

i n v e n t

使用

hp LaserJet 2300
2300L • 2300 • 2300d
2300n • 2300dn • 2300dtn

hp LaserJet 2300 系列印表機

使用

版權與授權

© 2002 年惠普科技版權所有
版權所有，翻印必究。

非經版權法規或下述規定允許，未經惠普科技事前書面許可，不得擅自複製、改編或翻譯本文件中的內容。

惠普科技印表機及與本使用指南相關的使用者被授予以下權限：
a) 可列印本使用者指南的書面版本以供「個人」、「內部」、或「公司」使用，但不得銷售、轉售或傳播書面版本；b) 可將本使用指南的電子版放在網路伺服器上，以供存取電子版使用者指南，但僅限於惠普科技印表機及與本使用者指南相關的「個人」、「內部」使用者。

Edition 1, 10/2002

保證聲明

本文件所包含的資訊如有更改，恕不另行通知。

惠普科技對本資訊不作任何形式的保證。惠普科技特別否認有關銷售合適性以及特定用途適用性的暗示性保固。

惠普科技對於由本資訊的提供或使用所引起的任何直接、間接、偶發、繼發或其他的損害概不負責。

商標說明

Adobe、Acrobat 與 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

ENERGY STAR®（能源之星）與 Energy Star 商標是美國環保局在美國的註冊服務商標。

所有 HP 9000 電腦上的 HP-UX Release 10.20 與更新版本、以及 HP-UX Release 11.00 與更新版本是 Open Group UNIX 產品。

LaserWriter 是 Apple Computer, Inc 的註冊商標。

Microsoft、MS Windows、Windows、Windows NT 以及 MS-DOS 是 Microsoft 公司在美國的註冊商標。

Netscape 是 Netscape Communications 公司在美國的商標。

TrueType 是 Apple Computer, Inc 在美國的商標。

UNIX 是 Open Group 的註冊商標。

目錄

1 印表機基礎知識

印表機組態.....	8
印表機功能.....	9
印表機軟體.....	11
作業系統與印表機元件.....	12
印表機驅動程式.....	14
用於 Macintosh 電腦的軟體.....	15
安裝列印系統軟體.....	16
安裝 Windows 列印系統軟體以直接連接.....	16
安裝用於網路的 Windows 列印系統軟體.....	17
安裝用於網路的 Macintosh 列印系統軟體.....	18
安裝 Macintosh 列印系統軟體以進行直接連接.....	19
在連接平行或 USB 電纜之後安裝軟體.....	20
解除安裝軟體.....	21
控制面板.....	22
控制面板配置.....	22
使用印表機說明系統.....	25
列印控制面板功能表.....	25
若要列印一份印表機控制面板功能表選擇圖.....	25
變更控制面板設定值.....	25
介面連接埠.....	26

2 列印工作

購買紙張及其他紙材.....	28
紙材進紙選項.....	29
1 號紙匣紙材尺寸.....	29
2 號紙匣（可容納 250 張紙的紙匣）紙張尺寸.....	30
3 號紙匣（可容納 500 張紙的紙匣）紙張尺寸.....	30
在紙匣中裝入紙張.....	31
在 1 號（多用途紙匣）紙匣中裝入紙張.....	31
在 2 號紙匣（可容納 250 張紙的紙匣），或在 3 號紙匣位置上 可容納 250 張紙的選購紙匣中裝入紙張.....	32
在 3 號紙匣（可容納 500 張紙的紙匣）中裝入紙張.....	34
紙材輸出選項.....	35
列印特殊紙材.....	36
列印信封.....	37
列印標籤.....	39
列印投影片.....	40
列印自訂尺寸的紙材或卡片紙.....	41
列印信紙、穿孔紙或預製表格（單面）.....	42
兩面列印（雙面列印）.....	43
取消列印工作.....	46
使用印表機驅動程式.....	47
變更列印工作設定.....	47
變更預設值.....	48
使用印表機驅動程式功能.....	49
列印浮水印.....	49
進行單張多面列印.....	50
設定自訂紙張尺寸.....	50
使用經濟模式（草稿）列印.....	51

選擇列印品質設定	51
使用縮小 / 放大選項	52
選擇紙張來源	52
根據紙材類型與尺寸進行列印	53
用不同的紙張來列印封面或首頁	54
新增空白頁或封底到列印工作的尾端	55
新增空白頁到所有列印工作的開始 (工作分隔頁面)	55
使用工作儲存功能	57
驗證並暫停工作	57
刪除暫停的工作	58
列印私人工作	58
刪除私人工作	59

3 管理與維護印表機

使用嵌入式 Web 伺服器	62
開啟嵌入式 Web 伺服器	62
資訊標籤	63
設定標籤	63
網路標籤	63
其他連結	64
使用 HP Web Jetadmin 軟體	64
使用印表機狀態與警示	65
管理與組態印表機驅動程式	66
HP Web Jetadmin 軟體外掛程式	66
自訂公用程式	67
管理碳粉匣	68
HP 碳粉匣	68
非 HP 碳粉匣	68
碳粉匣驗證	68
碳粉匣儲存	68
碳粉匣的預期使用壽命	69
檢查耗材量	69
碳粉匣使用壽命將盡與已盡狀態	69
組態電子-郵件警示	71
檢查印表機組態	72
功能表選擇圖	72
組態頁	72
耗材狀態頁	74
PS 或 PCL 字型清單	76
清潔印表機	77
外部清潔	77
清潔紙張路徑與碳粉匣區	78
清潔熱凝器	79

4 解決問題

故障排除檢查清單	82
一般列印問題故障排除	83
列印特殊頁面	87
瞭解印表機訊息	88
使用印表機線上「說明」系統	88
處理持續的訊息	88
解譯控制面板訊息	89
清除卡紙	96
一般卡紙位置	96
碳粉匣區	97
2 號紙匣或 3 號紙匣進紙區	98
出紙區	99
雙面列印裝置區	100

列印品質問題故障排除	101
列印品質檢查清單	101
影像瑕疵範例	102
網路列印問題故障排除	106
Windows 一般常見問題故障排除	107
Macintosh 一般常見問題故障排除	108
Postscript 一般常見問題故障排除	113

5 服務與支援

訂購零件、附件與耗材	116
直接從 HP 訂購	116
透過服務或支援供應商訂購	116
透過嵌入式 Web 伺服器直接訂購 (適用具有網路連線的印表機)	116
直接透過印表機軟體訂購 (適用於直接連接電腦的印表機)	117
零件編號	118
與 HP 聯絡	123
獲得支援	123
獲得延長服務與支援	123
與 HP 檢舉熱線聯繫	124
重新包裝印表機指引	125
服務資訊表	126
HP 維護合約	127
保固資訊	128
惠普科技有限保固聲明	129
延長保固	130
碳粉匣使用壽命的有限保固	130

附錄 A 規格

印表機規格	132
實體規格	132
電力規格	132
電源消耗	132
聲音排放	133
作業環境	133
紙材規格	134
支援的紙材尺寸	134
使用紙張的指引	136
紙張規格	137
列印及紙張存放的環境	138
信封	139
標籤	141
投影片	141

附錄 B 控制面板功能表

「重新開始工作」功能表	144
資訊功能表	145
紙張處理功能表	146
組態裝置功能表	148
列印子功能表	148
PCL 子功能表	150
列印品質子功能表	151
系統設定子功能表	154
I/O 子功能表	156
重設子功能表	158
診斷程式功能表	159
維修功能表	159

附錄 C 印表機記憶體與擴充

印表機記憶體	162
安裝記憶體	163
檢查記憶體的安裝	165
安裝 HP Jetdirect EIO 卡	166

附錄 D 印表機指令

瞭解 PCL 印表機指令語法	168
組合變更序列	168
輸入變更字元	169
選擇 PCL 5e 字型	169
常用的 PCL 5e 印表機指令	170

附錄 E 法規資訊

FCC 規章	173
環保產品管理計劃	174
一致性聲明	176
一致性聲明	176
加拿大 DOC 規章	177
法規與安全聲明	178
雷射安全聲明	178
LED 安全聲明	178
日本 VCCI 聲明	178
韓國 EMI 聲明	178
芬蘭雷射聲明	179

索引

1

印表機基礎知識

感謝您購買 HP LaserJet 2300 系列印表機。如果您尚未進行安裝，請參閱印表機隨附的入門指南（*開始*）以獲得設定指示。

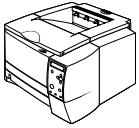
在印表機設定好並可以使用後，請花幾分鐘來熟悉印表機。本章節提供了下列主題的相關資訊：

- 在第 8 頁上的「印表機組態」
- 在第 9 頁上的「印表機功能」
- 在第 11 頁上的「印表機軟體」
- 在第 16 頁上的「安裝列印系統軟體」
- 在第 21 頁上的「解除安裝軟體」
- 在第 22 頁上的「控制面板」
- 在第 26 頁上的「介面連接埠」

如下列說明，HP LaserJet 2300 印表機可在六種組態下使用。

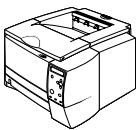
注意 除非另有說明，否則本指南的圖例皆根據 HP LaserJet 2300 印表機機型繪製。若要找出您擁有的 HP LaserJet 2300 組態，請查看印表機前面板的標籤。

HP LaserJet 2300L



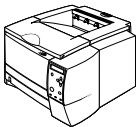
HP LaserJet 2300L 印表機每分鐘可列印 20 頁 (ppm) 的 letter 尺寸紙張，或以 19 ppm 的速度列印 A4 尺寸的紙張。它隨附一個內建、可容納 250 張紙的紙匣、兼具平行與萬用序列匯流排 (USB) 埠，以及 32 百萬位元組 (MB) 的隨機存取記憶體 (RAM)。這台印表機是可擴充的，它具有一個可擴充的輸入 / 輸出 (EIO) 插槽，以及兩組雙排記憶體模組 (DIMM) 插槽，可用來新增網路列印伺服器卡、字型及記憶體。

HP LaserJet 2300



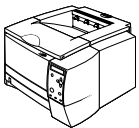
HP LaserJet 2300 印表機除了可以 25 ppm 的速度情況列印 letter 尺寸的紙張，以及在 24 ppm 的速度下列印 A4 尺寸的紙張以外，其他部份則與 HP LaserJet 2300L 印表機相同。

HP LaserJet 2300d



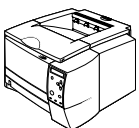
HP LaserJet 2300d 印表機除了隨附 48 MB 的 RAM 及一個內建的雙面列印裝置（自動在紙張的兩面進行列印）以外，其他部份與 HP LaserJet 2300 印表機相同。

HP LaserJet 2300n



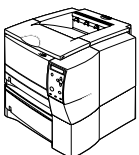
HP LaserJet 2300n 印表機專為網路使用者所設計的，除此之外，皆與 HP LaserJet 2300 印表機相同。它隨附了完整功能的 HP Jetdirect EIO 列印伺服器卡（用來連接 10/100Base-TX 網路）及 48 MB RAM。

HP LaserJet 2300dn



HP LaserJet 2300dn 印表機除了隨附一個內建的雙面列印裝置（自動在紙張的兩面進行列印）以外，其他部份與 HP LaserJet 2300n 印表機相同。

HP LaserJet 2300dtn



HP LaserJet 2300dtn 印表機除了另外擁有一個可容納 500 張紙的紙匣外，其他部份皆與 HP LaserJet 2300dn 印表機相同。

印表機功能

下表說明 HP LaserJet 2300 系列印表機的功能。

快速列印 速度	<ul style="list-style-type: none">● HP LaserJet 2300L 可每分鐘列印高達 20 頁 (ppm) 的 letter-尺寸的紙張，或在高達 19ppm 的情況下列印 A4-尺寸紙張。● 其他所有機型可在每分鐘高達 25 頁 (ppm) 的情況下列印 letter 尺寸的紙張，或高達 24 ppm 下列印 A4 尺寸紙張。
內建雙面列印	<ul style="list-style-type: none">● 雙面（兩面）列印是 HP LaserJet 2300d 印表機、HP LaserJet 2300dn 印表機及 HP LaserJet 2300dtn 印表機的標準功能。
碳粉匣與狀態功能	<ul style="list-style-type: none">● 6,000 張 HP 智慧型列印紙匣可偵測並報告碳粉狀態。● 不搖動設計可最佳化碳粉使用。● 耗材狀態頁提供了碳粉量、頁數及有關所用的紙張尺寸的相關資訊。● 印表機會檢查 HP 碳粉匣是否為原廠製造。
卓越的列印品質	<ul style="list-style-type: none">● FastRes 1200 可產生適用於商用文字與圖形的 1200-dpi（每英寸點數）高品質快速列印。● ProRes 1200 可產生最適於線條圖案與圖形影像的 1200-dpi 列印品質。● 可調整的設定值讓列印品質呈現最佳狀態。● HP 智慧型 碳粉 匣可產生線條分明且清晰的輸出。
富彈性的紙張處理	<ul style="list-style-type: none">● 1 號紙匣（多功能）適用於信紙、信封、標籤、投影片、自訂尺寸的紙材、明信片與重磅紙。● 可調整的 250 張 紙匣（2 號紙匣）適用於標準尺寸紙張。● 可容納 500 張紙的紙匣（3 號紙匣）適用於 letter 及 A4 尺寸紙張。● 有兩種可用的紙匣：根據紙材類型，對最適當的輸出位置選擇頂端出紙匣或背面出紙匣。● 從 1 號紙匣到背面 出 紙匣可利用直接送達的紙張路徑功能。● 內建的雙面列印適用於 HP LaserJet 2300d 印表機、HP LaserJet 2300dn 印表機與 HP LaserJet 2300dtn 印表機。
可擴充性	<ul style="list-style-type: none">● 可使用容納 250 張或 500 張紙的紙匣，因此不必經常加紙。● 介面可使用一張擴充輸入 / 輸出 (EIO) 卡插槽。● 可使用三個雙排記憶體模組 (DIMM) 插槽，其中兩個是用來新增記憶體和字型。
印表機語言與字型	<ul style="list-style-type: none">● PCL 6 印表機語言具備了快速列印效能、先進的字型及圖型技術，以及先進的影像處理功能等優點。PCL 6 技術也包括 45 種可調整的 TrueType™ 字型，以及一種點陣圖式的行式印表機字型。● 其他的語言和字型包括 HP PCL5e 及 PostScript® (PS) 3 模擬，其中包括了 35 種內建的 PS 語言字型。● 印表機會自動判斷並切換成適當的語言，以執行列印工作。
介面連線與網路	<ul style="list-style-type: none">● 印表機包括雙向的 ECP B 類平行埠（與 IEEE-1284 相容）及 USB 埠（相容於 1.1 及 2.0 低速與全速認證裝置）● 印表機有一個 EIO 插槽供 HP Jetdirect EIO 列印伺服器使用，如此即可快速且輕鬆地連線。
延伸記憶體與記憶體擴充	<ul style="list-style-type: none">● HP LaserJet 2300 系列印表機隨附了 32 MB 或 48 MB 記憶體，並可使用可用的記憶體 (DIMM) 插槽分別擴充為 288 或 304 MB。大部份文件都可以使用標準的印表機記憶體容量來列印。

節約能源

- 印表機會在停止列印時減少電力耗費，以自動節省電力。
- 作為 ENERGY STAR[®]（能源之星）的夥伴，惠普科技公司確定本產品符合 ENERGY STAR[®] 對能源效率所制定的標準。

經濟列印

- N 頁縮印及使用內建雙面列印裝置執行的雙面列印（內建雙面列印裝置僅隨附於 HP LaserJet 2300d 印表機、HP LaserJet 2300dn 印表機與 HP LaserJet 2300dtn 印表機），都可以節省紙張。
 - 經濟模式列印可以節省碳粉。
-

印表機軟體

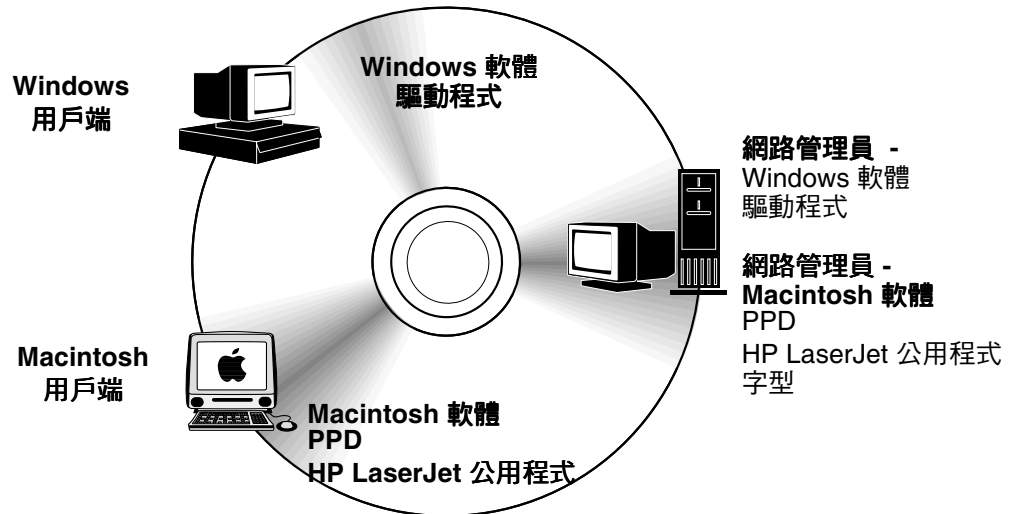
印表機隨附了有用的軟體，包括印表機驅動程式及選用的軟體。為了輕鬆安裝印表機並取得完整的印表機功能，HP 建議您安裝提供的軟體。

請查閱印表機 CD-ROM 上的安裝注意事項與 Readme 檔，以找出其他軟體及語言（HP 軟體並未擁有全部語言版本）。

本章節提供了下列主題的相關資訊：

- 在第 12 頁上的「作業系統與印表機元件」
- 在第 14 頁上的「印表機驅動程式」
- 在第 15 頁上的「用於 Macintosh 電腦的軟體」

作業系統與印表機元件



印表機的 CD-ROM 上包含一般使用者與網路管理員所用的軟體元件與驅動程式。您必須安裝此 CD-ROM 上提供的印表機驅動程式，才能充分利用印表機的功能。我們也建議安裝其他程式，但並不是在操作時所需的。如需相關資訊，請檢查印表機 CD-ROM 的安裝注意事項及 Readme 檔。

此 CD-ROM 包括專為在以下環境中操作的一般使用者與網路管理員而設計的軟體：

- Microsoft® Windows® 95、Windows 98 及 Windows Me (Millennium Edition)
- Microsoft Windows NT® 4.0
- Microsoft Windows 2000 與 Windows XP
- Apple Mac OS 版本 8.6 到 9.xx，10.1 或更新版本

所有支援的作業系統之最新印表機驅動程式可透過以下網站獲得：

<http://www.hp.com/support/lj2300>。如果您無法存取網際網路，請參閱印表機包裝箱內隨附的支援傳單，以獲得有關最新軟體的資訊。

下表列出了您印表機的可用軟體。

軟體	Windows 9x/Me	Windows NT 4.0	Windows 2000/XP	Mac OS	UNIX/ Linux	OS/2
Windows 安裝程式	x	x	x			
PCL 6	x	x	x			
PCL 5e	x	x	x			
PostScript 模擬	x	x	x			
HP Web Jetadmin*		x	x		x	
Macintosh 安裝程式				x		
Macintosh PostScript 印表機說明 (PPD) 檔				x		
IBM 驅動程式 *						x
機型檔案 *					x	

* 僅適用全球資訊網。

印表機驅動程式

印表機驅動程式可讓您存取印表機功能，並允許電腦與印表機（透過使用印表機語言）進行通訊。如需其他軟體及語言的相關資訊，請檢查印表機 CD-ROM 的安裝注意事項及 Readme 檔。

本印表機隨附了以下印表機驅動程式。最新的驅動程式可從 <http://www.hp.com/support/lj2300> 取得。根據 Windows 電腦的組態，印表機軟體的安裝程式會自動檢查電腦是否可存取網際網路以獲取最新的驅動程式。

作業系統	PCL 6	PCL 5e	PS	PPD ¹
Windows 95、98、Me	X	X	X	X
Windows NT 4.0	X	X	X	X
Windows 2000、XP	X	X	X	X
Mac OS			X	X

1. PostScript 印表機說明檔。

您可以取得 UNIX[®] 及 Linux 的機型檔案，方法是從網際網路下載它們，或從 HP 授權的服務或支援供應商取得。（請參閱印表機包裝箱中隨附的支援傳單）。

OS/2 驅動程式可從 IBM 取得，且隨附於 OS/2。

注意

如果印表機 CD-ROM 未提供您要的印表機驅動程式，或未在此處列出，請檢查安裝注意事項及 Readme 檔以查看印表機是否支援該印表機驅動程式。如果不支援，請與您正使用程式的製造廠商或經銷商聯絡，以索取印表機的驅動程式。

根據您的需要選擇正確的印表機驅動程式

請根據您使用印表機的方式來選擇印表機驅動程式。部份印表機功能僅可在 PCL 6 驅動程式中獲得。請參閱印表機驅動程式說明，以獲得可用功能的資訊。

- 使用 PCL 6 驅動程式可充分利用印表機的功能。對於一般辦公列印，建議使用 PCL 6 驅動程式以提供最佳效能與列印品質。
- 如果需要往回相容舊版的 PCL 印表機驅動程式或較舊的印表機，請使用 PCL 5e 驅動程式。
- 如果您最主要是從 PostScript 特定程式（例如 Adobe[®] 或 Corel）中列印、相容於 PostScript 層級 3 需求，或者使用於 PS 字型 DIMM 支援，請使用 PS 驅動程式。

注意

印表機將自動在 PS 與 PCL 印表機語言之間進行切換。

印表機驅動程式說明

每個印表機驅動程式均有說明畫面，您可使用說明按鈕、電腦鍵盤上的 **F1** 按鈕或印表機驅動程式右上角的問號來啟動它（視所用的 Windows 作業系統而定）。這些說明畫面可提供有關特定驅動程式的詳細資訊。印表機驅動程式的說明與程式的說明是分開的。

用於 Macintosh 電腦的軟體

HP 安裝程式提供了 PostScript 印表機說明 (PPD) 檔、印表機對話延伸 (PDE) 及 HP LaserJet 公用程式來使用 Macintosh 電腦。

如果印表機已連接至網路，則 Macintosh 電腦可使用嵌入式 Web 伺服器。請參閱[在第 62 頁上的「使用嵌入式 Web 伺服器」](#)，以獲得更多資訊。

PPD

PPD 與用於 OS 8 至 9.x.x 的 Apple LaserWriter® 8 驅動程式，和用於 OS X 10.1 或更新版本的 PS Converter 合用，即可存取印表機功能，並允許電腦與印表機進行通訊。CD-ROM 上提供了 PPD、PDE 的安裝程式與其他軟體。請使用作業系統隨附的適當 PS 驅動程式。

PDE

PDE（印表機對話延伸）與用於 OS X 的 Apple LaserWriter 驅動程式配合使用，可讓您存取印表機功能，並允許電腦與印表機進行通訊。CD-ROM 上提供了 PPD、PDE 的安裝程式與其他軟體。請使用作業系統隨附的 Apple LaserWriter 驅動程式。

HP LaserJet 公用程式

使用 HP LaserJet 公用程式可控制驅動程式中沒有提供的功能。圖示化畫面使得透過使用 Macintosh 電腦選擇印表機功能變得更為簡易。您可使用 HP LaserJet 公用程式執行以下操作：

- 自訂印表機控制面板訊息
- 為印表機命名、將其指定至網路上的區域、下載檔案與字型及變更大多數印表機設定值
- 設定印表機的密碼
- 使用電腦來鎖定印表機控制面板上的功能，以防止未經授權的存取（請參閱印表機軟體說明）
- 組態與設定印表機以進行 IP 列印

注意

HP LaserJet 公用程式目前不支援 OS X，但該公用程式支援 Classic 環境。

安裝列印系統軟體

印表機的 CD-ROM 隨附了列印系統軟體及印表機驅動程式。您必須安裝此 CD-ROM 的列印系統軟體，才能充分利用印表機的功能。

如果您尚未存取至光碟機，您可以從網際網路 <http://www.hp.com/lj2300> 下載列印系統軟體。

注意 可從 <http://www.hp.com/support> 下載 UNIX® (HP-UX®, Sun Solaris) 與 Linux 網路的樣本機型檔案。

您可以從 <http://www.hp.com/2300> 免費下載最新軟體。

在遵循安裝指示及載入軟體之後，請參閱在第 49 頁上的「使用印表機驅動程式功能」以充分利用您的印表機。

請從下列安裝程序選擇：

- 在第 16 頁上的「安裝 Windows 列印系統軟體以直接連接」
- 在第 17 頁上的「安裝用於網路的 Windows 列印系統軟體」
- 在第 18 頁上的「安裝用於網路的 Macintosh 列印系統軟體」
- 在第 19 頁上的「安裝 Macintosh 列印系統軟體以進行直接連接」
- 在第 20 頁上的「在連接平行或 USB 電纜之後安裝軟體」

安裝 Windows 列印系統軟體以直接連接

本節說明如何安裝 Microsoft Windows 95、Windows 98、Windows Me、Windows NT 4.0、Windows 2000 及 Windows XP 的列印系統軟體。

在直接連接環境中安裝列印軟體時，連接平行或 USB 電纜前，請務必先安裝軟體。如果在安裝軟體之前已連接平行或 USB 電纜，請參閱在第 20 頁上的「在連接平行或 USB 電纜之後安裝軟體」。

平行或 USB 電纜可使用於直接連接。您無法同時連接平行及 USB 電纜。請使用 IEEE 1284 相容電纜或標準的 2 公尺 USB 電纜。

Windows 95 及 NT 4.0 不支援 USB 電纜連接。

若要安裝列印系統軟體

- 1 關閉所有已開啟或正在執行的軟體程式。
- 2 將印表機 CD-ROM 插入光碟機。
如果歡迎使用畫面未開啟，請使用下列程序來開啟它：
 - a 在**開始**功能表上，按一下**執行**。
 - b 鍵入下列字母（x 代表 CD-ROM 光碟機的字母）：`x:\setup`
 - c 按一下**確定**。
- 3 出現提示時，按一下**安裝印表機**並遵循電腦螢幕的指示。
- 4 安裝完成時請按一下**完成**。
- 5 重新啟動電腦

- 6 從任何的軟體程式來列印頁面，以確定軟體已正確安裝。

若安裝失敗，請重新安裝軟體。若仍失敗，請檢查印表機 CD-ROM 的安裝說明和 Readme 檔，或印表包裝箱中的支援傳單，或是造訪 <http://www.hp.com/support/lj2300>，以取得說明或更多資訊。

安裝用於網路的 Windows 列印系統軟體

印表機 CD-ROM 的軟體支援使用 Microsoft 網路來進行網路安裝（Windows 3.1x 除外）。如需其他作業系統的網路安裝相關資訊，請造訪 <http://www.hp.com/support/lj2300>。

HP LaserJet 2300n、HP LaserJet 2300dn 印表機或 HP LaserJet 2300dtn 印表機隨附的 HP Jetdirect 列印伺服器具有一個 10/100Base-TX 網路埠。如果您需要其他類型網路埠的 HP Jetdirect 列印伺服器，請參閱在第 116 頁上的「訂購零件、附件與耗材」，或聯絡您當地的 HP 經銷商（請參閱在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。

安裝程式不支援在 Novell 伺服器上安裝印表機或建立印表機物件。它只支援 Windows 電腦與印表機之間直接模式網路安裝。若要在 Novell 伺服器上安裝印表機及建立物件，請使用 HP 公用程式（例如 HP Web Jetadmin 或 HP 安裝網路印表機精靈）或 Novell 公用程式（例如 NWAdmin）。

安裝列印系統軟體

- 1 如果您在 Windows NT 4.0、Windows 2000 或 Windows XP 上安裝軟體，請確定您擁有管理員權限。
- 2 請藉由列印組態頁，確定已正確設定用於網路的 HP Jetdirect 列印伺服器（請參閱在第 72 頁上的「組態頁」）。在第二頁上，尋找印表機 IP 位址。您可能需要此位址來完成網路安裝。
- 3 關閉所有已開啟或正在執行的軟體程式。
- 4 將印表機 CD-ROM 插入光碟機。

如果歡迎使用畫面未開啟，請使用下列程序來開啟它：

- a 在**開始**功能表上，按一下**執行**。
 - b 鍵入下列字母（x 代表 CD-ROM 光碟機的字母）：`x:\setup`
 - c 按一下**確定**。
- 5 出現提示時，按一下**安裝印表機**並遵循電腦螢幕的指示。
 - 6 在完成安裝之後，按一下**完成**。
 - 7 重新啟動電腦
 - 8 從任何的軟體程式來列印頁面，以確定軟體已正確安裝。

若安裝失敗，請重新安裝軟體。若仍失敗，請檢查印表機 CD-ROM 的安裝說明和 Readme 檔，或印表包裝箱中的支援傳單，或是造訪 <http://www.hp.com/support/lj2300>，以取得說明或更多資訊。

若要使用 Windows 共享將 Windows 電腦設定為可使用網路印表機

如果您透過平行電纜將印表機直接連接至電腦，您將可以共享網路印表機，使其他的網路使用者能夠利用此印表機進行列印。

請參閱您的 Windows 文件以啟用 Windows 共享。在共享印表機之後，請在所有共享印表機的電腦上安裝印表機軟體。

安裝用於網路的 Macintosh 列印系統軟體

此章節敘述安裝 Macintosh 列印系統軟體的方法。該列印系統軟體支援 Mac OS 8.6 和更新版本。

列印系統軟體包括以下元件：

- **PostScript® 印表機說明檔**
PostScript (PS) 印表機說明檔 (PPD) 與 Apple LaserWriter 8 印表機驅動程式配合使用，可讓您存取印表機功能，並允許電腦和印表機進行通訊。隨附於印表機的 CD-ROM 提供了 PPD 的安裝程式與其他軟體。除此之外，請使用電腦隨附的 Apple LaserWriter 8 印表機驅動程式。
- **HP LaserJet 公用程式**
HP LaserJet 公用程式提供印表機驅動程式未提供的功能存取。使用圖示化畫面可選取印表機功能，並使用印表機完成工作：
 - 為印表機命名、將其指定至網路上的區域、下載檔案與字型及變更一些印表機設定值。
 - 設定印表機的密碼。
 - 檢查印表機耗材量。
 - 組態與設定 Internet 通訊協定 (IP) 或 AppleTalk 列印。

若要在 Mac OS 9.2 或更舊版本中安裝印表機驅動程式

- 1 連接 HP Jetdirect 印表機伺服器與網路連接埠間的網路電纜。
- 2 將 CDROM 插入光碟機。接著會自動執行 CD-ROM 功能表。如果 CD-ROM 功能表無法自動執行，請連按兩下桌面上的 CD-ROM 圖示，再連按兩下 ClassicInstaller 圖示。此圖示位於 Starter CD-ROM 的 Installer/<language> 資料夾 (<language> 是您的語言偏好選項)。(例如：Installer/English 資料夾包含英文版印表機軟體的 Installer 圖示。)
- 3 請按照螢幕上的指示進行。
- 4 從 Apple 功能表開啟「選擇週邊」。
- 5 從**選擇週邊**對話方塊左側選取 **LaserWriter 8**。
- 6 從**選擇週邊**對話方塊右側顯示的清單選取您的印表機，然後選取**建立**。

若要在 Mac OS X 中安裝印表機驅動程式

- 1 連接 HP Jetdirect 印表機伺服器與網路連接埠間的網路電纜。
- 2 將印表機 CD-ROM 插入光碟機。接著會自動執行 CD-ROM 功能表。如果 CD-ROM 功能表無法自動執行，請連按兩下桌面上的 CD-ROM 圖示，再連按兩下 ClassicInstaller 圖示。此圖示位於 Starter CD-ROM 的 Installer/<language> 資料夾 (<language> 是您的語言偏好選項)。(例如：Installer/English 資料夾包含英文版印表機軟體的 Installer 圖示。)
- 3 連按兩下 HP LaserJet Installer 資料夾。
- 4 連按兩下 Mac OS X 資料夾。
- 5 連按所要語言的兩下 **Installer** 圖示。
- 6 連按兩下您電腦硬碟機上的**應用程式**，然後為 **Print Center**。
- 7 按一下**新增印表機**。
- 8 選取連接類型。
- 9 選取印表機名稱。
- 10 按一下**新增印表機**。
- 11 按一下左上角的關閉按鈕以關閉 Print Center。

注意

部分網路可能無法自動設定印表機。安裝印表機時，您可能需要手動選取正確的 PPD。

Macintosh 電腦無法直接連接到印表機。

安裝 Macintosh 列印系統軟體以進行直接連接

本章節說明如何安裝 Mac OS 8.6 至 9.2.x 版本和 Mac OS X。

您必須安裝 Apple LaserWriter 驅動程式以使用 PostScript Printer Description (PPD) 檔案。使用 Macintosh 電腦隨附的 Apple LaserWriter 8 驅動程式。

若要安裝列印系統軟體

- 1 連接印表機 USB 連接埠和電腦 USB 連接埠之間的 USB 電纜。使用標準 2 公尺 USB 電纜。
(請參閱 在第 26 頁上的「介面連接埠」圖示。)
- 2 關閉所有已開啟或正在執行的軟體程式。
- 3 將印表機 CD-ROM 插入光碟機並執行安裝程式。
CD-ROM 功能表將自動執行。如果 CD-ROM 功能表無法自動執行，請連按兩下桌面上的 CD-ROM 圖示，然後連按兩下 **Installer** 圖示。此圖示位於 Starter CD-ROM 的 **Installer/ <language>** 資料夾 (<language> 是您的語言偏好選項)。
- 4 請按照電腦螢幕上的指示進行。
- 5 重新啟動電腦
- 6 **Mac OS X**：從硬碟 / 應用程式 / 公用程式 / Print Center 啟動 Print Center。如果印表機未自動執行設定，請執行以下步驟：

- a 按一下 **新增印表機**。
- b 請從印表機清單中選取 USB 做為連接類型。
- c 選取印表機後，接著按一下左下角的 **新增**。

Mac OS 8.6 至 9.2.x：

- a 從硬碟 / 應用程式 / 公用程式開啟 Apple Desktop Printer Utility。
 - b 連按兩下 **印表機 (USB)**。
 - c 下一步到 **USB 印表機選擇**，按一下 **變更**。
 - d 選擇印表機，按一下 **自動設定**，然後按一下 **建立**。
 - e 在 **列印功能表**上，按一下 **設定預設印表機**。
- 7 從任何的軟體程式來列印頁面，以確定軟體已正確安裝。
若安裝失敗，請重新安裝軟體。若仍失敗，請檢查印表機 CD-ROM 的安裝說明或 Readme 檔，或印表機包裝箱中的支援傳單，或是造訪 <http://www.hp.com/support/lj2300>，以取得說明或更多資訊。

在連接平行或 USB 電纜之後安裝軟體

如果您已經將平行或 USB 電纜連接至 Windows 電腦，當您開啟電腦時將會出現**找到新硬體**對話方塊。

若要安裝適用於 Windows 95、Windows 98 或 Windows Me 的軟體

- 1 在**找到新硬體**對話方塊上，按一下**搜尋光碟機**。
- 2 按一下**下一步**。
- 3 請按照電腦螢幕上的指示進行。
- 4 從任何的軟體程式來列印頁面，以確定軟體已正確安裝。

若安裝失敗，請重新安裝軟體。若仍失敗，請檢查印表機 CD-ROM 的安裝說明和 Readme 檔，或印表包裝箱中的支援傳單，或是造訪

<http://www.hp.com/support/lj2300>，以取得說明或更多資訊。

若要安裝適用於 Windows 2000 或 Windows XP 的軟體

- 1 在**找到新硬體**對話方塊上，按一下**搜尋光碟機**。
- 2 在**尋找驅動程式檔**畫面上，選擇**指定存放位置**核取方塊，清除所有其他的核取方塊，然後按一下**下一步**。
- 3 鍵入下列字母（x 代表 CD-ROM 光碟機的字母）：

X:\2000XP

- 4 按一下**下一步**。
- 5 請按照電腦螢幕上的指示進行。
- 6 在完成安裝之後，按一下**完成**。
- 7 按照電腦螢幕上的指示選擇一種語言。
- 8 從任何的軟體程式來列印頁面，以確定軟體已正確安裝。

若安裝失敗，請重新安裝軟體。若仍失敗，請檢查印表機 CD-ROM 的安裝說明和 Readme 檔，或印表包裝箱中的支援傳單，或是造訪

<http://www.hp.com/support/lj2300>，以取得說明或更多資訊。

解除安裝軟體

本章節說明如何解除安裝列印系統軟體。

若要從 Windows 作業系統移除軟體

使用 HP LaserJet 2300/Tools 程式群組中的解除安裝程式來選擇並移除所有 Windows HP 列印系統元件。

- 1 按一下**開始**，然後選擇**程式集**。
- 2 指向 **HP LaserJet 2300**，然後按一下**工具**。
- 3 按一下**解除安裝程式**。
- 4 按一下**下一步**。
- 5 選擇您要解除安裝的 HP 列印系統元件。
- 6 按一下**確定**。
- 7 請按照電腦螢幕上的指示完成解除安裝程序。

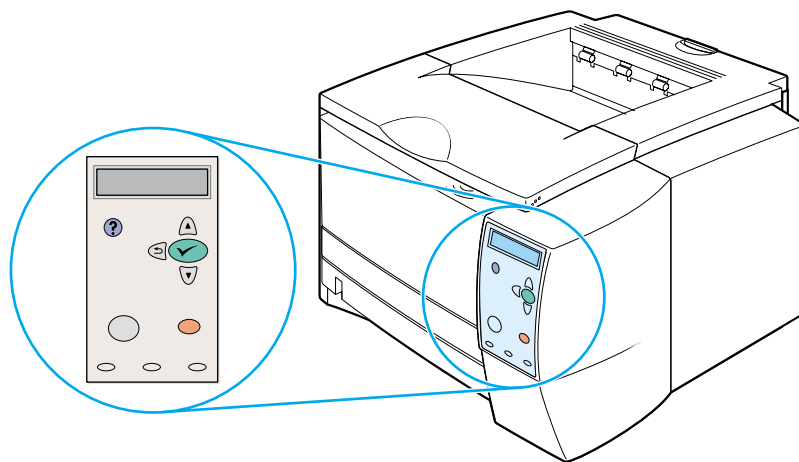
若要從 Macintosh 作業系統移除軟體

將 HP LaserJet 檔案夾和 PPD 拖曳至垃圾桶。

控制面板

本章節提供關於控制面板及其功能的資訊：

- 在第 22 頁上的「控制面板配置」
- 在第 25 頁上的「使用印表機說明系統」
- 在第 25 頁上的「列印控制面板功能表」
- 在第 25 頁上的「變更控制面板設定值」

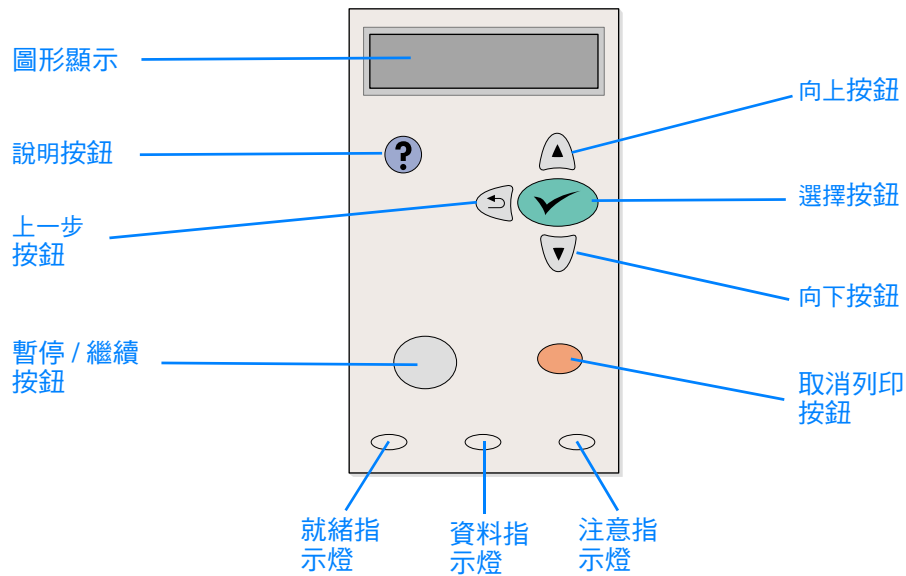


控制面板配置

控制面板包含下列控制：

- 可顯示兩行訊息的圖形顯示
- 四個瀏覽按鈕：↶ (上一步 按鈕)、▲ (向上 按鈕)、▼ (向下 按鈕) 和 ✓ (選擇 按鈕)
- ? (說明 按鈕)
- 暫停 / 繼續 按鈕
- 取消列印 按鈕
- 三個發光二極體 (LED) 指示燈：就緒指示燈、資料指示燈和注意指示燈

請參閱 在第 89 頁上的「解譯控制面板訊息」以識別並排除控制面板訊息的問題。



控制面板按鈕

按鈕	功能
? (說明)	<ul style="list-style-type: none"> 提供關於圖形顯示訊息的資訊
↶ (上一步)	<ul style="list-style-type: none"> 回樹狀功能表的上一層，或回到上一個數字項目。 若暫停超過一秒請結束功能表。
暫停 / 繼續	<ul style="list-style-type: none"> 暫停：可使印表機停止目前的列印工作，並將使用中頁面自紙張路徑中移除。 繼續：從功能表或線上說明中，將印表機回復至就緒或忙碌狀態。
▲ (向上)	<ul style="list-style-type: none"> 瀏覽至清單的上一個項目，或增加數字項目中的值。
✓ (選擇)	<ul style="list-style-type: none"> 開啟功能表並在功能表各層中瀏覽。 在可清除狀況時，清除錯誤狀況。 儲存已選的項目值。 當項目在圖形顯示中反白顯示時，請執行該項目的相關動作。
▼ (向下)	<ul style="list-style-type: none"> 瀏覽至清單的下一個項目，或減少數字項目中的值。
取消列印	<ul style="list-style-type: none"> 取消目前進行中的列印工作，並將使用中頁面自紙張路徑中移除。取消工作所需的時間視列印工作之大小而定（僅需按一下此按鈕即可）。 <p>註：當您同時清除印表機和電腦上的列印工作時，控制面板指示燈會循環運轉，然後回到就緒狀態（就緒指示燈亮起）。</p>

控制面板指示燈

指示燈	狀態	指示
就緒	開啟	印表機已在線上，並準備接受資料進行列印。
	關閉	由於印表機處於離線狀態（暫停）或發生錯誤，因此無法接收資料。
	閃爍	印表機離線中。印表機停止處理目前的列印工作，並將使用中頁面自紙張路徑中移除。
資料	開啟	印表機尚有資料待列印，並等待接收所有的資料。
	關閉	印表機沒有資料可列印。
	閃爍	印表機正在處理或列印資料。
注意	開啟	印表機遇到問題。請注意控制面板顯示幕上的訊息，然後關閉印表機後再次開啟。請參閱 在第 89 頁上的「解譯控制面板訊息」 以取得解決該問題的說明。
	關閉	印表機正常運作。
	閃爍	需要執行動作。查看控制面板顯示幕。

使用印表機說明系統

本印表機的控制面板上備有線上說明系統，此功能可提供解決大多數印表機錯誤的指示。

要檢視某個訊息的說明（如果有的話），請按下？（[說明](#)按鈕）。如果「說明」主題超過兩行，請使用▲（[向上](#)按鈕）和▼（[向下](#)按鈕）捲動整個主題。

要結束「說明」系統，請再次按下？（[說明](#)按鈕）。

列印控制面板功能表

要查看控制面板中可用功能表與項目的目前設定值，請列印控制面板功能表選擇圖。您可能要將功能表選擇圖放置在印表機附近，以方便參考。

若要列印一份印表機控制面板功能表選擇圖

- 1 按下✓（[選擇](#)按鈕）以開啟功能表。
- 2 使用▲（[向上](#)按鈕）或▼（[向下](#)按鈕）捲動至資訊，接著按下✓（[選擇](#)按鈕）。
- 3 使用▲（[向上](#)按鈕）或▼（[向下](#)按鈕）捲動至列印功能表選擇圖，接著按下✓（[選擇](#)按鈕）。

變更控制面板設定值

要獲得功能表項目與可選數值的完整清單，請參閱在[第 143 頁](#)上的「[控制面板功能表](#)」。僅在安裝相關紙匣或附件之後，某些功能表選項才會在顯示幕上出現。例如，只有在安裝了 EIO 卡之後，EIO 功能表才會出現。

變更控制面板設定值

- 1 按下✓（[選擇](#)按鈕）以開啟功能表。
- 2 使用▲（[向上](#)按鈕）或▼（[向下](#)按鈕）捲動至您要的功能表，接著按下✓（[選擇](#)按鈕）。
- 3 某些功能表可能有幾個子功能表。使用▲（[向上](#)按鈕）或▼（[向下](#)按鈕）捲動至您要的子功能表項目，接著按下✓（[選擇](#)按鈕）。
- 4 使用▲（[向上](#)按鈕）或▼（[向下](#)按鈕）捲動至設定值，接著按下✓（[選擇](#)按鈕）。如果按住▲（[向上](#)按鈕）或▼（[向下](#)按鈕）某些設定值會快速變更。顯示幕上旁邊出現星號（*）的選項，即表示該選項為預設值。
- 5 按下[暫停/繼續](#)以結束功能表。

注意

印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值。軟體程式設定值會取代印表機驅動程式和控制面板設定值。

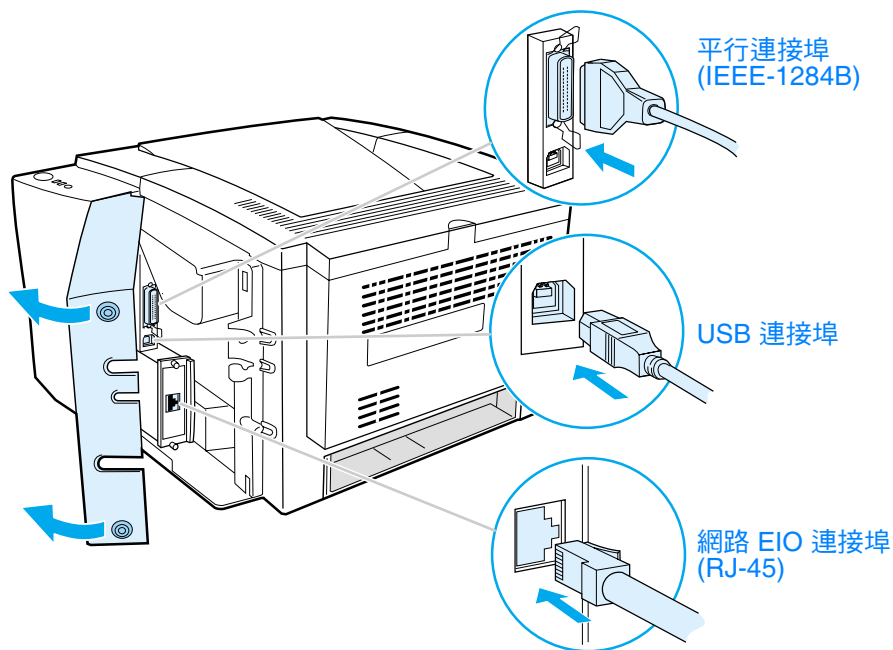
如果您無法存取某個功能表或項目，它可能不是印表機的選項，或您尚未啟用相關的上一層選項。如果功能表被鎖定（拒絕存取功能表鎖定顯示在印表機控制面板顯示幕）時，請洽詢網路管理員。

介面連接埠

HP LaserJet 2300 印表機有兩個介面連接埠：

- IEEE-1284B 平行連接埠
- USB 連接埠（與 1.1 和 2.0 低速及全速已認證裝置相容）

HP LaserJet 2300n 印表機、HP LaserJet 2300dn 和 HP LaserJet 2300dtn 印表機也包含具備 10/100Base-TX 連接埠的 HP Jetdirect EIO 列印伺服器卡。您也可以購買其他 HP LaserJet 2300 系列印表機所適用的 HP Jetdirect EIO 列印伺服器卡。請參閱 在第 116 頁上的「訂購零件、附件與耗材」，或洽詢您當地的 HP 經銷商（請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。



2 列印工作

本章節提供了下列主題的相關資訊：

- 在第 28 頁上的「購買紙張及其他紙材」
- 在第 29 頁上的「紙材進紙選項」
- 在第 31 頁上的「在紙匣中裝入紙張」
- 在第 35 頁上的「紙材輸出選項」
- 在第 36 頁上的「列印特殊紙材」
- 在第 43 頁上的「兩面列印（雙面列印）」
- 在第 46 頁上的「取消列印工作」
- 在第 47 頁上的「使用印表機驅動程式」
- 在第 49 頁上的「使用印表機驅動程式功能」
- 在第 57 頁上的「使用工作儲存功能」

購買紙張及其他紙材

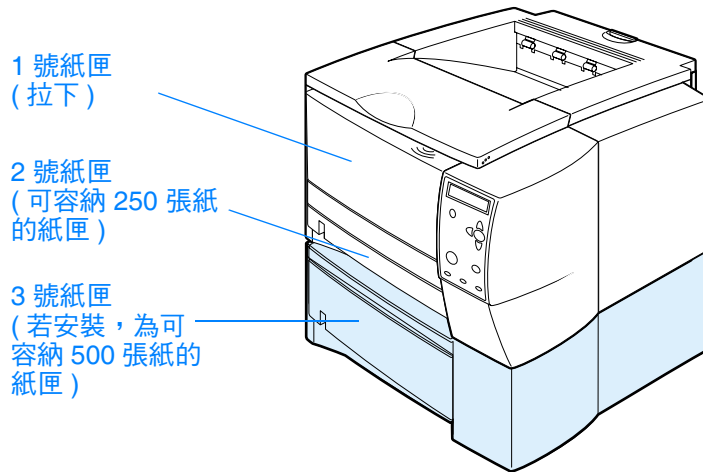
HP LaserJet 印表機為您提供優良的列印品質。本印表機可使用多種列印紙材，如單張紙（包括百分之百再生紙）、信封、標籤、投影片及自訂尺寸的紙張。

紙張的磅數、紋理及濕度等特性，都是影響印表機效能與輸出品質的重要因素。為了盡可能達到最佳列印品質，請只使用高品質的影印紙。（請參閱在第 134 頁上的「紙材規格」以獲得詳細資料）。

注意 在大量購買之前，請務必先測試幾張紙張樣本。供應商應該會了解在 *hp LaserJet 印表機系列印紙材指南* 中指定的要求。如需訂購資訊，請參閱在第 116 頁上的「訂購零件、附件與耗材」，或是造訪 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>。

紙材進紙選項

印表機最多可附三個紙匣。只要任何紙匣中已裝入該紙材，印表機就會自動從正確的紙匣選擇所要求紙材。如果沒有紙材可供使用，控制面板就會顯示訊息，提示您選擇要改用的紙材或紙匣。



1 號紙匣紙材尺寸

1 號紙匣是多用途紙匣，可調整紙張尺寸，從 76 x 127 公釐（3 x 5 英吋）調到 legal 尺寸 216 x 356 公釐（8.5 x 14 英吋）。列印下列各類紙材時，應該使用 1 號紙匣：

- 信封（請參閱在第 37 頁上的「列印信封」）
- 標籤（請參閱在第 39 頁上的「列印標籤」）
- 投影片（請參閱在第 40 頁上的「列印投影片」）
- 自訂尺寸的紙材或卡片紙（請參閱在第 41 頁上的「列印自訂尺寸的紙材或卡片紙」）
- 明信片（請參閱在第 41 頁上的「列印自訂尺寸的紙材或卡片紙」）

2 號紙匣（可容納 250 張紙的紙匣）紙張尺寸

如果印表機未附 3 號紙匣，可容納 250 張紙的紙匣可以當作附件來購買。它適用於下列紙張尺寸：

- A4
- A5
- B5 (ISO)
- B5 (JIS)
- Letter
- Legal
- Executive
- 8.5 x 13 英吋（FoolsCap、Folio、JIS Exec）

請參閱在第 32 頁上的「在 2 號紙匣（可容納 250 張紙的紙匣），或在 3 號紙匣位置上可容納 250 張紙的選購紙匣中裝入紙張」來變更紙張尺寸。請參閱在第 134 頁上的「支援的紙材尺寸」以瞭解特定尺寸。

小心

請只在可容納 250 張紙的紙匣中裝入紙張。如果嘗試從可容納 250 張紙的紙匣或可容納 500 張紙的紙匣，列印在其他類型紙材進行列印，如標籤或投影片，可能會發生卡紙現象。

3 號紙匣（可容納 500 張紙的紙匣）紙張尺寸

如果印表機未附 3 號紙匣，容納 500 張紙的紙匣可以當作附件來購買。它適用於下列紙張尺寸：

- A4
- Letter

請參閱在第 34 頁上的「在 3 號紙匣（可容納 500 張紙的紙匣）中裝入紙張」來變更紙張尺寸。請參閱在第 134 頁上的「支援的紙材尺寸」以瞭解特定尺寸。

小心

請只在可容納 500 張紙的紙匣中裝入紙張。如果嘗試從可容納 250 張紙的紙匣或可容納 500 張紙的紙匣，使用其他類型紙材進行列印，如標籤或投影片，可能會發生卡紙現象。

在紙匣中裝入紙張

在 1 號（多用途紙匣）紙匣中裝入紙張

1 號紙匣最多可以容納 100 張紙或 10 個信封。請參閱下節，以瞭解在特殊紙材上列印的情形：

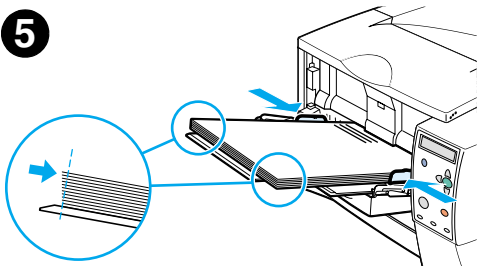
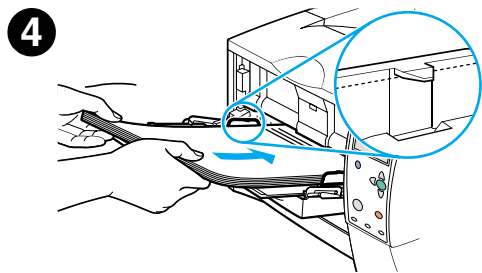
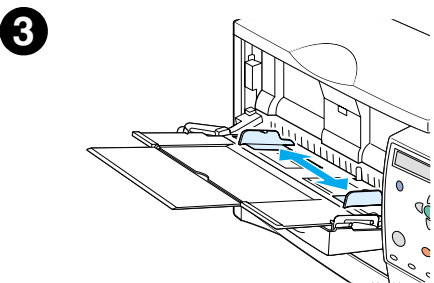
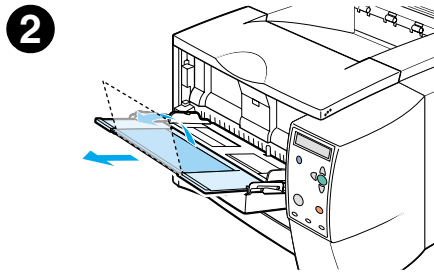
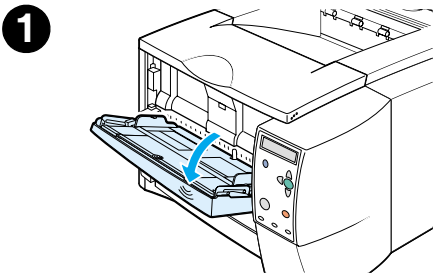
- 預製表格 — 在第 42 頁上的「列印信紙、穿孔紙或預製表格（單面）」
- 信封 — 在第 37 頁上的「列印信封」
- 標籤 — 在第 39 頁上的「列印標籤」

在 1 號紙匣中裝入紙張

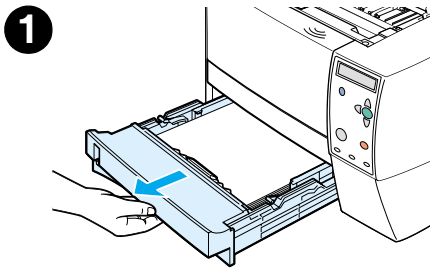
- 1 拉下前蓋，即可打開 1 號紙匣。
- 2 滑拖出塑膠紙匣延伸板。如果裝入的紙材比 229 公釐（9 英吋）長，也請翻開附加的紙匣延伸板。
- 3 將紙張寬度導板滑開拖出到比紙材稍寬的位置。
- 4 將紙材裝入紙匣中（短邊朝內，列印面朝上）。紙材應該放在介於紙張寬度導板之間的中央，而且要在紙張寬度導板上的膠片之下。
- 5 將紙張寬度導板向內滑移，直到兩邊輕觸紙疊，但不致折彎紙材為止。確定紙材確實能夠恰好裝入紙張寬度導板膠片之下。

注意

請勿於列印作業執行中，在 1 號紙匣中添加紙材。否則可能會造成卡紙。印表機正在列印時，請勿關閉前門。



在 2 號紙匣（可容納 250 張紙的紙匣），或在 3 號紙匣位置上可容納 250 張紙的選購紙匣中裝入紙張

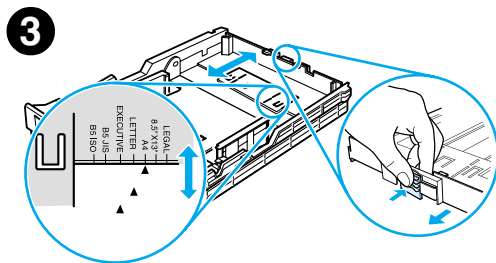
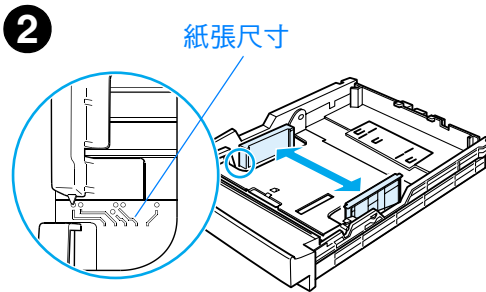


2 號紙匣只支援一般紙張（A4、A5、B5 ISO、B5 JIS、Letter、Legal、Executive 和 8.5 x 13 英吋）。

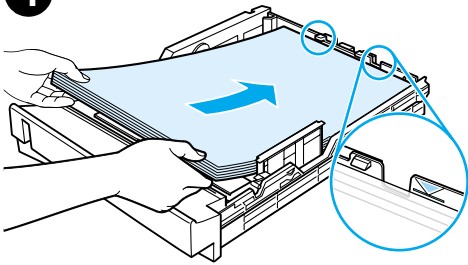
在 2 號紙匣中裝入紙張

- 1 從印表機拉出紙匣，然後取出任何紙張。
- 2 將側邊的寬度導板向外推移，以便符合所裝入紙張尺寸。
- 3 在後方紙張長度導板上，按下藍色膠片來調整長度，讓指標符合所裝入的紙張尺寸。

下一頁繼續。



4

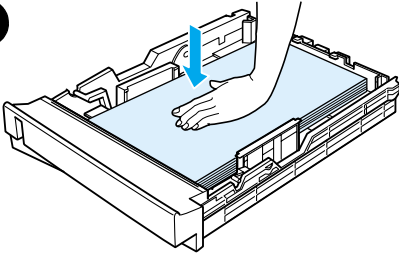


4 將紙張放入紙匣中，確定四角確實都平整。讓紙張保持在紙匣後方的紙張寬度導板上高度膠片之下。

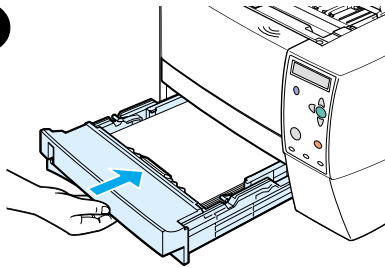
5 壓下紙張，將金屬紙張抬舉片鎖入定位。

6 將紙匣滑回印表機。

5



6



注意

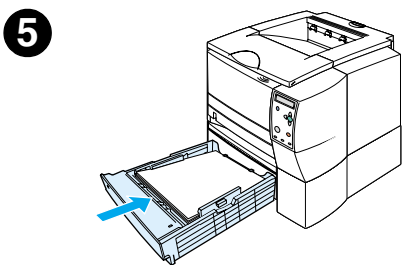
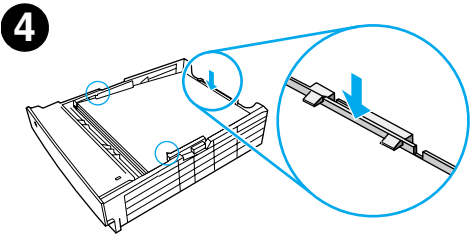
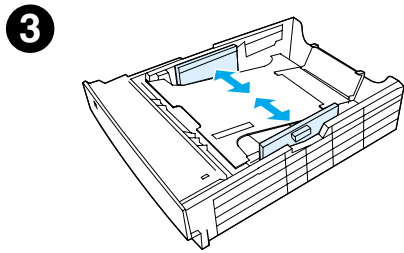
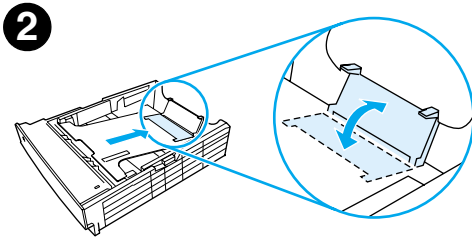
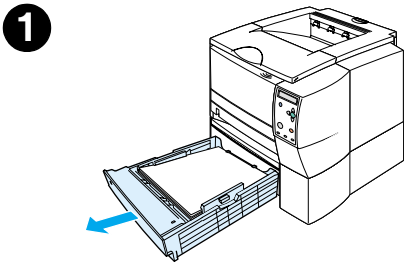
只要從印表機移除可容納 250 張紙的紙匣，一定要壓下紙張，將金屬紙張抬舉片鎖入定位，再更換紙匣。當您將紙匣推進印表機時，會釋放金屬紙張抬舉片，將紙張往上抬。

在 3 號紙匣（可容納 500 張紙的紙匣）中裝入紙張

3 號紙匣只支援一般紙張（A4 和 Letter）。

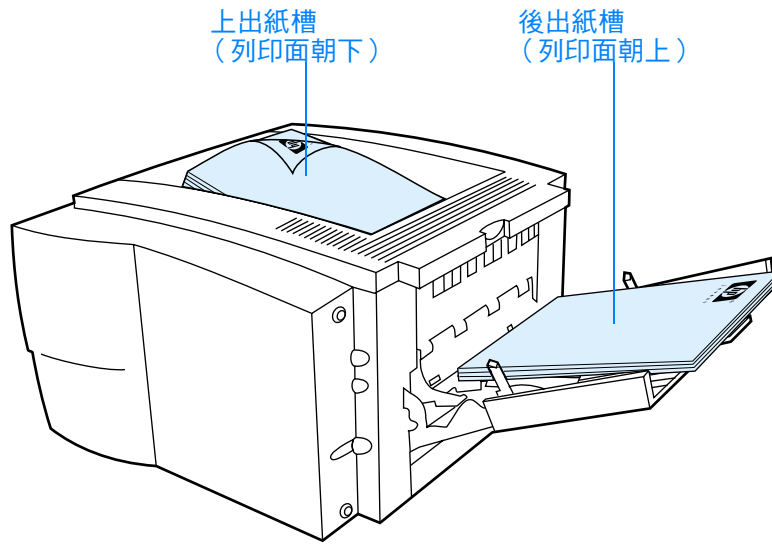
在 3 號紙匣中裝入紙張

- 1 從印表機拉出紙匣，然後取出任何紙張。
- 2 若要調整為 letter 尺寸紙張，請將後方紙張定位器往上拉起。
若要調整為 A4 尺寸的紙張，請將後方紙張定位器往下壓。
- 3 若使用 letter 尺寸紙張，請將側邊寬度導板盡可能向外移。
若使用 A4 尺寸紙張，請將側邊寬度導板盡可能向內移。
- 4 將紙張放入紙匣中，確定四角確實都平整。紙張在紙匣側邊及後方都必須壓在鉤子下。
- 5 將紙匣滑回印表機。



紙材輸出選項

印表機附兩個出紙槽。關上後出紙槽時，就使用上出紙槽。打開後出紙槽時，就使用後出紙槽。



注意

同時使用 1 號紙匣和後出紙槽時，可讓列印工作以直通紙張路徑輸出。使用直通紙張路徑有時可以減少紙張捲曲現象。

列印特殊紙材

本節為您介紹在需要特殊處理的紙材類型上進行列印的情形：

- 在第 37 頁上的「列印信封」
- 在第 39 頁上的「列印標籤」
- 在第 40 頁上的「列印投影片」
- 在第 41 頁上的「列印自訂尺寸的紙材或卡片紙」
- 在第 42 頁上的「列印信紙、穿孔紙或預製表格（單面）」

列印信封

您可以從 1 號紙匣列印。1 號紙匣最多可以容納 10 個信封，可支援標準或自訂尺寸。

在任何尺寸的信封上列印時，務必要在程式中將信封的邊界設定為至少離信封邊緣 15 公釐（0.6 英吋）。

列印信封時，印表機可能以較慢的速度列印。除此之外，列印效果視信封的成份特性而定。在大量購買之前，請務必先測試幾個信封樣本。要瞭解信封規格，請參閱在 [第 139 頁上的「信封」](#)。

警告！

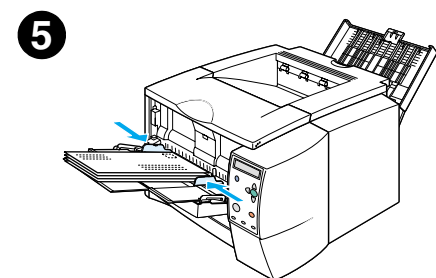
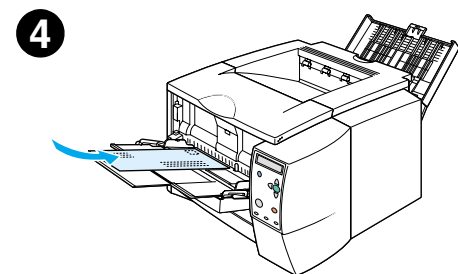
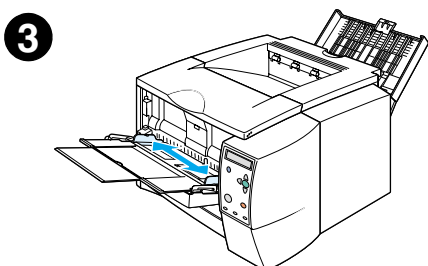
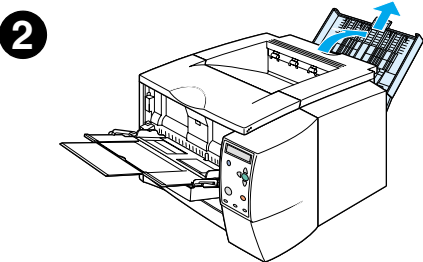
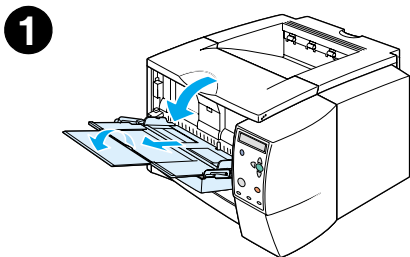
請勿使用有襯裡、露出自黏膠或其他合成材料的信封。此類信封會釋放有害氣體。

小心

有扣環、扣子、透明紙窗、襯裡、露出自黏膠或其他合成材料的信封將會嚴重損壞印表機。

為避免卡紙與可能導致的印表機損壞，請勿嘗試在信封上進行雙面列印。

裝入信封之前，請確定信封平直、沒有損壞或黏在一起。請勿使用具有易黏式黏膠的信封。



在 1 號紙匣中裝入信封

多種類型的信封均可從 1 號紙匣列印，您可在紙匣中堆疊多達 10 個信封。

- 1 拉下前蓋，即可打開 1 號紙匣。
- 2 拉下出紙槽上半部，就可打開後出紙槽。滑拖延伸板，將它完全拉開。

注意

使用後出紙槽可減少信封捲曲現象。

- 3 將 1 號紙匣上的寬度導板向外滑移到稍寬於紙材的位置上。
- 4 將信封裝入紙匣中，短邊朝內，列印面朝上。貼郵票邊必須先送入印表機。
- 5 將寬度導板向內滑移到輕觸信封紙疊，而不致造成彎折為止。紙材應該放在介於紙張寬度導板之間的中央，而且要在紙張寬度導板上的膠片之下。

注意

若信封短邊有回摺蓋，短邊必須先送入印表機。

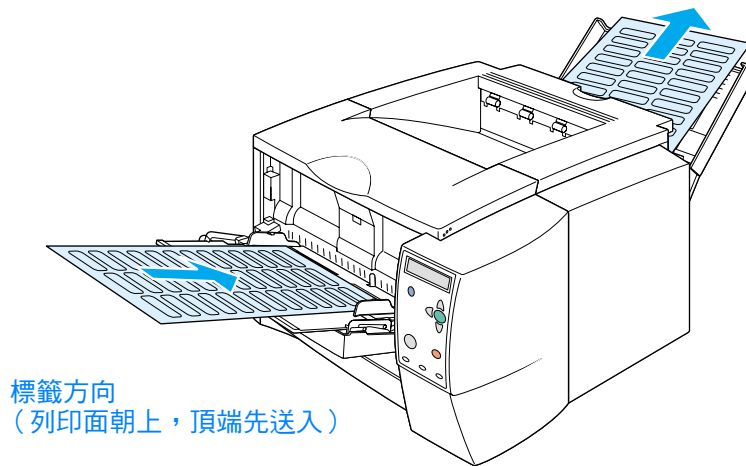
使用任何長度小於 178 公釐（7 英吋）的紙材，可能會發生卡紙現象。這可能是因為紙張受環境條件影響所致。若要取得最佳效能，請務必要正確儲存及處理紙張（請參閱在第 138 頁上的「[列印及紙張存放的環境](#)」）。使用其他廠商的紙材也可能會有幫助。

列印標籤

僅建議使用用於雷射印表機的標籤。要瞭解標籤的規格，請參閱在第 141 頁上的「標籤」。

列印標籤的指引

- 從 1 號紙匣列印標籤。
- 列印面朝上裝入標籤。
- 使用後出紙槽來列印標籤。
- 一邊列印，一邊從出紙槽取出印好的標籤，以防彼此相黏。
- 請勿使用脫離底紙、有皺褶或有其他任何損壞的標籤。
- 請勿使用已露出底紙的標籤，也不要重新使用已用過部份的標籤。
- 請勿將一張標籤多次送入印表機。其黏膠襯裡是設計為僅可通過印表機一次。



小心

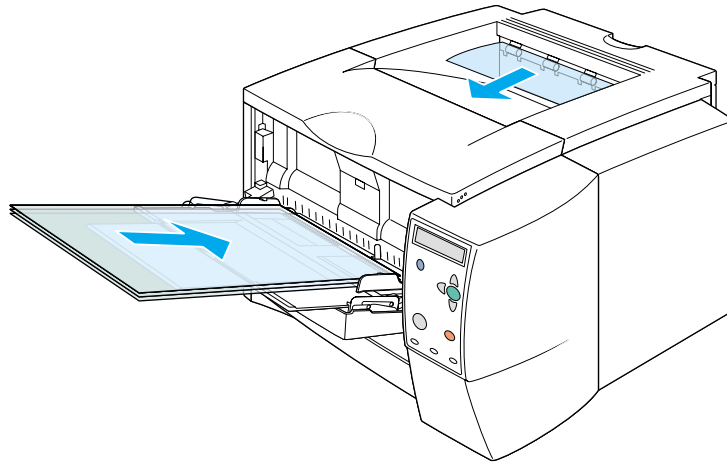
若標籤卡在印表機裡，請參閱在第 96 頁上的「清除卡紙」。

列印投影片

僅建議使用用於雷射印表機的投影片。要瞭解投影片的規格，請參閱 [在第 141 頁上的「投影片」](#)。

列印投影片的指引

- 從 1 號紙匣列印投影片。
- 請使用上出紙槽，以減少捲曲現象（僅適用於投影片；其他紙材請使用後出紙槽，以減少捲曲現象）。
- 一邊列印，一邊從出紙槽取出印好的投影片，以防彼此相黏。
- 從印表機中取出投影片之後，請將其放在平坦的表面上。
- 設定投影片的印表機驅動程式（請參閱 [在第 53 頁上的「根據紙材類型與尺寸進行列印」](#)）。
- 使用 Macintosh 電腦時，請進入 HP LaserJet 公用程式，然後選擇投影片。



列印自訂尺寸的紙材或卡片紙

明信片、3 x 5 英吋（索引）卡片及其他自訂尺寸紙材都可以從 1 號紙匣列印。最小的紙材尺寸是 76 x 127 公釐（3 x 5 英吋）最大紙材尺寸是 216 x 356 公釐（8.5 x 14 英吋）。

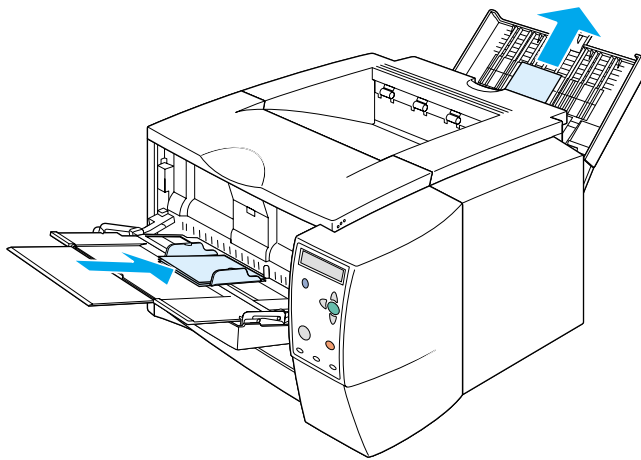
注意

使用任何長度小於 178 公釐（7 英吋）的紙材，可能會發生卡紙現象。這可能是因為紙張受環境條件影響所致。若要取得最佳效能，請務必要正確儲存及處理紙張（請參閱[在第 138 頁上的「列印及紙張存放的環境」](#)）。使用其他廠商的紙材也可能會有幫助。

在不常用尺寸或寬度紙材上列印（例如，小、長或窄的紙張）可能會減緩列印速度。減緩的速度有助延長印表機內部零件的使用壽命。也可以提升這類紙材的列印品質。

在自訂尺寸紙材和卡片紙上列印的指引

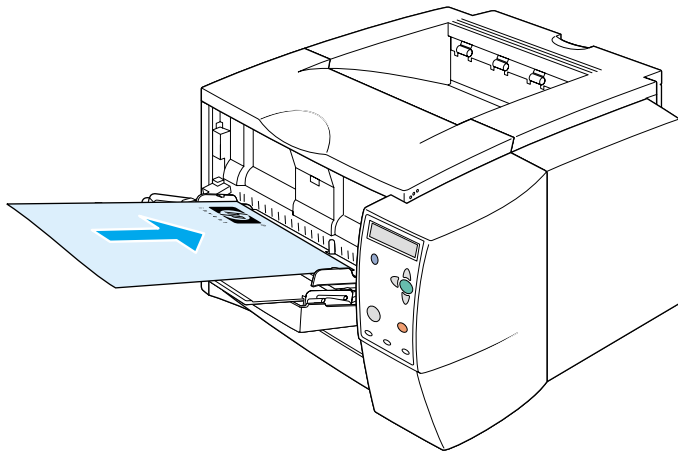
- 永遠都要將短邊先放入 1 號紙匣中。若要使用橫向列印模式，請透過軟體進行選擇。先插入紙張的長邊可能會造成卡紙。
- 請使用後出紙槽，以減少捲曲現象。
- 請勿在寬度小於在 76 公釐（3 英吋）或長度小於 127 公釐（5 英吋）的紙張上列印。
- 在您的軟體應用程式中，將邊界設定為離紙材邊緣至少 6.4 公釐（0.25 英吋）。



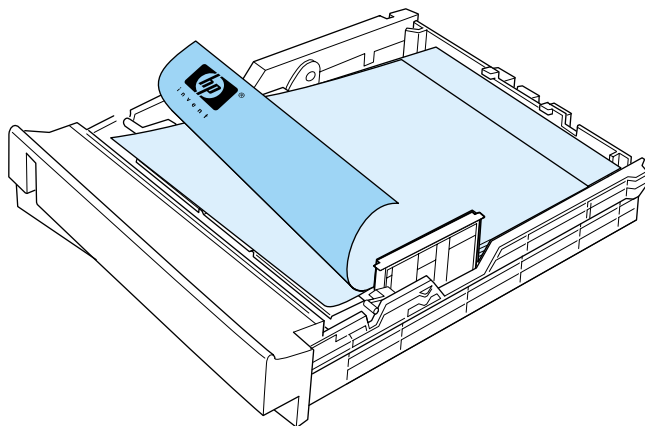
列印信紙、穿孔紙或預製表格（單面）

在列印信紙、穿孔紙或預製表格時，請務必正確定位紙張。若僅在一面上列印，請按照本章節中的指引進行。要獲得雙面列印指引，請參閱在第 43 頁上的「[兩面列印（雙面列印）](#)」。

1 號紙匣方向：列印面朝上，頂端朝向印表機。



2 號紙匣或 3 號紙匣方向：列印面朝下，頂端朝向列印者。



在信紙或預製表格上列印的指引

- 請勿使用以低溫墨水製的信紙，例如用熱感列印的紙張。
- 請勿使用有浮印或有浮雕圖案的信紙。
- 本印表機利用高溫與壓力將碳粉熱凝在紙張上。使用任何有色紙張或預製表格時，請務必要確定所使用墨水與此熱凝溫度（每 0.1 秒 200° C 或 392° F）相容。

兩面列印（雙面列印）

您有兩種方式可以在紙張的兩面上列印（稱為雙面列印或兩面列印）— 自動與手動。Letter、A4 和 8.5 x 13 英吋，以及 Legal 紙張尺寸都可以雙面列印。

- **自動雙面列印**

HP LaserJet 2300d、HP LaserJet 2300dn 和 HP LaserJet 2300dtn 印表機都配備內建式雙面列印功能，可以自動在紙張的兩面進行列印。

- **手動雙面列印**

您可以在 HP LaserJet 2300L、HP LaserJet 2300 和 HP LaserJet 2300n 印表機上執行手動雙面列印。印表機先列印紙張的第一面，然後等待您將紙張插入印表機中，再列印紙張的第二面。印表機等待您插入紙張列印第二面時，無法列印其他文件。

即使印表機配備內建式雙面列印功能，下列各種情形也都必須使用手動雙面列印：

- 若要在支援的尺寸或寬度以外的紙張上執行雙面列印— 例如：重於 105 公克 / 公尺²（28 磅）或極薄的紙張
- 若在印表機驅動程式中選擇 **Straight Paper Path（直通紙張路徑）**

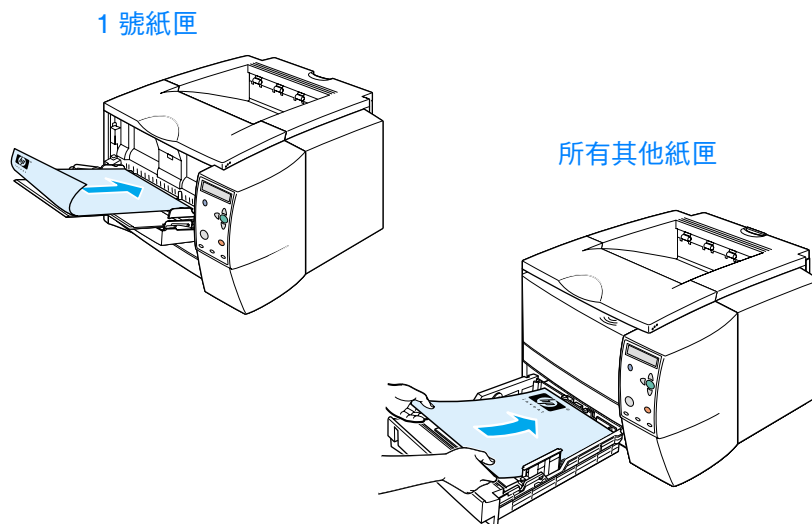
兩面列印的指引

請勿在標籤、投影片或羊皮紙上進行兩面列印可能會導致印表機損壞或卡紙。

兩面列印的紙張方向

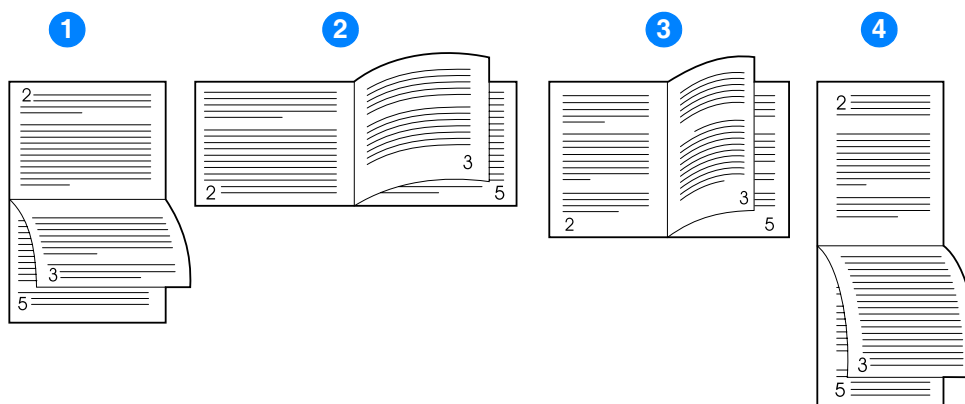
先在紙張的第二面執行雙面列印。紙張方向必須如下圖所示。

- 對於 1 號紙匣，請將第一面朝下裝入，並使底端、短邊朝向印表機。
- 對於所有其他紙匣，請將第一面朝上裝入，並使頂端、短邊朝向印表機。



兩面列印的版面選項

以下所示為四種雙面列印的方向選項。從印表機驅動程式的**完成**標籤上選擇**兩面列印**時，可以使用這些選項。



1	上翻頁面 (長邊橫向)	此版面常用於會計、資料處理及試算表應用程式。列印影像每隔一個會顛倒列印。在您閱讀時，您可由上至下連續閱讀頁面。
2	側翻頁面 (短邊橫向)	每個列印影像均由上至下列印。在您閱讀時，先由上至下閱讀左頁，然後再由上至下閱讀右頁。
3	側翻頁面 (長邊直向)	這是預設值，也是最常用的版面，每個列印影像都是由上向下列印。在您閱讀時，先由上至下閱讀左頁，然後再由上至下閱讀右頁。
4	上翻頁面 (短邊直向)	此版面常用於剪貼簿。列印影像每隔一個會顛倒列印。在您閱讀時，您可由上至下連續閱讀頁面。

使用內建式雙面列印功能執行雙面列印

內建的雙面列印適用於 HP LaserJet 2300d 印表機、HP LaserJet 2300dn 印表機與 HP LaserJet 2300dtn 印表機。

- 1 在其中一個紙匣裝入足夠的紙張，以供列印作業使用。若裝入特殊紙張，如信紙，請以下列方式之一裝紙：
 - 對於 1 號紙匣，請以第一面面朝下，底端先送入的方式裝入信紙。
 - 對於 2 號紙匣（可容納 250 張紙的紙匣）或是 3 號紙匣（可容納 250 張紙的紙匣或可容納 500 張紙的紙匣），請以第一面面朝上，頂端朝向紙匣後方的方式裝入信紙。

小心

請勿裝入重量超過 105 g/m²（28 磅的雪銅紙）的紙張。這樣可能會造成卡紙。

- 2 開啟印表機驅動程式（請參閱 [在第 47 頁上的「變更列印工作設定」](#)）。
- 3 在**完成**標籤上選擇**兩面列印**。
- 4 按一下**確定**。
- 5 將列印工作傳送到印表機上。

注意

進行雙面列印時，您所列印的紙張會有部份突出上出紙匣之外。雙面列印作業未完成之前，請勿拉動紙張。

進行雙面列印時，後出紙匣若打開，雙面列印裝置無法正常運作。

手動雙面列印

- 1 在其中一個紙匣裝入足夠的紙張，以供列印作業使用。若裝入特殊紙張，如信紙，請以下列方式之一裝紙：
 - 對於 1 號紙匣，請以第一面面朝下，底端先送入的方式裝入信紙。
 - 對於 2 號紙匣（可容納 250 張紙的紙匣）或是 3 號紙匣（可容納 250 張紙的紙匣或可容納 500 張紙的紙匣），請以第一面面朝上，頂端朝向紙匣後方的方式裝入信紙。
- 2 開啟印表機驅動程式（請參閱 [在第 47 頁上的「變更列印工作設定」](#)）。
- 3 在**完成**標籤上選擇**兩面列印**。
- 4 按一下**確定**。
- 5 將列印工作傳送到印表機上。
- 6 進入印表機中。從 1 號紙匣取出任何空白紙張。將已列印的紙疊，以空白面朝上，頂端先送入的方式插入。您**必須**從 1 號紙匣列印第二面。
- 7 若見到控制面板顯示的提示訊息，請按 ✓（[選擇](#)按鈕）。

注意

若紙張數量超過 1 號紙匣的手動雙面列印容量，就必須在每一次插入紙張時，重複步驟 6 和 7，直到雙面列印工作完成為止。

取消列印工作

您可以從軟體程式或列印佇列中停止列印工作，也可以按下印表機控制面板上的**取消列印**按鈕來停止列印工作。

- 若印表機尚未開始列印，請先嘗試在傳送列印工作的軟體程式中取消列印。
- 若印表機正在列印佇列或列印緩衝處理器中等待作業，如 Windows 電腦上的「印表機」群組或 Macintosh 電腦的「列印監視器」，請在該處刪除列印工作。
- 若列印工作已開始進行，請按下**取消列印**按鈕。印表機會完成已經移到印表機的任何頁面列印，然後刪除其餘列印工作。

若控制面板的狀態燈在取消列印工作以後繼續循環運轉，表示電腦仍然在向印表機傳送列印工作。請從列印佇列中刪除列印工作，或是等到電腦完成資料傳送（印表機會返回就緒狀態，**就緒**指示燈會亮起）。

按下**取消列印**，只能取消印表機中目前的列印工作。若印表機記憶體中有一個以上的列印工作，每一個列印工作都必須按一次**取消列印**。

使用印表機驅動程式

印表機驅動程式可存取印表機的功能，讓電腦與印表機溝通。本節提供指示，說明從印表機驅動程式設定選項時，如何執行列印作業。

請盡量設法從所使用的軟體程式中，或是從**列印**對話方塊中，設定列印功能。大半的 Windows 和 Macintosh 軟體程式都可以用這種方式來設定印表機。若軟體程式或印表機驅動程式中無法使用某項設定，就必須在印表機控制面板上設定。

如需有關印表機驅動程式功能的詳細資料，請參閱印表機驅動程式線上「說明」。如需有關從特定軟體程式列印的詳細資料，請參閱該程式的文件說明。

注意

印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值。軟體程式設定值會取代印表機驅動程式和控制面板設定值。

變更列印工作設定

如果您要列印設定值僅用於此軟體程式中，請從此程式進行變更設定。當您退出程式後，印表機設定值會回復為印表機驅動程式設定的預設值。

在 Windows 電腦上變更列印工作的列印設定值

- 1 按一下軟體程式中的**檔案**。
- 2 按一下**列印**。
- 3 按一下**設定**或**內容**。(選項可能因您的程式不同而有所差異。)
- 4 變更列印設定值。
- 5 結束時，按一下**確定**。

在 Macintosh 電腦上變更列印工作的列印設定值

- 1 按一下軟體程式中的**檔案**。
- 2 按一下**列印**。
- 3 在出現的對話方塊中，選取您要變更的列印設定值，接著開始進行變更。
- 4 結束時，按一下**確定**。

變更預設值

如果您要列印設定值用於所有您電腦上使用的軟體程式，請變更印表機驅動程式中的預設值。
選擇您作業系統的程序：

- 在第 48 頁上的「若要變更 Windows 95、Windows 98 和 Windows Me 中的預設值」
- 在第 48 頁上的「若要變更 Windows NT 4.0 中的預設值」
- 在第 48 頁上的「若要變更 Windows 2000 和 Windows XP 中的預設值」
- 在第 48 頁上的「變更 Macintosh 作業系統中的預設值」

若要變更 Windows 95、Windows 98 和 Windows Me 中的預設值

- 1 按一下**開始**按鈕。
- 2 指向**設定**。
- 3 按一下**印表機**。
- 4 使用滑鼠右鍵在 HP LaserJet 2300 系列印表機圖示上按一下。
- 5 按一下**內容**。
- 6 變更標籤上的任何設定值。這些設定值目前為印表機的預設值。
- 7 按一下**確定**以儲存您的設定值，並關閉印表機驅動程式。

若要變更 Windows NT 4.0 中的預設值

- 1 按一下**開始**按鈕。
- 2 指向**設定**。
- 3 按一下**印表機**。
- 4 使用滑鼠右鍵在 HP LaserJet 2300 系列印表機圖示上按一下。
- 5 按一下**文件預設值**。
- 6 變更標籤上的任何設定值。這些設定值目前為印表機的預設值。
- 7 按一下**確定**以儲存您的設定值，並關閉印表機驅動程式。

若要變更 Windows 2000 和 Windows XP 中的預設值

- 1 按一下**開始**按鈕。
- 2 指向**設定**。
- 3 指向**印表機** (Windows 2000) 或**印表機和傳真** (Windows XP)。
- 4 使用滑鼠右鍵在 HP LaserJet 2300 系列印表機圖示上按一下。
- 5 按一下**內容**。
- 6 按一下**進階**標籤上的**列印預設值**。
- 7 變更標籤上的任何設定值。這些設定值目前為印表機的預設值。
- 8 按一下**確定**返回**進階**標籤。
- 9 按一下**確定**以儲存您的設定值，並關閉印表機驅動程式。

變更 Macintosh 作業系統中的預設值

請根據您安裝的 Macintosh 作業系統版本，來使用 Apple Desktop Printer Utility 或 Print Center，並進行印表機驅動程式預設值變更。

使用印表機驅動程式功能

本章節提供印表機驅動程式控制的一般列印功能指示。

- 在第 49 頁上的「列印浮水印」
- 在第 50 頁上的「進行單張多面列印」
- 在第 50 頁上的「設定自訂紙張尺寸」
- 在第 51 頁上的「使用經濟模式 (草稿) 列印」
- 在第 51 頁上的「選擇列印品質設定」
- 在第 52 頁上的「使用縮小 / 放大選項」
- 在第 52 頁上的「選擇紙張來源」
- 在第 53 頁上的「根據紙材類型與尺寸進行列印」
- 在第 54 頁上的「用不同的紙張來列印封面或首頁」
- 在第 55 頁上的「新增空白頁或封底到列印工作的尾端」
- 在第 55 頁上的「新增空白頁到所有列印工作的開始 (工作分隔頁面)」

列印浮水印

浮水印是一種標記，例如：列印於文件中選定頁面背景上的「最高機密」、「草稿」或人名。

注意

如果您使用的是 Windows NT 4.0、Windows 2000 或 Windows XP，您必須有管理員權限才可建立浮水印。

若要在 Windows (所有版本) 電腦上列印浮水印

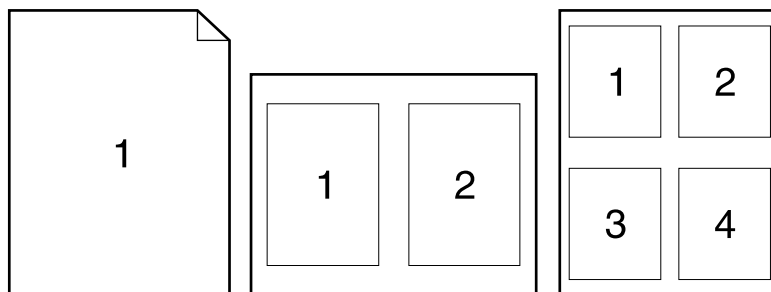
- 1 開啟印表機驅動程式 (請參閱 在第 47 頁上的「變更列印工作設定」)。
- 2 在**效果**標籤上，選取自**浮水印**下拉式清單中的浮水印。若要編輯或建立浮水印，請按一下**編輯**。
- 3 按一下**確定**。

若要在 Macintosh 電腦上列印浮水印

請選取**自訂**並根據印表機驅動程式版本指定您要使用的文字。

進行單張多面列印

您可以在單張紙上列印一面以上的文件頁 (這有時稱為 2 頁、4 頁、或 n 頁縮印)。這些頁面會以縮小後的尺寸出現，並整齊排列在同一張紙上。您最多可以在一張紙上指定列印 16 頁。此功能可以節省成本且具環保概念的方式來列印草稿頁，特別是在合併雙頁列印時。(請參閱 在第 43 頁上的「[兩面列印 \(雙面列印\)](#)」)。



在 Windows (所有版本) 電腦上進行單張多面列印

- 1 開啟印表機驅動程式 (請參閱 在第 47 頁上的「[變更列印工作設定](#)」)。
- 2 在**完成**標籤上，選取**每張紙上列印頁面**的數量。
- 3 如果您要在設定頁面邊界，請選取**列印頁面邊界**。
- 4 從**頁面順序**下拉式清單中選取頁面順序。
- 5 按一下**確定**。

設定自訂紙張尺寸

使用自訂紙張功能可在標準尺寸以外的紙張尺寸上進行列印。

若要在 Windows 電腦上設定自訂紙張尺寸

- 1 開啟印表機驅動程式 (請參閱 在第 47 頁上的「[變更列印工作設定](#)」)。
- 2 按一下**紙張**標籤上的**自訂**。
- 3 指定自訂寬度和高度。
- 4 按一下**關閉**。
- 5 按一下**確定**。

若要在 Macintosh 電腦上設定自訂紙張尺寸

- 1 選取**檔案功能表**上的**頁面設定**。
- 2 自**頁面內容**下拉式功能表選取**自訂紙張尺寸**。
- 3 按一下**新增**建立且命名一個自訂紙張尺寸。新的自訂頁面會自動新增到**頁面設定**中的**紙張尺寸**功能表。

使用經濟模式 (草稿) 列印

經濟模式 (草稿) 列印在列印每一頁時，可使用較少的碳粉。選取此選項可延長您碳粉匣的壽命，並減少每頁列印的成本，但亦會降低列印品質。

如果您使用的不是 HP 碳粉匣，則無法使用經濟模式。

若要在 Windows 電腦上使用經濟模式 (草稿) 列印。

- 1 開啟印表機驅動程式 (請參閱[在第 47 頁上的「變更列印工作設定」](#))。
- 2 在**紙張 / 品質**標籤上選取**經濟模式**。
- 3 按一下**確定**。

選擇列印品質設定

如果您需要進階的列印品質，您可以選擇自訂設定值。

解析度選項：

- **最佳品質** — 使用 ProRes 1200 以獲得最佳品質。
- **快速列印** — 使用 FastRes 1200 做為複雜圖片或快速列印的取代方案。
- **自訂** — 使用此選項指定列印品質設定。

注意

變更解析度會改變您的文字格式。

選擇 Windows 電腦上列印品質的設定值

- 1 開啟印表機驅動程式 (請參閱[在第 47 頁上的「變更列印工作設定」](#))。
- 2 在**完成**標籤上，選取您要的解析度或列印品質設定值。
- 3 按一下**確定**。

使用縮小 / 放大選項

使用縮小 / 放大選項可調整依百分比比例調整您的文件尺寸。您也可以選擇將文件大小調整成適合印表機支援的任何紙張尺寸。

若要在 Windows 電腦上設定縮小 / 放大選項

- 1 開啟印表機驅動程式 (請參閱 [在第 47 頁上的「變更列印工作設定」](#))。
- 2 在**效果**標籤上，使用**正常大小百分比**方塊或移動滑桿比例來縮小或放大比例。
- 3 按一下**確定**。

選擇紙張來源

如果您的軟體程式根據來源支援列印紙張，請在此程式中選擇來源。程式設定值將取代印表機驅動程式設定值。

在 Windows 電腦上選擇紙張來源

- 1 開啟印表機驅動程式 (請參閱 [在第 47 頁上的「變更列印工作設定」](#))。
- 2 在**紙張 / 品質**標籤上，從**來源**下拉式清單中選取來源。
- 3 按一下**確定**。

在 Macintosh 電腦上選取紙張來源

從印表機驅動程式中的一般選項選取紙張來源。

根據紙材類型與尺寸進行列印

您可以設定印表機按**類型** (例如：普通紙、光面紙或信紙) 和**尺寸** (例如：letter 或 A4) 來選取紙材，而非使用**來源** (紙匣)。

根據類型或尺寸列印表示：使印表機從裝入您選擇類型或尺寸的第一紙匣，抽出紙張或列印紙材根據類型或尺寸選擇紙材，會在重磅紙和光面紙上明顯看出較好的列印品質。使用錯誤的設定值則會造成不符合要求的列印品質。請務必根據類型來列印特殊的列印紙材，例如：標籤或灰階投影片。請務必按尺寸來列印信封。

如果您要根據類型或尺寸來列印，且未將紙匣設定到某一類型或尺寸，請將紙張或列印紙材裝入 1 號紙匣中，接著自**頁面設定**對話方塊、**列印**對話方塊或**列印內容**對話方塊選取類型或尺寸。

注意

您也可在 HP Web JetAdmin 軟體中設定網路印表機的類型和尺寸設定值 (請參閱[在第 64 頁上的「使用 HP Web Jetadmin 軟體」](#))。若使用 Macintosh 作業系統，可使用 HP LaserJet 公用程式來設定這些設定值 (請參閱[在第 15 頁上的「HP LaserJet 公用程式」](#))。

根據紙張類型和尺寸來列印 (1 號紙匣)

- 1 裝入與調整紙匣。(請參閱[在第 31 頁上的「在 1 號 \(多用途紙匣\) 紙匣中裝入紙張」](#))。
- 2 按住印表機控制面板上的 ✓ (選擇按鈕)。
- 3 使用 ▲ (向上按鈕) 或 ▼ (向下按鈕) 捲動至紙張處理，接著按下 ✓ (選擇按鈕)。
- 4 請執行下面其中一個模式：
 - 若要允許印表機自動從 1 號紙匣進行列印，裝入 1 號紙匣後：設定 1 號紙匣尺寸 = 任何尺寸，且 1 號紙匣類型 = 任何類型 (首要模式)。
 - 若要從 1 號紙匣根據類型和尺寸列印，那麼在列印前印表機會提示您裝入紙張。設定 1 號紙匣尺寸為裝入紙張的尺寸，且除了任何類型類型以外，將 1 號紙匣類型設定為全部 (紙匣模式)。
- 5 按一下軟體程式中的**檔案**。
- 6 按一下**列印**。
- 7 按一下**內容**。
- 8 在印表機驅動程式中，選取**自動選擇**以外的類型。

根據紙張類型與尺寸列印 (2 號或 3 號紙匣)

- 1 裝入與調整紙匣。(請參閱[在第 32 頁上的「在 2 號紙匣 \(可容納 250 張紙的紙匣\)，或在 3 號紙匣位置上可容納 250 張紙的選購紙匣中裝入紙張」](#)或 [在第 34 頁上的「在 3 號紙匣 \(可容納 500 張紙的紙匣\) 中裝入紙張」](#))。
- 2 按住印表機控制面板上的 ✓ (選擇按鈕) 來變更尺寸 (若印表機未偵測到尺寸時) 和 / 或類型。
- 3 使用 ▲ (向上按鈕) 或 ▼ (向下按鈕) 捲動到您想要的尺寸和 / 或類型的紙張處理，接著按下 ✓ (選擇按鈕)。

注意

若要根據類型和尺寸列印，可能需要卸除或關閉 1 號紙匣。要獲得更多資訊，請參閱 [在第 146 頁上的「紙張處理功能表」](#)。

- 4 按一下軟體程式中的**檔案**。
- 5 按一下**列印**。
- 6 按一下**內容**。
- 7 在印表機驅動程式中，選取「自動選擇」以外的類型。

用不同的紙張來列印封面或首頁

使用以下程序，在不同的紙材類型上列印文件首頁，接著列印文件其他部分（例如：將文件首頁列印在信紙上，文件其他部分則列印在普通紙上；或者，將封面列印在卡片紙上，後續的頁面則列印在普通紙上）。

此選項可能無法在所有印表機驅動程式使用。

在 Windows 95、Window 98、Windows Me 以及 Windows NT 4.0 電腦上以不同紙張列印封面或首頁

- 1 開啟印表機驅動程式（請參閱 [在第 47 頁上的「變更列印工作設定」](#)）。
- 2 選取**紙張**標籤上的**首頁使用不同的紙張**選項。接著會出現**首頁**、**其他頁**和**封底**標籤。

注意

封底標籤無法在 PS 印表機驅動程式使用。

- 3 選取**首頁**和其他頁的**尺寸**、**來源**和**類型**。首頁即為文件的封面。其他頁則為文件的內部頁面。
- 4 按一下**確定**。

在 Windows 2000 和 Windows XP 電腦上以不同的紙張列印封面或首頁

- 1 開啟印表機驅動程式（請參閱 [在第 47 頁上的「變更列印工作設定」](#)）。
- 2 在**紙張 / 品質**標籤上選取**使用不同紙張**選項。接著**首頁**、**其他頁**和**封底**會變成作用中（即不再為灰色狀態）。
- 3 選取**首頁**。
- 4 選取首頁的**來源**和**類型**。
- 5 選取**其他頁**，接著選取其他頁的**來源**和**類型**。首頁即為文件的封面。其他頁則為文件的內部頁面。
- 6 按一下**確定**。

注意

以上有關 Windows 電腦的程序會變更用於列印工作的印表機設定值。若要變更印表機預設值，請參閱 [在第 48 頁上的「變更預設值」](#)。

在 Macintosh 電腦上用不同的紙張來列印封面或首頁

選取**列印**對話方塊中的**第一來源**和**其他來源**。

新增空白頁或封底到列印工作的尾端

使用此選項可新增空白頁到列印工作尾端。

在 Windows 95、Windows 98、Windows Me 和 Windows NT 4.0 (僅適用於 PCL) 上列印空白頁

注意

此選項無法在 PS 印表機驅動程式使用。

- 1 開啟印表機驅動程式 (請參閱 在第 47 頁上的「變更列印工作設定」)。
- 2 選取紙張標籤上的**首頁使用不同的紙張**選項。接著會出現**首頁**、**其他頁**和**封底**標籤。
- 3 選取封底的**尺寸**、**來源**和**類型**。
- 4 按一下**確定**。

在 Windows 2000 和 Windows XP 上列印空白頁

- 1 開啟印表機驅動程式 (請參閱 在第 47 頁上的「變更列印工作設定」)。
- 2 在**紙張 / 品質**標籤上選取**使用不同紙張**選項。接著**首頁**、**其他頁**和**封底**會變成作用中 (即不再為灰色狀態)。
- 3 選取**封底**。
- 4 選取**新增空白封底**。
- 5 選取封底的**來源**和**類型**。
- 6 按一下**確定**。

注意

以上程序會變更用於列印工作的印表機設定值。若要變更印表機預設值，請參閱 在第 48 頁上的「變更預設值」。

新增空白頁到所有列印工作的開始 (工作分隔頁面)

此選項可讓您新增空白頁到所有列印工作的開始。這可以分割列印工作，讓您更容易找到每個列印工作。

在 Windows 95、Windows 98、Windows Me 和 Windows NT 4.0 上新增空白頁到所有列印工作的開始。

- 1 按一下 **開始** 按鈕。
- 2 指向**設定**。
- 3 按一下**印表機**。
- 4 使用滑鼠右鍵在 HP LaserJet 2300 系列印表機圖示上按一下。
- 5 按一下**內容**。
- 6 按下一**般**標籤上的**分隔頁**。
- 7 瀏覽尋找**分隔頁**。任何可列印的文件皆可用於**分隔頁**。
- 8 按一下**確定**選取**分隔頁**。
- 9 按一下**確定**返回**一般**標籤。
- 10 按一下**確定**儲存設定值。

在 Windows 2000 和 Windows XP 上新增空白頁到所有列印工作的開始

- 1 按一下**開始**按鈕。
- 2 指向**設定**。
- 3 指向**印表機** (Windows 2000) 或**印表機和傳真** (Windows XP)。
- 4 使用滑鼠右鍵在 HP LaserJet 2300 系列印表機圖示上按一下。
- 5 按一下**內容**。
- 6 按一下**進階**標籤上的**分隔頁**。
- 7 瀏覽尋找分隔頁。任何可列印的文件皆可用於分隔頁。
- 8 按一下**確定**選取分隔頁。
- 9 按一下**確定**返回**進階**標籤。
- 10 按一下**確定**儲存設定值。

注意 以上程序會變更用於列印工作的印表機設定值。若要變更印表機預設值，請參閱 [在第 48 頁上的「變更預設值」](#)。

使用工作儲存功能

此印表機支援兩項截然不同的工作儲存功能，這兩項功能讓列印工作自印表機傳出後，列印得以自印表機控制面板開始。

- 驗證並暫停工作
- 隱私工作

請確定列印前，先在列印驅動程式指出您的工作。使用預設名稱可能會取代先前使用同個預設名稱的工作，或使工作遭到刪除。

注意

工作儲存功能需要 48 MB 的 RAM。您可增加 16 MB 至基本 HP LaserJet 2300L 印表機與 HP LaserJet 2300 印表機，如此便可支援此功能（請參閱 [在第 118 頁上的「記憶體」](#)）。

若您關閉印表機的電源，所有驗證、暫停與隱私工作將遭刪除。工作也可能在印表機控制面板刪除。

驗證並暫停工作

驗證與暫停功能提供快速簡單的方法列印一份工作，用於列印更多份數前的驗證之用。

注意

若您關閉印表機的電源，所有快速影印、驗證、暫停與隱私工作將遭刪除。

若要列印暫停工作剩餘的份數

- 1 按下 **選擇** (✓) 開啟功能表。
- 2 使用 **向上箭號** (▲) 或 **向下箭號** (▼) 捲動至擷取工作，然後按下 **選擇** (✓)。
- 3 使用 **向上箭號** (▲) 或 **向下箭號** (▼) 捲動至使用者名稱，然後按下 **選擇** (✓)。
- 4 使用 **向上箭號** (▲) 或 **向下箭號** (▼) 捲動至要的使用者或工作名稱，然後按下 **選擇** (✓)。
- 5 使用 **向上箭號** (▲) 或 **向下箭號** (▼) 捲動至列印，然後按下 **選擇** (✓)。
- 6 使用 **向上箭號** (▲) 或 **向下箭號** (▼) 捲動至列印份數，然後按下 **選擇** (✓)。

刪除暫停的工作

傳送驗證與暫停工作時，印表機會自動刪除您先前的驗證與暫停工作。若沒有相同名稱的驗證與暫停工作存在，印表機卻需要額外的空間，印表機可能自最舊的工作開始刪除其他的驗證與暫停工作。

注意

若您關閉印表機的電源，所有快速影印、驗證、暫停與隱私工作將遭刪除。暫停的工作也可能在印表機控制面板刪除。

若要刪除暫停的工作

- 1 按下**選擇** (✓) 以開啟功能表。
- 2 使用**向上箭號** (▲) 或**向下箭號** (▼) 捲動至重新開始工作，然後按下**選擇** (✓)。
- 3 使用**向上箭號** (▲) 或**向下箭號** (▼) 捲動至使用者名稱，然後按下**選擇** (✓)。
- 4 使用**向上箭號** (▲) 或**向下箭號** (▼) 捲動至要的使用者名稱，然後按下**選擇** (✓)。
- 5 使用**向上箭號** (▲) 或**向下箭號** (▼) 捲動至刪除，然後按下**選擇** (✓)。

列印私人工作

私人列印功能指定該列印工作將在您於印表機控制面板輸入四位數字的識別號碼（密碼）後，才能列印。您在列印驅動程式中指定密碼，並在列印時送出做為列印工作的一部份。

指定私人工作

若要在驅動程式終將一個工作指定為私人工作，請選擇**私人工作**選項並鍵入四位數字的密碼。

列印私人工作

- 1 按下**選擇** (✓) 以開啟功能表。
- 2 使用**向上箭號** (▲) 或**向下箭號** (▼) 捲動至重新開始工作，然後按下**選擇** (✓)。
- 3 使用**向上箭號** (▲) 或**向下箭號** (▼) 捲動至使用者名稱，然後按下**選擇** (✓)。
- 4 使用**向上箭號** (▲) 或**向下箭號** (▼) 捲動至要的使用者名稱，然後按下**選擇** (✓)。
- 5 使用**向上箭號** (▲) 或**向下箭號** (▼) 捲動至列印。列印旁有一個鎖的標誌。按下**選擇** (✓)。
- 6 您會收到輸入密碼的提示。使用**向上箭號** (▲) 或**向下箭號** (▼) 變更密碼的第一個數字，然後按下**選擇** (✓)。會出現 * 取代數字。重複這些步驟以變更密碼的其餘三位數字。
- 7 使用**向上箭號** (▲) 或**向下箭號** (▼) 捲動至列印份數，然後按下**選擇** (✓)。

刪除私人工作

使用者送出列印後，私人工作便會自動刪除，除非使用者選擇印表機驅動程式中的**儲存的工作**選項。（為了儲存工作，印表機必須安裝一個選擇性的硬碟。）

注意

若您關閉印表機的電源，所有快速影印、驗證、暫停與隱私工作將遭刪除。私人工作列印前，也可能在印表機控制面板刪除。

刪除私人工作

- 1 按下**選擇** (✓) 以開啟功能表。
- 2 使用**向上箭號** (▲) 或**向下箭號** (▼) 捲動至重新開始工作，然後按下**選擇** (✓)。
- 3 使用**向上箭號** (▲) 或**向下箭號** (▼) 捲動至使用者名稱，然後按下**選擇** (✓)。
- 4 使用**向上箭號** (▲) 或**向下箭號** (▼) 捲動至使用者或工作名稱，然後按下**選擇** (✓)。
- 5 使用**向上箭號** (▲) 或**向下箭號** (▼) 捲動至刪除，然後按下**選擇** (✓)。刪除旁有一個鎖的標誌。
- 6 您會收到輸入密碼的提示。使用**向上箭號** (▲) 或**向下箭號** (▼) 變更密碼的第一個數字，然後按下**選擇** (✓)。會出現 * 取代數字。重複這些步驟以變更密碼的其餘三位數字。

3 管理與維護印表機

本章節提供了下列主題的相關資訊：

- 在第 62 頁上的「使用嵌入式 Web 伺服器」
- 在第 64 頁上的「使用 HP Web Jetadmin 軟體」
- 在第 65 頁上的「使用印表機狀態與警示」
- 在第 66 頁上的「管理與組態印表機驅動程式」
- 在第 68 頁上的「管理碳粉匣」
- 在第 71 頁上的「組態電子-郵件警示」
- 在第 72 頁上的「檢查印表機組態」
- 在第 77 頁上的「清潔印表機」
- 在第 79 頁上的「清潔熱凝器」

使用嵌入式 Web 伺服器

嵌入式 Web 伺服器可讓您檢視印表機及網路狀態，並從您的電腦（而不需從印表機的控制面板）來管理列印功能。底下列出了使用嵌入式 Web 伺服器能執行的工作範例：

- 檢視印表機控制狀態資訊
- 設定裝入每個紙匣的紙材類型
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命並訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更印表機控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁面
- 接收印表機與耗材事件的通知
- 檢視與變更網路組態

嵌入式 Web 伺服器功能至少需要 48 MB 的 RAM 與 HP Jetdirect 印表機伺服器，才能連結至您的網路。HP LaserJet 2300n 印表機、HP LaserJet 2300dn 印表機與 HP LaserJet 2300dtn 印表機已符合這些要求。HP LaserJet 2300d 印表機需要 HP Jetdirect 印表機伺服器，而 HP LaserJet 2300L 印表機與 HP LaserJet 2300 印表機需要 16 MB 的 RAM 與 HP Jetdirect 印表機伺服器。

若要使用嵌入式 Web 伺服器，您必須擁有 Windows、Mac OS，以及 Linux（僅適用 Netscape）的 Microsoft Internet Explorer 5.01 及更高版本或 Netscape 6.2 及更高版本。HP-UX 10 及 HP-UX 11 需要 Netscape Navigator 4.7。當印表機連接到 IP 協定網路後，嵌入式 Web 伺服器即開始工作。嵌入式 Web 伺服器不支援 IPX 協定的印表機連接。您不需擁有網際網路存取權即可開啟並使用嵌入式 Web 伺服器。

當印表機直接連接到電腦時，嵌入式 Web 伺服器即支援 Windows 95 及較高版本。為了利用直接連接來使用嵌入式 Web 伺服器，您必須在安裝印表機驅動程式時選擇「自訂」安裝選項。請選擇選項以載入「印表機狀態與警示」。proxy 伺服器已安裝成「印表機狀態與警示」軟體的一部份。

當印表機連接到網路後，即可自動使用嵌入式 Web 伺服器。

開啟嵌入式 Web 伺服器

- 1 在電腦支援的 Web 瀏覽器中，輸入印表機的 IP 位址（若要尋找 IP 位址，請列印組態頁。要獲得有關列印組態頁的更多資訊，請參閱[在第 72 頁上的「組態頁」](#)）。

注意

一旦開啟 URL，您可以將它製成書籤，以便日後快速返回。

- 2 嵌入式 Web 伺服器有三個包含印表機相關設定值及資訊的標籤：**資訊**標籤、**設定**標籤及**網路**標籤。請按一下要檢視的標籤。
- 3 請參閱下列章節來取得每一個標籤的相關資訊。

資訊標籤

「資訊」頁群組包含下列頁面。

- **裝置狀態**。此頁面顯示印表機狀態及顯示 HP 耗材的剩餘使用壽命，其中，0% 代表耗材是空的。此頁面也顯示每個紙匣的列印紙材組的類型及大小。若要變更預設的設定值，請按一下**變更設定**。
- **組態頁**。此頁面顯示了印表機組態頁所找到的資訊。
- **耗材狀態**。此頁面顯示 HP 耗材的剩餘使用壽命，其中，0% 代表耗材是空的。此頁面也提供耗材零件編號。若要訂購新耗材，請在視窗的**其他連結**區中按一下**訂購耗材**。若要造訪任何網站，您必須擁有網際網路存取權。
- **事件記錄**。此頁面顯示所有印表機事件及錯誤的清單。
- **裝置資訊**。此頁面也顯示印表機網路名稱、位址及機型資訊。若要變更這些項目，請按一下**設定**標籤的**裝置資訊**。
- **控制面板**。按一下此按鈕可檢視印表機控制面板的現行狀態。

設定標籤

此標籤可讓您在電腦上設定印表機。**設定**標籤可使用密碼保護。如果是網路型的印表機，請務必先諮詢印表機管理員，再變更此標籤的設定。

設定標籤包含下列頁面。

- **組態裝置**。從此頁面設定所有印表機設定值。此頁面包含傳統的功能表，這些功能表位於使用控制面板顯示幕的印表機上。這些功能表包括**資訊**、**紙張處理**及**組態裝置**。
- **警示**。僅網路。設定以接收各種印表機及耗材事件的電子郵件警示。
- **電子郵件**。僅網路。與「警示」頁一起合用時，可設定傳入及送出的電子郵件。
- **安全性**。設定必須輸入，才能取得**設定**及**網路**標籤的密碼。啟用與停用 EWS 的某些功能。
- **其他連結**。新增或自訂另一個網站的連結。此連結會顯示在所有嵌入式 Web 伺服器頁面的**其他連結**區。這些永久性的連結也必定會出現在**其他連結**區中：**HP 立即支援™**、**訂購耗材**與**產品支援**。
- **裝置資訊**。為印表機命名並指定其資產編號。輸入將接收印表機相關資訊的主要聯絡人的名稱及電子郵件位址。
- **語言**。決定用來顯示嵌入式 Web 伺服器資訊的語言。
- **服務時間**。設定印表機，使其在固定間隔擷取網路伺服器的日期與時間。

網路標籤

此標籤可在印表機連接到 IP 協定網路時，讓網路管理員控制其網路相關設定值。如果印表機直接連接到電腦，或印表機使用 HP Jetdirect 列印伺服器卡以外的任何卡連接到網路時，就不會出現此標籤。

其他連結

本節包含可讓您連上網際網路的連結。您必須擁有網際網路存取權，才能使用其中任何連結。如果您使用撥接連線，且在第一次開啟嵌入式 Web 伺服器時並未連接，則必須先連接才能造訪這些網站。您可能需要關閉嵌入式 Web 伺服器並重新開啟，才能連線。

- **HP 立即支援™**。讓您連接 HP 網站以協助找出解決方案。此服務會分析您的印表機錯誤記錄及組態資訊，以提供您印表機特有的診斷及支援資訊。
- **訂購耗材**。按一下此連結可連接至 HP 網站及訂購 HP 原廠耗材，例如碳粉匣及紙材。
- **產品支援**。連接 HP color LaserJet 9500 系列印表機的支援網站。接下來，您即可搜尋相關的一般說明主題。

使用 HP Web Jetadmin 軟體

HP Web Jetadmin 7.0 是一個以 Web 為基礎的軟體解決方案，可用於遠端安裝、監視及排除連接至網路的週邊裝置故障。此直覺式瀏覽器介面簡化了多種不同裝置（包括 HP 與非 HP 印表機）的跨平台管理。即時管理功能，可讓網路管理員在使用者受到影響之前解決印表機的問題。您可從下列網址下載此免費的延伸-管理中軟體：

http://www.hp.com/go/webjetadmin_software。要獲得 HP Web Jetadmin 的外掛程式，請依次按一下**外掛程式**與**應用程式**。

如果主機伺服器上安裝了 HP Web Jetadmin，任何用戶端均可透過支援的 Web 瀏覽器（例如 Microsoft Internet Explorer 4.x 或 Netscape Navigator 4.x 或更新版本）瀏覽 HP Web Jetadmin 主機來存取它。

使用印表機狀態與警示

「印表機狀態與警示」軟體適用於網路及直接連接型印表機的使用者。此軟體可讓您檢視特殊印表機的嵌入式 Web 伺服器資訊。它也會在電腦上產生印表機及列印工作的相關狀態訊息。根據印表機的連接方式，您可能會收到不同的訊息。

- **網路印表機**

當您列印到發生問題但可以繼續列印的特殊印表機時，您可能會收到其顯示的警示訊息。這些問題的範例包括紙匣開啟、碳粉匣太低，或發生無法列印的狀況（例如：紙張用完，或碳粉匣是空的）。

- **直接連接印表機（並列與 USB）**

當印表機發生問題但可以繼續列印，或發生無法列印的問題時，您可能會收到其顯示的警示訊息。您也會在耗材太少時收到訊息。

您可以為支援「印表機狀態與警示」的一台印表機設定警示選項，也可以為支援「印表機狀態與警示」的全部印表機設定警示選項。若為網路印表機，只會針對您的工作顯示這些警示。

請注意，即使為所有印表機設定警示選項，也不代表選擇的所有選項都會套用到所有印表機。舉例來說，如果您選擇在碳粉匣餘量太少時會發出通知的選項，則支援「印表機狀態與警示」的所有直接連接型印表機都會在碳粉匣餘量太少時發出訊息。不過，網路印表機並不會發出此訊息，不支援「印表機狀態與警示」的直接連接型印表機也不會發出訊息。

選擇出現的狀態訊息

- 1 以下列其中一種方法開啟「印表機狀態與警示」：
 - 連按二下紙匣管理員中的「**印表機狀態與警示**」紙匣圖示。
 - 在**開始**功能表上，依序指向**程式集**和**印表機狀態與警示**，再按一下**印表機狀態與警示**。
- 2 按一下左側窗格的**選項**圖示。
- 3 在**目標**欄位中，選擇此印表機的印表機驅動程式，或選擇**所有印表機**。
- 4 清除不想顯示的訊息之選項，再選擇想要顯示的訊息選項。
- 5 在「**狀態檢查率**」下，選擇軟體更新印表機狀態資訊的頻率，以便讓該軟體用來產生訊息。如果印表機管理員已限制「**狀態檢查率**」的使用權利，您就無法使用此功能。

若要檢視狀態訊息與資訊

請在視窗的左側，選擇要查看的資訊所屬的印表機。提供的資訊包括狀態訊息、耗材狀態及印表機功能。您也可以按一下「印表機狀態與警示」視窗頂端的**工作歷史**（時鐘）圖示，以檢查先前從您的電腦傳送給印表機的工作清單。

管理與組態印表機驅動程式

您的系統或網路管理員可以先使用驅動程式管理與組態解決方案來組態印表機驅動程式，然後才讓您在環境中安裝及部署它們。當您組態多台工作站的印表機驅動程式，或組態共用相同組態的印表機時，這個動作是很有用的。

當您要預先組態您的印表機驅動程式以符合印表機硬體時，您可以透過驅動程式來存取所有印表機附件。您也可以組態大部份驅動程式功能設定值。其中有五個可以「鎖定」的驅動程式功能。這表示您可以選擇不讓使用者變更雙面列印、列印灰階顏色、輸入紙匣、輸出紙匣及紙材類型設定值（部份功能可能不適用所有印表機。例如，部份印表機無法使用彩色列印或雙面列印）。

此驅動程式管理與組態解決方案可以節省時間並減少管理成本。以前當管理員要組態印表機驅動程式時，必須在每一台用戶端工作站上完成組態。由於驅動程式管理與組態解決方案提供多個組態選項，因此，管理員可以在集中的位置建立單一組態，讓他們的軟體安裝及部署策略最佳化。

驅動程式管理與組態解決方案也可讓管理員更能控制他們的列印環境，因為他們可以在整個組織中部署共用著相同組態的驅動程式。他們可以使用「鎖定」功能來支援組織工作。例如，若印表機包括雙面列印裝置，請鎖定雙面列印設定值，確保雙面列印所有列印工作來節省紙張。所有控制項都可從單一印表機部署。

有兩種可用的方法：

- HP Web Jetadmin 軟體外掛程式
- 自訂公用程式

不論使用的組態方法為何，都可以使用同一通行證經由外掛程式或公用程式，讓任何印表機機型的的所有印表機驅動程式共用一個組態。單一組態可支援多個作業系統、印表機驅動程式語言，及本土化的語言版本。

一個單一組態檔案相關於所有支援的驅動程式，且可以使用外掛程式或公用程式修改。

HP Web Jetadmin 軟體外掛程式

您可從 HP Web Jetadmin 軟體使用驅動程式管理與組態外掛程式。您可以先使用外掛程式來組態印表機驅動程式，再進行安裝及部署。這個用來管理及控制印表機驅動程式的方法提供了完整與端-對-端的解決方案，您可以使用它來設定及組態印表機、列印路徑（佇列），及用戶端電腦或工作站。以下是工作流程所包含的活動：

- 探索與組態印表機。
- 探索與組態伺服器上的列印路徑。您可以在一個批次中組態多台伺服器，或讓多台印表機（相同機型）使用單一伺服器。
- 取得印表機驅動程式。您可以在支援多個作業系統的環境中，為連接到一台伺服器的每一個列印佇列安裝多個驅動程式。
- 執行組態編輯器（部份較舊的驅動程式不支援此編輯器）。
- 請將組態的印表機驅動程式部署到伺服器。
- 指示終端-使用者連接到列印伺服器。其作業系統的組態驅動程式會自動部署到他們的電腦中。

管理員可以使用 HP Jetadmin 軟體外掛-程式，利用無聲、批次或遠端程序來部署組態的印表機驅動程式。請透過 http://www.hp.com/go/webjetadmin_software 來取得 HP Web Jetadmin 軟體外掛程式。

自訂公用程式

管理員可以使用自訂公用程式來建立自訂安裝套件，使它只包括特定組織或作業環境所需的元件。自訂公用程式可從兩個地方取得：

- 印表機隨附的 CD-ROM（公用程式是其中一個安裝程式選項）
- 在您可從 HP 網站，針對印表機機型來下載取得的列印系統軟體中（請造訪 <http://www.hp.com/ljxxxx>，其中 xxxx 是機型編號）

安裝程序會提示管理員從列印系統的內容選擇元件。在此程序中，如果選擇的驅動程式支援預先組態，則系統會提示管理員來組態印表機驅動程式設定值。此程序會產生自訂的安裝組，管理員可以部署該安裝組，以安裝用戶端電腦及工作站上安裝組態的印表機驅動程式。自訂公用程式支援無聲與批次作業。

管理碳粉匣

本章節提供有關 HP 碳粉匣、如何存放碳粉匣、如何識別原廠碳粉匣及其預期使用壽命等資訊。也提供了有關非-HP 碳粉匣的資訊。

- 在第 68 頁上的「HP 碳粉匣」
- 在第 68 頁上的「非 HP 碳粉匣」
- 在第 68 頁上的「碳粉匣驗證」
- 在第 68 頁上的「碳粉匣儲存」
- 在第 69 頁上的「碳粉匣的預期使用壽命」
- 在第 69 頁上的「檢查耗材量」
- 在第 69 頁上的「碳粉匣使用壽命將盡與已盡狀態」

HP 碳粉匣

當您使用原廠的新 HP 碳粉匣，零件編號 Q2610A（6,000 張紙匣），您即可取得數種類型的資訊，例如：

- 剩餘的碳粉量
- 估計的剩餘頁數
- 已列印的頁數
- 其他耗材資訊

非 HP 碳粉匣

惠普科技公司不建議使用非 HP 碳粉匣，無論該產品是全新的或是再製造的。由於這些產品不是 HP 產品，因此 HP 無法介入其設計或控制其品質。使用非-HP 碳粉匣所導致的服務或維修不在印表機保固的範圍之內。

如果您使用非 HP 碳粉匣，印表機將無法報告印表機的耗材存量、估計的剩餘頁數及碳粉匣碳粉-用量資訊。印表機不會在控制面板顯示幕上報告非 HP 碳粉匣的訊息（偵測到非-HP 碳粉匣）。

如果以原廠 HP 產品名義出售的碳粉匣是非 HP 碳粉匣，請撥打 HP 檢舉熱線。（請參閱[第 124 頁上的「與 HP 檢舉熱線聯繫」](#)）。

碳粉匣驗證

在您將碳粉匣插入印表機時，印表機會告訴您所插入的碳粉匣是否為原裝 HP 碳粉匣。

如果印表機控制面板訊息顯示您的碳粉匣不是原裝 HP 碳粉匣，但您認為購買的是 HP 碳粉匣，請撥打 HP 檢舉熱線。（請參閱[第 124 頁上的「與 HP 檢舉熱線聯繫」](#)）。

碳粉匣儲存

在您準備使用之前，請勿將碳粉匣從其包裝中取出。未打開包裝的碳粉匣之存放期限大約為兩年半。

小心

為防止損壞碳粉匣，請勿將它暴露在光線下達數分鐘之久。

碳粉匣的預期使用壽命








碳粉匣的使用壽命視列印工作所需的碳粉量與碳粉匣內部元件的使用壽命而定。以覆蓋率 5 %（通常使用於商業書信）列印文字時，HP 碳粉匣平均可列印 6,000 頁。這是假設碳粉濃度設定為 3 且已關閉 EconoMode（經濟模式）（這些均為預設值。要獲得有關這些設定值的詳細資料，請參閱[在第 151 頁上的「列印品質子功能表」](#)中的 ECONOMODE 與碳粉濃度之說明。）

您可隨時透過檢查耗材量來確認其預期使用壽命，如[在第 69 頁上的「檢查耗材量」](#)所述。

檢查耗材量

您可在印表機控制面板、嵌入式 Web 伺服器、印表機軟體或 HP Web Jetadmin 中檢查耗材（碳粉）量。

使用控制面板檢查耗材量

- 1 按下 （選擇按鈕）以開啟功能表。
- 2 使用 （向上按鈕）或 （向下按鈕）以捲動至資訊，然後按下 （選擇）。
- 3 使用 （向上按鈕）或 （向下按鈕）以捲動至列印耗材狀態頁，然後按下 （選擇按鈕）。請參閱[在第 74 頁上的「耗材狀態頁」](#)以獲得有關耗材狀態頁的資訊。

使用嵌入式 Web 伺服器檢查耗材量

- 1 在您的 Web 瀏覽器中輸入印表機首頁的 IP 位址，這將帶您進入印表機狀態頁（請參閱[在第 62 頁上的「開啟嵌入式 Web 伺服器」](#)）。
- 2 在畫面的左側，按一下**耗材狀態**。這將帶您進入可提供耗材量資訊的耗材狀態頁（請參閱[在第 74 頁上的「耗材狀態頁」](#)以獲得有關耗材狀態頁的資訊）。

使用印表機軟體檢查耗材量

使用此功能需要符合以下三個條件：

- 電腦必須已啟用印表機隨附的 CD-ROM 上的印表機狀態與警示軟體。（請參閱[在第 65 頁上的「使用印表機狀態與警示」](#)）。
 - 必須使用並列電纜將印表機直接連接至電腦。
 - 您必須可以存取網際網路。
- 1 在畫面的右下側，連按兩下**印表機**圖示。這將開啟狀態視窗。
 - 2 在狀態視窗的左側，按一下**印表機**圖示以獲取您要的狀態。
 - 3 在狀態視窗的頂部，按一下**耗材**連結。您也可以向下捲動至**耗材狀態**。

注意

如果您要訂購耗材，請按一下**訂購耗材**。這將開啟一個可產生 URL 的瀏覽器，您可透過此 URL 購買耗材。選擇您要訂購的耗材並完成訂購程序。

使用 HP Web Jetadmin 檢查耗材量

在 HP Web Jetadmin 中，選擇印表機裝置。裝置狀態頁將會顯示耗材-量資訊。

碳粉匣使用壽命將盡與已盡狀態

如果碳粉匣中的碳粉不足或已用盡，印表機將會向您發出警示。

在碳粉匣中的碳粉不足時

在碳粉匣中的碳粉不足時，印表機控制面板將會顯示訂購碳粉匣的訊息。當碳粉匣剩下約 10 % 的碳粉時，會首先出現訂購碳粉匣訊息（按覆蓋率 5 % 計算，約剩下 600 頁）。

預設值會使印表機繼續列印，直至碳粉用盡，但在螢幕上先出現訂購碳粉匣的訊息時，您可能最好讓印表機停止列印而不繼續列印 — 例如，若您希望在列印工作期間保持一貫的高列印品質，或者如果您不希望碳粉匣中的碳粉在較長的列印工作期間用盡。要將印表機設定組態為停止，請設定碳粉匣使用壽命將盡 = 停止（在「設定裝置組態」功能表的「系統設定」子功能表中）（請參閱在第 155 頁上的「碳粉匣使用壽命將盡」）。然後當螢幕上出現訂購碳粉匣時，印表機即會停止列印。您可以按下 ✓（選擇按鈕）來繼續列印各項列印工作。

在碳粉匣中的碳粉已用盡或感光鼓使用壽命已盡時

在下列狀況之一，螢幕上將會出現更換碳粉匣：

- **在碳粉匣中的碳粉已用盡時。**如果碳粉匣使用壽命已盡已設定為繼續（在「組態裝置」功能表的「系統設定」子功能表中），印表機將在無需介入的情況下繼續列印，直至碳粉匣滾筒的使用壽命已盡。HP 不保證第一次顯示更換碳粉匣訊息後的列印品質。請儘快更換碳粉匣（請參閱在第 116 頁上的「訂購零件、附件與耗材」）。更換碳粉匣訊息將一直出現，直至您更換碳粉匣。如果碳粉匣使用壽命已盡已設定為停止，印表機將停止列印直至您更換碳粉匣，或按下 ✓（選擇按鈕）來繼續列印各項列印工作。
- **在碳粉匣的感光鼓使用壽命已盡時。**您必須更換碳粉匣以繼續列印。即使碳粉匣中仍有碳粉，您也不能加以忽略。（請參閱在第 116 頁上的「訂購零件、附件與耗材」）。這樣做可保護印表機。

組態電子-郵件警示

您可以使用 HP Web Jetadmin 或嵌入式 Web 伺服器，以組態系統在印表機出現問題時向您發出警示。警示採取傳送電子-郵件訊息至您指定的電子-郵件帳戶之形式來通知您。

您可組態以下各項：

- 您要監控的裝置（此處指印表機）
- 要接收的警示（例如，卡紙、紙張用盡、訂購碳粉匣、更換碳粉匣及護蓋已打開等警示）
- 要轉寄警示的電子-郵件帳戶

要獲得有關資訊	請參閱以下部份
HP Web Jetadmin	<ul style="list-style-type: none">● 在第 64 頁上的「使用 HP Web Jetadmin 軟體」以獲得有關 HP Web Jetadmin 的一般資訊● HP Web Jetadmin 線上說明，以獲得有關警示與如何設定警示的詳細資料
嵌入式 Web 伺服器	<ul style="list-style-type: none">● 在第 62 頁上的「使用嵌入式 Web 伺服器」以獲得有關嵌入式 Web 伺服器的一般資訊● 嵌入式 Web 伺服器線上說明，以獲得有關警示與如何設定警示的詳細資料

檢查印表機組態

您可在印表機控制面板列印提供了有關印表機及其目前組態的詳細資料之頁面。在此為您說明以下資訊頁：

- 在第 72 頁上的「功能表選擇圖」
- 在第 72 頁上的「組態頁」
- 在第 74 頁上的「耗材狀態頁」（包括有關碳粉-匣使用的資訊）
- 在第 76 頁上的「PS 或 PCL 字型清單」

要獲得印表機資訊頁的完整清單，請參閱印表機控制面板中的「資訊」功能表（[在第 145 頁上的「資訊功能表」](#)）。

請將這些頁面放在身旁，以便於故障排除時之用。在您要與 HP 貼心服務聯絡時，它們亦很有用。

功能表選擇圖

請列印功能表選擇圖，以查看控制面板中可用的功能表與項目之目前設定值。

列印功能表選擇圖

- 1 按下 ✓（[選擇按鈕](#)）以開啟功能表。
- 2 使用 ▲（[向上按鈕](#)）或 ▼（[向下按鈕](#)）捲動至資訊，接著按下 ✓（[選擇按鈕](#)）。
- 3 使用 ▲（[向上按鈕](#)）或 ▼（[向下按鈕](#)）捲動至列印功能表選擇圖，接著按下 ✓（[選擇按鈕](#)）。

您可能要將此功能表選擇圖存放在印表機附近，以便於參考。功能表選擇圖的內容視印表機目前安裝的選件而異（其中許多數值可在程式或印表機驅動程式中予以置換）。

要獲得控制面板項目與可選數值的完整清單，請參閱[在第 143 頁上的「控制面板功能表」](#)。要變更控制面板設定值，請參閱[在第 25 頁上的「變更控制面板設定值」](#)。

組態頁

您可使用組態頁檢視目前的印表機設定值、協助排除印表機故障或確認選購的附件之安裝，如：記憶體 (DIMM)、紙匣及印表機語言。

注意

如果已安裝 HP Jetdirect 列印伺服器，系統亦會列印 HP Jetdirect 組態頁。HP Jetdirect 印表機伺服器的 IP 位址顯示於此頁。

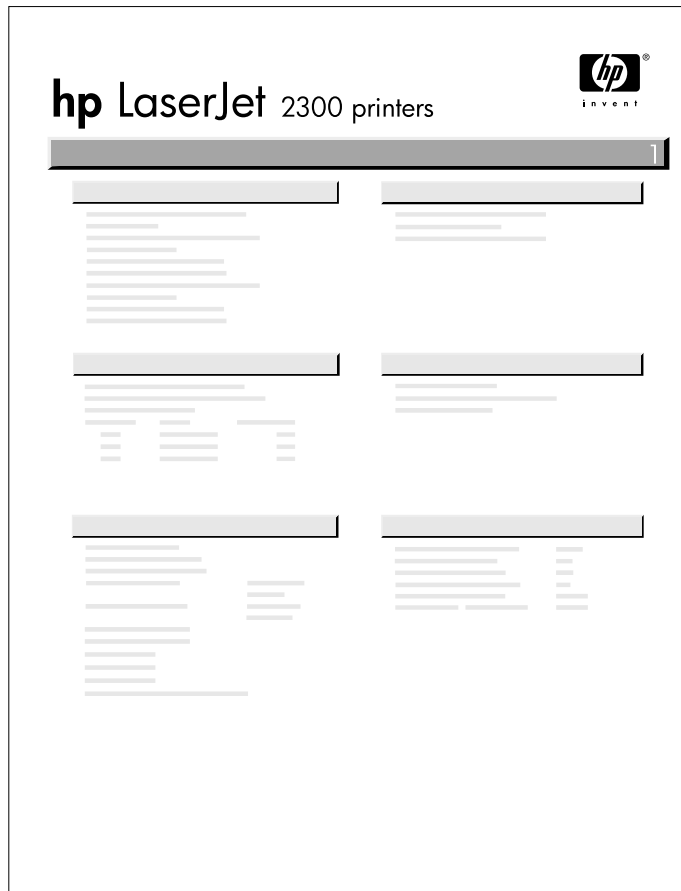
在控制面板上列印組態頁

- 1 按下 ✓（[選擇按鈕](#)）以開啟功能表。
- 2 使用 ▲（[向上按鈕](#)）或 ▼（[向下按鈕](#)）捲動至資訊，接著按下 ✓（[選擇按鈕](#)）。
- 3 使用 ▲（[向上按鈕](#)）或 ▼（[向下按鈕](#)）以捲動至列印組態，然後按下 ✓（[選擇按鈕](#)）。

下圖是一個組態頁的範例。組態頁的內容視印表機目前安裝的選件而異。

注意

您也可以在嵌入式 Web 伺服器中獲取組態資訊。要獲得詳細資料，請參閱[在第 62 頁上的「使用嵌入式 Web 伺服器」](#)。



- | | | |
|----------|-------------|--|
| 1 | 印表機資訊 | 列出機型、序號、頁數及印表機的其他資訊。 |
| 2 | 事件記錄 | 列出事件記錄中的項目數、可檢視的最多項目數以及最後三個項目。 |
| 3 | 安裝的個人化語言與選件 | 列出所有已安裝的印表機語言（如 PS 與 PCL），並列出每個 DIMM 插槽與 EIO 插槽中安裝的選件。 |
| 4 | 記憶體 | 列出印表機記憶體、PCL 驅動程式工作空間 (DWS)，以及資源節約資訊。 |
| 5 | 安全性 | 列出印表機控制面板鎖、控制面板密碼及磁碟機（如果印表機已安裝）的狀態。 |
| 6 | 紙匣與選件 | 列出所有紙匣的尺寸設定值，並列出已安裝選購的紙張處理附件。 |

耗材狀態頁

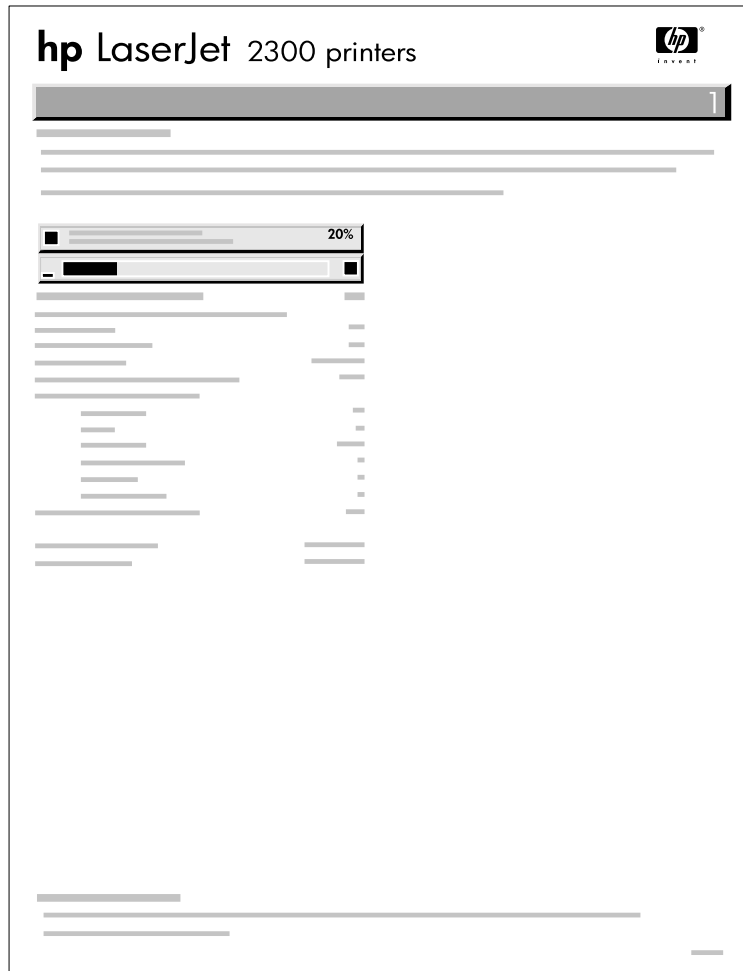
您可使用耗材狀態頁來獲取有關印表機中安裝的碳粉匣、碳粉匣中剩餘的碳粉量以及已處理的頁數與工作量之資訊。

注意

您也可以在嵌入式 Web 伺服器中獲取耗材狀態資訊。要獲得詳細資料，請參閱在第 62 頁上的「使用嵌入式 Web 伺服器」。

在控制面板上列印耗材狀態頁

- 1 按下 ✓ (選擇按鈕) 以開啟功能表。
- 2 使用 ▲ (向上按鈕) 或 ▼ (向下按鈕) 捲動至資訊，接著按下 ✓ (選擇按鈕)。
- 3 使用 ▲ (向上按鈕) 或 ▼ (向下按鈕) 以捲動至列印耗材狀態頁，然後按下 ✓ (選擇按鈕)。



- | | | |
|----------|--------|---|
| 1 | 耗材網站 | 列出可透過網際網路訂購耗材的當地網站。 |
| 2 | 碳粉匣資訊 | 提供碳粉匣剩餘的碳粉量預估的列印頁數、碳粉耗材狀態及碳粉匣序號等相關資訊。 |
| 3 | 列印統計資料 | 列出使用此碳粉匣所處理的頁面及工作總數，以及依頁面大小所算出的頁數等統計資料。 |
| 4 | 製造資訊 | 顯示此碳粉匣的安裝日期及前次使用日期。 |
| 5 | 回收網站 | 列出可獲得有關回收用過 HP 碳粉匣之資訊的網站。 |

PS 或 PCL 字型清單

您可使用字型清單查看印表機目前已安裝的字型（字型清單亦顯示選購的硬碟附件或快閃 DIMM 上常駐的字型）。

列印 PS 或 PCL 字型清單

- 1 按下 ✓（選擇按鈕）以開啟功能表。
- 2 使用 ▲（向上按鈕）或 ▼（向下按鈕）捲動至資訊，接著按下 ✓（選擇按鈕）。
- 3 使用 ▲（向上按鈕）或 ▼（向下按鈕）以捲動至列印 PS 字型清單或列印 PCL 字型清單，然後按下 ✓（選擇按鈕）。

PS 字型清單顯示安裝了的 PS 字型，並提供這些字型的樣本。您可在 PCL 字型清單上找到以下資訊：

- **字型**— 提供字型名稱與樣本。
- **間距 / 點數** — 顯示字型的間距與點數大小。
- **變更序列** — 一種 PCL 5e 程式指令，用以選擇指定的字型（請參見字型清單頁底部的圖註）。

注意

如需利用 MS-DOS® 程式，以使用印表機指令來選擇字型的相關資訊，請參閱在第 169 頁上的「選擇 PCL 5e 字型」。

- **字型編號** — 是用以在印表機控制面板（非應用程式）中選擇字型的編號。請勿將字型編號與字型識別碼混淆（如下所述）。此編號標示了儲存字型所在的 DIMM 插槽。
 - 軟字型：下載的字型，在下載其他字型替換它們之前，或關閉印表機電源之前，它們常駐在印表機中。
 - 內建字型：永久常駐在印表機中的字型。
- **字型識別碼** — 您透過軟體下載軟字型時為其指定的編號。

清潔印表機

隨著時間推移，碳粉及紙張的塵屑會累積在印表機內部。這可能會造成列印期間的列印品質問題。清潔印表機可以免除或減少這些問題。

每當您更換碳粉匣或列印品質發生問題時，請清潔紙張路徑及碳粉匣。請儘可能不要使印表機沾染塵埃與碎屑。

外部清潔

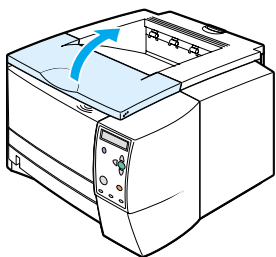
以沾水的布料清潔印表機外部。

小心

請勿使用含氨的清潔劑清潔印表機內外。

清潔紙張路徑與碳粉匣區

2

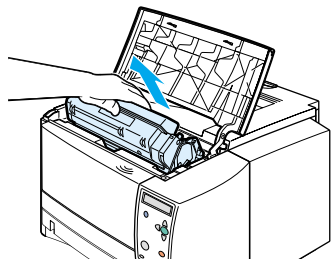


隨著時間推移，碳粉及紙張的塵屑會累積在印表機內部。這可能會造成列印期間的列印品質問題。清潔印表機可以免除或減少這些問題。

清潔印表機內部

- 1 關閉印表機電源並拔下電源線。
- 2 打開頂蓋。
- 3 取出碳粉匣。

3

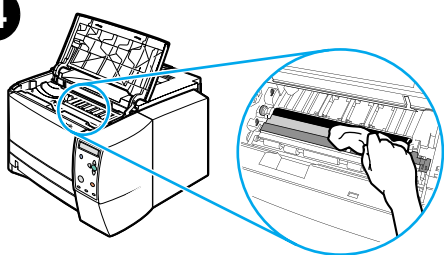


小心

為防止損壞碳粉匣，請勿將它暴露在光線下達數分鐘之久。

請小心不要觸摸到傳送滾筒（位於碳粉匣下方的黑色橡膠滾筒）。如果捲筒沾上皮膚的油脂，則會導致列印品質發生問題。

4

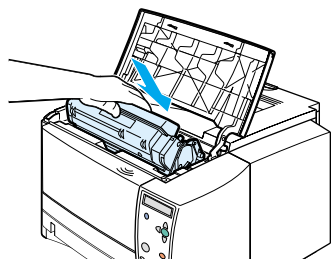


- 4 使用乾的無絨布拭去紙張路徑區及碳粉匣凹處的任何積垢。
- 5 重新安裝碳粉匣並合上頂蓋。

注意

如果碳粉匣很難重新安裝，請確定已將定位板翻轉蓋回定位，而且您也已將碳粉匣穩固地推入定位。

5



- 6 插上電源線並打開印表機電源。

清潔熱凝器

執行印表機清潔頁，以使熱凝器沒有沾上有時會累積的碳粉與紙屑。累積的碳粉與紙屑可能會造成列印工作的正面或背面出現污點（請參閱在第 103 頁上的「碳粉污點」）。

為確保最佳的列印品質，HP 建議您在每次更換碳粉匣時或在可設定的自動時間間隔中使用清潔頁。

完成清潔程序大約需要 2.5 分鐘。在進行清潔時，印表機控制面板顯示幕上將會出現一則訊息（建立清潔頁或清潔）。

執行清潔頁

為使清潔頁正常工作，請在影印紙上列印清潔頁（請勿使用雪銅紙、重磅紙或粗糙的紙張）。

- 1 如果印表機機型包括雙面列印裝置，請開啟背面出紙匣。
- 2 按下 ✓（選擇按鈕）以開啟功能表。
- 3 使用 ▲（向上按鈕）或 ▼（向下按鈕）以捲動至組態裝置，然後按下 ✓（選擇按鈕）。
- 4 使用 ▲（向上按鈕）或 ▼（向下按鈕）以捲動至列印品質，然後按下 ✓（選擇按鈕）。
- 5 使用 ▲（向上按鈕）或 ▼（向下按鈕）以捲動至建立清潔頁，然後按下 ✓（選擇按鈕）。
- 6 按照清潔頁上的指示完成清潔程序。
- 7 如果印表機機型包括雙面列印裝置，請關閉背面出紙匣。

4 解決問題

本章將協助您排除與解決較輕微的印表機問題。

- 在第 82 頁上的「故障排除檢查清單」
- 在第 83 頁上的「一般列印問題故障排除」
- 在第 87 頁上的「列印特殊頁面」
- 在第 88 頁上的「瞭解印表機訊息」
- 在第 96 頁上的「清除卡紙」
- 在第 101 頁上的「列印品質問題故障排除」
- 在第 106 頁上的「網路列印問題故障排除」
- 在第 107 頁上的「Windows 一般常見問題故障排除」
- 在第 108 頁上的「Macintosh 一般常見問題故障排除」
- 在第 113 頁上的「Postscript 一般常見問題故障排除」

故障排除檢查清單

如果印表機未正確回應，請依序完成下列檢查清單。如果印表機未能通過某個步驟，請按照對應的故障排除建議進行操作。

請確定印表機的**就緒**指示燈已亮起。

- 如果指示燈未亮，請檢查電源線連接情形。檢查電源開關。插入另一個插座，檢查電源。
- 如果有其他指示燈亮起，請注意控制面板顯示幕中的訊息，然後參閱 [在第 89 頁上的「解譯控制面板訊息」](#)。

從軟體應用程式列印一份簡短文件來確認電腦和印表機已確實連接，並能正確通訊。

- 如果頁面無法列印，請檢查印表機與電腦之間的電纜連接情形。請確定您是否使用正確的電纜。
- 請檢查列印佇列或列印緩衝處理器（Macintosh 電腦上的列印監視器），以查看印表機是否已暫停。
- 確認您已安裝 HP LaserJet 2300 系列印表機驅動程式。
- 請檢查軟體應用程式，以確定您是使用 HP LaserJet 2300 系列印表機驅動程式和連接埠。
- 如果頁面在列印時中斷，請參閱 [在第 83 頁上的「一般列印問題故障排除」](#)。

如果問題仍持續發生，請查閱下列各節故障排除內容：

- [在第 87 頁上的「列印特殊頁面」](#)
 - [在第 83 頁上的「一般列印問題故障排除」](#)
 - [在第 106 頁上的「網路列印問題故障排除」](#)
 - [在第 107 頁上的「Windows 一般常見問題故障排除」](#)
 - [在第 108 頁上的「Macintosh 一般常見問題故障排除」](#)
 - [在第 113 頁上的「Postscript 一般常見問題故障排除」](#)
-

一般列印問題故障排除

症狀	可能原因	解決方案
控制面板難以判讀。	顏色與您辦公室環境的對比太強烈或太弱。	調整控制面板顯示幕的對比（請參閱在第 154 頁上的「顯示明暗」）。
印表機從錯誤紙匣中選擇紙材。	可能是軟體應用程式中的紙匣選擇不正確。 所設定的尺寸與裝入紙匣中的紙材尺寸不合。	在許多軟體應用程式中，紙匣選擇是在應用程式之內的 頁面設定 功能表下。 移除其他紙匣中的任何紙材，讓印表機選擇所要的紙匣。 在 Macintosh 電腦上，請使用 HP LaserJet 公用程式來變更紙匣的優先順序。 透過控制面板變更設定的尺寸，以便與裝入紙匣中的紙材尺寸相符。
印表機不從 2 號紙匣或 3 號紙匣取紙。	後方紙張長度導板設定不正確（2 號紙匣或 3 號紙匣）。 後方紙張定位器設定不正確（3 號紙匣）。	如果要正確設定後導板，請參閱在第 32 頁上的「在 2 號紙匣（可容納 250 張紙的紙匣），或在 3 號紙匣位置上可容納 250 張紙的選購紙匣中裝入紙張」或在第 34 頁上的「在 3 號紙匣（可容納 500 張紙的紙匣）中裝入紙張」。 針對 3 號紙匣，確定紙疊前緣確實對齊平整。邊緣不齊可能會讓金屬抬舉片無法抬起。
紙張送出印表機彎曲。	從上出紙槽送出時，紙張捲曲。	打開後出紙槽，讓紙張筆直送出印表機。 將正在列印的紙張翻面。 減低捲曲模式來減少捲曲現象（請參閱在第 152 頁上的「熱凝器模式」）。
紙材第一頁卡在碳粉匣區。	高溼度與高溫度加在一起，影響了紙材。	調整控制面板顯示幕的對比，以適應高溼度與高溫度狀況（請參閱在第 152 頁上的「更多分散」）。

症狀	可能原因	解決方案
列印工作速度極其緩慢。	<p>列印工作可能極其複雜。</p> <p>即使增加記憶體，也無法超越印表機的最高速度。</p> <p>列印特殊尺寸紙材時，可能會自動降低列印速度。</p> <p>您是使用 PCL 印表機驅動程式來列印 PDF 或 PostScript (PS) 檔案。</p> <p>在印表機驅動程式中，最佳化：設定為卡片紙、重磅紙、粗糙紙或雪銅紙。</p>	<p>請減低頁面的複雜性，或是設法調整列印品質的設定值。如果經常發生問題，請增加印表機的記憶體。</p> <p>請試用 PS 印表機驅動程式，不要使用 PCL 驅動程式。（通常您可以從軟體程式中執行這項作業。）</p> <p>在印表機驅動程式中，將紙張類型設定為普通紙（請參閱 在第 53 頁上的「根據紙材類型與尺寸進行列印」）。</p> <p>註：如果將設定值變更為普通紙，列印工作的速度會加快。但是，如果使用的是重磅紙材，即使列印速度較緩慢，也要將印表機驅動程式設定為重磅紙，才能確保最佳效果。</p>
列印工作在紙張兩面上都列印。	該印表機設定為雙面列印。	請參閱 在第 47 頁上的「變更列印工作設定」 來變更設定值，或是參閱線上「說明」。
列印工作只包含一頁，但印表機繼續在紙張背面上列印（紙張送出部份之後，又送回印表機中）。	該印表機設定為雙面列印。即使列印工作只包含一頁內容，印表機也會繼續在背面執行列印工作。	<p>請參閱 在第 47 頁上的「變更列印工作設定」 來變更設定值，或是參閱線上「說明」。</p> <p>請勿在完成雙面列印以前，嘗試將頁面拉出印表機。這樣可能會造成卡紙。</p>
雖然在頁面上列印，但卻是一片空白。	<p>碳粉匣中可能還黏貼著封口膠帶。</p> <p>檔案可能有空白頁面。</p>	<p>取出碳粉匣，撕開封口膠帶。重新安裝碳粉匣。</p> <p>請查看檔案，確定並未包含空白頁。</p>

症狀	可能原因	解決方案
印表機執行列印，但文字錯亂、歪曲或是不完整。	印表機電纜鬆動或有問題。	拔除印表機電纜，再重新插上連接。嘗試執行已知無誤的列印工作。可能的話，將電纜連接在另一架電腦上，然後嘗試執行已知無誤的列印工作。最後，嘗試更換新的電纜。
	印表機連接在網路或共用裝置上，但接收到的訊號不清楚。	中斷印表機與網路的連接，然後使用平行或 USB 電纜，將印表機直接連接到電腦上。嘗試列印已知執行無誤的工作。
	軟體中選擇錯誤的驅動程式。	檢查軟體的印表機選擇功能表，確定已選擇 HP LaserJet 2300 系列印表機。
	軟體程式功能故障。	嘗試從另一架電腦執行列印工作。

症狀	可能原因	解決方案
在軟體中選擇 列印 時，印表機不回應。	印表機的紙張已用盡。	加裝紙張。
	印表機可能處於手動進紙模式。	變更印表機設定，不用手動進紙模式（請參閱在第 149 頁上的「 手動進紙 」）。
	電腦與印表機之間的電纜未正確連接。	拔除電纜，再重新連接。
	印表機電纜有問題。	可能的話，將電纜連接在另一架電腦上，然後嘗試列印已知執行無誤的工作。您也可以嘗試使用另一條電纜。
	軟體中選擇錯誤的印表機。	檢查軟體的印表機選擇功能表，確定已選擇 HP LaserJet 2300 系列印表機。
	可能有卡紙現象。	清除任何卡紙，要特別注意雙面列印裝置區。請參閱在第 96 頁上的「 清除卡紙 」。
	尚未設定用於印表機連接埠的印表機軟體。	請檢查軟體的印表機選擇功能表，確定是否使用正確的連接埠。如果電腦有一個以上的連接埠，請確定印表機是否連接在正確的連接埠上。
	印表機連接在網路上，但沒有接收到訊號。	中斷印表機與網路的連接，然後使用平行或 USB 電纜，將印表機直接連接到電腦上。重新安裝列印軟體。嘗試列印已知執行無誤的工作。 從列印佇列上清除任何已停止的工作。
	印表機未接通電源。	如果指示燈未亮，請檢查電源線連接情形。檢查電源開關。檢查電源。
印表機功能故障。	請查看控制面板顯示幕上有無訊息，並查看指示燈，判斷印表機是否顯示錯誤跡象。記下任何訊息，然後參閱在第 89 頁上的「 解譯控制面板訊息 」。	

列印特殊頁面

印表機記憶體內的特殊頁面可以協助您，診斷並瞭解印表機問題所在。

- **組態頁**

組態頁會列出目前印表機的許多設定值及特性。如需有關列印組態頁的詳細資訊，請參閱在 [第 72 頁上的「組態頁」](#)。如果您已安裝 EIO 列印伺服器，也會印出第二頁（Jetdirect 頁面），上面列出 HP Jetdirect 的所有資訊。

- **字型清單**

您可以利用控制面板，印出字型清單（請參閱 [在第 76 頁上的「PS 或 PCL 字型清單」](#)），或是利用 HP LaserJet 公用程式（用於 Macintosh 電腦），印出字型清單（請參閱 [在第 15 頁上的「HP LaserJet 公用程式」](#)）。

- **耗材狀態頁**





您可使用耗材狀態頁來獲取有關印表機中安裝的碳粉匣、碳粉匣中剩餘的碳粉量，以及已處理的頁數與工作量之資訊。（請參閱 [在第 74 頁上的「耗材狀態頁」](#)）。


瞭解印表機訊息

印表機控制面板顯示幕上會顯示印表機訊息，以轉達印表機的正常狀態（如：正在處理工作），或是需要處理的錯誤狀況（如：關閉前門）。在 [第 89 頁](#) 上的「[解譯控制面板訊息](#)」會列出需要注意的最常見訊息，也可能會提出問題。訊息是依字母順序列出，數字訊息排在最後面。


使用印表機線上「說明」系統

本印表機的控制面板上備有線上「說明」系統，此功能可提供解決大多數印表機錯誤的指示。某些控制面板訊息會與如何存取線上「說明」系統的指示交替顯示。

只要訊息與要取得說明，請按下  交替顯示，請按下 （[說明](#)按鈕），來檢視說明，並使用 （[向上](#)按鈕）和 （[向下](#)按鈕）來捲動訊息。

要結束線上「說明」系統，請按下 （[說明](#)按鈕）。

處理持續的訊息

有些訊息（例如，要求在紙匣裝入紙張，或是先前列印工作還淤存在印表機記憶體中的訊息）可以讓您按下 （[選擇](#)按鈕）來列印，或是按下 [取消列印](#) 來清除列印工作，並消除訊息。

如果在您進行所有建議的動作後訊息仍然存在，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。（請參閱 [在第 123 頁](#) 上的「[與 HP 聯絡](#)」，或請造訪 <http://www.hp.com/support/lj2300>。）

解譯控制面板訊息

訊息	說明	建議的動作
拒絕存取 功能表鎖定	您嘗試使用的印表機控制面板功能被鎖定，以防止未經授權的存取。	請向網路管理員查詢。
取消 ... [工作名稱]	印表機正在取消列印工作。工作雖然已經停止，仍持續顯示訊息，紙張路徑已清除，在現用資料頻道上任何餘留的送入資料都已接收並捨棄。	不需作任何動作。
檢查紙張路徑	印表機正在檢查是否出現卡紙，或是否有未從印表機中清除的紙張。	不需作任何動作。
檢查印表機	印表機正在檢查是否出現卡紙，或是否有未從印表機中清除的紙張。	不需作任何動作。
無法選擇個人化語言 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓	印表機接收到個人化語言（印表機語言）請求，但印表機中不存在該語言。列印工作被取消。	使用不同印表機語言的印表機驅動程式來列印工作，或是將所要求的語言增加到印表機中（若提供使用的話）。 要查看可用的個人化語言清單，請列印組態頁（請參閱在第 72 頁上的「組態頁」）。
清除紙張路徑	印表機卡紙，或是：已開啟印表機電源，但所偵測到的紙材位置錯誤。印表機會自動試圖退出頁面。	等待印表機嘗試完成清除頁面。如果印表機無法完成此動作，就會在控制面板顯示幕上顯示卡紙訊息。
事件記錄空白	您試圖從控制面板選擇顯示事件記錄來檢視空白的事件記錄。	不需作任何動作。
已安裝碳粉匣	這個訊息會在安裝新的原裝 HP 碳粉匣之後，顯示大約 10 秒鐘。	不需作任何動作。
安裝碳粉匣 或交替顯示 要取得說明，請按下 ?	缺少碳粉匣，您必須重新安裝才能繼續列印。	更換或重新正確安裝碳粉匣。
在 [XX] 號紙匣中裝入紙張 [類型] [尺寸]	所指定的紙匣設定為列印工作所需要的特定紙材類型和尺寸，但紙匣是空的。所有其他紙匣也是空的。	請在指定紙匣中裝入所要求的紙材。
在 [XX] 號紙匣中裝入紙張 [類型] [尺寸] 或交替顯示 若要使用另一個紙匣，請按下 ✓ 或 要取得說明，請按下 ? 或 要繼續，請按下 ✓	已傳送列印工作，但未提供所需的特定類型和尺寸在指定紙匣中。	請執行下列步驟之一： <ul style="list-style-type: none"> 在指定紙匣中裝入所要求的紙材，然後按下 ✓（選擇按鈕）。 請按下 ✓ 來使用在另一個紙匣中提供使用的類型和尺寸。

訊息	說明	建議的動作
手動進紙 [類型] [尺寸] 或交替顯示 若要使用另一個 紙匣，請按下 ✓ 或 要取得說明，請按下 ? 或 要繼續，請按下 ✓	印表機正等待在 1 號紙匣裝入紙材， 以便進行手動進紙。	請執行下列步驟之一： <ul style="list-style-type: none"> 在 1 號紙匣中裝入所要求的紙材，然後按下 ✓（選擇按鈕）。 請按下 ✓（選擇按鈕）來使用在另一個紙匣中提供使用的類型和尺寸。
沒有取消工作	已按下取消列印按鈕，但沒有現用 工作或緩衝資料可取消。 訊息會顯示大約 2 秒，然後印表機 再回到就緒狀態。	不需作任何動作。
訂購碳粉匣 不到 [XXXX] 頁	若是在 [系統設定] 子功能表中，已 將碳粉匣使用壽命將盡設定為繼 續，且碳粉匣中的碳粉只剩 10 %， 就會顯示這個訊息（請參閱在 第 155 頁上的「碳粉匣使用壽命將 盡」）。	確定您已準備好要更換的新碳粉匣 （請參閱在第 116 頁上的「訂購零 件、附件與耗材」）。
暫停 或交替顯示 要回到就緒狀態 請按下「繼續」鍵	印表機已暫停，但繼續接收資料直 到記憶體已滿為止。印表機並未發 生錯誤。	請按下暫停 / 繼續。
尺寸不符 紙匣 [XX] = [尺寸] 或交替顯示 就緒 要取得說明，請按下 ?	指定紙匣中裝入的紙張尺寸與紙匣 設定的尺寸不同。	使用組態用於紙匣的尺寸之紙張填 裝紙匣。 確定導板已正確置於紙匣，然後確 定紙匣中的開關已正確設定為 「標準」或「自訂」。
紙匣 [XX] 是空的 [類型] [尺寸] 或交替顯示 就緒 要取得功能表，請按下 ✓	紙匣的紙材已用盡。	在空紙匣中裝入紙張，以清除此訊 息。 如果您沒有在指定的紙匣中裝入紙 張，印表機將從下一個具有相同紙 張尺寸與類型的可用紙匣繼續列印， 且繼續顯示此訊息。
類型不符 紙匣 [XX] = [類型] 或交替顯示 就緒 要取得說明，請按下 ?	系統偵測到來自 XX 號紙匣的紙張 路徑中，與紙匣所指定類型不同的 紙材。	<ol style="list-style-type: none"> 請確認紙匣中已裝入正確的紙材。 請檢查驅動程式設定值，確定已選擇所要的紙材類型。 請檢查印表機控制面板上的紙材類型設定，以確定印表機已設定為紙匣中的紙材類型。 請參閱印表機軟體線上「說明」，以便取得詳細資訊。
使用 [XX] 號紙匣 [類型] [尺寸] 或交替顯示 要變更，請按下 ▲ / ▼ 要繼續，請按下 ✓	印表機未偵測到所要求的紙材類型 和尺寸。訊息顯示最可能提供使用的 類型和尺寸，以及所在的可用紙 匣。	按下 ✓（選擇按鈕），來接受訊息 中的值，或是使用 ▲（向上按鈕） 和 ▼（向下按鈕）捲動所有可用選 項。

訊息	說明	建議的動作
10.XX.YY 耗材記憶體錯誤 要取得說明，請按下 ?	一種或多種印表機耗材發生錯誤。 XX 與 YY 的值如下所示： XX 00 = 記憶體有瑕疵 01 = 記憶體遺漏 YY 00 = 黑色碳粉匣	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉印表機電源，然後再重新開啟，以清除訊息。 2 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。
13.XX.YY 卡紙 [位置]	指定位置中發生卡紙現象。	<p>從指定位置取出卡住的紙材。（請參閱 在第 96 頁上的「清除卡紙」）。</p> <p>如果在所有卡紙都已清除之後，訊息還是持續顯示，可能是感測器卡住或損壞。請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。</p>
20 記憶體不足 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓	印表機接收到的資料超過其可用記憶體的容量。您可能嘗試傳送太多巨集、軟字型或複雜圖形。	按下 ✓ （ 選擇按鈕 ），以列印傳送的資料（某些資料可能會遺失），然後簡化列印工作或安裝額外的記憶體。（請參閱 在第 163 頁上的「安裝記憶體」 ）。
21 頁面太複雜 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓	傳送至印表機的資料（密集文字、嵌線、點陣圖或向量圖形）太複雜。	<ol style="list-style-type: none"> 1 按下 ✓（選擇按鈕），以列印傳送的資料。（某些資料可能會遺失）。 2 如果經常顯示這個訊息，請簡化列印工作或安裝額外的記憶體。（請參閱 在第 163 頁上的「安裝記憶體」）。
22 EIO [X] 緩衝區溢位 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓	傳送至指定插槽 [X] 中的 EIO 卡之資料太多。可能使用了不正確的通訊協定。	<ol style="list-style-type: none"> 1 按下 ✓（選擇按鈕），以清除訊息。（工作無法列印）。 2 檢查主機組態。若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。
22 平行埠 I/O 緩衝區溢位 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓	傳送至平行埠的資料太多。	<ol style="list-style-type: none"> 1 檢查電纜連接是否鬆動，並確定是使用高品質的電纜。某些非 HP 平行電纜可能缺少插腳連接，或者可能不符合 IEEE-1284 規格。（請參閱 在第 116 頁上的「訂購零件、附件與耗材」）。 2 如果您使用的驅動程式不符合 IEEE-1284 標準，可能就會出現這種錯誤。為達到最佳效果，請使用印表機隨附的 HP 驅動程式（請參閱 在第 11 頁上的「印表機軟體」）。 3 按下 ✓（選擇按鈕），以清除此錯誤訊息。（工作無法列印）。 4 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。
22 序列埠 I/O 緩衝區溢位 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓	傳送至序列埠的資料太多。	按下 ✓ （ 選擇按鈕 ），以清除此錯誤訊息。（工作無法列印）。

訊息	說明	建議的動作
22 USB I/O 緩衝區溢位	傳送至 USB 埠的資料太多。	按下 ✓ (選擇按鈕)，以清除此錯誤訊息。(工作無法列印)。
40 EIO [X] 傳輸錯誤 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓	印表機與指定插槽 [X] 中 EIO 卡之間的連接已中斷。	按下 ✓ (選擇按鈕)，以清除此錯誤訊息，並繼續列印。
41.X 印表機錯誤 或交替顯示 要繼續，請按下 ✓	出現暫時的列印錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1 按下 ✓ (選擇按鈕)。如果已啟用卡紙恢復，系統將自動重新列印有錯誤的頁面。 2 關閉印表機電源然後再重新開啟。 3 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 (請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」)。
41.3 [XX] 號紙匣中非預期的尺寸 或交替顯示 在 [XX] 紙匣裝入紙張： [類型][尺寸]	如果印表機中兩頁或兩頁以上的紙張黏在一起，或者如果紙匣未正確調整，通常會導致此問題。	<ol style="list-style-type: none"> 1 請將正確尺寸的紙張重新裝入紙匣。 2 請按下 ✓ (選擇按鈕)，捲動到 XX 號紙匣尺寸。重新設定紙匣中的尺寸，印表機就可以使用含列印工作所需尺寸的紙匣。 3 如果未清除該錯誤，請關閉印表機電源然後再重新開啟。 4 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 (請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」)。
41.5 在 [XX] 號紙匣中非預期的類型 或交替顯示 在 [XX] 紙匣裝入紙張： [類型][尺寸]	印表機偵測到紙張類型與預期的類型不同。	<ol style="list-style-type: none"> 1 請將正確類型的紙張重新裝入紙匣。 2 請按下 ✓ (選擇按鈕)，捲動到 XX 號紙匣類型。重新設定紙匣中的尺寸，印表機就可以使用含列印工作所需類型的紙匣。 3 如果未清除該錯誤，請關閉印表機電源然後再重新開啟。 4 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 (請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」)。
49.XXXXX 印表機錯誤	出現嚴重韌體錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉印表機電源，維持關機 20 分鐘，然後再重新開啟印表機電源。 2 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 (請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」)。
50.X 熱凝器錯誤 要取得說明，請按下 ?	出現熱凝器錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉印表機電源，然後再重新開啟。 2 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡 (請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」)。

訊息	說明	建議的動作
51.X 印表機錯誤 或交替顯示 要繼續 關閉再打開印表機的電源	出現暫時的列印錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉印表機電源然後再重新開啟。 2 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。
52.X 印表機錯誤 或交替顯示 要繼續 關閉再打開印表機的電源	出現暫時的列印錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉印表機電源然後再重新開啟。 2 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。
53.XY.ZZ 印表機錯誤	<p>印表機的記憶體出現問題。導致錯誤的 DIMM 將無法使用。X、Y 與 ZZ 的值如下所示：</p> <p>X = DIMM 類型 0 = ROM 1 = RAM</p> <p>Y = 裝置位置 0 = 內部記憶體（ROM 或 RAM） 1 到 3 = DIMM 插槽 1、2 或 3</p> <p>ZZ = 錯誤編號</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 您可能需要重新插接或更換指定的 DIMM。請關閉印表機的電源，然後重新插接導致錯誤的 DIMM。 2 請嘗試使用不同的印表機驅動程式，或列印較小的檔案。 3 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。
55.X 印表機錯誤 或交替顯示 要繼續 關閉再打開印表機的電源	出現暫時的列印錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉印表機電源，然後再重新開啟。 2 請嘗試使用不同的印表機驅動程式，或列印較小的檔案。 3 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。
56.X 印表機錯誤 或交替顯示 要繼續 關閉再打開印表機的電源	如果輸入或輸出要求不正確，將會出現暫時的列印錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉印表機電源然後再重新開啟。 2 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。
57.X 印表機錯誤 或交替顯示 要繼續 關閉再打開印表機的電源	其中一個印表機風扇出現暫時的列印錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉印表機電源然後再重新開啟。 2 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。

訊息	說明	建議的動作
58.X 印表機錯誤 或交替顯示 要繼續 關閉再打開印表機的電源	在偵測到記憶體標籤 CPU 錯誤、空氣感測器或電源供應器出現故障時，發生印表機錯誤訊息。	要解決電源供應器的故障，請： <ol style="list-style-type: none"> 1 拔下印表機與任何 UPS 供應、其他電源供應器或排插的電線。將印表機的電源插頭插入牆上插座，並查看這樣是否可以解決問題。 2 如果印表機的電源插頭已插入牆上插座，請嘗試使用建築物中的其他電源，該電源必須是獨立於目前使用的電源。 您可能需要檢查放置印表機的地點之線路電壓與電源，以確定符合印表機的電氣規格。（請參閱在第 132 頁上的「電力規格」）。 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。
59.X 印表機錯誤 或交替顯示 要繼續 關閉再打開印表機的電源	出現暫時的列印錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉印表機電源然後再重新開啟。 2 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。
62 無系統	此訊息表明未找到系統。印表機軟體系統已損毀。	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉印表機電源然後再重新開啟。 2 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。
64 印表機錯誤 或交替顯示 要繼續 關閉再打開印表機的電源	掃描緩衝區出現暫時的列印錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉印表機電源然後再重新開啟。 2 若訊息持續顯示，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。

訊息	說明	建議的動作
<p>79.XXXX 印表機錯誤 或交替顯示 要繼續 關閉再打開印表機的電源</p>	<p>印表機偵測到嚴重硬體錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 按下取消列印，以清除印表機記憶體中的列印工作。關閉印表機電源然後再重新開啟。 2 嘗試從不同的程式列印工作。如果工作可列印，請使用第一個程式並嘗試列印不同的檔案。（如果此訊息僅在使用某個程式或進行某個列印工作時出現，請與軟體供應商聯絡以獲得協助。 <p>如果在使用其他程式或進行其他列印工作時仍然存在此訊息，請嘗試以下步驟。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 關閉印表機電源。 2 拔下所有將印表機連接至網路或電腦的電纜。 3 從印表機上卸下所有記憶體的 DIMM 或協力廠商的 DIMM。（請參閱在第 163 頁上的「安裝記憶體」）。 4 從印表機上卸下所有 EIO 裝置（請參閱在第 166 頁上的「安裝 HP Jetdirect EIO 卡」）。 5 開啟印表機電源。 <p>如果錯誤不再存在，請進行以下步驟。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 一次安裝一個 DIMM 與 EIO 裝置，並確定每安裝一個裝置即關閉印表機的電源然後重新開啟。 2 如果您判定 DIMM 或 EIO 裝置會導致錯誤，則請將其更換。 3 重新連接所有將印表機連接至網路或電腦的電纜。
<p>8X.YYYY EIO 錯誤</p>	<p>插槽 [X] 中的 EIO 附件出現嚴重錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 關閉印表機電源然後再重新開啟。 2 關閉印表機的電源，將 EIO 附件重新插接在插槽 [X] 中，然後再開啟印表機電源。 3 關閉印表機的電源，從插槽 [X] 中卸下 EIO 附件，然後將其安裝在其他 EIO 插槽中並開啟印表機電源。 4 更換插槽 [X] 中的 EIO 附件。

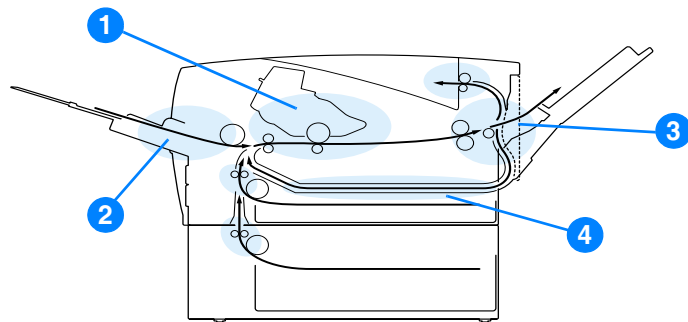
清除卡紙

紙材偶而會在列印工作進行中卡住。列舉數種發生原因如下：

- 紙匣裝入紙張不正確或是裝得太滿。
- 在列印工作進行中，移除 2 號紙匣或 3 號紙匣。
- 在列印工作進行中打開頂蓋。
- 所使用的紙材不符合 HP 規格（請參閱 [在第 134 頁上的「紙材規格」](#)）。
- 所使用紙材是在支援尺寸範圍之外（請參閱 [在第 134 頁上的「紙材規格」](#)）。

一般卡紙位置

卡紙可能會發生在四個位置上：

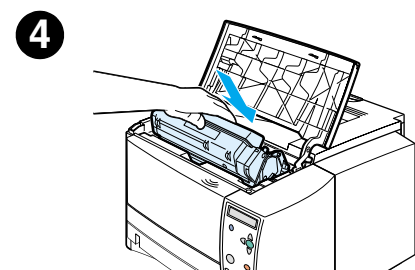
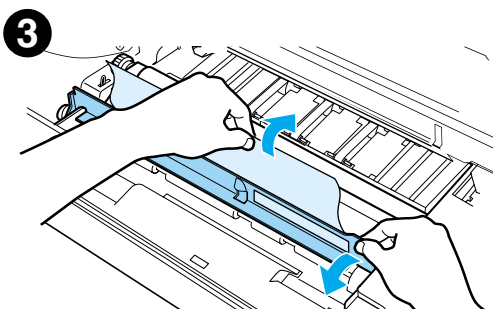
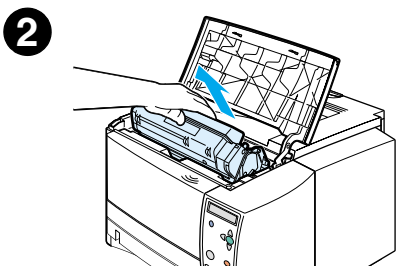
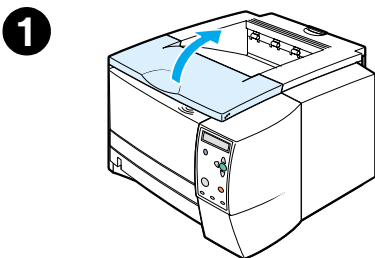


- 1 碳粉匣區（請參閱 [在第 97 頁上的「碳粉匣區」](#)）
- 2 進紙匣區（請參閱 [在第 98 頁上的「2 號紙匣或 3 號紙匣進紙區」](#)）
- 3 出紙槽區（請參閱 [在第 99 頁上的「出紙區」](#)）
- 4 雙面列印區（僅適用於 HP LaserJet 2300d 印表機、HP LaserJet 2300dn 印表機與 HP LaserJet 2300dtn 印表機）（請參閱 [在第 100 頁上的「雙面列印裝置區」](#)）。

注意 使用本節提供的指示，找出並移除卡住的紙材。如果卡紙的位置不明顯，請先查看碳粉匣區。

務必要移除殘留在印表機中所有撕碎的紙材。

散落的碳粉可能會在卡紙之後殘留在印表機中。但是在列印過幾頁之後，就可以清除。請參閱 [在第 104 頁上的「散落的碳粉」](#)。



碳粉匣區

此區卡紙可能會導致碳粉散落在頁面上。如果衣服或手上沾染了碳粉，請以冷水洗去。（熱水會使碳粉凝固在衣服的纖維上。）

- 1 打開頂蓋。
- 2 取出碳粉匣。

小心

為防止損壞碳粉匣，請勿將它暴露在光線下超過數分鐘。用一張紙覆蓋在碳粉匣上，在碳粉匣抽離印表機時加以保護。

- 3 小心地抬起定位板。如果可以看見列印紙材的前緣，輕輕地將紙材向印表機後方拉，將紙材從印表機中取出。

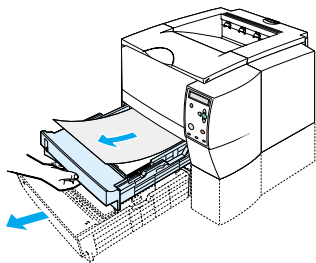
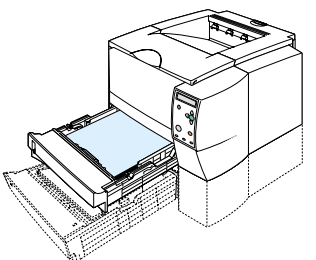
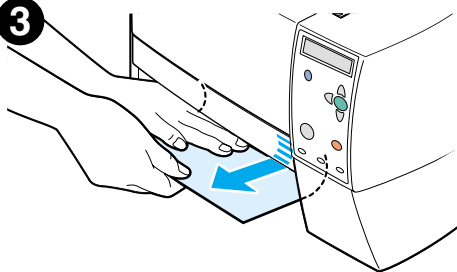
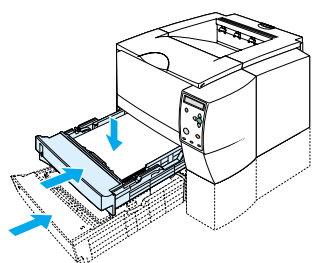
如果紙材很難取出，或是已進入出紙區，請如[在第 99 頁上的「出紙區」](#)中所述取出卡紙。

- 4 取出卡住的紙材以後，再輕輕翻轉蓋下定位板。重新安裝碳粉匣，並關上頂蓋。

注意

如果碳粉匣很難重新安裝，請確定已將定位板翻轉蓋回定位，而且您也已將碳粉匣穩固地推入定位。

如果**注意**指示燈並未熄滅，表示印表機中還留有卡住的紙材。請檢查進紙器、後出紙槽，找出卡紙。對於包含內建雙面列印區的印表機（HP LaserJet 2300d 印表機、HP LaserJet 2300dn 印表機與 HP LaserJet 2300dtn 印表機），請檢查雙面列印區。

1**2****3****4**

2 號紙匣或 3 號紙匣進紙區

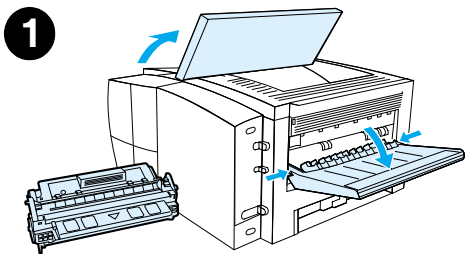
注意

如果紙張已進入碳粉匣區，請遵循在第 97 頁上的「碳粉匣區」中所述的指示執行。從碳粉匣區取出紙張比從進紙區取出紙張容易。

- 1 將 2 號紙匣或 3 號紙匣拖出，露出卡紙。
- 2 將可見邊緣拉出，取出任何進紙錯誤的紙張。請確定紙匣中所有紙張都已對齊（請參閱 在第 32 頁上的「在 2 號紙匣（可容納 250 張紙的紙匣），或在 3 號紙匣位置上可容納 250 張紙的選購紙匣中裝入紙張」）。如果已安裝 3 號紙匣，請取出任何進紙錯誤紙張，並確定該紙匣中所有紙張都已對齊。
- 3 如果紙張卡在進紙區，無法從碳粉匣區取出，請抓住紙張，小心地從印表機中拉出。
- 4 在 2 號紙匣中，將紙張向下推，將金屬紙張抬舉板鎖入定位。兩個紙匣都滑回印表機中。
- 5 若要重新設定並繼續列印，請將頂蓋完全打開，然後再關上。

注意

如果注意指示燈並未熄滅，表示印表機中還留有卡住的紙材。請檢查進紙器、後出紙槽，找出卡紙。對於包含內建雙面列印區的印表機（HP LaserJet 2300d 印表機、HP LaserJet 2300dn 印表機與 HP LaserJet 2300dtn 印表機），請檢查雙面列印區。



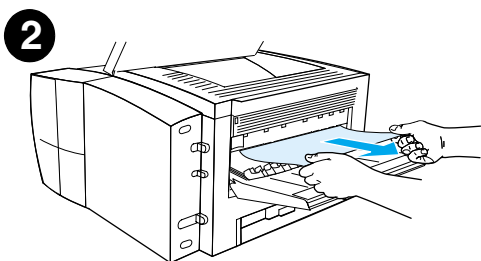
出紙區

此區卡紙可能會導致碳粉散落在頁面上。如果衣服或手上沾染了碳粉，請以冷水洗去。（熱水會使碳粉凝固在衣服的纖維上。）

- 1 打開頂蓋並取出碳粉匣。打開後出紙槽。

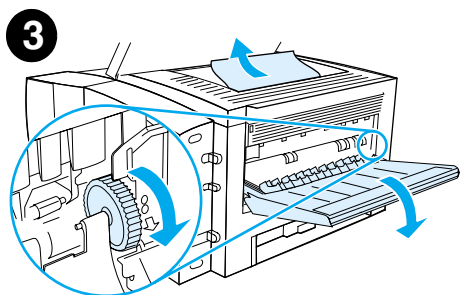
注意

必要時，請打開頂蓋，以便釋放後出紙槽傳動裝置，而輕易取出紙材。



- 2 如果從後出紙槽開口可以看到紙材，請小心使用兩手由前緣拉出印表機。小心地從印表機移除其餘卡住的紙材。
- 3 如果幾乎完全可以從上出紙槽看見，請小心將其餘紙張拉出印表機。

如果在碳粉匣區中看不見或幾乎看不見紙張前緣，請將後出紙槽完全打開。若要執行此項作業，請將出紙槽門稍向前推，然後使用食指鬆開底部的格柵。轉動卡紙清除輪，讓紙材退出印表機。

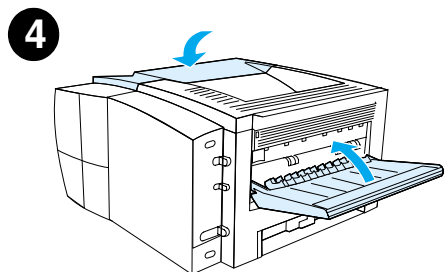


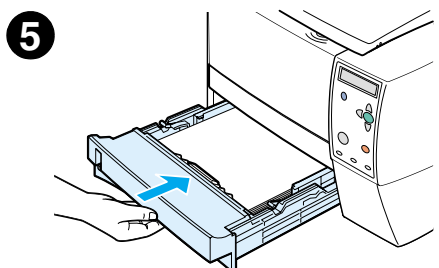
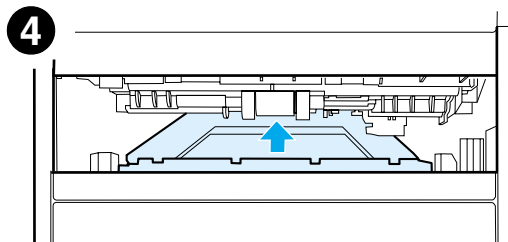
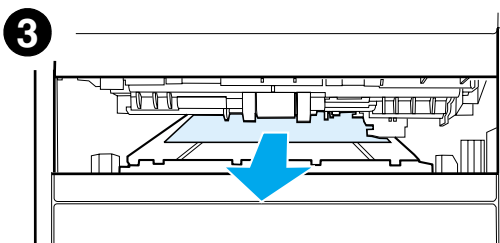
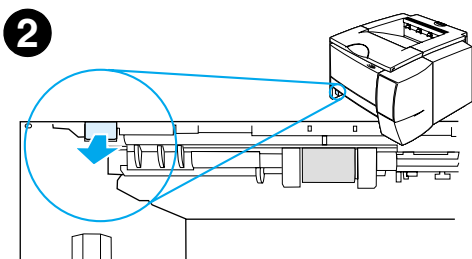
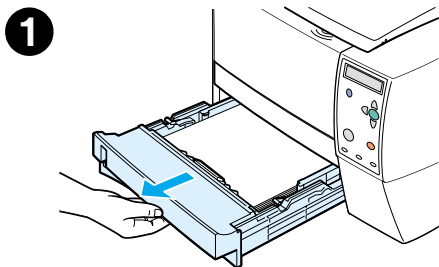
- 4 重新安裝碳粉匣。關閉頂蓋及後出紙槽。

注意

如果碳粉匣很難重新安裝，請確定已將定位板翻轉蓋回定位，而且您也已將碳粉匣穩固地推入定位。

如果注意指示燈並未熄滅，表示印表機中還留有卡住的紙材。請檢查進紙器、後出紙槽，找出卡紙。對於包含內建雙面列印區的印表機（HP LaserJet 2300d 印表機、HP LaserJet 2300dn 印表機與 HP LaserJet 2300dtn 印表機），請檢查雙面列印區。





雙面列印裝置區

此程序適用於包含內建雙面列印區的印表機（HP LaserJet 2300d 印表機、HP LaserJet 2300dn 印表機與 HP LaserJet 2300dtn 印表機）。

- 1 從印表機中取出 2 號紙匣。
- 2 拉起 2 號紙匣開口左前方的綠色控制桿，打開紙張存取匣的底部。
- 3 把手伸進印表機中，拉出卡住的紙張。
- 4 將紙張存取匣的底部向上推回，直到兩邊都卡在定位中（兩邊都需要鬆開）。
- 5 重新安裝 2 號紙匣。
- 6 若要重新設定並繼續列印，請將頂蓋完全打開，然後再關上。

注意

如果注意指示燈並未熄滅，表示印表機中還留有卡住的紙材。請檢查進紙器、後出紙槽，找出卡紙。

列印品質問題故障排除

本節將協助您定義列印品質問題，並解決此問題。您通常可以透過確定印表機已正確維護、使用符合 HP 規格的列印紙材、或列印清潔頁，輕易就可解決列印品質問題。

列印品質檢查清單

一般列印品質問題可以按下列檢查清單來解決。

- 請檢查印表機驅動程式，確定您是使用所提供的最佳列印品質選項（請參閱 在第 51 頁上的「選擇列印品質設定」）。
- 請嘗試用印表機 CD-ROM 上提供的替代列印驅動程式之一來列印。
- 清潔印表機內部（請參閱 在第 77 頁上的「清潔印表機」）。
- 請檢查紙張類型及品質（請參閱 在第 134 頁上的「紙材規格」）。
- 請檢查確定已在軟體中關閉「經濟模式」（請參閱 在第 51 頁上的「使用經濟模式（草稿）列印」）。
- 一般列印問題故障排除（請參閱 在第 83 頁上的「一般列印問題故障排除」）。
- 安裝新的 HP 碳粉匣，然後再次檢查列印品質。（請參閱碳粉匣所附的指示說明。）

注意

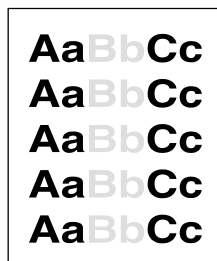
如果頁面完全空白（全白），請檢查確定已從碳粉匣移除封口膠帶，並確定碳粉匣已正確安裝。

較新式的印表機已作過最佳化處理，可以更精準地列印字元。這項功能可能會讓字元看起來不太一樣，比您從舊式印表機印出的字元更淡或更細。

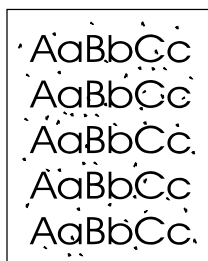
如果頁面所列印的影像比舊式印表機印出來的深，而您要影像與舊式印表機相符，請在印表機驅動程式中作這些變更：在**完成**標籤上，選擇**列印品質**，選擇**自訂**，按一下**詳細資料**，再按一下勾選方塊，至**列印較淡影像**。

影像瑕疵範例

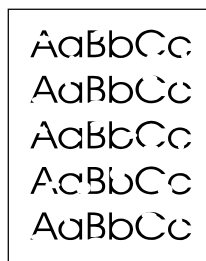
請使用此影像瑕疵表中的範例來判定您遇到的是哪一種列印品質問題，然後參閱對應的參考頁以排除故障。這些範例可挑出最常見的列印品質問題。如果嘗試使用建議的方法之後問題仍然存在，請聯絡 HP 客戶支援。（請參閱在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。



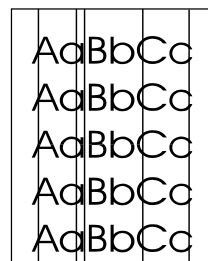
在第 103 頁上的「淡色
列印或褪色」



在第 103 頁上的「碳粉
污點」



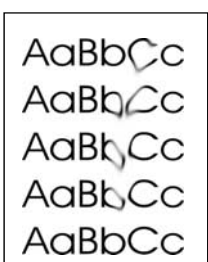
在第 103 頁上的「白點」



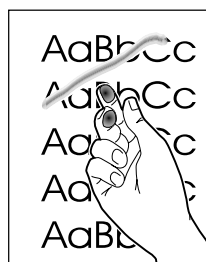
在第 103 頁上的「垂直
線條」



在第 103 頁上的「灰色
背景」



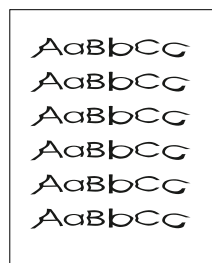
在第 103 頁上的「碳粉
污跡」



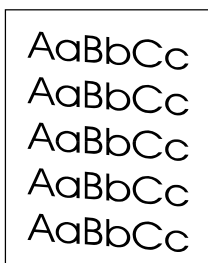
在第 104 頁上的「散落
的碳粉」



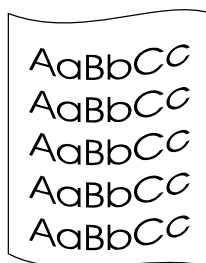
在第 104 頁上的「垂直
重複性瑕疵」



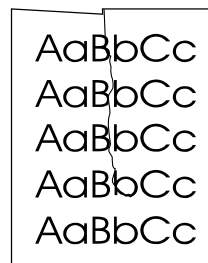
在第 104 頁上的「變形
的字元」



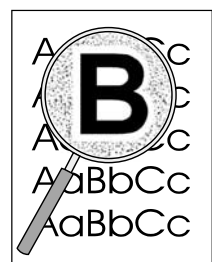
在第 104 頁上的「頁面
歪斜」



在第 105 頁上的「捲曲
或波浪狀」



在第 105 頁上的「皺褶
或摺痕」



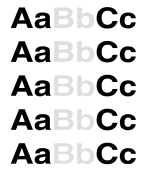
在第 105 頁上的「碳粉
散落輪廓（光暈）」



在第 105 頁上的「隨機
影像重複」（指示燈）



在第 105 頁上的「隨機
影像重複」（深）



AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

淡色列印或褪色

如果頁面上顯示垂直白色條紋或褪色區域：

- 碳粉已用完。安裝新的 HP 碳粉匣。
- 紙材可能不符合 HP 規格（例如，紙張太濕或太粗糙）。請參閱在第 134 頁上的「紙材規格」。
- 如果整個頁面都很淡，就表示列印密度調整得太淡，或是已啟用「經濟模式」。在軟體驅動程式中調整列印密度和「經濟模式」。請參閱在第 51 頁上的「使用經濟模式 (草稿) 列印」。對於非 Windows 作業系統，這項功能也可以在 HP Web Jetadmin 中使用。



AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

碳粉污點

- 紙材可能不符合 HP 規格（例如：紙張太濕或太粗糙）。請參閱在第 134 頁上的「紙材規格」。
- 傳送滾筒可能弄髒了。請參閱在第 78 頁上的「清潔紙張路徑與碳粉匣區」。
- 紙張路徑可能需要清潔。請參閱 在第 78 頁上的「清潔紙張路徑與碳粉匣區」與在第 79 頁上的「清潔熱凝器」。

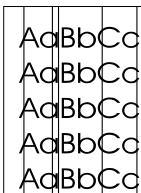


AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

白點

如果褪色區域，一般呈圓形，是在頁面上隨機發生：

- 單張紙材可能有瑕疵。請嘗試重新列印一次。
- 紙張的濕度不均勻，或是紙張表面上有濕點。嘗試從不同來源取用紙張。請參閱在第 134 頁上的「紙材規格」。
- 紙貨不良。生產製造過程中可能會導致某些區域無法沾上碳粉。試用其他不同種類或品牌的紙張。請參閱在第 134 頁上的「紙材規格」。
- 碳粉匣可能有瑕疵。請參閱在第 104 頁上的「垂直重複性瑕疵」。
- 如果這些步驟無法解決問題，請聯絡 HP 授權的經銷商或服務代表。請參閱在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」。



AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

垂直線條

如果黑色或白色垂直條紋顯示在頁面上：

- 碳粉匣內的感光鼓可能已被刮傷或已磨損。安裝新的 HP 碳粉匣。



AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

灰色背景

如果背景碳粉明暗變得無法接受，下列程序可能會對解決狀況有幫助：

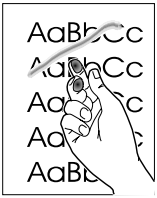
- 降低密度設定值（請參閱 在第 153 頁上的「碳粉濃度」。這樣可以降低背景明暗光量。
- 將紙材變更為較輕的磅數。請參閱在第 134 頁上的「紙材規格」。
- 請檢查印表機的環境，很乾燥（濕度低）的環境可能會增加背景的明暗光量。
- 安裝新的 HP 碳粉匣。



AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc
AaBbCc

碳粉污跡

- 如果碳粉污跡顯示在紙材的前緣上，紙張導板會弄髒。請參閱 在第 78 頁上的「清潔紙張路徑與碳粉匣區」與在第 79 頁上的「清潔熱凝器」。
- 請檢查紙材類型和品質。請參閱在第 134 頁上的「紙材規格」。
- 嘗試安裝新的 HP 碳粉匣。



散落的碳粉

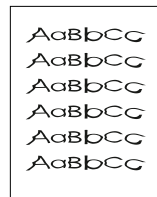
- 清潔印表機內部。請參閱在第 78 頁上的「清潔紙張路徑與碳粉匣區」與在第 79 頁上的「清潔熱凝器」。
- 請檢查紙材類型和品質。請參閱在第 134 頁上的「紙材規格」。
- 嘗試安裝新的 HP 碳粉匣。
- 在印表機驅動程式中，變更類型，以與正在列印的紙張類型相符。請參閱在第 53 頁上的「根據紙材類型與尺寸進行列印」。如果使用重磅紙材，列印速度可能會較慢。



垂直重複性瑕疵

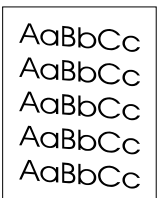
如果污點痕跡以均勻的間隔分佈顯示在頁面的列印面上：

- 碳粉匣可能已損壞。碳粉匣感光鼓周長是 94 公釐（3.7 英吋）。如果重複性污痕每隔 94 公釐（3.7 英吋）顯示在頁面上，請安裝新的 HP 碳粉匣。
- 內部零件上可能有碳粉。如果瑕疵出現在頁面的背面，問題很可能會在列印幾頁之後自行解決。
- 在印表機驅動程式中變更類型設定，以與正在列印的紙材類型相符。請參閱在第 53 頁上的「根據紙材類型與尺寸進行列印」。
- 熱凝配件可能已損壞。請與 HP 批准的服務技術人員聯絡。請參閱在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」。



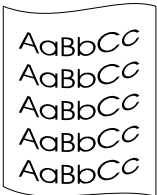
變形的字元

- 如果字元未正確成形、產生中空影像，很可能是紙張太光滑。試用其他類型紙材。請參閱在第 134 頁上的「紙材規格」。
- 如果字元不正確成形、產生波狀效果，雷射掃描器可能需要送修。如果需要送修服務，請聯絡 HP 授權的經銷商或服務代表在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」。請參閱在第 129 頁上的「惠普科技有限保固聲明」。



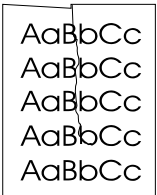
頁面歪斜

- 請檢查紙材類型和品質。請參閱在第 134 頁上的「紙材規格」。
- 確定已正確裝入紙材，且導板不鬆不緊地靠著該疊紙張。請參閱 在第 31 頁上的「在紙匣中裝入紙張」，在第 32 頁上的「在 2 號紙匣（可容納 250 張紙的紙匣），或在 3 號紙匣位置上可容納 250 張紙的選購紙匣中裝入紙張」或第 34 頁上的「在 3 號紙匣（可容納 500 張紙的紙匣）中裝入紙張」。



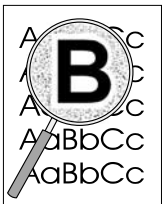
捲曲或波浪狀

- 請檢查紙材類型和品質。高溫和濕度都可能導致紙張捲曲。請參閱在第 134 頁上的「紙材規格」。
- 將紙匣中的整疊紙張翻面，同時也嘗試將進紙匣中的紙張翻轉 180° C
- 打開後門，並嘗試列印到後出紙槽（直通紙張路徑）。
- 設定捲曲模式來減少捲曲現象（請參閱在第 152 頁上的「熱凝器模式」）。
- 在印表機驅動程式中，將紙張類型變更為薄、透明或輕磅。這樣可以縮短紙材在熱凝配件中的時間，以助減少捲曲現象。請參閱在第 53 頁上的「根據紙材類型與尺寸進行列印」。
- 將紙材封存在原來的包裝中，放置在涼冷、乾燥的處所直到準備使用再拿出來。



皺褶或摺痕

- 確定紙材已正確裝入。
- 請檢查紙材類型和品質。請參閱在第 134 頁上的「紙材規格」。
- 打開後門，然後嘗試列印到後出紙槽。
- 將紙匣中的紙疊翻面，或嘗試將進紙匣中的紙張翻轉 180° C



碳粉散落輪廓（光暈）

- 如果大量碳粉已散落在字元四周，紙材可能是有高抗力。（少量碳粉散落對雷射列印來說是正常現象。）試用其他紙張類型。請參閱在第 134 頁上的「紙材規格」。
- 將紙匣中的整疊紙材翻面。
- 請使用為雷射印表機設定的紙材。請參閱在第 134 頁上的「紙材規格」。
- 低溼度與高溫度加在一起，可能是問題所在。增加碳粉傳送的密度（請參閱在第 152 頁上的「高速傳送」）。



隨機影像重複

如果影像顯示在頁面頂端（純黑色）一直重複到頁面下端（在灰色欄位中），很可能是碳粉未完全從上一個工作消除。（重複的影像可能會比所出現欄位中的更淡或更深。）

- 變更重複顯示影像的欄位碳粉（深色）。
- 變更影像列印的順序。例如，讓較淡的影像在頁面頂端，而較深的影像在頁面較下端。
- 從您的軟體應用程式中，將頁面整個翻轉 180° 以便先列印較淡的影像。
- 如果在列印經過一段時間後才發生瑕疵，關閉印表機的電源 10 分鐘，然後再開啟印表機電源，重新啟動列印工作。



網路列印問題故障排除

注意

HP 建議您，使用印表機 CD-ROM，在網路上安裝及設定印表機。

- 列印組態頁（請參閱 [在第 72 頁上的「組態頁」](#)）。如果已安裝 HP Jetdirect EIO 列印伺服器，列印組態頁同時也會印出第二頁，顯示網路設定值和狀態。
- 請參閱印表機 CD-ROM 上的 *HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南* 以獲得說明與更多關於 Jetdirect 組態頁資訊。若要取得指南，請選擇適當的列印伺服器系列（例如，EIO），選擇適當的列印伺服器產品（例如，615n），然後按一下 **問題故障排除**。
- 嘗試從另一個電腦列印工作。
- 若要確認印表機能配合電腦運作，請使用平行或 USB 電纜，直接連接到電腦上。您必須重新安裝列印軟體。從過去可正確列印的程式中列印文件。如果能有效解決問題，可能是網路出了問題。
- 請與網路管理員聯絡，取得協助。

Windows 一般常見問題故障排除

症狀	可能原因	解決方案
錯誤訊息： 在 Windows 9x 中 “Error Writing to LPTx”（寫入 LPTx 時發生錯誤）。	未裝入紙張。 電纜有問題或鬆動。 印表機是插入排插電線中，而未接收到足夠電力。 輸入 / 輸出設定值錯誤。	確定紙匣中有紙張。 確定電纜已正確連接，印表機已開啟，而且 就緒 指示燈已亮。 從排插電線上拔下電源線，然後插在另一個電源插座中。 按一下 開始 ，再按一下 設定 ，然後按一下 印表機 。用右鍵按一下 HP LaserJet 2300 印表機驅動程式，然後選擇 內容 。按一下 詳細資料 ，然後按 連接埠設定 。按一下 清除列印前檢查連接埠狀態 方塊的核取符號。按一下 確定 。按一下 緩衝處理設定 ，然後按 直接列印到印表機 。按一下 確定 。
錯誤訊息： 「一般性保護錯誤 異常狀況 OE」 “Spool32” 「作業無效」		關閉所有其他應用程式，重新啟動 Windows，再試一次。 選擇不同的印表機驅動程式。如果選擇使用 HP LaserJet 2300 系列 PCL 6 驅動程式，請切換到 PCL 5e 或 PS 印表機驅動程式。（通常您可以從軟體程式中執行這項作業。） 從 Temp 子目錄中刪除所有的 temp 檔。您可以編輯 Autoexec.bat 檔，尋找敘述式「Set Temp =」來決定目錄的名稱。在此敘述式之後的名稱就是 temp 目錄。一般預設為 C:\temp，但是可以重新定義。 請參閱隨電腦附送的 Microsoft Windows 說明文件，更進一步取得有關 Windows 錯誤訊息的詳細資訊。

Macintosh 一般常見問題故障排除

選擇最能描述問題的項目：

- 「選擇週邊」中的問題
- 列印錯誤
- USB 問題
- OS X 問題

症狀	可能原因	解決方案
「選擇週邊」中的問題		
LaserWriter 圖示不會顯示在「選擇週邊」中。	軟體未正確安裝。	Mac 作業系統中必須有 LaserWriter 8 驅動程式存在。請確定 LaserWriter 驅動程式是在「系統」資料夾中之內的「延伸」資料夾中。如果程式不存在，請從 Mac 作業系統光碟片安裝 LaserWriter 驅動程式。 請確定您使用的是高品質電纜。 請確定印表機是位於正確的網路上。在 Apple 功能表中的 控制台 選擇 網路 或 AppleTalk 控制台 ，然後選擇正確的網路。
HP LaserJet 點陣印表機驅動程式不顯示在「選擇週邊」中。	軟體未正確安裝。	重新安裝軟體。
印表機名稱未顯示在印表機清單中。		確定電纜已正確連接，印表機已開啟，而且就緒指示燈已亮。 確認已安裝印表機驅動程式。 確定已在「選擇週邊」中選擇正確的印表機驅動程式。 確定已啟用 AppleTalk（「選擇週邊」中已選擇 使用中 旁的按鈕）。您可能需要重新啟動電腦，變更才能產生作用。 如果印表機駐留在一個多區域的網路上，請確定已在「選擇週邊」的 AppleTalk 區域 方塊中選擇了正確的區域。
雖然您已在「選擇週邊」中按下 自動設定 ，但是印表機驅動程式不會自動設定您所選擇的印表機。		重新安裝印表機軟體 選擇替代的 PPD（請參閱 在第 112 頁上的「選擇替代的 PostScript 印表機描述 (PPD)」 ）。

症狀	可能原因	解決方案
列印錯誤		
列印工作並未傳送到您所要的印表機上。	可能已由具有相同或相似名稱的另一台印表機接收了列印工作。	請檢查組態頁上所顯示印表機的 AppleTalk 名稱。 確定電纜已正確連接，印表機已開啟，而且就緒指示燈已亮。
在印表機進行列印時，您將無法使用電腦。	背景列印 並未加以選擇。	LaserWriter 8.3 開啟「選擇週邊」中的 背景列印 。狀態訊息現在將重新導向「列印監視器」，讓您在電腦處理要送到印表機的資料時，繼續工作。 LaserWriter 8.4 及以上版本 開啟 背景列印 — 選擇 檔案 ， 列印桌面 ，再選 背景列印 。
壓縮的 PostScript (EPS) 檔案未以正確字型列印。	這個問題會在某些軟體程式中發生。	嘗試將 EPS 檔案中所含字型下載至印表機上，再行列印。 以 ASCII 格式來傳送檔案，而不要使用二進位編碼。
您的文件無法使用 New York、Geneva 或 Monaco 等字型列印。		在 版面設定 對話方塊中，選擇 選項 ，以取消選擇替代的字型。

症狀	可能原因	解決方案
<p>USB 問題</p> <p>透過 USB 連接的 HP LaserJet 印表機不會顯示在 Macintosh 「選擇週邊」中。</p>	<p>這個問題是由軟體或硬體元件所造成。</p> <p>LaserWriter 驅動程式不會在「選擇週邊」中顯示 USB 裝置。</p>	<p>軟體故障排除</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定您的 Macintosh 電腦支援 USB。 ● 確定您的 Macintosh 電腦有 Mac OS 8.6 或以上版本。 ● 確定您的 Macintosh 安裝有正確的 Apple USB 軟體。 <p>註：iMac 和 Blue G3 桌上型 Macintosh 系統包含所有需求，可連接至 USB 裝置。</p> <p>硬體故障排除</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定印表機電源已開啟。 ● 確認 USB 電纜已正確連接。 ● 確定您是使用適當的高速 USB 電纜。 ● 確定沒有太多 USB 裝置消耗了串接的電力。將串接的所有裝置都中斷連接，再直接將電纜接到主電腦的 USB 連接埠上。 ● 請查看是否串接有超過兩個以上的未接電源的 USB 集線器。將串接的所有裝置都中斷連接，再直接將電纜接到主電腦的 USB 連接埠上。 <p>註：iMac 鍵盤是未接電源的 USB 集線器。</p> <p>請使用 Apple 桌面公用程式來設定印表機。</p>

症狀	可能原因	解決方案
OS X 問題		
印表機功能不會顯示。	為印表機選擇了錯誤的 PPD。	確認所選擇的 PPD。在 列印 對話方塊中，按一下 摘要 。確認所設定 PPD 是正確的。
使用 OS X v10.2 時，印表機並不是使用 Rendezvous (mDNS)。		您可能需要將您的 HP Jetdirect 卡加以升級到支援 Rendezvous 的版本。
紙匣雖然已安裝在印表機上，但不會顯示為可用的選項。		只有 Mac OS X v10.2 及以上版本才支援手動選擇可安裝選項的功能。

選擇替代的 PostScript 印表機描述 (PPD)

MAC OS 9.x

- 1 從 **Apple** 功能表開啟「選擇週邊」。
- 2 按一下 **LaserWriter** 圖示。
- 3 如果您在一個多區域的網路上，請在 **AppleTalk 區域** 方塊中選擇印表機所在的區域。
- 4 在**選擇 PostScript 印表機**方塊中，按一下您要使用的印表機名稱。(連按兩下將立即產生以下幾個步驟。)
- 5 按一下**設定**。(在第一次設定時，此按鈕可能顯示為**製作**。)
- 6 按一下**選擇 PPD**。
- 7 在列表中尋找所需的 PPD，然後按一下**選擇**。如果未列出 PPD，請選擇下列選項之一：
 - 為印表機選擇具有相似功能的 PPD。
 - 從另一個檔案夾中選擇 PPD。
 - 按一下**使用一般的**以選擇一般的 PPD。一般的 PPD 可讓您進行列印，但會限制您存取印表機的功能。
- 8 在**設定**對話方塊中，按一下**選擇**，然後按一下**確定**，回到「選擇週邊」。

注意

如果您手動選擇 PPD，在**選擇 PostScript 印表機**方塊中選定的印表機旁邊可能不會出現圖示。在「選擇週邊」中按一下**設定**，再按一下**印表機資訊**，然後按一下**升級資訊**來顯示圖示。

- 9 關閉「選擇週邊」。

Mac OS X

- 1 從「列印中心」刪除印表機。
- 2 再次使用選項加入印表機，以便手動選擇 PPD。

為印表機重新命名

如果您要為印表機重新命名，請先重新命名，再在「選擇週邊」中選擇印表機。如果您在「選擇週邊」選擇之後，再為印表機重新命名，您必須回到「選擇週邊」，重新再選擇一次。

請使用 HP LaserJet 公用程式中的設定印表機名稱功能來為印表機重新命名。

Postscript 一般常見問題故障排除

下列情況是與 PostScript (PS) 語言特定相關，可能會在同時使用數種印表機語言時發生。請檢查控制面板顯示幕是否有訊息，可能有助解決問題。

注意

若要在發生 PS 錯誤時，接收列印的或螢幕畫面訊息，請開啟**列印選項**對話方塊，再按一下您所要「PS 錯誤」區旁的選項。

症狀	可能原因	解決方案
列印工作以 Courier 字型顯示，（印表機的預設字型）而不是以您所要求的字型列印。	所要求的字型未下載。	請下載您所要的字型，再傳送一次列印工作。確認字型的類型和位置。適用時，將字型下載至印表機。請查閱軟體說明文件，以取得更詳細資訊。
Legal 頁面以裁剪的邊界列印。	列印工作太複雜。	您可能需要以每英吋 600 點的解析度來執行您的列印工作，減低頁面的複雜性，或是安裝更多記憶體。
列印 PS 錯誤頁。	列印工作可能不是 PS 工作。	請確定列印工作是 PS 工作。請查看軟體應用程式是否預期印表機會傳送設定或 PS 標頭檔。
特定錯誤		
限制檢查錯誤	列印工作太複雜。	您可能需要以每英吋 600 點的解析度來執行您的列印工作，減低頁面的複雜性，或是安裝更多記憶體。
VM 錯誤	字型錯誤	從印表機驅動程式選擇無限制的可下載字型。
範圍檢查	字型錯誤	從印表機驅動程式選擇無限制的可下載字型。

5 服務與支援

本章節包含協助您訂購耗材及與 HP 聯絡的資訊。亦提供保固、重新包裝及軟體使用授權資訊。

- 在第 116 頁上的「訂購零件、附件與耗材」
- 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」
- 在第 125 頁上的「重新包裝印表機指引」
- 在第 126 頁上的「服務資訊表」
- 在第 127 頁上的「HP 維護合約」
- 在第 128 頁上的「保固資訊」

訂購零件、附件與耗材

本章節提供訂購零件、耗材及說明文件的相關資訊。請僅使用專為本印表機設計的零件與附件。

章節 在第 118 頁上的「零件編號」包含了下列附件的相關資訊：

- 在第 118 頁上的「紙張處理」
- 在第 118 頁上的「記憶體」
- 在第 119 頁上的「電纜與介面」
- 在第 119 頁上的「說明文件」
- 在第 120 頁上的「列印耗材」

直接從 HP 訂購

您可以直接從 HP 取得以下各項：

- **更換零件**
若要在美國訂購更換零件，請造訪 <http://www.hp.com/hps/parts> 或 <http://partsurfer.hp.com>。在美國之外，請與您當地授權的 HP 服務中心聯絡以訂購零件。
- **耗材與附件**
若要在美國訂購耗材，請造訪 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>。若要在全球各地訂購耗材，請造訪 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>。如需訂購附件，請造訪 <http://www.hp.com/go/accessories>。
- **說明文件**
請參閱 在第 119 頁上的「說明文件」以下列出的網站，以從線上取得說明文件。

透過服務或支援供應商訂購

要訂購零件或附件，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡（請參閱 在第 123 頁上的「與 HP 聯絡」）。

透過嵌入式 Web 伺服器直接訂購（適用具有網路連線的印表機）

使用下列步驟以便透過嵌入式 Web 伺服器直接訂購列印耗材。（請參閱 在第 62 頁上的「開啟嵌入式 Web 伺服器」以獲得此功能的說明）。

透過嵌入式 Web 伺服器直接訂購

- 1 在電腦的 Web 瀏覽器中鍵入印表機的 IP 位址。畫面會出現印表機狀態視窗。
- 2 選擇視窗頂端的**設定**標籤。
- 3 如果系統要求您提供密碼，請鍵入密碼。
- 4 在「裝置組態」視窗的左側，連按兩下**訂購耗材**。這將提供一個 URL，您可透過它來購買耗材。系統亦將提供包含零件編號的耗材資訊與印表機資訊。
- 5 選擇您要訂購的零件編號，然後按照畫面上的指示進行。

直接透過印表機軟體訂購（適用於直接連接電腦的印表機）

印表機軟體可讓您直接透過電腦來訂購耗材與附件。使用此功能需要符合以下三個條件：

- 您的電腦必須安裝印表機狀態與警示軟體使用「自訂安裝」選項來安裝此軟體。（請參閱在 [第 65 頁](#) 上的「使用印表機狀態與警示」）。
- 必須透過並列電纜將印表機直接連接至電腦。
- 您必須可以存取全球資訊網。

透過印表機軟體直接訂購

- 1 在畫面的右下側（在系統匣中），按一下**印表機**圖示。這將開啟狀態視窗。
- 2 按一下狀態視窗左側的**印表機**圖示以獲取您要的狀態。
- 3 在狀態視窗的頂部，選取**耗材**。（您也可以向下捲動至「耗材狀態」）。
- 4 按一下 **訂購耗材**。瀏覽器會開啟耗材採購頁。
- 5 選擇要訂購的耗材。

零件編號

紙張處理

項目	說明或用途	零件編號
選購可容納 250 張紙的紙匣及送紙單元	選購的紙匣可增加紙張容量。可容納 A4、A5、B5 (ISO)、B5 (JIS)、Letter、Legal、Executive 和 8.5x13 英寸的紙張大小	C4793B
選購可容納 500 張紙的紙匣及送紙單元	選購的紙匣可增加紙張容量。可容納 Letter 和 A4 紙張大小。	C7065B

記憶體

項目	說明或用途	零件編號
SDRAM DIMM (雙排直插式記憶體模組)	提高印表機處理大型或複雜列印工作的能力 (使用 HP 品牌的 DIMM，最高容量可達 128 MB)。	
	<ul style="list-style-type: none">● 8 MB● 16 MB● 32 MB● 64 MB● 128 MB	C7842A C7843A C7845A Q9680A Q9121A

電纜與介面

項目	說明或用途	零件編號
進階 I/O (EIO) 卡	HP Jetdirect 列印伺服器多重通訊協定 EIO 網路卡： <ul style="list-style-type: none">HP Jetdirect 615n Fast Ethernet (10/100Base-TX) 內部列印伺服器（內建於 HP LaserJet 2300n、2300dn 和 2300dtn）HP Jetdirect 680n 802.11b 無線內部列印伺服器HP Jetdirect 610n Token Ring 內部列印伺服器HP Jetdirect 600n Ethernet (10Base-T、10Base-2) 與 LocalTalk 內部列印伺服器HP Jetdirect 600 Ethernet (10Base-T) 內部列印伺服器用於 USB、序列及 LocalTalk 連接的 HP Jetdirect 連接卡	J6057A J6058A J4167A J3111A J3110A J4135A
平行電纜	2-公尺的 IEEE 1284-B 電纜 3-公尺的 IEEE 1284-B 電纜	C2950A C2951A
USB 電纜	2-公尺的電纜（A 至 B）	C6518A

說明文件

項目	說明或用途	零件編號
hp LaserJet 2300 系列印表機 CD-ROM	包含軟體、 <i>使用指南</i> 及 Readme 檔的 CD-ROM 之附加副本。 <ul style="list-style-type: none">英文、德文、荷蘭文、法文、希伯來文、西班牙文、義大利文、葡萄牙文、芬蘭文、瑞典文、挪威文阿拉伯文、捷克文 (C5)、丹麥文、英文、法文、希臘文、匈牙利文、波蘭文、俄羅斯文、斯洛伐克文、土耳其文英文、泰文、韓文、簡體中文、繁體中文	Q2472-60102 Q2472-60103 Q2472-60104
hp LaserJet 2300 系列印表機 <i>入門指南</i>	您可以從網際網路下載 <i>入門指南</i> 的副本，網址是 http://www.hp.com/support/lj2300 。	
hp LaserJet 印表機系列列印 <i>紙材指南</i>	有關與 HP LaserJet 印表機配合使用的紙張及其他列印紙材之指南（僅提供英文版）。若要取得最新的紙材指南版本，請造訪 http://www.hp.com/support/ljpaperguide 。	5963-7863

列印耗材

如需紙材耗材的相關資訊，請造訪 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>。

項目	說明或用途	零件編號
碳粉匣	HP 智慧型碳粉匣	Q2610A
HP 軟性光面雷射紙	用於 HP LaserJet 印表機。塗層紙，適合於具有強烈效果的商業文件（例如小冊子、銷售材料）及含圖形與相片影像的文件。 規格：32 磅 (120 g/m ²)。	
	<ul style="list-style-type: none">Letter (220 x 280 公釐)，50 張 / 箱	C4179A/ 亞太國家 / 地區
	<ul style="list-style-type: none">A4 (210 x 297 公釐)，50 張 / 箱	C4179B/ 亞太國家 / 地區與歐洲
HP LaserJet 硬紙	用於 HP LaserJet 印表機。此光澤紙防水、撕不破，但並不能保證列印品質或效能。請將其用於標牌、地圖、項目清單及其他商業用途。	
	<ul style="list-style-type: none">Letter (8.5 x 11 英吋)，50 張 / 箱	Q1298A/ 北美洲
	<ul style="list-style-type: none">A4 (210 x 297 公釐)，50 張 / 箱	Q1298B/ 亞太國家 / 地區與歐洲
HP 頂級 LaserJet 紙張	HP 光澤度最高的 LaserJet 紙張。紙質特別光滑、潔白，可提供預期的絢麗色彩與純黑品質。是簡報、商業計劃、外部通訊及其他高品質文件的理想用紙。 規格：98 光面，32 磅。(75 g/m ²)。	
	<ul style="list-style-type: none">Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張 / 令，10 令 / 箱	HPU1132/ 北美洲
	<ul style="list-style-type: none">Letter (8.5 x 11 英吋)，250 張 / 令，6 令 / 箱	HPU1732/ 北美洲
	<ul style="list-style-type: none">A4 (210 x 297 公釐)，5 令 / 箱	Q2397A/ 亞太國家 / 地區
	<ul style="list-style-type: none">A4 (210 x 297 公釐)，250 張 / 令，5 令 / 箱	CHP412/ 歐洲
	<ul style="list-style-type: none">A4 (210 x 297 公釐)，500 張 / 令，5 令 / 箱	CHP410/ 歐洲
	<ul style="list-style-type: none">A4 (210 x 297 公釐)，160g/m² 500 張 / 令，5 令 / 箱	CHP413/ 歐洲

項目	說明或用途	零件編號
HP LaserJet 紙張	<p>用於 HP LaserJet 印表機。適合於信紙、高品質備忘錄、法律文件、直接郵件及信件。</p> <p>規格：96 光面，24 磅 (90 g/m²)。</p> <ul style="list-style-type: none"> Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張/令，10 令/箱 Legal (8.5 x 14 英吋)，500 張/令，10 令/箱 A Letter (220 x 280 公釐)，500 張/令，5 令/箱 A4 (210 x 297 公釐)，500 張/令，5 令/箱 A4 (210 x 297 公釐)，500 張/令 	<p>HPJ1124/ 北美洲</p> <p>HPJ1424/ 北美洲</p> <p>Q2398A/ 亞太國家 / 地區</p> <p>Q2400A/ 亞太國家 / 地區</p> <p>CHP310/ 歐洲</p>
HP 列印紙張	<p>用於 HP LaserJet 與噴墨印表機。專為用於小型與家庭辦公室設計的。比起影印紙更厚且更具光澤。</p> <p>規格：92 光面，22 磅。</p> <ul style="list-style-type: none"> Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張/令，10 令/箱 Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張/令，3 令/箱 A4 (210 x 297 公釐)，500 張/令，5 令/箱 A4 (210 x 297 公釐)，300 張/令，5 令/箱 	<p>HPP1122/ 北美洲與墨西哥</p> <p>HPP113R/ 北美洲</p> <p>CHP210/ 歐洲</p> <p>CHP213/ 歐洲</p>
HP 多用途紙張	<p>用於所有辦公設備 - 雷射與噴墨印表機、影印機及傳真機。專為只需一種紙張即可滿足其所有辦公需要的商業而設計。比起其他的辦公用紙張更具光澤且更為光滑。</p> <p>規格：90 光面，20 磅 (75 g/m²)。</p> <ul style="list-style-type: none"> Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張/令，10 令/箱 Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張/令，5 令/箱 Letter (8.5 x 11 英吋)，250 張/令，12 令/箱 Letter (8.5 x 11 英吋)，3 孔，500 張/令，10 令/箱 Legal (8.5 x 14 英吋)，500 張/令，10 令/箱 	<p>用於所有辦公設備 - 雷射與噴墨印表機、影印機及傳真機。適合大量列印。</p> <p>規格：84 光面，20 磅 (75 g/m²)。</p> <p>HPM1120/ 北美洲</p> <p>HPM115R/ 北美洲</p> <p>HP25011/ 北美洲</p> <p>HPM113H/ 北美洲</p> <p>HPM1420/ 北美洲</p>

項目	說明或用途	零件編號
HP 辦公用紙張	<p>用於所有辦公設備 - 雷射與噴墨印表機、影印機及傳真機。適合大量列印。</p> <p>規格：84 光面，20 磅 (75 g/m²)。</p> <ul style="list-style-type: none"> Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張 / 令，10 令 / 箱 Letter (8.5 x 11 英吋)，3 孔，500 張 / 令，10 令 / 箱 Legal (8.5 x 14 英吋)，500 張 / 令，10 令 / 箱 Letter (8.5 x 11 英吋)，Quick Pack，2,500 張 / 箱 Letter (8.5 x 11 英吋)，Quick Pack，3 孔，2500 張 / 箱 A Letter (220 x 280 公釐)，500 張 / 令，5 令 / 箱 A4 (210 x 297 公釐)，500 張 / 令，5 令 / 箱 A4 (210 x 297 公釐)，500 張 / 令，5 令 / 箱 A4 (210 x 297 公釐)，Quick Pack，2500 張 / 令，5 令 / 箱 	<p>HPC8511/ 北美洲與墨西哥</p> <p>HPC3HP/ 北美洲</p> <p>HPC8514/ 北美洲</p> <p>HP2500S/ 北美洲與墨西哥</p> <p>HP2500P/ 北美洲</p> <p>Q2408A/ 亞太國家 / 地區</p> <p>Q2407A/ 亞太國家 / 地區</p> <p>CHP110/ 歐洲</p> <p>CHP113/ 歐洲</p>
HP 辦公用再生紙	<p>用於所有辦公設備 - 雷射與噴墨印表機、影印機及傳真機。適合大量列印。</p> <p>符合美國行政命令 13101 對於環境保護產品之要求。</p> <p>規格：84 光面，20 磅，30 % 回收的紙張。</p> <ul style="list-style-type: none"> Letter (8.5 x 11 英吋)，500 張 / 令，10 令 / 箱 Letter (8.5 x 11 英吋)，3 孔，500 張 / 令，10 令 / 箱 Legal (8.5 x 14 英吋)，500 張 / 令，10 令 / 箱 	<p>HPE1120/ 北美洲</p> <p>HPE113H/ 北美洲</p> <p>HPE1420/ 北美洲</p>
HP LaserJet 投影片	<p>僅用於 HP LaserJet 單色印表機。僅靠專為與 HP LaserJet 單色印表機配合工作而設計與測試的投影片，即可產生清晰鮮明的文字與圖形。</p> <p>規格：4.3 公釐厚度。</p> <ul style="list-style-type: none"> Letter (8.5 x 11 英吋)，50 張 / 箱 A4 (210 x 297 公釐)，50 張 / 箱 	<p>92296T/ 北美洲、亞太國家 / 地區及歐洲</p> <p>922296U/ 亞太國家 / 地區與歐洲</p>

與 HP 聯絡

本章節提供有關如何與 HP 聯絡以獲取產品支援（使用網際網路或電話）或獲取附加服務與延長的服務之資訊，亦包含與 HP 檢舉熱線聯繫（如果您懷疑購買的 HP 耗材不是原裝 HP 耗材）的資訊。

獲得支援

本章節提供有關使用 HP 網站或電話獲得 HP 支援的資訊。

技術支援網站

HP LaserJet 2300 系列印表機 <http://www.hp.com/support/lj2300>

支援

您特定印表機的常見問題解答

HP 線上貼心服務 <http://www.hp.com/support>

印表機驅動程式、支援說明文件
及常見問題解答

HP 技術訓練

課程與時間表

美國：<http://www.partner.americas.hp.com>

拉丁美洲：<http://www.conecta.latinamerica.hp.com>

零件

零件資訊

<http://www.hp.com/hps/parts>

<http://partsurfer.hp.com>

電話支援

HP 在產品保固期內將提供免費電話支援。只要您致電，即可與隨時準備協助您的服務人員聯絡。有關您所在國家 / 地區應撥打的電話號碼，請參閱產品包裝箱中的支援單。在致電之前，請備妥以下資訊：

- 產品名稱（例如，HP LaserJet 2300 印表機）
- 產品序號（在印表機內部邊緣、頂蓋下方）
- 產品購買日期與您遇到的問題之說明
- 列印的組態頁（請參閱 [在第 72 頁上的「組態頁」](#)）

在您致電之前，請嘗試以下基本故障排除措施：

- 測試軟體安裝。嘗試從應用程式列印測試頁。
- 嘗試重新安裝軟體。
- 如果重新安裝軟體仍無法解決問題，請參閱印表機包裝箱中 CD-ROM 上的 Readme（讀我）檔案，或撥打印表機包裝箱中支援傳單上列出的您所在國家 / 地區的電話號碼。

您也可以以下網站找到常見問題解答：

<http://www.hp.com/support/lj2300>。

獲得延長服務與支援

您可獲取 HP 產品的延長服務合約或支援服務合約。

HP 服務合約

要取得 HP 服務合約，請造訪 <http://www.hp.com/support>。在頁首的 **HP (選擇國家 / 地區)** 欄位中，選擇您所在的國家 / 地區，然後按一下 **支援服務** 方塊。您也可以與 HP 授權的經銷商聯絡。

HP 支援服務合約

HP 支援服務合約是一套服務合約，可升級基本 HP LaserJet 產品保固（1 年），並將服務時間延長為 5 年。

HP 支援服務合約由 HP 經銷商負責銷售，僅適用於 3 年服務套件的盒裝提供（請向 HP 註冊以獲得此服務），或適用於 1 年、2 年、3 年、4 年或 5 年服務套件的電子版本提供（透過傳真或網際網路註冊）。

要獲得更多有關訂購與價格及其他 HP 印表機支援服務的詳細資訊，請與您當地的 HP 經銷商聯絡，或造訪 HP 網站 <http://www.hp.com/go/printerservices>。

與 HP 檢舉熱線聯繫

在您安裝 HP LaserJet 碳粉匣後印表機訊息顯示碳粉匣是非 HP 碳粉匣，請撥打 HP 檢舉熱線。HP 將協助您確定產品是否為原裝的，並採取步驟解決問題。

如果您發現以下情況，您的碳粉匣可能不是原裝 HP 碳粉匣：

- 您在使用碳粉匣時遇到很多問題。
- 碳粉匣看起來與平常看到的不同（例如，拉動膠片或包裝盒不一樣）。
- 印表機控制面板顯示幕上出現一則訊息，表示印表機偵測到非 HP 碳粉匣。

在美國：撥打免費電話：1-877-219-3183。

在美國之外：您可撥打對方付費電話。請撥接接線生，並要求其代為撥接正確的電話號碼：1-770-263-4745。如果您不會說英語，HP 檢舉熱線上會有服務人員以您使用的語言來協助您。如果沒有代表會說您的語言，則在通話開始之後大約一分鐘，語言線上翻譯器將會連接。語言線上翻譯器將在您與 HP 檢舉熱線代表之間提供翻譯服務。

重新包裝印表機指引

當您需要重新包裝印表機時，請使用下列指引：

- 取出已採購並安裝在印表機中的任何 DIMM（雙排直插式記憶體模組），並將其保存好。請勿取出印表機隨附的 DIMM（即「開機 DIMM」）。

小心

靜電可能會損壞 DIMM。在處理 DIMM 時，請戴上防靜電護腕套，或經常觸摸 DIMM 的防靜電包裝表面，然後才觸摸印表機露出的金屬部分。若要取出 DIMM，請參閱 [在第 163 頁上的「安裝記憶體」](#)。

- 取出並保留印表機安裝的任何電纜及選購附件。
- 取出碳粉匣並將其保存好。

小心

為防止損壞碳粉匣，請將其存放在原包裝材料中，或將其存放於不會暴露在光線下的地方。

- 取出並保留 HP Jetdirect EIO 列印伺服器卡。
- 如果可能，請使用原來的包裝箱及包裝材料（客戶必須自己承擔因包裝不良而造成運送損壞的責任）。如果您已丟棄印表機的包裝材料，請與當地的郵寄服務公司聯絡，以獲得有關重新包裝印表機的資訊。
- 如有可能，請附上列印樣本，以及 50 至 100 張列印不正確的紙張或其他列印紙材。
- 包括 [在第 126 頁上的「服務資訊表」](#) 的完整副本。
- HP 建議您購買運送設備的保險。

服務資訊表

誰退還該設備？

聯絡人：

日期：

電話：()

第二聯絡人：

電話：()

回件貨運地址：

特殊貨運指示：

要寄送甚麼物件？

機型名稱：

型號：

序號：

送回設備時，請附上所有相關的列印輸出。切勿運送與完成維修無關的附件（手冊、清潔用品等）。

需要做甚麼？（如有必要，請另外附上說明。）

C：1.說明故障情況。（故障的狀況是什麼？發生故障時您正在做甚麼？您使用的是甚麼軟體？該故障是否重複發生？）

C：2.如果故障是間歇性的，兩次故障之間間隔多久？

C：3.該裝置是否連接至以下任何裝置？（提供製造廠商與型號。）

個人電腦：

數據機：

網路：

C：4.附加說明：

付費方式

在保固期內

購買 / 交貨日期：_____

（請附上購買憑證或含原交貨日期的交貨文件。）

維護合約編號：_____

訂單編號：_____

非合約或保固服務在請求維修服務時必須附上訂單編號與（或）授權的簽名。如果標準的維修價格不適用，則按最低訂單價格計費。您可與 HP 授權的維修中心聯絡以瞭解標準的維修價格。

授權簽名：_____

電話：()

帳單地址：

特殊帳單指示：

HP 維護合約

HP 擁有多種維護合約，可因應廣泛的支援需求。維護合約不是標準保固的一部份。支援服務則隨著國家 / 地區而變。請洽詢您當地的 HP 經銷商，以瞭解您可得到的服務。

為了提供您最適合的服務等級，HP 的現場服務合約有三種回應時間：

- **優先現場服務**
此合約對您在 HP 正常的上班時間所要求的現場服務，提供 4 HP 授權小時的服務回應。
- **隔天現場服務**
此合約提供的支援是在要求服務的下一個工作天。大部份的現場合約都包含 HP 所指定服務國家 / 地區的額外作業及旅途時間（酌收額外費用）。
- **每週（定量）現場服務**
此合約提供了每週現場拜訪計劃表，以便檢查組織中的許多 HP 產品。此合約是針對使用 25 個或以上工作站產品（包括印表機、繪圖機、電腦及磁碟機）的場所所設計的。

保固資訊

要獲得保固聲明，請參閱在第 129 頁上的「[惠普科技有限保固聲明](#)」與在第 130 頁上的「[碳粉匣使用壽命的有限保固](#)」。您也可以[在網際網路上找到印表機保固](#)（請參閱在第 123 頁上的「[獲得支援](#)」）。

要獲得保固期內及過期後的服務，請使用以下資源：

- 如果印表機硬體在保固期內發生故障，請造訪 <http://www.hp.com/support/lj2300>，或與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
- 如果印表機硬體在保固期過後發生故障，而且您具有 HP 服務合約或 HP 支援服務合約，請按合約上的指示提出服務要求。
- 如果您沒有 HP 服務合約或 HP 支援服務合約，請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。

如果您要運送設備以進行維修，請參閱在第 125 頁上的「[重新包裝印表機指引](#)」。

惠普科技有限保固聲明

HP 產品

HP LaserJet 2300L、2300、2300d、
2300n、2300dn 及 2300dtn

保固期限

自購買日期算起的 1 年維修

- 1 HP 向其產品的一般使用者 - 客戶保證，自購買日起的以上指定期限內，HP 硬體與附件在材料與成品上沒有瑕疵。如果 HP 在保固期內獲悉此類瑕疵，HP 可選擇決定維修或更換證明確有瑕疵的產品。所更換的產品可能是全新的或在效能方面與全新的產品相似的同類產品。
- 2 在正常安裝與使用的情況下，HP 保證自購買日起的以上指定期限內，HP 軟體不會因材料與成品的瑕疵而無法執行其程式指令。如果 HP 在保固期內獲悉此類瑕疵，HP 將更換由於這類瑕疵而未能執行程式指令的軟體。
- 3 HP 並不保證 HP 產品的作業不會中斷或完全沒有錯誤。如果 HP 無法在合理的時間內按照保固中的情況維修或更換產品，客戶將具有在立即退回產品之後按照購買價格獲得退款的權利。
- 4 HP 產品可能包含再製零件，其效能與新的零件完全相等或可能曾被偶爾使用過。
- 5 本保固不適用於由以下原因所引起的瑕疵：(a) 不正確或不適當的維護或校準；(b) 使用非 HP 提供的軟體、介面、零件或耗材；(c) 未經授權的修改或使用不當；(d) 在不符合公佈的環境規格的情況下作業；(e) 場地準備或維護不當。
- 6 在地方法令允許的範圍內，以上保固聲明是唯一專有的。不論是書面或口頭承諾，HP 不作其他明示或暗示性的保固，並特別否認有關銷售合適性、品質滿意度以及適合特定用途之暗示性保固或條件。部分國家 / 地區、州或省份並不允許對隱含保固加諸有效時間限制，因此以上限制或排除情況可能不適用於您。本保固賦予您特定的法律權利，您也可以能擁有其他權利，這些權利可能會因國家 / 地區、州或省而異。
- 7 HP 有限保固在 HP 提供本產品支援服務與 HP 曾經銷售本產品的國家 / 地區皆有效。您享有的保固服務層級可能因當地標準而異。若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家 / 地區使用，HP 將不會改動其產品的外形、結構或功能以使其可在該國家 / 地區使用。
- 8 在地方法令允許的範圍內，本保固聲明中的補償為您唯一專有的補償。除上述任何情況下，HP 或其供應商對由於本資料的使用而引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責（包括營利或資料損失）；不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。部分國家 / 地區、州或省不允許排除或限制偶發或引發的損害，因此上述限制或排除情況可能不適用於您。

除了法律允許的範圍外，本聲明中包含的保固條款不得拒絕、限制或修改，並且只要您購買 HP 產品，就賦予這些法定權利。

延長保固

HP 支援服務合約涵蓋了 HP 硬體產品及所有 HP 提供的內部元件。硬體維護期間則自 HP 產品的購買日期起算三年。客戶必須在購買 HP 產品的 90 天內購買 HP 支援服務合約。（請參閱在 [第 123 頁上的「獲得支援」](#)）。

碳粉匣使用壽命的有限保固

注意

下述保固適用於本印表機隨附的碳粉匣。此保固較先前的所有保固優先適用。(7/16/96)

我們保證此 HP 產品在使用期限內的材質及作工都沒有瑕疵（印表機控制台所顯示的低用量訊息則表示碳粉將使用完畢）。

此保固不適用已修改、重整、重製、誤用，或以任何方式篡改的產品。本有限保固賦予您特定的法律權利。您也可能擁有其他的權利，這些權利可能會因國家 / 地區、州或省而異。

A

規格

本章節提供了下列主題的相關資訊：

- [在第 132 頁上的「印表機規格」](#)
- [在第 134 頁上的「紙材規格」](#)

印表機規格

實體規格

	HP LaserJet 2300L、 2300、 2300n、2300d、2300dn	HP LaserJet 2300dtn (可容納 500 張紙的紙匣)
高度	259.7 公釐 (10.2 英吋)	397.2 公釐 (15.6 英吋)
寬度	412.8 公釐 (16.2 英吋)	412.8 公釐 (16.2 英吋)
深度 (本體)	450 公釐 (17.7 英吋)	450 公釐 (17.7 英吋)
重量 (含碳粉匣)	14.3 公斤 (31.6 磅)	18.9 公斤 (41.6 磅)

電力規格

警告！

電力要求根據印表機銷售國家 / 地區而定。請勿變動操作電壓。此舉可能會損壞印表機，並使產品保固失效。

電力規格	110-伏特機型	220-伏特機型
電力要求	110 到 127 伏特 (+/- 10%) 50/60 Hz (+/-3 Hz)	220 到 240 伏特 (+/- 10%) 50/60 Hz (+/-3 Hz)
標準產品的建議最低電路容量	5.0 安培	2.5 安培

電源消耗

產品機型	平均耗電量 (以瓦為單位)				
	列印 (20 ppm)	列印 (25 ppm)	待機	省電*	關閉
HP LaserJet 2300L	394 W	—	8.8 W	8.6 W	0 W
HP LaserJet 2300	—	426 W	8.8 W	8.4 W	0 W
HP LaserJet 2300n	—	426 W	9.6 W	9.3 W	0 W
HP LaserJet 2300d	—	426 W	8.8 W	8.4 W	0 W
HP LaserJet 2300dn	—	426 W	9.6 W	9.3 W	0 W
HP LaserJet 2300dtn	—	426 W	9.6 W	9.3 W	0 W

* 省電預設啟動時間為 15 分鐘。

數值隨時可能變更。請造訪 <http://www.hp.com/support/lj2300> 取得最新資訊。

聲音排放

噪音強度等級	依據 ISO 9296 聲明
列印 (HP LaserJet 2300L 為 20 ppm)	$L_{WAd} = 6.6 \text{ bels(A)}$
列印 (所有其他機型為 25 ppm)	$L_{WAd} = 6.7 \text{ bels(A)}$
待機 (所有機型)	聽不見

聲壓等級 \bar{n} 旁觀者位置	依據 ISO 9296 聲明
列印 (HP LaserJet 2300L 為 20 ppm)	聽不見
列印 (所有其他機型為 25 ppm)	$L_{pAm} = 52 \text{ dB(A)}$
待機 (所有機型)	聽不見

聲壓等級 \bar{n} 操作者位置	依據 ISO 9296 聲明
列印 (HP LaserJet 2300L 為 20 ppm)	聽不見
列印 (所有其他機型為 25 ppm)	$L_{pAm} = 59 \text{ dB(A)}$
待機 (所有機型)	聽不見

在待機狀態，所有機械部件不會移動，因此不會發出聲音。

數值隨時可能變更。請造訪 <http://www.hp.com/support/lj2300> 取得最新資訊。

作業環境

環境狀況	列印	存放 / 待命
溫度 (印表機與碳粉匣)	15° 至 32.5° C (59° 至 89° F)	-20° 至 40° C (-4° 至 104° F)
相對濕度	10% 至 80%	10% 至 90%

紙材規格

本印表機可使用多種列印紙材，如單張紙（包括 100 % 纖維含量再生紙）、信封、標籤、投影片自訂尺寸的紙張。紙張的磅數、成分、紋理及濕度等特性，都是影響印表機效能與輸出品質的重要因素。使用不符合指引中規定的紙張可能會導致下列問題：

- 列印品質低劣
- 經常性卡紙
- 印表機提早耗損而需要維修

注意 有些紙張可能符合本手冊中的所有指引，但是仍然無法產生令人滿意的結果。原因可能是使用不當、存放時溫度與濕度不理想，或是其他惠普科技無法控制的因素。

在購買大量紙材之前，請確定是否符合本 *使用指南* 中以及 *hp LaserJet 印表機系列列印紙材指南* 中所指定的要求（請造訪網站 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>）。請務必在購買大量紙張之前先行測試紙張。

小心 使用不符合 HP 規格的紙材可能會使印表機出現故障而需要維修。此類維修服務並不包括在 HP 的保固或服務合約中。

支援的紙材尺寸

1 號紙匣	尺寸 ¹	磅數	容量 ²
最小尺寸 (自訂)	76 x 127 公釐 (3 x 5 英吋)	60 至 163 g/m ² (16 至 43 磅)	100 張 75 g/m ² (20 磅) 的紙張
最大尺寸 (自訂)	216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)		
投影片	與上述最小及最大紙張尺寸相同。	厚度： 0.10 至 0.14 公釐 (0.0039 至 0.0055 英吋)	標準 75 張
標籤 ³		厚度： 0.10 至 0.14 公釐 (0.0039 至 0.0055 英吋)	標準 50 張
信封		最多 90 g/m ² (16-24 磅)	最多 10 張

1. 印表機支援各種不同尺寸的紙材。請查閱印表機軟體以瞭解支援的尺寸。請參閱 [在第 41 頁上的「列印自訂尺寸的紙材或卡片紙」](#)。
2. 容量可能會因紙材磅數、厚度及環境狀況而有所差異。
3. 平滑度：100 至 250 (Sheffield)。

注意 使用任何長度小於 178 公釐（7 英吋）的紙材，可能會發生卡紙現象。這可能是因為紙張受到環境狀況的影響。若想達到最佳效能，請確定您的紙材存放與處理方式是正確的（請參閱 [在第 138 頁上的「列印及紙張存放的環境」](#)）。

2 號紙匣 (可容納 250 張 尺寸 ¹ 紙的 紙匣)			
	尺寸 ¹	磅數	容量 ²
Letter	216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)	60 至 105 g/m ² (16 至 28 磅)	250 張 75 g/m ² (20 磅) 的紙張
A4	210 x 297 公釐 (8.3 x 11.7 英吋)		
Executive	191 x 267 公釐 (7.3 x 10.5 英吋)		
Legal	(216 x 356 公釐) (8.5 x 14 英吋)		
B5 (ISO)	176 x 250 公釐 (6.9 x 9.9 英吋)		
B5 (JIS)	182 x 257 公釐 (7.2 x 10 英吋)		
A5	148 x 210 公釐 (5.8 x 8.3 英吋)		
(8.5 x 356 英吋)	216 x 330 公釐 (8.5 x 13 英吋)		

1. 印表機支援各種不同尺寸的紙材。請參閱在第 41 頁上的「列印自訂尺寸的紙材或卡片紙」。
2. 容量可能會因紙材磅數、厚度及環境狀況而有所差異。

3 號紙匣 (可容納 500 張 尺寸 ¹ 紙的 紙匣)			
	尺寸 ¹	磅數	容量 ²
Letter	216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)	60 至 105 g/m ² (16 至 28 磅)	500 張 75 g/m ² (20 磅) 的紙張
A4	210 x 297 公釐 (8.3 x 11.7 英吋)		

1. 印表機支援各種不同尺寸的紙材。請參閱在第 41 頁上的「列印自訂尺寸的紙材或卡片紙」。
2. 容量可能會因紙材磅數、厚度及環境狀況而有所差異。

內建雙面列印¹			磅數
	尺寸 ²		
Letter	216 x 279 公釐 (8.5 x 11 英吋)	60 至 105 g/m ² (16 至 28 磅的雪銅紙)	
A4	210 x 297 公釐 (8.3 x 11.7 英吋)		
Legal	216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)		
8.5 x 13 英吋	216 x 330 公釐 (8.5 x 13 英吋)		

1. 內建的雙面列印適用於 HP LaserJet 2300d 印表機、HP LaserJet 2300dn 印表機與 HP LaserJet 2300dtn 印表機。
2. 印表機支援各種不同尺寸的紙材。請參閱在第 41 頁上的「列印自訂尺寸的紙材或卡片紙」。

使用紙張的指引

為達到最佳列印效果，請確保紙張品質良好，無切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔，以及頁邊捲曲或彎曲等情形。

如果您不能確定所裝入的紙張類型（如合約紙或再生紙），請檢查紙張包裝上的標籤。

下列紙張問題會引起列印品質偏差、卡紙、或甚至損壞引表機。

症狀	紙張問題	解決方案
列印品質低劣或碳粉附著不良 進紙問題	太潮濕、太粗糙、太重、太平滑、 或有浮印；紙張製造不合格	試用其他類型的紙張，介 Sheffield 值應介於 100 和 250 之 間，溼度介於 4% 到 6%
白點、卡紙及捲曲	紙張存放不當	將紙張用其防潮材料包好並攤平存 放
	紙張兩側不同	將紙張翻面
過度捲曲 進紙問題	紙張過於潮濕、紋理方向不對或紋 理過短	打開後出紙槽 使用紋理較長的紙張。
	紙張兩側不同	將紙張翻面
印表機卡紙、損壞	剪洞或穿孔	請勿使用具有剪洞或穿孔的紙張
進紙問題	邊緣參差不齊	使用高品質的紙張
	紙張兩側不同	將紙張翻面

注意

請勿使用以低溫墨水印製的信紙，如用熱感列印的紙張。

請勿使用有浮印或有浮雕圖案的信紙。

本印表機利用高溫與壓力將碳粉熱凝在紙張上。使用任何有色紙張或預製表格時，請務必要確定所使用墨水與此熱凝溫度（每 0.1 秒 200° C 或 392° F）相容。

紙張規格

種類	規格
酸度	5.5 pH 至 8.0 pH
厚度	0.094 至 0.18 公釐 (3.0 至 7.0 密爾)
令中捲曲	平放小於 5 公釐 (0.02 英吋)
切割邊緣狀況	以銳刀切割，無明顯磨損。
熱凝相容性	能在溫度上升到 200° C (392° F) 時抵受 0.1 秒，且不可燒焦、融化、偏移、或排放有害物質。
紋理	長紋理
溼度	磅數的 4% 至 6%
平滑度	Sheffield 值介於 100 到 250

若需所有 HP LaserJet 印表機的完整紙張規格，請參閱《hp LaserJet 印表機系列列印紙材指南》（可於網站 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> 取得）。

列印及紙張存放的環境

理想上，列印與紙張存放環境都應在室溫下或接近室溫，而且不要太乾燥或太潮濕。切記紙張具有吸水性；它會迅速吸收及失去水分。

熱度與溼度都會損壞紙張。熱度會使紙張的水分蒸發，而寒冷會使溼氣凝聚在紙張上。加熱裝置與冷氣機都會除去室內的大部分溼氣。在打開紙張使用時，它會失去溼度，引起條紋及汙痕。潮濕的氣候或冷水器會使室內的溼度增加。在打開紙張使用時，它會吸收多餘的水分，引起淡色痕跡以及白點。此外，當紙張失去水分以及吸收水分時，它會扭曲變形。這可能會引起卡紙。

因此，紙張的存放與處理和紙張的-製造過程一樣重要。紙張存放環境狀況會直接影響進紙工作。

您應該小心不要購買太多紙張以免短期內無法用完（約 3 個月）。紙張長期存放可能會受到熱氣及溼氣影響，因而可能受損。因此事先規劃很重要，如此才能避免損壞大量紙張。

密封令包中未打開的紙張在使用前可以保持幾個月的穩定。已打開的紙張包裝較有可能受到環境而損壞，特別是在沒有紙張以防潮材料包裝起來的情況下。

您應該妥善維持紙張存放環境，以確保達到最佳的印表機效能。必要的條件為 20° 到 24° C（68° 到 75° F），相對溼度為 45% 到 55%。在評估紙張的存放環境時，下列指引應該會有所幫助：

- 紙張應該存放在室溫下或接近室溫。
- 空氣不可太乾燥或太潮濕（因為紙張具有吸水性）。
- 存放已打開之紙張令包的最佳方法，是將紙張重新包裝在本身的防潮材料內。如果印表機環境易受到極端環境的影響，請只打開每日作業期間所需的少量紙張，以避免不必要的溼度變化。

信封

信封的成份特性非常重要。信封的摺疊線千變萬化，不僅在不同的廠商之間存在差異，即使是同廠牌的一箱信封中亦是如此。能否順利地列印信封，則取決於信封的品質。在選擇信封時，請考慮下列各項目的品質：

- **磅數：**信封紙張的磅數不應超過 105 g/m²（28 磅），否則容易卡紙。
- **成份特性：**列印前，信封應平放且捲曲度不得超過 6 公釐（0.25 英吋），而且裡面不應有空氣。
- **狀況：**信封不應該有縐折、刻痕、或者受損。
- **溫度：**您應使用與印表機熱度及壓力相容的信封。
- **尺寸：**您應該只使用下列尺寸範圍內的信封。

紙匣	最小	最大
1 號紙匣	76 x 127 公釐 (3 x 5 英吋)	216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)

注意

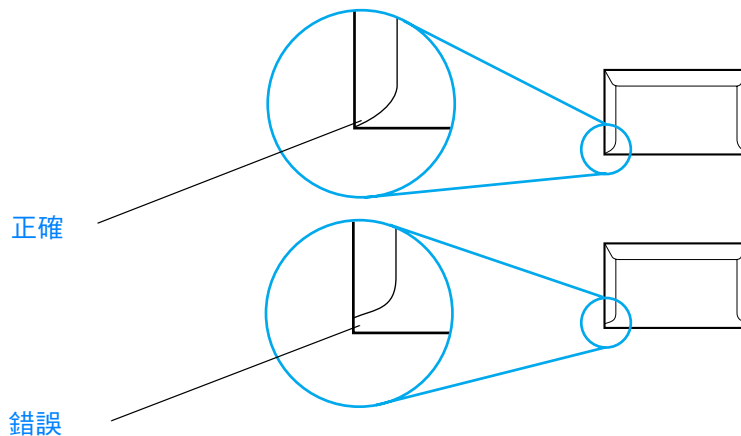
只使用 1 號紙匣來列印信封。

在使用長度小於 178 公釐（7 英吋）的紙材時，您可能會遇到卡紙的情況。這可能是因為紙張受環境條件影響所致。若要取得最佳效能，請務必要正確儲存及處理紙張（請參閱[在第 138 頁上的「列印及紙張存放的環境」](#)）。

選擇印表機驅動程式中的信封（請參閱[在第 53 頁上的「根據紙材類型與尺寸進行列印」](#)）。

兩邊接縫的信封

在兩邊接縫的信封兩端均有垂直接縫，而沒有對角線接縫。這種樣式可能比較會起縐摺。請確保接縫一直延伸至信封的角落，如下圖所示。



有自黏膠條或封蓋的信封

具有剝離式自黏膠條或多個回摺封蓋的信封，其所使用的黏膠必須能承受印表機熱凝時產生的高溫與壓力。額外的封蓋與膠條可能會引起縐摺，或甚至卡紙而且可能會損壞熱凝器。

信封邊界

下表提供了 Commercial #10 或 DL 信封的標準地址邊界。

地址類型	上邊界	左邊界
寄件人地址	15 公釐 (0.6 英吋)	15 公釐 (0.6 英吋)
收件人地址	51 公釐 (2 英吋)	89 公釐 (3.5 英吋)

注意

為達到最佳列印品質，邊界的位置應離信封邊緣至少 15 公釐 (0.6 英吋)。

避免列印範圍超過信封接縫處。

存放信封

妥善存放信封有助於獲得良好的列印品質。信封應平直存放。如果信封內混入空氣並形成氣泡，則在列印時信封可能會起皺。

要獲得更多資訊，請參閱[在第 38 頁上的「在 1 號紙匣中裝入信封」](#)。

標籤

小心

為避免損壞印表機，僅建議使用用於雷射印表機的標籤

為防止嚴重卡紙，請務必使用 1 號紙匣來列印標籤，並使用後 出紙 槽。

絕不可在相同的標籤紙上重複列印次，或者列印在標籤的部分紙張上。

標籤成份特性

在選擇標籤時，請考慮下列各項目的品質：

- **黏膠：**黏膠原料應在印表機的熱凝溫度 200° C (392° F) 下保持穩定。
- **格式：**請勿使用底紙暴露的標籤。否則脫落的標籤可能會從有空隙的紙張處脫落，因而造成嚴重卡紙。
- **捲曲：**列印前，標籤必須平放，且任何方向的捲曲度均不得超過 13 公釐（0.5 英吋）。
- **狀態：**請勿使用有皺褶、氣泡或有其他剝落跡象的標籤。

要獲得更多資訊，請參閱[在第 39 頁上的「列印標籤」](#)。

注意

請選擇印表機驅動程式中的標籤（請參閱[在第 53 頁上的「根據紙材類型與尺寸進行列印」](#)）。

投影片

印表機所用的投影片必須能抵受印表機的熱凝溫度 200° C (392° F)。

小心

為避免損壞印表機，僅建議使用用於 HP LaserJet 印表機的投影片，如 HP 廠牌的投影片。（如需訂購資訊，請參閱[在第 116 頁上的「訂購零件、附件與耗材」](#)。）

要獲得更多資訊，請參閱[在第 40 頁上的「列印投影片」](#)。

注意

請選擇印表機驅動程式中的投影片（請參閱[在第 53 頁上的「根據紙材類型與尺寸進行列印」](#)）。

B 控制面板功能表

您可使用程式或印表機驅動程式以在電腦上執行大多數例行列印工作。這兩種方法是控制印表機的最簡便方法，並且它們將會取代印表機控制面板的設定值。請參閱程式的說明檔案，若要獲得更多有關存取印表機驅動程式的資訊，請參閱[在第 47 頁上的「變更列印工作設定」](#)。

您也可以透過變更印表機控制面板的設定值來控制印表機。使用控制面板可以存取程式或印表機驅動程式不支援的印表機功能。

您可以在印表機控制面板列印功能表選擇圖，以顯示目前選定數值的設定值（請參閱[在第 72 頁上的「功能表選擇圖」](#)）。以下章節列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號 (*)。

部分功能表或功能表項目僅在印表機安裝了特定選項之後才會出現。

本章節說明以下功能表：

- [在第 144 頁上的「重新開始工作」功能表](#)
- [在第 145 頁上的「資訊功能表」](#)
- [在第 146 頁上的「紙張處理功能表」](#)
- [在第 148 頁上的「組態裝置功能表」](#)
- [在第 159 頁上的「診斷程式功能表」](#)
- [在第 159 頁上的「維修功能表」](#)

「重新開始工作」功能表

此功能表提供印表機儲存工作清單與對所有儲存功能的存取。您可以在印表機控制面板列印或刪除這些工作。請參閱 在第 57 頁上的「使用工作儲存功能」以獲得更多關於使用此功能表的訊息。

注意

若將電源關閉，除非有安裝選擇性的硬碟，否則所有以儲存的工作都會刪除。

以下章節列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號(*)。

項目	數值	說明
[使用者名稱]	沒有可選數值。	傳送此工作之人的名稱。
[工作名稱]	沒有可選數值。	儲存於印表機之工作名稱。選擇您所有私人工作中的一個（在印表機驅動程式中有指派密碼的工作）。若要選擇所有私人工作，請選擇所有私人工作。
沒有儲存的工作	沒有可選數值。	指明儲存的工作中，沒有要列印或刪除的工作。
所有私人工作	沒有可選數值。	若印表機中儲存了兩個或更多私人工作便會出現。選擇此項，在輸入正確的密碼後，會列印出此使用者儲存於印表機的所有私人工作。
列印	沒有可選數值。	列印選擇的工作。
輸入密碼以列印	*0000 至 9999	遇到在印表機驅動程式中指派私人辨識號碼（密碼）之工作時，會出現的提示。您必須輸入密碼以列印工作。
份數	*1 至 32000	允許您選擇所要印出的份數。 1-32000: 列印此工作需求的份數。
刪除	沒有可選數值。	自印表機刪除選擇的工作。
輸入密碼以刪除	*0000 至 9999	遇到在印表機驅動程式中指派密碼之工作時，會出現的提示。您必須輸入密碼以刪除工作。

資訊功能表

「資訊」功能表包含印表機資訊頁，它們提供了有關印表機及其組態的詳細資料。捲動到您要的資訊頁，再按下 ✓（選擇按鈕）。

項目	說明
列印功能表選擇圖	功能表選擇圖顯示印表機控制面板功能表項目的配置與目前設定值。要獲得更多資訊，請參閱在第 72 頁上的「功能表選擇圖」。
列印組態	組態頁顯示目前的印表機組態。如果已安裝 HP Jetdirect 列印伺服器，系統亦會列印出 HP Jetdirect 組態頁。要獲得更多資訊，請參閱在第 72 頁上的「組態頁」。
列印耗材狀態頁	耗材狀態頁顯示印表機的耗材量、剩餘頁數計算及碳粉匣用量資訊。此頁僅在您使用原裝 HP 耗材時有用。要獲得更多資訊，請參閱在第 74 頁上的「耗材狀態頁」。
列印用量頁	用量頁顯示已列印的頁數以及所用的紙張來源，它也顯示已列印的單面列印與雙面列印頁數。 註 僅在印表機安裝了內含可識別的檔案系統之大容量儲存裝置（例如選購的快閃 DIMM 或選購的硬碟附件）後，才會出現此項目。此項目會產生包含可用於會計工作的資訊之頁面。
列印檔案目錄	僅在印表機安裝了包含可識別的檔案系統之大容量儲存裝置（如選購的快閃 DIMM 或選購的硬碟附件）後，此項目才會出。檔案目錄顯示所有已安裝的大容量儲存裝置之資訊。要獲得更多資訊，請參閱在第 161 頁上的「印表機記憶體與擴充」。
列印 PCL 字型清單	PCL 字型清單會顯示印表機目前所有可用的 PCL 字型。要獲得更多資訊，請參閱在第 76 頁上的「PS 或 PCL 字型清單」。
列印 PS 字型清單	PS 字型清單顯示印表機目前所有可用的 PS 字型。要獲得更多資訊，請參閱在第 76 頁上的「PS 或 PCL 字型清單」。

紙張處理功能表

如果在印表機控制面板上正確設定了紙張處理設定值，您即可透過在程式或印表機驅動程式中選擇紙張類型與尺寸來進行列印。

您可以在程式或印表機驅動程式（如果已安裝適當的驅動程式）中獲得此功能表中的某些項目（如雙面列印與手動進紙）。程式與印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值。要獲得更多資訊，請參閱在第 47 頁上的「使用印表機驅動程式」。

以下表格列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號(*)。

項目	數值	說明
1 號紙匣 尺寸	* 任何尺寸 LETTER LEGAL EXECUTIVE A4 A5 B5 (ISO) B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS) DPOSTCARD (JIS) 16K ENVELOPE #10 ENVELOPE MONARCH ENVELOPE C5 ENVELOPE DL ENVELOPE B5 自訂 任何自訂	根據 1 號紙匣中目前裝入的紙張尺寸來設定數值。 任何尺寸：如果 1 號紙匣的類型與尺寸均設定為任何，則只要 1 號紙匣中裝有紙張，印表機將首先從該紙匣中抽取紙張。 任何尺寸以外的其他尺寸：除非列印工作的類型或尺寸與此紙匣中裝入的紙張類型或尺寸相符，否則印表機不會從該紙匣中抽取紙張。
1 號紙匣 類型	*ANY TYPE 普通紙 預製表格 信紙 投影片 穿孔紙 標籤紙 雪銅紙 再生紙 彩色紙 卡片紙 >164 G/M2 粗糙紙 信封	根據 1 號紙匣中目前裝入的紙張或其他列印紙材之類型來設定數值。 任何類型：如果 1 號紙匣的類型與尺寸均設定為任何，則只要 1 號紙匣中裝有紙張，印表機將首先從該紙匣中抽取紙張。 任何類型以外的其他類型：除非列印工作的類型或尺寸與此紙匣中裝入的紙張類型或尺寸相符，否則印表機不會從該紙匣中抽取紙張。
2 號紙匣 尺寸	任何尺寸 LETTER LEGAL EXECUTIVE A4 A5 B5 (ISO) B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS) 16K	根據 2 號紙匣中目前裝入的紙張尺寸來設定數值。

項目	數值	說明
2 號紙匣類型	任何類型 普通紙 預製表格 信紙 投影片 穿孔紙 標籤紙 雪銅紙 再生紙 彩色紙 卡片紙 >164 G/M2 粗糙紙	根據 2 號紙匣中目前裝入的紙張類型來設定數值。
3 號紙匣尺寸	* 任何尺寸 LETTER A4	根據 3 號紙匣中目前裝入的紙張尺寸來設定數值。
3 號紙匣類型	* 任何類型 普通紙 預製表格 信紙 投影片 穿孔紙 標籤紙 雪銅紙 再生紙 彩色紙 卡片紙 >164 G/M2 粗糙紙	根據 3 號紙匣中目前裝入的紙張類型來設定數值。
[N] 號紙匣自訂	沒有可選數值。	此項目僅在紙匣設定為自訂尺寸時才會出現。
度量單位	英吋 * 公釐	選擇您為指定的紙匣設定自訂紙張尺寸時要使用的度量單位。
X 尺寸	3.0 至 8.50 英吋 76 至 216 公釐	設定紙張寬度度量（從紙匣一邊到另一邊的度量）。
Y 尺寸	5.0 至 14.00 英吋 127 至 356 公釐	設定紙張長度（從紙匣前端到後端的長度）。 選擇 Y 尺寸數值後會出現一個摘要畫面。此畫面包含前 三個畫面中輸入的所有資訊摘要之回饋，如 1 號紙匣 尺寸 = 8.50 x 14 英吋、儲存的設定值。

組態裝置功能表

本功能表包含管理功能。

- 在第 148 頁上的「列印子功能表」
- 在第 150 頁上的「PCL 子功能表」
- 在第 151 頁上的「列印品質子功能表」
- 在第 154 頁上的「系統設定子功能表」
- 在第 156 頁上的「I/O 子功能表」
- 在第 158 頁上的「重設子功能表」

列印子功能表

您可以在程式或印表機驅動程式（如果已安裝適當的驅動程式）中獲得此功能表中的某些項目。程式與印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值。一般而言，如果可能，您最好在印表機驅動程式中變更這些設定值。

以下表格列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號(*)。

項目	數值	說明
份數	*1 至 999	透過選擇 1 至 999 中的任何數字來設定預設份數。使用 ▲（向上按鈕）或 ▼（向下按鈕）以選擇份數。此設定值僅適用於未在程式或印表機驅動程式（例如 UNIX 或 Linux 應用程式）中指定份數的列印工作。 註 最好是在程式或印表機驅動程式中設定份數（程式與印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值）。
預設紙張尺寸	*LETTER LEGAL EXECUTIVE A4 A5 B5 (ISO) B5 (JIS) EXECUTIVE (JIS) DPOSTCARD (JIS) 16K ENVELOPE #10 ENVELOPE MONARCH ENVELOPE C5 ENVELOPE DL ENVELOPE B5 自訂	設定紙張與信封的預設影像尺寸（此項目名稱會在您捲動可用的尺寸時從紙張變更為信封）。此設定值僅適用於未在程式或印表機驅動程式中指定紙張尺寸的列印工作。
預設自訂紙張尺寸	度量單位 X 尺寸 Y 尺寸	設定 1 號紙匣的預設自訂紙張尺寸。此功能表僅在選定紙匣中的「自訂標準」開關設定為「自訂」時才會出現。
雙面列印	* 關閉 開啟	僅適用於包含內建雙面列印區的印表機（HP LaserJet 2300d 印表機、HP LaserJet 2300dn 印表機與 HP LaserJet 2300dtn 印表機）。將數值設定為開啟以進行雙面列印，或設定為關閉以進行單面列印。

項目	數值	說明
雙面列印裝訂	* 長邊 短邊	變更雙面列印的裝訂邊。此功能表項目僅出現於包含內建雙面列印區的印表機（HP LaserJet 2300d 印表機、HP LaserJet 2300dn 印表機與 HP LaserJet 2300dtn 印表機）與 DUPLEX 為開啟。
取代 A4/LETTER	* 否 是	如果印表機中未裝入 A4 尺寸的紙張，此項目可讓印表機在 letter 尺寸的紙張上列印 A4 尺寸工作（或反之亦然）。
手動進紙	* 關閉 開啟	從 1 號紙匣手動進紙，而不是從紙匣自動進紙。如果手動進紙 = 開啟且 1 號紙匣為空，則印表機會在接收列印工作時離線。印表機控制面板顯示幕上將會出現手動進紙 [紙張尺寸] 訊息。
COURIER 字型	* 一般 大	選擇要使用的 Courier 字型版本： 一般：HP LaserJet 4 系列印表機的內建 Courier 字型。 深：HP LaserJet III 系列印表機的內建 Courier 字型。
WIDE A4	* 否 是	變更 A4 尺寸紙張上每行可列印的字元數。 否：每行可列印多達 78 個間距為 10 的字元。 是：每行可列印多達 80 個間距為 10 的字元。
列印 PS 錯誤	* 關閉 開啟	確定是否列印 PS 錯誤頁。 關閉：永不列印錯誤頁。 開啟：在出現 PS 錯誤時列印 PS 錯誤頁。

PCL 子功能表

以下表格列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號 (*)。

項目	數值	說明
表單長度	5 至 128 (*60)	為預設的紙張尺寸設定從 5 行至 128 行的垂直行距。
方向	* 縱向 橫向	可讓您選擇預設頁面方向。 註 最好是在程式或印表機驅動程式中設定頁面方向（程式與印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值）。
字型來源	* 內建 軟 插槽 1、2 或 3	內建：內建字型。 軟：永久軟字型。此選項僅在安裝後才會出現。 插槽 1、2 或 3：儲存在三個 DIMM 插槽中的一個之內的字型。此選項僅在安裝後才會出現。
字型編號	*0 至 999 (*0)	印表機會為每種字型指定一個編號，並將編號列於 PCL 字型清單。字型編號將出現在列印輸出的「字型編號」欄。
字距	0.44 至 99.99 (*10.00)	選擇字距。視選定的字型而定，此項目可能不會出現。
字型點數大小	4.00 至 999.75 (*12.00)	選擇字型點數大小。此項目僅在選擇可縮放點數大小的字型作為預設字型時才會出現。
符號集	*PC-8 多種	從印表機控制面板中任選一個可用的符號集。符號集是一個字型的所有字元之特殊集合。對於畫線字元，建議您使用 PC-8 或 PC-850。
在 LF 加上 CR	* 否 是	選擇是可以針對反向相容的 PCL 工作（純文字而無工作控制）中出現的每個跳行碼加上一個換行碼。在某些環境（如 UNIX）下，僅以跳行控制碼表示一個新行。此選項可讓您在每個跳行碼上加上一個所需的換行碼。

列印品質子功能表

您可以在程式或印表機驅動程式（如果已安裝適當的驅動程式）中獲得此功能表中的某些項目。程式與印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值。要獲得更多資訊，請參閱[在第 47 頁上的「使用印表機驅動程式」](#)。一般而言，如果可能，請在印表機驅動程式中變更這些設定值。

以下表格列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號(*)。

項目	數值	說明
設定定位	沒有可選數值。	由上至下、由左至右對齊邊界，將頁面上的影像置中。您也可以將前面列印的影像與後面列印的影像對齊。
列印測試頁	沒有可選數值。	列印測試頁以顯示目前的定位設定值。
來源	所有紙匣 1 號紙匣 *2 號紙匣 3 號紙匣	選擇您要列印測試頁的紙匣。
調整 [N] 號紙匣 X1 位移 X2 位移 Y 位移	-20 至 20 (*0)	為指定的紙匣設定定位，其中 [N] 為紙匣編號。每個安裝的紙匣均會作為選項出現，您必須為每個紙匣設定定位。 X1 位移：影像在紙張上的定位與紙張在紙匣中的放置相同，即由左至右。對於雙面列印，此面為紙張的第二面（背面）。 X2 位移：對於雙面頁的第一面（正面），影像在紙張上的定位與紙張在紙匣中的放置相同，即由左至右。此項目僅出現於包含內建雙面列印區的印表機（HP LaserJet 2300d 印表機、HP LaserJet 2300dn 印表機與 HP LaserJet 2300dtn 印表機）且 DUPLEX 為開啟請參閱 在第 148 頁上的「雙面列印」 ）。先設定 X1 位移。 Y 位移：影像在紙張上的定位與紙張在紙匣中的放置相同，即由上至下。

項目	數值	說明
熱凝器模式		組態與每種紙張類型相關的熱凝器模式。
普通紙	* 正常	<p>只有在某種特定紙張上列印遇到問題時，才需變更熱凝器模式。選擇紙張類型之後，您即可選擇適用於該類型的熱凝器模式。可用選項可能為以下某些或所有模式：</p> <p>正常：用於大多數類型紙張。</p> <p>高溫 1：用於粗糙紙。</p> <p>高溫 2：用於特殊表面或粗糙表面的紙張。</p> <p>低溫：用於投影片。</p> <p>減少捲曲：用於減少紙張捲曲。開啟此選項可能會降低列印品質。這是因為此設定減低熱凝器在列印過程中使用的熱度。因為溫度較低，碳粉可能完全黏在您所使用的紙材上。</p> <p>除投影片（低溫）與粗糙紙（高溫 1）外，其他所有列印紙材的預設熱凝器模式為正常。</p> <p>注意</p> <p>切勿變更投影片的熱凝器模式。如果在列印投影片時未使用低溫設定值，則會導致印表機與熱凝器永久性損壞。請務必在印表機驅動程式的「類型」中選擇「投影片」，並在印表機控制面板上，將紙匣類型設成投影片。</p> <p>選定之後，還原模式會將每種紙材類型的熱凝器模式重設為其預設值。</p>
預製表格	高溫 1	
信紙	高溫 2	
投影片	低溫	
穿孔紙	減少捲曲	
標籤紙		
雪銅紙		
再生紙		
彩色紙		
卡片紙 >164 G/M2		
粗糙紙		
信封		
還原模式		
最佳化	沒有可選數值。	
高速傳送	* 關閉 開啟	<p>增加碳粉傳送至紙材的密度。設為 開啟，原因如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 您使用的是非常粗糙的品質較差紙張。（HP 建議僅使用 HP 紙張與列印紙材。） ● 高溼度與高溫度加在一起，使得碳粉在文字周圍擴散（光輪效果）。
更多分散	* 關閉 開啟	在高溼度與高溫度狀態下，減低在列印碳粉匣區發生卡紙的可能性。
還原最佳化	沒有可選數值。	返回預設值以獲得最佳化設定值。
解析度	300 600 *FASTRES 1200 PRORES 1200	<p>選擇解析度。所有數值均以相同速度列印。</p> <p>300：產生草稿列印品質，可用於與 HP LaserJet III 系列印表機相容。</p> <p>600：產生高列印品質文字，可用於與 HP LaserJet 4 系列印表機相容。</p> <p>FASTRES 1200：產生適用於商用文字與圖形的 1200 dpi 高品質快速列印。</p> <p>PRORES 1200：產生最適用於線條圖案與圖形影像的 1200 dpi 列印效果。</p> <p>註</p> <p>最好是在程式或印表機驅動程式中變更解析度（程式與印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值）。</p>

項目	數值	說明
RET	關閉 小 * 中 大	<p>使用解析度增強技術 (REt) 設定值，可列印出角度、曲線及邊緣更為平滑的文件。</p> <p>如果列印解析度設定為 FastRes 1200，REt 就不會影響列印品質。REt 對其他列印解析度都有好處。</p> <p>註 最好是在程式或印表機驅動程式中變更 REt 設定值（程式與印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值）。</p>
經濟模式	* 關閉 開啟	<p>開啟經濟模式（以節省碳粉）或關閉（以獲得高品質）。</p> <p>經濟模式會減少列印頁面的碳粉用量，從而產生草稿品質的列印。</p> <p>註 最好是在程式或印表機驅動程式中開啟或關閉經濟模式（程式與印表機驅動程式設定值會取代控制面板設定值）。</p> <p>注意 HP 建議您不要一直使用經濟模式。如果一直使用經濟模式，則在碳粉用完之前，碳粉匣中的機械零件可能已先磨損。</p>
碳粉濃度	1 2 *3 4 5	<p>透過設定碳粉濃度來變淺或加深列印頁面的顏色。</p> <p>在 1（淡）至 5（深）的範圍內選擇設定值。預設值 3 通常會產生最佳效果。</p>
清潔建立頁	沒有可選數值。	<p>按下 ✓（選擇按鈕）以列印清潔頁（用於清潔熱凝器上的碳粉）。打開後出紙槽。請按照清潔頁上的指示進行。要獲得更多資訊，請參閱 * 在第 79 頁上的「清潔熱凝器」。</p>
處理清潔頁	沒有可選數值。	<p>此項目僅在建立了清潔頁後才可使用。按照清潔頁上的指示進行，此清潔過程可能長達 2.5 分鐘。</p>

系統設定子功能表

此功能表中的項目會影響印表機狀態。請根據您的列印需求來組態印表機。

以下表格列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號(*)。

項目	數值	說明
工作儲存限制	1 至 100 (*32)	指定可以儲存在印表機中的快速影印工作數量。此項目僅在安裝了選購的硬碟附件時才會出現。
暫存工作逾時	* 關閉 1 小時 4 小時 1 天 1 週	設定暫存的工作在自動從佇列中刪除之前的保留時間。
紙匣狀態	沒有可選數值。	確定印表機如何回應要求特定紙匣的工作。
使用要求的紙匣	* 專用 優先	確定印表機是否嘗試從您在印表機驅動程式中選定紙匣以外的其他紙匣中抽取紙張。 專用：設定印表機僅從您選定的紙匣（而不從其他紙匣）中抽取紙張，即使您選定的紙匣是空的。 優先：設定印表機優先從您選定的紙匣中抽取紙張，如果選定的紙匣是空的，則允許印表機自動從其他紙匣中抽取紙張。
手動送紙提示	永遠 * 除非已裝紙	如果您的列印工作與其他所有紙匣中裝入的紙張類型或尺寸不相符，此項目將確定印表機何時顯示有關可從 1 號紙匣中抽取紙張的提示。 永遠：如果您要在印表機從 1 號紙匣中抽取紙張之前永遠得到提示，請選擇此選項。 除非已裝紙：僅在 1 號紙匣為空時提示您。
省電時間	1 分鐘 15 分鐘 *30 分鐘 60 分鐘 90 分鐘 2 小時 4 小時	設定印表機在進入省電模式之前的閒置時間。 省電模式具有以下功能： <ul style="list-style-type: none">● 將印表機閒置時的耗電量減至最小● 減少印表機電子元件的磨損（關閉顯示幕的背景光源，但您仍可讀取顯示幕的訊息。） 在您傳送列印工作、按下印表機控制面板按鍵、打開紙匣或頂蓋時，印表機將自動結束省電模式。 要開啟與關閉省電模式，請參閱 在第 158 頁上的「省電」 。
顯示明暗	1 2 3 4 *5 6 7 8 9 10	降低或提高明暗度以自訂顯示面板的可讀性。
個人化語言	* 自動 PCL PS	選擇預設的印表機語言（個人化語言）。可選數值取決於印表機中安裝的有效語言。 通常，您應變更印表機語言。如果您將其變更為特定的印表機語言，除非向印表機傳送特定的軟體指令，否則印表機將無法自動切換語言。

項目	數值	說明
可清除的警告	* 工作 開啟	設定印表機控制面板顯示幕可清除的警告訊息的時間。 工作：可清除的警告訊息將一直出現，直至產生該訊息的工作結束。 開啟：可清除的警告訊息將一直出現，直至您按下 ✓（選擇按鈕）。
自動繼續	關閉 * 開啟	確定印表機如何回應錯誤。如果印表機在網路上，您可能要將自動繼續設定為開啟。 開啟：如果印表機出現錯誤而無法列印，印表機控制面板顯示幕上將會顯示此訊息，且印表機會在離線 10 秒鐘之後恢復為連線狀態。 關閉：如果印表機發生錯誤而無法列印時，此訊息將一直顯示在印表機控制面板顯示幕上，且印表機會一直處於離線狀態，直到您按下 ✓（選擇按鈕）。
碳粉匣使用壽命將盡	* 繼續 停止	確定印表機在碳粉不足時的處理方式。按覆蓋率 5% 計算，在碳粉匣中剩餘約 10% 的碳粉時將第一次出現訂購 碳粉匣訊息。（對於列印量為 12,000 頁的碳粉匣 [LaserJet 4200 系列]，10% 的碳粉量還可列印約 1,800 頁。（還可列印約 600 頁。） 在收到此訊息之後的列印將無法獲得列印品質保證。 繼續：在更換碳粉匣之前，印表機將會繼續列印並一直出現該訊息。 停止：印表機將暫停列印，直到您更換碳粉匣或在列印每項工作之前按下 ✓（選擇按鈕）。此訊息將一直出現，直至您更換碳粉匣。
碳粉匣使用壽命已盡	* 繼續 停止	確定印表機如何回應碳粉匣為空。 繼續：在您更換碳粉匣之前，印表機將會繼續列印並一直出現更換碳粉匣訊息。如果您在出現更換碳粉匣訊息後選擇了繼續，HP 將不保證列印品質。請儘快更換碳粉匣以確保列印品質。 停止：印表機停止列印，直至您更換碳粉匣。 如果感光鼓的使用壽命已盡，印表機將停止，而不考慮碳粉匣使用壽命已盡設定值。
卡紙恢復	* 自動 關閉 開啟	確定印表機在出現卡紙時的工作方式。 自動：印表機自動為恢復印表機卡紙選擇最佳模式（通常為開啟）。 關閉：印表機在卡紙後不會重新列印。此設定值可以提高列印效能。 開啟：在清除卡紙之後，印表機將會自動重新列印。
RAM DISK	* 自動 開啟	確定 RAM 磁碟如何組態。（此項目不適用於僅有 32 MB RAM 的印表機，例如：基礎 HP LaserJet 2300L 印表機與 HP LaserJet 2300 印表機。） 自動：允許印表機，根據適用的記憶體決定最適合的 RAM 磁碟大小。 關閉：RAM 已停用。 註 若您將設定由關閉變更為自動，印表機成為閒置狀態後會自動重新開啟。
語言	* 英語 多種	選擇印表機控制面板顯示幕上出現的訊息之語言。

I/O 子功能表

I/O（輸入 / 輸出）功能表中的項目會影響印表機與電腦之間的通訊。只有將 EIO（延伸輸入 / 輸出）裝置安裝在印表機的 EIO 插槽時（例如 HP Jetdirect 列印伺服器），才會出現子功能表。子功能表的內容將視安裝的 EIO 卡類型而定。如果印表機包含 HP Jetdirect 列印伺服器 EIO 卡，您即可使用子功能表來設定基本的網路參數。這些參數與其他參數也可以透過 HP Web Jetadmin（請參閱 在第 64 頁上的「使用 HP Web Jetadmin 軟體」）或其他網路組態工具（例如 Telnet 或嵌入式 Web 伺服器）來設定（請參閱 在第 62 頁上的「使用嵌入式 Web 伺服器」）。

以下表格列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號 (*)。

項目	數值	說明
I/O 逾時	5 至 300 (*15)	選擇 I/O 逾時時限（秒）。 此設定值可讓您調整逾時以獲得最佳效能。如果在列印工作中出現來自其他連接埠的資料，請增加逾時數值。
並列輸入	沒有可選數值。	組態並列功能。
高速	否 * 是	選擇是可使印表機接受用於與新型電腦連接的快速並列通訊。
進階功能	關閉 * 開啟	開啟或關閉雙向並列通訊。預設值設定為雙向並列連接埠 (IEEE-1284)。 此功能可讓印表機將回讀狀態訊息傳送至電腦（開啟並列進階功能可能會減緩語言切換的速度）。
EIO [X] JETDIRECT 功能表	沒有可選數值。	[X] 代表安裝 HP Jetdirect 列印伺服器的插槽（如果有的話）。以下子功能表的出現將視安裝的列印伺服器類型而定： <ul style="list-style-type: none"> ● TCP/IP ● IPX/SPC ● APPLETALK ● DLC/LLC
TCP/IP	沒有可選數值。	
啟用	關閉 * 開啟	選擇 TCP/IP 通訊協定堆疊為啟用或停用。
主機名稱	*NPIXXXXXX	用來識別裝置的文數字串（最多 32 個字元長）。此名稱列示於 Jetdirect 組態頁中。 預設主機名稱是 NPIXXXXXX，其中的 XXXXXX 是由 LAN 硬體 (MAC) 位址的後面六個數字所組成的。
組態方法	*BOOTP DHCP 手動	選擇使用 BootP（Bootstrap 通訊協定）、DHCP（動態主機組態通訊協定）以自動從網路伺服器設定 TCP/IP 組態參數，或者從 I/O 子功能表手動設定 TCP/IP 組態參數。 如果選擇 DHCP 而且有 DHCP 專線，請使用 DHCP 設定值來設定 DHCP 專線選項。 如果選擇手動，請使用手動設定值來設定 TCP/IP 參數。
DHCP 設定值	DHCP 釋放 * 否 是	若將設定方法設成 DHCP，且存在列印伺服器的 DHCP 專線，則會出現此功能表。 否（預設）：已儲存現行的 DHCP 專線。 是：已釋放現行的 DHCP 專線以及專線的 IP 位址。
	DHCP 更新 * 否 是	若將「設定方法」設成 DHCP，且存在列印伺服器的 DHCP 專線，則會出現此功能表。 否（預設）：列印伺服器不會要求更新 DHCP 專線。 是：列印伺服器會要求更新現行的 DHCP 專線。

項目	數值	說明
手動設定值	IP 位址 n.n.n.n	印表機唯一的 IP 位址，其中的 n 是 0 到 255 之間的數值。
	子網路遮罩 m.m.m.m	印表機的子網路遮罩，其中的 m 是 0 到 255 之間的數值。此遮罩會套用至 IP 位址來唯一識別子網路及節點。
	系統日誌伺服器 n.n.n.n	可用來接收及記錄系統日誌訊息之系統日誌伺服器的 IP 位址。
	預設閘道 n.n.n.n	可用來與其他網路通訊的閘道或路由的 IP 位址。
	閒置逾時 XX	自動結束閒置的 TCP 列印資料連線之前所經歷的逾時值（秒）。預設值是 270 秒。0 會停用逾時。
IPX/SPX	沒有可選數值。	
啟用	關閉 * 開啟	選擇 IPX/SPX 通訊協定堆疊（例如在 Novell NetWare 網路中）為啟用或停用。
訊框類型	* 自動 EN_8023 EN_II EN_SNAP TR_8022 TR_SNAP	選擇您網路的訊框類型設定值。 自動（預設）：將訊框類型自動設定與限制為偵測到的第一個設定與限制。 僅對 Ethernet 網路而言，訊框類型選項包括 EN_8023、EN_II、EN_8022 和 EN_SNAP。 僅對 Token Ring 網路而言，訊框類型選項包括 TR_8022 和 TR_SNAP。
來源路由	* 自動 關閉 全部路由 單一路由	僅對 Token Ring 網路而言，指定 NetWare Token Ring 來源路由參數。 自動（預設）：網路所需要的來源路由類型會自動被感測。 關閉：所有封包會在沒有來源路由的情況下加以傳送，且只會接收來自相同環的封包。 全部路由與單一路由：所有封包會使用來源路由傳送（加以廣播，且在路由不明的情況下）。
APPLETALK	沒有可選數值。	
啟用	關閉 * 開啟	僅對 Ethernet 網路而言，選擇 AppleTalk 通訊協定堆疊為啟用或停用。
DLC/LLC	沒有可選數值。	
啟用	關閉 * 開啟	選擇 DLC/LLC 通訊協定堆疊為啟用或停用。
安全 WEB	* 需要 HTTPS 選用 HTTPS	若為組態管理，指定嵌入式 Web 伺服器將只使用 HTTPS（安全 HTTP），或同時使用 HTTP 和 HTTPS 二者，來接受通訊。 需要 HTTPS（預設）：對安全且加密的通訊而言，只能接受 HTTPS 存取。印表機伺服器將以安全站台的樣貌出現。 選用 HTTPS：允許使用 HTTP 或 HTTPS 存取。
重設安全性	* 否 是	指定列印伺服器上的現行安全性設定要予以儲存，或重設為出廠預設值。 否（預設）：保留現行安全性設定。 是：將安全性設定重設為出廠預設值。
連結速度	* 自動 10T 半雙工 10T 全雙工 100TX 半雙工 100TX 全雙工	僅對 Ethernet 網路而言，選擇 HP Jetdirect 10/100Base-TX 列印伺服器的網路連結速度及通訊模式。預設的設定值是自動，其中的印表機會自動自我設定，以符合網路連結速度（10 或 100 Mbps）和通訊模式（半雙工或全雙工）。

重設子功能表

重設子功能表中的項目與預設值的返回設定值及變更設定值（如省電）有關。

以下表格列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號(*)。

項目	數值	說明
還原原廠設定值	沒有可選數值。	執行簡單的重設並還原大部份原廠（預設）設定值。此項目亦會清除現用 I/O 的輸入緩衝區。還原原廠設定值不會影響選購的 HP Jetdirect 列印伺服器上的網路參數設定值。 注意 在列印工作時還原記憶體，將會取消該列印工作。
省電	關閉 * 開啟	開啟或關閉省電模式。省電模式具有以下功能： <ul style="list-style-type: none">● 將印表機閒置時的耗電量減至最小● 減少印表機電子元件的磨損（關閉顯示幕的背景光源，但您仍可讀取顯示幕的訊息。） 在您傳送列印工作、按下印表機控制面板按鍵、打開紙匣或頂蓋時，印表機將自動結束省電模式。 您可設定印表機在進入省電模式之前的閒置時間（請參閱在第 154 頁上的「省電時間」）。

診斷程式功能表

管理員可使用此子功能表找出印表機故障部份，並解決卡紙與列印品質問題。

以下表格列出了設定值與可能的數值。在「數值」欄中，每個設定的預設值旁邊均有一個星號(*)。

項目	數值	說明
列印事件記錄	沒有可選數值。	按下 ✓ (選擇按鈕) 以產生一份包含事件記錄中 50 件最新項目的清單。列印的事件記錄將顯示錯誤編號、頁數、錯誤代碼及說明或個人化語言。
顯示事件記錄	沒有可選數值。	按下 ✓ (選擇按鈕) 以在印表機控制面板中捲動事件記錄內容，並顯示 50 件最新事件。使用 ▲ (向上按鈕) 或 ▼ (向下按鈕) 以捲動事件記錄內容。
紙張路徑測試	沒有可選數值。	產生用於測試印表機紙張處理功能的測試頁。
列印測試頁	沒有可選數值。	使用您在「紙張路徑測試」功能表的其他項目中設定的來源 (紙匣)、目的地 (出紙槽)、雙面列印及份數設定值，然後按下 ✓ (選擇按鈕) 以開始紙張路徑測試。請在選擇列印測試頁之前設定其他項目。
來源	所有紙匣 1 號紙匣 *2 號紙匣 3 號紙匣	選擇您要測試其紙張路徑的紙匣。您可選擇任何已安裝的紙匣。選擇所有紙匣以測試所有紙匣的紙張路徑 (紙張必須裝入選定的紙匣)。
雙面列印	* 關閉 開啟	確定在紙張路徑測試過程中紙張是否送入雙面列印裝置。只有在印表機包含內建的雙面列印裝置 (HP LaserJet 2300d 印表機、HP LaserJet 2300dn 印表機與 HP LaserJet 2300dtn 印表機) 時，畫面上才會出現此功能表項目。
份數	*1 10 50 100 500	設定在紙張路徑測試過程中每個紙匣所使用的紙張數。如果您要測試選購的釘書機堆疊器 (目的地項目)，請選擇 10 或更高。

維修功能表

維修功能表已鎖定，需要 PIN 才能存取。此功能表為授權的維修人員所專用。



印表機記憶體與擴充

本章節說明印表機的記憶體功能並提供擴充步驟。

- 在第 162 頁上的「印表機記憶體」
- 在第 163 頁上的「安裝記憶體」
- 在第 165 頁上的「檢查記憶體的安裝」
- 在第 166 頁上的「安裝 HP Jetdirect EIO 卡」

印表機記憶體

印表機會隨附著一個已安裝在列印電路板最右邊的雙排直插式記憶體模組（DIMM，標示為“Boot DIMM Only”）。本印表機另有兩個附加 DIMM 插槽，用來進行以下升級：

- 更多的印表機記憶體 — DIMM 有 8、16、32、64 和 128 MB 等規格。HP LaserJet 2300L 和 HP LaserJet 2300 印表機最多可升級至 288 MB；HP LaserJet 2300d、HP LaserJet 2300n、HP LaserJet 2300dn 以及 HP LaserJet 2300dtn 印表機最多可升級至 304 MB
- 在 DIMM 模組上附件字型、巨集及樣式。
- 其它在 DIMM 模組上的印表機語言及印表機選項。

如需訂購資訊，請參閱在 [第 116 頁](#) 上的「[訂購零件、附件與耗材](#)」。

注意

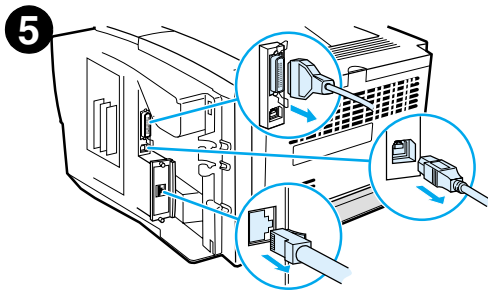
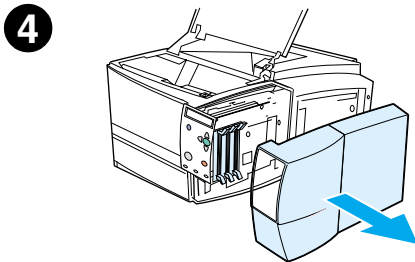
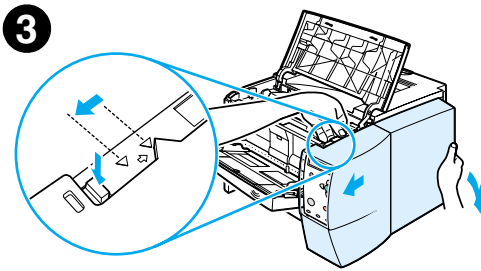
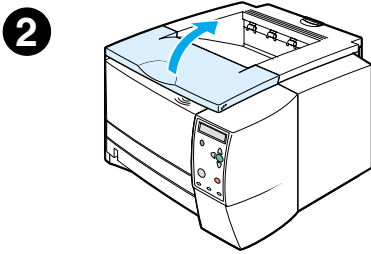
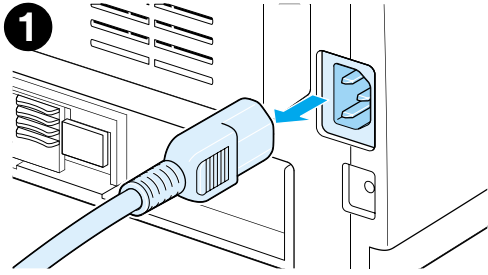
舊型的 HP LaserJet 印表機所使用的單排直插式記憶體模組 (SIMM) 與本印表機不相容。

如果您經常列印複雜圖形、PostScript (PS) 文件，或者使用多種下載字型，則您可能要為印表機新增更多的記憶體。新增的記憶體亦可讓您更靈活地支援工作-儲存功能，如快速影印。

印表機具有一個 EIO 插槽，可安裝大容量儲存裝置（如用於儲存格式與字型的選購硬碟）以擴充印表機功能及某些工作-儲存功能。EIO 插槽亦可用於新增序列、USB 或 AppleTalk 的網路卡或連接卡。

要瞭解印表機安裝的記憶體容量，或 EIO 插槽中安裝的裝置，請列印組態頁（請參閱 [第 72 頁](#) 上的「[組態頁](#)」）。

安裝記憶體



小心

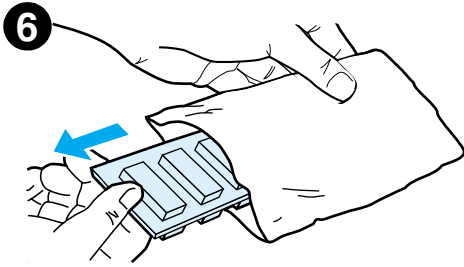
靜電可能會損壞 DIMM。在處理 DIMM 時，請戴上防靜電護腕套，或經常觸摸 DIMM 防靜電包裝的表面，然後才觸摸印表機露出的金屬部分。

HP LaserJet 2300 系列印表機隨附一個安裝於插槽 1 中的 DIMM。請勿從插槽 1 移除預先安裝的 DIMM。您可以交替利用插槽 2 或 3 來新增新的 DIMM。

如果您尚未執行此操作，請在新增更多記憶體之前，列印組態頁以瞭解印表機安裝的記憶體容量請參閱在第 72 頁上的「組態頁」。

- 1 組態頁列印完成後，請關掉印表機電源並拔下電源線。
- 2 打開頂蓋
- 3 按住釋放鈕，並將右側板往前推，直到對準側板上的箭頭為止，即可卸下側板。
- 4 接著將印表機機板拉開，您便可以看到可用的 DIMM 插槽。
- 5 中斷所有介面電纜。

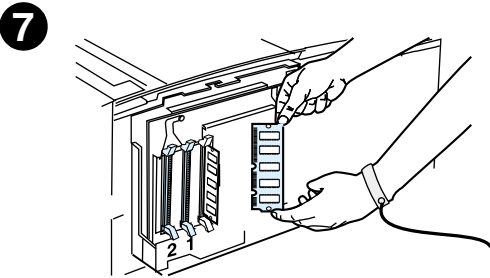
下一頁繼續。



6 從防靜電包裝中取出 DIMM。

小心

若要減低靜電造成損傷的可能性，請務必佩戴除靜電 (ESD) 護腕或在處理 DIMM 前先觸碰防靜電包裝的表面。



7 如圖所示，握住 DIMM 邊緣，將 DIMM 上的凹槽對準 DIMM 插槽。
(請確定 DIMM 插槽兩端的固定鎖是開啟的。)

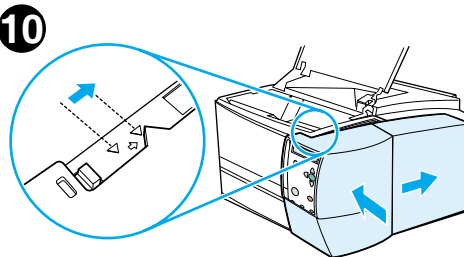
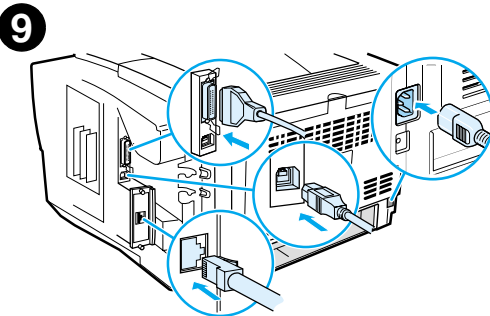
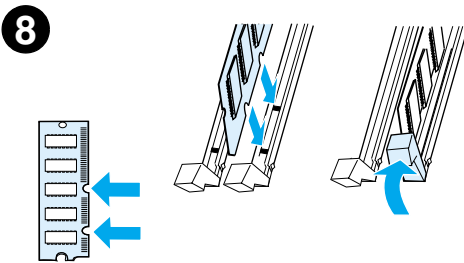
8 將 DIMM 筆直而穩固地按入插槽。請確定 DIMM 插槽兩端的固定鎖向內鎖住。(若要移除 DIMM 時，必須將固定鎖鬆開。)

每安裝一個 DIMM 時，請重複步驟 6、7、8。

9 重新接上介面電纜及電源線。

10 若要替換側板，請對準印表機側板上的箭頭，將機板向後推，直到釋放鈕鎖進其位置固定為止。

11 關上頂蓋並打開印表機電源。



檢查記憶體的安裝

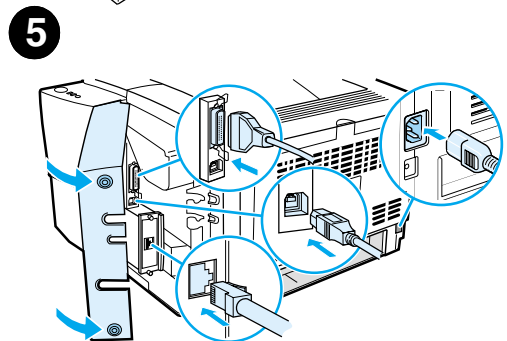
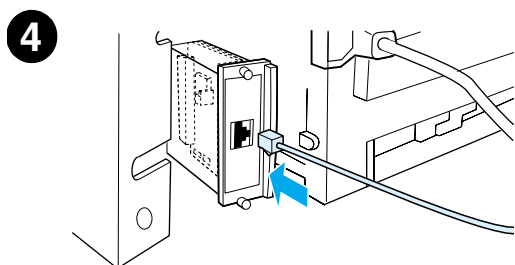
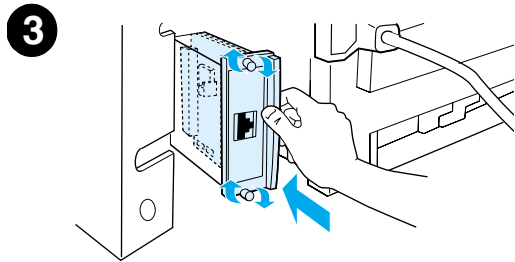
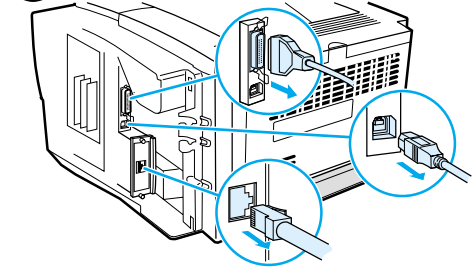
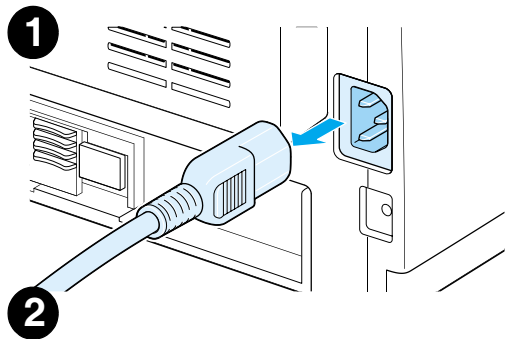
請按照下列步驟確認 DIMM 是否已正確安裝：

- 1 打開印表機的電源。在印表機開機啟動完成後，請檢查印表機控制面板的**就緒**指示燈是亮著的。如果顯示幕上出現錯誤訊息，則 DIMM 可能未正確安裝。請參閱[在第 106 頁上的「網路列印問題故障排除」](#)。
- 2 列印組態頁（請參閱 [在第 72 頁上的「組態頁」](#)）。
- 3 安裝 DIMM 前，先檢查自我測試 / 組態頁上安裝的「個人化語言」及「選項」部分，再與列印出來的自我測試 / 組態頁比對。

若識別的記憶體容量沒有增加：

- DIMM 可能沒有正確地安裝（請重覆前面的安裝步驟）。
- 換用一個不同的 DIMM 安裝槽。
- DIMM 可能有瑕疵（請試用新的 DIMM）。

安裝 HP Jetdirect EIO 卡



- 1 關掉印表機電源並拔下電源線。
- 2 按住釋放標籤並往外拉出機門以開啟介面電纜機門。中斷所有介面電纜。
- 3 找出 EIO 插槽。將 HP Jetdirect EIO 卡穩固地插入 EIO 插槽。扭緊固定螺絲。
- 4 接著將適當的網路電纜連接到 EIO 卡。
- 5 重新接上介面電纜及電源線。重新安裝介面電纜機門。打開印表機的電源。

注意

列印一份組態頁來檢查 HP Jetdirect EIO 卡是否如安裝的選項出現。請參閱在第 72 頁上的「組態頁」。若該組態頁未依您的印表機語言列印，請參閱在第 87 頁上的「列印特殊頁面」。

當您列印組態頁時，亦會列印包含網路組態設定及狀態資訊的 HP Jetdirect 之「組態」頁。

D 印表機指令

大部分的軟體程式不需要您輸入印表機指令。如有需要，請參閱您的電腦及軟體文件以找出有關輸入印表機指令的方法。

- PCL 5e** PCL 5e 印表機指令會告知印表機應執行的工作或應使用的字型。本章節提供給已經熟悉 PCL 5e 指令結構的使用者一個快速參考。
- HP-GL/2** 印表機使用 HP-GL/2 圖形語言，即可列印向量圖形。印表機必須退出 PCL 5e 語言並進入 HP-GL/2 模式，方能以 HP-GL/2 語言進行列印，您可透過傳送印表機 PCL 5e 代碼來完成此動作。某些程式可透過其驅動程式進行語言切換。
- PJL** HP 印表機工作語言 (PJL) 提供有關 PCL 5e 與其他印表機語言的控制。PJL 的四個主要功能為：切換印表機語言、分隔工作、印表機組態設定及印表機的回讀狀態資訊。PJL 指令可用於變更印表機預設值。

注意

請參閱 [在第 170 頁上的「常用的 PCL 5e 印表機指令」](#) 以取得常用的 PCL 5e 指令清單。要獲得 PCL 5e、HP-GL/2 及 PJL 指令的完整清單與使用說明，請參閱 *HP PCL/PJL 參考設定*，可從 CD-ROM 上取得（HP 零件編號 5961-0975）。

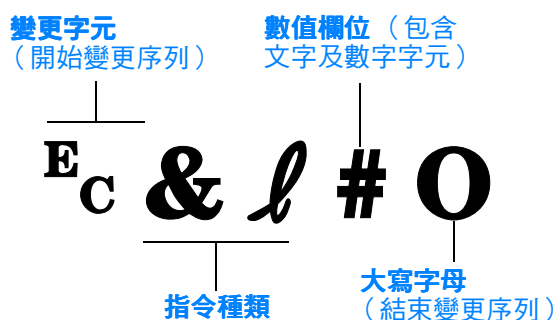
瞭解 PCL 印表機指令語法

使用印表機指令前，請先比較下列字元：

小寫 l：	<i>l</i>	大寫 O：	O
數字一：	1	數字零：	0

大多數印表機指令使用到小寫字母 l (*l*) 及數字一 (1)，或是大寫字母 O (O) 及數字零 (0)。這些字元可能不會如此處所示的出現在您的螢幕上。使用 PCL 印表機指令時，您務必要使用正確的字元及大小寫。

下面圖示顯示一個典型印表機指令的要素（本例為一個選擇列印方向的指令）。



組合變更序列

多個變更序列可組合成一個變更序列字串。組合代碼時，有三個重要的原則：

- 1 每個變更序列在 E_C 字元後的前兩個字元必須相同。
- 2 在組合變更序列時，須將每個個別變更序列中大寫的（終止）字元變更為小寫。
- 3 組合的變更序列最後一個字元必須是大寫。

下列的變更序列字串會傳送到印表機，可選擇 Legal 尺寸的紙張紙張、橫向列印方向，以及每英吋 8 行：

```
EC&l3AEC&l1OEC&l8D
```

將印表機指令組合成較短的序列之後，以下變更序列即可傳送相同的印表機指令。

```
EC&l3a1o8D
```

輸入變更字元

印表機指令一定是以變更字元 (?) 開頭。

下表顯示從不同 MS-DOS 軟體程式輸入變更字元的方式。

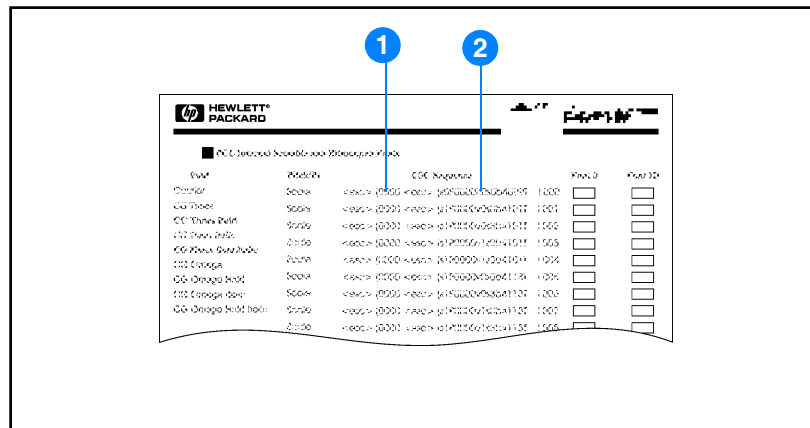
MS-DOS 軟體程式	項目	顯示內容
Lotus 1-2-3	鍵入 \027	027
用於 MS-DOS 的 WordPerfect	輸入 <27>	<27>
MS-DOS Edit	按住 Ctrl-P，然後按下 Esc 鍵	^
MS-DOS Edlin	按住 Ctrl-V，放開，再按下 [^[

選擇 PCL 5e 字型

印表機字型清單提供用於選擇字型的 PCL 5e 印表機指令。(請參閱在第 76 頁上的「PS 或 PCL 字型清單」，以獲得有關如何列印清單的資訊。) 範例部分顯示如下。

有一個用於輸入符號集的變數方塊，與一個用於輸入字型大小的變數方塊。您必須填寫這些變數，否則印表機將使用預設值。例如，如果您要使用一個具有描線字元的符號集時，請選擇 10U (PC-8) 或 12U (PC-850) 符號集。其他常用的符號集代碼列在由下一頁開始的表格中。

字型清單



- 1 符號集
- 2 點數大小

常用的 PCL 5e 印表機指令

功能	指令	選項 (#)
工作控制指令		
重設	ⒺcE	無
列印份數	Ⓔc&l #X	1 到 999
頁面控制指令		
紙張來源	Ⓔc&l #H	0 = 列印或退出目前頁面 1 = 2 號紙匣 2 = 人工進紙，紙張 3 = 人工進紙，信封 4 = 1 號紙匣 5 = 3 號紙匣 7 = 自動選擇
紙張大小	Ⓔc&l #A	1 = Executive 2 = Letter 3 = Legal 4 = A5 5 = A4 6 = B5-JIS 8 = 8.5 X 13 9 = B5 (ISO) 71 = Postcard (單一尺寸) 72 = Postcard (來回式) 80 = Monarch 81 = Commercial 10 90 = DL 91 = International C5 100 = B5 101 = 自訂
列印方向	Ⓔc&l #O	0 = 直向列印 1 = 橫向列印 2 = 逆轉直向列印 3 = 逆轉橫向列印
上邊界	Ⓔc&l #E	# = 行數
文字長度 (下邊界)	Ⓔc&l #F	# = 從上邊界算起的行數
左邊界	Ⓔc&a #L	# = 欄數
右邊界	Ⓔc&a #M	# = 從左邊界算起的欄數
水平移動指標	Ⓔc&k#H	1/120 英吋的幅度遞增 (依水平方向壓縮列印內容)
垂直移動指標	Ⓔc&l #C	1/48 英吋的幅度遞增 (依垂直方向壓縮列印內容)
行距	Ⓔc&l #D	# = 每英吋的行數 (1、2、3、4、5、6、12、16、24、48)
穿孔跳位	Ⓔc&l #L	0 = 停用 1 = 啟用
游標位置		
垂直位置 (以列計算)	Ⓔc&a#R	# = 列數
垂直位置 (以點計算)	Ⓔc*p#Y	# = 點數 (300 點 = 1 英吋)

功能	指令	選項 (#)
垂直位置 (以十分之一點計算)	Ec&a#V	# = 十分之一點點數 (720 個十分之一點 = 1 英吋)
水平位置 (以欄計算)	Ec&a#C	# = 欄數
水平位置 (以點計算)	Ec*p#X	# = 點數 (300 點 = 1 英吋)
水平位置 (以十分之一點計算)	Ec&a#H	# = 十分之一點點數 (720 個十分之一點 = 1 英吋)

程式設計的提示

行末換行	Ec&s#C	0 = 啟用 1 = 停用
開啟顯示功能	EcY	無
關閉顯示功能	EcZ	無

語言選擇

進入 PCL 模式	Ec%#A	0 = 使用前一次的 PCL 游標位置 1 = 使用目前的 HP-GL/2 筆位置
進入 HP-GL/2 模式	Ec%#B	0 = 使用前一次的 HP-GL/2 筆位置 1 = 使用目前的 PCL 游標位置

字型選擇

符號集	Ec(#	8U = HP Roman-8 符號集 10U = IBM Layout (PC-8) (437 代碼頁) 預設符號集 12U = 歐洲用的 IBM Layout (PC-850) (850 代碼頁) 8M = Math-8 19U = Windows 3.1 Latin 1 9E = Windows 3.1 Latin 2 (通常用於東歐) 5T = Windows 3.1 Latin 5 (通常用於土耳其) 579L = Wingdings 字型
主間距	Ec(s#P	0 = 固定 1 = 比例
主字距	Ec(s#H	# = 每英吋字元數
設定字距模式 ¹	Ec&k#S	0 = 10 4 = 12 (特等) 2 = 16.5 - 16.7 (壓縮)
主要字高	Ec(s#V	# = 點數
主要樣式	Ec(s#S	0 = 直體 (密實) 1 = 斜體 4 = 緊縮 5 = 緊縮斜體
主要筆畫粗細	Ec(s#B	0 = 一般 (書籍或文字) 1 = 半粗體 3 = 粗體 4 = 特粗體
字體 ^a	Ec(s#T	請印出一份 PCL 字型清單以檢視各內建字型的指令。

1. 建議使用主要字距指令



FCC 規章

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between the equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by HP could void the authority of the user to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC Rules.

環保產品管理計劃

保護環境

惠普科技致力於提供符合環保要求的優質產品。本產品在設計上具有多種屬性，可將對環境的影響降至最低。

產生臭氧

本產品會產生看不見的臭氧氣體 (O₃)。

電源消耗

印表機處於 PowerSave (省電) 模式時，能源消耗量會下降，這樣可節省自然資源，亦可節省金錢，並且不會對本印表機的高效能產生任何影響。本產品符合 ENERGY STAR[®] (能源之星) 規格，這是一種鼓勵開發節省能源之辦公產品的自願性計畫。



ENERGY STAR[®] 是一種屬於美國政府的美國註冊服務標誌。作為 ENERGY STAR[®] 的合作夥伴，惠普科技決定本產品需符合節省能源的 ENERGY STAR 指南。要獲得更多資訊，請參閱 <http://www.energystar.gov/>。

碳粉消耗

EconoMode (經濟模式) 可節省許多碳粉，因而可延長碳粉匣的使用壽命。

使用紙材

本產品可選購的雙面列印功能 (雙面列印)，與 n 頁縮印 (單張多頁列印) 功能可減少紙張使用量並減少對自然資源的需求。(此雙面列印功能僅適用於包含內建雙面列印區的印表機 — HP LaserJet 2300d 印表機、HP LaserJet 2300dn 印表機與 HP LaserJet 2300dtn 印表機。

塑料

超過 25 克的塑料零件均標有符合國際標準的標記，便於在產品報廢時識別可回收再用的塑料零件。

HP LaserJet 列印耗材

在許多國家 / 地區，本產品的列印耗材 (例如，碳粉匣與熱凝器) 均可透過 HP 列印耗材環保計畫 (HP Printing Supplies Environmental Program) 退回 HP。在超過 48 個國家 / 地區中，都具有此項簡便的免費回收計畫。每個新的 HP LaserJet 碳粉匣與耗材包裝均隨附多種語言的計畫資訊與指示。

HP 列印耗材退回與回收計劃資訊

自 1990 年以來，HP 列印耗材退回與回收計劃已回收了超過 4700 萬個用過的 LaserJet 碳粉匣。如果沒有這項計劃，這些碳粉匣可能已被丟棄在世界各地的垃圾處理廠。這些 HP LaserJet 碳粉匣與耗材被收集起來，然後成批裝運給我們的資源回收協力廠商，由他們分解處理。經過全面的品質檢查之後，挑選出來的零件被回收再用於新的碳粉匣。剩下的材料則分類並轉換為原材料，供其他行業製造各種有用的產品。

- **在美國境內退回**

為了更有效地退回使用過的碳粉匣與耗材，以減少對環境造成的污染，HP 鼓勵使用成批退回。您只需將兩個或多個碳粉匣捆在一起，然後貼上包裝中隨附的預付郵資且已填妥地址的 UPS 標籤即可。要獲得更多資訊，在美國請致電 (1) (800) 340-2445 或造訪 HP 產品退回與回收網站 <http://www.hp.com/go/recycle>。

- **在美國以外國家 / 地區退回**

在美國以外的客戶應該致電當地的 HP 銷售與服務辦公室或造訪 <http://www.hp.com/go/recycle> 網站以取得關於 HP 耗材退回與回收計畫的進一步資訊。

紙張

本產品可以使用符合 *HP LaserJet Printer Family Paper Specification Guide* (HP LaserJet 印表機系列紙張規格指南) 中所列規格的再生紙。請參閱在第 116 頁上的「訂購零件、附件與耗材」，以獲得訂購資訊。本產品亦可使用符合 DIN 19309 規格的再生紙。

材料限制

本 HP 產品不含多餘的汞。

本 HP 產品含鉛 (例如，在產品報廢時焊接可能需要特殊處理。)

本 HP 產品不含電池。

材料安全資料表

您可瀏覽 HP LaserJet 耗材網站 (<http://www.hp.com/go/msds>) 以獲取材料安全資料表 (MSDS)。

更多資訊

請造訪 <http://www.hp.com/go/environment> 以獲取關於以下環保主題的資訊：

- 用於本產品與許多 HP 相關產品的產品環保概況單
- HP 的環保承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 產品報廢退回與回收計畫
- 材料安全資料表

一致性聲明

依據 ISO/IEC 指南 22 以及 EN 45014

製造商名稱：	惠普科技
製造商地址：	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA
聲明，本產品	
產品名稱：	HP LaserJet 2300L / 2300 / 2300d / 2300n / 2300dn / 2300dtn，包括可容納 250 張紙的進紙器與 容納 500 張紙的進紙器配件
產品編號：	Q2477A / Q2472A / Q2473A / Q2474A / Q2475A / Q2476A，包括 C4793B 與 C7065B
法規型號：	BOISB-0206-00
產品選項：	全部
遵循以下產品規格：	
安全性：	IEC 60950:1999 / EN 60950:2000 IEC 60825-1:1993 + A1 / EN 60825-1:1994 + A11 (1 級雷射 /LED 產品) GB4943-1995
EMC:	CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 B 級 ^{1*} EN 61000-3-2:1995 / A14 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998
	FCC 標題 47 CFR，第 15 部分 B 級 ² / ICES-003，第 3 期 / GB9254-1998 AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2

補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 89/336/EEC 需求以及低電壓指令 73/23/EEC，並因此具有 CE 標誌。

- 1) 本產品經過惠普科技個人電腦系統的標準組態測試。
 - 2) 本裝置符合 FCC 規則第 15 部份的規定。操作時符合下列兩個條件：(1) 本裝置不會造成有害干擾；(2) 本裝置必須接受任何收到的干擾，包括可能導致不需要的作業之干擾。
- * 本產品包括 LAN (區域網路) 選項。在介面電纜連接至 LAN 連接器時，本產品符合適用以下情況的 EN55022 A 級要求：「警告 - 本產品是 A 級產品。在居家環境中，本產品可能會產生無線電干擾，使用者需要採取適當的措施。」

Boise, Idaho USA
2002 年 7 月 25 日

僅用於法規主題：

澳洲聯絡人：	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
歐洲聯絡人：	Your Local Hewlett Packard Sales and Service Office or Hewlett Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße130, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)
美國聯絡人：	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Phone: 208-396-6000)

加拿大 DOC 規章

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques
«CEM».»

雷射安全聲明

美國食品與藥物管理局 (U.S. Food and Drug Administration) 的裝置與放射線防護中心 (Center for Devices and Radiological Health, CDRH) 對於自 1976 年 8 月 1 日起製造的雷射產品實行相關

法規。在美國上市的產品都必須遵守此規定。依據 1968 年健康與安全法令輻射控制 (Radiation Control for Health and Safety Act)，此印表機經美國健康與人力服務部的輻射作業標準 (U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard) 證明為「第 1 級」雷射產品。

因為印表機內部排放的輻射完全限制在保護殼以及外部蓋內，所以雷射光束在使用者正常操作下不會漏出。

警告！

除本使用指南中指定的操作外，其他任何控制、調整或執行情序皆有可能讓您受到有害輻射。

LED 安全聲明

依據國際標準 IEC 60825-1 (EN 60825-1)，此印表機前方面板的紅外線埠歸類為 1 級 LED (發光二極管) 裝置。此裝置對人體無害，但是建議採取下列安全措施。

- 如果印表機需要服務，請聯絡授權的 HP 服務中心。
- 請勿嘗試調整印表機。
- 避免眼睛直接暴露於紅外線 LED 光束下。
- 請注意此光束是看不到的光線。
- 請勿嘗試以任何類型的光學裝置檢視紅外線 LED 光束。

日本 VCCI 聲明

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

韓國 EMI 聲明

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

芬蘭雷射聲明

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 2300 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 2300 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

索引

特殊字元

? 控制面板上的按鈕 23, 88

英數字

1 號紙匣

*請參閱*紙匣

列印自 154

自訂尺寸設定值 148

定位設定值 151

容量 134

紙材尺寸和類型 29

設定尺寸 146

開啟 31

裝入紙張 31

10Base-T 與 10/100Base-TX，訂購卡 119

1200 dpi 解析度 152

2 號紙匣 (250 張紙)

*請參閱*紙匣 26

卡紙 98

列印自 154

取紙位置不是 83

定位設定值 151

訂購 118

容量 135

紙材尺寸和類型 135

紙張類型設定值 53

裝入紙材 32

3 x 5 卡片，列印 41

3 號紙匣 (500 張紙)

*請參閱*紙匣

卡紙 98

列印自 154

自訂尺寸設定值 148

取紙位置不是 83

定位設定值 151

訂購 118

容量 135

紙材尺寸和類型 135

紙張類型設定值 53

裝入紙材 34

300 dpi 解析度 152

600 dpi 解析度 152

A

A4 紙張

訂購 120

規格 134, 137

設定值 149

Apple LaserWriter 印表機驅動程式 18

Apple Macintosh *請參閱* Macintosh

AppleTalk

組態印表機 18

設定值 157

C

Courier 字型設定值 149

D

DIMM

安裝 163

更新 162

訂購 116

將印表機重新包裝退回 HP 時，請保留它 125

預先安裝在插槽 1 中 162

預先安裝的 DIMM 125

錯誤 93

錯誤訊息 94

檢查安裝 165

DLC/LLC 設定值 157

DOC 一致性聲明

加拿大 177

DOC (一致性聲明

美國 176

dpi 152

E

EIO 卡

訂購 119

設定值 156

傳輸錯誤 92

緩衝區溢位 91

EIO 連接埠 26

Energy Star (能源之星) 174

Ethernet，訂購卡 119

F

FastRes 解析度 152

FCC 規章 173

H

HP Jetadmin *請參閱* HP Web Jetadmin

HP Jetdirect EIO 卡

安裝 166

訂購 119

HP Jetdirect 列印伺服器

HP 印表機狀態與警示 65

找出 IP 位址 72

設定值 156

HP Jetdirect 印表機伺服器的 IP 位址 72

HP Jetdirect 嵌入式 Web 伺服器。*請參閱* 嵌入式 Web 伺服器

HP LaserJet 公用程式 Macintosh 版 15, 18

HP Web Jetadmin

作業系統的可用性 13

組態電子郵件警示 71

管理與組態印表機驅動程式的外掛程式 66

檢查碳粉量 69

HP 支援服務合約 124, 130

HP 立即支援連結 64

HP 列印耗材退回與回收計劃 175

HP 印表機狀態與警示 65

HP 檢舉熱線 124

HP-GL/2 指令 167

HP-UX，樣本機型檔案 16

I

I/O

- 訂購卡 119
- 緩衝區溢位訊息 91
- I/O 功能表 156
- IBM OS/2
 - 可用軟體對象 13
 - 印表機驅動程式 14
 - 作業系統的可用印表機驅動程式 13
- IEEE-1284B 並列連接埠 26
- IP 列印，組態 18
- IPX/SPX 設定值 157

J

- Jetadmin。請參閱 HP Web Jetadmin
- Jetdirect 請參閱 HP Jetdirect EIO 卡；HP Jetdirect 列印伺服器

L

- LaserJet 公用程式 Macintosh 版 15
- LaserWriter 印表機驅動程式 18
- LED 安全聲明 178
- letter 紙，取代 A4 設定值 149
- Linux，可用軟體對象 13

M

- Macintosh
 - Appletalk 設定 157
 - HP LaserJet 公用程式 15
 - 支援的作業系統 12
 - 列印錯誤 109
 - 印表機軟體 15
 - 印表機驅動程式 15
 - 安裝列印系統軟體 18, 19
 - 作業系統的可用軟體 13
 - 常見問題故障排除 108
 - 軟體 15
 - 解除安裝軟體 21
 - 選擇替代的 PPD 112
 - 變更列印工作的設定值 47
- Microsoft Windows 請參閱 Windows
- MS Windows 請參閱 Windows
- MS-DOS
 - Edit 169
 - Edlin 169
 - 輸入變更字元 169
- MS-DOS Edit 169
- MS-DOS Edlin 169
- MSDS (材料安全資料表) 175

N

- n 頁縮印 50
- NetWare
 - 安裝支援 17
 - 設定值 157
- Novell NetWare
 - 安裝支援 17
 - 設定值 157

O

- OS/2
 - 可用軟體對象 13
 - 印表機驅動程式 14

P

- PCL
 - 印表機驅動程式 14

- 支援的作業系統 14
- 字型清單 76
- 指令 167
- 控制面板功能表 150
- 設定為印表機語言 154
- 語言功能 9
- 語法 168
- 選擇字型 169

- PCL 5e 印表機驅動程式
 - 作業系統的可用性 13
 - 使用原因 14
- PCL 6 印表機驅動程式
 - 作業系統的可用性 13
 - 使用原因 14
- PDE，Macintosh 15
- PJL (印表機工作語言) 指令 167
- PostScript (PS)。請參閱 PS (PostScript)
- PostScript 印表機描述 (PPD) 檔。
 - 作業系統的可用性 13
 - 選擇替代 112
 - 隨附 15
- PPD (PostScript 印表機描述) 檔
 - 安裝 18
 - 作業系統的可用性 13
 - 說明 18
 - 選擇替代 112
 - 隨附 15
- ProRes 解析度 152
- PS (PostScript)
 - 印表機驅動程式使用原因 14
 - 字型清單 76
 - 作業系統的模擬可用性 13
 - 排除問題 113
 - 設定為印表機語言 154
 - 錯誤頁設定值 149

R

- RAM 磁碟設定 155
- REt 設定值 153

S

- SDRAM。請參閱 DIMM
- SIMM 相容性 162
- Solaris，樣本機型檔案 16
- Sun Solaris，樣本機型檔案 16

T

- TCP/IP 設定值 156

U

- UNIX
 - 可用軟體對象 13
 - 換行碼設定值 150
 - 樣本機型檔案 16
- UNIX 檔案 16
- USB
 - 訂購卡 119
 - 連接之後，安裝列印系統軟體 20
 - 連接埠 26

W

- Web Jetadmin 請參閱 HP Web Jetadmin
- Web 存取。請參閱 嵌入式 Web 伺服器
- WIDE A4 設定值 149

Windows

- 支援的作業系統 12
- 共享 17
- 安裝列印系統軟體 16
- 作業系統的可用軟體 13
- 常見問題故障排除 107
- 解除安裝軟體 21
- 變更列印工作的設定值 47

「省電」模式啟動時間 132

一劃

- 一致性聲明 (DOC)
 - 加拿大 177
 - 美國 176

三劃

- 三孔紙
 - 列印 42
 - 熱凝器模式 152
- 下載
 - HP Web Jetadmin 64
 - UNIX 的樣本機型檔案 16
 - 列印系統軟體 16
 - 印表機驅動程式 14
 - 檔案與字型 18
- 上出紙槽
 - 卡紙 99
 - 找出 35
- 工作
 - 列印私人 58
 - 刪除私人 59
 - 刪除暫停的 58
 - 驗證與暫停 57
- 工作。請參閱列印工作

四劃

- 中空影像 104
- 介面連接埠 26
- 尺寸
 - 列印條件 53
 - 印表機 132
 - 非印表機預期的紙張 92
- 手動
 - 進紙設定值 149, 154
 - 雙面列印 43
- 支援 123
 - HP 支援服務合約 124
 - 可用性 123
 - 合約 123
 - 服務合約 123
 - 服務資訊表 126
 - 電話 123
 - 電話號碼 123
 - 網站 123
 - 維護合約 127
 - 與嵌入式 Web 伺服器來回連結 64
 - 檢舉熱線 124
 - 支援服務合約 124, 130
 - 支援的作業系統 12
 - 方向，設定預設值 150
 - 日本 VCCI 聲明 178

五劃

- 出紙槽
 - 請參閱後出紙槽；上出紙槽
 - 卡紙 99
 - 說明 35
- 出紙槽請參閱出紙槽；後出紙槽；上出紙槽
- 卡片紙
 - 列印 41
 - 熱凝器模式 152
- 卡片紙，列印 41
- 卡紙
 - 2 號紙匣 (250 張紙) 98
 - 3 號紙匣 (500 張紙) 98
 - 出紙區 99
 - 恢復設定值 155
 - 經常發生的原因和位置 96
 - 碳粉匣區 97
 - 雙面列印裝置 100
- 卡紙。請參閱卡紙
- 可容納 250 張紙的紙匣。請參閱 2 號紙匣 (250 張紙) 26
- 可容納 500 張紙的紙匣。請參閱 3 號紙匣 (500 張紙)
- 可清除的警告設定值 155
- 平行連接
 - 連接之後，安裝列印系統軟體 20
 - 說明 26
 - 錯誤訊息 91
- 用於 MS-DOS 的 WordPerfect，輸入變更字元 169
- 白色
 - 頁 101
 - 條紋 103

六劃

- 份數
 - 設定預設份數 148
 - 驗證與暫停 57
- 份數，設定預設值 148
- 光暈列印品質問題 105
- 共享網路印表機 17
- 再生紙，使用 175
- 列印
 - 文字錯亂、歪曲或不完整 85
 - 投影片 40
 - 取消 46
 - 明信片 41
 - 表格 42
 - 信封 38
 - 信紙 42
 - 根據紙張類型與尺寸 53
 - 紙材問題的狀況 136
 - 排除問題 83
 - 單張多面列印 50
 - 進紙問題 136
 - 標籤 39
- 列印工作
 - 列印私人 58
 - 刪除私人 59
 - 刪除暫停的 58
 - 取消 23, 46
 - 保留 154
 - 新增空白頁到列印工作尾端 55
 - 新增空白頁到列印工作的開始 55
 - 緩慢 84
 - 驗證與暫停 57
- 列印文字錯亂、歪曲或不完整 85
- 列印功能表 148

- 列印伺服器。請參閱 HP Jetdirect 列印伺服器
- 列印系統軟體
 - Macintosh，安裝 18
- 列印系統軟體，安裝 16
- 列印品質
 - 功能 9
 - 紙材指引 136
 - 排除故障的檢查清單 101
 - 設定值 152
 - 瑕疵範例 102
- 列印品質功能表 151
- 列印面向上的出紙槽。請參閱後出紙槽
- 列印耗材退回與回收計劃 175
- 印表機 CD-ROM
 - 內容 11, 12
 - 訂購 119
- 印表機工作語言 (PJI) 指令 167
- 印表機尺寸 132
- 印表機光碟
 - 內容 11, 12
 - 訂購 119
- 印表機狀態與警示 65
- 印表機指令
 - 組合變更序列 168
 - 語法 168
 - 輸入變更字元 169
 - 選擇 PCL 字型 169
- 印表機指令。請參閱印表機指令
- 印表機高度 132
- 印表機寬度 132
- 印表機驅動程式
 - HP Web Jetadmin 軟體外掛程式 66
 - Macintosh 15
 - 存取 47
 - 使用軟體程式和控制面板設定來進行階層設定 47
 - 取得 11
 - 組態公用程式 66
 - 設定值 25
 - 管理與組態 66
 - 說明 14
 - 隨附 14
 - 鎖定功能 66
- 印表機驅動程式的組態公用程式 66
- 向量圖形 167
- 合約，服務 123
- 回收
 - 塑料 174
 - 碳粉匣 175
- 字元
 - 太淡或太細 101
 - 符號集 150
 - 變形的 104
- 字型
 - PCL 選項 169
 - 下載 18
 - 列印清單 76
 - 訂購 DIMM 116
 - 設定值 150
 - 確認已安裝 73
- 存取印表機驅動程式 47
- 存放
 - 信封 140
 - 紙材 138
 - 碳粉匣 68
- 存放溫度 133
- 安全性，設定嵌入式 Web 伺服器功能的密碼 63
- 安全聲明
 - LED 178
 - 雷射 178

- 安裝
 - HP Jetdirect EIO 卡 166
 - Macintosh 列印系統軟體 18
 - PPD 18
 - 列印系統軟體（在並列或 USB 電纜連接 20
 - 列印系統軟體以進行 Macintosh 直接連接 19
 - 印表機記憶體 163
 - 使用於 Windows 直接連接的列印系統軟體 16
 - 網路的列印系統軟體 17
- 安裝的個人化語言與選件 73
- 自訂尺寸的紙材
 - 列印 41
 - 指引 41
 - 紙匣設定值 148
 - 選擇紙匣 53
- 自動雙面列印 43
- 自動繼續進行設定值 155
- 行距設定值 150

七劃

- 伺服器。請參閱 HP Jetdirect 列印伺服器
- 作業環境規格 133
- 刪除工作
 - 快速影印 57
 - 私人 59
- 序列埠緩衝區溢位 91
- 序號 73
- 快速影印工作
 - 刪除 57
 - 控制面板功能表 144
- 技術支援。請參閱支援
- 投影片
 - 支援的尺寸與類型 134
 - 列印 40
 - 訂購 122
 - 規格 141
 - 熱凝器模式 152
- 投影片。請參閱投影片
- 更多分散設定 152
- 更換間隔時間，碳粉匣 69
- 更新記憶體 162
- 材料安全資料表 (MSDS) 175
- 每英吋點數 152
- 私人工作
 - 列印 58
 - 刪除 59
 - 控制面板功能表 144
- 系統設定功能表 154

八劃

- 並列通訊，設定值 156
- 事件記錄
 - 從嵌入式 Web 伺服器檢視 63
 - 檢視組態頁相關資訊 73
- 取代 A4/letter 149
- 取消列印工作 46
- 命名印表機
 - 從 HP LaserJet 公用程式 18
 - 從嵌入式 Web 伺服器 63
- 定位設定值 151
- 延長保固 130
- 拒絕存取控制面板 25, 89
- 服務控制面板功能表 159
- 注意訊息。請參閱訊息
- 波浪狀
 - 字元 104
 - 頁 105

- 法規聲明
 - FCC 173
 - LED 安全 178
 - 日本 VCCI 178
 - 加拿大 DOC 177
 - 芬蘭雷射 179
 - 美國 (DOC) 176
 - 雷射安全 178
 - 韓國 EMI 178
- 狀態
 - HP 印表機狀態與警示 65
 - 耗材 74
 - 組態頁 73
 - 裝置 63
 - 電子郵件警示 63
 - 碳粉量 69
- 直接連接
 - 安裝 Macintosh 列印系統軟體 19
 - 安裝 Windows 的列印系統軟體 16
- 空白頁
 - 列印，故障排除 101
 - 空白頁面列印 84
 - 新增到列印工作的開始 55
- 芬蘭雷射聲明 179
- 表單行，設定值 150
- 附件
 - 訂購 116
 - 確認安裝 72
- 非 HP 碳粉匣 68
- 非預期的 92
 - 尺寸 92
 - 類型 92
- 九劃**
- 信封
 - 支援的尺寸與類型 134
 - 方向 38
 - 列印 38
 - 存放 140
 - 兩邊接縫 139
 - 規格 139
 - 預設尺寸，設定值 148
 - 黏膠 139
 - 邊界 139
- 信封上的封蓋 139
- 信封接縫 139
- 信紙
 - 列印 42
 - 低溫墨水 136
 - 浮凸或浮印 136
 - 熱凝器模式 152
- 保固
 - 印表機 129
 - 延長 130
 - 碳粉匣 130
- 保留，工作
 - 控制面板功能表 144
- 保留，工作
 - 私人 58
 - 驗證與暫停 57
- 保護
 - 紙張 174
 - 能源 174
 - 碳粉 174
 - 環境 174
 - 品質。請參閱列印品質
 - 垂直
 - 行距設定值 150
 - 頁面上的線條 103
 - 條紋 103
 - 客戶支援。請參閱支援
 - 封底，新增空白頁到列印工作尾端 55
 - 待命
 - 溫度 133
 - 電源消耗 132
 - 後出紙槽
 - 卡紙 99
 - 找出 35
 - 按鈕，位於控制面板上。請參閱控制面板按鈕
 - 指定印表機至網路區域 18
 - 故障排除
 - Macintosh 問題 108
 - PS (PostScript) 問題 113
 - Windows 問題 107
 - 列印品質問題 101
 - 列印問題 83
 - 印表機訊息 88
 - 紙材問題 136
 - 控制面板指示燈 88
 - 網路列印問題 106
 - 錯誤訊息 88
 - 檢查清單 82
 - 為印表機重新命名 112
 - 省電模式 154, 158
 - 能源消耗 174
 - 電源消耗 132
 - 預設啟動時間 132
 - 相對濕度規格 133
 - 穿孔紙
 - 列印 42
 - 熱凝器模式 152
 - 訂購
 - 直接從 HP 116
 - 直接透過印表機軟體 117
 - 紙張 28, 120
 - 紙張處理裝置 118
 - 記憶體 118
 - 從嵌入式 Web 伺服器 64, 116
 - 透過服務或支援供應商 116
 - 電纜與介面 119
 - 說明文件 119
 - 重設功能表 158
 - 重量
 - 印表機 132
 - 紙材 134
 - 重新包裝印表機 125
 - 重磅紙
 - 列印 53
 - 熱凝器模式 152
 - 重複性
 - 頁面上的瑕疵 104
 - 頁面上影像 105

頁

- 列印深影像 101
- 灰色背景 103
- 空白 101
- 垂直線條 103
- 歪斜的影像 104
- 重複性瑕疵 104
- 捲曲或波浪狀 105
- 淡色或褪色區 103
- 散落的碳粉 104
- 新增空白頁到列印工作尾端 55
- 新增空白頁到列印工作的開始 55
- 碳粉污跡 103
- 碳粉污點 103
- 皺褶或摺痕 105
- 隨機影像重複 105
- 變形的字元 104
- 頁面上的灰色背景 103
- 頁面上的明暗 103
- 頁面上的背景明暗 103
- 頁面上的碳粉污跡 103
- 頁面上的碳粉污點 103
- 頁面上歪斜的影像 104
- 頁面上散落的碳粉 104, 105
- 頁面方向預設值 150
- 頁數 73
- 首要模式 53

十劃

- 個人化語言
 - 設定值 154
 - 無法供印表機使用 89
 - 確認已安裝 73
- 原廠預設值，還原 158
- 容量
 - 1 號紙匣 134
 - 2 號紙匣 (250 張紙) 135
 - 3 號紙匣 (500 張紙) 135
 - 電路 132
- 消耗
 - 省電模式下的能源 174
 - 電源 132
 - 碳粉 174
- 浮印紙材 136
- 特殊頁面
 - (印表機的) 組態頁 87
 - 功能表選擇圖 72
 - 字型清單 76
 - 耗材狀態 74
- 紋理 137
- 索引卡，列印 41
- 紙匣
 - 卡紙 98
 - 自訂尺寸設定值 148
 - 使用錯誤紙匣 83
 - 定位設定值 151
 - 按類型和尺寸選取 53
 - 進紙模式 53
 - 選擇 154
- 紙匣。請參閱 3 號紙匣 (500 張紙)
- 紙匣。請參閱紙匣
- 紙匣進紙模式 53
- 紙匣模式 53

紙材

- 並請參閱紙張
- 在自訂尺寸上列印 41
- 存放環境 138
- 使用指引 136
- 來源 53
- 訂購 120
- 根據類型和尺寸列印 53
- 從錯誤紙匣中選擇 83
- 規格 137, 143, 173
- 進紙選項 29
- 紙材尺寸
 - 1 號紙匣 29
 - 2 號紙匣 30
 - 3 號紙匣 30
- 紙材平滑度 137
- 紙材厚度 137
- 紙材酸度 137
- 紙張
 - 3 x 5 卡片 41
 - 並請參閱紙材
 - 存放環境 138
 - 自訂尺寸 41, 148
 - 使用回收的 175
 - 使用指引 136
 - 來源 53
 - 取代 A4/letter 設定值 149
 - 明信片 41
 - 訂購 120
 - 根據類型和尺寸列印 53
 - 送出印表機時捲曲 83
 - 規格 137, 143, 173
 - 預設尺寸，設定值 148
 - 熱凝器模式 152
 - 選擇紙匣 146, 154
 - 購買 28
- 紙張尺寸
 - 1 號紙匣 29
 - 2 號紙匣 30
 - 3 號紙匣 30
- 紙張存取匣 100
- 紙張處理功能 9
- 紙張處理功能表 146
- 紙張路徑
 - 清潔 78, 79
 - 測試 159
- 耗材
 - 狀態 69, 74
 - 訂購 116
 - 從嵌入式 Web 伺服器訂購 64
 - 嵌入式 Web 伺服器的狀態 63
 - 錯誤訊息 91
 - 檢查數量 18
- 耗材。請參閱耗材
- 草稿品質的列印 152, 153
- 記憶體 162
 - DIMM 錯誤 93, 94
 - RAM 磁碟設定 155
 - SIMM 相容性 162
 - 不足 91
 - 功能 9
 - 安裝 163
 - 更新 162
 - 訂購 116
 - 檢查安裝 165
 - 擴充 163
 - 記憶體不足 91

- 訊息
 - 持續的 88
 - 清單，依字母順序 89
 - 清單，數字 91
 - 設定值 155
 - 說明 88
- 送紙器。請參閱 1 號紙匣；2 號紙匣（250 張紙）；3 號紙匣（500 張紙）；紙匣
- 退回計畫 174, 175
- 十一劃**
- 停止列印工作 46
- 區域，指定印表機目的地 18
- 密碼，設定值
 - 印表機 18
- 密碼，網路設定 63
- 控制面板
 - I/O 功能表 156
 - PCL 功能表 150
 - 功能表選擇圖 25, 72
 - 可清除的警告設定值 155
 - 列印功能表 148
 - 列印品質功能表 151
 - 系統設定功能表 154
 - 拒絕存取 25, 89
 - 按鈕和指示燈 22
 - 故障排除 88
 - 重設功能表 158
 - 紙張處理功能表 146
 - 訊息 89
 - 組態裝置功能表 148
 - 設定值 25, 143
 - 診斷程式功能表 159
 - 資訊功能表 145
 - 維修功能表 159
 - 語言，選擇 155
 - 說明 25, 88
 - 鎖定 15
 - 變更顯示明暗 154
- 控制面板上的「取消列印」按鈕 23
- 控制面板上的上一步按鈕 23
- 控制面板上的功能表。請參閱控制面板功能表
- 控制面板上的向下按鈕 23
- 控制面板上的向上按鈕 23
- 控制面板上的暫停 / 繼續按鈕 23
- 控制面板上的箭頭按鈕 23
- 控制面板上的選擇（核取標記）按鈕 23
- 控制面板功能表
 - I/O 156
 - PCL 150
 - 列印 148
 - 列印品質 151
 - 系統設定 154
 - 重設 158
 - 紙張處理 146
 - 組態裝置 148
 - 診斷程式 159
 - 資訊 145
 - 維修 159
 - 選擇圖 25, 72
- 控制面板按鈕
 - ? 23, 88
 - 上一步 23
 - 向下 23
 - 向上 23
 - 取消列印 23
 - 說明 22
 - 暫停 / 繼續 23
 - 選擇（核取標記）23
- 控制面板按鈕。請參閱控制面板按鈕
- 控制面板指示燈 22
 - 注意 24
 - 就緒 24
 - 資料 24
 - 說明 22
- 捲曲頁面 83, 105, 152
- 捲曲模式
 - 用來排除故障 83, 105
- 掃描緩衝區錯誤 94
- 排除卡紙 155
- 排除故障的檢查清單 82
- 條紋，垂直 103
- 淡
 - 列印 103
 - 字元 101
 - 濃度設定值 153
- 清除卡紙。請參閱卡紙
- 清潔
 - 印表機外部 77
 - 紙張路徑與碳粉匣區 78
 - 從衣服或手上除去碳粉 97
 - 熱凝器 79
- 清潔頁
 - 執行中 79
 - 說明 79
- 深色，設定值 153
- 深影像列印 101
- 產生臭氧 174
- 產品管理計劃 174
- 符號集，選擇 150
- 粗糙紙
 - 列印 53
 - 熱凝器模式 152
- 細字元 101
- 組態印表機驅動程式 66
- 組態頁
 - 從印表機 87
 - 從印表機列印 72
 - 透過嵌入式 Web 伺服器檢視 63
- 組態裝置功能表 148
- 規格
 - 作業環境 133
 - 投影片 141
 - 信封 139
 - 紙材 143, 173
 - 電源與電路 132
 - 實體 132
 - 標籤 141
 - 聲音 133
- 設定值
 - 印表機驅動程式、軟體程式和控制面板間的階層 47
 - 在 Macintosh 作業系統中變更列印工作 47
 - 在 Windows 作業系統中變更列印工作 47
 - 從嵌入式 Web 伺服器進行組態設定 63
 - 控制面板 25, 143
 - 還原預設值 158
- 軟片投影片。請參閱投影片
- 軟體
 - HP 印表機狀態與警示 65
 - Macintosh 15
 - Macintosh 印表機驅動程式 15
 - 下載列印系統軟體 16
 - 列印系統安裝 16
 - 在 Macintosh 上解除安裝 21
 - 在 Windows 上解除安裝 21
 - 訂購耗材 117
 - 語言可用性 11
 - 隨附於印表機 11

- 通知，電子郵件 71
- 通訊設定值 156
- 連接埠
 - RJ-45 (EIO) 26
 - USB 26
 - 平行通訊的故障排除 91
 - 並列 26
 - 說明 26
- 連結至網站
 - 自訂 63
 - 從嵌入式 Web 伺服器進行組態設定 64
- 速度
 - 印表機 9
 - 解析度設定值 152
 - 資料傳輸設定值 156
 - 緩慢的列印工作 84

十二劃

- 嵌入式 Web 伺服器
 - 功能 62
 - 組態電子郵件警示 71
 - 設定標籤 63
 - 連結至其他網站 64
 - 開啟 62
 - 資訊標籤 63
 - 碳粉狀態頁 69
 - 網路標籤 63
- 嵌入式 Web 伺服器的設定標籤 63
- 嵌入式 Web 伺服器的資訊標籤 63
- 嵌入式 Web 伺服器的網路標籤 63
- 換行碼，設定值 150
- 測試紙張路徑 159
- 診斷程式功能表 159
- 進紙匣。請參閱紙匣
- 進紙問題 136
- 郵寄標籤。請參閱標籤
- 韌體錯誤 92

十三劃

- 塑料回收 174
- 感光鼓使用壽命已盡 70
- 溼度 137
- 溫度
 - 熱凝 141
 - 操作、存放與待命 133
- 節約能源 10
- 經濟模式
 - 設定值 153
 - 說明 51
- 裝置
 - 狀態 63
 - 從嵌入式 Web 伺服器進行組態設定 63
 - 資訊 63
- 解決問題。請參閱故障排除
- 解析度 152
- 解析度增強技術 (REt) 設定值 153
- 解除安裝軟體
 - Macintosh 21
 - Windows 21
- 資料傳輸設定值 156
- 資訊功能表 145
- 資產編號，從嵌入式 Web 伺服器指定 63
- 跳行碼設定值 150
- 逾時
 - I/O 設定值 156
 - 省電模式 132

- 雷射
 - 安全聲明 178
 - 芬蘭雷射聲明 179
- 雷射寫入器印表機驅動程式 15
- 電力規格 132
- 電子郵件
 - 設定傳入與送出 63
 - 警示 63, 71
- 電源
 - 印表機未接通 86
 - 要求 132
 - 消耗 132
- 電話支援。請參閱支援
- 電話支援請參閱支援
- 電路容量 132
- 電壓規格 132
- 電纜，訂購 119
- 零件
 - 透過嵌入式 Web 伺服器檢視編號 63
 - 編號 118
- 預防性維護套件。請參閱印表機維護套件
- 預設值，還原 158
- 預期使用壽命，碳粉匣 69
- 預製表格
 - 列印 42
 - 熱凝器模式 152

十四劃

- 圖形，HP-GL/2 指令 167
- 摺痕頁面 105
- 碳粉
 - 已用盡 70, 155
 - 不足 70, 155
 - 狀態 69, 74
 - 頁面上的污跡 103
 - 頁面上的污點 103
 - 消耗 174
 - 從衣服或手上清除 97
 - 散落在頁面上 104
 - 散落輪廓 105
 - 無法附著於紙張 136
 - 經濟模式 153
 - 濃度設定值 153
- 碳粉已用盡 70, 155
- 碳粉不足 70, 155
- 碳粉匣
 - 已用盡 70, 155
 - 不足 70, 155
 - 回收 175
 - 存放 68
 - 狀態 68, 74
 - 非 HP 68
 - 保固 130
 - 訂購 116
 - 退回已使用的 175
 - 清除卡紙 97
 - 清潔區 78
 - 經濟模式 153
 - 碳粉量 69
 - 錯誤訊息 89
 - 檢舉熱線 124
- 碳粉匣。請參閱碳粉匣
- 管理計畫 174

網站

- HP Web Jetadmin 64
- HP 支援服務合約 124
- UNIX 的樣本機型檔案 16
- 支援 123
- 列印系統軟體 16
- 印表機驅動程式 14
- 材料安全資料表 (MSDS) 175
- 其他連結，從嵌入式 Web 伺服器進行組態設定 64
- 其他連結，自訂 63
- 服務合約 123
- 退回 175
- 零件，訂購 116

網路

- HP 印表機狀態與警示 65
- Windows 共享 17
- 另請參閱 HP Jetdirect 列印伺服器
- 安裝列印系統軟體 17
- 訂購卡 119
- 區域指定 18
- 排除列印故障 106
- 組態警示 63
- 設定值 156
- 透過嵌入式 Web 伺服器進行組態設定 63

網路名稱 63

維修。請參閱支援

維護

- 印表機 61
- 合約 127

語言

- 切換 9
- 印表機設定值 154
- 從 HP 軟體取得 11
- 控制面板的設定值 155
- 嵌入式 Web 伺服器的設定 63
- 無法供印表機使用 89
- 確認已安裝 73

說明

- 印表機驅動程式 14
 - 客戶支援 123
 - 控制面板 25, 88
- 說明文件，訂購 119

十五劃

影像

- 白點 103
- 灰色背景 103
- 垂直線條 103
- 歪斜的 104
- 重複性瑕疵 104
- 深 101
- 散落的碳粉 104
- 瑕疵範例 102
- 碳粉污跡 103
- 碳粉污點 103
- 碳粉散落輪廓 105
- 褪色或淡色 103
- 隨機重複 105
- 變形的字元 104

影像上的白點 103

影像中的瑕疵，範例 102

影像品質。請參閱列印品質

影像熱凝器錯誤 92

數字訊息清單 91

暫停的工作

列印 57

刪除 58

控制面板功能表 144

標準出紙槽。請參閱上出紙槽

標籤

- 支援的尺寸與類型 134
- 列印方向 39
- 規格 141
- 熱凝器模式 152

熱凝

- 相容性 137
- 溫度 141

熱凝器

- 清潔 79
- 模式。請參閱列印模式

熱凝器模式 152

皺摺頁面 105

線上說明

- 印表機 88
- 印表機驅動程式 14
- 客戶支援網站 123
- 控制面板 25

線條

- 影像上的垂直 103
- 緩慢的列印工作 84

緩衝區

- EIO 溢位 91
- 序列埠 I/O 溢位 91
- 掃描溢位 94

複雜頁面，故障排除 91

墨水匣。請參閱碳粉匣

十六劃

橫向，設定為預設值 150

機型檔案，作業系統的可用性 13

褪色的

頁面上的區域 103

影像 103

輸出品質。請參閱列印品質

錯誤訊息。請參閱訊息

十七劃

儲存，工作

控制面板功能表 144

儲存，工作

私人 58

驗證與暫停 57

檔案，下載 18

檢舉熱線 124

濕度規格 133

環保

產品管理計劃 174

規格，印表機 133

規格，列印 138

規格，紙張存放 138

縱向，設定為預設值 150

聲音規格 133

聯絡人，組態以接收資訊 63

購買。請參閱訂購

還原預設值 158

韓國 EMI 聲明 178

黏膠

信封上 139

標籤上 141

黏膠標籤。請參閱標籤

十八劃

擴充記憶體 163

鎖定

印表機驅動程式功能 66

控制面板 15

雙向通訊設定值 156

- 雙面列印
 - 自動與手動 43
 - 說明 43
- 雙面列印。請參閱雙面列印
- 雙面列印裝置
 - 支援的紙材尺寸與重量 135
 - 卡紙 100
 - 紙張存取匣 100
 - 設定值 148

十九劃

- 邊界
 - 定位設定值 151
 - 信封上 139
- 類型，紙材
 - 列印條件 53
 - 非預期的 92

二十劃

- 警示
 - 利用印表機狀態與警示來設定 65
 - 設定電子郵件 63
 - 說明 71
- 警告訊息。請參閱訊息
- 警告設定值 155

二十一劃

- 驅動程式請參閱印表機驅動程式

二十三劃

- 變形的字元 104
- 變更字元
 - 範例 168
 - 輸入 169
- 變更序列 168
- 顯示明暗，變更 154
- 顯示的明暗，變更 154
- 驗證與暫停功能 57



i n v e n t

copyright © 2002
Hewlett-Packard Company

<http://www.hp.com/support/lj2300>