

hp color LaserJet 4600
4600dn, 4600dtn, 4600hdn



i n v e n t

utilização



Impressora HP Color LaserJet Série 4600

Guia do usuário

Copyright e licença

© Copyright Hewlett-Packard Company, 2002

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

Número de peça: C9660-90923

Primeira edição: Abril de 2002

Garantia

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Hewlett-Packard não oferece nenhum tipo de garantia com respeito a estas informações.

A HEWLETT-PACKARD RECUSA ESPECIFICAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR.

A Hewlett-Packard não será responsável por qualquer dano direto, indireto, incidental, consequencial ou qualquer outro dano supostamente relacionado ao fornecimento ou uso destas informações.

Créditos de marca comercial

Adobe é marca comercial da Adobe Systems Incorporated.

Arial é marca comercial registrada nos EUA da Monotype Corporation.

Energy Star e o logotipo Energy Star são marcas de serviço registradas nos EUA da United States Environmental Protection Agency.

Microsoft ® é marca comercial registrada nos EUA da Microsoft Corporation.

Netscape Navigator é marca comercial registrada nos EUA da Netscape Communications.

Cores PANTONE®* geradas podem não corresponder aos padrões identificados pela PANTONE. Consulte as Publicações atuais da PANTONE para obter a cor mais exata. PANTONE® e outras marcas comerciais da Pantone, Inc. são de propriedade da Pantone, Inc. © Pantone, Inc., 2000.

PostScript é marca comercial da Adobe Systems.

TrueType é marca comercial registrada nos EUA da Apple Computer, Inc.

UNIX é marca comercial registrada da The Open Group.

Windows ®, MS Windows ® e Windows NT ® são marcas comerciais registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Sumário

Informações essenciais sobre a impressora

Acesso rápido às informações da impressora	3
Onde procurar mais informações	4
Configurações da impressora	6
Recursos da impressora	8
Visão geral do equipamento	12
Visão geral do painel de controle	14
Botões do painel de controle.	17
Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle.	18
Menus do painel de controle	19
Hierarquia de menus	20
Menu Recuperar trabalho	24
Menu Informações.	25
Menu Manuseio de papel	26
Menu Configurar dispositivo	28
Menu Diagnósticos	35
Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora	36
Utilização do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados	45
Drivers da impressora	46
Software da impressora	48
Software para redes	49
Servidor da Web incorporado	51
Outros componentes e utilitários.	52
Configuração de rede	53
Configuração paralela.	60
Configuração de E/S avançada (EIO).	61
Suprimentos e acessórios	65

Tarefas de impressão

Controle de trabalhos de impressão	71
Seleção da mídia.	74
Configuração de bandejas de entrada	76
Impressão em mídias especiais	84

Impressão nos dois lados (dúplex)	88
Situações especiais de impressão	92
Recursos de retenção de trabalho	94
Impressão com o HP Fast InfraRed Receiver (Receptor de infravermelho rápido HP) opcional	99
Gerenciamento de memória	102

Gerenciamento da impressora

Páginas de informações da impressora	105
Utilização do servidor da Web incorporado	110
Utilização do status e alertas da impressora	114

Cor

Como usar cor	119
Gerenciamento de cores	121
Correspondência de cores	124

Manutenção

Gerenciamento do cartucho de impressão	129
Troca de cartuchos de impressão	133
Substituição de suprimentos	135
Configuração de alertas	138

Solução de problemas

Lista de verificação básica para solução de problemas	141
Mensagens do painel de controle	142
Congestionamentos de papel	174
Problemas no manuseio da mídia	186
Problemas na resposta da impressora	192
Problemas do painel de controle da impressora	195
Problemas na impressão em cores	196
Saída incorreta da impressora	198
Problemas no software aplicativo	200
Solução de problemas na qualidade de impressão	202

Serviço e suporte

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard	205
Garantia limitada para a duração do cartucho de impressão	207
Garantia da unidade de transferência e do fusor	208
Contratos de manutenção da HP	209

Especificações e informações regulamentares

Especificações da impressora	211
Regulamentos da FCC	213
Programa de proteção ambiental do produto	214
Declarações de segurança	219

Especificações de mídia de impressão

Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos	223
---	-----

Trabalho com memória e placas do servidor de impressão

Instalação de DIMMs de memória e fonte.	231
Instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect .	236

Glossário

Índice

1

Informações essenciais sobre a impressora

Este capítulo contém informações sobre a configuração da impressora e como se familiarizar com seus recursos. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Acesso rápido às informações da impressora](#)
- [Onde procurar mais informações](#)
- [Configurações da impressora](#)
- [Recursos da impressora](#)
- [Visão geral do equipamento](#)
- [Visão geral do painel de controle](#)
- [Botões do painel de controle](#)
- [Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle](#)
- [Menus do painel de controle](#)
- [Hierarquia de menus](#)
- [Menu Recuperar trabalho](#)
- [Menu Informações](#)
- [Menu Manuseio de papel](#)
- [Menu Configurar dispositivo](#)
- [Menu Diagnósticos](#)
- [Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora](#)
- [Utilização do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados](#)
- [Drivers da impressora](#)
- [Software da impressora](#)
- [Software para redes](#)
- [Servidor da Web incorporado](#)
- [Outros componentes e utilitários](#)
- [Configuração de rede](#)

- [Configuração paralela](#)
- [Configuração de E/S avançada \(EIO\)](#)
- [Suprimentos e acessórios](#)

Acesso rápido às informações da impressora

Links na World Wide Web

Drivers de impressora, softwares de impressora HP atualizados, informações sobre produtos e suporte podem ser obtidos a partir dos seguintes URLs:

<http://www.hp.com/support/lj4600>

Podem-se obter drivers de impressoras nos seguintes sites:

Na China: <ftp://www.hp.com.cn/support/lj4600>

No Japão: <ftp://www.jpn.hp.com/support/lj4600>

Na Coreia: <http://www.hp.co.kr/support/lj4600>

Em Taiwan: <http://www.hp.com.tw/support/lj4600>

ou no site da Web local de drivers em:

<http://www.dds.com.tw>

Para solicitar suprimentos:

Nos Estados Unidos: <http://www.hp.com/go/ljsupplies>

Fora dos EUA: <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

Para encomendar acessórios:

<http://www.hp.com/go/accessories>

Links do Guia do usuário

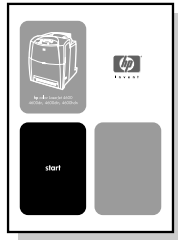
- [Visão geral do equipamento](#)
- [Substituição de suprimentos](#)
- [Índice](#)

Onde procurar mais informações

WWW

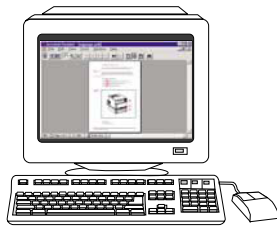
Há várias referências disponíveis para serem utilizadas com esta impressora. Consulte <http://www.hp.com/support/lj4600>.

Montagem da impressora



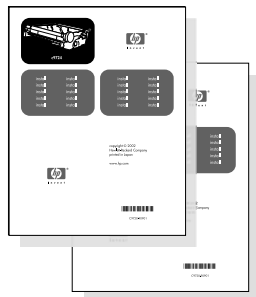
Guia de primeiros passos

Instruções passo a passo para instalação e montagem da impressora.



Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect

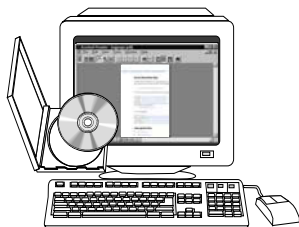
Instruções para configuração e solução de problemas do servidor de impressão HP Jetdirect.



Guias de instalação para acessórios e itens consumíveis

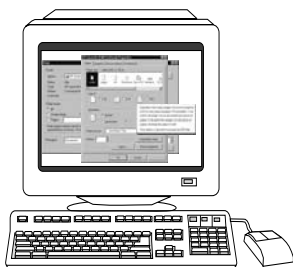
Instruções passo a passo fornecidas com os acessórios opcionais e itens consumíveis da impressora para as respectivas instalações.

Como usar a impressora



CD Guia do usuário

Informações detalhadas sobre a utilização e a solução problemas da impressora. Contido no CD-ROM que acompanha a impressora.



Ajuda on-line

Informações sobre as opções da impressora disponíveis em seus drivers. Para exibir um arquivo de Ajuda, abra a Ajuda on-line através do driver da impressora.



Guia do usuário HTML (on-line)

Informações detalhadas sobre a utilização e a solução de problemas da impressora. Disponível no endereço <http://www.hp.com/support/lj4600>. Quando entrar na página, selecione Manuals.

Configurações da impressora

Obrigado por comprar a impressora HP Color LaserJet Série 4600. Esta impressora está disponível nas configurações descritas a seguir.



HP Color LaserJet 4600

A impressora HP Color LaserJet 4600 é uma impressora a laser de quatro cores que imprime 17 páginas por minuto (ppm).

- **Bandejas.** A impressora vem com uma bandeja multipropósito (Bandeja 1) que suporta até 100 folhas de vários tipos de mídia ou 20 envelopes; bandeja de entrada de 500 folhas (Bandeja 2) que suporta mídia tamanho carta, ofício, executivo, JIS B5, A4, A5 e personalizado. A impressora suporta um conjunto alimentador opcional para 500 folhas (Bandeja 3) que suporta mídia tamanho carta, ofício, executivo, JIS B5, A4, A5 e personalizado.
- **Conectividade.** A impressora fornece portas paralela e de rede para conectividade. A impressora também contém três slots EIO (enhanced input/output, entrada/saída avançadas), uma conexão FIR e uma interface de cabo paralelo bidirecional (em conformidade com as normas IEEE-1284).
- **Memória.** A impressora contém 96 megabytes (MB) de SDRAM (synchronous dynamic random access memory, memória de acesso aleatório dinâmico síncrono). Para permitir a expansão de memória, a impressora tem três slots DIMM de 168 pinos que aceitam 64, 128 ou 256 MB de RAM cada. Esta impressora suporta até 512 MB de memória. Estão disponíveis 416 MB para SDRAM adicional. Uma unidade de disco rígido opcional está disponível.



HP Color LaserJet 4600dn

A impressora HP Color LaserJet 4600dn inclui os recursos da 4600, além de uma placa de rede EIO para o servidor de impressão HP Jetdirect 610N e impressão nos dois lados.



HP Color LaserJet 4600dtn

A HP Color LaserJet 4600dtn inclui os recursos da 4600dn, uma bandeja de entrada adicional para 500 folhas (Bandeja 3) e um total de 160 MB de SDRAM.



HP Color LaserJet 4600hdn

A HP Color LaserJet 4600hdn inclui os recursos da 4600dtn, além de um disco rígido.

Recursos da impressora

Esta impressora combina a qualidade e confiabilidade da impressão Hewlett-Packard com os recursos relacionados a seguir. Para obter mais informações sobre recursos da impressora, consulte o site da Hewlett-Packard na Web, no endereço <http://www.hp.com>.

Recurso	Características
Desempenho	<ul style="list-style-type: none">● 17 páginas por minuto (ppm).● Imprime em transparências e em papel brilhante. Para obter mais informações, consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos.
Memória	<ul style="list-style-type: none">● 96 megabytes (MB) de synchronous dynamic random access memory (memória dinâmica de acesso aleatório síncrona) (SDRAM) (160 MB nas impressoras HP Color LaserJet 4600dtn e 4600hdn).● Pode ser expandida para 512 MB.● Unidade de disco rígido opcional (incluída com a impressora HP Color LaserJet 4600hdn).
Interface do usuário	<ul style="list-style-type: none">● Visor gráfico no painel de controle.● Ajuda avançada de gráficos com animação.● Servidor da Web incorporado para acessar o suporte e solicitar suprimentos (impressoras conectadas à rede).
Linguagens de impressora suportadas	<ul style="list-style-type: none">● HP PCL 6.● HP PCL 5c.● Emulação PostScript 3.● Troca automática de linguagem.
Recursos de armazenamento	<ul style="list-style-type: none">● Retenção de trabalhos (para impressoras com discos rígidos).● Fontes e formulários.● Impressão do Número de identificação pessoal (PIN).
Recursos ambientais	<ul style="list-style-type: none">● Definição de Economia de energia.● Alto conteúdo de componentes e materiais recicláveis.● Compatível com Energy Star.● Compatível com Blue Angel.

Recurso	Características
Fontes	<ul style="list-style-type: none"> ● 80 fontes internas disponíveis para emulação PCL e PostScript. ● 80 fontes de tela correspondentes às da impressora no formato TrueType™ disponíveis com a solução de software. ● Oferece suporte a formulários e fontes no disco utilizando o HP Web Jetadmin.
Manuseio de papel	<ul style="list-style-type: none"> ● Imprime em mídia de 77 x 127 mm (3 x 5 pol.) até tamanho ofício. ● Imprime em mídia com gramatura de 60 g/m² a 176 g/m² (16 lb a 47 lb). ● Imprime em uma grande variedade de tipos de mídia, inclusive papel brilhante, etiquetas, transparências para retroprojeção e envelopes. ● Vários níveis de brilho. ● Uma bandeja de entrada para 500 folhas (Bandeja 2) que suporta mídia tamanho carta, ofício, executivo, JIS B5, A4 e A5 e personalizado. ● Conjunto de alimentador opcional para 500 folhas (Bandeja 3) que suporta mídia tamanho carta, ofício, executivo, JIS B5, A4 e A5 além de mídias personalizadas; padrão em impressoras HP Color LaserJet 4600dtn e 4600hdn. ● Impressão nos dois lados em impressoras HP Color LaserJet 4600dn, 4600dtn e 4600hdn. ● Bandeja de saída para 250 folhas voltadas para baixo.

Recurso	Características
Acessórios	<ul style="list-style-type: none"> ● Disco rígido da impressora, que fornece armazenamento para fontes e macros, além de armazenamento de trabalhos; padrão na impressora HP Color LaserJet 4600hdn. ● Dual inline memory modules (Módulos de memória in-line duplos) (DIMM). ● Suporte para impressora. ● Conjunto de alimentador opcional para 500 folhas (Bandeja 3) que suporta mídia tamanho carta, ofício, executivo, JIS B5, A4 e A5; padrão em impressoras HP Color LaserJet 4600dtn e 4600hdn. ● DIMM Flash. ● Tomada múltipla Fast InfraRed (FIR).
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> ● Placa de rede de entrada/saída avançada (EIO) opcional; padrão nas impressoras HP Color LaserJet 4600dn, 4600dtn e 4600hdn. ● Conexão FIR. ● Software HP Web Jetadmin. ● Cabo de interface paralelo bidirecional padrão (em conformidade com as normas IEEE-1284).
Suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> ● A página de status de suprimentos contém informações sobre o nível do toner, contagem de páginas e estimativa de páginas restantes. ● Cartucho que não precisa ser agitado. ● Na instalação dos cartuchos, a impressora verifica se são originais HP. ● Recursos de solicitação de suprimentos pela Internet (utilizando o servidor da Web incorporado no Status e Alertas da impressora).

Fatores que afetam o desempenho da impressora

Vários fatores afetam o tempo necessário para se imprimir um trabalho. Entre esses está a velocidade máxima da impressora, medida em páginas por minuto (ppm). Outros fatores que afetam a velocidade de impressão são a utilização de mídia especial (como transparências, mídia brilhante, pesado e de tamanho personalizado); o tempo de processamento da impressora e o tempo de carregamento.

O tempo necessário para o carregamento de um trabalho de impressão do computador e do seu processamento depende das seguintes variáveis:

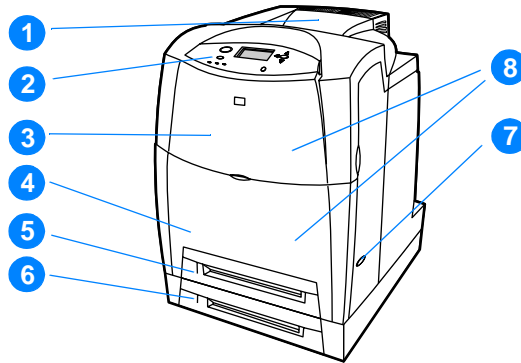
- complexidade e tamanho dos gráficos;
- configuração de E/S da impressora (em rede versus paralela);
- a velocidade do computador utilizado;
- a quantidade de memória instalada na impressora;
- o sistema operacional de rede e a sua configuração (se aplicável);
- a linguagem da impressora (PCL ou Emulação PostScript 3).

Nota

A instalação de memória adicional na impressora pode resolver problemas de memória, melhorar a forma como a impressora trata gráficos complexos e reduzir o tempo de carregamento, mas não aumenta a velocidade máxima da impressora (ppm).

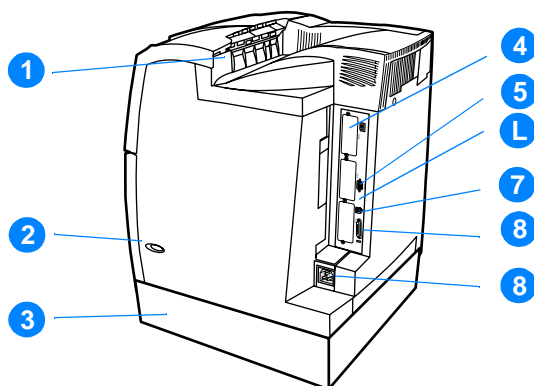
Visão geral do equipamento

As ilustrações a seguir identificam a localização e os nomes dos principais componentes desta impressora.



Vista frontal (mostrada com o segundo alimentador para 500 folhas de papel)

1. bandeja de saída
2. painel de controle da impressora
3. tampa superior
4. tampa frontal (contém a Bandeja 1)
5. Bandeja 2 (500 folhas de papel comum)
6. Bandeja 3 (opcional; 500 folhas de papel comum)
7. chave liga/desliga
8. acesso aos cartuchos de impressão, unidade de transferência e fusor



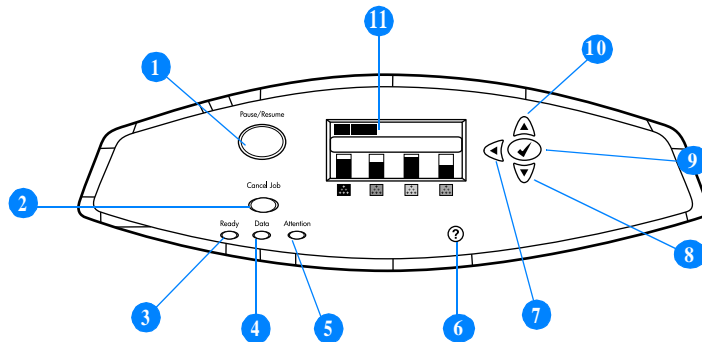
Vista traseira/lateral

1. bandeja de saída
2. chave liga/desliga
3. Bandeja 3 (opcional)
4. Conexão EIO (quantidade 3)
5. conexão jet link
6. Conexão FIR (Fast infrared)
7. conexão paralela
8. conexão de alimentação

Visão geral do painel de controle

Introdução

O painel de controle permite controlar as funções da impressora e fornece informações sobre a impressora e os trabalhos de impressão. Seu visor fornece informações gráficas sobre o status da impressora e dos suprimentos, facilitando a identificação e a correção de problemas.



Botões e luzes indicadoras do painel de controle

1. Botão Pausa/Continuar
2. Botão Cancelar trabalho
3. Luz indicadora Pronta
4. Luz indicadora Dados
5. Luz indicadora Atenção
6. Botão Ajuda (?)
7. Botão Seta para trás (◀)
8. Botão Seta para baixo (▼)
9. Botão Selecionar (✓)
10. Botão Seta para cima (▲)
11. Visor

A impressora comunica-se por meio do visor e das luzes indicadoras do lado inferior esquerdo do painel de controle. As luzes indicadoras Pronta, Dados e Atenção fornecem informações rápidas sobre o estado da impressora e o avisam sobre problemas na impressão. O visor mostra informações de status mais completas, além de menus, informações de ajuda, animações e mensagens de erro.

Visor

O visor da impressora fornece informações completas e oportunas sobre a impressora e os trabalhos de impressão. Gráficos ilustram níveis dos suprimentos, localizações dos congestionamentos de papel e status dos trabalhos. Menus fornecem acesso a funções da impressora e a informações detalhadas.

A tela superior do visor tem três áreas:



1. Área de mensagens
2. Área de prompts
3. Medidor de suprimentos
4. Cores dos cartuchos de impressão, da esquerda para a direita: preto, magenta, amarelo e ciano.

As áreas de mensagens e de prompts do visor o avisam sobre o estado da impressora e indicam o que fazer.

O medidor de suprimentos mostra os níveis de consumo dos cartuchos de impressão (preto, magenta, amarelo, ciano). Se o cartucho instalado não for da HP, aparecerá um ? em vez do nível de consumo. O medidor de suprimentos aparece sempre que a impressora mostra o estado PRONTA e sempre que mostra uma mensagem de aviso ou de erro a respeito de um item de suprimento.

Acesso ao painel de controle a partir de um computador

Você também pode acessar o painel de controle da impressora a partir de um computador utilizando a página de configuração do servidor da Web incorporado.

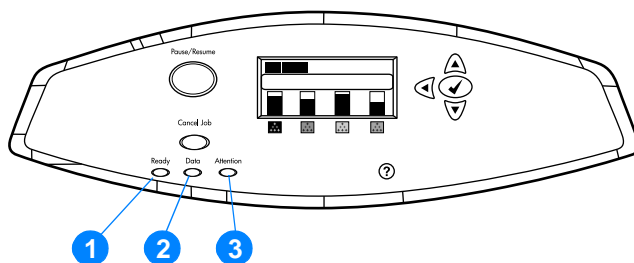
O computador mostra as mesmas informações que o painel de controle. A partir do computador, você também pode executar funções do painel de controle, como verificar o status de suprimentos, exibir mensagens ou alterar a configuração das bandejas. Para obter mais informações, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

Botões do painel de controle

Utilize os botões do painel de controle para executar funções da impressora e para navegar e responder aos menus e mensagens no visor.

Nome do botão	Função
✓ Seleccionar	Faz seleções e retoma a impressão após erros continuáveis.
▲ Seta para cima	Navegam pelos menus e pelo texto e aumentam ou reduzem os valores dos itens numéricos no visor.
▼ Seta para baixo	
◀ Seta para trás	Navega para trás em menus aninhados, sai de menus ou da ajuda.
Pausa/Continuar	Pára temporariamente e reinicia a impressão, sai de todos os menus.
Cancelar trabalho	Cancela e interrompe o trabalho que está em andamento, remove o papel da impressora, limpa todos os erros continuáveis associados ao trabalho interrompido e é utilizado para anular um cartucho de impressão não-HP.
? Ajuda	Fornecer gráficos com animação e informações detalhadas sobre mensagens e menus da impressora.

Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle



Luzes indicadoras do painel de controle

1. Pronta
2. Dados
3. Atenção

Luz indicadora	Ligada	Desligada	Intermitente
Pronta (verde)	A impressora está on-line (em condições de aceitar e processar dados).	A impressora está off-line ou desligada.	A impressora está tentando interromper a impressão e passar ao estado off-line.
Dados (verde)	Há dados processados na impressora, mas são necessários mais dados para completar o trabalho.	A impressora não está processando ou recebendo dados.	A impressora está processando e recebendo dados.
Atenção (âmbar)	Ocorreu um erro crítico. A impressora necessita de atenção.	Não há nenhuma condição que necessite de atenção.	Ocorreu um erro. A impressora necessita de atenção.

Menus do painel de controle

Visão geral

Você pode executar a maior parte das tarefas rotineiras de impressão a partir do computador, através do driver de impressora ou do software aplicativo. Essa é a maneira mais conveniente de controlar a impressora e irá anular as configurações do painel de controle. Consulte os arquivos de ajuda associados ao software ou, para obter mais informações sobre como acessar o driver de impressora, consulte [Software da impressora](#).

Você também pode controlar a impressora alterando configurações em seu painel de controle. Utilize o painel de controle para acessar os recursos da impressora aos quais o driver da impressora ou o software aplicativo não oferecem suporte. Utilize o painel de controle para configurar o tamanho e tipo do papel nas bandejas.

Introdução básica

- Entre nos menus e ative qualquer seleção pressionando a **TECLA DE SELEÇÃO** (✓).
- Utilize as setas para cima e para baixo (▲ ▼) para navegar pelos menus. Além da navegação pelos menus, as setas para cima e para baixo podem aumentar e reduzir seleções de valores numéricos. Mantenha as setas pressionadas para deslocar mais rapidamente.
- O botão Voltar (◀) permite retornar em seleções de menu, além de selecionar valores numéricos ao configurar a impressora.
- Saia de todos os menus pressionando **PAUSA/CONTINUAR**.
- Se nenhuma tecla for pressionada por 30 segundos, a impressora voltará ao estado *Pronta*.
- O símbolo de um cadeado ao lado de um item de menu significa que é necessário um número PIN para utilizá-lo. Normalmente, esse número é obtido com o administrador da rede.

Hierarquia de menus

As tabelas a seguir listam as hierarquias de cada menu.

Para entrar nos menus

Pressione **✓** uma vez para entrar nos MENUS.

Pressione **▲** ou **▼** para navegar pelas listagens.

Pressione **✓** para selecionar a opção apropriada.

MENUS	RECUPERAR TRABALHO
	INFORMAÇÕES
	MANUSEIO DE PAPEL
	CONFIGURAR DISPOSITIVO
	DIAGNÓSTICOS
	SERVIÇO

Menu Recuperar trabalho

Consulte a seção [Menu Recuperar trabalho](#) para obter mais informações.

RECUPERAR TRABALHO	Aparece uma lista dos trabalhos armazenados
	NAO HA TRABALHOS ARMAZENADOS

Menu Informações

Consulte a seção [Menu Informações](#) para obter mais informações.

INFORMAÇÕES	IMPRIMIR MAPA DE MENUS
	CONFIGURAR
	IMPRESSÃO
	IMPRIMIR PÁGINA
	STATUS SUPRIM.
	STATUS DOS SUPRIMENTOS
	IMPRIMIR PAG. DE USO DA IMPRESSORA
	IMPRIMIR DEMO
	IMPRIMIR DIR.
	DE ARQUIVOS
	IMPRIMIR LISTA DE
	FONTES PCL
	IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS

Menu Manuseio de papel

Consulte a seção [Menu Manuseio de papel](#) para obter mais informações.

MANUSEIO DE PAPEL	TAMANHO DA BANDEJA 1
	TIPO DA BANDEJA 1
	TAM. BANDEJA <N>
	N = 2 ou 3
	TIPO BANDEJA <N>
	N = 2 ou 3

Menu Configurar dispositivo

Consulte [Menu Configurar dispositivo](#) e [Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora](#) para obter mais informações.

CONFIGURAR DISPOSITIVO	IMPRIMIR	CÓPIAS TAMANHO DE PAPEL PADRÃO TAM. PAPEL PADRÃO PERSONALIZADO DÓPLEX SUBSTITUIR A4/CARTA ALIMENTAÇÃO MANUAL FONTE COURIER LARGURA A4 IMPRIMIR ERROS PS PCL
	QUALIDADE DE IMPRESSÃO	AJUSTE DE COR CONF. REGISTRO MODOS DE IMPRESSÃO OTIMIZAR
	CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA	LIMITE DE ARMAZEN. DE TRABALHOS LIMITE DE TEMPO ULTRAPASSADO COMPORTAMENTO DA BANDEJA TEMPO DE ECONOMIA DE ENERGIA LINGUAGEM AVISOS DE ELIMINAÇÃO CONTINUAR AUTOMATICAMENTE SUPRIMENTOS BAIXO RECUP. CONGEST. IDIOMA
	E/S	TEMPO DE ESPERA E/S ENTRADA PARALELA EIO X (em que X=1, 2 ou 3).
	REDEFINIÇÃO	RESTAURAR CONFIGURAÇÕES DE FABRICA ECONOMIA DE ENERG. REDEF. SUPRIMENTOS

Menu Diagnósticos

Consulte a seção [Menu Diagnósticos](#) para obter mais informações.

DIAGNÓSTICOS	IMPRIMIR LOG DE EVENTOS
	EXIBIR LOG DE EVENTOS
	SOLUÇÃO DE PROBL. QI
	DESATIV. VERIF. CARTUCHO
	TESTE DE PERCURSO DO PAPEL
	TESTE DE SENSOR
	TESTE DE COMPONENTE
	IMPR./PARAR TESTE

Menu Recuperar trabalho

O menu Recuperar trabalho permite a exibição de listagens de todos os trabalhos armazenados.

Item de menu	Descrição
Aparece uma lista dos trabalhos armazenados.	Desloque pela lista para encontrar um determinado trabalho armazenado.
NÃO HÁ TRABALHOS ARMAZENADOS	Se não houver trabalhos armazenados, essa mensagem será exibida em vez da lista.

Menu Informações

Utilize o menu Informações para acessar e imprimir informações específicas da impressora.

Item de menu	Descrição
IMPRIMIR MAPA DE MENUS	Imprime o mapa de menus do painel de controle, que mostra o layout e as configurações atuais dos itens de menu do painel de controle. Consulte Páginas de informações da impressora .
CONFIGURAR IMPRESSÃO	Imprime a página de configuração da impressora.
STATUS DE SUPRIMENTOS DA IMPRESSORA	Imprime a estimativa de vida útil restante dos suprimentos, fornece relatórios de estatísticas do número total de páginas e trabalhos processados, data de fabricação do cartucho de impressão, número de série, contagens de páginas e informações sobre manutenção.
STATUS DOS SUPRIMENTOS	Exibe o status dos suprimentos em uma lista deslocável.
IMPRIMIR PAG. DE USO DA IMPRESSORA	Imprime uma contagem de todos os tamanhos de mídias usadas pela impressora, indicando se eram simplex, dúplice, monocromáticas ou em cores e fornece um relatório da contagem de páginas.
IMPRIMIR DEMO	Imprime uma página de demonstração.
IMPRIMIR DIRETÓRIO DE ARQUIVOS	Imprime o nome e o diretório dos arquivos armazenados na impressora em um disco rígido opcional.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL	Imprime as fontes PCL disponíveis.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS	Imprime as fontes PS (emulação de PostScript) disponíveis.

Menu Manuseio de papel

O menu Manuseio de papel permite configurar as bandejas de entrada de acordo com tamanho e tipo. Esse menu também pode ser utilizado para definir tamanho e tipo padrão de mídias. É importante configurar as bandejas corretamente com esse menu antes de imprimir pela primeira vez.

Nota

Se você já tiver utilizado outras impressoras HP LaserJet, provavelmente estará acostumado a configurar a Bandeja 1 para o primeiro modo ou modo de cassete. Para imitar as definições do primeiro modo, configure a Bandeja 1 com tamanho = QUALQUER e tipo = QUALQUER. Para imitar as configurações do modo cassete, defina o tamanho ou o tipo da bandeja 1 com um valor diferente de QUALQUER.

Item de menu	Valor	Descrição
TAMANHO DA BANDEJA 1	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite a configuração do tamanho da mídia na Bandeja 1. O padrão é QUALQUER. Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos para obter uma lista completa dos tamanhos disponíveis.
TIPO DA BANDEJA 1	Aparece uma lista dos tipos disponíveis.	Permite a configuração do tipo da mídia na Bandeja 1. O padrão é QUALQUER. Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos para obter uma lista completa dos tipos disponíveis.
TAM. DA BANDEJA <N> N = 2 ou 3	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite a configuração do tamanho da mídia das Bandejas 2 ou 3. A configuração padrão é o tamanho detectado pelas guias da bandeja. Para usar um tamanho personalizado, mova a chave da bandeja para personalizado. Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos para obter uma lista completa dos tamanhos disponíveis.
TIPO DA BANDEJA <N> N = 2 ou 3	Aparece uma lista dos tipos disponíveis.	Permite a configuração do tipo da mídia nas Bandejas 2 ou 3. O padrão é COMUM. Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos para obter uma lista completa dos tipos disponíveis.

PERSONALIZAÇÃO DA BANDEJA <N> N = 2 ou 3	UNIDADE DE MEDIDA MILÍMETROS POLEGADAS DIMENSÃO X DIMENSÃO Y	Permite especificar uma média de tamanho personalizado para a Bandeja 2 ou 3, se “personalizado” tiver sido selecionado como tamanho da bandeja.
--	--	--

Menu Configurar dispositivo

O menu Configurar dispositivo permite alterar as definições padrão de impressão, ajustar a qualidade de impressão, alterar a configuração do sistema e as opções de E/S e redefinir as configurações padrão da impressora.

Menu Impressão

Estas definições afetam somente os trabalhos que não tenham propriedades identificadas. A maior parte dos trabalhos identifica todas as propriedades e substitui os valores definidos nesse menu.

Item de menu	Valores	Descrição
CÓPIAS	1 - 32000	Permite definir o número padrão de cópias.
TAMANHO DE PAPEL PADRÃO	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis. CARTA OFÍCIO EXECUTIVO A3 PERSONALIZADO	Permite definir o tamanho padrão da mídia.
TAM. PAPEL PADRÃO PERSONALIZADO	UNIDADE DE MEDIDA DIMENSÃO X DIMENSÃO Y	Permite definir o tamanho padrão de qualquer trabalho sem dimensões.
DÚPLEX	DESATIV. ATIVADO	Permite ativar ou desativar a função dúplice nos modelos com capacidade de impressão dúplice.
	MARG. LONGA MARG. CURTA	Permite selecionar a borda de encadernação para impressão dúplice.
SUBSTITUIR A4/CARTA	NÃO SIM	Permite definir a impressora para imprimir um trabalho A4 em papel tamanho carta quando não houver papel A4 carregado.
ALIMENTAÇÃO MANUAL	ATIVADO DESATIV.	Permite alimentar mídia manualmente.
FONTE COURIER	REGULAR ESCURA	Permite selecionar uma versão da fonte Courier.
LARGURA A4	NÃO SIM	Permite alterar a área imprimível do papel A4 para que 80 caracteres de corpo 10 possam ser impressos em uma única linha.

Item de menu	Valores	Descrição
IMPRIMIR ERROS PS	DESATIV. ATIVADO	Permite selecionar a impressão de páginas de erro PS.
PCL	COMPRIMENTO DE FORMULARIO ORIENTAÇÃO ORIGEM DA FONTE NÚMERO DA FONTE DISTANCIA DA FONTE CONJUNTO DE SÍMBOLOS ANEXAR CR A AL	Permite configurar definições para a linguagem de controle da impressora.

Menu Qualidade de impressão

Este menu permite ajustar todos os aspectos da qualidade de impressão, inclusive calibragem, registro e definições de meio-tom da cor.

Item de menu	Valores	Descrição
AJUSTE DE COR	DENSIDADE DE CIANO DENSIDADE DE MAGENTA DENSIDADE DE AMARELO DENSIDADE DE PRETO RESTAURAR VALORES DE COR	Permite modificar as definições de meio-tom de cada cor.
CONF. REGISTRO	IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE ORIGEM AJUSTAR BAND 1 AJUSTAR BAND 2 AJUSTAR BAND 3	Permite o alinhamento de imagens dúplex e síplex.
MODOS DE IMPRESSÃO	Será exibida uma lista de modos disponíveis. COMUM PRÉ-IMPRESSO TIMBRADO TRANSPARÊNCIA PERFURADO	Permite associar cada tipo de mídia com um modo de impressão específico.
OTIMIZAR	REDUZIR FUNDO TRANSFER. RESTAURAR OTIMIZ.	Permite otimizar determinados parâmetros de todos os trabalhos, em vez de otimizar pelo tipo de mídia.

Menu Configuração do sistema

O menu Configuração do sistema permite fazer alterações nas definições padrão da configuração geral da impressora, como tempo da Economia de energia, linguagem da impressora e recuperação de congestionamentos.

Consulte a seção [Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora](#) para obter mais informações.

Item de menu	Valores	Descrição
LIMITE DE ARMAZEN. DE TRABALHOS	1-100	Define o limite máximo de trabalhos armazenados no disco rígido da impressora.
LIMITE DE TEMPO ULTRAPASSADO	DESATIV. 1 HORA 4 HORAS 1 DIA 1 SEMANA	Define por quanto tempo o sistema mantém os arquivos no armazenamento de trabalhos antes de excluí-los da fila.
COMPORTAMENTO DA BANDEJA	USAR BAND. SOLICITADA PROMPT DE ALIMENT. MANUAL	Permite especificar definições para o comportamento da seleção de bandejas (essa definição permite configurar as bandejas para que se comportem como as bandejas de algumas impressoras HP antigas).
TEMPO DE ECONOMIA DE ENERGIA	1 MINUTO 15 MINUTOS 30 MINUTOS 1 HORA 2 HORAS 4 HORAS	Reduz o consumo de energia quando a impressora ficar inativa por um longo tempo.
LINGUAGEM	AUTOMATICO PCL PS	Define a linguagem padrão para mudança automática, PCL ou emulação PostScript.
AVISOS DE ELIMINAÇÃO	ATIVADO TRABALHO	Define se um aviso é limpo no painel de controle quando outro trabalho for enviado.
CONTINUAR AUTOMATICAMENTE	ATIVADO DESATIV.	Determina o comportamento da impressora quando o sistema gera um erro Autocontinuável.
SUPRIMENTOS BAIXO	CONTINUAR PARAR	Define as opções de relatório de suprimento baixo.
RECUP. CONGEST.	AUTOMATICO ATIVADO DESATIV.	Define se a impressora tentará reimprimir páginas após um congestionamento.

Item de menu	Valores	Descrição
	AUTOMÁTICO ATIVADO DESATIV.	Defina a configuração de disco RAM, disponível somente se não houver disco rígido instalado e a impressora tiver no mínimo 8 MB de memória.
IDIOMA	Aparece uma lista dos idiomas disponíveis.	Define o idioma padrão.

Menu E/S

Este menu permite configurar as opções de E/S da impressora.

Consulte [Configuração de rede](#).

Item de menu	Valores	Descrição
TEMPO DE ESPERA E/S	5 - 300	Permite selecionar o tempo limite de E/S em segundos.
ENTRADA PARALELA	ALTA VELOCIDADE FUNÇÕES AVANÇADAS	Permite selecionar a velocidade na qual a porta paralela comunica-se com o host e ativar ou desativar a comunicação paralela bidirecional.
EIO X (em que X = 1, 2 ou 3).	Os valores possíveis são: TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC LINK SPEED NOVELL	Permite configurar dispositivos EIO instalados no slot 1, 2 ou 3.

Menu Redefinir

O menu redefinir permite redefinir as configurações de fábrica, desativar e ativar Economia de energia e atualizar a impressora após a instalação de novos suprimentos.

Item de menu	Valores	Descrição
RESTAURAR CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA	Nenhum.	Permite limpar o buffer de página, remover todos os dados de linguagem percíveis, redefinir o ambiente da impressora e retornar todas as configurações para os padrões de fábrica.
ECONOMIA DE ENERG.	ATIVADO DESATIV.	Permite ativar e desativar a Economia de energia.
REDEF. SUPRIMENTOS	NOVO KIT TRANSF NOVO KIT FUSOR	Permite informar à impressora que um novo kit de transferência ou de fusor foi instalado.

Menu Diagnósticos

O menu Diagnósticos permite a execução de testes que podem ajudá-lo a identificar e resolver problemas com a impressora.

Item de menu	Descrição
IMPRIMIR LOG DE EVENTOS	Esse item imprime um log de eventos que exibe as 50 últimas entradas do log de eventos da impressora, a partir do mais recente.
EXIBIR LOG DE EVENTOS	Esse item exibe os 50 últimos eventos do visor do painel de controle, a partir do mais recente.
SOLUÇÃO DE PROB. DE QI	Esse item imprime uma série de páginas de avaliação da qualidade de impressão que ajudam a solucionar problemas com a qualidade de impressão.
DESATIV. VERIF. DE CARTUCHO	Esse item permite a remoção de um cartucho de impressão para ajudar a determinar qual cartucho está originando o problema.
TESTE CAMINHO PAPEL	Esse item é útil para testar os recursos de manuseio do papel da impressora, como a configuração das bandejas.
TESTE DE SENSOR	Esse item permite testar os sensores do caminho do papel e as chaves para a operação correta.
IMPR./PARAR TESTE	Esse item isola falhas de qualidade de impressão com maior precisão, parando a impressora no meio do ciclo de impressão. A parada da impressora no meio do ciclo permite verificar onde começa a degradação da imagem.
TESTE DE COMPONENTE	Esse item ativa partes individuais independentemente, para isolar ruído, vazamentos e outros problemas no hardware.

Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora

Utilizando o painel de controle da impressora, você pode fazer alterações nas definições padrão de configuração da impressora, como tamanho e tipo da bandeja, tempo para Economia de energia, linguagem da impressora e recuperação de congestionamentos.

O painel de controle da impressora também pode ser acessado a partir de um computador utilizando a página de configuração do servidor da Web incorporado. O computador mostra as mesmas informações que o painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

CUIDADO

Os valores das configurações raramente precisam ser alterados. A Hewlett-Packard recomenda que somente o administrador de sistema altere a configuração.

Limite de armazenamento de trabalhos

Essa opção define o limite máximo de trabalhos armazenados no disco rígido da impressora. O número máximo permitido é 100 e o valor padrão é 32.

Nota

Essa opção estará disponível somente se houver um disco rígido instalado.

Para definir o limite de armazenamento de trabalhos

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
6. Pressione **✓** para selecionar **LIMITE ARMAZ. TRAB.**
7. Pressione **▲** ou **▼** para alterar o valor.
8. Pressione **✓** para definir o valor.
9. Pressione **PAUSA/CONTINUAR**.

Tempo limite de trabalhos retidos

Essa opção define por quanto tempo o sistema mantém os arquivos no armazenamento de trabalhos antes de excluí-los da fila. A definição padrão para essa opção é DESL. As outras definições disponíveis são 1 HORA, 4 HORAS, 1 DIA e 1 SEMANA.

Nota

Essa opção estará disponível somente se houver um disco rígido instalado.

Para definir o tempo limite de trabalhos retidos.

1. Pressione para entrar nos MENUS.
2. Pressione para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione para destacar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
5. Pressione para selecionar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
6. Pressione para destacar LIMITE DE TEMPO ULTRAPASSADO..
7. Pressione para selecionar LIMITE DE TEMPO ULTRAPASSADO.
8. Pressione ou para selecionar o período de tempo apropriado.
9. Pressione para definir o período de tempo.
10. Pressione PAUSA/CONTINUAR.

Opções de comportamento da bandeja: usar bandeja solicitada e alimentação manual

O comportamento da bandeja permite duas opções definidas pelo usuário:

- USAR BAND. SOLICITADA - a seleção de EXCLUSIVAMENTE garante que a impressora não selecionará automaticamente outra bandeja quando você indicar que uma bandeja específica deve ser utilizada. A seleção de PRIMEIRO permite que a impressora utilize uma segunda bandeja se a bandeja especificada estiver vazia. EXCLUSIVAMENTE é a configuração padrão.
- ALIMENTAÇÃO MANUAL - se você selecionar SEMPRE (o valor padrão), o sistema sempre exibirá um prompt antes de utilizar a bandeja multipropósito. Se você selecionar EXCETO SE CARREG., o sistema exibirá o prompt somente se a bandeja multipropósito estiver vazia.

Para definir o uso da bandeja solicitada

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
5. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
6. Pressione ▼ para destacar COMPORT. DA BANDEJA.
7. Pressione ✓ para selecionar COMPORT. DA BANDEJA.
8. Pressione ✓ para selecionar USAR BAND. SOLICITADA.
9. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar EXCLUSIVAMENTE ou PRIMEIRA.
10. Pressione ✓ para definir o comportamento.
11. Pressione PAUSA/CONTINUAR.

Para definir o prompt de alimentação manual

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
5. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
6. Pressione ▼ para destacar COMPORT. DA BANDEJA.
7. Pressione ✓ para selecionar COMPORT. DA BANDEJA.
8. Pressione ▼ para destacar PROMPT DE ALIM. MANUAL.
9. Pressione ✓ para selecionar PROMPT DE ALIM. MANUAL.
10. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar SEMPRE ou EXCETO SE CARREG.
11. Pressione ✓ para definir o comportamento.
12. Pressione PAUSA/CONTINUAR.

Tempo para Economia de energia

O recurso ajustável de Economia de energia reduz o consumo de energia quando a impressora permanecer inativa por um longo período. Você pode definir o tempo para que a impressora entre no modo de Economia de energia como 1 MINUTO, 15 MINUTOS, 30 MINUTOS ou como 1 HORA, 2 HORAS ou 4 HORAS. A configuração padrão é 30 MINUTOS.

Nota

O visor da impressora apaga quando a impressora está no modo de Economia de energia.

O modo de Economia de energia não afeta o tempo de aquecimento da impressora.

Para definir o Tempo para Economia de energia

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
5. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
6. Pressione ▼ para destacar TEMPO DE ECONOMIA DE ENERG.
7. Pressione ✓ para selecionar TEMPO DE ECONOMIA DE ENERG.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o período de tempo apropriado.
9. Pressione ✓ para definir o período de tempo.
10. Pressione PAUSA/CONTINUAR.

Para desativar/ativar Economia de energia

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione ▼ para destacar REDEFINIR.
5. Pressione ✓ para selecionar REDEFINIR.
6. Pressione ▼ para destacar ECONOMIA DE ENERG.
7. Pressione ✓ para selecionar ECONOMIA DE ENERG.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar ATIV. ou DESATIV.

9. Pressione **✓** para definir a seleção.
10. Pressione **PAUSA/CONTINUAR**.

Linguagem

Esta impressora possui recursos automáticos de alternância de linguagem da impressora. **AUTOMÁTICO** é o valor padrão.

- **AUTOMÁTICO** configura a impressora para detectar automaticamente o tipo de trabalho de impressão e configurar sua linguagem de acordo com esse trabalho.
- **PCL** configura a impressora para utilizar Linguagem de controle da impressora (Printer Control Language).
- **PS** configura a impressora para utilizar emulação PostScript.

Para definir a linguagem

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **LINGUAGEM**.
7. Pressione **✓** para selecionar **LINGUAGEM**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a linguagem apropriada (**AUTOMÁTICA**, **PCL**, **PS**).
9. Pressione **✓** para definir a linguagem.
10. Pressione **PAUSA/CONTINUAR**.

Avisos elimináveis

Você pode determinar o tempo de exibição dos avisos elimináveis do painel de controle com essa opção selecionando **ATIVADO** ou **TRABALHO**. O valor padrão é **TRABALHO**.

- **ATIVADO** exibe avisos elimináveis até que você pressione **✓**.
- **TRABALHO** exibe avisos elimináveis até o fim do trabalho no qual ele foi gerado.

Para definir os avisos elimináveis

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
5. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
6. Pressione ▼ para destacar AVISOS DE ELIMINAÇÃO.
7. Pressione ✓ para selecionar AVISOS DE ELIMINAÇÃO.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione PAUSA/CONTINUAR.

Autocontinuar

Você pode determinar o comportamento da impressora quando o sistema gera um erro Autocontinuável. ATIVADO é a configuração padrão.

- ATIVADO exibe uma mensagem de erro por dez segundos antes de continuar a impressão automaticamente.
- DESATIVADO pausa a impressão sempre que a impressora exibir uma mensagem de erro, até que você pressione ✓.

Para definir Auto continuar

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
5. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
6. Pressione ▼ para destacar CONTINUAR AUTOMATICAMENTE.
7. Pressione ✓ para selecionar CONTINUAR AUTOMATICAMENTE.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione PAUSA/CONTINUAR.

Suprimento baixo

A impressora permite duas opções para indicar que os suprimentos estão acabando. CONTINUAR é o valor padrão.

- CONTINUAR permite que a impressora continue imprimindo enquanto exibe um aviso, até que o suprimento seja substituído.
- PARAR faz com que a impressora pause a impressão até que você substitua o suprimento utilizado ou pressione ✓, o que permite que a impressão continue mesmo com o aviso exibido.

Para definir o relatório de suprimento baixo

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
5. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
6. Pressione ▼ para destacar SUPRIMENTOS BAIXO.
7. Pressione ✓ para selecionar SUPRIMENTOS BAIXO.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione PAUSA/CONTINUAR.

Recuperação de congestionamentos

Essa opção permite configurar a resposta da impressora a congestionamentos de papel, inclusive como ela trata as páginas envolvidas. AUTOMÁTICO é o valor padrão.

- AUTOMÁTICO - a impressora ativa automaticamente a recuperação de congestionamentos quando houver memória suficiente disponível.
- ATIVADO - a impressora reimprime todas as páginas envolvidas no congestionamento. Memória adicional é alocada para armazenar as últimas páginas impressas, o que pode reduzir o desempenho geral da impressora.
- DESATIVADO - a impressora não reimprime as páginas envolvidas no congestionamento. Como nenhuma memória é utilizada para armazenar as páginas mais recentes, o desempenho pode ser máximo.

Para definir a resposta da recuperação de congestionamentos

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
5. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
6. Pressione ▼ para destacar RECUP. CONGEST.
7. Pressione ✓ para selecionar RECUP. CONGEST.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione PAUSA/CONTINUAR.

Idioma

A opção de definir o idioma padrão aparece na primeira vez em que a impressora é inicializada. Conforme você percorre as opções disponíveis, a lista aparecerá no idioma destacado. Quando aparecer a lista no idioma desejado, pressione ✓ para definir o idioma. Você pode alterar o idioma a qualquer momento, executando as etapas a seguir:

Para selecionar o idioma

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
5. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA.
6. Pressione ▼ para destacar IDIOMA.
7. Pressione ✓ para selecionar IDIOMA.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o idioma apropriado.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione PAUSA/CONTINUAR.

Para selecionar o idioma se o visor estiver em um idioma que você não conhece

1. Pressione ✓ uma vez.
2. Pressione ▼ três vezes.
3. Pressione ✓ uma vez.
4. Pressione ▼ duas vezes.
5. Pressione ✓ uma vez.
6. Pressione ▼ dez vezes.
7. Pressione ✓.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o idioma apropriado.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione PAUSA/CONTINUAR.

Utilização do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados

Como sua impressora é compartilhada com outros usuários, execute os procedimentos a seguir para garantir sua operação com êxito.

- Consulte o administrador de sistema antes de fazer alterações nas configurações do painel de controle. A alteração de configurações do painel de controle pode afetar outros trabalhos de impressão.
- Comunique-se com os outros usuários antes de alterar a fonte padrão da impressora ou de carregar fontes de disco. A coordenação dessas operações economiza memória e evita resultados inesperados de impressão.
- Lembre-se de que trocar a linguagem da impressora para, por exemplo, Emulação PostScript ou PCL, afeta os resultados de impressão dos outros usuários.

Nota

O sistema operacional de rede pode proteger automaticamente o trabalho de impressão de cada usuário dos efeitos de outros trabalhos de impressão. Consulte o administrador de sistema para obter mais informações a esse respeito.

Drivers da impressora

Os drivers da impressora acessam recursos da impressora e permitem que o computador se comunique com ela. Os drivers de impressora a seguir estão incluídos na impressora.

Sistema operacional ¹	PCL 5c	PCL 6	PS
Windows 95, 98, ME	✓	✓	✓
Windows NT 4.0	✓	✓	✓
Windows 2000	✓	✓	✓
Windows XP	✓	✓	✓
Macintosh OS			✓

¹ Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis com todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line no driver para verificar quais recursos estão disponíveis.

Nota

Se o sistema não verificar automaticamente novos drivers na Internet durante a instalação do software, faça download deles do endereço <http://www.hp.com/support/lj4600>. Quando entrar no site, selecione **Downloads and Drivers** e localize o driver do qual deseja fazer download.

Drivers adicionais

Os drivers a seguir não estão incluídos no CD-ROM, mas estão disponíveis na Internet ou no Atendimento ao cliente HP.

- Driver de impressora OS/2 PCL 5c/6
- Driver de impressora OS/2 PS
- Windows NT 3.51 PCL 5c, Windows NT 3.51 PS
- Scripts do modelo UNIX
- Drivers Linux
- Windows 3.1x (driver da HP LaserJet 4500)

Nota

Os drivers OS/2 estão disponíveis na IBM e são comercializados com o OS/2. Eles não estão disponíveis em chinês tradicional, chinês simplificado, coreano e japonês.

Nota

Para obter mais informações sobre drivers do Windows 3.1x, visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4600>.

Software da impressora

Um CD-ROM contendo o software do sistema de impressão acompanha a impressora. Os componentes do software e os drivers da impressora nesse CD-ROM o ajudam a utilizar todo o potencial da impressora. Consulte o guia de primeiros passos para obter as instruções de instalação.

Nota

Para obter as últimas informações sobre os componentes de software do sistema de impressão, consulte os arquivos LeiaMe, no CD-ROM.

Esta seção resume o software incluído no CD-ROM. O sistema de impressão inclui o software para usuários finais e administradores de rede que utilizam os seguintes ambientes operacionais:

- Microsoft Windows 95, 98, ME
- Microsoft Windows NT 4.0, 2000 e XP de 32 bits
- Apple Mac OS, versão 8.1 ou posterior
- Drivers de AutoCAD, versões 12-14

Nota

Para obter uma lista dos ambientes de rede compatíveis com os componentes de software do administrador da rede, consulte [Para configurar automaticamente os parâmetros de TCP/IP no painel de controle da impressora](#).

Nota

Para obter uma lista dos drivers da impressora, do software da impressora HP atualizado e de informações sobre suporte do produto, visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4600>

Software para redes

Para obter um resumo das soluções de instalação e configuração de rede HP disponíveis, consulte o *Guia do administrador do Servidor de impressão HP Jetdirect*. Esse guia está incluso no CD que acompanha a impressora.

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin permite gerenciar impressoras conectadas ao HP Jetdirect dentro da intranet, utilizando um navegador. O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento com base em um navegador e deve ser instalado somente no computador do administrador da rede. Ele pode ser instalado e executado em diversos sistemas:

WWW

Para fazer o download de uma versão atualizada do HP Web Jetadmin e para obter a lista mais recente de sistemas host suportados, visite o Atendimento ao cliente HP on-line, no site <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Quando instalado em um servidor host, o HP Web Jetadmin pode ser acessado por qualquer cliente por meio de um navegador da Web suportado (como o Microsoft Internet Explorer 4.x e o Netscape Navigator 4.x ou superior), navegando para o host do HP.

O HP Web Jetadmin 6.2 e posteriores têm os seguintes recursos:

- interface do usuário direcionada para tarefas e que fornece exibições configuráveis, economizando para os gerenciadores de rede um tempo significativo;
- perfis do usuário personalizáveis, que permitem aos administradores de rede incluir somente a função exibida ou utilizada;
- notificação instantânea por e-mail de falhas no hardware, suprimentos baixos e outros problemas na impressora, que agora pode ser direcionada para várias pessoas;
- instalação e gerenciamento remotos de qualquer local, utilizando somente um navegador da Web padrão;
- descobrimento avançado, que localiza periféricos na rede, sem que seja necessário entrar manualmente cada impressora em um banco de dados;
- integração simples com pacotes de gerenciamento de empresas;

- localização rápida de periféricos, com base em parâmetros como endereço IP, recurso de cores e nome do modelo;
- organização fácil de periféricos em grupos lógicos, com mapas virtuais do escritório para facilitar a navegação.

Para obter as informações mais recentes sobre o HP Web Jetadmin, vá para <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

UNIX

O HP Jetdirect Printer Installer para UNIX é um utilitário de instalação de impressora simples para redes HP-UX e Solaris. Ele está disponível para download no site do Atendimento ao cliente HP online, http://www.hp.com/support/net_printing.

Servidor da Web incorporado

Esta impressora está equipada com um servidor da Web incorporado, que permite o acesso a informações sobre atividades da impressora e da rede. Um servidor da Web fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da Web e, da mesma forma que um sistema operacional, como o Windows, fornece um ambiente para execução de programas no PC. A saída desses programas pode ser então exibida por um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer ou o Netscape Navigator.

Quando um servidor da Web é "incorporado", significa que ele reside em um dispositivo de hardware (como uma impressora) ou em um firmware, ao contrário de um software que é carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um servidor da Web incorporado é que ele fornece uma interface para a impressora que pode ser acessada por qualquer um que tenha um PC conectado à rede e um navegador da Web padrão. Não há nenhum software especial para instalação ou configuração.

Recursos

O servidor da Web incorporado da HP permite exibir o status da impressora e da placa de rede e gerenciar funções a partir do PC. Com o servidor da Web incorporado da HP, é possível executar as seguintes ações:

- exibir informações de status da impressora;
- determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos;
- exibir e alterar as configurações das bandejas;
- visualizar e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora;
- visualizar e imprimir páginas internas;
- receber notificação de eventos de suprimentos e da impressora;
- adicionar ou personalizar links a outros sites da Web;
- selecionar em que idioma as páginas do servidor da Web incorporado serão exibidas;
- exibir e alterar a configuração de rede.

Para obter uma explicação completa dos recursos e da funcionalidade do servidor da Web incorporado, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

Outros componentes e utilitários

Existem diversos softwares aplicativos para usuários dos sistemas operacionais Windows e Macintosh e também para administradores de rede. Esses programas foram resumidos abaixo.

Windows	Macintosh OS	Administrador de rede
<ul style="list-style-type: none">● Instalador de software – automatiza a instalação do sistema de impressão● Registro on-line na Web● Status e alertas da impressora	<ul style="list-style-type: none">● Arquivos PPDs (PostScript Printer Description, Descrição de impressora PostScript) – para uso com os drivers Apple PostScript fornecidos com o Mac OS● HP LaserJet Utility — um utilitário de gerenciamento da impressora para usuários do Mac OS	<ul style="list-style-type: none">● HP Web JetAdmin — uma ferramenta de gerenciamento de sistema baseada no navegador. Visite o endereço http://www.hp.com/go/webjetadmin para obter o software HP Web Jetadmin mais recente● HP Jetdirect Printer Installer for UNIX — disponível para download no site http://www.hp.com/support/net_printing

Configuração de rede

Pode ser necessário configurar determinados parâmetros de rede na impressora. Esses parâmetros podem ser configurados no painel de controle da impressora, no servidor da Web incorporado ou, na maioria das redes, no software HP Web Jetadmin (ou no HP LaserJet Utility para Macintosh).

Nota

Para obter mais informações sobre como usar o servidor Web incorporado, consulte o [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

Para obter uma lista completa das redes compatíveis e as instruções sobre como configurar os parâmetros de rede através do software, como o software HP Web Jetadmin, consulte o *Guia do Administrador Servidor de Impressão HP Jetdirect*. O guia é fornecido com as impressoras nas quais há um servidor de impressão HP Jetdirect instalado.

Este capítulo contém as seguintes instruções para configurar parâmetros de rede através do painel de controle da impressora:

- Configuração dos parâmetros de tipo de frame do Novell NetWare.
- Configuração dos parâmetros de TCP/IP.
- Desativação dos protocolos de rede que não são usados.

Configuração dos parâmetros de tipo de frame Novell NetWare

O servidor de impressão HP Jetdirect seleciona automaticamente o tipo de frame NetWare. Só é necessário selecionar manualmente o tipo de frame quando o servidor de impressão selecionar um tipo incorreto. Para identificar o tipo de frame escolhido pelo servidor de impressão HP Jetdirect, imprima uma página de configuração a partir do painel de controle da impressora. Consulte [Páginas de informações da impressora](#).

Para configurar os parâmetros do Novell NetWare por meio do painel de controle da impressora

1. Pressione para entrar nos MENUS.
2. Pressione para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione para destacar a E/S.
5. Pressione para selecionar E/S.
6. Pressione para destacar EIO X (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione para selecionar EIO X.
8. Pressione para destacar NOVELL.
9. Pressione para selecionar NOVELL.
10. Pressione para destacar FRAME.
11. Pressione para selecionar FRAME.
12. Pressione o botão PAUSA/CONTINUAR para voltar ao estado Pronto.

Nota

O valor do tipo de frame padrão para a HP Color LaserJet 4600 é automático.

Configuração de parâmetros de TCP/IP

Você pode utilizar o painel de controle da impressora para configurar os seguintes parâmetros de TCP/IP:

- Utilização do arquivo BOOTP para parâmetros de configuração (a definição padrão é usar o arquivo BOOTP)
- Endereço IP (4 bytes)
- Máscara de sub-rede (4 bytes)
- Gateway padrão (4 bytes)
- Tempo limite de conexão TCP/IP (em segundos)

Nota

Não desative o BOOTP se for usar RARP ou DHCP para configurar os parâmetros de TCP/IP.

Para configurar automaticamente os parâmetros de TCP/IP no painel de controle da impressora

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione ▼ para destacar E/S.
5. Pressione ✓ para selecionar E/S.
6. Pressione ▼ para destacar EIO X (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione ✓ para selecionar EIO X.
8. Pressione ▼ para destacar AUTO.
9. Pressione ✓ para selecionar AUTO.
10. Pressione PAUSA/CONTINUAR para retornar a impressora ao estado PRONTA.

Para configurar os parâmetros de TCP/IP manualmente no painel de controle da impressora

Utilize configuração manual para definir um endereço IP, máscara de sub-rede e gateway local e padrão.

Definição de um endereço IP

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione ▼ para destacar E/S.
5. Pressione ✓ para selecionar E/S.
6. Pressione ▼ para destacar EIO X (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione ✓ para selecionar EIO X.
8. Pressione ▼ para destacar MANUAL.
9. Pressione ✓ para selecionar MANUAL.
10. Pressione ▼ para destacar ENDEREÇO IP.
11. Pressione ✓ para selecionar ENDEREÇO IP.

Nota

Os três primeiros conjuntos de números são destacados. Se não houver números destacados, aparece um caractere de sublinhado vazio destacado.

12. Pressione a seta ▲ ou ▼ para aumentar ou reduzir o número para configurar o endereço IP.
13. Pressione ✓ para ir para o próximo conjunto de números.
14. Repita as etapas 12 e 13 até que seja inserido o endereço IP correto.
15. Pressione PAUSA/CONTINUAR para retornar a impressora ao estado PRONTA.

Definição da máscara da sub-rede

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione ▼ para destacar E/S.
5. Pressione ✓ para selecionar E/S.
6. Pressione ▼ para destacar EIO X (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione ✓ para selecionar EIO X.
8. Pressione ▼ para destacar MANUAL.
9. Pressione ✓ para selecionar MANUAL.
10. Pressione ▼ para destacar MASC SUB-REDE.
11. Pressione ✓ para selecionar MASC SUB-REDE.

Nota

Os três primeiros conjuntos de números são destacados. Se não houver números destacados, aparece um caractere de sublinhado vazio destacado.

12. Pressione a seta ▲ ou ▼ para aumentar ou reduzir o número para configurar a máscara da sub-rede.
13. Pressione ✓ para ir para o próximo conjunto de números.
14. Repita as etapas 12 e 13 até que seja inserida a máscara da sub-rede correta.
15. Pressione PAUSA/CONTINUAR para retornar a impressora ao estado PRONTA.

Definição do gateway local e padrão

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione ▼ para destacar E/S.
5. Pressione ✓ para selecionar E/S.
6. Pressione ▼ para destacar EIO X (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione ✓ para selecionar EIO X.
8. Pressione ▼ para destacar MANUAL.
9. Pressione ✓ para selecionar MANUAL.
10. Pressione ▼ para destacar GATEWAY LOCAL ou GATEWAY PADRÃO.
11. Pressione ✓ para selecionar GATEWAY LOCAL ou GATEWAY PADRÃO.

Nota

Os três primeiros conjuntos de números são as configurações padrão. Se não houver números destacados, aparece um caractere de sublinhado vazio destacado.

12. Pressione a seta ▲ ou ▼ para aumentar ou reduzir o número para configurar o GATEWAY LOCAL ou PADRÃO.
13. Pressione ✓ para ir para o próximo conjunto de números.
14. Repita as etapas 12 e 13 até que o gateway local/padrão seja inserido.
15. Pressione o botão PAUSA/CONTINUAR para voltar ao estado Pronto.

Desativação dos protocolos de rede (opcional)

Por definição padrão de fábrica, todos os protocolos de rede compatíveis vêm ativados. A desativação dos protocolos que não serão usados apresenta as seguintes vantagens:

- Diminui o tráfego de rede gerado pela impressora.
- Impede que usuários não-autorizados usem a impressora.
- Apresenta apenas as informações relevantes na página de configuração.
- Permite ao painel de controle da impressora exibir erros e mensagens de advertência específicos ao protocolo.

Nota

A configuração TCP /IP não pode ser desativada na impressora HP Color LaserJet 4600.

Para desativar IPX/SPX

Nota

Não desative esse protocolo se os usuários de Windows 95/98 ou Windows NT, ME, 2000 e XP forem usar esta impressora.

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione ▼ para destacar E/S.
5. Pressione ✓ para selecionar E/S.
6. Pressione ▼ para destacar EIO X (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione ✓ para selecionar EIO X.
8. Pressione ▼ para destacar IPX/SPX.
9. Pressione ✓ para selecionar IPX/SPX.
10. Pressione ▼ para destacar LIG. ou DESL.
11. Pressione ✓ para selecionar LIG. ou DESL.
12. Pressione PAUSA/CONTINUAR para retornar a impressora ao estado PRONTA.

Para desativar DLC/LLC

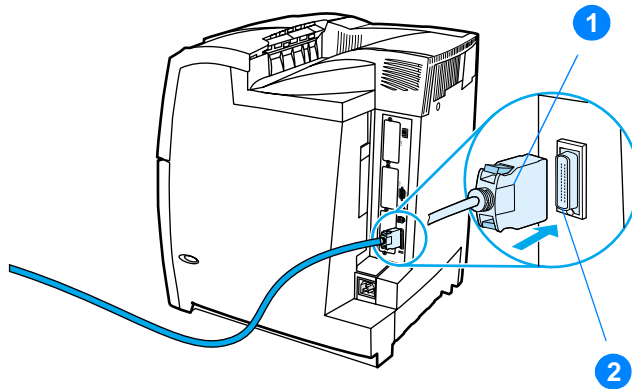
1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione ✓ para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione ▼ para destacar E/S.
5. Pressione ✓ para selecionar E/S.
6. Pressione ▼ para destacar EIO X (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione ✓ para selecionar EIO X.
8. Pressione ▼ para destacar DCL/LLC.
9. Pressione ✓ para selecionar DCL/LLC.

10. Pressione ▼ para destacar **LIG.** ou **DESL.**
11. Pressione ✓ para seleccionar **LIG.** ou **DESL.**
12. Pressione **PAUSA/CONTINUAR** para retornar a impressora ao estado **PRONTA.**

Configuração paralela

A impressora HP Color LaserJet 4600 oferece suporte a conexões em rede e paralelas ao mesmo tempo. A conexão paralela é feita conectando a impressora ao computador por meio de um cabo paralelo bidirecional (em conformidade com a normas IEEE-1284) com um conector c ligado na porta paralela da impressora. O cabo pode ter no máximo 10 metros (30 pés) de comprimento.

Quando utilizado para descrever uma interface paralela, o termo *bidirecional* indica que a impressora pode receber dados do computador e enviá-los para o computador através da porta paralela.



Conexão da porta paralela

1. conector c
2. porta paralela

Nota

Para utilizar os recursos avançados da interface paralela bidirecional, como comunicação bidirecional entre o computador e a impressora, maior velocidade de transferência de dados e configuração automática de drivers de impressora, verifique se o driver instalado é o mais recente. Para obter mais informações, consulte [Drivers da impressora](#).

Nota

As configurações de fábrica oferecem suporte à comutação automática entre a porta paralela e uma ou mais conexões de rede na impressora. Se ocorrerem problemas, consulte [Para configurar automaticamente os parâmetros de TCP/IP no painel de controle da impressora](#).

Configuração de E/S avançada (EIO)

Esta impressora é equipada com três slots de entrada/saída avançada (EIO). Os três slots EIO contêm dispositivos externos compatíveis, como as placas de rede do servidor de impressão HP Jetdirect ou outros dispositivos. A conexão de placas de rede EIO nos slots aumenta o número de interfaces de rede disponíveis para a impressora.

As placas de rede EIO maximizam o desempenho da impressora na impressão em rede. Além disso, oferecem a possibilidade de colocar a impressora em qualquer local da rede. Isso elimina a necessidade de conectar a impressora diretamente a um servidor ou a uma estação de trabalho e permite a instalação da impressora em um local mais próximo aos usuários da rede.

Se a impressora for configurada por meio de uma placa de rede EIO, configure essa placa através do menu Configurar dispositivo do painel de controle.

Servidores de impressão HP Jetdirect

Servidores de impressão HP Jetdirect (placas de rede) podem ser instalados em um dos slots EIO da impressora. Essas placas são compatíveis com vários protocolos e sistemas operacionais de rede. Os servidores de impressão HP Jetdirect facilitam o gerenciamento da rede, permitindo a conexão da impressora diretamente à rede em qualquer ponto. Os servidores de impressão HP Jetdirect também são compatíveis com o protocolo Simple Network Management Protocol (Protocolo de gerenciamento de rede comum) (SNMP), que oferece aos administradores de rede a capacidade de efetuar o gerenciamento das impressoras e a solução de problemas de forma remota, por meio do software HP Web Jetadmin.

Nota

A instalação dessas placas e a configuração da rede devem ser efetuadas por um administrador de rede. Configure a placa por meio do painel de controle ou com o software HP Web Jetadmin.

Note

Consulte a documentação do servidor de impressão HP Jetdirect para obter informações sobre os dispositivos externos ou placas de rede EIO suportados.

Interfaces de E/S avançadas disponíveis

Servidores de impressão HP Jetdirect (placas de rede) oferecem soluções de software para:

- Novell NetWare
- Redes com Microsoft Windows e Windows NT
- Apple Mac OS (LocalTalk)
- UNIX (HP-UX e Solaris)
- Linux (Red Hat e SuSE)
- Impressão pela Internet

Para obter um resumo das soluções de software de rede disponíveis, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*, ou visite o Atendimento a clientes HP, no endereço: http://www.hp.com/support/net_printing.

Redes NetWare

Ao utilizar produtos Novell NetWare com um servidor de impressão HP Jetdirect, o modo Queue Server (Servidor de filas) oferece melhor desempenho de impressão em comparação com o modo Remote Printer (Impressora remota). O servidor de impressão HP Jetdirect oferece suporte a Novell Directory Services (NDS), além dos modos bindery. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*.

Em sistemas Windows 95, 98, ME, NT 4.0, 2000 e XP, use o utilitário de instalação da impressora para configurar a impressora em uma rede NetWare.

Redes Windows e Windows NT

Em sistemas Windows 95, 98, ME, NT 4.0, 2000 e XP, use o utilitário de instalação da impressora para configurar a impressora em uma rede Microsoft Windows. O utilitário oferece suporte à configuração da impressora para operação da rede ponto a ponto ou cliente-servidor.

Redes AppleTalk

Utilize o utilitário HP LaserJet para configurar a impressora em uma rede EtherTalk ou LocalTalk. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect* incluído nas impressoras equipadas com o servidor de impressão HP Jetdirect.

Configuração LocalTalk

A interface LocalTalk permite a impressão diretamente de um computador Apple Macintosh autônomo ou de um computador Macintosh em uma rede LocalTalk. Para obter informações específicas sobre a configuração do computador e da impressora para impressão em uma interface LocalTalk, consulte o guia de primeiros passos da impressora e o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*.

Nota

Para configuração LocalTalk, o cabo de impressora DIN-8 deve estar conectado à porta da impressora do computador Macintosh.

Configuração da rede LocalTalk

Para conectar a impressora a um computador Macintosh em uma rede LocalTalk, use o Kit de cabos HP LocalTalk. Você precisará de um kit para cada impressora e de um kit adicional para cada computador Macintosh na rede.

Redes UNIX/Linux

Utilize o instalador da impressora HP Jetdirect para UNIX a fim de configurar a impressora em redes HP-UX ou Sun Solaris.

Para configuração e gerenciamento em redes UNIX ou Linux, utilize o HP Web Jetadmin.

Para obter software da HP para redes UNIX/Linux, visite a seção HP Customer Care, no endereço http://www.hp.com/support/net_printing. Para obter outras opções de instalação às quais o servidor de impressão HP JetDirect oferece suporte, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect* incluído nas impressoras equipadas com o servidor de impressão HP Jetdirect.

Suprimentos e acessórios

WWW

Para solicitar suprimentos nos EUA, entre em contato com <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. Para solicitar suprimentos fora dos EUA, consulte <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Para solicitar acessórios, visite o endereço <http://www.hp.com/go/accessories>.

Pedido diretamente pelo servidor da Web incorporado (para impressoras com conexões de rede)

Utilize as etapas a seguir para pedir suprimentos de impressão diretamente através do servidor da Web incorporado (consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#)).

1. No navegador da Web do computador, digite o endereço IP da impressora. A janela de status da impressora será exibida. Ou, vá para o URL indicado no e-mail de alerta.
2. Selecione a guia **Configurações** na parte superior da janela.
3. Se uma senha for solicitada, digite a senha.
4. Do lado esquerdo da janela Configuração de dispositivos, clique duas vezes em **Solic. suprimentos**. É fornecido um URL a partir do qual você pode comprar consumíveis. Informações sobre suprimentos com números de peça e informações sobre a impressora são fornecidas.
5. Selecione os números de peça dos produtos que deseja solicitar e siga as instruções na tela.

Pedido direto através do software da impressora (para impressoras conectadas diretamente a um computador)

O software da impressora permite que você peça suprimentos diretamente do computador. Três coisas são necessárias para utilizar esse recurso:

- O software “Status e alertas da impressora” deve estar instalado no computador (utilize a opção de instalação personalizada para instalar esse software).
 - A impressora deve estar conectada diretamente ao computador por meio de um cabo paralelo. Para obter mais informações, consulte [Configuração paralela](#).
 - Você deve ter acesso à World Wide Web.
1. Na parte inferior direita da tela (na bandeja do sistema), selecione o ícone **Impressora**. Isso abre a janela de status.
 2. Do lado esquerdo da janela de status, selecione o ícone da **Impressora** apropriada.
 3. Na parte superior da janela de status, selecione **Suprimentos** (você também pode deslocar para baixo até Status de suprimentos).
 4. Clique em **Solic. suprimentos**. O navegador abre na página de compra de suprimentos.
 5. Escolha os suprimentos que deseja solicitar.

Suprimentos, acessórios e números de peça

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Memória	J6054B	Disco rígido da impressora
	C9665A	DIMM Flash de 4 MB
	C7848A	DIMM síncrono de 64 MB (SDRAM)
	C7850A	DIMM síncrono de 128 MB (SDRAM)
	C9653A	DIMM síncrono de 256 MB (SDRAM)

Suprimentos, acessórios e números de peça

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Acessórios	J6057A	Placa de conectividade HP Jetdirect
	C4103A	Tomada múltipla FIR
	C9667A	Suporte para impressora
	C9664A	Bandeja de entrada opcional para 500 folhas (Bandeja 3)
Suprimentos para impressora	C9720A	Cartucho de impressão preto
	C9721A	Cartucho de impressão ciano
	C9722A	Cartucho de impressão amarelo
	C9723A	Cartucho de impressão magenta
	C9724A	Kit de transferência de imagens
	C9725A	Kit do fusor de imagens (110 volts)
	C9726A	Kit do fusor de imagens (220 volts)
Cabos	C2946A	Cabo paralelo em conformidade com as normas IEEE-1284, 3 m de comprimento, com conector macho de 25 pinos/macho de 36 pinos micro (tamanho "C")
	92215S	Cabo de impressora DIN-8 para Macintosh
	92215N	Kit de cabos HP LocalTalk

Suprimentos, acessórios e números de peça

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Mídia	C2934A	HP Color LaserJet Transparencies (carta) 50 folhas
	C2936A	HP Color LaserJet Transparencies (A4) 50 folhas
	C4179A	Papel HP LaserJet Soft Gloss (carta) 200 folhas
	C4179B	Papel HP LaserJet Soft Gloss (A4) 200 folhas
	Q1298A	Papel HP LaserJet Tough (carta)
	Q1298B	Papel HP LaserJet Tough (A4)
	HPU1132	Papel HP Premium Choice LaserJet (carta)
	CHP410	Papel HP Premium Choice LaserJet (A4)
	HPJ1124	Papel HP LaserJet (carta)
CHP310	Papel HP LaserJet (A4)	
Material de consulta	5963-7863	<i>HP LaserJet Printer Family Paper Specifications Guide</i>
	5021-0337	PCL/PJL Technical Reference Package (somente em inglês)
		Para obter versões para download, visite o endereço http://www.hp.com/support/lj4600 . Quando entrar no site, selecione Manuals .

2

Tarefas de impressão

Este capítulo descreve como executar tarefas de impressão básicas. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Controle de trabalhos de impressão](#)
- [Seleção da mídia](#)
- [Configuração de bandejas de entrada](#)
- [Impressão em mídias especiais](#)
- [Impressão nos dois lados \(dúplex\)](#)
- [Situações especiais de impressão](#)
- [Recursos de retenção de trabalho](#)
- [Impressão com o HP Fast InfraRed Receiver \(Receptor de infravermelho rápido HP\) opcional](#)
- [Gerenciamento de memória](#)

Controle de trabalhos de impressão

No sistema operacional Microsoft Windows, três configurações afetam a forma como o driver da impressora tenta puxar o papel quando você envia um trabalho de impressão. As configurações *Origem*, *Tipo* e *Tamanho* aparecem nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora** na maior parte dos programas de software. Se você não alterar essas configurações, a impressora selecionará automaticamente uma bandeja, utilizando a configuração padrão.

- **Origem.** Imprimir pela *Origem* significa que você escolhe uma bandeja específica a partir da qual a impressora vai puxar o papel. A impressora tenta imprimir a partir dessa bandeja, independentemente do tipo ou tamanho do papel presente nela. Se você escolher uma bandeja configurada a partir do servidor da Web incorporado para um tipo ou tamanho que não correspondam aos do seu trabalho, a impressão não ocorrerá automaticamente. Em vez disso, a impressora aguardará até que você carregue a bandeja selecionada com o tipo ou tamanho da mídia para seu trabalho. Se você carregar a bandeja, a impressora iniciará a impressão. Se você pressionar ✓, a impressora tentará imprimir a partir de outra bandeja.
- **Tipo e Tamanho.** Imprimir pelo *Tipo* ou pelo *Tamanho* significa que você deseja que a impressora puxe o papel ou a mídia da primeira bandeja carregada com o tipo ou tamanho escolhido. Selecionar a mídia por tipo em vez de origem é semelhante a bloquear bandejas e ajuda a proteger as mídias especiais contra uso acidental. Por exemplo, se uma bandeja estiver configurada para papel timbrado e você especificar o driver para imprimir em papel comum, a impressora não usará o papel timbrado da bandeja. Em vez disso, ela usará papel de uma bandeja que contenha papel comum e que esteja configurada para papel comum no painel de controle da impressora. A seleção da mídia por tipo e tamanho resulta em qualidade de impressão significativamente melhor para papel pesado, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima pelo Tipo quando usar mídias especiais, como etiquetas ou transparências em escala de cinza. Sempre imprima pelo Tamanho quando usar envelopes.

- Se você desejar imprimir pelo Tipo ou pelo Tamanho, mas as bandejas não tiverem sido configuradas para um determinado tipo ou tamanho no servidor da Web incorporado, carregue o papel ou a mídia na Bandeja 1 e selecione Tipo ou Tamanho na caixa de diálogo **Configurar página, Imprimir ou Propriedades da impressora**.
- Se você costuma imprimir em um determinado tipo ou tamanho da mídia, o administrador da impressora (no caso de impressora de rede) ou você (no caso de impressora local) poderá utilizar o servidor da Web incorporado para configurar uma bandeja para esse tipo ou tamanho (consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#)). Assim, quando você escolher esse tipo ou tamanho para imprimir um trabalho, a impressora usará papel da bandeja configurada para ele.

Prioridades de configuração da impressora

As alterações efetuadas na configuração da impressora são priorizadas de acordo com o local em que forem feitas, da seguinte maneira:

Nota

Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do programa utilizado.

- *Caixa de diálogo Configurar página.* Essa caixa de diálogo é aberta quando se clica em **Configurar página** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa utilizado. As configurações alteradas aqui anulam aquelas alteradas em qualquer outro local.
- *Caixa de diálogo Imprimir.* Essa caixa de diálogo é aberta quando se clica em **Imprimir**, **Configurar impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa utilizado. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm prioridade menor e não anulam alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- *Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora).* O driver da impressora é aberto quando se clica em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir**. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas alteradas em qualquer outro local.
- *Configuração padrão da impressora.* A configuração padrão da impressora determina as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* seja alterada nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**, conforme descrito acima. Existem duas formas de alterar a configuração padrão da impressora:
 1. Clique em **Iniciar - Configurações - Impressoras** e, em seguida, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades**.
 2. Clique em **Iniciar - Painel de controle**, selecione a pasta **Impressoras**, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades**.

CUIDADO

Para evitar afetar os trabalhos de impressão de outros usuários, sempre que possível, faça alterações na configuração da impressora por meio do software aplicativo ou do driver da impressora. As alterações da configuração da impressora feitas através do painel de controle tornam-se padrão para os trabalhos subseqüentes. As alterações feitas através de um aplicativo ou do driver da impressora afetam apenas aquele trabalho específico.

Seleção da mídia

Você pode utilizar diversos tipos de papel e outras mídias com esta impressora. Esta seção fornece procedimentos e especificações para selecionar e usar diversos tipos de mídia.

Antes de comprar qualquer mídia ou formulário especial em grandes quantidades, verifique se o fornecedor do papel obteve e compreendeu os requisitos para mídias especificadas no *HP LaserJet Family Paper Specification Guide*.

WWW

Consulte [Suprimentos e acessórios](#) para obter informações sobre pedidos do *HP LaserJet Family Paper Specification Guide*. Para fazer download de uma cópia do *HP LaserJet Family Paper Specification Guide*, visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4600> e selecione **Manuals**.

É possível que a mídia possa satisfazer todas as diretrizes mencionadas neste capítulo e, ainda assim, não imprimir de maneira satisfatória. Isso pode ser devido a alguma anormalidade no ambiente de impressão ou a outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle (por exemplo, variações extremas de temperatura e umidade).

A Hewlett-Packard recomenda testar qualquer mídia de impressão antes de comprá-la em grande quantidade.

CUIDADO

O uso da mídia que não esteja de acordo com as especificações aqui listadas ou com o guia de especificações de papel pode provocar problemas que exijam o conserto da impressora. Tais consertos não estão cobertos pela garantia da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

Mídias a serem evitadas

A color LaserJet 4600 é compatível com vários tipos da mídia. O uso da mídia fora das especificações da impressora provoca perda na qualidade de impressão e aumenta a possibilidade de congestionamentos de papel.

- Não use papel excessivamente áspero.
- Não use papel com recortes ou perfurações, exceto o papel perfurado com 3 orifícios para fichários.
- Não use formulários com mais de uma parte.
- Não use papel que já tenha sido usado anteriormente para impressão ou que tenha sido introduzido em fotocopiadora.
- Não use papel com filigrana se for imprimir padrões sólidos.

Mídias que podem danificar a impressora

Em raras circunstâncias, uma mídia pode danificar a impressora. As seguintes mídias devem ser evitadas para impedir possíveis danos:

- Não use mídia com grampos.
- Não use transparências para impressoras jato de tinta ou outras impressoras de temperatura baixa. Use somente as transparências especificadas para uso com impressoras HP Color LaserJet.
- Não use papel fotográfico para impressoras jato de tinta.
- Não use papel em relevo ou revestido que não tenha sido desenvolvido para as temperaturas do fusor de imagens da HP Color LaserJet. Selecione mídias que possam suportar temperaturas de 190 °C (374 °F) por 0,1 segundo. A HP produz diversas mídias para a impressora Color LaserJet 4600.
- Não use papel timbrado com tintas de baixa temperatura ou termografia. Formulários pré-impressos ou papel timbrado devem utilizar tintas que suportem temperaturas de 190 °C (374 °F) por 0,1 segundo.
- Não use mídias que produzam emissões perigosas ou que derretam, desloquem ou sofram descoloração quando expostas a 190 °C (374 °F) por 0,1 segundo.

WWW

Para pedir suprimentos de impressão da HP Color LaserJet, visite o endereço <http://www.hp.com/go/ljsupplies> nos EUA ou o endereço <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> em qualquer outro país.

Configuração de bandejas de entrada

A impressora HP Color LaserJet Série 4600 permite configurar bandejas de entrada pelo tipo e pelo tamanho. Você pode carregar diferentes mídias nas bandejas de entrada da impressora e depois solicitar mídia pelo tamanho ou pelo tipo.

Nota

Se você já tiver utilizado outras impressoras HP LaserJet, provavelmente estará acostumado a configurar a Bandeja 1 para o primeiro modo, ou modo de cassete. Para imitar as configurações do primeiro modo, configure a Bandeja 1 com Tamanho = QUALQUER e Tipo = QUALQUER. Para imitar as configurações do modo cassete, defina o tamanho ou o tipo da Bandeja 1 com um valor diferente de QUALQUER.

Nota

Se estiver utilizando impressão dúplex, verifique se a mídia carregada atende às especificações de impressão dúplex (consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#)).

As instruções a seguir são para configurar as bandejas no painel de controle da impressora. Você também pode configurar as bandejas a partir do computador, acessando o servidor da Web incorporado. Consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

Configuração do tipo de mídia da Bandeja 1

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **MANUSEIO DE PAPEL**.
3. Pressione **✓** para selecionar **MANUSEIO DE PAPEL**.
4. Pressione **▼** para destacar **TIPO DA BANDEJA 1**.
5. Pressione **✓** para selecionar **TIPO DA BANDEJA 1**.
6. Pressione **▼** ou **▲** para destacar o tipo de mídia desejado.
7. Pressione **✓** para selecionar o tipo de mídia.
8. Pressione **PAUSA/CONTINUAR** para voltar ao estado **PRONTA**.

Configuração do tamanho da mídia da Bandeja 1

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **MANUSEIO DE PAPEL**.
3. Pressione **✓** para selecionar **MANUSEIO DE PAPEL**.

4. Pressione ▼ para destacar TAMANHO DA BANDEJA 1.
5. Pressione ✓ para selecionar TAMANHO DA BANDEJA 1.
6. Pressione ▼ ou ▲ para destacar o tamanho da mídia desejado.
7. Pressione ✓ para selecionar o tamanho da mídia.
8. Pressione PAUSA/CONTINUAR para voltar ao estado PRONTA.
9. Se PERSONALIZAÇÃO DO TAMANHO estiver definido como DA BANDEJA 1, o menu pop-up Personalizado será exibido.

Tipo da mídia nas Bandejas 2 e 3

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar MANUSEIO DE PAPEL.
3. Pressione ✓ para selecionar MANUSEIO DE PAPEL.
4. Pressione ▼ para destacar TIPO DA BANDEJA 2 ou TIPO DA BANDEJA 3.
5. Pressione ✓ para selecionar TIPO DA BANDEJA 2 ou TIPO DA BANDEJA 3.
6. Pressione ▼ ou ▲ para destacar o tipo da mídia desejado.
7. Pressione ✓ para selecionar o tipo da mídia.
8. Pressione PAUSA/CONTINUAR para voltar ao estado PRONTA.

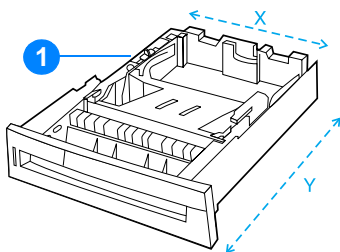
Tamanho da mídia nas Bandejas 2 e 3

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar MANUSEIO DE PAPEL.
3. Pressione ✓ para selecionar MANUSEIO DE PAPEL.
4. Pressione ▼ para destacar TAMANHO DA BANDEJA 2 ou TAMANHO DA BANDEJA 3.
5. Pressione ▼ ou ▲ para destacar o tamanho da mídia desejado.
6. Pressione ✓ para selecionar o tamanho da mídia.
7. Pressione PAUSA/CONTINUAR para voltar ao estado PRONTA.

Mídia personalizada nas Bandejas 2 ou 3

O menu Mídia personalizada será exibido quando a chave Bandeja 2 ou Bandeja 3 estiver na posição do tamanho personalizado. Você também deverá alterar a definição de tamanho no painel de controle de QUALQUER PERSONALIZADO para PERSONALIZADO. Existem três etapas para configurar a mídia personalizada.

1. Unidade de medida
2. Dimensão X
3. Dimensão Y



1. Chave Personalizado/Padrão

Quando as três etapas forem concluídas, o visor voltará para o menu MANUSEIO DE PAPEL. Quando um tamanho Personalizado estiver definido para uma bandeja, essa definição será mantida até que a chave na bandeja seja movida de volta para Padrão.

Unidade de medida

1. Pressione ▼ para destacar UNIDADE DE MEDIDA.
2. Pressione ✓ para selecionar UNIDADE DE MEDIDA.
3. Pressione ▲ ou ▼ para destacar a medida correta.
4. Pressione ✓ para selecionar o valor.

Dimensão X

A Dimensão X é a largura da página alimentada na impressora.

1. Pressione ▼ para destacar DIMENSAO X.
2. Pressione ✓ para selecionar DIMENSAO X.
3. Pressione ▲ ou ▼ para destacar o valor correto.
4. Pressione ✓ para selecionar o valor. Se o valor digitado estiver fora do intervalo válido, a mensagem VALOR INVALIDO será exibida por dois segundos. O visor solicita que você digite outro valor.

Dimensão Y

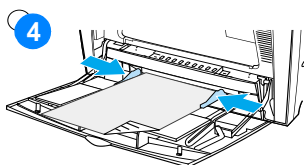
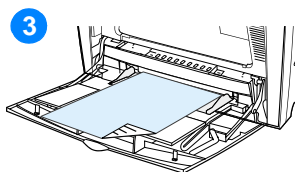
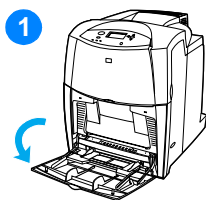
A Dimensão Y é o comprimento da página alimentada na impressora.

1. Pressione \blacktriangledown para destacar DIMENSÃO Y.
2. Pressione \checkmark para selecionar DIMENSÃO Y.
3. Pressione \blacktriangle ou \blacktriangledown para destacar o valor correto.
4. Pressione \checkmark para selecionar o valor. Se o valor digitado estiver fora do intervalo válido, a mensagem VALOR INVÁLIDO será exibida por dois segundos. O visor solicita que você digite outro valor.

Impressão a partir da Bandeja 1 (bandeja multipropósito)

A Bandeja 1 é uma bandeja multipropósito para até 100 folhas de papel ou 20 envelopes. Ela oferece uma forma conveniente de imprimir envelopes, transparências, papel de tamanho personalizado ou outros tipos de mídia sem precisar descarregar as outras bandejas.

Carregamento de mídia na Bandeja 1



CUIDADO Para evitar congestionamentos, nunca adicione ou remova uma bandeja de mídia durante a impressão.

- 1 Abra a bandeja 1.
- 2 Ajuste as guias laterais para a largura desejada.
- 3 Carregue papel na bandeja com o lado a ser impresso voltado para baixo.
- 4 Encaixe as guias laterais na pilha de papel sem dobrar as folhas.

Nota Verifique se o papel ajusta-se às guias e não fica sobre os indicadores de nível de papel.

Impressão de envelopes a partir da Bandeja 1

Muitos tipos de envelopes podem ser impressos a partir da Bandeja 1. É possível empilhar até 20 envelopes na bandeja. O desempenho da impressão depende da estrutura do envelope.

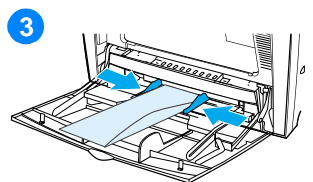
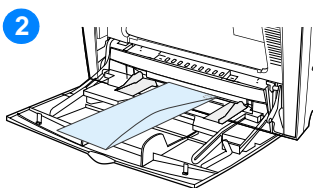
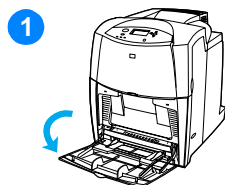
- No software, ajuste as margens a pelo menos 15 mm da borda do envelope.

CUIDADO

Envelopes com grampos, presilhas, janelas, revestimentos, adesivos expostos ou outro material sintético podem danificar gravemente a impressora. Para evitar congestionamentos e possível dano à impressora, nunca tente imprimir nos dois lados do envelope. Antes de carregar envelopes, verifique se estão lisos, sem danos e se não estão grudados. Não use envelopes com adesivos sensíveis à pressão.

Para carregar envelopes na Bandeja 1

CUIDADO Para evitar congestionamentos, não remova nem coloque envelopes durante a impressão.



- 1 Abra a bandeja 1.
- 2 Carregue até 20 envelopes no centro da Bandeja 1, com o lado a ser impresso voltado para baixo e o lado do selo voltado para a impressora. Deslize os envelopes para dentro da impressora o máximo possível, sem forçá-los.
- 3 Ajuste as guias para que toquem a pilha de envelopes sem curvá-los. Verifique se os envelopes estão encaixados embaixo das lingüetas das guias.

Impressão de envelopes

1. No painel de controle da impressora, defina o tamanho da mídia da Bandeja 1 de acordo com o tamanho do envelope a ser impresso.
2. Especifique Bandeja 1 ou selecione a origem a mídia de impressão pelo tamanho no driver da impressora.
3. Se o software usado não formatar automaticamente os envelopes, especifique Horizontal como orientação de página no software aplicativo ou no driver da impressora. Utilize os procedimentos a seguir para definir as margens do endereço do remetente e do destinatário em envelopes comerciais nº 10 ou DL.

Tipo de endereço	Margem esquerda	Margem superior
Remetente	15 mm	15 mm
Destinatário	102 mm	51 mm

Nota

Para envelopes de outros tamanhos, ajuste as configurações de margens de acordo com o tamanho do envelope.

4. Selecione **Imprimir** no software aplicativo ou no driver da impressora.

Impressão a partir das Bandejas 2 e 3

A Bandeja 2 e a Bandeja 3 opcional podem conter até 500 folhas de papel padrão ou uma pilha de 50,8 mm de etiquetas. A Bandeja 3 é encaixada sob a Bandeja 2. Quando a Bandeja 3 estiver instalada corretamente, a impressora a detectará e listará Bandeja 3 como uma opção no menu CONFIGURAR DISPOSITIVO do painel de controle. As Bandejas 2 e 3 podem ser ajustadas para papel Carta, Ofício, A4, A5, JIS B5, Executivo e personalizado. A impressora detecta automaticamente o tamanho da mídia nas Bandejas 2 e 3 baseada na configuração da guia de papel da impressora (consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#)).

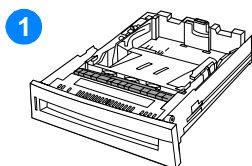
CUIDADO

O caminho do papel do alimentador de 500 folhas passa pela Bandeja 2. Se ela estiver parcialmente fora ou for removida, a mídia da Bandeja 3 não poderá ser alimentada na impressora. Isso faz com que a impressora pare e gere uma mensagem informando que a Bandeja 2 deve ser instalada.

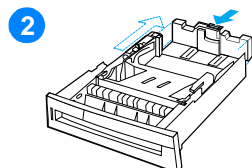
Carregamento da mídia tamanho padrão nas Bandejas 2 e 3

CUIDADO

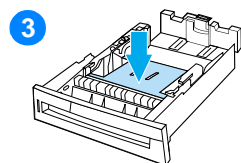
Não imprima cartões, envelopes ou tamanhos não suportados de mídia a partir das Bandejas 2 ou 3. Imprima nesses tipos de mídia somente a partir da Bandeja 1. Não encha demais a bandeja de entrada e nem a abra quando estiver sendo utilizada. Isso pode provocar congestionamentos na impressora.



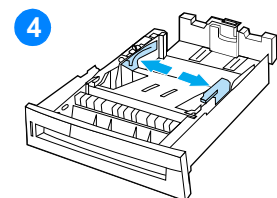
1 Remova a bandeja da impressora.



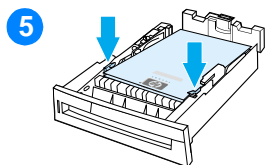
2 Ajuste a guia posterior de comprimento do papel apertando a trava de ajuste da guia e deslizando a parte posterior da bandeja até o comprimento da mídia que está sendo utilizada.



3 Empurre para baixo a placa de elevação da mídia até que trave.



4 Abra as guias de largura da mídia de acordo com o tamanho da mídia utilizada.



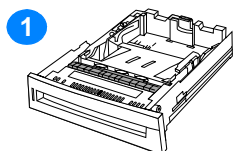
5 Carregue a mídia voltada para cima, verificando se seus cantos se ajustam sob as guias dos cantos frontais.

6 Insira a bandeja na impressora.

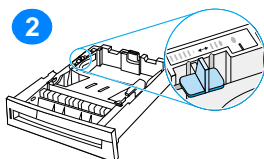
Nota Se a bandeja não estiver corretamente ajustada, a impressora poderá exibir uma mensagem de erro ou poderá ocorrer congestionamento de papel.

Carregamento da mídia tamanho personalizado nas Bandejas 2 e 3

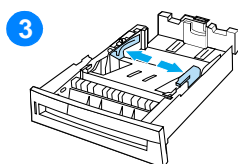
O menu Mídia personalizada será exibido quando a chave Bandeja 2 ou Bandeja 3 estiver na posição do tamanho personalizado. Você também deverá alterar a definição de tamanho no painel de controle de QUALQUER PERSONALIZADO para PERSONALIZADO.



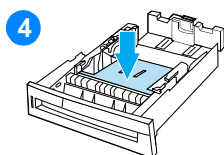
1 Remova a bandeja da impressora.



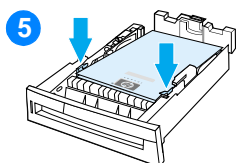
2 Mova a chave da bandeja para a posição Tamanho personalizado. Quando um tamanho personalizado estiver definido para uma bandeja, essa definição será mantida até que a chave seja movida de volta para Padrão.



3 Abra totalmente as guias de largura da mídia e ajuste a guia posterior de comprimento da mídia de acordo com o comprimento do papel utilizado.



4 Empurre para baixo a placa de elevação da mídia até que trave.



5 Carregue a mídia voltada para cima, verificando se seus cantos se ajustam sob as guias frontais.

6 Deslize as guias de largura da mídia para dentro, verificando se encostam levemente no papel. Insira a bandeja na impressora.

Impressão em mídias especiais

Utilize estes procedimentos ao imprimir em tipos especiais de mídia.

Transparências

Ao imprimir em transparências, utilize os seguintes procedimentos:

- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele que ficar sobre a transparência pode ocasionar problemas na qualidade de impressão.
- Use somente transparências para retroprojeção que sejam recomendadas para esta impressora. A Hewlett-Packard recomenda o uso das HP Color LaserJet Transparencies com esta impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão.
- No software aplicativo ou no driver, selecione `TRANSPARÊNCIA` como tipo da mídia, ou imprima a partir de uma bandeja configurada para transparências.

CUIDADO

Transparências que não tenham sido desenvolvidas para impressão na LaserJet derreterão dentro da impressora, provocando danos.

Papel brilhante

- No software aplicativo ou no driver, selecione **Brilhante** como tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel brilhante.
- Utilize o painel de controle para definir o tipo da mídia como `BRILHANTE` para a bandeja de entrada utilizada.
- Como isso afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar a impressora para as configurações originais após a impressão do trabalho. Consulte [Configuração de bandejas de entrada](#) para obter mais informações.

Nota

A Hewlett-Packard recomenda o uso de papel HP Color LaserJet Soft Gloss com esta impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão. Se o papel HP Color LaserJet Soft Gloss não for usado com esta impressora, a qualidade de impressão pode ser comprometida.

Papel colorido

- O papel colorido deve ser de qualidade tão boa quanto o papel xerográfico branco.
- Os pigmentos usados devem ser capazes de suportar a temperatura de fusão da impressora (190 °C) por 0,1 segundo sem deteriorar.
- Não use papel cujo revestimento colorido tenha sido aplicado após a produção.
- A impressora cria cores imprimindo padrões de pontos, recobrimo-os e variando o seu espaçamento para produzir as diversas cores. A variação na tonalidade ou na cor do papel afeta os tons das cores impressas.

Envelopes

Nota

Os envelopes podem ser impressos somente a partir da Bandeja 1. Defina o tamanho da mídia na bandeja de acordo com o tamanho específico do envelope. Consulte [Impressão de envelopes a partir da Bandeja 1](#).

Seguindo esses procedimentos, você ajuda a garantir a impressão correta em envelopes e a evitar congestionamentos na impressora:

- Não carregue mais de 20 envelopes na Bandeja 1.
- A gramatura dos envelopes não deve ser superior a 105 g/m² (28 lb).
- Os envelopes devem ser uniformemente planos.
- Não use envelopes com janelas ou grampos.
- Os envelopes não podem estar amassados, cortados ou danificados de outra forma.
- Os envelopes com fitas adesivas devem suportar a temperatura e a pressão do processo de fusão da impressora.
- Os envelopes devem ser carregados voltados para baixo, com a extremidade do selo entrando na impressora primeiro.

Etiquetas

Nota

Para imprimir etiquetas, defina o tipo da mídia como `ETIQUETAS` no painel de controle da impressora. Consulte [Configuração de bandejas de entrada](#). Ao imprimir etiquetas, use os seguintes procedimentos:

- Verifique se o material adesivo das etiquetas suporta temperaturas de 190 °C (374 °F) por 0,1 segundo.
- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem fazer com que as etiquetas se desprendam durante a impressão, provocando congestionamentos na impressora. O adesivo exposto também pode provocar danos aos componentes da impressora.
- Não coloque a mesma folha de etiquetas mais de uma vez na impressora.
- Verifique se as etiquetas estão bem assentadas (não estão levantadas).
- Não use etiquetas que tenham rugas, bolhas, ou danos de qualquer outro tipo.

Papel pesado

- Utilize a Bandeja 1 para papel com gramatura maior que 105 g/m² (28 lb a 47 lb).
- Para obter os melhores resultados na impressão de papel pesado, utilize o painel de controle da impressora para definir o tipo da mídia na bandeja como `PESADO`.
- No software aplicativo ou no driver, selecione **Pesado** como tipo da mídia, ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel pesado.
- Como essa configuração afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar a impressora para as configurações originais após a impressão do trabalho. Consulte [Configuração de bandejas de entrada](#).

CUIDADO

Em geral, não use papel mais pesado do que a especificação da mídia recomendada para esta impressora. O uso de papel mais pesado pode provocar problemas na alimentação, congestionamento de papel, baixa qualidade de impressão e desgaste mecânico excessivo. Entretanto algumas mídias mais espessas, como o HP Cover Stock, podem ser usadas com segurança.

Formulários pré-impressos e papel timbrado

Observe os procedimentos a seguir para obter os melhores resultados com formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Formulários e papel timbrado devem ser impressos com tinta resistente ao calor, que não derreta, evapore ou solte emissões perigosas quando sujeita à temperatura de fusão da impressora (aproximadamente 190 °C) por 0,1 segundo.
- As tintas devem ser não-inflamáveis e não devem afetar de maneira adversa os cilindros da impressora.
- Os formulários e o papel timbrado devem vir selados em embalagens à prova de umidade, para evitar que o material sofra alterações durante o armazenamento.
- Antes de carregar papel pré-impresso como formulários e papel timbrado, verifique se a tinta no papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta fresca pode ser removida do papel pré-impresso.
- Na impressão dúplex, carregue formulários pré-impressos e papel timbrado nas Bandejas 2 e 3 com a frente da página voltada para baixo e a borda superior voltada para a parte de trás da impressora. Para carregar formulários pré-impressos e papel timbrado na Bandeja 1, faça-o com a frente da página voltada para cima e a borda inferior entrando na impressora primeiro.

Papel reciclado

Esta impressora aceita o uso de papel reciclado. O papel reciclado deverá atender às mesmas especificações que o papel padrão. Consulte o *HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide*. A Hewlett-Packard recomenda que o papel reciclado contenha no máximo 5 % de madeira triturada.

Impressão nos dois lados (dúplex)

Alguns modelos de impressora possuem impressão dúplex ou impressão em ambos os lados de uma página. Para descobrir quais modelos suportam impressão nos dois lados, consulte [Configurações da impressora](#).

Nota

Você deve especificar as opções de impressão nos dois lados no software aplicativo ou no driver da impressora para imprimir em ambos os lados da página.

Para utilizar impressão nos dois lados:

- Verifique se o driver da impressora está configurado para impressão nos dois lados. (Para obter instruções a esse respeito, consulte a Ajuda on-line sobre drivers de impressora.)
- Selecione as opções apropriadas para impressão nos dois lados no software do driver da impressora. As opções de impressão nos dois lados incluem orientação de página e encadernação.
- A impressão nos dois lados não é suportada para certos tipos de mídia, como transparências, etiquetas, cartão e filme brilhante.
- Para obter melhores resultados, evite a impressão nos dois lados com mídia pesada ou de textura áspera.

Configurações do painel de controle para impressão nos dois lados

Muitos softwares aplicativos permitem alterar as configurações de impressão nos dois lados. Se o seu software aplicativo ou o driver da impressora não permitir ajustar as configurações de impressão nos dois lados, elas poderão ser ajustadas através do painel de controle. A configuração padrão de fábrica é **DESL.**

CUIDADO

Não utilize impressão nos dois lados ao imprimir em etiquetas. Poderão ocorrer danos graves.

Para ativar ou desativar a impressão nos dois lados no painel de controle da impressora

Nota

A alteração das configurações para impressão nos dois lados no painel de controle da impressora afeta todos os trabalhos de impressão. Sempre que possível, altere as configurações para impressão nos dois lados através do software aplicativo ou do driver da impressora.

1. Pressione **✓** para entrar nos MENUS.
2. Pressione **▼** para destacar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
3. Pressione **✓** para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO.
4. Pressione **✓** para selecionar IMPRIMIR.
5. Pressione **▼** para destacar DÚPLEX.
6. Pressione **✓** para selecionar DÚPLEX.
7. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar ATIVADO para ativar a capacidade de impressão nos dois lados ou DESATIV. para desativá-la.
8. Pressione **✓** para definir o valor.
9. Pressione PAUSA/CONTINUAR.
10. No software aplicativo ou no driver da impressora, selecione impressão nos dois lados, se possível.

Nota

Para selecionar impressão nos dois lados no driver da impressora, o driver deve ser primeiro configurado adequadamente. (Para obter instruções a esse respeito, consulte a Ajuda on-line sobre drivers de impressora.)

Opções para encadernar trabalhos de impressão nos dois lados

Antes de imprimir um documento em frente e verso, escolha no driver da impressora a margem para encadernação do documento acabado. A encadernação em margem longa ou livro é o layout convencional usado na encadernação de livros. A encadernação em margem curta ou bloco é a encadernação típica de calendários.

A configuração padrão de encadernação será na margem longa quando a página estiver configurada na orientação retrato. Para alterar para encadernação na margem curta, clique na caixa de verificação **Virar as páginas**.

Impressão manual nos dois lados

Alguns modelos de impressora não suportam impressão automática nos dois lados. No entanto, você pode imprimir em ambos os lados de uma página usando a impressão manual. Para imprimir manualmente nos dois lados, siga estas instruções.

1. Imprima primeiro todas as páginas pares. Muitos softwares aplicativos têm uma opção para imprimir somente páginas ímpares ou pares.
2. Remova as páginas impressas da impressora. Se o trabalho de impressão tiver um número ímpar de páginas, adicione uma folha de papel em branco à parte inferior da pilha.
3. No software aplicativo ou no driver da impressora, selecione **Alimentação manual** como a origem de papel.
4. No driver da impressora, selecione a opção para **Imprimir manualmente no lado 2**.
 - Nos drivers PCL, essa opção é encontrada na guia **Acabamento em Detalhes da qualidade de impressão**.
 - No driver PostScript, essa opção é encontrada na seção **Padrões de documento** nas configurações **Avançado**.
5. No software aplicativo, selecione a opção para imprimir todas as páginas ímpares e clique em **Imprimir**. Quando o painel de controle da impressora exibir **ALIMENTAR MANUALMENTE**, insira a pilha de papel na bandeja 1 em uma das seguintes orientações.
 - Para a orientação retrato com encadernação na margem longa (livro), primeiro coloque a pilha com o lado previamente impresso virado para cima e a margem superior das páginas voltada para a impressora.
 - Para a orientação retrato com encadernação na margem curta (calendário), primeiro coloque a pilha com o lado previamente impresso virado para cima e a margem inferior das páginas voltada para a impressora.
 - Para a orientação paisagem com encadernação na margem longa (calendário), primeiro coloque a pilha com o lado previamente impresso virado para cima e a margem superior das páginas orientada à esquerda, estando-se de frente à impressora.
 - Para a orientação paisagem com encadernação na margem curta (livro), primeiro coloque a pilha com o lado previamente impresso virado para cima e a margem superior das páginas orientada à direita, estando-se de frente à impressora.

Situações especiais de impressão

Use estes procedimentos ao imprimir em tipos especiais de mídia.

Impressão diferente para a primeira página

Use o seguinte procedimento para imprimir a primeira página de um documento em um tipo de mídia diferente do resto, por exemplo, para imprimir a primeira página de um documento em papel timbrado e o resto em papel comum.

1. No aplicativo ou no driver da impressora, especifique uma bandeja para a primeira página e outra para as demais páginas.
2. Carregue a mídia especial na bandeja especificada na etapa 1.
3. Carregue a mídia para as páginas restantes do documento em outra bandeja.

Você também pode imprimir em uma mídia diferente utilizando o painel de controle ou o driver da impressora para definir os tipos de mídia carregados nas bandejas e, em seguida, selecionando por tipo de mídia a primeira página e as demais.

Impressão em mídia de tamanho personalizado

Em mídia de tamanho personalizado, a impressora suporta apenas a impressão em um único lado. A Bandeja 1 suporta mídias de tamanhos que variam de 76 x 127 mm (3 x 5 pol.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.). A Bandeja 2 e a Bandeja 3 opcional suportam mídias de tamanhos que variam de 182 x 210 mm (7,16 x 8,27 pol.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.).

Quando estiver imprimindo na mídia de tamanho personalizado, se a Bandeja 1 estiver configurada no painel de controle da impressora como TIPO BANDEJA 1 = QUALQUER e TAMANHO BANDEJA 1 = QUALQUER, a impressora imprimirá em qualquer mídia carregada na bandeja. Quando estiver imprimindo em mídia de tamanho personalizado, a partir da Bandeja 2 ou 3 ajuste a alavanca na bandeja para a posição Personalizado e, a partir do painel de controle, defina o tamanho e o tipo da mídia para PERSONALIZADO ou QUALQUER PERSON.

Alguns aplicativos e drivers de impressora permitem especificar as dimensões do papel personalizado. Preste atenção para definir o tamanho correto de papel tanto na caixa de diálogo de configuração de página quanto na de impressão.

Se o aplicativo pedir que se calculem as margens do papel de tamanho personalizado, consulte a Ajuda on-line.

Cancelamento de um pedido de impressão

Você pode cancelar um pedido de impressão no painel de controle da impressora ou no software aplicativo. Para cancelar um pedido de impressão em um computador conectado em rede, consulte a Ajuda on-line do software de rede.

Nota

Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

Para cancelar o pedido de impressão por meio do painel de controle da impressora

Pressione **CANCELAR TRABALHO** no painel de controle da impressora, para cancelar o trabalho que está sendo impresso no momento. Pressionar **CANCELAR TRABALHO** não afeta os trabalhos de impressão subseqüentes armazenados no buffer da impressora.

Para cancelar o pedido de impressão por meio do software

Se vários pedidos tiverem sido enviados à impressora através do software, eles podem estar esperando na fila de impressão (no Gerenciador de impressão do Windows, por exemplo). Consulte a documentação do software para obter instruções específicas sobre como cancelar um pedido de impressão no computador.

Recursos de retenção de trabalho

A impressora HP Color LaserJet Série 4600 permite armazenar um trabalho na memória da impressora para que ele seja impresso posteriormente. Esses recursos de retenção de trabalho estão descritos a seguir. Para utilizar a retenção de trabalho, é necessário instalar um disco rígido na impressora e configurar corretamente o driver da impressora.

Para que os recursos de retenção de trabalho para trabalhos complexos sejam suportados, a HP recomenda que seja instalada memória adicional.

CUIDADO

Identifique exclusivamente os trabalhos no driver da impressora antes da impressão. O uso de nomes padrão pode fazer com que trabalhos anteriores sejam substituídos por outros com o mesmo nome ou pode excluir o trabalho.

Armazenamento de um trabalho de impressão

Você pode carregar um trabalho de impressão no disco rígido da impressora sem imprimi-lo. Então, pode imprimir o trabalho a qualquer momento através do painel de controle da impressora. Por exemplo, você pode querer carregar um formulário pessoal, calendário, planilha de horários ou formulário contábil para que outros usuários possam acessar e imprimir.

Para armazenar um trabalho de impressão de forma permanente no disco rígido, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver, ao imprimir o trabalho.

Cópia rápida de um trabalho

O recurso de cópia rápida imprime o número de cópias solicitadas de um trabalho e armazena uma cópia no disco rígido da impressora. As cópias adicionais podem ser impressas posteriormente. Este recurso pode ser ativado ou desativado no driver.

Cópia com espera de um trabalho

O recurso de cópia com espera proporciona uma forma rápida e fácil para imprimir e verificar uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir cópias adicionais.

Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que a impressora o exclua, selecione a opção **Trabalho armazenado**, no driver.

Impressão de trabalhos armazenados

1. Pressione ✓ para entrar MENUS.
2. RECUPERAR TRABALHO é destacado.
3. Pressione ✓ para selecionar RECUPERAR TRABALHO.
4. Pressione ▼ para destacar o NOME DO USUARIO.
5. Pressione ✓ para selecionar o NOME DO USUARIO.
6. Pressione ▼ para destacar um NOME DO TRABALHO.
7. Pressione ✓ para selecionar o NOME DO TRABALHO.
8. IMPRIMIR é destacado.
9. Pressione ✓ para selecionar IMPRIMIR.
10. Pressione ▲ e ▼ para selecionar o número de cópias.
11. Pressione ✓ para imprimir o trabalho.

Exclusão de trabalhos armazenados

Quando você envia um trabalho armazenado, a impressora substitui quaisquer trabalhos anteriores com o mesmo nome de usuário e de trabalho. Se ainda não houver um trabalho armazenado com o mesmo nome de usuário e de trabalho, mas houver necessidade de espaço adicional, a impressora poderá excluir outros trabalhos armazenados, iniciando pelo mais antigo. O número padrão de trabalhos que podem ser armazenados é 32. Você pode alterar esse número a partir do painel de controle. Para obter mais informações sobre a configuração de limite de armazenamento de trabalhos, consulte [Menu Configurar dispositivo](#).

Se a impressora for desligada, todos os trabalhos armazenados serão excluídos. Um trabalho também pode ser excluído a partir do painel de controle, do servidor da Web incorporado ou do HP Web Jetadmin. Para excluir um trabalho a partir do painel de controle, utilize o seguinte procedimento:

1. Pressione para entrar MENUS.
2. RECUPERAR TRABALHO é destacado.
3. Pressione para selecionar RECUPERAR TRABALHO.
4. Pressione para destacar o NOME DO USUÁRIO.
5. Pressione para selecionar o NOME DO USUÁRIO.
6. Pressione para destacar o NOME DO TRABALHO.
7. Pressione para selecionar o NOME DO TRABALHO.
8. Pressione para destacar EXCLUIR.
9. Pressione para selecionar EXCLUIR.
10. Pressione para excluir o trabalho.

Trabalhos particulares

O recurso de impressão particular permite manter um trabalho com um Personal Identification Number (Número de identificação pessoal) (PIN). Esse trabalho não pode ser impresso ou excluído até que o PIN seja digitado no painel de controle. Um símbolo de cadeado próximo ao nome do trabalho indica que o trabalho é particular.

Especifique que um trabalho é particular a partir do driver. Selecione a opção **Trabalho particular** e digite um PIN de 4 dígitos. Para evitar a substituição de trabalhos com o mesmo nome, especifique também o nome do usuário e o nome do trabalho.

Impressão de um trabalho particular

1. Pressione ✓ para entrar MENUS.
2. RECUPERAR TRABALHO é destacado.
3. Pressione ✓ para selecionar RECUPERAR TRABALHO.
4. Pressione ▼ para destacar o NOME DO USUARIO.
5. Pressione ✓ para selecionar o NOME DO USUARIO.
6. Pressione ▼ para destacar o NOME DO TRABALHO.
7. Pressione ✓ para selecionar o NOME DO TRABALHO.
8. IMPRIMIR é destacado.
9. Pressione ✓ para selecionar IMPRIMIR.
10. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o primeiro dígito do PIN.
11. Pressione ✓ para selecionar o dígito. O número é alterado para um asterisco.
12. Repita as etapas 10 e 11 para os três dígitos restantes do PIN.
13. Pressione ✓ quando terminar de digitar o PIN.
14. Pressione ▲ e ▼ para selecionar o número de cópias necessárias.
15. Pressione ✓ para imprimir o trabalho.

Exclusão de um trabalho particular

Se a impressora for desligada, todos os trabalhos particulares serão excluídos. Um trabalho particular também pode ser excluído a partir do painel de controle da impressora. Você pode excluir um trabalho sem imprimi-lo ou excluí-lo após a impressão.

1. Pressione ✓ para entrar `MENUS`.
2. `RECUPERAR TRABALHO` é destacado.
3. Pressione ✓ para selecionar `RECUPERAR TRABALHO`.
4. Pressione ▼ para destacar o `NOME DO USUÁRIO`.
5. Pressione ✓ para selecionar o `NOME DO USUÁRIO`.
6. Pressione ▼ para destacar o `NOME DO TRABALHO`.
7. Pressione ✓ para selecionar o `NOME DO TRABALHO`.
8. Pressione ▼ para destacar `EXCLUIR`.
9. Pressione ✓ para selecionar `EXCLUIR`.
10. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o primeiro dígito do PIN.
11. Pressione ✓ para selecionar o dígito. O número é alterado para um asterisco.
12. Repita as etapas 10 e 11 para os três dígitos restantes do PIN.
13. Pressione ✓ quando terminar de digitar o PIN.
14. Pressione ✓ para excluir o trabalho.

Impressão com o HP Fast InfraRed Receiver (Receptor de infravermelho rápido HP) opcional

O HP Fast InfraRed Receiver (FIR) opcional ativa a impressão sem fio a partir de qualquer dispositivo portátil compatível com IRDA (como um computador laptop) para a impressora.

A conexão de impressão é mantida posicionando-se a porta de envio de infravermelho na faixa de alcance para operação. A conexão será interrompida permanentemente se a porta de envio sair da faixa de operação ou se algo estiver entre as portas bloqueando a transmissão por mais de 40 segundos (este bloqueio pode ser, por exemplo, uma mão, papel ou até mesmo luz solar direta).

Nota

Para obter mais informações, consulte o guia do usuário que acompanha o HP Fast InfraRed Receiver opcional. Se o sistema operacional não tiver um software infravermelho instalado, entre em contato com o fabricante do computador para adquirir um driver e obter instruções para instalação.

Configuração para imprimir com Windows 95, 98, 2000, NT, ME e XP

Antes de iniciar o driver de infravermelho, execute as seguintes etapas:

1. Clique em **Iniciar**, em **Configurações** e, em seguida, em **Impressoras**.
2. Selecione **HP LaserJet 4600, 4600dn, 4600dtn** ou **4600hdn** como a impressora padrão.
3. Ainda na mesma pasta **Impressoras**, escolha **Propriedades**, em seguida **Detalhes** e verifique se **Porta LPT para infravermelho virtual** está selecionada.
4. Selecione o arquivo que deseja imprimir.

Configuração para imprimir com computadores Macintosh

A primeira etapa para configurar uma impressora a infravermelho é criar um ícone da impressora na área de trabalho com o utilitário Desktop Printer. Por padrão, o utilitário Desktop Printer está localizado na pasta **Apple Extras/Apple LaserWriter** no disco rígido.

O IR (InfraRed Receiver) da impressora não será uma opção disponível se o Painel de controle do infravermelho e sua extensão não estiverem ativos. Além disso, a capacidade de impressão a infravermelho será possível somente com o driver HP LaserWriter versão 8.6 ou superior.

1. Inicie o utilitário Desktop.
2. Selecione **IR (Infravermelho) da impressora** e clique em **OK**.
3. Altere o **arquivo PostScript Printer Description (PPD)** para corresponder à impressora.
4. No menu **Arquivo**, selecione **Salvar**.
5. Digite um nome e uma localização para o ícone da impressora na área de trabalho e clique em **OK**.

Nota

Uma vez que o ícone esteja na área de trabalho (ou salvo em outro local), as opções da impressora devem ser configuradas manualmente. Essa etapa é essencialmente o mesmo que selecionar **Configurar** depois de configurar a impressora no Seletor. Para definir as opções, realce o ícone da impressora na área de trabalho e selecione **Alterar configuração** no menu Impressão.

Impressão de um trabalho

1. Alinhe o laptop (ou outro dispositivo portátil equipado com uma janela FIR compatível com IRDA) a 1 metro (3 pés) no máximo do HP Fast InfraRed Receiver opcional. A janela FIR deve formar um ângulo de mais ou menos 15 graus com a impressora para assegurar uma conexão efetiva para a impressão.
2. Imprima o trabalho. O indicador de status no HP Fast InfraRed Receiver opcional acende e, depois de uma curta espera, o painel de controle da impressora exibe PROCESSANDO TRABALHO.

Se o indicador de status não acender, realinhe o HP Fast InfraRed Receiver opcional com a porta FIR do dispositivo de envio, reenvie o trabalho de impressão e mantenha o alinhamento de todos os dispositivos. Se for necessário mover o equipamento, verifique se todos os dispositivos continuam dentro da faixa de operação para manter a conexão.

Se a conexão for interrompida antes do trabalho de impressão ser concluído, o indicador de status do HP Fast InfraRed Receiver opcional se apagará. Você tem até 40 segundos para corrigir a interrupção e continuar o trabalho. Se a conexão for retomada dentro desse tempo, o indicador de status acenderá novamente.

Nota

A conexão será interrompida permanentemente se a porta de envio sair da faixa de operação ou se algo estiver entre as portas bloqueando a transmissão por mais de 40 segundos. (Este bloqueio pode ser, por exemplo, uma mão, papel ou até mesmo luz solar direta.) Dependendo do tamanho do trabalho, a impressão com o HP Fast InfraRed Receiver opcional poderá ser mais lenta do que com um cabo conectado diretamente à porta paralela.

Interrupção e continuação da impressão

O recurso para interromper e continuar um trabalho permite que você pare temporariamente um trabalho que está sendo impresso para imprimir um outro por uma conexão FIR. Quando o trabalho pela conexão FIR for concluído, o trabalho interrompido continuará sendo impresso.

Para interromper o trabalho na impressora, conecte a porta FIR à impressora e envie a ela um trabalho. A impressora pára de imprimir o trabalho atual quando atinge o final da cópia que está imprimindo. Em seguida, a impressora imprime o trabalho enviado pela conexão FIR. Quando a impressora concluir a impressão desse trabalho, ela continuará imprimindo o trabalho original com várias cópias a partir de onde parou.

Gerenciamento de memória

Esta impressora suporta até 512 MB de memória. É possível adicionar mais memória à impressora, instalando-se os Dual Inline Memory Modules (Módulos de memória em linha duplos) (DIMMs). Para permitir expansão de memória, a impressora tem cinco slots de DIMM, que aceitam 64, 128 ou 256 MB de RAM cada. Para obter informações sobre a instalação da memória, consulte [Trabalho com memória e placas do servidor de impressão](#).

A impressora dispõe de Memory Enhancement Technology (MEt), que compacta automaticamente os dados de cada página para proporcionar o uso mais eficaz da RAM da impressora

A impressora usa módulos de memória DRAM síncrona, sem paridade de 168 pinos. DIMMs tipo EDO não são compatíveis.

Nota

Se ocorrerem problemas de memória durante a impressão de gráficos complexos, pode-se liberar memória removendo da memória da impressora fontes, folhas de estilo e macros carregadas. A redução da complexidade de um trabalho de impressão em um aplicativo pode ajudar a evitar problemas de memória.

3

Gerenciamento da impressora

Este capítulo descreve como gerenciar a impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Páginas de informações da impressora](#)
- [Utilização do servidor da Web incorporado](#)
- [Utilização do status e alertas da impressora](#)

Páginas de informações da impressora

A partir do painel de controle da impressora, você pode imprimir páginas que fornecem detalhes sobre a impressora e sua configuração atual. Os procedimentos para imprimir as páginas de informações a seguir estão descritos aqui:

- Mapa de menus
- Página de configuração
- Página de status dos suprimentos
- Página de uso
- Página de demonstração
- Diretório do arquivo
- Lista de fontes PCL ou PS
- Log de evento
- Página de solução de problemas na qualidade de impressão

Mapa de menus

Para visualizar as atuais configurações dos menus e dos itens disponíveis no Painel de controle, imprima um mapa de menus do Painel de controle.

1. Pressione **✓** para entrar nos `MENUS`.
2. Pressione **▼** para destacar `INFORMAÇÕES`.
3. Pressione **✓** para selecionar `INFORMAÇÕES`.
4. Se `IMPRIMIR MAPA DE MENU` não estiver destacado, pressione **▲** ou **▼** até destacar essa opção.
5. Pressione **✓** para selecionar `IMPRIMIR MAPA DE MENU`.

A mensagem `IMPRIMINDO... MAPA DE MENU` será exibida no visor até que a impressão do mapa de menus termine. A impressora voltará para o estado `PRONTA` depois de imprimir o mapa de menus.

É conveniente manter o mapa de menus perto da impressora para consulta. O conteúdo do mapa de menus varia, dependendo das opções atualmente instaladas na impressora. (Muitos desses valores podem ser substituídos a partir do driver da impressora ou do aplicativo de software.)

Para obter uma lista completa dos menus do painel de controle e seus possíveis valores, [Hierarquia de menus](#).

Página de configuração

Utilize a página de configuração para ver as configurações atuais da impressora, ajudar a solucionar os problemas da impressora ou verificar a instalação de acessórios opcionais, como memória (DIMMs), bandejas de papel e linguagens da impressora.

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.

A mensagem **IMPRIMINDO... CONFIGURAÇÃO** aparece no visor até que a impressão da página de configuração termine. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir a página de configuração.

Nota

Se a impressora estiver configurada com placas EIO (por exemplo, um Servidor de impressão HP Jetdirect) ou uma unidade de disco rígido opcional, será impressa uma página de configuração adicional com as informações sobre esses dispositivos.

Página de status dos suprimentos

A página de status dos suprimentos mostra a vida útil restante dos seguintes suprimentos da impressora:

- cartuchos de impressão (todas as cores)
- unidade de transferência
- fusor

Para imprimir a página de status dos suprimentos:

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR STATUS DE SUPRIMENTOS**.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR STATUS DE SUPRIMENTOS**.






A mensagem **IMPRIMINDO... STATUS DE SUPRIMENTOS** aparece no visor até que a impressão da página de status dos suprimentos termine. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir a página de status dos suprimentos.

Nota

Se você estiver usando suprimentos não-HP, a página de status dos suprimentos não mostrará a vida útil restante deles. Para obter mais informações, consulte [Cartuchos de impressão não-HP](#).

Página de uso






A página de uso apresenta o número de páginas para cada tamanho de mídia que passou pela impressora. A contagem das páginas inclui o número de páginas que foram impressas em um lado só, o número que foi impresso nos dois lados (dúplex) e os totais dos dois métodos de impressão para cada tamanho de mídia. Também apresenta o percentual médio de cobertura de página para cada cor.

1. Pressione  para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione  para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione  para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione  para destacar **IMPRIMIR PÁG. .**
5. Pressione  para selecionar **DE USO DA IMPRESSORA**.

A mensagem **IMPRIMINDO... USO** aparece no visor até que a impressão da página de uso termine. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir a página de uso.

Demonstração

A página de demonstração é uma fotografia colorida que demonstra a qualidade da impressão.

1. Pressione  para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione  para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione  para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione  para destacar **IMPRIMIR DEMO**.
5. Pressione  para selecionar **IMPRIMIR DEMO**.

A mensagem **IMPRIMINDO... DEMO** aparece no visor até que a impressão da página de demonstração termine. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir a página de demonstração.

Diretório do arquivo

A página Diretório do arquivo contém informações sobre todos os dispositivos de armazenamento em massa instalados. Se não houver dispositivos de armazenamento em massa instalados, essa opção não aparecerá.

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar INFORMAÇÕES.
3. Pressione ✓ para selecionar INFORMAÇÕES.
4. Pressione ▼ para destacar IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS.
5. Pressione ✓ para selecionar IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS.

A mensagem IMPRIMINDO... DIRETÓRIO DE ARQUIVOS aparece no visor até que a impressão da página do diretório de arquivos termine. A impressora voltará para o estado PRONTA depois de imprimir a página do diretório.

Lista de fontes PCL ou PS

Utilize as listas de fontes para ver quais fontes estão corretamente instaladas na impressora. (As listas de fontes também mostram quais fontes são residentes em um disco rígido opcional ou DIMM flash.)

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar INFORMAÇÕES.
3. Pressione ✓ para selecionar INFORMAÇÕES.
4. Pressione ▼ para destacar IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL ou IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS.
5. Pressione ✓ para selecionar IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL ou IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS.

A mensagem IMPRIMINDO... LISTA DE FONTES aparece no visor até que a impressão da página da lista de fontes termine. A impressora voltará para o estado PRONTA depois de imprimir a página da lista de fontes.

Log de eventos

O log de eventos mostra a lista de eventos da impressora, inclusive congestionamentos, erros de serviços e outras condições.

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar DIAGNÓSTICOS.

3. Pressione ✓ para selecionar `DIAGNÓSTICOS`.
4. Pressione ▼ para destacar `IMPRIMIR LOG DE EVENTOS`.
5. Pressione ✓ para selecionar `IMPRIMIR LOG DE EVENTOS`.

A mensagem `IMPRIMINDO... LOG DE EVENTOS` aparecerá no visor até que a impressão do log de eventos termine. A impressora voltará para o estado `PRONTA` depois de imprimir o log de eventos.

Páginas de solução de problemas na qualidade de impressão

As páginas de solução de problemas na qualidade de impressão fornecem informações sobre aspectos da impressora que afetam a qualidade de impressão.

1. Pressione ✓ para entrar nos `MENUS`.
2. Pressione ▼ para destacar `DIAGNÓSTICOS`.
3. Pressione ✓ para selecionar `DIAGNÓSTICOS`.
4. Pressione ▼ para destacar `SOLUÇÃO DE PROBL. QI`.
5. Pressione ✓ para selecionar `SOLUÇÃO DE PROBL. QI`.

A mensagem `IMPRIMINDO... SOLUÇÃO DE PROBL. QI` será exibida no visor até que a impressão das informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão termine. A impressora voltará para o estado `PRONTA` depois de imprimir as informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão.

As informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão incluem uma página para cada cor (ciano, magenta, amarelo e preto), estatísticas da impressora relacionadas à qualidade de impressão, instruções para interpretar as informações e procedimentos para resolver problemas na qualidade de impressão.

[WWW](#)

Se mesmo depois de seguir os procedimentos recomendados pelas páginas de solução de problemas a qualidade de impressão não melhorar, vá para www.hp.com/support/lj4600.

Utilização do servidor da Web incorporado

Quando a impressora estiver conectada diretamente a um computador, o servidor da Web incorporado será suportado pelo Windows 95 e posterior. Para utilizar o servidor da Web incorporado com uma conexão direta, escolha a opção de instalação Personalizada ao instalar o driver da impressora. Selecione a opção para carregar Status e alertas da impressora. O servidor proxy é instalado como parte do software de Status e alertas da impressora.

Quando a impressora for conectada à rede, o servidor da Web incorporado ficará disponível automaticamente. Você poderá acessar o servidor da Web incorporado a partir do Windows 95 e posterior.

O servidor da Web incorporado permite que você visualize o status da rede e da impressora e gerencie as funções de impressão a partir do seu PC, em vez do painel de controle da impressora. A seguir, são fornecidos exemplos do que você pode fazer com o servidor da Web incorporado:

- Exibir informações de status de controle da impressora.
- Configurar o tipo de papel carregado em cada bandeja.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos.
- Exibir e alterar as configurações das bandejas.
- Visualizar e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora.
- Visualizar e imprimir páginas internas.
- Receber notificação de eventos de suprimentos e da impressora.
- Exibir e alterar a configuração de rede.

Para utilizar o servidor da Web incorporado, você deve ter instalado o Microsoft Internet Explorer 4 ou posterior, ou o Netscape Navigator 4 ou posterior. O servidor da Web incorporado funciona quando a impressora está conectada a uma rede baseada em IP. Esse servidor não oferece suporte a conexões de impressoras baseadas em IPX. Você não precisa ter acesso à Internet para abrir o servidor da Web incorporado.

Para acessar o servidor da Web incorporado

Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP da impressora (para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte [Páginas de informações da impressora](#)).

Nota

Depois de abrir o URL, você pode indicá-lo como um de seus itens favoritos para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

1. O servidor da Web incorporado possui três guias contendo configurações e informações sobre a impressora: **Informações**, **Configurações** e **Rede**. Clique na guia que deseja visualizar.
2. Consulte as seções a seguir para obter mais informações sobre cada guia.

Guia Informações

O grupo de páginas de informações consiste nas seguintes páginas:

- **Status do dispositivo.** Essa página exibe o status da impressora e mostra a vida útil restante dos suprimentos HP, sendo que 0% indica que o suprimento está vazio. A página mostra também o tipo e o tamanho da mídia de impressão configurados para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique em **Alterar configurações**.
- **Página de configuração.** Essa página mostra as informações existentes na página de configuração da impressora.
- **Status dos suprimentos.** Essa página mostra a vida útil restante dos suprimentos HP, sendo que 0% indica que um suprimento está vazio. Além disso, fornece os números de peça dos suprimentos. Para encomendar suprimentos novos, clique em **Pedidos de suprimentos** na área de **Outros links** do lado esquerdo da janela. Para visitar sites na Web, você precisa ter acesso à Internet.
- **Log de eventos.** Essa página mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora.
- **Página de utilização.** Essa página mostra um resumo do número de páginas impressas, agrupadas por tamanho e tipo.
- **Informações do dispositivo.** Essa página também mostra o nome e o endereço de rede, além de informações sobre o modelo da impressora. Para alterar essas entradas, clique em **Informações do dispositivo**, na guia **Configurações**.

Guia Configurações

Essa guia permite configurar a impressora pelo computador. A guia **Configurações** pode ser protegida por senha. Se a impressora estiver conectada em rede, consulte sempre o administrador antes de alterar as configurações dessa guia.

A guia **Configurações** contém as seguintes páginas.

- **Configurar dispositivo.** Configure todas as configurações da impressora a partir dessa página. Ela contém os menus tradicionais encontrados em impressoras que possuem visores de painel de controle. Esses menus incluem as guias **Informações, Manuseio de papel, Configurar dispositivo e Diagnósticos.**
- **Alertas.** Somente em redes. Configure para receber alertas por e-mail sobre vários eventos da impressora e de suprimentos.
- **E-mail.** Somente em redes. Utilizado em combinação com a página de alertas para configurar os e-mails recebidos e enviados e definir os alertas por e-mail.
- **Segurança.** Crie uma senha de acesso para entrar nas guias **Configurações** e **Rede**. Ative e desative alguns recursos do EWS.
- **Outros links.** Adicione ou personalize um link para outro site na Web. Esse link será exibido na área de **Outros links** em todas as páginas do servidor da Web incorporado. Estes links permanentes são exibidos sempre na área de **Outros links: HP Instant Support™, Encomendar suprimentos e Suporte ao produto.**
- **Informações do dispositivo.** Nomeie a impressora e atribua um número de ativo a ela. Digite o nome e o endereço de e-mail do contato principal que receberá informações da impressora.
- **Idioma.** Determine em que idioma as informações do servidor da Web incorporado serão exibidas.

Guia Rede

Essa guia permite que o administrador de rede controle as configurações da impressora relacionadas à rede quando ela está conectada a uma rede baseada em IP. Essa guia não será exibida se a impressora estiver conectada diretamente a um computador ou se estiver conectada a uma rede que utilize uma placa do servidor de impressão diferente da HP Jetdirect.

Outros links

Essa seção contém links que conectam você à Internet. Para utilizá-los, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza conexão discada e não se conectou pela primeira vez em que abriu o servidor da Web incorporado, deve conectar-se antes de visitar esses sites na Web. Para conectar-se, você pode precisar fechar o servidor da Web incorporado e abri-lo novamente depois.

- **HP Instant Support™.** Conecta você ao site da HP na Web, para ajudar a encontrar soluções. Esse serviço analisa o log de erros e as informações de configuração da impressora para fornecer diagnóstico e suporte específicos.
- **Encomendar suprimentos.** Clique nesse link para conectar-se ao site da HP na Web e encomendar suprimentos originais da HP, como cartuchos de impressão e papel.
- **Suporte ao produto.** Conecta ao site de suporte da impressora HP Color LaserJet 4600. Nele você pode pesquisar tópicos gerais de ajuda.

Utilização do status e alertas da impressora

O recurso Status e alertas da impressora é suportado apenas pelo Windows 95 e posterior.

O software de Status e alertas da impressora está disponível para usuários de impressoras conectadas diretamente ou em rede. Para utilizar o software de Status e alertas da impressora com um computador conectado diretamente, escolha a opção de instalação Personalizada ao instalar o driver da impressora. Selecione a opção para instalar Status e alertas da impressora. Em conexões de rede, o software Status e alertas da impressora é instalado automaticamente com a opção de instalação Típica.

Esse software permite visualizar informações sobre o servidor da Web incorporado de uma impressora específica. Além disso, ele gera mensagens no computador referentes ao status da impressora e a trabalhos de impressão. Dependendo de como a impressora estiver conectada, você pode receber diferentes mensagens.

- **Impressoras em rede.** Você pode receber mensagens de status de trabalho periódicas, exibidas sempre que um trabalho de impressão é enviado para a impressora ou acaba de ser impresso. É possível também receber mensagens de alerta. Essas mensagens aparecem quando você está utilizando uma determinada impressora e ocorre um problema. Em alguns casos, a impressão pode continuar (quando uma bandeja não utilizada está aberta ou um cartucho de impressão está acabando). Em outros casos, um problema pode impedir a impressão (quando o papel acabar ou o cartucho de impressão estiver vazio).
- **Impressoras conectadas diretamente.** Você pode receber mensagens de alerta exibidas quando a impressora estiver com um problema, mas consegue continuar a impressão, ou quando está com um problema que a impede de continuar. Você também pode receber mensagens indicando que o cartucho de impressão está com nível baixo.

Você pode definir opções de alerta para uma única impressora que oferece suporte ao software Status e alertas da impressora ou pode definir opções de alerta para todas as impressoras que oferecem suporte a ele. No caso de impressoras em rede, esses alertas só são exibidos para os seus trabalhos.

Observe que mesmo que você defina opções de alerta para todas as impressoras, nem todas as opções selecionadas poderão ser aplicadas a todas elas. Por exemplo, se você selecionar a opção para ser avisado quando o nível dos cartuchos de impressão estiver baixo, as impressoras conectadas diretamente e que oferecem suporte ao Status e alertas da impressora gerarão uma mensagem quando os cartuchos estiverem acabando. Entretanto nenhuma das impressoras em rede gerará essa mensagem, a não ser que isso afete um trabalho específico do usuário.

Para escolher quais mensagens de status exibir

1. Abra o Status e alertas da impressora de uma destas maneiras:
 - Clique duas vezes no ícone de bandeja do **Status e alertas da impressora**, próximo do relógio no Gerenciador de bandejas.
 - No menu Iniciar, aponte para **Programas, Status e alertas da impressora** e clique em **Status e alertas da impressora**.
2. Clique no ícone **Opções**, no painel esquerdo.
3. No campo **Para**, selecione o driver desta impressora ou selecione **Todas as impressoras**.
4. Apague as opções das mensagens que não desejar exibir e selecione as opções daquelas que desejar exibir.
5. Em **Intervalo de verificação do status**, selecione a frequência com que o software deverá atualizar as informações sobre o status da impressora utilizadas para gerar as mensagens. O Intervalo de verificação do status não estará disponível se o administrador da impressora tiver restringido os direitos a essa função.

Para visualizar as mensagens e informações de status

No lado esquerdo da janela, selecione a impressora cujas informações deseja visualizar. As informações fornecidas incluem mensagens de status, status dos suprimentos e recursos da impressora. Você também pode clicar no ícone do Histórico de trabalhos (relógio), na parte superior da janela, para visualizar a lista de trabalhos anteriores enviados para a impressora pelo computador.

4

Cor

Este capítulo descreve como a impressora HP Color LaserJet Série 4600 fornece impressão em cores de excelente qualidade. Ele também descreve formas de produzir as melhores impressões em cores possíveis. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Como usar cor](#)
- [Gerenciamento de cores](#)
- [Correspondência de cores](#)

Como usar cor

A impressora HP Color LaserJet Série 4600 oferece excelente qualidade de cores logo que você a configura. Ela fornece uma combinação de recursos automáticos de ajuste de cores para gerar cores excelentes para o usuário de escritório em geral, além de ferramentas sofisticadas para o profissional experiente no uso de cores.

A impressora HP Color LaserJet Série 4600 fornece tabelas de cores que são cuidadosamente desenvolvidas e testadas para que haja uma execução de cores precisas e suaves de todas as cores imprimíveis.

HP ImageREt 2400

O HP ImageREt 2400 é uma tecnologia que fornece a melhor qualidade de impressão em cores sem precisar alterar configurações do driver ou fazer negociações entre qualidade de impressão, desempenho e memória. O ImageREt 2400 produz imagens de qualidade fotográfica.

Ele fornece qualidade de classe laser em cores com 2400 dpi através de um processo de impressão em vários níveis. Esse processo controla precisamente as cores combinando até quatro cores dentro de um único ponto e variando a quantidade de toner em uma determinada área. Como resultado, o ImageREt 2400, em conjunto com a resolução de mecanismo 600 x 600, cria milhões de cores suaves.

Seleção de papel

Para obter as melhores cores e qualidade de imagem é importante selecionar o tipo de mídia apropriado no menu da impressora ou no painel frontal. Consulte [Seleção da mídia](#).

Opções de cores

As opções de cor permitem que a impressão em cores seja otimizada automaticamente para diversos tipos de documentos.

As opções de cor utilizam a marcação de objetos, que permite que as melhores definições de cores e meios-tons sejam utilizadas para os diversos objetos (texto, gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos são usados em uma página e utiliza as definições de cores e meios-tons que proporcionam a

melhor qualidade de impressão para cada objeto. A marcação de objetos, combinada às definições padrão otimizadas, produz excelente qualidade de cores.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático e Manual** estão na guia **Cores** do driver da impressora.

sRGB

Standard red-green-blue (vermelho-verde-azul padrão) (sRGB) é um padrão internacional de cores desenvolvido originariamente pela HP e pela Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners, câmeras digitais) e dispositivos de saída (impressoras, plotadoras). É o espaço de cores padrão utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela World Wide Web e pela maioria dos aplicativos de software para escritório comercializados atualmente. O sRGB é o padrão mais utilizado nos monitores de PCs atuais com Windows e o padrão de convergência para televisão de alta definição.

Nota

Fatores como o tipo de monitor usado e a iluminação da sala podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, consulte [Correspondência de cores](#).

As versões mais atualizadas do Adobe PhotoShop, CorelDRAW™, Microsoft Office e muitos outros aplicativos usam o padrão sRGB para comunicar cores. O mais importante é que por ser o espaço padrão de cores dos sistemas operacionais da Microsoft, o sRGB foi amplamente adotado como forma de intercâmbio de informações de cores entre aplicativos e dispositivos que usam uma definição comum para garantir ao usuário típico uma correspondência de cores significativamente melhor. O sRGB aumenta a capacidade do usuário estabelecer uma correspondência de cores entre a impressora, o monitor do PC e outros dispositivos de saída (scanner, câmera digital) automaticamente, sem precisar se tornar especialista em cores.

Gerenciamento de cores

Configurar as opções de cor para Automático produzirá normalmente a melhor qualidade de impressão possível para documentos coloridos. No entanto, em alguns casos você pode querer imprimir um documento colorido em escala de cinza (preto e branco) ou alterar uma das opções de cor da impressora.

- Utilizando o Windows, imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor através das configurações encontradas na guia **Cores** no driver da impressora.
- Utilizando um computador Macintosh, imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor usando o menu suspenso **Color Matching (Correspondência de cores)** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Impressão em escala de cinza

A seleção da opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora faz com que o documento seja impresso em preto e branco. Essa opção é útil para visualizar cópias preliminares de slides e impressões em papel ou para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

Ajuste de cores automático ou manual

A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens utilizados para cada elemento em um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

Nota

Automático é a configuração padrão e é recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

A opção de ajuste de cor **Manual** permite ajustar o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens para texto, gráficos e fotos. Para acessar as opções de cores Manual, na guia **Cores**, selecione **Manual** e, em seguida, **Configurações**.

Opções de cores Manual

O ajuste manual de cores permite ajustar a Cor (ou Mapa de cores) e as opções de meios-tons individualmente para textos, gráficos e fotos.

Opções de meios-tons

As opções de meios-tons afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores. É possível selecionar configurações de meios-tons para textos, gráficos ou fotos independentemente. As duas opções de meios-tons são **Nivelado** e **Detalhes**.

- A opção **Nivelado** produz melhores resultados em áreas de impressão amplas, totalmente preenchidas. A opção também melhora a qualidade de fotos, nivelando tonalidades mínimas de cores. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem a principal prioridade.
- A opção **Detalhes** é útil para textos e gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores, ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando margens nítidas e detalhes forem a principal prioridade.

Nota

Alguns aplicativos convertem texto ou gráficos para imagens de varredura. Nesses casos, as configurações **Fotografias** também controlarão texto e gráficos.

Cinzas neutros

A configuração **Cinzas neutros** determina o método usado para criar cores cinzas usadas em textos, gráficos e fotos.

Dois valores estão disponíveis para a configuração **Cinzas neutros**:

- **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando somente o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores.
- **4 cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para cores não neutras e, também, o preto mais escuro.

Nota

Alguns aplicativos convertem textos ou gráficos para imagens de varredura. Nesses casos, as configurações **Fotografias** também controlarão textos e gráficos.

Controle de margem

A configuração **Controle de margem** determina como as margens serão processadas. O controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz do plano de cores o efeito de registro, sobrepondo as margens de objetos adjacentes suavemente.

Quatro níveis de controle de margem estão disponíveis:

- **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. O meio-tom adaptável é ativado para essa configuração.
- **Normal** é a configuração padrão do ajuste de registro. O ajuste de registro está em um nível médio, com o meio-tom adaptável ativado.
- **Luz** define o ajuste de registro em um nível mínimo, com o meio-tom adaptável ativado.
- **Desligada** desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável.

Cores RGB

Dois valores estão disponíveis para a configuração **Cores RGB**:

- **Padrão** instrui a impressora a interpretar a cor RGB como sRGB. sRGB é o padrão aceitável da Microsoft e da Organização da World Wide Web (www).
- **Dispositivo** instrui a impressora a imprimir dados RGB no modo de dispositivo bruto. Para processar fotos adequadamente com essa seleção, gerencie a cor da imagem no aplicativo ou no sistema operacional.

Correspondência de cores

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores (vermelho, verde, azul) (RGB), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo (ciano, magenta, amarelo e preto) (CMYK).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela. Eles incluem:

- mídia;
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners);
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser);
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- software aplicativo;
- drivers da impressora;
- sistema operacional do PC;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- sistema operacional (por exemplo, umidade).

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores impressas é imprimir cores sRGB.

Correspondência de cores PANTONE®*

PANTONE®* tem vários sistemas de correspondência de cores. O PANTONE®* Matching System (Sistema de correspondência PANTONE®*) é bastante conhecido e usa tintas sólidas para gerar uma ampla gama de matizes e tintas coloridas. Consulte <http://www.hp.com> para obter detalhes sobre como utilizar o PANTONE®* Matching System com esta impressora.

Correspondência de cores da amostra

O processo de correspondência da saída da impressora com amostras de cores pré-impressas e referências de cores padrão é complexo. Geralmente, você pode obter uma correspondência razoavelmente boa com uma amostra de cores se as tintas utilizadas para criá-la forem ciano, magenta, amarelo e preto. Normalmente, elas são chamadas de amostras de cores de processo.

Algumas amostras de cores são criadas a partir de cores pontuais. As cores pontuais são corantes especialmente criados. Muitas dessas cores pontuais estão fora da escala de tons da impressora. A maior parte das amostras de cores pontuais tem amostras de cores de processos associados que fornecem aproximações em CMYK da cor pontual.

A maior parte das amostras de cores de processo tem uma observação sobre quais padrões de processo foram utilizados para imprimir a amostra de cores. Na maioria dos casos, esses processos são SWOP, EURO ou DIC. Para obter uma correspondência de cores otimizada com a amostra de cores de processo, selecione no menu da impressora a emulação de tinta correspondente. Se não for possível identificar o padrão do processo, utilize a emulação de tintas SWOP.

5

Manutenção

Este capítulo descreve formas de manutenção da impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Gerenciamento do cartucho de impressão](#)
- [Troca de cartuchos de impressão](#)
- [Substituição de suprimentos](#)
- [Configuração de alertas](#)

Gerenciamento do cartucho de impressão

Cartuchos de impressão HP

Quando você utilizar um novo cartucho de impressão original da HP (números de peça C9720A, C9721A, C9722A, C9723A), será possível obter as seguintes informações sobre suprimentos:

- porcentagem de suprimentos restantes;
- número estimado de páginas restantes;
- número de páginas impressas.

Cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão não-HP, sejam novos ou reconicionados. Como eles não são produtos originais HP, a HP não pode exercer influência sobre seu projeto ou controlar sua qualidade. A manutenção ou reparo decorrentes do uso de um cartucho de impressão que não seja HP *não* serão cobertos pela garantia da impressora.

Quando você usa um cartucho de impressão não-HP, determinados recursos, como dados sobre o volume de toner restante, podem não estar disponíveis.

Se o cartucho de impressão não-HP tiver sido vendido como se fosse um produto original HP, consulte [Central de fraudes HP](#).

Autenticação de cartuchos de impressão

A impressora HP Color LaserJet Série 4600 autentica automaticamente os cartuchos de impressão quando eles são inseridos na impressora. Durante a autenticação, a impressora avisará se o cartucho é ou não um cartucho original HP.

Se a mensagem do painel de controle da impressora indicar que ele não é um cartucho de impressão original HP e você acreditar ter comprado um cartucho HP, ligue para a central de fraudes HP.

Para anular uma mensagem de erro de cartucho de impressão não-HP, consulte [CARTUCHO NÃO-HP DETECTADO](#).

Central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e receber uma mensagem da impressora informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte). A HP determinará se o produto é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a fita removível laranja não existe ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Armazenamento de cartuchos de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de utilizá-lo.

CUIDADO

Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais que alguns minutos.

Expectativa de vida do cartucho de impressão

A vida útil de um cartucho de impressão depende dos padrões de uso e da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. Por exemplo, imprimindo textos com 5% de cobertura do papel, os cartuchos HP duram em média 8.000 páginas (uma carta comercial normal tem cerca de 5% de cobertura).

A qualquer momento, você pode verificar a expectativa de vida do cartucho, consultando o nível do toner, como descrito a seguir.

Verificação da vida útil do cartucho de impressão

Você pode verificar a vida útil do cartucho de impressão utilizando o painel de controle da impressora, o servidor da Web incorporado, o software da impressora ou o software HP Web Jetadmin.

Utilização do painel de controle da impressora

1. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar INFORMAÇÕES.
3. Pressione ✓ para selecionar INFORMAÇÕES.
4. Pressione ▼ para destacar IMPRIMIR PÁGINAS STATUS SUPRIMENTOS.
5. Pressione ✓ para imprimir a página de status dos suprimentos.

Utilização do servidor da Web incorporado

1. No navegador da Web, digite o endereço IP da página da impressora. Será exibida a página de status da impressora. Consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).
2. No lado esquerdo da tela, clique em **Status dos suprimentos**. Será exibida a página de status de suprimentos, com informações sobre o cartucho de impressão.

Utilização do software da impressora

Há três requisitos para utilizar esse recurso:

- o software “Informações sobre suprimentos e encomendas” deve estar instalado no computador (utilize a opção de instalação personalizada para instalar esse software);
 - a impressora deve estar conectada diretamente ao computador, através de conexão paralela (consulte [Configuração paralela](#));
 - você deve ter acesso à World Wide Web.
1. Na parte inferior direita da tela (na bandeja do sistema), clique duas vezes no ícone Impressora. Essa ação abre a janela de status.
 2. No lado esquerdo da janela de status, clique no ícone da Impressora cujo status você deseja obter.
 3. Na parte superior da janela de status, clique no link **Suprimentos**. Você também pode rolar para Status dos suprimentos.

Nota

Se desejar encomendar suprimentos, clique em **Encomendar Suprimentos**. Essa ação abre um navegador que exibe um URL de onde é possível comprar suprimentos. Selecione os suprimentos que você deseja encomendar e siga as instruções.

Utilização do HP Web Jetadmin

No HP Web Jetadmin, selecione o dispositivo da impressora. A página de status do dispositivo mostra informações sobre o cartucho de impressão.

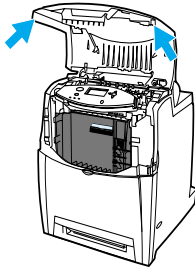
Troca de cartuchos de impressão

Quando um cartucho de impressão aproximar-se do fim de sua vida útil, o painel de controle exibirá uma mensagem recomendando a substituição. A impressora pode continuar imprimindo com o cartucho de impressão atual, até que o painel de controle exiba uma mensagem solicitando que você troque o cartucho.

A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão para cada cor: preto (K), magenta (M), ciano (C) e amarelo (Y).

Substitua o cartucho de impressão quando o painel de controle da impressora exibir a mensagem **REPOR <COR> CARTUCHO**. O visor do painel de controle também indicará a cor que deve ser substituída (a não ser que o cartucho instalado atualmente não seja da HP).

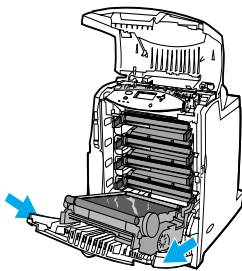
1



1 Levante a tampa superior da impressora.

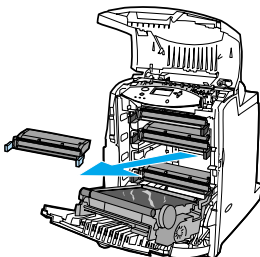
2 Empurre para baixo a tampa frontal e a unidade de transferência.

2

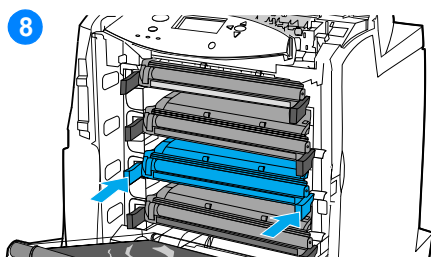
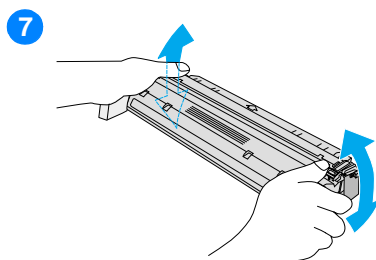
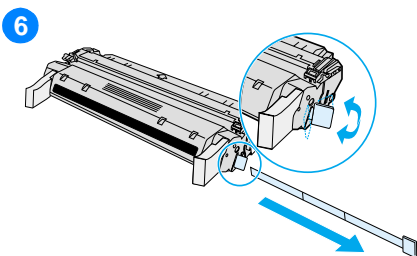
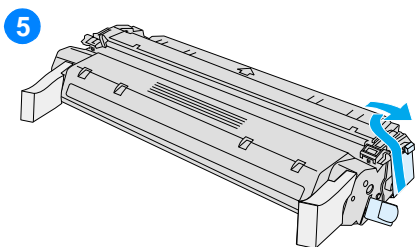
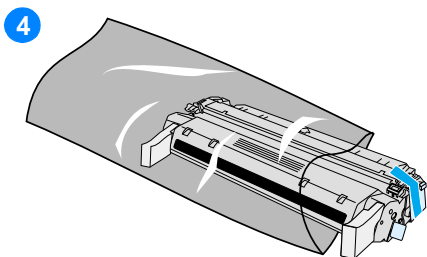


3 Remova o cartucho de impressão usado da impressora.

3



CUIDADO Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência estiver perfurada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.



- 4 Remova o novo cartucho de impressão da embalagem. Para reciclagem, soloque o cartucho de impressão usado na embalagem.
- 5 Remova a trava de transporte laranja do novo cartucho de impressão. Jogue a trava fora.
- 6 Remova a fita de vedação interna, rompendo a lingüeta laranja na extremidade do novo cartucho de impressão e puxando a fita até o fim. Jogue a fita fora.
- 7 Segure as duas laterais do cartucho e agite-o suavemente de um lado a outro para distribuir o toner.
- 8 Alinhe o cartucho de impressão com os trilhos dentro da impressora e insira o cartucho até que esteja completamente encaixado.

Nota Se o cartucho não estiver no compartimento correto, o painel de controle exibirá a mensagem **CARTUCHO COR INCORRETO**.

- 9 Feche a tampa frontal e a tampa superior. Após alguns instantes, o painel de controle deve exibir a mensagem **PRONTA**.
- 10 A instalação está concluída. Coloque o cartucho de impressão usado na caixa do cartucho novo. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter instruções sobre reciclagem.
- 11 Se estiver utilizando um cartucho de impressão que não seja da HP, verifique mais instruções no painel de controle.

Para obter ajuda adicional, visite o endereço:

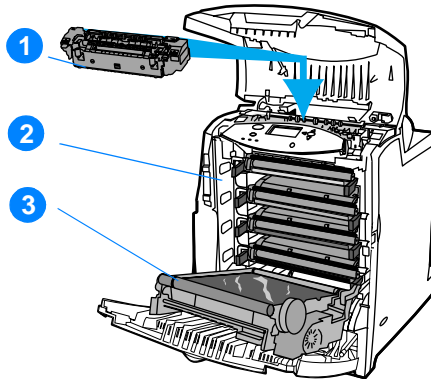
<http://www.hp.com/support/lj4600>.

Substituição de suprimentos

Localização de suprimentos

Os suprimentos são identificados pelas etiquetas e pelas alças de plástico azuis.

A figura a seguir ilustra a localização de cada suprimento.



Localizações dos suprimentos

1. fusor
2. cartuchos de impressão
3. unidade de transferência

Procedimentos para substituição de suprimentos

Para facilitar a substituição de suprimentos, lembre-se dos procedimentos a seguir ao configurar a impressora.

- Deixe espaço livre suficiente acima e na frente da impressora para remover os suprimentos.
- A impressora deve ser colocada sobre uma superfície plana e resistente.

WWW

Para obter instruções sobre como instalar suprimentos, consulte os guias de instalação fornecidos com cada um deles, ou consulte mais informações pelo endereço <http://www.hp.com/support/lj4600>.

Quando entrar no site, selecione **Solve a Problem**.

CUIDADO

A Hewlett-Packard recomenda o uso de produtos HP nesta impressora. O uso de produtos de outras marcas pode causar problemas que venham a necessitar de consertos que não são cobertos pela garantia da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

Espaço em torno da impressora para substituir suprimentos

A figura a seguir mostra o espaço necessário na frente, acima e na lateral da impressora para a substituição de suprimentos.

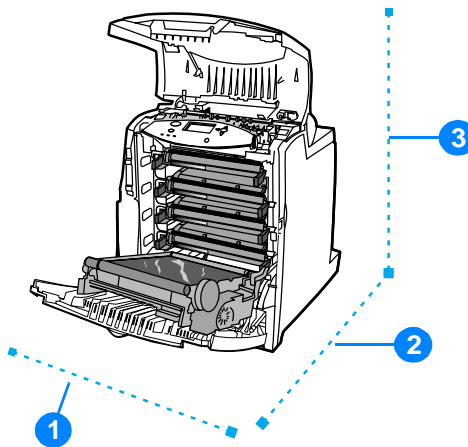


Diagrama de espaços para a substituição de suprimentos

1. 1.530 mm (20,9 pol.)
2. 1.294 mm (50 pol.)
3. 804 mm (31,7 pol.)

Intervalos aproximados para substituição de suprimentos

A tabela a seguir lista as estimativas dos intervalos de substituição de suprimentos e as mensagens do painel de controle que indicam quando substituir cada item.

Item	Mensagem da impressora	Número de páginas	Período de tempo aproximado ²
Cartuchos de impressão	REPOR CARTUCHO <COR>	8.000 páginas ¹	2,7 meses
Kit de transferência de imagens	REPOR KIT DE TRANSFER.	150.000 páginas	50 meses
Kit do fusor de imagens	REPOR KIT DO FUSOR	150.000 páginas	50 meses

¹ Contagem média aproximada de páginas A4/carta com base em 5% de cobertura com uma só cor. As condições de uso e padrões de impressão podem provocar variações nos resultados.

² A vida útil aproximada se baseia em 3.000 páginas por mês.

WWW

Para pedir suprimentos on-line, visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4600>.

Configuração de alertas

Você pode utilizar o HP Web Jetadmin ou o servidor da Web incorporado da impressora para configurar o sistema a fim de que mensagens de alerta sobre problemas com a impressora lhe sejam enviadas. Os alertas são enviados como mensagens de e-mail para os endereços de e-mail que forem especificados.

É possível configurar os seguintes itens:

- a(s) impressora(s) que deseja monitorar;
- quais alertas devem ser recebidos (por exemplo, alertas sobre congestionamentos de papel, falta de papel, status dos suprimentos e tampa aberta);
- o endereço de e-mail para o qual os alertas devem ser encaminhados.

Software	Localização de informações
HP Web Jetadmin	Consulte HP Web Jetadmin para obter informações gerais sobre o HP Web Jetadmin. Consulte o sistema de Ajuda do HP Web Jetadmin para obter detalhes sobre alertas e como configurá-los.
Servidor da Web incorporado	Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter informações gerais sobre o servidor da Web incorporado. Consulte o sistema de Ajuda do servidor da Web incorporado para obter detalhes sobre alertas e como configurá-los.

6

Solução de problemas

Este capítulo descreve quais ações executar se surgirem problemas com a impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Lista de verificação básica para solução de problemas](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Congestionamentos de papel](#)
- [A impressora está alimentando diversas folhas ao mesmo tempo](#)
- [Problemas na resposta da impressora](#)
- [As configurações do painel de controle não funcionam corretamente](#)
- [Problemas na impressão em cores](#)
- [Saída incorreta da impressora](#)
- [Problemas no software aplicativo](#)
- [Solução de problemas na qualidade de impressão](#)

Lista de verificação básica para solução de problemas

Em caso de problemas com a impressora, esta lista de verificação pode ajudá-lo a identificar a causa do problema.

- A impressora está ligada na eletricidade?
- A impressora está no estado PRONTA?
- Todos os cabos necessários estão conectados?
- Há alguma mensagem no painel de controle?
- Foi instalado um suprimento HP legítimo?
- Cartuchos de impressão substituídos recentemente foram instalados corretamente? A fita removível que vem sobre o cartucho foi retirada?
- Itens consumíveis (kit do fusor de imagens, kit de transferência de imagens) instalados recentemente foram instalados corretamente?
- A chave liga/desliga está na posição ligada?

Se você não encontrar soluções para problemas na impressora neste guia, visite o endereço <http://www.hp.com/supplies/lj4600>.

Para obter mais informações sobre a instalação e configuração da impressora, consulte o guia de primeiros passos correspondente.

Mensagens do painel de controle

Mensagens de status

As mensagens de status indicam o estado atual da impressora. Elas informam sobre a operação normal da impressora e não exigem qualquer interação para que sejam eliminadas. As mensagens alteram-se acompanhando o estado da impressora. Sempre que a impressora estiver pronta, não ocupada com um trabalho, e não tiver mensagens pendentes de advertência, a mensagem de status PRONTA será exibida.

Mensagens de advertência

As mensagens de advertência informam sobre a ocorrência de erros de impressão e de dados. Essas mensagens normalmente se alternam com as mensagens PRONTA ou STATUS e permanecem exibidas até que o botão ✓ seja pressionado. Se AVISO DE ELIMINAÇÃO estiver definido para TRABALHO no menu de configuração da impressora, essas mensagens serão eliminadas pelo próximo trabalho de impressão.

Mensagens de erro

As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, tal como adicionar papel ou eliminar um congestionamento de papel.

Algumas mensagens de erro são autocontinuáveis; se AUTOCONTINUAR = LIG, a impressora continuará a operação normal depois de exibir uma mensagem de erro autocontinuável por 10 segundos.

Nota

Qualquer botão pressionado durante os 10 segundos de exibição de uma mensagem de erro autocontinuável anula o recurso autocontinuável, sendo que a função do botão pressionado terá precedência. Por exemplo, pressionar o botão CANCELAR TRABALHO cancela o trabalho.

Mensagens de erro crítico

As mensagens de erro crítico informam sobre a falha em um dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser eliminadas ligando e desligando a impressora. Tais mensagens não são afetadas pela definição de **AUTOCONTINUAR**. Se o erro crítico continuar, será necessário chamar a assistência técnica.

A tabela a seguir lista e descreve mensagens do painel de controle, em ordem alfabética.

Mensagens do painel de controle

Mensagem	Descrição	Ação
A BANDEJA XX CONTÉM MÍDIA DESCONHECIDA	O tipo de mídia na bandeja especificada não pode ser determinado.	<ol style="list-style-type: none">1. Para alterar o tipo de mídia, pressione ✓. Utilize ▲ e ▼ para destacar o tipo e, em seguida, pressione ✓ para selecionar.2. Para alterar o tamanho da mídia para Carta, A4, Executivo, B5 JIS, A5 ou Legal, deixe a chave da bandeja na posição PADRÃO.3. Para alterar o tamanho da mídia, mova a chave da bandeja para PERSONALIZADO, encoste as guias do papel no papel e feche a bandeja.4. Utilize ▲ e ▼ para destacar o tamanho da mídia e, em seguida, pressione ✓ para selecionar.
Acesso negado; menus bloqueados	Foi feita uma tentativa de alterar um item de menu com o mecanismo de segurança do painel de controle ativado pelo administrador da impressora. A mensagem desaparece em seguida e a impressora volta para o estado PRONTA ou OCUPADA.	Entre em contato com o administrador da impressora para alterar a configuração.
Aguarde	A impressora está em processo de limpeza de dados.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagem	Descrição	Ação
Aguarde a reinicialização da impressora	As definições de Disco RAM foram alteradas antes da reinicialização automática da impressora ou os modos de dispositivo externo foram alterados.	Nenhuma ação é necessária.
ALIMENT. MANUALMENTE [TIPO] [TAMANHO] Para obter ajuda, pressione ? alterna com ALIMENT. MANUALMENTE [TIPO] [TAMANHO] Para continuar, pressione ✓	Um trabalho enviado exige um tipo e tamanho específicos de papel, que não estão disponíveis.	1. Pressione ? para obter informações detalhadas. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.
Se não houver papel na bandeja: ALIMENT. MANUALMENTE [TIPO] [TAMANHO] Para obter ajuda, pressione ? alterna com ALIMENT. MANUALMENTE [TIPO] [TAMANHO] P/ outro tipo ou tam., press. ✓	Um trabalho enviado exige um tipo e tamanho específicos de papel, que não estão disponíveis.	1. Pressione ? para obter informações detalhadas. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.
Apagando o log de eventos	Esta mensagem é exibida durante a limpeza do log de eventos. Depois de imprimir a página, a impressora voltará uma tela, para o Menu Serviços.	Nenhuma ação é necessária.
Aquecendo	A impressora está saindo do modo de economia de energia. A impressão continuará assim que o aquecimento for concluído.	Nenhuma ação é necessária.
Ativando DISCO EIO X	O dispositivo de disco EIO no Slot X está girando.	Nenhuma ação é necessária.
BANDEJA DE SAÍDA CHEIA. Remova todo o papel do compartimento	O compartimento de saída está cheio e precisa ser esvaziado para que a impressão continue.	Remova mídia do compartimento de saída.

Mensagem	Descrição	Ação
<p> BANDEJA XX (TIPO) (TAMANHO). Tamanho detectado pela bandeja alterna com BANDEJA XX (TIPO) (TAMANHO). Para alterar tipo, pressione ✓ </p>	<p> A impressora está relatando a configuração atual da bandeja XX. A chave da bandeja está na posição PADRÃO. </p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para alterar o tipo de mídia, pressione ✓. Utilize ▲ e ▼ para destacar o tipo e, em seguida, pressione ✓ para selecionar. 2. Para alterar o tamanho da mídia para Carta, A4, Executivo, B5 JIS, A5 ou Legal, deixe a chave da bandeja na posição PADRÃO. 3. Para alterar o tamanho da mídia, mova a chave da bandeja para PERSONALIZADO, encoste as guias do papel no papel e feche a bandeja. 4. Utilize ▲ e ▼ para destacar o tamanho da mídia e, em seguida, pressione ✓ para selecionar.

Mensagem	Descrição	Ação
<p>BANDEJA XX (TIPO) (TAMANHO). Tamanho especif. pelo usuário</p> <p>alterna com</p> <p>BANDEJA XX (TIPO) (TAMANHO). Para alterar tipo, pressione ✓</p>	<p>A impressora está relatando a configuração atual da bandeja XX. A chave da bandeja está na posição PERSONALIZADA.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para alterar o tipo de mídia, pressione ✓. Utilize ▲ e ▼ para destacar o tipo e, em seguida, pressione ✓ para selecionar. 2. Para alterar o tamanho da mídia para Carta, A4, Executivo, B5 JIS, A5 ou Legal, posicione a chave da bandeja na posição PADRÃO e ajuste as guias da mídia nas posições corretas. 3. Para alterar o tamanho da mídia, deixe a chave da bandeja na posição PERSONALIZADO, encoste as guias do papel na mídia e feche a bandeja. 4. Selecione o menu Manuseio de papel, no painel de controle. Configure o tamanho da bandeja. 5. Consulte a seção Configuração de bandejas de entrada para obter mais detalhes.
<p>BANDEJA XX ABERTA. Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta. Menu; press. ✓</p>	<p>A bandeja especificada está aberta ou não está totalmente fechada.</p>	<p>Feche a bandeja.</p>
<p>BANDEJA XX VAZIA (TIPO) (TAMANHO)</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta. Menu; press. ✓</p>	<p>A bandeja especificada está vazia e deve ser carregada, mas o trabalho atual não precisa dessa bandeja para imprimir corretamente.</p>	<p>Carregue a bandeja em um momento mais conveniente.</p>

Mensagem	Descrição	Ação
Cancelando...<NOME DO TRABALHO>	A impressora está em processo de cancelar um trabalho. A mensagem continua sendo exibida enquanto o trabalho é parado, o caminho do papel é limpo e todos os dados de entrada restantes no canal de dados ativo são recebidos e descartados.	Nenhuma ação é necessária.
Carregando programa XX. Não desligue.	Os programas e fontes podem ser armazenados no sistema de arquivos da impressora e são carregados na RAM quando a impressora é ligada. O número XX especifica um número de seqüencial indicando o programa que está sendo carregado.	Nenhuma ação é necessária. Não desligue a impressora.
CARREGAR BANDEJA XX: [TIPO] [TAMANHO] Para obter ajuda, pressione ?	A bandeja XX está vazia ou está configurada para um tipo e tamanho do especificado no trabalho. Não há outra bandeja disponível.	1. Pressione ? para obter informações detalhadas. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.
CARREGAR BANDEJA XX: [TIPO] [TAMANHO] Para obter ajuda, pressione ? alterna com CARREGAR BANDEJA XX: [TIPO] [TAMANHO] P/ outro tipo ou tam., press. ✓	A bandeja XX está vazia ou está configurada para um tipo e tamanho do especificado no trabalho.	1. Pressione ? para obter informações detalhadas. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.
CARTUCHO <COR> INCORRETO alterna com Status, Press. ✓	Foi instalado um cartucho incorreto no compartimento e a tampa está fechada.	1. Pressione ✓ e, em seguida, ? para obter ajuda. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.
Cartucho HP original instalado	Foi instalado um cartucho HP novo. A impressora voltará para o estado PRONTA depois de aproximadamente 10 segundos.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagem	Descrição	Ação
CARTUCHO NÃO-HP DETECTADO	O novo cartucho instalado não foi fabricado pela HP. Esta mensagem é exibida até que seja instalado um cartucho HP ou que CANCELAR TRABALHO seja pressionado.	Se você achou que tivesse comprado um cartucho HP, ligue para a central de fraudes HP. Qualquer reparo necessário devido à utilização de cartuchos não-HP não está coberto pela garantia da impressora. Para continuar imprimindo, pressione CANCELAR TRABALHO . O primeiro trabalho pendente será cancelado.
CARTUCHO NÃO-HP EM USO alterna com Pronta. Menu, press. ✓	A impressora detectou um cartucho de impressão não-HP instalado.	Se você achou que tivesse comprado um cartucho HP, ligue para a central de fraudes HP. Qualquer reparo necessário devido à utilização de cartuchos não-HP não está coberto pela garantia da impressora.
Config. salva	Uma opção de menu foi salva.	Nenhuma ação é necessária.
DADOS RECEBIDOS. Para imprimir últ. pág. Pressione ✓	A impressora recebeu dados e está aguardando um comando de esvaziar buffer. Quando a impressora receber outro arquivo, a mensagem deve desaparecer.	Pressione ✓ para continuar.
DETECTADO TAM. NA BANDEJA XX. Para obter ajuda, pressione ? alterna com DETECTADO TAM. NA BANDEJA XX. Recomenda- se mover o sel. Para PADRÃO	Uma bandeja foi carregada com papel tamanho padrão e a chave na bandeja está na posição personalizada.	1. Pressione ? para obter informações detalhadas. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.

Mensagem	Descrição	Ação
DISCO DE RAM PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO alterna com Pronta. Menus, press. ✓	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	1. Para permitir a gravação no disco RAM, desligue a proteção contra gravação, utilizando o software HP Web Jetadmin. 2. Para remover esta mensagem do visor, desligue a impressora e ligue-a novamente.
DISCO PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO alterna com Pronta. Menus, press. ✓	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	1. Para permitir a gravação no disco, desligue a proteção contra gravação, utilizando o HP Web Jetadmin. 2. Para remover esta mensagem do visor, desligue a impressora e ligue-a novamente.
Econ. de energia ativada	A impressora está no modo de economia de energia. Qualquer pressionamento de botão, uma condição de erro ou o recebimento de dados para impressão pode eliminar essa mensagem.	Nenhuma ação é necessária.
EIO DISCO NÃO FUNCIONAL. Para obter ajuda, pressione ?	O disco EIO no slot X não funciona corretamente.	Remova o disco EIO do slot indicado e substitua por uma nova unidade de disco EIO.
ENCAIXE OU FECHUE A BANDEJA XX. Para obter ajuda, pressione ?	A bandeja XX deve ser inserida ou fechada para que o trabalho atual possa ser impresso.	1. Pressione ? para obter informações detalhadas. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.
Excluindo...<NOME DO TRABALHO>	A impressora está excluindo o trabalho armazenado.	Nenhuma ação é necessária.
Executando atualização	Uma atualização de firmware está sendo executada.	Nenhuma ação é necessária.
Executando CALIBRAGEM	A impressora está sendo calibrada.	Nenhuma ação é necessária.
Executando IMPRIMIR/PARAR TESTE	A impressora está executando um teste de Impressão/Parada.	Nenhuma ação é necessária.
Executando TESTE DE SERVIÇO	A impressora está executando um TESTE DE SERVIÇO.	Nenhuma ação é necessária.
Executando TESTE DO CAMINHO DO PAPEL ABCDEFGHIJKLMN 1000000000000000	A impressora está executando um Teste de caminho do Papel.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagem	Descrição	Ação
<p>FALHA NA OPERAÇÃO DE ARQUIVO DE DISCO DE RAM</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta. Menus, press. ✓</p>	<p>A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou executar uma operação ilógica (por exemplo, carregar um arquivo em um diretório inexistente).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. A impressão pode continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem aparecer novamente, pode haver um problema com o software aplicativo.
<p>FALHA NA OPERAÇÃO DE ARQUIVO DE DISCO</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta. Menus, press. ✓</p>	<p>A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou executar uma operação ilógica (por exemplo, carregar um arquivo em um diretório inexistente).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. A impressão pode continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem aparecer novamente, pode haver um problema com o software aplicativo.
<p>FALHA NA OPERAÇÃO DE ARQUIVO FLASH</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta. Menus, press. ✓</p>	<p>A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou executar uma operação ilógica (por exemplo, carregar um arquivo em um diretório inexistente).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. A impressão pode continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem aparecer novamente, pode haver um problema com o software aplicativo.
<p>FALHA NO DISPOSITIVO DE DISCO DE RAM</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta. Menus, press. ✓</p>	<p>Ocorreu uma falha de dispositivo na unidade especificada.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
<p>FALHA NO DISPOSITIVO DE DISCO</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta. Menus, press. ✓</p>	<p>Ocorreu uma falha de dispositivo na unidade especificada.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. A impressão pode continuar para os trabalhos que não exigem acesso à unidade de disco. 2. Para eliminar a mensagem, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem continuar, remova e reinstale a unidade de disco EIO. 4. Se a mensagem continuar, substitua a unidade de disco EIO.

Mensagem	Descrição	Ação
<p>FALHA NO DISPOSITIVO FLASH</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta. Menus, press. ✓</p>	Ocorreu uma falha de dispositivo na unidade especificada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A impressão pode continuar para os trabalhos que não exigem DIMM Flash. 2. Para remover esta mensagem do visor, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem continuar, remova e reinstale a DIMM Flash. 4. Se a mensagem continuar, substitua a unidade DIMM Flash.
<p>FECHAR TAMPAS FRONTAIS. Para obter ajuda, pressione ?</p>	É necessário fechar as tampas.	<p>Pressione ? para obter mais informações.</p> <p>Feche as tampas frontais.</p> <p>Nota: Esta mensagem também pode aparecer se o fusor não estiver instalado ou se estiver mal instalado. Verifique se o fusor foi instalado corretamente.</p>
<p>FLASH PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta. Menus, press. ✓</p>	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para permitir a gravação na Memória Flash, desative a proteção contra gravação, utilizando o HP Web Jetadmin. 2. Para remover esta mensagem do visor, desligue a impressora e ligue-a novamente.
<p>Girando motor cart. <cor>. Para sair, press. CANCELAR TRABALHO</p>	Um teste de componente está em andamento e o componente selecionado é o motor do Cartucho <colorido>.	Quando estiver pronto, pressione CANCELAR TRABALHO a fim de parar este teste.
<p>Girando scanner laser <cor>. Para sair, press. CANCELAR TRABALHO</p>	Um Teste do scanner está sendo executado.	Quando estiver pronto, pressione CANCELAR TRABALHO a fim de parar este teste.
<p>Girando unid. da correia. Para sair, press. CANCELAR TRABALHO</p>	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é Somente a Correia.	Quando estiver pronto, pressione CANCELAR TRABALHO a fim de parar este teste.

Mensagem	Descrição	Ação
Girando. . . motor de alienação. Para sair, press. CANCELAR TRABALHO	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é o Motor alienação.	Quando estiver pronto, pressione CANCELAR TRABALHO a fim de parar este teste.
Girando. . . motores de transf. Para sair, press. CANCELAR TRABALHO	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é o Motor de transferência.	Quando estiver pronto, pressione CANCELAR TRABALHO a fim de parar este teste.
Girando. . .motor do fusor. Para sair, press. CANCELAR TRABALHO	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é o Motor do fusor.	Quando estiver pronto, pressione CANCELAR TRABALHO a fim de parar este teste.
Gravando estado atual	O estado atual está sendo gravado.	Nenhuma ação é necessária.
Impossível realizar mopy <NOME DO TRABALHO>	Um trabalho mopy não pode ser executado, devido a um problema na memória, no disco ou na configuração. Apenas uma cópia será produzida.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... CONFIGURAÇÃO	A impressora está gerando a página de configuração. A impressora retornará o estado on-line como PRONTA quando a página estiver concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... DEMO	A impressora está gerando a página de demonstração. A impressora retornará o estado on-line como PRONTA quando a página estiver concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... DIRETÓRIO DE ARQUIVO	A impressora está gerando a página do diretório de armazenamento em massa. A impressora retornará ao estado PRONTA quando a página estiver concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... LISTA DE FONTES	A impressora está gerando a lista de tipos de linguagem PCL ou PS. A impressora retornará ao estado PRONTA quando a página estiver concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... LOG DE EVENTOS	A impressora está gerando a página do log de eventos. A impressora retornará o estado on-line como PRONTA quando a página estiver concluída.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagem	Descrição	Ação
Imprimindo... MAPA DO MENU	A impressora está gerando o mapa de menus. A impressora retornará ao estado PRONTA quando a página estiver concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... PÁGINA DE REGISTRO	A impressora está gerando a página de registro. A impressora retornará ao menu CONF. REGISTRO quando a página estiver concluída.	Siga as instruções nas páginas impressas.
Imprimindo... PÁGINA DE USO	A impressora está gerando a página de uso. A impressora retornará o estado on-line como PRONTA quando a página estiver concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... SOLUÇÃO PROB. DE QI	A impressora está gerando as páginas de solução de problemas na qualidade de impressão. A impressora retornará ao estado PRONTA quando as páginas forem impressas.	Siga as instruções nas páginas impressas.
Imprimindo... STATUS DOS SUPRIMENTOS	A impressora está gerando a página de status dos suprimentos. A impressora retornará o estado on-line como PRONTA quando a página estiver concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Inicializando	Esta mensagem é exibida quando a impressora é ligada, assim que começa a inicialização das tarefas individuais.	Nenhuma ação é necessária.
Inicializando armazen. permanente	E exibida quando a impressora é ligada, para mostrar que o armazenamento permanente está sendo inicializado.	Nenhuma ação é necessária.
Inicializando DISCO EIO X	O dispositivo de disco EIO no slot X está sendo inicializado.	Nenhuma ação é necessária.
Inicializando disco flash X. Não desligue	A nova DIMM Flash instalada no slot X está inicializando.	Nenhuma ação é necessária.
INSTALAR CARTUCHO <COR> alterna com Para obter ajuda, pressione ?	O cartucho não está instalado ou não foi instalado corretamente na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Insira o cartucho ou verifique se está bem ajustado. 2. Pressione ? para obter informações detalhadas. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Se o erro continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.

Mensagem	Descrição	Ação
INSTALAR FUSOR. Para obter ajuda, pressione ?	O fusor não está instalado ou não foi instalado corretamente na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Insira o fusor ou verifique se está bem ajustado. 2. Pressione ? para obter informações detalhadas. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Se o erro continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
INSTALAR KIT DE TRANSFERÊNCIA. Para obter ajuda, pressione ?	A unidade de transferência não está instalada ou não foi instalada corretamente na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Insira a unidade de transferência ou verifique se está bem ajustada. 2. Pressione ? para obter informações detalhadas. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Se o erro continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
INSTALAR SUPRIMENTOS. Status: press. ✓	No mínimo um item de suprimento está ausente ou posicionado incorretamente na impressora e um outro item de suprimento está ausente, na posição incorreta, acabou ou está acabando. Insira o suprimento ou verifique se está bem posicionado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ e, em seguida, ? para obter ajuda. 2. Siga as instruções no visor para localizar e substituir o suprimento ausente ou incorreto. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.
Limpendo caminho do papel	Ocorreu congestionamento de papel ou, ao ser ligada, a impressora detectou papel mal colocado. A impressora está tentando ejetar o papel congestionado automaticamente.	Nenhuma ação é necessária.
LINGUAGEM NÃO DISPONÍVEL. Para obter ajuda, pressione ? alterna com LINGUAGEM NÃO DISPONÍVEL. Para continuar, pressione ✓	A PjL encontrou um pedido de uma linguagem inexistente na impressora. O trabalho será cancelado e nenhuma página será impressa.	Pressione ? para obter informações detalhadas. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.
Log de eventos vazio	EXIBIR LOG DE EVENTOS foi selecionado no painel de controle e o log está vazio.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagem	Descrição	Ação
Modo diagnóstico pronto. Para sair, press. Cancelar Trabalho	A impressora está on-line e pronta para receber dados. Não há mensagens de status ou de dispositivos pendentes no visor.	Nenhuma ação é necessária.
Movendo... solen. alim. bandeja. Para sair, press. Cancelar Trabalho	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é a Solenóide de alimentação da bandeja.	Nenhuma ação é necessária.
Movendo... solenóide bandeja MP. Para sair, press. Cancelar Trabalho	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é uma Solenóide de alimentação da bandeja MP.	Nenhuma ação é necessária.
Não é possível armazenar trabalho <NOME DO TRABALHO>	Um trabalho não pode ser armazenado, devido a um problema na memória, no disco ou na configuração.	Instale mais memória ou uma unidade de disco na impressora. Se houver uma unidade de disco instalada, exclua os trabalhos de impressão armazenados anteriormente.
Nenhum trabalho para cancelar	O botão CANCELAR TRABALHO foi pressionado, mas não há trabalho ativo nem dados no buffer para cancelar. Essa mensagem é exibida por aproximadamente dois segundos antes de a impressora voltar para o estado PRONTA.	Nenhuma ação é necessária.
Pausada. Para status Pronta, pressione CONTINUAR	A impressora está em pausa e não há nenhuma mensagem de erro pendente no visor. A E/S continua recebendo dados até que a memória esteja cheia.	Pressione PAUSA/CONTINUAR .
PIN incorreto	Foi fornecido o PIN incorreto.	Digite novamente o PIN correto. Depois de três entradas de PINs incorretos, a impressora retornará para PRONTA.
Portas abertas. Teste cancelado.	Uma porta da impressora foi aberta durante um teste. O teste foi cancelado.	Nenhuma ação é necessária.
Processando trabalho em dúplice. Não segure o papel antes do fim do trabalho	O papel entra temporariamente na bandeja de saída durante a impressão em dúplice. Não tente remover as páginas antes do fim do trabalho.	Não segure o papel quando ele entrar temporariamente na bandeja de saída. Quando o trabalho terminar, a mensagem desaparece.

Mensagem	Descrição	Ação
Processando... <NOME DO TRABALHO>	A impressora está processando um trabalho, mas ainda não está recolhendo folhas. Quando a movimentação do papel começar, essa mensagem será substituída por outra, indicando de qual bandeja o trabalho está sendo impresso.	Nenhuma ação é necessária.
Processando... <NOME DO TRABALHO> cópia <X> de <Y>	A impressora está processando ou imprimindo cópias intercaladas. A mensagem indica que a cópia X de Y cópias totais está sendo processada.	Nenhuma ação é necessária.
Processando... <NOME DO TRABALHO> da bandeja xx	A impressora está processando ativamente um trabalho a partir da bandeja indicada.	Nenhuma ação é necessária.
Pronta. Menu: Press. ✓	A impressora está on-line e pronta para receber dados. Não há mensagens de status ou de dispositivos pendentes no visor.	Nenhuma ação é necessária.
Recebendo atualização	Uma atualização de firmware está sendo executada.	Não desligue a impressora até que ela volte para Pronta.
Redefinindo contagem	SIM está selecionado no menu Redefinir suprimentos, para redefinir a contagem de todos os suprimentos que não forem detectados como novos.	Nenhuma ação é necessária.
Reenviar atualização	A atualização de firmware não foi concluída com êxito.	Tente a atualização novamente.
REINSTALAR CARTUCHO <COR> alterna com Para obter ajuda, pressione ?	O cartucho não está bem ajustado.	1. Pressione ? para obter informações detalhadas. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.
REMOVER MÍN. 1 CARTUCHO DE IMP. Para sair: Press. Cancelar Trabalho	A impressora está executando uma Desativação da verificação do cartucho ou um Teste de componentes e o componente selecionado é o Motor do cartucho.	Remova um cartucho de impressão.
REMOVER TODOS OS CARTUCHOS DE IMP. Para sair: Press. Cancelar Trabalho	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é a Correia.	Remova todos os cartuchos de impressão.

Mensagem	Descrição	Ação
<p>REPOR CARTUCHO <COR> alterna com Para obter ajuda, pressione ?</p>	<p>O cartucho de impressão identificado atingiu o fim de sua vida útil. A impressão não continuará até que o cartucho seja substituído.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Substitua os suprimentos identificados para continuar imprimindo. 2. Pressione ? para obter informações detalhadas. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte a seção Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
<p>REPOR KIT DE TRANSFERÊNCIA. Para obter ajuda, pressione ?</p>	<p>A unidade de transferência está no fim de sua vida útil.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Substitua o suprimento identificado para continuar imprimindo. 2. Pressione ? para obter informações detalhadas. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte a seção Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
<p>REPOR KIT DO FUSOR</p>	<p>O kit do fusor está no fim de sua vida útil.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Substitua o suprimento identificado para continuar imprimindo. 2. Pressione ? para obter informações detalhadas. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte a seção Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.

Mensagem	Descrição	Ação
REPOR SUPRIMENTOS. Status: Press. ✓	No mínimo um item de suprimento acabou e deve ser substituído e um outro item de suprimento acabou ou está acabando.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para identificar quais suprimentos devem ser substituídos. 2. Substitua o suprimento identificado para continuar imprimindo. 3. Pressione ? para obter informações detalhadas. 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 5. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte a seção Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
Restaurando config. de fábrica	A impressora está restaurando as configurações de fábrica.	Nenhuma ação é necessária.
Restaurando último status salvo	A impressora está restaurando o último estado salvo.	Nenhuma ação é necessária.
SENSOR CPR FORA DA FAIXA	O comportamento do Sensor CPR não está correto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Force uma calibragem, selecionando Calibrar agora nos menus ou desligue a impressora e volte a ligá-la. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
SISTEMA DE ARQUIVOS FLASH CHEIO alterna com Pronta. Menus: Press. ✓	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não pôde, pois ele está cheio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da Memória Flash e tente novamente. 2. Para remover esta mensagem do visor, desligue a impressora e ligue-a novamente.

Mensagem	Descrição	Ação
<p>SISTEMA DE ARQUIVOS DE DISCO CHEIO</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta. Menus, press. ✓</p>	<p>A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não pôde, pois ele está cheio.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da unidade de disco EIO e tente novamente. 2. Para remover esta mensagem do visor, desligue a impressora e ligue-a novamente.
<p>SISTEMA DE ARQUIVOS DE DISCO DE RAM CHEIO</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta. Menus, press. ✓</p>	<p>A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não pôde, pois ele está cheio.</p>	<p>Desligue a impressora e ligue-a novamente para eliminar a mensagem. Essa ação também exclui todos os arquivos gravados na RAM.</p>
<p>SOLIC. KIT DO FUSOR. XXXX PÁG. RESTANT. Para acessar os menus, pressione ✓</p>	<p>O fusor está no fim de sua vida útil. A impressora está pronta e continuará imprimindo até atingir a estimativa do número de páginas indicado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite o kit do fusor de imagens. 2. A impressão pode continuar até o fim dos suprimentos. 3. Pressione ? para obter informações detalhadas. 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 5. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte a seção Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.

Mensagem	Descrição	Ação
<p>SOLIC. KIT DO FUSOR. XXXX PÁG. RESTANT. Para continuar: Pressione ✓</p>	<p>O fusor está quase no fim de sua vida útil e a configuração SUPRIMENTO BAIXO no SUBMENU DE CONFIG. DO SISTEMA está definida como PARAR.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite o kit do fusor de imagens. 2. Pressione ✓ para continuar imprimindo. A impressão pode continuar até o fim dos suprimentos. 3. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte a seção Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
<p>SOLIC. KIT TRANSF XXXX PÁG. RESTANT. Para acessar os menus: Pressione ✓</p>	<p>A unidade de transferência está no fim de sua vida útil.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite o Kit de transferência. 2. A impressão pode continuar até o fim da vida útil da unidade de transferência. 3. Pressione ? para obter informações detalhadas. 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 5. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte a seção Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.

Mensagem	Descrição	Ação
<p>SOLIC. KIT TRANSF XXXX PÁG. RESTANT. Para continuar, pressione ✓</p>	<p>O número de páginas restantes para a unidade de transferência atingiu o limite inferior e a configuração SUPRIMENTO BAIXO no SUBMENU DE CONFIG. DO SISTEMA está definida como PARAR.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite o kit de transferência. 2. A impressão pode continuar até o fim da vida útil da unidade de transferência. 3. Pressione ? para obter informações detalhadas. 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 5. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte a seção Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
<p>SOLIC. SUPRIMENTOS. Menus, Press. ✓</p>	<p>Mais de um item de suprimento está acabando.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para identificar quais suprimentos devem ser solicitados. 2. Solicite os suprimentos identificados. 3. A impressão pode continuar até o fim dos suprimentos. 4. Pressione ? para obter informações detalhadas. 5. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 6. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte a seção Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
<p>Solicitação aceita aguarde</p>	<p>A impressora aceitou um pedido de imprimir uma página interna, mas a impressão do trabalho atual deve terminar antes da impressão da página interna.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária.</p>

Mensagem	Descrição	Ação
<p>SOLICITAR CARTUCHO <COR></p> <p>alterna com</p> <p>Para continuar:</p> <p>pressiona <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>O cartucho de impressão identificado está quase no fim de sua vida útil e a configuração SUPRIMENTO BAIXO no SUBMENU DE CONFIG. DO SISTEMA está definida como PARAR. Anule a mensagem pressionando <input checked="" type="checkbox"/>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite o cartucho de impressão identificado. 2. Pressione <input checked="" type="checkbox"/> para continuar. 3. Pressione <input type="checkbox"/> para obter informações detalhadas. 4. Pressione <input type="checkbox"/> e <input type="checkbox"/> para percorrer as instruções. 5. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte a seção Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
<p>SOLICITAR CARTUCHO <COR></p> <p>alterna com</p> <p>XXXX PÁG. RESTANT.</p>	<p>O cartucho de impressão identificado está quase no fim de sua vida útil. A impressora está pronta e continuará imprimindo até atingir a estimativa do número de páginas indicado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite o cartucho de impressão identificado. 2. A estimativa de páginas restantes se baseia no histórico de cobertura de página desta impressora. 3. A impressão continuará até que REPOR CARTUCHO <COR> seja mostrado 4. Pressione <input type="checkbox"/> para obter informações detalhadas. 5. Pressione <input type="checkbox"/> e <input type="checkbox"/> para percorrer as instruções. 6. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte a seção Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.

Mensagem	Descrição	Ação
SOLICITAR SUPRIMENTOS Status: Press. ✓	Mais de um item de suprimento está acabando e a configuração SUPRIMENTO BAIXO está definida como PARAR.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para identificar quais suprimentos devem ser solicitados. 2. Solicite os suprimentos identificados. 3. Pressione ✓ duas vezes para continuar imprimindo. A impressão pode continuar até o fim dos suprimentos. 4. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte a seção Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
SUBSTITUIR? BANDEJA 2: [TIPO] [TAMANHO] BANDEJA 3: [TIPO]	A impressora está oferecendo outras mídias para o trabalho.	Destaque a mídia com ▲ e ▼ . Pressione ✓ para selecionar uma opção.
Suprimentos HP originais instalados	Foi instalado um cartucho HP novo. A impressora voltará para o estado PRONTA depois de aproximadamente 10 segundos.	Nenhuma ação é necessária.
SUPRIMENTOS INCORRETOS. Status: Press. ✓	No mínimo um item de suprimento está posicionado incorretamente na impressora e um outro item de suprimento está ausente, na posição incorreta, acabou ou está acabando.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ e, em seguida, ? para obter ajuda. 2. Siga as instruções no visor para localizar e substituir o suprimento incorreto. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.

Mensagem	Descrição	Ação
<p>TAM. INADEQUADO BANDEJA XX = <TAMANHO>. Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>Pronta. Menus, press. ✓</p>	<p>A bandeja foi carregada com mídias maiores ou menores na direção de alimentação do que o tamanho configurado para a bandeja.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encoste as guias lateral e posterior da mídia no papel. 2. Se a mídia usada for tamanho Carta, A4, Executivo, B5 JIS, A5 ou Legal, a chave na bandeja deve ser definida como PADRÃO. Defina a chave na bandeja como PERSONALIZADO para todos os outros tamanhos de mídias. A chave da bandeja deve ser definida antes de selecionar o tamanho no painel de controle. 3. Redefina o tamanho do papel no menu Manuseio de papel.
<p>TAMANHO BANDEJA XX= <TAMANHO XXXX>. Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>TAMANHO BANDEJA XX= <TAMANHO XXXX> Para alternar, mova o seletor na bandeja XX</p>	<p>Um tamanho da mídia não detectável foi selecionado no menu e a chave da bandeja está na posição PADRÃO.</p> <p>O tamanho selecionado no menu não corresponde ao detectado pela bandeja. A detecção de tamanho ocorre quando a chave da bandeja está na posição PADRÃO.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encoste as guias lateral e posterior da mídia no papel. 2. Se a mídia usada for tamanho Carta, A4, Executivo, B5 JIS, A5 ou Legal, a chave na bandeja deve ser definida como PADRÃO. Defina a chave na bandeja como PERSONALIZADO para todos os outros tamanhos de mídias. A chave da bandeja deve ser definida antes de selecionar o tamanho no painel de controle. 3. Redefina o tamanho do papel no menu Manuseio de papel.
<p>Teste encerrado</p>	<p>Um teste de diagnóstico foi encerrado pressionando o botão CANCELAR TRABALHO.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária.</p>

Mensagem	Descrição	Ação
Validando suprimentos. Menus; Press. ✓ alterna com Pronta. Menus; Press. ✓	Um novo cartucho foi instalado e a impressora está determinando se ele é da HP ou não.	Nenhuma ação é necessária.
Verificando caminho do papel	O motor está girando os rolos para verificar a existência de possíveis congestionamentos de papel.	Nenhuma ação é necessária.
Verificando impressora	O motor está fazendo um teste interno.	Nenhuma ação é necessária.
10.XX.YY ERRO DE SUPRIMENTOS. Para obter ajuda; Pressione ?	A impressora não pode ler ou gravar em uma tag de memória do cartucho de impressão ou um a tag de memória do cartucho de impressão está ausente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o erro continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP. 3. Pressione ? para obter mais informações.
13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA 1. Para obter ajuda; Pressione ?	Há uma página congestionada na bandeja multiuso.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como eliminar o congestionamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois da eliminação das páginas, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA 2. Para obter ajuda; Pressione ?	Ocorreu um congestionamento na Bandeja 2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como eliminar o congestionamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois da eliminação das páginas, entre em contato com a Assistência Técnica HP.

Mensagem	Descrição	Ação
13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA 3. Para obter ajuda, pressione ?	Ocorreu um congestionamento na Bandeja 3.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como eliminar o congestionamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois da eliminação das páginas, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
13.XX.YY CONG. NA ÁREA DA TAMPA SUPERIOR. Para obter ajuda, pressione ?	Ocorreu congestionamento na área da tampa superior.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como eliminar o congestionamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois da eliminação das páginas, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
13.XX.YY CONG. NO CAMINHO DA ENTRADA DO PAPEL. Para obter ajuda, pressione ?	Ocorreu um congestionamento do percurso de entrada da mídia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como eliminar o congestionamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois da eliminação das páginas, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
13.XX.YY CONG. NO CAMINHO DO PAPEL. Para obter ajuda, pressione ?	Ocorreu um congestionamento no percurso da mídia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como eliminar o congestionamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois da eliminação das páginas, entre em contato com a Assistência Técnica HP.

Mensagem	Descrição	Ação
<p>13.XX.YY CONGESTIONAMENTO NA PASSAGEM DO DÚPLEX. Para obter ajuda, pressione ?</p>	Ocorreu um congestionamento do percurso da impressão em dúplex.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como eliminar o congestionamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Se a mensagem continuar mesmo depois da eliminação das páginas, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
<p>13.XX.YY.TRABALHO EM DÚPLEX INTERROMPIDO. Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>13.XX.YY.TRABALHO EM DÚPLEX INTERROMPIDO. Tire a folha de cima e pressione ✓</p> <p>ou</p> <p>13.XX.YY.TRABALHO EM DÚPLEX INTERROMPIDO. Tire 2 folhas de cima e pressione ✓</p>	Um trabalho em dúplex foi interrompido por interferência quando a mídia passou pela bandeja de saída na duplexação.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter mais informações. 2. Remova uma ou duas páginas da bandeja de saída, conforme indicado no visor. 3. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <p>NOTA: Se RECUP. CONGEST. = DESL. algumas páginas não serão reimpressas. Envie novamente as páginas que faltarem.</p>
<p>20 MEMÓRIA INSUFICIENTE. Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>20 MEMÓRIA INSUFICIENTE. Para continuar, pressione ✓</p>	A impressora recebeu mais dados do computador do que pode guardar na memória disponível.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para retomar a impressão. <p>NOTA: Ocorrerá perda de dados.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Para evitar esse erro, reduza a complexidade do trabalho de impressão. 3. Adicionar memória na impressora pode permitir a impressão de páginas mais complexas.

Mensagem	Descrição	Ação
22 EIO X BUFFER SOBRECARRREG. Para continuar, pressione ✓	Ocorreu estouro do buffer de E/S da placa EIO da impressora no slot X durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para retomar a impressão. NOTA: Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
22 SOBREC. BUFFER PORTA PARALELA E/S. Para obter ajuda, pressione ? alterna com 22 SOBREC. BUFFER PORTA PARALELA E/S. Para continuar, pressione ✓	Ocorreu estouro do buffer paralelo da impressora durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para retomar a impressão. NOTA: Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
22 SOBREC. BUFFER PORTA SERIAL E/S. Para continuar, pressione ✓	Ocorreu estouro do buffer serial da impressora durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para retomar a impressão. NOTA: Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
40 TRANSMISSÃO EIO X RUIM. Para continuar, pressione ✓	A conexão com a placa no slot EIO X foi interrompida de forma anormal.	1. Pressione ✓ para retomar a impressão. NOTA: Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
40 TRANSMISSÃO SERIAL RUIM. Para continuar, pressione ✓	Ocorreu um erro de dados seriais (perda de paridade, framing ou linha) durante a recepção de dados.	1. Pressione ✓ para retomar a impressão. NOTA: Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.

Mensagem	Descrição	Ação
<p>41.3 TAM. INESPERADO NA BANDEJA XX. Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>CARREGAR BANDEJA XX: [TIPO] [TAMANHO] Para obter ajuda, pressione ?</p>	Foi carregada mídia maior ou menor na direção de alimentação do que o tamanho configurado para a bandeja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se tiver sido selecionado o tamanho incorreto, cancele o trabalho ou pressione ? para acessar a ajuda. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.
<p>41.5 TIPO INESPERADO NA BANDEJA XX. Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>CARREGAR BANDEJA XX: [TIPO] [TAMANHO] Para obter ajuda, pressione ?</p>	A impressora detectou no percurso da mídia um tipo de mídia diferente do configurado na bandeja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se tiver sido selecionado o tipo incorreto, cancele o trabalho ou pressione ? para acessar a ajuda. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.
<p>41.X ERRO DA IMPRESSORA. Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>41.X ERRO DA IMPRESSORA. Para continuar, pressione ✓</p>	Ocorreu um erro na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar ou ? para obter mais informações. 2. Se a mensagem continuar, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem ainda continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
<p>49.XXXX ERRO DA IMPRESSORA. Para continuar, desligue e ligue.</p>	Ocorreu um erro crítico de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
<p>50.X ERRO DO FUSOR. Para obter ajuda, pressione ?</p>	Ocorreu um erro no fusor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.

Mensagem	Descrição	Ação
<p>51.X ERRO DA IMPRESSORA. Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>51.X ERRO DA IMPRESSORA. Para continuar, desligue e ligue.</p>	Ocorreu um erro na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione <input checked="" type="checkbox"/> para continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
<p>52.X ERRO DA IMPRESSORA. Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>52.X ERRO DA IMPRESSORA. Para continuar, desligue e ligue.</p>	Ocorreu um erro na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione <input checked="" type="checkbox"/> para continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
<p>53.X0.ZZ ERRO DA IMPRESSORA. Para continuar, desligue e ligue.</p>	Ocorreu um erro na RAM onboard.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione <input checked="" type="checkbox"/> para continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
<p>53.XY.ZZ ERRO DA IMPRESSORA. Para continuar, pressione CANCELAR TRABALHO</p>	<p>Ocorreu um erro na memória da impressora.</p> <p>Os valores X, Y e ZZ são:</p> <p>X Tipo de DIMM</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 RAM <p>Y Localização do dispositivo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Slot 1 de DIMM 2 Slot 2 de DIMM 3 Slot 3 de DIMM 4 Slot 4 de DIMM <p>ZZ Número do erro</p> <ol style="list-style-type: none"> 0 Memória não suportada 1 Memória não reconhecida 2 Tamanho da memória não suportada 3 Não passou no teste de RAM 4 Ultrapassou o tamanho máximo da RAM 5 Velocidade de DIMM inválida 	<p>Pressione CANCELAR TRABALHO.</p> <p>Se o problema continuar, entre em contato com a HP.</p>

Mensagem	Descrição	Ação
<p>55.X ERRO DA IMPRESSORA. Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>55.X ERRO DA IMPRESSORA. Para continuar, pressione ✓</p>	Ocorreu um erro de comando da impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
<p>57.X ERRO DA IMPRESSORA. Para continuar, desligue e ligue.</p>	Ocorreu um erro no ventilador da impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
<p>58.X ERRO DA IMPRESSORA. Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>58.X ERRO DA IMPRESSORA. Para continuar, desligue e ligue.</p>	Foi detectado um erro de tag de memória.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
<p>59.X ERRO DA IMPRESSORA. Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>59.X ERRO DA IMPRESSORA. Para continuar, desligue e ligue.</p>	Ocorreu um erro no motor da impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP. <p>Nota: Esta mensagem também pode aparecer se a unidade de transferência não estiver instalada ou se estiver mal instalada. Verifique se a unidade de transferência foi instalada corretamente.</p>
<p>62 SEM SISTEMA. Para continuar, desligue e ligue.</p>	Não foi encontrado sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.

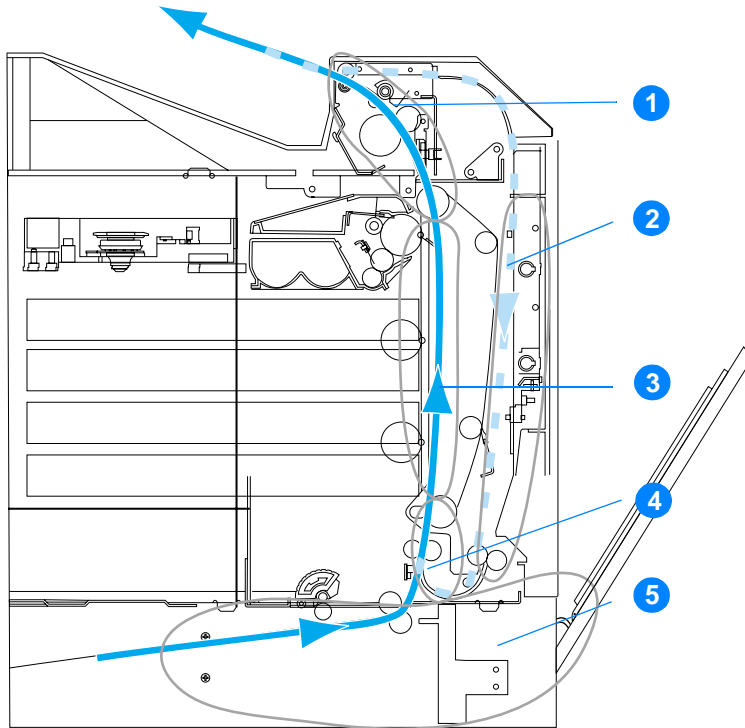
Mensagem	Descrição	Ação
<p>64 ERRO DA IMPRESSORA. Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>64 ERRO DA IMPRESSORA. Para continuar, desligue e ligue</p>	<p>Erro no buffer de digitalização.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
<p>68.X ARMAZENAMENTO PERMANENTE CHEIO. Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>68.X ARMAZENAMENTO PERMANENTE CHEIO. Para continuar, pressione ✓</p>	<p>Um dispositivo de armazenamento não volátil está cheio. Pressionar o botão ✓ deve eliminar a mensagem. A impressão pode continuar, mas pode ocorrer comportamento inesperado.</p> <p>X Descrição</p> <p>0 para NVRAM onboard</p> <p>1 para disco removível (flash ou rígido)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar. 2. No caso de erros 68.0, desligue e volte a ligar a impressora. 3. Se um erro 68.0 continuar, entre em contato com a Assistência HP. 4. No caso de erros 68.1, utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da unidade de disco. 5. Se um erro 68.1 continuar, entre em contato com a Assistência HP.
<p>68.X ERRO DO ARMAZENAMENTO PERMANENTE. Para obter ajuda, pressione ?</p> <p>alterna com</p> <p>68.X ERRO DO ARMAZENAMENTO PERMANENTE. Para continuar, pressione ✓</p>	<p>Uma ou mais configurações da impressora gravadas no dispositivo de armazenamento não volátil são inválidas e foram redefinidas para o padrão de fábrica. Pressionar o botão ✓ deve eliminar a mensagem. A impressão pode continuar, mas pode ocorrer comportamento inesperado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.

Mensagem	Descrição	Ação
68.X FALHA DE GRAV. ARMAZ. PERMANENTE. Para continuar, pressione ✓	Um dispositivo de armazenamento não está gravando. Pressionar o botão ✓ deve eliminar a mensagem. A impressão pode continuar, mas pode ocorrer comportamento inesperado. X Descrição 0 para NVRAM onboard 1 para disco removível (flash ou rígido)	1. Pressione ✓ para continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
79.XXXX ERRO DA IMPRESSORA. Para continuar, desligue e ligue.	Ocorreu um erro crítico de hardware.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.
8X. YVYY ERRO EIO	A placa de acessório EIO no slot X encontrou um erro crítico.	1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência Técnica HP.

Congestionamentos de papel

Utilize esta ilustração para solucionar problemas de congestionamento de papel na impressora. Para obter instruções sobre como eliminar congestionamentos de papel, consulte [Limpeza de congestionamentos](#).

Localizações dos congestionamentos de papel



(mostrado sem a Bandeja 3 opcional)

1. área da tampa superior
2. caminho do dúplex
3. caminho do papel
4. caminho de entrada
5. bandejas

Recuperação de congestionamento de papel

Esta impressora oferece o recurso de recuperação de congestionamentos de papel, o que lhe permite definir se ela deve ou não reimprimir automaticamente as páginas congestionadas. As opções são:

- **AUTO** A impressora tenta reimprimir as páginas congestionadas.
- **DESL.** A impressora não tenta reimprimir as páginas congestionadas.

Nota

Durante o processo de recuperação, a impressora pode reimprimir diversas páginas que não foram afetadas, impressas antes de ocorrer o congestionamento. Lembre-se de remover as páginas duplicadas.

Como desativar a recuperação de congestionamentos

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **RECUP. CONGEST.**
7. Pressione **✓** para selecionar **RECUP. CONGEST.**
8. Pressione **▼** para destacar **DESL.**
9. Pressione **✓** para selecionar **DESL.**
10. Pressione **PAUSA/CONTINUAR** para retornar a impressora ao estado **PRONTA**.

Para aumentar a velocidade de impressão e os recursos de memória, é recomendável desativar a recuperação de congestionamento de papel. Se a recuperação de congestionamento de papel estiver desativada, as páginas afetadas não serão impressas novamente.

Motivos comuns de congestionamentos de papel

A tabela a seguir apresenta uma lista dos motivos comuns de congestionamentos de papel e sugestões para resolvê-los.

Motivo	Solução
A mídia não atende às especificações recomendadas pela HP.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP. Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos .
Um suprimento foi instalado incorretamente, provocando repetidos congestionamentos.	Verifique se todos os cartuchos de impressão, a unidade de transferência e o fusor estão instalados corretamente.
Você está recarregando papel que já foi usado anteriormente em uma impressora ou copidora.	Não use mídias que já foram empregadas em cópia ou impressão.
Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta.	Remova toda as mídias excedentes da bandeja de entrada. Pressione as mídias contra o fundo da bandeja de entrada para que se encaixem sob as lingüetas e entre as guias de ajuste de largura. Consulte Configuração de bandejas de entrada .
A mídia está inclinada.	As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste as guias da bandeja de entrada para que mantenham a mídia firmemente no lugar, sem entortá-la. Se uma mídia com mais de 105 g/m ² (28 lb) for carregada na Bandeja 2 ou 3, ela pode ser alimentada de forma inclinada.
As folhas da mídia ou estão aderindo umas às outras ou estão sendo retiradas juntas.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou vire-a do outro lado. Coloque a mídia de volta na bandeja de entrada. Não ventile a mídia.
A mídia é removida antes de ser assentada na bandeja de saída.	Reinicialize a impressora. Aguarde até que a página esteja completamente assentada na bandeja de saída antes de removê-la.
Na impressão dúplex, a mídia é removida antes da impressão do segundo lado do documento.	Reinicialize a impressora e imprima o documento novamente. Aguarde até que a página esteja completamente assentada na bandeja de saída antes de removê-la.

Motivo	Solução
A mídia não está em bom estado.	Substitua a mídia.
A mídia não é recolhida pelos cilindros internos das Bandejas 2 ou 3.	Remova a folha superior da mídia. Se a mídia tiver mais de 105 g/m ² (28 lb), pode não ser recolhida da bandeja.
A mídia tem bordas ásperas ou irregulares.	Substitua a mídia.
A mídia é perfurada ou possui relevo.	Esse tipo de mídia não se separa facilmente. Pode ser necessário alimentar uma folha por vez, a partir da Bandeja 1.
Os suprimentos da impressora chegaram ao fim de sua vida útil.	Verifique se há alguma mensagem no painel de controle da impressora solicitando a troca dos suprimentos ou imprima uma página de status dos suprimentos para verificar sua vida útil restante. Consulte Substituição de suprimentos para obter mais informações.
A mídia não foi adequadamente armazenada.	Substitua a mídia. A mídia deve ser armazenada na embalagem original, em ambiente controlado.

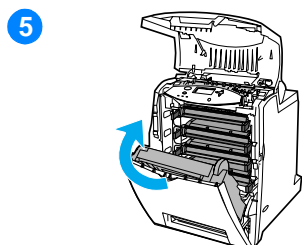
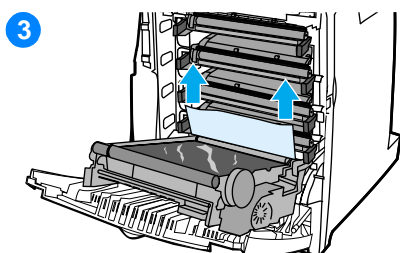
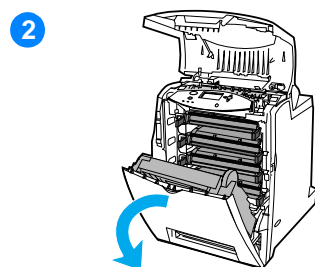
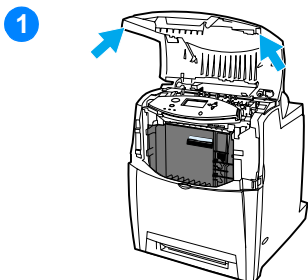
Nota

Se a impressora continuar a apresentar congestionamentos, entre em contato com a Assistência ao cliente HP ou com um centro de serviço autorizado da HP. Para obter mais informações, consulte: <http://www.hp.com/support/lj4600>.

Limpeza de congestionamentos

Cada uma das seções a seguir corresponde a uma mensagem de congestionamento que pode aparecer no painel de controle. Utilize estes procedimentos para limpar o congestionamento.

Congestionamento nas Bandejas 1, 2 ou 3



- 1 Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.
- 2 Segure a alça verde da unidade de transferência e puxe-a para baixo. A tampa frontal se abre à medida que a unidade de transferência é puxada para baixo.

CUIDADO Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência estiver perfurada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

- 3 Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para cima.
- 4 Verifique se o caminho do papel está limpo.

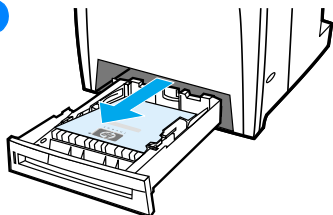
Nota Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

- 5 Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.

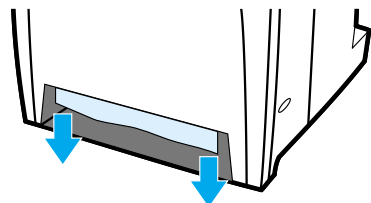
6



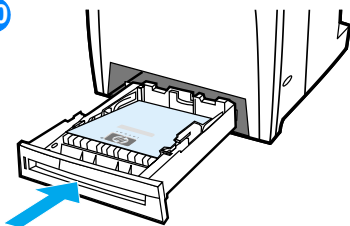
7



8



10



6 Feche a tampa superior.

Nota Recomenda-se examinar as bandejas de entrada ao limpar congestionamentos. No entanto abrir e fechar as bandejas de entrada não afeta de forma alguma as mensagens de limpeza de congestionamentos.

7 Retire a bandeja e coloque-a sobre uma superfície plana.

8 Remova as mídias alimentadas parcialmente. Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para baixo.

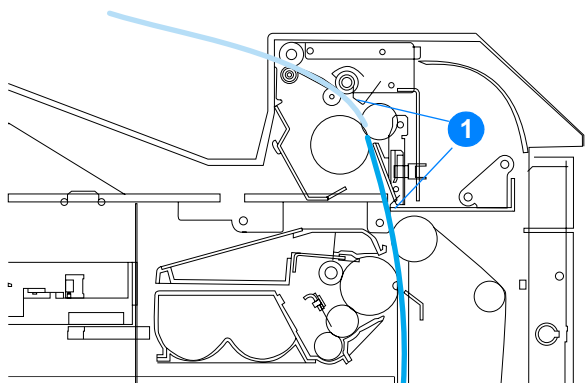
9 Verifique se o caminho da mídia está limpo.

Nota Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

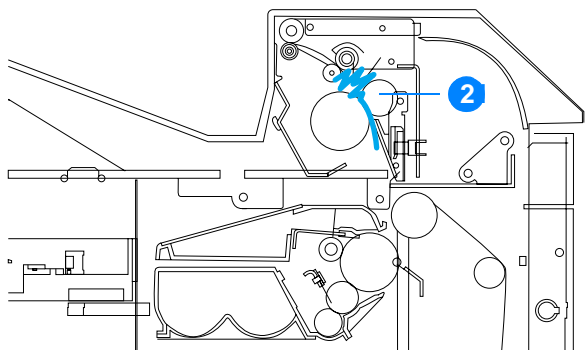
10 Verifique se a mídia está posicionada corretamente, sob as guias do canto frontais. Insira a bandeja na impressora. Verifique se todas as bandejas estão completamente fechadas.

Congestionamentos na tampa superior

Os congestionamentos na tampa superior ocorrem em uma das áreas indicadas nas figuras a seguir. Utilize os procedimentos desta seção para limpar um congestionamento nessa área.

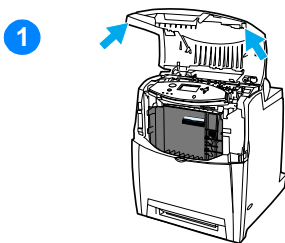


1. Papel congestionado

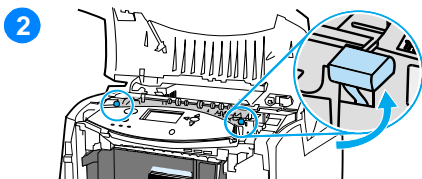


2. Papel amassado no fuso

ADVERTÊNCIA! Não toque no fusor. Ele está quente e pode provocar queimaduras! A temperatura de operação do fusor é de 190 °C. Aguarde 10 minutos para que o fusor esfrie antes de tocá-lo.

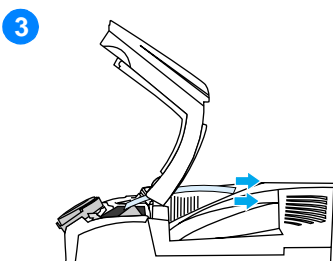


1 Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.

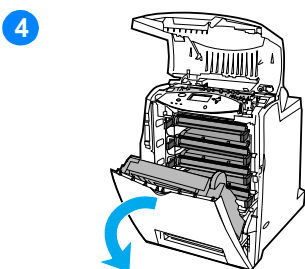


2 Levante firmemente as duas alças verdes nos dois lados do fusor para desencaixar seus cilindros.

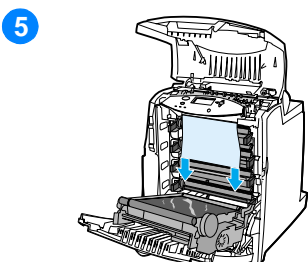
3 Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para removê-la.



Nota Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel. Não toque no fusor antes que ele esteja frio.

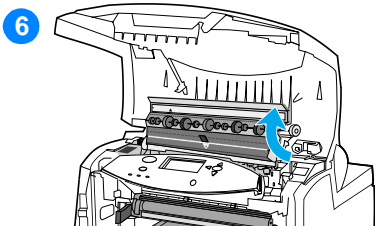


4 Segure a alça verde da unidade de transferência e puxe-a para baixo. A tampa frontal se abre à medida que a unidade de transferência é puxada para baixo.



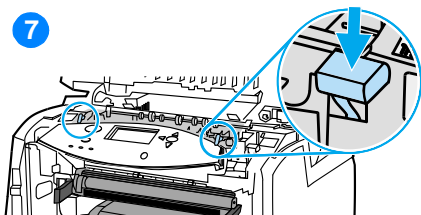
CUIDADO Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência estiver perfurada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

5 Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para baixo. Se a mídia parecer estar amassada no fusor, vá para a etapa seis.

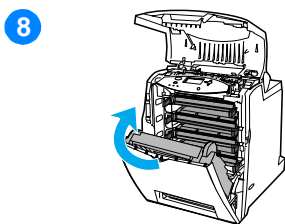


- 6 Abra a tampa do fusor e remova qualquer mídia que esteja amassada nele.

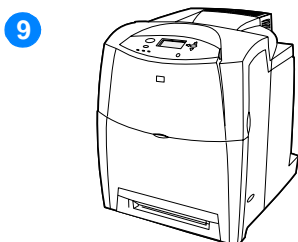
Nota Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel. Não toque no fusor antes que ele esteja frio.



- 7 Pressione firmemente para baixo as duas alças verdes nos dois lados do fusor, a fim de reencaixar os cilindros do fusor.



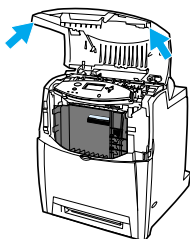
- 8 Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.



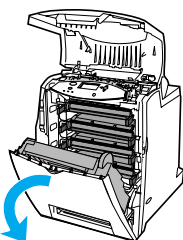
- 9 Feche a tampa superior.

Congestionamento no caminho de entrada ou no caminho do papel

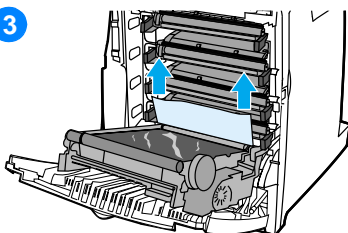
1



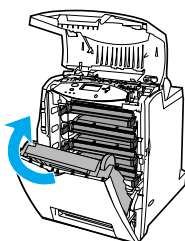
2



3



5



6



- 1 Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.
- 2 Segure a alça verde da unidade de transferência e puxe-a para baixo. A tampa frontal se abre à medida que a unidade de transferência é puxada para baixo.

CUIDADO Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência estiver perfurada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

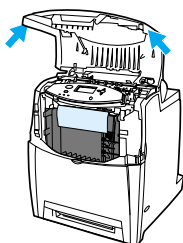
- 3 Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para cima.
- 4 Verifique se o caminho da mídia está limpo.

Nota Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

- 5 Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.
- 6 Feche a tampa superior.

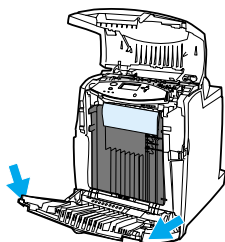
Congestionamento no caminho de dúplex

1



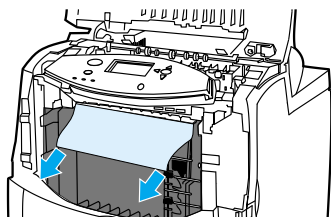
1 Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.

2



2 Abra a tampa frontal.

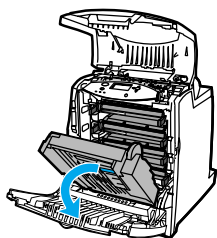
3



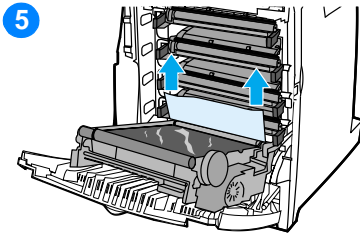
3 Segure o papel pelos dois cantos e puxe para baixo.

Nota Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

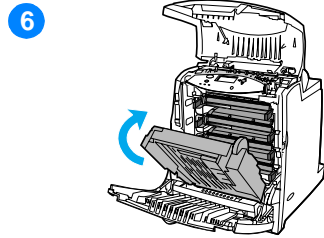
4



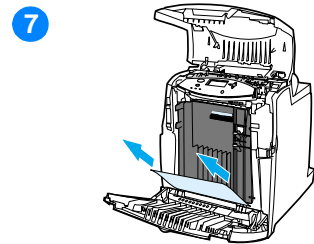
4 Segure a alça verde da unidade de transferência e puxe-a para baixo.



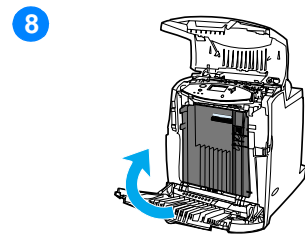
5 Segure o papel pelos dois cantos e puxe para cima.



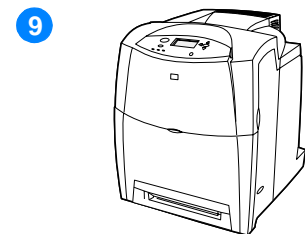
6 Se não for possível acessar a mídia desse local, feche a unidade de transferência.



7 Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para cima.



8 Feche a tampa frontal.



9 Feche a tampa superior.

Problemas no manuseio da mídia

Use apenas os tipos de mídia especificados no *HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide*. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios](#).

Para obter especificações das mídias para esta impressora, consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).

A impressora está alimentando diversas folhas ao mesmo tempo

Motivo	Solução
A bandeja de entrada está cheia demais.	Remova o excesso de mídia da bandeja de entrada.
A mídia não está encaixada sob as lingüetas da bandeja de entrada (Bandejas 2 e 3).	Abra a bandeja de entrada e verifique se a mídia está encaixada sob as lingüetas metálicas.
As folhas da mídia estão aderindo umas às outras.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou inverta-a e, em seguida, recarregue-a na bandeja. Nota: Não ventile a mídia. Isso pode acumular eletricidade estática, o que faz aderir umas às outras.
A mídia não atende às especificações para esta impressora.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para esta impressora. Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos .

A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto

Motivo	Solução
A mídia carregada na bandeja de entrada não é do tamanho correto.	Carregue o tamanho da mídia correto na bandeja de entrada.
A mídia selecionada no software aplicativo ou no driver da impressora não é do tamanho correto.	Confirme se as configurações no aplicativo e no driver da impressora são apropriadas, já que as configurações no aplicativo anulam as do driver da impressora e do painel de controle e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle.
O tamanho da mídia selecionada no painel de controle da impressora para a Bandeja 1 não está correto.	No painel de controle, selecione a mídia do tamanho correto para a Bandeja 1.

A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto (continuação)

O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.
A chave personalizado/padrão da bandeja não está na posição correta.	Verifique se a chave está na posição correta para o tamanho da mídia.

A impressora alimenta papel da bandeja incorreta

Motivo	Solução
Você está utilizando o driver de outra impressora.	Utilize o driver desta impressora.
A bandeja especificada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja especificada.
O comportamento da bandeja solicitada está definido como PRIMEIRO no submenu de configuração do sistema do menu Configurar dispositivo.	Altere a configuração para EXCLUSIVAMENTE.
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.
A chave personalizado/padrão da bandeja não está na posição correta.	Verifique se a chave está na posição correta para o tamanho da mídia.

A mídia não é alimentada automaticamente

Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no software aplicativo.	Carregue a mídia na Bandeja 1 ou, se já estiver carregada, pressione ✓.
O mídia carregada não é do tamanho correto.	Carregue a mídia do tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja de entrada.

A mídia não é alimentada automaticamente (continuação)

Ainda há pedaços da mídia de um congestionamento anterior.	Abra a impressora e remova todos os pedaços da mídia que estiverem no caminho do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum congestionamento. Consulte Congestionamentos de papel .
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.
A chave personalizado/padrão da bandeja não está na posição correta.	Verifique se a chave está na posição correta para o tamanho da mídia.

A mídia não é alimentada a partir das Bandejas 2 ou 3

Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no software aplicativo.	Carregue a mídia na Bandeja 1 ou, se já estiver carregada, pressione ✓.
A mídia carregada não é do tamanho correto.	Carregue a mídia do tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja de entrada.
O tipo da mídia correto para a bandeja de entrada não está selecionado no painel de controle da impressora.	No painel de controle da impressora, selecione o tipo da mídia correto para a bandeja de entrada.
Ainda há pedaços da mídia de um congestionamento anterior.	Abra a impressora e remova todos os pedaços da mídia que estiverem no caminho do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum congestionamento. Consulte Congestionamentos de papel .
A Bandeja 3 (alimentador de papel de 500 folhas) não aparece como opção de bandeja de entrada.	A Bandeja 3 só será exibida como opção se estiver instalada. Verifique se a Bandeja 3 foi corretamente instalada. Verifique se o driver da impressora foi configurado para reconhecer a Bandeja 3.
A Bandeja 3 não foi instalada corretamente.	Imprima uma página de configuração para confirmar se a Bandeja 3 está instalada. Se não estiver, verifique se o conjunto de alimentador opcional para 500 folhas está encaixado corretamente na impressora.

A mídia não é alimentada a partir das Bandejas 2 ou 3 (continuação)

O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.
A chave personalizado/padrão da bandeja não está na posição correta.	Verifique se a chave está na posição correta para o tamanho da mídia.

As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados

Motivo	Solução
O tipo da mídia correto não está especificado no software ou no driver da impressora.	Verifique se o tipo da mídia correto está selecionado no software ou no driver da impressora.
A bandeja de entrada está cheia demais.	Remova o excesso da mídia da bandeja de entrada. Não carregue mais de 200 folhas de papel ou filme brilhante ou mais de 100 transparências nas Bandejas 2 ou 3. Não ultrapasse a altura máxima da pilha na Bandeja 1.
A mídia de outra bandeja de entrada é do mesmo tamanho que as transparências e a impressora está assumindo a outra bandeja como padrão.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no software aplicativo ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo da mídia carregado.
A bandeja que contém as transparências ou o papel brilhante não está configurada corretamente para o tipo.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no software aplicativo ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo da mídia carregado. Consulte Configuração de bandejas de entrada .

Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora

Motivo	Solução
Os envelopes estão carregados em uma bandeja não suportada. Somente a Bandeja 1 pode alimentar envelopes.	Carregue os envelopes na Bandeja 1.

Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora (continuação)

Os envelopes estão curvados ou danificados.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
Os envelopes estão se lacrando devido ao excesso de umidade.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
A posição dos envelopes está incorreta.	Verifique se os envelopes foram carregados de forma correta. Consulte Configuração de bandejas de entrada .
Esta impressora não suporta os envelopes utilizados.	Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos ou o <i>HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide</i> .
A Bandeja 1 está configurada para um tamanho diferente de envelope.	Configure a Bandeja 1 para envelopes.

A impressão sai enrolada ou enrugada

Motivo	Solução
As mídias não atendem às especificações para esta impressora.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para esta impressora. Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos .
A mídia está danificada ou em más condições.	Remova a mídia da bandeja de entrada e carregue mídia que estiver em boas condições.
A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido.	Verifique se a umidade do ambiente no qual a impressora está sendo utilizada está dentro da faixa especificada. Consulte Especificações da impressora .
Estão sendo impressas áreas extensas, totalmente preenchidas.	Área extensas totalmente preenchidas podem causar enrolamento. Tente usar um outro padrão na impressão.
A mídia utilizada não foi armazenada corretamente e pode ter absorvido umidade.	Remova a mídia e coloque uma outra nova, de um pacote que ainda não foi aberto.
O corte das bordas da mídia é de baixa qualidade.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou inverta-a e, em seguida, carregue-a novamente na bandeja de entrada. Não ventile a mídia. Se o problema continuar, troque a mídia.
O tipo da mídia específico não foi configurado para a bandeja ou não foi selecionado no software.	Configure o software para a mídia (consulte a documentação do software). Configure a bandeja para a mídia. Consulte Configuração de bandejas de entrada .

A impressora não imprime em dúplex, ou a impressão dúplex está incorreta

Motivo	Solução
Você está tentando imprimir em dúplex em mídia não suportada.	Verifique se a mídia é suportada para impressão dúplex. Consulte Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos .
O driver da impressora não está configurado para impressão dúplex.	Configure o driver da impressora para permitir impressão dúplex.
A primeira página está sendo impressa no verso dos formulários pré-impressos ou do papel timbrado.	Carregue formulários pré-impressos e papel timbrado na Bandeja 1, com o lado impresso voltado para cima e a parte inferior da página voltada para a impressora. Nas Bandejas 2 ou 3, carregue essas mídias com o lado impresso voltado para baixo e a parte superior da página voltada para a parte de trás da impressora.

Problemas na resposta da impressora

Sem mensagens no visor

Motivo	Solução
O botão liga/desl. da impressora está na posição em espera.	Verifique se a impressora está ligada. Os ventiladores podem permanecer em operação enquanto a impressora estiver no modo de espera (desl.).
Os módulos de memória DIMM da impressora estão com defeito ou não foram instalados corretamente.	Verifique se os módulos de memória DIMM da impressora foram instalados corretamente e não apresentam defeitos.
O cabo de alimentação não está firmemente conectado à impressora ou ao receptáculo de alimentação elétrica.	Desligue a impressora e, em seguida, desconecte o cabo e conecte-o novamente. Ligue a impressora novamente.
A voltagem da linha é incorreta para a configuração elétrica da impressora.	Conecte a impressora a uma fonte de tensão correta, conforme especificado na etiqueta de classificação de energia elétrica, na parte traseira da impressora.
O cabo de alimentação está danificado ou excessivamente desgastado.	Substitua o cabo de alimentação.
O receptáculo de alimentação elétrica não está funcionando adequadamente.	Conecte a impressora a um outro receptáculo de alimentação elétrica.

A impressora está ligada, mas nada é impresso

Motivo	Solução
A luz indicadora Pronta da impressora não está acesa.	Pressione PAUSA/CONTINUAR para voltar a impressora ao estado PRONTA.
A tampa superior não está bem fechada.	Feche com firmeza a tampa superior.
A luz indicadora Dados está piscando.	A impressora provavelmente ainda está recebendo dados. Aguarde até que o indicador Dados pare de piscar.
REPOR CARTUCHO <COR> aparece no visor da impressora.	Substitua o cartucho de impressão especificado no visor.
Está aparecendo uma outra mensagem, e não a mensagem PRONTA no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle .

A impressora está ligada, mas nada é impresso (continuação)

A porta paralela pode ter um erro de tempo limite do DOS.	Inclua um comando MODE ao arquivo AUTOEXEC.BAT. Consulte o manual do DOS para obter mais informações.
A linguagem PS (Emulação PostScript) não foi selecionada.	Selecione PS ou AUTOMATICO como linguagem da impressora. Consulte Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora .
Não foi selecionado o driver correto no software aplicativo ou no driver da impressora.	Selecione o driver para Emulação PostScript para esta impressora no software aplicativo ou no driver da impressora.
A impressora não está configurada corretamente.	Consulte Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora .
A porta do computador não está configurada ou não está funcionando adequadamente.	Execute algum outro periférico que esteja conectado a esta porta para testar seu funcionamento.
A impressora não foi nomeada corretamente para a rede ou para um computador Macintosh.	Use o utilitário apropriado para nomear a impressora na rede. Para computadores Macintosh, dê o nome à impressora a partir do menu Seletor.

A impressora está ligada, mas não recebe dados

Motivo	Solução
A luz indicadora Pronta da impressora não está acesa.	Pressione PAUSA/CONTINUAR para voltar a impressora ao estado PRONTA.
A tampa superior não está bem fechada.	Feche com firmeza a tampa superior.
Está aparecendo uma outra mensagem, e não a mensagem PRONTA no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle .
O cabo de interface não é o correto para esta configuração.	Selecione o cabo de interface correto para a configuração da impressora. Consulte Configuração paralela ou Configuração de E/S avançada (EIO) .
O cabo de interface não está firmemente conectado à impressora ou ao computador.	Desconecte e conecte novamente o cabo de interface.
A impressora não está configurada corretamente.	Consulte Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora para obter informações de configuração.

A impressora está ligada, mas não recebe dados (continuação)

As configurações de interface na página de configuração da impressora não correspondem às configurações no computador host.	Configure a impressora de acordo com a configuração do computador.
O computador não está funcionando corretamente.	Tente utilizar um aplicativo que você sabe que funciona corretamente a fim de verificar o computador ou, no prompt do DOS, digite <code>Dir>Prn.</code>
A porta do computador à qual a impressora está conectada não está configurada ou não está funcionando adequadamente.	Execute algum outro periférico que esteja conectado a esta porta para testar seu funcionamento.
A impressora não foi nomeada corretamente para a rede ou para um computador Macintosh.	Use o utilitário apropriado para nomear a impressora na rede. Para computadores Macintosh, dê o nome à impressora a partir do menu Seletor.

Não é possível selecionar a impressora a partir do computador

Motivo	Solução
Se você estiver utilizando uma caixa comutadora, a impressora pode não estar selecionada para o computador.	Selecione a impressora correta na caixa comutadora.
A luz indicadora Pronta da impressora não está acesa.	Pressione PAUSA/CONTINUAR para voltar a impressora ao estado PRONTA.
Está aparecendo uma outra mensagem, e não a mensagem PRONTA no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle .
O driver de impressora correto não está instalado no computador.	Instale o driver de impressora correto.
A impressora e a porta corretas não estão selecionadas no computador.	Selecione a impressora e a porta corretas.
A rede não está configurada corretamente para esta impressora.	Utilize o software de rede para verificar a configuração de rede da impressora ou consulte o administrador da rede.
O receptáculo de alimentação elétrica não está funcionando adequadamente.	Conecte a impressora a um outro receptáculo de alimentação elétrica.

Problemas do painel de controle da impressora

As configurações do painel de controle não funcionam corretamente

Motivo	Solução
O visor do painel de controle da impressora está em branco ou não acende, mesmo com o ventilador funcionando.	Os ventiladores podem permanecer em operação enquanto a impressora estiver no modo de espera (desl.). Pressione o botão liga/desl. da impressora para ligá-la.
As configurações da impressora no software aplicativo de impressão ou no driver da impressora são diferentes das configurações no painel de controle.	Confirme se as configurações no aplicativo e no driver da impressora são apropriadas, já que as configurações no aplicativo anulam as do driver da impressora e do painel de controle e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle.
As configurações no painel de controle não foram salvas corretamente após terem sido alteradas.	Selecione novamente as configurações do painel de controle e pressione ✓. Deverá aparecer um asterisco (*) à direita da configuração.
A luz indicadora Dados está acesa e não há páginas sendo impressas.	Há dados no buffer da impressora. Pressione ✓ para imprimir os dados do buffer utilizando as configurações atuais do painel de controle e ativar as novas configurações.
Se a impressora estiver em uma rede, outro usuário pode ter alterado suas configurações.	Consulte o administrador da rede para coordenar as alterações nas configurações do painel de controle da impressora.

Não é possível selecionar a Bandeja 3 (alimentador opcional para 500 folhas de papel)

Motivo	Solução
A Bandeja 3 (alimentador para 500 folhas de papel) não aparece como opção de bandeja de entrada na página de configuração ou no painel de controle.	A Bandeja 3 só é exibida como opção se estiver instalada. Verifique se a Bandeja 3 foi instalada corretamente.
A Bandeja 3 não aparece como opção no driver da impressora.	Verifique se a configuração do driver da impressora reconhece a Bandeja 3.

Problemas na impressão em cores

Impressão em preto em vez de colorida

Motivo	Solução
O modo cor não está selecionado no software aplicativo ou no driver da impressora.	Selecione o modo cor em vez dos modos escala de cinza ou monocromático no software aplicativo ou no driver da impressora. Consulte Páginas de informações da impressora para aprender como imprimir uma página de configuração.
Não foi selecionado o driver de impressora correto no software aplicativo.	Selecione o driver de impressora correto.
Não aparece nenhuma cor na página de configuração.	Consulte o representante de assistência técnica.

Tonalidade incorreta

Motivo	Solução
A fita de vedação não foi removida do cartucho de impressão.	Remova a fita de vedação do cartucho correspondente à cor que está faltando. Consulte Troca de cartuchos de impressão .
A mídia não atende às especificações para esta impressora.	Consulte o <i>HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide</i> . Visite o endereço http://www.hp.com/support/lj4600 para obter informações sobre como solicitar o <i>HP LaserJet Family Paper Specification Guide (Guia de especificações de papel para impressoras da família HP LaserJet)</i> . Quando entrar no site, selecione Manuals .
A impressora está operando em condições excessivamente úmidas.	Verifique se a umidade do ambiente onde se encontra a impressora está dentro da faixa especificada. Consulte Especificações do ambiente operacional .

Nota

Para obter mais informações sobre problemas na qualidade da cor, consulte [Solução de problemas na qualidade de impressão](#).

Cor faltando

Motivo	Solução
Cartucho de impressão HP com defeito.	Substitua o cartucho.
O cartucho instalado pode não ser da HP.	Verifique se está utilizando um genuíno cartucho de impressão HP.

Cores inconsistentes após a instalação de um cartucho de impressão

Motivo	Solução
A fita de vedação não foi removida do cartucho de impressão.	Remova a fita de vedação do cartucho correspondente à cor que está faltando. Consulte Troca de cartuchos de impressão .
Outro cartucho de impressão pode estar com pouca tinta.	Verifique o medidor de suprimentos no painel de controle ou imprima uma página de status de suprimentos. Consulte Páginas de informações da impressora .
Os cartuchos de impressão podem estar instalados incorretamente.	Verifique se cada cartucho de impressão foi instalado corretamente.

As cores impressas não correspondem às cores na tela

Motivo	Solução
As cores que são extremamente claras na tela não estão sendo impressas.	O software aplicativo pode interpretar cores extremamente claras como branco. Se este for o caso, evite usar cores muito claras.
As cores extremamente escuras na tela estão sendo impressas como preto.	O software aplicativo pode interpretar cores extremamente escuras como preto. Se este for o caso, evite usar cores muito escuras.
As cores na tela do computador são diferentes da saída impressa.	Na guia controle de cores do driver da impressora, selecione Corresponder tela .

Nota

Diversos fatores podem influenciar sua capacidade de corresponder cores impressas com as da tela. Entre eles estão: a mídia, a luz direta, os aplicativos, as paletas de cores do sistema operacional, os monitores, as placas de vídeo e os drivers.

Saída incorreta da impressora

Fontes incorretas são impressas

Motivo	Solução
A fonte não foi selecionada corretamente no software aplicativo.	Selecione a fonte novamente no software aplicativo.
A fonte não está disponível na impressora.	Carregue a fonte na impressora ou use uma outra fonte (no Windows, o driver faz isso automaticamente).
Não foi selecionado o driver de impressora correto.	Selecione o driver de impressora correto.

Alguns caracteres de um conjunto de símbolos não estão sendo impressos

Motivo	Solução
Não foi selecionada a fonte correta.	Selecione a fonte correta.
Não foi selecionado o conjunto de símbolos correto.	Selecione o conjunto de símbolos correto.
O software aplicativo não oferece suporte ao caractere ou símbolo selecionado.	Utilize uma fonte que ofereça suporte ao caractere ou símbolo selecionado.

Texto fora de lugar entre uma impressão e a seguinte

Motivo	Solução
O software aplicativo não está redefinindo a impressora para o início da página.	Consulte a documentação do software ou o PCL/PJL Technical Reference Package para obter informações específicas.

Caracteres irregulares ou ausentes ou impressão interrompida

Motivo	Solução
O cabo de interface é de qualidade inferior.	Tente utilizar um outro cabo, de melhor qualidade, que atenda ao padrão IEEE. Cabos paralelos não podem ter mais de 10 metros.
O cabo de interface está frouxo.	Desconecte e conecte novamente o cabo de interface.
O cabo de interface está danificado ou em más condições.	Tente usar um outro cabo de interface.

Caracteres irregulares ou ausentes ou impressão interrompida (continuação)

O cabo de alimentação está frouxo.	Desconecte e conecte novamente o cabo de alimentação.
Você está tentando imprimir um trabalho em PCL com uma impressora configurada para Emulação PostScript.	No painel de controle da impressora, selecione a linguagem de impressora correta e, em seguida, tente imprimir o trabalho novamente.
Você está tentando imprimir um trabalho em PostScript com uma impressora configurada para PCL.	No painel de controle da impressora, selecione a linguagem de impressora correta e, em seguida, tente imprimir o trabalho novamente.

Impressão parcial

Motivo	Solução
Aparece uma mensagem de erro de memória no painel de controle da impressora.	1) Libere memória apagando da memória da impressora fontes transferidas, folhas de estilos e macros desnecessárias ou 2) Acrescente mais memória à impressora.
O arquivo sendo impresso contém erros.	Verifique o software aplicativo para saber se o arquivo não contém erros. Para isso, faça o seguinte: 1) Imprima outro arquivo que você saiba que não tem erros no mesmo aplicativo ou 2) Imprima o arquivo em outro aplicativo.

Procedimentos para impressão com diversas fontes

- As 80 fontes internas estão disponíveis em Emulação PostScript (PS) e em modo PCL.
- Para economizar a memória da impressora, carregue apenas as fontes necessárias.
- Se necessitar de várias fontes carregadas, recomenda-se instalar memória adicional na impressora.

Alguns aplicativos carregam automaticamente as fontes no início de cada trabalho de impressão. Às vezes é possível configurar esses aplicativos para carregar apenas as fontes de disco que não residem na impressora.

Problemas no software aplicativo

Não é possível alterar as seleções do sistema através do software

Motivo	Solução
As alterações do software do sistema estão bloqueadas pelo painel de controle da impressora.	Consulte o administrador da rede.
O software aplicativo não oferece suporte a alterações no sistema.	Consulte a documentação do software aplicativo.
O driver de impressora correto não foi carregado.	Carregue o driver de impressora correto.
O driver do aplicativo correto não foi carregado.	Carregue o driver de aplicativo correto.

Não é possível selecionar uma fonte a partir do software

Motivo	Solução
A fonte não está disponível no software aplicativo.	Consulte a documentação do software aplicativo.

Não é possível selecionar cores a partir do software

Motivo	Solução
O software aplicativo não oferece suporte a cores.	Consulte a documentação do software aplicativo.
O modo Cor não está selecionado no software aplicativo ou no driver da impressora.	Selecione o modo cor em vez dos modos escala de cinza ou monocromático.
O driver de impressora correto não foi carregado.	Carregue o driver de impressora correto.

O driver de impressora não reconhece a Bandeja 3 ou o acessório de impressão dúplex

Motivo	Solução
O driver da impressora não foi configurado para reconhecer a Bandeja 3 nem o acessório de impressão dúplex.	Consulte a Ajuda on-line do driver da impressora para obter instruções sobre como configurar o driver para reconhecer acessórios da impressora.
O acessório talvez não esteja instalado.	Verifique se o acessório foi corretamente instalado.

Solução de problemas na qualidade de impressão

Problemas na qualidade de impressão associados às mídias

Alguns problemas na qualidade de impressão ocorrem devido ao uso de mídias inadequadas.

- Use papel que atenda às especificações da HP. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).
- A superfície da mídia é muito lisa.
 - Use mídias que atendam às especificações da HP. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).
 - O driver está configurado incorretamente. Altere a configuração do tipo de papel para **espesso** ou **brilhante**.
- A mídia usada é muito espessa para a impressora e o toner não está aderindo a ele.
- As transparências usadas não foram projetadas para adesão correta do toner. Use somente transparências desenvolvidas para impressoras HP Color LaserJet.
- O conteúdo de umidade do papel é desigual, muito alto ou muito baixo. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- Algumas áreas do papel não aceitam o toner. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- O papel timbrado é áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa. Se isso resolver o problema, consulte a gráfica do papel timbrado para verificar se o papel usado atende às especificações desta impressora. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).
- O papel é excessivamente áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa.

Defeitos em transparência para retroprojeção

As transparências para retroprojeção podem apresentar quaisquer dos problemas relacionados à qualidade da imagem que ocorrem nos outros tipos de mídia, além de defeitos específicos da impressão em transparências. Além disso, como as transparências podem ser pinçadas no caminho do papel, elas estão sujeitas a serem marcadas pelos componentes de manuseio de mídia.

Nota

Deixe as transparências esfriarem por pelo menos 30 segundos antes de manuseá-las.

- Na guia **Papel** do driver da impressora, selecione **Transparência** como tipo de mídia. Verifique também se a bandeja foi configurada corretamente para transparências.
- Verifique se as transparências atendem às especificações para esta impressora. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#). Para obter mais informações, consulte o *HP LaserJet Family Paper specification Guide*.

WWW

Visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4600> para obter informações sobre como pedir o *HP LaserJet Family Paper Specification Guide*.

Para fazer download de manuais, vá para <http://www.hp.com/support/lj4600>. Quando entrar no site, selecione **Manuais**.

- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele na superfície das transparências pode provocar manchas e borrões.
- Pequenas áreas escuras espalhadas pela borda traseira de páginas com preenchimento sólido podem surgir porque as transparências grudaram uma na outra na bandeja de saída. Tente imprimir o trabalho em lotes menores.
- As cores selecionadas não têm boa aparência quando impressas. Selecione cores diferentes no software aplicativo ou no driver da impressora.
- Se estiver utilizando um retroprojektor do tipo refletivo, troque-o por um retroprojektor padrão.

Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente

- A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido ou seco. Verifique se o ambiente no qual a impressora está sendo usada está dentro das especificações. Consulte [Especificações do ambiente operacional](#).

Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos

- Verifique se não há mídia no caminho do papel. Consulte [Recuperação de congestionamento de papel](#).
- Ocorreu um congestionamento de papel na impressora recentemente. Imprima duas ou três páginas para limpar a impressora.
- A mídia não passa pelo fusor, provocando defeitos nas imagens dos documentos posteriores. Imprima duas ou três páginas para limpar a impressora. Entretanto, se o problema continuar, consulte a próxima seção.

Páginas de solução de problemas na qualidade de impressão

Utilize as páginas internas de solução de problemas na qualidade de impressão para ajudar a diagnosticar e resolver problemas na qualidade de impressão.

3. Pressione ✓ para entrar nos MENUS.
4. Pressione ▼ para destacar DIAGNÓSTICOS.
5. Pressione ✓ para selecionar DIAGNÓSTICOS.
6. Pressione ▼ para destacar SOLUÇÃO PROBL. QI.
7. Pressione ✓ para imprimir as páginas.

A impressora voltará para o estado PRONTA depois de imprimir as páginas de solução de problemas na qualidade de impressão.

A Serviço e suporte

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

PRODUTO HP
Impressora HP Color LaserJet 4600,
4600dn,
4600dtn e 4600hdn

DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA
Garantia limitada de um ano

1. A HP garante a você, o usuário final, que o hardware e acessórios da HP estarão livres de defeitos em materiais e de fabricação após a data de compra, pelo período especificado acima. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período de garantia, ela optará por consertar ou substituir os produtos comprovadamente defeituosos. Os produtos de substituição podem ser novos ou em estado equivalente ao de um novo.
2. A HP garante ao cliente que o software HP não falhará ao executar as instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais ou de fabricação quando instalados e utilizados de forma adequada. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a esses defeitos.
3. A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta nem que não apresentará erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, dentro de um período de tempo razoável, qualquer produto que esteja em condição especificada na garantia, você será reembolsado com o valor pago na compra assim que o produto for devolvido para a HP.
4. Os produtos HP podem conter peças recondicionadas equivalentes a novas em relação ao desempenho ou que possam ter sido utilizadas de maneira incidental.

5. A garantia não se aplica a defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibração imprópria ou inadequada, (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou uso incorreto, (d) operação feita fora das especificações ambientais do produto ou (e) manutenção ou preparação inadequada do local de instalação.
6. ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, AS GARANTIAS DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE. Alguns países, regiões, estados ou províncias não permitem limitações quanto à duração de uma garantia implícita, portanto a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e você pode ter outros direitos que variam de um país, região, província ou estado para outro.
7. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país, região ou localidade na qual a HP possui suporte para este produto e na qual a HP comercialize este produto. O nível do serviço de garantia recebido pode variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, ajuste ou função do produto para que ele opere em um país no qual nunca tenha sido destinado a funcionar por motivos legais ou regulatórios.
8. ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, OS RECURSOS LEGAIS CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SEUS ÚNICOS E EXCLUSIVOS RECURSOS. EXCETO PARA AS OBRIGAÇÕES DEFINIDAS ACIMA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS) OU DE OUTRO TIPO, QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA. Alguns países, regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, portanto a limitação ou exclusão acima podem não ser válidas ao seu caso.
9. OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

Garantia limitada para a duração do cartucho de impressão

Este produto HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação durante sua vida útil (sendo que o fim da vida útil é indicado por uma mensagem no painel de controle da impressora).

Esta garantia não cobre produtos modificados, recondicionados, remanufaturados, utilizados de forma inadequada ou que tenham sido violados de alguma forma.

Esta garantia limitada lhe concede direitos legais específicos. Você pode ter outros direitos, que variam de um estado, província, região ou país para outro.

AS GARANTIAS ANTERIORES SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA, SEJA ELA ORAL OU POR ESCRITO, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HEWLETT-PACKARD REJEITA ESPECIFICAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM. ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HEWLETT-PACKARD SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS, ESPECIAIS, INDIRETOS, PUNITIVOS OU EXEMPLARES OU POR LUCROS CESSANTES PROVENIENTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA.

Se ficar provado que o produto que você possui apresenta defeitos, envie-o para o local de compra com uma descrição por escrito do problema.

Garantia da unidade de transferência e do fusor

Este produto HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação por um ano, ou até que o painel de controle da impressora exiba uma mensagem indicando o fim da vida útil, o que ocorrer primeiro.

Esta garantia não cobre produtos modificados, reconicionados, remanufaturados, utilizados de forma inadequada ou que tenham sido violados de alguma forma.

Esta garantia limitada lhe concede direitos legais específicos. Você pode ter outros direitos, que variam de um estado, província, região ou país para outro.

AS GARANTIAS ANTERIORES SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA, SEJA ELA ORAL OU POR ESCRITO, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HEWLETT-PACKARD REJEITA ESPECIFICAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM. ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HEWLETT-PACKARD SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS, ESPECIAIS, INDIRETOS, PUNITIVOS OU EXEMPLARES OU POR LUCROS CESSANTES PROVENIENTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA.

Se ficar provado que o produto que você possui apresenta defeitos, envie-o para o local de compra com uma descrição por escrito do problema.

Contratos de manutenção da HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com a área. Verifique com o revendedor HP local para determinar os serviços disponíveis em sua área.

Contrato de serviços no local

Para fornecer um nível de suporte que melhor atenda às necessidades do cliente, a HP possui contratos para consertos executados no local, com três níveis de atendimento:

Serviço prioritário no local

Esse contrato fornece atendimento para consertos nas instalações do cliente em 4 horas, para ligações recebidas durante o horário comercial normal da HP.

Serviço no local no dia seguinte

Esse contrato oferece suporte para o próximo dia útil após a solicitação de assistência. Extensões nos horários de cobertura e viagens além das áreas de serviço da HP estão disponíveis em quase todos os contratos no local (com o pagamento de uma taxa adicional).

Serviço no local semanal (volume)

Esse contrato oferece visitas nas instalações do cliente, programadas semanalmente, para empresas com muitos produtos HP. Esse contrato destina-se a instalações que estejam utilizando 25 ou mais produtos de estação de trabalho, incluindo impressoras, plotters, computadores e unidades de disco.

B

Especificações e informações regulamentares

Especificações da impressora

Dimensões físicas

Dimensões	HP LaserJet 4600	HP LaserJet 4600 com Bandeja 3 opcional
Altura	566 mm (22,30 pol.)	654 mm (25,77 pol.)
Largura	456 mm (17,97 pol.)	456 mm (17,97 pol.)
Profundidade	48,03 cm (18,9 pol.)	48,03 cm (18,9 pol.)
Peso (com suprimentos)	Aproximadamente 36,3 kg (80,03 lb)	Aproximadamente 43,8 kg (96,56 lb)

Especificações elétricas

ADVERTÊNCIA! Os requisitos de energia são baseados no país/região em que a impressora é vendida. Não converta as voltagens de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

Especificações elétricas	Modelos de 110 Volts	Modelos de 220 Volts
Requisitos de energia	100 a 127 V (-10%, +6%) 50/60 Hz (+/-2 Hz)	220 a 240 V (-10%, +6%) 50/60 Hz (+/-2 Hz)

Capacidade de circuito mínima recomendada para o produto típico	6 A	3 A
---	-----	-----

Especificações elétricas	Modelos de 110 Volts	Modelos de 220 Volts
Consumo médio de energia (Watts)		
LaserJet 4600		
Imprimindo	437 W	415 W
Em espera	33 W	37 W
Economia de energia	32 W	34 W
Desligada	0 W	0 W

Note

Esses valores estão sujeitos a alteração. Visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4600> para obter informações atualizadas.

O tempo padrão de ativação da Economia de energia é 30 minutos.

Especificações do ambiente operacional

Temperatura	
Recomendada	17 a 25 °C (62,6 a 77° F)
Aceita	10 a 30 °C (50 a 86 °F)
Umidade	
Recomendada	10 a 70% de umidade relativa
Aceita	10 a 80% de umidade relativa
Altitude	
Aceita	0 a 2.600 m (0 a 8.530 pés)

Emissões acústicas

Nível da potência sonora	De acordo com ISO 9296
Imprimindo (17 ppm)	$L_{WA_d}=6,5$ bels ou menos (A) [65 dB (A)]
Economia de energia	$L_{WA_d}=5,0$ bels ou menos (A) [50 dB (A)]
Expectador (1 m)	De acordo com ISO 9296
Imprimindo	$L_{pAm}=51$ dB(A)
Economia de energia	$L_{pAm}=34$ dB(A)

Note

Esses valores estão sujeitos a alteração. Visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj4600> para obter informações atualizadas.

Regulamentos da FCC

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se este equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

Nota

Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar este equipamento.

É obrigatório o uso de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Economia de energia, o que tanto preserva recursos naturais quanto economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho da impressora. Este produto é qualificado pelo ENERGY STAR®, um programa voluntário para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório que utilizem energia de maneira eficiente.



ENERGY STAR® é uma marca de serviço da US Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos EUA), registrada nos EUA. Como associada da ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atenda às diretrizes da ENERGY STAR® no que diz respeito à eficiência no consumo de energia. Para obter mais informações, consulte o site <http://www.energystar.gov/>.

Uso do papel

O recurso opcional automático de dúplice (impressão em dois lados) deste produto pode reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda por recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas de acordo com os padrões internacionais para auxiliar na identificação de plásticos para reciclagem ao final da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (cartuchos de impressão, fusor e unidade de transferência) podem ser devolvidos para a HP por meio do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de utilizar está disponível em mais de 48 países/regiões. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas são incluídas em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos.

Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP

Desde 1990, o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP recolheu mais de 47 milhões de cartuchos de toner usados da LaserJet que, de outra forma, teriam sido depositados em lixeiras em todo o mundo. Os cartuchos de impressão e itens consumíveis da HP LaserJet são recolhidos e enviados aos associados de recuperação de produtos para serem desmontados. Após uma inspeção completa de qualidade, as peças selecionadas são recuperadas para uso em novos cartuchos. Os materiais restantes são separados e convertidos em matéria-prima utilizada por outras indústrias na fabricação de diversos produtos úteis.

- **Devoluções nos EUA** - Para que a devolução de cartuchos usados e itens consumíveis seja mais eficiente em termos ambientais, a HP encoraja devoluções em grandes quantidades. Basta juntar dois ou mais cartuchos e usar a etiqueta de UPS pré-paga e pré-endereçada fornecida na embalagem. Para obter mais informações nos EUA, ligue para 1-800-340-2445 ou visite o site HP LaserJet Supplies, no endereço <http://www.hp.com/go/recycle>.
- **Devoluções para reciclagem fora dos EUA** - Clientes fora dos EUA podem ligar para o Escritório de vendas e serviços HP local ou visitar o site <http://www.hp.com/go/recycle> para obter mais informações sobre a disponibilidade do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos HP.

Papel reciclado

Este produto é adequado para uso com papéis reciclados, desde que atendam às orientações apresentadas no guia das mídias de impressão. Este produto está adequado para o uso com papel reciclado de acordo com as normas DIN 19309.

Restrições de materiais

Este produto não contém baterias.

Este produto não contém mercúrio adicionado.

Este produto contém chumbo nas soldas.

Para obter informações sobre reciclagem, entre em contato com <http://www.hp.com/go/recycle>, com as autoridades locais, ou visite o site Electronics Industries Alliance: <http://www.eiae.org>.

Folha de dados de segurança de materiais

As Material Safety Data Sheets (Folhas de dados de segurança de materiais) (MSDS) podem ser obtidas no site HP LaserJet Supplies, no endereço <http://www.hp.com/go/msds>.

Garantia estendida

O SupportPack HP fornece cobertura para os produtos de hardware HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção do hardware cobre um período de 1 a 5 anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o SupportPack HP dentro de 90 dias após a aquisição do produto HP. Para obter mais informações, entre em contato com o grupo de Assistência ao cliente e suporte HP.

Disponibilidade de peças de reposição e suprimentos

Peças de reposição e suprimentos para este produto estarão disponíveis por no mínimo cinco anos após a produção ter sido desativada.

Como obter mais informações

Sobre programas ambientais da HP, que incluem:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Consulte <http://www.hp.com/go/environment> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/>.

Declaração de conformidade

de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN 45014

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021 E.U.A.

declara que o produto

Nome do produto: Impressora HP Color LaserJet 4600/4600dn/4600dtn/
4600hdn
Incluindo o Acessório duplexador e alimentador para 500
folhas
Número do modelo: Impressora C9660A / C9661A / C9662A / C9663A
Alimentador para 500 folhas C9664A
Opções do produto: TODOS

está em conformidade com as seguintes Especificações do produto:

Segurança: IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11
IEC 825-1:1993 +A1 / EN 60825-1:1994 +A11 Produto Laser/LED Classe 1

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe B1
EN 61000-3-2:1995
EN 61000-3-3:1995
EN 55024: 1998
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B2
/ ICES-002, Issue 2
AS / NZS 3548:1995

Informações complementares:

O produto aqui descrito atende aos requisitos da Diretiva EMC 89/336/EEC e da Diretiva para baixa voltagem 73/23/EEC, e leva a CE-Marking de acordo:

¹ O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard.

² Este dispositivo está de acordo com a Seção 15 das Regras da FCC. A operação está sujeitas às seguintes condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

³ O produto exibe operação de Classe A quando conectado com Local Area Network (Cabos de rede local) (LAN) utilizando acessórios de servidor de impressão.

Hewlett-Packard Company
Boise, Idaho E.U.A.
1º de Abril de 2002

Para tópicos regulamentares apenas:

Contato na Austrália: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Contato na Europa: O seu Escritório de vendas e serviços Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße110-140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Contato nos EUA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (Fone: 208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da Food and Drug Administration dos EUA implementou regulamentos para produtos a laser fabricados desde 1 de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. A impressora está certificada como um produto a laser da “Classe 1” no Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard (Padrão de desempenho da radiação) dos EUA, de acordo com o Radiation Control for Health and Safety Act (Lei de controle de radiações para saúde e segurança), de 1968. Como a radiação emitida dentro da impressora fica totalmente confinada dentro de invólucros protetores e tampas externas, o feixe de laser não consegue escapar durante qualquer fase da operação normal pelo usuário.

ADVERTÊNCIA!

O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Está em conformidade com os requisitos da Classe B de EMC canadense.

« Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaração EMI (Coréia)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaração de laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 4100, 4100N, 4100TN, 4100DTN laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 4100, 4100N, 4100TN, 4100DTN -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alltiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 m W

Luokan 3B laser

C Especificações de mídia de impressão

Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos

Para obter excelentes resultados, use papel convencional para fotocópia de 75 g/m² (20 lb). Verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, arranhões na superfície, manchas, partículas soltas, poeira, enrugamento, ondulações ou dobras nas margens.

Bandeja	Tipo e tamanho da mídia	Gramatura da mídia	Capacidade
Bandeja 1	Papel/Cartões <i>Padrão:</i> Carta/A4 Ofício Executivo JIS B5 A5 <i>Personalizado:</i> Tamanho mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pol.) Tamanho máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	60 g/m ² a 176 g/m ² (7,26 kg a 21,32 kg)	100 folhas de papel de 75 g/m ² (20 lb) Altura máxima da pilha: 10 mm (0,6 pol.)

Bandeja	Tipo e tamanho da mídia	Gramatura da mídia	Capacidade
Bandeja 1, continuação	Papel brilhante <i>Padrão:</i> Carta/A4 Ofício Executivo JIS B5 A5 <i>Personalizado:</i> Tamanho mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pol.) Tamanho máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	75 g/m ² a 120 g/m ² (20 lb a 32 lb)	Altura máxima da pilha: 10 mm (0,6 pol.)
	Transparências Carta A4	Espessura: 0,13 mm (5 mil.)	Altura máxima da pilha: 10 mm (0,6 pol.)
Bandeja 1	Filme brilhante <i>Padrão:</i> Carta/A4 Ofício Executivo JIS B5 A5 <i>Personalizado:</i> Tamanho mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pol.) Tamanho máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	Espessura: 0,13 mm (5 mil.)	Altura máxima da pilha: 10 mm (0,6 pol.)
	Envelope Com 10 Monarch C5 DL B5	Máx: 105 g/m ² (28 lb)	20 envelopes

Bandeja	Tipo e tamanho da mídia	Gramatura da mídia	Capacidade
Bandeja 1, continuação	<p>Etiqueta</p> <p><i>Padrão:</i></p> <p>Carta/A4 Ofício Executivo JIS B5 A5</p> <p><i>Personalizado:</i></p> <p>Tamanho mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pol.)</p> <p>Tamanho máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)</p>		Altura máxima da pilha: 10 mm (0,6 pol.)
Bandeja 2 e Bandeja 3 opcional	<p>Papel</p> <p><i>Padrão:</i></p> <p>Carta/A4 Ofício Executivo JIS B5 A5</p> <p><i>Personalizado:</i></p> <p>Tamanho mínimo: 182 x 210 mm (7,16 x 8,17 pol.)</p> <p>Tamanho máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)</p>	60 g/m ² a 105 g/m ² (16 a 28 lb)	500 folhas de papel de 75 g/m ² (20 lb)

Bandeja	Tipo e tamanho da mídia	Gramatura da mídia	Capacidade
	<p>Papel brilhante</p> <p><i>Padrão:</i></p> <p>Carta/A4</p> <p>Ofício</p> <p>Executivo</p> <p>JIS B5</p> <p>A5</p> <p><i>Personalizado:</i></p> <p>Tamanho mínimo:</p> <p>182 x 210 mm</p> <p>(7,16 x 8,17 pol.)</p> <p>Tamanho máximo:</p> <p>216 x 356 mm</p> <p>(8,5 x 14 pol.)</p>	75g/m ² a 120 g/m ² (20 a 32 lb)	Limite de 200 folhas
Bandeja 2 e Bandeja 3 opcional	<p>Etiqueta</p> <p><i>Padrão:</i></p> <p>Carta/A4</p> <p>Ofício</p> <p>Executivo</p> <p>JIS B5</p> <p>A5</p> <p><i>Personalizado:</i></p> <p>Tamanho mínimo:</p> <p>182 x 210 mm</p> <p>(7,16 x 8,17 pol.)</p> <p>Tamanho máximo:</p> <p>216 x 356 mm</p> <p>(8,5 x 14 pol.)</p>		Altura máxima da pilha: 50 mm (2 pol.)
	<p>Transparências</p> <p>Carta</p> <p>A4</p>	<p>Espessura: 0,13 mm</p> <p>(5 mil.)</p>	Limite de 100 folhas

Bandeja	Tipo e tamanho da mídia	Gramatura da mídia	Capacidade
	Filme brilhante <i>Padrão:</i> Carta/A4 Ofício Executivo JIS B5 A5 <i>Personalizado:</i> Tamanho mínimo: 182 x 210 mm (7,16 x 8,17 pol.) Tamanho máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	Espessura: 0,13 mm (5 mil.)	Limite de 100 folhas

Bandeja	Tipo e tamanho da mídia	Gramatura da mídia	Capacidade
Impressão dúplex	Papel, Papel brilhante <i>Padrão:</i> A4/Carta Ofício Executivo JIS B5	75 g/m ² a 105 g/m ² (20 lb a 28 lb)	
	Os tamanhos dos papéis personalizados não são suportados para impressão nos dois lados.		

*As Bandejas 2 e 3 usam tamanho “Personalizado” especificamente para B5 ISO. As Bandejas 2 e 3 não aceitam os tamanhos personalizados disponíveis para a Bandeja 1.

D Trabalho com memória e placas do servidor de impressão

Memória da impressora

A impressora tem cinco slots de dual in-line memory module (módulo duplo de memória em linha) (DIMM).

Note

Para obter flexibilidade máxima no suporte ao DIMM, o formatador foi projetado com quatro slots de DIMM de 168 pinos e um quinto slot de DIMM de 100 pinos. Devido às limitações técnicas, somente quatro DIMMs podem ser carregados por vez, portanto o quinto slot de DIMM (100 pinos) é logicamente igual ao quarto slot de DIMM (168 pinos). O sistema só pode ter um DIMM instalado no quarto slot de DIMM (168 pinos) desde que nenhum DIMM esteja instalado no quinto slot de DIMM (100 pinos) e vice-versa.

Utilize esses slots de DIMM para atualizar a impressora com:

- mais memória de impressora – os DIMMs estão disponíveis em 64, 128 e 256 MB.
- DIMMs de memória flash - disponíveis em 4 MB; diferentemente das memórias de impressão padrão, os DIMMs flash podem ser utilizados para armazenar permanentemente itens carregados na impressora, mesmo quando a impressora está desligada.
- fontes, macros e padrões acessórios com base em DIMM.
- outras opções de impressora e linguagens de impressão com base em DIMM.

Você pode querer adicionar mais memória à impressora se imprimir com frequência gráficos ou documentos PS complexos ou usar muitas fontes carregadas. A memória adicional também permite que a impressora imprima várias cópias intercaladas na velocidade máxima.

Note

Os Single In-line Memory Modules (Módulos de memória em linha simples) (SIMMs) usados em impressoras HP LaserJet anteriores não são compatíveis com a impressora.

Note

Para encomendar DIMMs, consulte [Suprimentos e acessórios](#).

Antes de encomendar memória adicional, veja quanta memória está atualmente instalada imprimindo uma página de configuração.

Impressão de uma página de configuração

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.
5. Pressione **✓** para imprimir a página de configuração.

Instalação de DIMMs de memória e fonte

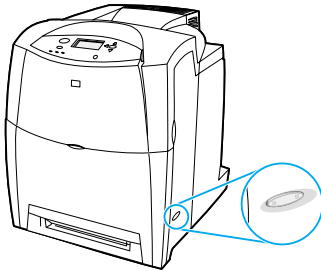
Você pode instalar mais memória para a impressora e também pode instalar um DIMM de fonte para permitir que a impressora imprima caracteres para idiomas como o chinês ou o alfabeto cirílico.

CAUTION

A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do DIMM com frequência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta da impressora.

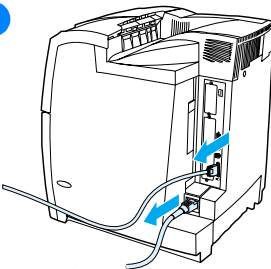
Para instalar DIMMs de memória e fonte

1

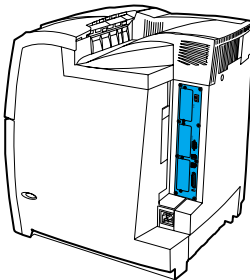


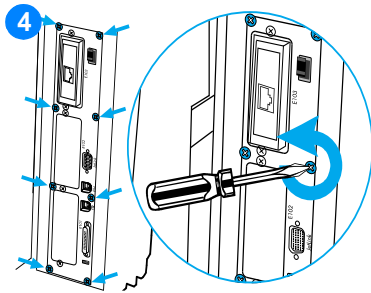
- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte todos os cabos elétricos e de interface da tomada.
- 3 Localize a placa do formatador na parte posterior da impressora.

2

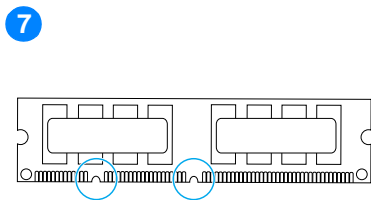
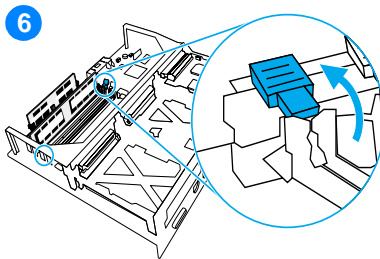
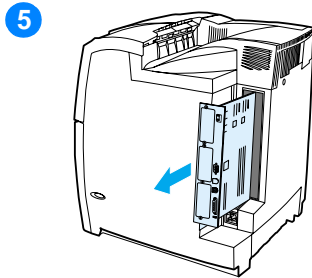


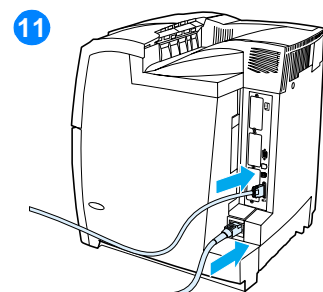
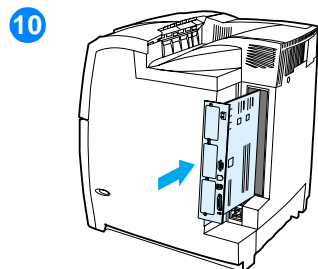
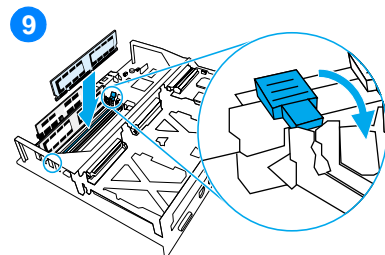
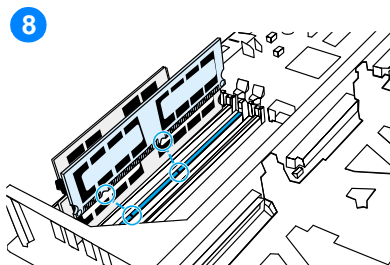
3





- 4 Remova os oito parafusos que prendem a placa no local e coloque-os ao lado.
- 5 Deslize a placa do formatador para fora e coloque-a sobre uma superfície limpa, plana e aterrada.
- 6 Solte as travas em cada lado do slot de DIMM.
- 7 Remova o DIMM da embalagem antiestática. Localize os chanfros de alinhamento, no canto inferior do DIMM.





- 8 Segurando o DIMM pelas bordas, alinhe os chanfros no DIMM com as barras no slot de DIMM.

Note Caso tenha dificuldade para encaixar o DIMM ou para fechar as travas, verifique se os chanfros na parte inferior do DIMM estão alinhados com as barras no slot. Se mesmo assim não for possível encaixar o DIMM, verifique se está utilizando o tipo correto.

- 9 Pressione firmemente o DIMM direto no slot. Feche as travas em cada lado do DIMM até que se encaixem no local.
- 10 Alinhe a placa do formatador nos trilhos na parte superior e inferior do slot e deslize a placa de volta à impressora. Recoloque e aperte os oito parafusos removidos na etapa 2.
- 11 Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface e ligue a impressora.
- 12 Se tiver instalado um DIMM de memória, vá para [Ativação de memória](#). Se tiver instalado um DIMM de fonte de idioma, vá para [Ativação do DIMM de fonte de idioma](#).

Ativação de memória

Se tiver instalado um DIMM de memória, defina o driver da impressora para reconhecer a memória recém-adicionada.

Para ativar a memória no Windows

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e fax**.
2. Selecione a impressora e depois **Propriedades**.
3. Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
4. No campo **Memória total**, digite ou selecione a quantidade total de memória agora instalada.
5. Clique em **OK**.
6. Vá para [Verificação da instalação do DIMM](#).

Ativação do DIMM de fonte de idioma

Se tiver instalado um DIMM de fonte de idioma na impressora, você deverá selecionar a opção Fonte no DIMM no driver da impressora para que o DIMM de fonte funcione adequadamente.

Para ativar fontes nos drivers de impressora PCL 5c e PCL 6 para Windows

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Selecione a impressora e depois **Propriedades**.
3. Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
4. Marque a caixa de verificação **Opções de fonte**.
5. Na caixa de diálogo **Configurar opções de fonte**, clique em **Adicionar** para adicionar o arquivo de fontes.
6. Na caixa de diálogo **Adicionar DIMM de fonte**, navegue para o local do arquivo de fontes, selecione-o e clique em **OK**.
7. Na caixa de diálogo **Configurar opções de fonte**, selecione o DIMM instalado.
8. Clique em **OK**.
9. Imprima uma página de configuração. Consulte [Impressão de uma página de configuração](#).

Verificação da instalação do DIMM

Verifique se os DIMMs estão instalados corretamente e funcionando.

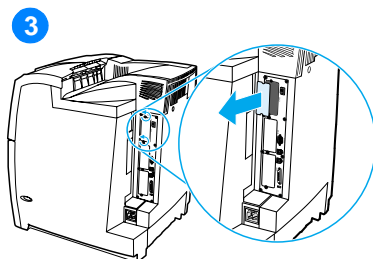
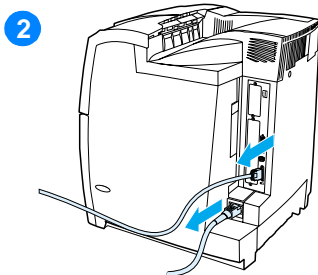
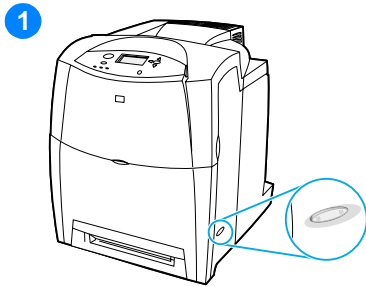
Para verificar a instalação do DIMM

1. Ligue a impressora. Verifique se a luz Pronta acende após a impressora passar pela seqüência de inicialização. Se aparecer uma mensagem de erro, um DIMM pode ter sido instalado de maneira incorreta.
2. Imprima uma página de configuração. Consulte [Impressão de uma página de configuração](#).
3. Verifique a seção Linguagens e opções instaladas da página de configuração e compare-a com a página de configuração impressa antes da instalação dos DIMMs.
4. Se a quantidade de memória reconhecida não aumentou:
 - O DIMM talvez não esteja instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação.
 - O DIMM pode estar com defeito. Tente um novo DIMM.

Instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect

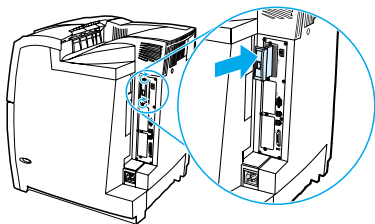
Você pode instalar uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect na impressora de modelo básico, que vem com um slot de EIO aberto.

Para instalar uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect

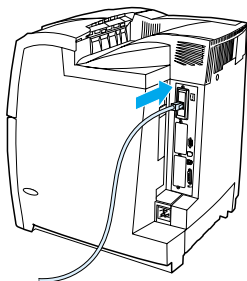


- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte todos os cabos elétricos e de interface da tomada.
- 3 Localize um slot de EIO vazio. Solte e remova os dois parafusos de retenção que prendem a tampa do slot de EIO na impressora e, em seguida, remova a tampa. Esses parafusos e a tampa não serão necessários novamente.

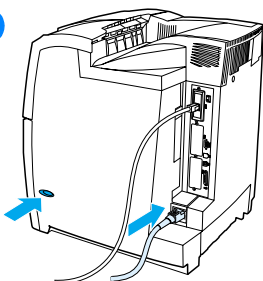
4



5



6



4 Insira firmemente a placa do servidor de impressão HP Jetdirect no slot de EIO. Insira e aperte os parafusos de retenção fornecidos com a placa do servidor de impressão.

5 Conecte o cabo de rede.

6 Conecte novamente o cabo de alimentação e ligue a impressora.

7 Imprima uma página de configuração (consulte [Impressão de uma página de configuração](#)). Além de uma página de configuração da impressora e de uma página de Status dos suprimentos, a página de configuração do HP Jetdirect que contém informações de configuração e status de rede também deve ser impressa.

Se ela não imprimir, desinstale e reinstale a placa do servidor de impressão para assegurar-se de que ela esteja completamente encaixada no slot.

8 Execute uma destas etapas:

- Escolha a porta correta. Consulte a documentação do computador ou do sistema operacional para obter instruções.
- Reinstale o software, desta vez escolhendo a instalação de rede.

E

Glossário

Termo	Definição
administrador de rede	Uma pessoa que gerencia uma rede.
bandejas	Um recipiente utilizado para suportar a mídia em branco.
bin	Um recipiente utilizado para receber páginas impressas.
BOOTP	Abreviação de "Bootstrap Protocol (Protocolo Bootstrap)", um protocolo de Internet que permite que um computador localize seu próprio endereço IP.
buffer de página	Memória de impressora temporária utilizada para manter dados da página enquanto a impressora cria uma imagem dela.
cabo paralelo	Um tipo de cabo de computador utilizado com frequência para conectar impressoras diretamente a um computador em vez de conectá-las a uma rede.
comunicação bidirecional	Transmissão de dados bidirecional.
correia de transferência	A correia de plástico preto que transporta a mídia dentro da impressora e transfere o toner dos cartuchos de impressão para ele.
DHCP	Abreviação de "dynamic host configuration protocol (protocolo de configuração de host dinâmico)". O DHCP permite que computadores ou periféricos individuais conectados à rede localizem suas próprias informações de configuração, incluindo o endereço IP.
DIMM	Abreviação de "dual in-line memory module (módulo de memória em linha duplo)". Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória.

Termo	Definição
driver da impressora	O programa de software que permite que um computador acesse recursos da impressora.
dúplex	Um recurso que permite impressão em ambos os lados de uma folha de papel.
E/S	Abreviação de "entrada/saída"; refere-se a configurações de porta do computador.
EIO	Abreviação de "Enhanced Input/Output (Entrada/Saída Avançada)". Uma interface de hardware utilizada para adicionar um servidor de impressão interno, adaptador de rede, disco rígido e outra funcionalidade plug-in em impressoras HP.
EPS	Abreviação de "Encapsulated PostScript (PostScript encapsulado)". Um tipo de arquivo gráfico.
escala de cinza	Vários tons de cinza.
FIR	Abreviação de "Fast InfraRed". Impressão sem fio por infravermelho.
firmware	Instruções de programação que são armazenadas em uma unidade de memória somente para leitura dentro da impressora.
fonte	Um conjunto completo de letras, números e símbolos em um tipo.
fusor	O conjunto que utiliza calor para fundir o toner no papel ou em outra mídia.
HP Jetdirect	Produto HP para impressão em rede.
HP Web Jetadmin	Software de controle baseado na Web para impressoras HP que permite utilizar um computador para gerenciar qualquer periférico conectado a um servidor de impressão HP Jetdirect.
imagem de varredura	Uma imagem composta de pontos.
IP, endereço	O número exclusivo atribuído a um computador conectado a uma rede.
IPX/SPX	Abreviação de "internetwork packet exchange/sequenced packet exchange (troca de pacotes entre rede/troca de pacotes seqüenciados)".

Termo	Definição
linguagem	Recursos ou características distintivas de uma impressora ou linguagem de impressora.
macro	Uma única combinação de teclas ou comando que resulta em uma série de ações ou instruções.
mídia	Papel, etiquetas, transparências ou outro material no qual a impressora imprime a imagem.
monocromático	Preto e branco. Sem cor.
mopy	O termo da HP para a capacidade de "múltiplas impressões originais".
padrão	A configuração normal ou padrão para o hardware ou software.
padrão de meio-tom	Um padrão de meio-tom usa tamanhos diferentes de pontos de tinta para produzir uma imagem com tons contínuos, como uma foto.
painel de controle	A área na impressora que contém botões e um visor. Use o painel de controle para definir configurações da impressora e obter informações sobre o status dela.
papel xerográfico	Termo geral para papel usado em fotocópia ou impressora a laser.
PCL	Abreviação de "Printer Control Language (Linguagem de controle da impressora)".
periférico	Um dispositivo auxiliar, como uma impressora, modem ou sistema de armazenamento, que funciona em conjunto com um computador.
pixel	Abreviação de "picture element (elemento de imagem)", que é a menor unidade de área em uma imagem exibida em uma tela.
PJL	Abreviação de "Printer Job Language (Linguagem de trabalho da impressora)".
porta paralela	Um ponto de conexão para um dispositivo conectado com um cabo paralelo.
PostScript	Uma linguagem de descrição de página com marca registrada.

Termo	Definição
PostScript emulado	O software que emula o Adobe PostScript, uma linguagem de programação que descreve a aparência da página impressa.
PPD	Abreviação de "PostScript Printer Description (Descrição de impressora PostScript)".
processar	O processo de saída de texto ou gráfico.
RAM	Abreviação de "random access memory (memória de acesso aleatório)", um tipo de memória de computador utilizada para armazenar dados que podem ser alterados.
RARP	Abreviação de "Reverse Address Resolution Protocol (Protocolo de resolução de endereço inverso)", um protocolo que permite que um computador ou periférico determine seu próprio endereço IP.
rede	Um sistema de computadores interconectados por fios de telefone e outros meios para compartilhar informações.
RJ-45	Um tipo de conector utilizado para transmissão de dados através de fio de telefone padrão.
ROM	Abreviação de "read-only memory (memória somente para leitura)", um tipo de memória de computador utilizada para armazenar dados que não podem ser alterados.
seletor	Um acessório Macintosh que permite a seleção de um dispositivo.
suprimentos	Materiais utilizados pela impressora que são consumidos e precisam ser substituídos. Os itens de suprimentos para a impressora HP Color LaserJet 4600 são os quatro cartuchos de impressão, a correia de transferência e o fusor.
tag de memória	Uma partição de memória com endereço específico.
TCP/IP	Um protocolo de internet (desenvolvido pelo Departamento de Defesa dos EUA) que se tornou o padrão global para comunicações.
toner	O pó fino preto ou colorido que forma a imagem na mídia.

Índice

A

- acessórios 10
 - disco rígido 10
 - números de peça 66
 - pedido 65
- alertas
 - configuração 138
 - e-mail 112
 - Status e alertas da impressora 114
- alertas por e-mail 112
- armazenamento de trabalhos 94
 - exclusão 96
 - impressão 95
 - trabalhos de cópia com espera 94
 - trabalhos de cópia rápida 94
 - trabalhos particulares 97
- autocontinuar 41
- avisos elimináveis
 - definição do tempo de exibição 40

B

- bandejas de entrada
 - capacidade 223
 - configuração 26, 76

C

- cabos
 - pedido 67
- cancelamento de um pedido de impressão 93
- cartucho de impressão
 - armazenamento 130
 - autenticação 129
 - expectativa de vida 130
 - gerenciamento 129
 - não-HP 129
 - originais da HP 129
 - status 111
 - substituição 133
 - verificação do nível de toner 130
- central de fraudes HP 130
- componentes
 - localização 12
- configuração

- alertas 138
- configuração paralela 60
- configurações
 - servidor da Web incorporado 112
- configurações da impressora 28
- congestionamentos
 - configuração de alertas 138
 - envelopes 189
 - localizações 174
 - motivos comuns 176
 - recuperação 175
- controle de trabalhos de impressão 71
- cor
 - ajuste 121
 - cinzas neutros 122
 - controle de margem 122
 - correspondência 124
 - gerenciamento 121
 - HP ImageREt 2400 119
 - impressão em escala de cinza 121
 - impressão versus monitor 124
 - opções de meios-tons 122
 - RGB 123
 - sRGB 120
 - uso 119

D

- Declaração de conformidade 217
- Declaração EMI coreana 219
- Declaração VCCI para o Japão 220
- declarações de segurança
 - segurança de laser para a Finlândia 220
 - segurança do laser 219
- DIMMs
 - instalação 231
- diretório do arquivo, página impressão 108
- Disco 10

E

- Economia de energia
 - alteração de configurações 39
 - desativação 39
 - tempo 39
- EIO
 - configuração 61
- envelopes
 - carregamento na Bandeja 1 80
 - congestionamentos 189
- erros
 - autocontinuar 41
- especificações
 - ambiente operacional 212
 - dimensões 211
 - elétricas 211

G

- garantia
 - cartucho de impressão 207
 - produto 205
 - unidade de transferência 208

H

- HP Web Jetadmin 49
 - utilização para configurar alertas 138
 - verificação do nível de toner 132

I

- idioma
 - servidor da Web incorporado 112
 - troca 43
- impressão dúplex 88
- impressão em escala de cinza 121
- impressão nos dois lados 88
 - configurações do painel de controle 88
 - opções de encadernação 90
- impressora

- acessórios 10
- conectividade 10
- desempenho 8
- driver 46
- fontes 9
- linguagens 8
- IP, endereço 55

L

- limite de armazenamento de trabalhos 36
- linguagem
 - configuração 40
- linguagens da impressora 40
- lista de fontes
 - impressão 108
- log de eventos
 - exibição 111
- luzes 18

M

- manuseio de papel 9
- manutenção
 - contratos 209
- mapa de menus
 - descrição 25
 - impressão 105
- máscara da sub-rede 56
- memória 8
 - adição 102, 229
 - ativação 234
- mensagens
 - advertência 142
 - erro 142
 - status 142
 - Status e alertas da impressora 114
- menu configuração do sistema 31
- menu configurar dispositivo 22, 28
- menu diagnósticos 23, 35
- Menu E/S 33
- menu impressão 28
- menu informações 21, 25
- menu manuseio de papel 26
- menu qualidade de impressão 30
- menu recuperar trabalho 20, 24
- menu redefinir 34
- menus
 - configuração do sistema 31
 - configurar dispositivo 28
 - diagnósticos 35
 - E/S 33
 - impressão 28
 - informações 25
 - manuseio de papel 26

- qualidade de impressão 30
- recuperar trabalho 24
- redefinir 34
- mídia
 - carregamento na Bandeja 1 79
 - carregamento nas Bandejas 2 e 3 82
 - envelopes 85
 - etiquetas 86
 - formulários pré-impressos 87
 - gramatura 9, 223
 - papel brilhante 84
 - papel colorido 85
 - papel pesado 86
 - papel reciclado 87
 - pedido 68
 - seleção 74
 - tamanho 223
 - tamanho máximo 9
 - timbrado 87
 - tipo 9, 223
 - transparências 84

P

- página de configuração
 - impressão 106
 - visualização com o servidor da Web incorporado 111
- página de segurança 112
- página de status dos suprimentos
 - descrição 25
 - impressão 106
- página de uso
 - descrição 25
 - impressão 107
- página de utilização 111
- páginas de informações da impressora 105, 204
- painel de controle
 - botões 14, 17
 - configuração 36
 - linguagens da impressora 40
 - luzes 14, 18
 - mensagens 142
 - menus 19, 20
 - problemas 195
 - utilização em ambientes compartilhados 45
 - visão geral 14
 - visor 15
 - visor em branco 192
- PIN (número de identificação pessoal)
 - trabalhos particulares 97
- placa do servidor de impressão
 - instalação 236

- proteção ambiental do produto 214

R

- RAM (Memória de acesso aleatório) 8
- receptor rápido de IV 99
 - impressão de um trabalho 101
 - interrupção e continuação 101
 - Macintosh 100
 - Windows 99
- reciclagem
 - cartucho de impressão 215
- recuperação de congestionamentos
 - configuração 42
- recursos ambientais 8
- redes
 - AppleTalk 63
 - configuração 53
 - configuração com o servidor da Web incorporado 112
 - desativação de DLC/LLC 58
 - desativação de IPX/SPX 58
 - desativação dos protocolos 57
 - endereço IP 55
 - ferramentas administrativas 52
 - gateway local e padrão 57
 - interfaces de E/S 62
 - LocalTalk 63
 - máscara da sub-rede 56
 - Novell NetWare 62
 - software 49
 - Status e alertas da impressora 114
 - TCP/IP, parâmetros 54
 - tipo de frame Novell NetWare 53
 - UNIX/Linux 63
 - Windows 63
- regulamentos da FCC 213

S

- sem suprimentos
 - configuração de alertas 138
- senhas
 - rede 112
- serviços
 - contratos 209
- servidor da Web incorporado
 - descrição 51
 - exibição com Status e alertas da impressora 114
 - pedido de suprimentos 65
 - utilização 110
 - utilização para configurar

- alertas 138
 - verificação do nível de toner 131
- servidores
 - configuração 112
- servidores de impressão
 - configuração 112
- Servidores de impressão HP
- Jetdirect 61
- servidores de impressão HP Jetdirect
 - configuração 112
 - instalação 236
- situações especiais
 - mídia de tamanho personalizado 92
 - primeira página diferente 92
- software
 - aplicativos 52
 - redes 49
 - sistema de impressão 48
 - Status e alertas da impressora 114

- solução de problemas
 - congestionamentos 174
 - impressão dúplice 191
 - lista de verificação 141
 - problemas do painel de controle 195
 - problemas na impressão em cores 196
 - problemas no manuseio da mídia 186
 - qualidade de impressão 202
 - resposta da impressora 192
 - saída incorreta da impressora 198
 - software aplicativo 200
 - transparências 189
 - transparências para retroprojeção 202

- status
 - alertas por e-mail 112
 - Status e alertas da impressora 114
- Status e alertas da impressora
 - utilização 114
- suprimento baixo
 - configuração de alertas 138
 - relatório 42
- suprimentos
 - intervalos de substituição 137
 - números de peça 66
 - página de status 111
 - pedido 65
 - status 111

T

- tempo limite de trabalhos retidos 37
- trabalhos particulares 97
 - exclusão 98
 - impressão 97



i n v e n t

copyright © 2002
Hewlett-Packard Company

www.hp.com



C9660-90923