



i n v e n t

guia do usuário

hp color LaserJet 9500n

hp color LaserJet 9500hdn

hp color LaserJet 9500n e 9500hdn

guia do usuário

Copyright Hewlett-Packard Company 2003

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia e por escrito, exceto de acordo com as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Número de fabricação: C8546-90996

Edition 1, 06/2003

Créditos de marca comercial

Acrobat®, Adobe® e PostScript® são marcas da Adobe Systems Incorporated.

HP-UX® versão 10.20 e superior e HP-UX versão 11.00 e superior (em ambas as configurações de 32 e de 64 bit) em todos os computadores HP 9000 são produtos da marca Open Group UNIX 95.

Microsoft®, MS-DOS®, Windows® e Windows NT® são marcas comerciais registradas norte-americanas da Microsoft Corporation.

PANTONE®* é marca comercial padrão para cores da Pantone, Inc.

TrueType™ é marca comercial norte-americana da Apple Computer, Inc.

UNIX® é uma marca registrada de The Open Group.

ENERGY STAR® é uma marca registrada norte-americana de serviço da U.S. EPA.



Conteúdo

1 Localização de informações

Introdução	9
Qual guia usar	10
Como obter um guia on-line de referência do usuário	11
Onde encontrar Ajuda	11
No painel de controle	11
No computador	12

2 Uso do painel de controle

Recursos do Painel de controle	14
Interpretação das luzes do painel de controle	15
Uso dos menus do painel de controle	16
Acesso a Ajuda	19

3 O que pode ser feito

Recursos para os usuários	21
Abra o driver da impressora	22
Impressão nos dois lados do papel (duplexação)	25
Armazene trabalhos de impressão para imprimir mais tarde	26
Criação de livretos	29



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Grampeie seus documentos	30
Use o HP Fast InfraRed Receiver para imprimir	32
Impressão de capas ou diferente para a primeira página	36
Criar o efeito de uma imagem em página inteira (full-bleed)	38
Imprimir documentos especiais	40
Recursos para administradores	46
Administrar remotamente a impressora	46
Adquira atualizações de firmware	49
Administrar uso de página	49

4 Melhoria da qualidade de impressão

O que pode ser feito para melhorar a qualidade de impressão	52
Configuração do tamanho e do tipo de mídia	55
Impressão por tipo e tamanho de mídia	63
Calibrar a impressora	65
Uso das Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão	66
Limpeza do pós-carregador	67
Configuração do registro	69
Limpeza da área de entrada do fusor	70

Solução de problemas com a qualidade de impressão	74
Procedimentos de qualidade de impressão	74
Solução de problemas persistentes com a qualidade de impressão	75
Quadro de defeitos de qualidade de impressão	76

5 Uso de cores e de mídia

Gerenciamento de cores	85
Impressão em escala de cinza	85
Ajuste automático ou manual de cores	86
Correspondência de cores	89
Correspondência de cores PANTONE®*	90
Correspondência de cores por livro de amostras	91
Impressão em quatro cores (CMYK)	92
Emulação do conjunto de tintas CMYK (somente PostScript)	92
Uso de mídia	93
Tipos de mídia suportados	93
Orientação da mídia	103



<http://www.hp.com/support/lj9500>

6 Solução de problemas

Limpeza de atolamentos	112
Solução de atolamentos recorrentes	114
Limpeza de atolamentos de papel nas áreas da bandeja de entrada	115
Limpeza de atolamentos de papel nas áreas das portas	119
Limpeza de atolamentos no duplexador	127
Limpeza de atolamentos de papel nas áreas de saída.	129
Impressão de um teste da passagem do papel	149
Interpretação das luzes nos acessórios	150
Solução de problemas com a configuração da impressora	152
Página de configuração	153
Interpretação das mensagens do painel de controle	154

7 Suprimentos

Verificação dos níveis dos suprimentos	185
Uso dos indicadores de status dos suprimentos no painel de controle	186
Uso das páginas de status de suprimentos	187
Utilização do HP Web Jetadmin	191

Pedidos de suprimentos	192
Fatores que podem contribuir para a diminuição da vida útil dos suprimentos	195
Encomendas diretamente pelo servidor da Web incorporado	195
Pedidos através do Recurso de pedido de suprimentos pela Internet	196
Instalação de suprimentos	197
Reposição dos cartuchos de impressão	198
Substituição dos tambores de imagem	201
Substituição do kit de transferência de imagens.	206
Substituição do kit do fusor de imagens	216
Substituição do kit de limpeza de imagens	221

8 Serviço de atendimento e suporte

Informações da garantia	227
Assistência durante e após o período de garantia	227
Garantia estendida	227
Disponibilidade de peças de reposição e de suprimentos	228
Garantia limitada para a vida útil do cartucho de impressão de imagens.	228
Termos de licença de software HP	229
Opções mundiais de suporte ao cliente	232
Informações a respeito da impressora	232
Suporte ao cliente e assistência de reparos da impressora	233



<http://www.hp.com/support/lj9500>

9 Especificações e informações sobre regulamentos

Especificações da impressora	235
Especificações físicas	235
Requisitos de alimentação e capacidade do circuito	236
Consumo de energia	237
Especificações acústicas	239
Ambiente de operação e de armazenamento	239
Programa ambiental de administração de aparelhos	240
Proteção ambiental	240
Regulamentos de FCC	244
Informações sobre regulamentações	245
Declarações sobre a segurança do laser	245
Declaração de conformidade	246
Regulamentações do DOC canadense	248
Declaração sobre laser para a Finlândia	248
Declaração VCCI (Japão)	250
Declaração EMI para a Coreia	251
Número de informação do modelo regulamentar	251

Índice

Localização de informações

Introdução

A Hewlet-Packard oferece várias maneiras de se obter informações a respeito desta impressora.

Este guia (guia do usuário)	Este guia é um documento de referência rápida que fornece informações úteis quando se está operando a impressora. Ele também inclui informações a respeito de coisas úteis que podem ser feitas com a impressora.
Guia on-line de referência do usuário	O guia on-line de referência do usuário se localiza no CD-ROM incluído com a impressora. Ele contém informações mais detalhadas a respeito da impressora. Consulte "Como obter um guia on-line de referência do usuário" na página 11.
Ajuda do driver de impressora	A Ajuda do driver da impressora fornece informações detalhadas a respeito do uso da impressora a partir do computador. Consulte "Onde encontrar Ajuda" na página 11.
Ajuda do Painel de controle	A Ajuda no painel de controle fornece ajuda ou informações adicionais a respeito da tarefa atual. Abra a Ajuda no painel de controle pressionando ? (botão AJUDA). O tipo de informação que aparece depende do status da impressora. Consulte "Onde encontrar Ajuda" na página 11.
Website da HP	Consulte o Web site da HP para obter informações mais atualizadas a respeito da impressora: http://www.hp.com/support/lj9500



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Qual guia usar

A tabela a seguir mostra qual guia deve ser usado ao se procurar diferentes tipos de informações.

Tópico	Guia do usuário (este guia)	Manual de referência do usuário
Impressão em cores	X	X
Painel de controle	X	X
Informações de suporte ao cliente	X	X
Fontes		X
Papel e outras mídias de impressão	algumas	X
Qualidade de impressão	X	X
Configuração da impressora	X	X
Software e drivers da impressora		X
Tarefas de impressão	algumas	X
Mudando a impressora de lugar		X
Suprimentos	X	X
Suporte	X	X
Solução de problemas	atolamentos	X

Como obter um guia on-line de referência do usuário

Uma cópia do guia on-line de referência do usuário pode ser obtida dos seguintes locais:

- O guia on-line de referência do usuário está no CD-ROM incluído com a impressora. Entre em contato com o administrador de sua empresa para obter informações de como adquiri-lo.
- O guia on-line pode ser encomendado pelo site na Web da HP: <http://www.hp.com/support/lj9500>.

Onde encontrar Ajuda

No painel de controle

O botão **?** no painel de controle fornece ajuda ou informações adicionais a respeito da tarefa atual. O tipo de informação que aparece depende do status da impressora. Consulte "Acesso a Ajuda" na página 19 para obter mais informações.



No computador

Microsoft® Windows®

Cada driver de impressora possui telas de ajuda sensíveis ao contexto que podem ser ativadas a partir do botão **Ajuda**, da tecla **F1** ou de um símbolo de ponto de interrogação no canto superior direito do driver de impressora (dependendo do sistema operacional Windows utilizado). Estas telas de ajuda fornecem informações detalhadas a respeito do driver de impressora específico e da tarefa que estiver sendo realizada. A ajuda do driver de impressora é separada da ajuda do aplicativo de software.

Macintosh

- 1 Abra o menu **Ajuda**.
- 2 Selecione **Centro de ajuda**.
- 3 Clique em **Ajuda da impressora HP LaserJet**.

Essas telas de ajuda fornecem informações detalhadas sobre o uso da impressora. A ajuda do driver de impressora é separada da ajuda do aplicativo-de software.

Uso do painel de controle

Este capítulo contém as seguintes informações:

- “Recursos do Painel de controle” na página 14
- “Interpretação das luzes do painel de controle” na página 15
- “Uso dos menus do painel de controle” na página 16
- “Acesso a Ajuda” na página 19

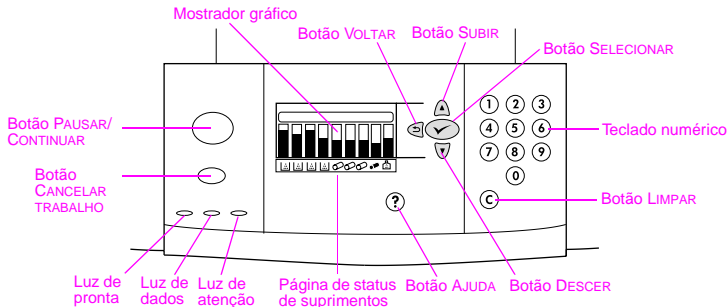


Recursos do Painel de controle

O painel de controle inclui três luzes indicadoras de diodo de emissão de luz (LED); quatro botões de navegação; um botão de ? (AJUDA); um botão de PAUSAR/CONTINUAR; um botão de CANCELAR TRABALHO; um teclado numérico; e um mostrador gráfico que exibe até quatro linhas de texto, indicadores de status de suprimentos e animações da impressora.

Nota

Para encontrar informações a respeito das mensagens do painel de controle, consulte “Interpretação das mensagens do painel de controle” na página 154.



Interpretação das luzes do painel de controle

2

Luz	Estado	Indicação
Pronta	Desligada	A impressora está desligada ou off-line, ou ocorreu um erro.
	Ligada	A impressora está pronta para imprimir.
	Piscando	A impressora está sendo desconectada; favor aguardar.
Dados	Desligada	A impressora não possui dados para imprimir.
	Ligada	A impressora possui dados para imprimir, mas não está pronta ou está desconectada.
	Piscando	A impressora está processando ou imprimindo os dados.
Atenção	Desligada	A impressora está funcionando sem erros.
	Ligada	Ocorreu um erro crítico na impressora. Anote a mensagem de erro, depois desligue e volte a ligar a impressora.
	Piscando	Ação necessária. Consulte o mostrador do painel de controle.



Uso dos menus do painel de controle

O mapa de menus do painel de controle exibe os menus que todos os usuários podem usar enquanto protege os menus que somente os administradores podem usar. Os usuários tipicamente podem usar os três primeiros menus na lista: RECUPERAR TRABALHO, INFORMAÇÕES e MANUSEIO DE PAPEL. Os administradores e o pessoal de assistência técnica podem usar outros menus, os quais podem ser protegidos por uma senha (PIN): CONFIGURAR DISPOSITIVO, DIAGNÓSTICO e SERVIÇO. Abaixo segue uma breve descrição de cada menu principal:

- Use o menu **Recuperar trabalho** para ver os trabalhos que estão armazenados no dispositivo. Os trabalhos estão relacionados por usuário e nome do trabalho. Consulte “Armazene trabalhos de impressão para imprimir mais tarde” na página 26 para obter informações a respeito de como armazenar trabalhos.
- Use o menu **Informações** para ver o mapa de menu imprimível e outras páginas de informações.
- Use o menu **Manuseio de papel** para definir o tipo de mídia (e o tamanho, se não for detectado) para cada bandeja da impressora.
- Os administradores usam o menu **Configurar dispositivo** para definir padrões, portas E/S, diagnósticos e redefinições. O menu **Configurar dispositivo** contém os seguintes submenus:
 - Submenu Impressão
 - Submenu Qualidade de impressão
 - Submenu Configurar sistema
 - Submenu E/S
 - Submenu Redefinições

- Os administradores usam o menu **Diagnóstico** para realizar testes que estejam agrupados por qualidade de impressão, desatolamento e isolamento de peças de reposição em campo.
- O pessoal de assistência técnica usam o menu **Serviço** para monitorar o status da impressora e prover a assistência apropriada em uma visita técnica.

A partir do painel de controle, pode ser impresso um mapa de menu que exibe a disposição e as definições atuais dos itens do painel de controle. Itens adicionais do menu podem ser exibidos no painel de controle, dependendo das opções que estiverem atualmente instaladas na impressora.

Nota

As tarefas de impressão mais rotineiras podem ser executadas a partir do computador através do driver da impressora ou no aplicativo do software. Este é o método mais conveniente de se controlar a impressora, e ele sobrescreve as definições do painel de controle da impressora. Para obter maiores informações a respeito de como acessar o driver da impressora, consulte “Abra o driver da impressora” na página 22.

Para imprimir um mapa de menu

- 1 Pressione ✓ (Botão **SELECIONAR**) para abrir os menus.
- 2 Use ▲ (Botão **SUBIR**) ou ▼ (Botão **DESCER**) para rolar até **INFORMAÇÕES**, e então pressione ✓.
- 3 Use ▲ ou ▼ para rolar até **IMPRIMIR MAPA DE MENU**, e então pressione ✓. O mapa de menu é impresso.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Para navegar pelos menus do painel de controle

- 1 Pressione ✓ para abrir os menus.
- 2 Use ▲ ou ▼ para rolar até o menu desejado e então pressione ✓ para selecioná-lo. Dependendo do menu, este passo pode precisar ser repetido para selecionar um submenu.
- 3 Use ▲ ou ▼ para rolar até o item desejado e então pressione ✓ para selecioná-lo.
- 4 Use ▲ ou ▼ para rolar até o valor desejado e então pressione ✓ para selecioná-lo. Um asterisco (*) aparece ao lado da seleção no mostrador indicando que ele é o padrão agora.
- 5 Em qualquer momento, use ↶ (Botão **VOLTAR**) para retornar um nível no menu ou para limpar um valor numérico.
- 6 Pressione **PAUSAR/CONTINUAR** para fechar o menu.

Acesso a Ajuda

O ? (Botão AJUDA) no painel de controle fornece ajuda ou informações adicionais a respeito da tarefa atual. O tipo de informação que aparece depende do status da impressora.

- Pressione ? para abrir Ajuda. Use ▲ ou ▼ para rolar as mensagens de ajuda.
- Pressione ? novamente a qualquer momento para sair da Ajuda.

Status da impressora	Ajuda disponível
Pronta Inativa Pausada	Descrição do tipo de Ajuda disponível e como usar a Ajuda.
Aviso Erro Outra mensagem do painel de controle	Informações adicionais a respeito da mensagem que aparece e as ações necessárias para resolver o problema.
Nos menus	Descrição do menu ou valor em realce.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

O que pode ser feito

Recursos para os usuários

A sua impressora pode ser usada para fazer coisas interessantes. Esta seção descreve as maneiras como os recursos da impressora podem ser usados:

Nota Se você for um administrador, alguns recursos úteis estão disponíveis. Consulte “Recursos para administradores” na página 46.

Recurso	Localização do procedimento	Onde executar o recurso
<ul style="list-style-type: none">Abra o driver da impressora	página 22	Computador
<ul style="list-style-type: none">Impressão nos dois lados do papel (duplexação)	página 25	Computador
<ul style="list-style-type: none">Armazene trabalhos de impressão para imprimir mais tarde	página 26	Armazena o trabalho de impressão no computador; inicia a impressão na impressora
<ul style="list-style-type: none">Criação de livretos	página 29	Computador
<ul style="list-style-type: none">Grampeie seus documentos	página 30	Computador



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Recurso	Localização do procedimento	Onde executar o recurso
<ul style="list-style-type: none">• Use o HP Fast InfraRed Receiver para imprimir	página 32	Impressora
<ul style="list-style-type: none">• Impressão de capas ou diferente para a primeira página	página 36	Computador
<ul style="list-style-type: none">• Criar o efeito de uma imagem em página inteira (full-bleed)	página 38	Computador
<ul style="list-style-type: none">• Imprimir documentos especiais	página 40	Computador

Abra o driver da impressora

Nota

As configurações do driver da impressora substituem as configurações do painel de controle. As configurações do aplicativo do software substituem tanto as configurações do driver da impressora quanto as configurações do painel de controle.

Alteração das configurações para um trabalho de impressão

Se desejar que as configurações de impressão sejam usadas apenas no aplicativo de software sendo utilizado, altere as configurações a partir do aplicativo de software. Depois que o aplicativo do software é encerrado, as configurações da impressora retornam aos padrões configurados no driver da impressora.

Para alterar as configurações de um trabalho de impressão

- 1 No aplicativo de software, clique no menu **Arquivo** e depois clique em **Imprimir**.
- 2 Clique em **Configurações** ou **Propriedades**. (As opções podem ser diferentes em seu aplicativo.)
- 3 Altere as configurações de impressão que deseja alterar e depois clique em **OK**.

Alteração das configurações padrão

Nota

As configurações do driver da impressora substituem as configurações do painel de controle. As configurações do aplicativo do software substituem tanto as configurações do driver da impressora quanto as configurações do painel de controle.

Se desejar que as configurações de impressão sejam usadas em todos os aplicativos de software utilizados no computador, altere as configurações a partir do driver da impressora.

Para alterar as configurações padrão no Windows 95, no Windows 98 e no Windows Millennium Edition (Me)

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora HP color LaserJet série 9500 e, a seguir, clique em **Propriedades**.
- 3 Altere qualquer uma das configurações nas guias **Acabamento**, **Efeitos**, **Papel**, **Destino**, **Básico** e **Cor** (o driver PostScript® [PS] também inclui uma guia **PS**). Essas configurações agora são as padrão da impressora.
- 4 Clique em **OK** para salvar as suas configurações e fechar o driver da impressora.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Para alterar as configurações padrão no Windows NT® 4.0

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora HP color LaserJet série 9500 e, a seguir, clique em **Padrões do documento**.
- 3 Altere qualquer uma das configurações nas guias **Acabamento, Efeitos, Papel, Destino, Básico e Cor** (o driver PostScript [PS] também inclui as guias **PS e Status**). Essas configurações agora são as padrão da impressora.
- 4 Clique em **OK** para salvar as suas configurações e fechar o driver da impressora.

Para alterar as configurações padrão no Windows 2000 e no Windows XP

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** (Windows 2000) ou **Impressoras e aparelhos de fax** (Windows XP).
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora HP color LaserJet série 9500 e, a seguir, clique em **Preferências de impressão**.
- 3 Altere qualquer uma das configurações nas guias **Avançado, Papel/Qualidade, Acabamento, Efeitos, Destino e Cor**. Essas configurações agora são as padrão da impressora.
- 4 Clique em **OK** para salvar as suas configurações e fechar o driver da impressora.

Impressão nos dois lados do papel (duplexação)

A impressora pode imprimir automaticamente em ambos os lados do papel se houver um duplexador instalado e configurado. (O duplexador é opcional no modelo HP color LaserJet 9500n e é padrão no modelo HP color LaserJet 9500hdn.) Consulte a documentação fornecida com o duplexador para obter instruções para instalação.

Cuidado

Nunca tente imprimir em ambos os lados em etiquetas, envelopes ou papel com gramatura superior a 216 g/m² (58-lb bond). Isso pode danificar a impressora e causar atolamento.

Nota

As configurações do driver da impressora substituem as configurações do painel de controle. As configurações do aplicativo do software substituem tanto as configurações do driver da impressora quanto as configurações do painel de controle.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Para fazer duplicação em Windows (todas as versões)

- 1 Abra o driver da impressora. (Consulte o “Abra o driver da impressora” na página 22.)
- 2 Na guia **Acabamento**, selecione **Imprimir em ambos os lados**.
- 3 Clique em **OK**.

Nota

Os procedimentos acima alteram as configurações da impressora para um trabalho de impressão. Para alterar as configurações padrão da impressora, consulte “Alteração das configurações padrão” na página 23.

Armazene trabalhos de impressão para imprimir mais tarde

O usuário pode fazer o download de um trabalho de impressão para o disco rígido da impressora imprimindo-o ou não. A impressão pode ser feita quando desejar no painel de controle da impressora. Por exemplo, você talvez deseje fazer o download de um folheto ou manual de instruções que outros usuários possam acessar e imprimir.

Para armazenar um trabalho de impressão no disco rígido, selecione no driver a opção **Trabalho armazenado** durante a impressão a partir do painel de controle da impressora.

Nota

Para proteger um trabalho armazenado, deve-se designar um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho.

Para criar um trabalho armazenado

- 1 Abra o driver da impressora. (Consulte o “Abra o driver da impressora” na página 22.)
- 2 Clique na guia **Destino**.
- 3 Em **Recursos de destino**, clique em **Configurações** ou **Opções**.
- 4 Selecione **Trabalho armazenado**.
- 5 Digite o nome do usuário e nome do trabalho.

O trabalho não será impresso até que alguém o solicite na impressora.

Para imprimir um trabalho armazenado

Você pode imprimir um trabalho armazenado no disco rígido da impressora no painel de controle.

- 1 Pressione ✓ (Botão **SELECIONAR**) para abrir os menus.
- 2 Use ▲ (Botão **SUBIR**) ou ▼ (Botão **DESCER**) para rolar até **RECUPERAR TRABALHO**, e então pressione ✓.
- 3 Use ▲ ou ▼ para rolar até o nome do usuário e então pressione ✓.
- 4 Use ▲ ou ▼ para rolar até o nome do seu trabalho e então pressione ✓.
- 5 Use ▲ ou ▼ para rolar até **IMPRIMIR** e então pressione ✓.
- 6 Use ▲ ou ▼ ou o teclado numérico para especificar o número de cópias e então pressione ✓.
- 7 Pressione **PAUSAR/CONTINUAR** para fechar os menus.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Se IMPRIMIR possuir **🔒** (símbolo de CADEADO) ao seu lado, o trabalho requer um PIN para iniciar a impressão.

Para excluir um trabalho armazenado

Os trabalhos armazenados no disco rígido da impressora podem ser excluídos no painel de controle.

- 1 Pressione **✓** para abrir os menus.
- 2 Use **▲** ou **▼** para rolar até RECUPERAR TRABALHO e então pressione **✓**.
- 3 Use **▲** ou **▼** para rolar até o nome do usuário e então pressione **✓**.
- 4 Use **▲** ou **▼** para rolar até o nome do seu trabalho e então pressione **✓**.
- 5 Use **▲** ou **▼** para rolar até EXCLUIR e então pressione **✓**.
- 6 Pressione **PAUSAR/CONTINUAR** para fechar os menus.

Se EXCLUIR possuir **🔒** (símbolo de CADEADO) ao seu lado, o trabalho requer um PIN para ser excluído.

Criação de livretos

Nota

A dobra e o grampeamento automáticos de um livreto requerem o acessório de acabamento multifunção (C8088A). Se a impressora não possuir o acessório de acabamento multifunção, a impressora poderá imprimir as páginas na ordem correta e estas podem, então, ser dobradas e grampeadas ou encadernadas manualmente.

Nota

A HP recomenda que o aplicativo de software seja usado para preparar e visualizar o seu documento para ser impresso e então use o driver da impressora para imprimir e grampear a lombada do seu livreto.

Para imprimir um livreto em Windows

- 1 Abra o driver da impressora. (Consulte o “Abra o driver da impressora” na página 22.)
- 2 Na guia **Acabamento**, selecione **Imprimir em ambos os lados**.
- 3 Selecione **Virar as páginas para cima**, se necessário.
- 4 Selecione a disposição do livreto na lista suspensa **Impressão de livreto** e depois clique em **OK**.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Para imprimir um livreto em Mac OS

Antes de imprimir um livreto pela primeira vez, certifique-se de ter instalado o software de Livreto e dúplex manual HP. Este software requer uma instalação personalizada e encontra-se disponível para Mac OS 9.2.2 e anterior.

Nota

O Mac OS X não possui a habilidade de imprimir um livreto.

- 1 No aplicativo de software, clique no menu **Arquivo** e depois clique em **Imprimir**.
- 2 Selecione **Layout** a partir do menu suspenso e depois clique em **Imprimir em ambos os lados**.
- 3 Selecione **Preferências de plug-in** no menu suspenso, **Filtros de tempo de impressão** e **Livreto**.
- 4 Clique em **Salvar configurações**.
- 5 Clique em **Impressão de livreto**.
- 6 Clique em **Formatar livreto**.
- 7 Selecione **Tamanho de papel** a partir do menu suspenso e depois clique em **Imprimir**.

Grampeie seus documentos

Nota

O grampeamento de documentos requer o acessório de acabamento multifunção (C8088A) ou o grampeador/empilhador para 3.000 folhas (C8085A).

Para seleccionar o grampeador em Windows

Nota

Os seguintes procedimentos alteram as configurações da impressora para um trabalho de impressão.

- 1 Abra o driver da impressora. (Consulte o “Abra o driver da impressora” na página 22.)
- 2 Na guia **Acabamento**, clique em **Grampear** e então clique em **OK**.

Para seleccionar o grampeador no painel de controle

Nota

Se o grampeador for seleccionado no painel de controle, será a opção padrão para todos os trabalhos de impressão.

- 1 Pressione ✓ para abrir os menus.
- 2 Use ▲ ou ▼ para rolar até o menu CONFIGURAR DISPOSITIVO e então pressione ✓.
- 3 Use ▲ ou ▼ para rolar até IMPRESSÃO e então pressione ✓.
- 4 Use ▲ ou ▼ para rolar até GRAMPEAR e então pressione ✓.
- 5 Use ▲ ou ▼ para rolar até a bandeja de saída ou o dispositivo desejado e então pressione ✓. Aparecerá um asterisco (*) ao lado da seleção.
- 6 Pressione PAUSAR/CONTINUAR para fechar os menus.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Use o HP Fast InfraRed Receiver para imprimir

O HP Fast InfraRed Receiver opcional permite a impressão sem fio a partir de qualquer dispositivo portátil compatível com IRDA (como um computador laptop) para a impressora.

A conexão de impressão é mantida posicionando-se a porta de envio de infravermelho (FIR) dentro da faixa de operação. A conexão será interrompida permanentemente se a porta de envio sair da faixa de operação ou se algo estiver entre as portas bloqueando a transmissão por mais de 40 segundos. (Este obstáculo pode ser uma folha de papel, uma mão ou mesmo a luz do sol direta.)

Nota

Para obter mais informações, consulte o guia do usuário que acompanha o HP Fast InfraRed Receiver. Se o sistema operacional não tiver um software infravermelho instalado, entre em contato com o fabricante do computador para adquirir um driver e obter instruções para instalação.

Configuração para imprimir em Windows

Antes de iniciar o driver de infravermelho, execute as seguintes etapas:

- 1 Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
- 2 Selecione a **HP LaserJet 9500n** ou a **9500hdn** como a impressora padrão.
- 3 Ainda na pasta **Impressoras**, clique em **Propriedades** e então clique em **Detalhes**. Verifique se **Porta de LPT de infravermelho virtual** está selecionada.
- 4 Selecione o arquivo que deseja imprimir.

Configuração para imprimir com computadores Macintosh

Nota Este recurso não é suportado pelo Mac OS X.

A primeira etapa para configurar uma impressora a infravermelho é criar um ícone da impressora na área de trabalho com o utilitário Desktop Printer. Por padrão, o utilitário Desktop Printer é localizado na pasta **Apple Extras/Apple LaserWriter no disco rígido**.

O IR (InfraRed Receiver) da impressora não será uma opção disponível se o Painel de controle do infravermelho e suas extensões não estiverem ativos. Além disso, a capacidade de impressão a infravermelho será possível somente com o driver HP LaserWriter versão 8.6 ou superior.

- 1 Abra o utilitário Desktop.
- 2 Selecione **IR (Infravermelho) da impressora** e clique em **OK**.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 3 Altere o **arquivo PPD (PostScript Printer Description)** para corresponder com a impressora.
- 4 No menu **Arquivo**, selecione **Salvar**.
- 5 Digite um nome e uma localização para o ícone da impressora da área de trabalho e clique em **OK**.

Nota

Uma vez que o ícone esteja na área de trabalho (ou salvo em outro local), as opções da impressora devem ser configuradas manualmente. Essa etapa é essencialmente o mesmo que selecionar **Configurar** depois de configurar a impressora no Chooser. Para configurar as opções, realce o ícone da impressora na área de trabalho e selecione **Alterar configuração** a partir do menu Impressão.

Impressão de um trabalho

- 1 Alinhe o computador laptop (ou outro dispositivo portátil equipado com uma janela FIR compatível com IRDA) a uma distância máxima de 1 metro (3 pés) do HP Fast InfraRed Receiver. A janela FIR deve formar um ângulo de +/- 15 graus com a impressora para assegurar uma conexão efetiva para a impressão.
- 2 Imprima o trabalho. O indicador de status do HP Fast InfraRed Receiver se acende e, após uma breve espera, o painel de controle da impressora exibe `PROCESSANDO TRABALHO`.

Se o indicador de status não acender, realinhe o HP Fast InfraRed Receiver opcional com a porta FIR no dispositivo de envio, reenvie o trabalho de impressão e mantenha o alinhamento de todos os dispositivos. Se for necessário mover o equipamento, verifique se todos os dispositivos continuam dentro da faixa de operação para manter a conexão.

Se a conexão for interrompida antes que o trabalho de impressão seja concluído, o indicador de status do HP Fast InfraRed Receiver opcional se apagará. Você tem até 40 segundos para corrigir a interrupção e continuar o trabalho. Se a conexão for retomada dentro desse tempo, o indicador de status se acenderá novamente.

Nota

A conexão será interrompida permanentemente se a porta de envio sair da faixa de operação ou se algo estiver entre as portas bloqueando a transmissão por mais de 40 segundos. (Este bloqueio pode ser, por exemplo, uma mão, um pedaço de papel ou até mesmo luz solar direta.) Dependendo do tamanho do trabalho, a impressão com o HP Fast InfraRed Receiver opcional poderá ser mais lenta do que a impressão com um cabo conectado diretamente à porta paralela.

Interrupção e continuação da impressão

O recurso para interromper e continuar um trabalho permite que você pare temporariamente um trabalho que está sendo impresso para imprimir um outro por uma conexão FIR. Quando o trabalho pela conexão FIR for concluído, o trabalho interrompido continuará sendo impresso.

Para interromper o trabalho na impressora, conecte a porta FIR à impressora e envie um trabalho à mesma. A impressora pára de imprimir o trabalho atual quando atinge o final da cópia que estiver imprimindo. A impressora então imprime o trabalho enviado pela conexão FIR. Quando a impressora concluir a impressão desse trabalho, ela continuará imprimindo o trabalho original com várias cópias a partir do qual parou.



Impressão de capas ou diferente para a primeira página

Siga o procedimento abaixo para imprimir a primeira página de um documento em um tipo de mídia que seja diferente daquele do restante do documento (por exemplo, para imprimir a primeira página de um documento em papel timbrado e o restante em papel comum ou para imprimir uma capa em cartolina e as páginas internas em papel comum).

Para imprimir uma capa ou primeira página diferente em Windows 95, Windows 98, Windows Me e Windows NT 4.0

- 1 Abra o driver da impressora. (Consulte o “Abra o driver da impressora” na página 22.)
- 2 Na guia **Papel**, selecione **Usar papel diferente para a primeira página**. Aparecem as guias **Primeira página**, **Outras páginas** e **Contracapa**.

Nota

A guia **Contracapa** não está disponível no driver PS.

- 3 Selecione o **Tamanho**, **Origem** e **Tipo** para a primeira página e outras páginas. A primeira página é a capa do documento. As outras páginas são as páginas internas do documento.
- 4 Clique em **OK**.

Para imprimir uma capa ou primeira página diferente em Windows 2000 e em Windows XP

- 1 Abra o driver da impressora. (Consulte o “Abra o driver da impressora” na página 22.)
- 2 Na guia **Papel/Qualidade**, selecione **Usar papel diferente. Primeira página, Outras páginas e Contracapa** ficam disponíveis (se iluminam).
- 3 Selecione **Primeira página**.
- 4 Selecione a **Origem** e **Tipo** para a primeira página.
- 5 Repita os passos 3 e 4 para **Outras páginas** e **Contracapa**. A primeira página é a capa do documento. As outras páginas são as páginas internas do documento.
- 6 Clique em **OK**.

Nota

Os procedimentos acima alteram as configurações da impressora para um trabalho de impressão. Para alterar as configurações padrão da impressora, consulte “Alteração das configurações padrão” na página 23.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Para imprimir uma primeira página diferente em Mac OS

- 1 No aplicativo de software, clique no menu **Arquivo** e depois clique em **Imprimir**.
- 2 Selecione uma bandeja no campo **First from (Primeira de)**.
- 3 Selecione uma bandeja no campo **Remaining from (Restante de)**.
- 4 Clique em **Imprimir**.

Criar o efeito de uma imagem em página inteira (full-bleed)

A impressora não consegue imprimir até a borda da mídia de impressão. Use o procedimento abaixo para imprimir a imagem em uma página de tamanho maior e então apare a página para criar o efeito de uma imagem em página inteira.

Criar o efeito de uma imagem em página inteira (full-bleed)

- 1 Use um tamanho de papel pelo menos 25 mm (1,0 pol.) mais largo e mais comprido do que a imagem que deseja imprimir. Por exemplo, se desejar imprimir uma imagem em página inteira com 215 mm (8,5 pol.) de largura e 279 mm (11 pol.) de comprimento, use um papel de tamanho de pelo menos 240 mm (9,5 pol.) de largura e 304 mm (12 pol.) de comprimento.

Nota

A impressora pode imprimir em papel especialmente cortado com tamanho de até 306 por 470 mm (12 por 18,5 pol.)

A partir da bandeja 1, a impressora pode imprimir imagens com tamanho de até 297 por 450 mm (11,7 por 17,7 pol.).

- 2 Imprima a imagem com marcas de corte. Consulte a ajuda do seu aplicativo de software para determinar como isso é feito. A opção de impressão com marcas de corte geralmente se encontra na caixa de diálogo **Imprimir**.
- 3 Use as marcas de corte como um guia e corte o papel do tamanho da imagem.

Para obter mais informações sobre a configuração do tamanho de papel, consulte "Configuração do tamanho e do tipo de mídia" na página 55.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Imprimir documentos especiais

A tabela abaixo relaciona vários documentos e a mídia sugerida para cada um. A impressora suporta os tipos de mídia totalmente. Observe que a relação abaixo fornece apenas sugestões, na maioria dos casos, outras mídias suportadas podem ser usadas.

Nota

Defina o tipo no painel de controle ao carregar as bandejas e no driver da impressora quando for imprimir o seu trabalho de impressão. Para obter mais informações, consulte "Impressão por tipo e tamanho de mídia" na página 63.

Documento	Mídia sugerida e número do produto	Características	Tipo
Folheto	HP Papel laser alto brilho carta (Q2419A) 11 por 17 (tablóide) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	120 g/m ² (32-lb bond), 200 folhas, revestimento com acabamento de alto brilho nos dois lados	HP BRILHO PESADO
Plano business	HP Papel laser alto brilho carta (Q2419A) 11 por 17 (tablóide) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	120 g/m ² (32-lb bond), 200 folhas, revestimento com acabamento de alto brilho nos dois lados	HP BRILHO PESADO
Catálogo	HP Papel laser alto brilho carta (Q2419A) 11 por 17 (tablóide) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	120 g/m ² (32-lb bond), 200 folhas, revestimento com acabamento de alto brilho nos dois lados	HP BRILHO PESADO

Documento	Mídia sugerida e número do produto	Características	Tipo
Quadro	HP Premium Choice LaserJet (HPU1132) 11 por 17 (tablóide) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (Ásia) (Q2397A) A3 (Ásia) (Q2396A) A4 (Europa) (CHP413) A3 (Europa) (CHP421)	HPU1132, HPU1732, CHP410, Q2397A e Q2396A: 120 g/m ² (32-lb bond), 500 folhas, revestimento com acabamento fosco nos dois lados, 98 brilhante CHP413 e CHP421: 160 g/m ² (42-lb bond), 250 folhas, acabamento fosco nos dois lados	PESADO 106-163 G/M2
Documento colorido	HP Papel laser colorido carta (HPL245R) 11 por 17 (tablóide) (HPL2417) carta (HPL285R) 11 por 17 (tablóide) (HPL2817)	HPL245R e HPL2417: 90 g/m ² (24-lb bond), 500 folhas, acabamento fosco nos dois lados HPL285R e HPL2817: 105 g/m ² (28-lb bond), 500 folhas, acabamento fosco nos dois lados	COMUM
Correspondência	HP LaserJet Paper carta (HPJ1124) 3-furos pré-perfurado (HPJ113H) ofício (HPJ1424) 11 por 17 (tablóide) (HPJ1724) A4 (Europa) (CHP310)	90 g/m ² (24-lb bond), 500 folhas, acabamento fosco nos dois lados	COMUM



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Documento	Mídia sugerida e número do produto	Características	Tipo
Capa	Papel HP Premium Cover carta (Q2413A) A4 (Q2414A)	Q2413A e Q2414A: 200 g/m ² (75-lb cover), 100 folhas, acabamento fosco nos dois lados	CARTOLINA >164 G/M2
Impressão geral para escritórios	HP Office papel reciclado carta (HPE1120) 3-furos pré-perfurado (HPE113H) ofício (HPE1420)	75 g/m ² (20-lb bond), 500 folhas, acabamento fosco nos dois lados, contém 30 por cento de conteúdo pós-consumidor (cumpre o Ato Executivo 13101 dos E.U.A.)	COMUM
Folheto, proposta, resumo de vendas e imagem colorida	HP Papel laser suave brilho carta (C4179A) A4 (C4179B) carta (Q2415A) 11 por 17 (tablóide) (Q2416A) A4 (Q2417A) A3 (Q2418A)	C4179A e C4179B: 120 g/m ² (32-lb bond), 200 folhas, revestimento com acabamento acetinado nos dois lados Q2415A, Q2416A, Q2417A e Q2418A: 105 g/m ² (28-lb bond), 500 folhas, revestimento com acabamento acetinado nos dois lados, 96 brilhante	HP BRILHO PESADO
Papel timbrado	HP LaserJet Paper carta (HPJ1124) 3-furos pré-perfurado (HPJ113H) ofício (HPJ1424) 11 por 17 (tablóide) (HPJ1724) A4 (Europa) (CHP310)	90 g/m ² (24-lb bond), 500 folhas, acabamento fosco nos dois lados	COMUM

Documento	Mídia sugerida e número do produto	Características	Tipo
Mapa	HP Rijo carta (Q1298A) A4 (Q1298B)	0,127 mm de espessura (0,005 pol) (aproximadamente 44-lb bond equivalente), 50 folhas, revestimento com acabamento acetinado nos dois lados	PAPEL RIJO
Relatório informativo	HP Papel laser colorido carta (HPL245R) 11 por 17 (tablóide) (HPL2417) carta (HPL285R) 11 por 17 (tablóide) (HPL2817)	HPL245R e HPL2417: 90 g/m ² (24-lb bond), 500 folhas, acabamento fosco nos dois lados HPL285R e HPL2817: 105 g/m ² (28-lb bond), 500 folhas, acabamento fosco nos dois lados	COMUM
Fotografia/ imagem	HP Papel laser alto brilho carta (Q2419A) 11 por 17 (tablóide) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	120 g/m ² (32-lb bond), 216 por 279 mm (8.5 por 11 pol), 200 folhas, revestimento com acabamento acetinado nos dois lados	HP BRILHO PESADO
Cartões postais	Papel HP Premium Cover carta (Q2413A) A4 (Q2414A)	200 g/m ² (75-lb bond), 100 folhas, acabamento fosco nos dois lados	CARTOLINA >164 G/M2



Documento	Mídia sugerida e número do produto	Características	Tipo
Proposta	HP Premium Choice LaserJet (HPU1132) 11 por 17 (tablóide) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (Ásia) (Q2397A) A3 (Ásia) (Q2396A) A4 (Europa) (CHP413) A3 (Europa) (CHP421)	HPU1132, HPU1732, CHP410, Q2397A e Q2396A: 120 g/m ² (32-lb bond), 500 folhas, acabamento fosco nos dois lados, 98 brilhante CHP413 e CHP421: 160 g/m ² (42-lb bond), 250 folhas, acabamento fosco nos dois lados	PESADO 106-163 G/M2
Relatório	HP LaserJet Paper carta (HPJ1124) 3-furos pré-perfurado (HPJ113H) ofício (HPJ1424) 11 por 17 (tablóide) (HPJ1724) A4 (Europa) (CHP310)	90 g/m ² (24-lb bond), 500 folhas, acabamento fosco nos dois lados	COMUM
Menu de restaurante	HP Rijo carta (Q1298A) A4 (Q1298B)	0,127 mm de espessura (0,005 pol) (aproximadamente 44-lb bond equivalente), 50 folhas, revestimento com acabamento acetinado nos dois lados	PAPEL RIJO
Avisos	HP Rijo carta (Q1298A) A4 (Q1298B)	0,127 mm de espessura (0,005 pol) (aproximadamente 44-lb bond equivalente), 50 folhas, revestimento com acabamento acetinado nos dois lados	PAPEL RIJO

Documento	Mídia sugerida e número do produto	Características	Tipo
Documento à prova de rasgo	HP Rijo carta (Q1298A) A4 (Q1298B)	0,127 mm de espessura (0,005 pol) (aproximadamente 44-lb bond equivalente), 50 folhas, revestimento com acabamento acetinado nos dois lados	PAPEL RIJO
Manual de treinamento	HP Office papel reciclado carta (HPE1120) 3-furos pré-perfurado (HPE113H) ofício (HPE1420)	75 g/m ² (20-lb bond), 500 folhas, acabamento fosco nos dois lados, contém 30 por cento de conteúdo pós-consumidor (cumpre o Ato Executivo 13101 dos E.U.A.)	COMUM
Transparência	HP Color LaserJet Transparência carta (C2934A) A4 (C2936A)	0,127 mm de espessura (0,005 pol.), 50 folhas	TRANSPARÊNCIA
Manual de usuário	HP LaserJet Paper carta (HPJ1124) 3-furos pré-perfurado (HPJ113H) ofício (HPJ1424) 11 por 17 (tablóide) (HPJ1724) A4 (Europa) (CHP310)	90 g/m ² (24-lb bond), 500 folhas, acabamento fosco nos dois lados	COMUM
Documento à prova d'água	HP Rijo carta (Q1298A) A4 (Q1298B)	0,127 mm de espessura (0,005 pol) (aproximadamente 44-lb bond equivalente), 50 folhas, revestimento com acabamento acetinado nos dois lados	PAPEL RIJO



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Recursos para administradores

Administrar remotamente a impressora

Use o servidor da Web incorporado (EWS) e o HP Web Jetadmin para administrar a impressora remotamente ao invés do painel de controle da impressora.

Servidor da Web incorporado

Para acessar o servidor da Web incorporado

- 1 Em um navegador da Web suportado em seu computador, digite o endereço IP da impressora. (Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Consulte "Para imprimir páginas de informações" na página 152.)

Nota

Depois de abrir o URL, ele pode ser armazenado para que você possa retornar rapidamente no futuro.

- 2 O EWS possui três guias que contêm configurações e informações a respeito da impressora: a guia **Informações**, a guia **Configurações** e a guia **Rede**. Clique na guia que você deseja visualizar.

A tabela a seguir relaciona as guias que estão localizadas no EWS e uma breve descrição de o que pode ser feito em cada guia.

Guia	O que pode ser feito
Guia Configurações	<ul style="list-style-type: none">• Configurar a impressora.• Definir para receber alertas por e-mail.• Definir uma senha para acesso às configurações e à rede.• Determinar o idioma do servidor da Web incorporado. <p>Dica A guia de configurações pode ser protegida por senha. Se esta impressora estiver conectada a uma rede, sempre consulte o administrador da impressora antes de alterar as configurações nesta guia.</p>
Guia Informações	<ul style="list-style-type: none">• Verificar a impressora e o status dos suprimentos da impressora.• Pedir suprimentos.• Ver a configuração da impressora• Ver uma lista de eventos e erros da impressora.
Guia Rede	Controlar as configurações relacionadas à rede para a impressora quando estiver conectada a uma rede baseada em IP.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

HP Web Jetadmin

Um plug-in de gerenciamento e configuração do driver encontra-se disponível para o software HP Web Jetadmin. Ele pode ser usado para configurar os drivers da impressora antes da instalação e da aplicação. Este método de gerenciamento e controle dos drivers da impressora fornece uma solução completa, de ponta-a-ponta que pode ser usada para instalar e configurar a impressora, o caminho de impressão (fila) e computadores clientes em estações de trabalho. As atividades a seguir estão incluídas no fluxo de trabalho:

- Descubrir e configurar a(s) impressora(s).
- Descubrir e configurar o caminho de impressão no(s) servidor(es). Podem haver múltiplos servidores configurados em um lote, ou múltiplas impressoras (do mesmo tipo de modelo) usando um único servidor.
- Obtenção do(s) driver(s) da impressora. Podem ser instalados múltiplos drivers para cada fila de impressão que estiver conectada a um servidor em ambientes que suportem múltiplos sistemas operacionais.
- Execute o editor de configuração (o editor não é suportado em alguns drivers mais antigos).
- Aplique os drivers de impressora configurados aos servidor(es).
- Instrua os usuários finais que conectem-se ao servidor de impressão. O driver configurado para os seus sistemas operacionais é automaticamente aplicado em seus computadores.

Os administradores podem usar o plug-in do software HP Jetadmin para aplicar os drivers de impressora configurados usando um processo silencioso, em lote ou remoto. Adquirir o plug-in do software HP Web Jetadmin a partir de http://www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Adquira atualizações de firmware

A impressora pode usar versões mais recentes do seu firmware à medida que eles ficam disponíveis. Para adquirir o firmware mais recente, vá para <http://www.hp.com/support/lj9500> e siga as instruções na tela. Para fazer o download das atualizações de firmware para uma ou várias impressoras, use o software HP Web Jetadmin (vá para <http://www.hp.com/go/webjetadmin>).

Administrar uso de página

Pode ser impressa uma página de Informações de uso a partir do painel de controle para monitorar o uso de páginas por departamento. Isto pode ser usado para contabilidade de custos.

Nota

Este item estará disponível somente se houver um disco rígido instalado.

Para imprimir uma Página de uso

- 1 Pressione ✓ para abrir os menus.
- 2 Use ▲ ou ▼ para rolar até o menu INFORMAÇÕES e então pressione ✓.
- 3 Use ▲ ou ▼ para rolar até USO DE IMPRESSÃO e então pressione ✓.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

Melhoria da qualidade de impressão

4

Este capítulo contém as seguintes informações:

- “O que pode ser feito para melhorar a qualidade de impressão” na página 52
- “Solução de problemas com a qualidade de impressão” na página 74



O que pode ser feito para melhorar a qualidade de impressão

Tarefa	Mais informações
<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que os suprimentos estejam corretamente instalados.	<p>Consulte as seguintes seções:</p> <ul style="list-style-type: none">• “Reposição dos cartuchos de impressão” na página 198• “Substituição dos tambores de imagem” na página 201• “Substituição do kit de transferência de imagens” na página 206• “Substituição do kit do fusor de imagens” na página 216• “Substituição do kit de limpeza de imagens” na página 221
<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de estar usando mídia suportada.	<p>Consulte “Mídia recomendada” na página 94. Para obter mais informações, consulte o manual on-line de referência do usuário.</p>

Tarefa	Mais informações	
<ul style="list-style-type: none"> Para obter melhores resultados, utilize somente papel e outras mídias de impressão da marca HP. Os cartuchos e mídia de impressão da marca-HP são projetados para fornecer um desempenho ideal nas impressoras HP. 	Cartuchos de impressão HP e números de peça Ciano (C8551A) Magenta (C8553A) Amarelo (C8552A) Preto (C8650A)	Números de produtos de mídia HP comuns Papel HP Color Laser Carta (HPL245R) 11 por 17 (tablóide) (HPL2417) Papel HP Alto Brilho Laser Carta (Q2419A) A4 (Q2421A) Papel HP Brilho Suave Laser Carta (C4179A) A4 (C4179B) Nota O papel HP Brilho Suave Laser foi projetado especificamente para ser usado com a HP color LaserJet série 9500
<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o tipo e tamanho de mídia da bandeja estejam corretamente configurados no painel de controle para a mídia que estiver sendo usada. 	Consulte "Configuração do tamanho e do tipo de mídia" na página 55.	
<ul style="list-style-type: none"> Imprimir por tipo de mídia a partir do driver da impressora. 	Consulte "Impressão por tipo e tamanho de mídia" na página 63.	
<ul style="list-style-type: none"> Calibrar a impressora. 	Consulte "Calibrar a impressora" na página 65.	
<ul style="list-style-type: none"> Imprima as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão e siga as instruções. 	Consulte "Uso das Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão" na página 66	
<ul style="list-style-type: none"> Limpe o pós-carregador. 	Consulte "Limpeza do pós-carregador" na página 67.	



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Tarefa	Mais informações
<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que os requisitos de operação e de localização da impressora sejam cumpridos.	Consulte o guia on-line de referência do usuário para obter mais informações.
<ul style="list-style-type: none">• Configure o valor do registro.	Consulte "Configuração do registro" na página 69.
<ul style="list-style-type: none">• Limpe a área de entrada do fusor.	Consulte "Limpeza da área de entrada do fusor" na página 70.

Configuração do tamanho e do tipo de mídia

Sempre que uma bandeja de entrada for aberta e fechada, há a oportunidade de configurar o tamanho e tipo de mídia na mesma. A impressora automaticamente altera a sua configuração interna para produzir a melhor qualidade de impressão para o tipo de mídia configurada. Certifique-se de configurar o tipo e tamanho de mídia no painel de controle da impressora e no seu driver.

Nota

Se você já tiver usado impressoras HP LaserJet anteriormente, deve estar acostumado a configurar a bandeja 1 para o primeiro modo ou modo cassete. Para duplicar as configurações para o primeiro modo, configure a bandeja 1 para o Tamanho = QUALQUERTAMANHO e Tipo = QUALQUER. Para duplicar as configurações para o modo cassete, configure o tamanho ou tipo para a bandeja 1 para uma configuração que não seja QUALQUER.

Nota

As configurações do driver da impressora substituem as configurações do painel de controle. As configurações do aplicativo do software substituem tanto as configurações do driver da impressora quanto as configurações do painel de controle.



Configuração das bandejas para mídia de tamanho padrão

Use as seguintes instruções para configurar as bandejas no painel de controle da impressora.

Para configurar tamanho e tipo padrão de mídia para bandeja 1

- 1 Pressione ✓ (Botão **SELECIONAR**) para abrir os menus.
- 2 Use ▲ (Botão **SUBIR**) ou ▼ (Botão **DESCER**) para rolar até MANUSEIO DE PAPEL, e então pressione ✓.
- 3 Use ▲ ou ▼ para rolar até BANDEJA 1 TAMANHO e então pressione ✓.
- 4 Use ▲ ou ▼ para rolar até o tamanho de mídia desejado e então pressione ✓.
- 5 O tipo de mídia está configurado para Comum por padrão. Se desejar alterar esta configuração, use ▲ ou ▼ para rolar até BANDEJA 1 TIPO e então pressione ✓. Use ▲ ou ▼ para rolar até o tipo de mídia desejado e então pressione ✓. Para mais informações a respeito de tipo de mídia, consulte “Tipos de mídia suportados” na página 93.
- 6 Pressione **PAUSAR/CONTINUAR** para fechar os menus.

Para configurar tamanho e tipo padrão de mídia para bandeja 2, bandeja 3 ou bandeja 4

Quando a bandeja 2, bandeja 3 ou bandeja 4 são abertas e fechadas, a impressora detecta o tamanho de mídia para aquela bandeja e o painel de controle da impressora pede que o tipo de mídia seja selecionado para aquela bandeja. Se a impressora não puder detectar o tamanho da mídia, o painel de controle da impressora pedirá que um tamanho e tipo de mídia personalizados sejam selecionados. Siga estas instruções para configurar o tamanho e o tipo de mídia para bandeja 2, bandeja 3 ou bandeja 4.

- 1 Abra a bandeja e certifique-se de que as guias do papel estejam encostando na pilha de mídia na bandeja.
- 2 Coloque o interruptor personalizado/padrão em Padrão se ambas as guias estiverem configuradas na mesma marca Padrão. Do contrário, coloque o interruptor em Personalizado e use as instruções na seção “Configuração das bandejas para mídia de tamanho padrão” na página 58.

Nota

Se o tipo de mídia estiver marcado na guia da bandeja, será um tamanho de mídia padrão. Se o tamanho de mídia não estiver marcado na guia da bandeja, consulte “Configuração das bandejas para mídia de tamanho padrão” na página 58.

- 3 Feche a bandeja.
- 4 A impressora detecta o tamanho da mídia na bandeja e aparece a mensagem `BANDEJA X [TIPO] [TAMANHO]`. O tipo e o tamanho que aparecem são os últimos que foram configurados. Por exemplo, `BANDEJA 4 BRILHANTE 11X17`. Esta mensagem é alternada com a mensagem `PARA ALTERAR O TIPO PRESSIONE ✓`. A impressora configura o tipo de mídia para Comum por padrão. Se desejar alterar esta configuração, use **▲** ou **▼** para rolar até o tipo de mídia desejado e então pressione **✓**.
- 5 Pressione **PAUSAR/CONTINUAR** para fechar os menus.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Configuração das bandejas para mídia de tamanho padrão

Tamanhos personalizados de mídia são os tamanhos que não estejam em conformidade com aqueles marcados nas bandejas de entrada e que não estejam relacionados nos menus do painel de controle no driver da impressora.

Nota

Para bandeja 1. Ao usar mídia de tamanho personalizado, selecione `PERSONALIZADO` a partir do menu **Bandeja 1 Tamanho**.

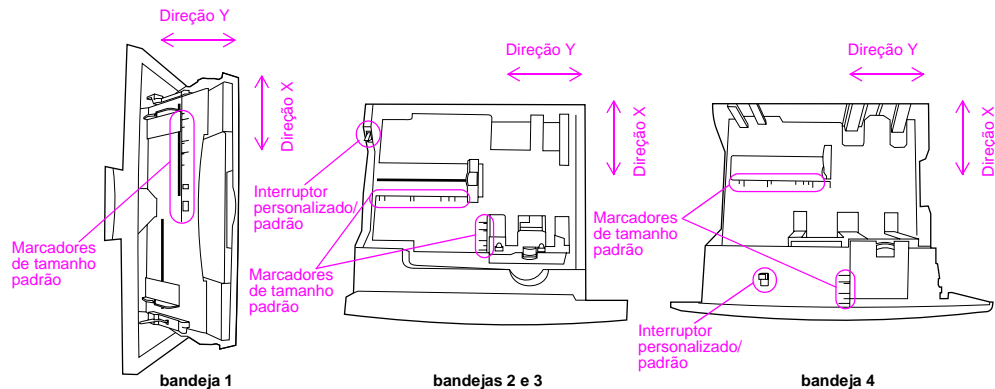
Para bandeja 2, bandeja 3, e bandeja 4. Ao usar mídia de tamanhos personalizados nesta bandejas, certifique-se de que o interruptor personalizado/padrão na bandeja esteja configurado para personalizado.

Nota

As configurações do driver da impressora substituem as configurações do painel de controle. As configurações do aplicativo do software substituem tanto as configurações do driver da impressora quanto as configurações do painel de controle.

As dimensões da mídia de tamanho personalizado deve ser digitado no painel de controle. Se a bandeja 1 estiver sendo usada, o menu **Personalizado** aparecerá quando `PERSONALIZADO` for selecionado a partir do menu **Bandeja 1 Tamanho** menu. Se a bandeja 2, bandeja 3, ou bandeja 4 estiverem sendo usadas, o menu **Personalizado** aparecerá quando o interruptor personalizado/padrão for configurado e a bandeja for fechada.

Certifique-se de digitar a dimensão X e a dimensão Y da mídia. A seguinte ilustração mostra as dimensões X e Y em relação a cada uma das bandejas de entrada. A dimensão X é tomada da parte da frente da bandeja até a parte de trás da bandeja. A dimensão Y é tomada do lado esquerdo da bandeja até o lado direito da bandeja.



Parte da frente das bandejas

Nota

Quando um tamanho padrão for configurado para uma bandeja, ele será retido até que o interruptor personalizado/padrão seja colocado de volta para Padrão.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Para configurar tamanho e tipo personalizado de mídia para a bandeja 1

- 1 Pressione ✓ para abrir os menus.
- 2 Use ▲ ou ▼ para rolar até MANUSEIO DE PAPEL e então pressione ✓.
- 3 Use ▲ ou ▼ para rolar até BANDEJA 1 TAMANHO e então pressione ✓.
- 4 Use ▲ ou ▼ para rolar até PERSONALIZADO e então pressione ✓.
- 5 Aparecerá a mensagem UNIDADE DE MEDIDA =, sendo POLEGADAS a configuração selecionada padrão. Se desejar alterar esta configuração, use ▲ ou ▼ para rolar até a configuração MILÍMETROS e então pressione ✓.
- 6 Aparecerá a mensagem DIMENSÃO X =, com 12 polegadas (ou 306 milímetros) selecionado por padrão. Use o teclado numérico para digitar a medida da dimensão X de sua mídia e então pressione ✓.

Nota

A dimensão X é o comprimento do lado da página perpendicular à direção em que ela é alimentada na impressora. A medida da dimensão X deve ser entre 3,9 e 12 polegadas (98 e 306 mm).

- 7 Aparecerá a mensagem DIMENSÃO Y =, com 18,50 polegadas (ou 470 milímetros) selecionado por padrão. Use o teclado numérico para digitar a medida da dimensão Y de sua mídia e então pressione ✓.

Nota

A dimensão Y é o comprimento do lado da página paralelo à direção em que ela é alimentada na impressora. A medida da dimensão Y deve ser entre 7,5 e 18,5 polegadas (191 e 470 mm).

- 8 Aparecerá a mensagem BANDEJA 1 TAMANHO = [DIMENSÃO X] X [DIMENSÃO Y] [POLEGADAS OU MILÍMETROS] CONFIGURAÇÃO SALVA.

- O tipo de mídia está configurado para **COMUM** por padrão. Se desejar alterar esta configuração, use ▲ ou ▼ para rolar até **BANDEJA 1 TIPO** e então pressione ✓. Use ▲ ou ▼ para rolar até o tipo de mídia desejado e então pressione ✓. Para mais informações a respeito de tipo de mídia, consulte “Tipos de mídia suportados” na página 93.
- Pressione **PAUSAR/CONTINUAR** para fechar os menus.

Para configurar tamanho e tipo personalizado de mídia para bandeja 2, bandeja 3 ou bandeja 4

- Abra a bandeja.
- Certifique-se de que as guias do papel estejam encostando na pilha de mídia na bandeja.
- Configure o interruptor personalizado/padrão para Personalizado.

Nota

Se o tipo de mídia não estiver marcado na guia da bandeja, será um tamanho de mídia personalizado. Se o tamanho de mídia estiver marcado na guia da bandeja, consulte “Para configurar tamanho e tipo padrão de mídia para bandeja 2, bandeja 3 ou bandeja 4” na página 57.

- Feche a bandeja.
- Aparecerá a mensagem **BANDEJA X TAMANHO =**, com **QUALQUER TAMANHO PERSONALIZADO** selecionado por padrão. Use ▲ ou ▼ para rolar até a configuração **PERSONALIZADO** e então pressione ✓.
- Aparecerá a mensagem **UNIDADE DE MEDIDA =**, sendo **POLEGADAS** a configuração selecionada padrão. Se desejar alterar esta configuração, use ▲ ou ▼ para rolar até a configuração **MILÍMETROS** e então pressione ✓.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 7 Aparecerá a mensagem `DIMENSÃO X =`, com 11,7 polegadas (ou 297 milímetros) selecionado por padrão. Use o teclado numérico para digitar a medida da dimensão X de sua mídia e então pressione `✓`.

Nota

A dimensão X é o comprimento do lado da página perpendicular à direção em que ela é alimentada na impressora. Para as bandejas 2 e 3, a medida da dimensão X deve ser entre 5,8 e 11,7 polegadas (148 e 297 mm). Para a bandeja 4, a dimensão X deve medir entre 7,2 e 11,7 polegadas (182 e 297 mm). A medida da dimensão X da mídia pode ser encontrada nas guias de papel dentro da bandeja.

- 8 Aparecerá a mensagem `DIMENSÃO Y =`, com 17 polegadas (ou 432 milímetros) selecionado por padrão. Use o teclado numérico para digitar a medida da dimensão Y de sua mídia e então pressione `✓`.

Nota

A dimensão Y é o comprimento do lado da página paralelo à direção em que ela é alimentada na impressora. A medida da dimensão Y deve ser entre 8,27 e 17 polegadas (210 e 432 mm). A medida da dimensão Y da mídia pode ser encontrada nas guias de papel dentro da bandeja.

- 9 Aparecerá a mensagem `BANDEJA X [DIMENSÃO X] X [DIMENSÃO Y] [POLEGADAS OU MILÍMETROS] TAMANHO ESPECIFICADO PELO USUÁRIO. Esta mensagem é alternada com a mensagem PRESSIONE ✓ PARA ALTERAR O TIPO. O tipo de mídia está configurado para COMUM por padrão. Se desejar alterar esta configuração, use ▲ ou ▼ para rolar até o tipo de mídia desejado e então pressione ✓.`
- 10 Pressione **PAUSAR/CONTINUAR** para fechar os menus.

Impressão por tipo e tamanho de mídia

É possível configurar a impressora para selecionar a mídia por **Tipo** (como comum, brilhante ou timbrado) e **Tamanho** (como carta ou A4), ao invés de por **Origem** (uma bandeja).

Benefícios da impressão por tipo e tamanho de mídia

A impressão por tipo ou tamanho significa que deseja-se que a impressora puxe o papel ou a mídia de impressão da primeira bandeja que estiver carregada com o tipo ou tamanho selecionado. A seleção da mídia por tipo e tamanho resulta em uma qualidade de impressão significativamente melhor para papel pesado e papel brilhante. O uso de uma configuração errada pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima por tipo com mídia de impressão especial como etiqueta ou transparências. Sempre imprima por tamanho com envelopes.

Se desejar imprimir por tipo ou tamanho e as bandejas não tiverem sido configuradas para um certo tipo ou tamanho, carregue o papel ou mídia de impressão na bandeja 1 e então selecione o tipo ou tamanho a partir da caixa de diálogo **Configuração de página**, da caixa de diálogo **Imprimir**, ou da caixa de diálogo **Propriedades e impressão**.

Nota

As configurações de tipo e tamanho também podem ser definidas a partir do software HP Web Jetadmin para impressoras em rede. Nos sistemas operacionais Macintosh, estas configurações podem ser feitas através do uso do utilitário HP LaserJet.

Para imprimir por tipo e tamanho de papel (bandeja 1)

- 1 Carregue e ajuste a bandeja.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione ✓ para abrir os menus.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

- 3 Use ▲ ou ▼ para rolar até MANUSEIO DE PAPEL e então pressione ✓.
- 4 Execute uma das seguintes opções:
 - Para permitir que a impressora imprima automaticamente a partir da bandeja 1, se estiver carregada: Configure BANDEJA 1 TAMANHO=QUALQUER TAMANHO e BANDEJA 1 TIPO=QUALQUER TIPO (comparável com o **Primeiro** modo).
 - Para imprimir por tipo e tamanho a partir da bandeja 1, mas com a impressora pedindo que o papel seja carregado antes de imprimir: Configure BANDEJA 1 TAMANHO com o tamanho carregado e configure BANDEJA 1 TIPO com qualquer coisa *menos* QUALQUER TIPO (comparável ao modo **Cassete**).
- 5 Pressione PAUSAR/CONTINUAR para fechar os menus.
- 6 No aplicativo de software, clique no menu **Arquivo** e depois clique em **Imprimir**.
- 7 Clique em **Propriedades**.
- 8 No driver da impressora, certifique-se de selecionar o tipo que foi especificado no painel de controle na etapa 4.

Para imprimir por tipo e tamanho de papel (bandeja 2, bandeja 3 ou bandeja 4)

- 1 Carregue e ajuste a bandeja.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione ✓ para alterar o tamanho (se não tiver sido detectado) e o tipo.
- 3 Use ▲ ou ▼ para rolar até o tamanho desejado e para o tipo MANUSEIO DE PAPEL e então pressione ✓.

Nota

Para imprimir por tipo e tamanho a partir da bandeja 2, bandeja 3, ou bandeja 4, poderá ser necessário descarregar ou fechar a bandeja 1.

- 4 No aplicativo de software, clique no menu **Arquivo** e depois clique em **Imprimir**.

- 5 Pressione **PAUSAR/CONTINUAR** para fechar os menus.
- 6 Clique em **Propriedades**.
- 7 No driver da impressora, certifique-se de selecionar o tipo que foi especificado no painel de controle na etapa 3.

Calibrar a impressora

Calibrar a impressora ajuda a garantir uma qualidade de impressão consistentemente boa.

Para calibrar a impressora

- 1 Pressione ✓ para abrir os menus.
- 2 Use ▲ ou ▼ para rolar até CONFIGURAR DISPOSITIVO e então pressione ✓.
- 3 Use ▲ ou ▼ para rolar até QUALIDADE DE IMPRESSÃO e então pressione ✓.
- 4 Pressione ✓.
- 5 Use ▲ ou ▼ para rolar até CALIBRAR AGORA e então pressione ✓.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Uso das Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão

As Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão ajudam no diagnóstico de muitos problemas com a qualidade de impressão relacionados com uma peça ou componente específico danificados. Siga os procedimentos de diagnóstico na primeira página das Páginas de solução de problemas com a qualidade de impressão. Para obter mais informações a respeito das Páginas de solução de problemas com a qualidade de impressão, consulte o manual on-line de referência do usuário.

Para imprimir as Páginas de solução de problemas com a qualidade de impressão

- 1 Pressione ✓ para abrir os menus.
- 2 Use ▲ ou ▼ para rolar até DIAGNÓSTICOS e então pressione ✓.
- 3 Pressione ✓.
- 4 Use ▲ ou ▼ para rolar até SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI e então pressione ✓.

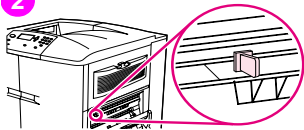
Limpeza do pós-carregador

Limpe o pós-carregador na correia de transferência se aparecerem listras claras nas áreas de meio tom.

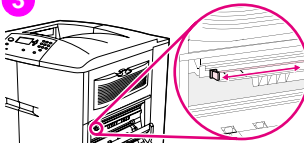
1



2



3



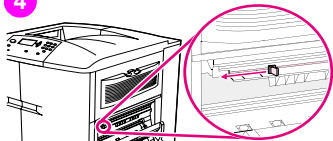
Para limpar o pós-carregador

- 1 Abra a porta direita superior.
- 2 Localize o manipulador azul do limpador do pós-carregador na parte dianteira esquerda da correia de transferência de imagens.
- 3 Deslize delicadamente o limpador do pós-carregador para a direita até ele parar. A mola deve estar comprimida.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

4



6



- 4 Deslize o limpador para a esquerda, de volta para o seu lugar.
- 5 Repita as etapas 3 e 4 para limpar o pós-carregador uma segunda vez.
- 6 Feche a porta direita superior. Se a porta não fechar, certifique-se de que o manípulo azul do limpador do pós-carregador esteja posicionado no lado esquerdo extremo da correia de transferência de imagens.

Configuração do registro

Use o recurso de registro para centralizar a imagem em uma página e alinhar as imagens da frente e de trás. Como o posicionamento da imagem varia levemente para cada bandeja de entrada, o seguinte procedimento de alinhamento poderá ser necessário para cada bandeja.

Nota

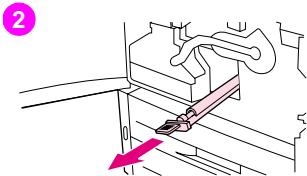
A página de teste é impressa em papel tamanho A4 ou carta. O registro pode ser configurado para qualquer tamanho de papel imprimindo no tamanho desejado e seguindo as instruções na página de teste.

Para configurar o valor do registro

- 1 Pressione ✓ para abrir os menus.
- 2 Use ▲ ou ▼ para rolar até CONFIGURAR DISPOSITIVO e então pressione ✓.
- 3 Use ▲ e ▼ para rolar até QUALIDADE DE IMPRESSÃO e então pressione ✓.
- 4 Use ▲ ou ▼ para rolar até CONFIGURAR REGISTRO e então pressione ✓.
- 5 Use ▲ e ▼ para rolar até IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE e então pressione ✓.
- 6 Pressione PAUSAR/CONTINUAR para fechar os menus.
- 7 Siga as instruções na página impressa.

Limpeza da área de entrada do fusor

Ocasionalmente, a poeira do toner e do papel se acumula na entrada do fusor e pode afetar a qualidade de impressão. Use o procedimento a seguir para limpar a entrada do fusor.

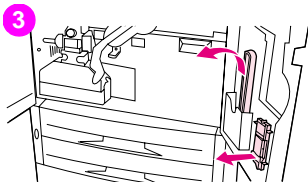


Para limpar a área de entrada do fusor

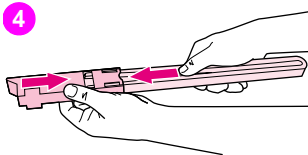
- 1 Abra as portas frontais da impressora e então gire a alavanca verde larga para baixo.
- 2 No lado da frente da impressora, localize o manípulo do cilindro de transferência azul sob a alavanca verde larga. Segure o manípulo com firmeza e puxe o cilindro para fora da impressora. Coloque o cilindro em uma superfície limpa e plana.

CUIDADO

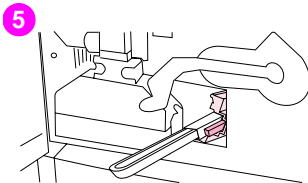
Não encoste no cilindro de espuma preto e cuide para não arranhar o lado inferior da correia de transferência de imagens ao remover o cilindro da impressora.



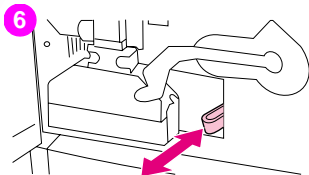
3 Remova as pinças verdes e a escova azul montadas no lado interno da porta da frente do lado direito.



4 Deslize a extremidade aberta da escova por sobre as pinças até encaixar no lugar.



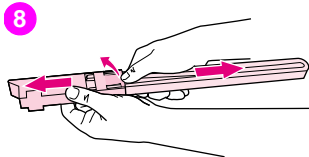
5 Segure as pinças de modo que a escova esteja a um ângulo de 45 graus e alinha a escova com a ranhura do cilindro de transferência. Insira a escova na ranhura.



- 6** Deslize a escova para dentro da ranhura do cilindro de transferência até parar e então deslize a escova em sua direção até que a escova esteja quase fora da ranhura do cilindro de transferência.
-

CAUIDADO

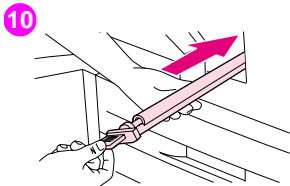
Não puxe a escova para cima ou para o lado. Puxe e empurre a escova reto para dentro e para fora da impressora.

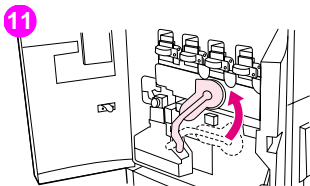


- 7** Repita a etapa 6 três vezes e então remova a escova da impressora.
- 8** Remova a escova das pinças levantando o encaixe detrás da escova e puxando a escova para longe das pinças.
- 9** Recoloque as pinças e a escova no lado interno da porta da direita.
- 10** Com uma mão segurando a parte inferior do cilindro de transferência, gire o cilindro 45 graus e alinhe o cilindro com a ranhura. Deslize o cilindro para dentro da ranhura até ele parar.
-

CAUIDADO

Não encoste no cilindro de espuma preto e cuide para não arranhar o lado inferior da correia de transferência de imagens ao inserir o cilindro na impressora.





- 11 Balance a alavanca verde para cima e então feche as portas da frente.

Nota

Se a alavanca não se mover livremente, certifique-se que o cilindro de transferência esteja empurrado totalmente para dentro da impressora.



Solução de problemas com a qualidade de impressão

Os problemas com a qualidade de impressão ocorrem, ocasionalmente, em uma direção paralela àquela na qual a mídia se movimenta através da impressora (direção de alimentação). Mídias de tamanho carta ou A4 normalmente são orientadas para dentro das bandejas de maneira que as suas bordas compridas sejam alimentadas primeiro para dentro da impressora; as mídias de 11-por-17 polegadas ou de tamanho A3 são normalmente orientadas nas bandejas de modo que a sua borda curta seja a primeira a entrar através da impressora.

Procedimentos de qualidade de impressão

Para todos os problemas e defeitos de qualidade de impressão, execute os seguintes procedimentos.

- Reponha qualquer suprimento que tenha terminado. Quando algum suprimento termina, a mensagem **SUBSTITUIR <SUPRIMENTO>** aparece no painel de controle e o indicador mostra uma barra vazia com um perfil piscante do suprimento que terminou. A impressão pára e a mensagem **SUBSTITUIR <SUPRIMENTO>** aparece no painel de controle até que o suprimento seja substituído. Para obter mais informações, consulte “Interpretação das mensagens do painel de controle” na página 154.

Pressione **?** (botão **AJUDA**) no painel de controle para ver instruções passo-a-passo de substituição do suprimento. Para mais informações a respeito de substituição de suprimentos, consulte “Reposição dos cartuchos de impressão” na página 198, “Substituição dos tambores de imagem” na página 201, “Substituição do kit de transferência de imagens” na página 206, “Substituição do kit de limpeza de imagens” na página 221, ou “Substituição do kit do fusor de imagens” na página 216. Para encomendar suprimentos, consulte “Pedidos de suprimentos” na página 192.

- Imprima 10 páginas ou mais do seu trabalho de impressão ou outro trabalho. A impressora pode compensar automaticamente alguns problemas de qualidade de impressão.

Se estes procedimentos não resolverem o problema, consulte “Solução de problemas persistentes com a qualidade de impressão” na página 75.

Solução de problemas persistentes com a qualidade de impressão

Se você tiver realizado todas as etapas relacionadas em “Procedimentos de qualidade de impressão” na página 74 e os problemas de qualidade de impressão persistirem, siga estes passos:

- 1 Use o quadro de defeito de qualidade de impressão para identificar o seu defeito de qualidade de impressão.
- 2 Vá para a página indicada abaixo do defeito que for identificado e use as soluções relacionadas para resolver o problema de qualidade de impressão.
- 3 Se os procedimentos não resolverem o problema, imprima a Página de solução de problemas de qualidade de impressão (consulte “Para imprimir as Páginas de solução de problemas com a qualidade de impressão” na página 66) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para ajudar a isolar o defeito até um componente em particular.
- 4 Se os procedimentos não resolverem o problema, ou se o problema de qualidade de impressão não estiver relacionado no quadro de defeito de qualidade de impressão, entre em contato com o centro de suporte e serviço autorizados HP. Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232 para obter mais informações.

Nota

O quadro de defeitos de qualidade de impressão presume o uso de mídia tamanho carta ou A4 movimentando-se pela impressora com a borda comprida primeiro.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

Quadro de defeitos de qualidade de impressão

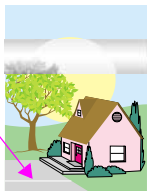
Use os exemplos no quadro de defeitos de qualidade de impressão para determinar qual problema de qualidade de impressão está ocorrendo e então consulte as páginas correspondentes para encontrar as informações que podem ajudar a solucionar o problema. Para obter as informações ou os procedimentos de solução de problemas mais atualizados, visite <http://www.hp.com/support/lj9500>.

Nota

O quadro de defeitos de qualidade de impressão presume o uso de mídia tamanho carta ou A4 movimentando-se pela impressora com a borda comprida primeiro. Consulte “Solução de problemas com a qualidade de impressão” na página 74.



← Uma imagem sem defeitos



Linhas horizontais ou listas



- Certifique-se de que os requisitos de operação e de localização da impressora sejam cumpridos.
- Imprima as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão (consulte "Para imprimir as Páginas de solução de problemas com a qualidade de impressão" na página 66) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para ajudar a isolar o defeito até um componente em particular.



Linhas horizontais quebradas

- Limpe a área de entrada do fusor.
Consulte "Limpeza da área de entrada do fusor" na página 70.



	<p>Linhas verticais</p> <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que os seguintes suprimentos estejam corretamente assentados:<ul style="list-style-type: none">– correia de transferência de imagens– limpador da transferência– cilindro de transferência• Imprima as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão (consulte “Para imprimir as Páginas de solução de problemas com a qualidade de impressão” na página 66) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para ajudar a isolar o defeito até um componente em particular.		<p>Defeitos recorrentes</p> <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que os requisitos de operação e de localização da impressora sejam cumpridos.• Imprima as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão (consulte “Para imprimir as Páginas de solução de problemas com a qualidade de impressão” na página 66) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para ajudar a isolar o defeito até um componente em particular.
---	---	---	--



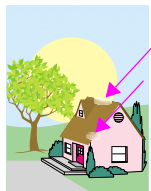
Desbotamento de todas as cores

- Certifique-se de que os requisitos de operação e de localização da impressora sejam cumpridos.
- Limpe o pós-carregador.
- Calibrar a impressora.
- Certifique-se de que os seguintes suprimentos estejam corretamente assentados:
 - correia de transferência de imagens
 - cilindro de transferência



Desbotamento de uma cor

- Certifique-se de que os requisitos de operação e de localização da impressora sejam cumpridos.
- Calibrar a impressora.
- Imprima as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão (consulte "Para imprimir as Páginas de solução de problemas com a qualidade de impressão" na página 66) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para ajudar a isolar o defeito até um componente em particular.



Impressões digitais e mídia amassada

- Certifique-se de estar usando mídia suportada.
- Certifique-se de que a mídia sendo usada não tenha nenhum enrugamento ou amassados do manuseio e que a mídia não esteja contaminada com impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.
- Imprima as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão (consulte "Para imprimir as Páginas de solução de problemas com a qualidade de impressão" na página 66) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para ajudar a isolar o defeito até um componente em particular.



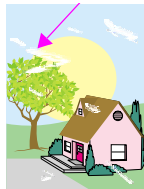
Toner solto

- Certifique-se de que os requisitos de operação e de localização da impressora sejam cumpridos.
- Certifique-se de estar usando mídia suportada.
- Certifique-se de que o tipo e tamanho de mídia da bandeja estejam corretamente configurados no painel de controle para a mídia que estiver sendo usada.
- Certifique-se de que a mídia esteja corretamente carregada, as guias de tamanho estejam encostando nas bordas da pilha de mídia e que a alavanca de mídia personalizada esteja apropriadamente configurada.
- Certifique-se de que a mídia sendo usada não tenha nenhum enrugamento ou amassados do manuseio e que a mídia não esteja contaminada com impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.



Toner manchado

- Certifique-se de estar usando mídia suportada.
- Certifique-se de que os seguintes suprimentos estejam corretamente assentados:
 - tambores de imagem
 - correia de transferência de imagens
 - limpador da transferência
- Limpe a correia de transferência de imagem.



Áreas em branco (impressão parcial) na página

- Certifique-se de que os requisitos de operação e de localização da impressora sejam cumpridos.
- Certifique-se de estar usando mídia suportada.
- Certifique-se de que a mídia sendo usada não tenha nenhum enrugamento ou amassados do manuseio e que a mídia não esteja contaminada com impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.
- Certifique-se de que o tipo e tamanho de mídia da bandeja estejam corretamente configurados no painel de controle para a mídia que estiver sendo usada.
- Limpe o pós-carregador.
- Calibrar a impressora.
- Imprima as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão (consulte "Para imprimir as Páginas de solução de problemas com a qualidade de impressão" na página 66) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para ajudar a isolar o defeito até um componente em particular.
- Limpe a correia de transferência de imagem.
- Limpe a entrada do fusor.



Mídia danificada (enrugamentos, amassados, dobras, rasgos)

- Certifique-se de que os requisitos de operação e de localização da impressora sejam cumpridos.
- Certifique-se de estar usando mídia suportada.
- Certifique-se de que a mídia esteja carregada corretamente.
- Certifique-se de que o tipo e tamanho de mídia da bandeja estejam corretamente configurados no painel de controle para a mídia que estiver sendo usada.
- Certifique-se de que a mídia sendo usada não tenha nenhum enrugamento ou amassados do manuseio e que a mídia não esteja contaminada com impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.
- Para mídia pesada, imprima a partir da bandeja 1 para compartimento de saída esquerdo.



Pintas ou toner espalhado

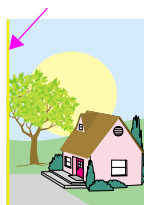
- Certifique-se de que os requisitos de operação e de localização da impressora sejam cumpridos.
- Certifique-se de estar usando mídia suportada.
- Certifique-se de que o tipo e tamanho de mídia da bandeja estejam corretamente configurados no painel de controle para a mídia que estiver sendo usada.
- Calibrar a impressora.
- Certifique-se de que o cilindro de transferência esteja corretamente assentado.
- Imprima as Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão (consulte "Para imprimir as Páginas de solução de problemas com a qualidade de impressão" na página 66) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para ajudar a isolar o defeito até um componente em particular.

- Certifique-se de que os seguintes suprimentos estejam corretamente assentados:
 - fusor
 - rolo de transferência de imagens
- Inspeccione as áreas de atolamento e remova qualquer atolamento não detectado ou mídia rasgada.



Páginas distorcidas, esticadas ou des-centradas

- Certifique-se de que os requisitos de operação e de localização da impressora sejam cumpridos.
- Certifique-se de estar usando mídia suportada.
- Certifique-se de que a mídia esteja carregada corretamente.
- Para problemas com distorção de páginas, vire a pilha de mídia e gire-a 180 graus.
- Certifique-se de que os seguintes suprimentos estejam corretamente assentados:
 - fundidor
 - correia de transferência de imagens
- Inspecione as áreas de atolamento e remova qualquer atolamento não detectado ou mídia rasgada.



Cores desalinhas

- Calibrar a impressora.

Uso de cores e de mídia

Gerenciamento de cores

A configuração das opções de cores para **Automático** no painel de controle é tipicamente a que produz a melhor qualidade de impressão de documentos coloridos. Entretanto, em alguns casos, pode-se desejar imprimir um documento colorido em escala de cinza (preto e branco) ou alterar uma das opções de cores da impressora.

- Utilizando o Windows, a impressão em escala de cinza ou alteração das opções de cores pode ser realizada utilizando-se as configurações encontradas na guia **Cores** no driver da impressora.
- Utilizando um computador Macintosh, a impressão em escala de cinza ou alteração das opções de cores pode ser realizada utilizando-se o menu **Correspondência de cores** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Impressão em escala de cinza

Selecionar a opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora imprimirá o documento em preto e branco. Essa opção é útil para visualizar rapidamente cópias preliminares de slides e impressões em papel, ou para documentos em cores que vão ser fotocopiados ou enviados por fax.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Ajuste automático ou manual de cores

A opção de ajuste de cores **Automático** otimiza o tratamento de cor cinza neutra, de meios-tons e de aperfeiçoamento de margens utilizados em cada elemento de um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

Nota

Automático é a configuração padrão, e é recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

A opção de ajuste de cores **Manual** lhe permite ajustar o tratamento de cor cinza neutra, de meios-tons e de aperfeiçoamento de margens utilizados em textos, gráficos e fotografias. Para acessar as opções manuais de cores, a partir da guia **Cores** selecione **Manual** e então clique em **Configurações**.

Opções manuais de cores

Utilize o ajuste de cores manual para ajustar as opções de Cores (ou Mapa de cores) e de meios-tons individualmente para textos, gráficos e fotografias.

Opções de meios-tons

Meio-tom é o método através do qual a impressora realiza a mistura das quatro cores primárias (ciano, magenta, amarelo e preto) em várias proporções para gerar milhões de cores. As opções de meio-tom afetam a resolução e a nitidez da impressão. Pode-se selecionar configurações de meios-tons para texto, gráficos ou fotografias independentemente. As duas opções de meios-tons são **Texto** e **Detalhes**.

- A opção meio-tom de **Texto** é otimizada para a melhor reprodução de textos e gráficos normais a pequenos, que exigem distinções nítidas entre linhas ou cores. Selecione esta opção quando as margens nítidas de pequenos objetos, especialmente os que contenham cores secundárias (como vermelho, verde e azul) forem a prioridade principal.
- A opção meio-tom de **Detalhes** é otimizada para a melhor reprodução de imagens, gráficos e áreas de impressão amplas de preenchimento sólido. A opção também melhora a qualidade de fotografias, nivelando tonalidades mínimas de cores. Selecione esta opção quando a fidelidade de cores de objetos grandes for a prioridade principal.

Nota

Alguns aplicativos convertem textos ou gráficos em varredura de imagens. Nestes casos, as configurações **Fotografias** também controlam textos e gráficos.

Cinzas neutros

A configuração de **Cinzas neutros** determina o método utilizado para criar as cores cinzas que serão usadas em textos, em gráficos e em fotografias.

Estão disponíveis dois valores para a configuração de **Cinzas neutros**:

- **Somente preto** gera cores neutras (cinzas e pretos) utilizando somente o toner preto. Isto garante que as cores sejam criadas sem tons de cores.
- **4 Cores** gera cores neutras (cinzas e pretos) utilizando combinações das quatro cores de toner. Este método produz gradientes mais suaves e transições para cores não neutras, bem como o preto mais escuro.

Nota

Alguns aplicativos convertem textos ou gráficos em varredura de imagens. Nestes casos, as configurações **Fotografias** também controlam textos e gráficos.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Controle de borda

A configuração de **Controle de borda** determina a maneira das bordas serem produzidas. O Controle de borda possui dois componentes: retícula adaptável e apagamento de borda. A retícula adaptável aumenta a nitidez das bordas. O apagamento de bordas reduz o efeito de falha de registro de planos de cores através de uma leve sobreposição das bordas de objetos adjacentes.

Estão disponíveis quatro níveis de controle de borda:

- **Máximo** é a configuração de apagamento de bordas mais agressiva. A retícula adaptável fica ligada nesta configuração.
- **Normal** é a configuração de apagamento de bordas padrão. O apagamento de bordas fica em um nível médio e a retícula adaptável fica ligada.
- **Leve** ajusta o apagamento de bordas para um nível mínimo e a retícula adaptável fica ligada.
- **Desligado** desliga tanto o apagamento de bordas quanto a retícula adaptável.

Cores RGB

Estão disponíveis três valores para a configuração de **Cores RGB**:

- **Padrão** instrui a impressora a interpretar as cores RGB como sRGB. sRGB é o padrão aceito pela Microsoft e pelo consórcio da World Wide Web (www).
- **Dispositivo** instrui a impressora a imprimir dados de RGB em modo de dispositivo bruto. Para produzir fotografias adequadas com esta seleção, as cores da imagem devem ser administradas no aplicativo ou no sistema operacional.
- **Vívido** instrui a impressora a aumentar a saturação da cor nos tons intermediários. Objetos menos coloridos são produzidos com cores mais ricas. Esse valor é recomendado para a impressão de gráficos comerciais.

Correspondência de cores

O processo de fazer corresponder as cores impressas às cores exibidas na tela é bastante complexo, porque as impressoras e os monitores usam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* as cores usando o processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela. Eles incluem:

- mídia de impressão
- corantes da impressora (tintas ou toner, por exemplo)
- processo de impressão (tecnologia de jato de tinta, de pressão ou a laser, por exemplo)
- iluminação direta
- diferenças individuais na percepção de cores
- aplicativos de software
- drivers da impressora
- sistema operacional do computador
- monitores
- drivers e placas de vídeo
- ambiente de operação (umidade, por exemplo)



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Lembre-se destes fatores quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas. Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores impressas é imprimir cores sRGB. Para obter mais informações sobre resolução de questões relacionadas a impressão de cores, consulte “Solução de problemas com a qualidade de impressão” na página 74.

Correspondência de cores PANTONE®*

A PANTONE® possui vários sistemas de correspondência de cores. O Sistema de correspondência PANTONE®* é muito popular e utiliza tintas sólidas para gerar uma vasta gama de matizes e tons. Consulte <http://www.hp.com> para obter detalhes a respeito do uso do Sistema de correspondência PANTONE®* com esta impressora.

Correspondência de cores por livro de amostras

O processo de correspondência de cores da impressora por livros de amostras pré-impresos e referências de cores padrão é complexo. No geral, pode-se obter uma correspondência razoavelmente boa com um livro de amostras se as tintas usadas na criação do livro forem ciano, magenta, amarelo e preto. Normalmente estes livros são conhecidos como livros de correspondência com cores de processo.

Alguns livros de amostras são criados a partir de cores pontuais. Cores pontuais são corantes especialmente criados. Muitas destas cores pontuais ficam de fora da gama da impressora. A maioria dos livros de amostras com cores pontuais possuem livros correspondentes de cores de processo que fornecem aproximações para CMYK da cor pontual.

A maioria dos livros de amostras com cores de processo acompanham uma anotação sobre quais padrões de processo foram utilizados na impressão do livro de amostras. Em muitos casos, eles são SWOP, EURO ou DIC (consulte "Impressão em quatro cores (CMYK)" na página 92). Para uma correspondência ideal de cores com o livro de amostras de cores de processo, selecione a emulação de tinta correspondente a partir do menu da impressora. Se o padrão do processo não puder ser identificado, use a emulação de tinta SWOP.



Impressão em quatro cores (CMYK)

Ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK) são as tintas usadas em prensas tipográficas. Esse tipo de impressão é chamado, freqüentemente, de impressão em quatro cores. Os arquivos de dados CMYK em geral são usados no campo de artes gráficas (gráficas e editoras), onde se originam.

Emulação do conjunto de tintas CMYK (somente PostScript)

A produção de cores da impressora com CMYK pode emular vários padrões de conjuntos de tintas de prensas off-set.

- **Padrão.** Esta seleção é adequada para a impressão para propósitos gerais de produção de dados CMYK. Ela foi projetada para produzir boas fotografias e, ao mesmo tempo, prover cores ricas e saturadas para textos e gráficos.
- **SWOP.** Um padrão de cores comum nos EUA e em outros países/regiões.
- **Euroscale.** Um padrão de cores comum na Europa e em outros países/regiões.
- **DIC** (Dainippon Ink and Chemical). Um padrão de cores comum no Japão e em outros países/regiões.
- **Dispositivo.** A emulação é desligada. Para produzir fotografias adequadas com esta seleção, as imagens devem ser administradas no aplicativo ou no sistema operacional.

Uso de mídia

Tipos de mídia suportados

Os seguintes tipos de mídia podem ser selecionados a partir do painel de controle e do driver da impressora:

- superbond
- brilhante
- papel timbrado
- perfurado
- cartolina
- espesso
- fino
- reciclado
- cores
- brilhante espesso
- comum
- rijo
- envelope
- etiquetas
- pré-impresso
- transparência

Os tipos de mídia relacionados nas tabelas da seção a seguir satisfazem estes critérios:

- Foram testados nesta impressora.
- Têm qualidade comprovadamente boa.
- Funcionam bem com as configurações da impressora.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Nota

A impressora usa calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se os papéis coloridos ou os formulários pré-impressos utilizam tintas compatíveis com a temperatura de fusão da impressora (200° C, ou 392° F, por 0,1 segundo).

Para otimizar a qualidade da impressão, é importante combinar a mídia que você está usando com a configuração do tipo de mídia. Consulte “Mídia recomendada” na página 94.

Os números de produto de mídia estão relacionados entre parênteses dois dos tamanhos de mídia. Use estes números de produtos ao encomendar a mídia. Todas as mídias da marca HP estão disponíveis em <http://www.hpshopping.com> ou pelo seu revendedor de material de escritório local.

Mídia recomendada

Nota

Defina o tipo no painel de controle ao carregar as bandejas (“Configuração do tamanho e do tipo de mídia” na página 55) e no driver da impressora quando for imprimir o seu trabalho de impressão (“Impressão por tipo e tamanho de mídia” na página 63).

Mídia recomendada	Tipo	Características
Papel HP Alto Brilho Laser Carta (Q2419A) 11 por 17 (tablóide) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	HP BRILHANTE ESPESSE	120 g/m ² (32-lb bond), 200 folhas, revestimento com acabamento de alto brilho nos dois lados, 95 brilho Utilizar em: folhetos, catálogos, planos executivos, fotografias e imagens

Mídia recomendada	Tipo	Características
Papel capa HP Premium carta (Q2413A) A4 (Q2414A)	CARTOLINA >164 G/M2	200 g/m ² (75-lb capa), 100 folhas, acabamento super suave fosco nos dois lados, 96 brilho Utilizar em: cartões postais e capas de documentos
Papel HP Color Laser carta (HPL245R) 11 por 17 (tablóide) (HPL2417)	COMUM	90 g/m ² (24-lb bond), 500 folhas, acabamento fosco suave nos dois lados, 96 brilhante Utilizar em: periódicos e documentos coloridos
Papel HP Color Laser 105 g/m ² (28 lb bond). carta (HPL285R) 11 por 17 (tablóide) (HPL2817)	COMUM	105 g/m ² (28-lb bond), 500 folhas, acabamento fosco suave nos dois lados, 96 brilhante Utilizar em: periódicos e documentos coloridos
Papel HP Brilho Suave Laser carta (C4179A) A4 (C4179B) Nota O papel HP Brilho Suave Laser foi projetado especificamente para ser usado com a HP color LaserJet série 9500	HP BRILHO ESPESSO	120 g/m ² (32-lb bond), 500 folhas, revestimento com acabamento acetinado nos dois lados, 96 brilhante Utilizar em: Folheto, encarte, resumo de vendas e imagem colorida



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Mídia recomendada	Tipo	Características
Papel HP Brilho Suave Laser 105 g/m ² (28-lb bond). carta (Q2415A) 11 por 17 (tablóide) (Q2416A) A4 (Q2417A) A3 (Q2418A)	BRILHANTE 75-105 G/M2	105 g/m ² (28-lb bond), 500 folhas, revestimento com acabamento acetinado nos dois lados, 96 brilhante Utilizar em: Folheto, encarte, resumo de vendas e imagem colorida
Papel HP Premium Choice LaserJet carta (HPU1132) 11 por 17 (tablóide) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (Ásia) (Q2397A) A3 (Ásia) (Q2396A)	PESADO 106-163 G/M2	120 g/m ² (32-lb bond), 500 folhas (250 folhas para 11 por 17), acabamento fosco nos dois lados, 98 brilhante Utilizar em: propostas e quadros
Papel HP Premium Choice LaserJet 160 g/m ² (42-lb bond). A4 (Europa) (CHP413) A3 (Europa) (CHP421)	PESADO 106-163 G/M2	160 g/m ² (42-lb bond), 250 folhas, acabamento fosco nos dois lados Utilizar em: propostas e quadros

Mídia recomendada	Tipo	Características
Papel para HP LaserJet carta (HPJ1124) 3-furos pré-perfurado (HPJ113H) ofício (HPJ1424) 11 por 17 (tablóide) (HPJ1724) A4 (Europa) (CHP310)	COMUM	90 g/m ² (24-lb bond), 500 folhas, acabamento fosco nos dois lados, 96 brilhante Utilizar em: relatórios, manuais de usuários, papel timbrado e correspondência
Papel reciclado HP Office carta (HPE1120) 3-furos pré-perfurado (HPE113H) ofício (HPE1420)	COMUM	75 g/m ² (20-lb bond), 500 folhas, acabamento fosco nos dois lados, contém 30 por cento de conteúdo pós-consumidor (cumpre o Ato Executivo 13101 dos E.U.A.), 87 brilhante Utilizar em: manuais de treinamento e impressos de escritório em geral
Papel HP Rijo carta (Q1298A) A4 (Q1298B)	PAPEL RIJO	0,127 mm de espessura (0,005 pol.) (aproximadamente 44-lb bond equivalente), 50 folhas, revestimento com acabamento acetinado nos dois lados, à prova d'água e à prova de rasgo Utilizar em: Placas, mapas, menus de restaurantes, documentos à prova d'água e de rasgo
Transparências para HP LaserJet carta (C2934A) A4 (C2936A)	TRANSPARÊNCIA	0,127 mm de espessura (0,005 pol.), 50 folhas, revestimento Premium nos dois lados Utilizar em: transparências



Tamanhos de mídia suportados para entrada e saída

Nota

Para obter mais informações sobre dispositivos de saída opcional HP, consulte o guia do usuário que acompanha o dispositivo.

Bandeja ou compartimento	Capacidade	Mídia	Gramatura
Bandeja 1	até 100 folhas (10 mm altura total, 5 mm altura total que tenha 176 g/m ² [47-lb bond] ou mais espesso)	<ul style="list-style-type: none">tamanhos padrão: carta, ofício, executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 por 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, 8K, 16Ktamanhos personalizados mínimo: 98 por 191 mm (3,9 por 7,5 polegadas) máximo: 306 por 470 mm (12 por 18,5 polegadas)	<ul style="list-style-type: none">64 a 220 g/m² (17- a 58-lb bond)impressão dúplice: 64 a 200 g/m² (17- a 53-lb bond)
	até 10 envelopes (10 mm altura total)	<ul style="list-style-type: none">tamanhos de envelopes: Comercial Nº 10, C5, DL, Monarch, B5tamanho mínimo personalizado: 98 por 191 mm (3,85 por 7,5 polegadas)tamanho máximo personalizado: 254 por 330,20 mm (10,0 por 13 polegadas) <p>Nota Imprima envelopes e etiquetas usando somente a bandeja 1.</p>	

Bandeja ou compartimento	Capacidade	Mídia	Gramatura
Bandejas 2 e 3	até 500 folhas	<ul style="list-style-type: none"> tamanhos padrão: carta, ofício, executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, JIS B4, JIS B5, 11 por 17 tamanhos personalizados: mínimo: 148 por 210 mm (5,8 por 8,2 polegadas) máximo: 297 por 432 mm (11,7 por 17 polegadas) 	64 a 200 g/m ² (17- a 53-lb bond)
Bandeja 4	até 2000 folhas	<ul style="list-style-type: none"> tamanhos padrão: carta, ofício, executivo, ISO A3, ISO A4, 11 por 17, JIS B4, JIS B5 tamanhos personalizados: mínimo: 182 por 210 mm (7,17 por 8,27 polegadas) máximo: 297 por 432 mm (11,7 por 17 polegadas) 	64 a 200 g/m ² (17- a 53-lb bond)
Compartimento superior	até 50 transparências até 500 folhas de 75 g/m ² (20-lb bond) ou a altura equivalente de mídia mais espessa	<ul style="list-style-type: none"> tamanhos padrão: carta, ofício, executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 por 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K tamanhos personalizados: Todos 	64 a 200 g/m ² (17- a 53-lb bond)



Bandeja ou compartimento	Capacidade	Mídia	Gramatura
Compartimento esquerdo	até 10 transparências até 100 folhas de 75 g/m ² (20-lb bond) ou a altura equivalente de mídia mais espessa	<ul style="list-style-type: none">tamanhos padrão: carta, ofício, executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 por 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16Ktamanhos personalizados: Todos	64 a 220 g/m ² (17- a 58-lb bond)
Duplexador	não se aplica	<ul style="list-style-type: none">tamanhos padrão: carta, ofício, executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 por 17, JIS B4, JIS B5, 8K, 16Ktamanhos personalizados: Todosa duplicação <i>não</i> é suportada para envelopes, etiquetas ou transparências.	64 a 200 g/m ² (17- a 53-lb bond)

Bandeja ou compartimento	Capacidade	Mídia	Gramatura
Empilhador opcional para 3.000-folhas	<p>até 3000 folhas de carta ou A4</p> <p>até 1500 folhas de ledger ou A3</p>	<ul style="list-style-type: none"> tamanhos padrão para bandeja com face para baixo: carta, ofício, executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 por 17, JIS B5, JIS B4, 8K, 16K tamanhos padrão para bandeja com face para cima: carta, ofício, executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 por 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K tamanhos personalizados: Todos 	<ul style="list-style-type: none"> 64 a 200 g/m² (17- a 53-lb bond) no compartimento de saída superior 64 a 220 g/m² (17- a 58-lb bond) no compartimento de saída esquerdo
Grampeador/empilhador opcional para 3.000-folhas	até 3000 folhas empilhadas (até 50 folhas grampeadas)	<ul style="list-style-type: none"> tamanhos padrão para bandeja com face para baixo: carta, ofício, executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 por 17, JIS B5, JIS B4, 8K, 16K tamanhos padrão para bandeja com face para cima: carta, ofício, executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 por 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16K tamanhos personalizados: Todos 	<ul style="list-style-type: none"> 64 a 200 g/m² (17- a 53-lb bond) no compartimento de saída superior 64 a 220 g/m² (17- a 58-lb bond) no compartimento de saída esquerdo



Bandeja ou compartimento	Capacidade	Mídia	Gramatura
Acabamento multifunção opcional	até 1000 folhas empilhadas (até 50 folhas grampeadas)	<ul style="list-style-type: none">tamanhos padrão para bandeja com face para baixo: carta, ofício, executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 por 17, JIS B5, JIS B4, 8K, 16Ktamanhos padrão para bandeja com face para cima: carta, ofício, executivo, ISO A3, ISO A4, ISO A5, 11 por 17, JIS B5, JIS B4, JPostD, Monarch, 8K, 16Ktamanhos personalizados: Todos	<ul style="list-style-type: none">64 a 200 g/m² (17- a 53-lb bond) no compartimento de saída superior64 a 220 g/m² (17- a 58-lb bond) no compartimento de saída esquerdo

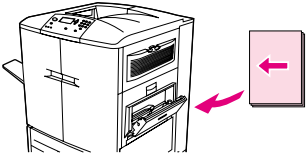
Orientação da mídia

Oriente os tipos e os tamanhos de mídia de acordo com a bandeja a partir da qual a mídia será impressa e se a mídia será impressa com duplexador (impressão nos dois lados). Saber se a mídia será impressa com duplexador é especialmente importante ao realizar impressão em papel timbrado, brilhante de um lado ou mídia pré-impressa.

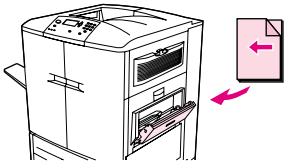
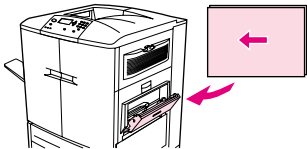
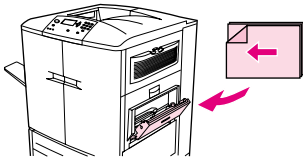
A tabela a seguir demonstra a orientação da mídia. Note a consideração especial a ser dada a papel pré-perfurado.

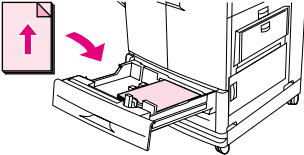
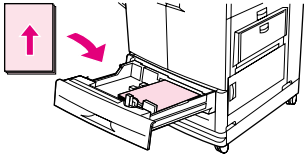
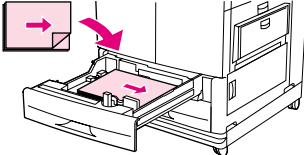
Nota

A orientação da mídia funciona em conjunção com o tipo de mídia. Certifique-se de configurar o tipo correto de mídia sendo utilizada. Para obter mais informações, consulte "Tipos de mídia suportados" na página 93.

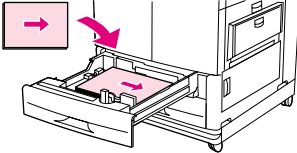
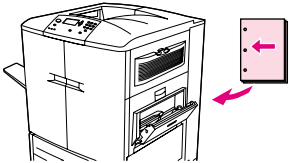
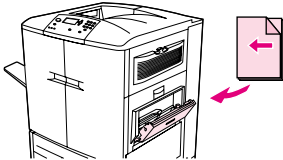
Mídia	Bandeja	Dúplex	Orientação
Tamanhos padrão que não sejam A4 ou carta e tamanhos personalizados, margem comprida até 306 mm (12 polegadas) (gramaturas de 220 g/m ²) (58-lb bond).	1	Não	<p>Margem comprida voltada para a impressora, topo da página voltada para a traseira da impressora, lado a ser impresso voltado para cima.</p> <p>Nota A margem curta deve ter pelo menos 191 mm (7,5 polegadas).</p> 

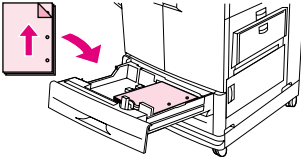
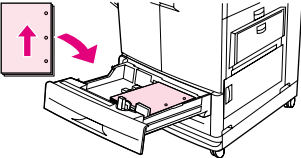


Mídia	Bandeja	Dúplex	Orientação
<p>Tamanhos padrão (como A4 e carta) e tamanhos personalizados, margem comprida até 306 mm (12 polegadas) (gramaturas de 220 g/m²) (58-lb bond).</p> <p>Os tamanhos padrão que normalmente são usados nesta orientação são carta e A4.</p>	1	Sim	<p>Margem comprida voltada para a impressora, topo da página voltada para a traseira da impressora, primeiro lado a ser impresso voltado para cima.</p> 
<p>Tamanhos padrão que não sejam A4 ou carta e tamanhos padrão, margem comprida entre 191 mm (7,5 polegadas) e 470 mm (18,5 polegadas), margem curta entre 98 mm (3,9 polegadas) e 306 mm (12 polegadas) (gramaturas de até 220 g/m²) (58-lb bond).</p>	1	Não	<p>Topo da página voltado para a impressora, lado a ser impresso voltado para cima.</p> 
<p>Tamanhos padrão (como ofício, 11 por 17 e A3) e tamanhos padrão, margem comprida entre 191 mm (7,5 polegadas) e 470 mm (18,5 polegadas), margem curta entre 98 mm (3,9 polegadas) e 306 mm (12 polegadas) (gramaturas de até 220 g/m²) (58-lb bond).</p>	1	Sim	<p>Topo da página voltado para a impressora, primeiro lado a ser impresso voltado para baixo.</p> 

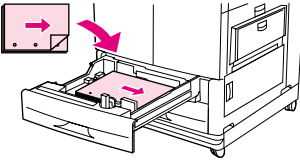
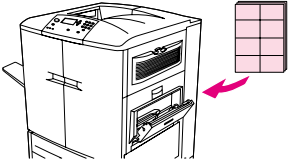
Mídia	Bandeja	Dúplex	Orientação
Tamanhos padrão (como A4 e carta) e tamanhos personalizados, margem comprida ou curtas de até 210 mm (8,2 polegadas) e 297 mm (11,7 polegadas) (gramaturas de 200 g/m ²) (53-lb bond).	2, 3 ou 4	Não	<p>Topo da página voltado para a traseira da bandeja, lado a ser impresso voltado para baixo.</p> 
Tamanhos padrão (como A4 e carta) e tamanhos personalizados, margem comprida ou curtas de até 210 mm (8,2 polegadas) e 297 mm (11,7 polegadas) (gramaturas de 200 g/m ²) (53-lb bond).	2, 3 ou 4	Sim	<p>Topo da página voltado para a traseira da bandeja, primeiro lado a ser impresso voltado para cima.</p> 
Tamanhos padrão (como ofício, 11 por 17 e A3) e tamanhos padrão, margem comprida entre 210 mm (8,2 polegadas) e 432 mm (17 polegadas), margem curta entre 148 mm (5,8 polegadas) e 210 mm (8,2 polegadas) (gramaturas de até 200 g/m ²) (53-lb bond).	2, 3 ou 4	Não	<p>Topo da página voltado para o lado direito da bandeja, lado a ser impresso voltado para baixo.</p> 

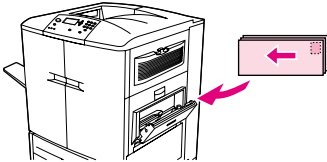


Mídia	Bandeja	Dúplex	Orientação
<p>Tamanhos padrão (como ofício e A3) e tamanhos padrão, margem comprida entre 210 mm (8,2 polegadas) e 432 mm (17 polegadas), margem curta entre 148 mm (5,8 polegadas) e 210 mm (8,2 polegadas) (gramaturas de até 200 g/m²) (53-lb bond).</p> <p>Nota: Imprima com esta orientação ao imprimir um livreto em papel A4 ou carta e ao utilizar o acabamento multifunção opcional</p>	2, 3 ou 4	Sim	<p>Topo da página voltado para o lado direito da bandeja, primeiro lado a ser impresso voltado para cima.</p> 
<p>Papel carta ou A4 pré-perfurado (gramaturas de até 220 g/m²) (58-lb bond).</p> <p>Nota: Se estiver usando mídia pré-perfurada que também seja pré-impressa, configure o tipo para PRÉ-IMPRESSO.</p>	1	Não	<p>Margem comprida com furos voltada para a impressora, topo da página voltado para a traseira da impressora; lado a ser impresso voltado para cima.</p> 
<p>Papel carta ou A4 pré-perfurado (gramaturas de até 220 g/m²) (58-lb bond).</p> <p>Nota: Se estiver usando mídia pré-perfurada que também seja pré-impressa, configure o tipo para PRÉ-IMPRESSO.</p>	1	Sim	<p>Margem comprida com furos voltada para a impressora, topo da página voltado para a traseira da impressora; lado a ser impresso voltado para baixo.</p> 

Mídia	Bandeja	Dúplex	Orientação	
<p>Papel carta ou A4 pré-perfurado (gramaturas de até 200 g/m²) (53-lb bond).</p> <p>Nota: Se estiver usando mídia pré-perfurada que também seja pré-impressa, configure o tipo para PRÉ-IMPRESSO.</p>	2, 3 ou 4	Não	<p>Margem comprida com furos voltada para o lado direito da impressora, topo da página voltado para a frente da impressora; lado a ser impresso voltado para baixo.</p>	
<p>Papel carta ou A4 pré-perfurado (gramaturas de até 200 g/m²) (53-lb bond).</p> <p>Nota: Se estiver usando mídia pré-perfurada que também seja pré-impressa, configure o tipo para PRÉ-IMPRESSO.</p>	2, 3 ou 4	Sim	<p>Margem comprida com furos voltada para o lado direito da impressora, topo da página voltado para a frente da impressora; lado a ser impresso voltado para cima.</p>	



Mídia	Bandeja	Dúplex	Orientação
<p>Papel carta ou A4 pré-perfurado padrão ou por método alternativo (gramaturas de até 200 g/m²) (53-lb bond).</p> <p>Nota: Para mídia pré-perfurada de tamanho personalizado, ou se outras orientações para mídia tamanho carta ou A4 pré-perfurada que não esteja alinhado corretamente (furos no lado errado), utilize esta orientação.</p>	2, 3 ou 4	Sim	<p>Margem comprida com furos voltada para a frente da impressora, topo da página voltado para o lado direito da impressora; lado a ser impresso voltado para baixo. Nota: A impressora imprime a meia velocidade com esta orientação.</p> 
<p>Etiquetas (folhas de tamanho carta ou A4) ou transparências.</p>	Somente Bandeja 1	Não (Nunca com dúplex)	<p>Margem comprida voltada para a impressora, topo da página voltado para a traseira da impressora, lado a ser impresso voltado para cima.</p> 

Mídia	Bandeja	Dúplex	Orientação
Envelopes	Somente Bandeja 1	Não (Nunca com dúplex)	<p>Margem curta voltada para a impressora (margem do selo para longe da impressora), lado a ser impresso voltado para cima.</p> <p>Se a altura do envelope for maior do que 191 mm (7,5 polegadas), alimente o envelope com a borda da abertura voltada para a impressora. Do contrário, alimente o envelope com a borda da abertura voltada para a traseira da impressora.</p> 

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

Solução de problemas

Os seguintes tópicos são encontrados neste capítulo:

- “Limpeza de atolamentos” na página 112
- “Interpretação das luzes nos acessórios” na página 150
- “Solução de problemas com a configuração da impressora” na página 152
- “Interpretação das mensagens do painel de controle” na página 154



Limpeza de atolamentos

Se aparecer uma mensagem de atolamento no painel de controle da impressora, procure pela mídia nos locais indicados no visor do painel de controle. Poderá ser necessário procurar por mídia em outros locais, além dos indicados na mensagem de atolamento de mídia.

Após a remoção da mídia atolada, a impressora se aquece e limpa automaticamente todas as páginas restantes. Se a impressora não consegue limpar uma delas automaticamente, o painel de controle da impressora indicará onde limpar as páginas restantes.

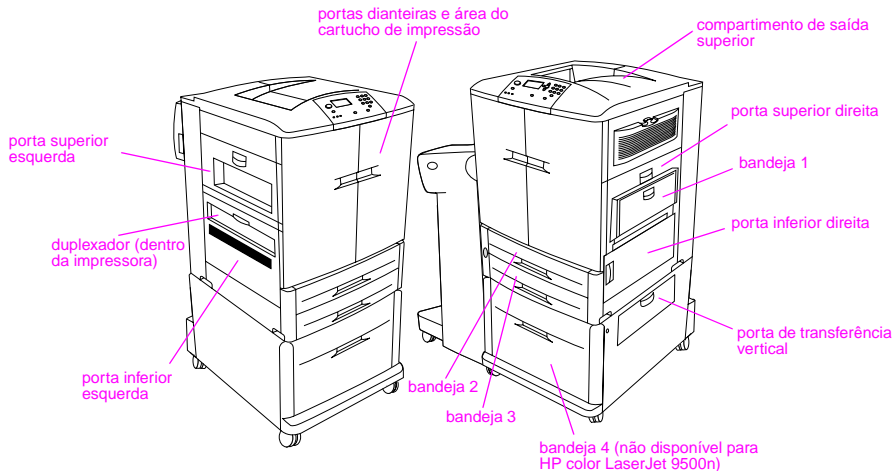
Depois de ler o gráfico, pode-se ir até o procedimento para limpar o atolamento. Ao limpar os atolamentos de papel, tenha bastante cuidado para não rasgar a mídia. Se um pequeno pedaço de mídia for deixado na impressora, ele poderá causar mais atolamentos. Se os atolamentos forem um problema recorrente, consulte “Solução de atolamentos recorrentes” na página 114.

Nota

Sempre que ocorrer um atolamento na área do fusor (inclusive a área da porta esquerda inferior), a impressora automaticamente envia uma página de limpeza através do caminho do papel para remover o toner solto.

Toner solto poderá permanecer na impressora após um atolamento e causar problemas de qualidade de impressão. Esses problemas se resolvem depois de poucas páginas serem impressas.

Localizações de atolamentos de papel





Solução de atolamentos recorrentes

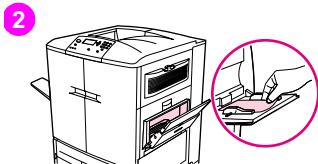
Siga esses passos se os atolamentos forem um problema recorrente.

- 1 Verifique as especificações da mídia. Se a mídia estiver fora das especificações recomendadas, podem ocorrer problemas.
- 2 Certifique-se de que a mídia está corretamente carregada nas bandejas e que todas as guias de largura estejam corretamente posicionadas.
- 3 Certifique-se de que a bandeja de papel esteja configurada para o tamanho de mídia instalada e que a bandeja não esteja sobrecarregada de mídia.
- 4 Experimente virar a pilha de mídia na bandeja. Se estiver usando mídia perfurada ou timbrada, procure imprimir a partir da bandeja 1.
- 5 Não use mídia rasgada, desgastada ou irregular ou mídia já impressa. Para obter as informações a respeito de papel e mídia recomendados, consulte “Mídia recomendada” na página 94.
- 6 Certifique-se de que toda a mídia danificada ou atolada seja removida da impressora.

Nota

Se os atolamentos persistirem na bandeja 1, tente alimentar a mídia pelas bandejas 2 ou 3.

Se continuarem a ocorrer atolamentos, entre em contato com o suporte ao cliente HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou visite <http://www.hp.com/support/lj9500>.)



Limpeza de atolamentos de papel nas áreas da bandeja de entrada

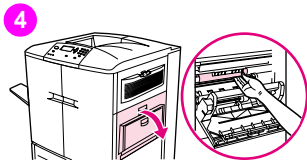
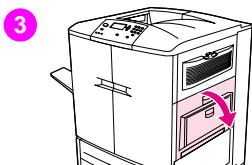
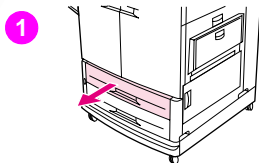
Atolamento na bandeja 1

Siga esta direções para limpar atolamentos na bandeja 1.

- 1 Remova toda a mídia que estiver carregada na bandeja 1.
- 2 Puxa a mídia em sua direção e para fora da bandeja 1. Certifique-se de ter removido quaisquer pedaços de mídia rasgada.
- 3 Abra e feche a porta direita superior para reconfigurar a impressora.
- 4 Carregue mídia na bandeja 1
- 5 Ajuste as guias de largura de mídia para o tamanho apropriado marcado na bandeja.

Nota

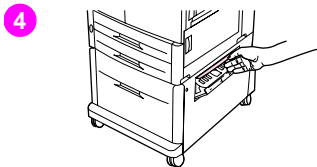
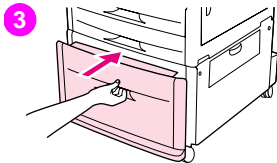
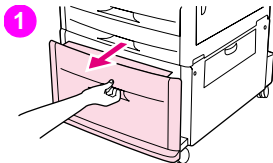
Se ocorrer algum problema durante a alimentação da mídia pela bandeja 1, verifique se a mídia combina com as especificações requeridas, se está em boas condições e se foi carregada corretamente na bandeja. Se o problema persistir, tente alimentar a mídia pelas bandejas 2 ou 3.



Atolamento na bandeja 2 ou bandeja 3

Siga estas direções para limpar atolamentos na bandeja 2 ou na bandeja 3.

- 1 Abra a bandeja até travar. Se ouvir um ruído de mídia rasgando, pare e procure pela mídia atolada. Certifique-se de verificar o lado direito superior da cavidade detrás da bandeja. Para minimizar o rasgo, remova a mídia atolada puxando-a para a esquerda.
- 2 Remova qualquer outra mídia atolada desta área puxando-a para a esquerda. Certifique-se de ter removido todos os pedaços de mídia rasgada.
- 3 Abra a porta direita superior.
- 4 Remova qualquer mídia atolada desta área. Certifique-se de ter removido todos os pedaços de mídia rasgada.
- 5 Feche a porta direita superior.
- 6 Feche a bandeja.



Atolamento na bandeja 4

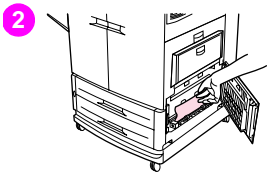
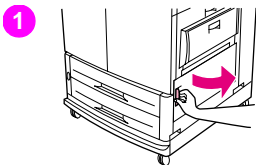
Siga esta direções para limpar atolamentos na bandeja 4.

- 1 Abra a bandeja 4. Se ouvir um ruído de mídia rasgando, pare e procure pela mídia atolada. Certifique-se de verificar o lado direito superior da cavidade detrás da bandeja. Para minimizar o rasgo, remova a mídia atolada puxando-a para a esquerda.
- 2 Remova qualquer mídia atolada desta área. Certifique-se de ter removido todos os pedaços de mídia rasgada.
- 3 Feche a bandeja 4.
- 4 Abra a porta de transferência vertical e verifique por mídia atolada nesta área.
- 5 Feche a porta de transferência vertical.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>



- 6** Abra a porta inferior direita e verifique por mídia atolada nesta área.
- 7** Feche a porta inferior direita.

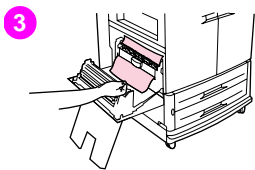
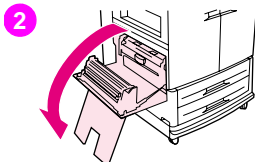
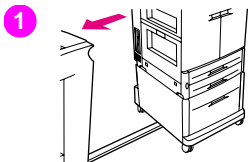


Limpeza de atolamentos de papel nas áreas das portas

Atolamento dentro da porta inferior direita

Siga estas direções para limpar atolamentos na área da porta inferior direita.

- 1 Abra a porta inferior direita.
- 2 Puxe a mídia atolada para cima e para fora da impressora. Certifique-se de ter removido quaisquer pedaços de mídia rasgada.
- 3 Feche a porta inferior direita para reconfigurar a impressora.

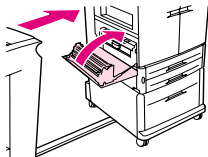


Atolamento dentro da porta inferior esquerda

Siga esta direções para limpar atolamentos na área da porta inferior esquerda.

- 1 Se houver um dispositivo de saída opcional instalado, mova-o para longe da impressora. Para fazê-lo, posicione-se no lado esquerdo do dispositivo de saída e puxe-o reto em sua direção.
- 2 Abra a porta inferior esquerda.
- 3 Puxe a mídia atolada para cima e para fora da impressora. Certifique-se de ter removido quaisquer pedaços de mídia rasgada.

4

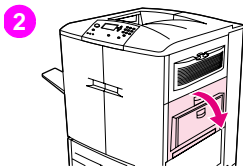
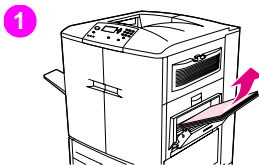


- 4 Feche a porta inferior esquerda. Se houver um dispositivo de saída opcional instalado, coloque-o de volta no lugar.

Nota

Sempre que ocorrer um atolamento na área do fusor (inclusive a área da porta esquerda inferior), a impressora automaticamente envia uma página de limpeza através do caminho do papel para remover o toner solto.

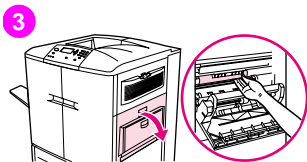
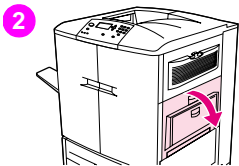
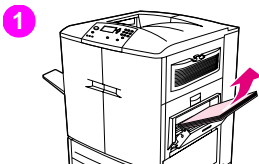
6



Atolamento dentro da porta superior direita

Siga esta direções para limpar atolamentos detrás da porta superior direita.

- 1 Remova toda a mídia que estiver carregada na bandeja 1.
- 2 Abra a porta direita superior.
- 3 Se a mídia atolada estiver visível, puxe-a para cima e para fora da impressora. Certifique-se de ter removido quaisquer pedaços de mídia rasgada.
- 4 Feche a porta direita superior.
- 5 Carregue mídia na bandeja 1
- 6 Ajuste as guias de papel para o tamanho apropriado marcado na bandeja.



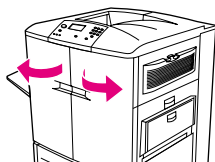
Atolamento dentro da porta superior direita ou dentro das portas dianteiras

Siga esta direções para limpar atolamentos detrás da porta superior direita ou na área da porta dianteira.

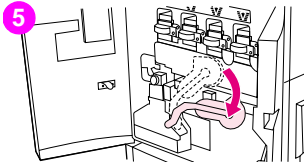
- 1 Remova toda a mídia que estiver carregada na bandeja 1.
- 2 Abra a porta direita superior.
- 3 Se a mídia atolada estiver visível, puxe-a para cima e para fora da impressora. Certifique-se de remover quaisquer pedaços de mídia rasgada e então prossiga para o passo 9. Se a mídia atolada não estiver visível, deixe a porta superior direita e prossiga para o passo 4.



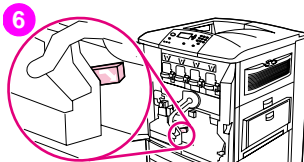
4



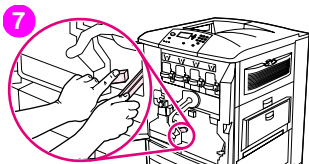
5



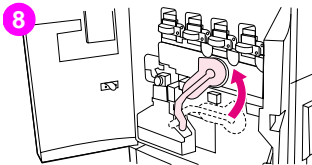
6



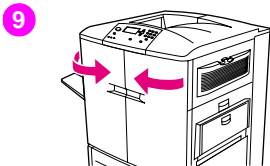
- 4 Abra as portas frontais.
- 5 Abaixee a alavanca verde
- 6 Pressione na guia que tem a seta branca.



7 Segure a guia para baixo e use as pinças (encontradas no bolso interno da porta frontal direita) para alcançar dentro da impressora e remover a mídia atolada. Certifique-se de ter removido quaisquer pedaços de mídia rasgada.



8 Levante a alavanca verde de volta para sua posição original.



9 Feche todas as portas frontais.

10 Carregue mídia na bandeja 1

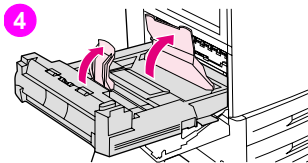
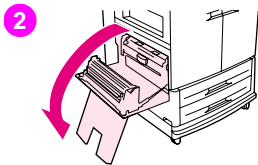
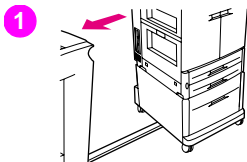


<http://www.hp.com/support/lj9500>

11



- 11 Ajuste as guias de papel para o tamanho apropriado marcado na bandeja.



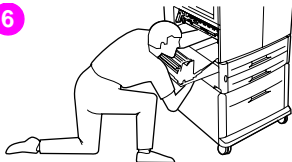
Limpeza de atolamentos no duplexador

Siga esta direções para limpar atolamentos no duplexador.

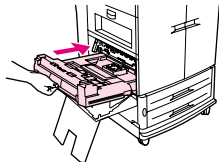
- 1 Se houver um dispositivo de saída opcional instalado, mova-o para longe da impressora. Para fazê-lo, posicione-se no lado esquerdo do dispositivo de saída e puxe-o reto em sua direção.
- 2 Abra a porta inferior esquerda.
- 3 Remova o duplexador pressionando a alavanca verde para baixo e puxando a unidade para fora até parar.
- 4 Levante as duas alavancas verdes no duplexador e remova qualquer mídia que estiver em baixo.
- 5 Remova o duplexador completamente.



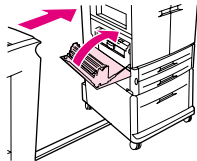
6



7



8



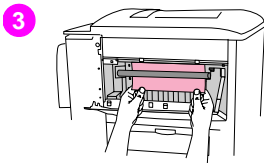
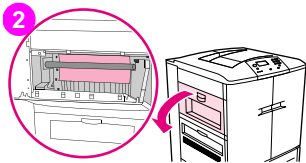
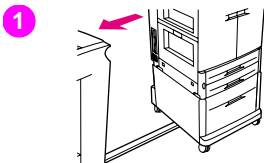
AVISO

Evite encostar na área de fusão acima do duplexador. Ela pode estar quente.

- 6 Alcance bem dentro da área do duplexador e remova qualquer mídia que encontrar ali.
 - 7 Reinstale o duplexador deslizando-o para dentro da impressora até que ele se encaixe corretamente.
 - 8 Feche a porta inferior esquerda. Se houver um dispositivo de saída opcional instalado, coloque-o de volta no lugar.
-

Nota

Sempre que ocorrer um atolamento na área do fusor (inclusive a área da porta esquerda inferior), a impressora automaticamente envia uma página de limpeza através do caminho do papel para remover o toner solto.

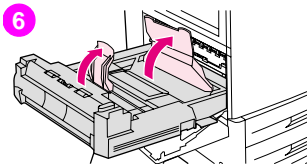
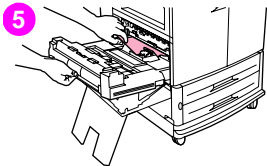
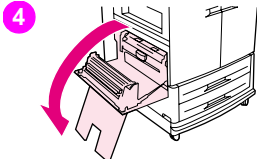


Limpeza de atolamentos de papel nas áreas de saída

Atolamento do fusor, porta inferior esquerda

Siga esta direção para limpar atolamentos na porta inferior esquerda (área do fusor).

- 1 Se houver um dispositivo de saída opcional instalado, mova-o para longe da impressora para ter acesso à porta esquerda. Para fazê-lo, posicione-se no lado esquerdo do dispositivo de saída e puxe-o reto em sua direção.
- 2 Abra a porta superior esquerda.
- 3 Se a mídia atolada estiver visível, remova-a da impressora. Então feche a porta superior direita e continue a imprimir. Se a mídia não estiver visível, prossiga para o passo 4.



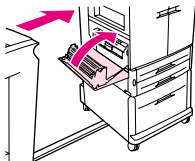
- 4 Abra a porta inferior esquerda.

AVISO

Evite encostar na área de fusão adjacente. Ela pode estar *quente*.

- 5 Se houver um duplexador instalado, pressione a guia verde e deslize-o parcialmente para fora da impressora. Remova qualquer mídia atolada ou danificada desta área puxando-a para fora da impressora.
- 6 Levante as guias verdes e remova qualquer mídia atolada ou danificada. Certifique-se de ter removido quaisquer pedaços de mídia rasgada.

7

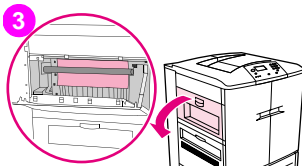
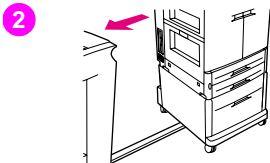
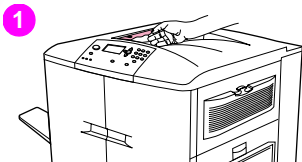


- 7 Feche a porta inferior esquerda. Se houver um dispositivo de saída opcional instalado, coloque-o de volta no lugar.

Nota

Sempre que ocorrer um atolamento na área do fusor (inclusive a área da porta esquerda inferior), a impressora automaticamente envia uma página de limpeza através do caminho do papel para remover o toner solto.

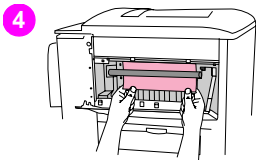
6



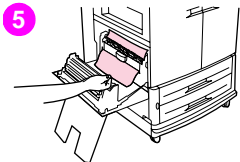
Atolamento no compartimento de saída superior

Siga esta direções para limpar atolamentos no compartimento de saída superior.

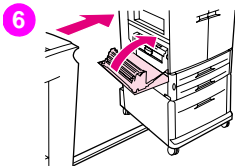
- 1 Se o atolamento se estender até a área de saída, puxe a mídia devagar e com cuidado para fora da impressora para não rasgar. Se a mídia não estiver visível na área de saída, prossiga para o passo 2.
- 2 Se houver um dispositivo de saída opcional instalado, mova-o para longe da impressora. Para fazê-lo, posicione-se no lado esquerdo do dispositivo de saída e puxe-o reto em sua direção.
- 3 Abra a porta superior esquerda.



4 Se a mídia atolada estiver visível, remova-a puxando devagar e com cuidado para cima ou para baixo e então prossiga para o passo 6. Se a mídia atolada não estiver visível, prossiga para o passo 5.



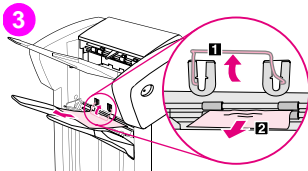
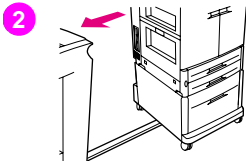
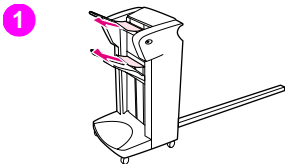
5 Abra a porta inferior esquerda e remova qualquer mídia atolada desta área.



6 Feche todas as portas abertas. Se houver um dispositivo de saída opcional instalado, coloque-o de volta no lugar.

Nota

Sempre que ocorrer um atolamento na área do fusor (inclusive a área da porta esquerda inferior), a impressora automaticamente envia uma página de limpeza através do caminho do papel para remover o toner solto. Para cancelar esta operação, pressione **CANCELAR TRABALHO**.



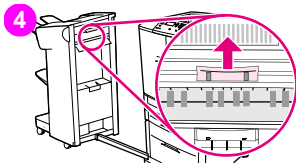
Para limpar atolamentos no empilhador ou no grampeador/empilhador

- 1 Se o atolamento se estender até os compartimentos de saída, puxe a mídia devagar e com cuidado reto para fora da impressora para não rasgar.
- 2 Para mover o dispositivo de saída para fora da impressora, posicione-se no lado esquerdo do dispositivo de saída e puxe-o reto em sua direção.
- 3 No empilhador, levante o arame no compartimento 2 do dispositivo e puxe qualquer mídia desta área para fora. Se tiver um grampeador/empilhador, puxe qualquer mídia com cuidado que possa estar se projetando da área do acumulador.

Nota

Somente o empilhador tem o arame no compartimento 2.

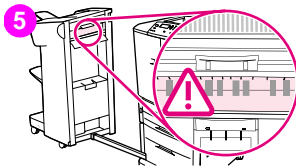
Certifique-se de ter removido todas as folhas de mídia do caminho do papel; pode haver mais de uma folha atolada no caminho do papel.



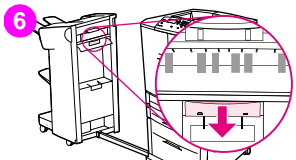
- 4 Localize o manípulo verde na área de inversão e levante-o.
- 5 Puxe qualquer mídia cuidadosamente da área de inversão.

AVISO

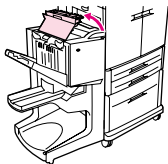
Evite encostar na área de inversão. Ela pode estar *quente*.



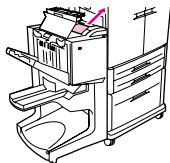
- 6 Localize o manípulo verde no módulo do caminho do papel e puxe-o para baixo.
- 7 Puxe qualquer mídia cuidadosamente do módulo do caminho do papel. Feche todas as portas abertas. Empurre o dispositivo de saída de volta para o seu lugar.



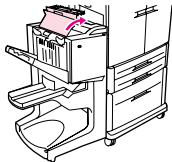
1



2



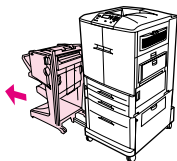
3



Para limpar atolamentos do acabamento multifunção

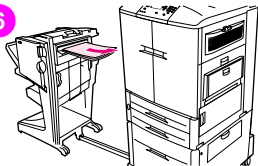
- 1 Abra a tampa do acabamento.
- 2 Puxe a mídia devagar e com cuidado reto para fora do acabamento de modo que não rasgue.
- 3 Feche a tampa do acabamento.

4



4 Afaste o dispositivo opcional de saída da impressora. Para fazê-lo, posicione-se no lado esquerdo da impressora e puxe o dispositivo de saída reto em sua direção.

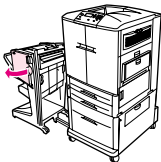
6



5 Remova qualquer mídia da área de saída da impressora com cuidado.

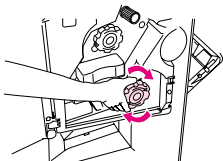
6 Remova qualquer mídia da área de entrada do acabamento com cuidado.

7



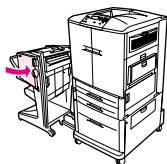
7 Abra a porta da unidade de grampeador.

8



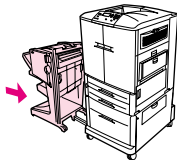
8 Para limpar um atolamento de livreto, vire o botão verde inferior no sentido horário para removê-lo.

9



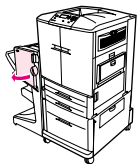
9 Feche a porta da unidade de grampeador.

10

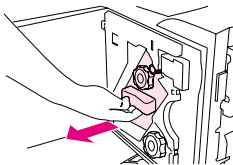


10 Empurre o dispositivo de saída de volta para o seu lugar.

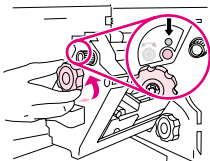
1



2

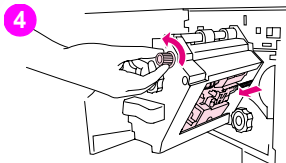


3



Para limpar atolamentos de grampo do acabamento multifunção

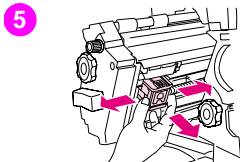
- 1 Abra a porta da unidade de grameador.
- 2 Deslize a unidade grameadora em sua direção.
- 3 Vire o botão verde grande até ver o ponto azul (isto indica que o grameador está totalmente aberto).



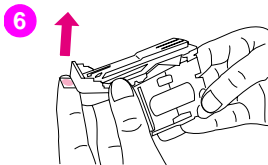
- 4 Vire o botão verde pequeno no topo da unidade grampeadora no sentido anti-horário até o cartucho de grampos mover-se para a esquerda da unidade grampeadora.
-

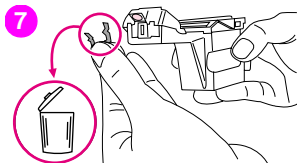
CAUIDADO

O ponto azul deve aparecer na janela da unidade grampeadora antes de poder remover o cartucho de grampos. Tentar remover o cartucho de grampos antes do ponto azul aparecer na janela poderá danificar o dispositivo.

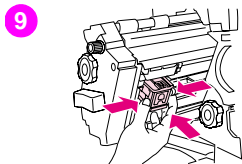
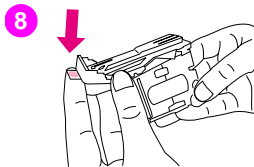


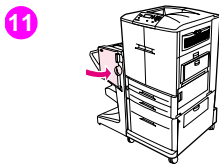
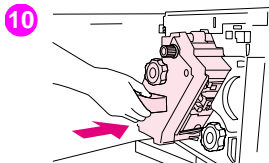
- 5 Remova o cartucho de grampos.
- 6 Puxe para cima a alavanca rotulada com um ponto verde.



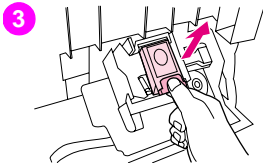
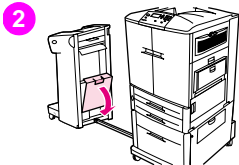
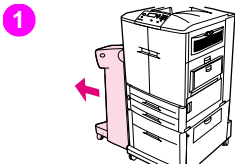


- 7 Remova o grampo danificado.
- 8 Pressione a alavanca rotulada com um ponto verde.
- 9 Reinstale o cartucho de grampos.





- 10** Deslize a unidade grampeadora para dentro do acabamentoo.
- 11** Feche a porta da unidade de grampeador.

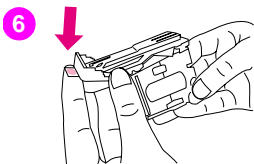
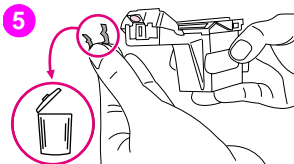
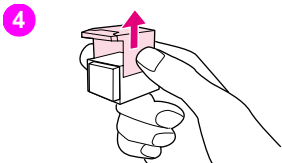


Para limpar atolamentos de grampo do grampeador/ empilhador opcional

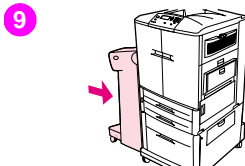
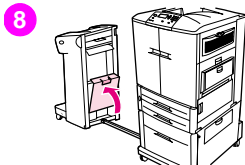
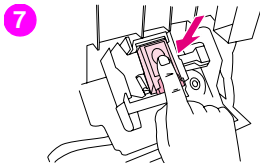
Nota

A mensagem ATOLAMENTO DENTRO DO GRAMPEADOR aparece no painel de controle.

- 1 Afaste o grampeador/empilhador da impressora. Para fazê-lo, posicione-se no lado esquerdo da impressora e puxe o dispositivo de saída reto em sua direção.
- 2 Abra a porta da unidade de grampeador.
- 3 Puxe o cartucho para fora.



- 4** Puxe para cima a alavanca rotulada com um ponto verde.
- 5** Remova o grampo danificado.
- 6** Pressione a alavanca rotulada com um ponto verde.

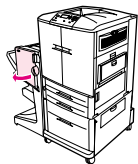


- 7 Reinstale o cartucho de grampos.
- 8 Feche a porta da unidade de grampeador.
- 9 Empurre o dispositivo de saída de volta para o seu lugar.

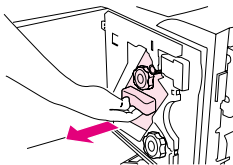
Nota

Como o grampeador precisa recarregar após a limpeza de um atolamento de grampo, alguns dos primeiros documentos (não mais que cinco) podem não ser grampeados. Se um trabalho de impressão for enviado e o grampeador estiver atolado ou sem grampos, o grampeador continuará a imprimir desde que o caminho até o compartimento de saída não esteja bloqueado.

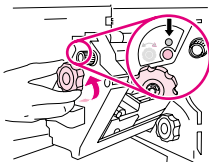
1



2

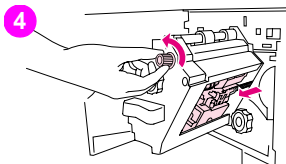


3



Para limpar um atolamento na metade superior da cabeça do grampeador (acabamento multifunção)

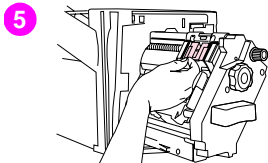
- 1 Abra a porta da unidade de grampeador.
- 2 Deslize a unidade grampeadora em sua direção.
- 3 Vire o botão verde grande até ver o ponto azul (isto indica que o grampeador está totalmente aberto).



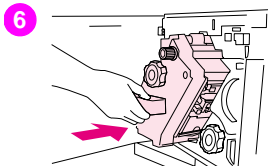
- 4 Vire o botão verde pequeno no topo da unidade grampeadora no sentido anti-horário até o cartucho de grampos mover-se para a esquerda da unidade grampeadora.

CUIDADO

O ponto azul deve aparecer na janela da unidade grampeadora antes de poder remover o cartucho de grampos. Tentar remover o cartucho de grampos antes do ponto azul aparecer na janela poderá danificar o dispositivo.



- 5 Localize o grampo danificado detrás da cabeça do grampeador e remova o grampo.
- 6 Deslize a unidade grampeadora para dentro do acabamento.



 <http://www.hp.com/support/lj9500>

7



7 Feche a porta da unidade de grampeador.

Impressão de um teste da passagem do papel

O teste da passagem do papel pode ser utilizado para verificar se várias passagens de papel estão funcionando apropriadamente ou para solucionar problemas com a configuração da bandeja.

Para imprimir um teste da passagem do papel

- 1 Pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
- 2 Use ▲ (Botão **SUBIR**) ou ▼ (Botão **DESCER**) para rolar até **DIAGNÓSTICO** e então pressione ✓.
- 3 Use ▲ ou ▼ para rolar até **TESTE DA PASSAGEM DO PAPEL** e então pressione ✓.
- 4 Use ▲ ou ▼ para selecionar a bandeja de entrada que deseja testar, o compartimento de saída, o duplexador (se estiver disponível) e o número de cópias pressionando ✓ depois de configurar um valor para cada um.
- 5 Depois de selecionar a última opção, use ▲ ou ▼ para rolar até **IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE** e então pressione ✓.



Interpretação das luzes nos acessórios

Use a tabela a seguir para interpretar a luz de status na bandeja 4, no empilhador para 3.000 folhas opcional, no grampeador/empilhador para 3.000 folhas e no acabamento multifunção opcional.

Luz	Bandeja 4	Empilhador para 3.000 folhas, grampeador/empilhador para 3.000 folhas, ou acabamento multifunção
Verde sólido	O acessório está ligado e pronto.	O acessório está ligado e pronto.
Verde piscando	<ul style="list-style-type: none">• A luz da bandeja 4 pisca em verde durante o levantamento.• O acessório está no modo de serviço.	O acessório está no modo de serviço.
Âmbar sólido	O acessório está sofrendo uma disfunção de hardware.	O acessório está sofrendo uma disfunção de hardware.
Âmbar piscando	<ul style="list-style-type: none">• O acessório tem um atolamento, ou uma página está precisando ser removida da bandeja, mesmo que não esteja atolada.• A porta inferior direita pode estar aberta.	<ul style="list-style-type: none">• O acessório tem um atolamento, ou uma página está precisando ser removida da unidade, mesmo que não esteja atolada.• O acessório não está conectado corretamente na impressora.

Luz	Bandeja 4	Empilhador para 3.000 folhas, grampeador/ empilhador para 3.000 folhas, ou acabamento multifunção
Desl.	<ul style="list-style-type: none">• Talvez a impressora esteja no modo Economia de Energia. Pressione qualquer botão.• O acessório não está recebendo energia.	<ul style="list-style-type: none">• Talvez a impressora esteja no modo Economia de Energia. Pressione qualquer botão.• O acessório não está recebendo energia.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Solução de problemas com a configuração da impressora

No painel de controle da impressora, você pode imprimir páginas que fornecem detalhes sobre a impressora e sua configuração atual. Use o procedimento abaixo para imprimir estas páginas de informações. Consulte “Página de configuração” na página 153 para obter informações sobre como quer a página de Configurações pode ajudar na solução de problemas de configuração. Para obter mais informações a respeito de outras páginas que podem ser impressas no painel de controle, consulte o manual on-line de referência do usuário.

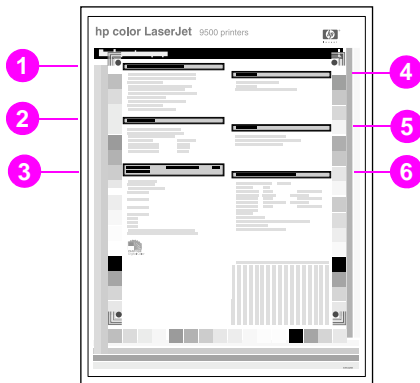
Para imprimir páginas de informações

- 1 Pressione ✓ para abrir os menus.
- 2 Use ▲ ou ▼ para rolar até INFORMAÇÕES ou DIAGNÓSTICO e então pressione ✓.
- 3 Use ▲ ou ▼ para rolar até o item desejado e então pressione ✓.

Página de configuração

Utilize a página de configuração para ver as configurações atuais da impressora, ajudar a solucionar os problemas da impressora ou verificar a instalação de acessórios opcionais, como memória (DIMMs), bandejas de mídia e idiomas da impressora.

Localização	Tipo de informação
1 Informações sobre a impressora	Apresenta o número de série, os endereços HP Jetsend IP, as contagens de páginas e outras informações da impressora.
2 Registro de evento	Relaciona o número de entradas no registro e as três entradas mais recentes.
3 Personalidades e opções instaladas	Relaciona todas as linguagens da impressora instaladas (como PCL e PS) e também as opções instaladas em cada slot DIMM e slot EIO.
4 Memória	Relaciona as informações de memória da impressora, o Espaço de trabalho do driver PCL (DWS), e buffer de E/S e informações de Economia de recursos.
5 Segurança	Relaciona o status da Trava do painel de controle, da Senha do painel de controle e das opções de Proteção contra gravação.
6 Bandejas de papel e Opções	Relaciona o tipo e tamanho da mídia que está especificado para cada uma das bandejas da impressora, assim como os acessórios de manuseio de papel que está instalado na impressora.





Interpretação das mensagens do painel de controle

As mensagens da impressora aparecem no visor do painel de controle para reportar o status normal da impressora (como PROCESSANDO TRABALHO) ou uma condição de erro (como FECHER A PORTA FRONTAL) que precisa de atenção. A tabela a seguir relaciona as mensagens que necessitam de atenção, ou que possam levantar questões. Nem todas as mensagens estão relacionadas, pois algumas delas (como PRONTA) são auto explanatórias e porque há ajuda extensiva disponível no painel de controle da impressora pressionando ? (botão HELP). As mensagens na tabela abaixo estão relacionadas em ordem alfabética, com as mensagens numeradas iniciando na página 162.

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
<NOME DO COMP.> CHEIO	O compartimento padrão, esquerdo, opcional 1 ou opcional 2 está cheio.	Esvazie o compartimento para continuar a imprimir.
ACESSO NEGADO MENUS BLOQUEADOS	A função do painel de controle que você está tentando acessar foi bloqueada para evitar o acesso não autorizado.	Consulte o administrador da rede.
AGUARDE A REINICIALIZAÇÃO DA IMPRESSORA	As configurações do disco RAM foram alteradas antes da impressora reiniciar automaticamente. Essa alteração não surtirá efeito até que a impressora reinicialize.	Se você alterar o modo do dispositivo externo, desligue a impressora, ligue-a novamente e aguarde sua reinicialização.

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
ALIMENTAR MANUALMENTE [TIPO] [TAMANHO] alterna com PARA CONTINUAR PRESSIONE ✓.	A impressora está aguardando que a mídia seja carregada na bandeja 1 para uma alimentação manual.	Carregue a mídia requisitada na bandeja 1. Para sobrescrever a mensagem, pressione ✓ se a mídia desejada estiver disponível em outra bandeja. Pressione ✓ para usar um tipo e tamanho que esteja disponível em outra bandeja.
ARQUIVO DO DISCO RAM FALHA NA OPERAÇÃO alterna com PRONTA	A operação solicitada não pôde ser executada. Você pode ter tentado uma operação ilegal, como tentar fazer o download de um arquivo para um diretório não existente.	Tente novamente com um arquivo ou diretório diferente.



Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
ARQUIVO DO DISCO RAM SISTEMA ESTÁ CHEIO alterna com PRONTA	O disco RAM atingiu a sua capacidade máxima.	Exclua arquivos e tente novamente, ou desligue a impressora e ligue-a novamente para excluir todos os arquivos no disco. (Exclua arquivos utilizando o HP Web Jetadmin ou um outro utilitário de software. Consulte a Ajuda para obter mais informações.) Se a mensagem persistir, aumente o tamanho do disco RAM e altere o tamanho do disco RAM a partir do menu Configuração no painel de controle da impressora.
ARQUIVO DO DISCO FALHA NA OPERAÇÃO alterna com PRONTA	A operação solicitada não pôde ser executada. Você pode ter tentado uma operação ilegal, como tentar fazer o download de um arquivo para um diretório não existente.	Verifique o nome do arquivo e tente novamente.
ARQUIVO DO DISCO SISTEMA ESTÁ CHEIO alterna com PRONTA	O sistema de arquivo do disco atingiu a sua capacidade máxima.	Exclua arquivos do disco rígido EIO e tente novamente. O HP Web Jetadmin pode ser usado para excluir arquivos e fontes. Use o painel de controle da impressora para excluir trabalhos que não sejam mais necessários.

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
BANDEJA X ABERTA alterna com PRONTA	A bandeja especificada está aberta ou não está totalmente fechada.	Feche a bandeja especificada.
BANDEJA X TAMANHO=*TAMANHO SELECIONADO alterna com PARA ALTERAR, MOVA O INTERRUPTOR NA BANDEJA X	O interruptor personalizado está na posição "padrão" e um valor está selecionado no menu.	Mova o interruptor para a posição "personalizado" ou reconfigure o valor do menu para padrão.
BANDEJA X VAZIA alterna com PRONTA	A bandeja está sem mídia.	Carregue a bandeja vazia (X) para limpar a mensagem. Se você não carregar a bandeja especificada, a impressora continuará a impressão utilizando a próxima bandeja e a mensagem continuará sendo exibida.
CANCELAR... <NOME DO TRABALHO>	A impressora está cancelando um trabalho. A mensagem continua enquanto o trabalho estiver parado, a passagem de papel estiver alinhada e quaisquer dados remanescentes no canal de dados ativo forem recebidos e descartados.	Nenhuma ação é necessária.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
CARREGUE A BANDEJA X alterna com PARA USAR OUTRA BANDEJA PRESSIONE ✓.	Um trabalho foi enviado que requer um tipo e tamanho específico de mídia que não está disponível.	Carregue a mídia requisitada na bandeja especificada. Pressione ✓ para usar um tipo e tamanho que esteja disponível em outra bandeja.

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
<p>CARTUCHO NÃO-HP DETECTADO</p>	<p>A impressora detectou que um cartucho de impressão não é um cartucho HP genuíno. A impressão pára até que o cartucho de impressão seja substituído por um cartucho de impressão HP genuíno ou até que o botão CANCELAR TRABALHO seja pressionado para continuar. A mensagem <code>CARTUCHO NÃO-HP EM USO</code> aparecerá por aproximadamente 30 segundos.</p>	<p>Verifique se um cartucho de impressão HP genuíno esteja instalado. Se o cartucho de impressão não for um cartucho de impressão HP, substitua-o por um cartucho de impressão HP genuíno e pressione o botão CANCELAR TRABALHO para continuar.</p> <p>O cartucho HP pode ter um rótulo eletrônico com defeito. Entre em contato com o revendedor autorizado HP.</p> <p>Se você acredita ter comprado um cartucho HP, ligue para a central de fraudes HP (1) (877) 219-3183 (ligação gratuita na América do Norte). Fora da América do Norte, entre em contato com o seu representante autorizado HP local. Qualquer reparo necessário devido à utilização de toner não-HP não estará coberto pela garantia da impressora.</p>



Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
DEFEITO NA CONEXÃO DO DUPLIXADOR	O duplexador não foi conectado corretamente à impressora.	Desligue a impressora e reinstale o duplexador. Ligue a impressora.
DISCO DE RAM PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO alterna com PRONTA	O disco RAM está protegido e novos arquivos não podem ser gravados.	Consulte o administrador da rede.
DISCO PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO alterna com PRONTA	O dispositivo de disco está protegido e novos arquivos não podem ser gravados.	As fontes e formas não podem ser armazenadas no disco quando o mesmo estiver protegido contra gravação. Utilize o Gerenciador de recursos HP Web Jetadmin com base em Windows ou o Utilitário HP LaserJet com base em Macintosh para remover a proteção contra gravação do disco.
DISCO ROM ESTÁ PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO	O disco ROM está protegido e novos arquivos não podem ser gravados.	Tente usar um novo disco que não esteja protegido contra gravação.
EIO DISCO X ACELERANDO	O disco rígido EIO no slot X está acelerando o seu prato.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
EIO DISCO X NÃO FUNCIONAL	O disco rígido EIO não está funcionando corretamente.	Desligue a impressora. Remova o disco rígido EIO do slot indicado (o número do slot estará no lugar de X). Reinstale disco rígido EIO. Ligue a impressora. Se a mensagem continuar, substitua o disco com um novo disco rígido EIO.
ERRO DA IMPRESSORA XX.Y PARA CONTINUAR PRESSIONE ✓	Ocorreu um erro na impressora.	Pressione ✓ no painel de controle da impressora.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
ERRO DE SUPRIMENTOS 10.XX.YY	<p>Ocorreu um erro em um ou mais dos suprimentos da impressora. A seguir estão os valores de XX e YY:</p> <p>XX</p> <p>00 = memória com defeito 01 = memória ausente</p> <p>YY</p> <p>00 = cartucho de impressão em preto 01 = cartucho de impressão em ciano 02 = cartuchos de impressão em magenta 03 = cartucho de impressão em amarelo 05 = tambor de imagens em preto 06 = tambor de imagens em ciano 07 = tambor de imagens em magenta 08 = tambor de imagens em amarelo</p>	<p>Desligue e ligue a impressora para limpar a mensagem.</p> <p>Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500.)</p>
FALHA DO DISPOSITIVO DE DISCO ROM alterna com PRONTA	<p>Ocorreu uma falha crítica no disco ROM e o mesmo não pode mais ser utilizado.</p>	<p>Desligue e ligue a impressora para limpar a mensagem.</p>

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
FALHA NA OPERAÇÃO DO ARQUIVO FLASH alterna com PRONTA	A operação solicitada não pôde ser executada. Você pode ter tentado uma operação ilegal, como tentar fazer o download de um arquivo para um diretório não existente.	Verifique o nome do arquivo e tente novamente.
FALHA NA OPERAÇÃO DO ARQUIVO DE DISCO ROM alterna com PRONTA	A operação solicitada não pôde ser executada. Você pode ter acessado uma operação ilegal, como tentar fazer o download de um arquivo para um diretório não existente.	Tente novamente com um arquivo ou diretório diferente.
FALHA NO DISPOSITIVO DE DISCO RAM alterna com PRONTA	Ocorreu uma falha crítica no disco RAM e o mesmo não pode mais ser utilizado.	Desligue e ligue a impressora para limpar a mensagem.
FALHA NO DISPOSITIVO DO DISCO alterna com PRONTA	Ocorreu uma falha crítica no disco rígido EIO e o mesmo não pode mais ser usado.	Desligue a impressora. Remova e reinstale o dispositivo. Ligue a impressora. Se a mensagem continuar, substitua o disco com um novo disco rígido EIO.
FALHA NO DISPOSITIVO FLASH alterna com PRONTA	Ocorreu uma falha crítica no DIMM flash e o mesmo não pode mais ser utilizado.	Remova o DIMM flash e substitua-o por um novo.



Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
FECHE A PORTA DIANTERIA OU ESQUERDA	As portas dianteira ou esquerda estão abertas.	Feche as portas para continuar a impressão.
FECHE PORTA INFERIOR DIREITA	A porta inferior direita está aberta.	Feche a porta inferior direita para continuar a impressão.
FLASH ESTÁ PROTEGIDO CONTRA GRAVAÇÃO alterna com PRONTA	O arquivo flash está protegido e novos arquivos não podem ser gravados.	Use um arquivo desprotegido.
GRAMPEADOR COM POUCOS GRAMPOS	Estão acabando os grampos no dispositivo grampeador.	Substitua o cartucho do grampeador.
GRAMPEADOR SEM GRAMPOS	O dispositivo grampeador está sem grampos e deve ser abastecido.	Substitua o cartucho do grampeador.
INSIRA OU FECHE A BANDEJA X	A bandeja especificada está ausente ou aberta.	Feche ou insira a bandeja especificada para continuar a imprimir.
INSTALAR LIMPADOR	O limpador da transferência de imagens não está instalado ou está incorretamente instalado.	Verifique se o limpador de transferência de imagens está instalado. Abra as portas da frente e bata levemente no recipiente do toner em excesso. Feche as portas da frente e verifique se a mensagem de erro se foi. Se a mensagem persistir, troque o kit de limpeza.

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
LIMPANDO CAMINHO DO PAPEL	Ocorreu atolamento na impressora, ou ela foi ligada e detectou a existência de mídia em um local errado. A impressora está tentando ejetar estas páginas automaticamente.	Nenhuma ação é necessária.
LIMPEZA DO PÓS-CARREGADOR	O pós-carregador precisa de limpeza.	Limpe o pós-carregador. (Consulte "Limpeza do pós-carregador" na página 67.)
NÃO É POSSÍVEL REALIZAR TRABALHO MOPY	Um trabalho mopy não pode ser realizado devido a um problema de memória, de disco ou de configuração. Apenas uma cópia será produzida.	O disco pode estar cheio. Tente salvar em um disco novo.
NÃO É POSSÍVEL ARMAZENAR TRABALHO	Um trabalho não pode ser armazenado na impressora devido a um problema de memória, de disco ou de configuração.	O disco pode estar cheio. Tente salvar em um disco novo.
NÃO HÁ TRABALHO A CANCELAR	O botão CANCELAR TRABALHO foi pressionado, mas não há trabalho ativo, nem dados no buffer para cancelar. A mensagem aparece por aproximadamente dois segundos antes de a impressora retornar ao estado de PRONTA.	Nenhuma ação é necessária.



Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
PERSONALIDADE ESCOLHIDA NÃO DISPONÍVEL alterna com PRONTA	Um trabalho de impressão solicitou uma linguagem (personalidade) de impressora que está disponível na mesma. O trabalho não será impresso e será retirado da memória.	Imprima o trabalho usando um driver para uma linguagem de impressora diferente ou acrescente a linguagem solicitada à impressora (se disponível).
PIN INCORRETO	O número de identificação pessoal (PIN) errado foi usado.	Volte para a tela anterior e digite o PIN novamente.
RE-ENVIAR ATUALIZAÇÃO	Existe um erro no flash de firmware da impressora.	Re-envie uma imagem de firmware válida.
REGISTRO DE EVENTOS VAZIO	O usuário está tentando ver um registro de eventos vazio selecionando EXIBIR REGISTRO DE EVENTOS no painel de controle.	Execute uma ação diferente.

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
<p>SISTEMA DE ARQUIVO DO DISCO ROM ESTÁ CHEIO alterna com PRONTA</p>	<p>O disco ROM atingiu a sua capacidade máxima.</p>	<p>Exclua arquivos e tente novamente, ou desligue a impressora e ligue-a novamente para excluir todos os arquivos no disco. (Exclua arquivos utilizando o HP Web Jetadmin ou um outro utilitário de software. Consulte a Ajuda para obter mais informações.) Se a mensagem persistir, aumente o tamanho do disco ROM e altere o tamanho do disco ROM a partir do menu Configuração no painel de controle da impressora.</p>
<p>SISTEMA DO ARQUIVO FLASH ESTÁ CHEIO alterna com PRONTA</p>	<p>O disco flash ou sistema de arquivo atingiu a sua capacidade máxima.</p>	<p>Exclua arquivos do DIMM flash ou do disco rígido EIO e tente novamente. Utilize o HP Web Jetadmin para fazer download ou excluir arquivos e fontes. (Consulte o utilitário de download para obter mais informações.) No painel de controle da impressora, exclua trabalhos que não sejam mais necessários.</p>



Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
TAMANHO DETECTÁVEL NA BANDEJA X RECOMENDA-SE MOVER O INTERRUPTOR PARA PADRÃO	Uma bandeja está carregada com mídia de tamanho padrão e o interruptor na bandeja está em personalizado.	Mova o interruptor para a posição "padrão". Confirme se as guias da mídia estejam encostando na mídia.
TAMANHO NÃO CORRESPONDE BANDEJA =[TAMANHO]	A bandeja X está carregada com mídia mais comprida ou mais curta na direção de alimentação que está configurada para a bandeja.	Reconfigure a bandeja ou passe a mídia para uma bandeja que esteja configurada para aquele tamanho.
TIPO NÃO CORRESPONDE BANDEJA X=[TIPO]	O sistema detectou um tipo de mídia diferente daquele especificado para a bandeja na passagem de papel para a bandeja (X).	Verifique se a mídia correta está carregada na bandeja. Verifique as configurações do driver para certificar-se que o tipo de mídia esperado está selecionado. Verifique as configurações de tipo de mídia no painel de controle da impressora para certificar-se de que a impressora esteja configurada com o tipo de mídia que está na bandeja. Consulte a ajuda on-line do software da impressora para mais informações.
VERIFICAÇÃO DO CAMINHO DO PAPEL	O motor está girando os cilindros para verificar por possíveis atolamentos e limpá-los automaticamente.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
VERIFICANDO IMPRESSORA	O motor está realizando um teste interno.	Nenhuma ação é necessária.
<p>VIRAR O PAPEL NA BANDEJA X alterna com PRONTA</p>	<p>A bandeja X está carregada com mídia tamanho carta ou A4 na orientação vertical, mas o trabalho que usou a bandeja não especificou produção de livretos.</p> <p>A mídia na bandeja X precisa ser virada.</p>	<p>Vire a mídia ou seleciona a opção de produção de livreto para o trabalho. Não haverá impressão até que este passo não seja completo.</p> <p>A impressora segue imprimindo, mas aparece uma mensagem no painel de controle da impressora que o trabalho será impresso mais rapidamente se a mídia for virada.</p>
13.XY.ZZ ATOLAMENTO DE PAPEL [LOCAL]	Ocorreu um atolamento de papel na localidade especificada.	Remova a mídia atolada da localidade especificada. (Consulte o “Limpeza de atolamentos” na página 112.)
20 MEMÓRIA INSUFICIENTE PARA CONTINUAR PRESSIONE ✓	A impressora recebeu mais dados do que pode guardar em sua memória. Você pode ter transferidos macros, fontes suaves ou gráficos complexos em excesso.	Pressione ✓ para imprimir os dados transferidos (alguns dados podem ser perdidos), depois simplifique o trabalho de impressão ou instale memória adicional.



Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
21 PÁGINA MUITO COMPLEXA alterna com PARA CONTINUAR PRESSIONE ✓	O processo de formatação de página não foi rápido o suficiente para a impressora.	Pressione ✓ para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.) O item de proteção de página aparece no menu CONFIGURAR DISPOSITIVO - PADRÕES - EVENTOS e deve ser colocado em LIG. para imprimir a página. Quando a página é impressa com sucesso, PROTEÇÃO DE PÁGINA=LIG., deve ser colocado de volta para AUTO. Se esta mensagem aparecer com frequência, simplifique o trabalho.
22 EIO X BUFFER SOBRECARRREGADO	Dados em demasia foram enviados à placa EIO no slot específico (X). Um protocolo de comunicações inadequado pode estar sendo utilizado.	Pressione ✓ para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.) Verifique a configuração do host. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte "Opções mundiais de suporte ao cliente" na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500 .)

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
<p>Z2 PARALELA E/S BUFFER SOBRECARGADO alterna com PARA CONTINUAR PRESSIONE ✓</p>	<p>Dados em demasia foram enviados à porta paralela.</p>	<p>Verifique se a conexão do cabo está segura e se o mesmo é de alta qualidade. (Alguns cabos paralelos não-HP podem estar sem as conexões de pinos ou não satisfazer a especificação IEEE-1284.) Esse erro pode ocorrer se o driver de impressora utilizado não for compatível com a IEEE-1284. Para obter os melhores resultados, use o driver de impressora HP que veio junto com a impressora ou faça o download do driver HP mais recente em http://www.hp.com/support/lj9500. Pressione ✓ para limpar a mensagem de erro. (Dados serão perdidos.) Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte "Opções mundiais de suporte ao cliente" na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500.)</p>



Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
22 SERIAL E/S BUFFER SOBRECARGADO	O buffer em série da impressora ficou sobrecarregado durante um estado ocupado.	Pressione ✓ para imprimir os dados transferidos. (Alguns dados podem ser perdidos.)
40 TRANSMISSÃO SERIAL RUIM	Um erro de dados seriais (paridade, emolduração, ou sobrescrito de linha) ocorreu enquanto a impressora estava recebendo dados do computador.	Pressione ✓ para limpar a mensagem de erro e continuar a impressão.
40 TRANSMISSÃO DEFEITUOSA X EIO	A conexão entre a impressora e a placa EIO no slot especificado (X) foi interrompida.	Pressione ✓ para limpar a mensagem de erro e continuar a impressão.
41.X ERRO NA IMPRESSORA alterna com PARA CONTINUAR PRESSIONE ✓	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue a impressora e a seguir ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte "Opções mundiais de suporte ao cliente" na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500 .)

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
<p>41.3 TAMANHO INESPERADO BANDEJA X alterna com PARA ALTERAR TAMANHO PRESSIONE ✓</p>	<p>Uma bandeja (X) está carregada com mídia mais comprida ou mais curta na direção de alimentação que está configurada para a bandeja.</p>	<p>Pressione ✓ para chegar até BANDEJA X TAMANHO=. Reconfigure o tamanho na bandeja de modo que a impressora use uma bandeja que contenha o tamanho requerido para o trabalho de impressão. Se o erro não limpar, desligue a impressora e ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500.)</p>



Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
41.5 TIPO INESPERADO BANDEJA X alterna com PARA ALTERAR O TIPO PRESSIONE ✓	A bandeja (X) está carregada com mídia que não é do mesmo tipo que aquele que está configurado para a bandeja.	Pressione ✓ para chegar até BANDEJA X TIPO=. Reconfigure a bandeja de modo que a impressora use uma bandeja que contenha o tipo requerido para o trabalho de impressão. Se o erro não limpar, desligue a impressora e ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500 .)
49. XXXXX ERRO DA IMPRESSORA	Ocorreu um erro de firmware. O valor de XXXXX é um erro em nível de componente que vai de 0501 até 0519.	Desligue a impressora e ligue novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500 .)

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
50.X ERRO DO FUSOR	Ocorreu um erro no fusor.	<p>Desligue e ligue a impressora novamente. Verifique se a mensagem foi limpa.</p> <p>Se você tiver uma impressora para 220 V e esta mensagem aparece quando a impressora for ligada, certifique-se de que a impressora não está conectada a uma tomada de 110 V.</p> <p>Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou http://www.hp.com/support/lj9500.)</p>
51.X ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZA PARA CONTINUAR	Ocorreu um erro de impressão temporário.	<p>Desligue a impressora e a seguir ligue-a novamente.</p> <p>Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou http://www.hp.com/support/lj9500.)</p>



Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
52.X ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZA PARA CONTINUAR	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue a impressora e a seguir ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou http://www.hp.com/support/lj9500 .)
53.XY.ZZ ERRO DA IMPRESSORA	Existe um problema com a memória da impressora. O DIMM que causou o erro não será utilizado. A seguir estão os valores de X, Y e ZZ: X = tipo de DIMM 0 = ROM 1 = RAM Y = Local do dispositivo 0 = Memória interna (ROM ou RAM) 1 a 4 = slots DIMM 1, 2, 3 ou 4 ZZ = Número do Erro	Você pode precisar reasentar ou substituir o DIMM específico. Desligue a impressora e então substitua o DIMM que causou o erro. Experimente usar um driver de impressora diferente ou um arquivo menor. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500 .)

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
<p>55.XX IMPRESSORA ERRO alterna com PARA CONTINUAR PRESSIONE ✓</p>	<p>Ocorreu um erro de impressão temporário.</p>	<p>Pressione ✓. Se o erro não limpar, desligue a impressora e ligue-a novamente. Experimente usar um driver de impressora diferente ou um arquivo menor. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500.)</p>
<p>56.X ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZA PARA CONTINUAR</p>	<p>Ocorreu um erro de impressão temporário.</p>	<p>Desligue a impressora e a seguir ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500.)</p>



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
57.X ERRO DA IMPRESSORA	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue a impressora e a seguir ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500 .)
58.X ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZA PARA CONTINUAR	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue a impressora e a seguir ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500 .)

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
<p>59.X ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZA PARA CONTINUAR</p>	<p>Ocorreu um erro de impressão temporário.</p>	<p>Desligue a impressora e a seguir ligue-a novamente. Se desligar e religar a impressora não resolver os erros 59.90 ou 59.A0 remova e reinstale o limpador de transferência de imagens. (Consulte “Substituição do kit de limpeza de imagens” na página 221.) Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500.)</p>
<p>60.X ERRO DA IMPRESSORA</p>	<p>Uma obstrução está impedindo que a bandeja específica X levante a mídia adequadamente para a alimentação.</p>	<p>Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500.)</p>



Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
64 ERRO DA IMPRESSORA alterna com REINICIALIZAÇÃO PARA CONTINUAR	Ocorreu um erro no buffer de digitalização.	Desligue a impressora e a seguir ligue-a novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500 .)
68.X ERRO DE ARMAZENAMENTO PERMANENTE alterna com PARA CONTINUAR PRESSIONE ✓	Um erro ocorreu na memória não-volátil (NVRAM) da impressora e uma ou mais configurações foram redefinidas para seus padrões de fábrica. A impressão pode continuar, mas algumas funções inesperadas podem ocorrer devido a um erro de armazenamento permanente.	Pressionar ✓ deverá apagar a mensagem. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500 .)

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
<p>68.X ARMAZENAMENTO PERMANENTE CHEIO alterna com PARA CONTINUAR PRESSIONE ✓</p>	<p>A memória NVRAM está cheia. Algumas configurações que estavam salvas na NVRAM podem ter sido redefinidas para os padrões de fábrica. A impressão pode continuar, mas algumas funções inesperadas podem ocorrer devido a um erro de armazenamento permanente.</p>	<p>Pressionar ✓ deverá apagar a mensagem. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500.)</p>
<p>68.X FALHA NA GRAVAÇÃO DE ARMAZENAMENTO PERMANENTE</p>	<p>A memória NVRAM está falhando na gravação. A impressão pode continuar, mas algumas funções inesperadas podem ocorrer devido a um erro de armazenamento permanente.</p>	<p>Pressionar ✓ deverá apagar a mensagem. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500.)</p>



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
69.X ERRO DA IMPRESSORA	Ocorreu um erro de impressão temporário.	Desligue a impressora, reposicione o duplexador e ligue a impressora novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500 .)
79.XXXX ERRO DA IMPRESSORA	Ocorreu um erro crítico de hardware.	Desligue a impressora e a seguir ligue-a novamente. Se a mensagem persistir, entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica e suporte HP. (Consulte “Opções mundiais de suporte ao cliente” na página 232, ou vá para http://www.hp.com/support/lj9500 .)

Mensagem	Descrição ou explicação	Ação recomendada
8X.YYYY	O cartão acessório EIO no slot X encontrou um erro crítico, conforme especificado por YYYY.	Desligue a impressora. Remova o cartão acessório EIO e reassente o cartão firmemente no slot especificado. Ligue a impressora. Se a mensagem persistir, pode ser necessário substituir o cartão acessório EIO.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

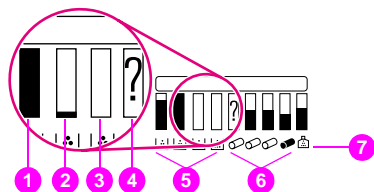
Suprimentos

Verificação dos níveis dos suprimentos

Você pode verificar o nível dos suprimentos utilizando o painel de controle da impressora, o servidor da web incorporado ou o HP Web Jetadmin.

Uso dos indicadores de status dos suprimentos no painel de controle

Quando a impressora estiver no estado de Pronta, ou se ocorrer um erro de substituição de suprimentos, o painel de controle exibe indicadores de status dos quatro cartuchos de impressão, dos quatro tambores de imagens e do kit de limpeza de imagens. Se você estiver nos menus, pressione **PAUSAR/CONTINUAR** para retornar ao estado de Pronta.



Os níveis das barras azuis nos indicadores de status diminuem à medida que os suprimentos são consumidos. A impressora exibirá uma mensagem de advertência quando um suprimento estiver terminando e precisar ser encomendado. Quando terminar um suprimento, a impressora exibirá uma mensagem de erro e o mesmo deve ser repostado para prosseguir com a impressão.

- | | | | |
|---|---------------------------|---|---------------------------|
| 1 | ok | 5 | cartuchos de impressão |
| 2 | encomendar suprimento | 6 | tambores de imagem |
| 3 | repor suprimento | 7 | kit de limpeza de imagens |
| 4 | suprimento não-HP ou erro | | |

Uso das páginas de status de suprimentos

As páginas de status de suprimentos exibem o percentual restante e o número estimado de páginas restantes para cada cartucho e para o kit. As páginas também contêm os números das peças para fazer a encomenda. Os gráficos a seguir mostram o tipo de informações que podem ser encontradas nas páginas de status de suprimentos.

Para imprimir as páginas de status dos suprimentos usando o painel de controle

- 1 Pressione ✓ (Botão **SELECIONAR**) para abrir os menus.
- 2 Use ▲ (Botão **SUBIR**) ou ▼ (Botão **DESCER**) para rolar até **INFORMAÇÕES** e então pressione ✓.
- 3 Use ▲ ou ▼ para rolar até **IMPRIMIR PÁGINAS DE STATUS DE SUPRIMENTOS** e então pressione ✓.
- 4 As páginas de status de suprimentos serão impressas e a impressora fechará os menus.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

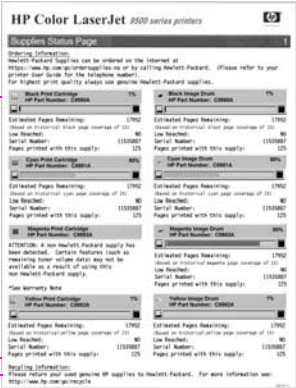
Para usar o servidor da Web incorporado para ver a página de status dos suprimentos

- 1 No navegador da Web, digite o endereço IP da impressora. Será exibida a página de status da impressora. O endereço IP da impressora aparece no painel de controle.
- 2 No lado esquerdo da tela, clique em **Status dos suprimentos**. Será exibida a página de status da impressora, que lhe fornecerá informações sobre o nível dos suprimentos da impressora.


Nota

Se desejar encomendar suprimentos, clique em **Encomendar Suprimentos**. Será aberto um navegador e você será conectado ao recurso de Pedido de suprimentos pela Internet que poderá ser utilizado para adquirir suprimentos on-line. Selecione os suprimentos que deseja encomendar e conclua o processo de encomenda.

A página 1 de status dos suprimentos contém as seguintes informações:

	<ol style="list-style-type: none">1 Informações dos cartuchos exibe a quantidade de toner disponível em cada um dos quatro cartuchos de impressão, o ícone do painel de controle, o número estimado de páginas restantes até terminar o cartucho, o número total de páginas já processadas com cada cartucho, o número de série do cartucho e número de peça HP e um indicativo de quando os cartuchos tiverem atingido o status de baixos no ciclo de vida útil do cartucho.2 Informações de reciclagem relaciona o site na Web da HP que fornece informações a respeito de reciclagem.3 Informações de pedidos relaciona o site na Web da HP para encomendar suprimentos.4 Informações dos tambores de imagens exibe o tempo de uso restante para cada um dos quatro tambores de imagens, o ícone do painel de controle, o número estimado de páginas restantes até terminar o tambor de imagens, o número total de páginas já processadas com cada tambor de imagens, o número de série do tambor de imagens e número de peça HP e um indicativo de quando os tambores de imagens tiverem atingido o status de baixos no ciclo de vida útil dos tambores de imagens.
---	--

A página 2 de status dos suprimentos contém as seguintes informações:

	<p>1 Informações do kit de transferência de imagens mostra o tempo útil restante para o kit de transferência de imagens, o número estimado de páginas restantes antes do kit de transferência de imagens precisar ser reposto, o ícone do painel de controle e o número da peça HP.</p>
<p>2</p>	<p>2 Informações do kit de limpeza de imagens mostra o tempo útil restante para o kit de limpeza de imagens, o número estimado de páginas restantes antes do kit de limpeza de imagens precisar ser reposto e o número da peça HP.</p>
<p>3</p>	<p>3 Informações do kit do fusor de imagens mostra o tempo útil restante para o kit do fusor de imagens, o número estimado de páginas restantes antes do kit do fusor de imagens precisar ser reposto e o número da peça HP.</p>
<p>4</p>	<p>4 Informações de pedidos relaciona o site na Web da HP para encomendar suprimentos.</p>
<p>5</p>	<p>5 Nota da garantia aparecerá se a impressora detectar um cartucho não-HP.</p>
<p>6</p>	<p>6 Informações de reciclagem relaciona o site na Web da HP que fornece informações a respeito de reciclagem.</p>

Utilização do HP Web Jetadmin

Em HP Web Jetadmin, selecione a impressora e então clique no botão **Abrir dispositivo**. A página de status do dispositivo mostra informações sobre o nível do toner.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Pedidos de suprimentos

A tabela a seguir relaciona um calendário aproximado de reposição de suprimentos e de kits e o número da peça de cada suprimento ou kit.

Nota

A vida útil real pode variar consideravelmente com base na cobertura da impressão, tipo de mídia, tamanho do trabalho de impressão e condições ambientais, como temperatura e umidade.

A vida útil estimada para cada suprimento e kit se baseia no uso de papel comum ou laser com tamanho carta ou A4.

Item	Número de peça	Vida-útil estimada	Mais informações
Cartuchos de impressão	Preto C8550A	25.000 páginas	<p>A vida do cartucho é diretamente proporcional à cobertura de toner por sobre a página. Cada cartucho de impressão colorido imprime cerca de 25.000 páginas em mídia tamanho carta ou A4 com 5 por cento de cobertura de toner (uma página completa de texto), 50.000 páginas com 2,5 por cento de cobertura (uma página parcialmente coberto de texto) e 12.500 páginas com 10 por cento de cobertura (uma página com texto e imagens).</p> <p>A HP recomenda que um pedido seja feito para um cartucho de impressão de reposição quando a mensagem ENCOMENDAR <CARTUCHO> COLORIDO aparecer pela primeira vez no mostrador do painel de controle.</p>
	Ciano C8551A	25.000 páginas	
	Amarelo C8552A	25.000 páginas	
	Magenta C8553A	25.000 páginas	



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Item	Número de peça	Vida-útil estimada	Mais informações
Tambores de imagem	Preto C8560A	40,000 páginas*	A HP recomenda que um pedido seja feito para um tambor de imagens de reposição quando a mensagem ENCOMENDAR <TAMBOR> DE IMAGENS aparecer pela primeira vez no mostrador do painel de controle.
	Ciano C8561A	40,000 páginas*	
	Amarelo C8562A	40,000 páginas*	
	Magenta C8563A	40,000 páginas*	
Kit de limpeza de imagens	C8554A	50,000 páginas*	O kit de limpeza de imagens contém o seguinte: um limpador de transferência de imagens, um filtro e um recipiente de coleta de toner.
Kit de transferência de imagens	C8555A	200,000 páginas*	O kit de transferência de imagens contém o seguinte: uma correia de transferência, um filtro e nove cilindros.
Kit do fusor de imagens	C8556A	100,000 páginas*	O kit do fusor de imagens contém um fusor.
* As condições de uso e padrões de impressão podem provocar variações nos resultados.			

Fatores que podem contribuir para a diminuição da vida útil dos suprimentos

Existem vários fatores que podem diminuir a vida útil de um suprimento ou de um kit:

- Menos de 2,5 por cento ou mais de 5 por cento de cobertura de impressão, por cor.
- Um trabalho de impressão menor do que três páginas.
- A impressora ser ligada e desligada várias vezes durante o dia.
- Impressão realizada em temperatura extremamente quente ou fria.
- Impressão realizada em condições extremamente secas ou úmidas.

Os suprimentos podem ser encomendados através de <http://www.hp.com/go/ljsupplies> ou uma das opções a seguir.

Encomendas diretamente pelo servidor da Web incorporado

Em um ambiente de rede, siga os seguintes passos para encomendar suprimentos diretamente através do servidor da Web incorporado.

- 1 No navegador da Web, digite o endereço IP da página da impressora. Será exibida a página de Status do dispositivo.
- 2 Na seção de **Outros links**, clique em **Pedido de suprimentos**. Uma nova janela do navegador aparecerá e uma acordo de privacidade aparecerá. Se concordar com o acordo, o site de encomenda de suprimentos aparecerá.
- 3 Selecione os números de peças dos produtos que deseja encomendar e siga as instruções na tela.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Pedidos através do Recurso de pedido de suprimentos pela Internet

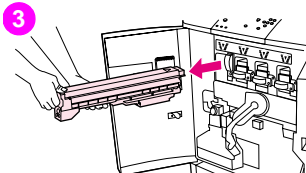
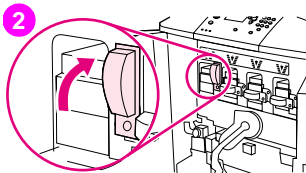
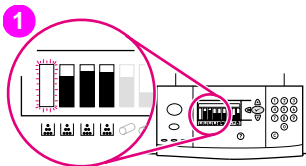
Você pode encomendar suprimentos usando o recurso de Pedido de suprimentos pela Internet (IESO). Utilize o URL para a área mais próxima da localização geográfica de onde estiver sendo feito o pedido:

- América do Norte: <https://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- Europa e Oriente Médio: <https://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- Pacífico asiático: <https://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- América Latina: <https://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

Instalação de suprimentos

As instruções de instalações dos seguintes suprimentos podem ser encontradas:

- “Reposição dos cartuchos de impressão” na página 198
- “Substituição dos tambores de imagem” na página 201
- “Substituição do kit de transferência de imagens” na página 206
- “Substituição do kit do fusor de imagens” na página 216
- “Substituição do kit de limpeza de imagens” na página 221



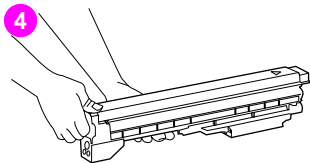
Reposição dos cartuchos de impressão

A impressora utiliza quatro cores de cartuchos de impressão: amarelo, magenta, ciano e preto. Siga esse procedimento para instalar os cartuchos de impressão. Este exemplo mostra o cartucho de impressão amarelo sendo substituído.

- 1 Substitua o cartucho de impressão quando o painel de controle exibir `SUBSTITUIR CARTUCHO (COLORIDO)`. O medidor que corresponder ao cartucho vazio estará piscando.
- 2 Abra as tampas frontais da impressora e localize a alavanca azul que corresponde ao cartucho vazio que você está substituindo. Vire a alavanca para a direita.
- 3 Puxe o cartucho de impressão vazio para fora da impressora.

Nota

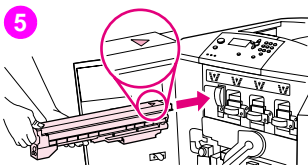
Se cair toner em suas mãos, lave-as com água fria. Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.



- 4 Remova o novo cartucho da embalagem e guarde-a.
-

Nota

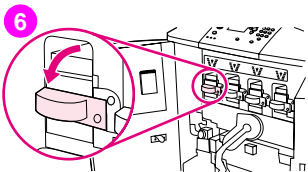
Não há lacres para serem removidos.



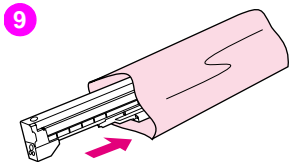
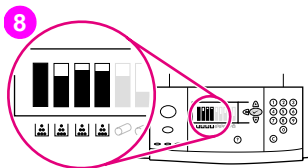
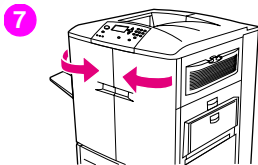
- 5 Alinhe a etiqueta de seta na parte superior do cartucho com a etiqueta de seta acima da abertura vazia. Deslize o cartucho até ouvir um clique.
-

Nota

Se o cartucho não se ajustar, certifique-se de que está instalando a cor correta na abertura correspondente.



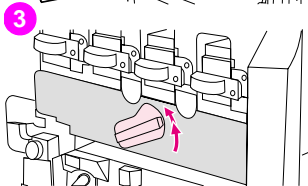
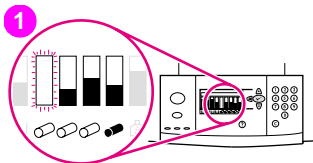
- 6 Puxe a alavanca azul para a esquerda até que ela se ajuste.



- 7 Repita os passos 2 até o 6 para cada cartucho que precisar ser substituído e então feche as tampas frontais.
- 8 Certifique-se de que **PRONTO** aparece no mostrador do painel de controle e o medidor para o cartucho substituído indica que ele é novo.
- 9 Embrulhe e lacre o cartucho usado com a embalagem do novo. Para obter informações sobre reciclagem, consulte o guia de reciclagem que vem incluído com o cartucho novo.

Substituição dos tambores de imagem

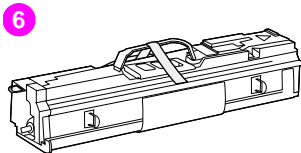
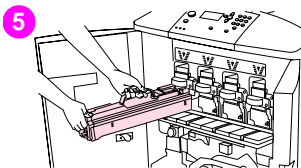
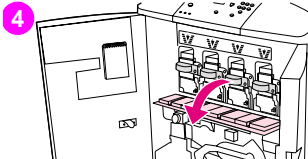
A impressora utiliza quatro cores de tambores de imagens: amarelo, magenta, ciano e preto. Siga esse procedimento para instalar os tambores. Este exemplo mostra o tambor amarelo sendo substituído.



Nota

Antes de começar com este procedimento, remova suas jóias, pois elas podem ficar presas dentro da impressora.

- 1 Substitua o tambor de imagem quando o painel de controle exibir **SUBSTITUIR <TAMBOR> COLORIDO**. O medidor que corresponder ao tambor usado estará piscando.
- 2 Abra as portas frontais da impressora e gire a alavanca verde larga para baixo.
- 3 Gire o botão azul até ouvir um clique e a porta do tambor de imagem desencaixar.



- 4 Abra a porta completamente.

Nota

As travas do cartucho de impressão azul devem estar na posição horizontal para que os tambores de imagem possam ser instalados.

- 5 Puxe o tambor usado parcialmente para fora da impressora. Segure a alça azul na parte superior do tambor e remova-o.

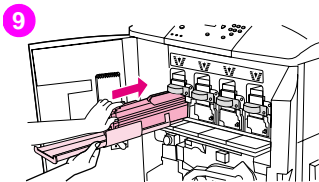
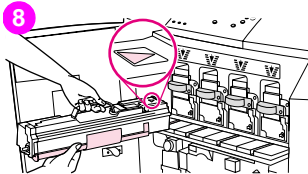
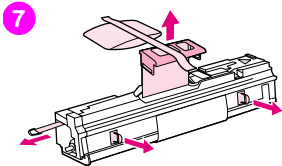
Nota

Se cair toner em suas roupas ou mãos, lave-as com água fria.

- 6 Remova o novo tambor de sua embalagem e guarde-a.

CUIDADO

Não remova a tampa de proteção do lado de baixo da unidade do tambor. Não encoste no componente verde dentro do tambor.



- 7 Coloque o tambor em uma superfície plana. Puxe até o fim o anel alaranjado na extremidade do tambor para remover o selo da parte interna do tambor. Puxe o manipulador alaranjado na parte superior para remover a folha protetora. Puxe os dois anéis alaranjados localizados na parte lateral do tambor.

Nota

Não agite o tambor.

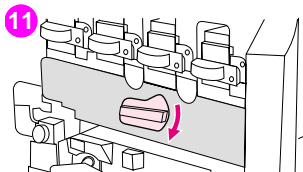
- 8 Certifique-se de que as quatro alavancas azuis acima da porta estejam na posição horizontal. Alinhe o novo tambor com a abertura vazia na direção da seta. Apóie o final do tambor na porta de forma plana.
- 9 Segure a tampa protetora cinza no lugar com uma mão e utilize a palma de sua outra mão para deslizar o tambor firmemente e completamente para dentro da impressora. Guarde a tampa protetora cinza.

Nota

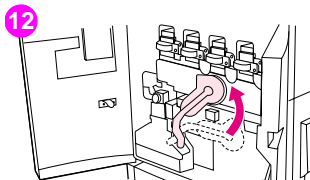
Se o tambor não se ajustar na abertura, certifique-se de que esteja instalando a cor correta na abertura correspondente e de que você tenha alinhado o tambor corretamente.



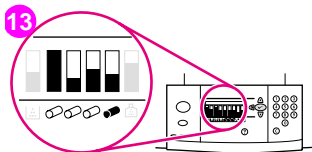
10 Repita os passos 5 até o 9 para cada cartucho que necessitar de reposição. Para fechar a porta do tambor de imagem, pressione as lingüetas da parte superior da porta até que elas se encaixem no lugar certo.



11 Gire o botão azul para baixo até ele parar.

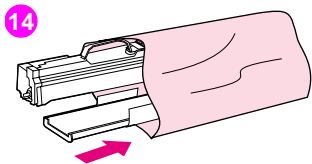


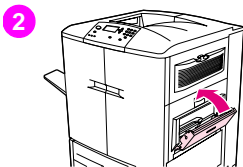
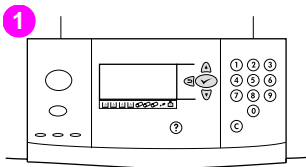
12 Gire a alavanca verde larga para cima. Feche as portas frontais.



13 PRONTO aparecerá na tela do painel de controle e o medidor para o tambor de imagem substituído indicará que ele é novo.

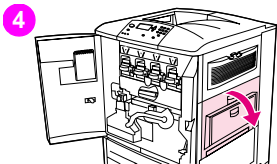
14 Embrulhe e lacre o tambor usado com a embalagem do novo. Para obter informações sobre reciclagem, consulte o guia de reciclagem que vem incluído com o tambor novo. (Guarde o trilho protetor, que deverá ser utilizado se a impressora for movida ou desmontada.)





Substituição do kit de transferência de imagens

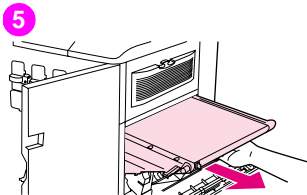
- 1 Substitua o kit de transferência de imagem quando o painel de controle exibir **SUBSTITUIR KIT DE IMAGEM**.
- 2 Se a bandeja 1 estiver aberta, remova qualquer mídia que estiver carregada e então feche a bandeja.
- 3 Abra as portas frontais da impressora e então gire a alavanca verde larga para baixo.



- 4 Abra a porta superior no lado direito da impressora.

Nota

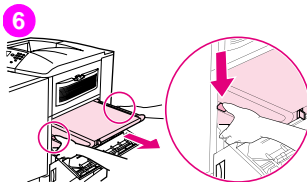
Poderá haver resíduos de toner na correia de transferência; antes de removê-la, prepare uma superfície cobrindo-a de papel para colocar a correia. Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.



- 5 Puxe a alavanca azul na parte inferior da correia até que esta pare.

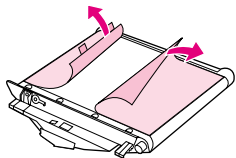
Nota

Poderá haver resíduos de toner na correia de transferência; antes de removê-la, prepare uma superfície cobrindo-a de papel para colocar a correia.

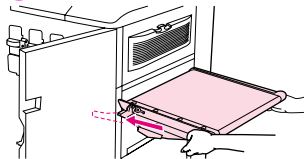


- 6 Segure os dois lados da correia, pressione as alavancas azuis dos dois lados e puxe a correia para fora da impressora.

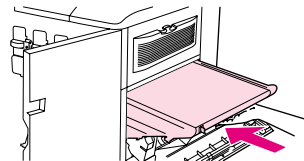
7



8



9



- 7 Remova a nova correia de sua embalagem e guarde-a. Remova com gentileza o embrulho em volta da correia de transferência.

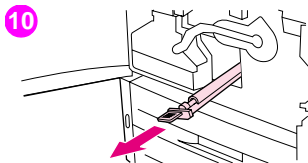
CUIDADO

Não encoste na superfície preta brilhosa da correia de transferência nova.

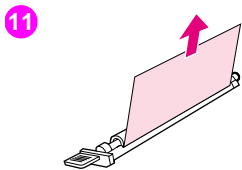
- 8 Segure dos dois lados da correia e alinhe as setas azuis na correia com as setas azuis dentro da impressora. Insira a correia até a metade da impressora.
- 9 Mova uma mão até a parte dianteira central da correia e então deslize a correia completamente para dentro da impressora. Feche a porta direita.

Nota

Se a porta direita não fechar, certifique-se que a correia de transferência esteja empurrada totalmente para dentro da impressora.

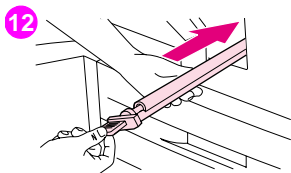


- 10** No lado da frente da impressora, localize o manípulo do cilindro de transferência azul sob a alavanca verde larga. Segure o manípulo com firmeza e puxe o cilindro usado para fora da impressora.
- 11** Desembrulhe o cilindro e coloque-o em uma superfície limpa e plana. Remova a folha protetora cuidadosamente.

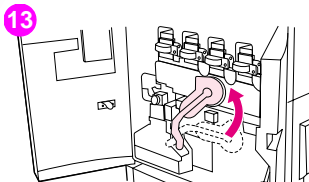


CUIDADO

Não encoste no cilindro de espuma preto e cuide para não arranhar o lado inferior da correia ao inserir o cilindro na impressora.



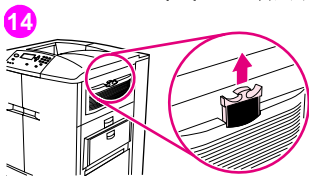
- 12** Com uma mão segurando a parte inferior do cilindro, gire o cilindro 45-graus e alinhe o cilindro com a ranhura. Deslize o cilindro para dentro da ranhura até ele parar completamente.



- 13 Gire a alavanca verde para cima. Feche todas as portas frontais.
-

Nota

Se a alavanca não se mover livremente, certifique-se que o cilindro de transferência e a correia de transferência estejam empurrados totalmente para dentro da impressora.

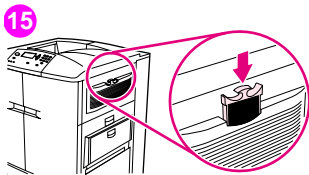


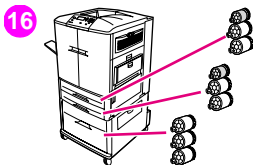
- 14 No lado direito da impressora, puxe a guia azul para remover o filtro usado da ranhura.

- 15 Remova o novo filtro de sua embalagem e insira o filtro na ranhura.
-

CUIDADO

Não imprima sem um filtro instalado.

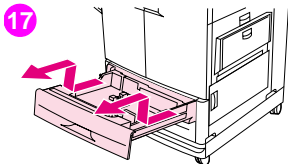




- 16** Remova os novos roletes de bandejas de suas embalagens. Evite encostar na superfície de borracha dos roletes.

Nota

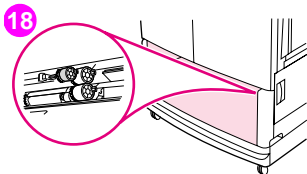
Substitua todos os roletes de uma bandeja ao mesmo tempo.



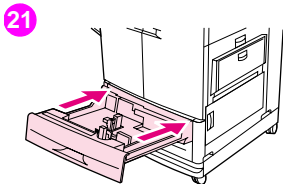
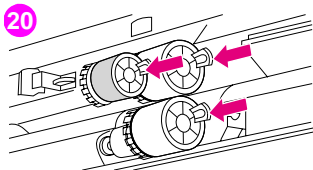
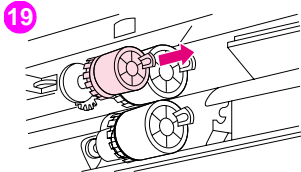
- 17** Puxe a bandeja 2 para fora da impressora até que ela pare. Levante-a levemente e puxe-a para fora. Remova a bandeja 3, anotando qual bandeja pertence a qual posição.

Nota

Não movimente o interruptor azul na parte traseira esquerda da bandeja. Não é necessário descarregar o papel da bandeja.



- 18** Na bandeja 3, localize o rolete pequeno e os dois roletes grandes à direita da entrada da abertura.



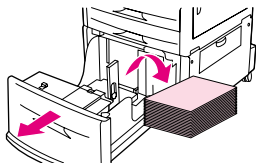
- 19** Belisque a guia plástica na extremidade de cada rolete para removê-lo. Remova os três roletes.
- 20** Segure cada rolete novo nos dois lados e deslize-o sobre o tirante correspondente até que o rolete se encaixe no lugar. Substitua os roletes da bandeja-2 seguindo os passos 18 até o 20.

Nota

Certifique-se de que o rolete pequeno esteja à esquerda em ambas as bandejas.

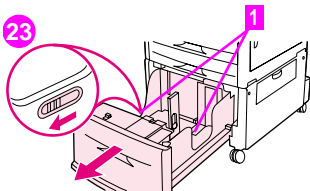
- 21** Alinhe a bandeja 2 com os trilhos dentro da impressora e então deslize a bandeja para dentro da impressora. Alinhe a bandeja 3 com os trilhos dentro da impressora e então deslize a bandeja para dentro da impressora.

22



22 Se não houver a bandeja 4, haverá três roletes grandes restantes; vá para o passo 28. Se houver a bandeja 4, puxe-a para fora da impressora até que pare. Remova toda a mídia da bandeja.

23

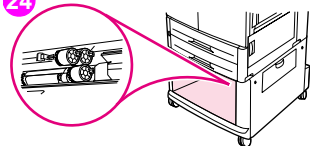


23 Localize os interruptores azuis (1) próximos à parte inferior e no ldo interno de ambos os lados da bandeja. Deslize os interruptores em sua direção. Segure os interruptores nesta posição e puxe a bandeja para fora da impressora.

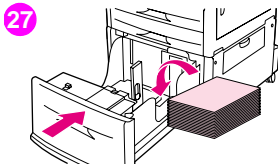
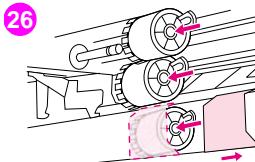
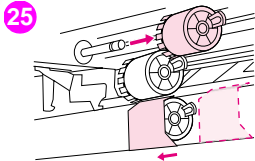
Nota

Se o interruptor não estiver visível no lado direito da bandeja, certifique-se de ter removido a pilha de mídia.

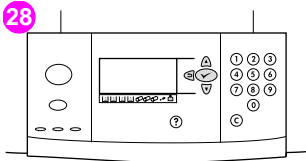
24



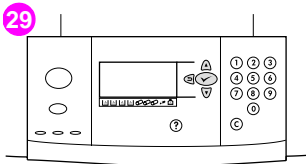
24 Localize os três roletes grandes dentro da abertura.



- 25** Belisque a guia de liberação no rolete esquerdo e puxe o rolete para fora do tirante. Remova o rolete do lado direito. Deslize a tampa azul para a esquerda e então remova o rolete inferior.
- 26** Segure nos dois lados do rolete inferior novo e deslize-o sobre o tirante até que o rolete se encaixe no lugar. Instale o rolete no lado direito e então instale o rolete esquerdo. Vire a tampa azul para a direita.
- 27** Alinhe a bandeja 4 com os trilhos dentro da impressora. Levante a bandeja levemente e deslize-a parcialmente para dentro da impressora. Substitua a mídia, certificando-se de que as guias encaixam-se firmemente contra a mídia. Deslize a bandeja totalmente para dentro.



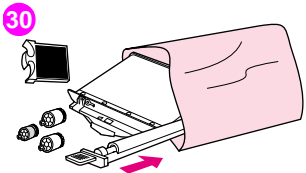
28 Se aparecer **NOVO KIT DE TRANSFERÊNCIA** na tela do painel de controle, use ▲ e ▼ para rolar até **SIM** e então pressione ✓. O medidor de vida útil do kit será reinicializado automaticamente.



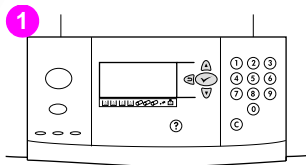
29 Se não aparecer **NOVO KIT DE TRANSFERÊNCIA**, pressione ✓ para abrir os menus. Use ▲ e ▼ para rolar até **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, depois até **RECONFIGURAÇÕES** e então até **RECONFIGURAR SUPRIMENTOS**. Role até **NOVO KIT DE TRANSFERÊNCIA** e então selecione **SIM** para reconfigurar a contagem.

Nota

Se for selecionado **NÃO** ou uma seleção não for feita, a impressora permanecerá desconectada até que o kit seja reposto e **SIM** seja selecionado.

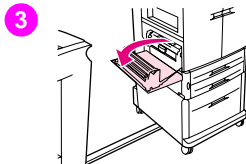
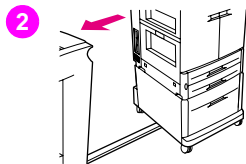


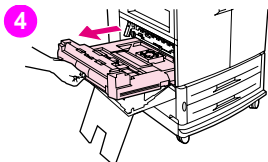
30 Embrulhe o cartucho usado com a embalagem do novo. Para obter informações sobre reciclagem, consulte o guia de reciclagem que vem incluído com o kit de transferência de imagem novo.



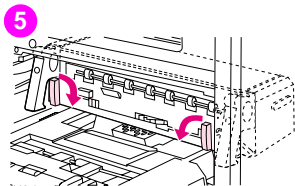
Substituição do kit do fusor de imagens

- 1 Substitua o fusor de imagem quando o painel de controle exibir **SUBSTITUIR KIT DO FUSOR**.
- 2 Se for instalado um dispositivo de saída no lado esquerdo da impressora, afaste-o da impressora.
- 3 Abra a porta inferior no lado esquerdo da impressora.

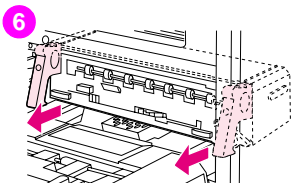




4 Se estiver instalado o duplexador, empurre a guia verde de liberação do duplexador. Segure no manípulo central e puxe o duplexador até que pare. Não é necessário remover completamente o duplexador.



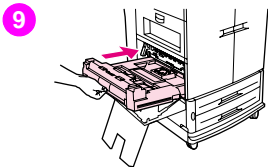
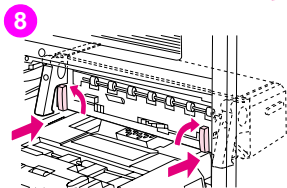
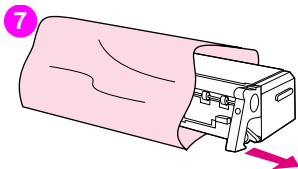
5 Gire cada alavanca azul do fusor para dentro até que esteja na posição horizontal cuidando para não beliscar os dedos quando liberar as alavancas.



6 Utilizando os manípulos pretos do fusor, puxe o fusor parcialmente para fora da impressora. Segure nos manípulos e puxe o fusor até que pare. Então levante o fusor para fora da impressora.

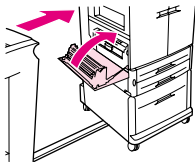
AVISO

O fusor é pesado e pode estar quente. Tenha cuidado para não se ferir ao remover o fusor.



- 7** Remova o novo fusor da embalagem.
- 8** Alinhe o fusor com os trilhos-guia pretos dentro da impressora. Empurrando nos dois lados do fusor, deslize-o completamente para dentro da impressora. Gire as alavancas azuis para fora até que elas se encaixem no lugar.
- 9** Se havia um instalado, deslize o duplexador opcional para dentro da impressora até que ele se encaixe no lugar.

10

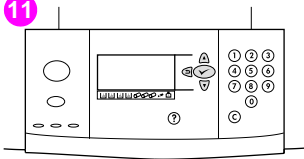


- 10 Feche a porta esquerda. Reconecte qualquer dispositivo de saída que tiver sido removido.

Nota

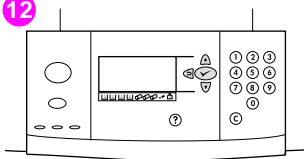
Se a porta não se fechar, certifique-se de que as alavancas azuis do fusor estejam na posição vertical.

11



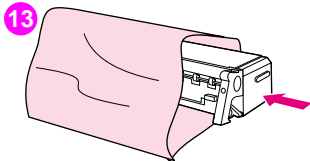
- 11 Se aparecer NOVO KIT DO FUSOR na tela do painel de controle, use ▲ e ▼ para rolar até SIM e então pressione ✓. O medidor de vida útil do kit será reinicializado automaticamente.

12

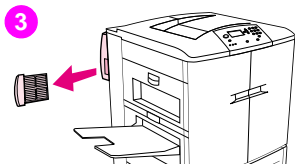
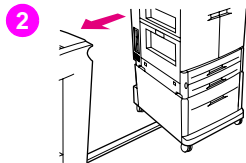
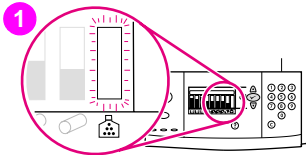


- 12 Se não aparecer NOVO KIT DO FUSOR, pressione ✓ para abrir os menus. Use ▲ e ▼ para selecionar CONFIGURAR DISPOSITIVO, depois até RECONFIGURAÇÕES e então até RECONFIGURAR SUPRIMENTOS. Role até NOVO KIT DO FUSOR e então selecione SIM para reconfigurar a contagem.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>



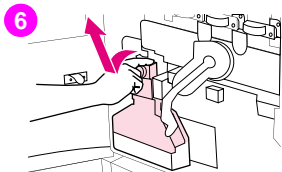
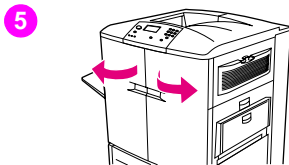
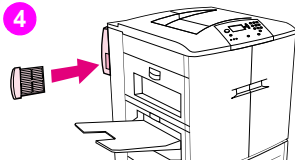
- 13** Embrulhe o fusor usado com a embalagem do novo. Para obter informações sobre reciclagem, consulte o guia de reciclagem que vem incluído com o fusor novo.



Substituição do kit de limpeza de imagens

Utilize este procedimento para instalar o kit de limpeza de imagens.

- 1 Substitua o kit de limpeza de imagens quando o painel de controle exibir **SUBSTITUIR KIT DE LIMPEZA**. O medidor para o kit de limpeza usado estará piscando.
- 2 Remova as novas peças da embalagem e guarde-a. Se for instalado um dispositivo de saída no lado esquerdo da impressora, afaste-o da impressora.
- 3 No lado esquerdo da impressora, use a guia azul no canto traseiro da impressora para puxar o filtro para fora da abertura.



- 4 Remova o novo filtro de sua embalagem e insira o filtro na ranhura.
-

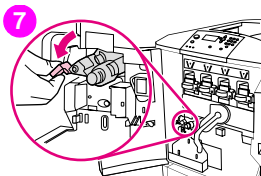
CUIDADO

Não imprima sem um filtro instalado.

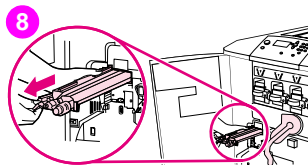
- 5 Abra as portas frontais.
- 6 Segure a parte superior transparente do recipiente de coleta do toner e puxe-o em sua direção, para cima e para fora do suporte. Coloque o recipiente do lado para ser reciclado.
-

Nota

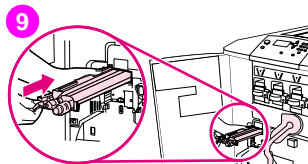
Se cair toner em suas mãos, lave-as com água fria. Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.



7 Gire o manípulo azul de transferência do limpador para a esquerda e para baixo.

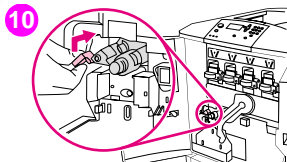


8 Use o manípulo azul para puxar o limpador para fora da impressora.



9 Alinhe a guia na parte superior do novo limpador com a fenda na impressora. Certifique-se de que a alavanca verde esteja na posição para cima. Insira firmemente o limpador na impressora até ouvir um clique.

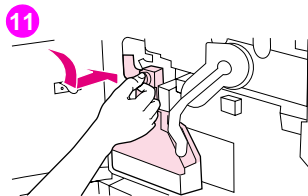
7



- 10** Gire o manípulo azul do limpador para cima e empurre-o firmemente para a direita até que ele encaixe no lugar.

Nota

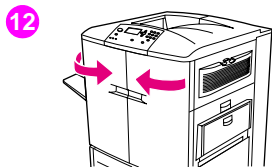
Se o manípulo não se encaixar, certifique-se de que o limpador da transferência tenha sido empurrado até o fim.



- 11** Deslize o recipiente novo de coleta do toner para baixo e encaixe-o contra a impressora.

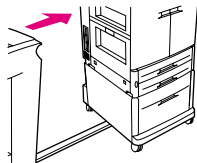
Nota

Se o recipiente não se ajustar, certifique-se de que o manípulo azul do limpador da transferência e a alavanca verde estejam na posição para cima.

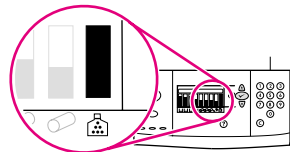
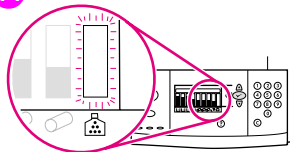


- 12** Feche as portas frontais.

13



14



13 Reconecte qualquer dispositivo de saída que tiver sido removido.

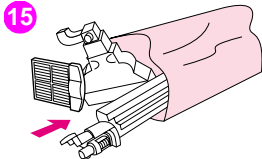
14 Execute uma das seguintes opções:

Se aparecer **NOVO KIT DE LIMPEZA** na tela do painel de controle, use ▲ e ▼ para rolar até **SIM** e então pressione ✓. O medidor de vida útil do kit será reinicializado automaticamente.

Se não aparecer **NOVO KIT DE LIMPEZA**, pressione ✓ para abrir os menus. Use ▲ e ▼ para rolar até **CONFIGURAR DISPOSITIVO**, então **RECONFIGURAÇÕES** e então **RECONFIGURAR SUPRIMENTOS**. Role até **NOVO KIT DE LIMPEZA** e então selecione **SIM** para reconfigurar a contagem.

Nota

Se for selecionado **NÃO** ou uma seleção não for feita e o kit de limpeza estiver com a vida útil expirada, a impressora permanecerá desconectada até que o kit seja reposto e **SIM** seja selecionado.



- 15** Embrulhe e lacre as peças usadas com a embalagem do novo. Para obter informações sobre reciclagem, consulte o guia de reciclagem que vem incluído com o kit de limpeza de imagens novo.

Serviço de atendimento e suporte

Informações da garantia

Assistência durante e após o período de garantia

- Se o hardware apresentar falhas durante o período de garantia, entre em contato com a Assistência e serviço autorizado HP.
- Se o hardware da impressora apresentar falhas após o período de garantia e você tiver um Contrato de manutenção HP ou o SupportPack HP, solicite o serviço conforme especificado no contrato.
- Se você não tiver um Contrato de manutenção HP ou o SupportPack HP, entre em contato com a Assistência e serviço autorizado HP.

Garantia estendida

HP SupportPack oferece cobertura para os produtos de hardware HP e todos os componentes internos fornecidos pela HP. Trata-se de uma garantia de três anos a partir da data de compra. O cliente deve adquirir o HP SupportPack dentro de 90 dias da aquisição do produto HP.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Disponibilidade de peças de reposição e de suprimentos

Peças de reposição e suprimentos para esta impressora estarão disponíveis por no mínimo cinco anos depois que a produção for descontinuada.

Garantia limitada para a vida útil do cartucho de impressão de imagens

Este produto HP tem garantia contra defeitos nos materiais ou de fabricação pelo período de sua vida útil (indicado por uma mensagem de fim da vida útil do cartucho no painel de controle da impressora).

A garantia não cobre produtos que tenham sido modificados, recondicionados, remanufaturados, mau usados, ou alterados de qualquer maneira.

Esta garantia limitada lhe dá direitos legais específicos. Você poderá ter outros direitos que variam entre estados, províncias e país/região.

AS GARANTIAS ESPECIFICADAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HEWLETT-PACKARD REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE. ATÉ ONDE É PERMITIDO POR LEIS APLICÁVEIS, EM HIPÓTESE ALGUMA A HEWLETT-PACKARD COMPANY SERÁ RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, ESPECIAIS, INDIRETOS, PUNITIVOS, EXEMPLARES OU PELA PERDA DE LUCROS ORIUNDOS DE QUALQUER VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA OU DE OUTRA FORMA.

No evento do seu produto se mostrar defeituoso, favor retorná-lo ao local onde foi adquirido com uma descrição completa por escrito do problema.

Termos de licença de software HP

ATENÇÃO: O USO DO SOFTWARE ESTÁ SUJEITO AOS TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE HP ESTABELECIDOS ABAIXO. A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE INDICA A ACEITAÇÃO DOS TERMOS DESTA LICENÇA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR OS TERMOS DA LICENÇA, PODERÁ DEVOLVER O SOFTWARE E OBTER O REEMBOLSO COMPLETO CORRESPONDENTE. SE O SOFTWARE ESTIVER INCLUÍDO COM OUTROS PRODUTOS, VOCÊ PODE DEVOLVER O CONJUNTO DE PRODUTOS NÃO UTILIZADOS E OBTER O REEMBOLSO COMPLETO CORRESPONDENTE.

Os seguintes Termos de Licença regem o uso do respectivo Software, exceto se houver um contrato independente assinado em conjunto com a HP.

Concessão de licença

A HP concede-lhe uma licença para usar uma cópia do Software. “Usar” significa armazenar, carregar, instalar, executar, ou visualizar o Software. Você não pode modificar o Software ou desativar quaisquer recursos de licenciamento ou controle do mesmo. Se o Software for licenciado para “uso simultâneo”, você não poderá permitir mais que o número máximo de usuários autorizados para Utilizar o Software simultaneamente.

Propriedade

O Software está registrado e é de propriedade da HP ou de seus fornecedores terceirizados. Sua licença não confere qualquer título ou direito de propriedade sobre o Software e não constitui a venda de quaisquer direitos sobre o Software. Os fornecedores terceirizados da HP podem proteger seus direitos caso haja qualquer violação destes Termos de Licença.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Cópias e adaptações

Você só poderá fazer cópias ou adaptações do Software para fins de arquivamento ou em situações em que a cópia ou adaptação forem uma etapa fundamental da utilização autorizada do Software. Todos os avisos de direitos autorais do Software original devem ser reproduzidos em todas as cópias ou adaptações. Você não pode copiar o Software em nenhuma rede pública.

Desmontagem e descriptografia proibidas

Você não pode desmontar ou descompilar o Software, a menos que tenha obtido o consentimento prévio da HP por escrito. Em algumas jurisdições, pode não ser exigida uma autorização da HP para desmontar ou descompilar dentro de certos limites. Mediante solicitação, você deverá fornecer informações razoavelmente detalhadas a respeito de qualquer desmontagem ou descompilação efetuada. Não é permitida a descriptografia do Software a menos que essa seja uma parte essencial da operação do Software.

Transferência

Sua licença de uso estará automaticamente extinta se houver qualquer transferência do Software. Quando da transferência, você deverá entregar o Software, incluindo todas as cópias e documentação relacionada à pessoa a quem o software foi transferido. O cessionário deve aceitar estes Termos da Licença como condição para a transferência.

Cancelamento

A HP pode cancelar esta licença em caso de infração de qualquer de seus Termos. Na ocorrência do cancelamento da Licença, o Software e todas as suas cópias, adaptações e quaisquer formas de complementos acrescentados deverão ser destruídos imediatamente.

Exigências para exportação

Você não poderá exportar ou reexportar o Software ou qualquer cópia ou adaptação violando as leis e regulamentos aplicáveis correspondentes.

Direitos restritos do governo dos EUA

O Software e qualquer documentação anexa foram totalmente desenvolvidos com gastos particulares. Eles são distribuídos e licenciados como “software de computação comercial”, conforme definido em DFARS 252.227-7013 (outubro de 1988), DFARS 252.211-7015 (maio de 1991) ou DFARS 252.227-7014 (junho de 1995), como um “item comercial”, conforme definido em FAR 2.101(a) ou como “Software de computação restrita”, conforme definido em FAR 52.227-19 (junho de 1987) (ou qualquer regulamentação de agência ou cláusula de contrato equivalente), conforme aplicável. Você tem somente os direitos prescritos para o Software e documentação correspondente nas cláusulas aplicáveis da FAR ou DFARS ou no contrato de software padrão da HP para o produto em questão.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Opções mundiais de suporte ao cliente

Informações a respeito da impressora

Antes de visitar o website de suporte da impressora ou de contatar o atendimento ao cliente, preencha e imprima as seguintes informações e páginas de diagnóstico. Use a segunda coluna para registrar informações específicas a respeito dos produtos que possui.

Informações	Específicas dos seus produtos	Como encontrar
Modelo da impressora		Canto superior direito das portas dianteiras da impressora.
Número de série da impressora		Dentro das portas dianteiras, no canto direito inferior.
Marca e modelo do seu computador		Consulte a documentação que acompanha o computador.
Sistema operacional do seu computador		Consulte a documentação que acompanha o computador.
Versão do driver da impressora		Clique em Imprimir , clique em Propriedades , e então na guia Básico , clique em Sobre .
Página de configuração		Consulte "Página de configuração" na página 153.

Informações	Específicas dos seus produtos	Como encontrar
Imprima as páginas de solução de problemas de qualidade		Consulte "Uso das Páginas de solução de problemas de qualidade de impressão" na página 66.

Suporte ao cliente e assistência de reparos da impressora

World Wide Web

As soluções para a maioria das impressoras podem ser encontradas em <http://www.hp.com/support/lj9500>. O site inclui as perguntas mais freqüentes (FAQ), ajuda para solução de problemas, informações sobre a manutenção e o uso da impressora, manuais, um fórum comunitário e atualizações para drivers e software das impressoras.

E-mail

Para obter a resposta mais rápida, visite <http://www.hp.com/support/lj9500>. O suporte por E-mail é em inglês.

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

Especificações e informações sobre regulamentos

9

Especificações da impressora

Especificações físicas

	HP color LaserJet 9500n	HP color LaserJet 9500hdn
Altura	887 mm (34,9 pol)	1,212 mm (47,8 pol)
Largura	1,505 mm (59,3 pol)	1,505 mm (59,3 pol)
Profundidade (corpo)	1,222 mm (48,1 pol)	1,222 mm (48,1 pol)
Peso (sem os cartuchos de impressão e tambores de imagem)	100 kg (221 lb)	130 kg (287 lb)



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Requisitos de alimentação e capacidade do circuito

	Modelos de 110 volts	Modelos de 220 volts
Requisitos de alimentação elétrica	100 a 127 volts (+/- 10%) 50 a 60 hertz (Hz) (+/- 2 Hz)	220 a 240 volts (+/- 10%) 50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)
Capacidade mínima recomendada do circuito	15.0 amps	10.0 amps

Os valores estão sujeitos a alterações: consulte <http://www.hp.com/support/lj9500> para obter informações atualizadas.

Cuidado

Os requisitos de alimentação elétrica se baseiam no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as voltagens de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

Consumo de energia

Estado da impressora	HP color LaserJet 9500n	HP color LaserJet 9500hdn
Imprimindo (25 páginas por minuto [ppm])	722 watts	741 watts
Em espera	171 watts	173 watts
PowerSave BAIXO (ENERGY STAR®)	69 watts	69 watts
PowerSave Alto (Blue Angel)	39 watts	41 watts
Desl.	<2 watts	<2 watts

Os valores estão sujeitos a alterações: consulte <http://www.hp.com/support/lj9500> para obter informações atualizadas.

Esta impressora foi configurada na fábrica com as configurações de consumo de energia (ENERGY STAR® ou Blue Angel) exigidas no seu país/região. Quando a impressora estiver desligada, a desconexão do cabo da fonte de alimentação pode prevenir o consumo de energia.

Cuidado

Deve-se permitir que a impressora se resfrie até que as ventoinhas parem de operar (aproximadamente 30 minutos) antes do cabo da fonte de alimentação ser desconectado. Se o cabo da fonte de alimentação da impressora for desconectado enquanto a impressora estiver ligada ou enquanto as ventoinhas internas estiverem funcionando, poderão ocorrer danos sérios no fusor e na correia de transferência de imagens da impressora.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

O tempo de recuperação do PowerSave Baixo (ENERGY STAR®) é de 2,5 minutos. O tempo de recuperação do PowerSave Alto (Blue Angel) é de 4,5 minutos. O modo PowerSave Baixo está em conformidade com os requisitos do ENERGY STAR®. O modo PowerSave Alto está em conformidade com os requisitos do Blue Angel. (Consulte “Para alterar o modo PowerSave” na página 238.)

Para alterar o modo PowerSave

- 1 No painel de controle da impressora, pressione ✓ (botão **SELECIONAR**).
- 2 Use ▲ (botão **SUBIR**) ou ▼ (botão **DESCER**) para rolar até CONFIGURAR DISPOSITIVO, e então pressione ✓.
- 3 Use ▲ ou ▼ para rolar até REINICIALIZAÇÃO, e então pressione ✓.
- 4 Use ▲ ou ▼ para rolar até POWERSAVE, e então pressione ✓.
- 5 Use ▲ ou ▼ para rolar até BAIXO ou ALTO, e então pressione ✓.
- 6 Pressione **PAUSAR/CONTINUAR** para fechar os menus.

Especificações acústicas

Acústica	Imprimindo (24 ppm)	PowerSave
Nível da potência sonora	$L_{WAAd} = 67 \text{ dB(A)}$	essencialmente inaudível
Nível de pressão sonora, L_{pAm} (posição circunstante)	$L_{pAm} = 50 \text{ dB(A)}$	essencialmente inaudível

Os valores estão sujeitos a alterações: consulte <http://www.hp.com/support/lj9500> para obter informações atualizadas.

Para obedecer às configurações Blue Angel, coloque as impressoras com potência de som igual ou maior que 63dB em uma sala ou cubículo separado.

Ambiente de operação e de armazenamento

	Condições permissíveis	Condição recomendável
Temperatura de operação	15° a 30° C (50° a 86° F)	20° a 26° C (68° a 79° F)
Umidade relativa	10 a 80 por cento	20 a 50 por cento
Temperatura para armazenamento	0° a 35° C (32° a 95° F)	0° a 35° C (32° a 95° F)
Umidade de armazenamento	10 a 95 por cento	10 a 95 por cento

Para otimizar a qualidade da impressão e o desempenho da alimentação da mídia, opere e armazene a impressora dentro dos parâmetros recomendados de condições.



Programa ambiental de administração de aparelhos

Proteção ambiental

A Hewlett-Packard Company assumiu o compromisso de oferecer produtos de qualidade de uma maneira responsável em termos de meio-ambiente. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

A impressora HP LaserJet elimina:	
Produção de ozônio	Esta impressora possui um filtro de ozônio para proteger a qualidade do ar interno. Consulte "Pedidos de suprimentos" na página 192 para os intervalos de substituição.
O design da impressora reduz:	
Consumo de energia	<p>Esta impressora foi configurada na fábrica com as configurações de consumo de energia (ENERGY STAR® ou Blue Angel) exigidas no seu país/região.</p> <p>O consumo de energia cai significativamente no modo de economia de energia (PowerSave), o que preserva recursos naturais e economiza dinheiro sem afetar o alto desempenho deste produto. Esta impressora está qualificada pelo ENERGY STAR®, que é um programa voluntário para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório que utilizem energia de maneira eficiente. Para obter especificações, consulte "Consumo de energia" na página 237.</p> <p>O ENERGY STAR® é uma marca registrada de serviço pertencente ao governo dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR® quanto à utilização eficiente de energia. Para obter mais informações, consulte http://www.energystar.gov/.</p>



Uso do papel	Os recursos de impressão dúplex manual (impressão nos dois lados, consulte “Impressão nos dois lados do papel (duplexação)” na página 25) e de impressão de n páginas (múltiplas páginas impressas em uma página) deste produto podem reduzir o uso de papel e as demandas resultantes de recursos naturais.
A impressora HP LaserJet também contribui para a proteção ambiental das seguintes maneiras:	
Plásticos	Peças plásticas que pesam mais de 25 g são marcadas de acordo com os padrões internacionais que melhoram a capacidade de identificar plásticos para propósitos de reciclagem no final da vida útil da impressora.
Suprimentos de impressão da HP LaserJet	Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão desta impressora (por exemplo, cartuchos de impressão, tambores de imagem e o fusor) podem ser devolvidos à HP através do Programa de devolução de suprimentos para impressão e de reciclagem da HP. Um programa de coleta fácil de usar e gratuito está disponível em mais de 48 países/regiões. As informações e instruções do programa, disponíveis em diversas línguas, estão incluídas em todos os novos cartuchos de impressão e embalagens de suprimentos da HP LaserJet.
Informações sobre o Programa de devolução de suprimentos para impressão e de reciclagem da HP LaserJet	Desde 1990, o Programa de devolução de suprimentos para impressão e de reciclagem da HP recolheu mais de 47 milhões de cartuchos de impressão usados da LaserJet que, de outro modo, teriam sido despejados em aterros sanitários do mundo. Os cartuchos de impressão e os suprimentos da HP LaserJet são coletados e enviados para nossos parceiros de reciclagem, que desmontam o cartucho. Depois de uma inspeção completa de qualidade, as peças selecionadas são recuperadas para uso em novos cartuchos. Os materiais restantes são separados e convertidos em matéria-prima para ser usada por outras indústrias na fabricação de uma variedade de produtos úteis.



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Devoluções nos EUA	Para uma devolução de cartuchos e suprimentos usados mais eficiente para o meio ambiente, a HP encoraja o uso de devoluções em grandes quantidades. Basta colocar dois ou mais cartuchos em um pacote e utilizar a etiqueta UPS única, pré-paga e pré-endereçada fornecida no pacote. Para obter mais informações nos EUA, ligue para (1) (800) 340-2445 ou visite o site Suprimentos da HP LaserJet em em http://www.hp.com/recycle .
Devoluções fora dos EUA	Os clientes fora dos EUA devem entrar em contato com o Escritório de vendas e serviços HP ou visitar http://www.hp.com/recycle para obter mais informações com relação à disponibilidade do Programa de devolução de suprimentos e de reciclagem da HP.
Papel reciclado	Esta impressora é adequado para usar papéis reciclados desde que estes atendam às diretrizes descritas no <i>Guia de mídia de impressão</i> . Consulte http://www.hp.com/support/lj9500 para obter informações sobre encomendas. Esta impressora é adequada para usar papel reciclado de acordo com as normas DIN 19309.
Restrições de materiais	Esta impressora HP não contém mercúrio. Esta impressora HP contém chumbo nas soldas, que necessita de manuseio especial no final da vida útil. Esta impressora HP não contém baterias. Para obter informações a respeito de reciclagem, visite http://www.hp.com/recycle ou entre em contato com as autoridades locais ou a Electronic Industries Alliance em http://www.eiae.org .
Planilha sobre segurança de materiais	As MSDS podem ser obtidas no site Suprimentos da HP LaserJet na Web em http://www.hp.com/go/msds .

Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre os programas ambientais da HP, vá para <http://www.hp.com/go/environment> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/>, onde as seguintes informações podem ser encontradas:

- Planilha de perfil ambiental do produto para este e muitos outros produtos HP relacionados
- Compromisso com o meio-ambiente da HP
- Sistema de gestão ambiental da HP
- Programa de devolução de produto no final da vida útil e de reciclagem
- MSDSs



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Regulamentos de FCC

Note These product models comply with the limits for a Class B digital device as described below.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between the equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Note Any changes or modifications to the HP color LaserJet 9500 Series printer that are not expressly approved by HP could void the authority of the user to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Informações sobre regulamentações

Declarações sobre a segurança do laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da Food and Drug Administration dos EUA implementou regulamentações para produtos a laser fabricados desde 1º de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. Esta impressora está certificada como aparelho laser de "Class 1" ao abrigo da Lei de Desempenho de Radiações do U.S. Department of Health and Human Services (DHHS), de acordo com o Radiation Control for Health e Safety Act de 1968. Visto que a radiação emitida no interior desta impressora está completamente confinada ao seu invólucro e coberturas externas, não é possível haver fuga de raios laser durante qualquer fase da utilização normal por parte do usuário.

AVISO

Utilizar controles, fazer ajustamentos ou executar procedimentos além dos especificados neste manual, pode resultar em exposição a radiações perigosas.



Declaração de conformidade

de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN 45014	
Nome do fabricante:	Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, EUA
declara que o aparelho	
Nome do produto:	HP Color LaserJet 9500N; HP Color LaserJet 9500HDN
Modelo regulamentado:	BOISB-0205-00
Opções do produto:	TODOS
em conformidade com as seguintes Especificações de produto:	
SEGURANÇA:	IEC 60950:1991+A1 +A2 +A3 +A4 / EN60950:1992+A1 +A2 +A3 +A4 +A11 IEC 60825-1:1993 + A1:1997 / IEC 60825-1:1994 / A11:1996 Produto Class 1 Laser / LED GB4943-1995
EMC:	CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Classe B ³ EN 61000-3-2:1995 / A14 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 Título FCC 47 CFR, Parte 15 Classe B ^{2,3} / ICES-003, Edição 3 / GB9254-1998 AS / NZS 3548:1995 + A1 + A2

Informações complementares:	
O produto aqui descrito está em conformidade com as exigências das Normas de EMC 89/336/EEC e das Normas de Baixa Voltagem 73/23/EEC e, portanto, possui o selo da CE.	
1	O produto foi testado em uma configuração típica com Sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.
2	Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não deve causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve suportar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.
3	O produto inclui opções de LAN (rede de área local). Quando o cabo de interface está ligado a um conector de LAN, o produto satisfaz as exigências de CISPR22 / EN55022 Classe A, em cujo caso o seguinte se aplica: "Adevertência - Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, esse produto pode causar interferência em comunicações de rádio, caso em que o usuário deve tomar as medidas necessárias."
Boise, Idaho EUA 28 junho, 2002	
Para tópicos regulamentares apenas:	
Contato na Austrália: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austrália.	
Contato europeu: O Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou a Hewlett-Packard GmbH. Sede de departamento-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 130, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)	
Contato nos E.U.A.: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Fone: 208-396-6000)	



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Regulamentações do DOC canadense

Complies with Canadian EMC Class **B** requirements.

Conforme à la classe **B** des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).

Declaração sobre laser para a Finlândia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP color LaserJet 9500n, 9500hdn

laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite.

Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP color LaserJet 9500n, 9500hdn

-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

Varning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



<http://www.hp.com/support/lj9500>

Declaração VCCI (Japão)

VCCI produto classe B

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Tradução

Este equipamento está na categoria de Classe **B** de equipamentos de tecnologia da informação com base nas regras do Conselho de controle voluntário de interferência por produto de tecnologia da informação (VCCI). Apesar de ser voltado para operação em área residencial, pode haver interferência quando for usado perto de um receptor de rádio ou de TV. Leia as instruções para a operação correta.

Declaração EMI para a Coréia

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Número de informação do modelo regulamentar

Com fins de regulamentação, ao seu produto é designado um Número de modelo regulamentar. O Número de modelo regulamentar do seu produto é BOISB-0205-00. Este número não deve ser confundido com o nome de comercialização (HP Color LaserJet 9500N ou 9500HDN) nem com os números do produto (C8546A ou C8547A).

 <http://www.hp.com/support/lj9500>

Índice

A

- acabamento multifunção
 - atolamentos, grampo 139, 146
 - atolamentos, mídia 136
 - grampeando documentos 30
 - impressão de livretos 29
 - luz de status 150
 - mídia suportada 102
- acessório de impressão dúplex
 - atolamentos, limpeza 127
 - mídia suportada 100
 - mídia, carregamento 104
 - papel pré-perfurado, carregamento 106, 107
 - uso 25
- acessórios
 - capacidades 101
 - luzes de status 150
 - página de configuração 153
- acordo da licença, software 229
- administradores, recursos para 46
- ajuda
 - drivers da impressora 11
 - painel de controle 19
 - tipos disponíveis 9
- Ajuda do driver do Macintosh 12
- Ajuda do driver do Windows 12
- ajuda on-line
 - drivers da impressora 11
 - painel de controle 19
 - tipos disponíveis 9
- alinhamento
 - configuração 69
 - solução de problemas 84
- altura, impressora 235
- ambiente operacional 239
- apagamento de borda para impressão em cores 88
- aplicativos, configurações 22
- áreas brancas, solução de problemas 81
- armazenamento da impressora 239
- assistência ao cliente
 - durante a garantia 227
 - informações sobre a impressora 232



<http://www.hp.com/support/lj9500>

atolamentos na porta, limpeza 129
atolamentos, grampo
 acabamento multifunção 139
 cabeça do grampeador no acabamento
 multifunção 146
 grampeador/empilhador 143
 Grampeador/empilhador para 3.000 folhas 143
atolamentos, mídia
 acabamento multifunção 136
 acessório de impressão duplex 127
 bandeja 1 115
 bandeja 4 117
 bandejas 2 ou 3 116
 compartimento de saída superior 132
 freqüentes 114
 Grampeador/empilhador para 3.000 folhas 134
 limpeza 112
 porta esquerda 129
atualização de firmware 49
avisos, mídia recomendada 44

B

bandeja 1
 atolamentos, limpeza 115
 capacidade 98
 configuração do tamanho e do tipo de mídia 56
 configuração personalizada da mídia 60
 envelopes, carregamento 109
 etiquetas, carregamento 108
 mídia suportada 98
 modo de seleção tipo e tamanho 63
 papel pré-perfurado, carregamento 106
 papel, carregamento 103
 registro 69
 teste da passagem do papel 149
bandeja 2
 atolamentos, limpeza 116
 capacidade 99
 carregamento 105
 configuração do tamanho e do tipo de mídia 57
 configuração personalizada da mídia 61
 mídia suportada 99
 modo de seleção tipo e tamanho 64
 papel pré-perfurado, carregamento 107

- registro 69
- teste da passagem do papel 149
- bandeja 3
 - atolamentos, limpeza 116
 - capacidade 99
 - carregamento 105
 - configuração do tamanho e do tipo de mídia 57
 - configuração personalizada da mídia 61
 - mídia suportada 99
 - modo de seleção tipo e tamanho 64
 - papel pré-perfurado, carregamento 107
 - registro 69
 - teste da passagem do papel 149
- bandeja 4
 - atolamentos, limpeza 117
 - capacidade 99
 - carregamento 105
 - configuração do tamanho e do tipo de mídia 57
 - configuração personalizada da mídia 61
 - luz de status 150
 - mídia suportada 99
 - modo de seleção tipo e tamanho 64
 - papel pré-perfurado, carregamento 107

- registro 69
- teste da passagem do papel 149
- bandejas de entrada de mídia. *Consulte* bandeja 1; bandeja 2; bandeja 3; bandeja 4
- bandejas de entrada de papel. *Consulte* bandeja 1; bandeja 2; bandeja 3; bandeja 4
- bandejas de entrada. *Consulte* bandeja 1; bandeja 2; bandeja 3; bandeja 4
- bordas, impressão 38
- Botão Cancelar trabalho 14
- Botão Pausar/Continuar 14
- botões, painel de controle 14

C

- calibrar impressora 65
- capacidades
 - acessórios 101
 - bandejas 98
 - compartimentos 99, 100
- capas
 - Impressão 36
 - mídia recomendada 42



<http://www.hp.com/support/lj9500>

carregamento de mídia

envelopes 109

etiquetas 108

padrão 103

pré-perfurada 106, 107

tamanho personalizado 103

cartões postais

mídia recomendada 43

cartucho de impressão em amarelo. *Consulte*

cartuchos de impressão

cartucho de impressão em ciano. *Consulte* cartuchos

de impressão

cartucho de impressão em preto. *Consulte* cartuchos

de impressão

cartuchos

garantia 228

indicadores de status 186

não-HP 159

números de peças 193

página de status dos suprimentos 187, 189

reciclagem 241

reposição 198

cartuchos de impressão

garantia 228

indicadores de status 186

não-HP 159

números de peças 193

página de status dos suprimentos 187, 189

reciclagem 241

reposição 198

cartuchos de impressão em magenta. *Consulte*

cartuchos de impressão

cartuchos de impressão não-HP 159

cartuchos de tinta. *Consulte* cartuchos de impressão

cartuchos de toner. *Consulte* cartuchos de impressão

catálogos, mídia recomendada 40

central de fraudes HP 159

centralização de imagens

configurações 69

solução de problemas 84

compartimento de saída esquerdo, mídia

suportada 100

compartimento de saída superior

atolamentos, limpeza 132

mídia suportada 99

- compartimentos
 - atolamentos, limpeza 132
 - capacidades 99, 100
 - mídia suportada 99, 100
- compartimentos de saída
 - atolamentos, limpeza 132
 - capacidades 99, 100
 - mídia suportada 99, 100
- compartimentos de saída de mídia. *Consulte*
 - compartimentos de saída
- compartimentos de saída de papel. *Consulte*
 - compartimentos de saída
- Compatível com Energy Star® 237, 240
- computadores laptop, imprimindo a partir de 32
- configurações
 - drivers da impressora 23
 - painel de controle 18
 - servidor da Web incorporado 47
 - trabalhos 22
 - visualizando na página de configuração 153
- configurações de cinzas neutros 87
- configurações de controle de borda 88
- configurações de meio-tom 86, 88
- configurações de segurança 153
- configurações padrão 23
- consumíveis. *Consulte* suprimentos
- consumo de energia 237
- Contagem de páginas 153
- cor
 - solução de problemas 79
- cores
 - ajuste manual 86
 - configurações de cinza 87
 - configurações de cinzas neutros 87
 - configurações de controle de borda 88
 - configurações de meio-tom 86
 - correspondência 89
 - correspondência por livro de amostras 91
 - escala de cinza, impressão em 85
 - Opção automática 85
 - padrão CMYK 89, 92
 - padrão RGB 88
 - Sistema de correspondência de cores PANTONE® 90
- cores desbotadas, solução de problemas 79
- correia de transferência, limpeza 67
- correspondência de cores 89
- correspondência de cores por livro de amostras 91



<http://www.hp.com/support/lj9500>

D

- Declaração de conformidade 246
- Declaração EMI 251
- declaração EMI da Coréia 251
- declaração sobre laser para a Finlândia 248
- declaração VCCI do Japão 250
- declarações sobre regulamentações 245
- defeitos recorrentes, solução de problemas 78
- defeitos, qualidade de impressão 76
- DIMMs
 - erros 176
 - personalidades e opções instaladas 153
- distorção, solução de problemas 84
- documentação 9, 10
- documentos à prova d'água, mídia recomendada 45
- documentos à prova de rasgo, mídia recomendada 45
- documentos coloridos, mídia recomendada 41
- download
 - firmware 49
 - HP Web Jetadmin 48
 - trabalhos de impressão 26

drivers

- abertura 22
- ajuda 9, 12
- configurações padrão 23
- número da versão 232
- drivers da impressora
 - abertura 22
 - ajuda 9, 12
 - configurações padrão 23
 - número da versão 232

E

- Economia, modo 237
- empilhador
 - atolamentos, mídia 134
 - luz de status 150
 - mídia suportada 101
- Empilhador para 3.000 folhas
 - atolamentos, mídia 134
 - luz de status 150
 - mídia suportada 101
- endereço IP 153
- endereços HP JetSend IP 153

- endereços Jetsend IP 153
- energia
 - consumo 237
 - requisitos 236
- enrolamento, solução de problemas 82
- entrada do fusor 70
- envelopes
 - carregamento 109
 - tamanhos suportados 98
- erros de memória não-volátil 180
- Erros NVRAM 180
- escova, limpeza 70
- especificações
 - acústicas 239
 - ambientais 239
 - energia 236, 237
 - físicas 235
- especificações acústicas 239
- especificações ambientais 239
- especificações de ruídos 239
- especificações sonoras 239
- etiquetas
 - carregamento 108
 - duplexação, advertências contra 25

- etiquetas adesivas
 - carregamento 108
 - duplexação, advertências contra 25

F

- Fast InfraRed (FIR) Receiver 32
- filtros 194
- filtros de ar 194
- firmware, atualizações 49
- folhetos, mídia recomendada 40
- fotografias, mídia recomendada 43

G

- garantia
 - cartuchos de impressão e tambores de imagem 228
- garantia estendida 227
- gramatura
 - papel, suportado 98
- grampeador
 - atolamentos, grampo 143
 - atolamentos, mídia 134
 - luz de status 150



<http://www.hp.com/support/lj9500>

mídia suportada 101
uso 30
Grampeador/empilhador para 3.000 folhas
atolamentos, grampo 143
atolamentos, mídia 134
luz de status 150
mídia suportada 101
uso 30
guia de referência do usuário 11

H

HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 32
HP SupportPack 227
HP Web JetAdmin
download 48
HP Web Jetadmin
status dos suprimentos, visualização 191

I

impressão em escala de cinza 85
impressão em página inteira 38
impressão em página inteira (full-bleed) 38
impressão em preto e branco (escala de cinza) 85

impressão em quatro cores (CMYK) 92
impressão parcial, solução de problemas 81
impressões digitais, solução de problemas 80
imprimir documentos especiais 40
informações contábeis 49
informações contábeis de custo 49
informações de segurança 245
informações de segurança do laser 245
instalação
cartuchos de impressão 198
kit de limpeza de imagens 221
kit de transferência de imagens 206
kit do fusor de imagens 216
tambores de imagem 201

J

Jetadmin, HP Web
download 48
status dos suprimentos, visualização 191

K

kit de limpeza de imagens

indicadores de status 186

número de peça 194

página de status dos suprimentos 187, 190

reposição 221

kit de limpeza. *Consulte* kit de limpeza de imagens

kit de transferência de imagens

número de peça 194

página de status dos suprimentos 187, 190

reposição 206

kit de transferência. *Consulte* kit de transferência de
imagens

kit do fusor de imagens

número de peça 194

página de status dos suprimentos 187, 190

reposição 216

kit do fusor. *Consulte* kit do fusor de imagens

L

LEDs

acessórios 150

HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 34

painel de controle 14, 15

limpeza

entrada do fusor 70

limpeza da escova 70

limpeza de atolamentos de grampo

acabamento multifunção 139

cabeça do grampeador no acabamento
multifunção 146

grampeador/empilhador 143

limpeza de atolamentos de mídia

acabamento multifunção 136

acessório de impressão dúplex 127

bandeja 1 115

bandeja 4 117

bandejas 2 ou 3 116

compartimento de saída superior 132

empilhador ou grampeador/empilhador 134

freqüentes 114



<http://www.hp.com/support/lj9500>

porta esquerda 129
procedimentos 112
limpeza do pós-carregador 67
linhas horizontais quebradas, solução de problemas 77
linhas horizontais, solução de problemas 77
linhas nas imagens
 horizontal 77
 horizontal quebrado 77
linhas verticais, solução de problemas 78
linhas, solução de problemas 77, 78
livretos, impressão 29
Luz de atenção no painel de controle
 interpretação 15
 localização 14
Luz de dados no painel de controle
 interpretação 15
 localização 14
Luz de pronta no painel de controle
 interpretação 15
 localização 14

luzes
 acessórios 150
 HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 34
 painel de controle 14, 15
luzes de status
 acessórios 150
 HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 34
 painel de controle 14, 15

M

manchas, resolução de problemas 81
manual de referência do usuário 10
mapa de menu 17
mapa, menu 17
mapas, mídia recomendada 43
margens, impressão 38
memória
 erros de DIMM 176
 Erros NVRAM 180
 página de configuração 153
mensagens de erro, painel de controle
 lista alfabética 154
 lista numérica 161

mensagens de tamanho inesperado ou de erro de tipo 173

mensagens, painel de controle

- lista alfabética 154
- lista numérica 161

Menu Configurar dispositivo, painel de controle 16

Menu diagnóstico, painel de controle 16

Menu Informações, painel de controle 16

Menu Manuseio de papel, painel de controle 16

Menu Recuperar trabalho, painel de controle 16, 27

Menu Serviço, painel de controle 16

menus, painel de controle 16

mídia

- atolamentos. *Consulte* atolamentos
- carregamento 103
- configuração das bandejas 56, 57
- enrugado, solução de problemas 82
- envelopes 109
- etiquetas 108
- HP 40, 94
- impressão por tipo e tamanho 63
- personalizada, configuração das bandejas 58
- pré-perfurada 106
- reciclada 242
- tamanhos e gramaturas suportados 98
- teste da passagem 149
- tipos suportados 93
- transparências 108

mídia brilhante, HP 94, 95

mídia HP 40, 94

mídia personalizada

- carregamento 103
- configuração das bandejas 58
- tamanhos suportados 98

mídia, tipos

- configurações padrão de bandeja 56, 57
- mensagem de erro inesperado 174
- seleção de bandeja 63

modelo, impressora 232

Modo PowerSave 240

modos de alimentação para as bandejas 63

monitor, correspondência de cores 89

MSDS (planilha sobre segurança de materiais) 242



<http://www.hp.com/support/lj9500>

N

número de série, impressora 153, 232
Número do modelo, regulamentar 251
números de telefones, central de fraudes HP 159

O

Opção de meio-tom de detalhes 87
Opção de meio-tom de texto 87
opções. *Consulte* configurações
orientação de mídia
 envelopes 109
 etiquetas 108
 padrão 103
 pré-perfurada 106, 107
 tamanho personalizado 103

P

padrão de cores CMYK 89, 92
padrão de cores RGB 88
página de configuração 153
página de uso 49

Páginas de informações

 configuração 153
 impressão 152
 uso 49
painel de controle
 ajuda 19
 botões 14
 configurações 18
 configurações de segurança 153
 indicadores de status dos suprimentos 186
 luzes 14, 15
 mensagens alfabéticas 154
 mensagens numéricas 161
 menus 16
 Páginas de informações 152
panfletos, mídia recomendada 40
papel
 atolamentos. *Consulte* atolamentos
 carregamento 103
 configuração das bandejas 56, 57
 enrugado, solução de problemas 82
 HP 40, 94
 impressão por tipo e tamanho 63
 personalizada, configuração das bandejas 58

- pré-perfurado 106
- reciclado 242
- tamanhos e gramaturas suportados 98
- tipos suportados 93
- papel colorido, requisitos 94
- papel enrugado, solução de problemas 82
- papel espesso
 - carregamento 103
 - impressão em ambos os lados 25
 - tamanhos suportados 98
- papel perfurado
 - carregamento 106, 107
 - HP 40
- papel reciclado
 - especificações 242
 - HP 97
- papel timbrado
 - mídia recomendada 42
 - requisitos 94
- paper pré-impresso
 - mídia recomendada 42
 - requisitos 94

- peças
 - disponibilidade 228
 - encomenda 195, 196
 - números 192
- Pedido de suprimentos pela Internet 196
- Pedido de suprimentos pela Internet IESO (Internet-Enabled Supplies Ordering) 196
- pedidos de suprimentos
 - a partir do Servidor da Web incorporado 195
 - números de peças 192
 - sites na Web 196
- peso
 - impressora 235
- peso, impressora 235
- Planilha sobre segurança de materiais (MSDS, material safety data sheet) 242
- pontos, resolução de problemas 82
- pontos, solução de problemas 82
- porta esquerda, limpeza de atolamentos 129
- porta, infravermelho 32
- pós-carregador, limpeza 67
- postais
 - carregamento 103
 - tamanhos suportados 98



<http://www.hp.com/support/lj9500>

primeira página diferente, impressão 36
primeira página, diferente 36
produção de ozono 240
Programa ambiental para suprimentos de
impressão 241
programa de administração ambiental 240
Programa de devolução de suprimentos para
impressão e de reciclagem da HP 241
programas de reciclagem de plásticos 241
programas, configurações 22

Q

qualidade
calibrar impressora 65
exemplos de defeitos 76
páginas de diagnóstico 66
solução de problemas 52, 74
qualidade de imagem
calibrar impressora 65
exemplos de defeitos 76
páginas de diagnóstico 66
solução de problemas 52, 74

qualidade de impressão
calibrar impressora 65
exemplos de defeitos 76
páginas de diagnóstico 66
solução de problemas 52, 74

R

reciclagem de suprimentos 189, 241
recursos 21
redes, gerenciamento
HP Web JetAdmin 48
servidor da Web incorporado 46
registro de evento 153
registro frente e verso 69
registro, bandeja 69
Regulamentações do DOC canadense 248
relatórios
impressão 152
página de configuração 153
página de uso 49
relatórios informativos, mídia recomendada 43

reparo

- durante a garantia 227
- informações sobre a impressora 232
- suporte on-line 233

reposição

- cartuchos de impressão 198
- kit de limpeza de imagens 221
- kit de transferência de imagens 206
- kit do fusor de imagens 216
- suprimentos, vida útil 192, 195
- tambores de imagem 201
- requisitos da capacidade de circuito 236
- requisitos de voltagem 236
- retícula adaptável 88
- riscas, solução de problemas 77, 78

S

serviço

- durante a garantia 227
- informações sobre a impressora 232
- suporte on-line 233

servidor da Web incorporado

- acesso 46
- página de status dos suprimentos, visualização 188
- pedidos de suprimentos 195
- servidor da Web, incorporado
- acesso 46
- página de status dos suprimentos, visualização 188
- pedidos de suprimentos 195
- sistemas de correspondência de cores PANTONE® 90

sites na Web

- informações sobre reciclagem: 189
- mídia HP 94
- pedido de suprimentos a partir do IESO 196
- Sistema de correspondência de cores PANTONE® 90

sites na web

- Energy Star® 240
- firmware 49
- guia de referência do usuário 11
- HP Web Jetadmin 48
- informações sobre reciclagem 242

- planilha sobre segurança de materiais (MSDS, material safety data sheet) 242
- programas ambientais 243
- suporte 233
- slots, personalidades instaladas e opções 153
- software
 - configurações 22
 - contrato de licença 229
- solução de problemas
 - atolamentos de mídia na bandeja 1 115
 - atolamentos de mídia na bandeja 4 117
 - atolamentos de mídia na porta esquerda 129
 - atolamentos de mídia nas bandejas 2 ou 3 116
 - atolamentos de mídia no acabamento multifunção 136
 - atolamentos de mídia no duplexador 127
 - atolamentos de mídia no empilhador 134
 - atolamentos de mídia no grampeador/empilhador 134
 - atolamentos no compartimento de saída superior 132
 - atolamentos, grampo 139, 143, 146
 - atolamentos, mídia 112, 114
 - HP Fast InfraRed (FIR) Receiver 35

- luzes de status, acessórios 150
- luzes de status, painel de controle 15
- mensagens do painel de controle, alfabéticas 154
- mensagens do painel de controle, numéricas 161
- página de configuração 153
- Páginas de informações 152
- pós-carregador, limpeza 67
- qualidade de impressão, exemplos de defeitos 76
- qualidade de impressão, páginas de diagnóstico 66
- qualidade de impressão, procedimentos 52, 74
- teste da passagem do papel 149
- status, suprimentos
 - indicadores do painel de controle 186
 - página, impressão 187
 - visualização a partir do servidor da web incorporado 188
 - visualização através do HP Web Jetadmin 191
- suporte
 - durante a garantia 227
 - informações sobre a impressora 232
 - on-line 233

- suporte ao cliente
 - on-line 233
- Suporte por e-mail 233
- suprimentos
 - cartuchos de impressão, reposição 198
 - disponibilidade 228
 - encomenda 195, 196
 - garantia 228
 - indicadores de status 14, 186
 - kit de limpeza de imagens, reposição 221
 - kit de transferência de imagens, reposição 206, 216
 - mensagens de erro 162
 - números de peças 192
 - página de status, impressão 187
 - página de uso 49
 - reciclagem 189, 241
 - status, página do HP Web Jetadmin 191
 - status, página do servidor da web incorporado 188
 - tambores de imagem, reposição 201
 - vida útil 192, 195

T

- tamanhos, mídia
 - configuração personalizada das bandejas 58
 - configurações padrão de bandeja 56
 - mensagem de erro inesperado 173
 - seleção de bandeja 63
 - suportados 98
- tambores de imagem
 - garantia 228
 - indicadores de status 186
 - números de peças 194
 - página de status dos suprimentos 187, 189
 - reposição 201
- tambores. *Consulte* tambores de imagem
- teclado numérico no painel de controle 14
- teclas, painel de controle 14
- tela, correspondência de cores 89
- tela. *Ver* painel de controle
- temperatura
 - especificações do ambiente da impressora 239
 - fusão, requisitos do papel 94
- temperatura no fusor 94
- teste da passagem do papel 149



<http://www.hp.com/support/lj9500>

toner solto, solução de problemas 80
toner, solução de problemas
 manchada 81
 resíduos 82
 solto 80
trabalhos
 armazenamento 26
 configurações 22
trabalhos armazenados 26
trabalhos de impressão
 armazenamento 26
 configurações 22
transparências
 carregamento 108
 HP 97

U

umidade, especificações do ambiente da
 impressora 239

V

vida útil, suprimentos 192, 195
visor. Ver painel de controle

W

Web Jetadmin
 download 48
 status dos suprimentos, visualização 191



i n v e n t

copyright © 2003
Hewlett-Packard Company



C8546-90996

<http://www.hp.com>