

i n v e n t

USO

hp LaserJet 2300
2300L • 2300 • 2300d
2300n • 2300dn • 2300dtn

Stampanti hp LaserJet 2300 series

USO

Copyright e licenza

© Copyright Hewlett-Packard Company 2002

Tutti i diritti riservati.

È vietato riprodurre, adattare, o tradurre il presente documento senza previa autorizzazione scritta, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sul copyright.

L'utente della stampante Hewlett-Packard a cui fa riferimento la presente guida ha licenza di: a) stampare copie della presente guida per uso PERSONALE, INTERNO o AZIENDALE, con l'obbligo di non vendere, rivendere o distribuire in altro modo tali copie; b) memorizzare una copia elettronica della presente guida dell'utente su un server di rete, a condizione che l'accesso alla copia elettronica sia limitato ad utenti PERSONALI o INTERNI della stampante Hewlett-Packard a cui fa riferimento la presente guida dell'utente.

Edizione 1, 10/2002

Garanzia

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

La Hewlett-Packard non offre alcuna garanzia in riferimento a queste informazioni. **IN PARTICOLARE, LA HEWLETT-PACKARD NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI.**

La Hewlett-Packard non sarà responsabile per danni diretti, indiretti, accidentali, conseguenti o altri danni relativi alla fornitura o all'uso di tali informazioni.

Marchi

Adobe, Acrobat e PostScript sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR[®] e il logo Energy Star sono marchi registrati dell'ente federale statunitense EPA.

HP-UX Release 10.20 e HP-UX Release 11.00 e superiori installati su tutti i computer HP 9000 sono prodotti Open Group UNIX.

LaserWriter è un marchio depositato della Apple Computer, Inc.

Microsoft, MS Windows, Windows, Windows NT e MS-DOS sono marchi registrati della Microsoft Corporation negli USA.

Netscape è un marchio della Netscape Communications Corporation negli USA.

TrueType è un marchio negli USA della Apple Computer, Inc.

UNIX è un marchio registrato della The Open Group.

Sommario

1 Nozioni fondamentali sulla stampante

Configurazioni della stampante	8
Funzioni della stampante	9
Software della stampante	11
Sistemi operativi e componenti della stampante	12
Driver per la stampante	14
Software per computer Macintosh	15
Installazione del software del sistema di stampa	16
Installazione del software del sistema di stampa Windows per collegamenti diretti	16
Installazione del software del sistema di stampa Windows per reti	17
Installazione del software del sistema di stampa Macintosh per reti	18
Installazione del software del sistema di stampa Macintosh per collegamenti diretti	19
Installazione del software dopo il collegamento del cavo parallelo o USB.	20
Disinstallazione del software	22
Pannello di controllo.	23
Disposizione del pannello di controllo	23
Utilizzo del sistema Guida (?) della stampante	26
Stampa dei menu del pannello di controllo	26
Modifica delle impostazioni del pannello di controllo	26
Porte di interfaccia	27

2 Operazioni di stampa

Acquisto della carta e di altri supporti di stampa	30
Opzioni di alimentazione dei supporti di stampa	31
Formati dei supporti per il vassoio 1.	31
Formati della carta per il vassoio 2 (da 250-fogli)	32
Formati della carta per il vassoio 3 (da 500 fogli).	32
Caricamento dei vassoi	33
Caricamento del vassoio 1 (vassoio multifunzione).	33
Caricamento del vassoio 2 (da 250-fogli) o del vassoio opzionale da 250-fogli nella posizione del vassoio 3.	34
Caricamento del vassoio 3 (da 500 fogli).	36
Opzioni di uscita dei supporti di stampa	37
Stampa su supporti speciali.	38
Stampa di buste	39
Stampa di etichette.	41
Stampa di lucidi	42
Stampa su supporti personalizzati o cartoncino.	43
Stampa su carta intestata, perforata o prestampata (su una facciata).	44
Stampa su entrambi i lati (stampa duplex).	45
Annullamento di un processo di stampa	48
Utilizzo del driver della stampante	49
Modifica delle impostazioni di un processo di stampa	49
Modifica delle impostazioni predefinite.	50

Utilizzo delle funzioni del driver per la stampante	52
Stampa di filigrane	52
Stampa di più pagine su un unico foglio di carta	53
Impostazioni di un formato di carta personalizzato	53
Utilizzo della stampa EconoMode (bozza)	54
Selezione delle impostazioni di qualità di stampa	54
Utilizzo delle opzioni di riduzione/ingrandimento	54
Selezione dell'origine della carta	55
Stampa in base al tipo e al formato dei supporti	56
Stampa di una copertina o di una prima pagina diversa	57
Aggiunta di una pagina vuota o retrocopertina al termine di un processo di stampa	58
Aggiunta di una pagina vuota all'inizio di tutti i processi di stampa (foglio separatore dei processi)	59
Utilizzo delle funzioni di memorizzazione dei lavori	60
Applicazione della funzione di prova e trattenimento di un lavoro	60
Cancellazione di un lavoro memorizzato	61
Stampa di un lavoro privato	61
Cancellazione di un lavoro privato	62

3 Gestione e manutenzione della stampante

Utilizzo del server Web incorporato	64
Apertura del server Web incorporato	64
Scheda Informazioni	65
Scheda Impostazioni	65
Scheda Rete	66
Altri collegamenti	66
Utilizzo del software HP Web Jetadmin	67
Utilizzo di Stato della stampante e avvisi	68
Gestione e configurazione dei driver della stampante	69
Plug-in HP Web Jetadmin	70
Utility di personalizzazione	70
Gestione della cartuccia di stampa	71
Cartucce di stampa HP	71
Cartucce di stampa non HP	71
Autenticazione della cartuccia di stampa	71
Conservazione della cartuccia di stampa	71
Durata prevista della cartuccia di stampa	72
Controllo del livello delle forniture	72
Condizioni di cartuccia in esaurimento ed esaurita	73
Configurazione degli avvisi di e-mail	74
Controllo della configurazione della stampante	75
Mappa dei menu	75
Pagina di configurazione	75
Pagina di stato forniture	77
Elenco di font PS o PCL	79
Pulizia della stampante	80
Pulizia dell'esterno	80
Pulizia delle aree del percorso della carta e della cartuccia di stampa	81
Pulizia del fusore	82

4 Risoluzione dei problemi

Lista di controllo per la risoluzione dei problemi	84
Risoluzione dei problemi di stampa generali	85
Stampa di pagine speciali	89
Messaggi della stampante	90
Uso del sistema di guida in linea della stampante	90
Risoluzione dei messaggi permanenti	90
Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo	91
Eliminazione degli inceppamenti	100
Posizioni di inceppamento tipiche	100
Area della cartuccia di stampa	101
Area di alimentazione carta del vassoio 2 o del vassoio 3	102
Aree di uscita	103
Area dell'unità duplex	104
Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	105
Lista di controllo della qualità di stampa	105
Esempi di difetti nell'immagine	106
Risoluzione dei problemi di stampa di rete	111
Risoluzione dei problemi comuni di Windows	112
Risoluzione dei problemi comuni di Macintosh	113
Risoluzione dei problemi PostScript comuni	118

5 Servizi di assistenza e supporto

Ordinazione di componenti, accessori e forniture	120
Ordinazione diretta da HP	120
Ordinazione tramite i centri di assistenza o di supporto	120
Ordinazione diretta tramite il server Web incorporato, per le stampanti con connessione di rete	120
Ordinazione diretta tramite il software della stampante (per le stampanti direttamente collegate a un computer)	121
Numeri di catalogo	122
Come contattare HP	129
Assistenza clienti	129
Come ottenere servizi di assistenza e supporto estesi	130
Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi	130
Indicazioni per il reimballaggio della stampante	131
Modulo di informazioni per l'assistenza	132
Contratti di manutenzione HP	133
Informazioni sulla garanzia	134
Dichiarazione di garanzia limitata di Hewlett-Packard	135
Garanzia estesa	136
Garanzia limitata della cartuccia di stampa	136

Appendice A Caratteristiche

Caratteristiche della stampante	138
Caratteristiche fisiche	138
Caratteristiche elettriche	138
Assorbimento	138
Emissioni acustiche	139
Condizioni di funzionamento	139
Caratteristiche dei supporti di stampa	140
Formati supportati	140
Indicazioni sull'uso della carta	142
Caratteristiche della carta	143
Ambiente di stampa e di conservazione della carta	144
Buste	145
Etichette	147
Lucidi	147

Appendice B Menu del pannello di controllo

Menu Recupera lavoro	150
Menu Informazioni	151
Menu Gestione carta	152
Menu Configura periferica	154
Sottomenu di stampa	154
Sottomenu PCL	156
Sottomenu Qualità stampa	157
Sottomenu Impostazione sistema	161
Sottomenu I/O	165
Sottomenu Ripristina	168
Menu diagnostica	169
Menu Servizio	169

Appendice C Memoria ed espansione della stampante

Memoria della stampante	172
Installazione della memoria	173
Verifica dell'installazione della memoria	175
Installazione di una scheda EIO HP JetDirect	176

Appendice D Comandi di stampa

Sintassi dei comandi di stampa PCL	178
Combinazioni di sequenze di escape	178
Immissione dei caratteri di escape	179
Scelta dei font PCL 5e	179
Comandi di stampa PCL 5e comuni	180

Appendice E Normative

Norme FCC	183
Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente	184
Dichiarazioni di conformità	186
Dichiarazione di conformità	186
Dichiarazioni di conformità canadese	187
Dichiarazione di conformità alle norme e alle normative sulla sicurezza	188
Dichiarazioni sulla sicurezza dei prodotti laser	188
Dichiarazione di sicurezza LED	188
Dichiarazione VCCI giapponese	188
Dichiarazione EMI coreana	188
Dichiarazione sulla sicurezza dei dispositivi laser per la Finlandia	189

Indice

1 Nozioni fondamentali sulla stampante

Grazie per aver scelto una stampante HP LaserJet 2300. Per istruzioni sull'installazione, consultare la Guida introduttiva (*Avvio*) fornita con la stampante.

Quando la stampante è installata e pronta all'uso, consultare questo capitolo per ottenere ulteriori informazioni sulla stampante. Questa sezione fornisce informazioni sui seguenti argomenti:

- ["Configurazioni della stampante" a pagina 8](#)
- ["Funzioni della stampante" a pagina 9](#)
- ["Software della stampante" a pagina 11](#)
- ["Installazione del software del sistema di stampa" a pagina 16](#)
- ["Disinstallazione del software" a pagina 22](#)
- ["Pannello di controllo" a pagina 23](#)
- ["Porte di interfaccia" a pagina 27](#)

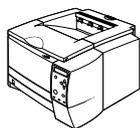
Configurazioni della stampante

La stampante HP LaserJet 2300 è disponibile nelle sei configurazioni descritte di seguito.

Nota

Salvo diversa indicazione, le illustrazioni presenti nella guida si riferiscono al modello base della stampante HP LaserJet 2300. Per individuare la corretta configurazione di HP LaserJet 2300, controllare l'etichetta posta sulla parte anteriore della stampante.

HP LaserJet 2300L



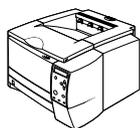
La stampante HP LaserJet 2300L stampa 20 pagine al minuto (ppm) in formato Lettera o 19 pagine al minuto in formato A4. Include un vassoio di 250 fogli, la porta parallela e USB (universal serial bus) e 32 megabyte (MB) di RAM (random access memory). La stampante è espandibile, con uno slot EIO (enhanced input/output) disponibile e due slot DIMM (dual inline memory module) per l'aggiunta di una scheda per server di stampa di rete, di font e della memoria.

HP LaserJet 2300



La stampante HP LaserJet 2300 è uguale alla stampante HP LaserJet 2300L, salvo il fatto che la stampante 2300L stampa 25 pagine al minuto (ppm) in formato Lettera e 24 pagine al minuto in formato A4.

HP LaserJet 2300d



La stampante HP LaserJet 2300d è uguale alla stampante HP LaserJet 2300, salvo il fatto che la stampante 2300d include 48 MB di RAM e un'unità duplex incorporata, per la stampa automatica su entrambi i lati del foglio.

HP LaserJet 2300n



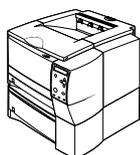
La stampante HP LaserJet 2300n è uguale alla stampante HP LaserJet 2300, salvo il fatto che la stampante 2300n è destinata a utenti di rete. Include una scheda per server di stampa EIO completa HP Jetdirect, per il collegamento a una rete 10/100Base-TX e 48 MB di RAM.

HP LaserJet 2300dn



La stampante HP LaserJet 2300dn è uguale alla stampante HP LaserJet 2300n, salvo il fatto che la stampante 2300dn include un'unità duplex incorporata, per la stampa automatica su entrambi i lati del foglio.

HP LaserJet 2300dtn



La stampante HP LaserJet 2300dtn è uguale alla stampante HP LaserJet 2300dn, salvo il fatto che la stampante 2300dtn dispone di un ulteriore vassoio da 500 fogli.

Funzioni della stampante

La seguente tabella descrive le funzioni delle stampanti HP LaserJet 2300.

Elevata velocità velocità	<ul style="list-style-type: none">● La stampante HP LaserJet 2300L stampa 20 pagine al minuto (ppm) in formato Lettera o 19 pagine al minuto in formato A4.● Tutti gli altri modelli stampano 25 pagine al minuto (ppm) in formato Lettera o 24 pagine al minuto in formato A4.
Stampa duplex incorporata	<ul style="list-style-type: none">● La stampa duplex, la quale consente la stampa su due facciate del foglio, è una funzione standard della stampante HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn.
Funzioni cartuccia di stampa e di stato	<ul style="list-style-type: none">● La cartuccia per la stampa intelligente HP con supporto per 6000 pagine, rileva e documenta lo stato del toner.● Non è necessario scuotere la cartuccia per ottimizzare l'utilizzo del toner.● Fornisce la pagina di stato con indicatore di livello del toner, conteggio delle pagine e informazioni sui formati di carta utilizzati.● La stampante verifica che le cartucce di stampa HP siano originali.
Eccellente qualità di stampa	<ul style="list-style-type: none">● FastRes 1200 produce una stampa a 1200 dpi (punti per pollice) veloce e di alta qualità per testi professionali e grafica.● ProRes 1200 produce una stampa a 1200 dpi per immagini grafiche e disegni al tratto di ottima qualità.● Impostazioni regolabili per ottimizzare la qualità di stampa.● La cartuccia per la stampa intelligente HP produce stampe nitide e chiare.
Flessibilità nella gestione della carta	<ul style="list-style-type: none">● Utilizzare il vassoio 1 (multifunzione) per carta intestata, buste, etichette, lucidi, supporti di stampa di formati personalizzati, cartoline e carta pesante.● Utilizzare il vassoio da 250 fogli regolabile (vassoio 2) per i formati standard della carta.● Utilizzare il vassoio da 500 fogli (vassoio 3) per il formato Lettera e A4 della carta.● Sono disponibili due scomparti di uscita: selezionare lo scomparto di uscita superiore o quello posteriore per la posizione di uscita più appropriata, a seconda del tipo di supporto.● Un percorso diretto della carta dal vassoio 1 allo scomparto di uscita posteriore.● La stampa duplex incorporata è disponibile per la stampante HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn.
Possibilità di espansione	<ul style="list-style-type: none">● È disponibile un vassoio da 250 o da 500 fogli; pertanto non è necessario aggiungere frequentemente la carta.● È disponibile uno slot della scheda EIO per l'interfaccia.● Sono disponibili tre slot DIMM, due per l'aggiunta di memoria e font.
Font e linguaggi della stampante	<ul style="list-style-type: none">● I vantaggi del linguaggio della stampante PCL 6 sono costituiti da prestazioni di stampa veloci, tecnologie relative ai font e alla grafica avanzate e una capacità di elaborazione dell'immagine avanzata. La tecnologia PCL 6 comprende inoltre 45 font TrueType™ scalabili e un font bitmap Line Printer.● Altri linguaggi e font comprendono l'emulazione HP PCL5e e PostScript® (PS) 3, che comprende 35 font di linguaggi PS incorporati.● La stampante determina e passa automaticamente al linguaggio appropriato per il processo di stampa.

<p>Conessioni di interfaccia e collegamento in rete</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● La stampante include una porta parallela di tipo B ECP bidirezionale, compatibile con IEEE-1284, e una porta USB, compatibile con le periferiche certificate a bassa e a massima velocità 1.1 e 2.0 ● La stampante dispone di uno slot EIO per i server di stampa EIO HP Jetdirect, che consente di effettuare il collegamento in maniera semplice e veloce.
<p>Memoria avanzata ed espansione di memoria</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Le stampanti HP LaserJet 2300 dispongono di 32 MB o 48 MB di memoria, espandibili rispettivamente fino a 288 o 304 MB, con slot di memoria DIMM disponibili. La quantità standard di memoria consente di stampare la maggior parte dei documenti.
<p>Risparmio energetico</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● La stampante risparmia automaticamente elettricità riducendo il consumo quando non è in fase di stampa. ● In qualità di partner ENERGY STAR[®], la Hewlett-Packard Company ha stabilito che questo prodotto soddisfa le indicazioni ENERGY STAR[®] di efficienza energetica.
<p>Stampa economica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● La stampa di più pagine su un unico foglio con l'unità duplex incorporata consentono di ridurre il consumo di carta (l'unità duplex incorporata è compresa solo nelle stampanti HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300). ● La stampa in modalità EconoMode riduce il consumo del toner.

Software della stampante

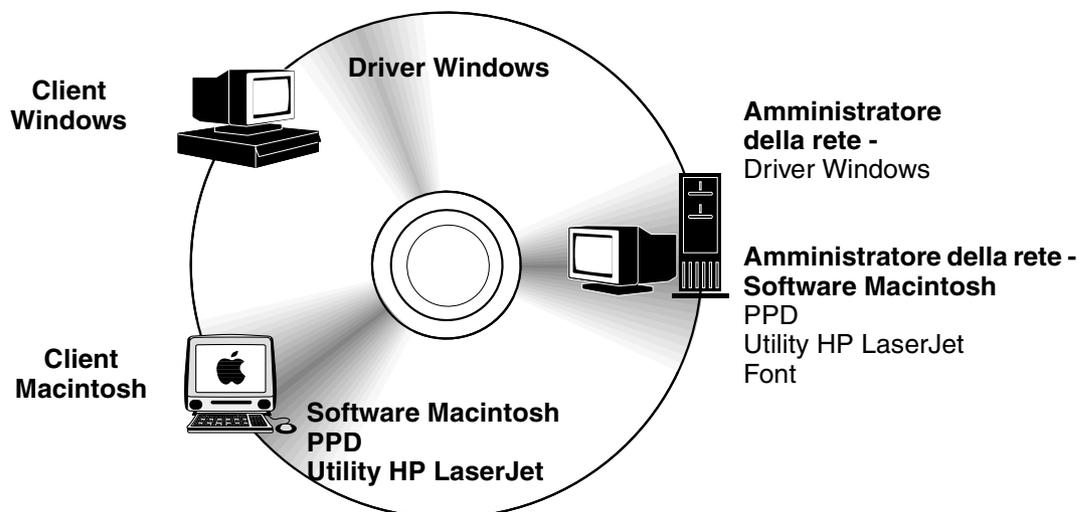
Unitamente alla stampante vengono forniti alcuni programmi utili, che comprendono driver per stampante e applicazioni opzionali. Per configurare facilmente la stampante e per sfruttarne appieno le caratteristiche, HP consiglia di installare il software fornito.

Controllare le note sull'installazione e i file Leggimi sul CD-ROM della stampante per ulteriori software e lingue. Il software HP non è disponibile in tutte le lingue.

Questa sezione fornisce informazioni sui seguenti argomenti:

- ["Sistemi operativi e componenti della stampante" a pagina 12](#)
- ["Driver per la stampante" a pagina 14](#)
- ["Software per computer Macintosh" a pagina 15](#)

Sistemi operativi e componenti della stampante



Il CD-ROM della stampante contiene i componenti software e i driver per gli utenti finali e gli amministratori di rete. Per usufruire appieno delle funzioni della stampante è necessario installare i driver per stampante presenti su questo CD-ROM. Gli altri programmi sono consigliati ma non necessari. Consultare le note sull'installazione e i file Leggimi sul CD-ROM della stampante per ulteriori informazioni.

Il CD-ROM comprende il software sviluppato per gli utenti finali e gli amministratori di rete che utilizzano i seguenti sistemi operativi:

- Microsoft® Windows® 95, Windows 98 e Windows Me (Millennium Edition)
- Microsoft Windows NT® 4.0
- Microsoft Windows 2000 e Windows XP
- Apple Mac OS, dalla versione 8.6 alla versione 9.xx, 10.1 o superiore

I driver per stampante più recenti per tutti i sistemi operativi supportati sono disponibili all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj2300>. Se non si dispone di accesso a Internet, consultare l'opuscolo di assistenza fornito con la stampante per informazioni su come ottenere il software più recente.

Nella tabella seguente vengono elencati i programmi disponibili per la stampante.

Software	Windows 9x/Me	Windows NT 4.0	Windows 2000/XP	Mac OS	UNIX/ Linux	OS/2
Windows Installer	x	x	x			
PCL 6	x	x	x			
PCL 5e	x	x	x			
Emulazione PostScript	x	x	x			
HP Web Jetadmin*		x	x		x	
Macintosh Installer				x		
File PPD (PostScript Printer Description) di Macintosh				x		
Driver IBM*						x
Modelli di script*					x	

*Disponibile solo sul World Wide Web.

Driver per la stampante

I driver consentono di accedere alle funzioni della stampante e permettono al computer di comunicare con la stampante stessa (mediante un linguaggio di stampa). Consultare le note sull'installazione e i file Leggimi sul CD-ROM della stampante per ulteriori software e lingue.

Insieme alla stampante vengono forniti i seguenti driver: I driver più recenti sono disponibili all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj2300>. A seconda della configurazione dei computer Windows, il programma di installazione del software di gestione della stampante verifica automaticamente se il computer dispone dell'accesso a Internet per scaricare i driver più recenti.

Sistema operativo	PCL 6	PCL 5e	PS	PPD ¹
Windows 95, 98, Me	x	x	x	x
Windows NT 4.0	x	x	x	x
Windows 2000, XP	x	x	x	x
Mac OS			x	x

1. File PPD (PostScript Printer Description).

È possibile ottenere i modelli di script per UNIX® e Linux scaricandoli da Internet o richiedendoli a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere l'opuscolo di assistenza fornito con la stampante.

I driver OS/2 sono forniti da IBM e sono compresi con OS/2.

Nota

Se il driver della stampante desiderato non è presente nel CD-ROM o non è elencato in queste pagine, consultare le note sull'installazione e i file Leggimi per verificare se il driver è supportato. Se non è supportato, rivolgersi al produttore o al distributore del software in uso e richiedere il driver per la stampante.

Scelta del driver adeguato per la stampante

Selezionare il driver della stampante in base all'uso previsto. Alcune funzioni della stampante sono disponibili solo con i driver PCL 6. Per l'uso di queste funzioni, consultare la Guida del driver per la stampante.

- Utilizzare il driver PCL 6 per sfruttare pienamente le funzioni della stampante. Per le attività di stampa generiche, il driver PCL 6 offre prestazioni e qualità di stampa ottimali.
- Utilizzare il driver PCL 5e se è necessaria una retro-compatibilità con driver PCL precedenti o stampanti meno recenti.
- Utilizzare il driver PS se la stampa viene eseguita prevalentemente da programmi PostScript specifici, quali Adobe® o Corel, per una compatibilità con i requisiti di PostScript Level 3 o per il supporto DIMM dei font PS.

Nota

La stampante passa automaticamente dal linguaggio PS a quello PCL e viceversa.

Guida del driver della stampante

Tutti i driver per stampante sono dotati di una Guida visualizzabile mediante il pulsante **Guida**, il tasto **F1** della tastiera o un punto interrogativo visibile nell'angolo in alto a destra della schermata del driver (in base al sistema operativo Windows utilizzato). Queste schermate contengono informazioni dettagliate sul driver specifico. La Guida del driver per la stampante è separata da quella del programma.

Software per computer Macintosh

Il programma di installazione HP fornisce i file PPD, PDE (Printer Dialog Extensions) e l'utility HP LaserJet da utilizzare con i computer Macintosh.

Se la stampante è collegata in rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato mediante i computer Macintosh. Per ulteriori informazioni, vedere ["Utilizzo del server Web incorporato" a pagina 64](#).

PPD

I file PPD, insieme al driver Apple LaserWriter® 8 per sistemi OS dalla versione 8 alla versione 9.x.x e il PS Converter per OS versione X 10.1 o superiore, consentono all'utente di accedere alle funzioni della stampante e al computer di comunicare con la stampante. Il CD-ROM contiene un programma di installazione per i PPD, i PDE e altro software. Utilizzare il driver PS appropriato fornito con il sistema operativo.

PDE

I file PDE (Printer Dialog Extensions), insieme al driver Apple LaserWriter per OS X, consentono all'utente di accedere alle funzioni della stampante e al computer di comunicare con la stampante. Il CD-ROM contiene un programma di installazione per i PPD, i PDE e altro software. Utilizzare il driver Apple LaserWriter appropriato fornito con il sistema operativo.

Utility HP LaserJet

Utilizzare l'utility HP LaserJet per controllare alcune funzioni non disponibili nel driver. Le schermate illustrate facilitano ulteriormente la selezione delle funzioni della stampante dal computer Macintosh. Utilizzare l'utility HP LaserJet per effettuare le seguenti operazioni:

- personalizzare i messaggi del pannello di controllo della stampante
- assegnare il nome alla stampante, assegnare la stampante ad una zona della rete, scaricare file e font e cambiare la maggior parte delle impostazioni della stampante
- impostare una password per la stampante
- utilizzare il computer per bloccare le funzioni del pannello di controllo per impedire l'accesso non autorizzato (consultare la Guida del software della stampante)
- configurare e impostare la stampante per la stampa IP.

Nota

L'utility HP LaserJet attualmente non è supportata in OS X, ma è supportata nell'ambiente Classic.

Installazione del software del sistema di stampa

Con la stampante viene fornito un CD-ROM che contiene il software del sistema di stampa e i driver della stampante. Per usufruire appieno delle funzioni della stampante è necessario installare il software del sistema di stampa presente su questo CD-ROM.

Se non si dispone dell'accesso all'unità CD-ROM, è possibile scaricare il software del sistema di stampa da Internet all'indirizzo <http://www.hp.com/lj2300>.

Nota

È possibile scaricare i modelli di script di esempio per UNIX® (HP-UX®, Sun Solaris) e reti Linux dall'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

È possibile scaricare gratuitamente il software aggiornato dall'indirizzo <http://www.hp.com/2300>.

Una volta seguite le istruzioni di installazione e caricato il software, vedere "Utilizzo delle funzioni del driver per la stampante" a pagina 52 per sfruttare al meglio la stampante.

Scegliere la procedura di installazione tra quelle di seguito riportate:

- "Installazione del software del sistema di stampa Windows per collegamenti diretti" a pagina 16
- "Installazione del software del sistema di stampa Windows per reti" a pagina 17
- "Installazione del software del sistema di stampa Macintosh per reti" a pagina 18
- "Installazione del software del sistema di stampa Macintosh per collegamenti diretti" a pagina 19
- "Installazione del software dopo il collegamento del cavo parallelo o USB" a pagina 20

Installazione del software del sistema di stampa Windows per collegamenti diretti

Questa sezione mostra come installare il software del sistema di stampa per Microsoft Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000 e Windows XP.

Quando si installa il software di stampa in un ambiente di collegamento diretto, installare sempre il software prima di collegare il cavo parallelo o USB. Se il cavo parallelo o USB è stato collegato prima dell'installazione del software, vedere "Installazione del software dopo il collegamento del cavo parallelo o USB" a pagina 20.

Per il collegamento diretto è possibile utilizzare un cavo parallelo o USB. Non è possibile collegare i cavi paralleli e USB contemporaneamente. Utilizzare un cavo compatibile con IEEE 1284 o un cavo USB standard lungo 2 metri.

Windows 95 e NT 4.0 non supportano i collegamenti con cavi USB.

Installazione del software del sistema di stampa

- 1 Chiudere tutti i programmi software aperti o in esecuzione.
- 2 Inserire il CD-ROM nell'apposita unità.
Se non viene visualizzata la schermata di benvenuto, avviare il CD-ROM utilizzando la seguente procedura:
 - a Sul menu **Start/Avvio**, fare clic su **Esegui**.
 - b Immettere quanto segue, dove x è la lettera dell'unità CD-ROM: `x:\setup`
 - c Fare clic su **OK**.
- 3 Quando richiesto, fare clic su **Installa stampante** e seguire le istruzioni sullo schermo del computer.

- 4 Una volta completata l'installazione, fare clic su **Fine**.
- 5 Riavviare il computer.
- 6 Stampare una pagina da un programma qualsiasi per verificare che il software sia stato installato correttamente.

In caso di problemi di installazione, reinstallare il software. Se il problema persiste, controllare le note sull'installazione e i file Leggimi sul CD-ROM della stampante o sull'opuscolo di assistenza forniti con la stampante o andare all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj2300> per avere un supporto o ricevere ulteriori informazioni.

Installazione del software del sistema di stampa Windows per reti

Il software fornito sul CD-ROM della stampante supporta l'installazione in una rete Microsoft, eccetto che per Windows 3.1x. Per l'installazione in rete con altri sistemi operativi, andare all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj2300>.

Il server di stampa HP Jetdirect compreso con la stampante HP LaserJet 2300n, HP LaserJet 2300dn o HP LaserJet 2300dtn dispone di una porta di rete 10/100Base-TX. Se è necessario un server di stampa HP Jetdirect con un altro tipo di porta di rete, vedere "Ordinazione di componenti, accessori e forniture" a pagina 120 o contattare il rivenditore HP locale. Vedere "Come contattare HP" a pagina 129.

Il programma di installazione non supporta l'installazione della stampante o la creazione di un oggetto stampante sui server Novell. Supporta solo installazioni in rete in modalità diretta tra computer e stampanti Windows. Per installare la stampante e creare gli oggetti su un server Novell, utilizzare un'utility HP, quale HP Web Jetadmin o procedura guidata HP Install Network Printer o un'utility Novell, quale NWadmin.

Installazione del software del sistema di stampa

- 1 Se l'installazione avviene in Windows NT 4.0, Windows 2000 o Windows XP, verificare di disporre dei privilegi di amministratore.
- 2 Assicurarsi che il server di stampa HP Jetdirect sia configurato correttamente per la rete stampando la pagina di configurazione. Vedere "Pagina di configurazione" a pagina 75. Nella seconda pagina, individuare l'indirizzo IP della stampante. Questo indirizzo potrebbe risultare utile per completare l'installazione in rete.
- 3 Chiudere tutti i programmi software aperti o in esecuzione.
- 4 Inserire il CD-ROM nell'apposita unità.

Se non viene visualizzata la schermata di benvenuto, avviare il CD-ROM utilizzando la seguente procedura:

- a Sul menu **Start/Avvio**, fare clic su **Esegui**.
- b Immettere quanto segue, dove x è la lettera dell'unità CD-ROM: `x:\setup`
- c Fare clic su **OK**.
- 5 Quando richiesto, fare clic su **Installa stampante** e seguire le istruzioni sullo schermo del computer.
- 6 Fare clic su **Fine** una volta completata l'installazione.
- 7 Riavviare il computer.
- 8 Stampare una pagina da un programma qualsiasi per verificare che il software sia stato installato correttamente.

In caso di problemi di installazione, reinstallare il software. Se il problema persiste, controllare le note sull'installazione e i file Leggimi sul CD-ROM della stampante o sull'opuscolo di assistenza forniti con la stampante o andare all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj2300> per avere un supporto o ricevere ulteriori informazioni.

Configurazione di un computer Windows per l'utilizzo della stampante di rete mediante la condivisione Windows

Se la stampante è collegata direttamente al computer mediante un cavo parallelo, è possibile condividerla in rete in modo da renderla disponibile agli altri utenti della rete.

Per attivare la condivisione consultare la documentazione di Windows. Dopo aver condiviso la stampante, installare il software della stampante su tutti i computer che devono utilizzarla.

Installazione del software del sistema di stampa Macintosh per reti

Questa sezione descrive come installare il software del sistema di stampa Macintosh. Il software del sistema di stampa supporta Mac OS 8.6 e versioni successive.

Il software del sistema di stampa comprende i seguenti componenti:

- **File PPD (PostScript® Printer Description)**

I file PPD (PostScript (PS) Printer Description), insieme al driver di stampa Apple LaserWriter 8, forniscono accesso alle funzioni della stampante e consentono al computer di comunicare con la stampante. Sul CD-ROM fornito con la stampante, è incluso il programma di installazione per i file PPD e altro software. Inoltre, utilizzare il driver per la stampante Apple LaserWriter 8 fornito con il computer.

- **Utility HP LaserJet**

L'utility HP LaserJet fornisce accesso alle funzioni non disponibili nel driver per la stampante. Utilizzare le schermate illustrate per selezionare le funzioni della stampante e completare le attività con la stampante:

- assegnare il nome alla stampante, assegnare la stampante ad una zona della rete, scaricare file e font e cambiare la maggior parte delle impostazioni della stampante.
- Impostare una password per la stampante.
- Verificare i livelli delle parti consumabili della stampante.
- Configurare e impostare la stampante per la stampa IP (Internet Protocol) o AppleTalk.

Per installare i driver per la stampante in Mac OS 9.2 o versioni successive

- 1 Collegare il cavo di rete tra il server di stampa HP Jetdirect e una porta di rete.
- 2 Inserire il CD-ROM nell'apposita unità. Il menu CD-ROM si avvia automaticamente. Se il menu del CD-ROM non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona del CD-ROM sul desktop quindi fare doppio clic sull'icona Installer. Questa icona è posizionata nella cartella Installer/<lingua> del CD-ROM di avvio, dove <lingua> corrisponde alla lingua scelta. Ad esempio, la cartella Installer/inglese contiene l'icona Installer per il software della stampante in inglese.
- 3 Seguire le istruzioni sullo schermo.
- 4 Dal menu Apple, aprire Scelta Risorse.
- 5 Selezionare **LaserWriter 8** dal lato sinistro della finestra di dialogo **Scelta Risorse**.
- 6 Selezionare la stampante dall'elenco che viene visualizzato sul lato destro della finestra di dialogo **Scelta Risorse** e selezionare **Crea**.

Per installare i driver per la stampante in Mac OS X

- 1 Collegare il cavo di rete tra il server di stampa HP Jetdirect e una porta di rete.
- 2 Inserire il CD-ROM nell'apposita unità. Il menu CD-ROM si avvia automaticamente. Se il menu del CD-ROM non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona del CD-ROM sul desktop quindi fare doppio clic sull'icona **Installer**. Questa icona è posizionata nella cartella **Installer/<lingua>** del CD-ROM di avvio, dove <lingua> corrisponde alla lingua scelta. Ad esempio, la cartella **Installer/English** contiene l'icona **Installer** per il software della stampante in inglese.
- 3 Fare doppio clic sulla cartella **HP LaserJet Installer**.
- 4 Fare clic sulla cartella **Mac OS X**.
- 5 Fare doppio clic sull'icona **Installer** per la lingua desiderata.
- 6 Sul disco rigido del computer, fare doppio clic su **Applicazioni**, successivamente su **Utility** e su **Print Center**.
- 7 Fare clic su **Aggiungi stampante**.
- 8 Selezionare il tipo di collegamento.
- 9 Selezionare il nome della stampante.
- 10 Fare clic su **Aggiungi stampante**.
- 11 Chiudere il **Print Center** facendo clic sul pulsante di chiusura in alto a sinistra.

Nota

Alcune reti non consentono la configurazione automatica della stampante. Potrebbe essere necessario selezionare manualmente il file PPD corretto quando si installa la stampante.

I computer Macintosh non possono essere collegati direttamente alla stampante.

Installazione del software del sistema di stampa Macintosh per collegamenti diretti

Questa sezione descrive come installare il software del sistema di stampa per Mac OS dalla versione 8.6 alla 9.2.x e Mac OS X.

È necessario che il driver Apple LaserWriter sia installato per utilizzare i file PPD. Utilizzare il driver Apple LaserWriter 8 fornito con il computer Macintosh.

Installazione del software del sistema di stampa

- 1 Collegare un cavo USB dalla porta USB della stampante alla porta USB del computer. Utilizzare un cavo USB standard con una lunghezza di 2 metri. Vedere "[Porte di interfaccia](#)" a pagina 27 per un'illustrazione.
- 2 Chiudere tutti i programmi software aperti o in esecuzione.
- 3 Inserire il CD-ROM nell'apposita unità ed eseguire il programma di installazione.
Il menu CD-ROM si avvia automaticamente. Se il menu del CD-ROM non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona del CD-ROM sul desktop quindi fare doppio clic sull'icona **Installer**. Questa icona è posizionata nella cartella **Installer/<lingua>** del CD-ROM di avvio, dove <lingua> corrisponde alla lingua scelta.
- 4 Seguire le istruzioni sullo schermo del computer.
- 5 Riavviare il computer.

- 6 **Per Mac OS X:** da HD/Applicazioni/Utility/Print Center, avviare Print Center. Se la stampante non si configura automaticamente, effettuare quanto segue:
 - a Fare clic su **Aggiungi stampante**.
 - b Dall'elenco delle stampanti, selezionare USB come tipo di collegamento.
 - c Selezionare la stampante e fare clic su **Aggiungi** in basso a sinistra.

Per Mac OS dalla versione 8.6 alla 9.2.x:

- a da HD/Applicazioni/Utility, aprire Apple Desktop Printer Utility.
 - b Fare doppio clic su **Stampante (USB)**.
 - c Accanto a **Selezione stampante USB**, fare clic su **Modifica**.
 - d Selezionare la stampante, fare clic su **Auto imposta** quindi fare clic su **Crea**.
 - e Sul menu **Stampa**, fare clic su **Imposta stampante predefinita**.
- 7 Stampare una pagina da un programma qualsiasi per verificare che il software sia stato installato correttamente.

In caso di problemi di installazione, reinstallare il software. Se il problema persiste, controllare le note sull'installazione e i file Leggimi sul CD-ROM della stampante o sull'opuscolo di assistenza forniti con la stampante o andare all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj2300> per avere un supporto o ricevere ulteriori informazioni.

Installazione del software dopo il collegamento del cavo parallelo o USB

Se è stato già collegato un cavo parallelo o USB a un computer Windows, viene visualizzata la finestra di dialogo **Nuovo componente hardware individuato** quando si accende il computer.

Installazione del software per Windows 95, Windows 98 o Windows Me

- 1 Nella finestra di dialogo **Nuovo componente hardware individuato**, fare clic su **Ricerca nell'unità CD-ROM**.
- 2 Fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni sullo schermo del computer.
- 4 Stampare una pagina da un programma qualsiasi per verificare che il software sia stato installato correttamente.

In caso di problemi di installazione, reinstallare il software. Se il problema persiste, controllare le note sull'installazione e i file Leggimi sul CD-ROM della stampante o sull'opuscolo di assistenza forniti con la stampante o andare all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj2300> per avere un supporto o ricevere ulteriori informazioni.

Installazione del software per Windows 2000 o Windows XP

- 1 Nella finestra di dialogo **Nuovo componente hardware individuato**, fare clic su **Ricerca**.
- 2 Sulla schermata **Individua file del driver/Immettere il percorso dei file del driver**, selezionare la casella di controllo **Specificare un percorso**, deselezionare tutte le altre caselle di controllo e fare clic su **Avanti**.
- 3 Immettere quanto segue, dove x è la lettera dell'unità CD-ROM: x:\2000XP
- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Seguire le istruzioni sullo schermo del computer.
- 6 Fare clic su **Fine** una volta completata l'installazione.
- 7 Selezionare una lingua e seguire le istruzioni sullo schermo del computer.
- 8 Stampare una pagina da un programma qualsiasi per verificare che il software sia stato installato correttamente.

In caso di problemi di installazione, reinstallare il software. Se il problema persiste, controllare le note sull'installazione e i file Leggimi sul CD-ROM della stampante o sull'opuscolo di assistenza forniti con la stampante o andare all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj2300> per avere un supporto o ricevere ulteriori informazioni.

Disinstallazione del software

Questa sezione mostra come disinstallare il software del sistema di stampa.

Rimozione del software dai sistemi operativi Windows

Utilizzare il programma di disinstallazione nel gruppo di programmi HP LaserJet 2300/Tools per selezionare e rimuovere uno o tutti i componenti del sistema di stampa HP di Windows.

- 1 Fare clic su **Start/Avvio** quindi fare clic su **Programmi**.
- 2 Selezionare **HP LaserJet 2300** e fare clic su **Tools**.
- 3 Fare clic su **Programma di disinstallazione**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Selezionare i componenti del sistema di stampa HP da disinstallare.
- 6 Fare clic su **OK**.
- 7 Per completare la procedura di disinstallazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

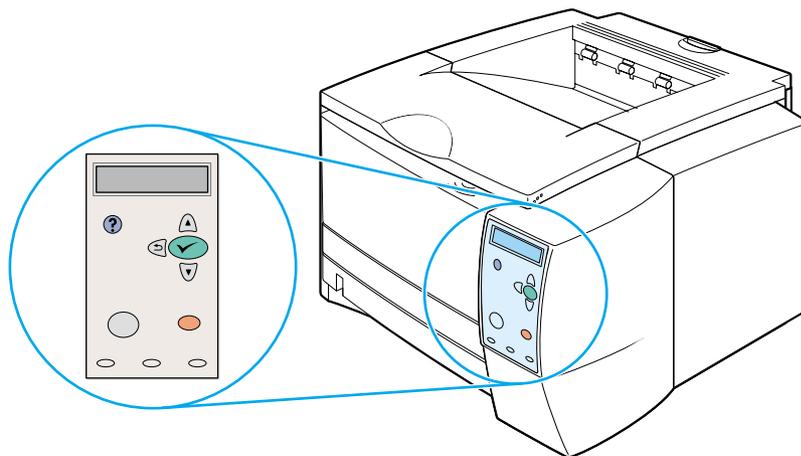
Rimozione del software dai sistemi operativi Macintosh

Trascinare la cartella HP LaserJet e i PPD al trash can.

Pannello di controllo

Questa sezione fornisce informazioni sul pannello di controllo e sulle relative funzioni:

- ["Disposizione del pannello di controllo" a pagina 23](#)
- ["Utilizzo del sistema Guida \(?\) della stampante" a pagina 26](#)
- ["Stampa dei menu del pannello di controllo" a pagina 26](#)
- ["Modifica delle impostazioni del pannello di controllo" a pagina 26](#)

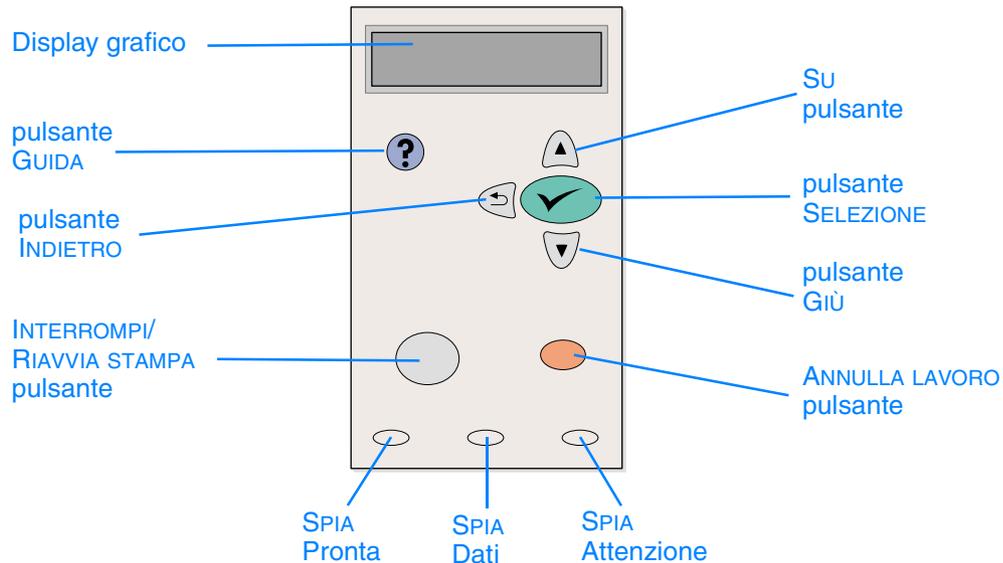


Disposizione del pannello di controllo

Il pannello di controllo comprende i seguenti elementi:

- display grafico che può visualizzare fino a due righe di messaggi
- quattro pulsanti di orientamento: ⇐ (pulsante **INDIETRO**), ▲ (pulsante **SU**), ▼ (pulsante **GIÙ**) e ✓ (pulsante **SELEZIONE**)
- ? (pulsante **GUIDA**)
- pulsante **INTERROMPI/RIAVVIA STAMPA**
- pulsante **ANNULLA LAVORO**
- tre indicatori LED: spia **PRONTA**, **DATI** e **ATTENZIONE**

Vedere ["Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo" a pagina 91](#) per identificare e risolvere i problemi dei messaggi del pannello di controllo.



Pulsanti del pannello di controllo

Pulsante	Funzione
? (GUIDA)	<ul style="list-style-type: none"> Fornisce informazioni sul messaggio visualizzato sul display grafico.
↶ (INDIETRO)	<ul style="list-style-type: none"> Consente di tornare indietro di un livello su un menu ad albero o alla voce numerica precedente. Se premuto per più di un secondo, consente di uscire da tutti i menu.
INTERROMPI/ RIAVVIA STAMPA	<ul style="list-style-type: none"> INTERROMPI: Interrompe la stampa del lavoro corrente ed espelle tutte le pagine attive dal percorso della carta. RIAVVIA STAMPA: Riporta la stampante allo stato Pronta o occupata uscendo dai menu o dalla Guida in linea.
▲ (SU)	<ul style="list-style-type: none"> Consente di tornare alla prima voce dell'elenco o di aumentare il valore delle voci numeriche.
✓ (SELEZIONE)	<ul style="list-style-type: none"> Apri i menu e naviga attraverso i livelli di menu. Elimina una condizione di errore quando possibile. Salva un valore selezionato per una voce. Esegue l'operazione associata alla voce evidenziata sul display grafico.
▼ (GIÙ)	<ul style="list-style-type: none"> Consente di spostarsi alla voce successiva nell'elenco o di diminuire il valore delle voci numeriche.
ANNULLA LAVORO	<ul style="list-style-type: none"> Annulla il processo di stampa corrente ed espelle tutte le pagine attive dal percorso della carta. Il tempo necessario per l'annullamento dipende dalle dimensioni del processo di stampa. Premere solo una volta questo pulsante. <p>Nota: le spie del pannello di controllo lampeggiano mentre il processo di stampa viene annullato sia dalla stampante che dal computer e ritornano allo stato Pronta (spia PRONTA accesa).</p>

Spie del pannello di controllo

Spia	Stato	Indicazione
PRONTA	Accesa	La stampante è accesa e pronta ad accettare dati da stampare.
	Spenta	La stampante non può accettare i dati perché è spenta (in pausa) o ha rilevato un errore.
	Lampeggiante	La stampante si sta spegnendo. La stampante arresta l'elaborazione del processo di stampa corrente ed espelle tutte le pagine attive dal percorso della carta.
DATI	Accesa	La stampante ha dati da stampare, ma la ricezione non è completa.
	Spenta	La stampante non ha dati da stampare.
	Lampeggiante	La stampante sta elaborando o stampando dei dati.
ATTENZIONE	Accesa	La stampante ha rilevato un problema. Leggere il messaggio visualizzato sul display del pannello di controllo e successivamente spegnere e riaccendere la stampante. Vedere "Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo" a pagina 91 per un aiuto su come risolvere i problemi.
	Spenta	La stampante sta funzionando senza errori.
	Lampeggiante	È richiesto un intervento. Vedere il display del pannello di controllo.

Utilizzo del sistema Guida (?) della stampante

La stampante è dotata di una Guida accessibile tramite il pannello di controllo che fornisce istruzioni per la correzione della maggior parte degli errori.

Per visualizzare l'argomento della Guida relativo a un messaggio (se disponibile), premere il pulsante ? (GUIDA). Se l'argomento della Guida supera le due righe, utilizzare ▲ (pulsante SU) e ▼ (pulsante GIÙ) per visualizzare l'intero argomento.

Per uscire dalla Guida, premere di nuovo ? (pulsante GUIDA).

Stampa dei menu del pannello di controllo

Per visualizzare le impostazioni correnti di tutti i menu e le voci disponibili nel pannello di controllo, stampare una mappa dei menu. È possibile conservare la mappa dei menu accanto alla stampante come riferimento.

Per stampare una mappa dei menu del pannello di controllo

- 1 Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per aprire i menu.
- 2 Utilizzare ▲ (pulsante SU) o ▼ (pulsante GIÙ) per visualizzare le INFORMAZIONI, quindi premere ✓ (pulsante SELEZIONE).
- 3 Utilizzare ▲ (pulsante SU) o ▼ (pulsante GIÙ) per visualizzare STAMPA MAPPA MENU, quindi premere ✓ (pulsante SELEZIONE).

Modifica delle impostazioni del pannello di controllo

Per un elenco completo delle opzioni di menu e dei valori disponibili, vedere "[Menu del pannello di controllo](#)" a pagina 149. Alcune opzioni di menu appaiono solo se è stato installato il vassoio o l'accessorio associato. Ad esempio, il menu EIO viene visualizzato solo se è stata installata una scheda EIO.

Modifica delle impostazioni del pannello di controllo

- 1 Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per aprire i menu.
- 2 Utilizzare ▲ (pulsante SU) o ▼ (pulsante GIÙ) per visualizzare il menu desiderato e premere il ✓ (pulsante SELEZIONE).
- 3 Alcuni menu possono includere più sottomenu. Utilizzare ▲ (pulsante SU) o ▼ (pulsante GIÙ) per visualizzare la voce di sottomenu desiderata e premere ✓ (pulsante SELEZIONE).
- 4 Utilizzare ▲ (pulsante SU) o ▼ (Pulsante GIÙ) per visualizzare le impostazioni e premere ✓ (pulsante SELEZIONE). I valori di alcune impostazioni variano velocemente se si tiene premuto ▲ (pulsante SU) o ▼ (pulsante GIÙ). Accanto alla selezione sul display viene visualizzato un asterisco (*), per indicare che si tratta del nuovo valore predefinito.
- 5 Premere **INTERROMPI/RIAVVIA STAMPA** per uscire dal menu.

Nota

Le impostazioni del driver per la stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Le impostazioni del programma software hanno la precedenza su quelle del driver della stampante e del pannello di controllo.

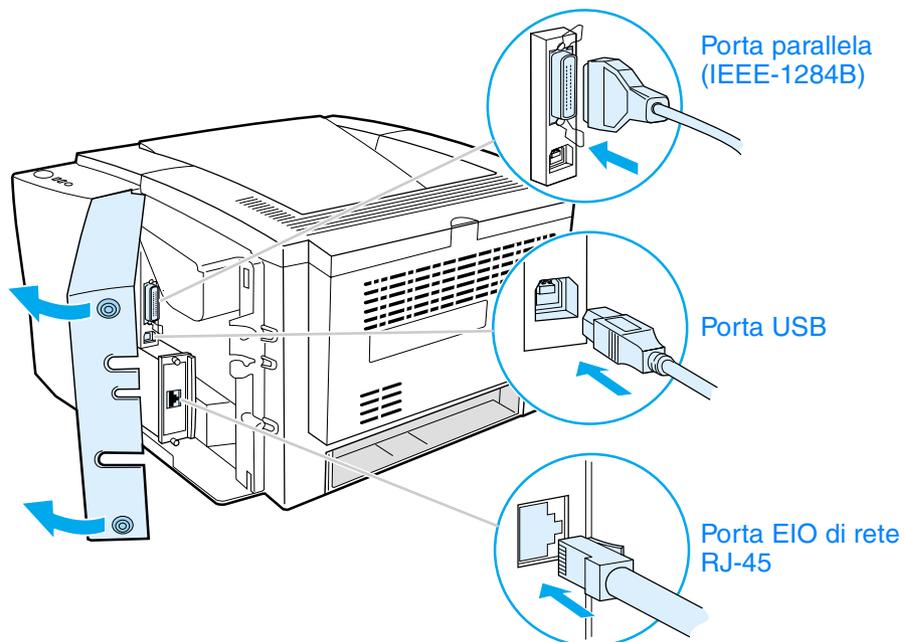
Se non si riesce ad accedere a un menu o a un'opzione, tale menu od opzione non è disponibile per la stampante utilizzata oppure l'opzione associata di livello più alto non è stata attivata. Consultare l'amministratore di rete se una funzione risulta bloccata e appare il messaggio **Accesso negato menu bloccati** sul display del pannello di controllo della stampante.

Porte di interfaccia

La stampante HP LaserJet 2300 dispone di due porte di interfaccia:

- porta parallela IEEE-1284B
- porta USB, compatibile con le periferiche certificate a bassa e a tutta velocità 1.1 e 2.0

Le stampanti HP LaserJet 2300n, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn inoltre comprendono una scheda per server di stampa EIO HP Jetdirect che contiene una porta 10/100Base-TX. È possibile acquistare una scheda per server di stampa EIO HP Jetdirect per altre stampanti HP LaserJet 2300. Vedere ["Ordinazione di componenti, accessori e forniture"](#) a pagina 120 o contattare il rivenditore autorizzato HP locale (vedere ["Come contattare HP"](#) a pagina 129).



2 Operazioni di stampa

Questa sezione fornisce informazioni sui seguenti argomenti:

- "Acquisto della carta e di altri supporti di stampa" a pagina 30
- "Opzioni di alimentazione dei supporti di stampa" a pagina 31
- "Caricamento dei vassoi" a pagina 33
- "Opzioni di uscita dei supporti di stampa" a pagina 37
- "Stampa su supporti speciali" a pagina 38
- "Stampa su entrambi i lati (stampa duplex)" a pagina 45
- "Annullamento di un processo di stampa" a pagina 48
- "Utilizzo del driver della stampante" a pagina 49
- "Utilizzo delle funzioni del driver per la stampante" a pagina 52
- "Utilizzo delle funzioni di memorizzazione dei lavori" a pagina 60

Acquisto della carta e di altri supporti di stampa

Le stampanti HP LaserJet producono una qualità di stampa eccellente. È possibile stampare su diversi supporti, ad esempio fogli di carta (compresa la carta riciclata al 100%), buste, etichette, lucidi e supporti di formati personalizzati.

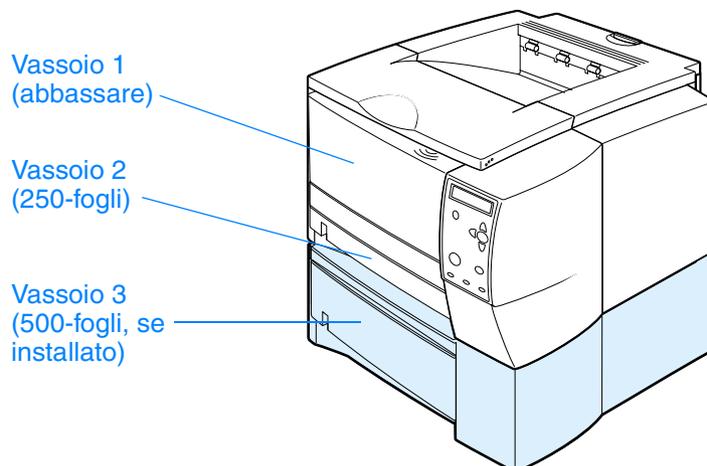
Proprietà quali la grammatura, la granulosità e il contenuto di umidità sono fattori importanti che possono influenzare le prestazioni della stampante e la qualità del risultato di stampa. Per ottenere una qualità di stampa ottimale, usare solo carta per fotocopie di qualità elevata. Vedere "[Caratteristiche dei supporti di stampa](#)" a pagina 140 per i dettagli.

Nota

Eeguire un test su un campione di carta prima di acquistarne in grandi quantità. Il fornitore della carta dovrebbe essere a conoscenza dei requisiti specificati nella *Guida ai supporti di stampa delle stampanti HP LaserJet*. Per informazioni sulle modalità di ordinazione, vedere "[Ordinazione di componenti, accessori e forniture](#)" a pagina 120 oppure visitare il sito all'indirizzo <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

Opzioni di alimentazione dei supporti di stampa

La stampante può avere fino a tre vassoi. La stampante seleziona automaticamente i supporti necessari dal vassoio corretto se questi sono caricati in uno dei vassoi. Se i supporti non sono disponibili, un messaggio visualizzato sul pannello di controllo richiede di selezionare i supporti o il vassoio desiderato.



Formati dei supporti per il vassoio 1

Il vassoio 1 è un vassoio multifunzione adatto a formati tra 76 x 127 mm (3 x 5 pollici) fino al formato Legale di 216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici). Si consiglia di utilizzare il vassoio 1 per la stampa sui seguenti tipi di supporto:

- buste (vedere ["Stampa di buste" a pagina 39](#))
- etichette (vedere ["Stampa di etichette" a pagina 41](#))
- lucidi (vedere ["Stampa di lucidi" a pagina 42](#))
- supporti di stampa di formati personalizzati o cartoncino (vedere ["Stampa su supporti personalizzati o cartoncino" a pagina 43](#))
- cartoline (vedere ["Stampa su supporti personalizzati o cartoncino" a pagina 43](#))

Formati della carta per il vassoio 2 (da 250-fogli)

È possibile acquistare il vassoio da 250 fogli come accessorio se la stampante non include un vassoio 3. Dispone di impostazioni per i seguenti formati carta:

- A4
- A5
- B5 (ISO)
- B5 (JIS)
- Lettera
- Legale
- Executive
- 216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici) (FoolsCap, Folio, JIS Exec)

Per modificare il formato carta, vedere ["Caricamento del vassoio 2 \(da 250-fogli\) o del vassoio opzionale da 250-fogli nella posizione del vassoio 3" a pagina 34](#). Per informazioni su dimensioni specifiche, vedere ["Formati supportati" a pagina 140](#).

ATTENZIONE

Nel vassoio da 250 fogli caricare solo carta poiché altri tipi di supporti di stampa, quali etichette o lucidi, potrebbero incepparsi se inseriti nel vassoio da 250 fogli o in quello da 500 fogli.

Formati della carta per il vassoio 3 (da 500 fogli)

È possibile acquistare il vassoio 2 da 500 fogli come accessorio se la stampante non include un vassoio 3. Dispone di impostazioni per i seguenti formati carta:

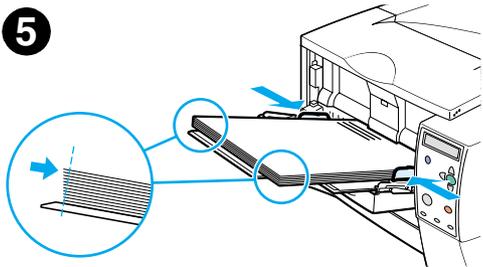
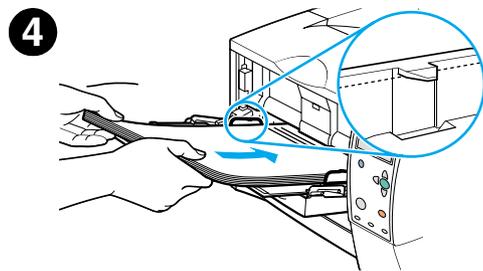
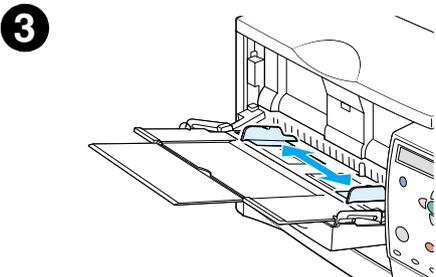
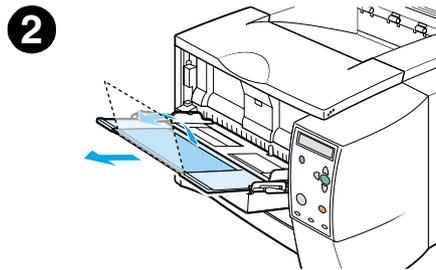
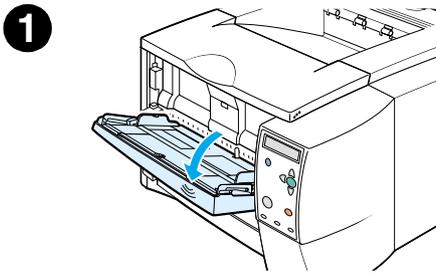
- A4
- Lettera

Per modificare il formato carta, vedere ["Caricamento del vassoio 3 \(da 500 fogli\)" a pagina 36](#). Per informazioni su dimensioni specifiche, vedere ["Formati supportati" a pagina 140](#).

ATTENZIONE

Nel vassoio da 500 fogli caricare solo carta poiché altri tipi di supporti di stampa, quali etichette o lucidi, potrebbero incepparsi se inseriti nel vassoio da 250 fogli o in quello da 500 fogli.

Caricamento del vassoio 1 (vassoio multifunzione)



Il vassoio 1 può contenere fino a 100 fogli di carta o fino a 10 buste. Vedere le sezioni seguenti per la stampa sui supporti speciali:

- materiale prestampato: "Stampa su carta intestata, perforata o prestampata (su una facciata)" a pagina 44
- buste: "Stampa di buste" a pagina 39
- etichette: "Stampa di etichette" a pagina 41

Caricamento del vassoio 1

- 1 Aprire il vassoio 1 tirando il coperchio anteriore.
- 2 Estrarre l'estensione in plastica del vassoio. Se il supporto di stampa da caricare è più lungo di 229 mm (9 pollici), aprire anche l'estensione aggiuntiva.
- 3 Regolare le guide di larghezza della carta su una larghezza leggermente superiore a quella dei supporti di stampa.
- 4 Posizionare i supporti di stampa sul vassoio (con il lato corto verso l'interno e il lato di stampa rivolto verso l'alto). I supporti devono essere centrati tra le guide di larghezza carta e sotto le linguette delle guide stesse.
- 5 Far scorrere le guide di larghezza carta verso l'interno, fino a toccare leggermente entrambi i lati della pila di supporti, ma senza piegarla. Accertarsi che i supporti di stampa si trovino sotto le linguette delle guide di larghezza.

Nota

Non aggiungere supporti di stampa al vassoio 1 mentre è in corso un'operazione di stampa poiché si potrebbero causare inceppamenti. Non chiudere lo sportello anteriore mentre è in corso un'operazione di stampa.

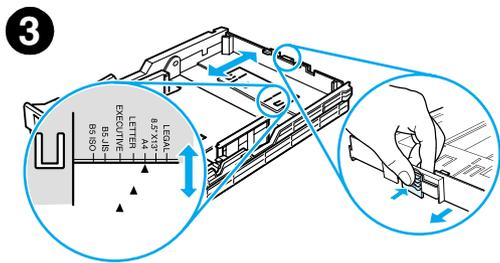
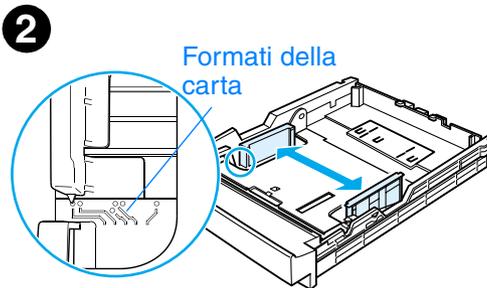
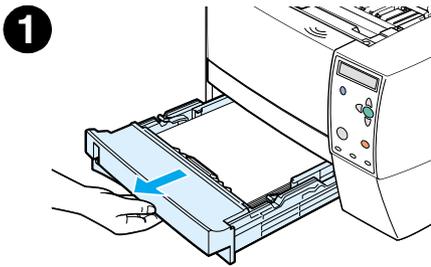
Caricamento del vassoio 2 (da 250-fogli) o del vassoio opzionale da 250-fogli nella posizione del vassoio 3

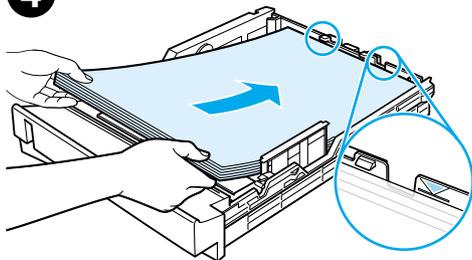
Il vassoio 2 supporta solo carta (A4, A5, B5 ISO, B5 JIS, Lettera, Legale, Executive e 8,5 x 13 pollici).

Caricamento del vassoio 2

- 1 Estrarre il vassoio dalla stampante e rimuovere la carta.
- 2 Spostare verso l'esterno le guide laterali di larghezza carta in modo che corrispondano al formato carta da caricare.
- 3 Sulla guida di lunghezza carta posteriore, premere la linguetta blu e regolarla in modo che il puntatore corrisponda al formato carta caricato.

Continua alla pagina seguente.

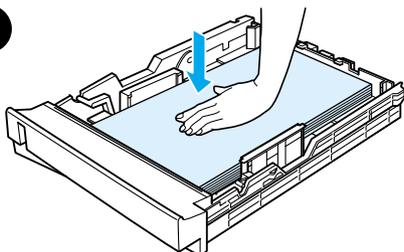


4

4 Inserire la carta nel vassoio accertandosi che sia piatta in tutti e quattro gli angoli. Mantenere la carta al di sotto delle alette di livello della guida di lunghezza della carta, nella parte posteriore del vassoio.

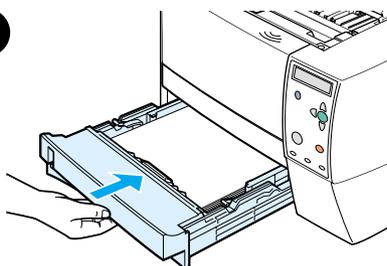
5 Spingere verso il basso la piastra metallica di sollevamento carta per bloccare la carta in posizione.

6 Reinserire il vassoio nella stampante.

5

Nota

Ogni volta che si rimuove un vassoio da 250 fogli dalla stampante, bloccare sempre in posizione la piastra metallica di sollevamento carta prima di riposizionare il vassoio. Quando si reinserisce il vassoio nella stampante, questa piastra si sgancia e solleva la carta.

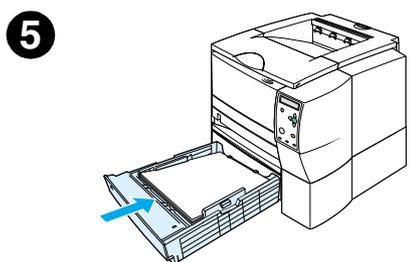
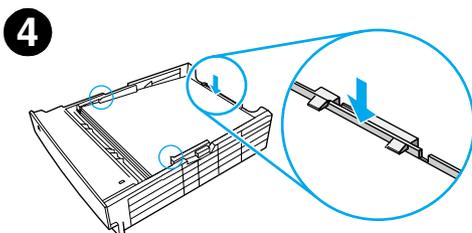
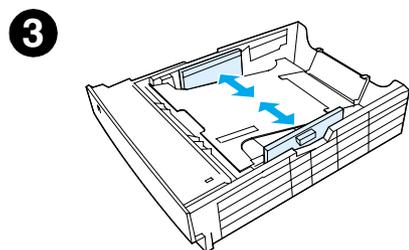
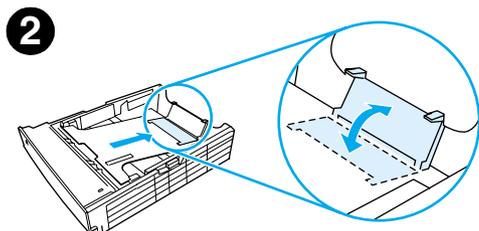
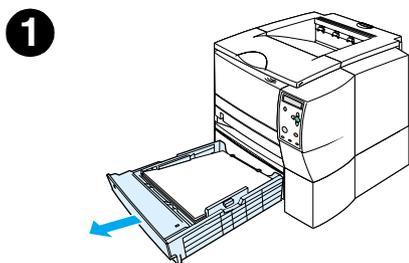
6

Caricamento del vassoio 3 (da 500 fogli)

Il vassoio 3 supporta solo carta (A4 e Lettera).

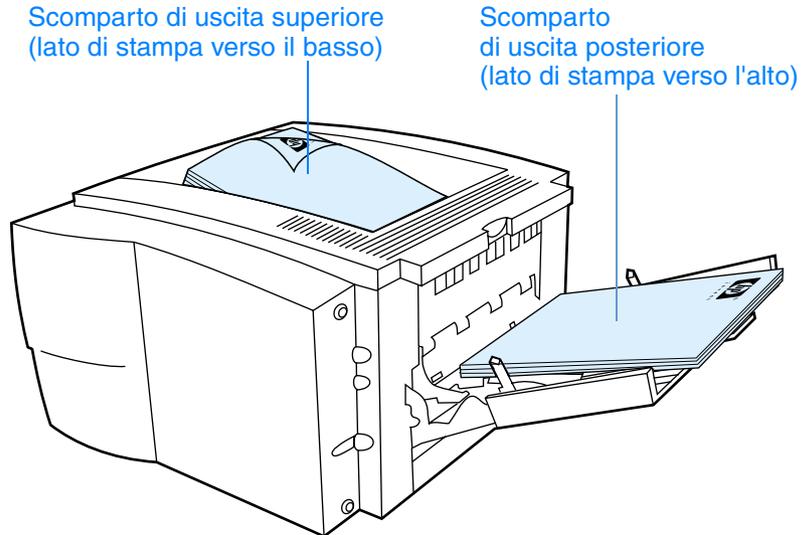
Caricamento del vassoio 3

- 1 Estrarre il vassoio dalla stampante e rimuovere la carta.
- 2 Per impostare il formato Lettera, tirare verso l'alto il fermo carta posteriore.
Per impostare il formato A4, spingere il fermo carta verso il basso.
- 3 Per il formato Lettera, allargare il più possibile le guide di larghezza carta.
Per il formato carta A4, stringere il più possibile le guide di larghezza carta.
- 4 Inserire la carta nel vassoio accertandosi che sia piatta in tutti e quattro gli angoli. Mantenere la carta al di sotto dei ganci posti sulla parte laterale e posteriore del vassoio.
- 5 Reinscrivere il vassoio nella stampante.



Opzioni di uscita dei supporti di stampa

La stampante ha in dotazione due scomparti di uscita. Lo scomparto di uscita superiore viene utilizzato quando quello posteriore è chiuso. Lo scomparto di uscita posteriore viene utilizzato quando è aperto.



Nota

Quando vengono utilizzati contemporaneamente il vassoio 1 e lo scomparto di uscita posteriore, il percorso della carta di stampa è diretto, il che può contribuire a ridurre l'arricciatura della carta.

Stampa su supporti speciali

In questa sezione viene descritta la stampa su tipi di supporti che richiedono una gestione speciale.

- "Stampa di buste" a pagina 39
- "Stampa di etichette" a pagina 41
- "Stampa di lucidi" a pagina 42
- "Stampa su supporti personalizzati o cartoncino" a pagina 43
- "Stampa su carta intestata, perforata o prestampata (su una facciata)" a pagina 44

Stampa di buste

È possibile stampare su buste dal vassoio 1. Il vassoio 1 contiene un massimo di 10 buste e supporta i formati standard o personalizzati.

Per stampare su qualsiasi formato di busta, impostare i margini nel programma ad almeno 15 mm (0,6 pollici) dal bordo della busta.

La stampa potrebbe essere eseguita a una velocità inferiore quando si utilizzano le buste. Inoltre, le prestazioni di stampa dipendono dalla qualità delle buste. Eseguire un test su alcune buste prima di acquistarne in grande quantità. Per le caratteristiche delle buste, vedere ["Buste" a pagina 145](#).

AVVERTENZA

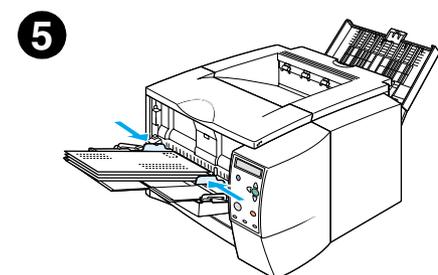
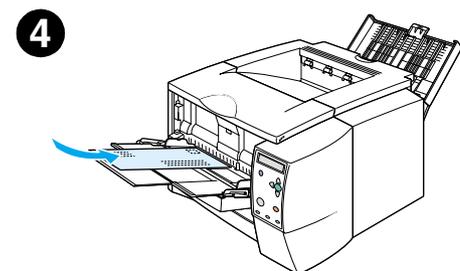
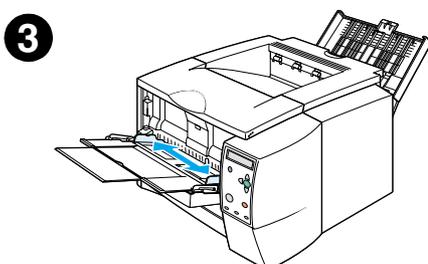
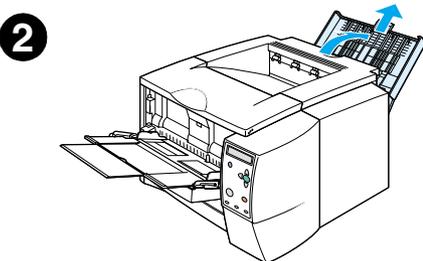
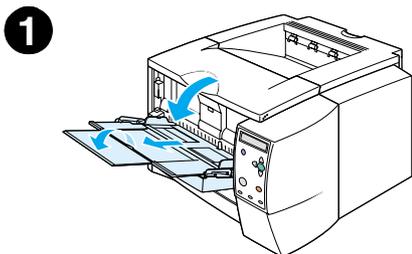
Non utilizzare mai buste con rivestimenti, parti autoadesive esposte o altri materiali sintetici. Tali materiali possono emettere fumi nocivi.

ATTENZIONE

Buste con graffette, fibbie, finestre, rivestimenti, parti autoadesive esposte o altri materiali sintetici possono danneggiare gravemente la stampante.

Per prevenire inceppamenti e danni alla stampante, non tentare mai di stampare su entrambi i lati di una busta.

Prima di caricare le buste, assicurarsi che siano piatte e non danneggiate né attaccate l'una all'altra. Non utilizzare buste con lembi di chiusura autoadesivi.



Caricamento di buste nel vassoio 1

È possibile stampare su diversi tipi di buste dal vassoio 1. Nel vassoio possono essere inserite fino a 10 buste.

- 1 Aprire il vassoio 1 tirando il coperchio anteriore.
- 2 Aprire lo scomparto di uscita posteriore spingendo la parte superiore verso il basso. Estrarre completamente l'estensione.

Nota

Utilizzando lo scomparto di uscita posteriore è possibile ridurre l'arricciatura delle buste.

- 3 Far scorrere le guide di larghezza sul vassoio 1 in modo che siano leggermente più larghe del supporto di stampa.
- 4 Posizionare le buste nel vassoio, con il lato corto verso l'interno e il lato di stampa rivolto verso l'alto. La parte dell'affrancatura deve entrare nella stampante per prima.
- 5 Far scorrere le guide di larghezza verso l'interno fino a toccare leggermente la pila di buste, senza piegarla. Le buste devono essere centrate tra le guide della carta e devono trovarsi sotto le linguette delle guide di larghezza della carta.

Nota

Se la busta ha l'aletta sul lato corto, questo lato deve entrare nella stampante per primo.

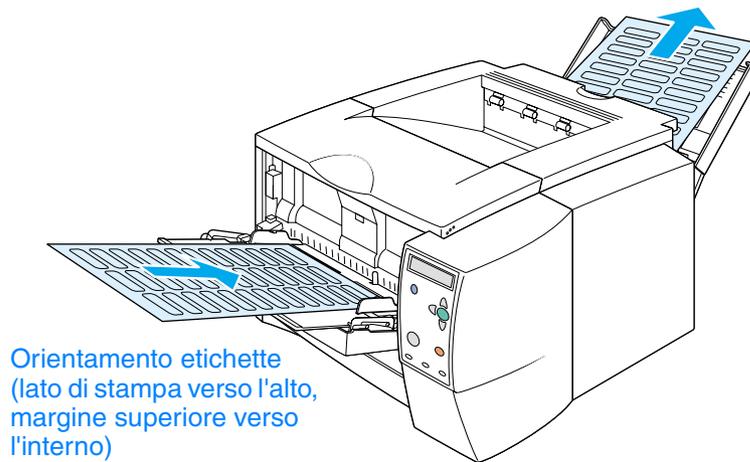
Se vengono utilizzati supporti di stampa con lunghezze inferiori a 178 mm (7 pollici), possono verificarsi inceppamenti. Questi problemi potrebbero essere dovuti agli effetti delle condizioni ambientali sulla carta. Per ottenere prestazioni ottimali, conservare e maneggiare la carta correttamente (vedere ["Ambiente di stampa e di conservazione della carta" a pagina 144](#)) o ricorrere a supporti di stampa di altre marche.

Stampa di etichette

Utilizzare solo le etichette consigliate per le stampanti laser. Per le caratteristiche delle etichette, vedere ["Etichette" a pagina 147](#).

Indicazioni per la stampa su etichette

- Stampare le etichette dal vassoio 1.
- Caricare le etichette con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
- Per le etichette, utilizzare lo scomparto di uscita posteriore.
- Dopo aver stampato le etichette, rimuovere i fogli di supporto dallo scomparto di uscita, per evitare che si incollino.
- Non utilizzare etichette parzialmente staccate dal foglio di supporto o etichette piegate o danneggiate in altro modo.
- Non utilizzare etichette il cui foglio di supporto sia esposto e non riutilizzare fogli di etichette parzialmente utilizzati.
- Non inserire fogli di etichette più di una volta nella stampante. Il retro autoadesivo è concepito per un solo passaggio attraverso la stampante.



ATTENZIONE

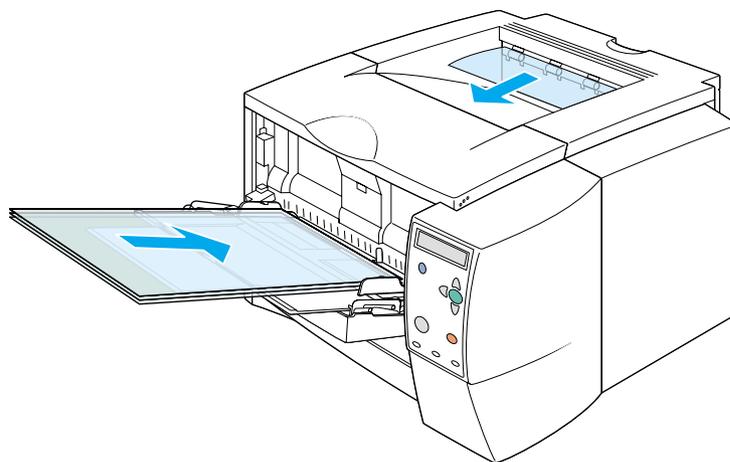
Se un foglio di etichette si inceppa nella stampante, vedere ["Eliminazione degli inceppamenti" a pagina 100](#).

Stampa di lucidi

Utilizzare solo lucidi per stampanti laser. Per le specifiche dei lucidi, vedere ["Lucidi" a pagina 147](#).

Indicazioni per la stampa di lucidi

- Stampare i lucidi dal vassoio 1.
- Utilizzare lo scomparto di uscita superiore per ridurre l'arricciatura. Questa indicazione vale solo per i lucidi; per gli altri supporti di stampa, l'arricciatura viene ridotta utilizzando lo scomparto di uscita posteriore.
- Dopo la stampa, rimuovere i lucidi dallo scomparto di uscita per evitare che si incollino.
- Dopo aver rimosso i lucidi dalla stampante, posizzionarli su una superficie piana.
- Impostare il driver della stampante per i lucidi. Vedere ["Stampa in base al tipo e al formato dei supporti" a pagina 56](#).
- Per i computer Macintosh, scegliere l'opzione Lucido nell'utility HP LaserJet.



Stampa su supporti personalizzati o cartoncino

È possibile stampare cartoline, cartoline 3 x 5 e altri supporti con formati personalizzati dal vassoio 1. Il formato minimo dei supporti è di 76 x 127 mm (3 x 5 pollici) mentre il formato massimo è di 216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici).

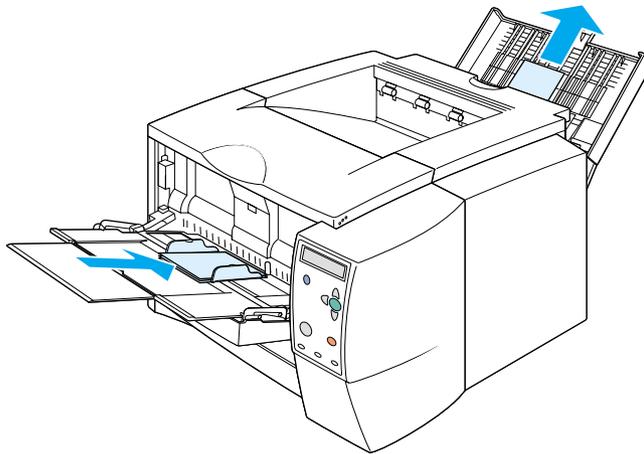
Nota

Se vengono utilizzati supporti di stampa con lunghezze inferiori a 178 mm (7 pollici), possono verificarsi inceppamenti. Questi problemi potrebbero essere dovuti agli effetti delle condizioni ambientali sulla carta. Per ottenere prestazioni ottimali, conservare e maneggiare la carta correttamente (vedere ["Ambiente di stampa e di conservazione della carta" a pagina 144](#)), o ricorrere a supporti di stampa di altre marche.

Quando si stampa su supporti di dimensioni o grammatura non ordinaria (ad esempio carta di dimensioni ridotte, allungate o ristrette), la velocità di stampa viene ridotta. Una velocità ridotta favorisce la durata delle parti interne della stampante e migliora la qualità di stampa con questi tipi di supporti.

Indicazioni per la stampa su supporti di formati personalizzati e su cartoncino

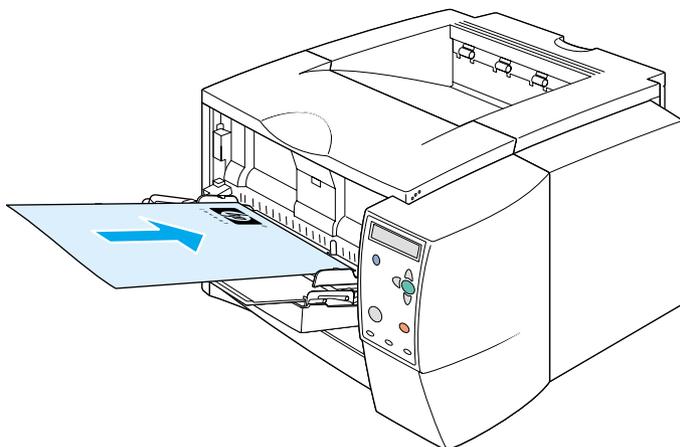
- Inserire sempre prima il lato corto nel vassoio 1. Se si desidera stampare in orientamento orizzontale, impostare questa opzione nel software. Inserendo prima il lato lungo si potrebbero causare inceppamenti.
- Utilizzare lo scomparto di uscita posteriore per ridurre l'arricciatura.
- Non stampare su supporti di formato inferiore ai 76 mm (3 pollici) di larghezza o 127 mm (5 pollici) di lunghezza.
- Nell'applicazione software, impostare i margini a una distanza di almeno 6,4 mm (0,25 pollici) dai bordi del supporto.



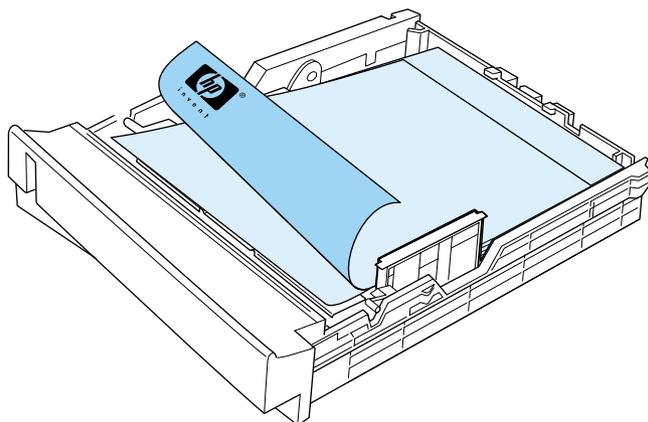
Stampa su carta intestata, perforata o prestampata (su una facciata)

Quando si esegue la stampa su carta intestata, perforata o prestampata, è importante orientare correttamente la carta. Attenersi alle indicazioni di questa sezione per la stampa su una sola facciata del foglio. Per indicazioni sulla stampa duplex, vedere ["Stampa su entrambi i lati \(stampa duplex\)" a pagina 45](#).

Orientamento del vassoio 1: lato di stampa rivolto verso l'alto, margine superiore rivolto verso la stampante.



Orientamento del vassoio 2 o 3: lato di stampa rivolto verso il basso, margine superiore rivolto verso l'esterno.



Indicazioni per la stampa su moduli intestati o prestampati

- Non utilizzare carta intestata stampata con inchiostro a basse temperature, come quello utilizzato in alcuni tipi di termografia.
- Non utilizzare carta intestata stampata in rilievo.
- La stampante utilizza il calore e la pressione per fondere il toner sulla carta. Accertarsi che la carta colorata o i moduli prestampati utilizzino inchiostri compatibili con la temperatura di fusione (200° C o 392° F per 0,1 secondi).

Stampa su entrambi i lati (stampa duplex)

È possibile stampare su entrambe le facciate di un foglio di carta (operazione denominata stampa duplex o su due lati) in due modalità: automatica o manuale. Per la stampa duplex sono supportati i formati Lettera, A4, 8,5 x 13 pollici e Legale.

- **Stampa duplex automatica**

Le stampanti HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn contengono un'unità per la stampa duplex che è in grado di stampare automaticamente su entrambe le facciate di un foglio.

- **Stampa duplex manuale**

È possibile eseguire la stampa duplex manuale per le stampanti HP LaserJet 2300L, HP LaserJet 2300 e HP LaserJet 2300n. La stampante stampa la prima facciata della pagina, attende che venga inserita la carta nella stampante e successivamente stampa la seconda facciata. Non è possibile stampare altri documenti mentre la stampante attende che venga inserita la carta per la stampa della seconda facciata.

Anche se la stampante include un'unità duplex incorporata, è necessario eseguire la stampa duplex manuale nei seguenti casi:

- se si desidera effettuare la stampa duplex su carta con dimensioni o grammature diverse da quelle supportate, ovvero carta più pesante di 105 g/m² o carta molto sottile
- se si seleziona **Percorso diretto della carta** nel driver della stampante.

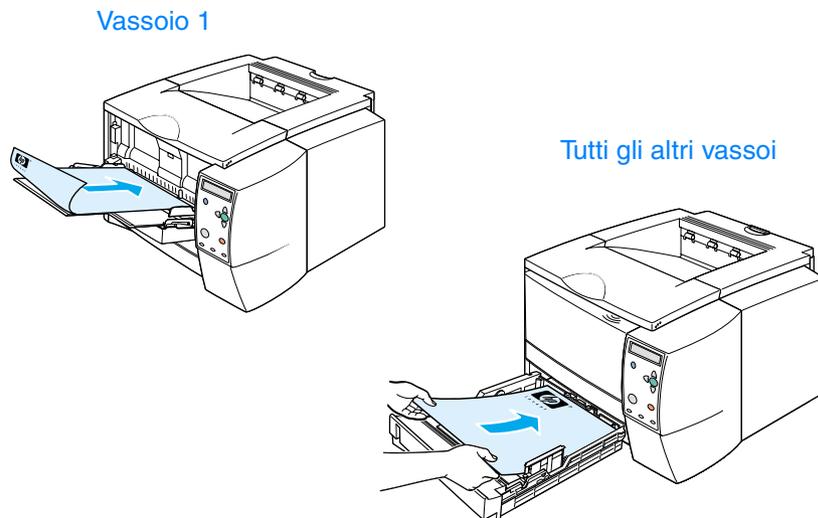
Indicazioni per la stampa su entrambi i lati

Non stampare su entrambi i lati di etichette, lucidi e carta pergamena. È possibile che ciò provochi danni alla stampante e inceppamenti della carta.

Orientamento della carta per la stampa su entrambi i lati

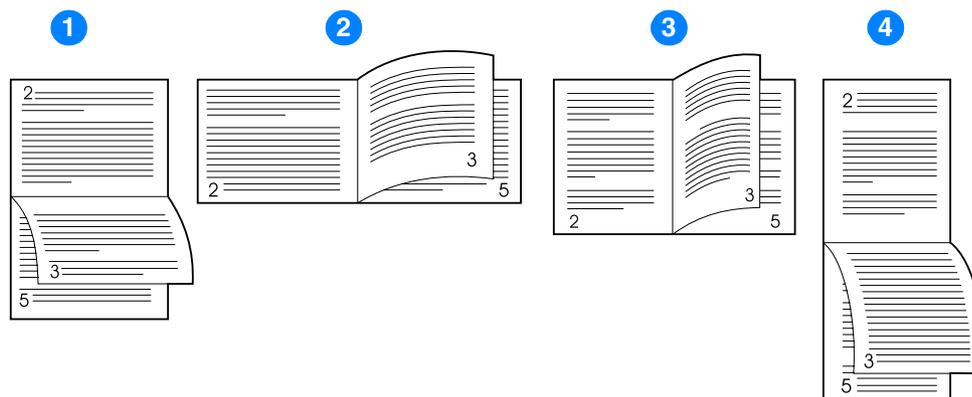
Effettuare innanzitutto la stampa sulla seconda facciata del foglio. La carta deve essere orientata come indicato nell'illustrazione che segue.

- Nel vassoio 1, caricare il primo lato rivolto verso il basso, con il lato corto inferiore rivolto verso la stampante.
- In tutti gli altri vassoi, caricare il primo lato rivolto verso l'alto, con il lato corto superiore rivolto verso la stampante.



Opzioni di layout per la stampa su entrambi i lati

Di seguito vengono mostrate le quattro opzioni di orientamento della stampa. Tali opzioni sono disponibili se è stato selezionato **Stampa su entrambi i lati** nella scheda **Finitura** del driver della stampante.



1	Pagine rilegate in alto (lato lungo orizzontale)	Questo tipo di impaginazione viene solitamente utilizzato nella contabilità, nell'elaborazione dei dati e nei fogli di calcolo. L'immagine della pagina viene stampata capovolta a pagine alterne. Le pagine affiancate sono disposte in modo che vengano lette in maniera continua dalla prima all'ultima riga.
2	Pagine rilegate lateralmente (lato corto orizzontale)	Tutte le immagini della pagina sono disposte per il verso normale. Le pagine affiancate sono disposte in modo che vengano lette dalla prima all'ultima riga della pagina sinistra, quindi dalla prima all'ultima riga della pagina destra.
3	Pagine rilegate lateralmente (lato lungo verticale)	Questa è l'impaginazione predefinita e più comunemente utilizzata, con ciascuna immagine della pagina orientata per il verso normale. Le pagine affiancate sono disposte in modo che vengano lette dalla prima all'ultima riga della pagina sinistra, quindi dalla prima all'ultima riga della pagina destra.
4	Pagine rilegate in alto (lato corto verticale)	Tale impaginazione viene spesso utilizzata con gli appunti. L'immagine della pagina viene stampata capovolta a pagine alterne. Le pagine affiancate sono disposte in modo che vengano lette in maniera continua dalla prima all'ultima riga.

Stampa duplex con l'unità incorporata

L'unità fronte/retro incorporata è compresa solo con la stampante HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn.

- 1 Inserire sufficiente carta in uno dei vassoi per predisporre il processo di stampa. Se si sta caricando carta speciale quale ad esempio carta intestata, caricarla in uno dei seguenti modi:
 - per il vassoio 1, caricare la carta intestata con il primo lato rivolto verso il basso.
 - Per il vassoio 2 (da 250 fogli) o il vassoio 3 (da 250 o 500 fogli) caricare la carta intestata con il primo lato rivolto verso l'alto e il margine superiore rivolto verso la parte posteriore del vassoio.

ATTENZIONE

Non caricare carta più pesante di 105 g/m² (28-lb). Potrebbe verificarsi un inceppamento.

- 2 Aprire il driver della stampante. Vedere "[Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#)" a pagina 49.
- 3 Nella scheda **Finitura**, selezionare **Stampa su entrambi i lati**.
- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Inviare il processo di stampa alla stampante.

Nota

La carta su cui si sta stampando uscirà parzialmente dallo scomparto di uscita superiore durante la stampa duplex. Non tirare la carta prima del completamento della stampa duplex.

Durante la stampa duplex, l'unità incorporata non funziona se lo scomparto di uscita posteriore è aperto.

Stampa duplex manuale

- 1 Inserire sufficiente carta in uno dei vassoi per predisporre il processo di stampa. Se si sta caricando carta speciale quale ad esempio carta intestata, caricarla in uno dei seguenti modi:
 - per il vassoio 1, caricare la carta intestata con il primo lato rivolto verso il basso.
 - Per il vassoio 2 (da 250 fogli) o il vassoio 3 (da 250 o 500 fogli) caricare la carta intestata con il primo lato rivolto verso l'alto e il margine superiore rivolto verso la parte posteriore del vassoio.
- 2 Aprire il driver della stampante. Vedere "[Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#)" a pagina 49.
- 3 Nella scheda **Finitura**, selezionare **Stampa su entrambi i lati**.
- 4 Fare clic su **OK**.
- 5 Inviare il processo di stampa alla stampante.
- 6 Avvicinarsi alla stampante. Rimuovere tutta la carta inutilizzata dal vassoio 1. Inserire la pila di carta stampata con il lato vuoto rivolto verso l'alto e il margine superiore verso *l'interno*. È *necessario* stampare il secondo lato dal vassoio 1.
- 7 Se richiesto da un messaggio sul display del pannello di controllo, premere ✓ (pulsante [SELEZIONE](#)).

Nota

Se la quantità totale di fogli supera la capacità del vassoio 1 per i processi di stampa duplex manuali, è necessario ripetere i passi 6 e 7 ad ogni inserimento della carta fino al completamento del processo di stampa.

Annullamento di un processo di stampa

È possibile interrompere un processo di stampa da un programma software o da una coda di stampa oppure premendo il pulsante **ANNULLA LAVORO** sul pannello di controllo della stampante.

- Se la stampante non ha ancora iniziato a stampare, provare prima ad annullare il processo dallo stesso programma che lo ha inviato.
- Se il processo di stampa è in attesa in una coda o in uno spooler di stampa, come la cartella Stampanti in Windows 95 o PrintMonitor in Mac, cancellare da qui il processo.
- Se il processo di stampa è già in corso, premere il tasto **ANNULLA LAVORO**. La stampante terminerà la stampa delle pagine che si stanno già spostando al suo interno ed annullerà il resto del processo di stampa.

Se le spie di stato del pannello di controllo continuano ad eseguire cicli di accensione dopo l'annullamento di un processo di stampa, significa che il computer sta ancora inviando il processo alla stampante. Eliminare il processo dalla coda di stampa o attendere fino a quando il computer avrà terminato di inviare dati. La stampante tornerà allo stato di Pronta, con la spia **PRONTA** accesa.

Premendo **ANNULLA LAVORO** viene eliminato solo il processo in corso nella stampante. Se nella memoria della stampante è presente più di un processo di stampa, è necessario premere **ANNULLA LAVORO** una volta per ogni processo.

Utilizzo del driver della stampante

Il driver della stampante consente l'accesso alle funzioni della stampante e permette al computer di comunicare con la stampante. Questa sezione fornisce istruzioni per la stampa quando vengono impostate le opzioni dal driver della stampante.

Se possibile, provare a impostare le funzioni di stampa dal programma software utilizzato o dalla finestra di dialogo **Stampa**. È possibile impostare le funzioni di stampa in questo modo per la maggior parte dei programmi software Windows e Macintosh. Se un'impostazione non è disponibile nel programma software o nel driver della stampante, è necessario impostarla nel pannello di controllo della stampante.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni del driver della stampante, vedere la Guida in linea della stampante. Per ulteriori informazioni sulla stampa da un programma software specifico, vedere la documentazione del programma.

Nota

Le impostazioni del driver per la stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Le impostazioni del programma software hanno la precedenza su quelle del driver della stampante e del pannello di controllo.

Modifica delle impostazioni di un processo di stampa

Se si desidera utilizzare le impostazioni di stampa solo nel programma software utilizzato, modificare le impostazioni dal programma stesso. Dopo aver chiuso il programma, vengono ripristinate le impostazioni predefinite della stampante configurate nel driver.

Modifica delle impostazioni di un processo di stampa su computer Windows

- 1 Nel programma software, fare clic su **File**.
- 2 Fare clic su **Stampa**.
- 3 Fare clic su **Impostazioni** o **Proprietà**. Le opzioni potrebbero variare in base al programma utilizzato.
- 4 Modificare le impostazioni di stampa.
- 5 Al termine, fare clic su **OK**.

Modifica delle impostazioni di un processo di stampa su computer Macintosh

- 1 Nel programma software, fare clic su **File**.
- 2 Fare clic su **Stampa**.
- 3 Nella finestra di dialogo visualizzata, selezionare le impostazioni di stampa che si desidera modificare ed applicare le modifiche.
- 4 Al termine, fare clic su **OK**.

Modifica delle impostazioni predefinite

Se si desidera utilizzare le impostazioni di stampa in tutti i programmi software del computer, modificare le impostazioni predefinite nel driver della stampante.

Scegliere la procedura relativa al proprio sistema operativo:

- ["Modifica delle impostazioni predefinite in Windows 95, Windows 98 e Windows Me" a pagina 50](#)
- ["Modifica delle impostazioni predefinite in Windows NT 4.0" a pagina 50](#)
- ["Modifica delle impostazioni predefinite in Windows 2000 e Windows XP" a pagina 51](#)
- ["Modifica delle impostazioni predefinite nei sistemi operativi Macintosh" a pagina 51](#)

Modifica delle impostazioni predefinite in Windows 95, Windows 98 e Windows Me

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**.
- 2 Selezionare **Impostazioni**.
- 3 Fare clic su **Stampanti**.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante HP LaserJet 2300.
- 5 Fare clic su **Proprietà**.
- 6 Modificare tutte le impostazioni sulle schede. Queste ultime diverranno le impostazioni predefinite della stampante.
- 7 Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e per chiudere il driver della stampante.

Modifica delle impostazioni predefinite in Windows NT 4.0

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**.
- 2 Selezionare **Impostazioni**.
- 3 Fare clic su **Stampanti**.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante HP LaserJet 2300.
- 5 Fare clic su **Impostazioni predefinite documento**.
- 6 Modificare tutte le impostazioni sulle schede. Queste ultime diverranno le impostazioni predefinite della stampante.
- 7 Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e per chiudere il driver della stampante.

Modifica delle impostazioni predefinite in Windows 2000 e Windows XP

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**.
- 2 Selezionare **Impostazioni**.
- 3 Selezionare **Stampanti** (Windows 2000) o **Stampanti e fax** (Windows XP).
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante HP LaserJet 2300.
- 5 Fare clic su **Proprietà**.
- 6 Sulla scheda **Avanzate**, fare clic su **Predefinite**.
- 7 Modificare tutte le impostazioni sulle schede. Queste ultime diverranno le impostazioni predefinite della stampante.
- 8 Fare clic su **OK** per tornare alla scheda **Avanzate**.
- 9 Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e per chiudere il driver della stampante.

Modifica delle impostazioni predefinite nei sistemi operativi Macintosh

A seconda della versione del sistema operativo Macintosh di cui si dispone, utilizzare Apple Desktop Printer Utility o Print Center per modificare le impostazioni predefinite del driver della stampante.

Utilizzo delle funzioni del driver per la stampante

In questa sezione vengono fornite istruzioni per le funzioni di stampa gestite attraverso il driver della stampante.

- "Stampa di filigrane" a pagina 52
- "Stampa di più pagine su un unico foglio di carta" a pagina 53
- "Impostazioni di un formato di carta personalizzato" a pagina 53
- "Utilizzo della stampa EconoMode (bozza)" a pagina 54
- "Selezione delle impostazioni di qualità di stampa" a pagina 54
- "Utilizzo delle opzioni di riduzione/ingrandimento" a pagina 54
- "Selezione dell'origine della carta" a pagina 55
- "Stampa in base al tipo e al formato dei supporti" a pagina 56
- "Stampa di una copertina o di una prima pagina diversa" a pagina 57
- "Aggiunta di una pagina vuota o retrocopertina al termine di un processo di stampa" a pagina 58
- "Aggiunta di una pagina vuota all'inizio di tutti i processi di stampa (foglio separatore dei processi)" a pagina 59

Stampa di filigrane

Una filigrana è una scritta, come "Riservato", "Bozza" o un nome, stampata sullo sfondo di determinate pagine di un documento.

Nota

Se viene utilizzato Windows NT 4.0, Windows 2000 o Windows XP, per poter creare filigrane sono necessari i diritti di amministratore.

Stampa di una filigrana su computer Windows (tutte le versioni)

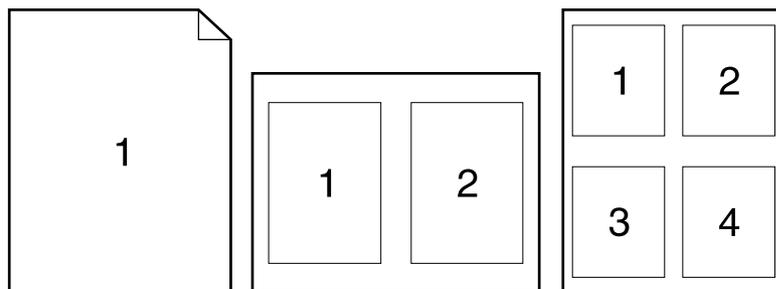
- 1 Aprire il driver della stampante. Vedere "[Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#)" a pagina 49.
- 2 Sulla scheda **Effetti speciali**, selezionare una filigrana dall'elenco a discesa **Filigrane**. Per modificare o creare una filigrana, fare clic su **Modifica**.
- 3 Fare clic su **OK**.

Stampa di una filigrana sui computer Macintosh

Selezionare **Personalizzata** e specificare il testo desiderato, a seconda della versione del driver della stampante.

Stampa di più pagine su un unico foglio di carta

È possibile stampare più di una pagina su un singolo foglio di carta (operazione nota anche come stampa da 2-o più pagine su un foglio, da 4-o più pagine su un foglio o da n-o più pagine su un foglio). Le pagine verranno visualizzate in dimensioni ridotte e disposte sul foglio. È possibile specificare la stampa di un massimo di 16 pagine su un singolo foglio. Questa funzione fornisce un modo economico e nel rispetto dell'ambiente per stampare bozze in particolar modo in combinazione con la stampa duplex. Vedere "[Stampa su entrambi i lati \(stampa duplex\)](#)" a pagina 45.



Stampa di più pagine su un lato di un foglio di carta nei computer Windows (tutte le versioni)

- 1 Aprire il driver della stampante. Vedere "[Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#)" a pagina 49.
- 2 Sulla scheda **Finitura**, selezionare il numero di **Pagine per foglio**.
- 3 Se si desidera stampare dei bordi intorno alle pagine, selezionare **Stampa i bordi della pagina**.
- 4 Selezionare l'ordine delle pagine dall'elenco a discesa **Disposizione pagine**.
- 5 Fare clic su **OK**.

Impostazioni di un formato di carta personalizzato

Utilizzare la funzione foglio personalizzato per stampare su fogli di formati non standard.

Impostazione di un formato carta personalizzato nei computer Windows

- 1 Aprire il driver della stampante. Vedere "[Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#)" a pagina 49.
- 2 Sulla scheda **Carta**, fare clic su **Personalizza**.
- 3 Specificare l'ampiezza e l'altezza personalizzate.
- 4 Fare clic su **Chiudi**.
- 5 Fare clic su **OK**.

Impostazione di un formato carta personalizzato nei computer Macintosh

- 1 Sul menu **File**, selezionare **Formato di stampa**.
- 2 Dall'elenco a discesa **Attributi pagina**, selezionare **Formato pagina personalizzato**.
- 3 Fare clic su **Nuovo** per creare un formato pagina personalizzato con nome. La nuova pagina personalizzata viene automaticamente aggiunta al menu **Formato pagina** in **Formato di stampa**.

Utilizzo della stampa EconoMode (bozza)

L'opzione di stampa EconoMode (bozza) consente alla stampante di utilizzare meno toner su ogni pagina. La selezione di questa opzione prolunga la durata della cartuccia di stampa e riduce il costo per pagina, ma comporta anche una minore qualità di stampa.

La modalità EconoMode non è disponibile se si utilizza una cartuccia non HP.

Utilizzo della modalità EconoMode (draft) sui computer Windows

- 1 Aprire il driver della stampante. Vedere "[Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#)" a pagina 49.
- 2 Sulla scheda **Carta/Qualità**, selezionare **EconoMode**.
- 3 Fare clic su **OK**.

Selezione delle impostazioni di qualità di stampa

Per ottenere una qualità di stampa superiore, è possibile scegliere le impostazioni personalizzate.

Opzioni di risoluzione:

- **Qualità ottima** - utilizzare ProRes 1200 per la migliore qualità di stampa.
- **Stampa più veloce** - utilizzare FastRes 1200 come risoluzione alternativa per grafica complessa o un output più veloce.
- **Personalizzata** - utilizzare questa opzione per specificare le impostazioni per la qualità di stampa.

Nota

Una risoluzione diversa potrebbe incidere sulla formattazione del testo.

Selezione delle impostazioni di qualità di stampa sui computer Windows

- 1 Aprire il driver della stampante. Vedere "[Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#)" a pagina 49.
- 2 Sulla scheda **Finitura**, selezionare o stampare le impostazioni di qualità di stampa desiderate.
- 3 Fare clic su **OK**.

Utilizzo delle opzioni di riduzione/ingrandimento

Utilizzare le opzioni di riduzione/ingrandimento per ridimensionare il documento ad una percentuale delle dimensioni normali. È inoltre possibile scegliere di ridimensionare un documento per adattarlo a uno dei formati di carta supportati dalla stampante.

Impostazione delle opzioni di riduzione/ingrandimento sui computer Windows

- 1 Aprire il driver della stampante. Vedere "[Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#)" a pagina 49.
- 2 Sulla scheda **Effetti speciali**, utilizzare la casella **% del formato normale** o il dispositivo di scorrimento per la riduzione o l'ingrandimento.
- 3 Fare clic su **OK**.

Selezione dell'origine della carta

Se il programma software in uso supporta la stampa su carta proveniente da diverse origini, le scelte devono essere effettuate nel programma stesso. Le impostazioni del programma hanno la precedenza sulle impostazioni del driver per la stampante.

Selezione dell'origine della carta sui computer Windows

- 1 Aprire il driver della stampante. Vedere "[Modifica delle impostazioni di un processo di stampa](#)" a pagina 49.
- 2 Sulla scheda **Carta/Qualità**, selezionare l'origine dall'elenco a discesa **Sorgente**.
- 3 Fare clic su **OK**.

Selezione dell'origine della carta sui computer Macintosh

Selezionare l'origine della carta dalle opzioni **Generale** del driver della stampante.

Stampa in base al tipo e al formato dei supporti

È possibile configurare la stampante per la selezione in base al **Tipo**, quale ad esempio normale, lucido o carta intestata, e in base al **Formato**, quale ad esempio Lettera o A4, piuttosto che in base all'**Alimentazione**, vale a dire un vassoio.

La stampa per tipo o formato fa in modo che la stampante utilizzi la carta o i supporti di stampa contenuti nel primo vassoio caricato con il tipo o il formato desiderato. La selezione dei supporti per tipo e formato comporta una qualità di stampa notevolmente migliore per la carta lucida e pesante. L'utilizzo di un'impostazione errata potrebbe produrre una qualità di stampa insoddisfacente. Effettuare sempre la stampa in base al tipo quando si utilizzano supporti di stampa speciali quali etichette o lucidi in scale di grigi. Effettuare sempre la stampa in base al formato per le buste.

Se si desidera effettuare la stampa in base al tipo o al formato e i vassoi non sono stati configurati per un determinato tipo o formato, caricare la carta o i supporti di stampa nel vassoio 1, quindi selezionare il tipo o il formato dalla finestra di dialogo **Formato di stampa**, **Stampa** o **Proprietà stampa**.

Nota

Per le stampanti collegate in rete, è possibile configurare le impostazioni relative al tipo e al formato della carta anche nel programma HP Web Jetadmin. Vedere "[Utilizzo del software HP Web Jetadmin](#)" a pagina 67. Per i sistemi operativi Macintosh, è possibile configurare tali impostazioni mediante l'utility HP LaserJet. Vedere "[Utility HP LaserJet](#)" a pagina 15.

Stampa in base al tipo e al formato della carta (vassoio 1)

- 1 Caricare e regolare il vassoio. Vedere "[Caricamento del vassoio 1 \(vassoio multifunzione\)](#)" a pagina 33.
- 2 Nel pannello di controllo della stampante, premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
- 3 Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per scorrere fino a **GESTIONE CARTA**, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
- 4 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per consentire alla stampante di effettuare la stampa automatica dal vassoio 1, se caricato, effettuare quanto segue: impostare **FORMATO VASSOIO 1=QUALSIASI** e **TIPO VASSOIO 1=QUALSIASI** (modalità **Primo**).
 - Per effettuare una stampa in base al tipo e al formato dal vassoio 1 in modo che la stampante richieda il caricamento della carta prima di procedere con la stampa, effettuare quanto segue: impostare la **FORMATO VASSOIO 1** sul formato caricato e impostare il **TIPO VASSOIO 1** su qualsiasi valore *tranne* **QUALSIASI** (modalità **Cassetto**).
- 5 Nel programma software, fare clic su **File**.
- 6 Fare clic su **Stampa**
- 7 Fare clic su **Proprietà**.
- 8 Nel driver della stampante, selezionare un'opzione diversa da **Selezione automatica**.

Stampa in base al tipo e al formato della carta (vassoio 2 o 3)

- 1 Caricare e regolare il vassoio. Vedere ["Caricamento del vassoio 2 \(da 250-fogli\) o del vassoio opzionale da 250-fogli nella posizione del vassoio 3" a pagina 34](#) o ["Caricamento del vassoio 3 \(da 500 fogli\)" a pagina 36](#).
- 2 Nel pannello di controllo, premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per modificare il formato (se non rilevato) e/o il tipo.
- 3 Utilizzare ▲ (pulsante **Su**) o ▼ (pulsante **Giù**) per scorrere fino al formato desiderato e/o al tipo **GESTIONE CARTA** e quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).

Nota

Per effettuare la stampa in base al tipo e al formato, potrebbe essere necessario scaricare o chiudere il vassoio 1. Per ulteriori informazioni, vedere ["Menu Gestione carta" a pagina 152](#).

- 4 Nel programma software, fare clic su **File**.
- 5 Fare clic su **Stampa**
- 6 Fare clic su **Proprietà**.
- 7 Nel driver della stampante, selezionare un'opzione diversa da Selezione automatica.

Stampa di una copertina o di una prima pagina diversa

Utilizzare la procedura seguente per stampare la prima pagina di un documento su un tipo di supporto diverso dal resto del documento (ad esempio, stampare la prima pagina su carta intestata e il resto su carta normale o stampare una copertina su cartoncino e le pagine successive su carta normale).

È possibile che tale opzione non sia disponibile in tutti i driver della stampante.

Stampa di una copertina o di una prima pagina diversa per computer Windows 95, Windows 98, Windows Me e Windows NT 4.0

- 1 Aprire il driver della stampante. Vedere ["Modifica delle impostazioni di un processo di stampa" a pagina 49](#).
- 2 Sulla scheda **Carta**, selezionare **Usa carta diversa per la prima pagina**. Vengono visualizzate le schede **Prima pagina**, **Altre pagine** e **Retrocopertina**.

Nota

La scheda **Retrocopertina** non è disponibile nel driver di stampa PS.

- 3 Selezionare le opzioni **Formato**, **Sorgente** e **Tipo** per la prima pagina e per le altre. La prima pagina corrisponde alla copertina del documento. Le altre pagine sono quelle interne del documento.
- 4 Fare clic su **OK**.

Stampa di una copertina o di una prima pagina diversa in computer Windows 2000 e Windows XP

- 1 Aprire il driver della stampante. Vedere ["Modifica delle impostazioni di un processo di stampa" a pagina 49](#).
- 2 Sulla scheda **Carta/Qualità**, selezionare **Usa carta diversa**. Si attivano (ovvero non appaiono più in grigio) le schede **Prima pagina**, **Altre pagine** e **Retrocopertina**.
- 3 Selezionare **Prima pagina**.
- 4 Selezionare le opzioni **Sorgente** e **Tipo** per la prima pagina.
- 5 Selezionare **Altre pagine** e quindi selezionare le opzioni **Sorgente** e **Tipo**. La prima pagina corrisponde alla copertina del documento. Le altre pagine sono quelle interne del documento.
- 6 Fare clic su **OK**.

Nota

Le procedure precedenti per i computer Windows modificano le impostazioni della stampante per un processo di stampa. Per modificare le impostazioni predefinite della stampante, vedere ["Modifica delle impostazioni predefinite" a pagina 50](#).

Stampa di una copertina o di una prima pagina diversa su computer Macintosh

Nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare **Prima pagina da** e **Rimanenti pagine da**.

Aggiunta di una pagina vuota o retrocopertina al termine di un processo di stampa

Utilizzare questa opzione per aggiungere una pagina vuota al termine di un processo di stampa.

Stampa di una pagina vuota in Windows 95, Windows 98, Windows Me e Windows NT 4.0 (solo PCL)

Nota

Questa opzione non è disponibile nel driver della stampante PS.

- 1 Aprire il driver della stampante. Vedere ["Modifica delle impostazioni di un processo di stampa" a pagina 49](#).
- 2 Sulla scheda **Carta**, selezionare **Usa carta diversa per la prima pagina**. Vengono visualizzate le schede **Prima pagina**, **Altre pagine** e **Retrocopertina**.
- 3 Selezionare le opzioni **Formato**, **Sorgente** e **Tipo** per la retrocopertina.
- 4 Fare clic su **OK**.

Stampa di una pagina vuota in Windows 2000 e Windows XP

- 1 Aprire il driver della stampante. Vedere ["Modifica delle impostazioni di un processo di stampa" a pagina 49](#).
- 2 Sulla scheda **Carta/Qualità**, selezionare **Usa carta diversa**. Si attivano (ovvero non appaiono più in grigio) le schede **Prima pagina**, **Altre pagine** e **Retrocopertina**.
- 3 Selezionare **Retrocopertina**.
- 4 Selezionare **Aggiungi una retrocopertina vuota**.
- 5 Selezionare le opzioni **Sorgente** e **Tipo** per la retrocopertina.
- 6 Fare clic su **OK**.

Nota

Le procedure precedenti modificano le impostazioni della stampante relative a un processo di stampa. Per modificare le impostazioni predefinite della stampante, vedere ["Modifica delle impostazioni predefinite" a pagina 50](#).

Aggiunta di una pagina vuota all'inizio di tutti i processi di stampa (foglio separatore dei processi)

Questa opzione consente di aggiungere una pagina vuota all'inizio di tutti i processi di stampa. Ciò consente di separare i processi di stampa, rendendo più semplice la ricerca di un documento.

Aggiunta di una pagina vuota all'inizio di tutti i processi di stampa in Windows 95, Windows 98, Windows Me e Windows NT 4.0

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**.
- 2 Selezionare **Impostazioni**.
- 3 Fare clic su **Stampanti**.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante HP LaserJet 2300.
- 5 Fare clic su **Proprietà**.
- 6 Sulla scheda **Generale**, fare clic su **Separatore di pagina**.
- 7 Cercare un separatore di pagina. È possibile utilizzare qualsiasi documento stampabile come separatore di pagina.
- 8 Fare clic su **OK** per selezionare un separatore di pagina.
- 9 Fare clic su **OK** per tornare alla scheda **Generale**.
- 10 Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni.

Aggiunta di una pagina vuota all'inizio di tutti i processi di stampa in Windows 2000 e Windows XP

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**.
- 2 Selezionare **Impostazioni**.
- 3 Selezionare **Stampanti** (Windows 2000) o **Stampanti e fax** (Windows XP).
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante HP LaserJet 2300.
- 5 Fare clic su **Proprietà**.
- 6 Sulla scheda **Avanzate**, fare clic su **Separatore di pagina**.
- 7 Cercare un separatore di pagina. È possibile utilizzare qualsiasi documento stampabile come separatore di pagina.
- 8 Fare clic su **OK** per selezionare un separatore di pagina.
- 9 Fare clic su **OK** per tornare alla scheda **Avanzate**.
- 10 Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni.

Nota

Le procedure precedenti modificano le impostazioni della stampante relative a un processo di stampa. Per modificare le impostazioni predefinite della stampante, vedere ["Modifica delle impostazioni predefinite" a pagina 50](#).

Utilizzo delle funzioni di memorizzazione dei lavori

La stampante supporta due funzioni distinte di memorizzazione dei lavori che consentono la stampa da inizializzare dal pannello di controllo della stampante dopo che il processo di stampa è stato inviato dal computer.

- prova e trattenimento dei lavori
- lavori privati

Accertarsi di identificare i lavori nel driver della stampante prima della stampa. L'utilizzo di nomi predefiniti potrebbe avere la precedenza su lavori precedenti con lo stesso nome predefinito o potrebbe provocare la cancellazione del lavoro.

Nota

Le funzioni di memorizzazione dei lavori richiedono 48 MB di RAM. È possibile aggiungere 16 MB alle stampanti base HP LaserJet 2300L e HP LaserJet 2300 in modo tale che supportino tali funzioni (vedere ["Memoria" a pagina 122](#)).

Se si spegne la stampante, tutti i lavori di prova e trattenimento e i lavori privati vengono cancellati. È possibile inoltre cancellare un lavoro dal pannello di controllo della stampante.

Applicazione della funzione di prova e trattenimento di un lavoro

La funzione di prova e trattenimento fornisce un modo semplice e rapido per stampare una bozza di un lavoro prima della stampa di copie aggiuntive.

Nota

Se si spegne la stampante, tutti i lavori di copia veloce, di prova e trattenimento e i lavori privati vengono cancellati.

Stampa delle copie rimanenti di un lavoro memorizzato

- 1 Premere **SELEZIONE** (✓) per aprire i menu.
- 2 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino a **RECUPERA LAVORO**, quindi premere **SELEZIONE** (✓).
- 3 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino al nome utente, quindi premere **SELEZIONE** (✓).
- 4 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino al nome utente o lavoro, quindi premere **SELEZIONE** (✓).
- 5 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino a **STAMPA**, quindi premere **SELEZIONE** (✓).
- 6 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino al numero di copie, quindi premere **SELEZIONE** (✓).

Cancellazione di un lavoro memorizzato

Quando si invia un lavoro di prova e trattenimento, la stampante cancella automaticamente il lavoro precedente dello stesso tipo. Se non esiste già un lavoro di prova e trattenimento con tale nome e la stampante ha necessità di spazio aggiuntivo, la stampante potrebbe cancellare altri lavori dello stesso tipo, a cominciare da quello meno recente.

Nota

Se si spegne la stampante, tutti i lavori di copia veloce, di prova e trattenimento e i lavori privati vengono cancellati. È possibile inoltre cancellare un lavoro memorizzato dal pannello di controllo della stampante.

Cancellazione di un lavoro memorizzato

- 1 Premere **SELEZIONE** (✓) per aprire i menu.
- 2 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino a **RECUPERA LAVORO**, quindi premere **SELEZIONE** (✓).
- 3 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino al nome utente, quindi premere **SELEZIONE** (✓).
- 4 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino al nome utente o lavoro, quindi premere **SELEZIONE** (✓).
- 5 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino a **CANCELLA**, quindi premere **SELEZIONE** (✓).

Stampa di un lavoro privato

La funzione di stampa privata consente di impedire la stampa di un lavoro se non viene sbloccato utilizzando un PIN (Personal Identification Number) sul pannello di controllo della stampante. Il PIN viene indicato nel driver della stampante e viene inviato alla stampante insieme al processo di stampa.

Come specificare un lavoro privato

Per impostare un lavoro privato nel driver, selezionare l'opzione **Lavoro privato** e immettere un PIN a 4 cifre.

Stampa di un lavoro privato

- 1 Premere **SELEZIONE** (✓) per aprire i menu.
- 2 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino a **RECUPERA LAVORO**, quindi premere **SELEZIONE** (✓).
- 3 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino al nome utente, quindi premere **SELEZIONE** (✓).
- 4 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino al nome utente o lavoro, quindi premere **SELEZIONE** (✓).
- 5 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino a **STAMPA**. Viene visualizzato un simbolo di blocco accanto a **STAMPA**. Premere **SELEZIONE** (✓).
- 6 Viene richiesto il numero PIN. Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per modificare il primo numero del PIN e premere **SELEZIONE** (✓). Viene visualizzato il simbolo * al posto del numero. Ripetere la procedura per modificare i tre numeri restanti del PIN.
- 7 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino al numero di copie, quindi premere **SELEZIONE** (✓).

Cancellazione di un lavoro privato

Un lavoro privato viene cancellato automaticamente dopo essere stato sbloccato dall'utente per la stampa a meno che l'utente non selezioni l'opzione **Lavoro memorizzato** nel driver della stampante. Per poter memorizzare un lavoro, la stampante deve disporre di un disco rigido opzionale.

Nota

Se si spegne la stampante, tutti i lavori di copia veloce, prova e trattenimento e i lavori privati vengono cancellati. È possibile cancellare inoltre un lavoro privato dal pannello di controllo della stampante prima della stampa.

Cancellazione di un lavoro privato

- 1 Premere **SELEZIONE** (✓) per aprire i menu.
- 2 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino a **RECUPERA LAVORO**, quindi premere **SELEZIONE** (✓).
- 3 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino al nome utente, quindi premere **SELEZIONE** (✓).
- 4 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino al nome utente o lavoro, quindi premere **SELEZIONE** (✓).
- 5 Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per scorrere fino a **CANCELLA**, quindi premere **SELEZIONE** (✓). Viene visualizzato un simbolo di blocco accanto a **CANCELLA**.
- 6 Viene richiesto il numero PIN. Utilizzare i pulsanti **FRECCIA SU** (▲) o **FRECCIA GIÙ** (▼) per modificare il primo numero del PIN e premere **SELEZIONE** (✓). Viene visualizzato il simbolo * al posto del numero. Ripetere la procedura per modificare i tre numeri restanti del PIN.

3 Gestione e manutenzione della stampante

Questa sezione fornisce informazioni sui seguenti argomenti:

- "Utilizzo del server Web incorporato" a pagina 64
- "Utilizzo del software HP Web Jetadmin" a pagina 67
- "Utilizzo di Stato della stampante e avvisi" a pagina 68
- "Gestione e configurazione dei driver della stampante" a pagina 69
- "Gestione della cartuccia di stampa" a pagina 71
- "Configurazione degli avvisi di e-mail" a pagina 74
- "Controllo della configurazione della stampante" a pagina 75
- "Pulizia della stampante" a pagina 80
- "Pulizia del fusore" a pagina 82

Utilizzo del server Web incorporato

Il server Web incorporato consente di visualizzare lo stato della stampante e della rete e di gestire le funzioni di stampa dal computer piuttosto che dal pannello di controllo della stampante. Di seguito sono riportati gli esempi di ciò che è possibile effettuare mediante il server Web incorporato:

- visualizzare le informazioni di stato del pannello di controllo
- impostare il tipo di supporto caricato in ogni vassoio
- determinare la durata rimanente di tutti le forniture ed ordinarne di nuove
- visualizzare e modificare le configurazioni del vassoio
- visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo della stampante
- visualizzare e stampare le pagine interne
- ricevere notifiche relative alla stampante e alle forniture
- visualizzare e modificare la configurazione di rete

La funzione del server Web incorporato richiede almeno 48 MB di RAM e un server di stampa HP Jetdirect per collegarsi alla rete. Le stampanti HP LaserJet 2300n, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn già dispongono di questi requisiti. La stampante HP LaserJet 2300d richiede un server di stampa HP Jetdirect, le stampanti HP LaserJet 2300L e HP LaserJet 2300 richiedono 16 MB di RAM e un server di stampa HP Jetdirect.

Per utilizzare il server Web incorporato, è necessario disporre di Microsoft Internet Explorer 5.01 e successivi o Netscape 6.2 e successivi per Windows, Mac OS e Linux (solo Netscape). È necessario Netscape Navigator 4.7 per HP-UX 10 e HP-UX 11. Il server Web incorporato funziona quando la stampante è collegata a una rete di tipo IP. Il server Web incorporato non supporta i collegamenti della stampante di tipo IPX. Non è necessario disporre di un accesso Internet per aprire e utilizzare il server Web incorporato.

Quando la stampante è collegata direttamente a un computer, il server Web incorporato è supportato da Windows 95 e versioni successive. Per poter utilizzare il server Web incorporato con un collegamento diretto, è necessario scegliere l'opzione di installazione personalizzata quando viene installato il driver della stampante. Selezionare l'opzione per il caricamento dell'utility Stato della stampante e avvisi. Il server proxy è installato come parte integrante del software Stato della stampante e avvisi.

Quando la stampante è collegata alla rete, il server Web incorporato viene reso automaticamente disponibile.

Apertura del server Web incorporato

- 1 Nel browser supportato sul computer, immettere l'indirizzo IP della stampante. Per determinare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione, vedere "[Pagina di configurazione](#)" a pagina 75.

Nota

Una volta aperto l'URL, è possibile impostarlo come segnalibro per poterci ritornare velocemente in futuro.

- 2 Il server Web incorporato dispone di tre schede che contengono le impostazioni e le informazioni relative alla stampante: la scheda **Informazioni**, **Impostazioni** e **Rete**. Fare clic sulla scheda che si desidera visualizzare.
- 3 Consultare le sezioni seguenti per ulteriori informazioni relative alle schede.

Scheda Informazioni

Il gruppo Informazioni consiste delle seguenti pagine.

- **Stato periferica.** Questa pagina visualizza lo stato della stampante e visualizza la durata delle forniture HP. Lo 0 per cento indica che una fornitura è vuota. La pagina visualizza inoltre il tipo e la dimensione dei supporti di stampa utilizzati per ogni vassoio. Per modificare le impostazioni predefinite, fare clic su **Modifica impostazioni**.
- **Pagina di configurazione.** Questa pagina visualizza le informazioni che si trovano nella pagina di configurazione della stampante.
- **Stato forniture.** Questa pagina visualizza la durata rimanente delle forniture HP. Lo 0 per cento indica che una fornitura è vuota. Questa pagina fornisce inoltre i numeri di catalogo delle forniture. Per ordinare nuove forniture, fare clic su **Ordina forniture** nell'area **Altri collegamenti** della finestra. Per visitare un sito web, è necessario disporre di un accesso a Internet.
- **Log eventi.** Questa pagina visualizza un elenco di tutti gli eventi e gli errori riportati dalla stampante.
- **Informazioni periferica.** Questa pagina visualizza inoltre il nome di rete, l'indirizzo e le informazioni sul modello della stampante. Per modificare tali voci, fare clic su **Informazioni periferica** sulla scheda **Impostazioni**.
- **Pannello di controllo.** Fare clic su questo pulsante per visualizzare lo stato corrente del pannello di controllo della stampante.

Scheda Impostazioni

Questa scheda consente di configurare la stampante dal computer. È possibile che la scheda **Impostazioni** sia protetta da password. Se questa stampante è collegata in rete, consultare sempre l'amministratore di rete prima di modificare le impostazioni presenti in questa scheda.

La scheda **Impostazioni** contiene le pagine seguenti.

- **Configura periferica.** Configurare tutte le impostazioni della stampante presenti in questa pagina. Questa pagina contiene i menu tradizionali che si trovano nelle stampanti che utilizzando un pannello di controllo. I menu includono **Informazioni**, **Gestione della carta** e **Configura periferica**.
- **Avvisi.** Solo rete. Impostare questa opzione per ricevere avvisi via e-mail relativi a vari eventi della stampante e delle forniture.
- **E-mail.** Solo rete. Viene utilizzato insieme alla pagina Avvisi per configurare le e-mail in entrata e in uscita.
- **Sicurezza.** Impostare una password che è necessario immettere per accedere alle schede **Impostazioni** e **Rete**. Attivare e disattivare determinate funzioni di EWS.
- **Altri collegamenti.** Aggiungere o personalizzare un collegamento a un altro sito web. Questo collegamento viene visualizzato nell'area **Altri collegamenti** in tutte le pagine del server Web incorporato. Questi collegamenti permanenti vengono sempre visualizzati nell'area **Altri collegamenti: HP Instant Support™**, **Ordina forniture** e **Assistenza per il prodotto**.
- **Informazioni periferica.** Assegna un nome e un numero asset alla stampante. Immettere il nome e l'indirizzo e-mail della persona di riferimento principale che riceverà informazioni sulla stampante.
- **Lingua.** Determina la lingua in cui visualizzare le informazioni del server Web incorporato.
- **Servizi orari.** Imposta la stampante per il richiamo della data e dell'ora da un server di rete ad intervalli regolari.

Scheda Rete

Questa scheda consente all'amministratore di rete di controllare le impostazioni per la stampante quando è collegata a una rete di tipo IP. Questa scheda non verrà visualizzata se la stampante è direttamente collegata a un computer o se la stampante è collegata a una rete che non utilizzi una scheda server di stampa HP Jetdirect.

Altri collegamenti

Questa sezione contiene collegamenti che consentono all'utente di entrare in Internet. È necessario disporre di un accesso a Internet per poter utilizzare tali collegamenti. Se si utilizza un accesso remoto e non è stato effettuato il collegamento alla prima apertura del server Web incorporato, è necessario collegarsi prima di poter visitare tali siti web. È possibile che il collegamento richieda la chiusura e la riapertura del server Web incorporato.

- **HP Instant Support™.** Collega l'utente al sito web di HP per la ricerca di soluzioni. Questo servizio analizza il log errori della stampante e le informazioni di configurazione per fornire informazioni diagnostiche e di supporto specifiche per la stampante.
- **Ordina forniture.** Fare clic su questo collegamento al sito web di HP per ordinare forniture HP originali, quali ad esempio le cartucce e i supporti di stampa.
- **Assistenza per il prodotto.** Collega l'utente al sito dell'assistenza per la stampante HP color LaserJet 9500. A questo punto, è possibile ricercare assistenza su argomenti generali.

Utilizzo del software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 7,0 è una soluzione software basata sul Web che consente l'installazione, il controllo e la risoluzione remota dei problemi relativi alle periferiche collegate in rete. L'interfaccia intuitiva del browser consente di gestire facilmente su tutte le piattaforme una vasta gamma di periferiche, tra cui stampanti HP e non HP. La gestione è proattiva, perché consente agli amministratori di rete di risolvere i problemi relativi alle stampanti prima che vengano coinvolti gli utenti. Scaricare questo software gratuito di gestione avanzata all'indirizzo http://www.hp.com/go/webjetadmin_software. Per ottenere i plug-in di HP Web Jetadmin, fare clic su **plug-in**, quindi su **applicazioni**.

Se installato su un server host, è possibile accedere a HP Web Jetadmin da qualsiasi client mediante un browser supportato (quale ad esempio Microsoft Internet Explorer 4.x o Netscape Navigator 4.x o successivi) selezionando l'host HP Web Jetadmin.

Utilizzo di Stato della stampante e avvisi

Il software Stato della stampante e avvisi è disponibile per gli utenti di stampanti in rete e collegate direttamente. Questo software consente di visualizzare le informazioni del server Web incorporato relative a una stampante specifica. Genera inoltre messaggi sul computer riguardo allo stato della stampante e dei processi di stampa. In relazione alla modalità di collegamento della stampante, è possibile ricevere diversi messaggi.

- **Stampanti collegate in rete**

È possibile ricevere i messaggi di avviso che vengono visualizzati durante la stampa su una stampante specifica nel caso riscontri un problema pur continuando la stampa. Alcuni dei problemi possibili: un vassoio aperto, il livello del toner di una cartuccia di stampa o una condizione che impedisca la stampa (esaurimento carta o una cartuccia di stampa in esaurimento).

- **Stampanti collegate direttamente (cavo parallelo e USB)**

È possibile che vengano ricevuti messaggi di avviso quando la stampante riscontra un problema pur continuando la stampa o quando si presenta un problema che impedisca la stampa. È possibile che si ricevano messaggi solo per insufficienza delle forniture.

È possibile impostare le opzioni di avviso relative a una singola stampante che supporti la funzione Stato della stampante e avvisi oppure è possibile impostarle per tutte le stampanti che la supporti. Per le stampanti collegate in rete, solo tali avvisi vengono visualizzati per i processi.

Tenere presente che anche se si impostano le opzioni di avviso per tutte le stampanti, non tutte le opzioni selezionate sono valide per tutte le stampanti. Ad esempio, se si seleziona l'opzione per la notifica all'utente in caso la cartuccia di stampa sia in esaurimento, tutte le stampanti direttamente collegate, con supporto per la funzione Stato della stampante e avvisi, genereranno un messaggio quando la cartuccia di stampa sarà in fase di esaurimento. Tuttavia, il messaggio non verrà generato né dalle stampanti collegate in rete, né dalle stampanti direttamente collegate senza il supporto per la funzione Stato della stampante e avvisi.

Scelta dei messaggi di stato da visualizzare

1 Aprire Stato della stampante e avvisi in uno dei seguenti modi:

- fare doppio clic sull'icona della barra delle applicazioni **Stato della stampante e avvisi** che si trova nel Tray Manager;
- sul menu **Start/Avvio**, selezionare **Programmi, Stato della stampante e avvisi** e fare clic su **Stato della stampante e Avvisi**;

2 fare clic sull'icona **Opzioni** nel pannello di sinistra;

3 nel campo **Per**, selezionare il driver per questa stampante oppure selezionare **Tutte le stampanti**;

4 deselezionare le opzioni relative ai messaggi che non si desidera visualizzare e selezionare quelle relative ai messaggi che si desidera visualizzare;

5 sotto l'opzione Frequenza di controllo stato, selezionare la frequenza con cui si desidera che il software aggiorni le informazioni di stato della stampante utilizzate dallo stesso per generare i messaggi. È possibile che l'opzione Frequenza di controllo stato non sia disponibile se l'amministratore della stampante ha limitato i diritti relativi a questa funzione.

Visualizzazione dei messaggi e delle informazioni di stato

Sul lato sinistro della finestra, selezionare la stampante per cui si desidera visualizzare le informazioni. Le informazioni fornite includono i messaggi di stato, lo stato delle forniture e le capacità della stampante. È possibile inoltre fare clic sull'icona **Cronologia processi** (orologio) nella parte superiore della finestra Stato della stampante e avvisi per visualizzare un elenco dei lavori precedenti inviati alla stampante dal computer.

Gestione e configurazione dei driver della stampante

Il sistema o l'amministratore di rete possono utilizzare la soluzione di gestione e configurazione del driver per configurare i driver della stampante prima dell'installazione e di metterli in azione nell'ambiente. Ciò può risultare utile quando si configurano i driver della stampante per più workstation o stampanti che condividono la medesima configurazione.

Quando si preconfigura il driver della stampante in modo che corrisponda all'hardware della stessa, è possibile accedere a tutti gli accessori tramite il driver. È possibile inoltre configurare la maggior parte delle impostazioni delle funzioni del driver. È possibile "bloccare" cinque delle funzioni del driver. Ciò significa che è possibile non consentire agli utenti di modificare le impostazioni di stampa duplex, stampa in scala di grigi, del vassoio di alimentazione, del vassoio di raccolta e del tipo di supporto. È possibile che alcune funzioni non siano valide per tutte le stampanti. Ad esempio, alcune stampanti non includono la stampa a colori o duplex.

La soluzione di gestione e di configurazione del driver consente un risparmio di tempo e riduce i costi di gestione. In passato, se un amministratore desiderava configurare i driver della stampante, la configurazione doveva essere completata per ogni workstation del client. Poiché la soluzione di gestione e di configurazione del driver offre più opzioni di configurazione, gli amministratori possono creare una configurazione singola, in una posizione centrale, che si adatti alla strategia di installazione e di messa in azione del software.

La soluzione di gestione e di configurazione del driver fornisce inoltre agli amministratori un maggiore controllo sull'ambiente di stampa, poiché possono mettere in azione i driver che condividono la stessa configurazione nell'ambito di un'intera organizzazione. Possono utilizzare la funzione di "blocco" per supportare le iniziative di organizzazione. Ad esempio, se una stampante include un'unità duplex, che blocca l'impostazione di stampa duplex assicura che tutti i processi di stampa vengano stampati su due lati per risparmiare carta. È possibile mettere in azione tutti i controlli da un computer singolo.

Sono disponibili due metodi:

- plug-in HP Web Jetadmin
- utility di personalizzazione

A prescindere dal metodo di configurazione utilizzato, una configurazione può essere condivisa da tutti i driver della stampante per un modello specifico di stampante, scambiandosi reciprocamente il plug-in o l'utility. La configurazione singola fornisce il supporto per più sistemi operativi, linguaggi del driver della stampante e versioni localizzate in lingua.

Un singolo file di configurazione è associato a tutti i driver supportati ed è possibile modificarlo mediante il plug-in o l'utility.

Plug-in HP Web Jetadmin

È disponibile un plug-in di gestione e di configurazione per il software HP Web Jetadmin. È possibile utilizzare il plug-in per configurare i driver della stampante prima dell'installazione e della messa in azione. Questo metodo per la gestione e il controllo dei driver della stampante fornisce una soluzione completa, end-to-end, che è possibile utilizzare per impostare e configurare la stampante, il percorso di stampa (coda) e i computer o le workstation client. Le attività seguenti sono incluse nel flusso di lavoro:

- rilevare e configurare le stampanti;
- rilevare e configurare il percorso stampante sul server. È possibile disporre di più server configurati in batch o più stampanti (dello stesso modello) che utilizzano un singolo server;
- ottenere il driver della stampante. È possibile installare più driver per ogni coda di stampa collegata a un server in ambienti che supportano più sistemi operativi;
- eseguire l'editor di configurazione (l'editor non è supportato da alcuni driver meno recenti);
- mettere in azione i driver della stampante configurati per il server;
- Indicare agli utenti finali di collegarsi al server di stampa. Il driver configurato per il sistema operativo viene messo in azione automaticamente sul computer.

Gli amministratori possono utilizzare il plug-in HP Jetadmin per mettere in azione i driver della stampante configurati mediante un processo invisibile all'utente, in batch o remoto. È possibile ottenere il plug-in HP Web Jetadmin all'indirizzo http://www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Utility di personalizzazione

Gli amministratori possono utilizzare un'utility di personalizzazione per creare un pacchetto di installazione personalizzata che includa solo i componenti necessari nell'ambito di una specifica organizzazione o condizioni di funzionamento. L'utility di personalizzazione è disponibile in due posizioni:

- sul CD-ROM incluso con la stampante (l'utility è inclusa in una delle opzioni del programma di installazione);
- nel software del sistema di stampa che è possibile scaricare dal sito web di HP per il modello della stampante (<http://www.hp.com/lj2300>)

La procedura di installazione richiede all'amministratore di selezionare i componenti dal contenuto del sistema di stampa. Durante questo processo, all'amministratore viene richiesto di configurare le impostazioni del driver della stampante se i driver della stampante supportano la preconfigurazione. Il processo fornisce un pacchetto di installazione personalizzato utilizzabile dall'amministratore per installare i driver della stampante sui computer o sulle workstation client. L'utility di personalizzazione supporta operazioni invisibili all'utente e batch.

Gestione della cartuccia di stampa

In questa sezione vengono fornite informazioni sulle cartucce di stampa HP, sulle relative modalità di conservazione e di individuazione delle cartucce originali, nonché sulla durata prevista. Vengono fornite informazioni anche sulle cartucce di stampa non HP.

- ["Cartucce di stampa HP" a pagina 71](#)
- ["Cartucce di stampa non HP" a pagina 71](#)
- ["Autenticazione della cartuccia di stampa" a pagina 71](#)
- ["Conservazione della cartuccia di stampa" a pagina 71](#)
- ["Durata prevista della cartuccia di stampa" a pagina 72](#)
- ["Controllo del livello delle forniture" a pagina 72](#)
- ["Condizioni di cartuccia in esaurimento ed esaurita" a pagina 73](#)

Cartucce di stampa HP

Quando si utilizza una nuova cartuccia di stampa HP originale, numero di catalogo Q2610A (cartuccia da 6000 pagine), è possibile ottenere diversi tipi di informazioni, quali ad esempio:

- quantità di toner residuo;
- numero previsto di pagine da stampare;
- numero di pagine stampate;
- informazioni su altre forniture;

Cartucce di stampa non HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di cartucce di toner non HP, siano esse nuove o ricaricate, in quanto non può esercitare alcun controllo sulla qualità o sulla progettazione di prodotti non HP. Le eventuali riparazioni richieste per aver utilizzato una cartuccia di stampa non HP *non* sono coperte dalla garanzia della stampante.

Se si utilizza una cartuccia di stampa non HP, la stampante non è in grado di fornire indicazioni sul livello delle forniture della stampante, sul numero di pagine residue e sull'utilizzo della cartuccia. La stampante riporta una cartuccia non HP visualizzando un messaggio sul display del pannello di controllo (Rilevata cartuccia non HP).

Se la cartuccia non HP è stata acquistata come prodotto originale HP, rivolgersi al servizio telefonico HP per la denuncia di frodi. Vedere ["Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi" a pagina 130](#).

Autenticazione della cartuccia di stampa

La stampante è in grado di rilevare se la cartuccia di stampa non è un prodotto originale HP quando viene installata.

Se il messaggio del pannello di controllo indica che la cartuccia di stampa non è un prodotto originale HP ma è stata acquistata come cartuccia HP, rivolgersi al servizio telefonico HP per la denuncia di frodi. Vedere ["Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi" a pagina 130](#).

Conservazione della cartuccia di stampa

Non estrarre la cartuccia di stampa dalla relativa confezione fino al momento dell'utilizzo. La durata di conservazione di una cartuccia in confezione integra è di circa 2 anni e mezzo.

ATTENZIONE

Per evitare danni alla cartuccia di stampa, non esporla alla luce per più di qualche minuto.

Durata prevista della cartuccia di stampa

La durata della cartuccia di stampa dipende dalla quantità di toner richiesta dai lavori di stampa e dalla durata degli altri componenti all'interno della cartuccia. Se il testo viene stampato al 5 per cento di copertura (tipico di una lettera commerciale), una cartuccia di stampa HP dura in media 6000 pagine. Questa valutazione si basa su una densità del toner impostata su 3 con la funzione Economode disattivata. Queste sono le impostazioni predefinite. Per informazioni su queste impostazioni, vedere la descrizione di `ECONOMODE` e `DENSITA' TONER` nella sezione "[Sottomenu Qualità stampa](#)" a pagina 157.

La durata prevista della cartuccia può essere verificata in qualsiasi momento controllando il livello delle forniture, come descritto in "[Controllo del livello delle forniture](#)" a pagina 72.

Controllo del livello delle forniture

È possibile controllare il livello delle forniture (toner) nel pannello di controllo della stampante, mediante il server Web incorporato, il software della stampante o HP Web Jetadmin.

Controllo del livello delle forniture nel pannello di controllo

- 1 Premere  (pulsante [SELEZIONE](#)) per aprire i menu.
- 2 Utilizzare  (pulsante [Su](#)) o  (pulsante [Giù](#)) per visualizzare le `INFORMAZIONI` quindi premere [SELEZIONE](#) ().
- 3 Utilizzare  (pulsante [Su](#)) o  (pulsante [Giù](#)) per visualizzare `PAGINA DI STATO DELLE FORNITURE DI STAMPA` e quindi premere  (pulsante [SELEZIONE](#)). Per informazioni sulla pagina di stato delle forniture, vedere "[Pagina di stato forniture](#)" a pagina 77.

Controllo del livello delle forniture mediante il server Web incorporato

- 1 Nel browser, immettere l'indirizzo IP della home page della stampante per accedere alla relativa pagina di stato. Vedere "[Apertura del server Web incorporato](#)" a pagina 64.
- 2 Nella parte sinistra dello schermo, fare clic su **Stato forniture**. Viene visualizzata la pagina di stato delle forniture, contenente informazioni sul livello delle forniture. Per informazioni relative alla pagina di stato delle forniture, vedere "[Pagina di stato forniture](#)" a pagina 77.

Controllo delle forniture mediante il software della stampante

Per utilizzare questa funzione è necessario rispettare tre requisiti:

- Sul computer deve essere attivato il software per lo stato e gli avvisi della stampante presente nel CD-ROM fornito con la stampante. Vedere "[Utilizzo di Stato della stampante e avvisi](#)" a pagina 68.
 - La stampante deve essere collegata direttamente al computer con un cavo parallelo.
 - È richiesto l'accesso a Internet.
- 1 Nella parte inferiore destra dello schermo, fare doppio clic sull'icona **Stampante**. Viene visualizzata la finestra di stato.
 - 2 Sul lato sinistro della finestra di stato, fare clic sull'icona della **Stampante** di cui si desidera visualizzare lo stato.
 - 3 Fare clic sul collegamento **Forniture** nella parte superiore della finestra di stato. È anche possibile scorrere fino a **Stato forniture**.

Nota

Se si desidera ordinare le forniture, fare clic su **Ordina forniture**. Viene visualizzata la finestra del browser con un URL tramite il quale è possibile acquistare le forniture. Selezionare le forniture da ordinare e completare la procedura richiesta.

Controllo del livello delle forniture in HP Web Jetadmin

In HP Web Jetadmin, selezionare la stampante. La pagina di stato della stampante contiene informazioni sul livello delle forniture.

Condizioni di cartuccia in esaurimento ed esaurita

La stampante invia un avviso se il toner della cartuccia è in esaurimento oppure è esaurito.

Condizione di toner in esaurimento

Se il toner è quasi esaurito nella cartuccia, sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio `ORDINARE CARTUCCIA`. Il messaggio `ORDINARE CARTUCCIA` viene visualizzato per la prima volta quando nella cartuccia di stampa rimane circa il 10% del toner con una copertura del 5% (circa 600 pagine rimanenti). La qualità di stampa non viene garantita in seguito alla visualizzazione di tale messaggio.

L'impostazione predefinita prevede che la stampante continui a stampare finché il toner non è esaurito, ma è preferibile interrompere la stampa alla prima visualizzazione del messaggio `ORDINARE CARTUCCIA`, se si desidera conservare, ad esempio, una qualità di stampa costantemente alta nei lavori di stampa o se non si desidera esaurire la cartuccia durante un lavoro di stampa lungo. Per configurare l'arresto della stampante, impostare `CARTUCCIA IN ESAURIMENTO=INTERROMPI` (nel sottomenu Impostazione sistema del menu Configura periferica). Vedere "["CARTUCCIA IN ESAURIMENTO" a pagina 163](#)". A questo punto, quando viene visualizzato il messaggio `ORDINARE CARTUCCIA`, la stampante si interrompe. È possibile riprendere la stampa premendo ✓ (pulsante [SELEZIONE](#)) per ciascun processo di stampa.

Condizione di toner esaurito nella cartuccia o di fine durata del tamburo

Il messaggio `SOSTITUIRE CARTUCCIA` viene visualizzato in una delle situazioni seguenti:

- **il toner è esaurito nella cartuccia di stampa.** Se `CARTUCCIA ESAURITA` viene impostato su `CONTINUA` (nel sottomenu Impostazione sistema del menu Configura periferica), la stampante continuerà a stampare senza richiedere alcun intervento fino alla fine della durata del tamburo della cartuccia. HP non garantisce la qualità di stampa dopo la prima visualizzazione del messaggio `SOSTITUIRE CARTUCCIA`. Sostituire quanto prima la cartuccia di stampa. Vedere "[Ordinazione di componenti, accessori e forniture" a pagina 120](#)". Il messaggio `SOSTITUIRE CARTUCCIA` rimane visualizzato finché non viene sostituita la cartuccia di stampa. Se `CARTUCCIA ESAURITA` è impostato su `INTERROMPI`, la stampante interrompe la stampa finché non viene sostituita la cartuccia di stampa o si riprende la stampa premendo ✓ (pulsante [SELEZIONE](#)) per ciascun lavoro di stampa.
- **Condizione di fine durata del tamburo della cartuccia di stampa.** Per continuare a stampare, è necessario sostituire la cartuccia di stampa. Non è possibile ignorare questa operazione, anche se è rimasto del toner nella cartuccia. Vedere "[Ordinazione di componenti, accessori e forniture" a pagina 120](#)". Questa situazione si verifica per proteggere la stampante.

Configurazione degli avvisi di e-mail

È possibile utilizzare HP Web Jetadmin o il server Web incorporato per configurare il sistema di avvisi da attivare in caso di problemi con la stampante. Gli avvisi sono costituiti da messaggi di posta elettronica inviati all'account o agli account specificati.

È possibile configurare quanto segue:

- la periferica da monitorare (in questo caso, la stampante)
- gli avvisi da ricevere (ad esempio, avvisi per inceppamenti, carta esaurita, ORDINARE CARTUCCIA, SOSTITUIRE CARTUCCIA e coperchio aperto)
- l'account di posta elettronica a cui inoltrare gli avvisi

Per	Vedere la sezione
HP Web Jetadmin	<ul style="list-style-type: none">● "Utilizzo del software HP Web Jetadmin" a pagina 67 per informazioni generali su HP Web Jetadmin● La Guida in linea di HP Web Jetadmin per informazioni sugli avvisi e sulle relative modalità di configurazione
Server Web incorporato	<ul style="list-style-type: none">● "Utilizzo del server Web incorporato" a pagina 64 per informazioni generali sul server Web incorporato● La Guida in linea del server Web incorporato per informazioni sugli avvisi e sulle relative modalità di configurazione

Controllo della configurazione della stampante

Nel pannello di controllo della stampante, è possibile stampare alcune pagine contenenti dettagli relativi alla stampante e alla configurazione corrente. In questa sezione vengono descritte le seguenti pagine di informazioni:

- "Mappa dei menu" a pagina 75
- "Pagina di configurazione" a pagina 75
- "Pagina di stato forniture" a pagina 77 (comprende informazioni relative all'utilizzo della cartuccia di stampa)
- "Elenco di font PS o PCL" a pagina 79

Per un elenco completo delle pagine di informazioni della stampante, vedere il menu Informazioni del pannello di controllo ("[Menu Informazioni](#)" a pagina 151).

Tenere queste pagine a portata di mano per la risoluzione dei problemi e per contattare l'assistenza clienti HP.

Mappa dei menu

Per esaminare le impostazioni correnti di tutti i menu e le voci disponibili nel pannello di controllo della stampante, stampare una mappa dei menu.

Stampa della mappa dei menu

- 1 Premere ✓ (pulsante [SELEZIONE](#)) per aprire i menu.
- 2 Utilizzare ▲ (pulsante [SU](#)) o ▼ (pulsante [GIÙ](#)) per visualizzare le INFORMAZIONI, quindi premere ✓ (pulsante [SELEZIONE](#)).
- 3 Utilizzare ▲ (pulsante [SU](#)) o ▼ (pulsante [GIÙ](#)) per visualizzare STAMPA MAPPA MENU, quindi premere ✓ (pulsante [SELEZIONE](#)).

È consigliabile tenere la mappa dei menu accanto alla stampante, come riferimento. Il contenuto della mappa dipende dalle opzioni installate sulla stampante. Molti di questi valori possono essere ignorati dal driver per la stampante o dal programma utilizzato.

Per un elenco completo delle opzioni del pannello di controllo e dei valori possibili, vedere "[Menu del pannello di controllo](#)" a pagina 149. Per modificare un'impostazione del pannello di controllo, vedere "[Modifica delle impostazioni del pannello di controllo](#)" a pagina 26.

Pagina di configurazione

Utilizzare la pagina di configurazione per esaminare le impostazioni correnti della stampante, come ausilio nella risoluzione dei problemi oppure per verificare l'installazione degli accessori opzionali, ad esempio i DIMM di memoria, i vassoi e i linguaggi della stampante.

Nota

Se è installato un server di stampa HP Jetdirect, viene stampata anche la pagina di configurazione HP Jetdirect. L'indirizzo IP del server di stampa HP Jetdirect viene visualizzato in questa pagina.

Stampa di una pagina di configurazione nel pannello di controllo

- 1 Premere ✓ (pulsante [SELEZIONE](#)) per aprire i menu.
- 2 Utilizzare ▲ (pulsante [SU](#)) o ▼ (pulsante [GIÙ](#)) per visualizzare le INFORMAZIONI, quindi premere ✓ (pulsante [SELEZIONE](#)).
- 3 Utilizzare ▲ (pulsante [SU](#)) o ▼ (pulsante [GIÙ](#)) per scorrere fino a STAMPA CONFIGURAZIONE e premere ✓ (pulsante [SELEZIONE](#)).

Segue un esempio della pagina di configurazione. Il contenuto della pagina di configurazione varia a seconda delle opzioni installate nella stampante.

Nota

È anche possibile ottenere informazioni sulla configurazione nel server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere ["Utilizzo del server Web incorporato"](#) a pagina 64.



- | | | |
|----------|---------------------------------------|---|
| 1 | Informazioni stampante | Indica il modello, il numero di serie, il numero di pagine e altre informazioni relative alla stampante. |
| 2 | Log eventi | Indica il numero di voci del log eventi, il numero massimo di voci visualizzabili e le ultime tre voci. |
| 3 | Linguaggi e opzioni installati | Indica tutti i linguaggi della stampante installati (ad esempio PS e PCL) e le opzioni installate nei vari slot DIMM e EIO. |
| 4 | Memoria | Indica informazioni sulla memoria della stampante, sullo spazio di lavoro (DWS) del driver PCL e informazioni di risparmio risorse. |
| 5 | Sicurezza | Elenca lo stato del blocco del pannello di controllo della stampante, la password del pannello di controllo e il drive del disco (se installato nella stampante). |
| 6 | Vassoi della carta e opzioni | Indica le impostazioni dei formati relative a tutti i vassoi ed elenca gli accessori opzionali per la gestione della carta installati. |

Pagina di stato forniture

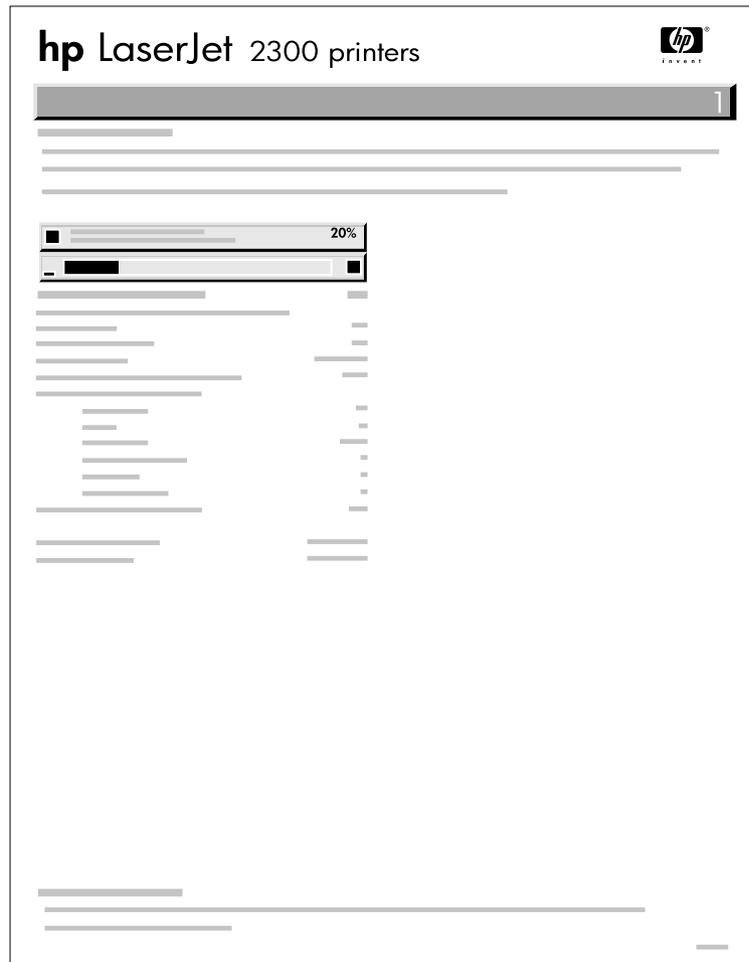
Utilizzare la pagina di stato delle forniture per ottenere informazioni sulla cartuccia di stampa installata nella stampante, sulla quantità di toner disponibile nella cartuccia e sul numero di pagine e di lavori che sono stati elaborati.

Nota

È anche possibile ottenere informazioni sullo stato delle forniture nel server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere "[Utilizzo del server Web incorporato](#)" a pagina 64.

Stampa di una pagina di stato delle forniture nel pannello di controllo

- 1 Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per aprire i menu.
- 2 Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per visualizzare le INFORMAZIONI, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
- 3 Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per scorrere fino a STAMPA PAGINA DI STATO DELLE FORNITURE e quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).



- | | | |
|----------|-------------------------------|---|
| 1 | Sito Web delle forniture | Indica il sito Web locale per l'ordinazione delle forniture tramite Internet. |
| 2 | Informazioni sulla cartuccia | Fornisce informazioni sul numero stimato di pagine rimanenti per la quantità di toner della cartuccia, lo stato del toner e il numero di serie della cartuccia di stampa. |
| 3 | Statistiche sulla stampa | Elenca le statistiche sul numero totale di pagine e i processi elaborati mediante questa cartuccia di stampa e il numero di pagine in base al formato della carta. |
| 4 | Informazioni sulla produzione | Visualizza la data di installazione e la data dell'ultimo utilizzo per questa cartuccia di stampa. |
| 5 | Sito Web per il riciclaggio | Indica il sito Web contenente informazioni sulle modalità di restituzione delle cartucce di stampa HP utilizzate. |

Elenco di font PS o PCL

Utilizzare l'elenco dei font per esaminare quali sono quelli attualmente installati nella stampante. Tale elenco indica inoltre quali font risiedono in un disco rigido opzionale o in un modulo DIMM Flash opzionale.

Stampa di un elenco di font PS o PCL

- 1 Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per aprire i menu.
- 2 Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per visualizzare le INFORMAZIONI, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
- 3 Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per scorrere fino a STAMPA ELENCO FONT PS o STAMPA ELENCO FONT PCL e quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).

L'elenco dei font PS presenta tutti i font PS attualmente disponibili e ne fornisce un campione. Di seguito sono elencate le informazioni contenute nell'elenco di font PCL.

- **Font** indica i nomi e i campioni dei font.
- **Passo/Punti** indica il passo e il corpo del font.
- **Sequenza di Escape** (un comando di programmazione PCL 5e) consente di selezionare il font desiderato. Vedere la legenda alla fine della pagina contenente l'elenco di font.

Nota

Per informazioni sull'utilizzo dei comandi della stampante per selezionare un font con programmi MS-DOS®, vedere "[Scelta dei font PCL 5e](#)" a pagina 179.

- **Font N.** è il numero utilizzato per selezionare i font nel pannello di controllo della stampante (non nel programma). Non confondere Font N. con ID font, descritto di seguito. Il numero indica lo slot DIMM in cui è memorizzato il font.
 - **SOFT:** font scaricati, che risiedono nella stampante finché non vengono scaricati altri font per sostituirli o finché non si spegne la stampante.
 - **INTERNI:** font che risiedono permanentemente nella stampante.
- **ID font** è il numero che l'utente assegna ai soft font quando li scarica tramite software.

Pulizia della stampante

Con il passare del tempo, all'interno della stampante si accumulano particelle di toner e di carta. Ciò potrebbe causare problemi di qualità durante la stampa. La pulizia della stampante elimina o riduce questi problemi.

Pulire il percorso della carta e le aree della cartuccia di stampa ogni volta che viene cambiata o ogniqualvolta si verificano problemi di qualità di stampa. Mantenere il più possibile la stampante libera da polvere e detriti.

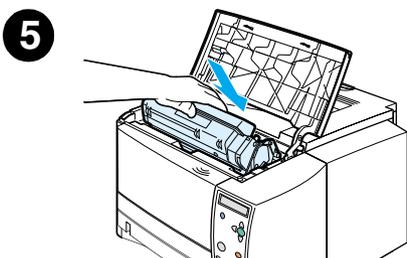
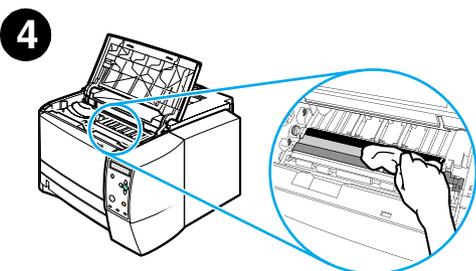
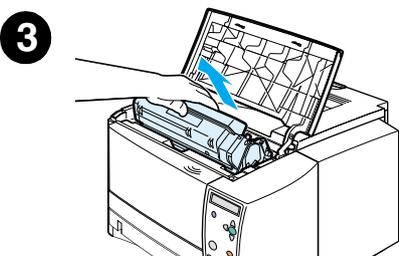
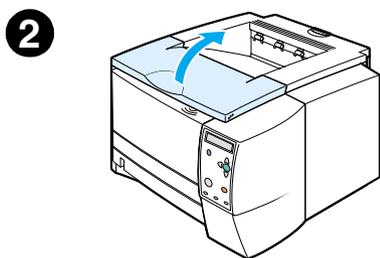
Pulizia dell'esterno

Pulire l'esterno della stampante con un panno imbevuto di acqua.

ATTENZIONE

Non usare detergenti a base di ammoniaca sulla stampante o nelle sue vicinanze.

Pulizia delle aree del percorso della carta e della cartuccia di stampa



Con il passare del tempo, all'interno della stampante si accumulano particelle di toner e di carta. Ciò potrebbe causare problemi di qualità durante la stampa. La pulizia della stampante elimina o riduce questi problemi.

Pulizia interna della stampante

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
- 2 Aprire la copertura superiore.
- 3 Rimuovere la cartuccia di stampa.

ATTENZIONE

Per evitare danni alla cartuccia di stampa, non esporla alla luce per più di qualche minuto.

Fare attenzione a non toccare il rullo di trasferimento (il rullo di gomma nero che si trova sotto la cartuccia di stampa). Gli eventuali residui di grasso sul rullo potrebbero causare problemi di stampa.

- 4 Con un panno asciutto e privo di lanugine, eliminare tutti i residui dal percorso della carta e dalla cavità della cartuccia di stampa.
- 5 Reinstallare la cartuccia di stampa e chiudere la copertura superiore.

Nota

Se risulta difficile reinstallare la cartuccia di stampa, assicurarsi che la piastra di registrazione sia stata chiusa correttamente e che sia stata inserita la cartuccia nella posizione corretta.

- 6 Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.

Pulizia del fusore

Eseguire la pagina di pulizia della stampante per liberare il fusore dal toner e dalle particelle di carta che si potrebbero accumulare. L'accumulo di toner e particelle può provocare la comparsa di puntini sulla facciata anteriore o posteriore della pagina stampata. Vedere "[Macchie di toner](#)" a [pagina 107](#).

Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di utilizzare la pagina di pulizia ogni volta che si sostituisce la cartuccia di stampa oppure in base a un intervallo automatico che è possibile configurare.

La procedura di pulizia richiede circa due minuti e mezzo. Durante la procedura di pulizia, sul pannello di controllo appare il messaggio CREAZIONE PAGINA PULIZIA oppure PULITURA.

Esecuzione della pagina di pulizia

Per un impiego corretto della pagina di pulizia, utilizzare carta per fotocopie (non utilizzare carta fine, pesante o ruvida).

- 1 Se il modello della stampante include un'unità duplex, aprire lo scomparto di uscita posteriore.
- 2 Premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**) per aprire i menu.
- 3 Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per scorrere fino a CONFIGURA PERIFERICA, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
- 4 Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per scorrere fino a QUALITÀ DI STAMPA, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
- 5 Utilizzare ▲ (pulsante **SU**) o ▼ (pulsante **GIÙ**) per scorrere fino a CREA PAGINA DI PULIZIA, quindi premere ✓ (pulsante **SELEZIONE**).
- 6 Per completare la procedura di pulizia, seguire le istruzioni riportate sulla pagina di pulizia.
- 7 Se il modello della stampante include un'unità duplex, chiudere lo scomparto di uscita posteriore.

4

Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono descritte le procedure per individuare e risolvere i problemi minori della stampante.

- ["Lista di controllo per la risoluzione dei problemi" a pagina 84](#)
- ["Risoluzione dei problemi di stampa generali" a pagina 85](#)
- ["Stampa di pagine speciali" a pagina 89](#)
- ["Messaggi della stampante" a pagina 90](#)
- ["Eliminazione degli inceppamenti" a pagina 100](#)
- ["Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa" a pagina 105](#)
- ["Risoluzione dei problemi di stampa di rete" a pagina 111](#)
- ["Risoluzione dei problemi comuni di Windows" a pagina 112](#)
- ["Risoluzione dei problemi comuni di Macintosh" a pagina 113](#)
- ["Risoluzione dei problemi PostScript comuni" a pagina 118](#)

Lista di controllo per la risoluzione dei problemi

Se si riscontra un funzionamento non corretto della stampante, determinare il problema in base alla seguente lista di controllo. Se la stampante non supera uno dei controlli, attenersi ai suggerimenti proposti per risolvere il problema.

Accertarsi che la spia **PRONTA** della stampante sia accesa.

- Se tutte le spie sono spente, controllare i collegamenti del cavo di alimentazione. Controllare l'interruttore di accensione. Verificare che la presa sia alimentata inserendo il cavo in una presa diversa.
- Se sono accese altre spie, leggere il messaggio sul display del pannello di controllo e andare a ["Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo" a pagina 91](#).

Stampare un breve documento da un'applicazione per verificare che il computer e la stampante siano collegati e che le comunicazioni avvengano correttamente.

- Se la pagina non viene stampata, verificare che il cavo che collega il computer alla stampante sia inserito saldamente. Assicurarsi di utilizzare un cavo appropriato.
- Controllare la coda di stampa o lo spooler di stampa (PrintMonitor su un computer Macintosh) per verificare che la stampante non sia in pausa.
- Verificare di aver installato il driver della stampante HP LaserJet 2300.
- Verificare nell'applicazione software che si stia utilizzando una porta e driver della stampante HP LaserJet 2300.
- Se la pagina si blocca durante la stampa, vedere ["Risoluzione dei problemi di stampa generali" a pagina 85](#).

Se il problema persiste, consultare le seguenti sezioni relative alla risoluzione dei problemi.

- ["Stampa di pagine speciali" a pagina 89](#)
 - ["Risoluzione dei problemi di stampa generali" a pagina 85](#)
 - ["Risoluzione dei problemi di stampa di rete" a pagina 111](#)
 - ["Risoluzione dei problemi comuni di Windows" a pagina 112](#)
 - ["Risoluzione dei problemi comuni di Macintosh" a pagina 113](#)
 - ["Risoluzione dei problemi PostScript comuni" a pagina 118](#)
-

Risoluzione dei problemi di stampa generali

Sintomo	Causa possibile	Soluzione
Il display del pannello di controllo è di difficile lettura.	Il contrasto è troppo elevato o troppo basso per le proprie esigenze.	Regolare il contrasto sul display del pannello di controllo. Vedere "LUMINOSITÀ DISPLAY" a pagina 162 .
La stampante preleva il supporto da un vassoio errato.	È possibile che la selezione del vassoio nell'applicazione software sia errata. Il formato configurato non corrisponde al formato dei supporti caricati nel vassoio.	In molte applicazioni software, la selezione del vassoio è accessibile dal menu Imposta pagina dell'applicazione in uso. Rimuovere la carta eventualmente presente negli altri vassoi, per accertarsi che venga prelevata dal vassoio desiderato. Per i computer Macintosh, servirsi dell'Utility HP LaserJet per modificare la priorità del vassoio. Modificare il formato configurato in modo tale da farlo corrispondere al formato del supporto caricato nel vassoio tramite il pannello di controllo.
La stampante non preleva la carta dal vassoio 2 o dal vassoio 3.	La guida di lunghezza della carta posteriore non è posizionata correttamente (vassoio 2 o vassoio 3). Il fermo della carta posteriore non è posizionato correttamente (vassoio 3).	Per posizionare correttamente le guide posteriori, vedere "Caricamento del vassoio 2 (da 250-fogli) o del vassoio opzionale da 250-fogli nella posizione del vassoio 3" a pagina 34 o "Caricamento del vassoio 3 (da 500 fogli)" a pagina 36 . Per il vassoio 3, assicurarsi che il lato superiore della risma di carta sia regolare. Un lato non regolare potrebbe impedire l'uscita della piastra.
La carta si arriccia quando esce dalla stampante.	La carta si arriccia quando esce dallo scomparto di uscita superiore.	Aprire lo scomparto di uscita posteriore per consentire alla carta di uscire direttamente dalla stampante. Capovolgere il foglio utilizzato per stampare. Ridurre la temperatura di fusione per ridurre l'arricciatura (vedere "MODALITÀ FUSORE" a pagina 158).
Il primo foglio di carta si inceppa nell'area della cartuccia di stampa.	Un'elevata umidità in combinazione ad una temperatura elevata compromettono il supporto di stampa.	Regolare la stampante per sopperire alle condizioni di umidità e di temperatura elevate (vedere "PIÙ SEPARAZIONE" a pagina 158).

Sintomo	Causa possibile	Soluzione
Il processo di stampa è molto lento.	<p>Il processo potrebbe essere molto complesso.</p> <p>Impossibile superare la velocità massima della stampante anche se viene aggiunta più memoria.</p> <p>Quando si stampano supporti di formati speciali è possibile che la velocità di stampa si riduca automaticamente.</p> <p>Si sta stampando un file PDF o PostScript (PS) utilizzando un driver per la stampante PCL.</p> <p>Nel driver per la stampante, l'opzione Ottimizza per: è impostata su cartoncino, carta spessa, carta ruvida o carta fine.</p>	<p>Ridurre la complessità della pagina oppure provare a regolare le impostazioni della qualità di stampa. Se il problema è ricorrente, aggiungere altra memoria alla stampante.</p> <p>Provare a utilizzare il driver per la stampante PS piuttosto che il driver per la stampante PCL. Solitamente, è possibile effettuare ciò da un programma software</p> <p>Nel driver per la stampante, impostare il tipo di carta su comune (vedere "Stampa in base al tipo e al formato dei supporti" a pagina 56).</p> <p>Nota: se viene modificata l'impostazione su carta comune, il processo di stampa sarà più veloce. Tuttavia, se si sta utilizzando un supporto pesante, per avere risultati ottimali si consiglia di lasciare il driver per la stampante impostato su carta pesante anche se la stampa potrebbe risultare più lenta.</p>
Vengono stampate entrambe le facciate del foglio.	La stampante è impostata per la stampa duplex	Vedere "Modifica delle impostazioni di un processo di stampa" a pagina 49 per modificare l'impostazione o consultare la Guida in linea.
Il processo di stampa contiene una sola pagina, tuttavia la stampante elabora il lato posteriore della pagina (la pagina fuoriesce in parte e successivamente rientra nella stampante).	La stampante è impostata per la stampa duplex. Anche se il processo di stampa contiene una sola pagina, la stampante elabora il lato posteriore.	<p>Vedere "Modifica delle impostazioni di un processo di stampa" a pagina 49 per modificare l'impostazione o consultare la Guida in linea.</p> <p>Non tentare di tirare fuori la pagina fino a quando il processo di stampa duplex non è completato. Potrebbe verificarsi un inceppamento.</p>
Le pagine vengono stampate, ma sono completamente vuote.	<p>Accertarsi di aver rimosso il nastro di sigillo dalla cartuccia di stampa.</p> <p>Il file potrebbe presentare pagine vuote.</p>	<p>Estrarre la cartuccia di stampa toner e strappare il nastro di sigillo. Installare nuovamente la cartuccia di stampa.</p> <p>Controllare il file per accertarsi che non contenga pagine vuote.</p>

Sintomo	Causa possibile	Soluzione
La stampante funziona, ma il testo stampato non è corretto, confuso o incompleto.	Il cavo della stampante è allentato o difettoso.	Scollegare e ricollegare il cavo della stampante. Provare un processo di stampa che sia stato eseguito correttamente in precedenza. Se possibile, collegare il cavo e la stampante a un computer diverso e provare di nuovo a stampare. Infine, provare a utilizzare un cavo nuovo.
	La stampante è collegata in rete o a un dispositivo di condivisione e non riceve un segnale nitido.	Scollegare la stampante dalla rete e collegarla direttamente al computer mediante un cavo parallelo o un cavo USB. Provare un processo di stampa che sia stato eseguito correttamente in precedenza.
	Nel software non è stato selezionato il driver corretto.	Verificare il menu selezioni delle stampanti del software per assicurarsi che sia stata selezionata la stampante HP LaserJet 2300.
	Il programma software non funziona correttamente.	Provare a stampare un processo da un altro programma.

Sintomo	Causa possibile	Soluzione
La stampante non risponde quando viene selezionata l'opzione Stampa nel software.	La stampante ha esaurito la carta.	Aggiungere la carta.
	La stampante potrebbe essere in modalità alimentazione manuale.	Deselezionare la modalità di alimentazione manuale della stampante (vedere " ALIMENTAZIONE MANUALE " a pagina 155).
	Il cavo che collega la stampante al computer non è inserito correttamente.	Scollegare e ricollegare il cavo.
	Il cavo della stampante è difettoso.	Se possibile, collegare il cavo a un altro computer e provare a stampare un processo che sia stato eseguito correttamente in precedenza. Provare anche a utilizzare un altro cavo.
	Nel software non è stata selezionata la stampante corretta.	Verificare il menu selezioni delle stampanti del software per assicurarsi che sia stata selezionata la stampante HP LaserJet 2300.
	È possibile che ci sia un inceppamento.	Eliminare eventuali inceppamenti, prestando particolare attenzione all'area dell'unità duplex. Vedere " Eliminazione degli inceppamenti " a pagina 100.
	Il software della stampante non è stato configurato per la porta di stampa corretta.	Verificare il menu selezione delle stampanti del software per assicurarsi che si stia utilizzando la porta corretta. Se il computer dispone di diverse porte, assicurarsi che la stampante sia collegata alla porta corretta.
	La stampante è collegata in rete e non riceve il segnale.	Scollegare la stampante dalla rete e collegarla direttamente al computer mediante un cavo parallelo o un cavo USB. Installare nuovamente il software di stampa. Provare un processo di stampa che sia stato eseguito correttamente in precedenza. Eliminare eventuali operazioni presenti nella coda di stampa.
	La stampante non è alimentata.	Se tutte le spie sono spente, controllare i collegamenti del cavo di alimentazione. Controllare l'interruttore di accensione. Controllare la fonte di alimentazione.
La stampante non funziona correttamente.	Controllare i messaggi e le spie sul display del pannello di controllo per determinare se la stampante sta indicando un errore. Notare tutti i messaggi e vedere " Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo " a pagina 91.	

Stampa di pagine speciali

Nella memoria della stampante sono memorizzate pagine speciali di assistenza per la diagnostica e la comprensione dei problemi che possono insorgere durante l'utilizzo della stampante.

- **Pagina di configurazione**

La pagina di configurazione elenca molte delle impostazioni correnti e delle proprietà della stampante. Per informazioni su come stampare la pagina di configurazione, vedere ["Pagina di configurazione" a pagina 75](#). Se nel sistema è installata una scheda per server di stampa EIO, viene stampata una seconda pagina (la pagina JetDirect) che elenca tutte le informazioni relative ad HP Jetdirect.

- **Elenco dei font**

È possibile stampare un elenco di font utilizzando il pannello di controllo (vedere ["Elenco di font PS o PCL" a pagina 79](#)) o (per i computer Macintosh) l'Utility HP LaserJet (vedere ["Utility HP LaserJet" a pagina 15](#)).

- **Pagina di stato forniture**

Utilizzare la pagina di stato delle forniture per ottenere informazioni sulla cartuccia di stampa installata nella stampante, sulla quantità di toner disponibile nella cartuccia e sul numero di pagine e di processi che sono stati elaborati (vedere ["Pagina di stato forniture" a pagina 77](#)).

Messaggi della stampante

I messaggi della stampante appaiono sul display del pannello di controllo della stessa per indicare lo stato normale della stampante (ad esempio *Processo in elaborazione*) o una condizione di errore (ad esempio *CHIUDERE SPORTELLLO ANTERIORE*) che deve essere considerata. "Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo" a pagina 91 elenca i messaggi più comuni che richiedono attenzione o che potrebbero suscitare dei dubbi. I messaggi sono elencati in ordine alfabetico, con i messaggi numerici alla fine dell'elenco.

Uso del sistema di guida in linea della stampante

La stampante è dotata di una Guida in linea accessibile tramite il pannello di controllo che fornisce istruzioni per la correzione della maggior parte degli errori. Alcuni messaggi del pannello di controllo si alternano con istruzioni relative all'accesso al sistema di Guida in linea.

Quando un messaggio si alterna con *Per aiuto premere ?*, premere il **?** (pulsante **GUIDA**) per visualizzare la guida e utilizzare il **▲** (pulsante **SU**) e il **▼** (pulsante **GIÙ**) per scorrere il messaggio.

Per uscire dalla Guida in linea, premere **?** (pulsante **GUIDA**).

Risoluzione dei messaggi permanenti

Alcuni messaggi (ad esempio, la richiesta di caricare un vassoio o un messaggio che indica che il processo di stampa precedente si trova ancora nella memoria della stampante) consentono di premere il **✓** (pulsante **SELEZIONE**) per stampare o premere il (pulsante **ANNULLA LAVORO**) per annullare il processo ed eliminare il messaggio.

Se dopo aver eseguito tutte le procedure consigliate il messaggio continua ad apparire, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere "Come contattare HP" a pagina 129 o andare all'indirizzo <http://www.hp.com/support/lj2300>.

Interpretazione dei messaggi del pannello di controllo

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
Accesso negato menu bloccati	La funzione del pannello di controllo della stampante che si sta tentando di utilizzare è stata bloccata per impedire accessi non autorizzati.	Rivolgersi all'amministratore del sistema.
ALIMENTAZIONE MANUALE [TIPO] [FORMATO] alternato con Per utilizzare un altro vassoio Premere ✓ oppure Premere ? oppure Premere ✓	La stampante sta attendendo che venga caricato il supporto nel vassoio 1 per l'alimentazione manuale.	Eseguire una delle seguenti procedure: <ul style="list-style-type: none"> Caricare il supporto richiesto nel vassoio 1 e premere il ✓ (pulsante SELEZIONE). Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per utilizzare un formato e un tipo disponibili in un altro vassoio.
Annullamento... [NOME LAVORO]	La stampante sta annullando un processo. Il messaggio continua mentre il processo viene arrestato, il percorso della carta viene eliminato e tutti i dati in entrata rimanenti sul canale di dati attivo vengono ricevuti ed eliminati.	Non è necessaria nessuna azione.
CARICARE VASSOIO [XX]: [TIPO] [FORMATO]	Il vassoio indicato è configurato per un formato e un tipo specifico di supporto necessario per un processo di stampa, ma il vassoio è vuoto. Anche tutti gli altri vassoi sono vuoti.	Caricare il supporto richiesto nel vassoio indicato.
CARICARE VASSOIO [XX]: [TIPO] [FORMATO] alternato con Per utilizzare un altro vassoio Premere ✓ oppure Premere ? oppure Premere ✓	È stato inviato un processo che richiede un formato e un tipo specifico di supporto non disponibile nel vassoio indicato.	Eseguire una delle seguenti procedure: <ul style="list-style-type: none"> caricare il supporto richiesto nel vassoio indicato e premere il ✓ (pulsante SELEZIONE); premere ✓ per utilizzare un tipo e un formato disponibili in un altro vassoio.
Cartuccia installata	Questo messaggio viene visualizzato per circa 10 secondi dopo che viene installata una nuova cartuccia HP originale.	Non è necessaria nessuna azione.
Controllo percorso carta	La stampante sta verificando la presenza di possibili inceppamenti o di carta non eliminata.	Non è necessaria nessuna azione.
Controllo stampante	La stampante sta verificando la presenza di possibili inceppamenti o di carta non eliminata.	Non è necessaria nessuna azione.

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
<p>FORMATO NON CORRISP. VASSOIO [XX]= [FORMATO] alternato con Pronta Premere ?</p>	<p>Il vassoio indicato è stato caricato con carta di formato diverso da quello configurato per il vassoio.</p>	<p>Caricare il vassoio con il formato configurato per il vassoio. Accertarsi che le guide siano posizionate correttamente nel vassoio, quindi verificare che la manopola sia impostata correttamente sulla posizione Standard o Personalizzato.</p>
<p>In pausa alternato con Per ritornare allo stato di Pronta Premere il tasto RIAVVIA STAMPA</p>	<p>La stampante è in pausa ma continua a ricevere i dati fino a quando la memoria non è piena. La stampante non sta riscontrando degli errori.</p>	<p>Premere INTERROMPI/RIAVVIA STAMPA.</p>
<p>INSTALLARE CARTUCCIA alternato con Premere ?</p>	<p>La cartuccia di stampa non è presente ed è necessario reinstallarla per continuare a stampare.</p>	<p>Sostituire o reinstallare correttamente la cartuccia di stampa.</p>
<p>LINGUAGGIO SCELTO NON DISPONIBILE alternato con Premere ✓</p>	<p>La stampante ha ricevuto una richiesta per un linguaggio di stampa che non esiste. Il processo di stampa verrà annullato.</p>	<p>Stampare il processo utilizzando un driver per la stampante per un linguaggio della stampante differente o aggiungere il linguaggio richiesto alla stampante (se disponibile). Per un elenco dei linguaggi disponibili, stampare una pagina di configurazione. Vedere "Pagina di configurazione" a pagina 75.</p>
<p>Log eventi vuoto</p>	<p>Si sta tentando di visualizzare un log eventi vuoto selezionando MOSTRA LOG EVENTI dal pannello di controllo.</p>	<p>Non è necessaria nessuna azione.</p>
<p>Nessun lavoro da annullare</p>	<p>È stato premuto il pulsante ANNULLA LAVORO, ma non è presente alcun processo attivo o dati di buffer da annullare. Il messaggio viene visualizzato per circa 2 secondi prima che la stampante ritorni allo stato di pronta.</p>	<p>Non è necessaria nessuna azione.</p>
<p>ORDINARE CARTUCCIA MENO DI [XXXX] PAGINE</p>	<p>Questo messaggio viene visualizzato quando l'impostazione CARTUCCIA IN ESAURIMENTO nel sottomenu Impostazione sistema è impostata su CONTINUA e la cartuccia ha solo il 10 % di toner a disposizione (vedere "CARTUCCIA IN ESAURIMENTO" a pagina 163).</p>	<p>Assicurarsi di avere a disposizione una nuova cartuccia (vedere "Ordinazione di componenti, accessori e forniture" a pagina 120).</p>
<p>Pulizia percorso carta</p>	<p>La stampante si è inceppata o la stampante è stata accesa ed è stato rilevato un supporto in una posizione errata. La stampante sta tentando automaticamente di espellere le pagine.</p>	<p>Attendere che la stampante abbia terminato di eliminare le pagine. Se l'operazione non è possibile, apparirà un messaggio indicando un inceppamento sul display del pannello di controllo.</p>

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
TIPO NON CORR. VASSOIO [XX]=[TIPO] alternato con Pronta Premere ?	Il sistema ha rilevato un tipo di supporto differente da quello specificato per il vassoio nel percorso della carta dal vassoio XX.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare che sia stato caricato il supporto corretto nel vassoio. 2 Verificare le impostazioni del driver per assicurarsi che sia stato selezionato il tipo di supporto previsto. 3 Fare clic sulle impostazioni relative al tipo di supporto sul pannello di controllo per assicurarsi che la stampante sia impostata per il tipo di supporto presente nel vassoio. 4 Fare riferimento alla Guida in linea relativa al software della stampante per ulteriori informazioni.
USARE VASSOIO [XX] [TIPO] [FORMATO] alternato con Per modificare Premere ▲/▼ Premere ✓	La stampante non ha rilevato il tipo e il formato di supporti richiesti. Il messaggio mostra i tipi e i formati più probabili e il vassoio in cui sono disponibili.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per accettare i valori nel messaggio o utilizzare il ▲ (pulsante Su) e ▼ (pulsante Giù) per scorrere le scelte disponibili.
VASSOIO [XX] VUOTO [TIPO] [FORMATO] alternato con Pronta Per i menu Premere ✓	Il vassoio non dispone di supporti.	Caricare la carta nel vassoio vuoto per eliminare il messaggio. Se il vassoio specificato non viene caricato, la stampante continuerà a stampare utilizzando il vassoio successivo contenente carta dello stesso formato e tipo e il messaggio continuerà ad apparire.
8X.YYYY ERRORE EIO	Si è verificato un errore critico nello slot [X] dell'accessorio EIO.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegner e riaccendere la stampante. 2 Spegner la stampante, riposizionare l'accessorio EIO nello slot [X], quindi riaccendere la stampante. 3 Spegner la stampante, rimuovere l'accessorio EIO dallo slot [X], installarlo in un altro slot, quindi riaccendere la stampante. 4 Sostituire l'accessorio EIO nello slot [X].
10.XX.YY FORNITURE ERRORE DI MEMORIA Premere ?	Si è verificato un errore in uno o più forniture della stampante. I valori XX e YY sono elencati di seguito: XX 00 = memoria difettosa 01 = memoria mancante YY 00 = cartuccia di stampa nera	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegner e riaccendere la stampante per eliminare il messaggio. 2 Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129).

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
13.XX.YZ INCEPP. [POSIZIONE]	Si è verificato un inceppamento nella posizione specificata.	Rimuovere il supporto inceppato dalla posizione specificata. Vedere "Eliminazione degli inceppamenti" a pagina 100. Se il messaggio persiste dopo l'eliminazione di tutti gli inceppamenti, è possibile che un sensore sia bloccato o rotto. Contattare un centro di assistenza HP autorizzato (vedere "Come contattare HP" a pagina 129.)
20 MEMORIA INSUFFICIENTE alternato con Premere ✓	La memoria disponibile nella stampante non è sufficiente per la quantità di dati inviati. È possibile che si sia tentato di trasferire un numero eccessivo di macro, soft font o immagini complesse.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per stampare i dati trasferiti (è possibile che alcuni dati siano stati persi) e semplificare il processo di stampa o installare ulteriore memoria. Vedere "Installazione della memoria" a pagina 173.
21 PAGINA TROPPO COMPLESSA alternato con Premere ✓	I dati inviati alla stampante erano troppo complessi, ad esempio testo troppo fitto, filetti, grafica rasterizzata o vettoriale.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Premere ✓ (SELEZIONE) per stampare i dati trasferiti. Si potrebbe verificare una perdita di dati. 2 Se questo messaggio viene visualizzato con frequenza, semplificare il processo di stampa o installare ulteriore memoria. Vedere "Installazione della memoria" a pagina 173.
22 EIO [X] SOVRACCARICO DEL BUFFER alternato con Premere ✓	Sono stati inviati troppi dati alla scheda EIO dello slot specificato [X]. Potrebbe essere in uso un protocollo di comunicazioni inadatto.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Premere ✓ (SELEZIONE) per eliminare il messaggio. Il lavoro non verrà stampato. 2 Controllare la configurazione dell'host. Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129.)

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
22 I/O PARALLELO SORACCARICO DEL BUFFER alternato con Premere ✓	Sono stati inviati troppi dati alla porta parallela.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare che tutti i cavi siano collegati correttamente e utilizzare solo cavi di qualità elevata. Alcuni cavi paralleli non HP potrebbero non disporre dei collegamenti dei pioli o non essere conformi alla specifica IEEE-1284. Vedere "Ordinazione di componenti, accessori e forniture" a pagina 120. 2 Questo errore si può verificare se il driver in uso non è compatibile con la specifica IEEE-1284. Per ottenere i migliori risultati di stampa, utilizzare un driver HP fornito con la stampante. Vedere "Software della stampante" a pagina 11. 3 Premere ✓ (SELEZIONE) per eliminare il messaggio di errore. Il lavoro non verrà stampato. 4 Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129.)
22 I/O SERIALE SORACCARICO DEL BUFFER alternato con Premere ✓	Sono stati inviati troppi dati alla porta seriale.	Premere ✓ (SELEZIONE) per eliminare il messaggio di errore. Il lavoro non verrà stampato.
22 I/O USB SORACCARICO DEL BUFFER	Sono stati inviati troppi dati alla porta USB.	Premere ✓ (SELEZIONE) per eliminare il messaggio di errore. Il lavoro non verrà stampato.
40 TRASMISSIONE EIO ERRATA [X] alternato con Premere ✓	Si è verificata un'interruzione nella connessione tra la stampante e la scheda EIO nello slot specificato [X].	Premere ✓ (SELEZIONE) per eliminare il messaggio di errore e continuare la stampa.
41,5 TIPO NON PREVISTO IN VASSOIO XX alternato con CARICARE VASSOIO [XX]: [TIPO] [FORMATO]	La stampante ha rilevato un tipo di carta diverso dal previsto.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ricaricare il vassoio con il tipo di carta corretto. 2 Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per andare a TIPO VASSOIO XX=. Riconfigurare il formato in un vassoio in modo tale che la stampante utilizzi un vassoio che contenga il tipo richiesto dal processo di stampa. 3 Se il messaggio di errore non viene eliminato, spegnere e riaccendere la stampante. 4 Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129.)

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
<p>41.3 TIPO NON PREVISTO IN VASSOIO [XX] alternato con CARICARE VASSOIO [XX]: [TIPO] [FORMATO]</p>	<p>Questo problema si verifica in genere se due o più fogli sono attaccati tra loro nella stampante o se il vassoio non è stato inserito correttamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ricaricare il formato della carta corretto nel vassoio. 2 Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per andare a FORMATO VASSOIO XX=. Riconfigurare il formato in un vassoio in modo tale che la stampante utilizzi un vassoio che contenga il formato richiesto dal processo di stampa. 3 Se l'errore non viene risolto, spegnere e riaccendere la stampante. 4 Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129).
<p>41.X ERRORE STAMPANTE alternato con Premere ✓</p>	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Premere ✓ (pulsante SELEZIONE). La pagina contenente l'errore verrà ristampata automaticamente se il recupero da inceppamento è attivato. 2 Spegnere e riaccendere la stampante. 3 Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129).
<p>49.XXXXX ERRORE STAMPANTE</p>	<p>Si è verificato un errore critico del firmware.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnere la stampante, tenerla spenta per circa 20 minuti e riaccenderla. 2 Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129).
<p>50.X ERRORE FUSORE Premere ?</p>	<p>Si è verificato un errore del fusore.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnere e riaccendere la stampante. 2 Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129).
<p>51.X ERRORE STAMPANTE alternato con Per continuare spegnere e riaccendere</p>	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnere e riaccendere la stampante. 2 Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129).
<p>52.X ERRORE STAMPANTE alternato con Per continuare spegnere e riaccendere</p>	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnere e riaccendere la stampante. 2 Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129).

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
53.XY.ZZ ERRORE STAMPANTE	<p>Si è verificato un problema con la memoria della stampante. Il modulo DIMM che ha causato l'errore non verrà utilizzato. I valori di X, Y e ZZ sono i seguenti:</p> <p>X = tipo di DIMM 0 = ROM 1 = RAM</p> <p>Y = posizione della periferica 0 = memoria interna (ROM o RAM) da 1 a 3 = slot DIMM 1, 2 o 3</p> <p>ZZ = numero errore</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 È possibile che sia necessario sostituire il modulo DIMM specificato. Spegnerne la stampante, quindi sostituire il modulo DIMM che ha causato l'errore. 2 Provare a utilizzare un driver per la stampante differente o a stampare file più piccoli. 3 Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129).
55.X ERRORE STAMPANTE alternato con Per continuare spegnere e riaccendere	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnerne e riaccendere la stampante. 2 Provare a utilizzare un driver per la stampante differente o a stampare file più piccoli. 3 Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129).
56.X ERRORE STAMPANTE alternato con Per continuare spegnere e riaccendere	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa a causa di una richiesta di ingresso o uscita errata.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnerne e riaccendere la stampante. 2 Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129).
57.X ERRORE STAMPANTE alternato con Per continuare spegnere e riaccendere	<p>Si è verificato un errore temporaneo di stampa in una delle ventole della stampante.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegnerne e riaccendere la stampante. 2 Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129).

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
58.X ERRORE STAMPANTE alternato con Per continuare spegnere e riaccendere	Si è verificato un problema con la stampante in cui è stato individuato un errore di assegnazione della memoria della CPU oppure si è verificato un problema con il sensore dell'aria o con l'alimentatore.	<p>Per risolvere i problemi con l'alimentatore:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Scollegare la stampante da gruppi di continuità, alimentatori supplementari o prese multiple. Collegare il cavo di alimentazione della stampante ad una presa a muro e verificare se questo risolve il problema. 2 Se la stampante è già collegata ad una presa a muro, provare un'altra fonte di alimentazione nell'edificio che sia indipendente da quella attualmente in uso. <p>Potrebbe essere necessaria un'ispezione della tensione della linea e dell'attuale fonte di alimentazione della stampante per verificare se rispettano le specifiche elettriche della stampante. Vedere "Caratteristiche elettriche" a pagina 138.</p> <p>Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129).</p>
59.X ERRORE STAMPANTE alternato con Per continuare spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo di stampa.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegner e riaccendere la stampante. 2 Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129).
62 NESSUN SISTEMA	Questo messaggio indica che non è stato individuato alcun sistema. Il software della stampante è danneggiato.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegner e riaccendere la stampante. 2 Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129).
64 ERRORE STAMPANTE alternato con Per continuare spegnere e riaccendere	Si è verificato un errore temporaneo di stampa nel buffer di scansione.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegner e riaccendere la stampante. 2 Se il messaggio persiste, contattare un fornitore di servizi autorizzato HP (vedere "Come contattare HP" a pagina 129).

Messaggio	Descrizione	Azione consigliata
<p>79.XXXX ERRORE STAMPANTE alternato con Per continuare spegnere e riaccendere</p>	<p>La stampante ha rilevato un errore critico dell'hardware.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Premere ANNULLA LAVORO per cancellare il lavoro dalla memoria della stampante. Spegner e riaccendere la stampante. 2 Provare a stampare da un programma differente. Se il lavoro viene stampato, ritornare al primo programma e tentare di stampare un file diverso. Se il messaggio appare solo con un determinato programma o processo di stampa, contattare il fornitore del software per assistenza. <p>Se il messaggio persiste con programmi e processi di stampa diversi, attenersi alla procedura indicata di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Spegner la stampante. 2 Scollegare tutti i cavi tra la stampante e la rete o il computer. 3 Rimuovere tutti i moduli DIMM di memoria o i moduli DIMM di terze parti dalla stampante. Vedere "Installazione della memoria" a pagina 173. 4 Rimuovere tutti i dispositivi EIO dalla stampante. Vedere "Installazione di una scheda EIO HP JetDirect" a pagina 176. 5 Accendere la stampante. <p>Se l'errore non viene più segnalato, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Installare ciascun modulo DIMM e dispositivo EIO uno alla volta, spegnendo e riaccendendo la stampante dopo ogni installazione. 2 Sostituire l'eventuale modulo DIMM o dispositivo EIO che si ritiene abbia causato l'errore. 3 Ricollegare tutti i cavi tra la stampante e la rete o il computer.

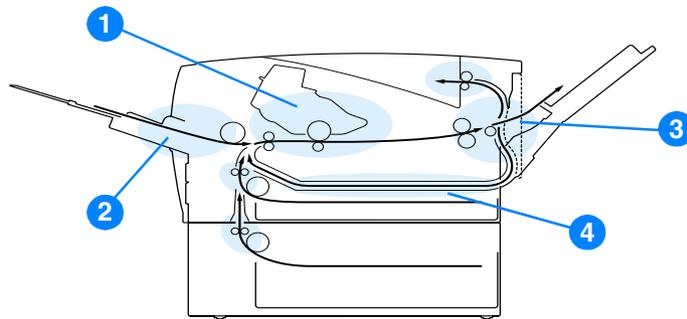
Eliminazione degli inceppamenti

Potrebbe talvolta capitare che una pagina si inceppi durante un processo di stampa. Di seguito sono riportate alcune delle cause:

- caricamento eccessivo o errato dei vassoi;
- rimozione del vassoio 2 o del vassoio 3 durante un processo di stampa;
- apertura della copertura superiore durante un processo di stampa;
- i supporti utilizzati non corrispondono alle specifiche HP (vedere ["Caratteristiche dei supporti di stampa" a pagina 140](#));
- i supporti utilizzati non rientrano nella gamma dei formati supportati (vedere ["Caratteristiche dei supporti di stampa" a pagina 140](#)).

Posizioni di inceppamento tipiche

Gli inceppamenti possono avvenire in quattro posizioni diverse:



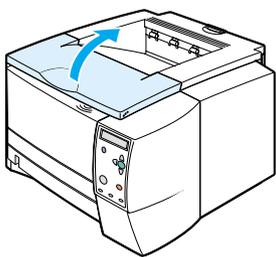
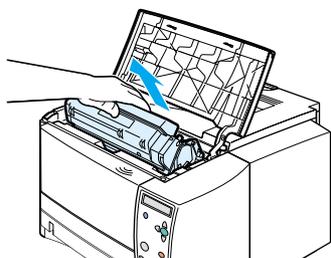
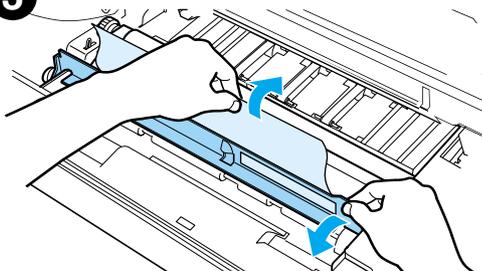
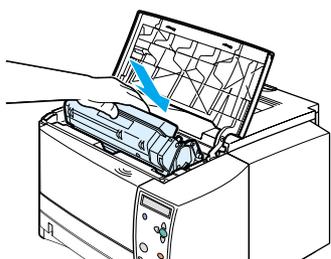
- 1 Area cartuccia di stampa (vedere ["Area della cartuccia di stampa" a pagina 101](#))
- 2 Area vassoio di alimentazione (vedere ["Area di alimentazione carta del vassoio 2 o del vassoio 3" a pagina 102](#))
- 3 Area scomparto di uscita (vedere ["Aree di uscita" a pagina 103](#))
- 4 Area dell'unità duplex (si applica solamente alle stampanti HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn). Vedere ["Area dell'unità duplex" a pagina 104](#).

Nota

Trovare e rimuovere il supporto inceppato utilizzando le istruzioni fornite in questa sezione. Se risulta difficile individuare l'inceppamento, controllare innanzitutto l'area della cartuccia di stampa.

Assicurarsi di aver rimosso tutti i frammenti di carta all'interno della stampante.

Una volta rimosso l'inceppamento, è possibile che nella stampante resti qualche traccia di toner. Questo problema dovrebbe risolversi dopo aver stampato alcune pagine. Vedere ["Residui di toner" a pagina 108](#).

1**2****3****4**

Area della cartuccia di stampa

Gli inceppamenti in questa area potrebbero lasciare dei residui di toner sulla pagina. Se il toner macchia le mani o un indumento, rimuoverlo con acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner al tessuto.

- 1 Aprire la copertura superiore.
- 2 Rimuovere la cartuccia di stampa.

ATTENZIONE

Per evitare danni alla cartuccia, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Coprire la cartuccia con un foglio di carta per proteggerla mentre è fuori dalla stampante.

- 3 Sollevare con cautela la piastra di registrazione. Se il lato superiore del supporto di stampa è visibile, estrarlo tirandolo con delicatezza verso il retro della stampante per rimuoverlo.

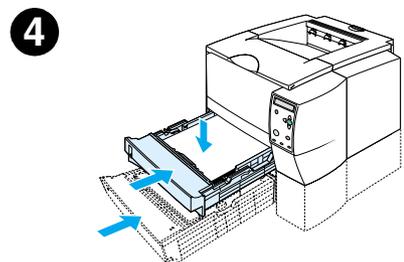
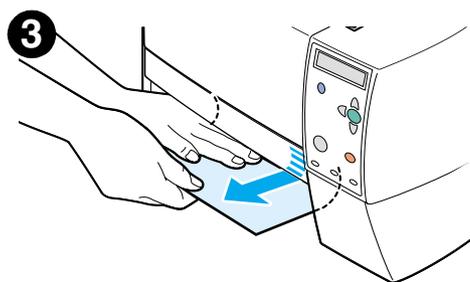
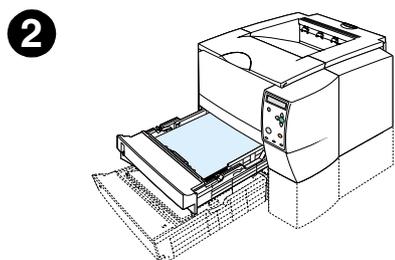
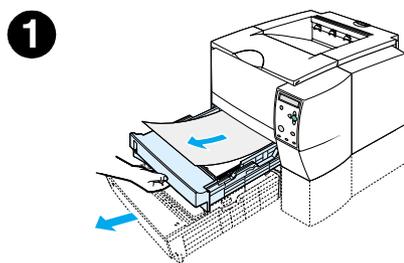
Se risulta difficile rimuovere il supporto o si trova già nell'area di uscita, rimuovere l'inceppamento in base alla procedura descritta in ["Aree di uscita"](#) a pagina 103.

- 4 Una volta rimosso il supporto inceppato, richiudere la piastra di registrazione. Reinstallare la cartuccia di stampa e chiudere la copertura superiore.
-

Nota

Se risulta difficile reinstallare la cartuccia di stampa, assicurarsi che la piastra di registrazione sia stata chiusa correttamente e che sia stata inserita la cartuccia nella posizione corretta.

Se l'indicatore di **AVVERTIMENTO** non si spegne, i supporti inceppati rimangono all'interno della stampante. Controllare l'area di alimentazione carta e l'area di uscita posteriore della carta per gli inceppamenti. Per le stampanti che includono un'unità duplex incorporata (stampanti HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn), verificare l'area dell'unità duplex.



Area di alimentazione carta del vassoio 2 o del vassoio 3

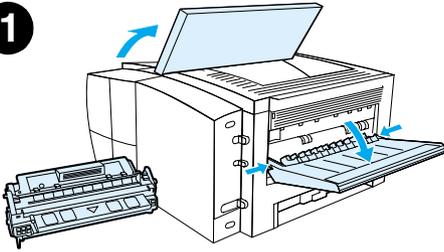
Nota

Se la carta è entrata nell'area della cartuccia di stampa, attenersi alle istruzioni presenti in ["Area della cartuccia di stampa" a pagina 101](#). È più facile rimuovere la carta dall'area della cartuccia di stampa piuttosto che dall'area di alimentazione carta.

- 1 Estrarre il vassoio 2 o il vassoio 3 per mettere in evidenza l'inzeppamento.
- 2 Rimuovere la carta alimentata erroneamente tirandola dal lato visibile. Accertarsi che tutta la carta sia ben allineata nel vassoio (vedere ["Caricamento del vassoio 2 \(da 250-fogli\) o del vassoio opzionale da 250-fogli nella posizione del vassoio 3" a pagina 34](#)). Se è installato il vassoio 3, rimuovere la carta alimentata erroneamente e accertarsi che tutta la carta sia ben allineata nel vassoio.
- 3 Se la carta si è inceppata nell'area di alimentazione carta e non è dall'area della cartuccia di stampa, afferrare il foglio e tirarlo fuori dalla stampante con cautela.
- 4 Per il vassoio 2, spingere la carta per bloccare in posizione la piastra metallica di sollevamento carta. Per entrambi i vassoi, reinserire il vassoio nella stampante.
- 5 Per ripristinare la stampante e proseguire con le operazioni di stampa, aprire completamente la copertura superiore e poi richiuderla.

Nota

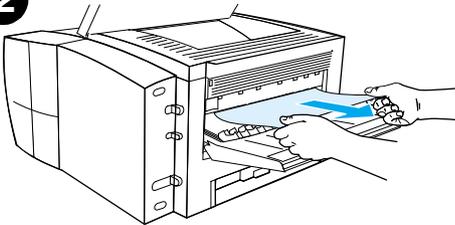
Se l'indicatore di **AVVERTIMENTO** non si spegne, i supporti inceppati rimangono all'interno della stampante. Controllare l'area di alimentazione carta e l'area di uscita posteriore della carta per gli inceppamenti. Per le stampanti che includono un'unità duplex incorporata (stampanti HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn), verificare l'area dell'unità duplex.

1

Aree di uscita

Gli inceppamenti in questa area potrebbero lasciare dei residui di toner sulla pagina. Se il toner macchia le mani o un indumento, rimuoverlo con acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner al tessuto.

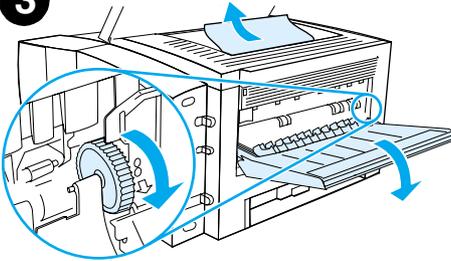
- 1 Aprire il coperchio superiore e rimuovere la cartuccia. Aprire lo di uscita posteriore.

2

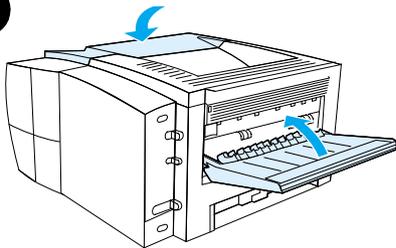
Nota

È necessario aprire la copertura superiore per liberare le uscite posteriori e agevolare la rimozione del supporto.

- 2 Se il supporto è visibile dall'apertura dello scomparto posteriore, utilizzare delicatamente entrambe le mani per estrarre il lato superiore fuori dalla stampante. Rimuovere delicatamente il resto del supporto inceppato dalla stampante.
- 3 Se la carta risulta ben visibile dallo scomparto di uscita superiore, estrarre con cautela la carta restante dalla stampante.

3

Se il lato superiore non è visibile o poco visibile nell'area della cartuccia di stampa, aprire completamente lo scomparto di uscita posteriore. Per effettuare ciò, spingere lentamente lo sportello dello scomparto in avanti e utilizzare le dita per sganciare il grilletto alla base. Far ruotare la rotella antinceppamento per estrarre il supporto dalla stampante.

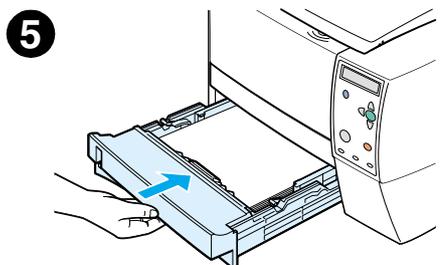
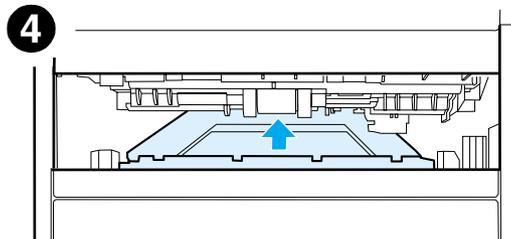
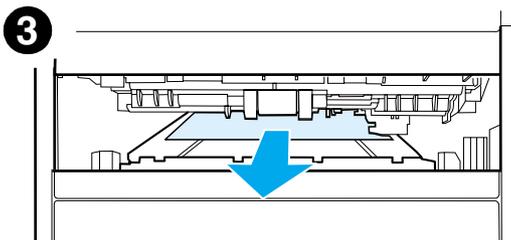
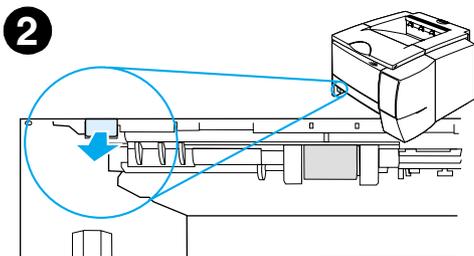
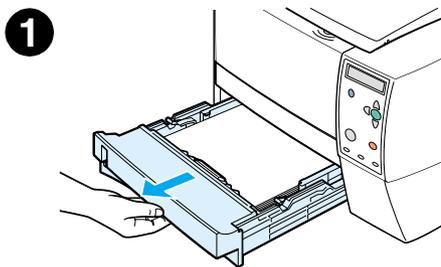
4

- 4 Installare nuovamente la cartuccia di stampa. Chiudere la copertura superiore e lo scomparto di uscita posteriore.

Nota

Se risulta difficile reinstallare la cartuccia di stampa, assicurarsi che la piastra di registrazione sia stata chiusa correttamente e che sia stata inserita la cartuccia nella posizione corretta.

Se l'indicatore di **AVVERTIMENTO** non si spegne, i supporti inceppati rimangono all'interno della stampante. Controllare l'area di alimentazione carta e l'area di uscita posteriore della carta per gli inceppamenti. Per le stampanti che includono un'unità duplex incorporata (stampanti HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn), verificare l'area dell'unità duplex.



Area dell'unità duplex

Questa procedura è valida solamente per le stampanti che includono un'unità duplex incorporata (HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn).

- 1 Rimuovere il vassoio 2 dalla stampante.
- 2 Tirare la leva verde posta a sinistra nella parte anteriore dell'apertura del vassoio 2 per aprire la piastra di accesso carta.
- 3 Individuare la carta inceppata ed estrarla.
- 4 Premere la parte inferiore della piastra di accesso carta verso l'alto finché non ritorna in posizione da entrambi i lati (è necessario inserire entrambi i lati).
- 5 Reinstallare il vassoio 2.
- 6 Per ripristinare la stampante e proseguire con le operazioni di stampa, aprire completamente la copertura superiore e poi richiuderla.

Nota

Se l'indicatore di **AVVERTIMENTO** non si spegne, i supporti inceppati rimangono all'interno della stampante. Controllare l'area di alimentazione carta e l'area di uscita posteriore della carta per gli inceppamenti.

Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

In questa sezione vengono descritti i problemi relativi alla qualità della stampa e le procedure necessarie per risolverli. I problemi di qualità della stampa possono in genere essere gestiti facilmente assicurandosi di effettuare tutti gli interventi di manutenzione appropriati, utilizzando supporti di stampa conformi alle specifiche HP o eseguendo una pagina di pulizia.

Lista di controllo della qualità di stampa

I problemi generali relativi alla qualità di stampa possono essere risolti eseguendo le verifiche riportate nella seguente lista di controllo.

- Verificare che nel driver per la stampante sia attivata la migliore qualità di stampa disponibile (vedere ["Selezione delle impostazioni di qualità di stampa" a pagina 54](#)).
- Provare a stampare con uno dei driver per la stampante alternativi sul CD-ROM.
- Pulire l'interno della stampante. Vedere ["Pulizia della stampante" a pagina 80](#).
- Controllare il tipo e la qualità della carta. Vedere ["Caratteristiche dei supporti di stampa" a pagina 140](#).
- Verificare nel software che la modalità EconoMode sia disattivata (vedere ["Utilizzo della stampa EconoMode \(bozza\)" a pagina 54](#)).
- Risolvere i problemi generali relativi alla stampa (vedere ["Risoluzione dei problemi di stampa generali" a pagina 85](#)).
- Installare una nuova cartuccia di stampa HP, quindi verificare nuovamente la qualità di stampa. Leggere le istruzioni fornite con la cartuccia di stampa.

Nota

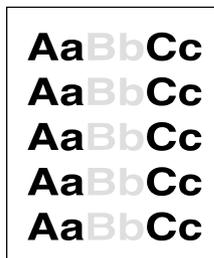
Se la pagina è completamente vuota (tutta bianca), accertarsi di aver rimosso il nastro di sigillo dalla cartuccia di stampa e di aver installato la cartuccia correttamente.

Con le stampanti più recenti è stata perfezionata la qualità di stampa dei caratteri. Ciò potrebbe risultare in caratteri più sbiaditi o più sottili di quelli solitamente utilizzati nella vecchia stampante.

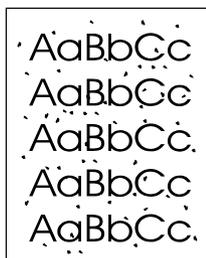
Se nella pagina vengono stampate immagini più scure rispetto a una stampante meno recente e si desidera che tali immagini siano il più possibile simili a quelle di quest'ultima, apportare le seguenti modifiche al driver per la stampante: sulla scheda **Finitura**, selezionare **Qualità di stampa**, selezionare **Personalizza**, fare clic su **Dettagli** e fare clic sulla casella di controllo relativa all'opzione **Stampa immagini più chiare**.

Esempi di difetti nell'immagine

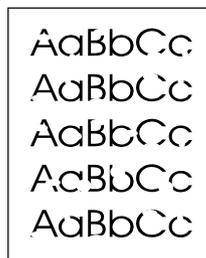
Utilizzare gli esempi descritti nella tabella dei problemi delle immagini per determinare il tipo di problema di qualità di stampa riscontrato, quindi consultare le relative pagine di riferimento per la risoluzione dei problemi. Questi esempi identificano i problemi di qualità di stampa più comuni. Se i problemi persistono dopo aver provato ad eseguire le procedure consigliate, contattare il supporto clienti HP. Vedere ["Come contattare HP" a pagina 129](#).



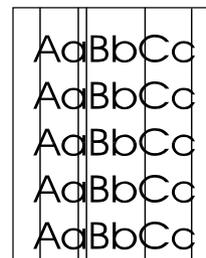
"Stampa chiara o sbiadita" a pagina 107



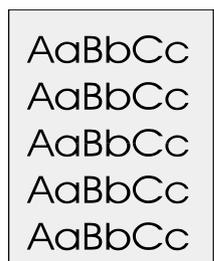
"Macchie di toner" a pagina 107



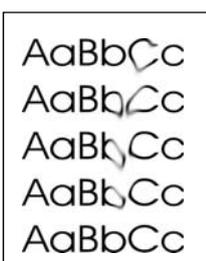
"Caratteri vuoti" a pagina 107



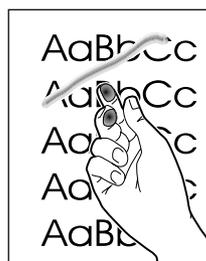
"Righe verticali" a pagina 107



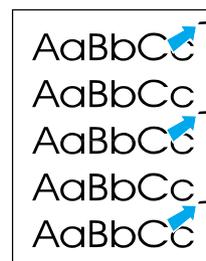
"Sfondo grigio" a pagina 108



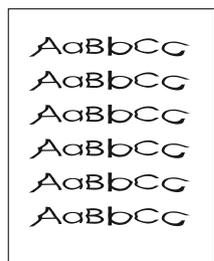
"Sbavatura di toner" a pagina 108



"Residui di toner" a pagina 108



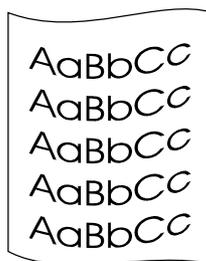
"Difetti verticali ripetitivi" a pagina 108



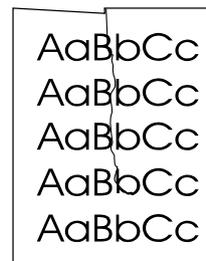
"Caratteri illeggibili" a pagina 108



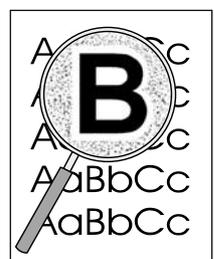
"Inclinazione della pagina" a pagina 109



"Pagine arricciate o ondulate" a pagina 109



"Grinze o pieghe" a pagina 109



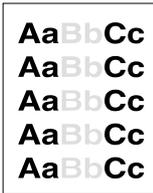
"Toner sparso sui margini (alone)" a pagina 110



"Ripetizione casuale dell'immagine" a pagina 110 (sbiadito)



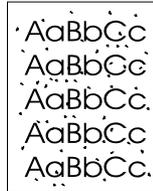
"Ripetizione casuale dell'immagine" a pagina 110 (scuro)



Stampa chiara o sbiadita

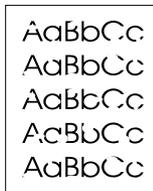
Se sulla pagina appaiono strisce bianche o sbiadite:

- Il toner sta per esaurirsi. installare una nuova cartuccia di stampa HP.
- È possibile che il supporto non soddisfi le specifiche della HP. Ad esempio, può avere un contenuto di umidità eccessivo o essere troppo ruvida. Vedere ["Caratteristiche dei supporti di stampa" a pagina 140](#).
- se l'intera pagina appare chiara, significa che la regolazione della densità di stampa non è sufficiente oppure che EconoMode è stato attivato. Regolare la densità della stampa e l'impostazione di EconoMode nel driver. Vedere ["Utilizzo della stampa EconoMode \(bozza\)" a pagina 54](#). Per i sistemi operativi diversi da Windows, questa funzione è disponibile anche con HP Web JetAdmin.



Macchie di toner

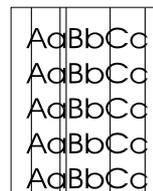
- È possibile che il supporto non soddisfi le specifiche della HP. Ad esempio, può avere un contenuto di umidità eccessivo o essere troppo ruvida. Vedere ["Caratteristiche dei supporti di stampa" a pagina 140](#).
- Il rullo di trasferimento potrebbe essere sporco. Vedere ["Pulizia delle aree del percorso della carta e della cartuccia di stampa" a pagina 81](#).
- Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta. Vedere ["Pulizia delle aree del percorso della carta e della cartuccia di stampa" a pagina 81](#) e ["Pulizia del fusore" a pagina 82](#).



Caratteri vuoti

Se sulla pagina appaiono aree sbiadite, generalmente di aspetto circolare, distribuite in modo casuale:

- un particolare foglio di carta potrebbe essere difettoso. Provare a inviare nuovamente il processo;
- il contenuto di umidità della carta è irregolare oppure il foglio presenta macchie di umidità sulla superficie. Provare a stampare da una sorgente diversa. Vedere ["Caratteristiche dei supporti di stampa" a pagina 140](#).
- la risma di carta è difettosa. I processi di fabbricazione possono talvolta provocare la mancanza di aderenza del toner sulla carta. Provare a stampare con un tipo o una marca di carta diversa. Vedere ["Caratteristiche dei supporti di stampa" a pagina 140](#).
- la cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. Vedere ["Difetti verticali ripetitivi" a pagina 108](#).
- Se il problema persiste dopo aver eseguito queste procedure, rivolgersi a un rivenditore HP autorizzato o a un centro di assistenza tecnica HP autorizzato. Vedere ["Come contattare HP" a pagina 129](#).



Righe verticali

Se sulla pagina appaiono righe verticali bianche o nere:

- il tamburo fotosensibile all'interno della cartuccia di stampa è stato probabilmente usurato. installare una nuova cartuccia di stampa HP.

Sfondo grigio



AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Se la quantità di ombreggiatura provocata dal toner sullo sfondo diventa inaccettabile, attenersi alle procedure descritte di seguito per risolvere il problema:

- diminuire l'impostazione di densità (vedere ["DENSITÀ TONER" a pagina 160](#). In questo modo lo sfondo apparirà meno ombreggiato;
- utilizzare un supporto con un peso inferiore. Vedere ["Caratteristiche dei supporti di stampa" a pagina 140](#).
- verificare l'ambiente in cui si trova la stampante. Un ambiente molto asciutto (con poca umidità) può far aumentare l'ombreggiatura dello sfondo;
- installare una nuova cartuccia di stampa HP.

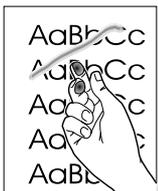
Sbavatura di toner



AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- Se lungo i lati superiori del supporto appaiono sbavature di toner, significa che le guide della carta sono sporche. Vedere ["Pulizia delle aree del percorso della carta e della cartuccia di stampa" a pagina 81](#) e ["Pulizia del fusore" a pagina 82](#).
- Controllare il tipo e la qualità del supporto. Vedere ["Caratteristiche dei supporti di stampa" a pagina 140](#).
- Provare a installare una nuova cartuccia di stampa HP.

Residui di toner



AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- Pulire l'interno della stampante. Vedere ["Pulizia delle aree del percorso della carta e della cartuccia di stampa" a pagina 81](#) e ["Pulizia del fusore" a pagina 82](#).
- Controllare il tipo e la qualità del supporto. Vedere ["Caratteristiche dei supporti di stampa" a pagina 140](#).
- Provare a installare una nuova cartuccia di stampa HP.
- Nel driver per la stampante, modificare il tipo in modo che corrisponda al tipo di carta che si sta stampando. Vedere ["Stampa in base al tipo e al formato dei supporti" a pagina 56](#). Se si utilizza un supporto spesso, la velocità della stampante può risultare ridotta.

Difetti verticali ripetitivi

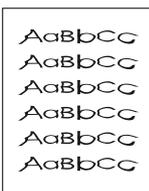


AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

Se appaiono ripetutamente segni sul lato di stampa di una pagina, a intervalli regolari:

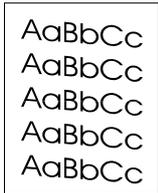
- la cartuccia di stampa potrebbe essere danneggiata. Il tamburo ha una circonferenza di 9,4 mm (3,7 pollici). Se i segni ripetuti si presentano a una distanza di 9,4 mm (3,7 pollici), installare una nuova cartuccia di stampa HP;
- le parti interne potrebbero essersi sporcate di toner. Se si riscontrano i difetti sul retro dei fogli, il problema dovrebbe risolversi dopo la stampa di alcune pagine;
- nel driver per la stampante, modificare il tipo in modo che corrisponda al tipo di supporto che si sta stampando. Vedere ["Stampa in base al tipo e al formato dei supporti" a pagina 56](#).
- il gruppo del fusore potrebbe essere danneggiato. Contattare un tecnico del servizio di assistenza HP. Vedere ["Come contattare HP" a pagina 129](#).

Caratteri illeggibili



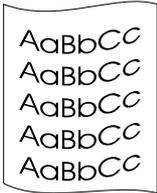
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

- Se i caratteri sono illeggibili e producono immagini con parti non stampate, è possibile che la carta sia troppo oleosa. Provare a stampare con un tipo di supporto diverso. Vedere ["Caratteristiche dei supporti di stampa" a pagina 140](#).
- Se i caratteri sono illeggibili e producono un effetto ondulato, è possibile che lo scanner laser necessiti di assistenza. Per richiedere un intervento di assistenza, rivolgersi a un rivenditore HP autorizzato o a un centro di assistenza tecnica HP ["Come contattare HP" a pagina 129](#). Vedere ["Dichiarazione di garanzia limitata di Hewlett-Packard" a pagina 135](#).



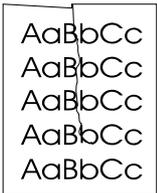
Inclinazione della pagina

- Controllare il tipo e la qualità del supporto. Vedere "[Caratteristiche dei supporti di stampa](#)" a [pagina 140](#).
- Accertarsi che il supporto sia caricato correttamente e che le guide non siano né troppo aderenti né troppo lontane dalla risma di carta. Vedere "[Caricamento dei vassoi](#)" a [pagina 33](#), "[Caricamento del vassoio 2 \(da 250-fogli\)](#) o del vassoio opzionale da 250-fogli nella posizione del vassoio 3" a [pagina 34](#) o "[Caricamento del vassoio 3 \(da 500 fogli\)](#)" a [pagina 36](#).



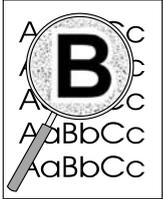
Pagine arricciate o ondulate

- Controllare il tipo e la qualità del supporto. La carta si arriccia in conseguenza di temperature o umidità elevate. Vedere "[Caratteristiche dei supporti di stampa](#)" a [pagina 140](#).
- Capovolgere la risma di carta nel vassoio. Provare inoltre a girare la carta di 180° nel vassoio.
- Aprire lo sportello posteriore e inviare la stampa facendo uscire la carta dallo scomparto di uscita posteriore (direttamente dal percorso della carta).
- Ridurre la temperatura di fusione per ridurre l'arricciatura (vedere "[MODALITÀ FUSORE](#)" a [pagina 158](#)).
- Modificare l'impostazione del tipo di carta nel driver per la stampante su sottile, lucido o leggero. Ciò è utile per ridurre l'arricciatura diminuendo il tempo che il supporto passa nel gruppo del fusore. Vedere "[Stampa in base al tipo e al formato dei supporti](#)" a [pagina 56](#).
- Conservare il supporto nella confezione originale e in un luogo asciutto e freddo fino a quando non è pronto per l'utilizzo.



Grinze o pieghe

- Accertarsi che il supporto sia stato caricato correttamente.
- Controllare il tipo e la qualità del supporto. Vedere "[Caratteristiche dei supporti di stampa](#)" a [pagina 140](#).
- Aprire lo sportello posteriore e provare a stampare facendo uscire la carta dallo scomparto di uscita posteriore.
- Capovolgere la risma di carta nel vassoio o provare a girare la carta di 180° nel vassoio.



Toner sparso sui margini (alone)

- Se si notano grandi quantità di toner intorno ai caratteri, il supporto potrebbe avere una elevata resistività. Nelle stampe laser, ridotte quantità di toner sparso sono nella norma. Provare a stampare con un tipo di carta diverso. Vedere "[Caratteristiche dei supporti di stampa](#)" a pagina 140.
- Capovolgere la risma di carta nel vassoio.
- Utilizzare il supporto specifico per le stampanti laser. Vedere "[Caratteristiche dei supporti di stampa](#)" a pagina 140.
- Potrebbe essere dovuto ad un basso livello di umidità e ad una temperatura elevata. Aumentare l'intensità del trasferimento del toner (vedere "[TRASFERIMENTO ELEVATO](#)" a pagina 158).



Ripetizione casuale dell'immagine

Se un'immagine che appare nella parte superiore della pagina (in nero) si ripete più in basso nella pagina (in un campo grigio), il toner del processo di stampa precedente potrebbe non essere stato eliminato completamente. L'immagine ripetuta può essere più chiara o più scura del campo che la contiene.

- Modificare il tono (densità) del campo nel quale viene ripetuta l'immagine.
- Modificare l'ordine in cui le immagini vengono stampate. Ad esempio, fare in modo che l'immagine più chiara sia nella parte superiore della pagina, mentre quella più scura sia più in basso.
- Dall'applicazione software, ruotare l'intera pagina di 180° per stampare prima l'immagine più chiara.
- Se il difetto si presenta dopo un certo tempo nel processo di stampa, spegnere la stampante per dieci minuti, quindi riaccenderla e riavviare la stampa.



Risoluzione dei problemi di stampa di rete

Nota

HP consiglia di utilizzare il CD-ROM della stampante per installare e configurare la stampante su una rete.

- Stampa di una pagina di configurazione (vedere "[Pagina di configurazione](#)" a pagina 75). Se è stato installato un server di stampa EIO HP JetDirect, quando si stampa una pagina di configurazione, viene stampata anche una seconda pagina che elenca le impostazioni e lo stato della rete.
- Vedere *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* sul CD-ROM della stampante per informazioni utili relative alla pagina di configurazione di Jetdirect. Per visualizzare la guida, selezionare la serie appropriata di server di stampa (ad esempio, EIO), selezionare il prodotto server di stampa appropriato (ad esempio, 615n), quindi fare clic su **troubleshoot a problem**.
- Provare a inviare l'operazione di stampa da un altro computer.
- Per verificare che la stampante funzioni con il computer, collegarla direttamente al computer mediante un cavo parallelo o USB. È necessario reinstallare il software di stampa. Stampare un documento già stampato correttamente in precedenza. Se funziona, è possibile che ci sia un problema con la rete.
- Contattare l'amministratore di rete per informazioni di supporto.

Risoluzione dei problemi comuni di Windows

Sintomo	Causa possibile	Soluzione
Messaggio di errore: "Errore di scrittura su LPTx" in Windows 9x.	Carta non caricata. Cavo difettoso o allentato. La stampante è collegata a prese multiple e non sta ricevendo sufficiente alimentazione. Impostazione I/O errata.	Accertarsi che nel vassoio vi sia della carta. Assicurarsi che i cavi siano collegati correttamente, che la stampante sia accesa e che la spia PRONTA sia accesa. Scollegare il cavo di alimentazione dalle prese multiple e collegarlo a un'altra presa elettrica. Fare clic su Start/Avvio , fare clic su Impostazioni quindi fare clic su Stampanti . Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver per la stampante HP LaserJet 2300 e selezionare Proprietà . Fare clic su Dettagli e selezionare Impostazioni porte . Eliminare il segno di spunta dalla casella Controlla stato della porta prima di stampare . Fare clic su OK . Fare clic su Imposta spooler quindi fare clic su Invia direttamente alla stampante . Fare clic su OK .
Messaggio di errore: "Errore di protezione OE generale" "Spool32" "Operazione non valida"		Chiudere tutte le altre applicazioni, riavviare Windows e riprovare. Cambiare il driver per la stampante. Se è selezionato il driver PCL 6 per HP LaserJet 2300, passare al driver PCL 5e o PS. Solitamente, è possibile effettuare ciò da un programma software Eliminare tutti i file temporanei dalla sottodirectory Temp. Per stabilire il nome di tale directory, aprire il file AUTOEXEC.BAT e individuare l'istruzione "Set Temp =". Il nome che appare dopo il segno di uguale è quello della directory temporanea. Per impostazione predefinita, la directory temporanea è C:\temp. Fare riferimento alla documentazione di Microsoft Windows fornita con il computer per ulteriori informazioni sui messaggi di errore di Windows.

Risoluzione dei problemi comuni di Macintosh

Scegliere la sezione che corrisponde al problema riscontrato:

- problemi relativi a Scelta Risorse
- errori di stampa
- problemi USB
- problemi OS X

Sintomo	Causa possibile	Soluzione
Problemi relativi a Scelta Risorse		
L'icona Laser Writer non appare in Scelta Risorse.	Il software non è stato installato correttamente.	<p>Il driver di LaserWriter 8 dovrebbe essere incluso come parte del sistema operativo Mac OS. Assicurarsi che il driver Laser Writer sia presente nella cartella Estensioni contenuta nella cartella Sistema. Altrimenti, installare il driver LaserWriter dal CD di Mac OS.</p> <p>Assicurarsi che il cavo sia di alta qualità.</p> <p>Assicurarsi che la stampante sia collegata alla rete corretta. Selezionare Network o Pannello di controllo AppleTalk da Pannelli di controllo nel menu di Apple e selezionare la rete corretta.</p>
L'icona del driver per la stampante raster di HP LaserJet non appare in Scelta Risorse.	Il software non è stato installato correttamente.	Installare nuovamente il software.
Il nome della stampante non appare nell'elenco delle stampanti.		<p>Assicurarsi che i cavi siano collegati correttamente, che la stampante sia accesa e che la spia PRONTA sia accesa.</p> <p>Verificare che il driver per la stampante sia installato.</p> <p>Assicurarsi di aver selezionato il driver per la stampante corretto in Scelta Risorse.</p> <p>Assicurarsi che AppleTalk sia attivo (il pulsante accanto a Attivo deve essere selezionato in Scelta Risorse). Potrebbe essere necessario riavviare il computer per rendere effettiva la modifica.</p> <p>Se la stampante è collegata in una rete che presenta più zone, assicurarsi di aver selezionato la zona corretta nella casella Zone AppleTalk in Scelta Risorse.</p>
Il driver per la stampante non configura automaticamente la stampante selezionata, anche se si utilizza la funzione Auto imposta in Scelta Risorse.		<p>Installare nuovamente il software della stampante.</p> <p>Selezionare un PPD alternativo (vedere "Selezione di un PPD alternativo (PostScript Printer Description)" a pagina 117).</p>

Sintomo	Causa possibile	Soluzione
Errori di stampa		
Un processo di stampa non è stato inviato alla stampante desiderata.	È possibile che il processo di stampa sia stato ricevuto da una stampante diversa con lo stesso nome o con un nome simile.	Assicurarsi che il nome AppleTalk assegnato alla stampante appaia sulla pagina di configurazione. Assicurarsi che i cavi siano collegati correttamente, che la stampante sia accesa e che la spia PRONTA sia accesa.
Il computer non è disponibile per altre operazioni durante la fase di stampa.	Non è stata attivata la stampa in background.	LaserWriter 8.3 In Scelta Risorse, attivare Stampa in Background . I messaggi di stato non verranno inoltrati a PrintMonitor, consentendo in tal modo di continuare a lavorare con il computer mentre vengono elaborati i dati da inviare alla stampante. LaserWriter 8.4 e versioni successive Attivare Stampa in Background selezionando Archivio, Stampa scrivania e Stampa in Background .
Un file EPS (Encapsulated PostScript) non viene stampato con i font corretti.	Questo problema si verifica con alcuni programmi software.	Provare a scaricare nella stampante i font presenti nel file EPS prima di avviare la stampa. Inviare un file in formato ASCII piuttosto che una codifica binaria.
È impossibile stampare i font New York, Geneva e Monaco.		Selezionare Opzioni nella finestra di dialogo Imposta pagina per deselegionare i font sostituiti.

Sintomo	Causa possibile	Soluzione
problemi USB		
La stampante HP LaserJet collegata tramite cavo USB non appare in Scelta Risorse di Macintosh	Il problema è causato da un componente software o hardware.	<p>Risoluzione dei problemi software</p> <ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il computer Macintosh supporti un cavo USB. Assicurarsi che il computer Macintosh abbia installato Mac OS 8.6 o versione successiva. Assicurarsi che il computer Macintosh disponga del software USB corretto della Apple. <p>Nota: i sistemi Macintosh desktop iMac e Blue G3 possiedono tutti i requisiti necessari per il collegamento a un dispositivo USB.</p> <p>Risoluzione dei problemi hardware</p> <ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che la stampante sia accesa. Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente. Assicurarsi di utilizzare il cavo USB ad alta velocità appropriato. Assicurarsi che non vi siano troppe periferiche USB ad assorbire alimentazione dalla catena. Disconnettere tutte le periferiche dalla catena e collegare direttamente la porta USB al computer host. Verificare se vi sono più di due hub USB non alimentati in fila nella catena. Disconnettere tutte le periferiche dalla catena e collegare direttamente la porta USB al computer host. <p>Nota: La tastiera iMac è un hub USB non alimentato.</p>
	Il driver LaserWriter non visualizza le periferiche USB in Scelta Risorse.	Utilizzare Apple Desktop Utility per configurare la stampante.

Sintomo	Causa possibile	Soluzione
problemi OS X		
Non vengono visualizzate le funzioni della stampante.	È stato selezionato un PPD errato per la stampante.	Verificare quale PPD è stato selezionato. Nella finestra di dialogo Stampa , fare clic su Riassunto . Verificare che il PPD per l'impostazione sia corretto.
Quando si utilizza OS X v10.2, la stampante non utilizza Rendezvous (mDNS).		È possibile che risulti necessario aggiornare la scheda HP Jetdirect con una versione che supporti Rendezvous.
Un vassoio installato non appare come opzione, anche se è installato sulla stampante.		La selezione delle opzioni installabili è supportata solo in Mac OS X v10.2 e versione successiva.

Selezione di un PPD alternativo (PostScript Printer Description)

MAC OS 9.x

- 1 Dal menu **Apple**, aprire Scelta Risorse.
- 2 Fare clic sull'icona **LaserWriter**.
- 3 Se si è in una rete con più zone, nella casella **Zone AppleTalk** selezionare la zona corrispondente all'ubicazione della stampante.
- 4 Nella casella **Seleziona una Stampante PostScript**, fare clic sul nome della stampante che si desidera utilizzare. Se si fa doppio clic si avviano automaticamente le procedure che seguono.
- 5 Fare clic su **Imposta**. All'impostazione iniziale, questo pulsante si chiama **Crea**.
- 6 Fare clic su **Seleziona PPD**.
- 7 Individuare nell'elenco il PPD desiderato e fare clic su **Seleziona**. Se il PPD desiderato non è elencato, scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Selezionare un PPD per una stampante con caratteristiche simili.
 - Selezionare un PPD contenuto in una cartella diversa.
 - Selezionare il PPD generico facendo clic su **Generico**. Il PPD generico consente di stampare, ma limita l'accesso alle funzioni della stampante.
- 8 Nella finestra di dialogo **Imposta**, fare clic su **Seleziona** e fare clic su **OK** per ritornare a Scelta Risorse.

Nota

Se si è selezionato un PPD manualmente, l'icona della stampante potrebbe non comparire accanto alla stampante selezionata nella casella **Seleziona una Stampante PostScript**. In Scelta Risorse, fare clic su **Imposta**, fare clic su **Info stampante** e fare clic su **Aggiorna Informazioni** per visualizzare l'icona.

- 9 Chiudere Scelta Risorse.

Mac OS X

- 1 Cancellare la stampante da Print Center.
- 2 Aggiungere nuovamente la stampante utilizzando l'opzione di selezione manuale di PPD.

Assegnazione di un nome diverso alla stampante

Se si desidera cambiare il nome della stampante, è necessario farlo prima di selezionare la stampante in Scelta Risorse. Se si rinomina la stampante dopo averla selezionata in Scelta Risorse, sarà necessario tornare a Scelta Risorse e rifezionarla.

Per modificare il nome della stampante, servirsi della funzione Impostazione del nome della stampante dell'Utility HP LaserJet.

Risoluzione dei problemi PostScript comuni

Le condizioni seguenti si riferiscono al linguaggio PS e possono verificarsi se si usano diversi linguaggi della stampante. Controllare i messaggi sul display del pannello di controllo che potrebbero risultare utili per risolvere il problema.

Nota Per visualizzare un messaggio sullo schermo e stamparlo quando si verifica un errore PS, aprire la finestra di dialogo **Opzioni di stampa** e fare clic sull'opzione desiderata nella sezione Errori PS.

Sintomo	Causa possibile	Soluzione
Il processo stampa con il font Courier (predefinito) anziché con quello richiesto.	Non è stato scaricato il font desiderato.	Scaricare il font desiderato e inviare nuovamente il processo di stampa. Verificare il tipo e la posizione del font. Scaricare il font sulla stampante se applicabile. Controllare la documentazione relativa al software per ulteriori informazioni.
Una pagina in formato Legale viene stampata con i margini troncati.	Il processo di stampa è troppo complesso.	Provare a ridurre la risoluzione di stampa a 600 dpi, semplificare la pagina o installare altra memoria.
Viene stampata una pagina di errore PS.	Il processo di stampa potrebbe non essere PS.	Accertarsi che il lavoro di stampa sia di tipo PS. Controllare se l'applicazione software prevede l'invio alla stampante di un file di configurazione o di intestazione PS.
Errori Specifici		
Errore di controllo dei limiti	Il processo di stampa è troppo complesso.	Provare a ridurre la risoluzione di stampa a 600 dpi, semplificare la pagina o installare altra memoria.
Errore VM	Errore di font.	Selezionare un numero illimitato di font scaricabili dal driver della stampante.
Controllo dell'intervallo	Errore di font.	Selezionare un numero illimitato di font scaricabili dal driver della stampante.

5 Servizi di assistenza e supporto

Questa sezione contiene informazioni utili per ordinare le forniture e contattare HP. Fornisce inoltre informazioni relative alla garanzia, al reimballaggio e alla licenza software.

- ["Ordinazione di componenti, accessori e forniture" a pagina 120](#)
- ["Come contattare HP" a pagina 129](#)
- ["Indicazioni per il reimballaggio della stampante" a pagina 131](#)
- ["Modulo di informazioni per l'assistenza" a pagina 132](#)
- ["Contratti di manutenzione HP" a pagina 133](#)
- ["Informazioni sulla garanzia" a pagina 134](#)

Ordinazione di componenti, accessori e forniture

Questa sezione fornisce informazioni relative all'ordinazione di componenti, di forniture e della documentazione. Si raccomanda di utilizzare solo i componenti e gli accessori realizzati appositamente per la stampante.

La sezione "Numeri di catalogo" a pagina 122 è ordinata in base ai seguenti tipi di accessori:

- "Gestione della carta" a pagina 122
- "Memoria" a pagina 122
- "Cavi e interfacce" a pagina 123
- "Documentazione" a pagina 123
- "Forniture di stampa" a pagina 124

Ordinazione diretta da HP

È possibile ottenere quanto segue direttamente da HP:

- **Componenti sostitutivi**
Per ordinare componenti sostitutivi negli Stati Uniti, andare all'indirizzo <http://www.hp.com/hps/parts> o <http://partsurfer.hp.com>. In tutti gli altri paesi/regioni, le ordinazioni di componenti vanno eseguite contattando il centro di assistenza autorizzato HP locale.
- **Forniture e accessori**
Per ordinare le forniture negli Stati Uniti., andare all'indirizzo <http://www.hp.com/go/ljsupplies> o Per ordinare le forniture nel resto del mondo, andare all'indirizzo <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Per ordinare gli accessori, andare all'indirizzo <http://www.hp.com/go/accessories>.
- **Documentazione**
Vedere i siti Web elencati sotto la voce "Documentazione" a pagina 123 per consultare la documentazione disponibile in linea.

Ordinazione tramite i centri di assistenza o di supporto

Per ordinare componenti o accessori, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. Vedere "Come contattare HP" a pagina 129.

Ordinazione diretta tramite il server Web incorporato, per le stampanti con connessione di rete

Per ordinare direttamente gli accessori di stampa tramite il server Web incorporato, effettuare le operazioni riportate di seguito. Per una descrizione di questa funzione, vedere "Apertura del server Web incorporato" a pagina 64.

Procedura di ordinazione diretta tramite il server Web incorporato

- 1 Nel browser del computer, immettere l'indirizzo IP della stampante. Viene visualizzata la finestra di stato della stampante.
- 2 Scegliere la scheda **Impostazione** nella parte superiore della finestra.
- 3 Se richiesto, immettere la password.
- 4 Nella parte sinistra della finestra Configurazione periferica, fare doppio clic su **Ordina forniture**. Viene visualizzato un URL tramite il quale è possibile acquistare parti consumabili. Vengono fornite informazioni sulle forniture con i numeri di catalogo e i dati della stampante.
- 5 Selezionare i numeri di catalogo che si desidera acquistare attenendosi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Ordinazione diretta tramite il software della stampante (per le stampanti direttamente collegate a un computer)

Il software della stampante consente di ordinare direttamente le forniture e gli accessori tramite il computer. Per utilizzare questa funzione è necessario rispettare tre requisiti:

- Sul computer deve essere installata l'utility per lo stato e gli allarmi della stampante. Per installare questo software, utilizzare l'opzione Installazione personalizzata. Vedere ["Utilizzo di Stato della stampante e avvisi" a pagina 68](#).
- La stampante deve essere collegata direttamente al computer con un cavo parallelo.
- È richiesto l'accesso al World Wide Web.

Procedura di ordinazione diretta tramite il software della stampante

- 1 Nella parte inferiore destra dello schermo, nella barra delle applicazioni, fare clic sull'icona **Stampante**. Viene visualizzata la finestra di stato.
- 2 Sul lato sinistro della finestra di stato, fare clic sull'icona della **stampante** di cui si desidera visualizzare lo stato.
- 3 Fare clic sul collegamento **Forniture** nella parte superiore della finestra di stato. È anche possibile scorrere fino a Stato forniture.
- 4 Fare clic su **Ordina forniture**. Il browser apre la pagina di acquisto delle forniture.
- 5 Selezionare le forniture da ordinare.

Numeri di catalogo

Gestione della carta

Elemento	Descrizione o utilizzo	Numero di catalogo
Vassoio da 250 fogli opzionale e alimentatore	Vassoio opzionale per aumentare la capacità della carta. Contiene i formati carta A4, A5, B5 (ISO), B5 (JIS), Lettera, Legale, Executive e 8,5 x 13 pollici	C4793B
Vassoio da 500 fogli opzionale e alimentatore	Vassoio opzionale per aumentare la capacità della carta. Contiene i formati carta Lettera e A4.	C7065B

Memoria

Elemento	Descrizione o utilizzo	Numero di catalogo
DIMM (modulo doppio di memoria in linea) SDRAM	Aumenta la capacità di memoria della stampante per la gestione di lavori di stampa di grandi dimensioni o complessi (massimo 128 MB con DIMM HP).	
	• 8 MB	C7842A
	• 16 MB	C7843A
	• 32 MB	C7845A
	• 64 MB	Q9680A
	• 128 MB	Q9121A

Cavi e interfacce

Elemento	Descrizione o utilizzo	Numero di catalogo
Schede EIO (Enhanced I/O)	Schede di rete EIO a più protocolli per server di stampa HP JetDirect:	
	<ul style="list-style-type: none"> Server di stampa HP Jetdirect 615n Fast Ethernet (10/100Base-TX) interno (incluso nelle stampanti HP LaserJet 2300n, 2300dn e 2300dtn) 	J6057A
	<ul style="list-style-type: none"> Server di stampa interno Wireless HP Jetdirect 680n 802.11b 	J6058A
	<ul style="list-style-type: none"> Server di stampa interno Token Ring HP JetDirect 610n 	J4167A
	<ul style="list-style-type: none"> Server di stampa interno HP Jetdirect 600n Ethernet (10Base-T, 10Base-2) e LocalTalk 	J3111A
	<ul style="list-style-type: none"> Server di stampa interno HP JetDirect 600 Ethernet (10Base-T) 	J3110A
	<ul style="list-style-type: none"> Scheda di connettività HP Jetdirect per le connessioni USB, seriali e LocalTalk 	J4135A
Cavi paralleli	2 metri, cavo IEEE 1284-B	C2950A
	3 metri, cavo IEEE 1284-B	C2951A
Cavo USB	2 metri, cavo da A a B	C6518A

Documentazione

Elemento	Descrizione o utilizzo	Numero di catalogo
CD-ROM delle stampanti HP LaserJet 2300	Copia aggiuntiva del CD-ROM contenente il software, la guida <i>dell'utente</i> e i file Leggimi.	
	<ul style="list-style-type: none"> Inglese, tedesco, olandese, francese, ebraico, spagnolo, italiano, portoghese, finlandese, svedese, norvegese 	Q2472-60102
	<ul style="list-style-type: none"> Arabo, ceco (C5), danese, inglese, francese, greco, ungherese, polacco, russo, slovacco, turco 	Q2472-60103
	<ul style="list-style-type: none"> Inglese, thailandese, coreano, cinese semplificato, cinese tradizionale 	Q2472-60104
<i>Guida introduttiva per le stampanti HP LaserJet 2300</i>	È possibile effettuare il download di una copia della guida di <i>Avvio</i> da Internet all'indirizzo http://www.hp.com/support/lj2300 .	
<i>Guida ai supporti di stampa delle stampanti HP</i>	Guida all'uso della carta e di altri supporti di stampa con le stampanti HP LaserJet (solo in inglese) Per ottenere la versione più recente della guida ai supporti di stampa, andare all'indirizzo http://www.hp.com/support/ljpaperguide .	5963-7863

Forniture di stampa

Per ulteriori informazioni sulle forniture di stampa, andare all'indirizzo <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

Elemento	Descrizione o utilizzo	Numero di catalogo
Cartuccia di stampa	Cartuccia di stampa Smart HP	Q2610A
Carta per stampa laser HP Soft Gloss	Da utilizzare con stampanti HP LaserJet. Carta patinata, ideale per documenti professionali di notevole impatto visivo quali brochure, materiali di vendita e documenti contenenti grafica e immagini. Specifiche: 32 lb (120 g/m ²).	
	<ul style="list-style-type: none"> • Lettera (220 x 280 mm), confezione da 50 fogli 	C4179A/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico
	<ul style="list-style-type: none"> • A4 (210 x 297 mm), confezione da 50 fogli 	C4179B/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico ed Europa
Carta resistente HP LaserJet	Da utilizzare con stampanti HP LaserJet. Carta satinata resistente all'acqua e agli strappi che non pregiudica la qualità di stampa o le prestazioni. Ideale per cartelli, mappe, menu e altre applicazioni aziendali.	
	<ul style="list-style-type: none"> • Lettera (8,5 x 11 pollici), 50 fogli per confezione 	Q1298A/America settentrionale
	<ul style="list-style-type: none"> • A4 (210 x 297 mm), 50 fogli per confezione 	Q1298B/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico ed Europa
Carta HP Premium Choice LaserJet	La carta HP più lucida per stampanti LaserJet. I colori risultano spettacolari e il nero nitido su questa carta particolarmente liscia e di un bianco brillante. Ideale per presentazioni, piani aziendali, corrispondenza esterna e altri documenti di valore. Specifiche: 98lucida 92, 32 lb. (75 g/m ²).	
	<ul style="list-style-type: none"> • Lettera (8,5 x 11 pollici), risma da 500 fogli, confezione da 10 risme 	HPU1132/America settentrionale
	<ul style="list-style-type: none"> • Lettera (8,5 x 11 pollici), risma da 250 fogli, confezione da 6 risme 	HPU1732/America settentrionale
	<ul style="list-style-type: none"> • A4 (210 x 297 mm), Confezione da 5 risme 	Q2397A/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico
	<ul style="list-style-type: none"> • A4 (210 x 297 mm), risma da 250 fogli, confezione da 5 risme 	CHP412/Europa
	<ul style="list-style-type: none"> • A4 (210 x 297 mm), risma da 500 fogli, confezione da 5 risme 	CHP410/Europa
	<ul style="list-style-type: none"> • A4 (210 x 297 mm), 160g/m² risma da 500 fogli, confezione da 5 risme 	CHP413/Europa

Elemento	Descrizione o utilizzo	Numero di catalogo
Carta HP LaserJet	<p>Da utilizzare con stampanti HP LaserJet. Ideale per carta intestata, promemoria di qualità elevata, documenti legali, posta e corrispondenza.</p> <p>Specifiche: 96lucida 84, 24 lb (90 g/m²).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lettera (8,5 x 11 pollici), risma da 500 fogli, confezione da 10 risme ● Legale (8,5 x 14 pollici), risma da 500 fogli, confezione da 10 risme ● A Lettera (220 x 280 mm), risma da 500 fogli, confezione da 5 risme ● A4 (210 x 297 mm), risma da 500 fogli, confezione da 5 risme ● A4 (210 x 297 mm), risma da 500 fogli 	<p>HPJ1124/America settentrionale</p> <p>HPJ1424/America settentrionale</p> <p>Q2398A/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico</p> <p>Q2400A/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico</p> <p>CHP310/Europa</p>
Carta multiuso per stampanti HP	<p>Da utilizzare con stampanti HP LaserJet e a getto d'inchiostro. Creata espressamente per il mercato SOHO. Più pesante e brillante della carta per fotocopiatrici.</p> <p>Specifiche: 92lucida 92, 22 lb.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lettera (8,5 x 11 pollici), risma da 500 fogli, confezione da 10 risme ● Lettera (8,5 x 11 pollici), risma da 500 fogli, confezione da 3 risme ● A4 (210 x 297 mm), risma da 500 fogli, confezione da 5 risme ● A4 (210 x 297 mm), risma da 300 fogli, confezione da 5 risme 	<p>HPP1122/America settentrionale e Messico</p> <p>HPP113R/America settentrionale</p> <p>CHP210/Europa</p> <p>CHP213/Europa</p>

Elemento	Descrizione o utilizzo	Numero di catalogo
Carta multiuso HP	<p>Da utilizzare con tutte le attrezzature da ufficio: stampanti laser e a getto d'inchiostro, fotocopiatrici e fax. Creata per le aziende che cercano un unico tipo di carta per tutte le esigenze dell'ufficio. Più brillante e levigata di altre carte da ufficio.</p> <p>Specifiche: 90lucida 90, (75 g/m²).</p>	<p>Da utilizzare con tutte le attrezzature da ufficio: stampanti laser e a getto d'inchiostro, fotocopiatrici e fax. Ideale per grandi volumi di stampa.</p> <p>Specifiche: 84lucida 84, 20 lb (75 g/m²).</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● Lettera (8,5 x 11 pollici), risma da 500 fogli, confezione da 10 risme 	HPM1120/America settentrionale
	<ul style="list-style-type: none"> ● Lettera (8,5 x 11 pollici), risma da 500 fogli, confezione da 5 risme 	HPM115R/America settentrionale
	<ul style="list-style-type: none"> ● Lettera (8,5 x 11 pollici), risma da 250 fogli, confezione da 12 risme 	HP25011/America settentrionale
	<ul style="list-style-type: none"> ● Lettera (8,5 x 11 pollici), a 3 fori, risma da 500 fogli, confezione da 10 risme 	HPM113H/America settentrionale
	<ul style="list-style-type: none"> ● Legale (8,5 x 14 pollici), risma da 500 fogli, confezione da 10 risme 	HPM1420/America settentrionale

Elemento	Descrizione o utilizzo	Numero di catalogo
Carta da ufficio HP	<p>Da utilizzare con tutte le attrezzature da ufficio: stampanti laser e a getto d'inchiostro, fotocopiatrici e fax. Ideale per grandi volumi di stampa.</p> <p>Specifiche: 84lucida 84, 20 lb (75 g/m²).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lettera (8,5 x 11 pollici), risma da 500 fogli, confezione da 10 risme • Lettera (8,5 x 11 pollici), a 3 fori, risma da 500 fogli, confezione da 10 risme • Legale (8,5 x 14 pollici), risma da 500 fogli, confezione da 10 risme • Lettera (8,5 x 11 pollici), Quick Pack, confezione da 2.500 fogli • Lettera (8,5 x 11 pollici), Quick Pack a 3 fori, confezione da 2.500 fogli • A Lettera (220 x 280 mm), risma da 500 fogli, confezione da 5 risme • A4 (210 x 297 mm), risma da 500 fogli, confezione da 5 risme • A4 (210 x 297 mm), risma da 500 fogli, confezione da 5 risme • A4 (210 x 297 mm), Quick Pack, 2500 fogli/risma, confezione da 5 risme 	<p>HPC8511/America settentrionale e Messico</p> <p>HPC3HP/America settentrionale</p> <p>HPC8514/America settentrionale</p> <p>HP2500S/America settentrionale e Messico</p> <p>HP2500P/America settentrionale</p> <p>Q2408A/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico</p> <p>Q2407A/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico</p> <p>CHP110/Europa</p> <p>CHP113/Europa</p>
Carta riciclata da ufficio HP	<p>Da utilizzare con tutte le attrezzature da ufficio: stampanti laser e a getto d'inchiostro, fotocopiatrici e fax. Ideale per grandi volumi di stampa.</p> <p>Conforme alla direttiva USA Executive Order 13101 per i prodotti da preferire da un punto di vista ambientale.</p> <p>Specifiche: 84lucida 84, 20 lb, 30% di contenuto riciclato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lettera (8,5 x 11 pollici), risma da 500 fogli, confezione da 10 risme • Lettera (8,5 x 11 pollici), a 3 fori, risma da 500 fogli, confezione da 10 risme • Legale (8,5 x 14 pollici), risma da 500 fogli, confezione da 10 risme 	<p>HPE1120/America settentrionale</p> <p>HPE113H/America settentrionale</p> <p>HPE1420/America settentrionale</p>

Elemento	Descrizione o utilizzo	Numero di catalogo
Lucidi HP LaserJet	<p>Da utilizzare solo con stampanti monocromatiche HP LaserJet. Questi lucidi consentono di ottenere testo e immagini nitide e chiare e sono specificamente realizzati e collaudati per l'uso con le stampanti monocromatiche HP LaserJet.</p> <p>Specifiche: 4.3spessore 4,3 mil.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="687 394 986 449">● Lettera (8,5 x 11 pollici), 50 fogli per confezione <li data-bbox="687 529 986 583">● A4 (210 x 297 mm), 50 fogli per confezione 	<p>92296T/America settentrionale, paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico ed Europa</p> <p>922296U/Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico ed Europa</p>

Come contattare HP

In questa sezione vengono fornite informazioni su come contattare HP per ottenere assistenza sui prodotti (mediante Internet o linea telefonica) oppure per ottenere servizi aggiuntivi e assistenza estesa. Contiene inoltre informazioni su come contattare il servizio telefonico HP per la denuncia di frodi se si sospetta che la fornitura HP acquistata non sia originale.

Assistenza clienti

In questa sezione vengono fornite informazioni su come ottenere assistenza da HP mediante siti Web HP o linea telefonica.

Siti Web di assistenza tecnica

Assistenza per le stampanti <http://www.hp.com/support/lj2300>

HP LaserJet 2300

Risposte alle domande frequenti relative alla stampante in uso

Assistenza clienti HP in linea <http://www.hp.com/support>

Driver per la stampante, documentazione di supporto e risposte alle domande frequenti

Addestramento tecnico HP Stati Uniti: <http://www.partner.americas.hp.com>
Classi e pianificazioni America Latina: <http://www.conecta.latinamerica.hp.com>

Componenti <http://www.hp.com/hps/parts>
Informazioni sui componenti <http://partsurfer.hp.com>

Assistenza telefonica

Durante il periodo di garanzia del prodotto, HP fornisce un servizio gratuito di assistenza telefonica. Chiamando uno dei numeri elencati di seguito, si viene collegati a personale qualificato. Per il numero da comporre nel proprio paese/regione, vedere il foglio dell'assistenza fornito con il prodotto. Prima di chiamare, tenersi pronti a fornire le seguenti informazioni:

- nome del prodotto (ad esempio, stampante HP LaserJet 2300)
- numero di serie del prodotto (disponibile sul bordo interno della stampante, sotto il coperchio superiore)
- data di acquisto del prodotto e descrizione del problema rilevato
- una pagina di configurazione stampata (vedere "[Pagina di configurazione](#)" a pagina 75)

Prima di chiamare, provare a completare le seguenti tre procedure generali per la risoluzione dei problemi:

- Verificare l'installazione del software. Provare a stampare una pagina di prova dal programma.
- Provare a reinstallare il software.
- Se la reinstallazione del software non risolve il problema, consultare il file Leggimi sul CD-ROM fornito con la stampante oppure comporre il numero telefonico relativo al proprio paese/regione elencato nel foglio dell'assistenza fornito con la stampante.

È anche possibile trovare risposte alle domande frequenti nel seguente sito Web: <http://www.hp.com/support/lj2300>.

Come ottenere servizi di assistenza e supporto estesi

È possibile ottenere contratti di assistenza estesa o SupportPack per il prodotto HP.

Contratti di assistenza HP

Per ottenere un contratto di assistenza HP, visitare il sito <http://www.hp.com/support>. Nel campo **Select your country/region** visualizzato nella parte superiore, selezionare il proprio paese/regione di residenza e fare clic sul collegamento **Support**. È anche possibile contattare il rivenditore autorizzato-HP.

HP SupportPack

HP SupportPack è un contratto di assistenza che consente di migliorare la garanzia di base dei prodotti HP LaserJet (un anno) estendendone la copertura fino a cinque anni.

Gli HP SupportPack vengono forniti dai rivenditori HP e sono disponibili in una versione ridotta, che prevede solo tre anni di assistenza (è necessario registrarsi con HP per attivare il servizio), o in una versione elettronica con pacchetti da uno, due, tre, quattro o cinque anni di assistenza (è possibile registrarsi tramite fax oppure su Internet).

Per informazioni sui prezzi e sulle modalità di ordinazione, nonché sui servizi di assistenza alle stampanti HP, contattare il rivenditore HP locale o visitare il sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/printerservices>.

Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi

Contattare il servizio telefonico HP per la denuncia di frodi quando si installa una cartuccia di stampa per HP LaserJet e un messaggio della stampante informa che la cartuccia non è HP. HP consentirà di determinare se il prodotto è originale e indicherà le procedure necessarie per risolvere il problema.

La cartuccia di stampa potrebbe non essere un prodotto originale HP nei seguenti casi:

- Si verificano diversi problemi con la cartuccia di stampa.
- La cartuccia di stampa sembra diversa dal solito, ad esempio per quanto riguarda la linguetta da tirare o la confezione.
- Un messaggio visualizzato sul display del pannello di controllo della stampante informa che la stampante ha rilevato una cartuccia di stampa non HP.

Negli Stati Uniti: Chiamare il numero verde 1-877-219-3183.

In tutti gli altri paesi/regioni: è possibile effettuare una telefonata a carico del destinatario. Chiamare l'operatore e chiedere di inoltrare una chiamata a carico del destinatario al numero telefonico 1-770-263-4745. Se non si conosce la lingua inglese, è possibile parlare con un rappresentante del servizio telefonico HP per la denuncia di frodi che parli la vostra lingua. Se invece non è disponibile un rappresentante che parla la lingua dell'utente, verrà stabilita la comunicazione con un interprete di linea un minuto circa dopo l'inizio della chiamata. L'interprete in linea è un servizio che consente la traduzione delle comunicazioni tra l'utente e il rappresentante del servizio telefonico HP per la denuncia di frodi.

Indicazioni per il reimpaccaggio della stampante

Utilizzare le seguenti indicazioni nel caso si presenti la necessità di reimpaccare la stampante:

- Rimuovere e conservare eventuali moduli DIMM acquistati e installati nella stampante. Non rimuovere il modulo DIMM fornito con la stampante ("DIMM di avvio").

ATTENZIONE

L'elettricità statica può danneggiare i moduli DIMM. Quando si maneggiano i DIMM, indossare un polsino antistatico o toccare con frequenza la confezione antistatica dei DIMM prima di toccare le parti in metallo della stampante. Per rimuovere i DIMM, vedere la sezione ["Installazione della memoria" a pagina 173](#).

- Rimuovere e conservare i cavi e gli accessori opzionali eventualmente installati nella stampante.
- Rimuovere e conservare la cartuccia di stampa.

ATTENZIONE

Per impedire che la cartuccia di stampa si danneggi, conservarla nella confezione originale e non esporla alla luce.

- Rimuovere e conservare la scheda per server di stampa EIO HP Jetdirect.
- Se possibile, utilizzare il contenitore e il materiale di imballaggio originali. Eventuali danni risultanti da un confezionamento inadeguato sono di responsabilità del cliente. Se il materiale di imballaggio della stampante non è stato conservato, rivolgersi a un corriere locale per ottenere istruzioni su come reimpaccare la stampante.
- Se possibile, includere stampati di esempio e da 50 a 100 fogli di carta o del supporto di stampa che ha causato il problema.
- Includere la copia compilata del ["Modulo di informazioni per l'assistenza" a pagina 132](#).
- La HP consiglia di assicurare l'apparecchiatura per il trasporto.

Modulo di informazioni per l'assistenza

INFORMAZIONI SUL CLIENTE CHE RESTITUISCE L'APPARECCHIATURA

Persona da contattare:

Data:

In alternativa, contattare:

Telefono: ()

Telefono: ()

Indirizzo del mittente:

Istruzioni speciali per la spedizione:

APPARECCHIATURA RESTITUITA

Modello:

Numero del modello:

Numero di serie:

Allegare all'apparecchiatura tutti gli stampati necessari per la determinazione del problema. **NON** spedire gli accessori che non necessitano di riparazione (manuali, accessori di pulizia, ecc.).

INTERVENTI RICHIESTI (se necessario, allegare altre pagine)

1. Descrivere le condizioni in cui si è verificato il problema (descrizione del problema; indicare l'azione che ha portato al guasto; indicare il software in esecuzione; indicare se e come è possibile ricreare l'errore).

2. Se si tratta di un guasto intermittente, con quale intervallo di tempo si verifica?

3. L'unità è collegata a uno dei seguenti dispositivi? (Fornire il nome del produttore e il numero del modello).

PC:

Modem:

Rete:

4. Altri commenti:

MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLE SPESE DI RIPARAZIONE

In garanzia

Data di acquisto/consegna: _____

(Allegare la ricevuta d'acquisto o altro documento con la data di consegna originale.)

Numero del contratto di manutenzione: _____

Numero dell'ordine di acquisto: _____

Ad eccezione dell'assistenza prevista da contratto o da garanzia, ogni richiesta di assistenza deve essere accompagnata da un ordine di acquisto e/o da una firma autorizzata. Se non sono applicabili le tariffe di riparazione standard, è richiesto un ordine d'acquisto minimo. Le tariffe di riparazione standard sono disponibili su richiesta presso un centro di riparazioni HP autorizzato.

Firma autorizzata: _____

Telefono: ()

Indirizzo per la fatturazione:

Istruzioni speciali per la fatturazione:

Contratti di manutenzione HP

La HP offre diversi tipi di contratti di manutenzione per soddisfare le più svariate esigenze dei clienti. I contratti di manutenzione non fanno parte della garanzia standard. I servizi di assistenza offerti variano a seconda del paese/regione di residenza. Rivolgersi al rivenditore HP di zona per ottenere informazioni sui servizi disponibili.

La HP offre contratti di assistenza in loco con tre tempi di risposta diversi, mirati a fornire un servizio adatto alle esigenze di ciascun cliente.

- **Assistenza prioritaria in loco**
Questo contratto prevede l'intervento in loco entro 4 ore per chiamate effettuate durante i normali orari di ufficio della HP.
- **Assistenza in loco nel giorno successivo**
Questo contratto prevede l'intervento entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta. La maggior parte dei contratti di assistenza in loco prevedono, con un addebito supplementare, una copertura fuori orario e in aree di assistenza non abitualmente servite dalla HP.
- **Assistenza in loco settimanale (per volume)**
Questo contratto offre visite settimanali programmate per imprese che utilizzano molti prodotti HP. Il contratto è stato ideato per attività con un minimo di 25 prodotti per stazione di lavoro, comprese stampanti, plotter, computer e unità disco.

Informazioni sulla garanzia

Per le condizioni della garanzia, vedere "[Dichiarazione di garanzia limitata di Hewlett-Packard](#)" a pagina 135 e "[Garanzia limitata della cartuccia di stampa](#)" a pagina 136. Le condizioni di garanzia della stampanti sono disponibili anche su Internet. Vedere "[Assistenza clienti](#)" a pagina 129.

Per assistenza durante e dopo il periodo di garanzia, utilizzare le seguenti risorse:

- Se l'hardware della stampante subisce guasti durante il periodo di garanzia, accedere al sito <http://www.hp.com/support/lj2300> oppure contattare un centro di assistenza autorizzato HP.
- Se l'hardware della stampante subisce guasti dopo il periodo di garanzia e si dispone di un contratto di assistenza HP o di un HP SupportPack, è possibile richiedere il servizio secondo le modalità specificate nel contratto.
- Se non si dispone di un contratto di assistenza HP o di un HP SupportPack, rivolgersi a un centro di assistenza autorizzato HP.

Per la spedizione di un'apparecchiatura che richiede assistenza, vedere "[Indicazioni per il reimpballaggio della stampante](#)" a pagina 131.

Dichiarazione di garanzia limitata di Hewlett-Packard

PRODOTTO HP

HP LaserJet 2300L, 2300, 2300d, 2300n,
2300dn e 2300dtn

DURATA DELLA GARANZIA

Un anno dalla data di acquisto - restituzione per
riparazione

- 1 Per il periodo sopra indicato, con decorrenza dalla data di acquisto, HP garantisce all'utente finale che l'hardware e gli accessori sono privi di difetti di materiale e manodopera. Se si avvisa la HP della presenza di un difetto entro il periodo di garanzia, la HP, a propria discrezione, riparerà o sostituirà il prodotto rivelatosi difettoso. I prodotti in sostituzione potranno essere nuovi o come tali.
- 2 Per il periodo sopra indicato, con decorrenza dalla data di acquisto, la HP garantisce che il software HP, se installato e usato correttamente, non mancherà di eseguire le istruzioni di programmazione a causa di eventuali difetti di materiale e manodopera. Se si avvisa la HP della presenza di simili difetti entro il periodo di garanzia, la HP sostituirà il software che, a causa di tali difetti, non esegue le istruzioni di programmazione.
- 3 La HP non garantisce che il funzionamento dei suoi prodotti sarà ininterrotto ed esente da errori. Se la HP non è in grado di riparare o sostituire un prodotto difettoso, come indicato dalla presente garanzia, entro un periodo di tempo ragionevole, il cliente potrà richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.
- 4 I prodotti HP possono contenere componenti ricondizionati con prestazioni equivalenti a componenti nuovi o sottoposti ad uso occasionale.
- 5 La garanzia non è valida in caso di difetti dovuti a (a) manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata; (b) software, interfacce, componenti o materiale di rifornimento non forniti da HP; (c) modifiche non autorizzate o uso improprio; (d) utilizzo in condizioni ambientali diverse da quelle consigliate per il prodotto in questione, o (e) installazione e manutenzione improprie.
- 6 FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E HP NON RILASCIA ALCUN'ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, SIA SCRITTA CHE ORALE. HP NON RICONOSCE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ, IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE. Alcune normative locali non consentono limitazioni di durata delle garanzie implicite; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili. Questa garanzia conferisce all'utente diritti legali specifici; tuttavia, le normative locali possono prevedere ulteriori diritti.
- 7 La garanzia limitata HP è valida in qualsiasi paese/regione o località in cui sia disponibile un centro di assistenza HP per il prodotto in questione e in cui HP abbia messo in commercio tale prodotto. Il tipo di servizio prestato può variare a seconda degli standard locali. HP non modificherà la forma, il contenuto o la funzione del prodotto per renderlo operativo in un paese/regione per il quale non è stato mai previsto il funzionamento per motivi legali o normativi.
- 8 NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI LOCALI, I RIMEDI PREVISTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA COSTITUISCONO LE UNICHE AZIONI A TUTELA DEL CLIENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA SPECIFICATO, LA HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNO, BASATO SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcune normative locali non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti; in tali casi, le suddette limitazioni o esclusioni potrebbero essere inapplicabili.

LE CONDIZIONI INDICATE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O APPORTANO MODIFICHE O AGGIUNTE AI DIRITTI PREVISTI DALLE LEGGI LOCALI IN RELAZIONE ALLA VENDITA DEL PRESENTE PRODOTTO.

Garanzia estesa

HP SupportPack fornisce una copertura per il prodotto hardware HP e per tutti i componenti interni forniti da HP. La manutenzione dell'hardware copre un periodo di tre anni a partire dalla data di acquisto del prodotto HP. Il cliente deve acquistare l'HP SupportPack entro 90 giorni dall'acquisto di un prodotto HP. Vedere ["Assistenza clienti" a pagina 129](#).

Garanzia limitata della cartuccia di stampa

Nota

La seguente garanzia è valida per la cartuccia di stampa fornita con la stampante. Questa garanzia sostituisce tutte le garanzie precedenti. (7/16/96)

Questo prodotto HP è garantito contro i difetti di materiale e manodopera per tutta la durata di utilizzo. La fine della durata viene segnalata dal messaggio visualizzato sul display del pannello di controllo.

La garanzia non copre le cartucce che sono state modificate, ricaricate, ricostituite, utilizzate impropriamente o manomesse in altro modo. La presente garanzia limitata conferisce all'utente diritti legali specifici. È possibile che vengano conferiti altri diritti in base alle normative locali.



Caratteristiche

Questa sezione fornisce informazioni sui seguenti argomenti:

- ["Caratteristiche della stampante" a pagina 138](#)
- ["Caratteristiche dei supporti di stampa" a pagina 140](#)

Caratteristiche della stampante

Caratteristiche fisiche

	HP LaserJet 2300L, 2300, 2300n, 2300d, 2300dn	HP LaserJet 2300dtn (con vassoio da 500 fogli)
Altezza	259.7 mm (10.2 pollici)	397.2 mm (15.6 pollici)
Larghezza	412.8 mm (16.2 pollici)	412.8 mm (16.2 pollici)
Profondità (corpo)	450 mm (17,7 pollici)	450 mm (17,7 pollici)
Peso (con cartuccia di stampa)	14,3 kg (31.6 lb)	18,9 kg (41,6 lb)

Caratteristiche elettriche

AVVERTENZA

I requisiti di alimentazione si basano sui requisiti relativi al paese/regione in cui la stampante viene messa in commercio. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché ciò potrebbe causare danni alla stampante e annullare la garanzia del prodotto.

Caratteristiche elettriche	110 volt, modelli	220 volt, modelli
Requisiti di alimentazione	da 110 a 127 Volt (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 3 Hz)	da 220 a 240 Volt (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 3 Hz)
Capacità minima consigliata del circuito per prodotto tipico	5,0 amp	2,5 amp

Assorbimento

Modello	Assorbimento medio (in watt)				Spenta
	Stampa (20 ppm)	Stampa (25 ppm)	Standby	In modalità risparmio energetico*	
HP LaserJet 2300L	394 W	—	8,8 W	8,6 W	0 W
HP LaserJet 2300	—	426 W	8,8 W	8,4 W	0 W
HP LaserJet 2300n	—	426 W	9,6 W	9,3 W	0 W
HP LaserJet 2300d	—	426 W	8,8 W	8,4 W	0 W
HP LaserJet 2300dn	—	426 W	9,6 W	9,3 W	0 W
HP LaserJet 2300dtn	—	426 W	9,6 W	9,3 W	0 W

*Il tempo di attivazione predefinito della modalità Risparmio energetico è di 15 minuti.

I valori sono soggetti a modifiche. Per informazioni aggiornate, visitare <http://www.hp.com/support/lj2300>.

Emissioni acustiche

Livello potenza acustica	Dichiarato per ISO 9296
Stampa (HP LaserJet 2300L a 20 ppm)	$L_{WA} = 6,6$ bels(A)
Stampa (tutti gli altri modelli a 25 ppm)	$L_{WA} = 6,7$ bels(A)
Standby (tutti i modelli)	Non udibile

Livello pressione acustica – accanto alla stampante	Dichiarato per ISO 9296
Stampa (HP LaserJet 2300L a 20 ppm)	Non udibile
Stampa (tutti gli altri modelli a 25 ppm)	$L_{pAm} = 52$ dB(A)
Standby (tutti i modelli)	Non udibile

Livello pressione acustica – posizione operatore	Dichiarato per ISO 9296
Stampa (HP LaserJet 2300L a 20 ppm)	Non udibile
Stampa (tutti gli altri modelli a 25 ppm)	$L_{pAm} = 59$ dB(A)
Standby (tutti i modelli)	Non udibile

In modalità standby, non si muovono parti meccaniche, pertanto non viene emesso alcun suono.

I valori sono soggetti a variazioni. Per informazioni aggiornate, visitare <http://www.hp.com/support/lj2300>.

Condizioni di funzionamento

Condizione ambientale	Stampa	Conservazione/ standby
Temperatura (stampante e cartuccia di stampa)	15° a 32.5° C (59° - 89° F)	-20° - 40° C (-4° - 104° F)
Umidità relativa	da 10% a 80%	da 10% a 90%

Caratteristiche dei supporti di stampa

È possibile stampare su diversi supporti, quali carta pretagliata (compresa la carta riciclata al 100%), buste, etichette, lucidi e formati personalizzati. Proprietà quali il peso, la composizione, la grana e il contenuto di umidità sono fattori importanti che possono influenzare le prestazioni della stampante e la qualità dei risultati. Se si usa carta che non corrisponde a questi criteri, possono insorgere i seguenti problemi:

- qualità di stampa scadente;
- maggior numero di inceppamenti;
- usura prematura della stampante e necessità di riparazioni.

Nota Esistono tipi di carta che, benché corrispondenti a tutti i criteri esposti in questa guida, potrebbero non produrre risultati accettabili. Ciò potrebbe derivare da un trattamento improprio della carta, da livelli di umidità e temperatura non accettabili o da altre variabili che Hewlett-Packard non può controllare.

Prima di acquistare carta in grandi quantità, accertarsi che rispetti i requisiti specificati in questa guida *dell'utente* e nella *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. (disponibile all'indirizzo <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>). Fare sempre una prova della carta prima di acquistarne grosse quantità.

ATTENZIONE L'uso di supporti non conformi alle indicazioni della HP può provocare problemi alla stampante e richiederne la riparazione. In questo caso, la riparazione non è coperta dalla garanzia o dai contratti di assistenza della HP.

Formati supportati

Vassoio 1	Dimensioni ¹	Peso	Capacità ²
Formato minimo (personalizzato)	7,6 x 12,7 cm (3 x 5 pollici)	Da 60 a 163 g/m ² (da 16 a 43 lb)	100 fogli da 75 g/m ² (20 lb) carta
Formato massimo (personalizzato)	21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14 pollici)		
Lucidi	Equivalenti ai formati massimo e minimo indicati sopra.	Spessore: da 0,10 a 0,14 mm (da 0,0039 a 0,0055 pollici)	75 etichette
Etichette ³		Spessore: da 0,10 a 0,14 mm (da 0,0039 a 0,0055 pollici)	50 etichette
Buste		Fino a 90 g/m ² (16-24 lb)	Fino a 10

1. La stampante supporta una vasta gamma di formati della carta. Il software della stampante elenca i formati supportati. Vedere "[Stampa su supporti personalizzati o cartoncino](#)" a pagina 43.
2. La capacità dipende dal peso e dallo spessore della carta, nonché dalle condizioni ambientali.
3. Levigatezza: da 100 a 250 (Sheffield).

Nota Se vengono utilizzati supporti di stampa con lunghezze inferiori a 178 mm (7 pollici), possono verificarsi inceppamenti. Questi problemi potrebbero essere dovuti agli effetti delle condizioni ambientali sulla carta. Per ottenere prestazioni ottimali, conservare e maneggiare la carta correttamente (vedere "[Ambiente di stampa e di conservazione della carta](#)" a pagina 144).

Vassoio 2 (250-fogli)	Dimensioni¹	Peso	Capacità²
Lettera	21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 pollici)	Da 60 a 105 g/m ² (da 16 a 28 lb)	250 fogli da 75 g/m ² (20 lb) carta
A4	21 x 29,7 cm (8,3 x 11,7 pollici)		
Executive	19,1 x 26,7 cm (7,3 x 10,5 pollici)		
Legale	21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14 pollici)		
B5 (ISO)	17,6 x 25 cm (6,9 x 9,9 pollici)		
B5 (JIS)	18,2 x 25,7 cm (7,2 x 10 pollici)		
A5	14,8 x 21 cm (5,8 x 8,3 pollici)		
21,6 x 33 cm (8,5 x 13 pollici)	21,6 x 33 cm (8,5 x 13 pollici)		

1. La stampante supporta una vasta gamma di formati della carta. Vedere ["Stampa su supporti personalizzati o cartoncino" a pagina 43.](#)
2. La capacità dipende dal peso e dallo spessore della carta, nonché dalle condizioni ambientali.

Vassoio 3 (500-fogli)	Dimensioni¹	Peso	Capacità²
Lettera	21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 pollici)	Da 60 a 105 g/m ² (da 16 a 28 lb)	500 fogli di carta da 75 g/m ² (20 lb) carta
A4	21 x 29,7 cm (8,3 x 11,7 pollici)		

1. La stampante supporta una vasta gamma di formati della carta. Vedere ["Stampa su supporti personalizzati o cartoncino" a pagina 43.](#)
2. La capacità dipende dal peso e dallo spessore della carta, nonché dalle condizioni ambientali.

Unità duplex incorporata¹	Dimensioni²	Peso
Lettera	21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 pollici)	Da 60 a 105 g/m ² (da 16 a 28 lb Bond)
A4	21 x 29,7 cm (8,3 x 11,7 pollici)	
Legale	21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14 pollici)	
8,5 x 13 pollici	21,6 x 33 cm (8,5 x 13 pollici)	

1. L'unità duplex incorporata è compresa solo con la stampante HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn.
2. La stampante supporta una vasta gamma di formati della carta. Vedere ["Stampa su supporti personalizzati o cartoncino" a pagina 43.](#)

Indicazioni sull'uso della carta

Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.

In caso di dubbi sul tipo di carta utilizzata (ad esempio, se si tratta di carta fine o riciclata), controllare l'etichetta sulla confezione della risma.

Alcuni tipi di carta causano problemi di qualità di stampa, inceppamenti o danni alla stampante, come elencato di seguito.

Sintomo	Problema con la carta	Soluzione
Qualità di stampa scadente o scarsa adesione del toner Problemi nell'alimentazione	Eccessivamente umida, ruvida, pesante, liscia o in rilievo; risma di carta difettosa	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con finitura tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%
Parti non stampate, inceppamenti, ondulazioni	Conservazione inadeguata Carta variabile a seconda dei lati	Conservare la carta mantenendola in posizione orizzontale e avvolta in un involucri a prova di umidità Capovolgere i fogli.
Ondulazione eccessiva problemi nell'alimentazione	Umidità eccessiva, direzione grana errata o grana troppo fine Carta variabile a seconda dei lati	Aprire lo scomparto di uscita posteriore Utilizzare carta a grana grossa. Capovolgere i fogli.
Inceppamento, danni alla stampante	Tratteggi per il taglio o perforazioni	Non utilizzare carta con tratteggi per il taglio o perforata.
Problemi nell'alimentazione	Bordi sfilacciati Carta variabile a seconda dei lati	Utilizzare carta di buona qualità Capovolgere i fogli.

Nota

Non utilizzare carta intestata stampata con inchiostro a basse temperature, quali quelli utilizzati in alcuni tipi di termografia.

Non utilizzare carta intestata stampata in rilievo.

La stampante utilizza calore e pressione per fondere il toner sulla carta. Accertarsi che la carta colorata o i moduli prestampati utilizzino inchiostri compatibili con la temperatura di fusione (200° C o 392° F per 0,1 secondi).

Caratteristiche della carta

Categoria	Caratteristiche
Contenuto di acidità	5.5 a 8
Spessore	0,094 a 0,18 mm (da 3 a 7 millesimi di pollice)
Ondulazione della risma	Piatta entro 5 mm (0,02 pollici)
Condizioni di taglio	Taglio con lame affilate senza sfilacciate visibili.
Compatibilità alla fusione	Non deve bruciare, fondere, scostarsi o produrre emissioni dannose quando viene riscaldata a 200° C per 0,1 secondi.
Grana	Grana grossa
Contenuto di umidità	Da 4 a 6% a seconda del peso
Uniformità	da 100 a 250 (Sheffield).

Per informazioni complete sulle caratteristiche della carta per tutte le stampanti HP LaserJet, consultare *hp LaserJet printer family print media guide* all'indirizzo <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

Ambiente di stampa e di conservazione della carta

In condizioni ideali, l'ambiente di stampa e di conservazione della carta dovrebbe essere a una temperatura normale e non essere troppo secco o troppo umido. La carta è di natura igroscopica, perciò assorbe e rilascia l'umidità molto rapidamente.

La combinazione di calore e umidità incide negativamente sulla carta. Il calore fa evaporare l'umidità, mentre il freddo la condensa sul foglio. I sistemi di riscaldamento e i condizionatori d'aria sono noti per la loro capacità di rimuovere l'umidità da una stanza. Quando si apre una risma di carta per usarla, questa perde umidità e ciò può provocare macchie di toner durante la stampa. Un clima umido o la presenza anche di un piccolo frigorifero nella stanza può aumentare l'umidità. In questo caso, quando si apre una risma di carta questa assorbe l'umidità in eccesso e ciò può provocare una stampa sbiadita. Inoltre, l'assorbimento e l'evaporazione dell'umidità possono deformare la carta e causare inceppamenti.

La conservazione e la manipolazione della carta sono tanto importanti quanto il processo di produzione della carta stessa. Le condizioni ambientali alle quali è sottoposta la carta si ripercuotono direttamente sull'alimentazione.

Si consiglia di acquistare una scorta di carta utilizzabile in un breve periodo (circa 3 mesi). La carta conservata per periodi più lunghi può essere sottoposta a condizioni estreme di calore e umidità e quindi danneggiarsi. Pianificare in anticipo le proprie necessità, onde prevenire danni a una scorta consistente di carta.

La carta conservata nella confezione originale può mantenersi stabile per parecchi mesi prima dell'uso. Le confezioni aperte sono più soggette a danni provocati dall'ambiente, soprattutto se non sono protette con imballaggi a prova di umidità.

Per garantire risultati di stampa ottimali, l'ambiente di conservazione della carta deve rispettare determinati requisiti. Le condizioni ideali indicano temperature tra 20° e 24° C (68° e 75° F), con un'umidità relativa del 45% - 55%. Le indicazioni seguenti possono essere utili per valutare il proprio ambiente di conservazione della carta:

- la carta deve essere conservata a temperatura ambiente;
- l'aria non deve essere eccessivamente secca o umida, date le caratteristiche igroscopiche della carta;
- per conservare meglio una risma aperta, avvolgerla in un imballo a prova di umidità. Se l'ambiente di stampa è sottoposto a condizioni estreme, estrarre dalla confezione solo una quantità di carta sufficiente all'uso quotidiano, onde evitare di sottoporla a variazioni di umidità indesiderate.

Buste

La struttura delle buste è un fattore molto importante. Le pieghe dei risvolti possono variare notevolmente, non solo tra le buste di produttori diversi, ma anche tra le buste contenute nella stessa confezione dello stesso produttore. Una buona qualità di stampa sulle buste dipende dalla qualità del supporto utilizzato. Nella scelta delle buste, valutare i fattori elencati di seguito.

- **Peso:** il peso delle buste non deve superare i 105 g/m² (28 lb) per evitare inceppamenti.
- **Struttura:** prima di procedere alla stampa, accertarsi che le buste siano ben piatte, senza arricciature superiori a 6 mm (0,25 pollici) e senza bolle d'aria.
- **Condizioni:** le buste non devono essere stropicciate, intaccate o altrimenti danneggiate.
- **Temperatura:** utilizzare solo buste compatibili con il calore e la pressione generati dalla stampante.
- **Formato:** utilizzare solo buste che rientrano nei formati descritti di seguito.

Vassoio	Minimo	Massimo
Vassoio 1	7,6 x 12,7 cm (3 x 5 pollici)	21,6 x 35,6 cm (8,5 x 14 pollici)

Nota

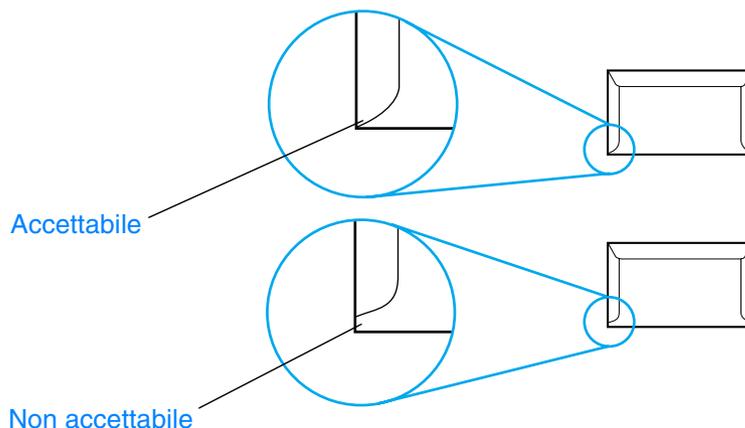
Stampare le buste solo dal vassoio 1.

Se vengono utilizzati supporti di stampa con lunghezze inferiori a 178 mm (7 pollici), possono verificarsi inceppamenti. Questi problemi potrebbero essere dovuti agli effetti delle condizioni ambientali sulla carta. Per ottenere prestazioni ottimali, conservare e maneggiare la carta correttamente (vedere ["Ambiente di stampa e di conservazione della carta" a pagina 144](#)).

Scegliere buste nel driver della stampante (vedere ["Stampa in base al tipo e al formato dei supporti" a pagina 56](#)).

Buste con giunzioni sui due lati

Queste buste presentano giunzioni verticali, anziché diagonali, su entrambe le estremità e tendono a stropicciarsi con maggiore facilità. Accertarsi che la giunzione raggiunga l'angolo della busta, come illustrato di seguito.



Buste con strisce adesive o alette

Le buste con strisce adesive a strappo o con più di un'aletta ripiegabile devono essere fornite di un tipo di adesivo compatibile con il calore e la pressione generati dalla stampante. Le strisce adesive e le alette supplementari possono provocare stropicciature, arricciature o inceppamenti e possono persino danneggiare il fusore.

Margini delle buste

La tabella seguente contiene le dimensioni tipiche dei margini degli indirizzi per le buste di Sformato Com10 o DL.

Tipo di indirizzo	Margine superiore	Margine sinistro
Indirizzo del mittente	15 mm (0,6 pollici)	15 mm (0,6 pollici)
Indirizzo del destinatario	51 mm (2 pollici)	89 mm (3,5 pollici)

Nota

Per una qualità di stampa ottimale, impostare i margini ad almeno 15 mm (0,6 pollici) di distanza dai bordi della busta.

Evitare di stampare sulle zone di sovrapposizione delle giunzioni.

Conservazione delle buste

Un'adeguata conservazione delle buste contribuisce a ottenere una buona qualità di stampa. Riporre le buste in posizione piatta. Le buste conservate sciolte tendono a formare bolle d'aria al loro interno e ciò provoca stropicciature durante la stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere ["Caricamento di buste nel vassoio 1" a pagina 40](#).

Etichette

ATTENZIONE

Per non danneggiare la stampante, utilizzare solo etichette consigliate per stampanti laser.

Per prevenire inceppamenti gravi, utilizzare il vassoio 1 per stampare le etichette e farle uscire sempre dallo scomparto di uscita posteriore.

Non inserire più volte nella stampante un foglio di etichette già utilizzato o non integro.

Caratteristiche di un foglio di etichette

Nella scelta delle etichette, valutare i fattori elencati di seguito.

- **Adesivo:** il materiale adesivo deve essere in grado di resistere alla temperatura di fusione raggiunta dalla stampante, ossia 200° C (392° F).
- **Disposizione:** utilizzare solo etichette che non presentano parti esposte. In caso contrario, le etichette potrebbero staccarsi durante la stampa causando gravi inceppamenti.
- **Ondulazione:** prima di procedere alla stampa, accertarsi che le etichette siano ben piatte e senza arricciature superiori a 13 mm (0,5 pollici) in ogni direzione.
- **Condizioni:** non utilizzare etichette stropicciate, con bolle d'aria o altri sintomi di distacco dal foglio.

Per ulteriori informazioni, vedere ["Stampa di etichette" a pagina 41](#).

Nota

Scegliere etichette nel driver della stampante (vedere ["Stampa in base al tipo e al formato dei supporti" a pagina 56](#)).

Lucidi

I lucidi utilizzati nella stampante devono essere in grado di resistere alla temperatura di fusione raggiunta dalla stampante, ossia 200° C (392° F).

ATTENZIONE

Per non danneggiare la stampante, utilizzare solo lucidi consigliati per stampanti HP LaserJet, quali i lucidi HP. Per ulteriori informazioni sulle modalità di ordinazione, vedere ["Ordinazione di componenti, accessori e forniture" a pagina 120](#).

Per ulteriori informazioni, vedere ["Stampa di lucidi" a pagina 42](#).

Nota

Scegliere Lucido nel driver della stampante (vedere ["Stampa in base al tipo e al formato dei supporti" a pagina 56](#)).

B Menu del pannello di controllo

È possibile eseguire la maggior parte delle operazioni di stampa comuni dal computer tramite il programma o il driver per la stampante. Questi due metodi sono i più convenienti per controllare la stampante: le impostazioni definite in questo modo avranno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Consultare l'argomento della Guida relativo al programma oppure, per ulteriori informazioni sulla modalità di accesso al driver per la stampante, vedere ["Modifica delle impostazioni di un processo di stampa" a pagina 49](#).

È possibile anche controllare la stampante modificando le impostazioni del pannello di controllo della stampante. Mediante il pannello di controllo è possibile accedere alle funzioni della stampante non supportate dal programma o dal driver per la stampante.

Dal pannello di controllo della stampante è possibile stampare una mappa dei menu in cui sono indicate le impostazioni con i valori attualmente selezionati (vedere ["Mappa dei menu" a pagina 75](#)). Nelle sezioni che seguono sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori, il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Alcuni menu o opzioni di menu vengono visualizzati solo se nella stampante sono installate determinate opzioni.

Questa sezione illustra i seguenti menu:

- ["Menu Recupera lavoro" a pagina 150](#)
- ["Menu Informazioni" a pagina 151](#)
- ["Menu Gestione carta" a pagina 152](#)
- ["Menu Configura periferica" a pagina 154](#)
- ["Menu diagnostica" a pagina 169](#)
- ["Menu Servizio" a pagina 169](#)

Menu Recupera lavoro

Questo menu fornisce un elenco dei lavori memorizzati nella stampante e l'accesso a tutte le funzioni di memorizzazione dei lavori. È possibile stampare o cancellare tali lavori dal pannello di controllo della stampante. Vedere ["Utilizzo delle funzioni di memorizzazione dei lavori" a pagina 60](#) per ulteriori informazioni sull'utilizzo di questo menu.

Nota

Se la stampante viene spenta, tutti i lavori memorizzati vengono cancellati a meno che non sia installato un disco rigido opzionale.

Nella sezione che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori, il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Elemento	Valori	Spiegazione
[NOME UTENTE]	Non sono disponibili valori da selezionare.	Il nome della persona che ha inviato il lavoro.
[NOME LAVORO]	Non sono disponibili valori da selezionare.	Il nome del lavoro memorizzato nella stampante. Selezionare uno o tutti i lavori privati (quelli a cui è stato assegnato un PIN nel driver della stampante). Per selezionare tutti i lavori privati, selezionare TUTTI LAV. PRIVATI.
NESSUN LAVORO MEMORIZZATO	Non sono disponibili valori da selezionare.	Indica che non vi sono lavori memorizzati da stampare o cancellare.
TUTTI LAV. PRIVATI	Non sono disponibili valori da selezionare.	Questa voce viene visualizzata se due o più lavori privati vengono memorizzati nella stampante. La selezione di questa voce consente la stampa di tutti i lavori privati memorizzati nella stampante per tale utente dopo l'immissione del PIN.
Stampa	Non sono disponibili valori da selezionare.	Stampa il lavoro selezionato.
INSERIRE PIN PER STAMPARE	*0000 - 9999	Viene visualizzato un messaggio per i lavori a cui è stato assegnato un PIN (Personal Identification Number) nel driver della stampante. È necessario immettere il PIN per stampare il lavoro.
COPIE	*1 - 32000	Consente di selezionare il numero di copie che si desidera stampare. 1-32000: Stampa il numero di copie richieste del lavoro.
Cancella	Non sono disponibili valori da selezionare.	Cancella il lavoro selezionato dalla stampante.
INSERIRE PIN PER CANCELLARE	*0000 - 9999	Viene visualizzato un messaggio per i lavori a cui è stato assegnato un PIN nel driver della stampante. È necessario immettere il PIN per cancellare il lavoro.

Menu Informazioni

Questo menu contiene le pagine di informazioni sulla stampante e sulla relativa configurazione. Scorrere fino alla pagina informazioni desiderata e premere ✓ (pulsante [SELEZIONE](#)).

Elemento	Spiegazione
STAMPA MAPPA MENU	La mappa dei menu illustra la disposizione e le impostazioni correnti delle opzioni dei menu del pannello di controllo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Mappa dei menu" a pagina 75 .
STAMPA STATO DELLE CONFIGURAZIONE	Nella pagina di configurazione è illustrata la configurazione corrente della stampante. Se è installato un server di stampa HP Jetdirect, viene stampata anche la pagina di configurazione HP Jetdirect. Per ulteriori informazioni, vedere "Pagina di configurazione" a pagina 75 .
STAMPA PAGINA DI STATO DELLE FORNITURE	Nella pagina di stato delle forniture sono indicati i livelli delle forniture della stampante, il calcolo del numero di pagine rimanenti e le informazioni sull'uso della cartuccia. Questa pagina è disponibile solo se si utilizzano forniture HP originali. Per ulteriori informazioni, vedere "Pagina di stato forniture" a pagina 77 .
STAMPA PAGINA CONSUMI	La pagina dei consumi indica la quantità di pagine stampate e l'origine della carta utilizzata. Indica inoltre il numero di pagine stampate su una sola facciata rispetto a quelle stampate su due facciate. Nota Viene visualizzato solo se nella stampante è installata una periferica di memorizzazione di massa contenente un file system riconosciuto, quale un DIMM flash o un disco rigido opzionale. Questa opzione determina la generazione di una pagina contenente informazioni che possono essere utilizzate a scopo di contabilità.
STAMPA DIRECTORY FILE	Viene visualizzato solo se nella stampante è installata una periferica di memorizzazione di massa contenente un file system riconosciuto, quale un DIMM flash o un disco rigido opzionale. La directory dei file contiene le informazioni relative a tutte le periferiche di memorizzazione di massa installate. Per ulteriori informazioni, vedere "Memoria ed espansione della stampante" a pagina 171 .
STAMPA ELENCO FONT PCL	L'elenco dei font PCL presenta tutti i font PCL attualmente disponibili sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Elenco di font PS o PCL" a pagina 79 .
STAMPA ELENCO FONT PS	L'elenco dei font PS presenta tutti i font PS attualmente disponibili sulla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Elenco di font PS o PCL" a pagina 79 .

Menu Gestione carta

Se le impostazioni per la gestione della carta vengono configurate correttamente tramite il pannello di controllo della stampante, è possibile eseguire la stampa sul formato di carta selezionato nel programma o nel driver per la stampante.

Alcune opzioni di questo menu, quali l'alimentazione manuale e la stampa duplex, sono disponibili nel programma o nel driver per la stampante, se è stato installato il driver appropriato. Le impostazioni del programma e del driver per la stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere ["Utilizzo del driver della stampante" a pagina 49.](#)

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori, il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Elemento	Valori	Spiegazione
FORMATO VASSOIO 1	*QUALSIASI FORMATO LETTERA LEGALE EXECUTIVE A4 A5 B5 (ISO) B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS) DPOSTCARD (JIS) 16K BUSTA N.10 BUSTA MONARCH BUSTA C5 BUSTA DL BUSTA B5 PERSONALIZZATA QUALSIASI PERS.	Consente di impostare il valore corrispondente al formato della carta attualmente caricata nel vassoio 1. QUALSIASI FORMATO: se il tipo e il formato del vassoio 1 sono entrambi impostati su QUALSIASI, la stampante preleva la carta dal vassoio 1, fino a quando non si esaurisce. Formato diverso da QUALSIASI FORMATO: la stampante non preleva la carta da questo vassoio a meno che il tipo o il formato del lavoro di stampa non corrispondano al tipo o al formato caricato in questo vassoio.
TIPO VASSOIO 1	*QUALS. TIPO NORMALE PRESTAMPATA INTESTATA LUCIDO PERFORATA ETICHETTE BOND RICICLATA A COLORI CARTONCINO>164 G/M2 RUVIDA BUSTA	Consente di impostare il valore in modo che corrisponda al tipo di carta o degli altri supporti di stampa attualmente caricati nel vassoio 1. QUALS. TIPO: se il tipo e il formato del vassoio 1 sono entrambi impostati su QUALSIASI, la stampante preleva la carta dal vassoio 1, fino a quando non si esaurisce. Tipo diverso da QUALS. TIPO: la stampante non preleva la carta da questo vassoio a meno che il tipo o il formato del lavoro di stampa non corrispondano al tipo o al formato caricato in questo vassoio.
FORMATO VASSOIO 2	*QUALSIASI FORMATO LETTERA LEGALE EXECUTIVE A4 A5 B5 (ISO) B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS) 16K	Consente di impostare il valore corrispondente al formato della carta attualmente caricata nel vassoio 2.

Elemento	Valori	Spiegazione
TIPO VASSOIO 2	QUALS. TIPO NORMALE PRESTAMPATA *INTESTATA LUCIDO PERFORATA ETICHETTE BOND RICICLATA A COLORI CARTONCINO>164 G/M2 RUVIDA	Consente di impostare il valore corrispondente al tipo della carta attualmente caricata nel vassoio 2.
FORMATO VASSOIO 3	*QUALSIASI FORMATO LETTERA A4	Consente di impostare il valore corrispondente al formato della carta attualmente caricata nel vassoio 3.
TIPO VASSOIO 3	*QUALS. TIPO NORMALE PRESTAMPATA INTESTATA LUCIDO PERFORATA ETICHETTE BOND RICICLATA A COLORI CARTONCINO>164 G/M2 RUVIDA	Consente di impostare il valore corrispondente al tipo della carta attualmente caricata nel vassoio 3.
VASSOIO [N] PERSONALIZZATO	Non sono disponibili valori da selezionare.	Questa opzione viene visualizzata solo se un vassoio è impostato su un formato personalizzato.
UNITA DI MISURA	POLLICI *MILLIMETRI	Consente di selezionare l'unità di misura da utilizzare per impostare i formati della carta personalizzati per il vassoio specificato.
DIMENSIONE X	3.0 - 8,50 POLLICI da 76 a 216 MM	Consente di impostare la misura della larghezza del foglio, da un lato all'altro del vassoio.
DIMENSIONE Y	5.0 - 14,00 POLLICI da 127 a 356 MM	Consente di impostare la misura della lunghezza del foglio, dalla parte anteriore a quella posteriore del vassoio. Una volta selezionato il valore per DIMENSIONE Y, viene visualizzata una schermata di riepilogo. Tale schermata contiene un riepilogo di tutte le informazioni immesse nelle tre schermate precedenti, ad esempio FORMATO VASSOIO 1= 8,50 X 14 POLLICI, Impostazione salvata.

Menu Configura periferica

Questo menu contiene funzioni amministrative.

- "Sottomenu di stampa" a pagina 154
- "Sottomenu PCL" a pagina 156
- "Sottomenu Qualità stampa" a pagina 157
- "Sottomenu Impostazione sistema" a pagina 161
- "Sottomenu I/O" a pagina 165
- "Sottomenu Ripristina" a pagina 168

Sottomenu di stampa

Alcune opzioni di questo menu sono disponibili nel programma o nel driver per la stampante, se è stato installato il driver appropriato. Le impostazioni del programma e del driver per la stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Se possibile, si consiglia di modificare queste impostazioni nel driver per la stampante.

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori, il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Elemento	Valori	Spiegazione
COPIE	*1 - 999	Consente di impostare il numero di copie predefinito selezionando un numero qualsiasi compreso tra 1 e 999. Utilizzare ▲ (pulsante Su) o ▼ (pulsante Giù) per selezionare il numero di copie. Questa impostazione è disponibile solo per i processi di stampa il cui numero di copie non è stato specificato nel programma o nel driver per la stampante, quale un'applicazione UNIX o Linux. Nota Si consiglia di impostare il numero di copie nel programma o nel driver per la stampante. Le impostazioni del programma e del driver per la stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo.
FORMATO CARTA PREDEFINITO	*LETTERA LEGALE EXECUTIVE A4 A5 B5 (ISO) B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS) DPOSTCARD (JIS) 16K BUSTA N.10 BUSTA MONARCH BUSTA C5 BUSTA DL BUSTA B5 PERSONALIZZATO	Consente di impostare il formato predefinito dell'immagine per carta e buste. Il nome dell'opzione varia da carta a busta mentre si scorrono i formati disponibili. Queste impostazioni sono valide solo per i lavori di stampa per i quali non è stato specificato il formato della carta nel programma o nel driver per la stampante.
FORMATO CARTA PERSONALIZZATO PREDEFINITO	UNITA DI MISURA DIMENSIONE X DIMENSIONE Y	Imposta un formato carta personalizzato per il vassoio 1. Questo menu viene visualizzato solo se l'interruttore Standard/Personalizzato nel vassoio selezionato è impostato su Personalizzato.

Elemento	Valori	Spiegazione
STAMPA DUPLEX	*OFF ON	Viene visualizzato solo per le stampanti che includono un'unità duplex (stampanti HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn). Impostare il valore su ON per stampare su entrambi i lati (duplex) oppure su OFF per stampare su un solo lato del foglio.
RILEGATURA DUPLEX	*LATO LUNGO LATO CORTO	Consente di modificare il lato della rilegatura per la stampa duplex. La voce di menu viene visualizzata solamente se la stampante include un'unità duplex incorporata (stampanti HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn) e DUPLEX=ON.
IMPONI A4/LETTERA	*NO Sì	Consente di stampare un lavoro in formato A4 su carta in formato Lettera se nella stampante non è caricata la carta in formato A4 (o viceversa).
ALIMENTAZIONE MANUALE	*OFF ON	Consente di alimentare la carta del vassoio 1 manualmente anziché automaticamente. Quando si imposta ALIMENTAZIONE MANUALE=ON e il vassoio 1 è vuoto, al momento della ricezione di un lavoro di stampa la stampante fuori linea. Sul display del pannello di controllo viene visualizzato ALIMENTAZIONE MANUALE [FORMATO CARTA].
FONT COURIER	*NORMALE SCURO	Consente di selezionare la versione del font Courier da utilizzare: NORMALE: font Courier interno disponibile sulle stampanti HP LaserJet 4. SCURO: font Courier interno disponibile sulle stampanti HP LaserJet III.
A4 GRANDE	*NO Sì	Consente di modificare il numero di caratteri che è possibile stampare su una riga di un foglio in formato-A4. NO: su una riga è possibile stampare fino a 78 caratteri di passo 10-. Sì: su una riga è possibile stampare fino a 80 caratteri di passo 10-.
STAMPA ERRORI PS	*OFF ON	Determina se verrà stampata o meno una pagina di errori PS. OFF: la pagina di errori PS non viene stampata in alcun caso. ON: la pagina di errori PS viene stampata quando si verificano errori PS.

Sottomenu PCL

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori, il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Elemento	Valori	Spiegazione
LUNGHEZZA MODULO	5 a 128 (*60)	Consente di impostare la spaziatura verticale da 5 a 128 righe per il formato di carta predefinito.
ORIENTAMENTO	*VERTICALE ORIZZONTALE	Consente di selezionare l'orientamento della pagina predefinito. Nota Si consiglia di impostare l'orientamento della pagina nel programma o nel driver per la stampante. Le impostazioni del programma e del driver per la stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo.
ORIGINE FONT	*INTERNO SOFT ALLOGGIAMENTO 1, 2 o 3	INTERNI: font interni. SOFT: Soft font permanenti. Questa opzione è disponibile solo se installata. SLOT 1, 2 o 3: font memorizzati in uno dei tre slot DIMM. Questa opzione è disponibile solo se installata.
NUMERO FONT	*0 a 999 (*0)	A ciascun font viene assegnato un numero nella stampante, che viene inserito nell'elenco dei font PCL. Il numero di font appare nella colonna Font N. della stampa.
PASSO FONT	0.44 a 99,99 (*10,00)	Consente di selezionare il passo dei font. Questa opzione può apparire o meno a seconda del font selezionato.
DIMENSIONE PUNTO FONT	4.00 a 999,75 (*12)	Consente di selezionare la dimensione in punti dei font. Viene visualizzato solo se si seleziona un font con una dimensione in punti scalabile come font predefinito.
SET SIMBOLI	*PC-8 Diversi	Consente di selezionare uno dei diversi set di simboli disponibili nel pannello di controllo della stampante. Un set di simboli rappresenta un gruppo unico di tutti i caratteri di un font. Per i caratteri di disegno al tratto si consiglia il set di simboli PC8 o PC850.
AGGIUNGI CR A LF	*NO SI	Selezionare SI per inserire un ritorno a capo dopo ogni avanzamento riga riscontrato nei processi PCL retrocompatibili (di puro testo, senza controllo del lavoro). In alcuni ambienti, ad esempio UNIX, l'inizio di una nuova riga viene indicato solo con il codice di controllo di avanzamento riga. Questa opzione consente di aggiungere il ritorno a capo necessario dopo ogni avanzamento riga.

Sottomenu Qualità stampa

Alcune opzioni di questo menu sono disponibili nel programma o nel driver per la stampante, se è stato installato il driver appropriato. Le impostazioni del programma e del driver per la stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere ["Utilizzo del driver della stampante" a pagina 49](#). Se possibile, si consiglia di modificare queste impostazioni nel driver per la stampante.

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori, il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Elemento	Valori	Spiegazione
IMPOSTA REGISTRAZIONE	Non sono disponibili valori da selezionare.	Consente di centrare l'immagine sulla pagina spostando l'allineamento dei margini dall'alto in basso e da sinistra a destra. È possibile anche allineare l'immagine stampata sul lato anteriore con quella stampata sul lato posteriore.
STAMPA PAGINA DI PROVA	Non sono disponibili valori da selezionare.	Consente di stampare una pagina di prova per controllare le impostazioni di registrazione correnti.
ORIGINE	TUTTI I VASSOI VASSOIO 1 *VASSOIO 2 VASSOIO 3	Consente di selezionare il vassoio per il quale si desidera stampare la pagina di prova.
REGOLA VASSOIO [N] Spostamento X1 Spostamento X2 Spostamento Y	-20 a 20 (*0)	Consente di impostare la registrazione per il vassoio specificato, dove [N] è il numero del vassoio. Per ciascun vassoio installato viene visualizzata un'opzione da selezionare ed è necessario impostare una registrazione. SPOSTAMENTO X1: registrazione dell'immagine sul foglio da un lato all'altro, in base alla posizione del foglio nel vassoio. Per la stampa duplex, viene utilizzato il secondo lato (retro) della carta. SPOSTAMENTO X2: registrazione dell'immagine sul foglio da un lato all'altro, in base alla posizione del foglio nel vassoio, per il primo lato (fronte) di una pagina stampata su entrambi i lati. La voce viene visualizzata solamente se la stampante include un'unità duplex incorporata (stampanti HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn) e DUPLEX è nella posizione ON (vedere "STAMPA DUPLEX" a pagina 155). Definire prima l'impostazione SPOSTAMENTO X1. SPOSTAMENTO Y: registrazione dell'immagine sul foglio dall'alto verso il basso, in base alla posizione del foglio nel vassoio.

Elemento	Valori	Spiegazione
MODALITÀ FUSORE		Consente di configurare la modalità del fusore associata a ciascun tipo di carta.
NORMALE	*NORMALE	
PRESTAMPATA	ALTA1	Modificare la modalità del fusore solo in caso di problemi durante la stampa su determinati tipi di carta.
INTESTATA	ALTA2	Una volta selezionato un tipo di carta, è possibile selezionare una modalità del fusore disponibile per tale tipo. Le opzioni disponibili possono includere alcune o tutte le modalità riportate di seguito:
LUCIDO	BASSA	
PERFORATA	RIDUCI	
ETICHETTE	ARRICCIATURA	
BOND		
RICICLATA		NORMALE: utilizzata per la maggior parte dei tipi di carta.
A COLORI		ALTA 1: utilizzata per la carta ruvida.
CARTONCINO>164 G/M2		ALTA 2: utilizzata per la carta con una rifinitura speciale o ruvida.
RUVIDA		BASSA: utilizzata per i lucidi.
BUSTA		RIDUCI ARRICCIATURA: Utilizzata per ridurre l'arriciatura della carta. L'attivazione di questa opzione potrebbe diminuire la qualità di stampa. Ciò è dovuto al fatto che l'impostazione riduce la quantità di calore applicata dal fusore durante il processo di stampa. Con una temperatura inferiore, il toner potrebbe non fissarsi completamente al supporto che si sta utilizzando.
RIPRISTINA MODALITÀ		La modalità predefinita del fusore è NORMALE per tutti i tipi di supporto di stampa ad eccezione dei lucidi (BASSA) e della carta ruvida (ALTA1).
		ATTENZIONE Non modificare la modalità del fusore per i lucidi. Il mancato utilizzo dell'impostazione BASSA durante la stampa sui lucidi può provocare danni permanenti alla stampante e al fusore. Selezionare sempre Lucido come Tipo nel driver per la stampante e impostare il tipo di vassoio nel pannello di controllo della stampante su LUCIDO. Se si seleziona RIPRISTINA MODALITÀ, verranno ripristinate le impostazioni predefinite delle modalità del fusore per ciascun tipo di supporto.
OTTIMIZZA	Non sono disponibili valori da selezionare.	
TRASFERIMENTO ELEVATO	*OFF ON	Aumenta l'intensità con cui il toner viene trasferito sul supporto di stampa. Utilizzare l'impostazione ON se: <ul style="list-style-type: none"> ● Si utilizza carta molto resistente, di qualità inferiore. HP consiglia di utilizzare solo carta e supporti di stampa HP. ● Se un basso livello di umidità in combinazione ad un'alta temperatura provoca lo spargimento del toner intorno ai caratteri (alone).
PIÙ SEPARAZIONE	*OFF ON	Riduce la possibilità di inceppamenti nell'area della cartuccia di stampa in condizioni di umidità e temperatura elevate.

Elemento	Valori	Spiegazione
RIPRISTINA OTTIMIZZAZIONE	Non sono disponibili valori da selezionare.	Ripristina le impostazioni di ottimizzazione predefinite.
RISOLUZIONE	300 600 *FASTRES 1200 PRORES 1200	<p>Consente di selezionare la risoluzione. La velocità di stampa è la stessa per tutti i valori.</p> <p>300: stampa di qualità Bozza e compatibilità con la famiglia di stampanti HP LaserJet III.</p> <p>600: stampa di alta qualità e compatibilità con la famiglia di stampanti HP LaserJet 4.</p> <p>FASTRES 1200: stampa a 1200-dpi (punti per pollice) veloce e di alta qualità per testi professionali e grafica.</p> <p>PRORES 1200: stampa a 1200-dpi (punti per pollice) per disegni al tratto e immagini grafiche di ottima qualità.</p> <p>Nota</p> <p>Si consiglia di modificare la risoluzione nel programma o nel driver per la stampante. Le impostazioni del programma e del driver per la stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo.</p>
RET	OFF CHIARO *MEDIO SCURO	<p>Utilizzare l'impostazione REt (Resolution Enhancement technology) per ottenere angoli, curve e bordi lineari uniformi nella stampa.</p> <p>La modalità REt non influisce sulla qualità di stampa se la risoluzione di stampa è impostata su FastRes 1200. Tutte le altre risoluzioni di stampa traggono beneficio da REt.</p> <p>Nota</p> <p>Si consiglia di modificare l'impostazione Ret nel programma o nel driver per la stampante. Le impostazioni del programma e del driver per la stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo.</p>
ECONOMODE	*OFF ON	<p>Impostare su ON l'opzione EconoMode per utilizzare una minore quantità di toner oppure su OFF per ottenere una stampa di alta qualità.</p> <p>EconoMode genera una stampa di qualità bozza riducendo la quantità di toner utilizzato sulla pagina stampata.</p> <p>Nota</p> <p>Si consiglia di attivare o disattivare EconoMode nel programma o nel driver per la stampante. Le impostazioni del programma e del driver per la stampante hanno la precedenza su quelle del pannello di controllo.</p> <p>ATTENZIONE</p> <p>HP sconsiglia l'uso continuo di EconoMode. Se si utilizza continuamente EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento del toner.</p>

Elemento	Valori	Spiegazione
DENSITÀ TONER	1 2 *3 4 5	L'impostazione della densità del toner consente di schiarire o scurire la stampa sulla pagina. Selezionare un'impostazione compresa tra 1 (chiara) e 5 (scura). Solitamente, l'impostazione predefinita 3 consente di ottenere i risultati migliori.
CREA PAGINA DI PULIZIA	Non sono disponibili valori da selezionare.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per stampare una pagina di pulizia (per rimuovere l'eccesso di toner dal fusore). Aprire lo scomparto di uscita posteriore. Attenersi alle istruzioni stampate sulla pagina di pulizia. Per ulteriori informazioni, vedere * " Pulizia del fusore " a pagina 82.
ELABORA PAGINA DI PULIZIA	Non sono disponibili valori da selezionare.	Questa opzione è disponibile solo una volta creata una pagina di pulizia. Attenersi alle istruzioni stampate sulla pagina di pulizia. Il processo di pulizia potrebbe richiedere fino a 2,5 minuti.

Sottomenu Impostazione sistema

Le opzioni di questo menu determinano la risposta della stampante. Configurare la stampante in base alle proprie esigenze.

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori, il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Elemento	Valori	Spiegazione
LIMITE MEMORIA LAVORO	1 fino a 100 (*32)	Consente di specificare il numero di lavori di copia veloce che è possibile memorizzare sulla stampante. Questa opzione viene visualizzata solo se è installato un disco rigido opzionale.
TIMEOUT MEMORIZZ. LAVORO	*OFF 1 ORA 4 ORE 1 GIORNO 1 SETTIMANA	Consente di impostare il periodo di tempo durante il quale i lavori vengono memorizzati prima di essere automaticamente eliminati dalla coda.
FUNZIONAMENTO CASSETTO	Non sono disponibili valori da selezionare.	Determina la modalità di risposta della stampante ai lavori che richiedono determinati vassoi.
USA VASSOIO RICHIESTO	*IN ESCLUSIVA PRIMO	Determina se la stampante tenta di prelevare la carta da un vassoio diverso rispetto a quello selezionato nel driver per la stampante. IN ESCLUSIVA: consente di impostare la stampante in modo che la carta venga prelevata solo dal vassoio selezionato e non da altri vassoi, anche se il vassoio selezionato è vuoto. PRIMO: consente di impostare la stampante in modo che la carta venga prelevata in primo luogo dal vassoio selezionato, quindi, qualora il vassoio selezionato sia vuoto, da un altro vassoio.
RICHIESTA ALIMENT. MANUALE	SEMPRE *SOLO SE CARICATO	Determina il momento in cui verrà visualizzato un messaggio relativo al prelievo dal vassoio 1 se il tipo o il formato del lavoro di stampa non corrisponde a quello caricato in un altro vassoio. SEMPRE: Selezionare questa opzione se si desidera che venga sempre visualizzato un messaggio prima del prelievo dal vassoio 1. SOLO SE CARICATO: visualizza un messaggio solo se il vassoio 1 è vuoto.

Elemento	Valori	Spiegazione
TEMPO RISPARMIO ENERGETICO	1 MINUTO 15 MINUTI *30 MINUTI 60 MINUTI 90 MINUTI 2 ORE 4 ORE	<p>Consente di specificare per quanto tempo la stampante deve rimanere inattiva prima di passare in modalità Risparmio energetico.</p> <p>La modalità Risparmio energetico consente di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ridurre il consumo energetico della stampante nei periodi di inattività; ● ridurre l'usura dei componenti elettronici della stampante (la luce posteriore del display si spegne, ma il display rimane leggibile). <p>Quando si invia un lavoro di stampa, si preme un tasto del pannello di controllo, si apre un vassoio della carta o si apre il coperchio superiore, la modalità Risparmio energetico viene disattivata automaticamente.</p> <p>Per informazioni sull'attivazione e la disattivazione della modalità Risparmio energetico, vedere "RISPARMIO ENERGETICO" a pagina 168.</p>
LUMINOSITÀ DISPLAY	1 2 3 4 *5 6 7 8 9 10	<p>Consente di personalizzare la leggibilità del pannello del display mediante la riduzione o l'aumento della luminosità.</p>
LINGUAGGIO STAMPANTE	*AUTO PCL PS	<p>Consente di selezionare il linguaggio predefinito della stampante. I valori disponibili dipendono dai linguaggi validi installati sulla stampante.</p> <p>Solitamente, non dovrebbe essere necessario cambiare il linguaggio della stampante. Se si imposta un linguaggio specifico, la stampante sarà in grado di passare automaticamente da un linguaggio a un altro solo se riceverà comandi software specifici.</p>
AVVISI CANCELLABILI	*OPERAZIONE ON	<p>Consente di impostare la durata della visualizzazione di un avviso cancellabile sul display del pannello di controllo della stampante.</p> <p>OPERAZIONE: l'avviso cancellabile rimane visualizzato fino al completamento del lavoro che ha generato il messaggio.</p> <p>ON: l'avviso cancellabile rimane visualizzato finché non si preme ✓ (pulsante SELEZIONE).</p>

Elemento	Valori	Spiegazione
CONTINUA AUTOMATICAMENTE	OFF *ON	<p>Determina la risposta della stampante dopo un errore. Se la stampante è collegata in rete, si consiglia di impostare CONTINUA AUTOMATICAMENTE su ON.</p> <p>ON: se si verifica un errore che impedisce la stampa, sul display del pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio e la stampante rimane fuori linea per 10 secondi prima di tornare in linea.</p> <p>OFF: se si verifica un errore che impedisce la stampa, il messaggio rimane visualizzato sul display del pannello di controllo e la stampante rimane fuori linea fino a quando non si preme ✓ (pulsante SELEZIONE).</p>
CARTUCCIA IN ESAURIMENTO	*CONTINUA INTERROMPI	<p>Determina la risposta della stampante quando la cartuccia di stampa è in esaurimento. Il messaggio ORDINARE CARTUCCIA viene visualizzato per la prima volta quando nella cartuccia di stampa rimane circa il 10% del toner con una copertura del 5% (circa 600 pagine rimanenti). Dopo la visualizzazione di questo messaggio, non si garantisce una qualità di stampa soddisfacente.</p> <p>CONTINUA: la stampa non viene interrotta e il messaggio rimane visualizzato fino a quando non si sostituisce la cartuccia di stampa.</p> <p>INTERROMPI: la stampa viene interrotta fino a quando non si sostituisce la cartuccia di stampa o si preme ✓ (pulsante SELEZIONE) prima di ciascun lavoro da stampare. Il messaggio rimane visualizzato fino a quando non si sostituisce la cartuccia di stampa.</p>
CARTUCCIA ESAURITA	*CONTINUA INTERROMPI	<p>Determina la risposta della stampante quando la cartuccia di stampa è vuota.</p> <p>CONTINUA: la stampa non viene interrotta e il messaggio SOSTITUIRE CARTUCCIA rimane visualizzato fino a quando non si sostituisce la cartuccia di stampa. Se si seleziona CONTINUA dopo la visualizzazione del messaggio SOSTITUIRE CARTUCCIA, HP non garantisce una qualità di stampa ottimale. Per ottenere una qualità di stampa ottimale, sostituire il prima possibile la cartuccia di stampa.</p> <p>INTERROMPI: la stampa viene interrotta fino a quando non si sostituisce la cartuccia di stampa.</p> <p>Una volta raggiunto il termine della durata rimanente del tamburo, la stampante viene interrotta, indipendentemente dall'impostazione CARTUCCIA ESAURITA.</p>

Elemento	Valori	Spiegazione
ELIMINAZIONE INCEPPAMENTO	*AUTO OFF ON	<p>Determina la risposta della stampante in caso di inceppamento della carta.</p> <p>AUTO: la stampante seleziona automaticamente la modalità migliore per il recupero dagli inceppamenti, generalmente impostando questa opzione su ON.</p> <p>OFF: la stampante non ristampa le pagine dopo un inceppamento. Questa impostazione potrebbe migliorare le prestazioni di stampa.</p> <p>ON: la stampante ristampa automaticamente le pagine dopo la rimozione di un inceppamento.</p>
DISCO RAM	*AUTO ON	<p>Determina la modalità di configurazione del disco RAM. Questa voce non è valida per le stampanti con soli 32 MB di RAM, quali ad esempio le stampanti base HP LaserJet 2300L e HP LaserJet 2300.</p> <p>AUTO: Consente alla stampante di determinare la dimensione ottimale del disco RAM sulla base della quantità di memoria disponibile.</p> <p>OFF: La RAM è disattivata.</p> <p>Nota Se si modifica l'impostazione da OFF a AUTO, la stampante viene nuovamente inizializzata se inattiva.</p>
LINGUAGGIO	*INGLESE Diversi	<p>Consente di selezionare la lingua per i messaggi visualizzati sul display del pannello di controllo della stampante.</p>

Sottomenu I/O

Le opzioni di questo menu influiscono sulla modalità di comunicazione tra la stampante e il computer. Il sottomenu viene visualizzato solo quando una periferica EIO (enhanced input/output) è installata in uno slot EIO sulla stampante, quale ad esempio un server di stampa HP Jetdirect. Il contenuto del sottomenu varia in relazione alla scheda EIO installata. Se la stampante contiene una scheda EIO per server di stampa HP Jetdirect, è possibile configurare i parametri di base per il collegamento in rete mediante il sottomenu. È possibile configurare questi ed altri parametri mediante HP Web Jetadmin (vedere ["Utilizzo del software HP Web Jetadmin" a pagina 67](#)) o altri strumenti di configurazione di rete, quali ad esempio Telnet o il server Web incorporato (vedere ["Utilizzo del server Web incorporato" a pagina 64](#)).

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori, il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Elemento	Valori	Spiegazione
TIMEOUT I/O	5 a 300 (*15)	Consente di selezionare il periodo di timeout, in secondi, per l'I/O. Questa impostazione consente di regolare il timeout per garantire prestazioni ottimali. Se all'interno di un lavoro di stampa appaiono dati provenienti da altre porte, aumentare il valore di timeout.
INPUT PARALLELO	Non sono disponibili valori da selezionare.	Consente di configurare le funzioni parallele.
ALTA VELOCITÀ	NO *SI	Selezionare SI per fare in modo che la stampante accetti la comunicazione parallela ad altra velocità utilizzata per le connessioni con i computer più recenti.
FUNZIONI AVANZATE	OFF *ON	Consente di attivare o disattivare la comunicazione parallela bidirezionale. Il valore predefinito è impostato su una porta parallela bidirezionale (IEEE-1284). Con questa funzione, la stampante invia messaggi sul rilevamento dello stato al computer. L'attivazione delle funzioni avanzate potrebbe rallentare il passaggio da un linguaggio ad un altro.
EIO [X] MENU JETDIRECT	Non sono disponibili valori da selezionare.	Il segno [X] rappresenta l'alloggiamento in cui è installato il server di stampa opzionale HP Jetdirect, se disponibile. Il sottomenu visualizzato dipende dal tipo di server di stampa installato: <ul style="list-style-type: none">• TCP/IP• IPX/SPC• APPLETALK• DLC/LLC
TCP/IP	Non sono disponibili valori da selezionare.	
ATTIVA	OFF *ON	Consente di attivare o disattivare lo stack di protocolli TCP/IP.
NOME HOST	*NPIXXXXXX	Una stringa alfanumerica (fino a un massimo di 32 caratteri) utilizzata per identificare la periferica. Tale nome viene elencato nella pagina di configurazione di Jetdirect. Il nome host predefinito è NPIXXXXXX dove XXXXXX è composto dalle ultime sei cifre dell'indirizzo hardware (MAC) della LAN.

Elemento	Valori	Spiegazione
METODO CONFIGURAZIONE	*BOOTP DHCP MANUALE	Stabilisce se i parametri di configurazione TCP/IP vengono impostati automaticamente da un server di rete mediante BootP (Bootstrap Protocol), DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) o manualmente dai sottomenu I/O. Se si seleziona DHCP ed esiste un lease DHCP, utilizzare le impostazioni DHCP per impostare le opzioni di lease DHCP. Se si seleziona MANUALE, utilizzare le impostazioni MANUALE per configurare i parametri TCP/IP.
Impostazioni DHCP	RILASCIO DHCP *NO SI	Questo menu viene visualizzato se METODO CONFIGURAZIONE è impostato su DHCP e se esiste un lease DHCP per il server di stampa. NO (predefinito): Il lease DHCP corrente viene salvato. SI: Vengono rilasciati il lease DHCP corrente e l'indirizzo IP in lease.
	RINNOVO DHCP *NO SI	Questo menu viene visualizzato se METODO CONFIGURAZIONE è impostato su DHCP e se esiste un lease DHCP per il server di stampa. NO (predefinito): Il server di stampa non richiede di rinnovare il lease DHCP. SI: Il server di stampa richiede di rinnovare il lease DHCP corrente.
Impostazioni manuali	INDIRIZZO IP n.n.n.n	L'indirizzo IP univoco della stampante, dove n corrisponde ad un valore compreso tra 0 e 255.
	SUBNET MASK m.m.m.m	La subnet mask per la stampante, dove m corrisponde ad un valore compreso tra 0 e 255. La maschera si applica agli indirizzi IP per l'identificazione in maniera univoca delle sottoreti e dei nodi.
	SERVER SYSLOG n.n.n.n	L'indirizzo IP del server syslog utilizzato per ricevere e registrare i messaggi syslog.
	GATEWAY PREDEFINITO n.n.n.n	L'indirizzo IP del gateway o del routing utilizzato per le comunicazioni con altre reti.
	TIMEOUT DI INATTIVITÀ XX	Il valore di timeout (in secondi) prima che un collegamento dati di stampa TCP/IP venga chiuso automaticamente. Il valore predefinito è 270 secondi. L'impostazione di 0 disattiva il timeout.
IPX/SPX	Non sono disponibili valori da selezionare.	
ATTIVA	OFF *ON	Consente di attivare o disattivare lo stack di protocolli IPX/SPX, ad esempio su reti Novell NetWare.
TIPO FRAME	*AUTO EN_8023 EN_LII EN_LSNAP TR_8022 TR_LSNAP	Selezionare il tipo di frame relativo alla propria rete. AUTO (predefinito): imposta automaticamente e limita il tipo di frame sul primo rilevato. Solo per il tipo di rete Ethernet, le selezioni del tipo di frame includono EN_8023, EN_LII, EN_8022 e EN_LSNAP. Solo per una rete Token Ring, le selezioni del tipo di frame includono TR_8022 e TR_LSNAP.

Elemento	Valori	Spiegazione
ROUTING ORIGINE	*AUTO OFF TUTTI I ROUTING ROUTING SINGOLO	Solo per una rete Token Ring, indicare il parametro di routing origine Token Ring di NetWare. AUTO (predefinito): Il tipo di routing origine richiesto dalla rete viene rilevato automaticamente. OFF: tutti i pacchetti vengono inviati senza routing origine e vengono ricevuti solo i pacchetti che appartengono allo stesso anello ("ring"). TUTTI I ROUTING e ROUTING SINGOLO: tutti i pacchetti vengono inviati con routing origine (trasmissioni e quando il routing è sconosciuto).
APPLETALK	Non sono disponibili valori da selezionare.	
ATTIVA	OFF *ON	Solo per reti Ethernet, selezionare se lo stack di protocolli AppleTalk è attivato o disattivato.
DLC/LLC	Non sono disponibili valori da selezionare.	
ATTIVA	OFF *ON	Consente di attivare o disattivare lo stack di protocolli DLC/LLC.
WEB SICURO	*REQUISITO HTTPS HTTPS OPZIONALE	Per la gestione della configurazione, indicare se il server Web incorporato accetterà le comunicazioni che utilizzano solo HTTPS (HTTP sicuro) o HTTP e HTTPS. HTTPS RICHIESTO (predefinito): Per le comunicazioni sicure e crittografate, viene accettato solo l'accesso HTTPS. Il server di stampa sarà considerato sicuro. HTTPS OPZIONALE: è consentito l'accesso mediante HTTP o HTTPS.
RIPRISTINA SICUREZZA	*NO Sì	Indicare se le impostazioni di sicurezza correnti sul server di stampa verranno salvate o se verranno ripristinate le impostazioni predefinite. NO (predefinito): vengono mantenute le impostazioni di sicurezza correnti. Sì: vengono ripristinate le impostazioni di fabbrica predefinite.
VELOCITÀ COLLEGAMENTO	*AUTO 10T HALF 10T FULL 100TX HALF 100TX FULL	Solo per reti Ethernet, selezionare la velocità di collegamento della rete e la modalità di comunicazione del server di stampa HP Jetdirect 10/100Base-TX. L'impostazione predefinita è AUTO con cui la stampante viene configurata automaticamente per soddisfare la velocità di collegamento della rete (a 10 o 100 Mbit/s) e la modalità di comunicazione (half-duplex o full-duplex).

Sottomenu Ripristina

Le opzioni del sottomenu Ripristina consentono di ripristinare le impostazioni predefinite e modificare impostazioni quali la modalità Risparmio energetico.

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori, il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Elemento	Valori	Spiegazione
RIPRISTINA IMP. DI FABBRICA	Non sono disponibili valori da selezionare.	Consente di annullare le impostazioni definite e ripristinare la maggior parte delle impostazioni di fabbrica (predefinite). Consente inoltre di svuotare il buffer di input del canale I/O attivo. Il ripristino delle impostazioni di fabbrica non incide sulle impostazioni dei parametri di rete specificate per il server di stampa opzionale HP Jetdirect. ATTENZIONE Il ripristino della memoria durante un lavoro di stampa determina l'annullamento del lavoro.
RISPARMIO ENERGETICO	OFF *ON	Consente di attivare o disattivare la modalità Risparmio energetico. La modalità Risparmio energetico consente di : <ul style="list-style-type: none">● ridurre il consumo energetico della stampante nei periodi di inattività;● ridurre l'usura dei componenti elettronici della stampante (la luce posteriore del display si spegne, ma il display rimane leggibile). Quando si invia un lavoro di stampa, si preme un tasto del pannello di controllo, si apre un vassoio della carta o si apre il coperchio superiore, la modalità Risparmio energetico viene disattivata automaticamente. È possibile specificare per quanto tempo la stampante deve rimanere inattiva prima di passare in modalità Risparmio energetico. Vedere " TEMPO RISPARMIO ENERGETICO " a pagina 162.

Menu diagnostica

Questo sottomenu consente agli amministratori di isolare dei componenti e risolvere problemi relativi ad inceppamenti e qualità della stampa.

Nella tabella che segue sono elencate le impostazioni e i valori disponibili. Nella colonna Valori, il valore predefinito per ciascuna impostazione è contrassegnato da un asterisco (*).

Elemento	Valori	Spiegazione
STAMPA LOG EVENTI	Non sono disponibili valori da selezionare.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per generare un elenco delle 50 voci più recenti nel log eventi. Il log eventi stampato contiene il numero di errori, il numero di pagine, il codice dell'errore e la descrizione o il linguaggio di stampa.
MOSTRA LOG EVENTI	Non sono disponibili valori da selezionare.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per scorrere il contenuto del log eventi sul pannello di controllo e visualizzare i 50 eventi più recenti. Utilizzare ▲ (pulsante Su) o ▼ (pulsante Giù) per scorrere il contenuto del log eventi.
TEST PERCORSO CARTA	Non sono disponibili valori da selezionare.	Consente di generare una pagina di prova per il test delle funzioni di gestione della carta della stampante.
STAMPA PAGINA DI PROVA	Non sono disponibili valori da selezionare.	Premere ✓ (pulsante SELEZIONE) per avviare il test del percorso della carta utilizzando le impostazioni relative all'origine (vassoio), destinazione (scomparto di uscita), stampa duplex e numero di copie definite mediante le altre opzioni del menu Test percorso carta. Definire le altre impostazioni prima di scegliere STAMPA PAGINA DI PROVA.
ORIGINE	TUTTI I VASSOI VASSOIO 1 *VASSOIO 2 VASSOIO 3	Consente di selezionare il vassoio per il quale si desidera eseguire il test del percorso della carta. È possibile selezionare qualsiasi vassoio installato. Selezionare TUTTI I VASSOI per eseguire il test del percorso della carta di tutti i vassoi. È necessario che nei vassoi selezionati sia stata caricata la carta.
STAMPA DUPLEX	*OFF ON	Consente di specificare se la carta passa nell'unità duplex durante il test del percorso della carta. La voce di menu viene visualizzata solamente se la stampante include un'unità duplex incorporata (stampanti HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn).
COPIE	*1 10 50 100 500	Consente di impostare il numero di fogli di carta utilizzati da ciascun vassoio durante il test del percorso della carta. Se si esegue il test della cucitrice/impilatrice opzionale (opzione DESTINAZIONE), selezionare 10 o un valore maggiore.

Menu Servizio

Il menu Servizio è bloccato. Per accedervi è necessario immettere un PIN. Questo menu è destinato al personale dell'assistenza autorizzato.

C Memoria ed espansione della stampante

Questa sezione mostra le funzioni della memoria relative alla stampante e fornisce le procedure da eseguire per l'espansione.

- ["Memoria della stampante" a pagina 172](#)
- ["Installazione della memoria" a pagina 173](#)
- ["Verifica dell'installazione della memoria" a pagina 175](#)
- ["Installazione di una scheda EIO HP JetDirect" a pagina 176](#)

Memoria della stampante

La stampante viene fornita con un modulo DIMM già installato nello slot alla destra del formatter (contrassegnato con "Solo DIMM di avvio"). Sono disponibili altri due slot DIMM per l'aggiornamento di:

- più memoria della stampante—sono disponibili moduli DIMM da 8, 16, 32, 64 e 128 MB, per un massimo di 288 MB per le stampanti HP LaserJet 2300L e HP LaserJet 2300 e un massimo di 304 MB per le stampanti HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300n, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn
- font, macro e motivi accessori basati su DIMM
- altri linguaggi e opzioni per stampante basati su DIMM

Per ulteriori informazioni sulle modalità di ordinazione, vedere ["Ordinazione di componenti, accessori e forniture" a pagina 120](#).

Nota

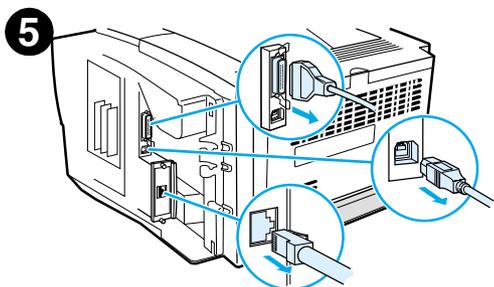
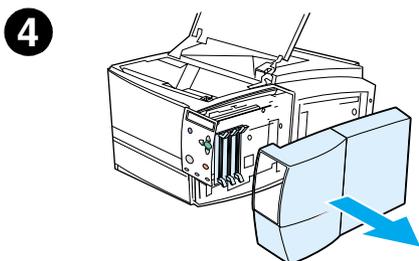
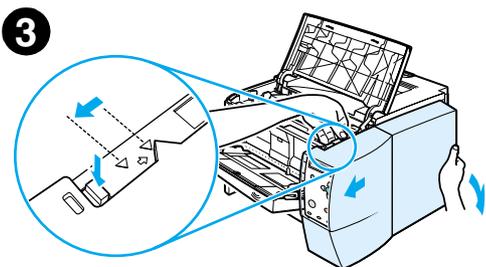
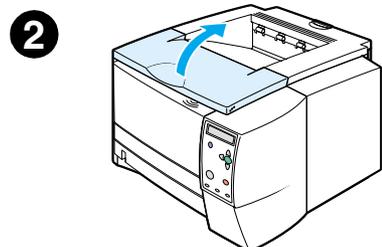
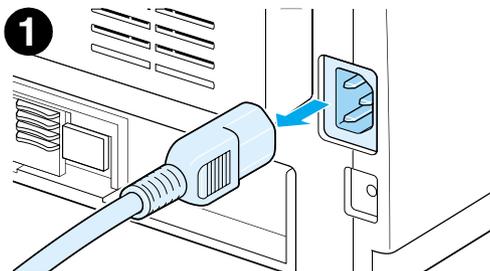
I moduli di memoria SIMM (Modulo singolo di memoria in linea) utilizzati sulle stampanti HP LaserJet precedenti non sono compatibili con questa stampante.

È consigliabile aggiungere altra memoria alla stampante se si stampano spesso immagini complesse o documenti PostScript (PS) o se si utilizzano molti font scaricati. Una maggiore quantità di memoria fornisce più flessibilità nel supporto delle funzioni di memorizzazione dei processi, come la copia veloce.

La stampante dispone di uno slot EIO che consente di espandere le capacità della stampante con una periferica di memorizzazione di massa, come un disco rigido opzionale per la memorizzazione dei moduli e dei font e per alcune funzioni di memorizzazione dei processi. Lo slot EIO viene inoltre utilizzato per aggiungere una scheda di rete o una scheda di connettività per le comunicazioni seriali, USB o AppleTalk.

Per determinare la quantità di memoria installata nella stampante o individuare i componenti installati negli slot EIO, stampare una pagina di configurazione. Vedere ["Pagina di configurazione" a pagina 75](#).

Installazione della memoria



ATTENZIONE

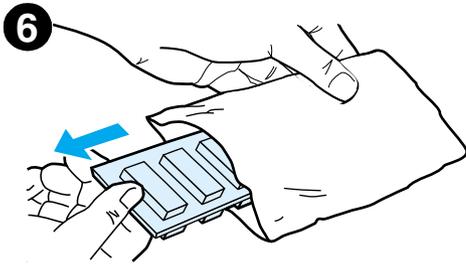
L'elettricità statica può danneggiare i moduli DIMM. Quando si maneggiano i moduli DIMM, indossare una polsiera antistatica o toccare con frequenza la confezione antistatica dei DIMM prima di toccare le parti in metallo della stampante.

Le stampanti HP LaserJet 2300 vengono fornite con un modulo DIMM installato nello slot 1. Non rimuovere il modulo DIMM preinstallato dallo slot 1. È possibile utilizzare in modo interscambiabile lo slot 2 o 3 per l'aggiunta dei moduli DIMM.

Prima di aggiungere altra memoria, stampare una pagina di configurazione per determinare la quantità di memoria installata nella stampante. Vedere "[Pagina di configurazione](#)" a [pagina 75](#).

- 1 Dopo aver stampato la pagina di configurazione, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
- 2 Aprire la copertura superiore
- 3 Rimuovere il pannello laterale premendo il pulsante di rilascio e facendo scorrere il pannello laterale destro in avanti fino a quando non si allineano le frecce di allineamento.
- 4 Estrarre il pannello dalla stampante e scoprire gli slot DIMM disponibili.
- 5 Scollegare tutti i cavi di interfaccia.

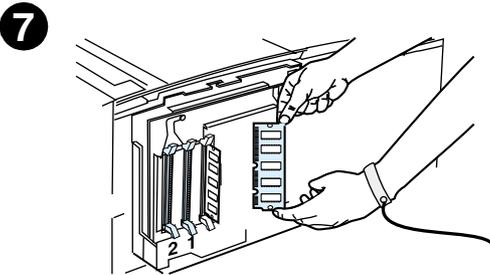
Continua alla pagina seguente.



6 Rimuovere il DIMM dalla confezione antistatica.

ATTENZIONE

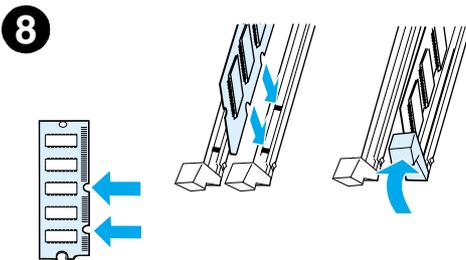
Per ridurre la possibilità di eventuali danni causati dall'elettricità statica, si consiglia di indossare sempre un polsino per la scarica elettrostatica o di toccare la superficie del pacchetto antistatico prima di utilizzare i DIMM.



7 Afferrando il modulo DIMM dai bordi, come illustrato nella figura, allineare le tacche del DIMM con lo slot appropriato. Verificare che i fermi sui due lati dello slot DIMM siano aperti.

8 Inserire il modulo DIMM nello slot premendo con decisione. Accertarsi che i fermi sui due lati dello slot DIMM scattino in posizione verso l'interno. Per rimuovere un DIMM, è necessario rilasciare i fermi.

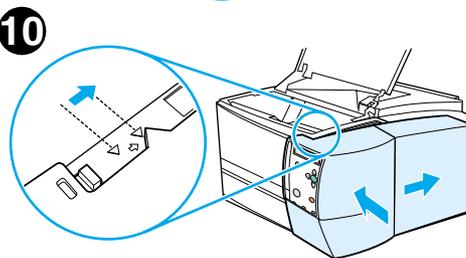
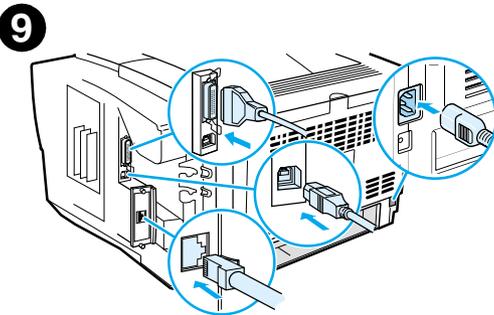
Ripetere le procedure 6, 7 e 8 per ciascun modulo DIMM da installare.



9 Ricollegare i cavi di interfaccia e il cavo di alimentazione.

10 Per sostituire il pannello laterale, far combaciare le frecce di allineamento e far scorrere il pannello indietro, finché il pulsante di rilascio non scatta in posizione.

11 Chiudere la copertura superiore e accendere la stampante.



Verifica dell'installazione della memoria

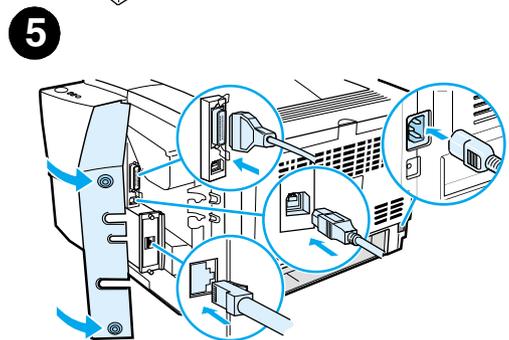
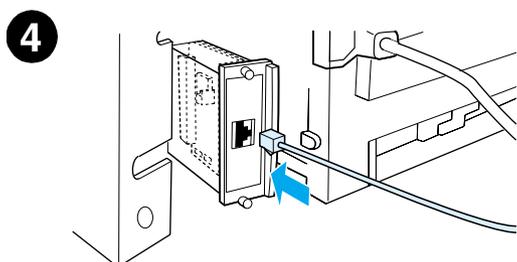
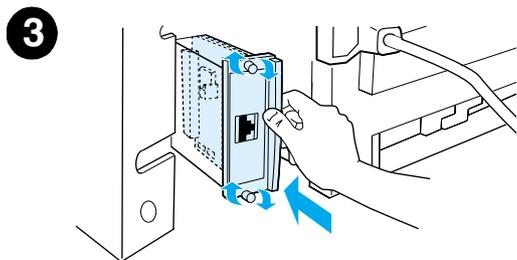
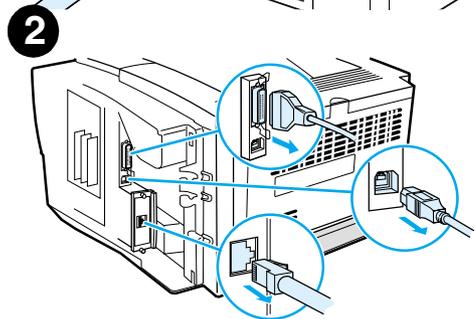
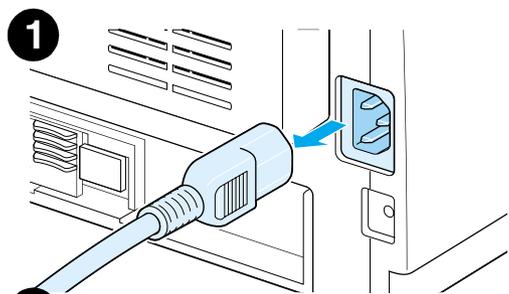
Per verificare che i DIMM siano installati correttamente, attenersi alla procedura descritta di seguito.

- 1 Accendere la stampante. Verificare che sul pannello di controllo della stampante si accenda la spia **PRONTA** al termine della sequenza di avvio. Un messaggio di errore può indicare che un DIMM non è stato installato correttamente. Vedere "[Risoluzione dei problemi di stampa di rete](#)" a pagina 111.
- 2 Stampa di una pagina di configurazione (vedere "[Pagina di configurazione](#)" a pagina 75)
- 3 Controllare la sezione relativa ai linguaggi di stampa e alle opzioni installate, sulla pagina di configurazione/autotest e confrontarla con quella contenuta nella pagina stampata prima dell'installazione DIMM.

Se la quantità di memoria è la stessa:

- è possibile che il modulo DIMM non sia stato installato correttamente, quindi ripetere la procedura di installazione;
- provare a utilizzare uno slot DIMM diverso;
- il modulo DIMM potrebbe essere difettoso, quindi provarne uno nuovo.

Installazione di una scheda EIO HP JetDirect



- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
- 2 Aprire lo sportello di accesso al cavo di interfaccia premendo le linguette di rilascio e ruotando lo sportello verso l'esterno. Scollegare tutti i cavi di interfaccia.
- 3 Individuare lo slot EIO. Inserire a fondo la scheda EIO HP JetDirect nello slot appropriato. Serrare le viti di fissaggio.
- 4 Collegare il cavo di rete appropriato alla scheda EIO.
- 5 Ricollegare i cavi di interfaccia e il cavo di alimentazione. Chiudere lo sportello di accesso al cavo di interfaccia. Accendere la stampante.

Nota

Stampare una pagina di configurazione per verificare che la scheda EIO HP JetDirect appaia nell'elenco delle opzioni installate. Vedere ["Pagina di configurazione"](#) a [pagina 75](#). Se queste pagine non vengono stampate nella lingua desiderata, vedere ["Stampa di pagine speciali"](#) a [pagina 89](#).

Quando si stampa una pagina di configurazione, viene stampata anche una pagina di configurazione HP JetDirect contenente informazioni sulla configurazione e sullo stato della rete.

D Comandi di stampa

La maggior parte dei programmi software non richiede l'immissione dei comandi di stampa. Se necessario, consultare la documentazione del computer e dell'applicazione in uso per ottenere istruzioni sulle modalità di immissione dei comandi di stampa.

- PCL 5e** I comandi di stampa PCL 5e indicano alla stampante le operazioni da eseguire o i font da utilizzare. Questa sezione fornisce una guida di riferimento rapida per utenti esperti nella struttura dei comandi PCL 5e.
- HP-GL/2** La stampante è in grado di stampare la grafica vettoriale tramite il linguaggio grafico HP-GL/2. La stampa nel linguaggio HP-GL/2 richiede l'uscita dal linguaggio PCL 5e il passaggio alla modalità HP-GL/2. È possibile effettuare ciò inviando il codice PCL 5e della stampante. Alcuni programmi consentono di cambiare linguaggio tramite i driver.
- PJL** Il linguaggio PJL (Printer Job Language) della HP fornisce il controllo sul linguaggio PCL 5e e su altri linguaggi della stampante. PJL offre quattro funzioni principali: cambio del linguaggio di stampa, separazione dei lavori, configurazione della stampante e rilevamento dello stato dalla stampante. I comandi PJL possono essere utilizzati per modificare le impostazioni predefinite della stampante.

Nota

Vedere "[Comandi di stampa PCL 5e comuni](#)" a [pagina 180](#) per un elenco dei comandi PCL 5e più utilizzati. Per un elenco completo e una spiegazione su come utilizzare i comandi PCL 5e, HP-GL/2 e PJL, vedere *HP PCL/PJL Reference Set*, disponibile sul CD-ROM (numero di catalogo HP 5961-0975).

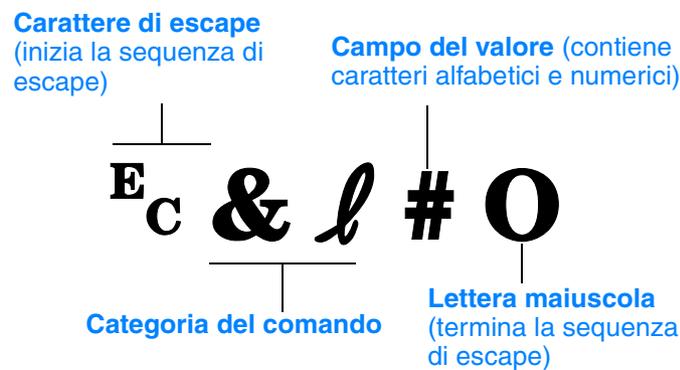
Sintassi dei comandi di stampa PCL

Prima di utilizzare i comandi di stampa, confrontare questi caratteri:

I minuscola:	ℓ	O maiuscola:	O
Numero uno:	1	Numero 0:	Ø

Molti comandi di stampa utilizzano la lettera minuscola l (ℓ) e il numero uno (1) o la lettera O maiuscola (O) e il numero zero (Ø). Questi caratteri possono avere sullo schermo un aspetto diverso da quello illustrato in questa sezione. Nei comandi di stampa PCL, è necessario utilizzare il carattere corretto e rispettare le maiuscole e le minuscole.

La figura seguente mostra gli elementi di un tipico comando di stampa, nel caso specifico, il comando per l'orientamento della pagina.



Combinazioni di sequenze di escape

Le sequenze di escape possono essere combinate in un'unica stringa di escape. Esistono tre regole importanti da rispettare nell'unione dei codici:

- 1 in ogni sequenza di escape, i primi due caratteri dopo E_C devono essere uguali;
- 2 nell'unione di più sequenze di escape, modificare il carattere posto alla fine di ciascuna singola sequenza da maiuscolo in minuscolo;
- 3 l'ultimo carattere della sequenza di escape unita deve essere maiuscolo.

L'esempio seguente illustra una stringa di sequenza di escape che indica alla stampante di selezionare la carta di formato Legale, con orientamento orizzontale e 8 righe per pollice:

```
 $E_C \& \#l3A E_C \& \#l1O E_C \& \#l8D$ 
```

La sequenza di escape seguente invia alla stampante il medesimo comando, ma unito in una sequenza più breve:

```
 $E_C \& \#l3a1o8D$ 
```

Immissione dei caratteri di escape

I comandi di stampa iniziano sempre con il carattere di escape (?).

La tabella seguente indica come immettere il carattere di escape da vari programmi software MS-DOS.

Programmi software MS-DOS	Sequenza di immissione	Risultato sullo schermo
Lotus 1-2-3	Digitare \027	Ø27
WordPerfect per MS-DOS	Digitare <27>	<27>
MS-DOS Edit	Tenere premuto Ctrl-P e premere Esc	''
MS-DOS Edlin	Tenere premuto Ctrl-V, rilasciare, quindi premere [^[

Scelta dei font PCL 5e

L'elenco dei font della stampante comprende i comandi PCL 5e per la selezione dei font. Per informazioni sulla stampa di tale elenco, vedere "Elenco di font PS o PCL" a pagina 79. Di seguito viene riportata una sezione di esempio.

Da notare le due caselle delle variabili per l'immissione del set di simboli e il corpo del carattere. Se queste variabili non vengono specificate, la stampante utilizzerà i valori predefiniti. Ad esempio, per utilizzare un set di simboli che contiene caratteri line-draw, selezionare il set di simboli 10U (PC-8) o 12U (PC-850). Altri codici di set di simboli comuni sono elencati nella tabella che inizia nella pagina successiva.

Elenco dei font

Font Name	Resolution	Font Size
CC Times	300	1000
CC Times Bold	300	1000
CC Times Italic	300	1000
CC Times Bold Italic	300	1000
CC Courier	300	1000
CC Courier Bold	300	1000
CC Courier Italic	300	1000
CC Courier Bold Italic	300	1000

- 1 Set di simboli
- 2 Corpo

Comandi di stampa PCL 5e comuni

Funzione	Comando	Opzioni (#)
Comandi di controllo del lavoro		
Reinizializzazione	ⒺcE	n/d
Numero di copie	Ⓔc&l #X	da 1 a 999
Comandi di controllo della pagina		
Sorgente della carta	Ⓔc&l #H	0 = stampa o espelle la pagina corrente 1 = vassoio 2 2 = alimentazione manuale, carta 3 = alimentazione manuale, busta 4 = vassoio 1 5 = vassoio 3 7 = selezione automatica
Formato della carta	Ⓔc&l #A	1 = Executive 2 = Lettera 3 = Legale 4 = A5 5 = A4 6 = B5-JIS 8 = 8,5 x 13 9 = B5 (ISO) 71 = Cartolina (formato singolo) 72 = Cartolina (formato doppio) 80 = Monarch 81 = Com 10 90 = DL 91 = International C5 100 = B5 101 = Personalizzato
Orientamento	Ⓔc&l #O	0 = verticale 1 = orizzontale 2 = verticale invertito 3 = orizzontale invertito
Margine superiore	Ⓔc&l #E	# = numero di righe
Lunghezza del testo (margine inferiore)	Ⓔc&l #F	# = numero di righe dal margine superiore
Margine sinistro	Ⓔc&a #L	# = numero di colonna
Margine destro	Ⓔc&a #M	# = numero di colonna dal margine sinistro
Indice di spostamento orizzontale	Ⓔc&k#H	1/120pollici, incrementi (comprime la stampa in senso orizzontale)
Indice di spostamento verticale	Ⓔc&l #C	1/48pollici, incrementi (comprime la stampa in senso verticale)
Interlinea	Ⓔc&l #D	# = righe per pollice (1, 2, 3, 4, 5, 6, 12, 16, 24, 48)
Salto perforazione	Ⓔc&l #L	0 = disattivato 1 = attivato

Funzione	Comando	Opzioni (#)
Posizionamento del cursore		
Posizione verticale (righe)	$E_c\&\#R$	# = numero della riga
Posizione verticale (punti)	$E_c^*p\#Y$	# = numero di punti (300 punti equivalgono a 1 pollice)
Posizione verticale (punti decimali)	$E_c\&\#V$	# = numero di punti decimali (720 punti decimali equivalgono a 1 pollice)
Posizione orizzontale (colonne)	$E_c\&\#C$	# = numero di colonna
Posizione orizzontale (punti)	$E_c^*p\#X$	# = numero di punti (300 punti equivalgono a 1 pollice)
Posizione orizzontale (punti decimali)	$E_c\&\#H$	# = numero di punti decimali (720 punti decimali equivalgono a 1 pollice)
Suggerimenti sulla programmazione		
Ritorno a capo automatico a fine riga	$E_c\&s\#C$	0 = attivato 1 = disattivato
Visualizzazione funzioni attivata	E_cY	n/d
Visualizzazione funzioni disattivata	E_cZ	n/d
Selezione del linguaggio		
Attiva la modalità PCL	$E_c\%\#A$	0 = utilizza la posizione precedente del cursore PCL 1 = utilizza la posizione attuale della penna HP-GL/2
Attiva la modalità HP-GL/2	$E_c\%\#B$	0 = utilizza la posizione precedente della penna HP-GL/2 1 = utilizza la posizione attuale del cursore PCL
Selezione dei font		
Set di simboli	$E_c(\#$	8U = set di simboli HP Roman-8 10U = set di simboli predefinito IBM Layout (PC8) (pagina codici 437) 12U = Layout IBM per l'Europa (PC-850) (pagina codici 850) 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2 (comunemente utilizzato in Europa orientale) 5T = Windows 3.1 Latin 5 (comunemente utilizzato in Turchia) 579L = font Wingdings
Spaziatura principale	$E_c(s\#P$	0 = fissa 1 = proporzionale
Passo principale	$E_c(s\#H$	# = caratteri per pollice

Funzione	Comando	Opzioni (#)
Imposta la modalità del passo ¹	^c&k#S	0 = 10 4 = 12 (Elite) 2 = 16.5 - 16.7 (compresso)
Altezza principale	^c(s#V	# = punti
Stile principale	^c(s#S	0 = verticale (pieno) 1 = corsivo 4 = compresso 5 = compresso corsivo
Spessore del tratto principale	^c(s#B	0 = medio (libro o testo) 1 = semigrassetto 3 = grassetto 4 = extra grassetto
Tipo di carattere ^a	^c(s#T	Stampare un elenco dei font PCL per visualizzare i comandi per ciascun font interno.

1. Si consiglia di utilizzare preferibilmente il comando del passo principale.



Normative

Norme FCC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between the equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by HP could void the authority of the user to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC Rules.

Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente

Tutela dell'ambiente

La Hewlett-Packard Company si impegna a fornire prodotti di qualità, nella salvaguardia e nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Produzione di ozono

Questo prodotto non genera quantità rilevanti di gas ozono (O₃).

Assorbimento

L'uso di energia diminuisce notevolmente nella modalità di risparmio energetico, consentendo di ridurre il consumo delle risorse naturali e di risparmiare denaro senza compromettere le elevate prestazioni della stampante. Questo prodotto è stato approvato per il marchio ENERGY STAR®, un programma volontario mirato a incoraggiare lo sviluppo di prodotti per ufficio a risparmio energetico.



ENERGY STAR® è un marchio di servizio del governo degli Stati Uniti. In qualità di partner ENERGY STAR®, la Hewlett-Packard Company ha stabilito che questo prodotto soddisfa le indicazioni di efficienza energetica ENERGY STAR. Per ulteriori informazioni, vedere <http://www.energystar.gov/>.

Consumo di toner

La modalità EconoMode consente di utilizzare una quantità di toner sensibilmente ridotta, prolungando in questo modo la durata della cartuccia.

Utilizzo del supporto

La funzione di stampa duplex (stampa su entrambi i lati di un foglio) e della stampa di diverse pagine per foglio (stampa di più pagine su uno stesso foglio), riducono il consumo della carta e, di conseguenza, l'uso delle risorse naturali. La funzione duplex è disponibile solo per le stampanti che comprendono l'unità duplex incorporata - stampante HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn e HP LaserJet 2300dtn.

Plastica

Le parti in plastica con peso superiore ai 25 grammi sono identificate da contrassegni stabiliti da standard internazionali, che ne agevolano l'identificazione per il riciclaggio al termine della vita utile del prodotto.

Forniture di HP LaserJet

In molti paesi/regioni, è possibile restituire alla HP le parti di ricambio della stampante, quali cartuccia del toner, tamburo, fusore, grazie al programma ambientale delle forniture di HP. Questo programma gratuito e semplice da utilizzare è disponibile in più di 48 paesi/regioni. In ogni nuova confezione delle cartucce e delle forniture per stampanti HP LaserJet sono contenute informazioni e istruzioni al riguardo in diverse lingue.

Informazioni sul programma di restituzione e riciclaggio delle forniture di HP

Dal 1990, il programma di restituzione e riciclaggio delle forniture di HP ha consentito di raccogliere più di 47 milioni di cartucce di stampa utilizzate, che altrimenti sarebbero state interrato. Le cartucce e le forniture della HP LaserJet vengono raccolte ed inviate ai partner HP che si occupano del recupero e del disassemblaggio delle cartucce. Una volta superate tutte le procedure di ispezione, le parti opportunamente selezionate vengono recuperate per la produzione di nuove cartucce. I materiali rimanenti vengono separati e convertiti in materie prime per la produzione di altri prodotti in altri settori industriali.

- **restituzioni negli USA**

Per consentire una restituzione ottimale delle cartucce e delle forniture utilizzate, HP consiglia di non effettuare restituzioni singole. Spedire quindi due o più cartucce insieme, utilizzando l'etichetta già affrancata con l'indirizzo dell'UPS, allegata all'imballaggio. Per ulteriori informazioni negli Stati Uniti, chiamare il numero (1) (800) 340-2445 oppure visitare il sito Web dedicato alle forniture di HP LaserJet all'indirizzo <http://www.hp.com/go/recycle>.

- **Restituzioni in altri paesi/regioni**

Al di fuori degli Stati Uniti, contattare il rappresentante delle vendite e dell'assistenza HP del proprio paese/regione oppure visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/recycle> per ulteriori informazioni sulla disponibilità del programma di restituzione e riciclaggio delle forniture di HP.

Carta

Questo prodotto è in grado di utilizzare carta riciclata, purché rispetti le indicazioni descritte nella *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Per le modalità di ordinazione, vedere "[Ordinazione di componenti, accessori e forniture](#)" a pagina 120. Questa stampante è adatta all'uso di carta riciclata, in base alla norma DIN 19309.

Restrizioni sui materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

Questo prodotto HP contiene piombo nelle saldature che potrebbe richiedere uno smaltimento appropriato al termine della sua durata.

Questo prodotto HP non contiene batterie.

Scheda di sicurezza dei materiali

È possibile ottenere la scheda di sicurezza dei materiali (MSDS, Material Safety Data Sheets) dal sito Web delle forniture di HP LaserJet all'indirizzo <http://www.hp.com/go/msds>.

Per ulteriori informazioni

Visitare il sito <http://www.hp.com/go/environment> per ottenere informazioni sui seguenti argomenti ambientali:

- scheda di profilo ambientale per questo prodotto e altri prodotti HP correlati
- impegno della HP per la tutela dell'ambiente
- sistema di gestione ambientale HP
- programma di restituzione e riciclaggio di HP dei prodotti terminati
- scheda di sicurezza dei materiali

Dichiarazione di conformità

in conformità alla Guida 22 ISO/IEC ed EN 45014

Nome del produttore: Hewlett-Packard Company

Indirizzo del produttore: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

dichiara che il prodotto

Nome del prodotto: HP LaserJet 2300L / 2300 / 2300d / 2300n /
2300dn / 2300dtn, incluso l'alimentatore da 250 e quello da
500 fogli accessorio

Codici del prodotto: Q2477A / Q2472A / Q2473A / Q2474A /
Q2475A / Q2476A, incluso C4793B e C7065B

Numero di modello normativa: BOISB-0206-00

Opzioni del prodotto: Tutto

è conforme alle seguenti specifiche del prodotto:

Sicurezza: IEC 60950:1999 / EN 60950:2000
IEC 60825-1:1993 + A1 / EN 60825-1:1994 + A11 (Classe 1 prodotto Laser/LED)
GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Classe B^{1*}
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998

FCC Title 47 CFR, Parte 15 Classe B² / ICES-003, Numero 3 / GB9254-1998
AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2

Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai requisiti previsti dalla Direttiva MEC CEE/89/336 e dalla Direttiva CEE/73/23 sulle basse tensioni ed è contrassegnato dal marchio CE.

- 1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica, con sistemi di personal computer Hewlett-Packard.
- 2) Questo dispositivo è conforme alla Normativa FCC, Parte 15. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) questo dispositivo non deve provocare interferenze dannose, e (2) deve accettare qualsiasi interferenza esterna, comprese quelle che potrebbero provocare funzionamenti imprevisti.

* Questo prodotto include opzioni LAN (Local Area Network). Quando il cavo di interfaccia è collegato ai connettori LAN, il prodotto soddisfa i requisiti della normativa EN55022 Classe A e in tal caso si applica quanto segue: "Avvertenza—Questo è un prodotto di Classe A. Tale apparecchiatura, se utilizzata in un ambiente domestico, potrebbe produrre interferenze radio. L'applicazione di misure adeguate è responsabilità dell'utente".

Boise, Idaho USA
25.07.02

Solo per informazioni sulla conformità, rivolgersi a:

Australia: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd.,
31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Europa: L'ufficio di vendita e assistenza Hewlett-Packard o Hewlett-Packard GmbH,
Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034
Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Stati Uniti: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop
160, Boise, Idaho 83707-0015 (Phone: 208-396-6000)

Dichiarazioni di conformità canadese

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques «CEM».»

Dichiarazione di conformità alle norme e alle normative sulla sicurezza

Dichiarazioni sulla sicurezza dei prodotti laser

Il CDRH (Center for Devices and Radiological Health) dell'ente FDA (Food and Drug Administration) statunitense ha implementato delle norme per i prodotti laser con la data di produzione corrispondente a 01.08.76. La conformità è obbligatoria per i prodotti commercializzati negli Stati Uniti. La stampante è certificata come prodotto laser di "Classe 1" dal Radiation Performance Standard del Ministero della Sanità (Department of Health and Human Services) degli Stati Uniti in base alla Legge sul controllo delle radiazioni per la salute e la sicurezza (Radiation Control for Health and Safety Act) del 1968.

Poiché le radiazioni emesse all'interno della stampante sono strettamente limitate agli alloggiamenti protettivi e alle coperture esterne, durante il normale funzionamento sono escluse fuoriuscite del raggio laser.

AVVERTENZA

L'esecuzione di procedure e di regolazioni, nonché l'uso di controlli diversi da quelli specificati in questa guida per l'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni nocive.

Dichiarazione di sicurezza LED

La porta a infrarossi sul pannello frontale della stampante è conforme alla Classe 1 per dispositivi LED (diodo a emissione luminosa), in base allo standard internazionale IEC 608251 (EN 608251). Questo dispositivo non è considerato dannoso, ma è bene tenere presenti gli accorgimenti seguenti:

- Se la stampante si guasta, rivolgersi al centro di assistenza autorizzato HP.
- Non tentare di apportare regolazioni alla stampante.
- Evitare l'esposizione diretta degli occhi al raggio LED a infrarossi.
- Si ricordi che il raggio a infrarossi non è visibile.
- Non tentare di vedere il raggio LED a infrarossi con alcun tipo di presidio ottico.

Dichiarazione VCCI giapponese

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Dichiarazione EMI coreana

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione sulla sicurezza dei dispositivi laser per la Finlandia

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 2300 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 2300 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Indice

Numeri

- 10Base-T e 10/100Base-TX, ordinazione delle schede 123
- 1200 dpi, risoluzione 159
- 300 dpi, risoluzione 159
- 600 dpi, risoluzione 159

A

- A4 grande, impostazioni 155
- accesso al driver della stampante 49
- accesso negato al pannello di controllo 26, 91
- accesso Web. *Vedere* server Web incorporato
- accessori
 - ordinazione 120
 - verifica dell'installazione 75
- acquisto. *Vedere* ordine
- adesivo
 - sulle buste 145
 - sulle etichette 147
- aggiornamento della memoria 172
- alette sulle buste 145
- alimentatori. *Vedere* vassoio 1; vassoio 2 (da 250 fogli); vassoio 3 (da 500 fogli); vassoi
- alimentazione
 - consumo 138
 - la stampante non riceve 88
 - requisiti 138
- altezza della stampante 138
- ambientale
 - caratteristiche, conservazione carta 144
 - caratteristiche, stampa 144
 - caratteristiche, stampante 139
 - programma di supporto prodotto 184
- annullamento dei processi di stampa 48
- Apple Macintosh. *Vedere* Macintosh
- AppleTalk
 - configurazione della stampante 18
 - impostazione 167
- assegnazione di una stampante a una zona di rete 18
- assistenza 129
 - collegamento a, dal server Web incorporato 66
 - contratti 130
 - contratti di assistenza 130
 - contratti di manutenzione 133
 - disponibilità 129
 - HP SupportPack 130
 - modulo di informazioni per l'assistenza 132
 - numeri telefonici 129
 - servizio telefonico per la denuncia di frodi 130
 - siti Web 129
 - telefono 129
- assistenza clienti. *Vedere* assistenza
- assistenza tecnica. *Vedere* assistenza
- assistenza telefonica. *Vedere* assistenza
- assistenza, contratti 130
- avvisi
 - configurazione e-mail 65
 - descrizione 74
 - impostazione con stato della stampante e avvisi HP 68
- avvisi cancellabili, impostazione 162
- avvisi, impostazione 162

B

- bianche
 - pagine 105
 - strisce 107
- blocco
 - funzioni del driver della stampante 69
 - pannello di controllo 15
- bozza, qualità di stampa 159
- buffer
 - sovraccarico EIO 94
 - sovraccarico I/O seriale 95
 - sovraccarico scansione 98
- buste
 - adesivo 145
 - caratteristiche 145
 - conservazione 146
 - formati e tipi supportati 140
 - formato predefinito, impostazione 154
 - giunzioni su due lati 145
 - margini 146
 - orientamento 40
 - stampa 40

C

- cancellazione lavoro
 - copia veloce 60
 - privato 62
- capacità
 - circuito 138
 - vassoio 1 140
 - vassoio 2 (da 250 fogli) 141
 - vassoio 3 (da 500 fogli) 141
- capacità circuito 138
- caratteri
 - illeggibili 108
 - set di simboli 156
 - troppo sbiaditi o sottili 105
- caratteri di escape
 - esempio 178
 - immissione 179
- caratteri illeggibili 108
- caratteri sottili 105
- caratteri vuoti sulle immagini 107
- caratteristiche
 - acustiche 139
 - alimentazione e circuito 138
 - buste 145
 - condizioni di funzionamento 139
 - etichette 147
 - fisiche 138
 - lucidi 147
 - supporti 149, 183
- caratteristiche acustiche 139
- caratteristiche delle condizioni di funzionamento 139
- caratteristiche di umidità relativa 139
- caratteristiche elettriche 138

- carta
 - acquisto 30
 - ambiente di conservazione 144
 - arriccata quando esce della stampante 85
 - caratteristiche 143, 149, 183
 - cartoline 43
 - cartoline 3 x 5 43
 - formati personalizzati 43, 154
 - formato predefinito, impostazione 154
 - imponi A4/Lettera 155
 - indicazioni per l'utilizzo 142
 - modalità fusore 158
 - ordinazione 124
 - origini 56, 57
 - selezione del vassoio 152, 161
 - stampa in base a tipo e formato 56
 - utilizzo della carta riciclata 185
 - Vedere anche* supporti
- carta A4
 - caratteristiche 140, 143
 - impostazioni 155
 - ordinazione 124
- carta intestata
 - in rilievo 142
 - inchiostrati a basse temperature 142
 - modalità fusore 158
 - stampa 44
- carta lucida. *Vedere* lucidi
- carta perforata
 - modalità fusore 158
 - stampa 44
- carta perforata (tre fori)
 - modalità fusore 158
 - stampa 44
- carta pesante
 - modalità fusore 158
 - stampa 56
- carta prestampata
 - modalità fusore 158
 - stampa 44
- carta riciclata, utilizzo 185
- carta ruvida
 - modalità fusore 158
 - stampa 56
- cartoline 3 x 5, stampa 43
- cartoline, stampa 43
- cartoncino
 - modalità fusore 158
 - stampa 43
- cartucce di inchiostro. *Vedere* cartucce di stampa
- cartucce di stampa
 - basso 73, 163
 - conservazione 71
 - EconoMode 159
 - eliminazione degli inceppamenti 101
 - esaurito 73, 163
 - garanzia 136
 - livello del toner 72
 - messaggi di errore 92
 - non HP 71
 - ordinazione 120
 - pulizia dell'area 81
 - restituzione del materiale usato 185
 - riciclaggio 185
 - servizio telefonico per la denuncia di frodi 130
 - stato 71, 77
- cartucce di stampa non HP 71
- cartucce di toner. *Vedere* cartucce di stampa
- cartucce. *Vedere* cartucce di stampa
- cassetti di alimentazione. *Vedere* vassoi
- cassetto. *Vedere* vassoio 3 (da 500 fogli)
- cavi, ordinazione 123
- CD-ROM per la stampante
 - contenuto 11, 12
 - ordinazione 123
- chiara
 - caratteri 105
 - impostazione della densità 160
 - stampa 107
- collegamenti a siti web
 - configurazione dal server Web incorporato 66
 - personalizzazione 65
- collegamenti paralleli
 - descrizione 27
 - installazione del software del sistema di stampa dopo il collegamento 20
 - messaggi di errore 95
- collegamento diretto
 - installazione del software del sistema di stampa per Macintosh 19
 - installazione del software del sistema di stampa per Windows 16
- collegamento HP Instant Support 66
- comandi di stampa. *Vedere* comandi per la stampante
- comandi HP-GL/2 177
- comandi per la stampante
 - combinazioni di sequenze di escape 178
 - immissione dei caratteri di escape 179
 - scelta dei font PCL 179
 - sintassi 178
- compatibilità SIMM 172
- componenti
 - numeri di catalogo 122
 - visualizzazione dei numeri di catalogo dal server Web incorporato 65
- comunicazione bidirezionale, impostazioni 165
- comunicazione, impostazioni 165
- comunicazioni parallele, impostazioni 165
- condivisione delle stampanti in rete 18
- configurazione dei driver della stampante 69
- conformità, dichiarazione
 - Canadese 187
 - USA 186
- conservazione
 - ambiente 184
 - buste 146
 - carta 184
 - cartucce di stampa 71
 - energia 184
 - supporti 144
 - toner 184
- conservazione, lavoro
 - menu del pannello di controllo 150
 - privato 61
 - prova e trattenimento 60
- consumo
 - alimentazione 138
 - di energia in modalità Risparmio energetico 184
 - toner 184
- contatti, configurazione per la ricezione
 - delle informazioni 65
- contenuto acido dei supporti 143
- contenuto umidità 143
- copie
 - impostazione del numero predefinito 154
 - prova e trattenimento 60
- Corea, dichiarazione EMI 188

D

- denominazione stampante
 - dal server Web incorporato 65
 - dall'utility HP LaserJet 18
- Diagnostica, menu 169
- dichiarazione di conformità
 - Canadese 187
 - USA 186
- dichiarazione di conformità alle norme
 - Dichiarazione di conformità canadese 187
 - dichiarazione di conformità USA 186
 - EMI coreana 188
 - FCC 183
 - laser finlandese 189
 - sicurezza dei prodotti laser 188
 - sicurezza LED 188
 - VCCI giapponese 188
- dichiarazione di sicurezza LED 188
- dichiarazione EMI coreana 188
- dichiarazione VCCI giapponese 188
- dichiarazioni sulla sicurezza
 - laser 188
 - LED 188
- difetti nelle immagini, esempi 106
- dimensioni della stampante 138
- DIMM
 - aggiornamento 172
 - cosa conservare durante il reimpaccaggio per la restituzione a HP 131
 - DIMM preinstallato 131
 - errori 97
 - installazione 173
 - messaggi di errore 98
 - ordinazione 120
 - preinstallati nello slot 1 172
 - verifica dell'installazione 175
- disco RAM, impostazione 164
- disinstallazione del software
 - Macintosh 22
 - Windows 22
- display, modifica della luminosità 162
- DLC/LLC, impostazione 167
- documentazione, ordinazione 123
- dpi 159
- driver della stampante
 - accesso 49
 - come ottenere 11
 - funzioni di blocco 69
 - gestione e configurazione 69
 - guida in linea 14
 - impostazioni 26
 - inclusi 14
 - Macintosh 15
 - plug-in HP Web Jetadmin 69
 - priorità delle impostazioni con le impostazioni dei programmi software e del pannello di controllo 49
 - utility di configurazione 69
- driver della stampante Laser Writer 15
- driver della stampante PCL 5e
 - disponibilità in base al sistema operativo 13
 - motivo per cui utilizzare 14
- driver della stampante PCL 6
 - disponibilità in base al sistema operativo 13
 - motivo per cui utilizzare 14
- driver per la stampante Apple LaserWriter 18
- driver. *Vedere* driver della stampante
- durata prevista della cartuccia di stampa 72

E

- EconoMode
 - descrizione 54
 - impostazione 159
- Edit, MS-DOS 179
- Edlin, MS-DOS 179
- elenco numerico di messaggi 94
- eliminazione degli inceppamenti. *Vedere* inceppamenti
- e-mail
 - avvisi 65, 74
 - configurazione in entrata o in uscita 65
- Energy Star 184
- errore firmware 96
- errore fusore immagine 96
- errori buffer scansione 98
- espansione della memoria 173
- Ethernet, ordinazione delle schede 123
- etichette
 - caratteristiche 147
 - formati e tipi supportati 140
 - modalità fusore 158
 - orientamento per la stampa 41
- etichette adesive. *Vedere* etichette
- etichette postali. *Vedere* etichette

F

- FastRes, risoluzione 159
- file PPD (PostScript Printer Description)
 - descrizione 18
 - disponibilità in base al sistema operativo 13
 - inclusi 15
 - installazione 18
 - selezione alternativa 117
- file, scaricamento 18
- Finlandia, dichiarazione sui laser 189
- font
 - elenco stampa 79
 - impostazioni 156
 - ordinazione dei moduli DIMM 120
 - scaricamento 18
 - scelta per PCL 179
 - verifica delle opzioni installate 76
- formati
 - formato carta non previsto dalla stampante 96
 - stampa in base a 56
 - stampante 138
- formati carta
 - vassoio 1 31
 - vassoio 2 32
 - vassoio 3 32
- forniture
 - controllo dei livelli 18
 - messaggi di errore 93
 - ordinazione 120
 - ordinazione dal server Web incorporato 66
 - stato 72, 77
 - stato del server Web incorporato 65
- funzione prova e trattenimento 60
- funzioni della gestione della carta 9
- fusione
 - compatibilità 143
 - temperatura 147
- fusore
 - modalità. *Vedere* modalità di stampa
 - pulizia 82

G

garanzia
 cartucce di stampa 136
 estesa 136
 stampante 135
Giappone, dichiarazione VCC 188
giunzioni sulle buste 145
grafica vettoriale 177
grafica, comandi HP-GL/2 177
grana 143
guida in linea
 assistenza clienti 129
 driver della stampante 14
 pannello di controllo 26, 90
 siti Web di assistenza clienti 129
 stampante 90

H

HP Jetadmin. *Vedere* HP Web Jetadmin
HP SupportPack 130, 136
HP Web Jetadmin
 configurazione avvisi di e-mail 74
 controllo del livello del toner 73
 disponibilità in base al sistema operativo 13
 plug-in per la gestione e la configurazione dei driver della stampante 69
HP, servizio telefonico per la denuncia di frodi 130
HP-UX, modelli di script di esempio 16

I

I/O
 messaggi di sovraccarico del buffer 95
 ordinazione delle schede 123
IBM OS/2
 disponibilità di driver per la stampante in base al sistema operativo 13
 disponibilità di software per driver della stampante 14
immagini
 caratteri illeggibili 108
 caratteri vuoti 107
 difetti ripetitivi 108
 esempi di difetti 106
 inclinate 109
 macchie di toner 107
 residui di toner 108
 righe verticali 107
 ripetizione casuale 110
 sbavatura del toner 108
 sbiadita o chiara 107
 scuro 105
 sfondo grigio 108
 toner sparso sui margini 110
immagini con parti non stampate 108
immagini inclinate sulle pagine 109
Imponi A4/Lettera 155
impostazione più separazione 158
impostazioni
 configurazione dal server Web incorporato 65
 modifica per un processo di stampa in Macintosh 49
 modifica per un processo di stampa in Windows 49
 pannello di controllo 26, 149
 priorità tra driver della stampante, programma software e pannello di controllo 49
 ripristino valori predefiniti 168
impostazioni di fabbrica, ripristino 168
impostazioni di registrazione 157
impostazioni font Courier 155

impostazioni per l'avanzamento linea 156
impostazioni predefinite, ripristino 168
inceppamenti
 area della cartuccia di stampa 101
 aree di uscita 103
 impostazioni per il recupero 164
 posizioni e cause comuni 100
 unità duplex 104
 vassoio 2 (da 250 fogli) 102
 vassoio 3 (da 500 fogli) 102
inceppamenti della carta. *Vedere* inceppamenti
Indirizzo IP per il server di stampa HP Jetdirect 75
installazione
 del software del sistema di stampa dopo il collegamento del cavo parallelo o USB 20
 memoria della stampante 173
 PPD 18
 scheda EIO HP Jetdirect 176
 software del sistema di stampa Macintosh 18
 software del sistema di stampa per collegamenti diretti di Macintosh 19
 software del sistema di stampa per collegamenti diretti Windows 16
 software del sistema di stampa per reti 17
interruzione di un processo di stampa 48
intervallo di sostituzione, cartucce di stampa 72
IPX/SPX, impostazione 166

J

Jetadmin. *Vedere* HP Web Jetadmin
Jetdirect. *Vedere* scheda EIO HP Jetdirect; server di stampa HP Jetdirect

K

kit di manutenzione preventiva. *Vedere* kit di manutenzione della stampante

L

larghezza della stampante 138
laser
 dichiarazione di conformità alle norme per la Finlandia 189
 dichiarazioni sulla sicurezza 188
lavori
 cancellazione, memorizzati 61
 cancellazione, privati 62
 prova e trattenimento 60
 stampa, lavori privati 61
lavori memorizzati
 cancellazione 61
 menu del pannello di controllo 150
 stampa 60
lavori privati
 cancellazione 62
 menu del pannello di controllo 150
 stampa 61
lavori. *Vedere* processi di stampa
Lettera, precedenza sulle impostazioni A4 155
linguaggi
 disponibili nel software HP 11
 impostazione per il pannello di controllo 164
 impostazione per il server Web incorporato 65
 impostazione per la stampante 162
 non disponibile per la stampante 92
 selezione 9
 verifica delle opzioni installate 76

- linguaggi di stampa
 - impostazioni 162
 - non disponibile per la stampante 92
 - verifica delle opzioni installate 76
 - linguaggi e opzioni installati 76
 - Linux, disponibilità di software per 13
 - lista di controllo per la risoluzione dei problemi 84
 - log eventi
 - visualizzazione dal server Web incorporato 65
 - visualizzazione informazioni sulla pagina di configurazione 76
 - lucidi
 - caratteristiche 147
 - formati e tipi supportati 140
 - modalità fusore 158
 - ordinazione 128
 - stampa 42
 - luminosità del display, modifica 162
 - luminosità, impostazione 160
- M**
- macchie di toner sulle pagine 107
 - Macintosh
 - Appletalk, impostazione 167
 - disinstallazione del software 22
 - disponibilità del software in base al sistema operativo 13
 - driver della stampante 15
 - errori di stampa 114
 - installazione del software del sistema di stampa 18, 19
 - modifica delle impostazioni di un processo di stampa 49
 - risoluzione dei problemi comuni 113
 - selezione di un PPD alternativo 117
 - sistemi operativi supportati 12
 - software 15
 - software della stampante 15
 - Utility HP LaserJet 15
 - manuale
 - impostazioni alimentazione 155, 161
 - stampa duplex 45
 - manutenzione
 - contratti 133
 - stampante 63
 - margini
 - impostazioni di registrazione 157
 - sulle buste 146
 - memoria 172
 - aggiornamento 172
 - compatibilità SIMM 172
 - disco RAM, impostazione 164
 - errori DIMM 97, 98
 - espansione 173
 - funzioni 10
 - installazione 173
 - insufficiente 94
 - ordinazione 120
 - verifica dell'installazione 175
 - memorizzazione, lavoro
 - menu del pannello di controllo 150
 - privato 61
 - prova e trattenimento 60
 - menu del pannello di controllo
 - Configura periferica 154
 - Diagnostica 169
 - Gestione carta 152
 - I/O 165
 - Impostazione sistema 161
 - Informazioni 151
 - mappa 26, 75
 - PCL 156
 - Qualità di stampa 157
 - Ripristina 168
 - Servizio 169
 - Stampa 154
 - menu sul pannello di controllo. *Vedere* menu del pannello di controllo
 - messaggi
 - descrizione 90
 - elenco, in ordine alfabetico 91
 - elenco, numerico 94
 - impostazioni 162
 - permanenti 90
 - messaggi di avvertenza. *Vedere* messaggi
 - messaggi di avviso. *Vedere* messaggi
 - messaggi di errore. *Vedere* messaggi
 - Microsoft Windows. *Vedere* Windows
 - modalità arricciatura
 - utilizzo per la risoluzione dei problemi 85, 109
 - Modalità Cassetto 56
 - modalità di acquisto. *Vedere* ordinazione
 - modalità di alimentazione per i vassoi 56, 57
 - modalità fusore 158
 - modalità per i vassoi 56, 57
 - Modalità Primo 56
 - modelli di script, disponibilità in base al sistema operativo 13
 - MS Windows. *Vedere* Windows
 - MS-DOS
 - Edit 179
 - Edlin 179
 - immissione dei caratteri di escape 179
 - MSDS (Scheda di sicurezza dei materiali) 185
- N**
- NetWare
 - impostazioni 166
 - supporto installazione 17
 - nome di rete 65
 - non previsto 96
 - formato 96
 - tipo 95
 - norme FCC 183
 - notifica via e-mail 74
 - Novell NetWare
 - impostazioni 166
 - supporto installazione 17
 - numero asset, assegnazione dal server Web incorporato 65
 - numero di copie, impostazione predefinita 154
 - numero di serie 76
- O**
- occorrenze di problemi. *Vedere* risoluzione dei problemi
 - ombreggiatura dello sfondo sulle pagine 108
 - ombreggiatura sulle pagine 108
 - ondulate
 - caratteri 108
 - pagine 109

- ordinazione
 - carta 30, 124
 - cavi e interfacce 123
 - dal server Web incorporato 66, 120
 - diretta tramite il software della stampante 121
 - direttamente da HP 120
 - documentazione 123
 - memoria 122
 - periferiche per la gestione della carta 122
 - tramite i centri di assistenza o di supporto 120
- orientamento della pagina predefinito 156
- orientamento orizzontale, impostazione
 - come predefinito 156
- orientamento verticale, impostazione come predefinito 156
- orientamento, impostazione predefinita 156
- OS/2
 - disponibilità di software per 13
 - driver della stampante 14
- P**
- pagina di configurazione
 - pagine speciali 89
 - stampa 75
 - visualizzazione con il server Web incorporato 65
- pagina di pulizia
 - descrizione 82
 - esecuzione 82
- pagina posteriore, aggiunta di una pagina vuota al termine del processo di stampa 58
- pagina vuota
 - aggiunta all'inizio dei processi di stampa 59
 - stampe, risoluzione dei problemi 105
 - stampa delle pagine vuote 86
- pagine
 - aggiunta di pagine vuote all'inizio dei processi di stampa 59
 - aggiunta di pagine vuote alla fine di un processo di stampa 58
 - aree chiare o sbiadite 107
 - arriciate o ondulate 109
 - caratteri illeggibili 108
 - con grinze o pieghe 109
 - difetti ripetitivi 108
 - immagini inclinate 109
 - macchie di toner 107
 - residui di toner 108
 - righe verticali 107
 - ripetizione casuale delle immagini 110
 - sbavatura del toner 108
 - sfondo grigio 108
 - stampa di immagini scure 105
 - vuote 105
- pagine arricciate 85, 109, 158
- pagine complesse, risoluzione dei problemi 94
- pagine con grinze 109
- pagine con pieghe 109
- pagine speciali
 - elenco dei font 79
 - mapa dei menu 75
 - pagina di configurazione (dalla stampante) 89
 - stato forniture 77
- pagine stampate 76
- pannello di controllo
 - accesso negato 26, 91
 - blocco 15
 - Diagnostica, menu 169
 - guida in linea 26, 90
 - impostazioni 26, 149
 - impostazioni degli avvisi cancellabili 162
 - linguaggio, selezione 164
 - mapa dei menu 26, 75
 - menu Configura periferica 154
 - menu di stampa 154
 - menu Gestione carta 152
 - menu I/O 165
 - menu Impostazione sistema 161
 - menu Informazioni 151
 - menu PCL 156
 - menu Qualità di stampa 157
 - menu Ripristina 168
 - menu Servizio 169
 - messaggi 91
 - modifica della luminosità del display 162
 - pulsanti e spie 23
 - risoluzione dei problemi 90
- parti consumabili. *Vedere* forniture
- password, impostazione
 - stampante 18
- password, impostazione per la rete 65
- PCL
 - comandi 177
 - driver della stampante 14
 - sistemi operativi supportati 14
 - elenco dei font 79
 - funzioni linguaggi 9
 - impostazione come linguaggio della stampante 162
 - menu del pannello di controllo 156
 - scelta dei font 179
 - sintassi 178
- PDE, Macintosh 15
- pellicole per lucidi. *Vedere* lucidi
- percorso della carta
 - pulizia 81, 82
 - test 169
- periferiche
 - configurazione dal server Web incorporato 65
 - informazioni 65
 - stato 65
- peso
 - stampante 138
 - supporti 140
- piastra di accesso carta 104
- PJL (Printer Job Language), comandi 177
- porta EIO 27
- porta parallela IEEE-1284B 27
- porte
 - descrizione 27
 - parallele 27
 - risoluzione dei problemi per la comunicazione parallela 95
 - RJ-45 (EIO) 27
 - USB 27
- porte di interfaccia 27
- PostScript (PS). *Vedere* PS (PostScript)
- PPD (PostScript Printer Description)
 - disponibilità in base al sistema operativo 13
 - inclusi 15
 - selezione alternativa 117
- Printer Job Language (PJL), comandi 177
- problema di qualità di stampa con aloni 110
- problemi di alimentazione 142

- processi copia veloce
 - cancellazione 60
 - menu del pannello di controllo 150
- processi di stampa
 - aggiunta di pagina vuota alla fine 58
 - aggiunta di una pagina vuota all'inizio 59
 - annullamento 24, 48
 - cancellazione, lavori memorizzati 61
 - cancellazione, lavori privati 62
 - conservazione 161
 - lento 86
 - prova e trattenimento 60
 - stampa, lavori privati 61
- processo di stampa lento 86
- produzione di ozono 184
- programma di restituzione 184, 185
- programma di restituzione e riciclaggio delle forniture 185
- programma di supporto 184
- programma di supporto prodotto 184
- ProRes, risoluzione 159
- proseguimento automatico, impostazione 163
- PS (PostScript)
 - disponibilità emulazione in base al sistema operativo 13
 - elenco dei font 79
 - impostazione come linguaggio della stampante 162
 - impostazioni pagina errori 155
 - motivo per cui utilizzare il driver della stampante 14
 - risoluzione dei problemi 118
- pulizia
 - aree del percorso della carta e della cartuccia di stampa 81
 - del toner dagli indumenti e dalle mani 101
 - esterno della stampante 80
 - fusore 82
- pulsante ? sul pannello di controllo 24, 90
- pulsante Annulla lavoro sul pannello di controllo 24
- pulsante Giù sul pannello di controllo 24
- pulsante Indietro sul pannello di controllo 24
- pulsante Interrompi/Riavvia stampa sul pannello di controllo 24
- pulsante Selezione (segno di spunta) sul pannello di controllo 24
- pulsante Su sul pannello di controllo 24
- pulsanti del pannello di controllo
 - ? 24, 90
 - Annulla lavoro 24
 - descrizione 23
 - giù 24
 - indietro 24
 - Interrompi/Riavvia stampa 24
 - selezione (segno di spunta) 24
 - su 24
- pulsanti freccia sul pannello di controllo 24
- pulsanti sul pannello di controllo. *Vedere* pulsanti del pannello di controllo
- punti per pollice 159

Q

- qualità dell'immagine. *Vedere* qualità di stampa
- qualità di stampa
 - esempi di difetti 106
 - funzioni 9
 - impostazioni 159
 - indicazioni per i supporti 142
 - lista di controllo per la risoluzione dei problemi 105
- qualità di uscita. *Vedere* qualità di stampa
- qualità. *Vedere* qualità di stampa

R

- recupero per inceppamenti 164
- reimballaggio della stampante 131
- residui di toner sulle pagine 108
- Resolution Enhancement technology (REt), impostazione 159
- restituzione e riciclaggio delle forniture 185
- REt, impostazione 159
- reti
 - assegnazione zona 18
 - condivisione Windows 18
 - configurazione avvisi 65
 - configurazione con il server Web incorporato 66
 - impostazioni 165
 - installazione del software del sistema di stampa 17
 - ordinazione delle schede 123
 - risoluzione dei problemi di stampa 111
 - Stato della stampante e avvisi HP 68
 - Vedere anche* server di stampa HP Jetdirect
- riciclaggio
 - cartucce di stampa 185
 - plastica 184
- riciclaggio della plastica 184
- ridenominazione della stampante 117
- righe
 - verticali sull'immagine 107
- righe del modulo, impostazioni 156
- righe, impostazioni per la spaziatura 156
- riparazione. *Vedere* assistenza
- ripetute
 - difetti sulle pagine 108
 - immagini sulle pagine 110
- ripristino delle impostazioni predefinite 168
- risoluzione 159
- risoluzione dei problemi
 - lista di controllo 84
 - messaggi della stampante 90
 - messaggi di errore 90
 - problemi con i supporti 142
 - problemi di qualità di stampa 105
 - problemi di stampa 85
 - problemi di stampa di rete 111
 - problemi in Windows 112
 - problemi PS (PostScript) 118
 - Problemi su Macintosh 113
 - spie del pannello di controllo 90
- risparmio energetico
 - assorbimento 138
 - consumo di energia 184
 - funzione di 10
 - modalità 162
 - tempo di attivazione predefinito 138
- risparmio energetico, modalità 168
- ritorni a capo, impostazioni 156

S

- sbavatura del toner sulle pagine 108
- sbiadita
 - aree sulle pagine 107
 - immagini 107
- scaricamento
 - driver della stampante 14
 - file e font 18
 - HP Web Jetadmin 67
 - modelli di script di esempio per UNIX 16
 - software del sistema di stampa 16
 - scheda di sicurezza dei materiali (MSDS) 185

scheda EIO HP Jetdirect
 installazione 176
 ordinazione 123
 scheda Impostazioni nel server Web incorporato 65
 scheda Informazioni nel server Web incorporato 65
 scheda Rete nel server Web incorporato 66
 schede EIO
 impostazioni 165
 ordinazione 123
 sovraccarico del buffer 94
 trasmissione errata 95
 scomparti
 descrizione 37
 inceppamenti 103
 Vedere inoltre scomparto di uscita posteriore; scomparto di uscita superiore
 scomparti di uscita. *Vedere* scomparti; scomparto di uscita posteriore; scomparto di uscita superiore
 scomparto con il lato di stampa verso l'alto. *Vedere* scomparto di uscita posteriore
 scomparto di uscita posteriore
 inceppamenti 103
 localizzazione 37
 scomparto di uscita standard. *Vedere* scomparto di uscita superiore
 scomparto di uscita superiore
 inceppamenti 103
 localizzazione 37
 script per UNIX 16
 SDRAMM. *Vedere* DIMM
 sequenze di escape 178
 server di stampa HP Jetdirect
 impostazioni 165
 individuazione dell'indirizzo IP 75
 Stato della stampante e avvisi HP 68
 server di stampa. *Vedere* server di stampa HP Jetdirect
 server Web incorporato
 apertura 64
 collegamenti ad altri siti web 66
 configurazione avvisi di e-mail 74
 funzioni 64
 pagina di stato del toner 72
 Scheda Impostazioni 65
 scheda Informazioni 65
 Scheda Rete 66
 server Web incorporato HP JetDirect. *Vedere* server Web incorporato
 server. *Vedere* server di stampa HP Jetdirect
 servizio telefonico per la denuncia di frodi 130
 set di simboli, selezione 156
 sfondo grigio sulle pagine 108
 sicurezza, impostazione della password per le funzioni del server Web incorporato 65
 sistemi operativi supportati 12
 siti Web
 assistenza 129
 collegamenti ad altri, configurazione dal server Web incorporato 66
 collegamenti ad altri, personalizzazione 65
 componenti, ordinazione 120
 contratti di assistenza 130
 driver della stampante 14
 HP Support Pack 130
 HP Web Jetadmin 67
 modelli di script di esempio per UNIX 16
 restituzioni 185
 scheda di sicurezza dei materiali (MSDS) 185
 software del sistema di stampa 16
 software
 disinstallazione per Macintosh 22
 disinstallazione per Windows 22
 disponibilità lingue 11
 driver per stampante Macintosh 15
 fornito con la stampante 11
 installazione per il sistema di stampa 16
 Macintosh 15
 ordinazione delle forniture 121
 scaricamento del software del sistema di stampa 16
 stato della stampante e avvisi HP 68
 software del sistema di stampa
 Macintosh, installazione 18
 software del sistema di stampa, installazione 16
 Solaris, modelli di script di esempio 16
 soluzione dei problemi. *Vedere* risoluzione dei problemi
 sovraccarico del buffer seriale 95
 spessore dei supporti 143
 spie del pannello di controllo
 Attenzione 25
 Dati 25
 descrizione 23
 pronta 25
 spie sul pannello di controllo 23
 stampa
 annullamento 48
 buste 40
 carta intestata 44
 cartoline 43
 etichette 41
 in base a tipo e formato della carta 56, 57
 lucidi 42
 moduli 44
 più pagine su un foglio 53
 problemi di alimentazione 142
 risoluzione dei problemi 85
 sintomi dei problemi relativi ai supporti 142
 testo non corretto, confuso o incompleto 87
 stampa di immagini scure 105
 stampa di più pagine su un foglio 53
 stampa duplex
 automatica e manuale 45
 descrizione 45
 stampa duplex automatica 45
 stampa IP, configurazione 18
 stampa su entrambi i lati. *Vedere* stampa duplex
 standby
 assorbimento 138
 temperatura 139
 stato
 avvisi e-mail 65
 forniture 77
 livello del toner 72
 pagina di configurazione 76
 periferiche 65
 stato della stampante e avvisi HP 68
 stato della stampante e avvisi 68
 strisce, verticale 107
 Sun Solaris, modelli di script di esempio 16

supporti
ambiente di conservazione 144
caratteristiche 143, 149, 183
formati vassoio 1 31
formati vassoio 2 32
formati vassoio 3 32
indicazioni per l'utilizzo 142
opzioni di alimentazione 31
ordinazione 124
origini 56, 57
prelevati da un vassoio errato 85
stampa in base a tipo e formato 56
stampa su formati personalizzati 43

supporti di stampa
Vedere anche carta
supporti in rilievo 142
supporti lucidi. *Vedere* lucidi
supporti personalizzati
impostazioni del vassoio 154
indicazioni 43
selezione del vassoio 56
stampa 43
SupportPack 130, 136

T
tamburo esaurito 73
tasti sul pannello di controllo. *Vedere* pulsanti del pannello di controllo
TCP/IP, impostazione 165
temperatura di conservazione 139
temperature
funzionamento, conservazione e standby 139
fusione 147
tempo di attivazione per modalità Risparmio energetico 138
tensione, caratteristiche 138
test percorso carta 169
testo stampato non corretto, confuso o incompleto 87
timeout
I/O, impostazioni 165
risparmio energetico 138
tipi, supporti
non previsto 95
stampa in base a 56
toner
basso 73, 163
consumo 184
EconoMode 159
esaurito 73, 163
impostazione della densità 160
macchie sulle pagine 107
non aderente alla carta 142
pulizia degli indumenti e delle mani 101
residui sulle pagine 108
sbavatura sulla pagina 108
sparso sui margini 110
stato 72, 77
toner esaurito 73, 163
toner in esaurimento 73, 163
toner sparso sulle pagine 110
trasmissione dei dati, impostazioni 165

U
umidità, caratteristiche 139
uniformità dei supporti 143
unità duplex
impostazioni 155
inceppamenti 104
peso e formati supportati 141
piastra di accesso carta 104

UNIX
disponibilità di software per 13
impostazioni per il ritorno a capo 156
modelli di script di esempio 16
USB
installazione del software del sistema di stampa dopo il collegamento 20
ordinazione delle schede 123
porta 27
utility di configurazione per i driver della stampante 69
Utility HP LaserJet per Macintosh 15, 18
Utility LaserJet per Macintosh 15

V
vassoio
impostazioni del formato personalizzato 154
impostazioni di registrazione 157
inceppamenti 102
modalità di alimentazione 56, 57
selezione 161
selezione in base a tipo e formato 56
utilizzato uno errato 85
vassoi di alimentazione. *Vedere* vassoi
vassoio 1
apertura 33
capacità 140
caricamento 33
impostazione del formato 152
impostazioni del formato personalizzato 154
impostazioni di registrazione 157
stampa 161
tipi e formati dei supporti 31
Vedere anche vassoi
vassoio 2 (da 250 fogli)
capacità 141
caricamento supporti 34
impossibile prelevare la carta dal 85
impostazioni di registrazione 157
impostazioni tipo carta 56, 57
inceppamenti 102
ordinazione 122
stampa 161
tipi e formati dei supporti 141
Vedere anche vassoi 27
vassoio 3 (da 500 fogli)
capacità 141
caricamento supporti 36
impossibile prelevare la carta dal 85
impostazioni del formato personalizzato 154
impostazioni di registrazione 157
impostazioni tipo carta 56, 57
inceppamenti 102
ordinazione 122
stampa 161
tipi e formati dei supporti 141
Vedere anche vassoi
vassoio da 250 fogli. *Vedere* vassoio 2 (da 250 fogli) 27
vassoio da 500 fogli. *Vedere* vassoio 3 (da 500 fogli)
velocità
impostazioni di risoluzione 159
processo di stampa lento 86
stampante 9
trasmissione dei dati, impostazioni 165
verticale
righe sulle pagine 107
righe, impostazioni per la spaziatura 156
strisce 107

W

Web Jetadmin. *Vedere* HP Web Jetadmin

Windows

- condivisione 18
 - disinstallazione del software 22
 - disponibilità del software in base al sistema operativo 13
 - installazione del software del sistema di stampa 16
 - modifica delle impostazioni di un processo di stampa 49
 - risoluzione dei problemi comuni 112
 - sistemi operativi supportati 12
- WordPerfect per MS-DOS, immissione dei caratteri di escape 179

Z

zone, assegnazione di una stampante 18



i n v e n t

copyright © 2002
Hewlett-Packard Company

<http://www.hp.com/support/lj2300>