



i n v e n t

gebruikershandleiding

hp color LaserJet 9500n

hp color LaserJet 9500hdn

hp color LaserJet 9500n en 9500hdn

gebruikershandleiding

Copyright Hewlett-Packard Company 2003

Alle rechten voorbehouden. Verveelvoudiging, bewerking of vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden, behalve voor zover toegestaan volgens het auteursrecht.

De in dit document besloten informatie kan zonder voor aankondiging gewijzigd worden.

Onderdeelnummer: C8546-90993

Edition 1, 06/2003

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714 V.S.

Handelsmerken

Acrobat®, Adobe® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

HP-UX® uitgave 10.20 en hoger en HP-UX uitgave 11.00 en hoger (in zowel 32- en 64-bit configuratie) op alle HP 9000 computers zijn Open Group Unix 95 merkproducten.

Microsoft®, MS-DOS®, Windows®, en Windows NT® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten.

PANTONE®* is Pantone, Inc.'s normcontrolehandelsmerk voor kleur.

TrueType™ is een geregistreerd handelsmerk van Apple Computer, Inc. in de V.S.

UNIX® is een geregistreerd handelsmerk van Open Group.

ENERGY STAR® is een gedeponeerd dienstmerk van de Amerikaanse overheidsinstantie EPA in de Verenigde Staten.



Inhoud

1 Informatie opzoeken

Inleiding	9
Welke handleiding kunt u gebruiken	10
Verkrijgen van een naslaggids voor gebruikers	11
Waar kunt u de Help vinden	11
Op het bedieningspaneel	11
Op de computer	12

2 Het bedieningspaneel gebruiken

Functies van het bedieningspaneel	14
Betekenis van de lampjes op het bedieningspaneel	15
Menu's van het bedieningspaneel gebruiken	16
Toegang tot Help verkrijgen	19

3 Wat u kunt doen

Functies voor gebruikers	21
De printerdriver openen	22
Afdrukken op beide zijden van papier (dubbelzijdig afdrukken)	25
Afdruktaken opslaan die u later kunt afdrukken	26
Brochures maken	29



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Uw documenten nieten	30
De HP Fast Infrared Receiver gebruiken om af te drukken	32
Voor- of achterblad of een andere eerste pagina afdrukken	36
Het effect creëren van een in elkaar overlopende afbeelding	38
Speciale documenten afdrukken	39
Functies voor beheerders	45
De printer op afstand beheren	45
Firmware updates verkrijgen	48
Papiergebruik beheren	48

4 Afdrukkwaliteit verbeteren

Wat kunt u doen om de afdrukkwaliteit te verbeteren	50
Het formaat en de soort afdruk materiaal instellen	53
Afdrukken per soort en formaat afdruk materiaal	61
De printer kalibreren	63
De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen gebruiken	64
Het achterste oplaadapparaat reinigen	65
Registratie instellen	67
Het fuserinvoergeeelte reinigen	68

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	72
Procedures met afdrukkwaliteit	72
Blijvende problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	73
Tabel voor problemen met afdrukkwaliteit	74

5 Kleur en afdruk materiaal gebruiken

Kleuren beheren	81
Afdrukken in grijstinten	81
Kleuren automatisch of handmatig aanpassen	82
Kleuraanpassing	85
PANTONE®*-kleuraanpassing	86
Kleuraanpassing stalenboek	86
Afdrukken in vier kleuren (CMYK)	87
CMYK-inktemulatie (alleen PostScript)	87
Afdruk materiaal gebruiken	88
Ondersteunde soorten afdruk materiaal	88
Afdrukrichting van afdruk materiaal	98



<http://www.hp.com/support/lj9500>

6 Problemen oplossen

Storingen verhelpen	106
Herhaalde storingen oplossen	108
Verhelpen van papierstoringen bij de invoerladen	109
Vastgelopen papier uit de klepgedeeltes verwijderen	113
Storingen verhelpen in de duplexeenheid	121
Verhelpen van storingen in de uitvoergedeeltes	123
Een papierbaantest afdrukken	143
De lampjes op de accessoires interpreteren	144
Problemen met de printerconfiguratie oplossen	145
Configuratiepagina	146
Berichten van het bedieningspaneel interpreteren	147

7 Benodigdheden

Niveaus van benodigdheden controleren	177
De statuslampjes voor benodigdheden op het bedieningspaneel gebruiken	178
De statuspagina's Benodigdheden gebruiken	179
HP Web Jetadmin gebruiken	183

Benodigdheden bestellen	184
Factoren die de levensduur van de benodigdheden kunnen verkorten	186
Direct bestellen via de ingebouwde webserver	186
Bestellen met de functie Benodigdheden bestellen via Internet	187
Benodigdheden installeren	188
De inktpatronen vervangen	189
De image drums vervangen	192
De image transferkit vervangen	197
De image fuserkit vervangen	207
De image reinigingskit vervangen	212

8 Klantenservice en -ondersteuning

Garantie-informatie	219
Service tijdens en na de garantieperiode	219
Verlenging van de garantie	219
Beschikbaarheid reserveonderdelen en verbruiksartikelen	220
Beperkte garantie voor inktpatroon en levensduur image drum	220
Voorwaarden van de HP-gebruiksrechtovereenkomst	221
Klantenondersteuning over de gehele wereld	224
Informatie van de printer	224
Klantenondersteuning en reparatieservice voor de printer	225



<http://www.hp.com/support/lj9500>

9 Specificaties en overheidsinformatie

Printerspecificaties	227
Fysieke kenmerken	227
Voedingsvereisten en spanningscapaciteit	228
Stroomverbruik	229
Akoestiekspecificaties	231
Bedrijfs- en opslagomgeving	231
Productprogramma ten behoeve van milieubeheer	232
Bescherming van het milieu	232
FCC-voorschriften	235
Wettelijke voorschriften	236
Laserveiligheidsverklaring	236
Conformiteitsverklaring	237
Canadese DOC-voorschriften	239
Laserverklaring voor Finland	239
VCCI-verklaring (Japan)	241
EMI-verklaring (Korea)	242
Informatienummer wettelijk model	242

Register

Informatie opzoeken

Inleiding

Hewlett-Packard biedt een aantal verschillende manieren voor het verkrijgen van informatie over deze printer.

Deze handleiding (gebruikershandleiding)	Deze handleiding is een gemakkelijk te gebruiken naslagwerk met handige informatie als u zich bij de printer bevindt. Het bevat ook informatie met enkele handige tips voor de printer.
Online naslaggids voor gebruikers	De online naslaggids voor de gebruiker kunt u op de CD-ROM vinden die bij de printer is geleverd. Het bevat meer gedetailleerde informatie over de printer. Zie "Verkrijgen van een naslaggids voor gebruikers" op pagina 11.
Printerdriver Help	De printerdriver Help geeft gedetailleerde informatie over het gebruik van de printer vanaf uw computer. Zie "Waar kunt u de Help vinden" op pagina 11.
Help Bedieningspaneel	De Help op het bedieningspaneel geeft helpinformatie of aanvullende informatie over de huidige taak. Open Help op het bedieningspaneel door op ? (knop HELP) te drukken. De soort informatie die verschijnt, is afhankelijk van de printerstatus. Zie het "Waar kunt u de Help vinden" op pagina 11.
Website van HP	Zie de website van HP voor meer recente informatie over de printer: http://www.hp.com/support/lj9500



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Welke handleiding kunt u gebruiken

De volgende tabel geeft weer welke handleiding u moet gebruiken voor het zoeken naar verschillende soorten documentatie.

Onderwerp	Gebruikershandleiding (deze handleiding)	Naslaggids voor gebruikers
Afdrukken in kleur	X	X
Bedieningspaneel	X	X
Informatie klantenondersteuning	X	X
Lettertypen		X
Papier en overige afdrukmaterialen	enkele	X
Afdrukkwaliteit	X	X
Printerconfiguratie	X	X
Printerdrivers en software		X
Afdruktaken	enkele	X
Opnieuw plaatsen van de printer		X
Benodigdheden	X	X
Ondersteuning	X	X
Problemen oplossen	papierstoringen	X

Verkrijgen van een naslaggids voor gebruikers

U kunt een exemplaar van de online naslaggids voor gebruikers verkrijgen op de volgende manieren:

- De online naslaggids voor gebruikers kunt u op de CD-ROM vinden die bij de printer is geleverd. Neem contact op met de beheerder voor informatie over hoe u deze kunt verkrijgen.
- De online naslaggids kan worden besteld op de website van HP: <http://www.hp.com/support/lj9500>.

Waar kunt u de Help vinden

Op het bedieningspaneel

De knop **?** op het bedieningspaneel geeft helpinformatie of aanvullende informatie over de huidige taak. De soort informatie die verschijnt, is afhankelijk van de printerstatus. Zie "Toegang tot Help verkrijgen" op pagina 19 voor meer informatie.

Op de computer

Microsoft® Windows®

Elke printerdriver heeft contextgevoelige Help-schermen die geactiveerd kunnen worden met de knop **Help**, de toets **F1** of een vraagteken-symbool in de rechterbovenhoek van de printerdriver (afhankelijk van het gebruikte Windows-besturingssysteem). Deze help-schermen geven gedetailleerde informatie over de desbetreffende printerdriver en taak die u wilt uitvoeren. De Help van de printerdriver staat los van de Help-schermen van uw toepassingsprogramma.

Macintosh

- 1 Open het menu **Help**.
- 2 Selecteer **Helpcentrum**.
- 3 Klik op **HP LaserJet Printer Help**.

Deze help-schermen geven uitgebreide informatie over het gebruik van de printer. Printerdriver-Help is onafhankelijk van de Help in uw toepassingsprogramma.

Het bedieningspaneel gebruiken

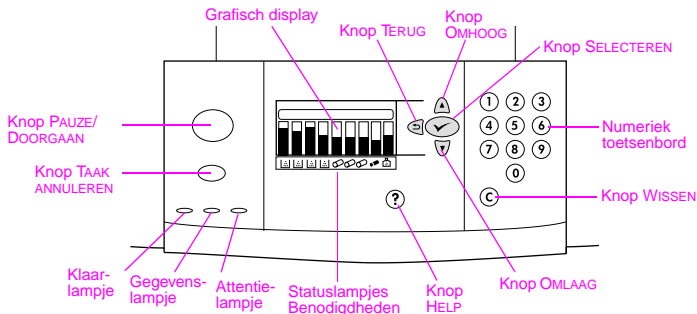
Dit hoofdstuk bevat informatie over de volgende onderwerpen:

- “Functies van het bedieningspaneel” op pagina 14
- “Betekenis van de lampjes op het bedieningspaneel” op pagina 15
- “Menu's van het bedieningspaneel gebruiken” op pagina 16
- “Toegang tot Help verkrijgen” op pagina 19

Funcities van het bedieningspaneel

Het bedieningspaneel bevat drie LED (light emitting diode) statuslampjes, vier navigatietoetsen; een knop ? (HELP); een knop PAUZE/DOORGAAN; een knop TAAK ANNULEREN; een numeriek toetsenbord; en een grafisch display waarin maximaal vier tekstregels, statuslampjes Benodigdheden en printeranimaties kunnen worden weergegeven.

Opmerking Zie “Berichten van het bedieningspaneel interpreteren” op pagina 147 voor informatie over de berichten op het bedieningspaneel.



Betekenis van de lampjes op het bedieningspaneel

2

Lampje	Status	Indicatie
Klaar	Uit	De printer is uitgeschakeld of offline of er is een fout opgetreden.
	Aan	De printer is klaar om af te drukken.
	Knippert	De printer is offline; wacht even.
Gegevens	Uit	De printer heeft geen gegevens om af te drukken.
	Aan	De printer heeft gegevens om af te drukken maar is nog niet klaar of is offline.
	Knippert	De printer verwerkt de gegevens of drukt deze af.
Attentie	Uit	De printer functioneert zonder fouten.
	Aan	De printer heeft een kritieke fout geconstateerd. Noteer het foutbericht en schakel vervolgens de printer uit en weer aan.
	Knippert	Een handeling is vereist. Zie het display op het bedieningspaneel.



Menu's van het bedieningspaneel gebruiken

De menustructuur Bedieningspaneel geeft de menu's weer die alle gebruikers gebruiken, terwijl de menu's die alleen voor de beheerders bestemd zijn, worden beveiligd. Gebruikers gebruiken doorgaans de eerste drie menu's op de lijst: **TAAK OPHALEN**, **INFORMATIE** en **PAPIERVERWERKING**. Beheerders en servicetechnici gebruiken de overige menu's, deze kunnen worden beveiligd met een persoonlijk identificatienummer (PIN): **APPARAAT CONFIGUREREN**, **DIAGNOSTIEK** en **SERVICE**. Hieronder volgt een korte omschrijving van elk hoofdmenu.

- Gebruik het menu **Taak ophalen** om de taken te bekijken die zijn opgeslagen in het apparaat. Taken zijn opgeslagen volgens gebruikersnaam en taaknaam. Zie "Afdruktaken opslaan die u later kunt afdrukken" op pagina 26 voor informatie over taken opslaan.
- Gebruik het menu **Informatie** om de menustructuur voor afdrukken en overige informatiepagina's te bekijken.
- Gebruik het menu **Papierverwerking** om de soort afdrukmateriaal (en formaat als deze niet wordt herkend) voor elke printerlade in te stellen.
- Beheerders gebruiken het menu **Apparaat configureren** om standaardwaarden, I/O-poorten, diagnostiek in te stellen en te herstellen. Het menu **Apparaat configureren** bevat de volgende submenu's:
 - submenu Afdrukken
 - submenu Afdrukkwaliteit
 - submenu Systeeminstellingen
 - submenu I/O
 - submenu Herstellen

- Beheerders gebruiken het menu **Diagnostiek** om testen uit te voeren die zijn gegroepeerd op afdrukkwaliteit, storingen verhelpen en isolatie of vervangbare onderdelen.
- Servicetechnici gebruiken het menu **Service** om de printerstatus te bekijken en voor de gewenste assistentie tijdens een service-interval.

Vanuit het bedieningspaneel, kunt u een menustructuur afdrukken die de lay-out en huidige instellingen van de menuopties op het bedieningspaneel weergeven. Er kunnen extra menuopties op het bedieningspaneel verschijnen, dit is afhankelijk van de opties die op dit moment in de printer zijn geïnstalleerd.

Opmerking U kunt de meeste routine afdruktaken in de computer uitvoeren via de printerdriver of in de software van de printer. Dit is de gemakkelijkste manier voor het beheren van de printer. Deze zal de instellingen van het bedieningspaneel overschrijven. Zie "De printerdriver openen" op pagina 22 voor meer informatie over het verkrijgen van toegang tot de printerdriver.

Het afdrukken van een menustructuur

- 1 Druk op de knop ✓ (**SELECTEREN**) om de menu's te openen.
- 2 Gebruik ▲ (knop **OMHOOG**) of ▼ (knop **OMLAAG**) om naar **INFORMATIE**, te bladeren en druk vervolgens op ✓.
- 3 Gebruik ▲ of ▼ om naar de menustructuur **AFDRUKKEN**, te gaan en druk op ✓. De menustructuur wordt afgedrukt.



Door de menu's van het bedieningspaneel navigeren

- 1 Druk op ✓ om de menu's te openen.
- 2 Gebruik ▲ of ▼ om naar het gewenste menu te bladeren en druk vervolgens op ✓ om deze te selecteren. Afhankelijk van het menu moet u deze stap herhalen om een submenu te selecteren.
- 3 Gebruik ▲ of ▼ om naar de gewenste optie te bladeren en druk vervolgens op ✓ om deze te selecteren.
- 4 Gebruik ▲ of ▼ om naar de gewenste waarde te bladeren en druk vervolgens op ✓ om deze te selecteren. Een sterretje (*) verschijnt naast de selectie in het display, waarbij wordt aangegeven dat dit nu de standaardinstelling is.
- 5 Op elk moment kunt u ↶ (knop TERUG) gebruiken om één stap terug in de menustructuur te gaan of om een numerieke waarde te wissen.
- 6 Druk op PAUZE/DOORGAAN om het menu te sluiten.

Toegang tot Help verkrijgen

De **?** (knop **HELP**) op het bedieningspaneel geeft helpinformatie of aanvullende informatie over de huidige taak. De soort informatie die verschijnt, is afhankelijk van de printerstatus.

- Druk op **?** om de Help te openen. Gebruik **▲** of **▼** om door de Helpberichten te bladeren.
- Druk op **?** om Help te sluiten.

Printerstatus	Help beschikbaar
Klaar Non-actief Pauze	Omschrijving van de soort Help die beschikbaar is en hoe u de Help kunt gebruiken.
Waarschuwing Fout Overige berichten op het bedieningspaneel	Aanvullende informatie over het bericht dat verschijnt en de nodige handelingen om het probleem op te lossen
In de menu's	Omschrijving van het geselecteerde menu of de waarde

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

Wat u kunt doen

Funcities voor gebruikers

U kunt uw printer gebruiken om de volgende interessante dingen uit te voeren. Dit gedeelte beschrijft de manieren waarop u de printerfuncties kunt gebruiken:

Opmerking Als u een beheerder bent, zijn er enkele handige functies beschikbaar voor u. Zie “Funcities voor beheerders” op pagina 45.

Funcitie	Plaats van handeling	Waar kunt u de functie uitvoeren
• De printerdriver openen	pagina 22	Computer
• Afdrukken op beide zijden van papier (dubbelzijdig afdrukken)	pagina 25	Computer
• Afdruktaken opslaan die u later kunt afdrukken	pagina 26	Afdruktaak opslaan op de computer; afdrukken starten op de printer
• Brochures maken	pagina 29	Computer
• Uw documenten nieten	pagina 30	Computer



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Functie	Plaats van handeling	Waar kunt u de functie uitvoeren
<ul style="list-style-type: none">De HP Fast Infrared Receiver gebruiken om af te drukken	pagina 32	Printer
<ul style="list-style-type: none">Voor- of achterblad of een andere eerste pagina afdrukken	pagina 36	Computer
<ul style="list-style-type: none">Het effect creëren van een in elkaar overlopende afbeelding	pagina 38	Computer
<ul style="list-style-type: none">Speciale documenten afdrukken	pagina 39	Computer

De printerdriver openen

Opmerking

De instellingen van de printerdriver overschrijven de instellingen van het bedieningspaneel. De instellingen van het softwareprogramma overschrijven zowel de instellingen van de printerdriver alsmede de instellingen van het bedieningspaneel.

De instellingen wijzigen voor een afdruktaak

Als u afdrukinstellingen alleen wilt gebruiken in de softwaretoepassing die u gebruikt, wijzigt u de instellingen in de softwaretoepassing. Nadat u de softwaretoepassing sluit, worden de printerinstellingen hersteld naar de standaardwaarden die in de printerdriver zijn geconfigureerd.

Afdrukinstellingen wijzigen voor een afdruktaak

- 1 In de softwaretoepassing, klikt u op het menu **Bestand** en klik vervolgens op **Afdrukken**.
- 2 Klik op **Instellingen** of **Eigenschappen**. (De opties kunnen verschillen voor uw toepassing).
- 3 Wijzig de afdrukinstellingen die u wilt wijzigen en klik vervolgens op **OK**.

Standaardinstellingen wijzigen

Opmerking De instellingen van de printerdriver overschrijven de instellingen van het bedieningspaneel. De instellingen van het softwareprogramma overschrijven zowel de instellingen van de printerdriver alsmede de instellingen van het bedieningspaneel.

Als u de afdrukinstellingen wilt gebruiken in alle softwaretoepassingen die u op de computer gebruikt, wijzigt u de standaardinstellingen in de printerdriver.

Standaardinstellingen in Windows 95, Windows 98 en Windows Millennium Edition (ME) wijzigen

- 1 Klik op de **Start** knop, ga naar **Instellingen**, en klik dan op **Printers**.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram HP color LaserJet 9500 serie printer en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
- 3 Wijzig de gewenste instellingen op de tabbladen **Afwerking**, **Effecten**, **Papier**, **Bestemming**, **Basisfuncties** en **Kleur** (de PostScript® [PS] heeft ook nog een tabblad **PS**). Deze instellingen zijn nu de standaardwaarden voor de printer.
- 4 Klik op **OK** om uw instellingen op te slaan en sluit de printerdriver.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Standaardinstellingen in Windows NT® 4.0 wijzigen

- 1 Klik op de **Start** knop, ga naar **Instellingen**, en klik dan op **Printers**.
- 2 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram HP color LaserJet 9500 serie printer en klik vervolgens op **Standaardwaarden Document**.
- 3 Wijzig de gewenste instellingen op de tabbladen **Afwerking**, **Effecten**, **Papier**, **Bestemming**, **Basisfuncties** en **Kleur** (de PostScript [PS] heeft ook nog de tabbladen **PS** en **Status**). Deze instellingen zijn nu de standaardwaarden voor de printer.
- 4 Klik op **OK** om uw instellingen en configuratie op te slaan en sluit de printerdriver.

Standaardinstellingen in Windows 2000 en Windows XP wijzigen

- 1 Klik op de knop **Start**, ga naar **Instellingen** en vervolgens klikt u op **Printers** (Windows 2000) of **Printers en Faxen** (Windows XP).
- 2 Klik met de rechtermuisknop op het pictogram HP color LaserJet 9500 serie printer en klik vervolgens op **Afdrukvoorkeuren**.
- 3 Wijzig de gewenste instellingen op de tabbladen **Geavanceerd**, **Papier/Kwaliteit**, **Afwerking**, **Effecten**, **Bestemming** en **Kleur**. Deze instellingen zijn nu de standaardwaarden voor de printer.
- 4 Klik op **OK** om uw instellingen en configuratie op te slaan en sluit de printerdriver.

Afdrukken op beide zijden van papier (dubbelzijdig afdrukken)

Als een duplexeenheid is geïnstalleerd en geconfigureerd kan de printer automatisch papier dubbelzijdig afdrukken. (Een duplexeenheid is optioneel bij het model HP color LaserJet 9500n en wordt standaard geleverd bij het model HP color LaserJet 9500hdn.) Zie de documentatie bij de duplexeenheid voor installatieaanwijzingen.

Voorzichtig Dubbelzijdig afdrukken is niet mogelijk op etiketten, transparanten, enveloppen of papier zwaarder dan 216 g/m². Dit kan papierstoringen veroorzaken en de printer beschadigen.

Opmerking De instellingen van de printerdriver overschrijven de instellingen van het bedieningspaneel. De instellingen van het softwareprogramma overschrijven zowel de instellingen van de printerdriver alsook van de instellingen van het bedieningspaneel.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Dubbelzijdig afdrukken in Windows (alle versies)

- 1 De printerdriver openen. (Zie “De printerdriver openen” op pagina 22.)
- 2 Op het tabblad **Afwerking**, selecteert u **Dubbelzijdig afdrukken**.
- 3 Klik op **OK**.

Opmerking

De voorgaande procedures wijzigen de printerinstellingen voor een afdruktaak. Voor het wijzigen van de standaardinstellingen van de printer, zie “Standaardinstellingen wijzigen” op pagina 23.

Afdruktaken opslaan die u later kunt afdrukken

Een afdruktaak kan ook naar de harde schijf van de printer worden gedownload zonder dat deze meteen wordt afgedrukt. U kunt de taak dan afdrukken zodra u dit wenst via het bedieningspaneel van de printer. U wilt bijvoorbeeld een brochure of instructiehandleiding downloaden zodat andere gebruikers toegang krijgen en eventueel kunnen afdrukken.

Als u een afdruktaak op de harde schijf wilt opslaan, moet u bij het afdrukken van de taak vanaf het bedieningspaneel van de printer de optie **Opgeslagen taak** in de printerdriver selecteren.

Opmerking

Om een opgeslagen taak te beveiligen, kunt u een persoonlijk identificatienummer (PIN) toekennen aan de taak.

Een opgeslagen taak aanmaken

- 1 De printerdriver openen. (Zie “De printerdriver openen” op pagina 22.)
- 2 Klik op het tabblad **Bestemming**.
- 3 Onder **Bestemmingsfuncties**, klikt u op **Instellingen** of **Opties**.
- 4 Selecteer **Opgeslagen taak**.
- 5 Voer de gebruikersnaam en taaknaam in.

De taak wordt niet afgedrukt voordat iemand dit bij de printer verzoekt.

Een opgeslagen afdruktaak afdrukken

U kunt een taak die is opgeslagen op de harde schijf van de printer afdrukken via het bedieningspaneel.

- 1 Druk op ✓ (knop **SELECTEREN**) om de menu's te openen.
- 2 Gebruik ▲ (knop **OMHOOG**) of ▼ (knop **OMLAAG**) om naar **TAAK OPHALEN** te bladeren en druk vervolgens op ✓.
- 3 Gebruik ▲ of ▼ om naar de gebruikersnaam te gaan en druk op ✓.
- 4 Gebruik ▲ of ▼ om naar de taaknaam te gaan en druk op ✓.
- 5 Gebruik ▲ of ▼ om naar **AFDRUKKEN** te gaan en druk op ✓.
- 6 Gebruik ▲ of ▼ of het numerieke toetsenblok om het aantal exemplaren in te voeren en druk vervolgens op ✓.
- 7 Druk op **PAUZE/DOORGAAN** om de menu's te sluiten.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Als naast **AFDRUKKEN** een **🔒** (**HANGSLOTSYMBOL**) wordt weergegeven, is de ingave van een PIN vereist voordat u kunt afdrukken.

Een opgeslagen taak verwijderen

Taken die op de harde schijf van de printer zijn opgeslagen kan vanaf het bedieningspaneel worden gewist.

- 1 Druk op ✓ om de menu's te openen.
- 2 Gebruik ▲ of ▼ om naar **TAAK OPHALEN** te gaan en druk op ✓.
- 3 Gebruik ▲ of ▼ om naar de gebruikersnaam te gaan en druk op ✓.
- 4 Gebruik ▲ of ▼ om naar de taaknaam te gaan en druk op ✓.
- 5 Gebruik ▲ of ▼ om naar **VERWIJDEREN** te gaan en druk op ✓.
- 6 Druk op **PAUZE/DOORGAAN** om de menu's te sluiten.

Wanneer naast **VERWIJDEREN** een **🔒** wordt weergegeven, moet u een PIN invoeren voordat u de taak kunt verwijderen.

Brochures maken

Opmerking Voor het automatisch vouwen en nieten van een brochure heeft u een multifunctioneel afwerkingsapparaat (C8088A) nodig. Als de printer geen multifunctioneel afwerkingsapparaat heeft, kan de printer geen pagina's in de juiste volgorde afdrukken en kunnen de pagina's handmatig worden gevouwen, geniet of gebonden.

Opmerking HP adviseert dat u uw softwareprogramma gebruikt voor het voorbereiden van uw document en een afdrukvoorbeeld en vervolgens uw printerdriver gebruikt voor het afdrukken en stikken van uw brochure.

Een brochure in Windows afdrukken

- 1 De printerdriver openen. (Zie "De printerdriver openen" op pagina 22.)
- 2 Op het tabblad **Afwerking**, selecteert u **Dubbelzijdig afdrukken**.
- 3 Selecteer **Voorkant boven** indien gewenst.
- 4 Selecteer de indeling van de brochure in het vervolgkeuzelijst **Brochure afdrukken** en klik vervolgens op OK.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Een brochure in Mac OS afdrukken

U moet eerst controleren of u de software voor HP Handleiding voor Dubbelzijdig afdrukken en Brochure heeft geïnstalleerd voordat u een brochure voor de eerste keer kunt afdrukken. Deze software vereist een aangepaste installatie en is beschikbaar voor de Mac OS 9.2.2 en eerder.

Opmerking Mac OS X heeft niet de mogelijkheid tot het afdrukken van een brochure.

- 1 In de softwaretoepassing, klikt u op het menu **Bestand** en klik vervolgens op **Afdrukken**.
- 2 Selecteer in het vervolgkeuzemenu **Indeling** en klik vervolgens op **Dubbelzijdig afdrukken**.
- 3 Selecteer **Insteekvoorkeuren**, **Afdruktijdfilters** en **Brochure** in het vervolgkeuzemenu.
- 4 Klik op **Instellingen opslaan**.
- 5 Klik op **Brochure afdrukken**.
- 6 Klik op **Brochure-opmaak**.
- 7 Selecteer in het vervolgkeuzemenu **Papierformaat** en klik vervolgens op **Afdrukken**.

Uw documenten nieten

Opmerking Voor het nieten van een document heeft u een multifunctioneel afwerkingsapparaat (C8088A) nodig of de nietmachine/stapelaar voor 3.000 vel (C8085A).

De nietmachine selecteren in Windows

Opmerking De volgende procedure wijzigen de printerinstellingen voor een afdruktaak.

- 1 De printerdriver openen. (Zie “De printerdriver openen” op pagina 22.)
- 2 Op het tabblad **Afwerking**, klikt u op **Nieten** en vervolgens op **OK**.

De nietmachine selecteren vanaf het bedieningspaneel

Opmerking Als u de nietmachine op het bedieningspaneel selecteert, wordt het nieten standaard voor alle afdruktaken.

- 1 Druk op ✓ om de menu's te openen.
- 2 Gebruik ▲ of ▼ om naar APPARAAT CONFIGUREREN te gaan en druk op ✓.
- 3 Gebruik ▲ of ▼ om naar AFDRIJVEN te gaan en druk op ✓.
- 4 Gebruik ▲ of ▼ om naar NIETEN te gaan en druk op ✓.
- 5 Gebruik ▲ of ▼ om naar de uitvoerbak of naar het gewenste apparaat te bladeren en druk vervolgens op ✓. Naast uw selectie verschijnt een asterisk (*).
- 6 Druk op **PAUZE/DOORGAAN** om de menu's te sluiten.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

De HP Fast Infrared Receiver gebruiken om af te drukken

Met de optionele HP Fast InfraRed (FIR) Receiver kan vanaf elk apparaat dat het IRDA-protocol ondersteunt (zoals een draagbare computer) draadloos worden afgedrukt.

De verbinding met de printer wordt tot stand gebracht door de zendende infraroodpoort binnen het bereik van de ontvangende poort op te stellen. De verbinding wordt permanent verbroken als de zendpoort buiten het werkbereik wordt geplaatst of als de transmissie langer dan 40 seconden wordt onderbroken door een obstakel tussen beide poorten. (bijvoorbeeld een hand, papier of zelfs zonlicht.)

Opmerking

Meer informatie over de optionele HP Fast InfraRed Receiver vindt u in de gebruikershandleiding bij dit apparaat. Indien geen infraroodsoftware in uw besturingssysteem geïnstalleerd is, dient u contact op te nemen met de computerfabrikant voor drivers en installatie-instructies.

Afdrukken vanaf Windows

Doe voordat u het InfraRed-driver start eerst het volgende:

- 1 Klik op de **Start** knop, ga naar **Instellingen**, en klik dan op **Printers**.
- 2 Selecteer de **HP LaserJet 9500n** of **9500hdn** als uw standaardprinter.
- 3 In dezelfde map **Printers**, klikt u op **Eigenschappen**, en vervolgens klikt u op **Details**. Controleer of de **Virtuele infrarode LPT-poort** is geselecteerd.
- 4 Selecteer het bestand dat u wilt afdrukken.

Afdrukken op Macintosh computers

Opmerking Deze functie wordt niet in Mac OS X ondersteund.

Maak vóór het afdrukken eerst een printerpictogram aan op uw bureaublad met behulp van de printerdriver in het bureaublad. Standaard bevindt het printerhulpprogramma zich in de map **Apple Extras/Apple LaserWriter** op de harde schijf.

De IR-printer is geen optie wanneer het infrarood bedieningspaneel en de extensie niet actief zijn. Bovendien is het afdrukken met infrarood alleen mogelijk op de HP LaserWriter versie 8.6 of hoger.

- 1 Start het bureaubladhulpprogramma.
- 2 Selecteer **Printer IR (infrarood)** en druk op **OK**.
- 3 Pas het bestand **PostScript Printer Description (PPD)** aan de printer aan.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 4 Kies **Opslaan** in het menu **Bestand**.
- 5 Voer een naam en een locatie in voor het printerpictogram en druk op **OK**.

Opmerking

Wanneer het pictogram in het bureaublad (of elders) is opgeslagen dient de printeroptie handmatig te worden aangepast. Deze stap komt grotendeels overeen met het selecteren van **Configureer** na de installatie van de printer in de Kiezer. Selecteer de printerpictogram om de opties in te stellen en selecteer **Instellingen wijzigen** in het menu Afdrukken.

Een taak afdrukken

- 1 Stel uw draagbare computer (of een ander draagbaar apparaat met een IRDA-compatibel infraroodvenster) op een afstand van niet meer dan 1 meter van de HP Fast InfraRed Receiver op. Voor een goed werkende verbinding met de printer moet het IR-venster zich onder een hoek van +/- 15 graden ten opzichte van de ontvanger bevinden.
- 2 Voer de afdruktaak uit. Het statuslampje van de HP Fast InfraRed Receiver gaat nu branden en even later verschijnt de tekst **BEZIG MET VERWERKEN TAAK** in het display van de printer.

Als het statuslampje niet gaat branden, controleer dan nog eens de stand van de optionele HP Fast InfraRed Receiver ten opzichte van de FIR-poort op het zendende apparaat en stuur de afdruktaak opnieuw naar de printer. Als u apparatuur moet verplaatsen, dient u te controleren of alle apparatuur binnen het bereik blijft zodat de verbinding gehandhaafd blijft.

Als de verbinding wordt onderbroken voordat de afdructaak is voltooid, gaat het statuslampje op de HP Fast InfraRed Receiver uit. U hebt dan 40 seconden de tijd om de onderbreking te verhelpen en met de taak door te gaan. Als de verbinding binnen deze tijd wordt hersteld, gaat het statuslampje weer aan.

Opmerking De verbinding wordt permanent verbroken als de zendpoort buiten het werkbereik wordt geplaatst of als de transmissie langer dan 40 seconden wordt onderbroken door een obstakel tussen beide poorten. (Dat kan een hand, een stuk papier of zelfs direct zonlicht zijn.) Afhankelijk van de grootte van een taak kan afdrucken via de optionele HP Fast InfraRed Receiver langzamer gaan dan via een kabel die rechtstreeks met de parallelle poort is verbonden.

Afdruktaken onderbreken en hervatten

Met behulp van de onderbreek- en hervatfunctie is het mogelijk het afdrucken van een taak tijdelijk te onderbreken om tussendoor een andere taak af te drukken via een FIR-verbinding. Meteen nadat deze nieuwe FIR-taak is afgedrukt, wordt de onderbroken taak dan verder afgedrukt.

Om een afdructaak te onderbreken, dient verbinding met de FIR-poort te worden gemaakt en moet een taak naar de printer worden gezonden. De printer stopt dan met het afdrucken van de huidige taak zodra het einde van het op dat moment afgedrukte exemplaar is bereikt. Daarna wordt de taak afgedrukt die via de FIR-verbinding is ontvangen. Als de nieuwe taak is afgedrukt, wordt de oorspronkelijke taak met meerdere te sorteren exemplaren hervat op het punt waar deze werd afgebroken.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Voor- of achterblad of een andere eerste pagina afdrukken

Gebruik de volgende procedure om de eerste pagina van een document af te drukken op een ander soort afdruk materiaal dan de rest van het document (bijvoorbeeld, de eerste pagina van een document drukt u af op briefpapier en het resterende gedeelte op gewoon papier, of een voor- of achterblad drukt u af op karton en de overige pagina's op gewoon papier).

Het afdrukken van een voor- of achterblad of een andere eerste pagina in Windows 95, Windows 98, Windows Me en Windows NT 4.0

- 1 De printerdriver openen. (Zie "De printerdriver openen" op pagina 22.)
- 2 Op het tabblad **Papier**, selecteert u **Gebruik ander papier voor eerste pagina**. De tabbladen **Eerste pagina**, **Overige pagina's** en **Achterblad** verschijnen.

Opmerking Het tabblad **Achterblad** is niet in de PS-driver beschikbaar.

- 3 Selecteer **Formaat**, **Bron is** en **Soort is** voor de eerste pagina en de overige pagina's. De eerste pagina is het voorblad van het document. De overige pagina's zijn de interne pagina's van het document.
- 4 Klik op **OK**.

Het afdrukken van een voor- of achterblad of een andere eerste pagina in Windows 2000 en Windows XP

- 1 De printerdriver openen. (Zie “De printerdriver openen” op pagina 22.)
- 2 Op het tabblad **Papier/Kwaliteit**, selecteert u **Gebruik ander papier**. De tabbladen **Eerste pagina**, **Overige pagina's** en **Achterblad** verschijnen nu.
- 3 Selecteer **Eerste pagina**.
- 4 Selecteer **Bron is** en **Soort is** voor de eerste pagina.
- 5 Herhaal stap 3 en 4 voor **Overige pagina's** en **Achterblad**. De eerste pagina is het voorblad van het document. De overige pagina's zijn de interne pagina's van het document.
- 6 Klik op **OK**.

Opmerking De voorgaande procedures wijzigen de printerinstellingen voor een afdruktaak. Voor het wijzigen van de standaardinstellingen van de printer, zie “Standaardinstellingen wijzigen” op pagina 23.

Een andere pagina in Mac OS afdrukken

- 1 In de softwaretoepassing, klikt u op het menu **Bestand** en klik vervolgens op **Afdrukken**.
- 2 Selecteer een lade in het veld **Eerste uit**.
- 3 Selecteer een lade in het veld **Overige uit**.
- 4 Klik op **Afdrukken**.



Het effect creëren van een in elkaar overlappende afbeelding

De printer kan niet afdrucken tot de rand van het afdrukmetaal. Gebruik de volgende procedure om de afbeelding af te drukken op een groter formaat papier en maak de pagina kleiner door zo het effect van een in elkaar overlappende afbeelding te creëren.

Het effect creëren van een in elkaar overlappende afbeelding

- 1 Gebruik een papierformaat dat minimaal 25 mm breder en langer is dan de afbeelding die u wilt afdrucken. Als u bijvoorbeeld een in elkaar overlappende afbeelding die 215 mm breed en 279 mm lang is, wilt afdrucken, gebruikt u een papierformaat dat minimaal 240 mm breed en 304 mm lang is.

Opmerking De printer kan op speciaal gesneden papier afdrucken dat een formaat heeft van maximaal 306 bij 470 mm.

Uit lade 1, kan de printer afbeeldingen afdrucken met een maximaal formaat van 297 bij 450 mm.

- 2 De afbeelding afdrucken met snijtekens. Zie de online help van uw softwaretoepassing om te zien hoe u dit kunt doen. De optie om een afbeelding af te drukken met snijtekens kunt u meestal vinden in het dialoogvenster **Afdrukken**.
- 3 Gebruik de snijtekens als leidraad en snij het papier op het formaat van de afbeelding.

Voor meer informatie over het instellen van papierformaten, zie "Het formaat en de soort afdrukmetaal instellen" op pagina 53.

Speciale documenten afdrukken

De tabel hieronder geeft een lijst met verschillende documenten met het aanbevolen afdrুকmateriaal voor elk. De printer ondersteunt de soorten afdrুকmateriaal volledig. Let op dat de lijst hieronder alleen suggesties geeft; in de meeste gevallen kan ook ander ondersteund afdrুকmateriaal worden gebruikt.

Opmerking Stel de soort in op het bedieningspaneel als u de laden vult en in de printerdriver als u uw afdrुकtaak afdrुक. Meer informatie vindt u in "Afdrukken per soort en formaat afdrुकmateriaal" op pagina 61.

Document	Aanbevolen afdrुकmateriaal en productnummer	Kenmerken	Soort
Brochure	HP High Gloss Laser Paper letter (Q2419A) 11 x 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	120 g/m ² , 200 vel, hoogglanzende afwerking aan beide zijden	HP HEAVY GLOSSY
Ondernemingsplan	HP High Gloss Laser Paper letter (Q2419A) 11 x 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	120 g/m ² , 200 vel, hoogglanzende afwerking aan beide zijden	HP HEAVY GLOSSY



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Document	Aanbevolen afdrukmateriaal en productnummer	Kenmerken	Soort
Catalogus	HP High Gloss Laser Paper letter (Q2419A) 11 x 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	120 g/m ² , 200 vel, hoogglanzende afwerking aan beide zijden	HP HEAVY GLOSSY
Tabel	HP Premium Choice LaserJet Paper letter (HPU1132) 11 x 17 (tabloid) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (Aziatisch) (Q2397A) A3 (Aziatisch) (Q2396A) A4 (Europees) (CHP413) A3 (Europees) (CHP421)	HPU1132, HPU1732, CHP410, Q2397A en Q2396A: 120 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden, 98 licht CHP413 en CHP421: 160 g/m ² , 250 vel, matte afwerking aan beide zijden, 98 licht	ZWAAR 106-163 G/M2
Kleurendocument	HP Color Laser Paper letter (HPL245R) 11 x 17 (tabloid) (HPL2417) letter (HPL285R) 11 x 17 (tabloid) (HPL2817)	HPL245R en HPL2417: 90 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden HPL285R en HPL2817: 105 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden	NORMAAL

Document	Aanbevolen afdruk materiaal en productnummer	Kenmerken	Soort
Correspondentie	HP LaserJet Paper letter (HPJ1124) geperforeerd met drie gaten (HPJ113H) legal (HPJ1424) 11 x 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (Europees) (CHP310)	90 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden	NORMAAL
Voor- of achterblad	HP Premium Cover Paper letter (Q2413A) A4 (Q2414A)	Q2413A en Q2414A: 200 g/m ² , 100 vel, superglad, matte afwerking aan beide zijden	KAARTEN >164 G/M2
Algemene kantoorcorrespondentie afdrukken	HP Office Recycled Paper letter (HPE1120) geperforeerd met drie gaten (HPE113H) legal (HPE1420)	75 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden, bevat 30 procent hergebruik (conform het V.S. decreet 13101)	NORMAAL
Hand-out, voorstel, verkoopmemo, flyer en kleurenafbeelding	HP Soft Gloss Laser Paper letter (C4179A) A4 (C4179B) letter (Q2415A) 11 x 17 (tabloid) (Q2416A) A4 (Q2417A) A3 (Q2418A)	C4179A en C4179B: 120 g/m ² , 200 vel, satijn glans afwerking aan beide zijden Q2415A, Q2416A, Q2417A en Q2418A: 105 g/m ² , 500 vel, satijn glans afwerking aan beide zijden, 96 licht	HP HEAVY GLOSSY



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Document	Aanbevolen afdruk materiaal en productnummer	Kenmerken	Soort
Briefpapier	HP LaserJet Paper letter (HPJ1124) geperforeerd met drie gaten (HPJ113H) legal (HPJ1424) 11 x 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (Europees) (CHP310)	90 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden	NORMAAL
Overzicht	HP Tough Paper letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	0,127 mm (5 mil) dik, 50 vel, satijn glans afwerking aan beide zijden	RUW PAPIER
Nieuwsbrief	HP Color Laser Paper letter (HPL245R) 11 x 17 (tabloid) (HPL2417) letter (HPL285R) 11 x 17 (tabloid) (HPL2817)	HPL245R en HPL2417: 90 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden HPL285R en HPL2817: 105 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden	NORMAAL
Foto/afbeelding	HP High Gloss Laser Paper letter (Q2419A) 11 x 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	120 g/m ² , 216 bij 279 mm, 200 vel, satijn glans afwerking aan beide zijden	HP HEAVY GLOSSY
Briefkaart	HP Premium Cover Paper letter (Q2413A) A4 (Q2414A)	200 g/m ² , 100 vel, matte afwerking aan beide zijden	KARTEN >164 G/M2

Document	Aanbevolen afdrukmateriaal en productnummer	Kenmerken	Soort
Voorstel	HP Premium Choice LaserJet Paper letter (HPU1132) 11 x 17 (tabloid) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (Aziatisch) (Q2397A) A3 (Aziatisch) (Q2396A) A4 (Europees) (CHP413) A3 (Europees) (CHP421)	HPU1132, HPU1732, CHP410, Q2397A en Q2396A: 120 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden, 98 licht CHP413 en CHP421: 160 g/m ² , 250 vel, matte afwerking aan beide zijden, 98 licht	ZWAAR 106-163 G/M2
Rapport	HP LaserJet Paper letter (HPJ1124) geperforeerd met drie gaten (HPJ113H) legal (HPJ1424) 11 x 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (Europees) (CHP310)	90 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden	NORMAAL
Restaurantmenu	HP Tough Paper letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	0,127 mm (5 mil) dik, 50 vel, satijnglans afwerking aan beide zijden	RUW PAPIER
Ondertekenen	HP Tough Paper letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	0,127 mm (5 mil) dik, 50 vel, satijnglans afwerking aan beide zijden	RUW PAPIER
Scheurbestendig document	HP Tough Paper letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	0,127 mm (5 mil) dik, 50 vel, satijnglans afwerking aan beide zijden	RUW PAPIER



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Document	Aanbevolen afdruk materiaal en productnummer	Kenmerken	Soort
Trainingshandleiding	HP Office Recycled Paper letter (HPE1120) geperforeerd met drie gaten (HPE113H) legal (HPE1420)	75 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden, bevat 30 procent hergebruik (conform het V.S. decreet 13101)	NORMAAL
Transparanten	HP Color LaserJet Transparencies letter (C2934A) A4 (C2936A)	0,127 mm (5 mil) dik (.005 inches), 50 vel	TRANSPARANT
Gebruikershandleiding	HP LaserJet Paper letter (HPJ1124) geperforeerd met drie gaten (HPJ113H) legal (HPJ1424) 11 x 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (Europees) (CHP310)	90 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden	NORMAAL
Waterbestendig document	HP Tough Paper letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	0,127 mm (5 mil) dik, 50 vel, satijn glans afwerking aan beide zijden	RUW PAPIER

Funcities voor beheerders

De printer op afstand beheren

De ingebouwde Webserver (EWS) en HP Web Jetadmin gebruiken om de printer op afstand te beheren in plaats van het bedieningspaneel van de printer.

Ingebouwde webserver

Toegang verkrijgen tot de ingebouwde Webserver

- 1 In een ondersteunde Webbrowser op uw computer, voert u het IP-adres voor de printer in. (Voor het IP-adres, drukt u een configuratiepagina af. Zie "Informatiepagina's afdrukken" op pagina 145.)

Opmerking Nadat u de URL hebt geopend, kunt u hieraan een bladwijzer toekennen zodat u hier sneller naar terug kunt keren in de toekomst.

- 2 De EWS heeft drie tabbladen met instellingen en informatie over de printer: de tabbladen **Informatie**, **Instellingen** en **Netwerk**. Klik op het gewenste tabblad.

De volgende tabel geeft een opsomming van de tabbladen die u in de EWS kunt vinden met een korte omschrijving wat u op deze tabbladen kunt uitvoeren.



Tabblad	Wat u kunt doen
Tabblad Instellingen	<ul style="list-style-type: none">• De printer configureren.• Instellingen voor het ontvangen van e-mailwaarschuwingen.• Een wachtwoord instellen voor toegang tot de instellingen en het netwerk.• De taal voor de ingebouwde Webserver vaststellen. <p>Tip Het tabblad Instellingen kan worden beveiligd met een wachtwoord. Wanneer deze printer op een netwerk wordt gebruikt, moet u altijd de printerbeheerder raadplegen voordat u instellingen op dit tabblad kunt wijzigen.</p>
Tabblad Informatie	<ul style="list-style-type: none">• Printer en de status Benodigdheden van de printer controleren• Benodigdheden bestellen.• Printerconfiguratie bekijken.• Een lijst met printergerelateerde gebeurtenissen en -fouten bekijken.
Tabblad Netwerk	Netwerkgerelateerde instellingen voor de printer beheren als deze is aangesloten op een IP-gebaseerd netwerk.

HP Web Jetadmin

Een driverbeheer en –configuratie plug-in is voor de HP Web Jetadmin software beschikbaar. U kunt de plug-in gebruiken om de printerdrivers te configureren vóór installatie en plaatsing. Deze methode voor het beheren van de printerdrivers geven een volledige, eind-tot-eind oplossing die u kunt gebruiken voor het instellen en configureren van de printer, het afdrukpad (wachtrij) en de client-computers of werkstations. De volgende activiteiten zijn in de workflow opgenomen:

- Herkennen en configureren van de printer(s).
- Herkennen en configureren van het printerpad op de server(s). U kunt meerdere servers configureren in een batch, of meerdere printers (van hetzelfde modeltype) die gebruikmaken van een enkele server.
- De printerdriver(s) verkrijgen. U kunt meerdere drivers installeren voor elke afdrukrij die is aangesloten op een server in omgevingen die meerdere besturingssystemen ondersteunen.
- Het bewerkingprogramma voor configuratie starten (het bewerkingprogramma wordt niet ondersteund door enkele oudere drivers).
- De geconfigureerde printerdrivers op de server(s) plaatsen.
- De eindgebruikers instrueren om de afdrukservers aan te sluiten. De geconfigureerde driver voor het besturingssysteem wordt automatisch op de desbetreffende computer geplaatst.

Beheerders gebruiken de HP Jetadmin software plug-in om geconfigureerde printerdrivers te plaatsen met gebruikmaking van een stille of batch procedure of een procedure op afstand. De HP Web Jetadmin software plug-in kunt u vinden op http://www.hp.com/go/webjetadmin_software.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Firmware updates verkrijgen

De printer kan nieuwere versies van de firmware gebruiken zodra deze beschikbaar zijn. Voor de meest recente firmware gaat u naar <http://www.hp.com/support/lj9500> en volg de instructies op het scherm. Voor het eenvoudig downloaden van firmware updates naar een of meerdere printers, gebruikt u de HP Web Jetadmin software (ga naar <http://www.hp.com/go/webjetadmin>).

Papiergebruik beheren

U kunt een gebruiksinformatiepagina afdrukken vanaf het bedieningspaneel om het papiergebruik van de afdeling te bekijken. Dit kan worden gebruikt voor de kostenadministratie.

Opmerking Deze optie is alleen beschikbaar als er een harde schijf is geïnstalleerd.

Het afdrukken van een gebruikspagina

- 1 Druk op ✓ om de menu's te openen.
- 2 Gebruik ▲ of ▼ om naar het menu INFORMATIE te gaan en druk op ✓.
- 3 Gebruik ▲ of ▼ om naar AFDRIJKGEBRUIK te gaan en druk op ✓.

Afdrukkwaliteit verbeteren

Dit hoofdstuk bevat informatie over de volgende onderwerpen:

- “Wat kunt u doen om de afdrukkwaliteit te verbeteren” op pagina 50
- “Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen” op pagina 72



Wat kunt u doen om de afdrukkwaliteit te verbeteren

Taak	Meer informatie
<ul style="list-style-type: none">• Let erop dat de benodigheden juist zijn geïnstalleerd.	Zie de volgende gedeelten: <ul style="list-style-type: none">• “De inktpatronen vervangen” op pagina 189• “De image drums vervangen” op pagina 192• “De image transferkit vervangen” op pagina 197• “De image fuserkit vervangen” op pagina 207• “De image reinigingskit vervangen” op pagina 212
<ul style="list-style-type: none">• Let erop dat u ondersteund afdrukmetaal gebruikt.	Zie “Aanbevolen afdrukmetaal” op pagina 90. Zie de naslaggids voor gebruikers, voor meer informatie.

Taak	Meer informatie	
<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik voor de beste resultaten afdrukmetaal en inktpatronen van HP. Het afdrukmetaal en de inktpatronen van het merk HP zijn ontworpen om een optimale prestatie met HP printers te leveren. 	<p>HP inktpatronen en onderdeelnummers Cyaan (C8551A) Magenta (C8553A) Geel (C8552A) Zwart (C8650A)</p>	<p>Algemene productnummers voor HP afdukmetaal HP Color Laser Paper Letter (HPL245R) 11 x 17 (tabloid) (HPL2417) HP High Gloss Laser Paper Letter (Q2419A) A4 (Q2421A) HP Soft Gloss Laser Paper Letter (C4179A) A4 (C4179B) N.B.: HP Soft Gloss Laser Paper is speciaal ontworpen voor het gebruik met de HP color LaserJet 9500 serie.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de soort en het formaat afdukmetaal juist zijn ingesteld in het bedieningspaneel voor het afdukmetaal dat u gebruikt. 	Zie "Het formaat en de soort afdukmetaal instellen" op pagina 53.	
<ul style="list-style-type: none"> • Afduken volgens soort en formaat afdukmetaal vanaf de printerdriver. 	Zie "Afduken per soort en formaat afdukmetaal" op pagina 61.	
<ul style="list-style-type: none"> • De printer kalibreren. 	Zie "De printer kalibreren" op pagina 63.	
<ul style="list-style-type: none"> • De pagina's Problemen met de afdukwaliteit oplossen afduken en de instructies volgen. 	Zie "De pagina's Problemen met de afdukwaliteit oplossen gebruiken" op pagina 64.	
<ul style="list-style-type: none"> • Het achterste oplaadapparaat reinigen. 	Zie "Het achterste oplaadapparaat reinigen" op pagina 65.	



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Taak	Meer informatie
<ul style="list-style-type: none">• Controleer of aan de bediening en de plaatsingsvereisten van de printer wordt voldaan.	Zie de online naslaggids voor gebruikers voor informatie.
<ul style="list-style-type: none">• De registratiewaarde instellen.	Zie "Registratie instellen" op pagina 67.
<ul style="list-style-type: none">• Het fuserinvoergeedeelte reinigen.	Zie "Het fuserinvoergeedeelte reinigen" op pagina 68.

Het formaat en de soort afdruk materiaal instellen

Altijd als u een invoerlade opent en sluit, hebt u de mogelijkheid om de soort en het formaat voor het afdruk materiaal in deze lade in te stellen. De printer wijzigt automatisch de interne instellingen om zo de beste afdrukkwaliteit voor het ingestelde afdruk materiaal te genereren. Let erop dat u de soort en het formaat afdruk materiaal instelt op het bedieningspaneel van de printer en in de printerdriver.

Opmerking Wanneer u eerder HP LaserJet printers hebt gebruikt, kunt u reeds bekend zijn met het configureren van lade 1 in eerste modus of cassette modus. Voor het kopiëren van de instellingen voor de eerste modus, configureert u lade 1 voor **Formaat = ALLE FORMATEN** en **Soort = ALLE**. Voor het kopiëren van de instellingen voor de cassette modus, stelt u of het formaat of de soort voor lade 1 in op een andere instelling dan **ALLE**.

Opmerking De instellingen van de printerdriver overschrijven de instellingen van het bedieningspaneel. De instellingen van het softwareprogramma overschrijven zowel de instellingen van de printerdriver alsmede de instellingen van het bedieningspaneel.



De laden configureren voor standaardformaat afdrukmetaal

Gebruik de volgende instructies voor het configureren van de laden op het bedieningspaneel van de printer.

Het instellen van een standaardformaat en –soort afdrukmetaal voor lade 1

- 1 Druk op ✓ (knop **SELECTEREN**) om de menu's te openen.
- 2 Gebruik ▲ (knop **OMHOOG**) of ▼ (knop **OMLAAG**) om naar **PAPIERVERWERKING** te bladeren en druk vervolgens op ✓.
- 3 Gebruik ▲ of ▼ om naar **LADE 1 FORMAAT** te gaan en druk op ✓.
- 4 Gebruik ▲ of ▼ om naar het gewenste afdrukmetaal te bladeren en druk vervolgens op ✓.
- 5 De soort afdrukmetaal is standaard ingesteld op Gewoon. Als u deze instelling wilt wijzigen, gebruikt u ▲ of ▼ om naar **LADE 1 SOORT** te bladeren en druk vervolgens op ✓. Gebruik ▲ of ▼ om naar het gewenste soort afdrukmetaal te bladeren en druk vervolgens op ✓. Voor meer informatie over soorten afdrukmaterialen, zie "Ondersteunde soorten afdrukmetaal" op pagina 88.
- 6 Druk op **PAUZE/DOORGAAN** om de menu's te sluiten.

Het instellen van een standaardformaat en –soort afdrukmetaal voor lade 2, lade 3, of lade 4

Als u lade 2, lade 3 of lade 4 opent en sluit, zal de printer het formaat afdrukmetaal herkennen voor de desbetreffende lade en op het bedieningspaneel van de printer wordt u verzocht de gewenste soort afdrukmetaal voor deze lade te selecteren. Als de printer niet het formaat afdrukmetaal herkent, zal het bedieningspaneel van de printer u vragen een aangepast formaat en soort te selecteren. Volg deze instructies voor het instellen van het formaat en de soort afdrukmetaal voor lade 2, lade 3 of lade 4.

- 1 Open de lade en controleer of de papiergeleiders tegen de stapel afdrukmetaal in de lade zijn geplaatst.

- 2 Stel de schakelaar aangepast/standaard in op standaard als beide geleiders op dezelfde standaardmarkering zijn ingesteld. Anders stelt u de schakelaar in op Aangepast. Zie de instructies in het gedeelte “De laden configureren voor aangepast formaat afdrukmetaal” op pagina 56.

Opmerking Als het formaat afdrukmetaal is gemarkeerd op de ladegeleider, betreft het een standaardformaat afdrukmetaal. Zie “De laden configureren voor aangepast formaat afdrukmetaal” op pagina 56, als het formaat afdrukmetaal niet is gemarkeerd op de ladegeleider.

- 3 Sluit de lade.
- 4 De printer herkent het formaat afdrukmetaal in de lade en het bericht LADE X [SOORT] [FORMAAT] verschijnt. De soort en het formaat die verschijnen zijn de laatste soort en het formaat die zijn ingesteld. Bijvoorbeeld, LADE 4 GLOSSY 11X17. Dit bericht wisselt af met het bericht VOOR WIJZIGEN SOORT, DRUK OP ✓. De printer stelt de soort afdrukmetaal in op Gewoon bij standaardinstelling. Als u deze instelling wilt wijzigen, gebruikt u ▲ of ▼ om naar de gewenste soort afdrukmetaal te bladeren en druk vervolgens op ✓.
- 5 Druk op **PAUZE/DOORGAAN** om de menu's te sluiten.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

De laden configureren voor aangepast formaat afdrukmetaal

Aangepaste formaten afdrukmetaal zijn formaten die niet overeenkomen met de markeringen in de invoerladen en die niet zijn vermeld in de menu's van het bedieningspaneel of in de printerdriver.

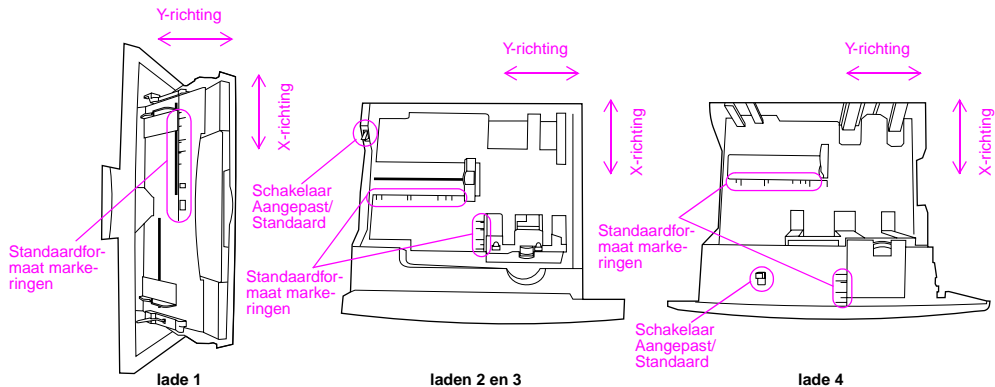
Opmerking Voor lade 1. Bij het gebruiken van een aangepast formaat afdrukmetaal, selecteert u **AANGEPAST** in het menu **Lade 1 Formaat**.

Voor lade 2, lade 3 en lade 4. Bij het gebruiken van een aangepast formaat afdrukmetaal in deze laden, dient u erop te letten dat de schakelaar aangepast/standaard in de lade is ingesteld op Aangepast.

Opmerking De instellingen van de printerdriver overschrijven de instellingen van het bedieningspaneel. De instellingen van het softwareprogramma overschrijven zowel de instellingen van de printerdriver alsmede de instellingen van het bedieningspaneel.

De afmetingen van het aangepast formaat afdrukmetaal moet in het bedieningspaneel worden ingevoerd. Als u lade 1 gebruikt, verschijnt het menu **Aangepast** zodra u **AANGEPAST** selecteert in het menu **Lade 1 Formaat**. Als u lade 2, lade 3 of lade 4 gebruikt, verschijnt het menu **Aangepast** als u de schakelaar aangepast/standaard instelt op Aangepast en de lade sluit.

Let erop dat u de X-afmeting en Y-afmeting van het afdrukmetaal invoert. De volgende illustratie geeft de X- en Y-afmetingen weer, relatief aan elke invoerlade. De X-afmeting wordt gemeten vanaf de voorkant van de lade tot aan de achterkant van de lade. De Y-afmeting wordt gemeten vanaf de linkerkant van de lade tot aan de rechterkant van de lade.



Voorkant van de laden

Opmerking

Als een aangepast formaat voor een lade is ingesteld, blijft deze behouden totdat de schakelaar aangepast/ standaard in de lade terug wordt geplaatst naar Standaard.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Het instellen van een standaardformaat en –soort afdrukmetaal voor lade 1

- 1 Druk op ✓ om de menu's te openen.
- 2 Gebruik ▲ of ▼ om naar PAPIERVERWERKING te gaan en druk op ✓.
- 3 Gebruik ▲ of ▼ om naar LADE 1 FORMAAT te gaan en druk op ✓.
- 4 Gebruik ▲ of ▼ om naar AANGEPAST te gaan en druk op ✓.
- 5 Het bericht MEETEENHEID= verschijnt met standaard geselecteerd de INCH-instelling. Als u deze instelling wilt wijzigen, gebruikt u ▲ of ▼ om naar de MILLIMETER-instelling te bladeren en druk vervolgens op ✓.
- 6 Het bericht X-AFMETING = verschijnt, met standaard geselecteerd 12 inch (of 306 millimeters). Gebruik het numerieke toetsenblok voor het invoeren van de soort X-afmeting van uw afdrukmetaal en druk vervolgens op ✓.

Opmerking

De X-afmeting is de lengte van de paginazijde die loodrecht op de richting staat die in de printer wordt gevoerd. De X-afmeting moet tussen 98 en 306 mm zijn.

- 7 Het bericht Y-AFMETING = verschijnt, met standaard geselecteerd 18.50 inch (of 470 millimeters). Gebruik het numerieke toetsenblok voor het invoeren van de soort Y-afmeting van uw afdrukmetaal en druk vervolgens op ✓.

Opmerking

De Y-afmeting is de lengte van de paginazijde die parallel op de richting staat die in de printer wordt gevoerd. De Y-afmeting moet tussen 191 en 470 mm zijn.

- 8 Het bericht LADE 1 FORMAAT = [X-AFMETING] X [Y-AFMETING] [INCH OF MILLIMETERS] INSTELLING OPGESLAGEN verschijnt.
- 9 De soort afdrukmetaal is standaard ingesteld op GEWOON. Als u deze instelling wilt wijzigen, gebruikt u ▲ of ▼ om naar LADE 1 SOORT te bladeren en druk vervolgens op ✓. Gebruik ▲ of ▼ om naar de gewenste soort afdrukmetaal te bladeren en druk vervolgens op ✓. Voor meer informatie over soorten afdrukmaterialen, zie "Ondersteunde soorten afdrukmetaal" op pagina 88.
- 10 Druk op PAUZE/DOORGAAN om de menu's te sluiten.

Het instellen van een aangepast formaat en –soort afdrukmetaal voor lade 2, lade 3, of lade 4

- 1 Open de lade.
- 2 Controleer of de papiergeleiders tegen de stapel afdrukmetaal in de lade is geplaatst.
- 3 Stel de schakelaar Aangepast/Standaard in op Aangepast.

Opmerking

Als het formaat afdrukmetaal is gemarkeerd op de ladegeleider, betreft het een aangepast formaat afdrukmetaal. Zie "Het instellen van een standaardformaat en –soort afdrukmetaal voor lade 2, lade 3, of lade 4" op pagina 54, als het formaat afdrukmetaal is gemarkeerd op de ladegeleider.

- 4 Sluit de lade.
- 5 Het bericht LADE X-FORMAAT = verschijnt, met standaard ELK AANGEPAST FORMAAT geselecteerd. Gebruik ▲ of ▼ om naar de instelling AANGEPAST te gaan en druk op ✓.
- 6 Het bericht MEETEENHEID= verschijnt met standaard geselecteerd de INCH-instelling. Als u deze instelling wilt wijzigen, gebruikt u ▲ of ▼ om naar de MILLIMETER-instelling te bladeren en druk vervolgens op ✓.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 7 Het bericht `X-AFMETING` = verschijnt, met standaard geselecteerd 11,7 inch (of 297 millimeters). Gebruik het numerieke toetsenblok voor het invoeren van de soort X-afmeting van uw afdrukmetaal en druk vervolgens op ✓.

Opmerking

De X-afmeting is de lengte van de paginazijde die loodrecht op de richting staat die in de printer wordt gevoerd. Voor lade 2 en 3 moet de X-afmeting tussen de 148 en 297 mm zijn. Voor lade 4 moet de X-afmeting tussen de 182 en 297 mm zijn. U kunt de X-afmeting van uw afdrukmetaal vinden op de papiergeleiders in de lade.

- 8 Het bericht `Y-AFMETING` = verschijnt, met standaard geselecteerd 17 inch (of 432 millimeters). Gebruik het numerieke toetsenblok voor het invoeren van de soort Y-afmeting van uw afdrukmetaal en druk vervolgens op ✓.

Opmerking

De Y-afmeting is de lengte van de paginazijde die parallel op de richting staat die in de printer wordt gevoerd. De Y-afmeting moet tussen 210 en 432 mm zijn. U kunt de Y-afmeting van uw afdrukmetaal vinden op de papiergeleiders in de lade.

- 9 Het bericht `LADE X [X-AFMETING] X [Y-AFMETING] [INCH OF MILLIMETERS] FORMAAT GEDEFINIEERD DOOR GEBRUIKER` verschijnt. Dit bericht wisselt af met het bericht `VOOR WIJZIGEN SOORT; DRUK OP` ✓. De soort afdrukmetaal is standaard ingesteld op `GEWOON`. Als u deze instelling wilt wijzigen, gebruikt u ▲ of ▼ om naar de gewenste soort afdrukmetaal te bladeren en druk vervolgens op ✓.
- 10 Druk op **PAUZE/DOORGAAN** om de menu's te sluiten.

Afdrukken per soort en formaat afdruk materiaal

In plaats van de printer in te stellen op de **Bron** (een lade), kunt u de printer configureren voor het selecteren van papier per **Soort** (zoals gewoon, glanzend of briefpapier) en **Formaat** (zoals Letter of A4).

Voordelen van afdrukken per soort en formaat afdruk materiaal

Afdrukken per soort of formaat betekent dat de printer eerst papier of afdruk materiaal haalt uit de eerste lade die is geladen met de soort of het formaat dat u hebt geselecteerd. Het selecteren van afdruk materiaal per soort en formaat levert een aanzienlijk betere afdrukkwaliteit voor zwaarder papier en glanzend papier. Het gebruik van de verkeerde instelling levert onvoldoende afdrukkwaliteit. Druk altijd per soort af bij speciaal afdruk materiaal zoals etiketten of transparanten. Altijd per formaat afdrukken voor enveloppen.

Als u wilt afdrukken per soort of formaat en de lades zijn niet voor een bepaald soort of formaat geconfigureerd, laadt u het papier of afdruk materiaal in lade 1 en selecteert vervolgens de soort of het formaat in het dialoogvenster **Pagina-instelling**, het dialoogvenster **Afdrukken** of het dialoogvenster **Eigenschappen**.

Opmerking Voor printers in een netwerk kunnen de instellingen voor soort en formaat ook worden geconfigureerd via de HP Web Jetadmin-software. Voor de Macintosh besturingssystemen kunnen deze instellingen worden geconfigureerd door het gebruik van het hulpprogramma van de HP LaserJet.

Voor afdrukken per soort en formaat papier (lade 1)

- 1 Vullen en aanpassen van de lade.
- 2 Op het bedieningspaneel van de printer, drukt u op ✓ om de menu's te openen.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 3 Gebruik ▲ of ▼ om naar PAPIERVERWERKING te gaan en druk op ✓.
- 4 Voer een van de volgende handelingen uit:
 - De printer toestaan om automatisch af te drukken vanuit lade 1, als deze is geladen: Stel LADE 1 FORMAAT=ALLE FORMATEN en LADE 1 SOORT=ALLE SOORTEN (vergelijkbaar met de **Eerste** modus).
 - Voor het afdrukken per soort en formaat vanuit lade 1, waarbij de printer eerst verzoekt om het papier te laden voordat deze begint met afdrukken: Stel LADE 1 FORMAAT in met het formaat dat is geladen en ingesteld LADE 1 SOORT op alles *behalve* ALLE SOORTEN (vergelijkbaar met de **Cassette** modus).
- 5 Druk op **PAUZE/DOORGAAN** om de menu's te sluiten.
- 6 In de softwaretoepassing, klikt u op het menu **Bestand** en klik vervolgens op **Afdrukken**.
- 7 Klik op **Eigenschappen**.
- 8 Let erop dat u in de printerdriver de geselecteerde soort hebt gedefinieerd op het bedieningspaneel in stap 4.

Het afdrukken per soort en formaat papier (lade 2, lade 3, of lade 4)

- 1 Vullen en aanpassen van de lade.
- 2 Op het bedieningspaneel drukt u op ✓ om het formaat te wijzigen (als deze niet is herkend) en de soort.
- 3 Gebruik ▲ of ▼ om naar het gewenste formaat te bladeren en naar de soort PAPIERVERWERKING, en druk vervolgens op ✓.

Opmerking Voor het afdrukken per soort en formaat uit lade 2, lade 3, of lade 4, kan het noodzakelijk zijn om uit lade 1 het papier te verwijderen of te sluiten.

- 4 In de softwaretoepassing, klikt u op het menu **Bestand** en klik vervolgens op **Afdrukken**.

- 5 Druk op **PAUZE/DOORGAAN** om de menu's te sluiten.
- 6 Klik op **Eigenschappen**.
- 7 Let erop dat u in de printerdriver de geselecteerde soort hebt gedefinieerd op het bedieningspaneel in stap 3.

De printer kalibreren

Het kalibreren van de printer helpt een constant goede afdrukkwaliteit te garanderen.

De printer kalibreren

- 1 Druk op ✓ om de menu's te openen.
- 2 Gebruik ▲ of ▼ om naar APPARAAT CONFIGUREREN te gaan en druk op ✓.
- 3 Gebruik ▲ of ▼ om naar AFDRIJKWALITEIT te gaan en druk op ✓.
- 4 Druk op ✓.
- 5 Gebruik ▲ of ▼ om naar NU KALIBREREN te gaan en druk op ✓.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen gebruiken

De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen helpt veel afdrukkwaliteitsproblemen te diagnosticeren die zijn gerelateerd aan een beschadigd onderdeel of een bepaald onderdeel. Volg de diagnostiekprocedure op de eerste pagina van de pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen. Zie de online naslaggids voor gebruikers voor meer informatie over de pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen.

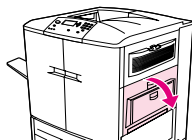
De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen afdrucken

- 1 Druk op ✓ om de menu's te openen.
- 2 Gebruik ▲ of ▼ om naar `DIAGNOSE` te gaan en druk op ✓.
- 3 Druk op ✓.
- 4 Gebruik ▲ of ▼ om naar `PQ-PROBLEEMOPLOSSING` te gaan en druk op ✓.

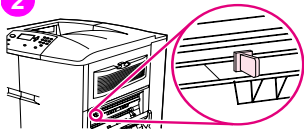
Het achterste oplaadapparaat reinigen

U moet het achterste oplaadapparaat op de transportriem reinigen als er lichte strepen in de halftoongedeelten verschijnen.

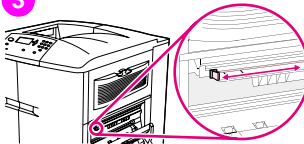
1



2



3



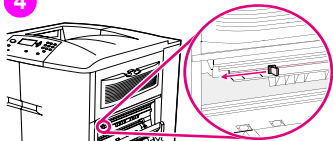
Het achterste oplaadapparaat reinigen

- 1 Open de bovenste rechterklep.
- 2 Zoek de blauwe hendel van de achterste oplaadapparaat reiniger aan de linkervoorzijde van de transportriem.
- 3 Schuif voorzichtig de achterste oplaadapparaat reiniger naar rechts totdat deze stopt. De veer moet zijn gecompriëerd.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

4



4 Schuif de reiniger naar links, terug naar zijn plaats.

5 Herhaal stappen 3 en 4 om het achterste oplaadapparaat nogmaals te reinigen.

6 Sluit de bovenste rechterklep. Als de deur niet sluit, dient u te controleren of de blauwe hendel van het achterste oplaadapparaat reiniger uiterst links van de transportriem is geplaatst.

6



Registratie instellen

Gebruik de functie Registratie om de afbeelding op een pagina te centreren en de voorste en achterste afbeeldingen uit te lijnen. Doordat de plaatsing van de afbeeldingen licht variëren voor elke invoerlade, kan het zijn dat de volgende uitlijningsprocedure voor elke lade moet worden uitgevoerd.

Opmerking De testpagina drukt af op A4- of briefpapier. U kunt de registratie instellen voor elk papierformaat door op dat formaat af te drukken en de instructies op de testpagina te volgen.

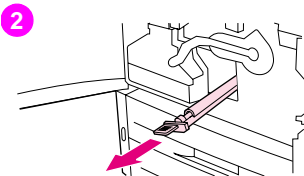
De registratiewaarde instellen

- 1 Druk op ✓ om de menu's te openen.
- 2 Gebruik ▲ of ▼ om naar APPARAAT CONFIGUREREN te gaan en druk op ✓.
- 3 Gebruik ▲ of ▼ om naar het menu AFDRIJKWALITEIT te gaan en druk op ✓.
- 4 Gebruik ▲ of ▼ om naar REGISTRATIE INSTELLEN te gaan en druk op ✓.
- 5 Gebruik ▲ of ▼ om naar het menu TESTPAGINA AFDRIJKEN te gaan en druk op ✓.
- 6 Druk op PAUZE/DOORGAAN om de menu's te sluiten.
- 7 Volg de instructies op de afgedrukte pagina.



Het fuserinvoergedeelte reinigen

Het kan gebeuren dat vuil van de toner en het papier in de fuserinvoer terecht komt en daardoor de afdrukkwaliteit wordt beïnvloed. Gebruik de volgende procedure om de fuserinvoer te reinigen.

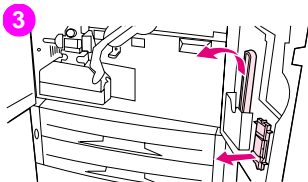


Het fuserinvoergedeelte reinigen

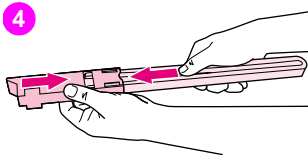
- 1 Open de voorklep van de printer en draai de grote groene hendel naar beneden.
- 2 Zoek aan de voorzijde van de printer de blauwe hendel van de transferrol, deze bevindt zich achter de grote groene hendel. Pak de hendel van de rol vast en trek de rol uit de printer. Plaats de rol op een schoon, vlak oppervlak.

VOORZICHTIG

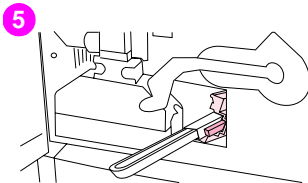
Raak de zwarte schuimrubberen rol niet aan en pas op dat u aan de onderzijde van de transportriem geen krassen maakt als u de rol uit de printer verwijdert.



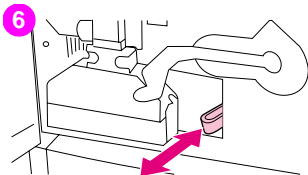
3 Verwijder het groene tangetje en de blauwe borstel die zich aan de binnenzijde van de voorste rechterklep bevinden.



4 Schuif het open uiteinde van de borstel in het tangetje totdat deze vastklikt.



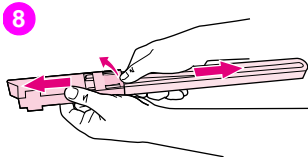
5 Houd het tangetje zo vast dat de borstel een hoek heeft van 45 graden en lijn deze vervolgens uit met de sleuf van de transferrol. Steek de borstel in de sleuf.



- 6** Schuif de borstel in de sleuf van de transferrol totdat deze niet verder gaat en beweeg de borstel naar u toe totdat de borstel bijna uit de sleuf van de transferrol komt.
-

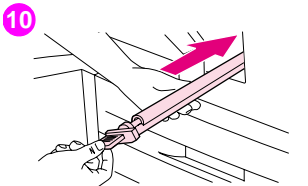
VOORZICHTIG

Trek de borstel niet omhoog of opzij. Haal de borstel recht heen en weer in en uit de printer.



- 7** Herhaal stap 6 drie keer en haal dan de borstel weer uit de printer.
- 8** Haal de borstel uit het tangetje door het lipje aan de achterzijde van de borstel omhoog te halen en de borstel uit het tangetje te trekken.

- 9** Plaats het tangetje en de borstel aan de binnenzijde van de rechterklep terug.

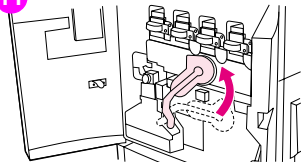


- 10** Gebruik één hand om de onderkant van de transferrol te ondersteunen, kantel de rol in een hoek van 45 graden en breng de rol op één lijn met de sleuf. Schuif de rol in de sleuf totdat deze niet verder kan.
-

VOORZICHTIG

Raak de zwarte schuimrubberen rol niet aan en pas op dat u aan de onderzijde van de transportriem geen krassen maakt als u de rol in de printer plaatst.

11



11 Duw de groene hendel omhoog en sluit de voorste kleppen.

N.B.:

Als de hendel niet kan worden bewogen, controleert u of de transferrol in zijn geheel in de printer is geduwd.



Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Problemen met de afdrukkwaliteit treden soms of herhaaldelijk op in een richting parallel op de richting waarin het afdruk materiaal door de printer wordt verplaatst (invoerrichting). Afdruk materiaal met Letter- of A4-formaat hebben in principe een afdrukrichting waarbij de lange zijde eerst in de printer wordt ingevoerd. Afdruk materiaal met 11-x-17 inch of A3-formaat hebben in principe een afdrukrichting waarbij eerst de korte zijde in de printer wordt ingevoerd.

Procedures met afdrukkwaliteit

Volg de volgende procedures voor alle problemen met afdrukkwaliteit en defecten.

- Vervang alle printerbenodigdheden die leeg of versleten zijn. Als een onderdeel leeg of versleten is, verschijnt het bericht ONDERDEEL <VERVANGEN> op het bedieningspaneel en de meter geeft een lege balk aan met een knipperende contourlijn voor het onderdeel dat leeg of versleten is. Het afdrucken stopt en het bericht ONDERDEEL <VERVANGEN> verschijnt op het bedieningspaneel totdat het onderdeel is vervangen. Meer informatie vindt u in "Berichten van het bedieningspaneel interpreteren" op pagina 147.

Druk op **?** (knop **HELP**) op het bedieningspaneel voor stapsgewijze instructies over het vervangen van een onderdeel. Zie "De inktpatronen vervangen" op pagina 189, "De image drums vervangen" op pagina 192, "De image transferkit vervangen" op pagina 197, "De image reinigingskit vervangen" op pagina 212, of "De image fuserkit vervangen" op pagina 207 voor meer informatie over het vervangen van benodigdheden. Zie "Benodigdheden bestellen" op pagina 184 voor het bestellen van benodigdheden.

- Druk 10 extra pagina's van uw afdraktaak of een andere afdraktaak af. De printer kan automatisch een klein aantal problemen met de afdrukkwaliteit compenseren.

Zie "Blijvende problemen met de afdrukkwaliteit oplossen" op pagina 73 als deze procedures het probleem niet oplossen.

Blijvende problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Als u alle stappen onder "Procedures met afdrukkwaliteit" op pagina 72 heeft voltooid en de problemen met de afdrukkwaliteit blijven, volg dan de volgende stappen:

- 1 Gebruik de volgende tabel voor het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit om de soort probleem te identificeren.
- 2 Ga naar de pagina die onder het desbetreffende probleem wordt aangegeven en gebruik de daar weergegeven oplossingen om het probleem met de afdrukkwaliteit te verhelpen.
- 3 Als de handelingen het probleem niet oplossen, moet u de pagina's Probleemoplossingen afdrukkwaliteit afdrucken (zie "De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen afdrucken" op pagina 64) en volg de diagnoseprocedure op de eerste pagina om het probleem met een bepaald onderdeel te herleiden.
- 4 Als de procedures het probleem niet verhelpen of als het probleem met de afdrukkwaliteit niet wordt weergegeven in deze tabel, neem dan contact op met een lokale officiële HP-dealer of ondersteuningsdienst. Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224 voor meer informatie.

Opmerking De tabel voor problemen met de afdrukkwaliteit suggereert het gebruik van afdruk materiaal met letter- of A4-formaat dat eerst met de lange zijde door de printer is ingevoerd.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

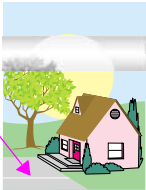

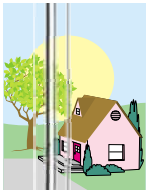
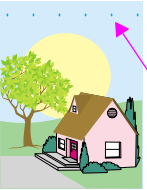
Tabel voor problemen met afdrukkwaliteit

Gebruik de voorbeelden in de tabel voor problemen met afdrukkwaliteit om vast te stellen welk probleem u heeft met de afdrukkwaliteit en raadpleeg vervolgens de corresponderende pagina's voor informatie betreffende het oplossen van het probleem. Voor de meest recente informatie en procedures voor het oplossen van problemen, ga naar <http://www.hp.com/support/lj9500>.

Opmerking De tabel voor problemen met de afdrukkwaliteit suggereert het gebruik van afdrukmateriaal met letter- of A4-formaat dat eerst met de lange zijde door de printer is ingevoerd. Zie "Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen" op pagina 72.



← Een afbeelding zonder problemen

	<p>Horizontale lijnen of strepen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controleer of aan de bediening en de plaatsingsvereisten van de printer wordt voldaan. • Druk de pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen af (zie "De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen afdrukken" op pagina 64) en volg de diagnostiekprocedure op de eerste pagina om het probleem met een bepaald onderdeel te herleiden. 		<p>Onderbroken horizontale lijnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het fuserinvoergedeelte reinigen Zie "Het fuserinvoergedeelte reinigen" op pagina 68.
	<p>Verticale lijnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de volgende benodigdheden juist zijn geplaatst: <ul style="list-style-type: none"> – transportriem – transferreiniger – transferrol • Druk de pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen af (zie "De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen afdrukken" op pagina 64) en volg de diagnostiekprocedure op de eerste pagina om het probleem met een bepaald onderdeel te herleiden. 		<p>Herhaalde problemen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controleer of aan de bediening en de plaatsingsvereisten van de printer wordt voldaan. • Druk de pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen af (zie "De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen afdrukken" op pagina 64) en volg de diagnostiekprocedure op de eerste pagina om het probleem met een bepaald onderdeel te herleiden.



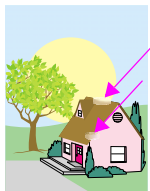
Kleurvervaging in alle kleuren

- Controleer of aan de bediening en de plaatsingsvereisten van de printer wordt voldaan.
- Het achterste oplaadapparaat reinigen.
- De printer kalibreren.
- Controleer of de volgende benodigdheden juist zijn geplaatst:
 - transportriem
 - transferrol



Kleurvervaging in één kleur

- Controleer of aan de bediening en de plaatsingsvereisten van de printer wordt voldaan.
- De printer kalibreren.
- Druk de pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen af (zie "De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen afdrucken" op pagina 64) en volg de diagnostiekprocedure op de eerste pagina om het probleem met een bepaald onderdeel te herleiden.



Vingerafdrucken en verwrongen afdrukmaterialen

- Let erop dat u ondersteund afdrukmetaal gebruikt.
- Let erop dat het afdukmetaal dat u gebruikt geen kreukels of niet verwrongen is door de verwerking en dat het afdukmetaal niet bevuild is met zichtbare vingerafdrucken of overige vreemde substanties.
- Druk de pagina's Problemen met de afdukkwaliteit oplossen af (zie "De pagina's Problemen met de afdukkwaliteit oplossen afduken" op pagina 64) en volg de diagnostiekprocedure op de eerste pagina om het probleem met een bepaald onderdeel te herleiden.



Losse toner

- Controleer of aan de bediening en de plaatsingsvereisten van de printer wordt voldaan.
- Let erop dat u ondersteund afdukmetaal gebruikt.
- Controleer of de soort en het formaat afdukmetaal juist zijn ingesteld in het bedieningspaneel voor het afdukmetaal dat u gebruikt.
- Let erop dat het afdukmetaal juist is geladen en de papiergeleiders tegen de stapel afdukmetaal is geplaatst en de schakelaar voor aangepast afdukmetaal juist is ingesteld.
- Let erop dat het afdukmetaal dat u gebruikt geen kreukels of niet verwrongen is door de verwerking en dat het afdukmetaal niet bevuild is met zichtbare vingerafdrucken of overige vreemde substanties.



Tonervegen

- Let erop dat u ondersteund afdrukmetaal gebruikt.
- Controleer of de volgende benodigheden juist zijn geplaatst:
 - image drums
 - transportriem
 - transferreiniger
- De transportriem reinigen.



Witte gedeelten (weggevallen gedeelten) op pagina

- Controleer of aan de bediening en de plaatsingsvereisten van de printer wordt voldaan.
- Let erop dat u ondersteund afdrukmetaal gebruikt.
- Let erop dat het afdrukmetaal dat u gebruikt geen kreukels of niet verwrongen is door de verwerking en dat het afdrukmetaal niet bevuild is met zichtbare vingerafdrukken of overige vreemde substanties.
- Controleer of de soort en het formaat afdrukmetaal juist zijn ingesteld in het bedieningspaneel voor het afdrukmetaal dat u gebruikt.
- Het achterste oplaadapparaat reinigen.
- De printer kalibreren.
- Druk de pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen af (zie "De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen afdrucken" op pagina 64) en volg de diagnostiekprocedure op de eerste pagina om het probleem met een bepaald onderdeel te herleiden.
- De transportriem reinigen.
- De fuserinvoer reinigen.



Beschadigd afdruk materiaal (kreukels, krullen, vouwen, scheuren)

- Controleer of aan de bediening en de plaatsingsvereisten van de printer wordt voldaan.
- Let erop dat u ondersteund afdruk materiaal gebruikt.
- Zorg ervoor dat het afdruk materiaal goed is geladen.
- Controleer of de soort en het formaat afdruk materiaal juist zijn ingesteld in het bedieningspaneel voor het afdruk materiaal dat u gebruikt.
- Let erop dat het afdruk materiaal dat u gebruikt geen kreukels of niet verwrongen is door de verwerking en dat het afdruk materiaal niet bevuild is met zichtbare vingerafdrukken of overige vreemde substanties.
- Druk vanaf lade 1 naar de linker uitvoerbak bij zwaar afdruk materiaal.
- Controleer of de volgende benodigdheden juist zijn geplaatst:
 - fuser
 - transportriem
- Zoek het gedeelte met papierstoring en verwijder al het vastgelopen papier of gescheurde afdruk materiaal.



Vlekjes of losse toner

- Controleer of aan de bediening en de plaatsingsvereisten van de printer wordt voldaan.
- Let erop dat u ondersteund afdruk materiaal gebruikt.
- Controleer of de soort en het formaat afdruk materiaal juist zijn ingesteld in het bedieningspaneel voor het afdruk materiaal dat u gebruikt.
- De printer kalibreren.
- Let erop dat de transportriem juist is geplaatst.
- Druk de pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen af (zie "De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen afdrucken" op pagina 64) en volg de diagnostiekprocedure op de eerste pagina om het probleem met een bepaald onderdeel te herleiden.



Scheve, uitgerekt of niet-gecentreerde pagina

- Controleer of aan de bediening en de plaatsingsvereisten van de printer wordt voldaan.
- Let erop dat u ondersteund afdruk materiaal gebruikt.
- Zorg ervoor dat het afdruk materiaal goed is geladen.
- Draai de stapel afdruk materiaal om en draai de stapel 180 graden voor problemen met scheve pagina's.
- Controleer of de volgende benodigheden juist zijn geplaatst:
 - fuser
 - transportriem
- Zoek het gedeelte met papierstoring en verwijder al het vastgelopen papier of gescheurde afdruk materiaal.



Verkeerd uitgelijnde kleuren

- De printer kalibreren.

Kleur en afdruk materiaal gebruiken

5

Kleuren beheren

De kleuropties instellen op **Automatisch** in de printerdriver geeft de best mogelijke afdrukkwaliteit voor kleurendocumenten. In sommige gevallen echter wilt u een kleurendocument afdrukken in grijstinten (zwart-wit) of één van de kleuropties van de printers wijzigen.

- In Windows, kunt u afdrukken in grijstinten of de kleuropties wijzigen door de instellingen te gebruiken op het tabblad **Kleur** in de printerdriver.
- Bij een Macintosh computer, kunt u afdrukken in grijstinten of de kleuropties wijzigen door het menu **Kleurovereenkomst** in het dialoogvenster **Afdrukken** te gebruiken.

Afdrukken in grijstinten

Als u de optie **Afdrukken in grijstinten** in de printerdriver selecteert, wordt uw document in zwart-wit afgedrukt. Deze optie is praktisch als u proefexemplaren van dia's wilt bekijken, een kladversie wilt afdrukken of als u kleurendocumenten wilt afdrukken die gefotokopieerd of gefaxt moeten worden.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Kleuren automatisch of handmatig aanpassen

De optie kleuraanpassing **Automatisch** optimaliseert de behandeling van neutrale grijze kleuren, halftonen en randverbeteringen voor elk element in een document. Meer informatie vindt u in de Help-informatie van uw printerdriver.

Opmerking **Automatisch** is de standaardinstelling en wordt aanbevolen voor het afdrukken van alle kleurendocumenten.

De optie kleuraanpassing **Handmatig** kunt u de behandeling van neutrale grijze kleuren, halftonen en randverbeteringen voor tekst, illustraties en foto's aanpassen. Voor toegang tot de handmatige kleuropties op het tabblad **Kleur**, selecteert u **Handmatig**, en vervolgens klikt u op **Instellingen**.

Handmatige kleuropties

Gebruik de handmatige kleuraanpassing voor het individueel aanpassen van kleuren- (of kleurkaart) en halftoonopties voor tekst, illustraties en foto's.

Halftoonopties

Halftoon is de methode waarbij de printer de vier primaire kleuren (cyaan, magenta, geel en zwart) mengt in gevarieerde proporties om vervolgens miljoenen kleuren te creëren. De opties voor Halftoon beïnvloeden de resolutie en helderheid van uw kleurenitvoer. U kunt instellingen voor halftonen onafhankelijk van elkaar selecteren voor tekst, illustraties en foto's. Er zijn twee halftoonopties, namelijk **Tekst** en **Details**.

- De halftoonoptie **Tekst** is geoptimaliseerd voor de beste verveelvoudiging van standaard tot kleine teksten en illustraties die scherpe scheidingen tussen lijnen en kleuren vereisen. Selecteer deze optie als de scherpe randen van kleine objecten, met name degene die secundaire kleuren (zoals rood, groen en blauw) bevatten, de grootste prioriteit heeft.
- De halftoonoptie **Detail** is geoptimaliseerd voor de beste verveelvoudiging van afbeeldingen, illustraties en grote hoeveelheden tekst. Ook foto's worden verbeterd door het geleidelijke overgaan van fijne kleurnuances. Selecteer deze optie als de kleurennauwkeurigheid bij grote objecten de grootste voorkeur heeft.

Opmerking

Sommige toepassingen converteren tekst of illustraties in rasterafbeeldingen. In die gevallen zal de instelling **Foto's** ook tekst en illustraties beheren.

Neutrale grijs tinten

De instelling **Neutrale grijs tinten** stelt de methode vast die gebruikt wordt voor het creëren van grijze kleuren die in tekst, illustraties en foto's worden gebruikt.

Er zijn twee waarden beschikbaar voor de instelling **Neutrale grijs tinten**:

- **Alleen zwart** genereert neutrale kleuren (grijs tinten en zwart) met alleen zwarte toner. Dit garandeert dat neutrale kleuren zonder kleurencontrast worden gecreëerd.
- **4 kleuren** genereert neutrale kleuren (grijs tinten en zwart) door de vier tonerkleuren te combineren. Deze methode produceert gelijkmatigere verloop en overgang naar niet-neutrale kleuren en produceert ook het donkerste zwart.

Opmerking

Sommige toepassingen converteren tekst of illustraties in rasterafbeeldingen. In die gevallen zal de instelling **Foto's** ook tekst en illustraties beheren.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Scherpteregeling

De instelling **Scherpteregeling** stelt vast hoe de randen worden weergegeven. Scherpteregeling heeft twee onderdelen: adaptieve halftonen en trapping. Adaptieve halftonen verbeteren de scherpte van de randen. Trapping vermindert het effect van foutieve registratie van kleurvlakken door de randen van aangrenzende objecten te overlappen.

Er zijn vier niveaus van scherpteregeling beschikbaar:

- **Maximaal** is de meest agressieve instelling voor trapping. Adaptieve halftonen is ingeschakeld voor deze instelling.
- **Normaal** zorgt voor de standaardinstellingen voor trapping. Trapping is op een mediumniveau en adaptieve halftonen is ingeschakeld.
- **Licht** stelt trapping in op een minimaal niveau en adaptieve halftonen is ingeschakeld.
- **Uit** schakelt zowel trapping als adaptieve halftonen uit.

RGB-kleur

Er zijn drie waarden beschikbaar voor de instelling **RGB-kleur**:

- Bij **Standaard** worden RGB-kleuren behandeld als sRGB. sRGB is de geaccepteerde standaard voor Microsoft en World Wide Web Consortium (www).
- **Apparaat** stelt de printer in op het afdrucken van RGB-gegevens in onbewerkte apparaatmodus. Wanneer u foto's goed wilt weergeven met deze instelling, is kleurbeheer voor de afbeeldingen vereist in de toepassing of het besturingssysteem.
- Bij **Levendig** vergroot de printer de kleurverzadiging in de halftinten. Minder kleurrijke objecten worden zo kleurrijker. Deze waarde wordt geadviseerd voor het afdrucken van zakelijke illustraties.

Kleuraanpassing

Het laten overeenkomen van de kleuren op de afdruk en de kleuren op het beeldscherm is een heel ingewikkeld proces, omdat printers en computermonitoren verschillende methoden gebruiken voor het produceren van kleuren. Monitoren *geven kleuren weer* door middel van lichtpixels met gebruikmaking van een RGB-kleurenproces (rood, groen, blauw); printers *drukken kleuren af* met gebruikmaking van een CMYK-proces (cyaan, magenta, geel en zwart).

Diverse factoren kunnen de aanpassing van afgedrukte kleuren aan kleuren op de monitor beïnvloeden. Deze factoren zijn onder andere:

- afdruk materiaal
- printerkleurstoffen (bijvoorbeeld inkten of toners)
- afdrukprocédé (bijvoorbeeld inktjet-, kleurendrukkers- of lasertechnologie)
- belichting
- persoonlijke verschillen in de kleurenperceptie
- softwaretoepassingen
- printerdrivers
- besturingssysteem
- beeldscherm
- videokaarten en -drivers
- bedrijfsomgeving (bijvoorbeeld de vochtigheid)



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Houd deze factoren in gedachten als de kleuren op uw scherm niet volmaakt overeenkomen met de afgedrukte kleuren. De beste methode om de kleuren op uw scherm te laten overeenkomen met die van uw printer, is uw documenten af te drukken in sRGB-kleuren. Voor meer informatie over het oplossen van problemen met de uitvoer van kleuren, zie “Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen” op pagina 72.

PANTONE®*-kleuraanpassing

PANTONE®* heeft meerdere kleuraanpassingssystemen. PANTONE®*-aanpassingssysteem is erg populair en gebruikt effen inkten om zo een brede reeks van kleurtinten te genereren. Zie <http://www.hp.com> voor details over het gebruik van het PANTONE®*-kleuraanpassingssysteem met deze printer.

Kleuraanpassing stalenboek

De procedure voor het aanpassen van printeruitvoer aan voorbedrukte stalenboeken en standaard kleurreferenties is vrij ingewikkeld. In het algemeen kunt u een tamelijk goede aanpassing aan een stalenboek krijgen als de inkten die u gebruikt om het stalenboek te maken cyaan, magenta, geel en zwart zijn. Hier wordt meestal naar verwezen bij kleurprocedures bij stalenboeken.

Sommige stalenboeken worden gemaakt met hoofdkleuren. Hoofdkleuren zijn speciaal gecreëerde kleurstoffen. Veel van deze hoofdkleuren zijn buiten het kleurengamma van de printer vallen. De meeste stalenboeken met hoofdkleuren hebben een procedure voor stalenboeken waarbij CMYK benaderingen geven tot de hoofdkleur.

De meeste procedures voor stalenboeken hebben een opmerking over welke procedurestandaarden zijn gebruikt voor het afdrukken van het stalenboek. In de meeste gevallen zullen dit SWOP, EURO, of DIC zijn (zie “Afdrukken in vier kleuren (CMYK)” op pagina 87). Voor optimale kleuraanpassing bij de procedure voor het stalenboek, selecteert u de overeenkomstige inkttemulatie in het printermenu. Als u geen procedurestandaard kunt identificeren, gebruik dan de SWOP-inktemulatie.

Afdrukken in vier kleuren (CMYK)

Cyaan, magenta geel en zwart (CMYK) zijn de inktkleuren die in een kleurendrukkers worden gebruikt. Dit drukprocédé wordt doorgaans vierkleurendruk genoemd. CMYK-gegevensbestanden worden veel gebruikt in de grafische industrie (drukkerijen en uitgeverijen), waar zij ook hun oorsprong vinden.

CMYK-inktemulatie (alleen PostScript)

Met de CMYK-kleurweergave van de printer kunt u verschillende standaardinktopties voor offsetdruk emuleren.

- **Standaard.** Deze instelling is geschikt voor de algemene weergave van CMYK-gegevens. De instelling is ontwikkeld voor een goede weergave van kleurenfoto's, terwijl deze ook rijke, verzadigde kleuren voor tekst en illustraties biedt.
- **SWOP.** Een algemene inktstandaard in de Verenigde Staten en overige landen/regio's.
- **Euroscale.** Een algemene inktstandaard in Europa en overige landen/regio's.
- **DIC** (Dainippon Ink and Chemical). Een algemene inktstandaard in Japan en overige landen/regio's.
- **Apparaat.** Emulatie is uitgeschakeld. Wanneer u foto's goed wilt weergeven met deze instelling, is kleurbeheer voor de afbeeldingen vereist in de toepassing of het besturingssysteem.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Afdrukmateriaal gebruiken

Ondersteunde soorten afdrukmateriaal

U kunt de volgende soorten afdrukmateriaal selecteren op het bedieningspaneel en in de printerdriver:

- bankpost
- glanzend
- briefpapier
- geperforeerd
- kaarten
- zwaar
- licht
- gerecycled
- kleur
- zwaar glanzend
- normaal
- ruw
- envelop
- etiketten
- voorbedrukt
- transparant

De soorten afdrukmateriaal die in de tabellen worden weergegeven in de volgende gedeelten voldoen aan de volgende criteria:

- ze zijn getest met deze printer.
- het is gebleken dat ze van goede kwaliteit zijn.
- ze werken goed met de printerinstellingen.

Opmerking

De printer gebruikt warmte en druk om de toner op het papier te smelten. Controleer of gekleurd papier of voorbedrukte formulieren gebruikmaken van inkt die voor deze fuser-temperatuur van de printer (200° C gedurende 0,1 seconde) geschikt is.

Om de afdrukkwaliteit te optimaliseren, is het belangrijk om het afdrukmetaal dat u gebruikt overeen te laten komen met de configuratie van de soort afdrukmetaal. Zie "Aanbevolen afdrukmetaal" op pagina 90.

De productnummers voor het afdrukmetaal wordt tussen haakjes weergegeven achter de formaten van het afdrukmetaal. Gebruik deze productnummers bij het bestellen van het afdrukmetaal. Al het afdrukmetaal van het merk HP zijn beschikbaar op <http://www.hpshopping.com> of bij een lokale zaak voor kantoorbenodigdheden.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Aanbevolen afdrukmetaal

Opmerking

Stel de soort in op het bedieningspaneel als u de laden ("Het formaat en de soort afdrukmetaal instellen" op pagina 53) vult en in de printerdriver als u uw afdructaak afdruct ("Afdrukken per soort en formaat afdrukmetaal" op pagina 61).

Aanbevolen afdrukmetaal	Soort	Kenmerken
HP High Gloss Laser Paper letter (Q2419A) 11 x 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	HP HEAVY GLOSSY	120 g/m ² , 200 vel, hoogglanzende afwerking aan beide zijden, 95 licht. Gebruiken voor: brochures, catalogi, ondernemingsplannen, foto's en illustraties.
HP Premium Cover Paper letter (Q2413A) A4 (Q2414A)	KAARTEN >164 G/M2	200 g/m ² , 100 vel, superglad, matte afwerking aan beide zijden, 96 licht Gebruiken voor: briefkaarten en voor- en achterbladen van documenten
HP Color Laser Paper letter (HPL245R) 11 x 17 (tabloid) (HPL2417)	NORMAAL	90 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden, 96 licht Gebruiken voor: nieuwsbrieven en kleurendocumenten

Aanbevolen afdruk materiaal	Soort	Kenmerken
<p>HP Color Laser Paper 105 g/m²</p> <p>letter (HPL285R) 11 x 17 (tabloid) (HPL2817)</p>	<p>NORMAAL</p>	<p>105 g/m², 500 vel, matte afwerking aan beide zijden, 96 licht</p> <p>Gebruiken voor: nieuwsbrieven en kleurendocumenten</p>
<p>HP Soft Gloss Laser Paper</p> <p>letter (C4179A) A4 (C4179B)</p> <p>Opmerking HP Soft Gloss Laser Paper is speciaal ontworpen voor het gebruik met de HP color LaserJet 9500 serie.</p>	<p>HP HEAVY GLOSSY</p>	<p>120 g/m², 200 vel, satijnglans afwerking aan beide zijden, 96 licht</p> <p>Gebruiken voor: flyers, hand-outs, verkoopmemo's, voorstellen en kleurenafbeeldingen</p>
<p>HP Soft Gloss LaserPaper 105 g/m²</p> <p>letter (Q2415A) 11 x 17 (tabloid) (Q2416A) A4 (Q2417A) A3 (Q2418A)</p>	<p>GLANZEND 75-105 G/M2</p>	<p>105 g/m², 500 vel, satijnglans afwerking aan beide zijden, 96 licht</p> <p>Gebruiken voor: flyers, hand-outs, verkoopmemo's, voorstellen en kleurenafbeeldingen</p>



Aanbevolen afdruk materiaal	Soort	Kenmerken
HP Premium Choice LaserJet Paper letter (HPU1132) 11 x 17 (tabloid) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (Aziatisch) (Q2397A) A3 (Aziatisch) (Q2396A)	ZWAAR 106-163 g/m ²	120 g/m ² , 500 vel (250 vel voor 11 bij 17), matte afwerking aan beide zijden, 98 licht Gebruiken voor: voorstellen en tabellen
HP Premium Choice LaserJet Paper 160 g/m ² A4 (Europees) (CHP413) A3 (Europees) (CHP421)	ZWAAR 106-163 g/m ²	160 g/m ² , 250 vel, matte afwerking aan beide zijden, 98 licht Gebruiken voor: voorstellen en tabellen
HP LaserJet Paper letter (HPJ1124) geperforeerd met drie gaten (HPJ113H) legal (HPJ1424) 11 x 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (Europees) (CHP310)	NORMAAL	90 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden, 96 licht Gebruiken voor: verslagen, gebruikershandleidingen, briefpapier en correspondentie

Aanbevolen afdruk materiaal	Soort	Kenmerken
HP Office kringlooppapier letter (HPE1120) geperforeerd met drie gaten (HPE113H) legal (HPE1420)	NORMAAL	75 g/m ² , 500 vel, matte afwerking aan beide zijden, bevat 30 procent hergebruik (conform het V.S. decreet 13101), 87 licht Gebruiken voor: trainingshandleidingen en algemene kantoorcorrespondentie afdrukken
HP Tough Paper letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	RUW PAPIER	0,127 mm (5 mil) dik, 50 vel, satijnglans afwerking aan beide zijden, water- en scheurbestendig Gebruiken voor: ondertekenen, kaarten, restaurantmenu's, water- en scheurbestendige documenten
HP Color LaserJet Transparencies letter (C2934A) A4 (C2936A)	TRANSPARANT	0,127 mm (5 mil) dik, 50 vel, eerste klas dubbelzijdig gecoat Gebruiken voor: transparanten



Ondersteunde formaten afdrukmetaal voor in- en uitvoer

Opmerking

Meer informatie over een van de optionele HP-uitvoerapparaten vindt u in de gebruikershandleiding die bij het apparaat is geleverd.

Lade of bak	Capaciteit	Afdrukmetaal	Gewicht
Lade1	maximaal 100 vel (10 mm totale hoogte, 5 mm totale hoogte voor afdrukmetaal van 176 g/m ² of zwaarder)	<ul style="list-style-type: none">standaardformaten letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 bij 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, 8K, 16Kaangepaste formaten minimaal: 98 bij 191 mm maximaal: 306 bij 470 mm	<ul style="list-style-type: none">64 tot 220 g/m²dubbelzijdig afdrukken: 64 tot 200 g/m²
	maximaal 10 enveloppen (10 mm totale hoogte)	<ul style="list-style-type: none">envelopformaten: commercial #10, C5, DL, Monarch, B5minimum aangepast formaat: 98 bij 191 mmmaximaal aangepast formaat: 254 bij 330,2 mm <p>Opmerking Druk enveloppen en etiketten alleen af vanuit lade 1.</p>	

Lade of bak	Capaciteit	Afdrukmetaal	Gewicht
Lade 2 en 3	maximaal 500 vel	<ul style="list-style-type: none"> standaardformaten letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, JIS B4, JIS B5, 11 x 17 aangepaste formaten: minimaal: 148 bij 210 mm maximaal: 297 bij 432 mm 	64 tot 200 g/m ²
Lade 4	maximaal 2.000 vel	<ul style="list-style-type: none"> standaardformaten letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, 11 x 17, JIS B4, JIS B5 aangepaste formaten: minimaal: 182 bij 210 mm maximaal: 297 bij 432 mm 	64 tot 200 g/m ²
Bovenste bak	maximaal 50 transparanten maximaal 500 vel van 75 g/m ² of evenredige hoogte van zwaarder afdrukmetaal	<ul style="list-style-type: none"> standaardformaten letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 bij 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K aangepaste formaten: alle 	64 tot 200 g/m ²



Lade of bak	Capaciteit	Afdruk materiaal	Gewicht
Linkerbak	maximaal 10 transparanten maximaal 100 vel van 75 g/m ² of evenredige hoogte van zwaarder afdruk materiaal	<ul style="list-style-type: none">• standaardformaten letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K• aangepaste formaten: alle	64 tot 220 g/m ²
Duplexeenheid	niet van toepassing	<ul style="list-style-type: none">• standaardformaten letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B4, JIS B5, 8K, 16K• aangepaste formaten: alle• dubbelzijdig afdrukken wordt <i>niet</i> ondersteund voor enveloppen, etiketten of transparanten	64 tot 200 g/m ²
Optionele stapelaar voor 3.000 vel	maximaal 3.000 vel van Letter of A4 maximaal 1.500 vel van ledger of A3	<ul style="list-style-type: none">• standaardformaten voor uitvoerlade afdrukzijde omlaag: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, 8K, 16K• standaardformaten voor uitvoerlade afdrukzijde omhoog: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K• aangepaste formaten: alle	<ul style="list-style-type: none">• 64 tot 200 g/m² in bovenste uitvoerbak• 64 tot 220 g/m² in linker uitvoerbak

Lade of bak	Capaciteit	Afdruk materiaal	Gewicht
Optionele stapelaar/ nietmachine voor 3.000 vel	maximaal 3.000 vel gestapeld (maximaal 50 vel geniet)	<ul style="list-style-type: none"> standaardformaten voor uitvoerlade afdrukzijde omlaag: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, 8K, 16K standaardformaten voor uitvoerlade afdrukzijde omhoog: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K aangepaste formaten: alle 	<ul style="list-style-type: none"> 64 tot 200 g/m² in bovenste uitvoerbak 64 tot 220 g/m² in linker uitvoerbak
Optionele multifunctioneel afwerkingsapparaat	maximaal 1.000 vel gestapeld (maximaal 50 vel geniet)	<ul style="list-style-type: none"> standaardformaten voor uitvoerlade afdrukzijde omlaag: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, 8K, 16K standaardformaten voor uitvoerlade afdrukzijde omhoog: letter, legal, executive, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 x 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K aangepaste formaten: alle 	<ul style="list-style-type: none"> 64 tot 200 g/m² in bovenste uitvoerbak 64 tot 220 g/m² in linker uitvoerbak



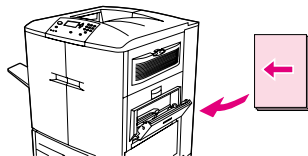
Afdrukrichting van afdrukmetaal

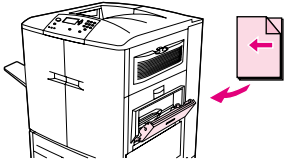
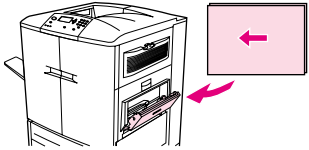
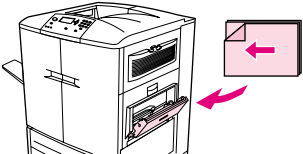
De afdrukrichting is afhankelijk van de soorten en formaten afdrukmetaal dat wordt geplaatst in de lade van waaruit wordt afgedrukt en of het afdrukmetaal dubbelzijdig wordt afgedrukt (afdrukken op beide papierzijden). Of het afdrukmetaal dubbelzijdig wordt afgedrukt is met name van belang bij het afdrukken op briefpapier, enkelzijdig glanzend of voorbedrukt afdrukmetaal.

De volgende tabel geeft de afdrukrichting van het afdrukmetaal weer. Let hierbij met name op het voorbedrukte papier.

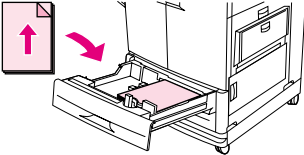
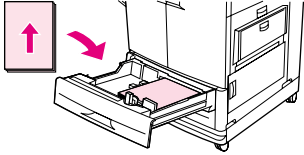
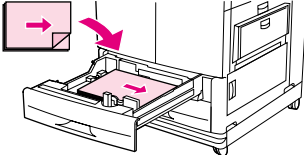
Opmerking Afdrukrichting werkt samen met de soort afdrukmetaal. Let erop dat u de juiste soort instelt voor het afdrukmetaal dat u gebruikt. Meer informatie vindt u in "Ondersteunde soorten afdrukmetaal" op pagina 88.

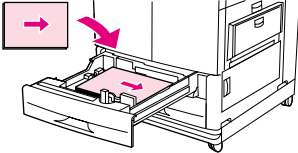
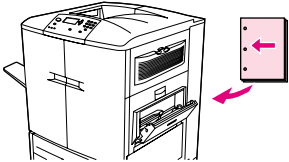
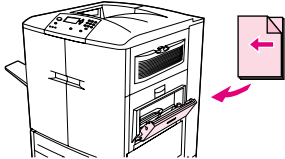
Afdrukmetaal	Lade	Duplex	Afdrukrichting
Standaardformaten anders dan A4 of letter en aangepaste formaten, lange zijde tot 306 mm (gewicht tot 220 g/m ²).	1	Nee	Lange zijde richting de printer, bovenzijde van de pagina richting de achterzijde van de printer met de afdrukszijde omhoog. Opmerking De korte zijde moet minimaal 191 mm zijn.



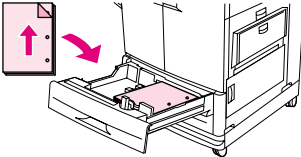
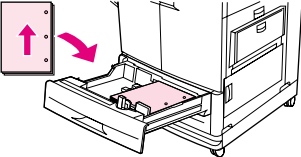
Afdruk materiaal	Lade	Duplex	Afdrukrichting
<p>Standaardformaten (zoals letter of A4) en aangepaste formaten, lange zijde tot 306 mm (gewicht tot 220 g/m²).</p> <p>Standaardformaten die in het algemeen deze afdrukrichting gebruiken zijn letter en A4.</p>	1	Ja	<p>Lange zijde richting de printer, bovenzijde van de pagina richting de achterzijde van de printer met de afdrukszijde omlaag.</p> 
<p>Standaardformaten anders dan A4 of letter en aangepaste formaten, lange zijde tussen 191 mm en 470 mm, korte zijde tussen 98 mm en 306 mm (gewicht maximaal 220 g/m²).</p>	1	Nee	<p>Bovenzijde richting de printer met de afdrukszijde omhoog.</p> 
<p>Standaardformaten (zoals legal, 11 x 17 en A3) en aangepaste formaten, lange zijde tussen 191 mm en 470 mm, korte zijde tussen 98 mm en 306 mm (gewicht maximaal 220 g/m²).</p>	1	Ja	<p>Bovenzijde richting de printer met de eerste afdrukszijde omlaag.</p> 

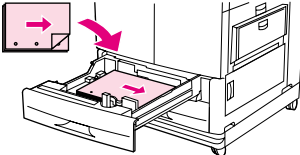
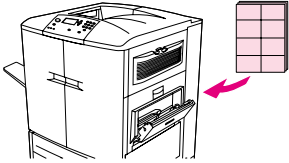


Afdruk materiaal	Lade	Duplex	Afdrukrichting
Standaardformaten (zoals letter en A4) en aangepaste formaten, lange of korte zijden tussen 210 mm en 297 mm (gewicht tot 200 g/m ²).	2, 3 of 4	Nee	Bovenzijde richting de achterzijde van de lade met de afdrukszijde omlaag. 
Standaardformaten (zoals letter en A4) en aangepaste formaten, lange of korte zijden tussen 210 mm en 297 mm (gewicht tot 200 g/m ²).	2, 3 of 4	Ja	Bovenzijde richting de achterzijde van de lade met de eerste afdrukszijde omhoog. 
Standaardformaten (zoals legal, 11 x 17 en A3) en aangepaste formaten, lange zijde tussen 210 mm en 432 mm, korte zijde tussen 148 mm en 210 mm (gewicht maximaal 200 g/m ²).	2, 3 of 4	Nee	Bovenzijde richting de rechterzijde van de printer met de afdrukszijde omlaag. 

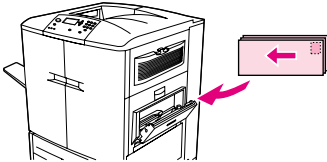
Afdruk materiaal	Lade	Duplex	Afdrukrichting
<p>Standaardformaten (zoals legal en A3) en aangepaste formaten, lange zijde tussen 210 mm en 432 mm, korte zijde tussen 148 mm en 210 mm (gewicht maximaal 200 g/m²). Opmerking: Druk in deze afdrukrichting af bij het afdrukken van een brochure op A4- of letter-papier en gebruik het optioneel multifunctioneel afwerkingsapparaat.</p>	2, 3 of 4	Ja	<p>Bovenzijde richting de rechterzijde van de printer met de eerste afdrukszijde omhoog.</p> 
<p>Geperforeerde letter of A4 (gewicht maximaal 220 g/m²).</p> <p>N.B.: Als u geperforeerd afdruk materiaal gebruikt dat ook is voorbedrukt, stel dan de soort in op <small>VOORBEDRUKT</small>.</p>	1	Nee	<p>Lange zijde met perforaties richting de printer, bovenzijde van de pagina richting de achterzijde van de printer met de afdrukszijde omhoog.</p> 
<p>Geperforeerde letter of A4 (gewicht maximaal 220 g/m²).</p> <p>N.B.: Als u geperforeerd afdruk materiaal gebruikt dat ook is voorbedrukt, stel dan de soort in op <small>VOORBEDRUKT</small>.</p>	1	Ja	<p>Lange zijde met perforaties richting de printer, bovenzijde van de pagina richting de achterzijde van de printer met de afdrukszijde omlaag.</p> 



Afdruk materiaal	Lade	Duplex	Afdrukrichting
<p>Geperforeerde letter of A4 (gewicht maximaal 200 g/m²).</p> <p>Opmerking: Als u geperforeerd afdruk materiaal gebruikt dat ook is voorbedrukt, stel dan de soort in op VOORBEDRUKT.</p>	2, 3 of 4	Nee	<p>Lange zijde met perforaties richting de rechterzijde van de lade, bovenzijde van de pagina richting de voorzijde van de lade met de afdrukszijde omlaag.</p> 
<p>Geperforeerde letter of A4 (gewicht maximaal 200 g/m²).</p> <p>Opmerking: Als u geperforeerd afdruk materiaal gebruikt dat ook is voorbedrukt, stel dan de soort in op VOORBEDRUKT.</p>	2, 3 of 4	Ja	<p>Lange zijde met perforaties richting de rechterzijde van de lade, bovenzijde van de pagina richting de voorzijde van de lade met de afdrukszijde omhoog.</p> 

Afdruk materiaal	Lade	Duplex	Afdrukrichting
<p>Geperforeerde aangepaste formaten of alternatieve methode voor geperforeerde letter of A4 (gewicht maximaal 200 g/m²).</p> <p>Opmerking: Gebruik deze afdrukrichting voor afdruk materiaal met geperforeerd aangepast formaat of als andere afdrukrichtingen voor afdruk materiaal met geperforeerd letter- of A4-formaat niet goed worden uitgelijnd (perforaties aan de verkeerde zijde).</p>	2, 3 of 4	Ja	<p>Lange zijde met perforaties richting de voorzijde van de lade, bovenzijde van de pagina richting de rechterzijde van de lade met de eerste afdrukszijde omlaag.</p> <p>Opmerking: De printer drukt deze afdrukrichting op halve snelheid af.</p> 
<p>Etiketten (op letter- of A4-formaat) of transparanten.</p>	Alleen lade 1	Nee (Nooit dubbelzijdig)	<p>Lange zijde richting de printer, bovenzijde van de pagina richting de achterzijde van de printer met de afdrukszijde omhoog.</p> 



Afdruk materiaal	Lade	Duplex	Afdrukrichting
Enveloppen	Alleen lade 1	Nee (Nooit dubbelzijdig)	<p>Korte zijde richting de printer (met de hoek waar de postzegel komt weg van de printer) met de afdrukszijde omhoog.</p> <p>Als de hoogte van de enveloppen hoger is dan 191 mm, voer dan de envelop in met de flap richting de printer. U kunt ook de envelop invoeren met de flap richting de achterzijde van de printer.</p> 

Problemen oplossen

U kunt de volgende onderwerpen in dit hoofdstuk vinden:

- “Stringen verhelpen” op pagina 106
- “De lampjes op de accessoires interpreteren” op pagina 144
- “Problemen met de printerconfiguratie oplossen” op pagina 145
- “Berichten van het bedieningspaneel interpreteren” op pagina 147



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Storingen verhelpen

Als een storingsbericht verschijnt op het bedieningspaneel van de printer, zoek dan het vastgelopen afdrukmetaal op, op die locaties die in het display van het bedieningspaneel worden aangegeven. Het is mogelijk dat u ook op andere plaatsen moet zoeken dan in het storingsbericht voor afdrukmetaal wordt aangegeven.

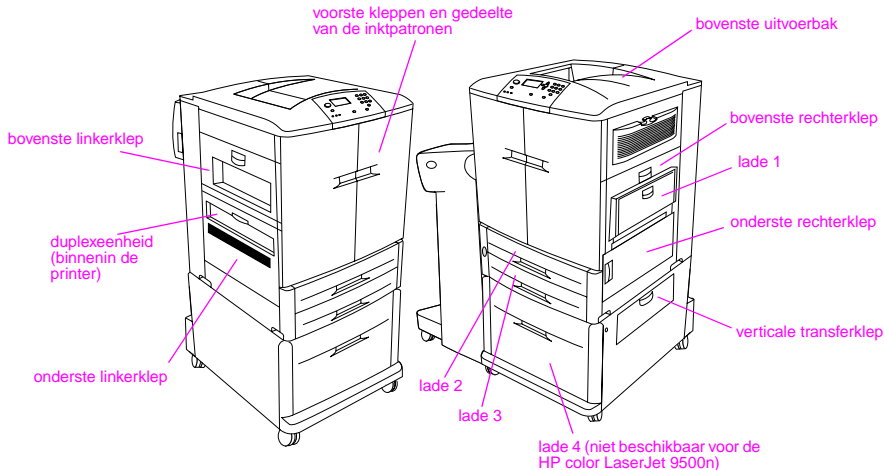
Nadat u het vastgelopen afdrukmetaal hebt verwijderd, warmt de printer opnieuw op en verwijdert automatisch alle resterende pagina's. Als de printer deze niet automatisch kan verwijderen, geeft het bedieningspaneel aan waar u deze resterende pagina's kunt verwijderen.

Nadat u de illustratie hebt bekeken, kunt u doorgaan met de procedure voor het verhelpen van de storing. Zorg bij het verhelpen van storingen dat u het afdrukmetaal niet scheurt. Als er een gedeelte van het afdrukmetaal in het afdrukmechanisme achterblijft, kan dit opnieuw papierstoringen veroorzaken. Zie "Herhaalde storingen oplossen" op pagina 108 als regelmatig papierstoringen optreden.

Opmerking Elke keer dat er een storing optreedt in het fusergedeelte (of in het onderste gedeelte van de linkerklep) zal de printer automatisch een reinigingspagina verzenden via de papierbaan om de losse toner te verwijderen.

Na een storing kan er losse toner in de printer achterblijven. Dit kan de afdrukkwaliteit aantasten. Deze problemen moeten zijn opgelost nadat u een aantal pagina's hebt afgedrukt.

Gedeelten waar de storting moet worden verholpen





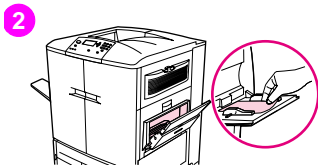
Herhaalde storingen oplossen

Volg deze stappen als de storingen een regelmatig probleem vormen.

- 1 Controleer de specificaties voor het afdrukmetaal. Als het afdrukmetaal niet onder de aanbevolen specificaties valt, kunnen er problemen optreden.
- 2 Controleer of het afdrukmetaal juist is geladen in de laden en of de breedtegeleiders juist zijn ingesteld.
- 3 Controleer of de papierlade is ingesteld op het geïnstalleerde formaat afdrukmetaal en of de lade niet te vol is geladen.
- 4 Draai de stapel afdrukmetaal in de lade om en kijk of dit helpt. Als u geperforeerd afdrukmetaal of briefpapier gebruikt, probeer dan af te drukken vanuit lade 1.
- 5 Gebruik geen gescheurd, versleten of onregelmatig afdrukmetaal of eerder afgedrukt afdrukmetaal. Zie "Aanbevolen afdrukmetaal" op pagina 90 voor aanbevolen papier en overige afdrukmetaal voor uw printer.
- 6 Controleer of al het beschadigde of vastgelopen afdrukmetaal uit de printer is verwijderd.

Opmerking Als de storing in lade 1 blijft optreden, moet u het afdrukmetaal proberen in te voeren in lade 2 of 3.

Als de storingen blijven optreden, neem dan contact op met HP klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar <http://www.hp.com/support/lj9500>.)



Verhelpen van papierstoringen bij de invoerladen

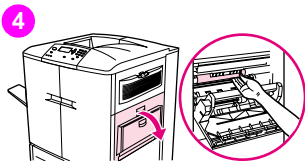
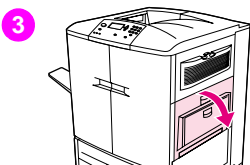
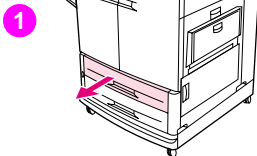
Storing in lade 1

Volg deze aanwijzingen om de storingen in lade 1 te verhelpen.

- 1 Verwijder al het afdrukmetaal uit lade 1.
- 2 Trek het afdukmetaal naar u toe en uit lade 1. Controleer of u alle stukjes gescheurd afdukmetaal hebt verwijderd.
- 3 Open en sluit de bovenste rechterklep om de printer te herstellen.
- 4 Plaats afdukmetaal in lade 1.
- 5 Schuif de breedtegeleiders tegen het afdukmetaal volgens het formaat dat op de lade staat aangegeven.

N.B.:

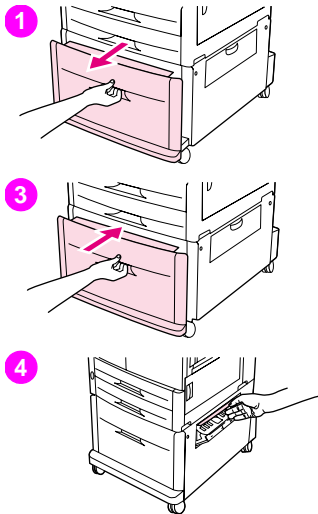
Als de problemen met het afdukmetaal vanuit lade 1 blijven optreden, controleert u of het afdukmetaal voldoet aan de ondersteunde specificaties, of het afdukmetaal in goede staat is en of het correct in de lade is geladen. Als het probleem blijft, probeert u het afdukmetaal in te voeren vanuit lade 2 of 3.



Storing in lade 2 of lade 3

Volg deze aanwijzingen om de storingen in lade 2 of lade 3 te verhelpen.

- 1 Open de lade zo ver mogelijk. Als u hoort dat het afdrukmetaal gaat scheuren, stop dan en zoek het vastgelopen afdrukmetaal. Let erop dat u de bovenste rechterzijde van de cassette achter de lade controleert. Om het scheuren te voorkomen, verwijdert u het vastgelopen afdrukmetaal door dit naar links te trekken.
- 2 Verwijder al het overige vastgelopen afdrukmetaal uit dit gedeelte door het afdrukmetaal naar links te trekken. Controleer of u al het gescheurde afdrukmetaal hebt verwijderd.
- 3 Open de bovenste rechterklep.
- 4 Verwijder al het vastgelopen afdrukmetaal uit dit gedeelte. Controleer of u al het gescheurde afdrukmetaal hebt verwijderd.
- 5 Sluit de bovenste rechterklep.
- 6 Sluit de lade.



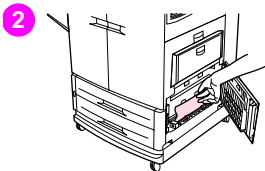
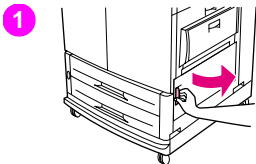
Storing in lade 4

Volg deze aanwijzingen om de storingen in lade 4 te verhelpen.

- 1 Open lade 4. Als u hoort dat het afdrukmetaal gaat scheuren, stop dan en zoek het vastgelopen afdrukmetaal. Let erop dat u de bovenste rechterzijde van de cassette achter de lade controleert. Om het scheuren te voorkomen, verwijdert u het vastgelopen afdrukmetaal door dit naar links te trekken.
- 2 Verwijder al het vastgelopen afdrukmetaal uit dit gedeelte. Controleer of u al het gescheurde afdrukmetaal hebt verwijderd.
- 3 Sluit lade 4.
- 4 Open de verticale transferklep en controleer of er zich vastgelopen afdrukmetaal in dit gedeelte bevindt.
- 5 Sluit de verticale transferklep.



- 6 Open de onderste rechterklep en controleer of er zich vastgelopen afdruk materiaal in dit gedeelte bevindt.
- 7 Sluit de onderste rechterklep.

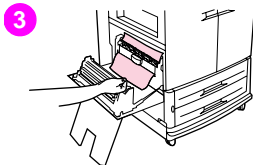
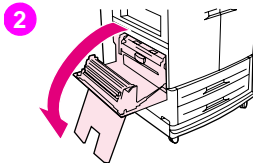
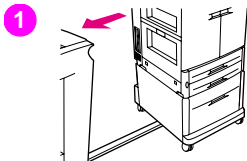


Vastgelopen papier uit de klepgedeeltes verwijderen

Storing achter de onderste rechterklep

Volg deze aanwijzingen om de storingen te verhelpen in het gedeelte achter de onderste rechterklep.

- 1 Open de onderste rechterklep.
- 2 Trek het vastgelopen afdrukmetaal uit de printer. Controleer of u al het gescheurde afdrukmetaal hebt verwijderd.
- 3 Sluit de onderste rechterklep om de printer te herstellen.

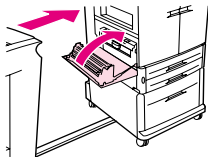


Storing achter de onderste linkerklep

Volg deze aanwijzingen om de storingen te verhelpen in het gedeelte achter de onderste linkerklep.

- 1 Als een optioneel uitvoerapparaat is geïnstalleerd, verwijdert u deze eerst van de printer. Om dit te doen, gaat u aan de linkerkzijde van het uitvoerapparaat staan en trekt u het apparaat recht naar u toe.
- 2 Open de onderste linkerklep.
- 3 Trek het vastgelopen afdruk materiaal uit de printer. Controleer of u al het gescheurde afdruk materiaal hebt verwijderd.

4

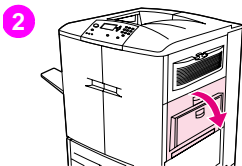
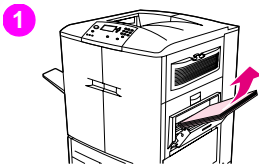


- 4 Sluit de onderste linkerklep. Als u een optioneel uitvoerapparaat hebt geïnstalleerd, duwt u deze terug op zijn plaats.

N.B.:

Elke keer dat er een storing optreedt in het fusergedeelte (of in het onderste gedeelte van de linkerklep) zal de printer automatisch een reinigingspagina verzenden via de papierbaan om de losse toner te verwijderen.

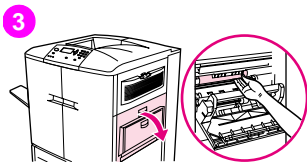
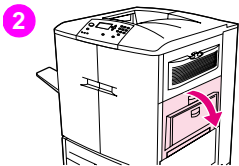
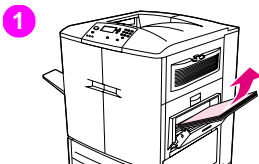
6



Storing achter de bovenste rechterklep

Volg deze aanwijzingen om de storingen te verhelpen achter de bovenste rechterklep.

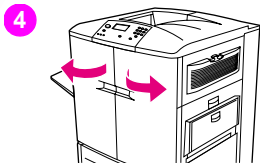
- 1 Verwijder al het afdrukmetaal uit lade 1.
- 2 Open de bovenste rechterklep.
- 3 Als het vastgelopen afdrukmetaal zichtbaar is, trek het dan omhoog en uit de printer. Controleer of u al het gescheurde afdrukmetaal hebt verwijderd.
- 4 Sluit de bovenste rechterklep.
- 5 Plaats afdrukmetaal in lade 1.
- 6 Schuif de papiergeleiders tegen het papier volgens het formaat dat op de lade staat aangegeven.



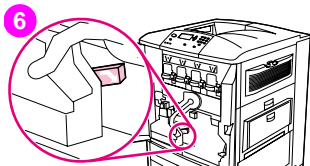
Storing achter de bovenste rechterklep of achter de voorste kleppen

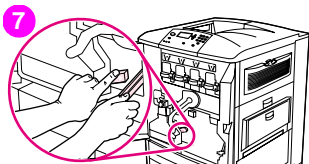
Volg deze aanwijzingen om storingen te verhelpen achter de bovenste rechterklep of achter de voorste kleppen.

- 1 Verwijder al het afgedrukt materiaal uit lade 1.
- 2 Open de bovenste rechterklep.
- 3 Als het vastgelopen afgedrukt materiaal zichtbaar is, trek het dan omhoog en uit de printer. Controleer of u al het gescheurde afgedrukt materiaal hebt verwijderd en ga dan naar stap 9. Als het vastgelopen afgedrukt materiaal niet zichtbaar is, laat u de bovenste rechterklep open en gaat u door naar stap 4.

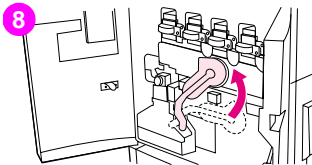


- 4 Open de voorste kleppen.
- 5 Duw de groene hendel omlaag.
- 6 Druk op de tab met de witte pijl.

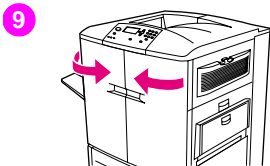




7 Duw de tab naar beneden en gebruik het tangetje (deze kunt u vinden in het binnenste vakje op de voorste rechterklep) om in de printer het vastgelopen afdrukmetaal te verwijderen. Controleer of u al het gescheurde afdrukmetaal hebt verwijderd.



8 Duw de groene hendel weer terug in de oorspronkelijke positie.



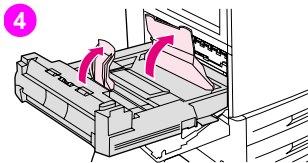
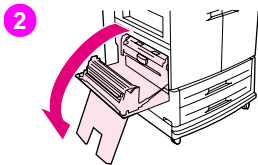
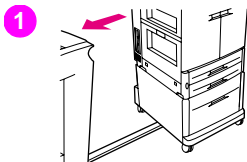
9 Sluit alle kleppen.

10 Plaats afdrukmetaal in lade 1.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>



- 11** Schuif de papiergeleiders tegen het papier volgens het formaat dat op de lade staat aangegeven.



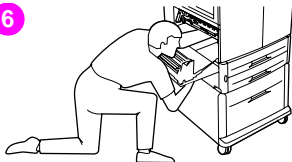
Storingen verhelpen in de duplexeenheid

Volg deze aanwijzingen om storingen in de duplexeenheid te verhelpen.

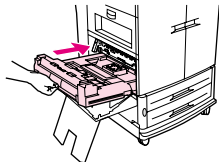
- 1 Als een optioneel uitvoerapparaat is geïnstalleerd, verwijdert u deze eerst van de printer. Om dit te doen, gaat u aan de linkerzijde van het uitvoerapparaat staan en trekt u het apparaat recht naar u toe.
- 2 Open de onderste linkerklep.
- 3 Verwijder de duplexeenheid door de groene hendel omlaag te duwen en trek aan de duplexeenheid totdat deze stopt.
- 4 Til de twee groene hendels in de duplexeenheid omhoog en verwijder het afdruk materiaal dat zich daaronder bevindt.
- 5 Verwijder de duplexeenheid volledig.



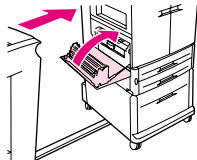
6



7



8



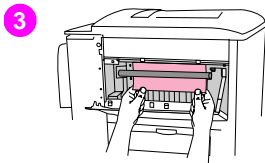
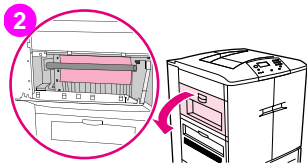
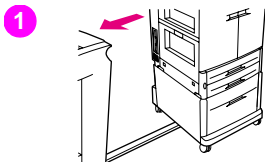
WAARSCHUWING

Raak niet het fusergedeelte aan boven het duplexeenheid. Dit kan *heet* zijn.

- 6 Reik achter in de duplexeenheid en verwijder het afdrukmetaal dat u kunt vinden.
- 7 Installeer de duplexeenheid opnieuw door deze in de printer te schuiven totdat deze vastklikt.
- 8 Sluit de onderste linkerklep. Als u een optioneel uitvoerapparaat hebt geïnstalleerd, duwt u deze terug op zijn plaats.

N.B.:

Elke keer dat er een storing optreedt in het fusergedeelte (of in het onderste gedeelte van de linkerklep) zal de printer automatisch een reinigingspagina verzenden via de papierbaan om de losse toner te verwijderen.

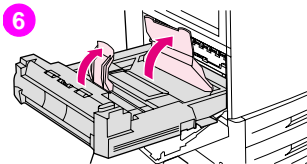
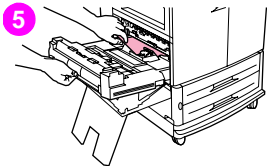
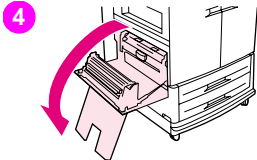


Verhelpen van storingen in de uitvoergedeeltes

Fuserstoring, onderste linkerklep

Volg deze aanwijzingen om de storingen te verhelpen in het gedeelte achter de onderste linkerklep (fusergedeelte).

- 1 Als een optioneel uitvoerapparaat is geïnstalleerd, schuift u deze weg van de printer om toegang te krijgen tot de linkerklep. Om dit te doen, gaat u aan de linkerkant van het uitvoerapparaat staan en trekt u het apparaat recht naar u toe.
- 2 Open de bovenste linkerklep.
- 3 Als het vastgelopen afdruk materiaal zichtbaar is, verwijder dit dan uit de printer. Sluit daarna de bovenste rechterklep en ga door met afdrucken. Als het vastgelopen afdruk materiaal niet zichtbaar is, ga dan naar stap 4.



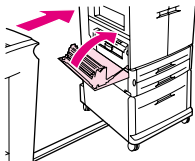
- 4 Open de onderste linkerklep.

WAARSCHUWING

Raak niet het naastliggende fusergedeelte aan. Dit kan *heet* zijn.

- 5 Als een duplexeenheid is geïnstalleerd, duw dan de groene tab omlaag en schuif deze gedeeltelijk uit de printer. Verwijder het vastgelopen of beschadigd afdrukmetaal uit dit gedeelte door het afdrukmetaal uit de printer te trekken.
- 6 Duw de groene tabs omhoog en verwijder het vastgelopen of beschadigd afdrukmetaal. Controleer of u al het gescheurde afdrukmetaal hebt verwijderd.

7

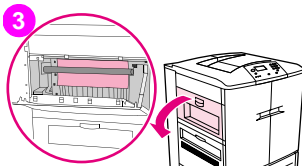
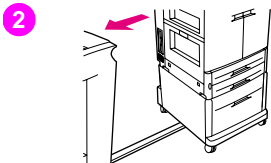
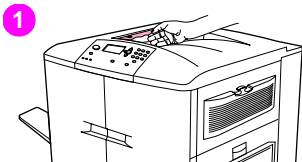


- 7 Sluit de onderste linkerklep. Als u een optioneel uitvoerapparaat hebt geïnstalleerd, duwt u deze terug op zijn plaats.

N.B.:

Elke keer dat er een storing optreedt in het fusergedeelte (of in het onderste gedeelte van de linkerklep) zal de printer automatisch een reinigingspagina verzenden via de papierbaan om de losse toner te verwijderen.

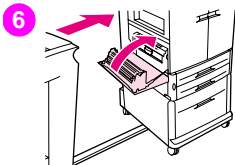
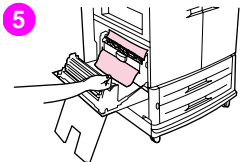
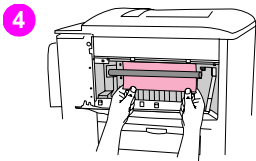
6



Storing in de bovenste uitvoerbak

Volg deze aanwijzingen om storingen in de bovenste uitvoerbak te verhelpen.

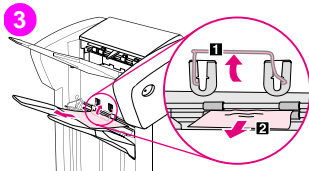
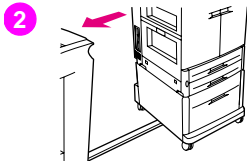
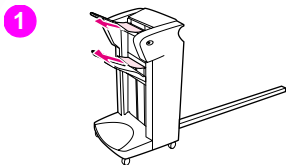
- 1 Als de storing zich uitbreidt tot het uitvoergedeelte, moet u het afdrukmetaal langzaam en voorzichtig uit de printer verwijderen zodat het niet gaat scheuren. Als het vastgelopen afdrukmetaal niet zichtbaar is in het uitvoergedeelte, ga dan naar stap 2.
- 2 Als een optioneel uitvoerapparaat is geïnstalleerd, verwijdert u deze eerst van de printer. Om dit te doen, gaat u aan de linkerkzijde van het uitvoerapparaat staan en trekt u het apparaat recht naar u toe.
- 3 Open de bovenste linkerklep.



- 4 Als het vastgelopen afdrukmetaal zichtbaar is, verwijder dit dan langzaam en voorzichtig door het omhoog of omlaag te trekken en ga dan verder met stap 6. Als het vastgelopen afdrukmetaal niet zichtbaar is, ga dan verder met stap 5.
- 5 Open de onderste linkerklep en verwijder het vastgelopen afdrukmetaal uit dit gedeelte.
- 6 Sluit alle geopende kleppen. Als u een optioneel uitvoerapparaat hebt geïnstalleerd, duwt u deze terug op zijn plaats.

N.B.:

Elke keer dat er een storing optreedt in het fusergedeelte (of in het onderste gedeelte van de linkerklep) zal de printer automatisch een reinigingspagina verzenden via de papierbaan om de losse toner te verwijderen. Voor het annuleren van deze bediening, druk op **TAAK ANNULEREN**.



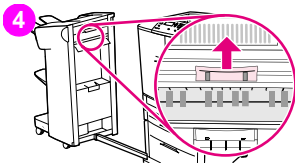
Storingen verhelpen in de stapelaar of nietmachine/ stapelaar

- 1 Als de storing zich uitbreidt tot de uitvoerbakken, moet u het afdrukmetaal langzaam en voorzichtig recht uit het apparaat verwijderen zodat het niet gaat scheuren.
- 2 Om het uitvoerapparaat van de printer te verwijderen, gaat u aan de linkerzijde van het uitvoerapparaat staan en trekt u het apparaat recht naar u toe.
- 3 Op de stapelaar, tilt u de draad op bak 2 van het apparaat omhoog en trek vervolgens voorzichtig het afdrukmetaal uit dit gedeelte. Als u een nietmachine/stapelaar hebt, trekt u voorzichtig aan het afdrukmetaal dat uitsteekt uit het verzamelgedeelte.

N.B.:

Alleen de stapelaar heeft een draad op bak 2.

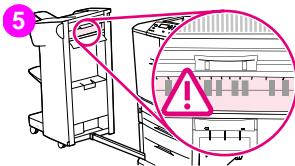
Controleer of u al het afdrukmetaal hebt verwijderd uit de papierbaan. Er kan meer dan een vel afdrukmetaal zijn vastgelopen in de papierbaan.



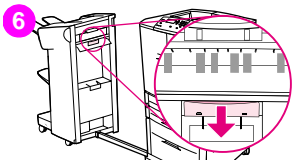
- 4 Zoek de groene hendel in het draaigedeelte en duw de hendel omhoog.
- 5 Trek voorzichtig al het afdruk materiaal uit het draaigedeelte.

WAARSCHUWING

Raak het draaigedeelte niet aan. Dit kan *heet* zijn.

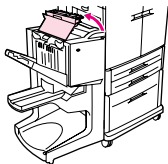


- 6 Zoek de groene hendel in de papierbaanmodule en trek de groene hendel omlaag.
- 7 Trek voorzichtig al het afdruk materiaal uit de papierbaanmodule. Sluit alle geopende kleppen. Druk het uitvoerapparaat weer op de plaats.

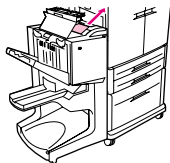




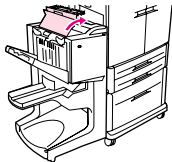
1



2



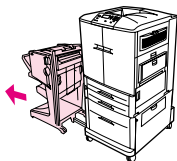
3



Papierstoringen verhelpen in het multifunctionele afwerkingsapparaat

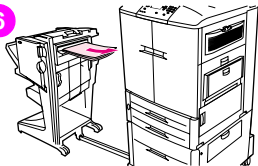
- 1 Open de klep van het afwerkingsapparaat.
- 2 Trek het afdrukmetaal langzaam en voorzichtig recht uit het afwerkingsapparaat zodat het niet scheurt.
- 3 Sluit de klep van de afwerkingsapparaat.

4



4 Verplaats het optioneel uitvoerapparaat van de printer af. Om dit te doen, gaat u aan de linkerkant van de printer staan en trekt u het uitvoerapparaat recht naar u toe.

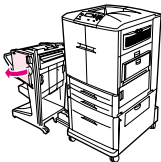
6



5 Verwijder voorzichtig al het afdruk materiaal uit het uitvoergedeelte van het product.

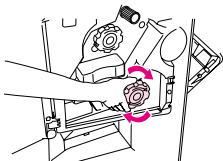
6 Verwijder voorzichtig al het afdruk materiaal uit het invoergedeelte van het afwerkingsapparaat.

7



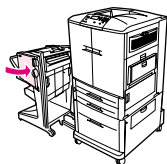
7 Open de klep van de nietmachine.

8



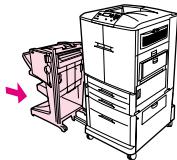
8 Als u een blokkade van een brochure wilt verhelpen, draait u de groene knop in de richting van de klok om de brochure te verwijderen.

9



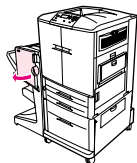
9 Sluit de klep van de nietmachine.

10

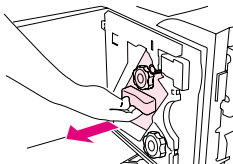


10 Druk het uitvoerapparaat weer op de plaats.

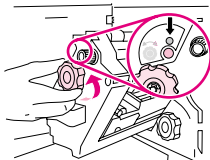
1



2

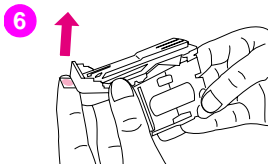
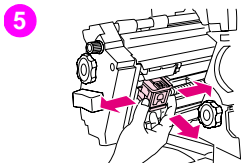
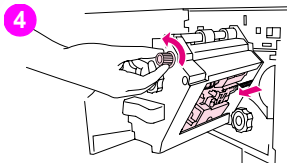


3



Vastgelopen nietjes verwijderen uit het multifunctionele afwerkingsapparaat

- 1 Open de klep van de nietmachine.
- 2 Schuif de nietmachine naar u toe.
- 3 Draai de grote groene knop totdat u de blauwe punt ziet (dit geeft aan dat de nietmachine volledig is geopend).

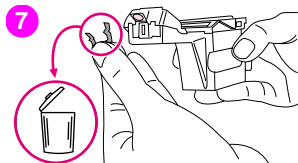


- 4 Draai de kleine groene knop boven de nietmachine tegen de klok in totdat de nietcassette naar de linkerzijde van de nietmachine beweegt.

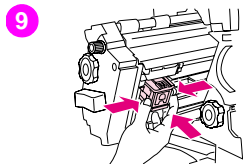
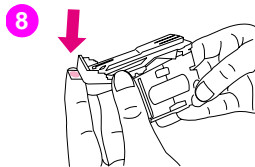
VOORZICHTIG

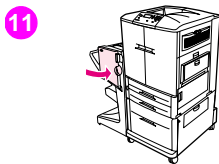
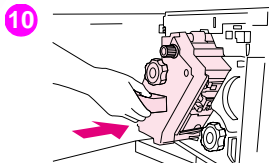
De blauwe punt moet in het venster verschijnen van de nietmachine voordat u de nietcassette kunt verwijderen. Wanneer u de nietcassette probeert te verwijderen voordat de blauw punt in het venster verschijnt, kunt u het apparaat beschadigen.

- 5 Verwijder de nietcassette.
- 6 Trek de hendel met de groene stip omhoog.



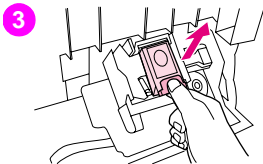
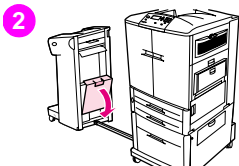
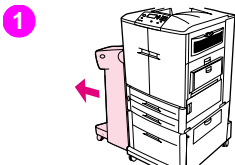
- 7 Verwijder het beschadigde nietje.
- 8 Druk de hendel met de groene stip omlaag.
- 9 Installeer de nietcassette opnieuw.





10 Schuif de nietmachine in het afwerkingsapparaat.

11 Sluit de klep van de nietmachine.

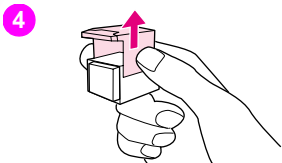


Vastgelopen nietjes verwijderen uit de optionele nietmachine/stapelaar

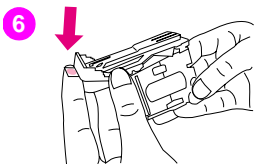
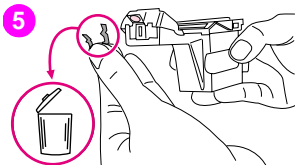
N.B.:

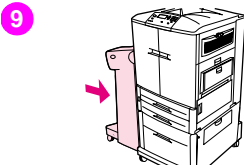
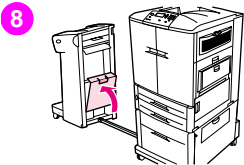
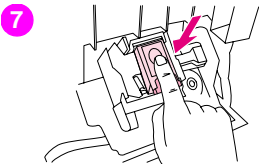
Het bericht `STORING IN NIETMACHINE` wordt weergegeven op het bedieningspaneel.

- 1 Maak de nietmachine/stapelaar los van de printer. Om dit te doen, gaat u aan de linkerzijde van de printer staan en trekt u het uitvoerapparaat recht naar u toe.
- 2 Open de klep van de nietmachine.
- 3 Trek de cassette naar buiten.



- 4 Trek de hendel met de groene stip omhoog.
- 5 Verwijder het beschadigde nietje.
- 6 Druk de hendel met de groene stip omlaag.





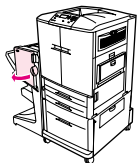
- 7 Installeer de nietcassette opnieuw.
- 8 Sluit de klep van de nietmachine.
- 9 Druk het uitvoerapparaat weer op de plaats.

N.B.:

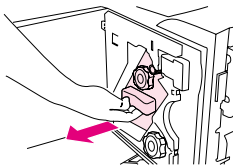
Na het verwijderen van vastgelopen nietjes moet de nietmachine opnieuw worden gevuld. Hierdoor is het mogelijk dat het eerste paar documenten (niet meer dan vijf) niet worden geniet. Wanneer een afdruktaak wordt verzonden en de nietmachine is vastgelopen of leeg, dan wordt de taak afgedrukt zolang de baan naar de uitvoerlade niet geblokkeerd is.



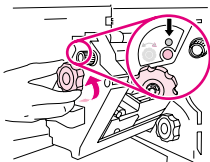
1



2

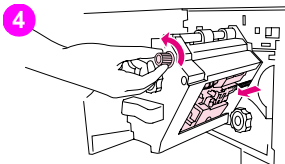


3



Het verhelpen van een storing in het bovenste gedeelte van de nietkop (multifunctioneel afwerkingsapparaat)

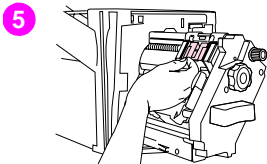
- 1 Open de klep van de nietmachine.
- 2 Schuif de nietmachine naar u toe.
- 3 Draai de grote groene knop totdat u de blauwe punt ziet (dit geeft aan dat de nietmachine volledig is geopend).



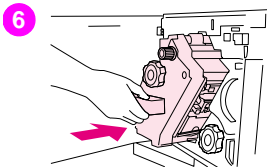
- 4 Draai de kleine groene knop boven de nietmachine tegen de klok in totdat de nietcassette naar de linkerkzijde van de nietmachine beweegt.

VOORZICHTIG

De blauwe punt moet in het venster verschijnen van de nietmachine voordat u de nietcassette kunt verwijderen. Wanneer u de nietcassette probeert te verwijderen voordat de blauw punt in het venster verschijnt, kunt u het apparaat beschadigen.



- 5 Zoek het beschadigde nietje achter de nietkop en verwijder het nietje.
6 Schuif de nietmachine in het afwerkingsapparaat.



 <http://www.hp.com/support/lj9500>

7



7 Sluit de klep van de nietmachine.

Een papierbaantest afdrukken

De papierbaantest kan worden gebruikt om te controleren of alle papierbanen goed werken of om problemen met de configuratie van een lade op te lossen.

Een papierbaantest afdrukken

- 1 Druk op ✓ (knop **SELECTEREN**).
- 2 Gebruik ▲ (knop **OMHOOG**) of ▼ (knop **OMLAAG**) om naar **DIAGNOSTIEK**, te bladeren en druk vervolgens op ✓.
- 3 Gebruik ▲ of ▼ om naar **PAPIERBAANTEST** te gaan en druk op ✓.
- 4 Gebruik ▲ of ▼ om de invoerlade, uitvoerlade, duplexeenheid (indien aanwezig) en het aantal exemplaren dat u wilt testen te selecteren, en druk vervolgens op ✓ nadat u de waarde voor elke accessoire hebt ingesteld.
- 5 Na het selecteren van de laatste optie, gebruikt u ▲ of ▼ om naar **TESTPAGINA AFDrukKEN** en druk vervolgens op ✓.



De lampjes op de accessoires interpreteren








Gebruik de volgende tabel om het statuslampje te interpreteren op lade 4, de optionele stapelaar voor 3.000 vel, de optionele nietmachine/stapelaar voor 3.000 vel en het optioneel afwerkingsapparaat.

Licht	Lade 4	Stapelaar voor 3.000 vel, de nietmachine/ stapelaar voor 3.000 vel of het multifunctionele afwerkingsapparaat.
Continu groen	De accessoire is aan en klaar.	De accessoire is aan en klaar.
Knipperend groen	<ul style="list-style-type: none">• Lade 4 knippert groen tijdens het omhoogdrukken.• De accessoire staat in de service-modus.	De accessoire staat in de standby-modus.
Continu oranje	De accessoire heeft een probleem met de hardware.	De accessoire heeft een probleem met de hardware.
Knipperend oranje	<ul style="list-style-type: none">• De accessoire heeft een storing of een pagina moet uit de lade worden verwijderd ook als deze niet is vastgelopen.• De onderste rechterklep is misschien geopend.	<ul style="list-style-type: none">• De accessoire heeft een storing of een pagina moet uit de eenheid worden verwijderd ook als deze niet is vastgelopen.• De accessoire is niet juist aangesloten op de printer.
Uit	<ul style="list-style-type: none">• De printer staat misschien in de PowerSave-modus. Druk op een willekeurige knop.• De accessoire is niet op de netvoeding aangesloten.	<ul style="list-style-type: none">• De printer staat misschien in de PowerSave-modus. Druk op een willekeurige knop.• De accessoire is niet op de netvoeding aangesloten.

Problemen met de printerconfiguratie oplossen

Vanaf het bedieningspaneel van de printer kunt u pagina's afdrukken die informatie geven over de printer en zijn huidige configuratie. Gebruik de volgende procedure voor het afdrukken van de informatiepagina's. Zie "Configuratiepagina" op pagina 146 voor informatie over hoe de Configuratiepagina u kan helpen bij het oplossen van problemen met de configuratie. Voor meer informatie over de overige pagina's die u vanaf het bedieningspaneel kunt afdrukken, zie de online naslaggids voor gebruikers.

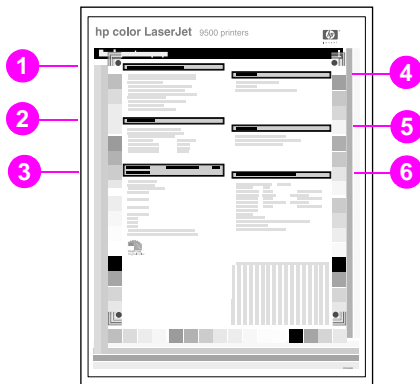
Informatiepagina's afdrukken

- 1 Druk op  om de menu's te openen.
- 2 Gebruik  of  om naar INFORMATIE of DIAGNOSTIEK te gaan en druk op .
- 3 Gebruik  of  om naar de gewenste optie te bladeren en druk vervolgens op .

Configuratiepagina

Gebruik de configuratiepagina om uw huidige printerinstellingen te bekijken, voor hulp bij het oplossen van printerproblemen, of voor het controleren van de installatie of optionele accessoires zoals geheugen (DIMM's), laden voor afdruk materiaal en printertalen.

Locatie	Soort informatie
1 Printerinformatie	Geeft het serienummer, de HP Jetsend IP-adressen, het aantal afgedrukte pagina's en andere informatie over de printer.
2 Logbestand	Geeft het aantal ingaven in het logbestand weer en de drie meest recente ingaven.
3 Geïnstalleerde personality's en opties	Geeft een overzicht van alle printertalen die geïnstalleerd zijn (zoals PCL en PS) en geeft de opties die geïnstalleerd zijn in alle DIMM- en EIO-sleuven.
4 Geheugen	Geeft informatie over het printergeheugen, PCL Driver Work Space (DWS) en informatie over I/O buffers en Bronopslag.
5 Beveiliging	Geeft de status van de vergrendeling van het bedieningspaneel, het wachtwoord van het bedieningspaneel en de Schrijfbeveiligingsopties weer.
6 Papierladen en -opties	Geeft het formaat en de soort afdruk materiaal weer dat gedefinieerd is voor elke lade in de printer alsmede voor elke papierverwerkingsaccessoire die op de printer is geïnstalleerd.



Berichten van het bedieningspaneel interpreteren

In het display van het bedieningspaneel verschijnen printerberichten die de normale status van de printer aangeven (zoals `TAAK VERWERKEN`), of een foutstatus (zoals `SLUIT VOORSTE KLEP`) waaraan de gebruiker aandacht dient te besteden. De tabel hieronder geeft de berichten weer die uw attentie vereisen of waarbij u vragen kunt hebben. Niet alle berichten worden weergegeven, omdat sommige (zoals `KLAAR`) zelfverklarend zijn en omdat een uitgebreide help beschikbaar is op het bedieningspaneel van de printer door **?** (knop `HELP`) in te drukken. De berichten in de volgende tabel worden in alfabetische volgorde weergegeven, beginnend met de numerieke berichten op pagina 161.

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
ACHTERSTE OPLAADAPPARAAT REINIGEN	Het achterste oplaadapparaat moet worden gereinigd.	Het achterste oplaadapparaat reinigen. (Zie "Het achterste oplaadapparaat reinigen" op pagina 65.)



Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
ANDER MERK PATROON HERKEND	<p>De printer heeft geconstateerd dat de inktpatroon niet een originele HP-inktpatroon is. Het afdrucken wordt gestopt totdat de inktpatroon is vervangen door een originele HP-inktpatroon of totdat u op de knop TAAK ANNULEREN drukt om door te gaan. Het bericht INKTPATROON NIET VAN HP IN GEBRUIK verschijnt gedurende 30 seconden.</p>	<p>Controleer of u een origineel HP-inktpatroon hebt geïnstalleerd. Als het inktpatroon geen HP-inktpatroon is, vervangt u deze door een originele HP-inktpatroon of drukt u op TAAK ANNULEREN om door te gaan met afdrucken.</p> <p>De HP-inktpatroon kan een verkeerd elektronisch etiket hebben. Neem contact op met een geautoriseerde HP-dealer.</p> <p>Als u in de veronderstelling verkeert dat u een HP -inktpatroon hebt aangeschaft, kunt u de fraudehotline van HP bellen (1 877 219 3183, gratis in Noord-Amerika). Als u buiten Noord-Amerika woont, neem dan contact op met een lokale, geautoriseerde HP-vertegenwoordiger. Reparaties aan de printer als gevolg van het gebruik van een inktpatroon van een ander merk dan HP worden niet gedekt door de garantie op de printer.</p>

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
DUPLEXEENHEID FOUT AANGESLOTEN	De duplexeenheid is niet correct aangesloten op de printer.	Zet de printer uit en weer aan en installeer de duplexeenheid opnieuw. Zet de printer aan.
EIO SCHIJF X OPSTARTEN	De EIO-schijf in sleuf X moet op snelheid komen.	Er hoeft geen handeling te worden uitgevoerd.
EIO SCHIJF X WERKT NIET	De EIO-schijf werkt niet goed.	Schakel de printer uit. Verwijder de EIO-schijf uit de aangegeven sleuf (de X wordt vervangen door een sleufnummer). Plaats de EIO-schijf opnieuw. Zet de printer aan. Wanneer het bericht niet verdwijnt, moet u de EIO-schijf vervangen.
FLASH IS SCHRIJFBEVEILIGD wordt afgewisseld met KLAAR	Er kunnen geen nieuwe bestanden naar het flash-bestand worden geschreven, omdat het flash-bestand is beveiligd.	Gebruik een bestand dat niet beveiligd is.
FLASHBESTAND BEWERKING MISLUKT wordt afgewisseld met KLAAR	De gevraagde bewerking kan niet worden uitgevoerd. U heeft misschien een niet toegestane bewerking willen uitvoeren, zoals het downloaden van een bestand naar een niet bestaande directory.	Controleer de bestandsnaam en probeer het nogmaals.



Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
FLASHBESTAND SYSTEEM IS VOL wordt afgewisseld met KLAAR	Het flashbestand of de systeemschijf heeft de maximale capaciteit bereikt.	Verwijder bestanden van de flash-DIMM of EIO-schijf en probeer opnieuw. Gebruik HP Web Jetadmin voor het downloaden of verwijderen van bestanden en lettertypen (Zie het hulpprogramma dat u kunt downloaden voor meer informatie.) Gebruik het bedieningspaneel om opgeslagen taken die niet langer worden gebruikt, te verwijderen.
FLASH-SCHIJF STORING wordt afgewisseld met KLAAR	Er heeft een kritieke storing op de flash-DIMM plaatsgevonden en het geheugen kan niet meer worden gebruikt.	Verwijder de flash-DIMM en vervang deze door een nieuwe.
FOUTE PIN	Het verkeerde persoonlijk identificatienummer (PIN) is gebruikt.	Ga terug naar het vorige scherm en voer de pincode opnieuw in.
GEBEURTENISLOGBOEK LEEG	De gebruiker wil een leeg gebeurtenislogboek weergeven door GEBEURTENISLOGBOEK WEERGEVEN te selecteren op het bedieningspaneel.	Voer een andere handeling uit.

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
GEEN TAAK VOOR ANNUL.	Er is op de knop TAAK ANNULEREN gedrukt, maar er is geen actieve taak en er zijn geen opgeslagen gegevens om te annuleren. Het bericht verschijnt gedurende twee seconden voordat de printer terugkeert naar de status KLAAR .	Er hoeft geen handeling te worden uitgevoerd.
GEEN TOEGANG MENU'S VERGRENDELD	De bedieningspaneelfunctie van de printer die u probeert te openen, is vergrendeld om ongeoorloofde toegang te verhinderen.	Waarschuw de netwerkbeheerder.
GEKOZEN PERSONALITY NIET BESCHIKBAAR wordt afgewisseld met KLAAR	In een afdruktaak is een printertaal (personality) aangevraagd die niet beschikbaar is in de printer. De taak wordt niet afgedrukt en uit het geheugen gewist.	Druk de taak af met behulp van een printerdriver voor een andere printertaal of voeg de vereiste taal toe aan de printer (indien beschikbaar).
HANDM. INVOEREN VAN [SOORT] [FORMAAT] wordt afgewisseld met OM DOOR TE GAAN; DRUK OP ✓.	De printer wacht op afdrukmateriaal dat in lade 1 wordt geladen voor handmatige invoer.	Laad het opgegeven afdrukmateriaal in lade 1. Om het bericht te overschrijven, drukt u op ✓ als het gewenste afdrukmateriaal zich in een andere lade bevindt. Kies ✓ om een formaat en soort te gebruiken van een andere lade.



Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
HERKENBAAR FORMAAT IN LADE X GEADVISEERD WORDT OM DE SCHAKELAAR OP STANDAARD TE ZETTEN	Er is afdruk materiaal met een standaardformaat geladen in een lade en de schakelaar in de lade is ingesteld op aangepast.	Stel de schakelaar in op 'standaard'. Bevestig dat de geleiders van het afdruk materiaal tegen het afdruk materiaal zijn geplaatst.
LAAD LADE X wordt afgewisseld met DRUK OP ✓ voor een andere lade.	Er is een taak verzonden met een soort en formaat afdruk materiaal die niet beschikbaar zijn.	Vul de opgegeven lade met het gevraagde afdruk materiaal. Kies ✓ om een formaat en soort te gebruiken van een andere lade.
LADE X FORMAAT=*GESELECT. FORMAAT wordt afgewisseld met OM TE WIJZIGEN, VERPLAATS DE SCHAKELAAR IN LADE X	De schakelaar voor aangepast bevindt zich in de stand 'standaard' en er wordt een waarde uit het menu geselecteerd.	Schuif de schakelaar naar de positie "aangepast" of herstel de waarde in het menu naar standaard.
LADE X LEEG wordt afgewisseld met KLAAR	De lade is leeg.	Plaats het afdruk materiaal in de lege lade (x) om het bericht te wissen. Als u de opgegeven lade niet vult, hervat de printer het afdrukken vanuit de volgende lade en blijft het bericht verschijnen.
LADE X OPEN wordt afgewisseld met KLAAR	De opgegeven lade is open of niet volledig gesloten.	Sluit de desbetreffende lade.

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
<NAAM BAK> VOL	De standaard, linker, optionele 1e of optionele 2e uitvoerbak is vol.	Leeg de lade om door te gaan met afdrukken.
NIET MOGELIJK OM TAAK OP TE SLAAN	Een taak kan niet op de printer worden opgeslagen door een probleem met het geheugen, de schijf of de configuratie.	De schijf kan vol zijn. Probeer om op een nieuwe schijf op te slaan.
NIET MOGELIJK OM TAAK TE MOPIEREN	Een mopiertaak kan niet worden uitgevoerd door een probleem met het geheugen, de schijf of de configuratie. Er wordt slechts één exemplaar afgedrukt.	De schijf kan vol zijn. Probeer om op een nieuwe schijf op te slaan.
NIETMACHINE BIJNA LEEG	De nietmachine is bijna leeg.	Vervang de nietcassette.
NIETMACHINE LEEG	De nietmachine is leeg en er moeten nietjes worden bijgevoeld.	Vervang de nietcassette.
ONJUIST FORMAAT LADE =[FORMAAT]	In lade X is het afdruk materiaal geplaatst dat in de invoerrichting langer of korter is dan het formaat dat voor de lade is ingesteld.	Configureer de lade opnieuw of plaats het afdruk materiaal in een lade dat voor dit formaat is geconfigureerd.



Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
ONJUISTE SOORT LADE X=[SOORT]	Het systeem heeft een ander soort afdrukmetaal herkend dan de soort dat is gespecificeerd voor de lade in de papierbaan van de lade (X).	Controleer of het juiste afdrukmetaal in de lade is geladen. Controleer in de driverinstellingen of de verwachte soort afdrukmetaal is geselecteerd. Controleer de instellingen voor de soort afdrukmetaal op het bedieningspaneel van de printer om te controleren of de printer is ingesteld op de juiste soort afdrukmetaal in de lade. Zie de online help bij de printersoftware voor meer informatie.
OPNIEUW UPGRADE ZENDEN	Er is een fout opgetreden in de firmware-flash van de printer.	Stuur een nieuwe geldige firmware-afbeelding.

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
PAPIER DRAAIEN IN LADE X wordt afgewisseld met KLAAR	In lade X is Letter- of A4-afdruk materiaal geplaatst in de afdrukrichting staand maar de afdruktaak die de lade heeft gebruikt, heeft niet het maken van een brochure opgegeven. Het afdruk materiaal in lade X moet worden gedraaid.	Draai het afdruk materiaal of selecteer de optie brochure maken voor de taak. De printer zal niet doorgaan met afdrukken totdat deze stap is voltooid. De printer gaat door met afdrukken, maar er verschijnt een bericht op het bedieningspaneel dat de afdruktaak sneller zal worden afgedrukt als u het afdruk materiaal draait.
PAPIERBAAN URIJ MAKEN	Er is een papierstoring opgetreden of de printer is ingeschakeld terwijl afdruk materiaal werd gevonden op een verkeerde plaats. De printer probeert om de pagina's automatisch uit te werpen.	Er hoeft geen handeling te worden uitgevoerd.
PAPIERBAAN WORDT GECONTROLEERD	De motor draait de rollen om op mogelijke storingen te controleren en deze automatische te verwijderen.	Er hoeft geen handeling te worden uitgevoerd.
PLAATS OF SLUIT LADE X	De gedefinieerde lade ontbreekt of is geopend.	Sluit of plaats de desbetreffende lade om door te gaan met afdrukken.
PRINTER WORDT GECONTROLEERD	De printer voert een interne test uit.	Er hoeft geen handeling te worden uitgevoerd.



Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
RAM-SCHIJFBESTAND BEWERKING MISLUKT wordt afgewisseld met KLAAR	De gevraagde bewerking kan niet worden uitgevoerd. U heeft misschien een niet toegestane bewerking willen uitvoeren, zoals het downloaden van een bestand naar een niet bestaande directory.	Probeer nogmaals met een ander bestand of andere directory.
RAM-SCHIJFBESTAND SYSTEEM IS VOL wordt afgewisseld met KLAAR	De RAM-schijf heeft de maximale capaciteit bereikt.	Verwijder bestanden en probeer het dan opnieuw of zet de printer uit en dan weer aan om alle bestanden van de schijf te verwijderen. (Verwijder bestanden met HP Web Jetadmin of een ander hulpprogramma. Zie de Help voor meer informatie). Als het bericht blijft, vergroot u de grootte van de RAM-schijf en wijzigt u de grootte van de RAM-schijf in het menu Configuratie op het bedieningspaneel van de printer.
RAM-SCHIJFVEENHEID STORING wordt afgewisseld met KLAAR	Er heeft een kritieke storing op de RAM-schijf plaatsgevonden en de schijf kan niet meer worden gebruikt.	Zet de printer uit en weer aan om het bericht te wissen.

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
RAM-SCHIJF IS TEGEN SCHRIJVEN BEVEILIGD wordt afgewisseld met KLAAR	De RAM-schijf is beveiligd en er kunnen geen nieuwe bestanden naar de schijf worden geschreven.	Neem contact op met de netwerkbeheerder.
REINIGER INSTALLEREN	De transferreiniger is niet of niet juist geïnstalleerd.	Controleer of de transferreiniger is geïnstalleerd. Open de voorste kleppen en tik lichtjes tegen de toner verzamelfles. Sluit de voorste kleppen en controleer of het foutbericht verdwijnt. Vervang de reinigingskit als het bericht blijft verschijnen.
ROM-SCHIJF APPARAAT STORING wordt afgewisseld met KLAAR	Er heeft een kritieke storing op de ROM-schijf plaatsgevonden en de schijf kan niet meer worden gebruikt.	Zet de printer uit en weer aan om het bericht te wissen.
ROM-SCHIJF TEGEN SCHRIJVEN BEVEILIGD	De ROM-schijf is beveiligd en er kunnen geen nieuwe bestanden naar de schijf worden geschreven.	Probeer een nieuwe schijf die niet is beveiligd tegen schrijven.



Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
ROM-SCHIJFBESTAND BEWERKING MISLUKT wordt afgewisseld met KLAAR	De gevraagde bewerking kan niet worden uitgevoerd. U heeft misschien een niet toegestane bewerking geprobeerd, bijvoorbeeld om een bestand te downloaden naar een niet bestaande directory.	Probeer nogmaals met een ander bestand of andere directory.
ROM-SCHIJFBESTAND SYSTEEM IS VOL wordt afgewisseld met KLAAR	De ROM-schijf heeft de maximale capaciteit bereikt.	Verwijder bestanden en probeer het dan opnieuw of zet de printer uit en dan weer aan om alle bestanden van de schijf te verwijderen. (Verwijder bestanden met HP Web Jetadmin of een ander hulpprogramma. Zie Help voor meer informatie). Als het bericht blijft, vergroot u de grootte van de ROM-schijf en wijzigt u de grootte van de ROM-schijf in het menu Configuratie op het bedieningspaneel van de printer.

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
SCHIJF IS SCHRIJFBEVEILIGD wordt afgewisseld met KLAAR	De schijf is beveiligd en er kunnen geen nieuwe bestanden naar de schijf worden geschreven.	Als de schijf tegen schrijven is beveiligd, kunnen er geen lettertypen en formulieren op worden geslagen. Verwijder de schrijfbeveiliging van de schijf met HP Web Jetadmin voor Windows of het HP LaserJet Hulpprogramma voor Macintosh.
SCHIJFBESTAND BEWERKING MISLUKT wordt afgewisseld met KLAAR	De gevraagde bewerking kan niet worden uitgevoerd. U heeft misschien een niet toegestane bewerking willen uitvoeren, zoals het downloaden van een bestand naar een niet bestaande directory.	Controleer de bestandsnaam en probeer het nogmaals.
SCHIJFBESTAND SYSTEEM IS VOL wordt afgewisseld met KLAAR	De systeemschijf heeft de maximale capaciteit bereikt.	Verwijder bestanden van de EIO-schijf en probeer opnieuw. HP Web Jetadmin kan worden gebruikt voor het verwijderen van bestanden en lettertypen. Gebruik het bedieningspaneel om opgeslagen taken die niet langer worden gebruikt, te verwijderen.



Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
SCHIJF STORING wordt afgewisseld met KLAAR	Er heeft een kritieke storing op de EIO-schijf plaatsgevonden en de schijf kan niet meer worden gebruikt.	Schakel de printer uit. Verwijder het apparaat en plaats deze opnieuw. Zet de printer aan. Wanneer het bericht niet verdwijnt, moet u de EIO-schijf vervangen.
SLUIT ONDERSTE RECHTERKLEP	De onderste rechterklep staat open.	Sluit de onderste rechterklep om door te gaan met afdrucken.
SLUIT VOORSTE OF LINKERKLEP	De voorste of linkerkleppen staan open.	Sluit de kleppen om door te gaan met afdrucken.
TAAK WORDT <GEANNULEERD>	De printer annuleert een taak. Het bericht wordt nog steeds weergegeven terwijl de taak wordt geannuleerd, de papierbaan wordt doorgespoeld en resterende inkomende gegevens op het actieve kanaal worden ontvangen en verwijderd.	Er hoeft geen handeling te worden uitgevoerd.
WACHT OP HERINITIALISERING PRINTER	De instelling van de RAM-schijf is gewijzigd voordat de printer automatisch opnieuw is gestart. De wijzigingen worden pas uitgevoerd nadat de printer opnieuw geïnitieerd is.	Wanneer u de modus van het externe apparaat wijzigt, zet dan de printer uit en weer aan en wacht totdat de printer opnieuw geïnitieerd is.

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
XX.Y PRINTERFOUT OM DOOR TE GAAN DRUK OP ✓	Er is een printerfout opgetreden.	Druk op ✓ op het bedieningspaneel.
10.XX.YY FOUT BENODIGDHEDEN	Er is een fout opgetreden in een of meer onderdelen van de printerbenodigdheden. De volgende weergaven zijn waarden van XX en YY: XX 00 = geheugen is defect 01 = geheugen ontbreekt YY 00 = zwarte inktpatroon 01 = cyaan inktpatroon 02 = magenta inktpatroon 03 = gele inktpatroon 05 = zwarte image drum 06 = cyaan image drum 07 = magenta image drum 08 = gele image drum	Zet de printer uit en weer aan om het bericht te wissen. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of ondersteuningsdienst. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
13.XY.ZZ STORING IN [LOCATIE]	Er is een storing opgetreden in de gespecificeerde locatie.	Verwijder het vastgelopen afdruk materiaal uit de opgegeven locatie. (Zie "Storingen verhelpen" op pagina 106.)
20 ONVOLDOENDE GEHEUGEN OM DOOR TE GAAN; DRUK OP ✓	De printer ontvangt meer gegevens dan in het beschikbare geheugen passen. Het is mogelijk dat u geprobeerd heeft om te veel macro's, software lettertypen of ingewikkelde afbeeldingen te versturen.	Druk op ✓ om de overgestuurde gegevens af te drukken. (Sommige gegevens kunnen verloren zijn gegaan), vereenvoudig dan de afdraktaak of installeer extra geheugen.

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
<p>Z1 PAGINA TE INGEWIKKELD wordt afgewisseld met OM DOOR TE GAAN; DRUK OP ✓</p>	<p>Het opmaakproces van de pagina verliep niet snel genoeg voor de printer.</p>	<p>Druk op ✓ om de overgestuurde gegevens af te drukken. (Sommige gegevens kunnen verloren zijn gegaan.) De optie paginabeveiliging verschijnt in het menu APPARAAT CONFIGUREREN - STANDAARDINSTELLINGEN - GEBEURTENISSEN en moet worden ingesteld op AAN om de pagina af te drukken. Wanneer de pagina correct is afgedrukt, moet PAGINABEVEILIGING=AAN opnieuw worden ingesteld op AUTO. Wanneer dit bericht vaak verschijnt, moet de afdruktaak worden vereenvoudigd.</p>



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
22 EIO X BUFFER OVERFLOW	Er zijn te veel gegevens verzonden naar de EIO-kaart in de aangegeven sleuf (X). Het is mogelijk dat er een onjuist communicatieprotocol in gebruik is.	Druk op ✓ om de overgestuurde gegevens af te drukken. (Sommige gegevens kunnen verloren zijn gegaan.) Controleer de host-configuratie. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
<p>22 PARALLEL I/O BUFFER OVERFLOW wordt afgewisseld met OM DOOR TE GAAN; DRUK OP ✓</p>	<p>Er zijn te veel gegevens doorgestuurd naar de parallele poort.</p>	<p>Controleer of er een kabelaansluiting los zit en gebruik een kabel van goede kwaliteit. (Sommige parallele kabels die niet door HP zijn vervaardigd, kunnen pin-aansluitingen missen of om een andere reden niet voldoen aan de IEEE-1284 specificatie.) Deze fout kan optreden als de printerdriver die u gebruikt niet voldoet aan de IEEE-1284 norm. Voor de beste resultaten, gebruik de HP printerdriver die bij de printer is geleverd of download de meest recente HP-driver voor de printer op http://www.hp.com/lj9500/. Druk op ✓ om het foutbericht te wissen. (Gegevens gaan verloren.) Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500/.)</p>



Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
22 SERIËLE I/O BUFFER OVERFLOW	De seriële buffer van de printer is tijdens het gebruik vol geraakt.	Druk op ✓ om de overgestuurde gegevens af te drukken. (Sommige gegevens kunnen verloren zijn gegaan.)
40 SLECHTE SERIËLE TRANSMISSIE	Terwijl de printer gegevens van de computer ontvangt, is een fout opgetreden in de seriële gegevens (pariteit, framing, lijnoverloop).	Druk op ✓ om het foutbericht te wissen en door te gaan met afdrukken.
40 EIO X SLECHTE TRANSMISSIE	De verbinding tussen het product en de EIO-kaart in de aangegeven sleuf (X) is verbroken.	Druk op ✓ om het foutbericht te wissen en door te gaan met afdrukken.
41.X PRINTERFOUT wordt afgewisseld met OM DOOR TE GAAN; DRUK OP ✓	Er is een tijdelijke afdrukfout opgetreden.	Zet de printer uit en weer aan. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
41.3 ONVERWACHT FORMAAT LADE X wordt afgewisseld met OM TE WIJZIGEN, DRUK OP ✓	In lade (X) is het afdrukmetaal geplaatst dat in de invoerrioting langer of korter is dan het formaat dat voor de lade is ingesteld.	Druk op ✓ om naar LADE X FORMAAT= te gaan. Stel het formaat in de lade opnieuw in zodat de printer een lade gebruikt met het vereiste formaat voor de afdruktaak. Zet de printer uit en weer aan als het foutbericht niet verdwijnt. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)



Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
41.5 ONVERWACHTE SOORT LADE X wordt afgewisseld met OM TE WIJZIGEN; DRUK OP ✓	In lade (X) is afdrukmetaal geplaatst van een ander soort dan de soort die is ingesteld voor de lade.	Druk op ✓ om naar LADE X SOORT= te gaan. Configureer de lade opnieuw zodat de printer een lade gebruikt met de vereiste soort voor de afdrukaak. Zet de printer uit en weer aan als het foutbericht niet verdwijnt. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)
49. XXXXX PRINTERFOUT	Er is een firmwarefout opgetreden. De waarde van XXXXX is een foutcode op het niveau van onderdelen met een bereik van 0501 t/m 0519.	Zet de printer uit en weer aan. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
50.X FUSERFOUT	Er is een fuserfout opgetreden.	Zet de printer uit en weer aan. Controleer of het bericht is verdwenen. Als u een 220-V-printer hebt en dit bericht verschijnt als u de printer inschakelt, controleer dan of de printer niet is aangesloten op een stroomvoorziening voor 110-V. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of http://www.hp.com/lj9500 .)
51.X PRINTERFOUT wordt afgewisseld met OM WEER DOOR TE GAAN, SCHAKEL OPNIEUW IN	Er is een tijdelijke afdrufout opgetreden.	Zet de printer uit en weer aan. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of http://www.hp.com/lj9500 .)



Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
52.X PRINTERFOUT wordt afgewisseld met OM WEER DOOR TE GAAN, SCHAKEL OPNIEUW IN	Er is een tijdelijke afdrukfout opgetreden.	Zet de printer uit en weer aan. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of ondersteuningsdienst. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of http://www.hp.com/lj9500 .)
53.XY.ZZ PRINTERFOUT	Er is een probleem opgetreden met het printergeheugen. De DIMM die de fout veroorzaakt heeft wordt niet gebruikt. De volgende weergaven zijn de waarden van X, Y en ZZ: X= DIMM-type 0 = ROM 1 = RAM Y = Apparaatlocatie 0 = Intern geheugen (ROM of RAM) 1 tot 4 = DIMM sleuf 1, 2, 3 of 4 ZZ= Foutnummer	Het is mogelijk dat u de aangegeven DIMM opnieuw moet plaatsen of moet vervangen. Zet de printer uit en varvang dan de DIMM die de fout heeft veroorzaakt. Probeer een andere printerdriver of druk een kleiner bestand af. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of ondersteuningsdienst. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
55.XX PRINTER FOUT wordt afgewisseld met OM DOOR TE GAAN; DRUK OP ✓	Er is een tijdelijke afdrufout opgetreden.	Druk op ✓. Zet de printer uit en weer aan als het foutbericht niet verdwijnt. Probeer een andere printerdriver of druk een kleiner bestand af. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)
56.X PRINTERFOUT wordt afgewisseld met OM WEER DOOR TE GAAN; SCHAKEL OPNIEUW IN	Er is een tijdelijke afdrufout opgetreden.	Zet de printer uit en weer aan. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of ondersteuningdienst. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
57.X PRINTERFOUT	Er is een tijdelijke afdrufout opgetreden.	Zet de printer uit en weer aan. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)
58.X PRINTERFOUT wordt afgewisseld met OM WEER DOOR TE GAAN, SCHAKEL OPNIEUW IN	Er is een tijdelijke afdrufout opgetreden.	Zet de printer uit en weer aan. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
59.X PRINTERFOUT wordt afgewisseld met OM WEER DOOR TE GAAN, SCHAKEL OPNIEUW IN	Er is een tijdelijke afdrufout opgetreden.	Zet de printer uit en weer aan. Als u de printer uit en aanzet en de fout 59.90 of 59.A0 is niet opgelost, verwijder dan de transferreiniger en installeer deze opnieuw. (Zie "De image reinigingskit vervangen" op pagina 212). Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)
60.X PRINTERFOUT	Door een obstakel kan de lade die wordt aangegeven met X het in te voeren afdrukmateriaal niet goed pakken.	Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)



Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
64 PRINTERFOUT wordt afgewisseld met OM WEER DOOR TE GAAN; SCHAKEL OPNIEUW IN	Er is een scanbufferfout opgetreden.	Zet de printer uit en weer aan. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)
68.X PERMANENT GEHEUGENFOUT wordt afgewisseld met OM DOOR TE GAAN; DRUK OP ✓	Er is een fout opgetreden in het permanente geheugen van de printer (NVRAM) en een of meer printerinstellingen zijn op de standaardwaarde ingesteld. U kunt doorgaan met afdrucken, maar er kunnen zich enkele onverwachte functies voordoen omdat een fout is opgetreden in het permanent geheugen.	Druk op ✓ om het bericht te wissen. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)
68.X PERMANENT GEHEUGEN VOL wordt afgewisseld met OM DOOR TE GAAN; DRUK OP ✓	Het geheugen van de printer (NVRAM) is vol. Sommige instellingen die zijn opgeslagen in het NVRAM zijn mogelijk teruggezet op de standaardwaarden U kunt doorgaan met afdrucken, maar er kunnen zich enkele onverwachte functies voordoen omdat een fout is opgetreden in het permanent geheugen.	Druk op ✓ om het bericht te wissen. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
68.X SCHRIJFFOUT PERMANENT GEHEUGEN	Er kan niet worden geschreven naar het NVRAM-geheugen van de printer. U kunt doorgaan met afdrukken, maar er kunnen zich enkele onverwachte functies voordoen omdat een fout is opgetreden in het permanent geheugen.	Druk op ✓ om het bericht te wissen. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)
69.X PRINTERFOUT	Er is een tijdelijke afdrukfout opgetreden.	Schakel het product uit, plaats de duplexeenheid opnieuw en schakel de printer weer in. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)
79.XXXX PRINTERFOUT	Er is een kritieke hardwarefout opgetreden.	Zet de printer uit en weer aan. Wanneer het bericht blijft verschijnen, neem dan contact op met een erkende HP-dealer of klantenondersteuning. (Zie "Klantenondersteuning over de gehele wereld" op pagina 224, of ga naar http://www.hp.com/lj9500 .)



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Bericht	Omschrijving of verklaring	Aanbevolen actie
8X.YYYY	Er is een kritieke fout opgetreden in de EIO-kaart in sleuf X zoals aangegeven door YYYY.	Zet de printer uit. Verwijder de EIO-accessoirekaart. Plaats de kaart opnieuw stevig in de desbetreffende sleuf. Zet de printer aan. Als het bericht blijft, moet de EIO-accessoirekaart worden vervangen.

Benodigdheden

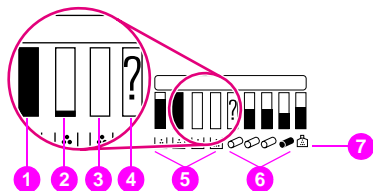
Niveaus van benodigdheden controleren

U kunt het niveau van de benodigdheden controleren in het bedieningspaneel van de printer, via de ingebouwde webservice, of via HP Web Jetadmin.



De statuslampjes voor benodigdheden op het bedieningspaneel gebruiken

Als de printer zich in de status Klaar bevindt of er treedt een fout op met betrekking tot het vervangen een onderdeel, geven de statuslampjes van de vier inktpatronen, de vier image drums en de image reinigingskit op het bedieningspaneel de status hiervan aan. Als u zich in het menu bevindt, drukt u op **PAUZE/DOORGAAN** om terug te keren naar de status Klaar.



Het niveau van de blauwe balken in de statuslampjes wordt lager als de benodigdheden verbruikt zijn. De printer geeft een waarschuwingsbericht als een onderdeel bijna op is en moet worden besteld. Als een onderdeel leeg of versleten is, geeft de printer een foutbericht weer en moet het onderdeel worden vervangen voordat u doorgaat met afdrucken.

- | | | | |
|---|-------------------------------|---|---------------------|
| 1 | ok | 5 | inktpatronen |
| 2 | onderdeel bestellen | 6 | image drums |
| 3 | onderdeel vervangen | 7 | image reinigingskit |
| 4 | geen onderdeel van HP of fout | | |

De statuspagina's Benodigdheden gebruiken

De statuspagina's Benodigdheden geven het resterende percentage en het geschatte aantal pagina's weer voor elke patroon en voor de kit. De pagina's bevatten ook onderdeelnummers voor het opnieuw bestellen. De volgende illustraties geven de soort informatie weer dat u kunt vinden op de statuspagina's Benodigdheden.

De statuspagina's Benodigdheden afdrucken met behulp van het bedieningspaneel

- 1 Druk op ✓ (knop **SELECTEREN**) om de menu's te openen.
- 2 Gebruik ▲ (knop **OMHOOG**) of ▼ (knop **OMLAAG**) om naar **INFORMATIE** te bladeren en druk vervolgens op ✓.
- 3 Gebruik ▲ of ▼ om naar **STATUSPAGINA BENODIGDHEDEN AFDRUKKEN** te gaan en druk vervolgens op ✓.
- 4 De statuspagina benodigdheden wordt afgedrukt en de printer sluit de menu's.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

De ingebouwde webserver gebruiken om de statuspagina benodigheden te bekijken

- 1 Voer in uw webbrowser het IP-adres van de printer in. U komt nu in de statuspagina van de printer. Het IP-adres voor de printer verschijnt nu op het bedieningspaneel.
- 2 Klik links op het scherm op **Status benodigheden**. U komt nu op de statuspagina benodigheden waar u informatie over het niveau van de benodigheden kunt vinden.

Opmerking

Indien uw benodigheden wilt bestellen, klik dan op **Benodigheden bestellen**. Er wordt nu een browser geopend die u verbindt met de functie Benodigheden bestellen via Internet waarmee u benodigheden online kunt aanschaffen. Selecteer de benodigheden die u wilt bestellen en voltooi het bestelproces.

De statuspagina Benodigheden 1 bevat de volgende informatie:

	<p>1 Informatie over inktpatronen geeft de hoeveelheid beschikbare toner weer in elk van de vier inktpatronen, het pictogram bedieningspaneel, het geschatte aantal resterende pagina's voordat de inktpatroon leeg is, het totaal aantal pagina's dat met elke inktpatroon is verwerkt, het serienummer van de inktpatroon en het HP-onderdeelnummer en een indicatie wanneer de patronen de status bijna leeg hebben in de levensduur van de inktpatroon.</p>
	<p>2 Informatie over recycling geeft de HP-website weer die informatie geeft over recycling.</p>
	<p>3 Bestelinformatie geeft de HP-website voor bestelinformatie weer.</p>
	<p>4 Informatie over image drum geeft de resterende levensduur weer in elk van de vier image drums, het pictogram bedieningspaneel, het geschatte aantal resterende pagina's voordat de inktpatroon leeg is, het totaal aantal pagina's dat met elke image drum is verwerkt, het serienummer van de image drum en het HP-onderdeelnummer en een indicatie wanneer de image drum de status bijna leeg hebben in de levensduur van de image drum.</p>



<http://www.hp.com/support/lj9500>

De statuspagina Benodigheden 2 bevat de volgende informatie:

	1 Informatie over Image Transferkit geeft de resterende levensduur van de image transferkit weer, het geschatte aantal resterende pagina's voordat de image transferkit moet worden vervangen, het pictogram bedieningspaneel en het HP-onderdeelnummer.
1	2 Informatie over Image Reinigingskit geeft de resterende levensduur van de image reinigingskit weer, het geschatte aantal resterende pagina's voordat de image reinigingskit moet worden vervangen, het pictogram bedieningspaneel en het HP-onderdeelnummer.
2	3 Informatie over Image Fuserkit geeft de resterende levensduur van de image fuserkit weer, het geschatte aantal resterende pagina's voordat de image fuserkit moet worden vervangen, het pictogram bedieningspaneel en het HP-onderdeelnummer.
3	4 Bestelinformatie geeft de HP-website voor bestelinformatie weer.
	5 Garantieopmerking verschijnt als de printer een inktpatroon herkent dat niet van HP is.
	6 Informatie over recycling geeft de HP-website weer die informatie geeft over recycling.

HP Web Jetadmin gebruiken

In HP Web Jetadmin, selecteert u de printer en klikt u vervolgens op de knop **Apparaat openen**. In de statuspagina van het apparaat vindt u informatie over het tonerniveau.



Benodigdheden bestellen

De volgende tabel geeft een benadering voor het vervangen van benodigdheden en kits en het onderdeelnummer voor elk onderdeel of voor elke kit.

Opmerking De daadwerkelijke levensduur is met name afhankelijk van de inktdekking, de soort afdrukmateriaal, de lengte van de afdruktaak en de omgevingsomstandigheden zoals temperatuur en vochtigheid. De geschatte levensduur van elk onderdeel of elke kit is gebaseerd op het gebruik van gewoon – of laserpapier met letter- of A4-formaat.

Artikel	Onderdeelnummer	Geschatte levensduur	Meer informatie
Inktpatronen	Zwart C8550A	25.000 pagina's	De levensduur van een inktpatroon is direct proportioneel aan de tonerdekking op de pagina. Elke kleurenpatroon drukt ongeveer 25.000 pagina's af op afdrukmateriaal met letter- of A4-formaat met 5 procent tonerdekking (een volledige pagina met tekst), 50.000 pagina's met 2,5 procent dekking (een pagina met gedeeltelijk tekst), en 12.500 pagina's met 10 procent dekking (een pagina met tekst en illustraties). HP adviseert dat u een vervangende inktpatroon bestelt als het bericht <code>KLEURENPATROON <BESTELLEN></code> voor het eerst in het display van het bedieningspaneel verschijnt.
	Cyaan C8551A	25.000 pagina's	
	Geel C8552A	25.000 pagina's	
	Magenta C8553A	25.000 pagina's	

Artikel	Onderdeelnummer	Geschatte levensduur	Meer informatie
Image drums	Zwart C8560A	40.000 pagina's*	HP adviseert dat u een vervangende image drum bestelt als het bericht KLEURENDRUM <BESTELLEN> voor het eerst in het display van het bedieningspaneel verschijnt.
	Cyaan C8561A	40.000 pagina's*	
	Geel C8562A	40.000 pagina's*	
	Magenta C8563A	40.000 pagina's*	
Image reinigingskit	C8554A	50.000 pagina's*	De image reinigingskit bevat het volgende: een image transferreiniger, een filter en een toner verzamelfles.
Image transferkit	C8555A	200.000 pagina's*	De image transferkit bevat het volgende: een transferriem, een filter en negen rollen.
Image fuserkit	C8556A	100.000 pagina's*	De imager fuserkit bevat één fuser.
* Omstandigheden waaronder de printer wordt gebruikt en de afdrukgewoonten kunnen de resultaten laten afwijken.			



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Factoren die de levensduur van de benodigdheden kunnen verkorten

Er zijn verschillende factoren die de levensduur van een onderdeel of kit verkorten:

- inktdekking minder dan 2,5 procent of meer dan 5 procent per kleur.
- een taaklengte van minder dan drie pagina's.
- de printer aan- en uit wordt geschakeld meerdere keren per dag.
- het afdrukken in extreme warme of koude temperaturen wordt voltooid.
- het afdrukken in extreme droge of vochtige omstandigheden wordt voltooid.

U kunt benodigdheden online bestellen op <http://www.hp.com/go/ljsupplies> of via een van de volgende opties.

Direct bestellen via de ingebouwde webserver

Gebruik de volgende stappen voor het direct bestellen van de afdrukbenodigdheden via de ingebouwde webserver in een netwerk omgeving.

- 1 Voer in uw browser het IP-adres van de printer home page in. U komt nu in de statuspagina Apparaat.
- 2 In het gedeelte **Overige koppelingen**, klikt u op **Benodigdheden bestellen**. Er wordt een nieuw browservenster geopend en er verschijnt een privacy-overeenkomst. Als u de overeenkomst accepteert, verschijnt de website voor het bestellen van benodigdheden.
- 3 Selecteer de onderdeelnummers die u wilt bestellen en volg de instructies op het scherm.

Bestellen met de functie Benodigdheden bestellen via Internet

U kunt benodigdheden bestellen via Internet met de functie Benodigdheden bestellen via Internet (IESO). Gebruik de URL voor de regio die het dichtste bij de geografische locatie ligt waar vandaan u bestelt:

- Noord-Amerika: <https://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- Europa en Midden-Oosten: <https://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- Azië (Stille Oceaan): <https://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- Latijns-Amerika: <https://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

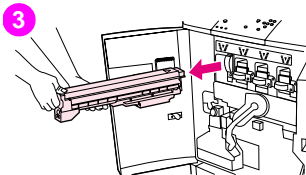
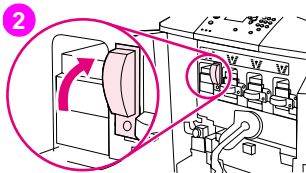
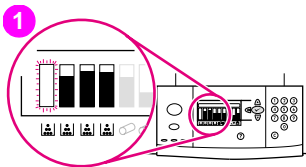


<http://www.hp.com/support/lj9500>

Benodigheden installeren

U kunt de instructies vinden over het installeren van de volgende benodigheden:

- “De inktpatronen vervangen” op pagina 189
- “De image drums vervangen” op pagina 192
- “De image transferkit vervangen” op pagina 197
- “De image fuserkit vervangen” op pagina 207
- “De image reinigingskit vervangen” op pagina 212



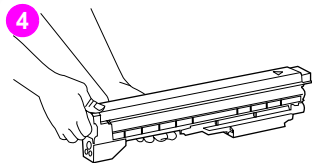
De inktpatronen vervangen

De printer gebruikt vier kleurenpatronen: geel, magenta, cyaan en zwart. Ga als volgt te werk om de inktpatronen te installeren. Dit voorbeeld geeft weer hoe de gele inktpatroon moet worden vervangen.

- 1 Vervang de inktpatroon wanneer **VERVANG <KLEUREN> PATROON** in het display verschijnt. De inktmeter voor de lege patroon knippert.
- 2 Open de voorste kleppen van de printer en lokaliseer de blauwe hendel die overeenkomt met de lege patroon die u wilt vervangen. Draai de hendel naar rechts.
- 3 Trek de lege inktpatroon uit de printer.

N.B.:

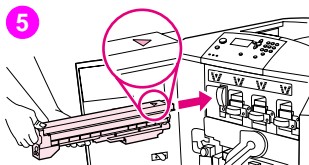
Als er toner op uw handen terecht komt, verwijdert u de toner met koud water. Als er toner op uw kleding komt, dient u deze er met een droge doek af te vegen en de kleding in koud water te wassen. Met warm water maakt de toner een blijvende vlek in de stof.



- 4 Haal de nieuwe patroon uit de verpakking en bewaar de verpakking.
-

N.B.:

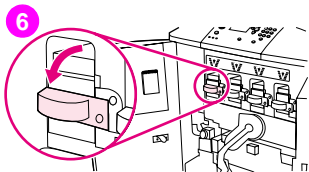
U hoeft geen verzegelingen te verwijderen.



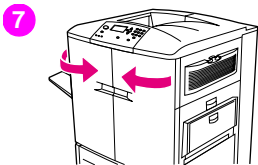
- 5 Houd de patroon zo dat deze zich recht voor de lege sleuf bevindt, waarbij de pijl op de patroon dezelfde richting op wijst als de pijl boven de lege sleuf. Schuif de patroon in de printer totdat deze vastklikt.
-

N.B.:

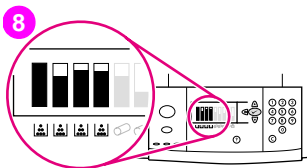
Wanneer de patroon niet in de sleuf past, controleer dan of u de juiste kleur in de juiste sleuf installeert.



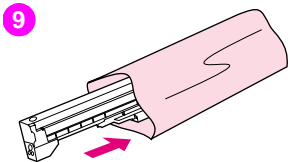
- 6 Schuif de blauwe hendel naar links tot deze op zijn plaats klikt.



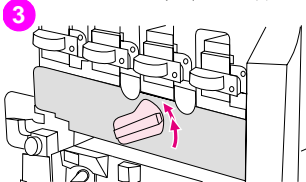
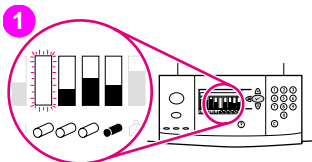
7 Herhaal stap 2 t/m 6 voor elke patroon die moet worden vervangen en sluit vervolgens de voorste kleppen.



8 Controleer of **KLAAR** in het display op het bedieningspaneel verschijnt en of de inktmeter voor de vervangen patroon aangeeft dat er een nieuwe patroon is geplaatst.



9 Doe de gebruikte patroon, na deze te hebben afgesloten, in de verpakking waarin de nieuwe patroon zat. Voor informatie over recyclen, zie de recyclinggids die bij de nieuwe inktpatroon is geleverd.



De image drums vervangen

De printer gebruikt vier kleuren image drums: geel, magenta, cyaan en zwart. Ga als volgt te werk om de drums te installeren. Dit voorbeeld geeft weer hoe de gele drum moet worden vervangen.

N.B.:

Voordat u begint, adviseren wij u om uw sieraden af te doen; deze kunnen blijven haken aan onderdelen in de printer.

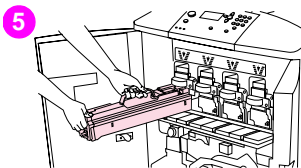
- 1 Vervang de image drum wanneer **VERVANG KLEURENDRUM** in het display verschijnt. De inktmeter voor de lege drum knippert.
- 2 Open de voorste kleppen van de printer en duw de grote groene hendel naar beneden.
- 3 Draai de blauwe draaiknop omhoog totdat deze klikt en de klep van de image drum wordt ontgrendeld.



- 4 Open de klep volledig.

N.B.:

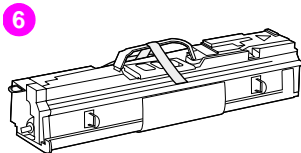
De vier blauwe hendels van de inktpatronen moeten in horizontale positie staan zodat de image drums kunnen worden geïnstalleerd.



- 5 Trek de drum gedeeltelijk uit de printer. Pak de blauwe hendel bovenop de drum vast en verwijder de drum vervolgens.

N.B.:

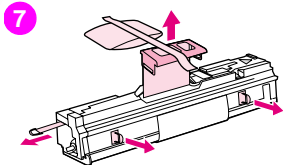
Als er toner op uw kleding of uw handen terecht komt, verwijdert u de toner met koud water.



- 6 Haal de nieuwe drum uit de verpakking en bewaar de verpakking.

VOORZICHTIG

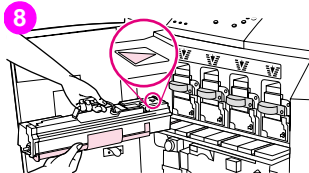
Verwijder *niet* de beschermende klep aan de onderzijde van de drummodule. Raak niet het groene onderdeel in de drum aan.



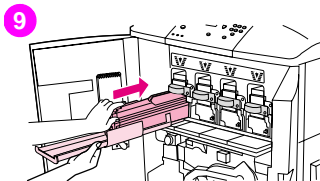
- 7 Plaats de drum op een vlak oppervlak. Trek de oranje ring aan het einde van de drum er volledig uit om het plakband aan de binnenzijde van de drum te verwijderen. Trek aan de oranje hendel bovenop om het beschermvel te verwijderen. Trek aan de twee oranje ringen aan de zijkant van de drum.
-

N.B.:

Schud de drum niet.



- 8 Let erop dat de vier blauwe hendels boven de klep in horizontale positie staan. Houd de nieuwe drum zo dat deze zich recht voor de lege sleuf bevindt, waarbij de pijl richting de sleuf wijst. Laat het einde van de drum vlak op de klep rusten.
- 9 Houd de grijze beschermklep met één hand op zijn plaats en gebruik de palm van uw andere hand om de drum stevig en volledig in de printer te schuiven. Bewaar de grijze beschermklep.
-

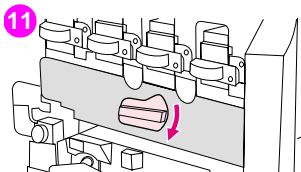


N.B.:

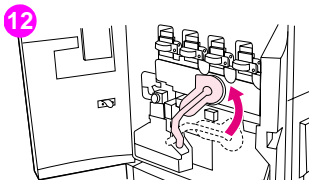
Wanneer de drum niet in de sleuf past, controleer dan of u de juiste kleur in de juist sleuf installeert en dat u de drum goed hebt uitgelijnd.



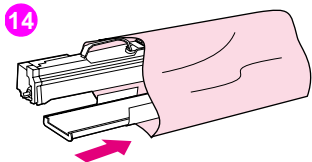
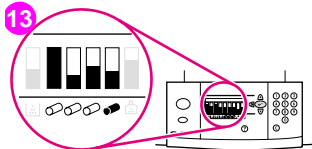
10 Herhaal de stappen 5 tot en met 9 voor elke patroon die moet worden vervangen. Sluit de klep van de image drum door de lipjes boven aan de klep in te drukken totdat deze vastklikken.



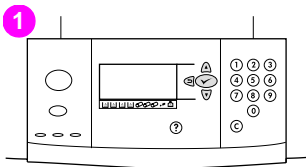
11 Draai de blauwe draaiknop omlaag totdat deze stopt.



12 Draai de grote groene hendel omhoog. Sluit de voorste kleppen.

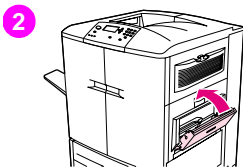


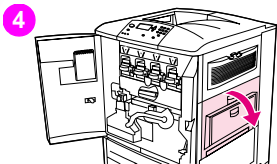
- 13** Er verschijnt nu **KLAAR** in het display op het bedieningspaneel en de inktmeter voor de vervangen image drum geeft aan dat er een nieuwe drum is geplaatst.
- 14** Doe de gebruikte drum, na deze te hebben afgesloten, in de verpakking waarin de nieuwe drum zat. Voor informatie over recyclen, zie de recyclinggids die bij de nieuwe drum is geleverd. (Bewaar de beschermende schuifklep, deze kunt u gebruiken als de printer moet worden verplaatst of gedemonteerd).



De image transferkit vervangen

- 1 Vervang de transferkit wanneer **VERVANG TRANSFERKIT** in het display verschijnt.
- 2 Als lade 1 open is, verwijdt u het afdruk materiaal dat zich in de lade bevindt en sluit u de lade.
- 3 Open de voorklep van de printer en draai de grote groene hendel naar beneden.

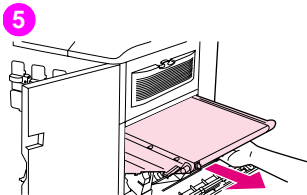




- 4 Open de bovenste klep aan de rechterzijde van de printer.
-

N.B.:

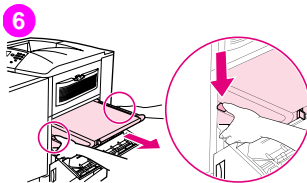
Er kunnen nog resten toner op de transportriem zitten, leg voordat u de riem verwijdert, een stuk papier klaar op de grond, waarop u de riem kunt neerleggen. Als er toner op uw kleding komt, dient u deze er met een droge doek af te vegen en de kleding in koud water te wassen. Met warm water maakt de toner een blijvende vlek in de stof.



- 5 Trek aan de blauwe hendel onder aan de riem totdat de riem tot stilstand komt.
-

N.B.:

Er kunnen nog resten toner op de transportriem zitten, leg voordat u de riem verwijdert, een stuk papier klaar op de grond, waarop u de riem kunt neerleggen.

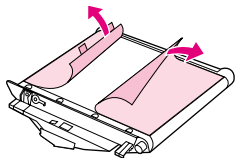


WAARSCHUWING

De transportriem is zwaar. Let erop dat u zichzelf geen letsel toebrengt tijdens het verwijderen van de transportriem.

- 6 Pak beide zijden van de riem vast, druk aan weerszijden op de blauwe hendels en trek vervolgens de riem uit de printer.

7

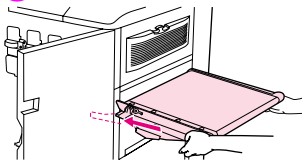


- 7 Haal de nieuwe riem uit de verpakking en bewaar de verpakking. Verwijder voorzichtig de verpakking rondom de transportriem.
-

VOORZICHTIG

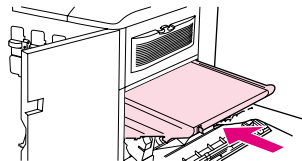
Raak het glanzende zwarte oppervlak van de nieuwe transportriem niet aan.

8



- 8 Pak beide zijden van de riem vast en breng de blauwe pijlen op de riem op lijn met de blauwe pijlen binnen in de printer. Plaats de helft van de riem in de printer.
- 9 Verplaats één hand naar het midden aan de voorzijde van de riem en schuif de riem in zijn geheel in de printer. Sluit de rechterklep.
-

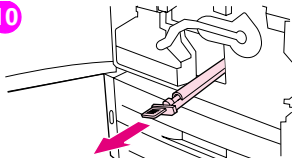
9



N.B.:

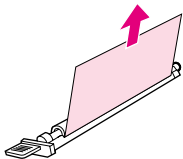
Als de rechterklep niet sluit, controleert u of de transportriem in zijn geheel in de printer is geduwd.

10



10 Zoek aan de voorzijde van de printer de blauwe hendel van de transferrol, deze bevindt zich achter de grote groene hendel. Pak de hendel van de rol vast en trek de gebruikte rol uit de printer.

11

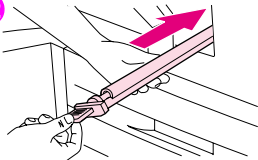


11 Haal de nieuwe rol uit de verpakking en plaats deze op een schoon, vlak oppervlak. Verwijder voorzichtig de beschermende verpakking.

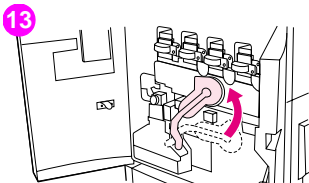
VOORZICHTIG

Raak de zwarte schuimrubberen rol niet aan en pas op dat u aan de onderzijde van de transportriem geen krassen maakt als u de rol in de printer plaatst.

12



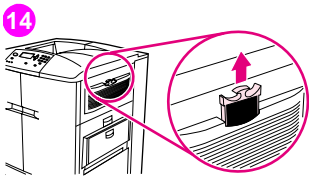
12 Gebruik één hand om de onderkant van de rol te ondersteunen, kantel de rol in een hoek van 45-graden en breng de rol op één lijn met de sleuf. Schuif de rol in de sleuf totdat deze niet verder kan.



13 Draai de groene hendel omhoog. Sluit alle kleppen.

N.B.:

Als de hendel niet gemakkelijk kan worden bewogen, controleert u of de transferrol en de transportriem in hun geheel in de printer zijn gedruwd.

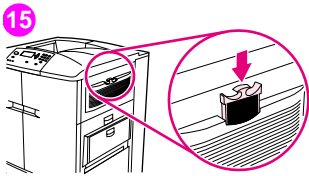


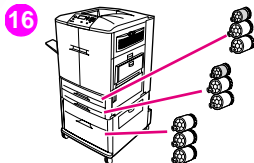
14 Trek aan de rechterzijde van de printer aan het blauwe lipje om het oude filter uit de sleuf te verwijderen.

15 Haal het nieuwe filter uit de verpakking en schuif het filter in de sleuf.

VOORZICHTIG

Voer geen afdruktaken uit zonder dat er een filter is geïnstalleerd.

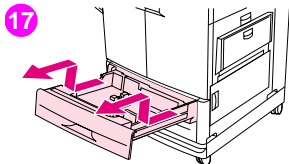




- 16 Haal de nieuwe laderollers uit de verpakking. Zorg ervoor dat u het rubberen oppervlak van de rollers niet aanraakt.
-

N.B.:

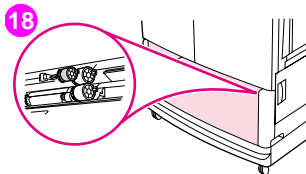
Vervang alle rollers in een lade tegelijk.



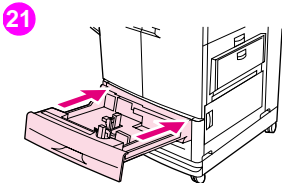
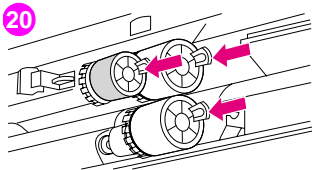
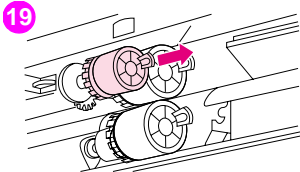
- 17 Trek lade 2 uit de printer totdat deze niet meer verder kan. Til deze iets omhoog en verwijder deze. Verwijder lade 3 en onthoud welke lade op welke plaats in de printer thuishoort.
-

N.B.:

Laat de blauwe knop voor papierinstelling in de linkerachterzijde van de lade ongemoeid. U hoeft het papier *niet* uit de lade te verwijderen.



- 18 Zoek in lade 3, rechts binnen in de opening, de kleine roller en de twee grote rollers.



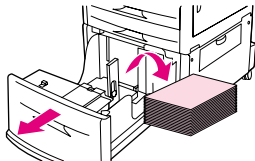
- 19** Pak het plastic lipje aan het uiteinde van elke roller tussen de vingers om de roller te verwijderen. Verwijder alle drie de rollen.
- 20** Pak elke nieuwe roller aan beide zijden vast en schuif deze op de daartoe bestemde stang totdat de roller op zijn plaats vastklikt. Vervang de rollers van lade 2 aan de hand van de stappen 18 t/m 20.

N.B.:

Zorg ervoor dat in beide laden de kleine roller zich aan de linkerkant bevindt.

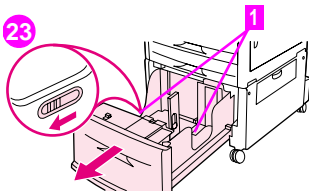
- 21** Breng lade 2 op één lijn met de rails binnen in de printer en schuif de lade vervolgens de printer in. Breng lade 3 op één lijn met de rails binnen in de printer en schuif de lade vervolgens de printer in.

22



22 Als u geen lade 4 hebt, hebt u nog drie grote rollers over; ga dan door naar stap 28. Als u wel een lade 4 hebt, trek u deze zover mogelijk uit de printer. Verwijder al het papier uit de lade.

23

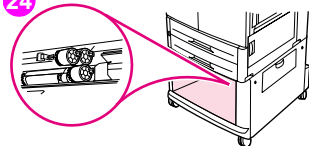


23 Zoek de blauwe schakelaars (1) naast de onderzijde en aan de beide binnenzijden van de lade. Schuif de schakelaars naar u toe. Houd de schakelaars in deze stand en trek de lade uit de printer.

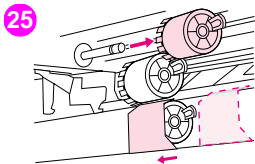
N.B.:

Als u de schakelaar aan de rechterzijde van de lade niet ziet, controleer dan of u de stapel afdrukmateriaal uit de lade hebt gehaald.

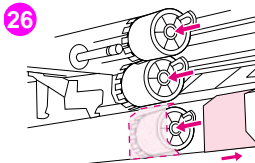
24



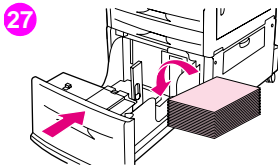
24 Zoek de drie grote rollers binnen in de opening.



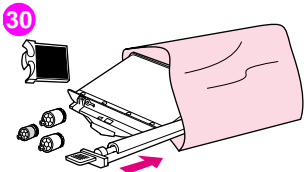
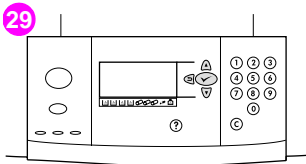
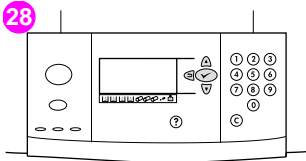
25 Pak het ontgrendellipje op de linkroller vast tussen de vingers en trek de roller van de stang. Verwijder de roller aan de rechterzijde. Schuif de blauwe klep naar links en verwijder vervolgens de onderste roller.



26 Pak beide zijden van de nieuwe onderste roller vast en schuif deze op de stang totdat deze op zijn plaats vastklikt. Installeer eerst de roller aan de rechterzijde en vervolgens de roller aan de linkerzijde. Schuif de blauwe klep naar rechts.



27 Breng lade 4 op één lijn met de rails binnen in de printer. Til de lade ietwat op en schuif deze gedeeltelijk in de printer. Vervang het afdruk materiaal en zorg er hierbij voor dat de geleiders goed tegen het afdruk materiaal aan zitten. Schuif de lade geheel naar binnen.

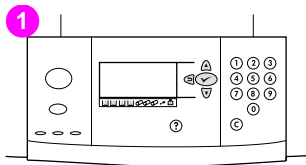


- 28 Als het bericht NIEUWE TRANSFERKIT in het display verschijnt, gebruik dan ▲ en ▼ om naar JA te bladeren en druk vervolgens op ✓. De teller voor de levensduur van de kit wordt automatisch opnieuw ingesteld.
- 29 Als NIEUWE TRANSFERKIT niet verschijnt, drukt u op ✓ om de menu's te openen. Gebruik ▲ en ▼ om naar APPARAAT CONFIGUREREN te bladeren en vervolgens naar HERSTELLEN, en daarna BENODIGDHEDEN HERSTELLEN. Ga naar NIEUWE TRANSFERKIT en selecteer vervolgens JA om de teller op nul te zetten.

N.B.:

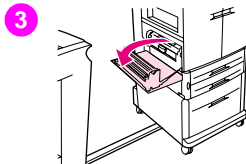
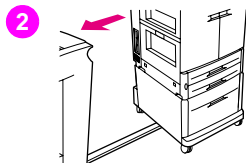
Als u NEE selecteert of u maakt geen keuze blijft de printer offline totdat u de kit vervangt en JA selecteert.

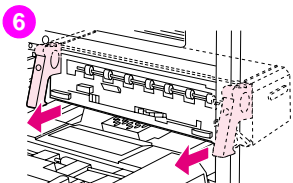
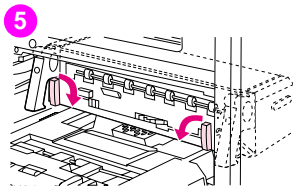
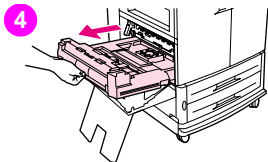
- 30 Doe de verbruikte onderdelen in de verpakking van de nieuwe. Voor informatie over recyclen, zie de recyclinggids die bij de nieuwe image transferkit is geleverd.



De image fuserkit vervangen

- 1 Vervang de image fuser wanneer **VERVANG FUSERKIT** in het display verschijnt.
- 2 Als er aan de linkerkant van de printer een uitvoerapparaat is geïnstalleerd, verwijdert u dit van de printer.
- 3 Open de onderste klep aan de linkerkant van de printer.

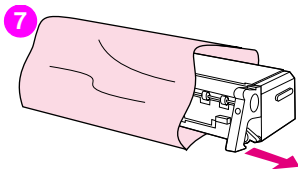




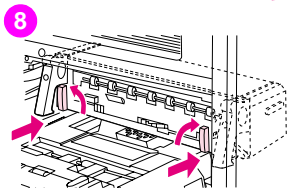
- 4 Als de duplexeenheid is geïnstalleerd, drukt u het groene ontgrendellipje van de duplexeenheid naar beneden. Pak de middelste hendel vast en trek de duplexeenheid zover mogelijk naar buiten. Hierbij hoeft u de duplexeenheid niet geheel te verwijderen.
- 5 Draai de blauwe hendel van elke fuser naar binnen totdat deze in een horizontale stand staat, waarbij u ervoor zorgt dat uw vingers niet beklemd raken wanneer u de hendels loslaat.
- 6 Gebruik de zwarte hendels van de fuser om deze gedeeltelijk uit de printer te trekken. Pak de hendels stevig vast en trek de fuser zover mogelijk naar buiten. Til de fuser vervolgens uit de printer.

WAARSCHUWING

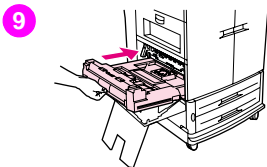
De fuser is zwaar en is mogelijk heet. Let erop dat u zichzelf geen letsel toebrengt tijdens het verwijderen van de fuser.



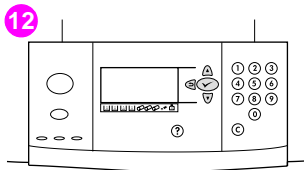
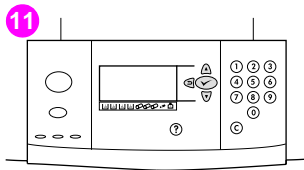
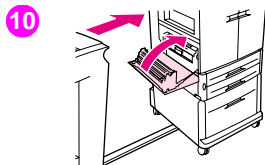
7 Verwijder de nieuwe fuser uit de verpakking.



8 Breng de fuser op één lijn met de zwarte geleiderails binnen in de printer. Druk tegen de beide uiteinden van de fuser en schuif deze geheel in de printer. Draai de blauwe hendels naar buiten totdat deze op hun plaats vastklikken.



9 Als er een eerder is geïnstalleerd, schuift u de optionele duplexeenheid in de printer totdat deze vastklikt.

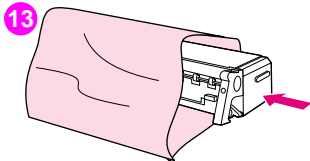


- 10 Sluit de linkerklep. Sluit de uitvoerapparatuur die u hebt verwijderd, weer aan.
-

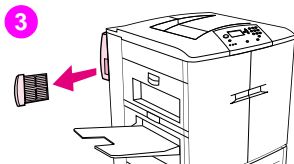
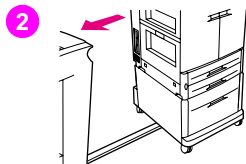
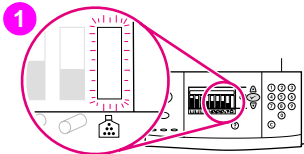
N.B.:

Als de klep niet sluit, controleert u of de blauwe hendels van de fuser in een verticale stand staan.

- 11 Als het bericht NIEUWE FUSERKIT in het display verschijnt, gebruik dan ▲ en ▼ om naar JA te bladeren en druk vervolgens op ✓. De teller voor de levensduur van de kit wordt automatisch opnieuw ingesteld.
- 12 Als NIEUWE FUSERKIT niet verschijnt, drukt u op ✓ om de menu's te openen. Gebruik ▲ en ▼ om naar APPARAAT CONFIGUREREN te bladeren en vervolgens naar HERSTELLEN, en daarna BENODIGDHEDEN HERSTELLEN. Ga naar NIEUWE FUSERKIT en selecteer vervolgens JA om de teller op nul te zetten.



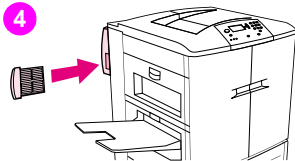
- 13** Doe de verbruikte fuser in de verpakking van de nieuwe. Voor informatie over recyclen, zie de recyclinggids die bij de nieuwe fuserkit is geleverd.



De image reinigingskit vervangen

Gebruik deze procedure voor het installeren van de image reinigingskit.

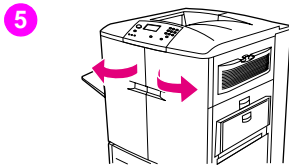
- 1 Vervang de reinigingskit wanneer **VERVANG REINIGINGSKIT** in het display verschijnt. De tonermeter voor de gebruikte reinigingskit knippert.
- 2 Haal de nieuwe onderdelen uit de verpakking en bewaar de verpakking. Als er aan de linkerzijde van de printer een uitvoerapparaat is geïnstalleerd, verwijdert u dit van de printer.
- 3 Gebruik, aan de linkerzijde van de printer, het blauwe lipje aan de achterrand van de printer om het filter uit de sleuf te trekken.



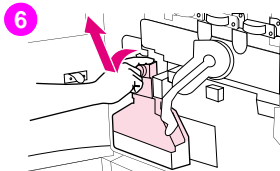
- 4 Haal het nieuwe filter uit de verpakking en schuif het filter in de sleuf.

VOORZICHTIG

Voer geen afdruktaken uit zonder dat er een filter is geïnstalleerd.

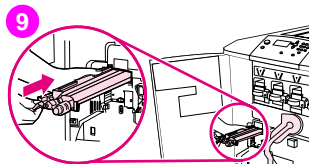
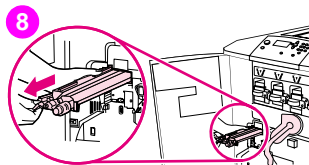
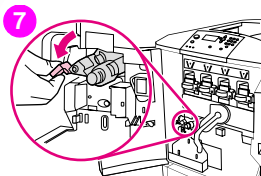


- 5 Open de voorste kleppen.
- 6 Pak de heldere bovenkant van de toner verzamelfles vast en trek deze fles met een bovenwaartse beweging uit de houder naar u toe. Houd deze fles apart voor recycledoeleinden.

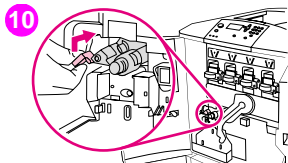


N.B.:

Als er toner op uw handen terecht komt, verwijdert u de toner met koud water. Als er toner op uw kleding komt, dient u deze er met een droge doek af te vegen en de kleding in koud water te wassen. Met warm water maakt de toner een blijvende vlek in de stof.



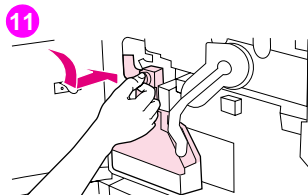
- 7 Draai de blauwe hendel van de transferreiniger naar links en naar beneden.
- 8 Gebruik de blauwe hendel om de reiniger uit de printer te trekken.
- 9 Breng de geleider boven op de nieuwe reiniger op één lijn met de uitsparing in de printer. Zorg ervoor dat de groene hendel omhoog staat. Steek de reiniger stevig in de printer totdat deze vastklikt.



- 10** Draai de blauwe hendel van de reiniger omhoog en druk deze stevig naar rechts totdat deze vastklikt.

N.B.:

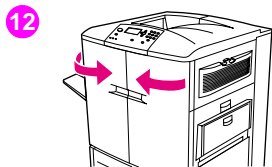
Als de hendel niet vastklikt, controleert u of de transferreiniger helemaal naar binnen is gedrukt.



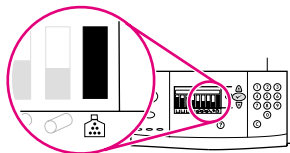
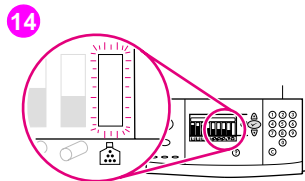
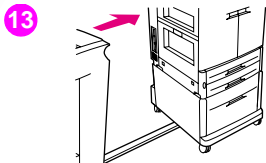
- 11** Schuif de nieuwe toner verzamel fles naar beneden en klik deze vast tegen de printer.

N.B.:

Als de fles niet vastklikt, controleert u of de blauwe hendel van de transferreiniger en de groene hendel omhoog staan.



- 12** Sluit de voorste kleppen.



13 Sluit de uitvoerapparatuur die u hebt verwijderd, weer aan.

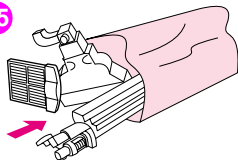
14 Voer een van de volgende handelingen uit:
Als het bericht NIEUWE REINIGINGSKIT in het display verschijnt, gebruik dan ▲ en ▼ om naar JA te bladeren en druk vervolgens op ✓. De teller voor de levensduur van de kit wordt automatisch opnieuw ingesteld.

Als NIEUWE REINIGINGSKIT niet verschijnt, drukt u op ✓ om de menu's te openen. Gebruik ▲ en ▼ om naar APPARAAT CONFIGUREREN te bladeren en vervolgens naar HERSTELLEN, en daarna BENODIGDHEDEN HERSTELLEN. Ga naar NIEUWE REINIGINGSKIT en selecteer vervolgens JA om de teller op nul te zetten.

N.B.:

Als u NEE selecteert of u maakt geen keuze en de reinigingskit is versleten dan blijft de printer offline totdat u de kit vervangt en JA selecteert.

15



- 15** Doe de gebruikte onderdelen, na deze te hebben afgesloten, in de verpakking waarin de nieuwe onderdelen zaten. Voor informatie over recyclen, zie de recyclinggids die bij de nieuwe image reinigingskit is geleverd.

7

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

Klantenservice en -ondersteuning

Garantie-informatie

Service tijdens en na de garantieperiode

- Als de printerapparatuur tijdens de garantieperiode defect raakt, dient u contact op te nemen met een officiële HP-dealer of ondersteuningsdienst.
- Als de printerapparatuur na de garantieperiode defect raakt, en u een HP-onderhoudscontract of HP-ondersteuningspakket hebt, dient u een verzoek om service in te dienen zoals in het contract is gespecificeerd.
- Indien u geen HP-onderhoudscontract of HP-ondersteuningspakket hebt, dient u contact op te nemen met een officiële HP-dealer of ondersteuningsdienst.

Verlenging van de garantie

Het HP SupportPack dekt de printer voor het HP-hardware product en alle door HP geleverde interne onderdelen. Deze garantie geldt drie jaar vanaf de datum van aanschaf. U dient HP SupportPack binnen 90 dagen na aankoop van het HP product aan te schaffen.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Beschikbaarheid reserveonderdelen en verbruiksartikelen

Reserveonderdelen en benodigdheden voor deze printer zijn minstens vijf jaar na het stoppen van de productie leverbaar.

Beperkte garantie voor inktpatroon en levensduur image drum

Voor dit HP-product wordt gegarandeerd dat deze vrij is van materiaal- en constructiefouten totdat de levensduur is verlopen (de levensduur wordt aangegeven door een bericht over de levensduur op het bedieningspaneel van de printer).

Deze garantie dekt geen producten die gewijzigd, gereviseerd of opnieuw gefabriceerd zijn, verkeerd zijn gebruikt, of defect zijn geraakt door een ondeskundige technische ingreep.

Deze beperkte garantie geeft u specifieke rechten. Per staat, provincie of land/regio kunnen uw rechten verschillen.

DE BOVENGENOEMDE GARANTIES ZIJN EXCLUSIEF EN ER IS GEEN SPRAKE VAN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES, HETZIJ SCHRIFTELIJK OF MONDELING. HEWLETT-PACKARD WIJST UITDRUKKELIJK IEDERE IMPLICIETE GARANTIES AF MET BETREKKING TOT DE VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR BEPAALDE DOELEINDEN. VOOR ZOVER DIT IS TOEGESTAAN BINNEN DE PLAATSELIJKE WETGEVING IS HEWLETT-PACKARD OF HAAR LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INCIDENTELE, BIJZONDERE, INDIRECTE SCHADE, VERVOLGSCHADE, SCHADEVERGOEDINGEN OF WINSTDERVING ALS GEVOLG VAN ENIGE SCHENDING VAN DEZE GARANTIE OF ANDERSZINS.

In het geval dat uw product defect blijkt te zijn, dient u terug te gaan naar de plaats waar u deze hebt aangeschaft met een schriftelijke omschrijving van uw probleem.

Voorwaarden van de HP-gebruiksrechtovereenkomst

ATTENTIE: HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE IS ONDERHEVIG AAN DE HIERONDER UITEENGEZETTE VOORWAARDEN VAN DE HP-GEBRUIKSRECHTOVEREENKOMST. UIT HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE BLIJKT UW AANVAARDING VAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE GEBRUIKSRECHTOVEREENKOMST. INDIEN U DE VOORWAARDEN VAN DEZE GEBRUIKSRECHTOVEREENKOMST NIET AANVAARDT, KUNT U DE SOFTWARE RETOURNEREN EN ONTVANGT U VOLLEDIGE TERUGBETALING. ALS DE SOFTWARE MET EEN ANDER PRODUCT IS GECOMBINEERD, KUNT U HET GEHELE ONGEBRUIKTE PRODUCT RETOURNEREN EN ONTVANGT U VOLLEDIGE TERUGBETALING.

“Gebruik van de ingesloten Software door u is onderworpen aan de volgende licentievoorwaarden, tenzij u een afzonderlijke, getekende overeenkomst met HP hebt aangegaan.”

Licentieverlening

HP verstrekt u een licentie voor het gebruik van één kopie van de Software. “Gebruik” betekent opslaan, laden, installeren, uitvoeren of weergeven van de Software. U mag de Software niet wijzigen of licentie- of besturingsfuncties van de Software onbruikbaar maken. Indien de Gebruiksrechtovereenkomst voor ‘gelijktijdig gebruik’ is, mag u niet meer dan het maximale aantal bevoegde gebruikers toestaan de Software gelijktijdig te gebruiken.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Eigendom

Het eigendom en het copyright van de Software berust bij HP of haar leveranciers (derden). Uw licentie verleent u geen aanspraak op of maakt u geen eigenaar van de software en houdt geen verkoop in van enige rechten op de software. HP-leveranciers kunnen hun rechten beschermen in geval van schending van deze licentievoorwaarden.

Kopieën en aanpassingen

U mag alleen kopieën en adaptaties van de Software maken voor uw archieven of wanneer het kopiëren of de adaptatie een essentiële stap van het bevoegde Gebruik van de Software is. U moet alle kennisgevingen over copyright in de oorspronkelijke Software op alle kopieën en adaptaties weergeven. U mag de Software niet op een openbaar netwerk kopiëren.

Desassembleren of ontsleutelen niet toegestaan

Het is niet toegestaan de software te demonteren of te decompileren, tenzij HP hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. In enkele jurisdicties is toestemming van HP voor gelimiteerde demontage of decompilatie niet vereist. U dient op verzoek HP te voorzien van redelijk gedetailleerde gegevens ten aanzien van enige demontage of decompilatie. U mag de Software niet ontsleutelen, tenzij het ontsleutelen een noodzakelijk onderdeel van het gebruik van de Software is.

Overdracht

Uw licentie wordt automatisch beëindigd bij enige vorm van overdracht van de Software. Bij de overdracht dient u de software, evenals eventuele kopieën en gerelateerde documentatie, aan de verkrijger te leveren. De verkrijger dient deze licentievoorwaarden te aanvaarden als voorwaarde bij de overdracht.

Beëindiging

HP mag uw licentie na kennisgeving beëindigen wegens nalatigheid in het voldoen aan één van deze Licentievoorwaarden. Bij beëindiging dient u de software, evenals alle kopieën, bewerkingen en samenvoegingen in welke vorm dan ook, onmiddellijk te vernietigen.

Exportvereisten

U mag de Software of een kopie of adaptatie daarvan niet exporteren of opnieuw exporteren in strijd met toepasselijke wetten of voorschriften.

Beperkte rechten van de overheid van de V.S.

De software en begeleidende documentatie zijn volledig in particulier beheer ontwikkeld. Zij worden geleverd en er worden licenties voor verschaft als 'commerciële computersoftware' zoals gedefinieerd in DFARS 252.227-7013 (okt. 1988), DFARS 252.211-7015 (mei 1991) of DFARS 252.227-7014 (jun. 1995), als een 'commercieel artikel' zoals gedefinieerd in FAR 2.101 (a), of als 'Beperkte computersoftware' zoals gedefinieerd in FAR 52.227-19 (jun. 1987) (of eventuele gelijkwaardige overheidsvoorschriften of contractclausules), wat van toepassing is. U hebt uitsluitend de rechten die zijn bepaald voor dergelijke software en begeleidende documentatie door de van toepassing zijnde FAR- of DFARS-clausule of door de standaard softwareovereenkomst van HP voor het betreffende product.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Klantenondersteuning over de gehele wereld

Informatie van de printer

Voordat u naar de ondersteuningswebsite van de printer gaat of contact opneemt met klantenondersteuning, vult u de volgende informatie in en drukt u dit en de diagnostiekpagina's af. Gebruik de tweede kolom om bepaalde informatie over de producten die u hebt, te noteren.

informatie	Specifiek aan uw producten	Hoe vindt u
Printermodel		Rechtsboven in de hoek op de voorste kleppen van de printer
Serienummer printer		Aan de binnenzijde van de voorste kleppen, rechtsonder in de hoek
Merk en model van uw computer		Raadpleeg de documentatie die is geleverd bij uw computer.
Besturingssysteem van uw computer		Raadpleeg de documentatie die is geleverd bij uw computer.
Versie van de printerdriver		Klik op de tabbladen Afdrukken , klik daarna op Eigenschappen , en vervolgens op Basisfuncties , klik daarna op Info .
Configuratiepagina		Zie "Configuratiepagina" op pagina 146.

informatie	Specifiek aan uw producten	Hoe vindt u
Pagina's met probleemoplossingen met de afdrukkwaliteit		Zie "De pagina's Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen gebruiken" op pagina 64.

Klantenondersteuning en reparatieservice voor de printer

World Wide Web

Oplossingen voor de meeste problemen met de printer kunt u vinden op <http://www.hp.com/support/lj9500>. De website bevat veelgestelde vragen (FAQ), help bij probleemoplossing, informatie over printeronderhoud en –gebruik, handleidingen, een Community forum en updates voor printerdrivers en printersoftware.

E-mail

Voor een snel antwoord, gaat u naar <http://www.hp.com/support/lj9500>. E-mailondersteuning is in het Engels.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

Specificaties en overheidsinformatie

9

Printerspecificaties

Fysieke kenmerken

	HP color LaserJet 9500n	HP color LaserJet 9500hdn
Hoogte	887 mm	1.212 mm
Breedte	1.505 mm	1.505 mm
Diepte (kast)	1.222 mm	1.222 mm
Gewicht (zonder inktpatronen en image drums)	100 kg	130 kg



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Voedingsvereisten en spanningscapaciteit

	Modellen op 110 V	Modellen op 220 V
Voedingsvereisten	100 tot 127 volt (+/- 10%) 50 tot 60 hertz (Hz) (+/- 2 Hz)	220 tot 240 volt (+/- 10%) 50 tot 60 Hz (+/- 2 Hz)
Minimale aanbevolen circuitcapaciteit	15.0 ampère	10.0 ampère

Waarden kunnen worden gewijzigd: zie <http://www.hp.com/support/lj9500> voor recente informatie.

Voorzichtig

De voedingsvereisten zijn gebaseerd op het land/de regio waarin de printer wordt verkocht. Verander niets aan de ingestelde spanning. Veranderingen kunnen leiden tot beschadiging van de printer en de garantie doen vervallen.

Stroomverbruik

Printerstatus	HP color LaserJet 9500n	HP color LaserJet 9500hdn
Afdrukken (24 pagina's per minuut [ppm])	722 Watt	741 Watt
Standby	171 Watt	173 Watt
Low PowerSave (ENERGY STAR®)	69 Watt	69 Watt
High PowerSave (Blue Angel)	39 Watt	41 Watt
Uit	<2 Watt	<2 Watt

Waarden kunnen worden gewijzigd: zie <http://www.hp.com/support/lj9500> voor recente informatie.

Deze printer is in de fabriek reeds ingesteld op de instellingen voor stroomgebruik (ENERGY STAR® of Blauwe Engel) die vereist zijn in uw land/regio. U kunt voorkomen dat de printer energie blijft verbruiken door de printer uit te schakelen en de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen.

Voorzichtig De printer moet eerst afkoelen totdat de ventilator is gestopt (ca. 30 minuten) voordat het netsnoer kan worden verwijderd. Als het netsnoer wordt verwijderd terwijl de printer nog is ingeschakeld of terwijl de interne ventilator nog werkt, kan er ernstige schade aan de fuser en de transportriem van de printer optreden.

De standaard hersteltijd van Low PowerSave (ENERGY STAR®) is 2,5 minuut. De hersteltijd van de High PowerSave (Blauwe Engel) is 4,5 minuut. De modus Low PowerSave voldoet aan de ENERGY STAR® vereisten. De modus High PowerSave voldoet aan de Blue Angel-vereisten. (Zie "Zo wijzigt u de PowerSave-modus" op pagina 230.)



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Zo wijzigt u de PowerSave-modus

- 1 Op het bedieningspaneel, drukt u op ✓ (knop **SELECTEREN**).
- 2 Gebruik ▲ (knop **OMHOOG**) of ▼ (knop **OMLAAG**) om naar APPARAAT CONFIGUREREN, te bladeren en druk vervolgens op ✓.
- 3 Gebruik ▲ of ▼ om naar HERSTELLEN, te gaan en druk op ✓.
- 4 Gebruik ▲ of ▼ om naar POWERSAVE, te gaan en druk op ✓.
- 5 Gebruik ▲ of ▼ om naar LAAG of HOOG, te gaan en druk op ✓.
- 6 Druk op **PAUZE/DOORGAAN** om de menu's te sluiten.

Akoestiekspecificaties

Akoestiek	Afdrukken (24 ppm)	PowerSave
Geluidsniveau	$L_{WAd} = 67 \text{ dB(A)}$	vrijwel onhoorbaar
Geluidsdrukniveau, L_{pAm} (Standby-positie)	$L_{pAm} = 50 \text{ dB(A)}$	vrijwel onhoorbaar

Waarden kunnen worden gewijzigd: zie <http://www.hp.com/support/lj9500> voor recente informatie.

Plaats printers met een geluidsvermogen van 63dB of hoger in een aparte kamer of ruimte zodat u voldoet aan de specificaties voor de Blauwe Engel.

Bedrijfs- en opslagomgeving

	Minimale vereisten	Aanbevolen vereisten
Bedrijfstemperatuur	15° tot 30° C	20° tot 26° C
Relatieve luchtvochtigheid	10 tot 80 procent	20 tot 50 procent
Opslagtemperatuur	0° tot 35° C	0° tot 35° C
Opslagvochtigheid	10 tot 95 procent	10 tot 95 procent

Om de afdrukkwaliteit en de invoerprestatie van het afdruk materiaal te optimaliseren, moet u de printer bedienen en opstellen in de geadviseerde omgevingsparameters.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Productprogramma ten behoeve van milieubeheer

Bescherming van het milieu

Het beleid van Hewlett-Packard Company is erop gericht kwaliteitsproducten te leveren op een milieuvriendelijke wijze. Het ontwerp van deze printer bevat dan ook diverse kenmerken die de effecten op het milieu beperken.

De HP LaserJet-printer elimineert:	
geen ozon	Deze printer bevat een ozonfilter ter bescherming van de luchtkwaliteit binnenshuis. Zie "Benodigdheden bestellen" op pagina 184 voor de tijdsintervallen voor vervangende benodigdheden.
Het printerontwerp vermindert:	
stroomverbruik	<p>Deze printer is in de fabriek reeds ingesteld op de instellingen voor stroomgebruik (ENERGY STAR® of Blauwe Engel) die vereist zijn in uw land/regio.</p> <p>Het stroomverbruik daalt aanzienlijk in de PowerSave-modus (laag energieverbruik). Dat betekent niet alleen een besparing op natuurlijke hulpbronnen, maar ook op geld, zonder dat de hoge prestaties van deze printer worden beïnvloed. Deze printer voldoet aan ENERGY STAR®, een programma dat is opgezet om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te stimuleren. Zie "Stroomverbruik" op pagina 229 voor specificaties.</p> <p>ENERGY STAR® is een gedeponeerd dienstmerk van de Amerikaanse overheid in de Verenigde Staten. Als partner in het ENERGY STAR® -programma heeft Hewlett-Packard Company vastgesteld dat dit product voldoet aan de ENERGY STAR® -richtlijnen voor efficiënt energiegebruik. Zie http://www.energystar.gov/ voor meer informatie.</p>



Minder papiergebruik	De optionele automatische functie voor dubbelzijdig afdrucken in deze printer (duplex afdrucken, zie "Afdrukken op beide zijden van papier (dubbelzijdig afdrucken)" op pagina 25) en voor het N-op-één vel afdrucken (meerdere pagina's op één vel) kan het papierverbruik en het daarmee gepaard gaande gebruik van natuurlijke bronnen worden verminderd.
Deze HP LaserJet-printer draagt ook op de volgende manieren aan de bescherming van het milieu bij:	
Kunststofonderdelen	Kunststof onderdelen die zwaarder zijn dan 25 gram zijn in overeenstemming met internationale normen voorzien van een markering. Hierdoor kunnen deze onderdelen aan het einde van de levensduur van de printer gemakkelijk worden herkend en gebruikt voor recycling.
HP LaserJet afdrukbenodigdheden	In veel landen/regio's kunnen de afdrukbenodigdheden (bijvoorbeeld, inktpatronen, image drums en de fuser) van deze printer worden geretourneerd naar HP via het HP Printing Supplies Returns and Recycling Program. Een eenvoudig en gratis programma voor het retourneren is beschikbaar in meer dan 48 landen/regio's. Meer informatie en instructies vindt u in verschillende talen in elke nieuwe verpakking van inktpatronen en andere afdrukbenodigdheden voor de HP LaserJet.
HP LaserJet programma voor het retourneren en recyclen van afdrukbenodigdheden	Sinds 1990 zijn in het kader van het HP-programma voor het retourneren en recyclen van afdrukbenodigdheden meer dan 47 miljoen gebruikte inktpatronen voor de HP LaserJet ingezameld die anders op vuilnisbelten of vergelijkbare faciliteiten zouden zijn beland. De HP-LaserJet inktpatronen en verbruiksartikelen gaan naar een verzamelcentrum, waar zij massaal naar onze recycling-partners worden verzonden, die de cassettes uit elkaar halen en de onderdelen recyclen. Na een grondige kwaliteitscontrole worden specifieke onderdelen herwonnen en in nieuwe cassettes gebruikt. De overige materialen worden gescheiden en verwerkt tot grondstoffen voor diverse andere nuttige producten.
Inzameling in de VS	Om gebruikte patronen en andere afdrukbenodigdheden in te zamelen op een manier die het milieu zo weinig mogelijk belast, wordt u gevraagd om deze materialen in grotere hoeveelheden terug te zenden. Pak twee of meer patronen samen in en gebruik het voorgeadresseerde UPS-etiket dat u in het pakket vindt. Postzegels zijn niet nodig. Bel voor meer informatie (800) 340-2445 (alleen in de VS) of ga naar de HP-website voor LaserJet benodigdheden op http://www.hp.com/recycle .



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Inzameling buiten de VS	Voor gebruikers buiten de V.S.: neem contact op met de plaatselijke HP verkoop- en servicevestiging of ga naar de website http://www.hp.com/recycle voor meer informatie over de beschikbaarheid van HP LaserJet programma voor het retourneren en recyclen van afdrukbenodigdheden.
Kringlooppapier	Deze printer is geschikt voor kringlooppapier wanneer het papier voldoet aan de richtlijnen die zijn uiteengezet in de <i>Afdrukmaterialgids</i> . Ga naar http://www.hp.com/support/lj9500 voor informatie over het bestellen. Deze printer is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier volgens DIN 19309.
Materiaalbeperkingen	Deze HP-printer bevat geen toegevoegd kwik. Deze HP-printer bevat loodhoudend soldeermateriaal waardoor speciale verwerking nodig kan zijn als deze versleten is. Deze HP-printer bevat geen batterijen. Ga naar http://www.hp.com/recycle of neem contact op met de lokale autoriteiten of de Electronic Industries Alliance op http://www.eiae.org voor informatie over recyclen.
Veiligheid-specificatieblad	U kunt een Material Safety Data Sheets (MSDS - chemiekaart) verkrijgen via de HP LaserJet Supplies website op http://www.hp.com/go/msds .
Voor meer informatie	Voor meer informatie over de milieuvriendelijke programma's van HP, ga naar http://www.hp.com/go/environment of http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/ , waar u de volgende informatie kunt vinden: <ul style="list-style-type: none">• Productmileuprofielblad voor dit product en vele verwante HP-producten• De inzet van HP voor het milieu• Het milieuzorgsysteem van HP• Het HP-programma voor het inleveren en recyclen van gebruikte producten• MSDSs

FCC-voorschriften

Note

These product models comply with the limits for a Class B digital device as described below.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between the equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Note

Any changes or modifications to the HP color LaserJet 9500 Series printer that are not expressly approved by HP could void the authority of the user to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Wettelijke voorschriften

Laserveiligheidsverklaring

Het CDHR (Center for Devices and Radiological Health) van de Amerikaanse Food and Drug Administration heeft voorschriften geïmplementeerd voor laserproducten die zijn vervaardigd na 1 augustus 1976. Naleving is verplicht voor producten die in de Verenigde Staten op de markt worden gebracht. Deze printer behoort tot "Klasse 1" van laserproducten onder de stralingsstandaard van het Amerikaanse ministerie van gezondheidszorg volgens de wet op stralingscontrole voor gezondheid en veiligheid van 1968. Aangezien binnen deze printer straling wordt uitgezonden, is de printer ingesloten in een beschermende behuizing en externe kleppen zodat de laserstraal tijdens normaal gebruik niet naar buiten kan dringen.

WAARSCHUWING

Het aanbrengen van controlemechanismen of wijzigingen of het uitvoeren van andere procedures dan die in deze handleiding worden gespecificeerd, kan leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling.

Conformiteitsverklaring

volgens ISO/IEC-richtlijn 22 en EN45014	
Naam fabrikant	Hewlett-Packard Company
Adres fabrikant:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA
verklaart dat het product	
Productnaam:	HP Color LaserJet 9500N; HP Color LaserJet 9500HDN
Wettelijk model:	BOISB-0205-00
Productopties:	ALLEMAAL
voldoet aan de volgende productspecificaties:	
VEILIGHEID:	IEC 60950:1991+A1 +A2 +A3 +A4 / EN60950:1992+A1 +A2 +A3 +A4 +A11 IEC 60825-1:1993 + A1:1997 / IEC 60825-1:1994 / A11:1996 Klasse1 Laser / LED-Product GB4943-1995
Elektromagnetische compatibiliteit (EMC):	CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Klasse B ³ EN 61000-3-2:1995 / A14 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 FCC-titel 47 CFR, Lid 15 Klasse B ^{2,3} / ICES-003, Uitgave 3 / GB9254-1998 AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Aanvullende informatie:

Het product voldoet hiermee aan de eisen van de EMC-richtlijn 89/336/EEG en de laagspanningsrichtlijn 73/23/EEG, en is dienovereenkomstig van de CE-markering voorzien.

- 1 Het product is getest in een normale configuratie met Personal Computers van Hewlett-Packard.
- 2 Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-voorschriften. De werking moet voldoen aan de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken en (2) dit apparaat moet alle ontvangen storing accepteren, inclusief storing die gevolgen heeft voor de bediening.
- 3 Het product bevat LAN (local area network)-opties. Als de interfacekabel is aangesloten op een LAN-connector, voldoet het product aan de vereisten van CISPR22 / EN55022 Klasse A waarin het volgende van toepassing is:

Waarschuwing - Dit is een product uit Klasse A. In een huiselijke omgeving kan dit product radiostoringen veroorzaken. Als dit het geval is, dient de gebruiker afdoende maatregelen te nemen.

Boise, Idaho Verenigde Staten
28 Juni 2002

Alleen voor aangelegenheden m.b.t. voorschriften:

Contactpunt Australië: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Contactpunt Europa: De vestiging van HP in uw land of Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Contactpunt VS: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID, 83707-0015 (Tel.: 208-396-6000)

Canadese DOC-voorschriften

Complies with Canadian EMC Class **B** requirements.

Conforme à la classe **B** des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).

Laserverklaring voor Finland

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP color LaserJet 9500n, 9500hdn

laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite.

Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP color LaserJet 9500n, 9500hdn

-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alltiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

Varning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

VCCI-verklaring (Japan)

VCCI klasse B-product

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Vertaling

Deze apparatuur is in Klasse **B** -categorie informatietechnologie apparatuur gebaseerd op de voorschriften van Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Hoewel deze apparatuur bedoeld is voor huiselijke omgevingen, kan deze storingen veroorzaken in radioverbindingen indien de apparatuur wordt gebruikt in de buurt van een radio of televisie. Lees de instructies voor een juiste bediening.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

EMI-verklaring (Korea)

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Informatienummer wettelijk model

Voor wettelijke identificatiedoelinden wordt aan uw product een wettelijk modelnummer toegekend. Het wettelijk modelnummer voor uw product is BOISB-0205-00. Dit wettelijk modelnummer moet u niet verwarren met de marketingnaam (HP Color LaserJet 9500N of 9500HDN) of productnummers (C8546A of C8547A).

Register

A

- aangepast afdrukmetaal
 - lade-instellingen 56
 - laden 98
 - ondersteunde formaten 94
- aantal pagina's 146
- accessoires
 - configuratiepagina 146
- achterste oplaadapparaat reinigen 65
- adaptieve halftonen 84
- administratieve informatie 48
- administratieve kosteninformatie 48
- afbeeldingen centreren
 - instellingen 67
 - probleemoplossing 80
- afdrukken in vier kleuren 87
- afdrukkwaliteit
 - diagnostiekpagina's 64
 - printer kalibreren 63
 - probleemoplossing 50, 72
 - voorbeelden van problemen 74
- afdrukmetaal
 - aangepast, lade-instellingen 56
 - afdrukken naar soort en formaat 61
 - baantest 143
 - enveloppen 104
 - etiketten 103
 - geperforeerd 101
 - gerecycled 234
 - HP 39, 90
 - lade-instellingen 54
 - laden 98
 - ondersteunde formaten en gewichten 94
 - ondersteunde soorten 88
 - transparanten 103
 - verkreukeld, probleemoplossing 79
- afdrukmetaal laden
 - enveloppen 104
 - etiketten 103
 - geperforeerd 101, 102
 - speciaal formaat 98
 - standaard 98



<http://www.hp.com/support/lj9500>

afdrukrichting van afdruk materiaal

enveloppen 104

etiketten 103

geperforeerd 101, 102

speciaal formaat 98

standaard 98

afdruktaken

instellingen 22

opslaan 26

akoestiekspecificaties 231

andere eerste pagina, afdrukken 36

attentielampje op het bedieningspaneel

interpreteren 15

lokaliseren 14

B

bakken

capaciteit 95, 96

ondersteunde afdrukmaterialen 95, 96

oplossen, papierstoringen 126

bedieningspaneel

alfabetische berichten 147

beveiligingsinstellingen 146

help 19

informatiepagina's 145

instellingen 18

knoppen 14

lampjes 14, 15

menu's 16

numerieke berichten 161

statuslampjes benodigdheden 178

bedrijfsomgeving 231

beeldkwaliteit

diagnostiekpagina's 64

printer kalibreren 63

probleemoplossing 50, 72

voorbeelden van problemen 74

beheerders, functies voor 45

benodigdheden

beschikbaarheid 220

bestellen 186, 187

capaciteit 96

foutberichten 161

garantie 220

gebruikspagina 48

image drums, vervangen 192

image fuserkit, vervangen 207

- image reinigingskit, vervangen 212
- image transferkit, vervangen 197
- inktpatronen, vervangen 189
- levensduur 184, 186
- onderdeelnummers 184
- recyclen 181, 233
- status, HP Web Jetadmin pagina 183
- status, pagina ingebouwde webserver 180
- statuslampjes 14, 144, 178
- statuspagina, afdrukken 179
- benodigdheden bestellen
 - onderdeelnummers 184
 - vanaf de ingebouwde webserver 186
 - websites 187
- benodigdheden bestellen via Internet 187
- benodigdheden bestellen via Internet (IESO) 187
- benodigdheden recyclen 181, 233
- berichten, bedieningspaneel
 - alfabetische lijst 147
 - genummerde lijst 161
- beveiligingsinstellingen 146
- borstel, reinigen 68

- bovenste uitvoerbak
 - ondersteunde afdrukmaterialen 95
 - oplossen, papierstoringen 126
- breedte, printer 227
- briefkaarten
 - aanbevolen afdruk materiaal 42
 - laden 98
 - ondersteunde formaten 94
- briefpapier
 - aanbevolen afdruk materiaal 42
 - vereisten 89
- brochure, aanbevolen afdruk materiaal 39
- brochures, afdrukken 29

C

- Canadese DOC-voorschriften 239
- capaciteit
 - bakken 95, 96
 - benodigdheden 96
 - laden 94
- cassettes
 - statuslampjes 178
- catalogus, aanbevolen afdruk materiaal 40



<http://www.hp.com/support/lj9500>

CMYK-kleurenstandaard 85, 87
compatibiliteit Blue Angel 229
compatibiliteit Energy Star 229, 232
configuratiepagina 146
Conformiteitsverklaring 237
cyaan inktpatroon. *Zie* inktpatronen

D

DIMM's

fouten 170
geïnstalleerde personality's en opties 146
display. *Zie* bedieningspaneel
documentatie 9, 10
downloaden
afdruktaken 26
firmware 48
HP Web Jetadmin 47
driver
versienummer 224
drivers
help 9, 12
openen 22
standaardinstellingen 23

drums. *Zie* image drums
duplexeenheid
afdruk materiaal, laden 99
gebruik van 25
geperforeerd papier, laden 101, 102
ondersteunde afdrukmaterialen 96
oplossen, papierstoringen 121

E

eerste pagina, anders 36
e-mailondersteuning 225
EMI-verklaring voor Korea 242
energie verbruik 229
enveloppen
laden 104
ondersteunde formaten 94
etiketten
dubbelzijdig afdrucken, waarschuwingen voor 25
laden 103

F

Fast InfraRed (FIR) Receiver) 32
filters 185

- Finland, laserverklaring 239
- firmware upgraden 48
- firmware, upgrade 48
- formaten, afdruk materiaal
 - aangepaste lade-instellingen 56
 - instellingen standaardlade 54
 - keuze van lade 61
 - ondersteunde 94
 - onverwacht foutbericht 167
- foto, aanbevolen afdruk materiaal 42
- foutberichten onverwacht formaat of soort 167
- foutberichten, bedieningspaneel
 - alfabetische lijst 147
 - genummerde lijst 161
- fouten in niet-vluchtig geheugen 174
- fraudelijijn 148
- functies 21
- fuserinvoer 68
- fuserkit. *Zie* image fuserkit
- fusertemperatuur 89

G

- garantie
 - inktpatronen en image drums 220
- gebeurtenislogboek 146
- gebruikspagina 48
- gegevenslampje op het bedieningspaneel
 - interpreteren 15
 - lokaliseren 14
- geheugen
 - configuratiepagina 146
 - DIMM-fouten 170
 - NVRAM-fouten 174
- gekleurd papier, vereisten 89
- gele inktpatroon. *Zie* inktpatronen
- geluidsspecificaties 231
- geperforeerd papier
 - HP 39
 - laden 101, 102
- gewicht
 - papier, ondersteund 94
 - printer 227
- glanzend afdruk materiaal, HP 90, 91



<http://www.hp.com/support/lj9500>

grijstinten afdrukken 81
grijze kleurinstellingen 83

H

halftooninstellingen 82, 84
Halftoonoptie Detail 83
Halftoonoptie Tekst 83
help
 bedieningspaneel 19
 printerdrivers 11
 soorten beschikbaar 9
herhalende problemen, probleemoplossing 75
hoogte, printer 227
horizontale lijnen, probleemoplossing 75
HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 32
HP fraudelijn 148
HP Jetsend IP-adressen 146
HP SupportPack 219
HP Web Jetadmin
 downloaden 47
 status benodigdheden, bekijken 183
HP-afdrukmetaal 39, 90

HP-programma voor het recyclen van
 afdrukbenodigdheden 233
HP-programma voor het retourneren en recyclen van
 afdrukbenodigdheden 233

I

image drums
 garantie 220
 onderdeelnummers 185
 statuslampjes 178
 statuspagina benodigdheden 179, 181
 vervangen 192
image fuserkit
 onderdeelnummer 185
 statuspagina benodigdheden 179, 182
 vervangen 207
image reinigingskit
 onderdeelnummer 185
 statuslampjes 178
 statuspagina benodigdheden 179, 182
 vervangen 212

- image transferkit
 - onderdeelnummer 185
 - statuspagina benodigdheden 179, 182
 - vervangen 197
- in elkaar overlopend afdrukken 38
- informatiemenu, bedieningspaneel 16
- informatiepagina's
 - afdrukken 145
 - configuratie; 146
 - gebruik 48
- ingebouwde webserver
 - benodigdheden bestellen 186
 - statuspagina benodigdheden, bekijken 180
 - toegang 45
- inktpatronen
 - garantie 220
 - niet van HP 148
 - onderdeelnummers 184
 - recyclen 233
 - statuslampjes 178
 - statuspagina benodigdheden 179, 181
 - vervangen 189
- inktpatronen van andere merken dan HP 148
- installeren
 - image drums 192
 - image fuserkit 207
 - image reinigingskit 212
 - image transferkit 197
 - inktpatronen 189
- instellingen
 - bedieningspaneel 18
 - configuratiepagina bekijken 146
 - ingebouwde webserver 46
 - printerdrivers 23
 - taken 22
- instellingen scherpteregeling 84
- invoerladen voor afdrukmaterialen. *Zie* lade 1; lade 2; lade 3; lade 4
- invoerladen. *Zie* lade 1; lade 2; lade 3; lade 4
- invoermodi voor lades 61
- IP-adres 146



<http://www.hp.com/support/lj9500>

J

- Jetadmin, HP Web
downloaden 47
status benodigdheden, bekijken 183
- Jetsend IP-adressen 146

K

- kalibratie van voor- en achterzijde 67
- klaar-lampje op het bedieningspaneel
interpreteren 15
lokaliseren 14
- klantenondersteuning
online 225
printerinformatie 224
- klantenzorg
tijdens garantie 219
- kleur
aanpassing 85
aanpassing stalenboek 86
CMYK-standaard 85, 87
grijsinstellingen 83
grijsstinten, afdrukken in 81
halftooninstellingen 82

- handmatig aanpassen 82
- instellingen neutrale grijsstinten 83
- instellingen scherpteregeling 84
- optie Automatisch 81
- PANTONE-aanpassingssysteem 86
- probleemoplossing 76
- RGB-standaard 84
- kleuraanpassing 85
- kleuraanpassing stalenboek 86
- kleurendocument, aanbevolen afdruk materiaal 40
- knop Pauze/Doorgaan 14
- knop Taak annuleren 14
- knoppen, bedieningspaneel 14
- kringlooppapier
HP 93
specificaties 234
- krullen, probleemoplossing 79
- kwaliteit
diagnostiekpagina's 64
printer kalibreren 63
probleemoplossing 50, 72
voorbeelden van problemen 74

L

lade

enveloppen, laden 104

lade 1

aangepaste instellingen afdrukmetaal 58

capaciteit 94

etiketten, laden 103

formaat en soort afdrukmetaal instellen 54

geperforeerd papier, laden 101

kalibratie instellen 67

keuzemodus soort en formaat 61

ondersteunde afdrukmaterialen 94

oplossen, papierstoringen 109

papier, laden 98

papierbaantest 143

lade 2

aangepaste instellingen afdrukmetaal 59

capaciteit 95

formaat en soort afdrukmetaal instellen 54

geperforeerd papier, laden 102

kalibratie instellen 67

keuzemodus soort en formaat 62

laden 100

ondersteunde afdrukmaterialen 95

oplossen, papierstoringen 110

papierbaantest 143

lade 3

aangepaste instellingen afdrukmetaal 59

capaciteit 95

formaat en soort afdrukmetaal instellen 54

geperforeerd papier, laden 102

kalibratie instellen 67

keuzemodus soort en formaat 62

laden 100

ondersteunde afdrukmaterialen 95

oplossen, papierstoringen 110

papierbaantest 143

lade 4

aangepaste instellingen afdrukmetaal 59

capaciteit 95

formaat en soort afdrukmetaal instellen 54

geperforeerd papier, laden 102

kalibratie instellen 67

keuzemodus soort en formaat 62

laden 100

ondersteunde afdrukmaterialen 95

oplossen, papierstoringen 111



<http://www.hp.com/support/lj9500>

papierbaantest 143
statuslampje 144
lampjes
 bedieningspaneel 14, 15
 benodigdheden 144
 HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 34
laptop computers, afdrukken vanaf 32
laserveiligheidsinformatie 236
LED's
 bedieningspaneel 14, 15
 benodigdheden 144
 HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 34
levensduur, benodigdheden 184, 186
licentieovereenkomst, software 221
lijnen op afbeeldingen
 horizontaal 75
 onderbroken horizontaal 75
lijnen, probleemoplossing 75
linker uitvoerbak, ondersteunde
 afdrukmaterialen 96
linkerklep, storingen met afdruk materiaal 123
losse toner, probleemoplossing 77
luchtfilters 185

M

Macintosh driver help 12
magenta inktpatroon. *Zie* inktpatronen
marges, afdrukken 38
Material Safety Data Sheet (MSDS,
 chemiekaart) 234
media
 papierstoringen. *Zie* papierstoringen
menu Apparaat configureren, bedieningspaneel 16
menu Diagnostiek, bedieningspaneel 16
menu Papierverwerking, bedieningspaneel 16
menu Service, bedieningspaneel 16
menu Taak ophalen, bedieningspaneel 16, 27
menu's, van het bedieningspaneel 16
menustructuur 17
model, printer 224
modelnummer, wettelijk 242
monitor, kleuraanpassing 85
MSDS (chemiekaart) 234
multifunctioneel afwerkingsapparaat
 brochures afdrukken 29
 documenten nieten 30
 ondersteunde afdrukmaterialen 97

papierstoringen, nietmachine 133, 140
statuslampje 144
storingen, afdrukmetaal 130

N

naslaggids voor gebruikers 10, 11
netwerken, beheren
 HP Web Jetadmin 47
 ingebouwde webserver 45
nietmachine
 gebruik van 30
 ondersteunde afdrukmaterialen 97
 papierstoringen, nietmachine 137
 statuslampje 144
 storingen, afdrukmetaal 128
nieuwsbrief, aanbevolen afdrukmetaal 42
numeriek toetsenbord op het bedieningspaneel 14
NVRAM-fouten 174

O

omgevingspecificaties 231
onderbroken horizontale lijnen,
 probleemoplossing 75

onderdelen
 beschikbaarheid 220
 bestellen 186, 187
 nummers 184
ondersteuning
 online 225
 printerinformatie 224
 tijdens garantie 219
ondertekenen, aanbevolen afdrukmetaal 43
online Help
 bedieningspaneel 19
 printerdrivers 11
 soorten beschikbaar 9
opgeslagen taken 26
opties. *Zie* instellingen
overlopend afdrukken 38
overzicht, aanbevolen afdrukmetaal 42

P

pamfletten, aanbevolen afdrukmetaal 39
PANTONE-kleuraanpassingssystemen 86



<http://www.hp.com/support/lj9500>

papier

- aangepast, lade-instellingen 56
- afdrukken naar soort en formaat 61
- geperforeerd 101
- gerecycled 234
- HP 39, 90
- lade-instellingen 54
- laden 98
- ondersteunde formaten en gewichten 94
- ondersteunde soorten 88
- papierstoringen. *Zie* papierstoringen
- verkreukeld, probleemoplossing 79
- papierbaantest 143
- papierinvoerladen. *Zie* lade 1; lade 2; lade 3; lade 4
- papierstoringen, nietmachine
 - multifunctioneel afwerkingsapparaat 133
 - nietkop in multifunctioneel afwerkingsapparaat 140
 - stapelaar/nietmachine voor 3.000 vel 137
- papieruitvoerbakken. *Zie* uitvoerbakken
- patronen
 - niet van HP 148
- poort, infrarood 32
- PowerSave-modus 229, 232

- printer bewaren 231
- printer kalibreren 63
- printerdrivers
 - help 9, 12
 - openen 22
 - standaardinstellingen 23
 - versienummer 224
- probleemoplossing
 - achterste oplaadapparaat, reinigen 65
 - afdrukkwaliteit, diagnostiekpagina's 64
 - afdrukkwaliteit, procedures 50, 72
 - afdrukkwaliteit, voorbeelden van problemen 74
- problemen oplossen
 - berichten van bedieningspaneel, alfabetisch 147
 - berichten van bedieningspaneel, numeriek 161
 - configuratiepagina 146
 - HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 35
 - informatiepagina's 145
 - lade 1 storingen met afdrukmetaal 109
 - lade 2 of 3 storingen met afdrukmetaal 110
 - lade 4 storingen met afdrukmetaal 111
 - linkerlep storingen met afdrukmetaal 123
 - papierbaantest 143
 - statuslampjes, accessoires 144

- statuslampjes, bedieningspaneel 15
- storingen met afdrukmetaal in bovenste uitvoerbak 126
- storingen met afdrukmetaal in duplexeenheid 121
- storingen met afdrukmetaal in multifunctioneel afwerkingsapparaat 130
- storingen met afdrukmetaal in nietmachine/stapelaar 128
- storingen met afdrukmetaal in stapelaar 128
- storingen, afdrukmetaal 106, 108
- vastgelopen nietjes 133, 137, 140
- problemen, afdrakkwaliteit 74
- productie van ozon 232
- productprogramma ten behoeve van milieubeheer 232
- programma voor het recyclen van kunststofonderdelen 233
- programma's, instellingen 22
- punten, probleemoplossing 79

R

- randen, afdrukken 38
- registratie, lade 67
- reinigen
 - fuserinvoer 68
- reinigingskit. *Zie* image reinigingskit
- reparatie
 - online ondersteuning 225
 - printerinformatie 224
 - tijdens garantie 219
- RGB-kleurenstandaard 84

S

- scheef, probleemoplossing 80
- scherm. *Zie* bedieningspaneel
- scheurbestendig document, aanbevolen afdrukmetaal 43
- schoonmaakborstel 68
- serienummer, printer 146, 224
- service
 - online ondersteuning 225
 - printerinformatie 224
 - tijdens garantie 219



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- sluven, geïnstalleerde personality's en opties 146
- software
 - instellingen 22
 - licentieovereenkomst 221
- soorten, afdrukmetaal
 - instellingen standaardlade 54
 - keuze van lade 61
 - onverwacht foutbericht 168
- speciale documenten afdrukken 39
- specificaties
 - akoestiek 231
 - fysieke 227
 - omgeving 231
 - stroom 228, 229
- standaardinstellingen 23
- stapelaar
 - ondersteunde afdrukmaterialen 96
 - statuslampje 144
 - storingen, afdrukmetaal 128
- stapelaar voor 3.000 vel
 - ondersteunde afdrukmaterialen 96
 - statuslampje 144
 - storingen, afdrukmetaal 128
- stapelaar/nietmachine voor 3.000 vel
 - gebruik van 30
 - ondersteunde afdrukmaterialen 97
 - papierstoringen, nietmachine 137
 - statuslampje 144
 - storingen, afdrukmetaal 128
- status, benodigdheden
 - bekijken met HP Web Jetadmin 183
 - lampjes op het bedieningspaneel 178
 - pagina, afdrukken 179
 - weergave vanuit ingebouwde webserver 180
- statuslampjes
 - bedieningspaneel 14, 15
 - benodigdheden 144
 - HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 34
- storingen met afdrukmetaal verhelpen
 - bovenste uitvoerbak 126
 - duplexeenheid 121
 - lade 1 109
 - lade 2 of 3 110
 - lade 4 111
 - linkerklep 123
 - multifunctioneel afwerkingsapparaat 130
 - procedures 106

- regelmatig 108
- stapelaar of nietmachine/stapelaar 128
- storingen met klep, verhelpen 123
- storingen met nietjes verhelpen
 - multifunctioneel afwerkingsapparaat 133
 - nietkop in multifunctioneel afwerkingsapparaat 140
 - nietmachine/stapelaar 137
- storingen, afdruk materiaal
 - bovenste uitvoerbak 126
 - duplexeenheid 121
 - lade 1 109
 - lade 2 of 3 110
 - lade 4 111
 - linkerklep 123
 - multifunctioneel afwerkingsapparaat 130
 - regelmatig 108
 - stapelaar/nietmachine voor 3.000 vel 128
 - verhelpen 106
- strepen, probleemoplossing 75
- stroom
 - verbruik 229
 - vereisten 228
- structuur, menu 17

T

- taken
 - instellingen 22
 - opslaan 26
- telefoonnummers, HP fraudelijn 148
- temperatuur
 - omgevingsvereisten van de printer 231
 - smelten, papiervereisten 89
- toepassingen, instellingen 22
- toetsen, bedieningspaneel 14
- toner, probleemoplossing
 - losse 77
 - tonervlekken 79
 - vegen 78
- tonercassettes
 - garantie 220
 - onderdeelnummers 184
 - statuspagina benodigdheden 179
 - vervangen 189
- tonercassettes. *Zie* inktpatronen
- transferkit. *Zie* image transferkit



<http://www.hp.com/support/lj9500>

transparanten

HP 93

laden 103

transportriem, reinigen 65

trapping voor kleurenafdrucken 84

U

uitgebreide garantie 219

uitlijning

intelling 67

probleemoplossing 80

uitvoerbakken

capaciteit 95, 96

ondersteunde afdrukmaterialen 95, 96

oplossen, papierstoringen 126

uitvoerbakken voor afdrukmaterialen. *Zie*

uitvoerbakken

V

vastgelopen nietjes

multifunctioneel afwerkingsapparaat 133

nietkop in multifunctioneel

afwerkingsapparaat 140

nietmachine/stapelaar 137

VCCI-verklaring, Japan 241

vegen, probleemoplossing 78

veiligheidsinformatie 236

verbruiksartikelen. *Zie* printerbenodigdheden

vereiste spanningsvereisten 228

verkreukeld, probleemoplossing 79

verslagen

afdrucken 145

configuratiepagina 146

gebruikspagina 48

verticale lijnen, probleemoplossing 75

vervaagde kleuren, probleemoplossing 76

vervangen

benodigdheden, levensduur 184, 186

image drums 192

image fuserkit 207

image reinigingskit 212

image transferkit 197

inktpatronen 189

vingerafdrukken, probleem oplossen 77

vlekjes, probleemoplossing 79

vochtigheid, omgevingsvereisten van de printer 231

voltagevereisten 228

- voor- of achterblad
 - aanbevolen afdrukmetaal 41
 - afdrukken 36
- voorbedrukt papier
 - vereisten 89
- voorgedrukt papier
 - aanbevolen afdrukmetaal 42

W

- waterbestendig document, aanbevolen
 - afdrukmetaal 44
- Web Jetadmin
 - downloaden 47
 - status benodigdheden, bekijken 183
- webserver, ingebouwde
 - benodigdheden bestellen 186
 - statuspagina benodigdheden, bekijken 180
 - toegang 45
- websites
 - benodigdheden bestellen via IESO 187
 - Chemiekaarten (MSDS) 234
 - Energy Star 232
 - firmware 48

- HP Web Jetadmin 47
- HP-afdrukmetaal 89
- milieuvriendelijke programma's 234
- naslaggids voor gebruikers 11
- ondersteuning 225
- PANTONE-aanpassingssysteem 86
- recycle-informatie 181, 233
- weergeven, kleuraanpassing 85
- weggevallen gedeelten, probleem oplossen 78
- Wettelijk modelnummer 242
- wettelijke voorschriften 236
- Windows driver help 12
- witte gedeelten, probleemoplossing 78

Z

- zelfklevende etiketten
 - dubbelzijdig afdrukken, waarschuwingen voor 25
 - laden 103
- zwaar papier
 - dubbelzijdig afdrukken 25
 - laden 98
 - ondersteunde formaten 94

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

zwarte inktpatroon. Zie inktpatronen
zwart-wit (grijsinten) afdrukken 81



i n v e n t

copyright © 2003
Hewlett-Packard Company

<http://www.hp.com>



C8546-90993