

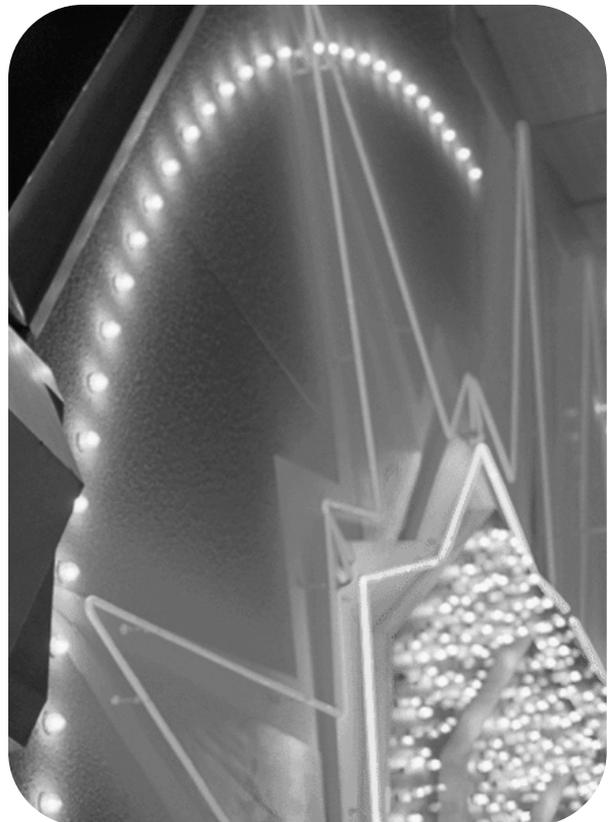


hp color LaserJet 5500
5500n, 5500dn, 5500dtn, 5500hdn



i n v e n t

utilizzo



stampante hp color LaserJet serie 5500

Guida dell'utente _____

Copyright e licenza

© Copyright Hewlett-Packard Company, 2002

Tutti i diritti riservati. Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Numero di catalogo: C9656-90912

Prima edizione: Settembre 2002

Marchi registrati

Adobe è un marchio di fabbrica di Adobe Systems Incorporated.

Arial è un marchio della Monotype Corporation registrato negli U.S.A.

Energy Star e il logo Energy Star sono marchi di servizio registrati negli U.S.A. dell'EPA (Environmental Protection Agency).

Microsoft® è un marchio di Microsoft Corporation registrato negli U.S.A.

Netscape Navigator è un marchio negli Stati Uniti della Netscape Communications.

I colori generati mediante PANTONE®* potrebbero non corrispondere agli standard PANTONE®*. Consultare la documentazione PANTONE®* per ottenere una riproduzione dei colori accurata. PANTONE® e gli altri marchi PANTONE®*, Inc. sono di proprietà di Pantone®*, Inc. © Pantone®*, Inc., 2000.

PostScript è un marchio di fabbrica di Adobe Systems.

UNIX® è un marchio registrato di Open Group.

Windows®, MS Windows® e Windows NT® sono marchi registrati negli U.S.A. di Microsoft Corporation.

Sommario

1 Nozioni fondamentali sulla stampante

Accesso veloce alle informazioni sulla stampante	2
Collegamenti al World Wide Web	2
Collegamenti alla Guida dell'utente	2
Ulteriori informazioni	2
Configurazioni della stampante.....	5
HP Color LaserJet 5500	5
HP Color LaserJet 5500n (solo per l'Europa)	5
HP Color LaserJet 5500dn.....	6
HP Color LaserJet 5500dtn	6
HP Color LaserJet 5500hdn.....	7
Caratteristiche della stampante	8
Posizione dei componenti	10
Software della stampante.....	12
Driver per la stampante	12
Software per l'uso in rete	13
Utilità	14
Caratteristiche dei supporti di stampa.....	16
Pesi e formati carta supportati.....	16

2 Pannello di controllo

Panoramica sul pannello di controllo.....	22
Display.....	22
Accesso al pannello di controllo mediante un computer.....	23
Pulsanti del pannello di controllo	24
Interpretazione degli indicatori del pannello di controllo	25
Menu del pannello di controllo	26
Informazioni introduttive di base	26
Gerarchia dei menu	27
Per accedere ai menu	27
Menu per il recupero del processo (per stampanti con disco rigido)	27
Menu delle informazioni	27
Menu gestione carta.....	28
Menu di configurazione della periferica.....	28
Menu di diagnostica	29
Menu per il recupero del processo (per stampanti con disco rigido)	30
Menu delle informazioni	31
Menu gestione carta	32
Menu di configurazione della periferica	33
Menu di stampa.....	33
Menu relativo alla qualità di stampa.....	34
Menu di impostazione del sistema	35
menu I/O	36
Menu di reimpostazione	37
Menu di diagnostica.....	38
Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo	39

Limite memoria lavoro	39
Timeout memorizz. lavoro	39
Opzioni per il funzionamento del cassetto: utilizzare il cassetto richiesto e l'alimentazione manuale	40
Tempo risparmio energetico	41
Linguaggi di stampa	42
Messaggi di avvertenza cancellabili	42
Continuazione automatica	43
Forniture in esaurimento	43
Recupero dagli inceppamenti	44
Lingua	44
Uso del pannello di controllo della stampante in ambienti condivisi	46

3 Configurazione I/O

Configurazione di rete	48
Configurazione dei parametri TCP/IP	48
Disattivazione dei protocolli di rete (opzionale)	53
Configurazione parallela	55
Configurazione EIO (Enhanced I/O)	56
Server di stampa HP Jetdirect	56
Interfacce EIO disponibili	56
Reti NetWare	57
Reti Windows e Windows NT	57
Reti AppleTalk	57
Reti UNIX/Linux	57

4 Operazioni di stampa

Controllo dei processi di stampa	60
Alimentazione	60
Tipo e formato	60
Priorità per le impostazioni di stampa (software)	61
Selezione della carta per la stampa	62
Carta da evitare	62
Carta che può danneggiare la stampante	62
Configurazione dei cassettei di entrata	64
Configurazione del formato carta per il cassetto 1	64
Configurazione del tipo carta per il cassetto 1	64
Formato carta standard riconoscibile cassetto 2, cassetto 3 o cassetto 4	65
Tipo carta cassetto 2, cassetto 3 o cassetto 4	65
Formati carta personalizzati cassetto 2, cassetto 3 o cassetto 4	65
Formati carta standard non riconoscibili cassetto 2, cassetto 3 o cassetto 4	67
Stampa dal cassetto 1 (multifunzione)	67
Stampa delle buste dal cassetto 1	68
Stampa dai cassettei 2, 3 e 4	70
Caricamento carta in formato standard riconoscibile nel cassetto 2, cassetto 3 o cassetto 4	70
Caricamento carta in formato standard non riconoscibile nel cassetto 2, cassetto 3 o cassetto 4	73
Stampa su supporti speciali	75
Lucidi	75
Carta lucida	75
Carta colorata	75
Buste	76
Etichette	76

Carta pesante	76
Carta HP LaserJet Tough	77
Moduli prestampati e carta intestata	77
Carta riciclata	78
Stampa in fronte/retro (duplex)	79
Impostazioni del pannello di controllo per la stampa in fronte/retro	79
Opzioni di rilegatura dei lavori di stampa in fronte/retro	80
Stampa in fronte/retro manuale	80
Processi di stampa speciali	82
Stampa diversa per la prima pagina	82
Stampa su carta in formato personalizzato	82
Interruzione di una richiesta di stampa	82
Funzioni di memorizzazione dei lavori	83
Memorizzazione di un lavoro di stampa	83
Copia veloce di un lavoro	83
Prova e trattenimento di un lavoro	83
Lavori privati	84
Stampa mediante il collegamento opzionale HP Fast InfraRed Receiver	86
Impostazione delle operazioni di stampa con Windows 95, 98, 2000, NT, Me e XP	86
Impostazione della stampa con computer Macintosh	86
Stampa di un processo	87
Interruzione e ripristino della stampa	87
Gestione della memoria	88

5 Gestione della stampante

Pagine di informazioni sulla stampante	90
Mappa dei menu	90
Pagina di configurazione	90
Pagina sullo stato delle forniture	91
Consumo pagine	91
Dimostrazione	92
Directory dei file	92
Elenco di font PCL o PS	92
Registro degli eventi	92
Pagine sulla risoluzione dei problemi di qualità di stampa	93
Utilizzo del server Web incorporato	94
Per accedere al server Web incorporato tramite un collegamento di rete	94
Scheda Informazioni	95
Scheda Impostazioni	95
Scheda Servizi di rete	96
Altri collegamenti	96
Utilizzo del software Stato stampante e avvisi	97
Per scegliere i messaggi di stato da visualizzare, effettuare le seguenti operazioni:	97
Per visualizzare le informazioni e i messaggi di stato, effettuare le seguenti operazioni:	98

6 Stampa a colori

Uso del colore	100
HP ImageREt 2400	100
Selezione della carta	100
Opzioni di colore	100
sRGB	100
Stampa in quadricromia (CMYK)	101

Gestione del colore	102
Stampa in scala di grigi	102
Regolazione dei colori automatica o manuale	102
Corrispondenza dei colori	104
Corrispondenza colori PANTONE®*	104
Corrispondenza dei colori con il campionario dei colori	104

7 Manutenzione

Gestione delle cartucce di stampa	108
Cartucce di stampa HP	108
Cartucce di stampa non HP	108
Autenticazione delle cartucce di stampa	108
Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi	108
Conservazione delle cartucce di stampa	108
Durata prevista della cartuccia di stampa	109
Controllo della durata della cartuccia di stampa	109
Sostituzione delle cartucce di stampa	110
Per sostituire la cartuccia di stampa	111
Sostituzione dei materiali d'uso	114
Individuazione dei materiali d'uso	114
Suggerimenti per la sostituzione dei materiali d'uso	114
Spazio necessario per la sostituzione dei materiali d'uso	115
Intervalli approssimativi di sostituzione dei materiali d'uso	115
Configurazione avvisi di posta elettronica	116
Pulizia periodica	117
Quando occorre pulire il sensore OHT	117
Per pulire il sensore OHT	117

8 Soluzione dei problemi

Lista di controllo per la ricerca e la risoluzione dei problemi di base	122
Fattori che influiscono sulle prestazioni della stampante	122
Tipo di messaggi del pannello di controllo	123
Messaggi di stato	123
Messaggi di avvertenza	123
Messaggi di errore	123
Messaggi di errore gravi	123
Messaggi del pannello di controllo	124
Inceppamenti della carta	148
Recupero dagli inceppamenti della carta	148
Cause comuni degli inceppamenti della carta	150
Eliminazione degli inceppamenti	152
Inceppamento nel cassetto 1 o cassetto 2	152
Inceppamento nel cassetto 3 o cassetto 4	155
Inceppamenti nella copertura superiore	161
Carta inceppata nel percorso di entrata o nel percorso della carta	165
Inceppamento nel percorso duplex	168
Problemi di gestione carta	172
Problemi di risposta della stampante	180
Problemi del pannello di controllo della stampante	184
Problemi di stampa a colori	185
Output della stampante errato	187
Istruzioni per la stampa con font diversi	188
Problemi di applicazione software	189
Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	190
Problemi relativi alla qualità di stampa associati alla carta	190

Difetti dei lucidi	190
Problemi relativi alla qualità di stampa associati all'ambiente	191
Problemi relativi alla qualità di stampa associati agli inceppamenti	191
Problemi di qualità di stampa associati alla manutenzione	191
Pagine sulla risoluzione dei problemi di qualità di stampa	191

Appendice A Uso delle schede di memoria e del server di stampa

Memoria della stampante	193
Stampa di una pagina di configurazione	193
Installazione della memoria e dei DIMM Font	195
Per installare i DIMM di memoria e i DIMM font, effettuare le seguenti operazioni:	195
Attivazione della memoria	199
Attivazione dei DIMM font della lingua	199
Verifica dell'installazione dei DIMM	199
Installazione di una scheda del server di stampa HP Jetdirect	201
Per installare una scheda del server di stampa HP Jetdirect, effettuare le seguenti operazioni:	201

Appendice B Forniture e accessori

Disponibilità di parti di ricambio e materiali d'uso	205
Ordine diretto mediante il server Web incorporato (per stampanti dotate di connessioni di rete)	205
Ordinamento diretto mediante il software della stampante (per stampanti direttamente collegate a un computer)	205
Per ordinare materiale d'uso direttamente tramite il software	206

Appendice C Assistenza e supporto

Garanzia limitata Hewlett-Packard	209
Garanzia limitata per la durata delle cartucce di stampa	211
Garanzia dell'unità di trasferimento e del fusore	212
Contratti di manutenzione HP	213
Contratti di assistenza in loco	213
Garanzia estesa	213

Appendice D Specifiche della stampante

Appendice E Informazioni sulle normative

Normative FCC	217
Programma ecologico	218
Protezione dell'ambiente	218
Generazione di ozono	218
Consumo di energia	218
Uso della carta	218
Materiali plastici	218
Materiali d'uso della HP LaserJet	218
Informazioni sul programma di riciclaggio e restituzione dei materiali d'uso HP	219
Carta riciclata	219
Limitazioni relative ai materiali	219
Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)	219

Ulteriori informazioni	219
Dichiarazione di conformità	221
Dichiarazioni per la sicurezza	222
Sicurezza del laser	222
Norme DOC per il Canada	222
Dichiarazione EMI (Corea)	222
VCCI statement (Giappone)	222
Dichiarazione relativa ai laser per la Finlandia	222

Glossario

Indice analitico

1

Nozioni fondamentali sulla stampante

Questo capitolo contiene informazioni sulle caratteristiche principali della stampante. Il documento tratta gli argomenti descritti di seguito.

- [Accesso veloce alle informazioni sulla stampante](#)
- [Configurazioni della stampante](#)
- [Caratteristiche della stampante](#)
- [Posizione dei componenti](#)
- [Software della stampante](#)
- [Caratteristiche dei supporti di stampa](#)

Accesso veloce alle informazioni sulla stampante

Collegamenti al World Wide Web

Driver per stampante, software aggiornato della stampante HP nonché informazioni di supporto e sui prodotti sono disponibili ai seguenti indirizzi:

- <http://www.hp.com/support/lj5500>

I driver per la stampante sono disponibili presso i seguenti siti:

- Cina: <ftp://www.hp.com.cn/support/lj5500>
- Giappone: <ftp://www.jpn.hp.com/support/lj5500>
- Corea: <http://www.hp.co.kr/support/lj5500>
- Taiwan: <http://www.hp.com.tw/support/lj5500>
- o sul sito Web locale dei driver: <http://www.dds.com.tw>

Per ordinare le forniture:

- Stati Uniti: <http://www.hp.com/go/ljsupplies>
- In tutti i paesi/regioni del mondo: <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

Per ordinare gli accessori:

- <http://www.hp.com/go/accessories>

Collegamenti alla Guida dell'utente

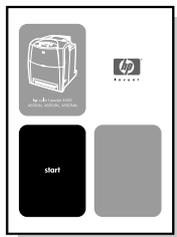
- [Posizione dei componenti](#)
- [Sostituzione dei materiali d'uso](#)

Ulteriori informazioni

È disponibile una discreta quantità di materiale di riferimento per l'uso di questa stampante. Vedere <http://www.hp.com/support/lj5500>.

Impostazione della stampante

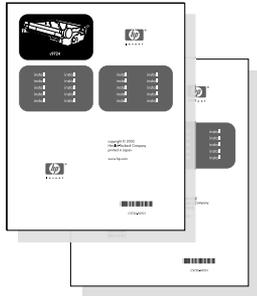
Guida introduttiva—Istruzioni dettagliate per installare e impostare la stampante.



Guida dell'amministratore Server di stampa HP Jetdirect—Istruzioni per configurare e risolvere i problemi del server di stampa HP Jetdirect.



Manuali di installazione degli accessori e delle parti consumabili—Istruzioni dettagliate, fornite insieme agli accessori e alle parti consumabili opzionali della stampante, per l'installazione degli accessori e delle parti consumabili.



Uso della stampante

Guida dell'utente—Informazioni dettagliate sull'uso della stampante e sulla risoluzione dei problemi. Disponibile sul CD-ROM fornito insieme alla stampante.



Guida in linea—Informazioni sulle opzioni della stampante disponibili nei driver. Per visualizzare un file della Guida, accedere alla Guida in linea tramite il driver per la stampante.



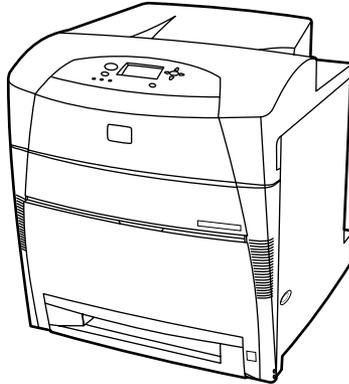
Guida dell'utente in linea (HTML)—Informazioni dettagliate sull'uso della stampante e sulla risoluzione dei problemi. Disponibile all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj5500>. Una volta eseguita la connessione, fare clic su **Manuals**.



Configurazioni della stampante

Grazie per aver acquistato la stampante HP Color LaserJet serie 5500. Questa stampante è disponibile nelle configurazioni descritte di seguito.

HP Color LaserJet 5500



HP Color LaserJet 5500 è una stampante laser in quadricromia che stampa fino a 22 pagine A4 al minuto (ppm) e 16 pagine al minuto in formato Letter.

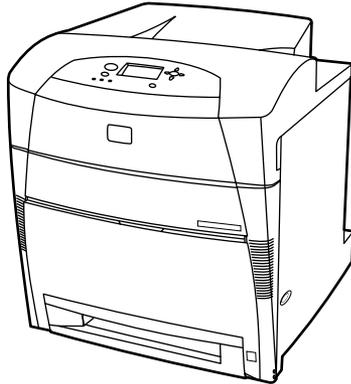
- **Vassoi.** La stampante viene fornita con un cassetto multifunzione (cassetto 1) che può contenere fino a 100 fogli di carta di vari tipi e formati o 20 buste; un alimentatore da 500 fogli (cassetto 2) che supporta diversi formati carta. La stampante supporta alimentatori da 500 fogli opzionali (cassetti 3 e 4). Per ulteriori informazioni, vedere [Pesi e formati carta supportati](#).
- **Collegamenti.** La stampante viene fornita con porte parallele e di rete per i collegamenti. Sono inoltre disponibili tre alloggiamenti EIO (enhanced input/output), una connessione a infrarossi FIR (Fast Infra Red) e un'interfaccia del cavo parallelo bidirezionale standard (compatibile con lo standard IEEE-1284).
- **Memoria.** La stampante contiene 96 megabyte (MB) di memoria SDRAM (synchronous dynamic random access memory). Per consentire l'espansione della memoria, nella stampante sono disponibili 3 alloggiamenti DIMM a 168 pin, ciascuno da 64, 128 o 256 MB di RAM. La stampante supporta un massimo di 416 MB di memoria. È inoltre disponibile un'unità disco rigido opzionale.

HP Color LaserJet 5500n (solo per l'Europa)



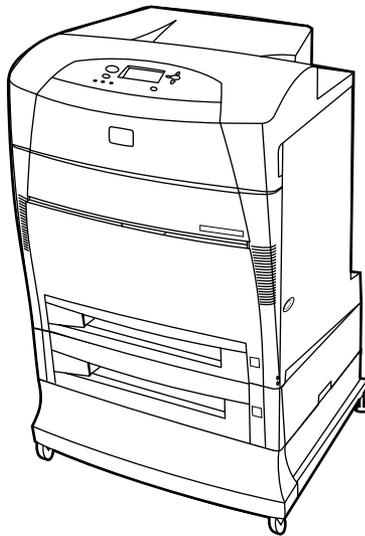
La stampante HP Color LaserJet 5500n presenta le stesse caratteristiche del modello 5500, oltre a una scheda di rete EIO per il server di stampa HP Jetdirect 615N.

HP Color LaserJet 5500dn



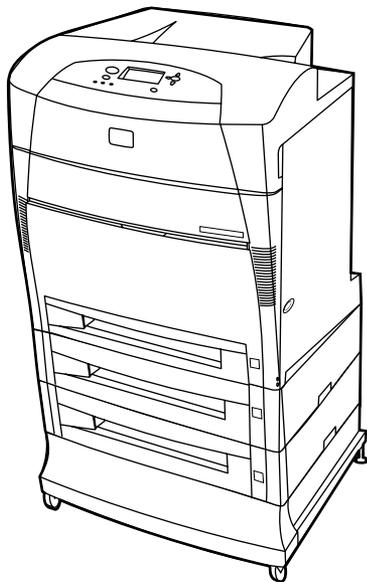
La stampante HP Color LaserJet 5500dn presenta le stesse caratteristiche del modello 5500n, con scheda di rete EIO per il server di stampa HP Jetdirect 615N, oltre alla funzione di stampa fronte/retro automatica.

HP Color LaserJet 5500dtn



La stampante HP Color LaserJet 5500dtn presenta le stesse caratteristiche del modello 5500dn, oltre a un alimentatore da 500 fogli (cassetto 3), un carrello e 160 MB di memoria SDRAM.

HP Color LaserJet 5500hdn



La stampante HP Color LaserJet 5500hdn presenta le stesse caratteristiche del modello 5500dtn inclusi l'alimentatore da 500 fogli (cassetto 3), il carrello e 160 MB di memoria SDRAM a cui si aggiunge un ulteriore alimentatore da 500 fogli (cassetto 4).

Caratteristiche della stampante

Questa stampante offre le caratteristiche di qualità e affidabilità tipiche delle stampanti Hewlett-Packard, insieme alle funzioni sotto elencate. Per ulteriori informazioni sulle funzioni della stampante, visitare il sito Web della Hewlett-Packard all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj5500>.

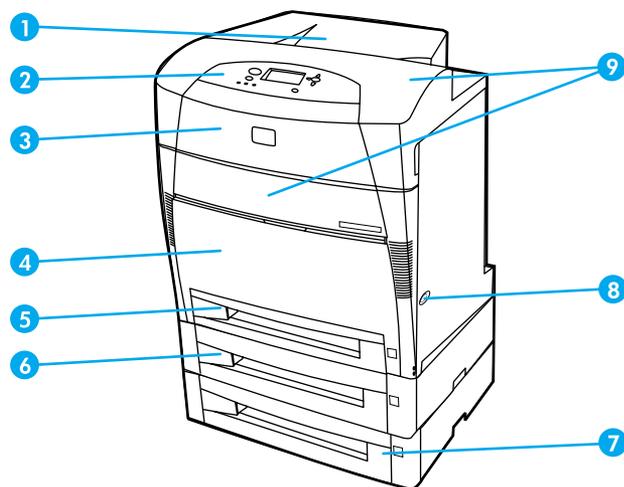
Funzioni

Prestazioni	<ul style="list-style-type: none">• 22 pagine al minuto (ppm) 21 pagine al minuto (ppm) per i formati A4 e per i formati Letter.• Stampa anche su lucidi e carta lucida. Per ulteriori informazioni, vedere Pesi e formati carta supportati.
Memoria	<ul style="list-style-type: none">• 96 megabyte (MB) di memoria ad accesso casuale, sincrona e dinamica (SDRAM). 160 MB nelle stampanti HP Color LaserJet LaserJet 5500dn e 5500hdn.• Possibilità di espansione a 416 MB.• Unità disco rigido opzionale inclusa con la stampante HP Color LaserJet 5500hdn.
Interfaccia utente	<ul style="list-style-type: none">• Display grafico sul pannello di controllo.• Guida avanzata con grafica animata.• Server Web incorporato per l'accesso ai servizi di assistenza e ordinazione dei materiali d'uso (stampanti collegate in rete).
Linguaggi di stampa supportati	<ul style="list-style-type: none">• HP PCL 6.• HP PCL 5c.• Emulazione PostScript 3.• Cambio automatico del linguaggio.
Funzioni di memorizzazione	<ul style="list-style-type: none">• Ritenzione processo (per stampanti munite di dischi rigidi).• Stampa con numero di identificazione personale (PIN, personal identification number) - per stampanti con dischi rigidi.• Font e moduli.
Caratteristiche ambientali	<ul style="list-style-type: none">• Impostazione del risparmio energetico.• Componenti e materiali altamente riciclabili.• Conformità con le specifiche Energy Star.
Font	<ul style="list-style-type: none">• 80 font interni disponibili per l'emulazione PCL e PostScript.• 80 font dello schermo in formato TrueType™ corrispondenti a quelli della stampante disponibili con il software• Supporto di moduli e font sul disco mediante HP Web Jetadmin.

<p>Gestione della carta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stampa su formati carta da 76 x 127 mm (3 x 5 pollici) a 312 x 470 mm (12,3 x 14 pollici). • Stampa su carta con un peso compreso tra 60 g/m² e 200 g/m² (carta fine da 16 a 53 libbre). • Stampa su una vasta gamma di tipi di supporti di stampa, tra cui carta lucida, etichette, lucidi e buste. • Più livelli di lucidità. • Un alimentatore da 500 fogli (cassetto 2) che supporta formati carta da 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pollici) a 297 x 432 mm (11,7 x 17 pollici). • Un alimentatore da 500 fogli opzionale che supporta formati carta da 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pollici) a 297 x 432 mm (11,7 x 17 pollici); standard sulle stampanti HP Color LaserJet 5500dtn (cassetto 3) e 5500hdn (cassetto 4). Per ulteriori informazioni, vedere Pesi e formati carta supportati. • Stampa fronte/retro automatica supportata dalle stampanti HP Color LaserJet 5500dn, 5500dtn, e 5500hdn. • Scomparto di uscita con lato di stampa in giù da 250 fogli.
<p>Accessori</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disco rigido della stampante per la memorizzazione di font e macro e dei lavori; standard sulle stampanti HP Color LaserJet 5500hdn. • DIMM (Dual Inline Memory Module; modulo doppio di memoria in linea) • Carrello stampante (consigliato per cassette opzionali). • Alimentatore da 500 fogli opzionale (cassetto 3 e cassetto 4) che supporta formati carta da 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pollici) a 297 x 432 mm (11,7 x 17 pollici); standard sulle stampanti HP Color LaserJet 5500dtn (cassetto 3) e 5500hdn (cassetti 3 e 4). • DIMM flash. • POD Fast InfraRed (FIR).
<p>Collegamenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Scheda di rete EIO (Enhanced Input/Output, input/output avanzato) opzionale; standard sulle stampanti HP Color LaserJet 5500dn, 5500dtn e 5500hdn. • Collegamento FIR. • Software HP Web Jetadmin. • Cavo di interfaccia parallelo bidirezionale standard (compatibile con IEEE -1284).
<p>Materiali di consumo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nella pagina sullo stato dei materiali d'uso vengono fornite informazioni sul livello di toner, sul numero di pagine e sulle pagine rimanenti stimate. • Formato della cartuccia che non richiede di scuoterla. • Verifica automatica dell'originalità HP delle cartucce installate. • Possibilità di ordinare i materiali d'uso su Internet, mediante il server Web incorporato o il software Stato stampante e avvisi.

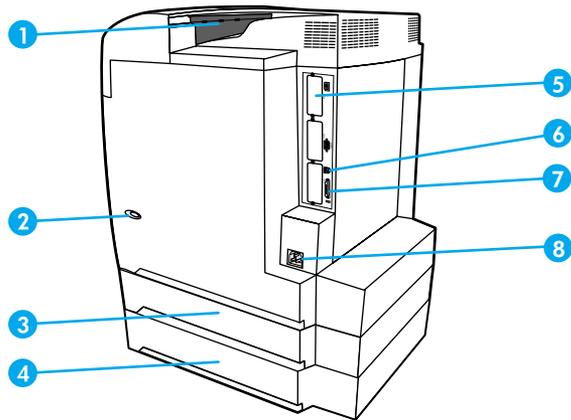
Posizione dei componenti

Le seguenti illustrazioni consentono di individuare le posizioni e i nomi dei componenti principali della stampante.



Vista anteriore (con l'alimentatore della carta secondario da 500 fogli)

- 1 Scomparto di uscita
- 2 Pannello di controllo della stampante
- 3 Copertura superiore
- 4 Copertura anteriore (contenente il cassetto 1)
- 5 Cassetto 2 (500 fogli di carta standard)
- 6 Cassetto 3 (opzionale, 500 fogli di carta standard)
- 7 Cassetto 4 (opzionale, 500 fogli di carta standard), accesso a cartucce di stampa, unità di trasferimento e fusore
- 8 Interruttore di accensione
- 9 Accesso alle cartucce di stampa, all'unità di trasferimento e al fusore



Vista posteriore

- 1 Scomparto di uscita
- 2 Interruttore di accensione
- 3 Cassetto 3 (opzionale)
- 4 Cassetto 4 (opzionale)
- 5 Collegamento EIO (n. 3)
- 6 Collegamento Fast InfraRed (FIR)
- 7 Collegamento parallelo
- 8 Collegamenti di alimentazione

Software della stampante

Insieme alla stampante viene fornito un CD-ROM contenente il software del sistema di stampa. I componenti software e i driver per la stampante contenuti nel CD-ROM consentono di sfruttare tutte le potenzialità della stampante. Per le istruzioni sull'installazione, consultare la guida introduttiva della stampante.

Nota

Per le ultime informazioni sui componenti del software del sistema di stampa, vedere il file Leggimi sul CD-ROM.

Questa sezione riassume il software contenuto nel CD-ROM. Il sistema di stampa include software per utenti finali e amministratori di rete che funzionano nei seguenti sistemi operativi:

- Microsoft Windows 95, 98, ME
- Microsoft Windows NT 4.0, 2000, XP a 32 bit e XP a 64 bit
- Apple Mac OS, versione 8.6 o superiore
- Driver di AutoCAD, versioni 12-14

Nota

Per un elenco degli ambienti di rete supportati dai componenti software dell'amministratore di rete, vedere [Configurazione di rete](#).

Per ottenere un elenco dei driver per la stampante, il software della stampante HP aggiornato e informazioni sull'assistenza disponibile per il prodotto, accedere al sito <http://www.hp.com/support/lj5500>.

Driver per la stampante

Questi driver accedono alle funzionalità della stampante e consentono al computer di comunicare con la stampante. Insieme alla stampante vengono forniti i seguenti driver:

Sistema operativo ¹	PCL 5c	PCL 6	PS
Windows 95, 98, ME	✓	✓	✓
Windows NT 4.0	✓	✓	✓
Windows 2000	✓	✓	✓
Windows XP (32-bit)	✓	✓	✓
Windows XP (64-bit)	✓		✓
Macintosh OS			✓

¹Non tutte le funzioni della stampante sono disponibili in tutti i driver o i sistemi operativi. Per la disponibilità delle funzionalità, vedere la Guida in linea del proprio driver.

Nota

Se il sistema non è impostato per eseguire automaticamente il controllo su Internet degli ultimi driver disponibili durante l'installazione del software, scaricare i driver manualmente dal sito <http://www.hp.com/support/lj5500>. Una volta collegati, selezionare **Downloads and Drivers** per trovare il driver che si desidera scaricare.

Altri driver

I dati seguenti non sono inclusi nel CD-ROM ma sono disponibili su Internet o presso l'assistenza clienti HP:

- Driver della stampante OS/2 PCL 5c/6
- Driver della stampante OS/2 PS
- Windows NT 3.51 PCL 5c, Windows NT 3.51 PS (solo tramite driver HP Color LaserJet 4500)
- UNIX Model Scripts
- Driver Linux
- Windows 3.1x (driver HP Color LaserJet 4550)

Nota

I driver per OS/2 sono forniti da IBM insieme a questo sistema operativo. Tali driver non sono disponibili per il cinese tradizionale, il cinese semplificato, il coreano e il giapponese.

Nota

Per ulteriori informazioni sui driver per Windows 3.1x, accedere al sito <http://www.hp.com/support/clj4550>.

Software per l'uso in rete

Per informazioni sulle soluzioni software HP per l'installazione e la configurazione in rete, consultare la *Guida dell'amministratore Server di stampa HP Jetdirect*, disponibile sul CD fornito con la stampante.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin consente di gestire mediante un browser le stampanti HP Jetdirect collegate alla rete intranet. HP Web Jetadmin è uno strumento di gestione basato su browser da installare solo sul computer dell'amministratore di rete. È possibile installare ed eseguire tale software su diversi sistemi.

Per scaricare una versione corrente di HP Web Jetadmin e ottenere l'elenco aggiornato dei sistemi host supportati, accedere al sito Web dell'assistenza clienti HP in linea all'indirizzo <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Una volta installato sul server host, è possibile accedere a HP Web Jetadmin da qualsiasi client mediante un browser web supportato, ad esempio Microsoft Internet Explorer 4 .x oppure Netscape Navigator 4 .x o versione successiva, accedendo al computer host di HP Web Jetadmin.

Di seguito vengono riportate le funzioni di HP Web Jetadmin versione 6.5 e successive:

- Interfaccia utente orientata alle operazioni che rende disponibili viste configurabili, riducendo notevolmente i tempi di gestione della rete.
- Profili utente personalizzabili che consentono agli amministratori di rete di includere solo la funzione visualizzata o utilizzata.
- Possibilità di inoltrare a persone differenti la notifica immediata tramite posta elettronica relativa ai guasti hardware, ai materiali d'uso in esaurimento e ad altri problemi.
- Installazione e gestione remota mediante il semplice utilizzo di un browser Web standard.

- Funzione di ricerca automatica avanzata che consente di individuare le periferiche collegate in rete, evitando di dover inserire ciascuna stampante manualmente in un database.
- Integrazione semplice con i pacchetti di gestione aziendale.
- Individuazione rapida delle periferiche in base a parametri specifici, ad esempio indirizzo IP, capacità di stampa a colori e nome del modello.
- Semplicità di organizzazione delle periferiche in gruppi logici, con l'uso di mappe virtuali dell'ufficio per semplificarne l'individuazione.

Per informazioni aggiornate su HP Web Jetadmin, accedere al sito Web <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

UNIX

Installazione stampante HP Jetdirect per UNIX è un'utility di installazione delle stampanti semplice da utilizzare per reti HP-UX e Solaris, che può essere scaricata dal sito Web dell'assistenza clienti HP in linea all'indirizzo http://www.hp.com/support/net_printing.

Utilità

Le stampanti HP Color LaserJet serie 5500 sono dotate di numerose utilità che rendono semplice controllare e gestire la stampante in rete.

Server Web incorporato

Questa stampante è dotata di un server Web incorporato che consente di accedere alle informazioni sulle attività della stampante e della rete. Un server Web fornisce un ambiente per l'esecuzione di programmi Web così come un sistema operativo, ad esempio Windows, fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi sul PC. L'output di questi programmi può essere visualizzato mediante un browser Web, come Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator.

Un server Web è definito "incorporato" quando risiede su una periferica hardware (come una stampante) o nel firmware anziché essere disponibile sotto forma di software caricato su un server di rete.

In tal modo, il server Web incorporato fornisce un'interfaccia con la stampante alla quale può accedere qualsiasi utente che disponga di un PC collegato in rete e di un browser Web. Non è necessario installare o configurare software specifico, ma nel computer deve essere presente un browser Web supportato. Per accedere al server Web incorporato, digitare l'indirizzo IP della stampante. Per individuare tale indirizzo, stampare una pagina di configurazione. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione, vedere [Pagine di informazioni sulla stampante](#).

Funzioni

Il server Web incorporato HP consente di visualizzare lo stato della stampante e della scheda di rete nonché di gestire le funzioni di stampa dal PC. Con il server Web incorporato HP è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- visualizzare le informazioni sullo stato della stampante
- determinare la durata residua di tutte le forniture e ordinare le nuove forniture
- visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi
- visualizzare e modificare la configurazione del menu del pannello di controllo della stampante
- visualizzare e stampare le pagine interne

- ricevere la notifica degli eventi relativi alla stampante e alle forniture
- aggiungere o personalizzare i collegamenti ad altri siti Web
- selezionare la lingua di visualizzazione delle pagine del server Web incorporato
- visualizzare e modificare la configurazione di rete
- visualizzare argomenti dell'assistenza specifici per la stampante e per lo stato corrente

Per una descrizione completa delle funzionalità del server Web incorporato, vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Altri componenti e utility

Sono disponibili diverse applicazioni software per gli utenti e gli amministratori di rete Windows e Macintosh OS. Questi programmi vengono riassunti di seguito.

Windows	Macintosh OS	Amministratore di rete
<ul style="list-style-type: none"> • Programma di installazione del software: automatizza l'installazione del sistema di stampa • Registrazione in linea sul Web • Stato stampante e avvisi, software 	<ul style="list-style-type: none"> • File di descrizione di stampante Postscript (PPD): da utilizzare con i driver Apple PostScript forniti insieme al sistema Mac OS. • Utility HP LaserJet: un'utility di gestione della stampante per gli utenti Mac OS 	<ul style="list-style-type: none"> • HP Web Jetadmin: uno strumento di gestione del sistema basato sul browser. Per l'ultima versione del software HP Web Jetadmin, visitare il sito http://www.hp.com/go/webjetadmin. • Programma di installazione della stampante HP Jetdirect per UNIX: disponibile per il download sul sito http://www.hp.com/support/net_printing.

Caratteristiche dei supporti di stampa

Per ottenere risultati ottimali, usare normale carta per fotocopie da 75 g/m² a 90 g/m² (20-24 libbre). Verificare che la carta sia di buona qualità e in buone condizioni (senza tagli, strappi, imperfezioni, macchie, particelle, polvere, stropicciature, arricciature o bordi piegati).

Pesi e formati carta supportati

L'orientamento normale carica prima il lato lungo nella stampante. È l'orientamento preferito poiché aumenta la durata del materiale di consumo e la velocità della stampante. Tuttavia, alcuni formati carta devono essere caricati dal lato corto. Questo tipo di orientamento è definito ruotato. La carta che può essere alimentata nella stampante utilizzando l'orientamento ruotato, viene indicata con una "-R" dopo l'indicazione del formato. Tali formati sono: Letter-R, A4-R, A5-R e B5-R.

Formati carta vassoio 1

Vassoio 1	Dimensioni	Peso o spessore	Capacità
Formati carta/ cartoncino standard (Letter/A4, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17 ¹ , A3)		60 in 200 g/m ²	100 fogli (75 g/m ²)
Formato minimo carta/cartoncino	76 in 127 mm	60 in 200 g/m ²	100 fogli (75 g/m ²)
Formato massimo carta/cartoncino	312 in 470 mm	60 in 200 g/m ²	Altezza massima del pacco: 10 mm
Formati carta lucida standard (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5R, 11 x 17, A3)		75 in 163 g/m ²	Altezza massima del pacco: 10 mm
Formato minimo carta lucida	76 in 127 mm	75 in 163 g/m ²	Altezza massima del pacco: 10 mm
Formato massimo carta lucida	312 in 470 mm	75 in 163 g/m ²	Altezza massima del pacco: 10 mm
Formati lucidi standard (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17, A3)		0,12 in 0,13 mm di spessore	Altezza massima del pacco: 10 mm
Formato minimo lucidi	76 in 127 mm	0,12 in 0,13 mm di spessore	Altezza massima del pacco: 10 mm
Formato massimo lucidi	312 in 470 mm	0,12 in 0,13 mm di spessore	Altezza massima del pacco: 10 mm

Vassoio 1	Dimensioni	Peso o spessore	Capacità
Formati standard carta rigida (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17, A3)		0,10 in 0,13 mm di spessore	Altezza massima del pacco: 10 mm
Formato minimo carta rigida	76 in 127 mm	0,10 in 0,13 mm di spessore	Altezza massima del pacco: 10 mm
Formato massimo carta rigida	312 in 470 mm	0,10 in 0,13 mm di spessore	Altezza massima del pacco: 10 mm
Buste (Com 10, Monarch, C5, DL, B5)		75 in 105 g/m ²	20 buste (10 mils thick)
Formati etichette standard (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17, A3)			Altezza massima del pacco: 10 mm
Formato minimo etichette	76 in 127 mm		Altezza massima del pacco: 10 mm
Formato massimo etichette	312 in 470 mm		Altezza massima del pacco: 10 mm

¹I formati 11 x 17, Ledger e Tabloid hanno tutti le stesse dimensioni.

Nota

La tabella seguente elenca i formati standard della carta che può essere rilevata automaticamente quando viene caricata nel cassetto 2 e nei cassettei 3 e 4, opzionali. Inoltre, la stampante accetta formati standard non rilevabili oltre a quelli rilevabili presenti nella tabella. Per ulteriori informazioni su come caricare formati carta standard non rilevabili, vedere [Configurazione dei cassettei di entrata](#).

Formati carta cassetto 2 e cassettei 3 e 4, opzionali¹

Cassetto 2 e cassettei 3 e 4, opzionali	Dimensioni	Peso o spessore	Capacità
Formati standard lettera (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17, A3)		60 in 163 g/m ²	500 fogli (75 g/m ²)
Formato minimo carta	148 in 210 mm	60 in 163 g/m ²	500 fogli (75 g/m ²)
Formato massimo carta	297 in 432 mm	60 in 163 g/m ²	100 fogli (75 g/m ²)

Cassetto 2 e cassette 3 e 4, opzionali	Dimensioni	Peso o spessore	Capacità
Formati standard carta lucida (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17, A3)		75 in 163 g/m ²	200 fogli
Formato minimo carta lucida	148 in 210 mm	60 in 163 g/m ²	200 fogli
Formato massimo carta lucida	297 in 432 mm	60 in 163 g/m ²	200 fogli
Formati etichette standard (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17, A3)			Altezza massima del pacco: 50 mm
Formato minimo etichette	148 in 210 mm		Altezza massima del pacco: 10 mm
Formato massimo etichette	297 in 432 mm		Altezza massima del pacco: 10 mm
Lucidi (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17, A3)		0,12 in 0,13 mm di spessore	100 fogli (0,13 mm di spessore)
Carta rigida standard (Letter/A4, Letter-R, A4-R, Legal, Executive, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17, A3)		0,10 in 0,13 mm di spessore	100 fogli (0,13 mm di spessore)
Formato minimo carta rigida	148 in 210 mm	0,10 in 0,13 mm di spessore	100 fogli (0,13 mm di spessore)
Formato massimo carta rigida	297 in 432 mm	0,10 in 0,13 mm di spessore	100 fogli (0,13 mm di spessore)

¹I cassette 2, 3 e 4 utilizzano un formato "Personalizzato" specifico per ISO B5. Questi vassoi non supportano tutte le dimensioni personalizzate accettate dal vassoio 1.

Stampa fronte/retro automatica¹

Stampa fronte/retro automatica	Dimensioni	Peso o spessore	Capacità
Formati carta standard (Letter/A4, A3, Legal, Executive, JIS B5, A5, 11 x 17)		60 in 120 g/m ²	

¹La stampante stampa automaticamente su carta di peso fino a 163 g/m². Tuttavia, la stampa fronte/retro automatica su carta di peso superiore al valore massimo riportato nella tabella può generare risultati diversi dal previsto.

Nota

La stampa fronte/retro automatica non supporta l'orientamento ruotato (alimentazione dal lato corto).

Stampa in fronte/retro (duplex) Qualsiasi formato carta supportato per la stampa dal cassetto 1 presente nell'elenco può essere utilizzato per la stampa fronte/retro manuale. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa in fronte/retro \(duplex\)](#).

2

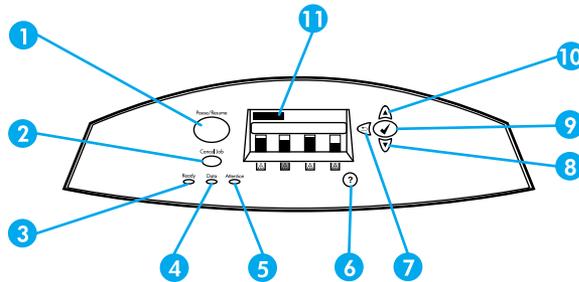
Pannello di controllo

Questo capitolo contiene informazioni relative al pannello di controllo della stampante che consente di gestire le funzioni della stampante e di ottenere informazioni sulla periferica e sui processi di stampa. Il documento tratta gli argomenti descritti di seguito.

- [Panoramica sul pannello di controllo](#)
- [Pulsanti del pannello di controllo](#)
- [Interpretazione degli indicatori del pannello di controllo](#)
- [Menu del pannello di controllo](#)
- [Gerarchia dei menu](#)
- [Menu per il recupero del processo \(per stampanti con disco rigido\)](#)
- [Menu delle informazioni](#)
- [Menu gestione carta](#)
- [Menu di configurazione della periferica](#)
- [Menu di diagnostica](#)
- [Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo](#)
- [Uso del pannello di controllo della stampante in ambienti condivisi](#)

Panoramica sul pannello di controllo

Il pannello di controllo consente di gestire le funzioni della stampante e di ottenere informazioni sulla periferica e sui processi di stampa. Nel display del pannello di controllo vengono visualizzate informazioni grafiche sullo stato della stampante e dei materiali d'uso, le quali rendono l'identificazione e la risoluzione dei problemi particolarmente semplice.



Pulsanti e spie del pannello di controllo

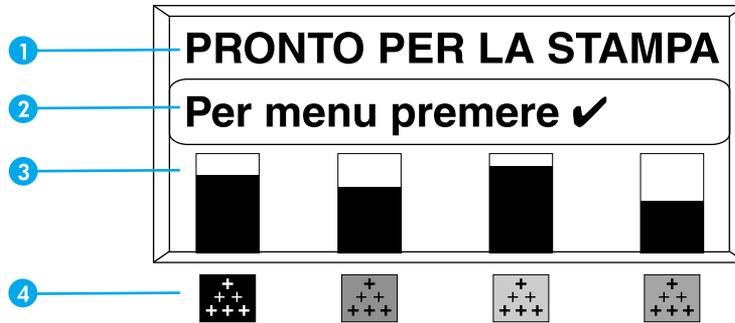
- 1 Interrompi stampa/Riavvia stampa
- 2 Pulsante Annulla
- 3 Spia Pronto per la stampa
- 4 Spia Dati
- 5 Spia Attenzione
- 6 Pulsante della Guida (?)
- 7 Pulsante freccia indietro (←)
- 8 Pulsante freccia in basso (▼)
- 9 Pulsante di selezione (✓)
- 10 Pulsante freccia in alto (▲)
- 11 Display

Le informazioni vengono indicate mediante il display e le spie disponibili sul lato inferiore sinistro del pannello di controllo. Le spie Pronto per la stampa, Dati e Attenzione forniscono informazioni immediate sullo stato della stampante e notificano l'utente circa eventuali problemi di stampa. Oltre a informazioni più complete sullo stato della stampante, sul display vengono visualizzati i menu, le informazioni di aiuto, le animazioni e i messaggi di errore.

Display

Sul display della stampante vengono visualizzate informazioni complete e immediate relative alla stampante e ai processi di stampa. Le immagini grafiche consentono di individuare il livello dei materiali d'uso, il punto in cui è avvenuto un inceppamento della carta e lo stato dei lavori. I menu consentono di accedere alle funzioni della stampante e di ottenere informazioni più dettagliate.

Nella schermata di livello superiore del display sono disponibili le tre seguenti aree: messaggi, prompt e livello dei materiali d'uso.



Display stampante

- 1 Area dei messaggi
- 2 Area dei prompt
- 3 Indicatore del livello dei materiali d'uso
- 4 Colori delle cartucce di stampa da sinistra a destra: nero, magenta, giallo e ciano

Nelle aree dei messaggi e dei prompt vengono indicati lo stato della stampante e le possibili azioni da eseguire.

L'indicatore del livello dei materiali d'uso indica il livello di consumo delle cartucce di stampa del nero, del magenta, del giallo e del ciano. Se si installa una cartuccia di stampa non HP, viene visualizzato ? al posto del livello di consumo. L'indicatore del livello dei materiali d'uso viene visualizzato ogni volta che lo stato **Pronta** viene indicato per la stampante o che viene visualizzato un messaggio di avvertenza o di errore relativo ad un materiale d'uso.

Accesso al pannello di controllo mediante un computer

È possibile accedere al pannello di controllo della stampante mediante un computer, utilizzando la pagina di impostazione del server Web incorporato.

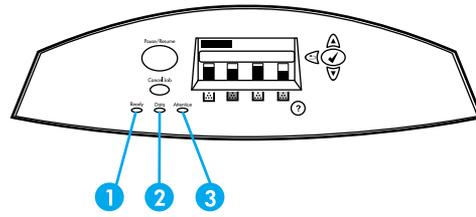
Le informazioni visualizzate sul computer corrispondono a quelle del pannello di controllo. È possibile utilizzare il computer per eseguire le stesse funzioni disponibili mediante il pannello di controllo, ad esempio è possibile verificare lo stato dei materiali d'uso, visualizzare i messaggi o modificare la configurazione dei cassettei. Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Pulsanti del pannello di controllo

I pulsanti del pannello di controllo consentono di eseguire le funzioni della stampante, selezionare le voci di menu desiderate ed eseguire le operazioni appropriate agli eventuali messaggi visualizzati sul display.

Nome del pulsante	Funzione
✓ Seleziona	Consente di effettuare una selezione e di riprendere la stampa dopo un errore di continuazione.
▲ Freccia in alto ▼ Freccia in basso	Consentono di spostarsi tra i menu e il testo e di aumentare o ridurre i valori degli elementi numerici visualizzati nel display.
↶ Freccia indietro	Consente di spostarsi indietro nei menu nidificati.
Interrompi stampa/Riavvia stampa	Consente di interrompere temporaneamente e di riavviare la stampa, nonché di uscire da tutti i menu.
Annulla operazione	Consente di annullare e terminare il lavoro corrente, rimuovere la carta dalla stampante, eliminare gli errori di continuazione associati al lavoro terminato e ignorare una cartuccia di stampa non HP.
? Guida	Consente di visualizzare informazioni grafiche animate e dettagliate sui messaggi o i menu della stampante.

Interpretazione degli indicatori del pannello di controllo



Indicatori del pannello di controllo

- 1 Pronto per la stampa
- 2 Dati
- 3 Attenzione

Indicatore	Acceso	Spento	Lampeggiante
Pronto per la stampa (verde)	La stampante è in linea (può accettare ed elaborare i dati).	La stampante è fuori linea o spenta.	La stampante sta cercando di interrompere la stampa e di andare fuori linea.
Dati (verde)	Nella stampante sono presenti dati elaborati, ma sono necessari altri dati per completare il processo.	Non è in corso alcuna operazione di elaborazione o ricezione di dati.	È in corso un'operazione di elaborazione o ricezione di dati.
Attenzione (giallo)	Si è verificato un errore critico: la stampante richiede un intervento.	Non è necessario alcun intervento.	Si è verificato un errore: la stampante richiede un intervento.

Menu del pannello di controllo

È possibile eseguire la maggior parte delle operazioni di stampa più frequenti dal computer, mediante il driver per la stampante o l'applicazione software. Questo è il metodo più comodo per controllare la stampante: le impostazioni definite in questo modo avranno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Vedere i file della Guida associati al software; per maggiori informazioni su come accedere al driver per la stampante, vedere [Software della stampante](#).

È anche possibile controllare la stampante modificando le impostazioni nel pannello di controllo. Mediante il pannello di controllo è possibile accedere alle funzioni di stampa non supportate dal driver della stampante o dall'applicazione software. Utilizzare il pannello di controllo per configurare i cassettei per il formato e il tipo di carta desiderato.

Informazioni introduttive di base

- Aprire i menu e selezionare gli elementi desiderati premendo il pulsante di selezione (✓).
- Utilizzare le frecce in alto e in basso per spostarsi attraverso i menu. Oltre alla navigazione fra i menu, le frecce in alto e in basso (▲▼) consentono di aumentare o diminuire i valori numerici selezionati. Tenere premuta la freccia in alto o in basso per scorrere più velocemente.
- Il pulsante freccia indietro (↩) consente di tornare alle selezioni dei menu precedenti e di selezionare i valori numerici durante la configurazione della stampante.
- Uscire dai menu premendo [INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA](#).
- Se nessun tasto viene premuto per un intervallo di 30 secondi, lo stato **Pronta** viene ripristinato per la stampante.
- Un simbolo a forma di lucchetto visualizzato accanto a un menu indica che è necessario inserire un codice PIN per utilizzare l'elemento in questione. In genere, tale codice viene assegnato dall'amministratore della rete.

Gerarchia dei menu

Le tabelle riportate di seguito elencano le gerarchie di ciascun menu.

Per accedere ai menu

1. Premere una volta ✓ per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▲ o ▼ per individuare gli elenchi.
3. Premere ✓ per selezionare l'opzione appropriata.
4. Premere ⇨ per tornare al livello precedente.
5. Premere ✓ per uscire dal menu.

MENU	RECUPERA LAVORO INFORMAZIONI GESTIONE CARTA CONFIGURA PERIFERICA DIAGNOSTICA SERVIZIO
-------------	--

Menu per il recupero del processo (per stampanti con disco rigido)

Per ulteriori informazioni, vedere [Menu per il recupero del processo \(per stampanti con disco rigido\)](#).

RECUPERA LAVORO	Viene visualizzato un elenco dei lavori memorizzati NESSUN LAVORO MEMORIZZATO
------------------------	---

Menu delle informazioni

Per ulteriori informazioni, vedere [Menu delle informazioni](#).

INFORMAZIONI	STAMPA MAPPA MENU STAMPA CONFIGURAZIONE STAMPA PAGINA DI STATO FORNITURE STATO FORNITURE STAMPA PAGINA CONSUMI STAMPA PAGINA DIMOSTRATIVA STAMPA DIRECTORY FILE STAMPA ELENCO FONT PCL STAMPA ELENCO FONT PS
---------------------	---

Menu gestione carta

Per ulteriori informazioni, vedere [Menu gestione carta](#).

GESTIONE CARTA	Vassoio 1 FORMATO Vassoio 1 TIPO Vassoio 2 FORMATO Vassoio 2 TIPO Vassoio 3 FORMATO Vassoio 3 TIPO Vassoio 4 FORMATO Vassoio 4 TIPO
-----------------------	--

Menu di configurazione della periferica

Per ulteriori informazioni, vedere [Menu di configurazione della periferica](#) e [Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo](#).

CONFIGURA PERIFERICA	STAMPA	COPIE FORMATO CARTA PREDEFINITO FORMATO CARTA PERSON. PREDEF. DUE FACCIATE A4/LETTERA PREDEFINITO ALIMENTAZIONE MANUALE FONT COURIER A4 GRANDE STAMPA ERRORI PS PCL
	QUALITÀ DI STAMPA	REGOLA COLORE IMPOSTA REGISTRAZIONE MODALITÀ STAMPA OTTIMIZZA CALIBRARE ORA

	IMPOSTAZIONE SISTEMA	LIMITE MEMORIA LAVORO (per stampanti con disco rigido) TIMEOUT MEMORIZ. LAVORO (per stampanti con disco rigido) MISTO COLORE/MONO MIX FUNZIONAMENTO CASSETTO TEMPO RISPARMIO ENERGETICO LINGUAGGIO AVVISI CANCELLABILI CONTINUA AUTOMATICAMENTE FORNITURE IN ESAURIMENTO ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO LINGUAGGIO
	I/O	TIMEOUT I/O INPUT PARALLELO EIO X (X=1, 2 o 3).
	RIPRISTINA	RIPRISTINA IMP. DI FABBRICA RISPARMIO ENERGETICO RIPRISTINA FORNITURE

Menu di diagnostica

Per ulteriori informazioni, vedere [Menu di diagnostica](#)

DIAGNOSTICA	STAMPA LOG EVENTI MOSTRA LOG EVENTI RISOLUZ. PROBLEMI QUALITÀ STAMPA DISATTIVA CONTR. CARTUCCIA TEST PERCORSO CARTA TEST SENSORE TEST COMPONENTI TEST INTERRUZIONE STAMPA
--------------------	--

Menu per il recupero del processo (per stampanti con disco rigido)

Il menu per il recupero del lavoro consente di visualizzare elenchi di tutti i lavori memorizzati.

Voce di menu	Descrizione
Viene visualizzato un elenco dei lavori memorizzati.	Scorrere l'elenco per individuare un determinato lavoro memorizzato.
NESSUN LAVORO MEMORIZZATO	Se non sono disponibili lavori memorizzati, in luogo dell'elenco viene visualizzato questo messaggio.

Menu delle informazioni

Utilizzare il menu relativo alle informazioni per accedere a informazioni specifiche sulla stampante ed eseguirne la stampa.

Voce di menu	Descrizione
STAMPA MAPPA MENU	Consente di stampare il sistema dei menu del pannello di controllo, nel quale vengono indicati il layout e le impostazioni correnti delle voci di menu del pannello di controllo. Vedere Pagine di informazioni sulla stampante .
STAMPA CONFIGURAZIONE	Stampa la pagina di configurazione della stampante.
STAMPA PAGINA DI STATO FORNITURE	Consente di stampare le informazioni relative alla durata rimanente dei materiali d'uso; consente inoltre di visualizzare le statistiche sul numero totale delle pagine e dei lavori elaborati, nonché le informazioni sulla data di produzione delle cartucce di stampa, sul numero di serie, sul numero di pagine e sulla manutenzione.
STATO FORNITURE	Consente di visualizzare lo stato dei materiali d'uso in un elenco scorrevole.
STAMPA PAGINA CONSUMI	Consente di stampare il numero relativo alla quantità di carta, indipendentemente dal formato, che è passata attraverso la stampante; oltre alle informazioni sul tipo di stampa eseguito su ciascun supporto (simplex, duplex, monocromatica o a colori), viene indicato il numero di pagine.
STAMPA PAGINA DIMOSTRATIVA	Consente di stampare una pagina dimostrativa.
STAMPA DIRECTORY FILE	Contente di stampare il nome e la directory dei file memorizzati nella stampante di un disco rigido opzionale.
STAMPA ELENCO FONT PCL	Consente di stampare i font PCL disponibili.
STAMPA ELENCO FONT PS	Consente di stampare i font PS (PostScript emulato) disponibili.

Menu gestione carta

Il menu Gestione carta consente di configurare i cassettei di entrata in base al formato e al tipo. È necessario configurare correttamente i cassettei mediante questo menu, prima di eseguire la stampa per la prima volta.

Nota

Gli utenti che hanno utilizzato i precedenti modelli delle stampanti HP LaserJet dovrebbero essere in grado di configurare la modalità Primo o Cassetto per il cassetto 1. Per riprodurre le impostazioni della prima modalità, configurare il cassetto 1 impostando formato =**QUALSIASI** e tipo = **QUALSIASI**. Per riprodurre le impostazioni della modalità cassetto, impostare il formato o il tipo di supporto per il cassetto 1 su un'opzione diversa da **QUALSIASI**.

Voce di menu	Valore	Descrizione
Vassoio 1 FORMATO	Viene visualizzato un elenco dei formati disponibili.	Consente di configurare il formato della carta per il cassetto 1. Il valore predefinito è QUALSIASI . Vedere Pesi e formati carta supportati per un elenco completo dei formati disponibili.
Vassoio 1 TIPO	Viene visualizzato un elenco dei tipi disponibili.	Consente di configurare il tipo di carta per il cassetto 1. Il valore predefinito è QUALSIASI . Vedere Pesi e formati carta supportati per un elenco completo dei tipi disponibili.
Vassoio 2 FORMATO Vassoio 3 FORMATO Vassoio 4 FORMATO	Viene visualizzato un elenco dei formati disponibili.	Consente di configurare il formato del supporto per il cassetto 2, il cassetto 3 o il cassetto 4. Per impostazione predefinita, viene selezionato il formato rilevato dalle guide del cassetto. Per utilizzare un formato personalizzato o non rilevabile, spostare lo switch su Personalizzato. Vedere Pesi e formati carta supportati per un elenco completo dei formati disponibili.
Vassoio 2 TIPO Vassoio 3 TIPO Vassoio 4 TIPO	Viene visualizzato un elenco dei tipi disponibili.	Consente di configurare il tipo di carta per il cassetto 2, il cassetto 3 o il cassetto 4. Il valore predefinito è NORMALE . Vedere Pesi e formati carta supportati per un elenco completo dei tipi disponibili.

Menu di configurazione della periferica

Il menu di configurazione della periferica consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite, regolare la qualità di stampa, modificare la configurazione del sistema e le opzioni I/O.

Menu di stampa

Queste impostazioni vengono applicate solo ai lavori per i quali le proprietà non vengono individuate. Per la maggior parte dei lavori, vengono individuate tutte le proprietà, le quali si sostituiscono ai valori impostati in questo menu. Questo menu può inoltre essere utilizzato per impostare le dimensioni e il tipo di carta predefiniti.

Voce di menu	Valori	Descrizione
COPIE	1 - 32000	Consente di impostare il numero di copie predefinito.
FORMATO CARTA PREDEFINITO	Viene visualizzato un elenco dei formati disponibili.	Consente di impostare il formato della carta predefinito.
FORMATO CARTA PERSON. PREDEF.	UNITÀ DI MISURA DIMENSIONE X DIMENSIONE Y	Consente di impostare il formato predefinito per i lavori senza dimensioni.
DUE FACCIATE	OFF ON	Consente di attivare o disattivare la stampa duplex (su due facciate) nei modelli che dispongono di tale funzione.
A4/LETTERA PREDEFINITO	NO Sì	Permette di impostare la stampante per stampare un processo di stampa A4 su carta in formato lettera se non è disponibile carta A4, un processo A3 su carta 11 x 17 pollici se non è disponibile carta A3 e un processo in formato 11 x 17 pollici su carta A3 se il formato 11 x 17 non è disponibile.
ALIMENTAZIONE MANUALE	ON OFF	Consente di inserire la carta manualmente.
FONT COURIER	NORMALE SCURO	Consente di selezionare una versione del font Courier.
A4 GRANDE	NO Sì	Consente di modificare l'area di stampa della carta in formato A4, in modo da poter stampare su un'unica riga 80 caratteri con passo 10.

Voce di menu	Valori	Descrizione
STAMPA ERRORI PS	OFF ON	Consente di impostare la stampa delle pagine degli errori PS.
PCL	LUNGHEZZA MODULO ORIENTAMENTO ORIGINE FONT NUMERO FONT PASSO FONT DMENSIONE PUNTO FONT SET SIMBOLI AGGIUNGI CR A LF	Consente di configurare le impostazioni PCL (Printer Control Language).

Menu relativo alla qualità di stampa

Questo menu consente di regolare tutti gli aspetti della qualità di stampa, inclusa la calibrazione, la registrazione e le impostazioni dei mezzitoni dei colori.

Voce di menu	Valori	Descrizione
REGOLA COLORE	DENSITÀ CIANO DENSITÀ MAGENTA DENSITÀ GIALLO DENSITÀ NERO RIPRISTINARE VALORI COLORE	Consente di modificare le impostazioni dei mezzitoni di ciascun colore.
IMPOSTA REGISTRAZIONE	STAMPA PAGINA DI PROVA ORIGINE REGOLA vassoio 1 REGOLA vassoio 2 REGOLA vassoio 3 REGOLA vassoio 4	Consente di allineare immagini per la stampa su singolo lato o fronte/retro.
MODALITÀ STAMPA	Viene visualizzato un elenco delle modalità disponibili.	Consente di associare ciascun tipo di carta a una modalità di stampa specifica.
OTTIMIZZA	RIDUCI SFONDO TRASFERISCI RIPRISTINA OTTIMIZZAZIONE	Consente di ottimizzare determinati parametri per tutti i lavori, anziché in base al tipo di carta.
CALIBRARE ORA		Esegue tutte le calibrazioni della stampante.

Menu di impostazione del sistema

Questo menu consente di modificare le impostazioni di configurazione predefinite della stampante, ad esempio il tempo di risparmio energetico, il linguaggio di stampa della stampante e la modalità di recupero dagli inceppamenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo](#).

Voce di menu	Valori	Descrizione
LIMITE MEMORIA LAVORO	1-100	Consente di impostare il limite relativo al numero massimo di lavori memorizzati sul disco rigido, a livello della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Limite memoria lavoro .
TIMEOUT MEMORIZ. LAVORO	OFF 1 ORA 4 ORE 1 GIORNO 1 SETTIMANA	È possibile specificare per quanto tempo si desidera che il sistema mantenga i file in memoria prima di eliminarli dalla coda (per stampanti dotate di disco rigido). Per ulteriori informazioni, vedere Timeout memorizz. lavoro .
MISTO COLORE/MONO =	AUTO PAGINE PRINCIPALMENTE A COLORI PIÙ PAG. MONOCROM.	L'opzione AUTO ripristinerà le impostazioni di fabbrica della stampante. PAGINE PRINCIPALMENTE A COLORI mostra il funzionamento NON ALTERNARE MAI , che permette di ottimizzare le prestazioni. PIÙ PAG. MONOCROM. mostra il funzionamento ESAMINA PRIMA che migliora per quanto possibile il costo per pagina, mentre riduce al minimo l'effetto sulle prestazioni.
FUNZIONAMENTO CASSETTO	USA VASSOIO RICHIESTO RICHIESTA ALIMENT. MANUALE	Consente di specificare le impostazioni relative al funzionamento del cassetto selezionato. È possibile utilizzare questa opzione per fare in modo che i cassettei funzionino come i cassettei di alcune stampanti HP di vecchia produzione. Per ulteriori informazioni, vedere Opzioni per il funzionamento del cassetto: utilizzare il cassetto richiesto e l'alimentazione manuale .

Voce di menu	Valori	Descrizione
TEMPO RISPARMIO ENERGETICO	1 MINUTO 15 MINUTI 30 MINUTI 1 ORA 2 ORE 4 ORE	Consente di ridurre il consumo di elettricità quando la stampante rimane inattiva per un lungo periodo di tempo. Per ulteriori informazioni, vedere Tempo risparmio energetico .
LINGUAGGIO	AUTO PS PCL	Consente di configurare il linguaggio di stampa predefinito, impostando il cambio automatico del linguaggio, l'emulazione PCL o PostScript. Per ulteriori informazioni, vedere Linguaggi di stampa .
AVVISI CANCELLABILI	LAVORO ON	Consente di specificare se si desidera che un messaggio di avvertenza venga cancellato mediante il pannello di controllo o all'invio di un nuovo lavoro. Per ulteriori informazioni, vedere Messaggi di avvertenza cancellabili .
CONTINUA AUTOMATICAMENTE	OFF ON	Consente di determinare il funzionamento della stampante quando viene generato un errore di continuazione automatica. Per ulteriori informazioni, vedere Continuazione automatica .
FORNITURE IN ESAURIMENTO	INTERROMPI CONTINUA	Consente di impostare le opzioni relative all'indicazione sull'esaurimento dei materiali d'uso. Per ulteriori informazioni, vedere Forniture in esaurimento .
ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO	OFF ON AUTO	Consente di specificare se si desidera che venga di nuovo eseguita la stampa delle pagine dopo un inceppamento. Per ulteriori informazioni, vedere Recupero dagli inceppamenti .
LINGUAGGIO	Viene visualizzato un elenco delle lingue disponibili.	Imposta la lingua predefinita del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere Lingua .

menu I/O

Questo menu consente di configurare le opzioni I/O della stampante.

Vedere [Configurazione di rete](#).

Voce di menu	Valori	Descrizione
TIMEOUT I/O	5 - 300	Consente di impostare il timeout I/O in secondi.
INPUT PARALLELO	ALTA VELOCITÀ FUNZIONI AVANZATE	Consente di selezionare la velocità di comunicazione tra la porta parallela e l'host e di attivare o disattivare la comunicazione bidirezionale parallela.
EIO X (dove X=1, 2, o 3)	I valori disponibili sono: TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC VELOCITÀ DI COLLEGAMENTO	Consente di configurare le periferiche EIO installate nell'alloggiamento 1, 2 o 3.

Menu di reimpostazione

Il menu di reimpostazione consente di ripristinare le impostazioni predefinite della stampante, disattivare e attivare la funzione Risparmio energetico e aggiornare la stampante in seguito all'installazione di nuovi materiali d'uso.

Voce di menu	Valori	Descrizione
RIPRISTINA IMP. DI FABBRICA	Nessuna	Consente di azzerare il buffer di pagina, rimuovere tutti i dati relativi al linguaggio di stampa con scadenza, reimpostare l'ambiente di stampa e ripristinare i valori predefiniti di fabbrica. Tuttavia, questo menu non ripristina le impostazioni di rete di HP Jetdirect ai valori predefiniti di fabbrica.
RISPARMIO ENERGETICO	OFF ON	Consente di attivare e disattivare la funzione Risparmio energetico.
RIPRISTINA FORNITURE	NUOVO KIT DI TRASFERIMENTO NUOVO KIT UNITÀ FUSIONE	Consente di indicare alla stampante che è stato installato un nuovo kit di trasferimento o del fusore.

Menu di diagnostica

Il menu di diagnostica consente di eseguire alcuni test per l'individuazione dei problemi relativi alla stampante e di identificare la soluzione appropriata.

Voce di menu	Descrizione
STAMPA LOG EVENTI	Consente di stampare un registro degli eventi in cui vengono visualizzate le ultime 50 voci del registro degli eventi della stampante, a partire dalla più recente.
MOSTRA LOG EVENTI	Consente di visualizzare gli ultimi 50 eventi sul display del pannello di controllo, a partire dal più recente.
RISOLUZ. PROBLEMI QUALITÀ STAMPA	Consente di stampare una serie di pagine per la valutazione della qualità di stampa, al fine di semplificare la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa.
DISATTIVA CONTR. CARTUCCIA	Consente di rimuovere una cartuccia di stampa per determinare la cartuccia da cui dipende il problema.
TEST PERCORSO CARTA	Consente di eseguire il test delle funzioni di gestione della carta della stampante, ad esempio la configurazione dei cassettei.
TEST SENSORE	Consente di eseguire il test dei sensori del percorso della carta e di attivarne il funzionamento corretto.
TEST COMPONENTI	Consente di attivare ciascun componente singolarmente, al fine di individuare eventuali rumori, fuoriuscite e altri problemi hardware.
TEST INTERRUZIONE STAMPA	Consente di individuare in modo più preciso i problemi relativi alla qualità di stampa, interrompendo la stampante durante il ciclo di stampa. Se si interrompe la stampante durante il ciclo di stampa è possibile visualizzare il punto di inizio della riduzione della qualità dell'immagine.

Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo

Dal pannello di controllo è possibile apportare modifiche alle impostazioni predefinite di configurazione della stampante, quali il tipo e il formato del supporto, il tempo di risparmio energetico, la funzione di recupero dagli inceppamenti e il linguaggio di stampa.

È possibile accedere al pannello di controllo della stampante anche mediante un computer, utilizzando la pagina di impostazione del server Web incorporato. Le informazioni visualizzate sul computer corrispondono a quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, accedere al sito Web all'indirizzo [Utilizzo del server Web incorporato](#).

ATTENZIONE

Le impostazioni di configurazione devono essere modificate raramente. La Hewlett-Packard consiglia di far eseguire queste modifiche solo all'amministratore del sistema.

Limite memoria lavoro

Questa opzione consente di impostare il limite relativo al numero massimo di lavori memorizzati sul disco rigido, a livello della stampante. Il numero massimo consentito è 100 e il valore predefinito è 32.

Nota

Questa opzione è disponibile solo se è installato un disco rigido.

Per impostare il limite di memorizzazione del lavoro

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere **✓** per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere **✓** per selezionare **LIMITE MEMORIA LAVORO**.
7. Premere **▲** o **▼** per modificare il valore.
8. Premere **✓** per impostare il valore.
9. Premere **INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA**.

Timeout memorizz. lavoro

Questa opzione consente di specificare per quanto tempo si desidera che i lavori vengano mantenuti in memoria prima di eliminarli dalla coda. L'impostazione predefinita per questa opzione è **OFF**; le altre impostazioni disponibili sono **1 ORA**, **4 ORE**, **1 GIORNO** e **1 SETTIMANA**.

Nota

Questa opzione è disponibile solo se è installato un disco rigido.

Per impostare il timeout di memorizzazione del lavoro

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.

2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **TIMEOUT MEMORIZ. LAVORO**.
7. Premere ✓ per selezionare **TIMEOUT MEMORIZ. LAVORO**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare il periodo di tempo appropriato.
9. Premere ✓ per impostare il periodo di tempo.
10. Premere [INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA](#).

Opzioni per il funzionamento del cassetto: utilizzare il cassetto richiesto e l'alimentazione manuale

Il funzionamento del cassetto prevede due opzioni definite dall'utente:

- **USA VASSOIO RICHIESTO**—se si seleziona **IN ESCLUSIVA**, la stampante non selezionerà automaticamente un altro cassetto quando è stato indicato di utilizzare un cassetto specifico. Se si seleziona **PRIMO**, qualora il cassetto specificato fosse vuoto, la stampante preleverà i fogli da un secondo cassetto. **IN ESCLUSIVA** è l'impostazione predefinita.
- **ALIMENTAZIONE MANUALE**— se si seleziona il valore predefinito **SEMPRE** verrà sempre visualizzato un messaggio di conferma prima dell'estrazione della carta dal cassetto multifunzione. Se si seleziona **SOLO SE CARICATO**, verrà visualizzato un messaggio di conferma solo se il cassetto multifunzione è vuoto.

Per impostare Usa cassetto richiesto

1. Premere ✓ per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
7. Premere ✓ per selezionare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
8. Premere ✓ per selezionare **USA VASSOIO RICHIESTO**.
9. Premere ▲ o ▼ per selezionare **IN ESCLUSIVA** o **PRIMO**.
10. Premere ✓ per impostare il funzionamento.
11. Premere [INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA](#).

Per impostare Richiesta aliment. manuale

1. Premere ✓ per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.

5. Premere **✓** per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere **▼** per evidenziare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
7. Premere **✓** per selezionare **FUNZIONAMENTO CASSETTO**.
8. Premere **▼** per evidenziare **RICHIESTA ALIMENT. MANUALE**.
9. Premere **✓** per selezionare **RICHIESTA ALIMENT. MANUALE**.
10. Premere **▲** o **▼** per selezionare **SEMPRE** o **SOLO SE CARICATO**.
11. Premere **✓** per impostare il funzionamento.
12. Premere [INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA](#).

Tempo risparmio energetico

La funzione regolabile Risparmio energetico riduce il consumo energetico quando la stampante rimane inattiva per molto tempo. È possibile impostare il periodo di tempo che trascorre prima dell'attivazione della funzione Risparmio energetico su **1 MINUTO**, **15 MINUTI**, **30 MINUTI**, oppure su **1 ORA**, **1,5 ORE**, **2 ORE**, o **4 ORE**. L'impostazione predefinita è **30 MINUTI**.

Nota

Quando la stampante è in modalità Risparmio energetico, il display viene oscurato. Se la stampante non è rimasta per oltre otto ore in modalità di risparmio energetico, la durata della fase di riscaldamento rimane invariata.

Per impostare la modalità Risparmio energetico

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere **✓** per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere **▼** per evidenziare **TEMPO RISPARMIO ENERGETICO**.
7. Premere **✓** per selezionare **TEMPO RISPARMIO ENERGETICO**.
8. Premere **▲** o **▼** per selezionare il periodo di tempo appropriato.
9. Premere **✓** per impostare il periodo di tempo.
10. Premere [INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA](#).

Per attivare/disattivare la modalità Risparmio energetico

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **RIPRISTINA**.
5. Premere **✓** per selezionare **RIPRISTINA**.
6. Premere **▼** per evidenziare **RISPARMIO ENERGETICO**.
7. Premere **✓** per selezionare **RISPARMIO ENERGETICO**.
8. Premere **▲** o **▼** per selezionare **ON** o **OFF**.

9. Premere **✓** per impostare la selezione effettuata.
10. Premere [INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA](#).

Linguaggi di stampa

Questa stampante è munita della selezione automatica del linguaggio.

- Nella modalità **AUTO**, la stampante rileva automaticamente il tipo di processo richiesto e seleziona il linguaggio di stampa di conseguenza.
- **PCL** consente di configurare la stampante in modo che utilizzi il linguaggio di controllo stampante PCL.
- **PS** consente di configurare la stampante in modo che utilizzi l'emulazione PostScript.

Per impostare il linguaggio di stampa

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere **✓** per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere **▼** per evidenziare **LINGUAGGIO**.
7. Premere **✓** per selezionare **LINGUAGGIO**.
8. Premere **▲** o **▼** per selezionare il linguaggio di stampa appropriato (**AUTO**, **PS**, **PCL**).
9. Premere **✓** per impostare il linguaggio di stampa.
10. Premere [INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA](#).

Messaggi di avvertenza cancellabili

Questa opzione consente di determinare il tempo di visualizzazione dei messaggi di avvertenza cancellabili del pannello di controllo mediante la selezione delle impostazioni **ON** o **LAVORO**. Il valore predefinito è **LAVORO**.

- **ATTIVATO** consente di visualizzare i messaggi di avvertenza cancellabili fino a quando non si preme **✓**.
- **LAVORO** consente di visualizzare i messaggi di avvertenza cancellabili fino alla fine del processo durante il quale sono stati generati.

Per impostare i messaggi di avvertenza cancellabili

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **✓** per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere **✓** per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere **▼** per evidenziare **CLEARABLE WARNINGSS**.
7. Premere **✓** per selezionare **CLEARABLE WARNINGSS**.
8. Premere **▲** o **▼** per selezionare l'impostazione appropriata.

9. Premere ✓ per impostare la selezione effettuata.
10. Premere [INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA](#).

Continuazione automatica

È possibile determinare il funzionamento della stampante quando il sistema genera un errore di continuazione automatica. **ON** è l'impostazione predefinita.

- **ON** determina la visualizzazione di un messaggio di errore per dieci secondi prima della continuazione automatica della stampa.
- **OFF** determina l'interruzione della stampa ogni volta che viene visualizzato un messaggio di errore e fino a quando non si preme ✓.

Per impostare la continuazione automatica

1. Premere ✓ per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **CONTINUA AUTOMATICAMENTE**.
7. Premere ✓ per selezionare **CONTINUA AUTOMATICAMENTE**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione appropriata.
9. Premere ✓ per impostare la selezione effettuata.
10. Premere [INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA](#).

Forniture in esaurimento

La stampante prevede due opzioni per indicare l'esaurimento dei materiali d'uso; il valore predefinito è **CONTINUA**.

- **CONTINUA** consente di continuare la stampa durante la visualizzazione di un messaggio di avvertenza che viene eliminato una volta sostituiti i materiali d'uso.
- **INTERROMPI** determina l'interruzione della stampa fino a quando non viene sostituito il materiale d'uso esaurito o non si preme ✓. Questa operazione consente di continuare la stampa anche durante la visualizzazione del messaggio di avvertenza.

Per impostare l'indicazione di esaurimento delle forniture

1. Premere ✓ per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **FORNITURE IN ESAURIMENTO**.
7. Premere ✓ per selezionare **FORNITURE IN ESAURIMENTO**.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'impostazione appropriata.

9. Premere **✓** per impostare la selezione effettuata.
10. Premere [INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA](#).

Recupero dagli inceppamenti

Questa opzione consente di configurare la risposta della stampante agli inceppamenti della carta, incluse le modalità di gestione delle pagine inceppate. **AUTO** è il valore predefinito.

- **AUTO**—: se è disponibile una quantità di memoria sufficiente, viene attivato automaticamente il recupero dagli inceppamenti.
- **ON**—: ciascuna pagina inceppata viene stampata nuovamente. Poiché viene allocata una maggiore quantità di memoria per memorizzare le ultime pagine stampate, le prestazioni generali della stampante potrebbero risultare peggiori.
- **OFF**—: le pagine inceppate non vengono stampate nuovamente. Poiché non viene utilizzata alcuna memoria per memorizzare le ultime pagine, le prestazioni risulteranno ottimali.

Per impostare il recupero da inceppamento

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere **✓** per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere **▼** per evidenziare **ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO**.
7. Premere **✓** per selezionare **ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO**.
8. Premere **▲** o **▼** per selezionare l'impostazione appropriata.
9. Premere **✓** per impostare la selezione effettuata.
10. Premere [INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA](#).

Lingua

L'opzione che consente di impostare la lingua predefinita viene visualizzata la prima volta che si accende la stampante. Scorrendo le opzioni disponibili, l'elenco viene visualizzato nella lingua evidenziata. Quando l'elenco viene visualizzato nella lingua desiderata, premere **✓** per impostare la lingua. Inoltre, è possibile modificare la lingua in qualsiasi momento effettuando le seguenti operazioni:

Per selezionare una lingua

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere **✓** per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere **▼** per evidenziare **LINGUAGGIO**.
7. Premere **✓** per selezionare **LINGUAGGIO**.

8. Premere ▲ o ▼ per selezionare la lingua appropriata.
9. Premere ✓ per impostare la selezione effettuata.
10. Premere [INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA](#).

Per selezionare una lingua diversa da quella visualizzata sul display

1. Premere ✓ una volta.
2. Premere ▼ per tre volte.
3. Premere ✓ una volta.
4. Premere ▼ per due volte.
5. Premere ✓ una volta.
6. Premere ▼ per nove volte.
7. Premere ✓.
8. Premere ▲ o ▼ per selezionare la lingua appropriata.
9. Premere ✓ per impostare la selezione effettuata.
10. Premere [INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA](#).

Uso del pannello di controllo della stampante in ambienti condivisi

Poiché la stampante viene condivisa con altri utenti, è consigliabile attenersi alle regole riportate di seguito per eseguire correttamente le operazioni di stampa:

- Prima di apportare modifiche alle impostazioni del pannello di controllo, consultare l'amministratore del sistema. La modifica di tali impostazioni può incidere su altri processi di stampa.
- Prima di cambiare il font predefinito per la stampante o di scaricare in essa font trasferibili, consultare gli altri utenti. Il coordinamento di queste operazioni consente di risparmiare memoria ed evitare output di stampa indesiderati.
- Tenere presente che il cambiamento del linguaggio di stampa (da PostScript emulato a PCL o viceversa) influisce sull'output di stampa degli altri utenti.

Nota

È possibile che il sistema operativo di rete sia predisposto in modo da proteggere automaticamente un processo di stampa dagli effetti di altri processi di stampa. Per ulteriori informazioni in proposito, rivolgersi all'amministratore di rete.

3

Configurazione I/O

Il capitolo descrive come configurare nella stampante alcuni parametri di rete. Il documento tratta gli argomenti descritti di seguito.

- [Configurazione di rete](#)
- [Configurazione parallela](#)
- [Configurazione EIO \(Enhanced I/O\)](#)

Configurazione di rete

Potrebbe essere necessario configurare nella stampante alcuni parametri di rete. Tali parametri possono essere configurati dal pannello di controllo della stampante, mediante il server Web incorporato oppure, per la gran parte delle reti, mediante HP Web Jetadmin (o l'utility HP LaserJet per Macintosh).

Nota

Per ulteriori informazioni sull'uso dei server Web incorporati, vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Per un elenco completo delle reti supportate e istruzioni sulla configurazione dei parametri di rete via software, vedere la *Guida dell'amministratore Server di stampa HP Jetdirect*. Questo manuale viene fornito con le stampanti sulle quali è installato il server di stampa HP Jetdirect.

Questo capitolo contiene istruzioni su come configurare i seguenti parametri di rete dal pannello di controllo della stampante:

- configurazione dei parametri TCP/IP
- disattivazione dei protocolli di rete inutilizzati

Configurazione dei parametri TCP/IP

È possibile utilizzare il pannello di controllo della stampante per configurare i seguenti parametri TCP/IP:

- utilizzo del file BOOTP per i parametri di configurazione (l'impostazione predefinita prevede l'utilizzo del file BOOTP)
- indirizzo IP (4 byte)
- maschera di sottorete (4 byte)
- gateway predefinito (4 byte)
- timeout inattività del collegamento TCP/IP (in secondi)

Configurazione dei parametri TCP/IP tramite BOOTP o DHCP

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **I/O**.
5. Premere **✓** per selezionare **I/O**.
6. Premere **▼** per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2, o 3).
7. Premere **✓** per selezionare **EIO X**.
8. Premere **✓** per evidenziare **TCP/IP**.
9. Premere **▼** per selezionare **METODO CONFIGURAZIONE**.
10. Premere **✓** per selezionare **METODO CONFIGURAZIONE**.
11. Premere **▼** per evidenziare **BOOTP o DHCP**.
12. Premere **✓** per salvare l'impostazione.
13. Premere il pulsante **INTERROMPI/RIAVVIA STAMPA** per ripristinare lo stato **Pronta**.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP dal pannello di controllo della stampante

Utilizzare la configurazione manuale per impostare l'indirizzo IP, la maschera di sottorete, il syslog e il timeout di inattività.

Per assegnare un indirizzo IP, effettuare le seguenti operazioni:

1. Premere ✓ per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **I/O**.
5. Premere ✓ per selezionare **I/O**.
6. Premere ▼ per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2, o 3).
7. Premere ✓ per selezionare **EIO X**.
8. Premere ✓ per evidenziare **TCP/IP**.
9. Premere ▼ per selezionare **METODO CONFIGURAZIONE**.
10. Premere ✓ per selezionare **METODO CONFIGURAZIONE**.
11. Premere ▼ per evidenziare **MANUALE**.
12. Premere ✓ per selezionare **MANUALE**.
13. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONI MANUALI**.
14. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONI MANUALI**.
15. Premere ▼ per evidenziare **INDIRIZZO IP**.
16. Premere ✓ per selezionare **INDIRIZZO IP**.

Nota

Viene evidenziato il primo dei quattro insiemi di numeri disponibili. Ogni insieme di numeri rappresenta un byte di informazioni e può variare da 0 a 255.

17. Premere la freccia ▲ o ▼ per aumentare o diminuire il numero per il primo byte dell'indirizzo IP.

Nota

Per scorrere i numeri più velocemente, tenere premuto il pulsante freccia.

18. Premere ✓ per selezionare l'insieme di numeri successivo (premere ⇌ per selezionare l'insieme di numeri precedente).
19. Ripetere le operazioni descritte ai punti 16 e 17 fino a quando non viene inserito l'indirizzo IP corretto.
20. Premere ✓ per salvare l'impostazione.
21. Premere il pulsante **INTERROMPI/RIAVVIA STAMPA** per ripristinare lo stato **Pronta**.

Per impostare la maschera di sottorete, effettuare le seguenti operazioni:

1. Premere ✓ per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.

4. Premere ▼ per evidenziare **I/O**.
5. Premere ✓ per selezionare **I/O**.
6. Premere ▼ per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2, o 3).
7. Premere ✓ per selezionare **EIO X**.
8. Premere ✓ per evidenziare **TCP/IP**.
9. Premere ▼ per selezionare **METODO CONFIGURAZIONE**.
10. Premere ✓ per selezionare **METODO CONFIGURAZIONE**.
11. Premere ▼ per evidenziare **MANUALE**.
12. Premere ✓ per selezionare **MANUALE**.
13. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONI MANUALI**.
14. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONI MANUALI**.
15. Premere ▼ per evidenziare **MASCHERA DI SOTTORETE**.
16. Premere ✓ per selezionare **MASCHERA DI SOTTORETE**.

Nota

Viene evidenziato il primo dei quattro insiemi di numeri disponibili. Ogni insieme di numeri rappresenta un byte di informazioni e può variare da 0 a 255.

17. Premere la freccia ▲ o ▼ per aumentare o diminuire il numero per il primo byte della maschera di sottorete.
18. Premere ✓ per selezionare l'insieme di numeri successivo (premere ⇌ per selezionare l'insieme di numeri precedente).
19. Ripetere le operazioni descritte ai punti 17 e 18 fino a quando non viene inserita la maschera di sottorete corretta.
20. Premere ✓ per salvare la maschera di sottorete.
21. Premere il pulsante **INTERROMPI/RIAVVIA STAMPA** per ripristinare lo stato **Pronta**.

Impostazione del gateway predefinito

1. Premere ✓ per accedere al **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **I/O**.
5. Premere ✓ per selezionare **I/O**.
6. Premere ▼ per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2, o 3).
7. Premere ✓ per selezionare **EIO X**.
8. Premere ✓ per evidenziare **TCP/IP**.
9. Premere ▼ per selezionare **METODO CONFIGURAZIONE**.
10. Premere ✓ per selezionare **METODO CONFIGURAZIONE**.
11. Premere ▼ per evidenziare **MANUALE**.
12. Premere ✓ per selezionare **MANUALE**.
13. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONI MANUALI**.

14. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONI MANUALI**.
15. Premere ▼ per evidenziare **GATEWAY PREDEFINITO**.
16. Premere ✓ per selezionare **GATEWAY PREDEFINITO**.

Nota

Il primo di quattro insiemi di numeri disponibili è l'impostazione predefinita. Ogni insieme di numeri rappresenta un byte di informazioni e può variare da 0 a 255.

17. Premere la freccia ▲ o ▼ per aumentare o diminuire il numero per il primo byte del gateway predefinito.
18. Premere ✓ per selezionare l'insieme di numeri successivo (premere ⇨ per selezionare l'insieme di numeri precedente).
19. Ripetere le operazioni descritte ai punti 17 e 18 fino a quando non viene inserita la maschera di sottorete corretta.
20. Premere ✓ per salvare il gateway predefinito.
21. Premere il pulsante **INTERROMPI/RIAVVIA STAMPA** per ripristinare lo stato **Pronta**.

Impostazione del server syslog

1. Premere ✓ per accedere al **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **I/O**.
5. Premere ✓ per selezionare **I/O**.
6. Premere ▼ per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2, o 3).
7. Premere ✓ per selezionare **EIO X**.
8. Premere ✓ per evidenziare **TCP/IP**.
9. Premere ▼ per selezionare **METODO CONFIGURAZIONE**.
10. Premere ✓ per selezionare **METODO CONFIGURAZIONE**.
11. Premere ▼ per evidenziare **MANUALE**.
12. Premere ✓ per selezionare **MANUALE**.
13. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONI MANUALI**.
14. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONI MANUALI**.
15. Premere ▼ per evidenziare **SERVER SYSLOG**.
16. Premere ✓ per selezionare **SERVER SYSLOG**.

Nota

Il primo di quattro insiemi di numeri disponibili è l'impostazione predefinita. Ogni insieme di numeri rappresenta un byte di informazioni e può variare da 0 a 255.

17. Premere la freccia ▲ o ▼ per aumentare o diminuire il numero per il primo byte del gateway predefinito.
18. Premere ✓ per selezionare l'insieme di numeri successivo (premere ⇨ per selezionare l'insieme di numeri precedente).

19. Ripetere le operazioni descritte ai punti 17 e 18 fino a quando non viene inserita la maschera di sottorete corretta.
20. Premere **✓** per salvare il server syslog.
21. Premere il pulsante **INTERROMPI/RIAVVIA STAMPA** per ripristinare lo stato **Pronta**.

Impostazione del timeout di inattività

1. Premere **✓** per accedere al **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **I/O**.
5. Premere **✓** per selezionare **I/O**.
6. Premere **▼** per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2, o 3).
7. Premere **✓** per selezionare **EIO X**.
8. Premere **✓** per evidenziare **TCP/IP**.
9. Premere **▼** per selezionare **METODO CONFIGURAZIONE**.
10. Premere **✓** per selezionare **METODO CONFIGURAZIONE**.
11. Premere **▼** per evidenziare **MANUALE**.
12. Premere **✓** per selezionare **MANUALE**.
13. Premere **▼** per evidenziare **IMPOSTAZIONI MANUALI**.
14. Premere **✓** per selezionare **IMPOSTAZIONI MANUALI**.
15. Premere **▼** per evidenziare **TIMEOUT INATTIVITÀ**.
16. Premere **✓** per selezionare **TIMEOUT INATTIVITÀ**.
17. Premere la freccia **▲** o **▼** per aumentare o diminuire il numero di secondi del timeout di inattività.
18. Premere **✓** per salvare il timeout di inattività.
19. Premere il pulsante **INTERROMPI/RIAVVIA STAMPA** per ripristinare lo stato **Pronta**.

Impostazione della velocità di collegamento

Per impostazione predefinita, la velocità di collegamento è **AUTO**. Se si desidera impostare una velocità specifica, procedere come segue:

1. Premere **✓** per accedere al **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **SOTTOMENU I/O**.
5. Premere **✓** per selezionare **SOTTOMENU I/O**.
6. Premere **▼** per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2, o 3).
7. Premere **✓** per selezionare **EIO X**.
8. Premere **✓** per evidenziare **VELOCITÀ DI COLLEGAMENTO**.
9. Premere **▼** per selezionare **VELOCITÀ DI COLLEGAMENTO**.
10. Premere **▼** per evidenziare la velocità di collegamento desiderata.

11. Premere **✓** per selezionare la velocità di collegamento.
12. Premere il pulsante [INTERROMPI/RIAVVIA STAMPA](#) per ripristinare lo stato **Pronta**.

Disattivazione dei protocolli di rete (opzionale)

In base all'impostazione predefinita, tutti i protocolli di rete supportati sono attivati. La disattivazione dei protocolli inutilizzati offre i seguenti vantaggi:

- riduzione del traffico di rete generato dalla stampante
- divieto dell'utilizzo della stampante da parte degli utenti non autorizzati
- presenza di informazioni rilevanti nella pagina di configurazione
- visualizzazione dei messaggi di avvertenza ed errore specifici del protocollo nel pannello di controllo della stampante

Nota

Non è possibile disattivare la configurazione TCP/IP nella stampante HP Color LaserJet 5500.

Disattivazione del protocollo IPX/SPX

Nota

Non disattivare questo protocollo se la stampante deve essere utilizzata da computer Windows 95/98, NT, Me, 2000 e XP che inviano dati per la stampa tramite il protocollo IPX/SPX.

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **I/O**.
5. Premere **✓** per selezionare **I/O**.
6. Premere **▼** per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2, o 3).
7. Premere **✓** per selezionare **EIO X**.
8. Premere **▼** per evidenziare **IPX/SPX**.
9. Premere **✓** per selezionare **IPX/SPX**.
10. Premere **✓** per selezionare **ABILITA**.
11. Premere **▼** per evidenziare **OFF**.
12. Premere **✓** per selezionare **OFF**. Il pannello di controllo visualizza un messaggio per indicare che le impostazioni sono state salvate e un'opzione per abilitare nuovamente il protocollo IPX/SPX.
13. Premere il pulsante [INTERROMPI/RIAVVIA STAMPA](#) per ripristinare lo stato **Pronta**.

Per disabilitare AppleTalk

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **I/O**.
5. Premere **✓** per selezionare **I/O**.

6. Premere ▼ per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2, o 3).
7. Premere ✓ per selezionare **EIO X**.
8. Premere ▼ per evidenziare **APPLETALK**.
9. Premere ✓ per selezionare **APPLETALK**.
10. Premere ✓ per selezionare **ABILITA**.
11. Premere ▼ per evidenziare **OFF**.
12. Premere ✓ per selezionare **OFF**. Il pannello di controllo visualizza un messaggio per indicare che le impostazioni sono state salvate e un'opzione per abilitare nuovamente AppleTalk.
13. Premere il pulsante [INTERROMPI/RIAVVIA STAMPA](#) per ripristinare lo stato **Pronta**.

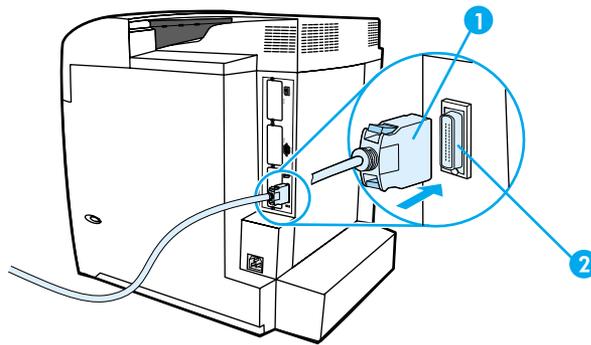
Per disattivare il protocollo DLC/LLC, effettuare le seguenti operazioni:

1. Premere ✓ per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **I/O**.
5. Premere ✓ per selezionare **I/O**.
6. Premere ▼ per evidenziare **EIO X** (dove X = 1, 2, o 3).
7. Premere ✓ per selezionare **EIO X**.
8. Premere ▼ per evidenziare **DCL/LLC**.
9. Premere ✓ per selezionare **DCL/LLC**.
10. Premere ▼ per selezionare **ABILITA**.
11. Premere ▼ per evidenziare **OFF**.
12. Premere ✓ per selezionare **OFF**. Il pannello di controllo visualizza un messaggio per indicare che le impostazioni sono state salvate e un'opzione per abilitare nuovamente il protocollo DLC/LLC.
13. Premere il pulsante [INTERROMPI/RIAVVIA STAMPA](#) per ripristinare lo stato **Pronta**.

Configurazione parallela

La stampante HP Color LaserJet 5500 supporta l'uso contemporaneo dei collegamenti seriali (di rete) e paralleli. Viene denominato parallelo un collegamento effettuato tra la stampante e il computer mediante un cavo parallelo bidirezionale (compatibile con IEEE-1284), con un connettore "C" inserito nella porta parallela della stampante. La lunghezza massima consentita per il cavo è di 10 metri (30 piedi).

Quando viene usato per descrivere un'interfaccia parallela, il termine *bidirezionale* indica che la stampante può sia ricevere che inviare i dati da/al computer tramite la porta parallela.



Collegamento alla porta parallela

- 1 Connettore "C"
- 2 porta parallela

Nota

Per poter impiegare le funzioni avanzate dell'interfaccia parallela bidirezionale, ad esempio la comunicazione bidirezionale tra il computer e la stampante, un trasferimento dati più veloce e la configurazione automatica dei driver, è necessario installare la versione più recente del driver per la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Driver per la stampante](#).

Nota

Per impostazione predefinita, la stampante supporta il passaggio automatico tra la porta parallela e uno o più collegamenti di rete della stampante. Se si verificano problemi, vedere [Configurazione di rete](#).

Configurazione EIO (Enhanced I/O)

Questa stampante è provvista di tre alloggiamenti EIO (Enhanced Input/Output, input/output avanzato). I tre alloggiamenti EIO supportano periferiche esterne compatibili, quali le schede di rete per server di stampa HP Jetdirect, unità disco rigido EIO HP o altro. L'inserimento di schede di rete EIO negli alloggiamenti aumenta il numero delle interfacce di rete disponibili sulla stampante.

Le schede di rete EIO possono migliorare le prestazioni della stampante in rete. Inoltre consentono di collocare la stampante in qualsiasi punto della rete. Ciò elimina la necessità di collegare la stampante direttamente a un server o a una workstation e consente di tenerla vicina agli utenti.

Se la stampante è configurata con una scheda di rete EIO, è necessario configurare tale scheda mediante il menu di configurazione della periferica del pannello di controllo.

Server di stampa HP Jetdirect

È possibile installare i server di stampa HP Jetdirect (schede di rete) in uno degli alloggiamenti EIO della stampante. Tali schede supportano più protocolli di rete e sistemi operativi. I server di stampa HP Jetdirect semplificano la gestione della rete consentendo di collegare una stampante direttamente alla rete in qualsiasi punto. Supportano inoltre il protocollo di gestione reti semplici SNMP. Tale protocollo permette agli amministratori delle reti di eseguire operazioni remote di gestione e risoluzione di problemi della stampante mediante il software HP Web Jetadmin.

Nota

L'installazione di queste schede e la configurazione in rete devono essere eseguite da un amministratore di rete. Configurare la scheda tramite il pannello di controllo, il software di installazione della stampante o il software HP Web Jetadmin.

Nota

Consultare la documentazione del server di stampa HP Jetdirect per ulteriori informazioni su quali periferiche esterne o schede di rete EIO siano supportate.

Interfacce EIO disponibili

I server di stampa HP Jetdirect (schede di rete) forniscono soluzioni software per i seguenti sistemi operativi:

- Reti Novell NetWare
- Reti Microsoft Windows e Windows NT
- Apple Mac OS (AppleTalk)
- UNIX (HP-UX e Solaris)
- Linux (Red Hat e SuSE)
- Stampa su Internet

Per indicazioni sui software di rete disponibili, fare riferimento alla *Guida dell'amministratore Server di stampa HP Jetdirect* o accedere al servizio di assistenza clienti HP in linea, all'indirizzo http://www.hp.com/support/net_printing.

Reti NetWare

Se si usano prodotti Novell NetWare con il server di stampa HP Jetdirect, la modalità server delle code di stampa consente di ottenere prestazioni di stampa migliori rispetto alla modalità Stampante remota. Il server di stampa HP Jetdirect supporta sia Novell Directory Services (NDS), sia le modalità binarie. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida dell'amministratore Server di stampa HP Jetdirect*.

Per i sistemi Windows 95, 98, Me, NT 4.0, 2000 e XP, utilizzare l'utility di installazione della stampante per eseguirne l'impostazione su una rete NetWare.

Reti Windows e Windows NT

Per i sistemi Windows 95, 98, Me, NT 4.0, 2000 e XP, utilizzare l'utility di installazione della stampante per eseguirne l'impostazione su una rete Windows. L'utility supporta l'impostazione della stampante per il funzionamento di rete peer-to-peer o client-server.

Reti AppleTalk

Per impostare la stampante su una rete EtherTalk o LocalTalk, utilizzare l'utility HP LaserJet. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore Server di stampa HP Jetdirect* fornita insieme alla stampante munita del server di stampa HP Jetdirect.

Reti UNIX/Linux

Affinché l'utility UNIX configuri la stampante nelle reti HP-UX o Sun Solaris, usare il programma di installazione della stampante HP Jetdirect.

Per l'impostazione e la gestione nelle reti UNIX o Linux, utilizzare il software HP Web Jetadmin.

Per ottenere il software HP per le reti UNIX/Linux, visitare il servizio di assistenza clienti HP in linea all'indirizzo http://www.hp.com/support/net_printing. Per le altre opzioni di installazione supportate dal server di stampa HP Jetdirect, consultare la *Guida dell'amministratore Server di stampa HP Jetdirect* fornita insieme alle stampanti munita del server di stampa HP Jetdirect.

4

Operazioni di stampa

Questo capitolo descrive come eseguire le principali operazioni di stampa. Il documento tratta gli argomenti descritti di seguito.

- [Controllo dei processi di stampa](#)
- [Selezione della carta per la stampa](#)
- [Configurazione dei cassettei di entrata](#)
- [Stampa su supporti speciali](#)
- [Stampa in fronte/retro \(duplex\)](#)
- [Processi di stampa speciali](#)
- [Funzioni di memorizzazione dei lavori](#)
- [Stampa mediante il collegamento opzionale HP Fast InfraRed Receiver](#)
- [Gestione della memoria](#)

Controllo dei processi di stampa

Nel sistema operativo Microsoft Windows sono disponibili tre impostazioni che influiscono sul modo in cui la carta viene caricata dal driver per la stampante quando si invia un processo di stampa. Le impostazioni relative all'**alimentazione**, al **tipo** e al **formato** sono disponibili nella finestra **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante** nella maggior parte delle applicazioni software. Se tali impostazioni non vengono modificate, la selezione del cassetto viene eseguita automaticamente in base alle impostazioni predefinite della stampante.

Alimentazione

La stampa in base all'**alimentazione** consente di scegliere un cassetto specifico da utilizzare per il caricamento della carta. In tal caso, la stampante proverà a eseguire la stampa utilizzando tale cassetto, indipendentemente dal tipo e dal formato della carta in esso contenuta. Se si sceglie un cassetto configurato per un tipo o un formato che non corrisponde a quello del processo di stampa in corso, la stampa non verrà eseguita automaticamente. In tal caso, infatti, la stampante rimarrà in attesa, fino a quando il tipo o il formato della carta appropriato al processo di stampa in corso non verrà caricato nel cassetto specificato. Se il cassetto viene caricato correttamente, la stampa verrà avviata. Se si preme **✓**, il display consente di selezionare altri cassette.

Nota

Se la stampa tramite Alimentazione risulta problematica, vedere [Priorità per le impostazioni di stampa \(software\)](#).

Tipo e formato

La stampa in base al **tipo** o al **formato** consente di utilizzare la carta o i supporti di stampa presenti nel primo cassetto in cui è caricato il tipo o il formato selezionato. La selezione della carta in base al tipo, anziché al cassetto di alimentazione, ha una funzione simile a quella dell'esclusione dei cassette e impedisce che venga usata inavvertitamente carta speciale (tuttavia, selezionando l'impostazione Qualsiasi questa funzione di blocco del cassetto non è abilitata). Ad esempio, se un cassetto è stato configurato per la carta intestata e nel driver viene selezionata la stampa su carta comune, la stampante non userà la carta intestata di quel cassetto, bensì la carta comune contenuta in un altro cassetto, configurato per questo tipo di carta sul pannello di controllo della stampante. La selezione della carta in base al tipo e al formato consente di ottenere una qualità di stampa migliore su carta pesante, su carta lucida e su lucidi. L'uso di un'impostazione non corretta implica una riduzione della qualità di stampa. Per i supporti di stampa speciali, ad esempio le etichette o i lucidi in scala di grigi, eseguire sempre la stampa in base al tipo. Per le buste, eseguire la stampa in base al formato.

- Se i cassette non sono stati configurati per il tipo o il formato in base al quale si desidera eseguire la stampa, caricare la carta o i supporti di stampa nel cassetto 1 e selezionare il tipo o il formato desiderato nelle finestre di dialogo **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante**.
- L'amministratore della stampante, nel caso di una stampante di rete, o l'utente stesso, nel caso di una stampante locale, può configurare un cassetto per l'uso di un determinato tipo o formato di supporto di stampa utilizzato di frequente (vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#) o [Configurazione dei cassette di entrata](#) per tipo e formato). Tale cassetto verrà utilizzato automaticamente quando il tipo o formato in questione verrà selezionato per un processo di stampa.

Priorità per le impostazioni di stampa (software)

Alle modifiche apportate alle impostazioni di stampa vengono assegnate priorità (o precedenze) in base alla posizione in cui vengono effettuate:

Nota

A seconda del programma in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questo ambito.

- *Finestra di dialogo Imposta pagina.* Viene visualizzata quando si fa clic su **Imposta pagina** o su un comando simile disponibile nel menu **File** del programma in uso. Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto a quelle apportate altrove.
- *Finestra di dialogo Stampa.* Viene visualizzata quando si fa clic su **Stampa**, **Imposta stampante** o un altro comando simile disponibile nel menu **File** del programma in uso. Le modifiche alle impostazioni nella finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità inferiore e non hanno precedenza su quelle apportate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- *Finestra di dialogo Proprietà stampante (driver per stampante).* Viene visualizzata quando si fa clic su **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa**. Le modifiche alle impostazioni nella finestra di dialogo **Proprietà stampante** non hanno alcuna precedenza sulle impostazioni disponibili negli altri strumenti.
- *Impostazioni predefinite della stampante.* Le impostazioni predefinite della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate mediante la finestra di dialogo **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante**, come descritto in precedenza. Per modificare le impostazioni predefinite, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:
 1. Fare clic su **Start/Avvio**, **Impostazioni**, **Stampanti**, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona della stampante, quindi fare clic su **Proprietà**.
 2. Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi selezionare la cartella **Stampanti**. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Proprietà**.
 3. Fare clic su **Start/Avvio**, **Impostazioni**, **Stampanti**, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona della stampante, quindi fare clic su **Impostazioni predefinite documento**.
 4. Fare clic su **Start/Avvio**, **Impostazioni**, **Stampanti**, fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona della stampante, quindi fare clic su **Proprietà**.

ATTENZIONE

Per evitare che le modifiche alle impostazioni della stampante influiscano sui processi di stampa di altri utenti, apportarle mediante l'applicazione software o il driver per la stampante. Le modifiche alle impostazioni della stampante effettuate mediante il pannello di controllo vengono applicate a tutti i processi di stampa successivi, mentre quelle eseguite mediante l'applicazione o il driver influiscono solo su un particolare lavoro di stampa.

Selezione della carta per la stampa

Con questa stampante è possibile usare molti tipi di carta e altri supporti di stampa. Questa sezione contiene istruzioni su come selezionare e utilizzare i vari supporti di stampa.

Prima di acquistare grandi quantità di carta o speciali moduli di stampa, accertarsi che il proprio fornitore sia a conoscenza delle caratteristiche dei supporti specificate in *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*.

Accedere al sito Web [Forniture e accessori](#) per informazioni su come ordinare *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Per scaricare una copia di *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj5500> e selezionare **Manuals**.

È possibile che la carta, pur corrispondendo a tutte le caratteristiche indicate in questo capitolo, non venga stampata in modo soddisfacente. Ciò può essere dovuto a caratteristiche anomale dell'ambiente di stampa o ad altre variabili che non dipendono dalla Hewlett-Packard (es.: valori estremi di temperatura e/o umidità).

La Hewlett-Packard consiglia di provare la carta prima di acquistarla in grandi quantità.

ATTENZIONE

L'uso di carta che non corrisponde alle caratteristiche indicate nel presente documento o nell'apposita guida può causare problemi che richiedono interventi di assistenza. Tali interventi non sono compresi nella garanzia né nei contratti di assistenza Hewlett-Packard.

Carta da evitare

HP Color LaserJet 5500 è in grado di gestire diversi tipi di carta. L'uso di tipi di carta non previsti nelle specifiche della stampante potrebbe determinare una riduzione nella quantità di stampa e un aumento della possibilità di inceppamenti della carta.

- Non usare carta troppo ruvida.
- Non usare carta con ritagli o perforazioni a meno che non si tratti di normale carta perforata (con tre fori).
- Non usare moduli con più parti.
- Non usare carta già stampata o fotocopiata.
- Non usare carta con filigrana se vengono stampati motivi a pieno colore.

Carta che può danneggiare la stampante

In alcune circostanze, la carta potrebbe danneggiare la stampante. Per evitare eventuali danni, è necessario non utilizzare i seguenti tipi di carta:

- Non utilizzare carta con punti di cucitura.
- Non utilizzare lucidi progettati per stampanti a getto di inchiostro o altre stampanti a bassa temperatura. Utilizzare solo lucidi consigliati per l'uso con le stampanti HP Color LaserJet.
- Non utilizzare carta fotografica destinata alle stampanti a getto di inchiostro.
- Non utilizzare carta in rilievo o rivestita, non idonea per le temperature del fusore delle immagini della stampante HP Color LaserJet 5500. Selezionare carta in grado di tollerare temperature di 190° C (374° F) per 0,1 secondi. La HP produce diversi tipi di carta progettata per la stampante Color LaserJet 5500.

- Non utilizzare carta intestata con inchiostri a bassa temperatura o termografia. Con i moduli prestampati e la carta intestata è necessario utilizzare inchiostri in grado di tollerare una temperatura di 190° C (374° F) per 0,1 secondi.
- Non utilizzare supporti che possono emettere gas nocivi, liquefarsi, piegarsi o scolorirsi quando esposti ad una temperatura di 190° C (374° F) per 0,1 secondi.

Per ordinare i materiali d'uso per la stampa con la HP Color LaserJet, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/ljsupplies> per gli Stati Uniti o <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> per tutti gli altri paesi/regioni.

Configurazione dei cassettei di entrata

La stampante HP Color LaserJet serie 5500 consente di configurare i cassettei di entrata in base al tipo e al formato dei supporti. È inoltre possibile caricare nei cassettei carta di vari tipi e dimensioni, quindi richiamare il supporto in base alle caratteristiche di tipo o formato.

Nota

Gli utenti che hanno utilizzato i precedenti modelli delle stampanti HP LaserJet dovrebbero essere in grado di configurare la modalità Primo o Cassetto per il cassetto 1. Per riprodurre le impostazioni della prima modalità, configurare il cassetto 1 impostando Formato = **QUALSIASI** e Tipo = **QUALSIASI**. Se il processo di stampa non specifica un cassetto diverso, la stampante utilizzerà inizialmente la carta del cassetto 1. Questa impostazione è consigliata se si utilizzano numerosi tipi o formati carta. Per riprodurre le impostazioni della modalità cassetto, impostare il formato o il tipo di supporto per il cassetto 1 su un'opzione diversa da **QUALSIASI**. Questa impostazione è raccomandata se si utilizza carta dello stesso tipo e formato di quella caricata nel cassetto 1.

Nota

Se si utilizza la stampa fronte/retro (duplex), assicurarsi che la carta caricata sia conforme alle specifiche per questo tipo di stampa (vedere [Pesi e formati carta supportati](#)).

Le istruzioni riportate di seguito riguardano la configurazione dei cassettei dal pannello di controllo della stampante. È inoltre possibile configurare i cassettei dal computer accedendo al server Web incorporato. Vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Configurazione del formato carta per il cassetto 1

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **GESTIONE CARTA**.
3. Premere **✓** per selezionare **GESTIONE CARTA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **FORMATO VASSOIO 1**.
5. Premere **✓** per selezionare **FORMATO VASSOIO 1**.
6. Premere **▼** o **▲** per evidenziare il formato del supporto desiderato.
7. Premere **✓** per selezionare il formato della carta.
8. Premere **INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA** per riportare la stampante allo stato di **Pronta**.
9. Se l'opzione **FORMATO VASSOIO 1** è impostata su **PERS.**, viene visualizzato il menu di scelta rapida correlato.

Configurazione del tipo carta per il cassetto 1

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **GESTIONE CARTA**.
3. Premere **✓** per selezionare **GESTIONE CARTA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **TIPO VASSOIO 1**.
5. Premere **✓** per selezionare **TIPO VASSOIO 1**.
6. Premere **▼** o **▲** per evidenziare il tipo di carta desiderata.
7. Premere **✓** per selezionare il tipo di carta.

8. Premere **INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA** per riportare la stampante allo stato di **Pronta**.

Formato carta standard riconoscibile cassetto 2, cassetto 3 o cassetto 4

La stampante riconosce automaticamente la maggior parte dei formati standard nei cassettei 2, 3 e 4, compresi i formati Letter, A3, A4, A5, JIS B4, JIS B5, Legal, Executive e 11 x 17 pollici. Assicurarsi che lo switch dei vassoi 2, 3 o 4 si trovi nella posizione corrispondente al formato standard.

Nota

Se il cassetto rileva un formato standard, nel pannello di controllo appare soltanto un'opzione. Per utilizzare un formato diverso, adattare le guide per la larghezza e la lunghezza al nuovo formato oppure portare lo switch del vassoio nella posizione corrispondente al formato personalizzato.

Tipo carta cassetto 2, cassetto 3 o cassetto 4

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **GESTIONE CARTA**.
3. Premere **✓** per selezionare **GESTIONE CARTA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **TIPO VASSOIO 2**.
5. Premere **✓** per selezionare **TIPO VASSOIO 2**.
6. Premere **▼** o **▲** per evidenziare il tipo di carta desiderata.
7. Premere **✓** per selezionare il tipo di carta.
8. Premere **INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA** per riportare la stampante allo stato di **Pronta**.

Formati carta personalizzati cassetto 2, cassetto 3 o cassetto 4

Quando si sposta lo switch dei vassoi 2, 3 o 4 nella posizione corrispondente al formato personalizzato, viene visualizzato il menu Formato cassetto X. Inoltre, è possibile modificare l'impostazione del formato nel pannello di controllo, da **QUALSIASI PERS.** a **PERS..**

Utilizzare l'impostazione **QUALSIASI** quando la carta su cui si desidera stampare non corrisponde esattamente al formato indicato nel documento. Inizialmente la stampante tenta di individuare la carta che si adatta perfettamente al documento, quindi cerca e stampa dal cassetto impostato come **QUALSIASI**.

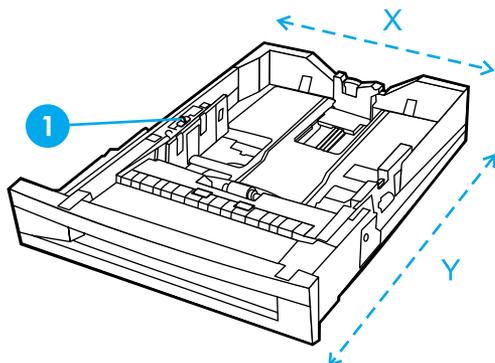
Utilizzare **QUALSIASI PERS.** per impostare un formato personalizzato nell'applicazione software. La stampante cerca il formato corrispondente. Se non riesce a individuare alcun formato che soddisfi le impostazioni specificate, cerca nel cassetto impostato per **QUALSIASI PERS..** Infine, la stampante individua e utilizza la carta di un cassetto impostato come **QUALSIASI**.

Nota

Se si utilizza soltanto un formato carta personalizzato oppure si cambia spesso la carta in formato personalizzato presente nel cassetto, impostare lo switch del vassoio su Personalizzato e impostare il formato nel pannello di controllo su **QUALSIASI PERS..** Non è necessario impostare l'unità di misura, la dimensione X o Y.

La procedura di configurazione della carta personalizzata prevede l'impostazione di tre elementi. Una volta completata la configurazione dei tre elementi, sul display viene nuovamente visualizzato il menu **GESTIONE CARTA**. Il formato personalizzato impostato per il cassetto viene mantenuto fino a quando non si sposta nuovamente lo switch nella posizione **Standard** o non si modifica il formato nel pannello di controllo.

1. Unità di misura
2. Dimensione X
3. Dimensione Y



- 1 Switch Standard/Personalizzato

Unità di misura

1. Premere ▼ per evidenziare **UNITÀ DI MISURA**.
2. Premere ✓ per selezionare **UNITÀ DI MISURA**.
3. Premere ▲ o ▼ per evidenziare l'unità di misura corretta.
4. Premere ✓ per selezionare il valore.

Dimensione Y

La dimensione Y corrisponde alla lunghezza della pagina caricata nella stampante.

1. Premere ▼ per evidenziare **DIMENSIONE Y**.
2. Premere ✓ per selezionare **DIMENSIONE Y**.
3. Premere ▲ o ▼ per evidenziare il valore corretto.
4. Premere ✓ per selezionare il valore. Se il valore inserito non è incluso nell'intervallo di valori validi, viene visualizzato il messaggio **VALORE NON VALIDO** che rimane sul display per due secondi. Quindi, viene richiesto di inserire un altro valore.

Dimensione X

La dimensione X corrisponde alla larghezza della pagina caricata nella stampante.

1. Premere ▼ per evidenziare **DIMENSIONE X**.
2. Premere ✓ per selezionare **DIMENSIONE X**.
3. Premere ▲ o ▼ per evidenziare il valore corretto.
4. Premere ✓ per selezionare il valore. Se il valore inserito non è incluso nell'intervallo di valori validi, viene visualizzato il messaggio **VALORE NON VALIDO** che rimane sul display per due secondi. Quindi, viene richiesto di inserire un altro valore.

Formati carta standard non riconoscibili cassetto 2, cassetto 3 o cassetto 4

Nei cassettei 2, 3 e 4 è anche possibile utilizzare vari formati standard che non vengono rilevati automaticamente dalla stampante. Tali formati sono: 11 x 17 pollici, ISO B5, Executive, JIS DPostcard, 8K e 16K. I cassettei 2, 3 o 4 non supportano i formati busta.

Per utilizzare un formato standard non rilevabile, spostare lo switch del vassoio alla posizione Personalizzato e attenersi alla seguente procedura.

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **GESTIONE CARTA**.
3. Premere **✓** per selezionare **GESTIONE CARTA**.
4. Premere **▼** per evidenziare **FORMATO VASSOIO 2**.
5. Premere **✓** per selezionare **FORMATO VASSOIO 2**.
6. Premere **▼** o **▲** per evidenziare il formato del supporto desiderato.
7. Premere **✓** per selezionare il formato della carta.
8. Premere **INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA** per riportare la stampante allo stato di **Pronta**.

Stampa dal cassetto 1 (multifunzione)

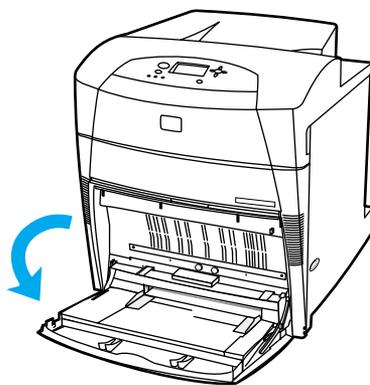
Il cassetto 1 è un cassetto multifunzione in grado di contenere fino a 100 fogli di carta o 20 buste. Tale cassetto consente di eseguire stampe su buste, lucidi, carta di formato personalizzato o su altri tipi di carta senza dover caricare gli altri cassettei.

Caricamento della carta nel cassetto 1

ATTENZIONE

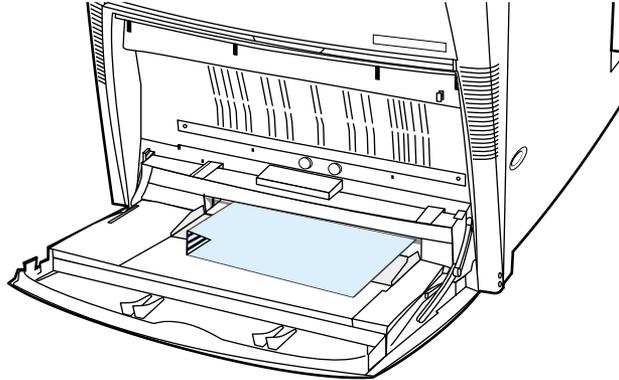
Per evitare inceppamenti, non aggiungere né togliere cassettei durante la stampa.

1. Aprire il cassetto 1.

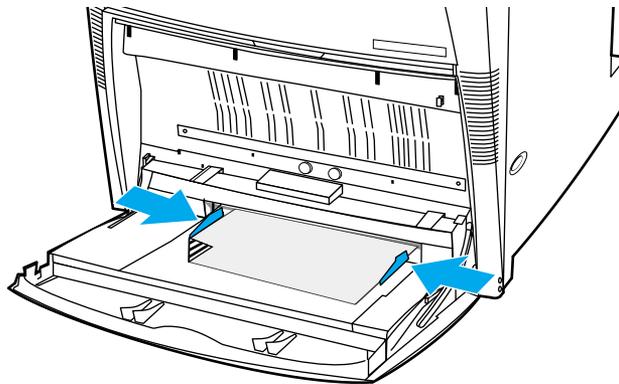


2. Regolare le guide laterali in base alla larghezza desiderata.

3. Caricare la carta nel cassetto con il lato da stampare rivolto verso il basso e il bordo superiore a sinistra.



4. Regolare le guide laterali in modo che si trovino a contatto con la risma di carta ma senza piegare i fogli.



Nota

Assicurarsi che la carta nel cassetto non superi l'indicatore di altezza massima.

Stampa delle buste dal cassetto 1

È possibile stampare dal cassetto 1 diversi tipi di carta. Il cassetto può contenere fino a 20 buste impilate. Le prestazioni di stampa dipendono dalla qualità delle buste.

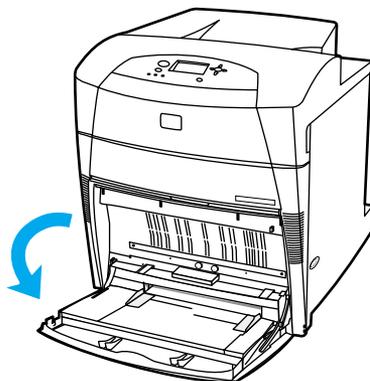
Nel software, impostare i margini ad almeno 15 mm (0,6 pollici) dal bordo della busta.

ATTENZIONE

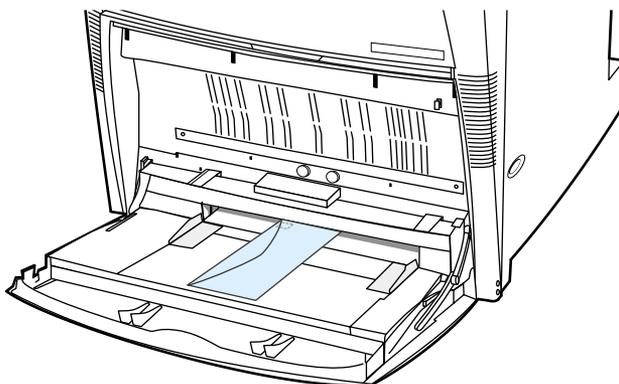
Le buste con graffette, fibbie, finestre, rivestimenti patinati, adesivi esposti o altri materiali sintetici possono danneggiare gravemente la stampante. Per evitare inceppamenti ed eventuali danni alla stampante, provare ad eseguire la stampa su entrambi i lati di una busta. Prima di caricare le buste, accertarsi che siano piatte, non danneggiate e che non siano attaccate l'una all'altra. Non usare buste con lembi di chiusura autoadesivi. Per evitare inceppamenti, non togliere o inserire buste durante la stampa.

Per caricare le buste nel cassetto 1

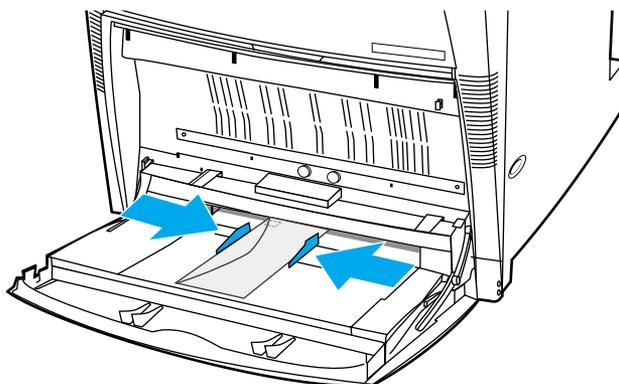
1. Aprire il cassetto 1.



2. Caricare fino a 20 buste al centro del cassetto 1 con il lato da stampare rivolto verso il basso, il bordo superiore a sinistra e il lato corto verso la stampante. Inserire fino in fondo le buste nella stampante, ma senza forzarle.



3. Regolare le guide in modo che tocchino la pila di buste ma senza piegarle. Assicurarsi di inserire le buste sotto le linguette delle guide.



Stampa di buste

1. Nel pannello di controllo della stampante, impostare il formato della carta per il cassetto 1 in modo che corrisponda al formato della busta su cui si desidera stampare.
2. Specificare il cassetto 1 o selezionare l'alimentazione della carta in base al formato nel driver per la stampante.

3. Se l'applicazione software non esegue la formattazione automatica delle buste, specificare l'orientamento orizzontale della pagina nell'applicazione o nel driver per la stampante. Utilizzare le indicazioni nella tabella seguente per impostare i margini degli indirizzi del destinatario e del mittente sulle buste Com 10 o DL.

Nota

Per le buste di dimensioni diverse, regolare le impostazioni dei margini in modo appropriato.

4. Selezionare **Stampa** nell'applicazione o nel driver per la stampante.

Indirizzo	Margine sinistro	Margine superiore
Mittente	15 mm (0,6 pollici)	15 mm (0,6 pollici)
Destinatario	102 mm (4.0 pollici)	51 mm (2,0 pollici)

Stampa dai cassettei 2, 3 e 4

Il cassetto 2 e i cassettei opzionali 3 e 4 possono contenere fino a 500 fogli di carta standard o una pila di etichette da 57 mm (2,24 pollici). Il cassetto 3 e il cassetto 4 vengono inseriti sotto il cassetto 2. Se i cassettei 3 e 4 sono installati correttamente, la stampante li rileva e appaiono come opzioni nel menu **CONFIGURA PERIFERICA** del pannello di controllo. Il cassetto 2, il cassetto 3 e il cassetto 4 sono adatti a molti formati. La stampante rileva automaticamente il formato della carta presente nei cassettei 2, 3 e 4 in base alla configurazione delle guide per la carta dei cassettei stessi (vedere [Pesi e formati carta supportati](#)).

ATTENZIONE

Il percorso carta del cassetto 3 passa attraverso il cassetto 2; quello del cassetto 4 attraversa il cassetto 3, quindi passa nel cassetto 2. Se il cassetto 2 o il cassetto 3 è parzialmente ostruito o assente, la carta dal cassetto 3 o dal cassetto 4 non può essere caricata dalla stampante. Ciò determina un blocco della stampante e la visualizzazione di un messaggio in cui viene richiesto di installare il cassetto 2 o il cassetto 3.

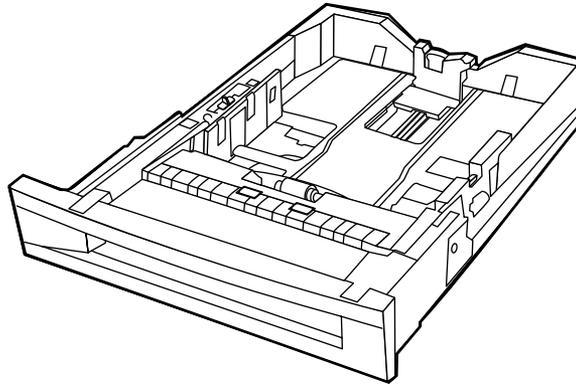
Caricamento carta in formato standard riconoscibile nel cassetto 2, cassetto 3 o cassetto 4

I formati carta standard riconoscibili sono: Letter, A3, A4, 11 x 17, Legal, JIS B5 ed Executive.

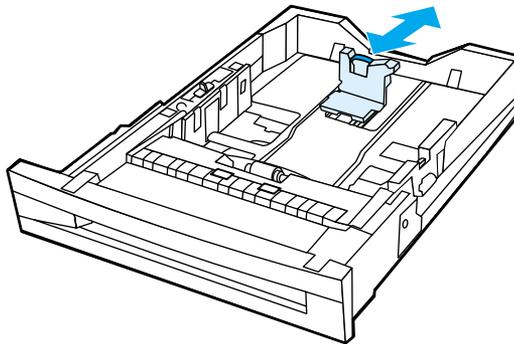
ATTENZIONE

Non eseguire stampe su cartoncini o buste dal cassetto 2, 3 e 4. Eseguire stampe su questi tipi di supporti solo dal cassetto 1. Non sovraccaricare il cassetto di entrata né aprirlo mentre è in funzione per evitare di causare inceppamenti nella stampante.

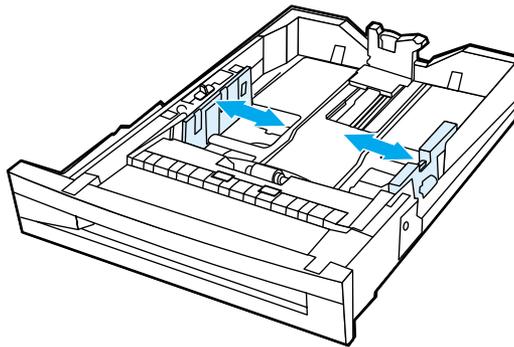
1. Rimuovere il cassetto dalla stampante.



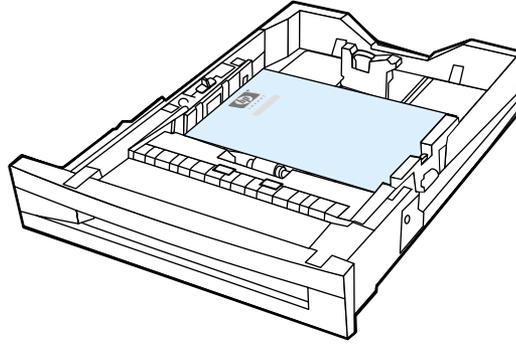
2. Regolare la guida posteriore della carta premendo il meccanismo di rilascio della guida e facendolo scorrere fino alle dimensioni della carta utilizzata.



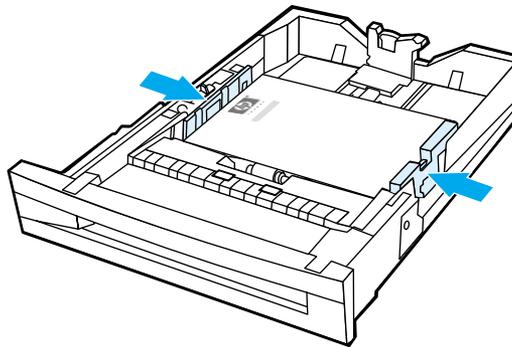
3. Allontanare le guide per la larghezza della carta fino a raggiungere il formato adeguato.



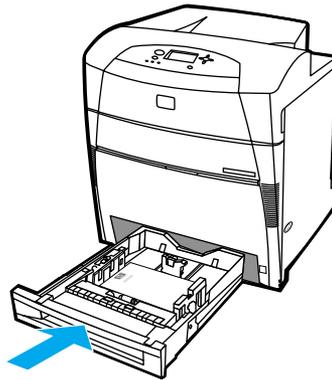
4. Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto, assicurandosi che l'altezza della pila dei fogli nel cassetto non superi l'indicatore di altezza massima.



5. Avvicinare le guide per la larghezza della carta fino a far loro toccare la carta.



6. Inserire il cassetto nella stampante.



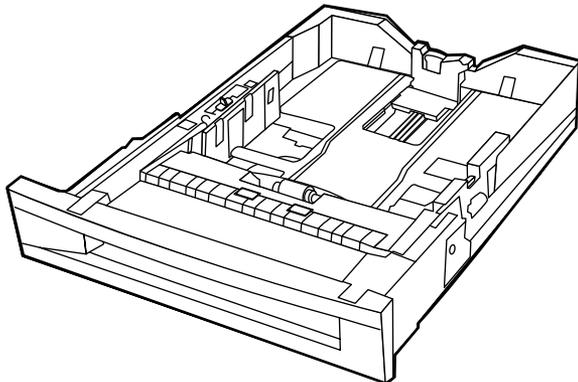
Nota

Se il cassetto non è regolato correttamente, è possibile che venga visualizzato un messaggio di errore o che si verifichi un inceppamento della carta.

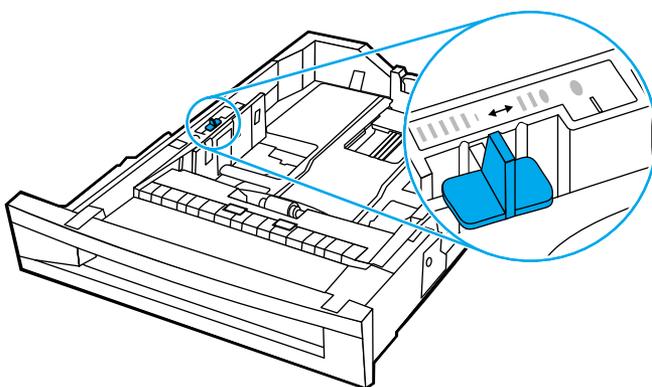
Caricamento carta in formato standard non riconoscibile nel cassetto 2, cassetto 3 o cassetto 4

Quando si sposta lo switch del vassoio 2, 3 o 4 nella posizione corrispondente al formato personalizzato, viene visualizzato il menu Formato cassetto X. Inoltre, è necessario modificare l'impostazione del formato nel pannello di controllo, da **QUALSIASI PERS.** a **PERS.** oppure selezionare il formato non rilevabile.

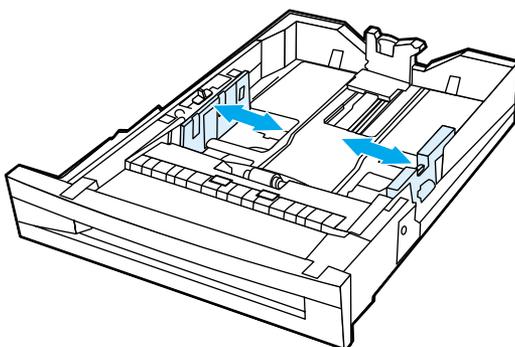
1. Rimuovere il cassetto dalla stampante.



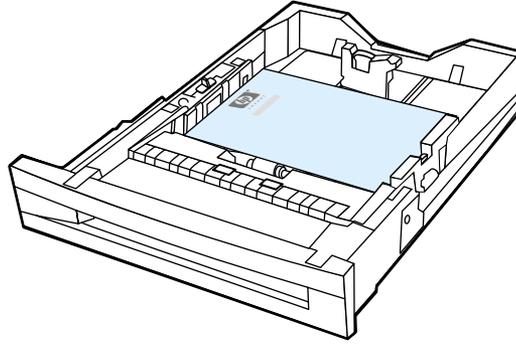
2. Spostare lo switch del vassoio nella posizione del formato personalizzato. Il formato personalizzato impostato per il cassetto viene mantenuto fino a quando non si sposta nuovamente lo switch nella posizione standard.



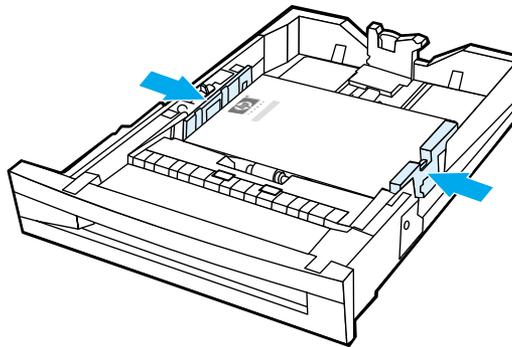
3. Allontanare al massimo le guide per la larghezza dei supporti e regolare la guida posteriore in base alla lunghezza della carta da utilizzare.



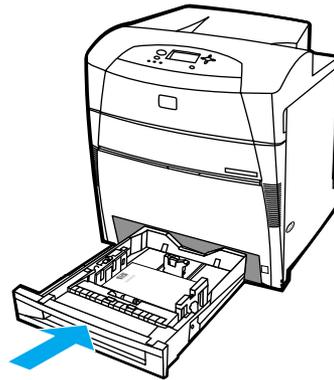
4. Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto, assicurandosi che l'altezza della pila dei fogli nel cassetto non superi l'indicatore di altezza massima.



5. Avvicinare le guide per la larghezza della carta fino a far loro toccare la carta.



6. Inserire il cassetto nella stampante.



7. Selezionare il formato carta nel pannello di controllo.

Stampa su supporti speciali

Le regole riportate di seguito riguardano l'esecuzione di stampe speciali.

Lucidi

Per la stampa su lucidi, attenersi a queste regole:

- Afferrare i lucidi per i bordi. Le sostanze oleose presenti sulla pelle delle dita possono depositarsi sui lucidi e compromettere la qualità di stampa.
- Usare solo i lucidi consigliati per questa stampante. La Hewlett-Packard consiglia l'uso dei lucidi HP Color LaserJet. Se usati insieme, i prodotti HP originali consentono di ottenere risultati di stampa ottimali.
- Nell'applicazione software o nel driver per la stampante selezionare il tipo di supporto di stampa **LUCIDO** oppure eseguire la stampa da un cassetto configurato per l'uso di questo tipo di supporto.

ATTENZIONE

I lucidi non progettati per i sistemi di stampa LaserJet si fondono nella stampante danneggiandola.

Carta lucida

- Nell'applicazione software o nel driver per la stampante selezionare il tipo di supporto di stampa **Carta lucida** oppure eseguire la stampa da un cassetto configurato per l'uso di questo tipo di supporto.
Selezionare **Carta lucida** per supporti di peso fino a 105 g/m² (carta fine da 28 libbre).
Selezionare **Carta lucida pesante** per supporti di peso pari o superiore a 105 g/m² (carta fine da 28 libbre).
- Utilizzare il pannello di controllo per impostare il tipo di supporto di stampa **CARTA LUCIDA** per il cassetto di entrata da utilizzare.
- Poiché questa impostazione influisce su tutti i processi di stampa, è importante ripristinare le impostazioni originali della stampante una volta terminata la stampa con questo tipo di carta. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione dei cassette di entrata](#).

Nota

La Hewlett-Packard consiglia l'uso della carta lucida HP Color LaserJet Soft Gloss con questa stampante. Se usati insieme, i prodotti HP originali consentono di ottenere risultati di stampa ottimali. L'uso di una carta lucida diversa da HP Color LaserJet Soft Gloss potrebbe ridurre la qualità di stampa.

Carta colorata

- Anche la carta colorata deve essere di alta qualità (come la carta bianca per fotocopie).
- È necessario che il colore sia in grado di tollerare la temperatura di fusione della stampante di 190° C (374° F) per 0,1 secondi, senza deteriorarsi.
- Non usare carta che sia stata colorata dopo la produzione.
- La stampante crea i vari colori mediante insiemi di punti sovrapposti con spaziature diverse. Le variazioni di tonalità e colore della carta influiscono sulle tonalità dei colori di stampa.

Buste

Nota

È possibile stampare le buste solo dal cassetto 1. Impostare il cassetto sul formato del supporto corrispondente alle buste su cui si desidera eseguire la stampa. Vedere [Stampa delle buste dal cassetto 1](#).

Attenersi alle seguenti regole per ottenere una corretta stampa delle buste e ridurre la possibilità di inceppamenti della carta:

- Non caricare più di 20 buste nel cassetto 1.
- Il peso delle buste non deve superare i 105 g/m² (carta fine da 28 libbre).
- Le buste devono essere piatte.
- Non usare buste con finestre o graffette.
- Le buste non devono essere stropicciate, tagliate o danneggiate in altro modo.
- La colla delle buste con strisce adesive deve essere in grado di tollerare la temperatura e la pressione del processo di fusione della stampante.
- Le buste devono essere caricate rivolte verso il basso, con il lato superiore a sinistra e in modo che il lato corto entri per primo nella stampante.

Nota

In ambienti ad elevata umidità le buste devono essere disposte inserendo nella stampante prima il lato lungo per evitare che si incollino durante la stampa. Per questo tipo di stampa, caricare le buste rivolte verso il basso e in modo che il lato lungo venga alimentato per primo. Vedere [Stampa delle buste dal cassetto 1](#) per modificare l'orientamento delle buste nel driver per la stampante.

Etichette

Nota

Per stampare le etichette, impostare il tipo di supporto di stampa del cassetto su **ETICHETTE**, mediante il pannello di controllo della stampante. Vedere [Configurazione dei cassettei di entrata](#). Quando si stampano le etichette, seguire queste regole:

- Verificare che il materiale adesivo delle etichette sia in grado di tollerare la temperatura di 190° C (374° F) per 0,1 secondi.
- Verificare che le etichette non presentino aree adesive esposte. Le aree esposte possono far staccare le etichette durante la stampa e causare inceppamenti nella stampante. Inoltre la colla esposta può causare danni ai componenti della stampante.
- Non inserire più volte i fogli di etichette.
- Verificare che il foglio di etichette sia ben piatto.
- Non usare etichette stropicciate, con imperfezioni o danneggiate.

Carta pesante

- Da ogni cassetto è possibile stampare supporti di peso non superiore a 163 g/m² (carta fine da 47 libbre).
- Per ottenere risultati ottimali durante la stampa su carta pesante, utilizzare il pannello di controllo per impostare il tipo di supporto di stampa per il cassetto su **PESANTE** (da 106 g/m² a 163 g/m²).
- Utilizzare cartoncino solo nel cassetto 1 (da 163 g/m² a 200 g/m²).

- Nell'applicazione software o nel driver per la stampante selezionare come tipo di supporto di stampa **PESANTE** oppure **CARTONCINO** o eseguire la stampa da un cassetto configurato per l'uso di questi tipi di carta.
- Poiché questa impostazione influisce su tutti i processi di stampa, è importante ripristinare le impostazioni originali della stampante una volta terminata la stampa con questo tipo di carta. Vedere [Configurazione dei cassettei di entrata](#).

ATTENZIONE

Non usare carta di peso superiore ai valori consigliati per la stampante. In caso contrario, possono verificarsi problemi di alimentazione, inceppamenti della carta, riduzioni di qualità della stampa e un'eccessiva usura meccanica. È tuttavia possibile utilizzare senza alcun problema alcuni supporti particolarmente pesanti, ad esempio la carta HP Cover Stock.

Carta HP LaserJet Tough

Per la stampa su carta HP LaserJet Tough, attenersi a queste regole:

- Maneggiare la carta HP LaserJet Tough dai bordi. Le sostanze oleose presenti sulla pelle delle dita possono depositarsi sulla carta HP LaserJet Tough e compromettere la qualità di stampa.
- Con la stampante utilizzare esclusivamente carta Hewlett-Packard LaserJet Tough. Se usati insieme, i prodotti HP originali consentono di ottenere risultati di stampa ottimali.
- Nell'applicazione software o nel driver per la stampante selezionare come tipo di supporto di stampa **CARTA RESISTENTE** oppure eseguire la stampa da un cassetto configurato per l'uso di questo tipo di supporto.

ATTENZIONE

I lucidi non progettati per i sistemi di stampa LaserJet si fondono nella stampante danneggiandola.

Moduli prestampati e carta intestata

Quando si utilizzano i moduli prestampati e la carta intestata, è necessario attenersi alle seguenti regole per ottenere risultati ottimali:

- Usare moduli e carta intestata con inchiostri resistenti al calore che non si sciolgono, non vaporizzano o non emettono fumi nocivi quando vengono sottoposti alla temperatura di fusione di circa 190° C (374° F) per 0,1 secondi.
- Gli inchiostri non devono essere infiammabili e non devono causare problemi ai rulli della stampante.
- Durante il periodo di magazzinaggio, i moduli e la carta stampata devono essere racchiusi in involucri resistenti all'umidità.
- Prima di caricare la carta prestampata, ossia i moduli e la carta intestata, verificare che l'inchiostro usato per la preparazione di tali moduli sia ben asciutto. Durante il processo di fusione, l'inchiostro ancora bagnato può separarsi dalla carta prestampata.
- Se si utilizza la stampa fronte/retro, caricare i moduli prestampati o la carta intestata nel cassetto 2, nel cassetto 3 e nel cassetto 4 con il lato da stampare rivolto verso il basso e il bordo superiore della pagina a sinistra. Per caricare moduli prestampati e

carta intestata nel cassetto 1, inserirli con il lato da stampare rivolto verso l'alto e il bordo superiore della pagina a sinistra.

- Se si utilizza la stampa semplice, caricare i moduli prestampati o la carta intestata nel cassetto 2, nel cassetto 3 e nel cassetto 4 con il lato da stampare rivolto verso l'alto e il bordo superiore della pagina a sinistra. Per caricare moduli prestampati e carta intestata nel cassetto 1, inserirli con il lato da stampare rivolto verso l'alto e il bordo superiore della pagina a sinistra.

Carta riciclata

La stampante supporta l'uso di carta riciclata. Questa carta deve corrispondere alle stesse caratteristiche richieste per la carta normale. Vedere *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Hewlett-Packard consiglia di utilizzare carta riciclata con un contenuto di polpa di legno non superiore al 5%.

Stampa in fronte/retro (duplex)

Con alcuni modelli di stampante è possibile eseguire automaticamente la stampa in fronte/retro (duplex), ovvero su entrambi i lati della pagina. Per individuare i modelli che supportano la stampa in fronte/retro, vedere la sezione [Configurazioni della stampante](#).

Nota

Per abilitare la stampa automatica in fronte/retro, è necessario specificare le opzioni corrispondenti nell'applicazione software o nel driver della stampante.

Per utilizzare l'opzione di stampa fronte/retro automatica, procedere come segue:

- Accertarsi che il driver di stampa sia configurato per la stampa in fronte/retro (per istruzioni in merito, consultare la Guida in linea del driver della stampante).
- Nel driver della stampante, selezionare le opzioni appropriate di stampa in fronte/retro. Tali opzioni includono l'orientamento della pagina e della rilegatura.
- La stampa in fronte/retro non può essere eseguita su determinati supporti, ad esempio i lucidi, le etichette, il cartoncino e la pellicola lucida.
- Per ottenere risultati ottimali, si consiglia di non eseguire la stampa in fronte/retro con carta pesante e ruvida.
- Se si utilizza la stampa su entrambi i lati della pagina, caricare i moduli prestampati o la carta intestata nel cassetto 2, nel cassetto 3 e nel cassetto 4 con il lato da stampare rivolto verso il basso e il bordo superiore della pagina a sinistra. Per caricare moduli prestampati e carta intestata nel cassetto 1, inserirli con il lato da stampare rivolto verso l'alto e il bordo superiore della pagina a sinistra.

Impostazioni del pannello di controllo per la stampa in fronte/retro

Molte applicazioni software consentono di modificare le impostazioni della stampa in fronte/retro. Se l'applicazione o il driver utilizzato non consentono di effettuare tali modifiche, è comunque possibile regolare le impostazioni della stampa in fronte/retro dal pannello di controllo della stampante. Il valore predefinito di fabbrica è **OFF**.

ATTENZIONE

Non eseguire la stampa in fronte/retro sulle etichette. La stampante potrebbe subire gravi danni.

Attivazione o disattivazione della stampa in fronte/retro dal pannello di controllo della stampante

Nota

La modifica delle impostazioni della stampa in fronte/retro dal pannello di controllo della stampante incide su tutti i processi di stampa. Se possibile, modificare tali impostazioni nell'applicazione software o nel driver della stampante.

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere **✓** per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere **✓** per selezionare **Stampa...**
5. Premere **▼** per evidenziare **DUE FACCIATE**.

6. Premere **✓** per selezionare **DUE FACCIATE**.
7. Premere **▲** o **▼** per selezionare **ON** e abilitare la stampa fronte/retro o **OFF** per disabilitare l'opzione.
8. Premere **✓** per impostare il valore.
9. Premere **INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA**.
10. Selezionare l'opzione per la stampa in fronte/retro nell'applicazione software o nel driver della stampante.

Nota

Per selezionare la stampa in fronte/retro nel driver della stampante, è necessario che il driver sia configurato correttamente (per istruzioni in merito, consultare la Guida in linea del driver della stampante).

Opzioni di rilegatura dei lavori di stampa in fronte/retro

Prima di eseguire la stampa in fronte/retro di un documento, scegliere il margine di rilegatura nel driver della stampante. La rilegatura sul lato lungo (stile libro) è il metodo convenzionale di rilegatura dei libri. La rilegatura sul lato corto (a calendario) è il metodo convenzionale di rilegatura dei calendari.

Nota

L'impostazione predefinita della rilegatura è sul lato lungo quando la pagina è impostata per l'orientamento verticale. Per eseguire la rilegatura sul lato corto, fare clic sulla casella di controllo **Pagine rilegate in alto**.

Stampa in fronte/retro manuale

Alcuni modelli di stampante non supportano la stampa in fronte/retro automatica. Tuttavia, è possibile stampare su entrambi i lati di una pagina utilizzando la stampa in fronte/retro manuale. Per stampare manualmente su entrambi i lati di una pagina, attenersi alle istruzioni seguenti.

1. Stampare prima tutte le pagine con numerazione pari (molte applicazioni software consentono di stampare solo le pagine pari o dispari).
2. Rimuovere le pagine stampate dalla stampante. Se il processo di stampa è costituito da un numero dispari di pagine, aggiungere un foglio vuoto alla fine della risma.
3. Nell'applicazione software o nel driver della stampante, selezionare **Alimentazione manuale** come origine della carta.
4. Nel driver della stampante, selezionare l'opzione di stampa manuale sul secondo lato.
 - Nei driver PCL, questa opzione si trova nella scheda **Finitura** sotto **Dettagli qualità di stampa**.
 - Nel driver PostScript, questa opzione si trova nella sezione **Opzioni documento** sotto le impostazioni **Avanzate**.
5. Nell'applicazione software, selezionare l'opzione per la stampa di tutte le pagine con numerazione dispari, quindi fare clic su **Stampa**. Quando il pannello di controllo della

stampante visualizza il messaggio **ALIMENTAZIONE MANUALE**, inserire la risma di carta nel Vassoio 1 in base a uno dei seguenti orientamenti.

- Per l'orientamento verticale con rilegatura sul lato lungo (libro), inserire la risma con il lato stampato in precedenza rivolto verso l'alto e il bordo superiore delle pagine rivolto verso sinistra.
- Per l'orientamento verticale con rilegatura sul lato corto (calendario), inserire la risma con il lato stampato in precedenza rivolto verso l'alto e il bordo superiore delle pagine a destra.
- Per l'orientamento orizzontale con rilegatura sul lato lungo (calendario), inserire la risma con il lato stampato in precedenza rivolto verso l'alto e il bordo inferiore delle pagine rivolto verso la stampante.
- Per l'orientamento orizzontale con rilegatura sul lato corto (libro), inserire la risma con il lato stampato in precedenza rivolto verso l'alto e il bordo superiore delle pagine rivolto verso la stampante.

Processi di stampa speciali

Le regole riportate di seguito riguardano l'esecuzione di stampe speciali.

Stampa diversa per la prima pagina

Per stampare la prima pagina di un documento su un tipo di carta diverso da quello utilizzato per il resto del documento (ad esempio, la prima pagina di un documento su carta intestata e le pagine seguenti su carta normale), effettuare le seguenti operazioni:

1. Nell'applicazione o nel driver della stampante, specificare un vassoio per la prima pagina e un altro vassoio per le pagine successive.
2. Caricare la carta speciale nel vassoio specificato al punto 1.
3. Caricare nell'altro vassoio il supporto su cui stampare le successive pagine del documento.

Inoltre, se si desidera utilizzare una carta diversa, è possibile impostare i tipi di carta caricati nei vassoi nel pannello di controllo o nel driver della stampante, quindi selezionare la prima pagina e quelle successive in base al tipo di carta.

Stampa su carta in formato personalizzato

Per la carta in formato personalizzato, sono possibili la stampa semplice e quella fronte/retro manuale. Il Vassoio 1 supporta formati compresi tra 76 x 127 mm (3 x 5 pollici) e 312 x 470 mm (12,3 x 14 pollici).

Quando si esegue la stampa su carta in formato personalizzato, se il Vassoio 1 è stato configurato nel pannello di controllo della stampante come **TIPO VASSOIO 1=QUALSIASI** e **FORMATO VASSOIO 1=QUALSIASI**, la stampa viene eseguita su qualsiasi carta caricata nel vassoio. Quando si esegue la stampa su carta in formato personalizzato dal vassoio 2, vassoio 3 e vassoio 4, impostare l'interruttore del vassoio sulla posizione Personalizzato e impostare il formato su **PERS.** or **QUALSIASI PERS.** nel pannello di controllo.

Alcuni programmi software e alcuni driver di stampa consentono di specificare formati personalizzati per la carta. In tali casi, è necessario impostare il formato corretto della carta sia nella finestra di dialogo di impostazione della pagina che in quella di impostazione della stampa. Se il software installato non consente tale operazione, specificare le dimensioni del formato carta personalizzato nel menu di gestione carta del pannello di controllo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Menu gestione carta](#).

Se il programma utilizzato richiede il calcolo dei margini per le pagine di formato personalizzato, consultare la Guida in linea dell'applicazione.

Interruzione di una richiesta di stampa

È possibile interrompere una richiesta di stampa sia dal pannello di controllo della stampante che dall'applicazione software. Per interrompere una richiesta di stampa da un computer in rete, consultare la Guida in linea del software di rete.

Nota

Dopo l'annullamento di un processo di stampa, l'interruzione effettiva della stampa potrebbe richiedere qualche minuto.

Per interrompere il processo di stampa corrente dal pannello di controllo della stampante, effettuare le seguenti operazioni:

Premere **ANNULLA OPERAZIONE** nel pannello di controllo della stampante per annullare la stampa in corso. La pressione del pulsante **ANNULLA OPERAZIONE** interrompe il processo di stampa corrente ma non quelli memorizzati nel buffer della stampante.

Per interrompere il processo di stampa corrente dall'applicazione software, effettuare le seguenti operazioni:

Se più richieste di stampa sono state inviate alla stampante dall'applicazione software, è possibile che tali richieste siano state inserite in una coda di stampa come avviene, ad esempio, in Print Manager di Windows. Per istruzioni sulle modalità di annullamento di una richiesta di stampa dal computer, consultare la documentazione specifica dell'applicazione software.

Funzioni di memorizzazione dei lavori

La stampante HP Color LaserJet serie 5500 consente di memorizzare un lavoro da stampare in un secondo momento. Di seguito vengono descritte le funzioni di memorizzazione dei lavori. Per utilizzare tali funzioni, è necessario installare un disco rigido nella stampante e configurare correttamente il driver della stampante.

Per supportare le funzioni di memorizzazione per lavori particolarmente complessi, HP consiglia di aumentare la quantità di memoria.

ATTENZIONE

Accertarsi di identificare in modo univoco i lavori nel driver della stampante prima di eseguire la stampa. A causa dell'utilizzo dei nomi predefiniti, i lavori precedenti con lo stesso nome potrebbero essere ignorati oppure eliminati.

Memorizzazione di un lavoro di stampa

È possibile scaricare un processo di stampa nel disco rigido della stampante senza stamparlo. Successivamente, è possibile stampare tale processo in qualsiasi momento mediante il pannello di controllo della stampante. Ad esempio, potrebbe essere necessario scaricare il modulo del personale, il calendario, il resoconto delle ore o un modulo contabile, che anche altri utenti possono consultare e stampare.

Per memorizzare un processo di stampa in modo permanente sul disco rigido, selezionare l'opzione **Processo memorizzato** nel driver prima di stampare il processo.

Copia veloce di un lavoro

La funzione di copia veloce consente di stampare il numero richiesto di copie e memorizzare una copia del lavoro sul disco rigido della stampante. Successivamente, è possibile stampare delle copie aggiuntive. Questa funzione può essere disattivata nel driver.

Prova e trattenimento di un lavoro

La funzione di prova e trattenimento consente di stampare e revisionare una copia di un processo in modo semplice e veloce e di stamparne successivamente ulteriori copie.

Per memorizzare in modo permanente il processo ed evitare che venga eliminato dalla stampante, selezionare l'opzione **Processo memorizzato** nel driver.

Stampa dei processi memorizzati

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Viene evidenziata l'opzione **RECUPERA LAVORO**.
3. Premere **✓** per selezionare **RECUPERA LAVORO**.
4. Premere **▼** per evidenziare il proprio **NOME UTENTE**.
5. Premere **✓** per selezionare il **NOME UTENTE**.
6. Premere **▼** per evidenziare un **NOME LAVORO**.
7. Premere **✓** per selezionare il **NOME LAVORO**.
8. Viene evidenziata l'opzione **STAMPA**.
9. Premere **✓** per selezionare **STAMPA**.
10. Premere **▲** e **▼** per selezionare il numero di copie.
11. Premere **✓** per stampare il documento.

Eliminazione dei processi memorizzati

Quando si invia un processo memorizzato, la stampante sovrascrive i lavori precedenti associati ad un nome utente e un nome lavoro analoghi. Se non è stato memorizzato alcun processo con lo stesso nome utente e lo stesso nome lavoro ed è necessario disporre di maggiore spazio, la stampante può eliminare altri processi memorizzati in precedenza, a partire da quello meno recente. È possibile memorizzare un numero predefinito di 32 processi. Tale numero può essere modificato dal pannello di controllo. Per ulteriori informazioni sull'impostazione del numero massimo di processi memorizzabili, vedere la sezione [Menu di impostazione del sistema](#).

Se la stampante viene disattivata, tutti i processi memorizzati vengono eliminati. Inoltre, è possibile eliminare un processo dal pannello di controllo, dal server Web incorporato o da HP Web Jetadmin. Per eliminare un processo dal pannello di controllo, effettuare le seguenti operazioni:

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Viene evidenziata l'opzione **RECUPERA LAVORO**.
3. Premere **✓** per selezionare **RECUPERA LAVORO**.
4. Premere **▼** per evidenziare il proprio **NOME UTENTE**.
5. Premere **✓** per selezionare il proprio **NOME UTENTE**.
6. Premere **▼** per evidenziare un **NOME LAVORO**.
7. Premere **✓** per selezionare il **NOME LAVORO**.
8. Premere **▼** per evidenziare **CANCELLA**.
9. Premere **✓** per selezionare **CANCELLA**.
10. Premere **✓** per eliminare il lavoro.

Lavori privati

La funzione di stampa dei lavori privati consente di proteggere un lavoro mediante un PIN (numero di identificazione personale). Non è possibile stampare o eliminare tale lavoro fino a quando il PIN non viene specificato nel pannello di controllo. L'icona del lucchetto posta accanto al processo contraddistingue i lavori privati.

Specificare nel driver se un lavoro è privato. Selezionare l'opzione **Processo privato** e digitare un PIN di 4 cifre. Per non sovrascrivere i lavori esistenti associati allo stesso nome, specificare anche il nome dell'utente e il nome del lavoro.

Stampa di un lavoro privato

1. Premere ✓ per accedere ai **MENU**.
2. Viene evidenziata l'opzione **RECUPERA LAVORO**.
3. Premere ✓ per selezionare **RECUPERA LAVORO**.
4. Premere ▼ per evidenziare il proprio **NOME UTENTE**.
5. Premere ✓ per selezionare il proprio **NOME UTENTE**.
6. Premere ▼ per evidenziare un **NOME LAVORO**.
7. Premere ✓ per selezionare il **NOME LAVORO**.
8. Viene evidenziata l'opzione **STAMPA**.
9. Premere ✓ per selezionare **STAMPA**.
10. Premere ▲ o ▼ per selezionare la prima cifra del PIN.
11. Premere ✓ per selezionare la cifra. Il numero viene sostituito con un asterisco.
12. Ripetere le operazioni descritte ai punti 10 e 11 per le tre cifre restanti del PIN.
13. Una volta inserito il PIN, premere ✓.
14. Premere ▲ e ▼ per selezionare il numero di copie desiderato.
15. Premere ✓ per stampare il lavoro.

Eliminazione di un lavoro privato

Se la stampante viene disattivata, tutti i lavori privati vengono eliminati. È anche possibile eliminare i lavori privati mediante il pannello di controllo della stampante. È possibile eliminare un lavoro prima di stamparlo o dopo averlo stampato.

1. Premere ✓ per accedere ai **MENU**.
2. Viene evidenziata l'opzione **RECUPERA LAVORO**.
3. Premere ✓ per selezionare **RECUPERA LAVORO**.
4. Premere ▼ per evidenziare il proprio **NOME UTENTE**.
5. Premere ✓ per selezionare il proprio **NOME UTENTE**.
6. Premere ▼ per evidenziare un **NOME LAVORO**.
7. Premere ✓ per selezionare il **NOME LAVORO**.
8. Premere ▼ per evidenziare **CANCELLA**.
9. Premere ✓ per selezionare **CANCELLA**.
10. Premere ▲ o ▼ per selezionare la prima cifra del PIN.
11. Premere ✓ per selezionare la cifra. Il numero viene sostituito con un asterisco.
12. Ripetere le operazioni descritte ai punti 10 e 11 per le tre cifre restanti del PIN.
13. Una volta inserito il PIN, premere ✓.
14. Premere ✓ per eliminare il lavoro.

Stampa mediante il collegamento opzionale HP Fast InfraRed Receiver

Il collegamento opzionale HP Fast InfraRed Receiver (FIR) consente di stampare senza l'utilizzo dei cavi da qualsiasi periferica portatile compatibile IRDA (ad esempio un computer laptop).

La connessione con la stampante viene mantenuta posizionando la porta a infrarossi che invia i dati entro la distanza operativa della stampante. Il collegamento viene interrotto in modo permanente se la porta d'invio viene spostata al di fuori dalla distanza operativa o se un oggetto viene collocato tra le due porte. La trasmissione potrebbe essere bloccata da una mano, dalla carta o perfino dalla luce diretta del sole.

Nota

Per ulteriori informazioni, vedere la guida dell'utente fornita con l'accessorio opzionale HP FIR (Fast InfraRed Receiver). Se sul sistema operativo in uso non è installato il software a infrarossi, contattare il produttore del computer per ottenere i driver e le istruzioni per l'installazione.

Impostazione delle operazioni di stampa con Windows 95, 98, 2000, NT, Me e XP

Prima di avviare il driver a infrarossi, effettuare le seguenti operazioni:

1. Fare clic su **Avvio/Start**, **Impostazioni** e selezionare **Stampanti**.
2. Selezionare HP LaserJet 5500, 5500n, 5500dn, 5500Dtn o 5500hdn come stampante predefinita.
3. Nella cartella **Stampanti**, verificare che la stampante sia evidenziata, selezionare **Proprietà**, quindi **Dettagli** e assicurarsi che la **porta virtuale a infrarossi LPT** sia selezionata.
4. Selezionare il file da stampare.

Impostazione della stampa con computer Macintosh

La prima operazione da eseguire per l'impostazione di una stampante a infrarossi consiste nella creazione dell'icona della stampante da scrivania mediante l'Utility Stampante scrivania. Per impostazione predefinita, l'Utility Stampante scrivania si trova nella cartella **Apple Extra/Apple LaserWriter** del disco rigido.

La stampante a infrarossi non è inclusa tra le opzioni disponibili se il pannello di controllo a infrarossi e le relative estensioni non sono stati attivati. Inoltre, la funzione di stampa a infrarossi è disponibile solo se si utilizza il driver HP LaserWriter versione 8.6 o successiva.

1. Avviare l'Utility Scrivania.
2. Selezionare **Printer IR (Infrared)** e fare clic su **OK**.
3. Modificare il file **PostScript Printer Description (PPD)** in base alla stampante.
4. Nel menu **Archivio**, selezionare **Registra**.
5. Inserire un nome e un'ubicazione per l'icona della stampante da scrivania e fare clic su **OK**.

Nota

Una volta salvata l'icona nella scrivania (o altrove), è necessario configurare manualmente le opzioni di stampa. Questa operazione è analoga a quella di selezione dell'opzione **Configura** una volta configurata una stampante in Scelta risorse. Per impostare le opzioni, evidenziare l'icona della stampante da scrivania e selezionare **Change Setup** dal menu di stampa.

Stampa di un processo

1. Posizionare il computer laptop (o un'altra periferica portatile dotata di una finestra a infrarossi compatibile IRDA) a una distanza massima di 1 metro dall'accessorio opzionale HP Fast InfraRed Receiver. La finestra a infrarossi deve essere collocata ad un angolo di +/- 15 gradi rispetto alla stampante per garantire un collegamento efficace per la stampa.
2. Stampare il documento. L'indicatore di stato di HP Fast InfraRed Receiver si accende e, dopo una breve pausa, il display del pannello di controllo della stampante visualizza il messaggio **ELABORAZIONE LAVORO**.

Se l'indicatore di stato non si accende, riallineare HP Fast InfraRed Receiver con la porta ad infrarossi della periferica di invio, inviare nuovamente il lavoro di stampa e mantenere tutte le periferiche allineate. Se necessario, spostare l'apparecchiatura, accertarsi che tutte le periferiche si trovino ad una distanza operativa che consente di mantenere il collegamento.

Se la connessione viene interrotta prima del completamento del processo di stampa, l'indicatore di stato del ricevitore HP Fast InfraRed Receiver si spegne. Per annullare l'interruzione e continuare il lavoro sono disponibili solo 40 secondi. Se il collegamento viene ripristinato, la spia dell'indicatore di stato si accende di nuovo.

Nota

Il collegamento viene interrotto in modo permanente se la porta d'invio viene spostata al di fuori della distanza operativa o se un oggetto viene collocato tra le due porte. Tale blocco può essere costituito da una mano, da un pezzo di carta o anche dalla luce del sole. A seconda delle dimensioni del lavoro, la stampa con HP Fast InfraRed Receiver può risultare più lenta della stampa eseguita utilizzando un cavo collegato direttamente alla porta parallela.

Interruzione e ripristino della stampa

La funzione di interruzione e ripristino del processo di stampa consente di interrompere temporaneamente un processo di stampa in esecuzione per stampare un altro processo utilizzando una connessione a infrarossi. Una volta completato il processo di stampa a infrarossi, viene riavviata la stampa del processo interrotto.

Per interrompere il processo di stampa nella stampante, collegarsi alla porta a infrarossi della stampante e inviare un lavoro. La stampante interrompe il processo corrente quando raggiunge la fine della copia in fase di stampa. A questo punto la stampante stampa il lavoro inviato mediante il collegamento a infrarossi. Una volta completato il lavoro, la stampante riavvia il processo di stampa precedente a partire dalle copie lasciate in sospenso.

Gestione della memoria

Questa stampante supporta una quantità massima di memoria pari a 416 MB. È possibile aumentare la quantità di memoria disponibile mediante l'installazione di moduli doppi di memoria in linea (DIMM). Per consentire l'espansione della memoria, nella stampante sono disponibili tre alloggiamenti DIMM, da 64, 128 o 256 MB di RAM. Per informazioni sull'installazione della memoria, vedere la sezione [Uso delle schede di memoria e del server di stampa](#).

La stampante utilizza moduli di memoria sincrona DRAM da 168 pin, senza parità. I moduli DIMM Extended Data Output (EDO) non sono supportati.

Nota

Se si verificano problemi con la memoria durante la stampa di grafica particolarmente complessa, è possibile rimuovere i font scaricati, i fogli di stile e le macro per liberare spazio nella memoria della stampante. Anche la riduzione della complessità di un documento da stampare all'interno dell'applicazione può contribuire alla risoluzione dei problemi di memoria.

5

Gestione della stampante

Questo capitolo descrive le operazioni di gestione della stampante. Il documento tratta gli argomenti descritti di seguito.

- [Pagine di informazioni sulla stampante](#)
- [Utilizzo del server Web incorporato](#)
- [Utilizzo del software Stato stampante e avvisi](#)

Pagine di informazioni sulla stampante

Dal pannello di controllo della stampante è possibile stampare alcune pagine che forniscono ulteriori informazioni relative alla stampante e alla configurazione corrente. Di seguito viene descritta la procedura di stampa delle seguenti pagine di informazioni:

- mappa dei menu
- pagina Configurazione
- pagina sullo stato delle forniture
- consumo pagine
- pagina dimostrativa
- directory file (disponibile solo per le stampanti dotate di dischi rigidi)
- elenco di font PCL o PS
- registro eventi
- pagina sulla risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Mappa dei menu

Per esaminare le impostazioni correnti di tutti i menu e delle opzioni disponibili nel pannello di controllo, stampare una mappa dei menu.

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere **✓** per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Se l'opzione **STAMPA MAPPA MENU** non è evidenziata, premere **▲** o **▼** per evidenziarla.
5. Premere **✓** per selezionare **STAMPA MAPPA MENU**.

Il messaggio **STAMPA... MAPPA MENU** appare sul display fino a quando la stampante non completa la stampa della mappa dei menu. Una volta completata la stampa della mappa dei menu, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Si consiglia di tenere la mappa dei menu accanto alla stampante. Il contenuto della mappa dipende dalle opzioni installate sulla stampante. Molti di questi valori possono essere ignorati dal driver della stampante o dall'applicazione in uso.

Per un elenco completo dei menu del pannello di controllo e dei valori disponibili, vedere [Gerarchia dei menu](#).

Pagina di configurazione

Utilizzare la pagina di configurazione per esaminare le impostazioni correnti della stampante, per ottenere un aiuto nella risoluzione dei problemi oppure per verificare l'installazione degli accessori opzionali, ad esempio i DIMM di memoria, i vassoi della carta e i linguaggi della stampante.

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere **✓** per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere **▼** per evidenziare **STAMPA CONFIGURAZIONE**.
5. Premere **✓** per selezionare **STAMPA CONFIGURAZIONE**.

Il messaggio **STAMPA... CONFIGURAZIONE** appare sul display fino a quando la stampante non completa la stampa della mappa dei menu. Una volta completata la stampa della pagina di configurazione, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Nota

Se la stampante è configurata con schede EIO (ad esempio, un server di stampa HP Jetdirect) oppure con un disco rigido opzionale, viene stampata una pagina aggiuntiva che fornisce informazioni sulla configurazione di tali periferiche.

Pagina sullo stato delle forniture

La pagina sullo stato delle forniture indica la durata residua delle seguenti forniture per la stampante:

- cartucce di stampa (tutti i colori)
- unità di trasferimento
- fusore

Per stampare la pagina sullo stato delle forniture, effettuare le seguenti operazioni:

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere **✓** per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere **▼** per evidenziare **STAMPA PAGINA DI STATO FORNITURE**.
5. Premere **✓** per selezionare **STAMPA PAGINA DI STATO FORNITURE**.

Il messaggio **STAMPA... STATO FORNITURE** appare sul display fino a quando la stampante non completa la stampa della mappa dei menu. Una volta completata la stampa della pagina sullo stato delle forniture, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Nota

Se si utilizzano forniture non HP, nella pagina di stato non viene visualizzata la durata residua delle forniture. Per ulteriori informazioni, vedere [Cartucce di stampa non HP](#).

Consumo pagine

Il consumo pagine elenca il numero di pagine stampate per tutti i formati di carta utilizzati nella stampante. Questo conteggio include il numero di pagine stampate su un lato, il numero di pagine stampate in fronte/retro (stampa duplex) e i totali dei due metodi di stampa per ciascun formato. Inoltre, vengono indicati i valori percentuali medi di copertura della pagina per ciascun colore.

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere **✓** per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere **▼** per evidenziare **STAMPA PAGINA CONSUMI**.
5. Premere **✓** per selezionare **STAMPA PAGINA CONSUMI**.

Il messaggio **STAMPA... PAGINA CONSUMI** fino a quando la stampante non ha completato la stampa del consumo pagine. Una volta completata la stampa del consumo pagine, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Dimostrazione

Una pagina di dimostrazione è una fotografia a colori che mostra la qualità di stampa.

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere **✓** per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere **▼** per evidenziare **STAMPA PAGINA DIMOSTRATIVA**.
5. Premere **✓** per selezionare **STAMPA PAGINA DIMOSTRATIVA**.

Il messaggio **STAMPA... PAGINA DIMOSTRATIVA** appare sul display fino a quando la stampante non completa la stampa della pagina di prova. Una volta completata la stampa della pagina di dimostrazione, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Directory dei file

La pagina della directory dei file contiene le informazioni relative a tutti i dispositivi di memorizzazione di massa installati. Questa opzione non è disponibile se non sono installati dispositivi di memorizzazione di massa.

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere **✓** per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere **▼** per evidenziare **STAMPA DIRECTORY FILE**.
5. Premere **✓** per selezionare **STAMPA DIRECTORY FILE**.

Il messaggio **STAMPA... DIRECTORY FILE** appare sul display fino a quando la stampante non completa la stampa della pagina della directory dei file. Una volta completata la stampa della pagina della directory dei file, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Elenco di font PCL o PS

Utilizzare l'elenco dei font per esaminare quali font sono attualmente installati nella stampante. Tale elenco indica inoltre quali font risiedono in un disco rigido opzionale o in un modulo DIMM Flash opzionale.

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere **✓** per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere **▼** per evidenziare **STAMPA ELENCO FONT PCL o STAMPA ELENCO FONT PS**.
5. Premere **✓** per selezionare **STAMPA ELENCO FONT PCL o STAMPA ELENCO FONT PS**.

Il messaggio **STAMPA... ELENCO FONT** appare sul display fino a quando la stampante non completa la stampa della pagina dell'elenco dei font. Una volta completata la stampa della pagina dell'elenco dei font, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Registro degli eventi

Il registro degli eventi della stampante elenca eventi relativi alla stampante quali gli inceppamenti, gli errori di funzionamento e altre condizioni della stampante.

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.

2. Premere ▼ per evidenziare **DIAGNOSTICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **DIAGNOSTICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA LOG EVENTI**.
5. Premere ✓ per selezionare **STAMPA LOG EVENTI**.

Il messaggio **STAMPA... LOG EVENTI** appare sul display fino a quando la stampante non completa la stampa del registro eventi. Una volta completata la stampa del registro degli eventi, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Pagine sulla risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Le pagine sulla risoluzione dei problemi di qualità di stampa contengono informazioni su alcuni aspetti della stampante che incidono sulla qualità di stampa.

1. Premere ✓ per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **DIAGNOSTICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **DIAGNOSTICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **RISOLUZ. PROBLEMI QUALITÀ STAMPA**.
5. Premere ✓ per selezionare **RISOLUZ. PROBLEMI QUALITÀ STAMPA**.

Il messaggio **STAMPA PAGINA RISOLUZ. PROBLEMI QUALITÀ STAMPA** è visualizzato fino a quando la stampante non ha completato la stampa delle informazioni sulla risoluzione dei problemi di qualità di stampa. Una volta completata la stampa delle informazioni sulla risoluzione dei problemi di qualità di stampa, nella stampante viene ripristinato lo stato **Pronta**.

Le informazioni sulla risoluzione dei problemi di qualità di stampa includono una pagina per ciascuno dei colori di stampa (ciano, magenta, giallo e nero), statistiche relative alla qualità di stampa, istruzioni sull'interpretazione delle informazioni e procedure per la risoluzione dei problemi di qualità di stampa.

Se le procedure suggerite in queste pagine e riportate di seguito non consentono di migliorare la qualità di stampa, visitare il sito <http://www.hp.com/support/lj5500>.

Utilizzo del server Web incorporato

Se la stampante è collegata direttamente al computer, il server Web incorporato è supportato in Windows 95 e nelle versioni successive. Per utilizzare il server Web incorporato con un collegamento diretto, è necessario selezionare l'opzione di installazione personalizzata al momento dell'installazione del driver della stampante. Selezionare l'opzione per il caricamento del software Stato stampante e avvisi. Il server proxy è installato nel software Stato stampante e avvisi.

Quando la stampante è collegata alla rete, il server Web incorporato è automaticamente disponibile. È possibile accedere al server Web incorporato utilizzando Windows 95 e le versioni successive.

Il server Web incorporato consente di visualizzare informazioni sullo stato della stampante e della rete e di gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante. Di seguito vengono riportati alcuni esempi di utilizzo del server Web incorporato:

- visualizzazione delle informazioni sullo stato della stampante
- impostazione del tipo di carta caricato su ciascun vassoio
- determinazione della durata residua di tutte le forniture e ordinazione delle nuove forniture
- visualizzazione e modifica delle configurazioni dei vassoi
- visualizzazione e modifica della configurazione del menu del pannello di controllo della stampante
- visualizzazione e stampa delle pagine interne
- ricezione della notifica degli eventi relativi alla stampante e alle forniture
- visualizzazione e modifica della configurazione di rete

Per utilizzare il server Web incorporato, è necessario installare Microsoft Internet Explorer versione 4 (o successive) oppure Netscape Navigator versione 4 (o successive). Il server Web incorporato funziona quando la stampante è collegata ad una rete basata sul protocollo IP. Il server Web incorporato non supporta i collegamenti della stampante basati sul protocollo IPX. Non è necessario disporre dell'accesso a Internet per utilizzare il server Web incorporato.

Per accedere al server Web incorporato tramite un collegamento di rete

In un browser Web supportato dal computer in uso, digitare l'indirizzo IP della stampante. Per individuare tale indirizzo, stampare una pagina di configurazione. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione, vedere [Pagine di informazioni sulla stampante](#).

Nota

Una volta aperto l'URL, è possibile creare un segnalibro in modo da potervi accedere più rapidamente in futuro.

1. Nel server Web incorporato sono disponibili tre schede contenenti impostazioni e informazioni sulla stampante: la scheda Informazioni, la scheda Impostazioni e la scheda Rete. Fare clic sulla scheda che si desidera visualizzare.
2. Per ulteriori informazioni su ciascuna scheda, consultare le seguenti sezioni.
3. Vedere la sezione [Utilizzo del software Stato stampante e avvisi](#) per istruzioni su come accedere al server Web incorporato tramite collegamento diretto.

Scheda Informazioni

Il gruppo di pagine Informazioni è costituito dalle seguenti pagine.

- **Stato periferica.** In questa pagina vengono visualizzati lo stato della stampante e la durata residua delle forniture HP; un valore pari allo 0% indica che una fornitura è esaurita. Nella pagina sono indicati anche il tipo e il formato del supporto di stampa impostati per ciascun vassoio. Per modificare le impostazioni predefinite, fare clic su **Modifica impostazioni**.
- **Pagina Configurazione.** In questa pagina vengono visualizzate le informazioni contenute nella pagina di configurazione della stampante.
- **Stato forniture.** In questa pagina viene indicata la durata residua delle forniture HP; un valore pari allo 0% indica che una fornitura è esaurita. La pagina fornisce inoltre i numeri di catalogo delle forniture. Per ordinare nuove forniture, fare clic su **Ordinazione forniture** nell'area **Altri collegamenti** nella parte sinistra della finestra. Per visitare qualsiasi sito Web, è necessario disporre dell'accesso a Internet.
- **Registro eventi.** In questa pagina viene riportato un elenco di tutti gli errori e gli eventi della stampante.
- **Consumo pagine.** Questa pagina contiene un riepilogo del numero di pagine stampate, raggruppate in base al tipo e al formato.
- **Informazioni sulla periferica.** In questa pagina viene visualizzato il nome di rete, l'indirizzo e le informazioni sul modello della stampante. Per modificare queste voci, fare clic su **Informazioni sulla periferica** nella scheda **Impostazioni**.
- **Pannello di controllo.** Visualizza messaggi dal pannello di controllo della stampante, ad esempio **Pronta** o **Risparmio energetico**.

Scheda Impostazioni

Questa scheda consente di configurare la stampante dal computer. La scheda **Impostazioni** può essere protetta da password. Se la stampante è collegata alla rete, consultare sempre l'amministratore della stampante prima di modificare le impostazioni in questa scheda.

Nella scheda **Impostazioni** sono disponibili le seguenti pagine.

- **Configura periferica.** In questa pagina è possibile configurare tutte le impostazioni della stampante. La pagina contiene inoltre i menu tradizionali delle stampanti che utilizzano un pannello di controllo con display. I menu comprendono **Informazioni**, **Gestione carta**, **Configura periferica** e **Diagnostica**.
- **Avvisi.** Solo per la rete. Impostare la ricezione di avvisi di posta elettronica per eventi relativi alla stampante e alle forniture.
- **Posta elettronica.** Solo per la rete. In combinazione con la pagina Avvisi, consente di configurare i messaggi di posta elettronica in entrata e in uscita, nonché di impostare gli avvisi di posta elettronica.
- **Protezione.** Impostare una password da specificare per accedere alle schede **Impostazioni** e **Servizi di rete**. Attivare e disattivare determinate funzioni del server Web incorporato.
- **Altri collegamenti.** Aggiungere o personalizzare un collegamento a un altro sito Web. Il collegamento viene visualizzato nell'area **Altri collegamenti** di tutte le pagine del server Web incorporato. Questi collegamenti permanenti sono sempre presenti nell'area **Altri collegamenti: HP Instant Support™**, **Ordina forniture** e **Assistenza prodotto**.
- **Informazioni sulla periferica.** Assegnare un nome e un numero asset alla stampante. Immettere il nome e l'indirizzo di posta elettronica del contatto principale che riceverà le informazioni sulla stampante.

- **Lingua.** Impostare la lingua di visualizzazione delle informazioni sul server Web incorporato.
- **Servizi orari.** Permette la sincronizzazione con un server di riferimento orario di rete.

Scheda Servizi di rete

Questa scheda consente all'amministratore di rete di controllare le impostazioni di rete della stampante quando la stampante è collegata ad una rete basata sul protocollo IP. La scheda non viene visualizzata se la stampante è collegata direttamente a un computer oppure è collegata a una rete mediante un dispositivo diverso dalla scheda del server di stampa HP Jetdirect.

Altri collegamenti

In questa sezione sono disponibili collegamenti per la connessione a Internet. Per utilizzare tali collegamenti, è necessario disporre dell'accesso a Internet. Se si utilizza una connessione remota e il primo tentativo di collegamento mediante il server Web non è riuscito, è necessario collegarsi per visitare questi siti Web. Per stabilire il collegamento potrebbe essere necessario chiudere il server Web incorporato, quindi riaprirlo.

- **HP Instant Support™.** Consente di accedere al sito Web HP per individuare una soluzione ai problemi riscontrati. Questo servizio consente di analizzare il registro degli errori della stampante e le informazioni sulla configurazione, per fornire informazioni di assistenza e diagnostica specifiche della stampante in uso.
- **Ordinazione forniture.** Fare clic su questo collegamento per accedere al sito Web HP e ordinare le forniture originali HP, ad esempio le cartucce di stampa e la carta.
- **Assistenza sui prodotti.** Consente di accedere al sito del servizio di assistenza per la stampante HP Color LaserJet 5500. In questo sito è possibile richiedere assistenza su problemi di carattere generale.

Utilizzo del software Stato stampante e avvisi

Il software Stato stampante e avvisi è supportato solo da Windows 95 e dalle versioni successive.

Questo software è disponibile sia per gli utenti delle stampanti collegate in rete che per gli utenti delle stampanti con collegamento diretto. Per utilizzare il software Stato stampanti e avvisi occorre scegliere l'opzione di installazione personalizzata durante l'installazione del driver, quindi selezionare Stato stampante e avvisi.

Questa applicazione consente di visualizzare le informazioni del server Web incorporato per una determinata stampante. Inoltre, consente di visualizzare sullo schermo del computer messaggi relativi allo stato della stampante e dei processi di stampa. In base alla modalità di collegamento della stampante, è possibile ricevere messaggi differenti.

- **Stampanti di rete.** I messaggi sullo stato dei processi vengono visualizzati ogni volta che un processo di stampa viene inviato alla stampante oppure completato. È anche possibile ricevere messaggi di avviso. Questi messaggi vengono visualizzati quando si esegue una stampa utilizzando una determinata stampante e si verifica un problema di stampa. In taluni casi, la stampante può continuare il processo di stampa (ad esempio se l'errore è causato da un vassoio aperto ma non in uso o dalla diminuzione del toner). In altri casi, il problema (ad esempio l'esaurimento della carta o della cartuccia di stampa) può impedire alla stampante di continuare il processo di stampa.
- **Stampanti con collegamento diretto.** I messaggi di avviso possono essere visualizzati indistintamente per i problemi che impediscono e per quelli che non impediscono la stampa. Ad esempio, tali messaggi possono essere visualizzati quando la cartuccia di stampa è quasi esaurita.

È possibile impostare le opzioni degli avvisi per una singola stampante oppure per tutte le stampanti che supportano il software Stato stampante e avvisi. Nel caso delle stampanti in rete, questi avvisi vengono visualizzati solo per i processi di stampa avviati da un determinato computer.

Anche se si impostano le opzioni degli avvisi per tutte le stampanti, non sempre le opzioni selezionate vengono applicate in tutte le stampanti. Ad esempio, se si seleziona l'opzione per la ricezione di una notifica della diminuzione del toner nelle cartucce, tutte le stampanti con collegamento diretto che supportano il software Stato stampante e avvisi generano un messaggio quando le cartucce di stampa stanno per esaurirsi, ma non attivano l'opzione poiché la stampante ha un problema ma è in grado di stampare. Tuttavia, nessuna delle stampanti di rete genera questo messaggio, a meno che non sia relativo ad un processo di stampa specifico.

Per scegliere i messaggi di stato da visualizzare, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire Stato stampante e avvisi utilizzando una delle procedure indicate di seguito:
 - Fare doppio clic sull'icona **Stato stampante e avvisi**, accanto all'orologio nell'area di notifica.
 - Nel menu di avvio, selezionare **Programmi, Stato stampante e avvisi**, quindi fare clic su **Stato stampante e avvisi**.
2. Fare clic sull'icona **Opzioni** nel riquadro sinistro.
3. Nel campo **Per** selezionare il driver della stampante appropriato oppure l'opzione **Tutte le stampanti**.
4. Annullare la selezione delle opzioni relative ai messaggi che non si desidera visualizzare e selezionare quelle relative ai messaggi da visualizzare.

5. Nella casella **Opzioni per:** selezionare **Avvisi** per indicare le condizioni in cui visualizzare gli avvisi. Scegliere **Frequenza di controllo dello stato**, per selezionare la frequenza con cui si desidera aggiornare le informazioni sullo stato della stampante utilizzate dal software per generare i messaggi. È possibile che **Frequenza di controllo dello stato** non sia disponibile se l'amministratore della stampante ha limitato i diritti per l'utilizzo di questa funzione.

Per visualizzare le informazioni e i messaggi di stato, effettuare le seguenti operazioni:

Nella parte sinistra della finestra, selezionare la stampante sulla quale si desidera visualizzare le informazioni. Le informazioni visualizzate includono i messaggi di stato, lo stato delle forniture e le funzionalità della stampante. Inoltre, è possibile fare clic sull'icona Cronologia operazione nella parte superiore della finestra per visualizzare un elenco dei processi precedenti inviati alla stampante dal computer in uso.

6

Stampa a colori

Questo capitolo descrive le opzioni di stampa a colori della stampante HP Color LaserJet serie 5500 e come ottimizzare la stampa a colori. Il documento tratta gli argomenti descritti di seguito.

- [Uso del colore](#)
- [Gestione del colore](#)
- [Corrispondenza dei colori](#)

Uso del colore

Le impostazioni disponibili nella stampante HP Color LaserJet serie 5500 consentono di ottenere colori di qualità superiore. La stampante include una combinazione di opzioni automatiche per i colori che consente di ottenere risultati eccellenti agli utenti con competenze standard e offre strumenti più sofisticati ai professionisti con competenze avanzate nell'utilizzo dei colori.

La stampante HP Color LaserJet serie 5500 include inoltre tabelle dei colori progettate e accuratamente testate per garantire una resa nitida e uniforme di tutti i colori di stampa.

HP ImageREt 2400

L'utilizzo della tecnologia HP ImageREt 2400 garantisce una qualità ottimale della stampa a colori e non richiede la modifica delle impostazioni del driver, né comporta una riduzione della qualità di stampa a fronte del miglioramento delle prestazioni e del potenziamento della memoria. ImageREt 2400 consente di ottenere immagini di qualità fotografica.

Questa tecnologia garantisce inoltre una qualità laser con colori a 2400 dpi mediante un processo di stampa articolato in più fasi. Tale processo controlla il colore utilizzando una combinazione di quattro colori all'interno di ciascun punto e modificando la quantità di toner presente in una determinata area. La tecnologia ImageREt 2400, combinata con una risoluzione effettiva di 600 x 600 dpi, consente quindi di generare milioni di colori uniformi.

Selezione della carta

Per ottenere colori e immagini di qualità ottimale, è importante selezionare il tipo di carta appropriato dal menu del software della stampante o dal pannello anteriore. Vedere [Selezione della carta per la stampa](#).

Opzioni di colore

Le opzioni di colore consentono di ottenere automaticamente una stampa con colori di qualità ottimale per diversi tipi di documenti.

La marcatura degli oggetti utilizzata nelle opzioni di colore consente di selezionare impostazioni ottimali per i colori e i mezzitoni, applicabili ai vari oggetti di una pagina (testo, immagini e foto). Il driver della stampante analizza gli oggetti contenuti nella pagina e utilizza i mezzitoni e le impostazioni dei colori in modo da garantire per ciascun oggetto una qualità di stampa ottimale. La marcatura degli oggetti, combinata con impostazioni predefinite ottimali, consente di ottenere colori eccellenti fin dal primo utilizzo.

Negli ambienti Windows, le opzioni di colore **Automatica** e **Manuale** sono disponibili nella scheda **Colore** del driver della stampante.

sRGB

sRGB (Standard red-green-blue) è uno standard universalmente approvato per i colori, sviluppato da HP e Microsoft come linguaggio di stampa a colori comune per monitor, periferiche di input (scanner, fotocamere digitali) e periferiche di output (stampanti, plotter). Si tratta dello spazio cromatico predefinito utilizzato per i prodotti HP, i sistemi operativi Microsoft, il World Wide Web e la maggior parte delle applicazioni per ufficio attualmente in commercio. sRGB è stato concepito nel rispetto delle attuali norme Windows sui monitor e in conformità allo standard di convergenza per la televisione ad alta definizione.

Il tipo di monitor utilizzato e le condizioni di illuminazione dell'ambiente lavorativo sono fattori che incidono sull'aspetto dei colori visualizzati sullo schermo. Per ulteriori informazioni, vedere [Corrispondenza dei colori](#).

Le ultime versioni di Adobe PhotoShop, CorelDRAW™, Microsoft Office e molte altre applicazioni utilizzano lo standard sRGB per la comunicazione a colori. Inoltre, lo standard sRGB (spazio cromatico predefinito dei sistemi operativi Microsoft) è stato quasi universalmente adottato come mezzo di scambio delle informazioni sui colori tra le applicazioni e le periferiche che utilizzano una definizione comune, al fine di garantire agli utenti il massimo grado possibile di corrispondenza dei colori. Lo standard sRGB consente di potenziare la capacità dell'utente di ottenere una corrispondenza automatica tra i colori di stampa e i colori visualizzati sul monitor del PC o di altre periferiche di input (scanner, fotocamere digitali), senza che sia necessario acquisire competenze specifiche sull'uso dei colori.

Stampa in quadricromia (CMYK)

Ciano, magenta, giallo e nero (CMYK, Cyan-Magenta-Yellow-black) sono gli inchiostri utilizzati dalle macchine di stampa tipografiche. Il processo viene definito stampa in quadricromia. I file di dati CMYK vengono utilizzati e creati in ambiente grafico (stampa e pubblicazione). La stampante accetta i colori CMYK tramite il driver PS. Il rendering del colore CMYK della stampante è progettato per garantire colori brillanti, ad ottima saturazione per testo e grafica.

Emulazione set inchiostri CMYK (solo PostScript)

Il rendering del colore CMYK della stampante può essere effettuato per emulare vari set di inchiostri standard per stampa Offset.

- **Predefinito.** Questa selezione è valida in generale per il rendering di dati CMYK. È concepita per una migliore resa fotografica e, allo stesso tempo, assicura colori con ottima saturazione per testo e grafica.
- **SWOP.** Standard per inchiostri diffuso negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.
- **Euroscale.** Standard per inchiostri diffuso in Europa e in altri paesi/regioni.
- **DIC (Dainippon Ink and Chemical).** Standard per inchiostri diffuso in Giappone e in altri paesi/regioni.
- **Periferica.** L'emulazione è disattivata. Per stampare correttamente le fotografie quando è attiva questa impostazione, è necessario gestire il colore dell'immagine nell'applicazione o nel sistema operativo.

Gestione del colore

L'impostazione Automatica consente di ottenere una qualità di stampa ottimale per i documenti a colori. Tuttavia, in alcuni casi può essere necessario stampare in scala di grigi (bianco e nero) un documento a colori oppure modificare una delle opzioni per i colori della stampante.

- In Windows, effettuare la stampa in scala di grigi o modificare le opzioni per i colori nelle impostazioni disponibili nella scheda **Colore** del driver della stampante.
- In Macintosh, effettuare la stampa in scala di grigi o modificare le opzioni per i colori mediante il menu popup **Corrispondenza dei colori** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Stampa in scala di grigi

Se si seleziona l'opzione **Stampa in scala di grigi** nel driver della stampante, il documento viene stampato in bianco e nero. Questa opzione è utile per la stampa di documenti a colori da fotocopiare o da inviare tramite fax.

Regolazione dei colori automatica o manuale

L'impostazione di regolazione dei colori **Automatica** consente di ottimizzare il trattamento del colore, i mezzitoni e l'accentuazione dei contorni utilizzati per ogni elemento del documento. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del driver della stampante.

Nota

Automatica è l'impostazione predefinita, consigliata per la stampa di tutti i documenti a colori.

L'impostazione di regolazione dei colori **Manuale** consente di regolare il trattamento del colore, i mezzitoni e l'accentuazione dei contorni per testo, immagini e foto. Per accedere alle Opzioni colore manuali nella scheda **Colore**, selezionare **Manuale**, quindi **Impostazioni**.

Opzioni colore manuali

La regolazione dei colori manuale consente di regolare singolarmente le opzioni relative al colore (o alla mappa del colore) e ai mezzitoni per il testo, le immagini e le fotografie.

Nota

Alcune applicazioni consentono di convertire il testo o le immagini grafiche in immagini raster. In questi casi, le impostazioni dell'opzione **Fotografie** consentono di controllare anche il testo e la grafica.

Opzioni per i mezzitoni. Le opzioni per i mezzitoni incidono sulla risoluzione e la chiarezza delle stampe a colori. È possibile impostare in modo indipendente i mezzitoni per il testo, la grafica e le fotografie. Le due opzioni per i mezzitoni sono **Uniforme** e **Dettagli**.

- L'opzione **Uniforme** è ottimale per ampie aree da stampare in tinta unita. Consente inoltre di migliorare l'aspetto delle fotografie rendendo uniformi le gradazioni dei colori. Selezionare questa opzione quando l'uniformità delle aree costituisce l'esigenza prioritaria.
- L'opzione **Dettagli** risulta particolarmente adatta per testi e immagini che richiedono distinzioni nette fra righe o colori (ad esempio, per immagini contenenti motivi o quantità di dettagli elevate). Selezionare questa opzione quando la nitidezza dei contorni e dei dettagli costituisce l'esigenza prioritaria.

Grigi neutri. L'impostazione **Grigi neutri** determina il metodo di creazione dei grigi utilizzati nel testo, nella grafica e nelle fotografie.

Per l'impostazione **Grigi neutri** sono disponibili i due valori seguenti:

- **Solo nero** consente di generare colori neutri (grigi e nero) utilizzando l'inchiostro nero. In questo modo è possibile ottenere colori neutri senza sfumature di colore.
- **4-colori** consente di generare colori neutri (grigi e nero) mediante la combinazione dei quattro colori del toner. In questo modo è possibile ottenere gradazioni uniformi e una maggiore continuità tra i colori neutri e quelli non neutri, nonché la tonalità di nero più scura.

Controllo dei lati. L'impostazione **Controllo lati** determina la modalità di stampa dei lati. Il controllo dei lati è costituito da due funzioni principali: regolazione dei mezzitoni e trapping. La regolazione dei mezzitoni consente di aumentare la nitidezza dei contorni. Il trapping consente di limitare l'effetto dell'errata registrazione dei livelli dei colori dovuta alla sovrapposizione dei lati di oggetti adiacenti.

Sono disponibili quattro livelli di controllo dei lati:

- **Massimo** è l'impostazione del livello di trapping più elevato. Con questa impostazione la regolazione dei mezzitoni deve essere attivata.
- **Normale** è l'impostazione predefinita per il trapping. La funzione di trapping è impostata su un livello medio e la regolazione dei mezzitoni è attivata.
- **Spia** è l'impostazione del livello minimo di trapping; la regolazione dei mezzitoni è attivata.
- **Off** consente di disattivare sia il trapping che la regolazione dei mezzitoni.

Colore RGB. Per l'opzione **Colore RGB** sono disponibili le due impostazioni seguenti:

- Se è selezionata l'impostazione **Impostazioni predefinite (sRGB)**, la stampante interpreta i colori secondo lo standard sRGB (accettato dalla Microsoft e dal World Wide Web).
- Se è selezionata l'impostazione **Periferica**, i dati RGB vengono stampati in base alla modalità selezionata nella periferica. Per stampare correttamente le fotografie quando è attiva questa impostazione, è necessario gestire il colore dell'immagine nell'applicazione o nel sistema operativo.

Corrispondenza dei colori

Il processo di verifica della corrispondenza tra i colori della stampa e i colori visualizzati sullo schermo del computer è molto complesso, in quanto le stampanti e i monitor utilizzano metodi diversi di riproduzione dei colori. I monitor *visualizzano* i colori in pixel mediante il processo RGB (red, green, blue - rosso, verde e blu), mentre le stampanti *riproducono* i colori mediante il processo CMYK (cyan, magenta, yellow, black - ciano, magenta, giallo e nero).

Numerosi fattori influiscono sulla corrispondenza fra i colori stampati e quelli visualizzati sullo schermo, ad esempio quelli seguenti:

- supporti di stampa
- pigmenti (ad esempio, inchiostri o toner)
- tecnologie utilizzate nei processi di stampa (ad esempio, getto d'inchiostro o laser)
- condizioni di illuminazione dell'ambiente operativo
- percezioni differenti del colore
- applicazioni software
- driver della stampante
- sistemi operativi in uso
- tipi di monitor
- schede grafiche e driver
- condizioni dell'ambiente operativo (ad esempio l'umidità)

Tenere conto dei fattori riportati precedentemente quando i colori dello schermo non corrispondono perfettamente ai colori della stampa.

Per la maggior parte degli utenti, il metodo migliore per verificare la corrispondenza dei colori sullo schermo consiste nella stampa dei colori sRGB.

Corrispondenza colori PANTONE®*

PANTONE®* include più sistemi di corrispondenza dei colori. Il sistema PANTONE®* Matching System, tra i più diffusi, utilizza inchiostri uniformi per generare una vasta gamma di tonalità e tinte di colore. Per dettagli sulle modalità di utilizzo del sistema PANTONE®* con questa stampante, visitare il sito http://www.hp.com/support/lj5500_software.

Corrispondenza dei colori con il campionario dei colori

Il processo utilizzato per far corrispondere i colori della stampa a quelli dei campionari e dei riferimenti standard dei colori prestampati è piuttosto complesso. Generalmente, è possibile ottenere una buona corrispondenza con i campioni dei colori se si utilizzano gli inchiostri ciano, magenta, giallo e nero per creare il campionario dei colori. Tali campionari vengono denominati comunemente campionari dei colori di stampa.

Alcuni campionari vengono creati dai colori spot. I colori spot sono dei coloranti creati con processi speciali. La maggior parte di questi colori spot non è inclusa nella gamma di colori della stampante. Moltissimi di questi campionari dei colori sono associati a campionari dei colori di stampa che consentono la riproduzione CMYK del colore spot.

Nella maggior parte dei campionari dei colori di stampa viene indicato lo standard utilizzato per stampare il campionario. Generalmente, lo standard è SWOP, EURO o DIC. Per ottenere una corrispondenza dei colori ottimale con il campionario dei colori di stampa, selezionare l'emulazione dell'inchiostro appropriata dal menu della stampante. Se non è possibile identificare lo standard utilizzato, selezionare l'emulazione dell'inchiostro SWOP.

7

Manutenzione

Questo capitolo descrive le operazioni di manutenzione della stampante. Il documento tratta gli argomenti descritti di seguito.

- [Gestione delle cartucce di stampa](#)
- [Sostituzione delle cartucce di stampa](#)
- [Sostituzione dei materiali d'uso](#)
- [Configurazione avvisi di posta elettronica](#)
- [Pulizia periodica](#)

Gestione delle cartucce di stampa

Utilizzare, conservare e controllare le cartucce di stampa aiuta a ottenere risultati di qualità.

Cartucce di stampa HP

Quando si utilizza una nuova cartuccia di stampa HP originale (numero di catalogo C9720A, C9721A, C9722A, C9723A), risultano disponibili le seguenti informazioni sui materiali d'uso:

- Percentuale della durata rimanente del materiale d'uso
- Numero di pagine rimanenti stimate
- Numero di pagine stampate

Cartucce di stampa non HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di cartucce di stampa non HP, siano esse nuove o ricostruite. La HP non è infatti in grado di controllare il formato e la qualità dei prodotti non originali HP. Pertanto l'assistenza e le riparazioni necessarie in seguito all'uso di una cartuccia di stampa non HP *non* sono coperte dalla garanzia della stampante.

Se si utilizza una cartuccia di stampa non HP è possibile che alcune funzioni, ad esempio le informazioni sul volume di toner rimanente, non siano disponibili.

Se una cartuccia di stampa non HP viene fornita al posto del prodotto HP originale richiesto al momento dell'acquisto, vedere [Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi](#).

Autenticazione delle cartucce di stampa

La stampante HP Color LaserJet serie 5500 esegue automaticamente l'autenticazione delle cartucce di stampa installate. Durante l'autenticazione la stampante indica all'utente se la cartuccia è originale HP.

Se in base al messaggio visualizzato sul pannello di controllo della stampante, una cartuccia di stampa acquistata a marchio HP viene indicata come non originale, vedere [Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi](#).

Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi

Se viene visualizzato un messaggio della stampante indicante che la cartuccia di stampa acquistata come HP non è originale, contattare il servizio telefonico HP per la denuncia di frodi al numero 1-877-219-3183 (gratuito in Nord America). Ciò consentirà di determinare se il prodotto è originale e di individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

È possibile che la cartuccia di stampa utilizzata non sia HP originale nei seguenti casi:

- Si verifica un elevato numero di problemi collegati alla cartuccia di stampa.
- L'aspetto della cartuccia di stampa è anomalo, ad esempio manca la linguetta estraibile arancione o la confezione è differente da quelle utilizzate da HP.

Conservazione delle cartucce di stampa

Rimuovere la cartuccia di stampa dalla confezione solo al momento dell'installazione.

ATTENZIONE

Per evitare danni alla cartuccia di stampa, non esporla alla luce per più di alcuni minuti.

Durata prevista della cartuccia di stampa

La durata di una cartuccia di stampa varia in base alla modalità di utilizzo e alla quantità di toner richiesta per i processi di stampa. Ad esempio, se la stampa di testo viene eseguita al 5% di copertura, una cartuccia di stampa HP consente di stampare una media di 12.000 pagine. In genere, una lettera commerciale si basa su una copertura di circa il 5%.

La durata prevista della cartuccia si riduce stampando frequentemente documenti di 1 o 2 pagine, copertine rigide e facendo largo uso dell'opzione per la stampa fronte/retro automatica.

È possibile verificare la durata prevista della cartuccia di stampa in qualsiasi momento, secondo quanto indicato di seguito.

Controllo della durata della cartuccia di stampa

È possibile controllare la durata della cartuccia di stampa mediante il pannello di controllo, il server Web incorporato o il software HP Web Jetadmin. Controllare l'indicatore del livello dei materiali d'uso sul pannello di controllo della stampante per una stima dei materiali rimanenti.



Display stampante

- 1 Area dei messaggi
- 2 Area dei prompt
- 3 Indicatore del livello dei materiali d'uso
- 4 Colori delle cartucce di stampa da sinistra a destra: nero, magenta, giallo e ciano

Per ottenere indicazioni più precise relative ai livelli, seguire le istruzioni riportate sotto per stampare una pagina di stato delle forniture.

Uso del pannello di controllo della stampante

1. Premere ✓ per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **INFORMAZIONI**.
3. Premere ✓ per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA PAGINA DI STATO FORNITURE**.
5. Premere ✓ per stampare la pagina sullo stato dei materiali d'uso.

Uso del server Web incorporato (per stampanti collegate in rete)

1. Nel browser in uso, inserire l'indirizzo IP della home page della stampante per accedere alla pagina sullo stato della stampante. Vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).
2. Nella parte destra dello schermo fare clic su **Stato materiali d'uso**. Viene visualizzata la pagina sullo stato dei materiali d'uso, nella quale vengono fornite informazioni sulla cartuccia di stampa.

Uso di Stato stampante e avvisi (per stampanti con collegamento diretto)

Per utilizzare questa funzione è necessario che siano soddisfatti i tre seguenti prerequisiti:

- Il software *Stato stampante e avvisi* deve essere installato sul computer (per installarlo, utilizzare l'opzione di installazione personalizzata).
 - La stampante deve essere direttamente collegata al computer mediante un collegamento parallelo. Vedere [Configurazione parallela](#).
 - È necessario disporre dell'accesso al Web.
1. Aprire **Stato stampante e avvisi** utilizzando una delle procedure seguenti: fare doppio clic sull'icona Stato stampante e avvisi accanto all'orologio nella Barra delle applicazioni oppure, dal menu Start, selezionare **Programmi, Stato stampante e avvisi**, quindi fare clic su **Stato stampante e avvisi**.
 2. Nella parte destra della finestra di stato, fare clic sull'icona relativa alla stampante di cui si desidera visualizzare lo stato.
 3. Se disponibile, fare clic sul collegamento **Forniture** nella parte superiore della finestra di stato. Inoltre, è possibile visualizzare lo stato dei materiali d'uso.

Nota

Per ordinare i materiali d'uso, fare clic su **Ordinare materiali d'uso**. Viene aperta una finestra del browser con un indirizzo URL da utilizzare per l'acquisto dei materiali d'uso. Selezionare i materiali da ordinare e seguire le istruzioni appropriate.

Uso di HP Web Jetadmin

In HP Web Jetadmin, selezionare la stampante. Nella pagina sullo stato della periferica vengono visualizzate le informazioni sulla cartuccia di stampa.

Sostituzione delle cartucce di stampa

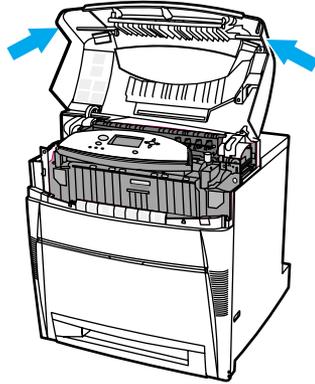
Quando la durata di una cartuccia di stampa è quasi giunta al termine, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio nel quale si consiglia di ordinare una cartuccia sostitutiva. È possibile continuare a stampare con la cartuccia di stampa corrente fino alla visualizzazione sul pannello di controllo di un messaggio indicante la necessità di sostituire la cartuccia.

Nella stampante vengono utilizzati quattro colori, per ciascuno dei quali è disponibile una cartuccia di stampa diversa: nero (K), magenta (M), giallo (Y) e ciano (C).

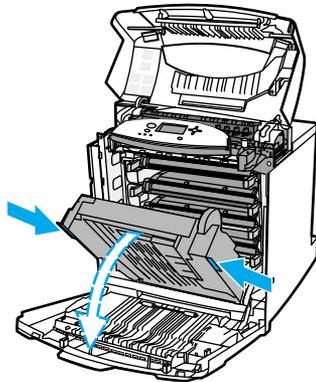
Sostituire una cartuccia quando sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **SOSTITUIRE CARTUCCIA <COLORE>**. Nel display del pannello di controllo viene anche indicato il colore della cartuccia da sostituire, tranne nel caso in cui la cartuccia attualmente installata non è HP originale.

Per sostituire la cartuccia di stampa

1. Sollevare la copertura superiore della stampante.



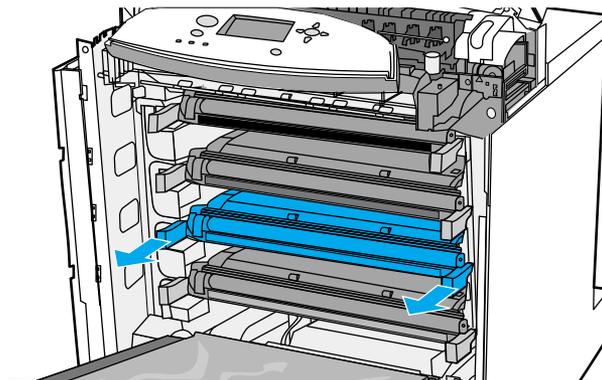
2. Afferrare la copertura anteriore e tirare verso il basso, quindi afferrare le maniglie verdi presenti sull'unità di trasferimento e tirare verso il basso.



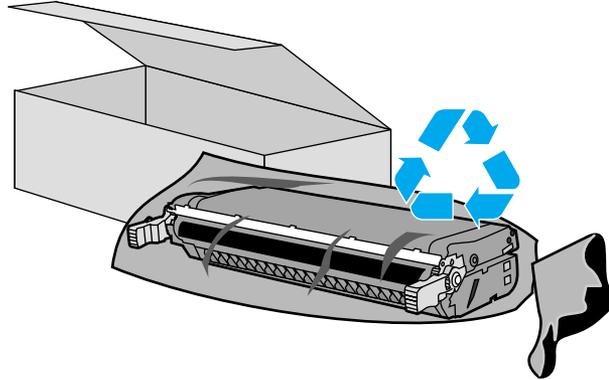
ATTENZIONE

Non appoggiare nulla sull'unità di trasferimento quando è aperta. Eventuali danni all'unità di trasferimento potrebbero causare una riduzione della qualità di stampa.

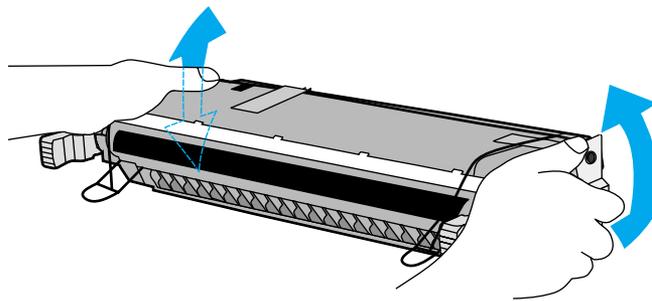
3. Rimuovere la cartuccia di stampa usata dalla stampante.



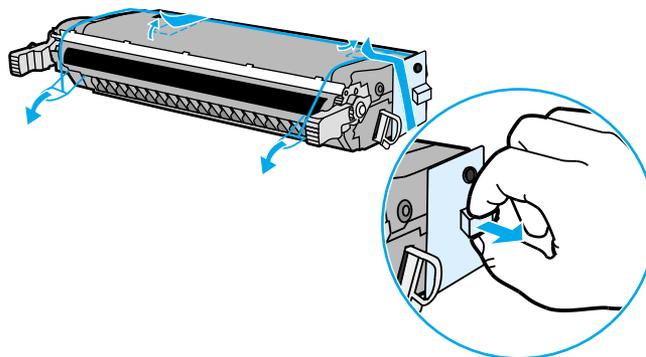
4. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione. Inserire la cartuccia di stampa usata nella confezione per il riciclaggio.



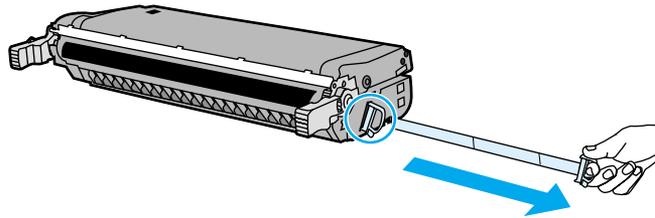
5. Afferrare la cartuccia dalle estremità e distribuire il toner agitando lentamente la cartuccia.



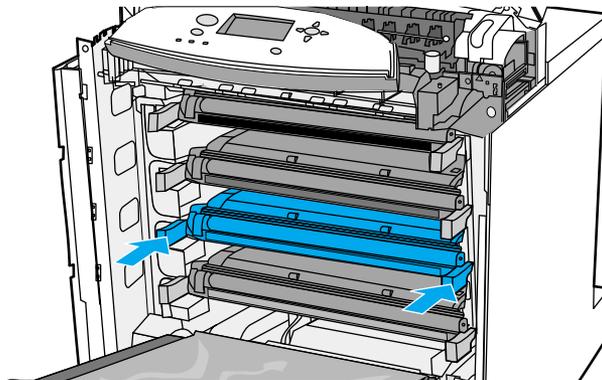
6. Rimuovere il fermo di trasporto arancione. Rimuovere ed eliminare il fermo di trasporto arancione dalla nuova cartuccia di stampa.



7. Rimuovere il fermo di sigillo interno rompendo la linguetta arancione sull'estremità della nuova cartuccia di stampa ed estraendo completamente il nastro adesivo. Eliminare il nastro adesivo.



8. Allineare la cartuccia di stampa con i binari all'interno della stampante e inserirla completamente finché non scatta in posizione.



Nota

Se una cartuccia è stata installata nell'alloggiamento errato, sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **<COLORE >NON CORRETTO** oppure **FORN. NON CORRETTE**.

9. Chiudere la copertura anteriore, quindi quella superiore. Trascorso qualche secondo, sul display del pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **Pronta**.
10. L'installazione è stata completata. Inserire la cartuccia di stampa usata nella scatola dalla quale è stata tolta la nuova cartuccia. Vedere le istruzioni su come riciclare le cartucce riportate sulla Guida fornita con il prodotto.
11. Se si utilizza una cartuccia di stampa non HP, vedere il pannello di controllo per ulteriori istruzioni.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj5500>.

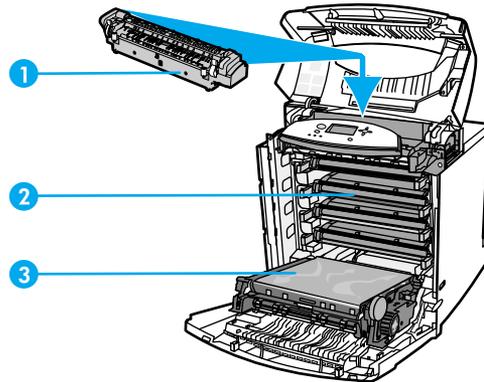
Sostituzione dei materiali d'uso

Per la sostituzione del materiale d'uso (forniture) seguire scrupolosamente quanto riportato nella presente sezione.

Individuazione dei materiali d'uso

È possibile individuare i materiali d'uso in base alle etichette e alle impugnature in plastica blu.

La seguente figura indica le posizioni di ciascun materiale d'uso.



Posizioni dei materiali d'uso

- 1 fusore
- 2 cartucce di stampa
- 3 unità di trasferimento

Suggerimenti per la sostituzione dei materiali d'uso

Per facilitare la sostituzione dei materiali d'uso, installare la stampante tenendo presenti i seguenti suggerimenti.

- Davanti e dietro alla stampante, lasciare spazio sufficiente per la rimozione dei materiali d'uso.
- Collocare la stampante su una superficie piana e robusta.

Per istruzioni sull'installazione dei materiali d'uso, consultare le guide per l'installazione fornite con ciascun materiale oppure visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj5500>. Una volta eseguita la connessione, selezionare **Solve a Problem**.

ATTENZIONE

La Hewlett-Packard consiglia l'uso di prodotti HP per la stampante. L'uso di prodotti diversi può causare problemi che richiedono interventi non compresi né nella garanzia né nei contratti di assistenza Hewlett-Packard.

Spazio necessario per la sostituzione dei materiali d'uso

La figura seguente mostra lo spazio necessario davanti, dietro e di lato alla stampante per la sostituzione dei materiali d'uso.



Schema dello spazio necessario per la sostituzione dei materiali d'uso

- 1 628 mm (18,91 pollici)
- 2 1.550 mm (18,91 pollici)
- 3 940 mm (18,91 pollici)

Intervalli approssimativi di sostituzione dei materiali d'uso

La seguente tabella indica gli intervalli di sostituzione previsti per i materiali d'uso e i messaggi del pannello di controllo della stampante che richiedono le sostituzioni.

Componente	Messaggio della stampante	Pagine stampate	Periodo di tempo approssimativo ¹
Cartucce a colori	SOSTITUIRE CARTUCCIA <NERA> SOSTITUIRE CARTUCCIA <COLORE> CARTRIDGE	13.000 pagine ² 12.000 pagine ²	3,25 mesi 3 mesi
Kit di trasferimento dell'immagine	SOSTITUIRE KIT DI TRASFERIMENTO	120.000 pagine ³	40 mesi
Kit del fusore dell'immagine	SOSTITUIRE KIT UNITÀ DI FUSIONE	150.000 pagine ³	50 mesi

¹La stima della durata si basa su 4.000 pagine stampate al mese.

²La stima del numero medio di pagine in formato A4/Letter si basa approssimativamente su una copertura del 5% con i singoli colori.

³Le condizioni di utilizzo e i motivi di stampa possono determinare una modifica nei risultati.

Per ordinare i materiali d'uso in linea, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/supplies/lj5500>.

Configurazione avvisi di posta elettronica

È possibile utilizzare HP Web Jetadmin o il server Web incorporato per configurare il sistema di notifica da attivare in caso di problemi con la stampante. Gli avvisi sono messaggi di posta elettronica inviati all'account/agli account specificati.

È possibile configurare quanto segue:

- Le stampanti che si desidera monitorare.
- I messaggi di notifica che si desidera ricevere (ad esempio inceppamenti della carta, carta esaurita, stato dei materiali d'uso e copertura aperta).
- L'account di posta elettronica a cui inoltrare i messaggi di notifica.

Software	Materiali di riferimento
HP Web Jetadmin	Vedere HP Web Jetadmin per informazioni generali su HP Web Jetadmin. Vedere la Guida di HP Web Jetadmin per informazioni sui messaggi di notifica e sulle relative modalità di configurazione.
Server Web incorporato	Vedere Utilizzo del server Web incorporato per informazioni generali sul server Web incorporato. Vedere la Guida del server Web incorporato per informazioni sui messaggi di notifica e sulle relative modalità di configurazione.
Stato stampante e avvisi, software	Vedere Uso di Stato stampante e avvisi (per stampanti con collegamento diretto) per informazioni generali su Stato stampante e avvisi. Vedere la Guida del server Web incorporato per informazioni sui messaggi di notifica e sulle relative modalità di configurazione.

Pulizia periodica

Per garantire che la stampante continui a funzionare adeguatamente, è necessario effettuare una pulizia periodica.

Un'area della stampante da sottoporre a pulizia periodica è il sensore per lucidi (OHT, overhead transparency) e per la stampa fronte/retro. Il sensore OHT assicura che la stampante stia utilizzando la modalità di stampa corretta. Inoltre, corregge l'allineamento della carta sul secondo lato della pagina durante la stampa fronte/retro.

Anche il pettine antistatico nella parte superiore della stampante deve essere pulito periodicamente. All'interno del coperchio anteriore è presente una spazzola per pulirlo.

Quando occorre pulire il sensore OHT

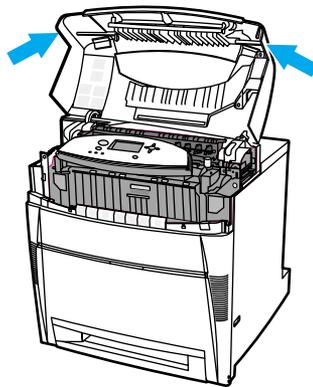
- Il pannello di controllo della stampante riporta che è stata utilizzata carta anziché i lucidi desiderati.
- Le immagini sulla prima e sulla seconda facciata della pagina non sono allineate nella stampa.

Per pulire il sensore OHT

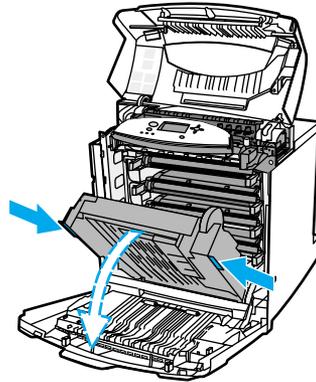
Nota

Se seguendo le presenti istruzioni non si risolvono i problemi relativi a OHT e alla stampa fronte/retro, contattare l'assistenza HP all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

1. Sollevare la copertura superiore della stampante.



2. Afferrare la copertura anteriore e tirare verso il basso, quindi afferrare le maniglie verdi presenti sull'unità di trasferimento e tirare verso il basso.

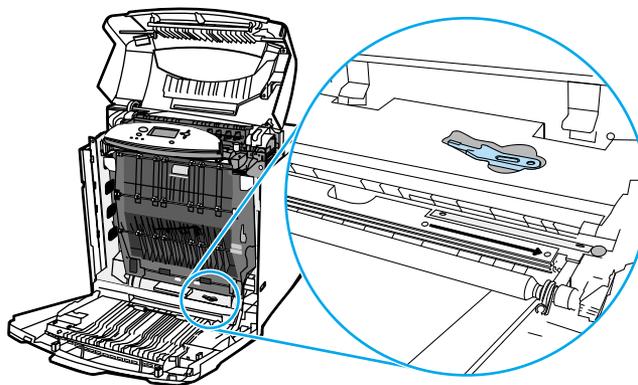


3. Rimuovere la cartuccia di stampa ciano dalla stampante.

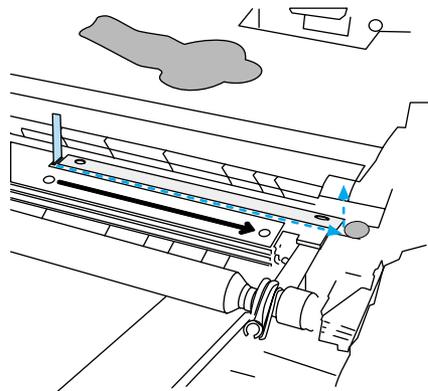
ATTENZIONE

Non appoggiare la cartuccia di stampa ciano sull'unità di trasferimento quando è aperta. Eventuali danni all'unità di trasferimento potrebbero causare una riduzione della qualità di stampa.

4. Rimuovere la spazzola di pulizia del sensore OHT dalla base della stampante.



5. Inserire la spazzola nella scanalatura della base e spazzolare da destra a sinistra per quattro o cinque volte.



ATTENZIONE

Non passare la spazzola avanti e indietro sul sensore. Tale movimento può fare accumulare polvere sul sensore, causando errori di stampa.

6. Riporre la spazzola di pulizia del sensore OHT nella base della stampante.
7. Allineare la cartuccia di stampa ciano con i binari all'interno della stampante e inserirla completamente nella posizione corretta.
8. Chiudere la copertura anteriore, quindi quella superiore.

8

Soluzione dei problemi

Questo capitolo descrive le operazioni da eseguire se si verificano problemi con la stampante. Il documento tratta gli argomenti descritti di seguito.

- [Lista di controllo per la ricerca e la risoluzione dei problemi di base](#)
- [Tipo di messaggi del pannello di controllo](#)
- [Messaggi del pannello di controllo](#)
- [Inceppamenti della carta](#)
- [Cause comuni degli inceppamenti della carta](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [Problemi di gestione carta](#)
- [Problemi di risposta della stampante](#)
- [Problemi del pannello di controllo della stampante](#)
- [Problemi di stampa a colori](#)
- [Output della stampante errato](#)
- [Problemi di applicazione software](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa](#)

Lista di controllo per la ricerca e la risoluzione dei problemi di base

Il tempo richiesto dalla stampante per il download di un processo di stampa dal computer alla stampante e la relativa elaborazione dipende dalle variabili seguenti.

È possibile utilizzare la seguente lista di controllo per individuare la causa degli eventuali problemi di funzionamento della stampante.

- La stampante riceve l'alimentazione elettrica?
- La stampante è accesa?
- Lo stato della stampante è **Pronta**?
- Tutti i cavi necessari sono collegati?
- Il pannello di controllo visualizza dei messaggi?
- È stato installato un materiale d'uso HP originale?
- Le cartucce di stampa sono state installate correttamente durante l'ultima sostituzione? La linguetta estraibile della cartuccia è stata tolta?
- L'ultima installazione di materiali d'uso per la stampante è stata eseguita correttamente (kit del fusore dell'immagine, kit di trasferimento dell'immagine)?

Qualora non fosse possibile risolvere i problemi della stampante mediante le indicazioni riportate in questa Guida, consultare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj5500>.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e l'impostazione della stampante, consultare la guida introduttiva della stampante.

Fattori che influiscono sulle prestazioni della stampante

Molti fattori possono influire sui tempi di stampa, tra i quali la velocità massima della stampante misurata in pagine al minuto (ppm). La velocità di stampa viene inoltre determinata da fattori quali l'uso di carta speciale (ad esempio, lucidi, carta pesante e di formato personalizzato), tempo di elaborazione della stampante e di download. Altri fattori sono:

- Complessità e dimensioni delle immagini
- Configurazione I/O della stampante (in rete o parallela)
- Velocità del computer utilizzato
- Quantità di memoria installata nella stampante
- Sistema operativo di rete e relativa configurazione (se il caso)
- Linguaggio di stampa (PCL o PostScript emulato).

Nota

L'installazione di memoria aggiuntiva nella stampante può risolvere i problemi di memoria, migliorare l'elaborazione della grafica complessa e ridurre la durata del download, ma non aumenta la velocità massima della stampante (valori ppm).

Tipo di messaggi del pannello di controllo

Il pannello di controllo visualizza quattro tipi di messaggi, che possono indicare lo stato della stampante o eventuali problemi.

Messaggi di stato

Questi messaggi, che indicano lo stato della stampante, contengono informazioni sulle operazioni di stampa e non richiedono l'intervento dell'utente. Cambiano al variare dello stato della stampante. Se la stampante è pronta, non è in funzione, non visualizza messaggi di avvertenza, viene visualizzato il messaggio di stato **Pronta**.

Messaggi di avvertenza

Questi messaggi informano l'utente di errori dei dati o di errori di stampa. Generalmente, si alternano con i messaggi **Pronta** o **STATO** e rimangono visualizzati finché non viene premuto il pulsante ✓. Se l'opzione **AVVISI CANCELLABILI** è impostata su **LAVORO** nel menu di configurazione della stampante, i messaggi di avvertenza vengono eliminati con il successivo processo di stampa.

Messaggi di errore

Questi messaggi informano l'utente che è necessario eseguire determinate operazioni, quali l'aggiunta di carta o l'eliminazione di inceppamenti.

Alcuni messaggi di errore sono a continuazione automatica. Se appare **CONTINUA AUTOMATICAMENTE=ON**, la stampante continua le operazioni dopo avere visualizzato un messaggio di errore per 10 secondi.

Nota

La pressione di qualsiasi pulsante nell'arco dei 10 secondi in cui rimane visualizzato il messaggio di errore consente di ignorare la funzione di continuazione automatica e dare la priorità alla funzione corrispondente al pulsante selezionato. Ad esempio, la pressione del pulsante **ANNULLA** consente di annullare l'operazione.

Messaggi di errore gravi

Questi messaggi informano l'utente della presenza di un errore nella periferica. Alcuni di questi messaggi possono essere eliminati mediante lo spegnimento e la riaccensione della stampante. L'impostazione **CONTINUA AUTOMATICAMENTE** non incide sulla visualizzazione dei messaggi di errore grave. Se l'errore grave persiste, è necessario rivolgersi al servizio di assistenza tecnica.

Nella tabella riportata di seguito vengono elencati e descritti i messaggi del pannello di controllo in ordine alfabetico.

Messaggi del pannello di controllo

Messaggi del pannello di controllo

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<COLORE >CARTUCCIA NON CORRETTO si alterna con Premere ?	È stata installata una cartuccia errata nell'apposito alloggiamento e il coperchio è chiuso.	1. Per accedere alla Guida, premere ? . 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 3. Per uscire dalla Guida, premere ? .
Accesso negato menu bloccati	Si è tentato di modificare una voce di menu dopo che l'amministratore della stampante ha attivato il meccanismo di protezione del pannello di controllo. Il messaggio scompare rapidamente e nella stampante viene ripristinato lo stato Pronta o OCCUPATA .	Contattare l'amministratore della stampante per modificare le impostazioni selezionate.
Se la carta nel cassetto di alimentazione manuale è esaurita: ALIMENTAZIONE MANUALE <TIPO ><FORMATO> Premere ? si alterna con Caricamento programma x Per continuare premere ✓	È presente carta nel cassetto 1, ma un processo di stampa inviato alla stampante richiede un tipo e un formato carta specifici, al momento non disponibili.	Premere ✓ per stampare dal cassetto. Oppure seguire le istruzioni riportate sotto e caricare la carta appropriata. 1. Per accedere alla Guida, premere ? . 2. Seguire le istruzioni visualizzate per caricare la carta appropriata. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 4. Per uscire dalla Guida, premere ? .
ALIMENTAZIONE MANUALE <TIPO ><FORMATO> Premere ? si alterna con ALIMENTAZIONE MANUALE <TIPO ><FORMATO> Per usare un altro vassoio premere ✓	Non è presente carta nel cassetto e un processo di stampa inviato alla stampante richiede un tipo e un formato carta specifici, al momento non disponibili nel cassetto 1.	Premere ✓ per stampare da un cassetto diverso. Oppure seguire le istruzioni riportate sotto per caricare la carta appropriata. 1. Per accedere alla Guida, premere ? . 2. Seguire le istruzioni visualizzate per caricare la carta appropriata. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 4. Per uscire dalla Guida, premere ? .
Annullamento... <NOME LAVORO>	La stampante sta annullando un processo di stampa. Il messaggio continua ad essere visualizzato anche una volta interrotto il processo, il percorso della carta è allineato e i dati in arrivo sul canale attivo vengono ricevuti ed eliminati.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Attendere	La stampante sta annullando dei dati.	Non è necessario eseguire alcuna azione.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Cancellazione log eventi	Questo messaggio viene visualizzato quando il registro degli eventi viene eliminato. Una volta completata la stampa della pagina, la stampante esegue una copia di backup della schermata nel Menu Servizio .	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Caricamento programma x Non spegnere	È possibile memorizzare programmi e font nel file system della stampante e caricarli nella RAM all'accensione. Il numero X è un numero di sequenza che indica il programma in fase di caricamento.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
CARICARE VASSOIO X: <TIPO ><FORMATO> Premere ? si alterna con CARICARE VASSOIO X: <TIPO ><FORMATO> Per usare un altro vassoio premere ✓	Il vassoio X è vuoto o è stato configurato per un tipo e una dimensione diversi da quelli specificati per il processo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per accedere alla Guida, premere ?. 2. Seguire le istruzioni visualizzate per caricare la carta o configurare il cassetto. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 4. Per uscire dalla Guida, premere ?. oppure Premere ✓ per stampare da un cassetto diverso.
CARICARE VASSOIO X: <TIPO ><FORMATO> Premere ? si alterna con CARICARE VASSOIO X: <TIPO ><FORMATO> Spostare switch vassoio su Personalizzato Per usare un altro vassoio premere ✓	Il vassoio X è vuoto o è stato configurato per un tipo e una dimensione diversi da quelli specificati per il processo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per accedere alla Guida, premere ?. 2. Seguire le istruzioni visualizzate per spostare lo switch del vassoio su Personalizzato. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 4. Per uscire dalla Guida, premere ?. oppure Premere ✓ per stampare da un cassetto diverso.
CARICARE VASSOIO X: <TIPO ><FORMATO> Premere ? si alterna con CARICARE VASSOIO X: <TIPO ><FORMATO> Spostare switch vassoio su Standard Per usare un altro vassoio premere ✓	Il vassoio X è vuoto o è stato configurato per un tipo e una dimensione diversi da quelli specificati per il processo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per accedere alla Guida, premere ?. 2. Seguire le istruzioni visualizzate per caricare la carta o configurare il cassetto. HP consiglia di spostare lo switch del vassoio su Standard. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 4. Per uscire dalla Guida, premere ?. oppure Premere ✓ per stampare da un cassetto diverso.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
CARICARE VASSOIO X: <TIPO ><FORMATO> si alterna con Premere ?	Il vassoio X è vuoto o è stato configurato per un tipo e una dimensione diversi da quelli specificati per il processo. Non sono disponibili altri vassoi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni, premere ?. 2. Seguire le istruzioni visualizzate per caricare la carta o configurare il cassetto. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 4. Per uscire dalla Guida, premere ?.
CARTUCCIA NON HP IN USO si alterna con Pronta Per menu ✓	La stampante ha rilevato la cartuccia di stampa non HP attualmente installata.	Se la cartuccia è stata acquistata come prodotto HP, rivolgersi al servizio telefonico HP per la denuncia di frodi al numero 001-877-219-3183. Le eventuali riparazioni necessarie in seguito all'utilizzo di cartucce non HP non sono coperte dalla garanzia HP.
CHIUDERE COPERCHI ANTERIORI Premere ?	È necessario chiudere i coperchi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni, premere ?. 2. Chiudere i coperchi anteriori. 3. Per uscire dalla Guida, premere ?. <hr/> <p>Nota</p> <p>Questo messaggio viene visualizzato anche se il fusore non è stato installato correttamente o non è stato installato affatto. Assicurarsi che il fusore sia installato correttamente.</p> <hr/>
Controllo percorso carta	Il motore sta facendo ruotare i rulli per verificare eventuali inceppamenti della carta.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Controllo stampante	Il motore sta eseguendo un test interno.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Convalida forniture Per menu ✓ si alterna con Pronta Per menu ✓	È stata installata una nuova cartuccia e la stampante deve stabilire se si tratta di una cartuccia HP o non HP.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
DATI RICEVUTI Per stampare ultima pagina premere ✓	La stampante ha ricevuto i dati ed è in attesa dell'inserimento di una pagina. Quando la stampante riceve un altro file, il messaggio scompare.	Premere ✓ per proseguire.
DISCO EIO X NON FUNZIONANTE Premere ?	Il disco EIO nell'alloggiamento X non funziona correttamente.	Rimuovere il disco EIO dall'alloggiamento indicato e sostituirlo con una nuova unità disco EIO.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
DISCO FLASH ERRORE PERIFERICA si alterna con Pronta Per menu ✓	Si è verificato un errore di periferica nel dispositivo di memoria specificato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. È possibile proseguire le operazioni di stampa che non richiedono l'accesso al DIMM flash. 2. Per eliminare il messaggio di errore, spegnere e riaccendere la stampante. 3. Se il messaggio di errore continua ad essere visualizzato, rimuovere e reinstallare il DIMM flash. 4. Se il messaggio di errore continua ad essere visualizzato, sostituire il DIMM flash.
DISCO FLASH PROTETTO DA SCRITTURA si alterna con Pronta Per menu ✓	Il file system è protetto da scrittura e non è possibile scrivervi nuovi file.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per abilitare la scrittura nella memoria Flash, disattivare la protezione utilizzando HP Web Jetadmin. 2. Per eliminare il messaggio di errore, spegnere e riaccendere la stampante.
DISCO PROTETTO DA SCRITTURA si alterna con Pronta Per menu ✓	Il file system è protetto da scrittura e non è possibile scrivervi nuovi file.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per abilitare la scrittura, disattivare la protezione utilizzando HP Web Jetadmin. 2. Per eliminare il messaggio di errore, spegnere e riaccendere la stampante.
Elaborazione lavoro duplex Non afferrare carta fino a completamento	Durante un processo di stampa duplex, la carta viene posizionata temporaneamente nello scomparto di uscita.	Non rimuovere la carta dallo scomparto di uscita. Il messaggio scompare una volta terminato il processo.
Elaborazione...	Questo messaggio precede tutte le altre operazioni di elaborazione o appare se la stampante riceve dati non stampabili.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Elaborazione... <NOME LAVORO> copia <x >di <y>	La stampante sta attualmente elaborando o stampando copie fascicolate. Il messaggio indica che la copia X di Y copie totali è attualmente in fase di elaborazione.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Elaborazione... <NOME LAVORO> da vassoio xx	La stampante sta elaborando un documento dal vassoio specificato.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Elaborazione... <NOME LAVORO>	La stampante sta elaborando un processo di stampa, ma non sta ancora prelevando le pagine per scrivere. Quando la carta inizia a muoversi all'interno della stampante, questo messaggio viene sostituito da un messaggio indicante il vassoio di stampa utilizzato.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Eliminazione... <NOME LAVORO>	La stampante sta eliminando il processo memorizzato.	Non è necessario eseguire alcuna azione.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
40 TRASMISSIONE SERIALE ERRATA Per continuare premere ✓	Si è verificato un errore nella trasmissione seriale dei dati (parità, framing o linea sovraccarica) durante la ricezione dei dati nella stampante.	1. Premere ✓ per continuare a stampare. <hr/> Nota Si verificherà una perdita di dati. <hr/> 2. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.
ERRORE DISPOSITIVO DISCO si alterna con Pronta Per menu ✓	Si è verificato un errore di periferica nell'unità specificata.	1. È possibile proseguire i processi di stampa che non richiedono l'accesso all'unità disco. 2. Per eliminare il messaggio, spegnere e riaccendere la stampante. 3. Se il messaggio di errore continua ad essere visualizzato, rimuovere e reinstallare l'unità disco EIO. 4. Se il messaggio di errore continua ad essere visualizzato, sostituire l'unità disco EIO.
ERRORE STAMPANTE 64 Premere ? si alterna con ERRORE STAMPANTE 64 Per cont., spegn. e riaccendere	Errore del buffer di scansione.	1. Spegnere e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.
Esecuzione CALIBRAZIONE	La stampante sta eseguendo la calibrazione.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Esecuzione TEST PERCORSO CARTA	La stampante sta eseguendo un test del percorso della carta.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Esecuzione TEST INTERRUZIONE STAMPA	La stampante sta eseguendo un test della funzione di stampa/interruzione stampa.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Esecuzione aggiornamento	È in corso un aggiornamento del firmware.	Non è necessario eseguire alcuna azione. Non spegnere la stampante.
FILE SYSTEM DISCO FLASH OPERAZIONE NON RIUSCITA si alterna con Pronta Per menu ✓	La stampante ha ricevuto un comando dal file system PjL per l'esecuzione di un'operazione illogica (ad esempio, lo scaricamento di un file in una directory inesistente).	1. È possibile continuare le operazioni di stampa. 2. Spegnere e riaccendere la stampante. 3. Se il messaggio viene visualizzato nuovamente, potrebbe essersi verificato un problema con l'applicazione software.
FILE SYSTEM DISCO FLASH SISTEMA PIENO si alterna con Pronta Per menu ✓	La stampante ha ricevuto un comando dal file system PjL per memorizzare qualcosa sul file system, ma l'operazione non è stata eseguita perché il sistema è pieno.	1. Utilizzare HP Web Jetadmin per eliminare i file dalla memoria Flash e tentare nuovamente. 2. Per eliminare il messaggio di errore, spegnere e riaccendere la stampante.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
FILE SYSTEM DISCO OPERAZIONE NON RIUSCITA si alterna con Pronta Per menu ✓	La stampante ha ricevuto un comando dal file system PjL per l'esecuzione di un'operazione illogica (ad esempio, lo scaricamento di un file in una directory inesistente).	<ol style="list-style-type: none"> 1. È possibile continuare le operazioni di stampa. 2. Spegner e riaccendere la stampante. 3. Se il messaggio viene visualizzato nuovamente, potrebbe essersi verificato un problema con l'applicazione software.
FILE SYSTEM DISCO PIENO si alterna con Pronta Per menu ✓	La stampante ha ricevuto un comando dal file system PjL per memorizzare qualcosa sul file system, ma l'operazione non è stata eseguita perché il sistema è pieno.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare HP Web Jetadmin per eliminare i file dall'unità disco EIO e tentare nuovamente. 2. Per eliminare il messaggio di errore, spegnere e riaccendere la stampante.
FORN. NON CORRETTE Per stato ✓	Almeno un articolo di fornitura non è stato posizionato correttamente nella stampante e un altro articolo manca, non è stato posizionato correttamente, è esaurito o in via di esaurimento.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓, quindi ? per ottenere assistenza. 2. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare e sostituire tali forniture. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 4. Per uscire dalla Guida, premere ?.
Forniture HP originali installate	È stata installata una nuova cartuccia di stampa HP. Nella stampante viene ripristinato lo stato Pronta dopo circa 10 secondi.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Impossibile eseguire il lavoro di mopying <NOME LAVORO>	Non è possibile eseguire un'operazione di stampa mopy a causa di un problema di memoria, di disco o di configurazione e viene prodotta una sola copia.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Impossibile memorizzare lavoro <NOME LAVORO>	Non è possibile memorizzare un processo di stampa a causa di un problema di memoria, di disco o di configurazione	Installare memoria aggiuntiva o un'unità disco nella stampante. Se è installato un disco rigido, eliminare i processi di stampa memorizzati precedentemente.
Impostaz. salvata	È stata salvata la selezione di una voce di menu.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
In pausa Per stato Pronta premere Riprendi	La stampante è in pausa e non è stato visualizzato alcun messaggio di errore. Il dispositivo I/O continua a ricevere i dati fino a quando la memoria non è piena.	Premere INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA .
Inizializzazione DISCO EIO X	La periferica EIO dell'alloggiamento X è in fase di inizializzazione.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Inizializzazione disco flash X Non spegnere	Il nuovo DIMM flash installato nell'alloggiamento X è in fase di inizializzazione.	Non è necessario eseguire alcuna azione.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Inizializzazione	Questo messaggio viene visualizzato quando si accende la stampante, non appena viene avviata l'inizializzazione delle singole funzioni.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Inizializzazione memoria permanente	Questo messaggio viene visualizzato quando si accende la stampante, per indicare che la memoria permanente è in fase di inizializzazione.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
INSERIRE VASSOIO X Premere ?	È necessario inserire o chiudere il vassoio X prima di stampare il documento corrente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni, premere ?. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 3. Per uscire dalla Guida, premere ?.
INSTALLARE CARTUCCIA <COLORE> si alterna con Premere ?	La cartuccia non è stata installata correttamente o non è stata installata affatto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per accedere alla Guida, premere ?. 2. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare e installare la cartuccia mancante o non installata correttamente. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 4. Per uscire dalla Guida, premere ?.
INSTALLARE FORNITURE Per stato ▼	Almeno un articolo di forniture è mancante o non è stato posizionato correttamente nella stampante e un altro articolo è mancante, non è stato posizionato correttamente, è esaurito o in via di esaurimento. Inserire l'articolo o assicurarsi che sia posizionato correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ▼, quindi ? per ottenere assistenza. 2. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare e sostituire gli articoli mancanti o non installati correttamente. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 4. Per uscire dalla Guida, premere ?.
INSTALLARE UNITÀ TRASFERIMENTO si alterna con Premere ?	L'unità di trasferimento non è stata installata correttamente o non è stata installata affatto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per accedere alla Guida, premere ?. 2. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare e sostituire l'unità di trasferimento mancante o non installata correttamente. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 4. Per uscire dalla Guida, premere ?.
Installare unità di fusione Premere ?	Il fusore non è stato installato correttamente o non è stato installato affatto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per accedere alla Guida, premere ?. 2. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare e installare il fusore mancante o non installato correttamente. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 4. Per uscire dalla Guida, premere ?.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Invia nuovamente aggiornamento	L'aggiornamento del firmware non è stato eseguito correttamente.	Tentare di eseguire nuovamente l'aggiornamento. Potrebbe essere necessario utilizzare la porta parallela per inviare il file di aggiornamento.
LINGUAGGIO SCELTO NON DISPONIBILE Premere ? si alterna con LINGUAGGIO SCELTO NON DISPONIBILE Per continuare premere ✓	La stampante ha ricevuto una richiesta per un linguaggio non disponibile nella stampante. Il processo viene interrotto e non viene stampata alcuna pagina.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per proseguire. 2. Provare con un driver diverso.
Log eventi vuoto	Nel pannello di controllo è selezionata l'opzione MOSTRA LOG EVENTI , ma il registro eventi è vuoto.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Nessun lavoro da annullare	Il pulsante ANNULLA è stato premuto senza che vi fossero processi di stampa attivi o dati del buffer da annullare. Questo messaggio rimane visualizzato per circa due secondi prima che la stampante ripristini lo stato Pronta .	Non è necessario eseguire alcuna azione.
ORD. KIT TRASFER. XXXX PAGINE REST. Per accedere a menu premere ✓	L'unità di trasferimento è in via di esaurimento.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordinare il kit di trasferimento. 2. Il processo di stampa può continuare fino a quando l'unità di trasferimento non è completamente esaurita. 3. Per ulteriori informazioni, premere ?. 4. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 5. Per uscire dalla Guida, premere ?. <p>Le informazioni sugli ordini delle forniture possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.</p>
ORD. KIT TRASFER. XXXX PAGINE REST. Per menu ✓	Il numero di pagine restanti per l'unità di trasferimento ha raggiunto la soglia minima e l'opzione FORNITURE IN ESAURIMENTO in IMPOSTAZIONE SISTEMA è impostata su INTERROMPI .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordinare il kit di trasferimento. 2. Il processo di stampa può continuare fino a quando l'unità di trasferimento non è completamente esaurita. 3. Per ulteriori informazioni, premere ?. 4. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 5. Per uscire dalla Guida, premere ?. <p>Le informazioni sugli ordini delle forniture possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.</p>

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
ORDINARE CARTUCCIA <COLORE> si alterna con Per continuare premere ✓	La cartuccia di stampa rilevata è quasi esaurita e l'opzione FORNITURE IN ESAURIMENTO in IMPOSTAZIONE SISTEMA è impostata su INTERROMPI . Ignorare tale impostazione premendo il pulsante ✓.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordinare la cartuccia di stampa individuata. 2. Premere ✓ per proseguire. 3. Per ulteriori informazioni, premere ?. 4. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 5. Per uscire dalla Guida, premere ?. Le informazioni sugli ordini delle forniture possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato .
ORDINARE CARTUCCIA <COLORE> si alterna con XXXX PAGINE REST.	La cartuccia di stampa rilevata è in via di esaurimento. La stampante è pronta e continua a stampare in base al numero di pagine indicato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordinare la cartuccia di stampa individuata. 2. Il numero stimato di pagine restanti si basa sulla copertura di pagine media della stampante. 3. La stampa continua fino a quando non viene visualizzato il messaggio REPLACE <COLOR> CARTRIDGE. 4. Per ulteriori informazioni, premere ?. 5. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 6. Per uscire dalla Guida, premere ?. Le informazioni sugli ordini delle forniture possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato .
ORDINARE FORNITURE Per menu ✓ si alterna con Pronta	Più di un articolo di fornitura è in via di esaurimento.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per individuare le forniture da ordinare. 2. Ordinare le forniture individuate. 3. Il processo di stampa può continuare fino a quando le forniture non sono completamente esaurite (FORNITURE ESAURITE). 4. Per ulteriori informazioni, premere ?. 5. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 6. Per uscire dalla Guida, premere ?. Le informazioni sugli ordini delle forniture possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato .

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
ORDINARE FORNITURE Per stato ✓ si alterna con Pronta	Più di un articolo di forniture è in via di esaurimento e l'opzione FORNITURE IN ESAURIMENTO è impostata su INTERROMPI .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per individuare le forniture da ordinare. 2. Ordinare le forniture individuate. 3. Premere due volte ✓ per continuare a stampare. Il processo di stampa può continuare fino a quando le forniture non sono completamente esaurite (FORNITURE ESAURITE). <p>Le informazioni sugli ordini delle forniture possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.</p>
ORDINARE KIT UNITÀ DI FUSIONE XXXX PAGINE REST. Per continuare premere ✓	Il fusore è quasi al termine del ciclo di utilizzo e l'opzione FORNITURE IN ESAURIMENTO in IMPOSTAZIONE SISTEMA è impostata su INTERROMPI .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordinare il kit del fusore per le immagini. 2. Premere ✓ per continuare a stampare. Il processo di stampa può continuare fino a quando le forniture non sono completamente esaurite (FORNITURE ESAURITE). 3. Per ulteriori informazioni, premere ?. 4. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 5. Per uscire dalla Guida, premere ?. <p>Le informazioni sugli ordini delle forniture possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.</p>
ORDINARE KIT UNITÀ DI FUSIONE XXXX PAGINE REST. Per menu ✓	Il fusore è in via di esaurimento. La stampante è pronta e continua a stampare in base al numero di pagine indicato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ordinare il kit del fusore per le immagini. 2. Il processo di stampa può continuare fino a quando le forniture non sono completamente esaurite (FORNITURE ESAURITE). 3. Per ulteriori informazioni, premere ?. 4. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 5. Per uscire dalla Guida, premere ?. <p>Le informazioni sugli ordini delle forniture possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.</p>
PIN errato	È stato inserito un PIN errato.	Inserire nuovamente il PIN. Dopo tre tentativi errati, la stampante ripristina lo stato Pronta .
Pronta Modalità diagnostica Per uscire premere Annulla lavoro	La stampante è in linea ed è pronta per ricevere i dati. Non sono stati visualizzati messaggi di stato o messaggi che richiedano interventi sulla stampante.	Non è necessario eseguire alcuna azione.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Pronta Per menu ✓	La stampante è in linea ed è pronta per ricevere i dati. Non sono stati visualizzati messaggi di stato o messaggi che richiedano interventi sulla stampante.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Pulizia percorso carta	All'accensione, si è verificato un inceppamento della carta o la stampante ha rilevato della carta fuori posto. La stampante tenta di eliminare automaticamente le pagine inceppate.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Reinizializzazione stampante in corso	Le impostazioni sono state modificate prima del riavvio automatico della stampante oppure sono state modificate le modalità delle periferiche esterne.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
REINSTALL. FORNITURE si alterna con Per stato ✓	Una o più cartucce non sono posizionate correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per visualizzare le cartucce che non sono posizionate correttamente. 2. Seguire le istruzioni visualizzate per reinstallare la/le cartuccia/cartucce. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 4. Per uscire dalla Guida, premere ?.
REINSTALLARE CARTUCCIA <COLORE> si alterna con Premere ?	La cartuccia non è posizionata correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni, premere ?. 2. Seguire le istruzioni visualizzate per reinstallare la cartuccia. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 4. Per uscire dalla Guida, premere ?.
Ricezione aggiornamento	È in corso un aggiornamento del firmware.	Non spegnere la stampante fino a quando non viene ripristinato lo stato Pronta .
Richiesta accettata Attendere	La stampante ha accettato una richiesta di stampa di una pagina interna, ma è necessario completare prima il processo di stampa corrente.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
RILEVATA CARTUCCIA NON HP	È stata installata una nuova cartuccia non HP. Questo messaggio rimane visualizzato fino a quando non viene installata una cartuccia HP o viene premuto il pulsante ANNULLA sul pannello di controllo.	<p>Se la cartuccia è stata acquistata come prodotto HP, rivolgersi al servizio telefonico HP per la denuncia di frodi al numero 001-877-219-3183.</p> <p>Le eventuali riparazioni necessarie in seguito all'utilizzo di cartucce non HP non sono coperte dalla garanzia HP.</p> <p>Per continuare la stampa, premere ANNULLA. Il primo processo di stampa in sospeso viene annullato.</p>

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
RIMUOVERE ALMENO 1 CARTUCCIA DI STAMPA Per uscire premere Annulla lavoro	La stampante sta verificando l'attivazione delle cartucce o sta eseguendo un test dei componenti e il componente selezionato è MOTORE CARTUCCIA .	Rimuovere una cartuccia di stampa. Al termine del test, reinstallare tutte le cartucce di stampa.
RIMUOVERE TUTTE LE CARTUCCE DI STAMPA Per uscire premere Annulla lavoro	La stampante sta eseguendo un test dei componenti e il componente selezionato è Solo nastro .	Rimuovere tutte le cartucce di stampa. Al termine della diagnostica, reinstallare tutte le cartucce di stampa.
Ripristino impostazioni di fabbrica	La stampante ripristina le impostazioni predefinite.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Ripristino totale kit	Nel menu Ripristina forniture è selezionata l'opzione Sì per l'azzeramento dei conteggi di tutti i componenti che non vengono rilevati come nuovi.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Ripristino ultimo stato salvato	La stampante ripristina l'ultimo stato salvato.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Riscaldamento	La stampante esce dalla modalità di risparmio energetico. Il processo di stampa riprende non appena la fase di riscaldamento viene completata.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Risparmio energetico attivo	La stampante è in modalità di risparmio energetico. La pressione di qualsiasi pulsante o la ricezione di dati determinano l'interruzione della modalità di risparmio energetico e l'esecuzione della funzione richiesta.	Non è necessario eseguire alcuna azione. La stampante esce automaticamente dalla modalità di risparmio energetico.
Rotazione motore cartuccia <colore> Per uscire premere Annulla lavoro	È in corso un test dei componenti; il componente selezionato è Motore cartuccia <colore> .	Premere ANNULLA quando si ritiene opportuno per interrompere il test.
Rotazione... motore alienazione Per uscire premere Annulla lavoro	La stampante sta eseguendo un test dei componenti e il componente selezionato è motore alienazione .	Premere ANNULLA quando si ritiene opportuno per interrompere il test.
Rotazione... unità nastro Per uscire premere Annulla lavoro	La stampante sta eseguendo un test dei componenti e il componente selezionato è Solo nastro .	Premere ANNULLA quando si ritiene opportuno per interrompere il test.
Rotazione... motore un. fusione Per uscire premere Annulla lavoro	La stampante sta eseguendo un test dei componenti e il componente selezionato è motore un. fusione .	Premere ANNULLA quando si ritiene opportuno per interrompere il test.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Rotazione... motori trasfer. Per uscire premere Annulla lavoro	La stampante sta eseguendo un test dei componenti e il componente selezionato è MOTORI TRASFERIMENTO .	Premere ANNULLA quando si ritiene opportuno per interrompere il test.
Rotazione DISCO EIO X	La periferica disco EIO nell'alloggiamento X sta inizializzando il platter.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Rotazione scanner laser <colore> Per uscire premere Annulla lavoro	È in corso un test dello scanner.	Premere ANNULLA quando si ritiene opportuno per interrompere il test.
Salvataggio stato corrente	Viene salvato lo stato corrente.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
SCOMPARTO SUPERIORE PIENO Rimuovere carta da scomparto	Rimuovere tutta la carta. Lo scomparto di uscita è pieno ed è necessario svuotarlo per continuare la stampa.	Per continuare la stampa rimuovere tutta la carta dallo scomparto di uscita.
SENSORE CPR FUORI GAMMA	Durante la calibrazione è stato rilevato un errore di registrazione livello colore (CPR; color plane registration).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Forzare una calibrazione selezionando Calibrare ora dal menu Qualità di stampa. 2. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.
SOSTITUIRE CARTUCCIA <COLORE> si alterna con Premere ?	La cartuccia di stampa individuata è esaurita. Non è possibile continuare il processo di stampa senza sostituire la cartuccia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per accedere alla Guida, premere ?. 2. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare e installare la cartuccia di stampa mancante o non installata correttamente. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 4. Per uscire dalla Guida, premere ?. <p>Le informazioni sugli ordini delle forniture possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato.</p>

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
SOSTITUIRE FORNITURE Per stato ✓	Almeno un articolo di fornitura è esaurito e deve essere sostituito e un altro articolo è esaurito o in via di esaurimento.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per individuare le forniture da sostituire. 2. Per accedere alla Guida, premere ?. 3. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare e sostituire tali forniture. 4. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 5. Per uscire dalla Guida, premere ?. Le informazioni sugli ordini delle forniture possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato .
SOSTITUIRE KIT DI TRASFERIMENTO Premere ?	L'unità di trasferimento è esaurita.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni, premere ? per ottenere assistenza. 2. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare e sostituire il kit dell'unità di trasferimento. 3. Rispondere Sì alla domanda Nuovo kit di trasferimento? 4. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 5. Per uscire dalla Guida, premere ?. Le informazioni sugli ordini delle forniture possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato .
SOSTITUIRE KIT UNITÀ DI FUSIONE Premere ?	Il kit del fusore è esaurito.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per accedere alla Guida, premere ?. 2. Seguire le istruzioni visualizzate per individuare e sostituire il kit del fusore. 3. Rispondere Sì alla domanda Nuovo kit di fusione? 4. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 5. Per uscire dalla Guida, premere ?. Le informazioni sugli ordini delle forniture possono essere ottenute anche mediante il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo del server Web incorporato .
Sportelli aperti. Test interrotto.	Uno degli sportelli della stampante si è aperto durante l'esecuzione di una stampa di prova. La stampa di prova è stata interrotta.	Chiudere lo sportello e riavviare il test.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Spostamento... solenioide vassoio MP Per uscire premere Annulla lavoro	La stampante sta eseguendo un test dei componenti e il componente selezionato è il vassoio di alimentazione multifunzionale Solenoid.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Spostamento... alimentazione vassoio clutch Per uscire premere Annulla lavoro	La stampante sta eseguendo un test dei componenti e il componente selezionato è il vassoio di alimentazione Clutch.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Stampa... CONFIGURAZIONE	La stampante sta generando la pagina di configurazione. Una volta completata la stampa della pagina, la stampante ripristina lo stato in linea Pronta . Non è necessario eseguire alcuna azione.	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Stampa... PAGINA DIMOSTRATIVA	La stampante sta generando la stampa demo. Una volta completata la stampa della pagina, la stampante ripristina lo stato in linea Pronta .	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Stampa... LOG EVENTI	La stampante sta generando la pagina del registro degli eventi. Una volta completata la stampa della pagina, la stampante ripristina lo stato in linea Pronta .	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Stampa... DIRECTORY FILE	La stampante sta generando la pagina della directory del dispositivo di memorizzazione di massa. Una volta completata la stampa della pagina, la stampante ripristina lo stato Pronta .	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Stampa... ELENCO FONT	La stampante sta generando l'elenco dei caratteri per il linguaggio PCL o PS. Una volta completata la stampa della pagina, la stampante ripristina lo stato Pronta .	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Stampa... MAPPA MENU	La stampante sta generando la mappa dei menu della stampante. Una volta completata la stampa della pagina, la stampante ripristina lo stato Pronta .	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Stampa... RISOLUZ. PROBLEMI QUALITÀ STAMPA	La stampante sta generando le pagine relative alla risoluzione dei problemi della qualità di stampa. Una volta completata la stampa delle pagine, la stampante ripristina lo stato Pronta .	Attenersi alle istruzioni riportate nelle pagine stampate.
Stampa... PAGINA REGISTRAZIONE	La stampante sta generando la pagina di registrazione. Una volta completata la stampa della pagina, il display del pannello di controllo della stampante visualizza nuovamente il menu IMPOSTA REGISTRAZIONE .	Attenersi alle istruzioni riportate nelle pagine stampate.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
Stampa... STATO FORNITURE	La stampante sta generando la pagina di stato delle forniture. Una volta completata la stampa della pagina, la stampante ripristina lo stato in linea Pronta .	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Stampa... PAGINA CONSUMI	La stampante sta generando il consumo pagine. Una volta completata la stampa della pagina, la stampante ripristina lo stato in linea Pronta .	Non è necessario eseguire alcuna azione.
Test terminato	Un test diagnostico è stato interrotto premendo il pulsante ANNULLA .	Non è necessario eseguire alcuna azione.
USARE INVECE? VASSOIO X:<TIPO ><FORMATO>	È possibile utilizzare diversi tipi di carta per la stampa.	<ol style="list-style-type: none"> Utilizzare ▲ e ▼ per evidenziare un vassoio diverso, quindi premere ✓ per selezionarlo. Premere ⏪ per tornare al vassoio precedente.
VASSOIO X APERTO Premere ? si alterna con Pronta Per menu ✓	Il vassoio specificato è aperto o non è chiuso correttamente. Il vassoio non è necessario per il processo di stampa corrente.	Chiudere il vassoio.
VASSOIO X CONTIENE SUPPORTO SCONOSCIUTO	Non è possibile determinare il tipo di carta caricato nel vassoio specificato.	<ol style="list-style-type: none"> Per modificare il tipo di carta, premere ✓. Premere ▲ e ▼ per evidenziare il tipo, quindi premere ✓ per selezionarlo. Per modificare il formato della carta in Letter, A4, Executive, B5 JIS, A5 o Legal, impostare lo switch del vassoio sulla posizione standard. Per impostare altri formati per la carta, spostare lo switch del vassoio su Personalizzato, regolare le guide in base alle dimensioni della carta e chiudere il vassoio. Premere ▲ e ▼ per evidenziare il formato della carta, quindi premere ✓ per selezionarlo.
VASSOIO X VUOTO <TIPO ><FORMATO> si alterna con Pronta Per menu ✓	Il vassoio specificato è vuoto e deve essere caricato, ma per completare il processo di stampa corrente non è necessario utilizzare questo vassoio.	Ricaricare il vassoio al momento opportuno.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>VASSOIO X <TIPO ><FORMATO> Formato rilevato dal vassoio si alterna con VASSOIO X <TIPO ><FORMATO> Per cambiare tipo premere ✓</p>	<p>La stampante riporta la configurazione corrente del vassoio X. Lo switch del vassoio si trova in posizione Standard.</p>	<p>1. Per modificare il tipo di carta, premere ✓.</p> <p>2. Premere ▲ e ▼ per evidenziare il tipo, quindi premere ✓ per selezionarlo.</p> <p>oppure</p> <p>Per modificare il formato della carta in Letter, A4, Executive, B5 JIS, A5 o Legal, impostare lo switch del vassoio sulla posizione standard.</p> <p>oppure</p> <p>1. Per impostare altri formati per la carta, spostare lo switch del vassoio su Personalizzato, regolare le guide in base alle dimensioni della carta e chiudere il vassoio.</p> <p>2. Premere ▲ e ▼ per evidenziare il formato della carta, quindi premere ✓ per selezionarlo.</p>
<p>VASSOIO X <TIPO ><FORMATO> Formato specificato dall'utente si alterna con VASSOIO X <TIPO ><FORMATO> Per cambiare tipo premere ✓</p>	<p>La stampante riporta la configurazione corrente del vassoio X. Lo switch del vassoio si trova in posizione Personalizzato.</p>	<p>1. Per modificare il tipo di carta, premere ✓.</p> <p>2. Premere ▲ e ▼ per evidenziare il tipo, quindi premere ✓ per selezionarlo.</p> <p>3. Per modificare il formato della carta in Letter, A4, Executive, B5 JIS, A5 o Legal, impostare lo switch del vassoio sulla posizione standard.</p> <p>4. Per modificare il formato carta, regolare le guide in base alle dimensioni della carta e chiudere il vassoio.</p> <p>5. Selezionare dal pannello di controllo il menu per la gestione della carta. Configurare le dimensioni adeguate per il vassoio.</p> <p>6. Vedere Configurazione dei cassettei di entrata per ulteriori dettagli.</p>
<p>10.XX.YY ERRORE FORNITURE Premere ?</p>	<p>La stampante non è in grado di leggere o scrivere neanche una tag di memoria della cartuccia di stampa o una tag di memoria non è presente.</p>	<p>1. Spegnerne e riaccendere la stampante.</p> <p>2. Per ulteriori informazioni, premere ?.</p> <p>3. Per uscire dalla Guida, premere ?.</p> <p>4. Se l'errore persiste, contattare l'assistenza HP.</p>

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
13.XX.YY INCEPPAMENTO PERCORSO DUPLEX Premere ?	Si è verificato un inceppamento nel percorso della stampa duplex.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per maggiori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, premere ?. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 3. Per uscire dalla Guida, premere ?. 4. Se il messaggio continua ad essere visualizzato dopo l'eliminazione di tutte le pagine e l'uscita dalla Guida, contattare l'assistenza HP. <hr/> <p>Nota</p> <p>Se è selezionata l'impostazione ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO=OFF alcune pagine potrebbero non essere stampate. Inviare nuovamente le pagine mancanti.</p> <hr/>
13.XX.YY INCEPPAMENTO PERCORSO INPUT CARTA Premere ?	Si è verificato un inceppamento nel percorso di entrata della carta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per maggiori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, premere ?. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 3. Per uscire dalla Guida, premere ?. 4. Se il messaggio continua ad essere visualizzato dopo l'eliminazione di tutte le pagine e l'uscita dalla Guida, contattare l'assistenza HP. <hr/> <p>Nota</p> <p>Se è selezionata l'impostazione ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO=OFF alcune pagine potrebbero non essere stampate. Inviare nuovamente le pagine mancanti.</p> <hr/>
13.XX.YY INCEPPAMENTO PERCORSO CARTA Premere ?	Si è verificato un inceppamento nel percorso della carta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per maggiori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, premere ?. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 3. Per uscire dalla Guida, premere ?. 4. Se il messaggio continua ad essere visualizzato dopo l'eliminazione di tutte le pagine e l'uscita dalla Guida, contattare l'assistenza HP. <hr/> <p>Nota</p> <p>Se è selezionata l'impostazione ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO=OFF alcune pagine potrebbero non essere stampate. Inviare nuovamente le pagine mancanti.</p> <hr/>

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
13.XX.YY INCEPPAMENTO COPERCHIO SUPERIORE Premere ?	Si è verificato un inceppamento nell'area del coperchio superiore.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per maggiori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, premere ?. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 3. Per uscire dalla Guida, premere ?. 4. Se il messaggio continua ad essere visualizzato dopo l'eliminazione di tutte le pagine e l'uscita dalla Guida, contattare l'assistenza HP. <hr/> <p>Nota</p> <p>Se è selezionata l'impostazione ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO=OFF alcune pagine potrebbero non essere stampate. Inviare nuovamente le pagine mancanti.</p> <hr/>
13.XX.YY INCEPPAMENTO VASSOIO 1 Premere ?	Una pagina si è inceppata nel vassoio multifunzionale.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per maggiori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, premere ?. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 3. Per uscire dalla Guida, premere ?. 4. Se il messaggio continua ad essere visualizzato dopo l'eliminazione di tutte le pagine e l'uscita dalla Guida, contattare l'assistenza HP. <hr/> <p>Nota</p> <p>Se è selezionata l'impostazione ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO=OFF alcune pagine potrebbero non essere stampate. Inviare nuovamente le pagine mancanti.</p> <hr/>
13.XX.YY INCEPPAMENTO VASSOIO X Premere ?	Una pagina si è inceppata nel Vassoio X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per maggiori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, premere ?. 2. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 3. Per uscire dalla Guida, premere ?. 4. Se il messaggio continua ad essere visualizzato dopo l'eliminazione di tutte le pagine e l'uscita dalla Guida, contattare l'assistenza HP. <hr/> <p>Nota</p> <p>Se è selezionata l'impostazione ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO=OFF alcune pagine potrebbero non essere stampate. Inviare nuovamente le pagine mancanti.</p> <hr/>

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>13.XX.YY.LAVORO DUPLEX INTERROTTO Premere ? si alterna con 13.XX.YY.LAVORO DUPLEX INTERROTTO Eliminare foglio superiore e premere ✓ oppure 13.XX.YY.LAVORO DUPLEX INTERROTTO Eliminare 2 fogli superiori e premere ✓</p>	<p>Un processo di stampa duplex è stato interrotto a causa di un'interferenza dovuta al passaggio della carta attraverso lo scomparto di uscita durante l'esecuzione della stampa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni, premere ?. 2. Rimuovere una o due pagine dallo scomparto di uscita, come indicato sul display. 3. Premere ✓ per continuare a stampare. <hr/> <p>Nota Se è selezionata l'impostazione ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO=OFF alcune pagine potrebbero non essere stampate. Inviare nuovamente le pagine mancanti.</p> <hr/>
<p>20 MEMORIA INSUFFICIENTE Premere ? si alterna con 20 MEMORIA INSUFFICIENTE Per continuare press ✓</p>	<p>La memoria disponibile nella stampante non è sufficiente per la quantità di dati inviati dal computer.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per continuare a stampare. <hr/> <p>Nota Si verificherà una perdita di dati.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 2. Ridurre la complessità del processo di stampa per evitare il verificarsi di questo errore. 3. L'aggiunta di memoria alla stampante consente di stampare un maggior numero di pagine complesse.
<p>22 ECCEDEENZA BUFFER BUFFER I/O PARALLELO Premere ? si alterna con 22 ECCEDEENZA BUFFER BUFFER I/O PARALLELO Per continuare premere ✓</p>	<p>Il buffer parallelo della stampante è stato sovraccaricato durante lo stato Occupato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per continuare a stampare, premere ✓. <hr/> <p>Nota Si verificherà una perdita di dati.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 2. Se, dopo l'uscita dalla Guida, il messaggio continua ad essere visualizzato contattare l'assistenza HP.
<p>22 ECCEDEENZA BUFFER I/O SERIALE Per continuare premere ✓</p>	<p>Il buffer seriale della stampante è stato sovraccaricato durante lo stato Occupato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per continuare a stampare. <hr/> <p>Nota Si verificherà una perdita di dati.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 2. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.
<p>22 ECCEDEENZA BUFFER EIO X Per continuare premere ✓</p>	<p>La scheda EIO della stampante posizionata nell'alloggiamento X ha sovraccaricato il buffer I/O durante lo stato Occupato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per continuare a stampare. <hr/> <p>Nota Si verificherà una perdita di dati.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 2. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
40 TRASMISSIONE EIO X ERRATA Per continuare premere ✓	È stato interrotto il collegamento con la scheda inserita nell'alloggiamento X EIO indicato.	1. Premere ✓ per continuare a stampare. <hr/> Nota Si verificherà una perdita di dati. <hr/> 2. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.
41.3 FORMATO VASSOIO X NON PREVISTO Premere ? si alterna con CARICARE VASSOIO X: <TIPO ><FORMATO> Premere ?	Il vassoio è stato caricato con carta di dimensioni del lato di inserimento superiori o inferiori a quelle configurate.	1. Caricare la carta secondo le istruzioni fornite. 2. Se è stato selezionato il formato errato, annullare il processo o premere ? per accedere alla Guida. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 4. Per uscire dalla Guida, premere ?.
41.5 TIPO NON PREVISTO IN VASSOIO X Premere ? si alterna con CARICARE VASSOIO X: <TIPO ><FORMATO> Premere ?	La stampante rileva nel percorso carta un tipo di supporto diverso rispetto a quello configurato per il vassoio.	1. Caricare la carta secondo le istruzioni fornite. 2. Se è stato selezionato il tipo errato, annullare il processo o premere ? per accedere alla Guida. 3. Premere ▲ e ▼ per passare da un'istruzione all'altra. 4. Se si sta cercando di stampare su lucidi e il risultato appare come una stampa su carta, il sensore OHT potrebbe essere sporco. Per istruzioni relative alla pulizia del sensore OHT, vedere Pulizia periodica . 5. Per uscire dalla Guida, premere ?.
41.X ERRORE STAMPANTE Premere ? si alterna con 41.X ERRORE STAMPANTE Per continuare premere ✓	Si è verificato un errore della stampante.	1. Premere ✓ per continuare o ? per ottenere maggiori informazioni. 2. Se il messaggio di errore continua ad essere visualizzato dopo l'uscita dalla Guida, spegnere e riaccendere la stampante. 3. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.
49.XXXX ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un errore grave nel firmware della stampante.	1. Spegnere e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.
50.X ERRORE UNITÀ DI FUSIONE Premere ?	Si è verificato un errore nel fusore.	1. Spegnere e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.

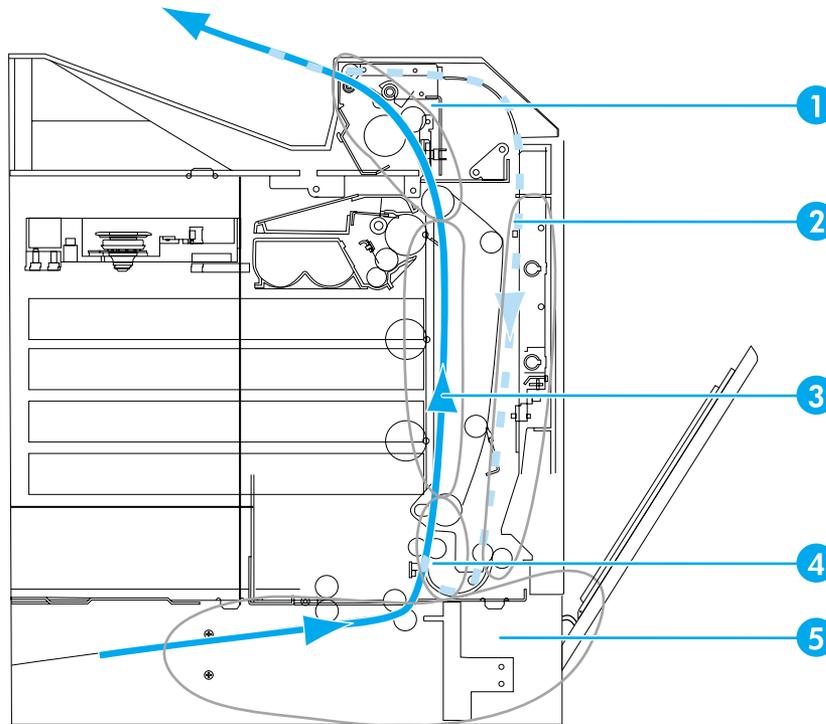
Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<p>51.X ERRORE STAMPANTE Premere ? si alterna con</p> <p>51.X ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere</p>	Si è verificato un errore della stampante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per proseguire. 2. Spegner e riaccendere la stampante. 3. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.
<p>52.X ERRORE STAMPANTE Premere ? si alterna con</p> <p>52.X ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere</p>	Si è verificato un errore della stampante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per proseguire. 2. Spegner e riaccendere la stampante. 3. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.
<p>53.X0.ZZ ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere</p>	Si è verificato un errore nella scheda RAM integrata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per proseguire. 2. Spegner e riaccendere la stampante. 3. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.
<p>53.X0.ZZ ERRORE STAMPANTE Per continuare ANNULLA LAVORO</p>	<p>Si è verificato un errore nella memoria della stampante. I valori di X, Y e ZZ sono:</p> <p>X Tipo DIMM 1 RAM</p> <p>Y Ubicazione dispositivo 1 Alloggiamento DIMM 1 2 Alloggiamento DIMM 2 3 Alloggiamento DIMM 3 4 Alloggiamento DIMM 4</p> <p>ZZ Numero errore 0 Memoria non supportata 1 Memoria non rilevata 2 Dimensione di memoria non supportata 3 Test RAM fallito 4 Dimensione massima della RAM superata 5 Velocità DIMM non valida</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ANNULLA. 2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
55.X ERRORE STAMPANTE Premere ? si alterna con 55.X ERRORE STAMPANTE Per continuare premere ✓	Si è verificato un errore di un comando della stampante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per proseguire. 2. Spegner e riaccendere la stampante. 3. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.
57.X ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un errore nella ventola della stampante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.
58.X ERRORE STAMPANTE Premere ? si alterna con 58.X ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere	È stato rilevato un errore di una tag di memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.
59.X ERRORE STAMPANTE Premere ? si alterna con 59.X ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un errore nel motore della stampante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP. <hr/> <p>Nota</p> <p>Questo messaggio può essere visualizzato anche se l'unità di trasferimento non è stata installata correttamente o non è stata installata affatto. Verificare che l'unità di trasferimento sia installata correttamente.</p> <hr/>
62 SISTEMA ASSENTE Per cont., spegn. e riaccendere	Non è stato rilevato alcun sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.
68.X ERRORE MEMORIA PERMANENTE Premere ? si alterna con 68.X ERRORE MEMORIA PERMANENTE Per continuare premere ✓	Una o più impostazioni di stampa memorizzate nel dispositivo di memoria non volatile non sono valide e sono state sostituite dalle impostazioni predefinite. Premere il pulsante ✓ per eliminare il messaggio. È possibile continuare la stampa, ma potrebbero verificarsi errori imprevisti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per proseguire. 2. Spegner e riaccendere la stampante. 3. Se il messaggio continua ad essere visualizzato, contattare l'assistenza HP.

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
68.X ERRORE SCRITTURA MEMORIA PERMANENTE Per continuare premere ✓	Un dispositivo di memoria non volatile è pieno. Premere il pulsante ✓ per eliminare il messaggio. È possibile continuare la stampa, ma potrebbero verificarsi errori imprevisti. X - Descrizione 0 - NVRAM integrata 1 - disco rimovibile (DIMM flash o disco rigido)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per proseguire. 2. Spegner e riaccendere la stampante. 3. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.
68.X MEMORIA PERMANENTE PIENA Premere ? si alterna con 68.X MEMORIA PERMANENTE PIENA Per continuare premere ✓	Un dispositivo di memoria non volatile è pieno. Premere il pulsante ✓ per eliminare il messaggio. È possibile continuare la stampa, ma potrebbero verificarsi errori imprevisti. X - Descrizione 0 - NVRAM integrata 1 - disco rimovibile (DIMM flash o disco rigido)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ✓ per proseguire. 2. Per gli errori 68.0, spegnere e riaccendere la stampante. 3. Se l'errore 68.0 persiste, contattare l'assistenza HP. 4. Per gli errori 68.1, utilizzare HP Web Jetadmin per eliminare i file dall'unità disco. 5. Se l'errore 68.1 persiste, contattare l'assistenza HP.
79.XXXX ERRORE STAMPANTE Per cont., spegn. e riaccendere	Si è verificato un errore grave nell'hardware della stampante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.
8X.YYYY ERRORE EIO	Si è verificato un errore grave nella scheda accessoria EIO dell'alloggiamento X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riaccendere la stampante. 2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.

Inceppamenti della carta

Servirsi di questa illustrazione per risolvere i problemi relativi alla carta inceppata nella stampante. Per istruzioni su come eliminare gli inceppamenti della carta, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).



Ubicazione inceppamenti (senza il cassetto 3 o il cassetto 4, opzionali)

- 1 Area della copertura superiore
- 2 Percorso duplex
- 3 Percorso della carta
- 4 Percorso di entrata
- 5 Cassetti

Recupero dagli inceppamenti della carta

La stampante dispone della funzione di recupero dagli inceppamenti della carta, che consente di impostare la periferica in modo da eseguire automaticamente il tentativo di stampare di nuovo le pagine inceppate. Sono disponibili le due seguenti opzioni:

- **AUTO** Viene eseguito automaticamente il tentativo di stampare di nuovo le pagine inceppate.
- **OFF** Il tentativo di stampare di nuovo le pagine inceppate non viene eseguito.

Nota

Durante la fase di recupero, è possibile che vengano stampate di nuovo varie pagine non coinvolte nell'inceppamento. In tal caso, accertarsi di eliminare tutte le pagine eventualmente duplicate.

Disattivazione della funzione di recupero dagli inceppamenti della carta

1. Premere ✓ per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **CONFIGURA PERIFERICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **CONFIGURA PERIFERICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
5. Premere ✓ per selezionare **IMPOSTAZIONE SISTEMA**.
6. Premere ▼ per evidenziare **ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO**.
7. Premere ✓ per selezionare **ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO**.
8. Premere ▼ per evidenziare **OFF**.
9. Premere ✓ per selezionare **OFF**.
10. Premere il pulsante [INTERROMPI/RIAVVIA STAMPA](#) per ripristinare lo stato **Pronta**.

Per migliorare la velocità di stampa e aumentare le risorse della memoria, potrebbe essere necessario disattivare la funzione di recupero dagli inceppamenti della carta. Se tale funzione è disattivata, le pagine inceppate non vengono ristampate.

Cause comuni degli inceppamenti della carta

Nella tabella riportata di seguito vengono descritte le cause più comuni degli inceppamenti della carta e le soluzioni consigliate.

Problema	Causa	Soluzione
Cause comuni degli inceppamenti della carta ¹	La carta non corrisponde alle caratteristiche consigliate da HP.	Usare solo carta che corrisponda alle caratteristiche consigliate da HP. Vedere Pesi e formati carta supportati .
	Uno dei materiali d'uso non è installato correttamente e causa continui inceppamenti.	Verificare che l'installazione delle cartucce di stampa, dell'unità di trasferimento e del fusore sia stata eseguita correttamente.
	La carta è già stata utilizzata su una stampante o una copiatrice.	Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
	Un cassetto di entrata è caricato in modo errato.	Rimuovere dal cassetto la carta in eccesso. Assicurarsi che la carta non superi l'indicatore di altezza massima. Vedere Configurazione dei cassettei di entrata .
	La carta non è allineata.	Le guide del cassetto di entrata non sono regolate correttamente. Regolare le guide del cassetto di entrata, in modo che aderiscano correttamente alla carta senza piegarla.
	I fogli di carta sono attaccati l'uno all'altro.	Rimuovere la carta, piegarla, ruotarla di 180 gradi o capovolgerla. Caricare di nuovo la carta nel cassetto di entrata. Non sventolare la carta.
	La carta viene rimossa prima di raggiungere lo scomparto di uscita.	Resettare la stampante. Attendere che l'intera pagina si trovi nello scomparto di uscita prima di rimuoverla.
	Durante la stampa duplex, la carta viene rimossa prima della stampa del secondo lato del documento.	Resettare la stampante e stampare nuovamente il documento. Attendere che l'intera pagina si trovi nello scomparto di uscita prima di rimuoverla.
	La carta è in cattive condizioni.	Sostituire la carta.
I rulli interni non prelevano la carta dal cassetto 2, dal cassetto 3 o dal cassetto 4.	Rimuovere alcuni fogli dalla parte superiore del pacco. Se la carta è più pesante di 163 g/m ² (28 libbre), potrebbe non essere prelevato dal cassetto.	

Problema	Causa	Soluzione
Cause comuni degli inceppamenti della carta (continua)	I bordi della carta sono ruvidi o frastagliati.	Sostituire la carta.
	La carta presenta fori o rilievi.	Poiché questo tipo di carta non si separa con facilità, è necessario caricare ciascun foglio singolarmente dal cassetto 1.
	I materiali d'uso della stampante sono giunti al termine della loro durata.	Prestare attenzione ai messaggi del pannello di controllo della stampante che indicano di sostituire i materiali d'uso oppure stampare una pagina sullo stato dei materiali d'uso per ottenere informazioni sulla relativa durata rimanente. Per ulteriori informazioni, vedere Sostituzione dei materiali d'uso .
	La carta non è stata conservata correttamente.	Sostituire la carta. La carta deve essere conservata nelle confezioni originali e in ambienti asciutti.

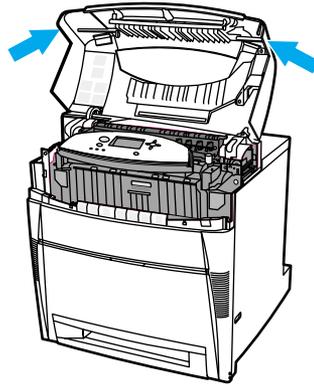
¹Se la stampante continua a incepparsi, rivolgersi al servizio di assistenza clienti HP o al proprio fornitore di assistenza HP autorizzato. Per ulteriori informazioni, accedere al sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj5500>.

Eliminazione degli inceppamenti

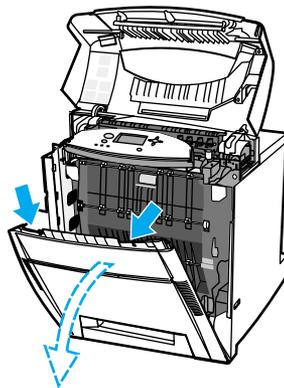
Ciascuna delle seguenti sezioni corrisponde a un messaggio di inceppamento che potrebbe venire visualizzato sul pannello di controllo. Utilizzare le procedure riportate di seguito per eliminare l'inceppamento.

Inceppamento nel cassetto 1 o cassetto 2

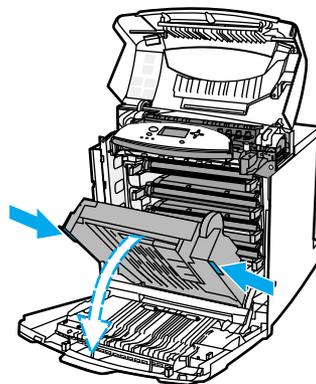
1. Aprire la copertura superiore mediante le maniglie laterali.



2. Afferrare la copertura anteriore e tirare verso il basso.



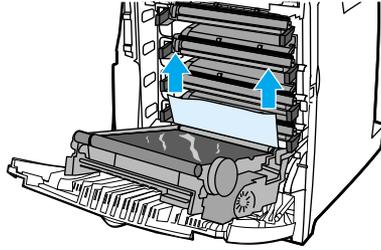
3. Afferrare la maniglia verde disponibile sull'unità di trasferimento e tirare verso il basso.



ATTENZIONE

Non poggiare nulla sull'unità di trasferimento quando è aperta. Eventuali danni all'unità di trasferimento potrebbero causare una riduzione della qualità di stampa.

4. Afferrare entrambi gli angoli della carta e tirare verso l'alto.

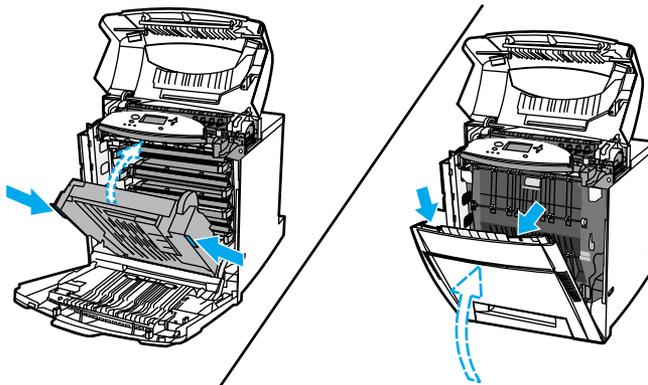


5. Controllare il percorso della carta per assicurarsi che non sia più ostruito.

Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

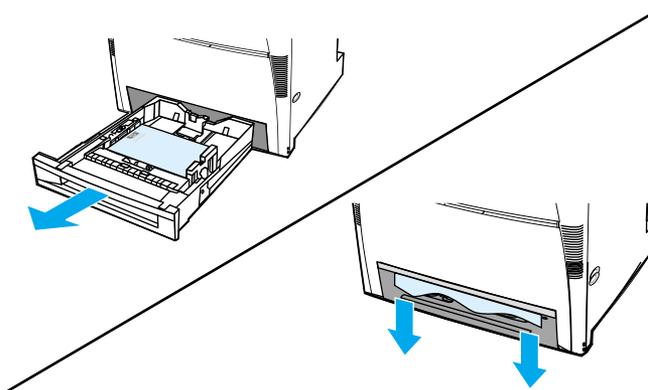
6. Chiudere l'unità di trasferimento e la copertura anteriore.



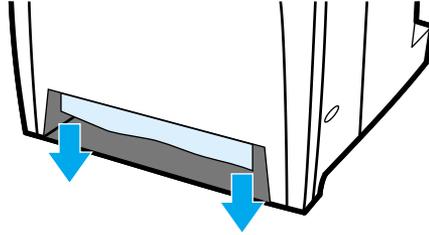
Nota

Quando si eliminano gli inceppamenti della carta, è buona prassi ispezionare i cassette di entrata. Tuttavia, i messaggi relativi agli inceppamenti della carta non vengono eliminati mediante l'apertura e la chiusura dei cassette di entrata.

7. Estrarre il cassetto 2 e collocarlo su una superficie piana. Rimuovere gli eventuali fogli di carta alimentati parzialmente.



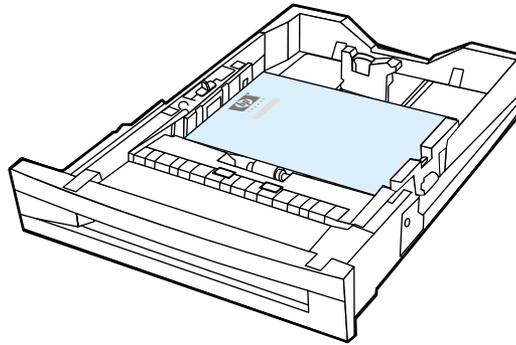
- Controllare il percorso della carta per assicurarsi che non sia più ostruito. Per rimuovere fogli di carta alimentati parzialmente, afferrarli da entrambi gli angoli e tirare verso il basso.



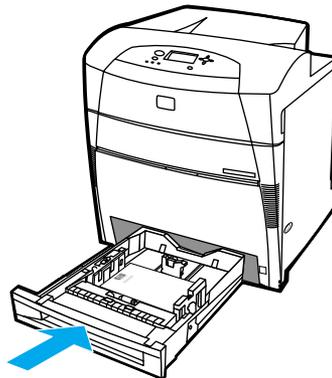
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

- Controllare che la carta sia posizionata correttamente e si trovi all'interno delle apposite guide.



- Inserire il cassetto nella stampante. Accertarsi che tutti i cassetti siano chiusi correttamente.

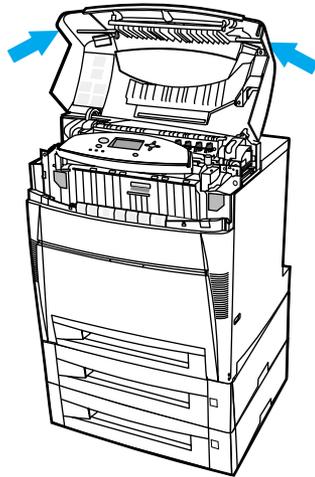


11. Chiudere la copertura superiore.

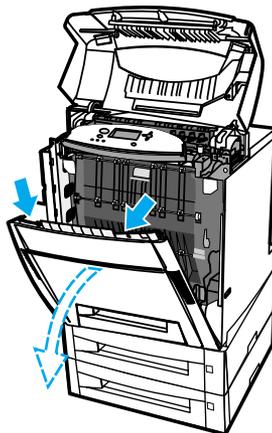


Inceppamento nel cassetto 3 o cassetto 4

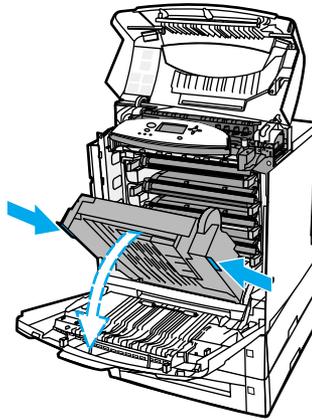
1. Aprire la copertura superiore mediante le maniglie laterali.



2. Afferrare la copertura anteriore e tirare verso il basso.



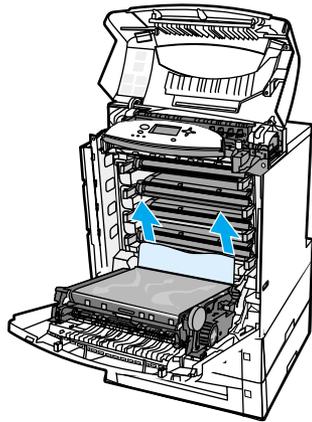
3. Afferrare la maniglia verde disponibile sull'unità di trasferimento e tirare verso il basso.



ATTENZIONE

Non poggiare nulla sull'unità di trasferimento quando è aperta. Eventuali danni all'unità di trasferimento potrebbero causare una riduzione della qualità di stampa.

4. Afferrare entrambi gli angoli della carta e tirare verso l'alto.

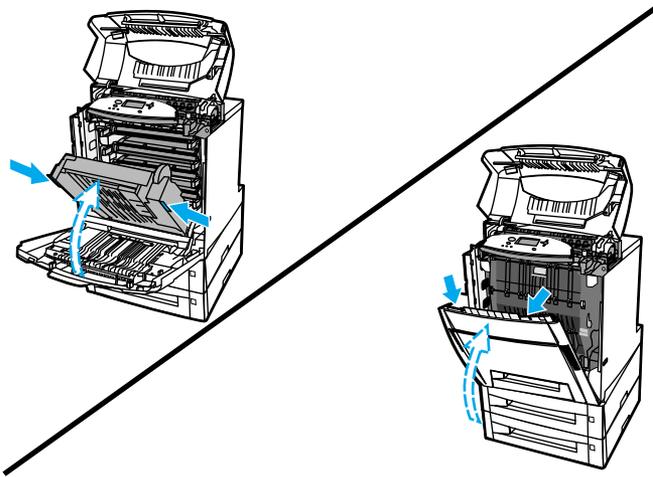


5. Controllare il percorso della carta per assicurarsi che non sia più ostruito.

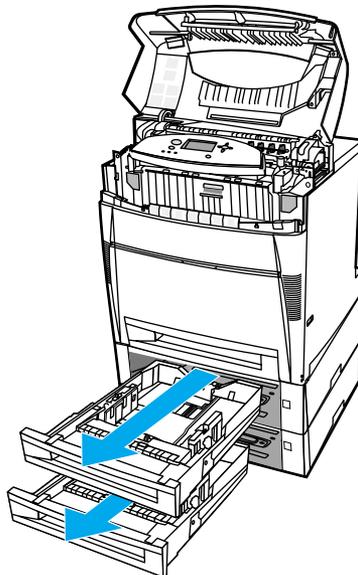
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

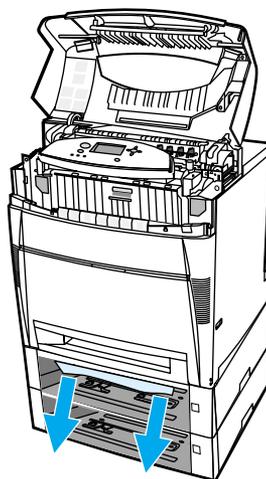
6. Chiudere l'unità di trasferimento e la copertura anteriore.



7. Estrarre il cassetto 3 e il cassetto 4 (se presente) e collocarli su una superficie piana.



8. Rimuovere gli eventuali fogli di carta alimentati parzialmente.

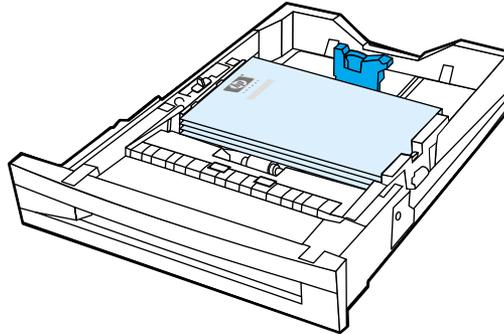


9. Controllare il percorso della carta per assicurarsi che non sia più ostruito.

Nota

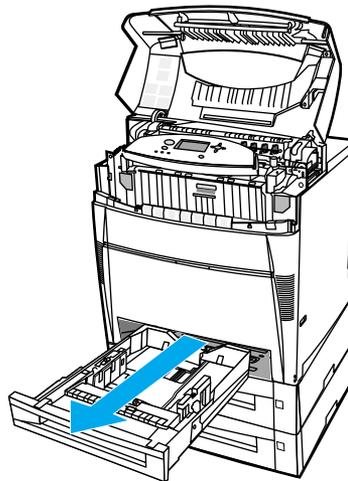
Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

10. Controllare il cassetto 3 e il cassetto 4 per assicurarsi che la carta sia posizionata correttamente e si trovi all'interno delle apposite guide.

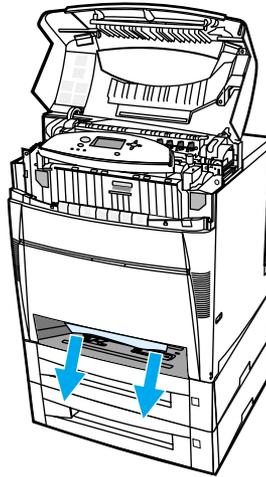


11. Inserire i cassettei nella stampante.

12. Estrarre il cassetto 2 e collocarlo su una superficie piana.



13. Rimuovere gli eventuali fogli di carta alimentati parzialmente.

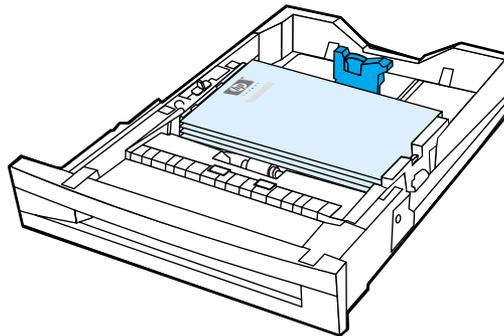


14. Controllare il percorso della carta per assicurarsi che non sia più ostruito.

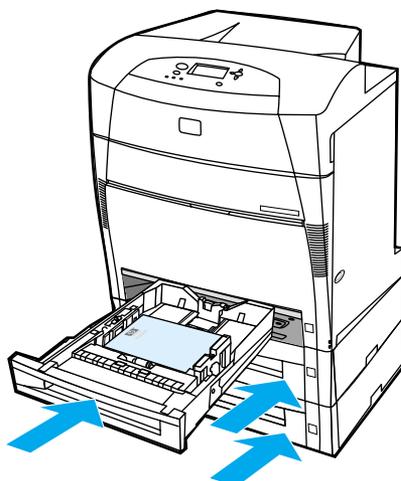
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

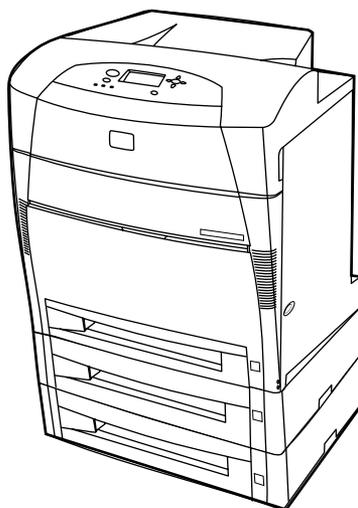
15. Controllare l'alloggiamento di fronte al cassetto 2 e assicurarsi che la carta sia posizionata correttamente e si trovi all'interno delle apposite guide.



16. Inserire il cassetto 2 nella stampante. Accertarsi che tutti i cassettei siano chiusi correttamente.

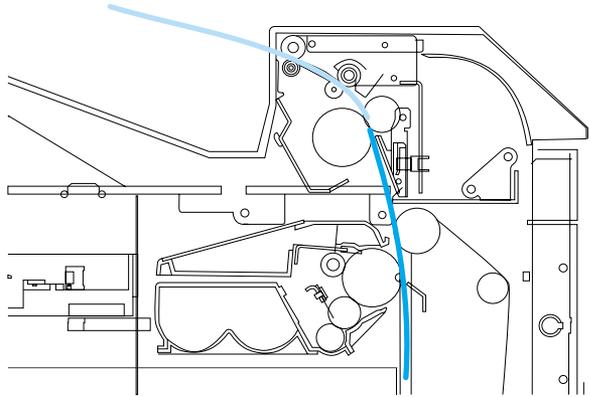


17. Chiudere la copertura superiore.

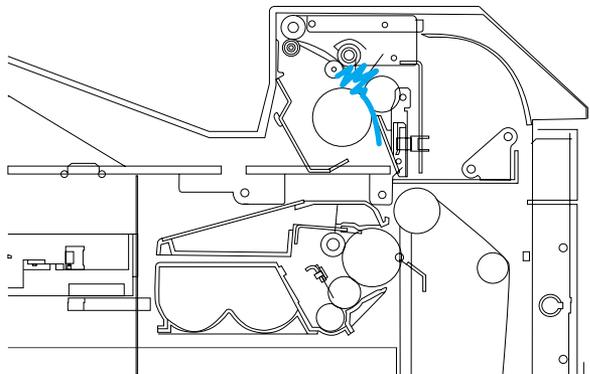


Inceppamenti nella copertura superiore

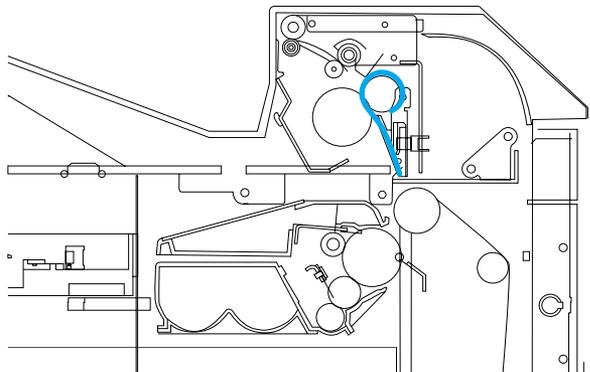
Gli inceppamenti nella copertura superiore si verificano nelle aree indicate di seguito. Utilizzare le procedure descritte nella presente sezione per eliminare gli inceppamenti in tali aree.



Carta inceppata



Carta arricciata nel fusore



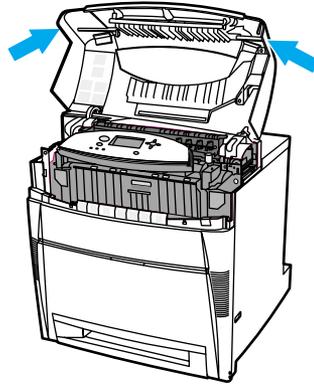
Carta avvolta attorno al fusore

Inceppamento nella copertura superiore

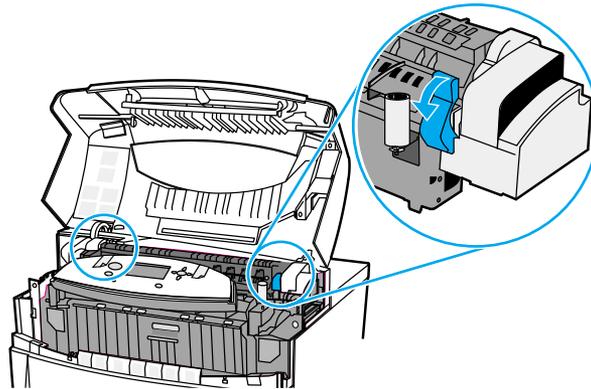
ATTENZIONE

Non utilizzare un oggetto affilato per rimuovere un inceppamento nel fusore. Eventuali danni al fusore potrebbero causare una riduzione della qualità di stampa.

1. Aprire la copertura superiore mediante le maniglie laterali.



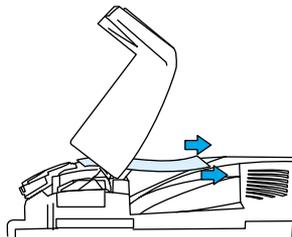
2. Spingere in avanti con decisione le due leve verdi per sbloccare i rulli del fusore.



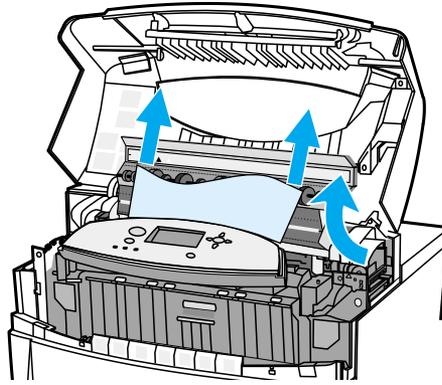
AVVERTENZA

Non toccare il fusore, in quanto brucia e può provocare ustioni. La temperatura operativa del fusore è 190° C (374° F). Prima di toccarlo, attendere 10 minuti per consentire al fusore di raffreddarsi.

3. Se possibile, afferrare entrambi gli angoli della carta per rimuoverla.



4. Aprire la copertura del fusore e rimuovere l'eventuale carta arricciata al suo interno.



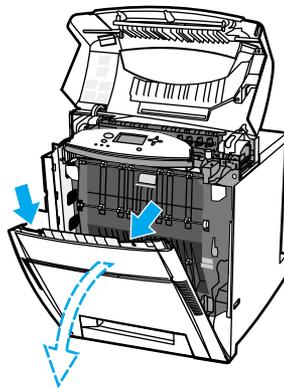
AVVERTENZA

Attendere il raffreddamento del fusore prima di toccarne la parte interna.

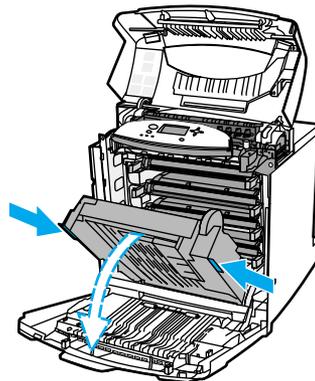
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

5. Afferrare la copertura anteriore e tirare verso il basso.



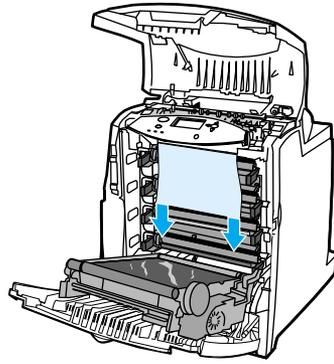
6. Afferrare la maniglia verde disponibile sull'unità di trasferimento e tirare verso il basso.



ATTENZIONE

Non poggiare nulla sull'unità di trasferimento quando è aperta. Eventuali danni all'unità di trasferimento potrebbero causare una riduzione della qualità di stampa.

7. Se la carta è avvolta attorno al fusore o attaccata ai rulli, afferrarla ad entrambi gli angoli e tirare verso il *basso*.



Nota

Se la carta è avvolta attorno al rullo, è importante tirarla verso il *basso* per rimuoverla. Esercitare una trazione verso l'alto potrebbe danneggiare i rulli del fusore e ridurre la qualità di stampa.

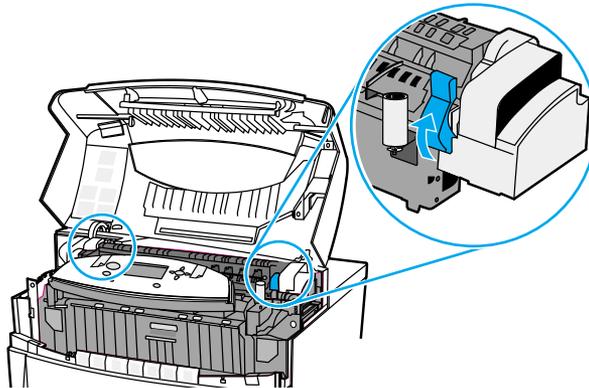
AVVERTENZA

Attendere il raffreddamento del fusore prima di toccarne la parte interna.

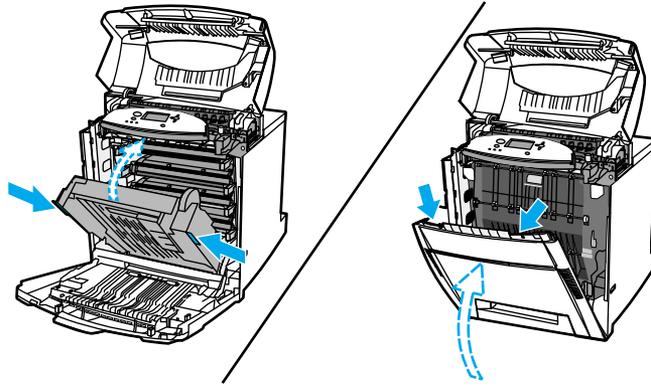
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

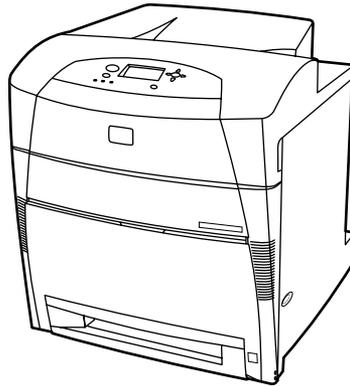
8. Premere con decisione le due leve verdi presenti su entrambi i lati del fusore per riagganciare i rulli.



9. Chiudere l'unità di trasferimento e la copertura anteriore.

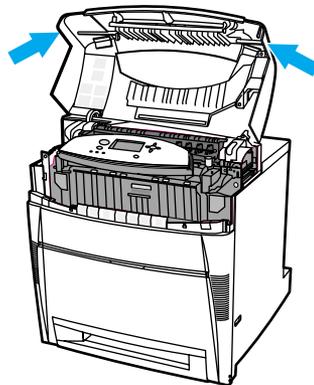


10. Chiudere la copertura superiore.

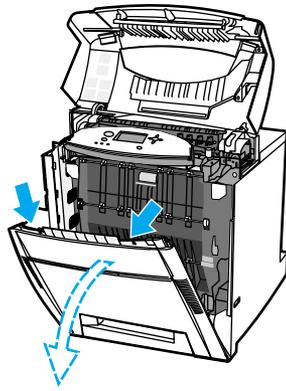


Carta inceppata nel percorso di entrata o nel percorso della carta

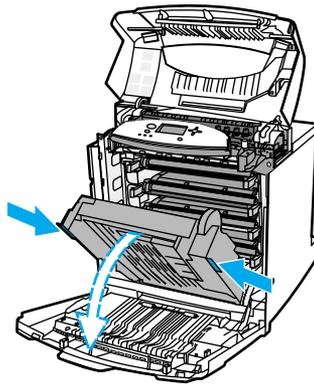
1. Aprire la copertura superiore mediante le maniglie laterali.



2. Afferrare la copertura anteriore e tirare verso il basso.



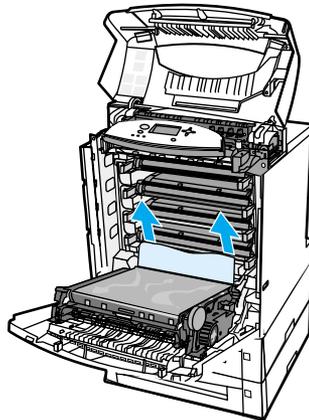
3. Afferrare la maniglia verde disponibile sull'unità di trasferimento e tirare verso il basso.



ATTENZIONE

Non poggiare nulla sull'unità di trasferimento quando è aperta. Eventuali danni all'unità di trasferimento potrebbero causare una riduzione della qualità di stampa.

4. Afferrare entrambi gli angoli della carta e tirare verso l'alto.

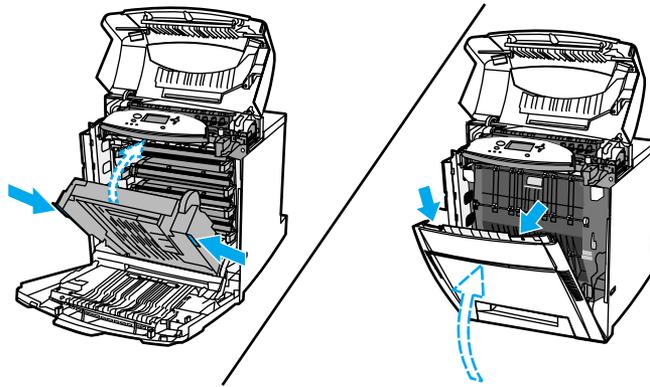


5. Controllare il percorso della carta per assicurarsi che non sia più ostruito.

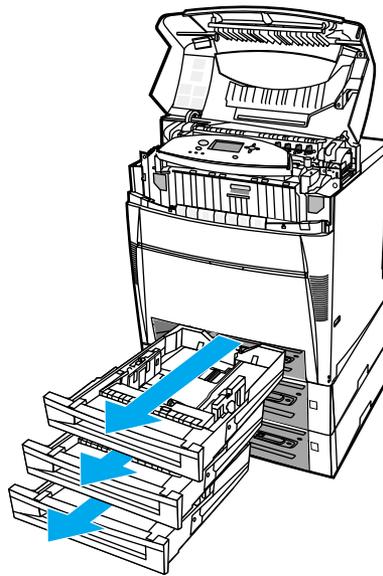
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

6. Chiudere l'unità di trasferimento e la copertura anteriore.



7. Estrarre il cassetto 2, il cassetto 3 e il cassetto 4 e collocarli su una superficie piana. Rimuovere dai cassettei gli eventuali fogli di carta alimentati parzialmente.

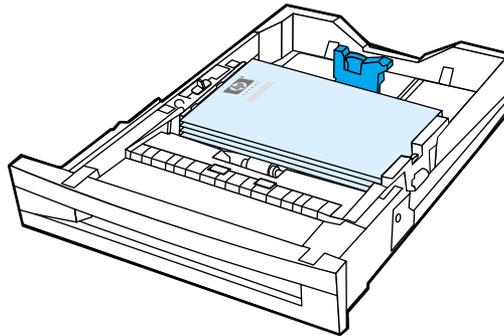


8. Controllare il percorso della carta, in alto e in basso, per assicurarsi che non sia più ostruito.

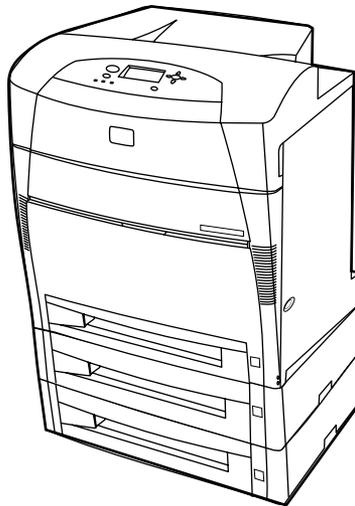
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

- Controllare il cassetto 2, il cassetto 3 e il cassetto 4 per assicurarsi che la carta sia posizionata correttamente e si trovi all'interno delle apposite guide. Inserire i cassettei nella stampante. Accertarsi che tutti i cassettei siano chiusi correttamente.

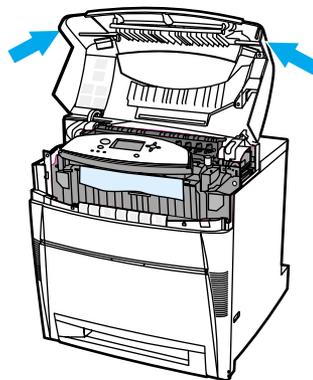


- Chiudere la copertura superiore.

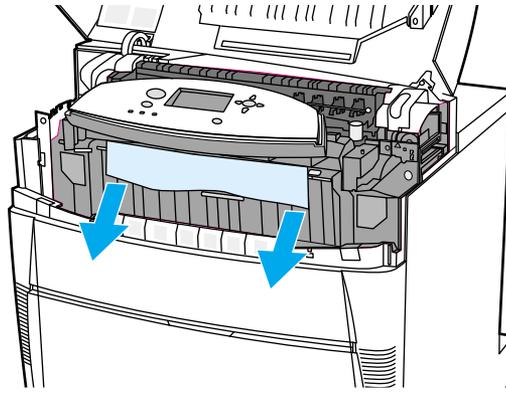


Inceppamento nel percorso duplex

- Aprire la copertura superiore mediante le maniglie laterali.



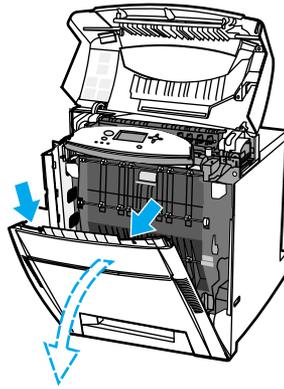
2. Afferrare entrambi gli angoli della carta e tirare verso il basso.



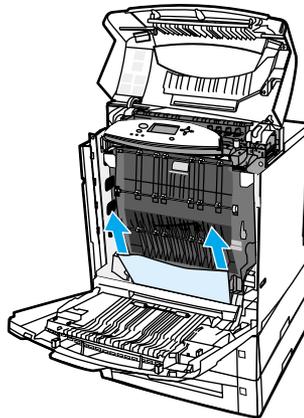
Nota

Rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti lungo il percorso della carta prima di riprendere la stampa.

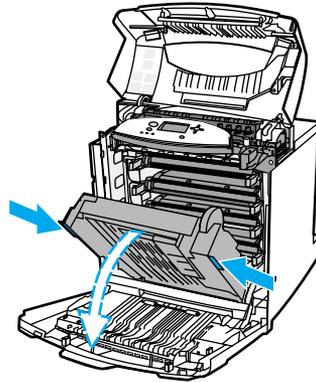
3. Afferrare la copertura anteriore e tirare verso il basso.



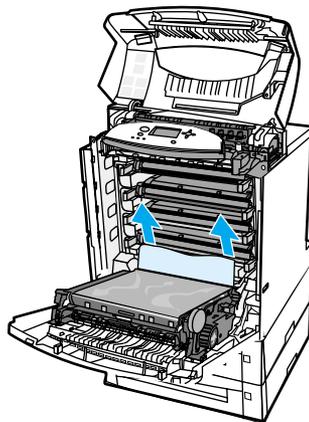
4. Afferrare entrambi gli angoli della carta e tirare verso l'alto.



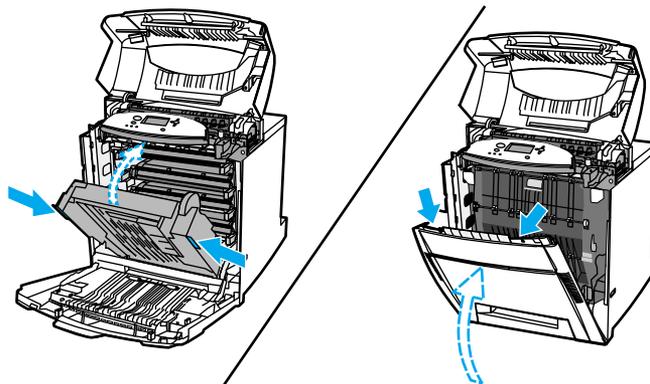
5. Se non è possibile raggiungere la carta da questa posizione, afferrare le maniglie verdi presenti sull'unità di trasferimento e tirare verso il basso.



6. Afferrare entrambi gli angoli della carta e tirare verso l'alto.



7. Chiudere l'unità di trasferimento e la copertura anteriore.



8. Chiudere la copertura superiore.



Problemi di gestione carta

Nella tabella riportata di seguito vengono descritti i problemi di gestione carta più frequenti e le soluzioni consigliate.

Usare solo carta che corrisponda alle caratteristiche indicate in *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Per ulteriori informazioni sulle modalità di ordinazione, vedere [Forniture e accessori](#).

Per le caratteristiche dei supporti per questa stampante, vedere [Pesi e formati carta supportati](#).

Problemi di gestione carta

Problema	Causa	Soluzione
Alimentazione di più fogli	Il cassetto di entrata è stato caricato eccessivamente.	Rimuovere dal cassetto la carta in eccesso.
	Il livello della carta nel cassetto di entrata supera l'indicatore di altezza massima (cassetti 2, 3 e 4).	Aprire il cassetto di entrata e verificare che la risma di carta non superi l'indicatore di altezza massima.
	I fogli di carta sono attaccati l'uno all'altro.	Rimuovere la carta, quindi piegarla o ruotarla di 180 gradi oppure rovesciarla, infine ricaricarla nel cassetto. Nota Non sventolare la carta. Ciò causa elettricità statica che fa attaccare i fogli.
	La carta non corrisponde alle specifiche della stampante.	Usare solo carta che corrisponda alle caratteristiche richieste per la stampante. Vedere Pesi e formati carta supportati .
	È stata utilizzata carta lucida in un ambiente molto umido.	Usare un diverso tipo di carta.

Problema	Causa	Soluzione
Alimentazione di fogli di formato errato	Il formato della carta di stampa caricata nel cassetto di entrata non è corretto.	Caricare la carta con il formato corretto.
	Il formato della carta corretto non è selezionato nell'applicazione software o nel driver per la stampante.	Confermare la correttezza delle impostazioni nell'applicazione e nel driver per la stampante: le impostazioni selezionate nell'applicazione hanno precedenza rispetto a quelle del driver per la stampante e del pannello di controllo, mentre quelle del driver per la stampante hanno precedenza su quelle del pannello di controllo.
	Il formato corretto della carta per il cassetto 1 non è selezionato nel pannello di controllo della stampante.	Dal pannello di controllo, selezionare il formato corretto della carta per il cassetto 1.
	Il formato della carta non è configurato correttamente per il cassetto di entrata.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato della carta per il quale è configurato il cassetto.
	Le guide del cassetto non aderiscono alla carta.	Verificare che le guide siano a contatto con la carta.
	Lo switch Standard/ Personalizzato del vassoio non è nella posizione corretta.	Verificare che lo switch si trovi nella posizione corretta per il formato della carta.

Problema	Causa	Soluzione
La carta viene caricata dal cassetto errato	Viene utilizzato il driver di una diversa stampante.	Utilizzare il driver per la stampante in uso.
	Il cassetto specificato è vuoto.	Caricare la carta nel cassetto specificato.
	Per il cassetto richiesto è stata specificata l'impostazione PRIMO nel sottomenu di impostazione del sistema del menu di configurazione della periferica.	Modificare l'impostazione in IN ESCLUSIVA .
	Il formato della carta non è configurato correttamente per il cassetto di entrata.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato della carta per il quale è configurato il cassetto.
	Le guide del cassetto non aderiscono alla carta.	Verificare che le guide siano a contatto con la carta.
	Lo switch Standard/ Personalizzato del vassoio non è nella posizione corretta.	Verificare che lo switch si trovi nella posizione corretta per il formato della carta.
	L'opzione USA VASSOIO RICHiesto nel pannello di controllo della stampante è impostata su IN ESCLUSIVA , e il cassetto richiesto è vuoto. La stampante non tenta di utilizzare un cassetto diverso.	Caricare la carta nel cassetto specificato. <i>oppure</i> Nel menu di configurazione, modificare l'impostazione da IN ESCLUSIVA a PRIMO . La modifica consente alla stampante di utilizzare la carta presente in altri cassettei quando il cassetto specificato è vuoto.

Problema	Causa	Soluzione
L'alimentazione della carta non avviene automaticamente	Nell'applicazione software è stata selezionata l'alimentazione manuale.	Caricare la carta nel cassetto 1; se è già caricata, premere ✓.
	Il formato della carta caricata non è corretto.	Caricare carta del formato corretto.
	Il cassetto di entrata è vuoto.	Caricare la carta nel cassetto di entrata.
	Non è stata tolta tutta la carta precedentemente inceppata.	Aprire la stampante e rimuovere la carta eventualmente presente nel percorso carta. Esaminare attentamente l'area del fusore per individuare eventuali inceppamenti. Vedere Inceppamenti della carta .
	Il formato della carta non è configurato correttamente per il cassetto di entrata.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato della carta per il quale è configurato il cassetto.
	Le guide del cassetto non aderiscono alla carta.	Verificare che le guide siano a contatto con la carta.
	Lo switch Standard/ Personalizzato del vassoio non è nella posizione corretta.	Verificare che lo switch si trovi nella posizione corretta per il formato della carta.
	Richiesta alimentazione manuale è impostata su SEMPRE . La stampante richiede sempre l'alimentazione manuale, anche se il cassetto contiene carta.	Aprire il cassetto, ricaricare la carta e chiudere il cassetto. Oppure modificare l'impostazione della richiesta di alimentazione manuale in SOLO SE CARICATO . In questo caso, la stampante richiede l'alimentazione manuale soltanto se il cassetto non contiene carta.
L'opzione USA VASSOIO RICHiesto nel pannello di controllo della stampante è impostata su IN ESCLUSIVA , e il cassetto richiesto è vuoto. La stampante non tenta di utilizzare un cassetto diverso.	Caricare la carta nel cassetto specificato. <i>oppure</i> Nel menu di configurazione, modificare l'impostazione da IN ESCLUSIVA a PRIMO . La modifica consente alla stampante di utilizzare la carta presente in altri cassettei quando il cassetto specificato è vuoto.	
Impossibile selezionare il formato carta per i cassettei 2, 3 o 4 oppure utilizzare il pannello di controllo	La stampante rileva automaticamente il formato carta quando lo switch del vassoio si trova nella posizione Standard e le guide per la larghezza e la lunghezza occupano una posizione corrispondente a un formato standard.	Impostare lo switch del vassoio su Personalizzato oppure regolare le guide di larghezza e lunghezza carta accostandole il più possibile alla risma. Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione dei cassettei di entrata .

Problema	Causa	Soluzione
La carta non viene alimentata dai cassettei 2, 3 o 4	Nell'applicazione software è stato selezionato il cassetto 1 o l'alimentazione manuale.	Caricare la carta nel cassetto 1; se è già caricata, premere ✓.
	Il formato della carta caricata non è corretto.	Caricare carta del formato corretto.
	Il cassetto di entrata è vuoto.	Caricare la carta nel cassetto di entrata.
	Il formato carta corretto per il cassetto di entrata non è selezionato nel pannello di controllo della stampante.	Sul pannello di controllo della stampante selezionare il tipo di carta corretto per il cassetto.
	Non è stata tolta tutta la carta precedentemente inceppata.	Aprire la stampante e rimuovere la carta eventualmente presente nel percorso carta. Esaminare attentamente l'area del fusore per individuare eventuali inceppamenti. Vedere Inceppamenti della carta.
	Il cassetto 3 o il cassetto 4 (alimentatore da 500 fogli) non appare come opzione disponibile per i cassettei di entrata.	Tale opzione appare solo se è installato il cassetto 3 o il cassetto 4. Verificare che il cassetto 3 o il cassetto 4 sia installato correttamente. Verificare che il driver per la stampante sia configurato in modo da rilevare il cassetto 3 o il cassetto 4.
	Il cassetto 3 o il cassetto 4 non è installato correttamente.	Stampare una pagina di configurazione per confermare che il cassetto 3 o il cassetto 4 è installato. Altrimenti, verificare che l'unità di alimentazione opzionale da 500 fogli sia inserita correttamente nella stampante.
	Il formato della carta non è configurato correttamente per il cassetto di entrata.	Stampare una pagina di configurazione o utilizzare il pannello di controllo per determinare il formato della carta per il quale è configurato il cassetto.
	Le guide del cassetto non aderiscono alla carta.	Verificare che le guide siano a contatto con la carta.
	Lo switch Standard/Personalizzato del vassoio non è nella posizione corretta.	Verificare che lo switch si trovi nella posizione corretta per il formato della carta.
L'opzione USA VASSOIO RICHIESTO nel pannello di controllo della stampante è impostata su IN ESCLUSIVA , e il cassetto richiesto è vuoto. La stampante non tenta di utilizzare un cassetto diverso.	Modificare l'impostazione da IN ESCLUSIVA , oppure caricare la carta nel cassetto richiesto.	

Problema	Causa	Soluzione
<p data-bbox="375 153 675 210">Mancata alimentazione dei lucidi e della carta lucida</p>	<p data-bbox="746 153 1091 237">Nel software o nel driver per la stampante non è selezionato il tipo di carta corretto.</p>	<p data-bbox="1118 153 1463 268">Verificare che il tipo di carta corretto sia selezionato nell'applicazione software o nel driver per la stampante.</p>
	<p data-bbox="746 285 1091 342">Il cassetto di entrata è stato caricato eccessivamente.</p>	<p data-bbox="1118 285 1463 457">Rimuovere dal cassetto la carta in eccesso. Assicurarsi che la carta non superi l'indicatore di livello massimo nei cassettei 2, 3 o 4. Non superare il livello massimo nel cassetto 1.</p>
	<p data-bbox="746 478 1091 615">La carta in un altro cassetto è dello stesso formato dei lucidi e la stampante, per impostazione predefinita, seleziona il cassetto contenente carta.</p>	<p data-bbox="1118 478 1463 737">Accertarsi che il cassetto di entrata contenente i lucidi o la carta lucida sia selezionato nell'applicazione software o nel driver per la stampante. Utilizzare il pannello di controllo della stampante per configurare il cassetto sul tipo di carta caricata.</p>
	<p data-bbox="746 758 1091 867">Il cassetto contenente i lucidi o la carta lucida non è configurato correttamente per il tipo di supporto.</p>	<p data-bbox="1118 758 1463 1073">Accertarsi che il cassetto di entrata contenente i lucidi o la carta lucida sia selezionato nell'applicazione software o nel driver per la stampante. Utilizzare il pannello di controllo della stampante per configurare il cassetto sul tipo di carta caricata. Vedere Configurazione dei cassettei di entrata.</p>
<p data-bbox="375 1089 724 1262">I lucidi non sono stampati correttamente e il pannello di controllo della stampante visualizza il messaggio di errore 41.5 TIPO NON PREVISTO IN VASS.</p>	<p data-bbox="746 1089 1018 1119">Il sensore OHT è sporco.</p>	<p data-bbox="1118 1089 1463 1146">Pulire il sensore OHT. Vedere Pulizia periodica.</p>

Problema	Causa	Soluzione
Inceppamento o mancata alimentazione delle buste	Le buste sono state caricate in un cassetto non supportato. Le buste vengono alimentate solo dal cassetto 1.	Caricare le buste nel cassetto 1.
	Le buste sono arricciate o danneggiate.	Usare buste diverse. Conservare le buste in un ambiente asciutto. Ruotare l'orientamento della busta in modo da caricare prima il lato lungo, quindi impostare lo switch del vassoio su Personalizzato. Per ulteriori informazioni, vedere Buste .
	Le buste si attaccano a causa dell'eccessiva umidità.	Usare buste diverse. Conservare le buste in un ambiente asciutto.
	L'orientamento delle buste è errato.	Verificare che le buste siano caricate in modo corretto. Vedere Configurazione dei cassettei di entrata .
	Le buste utilizzate non sono supportate dalla stampante.	Vedere Pesi e formati carta supportati oppure <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> .
	Il cassetto 1 è configurato per un formato diverso da quello delle buste.	Configurare il cassetto 1 per le buste.

Problema	Causa	Soluzione
I fogli sono arricciati o stropicciati	La carta non corrisponde alle specifiche della stampante.	Usare solo carta che corrisponda alle caratteristiche consigliate da HP per la stampante. Vedere Pesi e formati carta supportati .
	La carta è danneggiata o in cattive condizioni.	Rimuovere la carta dal cassetto di entrata e caricare carta in buone condizioni.
	La stampante funziona in un ambiente eccessivamente umido.	Verificare che l'ambiente in cui funziona la stampante corrisponda alle caratteristiche specificate.
	Vengono stampate grandi aree a stampa densa.	Tali aree di stampa possono causare arricciature. Provare ad usare motivi diversi.
	La carta utilizzata non è stata conservata correttamente e potrebbe avere assorbito umidità.	Rimuovere la carta e usare altra carta proveniente da una nuova confezione.
	I bordi della carta non sono netti.	Rimuovere la carta, quindi piegarla o ruotarla di 180 gradi o rovesciarla, infine ricaricarla nel cassetto. Non sventolare la carta. Se il problema persiste, sostituire la carta.
	Il tipo di carta specificato non è stato configurato per il cassetto o selezionato nel software.	Configurare il software per l'uso della carta. Consultare la documentazione del software. Configurare il cassetto per la carta. Vedere Configurazione dei cassettei di entrata .
La stampa fronte/retro non viene eseguita o viene eseguita in modo errato dalla stampante (stampa su due lati)	La carta utilizzata non è adatta alla stampa duplex.	Verificare che la carta utilizzata sia adatta per questo tipo di stampa. Vedere Pesi e formati carta supportati .
	Il driver per la stampante non è impostato per la stampa fronte/retro.	Impostare il driver per la stampante in modo da attivare la stampa fronte/retro.
	La prima pagina viene stampata sul lato posteriore dei moduli prestampati o della carta intestata.	Caricare i moduli prestampati e la carta intestata nel cassetto 1 con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il bordo superiore della pagina a sinistra. Per il cassetto 2, il cassetto 3 o il cassetto 4, caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso il basso e il bordo superiore della pagina a sinistra. Per ulteriori informazioni sulla stampa fronte/retro, vedere Stampa in fronte/retro (duplex) .
	La stampante non supporta la stampa fronte/retro.	Le stampanti HP Color LaserJet 5500 e 5500n non supportano la stampa fronte/retro automatica.

Problemi di risposta della stampante

Nella tabella riportata di seguito vengono descritti i problemi di risposta della stampante più frequenti e le soluzioni consigliate.

Problemi di risposta della stampante

Problema	Causa	Soluzione
Nessun messaggio sul display	Il pulsante di accensione 1/0 della stampante è in posizione 0.	Verificare che la stampante sia accesa. Le ventole possono continuare a funzionare mentre la stampante è in modalità In attesa (spenta).
	I DIMM di memoria della stampante sono difettosi o installati in modo errato.	Verificare che i DIMM non siano difettosi e siano installati correttamente.
	Il cavo di alimentazione non è ben collegato alla stampante e alla presa della corrente.	Spegnere la stampante e quindi scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione. Riaccendere la stampante.
	La tensione elettrica non è adatta alla configurazione di alimentazione della stampante.	Collegare la stampante ad una presa con tensione adatta, come specificato nell'apposita etichetta che si trova sul retro della stampante.
	Il cavo di alimentazione è danneggiato o logoro.	Sostituire il cavo di alimentazione.
	La presa di alimentazione non funziona bene.	Collegare la stampante ad una presa diversa.

Problema	Causa	Soluzione
La stampante è accesa ma non viene eseguita alcuna stampa	L'indicatore Pronto per la stampa della stampante non è illuminato.	Premere INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA per riportare la stampante allo stato di Pronta .
	Il coperchio superiore non è ben chiuso.	Chiudere bene il coperchio superiore.
	L'indicatore Dati lampeggia.	Probabilmente la stampante sta ancora ricevendo dati. Attendere finché l'indicatore non cessi di lampeggiare.
	Sul display della stampante viene visualizzato il messaggio REPLACE <COLOR> CARTRIDGE .	Sostituire la cartuccia di stampa indicata nel messaggio.
	Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio diverso da Pronta .	Vedere Messaggi del pannello di controllo .
	Potrebbe essersi verificato un errore di timeout di DOS nella porta parallela.	Aggiungere un comando MODE al file AUTOEXEC.BAT. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale DOS.
	Il linguaggio di stampa PS (PostScript emulato) non è selezionato.	Selezionare PS o AUTO come linguaggio di stampa. Vedere Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo .
	Nell'applicazione software o nel driver per la stampante non è selezionato il driver corretto.	Selezionare il driver di PostScript emulato appropriato nell'applicazione software o nel driver per la stampante.
	La stampante non è configurata in modo appropriato.	Vedere Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo .
	La porta del computer non è configurata o non funziona bene.	Collegare un'altra periferica a questa porta per verificarne il funzionamento.
Alla stampante non è stato assegnato un nome corretto per la rete o per un Macintosh.	Utilizzando l'utilità appropriata, assegnare un nome di rete alla stampante. Per i Macintosh, assegnare un nome all'interno di Scelta Risorse.	

Problema	Causa	Soluzione
La stampante è accesa ma non riceve dati	L'indicatore Pronto per la stampa della stampante non è illuminato.	Premere INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA per riportare la stampante allo stato di Pronta .
	Il coperchio superiore non è ben chiuso.	Chiudere bene il coperchio superiore.
	Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio diverso da Pronta .	Vedere Messaggi del pannello di controllo .
	Il cavo di interfaccia non è adatto per la presente configurazione.	Selezionare il cavo di interfaccia più adatto per la presente configurazione. Vedere la sezione Configurazione parallela o Configurazione EIO (Enhanced I/O) .
	Il cavo di interfaccia non è ben collegato alla stampante e al computer.	Scollegare e ricollegare il cavo.
	La stampante non è configurata correttamente.	Per informazioni sulla configurazione, vedere Modifica delle impostazioni di configurazione dal pannello di controllo .
	Le configurazioni dell'interfaccia riportate nella pagina di configurazione della stampante non corrispondono alle impostazioni del computer host.	Configurare la stampante nello stesso modo in cui è stato configurato il computer.
	Il computer non funziona correttamente.	Provare a utilizzare un'applicazione di cui si è accertato il corretto funzionamento per verificare che il problema non dipenda dal computer, oppure, se la stampante è collegata tramite porta parallela, al prompt di DOS digitare <code>Dir>Prn</code> .
	La porta del computer a cui è collegata la stampante non è configurata o non funziona bene.	Collegare un'altra periferica a questa porta per verificarne il funzionamento.
Alla stampante non è stato assegnato un nome corretto per la rete o per il Macintosh.	Utilizzando l'utility appropriata, assegnare un nome di rete alla stampante. Per i Macintosh, assegnare un nome all'interno di Scelta Risorse.	

Problema	Causa	Soluzione
<p>Impossibilità di selezionare la stampante dal computer</p>	<p>Se si utilizza un commutatore, potrebbe non essere possibile selezionare la stampante dal computer.</p>	<p>Selezionare la stampante corretta mediante il commutatore.</p>
	<p>L'indicatore Pronto per la stampa della stampante non è illuminato.</p>	<p>Premere INTERROMPI STAMPA/RIAVVIA STAMPA per riportare la stampante allo stato di Pronta.</p>
	<p>Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio diverso da Pronta.</p>	<p>Vedere Messaggi del pannello di controllo.</p>
	<p>Sul computer non è installato il driver per la stampante corretto.</p>	<p>Installare il driver corretto.</p>
	<p>Sul computer non sono selezionate la stampante e la porta corrette.</p>	<p>Selezionare la stampante e la porta corrette.</p>
	<p>La rete non è configurata correttamente per la stampante in uso.</p>	<p>Utilizzare il software di rete per verificare la configurazione di rete della stampante oppure rivolgersi all'amministratore della rete.</p>
	<p>La presa di alimentazione non funziona bene.</p>	<p>Collegare la stampante ad una presa diversa.</p>

Problemi del pannello di controllo della stampante

Nella tabella riportata di seguito vengono descritti i problemi più frequenti del pannello di controllo della stampante e le soluzioni consigliate.

Problemi del pannello di controllo della stampante

Problema	Causa	Soluzione
Le impostazioni del pannello di controllo non funzionano correttamente	Il display del pannello di controllo non mostra niente o non è acceso anche quando le ventole sono in funzione.	Le ventole possono continuare a funzionare mentre la stampante è in modalità In attesa (spenta). Premere il pulsante di accensione 1/0 per accendere la stampante.
	Le impostazioni dell'applicazione software o del driver per la stampante non coincidono con quelle del pannello di controllo.	Confermare che le impostazioni dell'applicazione e del driver per la stampante sono appropriate. Le impostazioni selezionate nell'applicazione hanno la precedenza rispetto a quelle del driver per la stampante e del pannello di controllo, quelle del driver per la stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo.
	Le impostazioni del pannello di controllo non sono state salvate correttamente una volta modificate.	Riselezionare le impostazioni del pannello di controllo, quindi premere ✓. Viene visualizzato un asterisco (*) sulla destra dell'impostazione selezionata.
	L'indicatore Dati è illuminato e non vi sono pagine in stampa.	Nel buffer della stampante sono presenti dei dati. Premere ✓ per stampare i dati di buffer mediante le impostazioni correnti del pannello di controllo e attivare le nuove impostazioni.
	Se la stampante viene utilizzata in rete, è possibile che le impostazioni del pannello di controllo della stampante siano state modificate da un altro utente.	Rivolgersi all'amministratore della rete per coordinare le modifiche apportate alle impostazioni del pannello di controllo.
Non è possibile selezionare il cassetto 3 o il cassetto 4 (alimentatore da 500 fogli opzionale)	Il cassetto 3 o 4 (alimentatore da 500 fogli) non viene visualizzato tra le opzioni dei cassette di entrata disponibili nella pagina di configurazione o nel pannello di controllo.	Tale opzione appare solo se è installato il cassetto 3 o il cassetto 4. Verificare che il cassetto 3 o il cassetto 4 sia installato correttamente.
	Il cassetto 3 o il cassetto 4 non viene visualizzato tra le opzioni disponibili nel driver per la stampante.	Verificare che il driver per la stampante sia configurato in modo da rilevare il cassetto 3 o il cassetto 4.

Problemi di stampa a colori

Nella tabella riportata di seguito vengono descritti i problemi di stampa a colori più frequenti e le soluzioni consigliate.

Problemi di stampa a colori

Problema	Causa	Soluzione
Stampa in nero anziché a colori	Scala di grigi è selezionata nell'applicazione software o nel driver per la stampante.	Selezionare Modalità colore anziché le modalità Scala di grigi o Monocromatica nell'applicazione software o nel driver per la stampante. Vedere Pagine di informazioni sulla stampante per informazioni su come stampare una pagina di configurazione.
	Nell'applicazione software non è selezionato il corretto driver per stampante.	Selezionare il driver corretto.
	Nella pagina di configurazione non appare alcun colore.	Contattare l'assistenza HP.
Gradazione errata	Il nastro di sigillo non è stato rimosso dalla cartuccia di stampa.	Rimuovere il nastro di sigillo dalla cartuccia di stampa del colore mancante. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa .
	La carta non corrisponde alle specifiche della stampante.	Vedere <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> . Accedere al sito Web http://www.hp.com/support/lj5500 per informazioni su come ordinare <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> . Una volta connessi, fare clic su Manuals .
	La stampante funziona in un ambiente eccessivamente umido.	Verificare che l'ambiente in cui funziona la stampante corrisponda alle caratteristiche specificate. Nota Per ulteriori informazioni sui problemi relativi alla qualità dei colori, vedere Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa .
	I sensori OHT potrebbero essere sporchi.	Pulire il sensore OHT. Vedere Pulizia periodica per informazioni sulla pulizia del sensore OHT.

Problema	Causa	Soluzione
Colore mancante	La cartuccia di stampa HP è difettosa.	Sostituire la cartuccia.
	Potrebbe essere stata installata una cartuccia non HP.	Assicurarsi di utilizzare una cartuccia di stampa HP originale.
I colori non sono uniformi dopo l'installazione di una cartuccia di stampa	Il nastro di sigillo non è stato rimosso dalla cartuccia di stampa.	Rimuovere il nastro di sigillo dalla cartuccia di stampa del colore mancante. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa .
	È probabile che un'altra cartuccia di stampa si stia esaurendo.	Controllare l'indicatore del livello dei materiali d'uso sul pannello di controllo oppure stampare una pagina sullo stato dei materiali d'uso. Vedere Pagine di informazioni sulla stampante .
	È probabile che le cartucce di stampa non siano installate correttamente.	Verificare la corretta installazione delle cartucce di stampa.
I colori stampati non corrispondono a quelli sullo schermo	I colori molto chiari dello schermo non vengono stampati.	I colori molto chiari vengono considerati come bianchi dall'applicazione software. In tal caso, non usare colori molto chiari.
	I colori molto scuri vengono stampati come neri.	I colori molto scuri vengono considerati come neri dall'applicazione software. In tal caso, non usare colori molto scuri.
	I colori sullo schermo sono diversi da quello ottenuti sull'output di stampa.	Nella scheda relativa al controllo del colore del driver della stampante, selezionare Screen Match (Come su schermo). Nota La possibilità di far corrispondere i colori stampati a quelli visualizzati sullo schermo dipende da diversi fattori: carta, luce ambientale, applicazioni software, tavolozze del sistema operativo, monitor, schede video e driver.

Output della stampante errato

Nella tabella riportata di seguito vengono descritti i problemi di stampa più frequenti e le soluzioni consigliate.

Output della stampante errato

Problema	Causa	Soluzione
Stampa di font errati	Il font non è stato selezionato correttamente nell'applicazione software.	Riselezionare il font nell'applicazione software.
	Il font non è disponibile sulla stampante	Scaricare il font nella stampante o usare un font diverso (in Windows, il driver effettua questa operazione automaticamente).
	Non è selezionato il driver corretto per la stampante.	Selezionare il driver corretto.
Impossibilità di stampare tutti i font di un set di simboli	Non è selezionato il font corretto.	Selezionare il font corretto.
	Non è selezionato il set di simboli corretto.	Selezionare il set corretto.
	Il carattere o il simbolo selezionato non è supportato dall'applicazione software.	Usare un font che supporta il carattere o il simbolo selezionato.
Spostamento del testo fra una stampa e l'altra	L'applicazione software non reimposta la stampante in cima alla pagina.	Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione relativa al software o il manuale <i>PCL Technical Reference Package</i> .
Caratteri errati o mancanti e stampa non interrotta	Il cavo di interfaccia è di qualità scadente.	Usare un cavo di migliore qualità, di tipo IEEE. I cavi di interfaccia parallela non possono essere più lunghi di 10 metri (30 piedi).
	Il collegamento del cavo di interfaccia è allentato.	Scollegare e ricollegare il cavo.
	Il cavo di interfaccia è danneggiato o difettoso.	Usare un cavo diverso.
	Il collegamento del cavo di alimentazione è allentato.	Scollegare e ricollegare il cavo.
	È stato inviato un processo di stampa PCL alla stampante configurata per PostScript emulato.	Dal pannello di controllo della stampante selezionare il linguaggio di stampa corretto e inviare di nuovo il processo di stampa.
	Si è inviato un processo di stampa PostScript alla stampante configurata per PCL.	Dal pannello di controllo della stampante selezionare il linguaggio di stampa corretto e inviare di nuovo il processo di stampa.

Problema	Causa	Soluzione
Stampa parziale	Un messaggio di errore della memoria appare sul pannello di controllo della stampante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liberare della memoria eliminando font scaricati, fogli di stile e macro dalla memoria della stampante. oppure 2. Aggiungere memoria alla stampante.
	Il file in fase di stampa contiene errori.	<p>Controllare l'applicazione software per verificare che il file non contenga errori.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stampare un altro file della stessa applicazione per il quale si sia accertata l'assenza di errori. oppure 2. Stampare lo stesso file da un'altra applicazione.

Istruzioni per la stampa con font diversi

- Gli 80 font interni sono disponibili in modalità PostScript emulato (PS) e PCL.
- Per risparmiare memoria nella stampante, scaricare solo i font necessari.
- Se è necessario scaricare molti font, prendere in considerazione la possibilità di installare memoria aggiuntiva nella stampante.

Alcune applicazioni software scaricano automaticamente i font all'inizio di ciascun processo di stampa. Tali applicazioni potrebbero essere configurate in modo che scarichino solo i font trasferibili che non risiedono già nella stampante.

Problemi di applicazione software

Nella tabella riportata di seguito vengono descritti i problemi dell'applicazione software più frequenti e le soluzioni consigliate.

Problemi di applicazione software

Problema	Causa	Soluzione
Impossibilità di cambiare le selezioni di sistema mediante il software	Le modifiche al software di sistema sono bloccate dal pannello di controllo della stampante.	Rivolgersi all'amministratore di rete.
	L'applicazione software non supporta le modifiche al sistema.	Consultare la documentazione relativa all'applicazione software.
	Non è caricato il driver corretto per la stampante.	Caricare il driver corretto.
	Non è caricato il driver corretto per l'applicazione.	Caricare il driver corretto.
Impossibilità di selezionare un carattere dal software	Il font non è disponibile nell'applicazione software.	Consultare la documentazione relativa all'applicazione software.
Impossibilità di selezionare i colori dal software	L'applicazione software non supporta il colore.	Consultare la documentazione relativa all'applicazione software.
	La Modalità colore non è selezionata nell'applicazione software o nel driver per la stampante.	Selezionare la modalità Colore in luogo della modalità Scala di grigi o Monocromatica .
	Non è caricato il driver corretto per la stampante.	Caricare il driver corretto.
Il driver per la stampante non rileva il cassetto 3, il cassetto 4 o l'accessorio per stampa fronte/retro	Il driver per la stampante non è stato configurato in modo da rilevare il cassetto 3, il cassetto 4 o l'accessorio per stampa fronte/retro.	Per istruzioni su come configurare il driver in modo che riconosca gli accessori della stampante, consultare la Guida in linea del driver per la stampante.
	L'accessorio potrebbe non essere installato.	Verificare che l'accessorio sia installato correttamente.

Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

In caso di problemi relativi alla qualità di stampa, è possibile utilizzare gli elenchi seguenti per individuarne la causa.

Problemi relativi alla qualità di stampa associati alla carta

Alcuni problemi relativi alla qualità di stampa sono dovuti all'uso di supporti non adeguati.

- Usare la carta che corrisponde alle caratteristiche consigliate da HP. Vedere [Pesi e formati carta supportati](#).
- La superficie della carta è troppo uniforme. Usare la carta che corrisponde alle caratteristiche consigliate da HP. Vedere [Pesi e formati carta supportati](#).
- L'impostazione del driver non è corretta. Per modificare l'impostazione del tipo di carta, vedere [Tipo e formato](#).
- La carta utilizzata è troppo pesante per l'impostazione selezionata per il tipo di carta e il toner non riesce a fondersi su di essa.
- Il contenuto di umidità della carta in uso non è uniforme, è troppo elevato o è troppo basso. Usare la carta di un cassetto diverso o di un pacco non aperto.
- Alcune aree della carta non assorbono il toner. Usare la carta di un cassetto diverso o di un pacco non aperto.
- La carta intestata utilizzata è ruvida. Usare carta liscia per fotocopie. Se il problema viene risolto, chiedere al tipografo che prepara la carta intestata di usare un supporto che corrisponde alle caratteristiche della stampante. Vedere [Pesi e formati carta supportati](#).
- La carta è troppo ruvida. Usare carta liscia per fotocopie.

Difetti dei lucidi

Oltre ai difetti specifici della stampa su lucidi, è possibile che su questo tipo di supporto compaiano gli stessi problemi tipici dagli altri tipi di carta. Inoltre, poiché i lucidi si possono piegare nel percorso di stampa, possono subire segni impressi dai componenti di gestione della carta.

Nota

Fare raffreddare i lucidi per almeno 30 secondi prima di utilizzarli.

- Nella scheda **Carta** del driver per la stampante, selezionare **Lucido** come tipo di supporto di stampa. Inoltre, accertarsi che il cassetto sia configurato correttamente per i lucidi.
- Verificare che i lucidi corrispondano alle caratteristiche della stampante. Vedere [Pesi e formati carta supportati](#). Per ulteriori informazioni, consultare *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Accedere al sito Web <http://www.hp.com/support/lj5500> per informazioni su come ordinare *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Per informazioni sui manuali scaricabili, accedere al sito <http://www.hp.com/support/lj5500> e fare clic su **Manuals**.
- I lucidi in uso non sono progettati per un'aderenza corretta del toner. Usare solo lucidi progettati per le stampanti HP Color LaserJet.
- Se il colore è disattivato e il pannello di controllo della stampante visualizza il messaggio di errore **41.5 TIPO NON PREVISTO IN VASS.X**, il sensore OHT potrebbe essere sporco. Vedere [Pulizia periodica](#) per le istruzioni di pulizia del sensore OHT.

- Afferrare i lucidi dai bordi. Le sostanze oleose della pelle possono causare macchie e sbavature sulla superficie dei lucidi.
- L'eventuale aderenza tra i lucidi nello scomparto di uscita, può provocare la presenza di aree scure di piccole dimensioni sul bordo di uscita delle pagine a stampa densa. Eseguire la stampa in lotti più piccoli.
- I colori selezionati non appaiono come desiderato sulla pagina stampata. Selezionare colori diversi nell'applicazione software o nel driver per la stampante.
- Se si utilizza un proiettore riflettente, sostituirlo con un proiettore standard.

Problemi relativi alla qualità di stampa associati all'ambiente

Se la stampante funziona in ambienti eccessivamente umidi o secchi, verificare che le condizioni ambientali rientrino nelle specifiche della stampante. Per informazioni sulle specifiche ambientali di funzionamento, consultare la guida introduttiva della stampante.

Problemi relativi alla qualità di stampa associati agli inceppamenti

Assicurarsi che non vi sia carta nel percorso. Vedere [Recupero dagli inceppamenti della carta](#).

- Se recentemente si è verificato un inceppamento, stampare due o tre pagine per pulire la stampante.
- Se la carta non passa dal fusore, originando difetti nell'immagine stampata nei documenti, stampare due o tre pagine per pulire la stampante. Tuttavia, se il problema persiste, vedere la sezione successiva.

Problemi di qualità di stampa associati alla manutenzione

Alcuni problemi di qualità di stampa possono verificarsi quando la stampante necessita di operazioni di pulizia. Vedere [Pulizia periodica](#) per ulteriori informazioni.

Pagine sulla risoluzione dei problemi di qualità di stampa

È possibile individuare e risolvere con semplicità i problemi relativi alla qualità di stampa mediante le apposite pagine incorporate.

1. Premere ✓ per accedere ai **MENU**.
2. Premere ▼ per evidenziare **DIAGNOSTICA**.
3. Premere ✓ per selezionare **DIAGNOSTICA**.
4. Premere ▼ per evidenziare **RISOLUZ. PROBLEMI QUALITÀ STAMPA**.
5. Premere ✓ per stampare le pagine.

Una volta completata la stampa delle pagine per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa, viene ripristinato lo stato **Pronta** per la stampante.

A

Uso delle schede di memoria e del server di stampa

Memoria della stampante

Nella stampante sono disponibili cinque alloggiamenti per moduli doppi di memoria in linea (DIMM).

Nota

per garantire la massima flessibilità nel supporto dei moduli DIMM, il formatter è costituito da quattro alloggiamenti DIMM da 168 pin e da un quinto alloggiamento da 100 pin. A causa di limitazioni tecniche, è possibile caricare un numero massimo di quattro DIMM alla volta, pertanto, il quinto alloggiamento DIMM (da 100 pin) corrisponde, dal punto di vista logico, al quarto alloggiamento DIMM (da 168 pin). È possibile installare un solo DIMM nel quarto alloggiamento (da 168-pin), a patto che non siano stati installati altri DIMM nel quinto alloggiamento (da 100-pin) e viceversa.

Utilizzare questi alloggiamenti DIMM per effettuare i seguenti aggiornamenti della stampante:

- Moduli di memoria della stampante: sono disponibili DIMM da 64, 128 e 256 MB.
- DIMM di memoria Flash (disponibili in moduli da 4 MB): a differenza dei moduli di memoria standard, i DIMM Flash possono essere utilizzati per memorizzare in modo permanente nella stampante gli elementi scaricati, anche quando la stampante è spenta.
- Font, macro e modelli accessori basati sui moduli DIMM
- Altri linguaggi di stampa e opzioni per la stampante basati sui moduli DIMM.

Può essere opportuno espandere la memoria della stampante se si stampano spesso immagini complesse o documenti PostScript o si utilizzano numerosi font scaricati. L'espansione della memoria consente inoltre di stampare più copie fascicolate alla massima velocità disponibile.

Nota

i moduli SIMM (single in-line memory modules, moduli singoli di memoria in linea) utilizzati sulle stampanti HP LaserJet meno recenti, non sono compatibili con questa stampante.

Nota

per ordinare i moduli DIMM, vedere la sezione [Forniture e accessori](#).

Prima di ordinare moduli di memoria aggiuntivi, stampare una pagina di configurazione per controllare la quantità di memoria attualmente installata.

Stampa di una pagina di configurazione

1. Premere **✓** per accedere ai **MENU**.
2. Premere **▼** per evidenziare **INFORMAZIONI**.

3. Premere ✓ per selezionare **INFORMAZIONI**.
4. Premere ▼ per evidenziare **STAMPA CONFIGURAZIONE**.
5. Premere ✓ per stampare la pagina di configurazione.

Installazione della memoria e dei DIMM Font

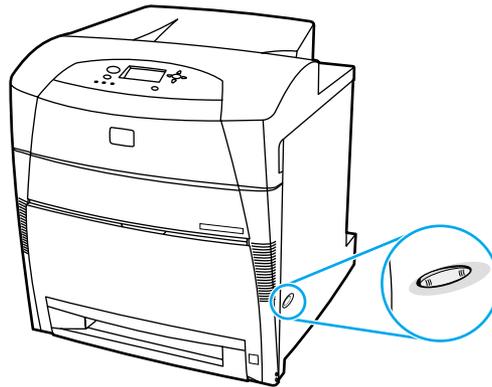
È possibile installare nella stampante moduli di memoria aggiuntivi e moduli DIMM font per la stampa di caratteri diversi, ad esempio della lingua cinese o dell'alfabeto cirillico.

ATTENZIONE

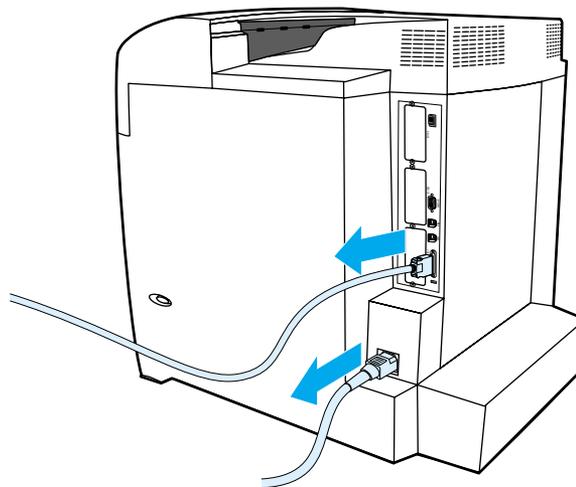
l'elettricità statica può danneggiare i moduli DIMM. Per maneggiare i DIMM senza correre alcun rischio, è necessario indossare un polsino antistatico o toccare ripetutamente la confezione antistatica dei DIMM prima di toccare le parti metalliche della stampante.

Per installare i DIMM di memoria e i DIMM font, effettuare le seguenti operazioni:

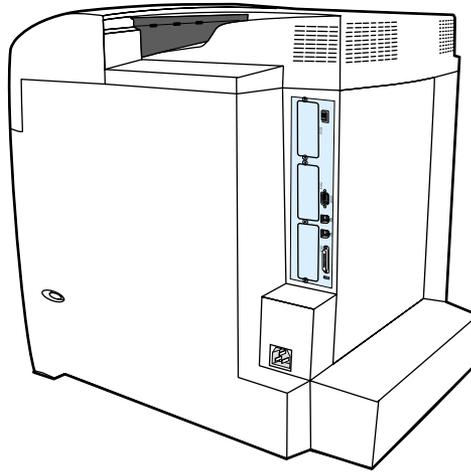
1. Spegnerla stampante.



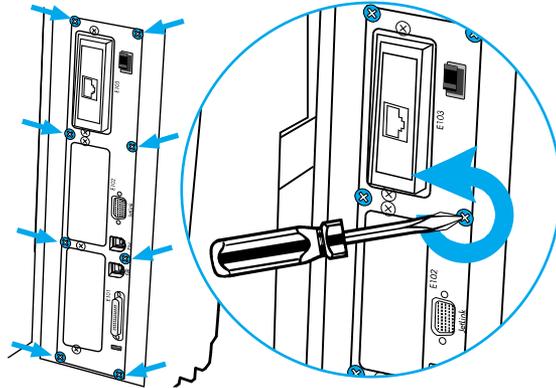
2. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e di interfaccia



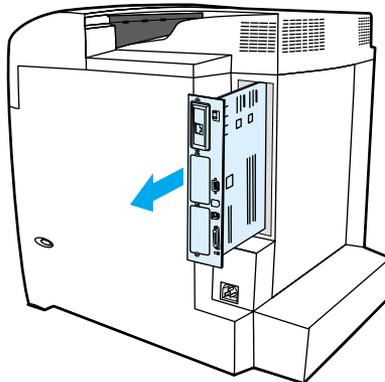
3. Individuare la scheda del formater nel retro della stampante.



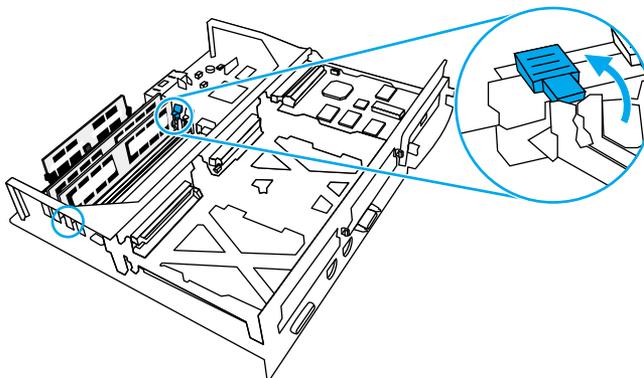
4. Rimuovere le otto viti che fissano la scheda e metterle da parte.



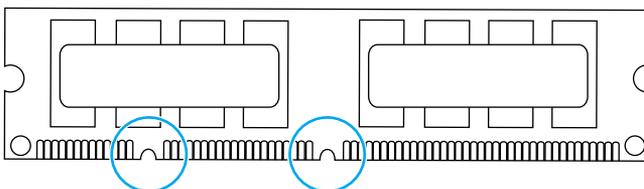
5. Estrarre la scheda del formater e collocarla su una superficie pulita, piana e con collegamento a terra.



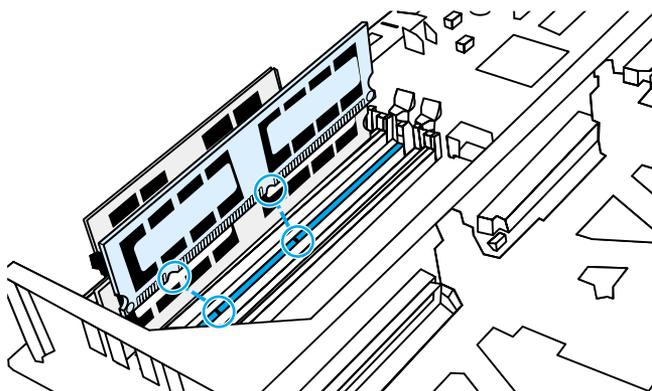
6. Rilasciare i fermi su ciascun lato dell'alloggiamento DIMM.



7. Rimuovere il modulo DIMM dalla confezione antistatica. Individuare le tacche di allineamento sul lato inferiore del DIMM.



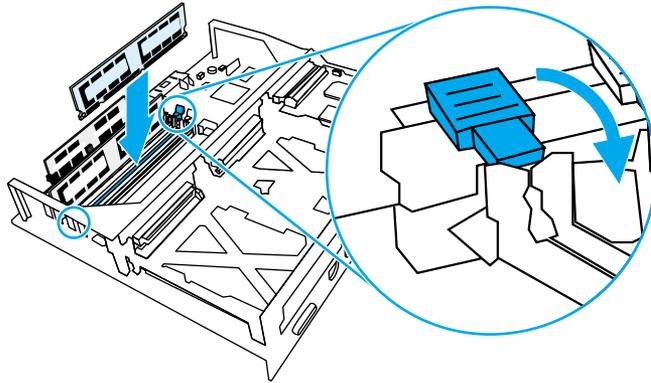
8. Afferrare il modulo DIMM dai bordi e allineare le tacche del modulo alle barre dell'alloggiamento.



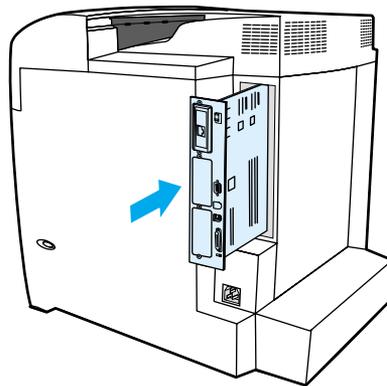
Nota

Se si incontrano difficoltà nell'inserimento del modulo DIMM o nella chiusura dei fermi, assicurarsi che le tacche nella parte inferiore del DIMM siano allineate alle barre dell'alloggiamento. Se non è possibile inserire il modulo DIMM, accertarsi di utilizzare il tipo di DIMM corretto.

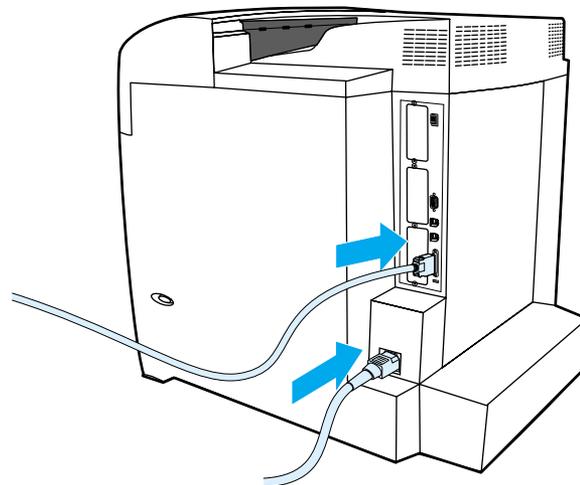
9. Inserire il modulo DIMM nell'alloggiamento in modo da fissarlo saldamente nella posizione corretta. Chiudere correttamente i fermi posti su ciascun lato dell'alloggiamento DIMM fino a farli scattare in posizione.



10. Allineare la scheda del formatter alle guide poste nella parte superiore e in quella inferiore dell'alloggiamento e farla scorrere all'interno della stampante. Reinscrivere e riavvitare le otto viti rimosse nell'operazione descritta al punto 4.



11. Ricollegare il cavo di alimentazione e i cavi di interfaccia e accendere la stampante.



12. Se è stato installato un DIMM di memoria, vedere la sezione [Attivazione della memoria](#). Se è stato installato un DIMM font, vedere la sezione [Attivazione dei DIMM font della lingua](#).

Attivazione della memoria

Se è stato installato un DIMM di memoria, è necessario impostare il driver della stampante per il riconoscimento della memoria aggiuntiva.

Per attivare la memoria in Windows, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nel menu **Start/Avvio** selezionare **Impostazioni** e fare clic su **Stampanti o Printers and Faxes (Stampanti e fax)**.
2. Scegliere questa stampante e selezionare **Proprietà**.
3. Nella scheda **Configura**, fare clic su **Altro**.
4. Nel campo **Memoria totale**, inserire o selezionare il numero di MB di memoria installati.
5. Fare clic su **OK**.
6. Passare alla sezione [Verifica dell'installazione dei DIMM](#).

Attivazione dei DIMM font della lingua

Se è stato installato un DIMM font per la lingua nella stampante, è necessario selezionare l'opzione relativa nel driver della stampante affinché il DIMM font funzioni correttamente.

Per attivare i font dei driver di stampa PCL 5c e PCL 6 per Windows, effettuare le seguenti operazioni:

1. Dal menu **Start/Avvio** scegliere **Impostazioni** e fare clic su **Stampanti**.
2. Scegliere questa stampante e selezionare **Proprietà**.
3. Nella scheda **Configura**, fare clic su **Altro**.
4. Selezionare la casella di controllo **DIMM font**.
5. Nella finestra di dialogo **Configura DIMM font**, fare clic su **Aggiungi** per aggiungere il file dei font.
6. Nella finestra di dialogo **Aggiungi DIMM font**, individuare l'ubicazione del file dei font, selezionarlo e fare clic su **OK**.
7. Nella finestra di dialogo **Configura DIMM font**, selezionare il DIMM installato.
8. Fare clic su **OK**.
9. Stampare una pagina di configurazione. Vedere [Pagina di configurazione](#).

Verifica dell'installazione dei DIMM

Assicurarsi che i DIMM siano stati installati e funzionino correttamente.

Per verificare l'installazione dei DIMM, effettuare le seguenti operazioni:

1. Accendere la stampante. Assicurarsi che la spia luminosa Pronta della stampante si accenda al termine della sequenza di avvio. Potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore per indicare che un DIMM non è stato installato correttamente.
2. Stampare una pagina di configurazione. Vedere [Pagina di configurazione](#).
3. Nella pagina di configurazione, controllare la sezione relativa ai linguaggi di stampa e alle opzioni installate e confrontarla con quella contenuta nella pagina stampata prima dell'installazione del DIMM.

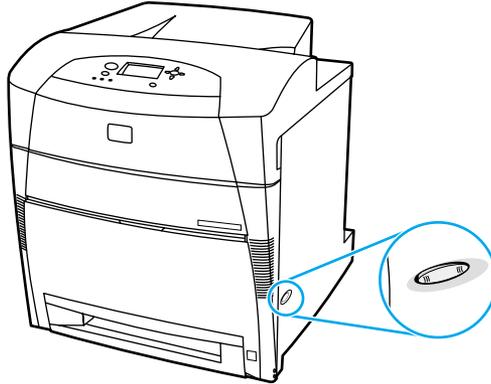
4. Se la quantità di memoria è rimasta invariata, potrebbe essersi verificato quanto segue:
 - Il DIMM potrebbe non essere stato installato correttamente. Ripetere la procedura di installazione.
 - Il DIMM potrebbe essere difettoso. Provare ad installare un nuovo DIMM.

Installazione di una scheda del server di stampa HP Jetdirect

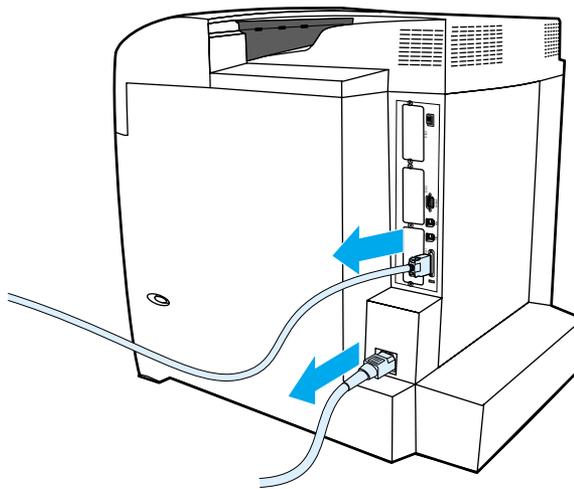
È possibile installare una scheda del server di stampa HP Jetdirect nella stampante del modello base, dotata di un alloggiamento EIO aperto.

Per installare una scheda del server di stampa HP Jetdirect, effettuare le seguenti operazioni:

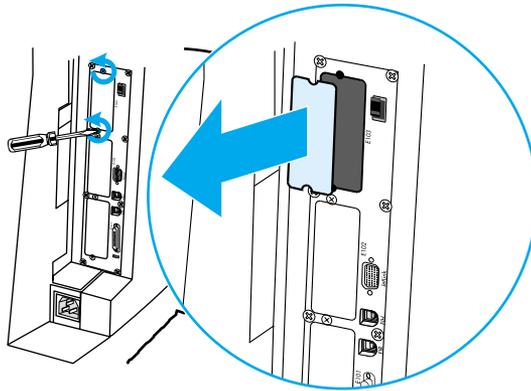
1. Spegnere la stampante.



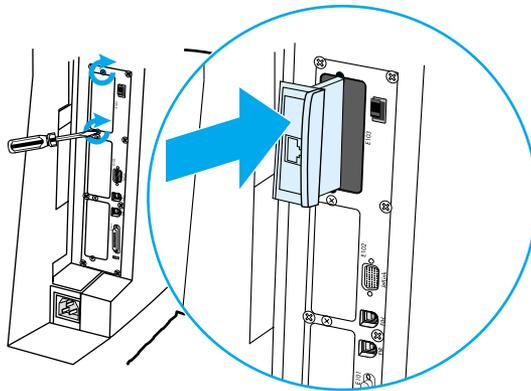
2. Scollegare tutti i cavi di alimentazione e di interfaccia.



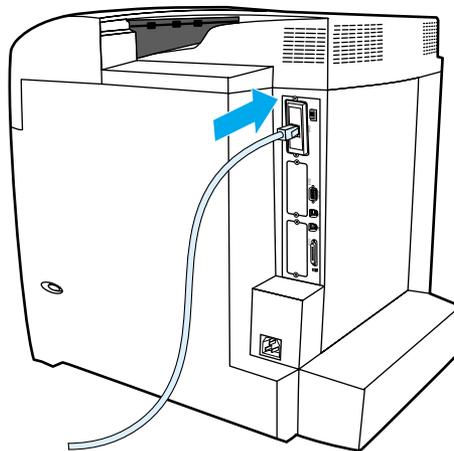
3. Individuare un alloggiamento EIO disponibile. Afferrare il coperchio dell'alloggiamento EIO e svitare le due viti, quindi rimuovere il coperchio. Le viti e il coperchio non saranno più necessari.



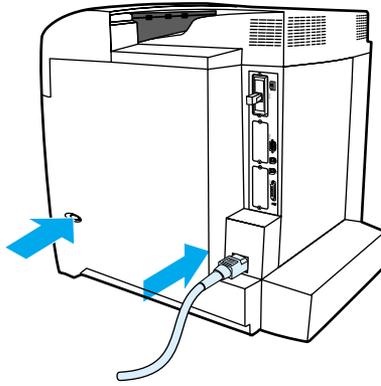
4. Inserire la scheda HP Jetdirect nell'alloggiamento EIO in modo che rimanga saldamente in posizione. Riavvitare le viti fornite con la scheda del server di stampa.



5. Collegare il cavo di rete.



6. Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.



7. Stampare una pagina di configurazione (vedere la sezione [Pagina di configurazione](#)). Oltre alla pagina di configurazione della stampante e alla pagina sullo stato dei materiali d'uso, è possibile stampare una pagina di configurazione di HP Jetdirect contenente la configurazione di rete e le informazioni sullo stato.

Se non è possibile eseguire la stampa, disinstallare e reinstallare la scheda del server di stampa assicurandosi che sia posizionata correttamente nell'alloggiamento.

8. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Scegliere la porta corretta. Per istruzioni in merito, consultare la documentazione relativa al computer o al sistema operativo.

Reinstallare il software eseguendo un'installazione in rete.

B

Forniture e accessori

Per ordinare le forniture negli Stati Uniti, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. Per ordinare le forniture in tutti gli altri paesi/regioni, visitare il sito <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Per ordinare gli accessori, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/accessories>.

Disponibilità di parti di ricambio e materiali d'uso

La disponibilità delle parti di ricambio e dei materiali d'uso è garantita per almeno cinque anni dall'uscita di produzione della stampante.

Ordine diretto mediante il server Web incorporato (per stampanti dotate di connessioni di rete)

Effettuare le operazioni riportate di seguito per ordinare le forniture per la stampa direttamente mediante il server Web incorporato. Vedere [Utilizzo del server Web incorporato](#).

1. Nel browser Web del computer, digitare l'indirizzo IP della stampante. Viene visualizzata la finestra di stato della stampante. Altrimenti, accedere all'URL indicato nel messaggio e-mail di notifica.
2. Immettere l'eventuale password richiesta.
3. Nella parte sinistra della finestra Configurazione periferica, fare clic su **Ordinare materiali d'uso**. Viene visualizzato un URL dal quale è possibile acquistare le forniture e vengono fornite informazioni sulle forniture con i numeri di catalogo e i dati della stampante.
4. Selezionare i numeri di catalogo dei componenti da acquistare attenendosi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Ordinamento diretto mediante il software della stampante (per stampanti direttamente collegate a un computer)

Il software della stampante consente di ordinare le forniture direttamente dal computer. Per utilizzare questa funzione è necessario che siano soddisfatti i seguenti prerequisiti:

- Il software "Stato stampante e avvisi" deve essere installato sul computer (per installarlo, utilizzare l'opzione di installazione personalizzata).
- È necessario che la stampante sia direttamente collegata al computer mediante un cavo di interfaccia parallelo. Per ulteriori informazioni, accedere al sito Web all'indirizzo [Configurazione parallela](#).
- È necessario disporre dell'accesso al Web.

Per ordinare materiale d'uso direttamente tramite il software

1. Nella parte inferiore destra della schermata, ovvero nella barra delle applicazioni, selezionare l'icona della **Stampante**. Viene visualizzata la finestra di stato.
2. Nella parte destra della finestra di stato, selezionare l'icona della Stampante appropriata.
3. Se disponibile, selezionare **Forniture** nella parte superiore della finestra di stato. Inoltre, è possibile visualizzare lo stato dei materiali d'uso.
4. Fare clic su **Ordinare materiali d'uso**. Nel browser viene visualizzata la pagina in cui è possibile acquistare le forniture.
5. Selezionare le forniture da ordinare.

Forniture, accessori e numeri di catalogo

Parte	Numero di catalogo	Tipo/dimensioni
Memoria	J6054B	Disco rigido della stampante
	C4287A	DIMM flash da 4 MB
	C7848A	DIMM sincrona da 64 MB (SDRAM)
	C7850A	DIMM sincrona da 128 MB (SDRAM)
	C79653A	DIMM sincrona da 256 MB (SDRAM)
Accessori	J6057A	Scheda di rete HP Jetdirect
	C4103A	Porta FIR
	C9669A	Carrello della stampante
	C7130A	Alimentatore opzionale da 500 fogli (cassetto 3 e cassetto 4)
Forniture per la stampante	C9730A	Cartuccia di stampa nera
	C9731A	Cartuccia di stampa ciano
	C9732A	Cartuccia di stampa gialla
	C9733A	Cartuccia di stampa magenta
	C9734A	Kit di trasferimento dell'immagine
	C9735A	Kit del fusore dell'immagine (110 Volt)
	C9736A	Kit del fusore dell'immagine (220 Volt)
Cavi	C2946A	Cavo di interfaccia parallelo conforme alla normativa IEEE-1284, lunghezza 3 m (circa 10 piedi), con connettore maschio a 25 pin/micro da 36 pin (dimensione "C")
Carta	C2934A	HP Color LaserJet Transparencies (Letter) 50 fogli

Parte	Numero di catalogo	Tipo/dimensioni
	C2936A	HP Color LaserJet Transparencies (A4) 50 fogli
	92296T	Lucidi HP LaserJet Monochrome (Letter)
	92296U	Lucidi HP LaserJet Monochrome (A4)
	C4179A	Carta HP LaserJet Soft Gloss (letter) 200 fogli
	C4179A	Carta HP LaserJet SoftGloss (A4) 200 fogli
	Q1298A	Carta HP LaserJet Tough (Letter)
	Q1298B	Carta HP LaserJet Tough (A4)
	HPU1132	Carta HP Premium Choice LaserJet (Letter)
	CHP410	Carta HP Premium Choice LaserJet (A4)
	HPJ1124	Carta HP LaserJet (Letter)
	CHP310	Carta HP LaserJet (A4)
Manualistica	5963-7863	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i>
	5021-0337	<i>PCL/PJL Technical Reference Package</i> Per scaricare i manuali, visitare il sito Web all'indirizzo http:// www.hp.com/support/lj5500 e fare clic su Manuals .



Assistenza e supporto

Garanzia limitata Hewlett-Packard

PRODOTTO HP

Stampante HP Color LaserJet 5500, 5500n, 5500dn, 5500dtn e 5500hdn

DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA

Una anno

La Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, l'hardware e gli accessori HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. In caso di notifica di tali difetti durante il periodo di garanzia, la HP si impegna, a propria discrezione, a riparare o sostituire i prodotti che risulteranno difettosi. I prodotti sostitutivi potranno essere nuovi o come tali.

La Hewlett-Packard garantisce che il proprio software, se installato ed utilizzato in modo corretto, non eseguirà impropriamente le istruzioni di programmazione a causa di difetti di materiale o di manodopera per il periodo sopra specificato, a decorrere dalla data di acquisto. In caso di notifica di tali difetti durante il periodo di garanzia, la Hewlett-Packard sostituirà il software che non esegue correttamente le istruzioni di programmazione a causa di tali difetti.

La HP non garantisce che i suoi prodotti funzioneranno sempre senza interruzioni o errori. Se la HP non è in grado di riparare o sostituire un prodotto difettoso, come indicato dalla presente garanzia, entro un periodo di tempo ragionevole, il cliente potrà richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP possono contenere componenti ricostruiti che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di componenti nuovi o componenti che possono essere stati soggetti ad uso accidentale.

La garanzia non è valida per difetti risultanti da: (a) manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata; (b) software, interfacce, parti o materiali d'uso non HP; (c) modifiche o usi non autorizzati; (d) funzionamento non conforme alle caratteristiche ambientali documentate per il prodotto; (e) preparazione o manutenzione impropria del sito di installazione.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E HP NON RILASCI ALCUN'ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, SIA SCRITTA CHE ORALE. HP NON RICONOSCE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ, IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE. La suddetta limitazione sulla durata di una garanzia implicita non è valida per i paesi/regioni, gli stati o le province che non prevedono tale tipo di limitazioni o esclusioni. Questa garanzia conferisce diritti legali specifici. È tuttavia possibile che l'utente goda di altri diritti legali che variano da paese/regione a paese/regione, da stato a stato o da provincia a provincia. La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o in tutte le località in cui è presente un centro di assistenza HP per il prodotto in questione e in cui tale prodotto è commercializzato dalla HP. Il tipo di servizio prestato può variare a seconda degli standard locali. La HP non modificherà la forma, l'aspetto o la funzione del prodotto al fine di renderlo utilizzabile in un paese/regione in cui l'uso non era previsto per motivi giuridici o normativi.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, I RIMEDI PREVISTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA COSTITUISCONO LE UNICHE AZIONI A TUTELA DEL CLIENTE. FATTA ECCEZIONE PER QUANTO INDICATO SOPRA, LA HP E I FORNITORI DELLA STESSA NON SARANNO RESPONSABILI PER LA PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEQUENZIALI (IVI COMPRESO IL MANCATO REALIZZO E LA PERDITA DI DATI) O PER ALTRI TIPI DI DANNI, SIANO ESSI DERIVANTI DA CONTRATTO, RESPONSABILITÀ CIVILE O ALTRO. La suddetta esclusione o limitazione dei danni incidentali o consequenziali non è valida per i paesi/regioni, gli stati o le province che non prevedono tale tipo di limitazione o esclusione.

TRANNE PER QUANTO CONCESSO DALLA LEGGE, I TERMINI DI GARANZIA QUI RIPORTATI NON ESCLUDONO, LIMITANO, MODIFICANO O POSSONO ESSERE CONSIDERATI IN ALCUN MODO AGGIUNTIVI AI DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO.

Garanzia limitata per la durata delle cartucce di stampa

La HP garantisce che, per l'intera durata, il prodotto sarà privo di difetti di materiali e di manodopera. Il termine della durata viene indicato da un apposito messaggio visualizzato sul pannello di controllo.

La garanzia non viene applicata a prodotti modificati, ricaricati, ricostruiti, utilizzati impropriamente o manomessi.

La garanzia limitata conferisce diritti di legge specifici. È possibile che l'acquirente goda di altri diritti che variano da provincia a provincia e da paese/regione a paese/regione.

LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE, LA HEWLETT-PACKARD NEGA LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI. FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA HP NON SARÀ RESPONSABILE PER IL MANCATO REALIZZO O I DANNI INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, SPECIALI, INDIRETTI, PUNITIVI O ESEMPLARI, IN CASO DI VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA.

Se il prodotto dovesse risultare difettoso, restituirlo al punto di acquisto, fornendo per iscritto una descrizione del problema.

Garanzia dell'unità di trasferimento e del fusore

La HP garantisce che il prodotto sarà privo di difetti di materiali e di manodopera per un periodo di un anno o fino a quando un apposito messaggio non viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante, a seconda di quale di tali condizioni si verifica per prima.

La garanzia non viene applicata a prodotti modificati, ricaricati, ricostruiti, utilizzati impropriamente o manomessi.

La garanzia limitata conferisce diritti di legge specifici. È tuttavia possibile che l'utente goda di altri diritti legali che variano da paese/regione a paese/regione, da provincia a provincia.

LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE, LA HEWLETT-PACKARD NEGA LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI. FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA HP NON SARÀ RESPONSABILE PER IL MANCATO REALIZZO O I DANNI INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, SPECIALI, INDIRETTI, PUNITIVI O ESEMPLARI, IN CASO DI VIOLAZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA.

Se il prodotto dovesse risultare difettoso, restituirlo al punto di acquisto, fornendo per iscritto una descrizione del problema.

Contratti di manutenzione HP

La HP offre diversi tipi di contratti di manutenzione per soddisfare le più svariate esigenze dei clienti. I contratti di manutenzione non fanno parte della garanzia standard. È possibile che i servizi di assistenza offerti varino in base alle zone. Rivolgersi al rivenditore HP di zona per ottenere informazioni sui servizi disponibili.

Contratti di assistenza in loco

La HP offre contratti di assistenza in loco con tre tempi di risposta diversi, mirati a fornire un servizio adatto alle esigenze di ciascun cliente.

Assistenza in loco prioritaria

Questo contratto prevede l'intervento in loco entro 4 ore, per chiamate effettuate durante i normali orari di ufficio della HP.

Assistenza in loco il giorno successivo

Questo contratto prevede l'intervento entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta. Gran parte dei contratti di assistenza in loco prevedono la possibilità di ottenere una copertura più estesa in termini di orario e di località, quando queste non rientrano nel normale raggio di azione HP.

Assistenza settimanale in loco (volume)

Questo contratto offre visite settimanali programmate presso imprese che utilizzano molti prodotti HP. Il contratto è stato ideato per attività con un minimo di 25 prodotti per stazione di lavoro, comprese stampanti, plotter, computer e unità disco.

Garanzia estesa

HP SupportPack fornisce la copertura per l'hardware HP e per tutti i componenti interni HP in dotazione. Il servizio di manutenzione dell'hardware è previsto per un periodo compreso tra 1 e 5 anni, a decorrere dalla data di acquisto del prodotto HP. HP SupportPack deve essere acquistato dal cliente entro 90 giorni dall'acquisto del prodotto HP. Per ulteriori informazioni, contattare il gruppo Assistenza e supporto clienti HP.

D

Specifiche della stampante

Dimensioni

Prodotto	Altezza	Profondità	Larghezza	Peso
HP LaserJet 5500	640 mm	704 mm	577 mm	60 Kg
HP LaserJet 5500 con vassoio 3 opzionale e carrello	986 mm	704 mm	630 mm	113 Kg
HP LaserJet 5500 con vassoio 3 e vassoio 4, opzionali e carrello	1119 mm	704 mm	630 mm	128 Kg

Specifiche elettriche

Elemento	Modelli da 110 Volt	Modelli da 220 Volt
Alimentazione	100 in 127 V (+/- 10 %) 50 in 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 in 240 V (+/- 10 %) 50 in 60 Hz (+/- 2 Hz)
Consumo di energia (medio) In fase di stampa In attesa Modalità Risparmio energetico Modalità Spenta	592 W (medio) 54 W (medio) 48 W (medio) 0 W (medio)	562 W (medio) 51 W (medio) 44 W (medio) 0,15 W (medio)
Emissione di calore Inattiva	181 BTu/hr	174 BTu/hr
Capacità minima consigliata per il circuito	10,1 A	5 A

AVVERTENZA

I requisiti di alimentazione si basano sui requisiti relativi al paese/area in cui la stampante viene messa in commercio. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché ciò potrebbe causare danni alla stampante e annullare la garanzia del prodotto.

Nota

Questi valori sono soggetti a modifiche. Per le informazioni correnti, accedere al sito <http://www.hp.com/support/lj5500>.

Il tempo di attivazione predefinito della modalità Risparmio energetico è di 30 minuti.

Emissioni acustiche

Livello attività	Operatore (<1m)	Persona (1 m)	Potenza acustica
Attivo	L _{pAm} 56 dB (A)	L _{pAm} 49 dB (A)	L _{WA} d 6,5 bel (A)
Inattivo	L _{pAm} 35 dB (A) (Impercettibile)	L _{pAm} 33 dB (A) (Impercettibile)	L _{WA} d 4,9 bel (A) (Impercettibile)
Powersave	L _{pAm} N/D dB (A)	L _{pAm} N/D dB (A)	L _{WA} d N/D bel (A)

Nota

Questi valori sono soggetti a modifiche. Per le informazioni correnti, accedere al sito <http://www.hp.com/support/lj5500>.

E

Informazioni sulle normative

Normative FCC

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per le periferiche digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono previsti per fornire ragionevole protezione contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia. Qualora non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che una particolare installazione non provochi interferenza. Se questa attrezzatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, cosa determinabile spegnendo e riaccendendo l'attrezzatura, si incoraggia l'utente a provare a correggerle adottando una o più delle seguenti misure.

- Orientare diversamente o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza fra l'attrezzatura e il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura a una presa su un circuito diverso da quello in cui si trova il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.

Nota

Le modifiche apportate alla stampante che non siano esplicitamente autorizzate dalla HP possono annullare la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per la conformità ai limiti della Classe B della Parte 15 delle normative FCC.

Programma ecologico

Protezione dell'ambiente

La Hewlett-Packard Company si è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con diversi attributi per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Generazione di ozono

Questo prodotto non genera quantità consistenti di ozono (O₃).

Consumo di energia

Il consumo di energia diminuisce notevolmente in modalità Risparmio energetico, la quale consente di ridurre l'uso delle risorse naturali e i costi, pur mantenendo elevate le prestazioni della stampante. Questo prodotto partecipa al programma ENERGY STAR®, un programma facoltativo che intende incoraggiare l'uso di prodotti per ufficio che ottimizzano il consumo di energia elettrica.



ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli U.S.A. dell'Environmental Protection Agency statunitense. Come partecipante al programma ENERGY STAR®, la Hewlett-Packard Company dichiara che questo prodotto è conforme ai criteri ENERGY STAR® per l'ottimizzazione del consumo energetico. Per ulteriori informazioni, accedere al sito Web all'indirizzo <http://www.energystar.gov/>.

Uso della carta

L'unità duplex opzionale per la stampa in fronte/retro disponibile per questo prodotto consente di ridurre l'uso della carta e i relativi oneri sulle risorse naturali.

Materiali plastici

La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25g/mq è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

Materiali d'uso della HP LaserJet

In molti Paesi/regioni, i materiali d'uso necessari per la stampa di questo prodotto, ad esempio le cartucce di stampa, il fusore e l'unità di trasferimento, possono essere restituiti alla HP attraverso l'apposito programma di riciclaggio e restituzione HP, un programma semplice e gratuito per la raccolta di tali materiali, disponibile in più di 48 Paesi/regioni. Le informazioni sul programma sono disponibili in più lingue e le istruzioni sono incluse in ogni nuova confezione di cartucce di stampa e di materiali d'uso per le stampanti HP LaserJet.

Informazioni sul programma di riciclaggio e restituzione dei materiali d'uso HP

Dal 1990, grazie al programma di riciclaggio e di restituzione dei materiali d'uso HP, sono state raccolte più di 47 milioni di cartucce per stampanti HP LaserJet usate che altrimenti sarebbero state gettate nelle discariche. Le cartucce e i materiali d'uso per le stampanti HP LaserJet vengono raccolte ed inviate ai partner HP che si occupano del recupero e del disassemblaggio delle cartucce. Dopo un'accurata ispezione di qualità, alcune parti selezionate vengono conservate per essere utilizzate nelle nuove cartucce. I materiali restanti vengono separati e convertiti in materiali grezzi che possono essere impiegati nella fabbricazione di altri tipi di prodotti.

- **Programma di restituzione negli U.S.A.**—: per consentire una restituzione ottimale delle cartucce e dei materiali d'uso utilizzati, HP consiglia di non effettuare restituzioni singole, ma di raccogliere due o più cartucce e di inviarle utilizzando il pacco prepagato disponibile nella confezione all'indirizzo indicato. Per ulteriori informazioni relative a tale programma negli U.S.A. chiamare il numero 1-800-340-2445 o accedere al sito Web HP LaserJet Supplies all'indirizzo <http://www.hp.com/go/recycle>.
- **Programma di restituzione a livello internazionale:** i clienti internazionali possono rivolgersi ai rispettivi uffici di vendita e assistenza HP o accedere al sito Web <http://www.hp.com/go/recycle> per ulteriori informazioni sulla disponibilità del programma di riciclaggio e restituzione dei materiali d'uso HP.

Carta riciclata

Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata conforme alle caratteristiche indicate in *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata conforme a DIN 19309.

Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto non contiene batterie.

Questo prodotto non contiene mercurio aggiunto.

Questo prodotto contiene lega per saldature a piombo.

Per informazioni sul riciclaggio, accedere al sito Web <http://www.hp.com/go/recycle>, contattare le autorità locali o accedere al sito Web Electronics Industries Alliance all'indirizzo <http://www.eiae.org>.

Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)

È possibile richiedere la scheda tecnica di sicurezza (Material Safety Data Sheet, MSDS) accedendo al sito Web HP LaserJet Supplies all'indirizzo <http://www.hp.com/go/msds>.

Ulteriori informazioni

Programmi ambientali HP, tra cui:

- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati
- Impegni della HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP

- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Material Safety Data Sheet (Scheda tecnica di sicurezza)

Vedere la sezione <http://www.hp.com/go/environment> o <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>.

Dichiarazione di conformità

Dichiarazione di conformità

in base alla Guida ISO/IEC 22 ed EN 45014

Nome del produttore: Hewlett-Packard Company
Indirizzo del produttore: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

dichiara che il prodotto

Nome del prodotto: HP Color LaserJet serie 5500
Comprende: alimentatore carta da 500 fogli
Numero del modello in base alle normative: BOISB-0202-00
Opzioni del prodotto: Tutte

è conforme alle seguenti caratteristiche:

Sicurezza: IEC 60950:1991+A1 +A2 +A3 +A4 / EN60950:1992+A1 +A2 +A3 +A4 +A11
IEC 825-1:60825 +A1/EN 60825-1:1994 +A11 Classe 1 Laser/LED
GB4943-1995

Compatibilità elettromagnetica: CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Classe B¹
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B² / ICES-003, Numero 3 / GB9254-1998
AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2

Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai requisiti della Direttiva EMC 89/336/CEE e sulle basse tensioni 73/23/CEE ed è contrassegnato dal marchio CE:

1) Il prodotto è stato testato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.

2) Questa periferica è conforme alla Parte 15 delle normative FCC. Il suo funzionamento deve soddisfare le due seguenti condizioni: (1) non deve causare interferenze nocive, (2) deve accettare le interferenze ricevute, comprese quelle che possono causare un cattivo funzionamento.

*) Questo prodotto è dotato di opzione LAN (Local Area Network). Se il cavo dell'interfaccia è collegato a connettori LAN, il prodotto soddisfa i requisiti della normativa EN55022 Classe A; in tal caso è valido quanto segue: "Avvertenza" Questo è un prodotto di Classe A. In ambiente domestico il prodotto potrebbe generare interferenze radio; in tal caso è necessario che l'utente adotti le misure adeguate.

Boise, Idaho 83713, USA

12.03.02

Esclusivamente per la conformità alle norme, contattare:

Australia: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd.31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130 Australia
Europa: L'ufficio vendite o assistenza Hewlett-Packard locale o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards
EuropeHerrenberger Straße 130, Böblingen D-71034 (+49-7031-14-3143)
USA: Product Relations Manager, Hewlett-Packard CompanyPO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015
USA(208-396-6000)

Dichiarazioni per la sicurezza

Sicurezza del laser

Il centro CDRH (Center for Devices and Radiological Health) della U.S. Food and Drug Administration ha sancito delle norme e prescrizioni su laser prodotti dal 1 agosto 1976. Il rispetto di queste norme è obbligatorio per prodotti commercializzati negli Stati Uniti. La stampante è registrata come un prodotto laser di "Classe 1" secondo lo standard sulle radiazioni (Radiation Performance Standard) del dipartimento DHHS (U.S. Department of Health and Human Services) nel rispetto delle normative di sicurezza sulle radiazioni sancite nel 1968 con la legge "Radiation Control for Health and Safety Act". Poiché le radiazioni emesse all'interno della stampante sono schermate e limitate in una sede protetta, il raggio laser non può fuoriuscire durante alcuna fase operativa.

AVVERTENZA

L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa guida dell'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Norme DOC per il Canada

Conforme con i requisiti EMC Classe B canadesi.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. «CEM».»

Dichiarazione EMI (Corea)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI statement (Giappone)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Dichiarazione relativa ai laser per la Finlandia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 5500, 5500n, 5500dn, 5500dtn, 5500hdn laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 5500, 5500n, 5500dn, 5500dtn, 5500hdn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Glossario

amministratore di rete	Persona che si occupa della gestione della rete.
BOOTP	Abbreviazione di “Bootstrap Protocol,” (protocollo di bootstrap), un protocollo Internet che consente al computer di individuare l’indirizzo IP corrispondente.
buffer di pagina	Memoria temporanea della stampante utilizzata per memorizzare i dati della pagina mentre la stampante crea un’immagine della pagina.
carta xerografica	Termine generale che indica la carta per fotocopie o stampe laser.
cavo parallelo	Tipo di cavo utilizzato spesso per collegare le stampanti direttamente a un computer anziché alla rete.
comunicazione bidirezionale	Trasmissione di dati bidirezionale.
DHCP	Abbreviazione di “dynamic host configuration protocol”. DHCP consente ai singoli computer o periferiche collegati a una rete di individuare le informazioni sulla configurazione, incluso l’indirizzo IP.
DIMM	Abbreviazione di “dual in-line memory module”. Scheda a circuito stampato di piccole dimensioni contenente chip di memoria.
driver della stampante	Programma software che consente al computer di accedere alle funzioni della stampante.
duplex	Funzione che consente di stampare su entrambi i lati della pagina.
EIO	Abbreviazione di “Enhanced Input/Output”. Interfaccia hardware utilizzata per aggiungere un server di stampa interno, una scheda di rete, un disco rigido ed altre funzionalità plug-in per le stampanti HP.
EPS	Abbreviazione di “Encapsulated PostScript”: un tipo di file grafico.
FIR	Abbreviazione di “Fast InfraRed”. Stampa senza fili a infrarossi.
firmware	Istruzioni di programmazione memorizzate in un’unità di memoria di sola lettura all’interno della stampante.
font	Set completo di lettere, numeri e simboli in un tipo di carattere.
forniture	Materiali utilizzati dalla stampante che sono diventati usurati e devono essere sostituiti. Forniture per la stampante HP Color LaserJet 5500 sono le quattro cartucce di stampa, l’unità di trasferimento e il fusore.
fusore	Meccanismo che utilizza il caldo per fondere il toner sulla carta o sugli altri supporti.
HP Jetdirect	prodotto HP per la stampa in rete.
HP Web Jetadmin	Software di controllo della stampante basato sul Web con marchio di fabbrica HP che consente di utilizzare un computer per gestire le periferiche collegate ad un server di stampa HP Jetdirect.
I/O	Abbreviazione di “input/output” che fa riferimento alle impostazioni delle porte del computer.
immagine raster	Immagine costituita da punti.

Indirizzo IP	Numero univoco assegnato a un computer collegato a una rete.
IPX/SPX	Abbreviazione di “internetwork packet exchange/sequenced packet exchange”.
linguaggio	Funzioni o caratteristiche specifiche di una stampante o di un linguaggio di stampa.
macro	Pressione di un tasto o selezione di un comando che produce una serie di azioni o istruzioni.
monocromatico	Bianco e nero. Assenza di colore.
mopy	Termine HP che indica la capacità di eseguire “stampe di più originali”.
pannello di controllo	Area della stampante contenente i pulsanti e il display. Il pannello di controllo consente di selezionare le impostazioni e di ottenere informazioni sullo stato della stampante.
PCL	Abbreviazione di “Printer Control Language”.
periferica	Dispositivo ausiliario, ad esempio una stampante, un modem o un sistema di memorizzazione, che interagisce con un computer.
pixel	Abbreviazione di “picture element”, la più piccola unità dell’area di un’immagine visualizzata sullo schermo.
PJL	Abbreviazione di “Printer Job Language”.
porta parallela	Punto di collegamento per una periferica collegata mediante un cavo parallelo.
PostScript	Linguaggio di descrizione della pagina con marchio commerciale.
PostScript emulato	Software che emula Adobe PostScript, un linguaggio di programmazione che descrive l’aspetto della pagina stampata.
PPD	Abbreviazione di “PostScript Printer Description”.
RAM	Abbreviazione di “random access memory”, un tipo di memoria utilizzata per memorizzare i dati che possono subire delle modifiche.
RARP	Abbreviazione di “Reverse Address Resolution Protocol”, un protocollo che consente al computer o ad una periferica di determinare il proprio indirizzo IP.
rendering	Processo di stampa di testo o grafica.
rete	Sistema di computer collegati l’uno all’altro mediante cavi telefonici o in altro modo per condividere le informazioni.
RJ-45	Tipo di connettore utilizzato per la trasmissione dei dati mediante cavi telefonici standard.
ROM	Abbreviazione di “read-only memory”, un tipo di memoria utilizzata per memorizzare i dati che non subiranno alcuna modifica.
scala di grigi	Varie sfumature di grigio.
Scelta risorse	Accessorio Macintosh che consente di selezionare una periferica.
schema mezzitoni	Uno schema a mezzi toni utilizza punti di inchiostro di dimensioni diverse per produrre un’immagine a tonalità continua, ad esempio una fotografia.
scomparto	Contenitore per i fogli stampati.
supporti	La carta, le etichette, i lucidi o altro materiale su cui la stampante stampa l’immagine.
tag di memoria	Una partizione della memoria alla quale è associato un indirizzo specifico.
TCP/IP	Protocollo Internet sviluppato dal Dipartimento della Difesa degli Stati Uniti, adottato come protocollo standard per la comunicazione.

toner	Polvere nera o colorata che consente di imprimere l'immagine sul supporto di stampa.
unità di trasferimento	Cinghia di plastica nera che trasporta la carta all'interno della stampante e trasferisce il toner dalle cartucce di stampa alla carta.
valore predefinito	Impostazione normale o standard per l'hardware o il software.
vassoio	Contenitore per i fogli non stampati.

Indice analitico

A

- accessori
 - acquisto 205
- Avvisi
 - Stato stampante e avvisi 97
- avvisi di posta elettronica
 - configurazione 116

B

- buste
 - caricamento del cassetto 1 69

C

- carta
 - caricamento del cassetto 1 67
- Cartuccia di stampa
 - autenticazione 108
 - conservazione 108
 - controllo del livello del toner 109
 - durata prevista 109
 - gestione 108
 - HP originale 108
 - non HP 108
 - sostituzione 110
- casi particolari
 - carta in formato personalizzato 82
 - prima pagina diversa 82
- cassetti di entrata
 - configurazione 32, 40, 64
- colore
 - corrispondenza 104
 - gestione 102
 - HP ImageREt 2400 100
 - opzioni per i mezzitoni 102
 - regolazione 102
 - sRGB 100
 - stampa e visualizzazione 104
 - stampa in scala di grigi 102
 - utilizzo 100
- componenti
 - posizione 10
- configurazione
 - avvisi di posta elettronica 116
- configurazione parallela 55
- Consumo pagine
 - stampa 91

- continuazione automatica 43
- controllo dei processi di stampa 60

D

- di stampa
 - driver 12
- Dichiarazione di conformità 221
- dichiarazione EMI per la Corea 222
- dichiarazione VCCI per il Giappone 222
- dichiarazioni sulla sicurezza
 - dichiarazione relativa ai laser per la Finlandia 222
 - sicurezza del laser 222
- DIMM
 - installazione 195

E

- EIO (Enhanced Input Output)
 - configurazione 56
- elenco dei font
 - stampa 92
- errori
 - continuazione automatica 43

F

- fast InfraRed Receiver 86
- Fast InfraRed Receiver
 - interruzione e ripristino 87
 - Macintosh 86
 - stampa di un processo 87
 - Windows 86
- Forniture
 - acquisto 205
 - intervalli di sostituzione 115
- forniture in esaurimento
 - configurazione avvisi di posta elettronica 116
 - indicazione 43

G

- garanzia
 - Cartuccia di stampa 211
 - prodotto 209
 - unità di trasferimento 212

H

- HP Web Jetadmin 13
 - controllo del livello del toner 110

uso per la configurazione degli avvisi di posta elettronica 116

I

inceppamenti
cause comuni 150
configurazione avvisi di posta elettronica 116
recupero 148
ubicazioni 148
Indirizzo IP 49
interruzione di una richiesta di stampa 82

L

lavori privati 84
eliminazione 85
stampa 85
Limite memoria lavoro, opzione 39
Lingua
modifica 44
linguaggi di stampa 42
linguaggio
impostazione 42

M

manutenzione
accordi 213
mappa dei menu
stampa 90
Maschera di sottorete 49
materiali d'uso esauriti
configurazione dei messaggi di notifica 116
memoria
aggiunta 88, 193
attivazione 199
memorizzazione dei lavori 83
eliminazione 84
lavori di copia veloce 83
lavori privati 84
prova e trattenimento dei lavori 83
stampa 84
menu
diagnostica 38
gestione carta 32
I/O 36
impostazione del sistema 35
per l'ordinazione 31
qualità di stampa 34
recupero del lavoro 30
reimpostazione 37
stampa 33
menu delle informazioni 31
menu di diagnostica 38
menu di impostazione del sistema 35
menu di stampa 33
menu gestione carta 32
menu I/O 36

menu per il recupero del lavoro 30
Messaggi
Stato stampante e avvisi, software 97
messaggi di avvertenza cancellabili
impostazione del tempo di visualizzazione 42

N

normative
FCC 217
Normative FCC 217

P

Pagina Configurazione
stampa 90
pagina della directory dei file
stampa 92
pagina sullo stato delle forniture
stampa 91
Pagine di informazioni sulla stampante 90, 191
pannello di controllo
configurazione 39
linguaggi di stampa 42
menu 26–27
panoramica 21
pulsanti 22, 24
spie 22, 25
uso in ambienti condivisi 46
visualizzazione 22
PIN (numero di identificazione personale)
lavori privati 84
programma ecologico 218

Q

qualità di stampa, menu 34

R

recupero dagli inceppamenti
impostazione 44
reimpostazione, menu 37
Reti
AppleTalk 57
configurazione 48
disabilitare AppleTalk 53
disattivazione dei protocolli 53
disattivazione di DLC/LLC 54
disattivazione di IPX/SPX 53
gateway predefinito 50
Indirizzo IP 49
interfacce I/O 56
Maschera di sottorete 49
Novell NetWare 57
parametri TCP/IP 48
server syslog 51
Software 13
Stato stampante e avvisi, software 97
strumenti di amministrazione 15

- timeout di inattività 52
- UNIX/Linux 57
- velocità di collegamento 52
- Windows 57
- riciclaggio
 - Cartuccia di stampa 218
- risoluzione dei problemi
 - inceppamenti 148
 - lista di controllo 122
 - lucidi 190
 - output della stampante errato 187
 - qualità di stampa 190
- Risparmio energetico
 - disabilitazione 41
 - modifica delle impostazioni 41
 - ora 41

S

- scheda del server di stampa
 - installazione 201
- Server di stampa HP Jetdirect 56
 - installazione 201
- server Web incorporato
 - acquisto delle forniture 205
 - controllo del livello del toner 109
 - descrizione 14
 - uso per la configurazione dei messaggi di notifica 116
 - utilizzo 94
 - visualizzazione con il software Stato stampante e avvisi 97
- servizio di assistenza
 - accordi 213
- Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 108

- Software
 - applicazioni 15
 - Reti 13
 - sistema di stampa 12
 - Stato stampante e avvisi, software 97
- spie 25
- stampa duplex 79
- stampa in fronte/retro 79
 - impostazioni del pannello di controllo 79
 - opzioni di rilegatura 80
- stampa in scala di grigi 102
- stampa su 2 facciate 79
- stampa su due facciate 79
- Stato
 - Stato stampante e avvisi, software 97
- Stato stampante e avvisi, software
 - utilizzo 97
- supporti
 - buste 76
 - caricamento nei cassettei 2 e 3 70
 - carta colorata 75
 - Carta HP LaserJet Tough 77
 - carta lucida 75
 - carta pesante 76
 - carta riciclata 78
 - etichette 76
 - intestata 77
 - lucidi 75
 - moduli prestampati 77
 - selezione 62

T

- Timeout memorizz. lavoro 39



copyright © 2002
Hewlett-Packard Company

www.hp.com



C9656-90912