceto como permitido por leis de copyright ou anexos, são proibidas reproduções, adaptações ou traduções sem prévia permissão por escrito.

Um usuário da impressora da Hewlett-Packard que possui um guia do usuário tem permissão para fazer cópias impressas do guia para uso pessoal, interno ou de uma companhia, sob a restrição de não vender, revender, distribuir cópias impressas ou colocar uma cópia eletrônica no servidor de rede.

Primeira edição, Novembro de 2001

Garantia

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso.

A Hewlett-Packard não oferece nenhum tipo de garantia com respeito a esta informação. HEWLETT-PACKARD DESCONHECE AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E DE ADEQUAÇÃO IMPLÍCITAS PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR

Hewlett-Packard não será responsável por qualquer dano direto, indireto, incidental, consequencial ou de outro tipo, alegado ao fornecimento ou uso destas informações.

Créditos de marcas comerciais

Adobe®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

AutoCAD® é uma marca comercial da Autodesk, Inc nos EUA.

HP-UX versão 10.20 e posterior e HP-UX versão 11.00 e posterior (nas configurações de 32 e 64 bits) em todos os computadores HP 9000 são produtos Open Group UNIX.

Microsoft®, MS Windows®, Windows® e Windows NT® são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Netscape é uma marca comercial da Netscape Communications Corporation nos EUA.

UNIX® é uma marca registrada da Open Group.



ENERGY STAR® é uma marca registrada de serviços da EPA nos EUA.



Conteúdo

Sobre este guia

Como utilizar este guia on-line	7
Recursos de navegação neste guia	7
Recursos do Acrobat Reader	8
Onde procurar mais informações	10



1 Introdução

Visão Geral	11
Configurações do produto	12
Benefícios do produto	13
Envio digital	13
Cópia Walk-up	13
Impressão em rede	13
Multitarefa	13
Recursos do produto	14
Peças	16
Servidor da Web embutido	18



2 Operações básicas

Visão geral	19
Utilização do AAD	20
Utilização do vidro do scanner	21
Seleção do compartimento de saída	22
Impressão pelo compartimento de saída superior	22
Impressão pelo compartimento de saída posterior	22
Carregamento da Bandeja 1	23
Carregamento da Bandeja 2 e das Bandejas 3 e 4 opcionais	24
Utilização de mídia especial	25
Utilização de papel pequeno ou estreito	25
Utilização de papel timbrado, perfurado ou pré-impreso	25
Utilização de envelopes	26
Utilização de etiquetas	27
Utilização de transparências	27
Utilização de cartões e papel pesado ou de tamanho personalizado	28
Cópia e impressão dúplex	30
Diretrizes para a duplexação	30
Posicionamento de mídia que requer orientação específica	31
Opções de layout para duplexação	32
Prioridades para manuseio de trabalhos	33



3 Painel de controle e menus do painel de controle

Visão geral	35
Layout e operação	36
Navegação	37
Barra de status	37
Telas do painel de controle	38
Menus	40
Menu Recuperar trabalho	40
Menu Informações	41
Menu Manuseio de papel	42



Menu Configurar dispositivo	43
Menu Diagnóstico	46
Menu Serviço.	46
Sistema de ajuda on-line	46

4 Cópia Walk-up

Visão geral	47
Execução de cópia básica	48
Padrões de cópia.	48
Cópia com um só toque.	48
Várias cópias.	48
Configurações de cópia definidas pelo usuário	49
Utilização da tela Descrever original	49
Utilização da tela Configurações de cópia	50
Duplexação de um trabalho de cópia	52
Ajuste do contraste	52
Aperfeiçoamento da qualidade da cópia	52
Redução ou aumento das cópias	52



5 Envio para e-mail

Visão geral	53
Introdução	53
Envio de documentos.	54
Tela Descrever original	54
Tela Opções de envio	54
Procedimentos básicos de envio.	54
Formatos de arquivo disponíveis.	56
Catálogos de endereços	57

6 Impressão em rede

Visão geral	59
Instalação do software da impressora	60
Drivers da impressora	62
Software para computadores baseados em Windows	63
Software para computadores Macintosh.	64
Software para redes	64
HP Web JetAdmin.	65
UNIX e Linux	65
Execução de tarefas avançadas de impressão	66
Utilização de recursos do driver da impressora	66
Impressão de várias páginas em uma folha de mídia.	68
Personalização de bandejas para impressão ou cópia.	68
Utilização dos recursos de armazenamento de trabalho	72
Acesso aos recursos de armazenamento de trabalho	72
Impressão de trabalhos armazenados	73
Exclusão de trabalhos armazenados	73
Impressão com a porta FIR	74
Preparação para imprimir com o Windows	74
Preparação para imprimir com computadores Macintosh.	74
Impressão de um trabalho com o FIR.	75
Interrupção e continuação da impressão FIR	75



7 Manutenção do produto

Visão geral	77
Gerenciamento do cartucho de toner.	78
Cartuchos de toner HP	78

Autenticação do cartucho de toner	78
Expectativa de vida do cartucho de toner	78
Armazenamento do cartucho de toner	78
Toner baixo e sem toner	79
Limpeza do produto	79
Diretrizes gerais.	79
Procedimento de limpeza	80
Limpeza do fusor.	81
Execução automática da página de limpeza	81
Limpeza da guia de entrega de papel do AAD	82
Limpeza do vidro do scanner	83
Limpeza da fita de calibragem.	83
Execução da manutenção preventiva	84



8 Solução de problemas

Visão geral	85
Limpeza de congestionamentos	86
Locais do congestionamento.	86
Limpeza de congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de toner.	87
Limpeza de congestionamentos nas bandejas de entrada.	88
Limpeza de congestionamentos na unidade dúplex	89
Limpeza de congestionamentos no slot de saída posterior	90
Limpeza de congestionamentos de papel na área do fusor	91
Limpeza de congestionamentos no AAD	92
Solução de congestionamentos repetidos.	93
Compreensão das mensagens do painel de controle	94
Compreensão das mensagens de erro do disco mopy	105
Solução de problemas do disco rígido.	106
Correção de problemas de qualidade de impressão	107
Impressão clara (página parcial)	107
Impressão clara (página inteira)	107
Pontos	107
Dropouts	108
Linhas	108
Fundo acinzentado	108
Manchas de toner	109
Toner solto.	109
Defeitos repetitivos	109
Imagem repetitiva	110
Caracteres malformados	110
Curva ou onda.	110
Inclinação de página	111
Rugas ou dobras.	111
Linhas verticais brancas	111
Faixas	111
Pontos brancos sobre preto	112
Nova calibragem de AAD	113
Solução de problemas de PostScript.	114
Solução de problemas do HP Fast InfraRed Connect	115
Solução de problemas de um servidor de impressão HP Jetdirect	116



9 Serviço de atendimento e assistência

Atendimento e assistência ao cliente HP	117
Serviços on-line	117
Opções de suporte ao cliente	118
Central de atendimento ao cliente HP e assistência técnica ao produto para EUA e Canadá	118

Informações sobre garantia	119
Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard	120
Garantia limitada para a vida útil do cartucho de toner	122
Termos de licença de software HP	123

Apêndice A Especificações

Visão geral	125
Especificações do papel	125
Tipos de papel suportados	129
Diretrizes para a utilização do papel	130
Etiquetas	131
Transparências	131
Envelopes	132
Cartolina e papel pesado	133
Especificações do produto	134
Dimensões físicas	134
Peso do produto (sem o cartucho de toner)	135
Especificações ambientais	135



Apêndice B Informações sobre encomendas

Acessórios disponíveis.	137
Números de fabricação	138

Apêndice C Informações sobre regulamentação

Regulamentos de FCC.	143
Programa de proteção ambiental do produto.	144
Proteção ambiental	144
Documentação sobre segurança de materiais	145
Declarações de segurança	147
Declarações sobre a segurança do laser	147
Regulamentos da DOC do Canadá.	147
Declaração sobre laser para a Finlândia.	147

Apêndice D Guia do administrador do sistema

Visão Geral	149
Utilização do servidor da Web embutido	150
Configuração e verificação de um endereço IP	151
Atribuição de TCP/IP	151
Verificação da configuração de TCP/IP	152
Alteração de um endereço IP	152
Configuração de prioridades de multitarefa	153
Submenu Digitalizar à frente	153
Submenu Interrupção automática de trabalho	153
Submenu Interrupção do trabalho de cópia	153
Submenu Impedir trabalho de impressão	154
Submenu Redefinir tempo de espera para cópia	154
Submenu Redefinir tempo de espera para envio	154
Utilização das configurações de envio digital	155
Configurações de endereçamento LDAP	155
Configurações de preferências	155
Utilização do HP Web JetAdmin com o servidor da Web embutido	156
Configuração de alertas do produto.	156
Instalação de um DIMM.	157
Compreensão dos comandos da impressora	159



Índice

Sobre este guia

Como utilizar este guia on-line

Este guia é fornecido em um formato de documento portátil (arquivo PDF) do Adobe® Acrobat®. Esta seção o familiarizará com o uso de documentos PDF.

O Adobe Acrobat Reader não está incluso no software do produto, mas o seu download pode ser feito em <http://www.adobe.com>.



Recursos de navegação neste guia



Clique no ícone **Índice remissivo** para ir ao índice remissivo do guia on-line. As entradas estão vinculadas aos locais relacionados neste guia de *utilização*.



Clique no ícone **Introdução** para retornar a esta seção e obter dicas sobre a utilização deste guia de *utilização*.



Clique no ícone **Índice** para ir ao índice do guia on-line. As entradas estão vinculadas aos tópicos relacionados.



Clique no ícone **Seta para cima** para ir à página anterior.



Clique no ícone **Seta para baixo** para ir à próxima página.



Recursos do Acrobat Reader

Localização de informações em documentos PDF

Para localizar informações específicas em um documento PDF, clique em **Conteúdo** ou em **Índice** no canto superior esquerdo da janela Acrobat Reader e, em seguida, clique no tópico desejado. Também é possível utilizar a ferramenta **Localizar** do Acrobat Reader.



Visualização de documentos PDF

Para obter instruções completas sobre como visualizar documentos PDF, consulte a Ajuda on-line incluída no Acrobat Reader.

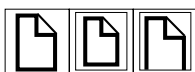


Ampliação da exibição da página

É possível utilizar a ferramenta de mais zoom, a caixa de ampliação da barra de status ou os botões da barra de ferramentas para alterar a ampliação da tela. Ao ampliar um documento, é possível utilizar a ferramenta mão para mover a página.



O Acrobat Reader também oferece opções em nível de ampliação que controlam a maneira como a página se ajusta na tela:



Ajustar página adequa a escala da página para que ela se ajuste dentro da janela principal.

Ajustar largura adequa a escala da página para que ela se ajuste à largura da janela principal.

Ajustar visível preenche a janela somente com a área de conteúdo da página.



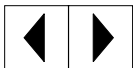
Para aumentar a ampliação: Selecione a ferramenta de mais zoom e clique na página do documento, a fim de dobrar a ampliação atual.

Para reduzir a ampliação: Selecione a ferramenta de mais zoom enquanto mantém pressionada a tecla **CTRL** (Microsoft® Windows® e UNIX®) ou **Option** (Macintosh) e clique no centro da área que deseja reduzir.



Paginação por um documento

As opções a seguir estão disponíveis para pular por um documento.



Para ir para a próxima página: Clique no ícone **Próxima página** da barra de ferramentas ou clique no ícone **Seta à direita** ou **Seta para baixo**.

Para retornar à página anterior: Clique no ícone **Página anterior** da barra de ferramentas ou clique no ícone **Seta à esquerda** ou **Seta para cima**.



Para ir para a primeira página: Clique no ícone **Primeira página** da barra de ferramentas.

Para ir para a última página: Clique no ícone **Última página** da barra de ferramentas.



Para pular para uma determinada página numerada: Clique na caixa de número de página na barra de status localizada na parte inferior da janela principal, digite o número da página e clique em **OK**.



Busca utilizando miniaturas

Uma miniatura é uma imagem pequena de cada página do documento. É possível exibir miniaturas na área de informações gerais. Utilize os ícones de miniaturas para pular rapidamente para uma página e ajustar a exibição da página atual.



Clique em uma miniatura para exibir a página que ela representa.

Localização de palavras

Utilize a ferramenta **Localizar** para localizar parte de uma palavra, uma palavra inteira ou várias palavras no documento ativo.



Clique no ícone **Localizar** ou em **Localizar** no menu **Editar**.

Impressão do guia

Para imprimir as páginas selecionadas: No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Clique em **Páginas**. Nas caixas **De** e **Para**, digite o intervalo de páginas que deseja imprimir. Em seguida, clique em **OK**.



Para imprimir o documento inteiro: No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Clique em **Todas as n páginas** (em que *n* representa o número total de páginas no documento) e clique em **OK**.



Nota

Vá para <http://www.adobe.com/> para obter as versões mais recentes e os idiomas adicionais do Adobe Acrobat Reader.

Onde procurar mais informações

As referências a seguir estão disponíveis para este produto (veja abaixo). Também é possível consultar o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*. Informações adicionais estão disponíveis em <http://www.hp.com/lj4100mfp>.

- guia de *inicialização*

Este guia fornece informações para a configuração da HP LaserJet série 4100 mfp e acompanha o produto. Para cópias adicionais, entre em contato com um revendedor autorizado HP.



- *pôster de instruções* passo a passo

Este pôster de parede, que também acompanha o produto, fornece informações de referência rápida para as tarefas comumente realizadas. Para cópias adicionais, entre em contato com um revendedor autorizado HP.



- Ajuda on-line

A Ajuda on-line fornece informações sobre as opções disponíveis nos drivers da impressora. Vários documentos detalhados e pré-formatados da Ajuda também estão disponíveis pelo recurso Ajuda. Os arquivos da Ajuda podem ser exibidos e impressos pelo driver da impressora.



- Guia do usuário do HP Fast InfraRed Receiver

Este guia fornece informações sobre a utilização e a solução de problemas do HP Fast InfraRed Receiver (FIR).

- Guias dos acessórios

Esses guias acompanham os acessórios ou os cartuchos de toner e fornecem instruções para instalação e utilização.



1 Introdução

Visão Geral

Parabéns por ter adquirido a impressora multifunção (MFP) HP LaserJet série 4100 mfp. Este produto combina os recursos convenientes Enviar para e-mail e Cópias com um só toque com a impressão a laser de alta qualidade.

Consulte o guia de *inicialização* que acompanha o produto para obter instruções de instalação.

Antes de utilizar o produto, familiarize-se com os recursos a seguir descritos neste capítulo.

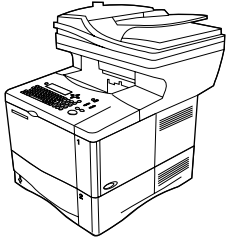
- configurações do produto
- recursos e benefícios do produto
- peças e localização
- recursos básicos do servidor da Web embutido



Configurações do produto

A HP LaserJet série 4100 mfp está disponível em duas configurações:

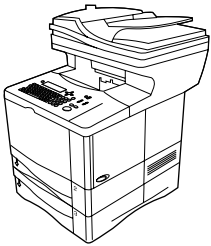
HP LaserJet 4100 mfp (C9148A)



- 64 MB de RAM; 5 GB (ou superior) de disco rígido para RIP ONCE, transmissão e digitalização únicas, retenção de trabalho e armazenamento de fonte, formulários e assinatura
- Placa do servidor de impressão HP Jetdirect 10/100Base-TX para conexão em rede
- bandeja de entrada de mídia para 100 folhas
- bandeja de entrada de mídia para 500 folhas
- alimentador automático de documentos (AAD) com capacidade para 30 folhas



HP LaserJet 4101 mfp (C9149A)



- 64 MB de RAM; 5 GB (ou superior) de disco rígido para RIP ONCE, transmissão e digitalização únicas, retenção de trabalho e armazenamento de fonte, formulários e assinatura
- placa do servidor de impressão HP Jetdirect 10/100Base-TX para conexão em rede
- bandeja de entrada de mídia para 100 folhas
- duas bandejas de entrada de mídia para 500 folhas
- unidade dúplex para duplexação automática (impressão em ambos os lados)
- AAD com capacidade para 30 folhas
- software do serviço de envio digital



Benefícios do produto

A HP LaserJet série 4100 mfp é projetada para ser compartilhada por um grupo de trabalho e permite que você imprima, faça cópias e envie documentos digitais por e-mail com um único dispositivo. O recurso de multitarefa do MFP permite que várias funções sejam executadas simultaneamente.

Nota

Se o produto tiver de ser utilizado como uma impressora de rede, os drivers da impressora deverão ser instalados em todos os computadores que enviarão trabalhos de impressão para o MFP.



Envio digital

O envio digital é semelhante às informações de fax, mas oferece vantagens significativas:

- envia e-mail a vários endereços de e-mail simultaneamente, economizando tempo e custos de envio
- garante a privacidade ao enviar informações diretamente para as caixas de entrada de e-mail e não para uma máquina de fax, que pode ter muitos usuários
- entrega arquivos com qualidade próxima à original em preto e branco ou em cores
- envia arquivos nos formatos PDF, JPEG, TIFF ou M-TIFF, que podem ser modificados pelo destinatário, se necessário



Cópia Walk-up

O produto oferece serviços de cópia eficientes para o grupo de trabalho. Fazer cópias é tão fácil quanto pressionar o botão **INICIAR** para utilizar os padrões do sistema. O produto oferece total funcionalidade de cópia para o escritório.

Impressão em rede

O produto é totalmente compatível com outras impressoras HP LaserJet. Quando o software de instalação é carregado, a impressão em rede fica disponível pela placa do servidor de impressão HP Jetdirect 10/100Base-TX que é fornecida com o produto. Utilize a porta paralela ou a porta opcional do receptor Fast InfraRed (FIR) para impressão direta.

Multitarefa

A HP LaserJet série 4100 mfp permite recursos completos para multitarefa com o intuito de aprimorar a eficiência do escritório. Os padrões do sistema podem ser configurados para definir como vários trabalhos de entrada serão gerenciados e como esses padrões poderão ser substituídos para atender aos requisitos especiais.



Recursos do produto

Velocidade e rendimento do produto

- impressão e cópia de mídia em tamanho carta com 25 páginas por minuto (ppm) ou mídia em tamanho A4 com 24 ppm
- digitalização monocromática de originais em tamanho carta com 25 ppm ou originais em tamanho A4 com 24 ppm, e digitalização colorida com 8 ppm
- fusor de ativação instantânea
- cópia de digitalização única e impressão de transmissão única
- capacidade de cópia e impressão RIP ONCE
- capacidade de digitalização à frente para iniciar a cópia ou o envio enquanto a impressora está ocupada
- ciclo de rendimento mensal de 150.000 páginas



Qualidade da imagem

- FastRes 1200: qualidade de impressão de 1.200 dpi (pontos por polegada) para impressão rápida e de alta qualidade de textos comerciais e gráficos
- ProRes 1200: dpi para impressão de melhor qualidade de imagem
- cópia e digitalização com uma resolução de 600 pixels por polegada (ppi)
- até 256 níveis de cinza para proporcionar imagens suaves e com qualidade fotográfica
- cartucho de toner HP UltraPrecise para impressão limpa e nítida

Manuseio de papel

- HP LaserJet 4100 mfp: as bandejas de entrada para 100 páginas e 500 páginas são padrão
- HP LaserJet 4101 mfp: a bandeja de entrada para 100 páginas e duas bandejas de entrada para 500 páginas são padrão
- capacidade de impressão e cópia em uma grande variedade de tamanhos, tipos e gramaturas de mídia
- expansível para acomodar até 1.600 folhas de mídia
- saída padrão para 250 folhas com a face voltada para baixo
- Unidade dúplex é padrão na HP LaserJet 4101 mfp
- o vidro do scanner acomoda tamanhos de mídia até carta/A4
- AAD com capacidade para 30 páginas acomoda tamanhos de mídia até ofício

Recursos da impressora

- totalmente compatível com impressoras HP LaserJet série 4100
- linguagem de comando de impressora HP (PCL) 6, PCL 5e e emulação PostScript® (PS) 3
- 80 fontes para Microsoft Windows
- fontes adicionais disponíveis para download da Internet



Recursos de envio digital

- capacidade total de envio para e-mail
- suporte ao serviço de e-mail SMTP
- compatibilidade com Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)
- software do serviço de envio digital padrão com a HP LaserJet 4101 mfp

Capacidade de cópia

- funcionalidade de cópia fácil de usar
- agrupamento de documentos
- várias cópias
- várias páginas por folha (n-up)
- redução do documento a 25 por cento e ampliação a 400 por cento em incrementos de um por cento
- ampliação ou redução automática de página para página
- melhoria da qualidade da imagem pela remoção do fundo, modo de melhor qualidade e ajuste de contraste



Cartucho de toner

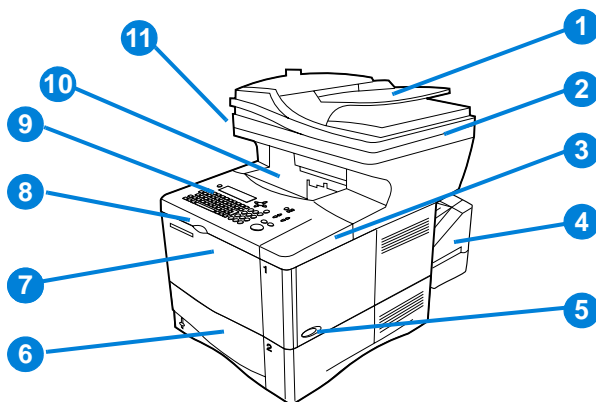
- cartucho de toner padrão para 10.000 páginas
- design de cartuchos sensíveis ao movimento
- o sistema de suprimentos de impressão HP Smart verifica se cartuchos de toner HP originais estão instalados
- página de status dos suprimentos com nível de toner, contador de páginas e informações sobre tamanhos de mídia
- compra de suprimentos disponíveis pelo servidor da Web embutido ou on-line

Projeto expansível

- bandejas para pilha de 500 folhas (até duas bandejas adicionais podem ser adicionadas ao produto básico)
- alimentador automático de envelopes (suporta até 75 envelopes)
- unidade dúplex (padrão com a HP LaserJet 4101 mfp)
- adaptador de impressão Fast InfraRed (porta FIR)
- software do serviço de envio digital padrão com a HP LaserJet 4101 mfp
- a memória pode ser expandida pela instalação de módulos de memória inline dual (DIMMs) adicionais



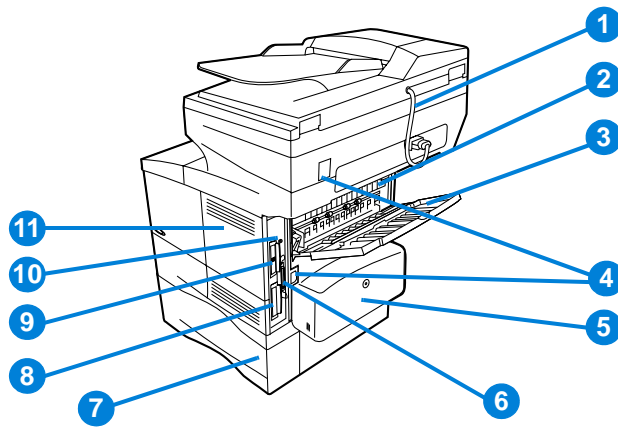
Peças do produto (vista frontal)



- 1 AAD
- 2 Tampa do AAD (é levantada para acesso ao vidro do scanner)
- 3 Tampa superior (acesso ao cartucho de toner; os números de série e de fabricação estão na parte de baixo da tampa)
- 4 Unidade dúplex ou tampa contra poeira da Bandeja 2 (a tampa contra poeira será removida se a unidade dúplex for instalada)
- 5 Chave liga/desliga
- 6 Bandeja 2 (acomoda 500 folhas; as Bandejas 3 e 4 são empilhadas abaixo, se instaladas)
- 7 Bandeja 1 (acomoda 100 folhas)
- 8 Acesso ao cartucho de toner
- 9 Painel de controle
- 10 Compartimento de saída
- 11 Trava do scanner (localizada à esquerda do MFP)



Peças do produto (vista posterior)



- 1 Cabo do conector do AAD
- 2 Fusor (pode ser removido para descongestionamento)
- 3 Slot de saída posterior (passagem direta do papel)
- 4 Conectores do cabo de força/jumper
- 5 Unidade dúplex ou tampa contra poeira da Bandeja 2 (a tampa contra poeira será removida se a unidade dúplex for instalada)
- 6 Porta da interface paralela
- 7 Bandeja 3
- 8 Disco rígido
- 9 Placa do servidor de impressão HP Jetdirect
- 10 Conector Fast InfraRed (porta FIR)
- 11 Porta de acesso à memória (mais de um DIMM pode ser instalado)



Servidor da Web embutido

O produto tem um servidor da Web embutido que permite ao administrador do sistema configurar e gerenciar remotamente todos os produtos HP LaserJet série 4100 mfp em rede. O MFP deve ser conectado a uma rede local (LAN) pela placa HP Jetdirect antes que o servidor da Web embutido possa ser ativado.

O servidor da Web embutido deve ser utilizado apenas pelo administrador do sistema. Consulte [“Guia do administrador do sistema” na página 149](#) para obter detalhes sobre a configuração e o gerenciamento do produto utilizando o servidor da Web embutido.



2 Operações básicas

Visão geral

Este capítulo apresenta as operações básicas de cópia, envio e impressão da HP LaserJet série 4100 mfp. Informações específicas sobre cada uma dessas funções são apresentadas em capítulos posteriores. Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- utilização do AAD
- utilização do vidro do scanner
- seleção do compartimento de saída
- carregamento da Bandeja 1
- carregamento das Bandejas 2, 3 e 4
- impressão e cópia em ambos os lados do papel (duplexação)
- utilização de mídia especial, como envelopes, papel timbrado e transparências
- compreensão das prioridades para manuseio de trabalhos



Utilização do AAD

A utilização do alimentador automático de documentos (AAD) é uma maneira rápida e conveniente de alimentar os originais que têm várias páginas para cópia ou envio digital. Você pode carregar o AAD com até 30 folhas de papel. O AAD aceita documentos que atendem às seguintes especificações:

- originais para impressão em um único lado ou nos dois lados
- documentos em papel de tamanho carta, A4 e ofício padrão
- documentos que variam em tamanho de 148,5 por 210,0 mm (5,9 por 8,3 polegadas) a 215,9 por 355,6 mm (8,5 por 14,0 polegadas)
- documentos que variam em peso de 60 a 135 g/m² (16 a 36 lb)
- documentos sem rasgos ou perfurações
- documentos quadrados ou retangulares e em boas condições (não frágeis ou torcidos)
- documentos livres de cola, fluido corretor ou tinta úmida

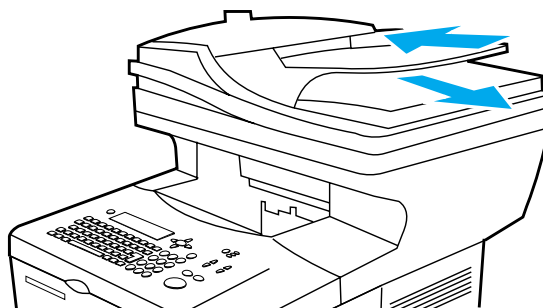


Nota

Não utilize formulários com mais de uma parte.

O AAD passa o documento original pelo vidro do scanner e o retorna à bandeja de nível superior localizada à direita do AAD. As cópias feitas utilizando o AAD são entregues ao compartimento de saída abaixo do scanner.

Diretrizes gerais para a utilização do AAD



Antes de colocar os documentos no AAD, prepare-os fazendo o seguinte:

- Alise as ondulações ou rugas.
- Remova grampos, cliques, notas autocolantes e material semelhante.

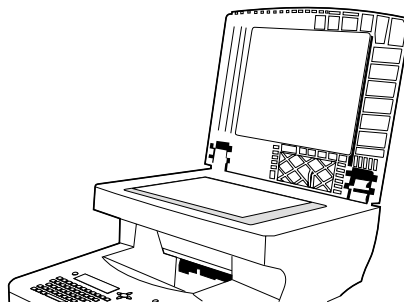


Utilização do vidro do scanner

Você também pode utilizar os recursos de envio digital e cópia por meio do vidro do scanner, localizado abaixo do AAD. O scanner pode acomodar os originais em tamanho carta ou A4 e menores, livros, manuais, recibos e documentos semelhantes. Documentos irregulares, torcidos e grampeados, bem como fotografias, também podem ser facilmente enviados ou copiados utilizando o vidro do scanner. Documentos de tamanho carta com várias páginas podem ser alimentados com o uso do AAD. Para enviar ou copiar documentos maiores, consulte [“Utilização do AAD” na página 20](#).



Diretrizes gerais para a utilização do vidro do scanner



- 1 Abra a tampa do scanner e coloque o documento original com a face voltada para baixo no vidro do scanner. Abaixar a tampa.
- 2 No painel de controle, selecione as opções desejadas de envio ou cópia. Consulte [“Cópia Walk-up” na página 47](#) e [“Envio para e-mail” na página 53](#) para obter informações específicas sobre a utilização dessas funções.
- 3 Depois de fazer suas seleções, pressione **INICIAR**. As cópias são enviadas ao compartimento de saída abaixo do scanner.
- 4 Quando a digitalização estiver concluída, remova o documento original do vidro do scanner.



Seleção do compartimento de saída

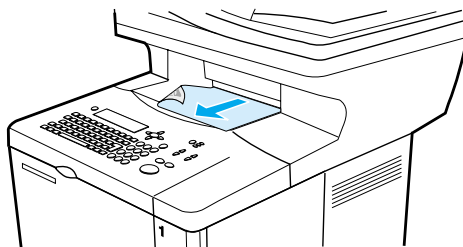
A impressora possui dois locais de saída: o compartimento de saída posterior e o compartimento de saída superior. Para utilizar o compartimento de saída superior, verifique se o compartimento de saída posterior está fechado. Para utilizar o compartimento de saída posterior, você deve abri-lo.

- Se o papel que sai do compartimento de saída superior apresentar problemas, como enrolamento excessivo, experimente imprimir pelo compartimento de saída posterior.
- Para evitar congestionamentos de papel, não abra nem feche o compartimento de saída posterior enquanto a impressora estiver imprimindo.



Impressão pelo compartimento de saída superior

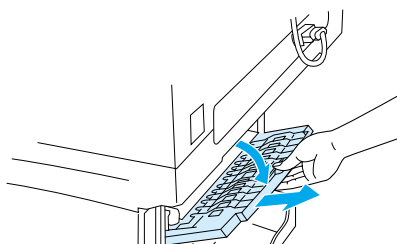
O compartimento de saída superior coleta papel com a face para baixo, na ordem correta. Esse compartimento deve ser utilizado para a maioria dos trabalhos de impressão e para transparências.



Impressão pelo compartimento de saída posterior

A impressora sempre imprimirá pelo compartimento de saída posterior se o compartimento estiver aberto. O papel sairá da impressora com a face para cima e com a última página no topo.

Para abrir o compartimento de saída posterior, segure a alça na parte superior do compartimento. Puxe o compartimento para baixo e deslize-o para fora.



A impressão da Bandeja 1 para o compartimento de saída posterior fornece o caminho mais direto para a passagem do papel (o que pode reduzir o enrolamento). Abrir o compartimento de saída posterior pode melhorar o desempenho da impressora com:

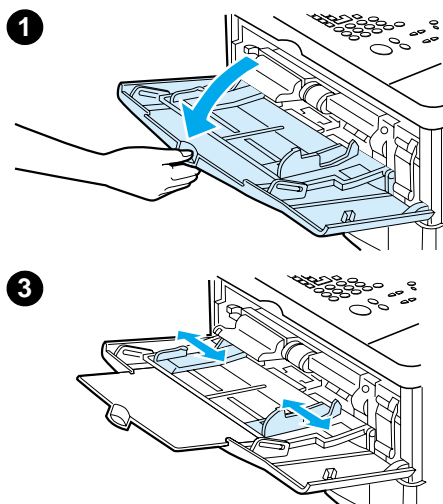
- envelopes
- etiquetas
- papel de tamanho personalizado pequeno
- postais
- papel mais pesado que 105 g/m² (28 lb)



Nota

Abrir o compartimento de saída posterior desativa a unidade dúplex (se instalada) e o compartimento de saída superior.

Carregamento da Bandeja 1



A Bandeja 1 é uma bandeja multipropósito que acomoda até 100 folhas de papel, 10 envelopes ou 20 folhas de cartolina. A ação padrão é puxar a bandeja 1 primeiro. Para alterar o padrão, consulte [“Personalização de bandejas para impressão ou cópia”](#) na página 68.

A Bandeja 1 fornece uma maneira conveniente de imprimir envelopes, transparências, mídia de tamanho personalizado ou outro tipo de mídia especial sem precisar descarregar outras bandejas. Também pode ser utilizada como uma bandeja de entrada adicional. Para saber quais são os tamanhos de mídia suportados, consulte [“Tamanhos e pesos de papel suportados”](#) na página 126.

- 1 Abra a Bandeja 1.
- 2 Puxe a extensão da bandeja para fora.
- 3 Ajuste as guias laterais para a largura desejada.
- 4 Carregue a bandeja com a mídia.

Nota

Verifique se a mídia ajusta-se às guias e não fica sobre os indicadores de nível de papel.

Em geral, carregue a mídia com a face a ser impressa voltada para cima e a margem superior curta, em direção ao produto. Para obter mais informações sobre carregamento de mídia especial, consulte [“Utilização de mídia especial”](#) na página 25.

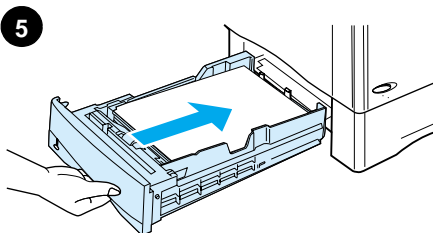
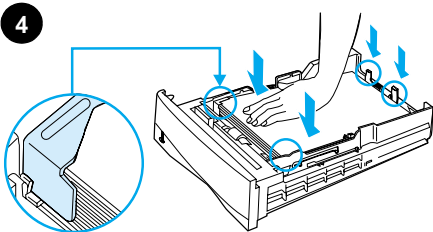
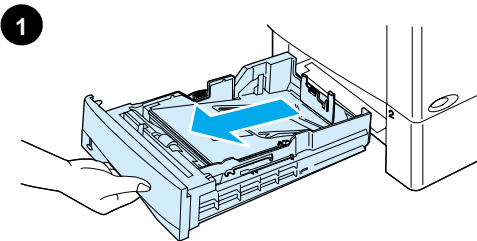
- 5 Ajuste as guias laterais de modo que toquem a pilha de mídia sem dobrar as folhas.

CUIDADO

Para evitar congestionamentos, não carregue as bandejas enquanto o produto estiver em funcionamento.



Carregamento da Bandeja 2 e das Bandejas 3 e 4 opcionais



As Bandejas 2, 3 e 4 são bandejas de entrada de mídia para 500 folhas. A Bandeja 2 é padrão na HP LaserJet 4100 mfp. As Bandejas 2 e 3 são padrão na HP LaserJet 4101 mfp e a Bandeja 4 é uma opção disponível. As Bandejas 3 e 4 estão disponíveis como opções para a HP 4100 LaserJet mfp.

As bandejas são ajustadas para seis tamanhos padrão e muitos tamanhos personalizados (para obter detalhes, consulte [“Tamanhos e pesos de papel suportados para as Bandejas 2, 3 e 4” na página 127](#)). Quando as guias do papel são ajustadas de forma correta, o produto detecta automaticamente o tamanho da mídia carregada.

CUIDADO

Para evitar congestionamentos, não carregue as bandejas enquanto o produto estiver em funcionamento.

- 1 Puxe a bandeja para fora do produto.
- 2 Ajuste as guias do papel, se necessário:
 - Para ajustar a largura, aperte a alavanca na guia esquerda e deslize as guias para que se encaixem no lugar apropriado.
 - Para ajustar o comprimento, aperte a alavanca na parte posterior da guia de papel e deslize-a até que se encaixe na posição do tamanho da mídia desejado.
 - Aperte a guia azul no lado direito da bandeja e mova-a para a posição correta do tamanho da mídia.
- 3 Carregue a bandeja com o papel.

Nota

Carregue a mídia com o lado a ser impresso voltado para baixo e a borda superior da mídia na sua direção.

- 4 Verifique se o papel está bem posicionado na bandeja, nos quatro cantos e abaixo das guias frontal e traseira.
- 5 Deslize a bandeja de volta para o produto.

Nota

Se a bandeja não estiver corretamente ajustada, o painel de controle poderá exibir uma mensagem de erro ou poderá ocorrer um congestionamento de mídia.

Para obter informações sobre a duplexação, consulte [“Posicionamento de mídia que requer orientação específica” na página 31](#). Para obter mais informações sobre carregamento de mídia especial, consulte [“Utilização de mídia especial” na página 25](#).



Utilização de mídia especial

Esta seção aborda a impressão e a cópia em tipos de mídia que exigem manuseio especial:

- papel pequeno ou estreito
- papel timbrado, perfurado ou pré-impreso
- envelopes
- etiquetas
- transparências
- cartões e papel pesado ou de tamanho personalizado



Utilização de papel pequeno ou estreito

Siga as diretrizes abaixo se estiver planejando imprimir ou copiar principalmente em mídia pequena ou estreita:

- Utilize o cartucho de toner para 6.000 páginas (número de fabricação C8061A). O toner poderá vazar se forem impressas grandes quantidades de papel pequeno ou estreito utilizando o cartucho para 10.000 páginas (número de fabricação C8061X). (Consulte [“Informações sobre encomendas” na página 137.](#))
- Imprima da Bandeja 1 para o compartimento de saída posterior se tiver problemas, como enrolamento ou congestionamento. A utilização desse slot de saída fornece uma passagem direta do papel.

Consulte [“Utilização de cartões e papel pesado ou de tamanho personalizado” na página 28](#) para obter mais informações sobre impressão em tamanhos não-padrão.

Utilização de papel timbrado, perfurado ou pré-impreso

Ao imprimir em papel timbrado, perfurado ou pré-impreso, é importante que a orientação do papel esteja correta.

- Ao utilizar a Bandeja 1, carregue o papel com o lado a ser impresso para cima e a margem superior curta em direção ao produto.
- Todas as outras bandejas devem ser carregadas de modo que o papel fique com o lado a ser impresso voltado para baixo e com a margem superior em sua direção.

Nota

Siga as diretrizes fornecidas nesta seção para saber como imprimir em um único lado. Para impressão dúplex, consulte [“Diretrizes para a duplexação” na página 30.](#)



Utilização de envelopes

Você pode imprimir muitos tipos de envelopes da Bandeja 1. Até dez envelopes podem ser empilhados na bandeja. Para obter informações sobre especificações de envelopes aceitáveis, consulte [“Envelopes” na página 132](#).

O desempenho da impressão depende da estrutura do envelope. Sempre teste alguns envelopes como amostra antes de adquirir uma grande quantidade. Para imprimir envelopes:

- Em seu programa de software, defina as margens a pelo menos 15 mm (0,6 polegada) das bordas do envelope.
- Antes de carregar os envelopes, verifique se eles estão planos e se não estão danificados ou colados uns nos outros.
- Abra o slot de saída posterior para criar uma passagem direta do papel. Isso produzirá melhores resultados se os envelopes tenderem a enrolar. Se você imprimir grandes quantidades de envelopes simultaneamente ou se alternar envelopes com papel largo, poderá precisar selecionar VELOCIDADE PARA PAPEL PEQUENO=LENTA na opção Modo do fusor do menu Configurar dispositivo. A configuração correta reduz a velocidade de impressão de papéis estreitos para permitir que o calor gerado pela impressão seja dissipado. Embora a utilização desse recurso diminua a velocidade de impressão, ele ajuda a evitar danos ao produto e garante excelente qualidade de impressão.



CUIDADO

Envelopes com grampos, fechos, janelas, revestimentos, materiais auto-adesivos expostos ou outros materiais sintéticos podem danificar gravemente o produto. Para evitar congestionamentos, emissão de gases nocivos e possíveis danos ao produto, nunca imprima em ambos os lados de um envelope.

Carregamento de envelopes na Bandeja 1

- Abra a Bandeja 1, mas não puxe a extensão para fora. Você poderá precisar utilizar a extensão se imprimir em envelopes muito grandes.
- Carregue até dez envelopes no centro da Bandeja 1 com o lado a ser impresso para cima e com a área de postagem em direção ao produto. Deslize os envelopes para dentro da bandeja o máximo possível, sem forçá-los.
- Ajuste as guias para que toquem a pilha de envelopes sem curvá-los. Verifique se os envelopes se encaixam às lingüetas nas guias e se o alimentador de envelopes não está com excesso de papel.
- Abaixar o peso de envelopes sobre a pilha de envelopes.

Nota

Selecione o tamanho do envelope no programa de software (se a definição estiver disponível) ou no driver da impressora. Para saber como imprimir por tipo e tamanho de mídia, consulte [“Especificação do tipo e tamanho de mídia \(bloqueio de bandejas\)” na página 69](#). Se os envelopes enrolarem durante a impressão, abra o slot de saída posterior para criar uma passagem direta de papel.



Utilização de um alimentador automático de envelopes opcional

Com o alimentador automático de envelopes opcional, o produto pode alimentar automaticamente até 75 envelopes na impressora. Para encomendar um alimentador automático de envelopes, consulte [“Informações sobre encomendas” na página 137](#). Consulte a documentação que acompanha o acessório para obter instruções sobre operação e uso.



Utilização de etiquetas

Para garantir excelente qualidade de impressão e evitar danos ao produto, utilize apenas etiquetas recomendáveis para uso em impressoras a laser. Verifique se as etiquetas apresentam as especificações corretas (consulte “[Etiquetas](#)” na página 131).

Faça:

- Imprima uma pilha de até 50 folhas de etiquetas da Bandeja 1.
- Carregue as etiquetas na Bandeja 1 com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior curta em direção ao produto.



Não faça:

- Não utilize etiquetas que estejam descolando da folha de suporte, enrugadas ou danificadas.
- Não utilize etiquetas que estejam com a folha de suporte exposta.
- Não utilize uma folha de etiquetas mais de uma vez no produto. O adesivo é projetado somente para uma passagem pelo produto.
- Não imprima em ambos os lados das etiquetas.
- Não imprima em folhas em que as etiquetas tenham sido removidas.



CUIDADO

Se essas instruções forem desconsideradas, podem ser causados danos ao produto.

Utilização de transparências

Utilize somente as transparências recomendadas para uso em impressoras a laser. Para obter especificações de transparência, consulte “[Transparências](#)” na página 131.

- Carregue as transparências com a face para cima na Bandeja 1, com a parte superior em direção ao produto. Até 50 transparências podem ser carregadas na Bandeja 1.
- Até 50 transparências podem ser impressas ou copiadas na Bandeja 2, 3 ou 4. Carregue-as com o lado a ser impresso voltado para baixo e a margem superior em sua direção.
- Remova cada transparência do compartimento de saída antes de imprimir a próxima transparência.
- Não utilize mais de uma vez as transparências no produto.
- Imprima somente em um lado da transparência.
- Coloque as transparências em uma superfície plana para que esfriem depois de retirá-las do produto.
- Selecione o tipo de mídia de transparência no driver da impressora, de modo que o produto utilize o modo baixo do fusor, que é melhor para esse tipo de impressão.
- Ventile a pilha de entrada se duas ou mais transparências forem alimentadas ao mesmo tempo.



Utilização de cartões e papel pesado ou de tamanho personalizado

O papel de tamanho personalizado pode ser usado para impressão ou cópia de qualquer bandeja. Para especificações de papel aceitáveis, consulte “Especificações do papel” na página 125.

Bandeja	Tamanho mínimo	Tamanho máximo
Bandeja 1	76 por 127 mm (3 por 5 polegadas)	216 por 356 mm (8,5 por 14,0 polegadas)
Bandejas 2, 3 ou 4	148 por 210 mm (5,8 por 8,2 polegadas)	216 por 356 mm (8,5 por 14,0 polegadas)

O tamanho de papel máximo aceitável é 199 g/m² (53 lb) da Bandeja 1 e 105 g/m² (28 lb) da Bandeja 2, 3 ou 4.

Nota

O painel de controle pode ser definido para manusear apenas um tamanho de mídia personalizado por vez. Não carregue mais de um tamanho de mídia personalizada por vez no produto.

Diretrizes para a utilização do papel personalizado

- Não tente imprimir em papel menor que 76 mm (3 polegadas) de largura ou 127 mm (5 polegadas) de comprimento.
- No programa de software, defina as margens da página a pelo menos 4,23 mm (0,17 polegada) de distância.
- Alimente a margem curta da página primeiro.



Configuração para papel de tamanho personalizado

Quando o papel personalizado é carregado, selecione as configurações apropriadas para o tamanho no programa de software (método preferencial), driver da impressora ou painel de controle.

Nota

As configurações do programa de software e do driver da impressora anulam as configurações do painel de controle. As configurações do programa de software geralmente substituem as configurações do driver da impressora.

Se as configurações desejadas não estiverem disponíveis no software, configure o tamanho de papel personalizado no painel de controle:

- 1 No menu Manuseio de papel, selecione `BANDEJA <N> PERSONALIZADA`.
- 2 Utilizando a opção `BANDEJA <N> PERSONALIZADA`, selecione as polegadas ou milímetros como a unidade de medida.
- 3 Utilizando a opção `BANDEJA <N> PERSONALIZADA`, defina a dimensão para a margem superior da mídia. Essa dimensão pode ser de 76 a 216 mm (3,0 a 8,5 polegadas).
- 4 Na opção `BANDEJA <N> PERSONALIZADA`, defina a dimensão para a margem lateral da mídia. Essa dimensão pode ser de 127 a 356 mm (5 a 14 polegadas). Por exemplo, se o papel personalizado tiver 203 por 254 mm (8 por 10 polegadas), defina a dimensão da margem superior a 203 mm e a dimensão da margem lateral a 254 mm.
- 5 Se a mídia personalizada estiver carregada na Bandeja 1, configure `MODO DE BANDEJA 1=CASSETTE` e, em seguida, configure `TAMANHO DA BANDEJA 1=PERSONALIZADO` no menu Manuseio de papel do painel de controle. Consulte [“Personalização da operação da Bandeja 1” na página 69](#). Se a mídia personalizada estiver carregada nas Bandejas 2, 3 ou 4, verifique se a barra deslizante para o tamanho do papel está definida para **Personalizado** (consulte [“Carregamento da Bandeja 2 e das Bandejas 3 e 4 opcionais” na página 24](#)). Para obter mais informações, consulte [“Personalização de bandejas para impressão ou cópia” na página 68](#).



Cópia e impressão dúplex

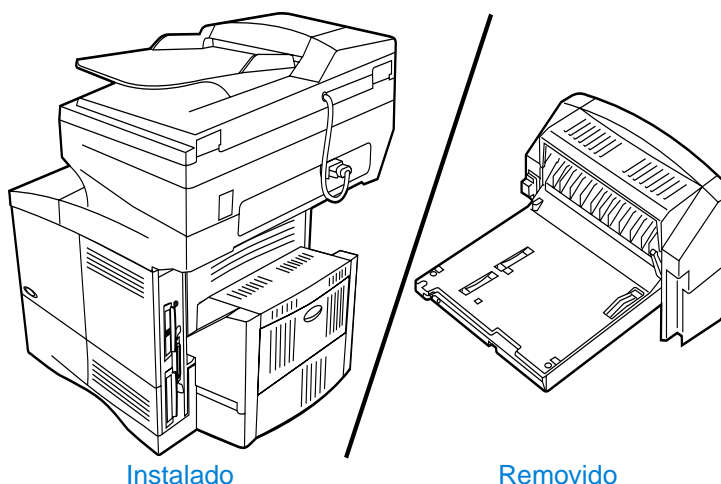
Se uma unidade dúplex estiver instalada, você pode imprimir ou copiar em ambos os lados do papel. A unidade dúplex suporta os seguintes tamanhos de mídia:

- Carta
- Ofício
- Executivo
- A4
- B5 (JIS)

A unidade dúplex não suporta tamanhos personalizados.

Nota

A tampa contra poeira da Bandeja 2 deverá ser removida quando a unidade dúplex for instalada. Consulte a documentação que acompanha a unidade dúplex para obter instruções para instalação e uso.



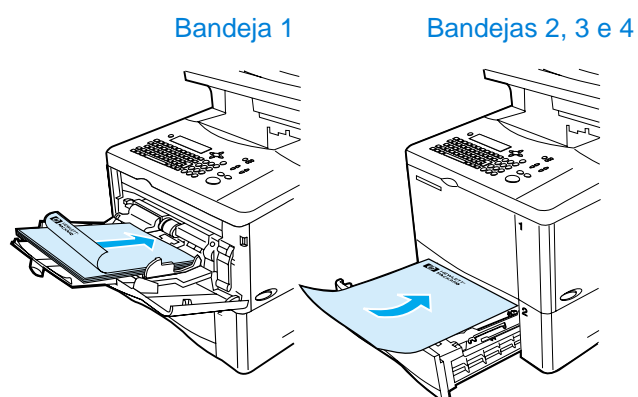
Diretrizes para a duplexação

- Não imprima ou copie em ambos os lados de etiquetas, transparências, envelopes, papel pergaminho ou mídia de gramatura maior que 105 g/m² (28 lb). Congestionamentos podem ocorrer com esses tipos de mídia e danos ao produto podem ocorrer com as etiquetas.
- Talvez seja necessário configurar o driver da impressora para que a unidade dúplex seja reconhecida. Consulte a Ajuda on-line do driver da impressora para obter detalhes.
- Para impressão dúplex, faça a seleção apropriada no programa de software ou driver da impressora. Consulte a Ajuda do driver da impressora.
- Se não utilizar o driver da impressora que acompanha o produto, poderá precisar alterar a configuração de **Duplexação** no menu Impressão para DUPLEXAÇÃO=ATIVADA. Além disso, no menu Impressão, defina **Encadernação** para margem longa ou margem curta. Para obter mais informações, consulte [“Opções de layout para duplexação” na página 32](#).
- Feche o compartimento de saída posterior ao usar a unidade dúplex. Abrir o compartimento de saída posterior desativa a unidade dúplex.



Posicionamento de mídia que requer orientação específica

Muitos tipos de papel requerem uma orientação específica quando utilizados para impressão dúplex, por exemplo: papel timbrado, pré-impresso, com marcas d'água e perfurado. A unidade dúplex imprime ou copia primeiramente no segundo lado do papel. Posicione o papel nas bandejas como mostrado abaixo.

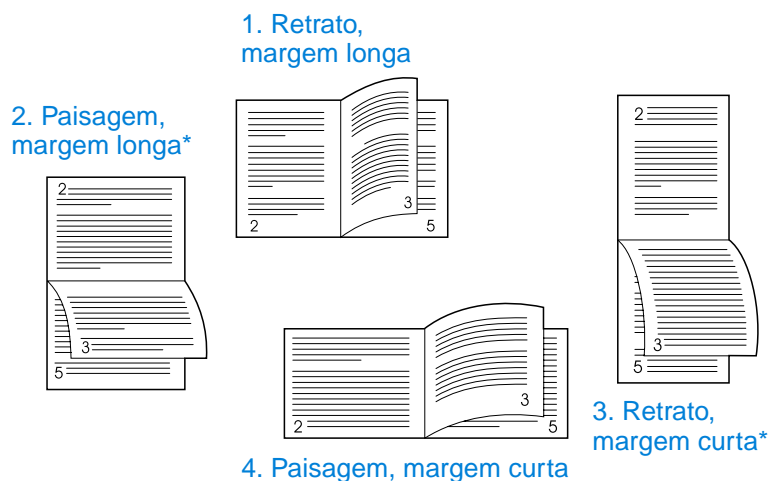


Ao utilizar a Bandeja 1, carregue o papel com o lado frontal voltado para baixo e com a margem superior em sua direção. Para todas as outras bandejas, carregue o papel com o lado frontal voltado para cima e a margem superior em direção à parte frontal da impressora, conforme indicado na ilustração.



Opções de layout para duplexação

As quatro opções de orientação para duplexação disponíveis são mostradas abaixo. Essas opções podem ser selecionadas no driver da impressora pela tela Configurações de cópia ou pela seleção da opção ENCADERNAÇÃO no menu Impressão do painel de controle.



- | | |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Retrato, margem longa | Essa é a configuração do produto padrão e o layout mais comumente utilizado. Todas as imagens impressas são orientadas com o lado correto voltado para cima. As páginas em espelho são lidas de cima para baixo na página esquerda e, em seguida, de cima para baixo na página direita. |
| 2 Paisagem, margem longa | Esse layout é muito utilizado em programas de contabilidade, processamento de dados e planilhas. Todas as outras imagens são orientadas de cima para baixo. As páginas em espelho são lidas continuamente de cima para baixo. |
| 3 Retrato, margem curta | Esse layout é muito utilizado com pranchetas. Todas as outras imagens impressas são orientadas de cima para baixo. As páginas em espelho são lidas continuamente de cima para baixo. |
| 4 Paisagem, margem curta | Cada imagem impressa é orientada com o lado correto voltado para cima. As páginas em espelho são lidas de cima para baixo na página esquerda e, em seguida, de cima para baixo na página direita. |

Nota

Para as opções de encadernação designadas com um asterisco (*) no diagrama acima: Ao utilizar os drivers do Windows, selecione **Virar as páginas para cima**. Ao fazer cópias, selecione a opção **2 - Invertido** na tela Configurações de cópia.



Prioridades para manuseio de trabalhos

A HP LaserJet série 4100 mfp é projetada para tratar vários trabalhos de forma eficiente. As funções de digitalização e impressão operam de modo independente. Você pode utilizar o scanner para envio digital enquanto um trabalho de impressão em rede estiver em execução e a impressão pode continuar enquanto o scanner estiver em uso.

- Para digitalizar um trabalho para envio ou cópia durante a impressão, posicione o documento no AAD ou no vidro do scanner e pressione **INICIAR**.
- Se o MFP estiver imprimindo e uma cópia for requerida, o trabalho de cópia poderá ser programado e a digitalização continuará.
- O sistema também pode ser configurado para permitir que você interrompa um trabalho de cópia ou impressão atual. Será perguntado se você deseja interromper o trabalho atual ou aguardar a sua conclusão. Se você interromper o trabalho, ele poderá continuar assim que o trabalho walk-up for concluído.



Nota

As prioridades para manuseio de trabalhos podem ser alteradas pelo administrador do sistema no menu Configuração do sistema do painel de controle ou pelo servidor da Web embutido ou HP Web JetAdmin. Consulte [“Configuração de prioridades de multitarefa” na página 153](#).





3 Painel de controle e menus do painel de controle



Visão geral

Este capítulo apresenta uma visão geral do painel de controle e dos menus do painel de controle. As funções específicas do painel de controle que se referem às tarefas de cópia, envio e impressão são apresentadas nos capítulos posteriores deste guia.

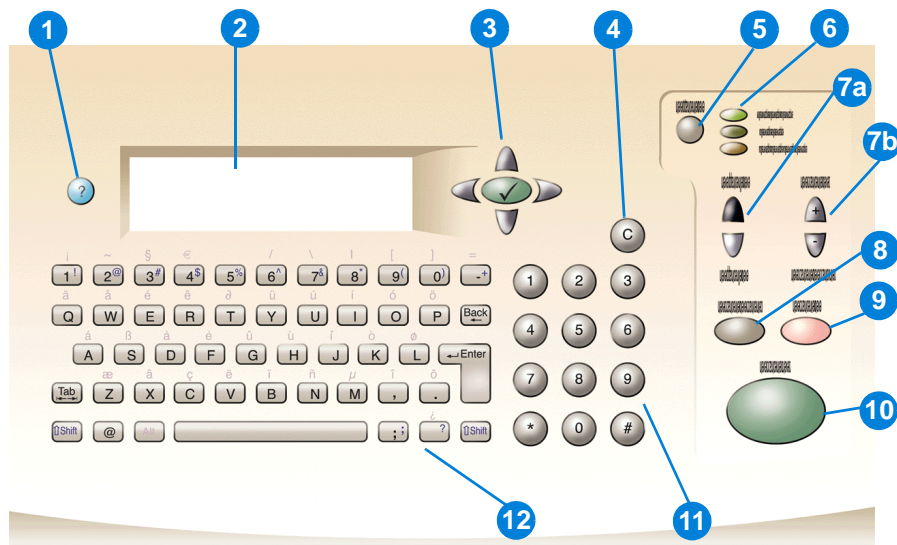
O painel de controle da HP LaserJet série 4100 mfp suporta a funcionalidade de cópia e envio digital de conveniência do produto bem como a configuração do dispositivo walk-up. O painel de controle oferece todas as opções e recursos que você espera de uma copiadora padrão, bem como recursos completos de envio digital.

O painel de controle fornece:

- uma interface gráfica do usuário.
- um teclado numérico para entrada numérica como, por exemplo, números PIN e número de cópias.
- um teclado para digitação de endereços de e-mail e outros dados.
- retorno claro durante interação com o painel de controle.
- mensagens de status, como informações sobre bandejas e o cartucho de toner.
- suporte para saber como utilizar os recursos do produto.
- instruções e gráficos para ajudar a solucionar congestionamentos e outros problemas.



Layout e operação

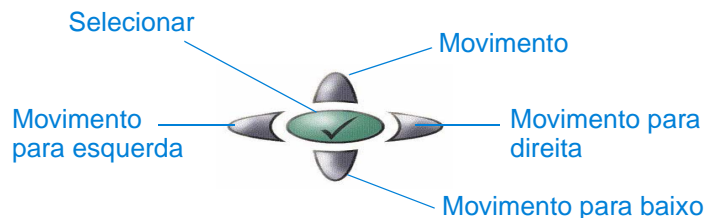


- 1 ? (Ajuda): fornece Ajuda sobre o visor do painel de controle quando ocorrem problemas.
- 2 Visor do painel de controle.
- 3 Botões de navegação: são utilizados quatro botões de direção para movimentação entre os elementos no visor do painel de controle. Utilize o botão central ✓ para escolher um elemento ou entre em um menu.
- 4 C (Limpar): redefine a contagem de cópias ou outras entradas numéricas.
- 5 MENU: utilize para escolher os menus de configuração do dispositivo no painel de controle. Consulte “Menus” na página 40 para obter informações adicionais.
- 6 Luzes de status: luz Pronta verde, luz Dados verde e luz Atenção vermelha.
- 7 a. Botões Claro e escuro: utilize para aumentar ou diminuir o brilho da imagem da cópia.
b. Botões Reduzir e ampliar: utilize para dimensionar o tamanho da cópia.
- 8 REINICIALIZAR: retorna todas as configurações de trabalho atuais a seus valores padrão.
- 9 PARAR: cancela um trabalho de cópia, envio ou impressão.
- 10 INICIAR: utilize para iniciar ou continuar um trabalho.
- 11 Teclado numérico: utilize para especificar o número de cópias. O teclado também pode ser utilizado para digitar valores numéricos em outros modos.
- 12 Teclado: utilize para recursos de envio digital e para digitar outros dados.



Navegação

Pressionando os botões de navegação de direção, é possível alternar o foco entre os objetos na tela para descrever o documento a ser tratado e as ações a serem realizadas. Uma borda em negrito ao redor de um objeto gráfico ou um efeito de vídeo reverso em uma lista de texto indica o foco atual. Utilize o botão central ✓ para entrar nos menus.



Barra de status

A barra de status é a linha superior do texto disponível no visor do painel de controle.

- A linha de status mostra tanto as mensagens de status do produto quanto os prompts do usuário. Quando o produto está ocioso, esta linha exibe PRONTA PARA COPIAR, ACEITAÇÃO DE TRABALHOS DE CÓPIA ou PRONTA. Durante a digitalização, a linha pode ler DIGITALIZANDO PAGINA x. Durante a cópia, você poderá ver DADOS RECEBIDOS PROCESSANDO TRABALHO. As mensagens de erro não são comunicadas na linha de status, mas elas aparecem em um decalque da caixa de texto que bloqueia os visores normais da tela até que a mensagem seja eliminada.
- A contagem de cópias mostra o número de cópias selecionado. Esta seleção é feita utilizando o teclado. Os valores aceitáveis são de 1 até 99.



Telas do painel de controle

Utilize as telas do visor do painel de controle para descrever o documento original e para especificar as ações a serem tomadas e seus parâmetros. As telas principais são:

- Descrever original
- Configurações de cópia
- Opções de envio

Estas telas são acessadas pela tela de nível superior, mostrada aqui.



A tela Descrever original, que é utilizada tanto para envio digital quanto para cópia, é abordada na seção a seguir. As outras telas são tratadas nos capítulos “Cópia Walk-up” na página 47 e “Envio para e-mail” na página 53.

Na tela Descrever original, é possível descrever os seguintes aspectos do documento original:

- Tamanho (Carta, Somente AAD, Executivo, A4, A5 ou B5)
- Lados a serem copiados ou enviados (1 ou 2)
- Conteúdo (Texto, Misto ou Fotografia)



Utilize os botões de navegação para alterar uma configuração. Pressione ✓ para visualizar as opções disponíveis. Selecione as opções desejadas utilizando ✓ e navegue para **OK**. Em seguida, pressione ✓ para retornar para a tela Descrever original. O ícone da página à esquerda é atualizado para refletir as configurações selecionadas.



Cópias sem descrição do original

Os padrões de fábrica da HP LaserJet série 4100 mfp são definidos para permitir que você coloque um original no AAD ou no vidro do scanner e pressione **INICIAR** sem ter que descrever o original. Coloque o documento a ser copiado no vidro do scanner ou no AAD, digite o número de cópias a serem feitas e pressione **INICIAR**.

Depois de pressionar **INICIAR**, sua cópia será processada com estas características:

- uma página por folha
- impressão em um único lado
- conteúdo de texto misto, gráfico ou fotografia
- dimensionado em 100 por cento
- contraste médio

O tamanho padrão da página é determinado por local. O tamanho Carta é o padrão na América do Norte e A4 é o tamanho de papel padrão na Europa e Ásia.



Menus

A HP LaserJet série 4100 mfp utiliza um sistema de menus do painel de controle para definir parâmetros de trabalho, padrões do sistema e gerenciar desempenho e recursos do produto. Muitas das opções de menu também podem ser configuradas por um administrador do sistema por meio do servidor da Web embutido ou pelo HP Web JetAdmin.

As opções de menu são acessadas pressionando o botão **MENU** ao lado direito do visor do painel de controle e rolando pela lista para localizar a opção que você deseja utilizar. Os seguintes menus estão disponíveis.

- Pausar/Continuar
- Recuperar trabalho
- Informações
- Manuseio de papel
- Diagnóstico
- Configurar dispositivo
- Serviço (protegido por senha)



Menu Recuperar trabalho

O produto oferece diversos recursos para armazenamento de trabalhos que permitem a você reter os trabalhos impressos na memória para utilização futura. Os trabalhos armazenados são listados no menu por nome de usuário. Os recursos de armazenamento de trabalhos são:

- **Trabalhos de cópia rápida:** permite que você imprima o número de cópias necessário de um trabalho e armazene uma cópia no disco rígido para impressão posterior.
- **Trabalhos de cópia com espera:** permite que você imprima e reveja uma única cópia de um trabalho e imprima posteriormente cópias adicionais.
- **Trabalhos armazenados:** armazena um trabalho de impressão de forma permanente no disco rígido.
- **Trabalhos particulares:** permite que você evite a impressão de um trabalho até que ele seja liberado no painel de controle digitando um número de identificação pessoal (PIN) de quatro dígitos.

Nota

Os trabalhos armazenados são criados pelo driver da impressora no programa de software.



Menu Informações

O menu Informações oferece as seguintes opções.

- 1 Impressão de mapa de menus:** gera e imprime um mapa de menus que mostra o layout e as configurações atuais de todos os itens do visor do painel de controle.
- 2 Imprimir configurações:** imprime uma página mostrando as configurações atuais da impressora. A página inclui informações sobre a utilização e mostra a duração restante dos consumíveis da impressora. Se uma placa EIO estiver presente, as informações sobre EIO também serão mostradas na página de configuração.
- 3 Imprimir status dos suprimentos:** mostra o número de páginas restantes para os cartuchos de toner e os kits de manutenção. A página mostra os números de fabricação para novos pedidos.
- 4 Imprimir uso:** contém informações que podem ser utilizadas para contabilidade de custos (disponível se um disco rígido estiver instalado).
- 5 Imprimir diretório de arquivos:** gera uma página de diretório para todos os dispositivos de armazenamento em massa instalados. Esta opção aparece apenas se o armazenamento em massa que contém um sistema de arquivos reconhecido está atualmente instalado.
- 6 Imprimir lista de fontes PCL:** gera uma lista de tipos contendo todas as fontes PCL disponíveis para a impressora.
- 7 Imprimir lista de fontes PS:** gera uma lista de tipos contendo todas as fontes PS disponíveis para a impressora.



Menu Manuseio de papel

As opções do menu Manuseio de papel permitem que você especifique como as bandejas de entrada são configuradas.

- 1 Modo da Bandeja 1:** permite que você selecione o modo de operação para Bandeja multipropósito 1. As opções são:
 - Primeira
 - Cassete
- 2 Tamanho da Bandeja 1:** permite que você selecione o tamanho do papel presente na Bandeja 1. As opções são:
 - Qualquer
 - Personalizado
 - Carta
 - Ofício
 - Executivo
- 3 Tipo de Bandeja 1:** define o tipo de mídia na Bandeja 1 (exibido apenas se a configuração **Modo de Bandeja 1** for **Cassete**). As opções são:
 - Comum
 - Pré-impresso
 - Timbrado
 - Transparência
 - Perfurado
 - Etiquetas
- 4 Tamanho <n> de bandeja:** configura o tamanho de mídia para as Bandejas 2, 3 e 4.
- 5 Tipo <n> de bandeja:** configura o tipo de mídia para as Bandejas 2, 3 e 4.
- 6 Personalização <n> de bandeja:** define um tamanho de mídia personalizado para as Bandejas 2, 3 e 4. A mídia pode ser especificada por:
 - **unidade de medida:** milímetros ou polegadas
 - **dimensões x e y:** largura e comprimento do papel personalizado na Bandeja <n> indicado na unidade de medida selecionada
- 7 Modos do fusor:** define o tipo de mídia a ser utilizado e depois estabelece o modo do fusor ou a temperatura do fusor apropriada para o tipo de mídia escolhido.



Menu Configurar dispositivo

O menu Configurar dispositivo é utilizado para estabelecer as configurações padrão do produto. Estas configurações são definidas pelo administrador do sistema no visor do painel de controle ou por meio do servidor da Web embutido (consulte [“Guia do administrador do sistema” na página 149](#)). Os padrões selecionados podem ser bloqueados pelo administrador.

É possível substituir as configurações padrão no visor do painel de controle apenas para o trabalho atual.

O menu Configurar dispositivo inclui as seguintes opções. As escolhas são feitas utilizando ✓.

- 1 Originais:** define os padrões para os originais.
 - tamanho de papel
 - duplexação: ativada ou desativada
 - número de lados
 - conteúdo: texto, misto ou fotografia
 - contraste: a faixa é de 0 até 8
- 2 Cópia:** define o número padrão de cópias a serem impressas para um trabalho de impressão padrão.
 - número de lados: 1 ou 2
 - qualidade da imagem: normal ou perfeito
 - agrupamento: ativada ou desativada
 - destino do papel: compartimento de saída ou slot de saída traseiro
 - cópias: número de cópia padrão, a faixa é de 1 até 999, o padrão é 1
 - remover segundo plano: a faixa é de 0 até 8
- 3 Remetente**
 - configurações de e-mail
 - preferência de digitalização: preto e branco, colorido
 - tipo de arquivo: PDF, TIFF, M-TIFF, JPEG
 - endereço, assunto, corpo do texto usuário digita informações
 - Localizar gateways de envio: o produto procura um gateway
 - gateway SMTP: o usuário define o endereço do gateway SMTP
 - gateway LDAP: o usuário define o endereço do gateway LDAP
 - Testar gateway de envio: o produto testa a conexão atual do gateway
- 4 Impressão**
 - cópias: 1 - 32.000, o padrão é 1
 - tamanho padrão de papel: qualquer tamanho de mídia suportado, incluindo envelopes
 - tamanho padrão de papel personalizado: tamanhos de mídia personalizada
 - substituir A4/carta: alternância automática entre os tamanhos de mídia A4 e carta
 - dúplice: ativada ou desativada como padrão
 - alimentação manual: suporta a utilização da Bandeja 1
 - fonte Courier: normal ou escura
 - largura A4: ajusta a área de impressão do papel A4
 - erros de impressão de PS: determina a impressão de uma página de erros de PS
 - PCL: define parâmetros para impressão de PCL



Menu Qualidade de impressão

- 1 **Definir registro**
- 2 **Resolução:** define a resolução padrão da impressora. O padrão do sistema é FastRes 1200. As opções são:
 - resolução 300 dpi
 - resolução 600 dpi
 - FastRes 1200: 1.200 saída dpi em velocidade de impressão de 600 dpi
- 3 **REt (Resolution Enhancement technology):** permite quatro níveis de aumento, incluindo **Off**. O padrão é **Médio**.
- 4 **EconoMode:** modo de impressão econômico ativado ou desativado. O padrão é **Desativado**.
- 5 **Densidade do toner:** define a densidade do toner. O padrão é **3**.
- 6 **Modo papel pequeno:** suporta a impressão de mídia menor. O padrão é **Normal**.
- 7 **Limpeza automática:** gera automaticamente uma página que limpa o excesso de toner do cilindro de pressão no fusor a um intervalo definido pelo usuário (o intervalo padrão é a cada 2.000 páginas).
- 8 **Criar página de limpeza:** gera uma página que limpa o excesso de toner do cilindro de pressão no fusor.



Menu Configuração do sistema

- 1 Limite de armazenamento de trabalhos:** define um limite do número de trabalhos que podem ser armazenados.
- 2 Tempo de espera de trabalho retido:** define o tempo durante o qual os trabalhos de Cópia rápida são mantidos antes de serem excluídos automaticamente da fila.
- 3 Tempo de economia de energia:** define a duração do tempo ocioso antes de entrar no modo Economia de energia.
- 4 Configurações de Cópia/envio:** determina as configurações do produto para tempos de espera de cópia/envio, interrupções de trabalhos e opção de digitalização à frente (a capacidade de enviar documentos digitais enquanto um trabalho de impressão está sendo processado).
- 5 Linguagem:** define a linguagem padrão (PCL, PS ou Auto).
- 6 Advertências de eliminação:** define o período de tempo em que uma advertência de eliminação é exibida no visor do painel de controle.
- 7 Continuação automática:** determina o comportamento da impressora quando é gerado um erro de continuação automática.
- 8 Toner baixo:** determina se o produto continua ou pára de imprimir durante uma situação de toner baixo.
- 9 Sem toner:** determina se o produto continua ou pára de imprimir durante uma situação de sem toner.
- 10 Recuperação de congestionamento:** configura como o produto manuseia as páginas após um congestionamento.
- 11 Idioma:** permite ao usuário definir a linguagem padrão do usuário.



Menu E/S (entrada/saída)

- 1 Tempo de espera E/S:** define o Tempo de espera padrão de entrada/saída do produto (em segundos).
- 2 Menu EIO 1 Jetdirect:** configura as opções da impressora HP Jetdirect.



Menu Reinicialização

- 1 **Restaurar configurações de fábrica:** limpa o buffer da página, remove todos os dados de linguagem perecíveis e redefine os parâmetros para os padrões de fábrica.
- 2 **Economia de energia: Economia de energia ativada e desativada.**
- 3 **Bloquear carro:** envia o carro do scanner de volta à posição inicial (se já não estiver lá), para que ele possa ser bloqueado manualmente para o transporte do produto.
- 4 **Limpar catálogo de endereços:** remove todos os endereços de e-mail inseridos pelo usuário no catálogo de endereços.



Menu Diagnóstico

O administrador do sistema utiliza o menu Diagnóstico para identificar, analisar e corrigir problemas do sistema.

- 1 **Imprimir log de eventos:** gera uma listagem em ordem alfabética das últimas 50 entradas no log de eventos.
- 2 **Exibir log de eventos:** permite rolar pelo log de eventos no painel de controle.
- 3 **Teste da passagem do papel:** gera uma página de teste para analisar os recursos de manuseio do papel.
- 4 **Calibrar scanner:** permite a calibragem da margem à esquerda do AAD.
- 5 **Scanner:** permite o teste funcional dos sensores do scanner, do motor de saída do AAD, do motor do scanner, do solenóide de apanhamento e da lâmpada.
- 6 **Painel de controle:** permite o teste funcional dos LEDs do painel de controle, do visor e dos botões.

Menu Serviço

O menu Serviço é utilizado apenas pelos representantes de serviço autorizados da HP e é protegido por um PIN de oito dígitos. As funções de Serviço incluem:

- Limpar log de eventos
- Contagem total de páginas
- Contagem para manutenção
- Intervalo para manutenção
- Número de série

Sistema de ajuda on-line

O produto apresenta um sistema de Ajuda on-line que oferece instruções para solucionar problemas comuns de impressão, cópia e envio. Para acessar a Ajuda, pressione a tecla ?



4 Cópia Walk-up

Visão geral

Você pode facilmente fazer cópias em preto e branco utilizando a HP LaserJet série 4100 mfp. Este capítulo fornece instruções sobre como fazer cópias e alterar as configurações de cópia.

O MFP funciona como uma copiadora walk-up autônoma—você não precisa ter o software instalado ou um computador ligado para fazer cópias. É possível ajustar as configurações de cópia no painel de controle. Os originais podem ser copiados utilizando o AAD ou o scanner. Os trabalhos de cópia, impressão e envio podem ser processados simultaneamente.

Os tópicos nesta seção incluem:

- utilização dos padrões do sistema
- utilização da cópia com um só toque
- utilização das telas Descrever original e Configurações de cópia
- duplexação de um trabalho de cópia

Pode ser útil rever o capítulo intitulado “[Painel de controle e menus do painel de controle](#)” na [página 35](#) antes de utilizar as funções de cópia. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações de cópia padrão, consulte “[Guia do administrador do sistema](#)” na [página 149](#).



Execução de cópia básica

Padrões de cópia

As configurações de cópia padrão predefinidas para a HP LaserJet série 4100 mfp são:

- saída de cópia única
- original e cópia em tamanho carta (somente na América do Norte; do contrário, o padrão é A4)
- original e cópia em um único lado
- conteúdo de documento com texto misto e fotografias gráficas
- brilho normal
- sem redução ou ampliação (100%)
- cópia de uma página por folha (1 ou mais)



Cópia com um só toque

Se quiser fazer uma única cópia utilizando as configurações padrão do produto, coloque o documento no AAD ou sobre o vidro do scanner e pressione **INICIAR**.

Várias cópias

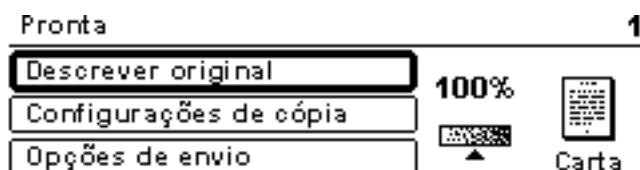
Para fazer várias cópias, utilize o teclado numérico para digitar o número desejado de cópias (1 a 99) e pressione **INICIAR**.



Configurações de cópia definidas pelo usuário

Para fazer cópias com configurações diferentes das que são padrão do sistema, navegue pelas telas Descrever original e Configurações de cópia. O uso dessas telas é explicado nas seções a seguir.

Utilização da tela Descrever original



Na tela de nível superior, vá para a tela Descrever original clicando em Descrever original e pressionando o botão ✓.



Para alterar a descrição do original, utilize os botões de navegação Para cima e Para baixo para mover-se pela tela Descrever original em direção à caixa de configuração desejada. Confirme suas escolhas pressionando ✓ quando a configuração correta estiver realçada.

- 1 Coloque o original no AAD ou sobre o vidro do scanner.
- 2 Na tela Descrever original, pressione ✓ para visualizar as opções.

Nota

Se o original tiver o tamanho Carta ou A4 e você planejar utilizar os padrões da copiadora, simplesmente pressione **INICIAR** para fazer uma cópia.

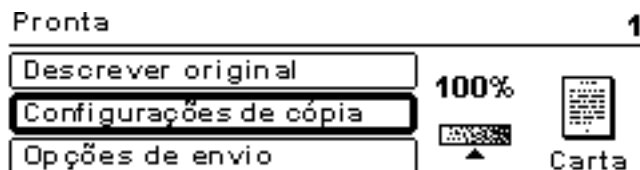
- 3 Reveja as opções utilizando os botões de navegação e selecione os itens que descrevem o original pressionando ✓. As opções são:
 - **Tamanho:** selecione **Carta, Ofício, Executivo, A4, A5** ou **B5**
 - **Lados:** selecione **1** ou **2**
 - **Conteúdo:** selecione **Texto, Misto** ou **Fotografia**
- 4 Quando tiver feito as suas seleções, navegue até **OK** e clique nele. Isso faz com que retorne à tela de nível superior.

Nota

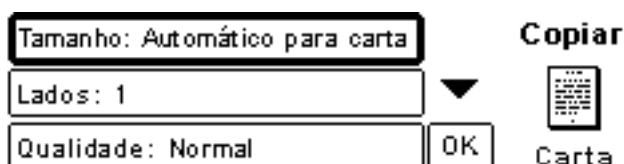
As alterações feitas são refletidas no gráfico “original”.



Utilização da tela Configurações de cópia



Utilize a tela Configurações de cópia para selecionar as opções para as cópias a serem feitas se a cópia com um só toque não for utilizada. Essa tela permite que você role pelas várias opções, pressionando ✓ para selecionar os recursos. Os recursos adicionais de cópia estão disponíveis através dos menus Copiar e Enviar.



1 Navegue até a tela Configurações de cópia e pressione ✓. Role para baixo pelas opções de menu para selecionar as características das cópias a serem feitas. As opções disponíveis incluem:

- **Tamanho:** os tamanhos de mídia disponíveis para seleção dependem dos tamanhos da mídia atualmente carregada nas bandejas, uma vez que o MFP detecta os tamanhos de mídia quando as bandejas são carregadas. Role pela lista para selecionar:
 - Automático para Carta
 - Carta-Alimentação manual
 - Ofício - Bandeja 1
 - Carta - Bandeja 2
 - Ofício, Executivo, A4, A5 ou JISB5

Nota

Automático significa que o tamanho de saída corresponderá ao tamanho do original. Quando você seleciona Automático para Carta, o original com tamanho Carta será copiado para a mídia com tamanho Carta.

- **Dimensionar para ajustar:** o conteúdo do documento de origem é dimensionado de forma a se ajustar ao tamanho de saída da mídia selecionada.

Nota

Outros tamanhos de mídia estão relacionados, mas uma bandeja deve ser carregada com esses tamanhos de mídia para que sejam utilizados.

- **Lados:** escolha se o conteúdo será impresso em um lado ou frente e verso. Para obter mais informações, consulte [“Duplexação de um trabalho de cópia” na página 52.](#)
 - 1
 - 2 - Normal
 - 2 - Invertido



Nota

Se você selecionar **2 - Normal** na opção de configuração **Lados** da tela Configurações de cópia, o lado posterior da página para impressão em ambos os lados será impresso com o lado correto para cima. Se você selecionar a opção **2 - Invertido**, a imagem do lado posterior será impressa de cima para baixo em relação à imagem do lado frontal.

- **Qualidade:** selecione a qualidade de saída de uma imagem. “Melhor” otimiza a qualidade da saída.
 - Normal
 - Perfeito



Nota

Se você selecionar **Perfeito**, a velocidade da digitalização será um pouco mais lenta que a velocidade da operação no modo **Normal**.

- **Páginas por folha:** selecione o número de páginas originais em cada folha impressa.
 - **1** (uma folha por página, sem bordas)
 - **2** ou **2 bordas** (duas folhas por página, sem ou com bordas)
 - **4** ou **4 bordas** (quatro folhas por página, sem ou com bordas)
 - **Segundo plano:** permite a remoção de sombra ao copiar um original com um fundo colorido ou a remoção de manchas transpassadas do segundo lado de um original para impressão em ambos os lados. Deslize a barra deslizante até a configuração desejada utilizando os botões de navegação para a direita e para a esquerda.
 - **Agrupe:** permite a impressão de várias cópias em conjuntos ou agrupamentos de números de páginas. Por exemplo, se você estiver fazendo duas cópias agrupadas de um documento com três páginas, as cópias serão impressas nesta ordem: 1,2,3; 1,2,3. Agrupar é o padrão para este MFP.
 - **Agrupar** (123, 123, 123)
 - **Desagrupar** (111, 222, 333)
- 2 Quando tiver terminado, navegue até **OK**, clique nele e pressione ✓.
 - 3 Faça ajustes necessários no contraste utilizando os botões Claro/Escuro e os botões Aumentar/Reduzir no lado direito do painel de controle para aplicar mais zoom em incrementos de um grau.
 - 4 Utilize o teclado numérico para indicar o número de cópias desejadas e pressione **INICIAR**.



Nota

A tela Configurações de cópia mostra uma imagem que representa as modificações feitas para obter a saída desejada.



Duplexação de um trabalho de cópia

Qualquer trabalho de cópia pode ser duplexado. Consulte “Cópia e impressão dúplex” na página 30 para obter informações gerais. Essas opções de duplexação estão disponíveis:

- Um lado a dois lados. Se uma unidade dúplex estiver instalada e você estiver utilizando o AAD, essa duplexação será feita automaticamente. Se você estiver utilizando o vidro do scanner, será solicitado para colocar o próximo original sobre o vidro.
- Dois lados a um lado. Quando essa opção estiver selecionada, será solicitado a virar a página para cópia no segundo lado. O vidro do scanner ou o AAD pode ser utilizado. Uma unidade dúplex não é requerida.
- Dois lados a dois lados. Essa opção requer que uma unidade dúplex seja instalada. Ao selecionar essa opção, será solicitado a virar os originais para cópia no segundo lado se você estiver utilizando o AAD ou o vidro do scanner.



Nota

Ao copiar dois lados a dois lados, o MFP digitaliza cada página e armazena as imagens da página no disco rígido até que ambos os lados de cada original sejam digitalizados e colocados na ordem correta. Por esse motivo, você terá um pequeno atraso antes que o trabalho de cópia comece a imprimir. Após o início da cópia, a saída terá velocidade normal.

Ajuste do contraste

Pressione os botões Claro/Escuro no lado direito do painel de controle para clarear ou escurecer as cópias. Depois que as cópias são feitas, a configuração de contraste retorna ao padrão.

Aperfeiçoamento da qualidade da cópia

Ao estabelecer os parâmetros da cópia na tela Configurações de cópia, selecione **Perfeito** nas opções de **Qualidade**.

Também é possível modificar a qualidade da cópia com a opção **Conteúdo** na tela Descrever original. A configuração padrão é **Misto**. Ao copiar uma fotografia ou gráfico, você pode selecionar **Fotografia** para melhorar a qualidade da cópia ou selecionar **Texto** para um documento que contenha apenas texto.

Redução ou aumento das cópias

Ao utilizar os botões Aumentar/Reduzir no lado direito do painel de controle, você pode reduzir as cópias a 25 por cento do tamanho original ou aumentá-las a 400 por cento (até 200 por cento do AAD), em incrementos de um por cento. Além disso, se você especificar um documento com tamanho padrão na tela Descrever original e um tamanho padrão diferente na tela Configurações de cópia, a imagem será escalada automaticamente.



Nota

A impressora HP LaserJet série 4100 mfp tem predefinições para Reduzir/Ampliar aos tamanhos de mídia padrão. Por exemplo, se um original com tamanho Ofício for copiado em um papel com tamanho Carta, a imagem será automaticamente reduzida. Da mesma forma, um original em A5 é ampliado para que caiba em mídia A4.

5 Envio para e-mail

Visão geral

A HP LaserJet série 4100 mfp pode digitalizar documentos para qualquer endereço de e-mail.

Nota

O MFP pode enviar imagens coloridas, embora não possa copiar ou imprimir em cores.

Os seguintes tópicos são endereçados a este capítulo:

- introdução
- envio de documentos
- formatos de arquivo disponíveis
- utilização e gerenciamento de catálogos de endereços

Introdução

Enviar para e-mail (parte do pacote de Envio digital) é semelhante às informações de fax, mas oferece estas vantagens:

- envia e-mails a vários endereços de e-mail simultaneamente, economizando tempo e custos de envio
- garante a privacidade ao enviar informações diretamente para as caixas de entrada de e-mail e não para uma máquina de fax, que pode ter muitos usuários
- entrega arquivos com qualidade próxima à original em preto e branco ou em cores
- envia arquivos nos formatos JPEG, PDF e TIFF, que podem ser modificados pelo destinatário em programas de computador.

Os documentos são digitalizados e enviados como anexos a um endereço de e-mail. Os documentos digitais podem ser enviados nos formatos mostrados acima, permitindo aos destinatários manipulá-los em vários programas para atender às suas necessidades específicas. O documento enviado por e-mail pode ser impresso para o seu registro.

Utilizando a tecnologia HP Smart Compression, o envio digital mantém o tamanho pequeno do arquivo, minimizando o impacto na rede. Os documentos chegam com qualidade próxima a do original. Como outras mensagens de e-mail, os documentos podem ser impressos, armazenados ou encaminhados.

A HP LaserJet série 4100 mfp se conecta diretamente à LAN, para que você possa enviar documentos digitais sem um computador dedicado. O processamento de e-mail é realizado inteiramente no produto, desde a digitalização pela comunicação com o gateway SMTP da rede. Os endereços de e-mail podem ser obtidos de um catálogo de endereços no dispositivo ou servidor LDAP. O administrador do sistema pode configurar os parâmetros de e-mail pela rede utilizando o servidor da Web embutido ou o HP Web JetAdmin, ou pelo painel de controle.



Envio de documentos

Você pode utilizar o recurso de envio digital com o vidro do scanner ou o AAD.

Nota

Ao utilizar o vidro do scanner, coloque o original com a face voltada para baixo. Ao utilizar o AAD, coloque os originais com a face voltada para cima. Documentos irregulares, torcidos ou anteriormente dobrados, bem como fotografias, devem ser digitalizados utilizando o vidro do scanner.



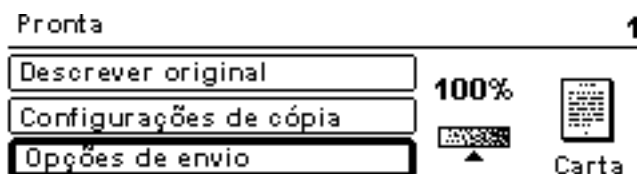
Tela Descrever original

Se necessário, descreva o original antes de entrar na tela Opções de envio.



Tela Opções de envio

A tela Opções de envio no painel de controle permite que você descreva os parâmetros para o envio de um documento a um endereço de e-mail.



Procedimentos básicos de envio

Utilização dos catálogos de endereço

Utilize o teclado do painel de controle para digitar dados nos campos **De:**, **Para:**, **Cc:** ou **Assunto:**. Quando começar a digitar endereços de e-mail, o MFP automaticamente pesquisará o catálogo de endereços e exibirá a primeira correspondência de nome ou endereço. Você pode selecionar esse nome ou continuar digitando até o recurso de completamento automático localizar a entrada correta. Também é possível rolar pelas listagens de nomes para localizar os nomes desejados.



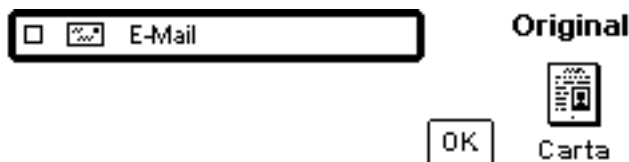
Nota

Se o endereço de e-mail de um destinatário não for reconhecido, será perguntado a você se deseja adicionar a entrada ao catálogo de endereços local.

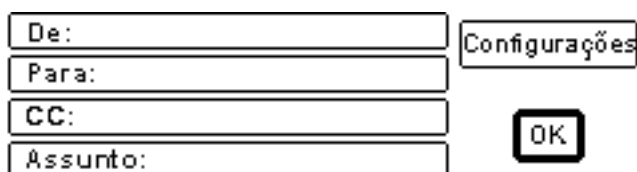
Envio de um documento

Para enviar digitalmente um documento:

- 1 Coloque o documento original com a face voltada para baixo no vidro do scanner ou com a face voltada para cima no AAD.
- 2 Se o seu original corresponder às configurações padrão (texto e gráficos mistos, tamanho de mídia padrão, resolução padrão, para impressão em um único lado), vá para a etapa 3. Do contrário, utilize o painel de controle para descrever o documento por meio da tela Descrever original.
- 3 No painel de controle, selecione **Opções de envio**.
- 4 Na tela principal Opções de envio, selecione **E-mail**.



- 5 Digite o seu endereço de e-mail no campo **De:**, utilizando o teclado.



- 6 Digite os endereços dos destinatários ou selecione os endereços do catálogo de endereços. Pressione para adicionar os nomes à lista de destinatários. Navegue até **OK** e pressione . A tela principal de e-mails é exibida.

Nota

Você pode rever e editar a lista de destinatários utilizando a opção Visualizar lista, mostrada abaixo.



- 7 Digite os nomes de quaisquer destinatários em **Cc:** (com cópia), utilizando o mesmo método, e digite o assunto do e-mail.
- 8 Navegue até o campo **Configurações**. Aqui você pode selecionar os parâmetros do documento a partir de:
 - **Cor: Preto e branco (P/B) ou Colorido**
 - **Tipo de arquivo: PDF, TIFF, M-TIFF ou JPEG**



Nota

Consulte ["Formatos de arquivo disponíveis"](#) na página 56.

- 9 Faça as suas seleções, navegue até **OK** e pressione . Você retornará então à tela de e-mails.

- 10 Pressione **INICIAR**. Quando o arquivo tiver sido enviado, você receberá a seguinte mensagem:

PROCESSAMENTO DE TRABALHO DE ENVIO DIGITAL

Nota

Pressione **REINICIALIZAR** a qualquer momento para cancelar as configurações de e-mail e retornar à tela de nível superior. Você também pode pressionar **PARAR** para encerrar a operação de envio.

- 11 Quando o envio estiver concluído, remova o documento original do vidro do scanner ou do AAD.



Envio de um documento para impressão em ambos os lados

Para enviar com sucesso um documento para impressão em ambos os lados, verifique se descreveu o original como um documento para impressão em ambos os lados na tela Descrever original. Depois de digitalizar a página no vidro do scanner ou digitalizar a pilha de originais no AAD, o MFP solicita que você vire os originais para que o segundo lado possa ser digitalizado e ordenado corretamente antes do envio do arquivo.



Formatos de arquivo disponíveis

Selecione **Configurações** na tela de e-mails para designar as opções de cor e tipo de arquivo para o documento a ser enviado.

Na opção **Cor**, você pode selecionar:

- em cores
- preto e branco (P/B)

Ao utilizar a opção **Arquivo**, você pode selecionar qualquer um destes formatos:

- **PDF**: a configuração padrão, que processa a melhor qualidade de texto e gráfico geral. Esses arquivos são visualizados pelo Acrobat Reader. O arquivo anexado terá uma extensão .pdf.
- **JPEG**: melhor para a visualização em um navegador da Internet. O arquivo anexado terá uma extensão .jpeg.
- **TIFF**: um tipo de arquivo padrão que funciona bem com muitos programas. O arquivo anexado terá uma extensão .tif.
- **M-TIFF (TIFF com várias páginas)**: esse formato compacta um documento que contém várias páginas em um formato compacto de arquivo único. O arquivo anexado terá uma extensão .tif.

Nota

O formato para o arquivo a ser enviado é selecionado nas telas Opções de envio.

Os documentos enviados como JPEG ou TIFF podem ser abertos em vários programas de software e modificados pelo destinatário. O destinatário deve ter o Acrobat Reader instalado para ler arquivos PDF.



Catálogos de endereços

A HP LaserJet série 4100 mfp pode utilizar as listas de endereços do servidor de e-mails da rede (LDAP), como também desenvolver um catálogo de endereços local. A lista de endereços da rede é automaticamente configurada para uso durante a configuração inicial do produto. Depois da configuração, a lista pode ser utilizada para selecionar destinatários de e-mail ao enviar digitalmente os documentos. Os endereços de e-mail não residentes no catálogo de endereços da rede podem ser adicionados ao catálogo de endereços local para utilização futura.

Consulte [“Guia do administrador do sistema” na página 149](#) para obter mais informações sobre a configuração da lista de endereços.





6 Impressão em rede

Visão geral

Quando os drivers da impressora HP LaserJet série 4100 mfp são instalados no computador, o produto pode funcionar como uma impressora de rede e você pode enviar trabalhos de impressão de qualquer programa de software. Este capítulo apresenta estas tarefas avançadas de impressão:

- instalação do software da impressora
- utilização de recursos do driver da impressora
- personalização de bandejas para impressão ou cópia
- utilização dos recursos de armazenamento de trabalho
- impressão com a porta FIR

Consulte [“Operações básicas” na página 19](#) para informações adicionais sobre impressão. Outros capítulos deste guia apresentam os recursos e procedimentos de cópia e envio digital.



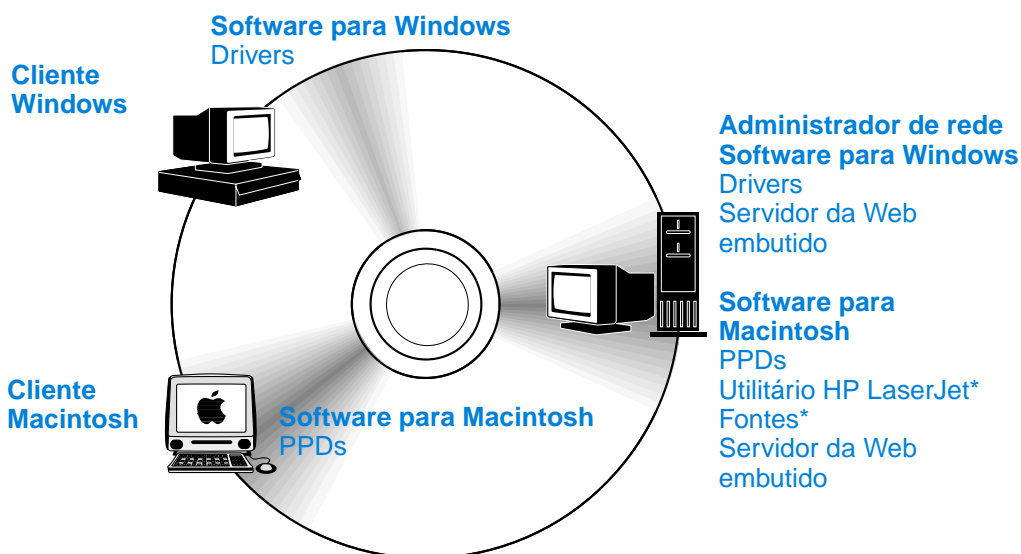
Instalação do software da impressora

A HP LaserJet série 4100 mfp vem com o software completo de instalação da impressora em um CD-ROM. Se você planeja utilizar o produto como uma impressora de rede, instale os drivers da impressora em cada computador que enviará documentos para impressão. Se o seu computador não tiver uma unidade de CD-ROM, mas você tiver acesso a uma, poderá copiar o software em disquetes para instalar no computador. Consulte o *guia de inicialização* para obter instruções sobre a instalação do software.

Os drivers da impressora devem ser instalados para proporcionar o aproveitamento máximo dos recursos da impressora. A instalação de outros programas de software em CD-ROM é recomendável, mas não é necessária. Consulte o arquivo Leime.wri para obter mais informações.

Nota

Verifique o arquivo Leime.txt fornecido no CD-ROM para obter informações mais recentes sobre o produto.



* Esses produtos não são suportados em tcheco, coreano, japonês, russo, chinês simplificado, chinês tradicional e turco.

Se o computador baseado em Windows tiver acesso à Internet, o programa de instalação verificará automaticamente a disponibilidade do último software no site da HP na Web. Se você não tiver acesso à Internet, consulte [“Atendimento e assistência ao cliente HP” na página 117](#) para obter mais informações sobre o software mais recente.

Sistema de impressão HP LaserJet

O CD-ROM contém componentes de software e drivers para usuários finais e administradores de rede que estão utilizando os sistemas operacionais listados aqui. Consulte o arquivo Leiam.wri para obter as informações mais recentes.

- Microsoft Windows 95 e 98
- Microsoft Windows Me
- Microsoft Windows NT® 4.0
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows XP
- Apple Macintosh OS, versão 7.5.3 ou superior
- Drivers do AutoCAD™, versões 12 a 15

Drivers e documentação para Windows NT 3.51 estão disponíveis na Internet. Drivers, instalador de fontes e documentação para Windows 3.1x estão disponíveis no CD-ROM que acompanha o produto.



Drivers da impressora

Os drivers de impressora permitem que você tenha acesso aos recursos da impressora e permitem que computadores em rede se comuniquem com os serviços de impressão utilizando uma linguagem de impressora.

Nota

Verifique o arquivo Leiname.wri contido no CD-ROM para obter informações sobre o software adicional incluído e idiomas suportados.

Alguns recursos da impressora estão disponíveis somente com drivers PCL 6. Consulte a Ajuda do software da impressora quanto à disponibilidade de recursos.

Os seguintes drivers de impressora na tabela abaixo acompanham esta impressora. Os drivers mais recentes estão disponíveis em <http://www.hp.com/support/lj4100mfp>. Quando o software da impressora é instalado em algum computador projetado para Windows, o programa automaticamente verifica se o computador tem acesso à Internet para obter os drivers mais recentes.

Sistema operacional	PCL 5e	PCL 6	PS ¹	PPDs
Windows 3.1x	●	●	● ²	
Windows 95 e 98 Windows Me	●	●	●	●
Windows NT 4.0	●	●	●	●
Windows 2000 Windows XP	●	●	●	●
Macintosh OS				●

1. A emulação PostScript 3 é referida como PS neste guia.
2. Somente emulação de nível 1.

Você pode obter os seguintes drivers de impressora pelo download da Internet ou solicitando-os em um fornecedor de suporte e assistência autorizado HP (consulte “Atendimento e assistência ao cliente HP” na página 117).

- Windows NT 3.51 PCL 5e e Windows NT 3.51 PS (disponíveis somente em inglês)
- scripts modelo do UNIX e Linux

Os drivers OS/2 estão disponíveis na IBM e estão incluídos no pacote do OS/2. Esses drivers não estão disponíveis para japonês, coreano, chinês simplificado e chinês tradicional.

Nota

Se o driver de impressora desejado não estiver no CD-ROM ou relacionado aqui, verifique os discos de instalação do programa de software ou os arquivos Leiname.txt para saber se o programa inclui o suporte para a impressora. Em caso negativo, entre em contato com o fabricante ou o distribuidor do software para solicitar um driver para a impressora.



Software para computadores baseados em Windows

Nota

As informações a seguir serão necessárias apenas se o produto tiver de ser utilizado como uma impressora de rede.

Acesso ao driver de impressora do Windows

Para configurar o driver, acesse-o de uma das seguintes maneiras:

Sistema operacional	Altere temporariamente as configurações (em um programa de software)	Altere as configurações padrão (para todos os programas)
Windows 95 e 98 Windows Me	No menu Arquivo , clique em Imprimir e, em seguida, clique em Propriedades . (As etapas reais podem variar. Esse é o método mais comum.)	Clique no botão Iniciar , aponte para Configurações e clique em Impressoras . Clique com o botão direito do mouse no ícone Impressora e clique em Propriedades .
Windows NT 4.0	No menu Arquivo , clique em Imprimir e, em seguida, clique em Propriedades . (As etapas reais podem variar. Esse é o método mais comum.)	Clique no botão Iniciar , aponte para Configurações e clique em Impressoras . Clique com o botão direito do mouse e escolha Padrões do documento ou Propriedades .
Windows 2000 Windows XP	No menu Arquivo , clique em Imprimir e, em seguida, clique em Propriedades . (As etapas reais podem variar. Esse é o método mais comum.)	Clique no botão Iniciar , aponte para Configurações e clique em Impressoras . Clique com o botão direito do mouse e escolha Preferências de impressão ou Propriedades .
Windows 3.1x e Windows NT 3.51	No menu Arquivo , clique em Imprimir , em Impressoras e em Opções . (As etapas reais podem variar. Esse é o método mais comum.)	No Painel de controle do Windows, clique duas vezes em Impressoras , realce a impressora e clique em Configurar .



Nota

As configurações padrão do produto são estabelecidas ou modificadas pelo administrador do sistema. O usuário pode substituir esses padrões no painel de controle ou no programa de software apenas do trabalho atual. As configurações no programa de software substituem as configurações no driver da impressora.

Escolha do driver de impressora apropriado

Escolha um driver de impressora com base no modo que você planeja utilizar os recursos de impressão do MFP.

- Utilize o driver PCL 6 para tirar o máximo proveito dos recursos de impressão. A menos que seja necessária a compatibilidade com drivers PCL anteriores ou impressoras mais antigas, recomenda-se o driver PCL 6.
- Utilize o driver PCL 5e se quiser que a impressão se assemelhe as de impressoras anteriores ou para obter suporte DIMM de fonte.
- Utilize o driver PS para obter compatibilidade com PS 3. Alguns recursos não estão disponíveis neste driver.



Se todos os drivers forem instalados, a impressora irá alternar automaticamente entre as linguagens de impressora PS e PCL.

Ajuda do driver de impressora

Cada driver de impressora contém telas de Ajuda que podem ser ativadas pelo botão Ajuda, pela tecla F1 ou pelo símbolo de ponto de interrogação no canto superior direito da tela do driver de impressora (dependendo do sistema operacional Windows utilizado). Acesse a tela do driver da impressora ao clicar em **Imprimir** no programa de software. Essas telas de Ajuda fornecem informações detalhadas sobre o driver específico. A Ajuda do driver de impressora é separada da Ajuda do programa de software.



Software para computadores Macintosh

Arquivos PostScript Printer Description

Os PPDs, em combinação com o driver Apple LaserWriter 8, fornecem acesso aos recursos do produto e permitem que um computador em rede estabeleça comunicação com a impressora. O CD-ROM fornece um programa de instalação para PPDs e outro software. Utilize o driver Apple LaserWriter 8 que acompanha o computador Macintosh.



Utilitário HP LaserJet

O utilitário HP LaserJet lhe permite controlar os recursos de impressão que não estão disponíveis no driver da impressora. As telas ilustradas facilitam a seleção dos recursos da impressora ao utilizar o computador Macintosh. Use o utilitário HP LaserJet para executar as seguintes tarefas:

- personalizar as mensagens no painel de controle do produto
- denominar o produto, atribuí-lo a uma área na rede, fazer download de arquivos e fontes e alterar a maioria das configurações
- definir uma senha para o produto
- no computador, bloquear as funções no painel de controle para impedir o acesso não autorizado (consulte a Ajuda do software da impressora)
- configurar e definir o produto para impressão IP (Protocolo Internet)

Nota

O utilitário HP LaserJet não é suportado para tcheco, coreano, japonês, russo, chinês simplificado, chinês tradicional ou turco.

Software para redes

Para obter um resumo das soluções disponíveis de instalação e configuração de rede HP, consulte o *guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*. Você pode encontrar este guia no CD-ROM que acompanha o produto.



HP Web JetAdmin

A HP LaserJet série 4100 mfp é totalmente suportada pelo HP Web JetAdmin, uma ferramenta de gerenciamento com base em um navegador, normalmente instalada em uma rede para gerenciar várias impressoras. Essa ferramenta foi desenvolvida para ser utilizada pelo administrador do sistema. Pequenos grupos de trabalho conectados em rede geralmente não requerem o HP Web JetAdmin, mas se você administrar uma empresa de grande porte poderá facilmente fazer o download desse produto na Internet em <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Nota

Para obter a lista mais recente dos sistemas host suportados, visite o Atendimento ao cliente HP on-line em <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Para obter informações adicionais sobre como utilizar o HP Web JetAdmin em uma empresa de grande porte, consulte “Guia do administrador do sistema” na página 149.

UNIX e Linux

Nota

O HP Jetdirect Printer Installer para UNIX e Linux é um utilitário de instalação de impressora para redes HP-UX e Solaris. Está disponível para download no Atendimento ao cliente HP on-line em http://www.hp.com/support/net_printing.



Execução de tarefas avançadas de impressão

Utilização de recursos do driver da impressora

Quando você imprime a partir de um programa de software, muitos recursos do MFP ficam disponíveis no driver da impressora. Consulte [“Drivers da impressora” na página 62](#).

Nota

Alguns recursos do produto podem não estar disponíveis para todos os drivers. Verifique as opções disponíveis nos drivers.

As configurações do driver da impressora e do programa de software geralmente substituem as configurações do painel de controle. As configurações do programa de software geralmente substituem as configurações do driver da impressora.

Consulte a Ajuda do programa de software ou do driver da impressora para obter as etapas específicas.



Agrupamento na impressora

O recurso de agrupamento da impressora permite que você imprima vários originais. Esse recurso oferece as seguintes vantagens:

- tráfego de rede reduzido
- retorno mais rápido ao programa
- todos os documentos são originais

RIP ONCE

O recurso RIP ONCE (Processamento RIP único) permite que um trabalho de impressão seja processado uma vez na impressora. Esse recurso cria uma imagem da página e depois salva uma imagem compactada dessa página na memória. As páginas são impressas descompactando as imagens de página sem parar para processar o trabalho de impressão novamente. Toda vez será impresso exatamente o mesmo trabalho de impressão, pois a imagem compactada não depende de nenhum outro dado da impressora.

Gravação das informações de configuração da impressora (Configurações rápidas)

Os drivers PCL 6 e PCL 5e de impressora para Windows permitem que você salve configurações específicas da impressora como padrão para vários tipos de trabalhos de impressão. Por exemplo, você pode criar uma Configuração rápida para impressão de envelopes ou da primeira página de um documento em papel timbrado.

Redimensionamento da imagem na página (ZoomSmart)

Os drivers PCL 6 e PCL 5e de impressora para Windows incluem um recurso denominado ZoomSmart, o qual lhe permite redimensionar a imagem na página de qualquer tamanho para um outro tamanho. Você pode fazer isso utilizando uma porcentagem numérica ou especificando um ajuste de tamanho diferente.



Impressão de folhetos

Os drivers PCL 6 e PCL 5e de impressora para Windows permitem que você controle a impressão de folhetos ao utilizar a duplexação. Você pode escolher entre encadernar do lado direito ou do lado esquerdo em papel carta, ofício ou A4.

Impressão com uma marca d'água

Uma marca d'água é um aviso, como “Rascunho” ou “Confidencial”, que pode ser impresso no fundo de todas as páginas de um documento. Marcas d'água são inseridas nos documentos utilizando o driver de impressora do programa de software.

Impressão de uma primeira página diferente

Se quiser imprimir uma primeira página diferente das outras páginas no trabalho de impressão, siga as instruções abaixo.

- 1 Para Windows, selecione **Utilizar papel diferente para primeira página** no driver da impressora. Escolha uma bandeja (ou **Alimentação manual**) para a primeira página e uma outra bandeja para as páginas restantes. Coloque o papel para a primeira página na Bandeja 1 (ou na bandeja que você escolheu). (Para alimentação manual, coloque o papel na Bandeja 1 depois de ter enviado o trabalho para a impressora e essa ter solicitado papel.) Ao carregar a Bandeja 1, coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior da página em direção à parte posterior do produto.

Para computadores Macintosh, selecione as opções **Primeira de** e **Restante de** na caixa de diálogo **Imprimir**.



Nota

Onde e como você faz as seleções depende do programa de software ou do driver de impressora associado. Algumas opções podem estar disponíveis somente no driver da impressora.

- 2 Carregue o papel para as páginas restantes do documento em uma outra bandeja. É possível selecionar a primeira página e as páginas restantes especificando o tipo de papel. Para obter mais informações, consulte [“Alimentação manual de mídia da Bandeja 1” na página 71](#).

Inserção de uma página externa em branco

Esta opção permite que você acrescente páginas externas ao final de um trabalho de impressão. No Windows, clique em **Utilizar papel diferente para primeira página** na guia **Papel** do driver da impressora e, em seguida, clique em **Página externa**. Você pode selecionar a origem do papel para as páginas em branco. Para desativar esse recurso, clique em **Sem página externa** no driver da impressora.

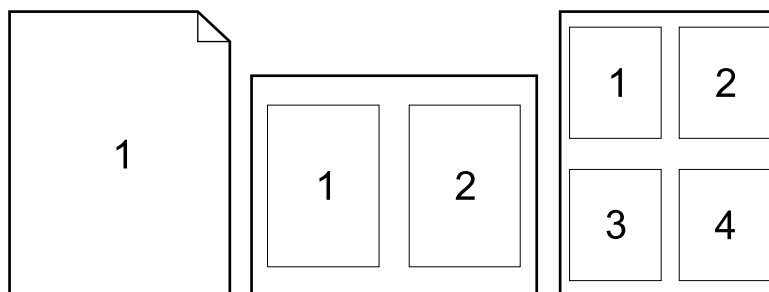


Impressão de várias páginas em uma folha de mídia

É possível imprimir mais de uma página em uma única folha. Esse recurso está disponível nos drivers da impressora HP LaserJet 4100 mfp e fornece um modo eficiente e barato de imprimir páginas de rascunho. Às vezes, esse recurso é denominado Impressão de n páginas por folha.

Nota

Os drivers PCL e PS diferem um pouco em desempenho. Reveja as opções disponíveis no driver da impressora.



Personalização de bandejas para impressão ou cópia

Compreensão da ordem das bandejas

Quando um trabalho de impressão é recebido, o MFP seleciona automaticamente uma bandeja de entrada fazendo a correspondência do tipo e do tamanho da mídia solicitada com a mídia já carregada nas bandejas. Se a Bandeja 1 estiver carregada com mídia e definida ao modo PRIMEIRA, no menu Manuseio de papel, o papel sempre será puxado primeiro da Bandeja 1.

Se MODO BANDEJA 1=PRIMEIRA não estiver selecionada, o produto pesquisará todas as bandejas de entrada disponíveis para a mídia que satisfaçam a solicitação de impressão, iniciando pela bandeja inferior e terminando pela Bandeja 1. O trabalho começará a ser impresso assim que o tipo e o tamanho apropriados forem encontrados. Se a pesquisa falhar, uma mensagem será exibida no painel de controle solicitando que você carregue a mídia correta. Você pode então carregar a mídia ou anular a solicitação pedindo um tipo e tamanho de mídia diferentes no painel de controle. Se uma bandeja ficar sem mídia durante um trabalho de impressão, o produto automaticamente irá utilizar qualquer bandeja que contenha o mesmo tipo e tamanho de mídia.



Personalização da operação da Bandeja 1

Você pode personalizar a Bandeja 1 para que atenda às suas necessidades de impressão. O produto poderá ser configurado para imprimir da Bandeja 1, quando carregada, ou para imprimir somente da Bandeja 1 se o tipo de mídia carregada for especificamente solicitado. Defina `MODO BANDEJA 1=PRIMEIRA` ou `MODO BANDEJA 1=CASSETTE` no menu Manuseio de papel do painel de controle.

Configuração	Explicação
<code>MODO BANDEJA 1=PRIMEIRA</code>	Geralmente, a impressora irá puxar o papel da Bandeja 1 primeiro, a menos que esteja vazia ou bloqueada. Se você não mantiver a Bandeja 1 sempre carregada com a mídia ou utilizá-la somente para alimentação manual de papel, mantenha a configuração padrão que é <code>MODO BANDEJA 1=PRIMEIRA</code> no menu Manuseio de papel.
<code>MODO BANDEJA 1=CASSETTE</code>	A Bandeja 1 opera como as Bandejas 2, 3 e 4. Em vez de procurar por papel na Bandeja 1 primeiro, o MFP irá puxar o papel da bandeja que corresponder às configurações de tipo e tamanho selecionadas. Quando <code>MODO BANDEJA 1=CASSETTE</code> está definido, uma opção é exibida no menu Manuseio de papel para configurar o tamanho e o tipo para a Bandeja 1.



Especificação do tipo e tamanho de mídia (bloqueio de bandejas)

É possível configurar o MFP para selecionar a mídia por tipo (como papel comum ou timbrado) e tamanho (como carta ou A4) e não por origem (uma bandeja para papel). Consulte [“Tamanhos e pesos de papel suportados” na página 126](#).

A impressão por tipo e tamanho de mídia garante que os trabalhos de impressão sempre são impressos na mídia desejada. Se você utilizar vários tipos de mídia com frequência, poderá configurar as bandejas de forma que não seja mais necessário verificar qual mídia está carregada em cada uma antes de imprimir. Isso é particularmente útil quando o produto é compartilhado e mais de uma pessoa carrega ou remove a mídia.

Nota

Para produtos em rede, as configurações de tipo e tamanho também podem ser definidas no servidor da Web embutido ou no software HP Web JetAdmin. Consulte a Ajuda do software do produto para obter mais informações.



Para imprimir por tipo e tamanho de mídia

- 1 Carregue as bandejas corretamente e ajuste as guias de papel.
- 2 Selecione a opção TIPO DE BANDEJA 1 no menu Manuseio de papel do painel de controle e especifique o tipo de mídia para cada bandeja. Se não tiver certeza do tipo de mídia (como papel superbond ou reciclado), verifique a etiqueta na embalagem.
- 3 Selecione as configurações de tamanho no painel de controle.
 - Bandeja 1: Se MODO BANDEJA 1=CASSETE estiver selecionada no menu Manuseio de papel, especifique o tamanho no menu. Se a mídia personalizada estiver carregada, configure o seu tamanho no menu Impressão para que corresponda à mídia carregada na Bandeja 1.
 - Bandejas 2, 3 e 4: O tamanho da mídia é automaticamente detectado quando ela é corretamente carregada na bandeja e as guias de papel são ajustadas para corresponder ao tamanho da mídia. Se a mídia personalizada estiver carregada, configure o seu tamanho no menu Impressão para que corresponda à mídia carregada na bandeja. Ajuste a barra deslizante de tamanho de mídia na bandeja para Personalizado.



Nota

Para imprimir em mídia de tamanho personalizado, consulte [“Diretrizes para a utilização do papel personalizado” na página 28.](#)

- Alimentador automático de envelopes opcional: Configure o tamanho da mídia no menu Manuseio de papel.
- 4 No software ou driver da impressora, selecione o tipo e o tamanho de mídia desejados.

Nota

Para produtos em rede, as configurações de tipo e tamanho também podem ser definidas no servidor da Web embutido ou no software HP Web JetAdmin. Consulte a Ajuda do driver da impressora para obter informações sobre essa opção.

Para imprimir por tipo e tamanho de mídia, pode ser necessário descarregar ou fechar a Bandeja 1 ou configurar MODO BANDEJA 1=CASSETE no menu Manuseio de papel do painel de controle. Para obter mais informações, consulte [“Personalização da operação da Bandeja 1” na página 69.](#)

As configurações do driver da impressora e do programa de software substituem as configurações do painel de controle. As configurações do programa de software geralmente substituem as configurações do driver da impressora.



Alimentação manual de mídia da Bandeja 1

O recurso de alimentação manual é outra maneira de impressão em mídia especial. Se você definir esse recurso para **Ativado** no painel de controle ou no driver da impressora, a impressão pára após o envio de cada trabalho, permitindo que você tenha tempo para carregar uma mídia especial na Bandeja 1. Pressione **INICIAR** para continuar a impressão.

Se a Bandeja 1 já contiver mídia ao enviar o trabalho de impressão e o painel de controle mostrar **BANDEJA 1=PRIMEIRA** como configuração padrão, o produto *não* irá parar e aguardar o carregamento da mídia especial. Para utilizar o recurso de carregamento de mídia manual, defina **BANDEJA 1=CASSETE** no menu Manuseio de papel (consulte [“Personalização da operação da Bandeja 1”](#) na página 69).

Se você selecionou **ALIMENTAÇÃO MANUAL=ATIVADA** no painel de controle, essa configuração substituirá a do driver da impressora e todos os trabalhos de impressão enviados ao produto solicitarão que a mídia seja alimentada manualmente na Bandeja 1, a menos que uma bandeja específica tenha sido selecionada no driver da impressora. Se esse recurso tiver de ser utilizado apenas ocasionalmente, será melhor definir **ALIMENTAÇÃO MANUAL=DESATIVADA** no painel de controle.



Utilização dos recursos de armazenamento de trabalho

A HP LaserJet série 4100 mfp oferece vários recursos de armazenamento de trabalho, os quais permitem que você mantenha trabalhos de impressão na memória para uso posterior. Você cria trabalhos armazenados pelo driver da impressora quando utiliza um programa de software.

Utilize o botão **MENU** no painel de controle para recuperar e imprimir trabalhos. Todos os trabalhos armazenados são colocados no menu **RECUPERAR TRABALHO** e são relacionados em ordem de nome de usuário. Os trabalhos de cópia rápida, com espera, particulares e armazenados enviados do computador são relacionados nesse menu.



Cada tipo de trabalho é descrito abaixo.



- **Trabalhos armazenados:** Esse recurso permite que você armazene um trabalho de impressão, como um formulário pessoal ou relatório, permanentemente no disco rígido para ser impresso quando necessário. O trabalho pode ser impresso a qualquer momento utilizando o menu **RECUPERAR TRABALHO** do painel de controle.
- **Trabalhos particulares:** Esse recurso permite que você impeça a impressão de um trabalho até que um PIN atribuído seja digitado no painel de controle. Os trabalhos particulares são automaticamente excluídos do disco rígido depois de liberados para impressão. Também é possível selecionar e excluir um trabalho particular sem imprimi-lo.
- **Trabalhos de cópia rápida:** Esse recurso permite que você imprima o número requerido de cópias e armazene o trabalho no disco rígido para posterior impressão.
- **Trabalhos de cópia com espera:** Esse recurso fornece uma forma rápida e fácil de imprimir uma cópia com espera de um trabalho e, em seguida, imprimir cópias adicionais.



Nota

Se o MFP for desligado, todos os trabalhos de cópia rápida, com espera e particulares serão excluídos. Um trabalho de cópia rápida também pode ser excluído utilizando o software do produto ou pelo HP Web JetAdmin. Para certificar-se de que um trabalho não será excluído quando o produto for desligado, salve-o como um trabalho armazenado.

Acesso aos recursos de armazenamento de trabalho

Para o Windows

- 1 No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades** e, em seguida, clique na guia **Destino**.
- 3 Em **Recursos de destino**, clique em **Opções** para exibir **Opções de armazenamento de trabalho**.
- 4 Selecione o tipo de trabalho desejado e atribua ao trabalho um nome exclusivo.



Para Macintosh

Em drivers mais novos, selecione **Armazenamento de trabalho** no menu suspenso da caixa de diálogo **Imprimir**. Em drivers anteriores, selecione **Opções específicas de impressora**.



CUIDADO

Verifique se atribuiu nomes exclusivos aos trabalhos utilizando o driver da impressora antes da impressão. O uso de nomes padrão poderá sobrepor trabalhos anteriores que possuam o mesmo nome padrão ou fazer com que o trabalho seja excluído.

Impressão de trabalhos armazenados

Para imprimir um trabalho armazenado pelo painel de controle:

- 1 Pressione **MENU** e selecione o menu **RECUPERAR TRABALHO**.
- 2 Utilize as setas de navegação **Para cima** ou **Para baixo** para realçar o nome do usuário desejado e pressione **✓**.
- 3 Novamente, utilize as setas de navegação **Para cima** ou **Para baixo** para selecionar o nome do trabalho desejado e pressione **✓**.

Nota

Se um ícone **Cadeado** aparecer ao lado do nome do trabalho, esse trabalho será particular e você deverá digitar o PIN correto para imprimi-lo.

- 4 Utilize o teclado numérico para digitar o número de cópias.
- 5 Pressione **INICIAR** para imprimir o trabalho.

Exclusão de trabalhos armazenados

Trabalhos armazenados permanecem no disco rígido até serem excluídos. Para excluir um trabalho armazenado, utilize este procedimento.

- 1 Pressione **MENU** e selecione o menu **RECUPERAR TRABALHO**.
- 2 Utilize as teclas de navegação **Para cima** e **Para baixo** para selecionar o nome do usuário e o nome do trabalho desejados.
- 3 Pressione **✓** para selecionar o trabalho.
- 4 Selecione **EXCLUIR** e pressione **✓** para excluir o trabalho.



Impressão com a porta FIR

A porta FIR opcional habilita a impressão sem fio no produto de qualquer dispositivo portátil (como computador laptop) compatível com os padrões da IrDA (Infrared Data Association).

A conexão de impressão é mantida posicionando-se a porta de envio FIR dentro da faixa de operação. Observe que a conexão pode ser bloqueada por objetos, como mão, mídia, luz solar direta ou qualquer outro tipo de luz que esteja incidindo na porta FIR de envio ou de recepção.



Nota

Para obter mais informações, consulte o guia do usuário que acompanha a porta FIR. Se você não tiver um software de infravermelho instalado, entre em contato com o fabricante do computador para adquirir um driver e obter instruções para instalação.



Preparação para imprimir com o Windows

Antes de iniciar o driver de infravermelho, execute as seguintes etapas:

- 1 Na barra de ferramentas do Windows, selecione **Iniciar**, clique em **Configurações** e em **Impressoras**.
- 2 Selecione a HP LaserJet 4100 mfp como sua impressora padrão.
- 3 Na pasta Impressoras, escolha **Propriedades/Detalhes** e especifique a Porta LPT do Virtual Infrared.
- 4 Selecione o arquivo a ser impresso.

Preparação para imprimir com computadores Macintosh

A primeira etapa para configurar uma impressora a infravermelho é criar um ícone da **Impressora na área de trabalho** com o utilitário Desktop Printer. Por padrão, o utilitário Desktop Printer está localizado na pasta Apple Extras/Apple LaserWriter do disco rígido.

O **IR da impressora** não será uma opção disponível se o painel de controle do infravermelho e suas extensões não estiverem ativos. Além disso, a capacidade de impressão a infravermelho será possível somente com o driver HP LaserWriter versão 8.6 ou superior.

- 1 Inicie o utilitário Desktop.
- 2 Selecione **IR (Infravermelho) da impressora** e clique em **OK**.
- 3 Altere o **arquivo PPD (PostScript Printer Description)** para corresponder ao produto.
- 4 No menu **Arquivo**, clique em **Salvar**.
- 5 Digite um nome e uma localização para o ícone da **Impressora na área de trabalho** e clique em **OK**.



Nota

Quando o ícone estiver na área de trabalho (ou salvo em outro local), as opções do produto deverão ser configuradas manualmente. Essa etapa é semelhante à seleção de **Configurar** depois de configuração de uma impressora no Chooser. Para configurar as opções, realce o ícone da **Impressora na área de trabalho** e selecione **Alterar configuração** no menu **Impressão**.

Impressão de um trabalho com o FIR

- 1 Alinhe o computador laptop (ou outro dispositivo portátil equipado com uma janela FIR compatível com IrDA) a 1 metro (3 pés) do receptor FIR. A janela FIR deve formar um ângulo de mais ou menos 15 graus com o produto para assegurar uma conexão efetiva para a impressão.
- 2 Imprima o trabalho. O indicador de status no receptor HP FIR acende e, depois de uma curta espera, o painel de status exibe `PROCESSANDO TRABALHO`.

Se o indicador de status não acender, realinhe o receptor com a porta FIR do dispositivo de envio, reenvie o trabalho de impressão e mantenha o alinhamento de todos os dispositivos. Se for necessário mover o equipamento (por exemplo, para adicionar mídia), verifique se todos os dispositivos continuam dentro da faixa de operação para manter a conexão.

Se a conexão for interrompida antes da conclusão do trabalho de impressão, o indicador de status da porta FIR apagará. Você tem 40 segundos para corrigir a interrupção e continuar o trabalho. Se a conexão for retomada dentro desse tempo, o indicador de status acenderá novamente.



Nota

A conexão será interrompida permanentemente se a porta de envio sair da faixa de operação ou se algo estiver entre as portas bloqueando a transmissão por mais de 40 segundos. Dependendo do tamanho do trabalho, a impressão com a porta FIR poderá ser mais lenta do que com um cabo conectado diretamente à porta paralela.

Interrupção e continuação da impressão FIR

O recurso para interromper e continuar um trabalho permite que você pare temporariamente o trabalho que está sendo impresso para imprimir um outro por uma porta FIR. Quando o trabalho pela conexão FIR for concluído, o trabalho interrompido continuará sendo impresso.

Para interromper o trabalho no painel de controle do produto, conecte a porta FIR ao produto e envie um trabalho para ser impresso. O produto irá parar de imprimir o trabalho atual quando terminar a cópia que está sendo impressa. Em seguida, ele imprimirá o trabalho enviado pela porta FIR. Quando o trabalho FIR é concluído, o produto continua a impressão do trabalho original no ponto em que parou.





7 Manutenção do produto

Visão geral

Este capítulo explica os procedimentos básicos de manutenção do produto para a HP LaserJet série 4100 mfp. Eles incluem:

- gerenciamento do cartucho de toner
- limpeza do produto
- execução da manutenção preventiva

CUIDADO

Desligue a chave liga/desliga e desconecte o MFP antes de desconectar quaisquer cabos ou acessórios e antes de executar a limpeza ou a manutenção preventiva. Se essas atividades forem executadas enquanto o MFP estiver ligado e conectado, sérios danos ao produto poderão ocorrer.



Gerenciamento do cartucho de toner

Cartuchos de toner HP

Quando você utiliza um cartucho de toner HP (número de fabricação C8061A ou C8061X), pode obter informações sobre os suprimentos a seguir no servidor da Web embutido.

- quantidade restante de toner
- número estimado de páginas restantes
- número de páginas impressas
- outras informações sobre suprimentos



Autenticação do cartucho de toner

A HP não pode recomendar o uso de cartuchos de toner não-HP, sejam novos ou reconicionados. Já que não são produtos da HP, a HP não pode influenciar nem controlar o design e a qualidade dos mesmos. A necessidade de manutenção ou reparo decorrente da utilização de um cartucho não-HP *não* será coberta pela garantia do produto. Quando você utiliza um cartucho de toner não-HP, a impressora não pode relatar com precisão a vida útil do cartucho.

A HP LaserJet série 4100 mfp o avisa se um cartucho de toner não-HP for inserido no produto. Se você inserir um cartucho HP utilizado de outro produto HP, o MFP pode ter de imprimir até 20 páginas para verificar se o cartucho é uma peça original HP.

Nota

Se você vir uma mensagem indicando que o cartucho de toner não é original e você acreditar que adquiriu um cartucho HP original, ligue para a central de fraudes HP no número (1) (887) 219-3183 (ligação gratuita na América do Norte).

Expectativa de vida do cartucho de toner

A vida do cartucho de toner depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão e de cópia consomem. Ao imprimir ou copiar textos com uma cobertura de 5 por cento, um cartucho de toner HP dura uma média de 6.000 a 10.000 páginas, dependendo de qual cartucho de toner for instalado.

Você pode verificar a vida útil do cartucho pelo:

- painel de controle (impressão da página de status dos suprimentos).
- servidor da Web embutido.
- HP Web JetAdmin.
- software da impressora.



Armazenamento do cartucho de toner

Não remova o cartucho de toner da embalagem até o momento de utilizá-lo. A vida útil de um cartucho de toner em uma embalagem fechada é de aproximadamente 2 anos e meio.



CUIDADO

Para evitar que o cartucho de toner seja danificado, não o exponha à luz.

Toner baixo e sem toner

Quando o toner estiver baixo, o painel de controle exibirá uma mensagem **TONER BAIXO** e o produto continuará a imprimir. A mensagem aparece pela primeira vez quando aproximadamente 15 por cento do toner permanece no cartucho.

Quando o cartucho estiver sem toner, o painel de controle exibirá uma mensagem **SEM TONER** e a impressão será interrompida. Você pode continuar imprimindo o trabalho atual pressionando **INICIAR**. A mensagem continua aparecendo a cada trabalho até você substituir o cartucho de toner.



Limpeza do produto

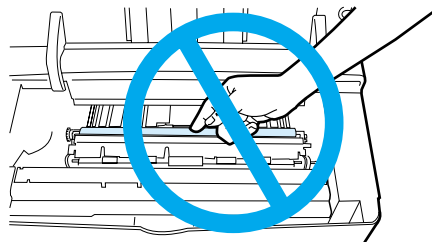
Diretrizes gerais

Execute o procedimento de limpeza descrito na página seguinte sempre que trocar o cartucho de toner ou quando tiver problemas de qualidade de impressão. Para minimizar problemas, mantenha o produto livre de poeira e partículas.

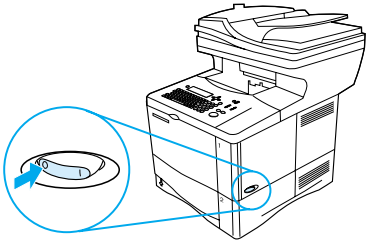
- Limpe a parte externa do produto com um pano umedecido com água.
- Limpe a parte interna do produto com um pano seco e que não solte fiapos.

CUIDADO

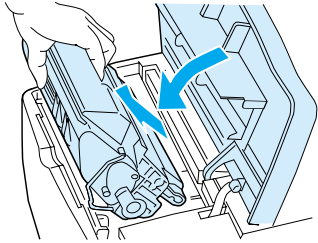
Ao limpar o produto, tenha cuidado para não tocar no rolo de transferência (o rolo de borracha negra localizado sob o cartucho de toner). A oleosidade da pele no rolo pode afetar a qualidade de impressão.



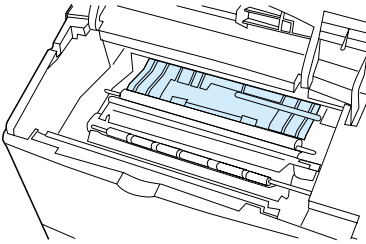
1



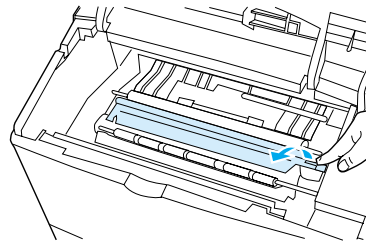
2



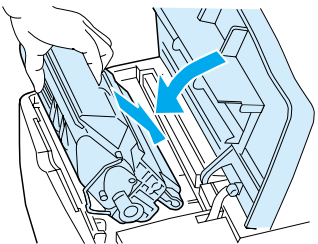
3



4



5



Procedimento de limpeza

- 1 Desligue o produto e desconecte o cabo de força.
- 2 Abra a tampa superior e remova o cartucho de toner.

ADVERTÊNCIA!

Evite avançar muito para dentro da impressora. A área de fusão adjacente pode estar quente. Aguarde meia hora até o fusor esfriar.

CUIDADO

Para evitar que o cartucho de toner seja danificado, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

- 3 Limpe toda poeira ou sujeira das guias de alimentação do papel (áreas sombreadas) com um pano seco e sem fiapos.

Nota

Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.

- 4 Utilizando a alça verde, levante a placa de acesso ao papel e limpe todos os resíduos com um pano seco e sem fiapos.
- 5 Reinstale o cartucho de toner, feche a tampa superior, conecte o cabo de força e ligue o produto.



Limpeza do fusor

Imprima a página de limpeza para que o fusor fique livre de toner e de partículas de papel que possam ter sido acumuladas. Acúmulo de toner e de partículas pode provocar manchas na parte da frente ou de trás de seus trabalhos (consulte “Pontos” na página 107).

Para garantir a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda que você utilize a página de limpeza sempre que trocar o cartucho de toner ou que estabeleça uma programação de limpeza automática.

Você pode executar a página de limpeza de duas maneiras:

- manualmente, conforme a necessidade, no painel de controle
- automaticamente mediante um intervalo estabelecido



Nota

O procedimento de limpeza leva por volta de 2,5 minutos para ser concluído. Uma mensagem é exibida no painel de controle enquanto a limpeza está sendo executada (PROCESSANDO PÁGINA DE LIMPEZA ou PROCESSANDO PÁGINA DE LIMPEZA AUTOMÁTICA).

Execução manual da página de limpeza

Para garantir a execução correta da página de limpeza, imprima essa página em papel com qualidade para fotocopadora (não em papel superbond, pesado ou áspero).

Para executar a página de limpeza manualmente:

- 1 No painel de controle, pressione **MENU** até que o menu QUALIDADE DE IMPRESSÃO seja exibido.
- 2 Pressione **ITEM** até que CRIAR PÁGINA DE LIMPEZA seja exibido.
- 3 Pressione **SELECIONAR** para criar a página de limpeza. Uma página com listras pretas é impressa.
- 4 Siga as instruções contidas na página de limpeza para completar o processo de limpeza.

Execução automática da página de limpeza

Você pode imprimir automaticamente páginas de limpeza em qualquer intervalo escolhido utilizando o procedimento a seguir. Para permitir que a página de limpeza seja executada sem intervenção, você deve manter o papel comum e o tamanho selecionado disponíveis na impressora. O produto não interromperá um trabalho de impressão em andamento para imprimir uma página de limpeza.

Descarte a página impressa criada pelo processo de limpeza automática.

Para definir que a página de limpeza seja executada automaticamente:

- 1 No painel de controle do produto, pressione **MENU** até que o menu QUALIDADE DE IMPRESSÃO seja exibido.
- 2 Pressione o botão de navegação Para baixo até que PÁGINA DE LIMPEZA AUTOMÁTICA=DESATIVADA seja exibido.
- 3 Altere DESATIVADA para ATIVADA e pressione **✓**.
- 4 Pressione o botão de navegação Para baixo até que FREQUÊNCIA DE LIMPEZA AUTOMÁTICA=2000 seja exibido.



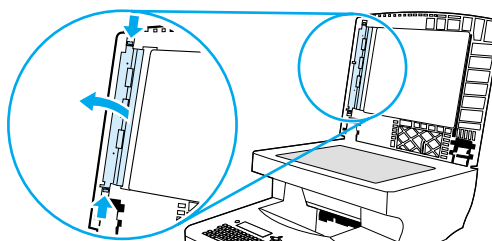
Nota

A frequência padrão é a cada 2000 páginas. Para aumentar ou diminuir a frequência, pressione os botões de navegação Para cima ou Para baixo até alcançar a frequência desejada e pressione **✓**. As opções são 1.000, 2.000, 5.000, 10.000 e 20.000 páginas.

- 5 Depois de selecionar a frequência da página, pressione ✓ para salvar a escolha.
- 6 Pressione os botões de navegação para selecionar TAMANHO DA PÁGINA DE LIMPEZA=CARTA. Você pode escolher executar a página de limpeza em papel carta ou A4. Utilize os botões de navegação para selecionar A4 ou CARTA e pressione ✓ para salvar a sua seleção.

Limpeza da guia de entrega de papel do AAD

- 1 Desligue o produto.
- 2 Limpe a parte externa do produto com um pano umedecido.
- 3 Levante o AAD.
- 4 Abra a guia de entrega pressionando as pequenas alças de plástico em ambos os lados da guia de entrega.



- 5 Remova a placa em branco de plástico.
- 6 Utilize um pano macio, limpo e seco para limpar a superfície interna da placa em branco de plástico.

CUIDADO

Não utilize água, detergentes líquidos ou solventes. Líquidos podem escorrer nas peças mecânicas e danificá-las.

- 7 Reinstale a placa em branco de plástico deslizando-a por baixo da guia cinza estriada, localizada embaixo da folha branca acolchoada.

Nota

Verifique se a extremidade livre da placa em branco de plástico está dobrada atrás da guia cinza estriada e da folha branca acolchoada.

- 8 Alinhe os furos na folha com pequenas hastes de plástico na guia de entrega. Pressione a placa em branco de plástico para baixo contra as hastes.
- 9 Feche a tampa da guia de entrega. Você deve ouvir o som de um clique quando as alças de plástico da tampa da guia de entrega se encaixam no lugar.
- 10 Limpe a superfície externa da guia de entrega com um pano.



Limpeza do vidro do scanner

- Limpe o vidro somente se houver poeira visível ou se verificar uma queda na qualidade da cópia (como riscos).
- Limpe a superfície do vidro passando um pano limpo, úmido e sem fiapos com cuidado. Utilize um produto de limpeza com base em amônia para umedecer o pano.

CUIDADO

Não jogue ou espirre líquidos diretamente no vidro.

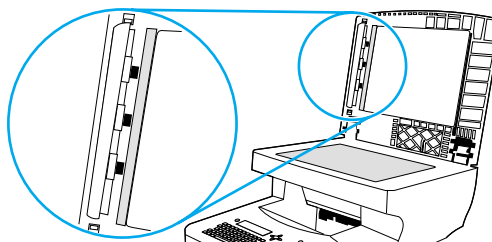
CUIDADO

Não pressione forte a superfície do vidro. Você pode quebrar o vidro.



Limpeza da fita de calibragem

- 1 Levante o AAD.
- 2 Localize a fita branca de vinil de calibragem. A fita de calibragem está à esquerda da placa em branco de plástico.



- 3 Limpe a fita traseira e de calibragem do AAD passando cuidadosamente um pano limpo, úmido e sem fiapos. Utilize um produto de limpeza com base em amônia para umedecer o pano.
- 4 Feche o AAD.



Execução da manutenção preventiva

Você deve substituir certas peças quando a mensagem EXECUTAR MANUTENÇÃO DA IMPRESSORA aparecer no painel de controle do produto. Isso ajuda a garantir que o produto irá manter o melhor desempenho.

A mensagem de manutenção aparecerá a cada 200.000 páginas. Para verificar o número de páginas que foram impressas, imprima uma página de configuração ou uma página de status dos suprimentos (consulte [“Acesso ao servidor da Web embutido”](#) na [página 151](#) para obter detalhes).

Para encomendar o kit de manutenção da impressora, consulte [“Informações sobre encomendas”](#) na [página 137](#). O kit inclui:

- fusor
- cilindros da impressora (transferência, apanhamento e alimentação)
- instruções



Nota

O kit de manutenção da impressora é um item consumível, não coberto pela garantia.



8

Solução de problemas

Visão geral

Este capítulo ajudará na identificação e na solução de problemas que podem ocorrer durante a utilização da HP LaserJet série 4100 mfp.

Limpeza de congestionamentos

Ocasionalmente, a mídia pode congestionar durante a cópia e a impressão. Esta seção irá ajudá-lo a localizar os congestionamentos, eliminá-los adequadamente do produto e solucionar os que são repetitivos.

Compreensão das mensagens de erro do painel de controle

Muitas das mensagens que aparecem no painel de controle são auto-explicativas. No entanto, algumas mensagens indicam um problema que requer intervenção ou outra ação. Esta seção lista as mensagens e recomenda as ações corretivas.

Correção de problemas de qualidade de impressão

O produto deve gerar trabalhos de alta qualidade. Se os trabalhos de cópia ou impressão não ficarem precisos e claros, se aparecerem defeitos como linhas, respingos ou manchas na página ou se a mídia estiver ondulada ou enrugada, utilize esta seção para identificar e solucionar o problema de qualidade de impressão.

Compreensão das mensagens de erro para o disco rígido, porta FIR e PS

Mensagens adicionais são exibidas no painel de controle para ajudá-lo a solucionar problemas que envolvem o disco rígido, a conexão com a porta FIR e PS. Esta seção lista estes tipos de mensagens e recomenda o que fazer.



Limpeza de congestionamentos

Se o painel de controle exibir uma mensagem de congestionamento de papel, procure por mídia nos locais indicados na figura da próxima página, depois consulte os procedimentos para limpeza de congestionamento. Talvez seja necessário procurar por mídia em outros locais, além dos indicados na mensagem de congestionamento. Se o local do congestionamento não estiver claro, procure primeiro na área da tampa superior que se localiza sob o cartucho de toner.

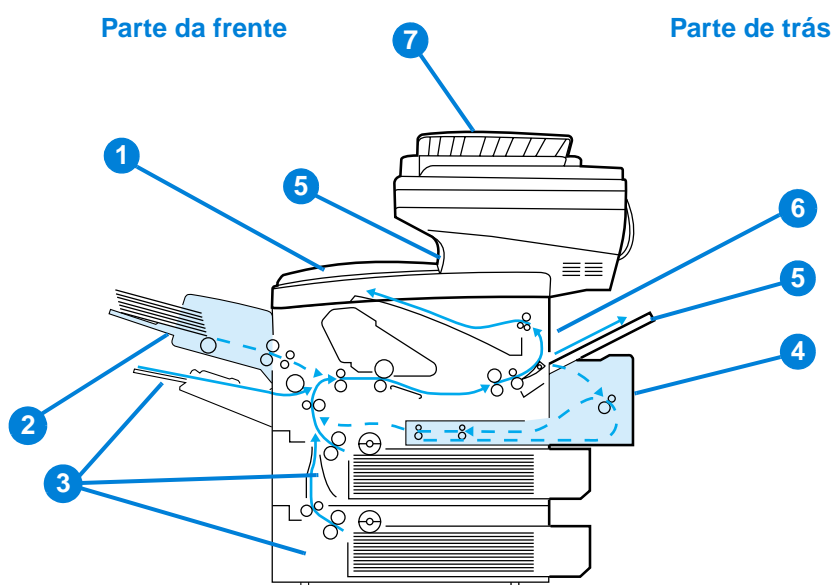
Ao limpar os congestionamentos, tenha bastante cuidado para não rasgar a mídia. Se um pequeno pedaço de mídia for deixado no produto, ele poderá causar mais congestionamentos. Se os congestionamentos forem um problema recorrente, consulte [“Solução de congestionamentos repetidos” na página 93.](#)

Nota

A tampa superior do produto deve ser aberta e depois fechada para apagar a mensagem de congestionamento.

Se ocorrer um congestionamento no alimentador automático de envelopes opcional, verifique a instalação e utilize a documentação que acompanha o produto.

Locais do congestionamento

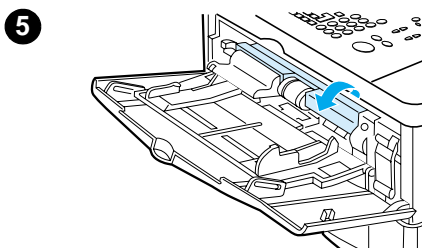
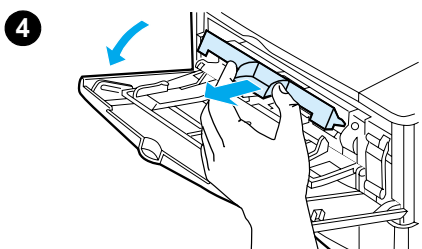
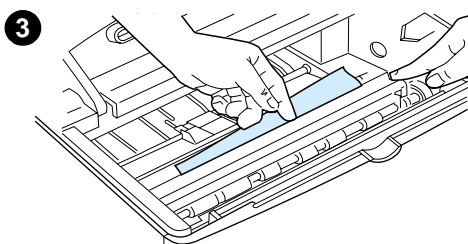
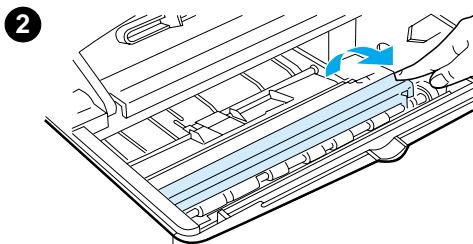
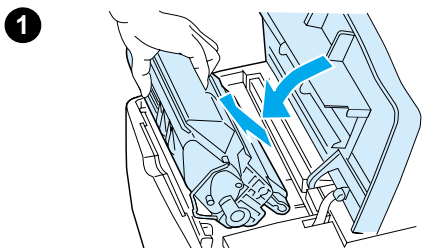


- 1 Área da tampa superior e área do cartucho de toner
- 2 Alimentador automático de envelopes opcional
- 3 Áreas da bandeja de entrada
- 4 Acessório opcional para impressão dúplex
- 5 Compartimentos de saída (superior e posterior)
- 6 Área do fusor
- 7 AAD

Nota

Toner solto pode permanecer no produto após o congestionamento e causar problemas de qualidade de impressão. Isso deve estar limpo após algumas páginas.





Limpeza de congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de toner

- 1 Abra a tampa superior e remova o cartucho de toner.

CUIDADO

Para evitar que o cartucho de toner seja danificado, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

- 2 Utilize a alça verde para levantar a placa de acesso ao papel.
- 3 Puxe lentamente a mídia para fora do produto. Não rasgue a mídia.

Nota

Se for difícil remover a mídia, tente retirá-la a partir da área da bandeja de entrada (consulte “[Limpeza de congestionamentos nas bandejas de entrada](#)” na página 88).

Evite derramar o toner solto. Utilize um pano seco, limpo e sem fiapos para limpar qualquer toner que possa ter caído no produto.

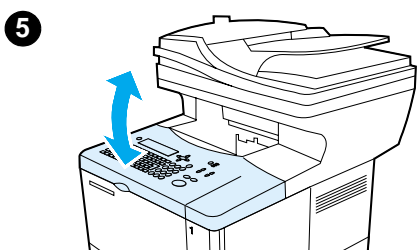
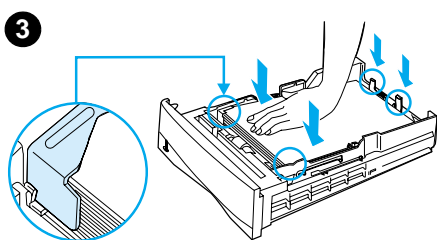
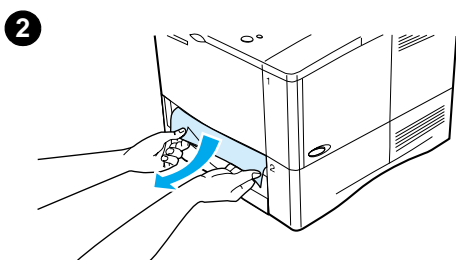
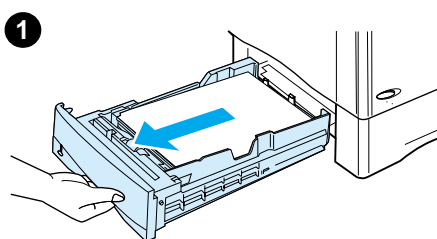
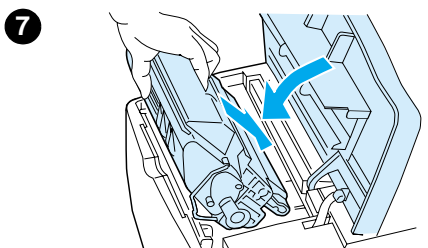
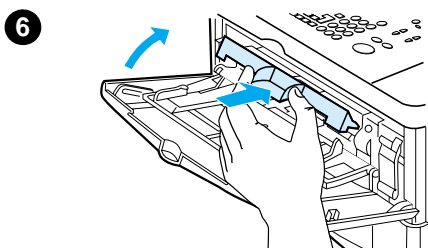
Se toner solto cair no produto, poderá causar problemas temporários na qualidade de impressão. O toner solto deve sair do caminho do papel depois que algumas páginas forem impressas.

Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa em água fria. (A água quente fixa o toner no tecido.)

- 4 Abra a Bandeja 1 e remova a tampa de entrada para verificar se há mais mídia congestionada. Se encontrar mídia, remova-a.
- 5 Gire a guia do papel para verificar se há mais mídia congestionada. Se encontrar mídia, remova-a.

Continua na próxima página.





- 6 Recoloque a tampa de entrada e feche a Bandeja 1.
 - 7 Reinstale o cartucho de toner e feche a tampa superior.
 - 8 Se uma mensagem de congestionamento persistir, ainda existe mídia no produto. Procure por mídia em outro local (consulte [“Locais do congestionamento” na página 86](#)).
- Se estiver usando um cartucho de toner que não seja da HP, a mensagem **TONER NÃO-HP DETECTADO** poderá aparecer no painel de controle. Pressione **INICIAR** para continuar imprimindo ou copiando.



Limpeza de congestionamentos nas bandejas de entrada

Bandeja 1

Puxe lentamente a bandeja de papel. Se parte da mídia já tiver sido puxada para dentro do produto, siga as etapas em [“Limpeza de congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de toner” na página 87](#).

Bandejas 2, 3 e 4

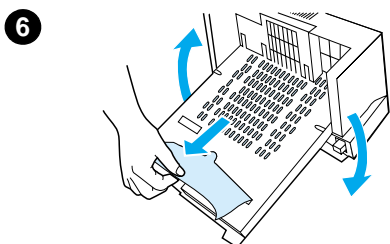
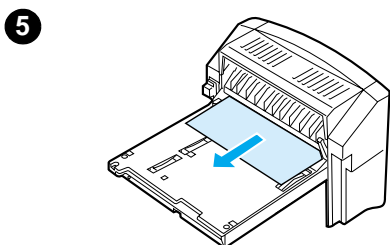
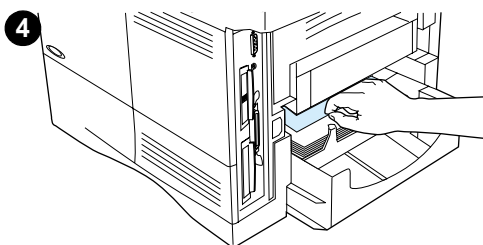
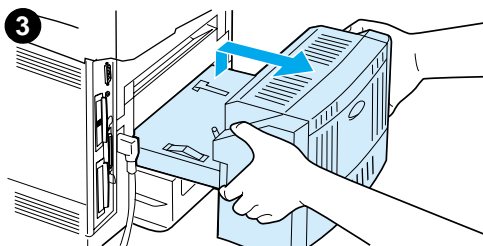
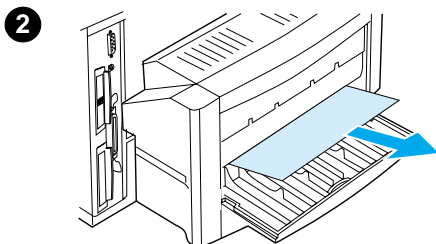
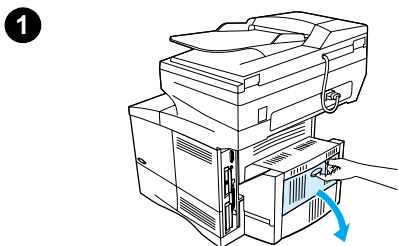
- 1 Deslize a bandeja para fora do produto e remova qualquer mídia danificada na bandeja.
- 2 Se a margem da mídia estiver visível na área de alimentação, puxe lentamente a mídia para baixo e para fora do produto. (Não puxe a mídia diretamente para fora ou ela rasgará.) Se a mídia não estiver visível, procure na área da tampa superior (consulte [“Limpeza de congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de toner” na página 87](#)).

Nota

Não force a mídia se ela não se mover facilmente. Se a mídia estiver presa na bandeja, tente removê-la pela bandeja acima ou pela área da tampa superior.

- 3 Verifique se a mídia está bem posicionada na bandeja, nos quatro cantos e abaixo das guias frontal e traseira. Verifique se os três ajustes de tamanho de papel estão corretos (consulte [“Carregamento da Bandeja 2 e das Bandejas 3 e 4 opcionais” na página 24](#)).
- 4 Deslize a bandeja de volta para o produto.
- 5 Abra e feche a tampa superior para eliminar a mensagem de congestionamento.
- 6 Se a mensagem de congestionamento persistir, ainda existe mídia no produto. Procure por mídia em outro local (consulte [“Locais do congestionamento” na página 86](#)).



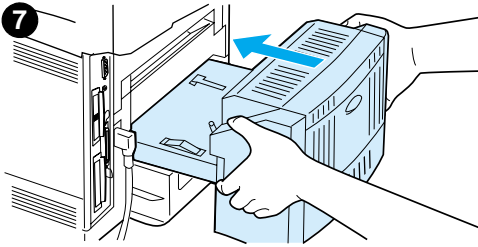


Limpeza de congestionamentos na unidade dúplex

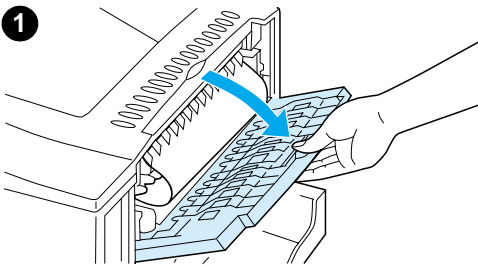
- 1 Abra a porta traseira da unidade dúplex.
- 2 Puxe lentamente a mídia para fora da unidade dúplex.
- 3 Remova a unidade dúplex levantando-o levemente e puxando-o para fora do produto.
- 4 Pela parte de trás do produto, remova toda mídia em cima da Bandeja 2. (Você pode precisar alcançar a parte de dentro do produto.)
- 5 Puxe lentamente a mídia para fora da unidade dúplex.
- 6 Vire a unidade dúplex e remova toda a mídia.

Continua na próxima página.





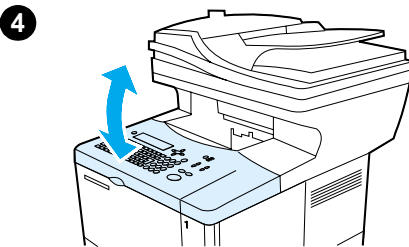
- 7 Reinsira a unidade dúplex no produto.
- 8 Abra e feche a tampa superior para eliminar a mensagem de congestionamento.
- 9 Se uma mensagem de congestionamento persistir, ainda existe mídia no produto. Procure por mídia em outro local (consulte [“Locais do congestionamento” na página 86](#)).



Limpeza de congestionamentos no slot de saída posterior

Nota

Se a maior parte da mídia ainda estiver dentro do produto, é aconselhável removê-la pela área da tampa superior. (Consulte [“Limpeza de congestionamentos nas áreas da tampa superior e do cartucho de toner” na página 87](#).)



- 1 Abra o slot de saída posterior.
- 2 Segure os dois lados da mídia e retire-a cuidadosamente do produto. (Pode haver toner solto na mídia. Tenha cuidado para não espalhar o mesmo sobre você ou dentro do produto.)

Nota

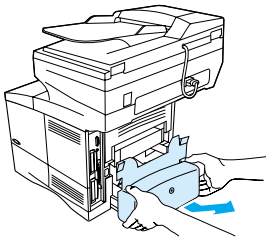
Se for difícil remover a mídia, tente abrir a tampa superior até o fim para aliviar a pressão na mídia.

Se a mídia tiver rasgado ou se você ainda não tiver conseguido removê-la, consulte [“Limpeza de congestionamentos de papel na área do fusor” na página 91](#).

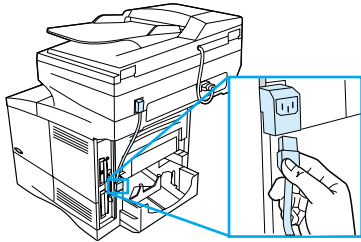
- 3 Feche o slot de saída posterior.
- 4 Abra e feche a tampa superior para eliminar a mensagem de congestionamento.
- 5 Se uma mensagem de congestionamento persistir, ainda existe mídia no produto. Procure por mídia em outro local (consulte [“Locais do congestionamento” na página 86](#)).



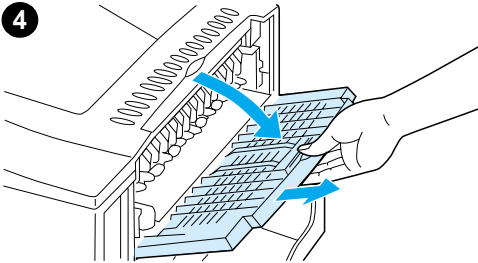
2



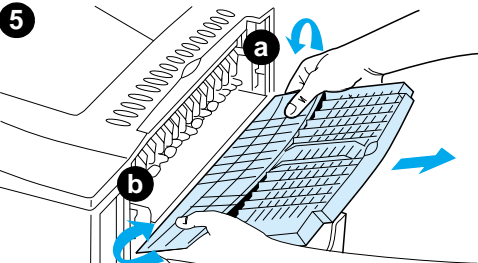
3



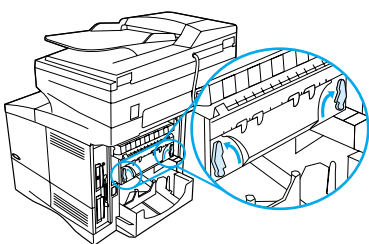
4



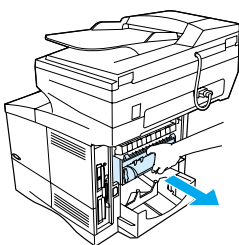
5



6



7



Limpeza de congestionamentos de papel na área do fusor

Utilize este procedimento para remover congestionamentos da área do fusor:

- quando a mídia estiver congestionada dentro do fusor e não puder ser removida de outra forma.
- quando uma página tiver rasgado enquanto você estava tentando limpar um congestionamento no fusor.

1 Desligue o produto.

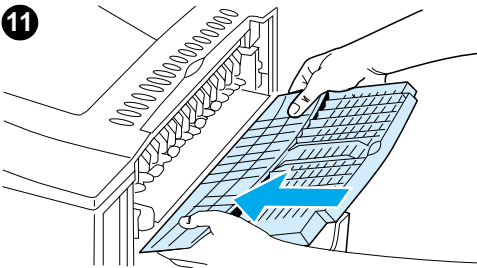
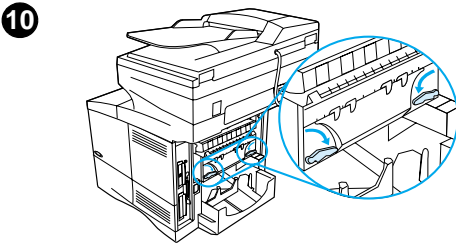
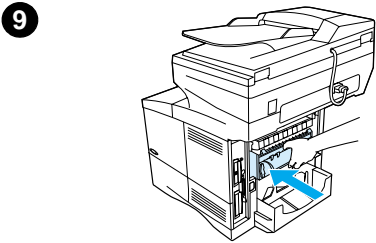
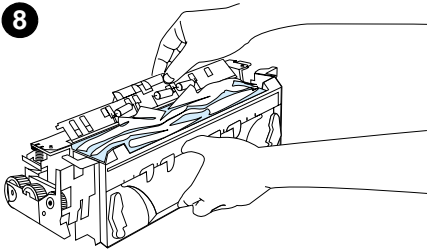
ADVERTÊNCIA!

Para evitar pequenas queimaduras, espere 30 minutos para que o fusor se resfrie antes de continuar com este procedimento.

- 2 Vire o produto de modo que sua tampa posterior fique de frente para você e remova a tampa protetora contra poeira da Bandeja 2 ou a unidade dúplex opcional.
- 3 Desconecte o cabo de força do produto.
- 4 Abra o slot de saída posterior e puxe a extensão para fora até que pare.
- 5 Remova o slot de saída posterior e a extensão. Para fazer isso, curve levemente o meio para baixo, libere a guia a e depois a guia b.
- 6 Destrave o fusor girando as travas azuis até apontarem para cima.
- 7 Puxe o fusor para fora do produto. Para liberar o fusor do produto, segure a parte de trás do produto enquanto estiver puxando o fusor. Não puxe pela aba preta de plástico.

Continua na próxima página.





- 8 Remova a mídia que congestionou.

CUIDADO

Não utilize um objeto pontudo para remover a mídia na área do fusor. Isto pode danificá-lo.

- 9 Recoloque o fusor, primeiramente o lado esquerdo. Certifique-se de inseri-lo firmemente no produto.
- 10 Prenda o fusor no lugar girando as travas para a posição horizontal.
- 11 Recoloque o slot de saída posterior, primeiramente o lado esquerdo.
- 12 Conecte o cabo de força no produto.
- 13 Recoloque a tampa protetora contra poeira da Bandeja 2 ou a unidade dúplex opcional.
- 14 Ligue o MFP.
- 15 Se uma mensagem de congestionamento persistir, ainda existe mídia no produto. Procure por mídia em outro local (consulte [“Locais do congestionamento” na página 86](#)).

Nota

Como o produto foi desligado, você deve reiniciar a tarefa de cópia ou impressão.



Limpeza de congestionamentos no AAD

Se os originais congestionarem no AAD, siga este procedimento:

- 1 Abra a tampa do AAD.
- 2 Remova toda a mídia congestionada.
- 3 Feche o AAD e a unidade do painel de controle. Pressione com firmeza cada uma até que trave no lugar adequado.
- 4 Após remover a pilha de originais do AAD, alise a página congestionada, adicione-a à parte de cima da pilha e reinsira a pilha.
- 5 Pressione **INICIAR** para continuar a enviar ou copiar o documento.



Solução de congestionamentos repetidos

Se congestionamentos ocorrerem com frequência, faça o seguinte:

- Verifique todos os locais de congestionamento possíveis (consulte [“Limpeza de congestionamentos” na página 86](#)). Um pedaço de mídia pode estar preso em algum lugar no produto. Mesmo que seja um pequeno pedaço de mídia na passagem do papel, ele pode causar congestionamentos repetidos.
- Ao utilizar uma unidade dúplex, verifique todas as áreas do MFP (incluindo abaixo da unidade dúplex).
- Verifique se a mídia foi carregada corretamente nas bandejas, que todos os três ajustes foram feitos e que as bandejas não estão sobrecarregadas. Verifique se a pilha está sob as guias frontal e traseira. (Consulte as seções sobre carregamento de mídia, começando com [“Carregamento da Bandeja 1” na página 23](#).)
- Verifique se todas as bandejas e acessórios de manuseio de mídia estão totalmente inseridos no MFP. (Se uma bandeja for aberta durante um trabalho, isso poderá causar um congestionamento de mídia.)
- Verifique se todas as tampas e portas estão fechadas. (Se uma tampa ou porta for aberta durante um trabalho, isso poderá causar um congestionamento.)
- Tente imprimir ou copiar para um compartimento de saída diferente.
- As folhas podem estar grudadas. Flexione a pilha para separar as folhas, mas não as ventile.
- Se você estiver imprimindo ou copiando na Bandeja 1, tente reduzir a altura da pilha.
- Se estiver imprimindo ou copiando do alimentador automático de envelopes opcional, verifique se está carregado corretamente e se os envelopes de baixo estão um pouco mais para dentro que os envelopes de cima.
- Se estiver imprimindo ou copiando tamanhos pequenos de mídia, alimente primeiro a margem pequena da mídia (consulte [“Diretrizes para a utilização do papel personalizado” na página 28](#)).
- Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia a 180 graus.
- Verifique as características da mídia que você está utilizando. Utilize somente mídia que atenda às especificações da HP (consulte [“Especificações do papel” na página 125](#)). Tente utilizar mídia diferente para resolver o problema. Não utilize mídia ondulada, amassada, danificada ou irregular.
- Verifique se as condições ambientais para o produto estão de acordo (consulte [“Especificações ambientais” na página 135](#)).
- Evite usar papel que já tenha sido utilizado em uma impressora ou copiadora.
- Não imprima em ambos os lados de envelopes ou transparências (consulte [“Utilização de envelopes” na página 26](#) ou [“Utilização de transparências” na página 27](#)).
- Imprima ou copie apenas em folhas cheias de etiquetas e não imprima ou copie nos dois lados das folhas de etiquetas (consulte [“Utilização de etiquetas” na página 27](#)).
- Verifique se a energia fornecida para o produto está estável e se atende às especificações do produto (consulte [“Especificações elétricas” na página 135](#)).
- Limpe o produto (consulte [“Limpeza do produto” na página 79](#)).
- Execute a manutenção preventiva se já estiver vencida (consulte [“Execução da manutenção preventiva” na página 84](#)).



Compreensão das mensagens do painel de controle

As tabelas nesta seção explicam as mensagens comuns que podem aparecer no visor do painel de controle.

Em cada tabela, as mensagens e seus significados estão listados em ordem alfabética, sendo que as mensagens numeradas estão listadas no final da tabela.

Se uma mensagem persistir:

- Se aparecerem mensagens solicitando que você carregue uma bandeja ou indicando que um trabalho de impressão anterior ainda está na memória do produto, pressione **INICIAR** para imprimir ou pressione **PARAR** para remover o trabalho da memória.
- Se uma mensagem persistir após a execução de todas as ações recomendadas, entre em contato com um fornecedor de suporte e assistência autorizado HP (consulte “Atendimento e assistência ao cliente HP” na página 117).



Nem todas as mensagens são descritas neste guia (muitas são auto-explicativas), mas são tratadas nas páginas do produto no servidor da Web embutido.

O produto gera dois tipos de erros:

- erros temporários que você pode corrigir
- erros de equipamento, que geralmente são gerados por falha do equipamento e requerem ação por parte do pessoal de serviço

Mensagens do painel de controle

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
ACESSO NEGADO MENUS BLOQUEADOS	A função do painel de controle que você está tentando utilizar está bloqueada para evitar acesso não autorizado. Consulte o administrador da rede.
TAMPA DO AAD ABERTA	A tampa do AAD está aberta e deve ser fechada antes que a cópia possa continuar.
AAD NÃO PÔDE CAPTURAR	O mecanismo de alimentação do AAD não foi capaz de capturar a próxima página. Remova todas as páginas e empilhe-as novamente na ordem adequada, endireitando as margens. Pressione INICIAR para continuar o trabalho de cópia.
SOBRECARGA DO AAD	Foram colocadas páginas demais no AAD. Remova algumas páginas e tente novamente a operação. Se necessário, levante a bandeja do AAD e remova toda a mídia congestionada e, depois, abaixe a bandeja do AAD.
CONGESTIONAMENTO DE PAPEL NO AAD	Uma página congestionou dentro do AAD e deve ser removida antes que a cópia possa continuar. Levante a bandeja do AAD e remova toda a mídia congestionada e, depois, abaixe a bandeja do AAD.
DEFEITO NA CONEXÃO DA UNIDADE DÚPLEX	A unidade dúplex não foi conectada corretamente ao produto. Utilize apenas o cabo de força à direita enviado com o produto. Tente remover e reinstalar a unidade dúplex e, em seguida, desligue e ligue o produto.
DEFEITO NA CONEXÃO DA BANDEJA OPC.	Há um problema na conexão da bandeja de papel opcional para 500 folhas com o produto: <ul style="list-style-type: none">● A bandeja não está conectada corretamente.● Mais de duas bandejas de papel opcionais para 500 folhas foram instaladas (o produto não suporta mais que quatro bandejas)● Os componentes eletrônicos na bandeja de papel estão com defeito. Tente remover e reinstalar a bandeja de papel e, em seguida, desligue e ligue o produto.
TRABALHO BLOQUEADO	O produto está processando outros trabalhos e não pode processar seu trabalho no momento. Aguarde. Seu trabalho será processado assim que o trabalho atual for concluído.
IMPRESSÃO OCUPADA	Um trabalho está atualmente em impressão.



Mensagens do painel de controle (continua)

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
CANCELAMENTO <DE NOME DE TRABALHO>	O trabalho atual está sendo cancelado.
NAO É POSSÍVEL DUPLEXAR FECHE COMPARTIMENTO POSTERIOR	O produto não consegue duplexar porque o slot de saída posterior está aberto. Feche o slot de saída posterior.
VERIFICAR DISPOSITIVO DE ENTRADA alterna com CAMINHO DO PAPEL ABERTO FECHÉ-O	A bandeja de entrada opcional não consegue liberar a mídia para o produto porque a porta ou a guia de papel está aberta. Verifique as portas e as guias de papel, feche tudo que estiver aberto.
VERIFIQUE DISPOSITIVO DE SAÍDA alterna com FECHÉ O CAMINHO DE SAÍDA	O dispositivo de saída opcional não foi conectado corretamente ao produto. Conecte-o corretamente para que a impressão continue.
VERIFICANDO PASS. DO PAPEL	O mecanismo está verificando possíveis congestionamentos ou mídia que não foi removida do produto.
FECHÉ A TAMPA SUPERIOR	A tampa superior está aberta e deve ser fechada para que a impressão continue.
FECHÉ A PORTA SUPERIOR OU ESQUERDA	A porta esquerda ou a tampa superior está aberta e deve ser fechada para permitir que a impressão continue.
FALHA NO DISPOSITIVO DISCO RAM	Ocorreu uma falha crítica no disco EIO e o mesmo não pode mais ser utilizado. Remova o disco EIO e substitua-o por um novo.
ARQUIVO DO DISCO FALHA NA OPERAÇÃO	A operação solicitada não pôde ser executada. Você pode ter acessado uma operação ilegal, como tentar fazer o download de um arquivo para um diretório não existente.
ARQUIVO DO DISCO SISTEMA ESTÁ CHEIO	Exclua arquivos do disco EIO e tente novamente. (Consulte a Ajuda do software para obter mais informações.)
DISCO PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO	O disco EIO está protegido e novos arquivos não podem ser gravados. Desative a proteção contra gravação.
DISCO [n] EIO INICIALIZANDO	O disco no slot EIO [n] está inicializando.
DISCO [n] EIO NAO FUNCIONAL	O disco EIO não funciona corretamente. Remova o disco EIO a partir do slot indicado pelo [n]. Substitua-o por um novo disco EIO.
EIO [n] INICIALIZANDO ALTERNA COM NAO DESLIGUE	Esperre a mensagem desaparecer (isso pode demorar até 5 minutos). Se a placa EIO do produto estiver operando corretamente e se comunicando com a rede, essa mensagem desaparece após aproximadamente 1 minuto e nenhuma ação é solicitada. Se a placa EIO não conseguir se comunicar com a rede, essa mensagem permanecerá por 5 minutos e então desaparecerá. Nesse caso, o produto não está se comunicando com a rede (ainda que a mensagem não esteja mais presente). O problema pode ser uma placa EIO defeituosa, um cabo ou uma conexão defeituosa na rede ou um problema de rede. Consulte o administrador da rede.
DISCO [n] EIO ACELERANDO	O acessório de disco no slot [n] EIO está inicializando.



Mensagens do painel de controle (continua)

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
INICIALIZAÇÃO DO DISPOSITIVO EXTERNO	Quando um dispositivo externo de manuseio de papel está conectado à impressora, ele deve ser inicializado depois do computador ser ligado ou após sair do modo Economia de energia.
PROBLEMA NO DISPOSITIVO DE ENTRADA [XX.YY]	Um dispositivo de manuseio de papel de entrada requer atenção antes que a impressão possa continuar. Desligue o produto. Desconecte o cabo do dispositivo de manuseio de papel de entrada e conecte-o novamente. Ligue o produto. Consulte a documentação que acompanha o dispositivo de manuseio de papel para obter ajuda.
INSTALE O CARTUCHO DE TONER	O cartucho de toner foi removido e deve ser reinstalado para que a impressão prossiga.
INSTALE A BANDEJA [X]	A bandeja especificada não está instalada e deve ser inserida e fechada para que a impressão prossiga.
INTERRUPÇÃO DE TRABALHO DE CÓPIA	Deseja interromper o trabalho que está sendo copiado? Sim/Não. Se o trabalho for interrompido, ele continuará assim que o trabalho for concluído.
ALIMENTAÇÃO MANUAL. [TIPO] [TAMANHO]	Carregue a mídia solicitada na Bandeja 1. Pressione INICIAR se a mídia desejada já estiver carregada na Bandeja 1.
MEMÓRIA CHEIA DADOS ARMAZENADOS PERDIDOS	Não há memória disponível. O trabalho atual não pode ser impresso corretamente e alguns recursos (como fontes transferidas por download ou macros) podem ter sido excluídos.
CONFIGURAÇÕES DE MEMÓRIA ALTERADAS	O produto alterou suas configurações de memória porque não possuía memória suficiente para utilizar as configurações anteriores para Armazenamento em buffer de E/S e Economia de recursos. Isso geralmente ocorre após a remoção de memória do produto, do acréscimo de unidade dúplice ou do acréscimo de uma linguagem de impressora.
TRABALHO CANCELADO POR FALTA DE MEMÓRIA	O produto não possuía memória suficiente para imprimir todo o trabalho. O restante do trabalho não será impresso e será retirado da memória. Pressione INICIAR para prosseguir.
PÁGINA SIMPLIFICADA POR FALTA DE MEMÓRIA	O produto teve de comprimir o trabalho para ajustá-lo na memória disponível. Alguma perda de dados pode ter ocorrido. Pressione INICIAR para prosseguir. A qualidade de impressão dessas páginas não pode ser aceita. Reduza a complexidade dessas páginas e as imprima novamente.
CARTUCHO DE TONER NÃO-HP DETECTADO alterna com PRESSIONE INICIAR PARA CONTINUAR	O produto detectou que o cartucho de toner não é um cartucho HP original. Se você acha que adquiriu um cartucho de toner HP, ligue para a central de fraudes HP. Qualquer reparo do produto necessário devido à utilização de toner não-HP não está coberto pela garantia do produto.
FORA DE LINHA	Pressione INICIAR para tornar o produto on-line.
COMPARTIMENTO DE SAÍDA CHEIO alterna com RETIRE PAPEL DO [NOME DO COMP]	O compartimento de saída especificado está cheio e deve ser esvaziado para que a impressão ou cópia continue.
PAPEL PRESO NO FUSOR	Desligue o produto para evitar que a mídia se prenda ainda mais no fusor. Abra a tampa superior e remova o cartucho de toner. Remova toda a mídia visível. Se não localizar a mídia, deixe o produto desligado e retire o fusor para acessar a mídia (consulte “Limpeza de congestionamentos de papel na área do fusor” na página 91).



Mensagens do painel de controle (continua)

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
EXECUTE MANUTENÇÃO DE ROTINA	Para garantir uma ótima qualidade de impressão, o produto solicita que você faça a manutenção de rotina a cada 200.000 páginas. Para encomendar o kit de manutenção da impressora, consulte “Informações sobre encomendas” na página 137 . Para obter informações sobre a manutenção, consulte “Execução da manutenção preventiva” na página 84 .
LINGUAGEM DA IMPRESSORA NÃO DISPONÍVEL	Um trabalho de impressão solicitou uma linguagem de impressora que não existe na mesma. O trabalho não será impresso e será apagado da memória. Imprima o trabalho utilizando um driver para uma linguagem de impressora diferente ou acrescente a linguagem solicitada ao produto (se disponível). Pressione INICIAR para prosseguir.
PROCESSAMENTO DA PÁGINA DE LIMPEZA AUTOMÁTICA	A página de limpeza automática está em processo. Isso leva cerca de 2,5 minutos.
PROCESSAMENTO DA PÁGINA DE LIMPEZA	A página de limpeza manual está em processamento. Isso leva cerca de 2,5 minutos.
DIGITALIZAR À FRENTE	Digitalização de páginas. Seu documento está sendo digitalizado agora. Será impresso quando o trabalho atual for concluído.
TAMPA DO SCANNER ABERTA	A tampa do AAD na parte superior do vidro do scanner está aberta, impedindo que a digitalização ocorra. Feche a tampa e continue a operação.
TONER BAIXO	A mensagem aparece pela primeira vez quando resta aproximadamente 15 por cento do toner no cartucho de toner (uma cobertura de 5 por cento, restam aproximadamente 1.500 páginas para o cartucho de 10.000-páginas e aproximadamente 900 páginas para o cartucho de 6.000 páginas). Dependendo da configuração do produto, ele continua a imprimir ou pára. Você pode querer ter certeza de que tem um cartucho de toner de reposição disponível. Se o produto tiver parado, você pode continuar a impressão pressionando INICIAR para cada trabalho. Consulte “Toner baixo e sem toner” na página 79 para obter informações sobre como configurar a resposta do produto para as mensagens sobre toner.
SEM TONER	O cartucho de toner agora está vazio. Dependendo da configuração do produto, ele continuará imprimindo ou não. Se o produto tiver parado, você pode continuar a impressão pressionando INICIAR para cada trabalho. Substitua o cartucho de toner. Consulte “Toner baixo e sem toner” na página 79 para obter detalhes sobre como configurar a resposta do produto para as mensagens sobre toner.
BANDEJA [X] VAZIA [TIPO] [TAMANHO]	Coloque mídia na bandeja vazia (✖) para que a mensagem desapareça. Se você não carregar a bandeja especificada, o produto continuará a impressão utilizando a próxima bandeja com o mesmo tamanho e tipo de mídia e a mensagem continuará sendo exibida.
BANDEJA [X] ABERTA	A bandeja especificada está aberta. Feche a bandeja para continuar o trabalho.



Mensagens do painel de controle (continua)

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
CARGA BANDEJA 1 [TIPO] [TAMANHO]	<p>Essa mensagem ocorre devido às seguintes razões:</p> <ul style="list-style-type: none">● A Bandeja 1 foi solicitada e está vazia.● O tamanho de mídia solicitado não foi encontrado.● Se o tamanho de mídia correto foi carregado, a bandeja ou o painel de controle não está definido corretamente. <p>Para ajustar a Bandeja 1 para acomodar mídia especial, consulte “Carregamento da Bandeja 1” na página 23. Consulte também “Carregamento da Bandeja 2 e das Bandejas 3 e 4 opcionais” na página 24.</p> <p>Coloque a mídia solicitada na Bandeja 1 ou pressione INICIAR para substituir a mensagem e imprimir no tamanho de mídia carregado.</p> <p>Se a impressão não prosseguir, pressione INICIAR.</p> <p>Se estiver tentando imprimir em papel A4 ou tamanho carta e esta mensagem for exibida, verifique se o tamanho de mídia padrão foi configurado corretamente no menu Impressão no painel de controle e também no programa de software.</p> <p>Pressione INICIAR para imprimir utilizando a próxima bandeja disponível.</p> <p>Pressione o botão de navegação para baixo para percorrer os tipos e tamanhos disponíveis.</p> <p>Pressione ✓ para aceitar o tipo e o tamanho alternativos.</p> <p>Nota</p> <p>Se o tamanho personalizado estiver sendo utilizado, uma outra linha aparece na mensagem fornecendo as dimensões x e y da mídia.</p>
CARGA BANDEJA [X] [TIPO] [TAMANHO] onde x é a Bandeja 2, 3 ou 4	<p>Essa mensagem ocorre devido às seguintes razões:</p> <ul style="list-style-type: none">● A Bandeja 2, 3 ou 4 foi solicitada, mas ela está vazia.● A Bandeja 2, 3 ou 4 foi solicitada, mas os ajustes não estão definidos para o tipo ou o tamanho de mídia solicitado. <p>Verifique se todos os ajustes de guia do papel foram feitos (consulte a explicação em “Carregamento da Bandeja 2 e das Bandejas 3 e 4 opcionais” na página 24). Também verifique se o tipo foi definido no painel de controle.</p> <p>Coloque a mídia solicitada na bandeja indicada ou pressione ✓ para substituir a mensagem e imprimir no tamanho de mídia carregado.</p> <p>Se a impressão não prosseguir, pressione INICIAR.</p> <p>Se estiver tentando imprimir em papel A4 ou tamanho carta e esta mensagem for exibida, verifique se o tamanho de mídia padrão foi configurado corretamente no menu Impressão no painel de controle e também no programa de software.</p> <p>Pressione INICIAR para imprimir utilizando a próxima bandeja disponível.</p> <p>Pressione a seta de navegação para baixo para percorrer os tipos e tamanhos disponíveis.</p> <p>Pressione ✓ para aceitar o tipo e o tamanho alternativos.</p>
TAMANHO BANDEJA 1 = [xxxx]	<p>O produto está perguntando qual é o tamanho da mídia carregada na Bandeja 1. Como resposta, você pode optar por uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none">● Pressione ✓ para aceitar o tamanho de mídia atual.● Pressione a seta de navegação para baixo para alterar o tamanho e, em seguida, pressione ✓ para aceitar o novo tamanho. <p>O produto primeiro exibirá a mensagem TIPO BANDEJA 1 =xxxx (consulte a descrição dessa mensagem). Se você não pressionar nenhum desses botões durante o período de espera (cerca de 1 minuto), ele exibirá a mensagem TAMANHO BANDEJA 1 =xxxx.</p> <p>Nota</p> <p>Ao alterar o tamanho aqui, altera-se o padrão do tamanho de mídia para a Bandeja 1 no menu Manuseio de papel.</p>



Mensagens do painel de controle (continua)

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
TIPO BANDEJA 1 = [XXXX]	<p>O produto recebeu um trabalho sob uma destas condições:</p> <ul style="list-style-type: none">• O tipo de mídia solicitado pelo trabalho não está disponível no produto.• A Bandeja 1 foi definida como CASSETE.• A mídia foi colocada na Bandeja 1, acionando assim o seu sensor de papel. <p>Se você não pressionar nenhum desses botões, a mensagem desaparecerá em cerca de 1 minuto. Como resposta, você pode optar por uma destas ações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pressione ✓ para aceitar o tipo de mídia.• Pressione a seta de navegação para baixo para alterar o tipo e, em seguida, pressione ✓ para aceitar o novo tipo. <p>Nota</p> <p>Ao alterar o tipo aqui, altera-se o padrão do tipo de mídia para a Bandeja 1 no menu Manuseio de papel. Se você não fizer nada durante o período de espera (cerca de 1 minuto), o produto imprimirá na mídia da Bandeja 1. Ele também mudará o padrão para o tipo de mídia da Bandeja 1 no menu Manuseio de papel para o tipo solicitado pelo aplicativo que enviou o trabalho.</p>
NAO É POSSIVEL TRABALHO MOPY	Falhas no sistema de memória ou de arquivos não permitirão que um trabalho mopy ocorra. Apenas uma cópia será produzida.
TAMANHO NAO SUPPORTADO NA BANDEJA [YY]	Um dispositivo externo de manuseio de papel detectou um tamanho de mídia não aceito. O produto ficará fora de linha até que a condição seja corrigida.
UTILIZAR [TIPO] [TAMANHO] EM VEZ DE ?	Se o tipo ou o tamanho de mídia não estiver disponível, o produto perguntará se deve utilizar outro tipo ou tamanho de mídia. Pressione a seta de navegação para baixo para percorrer os tipos e tamanhos disponíveis. Pressione ✓ para aceitar o tipo e o tamanho alternativos.
XX.YY ERRO DA IMPRESSORA PRESSIONE INICIAR PARA CONTINUAR	Ocorreu um erro no produto que pode ser resolvido pressionando INICIAR no painel de controle.
##.00.01 FALHA DE E/S DO SCANNER VERIFIQUE OS CABOS E REINICIALIZA	A comunicação entre o formatador da impressora e o módulo de cópia falhou. Um cabo desconectado ou uma falha do módulo de cópia pode ter ocasionado a falha de comunicação. Verifique a conexão entre a placa de conexão de cópia e o cabo IEEE-1394. Se o problema persistir, procure assistência técnica.
FALHA DE E/S DO SCANNER ##.00.02	A placa de conexão de cópia IEEE-1394 não foi detectada porque a inicialização falhou ou porque a placa não está instalada. Procure a assistência técnica.



Mensagens do painel de controle (continua)

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
##.XX.YY	<p>Esta mensagem indica uma falha no dispositivo de scanner. Não é uma falha de comunicação. XX especifica os sistemas de relatórios (controle do trabalho de scanner, aplicativo de cópia/envio, agente de serviço do scanner) e YY especifica a condição de erro. São representadas como ##.XX.YY no log de eventos.</p> <p>Por exemplo, o controle de log do scanner pode relatar os seguintes erros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Erro de inicialização de FPGA do scanner• Erro de EEPROM do scanner• Erro de ajuste do sensor do scanner• Erro da luz superior do ADD do scanner• Erro da luz inferior do ADD do scanner• Erro do motor de ventilação do ADD do scanner• Erro do sensor de captura• Erro do sensor do scanner• Erro da posição inicial• Erro de saturação McBSP• Erro de CCD FIFO cheio <p>Desligue a alimentação e ligue-a novamente. Se o problema persistir, procure assistência técnica.</p>
13.X CONGESTIONAMENTO DE PAPEL [LOCAL]	<p>A mídia congestionou no produto ou na bandeja de papel. O painel de controle fornece instruções específicas e informações sobre o local para ajudar a solucionar o congestionamento.</p> <ul style="list-style-type: none">• Abra a tampa superior ou a bandeja indicada na mensagem.• Remova toda a mídia da área. Se necessário, remova o cartucho de toner, a unidade dúplex ou as bandejas.• Se a mensagem persistir, verifique se há mídia em todas as outras áreas. <p>CUIDADO</p> <p>Antes de fechar a tampa superior ou a bandeja, verifique se toda a mídia congestionada foi removida. Abra e feche a tampa superior para eliminar a mensagem.</p> <p>Consulte “Limpeza de congestionamentos” na página 86 para obter mais informações detalhadas.</p>
20 MEMÓRIA INSUFICIENTE alterna com PRESSIONE INICIAR PARA CONTINUAR	<p>A impressora recebeu mais dados do que pode guardar em sua memória. Você pode ter transferido macros, fontes suaves ou gráficos complexos em excesso.</p> <p>Pressione INICIAR para imprimir os dados transferidos (alguns dados podem ser perdidos), depois simplifique o trabalho de impressão.</p>
21 PÁGINA MUITO COMPLEXA alterna com PRESSIONE INICIAR PARA CONTINUAR	<p>Os dados (texto denso, réguas ou gráficos de rastreio e vetoriais) enviados ao produto eram muito complexos.</p> <p>Pressione INICIAR para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.)</p>
22 EIO X SOBRECARGADOS alterna com PRESSIONE INICIAR PARA CONTINUAR	<p>Dados em demasia foram enviados à placa EIO no slot específico (X). Um protocolo de comunicações inadequado pode estar sendo utilizado.</p> <p>Pressione INICIAR para apagar a mensagem. (Dados podem ser perdidos.)</p> <p>Verifique a configuração do host.</p>



Mensagens do painel de controle (continua)

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
22 PARALELA E/S SOBRECARRREGADOS alterna com PRESSIONE INICIAR PARA CONTINUAR	Dados em demasia foram enviados à porta paralela. Verifique se a conexão do cabo está segura e se o mesmo é de alta qualidade (consulte “Informações sobre encomendas” na página 137). (Alguns cabos paralelos não-HP podem estar sem as conexões de pinos ou não satisfazer a especificação IEEE-1394.) Esse erro pode ocorrer se o driver utilizado não for compatível com a IEEE-1394. Para melhores resultados, utilize o driver HP que acompanha o produto (consulte “Drivers da impressora” na página 62). Pressione INICIAR para apagar a mensagem de erro. (Dados podem ser perdidos.)
40 TRANSMISSÃO DEFEITUOSA [X] EIO alterna com PRESSIONE INICIAR PARA CONTINUAR	A conexão entre o produto e a placa EIO no slot especificado foi interrompida. (Perda de dados pode ocorrer nessa situação.) Pressione INICIAR para apagar a mensagem de erro e continuar a impressão.
41.3 TAM. PAPEL INESPERADO alterna com [TIPO] [TAMANHO] ESPERADO	O produto detectou um tamanho de mídia diferente do especificado. Isso ocorre normalmente se duas ou mais folhas forem puxadas de uma vez no produto ou se a bandeja não estiver ajustada corretamente. Recarregue a bandeja com o tamanho de mídia correto e verifique se a mídia na bandeja está carregada nas guias frontal e posterior. Se estiver imprimindo na Bandeja 1, verifique se o tamanho de mídia correto está selecionado no painel de controle. Se estiver imprimindo na Bandeja 2, 3 ou 4, verifique se as guias do papel na bandeja de papel estão ajustadas corretamente (consulte a descrição dos ajustes em “Carregamento da Bandeja 2 e das Bandejas 3 e 4 opcionais” na página 24). Após executar as ações acima, pressione INICIAR . A página contendo o erro será reimpressa automaticamente se a recuperação de congestionamento estiver ativada. Ou você pode pressionar PARAR para apagar o trabalho da memória.
41.X ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZA PARA CONTINUAR	Ocorreu um erro de impressão temporário. Pressione INICIAR . A página contendo o erro será reimpressa automaticamente se a recuperação de congestionamento estiver ativada. Se o erro persistir, desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente.
49.XX ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZA PARA CONTINUAR	Ocorreu um erro de impressão temporário. Pressione INICIAR . A página contendo o erro será reimpressa automaticamente se a recuperação de congestionamento estiver ativada. Se o erro persistir, desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente.
50.X ERRO DO FUSOR	Ocorreu um erro do fusor. Desligue o produto e ligue-o novamente.
50.4 ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZA PARA CONTINUAR	Ocorreu um problema com a fonte de alimentação. Remova o produto de quaisquer fontes de alimentação sem interrupção (UPS), fontes de alimentação adicionais ou filtros de linha. Conecte o produto a uma tomada e veja se o problema é resolvido. Se o produto já estiver conectado a uma tomada, tente uma outra fonte de alimentação nas dependências que seja independente da atualmente utilizada. A voltagem de linha e a fonte atual no local do produto podem necessitar de inspeção para atender as especificações elétricas do produto (consulte “Especificações elétricas” na página 135).
51.X OU 52.X ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZA PARA CONTINUAR	Ocorreu um erro de impressão temporário. Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente.



Mensagens do painel de controle (continua)

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
53.XY.ZZ ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZAÇÃO PARA CONTINUAR	<p>Ocorreu um problema com a memória do produto. O DIMM que causou o erro não será utilizado. Os valores de x, y e z são como a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none">Ø = ROM1 = RAMY = Local do dispositivoØ = Memória interna (ROM ou RAM)1 até 3 = slots de DIMM 1, 2 ou 3ZZ = Número do erro <p>Você pode precisar substituir o DIMM específico. Desligue o produto e, então, substitua o DIMM que causou o erro.</p>
54.1 REMOVA A FITA DE PROTEÇÃO DO CARTUCHO DE TONER	<p>O cartucho de toner foi instalado sem ser retirada a fita de proteção. Abra a tampa superior e remova o cartucho de toner. Puxe a lingüeta da fita de proteção para removê-la. Reinstale o cartucho de toner e feche a tampa superior.</p>
55.XX ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZAÇÃO PARA CONTINUAR	<p>Ocorreu um erro de impressão temporário. Pressione INICIAR. A página que contém o erro será impressa de novo automaticamente se a recuperação de congestionamento estiver ativada. Se o erro persistir, desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente.</p>
56.X ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZAÇÃO PARA CONTINUAR	<p>Ocorreu um erro de impressão temporário. Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente.</p>
57.X ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZAÇÃO PARA CONTINUAR	<p>Ocorreu um erro de impressão temporário. Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente.</p>
58.X ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZAÇÃO PARA CONTINUAR	<p>Ocorreu um erro de impressão temporário. Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente.</p>
59.X ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZAÇÃO PARA CONTINUAR	<p>Ocorreu um erro de impressão temporário. Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente.</p>
62.X ERRO DA IMPRESSORA	<p>Ocorreu um problema com a memória do produto. O valor x se refere ao local do problema:</p> <ul style="list-style-type: none">Ø = Memória interna1 até 3 = slots de DIMM 1, 2 ou 3 <p>Você pode precisar substituir o DIMM específico.</p>
64 ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZAÇÃO	<p>Ocorreu um erro de impressão temporário. Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente.</p>



Mensagens do painel de controle (continua)

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
66.XX.XX ERRO DE SERVIÇO alterna com VERIFIQUE OS CABOS E REINICIALIZA	Um erro ocorreu em um dispositivo externo de manuseio de papel. Desligue o produto. Desconecte os cabos de todos os dispositivos de manuseio de mídia de entrada e reconecte-os. Ligue o produto.
68.X ERRO DE ARMAZENAMENTO PERMANENTE alterna com VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES	Um erro ocorreu no armazenamento permanente do produto e uma ou mais configurações foram redefinidas para os padrões de fábrica. Imprima uma página de configuração e verifique as configurações do produto para determinar quais valores foram alterados (consulte "Menu Informações" na página 41).
68.X ARMAZENAMENTO PERMANENTE CHEIO	O armazenamento permanente do produto está cheio. Algumas configurações podem ter sido redefinidas para os padrões de fábrica. Imprima uma página de configuração e verifique as configurações do produto para determinar quais valores foram alterados (consulte "Menu Informações" na página 41). Mantenha pressionado PARAR ao ligar o produto. Isso irá limpar o armazenamento permanente ao remover áreas que não estão sendo utilizadas.
79 SERVIÇO [XXXX]	O produto detectou um erro. Pressione PARAR para apagar o trabalho de impressão na memória do produto. Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente. Tente imprimir um trabalho a partir de um programa de software diferente. Se o trabalho for impresso, volte ao primeiro programa e tente imprimir um arquivo diferente. (Se a mensagem somente aparecer com um programa de software ou trabalho de impressão específico, entre em contato com o fornecedor do software para obter assistência.)
8X.YYYY ERRO [Z] EIO	O acessório EIO no slot [z] encontrou um erro crítico. Descrição [z]: 1 = Slot EIO 1: O produto detectou um erro com o acessório EIO. 2 = Slot EIO 2: O produto detectou um erro com o acessório EIO. 6 = Slot EIO 1: O acessório EIO detectou um erro. O acessório EIO pode estar com defeito. 7 = Slot EIO 2: O acessório EIO detectou um erro. O acessório EIO pode estar com defeito. Desligue o produto e, em seguida, ligue-o novamente. Desligue o produto, reposicione o acessório EIO no slot [z] e ligue o produto novamente. Desligue o produto, remova o acessório EIO do slot [z], instale-o em um slot EIO diferente e, em seguida, ligue de novo o produto. Substitua o acessório EIO no slot [z].
	O gateway de e-mail não está configurado. Consulte o administrador do sistema.
	O gateway de e-mail não está respondendo. Consulte o administrador do sistema.
	O produto passou por um erro enquanto executava o trabalho de envio digital. O trabalho falhou.
	Processamento de um trabalho de envio digital.
	O catálogo de endereços está cheio. Para adicionar um endereço, é preciso excluir primeiro um endereço do catálogo de endereços.
	O sistema encontrou muitos endereços a serem exibidos. Apure sua pesquisa.
	As informações de endereço de e-mail foram rejeitadas porque o endereço estava incorreto ou incompleto. O trabalho falhou. Corrija o endereço de e-mail e envie o trabalho novamente.
	O gateway de e-mail não pôde aceitar o trabalho porque o anexo era muito grande.



Mensagens de erro do equipamento

Mensagem	Explicação ou ação recomendada
ERRO DE PROGRAMAÇÃO DO MOTOR DO FUSOR	O scanner relata este erro quando detecta problema na programação do fusor.
ERRO DE PROGRAMAÇÃO DE LÂMPADA DO FUSOR	O scanner relata este erro quando detecta problema na programação da lâmpada do fusor. Este fusor é comum para as lâmpadas de digitalização frontal e posterior.
ERRO NA PARTE FRONTAL DO SISTEMA ÓPTICO	O scanner relata este erro quando detecta um problema com o sistema óptico do lado frontal.
ERRO MECANICO	O scanner relata este erro quando detecta um problema mecânico geral.



Compreensão das mensagens de erro do disco mopy

A tabela a seguir lista os números de erros de disco mopy relatados nas páginas de erro de disco de armazenamento de trabalhos ou agrupamento que são impressas quando ocorre um erro.

Mensagens de erro do disco mopy

Número de erro do disco	Descrição do erro	Solução
1	Volume do disco ausente - pode não ter sido inicializado.	Inicialize o disco rígido. Se o problema persistir, substitua o disco rígido.
3	Um arquivo ou diretório solicitado não pôde ser encontrado.	Possível danificação de dados. Exclua o trabalho que gerou o erro.
5	Número de bytes inválido fornecido em uma solicitação de leitura/gravação.	Possível danificação de dados. Exclua o trabalho que gerou o erro.
6	Tente criar um arquivo ou diretório que já exista.	Você enviou um nome de usuário que é o mesmo de um diretório existente. Altere o nome do usuário no driver e envie o trabalho novamente.
15	Disco com defeito.	Inicialize o disco rígido. Se o problema persistir, substitua o disco rígido.
16	Sem etiqueta de volume.	Inicialize o disco rígido. Se o problema persistir, substitua o disco rígido.
23	Solicitação de procura defeituosa—o deslocamento resultante seria negativo.	Possível danificação de dados. Exclua o trabalho que gerou o erro.
24	Erro interno inesperado.	<ul style="list-style-type: none">• Possível danificação de dados. Exclua o trabalho que gerou o erro.• Ocorreu um problema de mídia de disco. Inicialize o disco rígido.• Se o problema persistir em um disco rígido, substitua o disco rígido.
55	Sistema de arquivos defeituoso.	<ul style="list-style-type: none">• Possível danificação de dados. Exclua o trabalho que gerou o erro.• Ocorreu um problema de mídia de disco. Inicialize o disco rígido.• Se o problema persistir em um disco rígido, substitua o disco rígido.
56	Falha de hardware.	Substitua o disco rígido.
59	Trabalhos armazenados são armazenados em diretórios criados para cada usuário. Um número limitado de diretórios pode ser colocado em um disco e o número máximo de diretórios foi atingido	<ul style="list-style-type: none">• Exclua todos os trabalhos armazenados de um usuário. O firmware excluirá automaticamente o diretório para um usuário sem trabalhos armazenados.• Exclua outros diretórios do disco.
70	Erro de disco	Entre em contato com o representante de serviços e suporte autorizado da HP.



Solução de problemas do disco rígido

Solução de problemas do disco rígido

Item	Explicação
O produto não reconhece o disco rígido.	Desligue o produto e verifique se o disco rígido está inserido corretamente e conectado com segurança. Imprima uma página de configuração para confirmar se o disco rígido foi reconhecido (consulte "Menu Informações" na página 41).
O disco não está inicializado. DISCO X NÃO INICIALIZADO	Utilize o servidor da Web embutido com base em Windows ou o Utilitário HP LaserJet, com base em Macintosh para inicializar o disco.
Falha do disco. EIO X DISCO NÃO FUNCIONAL	Desligue o produto e verifique se o disco EIO está inserido corretamente e conectado com segurança. Se a mensagem persistir, a unidade de disco precisa ser substituída.
O disco está protegido contra gravação. DISCO PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO	As fontes e formas não podem ser armazenadas no disco quando o mesmo estiver protegido contra gravação. Utilize o servidor da Web embutido com base em Windows ou o Utilitário HP LaserJet com base em Macintosh para remover a proteção contra gravação do disco.
Uma tentativa de utilização da fonte local do disco foi feita, mas o produto substituiu uma fonte diferente.	Se estiver utilizando PCL, imprima a Página de fontes PCL e verifique se a fonte encontra-se no disco. Se estiver utilizando PS, imprima a Página de fontes PS e verifique se a fonte encontra-se no disco.



Correção de problemas de qualidade de impressão

Esta seção identifica os problemas de qualidade de impressão comuns e recomenda as soluções. Normalmente, os problemas de qualidade de impressão podem ser resolvidos facilmente verificando se a manutenção do produto está sendo feita corretamente, utilizando mídia que atende às especificações da HP ou executando uma página de limpeza.

Se ainda tiver problemas após a tentativa das soluções sugeridas, entre em contato com o Atendimento e assistência ao cliente HP (consulte [“Atendimento e assistência ao cliente HP” na página 117](#)).

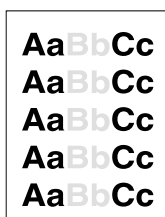


Nota

Os exemplos abaixo representam o papel de tamanho carta que passou primeiro pela margem curta do produto.



Impressão clara (página parcial)



- 1 O cartucho de toner pode estar baixo. Substitua o cartucho de toner.
- 2 A manutenção pode estar vencida. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status dos suprimentos (consulte [“Menu Informações” na página 41](#)). Se a manutenção estiver vencida, solicite ou instale o kit de manutenção da impressora (consulte [“Execução da manutenção preventiva” na página 84](#)).

Impressão clara (página inteira)



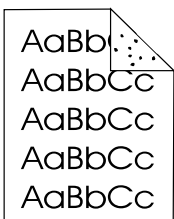
- 1 No visor do painel de controle, utilize o menu Qualidade da impressão para aumentar a configuração de densidade do toner.
- 2 Tente utilizar um tipo de papel diferente.
- 3 O cartucho de toner pode estar baixo. Substitua o cartucho de toner.

Pontos

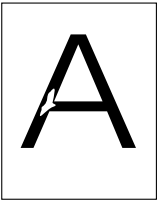
Podem aparecer pontos na página após um congestionamento ter sido eliminado.



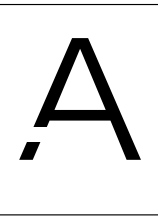
- 1 Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- 2 Se ocorrerem pontos com frequência, configure o produto para executar automaticamente uma página de limpeza.
- 3 Limpe a parte interna do produto (consulte [“Limpeza do produto” na página 79](#)) e execute uma página de limpeza manual para limpar o fusor.
- 4 Tente utilizar um tipo de papel diferente.
- 5 Verifique se há vazamento de toner do cartucho. Se o cartucho estiver vazando, substitua-o.



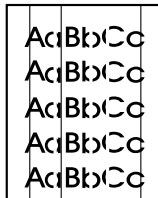
Dropouts



- 1 Verifique se as condições ambientais para o produto estão de acordo (consulte [“Especificações gerais” na página 136](#)).
- 2 Se o papel for áspero e o toner borrar facilmente, tente alterar o modo do fusor para **Alto 1** ou **Alto 2** ou tente utilizar um papel mais liso.
- 3 Tente utilizar um tipo de papel diferente.



Linhas



- 1 Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- 2 Limpe a parte interna do produto (consulte [“Limpeza do produto” na página 79](#)) e execute uma página de limpeza manual para limpar o fusor (consulte [“Limpeza do fusor” na página 81](#)).
- 3 Substitua o cartucho de toner.
- 4 A manutenção pode estar vencida. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status dos suprimentos (consulte [“Menu Informações” na página 41](#)). Se a manutenção estiver vencida, solicite ou instale o kit de manutenção da impressora (consulte [“Execução da manutenção preventiva” na página 84](#)).

Fundo acinzentado



- 1 Não utilize papel que já tenha passado pelo produto.
- 2 Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- 3 Vire a pilha de papel na bandeja. Tente também girar o papel 180 graus.
- 4 No painel de controle, utilize o menu Qualidade da impressão para reduzir a configuração de densidade do toner.
- 5 Verifique se as condições ambientais para o produto estão de acordo (consulte [“Especificações gerais” na página 136](#)).
- 6 Substitua o cartucho de toner.



Manchas de toner

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Consulte também [“Toner solto” na página 109](#).

- 1 Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- 2 Tente utilizar um tipo de papel diferente.
- 3 Verifique se as condições ambientais para o produto estão de acordo (consulte [“Especificações gerais” na página 136](#)).
- 4 Limpe a parte interna do produto (consulte [“Limpeza do produto” na página 79](#)) e execute uma página de limpeza manual para limpar o fusor (consulte [“Limpeza do fusor” na página 81](#)).
- 5 A manutenção pode estar vencida. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status dos suprimentos (consulte [“Menu Informações” na página 41](#)). Se a manutenção estiver vencida, solicite ou instale o kit de manutenção da impressora (consulte [“Execução da manutenção preventiva” na página 84](#)).
- 6 Substitua o cartucho de toner.



Toner solto

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Toner solto, nesse contexto, significa que o toner pode ser removido facilmente da folha.

- 1 Se o papel for pesado ou áspero, tente utilizar o modo alto do fusor para que o toner fixe completamente no papel.
- 2 Se o seu papel tiver uma textura áspera em um lado, tente imprimir no lado mais suave.
- 3 Verifique se as condições ambientais para o produto estão de acordo (consulte [“Especificações do produto” na página 134](#)).
- 4 Verifique se o tipo e a qualidade do papel estão de acordo com as especificações da HP (consulte [“Especificações do papel” na página 125](#)).
- 5 A manutenção pode estar vencida. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status dos suprimentos (consulte [“Menu Informações” na página 41](#)). Se a manutenção estiver vencida, solicite ou instale o kit de manutenção da impressora (consulte [“Execução da manutenção preventiva” na página 84](#)).

Defeitos repetitivos

AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Consulte também [“Imagem repetitiva” na página 110](#).

- 1 Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- 2 Se a distância entre o defeito for de 38,00 mm (1,50 polegadas) ou 94,00 mm (3,76 polegadas), talvez seja necessário substituir o cartucho de toner.
- 3 Limpe a parte interna do produto (consulte [“Limpeza do produto” na página 79](#)) e execute uma página de limpeza manual para limpar o fusor (consulte [“Limpeza do fusor” na página 81](#)).
- 4 A manutenção pode estar vencida. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status dos suprimentos (consulte [“Menu Informações” na página 41](#)). Se a manutenção estiver vencida, solicite ou instale o kit de manutenção da impressora (consulte [“Execução da manutenção preventiva” na página 84](#)).



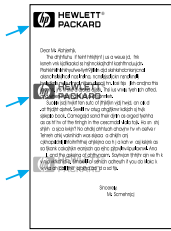


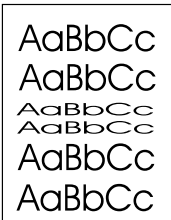
Imagem repetitiva

Esse tipo de defeito pode ocorrer durante a utilização de formulários pré-impressos ou se estiver imprimindo uma grande quantidade de mídia estreita.

- 1 Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- 2 Verifique se o tipo e a qualidade do papel estão de acordo com as especificações da HP (consulte [“Especificações do papel” na página 125](#)).
- 3 Se observar que esse tipo de defeito ocorre em papel largo (como A4 ou carta) logo após a impressão em uma mídia estreita (como envelopes), você pode configurar a VELOCIDADE PARA PAPEL PEQUENO no menu Manuseio de papel para LENTA.
- 4 A manutenção pode estar vencida. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status dos suprimentos (consulte [“Menu Informações” na página 41](#)). Se a manutenção estiver vencida, solicite ou instale o kit de manutenção da impressora (consulte [“Execução da manutenção preventiva” na página 84](#)).

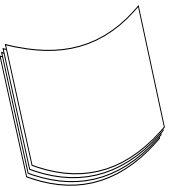


Caracteres malformados



- 1 Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- 2 Verifique se as condições ambientais para o produto estão de acordo (consulte [“Especificações gerais” na página 136](#)).
- 3 A manutenção pode estar vencida. Verifique isso imprimindo uma cópia da página de status dos suprimentos (consulte [“Menu Informações” na página 41](#)). Se a manutenção estiver vencida, solicite ou instale o kit de manutenção da impressora (consulte [“Execução da manutenção preventiva” na página 84](#)).

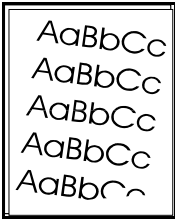
Curva ou onda



- 1 Vire a pilha de papel na bandeja. Tente também girar o papel 180 graus.
- 2 Verifique se o tipo e a qualidade do papel estão de acordo com as especificações da HP (consulte [“Especificações do papel” na página 125](#)).
- 3 Verifique se as condições ambientais para o produto estão de acordo (consulte [“Especificações do produto” na página 134](#)).
- 4 Tente imprimir para um compartimento de saída diferente.

Se a mídia for leve ou suave, tente utilizar um modo baixo do fusor para reduzir o calor durante o processo.



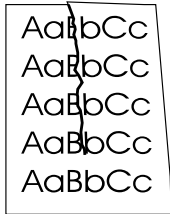


Inclinação de página

- 1 Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- 2 Verifique se há pedaços de papel rasgado dentro do produto.
- 3 Verifique se o papel foi carregado corretamente, se todos os ajustes foram feitos e se o papel está sob as guias dos cantos (consulte [“Carregamento da Bandeja 1” na página 23](#) e [“Carregamento da Bandeja 2 e das Bandejas 3 e 4 opcionais” na página 24](#)).
- 4 Verifique se o trabalho foi carregado no AAD apropriadamente e que não há cantos dobrados na pilha.
- 5 Vire a pilha de papel na bandeja. Tente também girar o papel 180 graus.
- 6 Verifique se o tipo e a qualidade do papel estão de acordo com as especificações da HP (consulte [“Especificações do papel” na página 125](#)).
- 7 Verifique se as condições ambientais para o produto estão de acordo (consulte [“Especificações gerais” na página 136](#)).

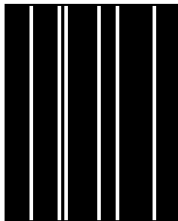


Rugas ou dobras



- 1 Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- 2 Verifique se as condições ambientais para o produto estão de acordo (consulte [“Especificações gerais” na página 136](#)).
- 3 Vire a pilha de papel na bandeja. Tente também girar o papel 180 graus.
- 4 Verifique se o papel foi carregado corretamente, se todos os ajustes foram feitos e se o papel está sob as guias dos cantos (consulte [“Carregamento da Bandeja 1” na página 23](#) and [“Carregamento da Bandeja 2 e das Bandejas 3 e 4 opcionais” na página 24](#)).
- 5 Verifique se o tipo e a qualidade do papel estão de acordo com as especificações da HP (consulte [“Especificações do papel” na página 125](#)).
- 6 Se os envelopes tiverem dobras, tente guardá-los em um local plano.

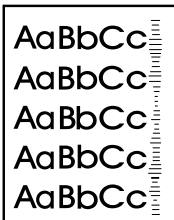
Linhas verticais brancas



- 1 Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- 2 Verifique se o tipo e a qualidade do papel estão de acordo com as especificações da HP (consulte [“Especificações do papel” na página 125](#)).
- 3 Substitua o cartucho de toner.



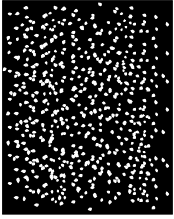
Faixas



Esse defeito ocorre geralmente quando o cartucho de toner excedeu há muito sua taxa de utilização de 10.000 páginas (por exemplo, após imprimir uma quantidade muito grande de páginas com pouca cobertura do toner).

- 1 Substitua o cartucho de toner.
- 2 Reduza o número de páginas ao imprimir com pouca cobertura de toner.
- 3 Utilize o cartucho para 6.000 páginas se não puder diminuir o número de páginas a serem impressas com pouca cobertura de toner (número de fabricação C8061A).





Pontos brancos sobre preto

- 1 Imprima algumas páginas a mais para ver se o problema é corrigido.
- 2 Verifique se o tipo e a qualidade do papel estão de acordo com as especificações da HP (consulte [“Especificações do papel” na página 125](#)).
- 3 Verifique se as condições ambientais para o produto estão de acordo (consulte [“Especificações gerais” na página 136](#)).
- 4 Substitua o cartucho de toner.



Nova calibragem de AAD

Ocasionalmente, uma imagem copiada pode não parecer alinhada adequadamente na página. Geralmente isso pode ser corrigido garantindo-se que os originais estão adequadamente carregados no AAD e que não há nenhum canto dobrado em nenhuma página, visto que isso causaria alimentação inadequada.

No entanto, se a imagem desalinhada continuar a aparecer, será necessário calibrar novamente o AAD. A nova calibragem do AAD é um processo automático que envolve duas etapas básicas:

- 1 imprimir as páginas de destino a serem utilizadas para calibragem
- 2 digitalizar as páginas de destino impressas para realizar a calibragem atual

Para calibrar novamente o AAD, selecione a opção **Calibrar scanner** no menu **Diagnóstico**. O MFP exibe as seguintes instruções para ajudá-lo durante o processo de calibragem. Pressionar **PARAR** em qualquer um destes prompts cancelará a calibragem.

- PARA IMPRIMIR A PRIMEIRA PÁGINA DE DESTINO, ALIMENTE MANUALMENTE UMA FOLHA DE PAPEL DO TAMANHO: [TAMANHO PADRÃO DE PAPEL].
PRESSIONE INICIAR.
PARA FECHAR, PRESSIONE PARAR.
- Para imprimir o segundo destino, pressione INICIAR.
Para fechar, pressione PARAR.



Nota

O MFP colocará a segunda página da Bandeja 2. Nenhuma ação será requisitada pelo usuário.

- Coloque as páginas de destino viradas para baixo no AAD na direção indicada nas páginas.
Pressione INICIAR.
Para fechar, pressione PARAR.
- Calibragem em execução.
Não levante a tampa.

Nota

Quando a nova calibragem for concluída, disponha as páginas de destino.



Solução de problemas de PostScript

Solução de problemas de PostScript

Item	Explicação
Um texto relacionando os comandos PS é impresso em vez do seu trabalho de impressão PS.	A configuração <code>LINGUAGEM=AUTOMÁTICA</code> do painel de controle pode ter sido confundida por um código PS fora do padrão. Verifique a configuração <code>LINGUAGEM</code> para ver se está configurada para PS ou PCL. Se estiver configurada para PCL, configure para <code>LINGUAGEM=AUTOMÁTICA</code> . Se estiver configurada para <code>AUTOMÁTICA</code> , configure para PS apenas para este trabalho de impressão. Depois do trabalho ter sido impresso, retorne a configuração para <code>AUTOMÁTICA</code> .
O trabalho é impresso em Courier (a fonte padrão) em vez de na fonte solicitada.	O tipo solicitado não está disponível no produto ou não está presente no disco. Utilize um utilitário para download de fonte para fazer o download da fonte desejada. As fontes transferidas por download para a memória são perdidas quando o produto é desligado. Também são perdidas se a Economia de recursos não for utilizada e uma troca de linguagem for executada para imprimir um trabalho PCL. As fontes do disco não são afetadas pelos trabalhos PCL ou pelo desligamento do produto. Imprima uma Página de fontes PS para verificar se a fonte está disponível. Se parecer que uma fonte do disco está faltando, talvez seja porque um utilitário de software foi usado para excluir a fonte, porque o disco foi reinicializado ou porque a unidade de disco não está instalada corretamente. Imprima uma página de configuração para verificar se a unidade de disco está instalada e funcionando corretamente (consulte "Menu Informações" na página 41).
Uma página é impressa com margens cortadas.	Se as margens da página estiverem cortadas, você precisará imprimir a página a uma resolução de 300-dpi ou instalar mais memória.
A página não é impressa.	Configure <code>IMPRIMIR_ERROS_PS=ATIVADO</code> e depois envie o trabalho novamente para imprimir uma página de erros PS.
A página de erros PS é impressa.	Verifique se o trabalho de impressão é um trabalho PS. Verifique se seu software aguardou o envio de uma configuração ou arquivo de cabeçalho PS para o produto. Veja a configuração do produto no seu aplicativo de software para verificar se o produto está selecionado. Verifique as conexões dos cabos para certificar-se de que estão seguras. Reduza a complexidade do gráfico.
O produto puxa a mídia da bandeja errada.	Utilize as informações em "Personalização de bandejas para impressão ou cópia" na página 68 para alterar a bandeja em utilização.



Solução de problemas do HP Fast InfraRed Connect

Solução de problemas do HP Fast InfraRed Connect

Item	Explicação
O indicador do status da porta FIR não acende.	Verifique se a impressora está no modo PRONTA e se a porta FIR em que você está imprimindo é compatível com o IrDA e se está dentro da faixa de operação descrita no guia do usuário para a porta FIR. Verifique se a porta FIR está adequadamente conectada ao produto. Imprima uma página de configuração (consulte " Menu Informações " na página 41). Verifique se "FIR POD (compatível com o IrDA)" está impresso em Linguagens e opções instaladas.
A conexão não pode ser estabelecida ou parece demorar mais do que o normal.	Utilize um dispositivo compatível com IrDA. Procure um símbolo de IrDA no dispositivo ou consulte o guia do usuário do computador quanto a especificações IrDA. A conexão geralmente não acontece porque o computador não dispõe do software necessário para a porta FIR. Verifique se o sistema operacional do computador inclui um driver FIR e se o programa de software utiliza um driver compatível. Note que páginas complexas demoram mais para ser impressas. Posicione a porta FIR dentro da faixa de operação descrita no guia do usuário da porta FIR. Verifique se nenhum objeto está bloqueando a conexão. (Este objeto pode ser uma mão, mídia, livros ou até luz brilhante.) Verifique se as duas portas IR estão limpas (livres de poeira e oleosidade). Luz brilhante de qualquer tipo (luz do sol, luz incandescente, fluorescente ou luz de um controle remoto infravermelho, como aqueles para TVs e VCRs) incidindo diretamente em uma das portas IR pode causar interferência. Verifique se nenhuma luz brilhante está incidindo diretamente em alguma porta IR. Posicione o dispositivo portátil mais perto da porta FIR no produto.
O produto imprime somente parte da página ou do documento.	A conexão foi interrompida durante a transmissão. Se você mover o dispositivo portátil durante a transmissão, a conexão pode ser interrompida. Os dispositivos compatíveis com o IrDA são elaborados para recuperar a partir de interrupções temporárias de conexão. Você tem até 40 segundos para restabelecer a conexão (dependendo do dispositivo portátil em utilização).
O trabalho de impressão foi enviado corretamente, mas o produto não imprime.	Se a conexão for interrompida antes de todo o trabalho de impressão ter sido transmitido para o produto (a impressão ainda não começou), o produto pode não imprimir o trabalho. Pressione PARAR para apagar a memória do produto. Em seguida, reposicione o dispositivo portátil dentro da faixa de operação descrita no guia do usuário da porta FIR e imprima o trabalho novamente.
O indicador de status de FIR é desligado durante a transmissão.	A conexão pode ter sido interrompida. Pressione PARAR para apagar a memória do produto. Em seguida, reposicione o dispositivo portátil dentro da faixa de operação descrita no guia do usuário da porta FIR e imprima o trabalho novamente.



Solução de problemas de um servidor de impressão HP Jetdirect

Se o servidor de impressão HP Jetdirect 10/100TX não puder se comunicar com a rede, utilize estas etapas para verificar a operação do servidor de impressão.

- Verifique a página de configuração HP Jetdirect (para imprimir, consulte [“Utilização do servidor da Web embutido” na página 150](#)).
 - Se a mensagem PLACA DE E/S PRONTA não aparecer na página de configuração do HP Jetdirect consulte a seção de solução de problemas do *guia do administrador de servidor HP Jetdirect Print*.
 - A mensagem ERRO DE PERDA DO PORTADOR indica que o servidor de impressão falhou ao vincular-se à rede.
- Verifique os indicadores de velocidade de link (10 ou 100) no servidor de impressão. Se ambos estiverem desativados, o servidor de impressão falhou ao vincular-se à rede.



Se o servidor de impressão falhou ao vincular-se, verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se todos os cabos estão conectados corretamente e o servidor de impressão ainda falha ao vincular-se, siga as etapas abaixo para reconfigurar o servidor de impressão:

- 1 Por meio do servidor da Web embutido, utilize o menu EIO para definir manualmente a velocidade de link (10 ou 100 Mbps) e o modo dúplex (completo ou dúplex-metade) para que coincidam com a rede. Por exemplo, se a porta no comutador de rede está definida para operação dúplex-completo 100TX, você precisa definir a impressora para operação dúplex-completo 100TX.
- 2 Desligue o produto e depois ligue-o novamente. Verifique a operação do servidor de impressão. Se o servidor de impressão ainda apresentar falha no link, tente um cabo de rede diferente.



9

Serviço de atendimento e assistência



Atendimento e assistência ao cliente HP



Serviços on-line

Sugerimos os serviços relacionados nesta seção para garantir o acesso às informações sobre a HP LaserJet série 4100 mfp.



World Wide Web

Drivers de impressora, o software da impressora HP atualizado e mais informações sobre o produto e suporte podem ser obtidos em <http://www.hp.com/lj4100mfp>.

CD de informações sobre peças de reposição HP

Essa ferramenta em CD que contém informações sobre peças proporciona acesso rápido e fácil a informações, como listas de preços e de estoque recomendáveis para uma ampla faixa de produtos HP. Para assinar esse serviço trimestral nos EUA ou no Canadá, ligue para (1) (800) 336-5987. Na Ásia Oriental, ligue para (65) 740-4484. A identificação de peças e as informações sobre preços mundiais também podem ser acessadas pela World Wide Web em <http://www.hp.com/go/partsinfo>.

CD de suporte ao cliente HP

Esta ferramenta de suporte oferece um sistema de informações on-line abrangente, projetado para fornecer informações técnicas e sobre produtos HP. Para assinar esse serviço trimestral nos EUA ou no Canadá, ligue para (1) (800) 457-1762. Em Hong Kong, na Indonésia, na Malásia ou em Cingapura, ligue para Mentor Media no (65) 740-4477.

Suporte e revendedores autorizados HP

Para localizar suporte e revendedores autorizados HP nos EUA, ligue para (1) (800) 243-9816. No Canadá, ligue para (1) (800) 387-3867.



Contratos de serviços HP

Nos EUA, ligue para (1) (800) 743-8305. No Canadá, ligue para (1) (800) 268-1221.



HP SupportPacks

O HP SupportPacks é um contrato de pacote de serviços que amplia o período da garantia básica do produto HP LaserJet de 1 para 5 anos. Os HP SupportPacks são vendidos pelos representantes HP e estão disponíveis na versão embalada para um pacote de serviço de 3 anos (você precisa registrar-se na HP para ativar o serviço) ou na versão eletrônica para 1, 2, 3, 4 ou 5 anos (você pode registrar-se por fax ou pela World Wide Web).

Para obter detalhes sobre encomendas e preços, entre em contato com o revendedor HP local ou visite o site da HP na Web em <http://www.hp.com/go/printerservices> para obter mais informações.



Central de fraudes HP

Quando instalar um cartucho de toner da HP LaserJet e receber uma mensagem da impressora informando que o cartucho de toner não é da HP, ligue para a Central de fraudes HP no número (1) (877) 219-3183 (ligação gratuita na América do Norte). A HP o ajudará a determinar se o produto é original ou não e resolverá o problema.



O cartucho de toner poderá não ser original se:

- você estiver tendo muitos problemas com o cartucho de toner.
- o cartucho não apresentar a aparência comum (por exemplo, a fita ou a embalagem for diferente).

Opções de suporte ao cliente

Central de atendimento ao cliente HP e assistência técnica ao produto para EUA e Canadá

Para obter suporte técnico e ajuda para saber se o produto necessita de reparos, ligue para (1) (208) 323-2551 nos EUA ou para (1) (905) 206-4663 no Canadá, de segunda a sexta-feira das 6:00 A.M. às 6:00 P.M. (MST). Esse serviço é gratuito durante o período de garantia. No entanto, os encargos de chamada telefônica interurbana padrão ainda serão cobrados. Esteja próximo do MFP e tenha em mãos o número de série do produto ao ligar.

Se o produto necessitar de reparos, ligue para (1) (800) 243-9816 a fim de localizar o fornecedor autorizado de serviços HP mais próximo de você.

Se a garantia do produto estiver vencida, um posto de assistência por telefone está disponível para responder suas questões sobre o produto. Ligue para (1) (900) 555-1500 (\$2,50* por minuto, nos EUA somente) ou ligue para (1) (800) 999-1148 (\$25* por ligação, Visa ou MasterCard, nos EUA e no Canadá), de segunda a sexta-feira das 7:00 A.M. às 6:00 P.M. (MST). *A ligação começa a ser cobrada somente quando você é atendido por um técnico de suporte. *As tarifas estão sujeitas a mudanças.*



Informações sobre garantia

Para obter informações sobre as declarações de garantia, consulte [“Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard” na página 120](#) e [“Garantia limitada para a vida útil do cartucho de toner” na página 122](#). Você também pode localizar as garantias do produto na World Wide Web (consulte [“World Wide Web” na página 117](#)).

- Se o hardware do produto apresentar falhas durante o período de garantia, consulte [“Central de atendimento ao cliente HP e assistência técnica ao produto para EUA e Canadá” na página 118](#) ou [“Informações sobre garantia” na página 119](#).
- Se o hardware do produto apresentar falhas depois do período de garantia e você tiver um Contrato de manutenção HP ou o HP Support Pack, solicite o serviço conforme especificado no contrato.
- Se você não tiver um Contrato de manutenção HP ou o HP Support Pack, entre em contato com um fornecedor de suporte e assistência autorizado HP (consulte [“Suporte e revendedores autorizados HP” na página 117](#)).

Se você tiver que enviar equipamento para ser reparado, observe as seguintes diretrizes para a reembalagem.



Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

PRODUTO HP

HP LaserJet 4100 mfp

DURAÇÃO DA GARANTIA

1 ano, próximo dia, no local

- 1 A HP garante a você, cliente usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP têm garantia contra defeitos de fabricação pelo período especificado anteriormente, a partir da data da compra. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período de garantia, ela optará por consertar ou substituir os produtos comprovadamente defeituosos. Os produtos de substituição podem ser novos ou em estado equivalente ao de um novo.
- 2 A HP garante ao cliente que o software HP não falhará ao executar as instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais ou de fabricação quando instalados e utilizados de forma adequada. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período da garantia, substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.
- 3 A HP não garante que a operação de qualquer produto seja ininterrupta ou que esteja livre de erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, dentro de um tempo razoável, qualquer produto que esteja em condição especificada na garantia, o cliente será reembolsado com o valor pago na compra assim que o produto for devolvido.
- 4 Os produtos HP podem conter peças reconcondicionadas equivalentes a novas em relação ao desempenho ou que possam ter sido utilizadas de maneira incidental.
- 5 A garantia não se aplica a defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibração imprópria ou inadequada, (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou uso incorreto, (d) operação feita fora das especificações ambientais do produto ou (e) manutenção ou preparação inadequada do local de instalação.
- 6 DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI LOCAL, AS GARANTIAS DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE. Alguns países, estados ou cidades não permitem limitações na duração de uma garantia implícita; portanto, a limitação ou a exclusão mencionada anteriormente pode não se aplicar a você. Esta garantia concede direitos legais específicos e você também pode ter outros direitos que variam de país para país, de estado para estado ou de cidade para cidade.
- 7 DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO AS ÚNICAS SOLUÇÕES POSSÍVEIS AO CLIENTE. EXCETO PARA AS OBRIGAÇÕES DEFINIDAS ACIMA, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES SE RESPONSABILIZAM PELA PERDA DE DADOS OU PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS) OU DE OUTRO TIPO, QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA. Alguns países, estados ou cidades não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais; portanto, essa limitação ou exclusão pode não se aplicar a você.



- 8 OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO DE ACORDO COM AS REGRAS LEGALMENTE PERMITIDAS, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM E ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO.



Garantia limitada para a vida útil do cartucho de toner

Nota

A garantia abaixo aplica-se ao cartucho de toner que acompanha o MFP. Esta garantia anula todas as garantias anteriores (19.07.96).

Os cartuchos de toner HP têm garantia contra defeitos nos materiais ou de fabricação até o esvaziamento do toner HP. O cartucho de toner HP está vazio quando o produto exibe uma mensagem informando que o toner está baixo. A HP optará por repor os produtos que sejam comprovadamente defeituosos ou restituir o preço pago no momento da compra.

A garantia não cobre cartuchos que tenham sofrido recondicionamento, esvaziamento, mau uso, violação ou alteração de qualquer tipo.

Esta garantia limitada lhe dá direitos legais específicos. Você pode ter outros direitos que variam de país para país, de estado para estado e de cidade para cidade.

À extensão permitida pelas leis aplicáveis, em hipótese alguma a Hewlett-Packard Company será responsabilizada por quaisquer danos incidentais, consequenciais, especiais, indiretos ou punitivos ou por perdas de lucro financeiro, seja por quebra desta garantia ou não.



Termos de licença de software HP

ATENÇÃO: O USO DO SOFTWARE ESTÁ SUJEITO AOS TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE HP ESTABELECIDOS ABAIXO. A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE INDICA A ACEITAÇÃO DOS TERMOS DESTA LICENÇA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR OS TERMOS DA LICENÇA E O SOFTWARE ESTIVER INCLUÍDO COM OUTROS PRODUTOS, VOCÊ PODE DEVOLVER O CONJUNTO DE PRODUTOS NÃO UTILIZADOS E OBTER O REEMBOLSO COMPLETO CORRESPONDENTE.

Os seguintes Termos de Licença regem o uso do respectivo Software, exceto se houver um contrato independente assinado em conjunto com a HP.



Concessão de Licença

A HP concede-lhe licença para Utilizar uma cópia do Software. “Utilizar” significa armazenar, carregar, instalar, executar ou visualizar o software. Você não pode modificar o Software ou desativar quaisquer recursos de licenciamento ou controle do mesmo. Se o Software estiver licenciado para “uso simultâneo”, você não poderá permitir que um número maior que o número máximo de usuários autorizados utilize o software simultaneamente.



Propriedade

O Software está registrado e é de propriedade da HP ou de seus fornecedores terceirizados. Sua licença não confere qualquer título ou direito de propriedade sobre o Software e não constitui a venda de quaisquer direitos sobre o Software. Os fornecedores terceirizados da HP podem proteger seus direitos caso haja qualquer violação destes Termos de Licença.

Cópias e adaptações

Você só poderá fazer cópias ou adaptações do Software para fins de arquivamento ou em situações em que a cópia ou adaptação forem uma etapa fundamental da utilização autorizada do Software. Todos os avisos de direitos autorais do Software original devem ser reproduzidos em todas as cópias ou adaptações. O Software não deve ser copiado em qualquer forma de rede pública.

Desmontagem e decriptação proibidas

Você não pode desmontar ou decompilar o Software a menos que tenha obtido o consentimento prévio da HP por escrito. Em algumas jurisdições, o consentimento da HP pode não ser exigido para desmontagem ou descompilação limitada. Mediante solicitação, você deverá fornecer informações razoavelmente detalhadas a respeito de qualquer desmontagem ou descompilação efetuada. Não é permitida a decriptografia do Software a menos que essa seja uma parte essencial da operação do Software.



Transferência

Sua licença de uso estará automaticamente extinta se houver qualquer transferência do Software. Quando ocorrer transferência, você deve entregar o Software e quaisquer cópias e documentação relacionada ao transferido. O transferido deverá aceitar estes Termos de Licença como uma condição para a transferência.



Cancelamento

A HP pode extinguir esta licença em caso de infração a qualquer de seus termos. Na ocorrência do cancelamento da Licença, o Software e todas as suas cópias, adaptações e quaisquer formas de complementos acrescentados deverão ser destruídos imediatamente.

Exigências para exportação

Você não poderá exportar ou reexportar o Software ou qualquer cópia ou adaptação violando as leis e regulamentos aplicáveis correspondentes.



Direitos restritos do governo dos EUA

O Software e a documentação relacionada foram desenvolvidos inteiramente com recursos particulares. São desenvolvidos e licenciados como “software comercial para computadores”, como definido nas DFARS 252.227-7013 (outubro de 1988), DFARS 252.211-7015 (maio de 1991) ou DFARS 252.227-7014 (junho de 1995), como um “item comercial”, conforme definido na FAR 2.101 (a) ou “software restrito para computadores”, conforme definido na FAR 52.227-19 (junho de 1987) (ou outra regulamentação equivalente por órgão competente ou cláusula contratual), como seja aplicável. Você tem somente os direitos prescritos para o Software e para a documentação correspondente nas cláusulas aplicáveis da FAR ou DFARS ou no contrato de software padrão da HP para o produto em questão.



A

Especificações

Visão geral

Este apêndice apresenta as especificações de papel e do produto para a HP LaserJet série 4100 mfp:

- especificações do papel
- especificações do produto



Especificações do papel

As impressoras multifunção da HP são baseadas na conhecida tecnologia da HP e proporcionam excelente qualidade. A HP LaserJet série 4100 mfp aceita uma variedade de mídia, como folhas de papel avulsas (incluindo papel reciclado), envelopes, etiquetas, transparências e papel de tamanho personalizado. Propriedades como peso, fibra e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho do produto e a qualidade da impressão.

O produto pode utilizar uma variedade de papéis, bem como outras mídias de impressão que estejam de acordo com estas diretrizes. O papel que não atender a estas diretrizes pode causar:

- impressão de má qualidade.
- congestionamentos crescentes.
- desgaste prematuro do produto, exigindo reparos.

Para obter melhores resultados, utilize somente a mídia de alta qualidade, como papel e mídia de impressão da HP. A HP não pode recomendar a utilização de outras marcas. Já que não são produtos da HP, a HP não pode influenciar nem controlar a sua qualidade.

É possível que, mesmo atendendo a estas diretrizes, o papel não produza resultados satisfatórios. Isso pode ocorrer se o manuseio for inadequado, os níveis de temperatura e umidade estiverem fora do aceitável, ou ainda devido a outros fatores sobre os quais a HP não tem controle.

Antes de comprar uma grande quantidade de mídia de impressão, verifique se atende aos requisitos especificados neste guia do usuário e no *Guia de mídia de impressão*. (O guia pode ser encontrado em <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.) Sempre teste o papel antes de comprá-lo em grandes quantidades.

A utilização da mídia de impressão que não atende às especificações da HP pode causar problemas ao produto e exigir reparos. Nesse caso, o reparo não estará coberto pela garantia ou por contratos de assistência técnica da HP.



Tamanhos e pesos de papel suportados

Tamanhos e pesos de papel suportados (impressão em um lado) para a Bandeja 1

Tipo	Tamanho ¹	Peso ou espessura	Capacidade ²
Papel	Tamanho mínimo personalizado: 76 por 127 mm (3 por 5 polegadas) Tamanho máximo personalizado: 216 por 356 mm (8,5 por 14 polegadas)	Peso: 60 a 199 g/m ² (16 a 53 lb)	100 folhas de 75 g/m ² (20 lb)
Transparências		Espessura: 0,099 a 0,114 mm (0,0039 a 0,0045 polegada)	50 transparências
Etiquetas		Espessura: 0,127 a 0,178 mm (0,005 a 0,007 polegada)	50 folhas de etiquetas
Envelopes		Peso: 75 a 105 g/m ² (20 a 28 lb)	10 envelopes



1. O produto suporta uma ampla gama de tamanhos de papel. Verifique o software do produto para saber quais são os tamanhos suportados. Para imprimir em papel de tamanho personalizado, consulte [“Utilização de cartões e papel pesado ou de tamanho personalizado” na página 28.](#)
2. A capacidade pode variar dependendo da gramatura e da espessura da mídia, bem como das condições ambientais.



Tamanhos e pesos de papel suportados para as Bandejas 2, 3 e 4

Tipo	Tamanho ¹	Peso ou espessura	Capacidade ²
Papel	Carta 216 por 279 mm (8,5 por 11 polegadas)	Peso: 60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb)	500 folhas de papel 75 g/m ² (20 lb)
	A4 210 por 297 mm (8,3 por 11,7 polegadas)		
	Executivo 191 por 267 mm (7,3 por 10,5 polegadas)		
	Executivo (JIS) (personalizado ³) 216 por 330 mm (8,5 por 13 polegadas)		
	16K (personalizado ³) 197 por 273 mm (7,75 por 10,75 polegadas)		
	Ofício 216 por 356 mm (8,5 por 14 polegadas)		
	B5 (ISO) (personalizado ³) 176 por 250 mm (6,9 por 9,9 polegadas)		
	B5 (JIS) 182 por 257 mm (7,2 por 10 polegadas)		
	A5 148 por 210 mm (5,8 por 8,2 polegadas)		
	Personalizado ³ 148 por 210 mm a 216 por 356 mm (5,8 por 8,2 polegadas a 8,5 por 14 polegadas)		
Transparências	Carta 216 por 279 mm (8,5 por 11 polegadas)	Espessura: 0,099 a 0,114 mm (0,0039 a 0,0045 polegada)	50 transparências
	A4 210 por 297 mm (8,3 por 11,7 polegadas)		



1. O produto suporta uma ampla gama de tamanhos de mídia. Verifique o software do produto para saber quais são os tamanhos suportados.
2. A capacidade pode variar dependendo da gramatura e da espessura da mídia, bem como das condições ambientais.
3. Para imprimir em papel de tamanho personalizado, consulte ["Utilização de cartões e papel pesado ou de tamanho personalizado"](#) na página 28.

Tamanhos e pesos de papel suportados para o alimentador automático de envelopes opcional

Tamanho	Dimensões	Peso	Capacidade
Monarch (#7 ^{3/4})	98,4 por 190,5 mm (3,88 por 7,50 polegadas)	75 a 105 g/m ² (20 a 28 lb)	75 envelopes
Comercial 10 (#10)	104,9 por 241,3 mm (4,13 por 9,5 polegadas)		
DL ISO	110 por 220 mm (4,33 por 8,66 polegadas)		
C5 ISO	162 por 229 mm (6,38 por 9,02 polegadas)		
B5 ISO	176 por 250 mm (6,93 por 9,84 polegadas)		



Tamanhos e pesos de papel suportados para a unidade dúplex

Tamanho	Dimensões	Peso
Carta	216 por 279 mm (8,5 por 11 polegadas)	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb)
A4	210 por 297 mm (8,3 por 11,7 polegadas)	
Executivo	184 por 267 mm (7,3 por 10,5 polegadas)	
Ofício	216 por 356 mm (8,5 por 14 polegadas)	
B5 (JIS)	182 por 257 mm (7,2 por 10 polegadas)	

Tamanhos e pesos de papel suportados para o AAD

Tamanho	Dimensões	Peso
Carta	216 por 279 mm (8,5 por 11 polegadas)	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb)
A4	210 por 297 mm (8,3 por 11,7 polegadas)	
Ofício	216 por 356 mm (8,5 por 14 polegadas)	
Tamanhos personalizados	Mínimo: 148,5 por 210 mm (5,9 por 8,3 polegadas) Máximo: 215,9 por 355,6 mm (8,5 a 14 polegadas)	60 a 135 g/m ² (16 a 36 lb)



Tamanhos e pesos de papel suportados para o AAD (continua)

Tamanho	Dimensões	Peso
Considerações especiais:		
<ul style="list-style-type: none">● Os documentos devem estar sem rasgos ou perfurações● Os documentos devem ser quadrados ou retangulares e estar em boas condições (não frágeis ou torcidos)● Os documentos devem estar livres de cola, fluido corretor ou tinta úmida● Evite formulários com mais de uma parte.		



Tamanhos de papel suportados para o vidro do scanner

O vidro do scanner pode acomodar:

- originais em tamanho carta ou A4 e menores, livros, manuais, recibos e documentos semelhantes.
- documentos irregulares e torcidos, grampeados e fotografias.
- documentos de tamanho carta com várias páginas.



Tipos de papel suportados

O produto suporta os seguintes tipos de papel e qualquer outra mídia de impressão:

- comum
- timbrado
- perfurado
- superbond
- colorido
- áspero
- definido pelo usuário (cinco tipos)
- pré-impresso
- transparência
- etiquetas
- reciclado
- cartolina
- envelopes



Diretrizes para a utilização do papel

Para obter melhores resultados, utilize o papel convencional de 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb). Verifique se o papel é de boa qualidade, sem cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, bordas curvas ou dobradas.

Se você não tiver certeza sobre o tipo de papel utilizado para carregar a impressora (por exemplo, superbond ou reciclado), verifique a etiqueta na embalagem do papel.

Alguns papéis causam problemas com a qualidade de impressão, congestionamentos ou danos ao produto.



Sintoma	Problemas com o papel	Solução
Impressão de baixa qualidade ou má aderência do toner.	Muito úmido, muito áspero, muito liso ou em relevo. Bordas irregulares. Lote de papel com defeito.	Tente um outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4 a 6 por cento de teor de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos, curvaturas.	Armazenagem incorreta.	Armazene o papel horizontalmente na embalagem à prova de umidade.
Sombreamento crescente do fundo.	Muito pesado. Muito liso.	Utilize papel mais leve. Abra o slot de saída posterior. Utilize papel menos liso.
Curvatura excessiva. Problemas com a alimentação.	Muito úmido, direção errada da fibra ou constituição com fibras curtas.	Abra o slot de saída posterior. Utilize papel com fibras longas. Armazene o papel em um ambiente mais seco.



Nota

Não utilize papel timbrado impresso com tintas para baixa temperatura, como aquelas utilizadas em alguns tipos de termografia.

Não utilize timbres salientes.

O produto utiliza calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se os papéis coloridos ou os formulários pré-impressos utilizam tintas compatíveis com a temperatura do produto de 230 °C (446 °F) por 0,05 segundos.

Evite utilizar papéis que já tenham sido danificados pela utilização em uma impressora ou copiadora. (Não imprima em ambos os lados de envelopes, transparências ou etiquetas.)



Etiquetas

CUIDADO

Para evitar danos ao produto, utilize somente etiquetas recomendadas para impressoras a laser.

Se tiver problemas ao imprimir etiquetas, utilize a Bandeja 1 e abra o slot de saída posterior.

Não imprima na mesma folha de etiquetas mais de uma vez, isso pode resultar no descolamento ou degradação do adesivo.



Estrutura da etiqueta

Ao escolher as etiquetas, considere a qualidade de cada componente:

- **Adesivos:** O material adesivo deve permanecer estável a 230 °C (446 °F), que é a temperatura máxima do produto.
- **Disposição:** use somente etiquetas que não tenham adesivo exposto entre si. As etiquetas podem se descolar das folhas se houver espaço entre elas, causando sérios problemas de congestionamento.
- **Ondulação:** Antes de imprimir, as etiquetas devem ficar planas com no máximo 13 mm (0,5 polegada) de dobra em qualquer direção.
- **Condições:** Não utilize etiquetas que contenham rugas, bolhas ou qualquer outro sinal de descolamento ou separação.



Para imprimir folhas de etiquetas, consulte [“Utilização de etiquetas” na página 27](#).

Transparências

As transparências devem suportar 230 °C (446 °F), que é a temperatura máxima do produto. Imprima as transparências no compartimento de saída superior ao fechar o slot de saída posterior.

As transparências podem ser impressas da Bandeja 1 ou das Bandejas 2, 3 ou 4. Para imprimir as transparências, consulte [“Utilização de transparências” na página 27](#). Se tiver dificuldades, utilize a Bandeja 1. Verifique se removeu cada transparência da bandeja de saída quando ela é impressa, para evitar que grude nas outras.

CUIDADO

Para evitar danos ao produto, utilize somente transparências recomendadas para impressoras a laser.



Envelopes

Estrutura dos envelopes

A estrutura do envelope é fundamental. As linhas de dobras dos envelopes podem variar consideravelmente, não somente entre os fabricantes, mas também em uma mesma caixa do mesmo fabricante. O êxito da impressão de envelopes depende da sua qualidade.

Ao escolher envelopes, considere os componentes relacionados abaixo. Muitos fabricantes de envelopes estão desenvolvendo envelopes específicos para impressoras a laser.



- **Peso:** O peso do papel do envelope deve estar entre 75 e 105 g/m² (20 a 28 lb) ou pode ocorrer congestionamento.
- **Estrutura:** Antes da impressão, os envelopes devem estar planos com menos de 6 mm (0,25 polegadas) de ondulação e não devem conter ar. (Envelopes com ar preso podem causar problemas.)
- **Condições:** Verifique se os envelopes não apresentam rugas, rasgos ou outros defeitos.
- **Tamanhos na Bandeja 1:** De 76 por 127 mm (3 por 5 polegadas) a 216 por 356 mm (8,5 por 14 polegadas).
- **Tamanhos no alimentador automático de envelopes opcional:** de Monarch (#7¼) (98,4 por 190,5 mm ou 3,88 por 7,50 polegadas) a B5 (ISO) (176 por 250 mm ou 6,93 por 9,84 polegadas).



Se você não possuir um alimentador automático de envelopes opcional, imprima envelopes da Bandeja 1 (consulte [“Utilização de envelopes” na página 26](#)). Para imprimir envelopes com o alimentador automático de envelopes opcional, consulte [“Utilização de um alimentador automático de envelopes opcional” na página 26](#). Se os envelopes enrolarem, tente abrir o slot de saída posterior.

Envelopes com costura em ambos os lados

Com envelopes, a costura em ambos os lados é vertical nas duas extremidades do envelope em vez de diagonal. Esse estilo apresenta maior probabilidade de enrugar. Verifique se a costura se estende até o canto do envelope.

Envelopes com abas ou fitas adesivas

Envelopes com fitas adesivas destacáveis ou com mais de uma aba que se dobra para lacrar devem utilizar adesivos compatíveis com o calor e a pressão no produto. As abas e fitas extras podem causar enrugamentos, dobras ou congestionamentos.

Margens do envelope

A tabela a seguir apresenta as margens de endereço típicas para um envelope comercial no.10 ou DL.



Tipo de endereço	Margem superior	Margem esquerda
Endereço do remetente	15 mm (0,6 pol.)	15 mm (0,6 polegada)
Endereço de entrega	51 mm (2 polegadas)	89 mm (3,5 polegadas)



Nota

Para obter maior qualidade de impressão, não posicione as margens a menos de 15 mm (0,6 polegada) das bordas do envelope.

Armazenamento dos envelopes

O armazenamento apropriado do envelope contribui para uma boa qualidade de impressão. Os envelopes devem ser mantidos em posição plana. Se houver ar preso em um envelope, criando uma bolha de ar, ele poderá enrugam durante a impressão.

Cartolina e papel pesado

Muitos tipos de cartolina podem ser impressos da Bandeja1, incluindo fichas e postais. Alguns tipos de cartolina produzem um resultado melhor que outros porque sua estrutura é mais adequada para o processo de alimentação de uma impressora a laser.

Para um ótimo desempenho do produto, não utilize papel mais pesado que 199 g/m² (53 lb) na Bandeja 1 ou 105 g/m² (28 lb) nas outras bandejas. Um papel muito pesado pode causar má alimentação, mau empilhamento, congestionamentos, má fundição do toner, impressão de baixa qualidade ou desgaste mecânico excessivo.



Nota

Pode ser possível imprimir em papéis mais pesados se a bandeja não estiver cheia por completo e um papel com fibras curtas e com um nível de lisura entre 100 e 180 Sheffield for utilizado.

Estrutura da cartolina

- **Lisura:** A cartolina deve ter um nível de lisura na faixa de 100 a 180 Sheffield.
- **Estrutura:** A cartolina deve estar plana, com no máximo 5 mm (0,2 polegada) de ondulação. O papel com fibras curtas melhora o processo de alimentação e reduz o desgaste do produto.
- **Condições:** Verifique se a cartolina não apresenta rugas, rasgos ou outros defeitos.
- **Tamanhos:** use somente cartolina dentro dos seguintes limites de tamanho:
 - mínimo: 76 por 127 mm (3 por 5 polegadas)
 - máximo: 216 por 356 mm (8,5 por 14 polegadas)

Antes de colocar cartolina na Bandeja 1, verifique se seu formato é regular e se não há defeitos. Além disso, verifique se as folhas não estão coladas umas nas outras.

Diretrizes para cartolina

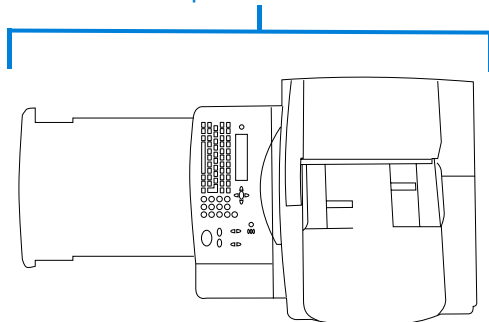
- Se as folhas de cartolina enrolarem ou causarem congestionamento, tente imprimir da Bandeja 1 e abrir o slot de saída posterior.
- Configure as margens pelo menos a 6 mm (0,24 polegada) das bordas do papel.



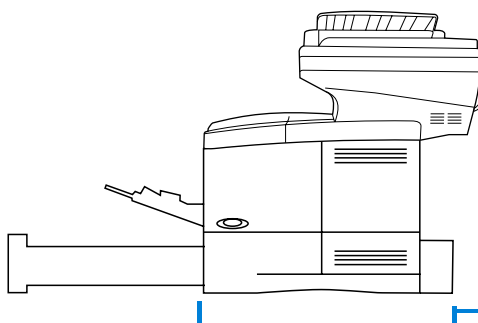
Especificações do produto

Dimensões físicas

1043 mm (41,1 polegadas)
bandejas de comprimento total e slot de
saída posterior abertos

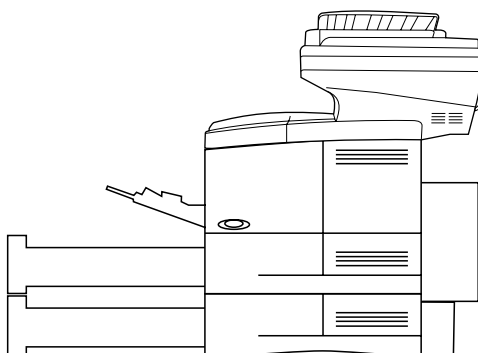


HP LaserJet 4100 mfp
415 mm
(16,4 polegadas)



HP LaserJet 4100 mfp
540 mm
(21,25 polegadas)

443 mm
(17,5 polegadas)



HP LaserJet 4101 mfp
ou
HP LaserJet 4100 mfp
com bandeja opcional
para 500 folhas e
unidade dúplice
661 mm
(26 polegadas)



Peso do produto (sem o cartucho de toner)

HP LaserJet 4100 mfp	25 kg (55 lb)
HP LaserJet 4101 mfp	36 kg (78,6 lb)
unidade dúplex	3,9 kg (8,6 lb)
bandeja para 500 folhas	6,8 kg (15 lb)



Especificações ambientais

Especificações elétricas

As especificações a seguir se aplicam à HP LaserJet 4100 mfp e à HP LaserJet 4101 mfp.

Impressão (contínua)	490 watts
Cópia (contínua)	510 watts
Em espera	40 watts
Economia de energia	40 watts



O tempo de ativação padrão de Economia de energia é 30 minutos.

Nota

“Em operação” significa que o produto está copiando e imprimindo em 25 ppm. Os valores estão sujeitos a mudança. Consulte <http://www.hp.com/lj4100mfp> para obter informações atualizadas.

Capacidade de circuito mínima recomendada

110 a 127 V	8 amps
220 a 240 V	4 amps

Requisitos de energia (voltagem de linha aceitável)

110 a 127 V	50/60 Hz
220 a 240 V	50/60 Hz



Emissões acústicas (ISO 9296)

Testes por ISO 9296 (ISO 7779)

Estado do dispositivo	LpAm (Posição operacional, dB)	LpAm (Posição circunstante, dB)	Potência sonora LwAd (Bel) ¹
Impressão	58	52	6,6
Cópia	61	54	6,9
Ocioso/Economia de energia	39	36	5,1

Nota

“Operacional” significa que o produto está copiando e imprimindo continuamente em 25 ppm. Os valores estão sujeitos a mudança. Consulte <http://www.hp.com/lj4100mfp> para obter informações atualizadas.

Especificações gerais

Temperatura de operação	10 a 32° C (50 a 91° F)
Umidade relativa	20 a 80 por cento
Velocidade de impressão em ppm	Até 25 ppm, papel tamanho carta Até 24 ppm, papel tamanho A4
Velocidade de cópia em ppm	25 ppm, papel tamanho carta 24 ppm, papel tamanho A4
AAD	Até 30 páginas Até capacidade de tamanho ofício
Memória expansível	Até 256 MB total, combinando módulos DIMM de memória acessória e padrão

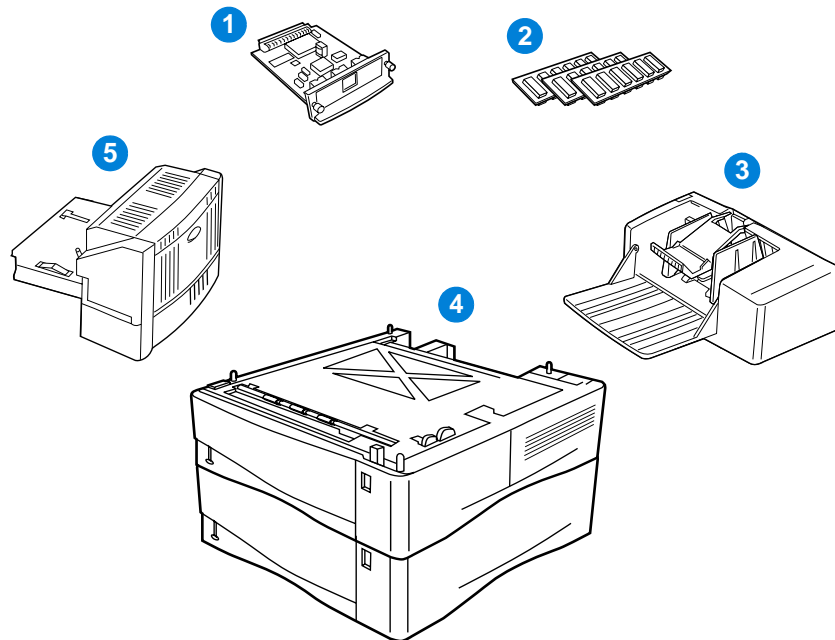


B Informações sobre encomendas



Acessórios disponíveis

Você pode aumentar os recursos da sua HP LaserJet série 4100 mfp com os acessórios opcionais mostrados abaixo.



- 1 Servidor de impressão HP Jetdirect alternativo (placa EIO)
- 2 DIMM de fonte ou RAM
- 3 Alimentador automático de envelopes para 75 envelopes
- 4 Bandeja para pilha de 500 folhas (uma bandeja adicional padrão para a HP LaserJet 4101 mfp)
- 5 Unidade dúplice para impressão em ambos os lados (padrão para a HP LaserJet 4101 mfp)



Números de fabricação

Para encomendar uma peça ou acessório para a HP LaserJet série 4100 mfp, entre em contato com um provedor de suporte ou serviços autorizados HP ou utilize um dos sites da Web a seguir.

- América do Norte:
<https://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- Europa e Oriente Médio:
<https://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- Ásia Oriental:
<https://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- América Latina:
<https://www.hp.com/go/ordersupplies-la>



Nota

Utilize somente peças e acessórios projetados especificamente para este produto. As tabelas a seguir identificam as peças e os acessórios disponíveis e são organizadas de acordo com o tipo de acessório.

Manuseio de mídia

Item	Número de fabricação	Descrição ou uso
Alimentador e bandeja de mídia para 500 folhas	C8055A	Alimentador e bandeja para pilha de mídia de 500 folhas
Alimentador automático de envelopes	C8053A	Alimenta automaticamente até 75 envelopes
Unidade dúplex	C8054A	Permite a saída automática nos dois lados da mídia.
Bandeja de mídia adicional para 500 folhas (sem alimentador)	C8056A	Suporta vários tamanhos de mídia e tamanhos personalizados

Memória, fontes e armazenamento de massa

Item	Número de fabricação	Descrição ou uso
DIMM 4 MB 8 MB 16 MB 32 MB 64 MB 128 MB	C4140A C7842A C7843A C7845A C7846A C9121A	Aumenta a capacidade de o produto manusear trabalhos grandes de impressão (máximo de 256 MB ao utilizar DIMMs da HP)
DIMM de fonte Coreano Chinês simplificado Chinês tradicional	D4838A C4293A C4292A	Suporta MROM asiática de 8 MBs



Hardware

Item	Número de fabricação	Descrição ou uso
Conector HP Fast InfraRed (FIR)	C4103A	Receptor Fast InfraRed

Cabos e interfaces

Item	Número de fabricação	Descrição ou uso
Cabos paralelos Cabo IEEE-1284 de 2 metros Cabo IEEE-1284 de 3 metros	C2950A C2951A	Para conexão a um computador
Cabo serial para computador Macintosh	92215S	Para conexão a um computador Macintosh
Kit de cabos de rede Macintosh	92215N	Para conexão a PhoneNET ou LocalTalk
Placas de E/S (EIO) aprimoradas Redes Token Ring Fast Ethernet (porta RJ-45 única 10/100Base-TX)	J4167A J4169A	Placas de rede internas do servidor de impressão HP Jetdirect EIO
Placa de conectividade HP Jetdirect (EIO) para USB, serial e LocalTalk	J4135A	



Documentação

Item	Número de fabricação	Descrição ou uso
<i>Guia de mídia de impressão</i>	5963-7863	Um guia para a utilização de vários tipos de papel e outras mídias de <i>impressão</i> com as impressoras HP LaserJet (somente em inglês)
Software e documentação do usuário da HP LaserJet série 4100 mfp CD-ROM América/Europa Ocidental Europa Pacífico Asiático	C8049-60129 C8049-60130 C8049-60131	Uma cópia adicional do CD-ROM do software e da documentação do usuário
Guia de <i>inicialização</i>	C9148-90901 C9148-90902 C9148-90906 C9148-90907 C9148-90908	Cópia impressa do guia de <i>inicialização</i> da HP LaserJet série 4100 mfp



Manutenção

Item	Número de fabricação	Descrição ou uso
Kit de manutenção da impressora Kit de impressora de 110 V Kit de impressora de 220 V	C8057A C8058A	Peças que podem ser substituídas pelo usuário e instruções para manutenção do produto

Suprimentos de impressão

Item	Número de fabricação	Descrição ou uso
Cartuchos de toner 6.000 páginas	C8061A	Cartucho de toner HP UltraPrecise fornecido com o produto.
10.000 páginas	C8061X	Cartucho de toner de reposição HP UltraPrecise.
Papel resistente HP LaserJet Carta (8,5 por 11 polegadas), 50 folhas/caixa A4 (216 por 279 mm), 50 folhas/caixa	Q1298A Q1298B	Para utilização com as impressoras HP Color LaserJet e HP LaserJet monocromática. Um papel exclusivo que não rasga e suporta o clima. Excelente para documentos que exigem durabilidade e longevidade em todas as condições climáticas. Especificações: 5 mil; acabamento acetinado.
Papel HP LaserJet Soft Gloss Carta (8,5 por 11 polegadas), 50 folhas/caixa A4 (216 por 279 mm), 50 folhas/caixa	C4179A C4179B	Para utilização com as impressoras HP Color LaserJet e HP LaserJet monocromática. Mídia revestida, boa para documentos comerciais com alto impacto, tais como brochuras, materiais de venda e documentos com gráficos e imagens fotográficas. Especificações: 85 brilhante, 32 lb.
Transparência HP LaserJet Carta (8,5 por 11 polegadas), 50 folhas/caixa A4 (216 por 279 mm), 50 folhas/caixa	92296T 92296U	Para utilização com impressoras HP LaserJet monocromáticas. Especificações: 4,3 mil. de espessura.
Papel HP Premium Choice LaserJet Carta (8,5 por 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas A4 (216 por 279 mm), 500 folhas/resma, caixa com 4 resmas A4 (216 por 279 mm), 250 folhas/resma, caixa com 8 resmas	HPU1132 CHP410 CHP415	Para utilização com impressoras HP Color LaserJet, impressoras HP LaserJet monocromáticas e copiadoras coloridas. Bom para apresentações impressas, propostas e relatórios de negócios, planilhas de dados, listas de preço e informativos. Especificações: 98 brilhante, 32 lb.
Papel HP LaserJet Carta (8,5 por 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas Carta (8,5 por 11 polegadas), 3 furos, 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas Ofício (8,5 por 14 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas A4 (216 por 279 mm), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas	HPJ1124 HPJ113H HPJ1424 CHP310	Para utilização com as impressoras HP Color LaserJet e HP LaserJet monocromática. Excelentes para papéis timbrados, memorandos de alta valia, documentos legais, correio direto e correspondência. Especificações: 96 brilhante, 24 lb.



Suprimentos de impressão (continua)

Item	Número de fabricação	Descrição ou uso
Papel de impressão HP Carta (8,5 por 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPP1122	Para utilização com produtos a laser e jato de tinta, especialmente para pequenos escritórios e residências. Mais pesado e mais brilhante que o papel para copiadora. Especificações: 92 brilhante, 22 lb.
A4 (216 por 279 mm), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas	CHP210	
Papel HP Multipurpose Carta (8,5 por 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPM1120	Para utilização com todos os equipamentos de escritório— impressoras a jato de tinta e a laser, copiadoras e máquinas de fax. Para negócios que têm preferência por utilizar um tipo de papel para todas as necessidades do escritório. Mais brilhante e mais liso que os outros papéis de escritório. Especificações: 90 brilhante, 20 lb.
Carta (8,5 por 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas	HPM115R	
Carta (8,5 por 11 polegadas), 250 folhas/resma, caixa com 12 resmas	HP25011	
Carta (8,5 por 11 polegadas), 3 furos, 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPM113H	
Ofício (8,5 por 14 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPM1420	
Papel HP Office Carta (8,5 por 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPC8511	Para utilização com todos os equipamentos de escritório— produtos a jato de tinta e a laser, copiadoras e máquinas de fax. Bom para grandes volumes de impressão. Especificações: 87 brilhante, 20 lb.
Carta (8,5 por 11 polegadas), 3 furos, 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPC3HP	
Ofício (8,5 por 14 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPC8514	
Carta (8,5 por 11 polegadas), Quick Pack, caixa com 2.500 folhas	HP2500S	
A4 (216 por 279 mm), 500 folhas/resma, caixa com 5 resmas	CHP110	
Papel reciclado HP Office Carta (8,5 por 11 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPE1120	Para utilização com todos os equipamentos de escritório— impressoras a jato de tinta e a laser, copiadoras e máquinas de fax. Bom para grandes volumes de impressão. Cumprido o Ato do Executivo 13101 dos EUA para a preferência de produtos não prejudiciais ao ambiente. Especificações: 87 brilhante, 20 lb, 30 por cento de conteúdo pós-consumidor.
Carta (8,5 por 11 polegadas), 3 furos, 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPE113H	
Ofício (8,5 por 14 polegadas), 500 folhas/resma, caixa com 10 resmas	HPE1420	





C Informações sobre regulamentação



Regulamentos de FCC

A HP LaserJet série 4100 mfp foi testada e está de acordo com os limites para um dispositivo digital Classe A, segundo a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites são desenvolvidos para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de frequência de rádio. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências prejudiciais para comunicações via rádio. Entretanto, não há garantia de que a interferência não ocorrerá em uma instalação particular. Se esse equipamento causar interferências prejudiciais à recepção do rádio e da televisão, que podem ser determinadas ao ligar e desligar os aparelhos, o usuário poderá tentar corrigi-las utilizando uma das medidas a seguir.

- Reoriente ou redirecione a antena de recepção.
- Aumente a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada num circuito diferente do qual o receptor está localizado.
- Consulte seu revendedor ou um técnico com experiência em rádio/TV.

Nota

Quaisquer mudanças ou modificações no produto que não forem aprovadas pela HP podem invalidar a autoridade do usuário para operar este equipamento.

O uso de um cabo de interface blindado é requerido para compatibilidade com os limites da Classe A da Parte 15 das normas da FCC.



Programa de proteção ambiental do produto

Proteção ambiental

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade, que não sejam nocivos ao meio ambiente. Os produtos HP foram projetados com vários atributos para minimizar os impactos ao ambiente.

A HP LaserJet elimina:

- **Produção de ozônio**

O produto utiliza rolos eletrostáticos no processo eletrofotográfico e, portanto, não gera gás ozônio (O₃) em quantidade considerável.

O design do produto HP LaserJet reduz:

- **Consumo de energia**

A utilização da energia elétrica cai de forma significativa enquanto está no modo Economia de energia, que economiza recursos naturais e dinheiro sem afetar o alto desempenho deste produto. Este produto está qualificado para ENERGY STAR®, que é um programa voluntário estabelecido com o objetivo de incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório que utilizam a energia de modo eficiente.



ENERGY STAR® é uma marca de serviços registrada da EPA nos EUA. Como uma associada da ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às Diretrizes da ENERGY STAR® para eficiência de energia. Para obter mais informações, visite <http://www.energystar.gov>.

- **Consumo de toner**

O EconoMode utiliza significativamente menos toner, aumentando assim a vida útil do cartucho de toner.

- **Utilização do papel**

Dependendo do tipo de programa de software em uso, é possível solicitar que um número de páginas do documento seja impresso em uma só folha de papel. A prática de impressão de várias páginas por folha (N-up printing) e o recurso de duplexação automática do produto, que proporciona impressão em ambos os lados da folha, reduzem o consumo de papel e em consequência a demanda de recursos naturais.

O produto multifunção HP Laser Jet também contribui para a proteção ambiental das seguintes maneiras:

- **Peças plásticas recicláveis**

As peças plásticas com mais de 25 gramas têm marcas de acordo com os padrões internacionais, para auxiliar na identificação de plásticos para reciclagem ao final da vida útil do produto.

- **Suprimentos de impressão da HP LaserJet**

Em muitos países, os suprimentos de impressão (por exemplo, cartucho de toner, tambor e fusor) podem ser devolvidos à HP pelo HP Printing Supplies Returns and Recycling Program (programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão). Um programa de devolução fácil de usar e gratuito está disponível em mais de 48 países. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas são incluídas em cada novo cartucho de toner HP LaserJet e nas embalagens descartáveis.



- **Informações sobre o programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão HP**

Desde 1990, o Programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão HP recolheu mais de 47 milhões de cartuchos de toner LaserJet usados que, de outra forma, poderiam ter sido jogados em depósitos de lixo. Os cartuchos e itens consumíveis são coletados e enviados aos associados de recuperação e recursos da HP que os desmontam. Depois de uma inspeção de qualidade total, as peças selecionadas são recuperadas para uso em novos cartuchos. Os materiais remanescentes são separados e convertidos em matéria-prima para ser usada por outras indústrias na fabricação de uma variedade de produtos úteis.



- **Devoluções nos EUA**

Para obter uma devolução mais adequada ao ambiente de cartuchos e itens consumíveis usados, a HP incentiva o uso de devoluções em grande quantidade. Empacote dois ou mais cartuchos juntos e utilize a única etiqueta UPS pré-paga e pré-endereçada fornecida na embalagem. Para obter mais informações nos Estados Unidos, ligue para (800) 340-2445 ou visite o site da HP LaserJet Supplies na Web em <http://www.hp.com/go/recycle>.



- **Devoluções fora dos EUA**

Os clientes de outros países devem ligar para o escritório de vendas e assistência local da HP ou visitar o site da Web a seguir para obter mais informações relacionadas à disponibilidade do programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão HP: <http://www.hp.com/go/recycle>.



- **Papel reciclado**

Este produto é adequado para o uso de papéis reciclados, uma vez que o papel atenda às diretrizes descritas no *Guia de mídia de impressão*. Consulte “[Informações sobre encomendas](#)” na [página 137](#) para encomendar o guia. Este produto é adequado para o uso de papel reciclado de acordo com DIN 19309.

- **Uso da bateria**

Este produto não contém baterias.

- **Uso do Mercury**

O Mercury não foi adicionado a este produto deliberadamente.

Para garantir a longevidade deste produto multifunção, a HP fornece o seguinte:

- **Garantia estendida**

O HP SupportPack oferece cobertura ao hardware HP e a todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção de hardware dá uma garantia de três anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o HP SupportPack dentro de 90 dias a partir da data de compra do produto. Consulte “[Atendimento e assistência ao cliente HP](#)” na [página 117](#) para obter informações sobre sua disponibilidade.

- **Peças de reposição e disponibilidade de suprimentos consumíveis**

Peças de reposição e suprimentos consumíveis para este produto estarão disponíveis por pelo menos cinco anos após o encerramento da produção.



Documentação sobre segurança de materiais

A Documentação sobre segurança de materiais (MSDS) pode ser obtida ao visitar o site da HP LaserJet Supplies na Web em http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/pr_prodsafe.htm.

Declaração de conformidade

de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN 45014

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP LaserJet 4100 mfp; HP LaserJet 4101 mfp
Número do modelo: C9148A (4100); C9149A (4101)
Opções do produto: TODAS

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

Segurança: IEC 60950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
IEC 60825-1:1993 +A1 / EN 60825-1:1994 +A11 Produto Laser/LED Classe 1

EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN 55022:1994 +A1 +A2 Classe A¹
EN 61000-3-2:1995 +A14:2000
EN 61000-3-3:1995
EN 55024: 1998
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe A² / ICES-003, Edição 3
AS / NZS 3548:1995

Informações suplementares:

O produto aqui descrito atende aos requisitos da Diretiva EMC 89/336/EEC e da Diretiva para Baixa Voltagem 73/23/EEC e leva a CE-Marking de acordo:

1. O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.
2. Este aparelho está em conformidade com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) este aparelho não pode causar interferência nociva e (2) este aparelho deve suportar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

ADVERTÊNCIA! Este é um produto Classe A. Em um ambiente doméstico, esse produto pode causar interferência em comunicações de rádio, caso em que o usuário deve tomar as medidas necessárias.

Boise, Idaho, USA
02.04.01

SOMENTE com relação a tópicos sobre regulamentos, entre em contato com:

Contato na Austrália: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,
31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Contato na Europa: O Escritório de vendas e assistência técnica local da Hewlett-Packard ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße110-140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Contato nos EUA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (Telefone: (208) 396-6000)



Declarações de segurança

Declarações sobre a segurança do laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da U.S. Food and Drug Administration implementou regulamentos para produtos a laser fabricados desde 1º de agosto de 1976. Tal compatibilidade é obrigatória para os produtos vendidos nos Estados Unidos. O produto é certificado como um produto a laser “Classe 1” no Radiation Performance Standard (Padrão de desempenho da radioatividade) do U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) de acordo com o Radiation Control for Health and Safety Act (Ato de controle da radioatividade para integridade e segurança) de 1968. Como a radioatividade emitida dentro do produto está confinada dentro de compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de uso normal.



ADVERTÊNCIA!

O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentos da DOC do Canadá

Está em conformidade com os requisitos de EMC Classe A do Canadá.

Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 4100 mfp series laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.



HUOLTO

HP LaserJet 4100 mfp series kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.



Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alltiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

Varning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



D Guia do administrador do sistema



Visão Geral

Esta parte do Guia de utilização fornece importantes informações para o administrador do sistema que instala, configura e mantém a HP LaserJet série 4100 mfp. Os tópicos gerais incluem o seguinte:

- utilização do servidor da Web embutido
- configuração e verificação de um endereço TCP/IP
- estabelecimento de prioridades de multitarefa (gerenciamento de contenção)
- utilização das configurações de e-mail
- utilização do servidor da Web embutido com o HP Web JetAdmin
- substituição ou adição de um DIMM
- tratamento dos comandos da impressora



Utilização do servidor da Web embutido

Um servidor da Web fornece um ambiente em que os programas da Web podem ser executados. A saída desses programas pode ser então exibida por um navegador da Web como, por exemplo, Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator. O servidor da Web embutido permite que você exiba informações sobre status, altere configurações e gerencie o produto de seu computador.

O servidor da Web embutido é um componente integral do hardware do produto e não precisa ser instalado separadamente. Funciona estabelecendo uma conexão com a Internet para a home page do MFP ao digitar o endereço IP do MFP utilizando um navegador padrão.

O servidor da Web embutido requer somente uma conexão à rede que é fornecida pela placa de rede da HP JetDirect integral do produto.

Na home page da HP LaserJet série 4100 mfp é possível definir ou obter informações sobre o produto, como:

- mensagens do painel de controle.
- níveis de consumíveis.
- configuração da bandeja.
- configuração do menu do painel de controle do produto.
- página de configuração do produto.
- log de eventos do produto.
- tipos de trabalhos de impressão processados.
- informações sobre rede.

Você também pode utilizar o servidor da Web embutido para executar quaisquer funções de gerenciamento de trabalho que geralmente seriam executadas no painel de controle. Essas funções incluem:

- alteração das configurações do produto.
- definição e alteração da configuração do produto.
- diagnóstico e solução de problemas.
- cancelamento de trabalhos de cópia ou impressão.

Requisitos do sistema

Para usar o servidor da Web embutido HP é necessário:

- uma rede com base em TCP/IP.
- um navegador da Web instalado em seu computador, preferencialmente Netscape Navigator 4.7x ou Microsoft Internet Explorer 5.0x e posterior.

Nota

É possível obter acesso ao servidor da Web embutido de qualquer sistema operacional que suporta o protocolo TCP/IP e um navegador da Web. Conexões de cabo paralelas e conexões de impressora em rede com base em IPX não são suportadas. Não é possível visualizar as páginas do servidor da Web embutido da parte externa de um firewall.

Restrição da configuração remota

A HP LaserJet série 4100 mfp permite quatro níveis de segurança. Uma vez definidos os padrões do sistema é possível bloqueá-los utilizando a proteção por senha para garantir que eles não sejam alterados de forma inadvertida por um usuário.



Acesso ao servidor da Web embutido

É possível acessar a home page do produto pelo servidor da Web embutido, digitando o endereço IP do produto ou pelo HP Web JetAdmin.

Nota

O HP Web JetAdmin não está incluído no software de instalação do produto, mas pode ser obtido por download no site da HP na Web em <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

No servidor da Web embutido é possível:

- definir um contato para suporte e URLs de suporte.
- definir uma senha para controlar quem pode acessar remotamente as páginas de rede.
- visualizar informações gerais sobre status da rede, incluindo estatísticas da rede armazenadas no servidor de impressão.



Configuração e verificação de um endereço IP

Os endereços TCP/IP podem ser atribuídos e configurados em um servidor de impressão HP JetDirect utilizando diversas opções:

- HP Web JetAdmin
- HP JetAdmin para Windows
- servidor da Web embutido

Atribuição de TCP/IP

O administrador do sistema ou usuário principal é responsável pela determinação do endereço TCP/IP para um servidor de impressão específico. Se você não tiver certeza sobre o endereço TCP/IP ou se não estiver familiarizado com a utilização de TCP/IP em uma rede, visite o site da HP na Web em <http://www.hp.com>. Clique em Pesquisar no canto superior esquerdo da página da Web e procure por Visão geral de TCP/IP.

Descoberta automática

A HP LaserJet série 4100 mfp é equipada com uma placa de rede HP Jetdirect. Todos os servidores de impressão HP Jetdirect têm um endereço TCP/IP padrão de 192.0.0.192. Durante a instalação do produto, seu servidor de rede automaticamente atualizará o endereço IP padrão da HP para um endereço disponível a ser utilizado em sua rede. Para determinar o novo endereço IP do sistema, imprima uma página de configuração e verifique o endereço e o status de TCP/IP.

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

Quando a HP LaserJet série 4100 mfp é ligada, o servidor de impressão HP Jetdirect difunde as solicitações do DHCP. O DHCP automaticamente faz o download de um endereço IP de um servidor de rede. Os servidores DHCP mantêm um conjunto fixo de endereços IP e somente emprestam um endereço IP para o servidor de impressão. Consulte a documentação do seu sistema operacional para configurar o serviço DHCP em sua rede.



Verificação da configuração de TCP/IP

Imprima uma página de configuração no painel de controle ou no servidor de impressão externo. Verifique o status de TCP/IP e os endereços TCP/IP. Se as informações não estiverem corretas, verifique suas conexões de hardware (cabos, hubs, roteadores ou interruptores) ou verifique novamente a validade do endereço TCP/IP.

Alteração de um endereço IP

Use os seguintes procedimentos se precisar alterar o endereço TCP/IP do produto por qualquer motivo.



HP Web JetAdmin

Abra o HP Web JetAdmin. Digite o endereço TCP/IP na Pesquisa rápida de dispositivos e clique em [CONTINUAR](#). Na barra de menu na parte superior, siga este procedimento para as opções de descoberta.



- 1 Escolha o menu suspenso e clique em **Dispositivos**.
- 2 No menu suspenso, clique em **Novos dispositivos**. Clique em [CONTINUAR](#).
- 3 Clique no cabeçalho da coluna da sua opção (como Endereço IP ou Modelo do dispositivo) para organizar a lista de dispositivos disponíveis em ordem crescente ou decrescente.
- 4 Realce o produto a ser configurado e clique em **Abrir dispositivo**.
- 5 No submenu na parte superior da tela do HP Web JetAdmin, clique em **Configuração**.
- 6 Clique no link de rede localizado no lado esquerdo da tela de configuração.
- 7 Digite as novas informações de IP. Talvez seja necessário rolar para baixo para obter mais opções.
- 8 Clique em **Aplicar** para salvar as configurações.
- 9 Clique no botão **Atualizar** localizado ao lado do ponto de interrogação, no lado direito da tela.
- 10 Verifique as informações sobre IP clicando em **Diagnóstico do status** ou imprimindo uma página de configuração.

Servidor da Web embutido

A HP LaserJet série 4100 mfp tem um servidor da Web embutido que pode ser utilizado para modificar os parâmetros de TCP/IP. Para utilizar o servidor da Web embutido, o servidor de impressão HP Jetdirect deve ter um endereço IP já configurado. Em uma rede, isso é feito automaticamente durante a instalação inicial do produto.

- Utilizando um navegador da Web suportado, digite o endereço IP atual do servidor de impressão HP Jetdirect como o URL.
- A página principal do HP Jetdirect na Web será exibida. Clique em **Administração**. Nessa página é possível modificar os endereços TCP/IP e, se necessário, o nome da comunidade.



Configuração de prioridades de multitarefa

A HP LaserJet série 4100 mfp permite o processamento de diversos trabalhos simultaneamente. Os padrões do sistema são definidos de forma que o usuário walk-up tenha prioridade em relação aos trabalhos que chegam à rede.

O usuário pode enviar documentos digitais enquanto o MFP está imprimindo. Se um trabalho de impressão estiver em andamento, o MFP digitaliza os originais e espera para começar a copiar até que a impressão seja concluída ou, se o trabalho de impressão for um trabalho mopy agrupado, até que o próximo conjunto agrupado seja concluído. Todos os outros trabalhos de impressão na fila serão retidos até que a cópia seja concluída. Se um trabalho de impressão for enviado durante a cópia, a impressão será atrasada até que o trabalho seja concluído.

As prioridades de multitarefa padrão do sistema podem ser alteradas no painel de controle ou por meio do servidor da Web embutido. Utilize os componentes do menu Configuração do sistema para alterar os padrões do sistema.



Submenu Digitalizar à frente

Esse item de menu permite ao administrador ativar ou desativar o recurso de digitalização à frente. Digitalizar à frente permite que uma cópia seja digitalizada e salva em disco para impressão posterior se o mecanismo de impressão estiver ocupado no momento com outro trabalho.

- Ligada – Uma digitalização do trabalho de cópia será iniciada imediatamente, mesmo que um trabalho de impressão da rede ou outro trabalho de cópia esteja atualmente sendo impresso. As imagens digitalizadas serão mantidas no disco do MFP até serem impressas.
- Desligada – Um trabalho de cópia digitalizada não pode ser iniciado até que o MFP esteja no estado Pronto. Essencialmente, o usuário não pode iniciar a digitalização a menos que a impressão do trabalho de cópia possa ser iniciada imediatamente.

Submenu Interrupção automática de trabalho

Esse item de menu ativa ou desativa a interrupção automática de um trabalho de impressão em rede atualmente sendo impresso em um limite mopy para imprimir um trabalho de cópia.

- Ligada – Um trabalho de cópia será iniciado e interromperá um trabalho de impressão em um limite mopy. Quando a cópia for concluída, o trabalho de impressão será retomado.
- Desligada – Um trabalho de cópia começará a ser processado após a conclusão do trabalho de impressão atual.

Submenu Interrupção do trabalho de cópia

Esse item de menu ativa ou desativa a interrupção automática de um trabalho de cópia atual em um limite de cópia para imprimir outro trabalho de cópia no vidro do scanner ou AAD.

- Ligada – Se um usuário for até o dispositivo e pressionar a tecla **INICIAR** durante o trabalho de cópia atual, esse trabalho será interrompido em um limite de cópia para permitir que o trabalho de cópia prioritário continue. Quando a cópia prioritária for concluída, o trabalho de cópia anterior será retomado.
- Desligada – Se um usuário for até o dispositivo e pressionar a tecla **INICIAR** enquanto um trabalho de cópia estiver em progresso, o trabalho de cópia mais recente não será impresso até que o trabalho anterior seja concluído.



Submenu Impedir trabalho de impressão

Essa opção permite ao administrador determinar se os trabalhos de impressão em rede devem ou não ser impressos por um determinado período de tempo após a conclusão de um trabalho de cópia ou se o painel de controle for acessado. Quando essa opção está Ligada, um usuário walk-up tem controle do MFP e tem permissão para, durante um determinado período de tempo, fazer uma cópia ou enviar um e-mail. Se esta opção estiver Desligada, um trabalho de impressão pode ser iniciado imediatamente após a conclusão de um trabalho de cópia, exigindo que o usuário espere por um limite de trabalho ou mopy antes que o segundo trabalho de cópia possa ser processado.

- Ligada – Qualquer nova atividade do painel de controle suprimirá um trabalho de impressão de entrada dentro do período de tempo designado, com base na suposição de que o usuário quer copiar ou enviar um trabalho. A impressão começa imediatamente após a conclusão do trabalho de cópia ou envio.
- Desligada – Um trabalho de impressão de entrada é processado imediatamente, mesmo que um usuário walk-up já tenha colocado seus originais e esteja pronto para pressionar a tecla **INICIAR**.

O submenu Tempo de impedimento permite ao administrador especificar o período de tempo antes que um trabalho de impressão seja iniciado.



Submenu Redefinir tempo de espera para cópia

Esta opção permite ao administrador do sistema definir o período de tempo que deve passar, depois de qualquer atividade do painel de controle, antes que as configurações de cópia sejam revertidas para seus padrões. O valor do tempo de espera padrão é de 60 segundos.

Submenu Redefinir tempo de espera para envio

Esta opção de tempo de espera permite ao administrador definir o período de tempo que deve passar, depois de qualquer atividade do painel de controle, antes que as configurações de envio digital sejam revertidas para seus padrões. O valor do tempo de espera padrão é de 60 segundos.



Utilização das configurações de envio digital

A página de configurações de envio digital do servidor da Web embutido permite a você definir as configurações de e-mail para correspondência de entrada e de saída. Isso permite a você utilizar recursos para “enviar e receber”. Nesta página é possível:

- ativar e desativar o serviço de envio digital e estabelecer um tamanho máximo de arquivo.
- definir o endereço SMTP para envio digital.
- definir um alias a ser exibido no campo **De** para substituir todo o endereço de e-mail.
- definir o campo **Assunto** padrão.
- utilizar recursos avançados:
 - estabelecer **Texto de mensagem** fixo padrão.
 - estabelecer configurações do documento padrão.



Nota

Os documentos digitalizados são enviados como anexos para e-mail.

- testar as configurações de envio digital utilizando o botão **Testar** da tela.

Configurações de endereçamento LDAP

As configurações de endereçamento LDAP:

- ativar e desativar um catálogo de endereços interno.
- estabelecer parâmetros de LDAP para permitir acesso a um catálogo de endereços da rede centralizado.
- ativar o botão **Testar** para verificar a configuração.

Configurações de preferências

As configurações de Preferências:

- definir as configurações de scanner padrão.
 - tamanho padrão de documento.
 - tipo de documento padrão: texto, gráfico ou ambos.
 - página com impressão em ambos os lados.
- definir as informações para contato do administrador para permitir a notificação de erros que requerem sua atenção.



Utilização do HP Web JetAdmin com o servidor da Web embutido

A HP LaserJet série 4100 mfp é completamente suportada pelo HP Web JetAdmin, uma ferramenta de gerenciamento com base em um navegador, normalmente instalada em uma rede para gerenciar múltiplos produtos HP de forma remota. Essa ferramenta foi desenvolvida para ser utilizada pelo administrador do sistema.

O HP Web JetAdmin pode ser acessado por qualquer navegador da Web suportado (como Microsoft Internet Explorer 5.0x ou Netscape Navigator 4.0x ou posterior) visitando a home page do HP Web JetAdmin em <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Utilize o HP Web JetAdmin para executar as seguintes tarefas:

- instalação e configuração de qualquer produto conectado a uma rede com um servidor de impressão HP Jetdirect. Quando instalado em um sistema de host Microsoft suportado, o HP Web JetAdmin pode configurar os parâmetros do Novell NetWare no servidor de impressão HP Jetdirect e no servidor NetWare.
- gerenciamento e solução de problemas de produtos conectados em rede de qualquer local.



Configuração de alertas do produto

Você pode utilizar o servidor da Web embutido ou o HP Web JetAdmin para configurar o sistema a fim de que mensagens de alerta sejam enviadas a você, informando problemas com o produto. Os alertas são enviados como mensagens de e-mail para a conta de e-mail ou para outras contas especificadas por você.

É possível especificar:

- o produto a ser monitorado (nesse caso, o MFP).
- quais alertas devem ser recebidos (por exemplo, alertas para congestionamentos, falta de papel, toner baixo, falta de toner, tampa aberta, erros de digitalização ou envio).
- o endereço de e-mail para o qual os alertas devem ser encaminhados.

Para obter informações sobre a utilização do HP Web JetAdmin para configurar alertas de produto, consulte:

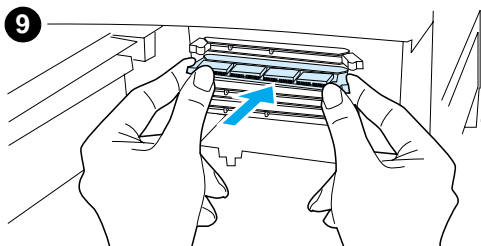
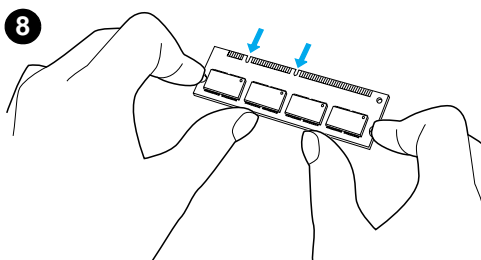
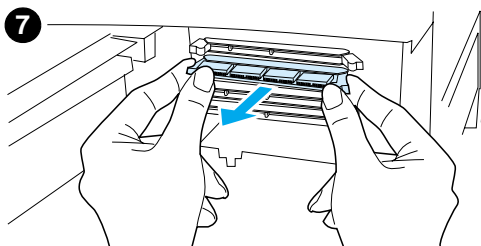
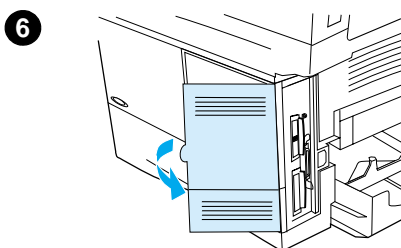
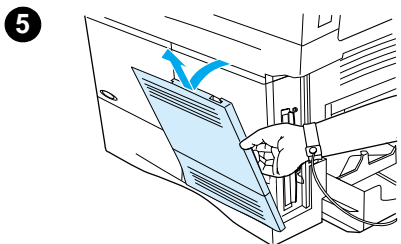
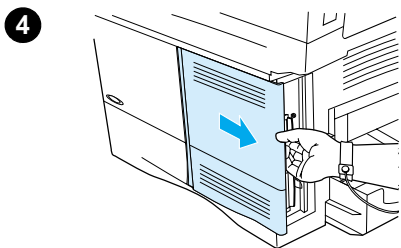
- [“Utilização do HP Web JetAdmin com o servidor da Web embutido” na página 156](#) quanto a informações gerais sobre o HP Web JetAdmin.
- ajuda do HP Web JetAdmin quanto a detalhes sobre os alertas e configuração de alertas.

Para obter informações sobre o servidor da Web embutido, consulte estas fontes:

- [“Utilização do servidor da Web embutido” na página 150](#) quanto a informações gerais sobre o servidor da Web embutido.
- ajuda do servidor da Web embutido.



Instalação de um DIMM



CUIDADO

A eletricidade estática pode danificar DIMMs. Ao manusear os DIMMs, deve-se utilizar uma pulseira antiestática ou tocar com frequência a superfície da embalagem antiestática dos DIMMs e, em seguida, tocar qualquer superfície de metal exposta do produto.



- 1 Imprima um mapa de menus e uma página de configuração antes de iniciar este procedimento.



Nota

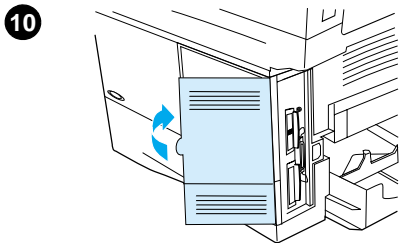
Estas informações serão utilizadas após a instalação para garantir que todos os valores armazenados permaneçam intactos.



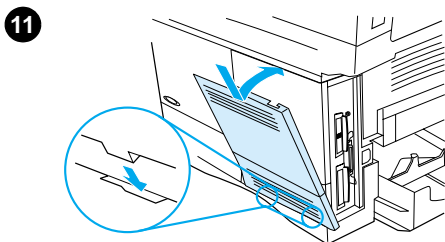
- Pressione **MENU** até que o menu **INFORMAÇÕES** seja exibido.
 - Pressione o botão de navegação **Abaixo** até que **IMPRIMIR MAPA DE MENUS** seja exibido.
 - Pressione **✓** para imprimir a página.
 - Repita estas etapas para selecionar e imprimir a página de configuração.
- 2 Desligue o produto.
 - 3 Desconecte o cabo de força e quaisquer outros cabos.
 - 4 Remova a tampa do formatador puxando-a com firmeza em direção à parte posterior do produto até que a tampa pare.
 - 5 Remova a tampa do produto.
 - 6 Abra a porta de acesso ao DIMM puxando a guia de metal grande.
 - 7 Se estiver instalando um novo DIMM de firmware, abra o slot de DIMM na parte inferior, solte as travas e remova o DIMM de firmware existente. Se estiver adicionando um novo DIMM de fonte ou memória, abra qualquer um dos três slots de DIMM da parte superior.
 - 8 Remova o novo DIMM da embalagem antiestática. Segure o DIMM com os dedos indicadores nas bordas laterais e com os polegares na parte posterior. Alinhe as ranhuras no DIMM com o slot de DIMM. (Verifique se as travas em cada lado do slot de DIMM estão abertas ou para fora.)
 - 9 Pressione o DIMM direto no slot apropriado. Pressione com firmeza. Verifique se as travas em cada lado do DIMM se encaixam e travam adequadamente.



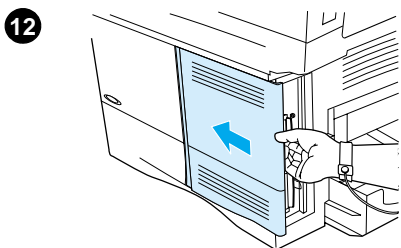
Continua na próxima página.



10 Feche a porta de acesso ao DIMM. Verifique se ela está travada.



11 Insira a parte inferior da tampa no slot e vire a tampa para cima.



12 Deslize a tampa em direção à parte frontal do MFP até que ela trave com um clique. Conecte o cabo de força, conecte novamente todos os cabos e ligue o MFP.

13 Siga este procedimento para verificar se o DIMM foi instalado corretamente:

- Verifique se o painel de controle exibe **PRONTA**. Se uma mensagem de erro aparecer, o DIMM pode estar instalado de maneira incorreta. Reveja a instalação se necessário. Para obter mais informações, consulte [“Compreensão das mensagens do painel de controle” na página 94](#).
- Imprima um novo mapa de menus e uma página de configuração e compare o novo mapa de menus ao mapa que você imprimiu antes da instalação do DIMM. Se algum valor estiver diferente, faça as alterações necessárias nos menus afetados.
- Compare a nova página de configuração com a que foi impressa anteriormente.






Nota

Se você tiver instalado um novo DIMM de firmware, o Firmware Datacode listado no bloco esquerdo na parte superior da página deverá ter sido atualizado para refletir a reposição do DIMM. Se algum dos valores estiver diferente e não puder ser alterado utilizando os menus, ligue para o suporte.



Compreensão dos comandos da impressora

A maioria dos programas de software não exige que os comandos de impressora sejam digitados. Consulte a documentação do software e do computador para encontrar o método para digitar comandos de impressora, caso seja necessário.

PCL 5e	Os comandos da impressora PCL 5e informam à impressora quais tarefas executar e quais fontes utilizar.	
HP-GL/2	A impressora tem a capacidade de imprimir gráficos vetoriais utilizando a linguagem de gráficos HP-GL/2. A impressão na linguagem HP-GL/2 exige que a impressora deixe a linguagem PCL 5e entre no modo HP-GL/2, o que pode ser feito enviando o código PCL 5e à impressora. Alguns programas de software trocam de linguagem por meio de seus drivers.	
PJL	A linguagem HP PJL (Printer Job Language) propicia controle sobre PCL 5e e outras linguagens de impressora. As quatro principais funções da PJL são: comutação de linguagem de impressora, separação de trabalhos, configuração da impressora e leitura bidirecional de status da impressora. Os comandos PJL podem ser utilizados para alterar configurações padrão da impressora.	

Para obter informações adicionais, consulte <http://www.hp.com>.





Índice

Símbolo

? botão 36, 46

Numérico

2 ou mais páginas por folha 68

A

AAD (alimentador automático de documentos)

calibragem 46

falta de alimentação 113

limpeza de congestionamentos 92

teste

hardware 46

utilização 20

abas nos envelopes 132

abertura

HP Web JetAdmin 156

servidor da Web embutido 151

acesso

HP Web JetAdmin 156

servidor da Web embutido 151

acesso ao cartucho de impressão 17

acesso não autorizado, prevenção 64

acessório para impressão duplex

ativação ou desativação 43

ilustração 17, 30

instalação 60

limpeza de congestionamentos 89

mensagem de defeito na conexão 94

orientação do papel 31

tamanhos de papel suportados 60

utilização 30

utilização com o compartimento de saída posterior 30

acessórios

lista e ilustração 137

números de fabricação 138

Acrobat

Reader 8

site na web 9

utilização de documentos 7

adesivo

nas etiquetas 131

nos envelopes 132

administrador do sistema

guia 149

informações para contato 155

notificação de erro 155

administrador do sistema. *Consulte* administrador do sistema

administrador. *Consulte* administrador do sistema

Adobe Acrobat

Reader 8

site na web 9

utilização de documentos 7

advertências de eliminação, configuração do padrão 45

advertências, configuração do padrão 45

agitação dos cartuchos de impressão 79

agrupamento (mopy)

configuração de padrões 43

mensagens 94

padrões da fábrica 51

utilização 66

ajuda

? botão do painel de controle 36

assistência técnica ao produto 118

botão no driver de impressora 64

central de fraudes 118

driver de impressora 64

escritórios de vendas e assistência técnica no mundo

inteiro 124

idioma e opções nos países 119

on-line 46

opções mundiais de suporte ao cliente 118

serviços on-line 117

suporte ao cliente HP 117

telas 64

ajuda on-line

driver de impressora 64

produto 46

Ajustar largura 8

Ajustar página 8

Ajustar visível 8

ajuste

bandejas 68

Consulte também alteração

alertas

administrador do sistema 155

configuração 84

alimentação de papel

manual da Bandeja 1 71

problemas 130

alimentador automático de documentos (AAD). *Consulte* AAD

(alimentador automático de documentos)

alimentador automático de envelopes. *Consulte* alimentador de

envelopes

alimentador de envelopes

configuração do tamanho a partir do painel de controle 70

especificações 26

ilustração 17

tamanhos e pesos de papel suportados 128

utilização 26

alteração

configurações do documento 38

configurações do driver de impressora 63

configurações do produto 64

configurações utilizando o servidor da Web embutido 150

contraste da cópia 52

mensagens do painel de controle 64

padrões utilizando os comandos da impressora 159

qualidade da cópia 52

alternância de linguagens da impressora 63

ambos os lados, impressão. *Consulte* duplexação

ampliação

cópias 52

exibição da página 8

aplicação de mais zoom ou menos zoom nas páginas 8

área, atribuição na rede 64

armazenamento

definição de limites 45

envelopes 132

trabalhos de impressão 73

arquivo Leiname.txt 60

arquivo Leiname.wri 60

arquivos PostScript Printer Description (PPD) 64

arquivos PPDs (PostScript Printer Description) 64

ativação de duplexação 43



atraso de trabalhos atuais 33
atribuição de uma área na rede 64
aumento
 botão no painel de controle 36
 brilho da imagem da cópia 36
 cópias 52
 exibição da página 8
 tamanho da cópia 36

B

Bandeja 1
 capacidade 126
 carregamento 23, 60
 carregamento de envelopes 26
 configuração do modo de operação 42
 configuração do tamanho a partir do painel de controle 70
 configuração do tamanho do papel 42
 configuração do tipo de mídia 42
 descrição 60
 especificações de envelopes 132
 impressão em envelopes 26
 limpeza de congestionamentos 88
 mensagem de carga 98
 modo cassete x modo primeira 69
 orientação de papel especial 25
 orientação do papel para duplexação 31
 personalização da operação 69
 tamanhos e pesos de papel suportados 126

Bandeja 2
 ajuste para o papel 60
 carregamento 24, 60
 configuração do tamanho a partir do painel de controle 70
 configuração do tamanho do papel 42
 descrição 60
 limpeza de congestionamentos 88
 mensagem de carga 98
 mensagem de defeito na conexão 94
 orientação de papel especial 25
 orientação do papel para duplexação 31

Bandeja 3
 ajuste para o papel 60
 carregamento 24, 60
 configuração do tamanho a partir do painel de controle 70
 configuração do tamanho do papel 42
 descrição 60
 limpeza de congestionamentos 88
 mensagem de carga 98
 mensagem de defeito na conexão 94
 orientação de papel especial 25
 orientação do papel para duplexação 31

Bandeja 4
 ajuste para o papel 60
 carregamento 24, 60
 configuração do tamanho a partir do painel de controle 70
 configuração do tamanho do papel 42
 descrição 60
 limpeza de congestionamentos 88
 mensagem de carga 98
 mensagem de defeito na conexão 94
 orientação de papel especial 25
 orientação do papel para duplexação 31

bandeja de papel de 100 folhas. *Consulte* bandeja 1
bandeja de saída com face para cima 22
bandeja multipropósito. *Consulte* bandeja 1
bandeja para 500 folhas
 ilustração 17
 mensagem de defeito na conexão 94
 orientação de papel especial 25
 orientação do papel para duplexação 31

bandejas
 configuração do modo de operação 42
 informações sobre configuração 150
 limpeza de congestionamentos 88
 ordem de uso 68
 papel puxado errado 114

bandejas de entrada
 bloqueio 69
 compreensão da ordem utilizada 68
 limpeza de congestionamentos 88
 mensagem de condição vazia 97
 mensagem de defeito na conexão 94
 não conseguem alimentar papel 95
 orientação do papel para duplexação 31

bandejas de papel
 ajuste 68
 bloqueio 69
 carregamento 60
 carregamento da Bandeja 1 60
 limpeza de congestionamentos 86, 88
 mensagem de condição vazia 97
 mensagem de defeito na conexão 94
 não conseguem alimentar papel 95
 orientação do papel para duplexação 31

barra de status no painel de controle 37

benefícios do produto 13

bloqueio
 bandejas 69
 carro 46
 funções no painel de controle 64
 padrões 150

botão aumentar no painel de controle 36
botão C 36
botão claro no painel de controle 36
botão escuro no painel de controle 36
botão Iniciar 36
botão Limpar 36
botão Menu 36
botão Parar 36
botão reduzir no painel de controle 36
botão Reinicializar 36
botão Testar
 configurações de e-mail 155
 configurações de endereço LDAP 155

botões de direção no painel de controle 36
botões no painel de controle 36
brilho, aumento para cópias 36
busca utilizando miniaturas no guia on-line 9

C

calibragem do scanner 46
campo Configurações para a seleção dos parâmetros do documento 55
cancelamento dos trabalhos
 utilização do painel de controle 36
 utilização do servidor da Web embutido 150

capacidade
 alimentador de envelopes 128
 Bandeja 1 126
 circuito 135

capacidade de circuito 135
caracteres malformados 110
caracteres parcialmente impressos
 na impressão 130
 na página 108

carregamento
 Bandeja 1 23, 60
 Bandeja 2, 3 e 4 24
 Bandejas 2, 3 e 4 60
 envelopes na Bandeja 1 26



carro do scanner, bloqueio 46
carro no scanner, bloqueio 46
cartolina
 especificações 133
 impressão 28
cartuchos de impressão
 agitação 79
 central para informação de fraudes 118
 configuração do padrão para condições de toner baixo e sem toner 45
 documentação sobre segurança de materiais (MSDS, material safety data sheet) 145
 garantia 122
 informações sobre suprimentos disponíveis com os originais HP 78
 limpeza de congestionamentos 87
 localização 17
 verificação do nível de toner 78
cartuchos de toner. *Consulte* cartuchos de impressão
cartuchos. *Consulte* cartuchos de impressão
catálogos de endereços
 limpeza 46
 utilização 57
CD
 para informações sobre peças de reposição 117
 para suporte ao cliente HP 117
central de fraudes 118
central de fraudes HP 118
ciclo de rendimento 14
ciclo de rendimento mensal 14
cilindros de alimentação, reposição 84
cilindros de apanhamento, reposição 84
cilindros de transferência, reposição 84
cilindros, reposição 84
clorofluorcarboneto 144
comandos da impressora
 HP-GL/2 159
 PCL 159
 PJL 159
comandos para a impressora
 HP-GL/2 159
 PCL 159
 PJL 159
compartilhamento de grupo de trabalho 13
compartilhamento no grupo de trabalho 13
compartimento de saída com face para baixo 22
compartimento de saída posterior
 limpeza de congestionamentos 90
 localização 17
 utilização 22
 utilização com a unidade dúplex 30
compartimento de saída superior
 limpeza de congestionamentos 90
 localização 17
compartimentos de saída
 limpeza de congestionamentos 90
 localização 17
 utilização 22, 25
compartimentos. *Consulte* compartimentos de saída;
 compartimentos de saída posteriores; compartimentos de saída superiores
compatibilidade IrDA para Fast Infrared (FIR) Receiver 115
compreensão da ordem da bandeja 68
compromisso de proteção ambiental do produto 144
conexão do servidor da Web embutido 150
conexões, teste do gateway 43
configuração
 alertas 84
 características do documento 38
 configurações de e-mail 155
 contagens de páginas 46
 densidade do toner 44
 drivers de impressora 63
 em cores 55
 endereço SMTP para e-mail 155
 impressão em um único lado ou nos dois lados 38
 impressora para impressão IP 64
 impressoras conectadas à rede com o servidor de impressão HP Jetdirect 156
 LDAP 155
 linguagem padrão 45
 mensagens do painel de controle 64
 opção Bandeja 1 69
 Opções da impressora HP Jetdirect 45
 opções de menu 40
 padrões de scanner 155
 padrões do dispositivo 43
 parâmetros Novell NetWare 156
 produto 10, 149
 produtos em rede remota 18
 registro de impressão 44
 resolução 44
 senha 64
 tamanho do documento 38
 tamanhos de papel personalizados 29
 tipo de arquivo 55
 tipo de imagem 38
 URLs de contato de suporte 151
configuração do produto 10, 149
configurações
 características do documento 38
 contraste da cópia 52
 cópia 43, 50
 definidas pelo usuário para cópia 49
 densidade do toner 44
 driver de impressora 63
 e-mail 43
 envio 43
 gravação na impressora 66
 originais 43
 padrões de cópia 48
 padrões de scanner 155
 produto 64
 restauração de padrões de fábrica 46
 configurações de fábrica, restauração 46
 configurações definidas pelo usuário para cópia 49
 configurações do tipo, impressão por 69
Configurações rápidas 66
congestionamentos
 configuração de alertas 84
 configuração de padrão para recuperação 45
 descrição 86
 limpeza da área da tampa superior 87
 limpeza na área do fusor 91
 limpeza na unidade dúplex 89
 limpeza nas áreas da bandeja de entrada 88
 limpeza nas áreas de saída 90
 limpeza no AAD (alimentador automático de documentos) 92
 localização 86
 solução de repetidos 93
congestionamentos de papel. *Consulte* congestionamentos consumíveis. *Consulte* suprimentos
consumo de energia 135, 144
consumo de energia em espera 135
contagem
 cópias 37
 páginas, reinicialização 46
contagem de cópias 37
contagem para manutenção, reinicialização 46
contagens de páginas
 definição do limite em que o serviço se torna vencido 46
 exibição 46



reinicialização 46
 contraste, configuração do padrão 43
 contratos para serviços 117
 cópia
 alteração da qualidade 52
 alteração do contraste 52
 ambos os lados 52
 atraso do trabalho atual 33
 aumento e redução do brilho da imagem 36
 configuração de padrões 43
 configuração do tempo de espera 45
 configurações padrão 48
 cópia única 48
 descrição 13, 47
 em cores 53
 parâmetros de configuração 50
 procedimentos básicos 48
 redução e aumento 52
 um só toque 48
 utilização de configurações definidas pelo usuário 49
 utilização diferente do padrão 49
 várias cópias 48
 cópia com um só toque 48
 cópia walk-up. *Consulte* cópia
 cópias únicas 48
 corte de margens 114
 Courier
 configuração do padrão 43
 fontes impressas como 114
 seleção da versão de fonte 43

D

Declaração de conformidade (DOC)
 canadense 147
 EUA 146
 declaração EMI para a Coreia 147
 declaração sobre laser para a Finlândia 147
 declaração VCCI para o Japão 147
 declarações de segurança
 produtos a laser 147
 produtos a laser na Finlândia 147
 declarações sobre a segurança do laser
 EUA 147
 Finlândia 147
 defeitos repetitivos 109
 denominação
 produto 64
 densidade do toner 44
 desativação de duplexação 43
 destino do papel, configuração do padrão 43
 devolução do equipamento 120
 digitalização
 configuração de padrões para e-mail 43
 configuração de padrões utilizando o servidor da Web
 embutido 155
 durante a impressão 33
 prioridade 33
 dimensões
 produto 134
 suportadas para o papel nas bandejas 126
 dimensões físicas para o produto 134
 DIMM do firmware. *Consulte* DIMMs
 DIMMs
 localização 17
 reposição 157
 diretrizes
 cartolina 28, 133
 duplexação 30
 envelopes 26, 132
 etiquetas 27, 131

papel 125, 130
 papel de tamanho personalizado 28
 transparências 27, 131
 utilização do AAD 21
 utilização do vidro do scanner 21
 disco
 falha 95
 falha na operação 95
 mopy com defeito 105
 protegido contra gravação 95
 sistema do arquivo cheio 95
 volume ausente 105
 disco rígido
 falha 106
 ilustração 17
 mensagens 106
 não reconhecido 106
 problema de fonte 106
 protegido contra gravação 106
 solução de problemas 106
 DOC (Declaração de conformidade)
 canadense 147
 EUA 146
 documentação
 disponível na Internet para Windows NT 3.51 61
 guia de *inicialização* 10
guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect 10
 informações adicionais 10
 utilização do guia on-line 7
 Windows 3.1x 61
 documentação sobre segurança de materiais (MSDS, material
 safety data sheet) 145
 documentos
 características de configuração 38
 envio 54
 envio para impressão em ambos os lados 56
 tipos para envio digital com o vidro do scanner 54
 documentos com impressão em ambos os lados. *Consulte*
 duplexação
 documentos PDF (portable document format)
 aumento e redução da ampliação 8
 busca utilizando miniaturas 9
 configuração do formato para envio 55
 exibição 8
 ícones 7
 impressão 9
 localização de informações 8
 localização de palavras 9
 navegação 7
 utilização 7
 documentos PDF (portable document format). *Consulte*
 documentos PDF (portable document format)
 dois lados a dois lados, cópia 52
 dois lados a um lado, cópia 52
 download do HP Web JetAdmin 151
 driver da impressora Apple LaserWriter 64
 driver da impressora LaserWriter 64
 Driver de impressora Apple Mac OS 61
 Driver de impressora Mac OS 61
 drivers de impressão. *Consulte* drivers da impressora
 drivers de impressora
 Apple LaserWriter 64
 configuração 63
 configuração para unidade dúplex 30
 descrição 62
 disponível na Internet para Windows NT 3.51 61
 escolha do driver apropriado 63
 Macintosh 64
 Microsoft Windows 63
 OS/2 62
 PCL 5e 63



- PCL 6 63
- PS 63
 - que acompanham o produto 62
 - site na web 117
 - software de ajuda 64
- Drivers de impressora AutoCAD 61
- drivers OS/2 de impressora 62
- drivers PCL 5e e PCL 6 de impressora
 - quando utilizar 63
 - que acompanham o produto 62
- drivers PS de impressora
 - quando utilizar 63
 - que acompanham o produto 62
- drivers, impressora. *Consulte* drivers da impressora
- duas ou mais páginas por folha 68
- duplexação
 - ativação ou desativação 43
 - configuração 38
 - configuração de padrões 43
 - descrição 60
 - diretrizes 30
 - folhetos 66
 - opções de encadernação 32
 - opções para cópia 52
 - tamanhos de mídia suportados 30
 - trabalhos de cópia 52
- Dynamic Host Configuration Protocol 151

E

- economia
 - energia, papel e toner 144
- Economia de energia
 - ativação e desativação 46
 - consumo de energia 135
 - modo 144
 - tempo de ativação padrão 135
 - tempo de espera 45
- economia de energia, papel e toner 144
- EconoMode 44
- EIO
 - mensagens 95
 - slots 17
- em cores
 - configuração 55
 - digitalização e envio 53
 - preferência de digitalização 43
- e-mail
 - configuração das definições 155
 - configuração de padrões 43
 - configuração do tipo de arquivo de digitalização 43
 - configuração dos endereços do gateway 43
 - listas de endereços do servidor 57
 - teste das configurações 155
 - vários endereços 53
- embalagem do equipamento 120
- emissão de ruído 136
- emissões acústicas 136
- emissões, acústicas 136
- emulação PostScript nível 2 62
- encadernação
 - no lado esquerdo ou direito 66
 - opções para duplexação 32
- endereço SMTP 43, 155
- endereços para gateways 43
- energia
 - consumo 135
 - economia 144
 - em espera 135
 - localização do conector 17
 - requisitos 135

- EnergyStar 144
- envelopes
 - abas manuseáveis 132
 - alimentação no alimentador de envelopes 26
 - armazenamento 132
 - costura em ambos os lados 132
 - diretrizes 26
 - enrugados 26
 - especificações 26, 132
 - fitas ou abas adesivas 132
 - impressão 26
 - impressão pelo compartimento de saída posterior 22
 - margens 26, 132
 - ondulados 132
 - solução de congestionamentos repetidos 93
 - solução de problemas de congestionamentos 132
 - tamanhos e pesos suportados 126
- envelopes com costura em ambos os lados 132
- envio
 - configuração de padrões 43
 - configuração do tempo de espera 45
 - documentos para impressão em ambos os lados 56
 - formatos de arquivo disponíveis 56
 - Consulte também* envio digital
 - envio de fax, comparação com envio digital 53
 - envio digital
 - configuração de opções 54
 - definição 13
 - descrição 53
 - garantia da privacidade 53
 - prioridade 33
 - recurso de privacidade 13
 - tipos de arquivo 53
 - utilização com LDAP 53
 - utilização de catálogos de endereços 57
 - vantagens 53
 - Consulte também* envio
- equipamento
 - defeitos 120
 - devolução 120
 - embalagem 120
 - garantia 120, 145
 - mensagens 105
- erro de continuação automática, configuração do padrão 45
- erros. *Consulte* solução de problemas
- escala de cópias
 - automaticamente 52
 - manual 52
- escolha do driver de impressora apropriado 63
- escritórios de vendas e assistência técnica 124
- escritórios no mundo inteiro para vendas e assistência técnica ao cliente 124
- especificações
 - alimentador de envelopes 132
 - ambientais 135
 - cartolina 133
 - elétricas 135
 - emissões acústicas 136
 - envelopes 132
 - etiquetas 131
 - gerais 136
 - memória 136
 - papel 125
 - papel pesado 133
 - produto 134
 - transparências 131
 - umidade 136
- especificações ambientais 135
- especificações de umidade 136
- especificações de umidade relativa 136
- especificações elétricas 135



espessura do papel suportado 126
 etiquetas
 especificações 131
 impressão 27
 impressão pelo compartimento de saída posterior 22
 orientação de folhas 27
 solução de congestionamentos repetidos 93
 tamanhos e pesos suportados 126
 execução da página de limpeza manual 81
 execução de mensagem de manutenção da impressora 84
 exibição
 arquivos PDF (portable document format) 8
 guia on-line 8
 log de eventos 46
 expansão
 exibição da página 8
 extensão da bandeja de papel 60
 extensão para a Bandeja 1 60

F

faixas no papel 111
 falta de alimentação no AAD 113
 FasRes 44
 Fast InfraRed (FIR)
 a conexão não pode ser estabelecida 115
 compatibilidade IrDA 115
 localização da porta do receptor 17
 o indicador de status da porta FIR não acende 115
 o indicador de status é desligado 115
 solução de problemas do receptor 115
 FastRes 44
 fichas 133
 FIR (Fast InfraRed). *Consulte* Fast InfraRed (FIR)
 folhetos 66
 fontes
 configuração da linguagem padrão 45
 configuração do padrão como Courier 43
 faltando no disco rígido 106
 impressão da lista de PCL 41
 impressão da lista de PS 41
 impressão em Courier 114
 seleção da versão Courier 43
 Formulário de informações para assistência 120
 fotografias, configuração para 38
 fotos. *Consulte* fotografias
 fundo acinzentado
 imprimindo no papel 108
 solução de problemas 130
 fusor
 configuração de modo ou temperatura 42
 limpeza 81
 limpeza de congestionamentos 91
 localização 17
 mensagens 101
 papel preso 96
 programação para lâmpada 104
 programação para motor 104
 remoção 91
 reposição 84
 velocidade 14

G

garantia
 cartucho de impressão 122
 estendida 145
 impressora 120
 manutenção de hardware 145
 garantia estendida 145

gateways
 configuração de endereços 43
 teste 43
 Gerenciador de recursos. *Consulte* Gerenciador de recursos HP
 gerenciamento de funções de trabalho 72, 74, 150
 gráfico vetorial 159
 gráficos, vetoriais 159
 gravação
 configurações da impressora 66
 guia de *inicialização* 10
 guia de *utilização*
 ampliação da exibição da página 8
 busca utilizando miniaturas 9
 impressão 9
 localização de informações 8
 localização de palavras 9
 navegação 7
 paginação por 9
 guia de *utilização*
 utilização 7
guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect 10
 guia on-line
 ampliação da exibição da página 8
 busca utilizando miniaturas 9
 impressão 9
 localização de informações 8
 localização de palavras 9
 navegação 7
 paginação por 9
 utilização 7



H

hardware
 defeitos 120
 devolução 120
 embalagem 120
 garantia 120, 145
 mensagens 105
 home pages
 HP Web JetAdmin 156
 produto 151
 HP SupportPacks 118, 145
 HP Web JetAdmin
 acesso 156
 configuração de alertas 84
 definição das configurações de tipo e tamanho 70
 download e instalação 151
 instalação 64
 instalação e configuração de impressoras 156
 site na web 65, 151, 156
 utilização com o servidor da Web embutido 156
 utilização para acessar a home page do produto 151
 HP-GL/2, comandos 159

I

idiomas
 configuração do padrão 45
 opções para atendimento ao cliente 119
 imagens. *Consulte* fotografias
 impressão
 alimentação manual de papel 71
 atraso do trabalho atual 33
 configuração de padrões 43
 em cores 53
 em rede 13
 envelopes 26
 envelopes da Bandeja 1 132
 etiquetas 27
 folhetos 66
 guia on-line 9



- imprimir página de uso 41
- lista de fontes PCL 41
- lista de fontes PS 41
- log de eventos 46
- mapa de menus 41
- marcas d'água 67
- página de configuração 41
- página de diretório de arquivos para dispositivos de armazenamento em massa 41
- página de status dos suprimentos 41
- papel pesado 28, 133
- para IP 64
- por tipo e tamanho de papel 69
- primeira página diferente 67
- prioridade 33
- transparências 27
- várias páginas por folha 68
- velocidade 14, 136
- impressão clara 107
- impressão de n páginas por folha 68
- impressão econômica 44
- impressão em ambos os lados. *Consulte* duplexação
- impressão em preto com pontos brancos 112
- impressão IP, configuração 64
- impressões de páginas parciais 107, 115
- impressora multifunção (MFP) 11
- imprimir página de uso 41
- informações mais recentes sobre o produto 60
- informações para contato para o administrador do sistema 155
- informações regulamentadas 143
- inserção da página externa em branco 67
- instalação
 - drivers de impressora 62
 - HP Web JetAdmin 64, 151
 - impressoras conectadas à rede com o servidor de impressão HP Jetdirect 156
 - servidor da Web embutido 150
 - software de impressora UNIX 65
- instalador de fontes 61
- instalador de impressora Linux 65
- instalador de impressora UNIX 65
- interrupção de trabalhos atuais 33
- interrupções de trabalhos, configuração de padrões 45
- ir para páginas no guia on-line 9

J

JetAdmin. *Consulte* HP Web JetAdmin

K

- kit de manutenção da impressora
 - pedido 139
 - utilização 84
- kit para manutenção da impressora
 - pedido 139
 - utilização 84

L

- lâmpada
 - teste 46
- LDAP
 - configuração 155
 - configuração de endereço do gateway 43
 - teste das configurações 155
 - utilização com envio digital 53
- licença para software 123
- Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). *Consulte* LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- limitações de firewall para o servidor da Web embutido 150

- limpeza
 - automática da impressora 44
 - automática do fusor 81
 - catálogos de endereços 46
 - log de eventos 46
 - manual do fusor 81
 - passagem do papel 81
 - produto 79
 - toner de roupas 80
- limpeza automática 44
- limpeza automática para impressora 44
- limpeza de congestionamentos
 - localização da fonte 86
 - mensagens no painel de controle 86
 - na área de saída 90
 - na área do fusor 91
 - na unidade dúplex 89
 - nas áreas da bandeja de entrada 88
 - nas áreas da tampa superior e do cartucho de impressão 87
 - no AAD (alimentador automático de documentos) 92
 - ocorrências repetidas 93
- limpeza de mensagens persistentes 94
- linguagem de comando da impressora (PCL). *Consulte* linguagem de comando da impressora (PCL, Printer Command Language)
- Linguagem de trabalho da impressora (PJM) 159
- linguagem, configuração 45
- linguagens
 - alternância para a impressora 63, 159
 - disponíveis para marcas d'água 67
 - impressora 159
 - não disponíveis para a impressora 97
- linhas brancas 111
- linhas na página 108, 111
- linhas verticais brancas 111
- listas de endereços no servidor de e-mail 57
- listas de fontes 41
- localização
 - no guia on-line 7
 - no painel de controle 37
- localização de palavras no guia on-line 9
- localização dos congestionamentos 86
- log de erro. *Consulte* log de evento
- log de eventos
 - impressão ou exibição 46
 - limpeza 46
- log de eventos da impressora 150
- luz Atenção 36
- luz Dados 36
- luz Pronta 36
- luzes no painel de controle
 - descrição 36
 - teste 46

M

- Macintosh 67
 - drivers de impressora 64
 - impressão com infravermelho 74
 - PPDs 62, 64
 - software 64
 - utilitário HP LaserJet 64
- manchas no papel 109
- manuals. *Consulte a* documentação manual
 - alimentação de papel 71
 - limpeza do fusor 81
- manutenção
 - contratos 117
 - escritórios no mundo inteiro 124
 - HP SupportPacks 118



informações sobre peças no CD 117
 intervalo 46
 kit 84, 139
 produto 84, 149
 reparos 118
Consulte também suporte ao cliente
 manutenção preventiva 84
 mapa dos menus do painel de controle 41
 marcas d'água
 impressão 67
 linguagens disponíveis para o Macintosh 67
 orientação do papel para duplexação 31
 marcas na página 111
 margens
 cortadas 114
 envelopes 26, 132
 papel de tamanho personalizado 28
 margens cortadas 114
 máxima
 temperatura do produto 130
 máximo
 tamanho de papel 126
 memória
 especificações 136
 ilustração do DIMM 17
 insuficiente 100
 mensagem cheia 96
 mensagem de configurações alteradas 96
 mensagens de falta 96
 memória cheia 96
 mensagem acesso negado menus bloqueados 94
 mensagem de defeito na conexão da unidade dúplex 94
 mensagem de menus bloqueados 94
 mensagem de problema mecânico 104
 mensagem menus bloqueados 94
 mensagens
 compreensão de 94
 disco mopy. 105
 disco rígido 106
 equipamento 105
 limpeza de persistentes 94
 para problemas que podem ser corrigidos pelo usuário 94
 personalização 64
 relação, explicação e ação recomendada 94
 status 37
 mensagens de erro. *Consulte* mensagens
 mensagens do disco mopy 105
 menu
 mapa 41
 opções 40
 Menu Configuração do sistema 45
 Menu Configurar dispositivo 43
 Menu Diagnóstico 46
 menu E/S no painel de controle 45
 Menu EIO 1 Jetdirect 45
 menu Informações no painel de controle 41
 Menu Manuseio de papel no painel de controle 42
 Menu Pausar/Continuar 40
 Menu Qualidade de impressão 44
 menu Recuperar trabalho 40
 menu Reinicialização 46
 menu Serviço 46
 menus do painel de controle
 acesso 40
 Configuração do sistema 45
 Configurar dispositivo 43
 descrição 35, 40
 Diagnóstico 46
 E/S 45
 Informações 41
 Manuseio de papel 42
 Pausar/Continuar 40
 qualidade de impressão 44
 Recuperar trabalho 40
 Reinicializações 46
 Serviço 46
 menus no painel de controle
 acesso 40
 Configuração do sistema 45
 Configurar dispositivo 43
 descrição 35
 Diagnóstico 46
 E/S 45
 EIO 1 Jetdirect 45
 Informações 41
 Manuseio de papel 42
 Pausar/Continuar 40
 qualidade de impressão 44
 Recuperar trabalho 40
 Reinicializações 46
 Serviço 46
 MFP (impressora multifunção) 11
 Microsoft Windows
 configuração dos drivers 63
 documentação do NT disponível na Internet 61
 drivers de impressora 62
 impressão com infravermelho 74
 mídia. *Consulte* cartolina; papel de tamanho personalizado;
 envelopes; papel HP LaserJet; cartão de índice; etiquetas;
 papel timbrado; papel; papel pré-impresso/perfurado; papel
 especial; transparências
 miniaturas, utilizando para buscar no guia on-line 9
 modificação. *Consulte* alteração
 modo cassete 69
 modo primeira 69
 modos
 cassete 69
 primeira 69
 mopy (agrupamento)
 mensagens 94
 utilização 66
 MSDS, material safety data sheet (documentação sobre
 segurança de materiais) 145



N

navegação
 no guia on-line 7
 no painel de controle 37
 navegadores a serem utilizados para o servidor da Web
 embutido 150
 níveis de consumíveis 150
 níveis de segurança 150
 no mundo todo
 escritórios de vendas e assistência técnica 124
 opções de suporte 118
 notificação de erros para o administrador do sistema 155
 número de lados, configuração de padrão 43
 número de série
 localização no menu Serviço 46
 produto 17
 número do modelo do produto 17
 números
 impressão para pedido de suprimento 41
 modelo 17
 peças, acessórios e suprimentos 138
 produto 17
 série 17, 46
 números de fabricação
 impressão para novo pedido de suprimento 41
 lista e descrição 138



O

o indicador de status da porta FIR não acende 115
ondulados
 envelopes 132
 papel 110, 130, 132
opção de encadernação Virar as páginas para cima 32
opções
 configuração para envio digital 54
 duplexação para cópia 52
 em cores 55
 tipo de arquivo 55
Opções da impressora HP Jetdirect 45
opções de layout
 duplexação 32
 impressão de várias páginas em uma folha 68
ordem das bandejas utilizadas 68
orientação
 folhas de etiquetas 27
 papel especial 25
 para duplexação 31
 transparências 27
originais, configuração de padrões 43

P

pacotes de configuração disponíveis para o produto 12
pacotes de configuração para o produto 12
padrão da alimentação manual 43
padrões
 advertências de eliminação 45
 agrupamento de cópia 51
 alimentação manual 43
 alteração utilizando os comandos da impressora 159
 bloqueio 150
 condições de toner baixo e sem toner 45
 configuração do sistema 45
 configurações de cópia 48
 configurações de e-mail 155
 configurações de scanner 155
 contraste 43
 densidade do toner 44
 dispositivo 43
 driver de impressora 63
 duplexação 43
 envio 43
 idioma 45
 impressão 43
 largura A4 43
 limite de armazenamento de trabalhos 45
 linguagem 45
 número de cópias para trabalho de impressão padrão 43
 originais 43
 página com erro PS 43
 papel 43
 produto 43
 recuperação de atolamento 45
 resolução 44
 tamanho de papel personalizado 43
 tempo de ativação de Economia de energia 45, 135
 tempo de espera E/S 45
 tempo de espera para trabalhos de Cópia rápida 45
 trabalhos 45
página de configuração
 no servidor da Web embutido 150
 para produto 41
página de diretório de arquivos para dispositivos de
 armazenamento em massa 41
página de e-mail no servidor da Web embutido 155
página de Erro do Disco de Armazenamento de Trabalho 94
página de Erro no Agrupamento da Impressora 94
página de limpeza 44, 81

página de limpeza manual 81
página de status dos suprimentos 41
página de uso 41
página deformada 111
página externa em branco, inserção 67
página externa, inserção em branco 67
página inclinada 111
paginação pelo guia on-line 7, 9
páginas
 exibição da contagem 46
 não será impresso 114, 115
Páginas de rede 151
painel de controle
 alteração das configurações para cópia 50
 barra de status 37
 bloqueio de funções 64
 botões 36
 configuração de mensagens 64
 descrição 35, 36
 informações sobre configuração 150
 layout 36
 limpeza de mensagens de congestionamento 86
 luzes 36
 mapa de menus 41
 mensagens 94
 navegação 37
 Pausar/Continuar 40
 recursos 36
 tela Configurações de cópia 38, 50
 Tela Descrever original 38
 tela Opções de envio 38
 telas 38
 teste do hardware 46
painel de exibição. *Consulte* painel de controle
painel frontal. *Consulte* painel de controle
papel 43
 alimentação manual 71
 cartolina 133
 configuração de padrões 43
 diretrizes para utilização 130
 economia 144
 especificações 125
 impressão em tamanho personalizado 28
 pesado 133
 pesos e tamanhos suportados para a Bandeja 1 126
 pesos e tamanhos suportados para o alimentador de
 envelopes 128
 puxa da bandeja errada 114
 reciclagem 145
 sintomas do problema, causas e soluções 130
 tamanho personalizado 22, 28
 tipos que devem ser evitados 130
 tipos suportados 129
papel A4
 ajuste da área de impressão 43
 configuração de padrões 43
 tamanhos e pesos suportados 126
papel áspero
 impressão 22
papel de tamanho personalizado
 configuração de padrões 43
 configuração do tamanho do papel 29
 diretrizes para impressão 28
 impressão 28
 impressão pelo compartimento de saída posterior 22
 margens 28
 pesos e tamanhos suportados para a Bandeja 1 126
papel dobrado 111
papel enrugado 111



papel especial
 alimentação manual 71
 impressão 25
 papel HP LaserJet 140
 papel LaserJet 140
 papel ondulado 110
 papel pequeno
 configuração do padrão 44
 impressão 22
 papel perfurado de 3 furos 31
 papel perfurado, impressão 25
 papel pesado
 especificações 133
 impressão 22, 28
 papel pré-impresso/perfurado
 duplexação 31
 impressão 25
 papel tamanho carta, configuração do padrão 43
 papel timbrado
 duplexação 31
 impressão 25
 parâmetros NetWare 156
 parâmetros Novell NetWare 156
 passagem direta do papel 22
 passagem do papel
 limpeza 81
 teste 46
 PCL (Linguagem de comando da impressora)
 comandos 159
 configuração de parâmetros de impressão 43
 configuração do padrão 45
 lista de fontes 41
 peças
 depois que a produção foi encerrada 145
 devolução 120
 embalagem e envio 120
 informações no CD 117
 números 138
 site na web para identificação e preços 117
 personalização
 bandejas utilizadas para impressão 68
 operação da Bandeja 1 69
Consulte também configuração
 peso
 AAD 135
 papel 126
 produto 135
 scanner 135
 suportado para o papel no alimentador de envelopes 128
 PJI (Linguagem de trabalho da impressora) 159
 plásticos, reciclagem 144
 pontos brancos sobre preto 112
 pontos na página 107, 112
 pontos por polegada 44
 porta da interface paralela 17
 portas
 interface do acessório 17
 interface paralela 17
 localizações 17
 Receptor FIR (Fast InfraRed) 17
 portas da interface 17
 postais
 especificações 133
 impressão 28
 PostScript. *Consulte* PS
 preços por peças 117
 preto e branco
 cópia 48
 preferência de digitalização 43
 primeira página diferente, impressão 67
 primeira página, impressão diferente 67

prioridades para manuseio de trabalhos 33
 prioridades para trabalhos 33
 privacidade pelo envio digital 53
 problema no sistema óptico 104
 problemas com a qualidade de impressão
 correção 107
 sintomas, causas e soluções 130
 problemas de qualidade de impressão 107
 problemas. *Consulte* solução de problemas
 processo de seleção automática 68
 produção de ozônio 144
 programa de proteção 144
 programação da lâmpada do fusor 104
 programação do motor do fusor 104
 proteção ambiental 144
 proteção com senhas 150
 protegido contra gravação
 disco 95
 disco rígido 106
 PS
 configuração do padrão 45
 página de erros 43
 solução de problemas 114
 pular para páginas no guia on-line 9

Q

qualidade
 alteração da cópia 52
 configuração do padrão 43
 melhora da 107
 qualidade da imagem
 configuração do padrão 43
 problemas 107

R

Reader para Adobe Acrobat 8, 9
 reciclagem
 papel 145
 plásticos 144
 recursos do produto 14
 rede
 atribuição de área 64
 impressão 13
 informações utilizando o servidor da Web embutido 150
 redução de tráfego 66
 software 64
 software HP Web JetAdmin para 64
 redimensionamento de imagens na página 66
 redistribuição do toner no cartucho 79
 redução
 botão no painel de controle 36
 brilho da imagem da cópia 36
 cópias 52
 exibição da página em documento PDF 8
 tamanho da cópia 36
 tráfego da rede 66
 reembalagem do equipamento 120
 registro de impressão, configuração 44
 registro, configuração 44
 regulamentos
 de FCC 143
 DOC do Canadá 147
 DOC dos EUA 146
 regulamentos da DOC do Canadá 147
 Regulamentos de FCC 143
 reinicializar a contagem de páginas 46
 remoção
 fusor 91
 segundo plano 43



- remota
 - configuração 18
 - gerenciamento e solução de problemas do produto 65, 156
 - rendimento do produto 14
- reparos 118
- repetitiva
 - defeitos 109
 - imagens 110
- reposição de DIMMs 157
- reposição de peças depois que a produção foi encerrada 145
- requisitos
 - ambientais 135
 - energia 135
 - espaço 134
 - servidor da Web embutido 150
- requisitos de espaço 134
- Requisitos de TCP/IP para o servidor da Web embutido 150
- resolução dpi 44
- resoluções 44
- REt (Resolution Enhancement technology) 44
- revendedores autorizados 117
- revendedores autorizados HP 117
- revendedores, autorizados HP 117
- RIP ONCE 14, 66
- roupas, limpeza de toner das 80

S

- segundo plano, remoção 43
- senhas
 - Páginas de rede no servidor da Web embutido 151
 - produto 64
 - proteção 150
- serviços on-line
 - descrição 117
 - drivers de impressora, software de impressora, informações sobre produto e suporte 117
 - informações sobre peças 117
 - suporte ao cliente HP 117
 - utilitários de software 117
- servidor da Web embutido
 - abertura 151
 - acesso 151
 - cancelamento de trabalhos de cópia e impressão 150
 - configuração de alertas 84
 - descrição 18, 150
 - diagnóstico e solução de problemas 150
 - gerenciamento de funções de trabalho 150
 - instalação 150
 - limitações de firewall 150
 - navegadores a serem utilizados 150
 - obtenção de informações sobre produtos on-line 150
 - requisitos 150
 - utilização 150
 - utilização com o HP Web JetAdmin 156
- servidor da Web. *Consulte* servidor da Web incorporado
- servidor de impressão HP Jetdirect
 - comunicação com 116
 - instalação e configuração com o HP Web JetAdmin 156
 - solução de problemas 116
- servidor de impressão Jetdirect. *Consulte* servidor de impressão HP Jetdirect
- servidores de impressão
 - comunicação com o HP Jetdirect 116
 - solução de problemas 116
- sistemas de problemas de qualidade de impressão 107
- Sistema de impressão HP LaserJet 61
- sistemas host suportados 65
- sistemas operacionais
 - site na web para 65
 - suportados 62

- site do software da impressora na Web 117
- sites na web
 - Adobe Acrobat Reader 9
 - documentação sobre segurança de materiais (MSDS, material safety data sheet) 145
 - HP Support Packs 118
 - HP Web JetAdmin 65, 151, 156
 - identificação de peças e preços 117
 - sistemas host suportados 65
 - software da impressora 117
- slides. *Consulte* transparências
- slots de E/S 17
- software
 - ajuda para drivers de impressora 64
 - licença 123
 - Macintosh 64
 - rede 64
 - Sun Solaris 65
 - UNIX 65
 - utilitários 117
 - Windows 63
- software de impressora HP-UX 65
- software de impressora Solaris 65
- software de impressora Sun Solaris 65
- solução de problemas
 - congestionamentos 86
 - disco rígido 106
 - HP Fast InfraRed Receiver. 115
 - mensagens do painel de controle 94
 - problemas com a qualidade de impressão 130
 - problemas de PS 114
 - problemas de qualidade de impressão 107
 - resumo de técnicas 85
 - servidor de impressão HP Jetdirect 116
 - utilização do log de eventos 46
 - utilização remota do servidor da Web embutido 156
- substituição das configurações da impressora 63
- suporte 117
 - suporte ao cliente
 - central de fraudes 118
 - contratos de serviço 117
 - escritórios de vendas e assistência técnica no mundo inteiro 124
 - HP SupportPacks 118
 - idioma e opções nos países 119
 - informações sobre peças 117
 - informações sobre produtos on-line 117
 - opções mundiais de suporte ao cliente 118
 - serviços on-line 117
 - suporte ao cliente HP 117
 - suporte técnico. *Consulte* suporte ao cliente
 - suporte. *Consulte* suporte ao cliente
 - SupportPacks 118, 145
- suprimentos
 - depois que a produção foi encerrada 145
 - números de fabricação 138

T

- tamanho
 - configuração para documentos 38
 - manutenção de arquivo pequeno utilizando a tecnologia HP Smart Compression 53
 - redução da cópia 36
- tamanho do papel, configuração do padrão 43
- tamanho mínimo de papel 126
- tamanhos
 - impressão por 69
 - redimensionamento de páginas 66
 - suportados para o papel na Bandeja 1 126
 - suportados para papel no alimentador de envelopes 128



tampa contra poeira
 Bandeja 2 e unidade dúplex 60
 localização 17

tampa superior, limpeza de congestionamentos na 87

tecla # (sinal de libra) 36

tecla de sinal de libra (#) 36

Tecnologia de aumento de resolução (REt) 44

tecnologia HP Smart Compression 53

tela Configurações de cópia 38, 50

Tela Descrever original 38

tela Opções de envio 38
 ilustração 54
 utilização 54

temperatura
 configuração para fusor 42
 máxima do produto 130
 operacional 136

temperatura de operação 136

tempos de espera
 advertências de eliminação 45
 cópia e envio 45
 entrada/saída 45
 modo Economia de energia 45
 trabalhos de Cópia rápida 45

Termos de licença de software HP 123

teste
 hardware do painel de controle 46
 hardware do scanner e do AAD 46
 luzes no painel de controle 46
 passagem do papel 46

teste das conexões do gateway 43

tipo de arquivo .jpeg 43, 56

tipo de arquivo .pdf 43, 56

tipo de arquivo .tif 43, 56

tipo de arquivo JPEG 43, 55, 56

tipo de arquivo M-TIFF 43, 55, 56

tipo de arquivo PDF 43, 56

tipo de arquivo TIFF 43, 55, 56

tipo de imagem, configuração 38

tipos de arquivo 43, 53, 55, 56

toner
 configuração de alertas de toner baixo e sem toner 84
 configuração de densidade 44
 configuração do padrão para condições de toner baixo e sem toner 45
 economia 144
 limpeza com página limpadora 44
 limpeza de roupas 80, 87
 não-HP detectado 96
 problema de manchas 109
 redistribuição no cartucho 79
 restante na impressora após o congestionamento 86
 solução de problemas 130
 verificação do nível 78

toner baixo, configuração do padrão 45

toner solto
 solução de problemas 130

trabalhos
 atraso 33
 cancelamento da utilização do servidor da Web embutido 150
 cancelamento utilizando o painel de controle 36
 configuração do limite de números armazenados 45
 configuração do tempo de espera 45
 gerenciamento 72, 74, 150
 infravermelho 75
 interrupção 33
 manuseio múltiplo 33
 prioridades para manuseio 33
 retenção 72, 74

trabalhos de Cópia rápida, configuração de tempos de espera 45

trabalhos de cópia. *Consulte* trabalhos

trabalhos de impressão. *Consulte* trabalhos
 transparências
 especificações 131
 impressão 22, 27
 solução de congestionamentos repetidos 93
 tamanhos e pesos suportados 126

transparências. *Consulte* transparências

U

um lado a dois lados, cópia 52

unidade dúplex. *Consulte* acessório para impressão dúplex

URLs de contato de suporte, configuração 151

URLs de contato, configuração 151

utilitário HP LaserJet 64

utilitário LaserJet. *Consulte* Utilitário HP LaserJet

utilitários para software 117

utilização de CFC 144



V

várias cópias 48

velocidade
 AAD (alimentador automático de documentos) 14
 fusor 14
 impressão 14
 produto 14
 velocidade de impressão 136

verificação do nível de toner 78

verificar botão 36

vidro do scanner
 tipos de originais acomodados 54
 utilização 21

vidro, scanner. *Consulte* vidro do scanner

voltagem de linha 135

W

Web JetAdmin. *Consulte* HP Web JetAdmin

Windows. *Consulte* Microsoft Windows

Z

ZoomSmart 66





i n v e n t

copyright © 2001
Hewlett-Packard Company

<http://www.hp.com/support/lj4100mfp>