

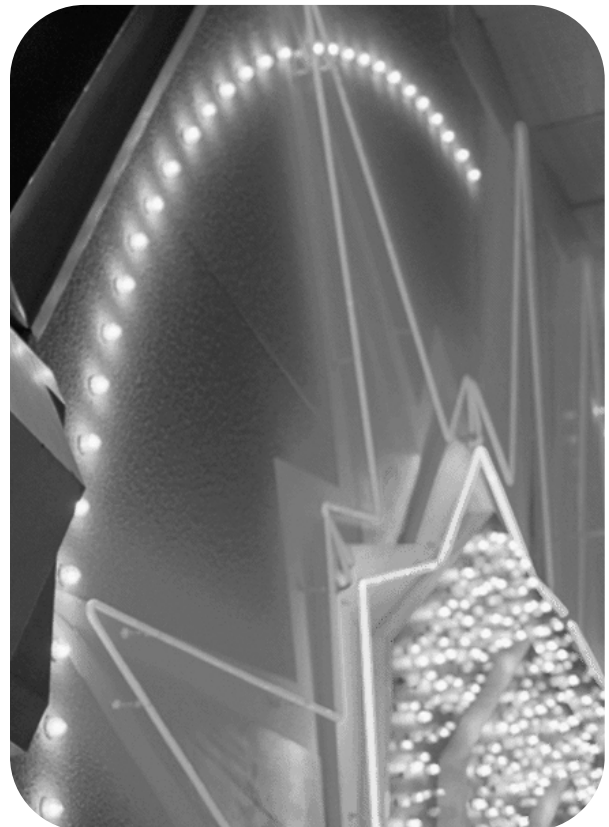


hp color LaserJet 5500
5500n, 5500dn, 5500dtn, 5500hdn



i n v e n t

utilização



impressora hp color LaserJet série 5500

Guia do usuário _____

Copyright e licença

© Copyright Hewlett-Packard Company, 2002

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

Número de peça: C9656-90916

Primeira edição: setembro de 2002

Créditos de marca comercial

Adobe é marca comercial da Adobe Systems Incorporated.

Arial é marca comercial registrada nos EUA da Monotype Corporation.

Energy Star e o logotipo Energy Star são marcas de serviço registradas nos EUA da United States Environmental Protection Agency.

Microsoft® é marca comercial registrada nos EUA da Microsoft Corporation.

Netscape Navigator é marca comercial registrada nos EUA da Netscape Communications.

Cores PANTONE®* PANTONE®* geradas podem não corresponder aos padrões identificados pela PANTONE®*. Consulte as publicações atuais da PANTONE®* para obter a cor mais exata. PANTONE® e outras marcas comerciais da PANTONE®, Inc. são de propriedade da PANTONE®, Inc. © PANTONE®, Inc., 2000.

PostScript é marca comercial da Adobe Systems.

UNIX® é marca comercial registrada da The Open Group.

Windows®, MS Windows® e Windows NT® são marcas comerciais registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Conteúdo

1 Informações essenciais sobre a impressora

Acesso rápido às informações da impressora	2
Links na World Wide Web	2
Links do Guia do usuário	2
Onde procurar mais informações	2
Configurações da impressora	5
HP Color LaserJet 5500	5
HP Color LaserJet 5500n (somente na Europa)	5
HP Color LaserJet 5500dn	6
HP Color LaserJet 5500dtn	6
HP Color LaserJet 5500hdn	7
Recursos da impressora	8
Visão geral do equipamento	10
Software da impressora	12
Drivers da impressora	12
Software para redes	13
Utilitários	14
Especificações de mídia de impressão	16
Tamanhos e gramaturas de papel aceitos	16

2 Painel de controle

Visão geral do painel de controle	22
Visor	22
Acesso ao painel de controle a partir de um computador	23
Botões do painel de controle	24
Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle	25
Menus do painel de controle	26
Introdução básica	26
Hierarquia de menus	27
Para acessar os menus	27
Menu Recuperar trabalho (para impressoras com disco rígido)	27
Menu Informações	27
Menu Manuseio de papel	28
Menu Configurar dispositivo	28
Menu Diagnósticos	29
Menu Recuperar trabalho (para impressoras com disco rígido)	30
Menu Informações	31
Menu Manuseio de papel	32
Menu Configurar dispositivo	33
Menu Impressão	33
Menu Qualidade de impressão	34
Menu Configuração do sistema	35
Menu E/S	36
Menu Redefinir	37
Menu Diagnósticos	38
Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora	39

Limite de armazenamento de trabalhos	39
Tempo limite de trabalhos retidos	39
Opções de comportamento da bandeja: utilizar bandeja solicitada e alimentação manual	40
Tempo para Economia de energia	41
Linguagem	42
Avisos elimináveis	42
Autocontinuar	43
Suprimento baixo	43
Recuperação de atolamentos	44
Idioma	44
Utilização do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados	46

3 Configuração de E/S

Configuração de rede	48
Configuração de parâmetros de TCP/IP	48
Desativação dos protocolos de rede (opcional)	53
Configuração paralela	55
Configuração de E/S avançada (EIO)	56
servidores de impressão HP Jetdirect	56
Interfaces de E/S avançadas disponíveis	56
Redes NetWare	57
Redes Windows e Windows NT	57
Redes AppleTalk	57
Redes UNIX/Linux	57

4 Tarefas de impressão

Controle de trabalhos de impressão	60
Origem	60
Tipo e tamanho	60
Precedência para configurações de impressão (software)	61
Seleção do papel para impressão	62
Papéis a serem evitados	62
Papéis que podem danificar a impressora	62
Configuração de bandejas de entrada	64
Configuração do tamanho da Bandeja 1	64
Configuração do tipo da Bandeja 1	64
Tamanho de papel padrão detectável na Bandeja 2, 3 ou 4	65
Tipo de papel nas Bandejas 2, 3 ou 4	65
Papel personalizado nas Bandejas 2, 3 ou 4	65
Tamanhos padrão não detectáveis nas Bandejas 2, 3 ou 4	67
Impressão a partir da Bandeja 1 (bandeja multipropósito)	67
Impressão de envelopes a partir da Bandeja 1	68
Impressão a partir das Bandejas 2, 3 e 4	70
Carregamento de papel de tamanho padrão detectável nas Bandejas 2, 3 e 4	70
Carregamento de papel de tamanho padrão ou de tamanho personalizado não detectável nas Bandejas 2, 3 e 4	73
Impressão em mídias especiais	75
Transparências	75
Papel brilhante	75
Papel colorido	75
Envelopes	76
Etiquetas	76
Papel pesado	76

Papel Resistente para HP LaserJet	77
Formulários pré-impressos e papel timbrado	77
Papel reciclado	78
Impressão frente e verso (dúplex)	79
Configurações do painel de controle para impressão frente e verso automática	79
Opções para encadernar trabalhos de impressão frente e verso	80
Impressão frente e verso manual	80
Situações especiais de impressão	82
Impressão diferente para a primeira página	82
Impressão em papel de tamanho personalizado	82
Cancelamento de um pedido de impressão	82
Recursos de retenção de trabalho	83
Armazenamento de um trabalho de impressão	83
Cópia rápida de um trabalho	83
Cópia com espera de um trabalho	83
Trabalhos particulares	84
Impressão com o HP Fast Infra Red Receiver (Receptor de infravermelho rápido HP) opcional	86
Configuração para imprimir com Windows 95, 98, 2000, NT, Me e XP	86
Configuração para imprimir com computadores Macintosh	86
Impressão de um trabalho	87
Interrupção e continuação da impressão	87
Gerenciamento de memória	88

5 Gerenciamento da impressora

Páginas de informações da impressora	90
Mapa de menus	90
Página de configuração	90
Página de status dos suprimentos	91
Página de uso	91
Demonstração	92
Diretório do arquivo	92
Lista de fontes PCL ou PS	92
Log de eventos	93
Páginas de solução de problemas na qualidade de impressão	93
Utilização do servidor da Web incorporado	94
Para acessar o servidor da Web incorporado utilizando uma conexão de rede	94
Guia Informações	95
Guia Configurações	95
Guia Rede	96
Outros links	96
Utilização do status e avisos da impressora	97
Para escolher quais mensagens de status exibir	97
Para visualizar as mensagens e informações de status	98

6 Cor

Como usar cor	100
HP ImageREt 2400	100
Seleção de papel	100
Opções de cores	100
sRGB	100
Impressão em quatro cores (CMYK)	101
Gerenciamento de cores	102

Impressão em escala de cinza	102
Ajuste de cores automático ou manual	102
Correspondência de cores	104
Correspondência de cores PANTONE®*	104
Correspondência de cores da amostra	104

7 Manutenção

Gerenciamento do cartucho de impressão	108
Cartuchos de impressão HP	108
Cartuchos de impressão não-HP	108
Autenticação de cartuchos de impressão	108
central de fraudes HP	108
Armazenamento de cartuchos de impressão	108
Expectativa de vida do cartucho de impressão	109
Verificação da vida útil do cartucho de impressão	109
Troca de cartuchos de impressão	110
Para trocar o cartucho de impressão	111
Substituição de suprimentos	114
Localização de suprimentos	114
Procedimentos para substituição de suprimentos	114
Espaço em torno da impressora para substituir suprimentos	115
Intervalos aproximados para substituição de suprimentos	115
Configuração de avisos por e-mail	116
Limpeza periódica	117
Quando limpar o sensor OHT	117
Para limpar o sensor OHT	117

8 Solução de problemas

Lista de verificação básica para solução de problemas	120
Fatores que afetam o desempenho da impressora	120
Tipos de mensagem do painel de controle	121
Mensagens de status	121
Mensagens de advertência	121
Mensagens de erro	121
Mensagens de erro crítico	121
Mensagens do painel de controle	122
Atolamentos de papel	146
Recuperação de atolamento de papel	146
Motivos comuns de atolamentos de papel	148
Eliminação de atolamentos de papel	150
Atolamento na Bandeja 1 ou na Bandeja 2	150
Atolamento na Bandeja 3 ou na Bandeja 4	153
Atolamentos na tampa superior	159
Atolamento no caminho de entrada ou no caminho do papel	163
Atolamento no caminho de dúplex	166
Problemas no manuseio do papel	170
Problemas na resposta da impressora	179
Problemas do painel de controle da impressora	183
Problemas na impressão em cores	184
Saída incorreta da impressora	186
Procedimentos para impressão com diversas fontes	187
Problemas no software aplicativo	188
Solução de problemas na qualidade de impressão	189
Problemas na qualidade de impressão associados ao papel	189
Defeitos em transparência para retroprojeção	189

Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente	190
Problemas na qualidade de impressão associados a atolamentos	190
Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos.	190
Páginas de solução de problemas na qualidade de impressão	190

Apêndice A Trabalho com memória e placas do servidor de impressão

Memória da impressora	191
Impressão de uma página de configuração	192
Instalação de DIMMs de memória e fonte	193
Para instalar DIMMs de memória e fonte	193
Ativação de memória	197
Ativação do DIMM de fonte de idioma	197
Verificação da instalação do DIMM	197
Instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect	199
Para instalar uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect	199

Apêndice B Suprimentos e acessórios

Disponibilidade de peças de reposição e suprimentos	203
Pedido diretamente pelo servidor da Web incorporado (para impressoras com conexões de rede)	203
Pedido direto através do software da impressora (para impressoras conectadas diretamente a um computador)	203
Para solicitar suprimentos de impressão diretamente do software do computador	204

Apêndice C Serviço e assistência

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard	207
Garantia limitada para a duração do cartucho de impressão	209
Garantia da unidade de transferência e do fusor	210
Contratos de manutenção da HP	211
Contrato de serviços no local	211
Garantia estendida	211

Apêndice D Especificações da impressora

Apêndice E Informações regulamentares

regulamentos da FCC	215
Programa de proteção ambiental do produto	216
Proteção do meio ambiente	216
Produção de ozônio	216
Consumo de energia	216
Uso do papel	216
Plásticos	216
Suprimentos para impressão da HP LaserJet	216
Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP	217
Papel reciclado	217
Restrições de materiais	217
Folha de dados de segurança de materiais	217
Como obter mais informações	217
Declaração de conformidade	219

Declarações de segurança	220
Segurança do laser	220
Regulamentações DOC canadenses.....	220
Declaração EMI (Coreia)	220
Declaração VCCI (Japão).....	220
Declaração de laser para a Finlândia	220

Glossário

Índice

1

Informações essenciais sobre a impressora

Este capítulo contém informações sobre como se familiarizar com os recursos da impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Acesso rápido às informações da impressora](#)
- [Configurações da impressora](#)
- [Recursos da impressora](#)
- [Visão geral do equipamento](#)
- [Software da impressora](#)
- [Especificações de mídia de impressão](#)

Acesso rápido às informações da impressora

Links na World Wide Web

Drivers de impressora, software de impressora HP atualizado, informações sobre produtos e suporte podem ser obtidos a partir do seguinte URL:

- <http://www.hp.com/support/lj5500>

Podem-se obter drivers de impressoras nos seguintes sites:

- Na China: <ftp://www.hp.com.cn/support/lj5500>
- No Japão: <ftp://www.jpn.hp.com/support/lj5500>
- Na Coreia: <http://www.hp.co.kr/support/lj5500>
- Em Taiwan: <http://www.hp.com.tw/support/lj5500>
- ou no site da Web local de drivers em: <http://www.dds.com.tw>

Para solicitar suprimentos:

- Nos Estados Unidos: <http://www.hp.com/go/ljsupplies>
- Fora dos EUA: <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

Para encomendar acessórios:

- <http://www.hp.com/go/accessories>

Links do Guia do usuário

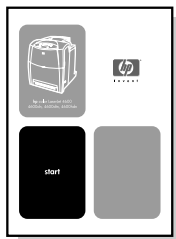
- [Visão geral do equipamento](#)
- [Substituição de suprimentos](#)

Onde procurar mais informações

Há várias referências disponíveis para serem utilizadas com esta impressora. Consulte <http://www.hp.com/support/lj5500>.

Montagem da impressora

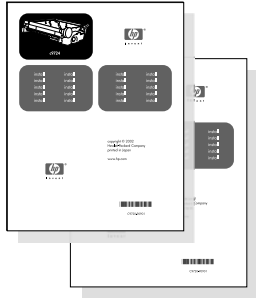
Guia de primeiros passos—Instruções passo a passo para instalação e configuração da impressora.



Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect—Instruções para configurar e solucionar problemas com o servidor de impressão HP Jetdirect.



Guias de instalação para acessórios e itens consumíveis—Instruções passo a passo, fornecidas com os acessórios opcionais e consumíveis da impressora para a instalação.



Como usar a impressora

Guia do usuário—Informações detalhadas sobre a utilização e a solução de problemas da impressora. Contido no CD-ROM que acompanha a impressora.



Ajuda on-line—Informações sobre as opções da impressora disponíveis em seus drivers. Para exibir um arquivo de Ajuda, abra a Ajuda on-line através do driver da impressora.



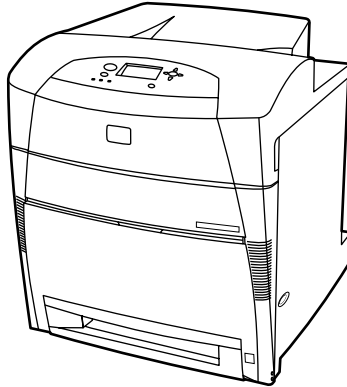
Guia do usuário HTML (on-line)—Informações detalhadas sobre a utilização e a solução de problemas da impressora. Disponível no endereço <http://www.hp.com/support/lj5500>. Quando entrar na página, selecione **Manuais**.



Configurações da impressora

Obrigado por comprar a impressora HP Color LaserJet série 5500. Essa impressora está disponível nas configurações descritas a seguir.

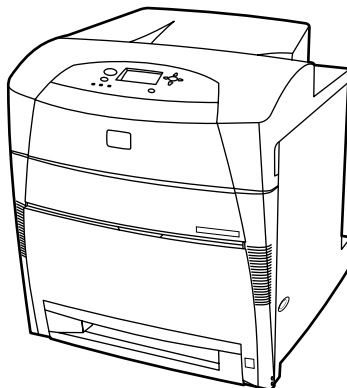
HP Color LaserJet 5500



A impressora HP Color LaserJet 5500 é uma impressora a laser de quatro cores que imprime 22 páginas por minuto (ppm) em tamanho A4 e 21 ppm em papel tamanho carta.

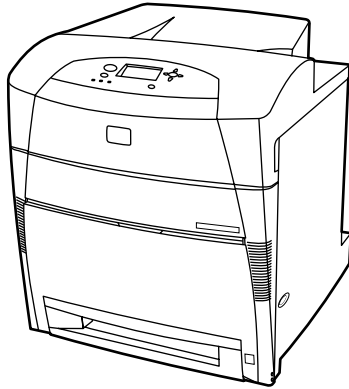
- **Bandejas.** A impressora vem com uma bandeja multipropósito (Bandeja 1) que suporta até 100 folhas de vários tipos e tamanhos de papel ou 20 envelopes; alimentador de papel com capacidade para 500 folhas (Bandeja 2) que suporta vários tamanhos de papel. Ela também suporta alimentadores de papel com capacidade para 500 folhas opcional (Bandejas 3 e 4). Consulte [Tamanhos e gramaturas de papel aceitos](#) para obter mais informações.
- **Conectividade.** A impressora fornece portas paralela e de rede para a conectividade. A impressora também contém três slots enhanced input/output (entrada/saída avançadas) EIO, uma conexão Fast Infra Red (FIR) e uma interface de cabo paralelo bidirecional (em conformidade com a norma IEEE-1284).
- **Memória.** A impressora contém 96 megabytes (MB) de synchronous dynamic random access memory (memória de acesso aleatório dinâmica síncrona)(SDRAM). Para permitir expansão de memória, a impressora tem três slots de DIMM de 168 pinos que aceitam 64, 128 ou 256 MB de RAM cada. Essa impressora suporta até 416 MB de memória. Uma unidade de disco rígido opcional está disponível.

HP Color LaserJet 5500n (somente na Europa)



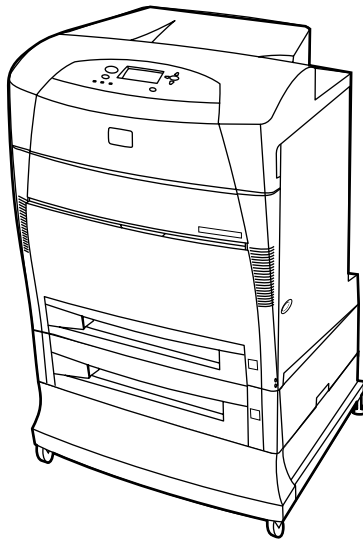
A impressora HP Color LaserJet 5500n inclui os recursos da 5500, além de uma placa de rede EIO para o servidor de impressão HP Jetdirect 615N.

HP Color LaserJet 5500dn



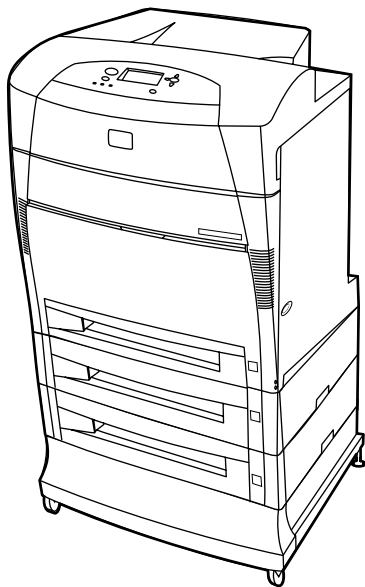
A impressora HP Color LaserJet 5500dn inclui os recursos da 5500n, além de uma placa de rede EIO para o servidor de impressão HP Jetdirect 615N e impressão automática nos dois lados (dúplex).

HP Color LaserJet 5500dtn



A HP Color LaserJet 5500dtn inclui os recursos da 5500dn, um alimentador de papel adicional com capacidade para 500 folhas (Bandeja 3), um suporte e um total de 160 MB de SDRAM.

HP Color LaserJet 5500hdn



A HP Color LaserJet 5500hdn inclui os recursos da 5500dtn, além do alimentador de papel adicional com capacidade para 500 folhas (Bandeja 3) e suporte, disco rígido, um total de 160 MB de SDRAM e outro alimentador de papel com capacidade para 500 folhas (Bandeja 4).

Recursos da impressora

Essa impressora combina a qualidade e a confiabilidade da impressão Hewlett-Packard com os recursos relacionados a seguir. Para obter mais informações sobre recursos da impressora, consulte o site da Hewlett-Packard na Web, no endereço <http://www.hp.com/support/lj5500>.

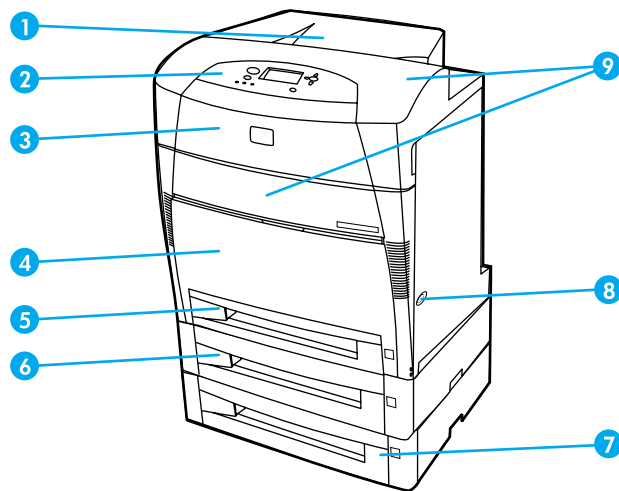
Recursos

Desempenho	<ul style="list-style-type: none">• 22 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho A4 e 21 ppm em papel tamanho Carta.• Também imprime em transparências e em papel brilhante. Para obter mais informações, consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos.
Memória	<ul style="list-style-type: none">• 96 megabytes (MB) de synchronous dynamic random access memory (memória de acesso aleatório dinâmica síncrona) (SDRAM) (160 MB nas impressoras HP Color LaserJet 5500dn e 5500hdn).• Pode ser expandida para 416 MB.• Unidade de disco rígido opcional (incluída com a impressora HP Color LaserJet 5500hdn).
Interface do usuário	<ul style="list-style-type: none">• Visor gráfico no painel de controle.• Ajuda avançada de gráficos com animação.• Servidor da Web incorporado para acessar o suporte e solicitar suprimentos (impressoras conectadas à rede).
Linguagens de impressora suportadas	<ul style="list-style-type: none">• HP PCL 6.• HP PCL 5c.• Emulação PostScript 3.• Troca automática de linguagem.
Recursos de armazenamento	<ul style="list-style-type: none">• Retenção de trabalhos (para impressoras com discos rígidos).• Impressão do personal identification number (número de identificação pessoal) (PIN) (para impressoras com discos rígidos).• Fontes e formulários.
Recursos ambientais	<ul style="list-style-type: none">• Definição de Economia de energia.• Alto conteúdo de componentes e materiais recicláveis.• Compatível com Energy Star.
Fontes	<ul style="list-style-type: none">• 80 fontes internas disponíveis para emulação PCL e PostScript.• 80 fontes de tela correspondentes às da impressora no formato TrueType™ disponíveis com a solução de software.• Oferece suporte a formulários e fontes no disco rígido, utilizando o HP Web Jetadmin.

<p>Manuseio de papel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imprime em papel de 76 X 127 mm (3 X 5 pol.) até 312 X 470 mm (12,3 X 18,5 pol.). • Imprime em papel com gramatura de 60 g/m² a 200 g/m². • Imprime em grande variedade de tipos de mídia, inclusive papel brilhante, etiquetas, transparências para retroprojeção e envelopes. • Vários níveis de brilho. • Um alimentador de papel de 500 folhas (Bandeja 2) que suporta tamanhos de papel de 148 X 210 mm (5,8 X 8,3 pol.) a 297 X 432 mm (11,6 X 17 pol.). • Alimentador de papel opcional de 500 folhas que suporta tamanhos de papel de 148 X 210 mm (5,8 X 8,3 pol.) a 297 X 432 mm (11,6 X 17 pol.); padrão nas impressoras HP Color LaserJet 5500dtn (Bandeja 3) e 5500hdn (Bandejas 3 e 4). Para obter mais informações, consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos. • Impressão frente e verso automática nas impressoras HP Color LaserJet 5500dn, 5500dtn e 5500hdn. • Bandeja de saída para 250 folhas voltadas para baixo.
<p>Acessórios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disco rígido da impressora, que fornece armazenamento para fontes e macros, além de armazenamento de trabalhos; padrão na impressora HP Color LaserJet 5500hdn. • Dual inline memory modules (Módulos de memória in-line duplos) (DIMM). • Suporte para impressora (recomendado para bandejas opcionais adicionais). • Alimentador de papel opcional de 500 folhas (Bandejas 3 e 4) que suporta tamanhos de papel de 148 X 210 mm (5,8 X 8,3 pol.) a 297 X 432 mm (11,6 X 17 pol.); padrão nas impressoras HP Color LaserJet 5500dtn (Bandeja 3) e 5500hdn (Bandejas 3 e 4). • DIMM Flash. • Tomada múltipla Fast Infra Red (FIR).
<p>Conectividade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Placa de rede de entrada/saída avançada (EIO) opcional; padrão nas impressoras HP Color LaserJet 5500n, 5500dn, 5500dtn e 5500hdn. • Conexão FIR. • Software HP Web Jetadmin. • Cabo de interface paralelo bidirecional padrão (em conformidade com a norma IEEE-1284).
<p>Suprimentos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A página de status de suprimentos contém informações sobre o nível do toner, a contagem de páginas e a estimativa de páginas restantes. • Cartucho que não precisa ser agitado. • Na instalação dos cartuchos, a impressora verifica se são originais HP. • Recursos de solicitação de suprimentos pela Internet (utilizando o servidor da Web incorporado no Status e avisos da impressora).

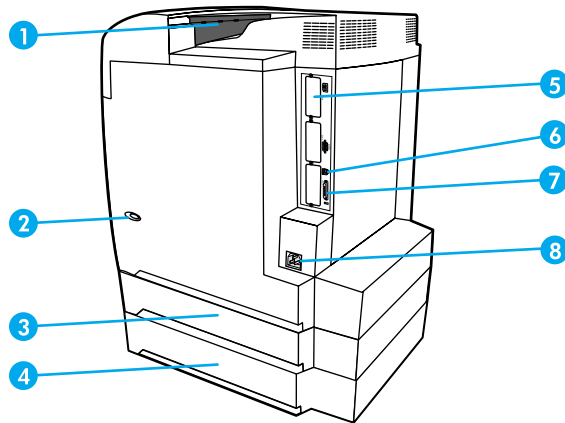
Visão geral do equipamento

As ilustrações a seguir identificam a localização e os nomes dos principais componentes dessa impressora.



Vista frontal (mostrada com o segundo alimentador para 500 folhas de papel)

- 1 compartimento de saída
- 2 painel de controle da impressora
- 3 tampa superior
- 4 tampa frontal (contém a Bandeja 1)
- 5 Bandeja 2 (500 folhas de papel padrão)
- 6 Bandeja 3 (opcional; 500 folhas de papel padrão)
- 7 Bandeja 4 (opcional; 500 folhas de papel padrão), acesso aos cartuchos de impressão, unidade de transferência e fusor
- 8 chave liga/desliga
- 9 acesso aos cartuchos de impressão, unidade de transferência e fusor



Vista traseira/lateral

- 1 compartimento de saída
- 2 chave liga/desliga
- 3 Bandeja 3 (opcional)
- 4 Bandeja 4 (opcional)
- 5 Conexão EIO (quantidade 3)
- 6 Conexão (Fast Infra Red)FIR
- 7 conexão paralela
- 8 conexão de alimentação

Software da impressora

Um CD-ROM contendo o software do sistema de impressão acompanha a impressora. Os componentes do software e os drivers da impressora nesse CD-ROM ajudam a utilizar todo o potencial da impressora. Consulte o guia de primeiros passos para obter as instruções de instalação.

Nota

Para obter as últimas informações sobre os componentes de software do sistema de impressão, consulte os arquivos LeiaMe, no CD-ROM.

Esta seção resume o software incluído no CD-ROM. O sistema de impressão inclui o software para usuários finais e administradores de rede que utilizam os seguintes ambientes operacionais:

- Microsoft Windows 95, 98, Me
- Microsoft Windows NT 4.0, 2000, XP de 32 bits e XP de 64 bits
- Apple Mac OS, versão 8.6 ou superior
- Drivers de AutoCAD, versões 12-14

Nota

Para obter uma lista dos ambientes de rede compatíveis com os componentes de software do administrador da rede, consulte [Configuração de rede](#).

Para obter uma lista dos drivers da impressora, do software da impressora HP atualizado e de informações sobre suporte do produto, visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj5500>.

Drivers da impressora

Os drivers da impressora acessam recursos da impressora e permitem que o computador se comunique com ela. Os drivers de impressora a seguir estão incluídos na impressora.

Sistema operacional ¹	PCL 5c	PCL 6	PS
Windows 95, 98, Me	✓	✓	✓
Windows NT 4.0	✓	✓	✓
Windows 2000	✓	✓	✓
Windows XP (32 bits)	✓	✓	✓
Windows XP (64 bits)	✓		✓
Macintosh OS			✓

¹Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis a partir de todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line no driver para verificar quais recursos estão disponíveis.

Nota

Se o sistema não verificar automaticamente novos drivers na Internet durante a instalação do software, faça download deles do endereço <http://www.hp.com/support/lj5500>. Quando entrar no site, selecione **Downloads and Drivers** e localize o driver do qual deseja fazer download.

Drivers adicionais

Os drivers a seguir não estão incluídos no CD-ROM, mas estão disponíveis na Internet ou no serviço de Assistência ao cliente da HP.

- Driver de impressora OS/2 PCL 5c/6
- Driver de impressora OS/2 PS
- Windows NT 3.51 PCL 5c, Windows NT 3.51 PS (somente com o driver da HP Color LaserJet 4500)
- Scripts do modelo UNIX
- Drivers Linux
- Windows 3.1x (driver da HP Color LaserJet 4550)

Nota

Os drivers OS/2 estão disponíveis na IBM e são comercializados com o OS/2. Eles não estão disponíveis em chinês tradicional, chinês simplificado, coreano e japonês.

Nota

Para obter mais informações sobre os drivers do Windows 3.1x, visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj4550>.

Software para redes

Para obter um resumo das soluções de software de instalação e configuração de rede HP disponíveis, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*. Esse guia está incluso no CD que acompanha a impressora.

HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin permite gerenciar impressoras conectadas ao HP Jetdirect dentro da intranet, utilizando um navegador. O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento com base em um navegador e deve ser instalado somente no computador do administrador da rede. Ele pode ser instalado e executado em diversos sistemas.

Para fazer o download de uma versão atualizada do HP Web Jetadmin e para obter a lista mais recente de sistemas host suportados, visite o serviço de Assistência ao cliente e suporte HP on-line, no site <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Quando instalado em um servidor host, o HP Web Jetadmin pode ser acessado por qualquer cliente por meio de um navegador da Web suportado (como o Microsoft Internet Explorer 4.x ou o Netscape Navigator 4.x ou superior), navegando para o host do HP Web Jetadmin.

O HP Web Jetadmin 6.5 e posteriores têm os seguintes recursos:

- interface do usuário direcionada para tarefas que fornece exibições configuráveis, economizando para os gerenciadores de rede um tempo significativo;
- perfis do usuário personalizáveis, que permitem aos administradores de rede incluir somente a função exibida ou utilizada;
- notificação instantânea por e-mail de falhas no hardware, suprimentos baixos e outros problemas na impressora, que agora pode ser direcionada para várias pessoas;
- instalação e gerenciamento remotos de qualquer local, utilizando somente um navegador da Web padrão;
- descobrimento avançado, que localiza periféricos na rede, sem que seja necessário entrar manualmente cada impressora em um banco de dados;

- integração simples com pacotes de gerenciamento de empresas;
- localização rápida de periféricos, com base em parâmetros como endereço IP, recurso de cores e nome do modelo;
- organização fácil de periféricos em grupos lógicos, com mapas virtuais do escritório para facilitar a navegação.

Para obter as informações mais recentes sobre o HP Web Jetadmin, visite o endereço <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

UNIX

O HP Jetdirect Printer Installer para UNIX é um utilitário de instalação de impressora simples para redes HP-UX e Solaris. Ele está disponível para download no site do Atendimento ao cliente HP on-line, http://www.hp.com/support/net_printing.

Utilitários

A impressora HP Color LaserJet série 5500 vem equipada com vários utilitários que facilitam o monitoramento e o gerenciamento da impressora em uma rede.

Servidor da Web incorporado

Essa impressora está equipada com um servidor da Web incorporado, que permite o acesso a informações sobre atividades da impressora e da rede. Um servidor da Web fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da Web da mesma forma que um sistema operacional, como o Windows, fornece um ambiente para execução de programas no PC. A saída desses programas pode ser então exibida por um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer ou o Netscape Navigator.

Quando um servidor da Web é “incorporado” significa que ele reside em um dispositivo de hardware (como uma impressora) ou em um firmware, ao contrário de um software que é carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um servidor da Web incorporado é que ele fornece uma interface para a impressora que pode ser acessada por qualquer um que tenha um PC conectado à rede e um navegador da Web padrão. Não há nenhum software especial para instalação ou configuração, mas é necessário ter um navegador da Web suportado, instalado em seu computador. Para acessar o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora (para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Para obter mais informações sobre a impressão de uma página de configuração, consulte [Páginas de informações da impressora](#)).

Recursos

O servidor da Web incorporado da HP permite exibir o status da impressora e da placa de rede e gerenciar funções a partir do PC. Com o servidor da Web incorporado da HP, é possível executar as seguintes ações:

- exibir informações de status da impressora;
- determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos;
- exibir e alterar as configurações das bandejas;
- Visualizar e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora;
- visualizar e imprimir páginas internas;
- receber notificação de eventos de suprimentos e da impressora;
- adicionar ou personalizar links a outros sites da Web;

- selecionar em que idioma as páginas do servidor da Web incorporado serão exibidas;
- exibir e alterar a configuração de rede;
- exibir o conteúdo de suporte específico da impressora e específico para o estado atual da impressora.

Para obter uma explicação completa dos recursos e da funcionalidade do servidor da Web incorporado, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

Outros componentes e utilitários

Existem diversos softwares aplicativos para usuários dos sistemas operacionais Windows e Macintosh e também para administradores de rede. Esses programas foram resumidos abaixo.

Windows	Macintosh OS	Administrador de rede
<ul style="list-style-type: none"> • Instalador de software — automatiza a instalação do sistema de impressão • Registro on-line na Web • Status e avisos da impressora 	<ul style="list-style-type: none"> • Arquivos PPDs (PostScript Printer Description, Descrição de impressora PostScript) — para utilizar com os drivers Apple PostScript fornecidos com o Mac OS. • Utilitário HP LaserJet — um utilitário de gerenciamento da impressora para usuários do Mac OS. 	<ul style="list-style-type: none"> • HP Web Jetadmin — uma ferramenta de gerenciamento de sistema baseada no navegador. Visite o endereço http://www.hp.com/go/webjetadmin para obter o software HP Web Jetadmin mais recente. • Instalador de impressora HP Jetdirect para UNIX — disponível para download no endereço http://www.hp.com/support/net_printing

Especificações de mídia de impressão

Para obter excelentes resultados, use papel convencional para fotocópia de 75 g/m² a 90 g/m². Verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, arranhões na superfície, manchas, partículas soltas, poeira, enrugamento, ondulações ou dobras nas margens.

Tamanhos e gramaturas de papel aceitos

A orientação normal carrega primeiro a margem longa na impressora. Essa é a orientação preferida porque ela permite uma duração maior dos consumíveis e aumenta a velocidade da impressora. Contudo, alguns tamanhos de papel podem ser carregados pela margem curta primeiro. Essa orientação é chamada de girada. Os papéis que podem ser alimentados na impressora utilizando a orientação girada com a margem curta primeiro possuem a letra “-R” depois do tamanho do papel. Esses tamanhos de papel são: Carta-R, A4-R, A5-R e B5-R.

Tamanhos de papel para a Bandeja 1

Bandeja 1	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Papel tamanho padrão/cartolina (Carta/A4, Ofício, Executivo, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17 ¹ , A3)		60 para 200 g/m ²	100 folhas (75 g/m ²)
Papel tamanho mínimo/cartolina	76 por 127 mm	60 para 200 g/m ²	100 folhas (75 g/m ²)
Papel tamanho máximo/cartolina	312 por 470 mm	60 para 200 g/m ²	100 folhas (75 g/m ²)
Papel brilhante tamanho padrão (Carta/A4, Carta-R, A4-R, Ofício, Executivo, JIS B5, B5-R, A5, A5R, 11 x 17, A3)		75 para 163 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Papel brilhante tamanho mínimo	76 por 127 mm	75 para 163 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Papel brilhante tamanho máximo	312 por 470 mm	75 para 163 g/m ²	Altura máxima da pilha: 10 mm
Transparências tamanho padrão (Carta/A4, Carta-R, A4-R, Ofício, Executivo, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17, A3)		0,12 para 0,13 mm thick	Altura máxima da pilha: 10 mm
Transparências tamanho mínimo	76 por 127 mm	0,12 para 0,13 mm thick	Altura máxima da pilha: 10 mm
Transparências tamanho máximo	312 por 470 mm	0,12 para 0,13 mm thick	Altura máxima da pilha: 10 mm

Bandeja 1	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Papel resistente tamanho padrão (Carta/A4, Carta-R, A4-R, Ofício, Executivo, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17, A3)		0,10 para 0,13 mm thick	Altura máxima da pilha: 10 mm
Papel resistente tamanho mínimo	76 por 127 mm	0,10 para 0,13 mm thick	Altura máxima da pilha: 10 mm
Papel resistente tamanho máximo	312 por 470 mm	0,10 para 0,13 mm thick	Altura máxima da pilha: 10 mm
Envelope (Com 10, Monarch, C5, DL, B5)		75 para 105 g/m ²	20 envelopes (10 mils thick)
Etiqueta tamanho padrão (Carta/A4, Carta-R, A4-R, Ofício, Executivo, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17, A3)			Altura máxima da pilha: 10 mm
Etiqueta tamanho mínimo	76 por 127 mm		Altura máxima da pilha: 10 mm
Etiqueta tamanho máximo	312 por 470 mm		Altura máxima da pilha: 10 mm

¹Os tamanhos 11 x 17, Ledger e Tablóide são todos do mesmo tamanho.

Nota

A tabela a seguir relaciona os tamanhos padrão de papel que a impressora pode detectar automaticamente quando carregados na Bandeja 2 e nas Bandejas 3 e 4 opcionais. A impressora também aceitará tamanhos padrão não detectáveis além de tamanhos padrão detectáveis relacionados na tabela. Para obter mais informações sobre o carregamento de papel tamanho padrão não detectável, consulte [Configuração de bandejas de entrada](#).

Tamanhos de papel para a Bandeja 2 e Bandejas 3 e 4 opcionais¹

Bandeja 2 e Bandejas 3 e 4 opcionais	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Carta tamanho padrão (Carta/A4, Carta-R, A4-R, Ofício, Executivo, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17, A3)		60 para 163 g/m ²	500 folhas (75 g/m ²)
Tamanho mínimo de papel	148 por 210 mm	60 para 163 g/m ²	500 folhas (75 g/m ²)
Tamanho máximo de papel	297 por 432 mm	60 para 163 g/m ²	100 folhas (75 g/m ²)

Bandeja 2 e Bandejas 3 e 4 opcionais	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Papel brilhante tamanho padrão (Carta/A4, Carta-R, A4-R, Ofício, Executivo, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17, A3)		75 para 163 g/m ²	200 folhas
Papel brilhante tamanho mínimo	148 por 210 mm	60 para 163 g/m ²	200 folhas
Papel brilhante tamanho máximo	297 por 432 mm	60 para 163 g/m ²	200 folhas
Etiqueta tamanho padrão (Carta/A4, Carta-R, A4-R, Ofício, Executivo, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17, A3)			Altura máxima da pilha: 50 mm
Etiqueta tamanho mínimo	148 por 210 mm		Altura máxima da pilha: 10 mm
Etiqueta tamanho máximo	297 por 432 mm		Altura máxima da pilha: 10 mm
Transparências (Carta/A4, Carta-R, A4-R, Ofício, Executivo, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17, A3)		0,12 para 0,13 mm thick	100 folhas (0,13 mm thick)
Papel resistente padrão (Carta/A4, Carta-R, A4-R, Ofício, Executivo, JIS B5, B5-R, A5, A5-R, 11 x 17, A3)		0,10 para 0,13 mm thick	100 folhas (0,13 mm thick)
Papel resistente tamanho mínimo	148 por 210 mm	0,10 para 0,13 mm thick	100 folhas (0,13 mm thick)
Papel resistente tamanho máximo	297 por 432 mm	0,10 para 0,13 mm thick	100 folhas (0,13 mm thick)

¹As Bandejas 2, 3 e 4 utilizam tamanho "Personalizado" especificamente para B5 ISO. As Bandejas 2, 3 e 4 não aceitam os tamanhos personalizados disponíveis na Bandeja 1.

Impressão frente e verso automática (dúplex)¹

Impressão frente e verso automática	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Papel tamanho padrão (Carta/A4, A3, Ofício, Executivo, JIS B5, A5, 11 x 17)		60 para 120 g/m ²	

¹A impressora imprime automaticamente em gramaturas de papel superiores a 163 gm². Contudo, a impressão frente e verso automática em gramaturas acima do valor máximo indicado nessa tabela pode produzir resultados inesperados.

Nota

A impressão frente e verso automática não suporta orientação girada (margem curta primeiro).

Impressão frente e verso (dúplex) manual. Todos os tamanhos de papel suportados relacionados para impressão a partir da Bandeja 1 podem ser impressos em dúplex manualmente. Consulte [Impressão frente e verso \(dúplex\)](#) para obter mais informações.

2

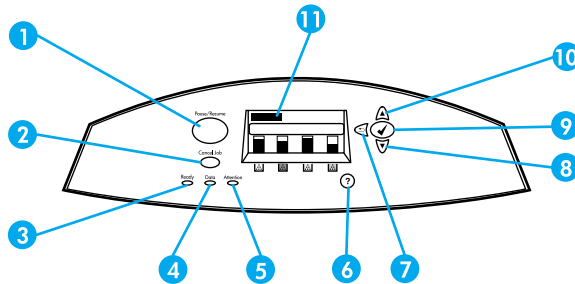
Painel de controle

Este capítulo contém informações sobre o painel de controle da impressora, que permite controlar suas funções e comunica as informações sobre a impressora e os trabalhos de impressão. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Visão geral do painel de controle](#)
- [Botões do painel de controle](#)
- [Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle](#)
- [Menus do painel de controle](#)
- [Hierarquia de menus](#)
- [Menu Recuperar trabalho \(para impressoras com disco rígido\)](#)
- [Menu Informações](#)
- [Menu Manuseio de papel](#)
- [Menu Configurar dispositivo](#)
- [Menu Diagnósticos](#)
- [Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora](#)
- [Utilização do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados](#)

Visão geral do painel de controle

O painel de controle permite controlar as funções da impressora e fornece informações sobre a impressora e os trabalhos de impressão. Seu visor fornece informações gráficas sobre o status da impressora e dos suprimentos, facilitando a identificação e a correção de problemas.



Botões e luzes indicadoras do painel de controle

- 1 Botão Pausa/Continuar
- 2 Botão Cancelar Trabalho
- 3 Luz indicadora Pronta
- 4 Luz indicadora Dados
- 5 Luz indicadora Atenção
- 6 Botão Ajuda (?)
- 7 Botão Seta para trás (←)
- 8 Botão Seta para baixo (▼)
- 9 Botão marca de verificação (✓)
- 10 Botão Seta para cima (▲)
- 11 Visor

A impressora comunica-se por meio do visor e das luzes indicadoras do lado inferior esquerdo do painel de controle. As luzes indicadoras Pronta, Dados e Atenção fornecem informações rápidas sobre o estado da impressora e avisam sobre problemas na impressão. O visor mostra informações de status mais completas, além de menus, informações de ajuda, animações e mensagens de erro.

Visor

O visor da impressora fornece informações completas e oportunas sobre a impressora e os trabalhos de impressão. Os gráficos ilustram níveis dos suprimentos, localizações dos atolamentos de papel e status dos trabalhos. Os menus fornecem acesso a funções da impressora e a informações detalhadas.

A tela superior do visor tem três áreas: mensagem, prompt e medidor de suprimentos.



Visor da impressora

- 1 Área de mensagens
- 2 Área de prompts
- 3 Medidor de suprimentos
- 4 Cores dos cartuchos de impressão, da esquerda para a direita: preto, magenta, amarelo e ciano.

As áreas de mensagens e de prompts do visor avisam sobre o estado da impressora e indicam o que fazer.

O medidor de suprimentos mostra os níveis de consumo dos cartuchos de impressão (preto, magenta, amarelo, ciano). Se o cartucho instalado não for da HP, aparecerá um ?, em vez do nível de consumo. O medidor de suprimentos aparece sempre que a impressora mostra o estado **Pronta** e sempre que mostra uma mensagem de aviso ou de erro a respeito de um item de suprimento.

Acesso ao painel de controle a partir de um computador

Você também pode acessar o painel de controle da impressora a partir de um computador, utilizando a página de configuração do servidor da Web incorporado.

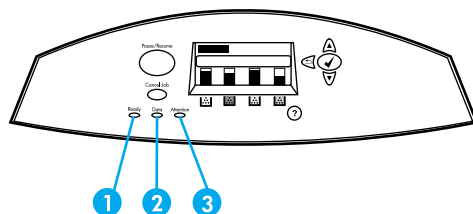
O computador mostra as mesmas informações que o painel de controle. A partir do computador, é possível executar funções do painel de controle, como verificar o status de suprimentos, exibir mensagens ou alterar a configuração das bandejas. Para obter mais informações, consulte: [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

Botões do painel de controle

Utilize os botões do painel de controle para executar funções da impressora e para navegar e responder aos menus e mensagens no visor.

Nome do botão	Função
✓ Selecionar	Faz seleções e retoma a impressão após erros continuáveis.
▲ Seta para cima ▼ Seta para baixo	Navegam pelos menus e pelo texto e aumentam ou reduzem os valores dos itens numéricos no visor.
↩ Seta para trás	Navega para trás em menus aninhados.
Pausa/Continuar	Pára temporariamente e reinicia a impressão, sai de todos os menus.
Cancelar trabalho	Cancela e interrompe o trabalho que está em andamento, remove o papel da impressora, limpa todos os erros continuáveis associados ao trabalho interrompido e é utilizado para anular um cartucho de impressão não-HP.
? Ajuda	Fornece gráficos com animação e informações detalhadas sobre mensagens e menus da impressora.

Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle



Luzes indicadoras do painel de controle

- 1 Pronta
- 2 Dados
- 3 Atenção

Luz indicadora	Ligada	Desligada	Intermitente
Pronta (verde)	A impressora está on-line (em condições de aceitar e processar dados).	A impressora está off-line ou desligada.	A impressora está tentando interromper a impressão e passar ao estado off-line.
Dados (verde)	Há dados processados na impressora, mas são necessários mais dados para completar o trabalho.	A impressora não está processando ou recebendo dados.	A impressora está processando e recebendo dados.
Atenção (âmbar)	Ocorreu um erro crítico. A impressora necessita de atenção.	Não há nenhuma condição que necessite de atenção.	Ocorreu um erro. A impressora necessita de atenção.

Menus do painel de controle

É possível executar a maior parte das tarefas rotineiras de impressão a partir do computador, através do driver de impressora ou do software aplicativo. Essa é a maneira mais conveniente de controlar a impressora e irá anular as configurações do painel de controle. Consulte os arquivos de ajuda associados ao software ou, para obter mais informações sobre como acessar o driver de impressora, consulte [Software da impressora](#).

É possível executar controlar a impressora, alterando suas configurações no painel de controle. Utilize o painel de controle para acessar os recursos da impressora aos quais o driver da impressora ou o software aplicativo não oferecem suporte. Utilize o painel de controle para configurar o tamanho e o tipo do papel nas bandejas.

Introdução básica

- Entre nos menus e ative qualquer seleção, pressionando o botão de seleção (✓).
- Utilize as setas para cima e para baixo a fim de navegar pelos menus. Além da navegação pelos menus, as setas para cima e para baixo (▲▼) podem aumentar e reduzir seleções de valores numéricos. Mantenha as setas pressionadas para deslocar mais rapidamente.
- O botão Voltar (↩) permite retornar em seleções de menu e também selecionar valores numéricos ao configurar a impressora.
- Saia de todos os menus pressionando PAUSA/CONTINUAR.
- Se nenhuma tecla for pressionada por 30 segundos, a impressora voltará ao estado **Pronta**.
- O símbolo de um cadeado ao lado de um item de menu significa que é necessário um número PIN para utilizá-lo. Normalmente, esse número é obtido com o administrador da rede.

Hierarquia de menus

As tabelas a seguir listam as hierarquias de cada menu.

Para acessar os menus

Pressione **✓** uma vez para acessar **MENUS**.

Pressione **▲** ou **▼** para navegar pelas listagens.

Pressione **✓** para selecionar a opção apropriada.

Pressione **↩** para retornar ao nível anterior.

Pressione **✓** para sair dos menus.

MENUS	RECUPERAR TRABALHO INFORMAÇÕES MANUSEIO DE PAPEL CONFIGURAR DISPOSITIVO DIAGNÓSTICOS SERVIÇO
--------------	---

Menu Recuperar trabalho (para impressoras com disco rígido)

Consulte [Menu Recuperar trabalho \(para impressoras com disco rígido\)](#) para obter mais informações.

RECUPERAR TRABALHO	Aparece uma lista dos trabalhos armazenados NÃO HÁ TRABALHOS ARMAZENADOS
---------------------------	--

Menu Informações

Consulte [Menu Informações](#) para obter mais informações.

INFORMAÇÕES	IMPRIMIR MAPA DE MENU IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM. STATUS DAS PEÇAS IMPRIMIR PÁG. DE USO DA IMPRESSORA IMPRIMIR DEMO IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS
--------------------	--

Menu Manuseio de papel

Consulte [Menu Manuseio de papel](#) para obter mais informações.

MANUSEIO DE PAPEL	TAMANHO da Bandeja 1 TIPO da Bandeja 1 TAMANHO da Bandeja 2 TIPO da Bandeja 2 TAMANHO da Bandeja 3 TIPO da Bandeja 3 TAMANHO da Bandeja 4 TIPO da Bandeja 4
--------------------------	--

Menu Configurar dispositivo

Consulte [Menu Configurar dispositivo](#) e [Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora](#) para obter mais informações.

CONFIGURAR DISPOSITIVO	IMPRIMIR	CÓPIAS TAMANHO PADRÃO DO PAPEL TAMANHO DO PAPEL PERSON. PADRÃO DÚPLEX SUBSTITUIR A4/CARTA ALIMENTAÇÃO MANUAL FONTE COURIER LARGURA A4 IMPRIMIR ERROS PS PCL
	QUALIDADE DE IMPRESSÃO	AJUSTE DE COR CONF. REGISTRO MODOS DE IMPRESSÃO OTIMIZAR CALIBRAR AGORA

	CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA	LIMITE DE ARMAZEN DE TRABALHOS (para impressoras com disco rígido) LIMITE DE TEMPO ULTRAPASSADO (para impressoras com disco rígido) COLOR/MONO MIX COMPORTAMENTO DA BANDEJA TEMPO DE ECONOMIA DE ENERGIA LINGUAGEM AVISOS DE ELIMINAÇÃO CONTINUAR AUTOMATICAMENTE SUPRIMENTOS BAIXO RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO IDIOMA
	E/S	TEMPO DE ESPERA E/S ENTRADA PARALELA EIO X (em que X=1, 2 ou 3).
	REDEFINIÇÃO	RESTAURAR CONFIG. DE FÁBRICA ECONOMIA DE ENERGIA REINICIAR SUPRIMENTOS

Menu Diagnósticos

Consulte [Menu Diagnósticos](#) para obter mais informações.

DIAGNÓSTICOS	IMPRIMIR LOG DE EVENTOS EXIBIR LOG DE EVENTOS SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI DESATIVAR VERIF. DE CARTUCHO TESTE DE CAMINHO DO PAPEL TESTE DE SENSOR TESTE DE COMPONENTE IMPRIMIR/PARAR TESTE
---------------------	--

Menu Recuperar trabalho (para impressoras com disco rígido)

O menu Recuperar trabalho permite a exibição de listagens de todos os trabalhos armazenados.

Item de menu	Descrição
Aparece uma lista dos trabalhos armazenados.	Desloque pela lista para encontrar determinado trabalho armazenado.
NÃO HÁ TRABALHOS ARMAZENADOS	Se não houver trabalhos armazenados, essa mensagem será exibida em vez da lista.

Menu Informações

Utilize o menu Informações para acessar e imprimir informações específicas da impressora.

Item de menu	Descrição
IMPRIMIR MAPA DE MENU	Imprime o mapa de menus do painel de controle, que mostra o layout e as configurações atuais dos itens de menu do painel de controle. Consulte Páginas de informações da impressora .
IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO	Imprime a página de configuração da impressora.
IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM.	Imprime a estimativa de vida útil restante dos suprimentos, fornece relatórios de estatísticas do número total de páginas e trabalhos processados, data de fabricação do cartucho de impressão, número de série, contagens de páginas e informações sobre manutenção.
STATUS DAS PEÇAS	Exibe o status dos suprimentos em uma lista deslocável.
IMPRIMIR PÁG. DE USO DA IMPRESSORA	Imprime uma contagem de todos os tamanhos de papel usados pela impressora, indicando se eram simplex, duplex, monocromáticos ou em cores, e fornece um relatório da contagem de páginas.
IMPRIMIR DEMO	Imprime uma página de demonstração.
IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS	Imprime o nome e o diretório dos arquivos armazenados na impressora em um disco rígido opcional.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL	Imprime as fontes PCL disponíveis.
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS	Imprime as fontes PS (emulação de PostScript) disponíveis.

Menu Manuseio de papel

O menu Manuseio de papel permite configurar as bandejas de entrada de acordo com o tamanho e o tipo. É importante configurar as bandejas corretamente com esse menu antes de imprimir pela primeira vez.

Nota

Se você já tiver utilizado outras impressoras HP LaserJet, provavelmente estará acostumado a configurar a Bandeja 1 para o primeiro modo ou modo cassete. Para imitar as configurações do primeiro modo, configure a Bandeja 1 com tamanho = **QUALQUER** e tipo = **QUALQUER**. Para imitar as configurações do modo cassete, defina o tamanho ou o tipo da Bandeja 1 com um valor diferente de **QUALQUER**.

Item de menu	Valor	Descrição
TAMANHO da Bandeja 1	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite configurar o tamanho do papel para a Bandeja 1. O padrão é QUALQUER . Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos para obter uma lista completa dos tamanhos disponíveis.
TIPO da Bandeja 1	Aparece uma lista dos tipos disponíveis.	Permite configurar o tipo de papel para a Bandeja 1. O padrão é QUALQUER . Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos para obter uma lista completa dos tipos disponíveis.
TAMANHO da Bandeja 2 TAMANHO da Bandeja 3 TAMANHO da Bandeja 4	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite configurar o tamanho do papel para as Bandejas 2, 3 ou 4. A configuração padrão é o tamanho detectado pelas guias da bandeja. Para utilizar um tamanho personalizado ou um tamanho padrão não detectável, mova a chave da bandeja para Personalizado. Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos para obter uma lista completa dos tamanhos disponíveis.
TIPO da Bandeja 2 TIPO da Bandeja 3 TIPO da Bandeja 4	Aparece uma lista dos tipos disponíveis.	Permite configurar o tipo de papel para as Bandejas 2, 3 ou 4. O padrão é COMUM . Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos para obter uma lista completa dos tipos disponíveis.

Menu Configurar dispositivo

O menu Configurar dispositivo permite alterar ou redefinir as configurações padrão de impressão, ajustar a qualidade de impressão e alterar a configuração do sistema e as opções de E/S.

Menu Impressão

Estas definições afetam somente os trabalhos que não tenham propriedades identificadas. A maior parte dos trabalhos identifica todas as propriedades e substitui os valores definidos nesse menu. Esse menu também pode ser utilizado para definir o tamanho e o tipo padrão de papel.

Item de menu	Valores	Descrição
CÓPIAS	1 - 32000	Permite definir o número padrão de cópias.
TAMANHO PADRÃO DO PAPEL	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite definir o tamanho padrão do papel.
TAMANHO DO PAPEL PERSON. PADRÃO	UNIDADE DE MEDIDA DIMENSÃO X DIMENSÃO Y	Permite definir o tamanho padrão de qualquer trabalho sem dimensões.
DÚPLEX	DESATIVADO ATIVADO	Permite ativar ou desativar a função dúplex nos modelos com capacidade de impressão dúplex.
SUBSTITUIR A4/CARTA	NÃO SIM	Permite definir a impressora para imprimir um trabalho A4 em papel tamanho carta quando não houver papel A4 carregado; um trabalho tamanho carta quando não houver papel tamanho A4 carregado; um trabalho A3 em papel tamanho 11 x 17 quando não houver papel A3 carregado e um trabalho tamanho 11 x 17 em papel A3 quando não houver papel tamanho 11 x 17 carregado.
ALIMENTAÇÃO MANUAL	ATIVADO DESATIVADO	Permite alimentar papel manualmente.
FONTE COURIER	REGULAR ESCURO	Permite selecionar uma versão da fonte Courier.
LARGURA A4	NÃO SIM	Permite alterar a área imprimível do papel A4 para que 80 caracteres de corpo 10 possam ser impressos em uma única linha.

Item de menu	Valores	Descrição
IMPRIMIR ERROS PS	DESATIVADO ATIVADO	Permite selecionar a impressão de páginas de erro PS.
PCL	COMPRIMENTO DE FORMULÁRIO ORIENTAÇÃO ORIGEM DA FONTE NÚMERO DA FONTE DISTÂNCIA DA FONTE TAMANHO EM PONTOS DA FONTE CONJUNTO DE SÍMBOLOS ANEXAR CR A LF	Permite configurar definições para a linguagem de controle da impressora.

Menu Qualidade de impressão

Esse menu permite ajustar todos os aspectos da qualidade de impressão, inclusive calibragem, registro e definições de meio-tom da cor.

Item de menu	Valores	Descrição
AJUSTE DE COR	DENSIDADE DE CIANO DENSIDADE DE MAGENTA DENSIDADE DE AMARELO DENSIDADE DE PRETO RESTAURAR VALORES DE COR	Permite modificar as definições de meio-tom de cada cor.
CONF. REGISTRO	IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE ORIGEM AJUSTAR BAND. 1 AJUSTAR BAND. 2 AJUSTAR BAND. 3 AJUSTAR BAND. 4	Permite alinhamento de imagem em um lado e nos dois lados (dúplex).
MODOS DE IMPRESSÃO	É exibida uma lista de modos disponíveis.	Permite associar cada tipo de papel com um modo de impressão específico.
OTIMIZAR	REDUZ. SEG. PLANO TRANSFERÊNCIA RESTAURAR OTIMIZ.	Permite otimizar determinados parâmetros para todos os trabalhos, em vez de otimizar pelo tipo de papel.
CALIBRAR AGORA		Efetua todas as calibrações da impressora.

Menu Configuração do sistema

O menu Configuração do sistema permite fazer alterações nas definições padrão da configuração geral da impressora, como tempo da Economia de energia, linguagem da impressora e recuperação de atolamentos. Consulte [Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora](#) para obter mais informações.

Item de menu	Valores	Descrição
LIMITE DE ARMAZEN DE TRABALHOS	1-100	Define o limite máximo de trabalhos armazenados no disco rígido da impressora. Consulte Limite de armazenamento de trabalhos para obter mais informações.
LIMITE DE TEMPO ULTRAPASSADO	DESATIVADO 1 HORA 4 HORAS 1 DIA 1 SEMANA	Define por quanto tempo o sistema mantém os arquivos no armazenamento de trabalhos antes de excluí-los da fila (para impressoras com disco rígido). Consulte Tempo limite de trabalhos retidos para obter mais informações.
COLORIDA/ MONOCROMÁTICA =	AUTOMÁTICO MAIORIA COLORIDA MAIORIA PRETA	AUTOMÁTICO redefinirá a impressora para a configuração padrão de fábrica. MAIORIA COLORIDA exibirá o comportamento NUNCA ALTERAR para melhorar o desempenho. MAIORIA PRETA exibirá o comportamento VERIFIQUE ADIANTE PRIMEIRO para melhorar o custo por página o máximo possível, ao mesmo tempo que minimiza o impacto no desempenho.
COMPORTAMENTO DA BANDEJA	USAR BANDEJA SOLICITADA ALIMENTAÇÃO MAN. PROMPT	Permite especificar definições para o comportamento da seleção de bandejas (essa definição permite configurar as bandejas para que se comportem como as bandejas de algumas impressoras HP antigas). Consulte Opções de comportamento da bandeja: utilizar bandeja solicitada e alimentação manual para obter mais informações.

Item de menu	Valores	Descrição
TEMPO DE ECONOMIA DE ENERGIA	1 MINUTO 15 MINUTOS 30 MINUTOS 1 HORA 2 HORAS 4 HORAS	Reduz o consumo de energia quando a impressora ficar inativa por um longo tempo. Consulte Tempo para Economia de energia para obter mais informações.
LINGUAGEM	AUTOMÁTICO PS PCL	Define a linguagem padrão para mudança automática, PCL ou emulação PostScript. Consulte Linguagem para obter mais informações.
AVISOS DE ELIMINAÇÃO	TRABALHO ATIVADO	Define se um aviso é limpo no painel de controle quando outro trabalho for enviado. Consulte Avisos elimináveis para obter mais informações.
CONTINUAR AUTOMATICAMENTE	DESATIVADO ATIVADO	Determina o comportamento da impressora quando o sistema gera um erro Autocontínuável. Consulte Autocontinuar para obter mais informações.
SUPRIMENTOS BAIXO	PARAR CONTINUAR	Define as opções de relatório de suprimento baixo. Consulte Suprimento baixo para obter mais informações.
RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO	DESATIVADO ATIVADO AUTOMÁTICO	Define se a impressora tentará reimprimir páginas após um atolamento. Consulte Recuperação de atolamentos para obter mais informações.
IDIOMA	Aparece uma lista dos idiomas disponíveis.	Define o idioma padrão do painel de controle. Consulte Idioma para obter mais informações.

Menu E/S

Esse menu permite configurar as opções de E/S da impressora.

Consulte [Configuração de rede](#).

Item de menu	Valores	Descrição
TEMPO DE ESPERA E/S	5 - 300	Permite selecionar o tempo limite de E/S em segundos.

Item de menu	Valores	Descrição
ENTRADA PARALELA	ALTA VELOCIDADE FUNÇÕES AVANÇADAS	Permite selecionar a velocidade na qual a porta paralela comunica-se com o host, bem como ativar ou desativar a comunicação paralela bidirecional.
EIO X (em que X=1, 2 ou 3)	Os valores possíveis são: TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC VELOCIDADE DE CONEXÃO	Permite configurar dispositivos EIO instalados no slot 1, 2 ou 3.

Menu Redefinir

O menu redefinir permite redefinir as configurações de fábrica, desativar e ativar Economia de energia e atualizar a impressora após a instalação de novos suprimentos.

Item de menu	Valores	Descrição
RESTAURAR CONFIG. DE FÁBRICA	Nenhum	Permite limpar o buffer de página, remover todos os dados de linguagem pericíveis, redefinir o ambiente da impressora e retornar todas as configurações para os padrões de fábrica. No entanto, esse menu não restaura as configurações de rede do HP Jetdirect para os valores padrão de fábrica.
ECONOMIA DE ENERGIA	DESATIVADO ATIVADO	Permite ativar e desativar a Economia de energia.
REINICIAR SUPRIMENTOS	NOVO KIT DE TRANSFERÊNCIA NOVO KIT DO FUSOR	Permite informar à impressora que um novo kit de transferência ou de fusor foi instalado.

Menu Diagnósticos

O menu Diagnósticos permite a execução de testes que podem ajudar a identificar e resolver problemas com a impressora.

Item de menu	Descrição
IMPRIMIR LOG DE EVENTOS	Esse item imprime um log de eventos que exibe as 50 últimas entradas do log de eventos da impressora, a partir da mais recente.
EXIBIR LOG DE EVENTOS	Esse item exibe os 50 últimos eventos do visor do painel de controle, a partir do mais recente.
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI	Esse item imprime uma série de páginas de avaliação da qualidade de impressão que ajudam a solucionar muitos problemas com a qualidade de impressão.
DESATIVAR VERIF. DE CARTUCHO	Esse item permite a remoção de um cartucho de impressão para ajudar a determinar qual cartucho está originando o problema.
TESTE DE CAMINHO DO PAPEL	Esse item é útil para testar os recursos de manuseio do papel da impressora, como a configuração das bandejas.
TESTE DE SENSOR	Esse item permite testar os sensores do caminho do papel e as chaves para a operação correta.
TESTE DE COMPONENTE	Esse item ativa partes individuais independentemente, para isolar ruído, vazamentos e outros problemas no hardware.
IMPRIMIR/PARAR TESTE	Esse item isola falhas de qualidade de impressão com maior precisão, parando a impressora no meio do ciclo de impressão. Interromper a impressora no meio do ciclo permite verificar onde começa a degradação da imagem.

Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora

Utilizando o painel de controle da impressora, é possível fazer alterações nas definições padrão de configuração da impressora, como tamanho e tipo da bandeja, tempo para Economia de energia, linguagem da impressora e recuperação de atolamentos.

O painel de controle da impressora também pode ser acessado a partir de um computador utilizando a página de configuração do servidor da Web incorporado. O computador mostra as mesmas informações que o painel de controle. Para obter mais informações, consulte: [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

CUIDADO

Os valores das configurações raramente precisam ser alterados. A Hewlett-Packard recomenda que somente o administrador de sistema altere a configuração.

Limite de armazenamento de trabalhos

Essa opção define o limite máximo de trabalhos armazenados no disco rígido da impressora. O número máximo permitido é 100 e o valor padrão é 32.

Nota

Essa opção estará disponível somente se houver um disco rígido instalado.

Para definir o limite de armazenamento de trabalhos

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **✓** para selecionar **LIMITE DE ARMAZEN DE TRABALHOS**.
7. Pressione **▲** ou **▼** para alterar o valor.
8. Pressione **✓** para definir o valor.
9. Pressione **PAUSA/CONTINUAR**.

Tempo limite de trabalhos retidos

Essa opção define por quanto tempo o sistema mantém os arquivos no armazenamento de trabalhos antes de excluí-los da fila. A configuração padrão para essa opção é **DESATIVADO**; as outras configurações disponíveis são **1 HORA**, **4 HORAS**, **1 DIA** e **1 SEMANA**.

Nota

Essa opção estará disponível somente se houver um disco rígido instalado.

Para definir o tempo limite de trabalhos retidos.

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.

3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **LIMITE DE TEMPO ULTRAPASSADO**.
7. Pressione ✓ para selecionar **LIMITE DE TEMPO ULTRAPASSADO**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o período de tempo apropriado.
9. Pressione ✓ para definir o período de tempo.
10. Pressione [PAUSA/CONTINUAR](#).

Opções de comportamento da bandeja: utilizar bandeja solicitada e alimentação manual

O comportamento da bandeja permite duas opções definidas pelo usuário:

- **USAR BANDEJA SOLICITADA**—a seleção de **EXCLUSIVAMENTE** garante que a impressora não selecionará automaticamente outra bandeja quando você indicar que uma bandeja específica deve ser utilizada. A seleção de **PRIMEIRA** permite que a impressora utilize uma segunda bandeja se a bandeja especificada estiver vazia. **EXCLUSIVAMENTE** é a configuração padrão.
- **ALIMENTAR MANUALMENTE**—se você selecionar **SEMPRE** (o valor padrão), o sistema sempre exibirá um prompt antes de utilizar a bandeja multipropósito. Se você selecionar **EXCETO SE CARREGADO**, o sistema exibirá o prompt somente se a bandeja multipropósito estiver vazia.

Para definir o uso da bandeja solicitada

1. Pressione ✓ para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ✓ para selecionar **USAR BANDEJA SOLICITADA**.
9. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **EXCLUSIVAMENTE** ou **PRIMEIRA**.
10. Pressione ✓ para definir o comportamento.
11. Pressione [PAUSA/CONTINUAR](#).

Para definir o prompt de alimentação manual

1. Pressione ✓ para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.

6. Pressione ▼ para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ▼ para destacar **ALIMENTAÇÃO MAN. PROMPT**.
9. Pressione ✓ para selecionar **ALIMENTAÇÃO MAN. PROMPT**.
10. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **SEMPRE** ou **EXCETO SE CARREGADO**.
11. Pressione ✓ para definir o comportamento.
12. Pressione **PAUSA/CONTINUAR**.

Tempo para Economia de energia

O recurso ajustável de Economia de energia reduz o consumo de energia quando a impressora permanecer inativa por um longo período. É possível definir o tempo para que a impressora entre no modo de Economia de energia como **1 MINUTO**, **15 MINUTOS**, **30 MINUTOS**, ou como **1 HORA**, **1,5 HORAS**, **2 HORAS** ou **4 HORAS**. A configuração padrão é **30 MINUTOS**.

Nota

O visor da impressora apaga quando a impressora está no modo de Economia de energia. Esse modo não afeta o tempo de aquecimento da impressora, a não ser que esteja nesse modo por mais de 8 horas.

Para definir o tempo para Economia de energia

1. Pressione ✓ para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **TEMPO DE ECONOMIA DE ENERGIA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **TEMPO DE ECONOMIA DE ENERGIA**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o período de tempo apropriado.
9. Pressione ✓ para definir o período de tempo.
10. Pressione **PAUSA/CONTINUAR**.

Para desativar/ativar Economia de energia

1. Pressione ✓ para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **REDEFINIÇÃO**.
5. Pressione ✓ para selecionar **REDEFINIÇÃO**.
6. Pressione ▼ para destacar **ECONOMIA DE ENERGIA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **ECONOMIA DE ENERGIA**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.

10. Pressione [PAUSA/CONTINUAR](#).

Linguagem

Essa impressora possui recursos automáticos de alternância de linguagem da impressora.

- **AUTOMÁTICO**: configura a impressora para detectar automaticamente o tipo de trabalho de impressão e configurar sua linguagem de acordo com esse trabalho.
- **PCL**: configura a impressora para utilizar Linguagem de controle da impressora (Printer Control Language).
- **PS**: configura a impressora para utilizar emulação PostScript.

Para definir a linguagem

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **LINGUAGEM**.
7. Pressione **✓** para selecionar **LINGUAGEM**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a linguagem apropriada (**AUTOMÁTICO**, **PS**, **PCL**).
9. Pressione **✓** para definir a linguagem.
10. Pressione [PAUSA/CONTINUAR](#).

Avisos elimináveis

Você pode determinar o tempo de exibição dos avisos elimináveis do painel de controle com essa opção, selecionando **ATIVADO** ou **TRABALHO**. O valor padrão é **TRABALHO**.

- **ATIVADO**: exibe avisos elimináveis até você pressionar **✓**.
- **TRABALHO**: exibe avisos elimináveis até o fim do trabalho no qual ele foi gerado.

Para definir os avisos elimináveis

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **✓** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **AVISOS DE ELIMINAÇÃO**.
7. Pressione **✓** para selecionar **AVISOS DE ELIMINAÇÃO**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione **✓** para definir a seleção.
10. Pressione [PAUSA/CONTINUAR](#).

Autocontinuar

Você pode determinar o comportamento da impressora quando o sistema gera um erro Autocontinuável. **ATIVADO** é a configuração padrão.

- **ATIVADO:** exibe uma mensagem de erro por dez segundos, antes de continuar a impressão automaticamente.
- **DESATIVADO:** pausará a impressão sempre que a impressora exibir uma mensagem de erro e até você pressionar ✓.

Para definir Autocontinuar

1. Pressione ✓ para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE**.
7. Pressione ✓ para selecionar **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **PAUSA/CONTINUAR**.

Suprimento baixo

A impressora permite duas opções para indicar que os suprimentos estão acabando. **CONTINUAR** é o valor padrão.

- **CONTINUAR:** permite que a impressora continue imprimindo enquanto exibe um aviso, até que o suprimento seja substituído.
- **PARAR:** faz com que a impressora pause a impressão até que você substitua o suprimento utilizado ou pressione ✓, o que permite que a impressão continue mesmo com o aviso exibido.

Para definir o relatório de suprimento baixo

1. Pressione ✓ para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **SUPRIMENTOS BAIXO**.
7. Pressione ✓ para selecionar **SUPRIMENTOS BAIXO**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **PAUSA/CONTINUAR**.

Recuperação de atolamentos

Essa opção permite configurar a resposta da impressora a atolamentos de papel, inclusive como ela trata as páginas envolvidas. **AUTOMÁTICO** é o valor padrão.

- **AUTOMÁTICO**—a impressora ativará automaticamente a recuperação de atolamentos, quando houver memória suficiente disponível.
- **ATIVADO**—a impressora reimprime todas as páginas envolvidas em um atolamento de papel. Memória adicional é alocada para armazenar as últimas páginas impressas, o que pode reduzir o desempenho geral da impressora.
- **DESATIVADO**—a impressora não reimprimirá as páginas envolvidas em um atolamento de papel. Como nenhuma memória é utilizada para armazenar as páginas mais recentes, o desempenho poderá ser máximo.

Para definir a resposta da recuperação de atolamentos

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**.
7. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione **✓** para definir a seleção.
10. Pressione **PAUSA/CONTINUAR**.

Idioma

A opção para definir o idioma padrão aparece na primeira vez em que a impressora é ligada. Conforme você percorre as opções disponíveis, a lista aparecerá no idioma destacado. Quando aparecer a lista no idioma desejado, pressione **✓** para definir o idioma. Você pode alterar o idioma a qualquer momento, executando as etapas a seguir:

Para selecionar o idioma

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **IDIOMA**.
7. Pressione **✓** para selecionar **IDIOMA**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o idioma apropriado.
9. Pressione **✓** para definir a seleção.
10. Pressione **PAUSA/CONTINUAR**.

Para selecionar o idioma se o visor estiver em um idioma que você não conhece

1. Pressione ✓ uma vez.
2. Pressione ▼ três vezes.
3. Pressione ✓ uma vez.
4. Pressione ▼ duas vezes.
5. Pressione ✓ uma vez.
6. Pressione ▼ nove vezes.
7. Pressione ✓.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o idioma apropriado.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione [PAUSA/CONTINUAR](#).

Utilização do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados

Como sua impressora é compartilhada com outros usuários, execute os procedimentos a seguir para garantir sua operação com êxito.

- Consulte o administrador de sistema antes de fazer alterações nas configurações do painel de controle. A alteração de configurações do painel de controle pode afetar outros trabalhos de impressão.
- Comunique-se com os outros usuários antes de alterar a fonte padrão da impressora ou de carregar fontes de disco. A coordenação dessas operações economiza memória e evita resultados inesperados de impressão.
- Lembre-se de que trocar a linguagem da impressora para, por exemplo, Emulação PostScript ou PCL, afeta os resultados de impressão dos outros usuários.

Nota

O sistema operacional de rede pode proteger automaticamente o trabalho de impressão de cada usuário dos efeitos de outros trabalhos de impressão. Consulte o administrador de sistema para obter mais informações.

3

Configuração de E/S

Este capítulo descreve como configurar determinados parâmetros de rede na impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Configuração de rede](#)
- [Configuração paralela](#)
- [Configuração de E/S avançada \(EIO\)](#)

Configuração de rede

Pode ser necessário configurar determinados parâmetros de rede na impressora. Esses parâmetros podem ser configurados no painel de controle da impressora, no servidor da Web incorporado ou, na maioria das redes, no software HP Web Jetadmin (ou no HP LaserJet Utility para Macintosh).

Nota

Para obter mais informações sobre como usar o servidor Web incorporado, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

Para obter uma lista completa de redes suportadas e as instruções sobre como configurar os parâmetros de rede a partir do software, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*. O guia é fornecido com as impressoras nas quais há um servidor de impressão HP Jetdirect instalado.

Este capítulo contém as seguintes instruções para configurar parâmetros de rede através do painel de controle da impressora:

- Configuração dos parâmetros de TCP/IP.
- Desativação dos protocolos de rede que não são usados.

Configuração de parâmetros de TCP/IP

Você pode utilizar o painel de controle da impressora para configurar os seguintes parâmetros de TCP/IP:

- utilização do arquivo BOOTP para parâmetros de configuração (a definição padrão é usar o arquivo BOOTP);
- endereço IP (4 bytes);
- máscara de sub-rede (4 bytes);
- gateway padrão (4 bytes);
- tempo limite ocioso de conexão TCP/IP (em segundos).

Configuração de parâmetros de TCP/IP utilizando BOOTP ou DHCP

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para destacar **EIO X** (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **✓** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **✓** para destacar **TCP/IP**.
9. Pressione **▼** para selecionar **MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO**.
10. Pressione **✓** para selecionar **MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO**.
11. Pressione **▼** para destacar **BOOTP ou DHCP**.
12. Pressione **✓** para salvar a configuração.
13. Pressione o botão **PAUSA/CONTINUAR** para voltar ao estado **Pronta**.

Configuração manual dos parâmetros de TCP/IP no painel de controle da impressora

Utilize configuração manual para definir um endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor syslog e tempo limite ocioso.

Definição de um endereço IP

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para destacar **EIO X** (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **✓** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **✓** para destacar **TCP/IP**.
9. Pressione **▼** para selecionar **MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO**.
10. Pressione **✓** para selecionar **MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO**.
11. Pressione **▼** para destacar **MANUAL**.
12. Pressione **✓** para selecionar **MANUAL**.
13. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
14. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
15. Pressione **▼** para destacar **ENDEREÇO IP**.
16. Pressione **✓** para selecionar **ENDEREÇO IP**.

Nota

Os quatro primeiros conjuntos de números são destacados. Cada conjunto de números representa um byte de informação e possui um intervalo de 0 a 255.

17. Pressione a seta **▲** ou **▼** para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte do endereço IP.

Nota

Para passar pelos números mais rapidamente, mantenha o botão de seta pressionado.

18. Pressione **✓** para ir para o próximo conjunto de números. Pressione **↵** para ir para o conjunto de números anterior.
19. Repita as etapas 16 e 17 até que seja inserido o endereço IP correto.
20. Pressione **✓** para salvar a configuração.
21. Pressione o botão **PAUSA/CONTINUAR** para voltar ao estado **Pronta**.

Definição da máscara da sub-rede

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **E/S**.

5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para destacar **EIO X** (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **✓** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **✓** para destacar **TCP/IP**.
9. Pressione **▼** para selecionar **MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO**.
10. Pressione **✓** para selecionar **MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO**.
11. Pressione **▼** para destacar **MANUAL**.
12. Pressione **✓** para selecionar **MANUAL**.
13. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
14. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
15. Pressione **▼** para destacar **MÁSCARA DE SUB-NET**.
16. Pressione **✓** para selecionar **MÁSCARA DE SUB-NET**.

Nota

Os quatro primeiros conjuntos de números são destacados. Cada conjunto de números representa um byte de informação e possui um intervalo de 0 a 255.

17. Pressione a seta **▲** ou **▼** para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte da máscara de sub-rede.
18. Pressione **✓** para ir para o próximo conjunto de números. Pressione **↵** para ir para o conjunto de números anterior.
19. Repita as etapas 17 e 18 até que seja inserida a máscara da sub-rede correta.
20. Pressione **✓** para salvar a máscara de sub-rede.
21. Pressione o botão **PAUSA/CONTINUAR** para voltar ao estado **Pronta**.

Definição do gateway padrão

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para destacar **EIO X** (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **✓** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **✓** para destacar **TCP/IP**.
9. Pressione **▼** para selecionar **MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO**.
10. Pressione **✓** para selecionar **MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO**.
11. Pressione **▼** para destacar **MANUAL**.
12. Pressione **✓** para selecionar **MANUAL**.
13. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
14. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
15. Pressione **▼** para destacar **GATEWAY PADRÃO**.

16. Pressione **✓** para selecionar **GATEWAY PADRÃO**.

Nota

Os quatro primeiros conjuntos de números são as configurações padrão. Cada conjunto de números representa um byte de informação e possui um intervalo de 0 a 255.

17. Pressione a seta **▲** ou **▼** para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte do gateway padrão.
18. Pressione **✓** para ir para o próximo conjunto de números. Pressione **↵** para ir para o conjunto de números anterior.
19. Repita as etapas 17 e 18 até que seja inserida a máscara da sub-rede correta.
20. Pressione **✓** para salvar o gateway padrão.
21. Pressione o botão **PAUSA/CONTINUAR** para voltar ao estado **Pronta**.

Definição do servidor syslog

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para destacar **EIO X** (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **✓** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **✓** para destacar **TCP/IP**.
9. Pressione **▼** para selecionar **MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO**.
10. Pressione **✓** para selecionar **MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO**.
11. Pressione **▼** para destacar **MANUAL**.
12. Pressione **✓** para selecionar **MANUAL**.
13. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
14. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
15. Pressione **▼** para destacar **SERVIDOR SYSLOG**.
16. Pressione **✓** para selecionar **SERVIDOR SYSLOG**.

Nota

Os quatro primeiros conjuntos de números são as configurações padrão. Cada conjunto de números representa um byte de informação e possui um intervalo de 0 a 255.

17. Pressione a seta **▲** ou **▼** para aumentar ou diminuir o número do primeiro byte do gateway padrão.
18. Pressione **✓** para ir para o próximo conjunto de números. Pressione **↵** para ir para o conjunto de números anterior.
19. Repita as etapas 17 e 18 até que seja inserida a máscara da sub-rede correta.
20. Pressione **✓** para salvar o servidor syslog.
21. Pressione o botão **PAUSA/CONTINUAR** para voltar ao estado **Pronta**.

Definição do tempo limite ocioso

1. Pressione **▼** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **▼** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **E/S**.
5. Pressione **▼** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para destacar **EIO X** (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **▼** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **▼** para destacar **TCP/IP**.
9. Pressione **▼** para selecionar **MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO**.
10. Pressione **▼** para selecionar **MÉTODO DE CONFIGURAÇÃO**.
11. Pressione **▼** para destacar **MANUAL**.
12. Pressione **▼** para selecionar **MANUAL**.
13. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
14. Pressione **▼** para selecionar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
15. Pressione **▼** para destacar **TEMPO LIMITE OCIOSO**.
16. Pressione **▼** para selecionar **TEMPO LIMITE OCIOSO**.
17. Pressione a seta **▲** ou **▼** para aumentar ou diminuir o número de segundos do tempo limite ocioso.
18. Pressione **▼** para salvar o tempo limite ocioso.
19. Pressione o botão **PAUSA/CONTINUAR** para voltar ao estado **Pronta**.

Definição da velocidade de conexão

Por padrão de fábrica, a velocidade de conexão é definida como **AUTOMÁTICO**. Utilize o procedimento a seguir para definir uma velocidade específica:

1. Pressione **▼** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **▼** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **SUBMENU E/S**.
5. Pressione **▼** para selecionar **SUBMENU E/S**.
6. Pressione **▼** para destacar **EIO X** (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **▼** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **▼** para destacar **VELOCIDADE DE CONEXÃO**.
9. Pressione **▼** para selecionar **VELOCIDADE DE CONEXÃO**.
10. Pressione **▼** para destacar a velocidade de conexão desejada.
11. Pressione **▼** para selecionar a velocidade de conexão desejada.
12. Pressione o botão **PAUSA/CONTINUAR** para voltar ao estado **Pronta**.

Desativação dos protocolos de rede (opcional)

Por definição padrão de fábrica, todos os protocolos de rede compatíveis vêm ativados. A desativação dos protocolos que não serão usados apresenta as seguintes vantagens:

- Diminui o tráfego de rede gerado pela impressora.
- Impede que usuários não-autorizados usem a impressora.
- Apresenta apenas as informações relevantes na página de configuração.
- Permite ao painel de controle da impressora exibir erros e mensagens de advertência específicos ao protocolo.

Nota

A configuração TCP/IP não pode ser desativada na impressora HP Color LaserJet 5500.

Para desativar IPX/SPX

Nota

Não desative esse protocolo se os sistemas Windows 95/98, Windows NT, Me, 2000 e XP forem usar essa impressora utilizando IPX/SPX.

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para destacar **EIO X** (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **✓** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **▼** para destacar **IPX/SPX**.
9. Pressione **✓** para selecionar **IPX/SPX**.
10. Pressione **✓** para selecionar **ATIVAR**.
11. Pressione **▼** para destacar **DESATIVADO**.
12. Pressione **✓** para selecionar **DESATIVADO**. O painel de controle exibe uma mensagem informando que a definição foi salva e exibe uma opção para reativar o IPX/SPX.
13. Pressione o botão **PAUSA/CONTINUAR** para voltar ao estado **Pronta**.

Para desativar o AppleTalk

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para destacar **EIO X** (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione **✓** para selecionar **EIO X**.
8. Pressione **▼** para destacar **APPLETALK**.
9. Pressione **✓** para selecionar **APPLETALK**.

10. Pressione ✓ para selecionar **ATIVAR**.
11. Pressione ▼ para destacar **DESATIVADO**.
12. Pressione ✓ para selecionar **DESATIVADO**. O painel de controle exibe uma mensagem informando que a definição foi salva e exibe uma opção para reativar o AppleTalk.
13. Pressione o botão **PAUSA/CONTINUAR** para voltar ao estado **Pronta**.

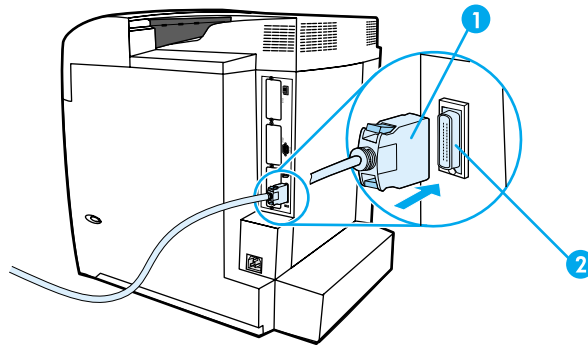
Para desativar DLC/LLC

1. Pressione ✓ para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **E/S**.
5. Pressione ✓ para selecionar **E/S**.
6. Pressione ▼ para destacar **EIO X** (em que X = 1, 2 ou 3).
7. Pressione ✓ para selecionar **EIO X**.
8. Pressione ▼ para destacar **DCL/LLC**.
9. Pressione ✓ para selecionar **DCL/LLC**.
10. Pressione ▼ para selecionar **ATIVAR**.
11. Pressione ▼ para destacar **DESATIVADO**.
12. Pressione ✓ para selecionar **DESATIVADO**. O painel de controle exibe uma mensagem informando que a definição foi salva e exibe uma opção para reativar o DLC/LLC.
13. Pressione o botão **PAUSA/CONTINUAR** para voltar ao estado **Pronta**.

Configuração paralela

A impressora HP Color LaserJet 5500 oferece suporte a conexões em rede e paralelas ao mesmo tempo. A conexão paralela é feita conectando a impressora ao computador por meio de um cabo paralelo bidirecional (em conformidade com a norma IEEE-1284) com um conector c ligado na porta paralela da impressora. O cabo pode ter no máximo 10 metros (30 pés) de comprimento.

Quando utilizado para descrever uma interface paralela, o termo *bidirecional* indica que a impressora pode receber dados do computador e enviá-los para o computador através da porta paralela.



Conexão da porta paralela

- 1 conector c
- 2 porta paralela

Nota

Para utilizar os recursos avançados da interface paralela bidirecional, como comunicação bidirecional entre o computador e a impressora, maior velocidade de transferência de dados e configuração automática de drivers de impressora, verifique se o driver instalado é o mais recente. Para obter mais informações, consulte: [Drivers da impressora](#).

Nota

As configurações de fábrica oferecem suporte à comutação automática entre a porta paralela e uma ou mais conexões de rede na impressora. Se ocorrerem problemas, consulte [Configuração de rede](#).

Configuração de E/S avançada (EIO)

Essa impressora é equipada com três slots de entrada/saída avançada (EIO). Os três slots EIO contêm dispositivos externos compatíveis, como as placas de rede do servidor de impressão HP Jetdirect, a unidade de disco rígido HP EIO ou outros dispositivos. A conexão de placas de rede EIO nos slots aumenta o número de interfaces de rede disponíveis para a impressora.

As placas de rede EIO maximizam o desempenho da impressora na impressão em rede. Além disso, oferecem a possibilidade de colocar a impressora em qualquer local da rede. Isso elimina a necessidade de conectar a impressora diretamente a um servidor ou a uma estação de trabalho e permite a instalação da impressora em um local mais próximo aos usuários da rede.

Se a impressora for configurada por meio de uma placa de rede EIO, configure essa placa através do menu Configurar dispositivo do painel de controle.

servidores de impressão HP Jetdirect

Servidores de impressão HP Jetdirect (placas de rede) podem ser instalados em um dos slots EIO da impressora. Essas placas são compatíveis com vários protocolos e sistemas operacionais de rede. Os servidores de impressão HP Jetdirect facilitam o gerenciamento da rede, permitindo conectar uma impressora diretamente com a rede em qualquer localização. Os servidores de impressão HP Jetdirect também são compatíveis com o protocolo Simple Network Management Protocol (Protocolo de gerenciamento de rede comum) (SNMP), que oferece aos administradores de rede a capacidade de efetuar o gerenciamento das impressoras e a solução de problemas de forma remota, por meio do software HP Web Jetadmin.

Nota

A instalação dessas placas e a configuração da rede devem ser efetuadas por um administrador de rede. Configure a placa por meio do painel de controle, do software de instalação da impressora ou com o software HP Web Jetadmin.

Nota

Consulte a documentação do servidor de impressão HP Jetdirect para obter informações sobre os dispositivos externos ou as placas de redes EIO suportadas.

Interfaces de E/S avançadas disponíveis

Os servidores de impressão HP Jetdirect (placas de rede) oferecem soluções de software para:

- Rede Novell NetWare
- Redes com Microsoft Windows e Windows NT
- Apple Mac OS (AppleTalk)
- UNIX (HP-UX e Solaris)
- Linux (Red Hat e SuSE)
- Impressão pela Internet

Para obter um resumo das soluções de software de rede disponíveis, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect* ou visite a seção Serviço de assistência ao cliente da HP no endereço: http://www.hp.com/support/net_printing.

Redes NetWare

Ao utilizar produtos Novell NetWare com um servidor de impressão HP Jetdirect, o modo Queue Server (Servidor de filas) oferece melhor desempenho de impressão em comparação com o modo Remote Printer (Impressora remota). O servidor de impressão HP Jetdirect oferece suporte a Novell Directory Services (Serviços de diretório da Novell) (NDS), além dos modos Bindery. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*.

Em sistemas Windows 95, 98, Me, NT 4.0, 2000 e XP, utilize o utilitário de instalação da impressora para configurar a impressora em uma rede NetWare.

Redes Windows e Windows NT

Em sistemas Windows 95, 98, Me, NT 4.0, 2000 e XP, utilize o utilitário de instalação da impressora para configurar a impressora em uma rede Microsoft Windows. O utilitário oferece suporte à configuração da impressora para operação da rede ponto a ponto ou cliente-servidor.

Redes AppleTalk

Utilize o utilitário HP LaserJet para configurar a impressora em uma rede EtherTalk ou LocalTalk. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*, incluído nas impressoras equipadas com o servidor de impressão HP Jetdirect.

Redes UNIX/Linux

Utilize o instalador da impressora HP Jetdirect para utilitário UNIX a fim de configurar a impressora em redes HP-UX ou Sun Solaris.

Para a configuração e o gerenciamento em redes UNIX ou Linux, utilize o HP Web Jetadmin.

Para obter o software da HP para redes UNIX/Linux, visite a seção Serviço de assistência ao cliente da HP, no endereço: http://www.hp.com/support/net_printing. Para obter outras opções de instalação que sejam suportadas pelo servidor de impressão HP Jetdirect, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*, incluído nas impressoras equipadas com o servidor de impressão HP Jetdirect.

4

Tarefas de impressão


Este capítulo descreve como executar tarefas de impressão básicas. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Controle de trabalhos de impressão](#)
- [Seleção do papel para impressão](#)
- [Configuração de bandejas de entrada](#)
- [Impressão em mídias especiais](#)
- [Impressão frente e verso \(dúplex\)](#)
- [Situações especiais de impressão](#)
- [Recursos de retenção de trabalho](#)
- [Impressão com o HP Fast Infra Red Receiver \(Receptor de infravermelho rápido HP\) opcional](#)
- [Gerenciamento de memória](#)

Controle de trabalhos de impressão

No sistema operacional Microsoft Windows, três configurações afetam a forma como o driver da impressora tenta puxar o papel quando você envia um trabalho de impressão. As configurações **Origem**, **Tipo** e **Tamanho** aparecem nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora** na maior parte dos programas de software. Se você não alterar essas configurações, a impressora selecionará automaticamente uma bandeja, utilizando a configuração padrão.

Origem

Imprimir pela **Origem** significa que você escolhe uma bandeja específica a partir da qual a impressora vai puxar o papel. A impressora tenta imprimir a partir dessa bandeja, independentemente do tipo ou do tamanho do papel presente nela. Se você escolher uma bandeja configurada para um tipo ou tamanho que não corresponda ao do seu trabalho de impressão, a impressora não imprimirá automaticamente. Em vez disso, aguardará até que você carregue a bandeja selecionada com o tipo ou o tamanho de papel para seu trabalho de impressão. Se você carregar a bandeja corretamente, a impressora iniciará a impressão. Se você pressionar , o visor permitirá escolher outras bandejas.

Nota

Se tiver dificuldades em imprimir pela Origem, consulte [Precedência para configurações de impressão \(software\)](#).

Tipo e tamanho

Imprimir pelo **Tipo** ou **Tamanho** significa que você deseja que a impressora puxe o papel da primeira bandeja carregada com o tipo ou o tamanho escolhido. Selecionar o papel por tipo, em vez de origem, é semelhante a bloquear bandejas e ajuda a proteger os papéis especiais contra uso acidental. (Contudo, selecionar a configuração Qualquer não ativa a função de bloqueio dessa bandeja.) Por exemplo, se uma bandeja estiver configurada para papel timbrado e você especificar o driver para imprimir em papel comum, a impressora não usará o papel timbrado da bandeja. Em vez disso, ela usará papel de uma bandeja que contenha papel comum e que esteja configurada para papel comum no painel de controle da impressora. A seleção do papel por tipo e tamanho resulta em qualidade de impressão significativamente melhor para papel pesado, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima pelo Tipo quando usar mídias especiais, como etiquetas ou transparências em escala de cinza. Sempre imprima pelo Tamanho quando usar envelopes.

- Se você desejar imprimir por Tipo ou Tamanho, e as bandejas não tiverem sido configuradas para um determinado tipo ou tamanho, carregue o papel ou a mídia na Bandeja 1. Em seguida, no driver da impressora, selecione Tipo ou Tamanho na caixa de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- Se você costuma imprimir em determinado tipo ou tamanho de papel, o administrador da impressora (no caso de uma impressora de rede) ou você (no caso de uma impressora local) pode configurar uma bandeja para esse tipo ou tamanho (consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#) ou [Configuração de bandejas de entrada](#) para tipo e tamanho). Assim, quando você escolher esse tipo ou tamanho para imprimir um trabalho, a impressora usará papel da bandeja configurada para ele.

Precedência para configurações de impressão (software)

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas (ou têm precedência), dependendo de onde as alterações são feitas:

Nota

Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do programa utilizado.

- *Caixa de diálogo Configurar página.* Essa caixa de diálogo é aberta quando você clica em **Configurar página** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa que está sendo utilizado. As configurações alteradas aqui anulam aquelas alteradas em qualquer outro local.
- *Caixa de diálogo Imprimir.* Essa caixa de diálogo é aberta quando você clica em **Imprimir**, **Configurar impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa que está sendo utilizado. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm prioridade menor e não anulam as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- *Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora).* O driver da impressora é aberto quando se clica em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir**. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas disponíveis em qualquer outro local.
- *Configurações padrão da impressora.* As configurações padrão da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**, conforme descrito anteriormente. Existem várias maneiras de alterar as configurações padrão da impressora, dependendo do sistema operacional:
 1. Clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Impressoras** e, em seguida, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e em **Propriedades**.
 2. Clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e, em seguida, selecione a pasta **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, clique em **Propriedades**.
 3. Clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Impressoras** e, em seguida, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e em **Padrões de documento**.
 4. Clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Impressoras** e, em seguida, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e em **Preferências de impressão**.

CUIDADO

Para não afetar os trabalhos de impressão de outros usuários, sempre que possível, faça alterações na configuração da impressora por meio do software aplicativo ou do driver da impressora. As alterações da configuração da impressora feitas através do painel de controle tornam-se padrão para os trabalhos subsequentes. As alterações feitas através de um aplicativo ou do driver da impressora afetam apenas aquele trabalho específico.

Seleção do papel para impressão

Você pode utilizar diversos tipos de papel e outras mídias com essa impressora. Esta seção fornece procedimentos e especificações para selecionar e usar diversos tipos de mídia.

Antes de comprar qualquer papel ou formulário especial em grandes quantidades, verifique se o fornecedor do papel obtém e compreende os requisitos de mídia de impressão especificados no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*.

Visite o endereço [Suprimentos e acessórios](#) para obter informações sobre como pedir o *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Para fazer download de uma cópia do *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*, acesse o endereço <http://www.hp.com/support/lj5500> e selecione **Manuais**.

É possível que o papel possa atender a todas as diretrizes mencionadas neste capítulo e, ainda assim, não imprimir de maneira satisfatória. Isso pode ser devido a alguma anormalidade no ambiente de impressão ou a outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle (por exemplo, variações extremas de temperatura e umidade).

A Hewlett-Packard recomenda testar qualquer papel antes de comprá-lo em grande quantidade.

CUIDADO

Utilizar papel que não esteja de acordo com as especificações aqui listadas ou com o guia da mídia de impressão pode provocar problemas que exijam a manutenção da impressora. Tais consertos não estão cobertos pela garantia da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

Papéis a serem evitados

A HP Color LaserJet 5500 é compatível com vários tipos de papéis. O uso de papel fora das especificações da impressora provoca perda na qualidade de impressão e aumenta a possibilidade de atolamentos de papel.

- Não use papel excessivamente áspero.
- Não use papel com recortes ou perfurações, exceto o papel perfurado com 3 orifícios para fichários.
- Não use formulários com mais de uma parte.
- Não use papel que já tenha sido usado anteriormente para impressão ou que tenha sido introduzido em fotocopiadora.
- Não use papel com filigrana se for imprimir padrões sólidos.

Papéis que podem danificar a impressora

Em raras circunstâncias, um papel pode danificar a impressora. Os seguintes papéis devem ser evitados para evitar possíveis danos:

- Não use papel com grampos.
- Não use transparências para impressoras jato de tinta ou outras impressoras de temperatura baixa. Use somente as transparências especificadas para uso com impressoras HP Color LaserJet.
- Não use papel fotográfico para impressoras jato de tinta.

- Não use papel em relevo ou revestido que não tenha sido desenvolvido para as temperaturas do fusor de imagens da HP Color LaserJet 5500. Selecione papéis que possam suportar temperaturas de 190^o C por 0,1 segundo. A HP produz diversos papéis para a impressora Color LaserJet 5500.
- Não use papel timbrado com tintas de baixa temperatura ou termografia. Os formulários pré-impressos ou o papel timbrado devem utilizar tintas que suportem temperaturas de 190^o C por 0,1 segundo.
- Não use papéis que produzam emissões perigosas ou que derretam, desloquem ou sofram descoloração quando expostos a 190^o C por 0,1 segundo.

Para pedir suprimentos de impressão da HP Color LaserJet, visite o endereço <http://www.hp.com/go/ljsupplies> nos EUA ou o endereço <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> em qualquer outro país.

Configuração de bandejas de entrada

A impressora HP Color LaserJet série 5500 permite configurar bandejas de entrada pelo tipo e pelo tamanho. Você pode carregar diferentes papéis nas bandejas de entrada da impressora e depois solicitar papel pelo tipo ou pelo tamanho.

Nota

Se você já tiver utilizado outras impressoras HP Color LaserJet, provavelmente estará acostumado a configurar a Bandeja 1 para o primeiro modo ou modo de cassete. Para imitar as configurações do primeiro modo, configure a Bandeja 1 para Tamanho = **QUALQUER** e Tipo = **QUALQUER**. A impressora puxará papel da Bandeja 1 primeiro, quando o trabalho de impressão não especificar outra bandeja. Essa configuração é recomendada no caso de utilizar diferentes tipos ou tamanhos de papel. Para imitar as configurações do modo cassete, defina o tamanho ou o tipo para a Bandeja 1 com um valor diferente de **QUALQUER**. Essa configuração será a recomendada se estiver utilizando o mesmo tamanho e tipo de papel na Bandeja 1.

Nota

Se estiver utilizando impressão frente e verso (dúplex), verifique se o papel carregado atende às especificações para impressão dúplex. (consulte [Tamanhos e gramaturas de papel aceitos](#)).

As instruções a seguir são para configurar as bandejas no painel de controle da impressora. Você também pode configurar as bandejas a partir do computador, acessando o servidor da Web incorporado. Consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

Configuração do tamanho da Bandeja 1

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **MANUSEIO DE PAPEL**.
3. Pressione **✓** para selecionar **MANUSEIO DE PAPEL**.
4. Pressione **▼** para destacar **TAMANHO DA BANDEJA 1**.
5. Pressione **✓** para selecionar **TAMANHO DA BANDEJA 1**.
6. Pressione **▼** ou **▲** para destacar o tamanho de papel desejado.
7. Pressione **✓** para selecionar o tamanho do papel.
8. Pressione **PAUSA/CONTINUAR** para retornar ao estado **Pronta**.
9. Se a opção **TAMANHO DA BANDEJA 1** estiver definida como **PERSON.**, o menu suspenso Personalizado será exibido.

Configuração do tipo da Bandeja 1

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **MANUSEIO DE PAPEL**.
3. Pressione **✓** para selecionar **MANUSEIO DE PAPEL**.
4. Pressione **▼** para destacar **TIPO BANDEJA 1**.
5. Pressione **✓** para selecionar **TIPO BANDEJA 1**.
6. Pressione **▼** ou **▲** para destacar o tipo de papel desejado.
7. Pressione **✓** para selecionar o tipo de papel.

8. Pressione **PAUSA/CONTINUAR** para retornar ao estado **Pronta**.

Tamanho de papel padrão detectável na Bandeja 2, 3 ou 4

A impressora pode detectar automaticamente a maioria dos tamanhos padrão nas Bandejas 2, 3 e 4, incluindo Carta, A3, A4, A5, JIS B4, JIS B5, Ofício, Executivo e 11 x 17 polegadas. Verifique se a chave Bandeja 2, Bandeja 3 ou Bandeja 4 está na posição do tamanho padrão.

Nota

Quando a bandeja detectar um tamanho padrão, somente uma opção será exibida no painel de controle. Para utilizar um tamanho diferente, altere as guias de largura e comprimento para o novo tamanho ou defina a chave da bandeja como tamanho personalizado.

Tipo de papel nas Bandejas 2, 3 ou 4

1. Pressione **▼** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **MANUSEIO DE PAPEL**.
3. Pressione **▼** para selecionar **MANUSEIO DE PAPEL**.
4. Pressione **▼** para destacar **TIPO BANDEJA 2, TIPO BANDEJA 3, TIPO BANDEJA 4**.
5. Pressione **▼** para selecionar **TIPO BANDEJA 2, TIPO BANDEJA 3, TIPO BANDEJA 4**.
6. Pressione **▼** ou **▲** para destacar o tipo de papel desejado.
7. Pressione **▼** para selecionar o tipo de papel.
8. Pressione **PAUSA/CONTINUAR** para retornar ao estado **Pronta**.

Papel personalizado nas Bandejas 2, 3 ou 4

O menu de tamanho da Bandeja X será exibido quando a chave Bandeja 2, Bandeja 3 ou Bandeja 4 for movida para a posição de tamanho personalizado. Também é possível alterar a configuração de tamanho de **QUALQUER PERSON.** para **PERSON.** no painel de controle.

Utilize a configuração **QUALQUER** quando o papel no qual deseja imprimir não corresponde exatamente ao tamanho do papel especificado no documento que está sendo impresso. Primeiramente, a impressora procurará o papel que corresponda exatamente ao documento; depois, procurará e imprimirá a partir da bandeja definida como **QUALQUER**.

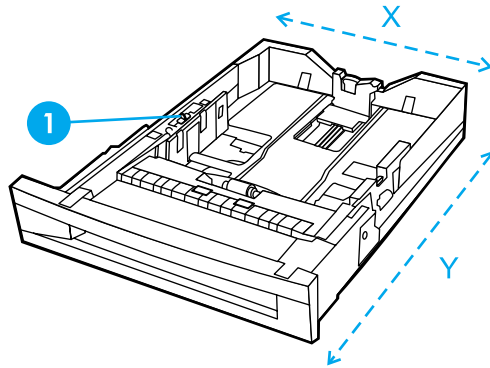
Utilize **QUALQUER PERSON.** para definir um tamanho personalizado no software aplicativo. A impressora procurará uma correspondência exata de tamanho. Caso não encontre uma correspondência exata para o tamanho personalizado especificado, ela procurará na bandeja definida como **QUALQUER PERSON.** Finalmente, a impressora procurará e usará o papel de uma bandeja definida como **QUALQUER**.

Nota

Se for utilizar somente um tamanho de papel personalizado, ou se não for deixar o mesmo papel de tamanho personalizado na bandeja por algum tempo, defina a chave da bandeja como Personalizado e selecione **QUALQUER PERSON.** no painel de controle como a configuração de tamanho. Não é necessário definir a unidade de medida, a dimensão X ou a dimensão Y.

Existem três etapas para configurar o papel personalizado. Quando as três etapas forem concluídas, o visor voltará para o menu **MANUSEIO DE PAPEL**. Quando um tamanho Personalizado estiver definido para uma bandeja, essa definição será mantida até que a chave na bandeja seja movida de volta para **Padrão** ou até que você possa alterá-la no painel de controle.

1. Unidade de medida
2. Dimensão X
3. Dimensão Y



- 1 Chave Personalizado/Padrão

Unidade de medida

1. Pressione ▼ para destacar **UNIDADE DE MEDIDA**.
2. Pressione ✓ para selecionar **UNIDADE DE MEDIDA**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para destacar a medida correta.
4. Pressione ✓ para selecionar o valor.

Dimensão Y

A dimensão Y é o comprimento da página alimentada na impressora.

1. Pressione ▼ para destacar **DIMENSÃO Y**.
2. Pressione ✓ para selecionar **DIMENSÃO Y**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para destacar o valor correto.
4. Pressione ✓ para selecionar o valor. Se o valor digitado estiver fora do intervalo válido, a mensagem **VALOR INVÁLIDO** será exibida por dois segundos. O visor solicita que você digite outro valor.

Dimensão X

A dimensão X é a largura da página alimentada na impressora.

1. Pressione ▼ para destacar **DIMENSÃO X**.
2. Pressione ✓ para selecionar **DIMENSÃO X**.
3. Pressione ▲ ou ▼ para destacar o valor correto.
4. Pressione ✓ para selecionar o valor. Se o valor digitado estiver fora do intervalo válido, a mensagem **VALOR INVÁLIDO** será exibida por dois segundos. O visor solicita que você digite outro valor.

Tamanhos padrão não detectáveis nas Bandejas 2, 3 ou 4

As Bandejas 2, 3 e 4 também podem utilizar vários tamanhos padrão que não são detectados automaticamente pela impressora. Esses tamanhos são: 11 x 17 polegadas, ISO B5, JIS Executive, JIS Postal duplo, 8K e 16K. Os tamanhos Envelope não são suportados nas Bandejas 2, 3 ou 4.

Para utilizar um tamanho padrão não detectável, mova a chave da bandeja para Personalizado e siga as etapas fornecidas a seguir:

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **MANUSEIO DE PAPEL**.
3. Pressione **✓** para selecionar **MANUSEIO DE PAPEL**.
4. Pressione **▼** para destacar **TAMANHO DA BANDEJA 2, TAMANHO DA BANDEJA 3** ou **TAMANHO DA BANDEJA 4**.
5. Pressione **✓** para selecionar **TAMANHO DA BANDEJA 2, TAMANHO DA BANDEJA 3** ou **TAMANHO DA BANDEJA 4**.
6. Pressione **▼** ou **▲** para destacar o tamanho de papel desejado.
7. Pressione **✓** para selecionar o tamanho do papel.
8. Pressione **PAUSA/CONTINUAR** para retornar ao estado **Pronta**.

Impressão a partir da Bandeja 1 (bandeja multipropósito)

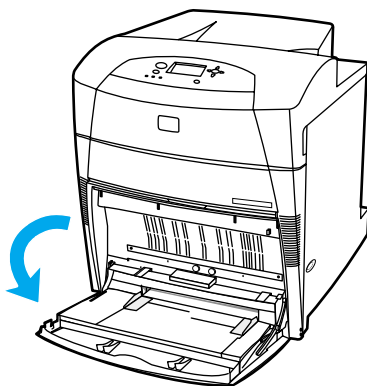
A Bandeja 1 é uma bandeja multipropósito para até 100 folhas de papel ou 20 envelopes. Ela oferece uma forma conveniente de imprimir envelopes, transparências, papel de tamanho personalizado ou outros tipos de papel sem precisar descarregar as outras bandejas.

Carregamento de papel na Bandeja 1

CUIDADO

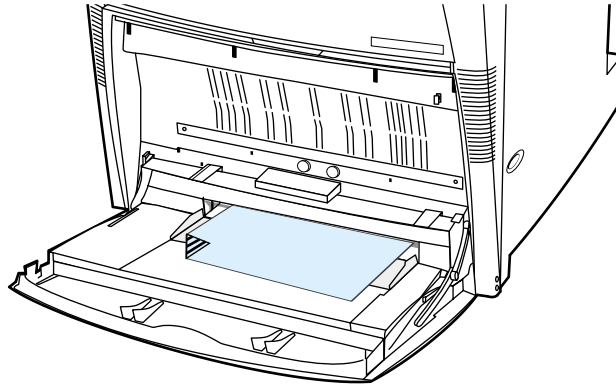
Para evitar atolamentos, nunca adicione ou remova uma bandeja durante a impressão.

1. Abra a Bandeja 1.

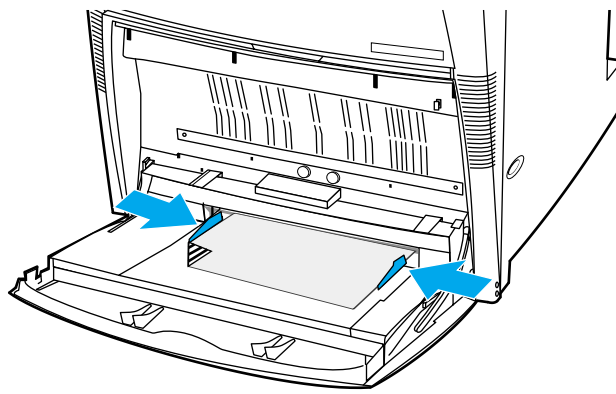


2. Ajuste as guias laterais para a largura desejada.

3. Carregue papel na bandeja com o lado a ser impresso voltado para baixo e a parte superior do papel no lado esquerdo.



4. Encaixe as guias laterais na pilha de papel sem dobrar as folhas.



Nota

Verifique se o papel não ultrapassa a marca indicadora de altura máxima da pilha na bandeja.

Impressão de envelopes a partir da Bandeja 1

Muitos tipos de envelopes podem ser impressos a partir da Bandeja 1. É possível empilhar até 20 envelopes na bandeja. O desempenho da impressão depende da estrutura do envelope.

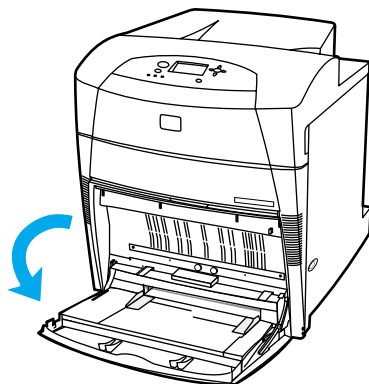
No software, ajuste as margens a pelo menos 15 mm da borda do envelope.

CUIDADO

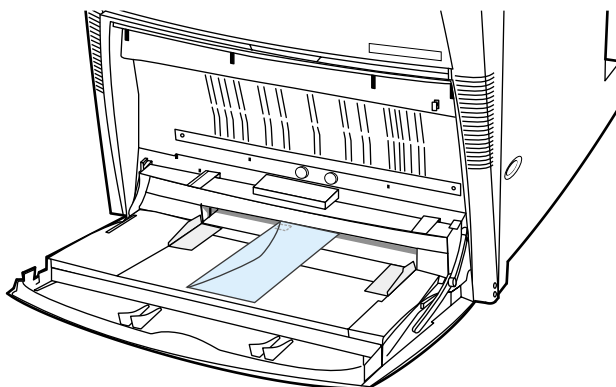
Os envelopes com grampos, presilhas, janelas, revestimentos, adesivos expostos ou outro material sintético podem danificar gravemente a impressora. Para evitar atolamentos e possível dano à impressora, nunca tente imprimir nos dois lados do envelope. Antes de carregar envelopes, verifique se estão lisos, sem danos e se não estão grudados. Não use envelopes com adesivos sensíveis à pressão. Para evitar atolamentos, não remova nem coloque envelopes durante a impressão.

Para carregar envelopes na Bandeja 1

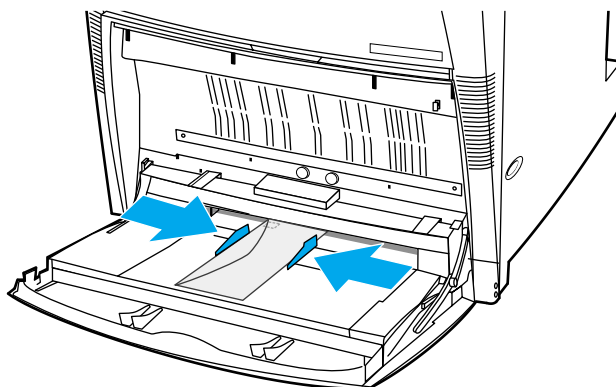
1. Abra a Bandeja 1.



2. Carregue até 20 envelopes no centro da Bandeja 1, com o lado a ser impresso voltado para baixo, a parte superior à esquerda e a margem curta voltada para a impressora. Deslize os envelopes para dentro da impressora o máximo possível, sem forçá-los.



3. Ajuste as guias para que toquem a pilha de envelopes sem curvá-los. Verifique se os envelopes estão encaixados embaixo das lingüetas das guias.



Impressão de envelopes

1. No painel de controle da impressora, defina o tamanho do papel da Bandeja 1 de acordo com o tamanho do envelope a ser impresso.
2. Especifique Bandeja 1 ou selecione a origem do papel pelo tamanho no driver da impressora.

- Se o software usado não formatar automaticamente os envelopes, especifique Horizontal como orientação de página no software aplicativo ou no driver da impressora. Utilize os procedimentos da tabela a seguir para definir as margens do endereço do remetente e do destinatário em envelopes comerciais nº 10 ou DL.

Nota

Para envelopes de outros tamanhos, ajuste as configurações de margens de acordo com o tamanho do envelope.

- Selecione **Imprimir** no software aplicativo ou no driver da impressora.

Tipo de endereço	Margem esquerda	Margem superior
Remetente	15 mm (0,6 pol.)	15 mm (0,6 pol.)
Destinatário	102 mm	51 mm

Impressão a partir das Bandejas 2, 3 e 4

A Bandeja 2 e as Bandejas 3 e 4 opcionais podem conter até 500 folhas de papel padrão ou uma pilha de etiquetas de 57 mm. As Bandejas 3 e 4 ficam acopladas sob a Bandeja 2. Quando as Bandejas 3 e 4 são instaladas de forma adequada, a impressora as detecta e as relaciona como opções no menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** do painel de controle. As Bandejas 2, 3 e 4 podem ser ajustadas para diversos tamanhos de papel. A impressora detecta automaticamente alguns tamanhos de papel nas Bandejas 2, 3 e 4, com base na configuração da guia de papel da bandeja. (consulte [Tamanhos e gramaturas de papel aceitos](#)).

CUIDADO

O caminho do papel da Bandeja 3 passa pela Bandeja 2. O caminho do papel da Bandeja 4 passa pela Bandeja 3 e, em seguida, pela Bandeja 2. Se a Bandeja 2 ou 3 foi retirada ou removida parcialmente, o papel da Bandeja 3 ou 4 não pode ser alimentado na impressora. Isso faz com que a impressora pare e gere uma mensagem informando que a Bandeja 2 e/ou a Bandeja 3 devem ser instaladas.

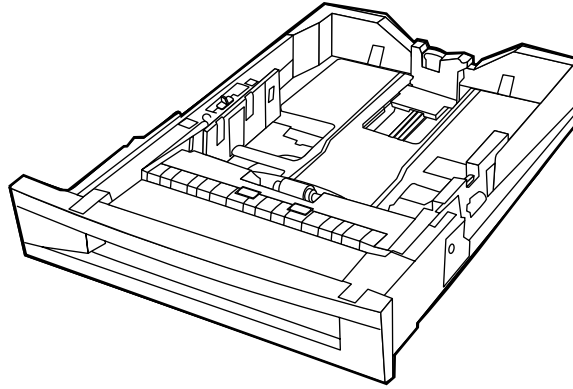
Carregamento de papel de tamanho padrão detectável nas Bandejas 2, 3 e 4

Os papéis de tamanho padrão detectáveis são: Carta, A3, A4, 11 x 17 polegadas, Ofício, JIS B5 e Executivo.

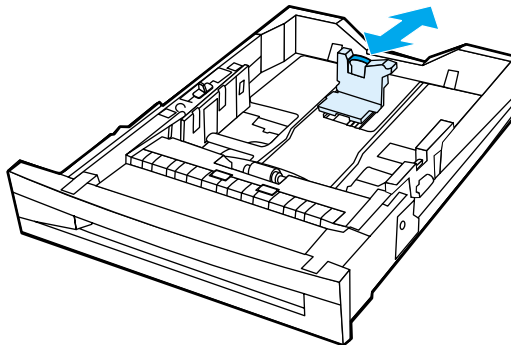
CUIDADO

Não imprima cartões ou envelopes a partir das Bandejas 2, 3 e 4. Imprima nesses tipos de papel somente a partir da Bandeja 1. Não encha demais a bandeja de entrada nem a abra quando estiver sendo utilizada. Isso pode provocar atolamentos na impressora.

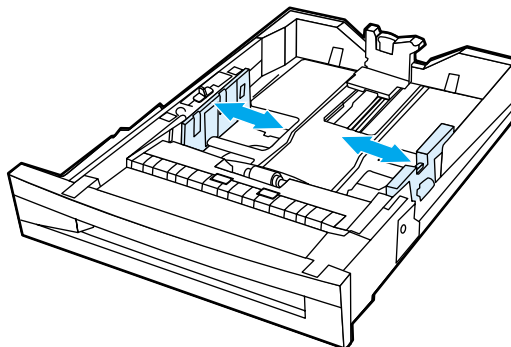
1. Remova a bandeja da impressora.



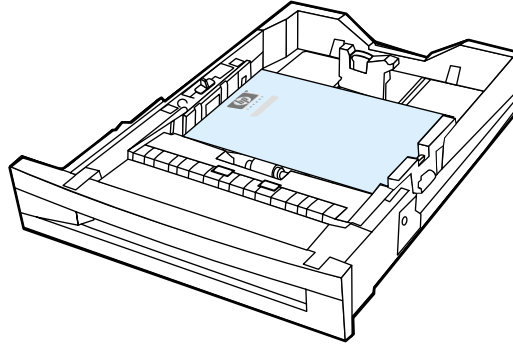
2. Ajuste a guia posterior de papel, apertando a trava de ajuste da guia e deslizando-a para o lado do papel que está sendo utilizado.



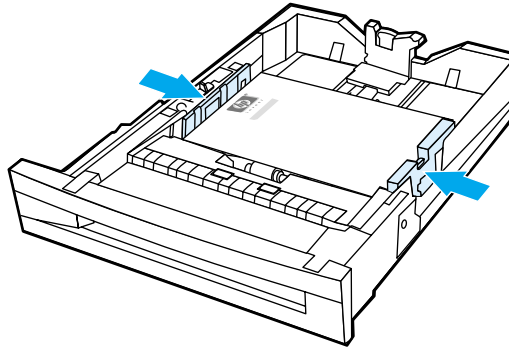
3. Abra as guias de largura do papel de forma que se ajustem ao tamanho do papel que está sendo utilizado.



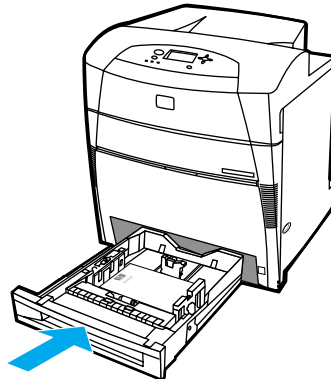
4. Carregue o papel voltado para cima, verificando se a altura da pilha de papel não ultrapassa a marca de altura máxima da pilha na bandeja.



5. Deslize as guias de largura de papel para dentro, verificando se encostam levemente no papel.



6. Insira a bandeja na impressora.



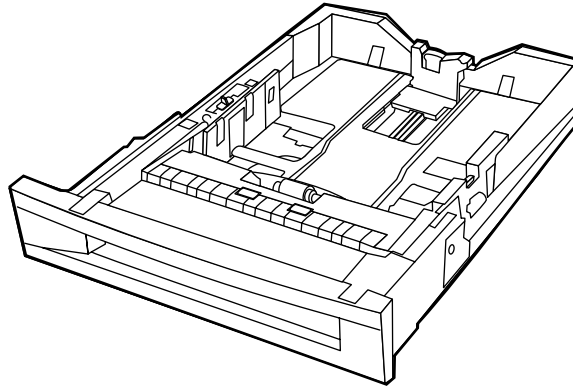
Nota

Se a bandeja não estiver corretamente ajustada, a impressora poderá exibir uma mensagem de erro ou poderá ocorrer atolamento de papel.

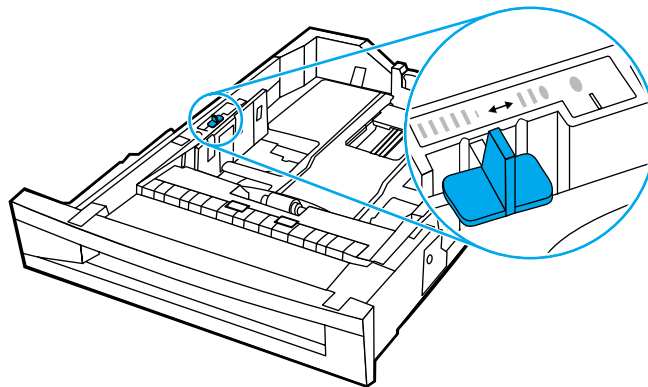
Carregamento de papel de tamanho padrão ou de tamanho personalizado não detectável nas Bandejas 2, 3 e 4

O menu de tamanho da bandeja X será exibido quando a chave Bandeja 2, Bandeja 3 ou Bandeja 4 estiver na posição de tamanho personalizado. Também é possível alterar a configuração de tamanho no painel de controle de **QUALQUER PERSON.** para **PERSON.**, ou selecionar o tamanho não detectável.

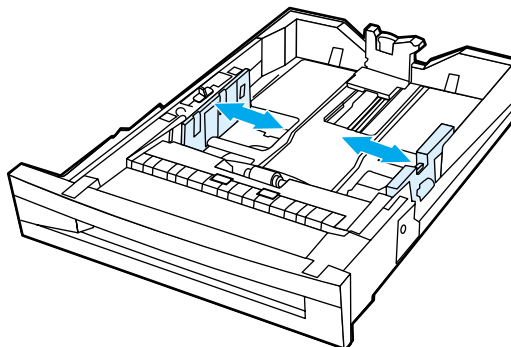
1. Remova a bandeja da impressora.



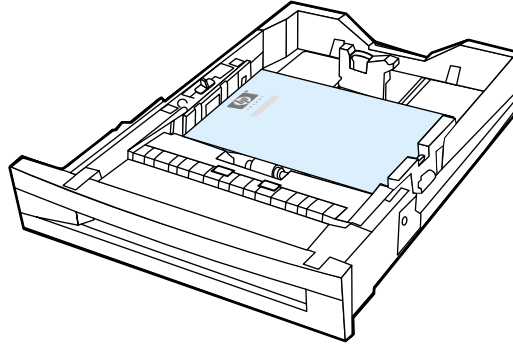
2. Mova a chave da bandeja para a posição Tamanho personalizado. Quando um tamanho personalizado estiver definido para uma bandeja, essa definição será mantida até que a chave seja movida de volta para Padrão.



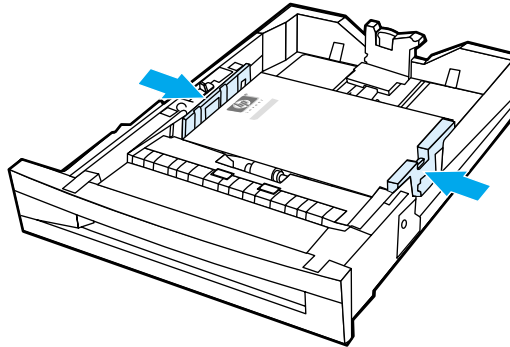
3. Abra totalmente as guias de largura do papel e ajuste a guia posterior de comprimento do papel de acordo com o comprimento do papel que está sendo utilizado.



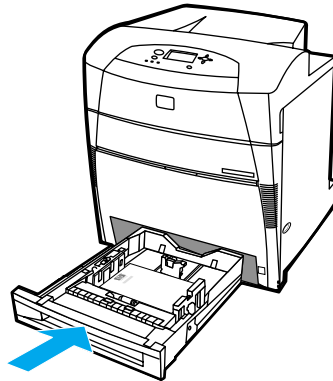
4. Carregue o papel voltado para cima, verificando se a altura da pilha de papel não ultrapassa a marca de altura máxima da pilha na bandeja.



5. Deslize as guias de largura de papel para dentro, verificando se encostam levemente no papel.



6. Insira a bandeja na impressora.



7. Selecione o tamanho do papel no painel de controle.

Impressão em mídias especiais

Use esses procedimentos ao imprimir em tipos especiais de mídia.

Transparências

Ao imprimir em transparências, utilize os seguintes procedimentos:

- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele que ficar sobre a transparência pode ocasionar problemas na qualidade de impressão.
- Use somente transparências para retroprojeção que sejam recomendadas para essa impressora. A Hewlett-Packard recomenda o uso das Transparências HP Color LaserJet com essa impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão.
- No software aplicativo ou no driver, selecione **TRANSPARÊNCIA** como o tipo de mídia, ou imprima a partir de uma bandeja configurada para transparências.

CUIDADO

Transparências que não tenham sido desenvolvidas para impressão na LaserJet derreterão dentro da impressora, provocando danos.

Papel brilhante

- No software aplicativo ou no driver, selecione **Brilhante** como tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel brilhante.
Selecione **Brilhante** para gramaturas de mídia de até 105 g/m². Selecione **Espesso brilhante** para gramaturas de mídia de 105 g/m² e mais espessas.
- Utilize o painel de controle para definir o tipo de mídia como **BRILHANTE** para a bandeja de entrada utilizada.
- Como isso afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar a impressora para as configurações originais após a impressão do trabalho. Consulte [Configuração de bandejas de entrada](#) para obter mais informações.

Nota

A Hewlett-Packard recomenda o uso de papel Lustroso suave para HP Color LaserJet com essa impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão. Se o papel Lustroso suave para HP Color LaserJet não for usado com essa impressora, a qualidade de impressão pode ser comprometida.

Papel colorido

- O papel colorido deve ser de qualidade tão boa quanto o papel xerográfico branco.
- Os pigmentos usados devem ser capazes de suportar a temperatura de fusão da impressora de 190° C por 0,1 segundo sem deteriorar.
- Não use papel cujo revestimento colorido tenha sido aplicado após a produção.
- A impressora cria cores imprimindo padrões de pontos, recobrando-os e variando o seu espaçamento para produzir as diversas cores. A variação na tonalidade ou na cor do papel afeta os tons das cores impressas.

Envelopes

Nota

Os envelopes podem ser impressos somente da Bandeja 1. Defina o tamanho de mídia da bandeja de acordo com o tamanho específico do envelope. Consulte [Impressão de envelopes a partir da Bandeja 1](#).

Seguindo esses procedimentos, você ajuda a garantir a impressão correta em envelopes e a evitar atolamentos na impressora:

- Não carregue mais de 20 envelopes na Bandeja 1.
- A gramatura dos envelopes não deve ser superior a 105 g/m² (28 lb).
- Os envelopes devem ser uniformemente planos.
- Não use envelopes com janelas ou grampos.
- Os envelopes não podem estar amassados, cortados ou danificados de outra forma.
- Os envelopes com fitas adesivas devem suportar a temperatura e a pressão do processo de fusão da impressora.
- Os envelopes devem ser carregados voltados para baixo com a parte superior voltada para a esquerda e a margem curta alimentada primeiro na impressora.

Nota

Em ambientes com alta taxa de umidade, os envelopes devem ser impressos pela margem longa primeiro para impedir que fiquem grudados durante a impressão. Para impressão pela margem longa, os envelopes devem ser carregados pela margem longa primeiro, voltados para baixo. Consulte [Impressão de envelopes a partir da Bandeja 1](#) para alterar a orientação de envelopes do driver da impressora.

Etiquetas

Nota

Para imprimir etiquetas, defina o tipo de mídia da bandeja como **ETIQUETAS** no painel de controle da impressora. Consulte [Configuração de bandejas de entrada](#). Ao imprimir etiquetas, use os seguintes procedimentos:

- Verifique se o material adesivo das etiquetas suporta temperaturas de 190° C por 0,1 segundo.
- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem fazer com que as etiquetas se desprendam durante a impressão, provocando atolamentos na impressora. O adesivo exposto também pode provocar danos aos componentes da impressora.
- Não coloque a mesma folha de etiquetas mais de uma vez na impressora.
- Verifique se as etiquetas estão bem assentadas (não estão levantadas).
- Não use etiquetas que tenham rugas, bolhas ou danos de qualquer outro tipo.

Papel pesado

- Todas as bandejas imprimirão a maioria das mídias espessas que não exceda 163 g/m².
- Para obter os melhores resultados na impressão de papel pesado, utilize o painel de controle da impressora para definir o tipo de mídia na bandeja como **PESADO** (106 g/m² a 163 g/m²).
- Utilize cartão somente na Bandeja 1 (163 g/m² a 200 g/m²).

- No software aplicativo ou no driver, selecione **PESADO** ou **CARTOLINA** como tipo de mídia, ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel pesado.
- Como essa configuração afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar a impressora para as configurações originais após a impressão do trabalho. Consulte [Configuração de bandejas de entrada](#).

CUIDADO

Em geral, não use papel mais pesado do que a especificação da mídia recomendada para essa impressora. O uso de papel mais pesado pode provocar problemas na alimentação, atolamento de papel, baixa qualidade de impressão e desgaste mecânico excessivo. Entretanto algumas mídias mais espessas, como o HP Cover Stock, podem ser usadas com segurança.

Papel Resistente para HP LaserJet

Ao imprimir em papel Resistente para HP LaserJet, utilize as seguintes diretrizes:

- Manuseie o papel Resistente para HP LaserJet pelas bordas. A oleosidade da pele que ficar sobre o papel Resistente para HP LaserJet pode ocasionar problemas na qualidade de impressão.
- Utilize somente papel Resistente Hewlett-Packard para LaserJet com essa impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão.
- No software aplicativo ou no driver, selecione **PAPEL RESISTENTE** como tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel Resistente para HP LaserJet.

CUIDADO

Mídias transparentes que não tenham sido desenvolvidas para impressão na LaserJet derreterão dentro da impressora, provocando danos.

Formulários pré-impessos e papel timbrado

Observe os procedimentos a seguir para obter os melhores resultados com formulários pré-impessos e papel timbrado:

- Os formulários e o papel timbrado devem ser impessos com tinta resistente ao calor, que não derreta, evapore ou solte emissões perigosas quando sujeita à temperatura de fusão da impressora de aproximadamente 190° C por 0,1 segundo.
- As tintas devem ser não-inflamáveis e não devem afetar de maneira adversa os cilindros da impressora.
- Os formulários e o papel timbrado devem vir selados em embalagens à prova de umidade, para evitar que o material sofra alterações durante o armazenamento.
- Antes de carregar formulários pré-impesso e papel timbrado, verifique se a tinta no papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta fresca pode ser removida do papel pré-impesso.
- Ao utilizar a impressão dúplex, carregue formulários pré-impessos e papel timbrado nas Bandejas 2, 3 e 4 voltados para baixo com a borda superior da página voltada para a esquerda. Para carregar formulários pré-impessos e papel timbrado na Bandeja 1, carregue-os voltados para cima com a borda superior da página voltada para a esquerda.
- Ao utilizar a impressão simplex, carregue formulários pré-impessos e papel timbrado nas Bandejas 2, 3 e 4 voltados para cima com a borda superior da página voltada para a esquerda. Para carregar formulários pré-impessos e papel timbrado na Bandeja 1, carregue-os voltados para baixo com a borda superior da página voltada para a esquerda.

Papel reciclado

Essa impressora aceita o uso de papel reciclado. O papel reciclado deverá atender às mesmas especificações que o papel padrão. Consulte o *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. A Hewlett-Packard recomenda que o papel reciclado contenha no máximo 5 % de madeira triturada.

Impressão frente e verso (dúplex)

Alguns modelos de impressora possuem impressão frente e verso (dúplex) automática, ou impressão frente e verso de uma página. Para descobrir quais modelos suportam impressão frente e verso, consulte [Configurações da impressora](#).

Nota

Você deve especificar as opções de impressão frente e verso automática no software aplicativo ou no driver da impressora para imprimir frente e verso da página.

Execute as seguintes etapas para utilizar o recurso de impressão frente e verso automática:

- Verifique se o driver da impressora está configurado para impressão frente e verso. (Para obter instruções a esse respeito, consulte a Ajuda on-line sobre drivers de impressora.)
- Selecione as opções apropriadas para impressão frente e verso no software do driver da impressora. As opções de impressão frente e verso incluem orientação de página e encadernação.
- A impressão frente e verso não é suportada para certos tipos de mídia, como transparências, etiquetas, cartão e filme brilhante.
- Para obter melhores resultados, evite a impressão frente e verso com papel pesado ou de textura áspera.
- Ao utilizar a impressão frente e verso, carregue formulários pré-impressos e papel timbrado nas Bandejas 2, 3 e 4 voltados para baixo e com a borda superior da página voltada para a esquerda. Para carregar formulários pré-impressos e papel timbrado na Bandeja 1, carregue-os voltados para cima e com a borda superior da página voltada para a esquerda.

Configurações do painel de controle para impressão frente e verso automática

Muitos softwares aplicativos permitem alterar as configurações de impressão frente e verso. Se o seu software aplicativo ou o driver da impressora não permitir ajustar as configurações de impressão frente e verso, elas poderão ser ajustadas através do painel de controle. A configuração padrão de fábrica é **DESATIVADO**.

CUIDADO

Não utilize impressão frente e verso ao imprimir em etiquetas. Isso pode causar sérios danos à impressora.

Para ativar ou desativar a impressão frente e verso no painel de controle da impressora

Nota

A alteração das configurações para impressão frente e verso no painel de controle da impressora afeta todos os trabalhos de impressão. Sempre que possível, altere as configurações para impressão frente e verso através do software aplicativo ou do driver da impressora.

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **✓** para selecionar **Imprimindo....**

5. Pressione ▼ para destacar **DÚPLEX**.
6. Pressione ✓ para selecionar **DÚPLEX**.
7. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **ATIVADO** e ativar a opção de impressão frente e verso ou selecione **DESATIVADO** para desativá-la.
8. Pressione ✓ para definir o valor.
9. Pressione PAUSA/CONTINUAR.
10. No software aplicativo ou no driver da impressora, selecione impressão frente e verso, se possível.

Nota

Para selecionar impressão frente e verso no driver da impressora, o driver deve ser primeiro configurado adequadamente. (Para obter instruções a esse respeito, consulte a Ajuda on-line sobre drivers de impressora.)

Opções para encadernar trabalhos de impressão frente e verso

Antes de imprimir um documento frente e verso, no driver de impressora, escolha a margem na qual encadernará o documento final. A encadernação em margem longa ou livro é o layout convencional usado na encadernação de livros. A encadernação em margem curta ou bloco é a encadernação típica de calendários.

Nota

A configuração padrão é encadernar margem longa quando a página está configurada para orientação retrato. Para alterar para encadernação na margem curta, clique na caixa de verificação **Virar as páginas**.

Impressão frente e verso manual

Alguns modelos de impressora não suportam impressão frente e verso automática. Contudo, é possível imprimir em ambos os lados de uma página utilizando a impressão frente e verso manual. Para imprimir manualmente frente e verso, utilize as instruções a seguir:

1. Primeiramente, imprima todas as páginas pares (muitos softwares aplicativos possuem a opção de imprimir somente páginas ímpares ou pares).
2. Remova as páginas impressas da impressora. Se o trabalho de impressão tiver número ímpar de páginas, adicione uma folha em branco no final da pilha.
3. No software aplicativo ou no driver da impressora, selecione **Alimentação manual** como a origem do papel.
4. No driver da impressora, selecione a opção **Imprimir manualmente no lado 2**.
 - Em drivers PCL, essa opção é encontrada na guia **Acabamento**, em **Detalhes da qualidade de impressão**.
 - No driver PostScript, essa opção é encontrada na seção **Opções de documento**, nas configurações **Avançado**.
5. No software aplicativo, selecione a opção para imprimir todas as páginas ímpares e clique em **Imprimir**. Quando o painel de controle da impressora exibir **ALIMENTAR**

MANUALMENTE, insira a pilha de papel na Bandeja 1 em uma das seguintes orientações:

- Para orientação retrato com encadernação na margem longa (livro), coloque a pilha com o lado previamente impresso voltado para cima e a borda superior das páginas para a esquerda.
- Para orientação retrato com encadernação na margem curta (calendário), coloque a pilha com o lado previamente impresso voltado para cima e a borda superior das páginas para a direita.
- Para orientação horizontal com encadernação na margem longa (calendário), coloque a pilha com o lado previamente impresso voltado para cima e a borda inferior das páginas alimentadas na impressora.
- Para orientação horizontal com encadernação na margem curta (livro), coloque a pilha com o lado previamente impresso voltado para cima e a borda superior das páginas alimentadas na impressora.

Situações especiais de impressão

Utilize esses procedimentos ao imprimir em tipos especiais de papel.

Impressão diferente para a primeira página

Utilize o seguinte procedimento para imprimir a primeira página de um documento em um tipo de papel diferente do restante, por exemplo, para imprimir a primeira página de um documento em papel timbrado e o restante em papel comum.

1. No aplicativo ou no driver da impressora, especifique uma bandeja para a primeira página e outra para as demais páginas.
2. Carregue o papel especial na bandeja especificada na etapa 1.
3. Carregue o papel para as páginas restantes do documento em outra bandeja.

Você também pode imprimir em um papel diferente utilizando o painel de controle ou o driver da impressora para definir os tipos de papel carregados nas bandejas e, em seguida, selecionando por tipo de papel a primeira página e as demais.

Impressão em papel de tamanho personalizado

Em papel de tamanho personalizado, a impressora suporta impressão em um único lado e impressão dúplex manual. A Bandeja 1 suporta papéis de tamanhos que variam de 76 x 127 mm (3 x 5 pol.) a 312 x 470 mm (12,3 x 18,5 pol.).

Ao imprimir em papel de tamanho personalizado, se a Bandeja 1 estiver configurada no painel de controle da impressora como **TIPO BANDEJA 1=ANY** e **TAMANHO DA BANDEJA 1=QUALQUER**, a impressora imprimirá em qualquer papel carregado na bandeja. Ao imprimir em papel de tamanho personalizado a partir das Bandejas 2, 3 e 4, ajuste a chave da bandeja para a posição Personalizado e, no painel de controle, defina o tamanho do papel como **PERSON.** ou **QUALQUER PERSON.**

Alguns aplicativos e drivers de impressora permitem especificar as dimensões do papel personalizado. Preste atenção para definir o tamanho correto de papel tanto na caixa de diálogo de configuração de página quanto na caixa de impressão. Se o seu software não permitir isso, especifique as dimensões do papel personalizado no menu Manuseio de papel do painel de controle da impressora. Consulte [Menu Manuseio de papel](#) para obter mais informações.

Se o aplicativo pedir que se calculem as margens do papel de tamanho personalizado, consulte a Ajuda on-line.

Cancelamento de um pedido de impressão

Você pode cancelar um pedido de impressão no painel de controle da impressora ou no software aplicativo. Para cancelar um pedido de impressão em um computador conectado em rede, consulte a Ajuda on-line do software de rede.

Nota

Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

Para cancelar o pedido de impressão por meio do painel de controle da impressora

Pressione **CANCELAR TRABALHO** no painel de controle da impressora, para cancelar o trabalho que está sendo impresso no momento. Pressionar **CANCELAR TRABALHO** não afeta os trabalhos de impressão subsequentes armazenados no buffer da impressora.

Para cancelar o pedido de impressão por meio do software

Se vários pedidos tiverem sido enviados à impressora através do software, eles podem estar esperando na fila de impressão (no Gerenciador de impressão do Windows, por exemplo). Consulte a documentação do software para obter instruções específicas sobre como cancelar um pedido de impressão no computador.

Recursos de retenção de trabalho

A impressora HP Color LaserJet série 5500 permite armazenar um trabalho na memória da impressora para que ele seja impresso posteriormente. Esses recursos de retenção de trabalho estão descritos a seguir. Para utilizar a retenção de trabalho, é necessário instalar um disco rígido na impressora e configurar corretamente o driver da impressora.

Para que os recursos de retenção de trabalho para trabalhos complexos sejam suportados, a HP recomenda que seja instalada memória adicional.

CUIDADO

Identifique exclusivamente os trabalhos no driver da impressora antes da impressão. O uso de nomes padrão pode fazer com que trabalhos anteriores sejam substituídos por outros com o mesmo nome ou pode excluir o trabalho.

Armazenamento de um trabalho de impressão

Você pode carregar um trabalho de impressão no disco rígido da impressora sem imprimi-lo. Então, pode imprimir o trabalho a qualquer momento através do painel de controle da impressora. Por exemplo, você pode querer carregar um formulário pessoal, calendário, planilha de horários ou formulário contábil para que outros usuários possam acessar e imprimir.

Para armazenar um trabalho de impressão de forma permanente no disco rígido, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver, ao imprimir o trabalho.

Cópia rápida de um trabalho

O recurso de cópia rápida imprime o número de cópias solicitadas de um trabalho e armazena uma cópia no disco rígido da impressora. As cópias adicionais podem ser impressas posteriormente. Esse recurso pode ser ativado ou desativado no driver.

Cópia com espera de um trabalho

O recurso de cópia com espera proporciona uma forma rápida e fácil para imprimir e verificar uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir cópias adicionais.

Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que a impressora o exclua, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver.

Impressão de trabalhos armazenados

1. Pressione **✓** para entrar em **MENUS**.
2. A opção **RECUPERAR TRABALHO** é destacada.
3. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
4. Pressione **▼** para destacar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
6. Pressione **▼** para destacar um **NOME DO TRABALHO**.
7. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.
8. A opção **IMPRIMIR** é destacada.
9. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR**.
10. Pressione **▲** e **▼** para selecionar o número de cópias.
11. Pressione **✓** para imprimir o trabalho.

Exclusão de trabalhos armazenados

Quando você envia um trabalho armazenado, a impressora substitui quaisquer trabalhos anteriores com o mesmo nome de usuário e de trabalho. Se ainda não houver um trabalho armazenado com o mesmo nome de usuário e de trabalho, e houver necessidade de espaço adicional, a impressora poderá excluir outros trabalhos armazenados, iniciando pelo mais antigo. O número padrão de trabalhos que podem ser armazenados é 32. Você pode alterar esse número a partir do painel de controle. Para obter mais informações sobre a configuração de limite de armazenamento de trabalhos, consulte [Menu Configuração do sistema](#).

Se a impressora for desligada, todos os trabalhos armazenados serão excluídos. Um trabalho também pode ser excluído a partir do painel de controle, do servidor da Web incorporado ou do HP Web Jetadmin. Para excluir um trabalho a partir do painel de controle, utilize o seguinte procedimento:

1. Pressione **✓** para entrar **MENUS**.
2. A opção **RECUPERAR TRABALHO** é destacada.
3. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
4. Pressione **▼** para destacar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
6. Pressione **▼** para destacar um **NOME DO TRABALHO**.
7. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.
8. Pressione **▼** para destacar **EXCLUIR**.
9. Pressione **✓** para selecionar **EXCLUIR**.
10. Pressione **✓** para excluir o trabalho.

Trabalhos particulares

O recurso de impressão particular permite manter um trabalho com um Personal Identification Number (Número de identificação pessoal) (PIN). Esse trabalho não pode ser impresso ou excluído até que o PIN seja digitado no painel de controle. Um símbolo de cadeado próximo ao nome do trabalho indica que o trabalho é particular.

Especifique que um trabalho é particular a partir do driver. Selecione a opção **Trabalho particular** e digite um PIN de quatro dígitos. Para evitar a substituição de trabalhos com o mesmo nome, especifique também o nome do usuário e o nome do trabalho.

Impressão de um trabalho particular

1. Pressione **✓** para entrar **MENUS**.
2. A opção **RECUPERAR TRABALHO** é destacada.
3. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
4. Pressione **▼** para destacar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
6. Pressione **▼** para destacar um **NOME DO TRABALHO**.
7. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.
8. A opção **IMPRIMIR** é destacada.
9. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR**.
10. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o primeiro dígito do PIN.
11. Pressione **✓** para selecionar o dígito. O número é alterado para um asterisco.
12. Repita as etapas 10 e 11 para os três dígitos restantes do PIN.
13. Pressione **✓** quando terminar de digitar o PIN.
14. Pressione **▲** e **▼** para selecionar o número de cópias necessárias.
15. Pressione **✓** para imprimir o trabalho.

Exclusão de um trabalho particular

Se a impressora for desligada, todos os trabalhos particulares serão excluídos. Um trabalho particular também pode ser excluído a partir do painel de controle da impressora. Você pode excluir um trabalho sem imprimi-lo ou excluí-lo após a impressão.

1. Pressione **✓** para entrar **MENUS**.
2. A opção **RECUPERAR TRABALHO** é destacada.
3. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
4. Pressione **▼** para destacar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
6. Pressione **▼** para destacar um **NOME DO TRABALHO**.
7. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.
8. Pressione **▼** para destacar **EXCLUIR**.
9. Pressione **✓** para selecionar **EXCLUIR**.
10. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o primeiro dígito do PIN.
11. Pressione **✓** para selecionar o dígito. O número é alterado para um asterisco.
12. Repita as etapas 10 e 11 para os três dígitos restantes do PIN.
13. Pressione **✓** quando terminar de digitar o PIN.
14. Pressione **✓** para excluir o trabalho.

Impressão com o HP Fast Infra Red Receiver (Receptor de infravermelho rápido HP) opcional

O HP Fast Infra Red Receiver (FIR) opcional ativa a impressão sem fio a partir de qualquer dispositivo portátil compatível com IRDA (como um computador laptop) para a impressora.

A conexão de impressão é mantida posicionando-se a porta de envio de infravermelho na faixa de alcance para operação. A conexão será interrompida permanentemente se a porta de envio sair da faixa de operação ou se algo estiver entre as portas bloqueando a transmissão por mais de 40 segundos. (este bloqueio pode ser, por exemplo, uma mão, papel ou até mesmo luz solar direta).

Nota

Para obter mais informações, consulte o guia do usuário que acompanha o HP FIR opcional. Se o sistema operacional não tiver um software infravermelho instalado, entre em contato com o fabricante do computador para adquirir um driver e obter instruções para instalação.

Configuração para imprimir com Windows 95, 98, 2000, NT, Me e XP

Antes de iniciar o driver de infravermelho, execute as seguintes etapas:

1. Clique em **Iniciar**, em **Configurações** e, em seguida, em **Impressoras**.
2. Selecione HP LaserJet 5500, 5500n, 5500dn, 5500Dtn ou 5500hdn como a impressora padrão.
3. Ainda na mesma pasta **Impressoras**, verifique se a impressora está destacada, escolha **Propriedades**, **Detalhes**, e verifique se a opção **Porta LPT para infravermelho virtual** está selecionada.
4. Selecione o arquivo que deseja imprimir.

Configuração para imprimir com computadores Macintosh

A primeira etapa para configurar uma impressora por infravermelho é criar um ícone da impressora na área de trabalho com o utilitário Desktop Printer. Por padrão, o utilitário Desktop Printer está localizado na pasta **Apple Extras/Apple LaserWriter** no disco rígido.

O IR (Infra Red Receiver) da impressora não será uma opção disponível se o Painel de controle do infravermelho e sua extensão não estiverem ativos. Além disso, a capacidade de impressão por infravermelho será possível somente com o driver HP LaserWriter versão 8.6 ou superior.

1. Inicie o utilitário Desktop.
2. Selecione **IR (infravermelho) da impressora** e clique em **OK**.
3. Altere o **arquivo PostScript Printer Description (PPD)** para corresponder à impressora.
4. No menu **Arquivo**, selecione **Salvar**.
5. Digite um nome e uma localização para o ícone da impressora na área de trabalho e clique em **OK**.

Nota

Uma vez que o ícone esteja na área de trabalho (ou salvo em outro local), as opções da impressora devem ser configuradas manualmente. Essa etapa é essencialmente o mesmo que selecionar **Configurar** depois de configurar a impressora no Seletor. Para definir as opções, realce o ícone da impressora na área de trabalho e selecione **Alterar configuração** no menu Impressão.

Impressão de um trabalho

1. Alinhe o laptop (ou outro dispositivo portátil equipado com uma janela FIR compatível com IRDA) a 1 metro (3 pés) no máximo do HP Fast Infra Red Receiver opcional. A janela FIR deve formar um ângulo de mais ou menos 15 graus com a impressora para assegurar uma conexão efetiva para a impressão.
2. Imprima o trabalho. O indicador de status no HP Fast Infra Red Receiver opcional acende e, depois de uma curta espera, o painel de controle da impressora exibe **PROCESSANDO TRABALHO**.

Se o indicador de status não acender, realinhe o HP Fast Infra Red Receiver opcional com a porta FIR do dispositivo de envio, reenvie o trabalho de impressão e mantenha o alinhamento de todos os dispositivos. Se for necessário mover o equipamento, verifique se todos os dispositivos continuam dentro da faixa de operação para manter a conexão.

Se a conexão for interrompida antes do trabalho de impressão ser concluído, o indicador de status do HP Fast Infra Red Receiver opcional se apagará. Você tem até 40 segundos para corrigir a interrupção e continuar o trabalho. Se a conexão for retomada dentro desse tempo, o indicador de status acenderá novamente.

Nota

A conexão será interrompida permanentemente se a porta de envio sair da faixa de operação ou se algo estiver entre as portas bloqueando a transmissão por mais de 40 segundos. (Este bloqueio pode ser, por exemplo, uma mão, papel ou até mesmo luz solar direta.) Dependendo do tamanho do trabalho, a impressão com o HP Fast Infra Red Receiver opcional poderá ser mais lenta do que com um cabo conectado diretamente à porta paralela.

Interrupção e continuação da impressão

O recurso para interromper e continuar um trabalho permite que você pare temporariamente um trabalho que está sendo impresso para imprimir outro por uma conexão FIR. Quando o trabalho pela conexão FIR for concluído, o trabalho interrompido continuará sendo impresso.

Para interromper o trabalho na impressora, conecte a porta FIR à impressora e envie a ela um trabalho. A impressora pára de imprimir o trabalho atual quando atinge o final da cópia que está imprimindo. Em seguida, a impressora imprime o trabalho enviado pela conexão FIR. Quando a impressora concluir a impressão desse trabalho, ela continuará imprimindo o trabalho original com várias cópias a partir de onde parou.

Gerenciamento de memória

Essa impressora suporta até 416MB de memória. É possível adicionar mais memória à impressora, instalando-se os Dual Inline Memory Modules (Módulos de memória em linha duplos) (DIMMs). Para permitir expansão de memória, a impressora tem três slots de DIMM, que aceitam 64, 128 ou 256 MB de RAM cada. Para obter informações sobre a instalação da memória, consulte [Trabalho com memória e placas do servidor de impressão](#).

A impressora usa módulos de memória DRAM síncrona, sem paridade de 168 pinos. DIMMs tipo EDO não são compatíveis.

Nota

Se ocorrerem problemas de memória durante a impressão de gráficos complexos, pode-se liberar memória removendo da memória da impressora fontes, folhas de estilo e macros carregadas. A redução da complexidade de um trabalho de impressão em um aplicativo pode ajudar a evitar problemas de memória.

5

Gerenciamento da impressora

Este capítulo descreve como gerenciar a impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Páginas de informações da impressora](#)
- [Utilização do servidor da Web incorporado](#)
- [Utilização do status e avisos da impressora](#)

Páginas de informações da impressora

A partir do painel de controle da impressora, você pode imprimir páginas que fornecem detalhes sobre a impressora e a sua configuração atual. Os procedimentos para imprimir as páginas de informações a seguir estão descritos aqui:

- Mapa de menus
- Página de configuração
- Página de status dos suprimentos
- Página de utilização
- Página de demonstração
- Diretório de arquivos (disponível somente em impressoras com discos rígidos)
- Lista de fontes PCL ou PS
- log de eventos
- Página de solução de problemas na qualidade de impressão

Mapa de menus

Para visualizar as atuais configurações dos menus e dos itens disponíveis no Painel de controle, imprima um mapa de menus do Painel de controle.

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Se a opção **IMPRIMIR MAPA DE MENU** não estiver destacada, pressione **▲** ou **▼** até que fique destacada.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR MAPA DE MENU**.

A mensagem **IMPRIMINDO... MAPA DO MENU** será exibida no visor até o término da impressão do mapa de menus. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir o mapa de menus.

É conveniente manter o mapa de menus perto da impressora para consulta. O conteúdo do mapa de menus varia, dependendo das opções atualmente instaladas na impressora. (Muitos desses valores podem ser substituídos a partir do driver da impressora ou do aplicativo de software.)

Para obter uma lista completa dos menus do painel de controle e seus possíveis valores, [Hierarquia de menus](#).

Página de configuração

Utilize a página de configuração para ver as configurações atuais da impressora, ajudar a solucionar os problemas da impressora ou verificar a instalação de acessórios opcionais, como memória (DIMMs), bandejas de papel e linguagens da impressora.

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.

5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.

A mensagem **IMPRIMINDO... CONFIGURAÇÃO** será exibida no visor até o término da impressão da página de configuração. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de configuração.

Nota

Se a impressora estiver configurada com placas EIO (por exemplo, um servidor de impressão HP Jetdirect) ou uma unidade de disco rígido opcional, será impressa uma página de configuração adicional com as informações sobre esses dispositivos.

Página de status dos suprimentos

A página de status dos suprimentos mostra a vida útil restante dos seguintes suprimentos da impressora:

- Cartuchos de impressão (todas as cores)
- Unidade de transferência
- Fusor

Para imprimir a página de status dos suprimentos:

1. Pressione ✓ para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM..**
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM..**

A mensagem **IMPRIMINDO... STATUS DAS PEÇAS** será exibida no visor até o término da impressão da página de status dos suprimentos. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de status dos suprimentos.

Nota

Se você estiver usando suprimentos não-HP, a página de status dos suprimentos não mostrará a vida útil restante deles. Para obter mais informações, consulte: [Cartuchos de impressão não-HP](#).

Página de uso

A página de utilização apresenta o número de páginas para cada tamanho de papel que passou pela impressora. A contagem das páginas inclui o número de páginas que foram impressas em um lado só, o número que foi impresso nos dois lados (dúplex) e os totais dos dois métodos de impressão para cada tamanho de papel. Também apresenta o percentual médio de cobertura de página para cada cor.

1. Pressione ✓ para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR PÁG. DE USO DA IMPRESSORA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR PÁG. DE USO DA IMPRESSORA**.

A mensagem **IMPRIMINDO... PÁGINA DE USO** será exibida no visor até o término da impressão da página de utilização. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de utilização.

Demonstração

A página de demonstração é uma fotografia colorida que demonstra a qualidade da impressão.

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR DEMO**.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR DEMO**.

A mensagem **IMPRIMINDO... DEMO** será exibida no visor até o término da impressão da página de demonstração. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de demonstração.

Diretório do arquivo

A página Diretório do arquivo contém informações sobre todos os dispositivos de armazenamento em massa instalados. Se não houver dispositivos de armazenamento em massa instalados, essa opção não aparecerá.

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS**.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS**.

A mensagem **IMPRIMINDO... DIRETÓRIO DE ARQUIVO** será exibida no visor até o término da impressão da página de diretório de arquivos. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de diretório de arquivos.

Lista de fontes PCL ou PS

Utilize as listas de fontes para ver quais fontes estão corretamente instaladas na impressora. (As listas de fontes também mostram quais fontes são residentes em um disco rígido opcional ou DIMM flash.)

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL** ou **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS**.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL** ou **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS**.

A mensagem **IMPRIMINDO... LISTA DE FONTES** será exibida no visor até o término da impressão da página de listas de fontes. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir a página de listas de fontes.

Log de eventos

O log de eventos mostra a lista de eventos da impressora, inclusive atolamentos, erros de serviços e outras condições.

1. Pressione ✓ para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **DIAGNÓSTICOS**.
3. Pressione ✓ para selecionar **DIAGNÓSTICOS**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR LOG DE EVENTOS**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR LOG DE EVENTOS**.

A mensagem **IMPRIMINDO... LOG DE EVENTOS** será exibida no visor até o término da impressão do log de eventos. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir o log de eventos.

Páginas de solução de problemas na qualidade de impressão

As páginas de solução de problemas na qualidade de impressão fornecem informações sobre aspectos da impressora que afetam a qualidade de impressão.

1. Pressione ✓ para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **DIAGNÓSTICOS**.
3. Pressione ✓ para selecionar **DIAGNÓSTICOS**.
4. Pressione ▼ para destacar **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI**.
5. Pressione ✓ para selecionar **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI**.

A mensagem **IMPRIMINDO... SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI** será exibida no visor até que a impressão das informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão termine. A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir as informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão.

As informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão incluem uma página para cada cor (ciano, magenta, amarelo e preto), estatísticas da impressora relacionadas à qualidade de impressão, instruções para interpretar as informações e procedimentos para resolver problemas na qualidade de impressão.

Se mesmo depois de seguir os procedimentos recomendados pelas páginas de solução de problemas a qualidade de impressão não melhorar, visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj5500>.

Utilização do servidor da Web incorporado

Quando a impressora estiver conectada diretamente a um computador, o servidor da Web incorporado será suportado pelo Windows 95 e posterior. Para utilizar o servidor da Web incorporado com uma conexão direta, escolha a opção de instalação Personalizada ao instalar o driver da impressora. Selecione a opção para carregar Status e avisos da impressora. O servidor proxy é instalado como parte do software de Status e avisos da impressora.

Quando a impressora for conectada à rede, o servidor da Web incorporado ficará disponível automaticamente. Você poderá acessar o servidor da Web incorporado a partir do Windows 95 e posterior.

O servidor da Web incorporado permite visualizar o status da rede e da impressora e gerenciar as funções de impressão a partir do seu PC, em vez do painel de controle da impressora. A seguir, são fornecidos exemplos do que é possível fazer com o servidor da Web incorporado:

- Exibir informações de status de controle da impressora.
- Configurar o tipo de papel carregado em cada bandeja.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos.
- Exibir e alterar as configurações das bandejas.
- Visualizar e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora.
- Visualizar e imprimir páginas internas.
- Receber notificação de eventos de suprimentos e da impressora.
- Exibir e alterar a configuração de rede.

Para utilizar o servidor da Web incorporado, você deve ter instalado o Microsoft Internet Explorer 4 ou posterior, ou o Netscape Navigator 4 ou posterior. O servidor da Web incorporado funciona quando a impressora está conectada a uma rede baseada em IP. Esse servidor não oferece suporte a conexões de impressoras baseadas em IPX. Você não precisa ter acesso à Internet para abrir o servidor da Web incorporado.

Para acessar o servidor da Web incorporado utilizando uma conexão de rede

Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP da impressora (para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte [Páginas de informações da impressora](#)).

Nota

Depois de abrir o URL, você pode indicá-lo como um de seus itens favoritos para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

1. O servidor da Web incorporado possui três guias contendo configurações e informações sobre a impressora: Informações, Configurações e Rede. Clique na guia que deseja visualizar.
2. Consulte as seções a seguir para obter mais informações sobre cada guia.
3. Consulte a seção [Utilização do status e avisos da impressora](#) para acessar o servidor da Web incorporado com uma conexão direta.

Guia Informações

O grupo de páginas de informações consiste nas seguintes páginas:

- **Status do dispositivo.** Essa página exibe o status da impressora e mostra a vida útil restante dos suprimentos HP; 0% indica que o suprimento está vazio. A página mostra também o tipo e o tamanho do papel de impressão configurados para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique em **Alterar configurações**.
- **Página de configuração.** Essa página mostra as informações existentes na página de configuração da impressora.
- **Status dos suprimentos.** Essa página mostra a vida útil restante dos suprimentos HP; 0% indica que um suprimento está vazio. Além disso, fornece os números de peça dos suprimentos. Para encomendar suprimentos novos, clique em **Pedidos de suprimentos** na área de **Outros links** do lado esquerdo da janela. Para visitar sites na Web, você precisa ter acesso à Internet.
- **Log de eventos.** Essa página mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora.
- **Página de utilização.** Essa página mostra um resumo do número de páginas impressas, agrupadas por tamanho e tipo.
- **Informações do dispositivo.** Essa página também mostra o nome e o endereço de rede, além de informações sobre o modelo da impressora. Para alterar essas entradas, clique em **Informações do dispositivo**, na guia **Configurações**.
- **Painel de controle.** Exibe mensagens do painel de controle das impressoras, por exemplo, **Pronta** ou **Economia de energia**.

Guia Configurações

Essa guia permite configurar a impressora pelo computador. A guia **Configurações** pode ser protegida por senha. Se a impressora estiver conectada em rede, consulte sempre o administrador antes de alterar as configurações dessa guia.

A guia **Configurações** contém as seguintes páginas:

- **Configurar dispositivo.** Configure todas as configurações da impressora a partir dessa página. Ela contém os menus tradicionais encontrados em impressoras que possuem visores de painel de controle. Esses menus incluem as guias **Informações**, **Manuseio de papel**, **Configurar dispositivo** e **Diagnósticos**.
- **Avisos.** Somente em redes. Configure para receber avisos por e-mail sobre vários eventos da impressora e de suprimentos.
- **E-mail.** Somente em redes. Utilizado em combinação com a página de avisos para configurar os e-mails recebidos e enviados e definir os avisos por e-mail.
- **Segurança.** Crie uma senha de acesso para entrar nas guias **Configurações** e **Rede**. Ative e desative alguns recursos do EWS.
- **Outros links.** Adicione ou personalize um link para outro site na Web. Esse link será exibido na área de **Outros links** em todas as páginas do servidor da Web incorporado. Esses links permanentes são exibidos sempre na área de **Outros links: HP Instant Support™**, **Solic. suprimentos** e **Suporte do produto**.
- **Informações do dispositivo.** Nomeie a impressora e atribua-lhe um número de ativo. Digite o nome e o endereço de e-mail do contato principal que receberá informações da impressora.

- **Idioma.** Determine em que idioma as informações do servidor da Web incorporado serão exibidas.
- **Serviços de hora.** Permite a sincronização de hora com um servidor de hora da rede.

Guia Rede

Essa guia permite que o administrador de rede controle as configurações da impressora relacionadas à rede quando ela está conectada a uma rede baseada em IP. Essa guia não será exibida se a impressora estiver conectada diretamente a um computador ou se estiver conectada a uma rede que utilize uma placa do servidor de impressão diferente da HP Jetdirect.

Outros links

Essa seção contém links que conectam você à Internet. Para utilizá-los, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza conexão discada e não se conectou pela primeira vez em que abriu o servidor da Web incorporado, deve conectar-se antes de visitar esses sites na Web. Para conectar-se, você pode precisar fechar o servidor da Web incorporado e abri-lo novamente depois.

- **HP Instant Support™.** Conecta você ao site da HP na Web, para ajudar a encontrar soluções. Esse serviço analisa o log de erros e as informações de configuração da impressora para fornecer diagnóstico e suporte específicos.
- **Encomendar suprimentos.** Clique nesse link para conectar-se ao site da HP na Web e encomendar suprimentos originais da HP, como cartuchos de impressão e papel.
- **Suporte ao produto.** Conecta ao site de suporte da impressora HP Color LaserJet 5500. Nele você pode pesquisar tópicos gerais de ajuda.

Utilização do status e avisos da impressora

O recurso Status e avisos da impressora é suportado apenas pelo Windows 95 e posterior.

O software de Status e avisos da impressora está disponível para usuários de impressoras conectadas diretamente ou em rede. Para utilizar o software Status da impressora e avisos, você deve escolher a opção de instalação personalizada ao instalar o driver e depois selecionar a opção para instalação do Status da impressora e avisos.

Esse software permite visualizar informações sobre o servidor da Web incorporado de uma impressora específica. Além disso, ele gera mensagens no computador referentes ao status da impressora e a trabalhos de impressão. Dependendo de como a impressora estiver conectada, você pode receber diferentes mensagens.

- **Impressoras em rede.** É possível receber mensagens de status de trabalho periódicas, exibidas sempre que um trabalho de impressão é enviado para a impressora ou acaba de ser impresso. É possível também receber mensagens de aviso. Essas mensagens aparecem quando você está utilizando uma determinada impressora e ocorre um problema. Em alguns casos, a impressão pode continuar (quando uma bandeja não utilizada está aberta ou um cartucho de impressão está acabando). Em outros casos, um problema pode impedir a impressão (quando o papel acabar ou o cartucho de impressão estiver vazio).
- **Impressoras conectadas diretamente.** Você pode receber mensagens de aviso, exibidas quando a impressora está com problema, mas consegue continuar a impressão, ou quando está com um problema que a impede de continuar o trabalho. Você também pode receber mensagens indicando que o cartucho de impressão está com nível baixo.

Você pode definir opções de aviso para uma única impressora que oferece suporte ao software Status e avisos da impressora ou pode definir opções de aviso para todas as impressoras que lhe oferecem suporte. No caso de impressoras em rede, esses avisos só são exibidos para os seus trabalhos.

Observe que mesmo que você defina opções de aviso para todas as impressoras, nem todas as opções selecionadas poderão ser aplicadas a todas elas. Por exemplo, ao selecionar a opção para ser notificado quando o nível de toner dos cartuchos de impressão estiver baixo, as impressoras conectadas diretamente e que oferecem suporte ao Status da impressora e avisos gerarão uma mensagem quando os cartuchos estiverem acabando, mas não selecione essa opção se a impressora apresentar um problema e, mesmo assim, for possível imprimir. Entretanto, nenhuma das impressoras em rede gerará essa mensagem, a não ser que isso afete um trabalho específico do usuário.

Para escolher quais mensagens de status exibir

1. Abra o Status e avisos da impressora de uma destas maneiras:
 - Clique duas vezes no ícone de bandeja do **Status e avisos da impressora**, próximo do relógio no Gerenciador de bandejas.
 - No menu Iniciar, aponte para **Programas, Status da impressora e avisos** e clique em **Status da impressora e avisos**.
2. Clique no ícone **Opções**, no painel esquerdo.
3. No campo **Para**, selecione o driver desta impressora ou selecione **Todas as impressoras**.
4. Apague as opções das mensagens que não deseja exibir e selecione as opções daquelas que deseja exibir.

5. Na caixa **Opções para:**, selecione **Avisos** para especificar as condições quando os avisos forem exibidos. Selecione **Taxa de verificação de status** para escolher a frequência com que o software deverá atualizar as informações de status da impressora, utilizadas para gerar as mensagens. A opção **Taxa de verificação de status** não estará disponível se o administrador da impressora tiver restringido os direitos a essa função.

Para visualizar as mensagens e informações de status

No lado esquerdo da janela, selecione a impressora cujas informações deseja visualizar. As informações fornecidas incluem mensagens de status, status dos suprimentos e recursos da impressora. Você também pode clicar no ícone do Histórico de trabalhos (relógio), na parte superior da janela, para visualizar a lista de trabalhos anteriores enviados para a impressora pelo computador.

6

Cor

Este capítulo descreve como a impressora HP Color LaserJet série 5500 fornece impressão em cores de excelente qualidade. Ele também descreve formas de produzir as melhores impressões em cores possíveis. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Como usar cor](#)
- [Gerenciamento de cores](#)
- [Correspondência de cores](#)

Como usar cor

A impressora HP Color LaserJet série 5500 oferece excelente qualidade de cores na impressão logo que você a configura. Ela fornece uma combinação de recursos automáticos de ajuste de cores para gerar cores excelentes para o usuário de escritório em geral, além de ferramentas sofisticadas para o profissional experiente no uso de cores.

A impressora HP Color LaserJet série 5500 fornece tabelas de cores que são cuidadosamente desenvolvidas e testadas para que haja uma execução de cores precisas e suaves de todas as cores imprimíveis.

HP ImageREt 2400

O HP ImageREt 2400 é uma tecnologia que fornece a melhor qualidade de impressão em cores sem precisar alterar configurações do driver ou fazer negociações entre qualidade de impressão, desempenho e memória. O ImageREt 2400 produz imagens de qualidade fotográfica.

Ele fornece qualidade de classe laser em cores com 2400 dpi através de um processo de impressão em vários níveis. Esse processo controla precisamente as cores combinando até quatro cores dentro de um único ponto e variando a quantidade de toner em uma determinada área. Como resultado, o ImageREt 2400, em conjunto com a resolução de mecanismo 600 x 600, cria milhões de cores suaves.

Seleção de papel

Para obter as melhores cores e qualidade de imagem é importante selecionar o tipo de papel apropriado no menu do software da impressora ou no painel frontal. Consulte [Seleção do papel para impressão](#).

Opções de cores

As opções de cor permitem que a impressão em cores seja otimizada automaticamente para diversos tipos de documentos.

As opções de cor utilizam a marcação de objetos que permite que as melhores definições de cores e meios-tons sejam utilizadas para os diversos objetos (texto, gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos são usados em uma página e utiliza as definições de cores e meios-tons que proporcionam a melhor qualidade de impressão para cada objeto. A marcação de objetos, combinada às definições padrão otimizadas, produz excelente qualidade de cores.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cores** do driver da impressora.

sRGB

Standard red-green-blue (vermelho-verde-azul padrão) (sRGB) é um padrão internacional de cores desenvolvido originariamente pela HP e pela Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners, câmeras digitais) e dispositivos de saída (impressoras, plotadoras). É o espaço de cores padrão utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela World Wide Web e pela maioria dos aplicativos de software para escritório comercializados atualmente. O sRGB é o padrão mais utilizado nos monitores de PCs atuais com Windows e o padrão de convergência para televisão de alta definição.

Fatores como o tipo de monitor usado e a iluminação da sala podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, consulte: [Correspondência de cores](#).

As versões mais atualizadas do Adobe PhotoShop, CorelDRAW™, Microsoft Office e muitos outros aplicativos usam o padrão sRGB para comunicar cores. O mais importante é que, por ser o espaço padrão de cores dos sistemas operacionais da Microsoft, o sRGB foi amplamente adotado como forma de intercâmbio de informações de cores entre aplicativos e dispositivos que usam uma definição comum para garantir ao usuário típico uma correspondência de cores significativamente melhor. O sRGB aumenta a capacidade do usuário estabelecer uma correspondência de cores entre a impressora, o monitor do PC e outros dispositivos de saída (scanner, câmera digital) automaticamente, sem precisar se tornar especialista em cores.

Impressão em quatro cores (CMYK)

Ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK) são as tintas utilizadas por uma máquina impressora. Geralmente, o processo é chamado de impressão em quatro cores. Os arquivos de dados CMYK são geralmente utilizados por ambientes de artes gráficas (impressão e editoração) e originados a partir deles. A impressora aceitará cores CMYK por meio do driver de impressora PS. O processamento das cores CMYK da impressora destina-se a fornecer cores ricas e saturadas para texto e gráficos.

Emulação do conjunto de tinta CMYK (apenas PostScript)

O processamento de cores CMYK da impressora pode ser feito para emular diversos conjuntos de tinta padrão para impressão offset.

- **Padrão.** Essa seleção é adequada para processamento de propósitos gerais de dados CMYK. Destina-se a processar fotos, enquanto fornece ao mesmo tempo cores ricas e saturadas para texto e gráficos.
- **SWOP.** Padrão comum de tinta nos EUA e em outros locais.
- **Euroscale.** Padrão comum de tinta na Europa e em outros locais.
- **DIC (Dainippon Ink and Chemical).** Padrão comum de tinta no Japão e em outros locais.
- **Dispositivo.** A emulação é desativada. Para processar fotos adequadamente com essa seleção, as imagens requerem gerenciamento de cor no aplicativo ou no sistema operacional.

Gerenciamento de cores

Configurar as opções de cor para Automático produzirá normalmente a melhor qualidade de impressão possível para documentos coloridos. No entanto, em alguns casos, você pode imprimir um documento colorido em escala de cinza (preto e branco) ou alterar uma das opções de cor da impressora.

- Utilizando o Windows, imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor através das configurações encontradas na guia **Cores** no driver da impressora.
- Utilizando um computador Macintosh, imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor usando o menu suspenso **Color Matching (Correspondência de cores)** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Impressão em escala de cinza

A seleção da opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora faz com que o documento seja impresso em preto e branco. Essa opção é útil para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

Ajuste de cores automático ou manual

A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens utilizados para cada elemento em um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

Nota

Automático é a configuração padrão e é recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

A opção de ajuste de cor **Manual** permite ajustar o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens para textos, gráficos e fotos. Para acessar as opções de cores Manual, na guia **Cores**, selecione **Manual** e, em seguida, **Configurações**.

Opções de cores Manual

O ajuste manual de cores permite ajustar a Cor (ou Mapa de cores) e as opções de meios-tons individualmente para textos, gráficos e fotos.

Nota

Alguns aplicativos convertem texto ou gráficos para imagens de varredura. Nesses casos, as configurações **Fotografias** também controlarão texto e gráficos.

Opções de meios-tons. Afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores. É possível selecionar configurações de meios-tons para textos, gráficos ou fotos independentemente. As duas opções de meios-tons são **Nivelado** e **Detalhes**.

- A opção **Nivelado** produz melhores resultados em áreas de impressão amplas, totalmente preenchidas. A opção também melhora a qualidade de fotos, nivelando tonalidades mínimas de cores. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem a principal prioridade.
- A opção **Detalhes** é útil para textos e gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores, ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando margens nítidas e detalhes forem a principal prioridade.

Cinzas neutros. A configuração **Cinzas neutros** determina o método utilizado para criar cores cinzas usadas em texto, gráficos e fotos.

Dois valores estão disponíveis para a configuração **Cinzas neutros**:

- **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando somente o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores.
- **4 cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para cores não neutras e, também, o preto mais escuro.

Controle de margem. A configuração **Controle de margem** determina como as margens serão processadas. O controle de margem tem dois componentes: meio-tom adaptável e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz do plano de cores o efeito de registro, sobrepondo as margens de objetos adjacentes suavemente.

Quatro níveis de controle de margem estão disponíveis:

- **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. O meio-tom adaptável é ativado para essa configuração.
- **Normal** é a configuração padrão do ajuste de registro. O ajuste de registro está em um nível médio, com o meio-tom adaptável ativado.
- **Luz** define o ajuste de registro em um nível mínimo, com o meio-tom adaptável ativado.
- **Desligada** desativa o ajuste de registro e o meio-tom adaptável.

Cores RGB. Dois valores estão disponíveis para a configuração **Cores RGB**:

- **Padrão** instrui a impressora a interpretar a cor RGB como sRGB. sRGB é o padrão aceitável da Microsoft e da Organização da World Wide Web (www).
- **Dispositivo** instrui a impressora a imprimir dados RGB no modo de dispositivo bruto. Para processar fotos adequadamente com essa seleção, gerencie a cor da imagem no aplicativo ou no sistema operacional.

Correspondência de cores

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores (vermelho, verde, azul) (RGB), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo (ciano, magenta, amarelo e preto) (CMYK).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela. Eles incluem:

- mídia;
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners);
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser);
- iluminação direta;
- diferenças pessoais na percepção de cores;
- software aplicativo
- drivers da impressora;
- sistema operacional do PC;
- monitores;
- drivers e placas de vídeo;
- sistema operacional (por exemplo, umidade).

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores impressas é imprimir cores sRGB.

Correspondência de cores PANTONE®*

PANTONE®* tem vários sistemas de correspondência de cores. O PANTONE®* Matching System (Sistema de correspondência PANTONE®*) é bastante conhecido e utiliza tintas sólidas para gerar uma ampla gama de matizes e tintas coloridas. Visite o endereço http://www.hp.com/support/lj5500_software para obter detalhes sobre como utilizar o PANTONE®* Matching System com essa impressora.

Correspondência de cores da amostra

O processo de correspondência da saída da impressora com amostras de cores pré-impressas e referências de cores padrão é complexo. Geralmente, você pode obter uma correspondência razoavelmente boa com uma amostra de cores se as tintas utilizadas para criá-la forem ciano, magenta, amarelo e preto. Normalmente, elas são chamadas de amostras de cores de processo.

Algumas amostras de cores são criadas a partir de cores pontuais. As cores pontuais são corantes especialmente criados. Muitas dessas cores pontuais estão fora da escala de tons da impressora. A maior parte das amostras de cores pontuais tem amostras de cores de processos associados que fornecem aproximações em CMYK da cor pontual.

A maior parte das amostras de cores de processo tem uma observação sobre quais padrões de processo foram utilizados para imprimir a amostra de cores. Na maioria dos casos, esses processos são SWOP, EURO ou DIC. Para obter uma correspondência de cores otimizada com a amostra de cores de processo, selecione no menu da impressora a emulação de tinta correspondente. Se não for possível identificar o padrão do processo, utilize a emulação de tintas SWOP.

7

Manutenção

Este capítulo descreve formas de manutenção da impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Gerenciamento do cartucho de impressão](#)
- [Troca de cartuchos de impressão](#)
- [Substituição de suprimentos](#)
- [Configuração de avisos por e-mail](#)
- [Limpeza periódica](#)

Gerenciamento do cartucho de impressão

A utilização, o armazenamento e o monitoramento dos cartuchos de impressão podem ajudar a garantir uma melhor qualidade de impressão.

Cartuchos de impressão HP

Ao utilizar um novo cartucho de impressão original da HP (números de peça C9730A, C9731A, C9732A, C9733A), você pode obter as seguintes informações sobre suprimentos:

- porcentagem de suprimentos restantes;
- número estimado de páginas restantes;
- número de páginas impressas.

Cartuchos de impressão não-HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão não-HP, sejam novos ou recondicionados. Como eles não são produtos originais HP, a HP não pode exercer influência sobre seu projeto ou controlar sua qualidade. A manutenção ou reparo decorrentes do uso de um cartucho de impressão que não seja HP *não* serão cobertos pela garantia da impressora.

Se você usar um cartucho de impressão de outro fabricante, determinados recursos, como dados sobre o volume de toner restante, podem não estar disponíveis.

Se o cartucho de impressão não-HP tiver sido vendido como se fosse um produto original HP, consulte [central de fraudes HP](#).

Autenticação de cartuchos de impressão

A impressora HP Color LaserJet série 5500 autentica automaticamente os cartuchos de impressão quando eles são inseridos na impressora. Durante a autenticação, a impressora avisará se o cartucho é ou não um cartucho original HP.

Se a mensagem do painel de controle da impressora indicar que ele não é um cartucho de impressão original HP e você acreditar ter comprado um cartucho HP, consulte [central de fraudes HP](#).

central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e receber uma mensagem da impressora informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte). A HP determinará se o produto é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- muitos problemas com o cartucho de impressão;
- o cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, está faltando a fita removível ou a embalagem é diferente das embalagens da HP).

Armazenamento de cartuchos de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de utilizá-lo.

Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais que alguns minutos.

Expectativa de vida do cartucho de impressão

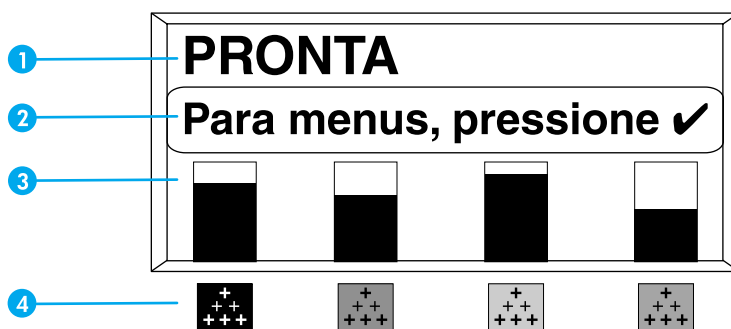
A vida útil de um cartucho de impressão depende dos padrões de uso e da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. Por exemplo, imprimindo textos com 5% de cobertura do papel, os cartuchos HP duram em média 12.000 páginas (uma carta comercial normal tem cerca de 5% de cobertura).

A impressão freqüente de muitos trabalhos de 1 ou 2 páginas, a cobertura pesada e a capacidade dúplex automática reduzem a expectativa de vida útil do cartucho.

A qualquer momento, é possível verificar a expectativa de vida do cartucho de impressão, consultando sua vida útil, como descrito a seguir.

Verificação da vida útil do cartucho de impressão

Você pode verificar a vida útil do cartucho de impressão utilizando o painel de controle da impressora, o servidor da Web incorporado, o software da impressora ou o software HP Web Jetadmin. Verifique o medidor de suprimentos no painel de controle da impressora para obter os níveis aproximados.



Visor da impressora

- 1 Área de mensagens
- 2 Área de prompts
- 3 Medidor de suprimentos
- 4 Cores dos cartuchos de impressão, da esquerda para a direita: preto, magenta, amarelo e ciano.

Para obter os níveis precisos, siga as instruções fornecidas a seguir para imprimir uma página de status de suprimentos.

Utilização do painel de controle da impressora

1. Pressione ✓ para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM..**
5. Pressione ✓ para imprimir a página de status dos suprimentos.

Utilização do servidor da Web incorporado (para impressoras conectadas em rede)

1. No navegador da Web, digite o endereço IP da página da impressora. Será exibida a página de status da impressora. Consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).
2. No lado esquerdo da tela, clique em **Status dos suprimentos**. Será exibida a página de status de suprimentos, com informações sobre o cartucho de impressão.

Utilização do Status da impressora e avisos (para impressoras conectadas diretamente)

Há três requisitos para utilizar esse recurso:

- O software *Status da impressora e avisos* deve estar instalado no computador (utilize a opção de instalação personalizada para instalar esse software).
 - A impressora deve estar conectada diretamente ao computador, por meio de conexão paralela. Consulte [Configuração paralela](#).
 - Você deve ter acesso à World Wide Web.
1. Abra o software **Status da impressora e avisos** de uma destas maneiras: clique duas vezes no ícone de bandeja Status da impressora e avisos, que fica próximo ao relógio no Gerenciador de bandejas, ou, no menu Iniciar, aponte para **Programas, Status da impressora e avisos** e clique em **Status da impressora e avisos**.
 2. No lado esquerdo da janela de status, clique no ícone da Impressora cujo status você deseja obter.
 3. Se estiver disponível na parte superior da janela de status, clique no link **Suprimentos**. Caso contrário, você também pode rolar para Status dos suprimentos.

Nota

Se desejar encomendar suprimentos, clique em **Encomendar Suprimentos**. Essa ação abre um navegador que exibe um URL de onde é possível comprar suprimentos. Selecione os suprimentos que você deseja encomendar e siga as instruções.

Utilização do HP Web Jetadmin

No HP Web Jetadmin, selecione o dispositivo da impressora. A página de status do dispositivo mostra informações sobre o cartucho de impressão.

Troca de cartuchos de impressão

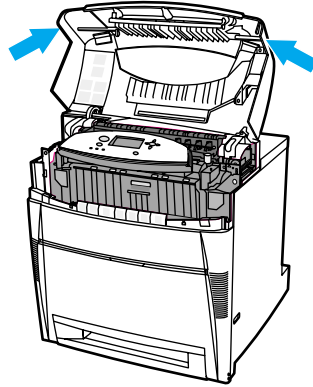
Quando um cartucho de impressão aproximar-se do fim de sua vida útil, o painel de controle exibirá uma mensagem recomendando a substituição. A impressora pode continuar imprimindo com o cartucho de impressão atual, até que o painel de controle exiba uma mensagem solicitando que você troque o cartucho.

A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão para cada cor: preto (K), magenta (M), amarelo (Y) e ciano (C).

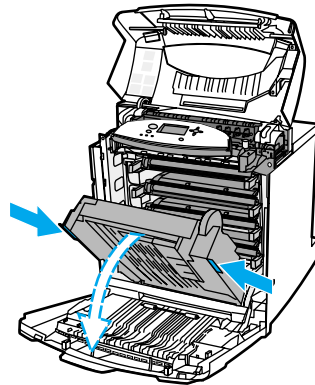
Substitua o cartucho de impressão quando o painel de controle da impressora exibir a mensagem **REPOR CARTUCHO <COR>**. O visor do painel de controle também indica a cor que deve ser substituída (a não ser que o cartucho instalado atualmente não seja da HP).

Para trocar o cartucho de impressão

1. Levante a tampa superior da impressora.



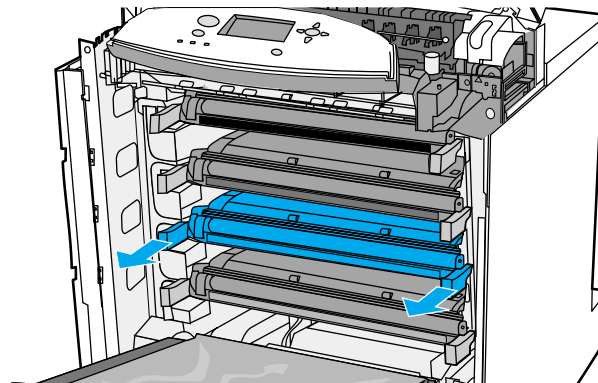
2. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo. Em seguida, segure as alças verdes na unidade de transferência e puxe-as para baixo.



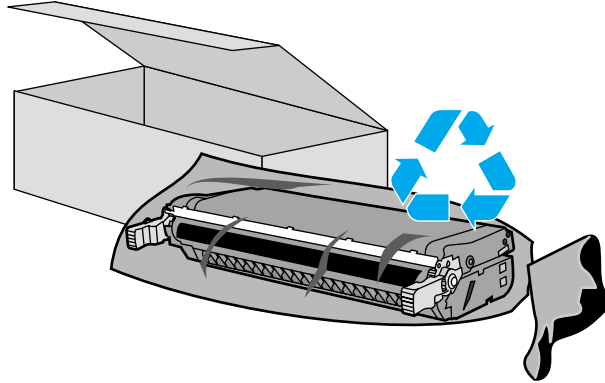
CUIDADO

Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência for danificada, poderão ocorrer sérios problemas na qualidade de impressão.

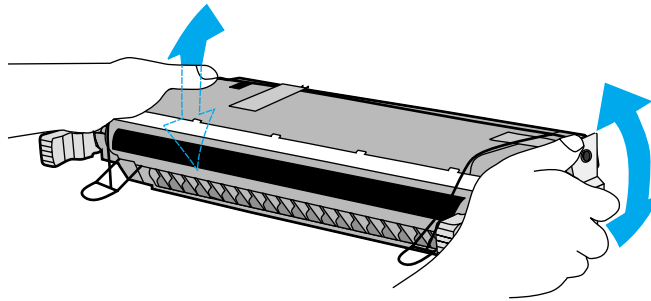
3. Remova o cartucho de impressão usado da impressora.



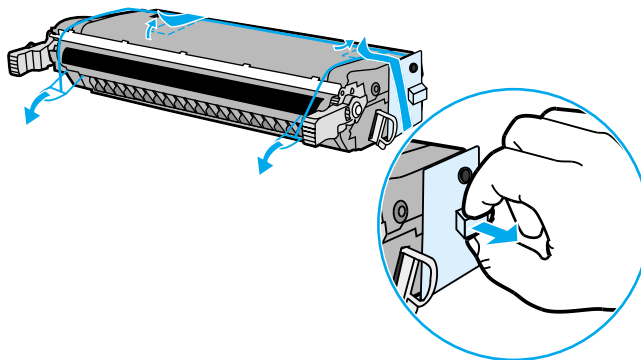
4. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem. Para reciclagem, coloque o cartucho de impressão usado na embalagem.



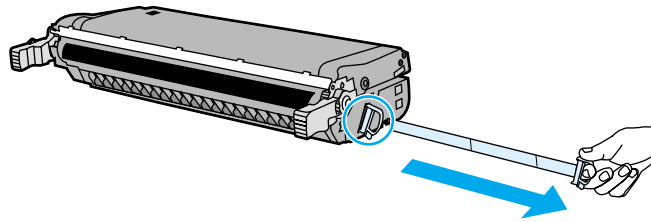
5. Segure as duas laterais do cartucho e agite-o suavemente de um lado a outro para distribuir o toner.



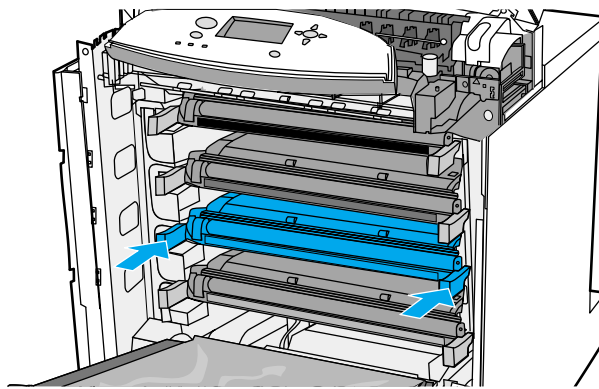
6. Remova a fita de transporte laranja. Remova e descarte as travas de transporte laranjas do novo cartucho de impressão.



7. Remova a fita de vedação interna, rompendo a lingüeta laranja na extremidade do novo cartucho de impressão e puxando a fita até o fim. Jogue a fita fora.



8. Alinhe o cartucho de impressão com os trilhos dentro da impressora e insira o cartucho até que esteja completamente encaixado e travado no lugar.



Nota

Se o cartucho não estiver no compartimento correto, o painel de controle exibirá a mensagem **<COR> INCORRETO** ou **SUPRIM. INCORRETOS**.

9. Feche a tampa frontal e a tampa superior. Após alguns instantes, o painel de controle deve exibir a mensagem **Pronta**.
10. A instalação está concluída. Coloque o cartucho de impressão usado na caixa do cartucho novo. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter instruções sobre reciclagem.
11. Se estiver utilizando um cartucho de impressão que não seja da HP, verifique mais instruções no painel de controle.

Para obter ajuda adicional, visite o endereço: <http://www.hp.com/support/lj5500>.

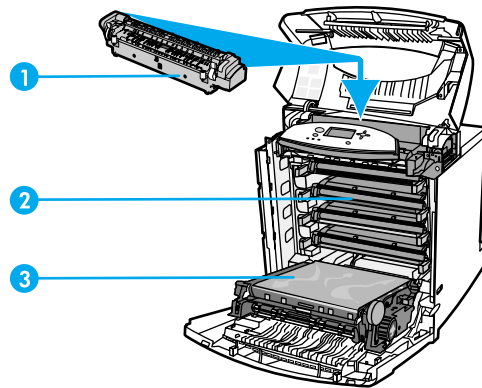
Substituição de suprimentos

Siga cuidadosamente as diretrizes dessa seção ao substituir suprimentos da impressora.

Localização de suprimentos

Os suprimentos são identificados pelas etiquetas e pelas alças de plástico azuis.

A figura a seguir ilustra a localização de cada suprimento.



Localizações dos suprimentos

- 1 fusor
- 2 cartuchos de impressão
- 3 unidade de transferência

Procedimentos para substituição de suprimentos

Para facilitar a substituição de suprimentos, lembre-se dos procedimentos a seguir ao configurar a impressora.

- Deixe espaço livre suficiente acima e na frente da impressora para remover os suprimentos.
- A impressora deve ser colocada sobre uma superfície plana e resistente.

Para obter instruções sobre como instalar suprimentos, consulte os guias de instalação fornecidos com cada um deles ou consulte mais informações no endereço <http://www.hp.com/support/lj5500>. Quando entrar no site, selecione **Solucionar um problema**.

CUIDADO

A Hewlett-Packard recomenda o uso de produtos HP nessa impressora. O uso de produtos de outras marcas pode causar problemas que venham a necessitar de consertos que não são cobertos pela garantia da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

Espaço em torno da impressora para substituir suprimentos

A figura a seguir mostra o espaço necessário na frente, acima e na lateral da impressora para a substituição de suprimentos.

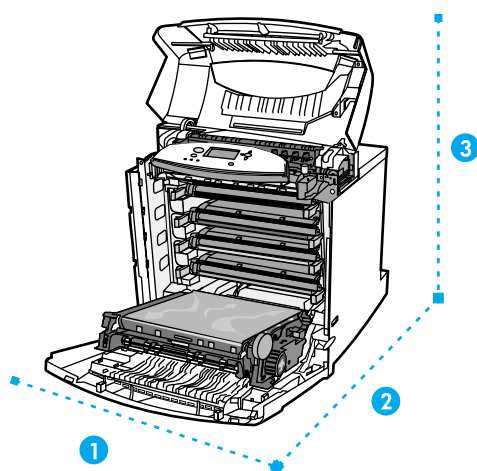


Diagrama de espaços para a substituição de suprimentos

- 1 628 mm (25 pol.)
- 2 1.550 mm (61 pol.)
- 3 940 mm (37 pol.)

Intervalos aproximados para substituição de suprimentos

A tabela a seguir lista as estimativas dos intervalos de substituição de suprimentos e as mensagens do painel de controle que indicam quando substituir cada item.

Item	Mensagem da impressora	Número de páginas	Período de tempo aproximado ¹
Cores dos cartuchos	REPOR CARTUCHO <PRETO>	13.000 páginas ²	3,25 meses
	REPOR CARTUCHO <COR>	12.000 páginas ²	3 meses
Kit de transferência de imagens	REPOR KIT DE TRANSFERÊNCIA	120.000 páginas ³	40 meses
Kit do fusor de imagens	SUBSTITUA KIT FUSOR	150.000 páginas ³	50 meses

¹A vida útil aproximada baseia-se em 4.000 páginas por mês.

²Contagem média aproximada de páginas A4/carta com base em 5% de cobertura com uma só cor.

³As condições de uso e os padrões de impressão podem provocar variações nos resultados.

Para pedir suprimentos on-line, visite o endereço <http://www.hp.com/supplies/lj5500>.

Configuração de avisos por e-mail

Você pode utilizar o HP Web Jetadmin ou o servidor da Web incorporado para configurar o sistema a fim de que mensagens de aviso sobre problemas com a impressora sejam enviadas. Os avisos são enviados como mensagens de e-mail para as contas de e-mail que forem especificadas.

É possível configurar os seguintes itens:

- a(s) impressora(s) que deseja monitorar;
- quais avisos devem ser recebidos (por exemplo, avisos sobre atolamentos de papel, falta de papel, status dos suprimentos e tampa aberta);
- o endereço de e-mail para o qual os avisos devem ser encaminhados.

Software	Localização de informações
HP Web Jetadmin	Consulte HP Web Jetadmin para obter informações gerais sobre o HP Web Jetadmin. Consulte o sistema de Ajuda do HP Web Jetadmin para obter detalhes sobre avisos e como configurá-los.
Servidor da Web incorporado	Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter informações gerais sobre o servidor da Web incorporado. Consulte o sistema de Ajuda do servidor da Web incorporado para obter detalhes sobre avisos e como configurá-los.
Status e avisos da impressora	Consulte Utilização do Status da impressora e avisos (para impressoras conectadas diretamente) para obter informações gerais sobre status e avisos da impressora. Consulte o sistema de Ajuda do servidor da Web incorporado para obter detalhes sobre avisos e como configurá-los.

Limpeza periódica

Para garantir que a impressora continue funcionando de forma adequada durante toda a sua vida útil, é necessário fazer uma limpeza periódica.

Uma área da impressora que deve ser limpa periodicamente é a transparência para retroprojeção (OHT) e o sensor para impressão frente e verso (dúplex). O sensor OHT detecta e garante que a impressora utilize o modo de impressão correto. Ele também corrige a inclinação do papel no segundo lado da página durante a impressão frente e verso (dúplex).

O pente da descarga estática na parte superior da impressora também necessita de limpeza periódica. Dentro da tampa frontal há uma escova para limpar o pente de descarga estática.

Quando limpar o sensor OHT

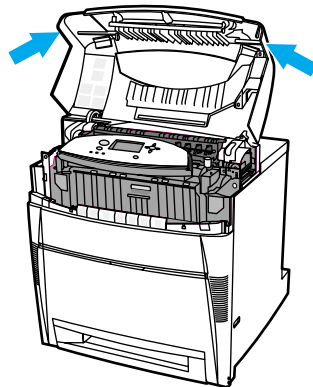
- O painel de controle da impressora informa que está sendo utilizado papel, em vez da transparência desejada.
- As imagens na frente e no verso da página impressa não estão alinhadas.

Para limpar o sensor OHT

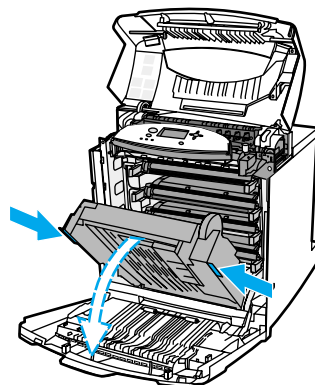
Nota

Se estas instruções não solucionarem os problemas com o OHT e a impressão frente e verso (dúplex), entre em contato com a Assistência HP, no endereço <http://www.hp.com/support>.

1. Levante a tampa superior da impressora.



2. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo. Em seguida, segure as alças verdes na unidade de transferência e puxe-as para baixo.

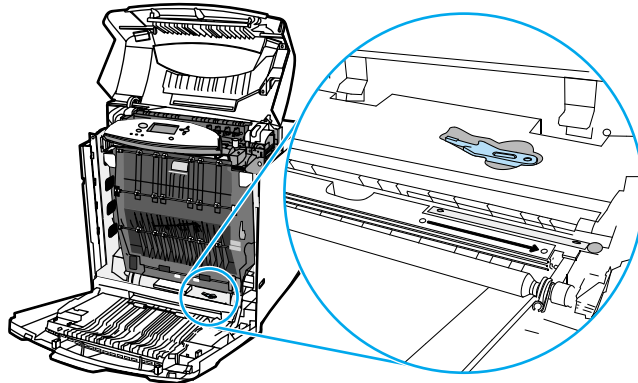


3. Remova o cartucho de impressão ciano da impressora.

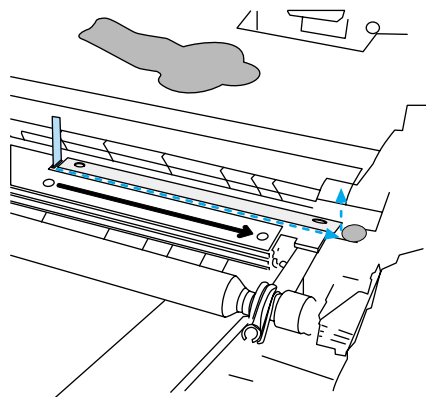
CUIDADO

Não coloque o cartucho de impressão ciano sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência for danificada, poderão ocorrer sérios problemas na qualidade de impressão.

4. Remova a escova para limpeza do sensor OHT da base da impressora.



5. Insira a escova no chanfro da base e escove da direita para a esquerda quatro ou cinco vezes.



CUIDADO

Não escove a para frente e para trás sobre o sensor. Isso espalhará a poeira no sensor e provocará erros na impressora.

6. Recoloque a escova para limpeza do sensor OHT na base da impressora.
7. Alinhe o cartucho de impressão ciano com os trilhos dentro da impressora e insira o cartucho até que esteja completamente encaixado.
8. Feche a tampa frontal e a tampa superior.

8

Solução de problemas

Este capítulo descreve quais ações executar se surgirem problemas com a impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Lista de verificação básica para solução de problemas](#)
- [Tipos de mensagem do painel de controle](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Atolamentos de papel](#)
- [Motivos comuns de atolamentos de papel](#)
- [Eliminação de atolamentos de papel](#)
- [Problemas no manuseio do papel](#)
- [Problemas na resposta da impressora](#)
- [Problemas do painel de controle da impressora](#)
- [Problemas na impressão em cores](#)
- [Saída incorreta da impressora](#)
- [Problemas no software aplicativo](#)
- [Solução de problemas na qualidade de impressão](#)

Lista de verificação básica para solução de problemas

O tempo necessário para o carregamento de um trabalho de impressão do computador e do seu processamento depende das seguintes variáveis:

Em caso de problemas com a impressora, esta lista de verificação pode ajudá-lo a identificar a causa do problema.

- A impressora está ligada na eletricidade?
- A impressora está ligada?
- A impressora está no estado **Pronta**?
- Todos os cabos necessários estão conectados?
- Há alguma mensagem no painel de controle?
- Foi instalado um suprimento HP legítimo?
- Os cartuchos de impressão substituídos recentemente foram instalados corretamente? A fita removível que vem sobre o cartucho foi retirada?
- Os itens de suprimento (kit do fusor de imagem, kit de transferência de imagem) instalados recentemente foram instalados de forma correta?

Se você não encontrar soluções para problemas na impressora neste guia, visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj5500>.

Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração da impressora, consulte o guia de introdução correspondente.

Fatores que afetam o desempenho da impressora

Vários fatores afetam o tempo necessário para se imprimir um trabalho. Entre esses está a velocidade máxima da impressora, medida em páginas por minuto (ppm). Outros fatores que afetam a velocidade de impressão são a utilização de papel especial (como transparências, papel pesado e papel de tamanho personalizado), o tempo de processamento da impressora e o tempo de download. Outros fatores incluem:

- complexidade e tamanho dos gráficos;
- configuração de E/S da impressora (em rede versus paralela);
- a velocidade do computador utilizado;
- a quantidade de memória instalada na impressora;
- o sistema operacional de rede e a sua configuração (se aplicável);
- a linguagem da impressora (PCL ou emulação PostScript 3).

Nota

A instalação de memória adicional na impressora pode resolver problemas de memória, melhorar a forma como a impressora trata gráficos complexos e reduzir o tempo de carregamento, mas não aumenta a velocidade máxima da impressora (ppm).

Tipos de mensagem do painel de controle

O painel de controle exibe quatro tipos de mensagens que podem indicar o status ou os problemas da impressora.

Mensagens de status

As mensagens de status indicam o estado atual da impressora. Elas informam sobre a operação normal da impressora e não exigem qualquer interação para que sejam eliminadas. As mensagens alteram-se acompanhando o estado da impressora. Sempre que a impressora estiver pronta, não estiver ocupada com um trabalho e não tiver mensagens de advertência pendentes, a mensagem de status **Pronta** será exibida se a impressora estiver on-line.

Mensagens de advertência

As mensagens de advertência informam sobre a ocorrência de erros de impressão e de dados. Essas mensagens normalmente se alternam com as mensagens **Pronta** ou **STATUS** e permanecem exibidas até que o botão ✓ seja pressionado. Se a mensagem **AVISOS DE ELIMINAÇÃO** estiver definida como **TRABALHO** no menu de configuração da impressora, essas mensagens serão eliminadas pelo trabalho de impressão seguinte.

Mensagens de erro

As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, tal como adicionar papel ou eliminar um atolamento de papel.

Algumas mensagens de erro são autocontinuáveis. Se a mensagem **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE=LIG.** for exibida, a impressora continuará sua operação normal, depois de exibir uma mensagem de erro autocontinuável por 10 segundos.

Nota

Qualquer botão pressionado durante os 10 segundos de exibição de uma mensagem de erro autocontinuável anula o recurso autocontinuável; função do botão pressionado terá precedência. Por exemplo, pressionar o botão **CANCELAR TRABALHO** cancela o trabalho.

Mensagens de erro crítico

As mensagens de erro crítico informam sobre a falha em um dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser eliminadas ligando e desligando a impressora. Essas mensagens não são afetadas pela definição de **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE**. Se o erro crítico continuar, será necessário chamar a assistência técnica.

A tabela a seguir lista e descreve mensagens do painel de controle, em ordem alfabética.

Mensagens do painel de controle

Mensagens do painel de controle

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
A BANDEJA X CONTÉM PAPEL DESCONHECIDO	Não é possível determinar o tipo de papel na bandeja especificada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para alterar o tipo de papel, pressione ✓. Use ▲ e ▼ para destacar o tipo e, em seguida, pressione ✓ para selecioná-lo. 2. Para alterar o tamanho do papel para Carta, A4, Executivo, B5 JIS, A5 ou Ofício, deixe a chave da bandeja na posição Padrão. 3. Para alterar o tamanho do papel para outros tamanhos, mova a chave da bandeja para Personalizado, ajuste as guias de papel contra o papel e feche a bandeja. 4. Use ▲ e ▼ para destacar o tamanho do papel e, em seguida, pressione ✓ para selecioná-lo.
Abra a porta. Teste cancelado.	Uma porta da impressora foi aberta durante um teste. O teste foi cancelado.	Feche a porta e reinicie o teste.
Acesso negado menus bloqueados	Foi feita uma tentativa de alterar um item de menu com o mecanismo de segurança do painel de controle ativado pelo administrador da impressora. A mensagem desaparecerá em breve e a impressora retornará ao estado Pronta ou OCUPADO .	Entre em contato com o administrador da impressora para alterar a configuração.
Aguarde a reinic. da impressora	As configurações foram alteradas antes que a impressora reinicializasse automaticamente ou os modos dos dispositivos externos foram alterados.	Nenhuma ação é necessária.
Aguarde	A impressora está em processo de limpeza de dados.	Nenhuma ação é necessária.
Se não houver papel na bandeja de alimentação manual: ALIMENTAR MANUALMENTE <TIPO> <TAMANHO> Para ajuda, pressione ? alterna com Carregando programa x Para continuar pressione ✓	Há papel na Bandeja 1, mas um trabalho enviado requer um tipo e tamanho de papel específico que não está disponível atualmente.	<p>Pressione ✓ para imprimir de outra bandeja. Ou siga as instruções abaixo e carregue o papel correto.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter ajuda. 2. Siga as instruções no visor para carregar o papel correto. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Para sair da ajuda, pressione ?.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
ALIMENTAR MANUALMENTE <TIPO> <TAMANHO> Para ajuda, pressione ? alterna com ALIMENTAR MANUALMENTE <TIPO> <TAMANHO> P/ usar outra band., pressione ✓	Não há papel na bandeja e um trabalho enviado requer um tipo e tamanho específico de papel que não está disponível atualmente na Bandeja 1.	Pressione ✓ para imprimir de outra bandeja. Ou siga as instruções abaixo para carregar o papel correto. <ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter ajuda. 2. Siga as instruções no visor para carregar o papel correto. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Para sair da ajuda, pressione ?.
Apagando o log de eventos	Essa mensagem é exibida durante a limpeza do log de eventos. Depois de concluir a impressão, a impressora voltará uma tela, para o Menu Serviço .	Nenhuma ação é necessária.
Aquecendo	A impressora está saindo do modo de Economia de energia. A impressão continuará assim que o aquecimento for concluído.	Nenhuma ação é necessária.
Ativando DISCO EIO X	O dispositivo de disco EIO no slot slot X está girando.	Nenhuma ação é necessária.
BANDEJA DE SAÍDA CHEIA Remova todo o papel do compartimento	Remova todo o papel. O compartimento de saída está cheio e precisa ser esvaziado para que a impressão continue.	Remova todo o papel da bandeja de saída para continuar imprimindo.
BANDEJA X ABERTA Para ajuda, pressione ? alterna com Pronta Menus, pressione ✓	A bandeja especificada está aberta ou não está totalmente fechada. Essa bandeja não é necessária para o trabalho de impressão atual.	Feche a bandeja.
BANDEJA X VAZIA <TIPO> <TAMANHO> alterna com Pronta Menus, pressione ✓	A bandeja especificada está vazia e precisa ser preenchida, mas o trabalho atual não precisa dessa bandeja para imprimir corretamente.	Carregue a bandeja em um momento mais conveniente.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
BANDEJA X <TIPO> <TAMANHO> Tam. detectado pela bandeja alterna com BANDEJA X <TIPO> <TAMANHO> Para alterar tipo pressione ▼	A impressora está relatando a configuração atual da Bandeja X. A chave da bandeja está na posição Padrão.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para alterar o tipo de papel, pressione ▼. 2. Use ▲ e ▼ para destacar o tipo e, em seguida, pressione ▼ para selecioná-lo. ou Para alterar o tamanho do papel para Carta, A4, Executivo, B5 JIS, A5 ou Ofício, deixe a chave da bandeja na posição Padrão. ou <ol style="list-style-type: none"> 1. Para alterar o tamanho do papel para outros tamanhos, mova a chave da bandeja para Personalizado, ajuste as guias de papel contra o papel e feche a bandeja. 2. Use ▲ e ▼ para destacar o tamanho do papel e, em seguida, pressione ▼ para selecioná-lo.
BANDEJA X <TIPO> <TAMANHO> Tam. especificado pelo usuário alterna com BANDEJA X <TIPO> <TAMANHO> Para alterar tipo pressione ▼	A impressora está relatando a configuração atual da Bandeja X. A chave da bandeja está na posição Personalizado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para alterar o tipo de papel, pressione ▼. 2. Use ▲ e ▼ para destacar o tipo e, em seguida, pressione ▼ para selecioná-lo. 3. Para alterar o tamanho do papel para Carta, A4, Executivo, B5 JIS, A5 ou Ofício, deixe a chave da bandeja na posição Padrão. 4. Para alterar o tamanho do papel para outros tamanhos, ajuste as guias de papel contra o papel e feche a bandeja. 5. Selecione o menu Manuseio de papel no painel de controle. Configure o tamanho da bandeja. 6. Consulte a seção Configuração de bandejas de entrada para obter mais detalhes.
Cancelando... <NOME DO TRABALHO>	A impressora está em processo de cancelar um trabalho. A mensagem continua sendo exibida enquanto o trabalho é parado, o caminho do papel é limpo e todos os dados de entrada restantes no canal de dados ativo são recebidos e descartados.	Nenhuma ação é necessária.
CARR. BAND. X: <TIPO> <TAMANHO> Para ajuda, pressione ? alterna com CARR. BAND. X: <TIPO> <TAMANHO> Mover seletor de bandeja para PADRÃO. P/ usar outra band., pressione ▼	A bandeja X está vazia ou foi configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter ajuda. 2. Siga as instruções no visor para carregar papel ou configurar a bandeja. A HP recomenda mover a chave da bandeja para Padrão. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Para sair da ajuda, pressione ?. ou Pressione ▼ para imprimir de outra bandeja.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
CARR. BAND. X: <TIPO> <TAMANHO> Para ajuda, pressione ? alterna com CARR. BAND. X: <TIPO> <TAMANHO> Mover seletor de bandeja para PERSON. P/ usar outra band., pressione ✓	A bandeja X está vazia ou foi configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho.	1. Pressione ? para obter ajuda. 2. Siga as instruções no visor para mover a chave da bandeja para Personalizado. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Para sair da ajuda, pressione ?. ou Pressione ✓ para imprimir de outra bandeja.
CARR. BAND. X: <TIPO> <TAMANHO> Para ajuda, pressione ? alterna com CARR. BAND. X: <TIPO> <TAMANHO> P/ usar outra band., pressione ✓	A bandeja X está vazia ou foi configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho.	1. Pressione ? para obter ajuda. 2. Siga as instruções no visor para carregar papel ou configurar a bandeja. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Para sair da ajuda, pressione ?. ou Pressione ✓ para imprimir de outra bandeja.
CARR. BAND. X: <TIPO> <TAMANHO> alterna com Para ajuda, pressione ?	A bandeja X está vazia ou foi configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho. Não há outra bandeja disponível.	1. Pressione ? para obter informações detalhadas. 2. Siga as instruções no visor para carregar papel ou configurar a bandeja. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Para sair da ajuda, pressione ?.
Carregando programa x Não desligue	Programas e fontes podem ser armazenados no sistema de arquivos da impressora e são carregados na RAM quando a impressora é ligada. O número X especifica um número seqüencial indicando o programa que está sendo carregado atualmente.	Nenhuma ação é necessária.
CART. <COR> INCORRETO alterna com Para ajuda, pressione ?	Foi instalado um cartucho incorreto no compartimento e a tampa está fechada.	1. Pressione ? para obter ajuda. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Para sair da ajuda, pressione ?.
CARTUCHO NÃO-HP DETECTADO	O novo cartucho instalado não foi fabricado pela HP. Essa mensagem é exibida até que um cartucho HP seja instalado ou o botão CANCELAR TRABALHO seja pressionado.	Se você acredita ter adquirido um cartucho HP, ligue para a central de fraudes HP, pelo telefone 1-877-219-3183. Qualquer reparo na impressora resultante da utilização de cartuchos não HP não está coberto pela garantia HP. Para continuar imprimindo, pressione CANCELAR TRABALHO . O primeiro trabalho pendente será cancelado.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
CARTUCHO NÃO-HP EM USO alterna com Pronta Menus, pressione ✓	A impressora detectou que um cartucho de impressão não HP está instalado atualmente.	Se você acredita ter adquirido um cartucho HP, ligue para a central de fraudes HP, pelo telefone 1-877-219-3183. Qualquer reparo na impressora resultante da utilização de cartuchos não HP não está coberto pela garantia HP.
Configuração salva	Uma opção de menu foi salva.	Nenhuma ação é necessária.
DADOS RECEBIDOS P/ impr. últ. pág. pressione ✓	A impressora recebeu dados e está aguardando um comando de esvaziar buffer. Quando a impressora receber outro arquivo, a mensagem deve desaparecer.	Pressione ✓ para continuar.
DISCO EIO X NÃO FUNCIONAL Para ajuda, pressione ?	O disco EIO no slot X não funciona corretamente.	Remova o disco EIO do slot indicado e substitua por uma nova unidade de disco EIO.
DISCO PROTEG. CONTRA GRAVAÇÃO alterna com Pronta Menus, pressione ✓	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para permitir a gravação no disco, desligue a proteção contra gravação, utilizando o HP Web Jetadmin. 2. Para remover essa mensagem do visor, desligue a impressora e ligue-a novamente.
Econ. de energia ativada	A impressora está no modo de Economia de energia. Qualquer pressionamento de botão ou o recebimento de dados cancelarão a Economia de energia e executarão a ação.	Nenhuma ação é necessária. A impressora sairá automaticamente do modo de Economia de energia.
ENCAIXE A BANDEJA X Para ajuda, pressione ?	A bandeja X deve ser inserida ou fechada para que o trabalho atual possa ser impresso.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Para sair da ajuda, pressione ?.
Excluindo... <NOME DO TRABALHO>	A impressora está excluindo o trabalho armazenado.	Nenhuma ação é necessária.
Executando CALIBRAGEM	A impressora está sendo calibrada.	Nenhuma ação é necessária.
Executando TESTE DE CAMINHO DO PAPEL	A impressora está executando um Teste de caminho do Papel.	Nenhuma ação é necessária.
Executando IMPRIMIR/PARAR TESTE	A impressora está executando um teste de Impressão/Parada.	Nenhuma ação é necessária.
Executando atualização	Uma atualização de firmware está sendo executada.	Nenhuma ação é necessária. Não desligue a impressora.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
FALHA DO DISPOSITIVO DE DISCO alterna com Pronta Menus, pressione ✓	Ocorreu uma falha de dispositivo na unidade especificada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A impressão pode continuar para os trabalhos que não exigem acesso à unidade de disco. 2. Para eliminar a mensagem, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem continuar, remova e reinstale a unidade de disco EIO. 4. Se a mensagem continuar, substitua a unidade de disco EIO.
FALHA DO DISPOSITIVO DE FLASH alterna com Pronta Menus, pressione ✓	Ocorreu uma falha de dispositivo no dispositivo de armazenamento especificado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A impressão pode continuar para os trabalhos que não exigem DIMM Flash. 2. Para remover essa mensagem do visor, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem continuar, remova e reinstale a DIMM Flash. 4. Se a mensagem continuar, substitua a unidade DIMM Flash.
FALHA NA OPERAÇÃO DOS ARQUIVOS DE DISCO alterna com Pronta Menus, pressione ✓	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou executar uma operação ilógica (por exemplo, carregar um arquivo em um diretório inexistente).	<ol style="list-style-type: none"> 1. A impressão pode continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem aparecer novamente, pode haver um problema com o software aplicativo.
FALHA NA OPERAÇÃO DOS ARQUIVOS FLASH alterna com Pronta Menus, pressione ✓	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou executar uma operação ilógica (por exemplo, carregar um arquivo em um diretório inexistente).	<ol style="list-style-type: none"> 1. A impressão pode continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem aparecer novamente, pode haver um problema com o software aplicativo.
FECHAR TAMPAS FRONTAIS Para ajuda, pressione ?	É necessário fechar as tampas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter mais informações. 2. Feche as tampas frontais. 3. Para sair da ajuda, pressione ?. <hr/> <p>Nota</p> <p>Essa mensagem também poderá aparecer se o fusor não estiver instalado ou se foi instalado incorretamente. Verifique se o fusor foi instalado corretamente.</p> <hr/>
FLASH PROTEG. CONTRA GRAVAÇÃO alterna com Pronta Menus, pressione ✓	O sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para permitir a gravação na Memória Flash, desligue a proteção contra gravação utilizando o HP Web Jetadmin. 2. Para remover essa mensagem do visor, desligue a impressora e ligue-a novamente.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Girando motor cart. <cor> Para sair, pressione Cancelar trabalho	Um teste de componente está em andamento; o componente selecionado é Motor cart. <cor> .	Quando estiver pronto, pressione CANCELAR TRABALHO a fim de parar esse teste.
Girando scanner laser <cor> Para sair, pressione Cancelar trabalho	Um Teste do scanner está sendo executado.	Quando estiver pronto, pressione CANCELAR TRABALHO a fim de parar esse teste.
Girando... motor de alienação Para sair, pressione Cancelar trabalho	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é motor de alienação.	Quando estiver pronto, pressione CANCELAR TRABALHO a fim de parar esse teste.
Girando... unid. da correia Para sair, pressione Cancelar trabalho	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é Somente Correia.	Quando estiver pronto, pressione CANCELAR TRABALHO a fim de parar esse teste.
Girando... motor do fusor Para sair, pressione Cancelar trabalho	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é Motor do Fusor.	Quando estiver pronto, pressione CANCELAR TRABALHO a fim de parar esse teste.
Girando... motores de transf. Para sair, pressione Cancelar trabalho	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é MOTORES DE TRANSFERÊNCIA.	Quando estiver pronto, pressione CANCELAR TRABALHO a fim de parar esse teste.
Impossível realizar mopy <NOME DO TRABALHO>	Um trabalho mopy não pode ser executado, devido a um problema na memória, no disco ou na configuração. Apenas uma cópia será produzida.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... CONFIGURAÇÃO	A impressora está gerando a página de configuração. A impressora retornará ao estado Pronta on-line quando a página for concluída. Nenhuma ação é necessária.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... DEMO	A impressora está gerando a página de demonstração. A impressora retornará ao estado Pronta on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... LOG DE EVENTOS	A impressora está gerando a página do log de eventos. A impressora retornará ao estado Pronta on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Imprimindo... DIRETÓRIO DE ARQUIVO	A impressora está gerando a página do diretório de armazenamento em massa. A impressora retornará ao estado Pronta quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... LISTA DE FONTES	A impressora está gerando a lista de tipos de linguagem PCL ou PS. A impressora retornará ao estado Pronta quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... MAPA DO MENU	A impressora está gerando o mapa de menus. A impressora retornará ao estado Pronta quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI	A impressora está gerando as páginas de solução de problemas na qualidade de impressão. A impressora retornará ao estado Pronta quando as páginas forem impressas.	Siga as instruções nas páginas impressas.
Imprimindo... PÁGINA DE REGISTRO	A impressora está gerando a página de registro. A impressora retornará ao menu CONF. REGISTRO quando a página for concluída.	Siga as instruções nas páginas impressas.
Imprimindo... STATUS DAS PEÇAS	A impressora está gerando a página de status dos suprimentos. A impressora retornará ao estado Pronta on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... PÁGINA DE USO	A impressora está gerando a página de uso. A impressora retornará ao estado Pronta on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Inicializando DISCO EIO X	O dispositivo de disco EIO no slot X está sendo inicializado.	Nenhuma ação é necessária.
Inicializando disco flash X Não desligue	A nova DIMM Flash instalada no slot X está inicializando.	Nenhuma ação é necessária.
Inicializando	Essa mensagem é exibida quando a impressora é ligada, assim que começa a inicialização das tarefas individuais.	Nenhuma ação é necessária.
Inicializando armaz. permanente	Essa mensagem é exibida quando a impressora é ligada para mostrar que o armazenamento permanente está ficando pronto para o uso.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
INSTALAR CARTUCHO <COR> alterna com Para ajuda, pressione ?	O cartucho não está instalado ou não foi instalado corretamente na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter ajuda. 2. Siga as instruções no visor para localizar e instalar o cartucho que está faltando ou que foi instalado incorretamente. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Para sair da ajuda, pressione ?.
Instalar fusor Para ajuda, pressione ?	O fusor não está instalado ou não foi instalado corretamente na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter ajuda. 2. Siga as instruções no visor para localizar e instalar o fusor que está faltando ou que foi instalado incorretamente. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Para sair da ajuda, pressione ?.
INSTALAR KIT DE TRANSFERÊNCIA alterna com Para ajuda, pressione ?	A unidade de transferência não está instalada ou não foi instalada corretamente na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter ajuda. 2. Siga as instruções no visor para localizar e substituir a unidade de transferência que está faltando ou que foi instalada incorretamente. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Para sair da ajuda, pressione ?.
INSTALAR SUPRIMENTOS Status, pressione ✓	No mínimo um item de suprimento está ausente ou posicionado incorretamente na impressora e um outro item de suprimento está ausente, na posição incorreta, acabou ou está acabando. Insira o suprimento ou verifique se está bem posicionado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ e, em seguida, ? para obter ajuda. 2. Siga as instruções no visor para localizar e substituir o suprimento ausente ou incorreto. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Para sair da ajuda, pressione ?.
Limpendo caminho do papel	Ocorreu atolamento de papel ou, ao ser ligada, a impressora detectou papel mal colocado. A impressora está tentando ejetar o papel congestionado automaticamente.	Nenhuma ação é necessária.
LINGUAGEM NÃO DISPONÍVEL Para ajuda, pressione ? alterna com LINGUAGEM NÃO DISPONÍVEL Para continuar pressione ✓	A impressora encontrou uma solicitação de linguagem que não existe na impressora. O trabalho será cancelado e nenhuma página será impressa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar. 2. Tente utilizar outro driver.
Log de eventos vazio	EXIBIR LOG DE EVENTOS foi selecionada no painel de controle e o log de eventos está vazio.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Movendo... solenóide bandeja MP Para sair, pressione Cancelar trabalho	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é uma Solenóide de alimentação da bandeja MP.	Nenhuma ação é necessária.
Movendo... acoplamento de alimentação de bandeja Para sair, pressione Cancelar trabalho	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é Acoplamento de alimentação de bandeja.	Nenhuma ação é necessária.
Não é possível armazenar trabalho <NOME DO TRABALHO>	Um trabalho não pode ser armazenado, devido a um problema na memória, no disco ou na configuração.	Instale mais memória ou uma unidade de disco na impressora. Se houver uma unidade de disco instalada, exclua os trabalhos de impressão armazenados anteriormente.
Nenhum trabalho para cancelar	O botão CANCELAR TRABALHO foi pressionado, mas não há trabalho ativo nem dados no buffer para cancelar. Essa mensagem é exibida por aproximadamente dois segundos antes que a impressora retorne ao estado Pronta .	Nenhuma ação é necessária.
Pausada Para status PRONTA pressione Continuar	A impressora está em pausa e não há nenhuma mensagem de erro pendente no visor. A E/S continua recebendo dados até que a memória esteja cheia.	Pressione PAUSA/CONTINUAR .
PEDIR CARTUCHO <COR> alterna com Para continuar pressione ✓	O cartucho de impressão identificado está próximo do final de sua vida útil e a configuração SUPRIMENTOS BAIXO na CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR . Anule a mensagem pressionando ✓ .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite o cartucho de impressão identificado. 2. Pressione ✓ para continuar. 3. Pressione ? para obter informações detalhadas. 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 5. Para sair da ajuda, pressione ?. <p>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>PEDIR CARTUCHO <COR> alterna com XXXX PÁG. RESTANT.</p>	<p>O cartucho de impressão identificado está quase no fim de sua vida útil. A impressora está pronta e continuará imprimindo até atingir a estimativa do número de páginas indicado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Solicite o cartucho de impressão identificado. A estimativa de páginas restantes baseia-se no histórico de cobertura de página desta impressora. A impressão continuará até a mensagem REPOR CARTUCHO <COR> ser exibida. Pressione ? para obter informações detalhadas. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. Para sair da ajuda, pressione ?. <p>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.</p>
<p>PEDIR KIT DE TRANSFERÊNCIA XXXX PÁG. RESTANT. Menus, pressione ▼</p>	<p>O número de páginas restantes para a unidade de transferência atingiu o limite inferior e a configuração SUPRIMENTOS BAIXO na CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Solicite o kit de transferência. A impressão pode continuar até o fim da vida útil da unidade de transferência. Pressione ? para obter informações detalhadas. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. Para sair da ajuda, pressione ?. <p>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.</p>
<p>PEDIR KIT DE TRANSFERÊNCIA XXXX PÁG. RESTANT. Para acessar os menus, pressione ▼</p>	<p>A unidade de transferência está no fim de sua vida útil.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Solicite o kit de transferência. A impressão pode continuar até o fim da vida útil da unidade de transferência. Pressione ? para obter informações detalhadas. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. Para sair da ajuda, pressione ?. <p>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.</p>
<p>PIN incorreto</p>	<p>Foi fornecido o PIN incorreto.</p>	<p>Digite novamente o PIN correto. Após três entradas PIN incorretas, a impressora retornará ao estado Pronta.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Processando trabalho dúplex Só pegue o papel ao concluir o trabalho	O papel entra temporariamente na bandeja de saída durante a impressão em dúplex.	Não segure o papel quando ele entrar temporariamente na bandeja de saída. Quando o trabalho terminar, a mensagem desaparece.
Processando...	Essa mensagem precede todas as outras tarefas de processamento ou é exibida quando a impressora recebe dados que não podem ser impressos.	Nenhuma ação é necessária.
Processando... <NOME DO TRABALHO> cópia <x> de <y>	A impressora está processando ou imprimindo cópias intercaladas. A mensagem indica que a cópia X de Y cópias totais está sendo processada.	Nenhuma ação é necessária.
Processando... <NOME DO TRABALHO> da bandeja xx	A impressora está processando ativamente um trabalho a partir da bandeja indicada.	Nenhuma ação é necessária.
Processando... <NOME DO TRABALHO>	A impressora está processando um trabalho, mas ainda não está recolhendo folhas. Quando a movimentação do papel começar, essa mensagem será substituída por outra, indicando de qual bandeja o trabalho está sendo impresso.	Nenhuma ação é necessária.
Pronta Menus, pressione ✓	A impressora está on-line e pronta para receber dados. Não há mensagens de status ou de dispositivos pendentes no visor.	Nenhuma ação é necessária.
Pronta modo Diagnóst. Para sair, pressione Cancelar trabalho	A impressora está on-line e pronta para receber dados. Não há mensagens de status ou de dispositivos pendentes no visor.	Nenhuma ação é necessária.
Recebendo atualização	Uma atualização de firmware está sendo executada.	Não desligue a impressora até que ela retorne ao estado Pronta .
Redefinir cont. de kit	SIM foi selecionada no menu Reiniciar Suprimentos para redefinir as contagens de todos os suprimentos que não foram detectados como novos.	Nenhuma ação é necessária.
Reenviar atualização	A atualização de firmware não foi concluída com êxito.	Tente a atualização novamente. Pode ser necessário utilizar a porta paralela para enviar o arquivo de atualização.
REINSTALAR CARTUCHO <COR> alterna com Para ajuda, pressione ?	O cartucho não está bem ajustado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas. 2. Siga as instruções no visor para reinstalar o cartucho. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Para sair da ajuda, pressione ?.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
REINSTALAR SUPRIM. alterna com Status, pressione ▼	Um ou mais cartuchos não estão totalmente encaixados.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ▼ para exibir os cartuchos que não estão totalmente encaixados. 2. Siga as instruções no visor para reinstalar os cartuchos. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Para sair da ajuda, pressione ?.
REMOVER MÍN. 1 CARTUCHO DE IMP. Para sair, pressione Cancelar trabalho	A impressora está executando uma Desativação de verificação de cartucho ou um Teste de componente em que o componente selecionado é MOTOR DO CARTUCHO .	Remova um cartucho de impressão. Depois que o teste for concluído, reinstale o cartucho de impressão.
REMOVER TODOS OS CARTUCHOS DE IMP. Para sair, pressione Tecla Cancelar trabalho	A impressora está executando um Teste de componente e o componente selecionado é Somente Correia .	Remova todos os cartuchos de impressão. Depois que os diagnósticos estiverem concluídos, reinstale todos os cartuchos de impressão.
REPOR CARTUCHO <COR> alterna com Para ajuda, pressione ?	O cartucho de impressão identificado atingiu o fim de sua vida útil. A impressão não continuará até que o cartucho seja substituído.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter ajuda. 2. Siga as instruções no visor para localizar e instalar o cartucho de impressão que está faltando ou que foi instalado incorretamente. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Para sair da ajuda, pressione ?. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.
REPOR KIT DE TRANSFERÊNCIA Para ajuda, pressione ?	A unidade de transferência está no fim de sua vida útil.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter ajuda. 2. Siga as instruções no visor para localizar e instalar o kit de transferência. 3. Responda Sim: à pergunta, É um novo kit de transferência? 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 5. Para sair da ajuda, pressione ?. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
REPOR SUPRIMENTOS Status, pressione ✓	No mínimo um item de suprimento acabou e deve ser substituído e outro item de suprimento acabou ou está acabando.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para identificar quais suprimentos devem ser substituídos. 2. Pressione ? para obter ajuda. 3. Siga as instruções no visor para localizar e substituir o suprimento identificado. 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 5. Para sair da ajuda, pressione ?. <p>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.</p>
Restaurando config. de fábrica	A impressora está restaurando as configurações de fábrica.	Nenhuma ação é necessária.
Restaurando último status salvo	A impressora está restaurando o último estado salvo.	Nenhuma ação é necessária.
Salvando status atual	O estado atual está sendo gravado.	Nenhuma ação é necessária.
SENSOR CPR FORA DA FAIXA	Foi detectado um erro do registro do plano de cores (CPR) durante a calibragem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Force uma calibragem selecionando Calibrar Agora no menu Qualidade de impressão. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
SISTEMA DE ARQUIVOS DE DISCO CHEIO alterna com Pronta Menus, pressione ✓	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não pôde, pois ele está cheio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da unidade de disco EIO e tente novamente. 2. Para remover essa mensagem do visor, desligue a impressora e ligue-a novamente.
SISTEMA DE ARQUIVOS FLASH CHEIO alterna com Pronta Menus, pressione ✓	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não pôde, pois ele está cheio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da Memória Flash e tente novamente. 2. Para remover essa mensagem do visor, desligue a impressora e ligue-a novamente.
SOLIC. KIT DO FUSOR XXXX PÁG. RESTANT. Menus, pressione ✓	O fusor está no fim de sua vida útil. A impressora está pronta e continuará imprimindo até atingir a estimativa do número de páginas indicado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite o kit do fusor de imagens. 2. A impressão pode continuar até chegar na mensagem SEM SUPRIMENTOS. 3. Pressione ? para obter informações detalhadas. 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 5. Para sair da ajuda, pressione ?. <p>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
SOLIC. KIT DO FUSOR XXXX PÁG. RESTANT. Para continuar pressione ✓	O fusor está próximo do final de sua vida útil e a configuração SUPRIMENTOS BAIXO na CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA está definida como PARAR .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite o kit do fusor de imagens. 2. Pressione ✓ para continuar imprimindo. A impressão pode continuar até chegar na mensagem SEM SUPRIMENTOS. 3. Pressione ? para obter informações detalhadas. 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 5. Para sair da ajuda, pressione ?. <p>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.</p>
SOLIC. SUPRIMENTOS Menus, pressione ✓ alterna com Pronta	Mais de um item de suprimento está acabando.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para identificar os suprimentos que deverão ser pedidos. 2. Solicite os suprimentos identificados. 3. A impressão pode continuar até chegar na mensagem SEM SUPRIMENTOS. 4. Pressione ? para obter informações detalhadas. 5. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 6. Para sair da ajuda, pressione ?. <p>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.</p>
SOLIC. SUPRIMENTOS Status, pressione ✓ alterna com Pronta	Mais de um item de suprimento está acabando e a configuração SUPRIMENTOS BAIXO está definida como PARAR .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para identificar quais suprimentos devem ser solicitados. 2. Solicite os suprimentos identificados. 3. Pressione ✓ duas vezes para continuar imprimindo. A impressão pode continuar até chegar na mensagem SEM SUPRIMENTOS. <p>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.</p>
Solicitação aceita Aguarde	A impressora aceitou um pedido de imprimir uma página interna, mas a impressão do trabalho atual deve terminar antes da impressão da página interna.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
SUBSTITUA KIT FUSOR Para ajuda, pressione ?	O kit do fusor está no fim de sua vida útil.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter ajuda. 2. Siga as instruções no visor para localizar e instalar o kit do fusor. 3. Responda Sim: à pergunta, É um novo kit do fusor? 4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 5. Para sair da ajuda, pressione ?. <p>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte Utilização do servidor da Web incorporado para obter mais informações.</p>
SUPRIM. INCORRETOS Status, pressione ✓	No mínimo um item de suprimento está posicionado incorretamente na impressora e outro item de suprimento está ausente, na posição incorreta, acabou ou está acabando.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ e, em seguida, ? para obter ajuda. 2. Siga as instruções no visor para localizar e substituir o suprimento incorreto. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Para sair da ajuda, pressione ?.
Suprimentos HP originais instalados	Foi instalado um cartucho HP novo. A impressora retorna ao estado Pronta depois de aproximadamente 10 segundos.	Nenhuma ação é necessária.
Teste encerrado	Um teste de diagnóstico foi encerrado pressionando o botão CANCELAR TRABALHO .	Nenhuma ação é necessária.
USAR <TIPO> <TAMANHO> DA BANDEJA X?	A impressora está oferecendo outros papéis para o trabalho de impressão.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Use ▲ e ▼ para destacar outra bandeja e, em seguida, pressione ✓ para selecioná-la. 2. Pressione ⏪ para retornar à bandeja anterior.
Validando suprimentos Menus, pressione ✓ alterna com Pronta Menus, pressione ✓	Foi instalado um novo cartucho e a impressora está verificando se é um cartucho HP ou não HP.	Nenhuma ação é necessária.
Verificando caminho do papel	O motor está girando os rolos para verificar a existência de possíveis atolamentos de papel.	Nenhuma ação é necessária.
Verificando impressora	O motor está fazendo um teste interno.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
10.XX.YY ERRO DE SUPRIMENTOS Para ajuda, pressione ?	A impressora não pode ler ou gravar em pelo menos um tag de memória do cartucho de impressão ou pelo menos um tag de memória está ausente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Pressione ? para obter mais informações. 3. Para sair da ajuda, pressione ?. 4. Se o erro continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
13.XX.YY ATOL. TRAJ. UNID. DÚPLEX Para ajuda, pressione ?	Ocorreu um atolamento do percurso da impressão em dúplice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como eliminar o atolamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Para sair da ajuda, pressione ?. 4. Se a mensagem continuar mesmo depois de eliminar todas as páginas e de sair da Ajuda, entre em contato com a Assistência técnica HP. <hr/> <p>Nota</p> <p>Se RECUP. OBSTR.=Desl., algumas páginas não serão reimpressas. Envie novamente as páginas que faltarem.</p> <hr/>
13.XX.YY ATOL. CAMINHO DA ENTRADA Para ajuda, pressione ?	Há um atolamento no caminho de entrada do papel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como eliminar o atolamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Para sair da ajuda, pressione ?. 4. Se a mensagem continuar mesmo depois de eliminar todas as páginas e de sair da Ajuda, entre em contato com a Assistência técnica HP. <hr/> <p>Nota</p> <p>Se RECUP. OBSTR.=Desl., algumas páginas não serão reimpressas. Envie novamente as páginas que faltarem.</p> <hr/>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>13.XX.YY ATOL. TRAJ. DO PAPEL Para ajuda, pressione ?</p>	<p>Há um atolamento no caminho do papel.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como eliminar o atolamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Para sair da ajuda, pressione ?. 4. Se a mensagem continuar mesmo depois de eliminar todas as páginas e de sair da Ajuda, entre em contato com a Assistência técnica HP. <hr/> <p>Nota Se RECUP. OBSTR.=Desl., algumas páginas não serão reimpressas. Envie novamente as páginas que faltarem.</p> <hr/>
<p>13.XX.YY ATOL. ÁREA TAMPA SUPERIOR Para ajuda, pressione ?</p>	<p>Ocorreu atolamento na área da tampa superior.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como eliminar o atolamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Para sair da ajuda, pressione ?. 4. Se a mensagem continuar mesmo depois de eliminar todas as páginas e de sair da Ajuda, entre em contato com a Assistência técnica HP. <hr/> <p>Nota Se RECUP. OBSTR.=Desl., algumas páginas não serão reimpressas. Envie novamente as páginas que faltarem.</p> <hr/>
<p>13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA 1 Para ajuda, pressione ?</p>	<p>Há uma página congestionada na bandeja multiuso.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como eliminar o atolamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Para sair da ajuda, pressione ?. 4. Se a mensagem continuar mesmo depois de eliminar todas as páginas e de sair da Ajuda, entre em contato com a Assistência técnica HP. <hr/> <p>Nota Se RECUP. OBSTR.=Desl., algumas páginas não serão reimpressas. Envie novamente as páginas que faltarem.</p> <hr/>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA X Para ajuda, pressione ?	Há um atolamento na Bandeja X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como eliminar o atolamento. 2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 3. Para sair da ajuda, pressione ?. 4. Se a mensagem continuar mesmo depois de eliminar todas as páginas e de sair da Ajuda, entre em contato com a Assistência técnica HP. <hr/> <p>Nota</p> <p>Se RECUP. OBSTR.=Desl., algumas páginas não serão reimpressas. Envie novamente as páginas que faltarem.</p> <hr/>
13.XX.YY. TRAB. DÚPLEX INTERROMPIDO Para ajuda, pressione ? alterna com 13.XX.YY. TRAB. DÚPLEX INTERROMPIDO Descarte a folha sup. e pressione ✓ ou 13.XX.YY. TRAB. DÚPLEX INTERROMPIDO Descarte as duas folhas cima e pressione ✓	Um trabalho em dúplex foi interrompido por interferência quando o papel passou pela bandeja de saída durante a impressão dúplex.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ? para obter mais informações. 2. Remova uma ou duas páginas da bandeja de saída, conforme indicado no visor. 3. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> <p>Nota</p> <p>Se RECUP. OBSTR.=Desl., algumas páginas não serão reimpressas. Envie novamente as páginas que faltarem.</p> <hr/>
20 MEMÓRIA INSUFICIENTE Para ajuda, pressione ? alterna com 20 MEMÓRIA INSUFICIENTE Para continuar pressione ✓	A impressora recebeu mais dados do computador do que pode guardar na memória disponível.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> <p>Nota</p> <p>Ocorrerá perda de dados.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 2. Para evitar esse erro, reduza a complexidade do trabalho de impressão. 3. Adicionar memória na impressora pode permitir a impressão de páginas mais complexas.
22 EIO X BUFFER SOBRECARRREG. Para continuar pressione ✓	Ocorreu estouro de buffer de E/S da placa EIO da impressora no slot X durante um estado ocupado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> <p>Nota</p> <p>Ocorrerá perda de dados.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
22 SOBREC. BUFFER PORTA PARALELA E/S Para ajuda, pressione ? alterna com 22 SOBREC. BUFFER PORTA PARALELA E/S Para continuar pressione ✓	Ocorreu estouro de buffer paralelo da impressora durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para continuar a impressão. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. <hr/> 2. Se a mensagem persistir depois de sair da Ajuda, entre em contato com a Assistência técnica HP.
22 SOBREC. BUFFER PORTA SERIAL E/S Para continuar pressione ✓	Ocorreu estouro de buffer serial da impressora durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. <hr/> 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
40 TRANSMISSÃO EIO X RUIM Para continuar pressione ✓	A conexão com a placa no slot EIO X foi interrompida de forma anormal.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. <hr/> 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
40 TRANSMISSÃO SERIAL RUIM Para continuar pressione ✓	Ocorreu um erro de dados seriais (perda de paridade, framing ou linha) durante a recepção de dados.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo. <hr/> Nota Ocorrerá perda de dados. <hr/> 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
41.3 TAM. INESPERADO NA BANDEJA X Para ajuda, pressione ? alterna com CARR. BAND. X: <TIPO> <TAMANHO> Para ajuda, pressione ?	Foi carregado papel maior ou menor na direção de alimentação do que o tamanho configurado para a bandeja.	1. Carregue o papel de acordo com as instruções. 2. Se foi selecionado o tamanho incorreto, cancele o trabalho ou pressione ? para obter ajuda. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Para sair da ajuda, pressione ?.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
41.5 TIPO INESPERADO NA BANDEJA X Para ajuda, pressione ? alterna com CARR. BAND. X: <TIPO> <TAMANHO> Para ajuda, pressione ?	A impressora detectou no caminho do papel um tipo de papel diferente do configurado na bandeja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue o papel de acordo com as instruções. 2. Se foi selecionado o tipo incorreto, cancele o trabalho ou pressione ? para obter ajuda. 3. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções. 4. Se estiver tentando imprimir transparências e a saída foi impressa como papel, pode ser que o sensor OHT esteja sujo. Para obter instruções sobre a limpeza do sensor OHT, consulte Limpeza periódica. 5. Para sair da ajuda, pressione ?.
41.X ERRO DA IMPRESSORA Para ajuda, pressione ? alterna com 41.X ERRO DA IMPRESSORA Para continuar pressione ✓	Ocorreu um erro na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar ou pressione ? para obter mais informações. 2. Se a mensagem continuar depois de sair da ajuda, desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem ainda continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
49.XXXX ERRO DA IMPRESSORA Para continuar, desligue e ligue	Ocorreu um erro crítico de firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
50.X ERRO DO FUSOR Para ajuda, pressione ?	Ocorreu um erro no fusor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
51.X ERRO DA IMPRESSORA Para ajuda, pressione ? alterna com 51.X ERRO DA IMPRESSORA Para continuar, desligue e ligue	Ocorreu um erro na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.

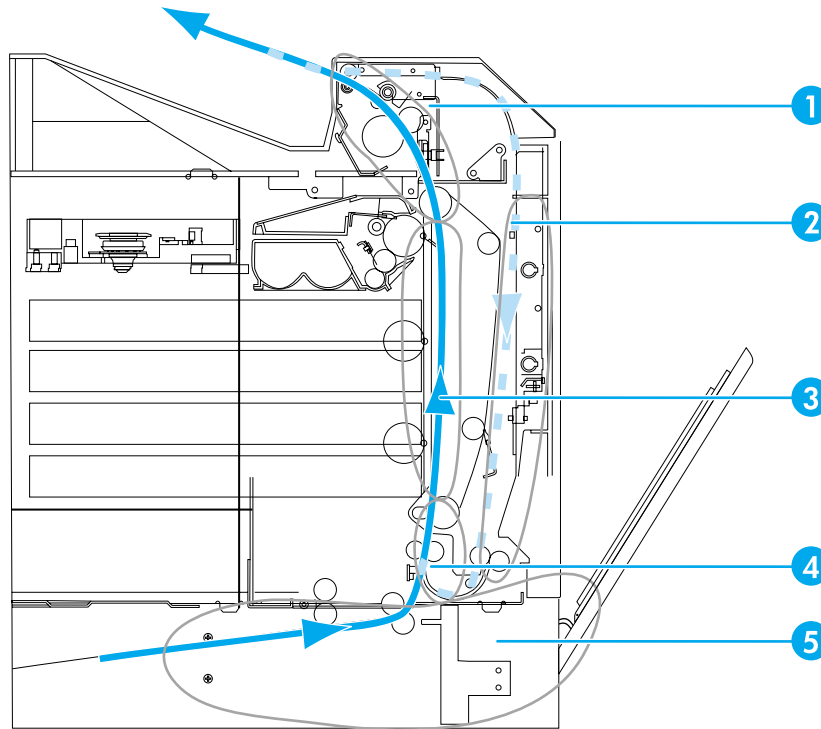
Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
52.X ERRO DA IMPRESSORA Para ajuda, pressione ? alterna com 52.X ERRO DA IMPRESSORA Para continuar, desligue e ligue	Ocorreu um erro na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
53.X0.ZZ ERRO DA IMPRESSORA Para continuar, desligue e ligue	Ocorreu um erro na RAM onboard.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
53.XY.ZZ ERRO DA IMPRESSORA Para continuar CANCELAR TRABALHO	Ocorreu um erro em alguma memória da impressora. Os valores X, Y e ZZ são: Tipo de DIMM X 1 RAM Localização do dispositivo Y 1 DIMM Slot 1 2 DIMM Slot 2 3 DIMM Slot 3 4 DIMM Slot 4 ZZ Número do erro 0 Memória não suportada 1 Memória não reconhecida 2 Tamanho de memória não suportado 3 Não passou no teste de RAM 4 Ultrapassou o tamanho máximo da RAM 5 Velocidade de DIMM inválida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione CANCELAR TRABALHO. 2. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
55.X ERRO DA IMPRESSORA Para ajuda, pressione ? alterna com 55.X ERRO DA IMPRESSORA Para continuar pressione ✓	Ocorreu um erro de comando da impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
57.X ERRO DA IMPRESSORA Para continuar, desligue e ligue	Ocorreu um erro no ventilador da impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
58.X ERRO DA IMPRESSORA Para ajuda, pressione ? alterna com 58.X ERRO DA IMPRESSORA Para continuar, desligue e ligue	Foi detectado um erro de tag de memória.	<ol style="list-style-type: none"> Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
59.X ERRO DA IMPRESSORA Para ajuda, pressione ? alterna com 59.X ERRO DA IMPRESSORA Para continuar, desligue e ligue	Ocorreu um erro no motor da impressora.	<ol style="list-style-type: none"> Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. <hr/> <p>Nota</p> <p>Essa mensagem também pode aparecer se a unidade de transferência não estiver instalada ou se estiver mal instalada. Verifique se a unidade de transferência foi instalada corretamente.</p> <hr/>
62 SEM SISTEMA Para continuar, desligue e ligue	Não foi encontrado sistema.	<ol style="list-style-type: none"> Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
64 ERRO DA IMPRESSORA Para ajuda, pressione ? alterna com 64 ERRO DA IMPRESSORA Para continuar, desligue e ligue	Erro no buffer de digitalização.	<ol style="list-style-type: none"> Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
68.X ARM. PERM. COMPL. Para ajuda, pressione ? alterna com 68.X ARM. PERM. COMPL. Para continuar pressione ✓	<p>Um dispositivo de armazenamento não volátil está cheio. Pressionar o botão ✓ deve eliminar a mensagem. A impressão pode continuar, mas pode ocorrer comportamento inesperado.</p> <p>X Descrição</p> <p>0 para NVRAM on-board</p> <p>1 para disco removível (flash ou rígido)</p>	<ol style="list-style-type: none"> Pressione ✓ para continuar. Para erros 68.0, desligue a impressora e ligue-a novamente. Se um erro 68.0 continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP. Para erros 68.1, utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da unidade de disco. Se os erros 68.1 continuarem, entre em contato com a Assistência técnica HP.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>68.X ERRO ARM. PERM. Para ajuda, pressione ? alterna com 68.X ERRO ARM. PERM. Para continuar pressione ✓</p>	<p>Uma ou mais configurações da impressora gravadas no dispositivo de armazenamento não volátil são inválidas e foram redefinidas para o padrão de fábrica. Pressionar o botão ✓ deve eliminar a mensagem. A impressão pode continuar, mas pode ocorrer comportamento inesperado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se a mensagem continuar, entre em contato com a Assistência técnica HP.
<p>68.X ERRO GRAV. ARMAZ. PERM. Para continuar pressione ✓</p>	<p>Um dispositivo de armazenamento não volátil está cheio. Pressionar o botão ✓ deve eliminar a mensagem. A impressão pode continuar, mas pode ocorrer comportamento inesperado.</p> <p>X Descrição</p> <p>0 para NVRAM on-board</p> <p>1 para disco removível (flash ou rígido)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione ✓ para continuar. 2. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 3. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP.
<p>79.XXXX ERRO DA IMPRESSORA Para continuar, desligue e ligue</p>	<p>Ocorreu um erro crítico de hardware.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP.
<p>8X.YYYY ERRO EIO</p>	<p>A placa de acessório EIO no slot X encontrou um erro crítico.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora e ligue-a novamente. 2. Se o problema persistir, entre em contato com a Assistência técnica HP.

Atolamentos de papel

Utilize essa ilustração para solucionar problemas de atolamento de papel na impressora. Para obter instruções sobre como eliminar atolamentos de papel, consulte [Eliminação de atolamentos de papel](#).



Localizações dos atolamentos de papel (mostradas sem a Bandeja 3 ou 4 opcional)

- 1 área da tampa superior
- 2 caminho do dúplice
- 3 caminho do papel
- 4 caminho de entrada
- 5 bandejas

Recuperação de atolamento de papel

Essa impressora oferece o recurso de recuperação de atolamentos de papel, o que lhe permite definir se ela deve ou não reimprimir automaticamente as páginas congestionadas. As opções são:

- **AUTOMÁTICO** - A impressora tenta reimprimir as páginas congestionadas.
- **DESATIVADO** - A impressora não tenta reimprimir as páginas congestionadas.

Nota

Durante o processo de recuperação, a impressora pode reimprimir diversas páginas que não foram afetadas, impressas antes de ocorrer o atolamento. Lembre-se de remover as páginas duplicadas.

Como desativar a recuperação de atolamentos

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**.
7. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**.
8. Pressione **▼** para destacar **DESATIVADO**.
9. Pressione **✓** para selecionar **DESATIVADO**.
10. Pressione o botão **PAUSA/CONTINUAR** para voltar ao estado **Pronta**.

Para aumentar a velocidade de impressão e os recursos de memória, é recomendável desativar a recuperação de atolamento de papel. Se a recuperação de atolamento de papel estiver desativada, as páginas afetadas não serão impressas novamente.

Motivos comuns de atolamentos de papel

A tabela a seguir apresenta uma lista dos motivos comuns de atolamentos de papel e sugestões para resolvê-los.

Problema	Motivo	Solução
Motivos comuns de atolamentos de papel ¹	O papel não está de acordo com as especificações recomendadas pela HP.	Use somente papel que atenda a essas especificações. Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos .
	Um suprimento foi instalado incorretamente, provocando repetidos atolamentos.	Verifique se todos os cartuchos de impressão, a unidade de transferência e o fusor estão instalados corretamente.
	Você está recarregando papel que já foi usado anteriormente em uma impressora ou copiadora.	Não use papel que já foi impresso ou copiado anteriormente.
	Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta.	Remova todo o excesso de papel da bandeja de entrada. Verifique se ele não ultrapassa a marca de altura máxima da pilha na bandeja de entrada. Consulte Configuração de bandejas de entrada .
	O papel está inclinado.	As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste as guias da bandeja de entrada para que mantenham o papel firmemente no lugar, sem dobrá-lo.
	O papel está grudando um no outro.	Remova o papel, flexione-o, gire-o 180 graus ou vire-o do outro lado. Recarregue o papel na bandeja de entrada. Não ventile o papel.
	O papel é removido antes de ser assentado na bandeja de saída.	Reinicialize a impressora. Aguarde até que a página esteja completamente assentada na bandeja de saída antes de removê-la.
	Na impressão dúplice, o papel é removido antes da impressão do segundo lado do documento.	Reinicialize a impressora e imprima o documento novamente. Aguarde até que a página esteja completamente assentada na bandeja de saída antes de removê-la.
O papel está em más condições.	Substitua o papel.	

Problema	Motivo	Solução
Motivos comuns de atolamentos de papel (continuação)	O papel não é recolhido pelos cilindros internos da Bandeja 2, 3 ou 4.	Remova a folha superior de papel. Se o papel tiver mais de 163 g/m ² , poderá não ser recolhido da bandeja.
	O papel tem bordas ásperas ou irregulares.	Substitua o papel.
	O papel está perfurado ou possui relevo.	Esse tipo de papel não se separa facilmente. Pode ser necessário alimentar uma folha por vez, a partir da Bandeja 1.
	Os suprimentos da impressora chegaram ao fim de sua vida útil.	Verifique se há alguma mensagem no painel de controle da impressora solicitando a troca dos suprimentos ou imprima uma página de status dos suprimentos para verificar sua vida útil restante. Consulte Substituição de suprimentos para obter mais informações.
	O papel não foi armazenado adequadamente.	Substitua o papel para impressão. O papel deve ser armazenado na embalagem original, em ambiente controlado.

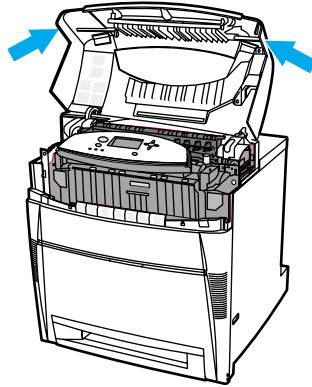
¹Se a impressora continuar a apresentar atolamentos, entre em contato com a Assistência ao cliente HP ou com um centro de serviço autorizado da HP. Para obter mais informações, consulte: <http://www.hp.com/support/lj5500>.

Eliminação de atolamentos de papel

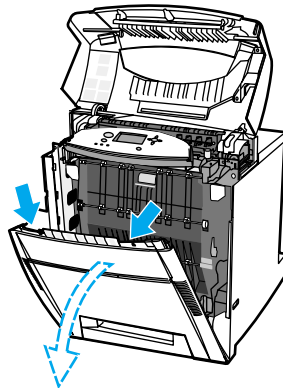
Cada uma das seções a seguir corresponde a uma mensagem de atolamento que pode aparecer no painel de controle. Utilize estes procedimentos para limpar o atolamento.

Atolamento na Bandeja 1 ou na Bandeja 2

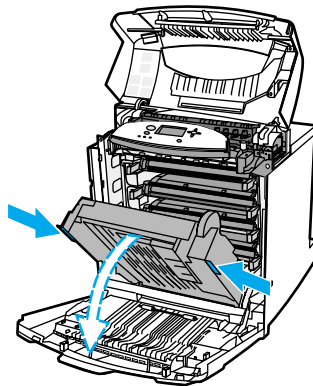
1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



2. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo.



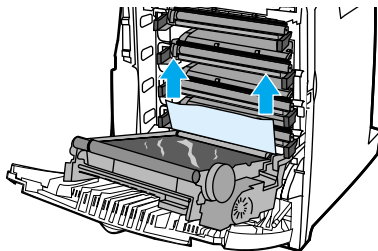
3. Segure as alças verdes da unidade de transferência e puxe-as para baixo.



CUIDADO

Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência for danificada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

4. Segure o papel pelos dois cantos e puxe-o para cima.

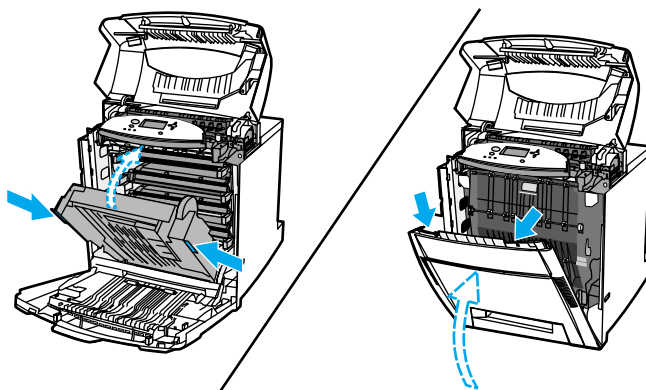


5. Verifique se o caminho do papel está limpo.

Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

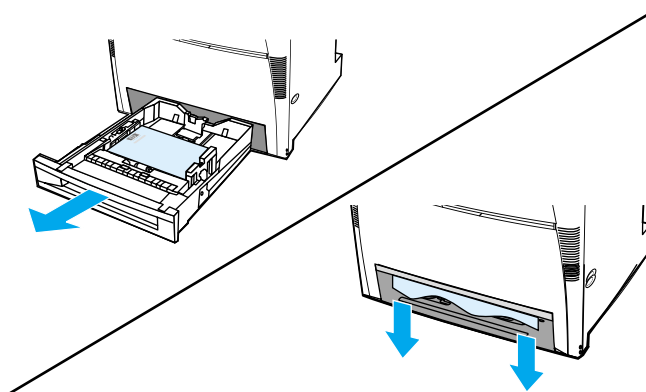
6. Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.



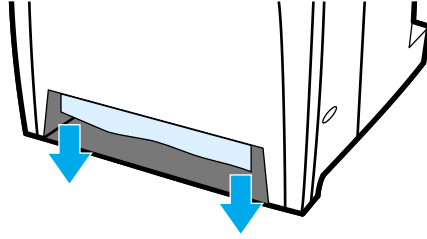
Nota

Recomenda-se examinar as bandejas de entrada ao limpar atolamentos. No entanto abrir e fechar as bandejas de entrada não afetam de forma alguma as mensagens de limpeza de atolamentos.

7. Retire a Bandeja 2 e coloque-a sobre uma superfície plana. Remova qualquer papel alimentado parcialmente.



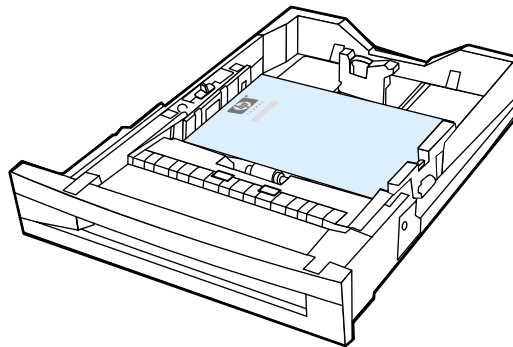
8. Verifique se o caminho do papel acima está limpo. Para remover qualquer papel alimentado parcialmente, segure-o pelos dois cantos e puxe-o para baixo.



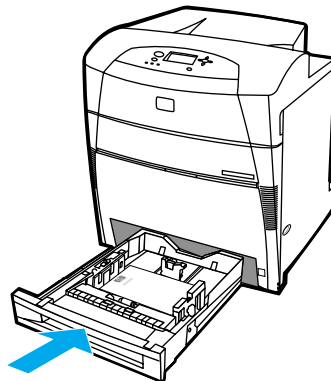
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

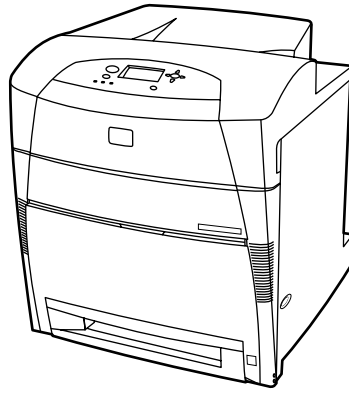
9. Verifique se o papel está posicionado corretamente e alinhado com as guias de papel.



10. Insira a bandeja na impressora. Verifique se todas as bandejas estão completamente fechadas.

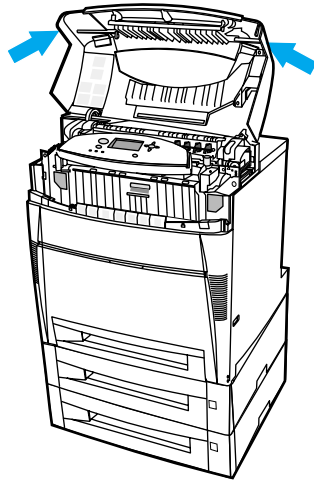


11. Feche a tampa superior.

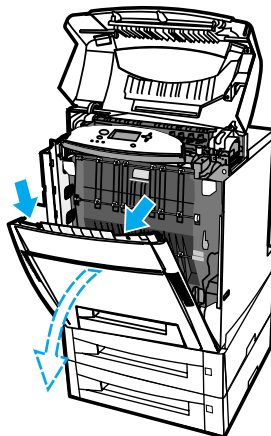


Atolamento na Bandeja 3 ou na Bandeja 4

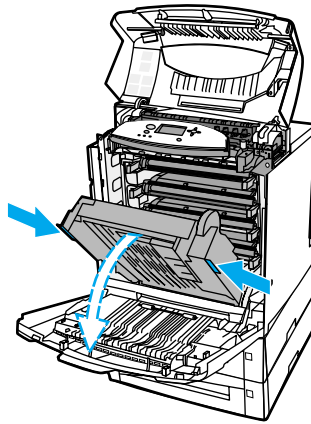
1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



2. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo.



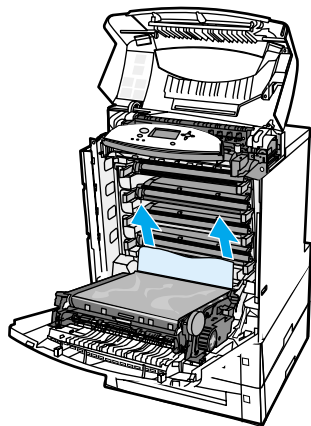
3. Segure as alças verdes da unidade de transferência e puxe-as para baixo.



CUIDADO

Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência for danificada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

4. Segure o papel pelos dois cantos e puxe-o para cima.

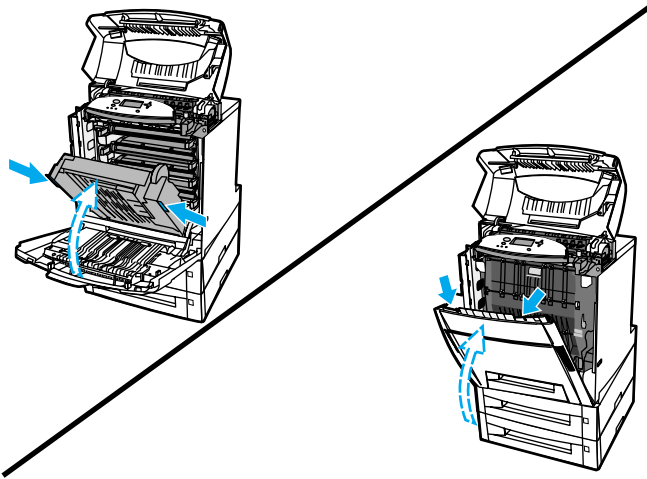


5. Verifique se o caminho do papel está limpo.

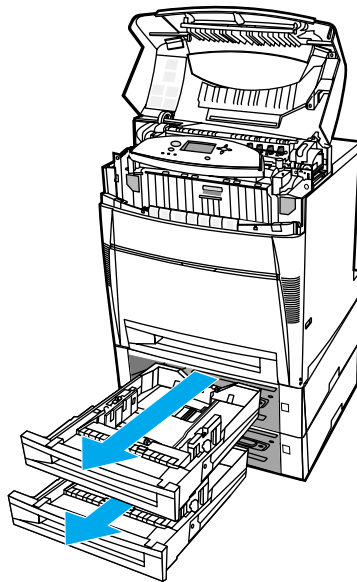
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

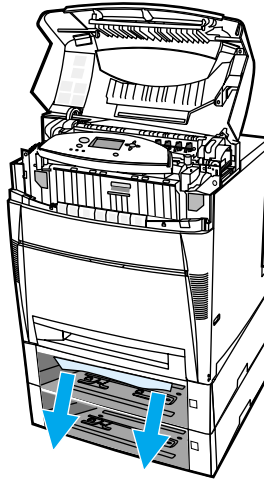
6. Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.



7. Retire a Bandeja 3 e a Bandeja 4 opcionais (se aplicável) e coloque-as sobre uma superfície plana.



8. Remova qualquer papel alimentado parcialmente.

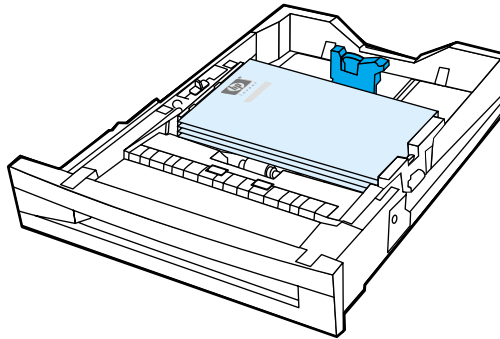


9. Verifique se o caminho do papel acima está limpo.

Nota

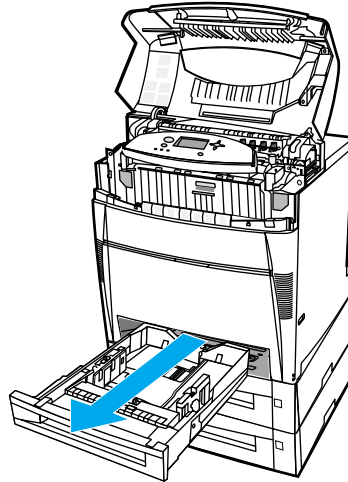
Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

10. Verifique na Bandeja 3 e na Bandeja 4 se o papel está posicionado corretamente e alinhado com as guias de papel.

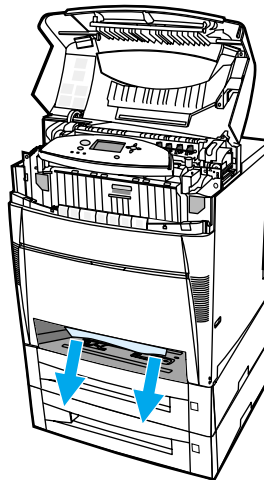


11. Insira as bandejas na impressora.

12. Retire a Bandeja 2 e coloque-a sobre uma superfície plana.



13. Remova qualquer papel alimentado parcialmente.

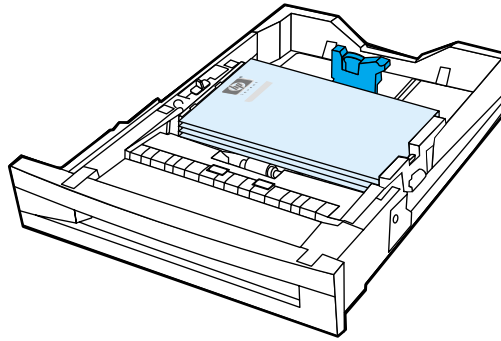


14. Verifique se o caminho do papel acima está limpo.

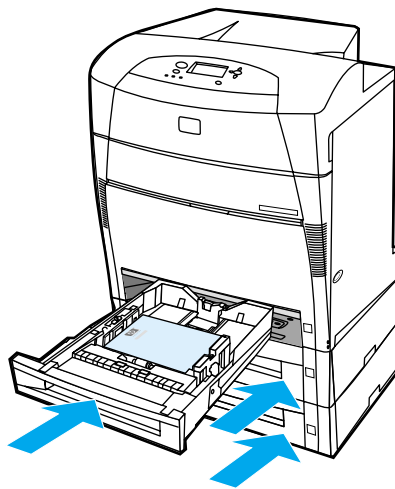
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

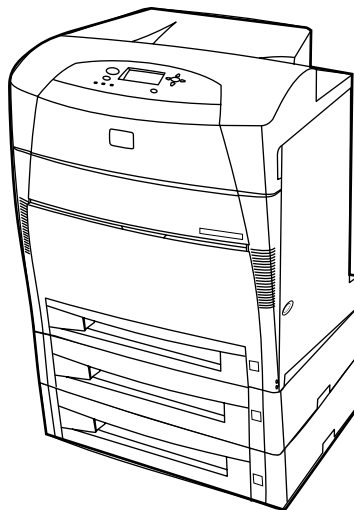
15. Verifique o compartimento na parte frontal da Bandeja 2 e certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente e alinhado com as guias de papel.



16. Insira a Bandeja 2 na impressora. Verifique se todas as bandejas estão completamente fechadas.

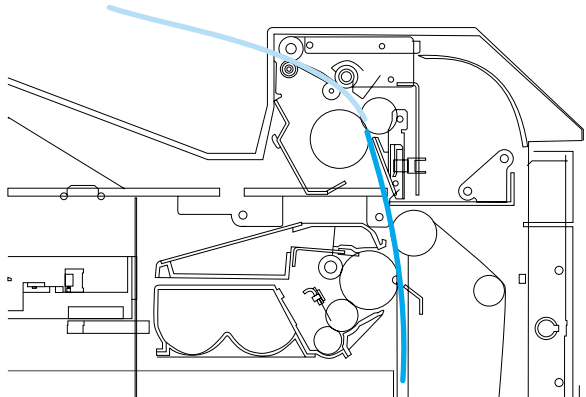


17. Feche a tampa superior.

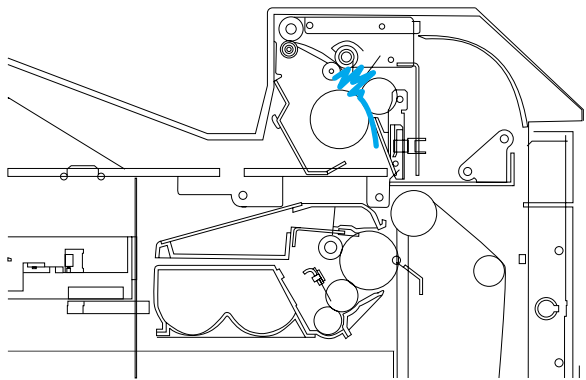


Atolamentos na tampa superior

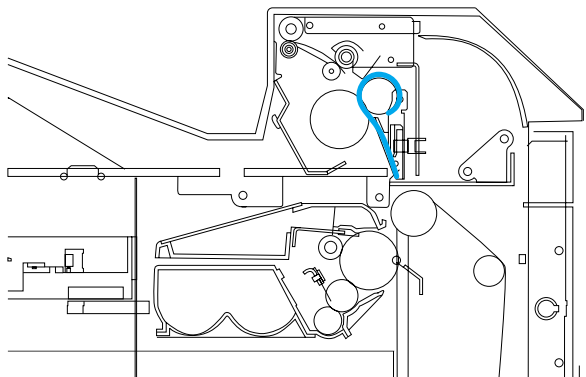
Atolamentos na tampa superior ocorrem nas áreas indicadas a seguir. Utilize os procedimentos desta seção para eliminar atolamentos nessas áreas.



Papel congestionado



Papel amassado no fusor



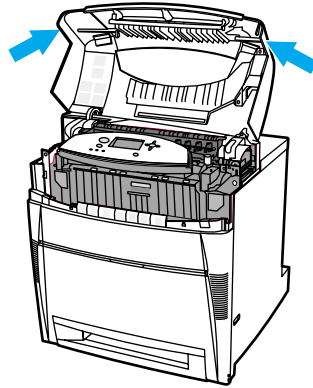
Papel enroscado no fusor

Atolamento na tampa superior

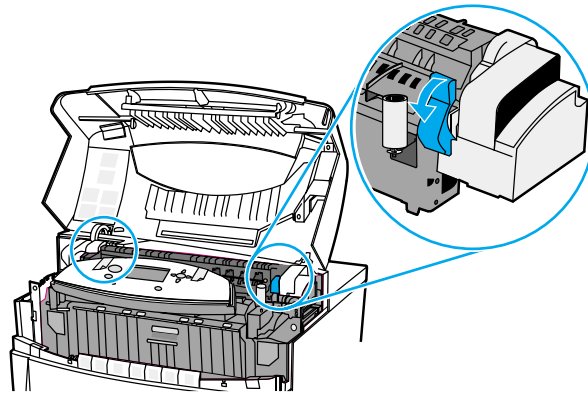
CUIDADO

Não utilize objetos afiados para remover um atolamento no fusor. Se o fusor for danificado, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



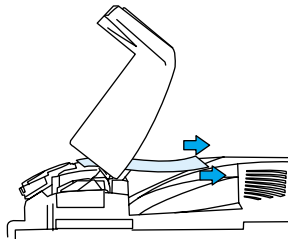
2. Puxe firmemente as duas alavancas verdes para frente, a fim de desencaixar os cilindros do fusor.



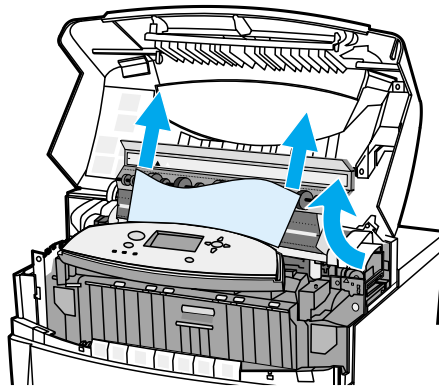
AVISO!

Não toque no fusor. Ele está quente e pode provocar queimaduras! A temperatura operacional do fusor é de 190° C. Aguarde 10 minutos para que o fusor esfrie antes de tocá-lo.

3. Segure o papel pelos dois cantos para removê-lo, se possível.



- Abra a tampa do fusor e retire o papel amassado puxando-o para cima.



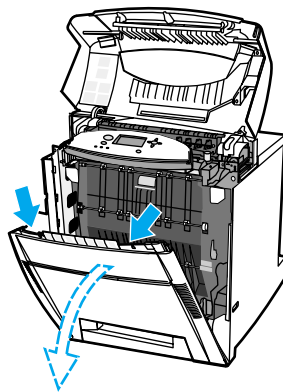
AVISO!

Não toque no fusor antes que ele esteja frio.

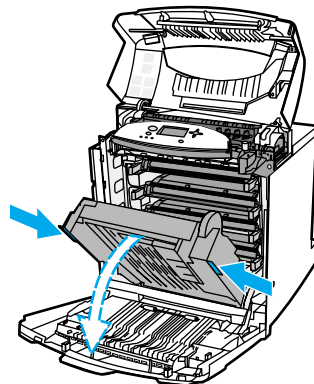
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

- Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo.



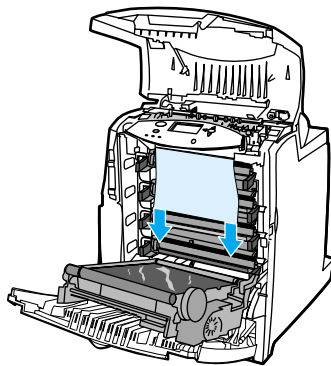
- Segure as alças verdes da unidade de transferência e puxe-as para baixo.



CUIDADO

Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência for danificada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

7. Se o papel estiver enroscado ou preso nos cilindros do fusor, segure o papel pelos dois cantos e puxe-o *para baixo*.



Nota

Se o papel estiver enroscado no cilindro, será importante puxar o papel *para baixo* a fim de removê-lo. Puxar o papel para cima pode danificar os cilindros do fusor e causar problemas na qualidade de impressão.

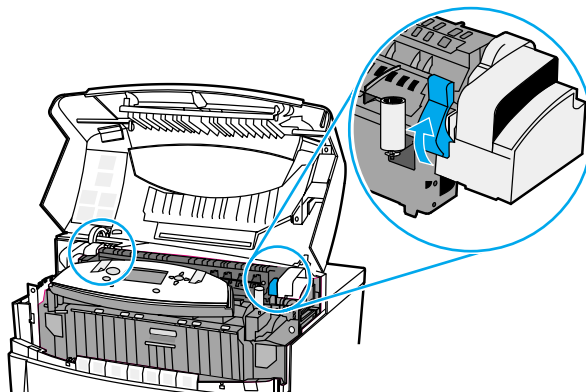
AVISO!

Não toque no fusor antes que ele esteja frio.

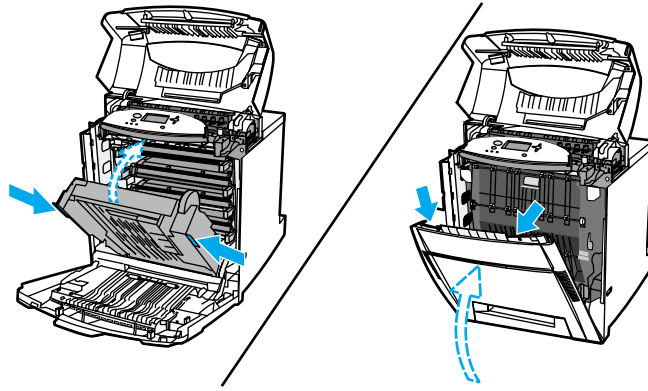
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

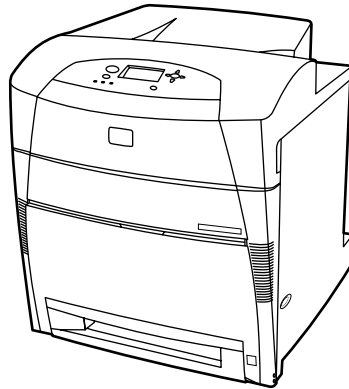
8. Empurre firmemente as duas alavancas verdes, em qualquer um dos lados do fusor, para reencaixar os cilindros do fusor.



9. Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.

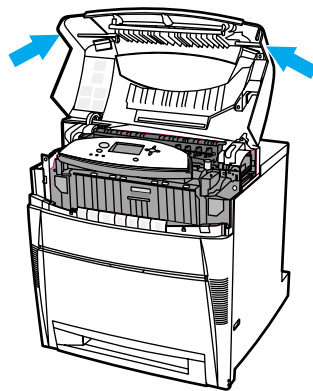


10. Feche a tampa superior.

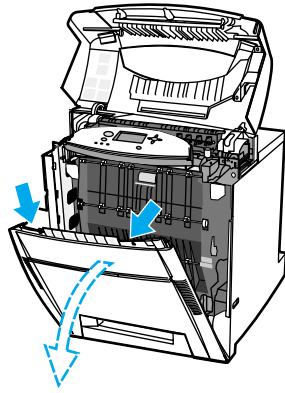


Atolamento no caminho de entrada ou no caminho do papel

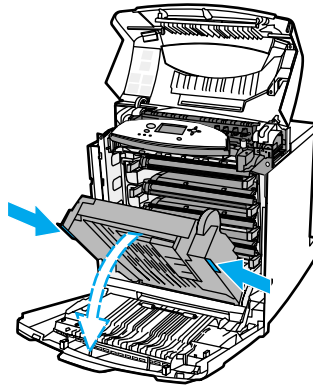
1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



2. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo.



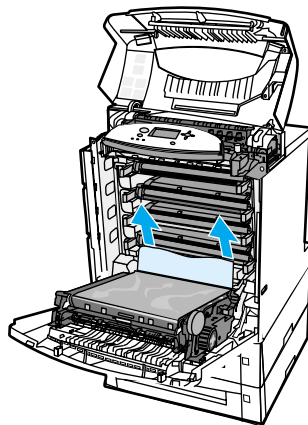
3. Segure as alças verdes da unidade de transferência e puxe-as para baixo.



CUIDADO

Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência for danificada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

4. Segure o papel pelos dois cantos e puxe-o para cima.

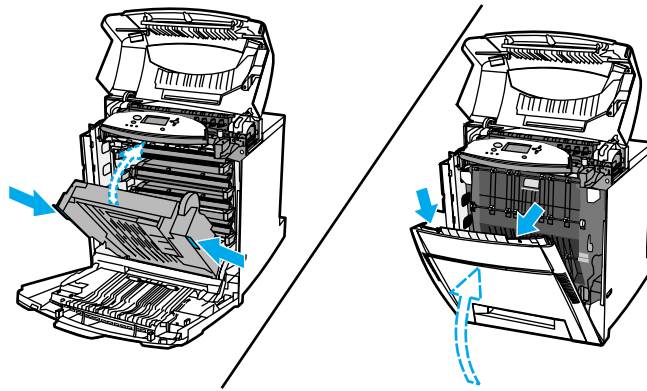


5. Verifique se o caminho do papel está limpo.

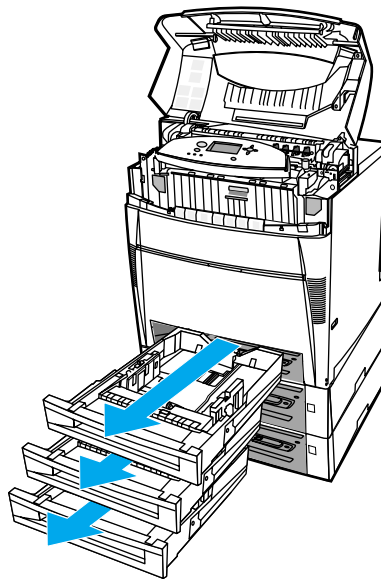
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

6. Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.



7. Retire as Bandejas 2, 3 e 4 e coloque-as sobre uma superfície plana. Remova dessas bandejas qualquer papel alimentado parcialmente.

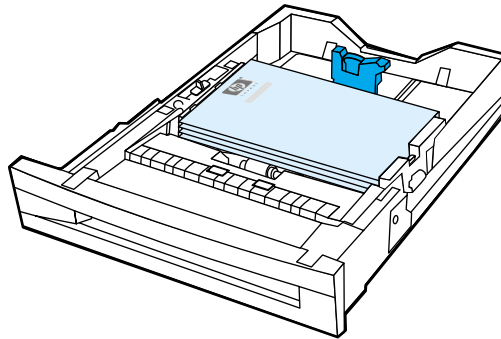


8. Verifique se o caminho do papel acima e abaixo está limpo.

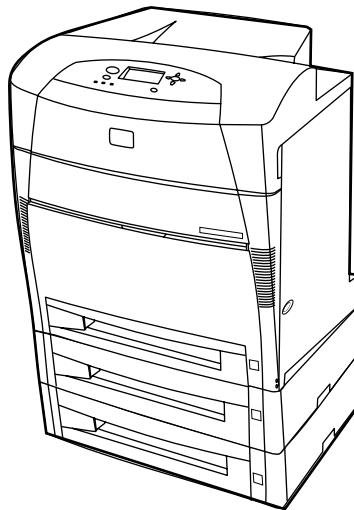
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

9. Verifique nas Bandejas 2, 3 e 4 se o papel está posicionado corretamente e alinhado com as guias de papel. Insira as bandejas na impressora. Verifique se todas as bandejas estão completamente fechadas.

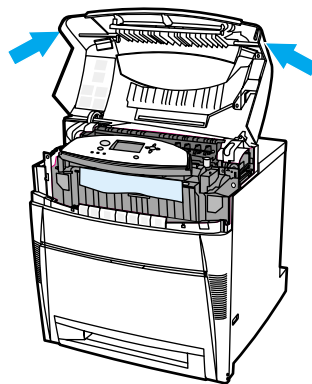


10. Feche a tampa superior.

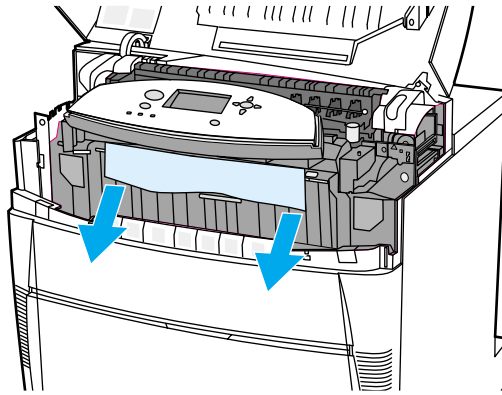


Atolamento no caminho de dúplex

1. Utilizando as alças laterais, abra a tampa superior.



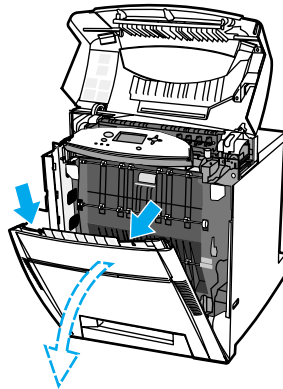
2. Segure o papel pelos dois cantos e puxe-o para baixo.



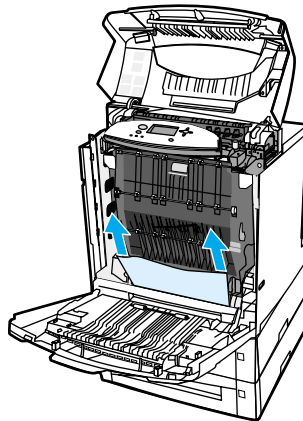
Nota

Se o papel rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

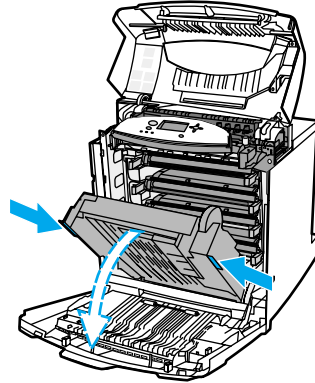
3. Segure a tampa frontal e puxe-a para baixo.



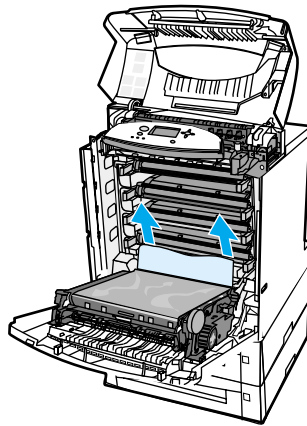
4. Segure o papel pelos dois cantos e puxe-o para cima.



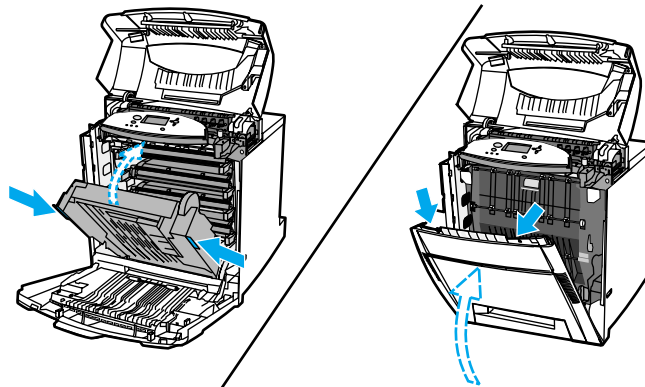
5. Se não for possível acessar o papel desse local, segure as alças verdes da unidade de transferência e puxe-a para baixo.



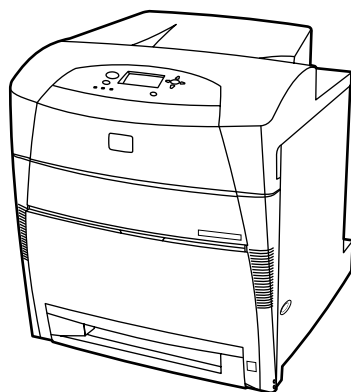
6. Segure o papel pelos dois cantos e puxe-o para cima.



7. Feche a unidade de transferência e a tampa frontal.



8. Feche a tampa superior.



Problemas no manuseio do papel

A tabela a seguir apresenta uma lista dos problemas comuns no manuseio do papel e as soluções sugeridas para resolvê-los.

Use apenas os tipos de papel especificados no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios](#).

Para obter as especificações de papel para essa impressora, consulte [Tamanhos e gramaturas de papel aceitos](#).

Problemas no manuseio do papel

Problema	Motivo	Solução
A impressora está alimentando diversas folhas ao mesmo tempo	A bandeja de entrada está cheia demais.	Remova o excesso de papel da bandeja de entrada.
	O papel excede a marca indicadora de altura máxima da pilha na bandeja de entrada (Bandejas 2, 3 e 4).	Abra a bandeja de entrada e verifique se a pilha de papel está abaixo da marca indicadora de altura máxima da pilha.
	O papel está grudando um no outro.	Remova o papel, flexione-o, gire-o 180 graus ou inverta-o e, em seguida, recarregue-o na bandeja. Nota Não ventile o papel. Isso pode acumular eletricidade estática, o que pode causar a aderência.
	O papel não atende às especificações dessa impressora.	Use somente papel que atenda às especificações da HP para essa impressora. Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos .
	O papel brilhante está sendo utilizado em ambiente com alta taxa de umidade.	Utilize outro tipo de papel.

Problema	Motivo	Solução
A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto	O papel carregado na bandeja de entrada não é do tamanho correto.	Carregue o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.
	O papel selecionado no software aplicativo ou no driver da impressora não é do tamanho correto.	Confirme se as configurações no aplicativo e no driver da impressora são apropriadas, já que as configurações no aplicativo anulam as do driver da impressora e do painel de controle, e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle.
	O tamanho do papel selecionado no painel de controle da impressora para a Bandeja 1 não está correto.	No painel de controle, selecione o papel do tamanho correto para a Bandeja 1.
	O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
	As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.
	A chave personalizado/padrão da bandeja não está na posição correta.	Verifique se a chave está na posição correta para o tamanho do papel.

Problema	Motivo	Solução
A impressora alimenta papel da bandeja incorreta	Você está utilizando o driver de outra impressora.	Utilize o driver dessa impressora.
	A bandeja especificada está vazia.	Carregue o papel na bandeja especificada.
	O comportamento da bandeja solicitada está definido como PRIMEIRA no submenu de configuração do sistema do menu Configurar dispositivo.	Altere a configuração para EXCLUSIVAMENTE .
	O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
	As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.
	A chave Personalizado/Padrão da bandeja não está na posição correta.	Verifique se a chave está na posição correta para o tamanho do papel.
	A configuração USAR BANDEJA SOLICITADA no painel de controle da impressora está definida como EXCLUSIVAMENTE , e a bandeja solicitada está vazia. A impressora não utilizará outra bandeja.	Carregue o papel na bandeja solicitada. <i>ou</i> Altere a definição de EXCLUSIVAMENTE para PRIMEIRA no menu Configuração. Isso permitirá que a impressora utilize papel de outras bandejas se não houver papel carregado na bandeja especificada.

Problema	Motivo	Solução
O papel não é alimentado automaticamente	Foi selecionada alimentação manual no software aplicativo.	Carregue o papel na Bandeja 1 ou, se já tiver carregado, pressione ✓.
	O papel carregado não é do tamanho correto.	Carregue o papel do tamanho correto.
	A bandeja de entrada está vazia.	Carregue o papel na bandeja de entrada.
	Ainda há pedaços de papel de um atolamento anterior.	Abra a impressora e remova todos os pedaços de papel que estiverem no caminho do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum atolamento. Consulte Atolamentos de papel .
	O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
	As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.
	A chave Personalizado/Padrão da bandeja não está na posição correta.	Verifique se a chave está na posição correta para o tamanho do papel.
	O prompt de alimentação manual está definido como SEMPRE . A impressora sempre solicitará a alimentação manual, mesmo se houver papel na bandeja.	Abra a bandeja, recarregue o papel e feche-a. Ou, então, altere a definição do prompt de alimentação manual para EXCETO SE CARREGADO . Com essa definição, a impressora solicitará a alimentação manual, a menos que já exista papel na bandeja.
	A configuração USAR BANDEJA SOLICITADA no painel de controle da impressora está definida como EXCLUSIVAMENTE , e a bandeja solicitada está vazia. A impressora não usará outra bandeja.	Carregue o papel na bandeja solicitada. <i>ou</i> Altere a definição de EXCLUSIVAMENTE para PRIMEIRA no menu Configuração. Isso permitirá que a impressora utilize papel de outras bandejas se não houver papel carregado na bandeja especificada.
Não é possível selecionar os tamanhos de papel para as Bandejas 2, 3 ou 4 utilizando o painel de controle da impressora	A impressora detecta automaticamente alguns tamanhos de papel quando a chave da bandeja está definida como Padrão e as guias de largura e comprimento do papel estão na posição de tamanho padrão de papel.	Defina a chave da bandeja como Personalizado ou ajuste as guias de largura e comprimento do papel, de forma que se ajustem perfeitamente à pilha de papel. Para obter mais informações, consulte: Configuração de bandejas de entrada .

Problema	Motivo	Solução
O papel não é alimentado a partir das Bandejas 2, 3 ou 4	A opção Alimentação manual ou Bandeja 1 está selecionada no software aplicativo.	Carregue o papel na Bandeja 1 ou, se já tiver carregado, pressione ✓.
	O papel carregado não é do tamanho correto.	Carregue o papel do tamanho correto.
	A bandeja de entrada está vazia.	Carregue o papel na bandeja de entrada.
	O tipo de papel selecionado no painel de controle da impressora para a bandeja de entrada não está correto.	No painel de controle da impressora, selecione o tipo de papel correto para a bandeja de entrada.
	Ainda há pedaços de papel de um atolamento anterior.	Abra a impressora e remova todos os pedaços de papel que estiverem no caminho do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum atolamento. Consulte Atolamentos de papel .
	A Bandeja 3 ou a Bandeja 4 (alimentador de papel de 500 folhas) não aparece como opção de bandeja de entrada.	A Bandeja 3 ou a Bandeja 4 aparecerá como opção somente se estiver instalada. Verifique se a Bandeja 3 ou a Bandeja 4 está instalada corretamente. Verifique se o driver da impressora foi configurado para reconhecer a Bandeja 3 ou a Bandeja 4.
	A Bandeja 3 ou a Bandeja 4 está instalada incorretamente.	Imprima uma página de configuração para confirmar se a Bandeja 3 ou a Bandeja 4 está instalada. Se não estiver, verifique se o conjunto de alimentador de 500 folhas opcional instalado está encaixado corretamente na impressora.
	O tamanho do papel não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho do papel para o qual a bandeja está configurada.
	As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.
	A chave personalizado/padrão da bandeja não está na posição correta.	Verifique se a chave está na posição correta para o tamanho do papel.
A configuração USAR BANDEJA SOLICITADA , no painel de controle da impressora está definida como EXCLUSIVAMENTE , e a bandeja solicitada está vazia. A impressora não usará outra bandeja.	Altere a definição de EXCLUSIVAMENTE ou carregue papel na bandeja solicitada.	

Problema	Motivo	Solução
As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados	O tipo de papel correto não está especificado no software ou no driver da impressora.	Verifique se o tipo de papel correto está selecionado no software ou no driver da impressora.
	A bandeja de entrada está cheia demais.	Remova o excesso de papel da bandeja de entrada. Verifique se o papel não excede a marca indicadora de altura máxima da pilha nas Bandejas 2, 3 ou 4. Não ultrapasse a altura máxima da pilha na Bandeja 1.
	O papel de outra bandeja de entrada é do mesmo tamanho que as transparências e a impressora está assumindo a outra bandeja como padrão.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no software aplicativo ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo de papel carregado.
	A bandeja que contém as transparências ou o papel brilhante não está configurada corretamente para o tipo.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no software aplicativo ou no driver da impressora. Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo de papel carregado. Consulte Configuração de bandejas de entrada .
As transparências não são impressas corretamente e o painel de controle da impressora exibe a mensagem de erro 41.5 TIPO INESPERADO NA BANDEJA	O sensor OHT está sujo.	Limpe o sensor OHT. Consulte Limpeza periódica .

Problema	Motivo	Solução
Ocorre atolamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora	Os envelopes estão carregados em uma bandeja que não é suportada. Somente a Bandeja 1 pode alimentar envelopes.	Carregue envelopes na Bandeja 1.
	Os envelopes estão curvados ou danificados.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado. Tente girar a posição do envelope para carregar primeiro a margem longa e defina a chave da bandeja como Personalizado. Consulte Envelopes para obter mais informações.
	Os envelopes estão se lacrando devido ao excesso de umidade.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
	A posição dos envelopes está incorreta.	Verifique se os envelopes foram carregados de forma correta. Consulte Configuração de bandejas de entrada .
	Essa impressora não suporta os envelopes utilizados.	Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos ou o <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> .
	A Bandeja 1 está configurada para um tamanho diferente de envelope.	Configure a Bandeja 1 para envelopes.

Problema	Motivo	Solução
A impressão sai enrolada ou enrugada	O papel não atende às especificações dessa impressora.	Use somente papel que atenda às especificações da HP para essa impressora. Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos .
	O papel está danificado ou em más condições.	Remova o papel da bandeja de entrada e carregue papel que esteja em boas condições.
	A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido.	Verifique se a umidade do ambiente no qual a impressora está sendo utilizada está dentro da faixa especificada.
	Estão sendo impressas áreas extensas, totalmente preenchidas.	Áreas extensas totalmente preenchidas podem causar enrolamento. Tente usar outro padrão na impressão.
	O papel utilizado não foi armazenado corretamente e pode ter absorvido umidade.	Remova o papel e coloque outro novo, de um pacote que ainda não foi aberto.
	O corte das bordas do papel é de baixa qualidade.	Remova o papel, flexione-o, gire-o 180 graus ou inverta-o e, em seguida, carregue-o novamente na bandeja de entrada. Não ventile o papel. Se o problema continuar, troque o papel.
	O tipo de papel específico não foi configurado para a bandeja ou não foi selecionado no software.	Configure o software para o papel (consulte a documentação do software). Configure a bandeja para o papel. Consulte Configuração de bandejas de entrada .

Problema	Motivo	Solução
<p>A impressora não imprime dúplex ou a impressão dúplex está incorreta (impressão frente e verso)</p>	<p>Você está tentando imprimir dúplex em papel não suportado.</p>	<p>Verifique se o papel é suportado para impressão frente e verso. Consulte Tamanhos e gramaturas de papel aceitos.</p>
	<p>O driver da impressora não está configurado para impressão frente e verso.</p>	<p>Configure o driver da impressora para permitir a impressão frente e verso.</p>
	<p>A primeira página está sendo impressa no verso dos formulários pré-impressos ou do papel timbrado.</p>	<p>Carregue formulários pré-impressos e papel timbrado na Bandeja 1 com o lado timbrado ou impresso voltado para cima e a parte superior da página voltada para a esquerda. Na Bandeja 2, 3 ou 4, carregue esse papel com o lado impresso voltado para baixo e a parte superior da página voltada para a esquerda. Consulte Impressão frente e verso (dúplex) para obter mais informações sobre a impressão frente e verso.</p>
	<p>O modelo da impressora não suporta a impressão frente e verso.</p>	<p>As impressoras HP Color LaserJet 5500 e 5500n não suportam a impressão frente e verso automática.</p>

Problemas na resposta da impressora

A tabela a seguir apresenta uma lista dos problemas comuns na resposta da impressora e as soluções sugeridas para resolvê-los.

Problemas na resposta da impressora

Problema	Motivo	Solução
Sem mensagens no visor	O botão lig./desl. da impressora está na posição desligada.	Verifique se a impressora está ligada. Os ventiladores podem permanecer em operação enquanto a impressora estiver no modo de espera (desl.).
	Os DIMMs de memória da impressora estão com defeito ou não foram instalados corretamente.	Verifique se os DIMMs de memória da impressora foram instalados corretamente e não apresentam defeitos.
	O cabo de alimentação não está firmemente conectado à impressora ou ao receptáculo de alimentação elétrica.	Desligue a impressora e, em seguida, desconecte o cabo e conecte-o novamente. Ligue a impressora novamente.
	A voltagem da linha é incorreta para a configuração elétrica da impressora.	Conecte a impressora a uma fonte de tensão correta, conforme especificado na etiqueta de classificação de energia elétrica, na parte traseira da impressora.
	O cabo de alimentação está danificado ou excessivamente desgastado.	Substitua o cabo de alimentação.
	O receptáculo de alimentação elétrica não está funcionando adequadamente.	Conecte a impressora a outro receptáculo de alimentação elétrica.

Problema	Motivo	Solução
A impressora está ligada, mas nada é impresso	A luz indicadora Pronta da impressora não está acesa.	Pressione PAUSAR/CONTINUAR para voltar a impressora ao estado Pronta .
	A tampa superior não está bem fechada.	Feche com firmeza a tampa superior.
	A luz indicadora Dados está piscando.	A impressora provavelmente ainda está recebendo dados. Aguarde até que o indicador Dados pare de piscar.
	REPOR CARTUCHO <COR> aparece no visor da impressora.	Substitua o cartucho de impressão especificado no visor.
	Está aparecendo uma mensagem diferente de Pronta no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle .
	A porta paralela pode ter um erro de tempo limite do DOS.	Inclua um comando MODE ao arquivo AUTOEXEC.BAT. Consulte o manual do DOS para obter mais informações.
	A linguagem PS (Emulação PostScript) não foi selecionada.	Selecione PS ou AUTOMÁTICO para a linguagem da impressora. Consulte Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora .
	Não foi selecionado o driver correto no software aplicativo ou no driver da impressora.	Selecione o driver para Emulação PostScript para essa impressora no software aplicativo ou no driver da impressora.
	A impressora não está configurada corretamente.	Consulte Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora .
	A porta do computador não está configurada ou não está funcionando adequadamente.	Execute algum outro periférico que esteja conectado a essa porta para testar seu funcionamento.
A impressora não foi nomeada corretamente para a rede ou para um Macintosh.	Use o utilitário apropriado para nomear a impressora na rede. Para Macintosh, dê o nome à impressora a partir do menu Seletor.	

Problema	Motivo	Solução
A impressora está ligada, mas não recebe dados	A luz indicadora Pronta da impressora não está acesa.	Pressione PAUSAR/CONTINUAR para voltar a impressora ao estado Pronta .
	A tampa superior não está bem fechada.	Feche com firmeza a tampa superior.
	Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem Pronta no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle .
	O cabo de interface não é o correto para essa configuração.	Selecione o cabo de interface correto para a configuração da impressora. Consulte Configuração paralela ou Configuração de E/S avançada (EIO) .
	O cabo de interface não está firmemente conectado à impressora ou ao computador.	Desconecte e conecte novamente o cabo de interface.
	A impressora não está configurada corretamente.	Consulte Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora para obter informações de configuração.
	As configurações de interface na página de configuração da impressora não correspondem às configurações no computador host.	Configure a impressora de acordo com a configuração do computador.
	O computador não está funcionando corretamente.	Tente utilizar um aplicativo que você sabe que funciona corretamente para efetuar a verificação do computador ou, se estiver conectado por meio da porta paralela, no prompt de comandos do DOS, digite <code>Dir>Prn</code> .
	A porta do computador à qual a impressora está conectada não está configurada ou não está funcionando adequadamente.	Execute algum outro periférico que esteja conectado a essa porta para testar seu funcionamento.
A impressora não foi nomeada corretamente para a rede ou para um Macintosh.	Use o utilitário apropriado para nomear a impressora na rede. Para Macintosh, dê o nome à impressora a partir do menu Seletor.	

Problema	Motivo	Solução
Não é possível selecionar a impressora a partir do computador	Se você estiver utilizando uma caixa comutadora, a impressora pode não estar selecionada para o computador.	Selecione a impressora correta na caixa comutadora.
	A luz indicadora Pronta da impressora não está acesa.	Pressione PAUSAR/CONTINUAR para voltar a impressora ao estado Pronta .
	Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem Pronta no painel de controle da impressora.	Consulte Mensagens do painel de controle .
	O driver de impressora correto não está instalado no computador.	Instale o driver de impressora correto.
	A impressora e a porta corretas não estão selecionadas no computador.	Selecione a impressora e a porta corretas.
	A rede não está configurada corretamente para essa impressora.	Utilize o software de rede para verificar a configuração de rede da impressora ou consulte o administrador da rede.
	O receptáculo de alimentação elétrica não está funcionando adequadamente.	Conecte a impressora a um outro receptáculo de alimentação elétrica.

Problemas do painel de controle da impressora

A tabela a seguir apresenta uma lista dos problemas comuns no painel de controle impressora e sugestões para resolvê-los.

Problemas do painel de controle da impressora

Problema	Motivo	Solução
As configurações do painel de controle não funcionam corretamente	O visor do painel de controle da impressora está em branco ou não acende, mesmo com o ventilador funcionando.	Os ventiladores podem permanecer em operação enquanto a impressora estiver no Modo de espera (desl.). Pressione o botão liga/desl. da impressora para ligá-la.
	As configurações da impressora no software aplicativo de impressão ou no driver da impressora são diferentes das configurações no painel de controle.	Confirme se as configurações no aplicativo e no driver da impressora são apropriadas. As configurações do aplicativo anulam as do driver da impressora e do painel de controle, e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle.
	As configurações no painel de controle não foram salvas corretamente após terem sido alteradas.	Selecione novamente as configurações do painel de controle e pressione ✓. Deverá aparecer um asterisco (*) à direita da configuração.
	A luz indicadora Dados está acesa e não há páginas sendo impressas.	Há dados no buffer da impressora. Pressione ✓ para imprimir os dados do buffer utilizando as configurações atuais do painel de controle e ativar as novas configurações.
	Se a impressora estiver em uma rede, outro usuário pode ter alterado suas configurações.	Consulte o administrador da rede para coordenar as alterações nas configurações do painel de controle da impressora.
	Não é possível selecionar a Bandeja 3 ou 4 (alimentador de papel opcional com capacidade para 500 folhas)	A Bandeja 3 ou 4 (alimentador de papel com capacidade para 500 folhas) não aparece como opção de bandeja de entrada na página de configuração ou no painel de controle.
A Bandeja 3 ou 4 não aparece como opção no driver da impressora.		Verifique se a configuração do driver da impressora reconhece a Bandeja 3 ou 4.

Problemas na impressão em cores

A tabela a seguir apresenta uma lista dos problemas comuns na impressão em cores e as soluções sugeridas para resolvê-los.

Problemas na impressão em cores

Problema	Motivo	Solução
Impressão em preto em vez de colorida	O modo Escala de cinza está selecionado no software aplicativo ou no driver da impressora.	Selecione o modo Cor , em vez de Escala de cinza ou Monocromático , no software aplicativo ou no driver da impressora. Consulte Páginas de informações da impressora para aprender como imprimir uma página de configuração.
	Não foi selecionado o driver de impressora correto no software aplicativo.	Selecione o driver de impressora correto.
	Não aparece nenhuma cor na página de configuração.	Entre em contato com a Assistência HP.
Tonalidade incorreta	A fita de vedação não foi removida do cartucho de impressão.	Remova a fita de vedação do cartucho correspondente à cor que está faltando. Consulte Troca de cartuchos de impressão .
	O papel não atende às especificações para essa impressora.	Consulte o <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> . Visite o endereço http://www.hp.com/support/lj5500 para obter informações sobre como pedir o <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> . Quando entrar nesse site, selecione Manuais .
	A impressora está operando em condições excessivamente úmidas.	Verifique se a umidade do ambiente no qual a impressora está sendo utilizada está dentro da faixa especificada. Nota Para obter mais informações sobre problemas na qualidade da cor, consulte Solução de problemas na qualidade de impressão .
	Os sensores OHT podem estar sujos.	Limpe o sensor OHT. Consulte Limpeza periódica para obter informações sobre a limpeza do sensor OHT.

Problema	Motivo	Solução
Cor faltando	O cartucho de impressão HP está com defeito.	Substitua o cartucho.
	O cartucho instalado pode não ser da HP.	Verifique se está utilizando um genuíno cartucho de impressão HP.
Cores inconsistentes após a instalação de um cartucho de impressão	A fita de vedação não foi removida do cartucho de impressão.	Remova a fita de vedação do cartucho correspondente à cor que está faltando. Consulte Troca de cartuchos de impressão .
	Outro cartucho de impressão pode estar com pouca tinta.	Verifique o medidor de suprimentos no painel de controle ou imprima uma página de status de suprimentos. Consulte Páginas de informações da impressora .
	Os cartuchos de impressão podem estar instalados incorretamente.	Verifique se cada cartucho de impressão foi instalado corretamente.
As cores impressas não correspondem às cores na tela	As cores que são extremamente claras na tela não estão sendo impressas.	O software aplicativo pode interpretar cores extremamente claras como branco. Se este for o caso, evite usar cores muito claras.
	As cores extremamente escuras na tela estão sendo impressas como preto.	O software aplicativo pode interpretar cores extremamente escuras como preto. Se este for o caso, evite usar cores muito escuras.
	As cores na tela do computador são diferentes da saída impressa.	Na guia Controle de cores do driver da impressora, selecione Correspondência de tela . Nota Diversos fatores podem influenciar sua capacidade de corresponder cores impressas com as da tela. Entre eles estão: o papel, a luz direta, os software aplicativos, as paletas de cores do sistema operacional, os monitores e as placas e drivers de vídeo.

Saída incorreta da impressora

A tabela a seguir apresenta uma lista dos problemas comuns na saída da impressora e as soluções sugeridas para resolvê-los.

Saída incorreta da impressora

Problema	Motivo	Solução
Fontes incorretas são impressas	A fonte não foi selecionada corretamente no software aplicativo.	Selecione a fonte novamente no software aplicativo.
	A fonte não está disponível na impressora.	Carregue a fonte na impressora ou use uma outra fonte (no Windows, o driver faz isso automaticamente).
	Não foi selecionado o driver de impressora correto.	Selecione o driver de impressora correto.
Alguns caracteres de um conjunto de símbolos não estão sendo impressos	Não foi selecionada a fonte correta.	Selecione a fonte correta.
	Não foi selecionado o conjunto de símbolos correto.	Selecione o conjunto de símbolos correto.
	O software aplicativo não oferece suporte ao caractere ou símbolo selecionado.	Utilize uma fonte que ofereça suporte ao caractere ou símbolo selecionado.
Texto fora de lugar entre uma impressão e a seguinte	O software aplicativo não está redefinindo a impressora para o início da página.	Consulte a documentação do software ou o <i>PCL/PJL Technical Reference Package</i> para obter informações específicas.
Caracteres irregulares ou ausentes ou impressão interrompida	O cabo de interface é de qualidade inferior.	Tente utilizar um outro cabo, de melhor qualidade e compatível com o padrão IEEE. Cabos paralelos não podem ter mais de 10 metros.
	O cabo de interface está frouxo.	Desconecte e conecte novamente o cabo de interface.
	O cabo de interface está danificado ou em más condições.	Tente usar outro cabo de interface.
	O cabo de alimentação está frouxo.	Desconecte e conecte novamente o cabo de alimentação.
	Você está tentando imprimir um trabalho em PCL com uma impressora configurada para Emulação PostScript.	No painel de controle da impressora, selecione a linguagem de impressora correta e, em seguida, tente imprimir o trabalho novamente.
	Você está tentando imprimir um trabalho em PostScript com uma impressora configurada para PCL.	No painel de controle da impressora, selecione a linguagem de impressora correta e, em seguida, tente imprimir o trabalho novamente.

Problema	Motivo	Solução
Impressão parcial	Aparece uma mensagem de erro de memória no painel de controle da impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Libere memória da impressora, excluindo fontes carregadas, folhas de estilos e macros desnecessárias. ou 2. Adicione mais memória à impressora.
	O arquivo que está sendo impresso contém erros.	<p>Verifique o software aplicativo para saber se o arquivo não contém erros.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima outro arquivo que você saiba que não tem erros a partir do mesmo aplicativo. ou 2. Imprima o arquivo a partir de outro aplicativo.

Procedimentos para impressão com diversas fontes

- As 80 fontes internas estão disponíveis em Emulação PostScript (PS) e em modo PCL.
- Para economizar a memória da impressora, carregue apenas as fontes necessárias.
- Se necessitar de várias fontes carregadas, recomenda-se instalar memória adicional na impressora.

Alguns aplicativos carregam automaticamente as fontes no início de cada trabalho de impressão. Às vezes é possível configurar esses aplicativos para carregar apenas as fontes de disco que não residem na impressora.

Problemas no software aplicativo

A tabela a seguir apresenta uma lista dos problemas comuns no software aplicativo e as soluções sugeridas para resolvê-los.

Problemas no software aplicativo

Problema	Motivo	Solução
Não é possível alterar as seleções do sistema através do software	As alterações do software do sistema estão bloqueadas pelo painel de controle da impressora.	Consulte o administrador da rede.
	O software aplicativo não oferece suporte a alterações no sistema.	Consulte a documentação do software aplicativo.
	O driver de impressora correto não foi carregado.	Carregue o driver de impressora correto.
	O driver do aplicativo correto não foi carregado.	Carregue o driver de aplicativo correto.
Não é possível selecionar uma fonte a partir do software	A fonte não está disponível no software aplicativo.	Consulte a documentação do software aplicativo.
Não é possível selecionar cores a partir do software	O software aplicativo não oferece suporte a cores.	Consulte a documentação do software aplicativo.
	O modo Cor não está selecionado no software aplicativo ou no driver da impressora.	Selecione o modo Cor , em vez de Escala de cinza ou Monocromático .
	O driver de impressora correto não foi carregado.	Carregue o driver de impressora correto.
O driver de impressora não reconhece a Bandeja 3, a Bandeja 4 ou o acessório de impressão dúplex	O driver da impressora não foi configurado para reconhecer a Bandeja 3, a Bandeja 4 nem o acessório de impressão dúplex.	Consulte a Ajuda on-line do driver da impressora para obter instruções sobre como configurar o driver para reconhecer acessórios da impressora.
	O acessório talvez não esteja instalado.	Verifique se o acessório foi corretamente instalado.

Solução de problemas na qualidade de impressão

Se tiver com problemas na qualidade de impressão, as listas a seguir poderão ajudá-lo a identificar a causa do problema.

Problemas na qualidade de impressão associados ao papel

Alguns problemas na qualidade de impressão ocorrem devido ao uso de papel inadequado.

- Use papel que atenda às especificações da HP. Consulte [Tamanhos e gramaturas de papel aceitos](#).
- A superfície do papel é muito lisa. Use papel que atenda às especificações da HP. Consulte [Tamanhos e gramaturas de papel aceitos](#).
- A configuração do driver está incorreta. Para alterar a configuração do tipo de papel, consulte [Tipo e tamanho](#).
- O papel utilizado é muito espesso para a configuração de tipo de papel selecionada e o toner não está aderindo a ele.
- O conteúdo de umidade do papel é desigual, muito alto ou muito baixo. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- Algumas áreas do papel não aceitam o toner. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- O papel timbrado é áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa. Se isso resolver o problema, consulte a gráfica do papel timbrado para verificar se o papel usado atende às especificações dessa impressora. Consulte [Tamanhos e gramaturas de papel aceitos](#).
- O papel é excessivamente áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa.

Defeitos em transparência para retroprojeção

As transparências para retroprojeção podem apresentar qualquer um dos problemas relacionados à qualidade da imagem que ocorrem nos outros tipos de papel, além de defeitos específicos da impressão em transparências. Além disso, como as transparências podem ser pinçadas na passagem do papel, elas estão sujeitas a serem marcadas pelos componentes de manuseio de papel.

Nota

Deixe as transparências esfriarem por, pelo menos, 30 segundos antes de manuseá-las.

- Na guia **Papel** do driver da impressora, selecione **Transparência** como o tipo de papel. Verifique também se a bandeja foi configurada corretamente para transparências.
- Verifique se as transparências atendem às especificações para essa impressora. Consulte [Tamanhos e gramaturas de papel aceitos](#). Para obter mais informações, consulte o *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj5500> para obter informações sobre como pedir o *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Para fazer download de manuais, visite o endereço <http://www.hp.com/support/lj5500>. Quando entrar no site, selecione **Manuais**.
- As transparências usadas não foram projetadas para adesão correta do toner. Use somente transparências desenvolvidas para impressoras HP Color LaserJet.
- Se a cor estiver apagada e o painel de controle da impressora exibir a mensagem de erro **41.5 TIPO INESPERADO NA BANDEJA X**, o sensor OHT poderá estar sujo. Consulte [Limpeza periódica](#) para obter as instruções de limpeza do OHT.

- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele na superfície das transparências pode provocar manchas e borrões.
- Pequenas áreas escuras espalhadas pela borda traseira de páginas com preenchimento sólido podem surgir porque as transparências grudaram umas nas outras na bandeja de saída. Tente imprimir o trabalho em lotes menores.
- As cores selecionadas não têm boa aparência quando impressas. Selecione cores diferentes no software aplicativo ou no driver da impressora.
- Se estiver utilizando um retroprojetor do tipo refletivo, troque-o por um retroprojetor padrão.

Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente

Se a impressora estiver operando em condições excessivamente úmidas ou secas, verifique se o ambiente onde ela se encontra está dentro das especificações. Consulte o guia de introdução dessa impressora para obter informações sobre as especificações do ambiente operacional.

Problemas na qualidade de impressão associados a atolamentos

Verifique se todo o papel foi retirado da passagem de papel. Consulte [Recuperação de atolamento de papel](#).

- Se ocorreu um atolamento de papel na impressora recentemente, imprima de duas a três páginas para limpar a impressora.
- Se o papel não passar pelo fusor, o que causa defeitos na imagem dos documentos posteriores, imprima de duas a três páginas para limpar a impressora. Entretanto, se o problema continuar, consulte a próxima seção.

Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos.

Alguns problemas na qualidade de impressão podem ocorrer quando a impressora necessita de limpeza. Consulte [Limpeza periódica](#) para obter mais informações.

Páginas de solução de problemas na qualidade de impressão

Utilize as páginas internas de solução de problemas na qualidade de impressão para ajudar a diagnosticar e a resolver problemas na qualidade de impressão.

1. Pressione **✓** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **DIAGNÓSTICOS**.
3. Pressione **✓** para selecionar **DIAGNÓSTICOS**.
4. Pressione **▼** para destacar **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI**.
5. Pressione **✓** para imprimir as páginas.

A impressora voltará para o estado **Pronta** depois de imprimir as páginas de solução de problemas na qualidade de impressão.

A

Trabalho com memória e placas do servidor de impressão

Memória da impressora

A impressora tem cinco slots de Dual In-line Memory Module (Módulo duplo de memória em linha) (DIMM).

Nota

Para obter flexibilidade máxima no suporte ao DIMM, o formatador foi projetado com quatro slots de DIMM de 168 pinos e um quinto slot de DIMM de 100 pinos. Devido às limitações técnicas, somente quatro DIMMs podem ser carregados por vez, portanto o quinto slot de DIMM (100 pinos) é logicamente igual ao quarto slot de DIMM (168 pinos). O sistema só pode ter um DIMM instalado no quarto slot de DIMM (168 pinos) desde que nenhum DIMM esteja instalado no quinto slot de DIMM (100 pinos) e vice-versa.

Utilize esses slots de DIMM para atualizar a impressora com:

- mais memória de impressora - os DIMMs estão disponíveis em 64, 128 e 256 MB;
- DIMMs de memória flash - disponíveis em 4 MB diferentemente das memórias de impressão padrão, os DIMMs flash podem ser utilizados para armazenar permanentemente itens carregados na impressora, mesmo quando a impressora está desligada;
- fontes, macros e padrões acessórios com base em DIMM;
- outras opções de impressora e linguagens de impressão com base em DIMM.

Você poderá adicionar mais memória à impressora se imprimir com frequência gráficos ou documentos PostScript complexos ou utilizar muitas fontes carregadas da Internet. A memória adicional também permite que a impressora imprima várias cópias intercaladas na velocidade máxima.

Nota

Os Single In-line Memory Modules (Módulos de memória em linha simples) (SIMMs) usados em impressoras HP LaserJet anteriores não são compatíveis com a impressora.

Nota

Para encomendar DIMMs, consulte [Suprimentos e acessórios](#).

Antes de encomendar memória adicional, veja a quantidade de memória atualmente instalada imprimindo uma página de configuração.

Impressão de uma página de configuração

1. Pressione ✓ para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.
5. Pressione ✓ para imprimir a página de configuração.

Instalação de DIMMs de memória e fonte

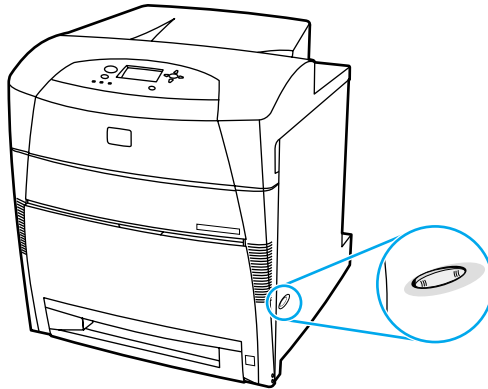
Você pode instalar mais memória para a impressora e também pode instalar um DIMM de fonte para permitir que a impressora imprima caracteres para idiomas como o chinês ou o alfabeto cirílico.

CUIDADO

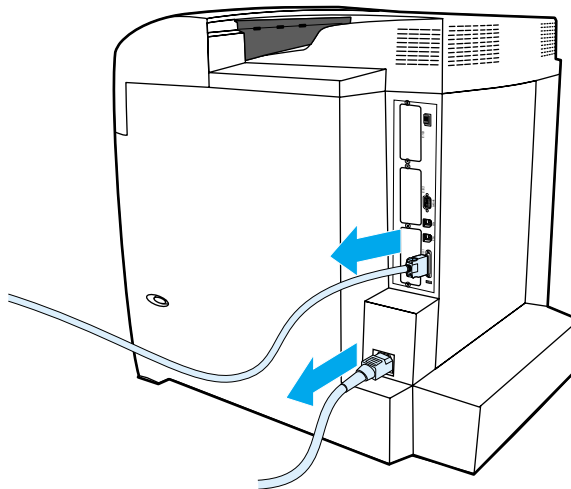
A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do DIMM com frequência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta da impressora.

Para instalar DIMMs de memória e fonte

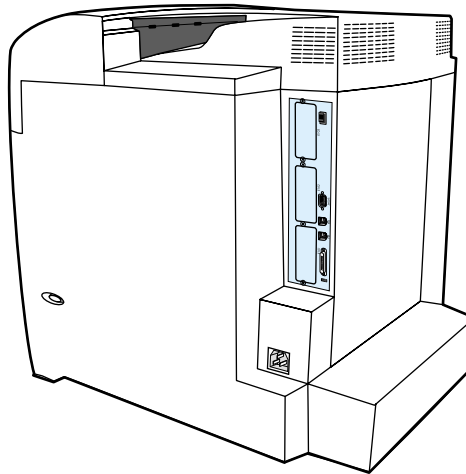
1. Desligue a impressora.



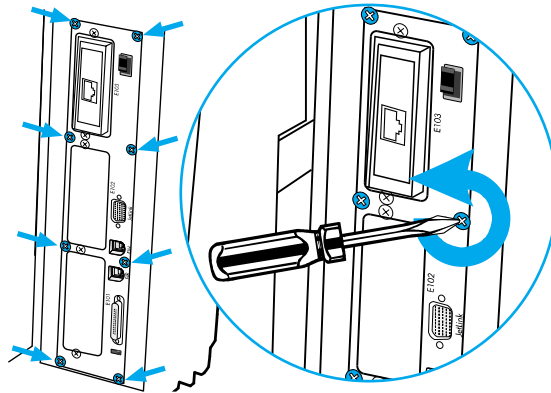
2. Desconecte todos os cabos elétricos e de interface da tomada.



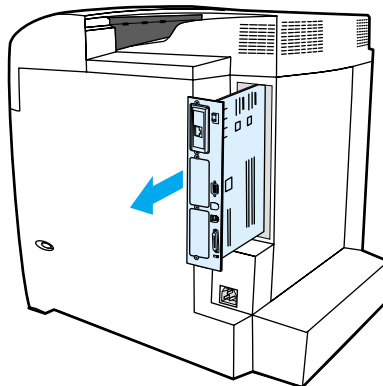
3. Localize a placa do formatador na parte posterior da impressora.



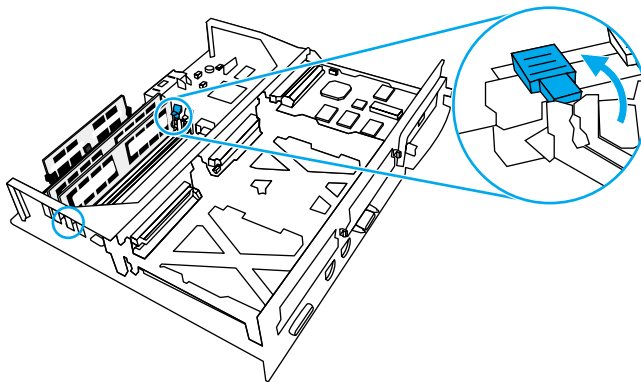
4. Remova os oito parafusos que prendem a placa no local e coloque-os ao lado.



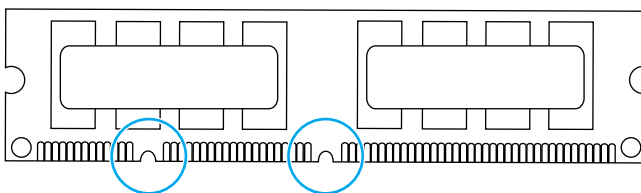
5. Deslize a placa do formatador para fora e coloque-a sobre uma superfície limpa, plana e aterrada.



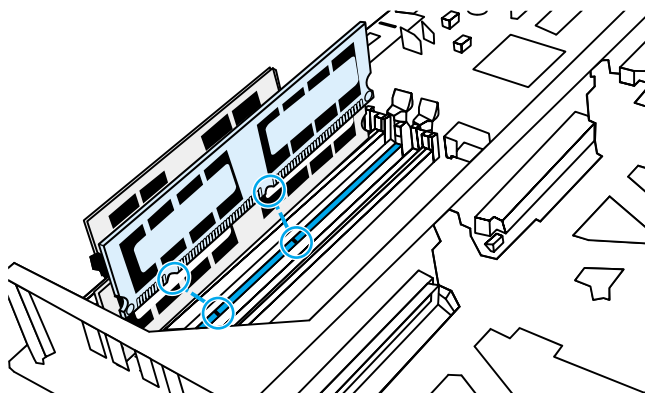
6. Solte as travas em cada lado do slot de DIMM.



7. Remova o DIMM da embalagem antiestática. Localize os chanfros de alinhamento no canto inferior do DIMM.



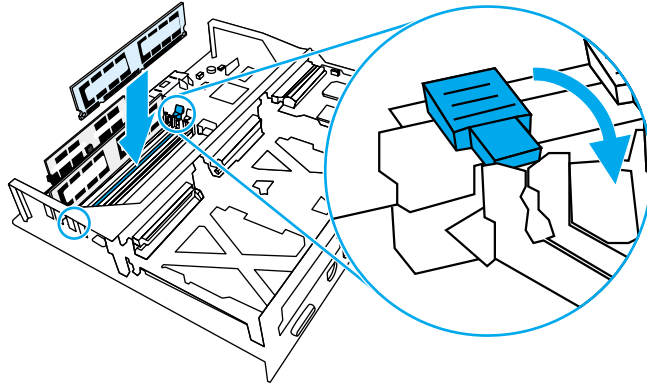
8. Segurando o DIMM pelas bordas, alinhe os chanfros no DIMM com as barras no slot de DIMM.



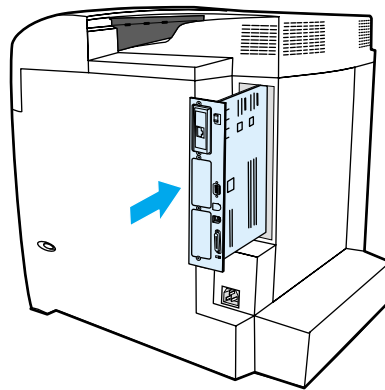
Nota

Caso tenha dificuldade para encaixar o DIMM ou para fechar as travas, verifique se os chanfros na parte inferior do DIMM estão alinhados com as barras no slot. Se mesmo assim não for possível encaixar o DIMM, verifique se está utilizando o tipo correto.

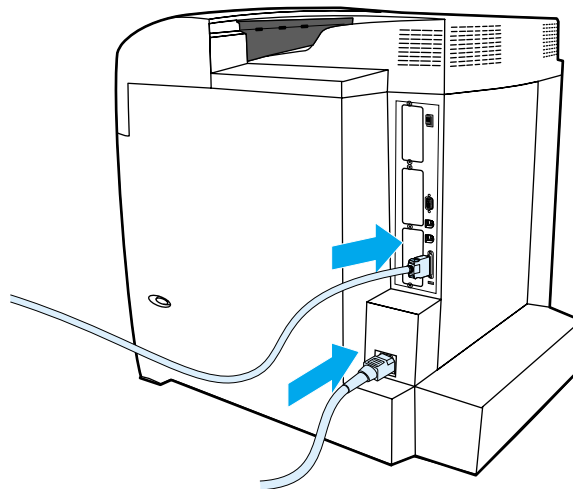
9. Pressione firmemente o DIMM direto no slot. Feche as travas em cada lado do DIMM até que se encaixem no local.



10. Alinhe a placa do formatador nos trilhos na parte superior e inferior do slot e deslize a placa de volta à impressora. Recoloque e aperte os oito parafusos removidos na etapa 4.



11. Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface e ligue a impressora.



12. Se tiver instalado um DIMM de memória, visite o endereço [Ativação de memória](#). Se tiver instalado um DIMM de fonte de idioma, visite o endereço [Ativação do DIMM de fonte de idioma](#).

Ativação de memória

Se tiver instalado um DIMM de memória, defina o driver da impressora para reconhecer a memória recém-adicionada.

Para ativar a memória no Windows

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e fax**.
2. Selecione a impressora e depois **Propriedades**.
3. Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
4. No campo **Memória total**, digite ou selecione a quantidade total de memória agora instalada.
5. Clique em **OK**.
6. Visite o endereço [Verificação da instalação do DIMM](#).

Ativação do DIMM de fonte de idioma

Se tiver instalado um DIMM de fonte de idioma na impressora, você deverá selecionar a opção Fonte no DIMM no driver da impressora para que o DIMM de fonte funcione adequadamente.

Para ativar fontes nos drivers de impressora PCL 5c e PCL 6 para Windows

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Selecione a impressora e depois **Propriedades**.
3. Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
4. Marque a caixa de verificação **Opções de fonte**.
5. Na caixa de diálogo **Configurar opções de fonte**, clique em **Adicionar** para adicionar o arquivo de fontes.
6. Na caixa de diálogo **Adicionar DIMM de fonte**, navegue para o local do arquivo de fontes, selecione-o e clique em **OK**.
7. Na caixa de diálogo **Configurar opções de fonte**, selecione o DIMM instalado.
8. Clique em **OK**.
9. Imprima uma página de configuração. Consulte [Página de configuração](#).

Verificação da instalação do DIMM

Verifique se os DIMMs estão instalados corretamente e funcionando.

Para verificar a instalação do DIMM

1. Ligue a impressora. Verifique se a luz Pronta acende após a impressora passar pela seqüência de inicialização. Se aparecer uma mensagem de erro, um DIMM pode ter sido instalado de maneira incorreta.
2. Imprima uma página de configuração. Consulte [Página de configuração](#).
3. Verifique a seção Linguagens e opções instaladas da página de configuração e compare-a com a página de configuração impressa antes da instalação dos DIMMs.

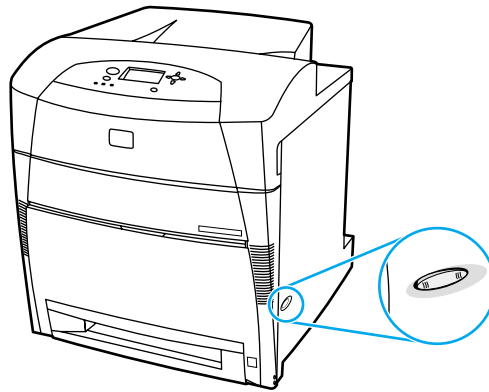
4. Se a quantidade de memória reconhecida não aumentou:
 - O DIMM talvez não esteja instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação.
 - O DIMM pode estar com defeito. Tente um novo DIMM.

Instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect

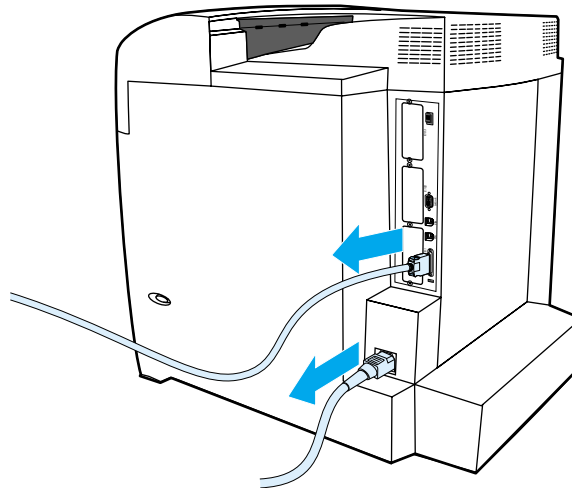
Você pode instalar uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect na impressora de modelo básico, que vem com um slot de EIO aberto.

Para instalar uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect

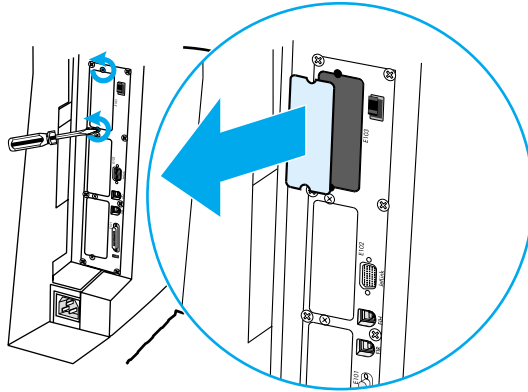
1. Desligue a impressora.



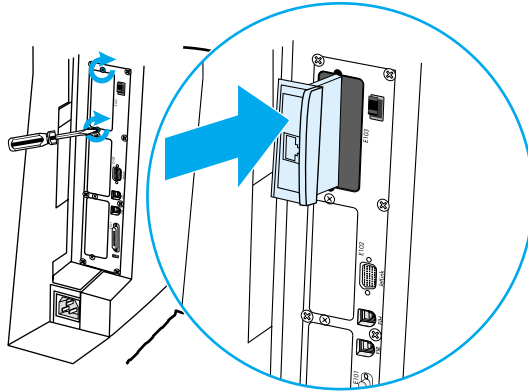
2. Desconecte todos os cabos elétricos e de interface da tomada.



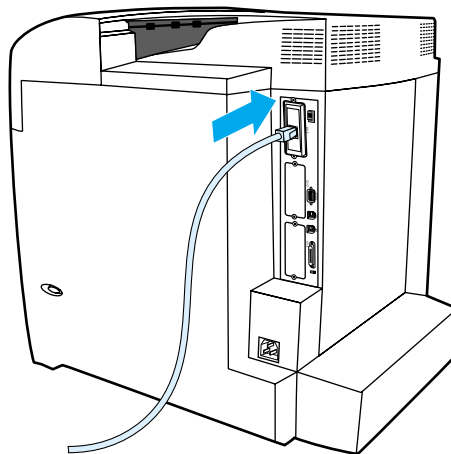
3. Localize um slot de EIO vazio. Solte e remova os dois parafusos de retenção que prendem a tampa do slot de EIO na impressora e, em seguida, remova a tampa. Esses parafusos e a tampa não serão necessários novamente.



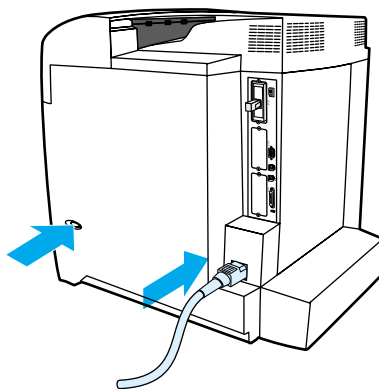
4. Insira firmemente a placa do servidor de impressão HP Jetdirect no slot de EIO. Insira e aperte os parafusos de retenção fornecidos com a placa do servidor de impressão.



5. Conecte o cabo de rede.



6. Conecte novamente o cabo de alimentação e ligue a impressora.



7. Imprima uma página de configuração (consulte [Página de configuração](#)). Além de uma página de configuração da impressora e de uma página de Status dos suprimentos, a página de configuração do HP Jetdirect que contém informações de configuração e status de rede também deve ser impressa.

Se ela não for impressa, desinstale e reinstale a placa do servidor de impressão para assegurar-se de que ela esteja completamente encaixada no slot.

8. Execute uma destas etapas:

Escolha a porta correta. Consulte a documentação do computador ou do sistema operacional para obter instruções.

Reinstale o software, desta vez escolhendo a instalação de rede.

B

Suprimentos e acessórios

Para solicitar suprimentos nos EUA, entre em contato com <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.
Para solicitar suprimentos fora dos EUA, consulte <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>.
Para solicitar acessórios, visite o endereço <http://www.hp.com/go/accessories>.

Disponibilidade de peças de reposição e suprimentos

Peças de reposição e suprimentos para esse produto estarão disponíveis por no mínimo cinco anos após a produção ter sido desativada.

Pedido diretamente pelo servidor da Web incorporado (para impressoras com conexões de rede)

Utilize as etapas a seguir para pedir suprimentos de impressão diretamente através do servidor da Web incorporado (consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#)).

1. No navegador da Web do computador, digite o endereço IP da impressora. A janela de status da impressora será exibida. Ou vá para o URL indicado no e-mail de aviso.
2. Se uma senha for solicitada, digite a senha.
3. Do lado esquerdo da janela Configuração de dispositivos, clique em **Solic. suprimentos**. É fornecido um URL a partir do qual você pode comprar suprimentos. Informações sobre suprimentos com números de peça e informações sobre a impressora são fornecidas.
4. Selecione os números de peça dos produtos que deseja solicitar e siga as instruções na tela.

Pedido direto através do software da impressora (para impressoras conectadas diretamente a um computador)

O software da impressora permite que você peça suprimentos diretamente do computador. Três condições são necessárias para utilizar esse recurso:

- O software "Status da impressora e avisos" deve estar instalado no computador (utilize a opção de instalação personalizada para instalar esse software).
- A impressora deve estar conectada diretamente ao computador por meio de um cabo paralelo. Para obter mais informações, consulte: [Configuração paralela](#).
- Você deve ter acesso à World Wide Web.

Para solicitar suprimentos de impressão diretamente do software do computador

1. Na parte inferior direita da tela (na bandeja do sistema), selecione o ícone **Impressora**. Isso abre a janela de status.
2. Do lado esquerdo da janela de status, selecione o ícone da **Impressora** apropriada.
3. Na parte superior da janela de status, se disponível, selecione **Suprimentos**. Caso contrário, você também pode rolar para Status dos suprimentos.
4. Clique em **Solic. suprimentos**. O navegador abre na página de compra de suprimentos.
5. Escolha os suprimentos que deseja solicitar.

Suprimentos, acessórios e números de peça

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Memória	J6054B	Disco rígido da impressora
	C4287A	DIMM Flash de 4 MB
	C7848A	DIMM síncrono de 64 MB (SDRAM)
	C7850A	DIMM síncrono de 128 MB (SDRAM)
	C79653A	DIMM síncrono de 256 MB (SDRAM)
Acessórios	J6057A	Placa de rede HP Jetdirect
	C4103A	Tomada múltipla FIR
	C9669A	Suporte para impressora
	C7130A	Alimentador de papel opcional com capacidade para 500 folhas (Bandeja 3 e 4)
Suprimentos para impressora	C9730A	Cartucho de impressão preto
	C9731A	Cartucho de impressão ciano
	C9732A	Cartucho de impressão amarelo
	C9733A	Cartucho de impressão magenta
	C9734A	Kit de transferência de imagens
	C9735A	Kit do fusor de imagens (110 volts)
	C9736A	Kit do fusor de imagens (220 volts)
Cabos	C2946A	Cabo paralelo em conformidade com a norma IEEE-1284, 3 m de comprimento, com conector macho de 25 pinos/macho de 36 pinos micro (tamanho "C")
Papel	C2934A	Transparências HP Color LaserJet (carta) 50 folhas

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
	C2936A	Transparências para HP Color LaserJet (A4) 50 folhas
	92296T	Transparências para HP LaserJet Monocromáticas (carta)
	92296U	Transparências para HP LaserJet Monocromáticas (A4)
	C4179A	Papel Lustroso suave para HP LaserJet (carta) 200 folhas
	C4179B	Papel Lustroso suave para HP LaserJet (A4) 200 folhas
	Q1298A	Papel Resistente para HP LaserJet (carta)
	Q1298B	Papel Resistente para HP LaserJet (A4)
	HPU1132	Papel HP Premium Choice para LaserJet (carta)
	CHP410	Papel HP Premium Choice para LaserJet (A4)
	HPJ1124	Papel para HP LaserJet (carta)
	CHP310	Papel para HP LaserJet (A4)
Material de consulta	5963-7863	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i>
	5021-0337	<i>PCL/PJL Technical Reference Package (somente em inglês)</i> Para obter versões para download, visite o endereço http://www.hp.com/support/lj5500 . Quando entrar nesse site, selecione Manuais .



Serviço e assistência

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto hp	Duração da garantia limitada
Impressora HP Color LaserJet 5500, 5500n, 5500dn, 5500dtn e 5500hdn	Garantia limitada de um ano

A HP garante a você, o usuário final, que o hardware e os acessórios da HP estarão livres de defeitos em materiais e de fabricação após a data de compra, pelo período especificado acima. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período de garantia, ela optará por consertar ou substituir os produtos comprovadamente defeituosos. Os produtos de substituição podem ser novos ou em estado equivalente ao de um novo.

A HP garante ao cliente que o software HP não falhará ao executar as instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais ou de fabricação quando instalados e utilizados de forma adequada. Se a HP receber notificação de tais defeitos durante o período da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a esses defeitos.

A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta nem que não apresentará erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, dentro de um período de tempo razoável, qualquer produto que esteja em condição especificada na garantia, você será reembolsado com o valor pago na compra assim que o produto for devolvido para a HP.

Os produtos HP podem conter peças reconcondicionadas equivalentes a novas em relação ao desempenho ou que possam ter sido utilizadas de maneira incidental.

A garantia não se aplica a defeitos resultantes de: (a) manutenção ou calibração imprópria ou inadequada, (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou uso incorreto, (d) operação feita fora das especificações ambientais do produto ou (e) manutenção ou preparação inadequada do local de instalação.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, AS GARANTIAS DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações quanto à duração de uma garantia implícita, portanto a limitação ou a exclusão anterior pode não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e você pode ter outros direitos que variam de país/região para país/região, estado para estado ou província para província. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade na qual a HP possui suporte para esse produto e na qual a HP comercialize esse produto. O nível do serviço de garantia recebido pode variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, o ajuste ou a função do produto para que ele opere em um país/região para o qual não tenha sido destinado a funcionar por motivos legais ou regulamentares.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, OS RECURSOS LEGAIS CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SEUS ÚNICOS E EXCLUSIVOS RECURSOS. EXCETO PARA AS OBRIGAÇÕES DEFINIDAS ACIMA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS) OU DE OUTRO TIPO, QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, portanto a limitação ou exclusão anterior podem não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESSE PRODUTO AO CLIENTE.

Garantia limitada para a duração do cartucho de impressão

Este produto HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação durante sua vida útil (se o fim da vida útil é indicado por uma mensagem no painel de controle da impressora).

Esta garantia não cobre produtos modificados, reconicionados, remanufaturados, utilizados de forma inadequada ou que tenham sido violados de alguma forma.

Esta garantia limitada concede-lhe direitos legais específicos. Você pode ter outros direitos, que variam de estado, província e país/região para outro.

AS GARANTIAS ANTERIORES SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA, SEJA ELA ORAL OU POR ESCRITO, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HEWLETT-PACKARD REJEITA ESPECIFICAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA DETERMINADO FIM. ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HEWLETT-PACKARD SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, ESPECIAIS, INDIRETOS, PUNITIVOS OU EXEMPLARES OU POR LUCROS CESSANTES PROVENIENTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA.

Se ficar provado que o produto que você possui apresenta defeitos, devolva-o para o local de compra com uma descrição por escrito do problema.

Garantia da unidade de transferência e do fusor

Este produto HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação por um ano ou até que o painel de controle da impressora exiba uma mensagem indicando o fim da vida útil, o que ocorrer primeiro.

Esta garantia não cobre produtos modificados, reconicionados, remanufaturados, utilizados de forma inadequada ou que tenham sido violados de alguma forma.

Esta garantia limitada concede-lhe direitos legais específicos. Você pode ter outros direitos que variam de estado, província e país/região para outro.

AS GARANTIAS ANTERIORES SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA, SEJA ELA ORAL OU POR ESCRITO, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HEWLETT-PACKARD REJEITA ESPECIFICAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA DETERMINADO FIM. ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HEWLETT-PACKARD SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, ESPECIAIS, INDIRETOS, PUNITIVOS OU EXEMPLARES OU POR LUCROS CESSANTES PROVENIENTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA.

Se ficar provado que o produto que você possui apresenta defeitos, envie-o para o local de compra com uma descrição por escrito do problema.

Contratos de manutenção da HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com a área. Verifique com o revendedor HP local para determinar os serviços disponíveis em sua área.

Contrato de serviços no local

Para fornecer um nível de suporte que melhor atenda às necessidades do cliente, a HP possui contratos para consertos executados no local, com três níveis de atendimento:

Serviço prioritário no local

Esse contrato fornece atendimento para consertos nas instalações do cliente em 4 horas, para ligações recebidas durante o horário comercial normal da HP.

Serviço no local no dia seguinte

Esse contrato oferece suporte para o próximo dia útil após a solicitação de assistência. Extensões nos horários de cobertura e viagens, além das áreas de serviço designadas da HP, estão disponíveis em quase todos os contratos no local (com o pagamento de uma taxa adicional).

Serviço no local semanal (volume)

Esse contrato oferece visitas nas instalações do cliente, programadas semanalmente, para empresas com muitos produtos HP. Esse contrato destina-se a instalações que estejam utilizando 25 ou mais produtos de estação de trabalho, incluindo impressoras, plotters, computadores e unidades de disco.

Garantia estendida

O SupportPack HP fornece cobertura para os produtos de hardware HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção do hardware cobre um período de 1 a 5 anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o SupportPack HP dentro de 90 dias após a aquisição do produto HP. Para obter mais informações, entre em contato com o grupo de Assistência ao cliente e suporte HP.

D

Especificações da impressora

Dimensões físicas

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
HP LaserJet 5500	640 mm	704 mm	577 mm	60 Kg
HP LaserJet 5500 com Bandeja 3 opcional e suporte	986 mm	704 mm	630 mm	113 Kg
HP LaserJet 5500 com as Bandejas 3 e 4 opcionais e suporte	1119 mm	704 mm	630 mm	128 Kg

Especificações elétricas

Item	Modelos em 110 V	Modelos em 220 V
Fonte de alimentação	100 para 127 V (+/- 10 %) 50 para 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 para 240 V (+/- 10 %) 50 para 60 Hz (+/- 2 Hz)
Consumo de energia (típico) Durante a impressão Durante modo de espera Durante modo economia de energia Durante modo desativado	592 W (médio) 54 W (médio) 48 W (médio) 0 W (médio)	562 W (médio) 51 W (médio) 44 W (médio) 0.15 W (médio)
Geração de calor Inativa	181 Btu/hr	174 Btu/hr
Capacidade mínima de circuito recomendada	10.1 A	5 A

AVISO!

Os requisitos de energia são baseados no país/região em que a impressora é vendida. Não converta as voltagens de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

Nota

Esses valores estão sujeitos a alterações. Visite o site o endereço <http://www.hp.com/support/lj5500> para obter informações atualizadas.

A ativação padrão da Economia de energia é 30 minutos.

Emissões acústicas

Nível de atividade	Operador (<1m)	Expectador (1m)	Lydstyrke
Ativa	L _{pAm} 56 dB (A)	L _{pAm} 49 dB (A)	L _{WA} d 6.5 Bels (A)
Inativa	L _{pAm} 35 dB (A) (inaudível)	L _{pAm} 33 dB (A) (inaudível)	L _{WA} d 4.9 Bels (A) (inaudível)
Economia de energia	L _{pAm} N/D dB (A)	L _{pAm} N/D dB (A)	L _{WA} d N/D Bels (A)

Nota

Esses valores estão sujeitos a alterações. Visite o site o endereço <http://www.hp.com/support/lj5500> para obter informações atualizadas.

E

Informações regulamentares

regulamentos da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em determinada instalação. Se esse equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser detectada ao desligar o equipamento e ligá-lo novamente, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma das medidas a seguir:

- Mudar a direção ou local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consultar o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV.

Nota

Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular a autoridade do usuário de operar esse equipamento.

É obrigatório o uso de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade preservando ao máximo o meio ambiente. Esse produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O₃) considerável.

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no modo Economia de energia, o que tanto preserva recursos naturais quanto economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho da impressora. Este produto é qualificado pelo ENERGY STAR®, um programa voluntário para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório que utilizem energia de maneira eficiente.



ENERGY STAR é uma marca de serviço da US Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos EUA), registrada nos EUA. Como associada da ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atenda às diretrizes do ENERGY STAR® no que diz respeito à eficiência no consumo de energia. Para obter mais informações, consulte: <http://www.energystar.gov/>.

Uso do papel

O recurso opcional automático de dúplice (impressão frente e verso) deste produto pode reduzir o uso de papel e a consequente demanda por recursos naturais.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para auxiliar na identificação de plásticos para reciclagem ao final da vida útil do produto.

Suprimentos para impressão da HP LaserJet

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (cartuchos de impressão, fusor e unidade de transferência) podem ser devolvidos para a HP por meio do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de utilizar está disponível em mais de 48 países/regiões. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas são incluídas em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos.

Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP

Desde 1990, o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP recolheu mais de 47 milhões de cartuchos de toner usados da LaserJet que, de outra forma, teriam sido descartados em lixeiras em todo o mundo. Os cartuchos de impressão e suprimentos da HP LaserJet são recolhidos e enviados em grande quantidade aos nossos associados de recuperação e recursos para serem desmontados. Após uma inspeção completa de qualidade, as peças selecionadas são recuperadas para uso em novos cartuchos. Os materiais restantes são separados e convertidos em matéria-prima utilizada por outras indústrias na fabricação de diversos produtos úteis.

- **Devoluções nos EUA**— Para que a devolução de cartuchos e suprimentos usados seja mais eficiente em termos ambientais, a HP incentiva as devoluções em grandes quantidades. Basta juntar dois ou mais cartuchos e usar a etiqueta de UPS pré-paga e pré-endereçada fornecida na embalagem. Para obter mais informações nos EUA, ligue para 1-800-340-2445 ou visite o site HP LaserJet Supplies, no endereço <http://www.hp.com/go/recycle>.
- **Devoluções para reciclagem fora dos EUA**— Clientes fora dos EUA podem ligar para o escritório de vendas e serviços HP local ou visitar o site na Web <http://www.hp.com/go/recycle>, para obter mais informações sobre a disponibilidade do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos HP.

Papel reciclado

Esse produto é adequado para usar papéis reciclados, desde que atendam às orientações apresentadas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Esse produto está adequado para o uso com papel reciclado de acordo com a norma DIN 19309.

Restrições de materiais

Este produto não contém baterias.

Este produto não contém mercúrio adicionado.

Este produto contém chumbo nas soldas.

Para obter informações sobre reciclagem, visite o endereço <http://www.hp.com/go/recycle>, entre em contato com as autoridades locais ou visite o site da Electronics Industries Alliance, no endereço <http://www.eiae.org>.

Folha de dados de segurança de materiais

As Material Safety Data Sheets (Folhas de dados de segurança de materiais) (MSDS) podem ser obtidas no site HP LaserJet Supplies, no endereço <http://www.hp.com/go/msds>.

Como obter mais informações

Sobre programas ambientais da HP, incluindo:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- folha de dados de segurança de materiais.

Consulte <http://www.hp.com/go/environment> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN 45014

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nome do produto: HP Color LaserJet série 5500
Incluindo: alimentador de papel de 500 folhas
Número do modelo regulamentar: BOISB-0202-00
Opções do produto: Todas

está em conformidade com as seguintes Especificações do produto:

Segurança: IEC 60950:1991+A1 +A2 +A3 +A4 / EN60950:1992+A1 +A2 +A3 +A4 +A11
IEC 60825-1:1993 + A1 / EN 60825-1 + A11 Produto Laser/LED Classe 1
GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Classe B¹
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B² / ICES-003, Issue 3 / GB9254-1998
AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2

Informações complementares:

O produto aqui descrito atende aos requisitos da Diretiva EMC 89/336/EEC e da Diretiva para baixa voltagem 73/23/EEC e leva a CE-Marking de acordo:

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard.

2) Esse dispositivo está de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) esse dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) esse dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

*) Esse produto inclui opções de local area network (rede local) (LAN). Quando o cabo de interface está acoplado aos conectores de LAN, o produto atende aos requisitos da EN55022 Classe A, caso em que se aplica o seguinte: "Aviso" Este é um produto Classe A. Em ambiente doméstico, esse produto pode causar interferência de rádio, podendo ser exigido que o usuário tome as medidas cabíveis.

Boise, Idaho 83713, EUA

12 de março de 2002

Para tópicos regulamentares apenas:

Contato na Austrália Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd.31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130 Australia
Contato na Europa O seu escritório de vendas e serviços Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards EuropeHerrenberger Straße 130, Böblingen D-71034 (+49-7031-14-3143)
Contato nos EUA Product Relations Manager, Hewlett-Packard CompanyPO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 USA(208-396-6000)

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da Food and Drug Administration dos EUA implementou regulamentos para produtos a laser fabricados desde 1 de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. A impressora está certificada como um produto a laser da “Classe 1” no Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard (Padrão de desempenho da radiação) dos EUA, de acordo com o Radiation Control for Health and Safety Act (Lei de controle de radiações para saúde e segurança), de 1968. Como a radiação emitida dentro da impressora fica totalmente confinada dentro de invólucros protetores e tampas externas, o feixe de laser não consegue escapar durante qualquer fase da operação normal pelo usuário.

AVISO!

O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações DOC canadenses

Está em conformidade com os requisitos da Classe B de EMC canadense.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. «CEM».»

Declaração EMI (Coréia)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaração de laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 5500, 5500n, 5500dn, 5500dtn, 5500hdn laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 5500, 5500n, 5500dn, 5500dtn, 5500hdn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Glossário

administrador de rede	Uma pessoa que gerencia uma rede.
bandejas	Um recipiente utilizado para colocar papel em branco.
bin	Um recipiente utilizado para receber páginas impressas.
BOOTP	Abreviação de “Bootstrap Protocol,” (Protocolo Bootstrap), um protocolo de Internet que permite que um computador localize seu próprio endereço IP.
buffer de página	Memória de impressora temporária utilizada para manter dados da página enquanto a impressora cria uma imagem dela.
cabo paralelo	Um tipo de cabo de computador utilizado com frequência para conectar impressoras diretamente a um computador em vez de conectá-las a uma rede.
comunicação bidirecional	Transmissão de dados bidirecional.
DHCP	Abreviação de “dynamic host configuration protocol” (protocolo de configuração de host dinâmico). O DHCP permite que computadores ou periféricos individuais conectados à rede localizem suas próprias informações de configuração, incluindo o endereço IP.
DIMM	Abreviação de “dual in-line memory module” (módulo de memória in-line duplo). Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória.
driver da impressora	O programa de software que permite que um computador acesse recursos da impressora.
dúplex	Um recurso que permite impressão em ambos os lados de uma folha de papel.
E/S	Abreviação de “entrada/saída”; refere-se a configurações de porta do computador.
EIO	Abreviação de “Enhanced Input/Output” (Entrada/Saída avançada). Uma interface de hardware utilizada para adicionar um servidor de impressão interno, adaptador de rede, disco rígido e outra funcionalidade plug-in em impressoras HP.
EPS	Abreviação de “Encapsulated PostScript” (PostScript Encapsulado). Um tipo de arquivo gráfico.
escala de cinza	Vários tons de cinza.
FIR.	Abreviação de “Fast Infra Red”. Impressão sem fio por infravermelho.
firmware	Instruções de programação que são armazenadas em uma unidade de memória somente para leitura dentro da impressora.
fonte	Um conjunto completo de letras, números e símbolos em um tipo.
fusor	O conjunto que utiliza calor para fundir o toner no papel ou em outra mídia.
HP Jetdirect	Produto HP para impressão em rede.
HP Web Jetadmin	Software de controle baseado na Web para impressoras HP que permite utilizar um computador para gerenciar qualquer periférico conectado a um servidor de impressão HP Jetdirect.

imagem de varredura	Uma imagem composta de pontos.
IP, endereço	O número exclusivo atribuído a um computador conectado a uma rede.
IPX/SPX	Abreviação de “internetwork packet exchange/sequenced packet exchange” (troca de pacotes entre rede/troca de pacotes seqüenciados).
linguagem	Recursos ou características distintivas de uma impressora ou linguagem de impressora.
macro	Uma única combinação de teclas ou comando que resulta em uma série de ações ou instruções.
mídia	Papel, etiquetas, transparências ou outro material no qual a impressora imprime a imagem.
monocromático	Preto e branco. Sem cor.
mopy	O termo da HP para definir o recurso de “várias impressões do original”.
padrão	A configuração normal ou padrão para o hardware ou software.
padrão de meio-tom	Um padrão de meio-tom usa tamanhos diferentes de pontos de tinta para produzir uma imagem com tons contínuos, como uma foto.
painel de controle	A área na impressora que contém botões e um visor. Utilize o painel de controle para definir configurações da impressora e obter informações sobre o status dela.
papel xerográfico	Termo geral para papel usado em fotocópia ou impressora a laser.
PCL	Abreviação de “Printer Control Language” (Linguagem de controle da impressora).
periférico	Um dispositivo auxiliar, como uma impressora, modem ou sistema de armazenamento, que funciona em conjunto com um computador.
pixel	Abreviação de “picture element” (elemento de imagem), que é a menor unidade de área em uma imagem exibida em uma tela.
PJL	Abreviação de “Printer Job Language” (Linguagem de trabalho da impressora).
porta paralela	Um ponto de conexão para um dispositivo conectado com um cabo paralelo.
PostScript	Uma linguagem de descrição de página com marca registrada.
PostScript emulado	O software que emula o Adobe PostScript, uma linguagem de programação que descreve a aparência da página impressa.
PPD	Abreviação de “PostScript Printer Description” (Descrição de impressora PostScript).
processar	O processo de saída de texto ou gráfico.
RAM	Abreviação de “random access memory” (memória de acesso aleatório), um tipo de memória de computador utilizada para armazenar dados que podem ser alterados.
RARP	Abreviação de “Reverse Address Resolution Protocol” (Protocolo de resolução de endereço inverso), um protocolo que permite que um computador ou periférico determine seu próprio endereço IP.
rede	Um sistema de computadores interconectados por fios de telefone e outros meios para compartilhar informações.
RJ-45	Um tipo de conector utilizado para transmissão de dados através de fio de telefone padrão.

ROM	Abreviação de “read-only memory” (memória somente para leitura), um tipo de memória de computador utilizada para armazenar dados que não podem ser alterados.
seletor	Um acessório Macintosh que permite a seleção de um dispositivo.
suprimentos	Materiais utilizados pela impressora que são consumidos e precisam ser substituídos. Os itens consumíveis da impressora HP Color LaserJet 5500 são os quatro cartuchos de impressão, a unidade de transferência e o fusor.
tag de memória	Uma partição de memória com endereço específico.
TCP/IP	Um protocolo de internet (desenvolvido pelo Departamento de Defesa dos EUA) que se tornou o padrão global para comunicações.
toner	O pó fino preto ou colorido que forma a imagem na mídia.
unidade de transferência	A correia de plástico preta que transporta o papel dentro da impressora e transfere o toner dos cartuchos de impressão para o papel.

Índice

A

- acessórios
 - pedido 203
 - armazenamento de trabalhos 83
 - exclusão 84
 - impressão 84
 - trabalhos de cópia com espera 83
 - trabalhos de cópia rápida 83
 - trabalhos particulares 84
 - atolamentos
 - configuração de avisos por e-mail 116
 - localizações 146
 - motivos comuns 148
 - recuperação 146
 - autocontinuar 43
 - avisos
 - Status da impressora e avisos 97
 - avisos elimináveis
 - definição do tempo de exibição 42
 - avisos por e-mail
 - configuração 116
- ## B
- bandejas de entrada
 - configuração 32, 40, 64
- ## C
- cancelamento de um pedido de impressão 82
 - cartucho de impressão
 - armazenamento 108
 - autenticação 108
 - expectativa de vida 109
 - gerenciamento 108
 - não-HP 108
 - originais da HP 108
 - substituição 110
 - verificação do nível de toner 109
 - Central de fraudes HP 108
 - componentes
 - localização 10
 - configuração
 - avisos por e-mail 116
 - configuração paralela 55
 - controle de trabalhos de impressão 60
 - cor
 - ajuste 102

- correspondência 104
- gerenciamento 102
- HP ImageREt 2400 100
- impressa versus monitor 104
- impressão em escala de cinza 102
- opções de meios-tons 102
- sRGB 100
- utilização 100

D

- Declaração de conformidade 219
- Declaração EMI coreana 220
- Declaração VCCI para o Japão 220
- declarações de segurança
 - segurança de laser para a Finlândia 220
 - segurança do laser 220
- DIMMs
 - instalação 193
- diretório do arquivo, página
 - impressão 92

E

- Economia de energia
 - alteração de configurações 41
 - desativação 41
 - tempo 41
- EIO
 - configuração 56
- envelopes
 - carregamento na Bandeja 1 69
- erros
 - autocontinuar 43

F

- fast Infra Red receiver 86
 - impressão de um trabalho 87
 - interrupção e continuação 87
- Macintosh 86
- Windows 86

G

- garantia
 - cartucho de impressão 209
 - produto 207
 - unidade de transferência 210

H

- HP Web Jetadmin 13
 - utilização para configurar avisos por e-mail 116
 - verificação do nível de toner 110

I

- idioma
 - troca 44
- impressão dúplex 79
- impressão em escala de cinza 102
- impressão frente e verso 79
 - configurações do painel de controle 79
 - opções de encadernação 80
- impressora
 - driver 12
- IP, endereço 49

L

- limite de armazenamento de trabalhos 39
- linguagem
 - configuração 42
- linguagens da impressora 42
- lista de fontes
 - impressão 92
- luzes 25

M

- manutenção
 - contratos 211
- mapa de menus
 - impressão 90
- máscara da sub-rede 49
- memória
 - adição 88, 191
 - ativação 197
- mensagens
 - Status e avisos da impressora 97
- menu configuração do sistema 35
- menu diagnósticos 38
- Menu E/S 36
- menu impressão 33
- menu informações 31
- menu manuseio de papel 32
- menu qualidade de impressão 34
- menu recuperar trabalho 30
- menu redefinir 37
- menus
 - configuração do sistema 35
 - diagnósticos 38
 - E/S 36
 - impressão 33
 - informações 31
 - manuseio de papel 32
 - qualidade de impressão 34
 - recuperar trabalho 30
 - redefinir 37

mídia

- carregamento nas Bandejas 2 e 3 70
- envelopes 76
- etiquetas 76
- formulários pré-impressos 77
- papel brilhante 75
- papel colorido 75
- papel pesado 76
- papel reciclado 78
- Papel Resistente para HP LaserJet 77
- seleção 62
- timbrado 77
- transparências 75

P

- página de configuração
 - impressão 90
- página de status dos suprimentos
 - impressão 91
- página de utilização
 - impressão 91
- páginas de informações da impressora 90, 190
- painel de controle
 - botões 22, 24
 - configuração 39
 - linguagens da impressora 42
 - luzes 22, 25
 - menus 26–27
 - utilização em ambientes compartilhados 46
 - visão geral 21
 - visor 22
- papel
 - carregamento na Bandeja 1 67
- PIN (número de identificação pessoal)
 - trabalhos particulares 84
- placa do servidor de impressão
 - instalação 199
- proteção ambiental do produto 216

R

- reciclagem
 - cartucho de impressão 216
- recuperação de atolamentos
 - configuração 44
- redes
 - AppleTalk 57
 - configuração 48
 - desativação de DLC/LLC 54
 - desativação de IPX/SPX 53
 - desativação do AppleTalk 53
 - desativação dos protocolos 53
 - ferramentas administrativas 15
 - gateway padrão 50
 - interfaces de E/S 56
 - IP, endereço 49
 - máscara da sub-rede 49

- Novell NetWare 57
- servidor syslog 51
- software 13
- Status e avisos da impressora 97
- TCP/IP, parâmetros 48
- tempo limite ocioso 52
- UNIX/Linux 57
- velocidade de conexão 52
- Windows 57
- regulamentos
 - FCC 215
- regulamentos da FCC 215

S

- sem suprimentos
 - configuração de avisos 116
- serviços
 - contratos 211
- servidor da Web incorporado
 - descrição 14
 - exibição com Status e avisos da impressora 97
 - pedido de suprimentos 203
 - utilização 94
 - utilização para configurar avisos 116
 - verificação do nível de toner 110
- servidores de impressão HP Jetdirect 56
 - instalação 199
- situações especiais
 - papel de tamanho personalizado 82

- primeira página diferente 82
- software
 - aplicativos 15
 - redes 13
 - sistema de impressão 12
 - Status e avisos da impressora 97
- solução de problemas
 - atolamentos 146
 - lista de verificação 120
 - qualidade de impressão 189
 - saída incorreta da impressora 186
 - transparências para retroprojeção 189
- status
 - Status e avisos da impressora 97
- Status e avisos da impressora
 - utilização 97
- suprimento baixo
 - configuração de avisos por e-mail 116
 - relatório 43
- suprimentos
 - intervalos de substituição 115
 - pedido 203

T

- tempo limite de trabalhos retidos 39
- trabalhos particulares 84
 - exclusão 85
 - impressão 85



copyright © 2002
Hewlett-Packard Company

www.hp.com



C9656-90916