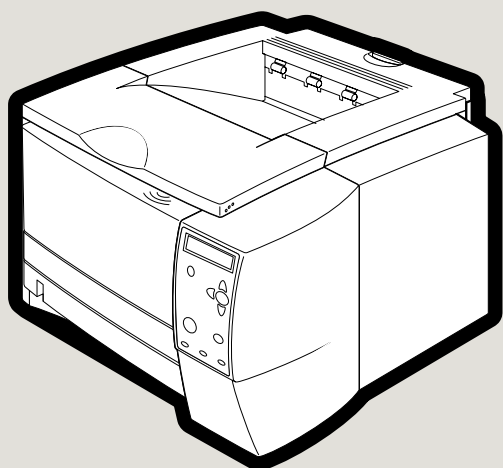




руководство
по эксплуатации

hp LaserJet 2300
2300L • 2300 • 2300d
2300n • 2300dn • 2300dtn

Принтеры **hp** LaserJet серии 2300

руководство по эксплуатации

Авторские права и лицензия

© Hewlett-Packard Company, 2002

Все права защищены.

Воспроизведение, адаптация или перевод запрещены без предварительного письменного разрешения, если иное не оговорено законами об охране авторских прав или в настоящем документе.

Пользователю принтера Hewlett-Packard вместе с данным руководством пользователя предоставляется лицензия: а) на печать копий данного руководства пользователя для ЛИЧНОГО, ВНУТРЕННЕГО использования или использования в пределах КОМПАНИИ при следующих ограничениях: запрещаются продажа, перепродажа и распространение печатных копий документа; а также б) на помещение электронных копий данного руководства на сетевой сервер, доступ к которому ограничен только ПЕРСОНАЛЬНЫМ, ВНУТРЕННИМ использованием принтера Hewlett-Packard, к которому прилагается данное руководство пользователя.

Издание 1, 10/2002

Гарантия

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Компания Hewlett-Packard не предоставляет никаких гарантий в отношении этой информации. КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ОСОБО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ОТНОСЯЩЕЙСЯ К ВОЗМОЖНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО СБЫТА ИЛИ СООТВЕТСТВИЯ КАКОМУ-ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ.

Компания Hewlett-Packard не будет нести никакой ответственности за любой прямой, косвенный, случайный, логически вытекающий или любой другой ущерб, который якобы мог быть получен в связи с предоставлением или использованием этой информации.

Информация о товарных знаках

Adobe, Acrobat и PostScript являются товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR[®] и эмблема Energy Star являются зарегистрированными в США знаками обслуживания Агентства по защите окружающей среды США.

HP-UX версии 10.20 и HP-UX версии 11.00 и более поздние, установленные на всех компьютерах HP 9000, являются продуктами UNIX корпорации Open Group.

LaserWriter является зарегистрированным товарным знаком корпорации Apple Computer, Inc.

Microsoft, MS Windows, Windows, Windows NT и MS-DOS являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Microsoft.

Netscape является товарным знаком корпорации Netscape Communications Corporation в США.

TrueType является товарным знаком корпорации Apple Computer, Inc. в США.

UNIX является зарегистрированным товарным знаком корпорации Open Group.

Содержание

1 Основные сведения о принтере

Конфигурации принтера	8
Характеристики принтера	9
Программное обеспечение принтера	11
Операционная система и компоненты принтера	12
Драйверы принтера	14
Программное обеспечение для компьютеров Macintosh	15
Установка программного обеспечения системы печати	16
Установка программного обеспечения системы печати Windows с прямым подключением	16
Установка программного обеспечения системы печати Windows для сетей	17
Установка программного обеспечения системы печати Macintosh для сетей	18
Установка программного обеспечения системы печати в Macintosh с прямым подключением	19
Установка программного обеспечения при подключенном параллельном кабеле или кабеле USB.	20
Удаление программного обеспечения	21
Панель управления	22
Устройство панели управления	22
Использование справочной системы принтера	25
Печать меню панели управления	25
Изменение параметров панели управления	25
Порты интерфейса	26

2 Работа с принтером

Приобретение бумаги и других материалов для печати	28
Источники подачи материалов для печати	29
Размеры материалов для печати для лотка 1	29
Форматы бумаги для лотка 2 (250 листов)	30
Форматы бумаги для лотка 3 (500 листов)	30
Загрузка лотков	31
Загрузка лотка 1 (универсальный лоток)	31
Загрузка лотка 2 (на 250 листов) или дополнительного лотка на 250 листов, установленного вместо лотка 3	32
Загрузка лотка 3 (на 500 листов)	34
Отсеки для приема отпечатанных материалов	35
Печать на специальных материалах	36
Печать на конвертах	37
Печать на наклейках	39
Печать на прозрачных пленках	40
Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек	41
Печать на фирменных бланках, перфорированной бумаге и на печатных бланках (односторонняя)	42
Двусторонняя печать	43
Отмена задания на печать	46

Использование драйвера принтера	47
Изменение параметров задания на печать	47
Изменение параметров по умолчанию	48
Использование функций драйвера принтера	49
Печать водяных знаков	49
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги	50
Установка нестандартного размера бумаги	50
Работа в экономичном режиме черновой печати (EconoMode)	51
Выбор параметров качества печати	51
Использование функций уменьшения и увеличения	52
Выбор источника подачи бумаги	52
Печать документа в зависимости от типа и формата материала для печати	53
Печать обложки или особой первой страницы	54
Добавление чистой страницы или задней обложки в конец задания на печать	55
Добавление чистой страницы в начало всех заданий на печать (страница-разделитель заданий)	55
Использование функций хранения заданий	57
Задания корректуры и остановки	57
Удаление сохраненного задания на печать	58
Печать персонального задания	58
Удаление персонального задания на печать	59

3 Управление принтером и его обслуживание

Использование встроенного Web-сервера	62
Открытие встроенного Web-сервера	62
Вкладка «Информация» (Information)	63
Вкладка «Параметры» (Settings)	63
Вкладка «Сеть» (Networking)	63
Другие ссылки (Other Links)	64
Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin	64
Использование программного обеспечения состояния и предупреждений принтера	65
Управление драйверами принтеров и их настройка	66
Подключаемый модуль программного обеспечения HP Web Jetadmin	66
Утилита для настройки	67
Обслуживание картриджа	68
Картриджи HP	68
Картриджи других изготовителей	68
Идентификация картриджа	68
Хранение картриджа	68
Ожидаемый срок службы картриджа	69
Проверка уровня расходных материалов	69
Состояния низкого уровня картриджа и пустого картриджа	70
Настройка предупреждений по электронной почте	71
Проверка конфигурации принтера	72
Карта меню	72
Таблица параметров	72
Страница состояния расходных материалов	74
Список шрифтов PS или PCL	76
Очистка принтера	77
Наружная очистка принтера	77
Очистка зон тракта прохождения бумаги и картриджа	78
Очистка термозлемента	79

4 Устранение неисправностей

Контрольный список поиска и устранения неисправностей	82
Устранение общих ошибок печати	83
Распечатка специальных страниц	87
Сообщения принтера	88
Использование интерактивной справки принтера	88
Действия для сообщений, остающихся на дисплее	88
Сообщения панели управления	89
Устранение замятий	97
Обычные места возникновения замятий	97
Зона картриджа	98
Зона подачи бумаги лотка 2 или 3	99
Зоны выхода бумаги	100
Зона модуля двусторонней печати	101
Устранение дефектов печати	102
Контрольный список качества печати	102
Примеры дефектов изображений	103
Устранение ошибок печати сетевого принтера	107
Устранение распространенных ошибок Windows	108
Устранение распространенных неполадок Macintosh	109
Устранение распространенных ошибок PostScript	114

5 Обслуживание и поддержка

Заказ изделий, дополнительных принадлежностей и расходных материалов	116
Заказ непосредственно в компании HP	116
Заказ через сервисные центры и службы поддержки	116
Прямой заказ через встроенный Web-сервер (для подключенных к сети принтеров)	116
Заказ напрямую с помощью программного обеспечения принтера (непосредственно подключенного к компьютеру)	117
Коды изделий	118
Связь с HP	123
Техническая поддержка	123
Дополнительное обслуживание и поддержка	124
Горячая линия HP по расследованию подделок	124
Рекомендации по упаковке принтера	125
Бланк запроса на обслуживание	126
Договор с HP об обслуживании	127
Информация о гарантии	128
Заявление об ограниченной гарантии Hewlett-Packard	129
Расширенная гарантия	130
Ограниченная гарантия на срок службы картриджа	130

Приложение А Технические характеристики

Технические характеристики принтера	132
Физические параметры	132
Характеристики электропитания	132
Потребление электроэнергии	132
Акустическая эмиссия	133
Рабочая среда	133
Характеристики материалов для печати	134
Поддерживаемые размеры материалов для печати	134
Правила использования бумаги	136
Технические характеристики бумаги	137
Условия печати и хранения бумаги	138
Конверты	139
Наклейки	141
Прозрачные пленки	141

Приложение Б Меню панели управления

Меню «Получить задание»	144
Меню «Информация»	145
Меню «Работа с бумагой»	146
Меню «Конфигурация устройства»	148
Подменю «Печать»	148
Подменю PCL	150
Подменю «Качество печати»	151
Подменю «Системные установки»	154
Подменю ввода-вывода	157
Подменю сбросов	160
Меню «Диагностика»	161
Меню «Сервис»	161

Приложение В Память принтера и ее расширение

Память принтера	164
Установка памяти	165
Проверка установки памяти	167
Установка платы HP JetDirect EIO	168

Приложение Г Команды принтера

Синтаксис команд принтера PCL	170
Составление escape-последовательностей	170
Ввод escape-символов	171
Выбор шрифтов PCL 5e	171
Характерные команды принтера на языке PCL 5e	172

Приложение Д Регламентирующая информация

Нормативы FCC	175
Программа поддержки экологически чистых изделий	176
Заявление о соответствии	178
Заявление о соответствии	178
Заявление о соответствии для Канады	179
Заявления о безопасности	180
Положение о лазерной безопасности	180
Заявление о безопасности светодиодов	180
Заявление VCCI (Япония)	180
Заявление EMI (Корея)	180
Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)	181

Предметный указатель

1 Основные сведения о принтере

Благодарим Вас за покупку принтера серии HP LaserJet 2300. Если Вы еще не выполнили установку принтера, обратитесь к руководству по началу работы с устройством (*Начало*), в котором приводятся соответствующие инструкции по установке.

После установки и готовности принтера к работе уделите некоторое время ознакомлению с ним. В этом разделе представлены сведения по следующим темам:

- «Конфигурации принтера» на стр. 8
- «Характеристики принтера» на стр. 9
- «Программное обеспечение принтера» на стр. 11
- «Установка программного обеспечения системы печати» на стр. 16
- «Удаление программного обеспечения» на стр. 21
- «Панель управления» на стр. 22
- «Порты интерфейса» на стр. 26

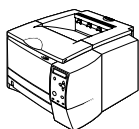
Конфигурации принтера

Принтер HP LaserJet 2300 поставляется в 6 модификациях, представленных ниже.

Примечание

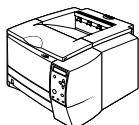
Иллюстрации в данном руководстве даны для модели HP LaserJet 2300, если не указано иное. Чтобы определить модификацию принтера HP LaserJet 2300, посмотрите наклейку на его передней панели.

HP LaserJet 2300L



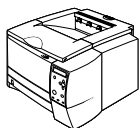
Принтер HP LaserJet 2300L выполняет печать на бумаге формата letter со скоростью 20 страниц в минуту, а на бумаге формата A4 — со скоростью до 19 стр./мин. Он поставляется со встроенным лотком для бумаги на 250 листов, имеет параллельный порт и порт USB, а также 32 Мбайт (МБ) ОЗУ. На принтере имеется один дополнительный слот ввода-вывода (EIO) и два слота для модулей памяти DIMM, позволяющие добавлять сетевую плату сервера печати, шрифты и память.

HP LaserJet 2300



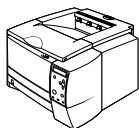
Принтер HP LaserJet 2300 в целом повторяет модель HP LaserJet 2300L, но позволяет выполнять печать на бумаге формата letter со скоростью 25 стр./мин, а на бумаге формата A4 — со скоростью 24 стр./мин.

HP LaserJet 2300d



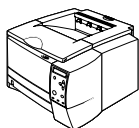
Принтер HP LaserJet 2300d в целом повторяет модель HP LaserJet 2300, однако он поставляется с 48 МБ ОЗУ и встроенным устройством двусторонней печати (для автоматической печати на двух сторонах бумаги).

HP LaserJet 2300n



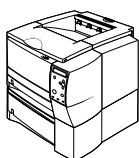
Принтер HP LaserJet 2300n в целом повторяет модель HP LaserJet 2300, но предназначен для сетевого использования. Он поставляется с платой сервера печати HP Jetdirect EIO (для подключения к сети 10/100Base-TX) и 48 МБ ОЗУ.

HP LaserJet 2300dn



Принтер HP LaserJet 2300dn в целом повторяет модель HP LaserJet 2300, однако он поставляется со встроенным модулем двусторонней печати (для автоматической печати с двух сторон бумаги).

HP LaserJet 2300dtn



Принтер HP LaserJet 2300dtn в целом повторяет модель HP LaserJet 2300dn, но имеет дополнительный лоток на 500 листов.

Характеристики принтера

В приведенной ниже таблице дано описание функций принтеров серии HP LaserJet 2300.

Большая скорость печати	• Принтер HP LaserJet 2300L выполняет печать на бумаге формата letter со скоростью 20 страниц в минуту, а на бумаге формата A4 — со скоростью до 19 стр./мин. • Все остальные модели выполняют печать на бумаге формата letter со скоростью 25 стр./мин, а на бумаге формата A4 — со скоростью до 24 стр./мин.
Встроенный модуль двусторонней печати	• Дуплексная (двусторонняя) печать является стандартной функцией принтеров HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn.
Картридж и сообщения о состоянии	• Интеллектуальный картридж HP, рассчитанный на 6000 страниц, проверяет состояние тонера и направляет сообщения с результатами проверки. • Механизм автоматического перераспределения тонера позволяет максимально эффективно использовать тонер. • Интеллектуальный картридж позволяет принтеру распечатывать информацию о заполнении тонера, количестве отпечатанных страниц и форматах используемой бумаги на странице состояния. • На принтере выполняется проверка подлинности картриджей HP.
Отличное качество печати	• FastRes 1200 обеспечивает разрешение печати 1200 т/д (точек на дюйм), а также качественную печать текста и графики. • ProRes 1200 обеспечивает разрешение печати 1200 т/д, а также наилучшее качество при печати чертежей и графических изображений. • Настраиваемые параметры для оптимизации качества печати. • Интеллектуальный картридж HP обеспечивает ясность и четкость печати.
Дополнительные источники подачи бумаги	• Лоток 1 (универсальный) используется для печати на фирменных бланках, конвертах, наклейках, прозрачных пленках, материалах нестандартного формата, почтовых открытках и особо плотных материалах. • Настраиваемый лоток на 250 листов (лоток 2) предназначен для бумаги стандартных размеров. • Лоток на 500 листов (лоток 3) предназначен для бумаги формата A4. • Имеются два выводных отсека: выберите верхний или задний выводной отсек для отпечатанных листов в зависимости от типа материала. • Прямое прохождение бумаги возможно из лотка 1 в задний выводной отсек. • Встроенный модуль двусторонней печати имеется на принтерах HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn.
Возможность расширения	• Дополнительные лотки на 250 и 500 листов, позволяющие избежать слишком частой загрузки бумаги. • Дополнительный слот платы ввода-вывода (EIO) для интерфейса. • Три слота модулей памяти DIMM для добавления памяти и шрифтов.

Языки управления принтером и шрифты	- Основные преимущества использования языка PCL 6 — высокая производительность, передовые технологии воспроизведения шрифтов и графики и дополнительные возможности печати изображений. PCL 6 также включает 45 масштабируемых шрифтов TrueType™ и один растровый шрифт для режима построчной печати. - Другие языки и шрифты включают эмуляцию HP PCL5e и PostScript® (PS) 3, куда входят 35 встроенных шрифтов PS. - Принтер автоматически определяет и переключается на требуемый язык при печати конкретного задания.
Интерфейсное подключение и работа в сети	- Принтер имеет двунаправленный параллельный порт ECP типа B (совместимый с IEEE-1284) и порт USB (совместимый с сертифицированными низко- и высокоскоростными устройствами 1.1 и 2.0). - Имеется также гнездо EIO для серверов печати HP Jetdirect EIO, обеспечивающее быстрый доступ к сети.
Дополнительная память и расширение памяти	Принтеры HP LaserJet серии 2300 поставляются с 32 МБ или 48 МБ оперативной памяти, которая может быть расширена до 288 или 304 МБ соответственно за счет дополнительных слотов для модулей памяти DIMM. Печать большинства документов возможна при стандартном объеме памяти.
Функции сбережения энергии	- Во время простоя принтер автоматически снижает потребление электроэнергии. - Будучи партнером ENERGY STAR®, компания Hewlett-Packard установила, что данное изделие соответствует требованиям ENERGY STAR по эффективному использованию электроэнергии.
Экономичная печать	- Печать нескольких страниц на одном листе бумаги или двусторонняя печать с помощью встроенного модуля двусторонней печати позволяет экономить бумагу (встроенный модуль двусторонней печати имеется только на принтерах HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn). - Печать в EconoMode позволяет снизить расход тонера.

Программное обеспечение принтера

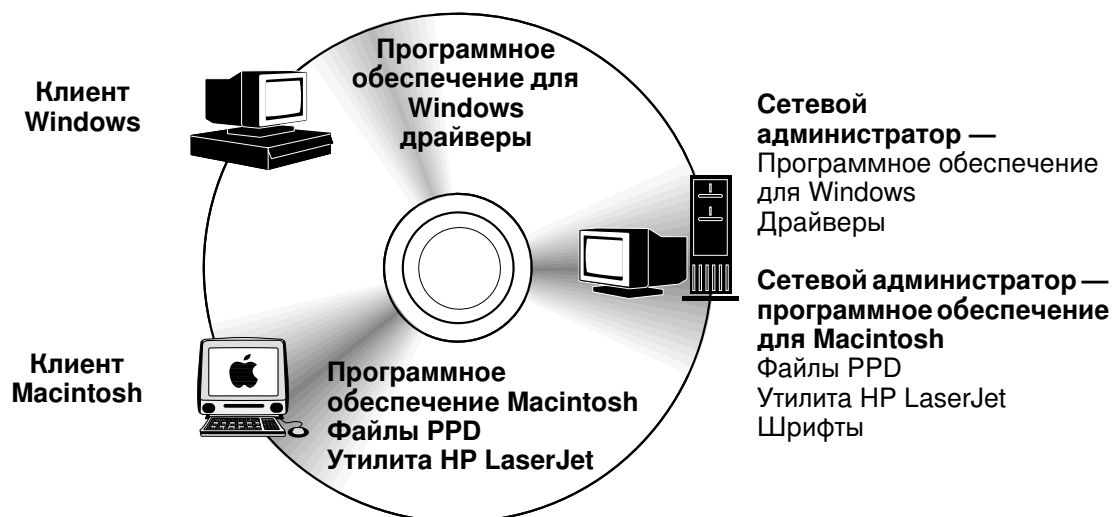
В комплект поставки принтера входит вспомогательное программное обеспечение, включающее драйверы принтера и дополнительные программы. Для облегчения настройки принтера и использования всех его функций настоятельно рекомендуется устанавливать программное обеспечение, поставляемое с принтером.

Просмотрите инструкции по установке и файлы Readme на компакт-диске, прилагаемом к принтеру, чтобы найти дополнительное программное обеспечение и сведения на разных языках (программное обеспечение HP доступно не на всех языках).

В этом разделе представлены сведения по следующим темам:

- «Операционная система и компоненты принтера» на стр. 12
- «Драйверы принтера» на стр. 14
- «Программное обеспечение для компьютеров Macintosh» на стр. 15

Операционная система и компоненты принтера



На компакт-диске содержатся компоненты программного обеспечения и драйверы для конечных пользователей и администраторов сети. Для полного использования возможностей принтера следует установить записанные на этом компакт-диске драйверы. Установка других программ рекомендуется, однако не является обязательной для работы с принтером. Дополнительные сведения см. в инструкциях по установке и файлах Readme на компакт-диске, поставляемом вместе с принтером.

Компакт-диск содержит программное обеспечение для конечных пользователей и администраторов сети, работающих в следующих средах:

- Microsoft® Windows® 95, Windows 98 и Windows Me (Millennium Edition)
- Microsoft Windows NT® 4.0
- Microsoft Windows 2000 и Windows XP
- Apple Mac OS версии от 8.6 до 9.xx, 10.1 или более поздней

Самые последние версии драйверов для всех поддерживаемых операционных систем доступны на Web-сервере по адресу <http://www.hp.com/support/lj2300>. Если у Вас нет доступа к сети Интернет, то сведения о получении самых последних версий программного обеспечения можно найти на информационном листке, который находится в коробке принтера.

В приведенной ниже таблице перечислено имеющееся программное обеспечение для принтера.

Программное обеспечение	Windows 9x/Me	Windows NT 4.0	Windows 2000/XP	Mac OS	UNIX/Linux	OS/2
Windows Installer	x	x	x			
PCL 6	x	x	x			
PCL 5e	x	x	x			
Эмуляция PostScript	x	x	x			
HP Web Jetadmin*		x	x		x	
Macintosh Installer				x		
Файлы PostScript Printer Description (PPD) для Macintosh				x		
Драйверы IBM*						x
Сценарии модели*					x	

*Доступно только в сети World Wide Web.

Драйверы принтера

Драйверы принтера обеспечивают доступ к его функциям и позволяют компьютеру обмениваться с ним информацией (используя язык принтера). Сведения о дополнительном программном обеспечении и языках см. в инструкциях по установке и файлах Readme на компакт-диске, поставляемом вместе с принтером.

Вместе с принтером поставляются перечисленные ниже драйверы. Самые последние версии драйверов доступны по адресу <http://www.hp.com/support/lj2300>. В зависимости от конфигурации компьютера под управлением Windows программа установки программного обеспечения принтера автоматически проверяет наличие доступа в Интернет для получения последних версий драйверов.

Операционная система	PCL 6	PCL 5e	PS	Файлы PPD ¹
Windows 95, 98, Me	x	x	x	x
Windows NT 4.0	x	x	x	x
Windows 2000, XP	x	x	x	x
Mac OS			x	x

1. Файлы описания принтера в PostScript.

Сценарии модели для UNIX® и Linux можно загрузить из Интернета или запросить в авторизованных сервисных центрах, а также через службы поддержки HP. (Просмотрите информацию на информационном листке, который находится в коробке принтера.)

Имеются драйверы OS/2 для IBM, которые входят в комплект поставки OS/2.

Примечание

Если необходимого драйвера принтера нет на компакт-диске или он не указан в данном руководстве, прочитайте информацию в программе установки или в файлах Readme для получения данных о том, поддерживается ли этот драйвер для принтера. Если драйвер не поддерживается, обратитесь к изготовителю используемого программного обеспечения или к его дистрибьютору с запросом о поставке драйвера для принтера.

Выбор наиболее подходящего драйвера принтера

Выберите драйвер принтера в соответствии с тем, как используется принтер. Некоторые функции принтера доступны только при использовании драйверов PCL 6. Для получения информации о доступных функциях см. справку драйвера принтера.

- Используйте драйвер принтера PCL 6 с тем, чтобы в полной мере использовать возможности принтера. Для выполнения обычной офисной печати рекомендуется использовать драйвер PCL 6, который позволяет получить оптимальное соотношение производительности и качества печати.
- Если требуется совместимость с предыдущими версиями драйверов PCL или с принтерами более старых моделей, используйте драйвер PCL 5e.
- Используйте драйвер PS при печати в таких программах PostScript, как Adobe® или Corel, для совместимости с PostScript уровня 3 или для поддержки шрифтов PS модулей DIMM.

Примечание

Принтер автоматически переключается с языка PS на PCL и обратно.

Справка драйвера принтера

Каждый драйвер принтера имеет справочные окна, которые могут быть вызваны нажатием кнопки **Справка**, клавиши **F1** или кнопки с вопросительным знаком в верхнем правом углу окна драйвера принтера (в зависимости от используемой версии операционной системы Windows). Эти экраны справки предоставляют подробную информацию по конкретным драйверам. Справка драйвера принтера не входит в состав справочной системы Вашей программы.

Программное обеспечение для компьютеров Macintosh

Программа установки HP содержит файлы PostScript Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) и утилиту HP LaserJet, предназначенные для использования на компьютерах Macintosh.

Встроенный Web-сервер может использоваться компьютерами Macintosh, если принтер подключен к сети. Дополнительную информацию см. в разделе «[Использование встроенного Web-сервера](#)» на стр. 62.

Файлы PPD

Файлы PPD в сочетании с драйвером Apple LaserWriter® 8 для OS версии от 8 до 9.x.x и преобразователем PS для OS X 10.1 или выше обеспечивают доступ к функциям принтера, а также позволяют компьютеру взаимодействовать с принтером. Программа установки файлов PPD, PDE и другого программного обеспечения находится на компакт-диске. Используйте соответствующий драйвер PS, который поставляется с операционной системой.

Файлы PDE

Файлы PDE (расширения диалогового окна принтера) в сочетании с драйвером Apple LaserWriter 8 для OS X обеспечивают доступ к функциям принтера, а также позволяют компьютеру взаимодействовать с принтером. Программа установки файлов PPD, PDE и другого программного обеспечения находится на компакт-диске. Используйте соответствующий драйвер Apple LaserWriter, который поставляется с операционной системой.

Утилита HP LaserJet

Утилита HP LaserJet обеспечивает управление функциями, которые отсутствуют в драйвере. Графический интерфейс с наглядными иллюстрациями обеспечивает непревзойденную простоту настройки принтера с компьютера Macintosh. При помощи утилиты HP LaserJet могут выполняться следующие операции:

- настройка вывода специальных сообщений на панели управления принтера
- назначение имени принтеру, назначение принтера некоторой зоне сети, загрузка файлов и шрифтов, а также изменение большинства параметров принтера
- установка пароля на принтере
- блокировка с компьютера функций на панели управления принтера для предотвращения несанкционированного доступа (см. справку программного обеспечения принтера)
- конфигурация и настройка принтера для печати с помощью IP-адресации

Примечание

Утилита HP LaserJet в настоящее время не поддерживается для OS X, но поддерживается для классического окружения (Classic environment).

Установка программного обеспечения системы печати

Принтер поставляется с программным обеспечением для системы печати и драйверами, содержащимися на компакт-диске. Для полного использования возможностей системы печати следует установить записанные на этом компакт-диске драйверы.

Если доступ к дисководу для компакт-дисков отсутствует, можно загрузить программное обеспечение для системы печати из Интернета с Web-узла по адресу <http://www.hp.com/lj2300>.

Примечание

Примеры сценариев модели для сетей UNIX® (HP-UX®, Sun Solaris) и Linux можно загрузить с Web-узла по адресу <http://www.hp.com/support>.

Новейшее программное обеспечение можно бесплатно загрузить с Web-узла по адресу <http://www.hp.com/2300>.

После выполнения инструкций по установке программного обеспечения и его загрузки обратитесь к разделу «Использование функций драйвера принтера» на стр. 49, чтобы добиться максимально эффективной работы принтера.

Выберите одну из следующих процедур установки:

- «Установка программного обеспечения системы печати Windows с прямым подключением» на стр. 16
- «Установка программного обеспечения системы печати Windows для сетей» на стр. 17
- «Установка программного обеспечения системы печати Macintosh для сетей» на стр. 18
- «Установка программного обеспечения системы печати в Macintosh с прямым подключением» на стр. 19
- «Установка программного обеспечения при подключенном параллельном кабеле или кабеле USB» на стр. 20

Установка программного обеспечения системы печати Windows с прямым подключением

В данном разделе содержатся сведения по установке программного обеспечения системы печати для Microsoft Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000 и Windows XP.

При установке программного обеспечения принтера в среде с прямым подключением следует производить установку перед подсоединением параллельного кабеля или кабеля USB. При подключении кабеля USB перед установкой программного обеспечения обратитесь к разделу «Установка программного обеспечения при подключенном параллельном кабеле или кабеле USB» на стр. 20.

Параллельный кабель и кабель USB можно использовать для прямого подключения. Нельзя подключать параллельный кабель и кабель USB одновременно. Используйте кабель, совместимый с IEEE 1284, или стандартный 2-метровый кабель USB.

В Windows 95 и NT 4.0 подключение с помощью кабеля USB не поддерживается.

Порядок установки программного обеспечения системы печати

- 1 Завершите все открытые и запущенные приложения.
- 2 Вставьте компакт-диск принтера в дисковод для компакт-дисков.
Если окно приветствия не появляется, запустите его, выполнив следующие действия.
 - a Откройте меню **Start** (Пуск) и выберите команду **Run** (Выполнить).
 - b Введите командную строку (x соответствует букве дисковода для компакт-дисков): `X:\setup`
 - c Нажмите кнопку **OK**.
- 3 При запросе выберите команду **Install Printer** (Установить принтер) и следуйте инструкциям на экране.
- 4 После завершения установки нажмите кнопку **Готово**.
- 5 Перезагрузите компьютер.
- 6 Для проверки правильности установки программного обеспечения распечатайте страницу из любого приложения.

Если произошел сбой, переустановите программное обеспечение. Если это не удастся, для получения справочных сведений и дополнительной информации обратитесь к инструкциям по установке и файлам Readme на компакт-диске принтера или к специальной листовке, которая содержится в коробке принтера, либо посетите Web-узел по адресу <http://www.hp.com/support/lj2300>.

Установка программного обеспечения системы печати Windows для сетей

Программное обеспечение, содержащееся на компакт-диске принтера, поддерживает сетевую установку для сети Microsoft (за исключением Windows 3.1x). Для получения сведений о сетевой установке в других операционных системах посетите Web-узел по адресу <http://www.hp.com/support/lj2300>.

Сервер печати HP Jetdirect, поставляемый с принтерами HP LaserJet 2300n, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn, имеет сетевой порт 10/100Base-TX. Если необходим сервер печати HP Jetdirect с другим типом сетевого порта, информацию по его заказу см. в разделе «Заказ изделий, дополнительных принадлежностей и расходных материалов» на стр. 116 или обратитесь к местному представителю HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).

Программа установки не поддерживает установку принтера и создание объекта принтера для серверов Novell. Она поддерживает только сетевую установку в режиме прямого соединения принтера с компьютерами под управлением Windows. Для установки принтера и создания объектов на серверах Novell используйте утилиту HP (например, HP Web Jetadmin или HP Install Network Printer Wizard) или утилиту Novell (например, NWadmin).

Порядок установки программного обеспечения системы печати

- 1 При установке программного обеспечения в средах Windows NT 4.0 и Windows 2000 или Windows XP необходимо обладать правами администратора.
- 2 Убедитесь, что сервер печати HP Jetdirect правильно настроен для данной сети, распечатав таблицу параметров (см. «Таблица параметров» на стр. 72). На второй странице поместите IP-адрес принтера. Этот адрес может потребоваться для завершения сетевой установки.
- 3 Завершите все открытые и запущенные приложения.
- 4 Вставьте компакт-диск принтера в дисковод для компакт-дисков.
Если окно приветствия не появляется, запустите его, выполнив следующие действия.
 - a Откройте меню **Start** (Пуск) и выберите команду **Run** (Выполнить).
 - b Введите командную строку (x соответствует букве дисковода для компакт-дисков): `X:\setup`
 - c Нажмите кнопку **OK**.
- 5 При запросе выберите команду **Install Printer** (Установить принтер) и следуйте инструкциям на экране.
- 6 После завершения установки нажмите кнопку **Готово**.
- 7 Перезагрузите компьютер.
- 8 Для проверки правильности установки программного обеспечения распечатайте страницу из любого приложения.
Если произошел сбой, переустановите программное обеспечение. Если это не удастся, для получения справочных сведений и дополнительной информации обратитесь к инструкциям по установке и файлам Readme на компакт-диске принтера или к специальной листовке, которая содержится в коробке принтера, либо посетите Web-узел по адресу <http://www.hp.com/support/lj2300>.

Настройка компьютера Windows для использования сетевого принтера с помощью совместного доступа к Windows

Если принтер напрямую подключен к компьютеру с помощью параллельного кабеля, его можно сделать доступным для других пользователей в сети.

Чтобы включить функцию совместного доступа в Windows, см. документацию по Windows. После включения функции совместного доступа к принтеру установите программное обеспечение принтера на все компьютеры, с которых будет осуществляться доступ к принтеру.

Установка программного обеспечения системы печати Macintosh для сетей

В данном разделе описывается установка программного обеспечения системы печати Macintosh. Программное обеспечение системы печати поддерживает Mac OS 8.6 или более поздней версии.

Программное обеспечение системы печати включает следующие компоненты:

- **Файлы описания принтера в PostScript®**
Файлы описания принтера PostScript (PPD) в сочетании с драйвером принтера Apple LaserWriter 8 позволяют использовать средства принтера и обеспечивают взаимодействие компьютера с принтером. Программа установки PPD и другое программное обеспечение содержатся на компакт-диске, поставляемом с принтером. Помимо этого, используйте драйвер принтера Apple LaserWriter 8, поставляемый с компьютером.
- **Утилита HP LaserJet**
Утилита HP LaserJet позволяет воспользоваться функциями, которые отсутствуют в драйвере. Используйте графический интерфейс для выбора функций принтера и завершения его задач:
 - назначение имени принтеру, назначение принтера некоторой зоне сети, загрузка файлов и шрифтов, а также изменение многих параметров принтера
 - установка пароля на принтере
 - проверка уровня расходных материалов для принтера
 - конфигурация и настройка принтера для печати по протоколу IP или AppleTalk

Установка драйверов принтера в Mac OS 9.2 или более ранней версии

- 1 Соедините с помощью сетевого кабеля сервер принтера HP Jetdirect и сетевой порт.
- 2 Вставьте компакт-диск в дисковод для компакт-дисков. Меню компакт-диска запускается автоматически. Если меню компакт-диска не отображается автоматически, дважды щелкните на значке компакт-диска на рабочем столе, а затем — значок **Installer**. Этот значок расположен в папке **Installer/⟨язык⟩** компакт-диска с программой установки (⟨язык⟩ означает требуемый язык установки). Например, папка **Installer/English** содержит значок **Installer** для программного обеспечения для печати на английском языке.
- 3 Следуйте инструкциям на экране.
- 4 Откройте **Chooser** в меню **Apple**.
- 5 В левой области диалогового окна программы **Chooser** выберите элемент **LaserWriter 8**.
- 6 В списке в правой области окна программы **Chooser** выберите Ваш принтер и нажмите кнопку **Create**.

Установка драйверов принтера в Mac OS X

- 1 Соедините с помощью сетевого кабеля сервер принтера HP Jetdirect и сетевой порт.
- 2 Вставьте компакт-диск в дисковод для компакт-дисков. Меню компакт-диска запускается автоматически. Если меню компакт-диска не отображается автоматически, дважды щелкните на значке компакт-диска на рабочем столе, а затем — значок **Installer**. Этот значок расположен в папке **Installer/⟨язык⟩** компакт-диска с программой установки (⟨язык⟩ означает требуемый язык установки). Например, папка **Installer/English** содержит значок **Installer** для программного обеспечения для печати на английском языке.
- 3 Дважды щелкните на папке **HP LaserJet Installers**.
- 4 Дважды щелкните на папке **Mac OS X**.
- 5 Дважды щелкните на значке **Installer** для нужного языка.
- 6 На жестком диске компьютера дважды щелкните на элементы **Applications**, **Utilities** и **Print Center**.
- 7 Выберите команду **Add Printer**.
- 8 Выберите тип подключения.

- 9 Выберите имя принтера.
- 10 Выберите команду **Add Printer**.
- 11 Закройте Print Center, нажав кнопку закрытия в правом верхнем углу.

Примечание

В некоторых сетях автоматическая настройка принтера запрещена. В этом случае при установке принтера нужно будет вручную выбрать правильный PPD.

Компьютеры Macintosh не могут быть напрямую подключены к принтеру.

Установка программного обеспечения системы печати в Macintosh с прямым подключением

В данном разделе содержатся сведения по установке программного обеспечения системы печати для Mac OS от 8.6 до 9.2.x и для Mac OS X.

Для использования файлов PPD должен быть установлен драйвер Apple LaserWriter. Используйте драйвер Apple LaserWriter 8, поставляемый с компьютером Macintosh.

Порядок установки программного обеспечения системы печати

- 1 Подключите кабель USB к портам USB принтера и компьютера. Используйте стандартный 2-метровый кабель USB. (См. иллюстрацию в разделе «Порты интерфейса» на стр. 26.)
- 2 Завершите все открытые и запущенные приложения.
- 3 Вставьте компакт-диск принтера в дисковод для компакт-дисков и запустите программу установки.

Меню компакт-диска запускается автоматически. Если меню компакт-диска не отображается автоматически, дважды щелкните на значке компакт-диска на рабочем столе, а затем — значок **Installer**. Этот значок расположен в папке **Installer/ <язык>** компакт-диска с программой установки (<язык> означает требуемый язык установки).

- 4 Следуйте инструкциям на экране.
- 5 Перезагрузите компьютер.
- 6 **В Mac OS X** запустите Print Center, выполнив последовательно команды **HD**, **Applications**, **Utilities**, **Print Center**. Если принтер не настраивается автоматически, выполните следующие действия:
 - a Выберите команду **Add Printer**.
 - b В списке принтеров выберите в качестве типа подключения **USB**.
 - c Выберите принтер и нажмите кнопку **Add** в левом нижнем углу.

В Mac OS от 8.6 до 9.2.x выполните следующие действия:

- a Выполнив последовательно команды **HD**, **Applications**, **Utilities**, откройте утилиту **Apple Desktop Printer**.
- b Дважды щелкните на **Printer (USB)**.
- c В области **USB Printer Selection** выберите вариант **Change**.
- d Выберите принтер, затем — команду **Auto Setup** и нажмите кнопку **Create**.
- e В меню **Printing** выберите пункт **Set Default Printer**.
- 7 Для проверки правильности установки программного обеспечения распечатайте страницу из любого приложения.

Если произошел сбой, переустановите программное обеспечение. Если это не удастся, для получения справочных сведений и дополнительной информации обратитесь к инструкциям по установке и файлам **Readme** на компакт-диске принтера или к специальной листовке, которая содержится в коробке принтера, либо посетите Web-узел по адресу <http://www.hp.com/support/lj2300>.

Установка программного обеспечения при подключенном параллельном кабеле или кабеле USB

Если параллельный кабель или кабель USB уже подключен к компьютеру под управлением Windows, при включении компьютера отображается диалоговое окно **New Hardware Found** (Обнаружено новое устройство).

Порядок установки программного обеспечения для Windows 95, Windows 98 или Windows Me

- 1 В диалоговом окне **New Hardware Found** (Обнаружено новое устройство) выберите параметр **Search CD-ROM drive** (Устройство чтения компакт-дисков).
- 2 Нажмите кнопку **Next** (Далее).
- 3 Следуйте инструкциям на экране.
- 4 Для проверки правильности установки программного обеспечения распечатайте страницу из любого приложения.

Если произошел сбой, переустановите программное обеспечение. Если это не удастся, для получения справочных сведений и дополнительной информации обратитесь к инструкциям по установке и файлам Readme на компакт-диске принтера или к специальной листовке, которая содержится в коробке принтера, либо посетите Web-узел по адресу <http://www.hp.com/support/lj2300>.

Порядок установки программного обеспечения для Windows 2000 и Windows XP

- 1 В диалоговом окне **New Hardware Found** (Обнаружено новое устройство) выберите команду **Search** (Найти).
- 2 В окне **Locate Driver Files** (Поиск файлов драйвера) отметьте флажок **Specify a Location** (Укажите размещение), снимите все остальные флажки и нажмите кнопку **Next** (Далее).
- 3 Введите командную строку (x соответствует букве дисководов для компакт-дисков):
`X:\2000XP`
- 4 Нажмите кнопку **Next** (Далее).
- 5 Следуйте инструкциям на экране.
- 6 После завершения установки нажмите кнопку **Готово**.
- 7 Выберите язык и следуйте инструкциям на экране.
- 8 Для проверки правильности установки программного обеспечения распечатайте страницу из любого приложения.

Если произошел сбой, переустановите программное обеспечение. Если это не удастся, для получения справочных сведений и дополнительной информации обратитесь к инструкциям по установке и файлам Readme на компакт-диске принтера или к специальной листовке, которая содержится в коробке принтера, либо посетите Web-узел по адресу <http://www.hp.com/support/lj2300>.

Удаление программного обеспечения

В данном разделе содержатся сведения по удалению программного обеспечения системы печати.

Удаление программного обеспечения для операционных систем Windows

Для выбора и удаления одного или всех компонентов системы печати HP для Windows используйте программу удаления, которая находится в папке программных средств Tools принтера HP LaserJet 2300.

- 1 Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и выберите команду **Programs** (Программы).
- 2 Наведите указатель на пункт **HP LaserJet 2300**, а затем выберите команду **Сервис**.
- 3 Выберите пункт **Программа отмены установки**.
- 4 Нажмите кнопку **Далее**.
- 5 Выберите компоненты системы печати HP, которые нужно удалить.
- 6 Нажмите кнопку **ОК**.
- 7 Для выполнения процедуры удаления следуйте инструкциям на экране.

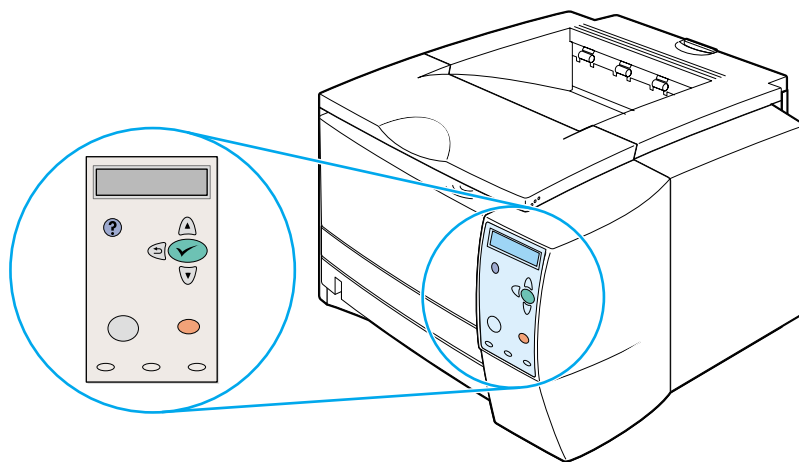
Удаление программного обеспечения для операционных систем Macintosh

Перетащите папку HP LaserJet и файлы PPD в корзину.

Панель управления

В данном разделе содержатся сведения о панели управления и ее функциях:

- «Устройство панели управления» на стр. 22
- «Использование справочной системы принтера» на стр. 25
- «Печать меню панели управления» на стр. 25
- «Изменение параметров панели управления» на стр. 25

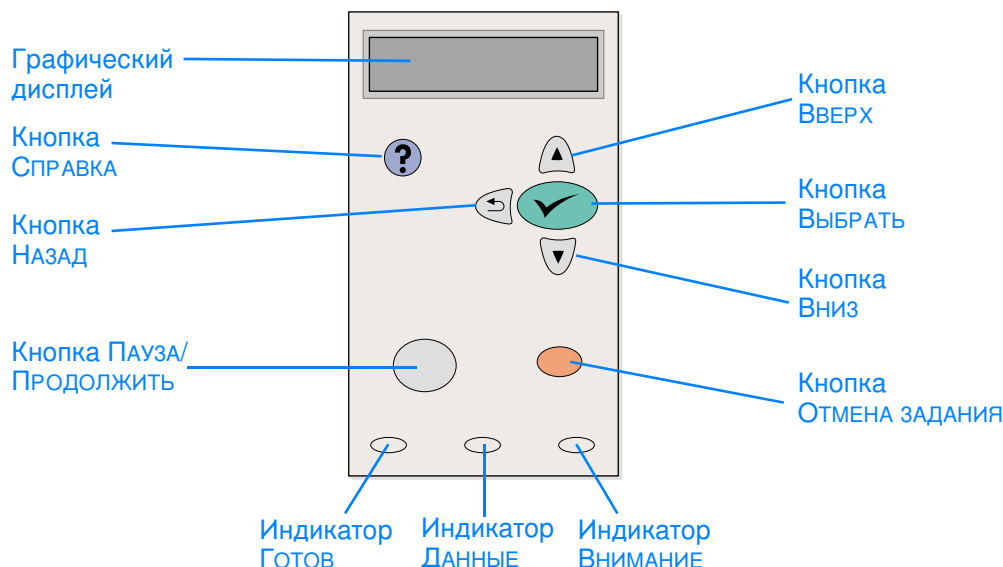


Устройство панели управления

На панели управления находятся следующие элементы управления:

- графический дисплей, на котором могут отображаться сообщения из двух строк
- четыре кнопки перемещения: **Назад** (↶), **Вверх** (▲), **Вниз** (▼) и **Выбрать** (✓)
- **?** (кнопка **СПРАВКА**)
- кнопка **Пауза/Продолжить**
- кнопка **ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**
- три индикатора светодиодов: **ГОТОВ**, **ДАННЫЕ** и **ВНИМАНИЕ**

См. раздел «Сообщения панели управления» на стр. 89, содержащий описание сообщений панели управления о неполадках.



Кнопки панели управления

Кнопка	Функция
? (СПРАВКА)	Отображение сведений о сообщении на графическом дисплее.
↶ (НАЗАД)	- Возврат на предыдущий уровень меню или к предыдущему числовому значению. - Выход из всех меню при удерживании более 1 секунды.
ПАУЗА/ПРОДОЛЖИТЬ	ПАУЗА: приостановка печати текущего задания и удаление всей бумаги из тракта прохождения бумаги. ПРОДОЛЖИТЬ: возврат принтера в состояние готовности или в рабочее состояние после просмотра меню или интерактивной справки.
▲ (ВВЕРХ)	Перемещение к предыдущему пункту списка или увеличение числового значения параметра.
✓ (ВЫБРАТЬ)	- Служит для открытия меню и перемещения по его уровням. - Устранение состояния ошибки, если это возможно. - Сохранение выбранного значения параметра. - Выполнение действия, задаваемого параметром, выделенным на графическом дисплее.
▼ (ВНИЗ)	Перемещение к следующему пункту списка или уменьшение числового значения параметра.
ОТМЕНА ЗАДАНИЯ	Отмена выполнения текущего задания на печать и удаление бумаги из тракта прохождения бумаги. Время, необходимое для отмены задания на печать, зависит от его размера. (Нажимайте эту кнопку только один раз.) Примечание. По мере удаления задания из принтера и компьютера индикаторы на панели управления будут поочередно загораться, а затем вернуться в состояние готовности (загорится индикатор ГОТОВ).

Индикаторы панели управления

Индикатор	Состояние	Значение
ГОТОВ	Горит	Принтер находится в интерактивном состоянии и готов к приему данных для печати.
	Не горит	Принтер не готов к приему данных, так как находится в автономном режиме (пауза) или в состоянии ошибки.
	Мигает	Принтер переходит в автономный режим. Обработка текущего задания на печать прекращается, а вся бумага удаляется из тракта прохождения бумаги.
ДАННЫЕ	Горит	В принтер загружена часть данных для печати, но ожидается получение остальных данных.
	Не горит	В принтере нет данных для печати.
	Мигает	Выполняется обработка задания или печать данных.
ВНИМАНИЕ	Горит	В принтере возникли неполадки. Прочтите сообщение на дисплее панели управления, а затем выключите принтер и снова включите. Справочные сведения по устранению неполадок см. в разделе «Сообщения панели управления» на стр. 89.
	Не горит	Принтер функционирует без сбоев.
	Мигает	Требуется какое-либо действие. Посмотрите на дисплей панели управления.

Использование справочной системы принтера

Данный принтер снабжен справочной системой в панели управления, содержащей указания по устранению большинства ошибок принтера.

Для просмотра сообщений справки (если они доступны) нажмите кнопку **СПРАВКА** (?). Если тема справки длиннее четырех строк, воспользуйтесь кнопками **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для прокрутки.

Чтобы закрыть систему справки, снова нажмите кнопку ? (**СПРАВКА**).

Печать меню панели управления

Для просмотра параметров, установленных в различных меню, распечатайте карту меню панели управления. Для справки рекомендуется хранить карту меню рядом с принтером.

Печать карты меню панели управления

- 1 Нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓), чтобы открыть меню.
- 2 Для перемещения к меню **ИНФОРМАЦИЯ** используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или кнопку **ВНИЗ** (▼) и нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 3 Для перемещения к пункту **ПЕЧАТЬ КАРТЫ МЕНЮ** используйте кнопку ▲ (**ВВЕРХ**) или кнопку ▼ (**ВНИЗ**) и нажмите кнопку ✓ (**ВЫБРАТЬ**).

Изменение параметров панели управления

Для получения полного списка элементов меню и их возможных значений см. раздел «**Меню панели управления**» на стр. 143. Некоторые параметры меню появляются только в том случае, если установлен соответствующий лоток или дополнительная принадлежность. Например, меню **ЕЮ** отображается только при наличии установленной платы **ЕЮ**.

Порядок изменения параметров панели управления

- 1 Нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓), чтобы открыть меню.
- 2 Для перемещения к нужному меню используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼), а затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 3 Некоторые меню могут иметь несколько подменю. Для перемещения к нужному подменю используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼), затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 4 Для перемещения к нужному параметру используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или кнопку **ВНИЗ** (▼), а затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓). Скорость изменения значений некоторых параметров можно увеличить, если удерживать нажатой кнопку **ВВЕРХ** (▲) или кнопку **ВНИЗ** (▼). Появление звездочки (*) на экране рядом с выбранным значением указывает на то, что оно является новым значением по умолчанию.
- 5 Для выхода из меню нажмите кнопку **Пауза/Продолжить**.

Примечание

Параметры панели управления переопределяются параметрами драйвера принтера. Параметры драйвера принтера и панели управления переопределяются параметрами программы.

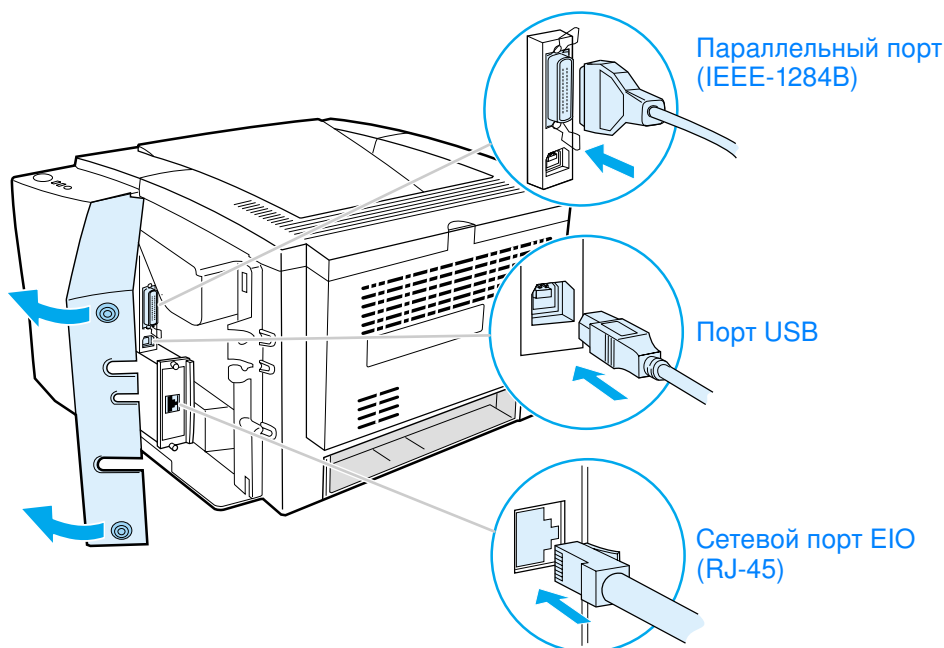
Если Вы не можете обратиться к меню или к его элементу, это может означать, что они не используются с данным принтером или Вы не включили соответствующую функцию более высокого уровня. Обратитесь к сетевому администратору, если функция заблокирована (на дисплее панели управления принтера появляется сообщение **Доступ запрещен меню заблокирован**).

Порты интерфейса

Принтер HP LaserJet 2300 имеет два порта интерфейса:

- параллельный порт IEEE-1284B
- порт USB (совместимый с низко- и высокоскоростными сертифицированными устройствами 1.1 и 2.0)

Принтеры HP LaserJet 2300n, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn имеют также плату сервера печати HP Jetdirect EIO с портом 10/100Base-TX. Можно приобрести плату сервера печати HP JetDirect EIO для других принтеров серии HP LaserJet 2300. См. раздел «Заказ изделий, дополнительных принадлежностей и расходных материалов» на стр. 116 или обратитесь к местному представителю HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).



2

Работа с принтером

В этом разделе представлены сведения по следующим темам:

- «Приобретение бумаги и других материалов для печати» на стр. 28
- «Источники подачи материалов для печати» на стр. 29
- «Загрузка лотков» на стр. 31
- «Отсеки для приема отпечатанных материалов» на стр. 35
- «Печать на специальных материалах» на стр. 36
- «Двусторонняя печать» на стр. 43
- «Отмена задания на печать» на стр. 46
- «Использование драйвера принтера» на стр. 47
- «Использование функций драйвера принтера» на стр. 49
- «Использование функций хранения заданий» на стр. 57

Приобретение бумаги и других материалов для печати

Принтеры HP LaserJet обеспечивают высокое качество печати. Вы можете использовать широкий диапазон материалов для печати: обычную бумагу (в том числе из вторсырья), конверты, наклейки, прозрачные пленки и материалы нестандартного формата.

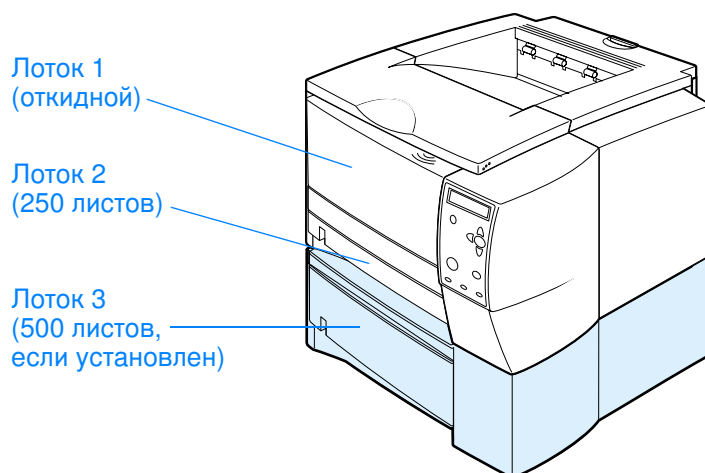
Такие свойства, как вес, волокнистость и влажность, являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати. Для получения наилучших результатов печати рекомендуется использовать только высококачественную бумагу, в том числе бумагу для копировальных устройств. Подробнее об этом см. в разделе «Характеристики материалов для печати» на стр. 134.

Примечание

Всегда проверяйте образцы бумаги, прежде чем приобретать ее в больших объемах. Поставщик должен выполнить все требования, указанные в *Руководстве по материалам для печати для принтеров семейства HP LaserJet* (HP LaserJet Printer Family Print Media Guide). Для получения информации о заказе обратитесь к разделу «Заказ изделий, дополнительных принадлежностей и расходных материалов» на стр. 116 или посетите Web-узел <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

Источники подачи материалов для печати

В комплект поставки принтера входит от одного до трех лотков для бумаги. Принтер автоматически выбирает нужный материал для печати из подходящего лотка, если этот материал загружен в лоток. Если материал для печати отсутствует, в сообщении на панели управления предлагается выбрать материал для печати или лоток, который будет использоваться взамен недоступного.



Размеры материалов для печати для лотка 1

Универсальный лоток 1 предназначен для форматов от 76 на 127 мм (3 на 5 дюймов) до Legal, 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов). Этот лоток следует использовать на материалах для печати следующих типов:

- конвертах (см. раздел «Печать на конвертах» на стр. 37)
- наклейках (см. раздел «Печать на наклейках» на стр. 39)
- прозрачных пленках (см. раздел «Печать на прозрачных пленках» на стр. 40)
- материалах нестандартного размера или стопке карточек (см. раздел «Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек» на стр. 41)
- почтовых открытках (см. раздел «Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек» на стр. 41)

Форматы бумаги для лотка 2 (250 листов)

Если лоток 3 не входит в комплект поставки принтера, можно дополнительно заказать лоток на 250 листов. Он предназначен для следующих форматов бумаги:

- A4
- A5
- B5 (ISO)
- B5 (JIS)
- Letter
- Legal
- Executive
- 8,5 на 13 дюймов (FoolsCap, Folio, JIS Exec)

Для получения информации об изменении формата бумаги см. раздел [«Загрузка лотка 2 \(на 250 листов\) или дополнительного лотка на 250 листов, установленного вместо лотка 3» на стр. 32](#). Сведения о специальных форматах см. в разделе [«Поддерживаемые размеры материалов для печати» на стр. 134](#).

ВНИМАНИЕ!

В лоток на 250 листов можно загружать только бумагу. Попытки печати на материалах других типов, например на наклейках или на прозрачных пленках, из лотка на 250 или на 500 листов могут привести к замятию.

Форматы бумаги для лотка 3 (500 листов)

Если лоток 3 не входит в комплект поставки принтера, этот лоток на 500 листов можно заказать дополнительно. Он предназначен для следующих форматов бумаги:

- A4
- Letter

Для получения информации об изменении формата бумаги см. раздел [«Загрузка лотка 3 \(на 500 листов\)» на стр. 34](#). Сведения о специальных форматах см. в разделе [«Поддерживаемые размеры материалов для печати» на стр. 134](#).

ВНИМАНИЕ!

В лоток на 500 листов можно загружать только бумагу. Попытки печати на материалах других типов, например на наклейках или на прозрачных пленках, из лотка на 250 или на 500 листов могут привести к замятию.

Загрузка лотка 1 (универсальный лоток)

Лоток 1 вмещает до 100 листов бумаги или до 10 конвертов. Информацию о печати на специальных материалах см. в следующих разделах:

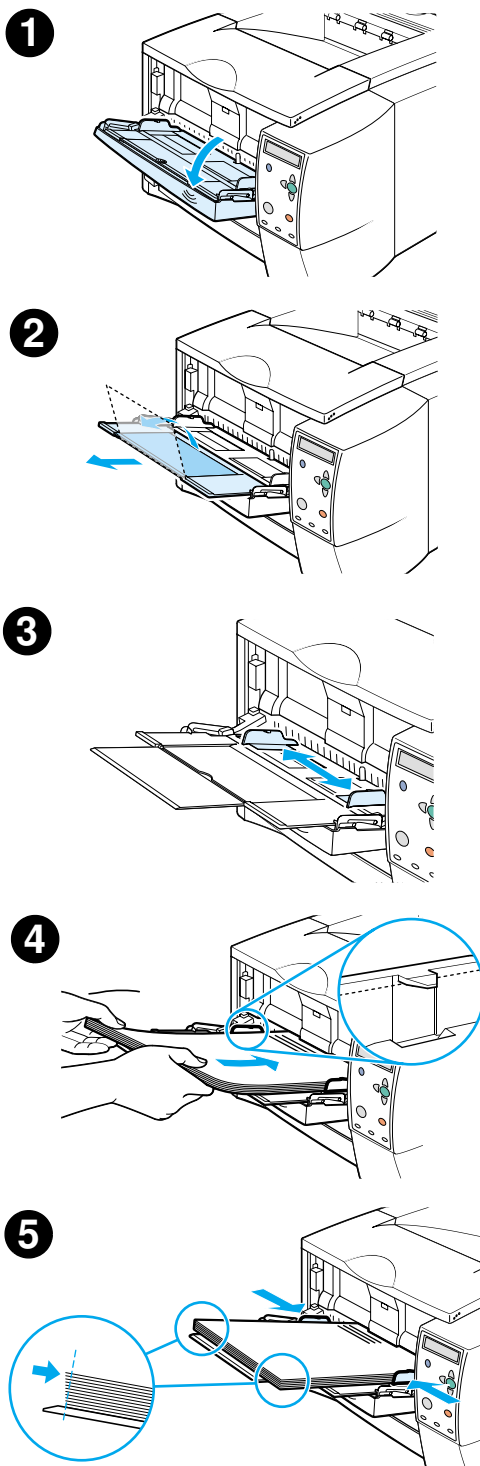
- предварительно отпечатанные формы — «Печать на фирменных бланках, перфорированной бумаге и на печатных бланках (односторонняя)» на стр. 42
- конверты — «Печать на конвертах» на стр. 37
- наклейки — «Печать на наклейках» на стр. 39

Загрузка лотка 1

- 1 Откройте лоток 1, опустив переднюю крышку.
- 2 Выдвиньте пластмассовый удлинитель лотка. Если загружаемый материал для печати длиннее 229 мм (9 дюймов), следует также открыть удлинитель.
- 3 Установите ограничители бумаги по ширине немного шире, чем размер материала для печати.
- 4 Поместите материал для печати в лоток (коротким краем вперед, стороной для печати вверх). Материал для печати должен располагаться по центру между ограничителями бумаги по ширине и быть заправлен под их упоры.
- 5 Сдвиньте ограничители бумаги по ширине внутрь, чтобы они слегка касались стопки материала для печати с обеих сторон, но не изгибали его. Убедитесь, что материал для печати аккуратно заправлен под упоры на ограничителях бумаги по ширине.

Примечание

Не загружайте материал в лоток 1 во время печати. Это может привести к замятию. Не закрывайте переднюю дверцу во время печати.



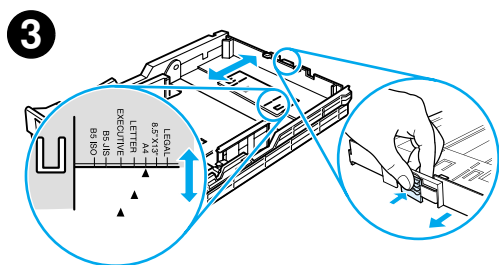
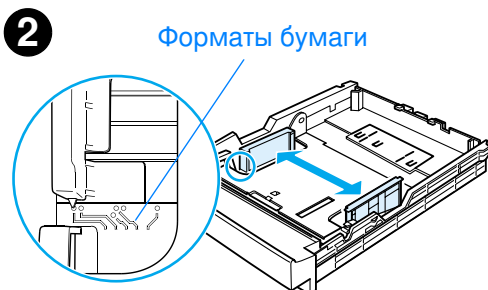
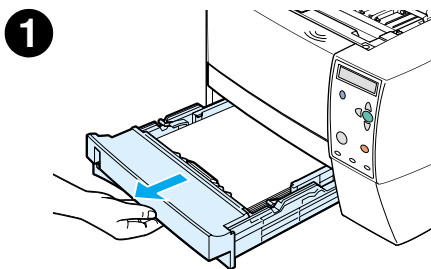
Загрузка лотка 2 (на 250 листов) или дополнительного лотка на 250 листов, установленного вместо лотка 3

В лоток 2 можно загружать только бумагу (A4, A5, B5 ISO, B5 JIS, Letter, Legal, Executive и 8,5 на 13 дюймов).

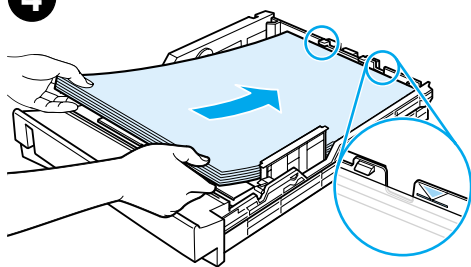
Загрузка лотка 2

- 1 Извлеките лоток из принтера и удалите всю бумагу.
- 2 Раздвиньте боковые ограничители по ширине так, чтобы их положение соответствовало формату загружаемой бумаги.
- 3 Нажмите на голубую планку на заднем ограничителе бумаги по длине и установите ее так, чтобы стрелка соответствовала формату загружаемой бумаги.

Продолжение на следующей странице.



4

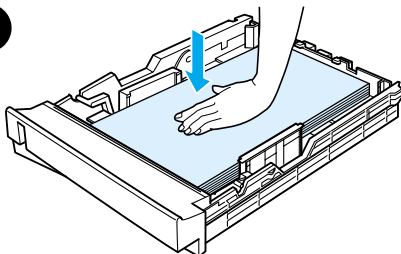


4 Поместите бумагу в лоток и проверьте, чтобы она лежала ровно во всех четырех углах лотка. Не загружайте бумагу выше планок высоты на ограничителе бумаги по длине, расположенном в задней части лотка.

5 Надавите на бумагу, чтобы зафиксировать на месте прижимную металлическую пластину для бумаги.

6 Задвиньте лоток назад в принтер.

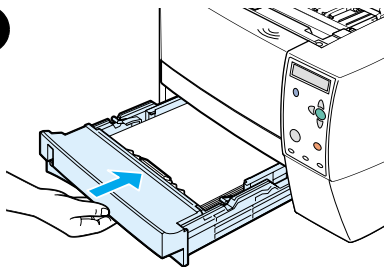
5



Примечание

При каждом извлечении лотка на 250 листов из принтера перед установкой этого лотка обратно надавите на бумагу, чтобы зафиксировать прижимную металлическую пластину для бумаги. Когда лоток задвигается в принтер, прижимная металлическая пластина для бумаги отжимается и приподнимает бумагу.

6

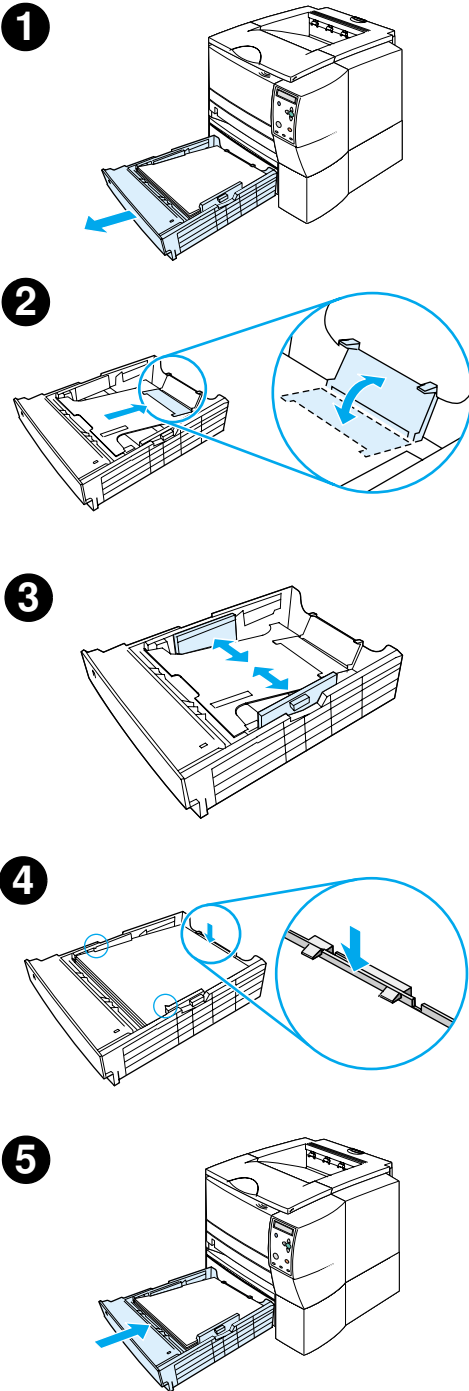


Загрузка лотка 3 (на 500 листов)

В лоток 3 можно загружать только бумагу (A4 и Letter).

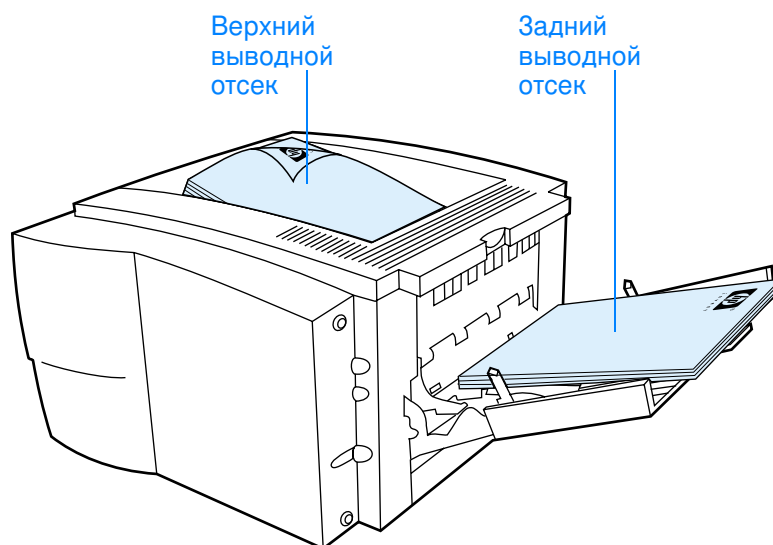
Загрузка лотка 3

- 1 Извлеките лоток из принтера и удалите всю бумагу.
- 2 Чтобы настроить лоток для бумаги формата Letter, вытяните вверх задний ограничитель бумаги.
Чтобы настроить лоток для бумаги формата A4, опустите задний ограничитель бумаги вниз.
- 3 Для бумаги формата Letter максимально раздвиньте боковые ограничители по ширине.
Для бумаги формата A4 максимально сдвиньте боковые ограничители по ширине.
- 4 Поместите бумагу в лоток и проверьте, чтобы она лежала ровно, плотно прилегая по всем четырем углам лотка. Не загружайте бумагу выше ограничителей высоты, расположенных на боковых и задней сторонах лотка.
- 5 Задвиньте лоток назад в принтер.



Отсеки для приема отпечатанных материалов

Принтер поставляется с двумя выводными отсеками. Верхний выводной отсек используется, когда задний выводной отсек закрыт. Если задний выводной отсек открыт, он используется.



Примечание

Если одновременно используются лоток 1 и задний выводной отсек, тракт подачи бумаги при выполнении задания на печать будет прямым. Прямая подача бумаги иногда позволяет избежать загибов.

Печать на специальных материалах

В этом разделе описывается печать на материалах, требующих строгого соблюдения инструкций по печати.

- «Печать на конвертах» на стр. 37
- «Печать на наклейках» на стр. 39
- «Печать на прозрачных пленках» на стр. 40
- «Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек» на стр. 41
- «Печать на фирменных бланках, перфорированной бумаге и на печатных бланках (односторонняя)» на стр. 42

Печать на конвертах

Для печати на конвертах используйте лоток 1. Этот лоток вмещает до 10 конвертов стандартных и нестандартных форматов.

При печати на конвертах любых форматов убедитесь, что размер полей отступа в прикладной программе установлен не менее 15 мм (0,6 дюйма) от краев конверта.

Печать на конвертах может выполняться с меньшей скоростью. Кроме этого, производительность принтера зависит от структуры конверта. Всегда проверяйте несколько образцов конвертов, прежде чем покупать их в больших объемах.

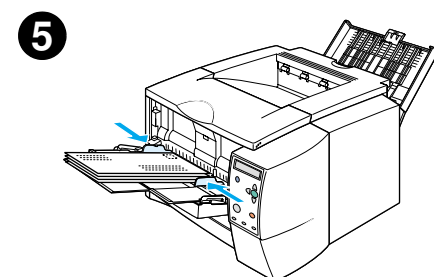
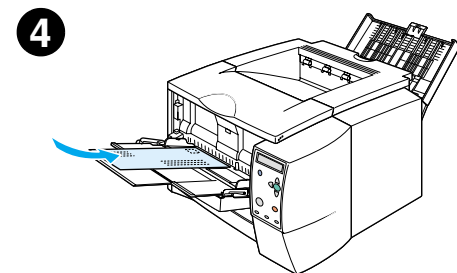
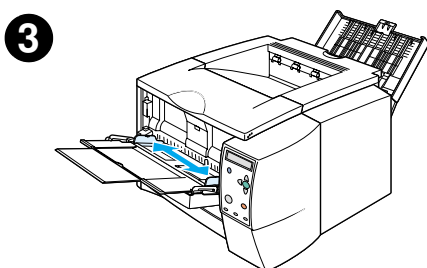
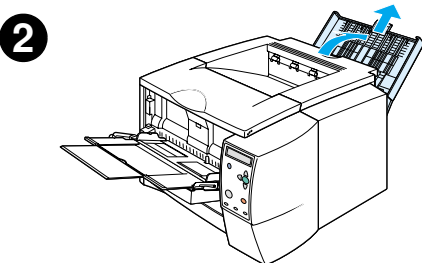
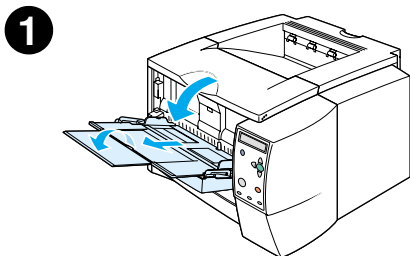
Технические требования к конвертам см. в разделе «Конверты» на стр. 139.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Нельзя использовать конверты с внутренним покрытием, самоклеящейся лентой и другими синтетическими материалами. Эти вещества могут стать причиной выделения вредных газов.

ВНИМАНИЕ! Конверты со скрепками, зажимами, окнами, внутренним покрытием, самоклеящейся лентой и другими синтетическими материалами могут серьезно повредить принтер.

Во избежание замятия материала и повреждения принтера не пытайтесь печатать на обеих сторонах конверта.

Перед загрузкой конвертов убедитесь в том, что они не изогнуты, не повреждены и не склеились между собой. Не используйте конверты с самоклеящейся лентой.



Загрузка конвертов в лоток 1

Лоток 1 позволяет печатать на многих типах конвертов. В этот лоток можно загрузить до 10 конвертов.

- 1 Откройте лоток 1, опустив переднюю крышку.
- 2 Откройте задний выводной отсек, опустив его верхнюю секцию. Полностью выдвиньте удлинитель лотка.

Примечание

При использовании заднего выводного отсека конверты меньше сгибаются.

- 3 Раздвиньте ограничители по ширине лотка 1 немного шире, чем размер материала для печати.
- 4 Поместите конверты в лоток коротким краем вперед, стороной для печати вверх. Край с местом для марки должен быть обращен к принтеру.
- 5 Сдвиньте ограничители по ширине внутрь, чтобы они слегка касались стопки конвертов, но не изгибали их. Конверты должны располагаться по центру между ограничителями бумаги по ширине и быть заправлены под их упоры.

Примечание

Конверты с клапаном вдоль короткого края должны подаваться в принтер именно этим краем.

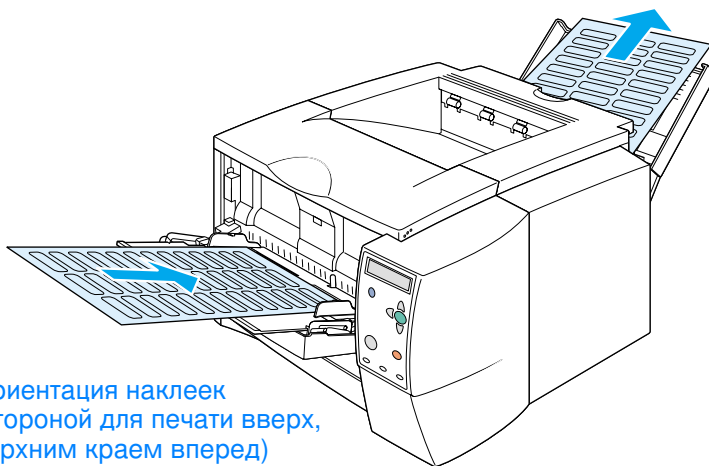
При печати на материалах короче 178 мм возможно замятие. Причиной этого может стать бумага, состояние которой изменилось под воздействием условий окружающей среды. Для достижения максимальной производительности печати храните и используйте бумагу надлежащим образом (см. раздел «Условия печати и хранения бумаги» на стр. 138). Допускается использование материалов для печати других изготовителей.

Печать на наклейках

Используйте только наклейки, рекомендованные для лазерных принтеров. Технические требования к наклейкам см. в разделе «Наклейки» на стр. 141.

Правила печати на наклейках

- Для печати на наклейках используйте лоток 1.
- Загружайте наклейки стороной для печати вверх.
- Для печати на наклейках используйте задний выводной отсек.
- Удаляйте отпечатанные листы наклеек из выводного отсека сразу после печати, чтобы они не прилипали друг к другу.
- Нельзя использовать наклейки, отстающие от подложки, а также помятые или с любыми другими повреждениями.
- Нельзя использовать листы наклеек с открытым клеящим слоем и частично использованные наклейки.
- Нельзя производить повторную печать на листе с наклейками. Клеевой слой таких листов рассчитан только на один проход через термоэлемент принтера.



Ориентация наклеек
(стороной для печати вверх,
верхним краем вперед)

ВНИМАНИЕ!

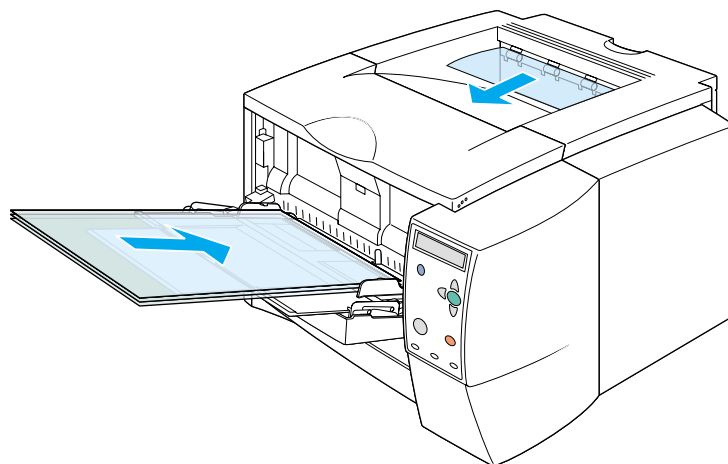
В случае замятия в принтере листа наклеек см. раздел «Устранение замятий» на стр. 97.

Печать на прозрачных пленках

Используйте только прозрачные пленки, рекомендованные для лазерных принтеров. Характеристики прозрачных пленок см. в разделе «[Прозрачные пленки](#)» на стр. 141.

Правила печати на прозрачных пленках

- Для печати на прозрачных пленках используйте лоток 1.
- Во избежание загибов следует использовать верхний выводной отсек (это касается только пленок; для других материалов лучше использовать задний выводной отсек).
- Удаляйте отпечатанные прозрачные пленки из выводного отсека сразу после печати, чтобы они не прилипали друг к другу.
- После извлечения прозрачных пленок из принтера положите их на плоскую поверхность.
- Настройте параметры драйвера принтера для прозрачных пленок (см. раздел «[Печать документа в зависимости от типа и формата материала для печати](#)» на стр. 53).
- На компьютерах Macintosh запустите утилиту HP LaserJet Utility (только на английском языке) и выберите прозрачные пленки.



Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек

Лоток 1 позволяет печатать на почтовых карточках, каталожных карточках (3 на 5 дюймов), а также на других материалах нестандартного размера. Размеры материалов для печати находятся в пределах от 76 на 127 мм (3 на 5 дюймов) до 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов).

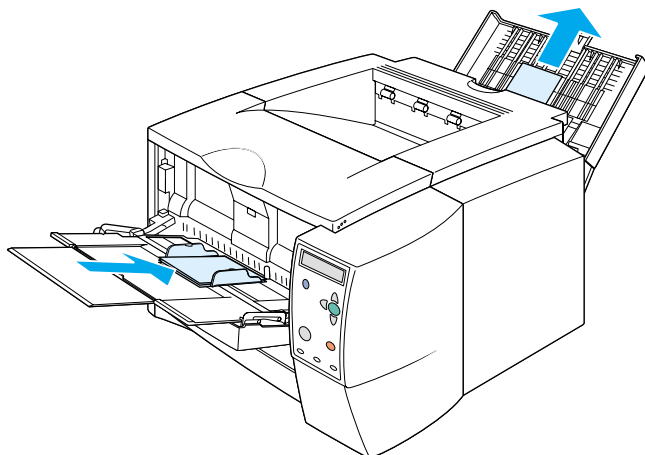
Примечание

При печати на материалах короче 178 мм возможно замятие. Причиной этого может стать бумага, состояние которой изменилось под воздействием условий окружающей среды. Для достижения максимальной эффективности печати храните и используйте бумагу надлежащим образом (см. раздел «Условия печати и хранения бумаги» на стр. 138). Допускается использование материалов для печати других изготовителей.

Скорость печати на материалах другого веса и формата (например, на маленькой, длинной или узкой бумаге) может быть ниже. Снижение скорости позволяет увеличить срок службы внутренних деталей принтера. При этом качество печати на этих типах материалов увеличивается.

Правила печати на материалах нестандартного размера и стопке карточек

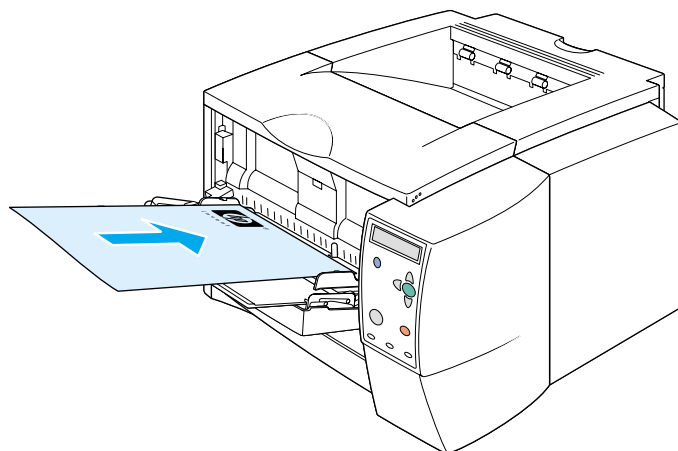
- В лоток 1 материал для печати всегда устанавливайте коротким краем вперед. Если требуется произвести печать при альбомной ориентации, укажите это в программном обеспечении. При установке бумаги длинным краем вперед возможно замятие.
- Во избежание загибов следует использовать задний выводной отсек.
- Не печатайте на материале шириной менее 76 мм (3 дюйма) или длиной менее 127 мм (5 дюймов).
- В приложении установите поля не менее 6,4 мм (0,25 дюйма) от краев материала для печати.



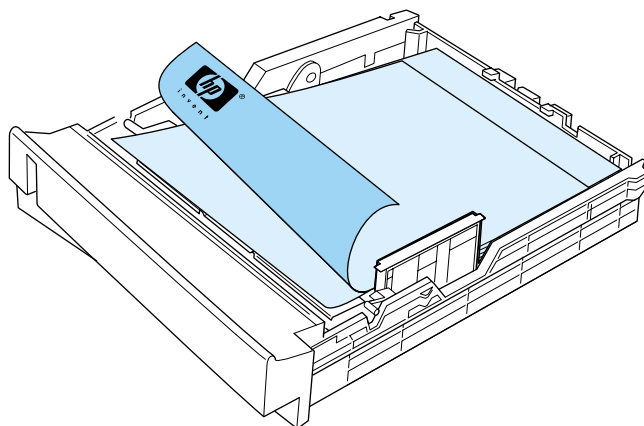
Печать на фирменных бланках, перфорированной бумаге и на печатных бланках (односторонняя)

При печати на фирменных бланках, перфорированной бумаге или печатных бланках очень важно правильно сориентировать бумагу. Следуйте инструкциям для односторонней печати в данном разделе. Для получения дополнительной информации о двусторонней печати см. раздел «Двусторонняя печать» на стр. 43.

Ориентация для лотка 1: стороной для печати вверх, верхним краем к принтеру.



Ориентация для лотка 2 или 3: стороной для печати вниз, верхним краем от принтера.



Правила печати на фирменных или печатных бланках

- Не используйте фирменные бланки, напечатанные краской, неустойчивой к высоким температурам. Такие краски применяются в некоторых системах термографической печати.
- Не используйте тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.
- В данном принтере тонер наносится и закрепляется на бумаге под воздействием тепла и давления. Убедитесь в том, что используемые цветная бумага и предварительно отпечатанные формы изготовлены с применением красок, устойчивых к температуре плавления тонера (200° C за 0,1 с).

Двусторонняя печать

Печать на обеих сторонах листа бумаги (двусторонняя печать) осуществляется двумя способами: автоматически и вручную. Для двусторонней печати предназначены следующие форматы бумаги: Letter, A4, 8,5 на 13 дюймов, Legal.

- **Автоматическая двусторонняя печать**

В принтерах HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn имеется встроенное устройство двусторонней печати, которое позволяет автоматически печатать на двух сторонах бумаги.

- **Двусторонняя печать вручную**

На принтерах HP LaserJet 2300L, HP LaserJet 2300 и HP LaserJet 2300n двустороннюю печать можно выполнить вручную. Принтер печатает на первой стороне каждого листа, ждет, пока бумага не будет установлена в принтер, а затем печатает на второй стороне листа. В период ожидания загрузки бумаги для печати на второй стороне печать других документов невозможна.

Даже если в принтере имеется встроенное устройство двусторонней печати, в следующих случаях следует применять двустороннюю печать вручную:

- при необходимости печати на двух сторонах бумаги нестандартного размера или веса, например на бумаге плотностью более 105 г/м² (28 фунтов) или на очень тонкой бумаге
- при выборе в драйвере принтера параметра **Прямой тракт бумаги**

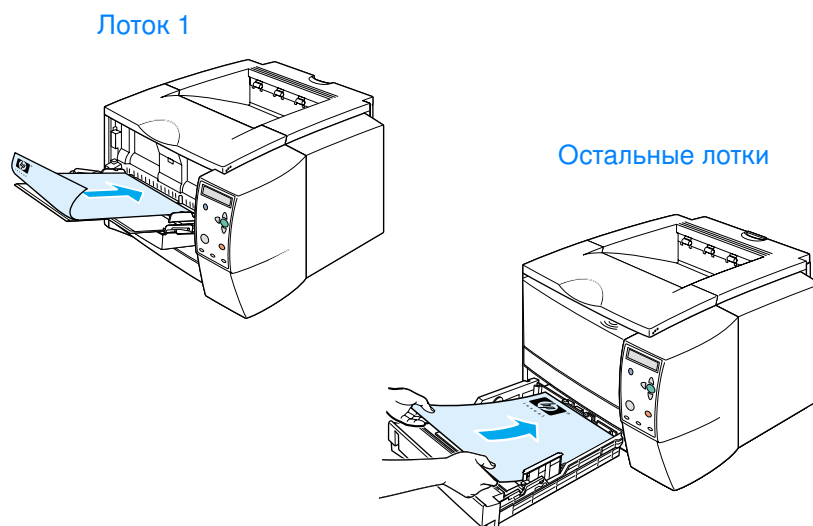
Правила двусторонней печати

Не выполняйте печать на обеих сторонах наклеек, прозрачных пленок или кальки. Это может привести к повреждению принтера и замятию материала для печати.

Ориентация бумаги для двусторонней печати

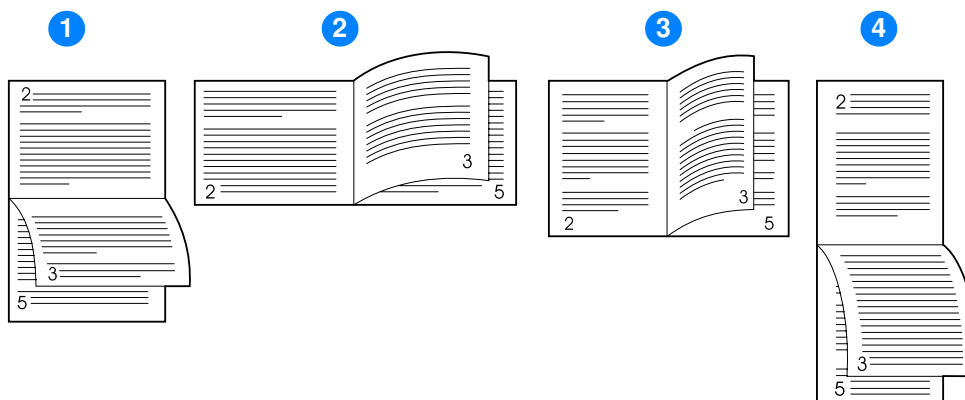
Сначала печатайте на второй стороне листа. Бумага должна быть ориентирована так, как показано на рисунке ниже.

- При использовании лотка 1 загружайте бумагу первой стороной для печати вниз и нижним коротким краем к принтеру.
- При использовании всех других лотков загружайте бумагу первой стороной для печати вверх и верхним коротким краем к принтеру.



Варианты раскладки для двусторонней печати

Ниже представлены четыре варианта ориентации при печати. Эти варианты доступны, если в драйвере принтера на вкладке **Окончательная обработка** выбран параметр **Двусторонняя печать**.



- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Перевернуть страницы вверх (альбомная по длинному краю) | Такая раскладка часто используется в бухгалтерском учете, при обработке данных и в электронных таблицах. Изображение каждой второй печатной страницы перевернуто. Страницы, повернутые друг к другу, при развороте читаются непрерывно, сверху донизу. |
| 2 | Перевернуть страницы в сторону (альбомная по короткому краю) | Изображение каждой печатной страницы ориентировано правой стороной вверх. Страницы, повернутые друг к другу, при развороте читаются следующим образом: сначала сверху донизу левая страница, а затем сверху донизу правая страница. |
| 3 | Перевернуть страницы в сторону (книжная по длинному краю) | Это самая распространенная раскладка, которая используется по умолчанию, когда изображение каждой печатной страницы ориентировано правой стороной вверх. Страницы, повернутые друг к другу, при развороте читаются следующим образом: сначала сверху донизу левая страница, а затем сверху донизу правая страница. |
| 4 | Перевернуть страницы вверх (книжная по короткому краю) | Такая раскладка часто используется в планшет-блокнотах. Изображение каждой второй печатной страницы перевернуто. Страницы, повернутые друг к другу, при развороте читаются непрерывно, сверху донизу. |

Двусторонняя печать с помощью встроенного устройства двусторонней печати

Встроенный модуль двусторонней печати имеется на принтерах HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn.

- 1 В один из лотков вставьте необходимое количество бумаги. Если необходимо загрузить специальную бумагу, например фирменные бланки, выполните это одним из следующих способов.
 - При использовании лотка 1 загрузите фирменные бланки первой стороной для печати вниз и нижним краем вперед.
 - При использовании лотка 2 (на 250 листов) или лотка 3 (на 250, либо на 500 листов) загрузите фирменные бланки первой стороной для печати вверх и верхним краем к задней стороне лотка.

ВНИМАНИЕ!

Не загружайте бумагу плотностью более 105 г/м² (масса стопы 12,7 кг (28 фунтов)). Это может привести к замятию.

- 2 Откройте драйвер принтера (см. раздел [«Изменение параметров задания на печать» на стр. 47](#)).
- 3 На вкладке **Окончательная обработка** выберите параметр **Двусторонняя печать**.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**.
- 5 Отправьте задание на печать на принтер.

Примечание

Во время двусторонней печати бумага, на которой она выполняется, появляется из верхнего выводного отсека частично. Не извлекайте бумагу, пока не завершится двусторонняя печать.

Во время двусторонней печати устройство двусторонней печати не будет работать, если открыт задний выводной отсек.

Двусторонняя печать вручную

- 1 В один из лотков вставьте бумагу в достаточном для задания на печать количестве. Если необходимо загрузить специальную бумагу, например фирменные бланки, выполните это одним из следующих способов.
 - При использовании лотка 1 загрузите фирменные бланки первой стороной для печати вниз и нижним краем вперед.
 - При использовании лотка 2 (на 250 листов) или лотка 3 (на 250, либо на 500 листов) загрузите фирменные бланки первой стороной для печати вверх и верхним краем к задней стороне лотка.
- 2 Откройте драйвер принтера (см. раздел [«Изменение параметров задания на печать» на стр. 47](#)).
- 3 На вкладке **Окончательная обработка** выберите параметр **Двусторонняя печать**.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**.
- 5 Отправьте задание на печать на принтер.
- 6 Подойдите к принтеру. Извлеките из лотка 1 все пустые листы. Вставьте напечатанную стопку чистой стороной вверх, верхним краем *вперед*. Вторую сторону *необходимо* печатать из лотка 1.
- 7 При выводе сообщения на дисплее панели управления нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).

Примечание

Если при двусторонней печати вручную общее количество листов превышает емкость лотка 1, шаги 6 и 7 следует повторять при каждой загрузке очередной порции бумаги вплоть до завершения задания.

Отмена задания на печать

Задание на печать можно остановить в программе, в очереди печати или с помощью кнопки панели управления [ОТМЕНА ЗАДАНИЯ](#).

- Если печать на принтере еще не началась, сначала попытайтесь отменить задание в программе, из которой оно было отправлено.
- Если задание на печать находится в очереди на печать или в спулере печати, например в окне Printers (Принтеры) на компьютерах с Windows или Print Monitor на компьютерах Macintosh, удалите задание там.
- Если задание уже печатается, нажмите кнопку [ОТМЕНА ЗАДАНИЯ](#). Печать на проходящих через принтер страницах будет завершена, а оставшаяся часть задания – удалена из памяти принтера.

Если индикаторы состояния на панели управления принтера продолжают поочередно мигать после отмены задания, это значит, что компьютер все еще посылает данные на принтер. Нужно либо удалить задание из очереди на печать, либо дождаться, когда компьютер завершит отправку данных (принтер вернется в состояние готовности, и загорится индикатор [ГОТОВ](#)).

При нажатии кнопки [ОТМЕНА ЗАДАНИЯ](#) в принтере отменяется только текущее задание. Если в памяти принтера имеется более одного задания на печать, для отмены каждого из них необходимо нажать кнопку [ОТМЕНА ЗАДАНИЯ](#).

Использование драйвера принтера

Драйвер принтера обеспечивает доступ к функциям принтера и позволяет компьютеру с ним взаимодействовать. В этом разделе содержатся инструкции для печати, когда параметры настройки задаются в драйвере принтера.

По возможности попробуйте задать параметры печати в программе, с которой вы работаете, в диалоговом окне **Print** (Печать). Таким образом можно определить функции принтера в большинстве программ под Windows и Macintosh. Если какой-либо параметр недоступен в программе или драйвере принтера, его следует задать на панели управления принтера.

Дополнительные сведения о функциях драйвера принтера содержатся в интерактивной справке драйвера принтера. Дополнительную информацию о печати в определенной программе см. в документации программы.

Примечание

Параметры панели управления переопределяются параметрами драйвера принтера. Параметры драйвера принтера и панели управления переопределяются параметрами программы.

Изменение параметров задания на печать

Если параметры печати требуется применять только в используемой программе, измените их в этой программе. После выхода из нее будут восстановлены параметры принтера по умолчанию, которые заданы в драйвере принтера.

Изменение параметров задания на печать на компьютерах под управлением Windows

- 1 В программе откройте меню **File** (Файл).
- 2 Выберите команду **Print** (Печать).
- 3 Нажмите кнопку **Setup** (Настройка) или **Properties** (Свойства). (Вариант зависит от программы.)
- 4 Измените параметры.
- 5 По окончании нажмите кнопку **OK**.

Изменение параметров задания на печать на компьютерах Macintosh

- 1 В программе откройте меню **File**.
- 2 Выберите команду **Print**.
- 3 В появившемся диалоговом окне выберите параметры, которые необходимо изменить, и внесите изменения.
- 4 По окончании нажмите кнопку **OK**.

Изменение параметров по умолчанию

Если во всех программах, имеющихся на компьютере, требуется применить определенные параметры печати, в драйвере принтера измените параметры по умолчанию.

Выберите процедуру для операционной системы:

- «Изменение параметров по умолчанию в Windows 95, Windows 98 и Windows Me» на стр. 48
- «Изменение параметров по умолчанию в Windows NT 4.0» на стр. 48
- «Изменение параметров по умолчанию в Windows 2000 и Windows XP» на стр. 48
- «Изменение параметров по умолчанию в операционных системах Macintosh» на стр. 48

Изменение параметров по умолчанию в Windows 95, Windows 98 и Windows Me

- 1 Нажмите кнопку **Start** (Пуск).
- 2 Наведите указатель на команду **Settings** (Настройка).
- 3 Выберите команду **Printers** (Принтеры).
- 4 Правой кнопкой мыши щелкните на значке принтера серии HP LaserJet 2300.
- 5 Выберите команду **Properties** (Свойства).
- 6 Измените параметры на вкладках. Новые параметры теперь будут использоваться принтером по умолчанию.
- 7 Для сохранения параметров и закрытия драйвера принтера нажмите кнопку **OK**.

Изменение параметров по умолчанию в Windows NT 4.0

- 1 Нажмите кнопку **Start** (Пуск).
- 2 Наведите указатель на команду **Settings** (Настройка).
- 3 Выберите команду **Printers** (Принтеры).
- 4 Правой кнопкой мыши щелкните на значке принтера серии HP LaserJet 2300.
- 5 Выберите команду **Document Defaults** (Стандартные параметры печати).
- 6 Измените параметры на вкладках. Новые параметры теперь будут использоваться принтером по умолчанию.
- 7 Для сохранения параметров и закрытия драйвера принтера нажмите кнопку **OK**.

Изменение параметров по умолчанию в Windows 2000 и Windows XP

- 1 Нажмите кнопку **Start** (Пуск).
- 2 Наведите указатель на команду **Settings** (Настройка).
- 3 Выберите команду **Printers** (Принтеры) в Windows 2000 или **Printers and Faxes** (Принтеры и факсы) в Windows XP.
- 4 Правой кнопкой мыши щелкните на значке принтера серии HP LaserJet 2300.
- 5 Выберите команду **Properties**.
- 6 На вкладке **Advanced** (Дополнительно) нажмите кнопку **Printing Defaults** (По умолчанию).
- 7 Измените параметры на вкладках. Новые параметры теперь будут использоваться принтером по умолчанию.
- 8 Для возврата на вкладку **Advanced** (Дополнительно) нажмите кнопку **OK**.
- 9 Для сохранения параметров и закрытия драйвера принтера нажмите кнопку **OK**.

Изменение параметров по умолчанию в операционных системах Macintosh

В зависимости от установленной версии операционной системы Macintosh для изменения параметров по умолчанию используется утилита Apple Desktop Printer Utility или Print Center.

Использование функций драйвера принтера

В данном разделе содержатся инструкции для общих функций печати, которыми можно управлять из программного обеспечения принтера.

- «Печать водяных знаков» на стр. 49
- «Печать нескольких страниц на одном листе бумаги» на стр. 50
- «Установка нестандартного размера бумаги» на стр. 50
- «Работа в экономичном режиме черновой печати (EconoMode)» на стр. 51
- «Выбор параметров качества печати» на стр. 51
- «Использование функций уменьшения и увеличения» на стр. 52
- «Выбор источника подачи бумаги» на стр. 52
- «Печать документа в зависимости от типа и формата материала для печати» на стр. 53
- «Печать обложки или особой первой страницы» на стр. 54
- «Добавление чистой страницы или задней обложки в конец задания на печать» на стр. 55
- «Добавление чистой страницы в начало всех заданий на печать (страница-разделитель заданий)» на стр. 55

Печать водяных знаков

Водяной знак – это маркировка, которая печатается на фоне выбранных страниц документа (например, «Совершенно секретно», «Черновик» или чье-то имя).

Примечание

Для создания водяных знаков в системе Windows NT 4.0, Windows 2000 или Windows XP требуются права администратора.

Печать водяных знаков на компьютерах под управлением Windows (для всех версий)

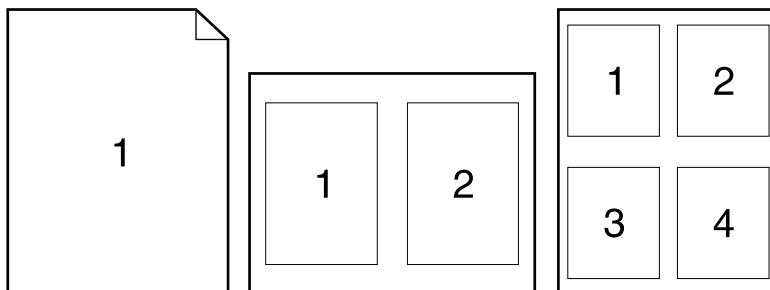
- 1 Откройте драйвер принтера (см. раздел «Изменение параметров задания на печать» на стр. 47).
- 2 На вкладке **Эффекты** выберите водяной знак в раскрывающемся списке **Фоновые изображения**. Для изменения или создания водяного знака нажмите кнопку **Правка**.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.

Печать водяных знаков на компьютерах Macintosh

Выберите **Нестандартное** и укажите необходимый текст в зависимости от версии драйвера принтера.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

На одном листе бумаги можно напечатать более одной страницы документа (это иногда называется печатью блоком). Страницы будут уменьшены в размерах и упорядочены на листе. На одном листе можно напечатать до 16 страниц. Эта функция удобна для экономной и экологичной печати черновиков, особенно при двусторонней печати (см. раздел «[Двусторонняя печать](#)» на стр. 43).



Печать нескольких страниц на одном листе бумаги на компьютерах под управлением Windows (для всех версий)

- 1 Откройте драйвер принтера (см. раздел «[Изменение параметров задания на печать](#)» на стр. 47).
- 2 На вкладке **Окончательная обработка** выберите число **страниц на листе**.
- 3 Если вокруг страниц должны быть рамки, выберите параметр **Печать рамки страницы**.
- 4 Укажите порядок страниц в раскрывающемся списке **Расположение страниц**.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**.

Установка нестандартного размера бумаги

Эта функция используется для печати на бумаге, размеры которой отличаются от стандартных.

Установка нестандартного размера бумаги на компьютерах под управлением Windows

- 1 Откройте драйвер принтера (см. раздел «[Изменение параметров задания на печать](#)» на стр. 47).
- 2 На вкладке **Бумага** выберите параметр **Нестандартная**.
- 3 Укажите ширину и высоту.
- 4 Нажмите кнопку **Заккрыть**.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**.

Установка нестандартного размера бумаги на компьютерах Macintosh

- 1 В меню **File** выберите команду **Page Setup**.
- 2 В раскрывающемся меню **Page Attributes** выберите **Custom Page Size**.
- 3 Нажмите кнопку **New**, чтобы создать страницу нестандартного размера с названием. Новая страница нестандартного размера будет автоматически добавлена в меню **Page Size** для **Page Setup**.

Работа в экономичном режиме черновой печати (EconoMode)

При черновой печати в экономичном режиме (EconoMode) принтер расходует меньше тонера на каждую страницу. При выборе этого параметра продлевается срок службы картриджа и сокращаются расходы на печать одной страницы, но снижается качество печати.

Печать в экономичном режиме (EconoMode) невозможна, если используется картридж, изготовленный не компанией HP.

Черновая печать в экономичном режиме (EconoMode) на компьютерах под управлением Windows

- 1 Откройте драйвер принтера (см. раздел [«Изменение параметров задания на печать» на стр. 47](#)).
- 2 На вкладке **Бумага/качество** (Paper/Quality) выберите параметр **Экономичный режим** (EconoMode).
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.

Выбор параметров качества печати

Если требуется повышенное качество печати, можно выбрать нестандартные параметры.

Параметры разрешения:

- **Оптимальное качество** — режим ProRes 1200 для обеспечения наивысшего качества печати.
- **Ускоренная печать** — режим FastRes 1200 для сложной графики или для ускорения печати.
- **Нестандартное** — в этом режиме можно вручную задать параметры качества печати.

Примечание

Изменение разрешения может привести к изменению формата текста.

Выбор параметров качества печати на компьютерах под управлением Windows

- 1 Откройте драйвер принтера (см. раздел [«Изменение параметров задания на печать» на стр. 47](#)).
- 2 На вкладке **Окончательная обработка** выберите необходимое разрешение или параметры качества печати.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.

Использование функций уменьшения и увеличения

Функции уменьшения и увеличения позволяют масштабировать документ с определенным процентом относительно его обычного размера. Можно также задать масштабирование документа под любой формат бумаги, который поддерживается принтером.

Задание параметров уменьшения и увеличения на компьютерах под управлением Windows

- 1 Откройте драйвер принтера (см. раздел [«Изменение параметров задания на печать» на стр. 47](#)).
- 2 На вкладке **Эффекты** увеличьте или уменьшите масштаб в поле **% от нормального размера** или с помощью ползунка.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.

Выбор источника подачи бумаги

Если используемая программа позволяет выбирать источник подачи бумаги для печати, воспользуйтесь ей. Параметры драйвера переопределяются параметрами программы.

Выбор источника подачи бумаги на компьютерах под управлением Windows

- 1 Откройте драйвер принтера (см. раздел [«Изменение параметров задания на печать» на стр. 47](#)).
- 2 На вкладке **Бумага/качество** (Paper/Quality) выберите источник в раскрывающемся списке **Источник подачи**.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.

Выбор источника подачи бумаги на компьютерах Macintosh

Выберите источник подачи бумаги в драйвере принтера в группе параметров **Общее**.

Печать документа в зависимости от типа и формата материала для печати

Конфигурацию принтера можно определить, задав материал для печати с помощью параметров **Тип** (обычная, глянцевая или фирменный бланк) и **Формат** (Letter или A4) вместо выбора значения для параметра **Подача** (лоток).

Печать документа в зависимости от типа и формата означает, что принтер извлекает бумагу или материал для печати нужного типа и формата из первого подходящего лотка. Выбор типа и формата материала для печати позволяет значительно улучшить качество печати на плотной и глянцевой бумаге. При задании неверных параметров качество печати будет неудовлетворительным. Для особых материалов для печати, таких как наклейки или прозрачные пленки для черно-белой или полутонной печати, всегда используйте печать определенного типа. Для конвертов всегда используйте печать определенного формата.

Если требуется выполнить печать на материале определенного типа или формата, а лотки не были соответствующим образом настроены, загрузите бумагу или материал для печати в лоток 1, а затем выберите тип или формат в диалоговом окне **Page Setup** (Параметры страницы), **Print** (Печать) или **Print Properties** (Параметры печати).

Примечание

При использовании сетевых принтеров параметры типа и формата можно также установить в приложении HP Web JetAdmin (см. раздел «[Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin](#)» на стр. 64). В операционных системах Macintosh эти параметры можно задать с помощью утилиты HP LaserJet Utility (см. раздел «[Утилита HP LaserJet](#)» на стр. 15).

Печать документа в зависимости от типа и формата бумаги (лоток 1)

- 1 Загрузите и отрегулируйте лоток. (См. раздел «[Загрузка лотка 1 \(универсальный лоток\)](#)» на стр. 31.)
- 2 На панели управления нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 3 Для перемещения к меню РАБОТА С БУМАГОЙ используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или кнопку **ВНИЗ** (▼) и нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 4 Выполните одно из следующих действий:
 - Разрешение автоматической печати из лотка 1, если он загружен. Установите в режиме **Первая** (First) **ЛОТОК 1**, **РАЗМЕР=ЛЮБАЯ** и **ЛОТОК 1**, **ТИП=ЛЮБАЯ**
 - Печать в зависимости от типа и размера из лотка 1 с выводом запроса на загрузку бумаги до начала печати. Установите в режиме **Кассета** (Cassette) для параметра **ЛОТОК 1**, **РАЗМЕР** формат загружаемой бумаги, а для параметра **ЛОТОК 1**, **ТИП** — любое значение, *за исключением значения ЛЮБАЯ*
- 5 В программе откройте меню **File** (Файл).
- 6 Выберите команду **Print** (Печать).
- 7 Нажмите кнопку **Properties** (Свойства).
- 8 В драйвере принтера выберите тип, отличный от значения **Автовыбор**.

Печать документа в зависимости от типа и формата бумаги (лоток 2 или 3)

- 1 Загрузите и отрегулируйте лоток. (См. раздел «[Загрузка лотка 2 \(на 250 листов\) или дополнительного лотка на 250 листов, установленного вместо лотка 3](#)» на стр. 32 или «[Загрузка лотка 3 \(на 500 листов\)](#)» на стр. 34.)
- 2 Чтобы изменить формат (если он не определен) или тип, на панели управления принтера нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 3 Для перемещения к нужному формату или типу в меню РАБОТА С БУМАГОЙ используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или кнопку **ВНИЗ** (▼) и нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).

Примечание

Для печати в зависимости от типа и формата, возможно, потребуется разгрузить и закрыть лоток 1. Дополнительную информацию см. в разделе «[Меню «Работа с бумагой»](#)» на стр. 146.

- 4 В программе откройте меню **File** (Файл).
- 5 Выберите команду **Print** (Печать).
- 6 Нажмите кнопку **Properties** (Свойства).
- 7 В драйвере принтера выберите тип, отличный от значения «**Автовыбор**».

Печать обложки или особой первой страницы

Чтобы напечатать первую страницу документа на ином материале, чем остальную часть документа (например, чтобы напечатать первую страницу документа на фирменном бланке или обложку на картоне, а последующие страницы — на обычной бумаге), выполните процедуру, описанную ниже.

Эта возможность может быть недоступна в некоторых драйверах принтера.

Печать обложки или особой первой страницы на компьютерах под управлением Windows 95, Windows 98, Windows Me и Windows NT 4.0

- 1 Откройте драйвер принтера (см. раздел [«Изменение параметров задания на печать» на стр. 47](#)).
- 2 На вкладке **Бумага** выберите параметр **Использовать другую бумагу для первой страницы**. Появятся вкладки **1-я ст-ца**, **Остальные** и **Задняя обл.**

Примечание

В драйвере принтера PS вкладка **Задняя обл.** недоступна.

- 3 Укажите значения параметров **Размер**, **Источник подачи** и **Тип** для первой и других страниц. Первая страница является обложкой документа. Другие страницы представляют собой внутренние страницы документа.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**.

Печать обложки или особой первой страницы на компьютерах под управлением Windows 2000 и Windows XP

- 1 Откройте драйвер принтера (см. раздел [«Изменение параметров задания на печать» на стр. 47](#)).
- 2 На вкладке **Бумага/качество** (Paper/Quality) выберите параметр **Использовать другую бумагу**. Вкладки **1-я ст-ца**, **Остальные** и **Задняя обл.** станут активными (не будут закрашены серым цветом).
- 3 Откройте вкладку **1-я ст-ца**.
- 4 Для первой страницы укажите значения **Источник подачи** и **Тип**.
- 5 Откройте вкладку **Остальные** и выберите значения **Источник подачи** и **Тип**. Первая страница является обложкой документа. Другие страницы представляют собой внутренние страницы документа.
- 6 Нажмите кнопку **ОК**.

Примечание

Ранее упомянутые процедуры для компьютеров под управлением Windows позволяют изменить параметры принтера для задания на печать. Для получения информации об изменении параметров принтера, заданных по умолчанию, см. раздел [«Изменение параметров по умолчанию» на стр. 48](#).

Печать обложки или другой первой страницы на компьютерах Macintosh

В диалоговом окне **Print** выберите **First from** и **Remaining from**.

Добавление чистой страницы или задней обложки в конец задания на печать

Используйте эту возможность для добавления чистой страницы в конец задания на печать.

Печать чистой страницы в Windows 95, Windows 98, Windows Me и Windows NT 4.0 (только для PCL)

Примечание

В драйвере принтера PS эта возможность недоступна.

- 1 Откройте драйвер принтера (см. раздел [«Изменение параметров задания на печать» на стр. 47](#)).
- 2 На вкладке **Бумага** выберите параметр **Использовать другую бумагу для первой страницы**. Появятся вкладки **1-я ст-ца**, **Остальные** и **Задняя обл.**
- 3 Укажите значения параметров **Размер**, **Источник подачи** и **Тип** для задней обложки.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**.

Печать чистой страницы в Windows 2000 и Windows XP

- 1 Откройте драйвер принтера (см. раздел [«Изменение параметров задания на печать» на стр. 47](#)).
- 2 На вкладке **Бумага/качество** (Paper/Quality) выберите параметр **Использовать другую бумагу**. Вкладки **1-я ст-ца**, **Остальные** и **Задняя обл.** станут активными (не будут закрашены серым цветом).
- 3 Откройте вкладку **Задняя обл.**
- 4 Выберите параметр **Добавить пустую заднюю обложку** (Add a blank back cover).
- 5 Для задней обложки укажите значения **Источник подачи** и **Тип**.
- 6 Нажмите кнопку **ОК**.

Примечание

Ранее упомянутые процедуры позволяют изменить параметры принтера для задания на печать. Для получения информации об изменении параметров принтера, заданных по умолчанию, см. раздел [«Изменение параметров по умолчанию» на стр. 48](#).

Добавление чистой страницы в начало всех заданий на печать (страница-разделитель заданий)

Эта возможность позволяет добавить чистую страницу в начало всех заданий на печать. Задания на печать таким образом разделяются, что облегчает их поиск.

Добавление чистой страницы в начало всех заданий на печать в Windows 95, Windows 98, Windows Me и Windows NT 4.0

- 1 Нажмите кнопку **Start** (Пуск).
- 2 Укажите на команду **Settings** (Настройка).
- 3 Выберите команду **Printers** (Принтеры).
- 4 Правой кнопкой мыши щелкните на значке принтера серии HP LaserJet 2300.
- 5 Выберите команду **Properties** (Свойства).
- 6 На вкладке **General** (Общие) нажмите кнопку **Separator Page** (Страница-разделитель).
- 7 Укажите страницу-разделитель. В качестве страницы-разделителя можно использовать любой документ, который может быть напечатан.
- 8 Для выбора страницы-разделителя нажмите кнопку **ОК**.
- 9 Для возврата на вкладку **General** (Общие) нажмите кнопку **ОК**.
- 10 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы сохранить параметры.

Добавление чистой страницы в начало всех заданий на печать в Windows 2000 и Windows XP

- 1 Нажмите кнопку **Start** (Пуск).
- 2 Наведите указатель на команду **Settings** (Настройка).
- 3 Выберите команду **Printers** (Принтеры) в Windows 2000 или **Printers and Faxes** (Принтеры и факсы) в Windows XP.
- 4 Правой кнопкой мыши щелкните на значке принтера серии HP LaserJet 2300.
- 5 Выберите команду **Properties** (Свойства).
- 6 На вкладке **Advanced** (Дополнительно) нажмите кнопку **Separator Page** (Страница-разделитель).
- 7 Укажите страницу-разделитель. В качестве страницы-разделителя можно использовать любой документ, который может быть напечатан.
- 8 Для выбора страницы-разделителя нажмите кнопку **OK**.
- 9 Для возврата на вкладку **Advanced** (Дополнительно) нажмите кнопку **OK**.
- 10 Нажмите кнопку **OK**, чтобы сохранить параметры.

Примечание

Ранее упомянутые процедуры позволяют изменить параметры принтера для задания на печать. Для получения информации об изменении параметров принтера, заданных по умолчанию, см. раздел «[Изменение параметров по умолчанию](#)» на стр. 48.

Использование функций хранения заданий

Принтер поддерживает две отдельные функции хранения заданий, позволяющие инициировать печать с панели управления принтером после отправки с компьютера задания на печать:

- задания корректуры и остановки
- персональные задания на печать

До начала печати убедитесь, что в драйвере принтера определены задания на печать. При использовании имен по умолчанию предыдущие задания на печать, имеющие такие же имена по умолчанию, могут быть перезаписаны, либо удалены.

Примечание

Для функций хранения заданий необходимо 48 Мб ОЗУ. Можно добавить 16 Мб в базовую модель принтера HP LaserJet 2300L и HP LaserJet 2300, чтобы они поддерживали эти функции (см. раздел «Память» на стр. 118).

Если выключить питание принтера, все задания корректуры и остановки, а также персональные задания на печать будут удалены. Задание также может быть удалено с панели управления принтером.

Задания корректуры и остановки

Функция корректуры и остановки позволяет быстро и просто напечатать копию задания для корректуры перед печатью дополнительных копий.

Примечание

Если выключить питание принтера, все задания быстрого копирования, корректуры и остановки, а также персональные задания на печать будут удалены.

Печать оставшихся копий сохраненного задания на печать

- 1 Нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓), чтобы открыть меню.
- 2 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к меню **ПОЛУЧИТЬ ЗАДАНИЕ**, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 3 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к имени пользователя, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 4 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к имени пользователя или задания на печать, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 5 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к меню **ПЕЧАТЬ**, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 6 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к нужному количеству копий, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).

Удаление сохраненного задания на печать

При отправке задания корректуры и остановки принтер автоматически удаляет предыдущее задание корректуры и остановки. Если на текущий момент задания корректуры и остановки с таким именем не существует и принтеру не хватает памяти, принтер может удалить другие задания корректуры и остановки, начиная с самого раннего.

Примечание

Если выключить питание принтера, все задания быстрого копирования, корректуры и остановки, а также персональные задания на печать будут удалены. Сохраненное задание также может быть удалено с панели управления принтером.

Порядок удаления сохраненного задания на печать

- 1 Нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓), чтобы открыть меню.
- 2 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к меню **ПОЛУЧИТЬ ЗАДАНИЕ**, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 3 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к имени пользователя, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 4 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к имени пользователя или задания на печать, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 5 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к **УДАЛЕНИЕ (DELETE)**, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).

Печать персонального задания

Функция печати персональных заданий позволяет указать, что задание не должно печататься, пока печать не будет разрешена с использованием четырехзначного персонального идентификационного номера (PIN) на панели управления принтера. PIN указывается в драйвере принтера и отправляется в принтер как часть задания на печать.

Определение персонального задания на печать

Чтобы в драйвере определить, что задание на печать является персональным, выберите параметр **Персональное задание на печать** и введите PIN, состоящий из четырех знаков.

Порядок печати персонального задания на печать

- 1 Нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓), чтобы открыть меню.
- 2 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к пункту меню **ПОЛУЧИТЬ ЗАДАНИЕ**, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 3 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к имени пользователя, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 4 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к имени пользователя или задания на печать, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 5 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к **ПЕЧАТЬ**. Символ блокировки отображается около меню **ПЕЧАТЬ**. Нажмите клавишу **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 6 При выводе запроса наберите номер PIN. Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для изменения первой цифры PIN, а затем нажмите **ВЫБРАТЬ** (✓). Символ * отображается вместо цифры. Повторите эти шаги для изменения трех оставшихся цифр в номере PIN.
- 7 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к нужному количеству копий, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).

Удаление персонального задания на печать

Персональное задание на печать автоматически удаляется после разрешения его печати пользователем, если только пользователь не выбрал параметр **Хранимое задание** в драйвере принтера. (Чтобы сохранять задания на печать, в принтере должен быть установлен дополнительный жесткий диск.)

Примечание

Если выключить питание принтера, все задания быстрого копирования, корректуры и остановки, а также персональные задания на печать будут удалены. Персональное задание на печать также может быть удалено с панели управления принтера до его печати.

Чтобы удалить персональное задание на печать

- 1 Нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓), чтобы открыть меню.
- 2 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к пункту меню **ПОЛУЧИТЬ ЗАДАНИЕ**, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 3 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к имени пользователя, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 4 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к имени пользователя или задания на печать, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 5 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к пункту **УДАЛЕНИЕ (DELETE)**, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓). (Символ блокировки отображается около пункта меню **УДАЛЕНИЕ (DELETE)**.)
- 6 При выводе запроса наберите номер PIN. Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для изменения первой цифры PIN, а затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓). Символ * отображается вместо цифры. Повторите эти шаги для изменения трех оставшихся цифр в номере PIN.

3 Управление принтером и его обслуживание

В этом разделе представлены сведения по следующим темам:

- «Использование встроенного Web-сервера» на стр. 62
- «Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin» на стр. 64
- «Использование программного обеспечения состояния и предупреждений принтера» на стр. 65
- «Управление драйверами принтеров и их настройка» на стр. 66
- «Обслуживание картриджа» на стр. 68
- «Настройка предупреждений по электронной почте» на стр. 71
- «Проверка конфигурации принтера» на стр. 72
- «Очистка принтера» на стр. 77
- «Очистка термозлемента» на стр. 79

Использование встроенного Web-сервера

Встроенный Web-сервер позволяет просматривать состояние сети и принтера и управлять функциями печати с компьютера, а не с панели управления принтера. Ниже приводятся примеры процедур, которые можно выполнить с помощью встроенного Web-сервера:

- просмотр информации о состоянии управления принтером
- выбор типа материала для печати, загружаемого в каждый лоток
- определение оставшихся ресурсов всех расходных материалов и заказ новых
- просмотр и изменение конфигурации лотков
- просмотр и изменение конфигурации меню панели управления принтера
- просмотр и печать внутренних страниц
- получение уведомления о событиях принтера и расходных материалов
- просмотр и изменение конфигурации сети

Для работы встроенного Web-сервера нужны ОЗУ объемом не менее 48 Мб и сервер печати HP Jetdirect для подключения к локальной сети. Принтеры HP LaserJet 2300n, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn отвечают этим требованиям. Для принтера HP LaserJet 2300d требуется только сервер печати HP Jetdirect, а для принтеров HP LaserJet 2300L и HP LaserJet 2300 – ОЗУ объемом 16 Мб и сервер печати HP Jetdirect.

Для работы со встроенным Web-сервером нужен браузер Microsoft Internet Explorer версии 5.01 или более поздней либо Netscape версии 6.2 или более поздней в Windows, Mac OS и Linux (только Netscape). Для HP-UX 10 и HP-UX 11 требуется Netscape Navigator 4.7. Со встроенным Web-сервером можно работать, когда принтер подключен к сети на основе протокола IP. Этот Web-сервер не поддерживает подключение принтера по протоколу IPX. Для открытия и использования встроенного Web-сервера доступ к Интернету необязателен.

Если принтер непосредственно подключен к компьютеру, встроенный Web-сервер поддерживается в Windows 95 и более поздних версиях этой системы. Для использования встроенного Web-сервера с прямым подключением при установке драйвера принтера следует указать вариант выборочной установки. Выберите этот параметр для установки программного обеспечения состояния и предупреждений принтера. Прокси-сервер устанавливается как часть программного обеспечения состояния и предупреждений принтера.

Для принтера, подключенного к сети, встроенный Web-сервер доступен автоматически.

Открытие встроенного Web-сервера

- 1 В используемом на компьютере Web-браузере наберите адрес IP для принтера. (Чтобы определить адрес IP, распечатайте таблицу параметров. Для получения дополнительной информации о печати таблицы параметров см. раздел «Таблица параметров» на стр. 72.)

Примечание

После открытия адреса URL можно создать для него закладку, чтобы можно было быстро вернуться к нему в будущем.

- 2 На встроенном Web-сервере имеются три вкладки с параметрами и информацией о принтере: **Информация** (Information), **Параметры** (Settings) и **Сеть** (Network). Откройте вкладку, которую необходимо просмотреть.
- 3 Сведения о каждой вкладке см. в следующих разделах:

Вкладка «Информация» (Information)

К группе информационных относятся следующие страницы.

- **Состояние устройства** (Device Status). На этой странице отображается информация о состоянии принтера и об оставшемся сроке службы расходных материалов HP. Материал считается израсходованным, если для него указан остаток 0%. На этой странице также отображаются тип и формат материалов для печати для каждого лотка. Чтобы изменить параметры, заданные по умолчанию, щелкните на ссылке **Изменить параметры** (Change Settings).
- **Таблица параметров** (Configuration page). На этой странице отображается информация, которая содержится в таблице параметров принтера.
- **Состояние расходных материалов** (Supplies Status). На этой странице отображается информация об оставшемся сроке службы расходных материалов HP. Материал считается израсходованным, если для него указан остаток 0%. На этой странице также указаны коды изделий для расходных материалов. Чтобы заказать новые расходные материалы, щелкните на ссылке **Заказ расходных материалов** (Order Supplies) в области **Другие ссылки** (Other Links) этого окна. Чтобы посетить какой-либо Web-узел, необходимо иметь доступ к Интернету.
- **Журнал событий** (Event log). На этой странице представлен список всех событий принтера и ошибок.
- **Сведения об устройстве** (Device information). На этой странице отображаются сетевое имя принтера, адрес, а также информация о модели. Чтобы изменить эти данные, щелкните на элементе **Сведения об устройстве** (Device Information) на вкладке **Параметры** (Settings).
- **Панель управления**. Чтобы просмотреть текущее состояние панели управления принтера, нажмите эту кнопку.

Вкладка «Параметры» (Settings)

Эта вкладка позволяет настроить принтер с помощью компьютера. Она может быть защищена паролем. Если принтер подключен к сети, перед изменением параметров на данной вкладке обязательно обратитесь к администратору.

На вкладке **Параметры** (Settings) имеются следующие страницы.

- **Конфигурация устройства** (Configure Device). Все параметры для принтера можно задать на этой странице. На ней содержатся также стандартные меню для принтеров с дисплеем панели управления. К этим меню относятся: **Информация** (Information), **Работа с бумагой** (Paper Handling) и **Конфигурация устройства** (Configure Device).
- **Предупреждения** (Alerts). Только при подключении к сети. Позволяет настроить получение предупреждений о различных событиях принтера и расходных материалов по электронной почте.
- **Электронная почта** (Email). Только при подключении к сети. Совместно со страницей «Предупреждения» (Alerts) используется для настройки входящей и исходящей электронной почты.
- **Безопасность** (Security). Используется для задания пароля, который необходимо набрать, чтобы получить доступ к вкладкам **Параметры** (Settings) и **Сеть** (Networking). Определенные функции встроенного Web-сервера можно включить или отключить.
- **Другие ссылки** (Other Links). Используется для добавления или настройки ссылки на другой Web-узел. Эта ссылка отображается в области **Другие ссылки** (Other Links) на всех страницах встроенного Web-сервера. В области **Другие ссылки** (Other Links) отображаются следующие постоянные ссылки: **Удаленная поддержка HP** (HP Instant Support™), **Заказ расходных материалов** (Order Supplies) и **Поддержка продукта** (Product Support).
- **Сведения об устройстве** (Device Information). Имя принтера и назначенный ему инвентарный номер. Наберите имя и адрес электронной почты для первого контактного лица, которое получит информацию о принтере.
- **Язык** (Language). Используется для определения языка, на котором отображается информация во встроенном Web-сервере.
- **Службы времени** (Time Services). Принтер настраивается на синхронизацию даты и времени с сетевым сервером через определенные интервалы времени.

Вкладка «Сеть» (Networking)

Эта вкладка позволяет администратору сети задать связанные с сетью параметры для принтера, когда он подключен к сети на основе протокола IP. Если принтер напрямую подключен к компьютеру или если он подключен к сети с помощью карты, отличной от карты сервера печати HP Jetdirect, данная вкладка не отображается.

Другие ссылки (Other Links)

В этом разделе содержатся ссылки для подключения к Интернету. Чтобы воспользоваться одной из этих ссылок, необходимо иметь доступ к Интернету. Если используется удаленное подключение и при первом открытии встроенного Web-сервера соединение отсутствует, перед посещением этих Web-узлов необходимо выполнить подключение. Для этого, возможно, потребуется закрыть встроенный Web-сервер и повторно его открыть.

- **Удаленная поддержка HP** (HP Instant Support™). Осуществляет подключение к Web-узлу HP для решений возникших проблем. В этой службе анализируется журнал ошибок принтера и информация о конфигурации для диагностики и обслуживания Вашего принтера.
- **Заказ расходных материалов** (Order Supplies). Чтобы подключиться к Web-узлу HP и заказать расходные материалы производства HP, например картриджи или материалы для печати, следует щелкнуть на этой ссылке.
- **Поддержка продукта** (Product Support). Позволяет подключиться к Web-узлу поддержки принтеров серии HP color LaserJet 9500. Затем можно выполнить поиск справочных сведений по основным разделам.

Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 7.0 является основанным на Web-технологиях программным обеспечением для удаленной установки, мониторинга, поиска и устранения неисправностей периферийного оборудования, подключенного к сети. Интуитивно понятный интерфейс программного обеспечения браузера упрощает межплатформенное управление широким спектром устройств, включая принтеры HP и принтеры других изготовителей. Управление носит упреждающий характер, что позволяет администраторам сети разрешать связанные с принтером вопросы не мешая работе пользователей.

Это дополнительное программное обеспечение для управления можно бесплатно загрузить с Web-узла http://www.hp.com/go/webjetadmin_software. Чтобы получить подключаемые модули для HP Web Jetadmin, щелкните на пункте **подключаемые модули** (plug-ins), а затем — на пункте **приложения** (applications).

Если программа HP Web Jetadmin установлена на главном сервере, то к ней может обращаться любой клиент сети, просматривая главный компьютер с HP Web Jetadmin с помощью поддерживаемого Web-браузера (например, Microsoft Internet Explorer версии 4.x или Netscape Navigator версии 4.x либо более поздней).

Использование программного обеспечения состояния и предупреждений принтера

Программное обеспечение состояния и предупреждений принтера доступно для пользователей как сетевых, так и напрямую подключенных принтеров. С его помощью можно просматривать информацию встроенного Web-сервера о конкретном принтере. Это программное обеспечение выводит на компьютер сообщения о состоянии принтера и заданий на печать. Вид получаемых сообщений зависит от способа подключения принтера.

- **Сетевые принтеры**

Если при печати на определенном принтере возникают сбои, но задание может быть завершено, могут последовать предупреждения. Примерами сбоев могут быть открытый лоток, заканчивающийся картридж или другая помеха печати (например, отсутствие бумаги или пустой картридж).

- **Подключенные напрямую принтеры (через параллельный или USB-порт)**

Если на компьютере происходит сбой, но печать можно продолжить, или возникает проблема, препятствующая печати, или заканчиваются расходные материалы могут последовать сообщения.

Параметры предупреждений можно задать для отдельного принтера с программным обеспечением состояния и предупреждений принтера или для всех принтеров с этим программным обеспечением. Для сетевых принтеров эти предупреждения выводятся только для заданий на печать.

Даже если параметры уведомлений задаются для всех принтеров, некоторые из этих параметров невозможно применить ко всем принтерам. Например, при выборе параметра уведомления о том, что картридж заканчивается, на всех непосредственно подключенных принтерах с программным обеспечением состояния и предупреждений принтера появится соответствующее сообщение. Однако ни на одном сетевом принтере или непосредственно подключенном принтере без данного программного обеспечения такое сообщение не появится.

Выбор сообщений о состоянии для отображения

- 1 Откройте программное обеспечение состояния и предупреждений принтера одним из следующих способов.
 - Дважды щелкните на значке **Printer Status and Alerts** (Состояние и предупреждения принтера) на панели задач.
 - В меню **Start** (Пуск) наведите указатель на пункт **Programs** (Программы), а затем – на пункт **Printer Status and Alerts** (Состояние принтера и предупреждения) и выберите команду **Printer Status and Alerts** (Состояние принтера и предупреждения).
- 2 В левой области щелкните на значке **Options** (Параметры).
- 3 В поле **For** (Драйвер) выберите драйвер для этого принтера или значение **All Printers** (Все принтеры).
- 4 Не выбирайте параметры для сообщений, которые не следует отображать, и укажите их для тех сообщений, которые должны появляться.
- 5 В поле **Status check rate** (Интервал опроса состояния) укажите интервал обновления информации о состоянии принтера, которая необходима для создания сообщений. Параметр **Status Check Rate** (Интервал опроса состояния) может быть недоступен, если права на доступ к этой функции ограничены администратором принтера.

Просмотр сообщений о состоянии и информации

В левой области окна выберите принтер, информацию о котором необходимо просмотреть. К предоставляемой информации относятся сообщения о состоянии, состояние расходных материалов и возможности принтера. Чтобы просмотреть список предыдущих заданий на печать, отправленных с компьютера, следует щелкнуть на значке в виде часов **Job History** (Журнал заданий на печать) в верхней части окна **Printer Status and Alerts** (Состояние и предупреждения принтера).

Управление драйверами принтеров и их настройка

Решение для настройки и управления драйвером может быть использовано сетевым администратором для задания конфигурации драйверов до их установки и развертывания в среде пользователя. Это полезно при настройке драйверов принтера для нескольких рабочих станций или принтеров с общей конфигурацией.

Если выполняется предварительная установка драйвера принтера в соответствии с аппаратным обеспечением, доступ ко всем дополнительным возможностям принтера можно получить с помощью драйвера. Кроме этого, можно задать большинство параметров функций драйвера. Имеется возможность «блокировки» пяти функций драйвера. Это означает, что можно запретить пользователям изменять параметры для двусторонней печати, замены цвета серым тоном, подающего лотка, выводного отсека и типов материалов для печати. (Некоторые функции применимы не для всех принтеров. Например, на отдельных принтерах цветная или двусторонняя печать невозможна.)

Решение для настройки и управления драйвером позволяет сэкономить время и затраты на управление. Если администратору необходимо предварительно настроить драйверы принтера, требуется завершить конфигурирование на каждой клиентской рабочей станции. Поскольку в решении для настройки и управления драйвером имеется несколько параметров конфигурации, администраторы могут создать одну центральную конфигурацию, наиболее подходящую для выбранной тактики развертывания и установки программного обеспечения.

Кроме того, решение для настройки и управления принтером предоставляет администраторам больше возможностей управления средой печати, поскольку позволяет им установить драйверы с общей конфигурацией во всей организации. Они могут «заблокировать» функцию для поддержки принятых в организации стандартов. Например, если в принтере имеется устройство двусторонней печати, блокировка параметра двусторонней печати гарантирует, что все задания на печать будут печататься на обеих сторонах листа для экономии бумаги. Все эти элементы управления можно развернуть с одного компьютера.

Для этого существуют следующие два средства:

- подключаемый модуль программного обеспечения HP Web Jetadmin
- утилита для настройки

Независимо от применяемого способа конфигурирования для всех драйверов принтера определенной модели с одним путем к подключаемому модулю или утилите можно предоставить общий доступ к одной конфигурации. Эта конфигурация подходит для нескольких операционных систем, языков драйвера принтера и локализованных версий.

Файл единой конфигурации связан со всеми поддерживаемыми драйверами и может быть изменен с помощью подключаемого модуля или утилиты.

Подключаемый модуль программного обеспечения HP Web Jetadmin

Подключаемый модуль для настройки и управления драйвером входит в программное обеспечение HP Web Jetadmin. Он используется для настройки драйверов принтера до установки и развертывания. Этот способ управления и контроля драйверов принтера представляет собой завершенное, полное решение, пригодное для настройки принтера, очереди печати и клиентских компьютеров или рабочих станций. В поток операций входят следующие действия:

- обнаружение и настройка принтеров
- обнаружение и настройка очереди печати на серверах (в пакетном файле могут быть определены параметры для нескольких серверов или для нескольких принтеров одной модели, использующих один сервер)
- получение драйверов принтера (для каждой очереди печати принтеров, подключенных к серверу в среде с различными операционными системами, можно установить несколько драйверов)
- запуск редактора конфигурации (некоторые устаревшие драйверы не поддерживают этот редактор)
- развертывание настроенных драйверов принтера на серверах
- предоставление конечным пользователям инструкций по подключению к серверу печати (драйвер, настроенный для их операционных систем, автоматически развертывается на компьютерах пользователей)

С помощью подключаемого модуля программного обеспечения администраторы HP Jetadmin могут развернуть настроенные драйверы принтера, используя процесс без вмешательства пользователя, пакетный или удаленный процесс. Подключаемый модуль программного обеспечения HP Web Jetadmin можно получить на Web-узле http://www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Утилита для настройки

С помощью утилиты для настройки администраторы могут создать пакет выборочной установки, куда входят только те компоненты, которые необходимы для определенной организации или операционной среды. Эта утилита доступна:

- на диске CD-ROM, который входит в комплект поставки принтера (утилита является одним из вариантов установки)
- в программном обеспечении системы печати, которое можно загрузить с Web-узла HP для определенной модели принтера (<http://www.hp.com/lj2300>)

В процедуре установки администратору предлагается выбрать компоненты из содержимого системы печати. При этом, если для выбранных драйверов поддерживается предварительная настройка, администратору выдается запрос на задание параметров драйвера принтера. В процессе установки создается предварительно настроенный пакет установки, который администратор может развернуть для установки сконфигурированных драйверов принтера на клиентские компьютеры и рабочие станции. Утилита для настройки обеспечивает два вида процессов: процесс без вмешательства пользователя и пакетный процесс.

Обслуживание картриджа

Данный раздел содержит информацию о картриджах HP, их хранении, идентификации и ожидаемом сроке службы, а также о картриджах других изготовителей.

- «Картриджи HP» на стр. 68
- «Картриджи других изготовителей» на стр. 68
- «Идентификация картриджа» на стр. 68
- «Хранение картриджа» на стр. 68
- «Ожидаемый срок службы картриджа» на стр. 69
- «Проверка уровня расходных материалов» на стр. 69
- «Состояния низкого уровня картриджа и пустого картриджа» на стр. 70

Картриджи HP

При использовании нового картриджа производства HP, код изделия Q2610A (картридж на 6000 страниц), можно получить следующие типы информации:

- оставшееся количество тонера
- приблизительное оставшееся количество страниц
- количество напечатанных страниц
- другие сведения о расходных материалах

Картриджи других изготовителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать картриджи сторонних изготовителей, как новые, так и восстановленные. Компания HP, не являясь изготовителем этой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. На обслуживание и ремонт принтера, потребовавшиеся в результате использования картриджа, изготовленного не компанией HP, гарантия *не* распространяется.

Если используется картридж, изготовленный другой компанией, не отображаются уровни расходных материалов, отчеты о числе оставшихся страниц и сведения об использовании картриджа. На дисплее панели управления принтера отображается следующее сообщение о картридже, изготовленном не HP: *Обнаруж. картридж, созданный не HP.*

Если Вы приобрели картридж производства HP, но оказалось, что он изготовлен другой компанией, позвоните по горячей телефонной линии расследования подделок. (См. раздел «[Горячая линия HP по расследованию подделок](#)» на стр. 124.)

Идентификация картриджа

Если производителем картриджа является не компания HP, то при его установке принтер уведомит Вас об этом.

Если сообщение панели управления принтера свидетельствует о том, что данный картридж не является подлинным, однако Вы считаете, что приобрели картридж HP, позвоните по горячей линии расследования подделок. См. раздел «[Горячая линия HP по расследованию подделок](#)» на стр. 124.

Хранение картриджа

Картридж следует извлекать из упаковки только непосредственно перед установкой в принтер. Срок хранения картриджа в запечатанной упаковке составляет примерно 2,5 года.

ВНИМАНИЕ!

Чтобы предотвратить повреждение картриджа, не оставляйте его в освещенных местах дольше, чем на несколько минут.

Ожидаемый срок службы картриджа

Срок службы картриджа зависит от расхода тонера при печати и срока годности компонентов внутри картриджа. При печати текста с расходом 5% (обычный расход для формата деловых писем) картриджа HP хватает в среднем на 6000 страниц. Эта оценка действительна при допущении, что плотность тонера равна 3, а режим **EconoMode** отключен. (Эти параметры установлены по умолчанию. См. также описание параметров **ECONOMODE** и **ПЛОТНОСТЬ ТОНЕРА** в разделе «Подменю «Качество печати»» на стр. 151.)

Узнать срок службы картриджа Вы можете в любое время, следуя указаниям, содержащимся в разделе «Проверка уровня расходных материалов» на стр. 69.

Проверка уровня расходных материалов

Уровень расходных материалов (тонера) можно проверить с помощью панели управления принтера, встроенного Web-сервера, программного обеспечения принтера или программы HP Web Jetadmin.

Проверка уровня расходных материалов с помощью панели управления

- 1 Нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓), чтобы открыть меню.
- 2 Для перемещения к меню **ИНФОРМАЦИЯ** используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) и нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 3 Для перемещения к параметру **СТРАН. СОСТОЯНИЯ ПРИНАДЛ. ДЛЯ ПЕЧАТИ** используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) и нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓). Информацию о странице состояния расходных материалов см. в разделе «Страница состояния расходных материалов» на стр. 74.

Проверка уровня расходных материалов с помощью встроенного Web-сервера

- 1 В окне Web-браузера введите адрес IP главной страницы принтера. После этого отобразится страница состояния принтера. (См. раздел «Открытие встроенного Web-сервера» на стр. 62.)
- 2 В левой области экрана щелкните на элементе **Состояние расходных материалов** (Supplies Status). После этого Вы увидите страницу состояния расходных материалов, в которой содержится информация об уровне тонера. (Информацию о странице состояния расходных материалов см. в разделе «Страница состояния расходных материалов» на стр. 74.)

Проверка уровня расходных материалов с помощью программного обеспечения принтера

Для использования этой возможности необходимо выполнить три условия.

- На компьютере должно быть установлено программное обеспечение состояния и предупреждений принтера с компакт-диска, поставляемого вместе с принтером. (См. раздел «Использование программного обеспечения состояния и предупреждений принтера» на стр. 65.)
 - Принтер должен быть напрямую подключен к компьютеру с помощью параллельного кабеля.
 - Вы должны иметь доступ к Интернету.
- 1 Дважды щелкните на значке **Принтер** в нижней правой части экрана. Откроется окно состояния.
 - 2 В левой части окна состояния щелкните на значке **принтера**, состояние которого Вы хотите проверить.
 - 3 В верхней части окна состояния щелкните на ссылке **Расходные материалы**. Можно также перейти вниз к разделу **Состояние расходных материалов** с помощью полосы прокрутки.

Примечание

Если необходимо заказать расходные материалы, щелкните на ссылке **Заказ расходных материалов**. Браузер выполнит переход по адресу URL, где Вы сможете приобрести расходные материалы. Выберите необходимые расходные материалы и завершите процедуру заказа.

Проверка уровня расходных материалов с помощью программного обеспечения HP Web Jetadmin

В программном обеспечении HP Web Jetadmin выберите принтер. Страница состояния устройства содержит сведения об уровне расходных материалов.

Состояния низкого уровня картриджа и пустого картриджа

Принтер уведомит Вас, если в картридже останется мало тонера или он закончится.

Если тонер заканчивается

При низком уровне тонера на экран панели управления принтера выводится сообщение ЗАКАЖИТЕ КАРТРИДЖ. Сообщение ЗАКАЖИТЕ КАРТРИДЖ впервые появляется, когда в печатающем картридже остается 10% тонера при расходе в 5% (остается около 600 страниц).

По умолчанию печать продолжается до тех пор, пока не кончится тонер, однако этого можно избежать, остановив принтер при первом появлении сообщения ЗАКАЖИТЕ КАРТРИДЖ — например, если Вы хотите сохранить качество печати или избежать исчерпания тонера во время печати большого задания. Чтобы остановить принтер, установите параметр НИЗКИЙ УРОВЕНЬ ТОНЕРА=СТОП (подменю настроек системы в меню «Конфигурация устройства». (См. раздел «НИЗКИЙ УРОВ. ТОНЕРА» на стр. 155.) После этого при появлении сообщения ЗАКАЖИТЕ КАРТРИДЖ печать прекратится. Чтобы возобновить печать, нажимайте кнопку ВЫБРАТЬ (✓) для каждого задания печати.

Если закончился тонер или истек срок службы барабана

Сообщение ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ выводится в одной из следующих ситуаций:

- **В картридже закончился тонер.** Если параметр КАРТРИДЖ ПУСТ установлен в состояние ПРОДОЛЖИТЬ (подменю настройки системы в меню «Конфигурация устройства»), продолжается печать до тех пор, пока барабан картриджа не выйдет из строя. Корпорация HP не гарантирует качественную печать после первого вывода сообщения ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ. По возможности замените картридж. (См. раздел «Заказ изделий, дополнительных принадлежностей и расходных материалов» на стр. 116.) Сообщение ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ появляется до тех пор, пока картридж не будет заменен. Если параметр КАРТРИДЖ ПУСТ установлен в значение СТОП, то печать будет остановлена и возобновится после замены картриджа или после нажатия кнопки ВЫБРАТЬ (✓) для каждого задания на печать.
- **Срок службы барабана или картриджа истек.** Чтобы продолжить печать, необходимо срочно заменить картридж. Даже если в картридже остался тонер, печать все равно будет невозможна. (См. раздел «Заказ изделий, дополнительных принадлежностей и расходных материалов» на стр. 116.) Это специально предусмотрено для защиты принтера.

Настройка предупреждений по электронной почте

Вы можете использовать программное обеспечение HP Web Jetadmin или встроенный Web-сервер принтера для настройки системы на выдачу предупреждений о неполадках с принтером. Предупреждения доставляются в виде сообщений электронной почты на указанную пользователем учетную запись (или учетные записи).

Можно настроить следующие параметры:

- мониторинг различных устройств (в данном случае – принтера)
- необходимые предупреждения (например, предупреждения о замятиях, израсходованной бумаге, открытой крышке, а также сообщения ЗАКАЖИТЕ КАРТРИДЖ, ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ)
- учетную запись электронной почты, на которую пересылаются предупреждения

Программа	Раздел
HP Web Jetadmin	• «Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin» на стр. 64 — общая информация о HP Web Jetadmin • Интерактивная справка HP Web JetAdmin (подробнее о предупреждениях и о том, как их настраивать)
Встроенный Web-сервер	• «Использование встроенного Web-сервера» на стр. 62 — общая информация о встроенном Web-сервере • Интерактивная справка встроенного Web-сервера (подробнее о предупреждениях и о том, как их настраивать)

Проверка конфигурации принтера

С помощью панели управления принтера можно печатать страницы, содержащие информацию о принтере и его текущей конфигурации. Далее описаны следующие информационные страницы:

- «Карта меню» на стр. 72
- «Таблица параметров» на стр. 72
- «Страница состояния расходных материалов» на стр. 74 (в том числе информация об используемых картриджах)
- «Список шрифтов PS или PCL» на стр. 76

Полный список информационных страниц принтера содержится в соответствующем меню панели управления («Меню «Информация»» на стр. 145).

Для удобства держите эти страницы под рукой при устранении неполадок. Они пригодятся также, если Вы захотите связаться со службой поддержки клиентов HP.

Карта меню

Для просмотра текущих параметров, установленных в различных меню, распечатайте карту меню панели управления принтера.

Печать карты меню

- 1 Нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓), чтобы открыть меню.
- 2 Для перемещения к меню **ИНФОРМАЦИЯ** используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или кнопку **ВНИЗ** (▼) и нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 3 Для перемещения к параметру **ПЕЧАТЬ КАРТЫ МЕНЮ** используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или кнопку **ВНИЗ** (▼) и нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).

Удобно хранить карту меню рядом с принтером. Содержимое карты меню меняется в зависимости от параметров, установленных на принтере в данный момент. (Многие из этих значений можно переопределить с помощью драйвера принтера или из соответствующего приложения.)

Полный список элементов панели управления и их возможные значения, см. раздел «Меню панели управления» на стр. 143. Для изменения параметров панели управления см. в разделе «Изменение параметров панели управления» на стр. 25.

Таблица параметров

Используйте таблицу параметров для просмотра текущих параметров принтера, для поиска и устранения неисправностей или для проверки правильности установленных дополнительных принадлежностей, например памяти (DIMM), лотков и языков принтера.

Примечание

Если установлен сервер печати HP Jetdirect, печатается также таблица параметров HP Jetdirect. На этой странице выводится адрес IP сервера печати HP Jetdirect.

Печать таблицы параметров с панели управления

- 1 Нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓), чтобы открыть меню.
- 2 Для перемещения к меню **ИНФОРМАЦИЯ** используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или кнопку **ВНИЗ** (▼) и нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 3 Для перемещения к параметру **ПЕЧАТЬ КОНФИГУРАЦИИ** используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или кнопку **ВНИЗ** (▼) и нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).

Далее следует пример таблицы параметров. Содержимое карты меню меняется в зависимости от параметров, установленных на принтере в данный момент.

Примечание

Информацию о конфигурации принтера Вы можете получить также с помощью встроенного Web-сервера. См. раздел «Использование встроенного Web-сервера» на стр. 62.



- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Информация о принтере | Указываются модель, серийный номер, количество листов, отпечатанных в принтере, и другие сведения о принтере. |
| 2 | Журнал событий | Указываются число записей в журнале событий, максимальное количество видимых записей, а также три последние записи. |
| 3 | Установленные языки и дополнительные устройства | Перечисляются все установленные языки принтера (например, PS и PCL), а также дополнительные устройства, установленные в каждом слоте DIMM и EIO. |
| 4 | Память | Указываются память принтера, рабочая область драйвера PCL (DWS) и информация об экономии ресурсов. |
| 5 | Безопасность | Указывается состояние блокировки панели управления принтера, пароля панели управления и жесткого диска (если он установлен в принтере). |
| 6 | Лотки для бумаги и дополнительные устройства | Указываются параметры формата для всех установленных лотков и дополнительных устройств. |

Страница состояния расходных материалов

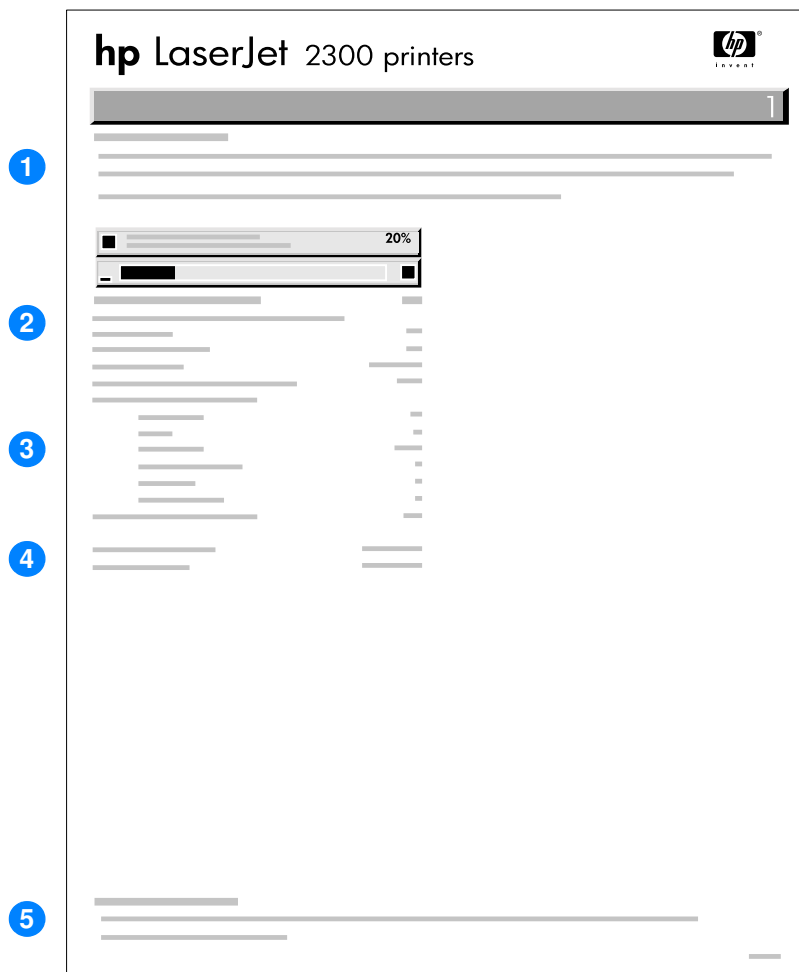
Используйте страницу состояния расходных материалов для получения информации об установленном в принтере картридже, количестве тонера, оставшемся в принтере, а также количестве обработанных страниц и заданий.

Примечание

Информацию о состоянии расходных материалов принтера Вы можете получить также с помощью встроенного Web-сервера. См. раздел «[Использование встроенного Web-сервера](#)» на стр. 62.

Печать страницы состояния расходных материалов с панели управления

- 1 Нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓), чтобы открыть меню.
- 2 Для перемещения к меню **ИНФОРМАЦИЯ** используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или кнопку **ВНИЗ** (▼) и нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 3 Для перемещения к параметру **СТРАН. СОСТОЯНИЯ ПРИНАДЛ. ДЛЯ ПЕЧАТИ** используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или кнопку **ВНИЗ** (▼) и нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).



- | | | |
|----------|-------------------------------|---|
| 1 | Web-узел расходных материалов | Список местных Web-серверов для заказа расходных материалов через Интернет. |
| 2 | Информация о картридже | Сведения о приблизительном количестве страниц, на печать которых в картридже остался тонер, состоянии (количестве) тонера и серийном номере картриджа. |
| 3 | Статистика печати | Статистические данные об общем числе напечатанных страниц и обработанных заданий с использованием данного картриджа, а также количество страниц для каждого формата бумаги. |
| 4 | Информация об использовании | Дата установки и дата последнего использования этого картриджа. |
| 5 | Web-узел по возврату изделий | Ссылка на Web-сервер с информацией о возврате использованных картриджей производства HP. |

Список шрифтов PS или PCL

Списки шрифтов содержат шрифты, установленные на текущий момент в принтере. (В списках шрифтов указаны также шрифты доступные на дополнительном жестком диске или в модуле флэш-памяти DIMM.)

Печать списка шрифтов PCL или PS

- 1 Нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓), чтобы открыть меню.
- 2 Для перемещения к меню **ИНФОРМАЦИЯ** используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или кнопку **ВНИЗ** (▼) и нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 3 Используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или **ВНИЗ** (▼) для перемещения к параметру **ПЕЧАТЬ СПИСКА ШРИФТОВ PS** или **ПЕЧАТЬ СПИСКА ШРИФТОВ PCL**, затем нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).

В списке шрифтов PS содержатся установленные шрифты PS, а также примеры этих шрифтов. В списке шрифтов PCL Вы можете найти следующую информацию:

- **Шрифт** — здесь перечислены наименования и образцы шрифтов.
- **Шаг/пункт** — здесь указаны шаг и размер шрифта.
- **Escape-последовательность** (команда программирования PCL 5e) — используется для выбора назначаемого шрифта. (См. легенду в нижней части страницы списка шрифтов.)

Примечание

Информацию по использованию команд принтера для выбора шрифта в программах MS-DOS® см. в разделе «[Выбор шрифтов PCL 5e](#)» на стр. 171.

- **Номер шрифта** — номер, используемый для выбора шрифта на панели управления принтера (не из приложения). Не путайте номер шрифта # с кодом шрифта, описанным ниже. Номер указывает слот DIMM, в котором хранится шрифт.
 - **ПРОГР**: загружаемые шрифты, которые могут резидентно находиться в принтере, пока для их замены не будут загружены другие шрифты или пока питание принтера не будет выключено
 - **ВНУТР**: шрифты, постоянно установленные в принтере
- **Идентификатор шрифта** — это номер, который Вы присваиваете программным шрифтам во время их загрузки с помощью программного обеспечения.

Очистка принтера

Со временем внутри принтера скапливаются частицы тонера и бумаги. Из-за этого ухудшается качество печати. Очистка принтера может устранить подобные проблемы.

Очищайте зоны тракта прохождения бумаги и картриджа при каждой замене картриджа или при возникновении проблем с качеством печати. По возможности старайтесь оберегать принтер от пыли и прочих мелких частиц.

Наружная очистка принтера

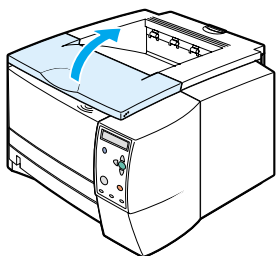
Очищайте наружную поверхность принтера смоченной тканью.

ВНИМАНИЕ!

Не применяйте и не подносите близко к принтеру чистящие вещества, содержащие аммиак.

Очистка зон тракта прохождения бумаги и картриджа

2

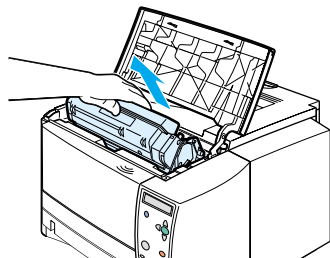


Со временем внутри принтера скапливаются частицы тонера и бумаги. Из-за этого ухудшается качество печати. Очистка принтера может устранить подобные проблемы.

Очистка принтера изнутри

- 1 Выключите принтер и выньте шнур питания из розетки.
- 2 Откройте верхнюю крышку.
- 3 Извлеките картридж.

3

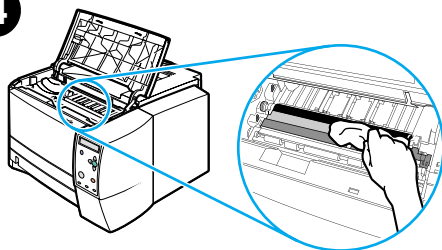


ВНИМАНИЕ!

Чтобы предотвратить повреждение картриджа, не оставляйте его в в освещенном месте дольше, чем на несколько минут.

Не прикасайтесь руками к передающему ролику (резиновый ролик черного цвета, который находится под картриджем). Жир, попавший на ролик, может ухудшить качество печати.

4

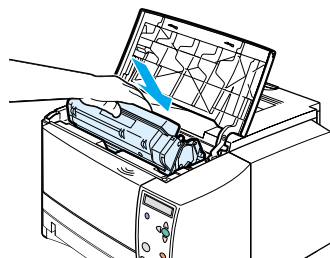


- 4 Протрите тракт прохождения бумаги и отделение картриджа сухой неворсистой тканью, не оставляющей волокон.
- 5 Заново установите картридж и закройте верхнюю крышку.

Примечание

Если картридж устанавливается с трудом, проверьте положение направляющей пластины – она должна встать на место со щелчком.

5



- 6 Вставьте шнур питания в розетку и включите принтер.

Очистка термоэлемента

Выполните очистку принтера с помощью чистящего листа, чтобы освободить термоэлемент от остатков тонера и частиц бумаги, которые иногда скапливаются внутри. Скопления тонера и частиц бумаги могут вызвать появление пятен на лицевой или обратной стороне печатаемых листов. (См. раздел «Вкрапления тонера» на стр. 104.)

Чтобы обеспечить оптимальное качество печати, компания HP рекомендует использовать лист очистки каждый раз при замене картриджа или выполнять автоматическую плановую очистку, которую можно настроить отдельно.

Процедура очистки может занять около 2,5 минут. Во время выполнения очистки на панели управления принтера отобразится сообщение СОЗДАНИЕ СТРАНИЦЫ ОЧИСТКИ или ОЧИСТКА.

Запуск листа очистки

Чтобы очистка была проведена надлежащим образом, распечатайте лист очистки на бумаге для ксерокопирования (не пользуйтесь для этого высокосортной, плотной или грубой бумагой).

- 1 Если в данной модели принтера имеется модуль двусторонней печати, откройте задний выводной отсек.
- 2 Нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓), чтобы открыть меню.
- 3 Для перемещения к меню КОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или кнопку **ВНИЗ** (▼) и нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 4 Для перемещения к параметру КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или кнопку **ВНИЗ** (▼) и нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 5 Для перемещения к параметру СОЗДАТЬ ЛИСТ ДЛЯ ОЧИСТКИ используйте кнопку **ВВЕРХ** (▲) или кнопку **ВНИЗ** (▼) и нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).
- 6 Следуйте указаниям по выполнению очистки, перечисленным на листе очистки.
- 7 Если в данной модели принтера имеется модуль двусторонней печати, закройте задний выводной отсек.

4

Устранение неисправностей

В этой главе содержатся рекомендации по поиску и устранению незначительных неисправностей при работе принтера.

- «Контрольный список поиска и устранения неисправностей» на стр. 82
- «Устранение общих ошибок печати» на стр. 83
- «Распечатка специальных страниц» на стр. 87
- «Сообщения принтера» на стр. 88
- «Устранение замятий» на стр. 97
- «Устранение дефектов печати» на стр. 102
- «Устранение ошибок печати сетевого принтера» на стр. 107
- «Устранение распространенных ошибок Windows» на стр. 108
- «Устранение распространенных неполадок Macintosh» на стр. 109
- «Устранение распространенных ошибок PostScript» на стр. 114

Контрольный список поиска и устранения неисправностей

Если принтер работает неудовлетворительно, последовательно выполните следующие операции контрольного списка по устранению ошибок. Если принтер не проходит определенный этап, действуйте согласно рекомендациям по устранению ошибок.

Проверьте, горит ли на принтере индикатор ГОТОВ .	• Если индикатор не горит, проверьте шнур питания. Проверьте кнопку питания. Попробуйте вставить шнур питания в другую розетку. • Если горят другие индикаторы, прочтите сообщение на дисплее панели управления, а затем – раздел «Сообщения панели управления» на стр. 89.
Распечатайте небольшой документ из любого приложения, чтобы убедиться в работоспособности связи между компьютером и принтером.	• Если страница не печатается, проверьте кабельное соединение между принтером и компьютером. Убедитесь, что используется нужный кабель. • Просмотрите очередь заданий на печать или спулер (Диспетчер печати на компьютерах Macintosh), чтобы проверить, не остановлен ли принтер. • Убедитесь, что установлен драйвер принтера серии HP LaserJet 2300. • Убедитесь, что в приложении, из которого выполнялась печать, выбраны драйвер принтера серии HP LaserJet 2300 и соответствующий порт. • Если печать страницы прерывается, см. раздел «Устранение общих ошибок печати» на стр. 83.
Если проблема не устранена, см. следующие разделы, посвященные устранению неполадок:	• «Распечатка специальных страниц» на стр. 87 • «Устранение общих ошибок печати» на стр. 83 • «Устранение ошибок печати сетевого принтера» на стр. 107 • «Устранение распространенных ошибок Windows» на стр. 108 • «Устранение распространенных неполадок Macintosh» на стр. 109 • «Устранение распространенных ошибок PostScript» на стр. 114

Устранение общих ошибок печати

Описание	Возможная причина	Устранение
Надписи на дисплее панели управления плохо различимы.	Установленный уровень контрастности слишком высок или слишком низок для данной освещенности в помещении.	Отрегулируйте контраст дисплея панели управления (см. раздел «ЯРКОСТЬ ДИСПЛЕЯ (DISPLAY BRIGHTNESS)» на стр. 155).
Бумага подается в принтер не из того лотка.	Возможно, выбран неверный лоток в приложении. Настроенный размер бумаги не совпадает с форматом материала для печати, загруженного в лоток.	Во многих приложениях выбор лотка бумаги производится в меню Page Setup (Параметры страницы). Выньте бумагу из других лотков, чтобы принтер использовал нужный лоток. На компьютерах Macintosh используйте утилиту HP LaserJet Utility для смены приоритета при выборе лотка. На панели управления измените настроенный размер бумаги, чтобы он совпадал с форматом материала для печати, загруженного в лоток.
Принтер не подает бумагу из лотка 2 или лотка 3.	Неправильно установлен задний ограничитель бумаги по длине (лоток 2 или лоток 3). Неправильно установлен задний ограничитель бумаги (лоток 3).	Инструкции по правильной установке задних ограничителей бумаги см. в разделе «Загрузка лотка 2 (на 250 листов) или дополнительного лотка на 250 листов, установленного вместо лотка 3» на стр. 32 или «Загрузка лотка 3 (на 500 листов)» на стр. 34. Убедитесь, что для лотка 3 передний край стопки бумаги выровнен. Невыровненный край может привести к невозможности поднятия металлической пластины.
Бумага скручивается при выходе из принтера.	Бумага скручивается при выходе в верхний выводной отсек.	Откройте задний выводной отсек, чтобы бумага выходила из принтера по прямой. Переверните бумагу, на которой выполняется печать. Уменьшите температуру закрепления тонера, чтобы избежать скручивания (см. раздел «РЕЖИМ ТЕРМОЭЛ-ТА» на стр. 152).
Первый лист материала для печати заминается в зоне картриджа принтера.	Материал подвергается воздействию высокой влажности и температуры.	Отрегулируйте принтер для работы в условиях высокой влажности и температуры (см. раздел «БОЛЬШЕ РАЗДЕЛЕНИЯ» на стр. 152).

Описание	Возможная причина	Устранение
Очень низкая скорость печати.	Очень сложное задание на печать. Максимальная скорость печати не может быть увеличена, даже если добавлена дополнительная память. Скорость печати может автоматически уменьшаться при печати на материалах нестандартного формата. Файлы PDF и PostScript (PS) печатаются при помощи драйвера принтера PCL. В драйвере принтера для параметра Оптимизация по задано одно из следующих значений: открыточная, плотная, грубая, бумага для документов.	Упростите содержимое страницы или измените параметры качества печати. Если эта проблема возникает слишком часто, установите в принтер дополнительную память. Попробуйте использовать драйвер принтера PS вместо драйвера принтера PCL. (Обычно это действие можно выполнить в программе.) В драйвере принтера для параметра задайте значение «обычная бумага» (см. раздел «Печать документа в зависимости от типа и формата материала для печати» на стр. 53). Примечание. Если изменить значение параметра на «обычная бумага», печать будет выполняться быстрее. Однако если используются плотные материалы, для обеспечения наилучшего качества печати для драйвера принтера следует установить значение «плотная бумага», даже если при этом печать будет выполняться медленнее.
Задания распечатываются на обеих сторонах листа.	Принтер настроен на двустороннюю печать.	См. раздел «Изменение параметров задания на печать» на стр. 47, чтобы изменить параметр, или интерактивную справку.
Задание на печать содержит только одну страницу, однако принтер обрабатывает также ее обратную сторону (страница частично выходит из принтера, а затем снова подается в него).	Принтер настроен на двустороннюю печать. Даже если задание на печать содержит только одну страницу, принтер обрабатывает также ее обратную сторону.	См. раздел «Изменение параметров задания на печать» на стр. 47, чтобы изменить параметр, или интерактивную справку. Не пытайтесь извлечь страницу из принтера, пока не завершена двусторонняя печать. Это может привести к замятию бумаги.
Принтер выдает пустые страницы без изображения.	Не снята лента, запечатывающая картридж. Возможно, файл содержит пустые страницы.	Выньте картридж и удалите ленту. Заново установите картридж. Убедитесь, что файл не содержит пустых страниц.

Описание	Возможная причина	Устранение
Принтер печатает документ, однако текст печатается с ошибками, искажениями, непонятными символами либо не полностью.	Кабель принтера подключен неплотно или неисправен.	Отсоедините кабель принтера и присоедините его снова. Попробуйте распечатать заведомо исправное задание. Если это возможно, присоедините кабель и принтер к другому компьютеру и попытайтесь распечатать заведомо исправное задание. Наконец, попробуйте использовать новый кабель.
	Принтер, подключенный к сети или к устройству совместного доступа, получает сигнал с ошибками.	Отключите принтер от компьютерной сети и подсоедините его непосредственно к компьютеру с помощью параллельного кабеля или кабеля USB. Распечатайте заведомо исправное задание.
	В программе неверно выбран драйвер.	Убедитесь, что в программном меню назначения принтера выбран принтер серии HP LaserJet 2300.
	Неправильно работает программа.	Попробуйте распечатать задание из другой программы.

Описание	Возможная причина	Устранение
Принтер не отвечает, когда в программе выбирается команда Печать .	В принтере закончилась бумага.	Загрузите бумагу.
	Принтер может находиться в режиме подачи вручную.	Отключите для принтера режим подачи вручную (см. раздел «РУЧНАЯ ПОДАЧА» на стр. 149).
	Параллельный кабель между компьютером и принтером подсоединен неплотно.	Отсоедините и подключите параллельный кабель заново.
	Неисправен кабель принтера.	Если возможно, присоедините кабель к другому компьютеру и попытайтесь распечатать заведомо исправное задание. Можно также заменить кабель.
	В программе неверно выбран принтер.	Убедитесь, что в программном меню назначения принтера выбран принтер серии HP LaserJet 2300.
	Возможно, возникло замятие.	Устраните все замятия, обращая отдельное внимание на модуль двусторонней печати. См. раздел «Устранение замятий» на стр. 97 .
	Программное обеспечение принтера не настроено на соответствующий порт.	Убедитесь, что в программном меню назначения принтера правильно задан порт. Если в компьютере имеется несколько параллельных портов, убедитесь, что принтер подсоединен к требуемому порту.
	Принтер работает в сети и не получает сигнал.	Отключите принтер от компьютерной сети и подсоедините его непосредственно к компьютеру с помощью параллельного кабеля или кабеля USB. Переустановите программное обеспечение принтера. Распечатайте заведомо исправное задание. Удалите все остановленные задания в очереди.
	Принтер не получает питания от электросети.	Если индикаторы не горят, проверьте шнур питания. Проверьте кнопку питания. Проверьте источник питания.
	Принтер работает неправильно.	Проверьте сообщения на дисплее панели управления и индикаторы. Чтобы определить причину см. раздел «Сообщения панели управления» на стр. 89 .

Распечатка специальных страниц

В памяти принтера содержатся специальные страницы, которые помогают произвести диагностику принтера и выявить ошибки.

- **Таблица параметров**

Таблица параметров содержит текущие параметры и свойства принтера. Для получения информации о печати таблицы параметров см. раздел [«Таблица параметров» на стр. 72](#). Если в принтер установлена плата ЕІО, напечатается также вторая страница (страница Jetdirect), содержащая информацию о HP Jetdirect.

- **Список шрифтов**

Можно напечатать список шрифтов, используя панель управления (см. раздел [«Список шрифтов PS или PCL» на стр. 76](#)) или (для компьютеров Macintosh) утилиту HP LaserJet Utility (см. раздел [«Утилита HP LaserJet» на стр. 15](#)).

- **Страница состояния расходных материалов**

Используйте страницу состояния расходных материалов для получения информации об установленном в принтере картридже, количестве тонера, оставшемся в принтере, а также о количестве обработанных страниц и заданий (см. раздел [«Страница состояния расходных материалов» на стр. 74](#)).

Сообщения принтера

Сообщения принтера отображаются на дисплее панели управления и отражают нормальное состояние принтера (например, **Обработка задания**) или состояние ошибки, на которую следует обратить внимание (например, **ЗАКР. ПЕРЕД. ДВЕРЦУ**). Раздел «Сообщения панели управления» на стр. 89 содержит наиболее часто встречающиеся сообщения, на которые следует обращать внимание или которые могут вызвать вопросы. В начале списка содержатся сообщения в алфавитном порядке. В конце списка содержатся пронумерованные сообщения.

Использование интерактивной справки принтера

Данный принтер снабжен интерактивной справкой, отображаемой на панели управления и содержащей указания по устранению большинства ошибок принтера. Некоторые сообщения панели управления чередуются с инструкциями по открытию интерактивной справки.

Когда после сообщения выводится инструкция **Для справки нажмите ?**, нажмите кнопку **СПРАВКА (?)**, чтобы открыть справочную систему, и используйте кнопку **ВВЕРХ (▲)** и кнопку **ВНИЗ (▼)** для перемещения по сообщению.

Чтобы закрыть интерактивную справку, нажмите кнопку **СПРАВКА (?)**.

Действия для сообщений, остающихся на дисплее

При некоторых сообщениях (например, запросах на загрузку лотка или сообщениях о том, что предыдущее задание на печать сохраняется в памяти принтера) можно нажать кнопку **ВЫБРАТЬ (✓)** для печати или кнопку **ОТМЕНА ЗАДАНИЯ**, чтобы отменить задание и устранить сообщение.

Если после выполнения всех рекомендованных действий сообщение все еще отображается, обратитесь в авторизованный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. раздел «Связь с HP» на стр. 123 или Web-узел по адресу <http://www.hp.com/support/lj2300>.)

Сообщения панели управления

Сообщение	Описание	Рекомендуемое действие
Отказ в доступе меню заблокированы	Функция панели управления принтера, к которой Вы пытаетесь обратиться, заблокирована для предотвращения несанкционированного доступа.	Обратитесь к сетевому администратору.
Отмена . . . [имя_задания]	Задание отменяется принтером. Сообщение продолжает отображаться, пока не остановится выполнение задания, тракт прохождения бумаги не будет очищен, а все оставшиеся входные данные в активном канале данных не будут получены и отменены.	Никаких действий выполнять не нужно.
Проверка тракта прохождения бумаги	Принтер проверяет наличие возможных замятий или бумаги, которая еще не удалена из принтера.	Никаких действий выполнять не нужно.
Проверка принтера	Принтер проверяет наличие возможных замятий или бумаги, которая еще не удалена из принтера.	Никаких действий выполнять не нужно.
ВЫБРАННЫЙ ЯЗЫК НЕДОСТУПЕН чередуется с сообщением Для продолжения нажмите ✓	Запрашивается несуществующий язык принтера. Задание печати отменено.	Напечатайте задание с помощью драйвера для другого языка принтера или добавьте в принтер запрашиваемый язык (если это возможно). Для просмотра списка доступных языков принтера распечатайте таблицу параметров. (См. раздел « Таблица параметров » на стр. 72.)
Освобождение тракта прохождения бумаги	Произошло замятие или при включении принтера был включен и материал для печати обнаружен в неправильном расположении. Принтер автоматически пытается извлечь страницы.	Подождите, пока принтер не завершит попытку извлечь страницы. Если страницы извлечь не удастся, на дисплее панели управления будет выведено сообщение о замятии.
Журн. рег. событ. пуст	Выполняется попытка просмотреть пустой журнал событий путем выбора элемента ОТОБРЖУРСобытий на панели управления.	Никаких действий выполнять не нужно.

Сообщение	Описание	Рекомендуемое действие
Картридж установлен (Cartridge installed)	Это сообщение выводится в течение 10 секунд после установки нового картриджа производства HP.	Никаких действий выполнять не нужно.
УСТАНОВИТЕ КАРТРИДЖ чередуется с сообщением Для справки нажмите ?	Картридж удален из принтера. Для продолжения печати необходимо заново установить картридж.	Замените или правильно переустановите картридж.
ЗАГРУЗКА ЛОТКА [XX] [ТИП] [РАЗМЕР]	Указанный лоток настроен на специальный тип и размер материала для печати, необходимого для задания на печать, однако лоток пуст. Все остальные лотки также пусты.	Загрузите требуемый материал для печати в указанный лоток.
ЗАГРУЗКА ЛОТКА [XX] [ТИП] [РАЗМЕР] чередуется с сообщением Чтобы исп. другой лоток, нажмите ✓ или Для справки нажмите ? или Для продолжения нажмите ✓	Отправлено задание, размер и тип материала для которого не соответствуют указанному лотку.	Выполните один из следующих шагов. - Загрузите нужный материал для печати в указанный лоток и нажмите кнопку ВЫБРАТЬ (✓). - Нажмите ✓, чтобы использовать тип и размер материала из другого лотка.
РУЧНАЯ ПОДАЧА [ТИП] [РАЗМЕР] чередуется с сообщением Чтобы исп. другой лоток, нажмите ✓ или Для справки нажмите ? или Для продолжения нажмите ✓	Принтер ожидает загрузки материала для печати в лоток 1 для подачи вручную.	Выполните один из следующих шагов. - Загрузите нужный материал для печати в лоток 1 и нажмите кнопку ВЫБРАТЬ (✓). - Нажмите кнопку ВЫБРАТЬ (✓), чтобы использовать тип материала и размер из другого лотка.
Нет заданий для отм.	Была нажата кнопка ОТМЕНА ЗАДАНИЯ , однако отсутствуют активные задания или данные в буфере обмена, которые можно отменить. Сообщение отображается примерно 2 секунды, после чего принтер возвращается в состояние готовности.	Никаких действий выполнять не нужно.
ЗАКАЖИТЕ КАРТРИДЖ ОСТАЛОСЬ [XXXX] СТР.	Сообщение отображается, когда для параметра НИЗКИЙ УРОВ. ТОНЕРА в подменю «Системные установки» задано значение ПРОДОЛЖИТЬ и в картридже осталось только 10 процентов тонера (см. « НИЗКИЙ УРОВ. ТОНЕРА » на стр. 155).	Убедитесь, что подготовлен новый картридж (см. раздел «Заказ изделий, дополнительных принадлежностей и расходных материалов» на стр. 116).

Сообщение	Описание	Рекомендуемое действие
Приостановлено чередуется с сообщением Для возвв состгот нажмите ПРОДОЛЖИТЬ	Работа принтера приостановлена, однако он продолжает получать данные, пока память не будет заполнена. В принтере ошибок не обнаружено.	Нажмите кнопку ПАУЗА/ПРОДОЛЖИТЬ .
НЕСООТВЕТСТВИЕ ФОРМАТА ЛОТОК [XX] = [РАЗМЕР] чередуется с сообщением Готов Для справки нажмите ?	В указанный лоток загружена бумага не того формата, который настроен для этого лотка.	Загрузите в лоток бумагу подходящего формата. Убедитесь, что направляющие в лотке расположены надлежащим образом и что переключатель в лотке правильно установлен в режим «Стандартный» или «Нестандартный».
ЛОТОК [XX] ПУСТ [ТИП] [РАЗМЕР] чередуется с сообщением Готов Меню; нажм. ✓	В лотке закончился материал для печати.	Чтобы удалить это сообщение, загрузите бумагу в пустой лоток. Если не загрузить указанный лоток, принтер будет продолжать печать с подачей бумаги из следующего доступного лотка с тем же форматом и типом бумаги, причем сообщение будет отображаться на дисплее.
НЕВЕРНЫЙ ТИП ЛОТКА ЛОТОК [XX] = [ТИП] чередуется с сообщением Готов Для справки нажмите ?	В тракте прохождения бумаги на выходе из лотка обнаружен материал для печати, тип которого отличается от заданного для лотка XX.	1 Убедитесь, что в лоток загружен нужный материал для печати. 2 Проверьте параметры драйвера и убедитесь, что тип материала для печати выбран правильно. 3 Проверьте параметры типа материала для печати на панели управления принтера, чтобы убедиться, что принтер настроен на тип материала для печати, загруженного в лоток. 4 Для получения дополнительной информации обратитесь к интерактивной справке программного обеспечения принтера.
ИСП. ЛОТОК [XX] [ТИП] [РАЗМЕР] чередуется с сообщением Для измен. наж. ▲/▼ Для продолж. наж. ✓	Принтером не найдены тип и размер требуемого материала для печати. В сообщении указывается наиболее близкий к требуемому доступный тип и размер и соответствующий лоток.	Нажмите кнопку ВЫБРАТЬ (✓), чтобы выбрать значение в сообщении, или кнопку ВВЕРХ (▲) и ВНИЗ (▼) для перехода по возможным значениям.
10.XX.YY ОШИБКА ПАМЯТИ РАСХ. МАТ. Для справки нажмите ?	Возникла ошибка в одном или нескольких модулях расходных материалов. Значения параметров XX и YY: XX 00 = неисправна память 01 = память отсутствует YY 00 = картридж черного цвета	1 Выключите питание принтера, затем снова включите его, чтобы очистить сообщение. 2 Если сообщение все еще отображается, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).
13.XX.YY ЗАМЯТИЕ В [ГДЕ]	В определенном месте возникло замятие.	Удалите застрявший материал для печати из указанного места. (См. раздел « Устранение замятий » на стр. 97.) Если после устранения замятия сообщение продолжает отображаться на экране, возможно, датчик сломан. Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел « Связь с HP » на стр. 123).

Сообщение	Описание	Рекомендуемое действие
20 НЕДОСТАТОЧНО ПАМЯТИ чередуется с сообщением Для продолжения нажмите ✓	Принтеру передано больше данных, чем может поместиться в его памяти. Возможно, было передано слишком много макросов, программных шрифтов или сложной графики.	Нажмите кнопку ВЫБРАТЬ (✓) для распечатки переданных в принтер данных (некоторые данные при этом могут оказаться потерянными), затем упростите задание на печать или установите дополнительную память. (См. раздел «Установка памяти» на стр. 165.)
21 СТР. СЛИШК. СЛОЖ. чередуется с сообщением Для продолжения нажмите ✓	Данные (плотный текст, правила, точечная или векторная графика), отправленные принтеру, были слишком сложными.	1 Нажмите кнопку ВЫБРАТЬ (✓) для печати переданных данных. (Некоторые данные могут быть потеряны.) 2 Если это сообщение выводится часто, упростите задание на печать или установите дополнительную память. (См. раздел «Установка памяти» на стр. 165.)
22 ПЕРЕПОЛНЕНИЕ БУФЕРА ЕЮ [X] чередуется с сообщением Для продолжения нажмите ✓	Слишком много данных было отправлено плате ЕЮ в указанном слоте [X]. Возможно, используется неподходящий протокол связи.	1 Нажмите на кнопку ВЫБРАТЬ (✓) для очистки этого сообщения. (Задание не будет печататься.) 2 Проверьте конфигурацию главного компьютера. Если сообщение все еще отображается, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).
22 БУФЕР ПАРАЛЛ ПОРТА ПЕРЕПОЛНЕН чередуется с сообщением Для продолжения нажмите ✓	Слишком много данных отправлено через параллельный порт.	1 Проверьте, не является ли кабельное соединение неплотным, и убедитесь в том, что вы используете высококачественный кабель. В некоторых параллельных кабелях, выпускаемых не HP, а другими изготовителями, может отсутствовать соединение на контактах, а кабели могут не соответствовать техническим требованиям по стандарту IEEE–1284. (См. раздел «Заказ изделий, дополнительных принадлежностей и расходных материалов» на стр. 116.) 2 Эта ошибка может произойти, если используемый драйвер несовместим со стандартом IEEE–1284. Для получения наилучших результатов используйте драйвер HP, содержащийся на компакт-диске, который поставляется в комплекте с принтером. (См. раздел «Программное обеспечение принтера» на стр. 11.) 3 Нажмите кнопку ВЫБРАТЬ (✓) для очистки сообщения об ошибке. (Задание не будет печататься.) 4 Если сообщение все еще отображается, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).
22 БУФЕР ПОСЛЕДОВ. ПОРТА ПЕРЕПОЛНЕН чередуется с сообщением Для продолжения нажмите ✓	Слишком много данных отправлено через последовательный порт.	Нажмите кнопку ВЫБРАТЬ (✓) для очистки сообщения об ошибке. (Задание не будет печататься.)
22 USB I/O ПЕРЕПОЛНЕНИЕ БУФЕРА	Слишком много данных отправлено через порт USB.	Нажмите кнопку ВЫБРАТЬ (✓) для очистки сообщения об ошибке. (Задание не будет печататься.)

Сообщение	Описание	Рекомендуемое действие
40 ЕЮ [X] ОШИБКА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ чередуется с сообщением Для продолжения нажмите ✓	Соединение между принтером и платой ЕЮ в указанном слоте разорвано [X].	Нажмите кнопку ВЫБРАТЬ (✓) для удаления сообщения об ошибке и продолжения печати.
41.X СВОЙ ПРИНТЕРА чередуется с сообщением Для продолжения нажмите ✓	Произошла временная ошибка печати.	1 Нажмите кнопку ВЫБРАТЬ (✓). Страница, содержащая ошибку, будет автоматически распечатана заново, если включена функция восстановления после замятия. 2 Выключите питание принтера, затем снова включите его. 3 Если сообщение все еще отображается, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).
41.3 НЕПРЕДВИДЕННЫЙ ФОРМАТ В ЛОТКЕ [XX] чередуется с сообщением ЗАГРУЗКА ЛОТКА [XX]: [ТИП] [РАЗМЕР]	Возможно несколько листов бумаги приклеились друг к другу в принтере, или лоток неправильно отрегулирован.	1 Загрузите в лоток бумагу требуемого формата. 2 Нажмите кнопку ВЫБРАТЬ (✓), чтобы перейти к параметру ЛОТОК XX РАЗМЕР=. Перенастройте размер в лотке, чтобы принтер использовал лоток, содержащий материал нужного размера. 3 Если ошибка не сбрасывается, выключите, а затем снова включите питание принтера. 4 Если сообщение все еще отображается, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).
41.5 НЕПРЕДВИДЕННЫЙ ТИП В ЛОТКЕ [XX] чередуется с сообщением ЗАГРУЗКА ЛОТКА [XX]: [ТИП] [РАЗМЕР]	Тип обнаруженной принтером бумаги отличается от ожидаемого.	1 Загрузите в лоток бумагу требуемого типа. 2 Нажмите кнопку ВЫБРАТЬ (✓), чтобы перейти к параметру ЛОТОК XX ТИП=. Перенастройте размер в лотке, чтобы принтер использовал лоток, содержащий материал нужного типа. 3 Если ошибка не сбрасывается, выключите, а затем снова включите питание принтера. 4 Если сообщение все еще отображается, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).
49.XXXXX СВОЙ ПРИНТЕРА	Произошла ошибка в микропрограмме.	1 Выключите питание принтера, подождите 20 минут, затем снова включите принтер. 2 Если сообщение все еще отображается, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).
50.X ОШИБКА ФЬЮЗЕРА Для справки нажмите ?	Произошла ошибка в операции с термозлементом.	1 Выключите питание принтера, затем снова включите его. 2 Если сообщение все еще отображается, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).

Сообщение	Описание	Рекомендуемое действие
51.X СВОЙ ПРИНТЕРА чередуется с сообщением Для продолжения выключите и включите принтер	Произошла временная ошибка печати.	1 Выключите питание принтера, затем снова включите его. 2 Если сообщение все еще отображается, обратитесь в авторизованный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).
52.X СВОЙ ПРИНТЕРА чередуется с сообщением Для продолжения выключите и включите принтер	Произошла временная ошибка печати.	1 Выключите питание принтера, затем снова включите его. 2 Если сообщение все еще отображается, обратитесь в авторизованный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).
53.XY.ZZ СВОЙ ПРИНТЕРА	Неисправность связана с памятью принтера. Модуль DIMM, вызвавший ошибку, использоваться не будет. Значения X, Y и ZZ: X = тип DIMM 0 = ПЗУ 1 = ОЗУ Y = расположение устройства 0 = внутренняя память (ПЗУ или ОЗУ) от 1 до 3 = слот DIMM 1, 2 или 3 ZZ = номер ошибки	1 Может понадобиться перезагрузка или замена указанного модуля DIMM. Выключите питание принтера и замените модуль DIMM, вызвавший ошибку. 2 Попробуйте использовать другой драйвер принтера или печатать документы меньшего размера. 3 Если сообщение все еще отображается, обратитесь в авторизованный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).
55.X СВОЙ ПРИНТЕРА чередуется с сообщением Для продолжения выключите и включите принтер	Произошла временная ошибка печати.	1 Выключите питание принтера, затем снова включите его. 2 Попробуйте использовать другой драйвер принтера или печатать документы меньшего размера. 3 Если сообщение все еще отображается, обратитесь в авторизованный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).
56.X СВОЙ ПРИНТЕРА чередуется с сообщением Для продолжения выключите и включите принтер	Временная ошибка печати произошла в результате неправильного запроса на ввод или вывод.	1 Выключите питание принтера, затем снова включите его. 2 Если сообщение все еще отображается, обратитесь в авторизованный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).
57.X СВОЙ ПРИНТЕРА чередуется с сообщением Для продолжения выключите и включите принтер	Временные ошибки печати происходят в одном из вентиляторов принтера.	1 Выключите питание принтера, затем снова включите его. 2 Если сообщение все еще отображается, обратитесь в авторизованный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).

Сообщение	Описание	Рекомендуемое действие
58.X СВОЙ ПРИНТЕРА чередуется с сообщением Для продолжения выключите и включите принтер	Произошел сбой в принтере при обнаружении ошибки в ЦП тега памяти; возможна, проблема с пневматическим датчиком или с электроснабжением.	Для устранения проблем с электроснабжением выполните следующие действия. 1 Отключите принтер от источников бесперебойного питания, дополнительных источников питания или удлинителей. Включите принтер в стенную розетку и посмотрите, устранена ли проблема. 2 Если принтер уже включен в стенную розетку, попробуйте использовать другой источник питания в здании, независимый от того, который используется в текущий момент. Напряжение в сети и источник питания, к которому подключен принтер, возможно, нуждаются в проверке их соответствия техническим требованиям принтера. (См. раздел «Характеристики электропитания» на стр. 132.) Если сообщение все еще отображается, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).
59.X СВОЙ ПРИНТЕРА чередуется с сообщением Для продолжения выкл., затем вкл.	Произошла временная ошибка печати.	1 Выключите питание принтера, затем снова включите его. 2 Если сообщение все еще отображается, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).
62 ОТСУТСТВИЕ СИСТЕМЫ	Сообщение показывает, что система не найдена. Система программного обеспечения принтера повреждена.	1 Выключите питание принтера, затем снова включите его. 2 Если сообщение все еще отображается, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).
64 СВОЙ ПРИНТЕРА чередуется с сообщением Для продолжения выкл., затем вкл.	Произошла временная ошибка печати в буфере сканирования.	1 Выключите питание принтера, затем снова включите его. 2 Если сообщение все еще отображается, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP (см. раздел «Связь с HP» на стр. 123).

Сообщение	Описание	Рекомендуемое действие
79.XXXX СВОЙ ПРИНТЕРА чередуется с сообщением Для продолжения выключите и включите принтер	В аппаратном обеспечении принтера обнаружена критическая ошибка.	1 Нажмите клавишу ОТМЕНА ЗАДАНИЯ для удаления задания из памяти принтера. Выключите питание принтера, затем снова включите его. 2 Попробуйте распечатать задание из другой программы. Если задание распечатывается, вернитесь к первоначальной программе и распечатайте другой документ. (Если это сообщение появляется только с определенной программой или с определенным заданием на печать, обратитесь к поставщику программы за помощью.) Если сообщение повторяется при выполнении других программ и заданий печати, попробуйте произвести следующие действия. 1 Выключите питание принтера. 2 Отсоедините от принтера все кабели, которые подключают его к сети или компьютеру. 3 Удалите все модули памяти DIMM или другие модули DIMM сторонних изготовителей из принтера. (См. раздел «Установка памяти» на стр. 165.) 4 Удалите все устройства EIO из принтера. (См. раздел «Установка платы HP JetDirect EIO» на стр. 168.) 5 Включите питание принтера. Если ошибка устранена, выполните следующие действия. 1 Установите по очереди все модули DIMM и устройства EIO, включая и снова включая принтер после установки каждого устройства. 2 Замените модуль DIMM или устройство EIO, которое вызывает ошибку. 3 Подключите снова все кабели, соединяющие принтер с сетью или компьютером.
8X.YYYY ОШИБКА EIO	В дополнительной плате EIO в слоте [X] произошла критическая ошибка.	1 Выключите питание принтера, затем снова включите его. 2 Выключите питание принтера, осуществите сброс дополнительной принадлежности EIO в слоте [X], затем снова включите питание. 3 Выключите питание принтера, удалите дополнительную принадлежность EIO из слота [X], затем снова включите питание. 4 Замените дополнительную принадлежность EIO в слоте [X].

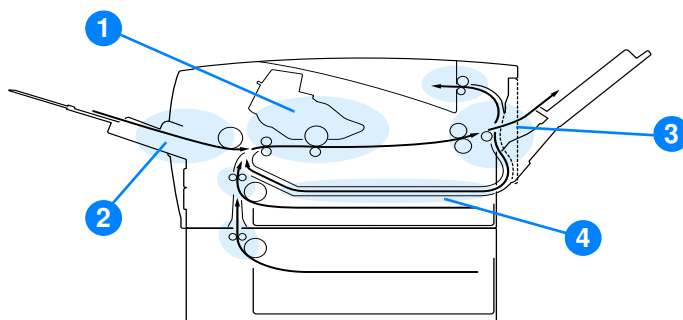
Устранение замятий

Время от времени при печати задания материал для печати застревает. Далее перечислены некоторые из возможных причин.

- Лотки заполнены неправильно или переполнены.
- Лоток 2 или 3 был вынут во время печати задания.
- Верхняя крышка открыта во время печати задания.
- Используемый материал для печати не соответствует требованиям HP (см. раздел «[Характеристики материалов для печати](#)» на стр. 134).
- Размер используемого материала для печати находится вне диапазона поддерживаемых размеров (см. раздел «[Характеристики материалов для печати](#)» на стр. 134).

Обычные места возникновения замятий

Замятия могут возникнуть в четырех местах:



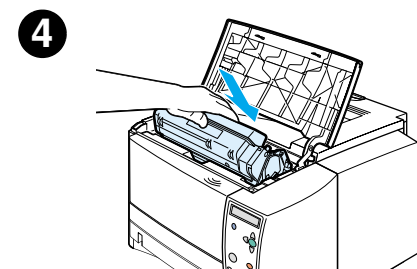
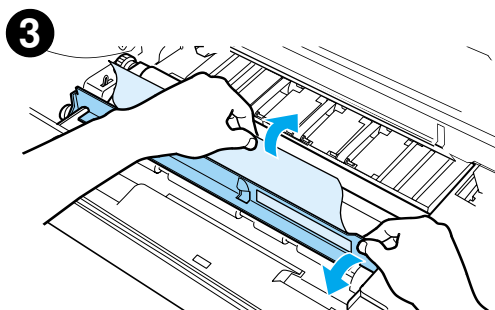
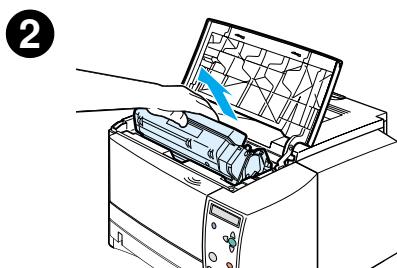
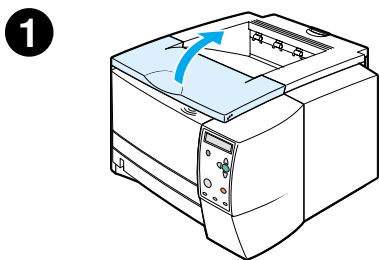
- 1 зона картриджа (см. раздел «[Зона картриджа](#)» на стр. 98)
- 2 зоны подающих лотков (см. раздел «[Зона подачи бумаги лотка 2 или 3](#)» на стр. 99)
- 3 зоны выводных отсеков (см. раздел «[Зоны выхода бумаги](#)» на стр. 100)
- 4 зона устройства двусторонней печати (только на принтерах HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn), см. раздел «[Зона модуля двусторонней печати](#)» на стр. 101

Примечание

Найдите и извлеките застрявший материал для печати, как указано в этом разделе. Если место замятия материала для печати не очевидно, в первую очередь нужно проверить зону картриджа.

Обязательно удалите из принтера все обрывки материала для печати.

После замятия в принтер может посыпаться тонер. Следы тонера должны исчезнуть после распечатки нескольких страниц. См. раздел «[Осыпание тонера](#)» на стр. 105.



Зона картриджа

Замятия в данной зоне могут привести к появлению на странице пятен незакрепленного тонера. Если часть тонера случайно попала на одежду, смойте его холодной водой. (Горячая вода закрепляет тонер на ткани.)

- 1 Откройте верхнюю крышку.
- 2 Извлеките картридж.

ВНИМАНИЕ!

Во избежание повреждения картриджа не оставляйте его в освещенном месте дольше, чем на несколько минут. Накройте картридж бумагой для защиты от света, пока он находится вне принтера.

- 3 Осторожно приподнимите направляющую пластину. Если виден передний край материала для печати, осторожно удалите материал, потянув его в направлении задней стороны принтера.

Если не удастся вынуть материал для печати легко или он уже вошел в зону вывода, устраните замятие (см. инструкции для «Зоны выхода бумаги» на стр. 100).

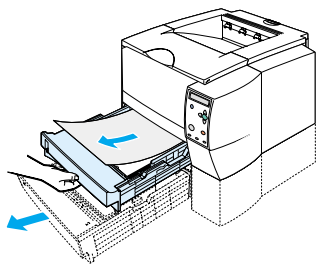
- 4 Вынув застрявший материал для печати, осторожно опустите направляющую пластину. Заново установите картридж и закройте верхнюю крышку.

Примечание

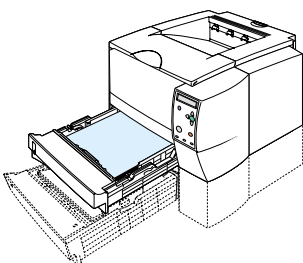
Если картридж устанавливается с трудом, проверьте положение направляющей пластины – она должна встать на место со щелчком.

Если индикатор **ВНИМАНИЕ** не гаснет, значит, внутри принтера все еще есть застрявший материал для печати. Проверьте зоны подачи и задние выводные отсеки. Для принтеров со встроенным устройством двусторонней печати (HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn) проверьте зону устройства двусторонней печати.

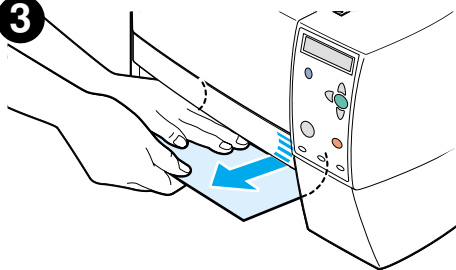
1



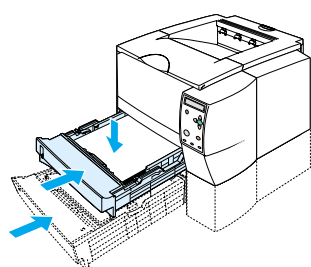
2



3



4



Зона подачи бумаги лотка 2 или 3

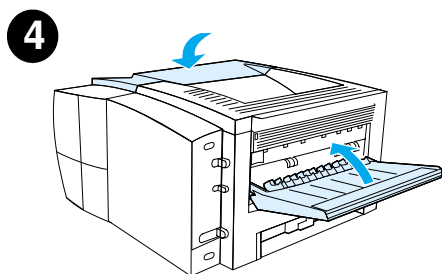
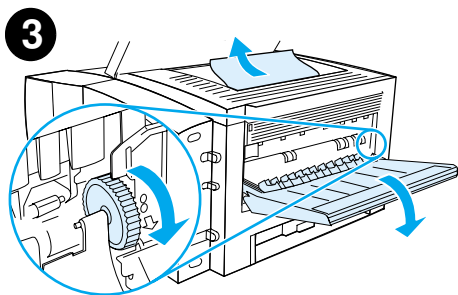
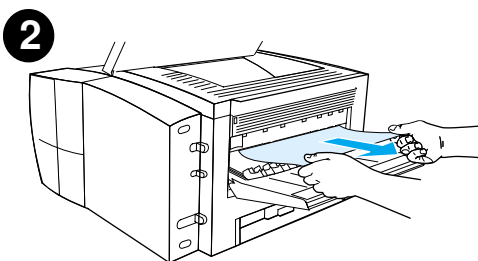
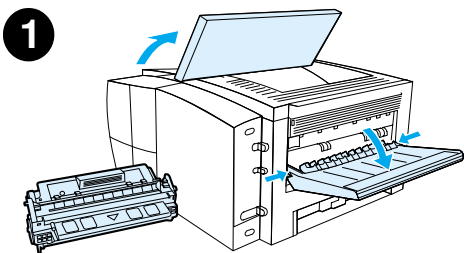
Примечание

Если бумага вошла в зону картриджа, следуйте инструкциям в разделе «Зона картриджа» на стр. 98. Удалить бумагу проще из зоны картриджа, чем из зоны подачи.

- 1 Выдвиньте лоток 2 или лоток 3, чтобы устранить замятие.
- 2 Взявшись за оставшийся на виду край листа, удалите всю неправильно поданную бумагу. Убедитесь, что бумага выровнена в лотке (см. раздел «Загрузка лотка 2 (на 250 листов) или дополнительного лотка на 250 листов, установленного вместо лотка 3» на стр. 32). Если установлен лоток 3, нужно удалить всю неправильно поданную бумагу и убедиться, что бумага в лотке выровнена.
- 3 Если бумага застряла в зоне подачи и ее нельзя достать из зоны картриджа, крепко возьмитесь за бумагу и аккуратно вытяните ее из принтера.
- 4 Для лотка 2 надавите на бумагу, чтобы зафиксировать прижимную металлическую пластину для бумаги на месте. Задвиньте оба лотка назад в принтер.
- 5 Чтобы выполнить перезагрузку принтера и продолжить печать, полностью откройте переднюю крышку и затем снова ее закройте.

Примечание

Если индикатор **ВНИМАНИЕ** не гаснет, значит, внутри принтера все еще есть застрявший материал для печати. Проверьте зоны подачи и задние выводные отсеки. Для принтеров со встроенным устройством двусторонней печати (HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn) проверьте зону устройства двусторонней печати.



Зоны выхода бумаги

Замятия в данной зоне могут привести к появлению на странице пятен незакрепленного тонера. Если часть тонера случайно попала на одежду, смойте его холодной водой. (Горячая вода закрепляет тонер на ткани.)

- 1 Откройте крышку и выньте картридж. Откройте задний выводной лоток принтера.

Примечание

Чтобы освободить задний выводной механизм для более легкого извлечения материала для печати, необходимо открыть верхнюю крышку.

- 2 Если материал для печати виден в открытом заднем выводном механизме, аккуратно вытащите двумя руками за передний край бумагу из принтера. Осторожно вытяните из принтера оставшуюся часть застрявшего материала для печати.
- 3 Если большая часть листа видна в верхнем выводном отсеке, аккуратно вытяните ее из принтера.

Если край материала для печати не виден или почти не виден в зоне картриджа принтера, полностью откройте задний выводной отсек. Чтобы выполнить это действие, слегка надавите на дверцу заднего выводного отсека и отсоедините решетку от основания. Поверните колесо устранения замятия, чтобы вынуть материал для печати из принтера.

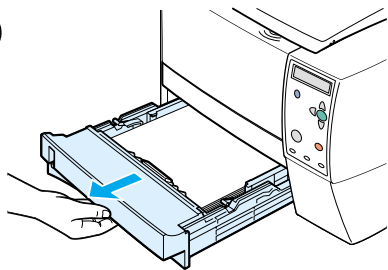
- 4 Заново установите картридж. Закройте верхнюю крышку и задний выводной отсек.

Примечание

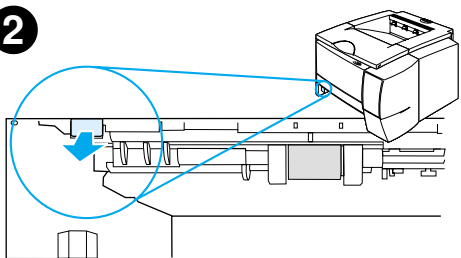
Если картридж устанавливается с трудом, проверьте положение направляющей пластины – она должна встать на место со щелчком.

Если индикатор **ВНИМАНИЕ** не гаснет, значит, внутри принтера все еще есть застрявший материал для печати. Проверьте зоны подачи и задние выводные отсеки. Для принтеров со встроенным устройством двусторонней печати (HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn) проверьте зону устройства двусторонней печати.

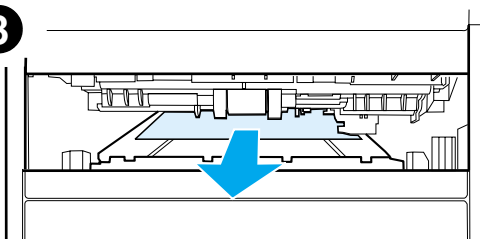
1



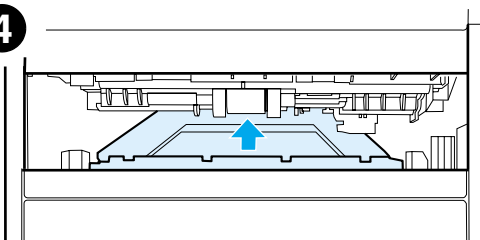
2



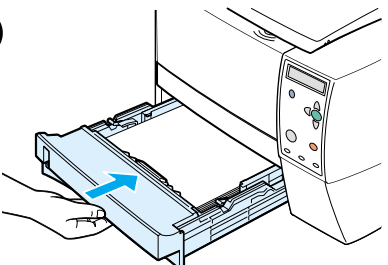
3



4



5



Зона модуля двусторонней печати

Данная процедура применяется только для принтеров со встроенным устройством двусторонней печати (HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn).

- 1 Извлеките лоток 2 из принтера.
- 2 Потяните зеленый рычажок с левой стороны лотка 2, чтобы открыть крышку для доступа к бумаге.
- 3 Вытащите застрявшую бумагу.
- 4 Надавите на нижнюю часть крышки доступа к бумаге, вдвигая ее внутрь и вверх до щелчка (обе стороны должны быть зафиксированы).
- 5 Переустановите лоток 2.
- 6 Чтобы выполнить перезагрузку принтера и продолжить печать, полностью откройте переднюю крышку и затем снова ее закройте.

Примечание

Если индикатор **ВНИМАНИЕ** не гаснет, значит, внутри принтера все еще есть застрявший материал для печати. Проверьте зоны подачи и задние выводные отсеки.

Устранение дефектов печати

Этот раздел посвящен определению и устранению неполадок, связанных с качеством печати. Часто такие проблемы разрешаются довольно просто – путем надлежащего обслуживания, использования носителей, отвечающих спецификациям HP, или с помощью распечатки листов очистки.

Контрольный список качества печати

Основные проблемы с качеством печати можно решить с помощью операций, перечисленных в следующем контрольном списке.

- Проверьте, установлены ли в драйвере принтера параметры наилучшего качества печати (см. раздел [«Выбор параметров качества печати» на стр. 51](#)).
- Попробуйте использовать для печати один из доступных драйверов принтера на компакт-диске принтера.
- Протрите внутренние поверхности принтера (см. раздел [«Очистка принтера» на стр. 77](#)).
- Проверьте используемый тип и качество бумаги (см. раздел [«Характеристики материалов для печати» на стр. 134](#)).
- Убедитесь, что в программном обеспечении отключен экономичный режим (EconoMode) (см. раздел [«Работа в экономичном режиме черновой печати \(EconoMode\)» на стр. 51](#)).
- Устраните общие ошибки печати (см. раздел [«Устранение общих ошибок печати» на стр. 83](#)).
- Установите новый картридж HP, затем снова проверьте качество печати. (См. инструкции, прилагаемые к картриджу.)

Примечание

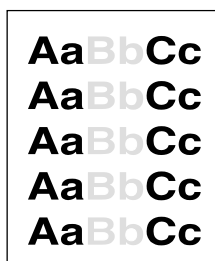
Если страница совсем пустая (вся белая), проверьте, удалена ли липкая лента с картриджа, а также правильно ли установлен картридж.

Новые принтеры оптимизированы для более четкой печати символов. В результате напечатанные символы могут быть бледнее или тоньше, чем на старом принтере.

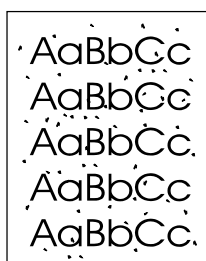
Если на странице печатаются более темные изображения, чем при печати на старом принтере, и нужно добиться такой же печати изображений, как на старом принтере, внесите следующие изменения в настройки драйвера принтера: на вкладке **Окончательная обработка** выберите **Качество печати**, выберите **Нестандартное**, выберите **Сведения** и снимите флажок **Более светлая печать изображений**.

Примеры дефектов изображений

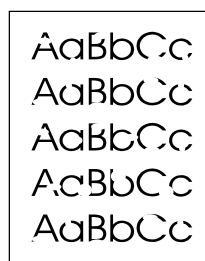
Воспользуйтесь примерами, приведенными в таблице дефектов изображения, чтобы определить, с какой именно проблемой качества печати Вы столкнулись, а затем прочтите соответствующие разделы руководства по устранению неполадок. Эти примеры иллюстрируют наиболее распространенные дефекты печати. Если рекомендуемые меры не позволяют устранить проблемы, обратитесь в службу поддержки HP.
(См. раздел «Связь с HP» на стр. 123.)



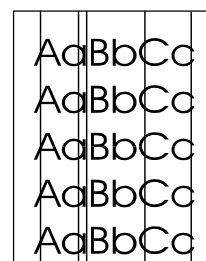
«Бледная печать или блеклые участки» на стр. 104



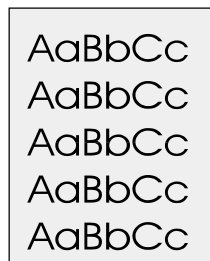
«Вкрапления тонера» на стр. 104



«Непропечатанные участки» на стр. 104



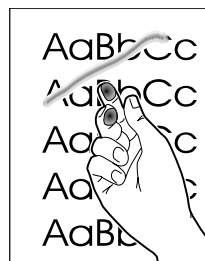
«Вертикальные полосы» на стр. 104



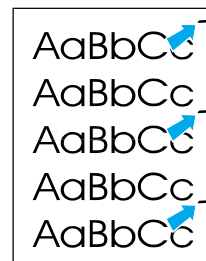
«Серый фон» на стр. 104



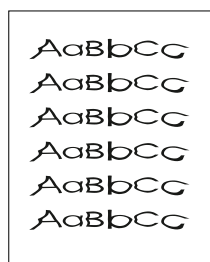
«Размазывание тонера» на стр. 105



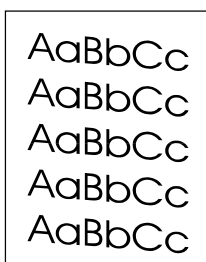
«Осыпание тонера» на стр. 105



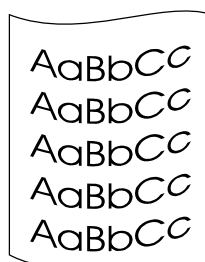
«Повторяющиеся дефекты» на стр. 105



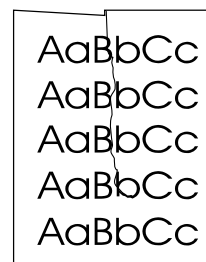
«Искажение формы символов» на стр. 105



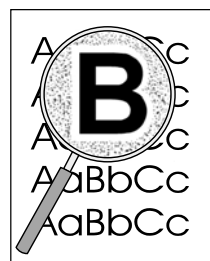
«Перекос изображения на странице» на стр. 105



«Закручивания или волны» на стр. 106



«Складки или морщины» на стр. 106



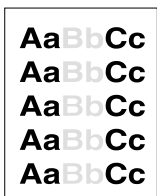
«Размытая печать с окантовкой символов» на стр. 106



«Случайное повторение изображения» на стр. 106 (светлое)



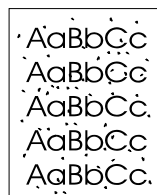
«Случайное повторение изображения» на стр. 106 (темное)



Бледная печать или блеклые участки

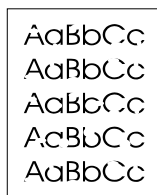
На странице появляется вертикальная белая полоса или участок, плавно переходящий в белый цвет.

- В кассете не осталось тонера. Установите новый картридж HP.
- Материал для печати не удовлетворяет техническим требованиям HP (например, бумага слишком влажная или шероховатая). См. раздел [«Характеристики материалов для печати» на стр. 134](#).
- Если вся страница светлая, возможно, в программе установлена слишком низкая плотность печати или включен экономичный режим *EconoMode*. Отрегулируйте плотность печати и режим *EconoMode* в программе драйвера. См. раздел [«Работа в экономичном режиме черновой печати \(EconoMode\)» на стр. 51](#). Для операционных систем, отличных от Windows, доступ к этой функции можно получить с помощью HP Web Jetadmin.



Вкрапления тонера

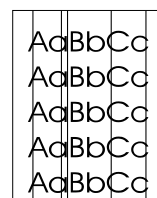
- Материал для печати не удовлетворяет техническим требованиям HP (например, бумага слишком влажная или шероховатая). См. раздел [«Характеристики материалов для печати» на стр. 134](#).
- Возможно, загрязнен ролик передачи. См. раздел [«Очистка зон тракта прохождения бумаги и картриджа» на стр. 78](#).
- Возможно, требуется очистка тракта подачи бумаги. См. разделы [«Очистка зон тракта прохождения бумаги и картриджа» на стр. 78](#) и [«Очистка термoeлементa» на стр. 79](#).



Непропечатанные участки

На странице возникают беспорядочно расположенные светлые участки (обычно округлые).

- Возможно, попался дефектный лист материала для печати. Попробуйте напечатать задание на другом листе.
- Бумага неоднородна по влажности либо на ее поверхности имеются влажные участки. Возьмите другую бумагу. См. раздел [«Характеристики материалов для печати» на стр. 134](#).
- Данная партия бумаги непригодна. Определенные технологии производства могут препятствовать закреплению тонера на бумаге. Воспользуйтесь бумагой другого типа или марки. См. раздел [«Характеристики материалов для печати» на стр. 134](#).
- Возможно, картридж неисправен. См. раздел [«Повторяющиеся дефекты» на стр. 105](#).
- Если данные рекомендации не помогут решить проблему, обратитесь к уполномоченному торговому представителю или в предприятие по обслуживанию компании Hewlett-Packard. См. раздел [«Связь с HP» на стр. 123](#).



Вертикальные полосы

На странице появляются черные или белые вертикальные полосы.

- Возможно, поцарапан фоточувствительный барабан внутри картриджа. Установите новый картридж HP.



Серый фон

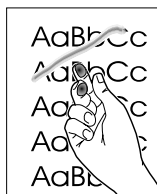
Плотность серого фона стала чрезмерной.

- Уменьшите параметр плотности (см. раздел [«ПЛОТНОСТЬ ТОНЕРА» на стр. 153](#)). Это должно устранить эффект серого фона.
- Попробуйте использовать более легкий материал для печати. См. раздел [«Характеристики материалов для печати» на стр. 134](#).
- Проверьте состояние воздуха в помещении; слишком сухой воздух (с низкой влажностью) может усиливать эффект серого фона.
- Установите новый картридж HP.



Размазывание тонера

- Если тонер размыт на переднем крае листа, значит, загрязнены направляющие материала для печати. См. разделы «Очистка зон тракта прохождения бумаги и картриджа» на стр. 78 и «Очистка термоэлемента» на стр. 79.
- Проверьте тип и качество используемого материала для печати. См. раздел «Характеристики материалов для печати» на стр. 134.
- Попробуйте установить новый картридж HP.



Осыпание тонера

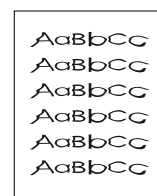
- Протрите внутренние поверхности принтера. См. раздел «Очистка зон тракта прохождения бумаги и картриджа» на стр. 78 и «Очистка термоэлемента» на стр. 79.
- Проверьте тип и качество материала, используемого для печати. См. раздел «Характеристики материалов для печати» на стр. 134.
- Попробуйте установить новый картридж HP.
- В драйвере принтера измените тип в соответствии с используемым типом бумаги. См. раздел «Печать документа в зависимости от типа и формата материала для печати» на стр. 53. Скорость печати может быть ниже при использовании плотного материала для печати.



Повторяющиеся дефекты

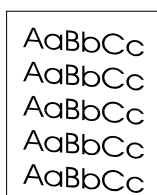
На лицевой стороне бумаги через определенный интервал появляются пятна.

- Возможно, картридж неисправен. Длина окружности барабана картриджа равна 94 мм. Если пятна появляются через каждые 94 мм страницы, необходимо установить новый картридж HP.
- На внутренних деталях может быть налет тонера. Если дефекты проявляются на обратной стороне страницы, проблема исчезнет сама собой после распечатки нескольких страниц.
- В драйвере принтера измените тип в соответствии с используемым типом материала для печати. См. раздел «Печать документа в зависимости от типа и формата материала для печати» на стр. 53.
- Возможно, неисправно устройство термозакрепления. Свяжитесь со специалистами уполномоченного предприятия по обслуживанию Hewlett-Packard. См. раздел «Связь с HP» на стр. 123.



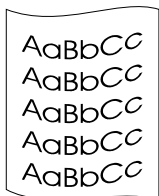
Искажение формы символов

- Если символы имеют искаженную форму и незаполненные участки, то, возможно, бумага данного сорта слишком гладкая. Попробуйте использовать материал для печати другого типа. См. раздел «Характеристики материалов для печати» на стр. 134.
- Если символы имеют искаженную форму с волнистым эффектом, то, возможно, лазерный сканер неисправен и нуждается в обслуживании. При необходимости ремонта обратитесь за помощью к уполномоченному представителю или в представительство HP. См. раздел «Связь с HP» на стр. 123 и «Заявление об ограниченной гарантии Hewlett-Packard» на стр. 129.



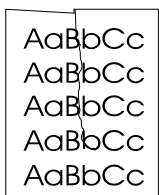
Перекося изображения на странице

- Проверьте тип и качество используемого материала для печати. См. раздел «Характеристики материалов для печати» на стр. 134.
- Убедитесь в том, что материал для печати уложен правильно и что направляющие не слишком слабо, но и не слишком сильно сжимают стопку материала для печати. См. разделы «Загрузка лотков» на стр. 31, «Загрузка лотка 2 (на 250 листов) или дополнительного лотка на 250 листов, установленного вместо лотка 3» на стр. 32 и «Загрузка лотка 3 (на 500 листов)» на стр. 34.



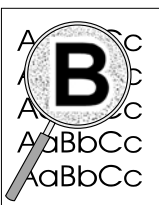
Закручивания или волны

- Проверьте тип и качество используемого материала для печати. Этот дефект возникает при высокой температуре и влажности. См. раздел «[Характеристики материалов для печати](#)» на стр. 134.
- Переверните стопку бумаги в лотке другой стороной вверх. Разверните бумагу во входном лотке на 180°.
- Откройте заднюю дверцу и попробуйте использовать задний выводной отсек (прямое прохождение бумаги).
- Уменьшите температуру закрепления тонера, чтобы избежать скручивания (см. раздел «[РЕЖИМ ТЕРМОЭЛ-ТА](#)» на стр. 152).
- В драйвере принтера измените тип материала для печати на тонкий, прозрачную пленку или легкий. Это поможет уменьшить скручивание из-за сокращения времени, в течение которого материал для печати находится в устройстве термозакрепления. См. раздел «[Печать документа в зависимости от типа и формата материала для печати](#)» на стр. 53.
- До использования храните материал для печати в фабричной упаковке в прохладном сухом месте.



Складки или морщины

- Убедитесь в том, что материал для печати правильно загружен в лоток.
- Проверьте тип и качество используемого материала для печати. См. раздел «[Характеристики материалов для печати](#)» на стр. 134.
- Откройте заднюю дверцу и попробуйте использовать задний выводной отсек.
- Переверните стопку бумаги в лотке. Попробуйте также развернуть бумагу в подающем лотке на 180°.



Размытая печать с окантовкой символов

- Если вокруг символов рассеяно большое количество тонера, возможно, материал для печати имеет высокое сопротивление. (Небольшое рассеивание тонера является нормальным для лазерных принтеров.) Попробуйте использовать бумагу другого типа. См. раздел «[Характеристики материалов для печати](#)» на стр. 134.
- Переверните стопку материала для печати в лотке другой стороной вверх.
- Используйте материал для печати, предназначенный для лазерных принтеров. См. раздел «[Характеристики материалов для печати](#)» на стр. 134.
- Проблема может быть следствием сочетания низкой влажности и высокой температуры. Увеличьте интенсивность переноса тонера (см. раздел «[СКОР. ПЕРЕДАЧА](#)» на стр. 152).



Случайное повторение изображения

Если изображение черного цвета на лицевой стороне страницы повторяется далее на по странице (на фоне серого поля), возможно, тонер не полностью удален с последнего задания. (Повторяющееся изображение может быть светлее или темнее поля, в котором оно появляется.)

- Измените тон (интенсивность) поля, в котором появляется повторяющееся изображение.
- Измените последовательность печати изображений. Например, расположите более светлое изображение сверху страницы, а темное – внизу.
- Поверните в приложении всю страницу на 180°, чтобы напечаталось сначала светлое изображение.
- Если при печати задания дефект сохраняется, выключите принтер на десять минут, а затем снова включите его для возобновления печати задания.



Устранение ошибок печати сетевого принтера

Примечание

HP рекомендует для установки и настройки сетевого принтера использовать компакт-диск принтера.

- Напечатайте таблицу параметров (см. раздел «[Таблица параметров](#)» на стр. 72). Если установлен сервер печати HP Jetdirect EIO, то при печати таблицы параметров будет выведена также вторая таблица с установками сетевых параметров и состоянием.
- Справку и дополнительные сведения о таблице параметров Jetdirect см. в *Руководстве администратора сервера печати HP Jetdirect Print* на CD-ROM принтера. Чтобы открыть руководство, выберите нужную серию сервера печати (например, EIO), выберите продукт сервера печати (например, 615n) и щелкните на ссылке **troubleshoot a problem** (устранение проблемы).
- Попробуйте распечатать задание с другого компьютера.
- Чтобы проверить, работает ли принтер с данным компьютером, нужно подсоединить его непосредственно к компьютеру с помощью параллельного кабеля или кабеля USB. Потребуется переустановить программное обеспечение принтера. Распечатайте документ из программы, из которой ранее печать выполнялась нормально. Если напечатать документ удалось, должно быть, возникла неполадка в сети.
- Обратитесь за помощью к администратору сети.

Устранение распространенных ошибок Windows

Описание	Возможная причина	Устранение
Сообщение об ошибке: «Error Writing to LPTx» (Ошибка записи в порт LPT) в Windows 9x.	Бумага не загружена.	Убедитесь в том, что в лотках есть бумага.
	Кабель подключен неплотно или неисправен.	Убедитесь в том, что кабели подсоединены правильно, принтер включен и горит индикатор ГОТОВ .
	Принтер подключен через удлинитель и не получает достаточно энергии.	Выньте вилку принтера из удлинителя и подключите принтер к другой розетке.
	Неправильные параметры ввода-вывода.	Нажмите кнопку Start (Пуск), выберите команду Settings (Настройка) и команду Printers (Принтеры). Щелкните правой кнопкой мыши на драйвере принтера HP LaserJet 2300 и выберите команду Properties (Свойства). Выберите вкладку Details (Сведения) и нажмите кнопку Port Settings (Параметры порта). Снимите флажок Check Port State before Printing . Нажмите кнопку OK . Нажмите кнопку Spool Setting (Очередь) и установите переключатель в положение Print Directly to Printer (Печатать прямо на принтер). Нажмите кнопку OK .
Сообщение об ошибке: «General Protection Fault Exception 0E» (Общая ошибка защиты Исключение 0E) «Spool32» «Illegal Operation» (Недопустимая операция)		Закройте все приложения, перезагрузите Windows и повторите попытку.
		Выберите другой драйвер принтера. Если выбран драйвер HP LaserJet 2300 серии PCL 6, выберите драйвер принтера PCL 5e или PS. (Обычно это действие можно выполнить в программе.)
		Удалите все временные файлы в подкаталоге Temp. Можно задать имя каталога, изменив в файле Autoexec.bat выражение «Set Temp =». После знака равенства в этом выражении указывается имя каталога. По умолчанию используется каталог C:\temp, но этот каталог можно переопределить. Для получения дополнительной информации о сообщениях об ошибках Windows обратитесь к документации Microsoft Windows, поставляемой с компьютером.

Устранение распространенных неполадок Macintosh

Выберите вид неполадки:

- ошибки программы Chooser
- ошибки печати
- неполадки USB
- ошибки OS X

Описание	Возможная причина	Устранение
Ошибки программы Chooser		
Значок драйвера LaserWriter не появляется в программе Chooser.	Программное обеспечение установлено неправильно.	Драйвер LaserWriter 8 должен входить в состав операционной системы Mac OS. Убедитесь в том, что драйвер LaserWriter находится в папке Extensions внутри папки Systems. В противном случае установите драйвер LaserWriter с установочного компакт-диска Mac OS. Убедитесь, что используется кабель высокого качества. Проверьте, настроен ли принтер на нужную сеть. Выберите элемент Network или AppleTalk Control Panel в Control Panels в меню Apple, а затем выберите нужную сеть.
Значок драйвера принтера HP LaserJet не появляется в программе Chooser.	Программное обеспечение установлено неправильно.	Переустановите программное обеспечение.
Имя принтера не появляется в списке принтеров.		Убедитесь в том, что кабели подсоединены правильно, принтер включен и горит индикатор ГОТОВ. Проверьте, установлен ли драйвер принтера. Убедитесь в том, что в программе Chooser выбран правильный драйвер принтера. Убедитесь, что в программе Chooser нажата кнопка AppleTalk (рядом с элементом Active). Для активизации внесенных изменений необходимо перезапустить компьютер. Если принтер находится в сети с несколькими зонами, проверьте, правильно ли выбрана зона в окне AppleTalk Zones программы Chooser.
Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного принтера даже при нажатии кнопки Auto Setup в программе Chooser.		Переустановите программное обеспечение принтера. Выберите другой файл PPD (см. раздел «Выбор альтернативного файла PPD (PostScript Printer Description)» на стр. 113).

Описание	Возможная причина	Устранение
Ошибки печати		
Задание на печать не было направлено на указанный принтер.	Это задание мог получить другой принтер с таким же или похожим именем.	Убедитесь, что название принтера AppleTalk появилось в таблице параметров. Убедитесь в том, что кабели подсоединены правильно, принтер включен и горит индикатор Готов.
Вы не можете использовать компьютер во время подготовки и печати задания.	Не выбран параметр Background Printing .	LaserWriter 8.3 Выберите в программе Chooser параметр Background Printing. Сообщения о состоянии теперь будут перенаправляться в компонент Print Monitor, что позволит продолжать работу во время обработки компьютером данных для отправки на принтер. LaserWriter 8.4 и последующих версий Установите параметр Background Printing, выбрав последовательно File, Print Desktop и Background Printing.
Файл PS (EPS) печатается с неверными шрифтами.	Данная проблема возникает с некоторыми программами.	Попробуйте перед печатью файла EPS загрузить в принтер содержащиеся в этом файле шрифты. Отправьте файл в формате ASCII, а не в двоичной кодировке.
В документе не печатаются шрифты New York, Geneva или Monaco.		Выберите Options в диалоговом окне Page Setup для отмены подстановки шрифтов.

Описание	Возможная причина	Устранение
Неполадки USB		
Принтер HP-LaserJet-USB не появляется в окне программы Macintosh Chooser.	Эта проблема вызвана программным или аппаратным компонентом.	Устранение программных ошибок - Убедитесь, что компьютер Macintosh поддерживает стандарт USB. - Убедитесь, что на компьютере Macintosh установлена операционная система Mac OS 8.6 или более поздней версии. - Убедитесь в том, что на компьютере Macintosh установлено соответствующее программное обеспечение USB компании Apple. Примечание. Настольные системы Macintosh iMac и Blue G3 удовлетворяют всем требованиям для подключения устройства USB. Устранение аппаратных ошибок - Убедитесь в том, что принтер включен. - Проверьте правильность подключения кабеля USB. - Убедитесь в том, что используется подходящий высокоскоростной кабель USB. - Убедитесь, что к сети питания подключено не слишком много устройств USB. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере. - Проверьте, чтобы в цепочке последовательно не было подключено более двух концентраторов USB без автономного питания. Отключите все устройства из цепочки и подключите кабель непосредственно к порту USB на главном компьютере. Примечание. Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания. Значок драйвера LaserWriter не отображает устройства USB в программе Chooser. Для настройки принтера используйте прикладную программу Apple Desktop Utility.

Описание	Возможная причина	Устранение
Ошибки OS X		
Не отображаются возможности принтера.	Для принтера выбран неверный файл PPD.	Проверьте правильность выбора файла PPD. В диалоговом окне Print щелкните на элементе Summary . Убедитесь, что задано верное значение параметра PPD for .
При работе в OS X версии 10.2 принтер не использует Rendezvous (mDNS).		Возможно, придется обновить плату HP Jetdirect до версии, поддерживающей Rendezvous.
Установленный в принтере лоток не отображается.		Возможность вручную выбирать устанавливаемые элементы поддерживается только в Mac OS X версии 10.2 или более поздней.

Выбор альтернативного файла PPD (PostScript Printer Description)

MAC OS 9.x

- 1 Откройте программу Chooser в меню **Apple**.
- 2 Щелкните на значке **LaserWriter**.
- 3 Если принтер находится в сети с несколькими зонами, проверьте в программе Chooser правильность выбора зоны в окне **AppleTalk Zones**.
- 4 В поле **Select a PostScript Printer** щелкните имя принтера, который необходимо использовать. (Двойное нажатие приведет к моментальной генерации следующих нескольких шагов.)
- 5 Нажмите **Setup**. (При первой настройке она может называться **Create**.)
- 6 Нажмите кнопку **Select PPD**.
- 7 Найдите требуемый файл PPD в списке и нажмите кнопку **Select**. Если файл PPD в списке отсутствует, выполните одно из следующих действий.
 - Выберите PPD для принтера с аналогичными характеристиками.
 - Выберите PPD из другой папки.
 - Выберите универсальный файл PPD, нажав кнопку **Use Generic**. Такой файл PPD позволит печатать, но доступ к функциям принтера будет ограниченным.
- 8 В диалоговом окне **Setup** нажмите кнопку **Select** и кнопку **OK**, чтобы вернуться в окно программы Chooser.

Примечание

Если PPD выбирается вручную, значок может не появиться рядом с выбранным принтером в окне **Select a PostScript Printer**. В программе Chooser нажмите кнопку **Setup**, щелкните на **Printer Info**, а затем нажмите кнопку **Update Info**, чтобы отобразить значок.

- 9 Закройте программу Chooser.

Mac OS X

- 1 Удалите принтер в Print Center.
- 2 Снова добавьте принтер, выбрав PPD вручную с помощью соответствующего средства.

Смена имени принтера

Если Вы собираетесь переименовать принтер, это нужно сделать до его выбора в программе Chooser. Если переименовать принтер после выбора в программе Chooser, то придется вернуться в Chooser, чтобы снова выбрать этот принтер.

Для смены имени принтера используйте функцию Set Printer Name (Установить имя принтера) в утилите HP LaserJet Utility.

Устранение распространенных ошибок PostScript

Далее описаны ситуации, характерные для языка PostScript (PS) и возникающие при использовании нескольких языков принтера. Следите за сообщениями на дисплее панели управления, которые могут помочь в разрешении проблем.

Примечание

Чтобы можно было просмотреть на экране или распечатать сообщение о возникшей ошибке PS, выберите в окне **Print Options** нужный пункт рядом с разделом ошибок «PS Errors».

Описание	Возможная причина	Устранение
Задание напечатано шрифтом Courier (гарнитура по умолчанию) вместо заданной гарнитуры.	Шрифт указанной гарнитуры не загружен.	Загрузите нужный шрифт и заново отправьте задание на печать. Проверьте тип и место расположения шрифта. Загрузите шрифт в принтер, если это возможно. Дополнительную информацию см. в документации программного обеспечения.
Страница формата Legal печатается с обрезанными границами.	Задание на печать оказалось слишком сложным.	Возможно, придется распечатать это задание с разрешением 600 точек на дюйм, упростить страницу или установить дополнительную память.
Печатается страница ошибок PS.	Возможно, задание на печать не является заданием PS.	Убедитесь, что в принтер загружается задание печати PS. Проверьте, не требуется ли настройка приложения или отправка в принтер заголовка файла PS.
Особые ошибки		
Ошибка проверки ограничений.	Задание на печать оказалось слишком сложным.	Возможно, придется распечатать это задание с разрешением 600 точек на дюйм, упростить страницу или установить дополнительную память.
Ошибка виртуальной памяти.	Ошибка шрифтов.	Выберите неограниченное число шрифтов, загружаемых из драйвера принтера.
Проверка диапазона.	Ошибка шрифтов.	Выберите неограниченное число шрифтов, загружаемых из драйвера принтера.

5

Обслуживание и поддержка

В данном разделе содержатся сведения о том, как заказать расходные материалы и связаться с компанией HP. Здесь можно также найти информацию о гарантии, повторной упаковке и лицензии на программное обеспечение.

- «Заказ изделий, дополнительных принадлежностей и расходных материалов» на стр. 116
- «Связь с HP» на стр. 123
- «Рекомендации по упаковке принтера» на стр. 125
- «Бланк запроса на обслуживание» на стр. 126
- «Договор с HP об обслуживании» на стр. 127
- «Информация о гарантии» на стр. 128

Заказ изделий, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

В данном разделе содержится информация о заказе изделий, расходных материалов и документации. Следует использовать только изделия и дополнительные принадлежности, предназначенные специально для этого принтера.

Раздел «Коды изделий» на стр. 118 организован в соответствии со следующими типами дополнительных принадлежностей:

- «Управление бумагой» на стр. 118
- «Память» на стр. 118
- «Кабели и интерфейсы» на стр. 119
- «Документация» на стр. 119
- «Расходные материалы для печати» на стр. 120

Заказ непосредственно в компании HP

В компании HP можно непосредственно получить следующие элементы.

- **Запасные детали**
Для заказа запасных деталей в США посетите Web-узел <http://www.hp.com/hps/parts> или <http://partsurfer.hp.com>. За пределами Соединенных Штатов запасные детали можно заказать в местном уполномоченном сервисном центре HP.
- **Расходные материалы и дополнительные принадлежности**
Для заказа расходных материалов в США посетите Web-узел <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. Для заказа расходных материалов в других странах/регионах посетите Web-узел <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Заказать дополнительные принадлежности можно на Web-узле <http://www.hp.com/go/accessories>.
- **Документация**
Для получения информации о доступной в электронном виде документации посетите Web-узлы, указанные в разделе «Документация» на стр. 119.

Заказ через сервисные центры и службы поддержки

Чтобы заказать какое-либо изделие или дополнительную принадлежность, свяжитесь с уполномоченным сервисным центром или службой поддержки HP.
(См. раздел «Связь с HP» на стр. 123.)

Прямой заказ через встроенный Web-сервер (для подключенных к сети принтеров)

Для заказа расходных материалов напрямую с помощью встроенного Web-сервера выполните приведенную ниже последовательность действий. (Описание данной функции см. в разделе «Открытие встроенного Web-сервера» на стр. 62.)

Прямой заказ через встроенный Web-сервер

- 1 На компьютере в Web-браузере введите адрес IP для принтера. Появится окно состояния принтера.
- 2 Откройте вкладку **Настройка** (Setting) в верхней части окна.
- 3 Если последует запрос пароля, введите его.
- 4 В левой части окна конфигурации устройства дважды щелкните на ссылке **Заказ расходных материалов**. При этом откроется адрес URL, по которому можно приобрести расходные материалы. На экране появится информация о принтере и расходных материалах с кодами изделий.
- 5 Выберите коды изделий, которые Вы хотите заказать, и следуйте указаниям на экране.

Заказ напрямую с помощью программного обеспечения принтера (непосредственно подключенного к компьютеру)

Программное обеспечение принтера позволяет заказать расходные материалы и дополнительные принадлежности напрямую с помощью компьютера. Для использования этой возможности необходимо выполнить три условия.

- На компьютере должно быть установлено программное обеспечение состояния и предупреждений принтера. Для установки данного программного обеспечения используйте вариант выборочной установки. (См. раздел «[Использование программного обеспечения состояния и предупреждений принтера](#)» на стр. 65.)
- Принтер должен быть напрямую подключен к компьютеру с помощью параллельного кабеля.
- Вы должны иметь доступ к Интернету.

Заказ напрямую с помощью программного обеспечения принтера

- 1 В правом нижнем углу экрана (на панели задач) щелкните на значке **Принтер**. Откроется окно состояния.
- 2 В левой части окна состояния щелкните на значке **принтера**, состояние которого Вы хотите проверить.
- 3 В верхней части окна состояния выберите **Расходные материалы**. (Можно также перейти вниз к разделу состояния расходных материалов с помощью полосы прокрутки.)
- 4 Щелкните на ссылке **Заказ расходных материалов**. В браузере откроется страница для приобретения расходных материалов.
- 5 Выберите расходные материалы, которые необходимо заказать.

Коды изделий

Управление бумагой

Изделие	Описание или назначение	Код изделия
Дополнительный лоток на 250 листов и устройство подачи	Дополнительный лоток для увеличения емкости для подачи бумаги. Подходит для следующих форматов бумаги: A4, A5, B5 (ISO), B5 (JIS), Letter, Legal, Executive и 8,5 на 13 дюймов.	C4793B
Дополнительный лоток на 500 листов и устройство подачи	Дополнительный лоток для увеличения емкости для подачи бумаги. Подходит для форматов бумаги Letter и A4.	C7065B

Память

Изделие	Описание или назначение	Код изделия
SDRAM DIMM (модуль памяти с двусторонним расположением контактов)	Расширяет возможности принтера при обработке больших заданий печати (максимальный объем памяти – 128 Мб при использовании модулей DIMM марки HP).	
	• 8 Мб	C7842A
	• 16 Мб	C7843A
	• 32 Мб	C7845A
	• 64 Мб	Q9680A
	• 128 Мб	Q9121A

Кабели и интерфейсы

Изделие	Описание или назначение	Код изделия
Улучшенные платы ввода-вывода (EIO)	Платы сервера печати HP JetDirect, поддерживающие несколько протоколов:	
	Внутренний сервер печати HP Jetdirect 615n Fast Ethernet (10/100Base-TX) (входит в комплект поставки HP LaserJet 2300n, 2300dn и 2300dtn)	J6057A
	Внутренний сервер для беспроводной печати HP Jetdirect 680n 802.11b	J6058A
	Внутренний сервер печати HP JetDirect 610n Token Ring	J4167A
	Внутренний сервер печати HP Jetdirect 600n Ethernet (10Base-T, 10Base-2) и LocalTalk	J3111A
	Внутренний сервер печати HP JetDirect 600 Ethernet (10Base-T)	J3110A
Параллельные кабели	2-метровый кабель IEEE 1284-B	C2950A
	3-метровый кабель IEEE 1284-B	C2951A
Кабель USB	2-метровый кабель типа A-B	C6518A

Документация

Изделие	Описание или назначение	Код изделия
CD-ROM для принтеров серии hp LaserJet 2300	Дополнительная копия компакт-диска с программным обеспечением, документом <i>Руководство по эксплуатации</i> и файлами <i>Readme</i> .	
	Английский, немецкий, голландский, французский, иврит, испанский, итальянский, португальский, финский, шведский, норвежский	Q2472-60102
	Арабский, чешский (C5), датский, английский, французский, греческий, венгерский, польский, русский, словацкий, турецкий	Q2472-60103
	Английский, тайский, корейский, китайский с упрощенной орфографией, китайский с традиционной орфографией	Q2472-60104
<i>Начальное руководство для принтеров серии hp LaserJet 2300</i>	Копию <i>начального</i> руководства можно загрузить из Интернета с Web-узла http://www.hp.com/support/lj2300 .	
<i>Руководство по материалам для печати для принтеров семейства hp LaserJet (HP LaserJet Printer Family Print Media Guide)</i>	Руководство по печати на бумаге и других материалах для принтеров HP LaserJet (только на английском). Для получения последней версии руководства по материалам для печати посетите Web-узел http://www.hp.com/support/ljpaperguide .	5963-7863

Расходные материалы для печати

Для получения дополнительной информации по материалам для печати посетите Web-узел <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

Изделие	Описание или назначение	Код изделия
Картридж	Картридж HP Smart	Q2610A
Мягкоглянцевая бумага HP для лазерной печати	Для использования с принтерами HP LaserJet. Мелованная бумага, предназначенная для печати деловых документов, например брошюр, маркетинговых материалов, а также документов с рисунками и фотографиями. Характеристики: масса стопы 14,5 кг (32 фунта), плотность 120 г/м². • Letter (220 на 280 мм), 50 листов в коробке • A4 (210 на 297 мм), 50 листов в коробке	C4179A/страны/регионы Азии и Тихого океана C4179B/страны/регионы Азии и Тихого океана
Прочная бумага HP LaserJet для лазерной печати	Для использования с принтерами HP LaserJet. Данный тип бумаги с глянцевым покрытием обеспечивает водостойкость и износостойкость отпечатков без ухудшения качества и эксплуатационных характеристик. Используйте ее для печати договоров, карт, меню и других коммерческих документов. • Letter (8,5 на 11 дюймов), 50 листов в коробке • A4 (210 на 297 мм), 50 листов в коробке	Q1298A/Северная Америка Q1298B/Европа и страны/регионы Азии и Тихого океана
Бумага HP высшего качества для лазерной печати	Самая яркая бумага HP LaserJet. Эта сверхгладкая и ярко-белая бумага обеспечивает насыщенную красочную печать и четкий черный цвет. Идеальный вариант для бизнес-планов, корреспонденции и повседневной печати. Характеристики: 98% белизны, масса стопы 14,5 кг (32 фунта), плотность 75 г/м². • Letter (8,5 на 11 дюймов), 500 листов в пачке, 10 пачек в коробке • Letter (8,5 на 11 дюймов), 250 листов в пачке, 6 пачек в коробке • A4 (210 на 297 мм), 5 пачек в коробке • A4 (210 на 297 мм), 250 листов в пачке, 5 пачек в коробке • A4 (210 на 297 мм), 500 листов в пачке, 5 пачек в коробке • A4 (210 на 297 мм), 160г/м² 500 листов в пачке, 5 пачек в коробке	HPU1132/Северная Америка HPU1732 Северная Америка Q2397A/страны/регионы Азии и Тихого океана CHP412/Европа CHP410/Европа CHP413/Европа

Изделие	Описание или назначение	Код изделия
Бумага HP LaserJet	Бумага для принтеров HP LaserJet. Предназначена для печати фирменных бланков, записок, юридических документов, рекламных проспектов для рассылки почтой и корреспонденции. Характеристики: 96% белизны, масса стопы 10,9 кг (24 фунта), плотность 90 г/м². • Letter (8,5 на 11 дюймов), 500 листов в пачке, 10 пачек в коробке • Legal (8,5 на 14 дюймов), 500 листов в пачке, 10 пачек в коробке • Letter (220 на 280 мм), 500 листов в пачке, 5 пачек в коробке • A4 (210 на 297 мм), 500 листов в пачке, 5 пачек в коробке • A4 (210 на 297 мм), 500 листов в пачке	HPJ1124/Северная Америка HPJ1424/Северная Америка Q2398A/страны/регионы Азии и Тихого океана Q2400A/страны/регионы Азии и Тихого океана CHP310/Европа
Бумага HP для печати	Бумага для принтеров HP LaserJet и струйных принтеров. Предназначена для малых и домашних офисов. Эта бумага тяжелее и ярче бумаги для копиров. Характеристики: 92% белизны, масса стопы 10 кг (22 фунта) • Letter (8,5 на 11 дюймов), 500 листов в пачке, 10 пачек в коробке • Letter (8,5 на 11 дюймов), 500 листов в пачке, 3 пачек в коробке • A4 (210 на 297 мм), 500 листов в пачке, 5 пачек в коробке • A4 (210 на 297 мм), 300 листов в пачке, 5 пачек в коробке	HPP1122/Северная Америка и Мексика HPP113R/Северная Америка CHP210/Европа CHP213/Европа
Универсальная бумага HP	Для использования с различным офисным оборудованием — лазерными и струйными принтерами, копирами и факсами. Предназначена для предприятий, в которых для всех офисных нужд используется один вид бумаги. Более яркая и гладкая, чем другие виды офисной бумаги. Характеристики: 90% белизны, масса стопы 9,1 кг (20 фунтов), плотность 75 г/м². • Letter (8,5 на 11 дюймов), 500 листов в пачке, 10 пачек в коробке • Letter (8,5 на 11 дюймов), 500 листов в пачке, 5 пачек в коробке • Letter (8,5 на 11 дюймов), 250 листов в пачке, 12 пачек в коробке • Letter (8,5 на 11 дюймов), 3 отверстия, 500 листов в пачке, 10 пачек в коробке • Legal (8,5 на 14 дюймов), 500 листов в пачке, 10 пачек в коробке	Для использования с различным офисным оборудованием — лазерными и струйными принтерами, копирами и факсами. Подходит для высокопроизводительной печати. Характеристики: 84% белизны, масса стопы 9,1 кг (20 фунтов), плотность 75 г/м². HPM1120/Северная Америка HPM115R/Северная Америка HP25011/Северная Америка HPM113H/Северная Америка HPM1420/Северная Америка

Изделие	Описание или назначение	Код изделия
Офисная бумага HP	Для использования с различным офисным оборудованием — лазерными и струйными принтерами, копирами и факсами. Подходит для высокопроизводительной печати. Характеристики: 84% белизны, масса стопы 9,1 кг (20 фунтов), плотность 75 г/м². • Letter (8,5 на 11 дюймов), 500 листов в пачке, 10 пачек в коробке • Letter (8,5 на 11 дюймов), 3 отверстия, 500 листов в пачке, 10 пачек в коробке • Legal (8,5 на 14 дюймов), 500 листов в пачке, 10 пачек в коробке • Letter (8,5 на 11 дюймов), Quick Pack, 2500 листов в коробке • Letter (8,5 на 11 дюймов), Quick Pack, 3 отверстия, 2500 листов в коробке • Letter (220 на 280 мм), 500 листов в пачке, 5 пачек в коробке • A4 (210 на 297 мм), 500 листов в пачке, 5 пачек в коробке • A4 (210 на 297 мм), 500 листов в пачке, 5 пачек в коробке • A4 (210 на 297 мм), Quick Pack, 2500 листов в пачке, 5 пачек в коробке	HP8511/Северная Америка и Мексика HP3HP/Северная Америка HP8514/Северная Америка HP2500S/Северная Америка и Мексика HP2500P/Северная Америка Q2408A/страны/регионы Азии и Тихого океана Q2407A/страны/регионы Азии и Тихого океана CHP110/Европа CHP113/Европа
Офисная бумага HP из вторичного сырья	Для использования с различным офисным оборудованием — лазерными и струйными принтерами, копирами и факсами. Подходит для высокопроизводительной печати. Соответствует директиве 13101 США об экологически безопасных продуктах. Характеристики: 84% белизны, масса стопы 9,1 кг (20 фунтов), содержит 30% вторичного сырья. • Letter (8,5 на 11 дюймов), 500 листов в пачке, 10 пачек в коробке • Letter (8,5 на 11 дюймов), 3 отверстия, 500 листов в пачке, 10 пачек в коробке • Legal (8,5 на 14 дюймов), 500 листов в пачке, 10 пачек в коробке	HP1120/Северная Америка HP113H/Северная Америка HP1420/Северная Америка
Прозрачные пленки HP LaserJet	Для использования только с черно-белыми принтерами HP LaserJet. Для получения ясного, четкого текста и графики используйте только прозрачные пленки, которые специально разработаны и протестированы для работы с черно-белыми принтерами HP LaserJet. Характеристики: толщина 0,01 см (0,0043 дюйма). • Letter (8,5 на 11 дюймов), 50 листов в коробке • A4 (210 на 297 мм), 50 листов в коробке	92296T/Северная Америка, страны/регионы Азии и Тихого океана и Европа 922296U/страны/регионы Азии и Тихого океана и Европа

В данном разделе содержится информация о том, как обратиться в компанию HP за технической поддержкой продукта (с помощью Интернета или по телефону) или дополнительным обслуживанием и расширенной поддержкой. Здесь содержатся также сведения о том, как связаться с отделом по борьбе с подделками HP, если Вы подозреваете, что купленные Вами расходные материалы HP не являются настоящими расходными материалами HP.

Техническая поддержка

В данном разделе содержится информация о получении поддержки компании HP через Web-узлы HP или по телефону.

Web-узлы технической поддержки

Служба поддержки для принтеров HP LaserJet 2300

<http://www.hp.com/support/lj2300>

Ответы на часто задаваемые вопросы для определенного принтера

Обслуживание пользователей HP в интерактивном режиме

<http://www.hp.com/support>

Драйверы принтеров, документация и ответы на часто задаваемые вопросы

Техническое обучение HP

Курсы и расписание

США: <http://www.partner.americas.hp.com>

Латинская Америка:

<http://www.conecta.latinamerica.hp.com>

Изделия

Информация об изделиях

<http://www.hp.com/hps/parts>

<http://partsurfer.hp.com>

Поддержка по телефону

Компания HP предоставляет бесплатное обслуживание по телефону в течение гарантийного срока. При обращении в службу поддержки по телефону пользователь получает возможность обсудить возникшие проблемы с квалифицированным специалистом. Номер телефона для Вашей страны/региона см. на листовке с информацией о технической поддержке, которая поставляется вместе с продуктом. При обращении в HP будьте готовы предоставить следующую информацию:

- название продукта (например, HP LaserJet 2300)
- серийный номер продукта (нанесен на внутреннюю сторону верхней крышки принтера)
- дата покупки продукта и описание возникшей проблемы
- распечатанная таблица параметров (см. раздел «Таблица параметров» на стр. 72)

Перед тем как позвонить в службу поддержки, попробуйте выполнить следующие основные действия по поиску и устранению неисправностей.

- Проверьте установку ПО. Попытайтесь распечатать пробную страницу из программы.
- Попробуйте переустановить программное обеспечение.
- Если после переустановки программного обеспечения проблема не была устранена, просмотрите файл Readme на компакт-диске, который находится в коробке принтера, или позвоните по номеру телефона для Вашей страны/региона, указанном на листовке с информацией о технической поддержке, которая находится в коробке принтера.

Ответы на часто задаваемые вопросы можно найти на Web-узле по адресу:

<http://www.hp.com/support/lj2300>.

Дополнительное обслуживание и поддержка

Вы можете заключить расширенный договор на обслуживание или приобрести пакеты поддержки Support Pack для продуктов HP.

Договоры на обслуживание компании HP

Для заключения договора на обслуживание с компанией HP посетите Web-узел <http://www.hp.com/support>. В поле **Select a country or region** (Выберите страну/регион) в верхней части страницы выберите страну/регион и щелкните на блоке **Support** (Поддержка). Вы можете также связаться с уполномоченным представителем HP.

Договоры HP SupportPacks

HP SupportPack — это пакет услуг, который продлевает базовую гарантию на Ваш принтер HP LaserJet (1 год) до 5 лет.

Пакеты HP SupportPack распространяются реселлерами HP в полиэтиленовых упаковках для пакетов на 3 года гарантии (Вы должны зарегистрироваться в HP, чтобы воспользоваться этой услугой), а также в электронном виде для пакетов на 1, 2, 3, 4 и 5 лет гарантии (Вы можете зарегистрироваться по факсу или через Интернет).

За подробной информацией о заказе продукции и ценах, а также о службах поддержки принтеров HP обращайтесь к местному реселлеру HP или посетите Web-узел HP по адресу <http://www.hp.com/go/printerservices>.

Горячая линия HP по расследованию подделок

Позвоните по горячей линии HP по расследованию подделок, если Вы установили картридж для принтеров HP LaserJet, но принтер выдает сообщение о том, что картридж не является картриджем HP. Сотрудники HP помогут определить, действительно ли продукт является подлинным, и предпримут действия для разрешения проблемы.

Возможно, Ваш картридж не является настоящим картриджем HP, если Вы обнаружили следующее.

- Часто возникают неполадки, связанные с картриджем.
- Картридж выглядит необычно (например, имеет другой выдвижной язычок или корпус кассеты).
- На дисплее панели управления принтера появляется сообщение о том, что картридж не является картриджем HP.

В Соединенных Штатах звоните по бесплатному телефону 1-877-219-3183.

За пределами Соединенных Штатов Вы можете позвонить по телефону, для которого вызовы оплачиваются вызываемым абонентом. Свяжитесь с оператором и попросите позвонить по телефону 1-770-263-4745, вызов по которому оплачивается вызываемым абонентом. Если Вы не говорите по-английски, представитель горячей линии HP по расследованию подделок поможет Вам. Если во время звонка Вы не смогли связаться с представителем горячей линии, говорящим на Вашем языке, то через минуту после начала звонка к линии подключится синхронный переводчик. Служба синхронного перевода позволит Вам общаться с представителем горячей линии HP по расследованию подделок.

Рекомендации по упаковке принтера

При необходимости упаковать принтер воспользуйтесь следующими рекомендациями.

- Извлеките и оставьте у себя все модули DIMM (модули с двусторонним расположением контактов), которые были приобретены и установлены в принтер. Не извлекайте модуль DIMM, входящий в комплект поставки (загрузочный модуль DIMM).

ВНИМАНИЕ!

Статическое электричество может повредить модули DIMM. При обращении с модулями DIMM необходимо надевать антистатический браслет или часто дотрагиваться до поверхности антистатической упаковки DIMM, а затем — до неизолированных металлических частей принтера. Инструкции по извлечению модулей DIMM см. в разделе «Установка памяти» на стр. 165.

- Отсоедините и сохраните все кабели и дополнительные принадлежности, установленные в принтере.
- Извлеките и оставьте у себя картридж.

ВНИМАНИЕ!

Во избежание повреждения картриджа поместите его в оригинальный упаковочный материал или в другую упаковку так, чтобы картридж не подвергался воздействию света.

- Извлеките и сохраните плату сервера печати HP JetDirect EIO.
- Используйте по возможности ту же тару и упаковочные материалы, в которых был получен принтер. (Ответственность за повреждения при доставке, вызванные неправильной упаковкой, несет покупатель.) Если Вы не сохранили упаковку принтера, обратитесь в местное почтовое предприятие за информацией по упаковке принтера.
- По возможности вложите в посылку образцы распечаток и от 50 до 100 листов бумаги или других материалов, при печати на которых возникали неполадки.
- Вложите заполненный экземпляр формы «Бланк запроса на обслуживание» на стр. 126.
- Компания HP рекомендует застраховать отправляемое оборудование.

Бланк запроса на обслуживание

КТО ВОЗВРАЩАЕТ ОБОРУДОВАНИЕ?

Контактное лицо:

Второе контактное лицо:

Обратный адрес доставки:

Особые указания по доставке:

Дата:

Телефон: ()

Телефон: ()

ЧТО ВОЗВРАЩАЕТСЯ?

Наименование модели:

Номер модели:

Серийный номер:

При возврате оборудования не забудьте приложить образцы распечаток. Не отправляйте вместе с оборудованием дополнительные принадлежности (документацию, чистящие материалы и т. п.), не требующиеся для выполнения ремонта.

ЧТО НУЖНО ОТРЕМОНТИРОВАТЬ? (При необходимости приложите отдельный лист с описанием.)

1. Опишите обстоятельства возникновения неполадки. (В чем суть неполадки? Что Вы делали в момент возникновения неполадки? Какие программы были запущены? Возникла ли неполадка повторно?)

2. Если неполадка возникает периодически, то через какой промежуток времени?

3. К чему из приведенного списка подключен принтер? (Укажите производителя и номер модели.)

Персональный компьютер:

Модем:

Сеть:

4. Дополнительные комментарии:

КАК БЫ ВЫ ХОТЕЛИ ОПЛАТИТЬ РЕМОНТ?

☐ По условиям гарантии

Дата приобретения/получения: _____

(Приложите документ с датой, подтверждающий факт приобретения или получения устройства.)

☐ Номер договора на обслуживание: _____

☐ Номер заказа на обслуживание: _____

Номер заказа или подпись уполномоченного лица должны быть в каждом запросе на обслуживание, за исключением обслуживания по договору или по гарантии. Если стандартные расценки на ремонт не применимы, оформите заказ на минимальную сумму. Информацию о стандартных расценках на ремонт можно получить в любом авторизованном сервисном центре по ремонту оборудования HP.

Подпись уполномоченного лица: _____

Телефон: ()

Адрес для выставления счета:

Особые указания по оплате:

Договор с НР об обслуживании

Компания НР предоставляет несколько типов соглашений об обслуживании для удовлетворения самых различных требований клиентов. Соглашения об обслуживании не являются частью стандартного гарантийного обслуживания. Виды обслуживания могут различаться в зависимости от местонахождения заказчика. Чтобы определить, какие из них Вам доступны, свяжитесь с местным представителем НР.

Для обеспечения максимально эффективного уровня поддержки компания НР предоставляет договор об обслуживании на месте, предусматривающий три варианта отклика на запрос.

- **Приоритет обслуживания на месте**
По условиям данного договора услуги оказываются на месте в течение 4 часов по вызову, сделанному в течение обычного рабочего дня НР.
- **Обслуживание на месте на следующий день**
По условиям данного договора услуги оказываются на следующий рабочий день после вызова. Большинство договоров об обслуживании на месте содержат пункты (предусматривающие отдельную оплату) о дополнительном времени обследования и выезде специалистов НР за пределы зон обслуживания НР.
- **Еженедельное обслуживание на месте (для большого количества продуктов)**
По условиям данного договора для организаций, эксплуатирующих большое количество оборудования НР, планируются еженедельные выезды на место эксплуатации. Это соглашение предусмотрено для организаций, где установлено свыше 25 единиц оборудования, включая принтеры, плоттеры, компьютеры и накопительные устройства.

Информация о гарантии

Для получения информации о гарантии см. разделы «Заявление об ограниченной гарантии Hewlett-Packard» на стр. 129 и «Ограниченная гарантия на срок службы картриджа» на стр. 130. Гарантию на принтеры можно также найти в Интернете. (См. раздел «Техническая поддержка» на стр. 123).

Для получения обслуживания во время и по окончании гарантийного срока используйте следующие ресурсы.

- В случае отказа оборудования принтера в течение гарантийного срока посетите Web-узел <http://www.hp.com/support/lj2300> или обратитесь в сервисный центр или к уполномоченному поставщику услуг HP.
- Если Вы заключили договор о техническом обслуживании или приобрели пакет услуг HP SupportPack, а аппаратная неисправность в принтере возникла по истечении гарантийного срока, обслуживание выполняется в соответствии с договором.
- Если Вы не заключили договор об обслуживании HP или у Вас нет подписки на пакет услуг HP SupportPack, обратитесь в уполномоченный центр технического обслуживания или службу поддержки HP.

Транспортировка оборудования в сервисный центр описана в разделе «Рекомендации по упаковке принтера» на стр. 125.

Заявление об ограниченной гарантии Hewlett-Packard

ПРОДУКТ HP

HP LaserJet 2300L, 2300, 2300d, 2300n, 2300dn и 2300dtn

СРОК ГАРАНТИИ

1 год с даты покупки — возврат для ремонта

- 1 Компания HP гарантирует Вам, конечному пользователю, что оборудование HP и дополнительные принадлежности HP не будут содержать дефектов в материальной части и в самом продукте после даты приобретения и в течение указанного выше периода. При получении извещения о дефектах такого рода в течение гарантийного срока компания HP, по своему усмотрению, отремонтирует или заменит продукцию, признанную дефектной. Для замены могут быть использованы как новые продукты, так и продукты, не отличающиеся от новых по производительности.
 - 2 Компания Hewlett-Packard гарантирует, что в течение указанного выше срока программное обеспечение HP не утратит способность выполнять запрограммированные инструкции вследствие дефектов, связанных с материалом и качеством изготовления, при соблюдении правил установки и использования. При получении извещения о дефектах подобного рода в течение гарантийного срока компания Hewlett-Packard заменит программное обеспечение, не выполняющее запрограммированные функции вследствие таких дефектов.
 - 3 Компания HP не гарантирует, что продукция HP будет работать бесперебойно и безошибочно. Если компания HP не сможет в разумные сроки отремонтировать или заменить свою продукцию с восстановлением ее гарантированных свойств, покупатель получит право на возмещение стоимости покупки по возвращении этой продукции.
 - 4 Изделия HP могут содержать фабрично восстановленные части, эквивалентные новым по своим рабочим характеристикам либо подвергавшиеся разовому использованию.
 - 5 Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие из-за: (а) неправильной или неадекватной эксплуатации или калибровки, (б) использования программного обеспечения, интерфейсных элементов, изделий или расходных материалов, поставленных не компанией HP, (в) неправомерного изменения или неправильного использования, (г) использования способом, противоречащим опубликованным спецификациям окружающей среды продукта, или (д) неправильной подготовки и эксплуатации на месте.
 - 6 В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВЫШЕУПОМЯНУТЫЕ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И НЕ СОДЕРЖАТ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТ НИКАКОЙ ДРУГОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЙ НИ В УСТНОЙ, НИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ. КОМПАНИЯ HP, В ЧАСТНОСТИ, ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ПРОДУКТА ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. Некоторые страны/регионы, штаты или провинции не допускают ограничений на продолжительность подразумеваемой гарантии, поэтому ограничения или исключения, приведенные выше, могут для Вас не действовать. Данная гарантия предоставляет Вам определенные законные права; Вы можете также обладать и другими правами, характер которых изменяется в зависимости от страны/региона, штата и провинции.
 - 7 Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране/регионе, где для данного продукта оказывается техническая поддержка HP и где компания HP распространила данный продукт. Уровень обслуживания по гарантии может меняться в зависимости от местных стандартов. Компания HP не изменяет форму, пригодность или функцию продукта с целью обеспечения его работы в стране/регионе, в котором в силу юридических или иных ограничений использование данного продукта никогда не планировалось.
 - 8 В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, СРЕДСТВА КОМПЕНСАЦИИ УЩЕРБА, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ. КОМПАНИЯ HP И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ ЗА ПРЯМЫЕ, ОСОБЫЕ, ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УТРАТУ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИЕ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ НА ОСНОВЕ ДОГОВОРНОГО ПРАВА, ЮРИДИЧЕСКОЙ ВИНОВНОСТИ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ. Некоторые страны/регионы, штаты или провинции не допускают исключения или ограничения случайного или косвенного ущерба, поэтому приведенные выше ограничения или исключения могут для Вас не действовать.
- УСЛОВИЯ ДАННОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ ВАШИХ ЗАКОННЫХ ПРАВ, ОТНОСЯЩИХСЯ К ПРОДАЖЕ ВАМ ДАННОГО ПРОДУКТА, ЯВЛЯЯСЬ ЛИШЬ ИХ ДОПОЛНЕНИЕМ.

Расширенная гарантия

HP SupportPack предоставляет гарантию для продуктов оборудования HP и всех поставляемых компаниями HP внутренних компонентов. Оборудование обслуживается в течение трех лет со дня приобретения продукта HP. Заказчику следует приобрести пакет услуг HP SupportPack в течение 90 дней со дня покупки продукта HP. (См. раздел «[Техническая поддержка](#)» на стр. 123).

Ограниченная гарантия на срок службы картриджа

Примечание

Приведенная ниже гарантия распространяется на картридж, который входит в комплект поставки этого принтера. Эта гарантия замещает все предыдущие гарантии. (7/16/96)

В течение всего срока службы данного продукта HP гарантирует отсутствие дефектов материалов и изготовления (предел срока службы указан в сообщении об ограничении этого срока на панели управления принтера).

Данная гарантия не распространяется на продукты, которые были изменены, обновлены, восстановлены, неправильно использованы или повреждены. Данная ограниченная гарантия предоставляет Вам определенные юридические права. Вы можете обладать и другими правами, характер которых изменяется в зависимости от страны/региона, штата или провинции.

A

Технические характеристики

В этом разделе представлены сведения по следующим темам:

- «Технические характеристики принтера» на стр. 132
- «Характеристики материалов для печати» на стр. 134

Технические характеристики принтера

Физические параметры

	HP LaserJet 2300L, 2300, 2300n, 2300d, 2300dn	HP LaserJet 2300dtn (с лотком на 500 листов)
Высота	259,7 мм (10,2 дюйма)	397,2 мм (15,6 дюйма)
Ширина	412,8 мм (16,2 дюйма)	412,8 мм (16,2 дюйма)
Глубина (корпус)	450 мм (17,7 дюйма)	450 мм (17,7 дюйма)
Вес (с картриджем)	14,3 кг (31,6 фунта)	18,9 кг (41,6 фунта)

Характеристики электропитания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Требования к источнику питания зависят от страны/региона, где был продан принтер. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может привести к повреждению принтера и прекращению действия гарантии.

Характеристики электропитания	Модели с напряжением питания 110 В	Модели с напряжением питания 220 В
Требования к питанию	От 110 до 127 В (+/- 10%) 50/60 Гц (+/- 3 Гц)	От 220 до 240 В (+/- 10%) 50/60 Гц (+/- 3 Гц)
Минимальная необходимая сила тока в цепи питания для обычной модели	5,0 А	2,5 А

Потребление электроэнергии

Модель принтера	Среднее потребление энергии (Вт)				
	Печать (20 стр./мин)	Печать (25 стр./мин)	Режим ожидания	Режим энергосбережения*	Не горит
HP LaserJet 2300L	394 Вт	—	8,8 Вт	8,6 Вт	0 Вт
HP LaserJet 2300	—	426 Вт	8,8 Вт	8,4 Вт	0 Вт
HP LaserJet 2300n	—	426 Вт	9,6 Вт	9,3 Вт	0 Вт
HP LaserJet 2300d	—	426 Вт	8,8 Вт	8,4 Вт	0 Вт
HP LaserJet 2300dn	—	426 Вт	9,6 Вт	9,3 Вт	0 Вт
HP LaserJet 2300dtn	—	426 Вт	9,6 Вт	9,3 Вт	0 Вт

*Время включения режима энергосбережения по умолчанию составляет 15 минут. Эти значения могут быть изменены. Для получения последней информации посетите Web-узел по адресу <http://www.hp.com/support/lj2300>.

Акустическая эмиссия

Уровень шума		По ISO 9296
Печать (HP LaserJet 2300L при скорости 20 стр./мин)		$L_{WAd} = 6,6$ бел (A)
Печать (все остальные модели при скорости 25 стр./мин)		$L_{WAd} = 6,7$ бел (A)
Режим ожидания (все модели)		Бесшумный
Уровень звукового давления — положение наблюдателя		По ISO 9296
Печать (HP LaserJet 2300L при скорости 20 стр./мин)		Бесшумный
Печать (все остальные модели при скорости 25 стр./мин)		$L_{pAm} = 52$ дБ (A)
Режим ожидания (все модели)		Бесшумный
Уровень звукового давления — положение оператора		По ISO 9296
Печать (HP LaserJet 2300L при скорости 20 стр./мин)		Бесшумный
Печать (все остальные модели при скорости 25 стр./мин)		$L_{pAm} = 59$ дБ (A)
Режим ожидания (все модели)		Бесшумный

В режиме ожидания механические детали находятся в состоянии покоя, поэтому звук отсутствует.

Эти значения могут быть изменены. Для получения последних сведений посетите Web-узел по адресу <http://www.hp.com/support/lj2300>.

Рабочая среда

Условия окружающей среды	Печать	Хранение/ работа в режиме ожидания
Температура (принтер и картридж)	15° до 32,5° C (59° до 89° F)	-20° до 40° C (-4° до 104° F)
Относительная влажность	10% - 80%	10% - 90%

Характеристики материалов для печати

Данный принтер позволяет печатать на различных материалах: обычной бумаге (в том числе из вторсырья), конвертах, наклейках, прозрачных пленках и бумаге нестандартного формата. Такие свойства, как вес, состав, волокнистость и влажность, являются важными факторами, влияющими на производительность принтера и качество печати. Использование бумаги, не соответствующей требованиям, изложенным в этом руководстве, может вызвать следующие проблемы:

- ухудшение качества печати
- увеличение частоты замятий
- преждевременный износ принтера и увеличение расходов на ремонт

Примечание

Некоторые типы бумаги могут отвечать всем требованиям данного руководства, но качество печати все равно будет неудовлетворительным. Такая ситуация может возникнуть при неправильном обращении, эксплуатации при неприемлемой температуре и влажности, а также вследствие других обстоятельств, контролировать которые компания Hewlett-Packard не в состоянии.

Прежде чем закупать большое количество материала для печати, убедитесь, что он соответствует требованиям, указанным в данном *Руководстве пользователя*, а также в *Руководстве по материалам для печати для принтеров семейства hp LaserJet* (HP LaserJet Printer Family Print Media Guide) (доступно по адресу <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>). Всегда проверяйте бумагу, прежде чем приобретать ее в больших объемах.

ВНИМАНИЕ!

Использование материала для печати, не соответствующего требованиям HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На этот ремонт не распространяются гарантия и договор на техническое обслуживание HP.

Поддерживаемые размеры материалов для печати

Лоток 1	Размеры ¹	Вес	Емкость ²
Минимальный формат (специальный)	76 на 127 мм (3 на 5 дюймов)	От 60 до 163 г/м ² (масса стопы от 7,3 до 19,5 кг (от 16 до 43 фунтов))	100 листов плотностью 75 г/м ² (масса стопы 9 кг (20 фунтов))
Максимальный формат (специальный)	216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)		
Прозрачная пленка	Аналогично минимальным и максимальным размерам, указанным выше.	Толщина: 0,10 - 0,14 мм (от 0,0039 до 0,0055 дюйма)	Обычно 75
Наклейки ³		Толщина: 0,10 - 0,14 мм (от 0,0039 до 0,0055 дюйма)	Обычно 50
Конверты		Не более 90 г/м ² (масса стопы 7,3 - 10,9 кг (16 - 24 фунта))	Не более 10

1. Принтер поддерживает множество размеров материалов для печати. Поддерживаемые размеры можно выяснить, обратившись к программному обеспечению. См. раздел «Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек» на стр. 41.

2. Емкость может быть различной в зависимости от веса и толщины материала, а также условий окружающей среды.

3. Гладкость от 100 до 250 (по Шеффилду).

Примечание

При использовании материалов для печати короче 178 мм возможно замятие. Причиной может стать изменение материала для печати под воздействием условий окружающей среды. Для достижения максимальной эффективности печати храните и используйте материалы для печати надлежащим образом (см. раздел «Условия печати и хранения бумаги» на стр. 138).

Лоток 2 лоток на 250 листов	Размеры ¹	Вес	Емкость ²
Letter	216 на 279 мм (8,5 на 11 дюймов)	От 60 до 105 г/м ² (масса стопы от 7,3 до 12,7 кг (от 16 до 28 фунтов))	250 листов плотностью 75 г/м ² (масса стопы 9 кг (20 фунтов))
A4	210 на 297 мм (8,3 на 11,7 дюйма)		
Executive	191 на 267 мм (7,3 на 10,5 дюйма)		
Legal	216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)		
B5 (ISO)	176 на 250 мм (6,9 на 9,9 дюйма)		
B5 (JIS)	182 на 257 мм (7,2 на 10 дюймов)		
A5	148 на 210 мм (5,8 на 8,3 дюйма)		
8,5 на 13 дюймов	216 на 330 мм (8,5 на 13 дюймов)		

1. Принтер поддерживает множество размеров материалов для печати.

См. раздел «[Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек](#)» на стр. 41.

2. Емкость может быть различной в зависимости от веса и толщины материала, а также условий окружающей среды.

Лоток 3 лоток на 500 листов.	Размеры ¹	Вес	Емкость ²
Letter	216 на 279 мм (8,5 на 11 дюймов)	От 60 до 105 г/м ² (масса стопы от 7,3 до 12,7 кг (от 16 до 28 фунтов))	500 листов плотностью 75 г/м ² (масса стопы 9 кг (20 фунтов))
A4	210 на 297 мм (8,3 на 11,7 дюйма)		

1. Принтер поддерживает множество размеров материалов для печати.

См. раздел «[Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек](#)» на стр. 41.

2. Емкость может быть различной в зависимости от веса и толщины материала, а также условий окружающей среды.

Встроенный модуль двусторонней печати ¹	Размеры ²	Вес
Letter	216 на 279 мм (8,5 на 11 дюймов)	От 60 до 105 г/м ² (масса стопы от 7,3 до 12,7 кг (от 16 до 28 фунтов), бумага Bond)
A4	210 на 297 мм (8,3 на 11,7 дюйма)	
Legal	216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)	
8,5 на 13 дюймов	216 на 330 мм (8,5 на 13 дюймов)	

1. Встроенный модуль двусторонней печати имеется только на принтерах HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn.

2. Принтер поддерживает множество размеров материалов для печати.

См. раздел «[Печать на материалах нестандартного размера или стопке карточек](#)» на стр. 41.

Правила использования бумаги

Для получения наилучших результатов убедитесь, что бумага хорошего качества, не имеет разрезов, прорезей, разрывов, пятен, отслаивающихся частиц, пыли, складок, пустот, скрученных и загнутых концов.

Если у Вас есть сомнения относительно типа загружаемой бумаги (например, бумаги Bond или бумаги, изготовленной из вторичного сырья), сверьтесь с этикеткой на ее упаковке.

Бумага некоторых типов может стать причиной ухудшения качества печати, замятия материала и даже повреждений принтера.

Проблема	Причина	Устранение
Плохое качество печати или спекание тонера Проблемы с подачей	Слишком влажная, грубая, плотная, гладкая или тисненая бумага; пачка бумаги с дефектами	Попробуйте использовать бумагу другого типа с гладкостью от 100 до 250 (по Шеффилду) и влажностью от 4 до 6%
Непропечатанные символы, замятие, скручивание бумаги	Неправильные условия хранения	Храните бумагу в горизонтальном положении во влагонепроницаемой упаковке
	Различные характеристики сторон бумаги	Переверните бумагу
Скручивание, проблемы с подачей	Слишком влажная бумага, неправильное направление волокон или коротковолокнистая структура	Откройте задний выводной отсек принтера. Используйте длинноволокнистую бумагу
	Различные характеристики сторон бумаги	Переверните бумагу
Замятие, повреждение принтера	Вырезы или перфорация	Не используйте бумагу с вырезами или перфорацией
Проблемы с подачей	Неровные края	Используйте высококачественную бумагу
	Различные характеристики сторон бумаги	Переверните бумагу

Примечание

Не используйте фирменные бланки, напечатанные краской, неустойчивой к высоким температурам. Такие краски применяются в некоторых системах термографической печати.

Не используйте тисненные бланки и бланки с рельефными изображениями.

В данном принтере для нанесения тонера и его закрепления на бумаге используются тепло и давление. Убедитесь в том, что используемые цветная бумага и предварительно отпечатанные формы изготовлены с применением красок, устойчивых к температуре плавления тонера (200° C за 0,1 с).

Технические характеристики бумаги

Категория	Технические характеристики
Кислотность	От 5,5 до 8,0 pH
Толщина	От 0,094 до 0,18 мм (от 0,003 до 0,007 дюйма)
Изгиб в пачке	Отклонение от плоскости не более 5 мм (0,02 дюйма)
Линия обреза	Обрез острым лезвием без видимых дефектов осыпания волокон
Совместимость с температурой закрепления тонера	Не должна обугливаться, плавиться, деформироваться или выделять опасные вещества при нагревании до 200° С в течение 0,1 с.
Волокно	Длинное волокно
Содержание влаги	От 4% до 6% по весу
Гладкость	От 100 до 250 (по Шеффилду)

Полный перечень технических характеристик бумаги для всех принтеров HP LaserJet см. в *Руководстве по материалам для печати для принтеров семейства hp LaserJet* (HP LaserJet Printer Family Print Media Guide) (по адресу <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>).

Условия печати и хранения бумаги

Наилучшими условиями для печати и хранения бумаги являются комнатная температура и умеренная влажность. Имейте в виду, что бумага обладает гигроскопичностью: она быстро впитывает и теряет влагу.

Тепловое воздействие в сочетании с влажностью приводит к повреждению бумаги. Тепло способствует испарению влаги из бумаги, в то время как охлаждение вызывает конденсацию влаги на листе. Нагревательные системы и кондиционеры воздуха удаляют большую часть влаги из помещения. Когда пачка с бумагой открывается, бумага начинает терять влагу, что приводит к появлению полос и загрязнению тонером. Влажная погода или водяные охладители способствуют повышению влажности в помещении. Используемая бумага в открытой пачке впитывает избыточную влагу, что приводит к слабо отпечатанным и непрочным оттискам. Кроме того, в процессе поглощения и испарения влаги бумага деформируется. Это может привести к замятиям.

Таким образом, условия хранения и использования бумаги являются такими же важными факторами, как и процесс ее изготовления. Условия хранения бумаги прямо влияют на эффективность протягивания бумаги в принтере.

Следует приобретать бумагу в таких количествах, чтобы срок хранения не был слишком большим (около 3 месяцев). Бумага, которая хранится дольше, может подвергаться воздействию высокой температуры и влажности, что может привести к ее повреждению. Планирование является важным фактором, позволяющим избежать повреждения бумаги из-за хранения ее в больших количествах.

В запечатанных пачках бумага может сохранять свои свойства в течение нескольких месяцев. Для открытых пакетов с бумагой имеется риск повреждения под воздействием окружающей среды, особенно если они не упакованы во влагонепроницаемый материал.

Для обеспечения оптимальной производительности принтера должны соблюдаться условия хранения бумаги: температура от 20 до 24° C при относительной влажности от 45 до 55%. Рекомендации по хранению бумаги:

- Бумага должна храниться при комнатной или близкой к ней температуре.
- Воздух должен быть не слишком сухим и не слишком влажным (с учетом гигроскопичности бумаги).
- Наилучшие условия для хранения открытой пачки бумаги обеспечиваются, если она дополнительно завернута в водонепроницаемый материал. Если принтер подвергается воздействию экстремальных условий окружающей среды, разверните и выньте из упаковки то количество листов, которое нужно для работы в течение дня, чтобы предотвратить нежелательные изменения влажности бумаги.

Конверты

Конструкция конвертов имеет существенное значение. Линии сгиба на конвертах могут быть разными не только в пределах партий, поступающих от разных изготовителей, но даже в пределах коробки от одного изготовителя. Качество печати на конвертах существенным образом зависит от качества материала, из которого изготовлены конверты. При выборе конвертов необходимо принимать во внимание следующие характеристики.

- **Плотность.** Плотность бумаги, из которой изготовлены конверты, не должна превышать 105 г/м² (масса стопы 12.7 кг (28 фунтов)), иначе бумага может замяться.
- **Форма конверта.** Перед печатью конверты должны быть аккуратно сложены, причем допускается их загибание до 6 мм (0,25 дюйма), кроме того, конверты не должны содержать воздуха.
- **Качество изготовления.** Конверты не должны иметь складок, прорезей и других повреждений.
- **Температура.** Необходимо использовать конверты, которые выдерживают температуру и давление в принтере.
- **Формат.** Можно использовать конверты только указанных ниже размеров.

Лоток	Минимум	Максимум
Лоток 1	76 на 127 мм (3 на 5 дюймов)	216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)

Примечание

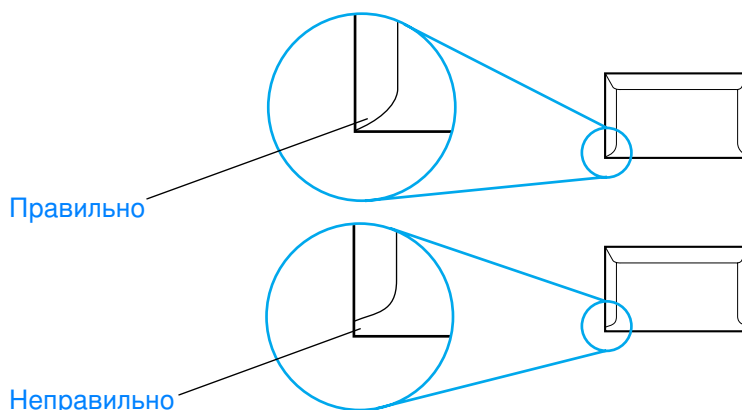
Для печати на конвертах можно пользоваться только лотком 1.

При использовании материалов для печати короче 178 мм (7 дюймов) иногда могут происходить замятия. Причиной этого может стать бумага, состояние которой изменилось под воздействием условий окружающей среды. Для достижения максимальной эффективности печати храните и используйте бумагу надлежащим образом (см. раздел «Условия печати и хранения бумаги» на стр. 138).

Выберите конверты в драйвере принтера (см. раздел «Печать документа в зависимости от типа и формата материала для печати» на стр. 53).

Конверты со швами на обоих концах

Конверты с линиями склейки на обоих концах имеют вертикальные, а не диагональные швы. Весьма вероятно, что эти конверты будут сминаться. Убедитесь в том, что линия склейки доходит до угла конверта, как это показано ниже.



Конверты с защитной полоской на клейкой поверхности или с клапанами

Конверты с защитной полоской на клейкой поверхности или конверты с несколькими клапанами, закрывающими клейкую поверхность, должны быть изготовлены с применением клейких материалов, выдерживающих температуру и давление в принтере. Дополнительные отвороты и полоски могут привести к возникновению складок, морщин или замятий, а также к повреждению термоэлемента.

Поля на конвертах

В приведенной ниже таблице указаны характерные поля для адресов на конвертах формата #10 или DL.

Тип адреса	Верхнее поле	Левое поле
Обратный адрес	15 мм (0,6 дюйма)	15 мм (0,6 дюйма)
Адрес получателя	51 мм (2 дюйма)	89 мм (3,5 дюйма)

Примечание

Для получения наиболее высокого качества печати располагайте поля не ближе 15 мм (0,6 дюйма) от краев конверта.

Избегайте печати поверх области стыковки швов конверта.

Хранение конвертов

Правильное хранение конвертов способствует высокому качеству печати. Конверты должны храниться в горизонтальном положении. Воздух, остающийся в конвертах, приводит к образованию воздушных пузырьков, что может повлечь за собой замятие конвертов во время печати.

Дополнительную информацию см. в разделе «[Загрузка конвертов в лоток 1](#)» на стр. 38.

Наклейки

ВНИМАНИЕ!

Во избежание повреждения принтера пользуйтесь только наклейками, рекомендованными для лазерных принтеров

Во избежание сильных замятий всегда используйте для печати наклеек лоток 1 и задний выводной отсек.

Никогда не печатайте на одном и том же листе с наклейками более одного раза.

Форма наклеек

При выборе наклейки учитывайте качество изготовления каждого из компонентов наклейки.

- **Клейкая основа.** Клейкая основа должна быть устойчивой к нагреву до температуры 200° C (392° F), возникающей при печати.
- **Расположение наклеек.** Пользуйтесь только наклейками, на подложках которых отсутствуют участки с открытой клейкой основой между ними. Наклейки могут отслаиваться от подложки, если на ней имеются открытые участки. Это приводит к трудноустраняемым замятиям материала.
- **Скручивание наклеек.** Перед печатью листы с наклейками должны отклоняться от плоскости вследствие скручивания не более чем на 13 мм (0,5 дюйма).
- **Качество изготовления.** Не используйте наклейки со сгибами, пузырьками и другими признаками отслоения.

Дополнительную информацию см. в разделе [«Печать на наклейках» на стр. 39](#).

Примечание

Выберите наклейки в драйвере принтера (см. раздел [«Печать документа в зависимости от типа и формата материала для печати» на стр. 53](#)).

Прозрачные пленки

Прозрачные пленки, используемые в принтере, должны выдерживать температуру 200° C (392° F) — максимальную температуру, возникающую в принтере в процессе печати.

ВНИМАНИЕ!

Во избежание повреждения принтера используйте только прозрачные пленки, рекомендованные для лазерных принтеров HP LaserJet, например прозрачные пленки HP. (Информацию о заказе см. в разделе [«Заказ изделий, дополнительных принадлежностей и расходных материалов» на стр. 116](#).)

Дополнительную информацию см. в разделе [«Печать на прозрачных пленках» на стр. 40](#).

Примечание

Выберите прозрачные пленки в драйвере принтера (см. раздел [«Печать документа в зависимости от типа и формата материала для печати» на стр. 53](#)).

Б Меню панели управления

С помощью прикладной программы или драйвера принтера Вы можете выполнять типичные задания по управлению печатью на компьютере. Это самые удобные средства управления принтером, которые переопределяют параметры, заданные на панели управления принтером. См. файлы справки для программы и дополнительную информацию о получении доступа к принтеру в разделе [«Изменение параметров задания на печать» на стр. 47.](#)

Вы можете также управлять принтером путем изменения параметров, задаваемых с панели управления принтера. Используйте панель управления для получения доступа к тем функциям принтера, которые не поддерживаются прикладной программой или драйвером принтера.

Панель управления позволяет распечатать карту меню с текущими значениями параметров (см. [«Карта меню» на стр. 72.](#)) В следующих разделах приведен список параметров и их возможных значений. В столбце «Значения» значение по умолчанию для параметра отмечено звездочкой (*).

Некоторые меню или пункты меню появляются только после установки в принтере определенных устройств.

В этом разделе представлены следующие меню:

- [«Меню «Получить задание»» на стр. 144](#)
- [«Меню «Информация»» на стр. 145](#)
- [«Меню «Работа с бумагой»» на стр. 146](#)
- [«Меню «Конфигурация устройства»» на стр. 148](#)
- [«Меню «Диагностика»» на стр. 161](#)
- [«Меню «Сервис»» на стр. 161](#)

Меню «Получить задание»

Данное меню содержит список хранимых в принтере заданий на печать. Из него также осуществляется доступ ко всем функциям хранения заданий. Можно задать печать или удаление этих заданий на панели управления принтером. Дополнительную информацию по использованию этого меню см. в разделе «[Использование функций хранения заданий](#)» на стр. 57.

Примечание

Если выключить питание принтера, все сохраненные задания на печать удаляются, если не установлен дополнительный жесткий диск.

В следующем разделе приведен список параметров и их возможных значений. В столбце «Значения» значение по умолчанию для каждого параметра отмечено звездочкой (*).

Элемент	Значения	Описание
[ИМЯ ПОЛЬЗ. (USERNAME)]	Нельзя выбрать значение.	Имя пользователя, отправившего задание на печать.
[имя_задания]	Нельзя выбрать значение.	Имя задания на печать, сохраненного в принтере. Выберите одно из заданий на печать или все персональные задания (которым назначен номер PIN в драйвере принтера). В последнем случае выберите вариант ВСЕ ПЕРС. ЗАДАНИЯ.
НЕТ ЗАДАНИЙ	Нельзя выбрать значение.	Указывает, что задания для печати или удаления отсутствуют.
ВСЕ ПЕРС. ЗАДАНИЯ	Нельзя выбрать значение.	Отображается, если в принтере хранится несколько персональных заданий на печать. При выборе этого варианта после ввода правильного номера PIN печатаются все персональные задания, хранящиеся в принтере для этого пользователя.
Печать	Нельзя выбрать значение.	Печать выбранного задания на печать.
ВВЕД. PIN ДЛЯ ПЕЧАТИ	*От 0000 до 9999	Запрос, выводящийся для заданий на печать, которым в драйвере принтера назначен персональный идентификационный номер (PIN). Необходимо ввести PIN для печати задания.
КОПИЙ	*От 1 до 32000	Позволяет выбрать количество копий, которое надо напечатать. 1 - 32000. Печать требуемого количества копий задания на печать.
Удаление (Delete)	Нельзя выбрать значение.	Удаление выделенного задания на печать из принтера.
ВВЕД. PIN ДЛЯ УДАЛ.	*От 0000 до 9999	Запрос, выводящийся для заданий на печать, которым в драйвере принтера назначен PIN. Необходимо ввести PIN для удаления задания на печать.

Меню «Информация»

Меню «Информация» содержит информационные страницы принтера со сведениями о принтере и его конфигурации. Перейдите к нужной информационной странице и нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ** (✓).

Элемент	Описание
ПЕЧАТЬ КАРТЫ МЕНЮ	Карта меню показывает структуру и текущие настройки пунктов меню панели управления принтера. Дополнительную информацию см. в разделе «Карта меню» на стр. 72.
ПЕЧАТЬ КОНФИГУРАЦИИ	Таблица параметров отражает текущую конфигурацию принтера. Если установлен сервер печати HP Jetdirect, будет также распечатана таблица параметров HP Jetdirect. Дополнительную информацию см. в разделе «Таблица параметров» на стр. 72.
СТРАН. СОСТОЯНИЯ ПРИНАДЛ. ДЛЯ ПЕЧ.	На странице состояния расходных материалов отображаются уровни расходных материалов для принтера, расчетное количество оставшихся страниц и информация об использовании картриджа. Данная страница доступна только в том случае, если Вы используете расходные материалы производства HP. Дополнительную информацию см. в разделе «Страница состояния расходных материалов» на стр. 74.
ПЕЧ. СТР. РАСХОДА	Страница расхода материалов, на которой указано количество напечатанных страниц, а также использованный источник подачи бумаги. Она также показывает, сколько страниц отпечатано только с одной стороны, а сколько — с двух. Примечание Этот элемент меню доступен только в том случае, если в принтере установлено запоминающее устройство, содержащее распознаваемую файловую систему (например, дополнительный модуль флэш-памяти DIMM или дополнительный жесткий диск). С помощью этого пункта создается страница, содержащая информацию, которая может использоваться для статистики расхода материалов.
ПЕЧАТЬ СПИСКА ФАЙЛОВ	Этот элемент меню доступен только в том случае, если в принтере установлено запоминающее устройство, содержащее распознаваемую файловую систему (например, дополнительный модуль флэш-памяти DIMM или дополнительный жесткий диск). В каталоге файлов содержатся сведения обо всех установленных устройствах хранения данных. Дополнительную информацию см. в разделе «Память принтера и ее расширение» на стр. 163.
ПЕЧАТЬ СПИСКА ШРИФТОВ PCL	Список шрифтов PCL содержит все шрифты PCL, доступные в данный момент в принтере. Дополнительную информацию см. в разделе «Список шрифтов PS или PCL» на стр. 76.
ПЕЧАТЬ СПИСКА ШРИФТОВ PS	Список шрифтов PS содержит все шрифты PS, доступные в данный момент в принтере. Дополнительную информацию см. в разделе «Список шрифтов PS или PCL» на стр. 76.

Меню «Работа с бумагой»

Если параметры работы с бумагой на панели управления установлены правильно, Вы можете печатать, выбирая тип и формат бумаги в прикладной программе или драйвере принтера.

Некоторые элементы этого меню (например, двусторонняя печать или подача вручную) могут быть заданы в прикладной программе или в драйвере принтера (если драйвер установлен). Параметры панели управления переопределяются параметрами прикладной программы и драйвера. Дополнительную информацию см. в разделе «Использование драйвера принтера» на стр. 47.

В следующей таблице приведен список параметров и возможных значений. В столбце «Значения» значение по умолчанию для каждого параметра отмечено звездочкой (*).

Элемент	Значения	Описание
ЛОТОК 1 РАЗМЕР	*ЛЮБОЙ ФОРМАТ LETTER LEGAL EXECUTIVE A4 A5 B5 (ISO) B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS) ДВОЙН. ПОЧТ. КАРТ. (JIS) 16K КОНВЕРТ #10 КОНВЕРТ MONARCH КОНВЕРТ C5 КОНВЕРТ DL КОНВЕРТ B5 НЕСТАНД. ЛЮБОЙ НЕСТАНД. (ANY CUSTOM)	В данном элементе меню устанавливается значение, которое соответствует формату бумаги, загруженной в данный момент в лоток 1. ЛЮБОЙ ФОРМАТ. Если и для типа, и для формата бумаги в лотке 1 установлено значение ЛЮБАЯ, принтер будет брать бумагу из лотка 1 до тех пор, пока в нем не закончится бумага. Формат, отличный от формата ЛЮБОЙ ФОРМАТ. Принтер не будет брать бумагу из данного лотка, если тип и формат бумаги для задания на печать не совпадут с типом и форматом бумаги, загруженной в лоток.
ЛОТОК 1 ТИП	*ЛЮБАЯ ОБЫЧН. ПРЕПРИНТ ПЕЧАТНЫЙ БЛАНК ПРОЗРАЧ. ПЛЕНКА ПЕРФОРИРОВ. НАКЛЕЙКИ BOND ПЕРЕРАБОТКА ЦВЕТНАЯ КАРТОЧКИ>164 Г/М2 ЧЕРНОВАЯ КОНВЕРТ	В данном элементе меню устанавливается значение, которое соответствует типу бумаги, загруженной в данный момент в лоток 1. ЛЮБАЯ. Если и для типа, и для формата бумаги в лотке 1 установлено значение ЛЮБАЯ, принтер будет брать бумагу из лотка 1 до тех пор, пока в нем не закончится бумага. Тип, отличный от типа ЛЮБАЯ. Принтер не будет брать бумагу из данного лотка, если тип и формат бумаги для задания на печать не совпадут с типом и форматом бумаги, загруженной в лоток.
ЛОТОК 2, РАЗМЕР	*ЛЮБОЙ ФОРМАТ LETTER LEGAL EXECUTIVE A4 A5 B5 (ISO) B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS) 16K	В данном элементе меню устанавливается значение, которое соответствует формату бумаги, загруженной в данный момент в лоток 2.

Элемент	Значения	Описание
ЛОТОК 2, ТИП	ЛЮБАЯ ОБЫЧН. ПРЕПРИНТ *ПЕЧАТНЫЙ БЛАНК ПРОЗРАЧ. ПЛЕНКА ПЕРФОРИРОВ. НАКЛЕЙКИ BOND ПЕРЕРАБОТКА ЦВЕТНАЯ КАРТОЧКИ>164 Г/М2 ЧЕРНОВАЯ	В данном элементе меню устанавливается значение, которое соответствует типу бумаги, загруженной в данный момент в лоток 2.
ЛОТОК 3, РАЗМЕР	*ЛЮБОЙ ФОРМАТ LETTER A4	В данном элементе меню устанавливается значение, которое соответствует формату бумаги, загруженной в данный момент в лоток 3.
ЛОТОК 3, ТИП	*ЛЮБАЯ ОБЫЧН. ПРЕПРИНТ ПЕЧАТНЫЙ БЛАНК ПРОЗРАЧ. ПЛЕНКА ПЕРФОРИРОВ. НАКЛЕЙКИ BOND ПЕРЕРАБОТКА ЦВЕТНАЯ КАРТОЧКИ>164 Г/ М2 ЧЕРНОВАЯ	В данном элементе меню устанавливается значение, которое соответствует типу бумаги, загруженной в данный момент в лоток 3.
ЛОТОК [N], ПОЛЬЗ.	Нельзя выбрать значение.	Данный элемент появляется только в том случае, если для лотка установлен нестандартный формат.
ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	ДЮЙМЫ ММ	Позволяет выбрать единицы измерения, которые будут использоваться при установке формата бумаги для указанного лотка.
ПО ВЕРТИКАЛИ	От 76 до 216 ММ От 3,0 до 8,50 ДЮЙМОВ	Позволяет установить ширину бумаги (расстояние между сторонами в лотке).
ПО ГОРИЗОНТАЛИ	От 127 до 356 ММ От 5,0 до 14,00 ДЮЙМОВ	Позволяет установить длину бумаги (расстояние между передней и задней сторонами в лотке). После выбора значения параметра ПО ГОРИЗОНТАЛИ появится экран резюме. На этом экране отображается сводка всех данных, которые были введены на предыдущих трех экранах, например: ЛОТОК 1, РАЗМЕР= 8.50 x 14 ДЮЙМ(ОВ), УСТАНОВКИ СОХРАНЕНЫ.

Меню «Конфигурация устройства»

В данном меню содержатся следующие функции управления:

- «Подменю «Печать»» на стр. 148
- «Подменю PCL» на стр. 150
- «Подменю «Качество печати»» на стр. 151
- «Подменю «Системные установки»» на стр. 154
- «Подменю ввода-вывода» на стр. 157
- «Подменю сбросов» на стр. 160

Подменю «Печать»

Некоторые элементы в этом меню могут быть заданы в прикладной программе или в драйвере принтера (если соответствующий драйвер установлен). Параметры панели управления переопределяются параметрами прикладной программы и драйвера. В общем случае, если это возможно, лучше всего изменять данные параметры в драйвере принтера.

В следующей таблице приведен список параметров и их возможных значений. В столбце «Значения» значение по умолчанию для каждого параметра отмечено звездочкой (*).

Элемент	Значения	Описание
КОПИЙ	*От 1 до 999	Позволяет установить количество копий по умолчанию в диапазоне от 1 до 999. Используйте кнопку ВВЕРХ (▲) или ВНИЗ (▼) для выбора количества копий. Данный параметр применяется только к заданиям на печать, для которых в прикладной программе, например в приложении UNIX или Linux, или в драйвере принтера не указано количество копий. Примечание Количество копий лучше всего задавать в прикладной программе или драйвере принтера. (Параметры панели управления переопределяются параметрами прикладной программы и драйвера.)
ФОРМАТ БУМАГИ ПО УМОЛЧАНИЮ	*LETTER LEGAL EXECUTIVE A4 A5 B5 (ISO) B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS) ДВОЙН. ПОЧТ. КАРТ. (JIS) 16K КОНВЕРТ #10 КОНВЕРТ MONARCH КОНВЕРТ C5 КОНВЕРТ DL КОНВЕРТ B5 НЕСТАНД.	Позволяет выбрать формат изображения по умолчанию для бумаги и конвертов. (При просмотре доступных форматов бумаги имя элемента будет изменяться от бумажных листов до конверта.) Данный параметр применим только к тем заданиям на печать, для которых в прикладной программе или драйвере принтера не указан формат бумаги.

Элемент	Значения	Описание
ПОЛЬЗОВ. РАЗМЕР БУМ. ПО УМОЛЧ.	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ ПО ВЕРТИКАЛИ ПО ГОРИЗОНТАЛИ	Позволяет установить нестандартный формат бумаги по умолчанию для лотка 1. Данное меню появляется только в том случае, если для переключателя нестандартного/стандартного формата в выбранном лотке установлено значение «Нестандартный».
ДВУСТОРОН. ПЕЧАТЬ	*ВЫКЛ. ВКЛ.	Доступен только в принтерах со встроенным устройством двусторонней печати (HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn). Задайте значение ВКЛ. для двусторонней печати (дуплекс) или ВЫКЛ. для печати на одной стороне листа бумаги.
ДУПЛЕКС - ПЕРЕПЛЕТ	*ДЛИН. КРАЙ КОРОТК. КРАЙ	Позволяет изменить край переплета для двусторонней печати. Элемент меню отображается для принтеров со встроенным устройством двусторонней печати (HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn), если для параметра двусторонней печати установлено значение ДВУСТОРОН. ПЕЧАТЬ=ВКЛ.
ПРИОРИТЕТ A4/ LETTER	*НЕТ ДА	Позволяет распечатывать на принтере задания для бумаги формата A4 на бумаге формата Letter, если в принтер не загружена бумага формата A4.
РУЧНАЯ ПОДАЧА	*ВЫКЛ. ВКЛ.	Позволяет подавать бумагу вручную из лотка 1, а не автоматически из различных лотков. Если параметр РУЧНАЯ ПОДАЧА=ВКЛ. и лоток 1 пуст, то при получении задания принтер переходит в автономный режим. При этом на экране панели управления принтера появляется сообщение РУЧНАЯ ПОДАЧА [ФОРМАТ БУМАГИ].
ШРИФТ COURIER	*ОБЫЧН. ТЕМНЫЙ	Позволяет выбрать используемую версию шрифта Courier. ОБЫЧН. Внутренний шрифт Courier, доступный в принтерах HP серии LaserJet 4. ТЕМНЫЙ. Внутренний шрифт Courier, доступный в принтерах HP серии LaserJet III.
ШИРОКИЙ A4	*НЕТ ДА	Позволяет изменить количество символов, которое может быть распечатано в одной строке бумаги формата A4. НЕТ. В одной строке может печататься до 78 символов с кеглем 10. ДА. В одной строке может печататься до 80 символов с кеглем 10.
ПЕЧАТЬ ОШИБ. PS	*ВЫКЛ. ВКЛ.	Позволяет определить, распечатывать страницу ошибок PS или нет. ВЫКЛ. Страница ошибок PS никогда не печатается. ВКЛ. При возникновении ошибки PS распечатывается страница ошибок PS.

Подменю PCL

В следующей таблице приведен список параметров и их возможных значений. В столбце «Значения» значение по умолчанию для каждого параметра отмечено звездочкой (*).

Элемент	Значения	Описание
ДЛИНА ФОРМЫ	От 5 до 128 (*60)	Позволяет установить пробел по вертикали от 5 до 128 строк для бумаги, формат которой задан по умолчанию.
ОРИЕНТАЦИЯ	*КНИЖНАЯ АЛЬБОМНАЯ	Позволяет выбрать ориентацию страницы по умолчанию. Примечание Ориентацию страницы лучше всего задавать в прикладной программе или в драйвере принтера. (Параметры прикладной программы и драйвера принтера переопределяют параметры панели управления.)
ИСТОЧНИК ШРИФТОВ	*ВНУТРЕННИЕ ПРОГР СЛОТ 1, 2 или 3	ВНУТРЕННИЕ. Внутренние шрифты. ПРОГР. Постоянные программные шрифты. Этот параметр доступен только в том случае, если он установлен. СЛОТ 1, 2 или 3. Шрифты, записанные в модулях DIMM в одном из трех слотов. Этот параметр доступен только в том случае, если он установлен.
НОМЕР ШРИФТА	*От 0 до 999 (*0)	Каждому шрифту принтер назначает номер и заносит его в список шрифтов PCL. Номер шрифта появляется в колонке «Ном.шрифта» распечатки.
ШАГ ШРИФТА	От 0,44 до 99,99 (*10,00)	Позволяет выбрать шаг шрифта. При выборе некоторых шрифтов этот элемент может не появиться.
РАЗМТОЧКИ ШРИФТА	От 4,00 до 999,75 (*12,00)	Позволяет выбрать размер точки шрифта. Данный элемент меню появляется только в том случае, если шрифт с масштабируемой точкой шрифта выбран в качестве шрифта по умолчанию.
НАБОР СИМВ.	*PC-8 Несколько	Позволяет выбрать один из нескольких имеющихся наборов символов на панели управления принтера. Набор символов представляет собой уникальную группу символов в шрифте. Для символов с линейным начертанием рекомендуются наборы PC-8 или PC-850.
ДОВАВЛЯТЬ CR К LF	*НЕТ ДА	Выберите ДА, чтобы добавить символ возврата каретки ко всем символам перевода строки, встречающимся в заданиях PCL, совместимых с предыдущими версиями (простой текст, управление заданиями отсутствует). В некоторых средах, таких как UNIX, переход к новой строке отмечается только управляющим кодом перевода строки. Данная команда позволяет добавить необходимые символы возврата каретки к символам перевода строки.

Подменю «Качество печати»

Некоторые элементы этого меню могут быть заданы в прикладной программе или в драйвере принтера (если драйвер установлен). Параметры панели управления переопределяются параметрами прикладной программы и драйвера. Дополнительную информацию см. в разделе [«Использование драйвера принтера» на стр. 47](#). В общем случае, если это возможно, лучше всего изменять данные параметры в драйвере принтера.

В следующей таблице приведен список параметров и их возможных значений. В столбце «Значения» значение по умолчанию для каждого параметра отмечено звездочкой (*).

Элемент	Значения	Описание
ВЫРАВНИВАНИЕ	Нельзя выбрать значение.	Позволяет сместить выравнивание полей для центрирования изображения на странице относительно верхней и нижней границы, а также правой и левой границы. Вы можете также выровнять изображение, распечатываемое на лицевой стороне листа, с изображением, распечатываемым на обратной стороне листа.
ПЕЧ. ТЕСТ. СТРАН.	Нельзя выбрать значение.	Позволяет распечатать пробную страницу для отображения текущих параметров выравнивания.
ИСТОЧНИК	ВСЕ ЛОТКИ ЛОТОК 1 *ЛОТОК 2 ЛОТОК 3	Позволяет выбрать лоток, для которого Вы хотите распечатать пробную страницу.
НАСТРОЙКА ЛОТКА [N] СМЕЩЕНИЕ ПО X1 СМЕЩЕНИЕ ПО X2 СМЕЩЕНИЕ ПО Y	От - 20 до 20 (*0)	Позволяет установить выравнивание для указанного лотка. [N] — это номер лотка. Значения номера лотка появляются для каждого установленного в принтере лотка, и выравнивание должно быть установлено для каждого из лотков. СМЕЩЕНИЕ ПО X1. Выравнивание изображения на бумаге относительно сторон листа в соответствии с положением бумаги в лотке. При выполнении двусторонней печати данной стороной является вторая (обратная) сторона бумаги. СМЕЩЕНИЕ ПО X2. Выравнивание изображения на бумаге относительно сторон листа в соответствии с положением бумаги в лотке для первой (лицевой) стороны листа, для которой выполняется двусторонняя печать. Этот элемент отображается только для принтеров со встроенным устройством двусторонней печати (HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn), если для параметра двусторонней печати ДВУСТОР. ПЕЧАТЬ установлено значение ВКЛ. (см. раздел «ДВУСТОР. ПЕЧАТЬ» на стр. 149). Сначала установите значение для параметра СМЕЩЕНИЕ ПО X1. СМЕЩЕНИЕ ПО Y. Выравнивание изображения на бумаге относительно верхней и нижней границы листа в соответствии с положением бумаги в лотке.

Элемент	Значения	Описание
РЕЖИМ ТЕРМОЭЛ-ТА ОБЫЧН. ПРЕПРИНТ ПЕЧАТНЫЙ БЛАНК ПРОЗРАЧ. ПЛЕНКА ПЕРФОРИРОВ. НАКЛЕЙКИ BOND ПЕРЕРАБОТКА ЦВЕТНАЯ КАРТОЧКИ>164 Г/М2 ЧЕРНОВАЯ КОНВЕРТ РЕЖИМЫ ВОССТАНОВЛЕНИЯ	*НОРМАЛ. ВЫС.1 ВЫС.2 НИЗК. НИЗ.СВОР.	Позволяет конфигурировать режим термозлемента для различных типов бумаги. Измените режим термозлемента только в том случае, если возникают неполадки при печати на бумаге определенного типа. После выбора типа бумаги можно выбрать режим термозлемента, допустимый для данного типа бумаги. Данный параметр может иметь следующие значения или некоторые из них: НОРМАЛ. Используется для большинства типов бумаги. ВЫС. 1. Используется для грубой бумаги. ВЫС. 2. Используется для бумаги со специальной или грубой обработкой. НИЗК. Используется для прозрачных пленок. НИЗ.СВОР. Используется для уменьшения скручивания. При выборе этого параметра может повыситься качество печати. Это происходит потому, что во время печати уменьшается нагрев термозлемента. При более низкой температуре тонер может не полностью закрепиться на используемом материале для печати. Режимом термозлемента по умолчанию для всех типов носителей является режим НОРМ. за исключением прозрачных пленок (НИЗК.) и грубой бумаги (ВЫС. 1). ВНИМАНИЕ! Не изменяйте режим термозлемента для прозрачных пленок. Если при печати на прозрачных пленках будет использоваться режим, отличный от режима НИЗК., это может привести к неустраняемым повреждениям принтера и термозлемента. Для параметра «Тип» в драйвере принтера всегда выбирайте значение «Прозрачная пленка», а для параметра типа лотка на панели управления принтера - значение ПРОЗРАЧ. ПЛЕНКА. При выборе элемента меню РЕЖИМЫ ВОССТАНОВЛЕНИЯ выполняется сброс режима термозлемента для типа носителя и восстанавливается значение по умолчанию.
ОПТИМИЗАЦИЯ	Нельзя выбрать значение.	
СКОР. ПЕРЕДАЧА	*ВЫКЛ. ВКЛ.	Повышает интенсивность нанесения тонера на материал для печати. Значение ВКЛ. рекомендуется в следующих случаях. - при использовании низкоккачественной бумаги с высоким сопротивлением (HP рекомендует использовать только бумагу и материалы для печати марки HP.) - при сочетании низкой влажности и высокой температуры, которое приводит к размыванию тонера вокруг символов (эффект размытой печати)
БОЛЬШЕ РАЗДЕЛЕНИЯ	*ВЫКЛ. ВКЛ.	При высокой влажности и высокой температуре увеличивается вероятность возникновения замятий в зоне картриджа.
ОПТИМИЗАЦИЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ	Нельзя выбрать значение.	Позволяет восстановить для параметров оптимизации значения по умолчанию.

Элемент	Значения	Описание
РАЗРЕШЕНИЕ	300 600 *FASTRES 1200 PRORES 1200	Позволяет выбрать разрешение. Печать выполняется с одинаковой скоростью при любом значении параметра. 300 . Печать выполняется с черновым качеством, этот режим может использоваться на принтерах серии HP LaserJet III. 600. Печать выполняется с высоким качеством текста и может использоваться на принтерах серии HP LaserJet 4. FASTRES 1200 . Выполняется быстрая печать деловых документов с высоким качеством текста и графики с разрешением 1200 т/д. PRORES 1200 . Выполняется печать штриховых рисунков и графических изображений с наивысшим качеством и разрешением 1200 т/д. Примечание Данный параметр лучше всего изменять в прикладной программе или в драйвере принтера. (Параметры панели управления переопределяются параметрами прикладной программы и драйвера принтера.)
RET	ВЫКЛ. СВЕТЛ. *СРЕДН. ТЕМНЫЙ	Используйте параметры технологии Resolution Enhancement technology (REt) для получения распечаток со сглаженными углами, кривыми и контурами. Технология REt не влияет на качество печати, если для параметра разрешения печати установлено значение FastRes 1200. Во всех остальных значениях технология REt улучшает качество Примечание Параметр REt лучше всего изменять в прикладной программе или в драйвере принтера. (Параметры панели управления переопределяются параметрами прикладной программы и драйвера принтера.)
ECONOMODE	*ВЫКЛ. ВКЛ.	Установите для режима EconoMode значение ВКЛ. (для экономии тонера) или значение ВЫКЛ. (для получения более высокого качества). Режим EconoMode обеспечивает печать черного качества за счет уменьшения расхода тонера на распечатанную страницу. Примечание Режим EconoMode лучше всего включать или выключать в прикладной программе или в драйвере принтера. (Параметры панели управления переопределяются параметрами прикладной программы и драйвера принтера.) ВНИМАНИЕ! Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EconoMode, так как в этом случае износ механических деталей печатающего картриджа может произойти до того, как будет израсходован порошок тонера.
ПЛОТНОСТЬ ТОНЕРА	1 2 *3 4 5	Сделайте распечатку светлее или темнее путем изменения параметра плотности тонера. Значение параметра можно изменять в диапазоне от 1 (светлый) до 5 (темный). Значение по умолчанию (3) обычно дает наилучшие результаты печати.
СОЗДАТЬ ЛИСТ ОЧИСТКИ	Нельзя выбрать значение.	Нажмите кнопку Выбрать (✓), чтобы напечатать лист очистки (для удаления избыточного тонера с термозлемента). Откройте задний выводной лоток принтера. Следуйте инструкциям на листе очистки. Дополнительную информацию см. в разделе «Очистка термозлемента» на стр. 79.
ОБРАБОТКА ЛИСТА ОЧИСТКИ	Нельзя выбрать значение.	Этот элемент меню появляется только после того, как был распечатан лист очистки. Следуйте инструкциям, напечатанным на листе очистки. Процедура очистки может занять до 2,5 минут.

Подменю «Системные установки»

Значения элементов этого меню влияют на поведение принтера. Настройте принтер с учетом потребностей печати.

В следующей таблице приведен список параметров и их возможных значений. В столбце «Значения» значение по умолчанию для каждого параметра отмечено звездочкой (*).

Элемент	Значения	Описание
МАКС. ЧИСЛО ЗАД.	От 1 до 100 (*32)	Позволяет указать число заданий быстрого копирования, которые могут храниться в принтере. Этот элемент меню появляется только в том случае, если установлен дополнительный жесткий диск.
ПЕРИОД ХРАН. ЗАД.	*ВЫКЛ. 1 ЧАС 4 ЧАСА 1 ДЕНЬ 1 НЕДЕЛЯ	Задаёт время, после которого сохранённые задания будут автоматически удалены из очереди.
РЕЖИМ РАБОТЫ ЛОТКА	Нельзя выбрать значение.	Позволяет определить, как принтер отвечает на задания, запрашивающие определённые лотки.
ЗАПРОШЕН. ЛОТОК	*ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПЕРВЫЙ	Позволяет определить, будет ли принтер пытаться забрать бумагу не из того лотка, отличного от того, который был задан драйвером принтера. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО. Устанавливает режим, при котором принтер забирает бумагу только из выбранного лотка и не использует никакой другой лоток, даже если выбранный лоток пуст. ПЕРВЫЙ. Устанавливает режим, при котором принтер забирает бумагу из выбранного лотка, но может также автоматически забирать бумагу из другого лотка, если выбранный лоток пуст.
ЗАПРОС РУЧНОЙ ПОДАЧИ	ВСЕГДА *ЗАГРУЗКА НЕ ВЫПОЛ.	Позволяет определить, когда принтер отображает запрос на подачу бумаги из лотка 1, если тип и формат бумаги задания на печать не соответствуют типу и формату бумаги, загруженной в любой другой лоток. ВСЕГДА. Выберите данный параметр, если Вы хотите всегда получать запрос перед тем, как принтер начнет забирать бумагу из лотка 1. ЗАГРУЗКА НЕ ВЫПОЛ. Запрос выполняется только в том случае, если лоток 1 пуст.
ВХОД В POWERSAVE	1 МИНУТА 15 МИНУТ *30 МИНУТ 60 МИНУТ 90 МИНУТ 2 ЧАСА 4 ЧАСА	Позволяет установить время, в течение которого принтер должен находиться в неактивном состоянии перед переходом в режим PowerSave. Режим энергосбережения обеспечивает следующие преимущества: • минимизирует потребление энергии принтером, когда он находится в неактивном состоянии • уменьшает износ электронных компонентов принтера (отключает подсветку дисплея, при этом сообщения на нем будут оставаться четкими) Принтер автоматически выходит из режима энергосбережения при отправке задания на печать, нажатии кнопок на панели управления, открытии лотка для бумаги или верхней крышки. Для получения информации о включении и выключении режима PowerSave см. раздел «POWERSAVE» на стр. 160.

Элемент	Значения	Описание
ЯРКОСТЬ ДИСПЛЕЯ (DISPLAY BRIGHTNESS)	1 2 3 4 *5 6 7 8 9 10	Настройка четкости дисплея панели управления для определенных условий окружающей среды путем уменьшения или увеличения яркости.
ЯЗЫК ПРИНТЕРА	*АВТО PCL PS	Позволяет выбрать язык принтера по умолчанию. Возможные значения определяются языками, установленными в принтере. Обычно изменять язык принтера не требуется. Если изменить это значение на какой-то конкретный язык, принтер не будет автоматически переключаться с одного языка на другой, за исключением случаев, когда на принтер будут посылаться некоторые определенные программные команды.
НЕКРИТИЧНЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ	*ЗАДАНИЕ ВКЛ.	Позволяет установить интервал времени, в течение которого некритичное предупреждение должно оставаться на дисплее панели управления принтера. ЗАДАНИЕ. Некритичное предупреждение остается на дисплее до момента завершения задания, при выполнении которого оно появилось. ВКЛ. Некритичное сообщение остается на дисплее до тех пор, пока не будет нажата кнопка ВЫБРАТЬ (✓).
АВТОПРОДОЛЖЕНИЕ	ВЫКЛ. *ВКЛ.	Позволяет определить реакцию принтера на ошибки. Если принтер находится в сети, возможно, потребуется установить для параметра АВТОПРОДОЛЖЕНИЕ значение ВКЛ. ВКЛ. В случае возникновения ошибки, при которой печать невозможна, на дисплее панели управления появится сообщение и принтер на 10 секунд перейдет в автономный режим, затем снова вернется в оперативный режим. ВЫКЛ. В случае возникновения ошибки, при которой печать невозможна, сообщение останется на дисплее панели управления, а принтер будет находиться в автономном режиме до тех пор, пока не будет нажата кнопка ВЫБРАТЬ (✓).
НИЗКИЙ УРОВ. ТОНЕРА	*ПРОДОЛЖ. ОСТАНОВ	Позволяет определить, как изменится работа принтера при низком уровне тонера. Сообщение ЗАКАЖИТЕ КАРТРИДЖ появляется впервые, когда в печатающем картридже остается 10% тонера при расходе в 5%. (остаток приблизительно на 600 страниц). При продолжении печати после появления данного сообщения качество печати не гарантируется. ПРОДОЛЖ. Принтер продолжает печатать, и сообщение будет появляться до тех пор, пока картридж не будет заменен. ОСТАНОВ. Принтер приостанавливает печать до тех пор, пока Вы не замените картридж или не нажмете кнопку ВЫБРАТЬ (✓) для распечатки каждого задания. Сообщение будет появляться до тех пор, пока картридж не будет заменен.

Элемент	Значения	Описание
КАРТРИДЖ ПУСТ	*ПРОДОЛЖ. ОСТАНОВ	Позволяет определить реакцию принтера, если картридж пуст. ПРОДОЛЖ. Принтер продолжает печатать, и сообщение ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ будет появляться до тех пор, пока картридж не будет заменен. Компания HP не гарантирует качество печати, если после возникновения состояния ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ выбрано значение ПРОДОЛЖИТЬ. Для обеспечения нормального качества печати по возможности замените картридж. ОСТАНОВ. Принтер приостанавливает печать до тех пор, пока картридж не будет заменен. Если достигнут предел срока службы барабана, принтер останавливается независимо от значения параметра КАРТРИДЖ ПУСТ.
УСТРАН. ЗАЕДАНИЕ	*АВТО ВЫКЛ. ВКЛ.	Позволяет определить реакцию принтера на замятие. АВТО. Принтер автоматически выбирает наилучший режим устранения замятия бумаги в принтере (обычно это значение ВКЛ.). ВЫКЛ. Принтер не повторяет печать страниц после замятия. С помощью этого параметра можно увеличить скорость печати. ВКЛ. Принтер автоматически повторяет печать страниц после устранения замятия.
ВИРТ. ПАМЯТЬ	*АВТО ВКЛ.	Определяет способ настройки виртуальной памяти. (Этот элемент не применяется к принтерам с 32 Мб ОЗУ, таким как базовая модель LaserJet 2300L и HP LaserJet 2300.) АВТО. Позволяет принтерам определять оптимальный размер дискового ОЗУ на основе объема доступной памяти. ВЫКЛ. ОЗУ отключено. Примечание. Если для этого элемента значение ВЫКЛ. меняется на АВТО, при переходе в режим ожидания автоматически происходит повторная инициализация принтера.
ЯЗЫК	*RUSSIAN Несколько	Позволяет выбрать язык сообщений, которые появляются на дисплее панели управления принтера.

Подменю ввода-вывода

Элементы, заданные в подменю ввода-вывода, влияют на связь между принтером и компьютером. Данное подменю отображается, только когда в слоте EIO принтера установлено устройство ввода-вывода (EIO), например сервер печати HP Jetdirect. Содержание подменю ввода-вывода зависит от типа установленной платы EIO. Если в принтере установлена плата EIO сервера печати HP Jetdirect, с помощью этого подменю можно настроить основные сетевые параметры. Эти и другие параметры можно настроить также с помощью программы HP Web Jetadmin (см. [«Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin» на стр. 64](#)) или другого средства настройки сети, такого как Telnet или встроенный Web-сервер (см. раздел [«Использование встроенного Web-сервера» на стр. 62](#)).

В следующей таблице приведен список параметров и их возможных значений. В столбце «Значения» значение по умолчанию для каждого параметра отмечено звездочкой (*).

Элемент	Значения	Описание
ПЕРИОД ОЖИД. В/В	От 5 до 300 (*15)	Задайте интервал периода ожидания ввода-вывода в секундах. Этот параметр позволяет настроить период ожидания для повышения производительности. Если данные из других портов поступают во время выполнения задания на печать, увеличьте значение периода ожидания.
ПАРАЛЛЕЛЬНЫЙ ПОРТ	Нельзя выбрать значение.	Позволяет конфигурировать параметры параллельного порта.
СКОРОСТНОЙ ПОРТ	НЕТ *ДА	Выберите значение ДА, чтобы разрешить принтеру поддерживать высокоскоростные параллельные соединения, которые используются для связи с новыми компьютерами.
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ	ВЫКЛ. *ВКЛ.	Включите или выключите двунаправленную параллельную связь. Значение по умолчанию задано для двунаправленного параллельного порта (IEEE-1284). Данная функция позволяет принтеру посылать сообщения обратной связи о его состоянии в компьютер. (Включение дополнительных параллельных функций может замедлить переключение языков.)
EIO [X] Меню JETDIRECT	Нельзя выбрать значение.	[X] – это слот, в который установлен дополнительный сервер печати HP Jetdirect. На панели управления принтера могут отображаться не все перечисленные ниже подменю. Они отображаются в зависимости от типа установленного сервера печати: • TCP/IP • IPX/SPC • APPLETALK • DLC/LLC
TCP/IP	Нельзя выбрать значение.	
ВКЛ.	ВЫКЛ. *ВКЛ.	С помощью этого параметра можно включить или отключить набор протоколов TCP/IP.
ИМЯ ХОСТА	*NPIXXXXXX	Строка, содержащая буквы и цифры (до 32 знаков). Используется для идентификации устройства. Данное имя содержится в таблице параметров Jetdirect. По умолчанию главный компьютер имеет имя NPIXXXXXX, где XXXXXX состоит из последних шести цифр аппаратного адреса устройства ЛВС (MAC).

Элемент	Значения	Описание
МЕТОД КОНФИГ.	*ВООТР ДНСР ВРУЧНУЮ	Выберите, нужно ли использовать автоматическое задание параметров конфигурации TCP/IP с сетевого сервера с помощью протоколов BootP (Protocol Bootstrap) и DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) или задавать их вручную из подменю ввода-вывода. Если выбирается значение ДНСР и имеется разрешение ДНСР, используйте параметры ДНСР для задания параметров разрешения ДНСР. Если выбрано значение ВРУЧНУЮ, используйте параметры ВРУЧНУЮ для настройки параметров TCP/IP.
Параметры ДНСР	ОСВОБОДИТЬ ДНСР *НЕТ ДА	Данное меню отображается, если для параметра МЕТОД КОНФИГ. задано значение ДНСР и имеется разрешение ДНСР для сервера принтера. НЕТ. Текущее разрешение ДНСР сохраняется. ДА. Текущее разрешение ДНСР и соответствующий ему IP-адрес освобождаются.
	ОБНОВИТЬ ДНСР *НЕТ ДА	Данное меню отображается, если для параметра МЕТОД КОНФИГ. задано значение ДНСР и имеется разрешение ДНСР для сервера принтера. НЕТ. Сервер принтера не запрашивает обновления разрешение ДНСР. ДА. Сервер принтера запрашивает обновление текущего разрешения ДНСР.
Параметры, задаваемые вручную	IP-АДРЕС n.n.n.n	Уникальный IP-адрес принтера, где n принимает значение от 0 до 255.
	МАСКА ПОДСЕТИ m.m.m.m	Маска подсети для принтера, где m принимает значение от 0 до 255. Маска применяется к IP-адресам для уникальной идентификации подсетей и узлов.
	СЕРВЕР SYSLOG n.n.n.n	IP-адрес сервера syslog, который используется для получения и записи в журнал сообщений по протоколу syslog.
	ОСНОВНОЙ ШЛЮЗ n.n.n.n	IP-адрес шлюза или маршрут, используемый для связи с другими сетями.
	ТАЙМ-АУТ ПРОСТОЯ XX	Значение продолжительности тайм-аута (в секундах), прежде чем подключение для печати данных по протоколу TCP будет завершено. По умолчанию задается значение 270 секунд. При задании значения 0 тайм-аут отключается.
IPX/SPX	Нельзя выбрать значение.	
ВКЛ.	ВЫКЛ. *ВКЛ.	Включите или выключите набор протоколов IPX/SPX (например, в сетях Novell NetWare).
ТИП КАДРА (FRAME TYPE)	*АВТО EN_8023 EN_II EN_SNAP TR_8022 TR_SNAP	Выберите тип кадра для используемой сети. АВТО. Автоматически задает первый определенный тип кадра в качестве значения по умолчанию. Для сети Ethernet значения типа кадра включают EN_8023, EN_II, EN_8022 и EN_SNAP. Для сети Token Ring значения типа кадра включают TR_8022 и TR_SNAP.

Элемент	Значения	Описание
МАРШРУТ ОТ ИСТОЧНИКА (SOURCE ROUTING)	*АВТО ВЫКЛ. ВСЕ МАРШРУТЫ ОДИН МАРШРУТ	Для сети Token Ring задайте значения параметра «Маршрут от источника NetWare Token Ring» (NetWare Token Ring Source Routing). АВТО. Тип маршрутизации от источника, требуемый для сети, отправляется автоматически. ВЫКЛ. Все пакеты отправляются без маршрутизации от источника, а принимаются пакеты только из той же кольцевой сети. ВСЕ МАРШРУТЫ и ОДИН МАРШРУТ. Все пакеты отправляются с маршрутизацией от источника (при широковещательной рассылке и когда маршрут неизвестен).
APPLETALK	Нельзя выбрать значение.	
ВКЛ.	ВЫКЛ. *ВКЛ.	Для сети Ethernet можно включить или отключить набор протоколов Apple Talk.
DLC/LLC	Нельзя выбрать значение.	
ВКЛ.	ВЫКЛ. *ВКЛ.	С помощью этого параметра можно включить или отключить набор протоколов DLC/LLC.
БЕЗОПАСНЫЙ WEB (SECURE WEB)	*ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ HTTPS (HTTPS REQUIREMT) НЕОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ HTTPS (HTTPS OPTIONAL)	Для управления конфигурацией укажите, будет ли встроенный Web-сервер осуществлять подключение с помощью протокола HTTPS (защищенный HTTP) или обоих протоколов HTTP и HTTPS. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ HTTPS (HTTPS REQUIRED). Для безопасных, зашифрованных соединений допустим доступ только по протоколу HTTPS. Сервер принтера будет отображаться как безопасный узел. НЕОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ HTTPS (HTTPS OPTIONAL). Разрешен доступ по протоколу HTTP или HTTPS.
СБРОС ЗАЩИТЫ (RESET SECURITY)	*НЕТ ДА	Укажите, нужно ли сохранить текущие параметры защиты на сервере принтера или сбросить их и установить параметры, заданные изготовителем (по умолчанию). НЕТ. Текущие параметры защиты сохраняются. ДА. Задаются параметры защиты изготовителя, используемые по умолчанию.
СКОРОСТЬ СОЕД.	*АВТО 10T HALF 10T FULL 100TX HALF 100TX FULL	Для сети Ethernet выберите скорость сетевого соединения и режим соединения для сервера печати HP Jetdirect 10/100Base-TX. По умолчанию задается значение АВТО, при котором принтер автоматически настраивается на задание скорости сетевого соединения (10 или 100 Мбайт/с) и режима соединения (полудуплексный или полнодуплексный).

Подменю сбросов

Элементы подменю сбросов связаны с восстановлением для параметров значений по умолчанию и изменением таких параметров, как PowerSave.

В следующей таблице приведен список параметров и их возможных значений. В столбце «Значения» значение по умолчанию для каждого параметра отмечено звездочкой (*).

Элемент	Значения	Описание
ВОССТ. ЗАВОДСКИЕ УСТАНОВКИ	Нельзя выбрать значение.	Выполняет простой сброс и восстановление большинства параметров, установленных изготовителем. Данный элемент меню также очищает входной буфер активного ввода-вывода. Восстановление заводских параметров не влияет на значения сетевых параметров дополнительного сервера печати HP Jetdirect. ВНИМАНИЕ! Восстановление памяти во время выполнения задания на печать отменяет это задание.
POWERSAVE	ВЫКЛ. *ВКЛ.	Позволяет включить или отключить режим энергосбережения. Этот режим: • минимизирует потребление энергии принтером, когда он находится в неактивном состоянии • уменьшает износ электронных компонентов принтера (отключает подсветку дисплея, при этом сообщения на нем будут оставаться четкими) Принтер автоматически выходит из режима энергосбережения при отправке задания на печать, нажатии кнопок на панели управления, открытии лотка для бумаги или верхней крышки. Вы можете установить время, в течение которого принтер должен находиться в неактивном состоянии перед переходом в режим энергосбережения. (См. раздел «ВХОД В POWERSAVE» на стр. 154.)

Меню «Диагностика»

Администраторы могут использовать данное меню для определения неисправных узлов и выявления и устранения неисправностей, связанных с замятиями и качеством печати.

В следующей таблице приведен список параметров и их возможных значений. В столбце «Значения» значение по умолчанию для каждого параметра отмечено звездочкой (*).

Элемент	Значения	Описание
ЖУРНСОБЫТИЙ ПЕЧ.	Нельзя выбрать значение.	Нажмите кнопку ВЫБРАТЬ (✓) для формирования списка 50 последних записей журнала событий. В распечатанном журнале событий отображаются номер ошибки, количество страниц, код ошибки и описание или язык принтера.
ОТОБРЖУРСОБЫТИЙ	Нельзя выбрать значение.	Нажмите кнопку ВЫБРАТЬ (✓) для прокрутки содержимого журнала событий на панели управления принтера и отображения 50 последних событий. Используйте кнопку ВВЕРХ (▲) или ВНИЗ (▼) для прокрутки журнала событий.
ПРОХОЖД. БУМАГИ	Нельзя выбрать значение.	Позволяет распечатать пробную страницу, используемую для проверки функций принтера при работе с бумагой.
ПЕЧ. ТЕСТ. СТРАН.	Нельзя выбрать значение.	Нажмите кнопку ВЫБРАТЬ (✓) для начала проверки тракта прохождения бумаги с использованием источника (лотка), приемника (выводного отсека), модуля двусторонней печати и количества копий, которые установлены с помощью других элементов меню проверки тракта прохождения бумаги. Установите значения для других параметров, прежде чем выбрать команду ПЕЧ. ТЕСТ. СТРАН.
ИСТОЧНИК	ВСЕ ЛОТКИ ЛОТОК 1 *ЛОТОК 2 ЛОТОК 3	Выберите лоток, для которого надо проверить тракт прохождения бумаги. Можно выбрать любой установленный лоток. Для проверки трактов прохождения бумаги из всех лотков выберите ВСЕ ЛОТКИ. (В выбранные лотки должна быть загружена бумага.)
ДВУСТОР. ПЕЧАТЬ	*ВЫКЛ. ВКЛ.	Позволяет определить, проходит ли бумага через модуль двусторонней печати при проверке тракта прохождения бумаги. Данный элемент меню отображается для принтеров со встроенным устройством двусторонней печати (HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn).
КОПИЙ	*1 10 50 100 500	Позволяет установить количество листов бумаги, которое берется из каждого лотка при проверке тракта прохождения бумаги. Если проверяется дополнительный сшиватель/укладчик (элемент ПРИЕМНИК), выберите значение 10 или больше.

Меню «Сервис»

Меню «Сервис» заблокировано, и для доступа к нему требуется код PIN. Данное меню предназначено для использования авторизованным обслуживающим персоналом.

В Память принтера и ее расширение

В данном разделе содержатся сведения о функциях памяти принтера и описаны действия по ее расширению.

- [«Память принтера» на стр. 164](#)
- [«Установка памяти» на стр. 165](#)
- [«Проверка установки памяти» на стр. 167](#)
- [«Установка платы HP JetDirect EIO» на стр. 168](#)

Память принтера

Принтер поставляется с одним модулем DIMM, установленным в крайнее правое гнездо на форматере (с наклейкой «Boot DIMM Only»). Имеются также два дополнительных гнезда для модулей DIMM, используемые для следующих видов модернизации:

- добавление памяти принтера: доступны модули DIMM на 8, 16, 32, 64 и 128 Мб, максимум до 288 Мб — для принтеров HP LaserJet 2300L и HP LaserJet 2300 и 304 Мб — для принтеров HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300n, HP LaserJet 2300dn и HP LaserJet 2300dtn
- добавление шрифтов, макрокоманд и шаблонов на базе DIMM
- добавление других языков и параметров принтера на базе DIMM

Информацию о заказе см. в разделе [«Заказ изделий, дополнительных принадлежностей и расходных материалов»](#) на стр. 116.

Примечание

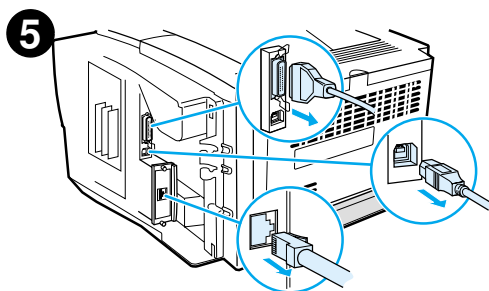
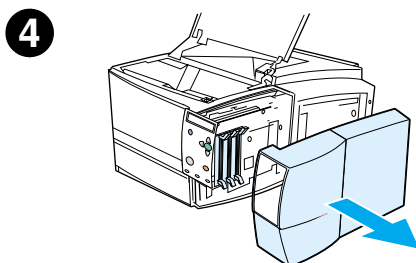
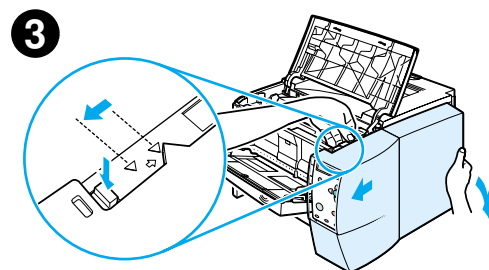
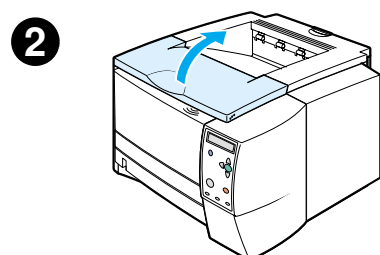
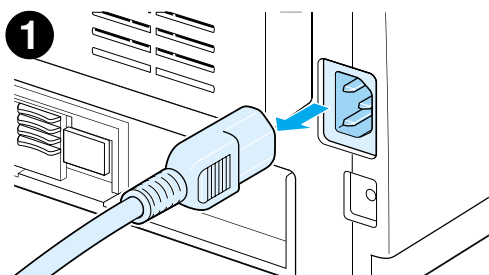
Модули памяти с однорядными контактами (SIMM) из предыдущих моделей принтеров HP LaserJet не могут использоваться в этом принтере.

Если необходимо часто печатать сложную графику или документы PostScript (PS) или использовать различные загруженные шрифты, вероятно, потребуется установить дополнительную память. Кроме того, добавление памяти дает возможность более гибкой поддержки функций хранения заданий, например быстрого копирования.

В принтере имеется два слота EIO для установки устройств хранения данных, например жесткого диска для хранения форм и шрифтов, а также для хранения заданий. Слоты EIO можно также использовать для установки сетевой карты или карты для подключения последовательных устройств, устройств USB или AppleTalk.

Для определения объема памяти, установленной в принтере, или модулей, установленных в слотах EIO, распечатайте таблицу параметров. (См. раздел [«Таблица параметров»](#) на стр. 72).

Установка памяти



ВНИМАНИЕ!

Статическое электричество может стать причиной выхода модулей DIMM из строя. При работе с модулями DIMM надевай антистатический браслет или периодически прикасайтесь к поверхности антистатического пакета модуля DIMM, а затем к открытой металлической части принтера.

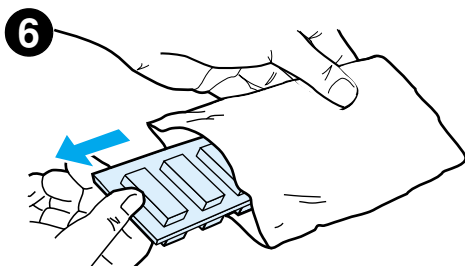
Принтеры серии HP LaserJet 2300 поставляются с одним модулем DIMM, установленным в слот 1. Не удаляйте предварительно установленный модуль DIMM из слота 1. Можно одновременно использовать гнездо 2 или 3 для добавления модулей DIMM.

Прежде чем устанавливать дополнительную память, распечатайте таблицу параметров, если это еще не сделано, чтобы определить, какой объем памяти уже установлен в принтере.

См. раздел «Таблица параметров» на стр. 72.

- 1 После того как таблица параметров будет распечатана, выключите принтер и выньте шнур питания из розетки электрической сети.
- 2 Откройте верхнюю крышку.
- 3 Снимите боковую панель, нажав кнопку и вытягивая правую панель вперед, пока не совместятся выравнивающие стрелки.
- 4 Снимите панель с принтера, чтобы обеспечить доступ к имеющимся слотам DIMM.
- 5 Отсоедините все интерфейсные кабели.

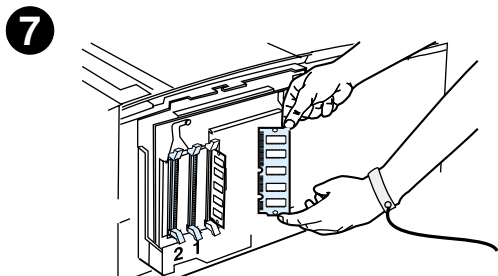
Продолжение на следующей странице.



6 Извлеките модуль DIMM из антистатической упаковки.

ВНИМАНИЕ!

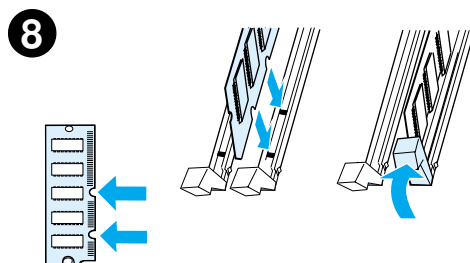
Чтобы уменьшить вероятность повреждения принтера статическим электричеством, при работе с модулями DIMM всегда надевайте антистатический браслет или прикасайтесь к поверхности антистатического пакета.



7 Удерживая модуль DIMM за края (как показано на рисунке), совместите пазы на модуле DIMM со слотом DIMM. (Убедитесь, что зажимы на обоих концах слота DIMM открыты.)

8 Вставьте модуль DIMM в гнездо, нажав до упора. Зажимы на обоих концах слота DIMM должны встать на место со щелчком. (Чтобы извлечь DIMM, необходимо открыть зажимы.)

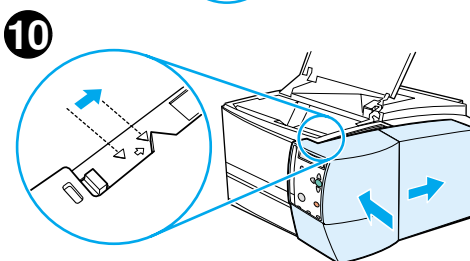
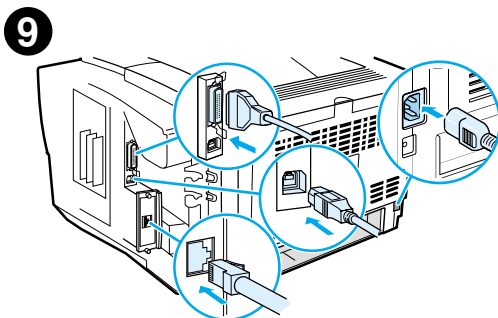
Повторите шаги 6, 7 и 8 для каждого устанавливаемого модуля DIMM.



9 Снова подключите интерфейсные кабели и шнур питания.

10 Чтобы установить боковую панель на место, совместите выравнивающие стрелки и сдвиньте панель от себя до защелкивания кнопок открывания.

11 Закройте верхнюю крышку и включите принтер.



Проверка установки памяти

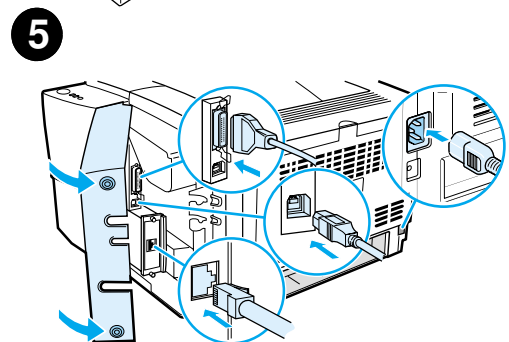
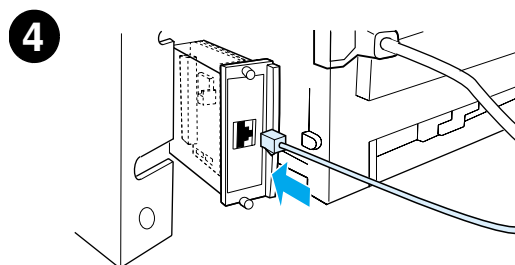
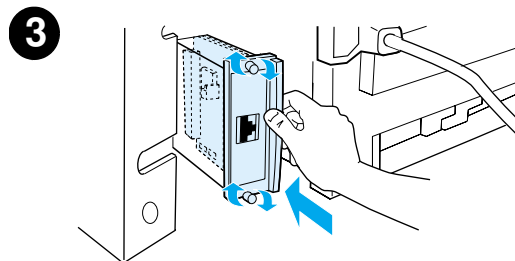
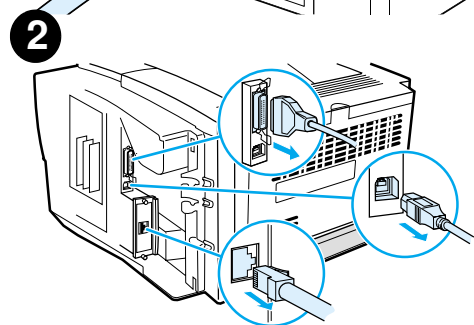
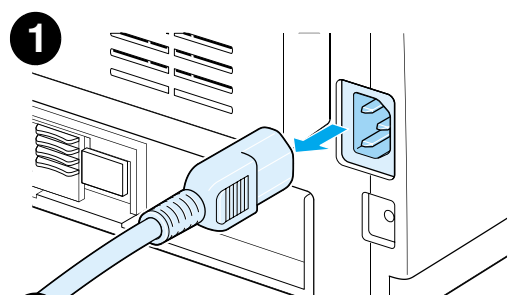
Чтобы проверить, правильно ли установлены модули DIMM, выполните следующие действия.

- 1** Включите принтер. Убедитесь в том, что на панели управления принтера после его загрузки загорается индикатор **Готов**. Если появилось сообщение об ошибке, это может значить, что модуль DIMM установлен неправильно. См. раздел «Устранение ошибок печати сетевого принтера» на стр. 107.
- 2** Напечатайте таблицу параметров (см. раздел «Таблица параметров» на стр. 72).
- 3** Проверьте раздел «Установленные языки и параметры» страницы самопроверки (таблицы параметров) и сравните его со страницей, распечатанной до установки модулей DIMM.

Если объем распознаваемой памяти не увеличился, это может быть обусловлено следующими причинами.

- Возможно, модуль DIMM установлен неправильно (повторите процедуру установки).
- Попробуйте установить модуль в другой слот DIMM.
- Возможно, модуль DIMM неисправен (попробуйте установить другой модуль).

Установка платы HP JetDirect EIO



- 1 Выключите принтер и выньте шнур питания из розетки электрической сети.
- 2 Откройте дверцу доступа к кабелю интерфейса, нажав кнопки защелок и подняв дверцу наружу. Отсоедините все интерфейсные кабели.
- 3 Найдите слот EIO. Вставьте плату HP JetDirect EIO в слот EIO до упора. Закрутите крепежные винты.
- 4 Присоедините соответствующий сетевой кабель к плате EIO.
- 5 Снова подсоедините интерфейсные кабели и шнур питания. Закройте дверцу доступа к кабелю интерфейса. Включите принтер.

Примечание

Распечатайте таблицу параметров, чтобы проверить, указана ли плата HP JetDirect EIO среди установленных компонентов. См. раздел «Таблица параметров» на стр. 72. Если эта таблица не распечатывается на нужном языке, см. раздел «Распечатка специальных страниц» на стр. 87.

При распечатке таблицы параметров будет также распечатываться и таблица параметров для HP JetDirect, содержащая сведения о конфигурации и состоянии сети.



Команды принтера

В большинстве программ не требуется вводить команды для принтера. Если есть необходимость ввода таких команд, см. документацию к компьютеру и программному обеспечению.

- | | |
|----------------|---|
| PCL 5e | Команды PCL 5e задают выполняемые задачи и используемые шрифты для принтера. В данном приложении содержится справочная информация для пользователей, уже знакомых со структурой команд PCL 5e. |
| HP-GL/2 | На принтере можно печатать векторную графику, используя язык графических символов HP-GL/2. Для использования языка HP-GL/2 необходимо переключить принтер из режима PCL 5e в режим HP-GL/2; для этого отправьте в принтер код PCL 5e. В некоторых прикладных программах переключение языков производится с помощью используемых в них драйверов. |
| PJL | Язык заданий принтера HP (PJL) обеспечивает управление языком PCL 5e и другими языками принтера. Язык PJL обеспечивает следующие четыре основные функции: переключение языков принтера, разделение заданий, задание параметров принтера и получение сведений о состоянии принтера. Команды PJL можно использовать для изменения значений параметров принтера, действующих по умолчанию. |

Примечание

Список наиболее часто используемых команд PCL 5e см. в разделе «[Характерные команды принтера на языке PCL 5e](#)» на стр. 172. Полный список и описание команд языков PCL 5e, HP-GL/2 и PJL см. в *справочном наборе HP PCL/PJL*, который находится на компакт-диске (код изделия HP 5961-0975).

Синтаксис команд принтера PCL

Прежде чем применять команды принтера, сравните следующие символы.

I в нижнем регистре:	I	O в верхнем регистре:	O
Цифра «один»:	1	Цифра 0:	0

Во многих командах для принтеров используются буква I в нижнем регистре (l) и цифра «один» (1) или буква O в верхнем регистре (O) и цифра «ноль» (0). Эти символы могут не появиться на Вашем экране, как это показано здесь. Необходимо использовать символы и регистры в точности так, как это указано для команд принтера PCL.

На рисунке, приведенном ниже, представлены элементы типичной команды принтера (в данном случае — команды задания ориентации страницы).



Составление escape-последовательностей

Escape-последовательности можно объединять в одну строку escape-последовательностей. При объединении кода необходимо соблюдать три важных правила.

- 1 Для каждой escape-последовательности первые два символа после символа ? должны быть одинаковыми.
- 2 При объединении escape-последовательностей измените в каждой из них регистр завершающих символов с верхнего на нижний.
- 3 Последний символ объединенной escape-последовательности должен быть в верхнем регистре.

Для выбора бумаги формата Legal, альбомной ориентации и 8 строк на дюйм на принтер необходимо послать следующую строку escape-последовательности:

```
?&I3A?&I1O?&I8D
```

Следующая строка escape-последовательности посылает на принтер те же команды, но в виде более короткой последовательности:

```
?&I3a1o8D
```

Ввод escape-символов

Команды принтера всегда начинаются с escape-символа (?).
В приведенной ниже таблице показано, как можно вводить escape-символ в различных приложениях MS-DOS.

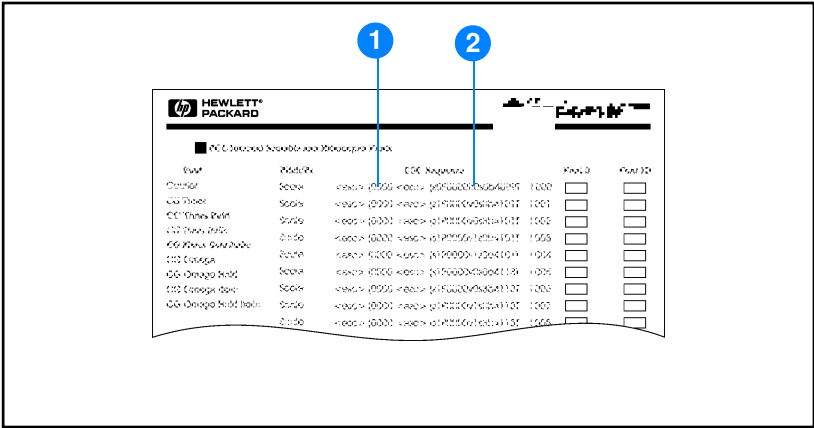
Приложения MS-DOS	Ввод	Отображаемые символы
Lotus 1-2-3	Введите \027	027
WordPerfect для MS-DOS	Введите <27>	<27>
MS-DOS Edit	Удерживая нажатыми клавиши Ctrl-P, нажмите Esc	Ё
MS-DOS Edlin	Нажмите клавиши Ctrl-V, отпустите, затем нажмите [	^[

Выбор шрифтов PCL 5e

Список шрифтов принтера обеспечивает возможность выбора шрифтов с помощью команд PCL 5e. (Для получения информации о печати списка см. раздел «Список шрифтов PS или PCL» на стр. 76.) Пример соответствующего раздела показан ниже.

Одно окно переменных предназначено для ввода набора символов, а другое — для ввода кегля. Если эти переменные не ввести, принтер будет использовать значения по умолчанию. Например, если Вы хотите воспользоваться набором, содержащим символы псевдографики, укажите набор символов 10U (PC-8) или 12U (PC-850). Другие типичные коды наборов символов перечислены в таблице в начале следующей страницы.

Список шрифтов



- 1 Набор символов.
- 2 Кегль.

Характерные команды принтера на языке PCL 5e

Функция	Команда	Параметры (#)
Команды управления заданием		
Сброс	?E	нет
Количество копий	?&l #X	от 1 до 999
Команды управления страницей		
Источник подачи бумаги	?&l #N	0 = печать или извлечение текущей страницы 1 = лоток 2 2 = ручная подача, бумага 3 = ручная подача, конверт 4 = лоток 1 5 = лоток 3 7 = автовыбор
Формат бумаги	?&l #A	1 = Executive 2 = Letter 3 = Legal 4 = A5 5 = A4 6 = B5-JIS 8 = 216 на 330 9 = B5 (ISO) 71 = карточка (одинарная) 72 = карточка (двойная) 80 = конверт Monarch 81 = конверт #10 90 = конверт DL 91 = International C5 100 = B5 101 = нестандартный
Ориентация	?&l #O	0 = книжная 1 = альбомная 2 = перевернутая книжная 3 = перевернутая альбомная
Верхнее поле	?&l #E	# = количество строк
Длина текста (нижнее поле)	?&l #F	# = количество строк от верхнего поля
Левое поле	?&a #L	# = номер столбца
Правое поле	?&a #M	# = количество столбцов от левого поля
Индекс горизонтального перемещения	?&k#N	Приращение 1/120 дюйма (сжимает отпечаток по горизонтали)
Индекс вертикального перемещения	?&l #C	Приращение 1/48 дюйма (сжимает отпечаток по вертикали)
Интервал между строками	?&l #D	# = строк на дюйм (1, 2, 3, 4, 5, 6, 12, 16, 24, 48)
Пропуск перфорации	?&l #L	0 = отключить 1 = включить
Позиционирование курсора		
По вертикали (в строках)	?&a#R	# = номер строки
По вертикали (в точках)	?*p#Y	# = номер точки (300 точек = 1 дюйм)
По вертикали (в дес. точках)	?&a#V	# = номер дес. точки (720 дес. точек = 1 дюйм)

Функция	Команда	Параметры (#)
По горизонтали (в столбцах)	?&a#C	# = номер столбца
По горизонтали (в точках)	?*p#X	# = номер точки (300 точек = 1 дюйм)
По горизонтали (в дес. точках)	?&a#H	# = номер дес. точки (720 дес. точек = 1 дюйм)
Советы по программированию		
Перенос по концу строки	?&s#C	0 = включить 1 = выключить
Показ функций включен	?Y	нет
Показ функций отключен	?Z	нет
Выбор языка		
Ввод режима PCL	?%#A	0 = Использовать предыдущую позицию курсора PCL 1 = Использовать текущую позицию «пера» HP-GL/2
Ввод режима HP-GL/2	?%#B	0 = Использовать предыдущую позицию «пера» HP-GL/2 1 = Использовать текущую позицию курсора PCL
Выбор шрифта		
Наборы символов	?(#	8U = набор символов HP Roman-8 10U = набор символов по умолчанию IBM Layout (PC-8) (кодировка страница 437) 12U = IBM Layout для Европы (PC-850) (кодировка страница 850) 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2 (обычно используется в Восточной Европе) 5T = Windows 3.1 Latin 5 (обычно используется в Турции) 579L = шрифт Wingdings
Первичный интервал	?(s#P	0 = фиксированный 1 = пропорциональный
Первичный шаг шрифта	?(s#H	# = символов на дюйм
Установка режима шага шрифта ¹	?&k#S	0 = 10 4 = 12 (elite) 2 = 16,5-16,7 (сжатый)
Первичная высота	?(s#V	# = точек
Первичный стиль	?(s#S	0 = прямой (сплошной) 1 = курсив 4 = сжатый 5 = сжатый курсивный
Первичная толщина штриха в шрифте	?(s#B	0 = нормальный (книга или текст) 1 = полужирный 3 = жирный 4 = сверхжирный
Гарнитура шрифта ^a	?(s#T	Печать списка шрифтов PCL для просмотра команд по каждому встроенному шрифту.

1. Предпочтительный способ — использовать команду задания первичного шага шрифта.



Регламентирующая информация

Нормативы FCC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between the equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by HP could void the authority of the user to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC Rules.

Программа поддержки экологически чистых изделий

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данный принтер HP LaserJet разработан на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Выделение озона

Этот принтер не выделяет озон (O₃) в поддающемся измерению количестве.

Потребление электроэнергии

Потребление электроэнергии существенно сокращается при работе в режиме энергосбережения. Это не только способствует экономии природных ресурсов, но и сокращает стоимость эксплуатации, не снижая при этом производительности принтера. Изделие соответствует требованиям программы ENERGY STAR®, которая является добровольной и имеет целью способствовать созданию энергосберегающей офисной техники.



ENERGY STAR® является зарегистрированным в США знаком обслуживания, принадлежащим правительству США. В качестве партнера ENERGY STAR® компания Hewlett-Packard установила, что данное изделие соответствует требованиям ENERGY STAR по эффективному использованию электроэнергии. Дополнительные сведения см. на Web-узле по адресу <http://www.energystar.gov/>.

Потребление тонера

Работа в режиме EcoMode значительно сокращает расход тонера и может увеличить срок службы картриджа.

Использование материалов для печати

Данное изделие имеет дополнительную функцию автоматического дуплекса (двусторонней печати) и возможность печати блоком (печати нескольких страниц на одной странице), что позволяет сократить расход бумаги, а следовательно, снизить потребление природных ресурсов. (Средство двусторонней печати доступно только для принтеров, в которые встроены модуль двусторонней печати: HP LaserJet 2300d, HP LaserJet 2300dn, HP LaserJet 2300dtn.)

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой в соответствии с международными стандартами, которая облегчает их идентификацию и утилизацию после окончания эксплуатации принтера.

Расходные материалы для печати HP LaserJet

В большинстве стран/регионов расходные материалы к данному изделию (например, картридж, барабан и термозлемент) могут быть возвращены в компанию HP в соответствии с программой переработки расходных материалов и защиты окружающей среды HP. Простая в использовании бесплатная программа возврата доступна более чем в 48 странах/регионах. Инструкции на нескольких языках и информация о программе имеются в упаковке каждого картриджа или других расходных материалов для принтера HP LaserJet.

Информация о программе возврата и переработки расходных материалов печати HP

Начиная с 1990 года программа возврата и переработки расходных материалов печати HP позволила собрать более 47 млн. использованных картриджей HP LaserJet, которые иначе были бы выброшены на свалки по всему миру. Картриджи и расходные материалы HP LaserJet собираются и оптом доставляются нашим партнерам по переработке.

После строгой процедуры проверки отдельные детали проходят этап восстановления и используются для изготовления новых картриджей. Остальные материалы разделяются и превращаются в сырье, используемое в других отраслях промышленности для производства разнообразной полезной продукции.

- **Возврат в США**

Чтобы добиться более активного возврата отработанных картриджей и расходных материалов, компания HP поощряет возврат изделий партиями. Нужно просто сложить в пакет не менее двух картриджей и воспользоваться вложенной в упаковку наклейкой с адресом и отметкой об уплате почтовых расходов единой посылочной службы (UPS). В США дополнительную информацию можно получить, позвонив по телефону (1) (800) 340-2445, а также посетив Web-узел по возврату изделий HP по адресу <http://www.hp.com/go/recycle>.

- **Пункты приема, находящиеся за пределами США**

Заказчикам за пределами США необходимо позвонить в ближайшее торговое представительство HP или посетить Web-узел по адресу <http://www.hp.com/go/recycle> для получения дополнительной информации, касающейся возможности участия в программе возврата и переработки расходных материалов HP.

Бумага

Принтер позволяет использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья и отвечающую требованиям *Руководства по материалам для печати для принтеров семейства HP LaserJet* (HP LaserJet Printer Family Print Media Guide). Для получения информации по заказу см. раздел «Заказ изделий, дополнительных принадлежностей и расходных материалов» на стр. 116. Данный принтер позволяет работать с материалами для печати, изготовленными из вторичного сырья и отвечающими требованиям стандарта DIN 19309.

Ограничения для материалов

В данном изделии HP не содержится ртути.

В данном изделии HP в припое содержится свинец, что может потребовать особой обработки по завершении срока эксплуатации.

В данном изделии HP нет гальванических элементов.

Информация о безопасности материалов

Информацию о безопасности материалов (MSDS) можно найти на Web-узле расходных материалов HP LaserJet по адресу <http://www.hp.com/go/msds>.

Дополнительная информация

Посетите Web-узел по адресу <http://www.hp.com/go/environment> для получения сведений по следующим документам, касающимся охраны окружающей среды:

- отчет по экологической совместимости для данного и других соответствующих изделий HP
- обязательство HP о защите окружающей среды
- система управления HP защитой окружающей среды
- программа возврата и переработки расходных материалов HP
- информация о безопасности материалов

Заявление о соответствии

согласно правилам ISO/IEC Guide 22 и EN 45014

Наименование изготовителя:	Hewlett-Packard Company
Адрес изготовителя:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA
заявляет, что продукт	
Наименование продукта:	HP LaserJet 2300L / 2300 / 2300d / 2300n / 2300dn / 2300dtn, включая лоток на 250 листов и дополнительное устройство подачи на 500 листов
Серийные номера продуктов:	Q2477A / Q2472A / Q2473A / Q2474A / Q2475A / Q2476A, включая C4793B и C7065B
Обязательные номера моделей:	BOISB-0206-00
Модификации продукта:	все
соответствуют следующим спецификациям:	
Безопасность:	IEC 60950:1999 / EN 60950:2000 IEC 60825-1:1993 + A1 / EN 60825-1:1994 + A11 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-1995
ЭМС:	CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B ^{1*} EN 61000-3-2:1995 / A14 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ² / ICES-003, Issue 3 / GB9254-1998 AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2

Дополнительные сведения

Упомянутый здесь продукт соответствует требованиям Директивы по ЭМС 89/336/EEC и Директивы по низкому напряжению 73/23/EEC и имеет соответствующую маркировку CE.

- 1) Продукция тестировалась в обычной конфигурации на системах персональных компьютеров Hewlett-Packard.
- 2) Данное устройство соответствует Правилам FCC, Часть 15. При эксплуатации изделия должны выполняться два следующих условия: (1) данное устройство не должно создавать помехи, а также (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.

* В данное устройство включены средства для подключения к локальной сети. При подключении интерфейсного кабеля к локальной сети данное устройство отвечает требованиям EN 55022 Class A, что в данном случае соответствует следующим утверждениям: «Внимание! Данное изделие относится к изделиям класса А. При эксплуатации в домашних условиях данное изделие может вызвать появление радиочастотных помех, для устранения которых потребуется предпринять соответствующие меры».

Boise, Idaho USA
25 июля 2002

Только по вопросам соответствия:

Австралия:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
Европа:	местное торговое представительство Hewlett-Packard и сервисный центр или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)
США:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Phone: 208-396-6000)

Заявление о соответствии для Канады

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques «CEM».»

Заявления о безопасности

Положение о лазерной безопасности

Центр по оборудованию и радиологическому здоровью (CDRH) Администрации США по пищевым продуктам и медикаментам ввел требования к лазерным устройствам, выпущенным после 1 августа 1976 г. Соответствие этим требованиям обязательно для изделий, продаваемых на территории США. В соответствии с Актом 1968 г. о введении контроля за излучениями с целью сохранения здоровья и безопасности данный принтер сертифицирован как устройство, использующее лазер класса 1 по стандарту характеристик излучения, разработанному Департаментом США по здравоохранению и сфере услуг (DHHS).

Поскольку излучение внутри принтера полностью изолируется защитными экранами и внешним корпусом, лазерный луч в обычных условиях работы не выходит за пределы принтера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Во избежание воздействия опасного излучения не пользуйтесь элементами управления, настройками и процедурами, не указанными в данном руководстве.

Заявление о безопасности светодиодов

Инфракрасный порт на передней панели принтера классифицируется как устройство СИД (светодиода) класса 1 согласно международному стандарту IEC 60825-1 (EN 60825-1). Это устройство не признано вредным, но при работе с ним рекомендуется соблюдать следующие меры предосторожности.

- Если принтер нуждается в обслуживании, свяжитесь с уполномоченным предприятием обслуживания HP.
- Не пытайтесь самостоятельно производить регулировку принтера.
- Избегайте попадания инфракрасных лучей СИД в глаза.
- Помните, что инфракрасный луч невидим для человека.
- Не пытайтесь смотреть на инфракрасный луч СИД с помощью каких-либо оптических приборов.

Заявление VCCI (Япония)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Заявление EMI (Корея)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Заявление о лазерной безопасности (Финляндия)

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 2300 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 2300 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Предметный указатель

? кнопка на панели управления 23, 88
10Base-T и 10/100Base-TX, заказ плат 119
2-сторонняя печать. *См.* двусторонняя печать

A

Apple Macintosh. *См.* Macintosh
AppleTalk
 конфигурация принтера для 18
 параметр 159

C

CD-ROM для принтера
 заказ 119
 содержание 11, 12

E

Edit, MS-DOS 171
Edlin, MS-DOS 171
EMI, заявление для Кореи 180
Ethernet, заказ плат 119
escape-последовательности 170
escape-символы
 ввод 171
 пример 170

H

HP Jetadmin. *См.* HP Web Jetadmin
HP SupportPack 124, 130
HP Web Jetadmin
 доступность для операционной системы 13
 настройка предупреждений по электронной почте 71
 подключаемый модуль для управления и настройки
 драйверов принтера 66
 проверка уровня тонера 70
HP-UX, примеры сценариев модели 16

I

IBM OS/2
 доступность драйверов принтера для операционной
 системы 13
 драйверы принтера 14
 имеющееся программное обеспечение для 13

J

Jetadmin. *См.* HP Web Jetadmin
Jetdirect. *См.* плата HP Jetdirect EIO; серверы печати
 HP Jetdirect

L

Linux, имеющееся программное обеспечение для 13

M

Macintosh
 выбор альтернативного файла PPD 113
 драйверы принтера 15
 изменение параметров задания на печать 47

имеющееся программное обеспечение
 для операционной системы 13
настройка Appletalk 159
ошибки печати 110
поддерживаемые операционные системы 12
программное обеспечение 15
программное обеспечение принтера 15
удаление программного обеспечения 21
установка программного обеспечения системы
 печати 18, 19
устранение распространенных неполадок 109
утилита HP LaserJet 15

Microsoft Windows. *См.* Windows

MS Windows. *См.* Windows

MS-DOS

 Edit 171

 Edlin 171

 ввод escape-символов 171

MSDS (информация о безопасности материалов) 177

N

NetWare
 параметры 158
 поддержка установки 17
Novell NetWare
 параметры 158
 поддержка установки 17

O

OS/2
 драйверы принтера 14
 имеющееся программное обеспечение для 13

P

PCL
 выбор шрифтов 171
 драйверы принтера 14
 поддерживаемые операционные системы 14
 команды 169
 меню панели управления 150
 синтаксис 170
 список шрифтов 76
 установка в качестве языка принтера 155
 языковые функции 10
PDE, Macintosh 15
PostScript (PS). *См.* PS (PostScript)
Printer Job Language (PJL), команды 169
PS (PostScript)
 параметры страницы ошибок 149
 список шрифтов 76
 установка в качестве языка принтера 155
 устранение неполадок 114
 эмуляция, доступная для операционной системы 13

S

SDRAM. *См.* модули DIMM
Solaris, примеры сценариев модели 16
Sun Solaris, примеры сценариев модели 16
SupportPack 124, 130

U

UNIX

- имеющееся программное обеспечение 13
- параметры возврата каретки 150
- примеры сценариев модели 16

USB

- заказ плат 119
- порт 26
- установка программного обеспечения системы печати после подключения 20

V

VCCI, заявление для Японии 180

W

Web Access. См. встроенный Web-сервер

Web Jetadmin. См. HP Web Jetadmin

Web-узлы

- HP Support Pack 124
- HP Web Jetadmin 64
- возврат 177
- договоры на обслуживание 124
- драйверы принтера 14
- изделия, заказ 116
- информация о безопасности материалов (MSDS) 177
- поддержка 123
- примеры сценариев модели для UNIX 16
- программное обеспечение для системы печати 16
- ссылки, настройка 63
- ссылки, настройка на встроенном Web-сервере 64

Windows

- изменение параметров задания на печать 47
- имеющееся программное обеспечение для операционной системы 13
- поддерживаемые операционные системы 12
- совместный доступ 17
- удаление программного обеспечения 21
- установка программного обеспечения системы печати 16
- устранение распространенных неполадок 108

WordPerfect для MS-DOS, ввод escape-символов 171

A

- автоматическая двусторонняя печать 43
- адрес IP для сервера печати HP Jetdirect 72
- акустические характеристики 133
- альбомная ориентация, установка в качестве значения по умолчанию 150

Б

безопасность, задание пароля для функций встроенного Web-сервера 63

белая

- полосы 104
- страницы 102

бледные символы

- параметр плотности 153
- печать 104
- символы 102

блеклые участки

- зоны на страницах 104
- изображения 104

блокировка

- панель управления 15
- функции драйвера принтера 66

бумага

- См. также материал для печати
- выбор лотка 146, 154
- заказ 120
- использование переработанной 177
- источники 53
- карточки 3 на 5 дюймов 41
- нестандартного формата 41
- нестандартный формат 149
- переопределить параметр A4/letter 149
- печать документа в зависимости от типа и формата 53
- почтовые карточки 41
- правила использования 136
- приобретение 28
- режимы термоэлемента 152
- скручена при выходе из принтера 83
- технические характеристики 137, 143, 175
- условия хранения 138
- установка формата по умолчанию 148

бумага Letter, переопределение параметров A4 149

бумага из вторсырья, использование 177

бумага формата A4

- заказ 120
- параметры 149
- технические характеристики 134, 137

буферы

- ЕО переполнено 92
- переполнение буфера сканирования 95
- переполнение последовательного ввода/вывода 92

В

Вверх, кнопка панели управления 23

Вниз, кнопка панели управления 23

Встроенный Web-сервер HP Jetdirect. См. встроенный Web-сервер

Выбрать (флажок), кнопка панели управления 23

ввод-вывод, сообщения о переполнении буфера 92

ввод-вывод, меню 157

векторная графика 169

вертикальные полосы

- параметры межстрочного расстояния 150
- полосы 104
- полосы на страницах 104

верхний выводной отсек

- замятия 100
- расположение 35

вес

- материал для печати 134
- принтер 132

вкладка «Информация» (Information) встроенного Web-сервера 63

вкладка «Параметры» (Settings) встроенного Web-сервера 63

вкладка «Сеть» (Networking) встроенного Web-сервера 63

вкрапления тонера на страницах 104

возвраты каретки, параметры 150

волнистый эффект

- символы 105
- страницы 106

волокно 137

восстановление параметров по умолчанию 160

время включения режима энергосбережения 132

вручную

- двусторонняя печать 43
- параметры подачи 149, 154

- встроенный Web-сервер
 - вкладка «Информация» 63
 - вкладка «Параметры» 63
 - вкладка «Сеть» 63
 - настройка предупреждений по электронной почте 71
 - открытие 62
 - ссылки на другие Web-узлы 64
 - страница состояния тонера 69
 - функции 62
- выводные отсеки. См. отсеки; задний выводной отсек;
 - верхний выводной отсек
- выделение озона 176
- высота принтера 132

Г

- гарантия
 - картриджи 130
 - принтер 129
 - расширенная 130
- гладкость материала для печати 137
- горячая линия HP по расследованию подделок 124
- горячая линия по расследованию подделок 124
- графика, HP-GL/2, команды 169
- грубая бумага
 - печать 53
 - режимы термoeлементa 152

Д

- Диагностика, меню 161
- двусторонняя печать
 - автоматически и вручную 43
 - описание 43
- детали, просмотр номеров с помощью встроенного
 - Web-сервера 63
- дефекты изображений, примеры 103
- договоры, техническое обслуживание 124
- документация, заказ 119
- дополнительные принадлежности, заказ 116
- доступ к драйверу принтера 47
- драйвер принтера Apple LaserWriter 18
- драйвер принтера Laser Writer 15, 18
- драйверы принтера
 - Macintosh 15
 - блокировка функций 66
 - доступ 47
 - иерархия параметров программ и параметров
 - панели управления 47
 - параметры 25
 - подключаемый модуль программного обеспечения
 - HP Web Jetadmin 66
 - получение 11
 - поставляемые 14
 - справка 14
 - управление и настройка 66
 - утилита для конфигурирования 66
- драйверы принтера PCL 5e, доступность для
 - операционной системы 13
- драйверы принтера PCL 6, доступность для
 - операционной системы 13
- драйверы. См. драйверы принтера

Е

- емкость
 - лоток 1 134
 - лоток 2 (250 листов) 135
 - лоток 3 (500 листов) 135
 - цепь 132

Ж

- журнал событий
 - просмотр информации в таблице параметров 73
 - просмотр через встроенный Web-сервер 63

З

- Заявление о соответствии
 - для Канады 179
 - США 178
- заводские установки, восстановление 160
- загрузка
 - HP Web Jetadmin 64
 - драйверы принтера 14
 - примеры сценариев модели для UNIX 16
 - программное обеспечение для системы печати 16
 - файлы и шрифты 18
- задание имени для принтера с помощью встроенного
 - Web-сервера 63
- задание имени принтера из утилиты HP LaserJet Utility 18
- задания быстрого копирования
 - меню панели управления 144
 - удаление 57
- задания на печать
 - добавление чистой страницы в конец 55
 - добавление чистой страницы в начало 55
 - корректурa и остановка 57
 - низкая скорость 84
 - отмена 23, 46
 - печать персонального задания 58
 - сохранение 154
 - удаление персонального задания 59
 - удаление сохраненного задания 58
- задания удаления
 - быстрое копирование 57
 - персональное задание 59
- задания. См. задания на печать
- задний выводной отсек
 - замятия 100
 - расположение 35
- задняя обложка, добавление чистой страницы в конец
 - задания на печать 55
- заказ
 - бумага 28, 120
 - документация 119
 - кабели и интерфейсы 119
 - напрямую с помощью программного обеспечения
 - принтера 117
 - непосредственно в компании HP 116
 - память 118
 - устройства для управления бумагой 118
 - через встроенный Web-сервер 64, 116
 - через сервисные центры и службы поддержки 116
- замятия
 - зоны выхода бумаги 100
 - зона картриджа 98
 - лоток 2 (250 листов) 99
 - лоток 3 (500 листов) 99
 - модуль двусторонней печати 101
 - параметры устранения 156
 - частые причины и расположения 97
- замятия бумаги. См. замятия
- защитные полоски
 - на конвертах 139
 - на наклейках 141
- заявления о безопасности
 - лазерная 180
 - СИД 180
- значение ориентации страницы по умолчанию 150
- зона, назначение принтера 18

И

Информация, меню 145
изделие, программа поддержки 176
изделия, коды 118
изображения
 блеклые участки или светлая печать 104
 вертикальные полосы 104
 вкрапления тонера 104
 выпадения 104
 искажение формы символов 105
 осыпание тонера 105
 перекос 105
 повторяющиеся дефекты 105
 примеры дефектов 103
 размытая печать с окантовкой символа 106
 размазывание тонера 105
 серый фон 104
 случайное повторение 106
 темные изображения 102
инвентарный номер, назначение с помощью
 встроенного Web-сервера 63
индикаторы на панели управления
 «Внимание» 24
 «Данные» 24
индикаторы панели управления 22
 «Готов» 24
 описание 22
интервал между заменой, картриджи 69
информация о безопасности материалов (MSDS) 177
искажение формы символов 105

К

Качество печати, меню 151
Конфигурация устройства, меню 148
Корея, заявление EMI 180
карточки 3 на 5 дюймов, печать 41
картриджи
 возврат использованных 177
 гарантия 130
 горячая линия по расследованию подделок 124
 других изготовителей 68
 заказ 116
 закончен 70, 156
 зона очистки 78
 низкий уровень 70, 155
 сообщения об ошибках 90
 состояние 68, 74
 уровень тонера 69
 устранение замятий 98
 утилизация 176
 хранение 68
 экономичный режим (EconoMode) 153
картриджи других изготовителей 68
картриджи с чернилами. См. картриджи
картриджи. См. картриджи
кассета. См. лоток 3 (500 листов)
кассеты с тонером. См. картриджи
каталожные карточки, печать 41
качество изображения. См. качество печати
качество печати
 контрольный список поиска и устранения
 неисправностей 102
 параметры 153
 правила использования, материалы для печати 136
 примеры дефектов 103
 функции 9
качество печати. См. качество печати
качество. См. качество печати
кислотность материала для печати 137

клапаны на конвертах 139
клиенты, поддержка. См. поддержка
книжная ориентация, установка в качестве значения
 по умолчанию 150
кнопки на панели управления. См. кнопки панели
 управления
кнопки панели управления
 ? 23, 88
 Вверх 23
 Вниз 23
 Выбрать (флажок) 23
 Назад 23
 Отмена задания 23
 описание 22
 Пауза/Продолжить 23
кнопки со стрелками на панели управления 23
количество копий, значение по умолчанию 148
команды HP-GL/2 169
команды PjL (Printer Job Language) 169
команды для принтера
 ввод escape-символов 171
 выбор шрифтов PCL 171
 синтаксис 170
 составление escape-последовательностей 170
команды принтера. См. команды принтера
компакт-диск для принтера
 заказ 119
 содержание 11, 12
комплект для профилактического обслуживания.
 См. комплект для обслуживания принтера
конверты
 защитные полоски 139
 ориентация 38
 печать на 38
 поддерживаемые размеры и типы 134
 поля 140
 технические характеристики 139
 установка формата по умолчанию 148
 хранение 140
 швы на обоих концах 139
контактное лицо, настройка для получения информации 63
контрольный список поиска и устранения
 неисправностей 82
конфигурация, печать с помощью IP-адресации 18
копии
 задание количества по умолчанию 148
 корректурa и остановка 57
крышка для доступа к бумаге 101

Л

лазерная
 заявление для Финляндии 181
 заявление о безопасности 180
лист очистки
 запуск 79
 описание 79
лотки
 выбор 154
 выбор в зависимости от типа и формата 53
 заматия 99, 100
 неправильный выбор лотка 83
 параметры выравнивания 151
 параметры нестандартного формата 149
 режимы подачи 53
лотки для бумаги. См. лотки

лоток 1
См. также лотки
 емкость 134
 загрузка 31
 задание формата 146
 открытие 31
 параметры выравнивания 151
 параметры нестандартного формата 149
 печать из 154
 размеры и типы материалов для печати 29

лоток 2 (250 листов)
См. также лотки 26
 бумага не подается 83
 емкость 135
 загрузка материала для печати 32
 заказ 118
 замятия 99
 параметры выравнивания 151
 параметры типа бумаги 53
 печать из 154
 размеры и типы материалов для печати 135

лоток 3 (500 листов)
См. также лотки
 бумага не подается 83
 емкость 135
 загрузка материала для печати 34
 заказ 118
 замятия 99
 параметры выравнивания 151
 параметры нестандартного формата 149
 параметры типа бумаги 53
 печать из 154
 размеры и типы материалов для печати 135

лоток на 250 листов. *См.* лоток 2 (250 листов) 26
 лоток на 500 листов. *См.* лоток 3 (500 листов)

M

мало тонера 70, 155

материал для печати
См. также бумага
 заказ 120
 источники 53
 источники подачи 29
 печать документа в зависимости от типа и формата 53
 печать, нестандартные размеры 41
 подача не из того лотка 83
 правила использования 136
 технические характеристики 137, 143, 175
 условия хранения 138

материалы для печати нестандартного размера
 выбор лотка 53
 параметры лотков 149
 печать 41
 правила 41

материалы с рельефным изображением 136

меню на панели управления. *См.* меню панели управления

меню панели управления
 PCL 150
 Ввод-вывод 157
 Диагностика 161
 Информация 145
 Качество печати 151
 Конфигурация устройства 148
 карта 25, 72
 Печать 148
 Работа с бумагой 146
 Сбросы 160
 Сервис 161
 Системные установки 154

модули DIMM
 заказ 116
 извлечение компонентов перед возвратом принтера в компанию HP 125
 модернизация 164
 ошибки 94
 предварительно установленный в гнездо 1 164
 предварительно установленный модуль DIMM 125
 проверка установки 167
 сообщения об ошибках 95
 установка 165

модуль двусторонней печати
 замятия 101
 крышка для доступа к бумаге 101
 параметры 149
 поддерживаемые размеры и вес материалов для печати 135

морщины на страницах 106

N

Назад, кнопка панели управления 23

наборы символов, выбор 150

назначение принтера зоне сети 18

наклейка. *См.* наклейки

наклейки
 ориентация для печати 39
 поддерживаемые размеры и типы 134
 режимы термозлемента 152
 технические характеристики 141

настройка драйверов принтера 66

недостаточно памяти 92

незаполненные участки 105

неполадки, устранение. *См.* устранение неисправностей

непредвиденный тип бумаги 93
 размер 93
 тип 93

непропечатанные изображения 104

низкая скорость печати 84

нормативные документы
 FCC 175
 Заявление о соответствии для Канады 179
 Корея, EMI 180
 лазерная безопасность 180
 СИД, безопасность 180
 США, Заявление о соответствии 178
 Финляндия, лазерная безопасность 181
 Япония, VCCI 180

нормативы FCC 175

O

Отмена задания, кнопка панели управления 23

обслуживание
 принтер 61
 соглашения 127

окружающая среда
 изделие, программа поддержки 176
 технические характеристики, печать 138
 технические характеристики, хранение бумаги 138
 характеристики, принтер 133

ориентация, установка значения по умолчанию 150

остановка задания на печать 46

осыпание тонера на страницах 105

отказ в доступе к панели управления 25, 89

отмена заданий на печать 46

отсек для приема бумаги лицевой стороной вверх.
См. задний выводной отсек

- отсеки
 - См. также* задний выводной отсек;
 - верхний выводной отсек
 - описание 35
- очистка
 - зоны тракта прохождения бумаги и картриджа 78
 - наружная поверхность принтера 77
 - очистка рук или одежды от тонера 98
 - термоэлемент 79
- ошибка в микропрограмме 93
- ошибка фьюзера 93
- ошибки буфера сканирования 95

П

- Пауза/Продолжить, кнопка панели управления 23
- Печать, меню 148
- память 164
 - виртуальная память 156
 - заказ 116
 - модернизация 164
 - недостаточно 92
 - ошибки модулей DIMM 94, 95
 - проверка установки 167
 - расширение 165
 - совместимость, SIMM 164
 - установка 165
 - функции 10
- панель управления
 - PCL, меню 150
 - блокировка 15
 - ввод-вывод, меню 157
 - Диагностика, меню 161
 - Информация, меню 145
 - изменение яркости дисплея 155
 - Качество печати, меню 151
 - Конфигурация устройства, меню 148
 - карта меню 25, 72
 - кнопки и индикаторы 22
 - отказ в доступе 25, 89
 - Печать, меню 148
 - параметры 25, 143
 - параметры некритичных предупреждений 155
 - Работа с бумагой, меню 146
 - Сбросы, меню 160
 - Сервис, меню 161
 - Системные установки, меню 154
 - сообщения 89
 - справка 25, 88
 - устранение неполадок 88
 - язык, выбор 156
- параллельный порт IEEE-1284В 26
- параллельное подключение
 - описание 26
 - сообщения об ошибках 92
 - установка программного обеспечения системы печати после подключения 20
- параллельное соединение, параметры 157
- параметр «Больше разделения» 152
- параметр «Виртуальная память» 156
- параметр DLC/LLC 159
- параметр IPX/SPX 158
- параметр REt 153
- параметр TCP/IP 157
- параметр автопродолжения 155
- параметр некритичных предупреждений 155
- параметр предупреждений 155
- параметр технологии Resolution Enhancement technology (REt) 153

- параметры
 - восстановление параметров по умолчанию 160
 - иерархия драйвера принтера, программы и панели управления 47
 - изменение для задания на печать в Windows 47
 - изменение для задания на печать на Macintosh 47
 - настройка с помощью встроенного Web-сервера 63
 - панель управления 25, 143
- параметры выравнивания 151
- параметры двунаправленной связи 157
- параметры межстрочного расстояния 150
- параметры передачи данных 157
- параметры по умолчанию, восстановление 160
- параметры соединения 157
- параметры шрифта Courier 149
- пароль, задание для сети 63
- пароль, установка, принтер 18
- перевод строки, параметры 150
- перекося изображений на странице 105
- периоды ожидания
 - параметры ввода-вывода 157
 - режим энергосбережения 132
- персональные задания на печать
 - меню панели управления 144
 - печать 58
 - удаление 59
- перфорированная бумага
 - печать на 42
 - режимы термоэлемента 152
- перфорированная бумага с тремя отверстиями
 - печать на 42
 - режимы термоэлемента 152
- печатные бланки
 - печать на 42
 - режимы термоэлемента 152
- печать
 - в зависимости от типа и формата 53
 - конверты 38
 - наклейки 39
 - несколько страниц на одном листе 50
 - отмена 46
 - почтовые карточки 41
 - проблемы с материалами для печати 136
 - проблемы с подачей материала для печати 136
 - прозрачные пленки 40
 - текст печатается с ошибками, искажениями или не полностью 85
 - устранение неполадок 83
 - фирменный бланк 42
 - формы 42
- печать блоком 50
- печать с двух сторон бумаги. *См.* двусторонняя печать
- печать с двух сторон. *См.* двусторонняя печать
- печать с черновым качеством 153
- печать темных изображений 102
- печать черновиков 153
- питание
 - потребление 132
 - принтер не получает питания 86
 - требования 132
- платы EIO
 - буфер переполнен 92
 - ошибка передачи данных 93
 - параметры 157
- плата HP Jetdirect EIO
 - заказ 119
 - установка 168
- пленка, прозрачная. *См.* прозрачные пленки

- плотная бумага
 - печать 53
 - режимы термоэлемента 152
 - повторение изображений
 - изображения на страницах 106
 - повторяющиеся изображения
 - дефекты на страницах 105
 - подающие лотки. См. лотки
 - поддерживаемые операционные системы 12
 - поддержка 123
 - HP SupportPack 124
 - Web-узлы 123
 - бланк запроса на обслуживание 126
 - горячая линия по расследованию подделок 124
 - договор об обслуживании 127
 - договоры на обслуживание 124
 - доступность 123
 - номера телефонов 123
 - переход по ссылкам с помощью встроенного Web-сервера 64
 - соглашения 124
 - телефон 123
 - поддержка по телефону. См. поддержка
 - покупка. См. заказ
 - полосы, вертикальные полосы на изображении 104
 - полосы, вертикальные 104
 - поля
 - на конвертах 140
 - параметры выравнивания 151
 - порт EIO 26
 - порты
 - USB 26
 - описание 26
 - параллельные 26
 - разъем RJ-45 (EIO) 26
 - устранение неполадок при параллельном соединении 92
 - порты интерфейса 26
 - последовательный буфер переполнен 92
 - потребление
 - питание 132
 - потребление энергии в режиме энергосбережения 176
 - тонер 176
 - почтовые карточки, печать 41
 - почтовые карточки. См. наклейки
 - предупреждающие сообщения. См. сообщения
 - предупреждение, электронная почта 71
 - предупреждения
 - настройка с помощью программного обеспечения состояния и предупреждений принтера 65
 - настройка, электронная почта 63
 - описание 71
 - принадлежности, проверка установки 72
 - приобретение. См. заказ
 - приоритет A4/letter 149
 - проблемы размытой печати 106
 - проблемы с подачей материала для печати 136
 - проверка тракта прохождения бумаги 161
 - программа Energy Star 176
 - программа возврата 176, 177
 - программа возврата и переработки расходных материалов печати HP 176
 - программа поддержки 176
 - программа состояния и предупреждений принтера 65
 - программное обеспечение
 - Macintosh 15
 - доступность языка 11
 - драйверы принтера Macintosh 15
 - загрузка программного обеспечения системы печати 16
 - заказ дополнительных принадлежностей 117
 - поставляется с принтером 11
 - состояние и предупреждения принтера 65
 - удаление в Macintosh 21
 - удаление в Windows 21
 - установка для системы печати 16
 - программное обеспечение для системы печати
 - Macintosh, установка 18
 - программное обеспечение системы печати, установка 16
 - прозрачные пленки
 - заказ 122
 - печать на 40
 - поддерживаемые размеры и типы 134
 - режимы термоэлемента 152
 - технические характеристики 141
 - прозрачные пленки для диапроектора. См. прозрачные пленки
 - прозрачные пленки для диапроектора. См. пленки
 - пронумерованный список сообщений 91
 - прямое подключение
 - установка программного обеспечения системы печати для Macintosh 19
 - установка программного обеспечения системы печати для Windows 16
- Р**
- Работа с бумагой, меню 146
 - размытая печать на страницах 106
 - размазывание тонера на страницах 105
 - размеры, принтер 132
 - размеры материалов для печати
 - лоток 1 29
 - лоток 2 30
 - лоток 3 30
 - размеры принтера 132
 - разрешение 153
 - разрешение 1200 т/д 153
 - разрешение 300 т/д 153
 - разрешение 600 т/д 153
 - разрешение FastRes 153
 - разрешение ProRes 153
 - расходные материалы
 - заказ 116
 - заказ через встроенный Web-сервер 64
 - проверка уровней 18
 - сообщения об ошибках 91
 - состояние 69, 74
 - состояние по данным встроенного Web-сервера 63
 - расширение памяти 165
 - расширенная гарантия 130
 - режим «Кассета» (Cassette) 53
 - режим «Первая» (First) 53
 - режим ожидания
 - потребление электроэнергии 132
 - температура 133
 - режим скручивания
 - использование для устранения неполадок 83, 106
 - режим энергосбережения 154, 160
 - время включения по умолчанию 132
 - потребление электроэнергии 132, 176
 - режимы для лотков 53
 - режимы подачи для лотков 53
 - режимы термоэлемента 152
 - ремонт. См. поддержка
- С**
- Сбросы, меню 160
 - СИД, заявление о безопасности 180
 - Системные установки, меню 154

- серый фон на страницах 104
 - серверы печати HP Jetdirect
 - параметры 157
 - поиск адреса IP 72
 - состояние и предупреждения принтера 65
 - серверы печати. *См.* серверы печати HP Jetdirect
 - серверы. *См.* серверы печати HP Jetdirect
 - серийный номер 73
 - сетевое имя 63
 - сети
 - См. также* сервер печати HP JetDirect
 - назначение зоне 18
 - настройка с помощью встроенного Web-сервера 63
 - настройка, предупреждения 63
 - параметры 157
 - совместный доступ Windows 17
 - состояние и предупреждения принтера 65
 - установка программного обеспечения системы печати 17
 - устранение неисправностей при печати 107
 - сила тока в цепи 132
 - символы
 - искажение 105
 - наборы символов 150
 - слишком бледные или тонкие символы 102
 - складки на страницах 106
 - скорость
 - низкая скорость печати 84
 - параметры передачи данных 157
 - параметры разрешения 153
 - принтер 9
 - скрученные страницы 83, 106, 152
 - сложные страницы, устранение неполадок 92
 - смена имени принтера 113
 - совместимость, SIMM 164
 - совместный доступ к принтерам в сети 17
 - содержание влаги 137
 - сообщения
 - описание 88
 - параметры 155
 - сообщения, остающиеся на дисплее 88
 - список, в алфавитном порядке 89
 - список, пронумерованный 91
 - сообщения об ошибках. *См.* сообщения
 - состояние
 - предупреждения по электронной почте 63
 - расходные материалы 74
 - состояние и предупреждения принтера 65
 - таблица параметров 73
 - уровень тонера 69
 - устройства 63
 - состояние и предупреждения принтера 65
 - сохранение
 - бумага 176
 - окружающая среда 176
 - тонер 176
 - энергия 176
 - сохранение, задание на печать
 - корректурa и остановка 57
 - меню панели управления 144
 - персональное задание 58
 - сохраненные задания на печать
 - меню панели управления 144
 - печать 57
 - удаление 58
 - специальные страницы
 - карта меню 72
 - состояние расходных материалов 74
 - список шрифтов 76
 - таблица параметров в памяти принтера 87
 - справка
 - драйвер принтера 14
 - панель управления 25, 88
 - техническая поддержка заказчиков 123
 - срок службы барабана истек 70
 - срок службы картриджей с тонером 69
 - ссылка для электронной службы HP Instant Support 64
 - ссылки на Web-узлы
 - настройка 63
 - настройка на встроенном Web-сервере 64
 - стандартный выводной отсек. *См.* верхний выводной отсек
 - стопка карточек
 - печать на 41
 - режимы термоэлемента 152
 - страницы
 - бледные или блеклые участки 104
 - вертикальные полосы 104
 - вкрапления тонера 104
 - добавление чистой страницы в конец задания на печать 55
 - добавление чистой страницы в начало заданий на печать 55
 - закручивания или волны 106
 - искажение формы символов 105
 - осыпание тонера 105
 - перекос изображений 105
 - печать темных изображений 102
 - повторяющиеся дефекты 105
 - пустая 102
 - размазывание тонера 105
 - серый фон 104
 - складки или морщины 106
 - случайное повторение изображений 106
 - строки формы, параметры 150
 - сценарии для UNIX 16
 - сценарии модели, доступность для операционной системы 13
 - счет страниц 73
- T**
- т/д 153
 - таблица параметров
 - в памяти принтера 87
 - печать с помощью принтера 72
 - просмотр с помощью встроенного Web-сервера 63
 - текст печатается с ошибками, искажениями или не полностью 85
 - телефон, поддержка. *См.* поддержка
 - темный, параметр 153
 - температуры
 - работа, хранение и режим ожидания 133
 - термозакрепление 141
 - температура хранения 133
 - тень на страницах 104
 - термозакрепление
 - совместимость 137
 - температура 141
 - термоэлемент
 - очистка 79
 - режимы. *См.* режимы печати
 - техническая поддержка. *См.* поддержка

- технические характеристики
 - акустические 133
 - конверты 139
 - материал для печати 143, 175
 - наклейки 141
 - прозрачные пленки 141
 - рабочая среда 133
 - физические 132
 - электропитание и сеть 132
- типы, материал для печати
 - непредвиденный тип бумаги 93
 - печать документа в зависимости от 53
- толщина материала для печати 137
- тонер
 - вкрапления на страницах 104
 - закончен 155
 - закончился 70
 - не попадает на бумагу 136
 - низкий уровень 70, 155
 - осыпание тонера на страницах 105
 - очистка рук или одежды от тонера 98
 - параметр плотности 153
 - потребление 176
 - размытая окантовка 106
 - размазывание на странице 105
 - состояние 69, 74
 - экономичный режим (EconoMode) 153
- тонер закончился 70, 156
- тонкие символы 102
- точек на дюйм 153
- тракт прохождения бумаги
 - очистка 78, 79
 - проверка 161

У

- удаление программного обеспечения
 - Macintosh 21
 - Windows 21
- упаковка принтера 125
- установка
 - память принтера 165
 - плата HP Jetdirect EIO 168
 - программное обеспечение системы
 - печати Macintosh 18
 - программное обеспечение системы печати для Macintosh с прямым подключением 19
 - программное обеспечение системы печати для Windows с прямым подключением 16
 - программное обеспечение системы печати для сетей 17
 - программное обеспечение системы печати при подключенном параллельном кабеле или кабеле USB 20
 - Файлы PPD 18
- установка дополнительной памяти 164
- установленные языки принтера и дополнительные устройства 73
- устранение замятий. См. замятия
- устранение замятия 156

- устранение неполадок
 - индикаторы на панели управления 88
 - контрольный список 82
 - материалы для печати, проблемы 136
 - неполадки Macintosh 109
 - ошибки PS (PostScript) 114
 - ошибки Windows 108
 - ошибки печати 83
 - ошибки печати сетевого принтера 107
 - проблемы качества печати 102
 - сообщения об ошибках 88
 - сообщения принтера 88
- устранение неполадок. См. устранение неисправностей устройства
- информация 63
- настройка с помощью встроенного Web-сервера 63
- состояние 63
- устройства подачи. См. лоток 1; лоток 2 (250 листов); лоток 3 (500 листов); лотки
- утилизация
 - картриджи 176
 - пластмассовые детали 176
- утилизация пластмассовых деталей 176
- утилита HP LaserJet Utility для Macintosh 15, 18
- утилита LaserJet для Macintosh 15
- утилита для конфигурирования драйверов принтера 66

Ф

- Финляндия, заявление о лазерной безопасности 181
- файлы PostScript Printer Description (PPD)
 - выбор альтернативного 113
 - доступность для операционной системы 13
 - поставляемые 15
- файлы PPD (PostScript Printer Description)
 - выбор альтернативного 113
 - доступность для операционной системы 13
 - описание 18
 - поставляемые 15
 - установка 18
- файлы, загрузка 18
- фирменный бланк
 - краска, неустойчивая к высоким температурам 136
 - печать на 42
 - режимы термoeлемента 152
 - тисненые или с рельефным изображением 136
- фоновая тень на страницах 104
- форматы
 - непредвиденный для принтера формат бумаги 93
 - печать документа в зависимости от 53
- форматы бумаги
 - лоток 1 29
 - лоток 2 30
 - лоток 3 30
- функции подачи бумаги 9
- функции сбережения энергии 10
- функция корректуры и остановки 57

Х

- характеристики влажности 133
- характеристики напряжения 132
- характеристики окружающей среды 133
- характеристики относительной влажности 133
- характеристики электропитания 132
- хранение
 - картриджи 68
 - конверты 140
 - материал для печати 138

- хранение заданий на печать
 - корректura и остановка 57
 - меню панели управления 144
 - персональное задание 58

Ч

- чистая страница
 - добавление в начало заданий на печать 55
 - печать, устранение неполадок 102
 - печать пустых страниц 84

Ш

- Широкий A4, параметры 149
- швы на конвертах 139
- ширина принтера 132
- шрифты
 - выбор для PCL 171
 - загрузка 18
 - заказ модулей DIMM 116
 - параметры 150
 - печать списка 76
 - проверка установки 73

Э

- экономичный режим (EconoMode)
 - описание 51
 - параметр 153
- экранная справка
 - Web-узлы поддержки клиентов 123
 - драйвер принтера 14
 - панель управления 25
 - принтер 88
- электронная почта
 - настройка, входящая и исходящая 63
 - предупреждения 63, 71

Я

- Япония, заявление VCCI 180
- языки
 - доступные в программном обеспечении HP 11
 - задание для встроенного Web-сервера 63
 - задание для панели управления 156
 - переключение 10
 - проверка установки 73
 - установка языка для принтера 155
 - язык недоступен для принтера 89
- языки принтера
 - параметры 155
 - проверка установки 73
 - язык недоступен для принтера 89
- яркость дисплея, изменение 155



i n v e n t

copyright © 2002
Hewlett-Packard Company

<http://www.hp.com/support/lj2300>