

hp color LaserJet
1500/1500L

用户指南

HP color LaserJet 1500 系列打印机

用户指南

版权和许可证

© 版权所有 Hewlett-Packard Company 2003

一切权利保留。除非版权法或此处许可，否则，未经事先书面许可，不得复制、改编或翻译本书。

与本用户指南相关的 Hewlett-Packard 打印机的用户被授权：a) 打印本用户指南以获得其硬拷贝，用于个人、内部或公司用途，而不得用于销售、转售或分发目的； b) 将本用户指南电子稿放置在网络服务器上，但对该指南的访问要限于与此用户指南相关的惠普打印机个人、内部用户。

产品号：Q2488-90924

Edition 1, 3/2003

担保

本书所含信息如有更改，恕不另行通知。

惠普公司不对与本信息有关的任何事宜提供担保。**惠普公司未对任何详细用途的适销性和适用性做出暗示担保。**

对于由本信息的提供或使用所引起的任何直接、间接、偶然、附带的或其它损坏，惠普公司概不负责。

商标说明

Energy Star[®] 和 Energy Star 徽标是美国环保署在美国的注册标记。

Microsoft[®] 和 Windows[®] 是微软公司在美国的注册商标。

Netscape[™] 和 Netscape Navigator[™] 是 Netscape Communications Corporation 在美国的商标。

HP 客户服务

电话支持

在保修期内，HP 提供免费电话支持服务。通过拨打电话，您可以接通正等待帮助您的响应小组。有关您所在国家/地区的电话号码，请参阅随本产品装运箱附带的说明。致电 HP 前，请准备好以下信息：产品名称、序列号、购买日期以及问题描述。

您还可以通过 Internet 在以下网站上查找支持信息：<http://www.hp.com/support/callcenters>。单击您所用语言旁的 ，然后单击您所在国家/地区旁的 ，查看您所在区域的客户服务中心列表。

联机和其它支持

在线服务： 通过调制解调器或 Internet 连接每天 24 小时随时访问相关信息	<i>World Wide Web URL:</i> 您可以从以下网站获得更新的 HP 打印机软件、产品和支持信息以及几种语言版本的打印机驱动程序： http://www.hp.com/go/clj1500 。（站点语言为英语。） <i>打印机驱动程序：</i> 访问 http://www.hp.com ，然后单击 Drivers （驱动程序）。在 HP Drivers （ HP 驱动程序 ）部分中，单击 HP 。键入 color laserjet 1500 来作为产品名，然后单击  以查看可用驱动程序列表。驱动程序所在的网页可能用英文编写，但您可以下载几种语言版本的驱动程序。
实用软件、驱动程序和电子信息	<i>请访问：</i> http://www.hp.com/go/support/clj1500 。（站点语言为英语。） <i>请致电：</i> 请参阅随本产品包装箱附带的说明。
直接订购 HP 附件或耗材	<i>请访问：</i> http://www.hp.com/go/ljsupplies <i>请致电：</i> 1-800-538-8787（美国）或 1-800-387-3154（加拿大）。
HP 支持帮助光盘	此支持工具提供一个综合性的联机信息系统，用于提供有关 HP 产品的技术和产品信息。要在美国或加拿大订阅该季度性服务，请拨打 1-800-457-1762。在香港特别行政区、印度尼西亚、马来西亚或新加坡，请与 Mentor Media 联系，电话是 (65) 740-4477。
HP 服务信息	要找到 HP 授权的经销商，请拨打 1-800-243-9816（美国）或 1-800-387-3867（加拿大）。 有关您产品的服务信息，请拨打您所在国家/地区的客户支持号码。请参阅随打印机包装箱附带的说明。
HP 服务协议	<i>请致电：</i> 1-800-835-4747（美国）或 1-800-268-1221（加拿大）。 <i>扩展服务：</i> 1-800-446-0522

目录

HP 客户服务	3
1 打印机基本信息	
简介	9
打印机配置	10
打印机功能	11
打印机部件	12
接口端口	13
控制面板功能	14
软件和支持的操作系统	16
用于 Windows 的软件	17
用于 Macintosh 的软件	18
软件提示	19
卸载打印软件	20
卸载用于 Windows 的软件	20
卸载用于 Macintosh 的软件	20
附件和订购信息	21
2 打印任务	
简介	23
选择纸张和其它打印介质	24
纸盘 1 支持的打印介质	24
可选纸盘 2 支持的打印介质	25
购买纸张和其它打印介质	25
将介质装入纸盘	26
将介质装入纸盘 1	26
将介质装入可选纸盘 2	27
打印作业	28
访问打印机驱动程序设置	30
打印机驱动程序中的功能	31
选择输出位置	34
在特殊打印介质上打印	35
在信封上打印	35
在标签上打印	36
在灰度级投影胶片上打印	37
在自定义尺寸的打印介质或卡片纸上打印	38
在信头纸或预印表格上打印	39
双面打印（手动双面打印）	40
取消打印作业	41
使用颜色	42
HP ImageREt 2400	42
HP ColorSmart（仅限于 Windows）	42
管理颜色选项	42
匹配颜色	45
3 管理打印机	
简介	47
特殊页	48
HP color LaserJet 1500 工具箱	51

4 问题解决和维护

简介	55
清除卡塞	56
解决控制面板信息	61
耗材状态指示灯	62
打印机状态指示灯	65
打印机状态指示灯的辅助指示灯模式	67
解决打印质量问题	69
解决所有打印文档的问题	70
解决彩色文档问题	75
解决可生成信息框的问题	77
解决不会生成信息的问题	78
解决一般打印问题	79
解决常见 Macintosh 问题	82
清洁打印机	83
校准打印机	84
管理耗材	85
耗材寿命	85
检查和订购耗材	85
存储耗材	86
更换和回收复用耗材	86
HP 对非 HP 耗材的策略	87
HP 打假热线	87

附录 A 服务与支持

简介	89
惠普有限保修声明	90
打印碳粉盒和成像鼓的有限保修	91
支持和服务的可用性	92
HP 维护协议	93
现场服务协议	93
重新包装打印机	94

附录 B 规格和管制信息

简介	97
打印机规格	98
环境产品管理程序	100
保护环境	100
材料安全数据表	102
FCC 规则	103
管制声明	104
一致性声明	104
激光安全声明	105
加拿大 DOC 声明	105
VCCI 声明（日本）	105
韩国 EMI 声明	105
管制型号识别号	105
芬兰激光声明	106

附录 C 打印介质规格

简介	107
一般准则	108
纸盘规格	109
纸张与打印介质	111

信封	114
标签	116
灰度级透明胶片	117

索引

1

打印机基本信息

简介

此部分提供有关以下主题的信息：

- 第 10 页上的“打印机配置”
- 第 11 页上的“打印机功能”
- 第 12 页上的“打印机部件”
- 第 16 页上的“软件和支持的操作系统”
- 第 17 页上的“用于 Windows 的软件”
- 第 18 页上的“用于 Macintosh 的软件”
- 第 19 页上的“软件提示”
- 第 20 页上的“卸载打印软件”
- 第 21 页上的“附件和订购信息”

打印机配置

感谢您购买 HP color LaserJet 1500 系列打印机。本打印机的配置如下所述。



HP color LaserJet 1500L

HP color LaserJet 1500L 打印机是一种四色激光打印机，打印速度在黑白方式下为每分钟 16 页 (ppm)，在彩色方式下为每分钟 4 页 (ppm)。

- **纸盘。**打印机配置多用途纸盘（纸盘 1），最多可容纳 125 页各种打印介质或 10 个信封。与适用于标准尺寸纸张的可选 250 页纸盘（纸盘 2）兼容。
- **连接。**打印机提供了用于连接的通用串行总线 (USB) 端口。还提供一个可选外置 HP Jetdirect 打印服务器。
- **内存。**打印机具有 16 兆字节 (MB) 的随机存取内存 (RAM)。



HP color LaserJet 1500

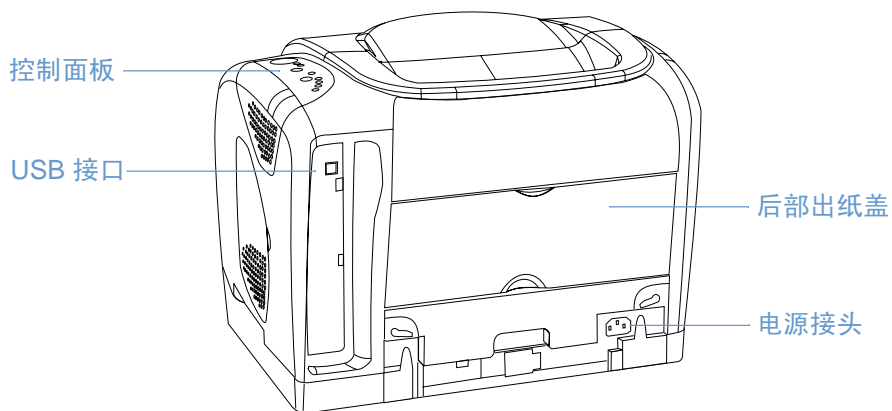
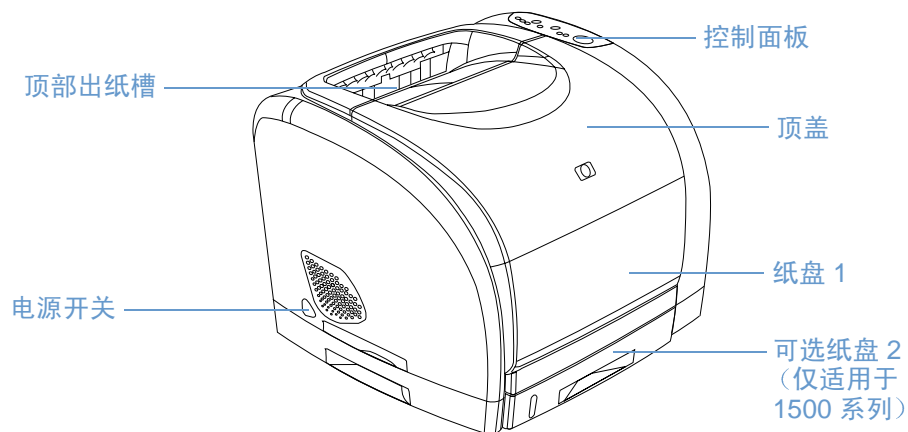
HP color LaserJet 1500 打印机具有 1500L 机型所提供的功能和纸盘 2。

打印机功能

彩色打印	<ul style="list-style-type: none">● 能够使用四种印刷色：青色、品红色、黄色和黑色进行全色激光打印。
快速的打印速度	<ul style="list-style-type: none">● 可在 letter 尺寸的纸张上进行 16 ppm 黑色或 4 ppm 彩色打印。
极佳的打印质量	<ul style="list-style-type: none">● 真正的 600 × 600 点/英寸 (dpi) 文本和图形。● ImageREt 2400 通过多层打印流程，产生 2400 dpi 彩色激光的打印质量。● 可以调整设置来优化打印质量。● HP UltraPrecise 打印碳粉盒有一个较好的碳粉配方，可提供更清晰的文本和图形。
易于使用	<ul style="list-style-type: none">● 只需订购较少的耗材。耗材易于安装。● 可使用软件工具（HP color LaserJet 1500 工具箱）方便访问打印机信息和设置。
可扩展性	<ul style="list-style-type: none">● 可选纸盘 2。随 1500 系列打印机提供，可与 1500L 机型兼容。适用于标准尺寸纸张的 250 页纸盘可减少您必须要向打印机添加纸张的频率。打印机上只能安装一个 250 页纸盘。● 可用于连接网络的可选外置 HP Jetdirect 打印服务器。
灵活的纸张处理	<ul style="list-style-type: none">● 可调节纸盘 1（多用途纸盘），用于放置信头纸、信封、标签、灰度级投影胶片、自定义大小的介质、明信片 and 重磅纸。● 可选纸盘 2（250 页纸盘），用于放置标准尺寸的纸张。● 一个 125 页的出纸槽和一个出纸盖。在打印大多数作业（包括灰度级投影胶片）时，请选择顶部出纸槽（正面朝下）。在使用重磅纸、轻量纸或特殊打印介质打印作业时，请使用后部出纸盖（正面朝上）。● 直通送纸道（纸张能够从纸盘 1 直通到后出纸盖）。● 手动双面打印。请参阅第 40 页上的“双面打印（手动双面打印）”。
接口连接	<ul style="list-style-type: none">● USB 端口。● 可选外置 HP Jetdirect 打印服务器。
联网	<ul style="list-style-type: none">● 通过使用可选外置 HP Jetdirect 打印服务器，可使用所有的普通网络协议，例如：Ethernet、令牌环网和 LocalTalk。有关兼容的外置 HP Jetdirect 打印服务器列表，请参阅第 21 页上的“外置 HP Jetdirect 打印服务器”。
增强内存	<ul style="list-style-type: none">● 打印机附带 16 MB 内存。
节能	<ul style="list-style-type: none">● 本打印机在不打印时能耗会大大降低，因此可自动节电。● 作为 ENERGY STAR® 的合作伙伴，惠普公司已确定本产品符合 ENERGY STAR® 的节能标准。ENERGY STAR® 是美国环保署在美国的注册服务标记。
经济打印	<ul style="list-style-type: none">● 每张多页 (N-up) 打印和使用手动双面打印的双面打印可节省纸张。请参阅第 32 页上的“在一张纸上打印多个页面（数页打印）”和第 40 页上的“双面打印（手动双面打印）”。
打印碳粉盒	<ul style="list-style-type: none">● 含有打印碳粉盒和成像鼓用量标尺信息的耗材状态页可显示剩余使用寿命。仅适用于 HP 耗材。● 打印碳粉盒设计为不摇动。● HP 打印碳粉盒鉴定。● 启用了耗材订购功能。

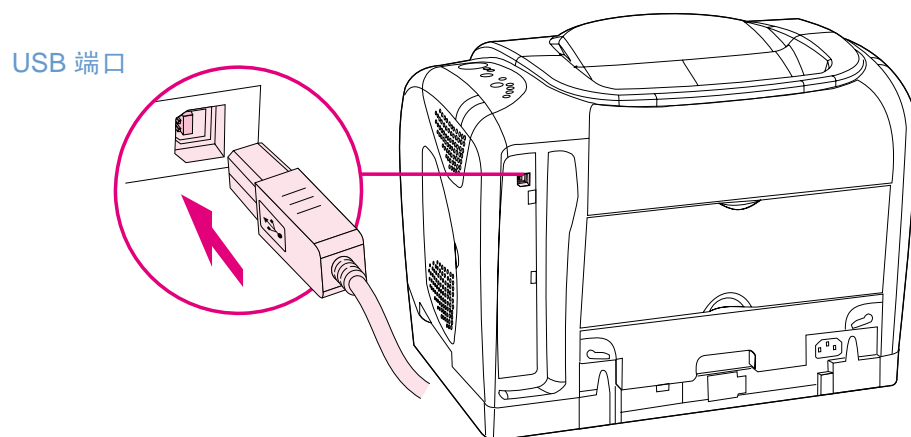
打印机部件

使用打印机前，请熟悉打印机部件。



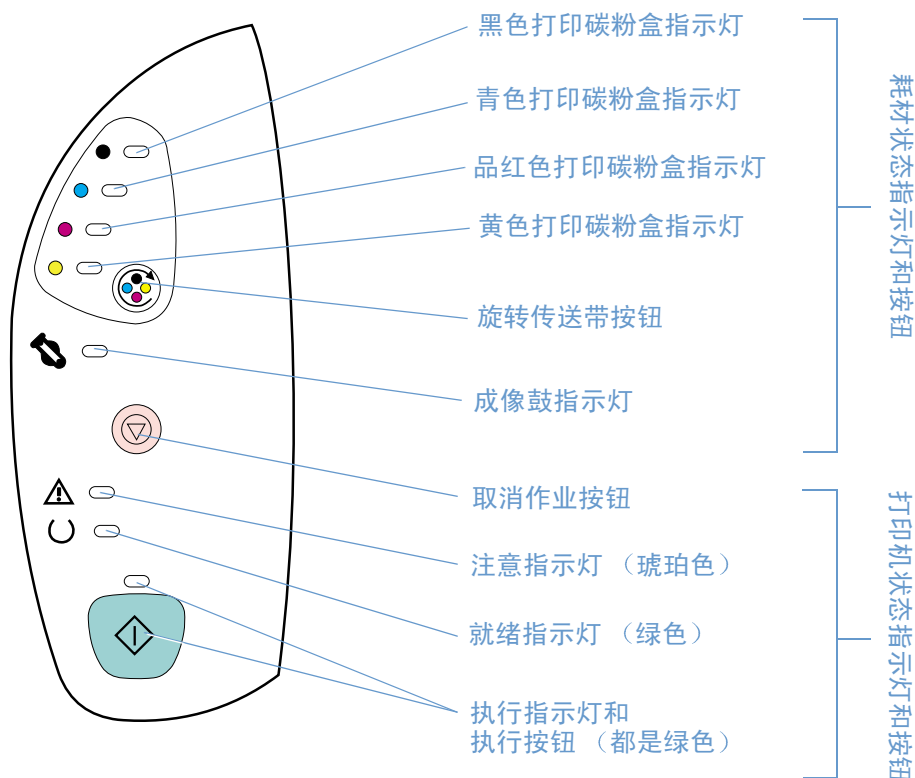
接口端口

所有 1500 系列打印机均具有一个 USB 端口。还提供一个可选外置 HP Jetdirect 打印服务器。要订购此打印服务器，请参阅第 21 页上的“附件和订购信息”或与您当地的 HP 经销商联系。



控制面板功能

打印机控制面板上含有以下指示灯和按钮：



指示灯和按钮主要分为以下两组：耗材状态（顶部）和打印机状态（底部）。要了解控制面板指示灯信息并排除故障，请参阅第 61 页上的“解决控制面板信息”。


了解耗材状态

打印机含有五个指示灯和一个按钮，可以说明和控制打印碳粉盒和成像鼓状态。要了解控制面板指示灯信息并排除故障，请参阅第 61 页上的“解决控制面板信息”。

黑色、青色、品红色和黄色耗材状态指示灯

当打印碳粉盒碳粉不足（指示灯亮起）、用完或缺少（指示灯闪烁）或者在您第一次安装非 HP 打印碳粉盒（指示灯闪烁且“注意”指示灯亮起）时，这些指示灯会作出指示。对于非 HP 打印碳粉盒，这些指示灯无法指示碳粉不足或用完状态。

旋转传送带按钮

在顶盖关闭时，按下 （旋转传送带）旋转打印碳粉盒的传送带以将下一个打印碳粉盒传送到顶部位置。接近顶部位置的该打印碳粉盒所对应的指示灯会迅速闪烁两或三次。





成像鼓指示灯

当成像鼓碳粉不足（指示灯亮起）、用完或缺少（指示灯闪烁），或者在您第一次安装非 HP 成像鼓（指示灯闪烁且“注意”指示灯亮起）时，这些指示灯会作出指示。对于非 HP 成像鼓，这些指示灯无法指示碳粉不足或用完状态。

了解打印机状态

打印机具有两个按钮和三个指示灯来说明和控制打印机状态。要了解控制面板指示灯信息并排除故障，请参阅第 61 页上的“解决控制面板信息”。

取消作业按钮

- 在“就绪”指示灯闪烁时，按下 （取消作业）可取消当前作业。
- 在打印机未出现错误时，同时按下 （执行）和 （取消作业）可打印配置页和耗材状态页。
- 在“耗材状态”指示灯闪烁且“注意”指示灯亮起时（说明安装了非 HP 耗材），按下 （取消作业）可使您继续打印。

小心

当非 HP 耗材耗尽时，您将不会接收到任何指示。如果您在耗材已耗尽的情况下继续打印，则会损坏打印机。请参阅第 90 页上的“惠普有限保修声明”。

注意指示灯








通常，“注意”指示灯会在打印机缺纸、发生卡纸或出现其它需要注意的问题时闪烁。

首次安装非 HP 耗材时，“注意”指示灯会亮起且某个“耗材状态”指示灯会闪烁。

就绪指示灯

“就绪”指示灯会在打印机已准备就绪可以打印（未出现中止打印的错误）时亮起，并在接收要打印的数据时闪烁。

执行指示灯和执行按钮

- 在“执行”指示灯亮起且“注意”指示灯闪烁时，按下 （执行）可在您装入需手动进纸打印的纸张或清除某些错误后继续打印作业。
- “执行”指示灯闪烁时，说明顶盖已打开并关闭或您已按下了 （旋转传送带）。按下 （执行）可使打印机返回到“就绪”状态。如果您未按下 （执行），则打印机会在大约八秒钟后自动返回到“就绪”状态。
- 在“执行”指示灯熄灭时，按下 （执行）可打印演示页。同时按下 （执行）和 （取消作业）可打印配置页和耗材状态页。

软件和支持的操作系统

为了非常方便地设置打印机并使用打印机的所有功能，HP 强烈建议您安装所提供的软件。并非所有软件提供所有语言。有关安装说明，请参阅入门指南，有关最新软件信息，请参阅自述文件。

通过 Internet 和其它来源可获得最新的驱动程序、其它驱动程序和其它软件。如果您无法访问 Internet，则请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”。

打印机随附有适用于以下操作系统的软件：

- Microsoft® Windows 98、Windows 2000、Windows Millennium Edition (Me) 和 Windows XP (32-位)
- Macintosh System 9.x 和 OS X

下表列出了适用于您操作系统的软件。

	Windows 98、Me	Windows 2000 和 Windows XP*	Macintosh OS 9.x	Macintosh OS X
Windows 安装程序	✓	✓		
HP 1500 驱动程序	✓	✓		
HP color LaserJet 1500 工具箱	✓	✓		
Macintosh 安装程序			✓	✓
Macintosh 打印机驱动程序			✓	
Macintosh 打印机驱动程序和打印机对话框扩展 (PDE)				✓

* XP 指 32 位。64 位 XP 仅接收 Unidriver。

用于 Windows 的软件

安装用于 Windows 的软件时，您可以使用 USB 电缆直接将打印机连接到计算机，或者您也可以使用可选外置 HP Jetdirect 打印服务器将打印机连接到网络。根据您选择的安装类型不同，可用的软件也有所不同。有关安装说明，请参阅入门指南，有关最新软件信息，请参阅自述文件。

下列软件可为所有打印机用户提供，不论您是否使用 USB 电缆直接将打印机连接到计算机，或是否使用可选外置 HP Jetdirect 打印服务器将打印机连接到网络。

打印机驱动程序

打印机驱动程序是可使您执行打印机功能并提供计算机与打印机通信方式的软件组件。有关使用打印机驱动程序的帮助，请参阅第 30 页上的“访问打印机驱动程序设置”。

使用帮助

打印机驱动程序具有**帮助**对话框，这些对话框可从打印机驱动程序中的**帮助**按钮、计算机键盘上的 **F1** 按键或打印机驱动程序右上角的问号 (?) 激活。这些**帮助**对话框可提供有关特定打印机驱动程序的详细信息。打印机驱动程序帮助与程序帮助是相对独立的。

HP color LaserJet 1500 工具箱

HP color LaserJet 1500 工具箱可提供打印机状态信息和帮助信息链接（例如此用户指南）和用于诊断并解决问题的工具。您还可以查看控制面板指示灯信息的说明和动画演示。有关详细信息，请参阅第 47 页上的“管理打印机”。

注释

您必须完整安装软件才能使用 HP color LaserJet 1500 工具箱。

用于 Macintosh 的软件

打印机包括下列适用于 Macintosh 计算机的软件。

Mac OS 9.x 和 Mac OS X classic

HP color LaserJet 1500 CD-ROM 上提供适用于打印机驱动程序的安装程序。

Mac OS X (PDE)

PDE 是代码插件程序，可使您访问某些打印机功能，如份数、双面打印和质量设置。HP color LaserJet 1500 CD-ROM 上提供适用于打印机驱动程序的安装程序和 PDE。

我如何访问打印机功能？


您可以通过打印机驱动程序来使用打印机功能。您可能还可以通过您正在用于创建文件的程序来使用某些功能，例如自定义纸张尺寸和页面方向。如果可能，请更改程序中的设置，因为在程序中所做的更改将取代在打印机驱动程序中所做的更改。

从打印机驱动程序（或 Macintosh 打印对话框）可访问高级打印机功能。有关使用特定打印机驱动程序功能的帮助，请参阅第 30 页上的“访问打印机驱动程序设置”。

我如何获得最新打印机软件？

在您需要查看并安装打印软件的升级版本时，您可以从 World Wide Web 或 HP 的 FTP 服务器下载驱动程序。

下载驱动程序

- 1 访问 <http://www.hp.com>，然后单击 **Drivers（驱动程序）**。
- 2 在 **HP Drivers（HP 驱动程序）** 部分中，单击 **HP**。
- 3 键入 `color laserjet 1500` 来作为产品名，然后单击  以查看可用驱动程序列表。
驱动程序所在的网页可能用英文编写，但您可以下载几种语言版本的驱动程序。

如果您无法访问 Internet，则请与 HP 客户服务联系。（请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”或打印机包装箱中附带的说明。）有关附加版本信息，请参阅自述文件。

提供的其它软件有哪些？

请参阅 HP color LaserJet 1500 CD 中的 ReadMe 文件，以查看其中包含的其它软件和支持的语言。

卸载打印软件

使用以下适用于您操作系统的说明卸载软件。

卸载用于 Windows 的软件

打印机随附一个卸载实用程序，您可用来选择或从计算机删除任何或所有 Windows HP 打印系统组件。

注释

要从 Windows 2000 或 XP 卸载软件，您必须使用管理员权限进行登录。

- 1 关闭所有打开的程序。

对于 Windows 98 和 Me:

- a 按下 **CTRL+ALT+DELETE**。**关闭程序**对话框即会打开。
- b 选择除 Explorer 或 Systray 以外的某个程序，然后单击**结束任务**。
- c 重复执行步骤 b，直到关闭所有除 Explorer 和 Systray 以外的程序。

对于 Windows 2000 和 XP:

- a 按下 **CTRL+ALT+DELETE**。Windows NT 安全对话框即会打开。
 - b 单击**任务管理器**，然后单击**应用程序**标签。
 - c 选择一个程序然后单击**结束任务**。
 - d 重复执行步骤 c 直到关闭所有程序。
- 2 在**开始**菜单上，依次指向**程序**、**HP color LaserJet 1500**、**工具**，然后单击**卸载**。
 - 3 单击**下一步**，选择您要卸载的 HP 打印系统组件，然后单击**确定**。
 - 4 按照屏幕上的说明进行操作。当信息“下面文件是共享文件，但未被任何其它程序所使用。确实要将其删除吗？”显示时，单击“全部删除”。系统即会完成删除文件。
 - 5 如果提示要求重新启动计算机，则请单击**确定**。

卸载用于 Macintosh 的软件

要从 Macintosh 删除打印软件，请将 HP LaserJet 文件拖至“废纸篓”。如果您使用的是 Mac OS X，则您还必须将 PDE 拖至“废纸篓”。

对于 Mac OS 9.x: 驱动程序文件位于:
Macintosh HD\System Folder\Extensions\Printer Descriptions。

对于 Mac OS X: 驱动程序文件位于:
Macintosh HD/Library\Printers\PPDs\Contents\Resources\<lang>.lproj。

对于 Mac OS X: PDE 位于:
Macintosh HD/Library\Printers\PPD Plugins\hp*

附件和订购信息

在印刷本指南时，以下附件列表是最新的。但在打印机的使用寿命内，订购信息和附件的可用性会发生变动。有关最新的订购信息，请访问 <http://www.hp.com>，然后依次单击 **Products & Services**（产品和服务）、**Options, Supplies, and Accessories**（选件、耗材和附件）和 **Printing and Digital Imaging**（打印和数码成像）。

选件	描述或用途	产品号
耗材		
黑色打印碳粉盒	可打印 5,000 页（5% 覆盖率）	C9700A
青色打印碳粉盒	可打印 4,000 页（5% 覆盖率）	C9701A
黄色打印碳粉盒	可打印 4,000 页（5% 覆盖率）	C9702A
品红色打印碳粉盒	可打印 4,000 页（5% 覆盖率）	C9703A
成像鼓	如果仅打印黑色，成像鼓可打印 20,000 页，如果进行彩色打印，则可打印 5,000 页。大概使用寿命为 6,000 至 8,000 页。	C9704A
电缆和接口附件		
外置 HP Jetdirect 打印服务器	外置 HP Jetdirect 打印服务器	
	<ul style="list-style-type: none">HP Jetdirect 175x	J6035A
	<ul style="list-style-type: none">HP Jetdirect 310x	J6038A
无线 (802.11b) Jetdirect 打印服务器	<ul style="list-style-type: none">HP Jetdirect 380x	J6061A
USB 电缆	2 米标准的 USB 兼容设备接头	C6518A
纸张处理附件		
可选纸盘 2	适用于 letter 和 A4 尺寸纸张的 250 页进纸盘。仅可安装一个 250 页纸盘。 注释： 1500 机型中包括该纸盘。	C9698A
纸张和其它打印介质		
HP LaserJet 纸张	用于 HP LaserJet 打印机的优质 HP 品牌纸张。	HPJ1124 (letter) CHP310 (A4) HPJ1424 (legal)
HP 超值纸张	重量为 120.32 g/m ² (32 磅) 的 HP 重磅纸	HPU1132 (letter) CHP410 (A4)
HP 打印纸	用于 HP LaserJet 打印机的 HP 品牌纸张。	HPP1122 (letter) CHP210 (A4)
HP 多用途纸张	各种用途的 HP 品牌纸张。	HPM1120 (letter) HPM1420 (legal)
HP LaserJet 皮纸	具有光滑表面的耐用纸张。纸张不会撕损且可经受天气变化。适用于要求持久耐用可长期使用的文档。	Q1298A (letter) Q1298B (A4)
灰度级投影胶片	打印机支持在灰度级或彩色投影胶片上以灰度打印。灰度级投影胶片通常较为便宜。	92296T (letter) 92296U (A4)
扩展服务包	有关服务包的可用性和订购信息，请与 HP 客户服务联系。	

选件	描述或用途	产品号
用户可更换部件		
加热组件	在您清洁引擎并尝试所有故障排除方法后，如果仍然出现打印质量问题，请更换加热组件。（请参阅第 83 页上的“清洁打印机”和第 69 页上的“解决打印质量问题”。）	联系 HP 客户服务以订购部件。
分隔垫和捡拾辊筒	打印机拾取多页纸或不拾纸时请进行更换。尝试不同纸张无法解决此问题。	联系 HP 客户服务以订购部件。
补充文档		
<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> （《HP LaserJet 系列打印机打印介质指南》）	HP LaserJet 打印机纸张和其它打印介质的使用指南。	5963-7863
<i>HP color LaserJet 1500 series printer user guide</i> （《HP color LaserJet 1500 系列打印机用户指南》）	本用户指南的印刷版本。	
	<ul style="list-style-type: none"> ● 英文 ● 简体中文 ● 繁体中文 ● 捷克语 ● 丹麦语 ● 荷兰语 ● 芬兰语 ● 法语 ● 德语 ● 意大利语 ● 韩语 ● 挪威语 ● 巴西葡萄牙语 ● 波兰语 ● 俄语 ● 标准西班牙语 ● 瑞典语 ● 土耳其语 	<p>Q2488-90907</p> <p>Q2488-90924</p> <p>Q2488-90923</p> <p>Q2488-90920</p> <p>Q2488-90914</p> <p>Q2488-90913</p> <p>Q2488-90915</p> <p>Q2488-90908</p> <p>Q2488-90910</p> <p>Q2488-90909</p> <p>Q2488-90922</p> <p>Q2488-90916</p> <p>Q2488-90912</p> <p>Q2488-90919</p> <p>Q2488-90918</p> <p>Q2488-90911</p> <p>Q2488-90917</p> <p>Q2488-90921</p>
<i>HP color LaserJet 1500 系列打印机 CD-ROM</i>	请访问 http://www.hp.com/support/clj1500 以查找 CD-ROM 产品号。	

2 打印任务

简介

本部分提供了有关常见打印任务的信息。

- 第 24 页上的“选择纸张和其它打印介质”
- 第 26 页上的“将介质装入纸盘”
- 第 28 页上的“打印作业”
- 第 34 页上的“选择输出位置”
- 第 35 页上的“在特殊打印介质上打印”
- 第 40 页上的“双面打印（手动双面打印）”
- 第 41 页上的“取消打印作业”
- 第 42 页上的“使用颜色”

有关使用 HP color LaserJet 1500 工具箱管理打印机及其设置的信息，请参阅第 47 页上的“管理打印机”。

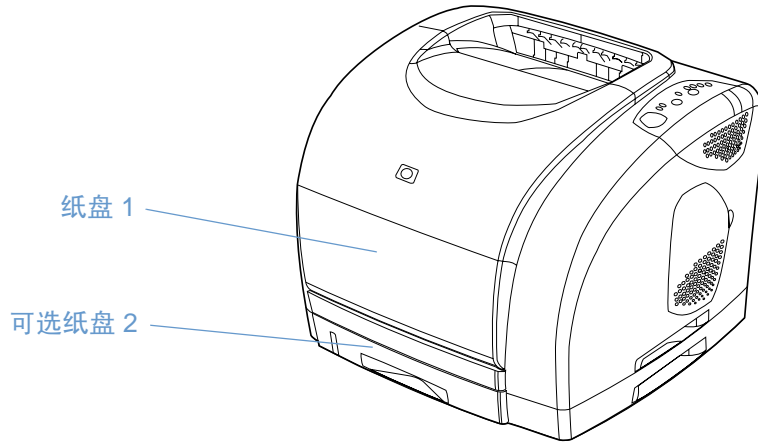
选择纸张和其它打印介质

下面介绍各型号打印机配备的进纸盘。

- 1500L 型打印机配备一个进纸盘（纸盘 1）。您可以添加一个可选纸盘 2（250 页）。
- 1500 型打印机标准配备了两个进纸盘（纸盘 1 和纸盘 2）。

因为两种机型中并未包括纸盘 2，所以该纸盘在本说明文档中称为可选纸盘 2。

默认设置下，打印机先从纸盘 1 抽取纸张，如果纸盘 1 为空，则打印机会从可选纸盘 2 取纸。



纸盘 1 支持的打印介质

纸盘 1 最多可放 125 张纸或 10 个信封。请参阅第 26 页上的“将介质装入纸盘 1”。

支持的尺寸

纸盘 1 经过调整可以使用从 76 × 127 毫米（3 × 5 英寸）至 216 × 356 毫米（8.5 × 14 英寸）Legal 尺寸的纸张。

有关特定尺寸的信息，请参阅第 109 页上的“纸盘规格”。

支持的类型

纸盘 1 支持以下这些打印介质类型：

- 各种类型和重量的纸张，包括重量从 60 至 177 g/m²（16 至 47 磅）的纸张。
- 信封。请参阅第 35 页上的“在信封上打印”。
- 标签。请参阅第 36 页上的“在标签上打印”。
- 灰度级投影胶片。请参阅第 37 页上的“在灰度级投影胶片上打印”。
- 自定义尺寸的打印介质或卡片纸。请参阅第 38 页上的“在自定义尺寸的打印介质或卡片纸上打印”。
- 明信片。请参阅第 38 页上的“在自定义尺寸的打印介质或卡片纸上打印”。

有关特定类型和重量的信息，请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。

可选纸盘 2 支持的打印介质

可选纸盘 2 最多可以放 250 张纸。请参阅第 27 页上的“将介质装入可选纸盘 2”。

小心

可选纸盘 2 中只能装入纸张。如果在可选纸盘 2 中装入其它类型的打印介质（例如标签或灰度级投影胶片），打印时可能会卡纸。

支持的尺寸

- A4
- A5
- B5（ISO 和 JIS）
- Letter
- Legal
- Executive
- 8.5 × 13 英寸

有关特定尺寸的信息，请参阅第 109 页上的“纸盘规格”。

支持的类型

- 平均重量为 60 至 105 g/m² 或 16 至 28 磅的各种类型的纸张
- 信头纸
- 预先打孔纸
- 预印表格的纸张

有关特定类型和重量的信息，请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。

购买纸张和其它打印介质

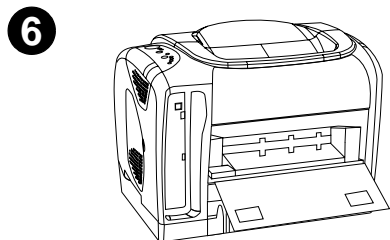
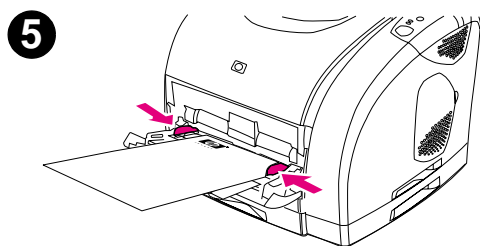
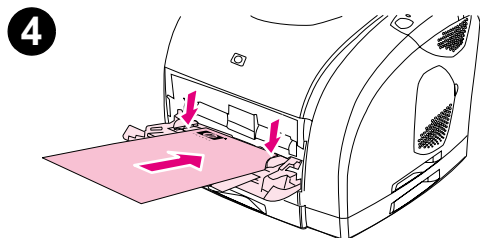
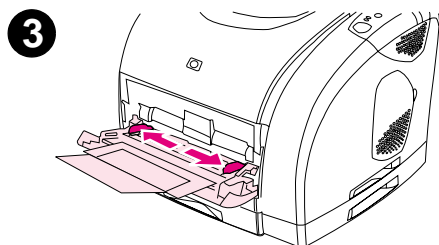
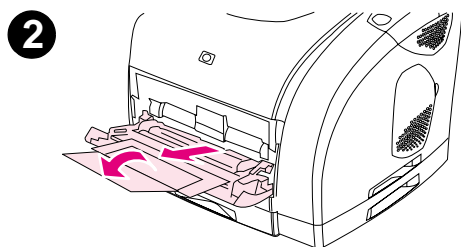
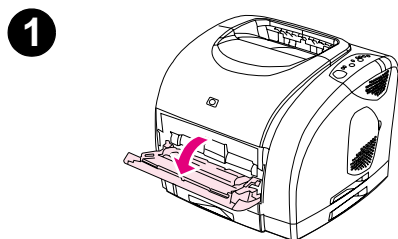
您可以在纸盘 1 中装入各种打印介质打印，例如重磅纸或轻磅纸、信封、标签和自定义尺寸的打印介质。从任何一个纸盘中，您都可以装入标准重量的纸张进行打印。您也可以使用最高为 100% 可回收纤维纸打印。重量、纹理以及湿度等特性是影响打印机性能和输出质量的重要因素。要尽可能获得最佳的打印质量，请只使用彩色激光打印机专用的优质纸张。

有关更多信息，请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。

*大量购买纸张之前，请始终先测试纸张样品的质量。*您的纸张供应商应该了解《HP LaserJet 系列打印机打印介质指南》中的要求。有关更多信息，请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。有关订购信息，请参阅第 22 页上的“补充文档”，或访问网站 <http://www.hp.com/ljsupplies>。

将介质装入纸盘

信封、标签、灰度级投影胶片等特殊打印介质只能装入纸盘 1。纸张只能装入可选纸盘 2。



将介质装入纸盘 1

纸盘 1（多用途纸盘）最多可以放 125 张纸或其它打印介质，或者最多可以放 10 个信封。

有关装入特殊打印介质（例如标签和灰度级投影胶片）的信息，请参阅第 35 页上的“在特殊打印介质上打印”。

将介质装入纸盘 1

小心

请勿在打印机正在打印时将打印介质添加至纸盘 1，否则将会卡纸。

- 1 打开纸盘 1。
- 2 向外抽出纸盘延伸板。如果要装入的打印介质长度超过 229 毫米（9 英寸），则还需要打开附加的纸盘延伸板。
- 3 滑动宽度导板，使两边导板之间的宽度略宽于打印介质的宽度。
- 4 打印介质的打印面朝上，顶部短边朝向打印机，将打印介质装入纸盘。

注释

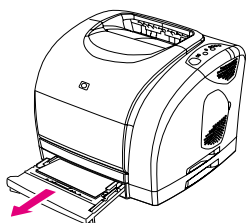
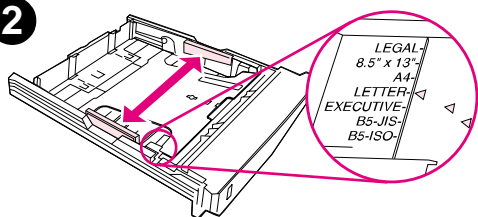
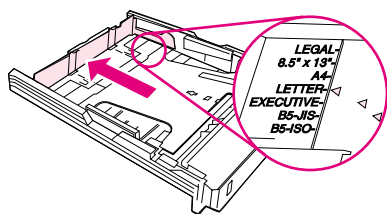
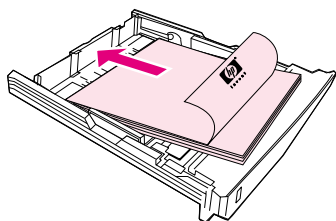
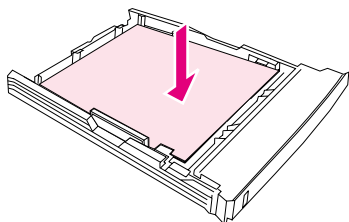
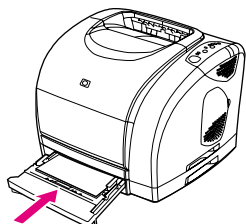
如果您要手动双面打印，请参阅第 40 页上的“双面打印（手动双面打印）”，了解装入介质的说明。

- 5 向内滑动纸张宽度导板，直到两侧导板轻轻地夹住打印介质叠，但不能使介质起皱。确保宽度导板上的卡子恰好卡住打印介质。

小心

请等到打印机完成打印后，再合上纸盘 1（可选）。如果打印机未完成打印时合上纸盘，将会导致卡纸。

- 6 如果您要使用特殊介质（例如标签、信封、重磅或轻磅纸）打印，请放下打印机后部出纸盖，以防介质卷曲。

1**2****3****4****5****6**

将介质装入可选纸盘 2

可选纸盘 2 只支持标准尺寸的纸张。这种纸张包括重量平均的信头纸和预先打孔纸。有关信头纸和预先打孔纸的详情，请参阅第 39 页上的“在信头纸或预印表格上打印”。

小心

标签、灰度级投影胶片等特殊打印介质只能通过纸盘 1 打印。从可选纸盘 2 打印特殊打印介质会导致卡纸。

将介质装入可选纸盘 2

- 1 从打印机中拉出可选纸盘 2，然后取出所有纸张。
- 2 根据您要装入的纸张大小移动两侧的宽度导板。
- 3 调节纸盘后面的挡纸板，直至标记上的箭头指向您所装入的纸张的尺寸。
- 4 装入纸张。如果要装入特殊纸张（例如信头纸），请将纸张的打印面朝下，顶边朝向纸盘的前面。

注释

如果您要手动双面打印，请参阅第 40 页上的“双面打印（手动双面打印）”，了解装入介质的说明。


- 5 确保纸叠四角平展，并使其低于纸盘后部纸长导板的高度压片。向下按金属纸张提升板以使其锁定位。
- 6 将纸盘重新滑入打印机中。如果将纸盘后部调节为能够放更长的纸张，则纸盘后部将从打印机背面伸出。

本节提供基本的打印说明。在您要更改打印设置时，有一种分级结构用来划分其应用更改设置的优先级。（请注意，命令和对话框的名称可能随程序的不同而有所不同。）

- “**页面设置**”对话框。在**文件**菜单中单击**页面设置**或类似的命令时将打开此对话框。此对话框是您正使用的程序的一部分。此处更改的设置将覆盖在其它任何地方更改的设置。
- “**打印**”对话框。在**文件**菜单中依次单击**打印**、**打印设置**或类似的命令时将打开此对话框。它也是程序的一部分，但是它的优先级低于**页面设置**对话框。在**打印**对话框中更改的设置不能覆盖**页面设置**对话框中更改的设置。但是，在该对话框中更改的设置会覆盖打印机驱动程序中更改的设置。
- **打印机驱动程序**。在**打印**对话框中单击**属性**时将打开打印机驱动程序。在此更改的设置不能覆盖在其它任何地方更改的设置。（对于 Macintosh，打印机驱动程序设置集成在 **Print（打印）**对话框中。）

关于按来源打印与按类型或尺寸打印

当您发送一个打印作业时，这三种设置将影响打印机驱动程序如何取纸。**来源**、**类型**和**尺寸**这些设置将出现在程序**页面设置**对话框、**打印**对话框或打印机驱动程序中。如果您未更改这些设置，则打印机将自动选择一个纸盘。如果您要更改这些设置，您可以按**来源**、按**类型**、按**尺寸**、或按**类型**和**尺寸**打印。（对于 Macintosh，**Paper（纸张）**弹出式菜单提供了按类型打印和按尺寸打印两种选择。）

- **来源**。按**来源**打印表示您可以选择打印机从中取纸的特定纸盘。不管该纸盘中装入的介质是何种类型或尺寸，打印机均会尝试从该纸盘中取纸打印。但是，如果您选择的纸盘（从 HP color LaserJet 1500 工具箱配置）类型或尺寸与您的打印作业不匹配，则打印机不会自动打印。而是等您在选择的纸盘中装入类型或尺寸符合打印作业要求的打印介质。在纸盘中装入介质后，打印机即开始打印。（如果未开始打印，则可能需要配置纸盘，使其与打印作业的尺寸或类型相匹配。）或者，按下 （**执行**）使打印机尝试从其它纸盘打印。
- **类型或尺寸**。按**类型或尺寸**打印表示您希望打印机从装入了选定类型或尺寸的纸张/介质的第一个纸盘中取纸/介质打印。对于特殊打印介质（例如标签或灰度级投影胶片），请始终按**类型打印**。
 - 如果您要按类型或尺寸打印，但在 HP color LaserJet 1500 工具箱中尚未将纸盘配置成使用某种类型或尺寸的纸张或介质，请将纸张或打印介质装入纸盘 1，然后从**页面设置**对话框、**打印**对话框或打印机驱动程序中选择类型或尺寸。
 - 如果您经常以某种介质类型或尺寸打印，打印机管理员（适合于网络打印机）或您自己（适合于直接连接的打印机）可以使用 HP color LaserJet 1500 工具箱，将纸盘配置成使用该类型或尺寸的纸张或介质。（请参见第 52 页上的“设置标签”）。以后，如果您打印作业时选择这种类型或尺寸，打印机将从为这种类型或尺寸配置的纸盘中取纸。

从 Windows 中打印

- 1 确保打印机中已装入纸张。
- 2 在**文件**菜单中，单击**页面设置**或类似的命令。确保这些设置适用于该说明文档。
- 3 在**文件**菜单中依次单击**打印**、**打印设置**或类似的命令。**打印**对话框打开。
- 4 选择本打印机，并根据需要更改设置。请不要更改您在**页面设置**对话框中设定的任何设置，例如页面尺寸或方向。
- 5 如果该打印作业使用标准尺寸和重量的纸张打印，则您可能不需要更改**来源**（纸盘）、**类型**或**尺寸**设置，您可以转至步骤 7。否则请执行下一个步骤。
- 6 如果该打印作业不是使用标准尺寸或重量的纸张打印，请选择打印机取纸方式。
 - 要按来源（纸盘）打印，请在**打印**对话框中选择纸盘（如果有可能）。
 - 如果要按来源（纸盘）打印，但**打印**对话框中没有该设置，请单击**属性**，然后在**纸张标签**的**来源**字段中选择纸盘。
 - 要按类型或尺寸打印，单击**属性**，然后在**纸张标签**的**类型**或**尺寸**字段中选择类型或尺寸。（对于某些纸张，例如信头纸，您可以同时设置类型和尺寸。）*对于特殊打印介质（例如标签或灰度级投影胶片），请始终按类型打印。*
- 7 如果您尚未打开打印机驱动程序，请单击**属性**。此时将打开打印机驱动程序。
- 8 在各种标签上，根据需要设定在**页面设置**或**打印**对话框中未出现的设置。有关打印机驱动程序设置的详情，请参阅第 31 页上的“[打印机驱动程序中的功能](#)”。
- 9 在默认情况下，打印机将打印至顶部出纸槽，对大多数打印作业（包括灰度级投影胶片）来说这是最好的出纸位置。对于标签、重磅纸或其它特殊打印介质，请放低打印机背面的出纸盖。
- 10 选择 **Print**（打印）命令以打印作业。

从 Macintosh 中打印

- 1 确保打印机中已装入纸张。
- 2 在 **File**（文件）菜单中单击 **Page Setup**（设定页面）。
- 3 确保已在 **Format for**（格式）弹出式菜单中选定此打印机。
- 4 选择用于打印的纸张尺寸。
- 5 选择 **Orientation**（方向）和 **Scale**（缩放）（如果有必要），然后单击 **OK**（好）。
- 6 在 **File**（文件）菜单中单击 **Print**（打印）。
- 7 使用以下其中一种方法选择打印要使用的来源（纸盘）或介质类型。*对于特殊打印介质（例如标签或灰度级投影胶片），请始终按类型打印。*
 - **Mac OS 9.x**: 在 **General**（常规）弹出式菜单中，从 **Page Source**（页面来源）弹出式菜单中选择纸盘或介质类型。
 - **Mac OS X**: 在 **Paper**（纸张）弹出式菜单中选择纸盘或介质类型。
- 8 根据您的需要设定其它设置，例如水印。（有关更多信息，请参阅第 30 页上的“[访问打印机驱动程序设置](#)”。）
- 9 在默认情况下，打印机将打印至顶部出纸槽，对大多数打印作业（包括灰度级投影胶片）来说这是最好的出纸位置。对于标签、重磅纸或其它需要直通送纸道的打印作业，请放下打印机后部出纸盖。
- 10 选择 **Print**（打印）命令以打印作业。

访问打印机驱动程序设置


本节列出了通过打印机驱动程序控制的常见打印功能。（打印机驱动程序是用于将打印作业发送至打印机的软件组件。）您可以在程序仍然打开时临时更改要打印的打印作业的设置。您还可以永久性更改默认设置，使其立即生效并在以后一直生效。

操作系统	临时更改现在打印的作业设置	永久性更改默认设置*
Windows 98、2000、Me、XP（32 位）	从 文件 菜单中，单击 打印 ，选择此打印机，然后单击 属性 。（实际步骤可能有所不同，这是最常用的方法。）	单击 开始 菜单，指向 设置 ，然后单击 打印机或打印机和传真 。右键单击打印机图标，然后选择 属性 。通过选择 打印首选项 命令（2000 和 XP）则可以使用许多功能。
Mac OS 9.x	在 File（文件） 菜单中单击 Print（打印） 。在各种弹出式菜单中根据您的需要更改设置。	在 File（文件） 菜单中单击 Print（打印） 。在一个弹出式菜单中更改设置后，请单击 Save Settings（保存设置） 。
Mac OS X	在 File（文件） 菜单中单击 Print（打印） 。在各种弹出式菜单中根据您的需要更改设置。	在 File（文件） 菜单中单击 Print（打印） 。在各种弹出式菜单中根据您的需要更改设置，然后在主弹出式菜单中单击 Save Custom Settings（保存自定义设置） 。这些设置将另存为 Custom（自定义） 选项。要使用新设置，您必须在每次打开程序打印时选择 Custom（自定义） 选项。

* 表示可能会限制访问默认的打印机设置，因此不可以使用。

使用打印机驱动程序帮助（只限于 Windows）

进入打印机驱动程序之后，您可以使用驱动程序的帮助，驱动程序的帮助不同于程序的帮助。您可以通过两种途径激活打印机驱动程序的帮助。

- 单击打印机驱动程序中任何地方出现的**帮助**按钮。“帮助”窗口将提供正在使用的特定打印机驱动程序的详细信息。
- 当您看到  图标时，单击此图标可以查看泡状图旁边的字段、选项或按钮的有关信息。

打印机驱动程序中的功能

某些打印机驱动程序和操作系统并不支持所有的打印机功能。

- 选择来源
- 选择类型或尺寸
- 设置自定义纸张尺寸
- 灰度打印
- 更改彩色设置
- 创建和使用水印
- 在一张纸上打印多个页面（数页打印）
- 创建和使用快速设置
- 缩小或放大
- 用不同的纸张打印第一页
- 恢复打印机驱动程序的默认设置

有关手动双面打印的信息，请参阅第 40 页上的“双面打印（手动双面打印）”。

选择来源

您可以按来源（纸盘）、类型或尺寸打印。要按来源打印，请执行以下步骤：有关更多信息，请参阅第 28 页上的“关于按来源打印与按类型或尺寸打印”。对于 Macintosh，类型和尺寸一并出现在 **Paper（纸张）** 弹出式菜单中。

- **Windows:** 从程序的**打印**对话框中选择来源（纸盘）（如果有可能）。否则，请打开打印机驱动程序的**纸张**标签，从**来源**字段中选择纸盘。
- **Mac OS 9.x:** 进入 **Print（打印）** 对话框，从 **General（常规）** 弹出式菜单的 **Paper Source（纸张来源）** 弹出式菜单中选择纸盘。
- **Mac OS X:** 进入 **Print（打印）** 对话框，从 **Paper（纸张）** 弹出式菜单中选择纸盘或介质类型。

选择类型或尺寸

您可以按来源（纸盘）、类型或尺寸打印。如果您使用特殊的打印介质（例如重磅纸）打印，要获得优质的打印效果，务必按类型打印。要按类型或尺寸打印，请执行以下步骤：有关更多信息，请参阅第 28 页上的“关于按来源打印与按类型或尺寸打印”。对于 Macintosh，类型和尺寸一并出现在 **Paper（纸张）** 弹出式菜单中。

- **Windows:** 进入打印机驱动程序，在**纸张**标签的**类型**字段中选择类型。或者，从**尺寸**字段中选择尺寸。对于某些纸张，例如信头纸，您需要选择类型和尺寸。
- **Mac OS 9.x:** 进入 **Print（打印）** 对话框，从 **General（常规）** 弹出式菜单的 **Paper（纸张）** 弹出式菜单中选择类型。
- **Mac OS X:** 进入 **Print（打印）** 对话框，从 **Paper（纸张）** 弹出式菜单中选择纸盘或介质类型。

设置自定义纸张尺寸

使用自定义纸张功能，将打印机设置为使用非标准尺寸的纸张打印。

- **Windows:** 尝试按以下顺序从以下某处进行设置：程序中的**页面设置**对话框、程序中的**打印**对话框或打印机驱动程序中的**纸张**标签。
- **Mac OS:** 从 **Page Setup（设定页面）** 对话框中访问自定义纸张功能。从 **Page Attributes（页面属性）** 弹出式菜单中选择 **Custom Page Size（自定义页面尺寸）**。

注释

Mac OS X 不支持选择自定义的纸张尺寸。

灰度打印

如果您创建了彩色文档，则打印机会自动以彩色打印。或者，您可以将打印机设置为只以灰度（黑白）方式打印彩色文档。

- **Windows:** 在打印机驱动程序的颜色标签中选择**灰度打印**选项。
- **Mac OS:** 在 **Print (打印)** 对话框中，选择 **Color (彩色)** 弹出式菜单，然后选择 **Print in Grayscale (灰度打印)**。

更改彩色设置

在以彩色打印时，打印机驱动程序将自动为您设定最佳的颜色设置。但是，您可以手动调整打印机以彩色打印文本、图形和照片的方式。有关更多信息，请参阅第 42 页上的“使用颜色”。

- **Windows:** 在打印机驱动程序的颜色标签中，单击**选项**。
- **Mac OS:** 在 **Print (打印)** 对话框中，选择 **Color (彩色)** 弹出式菜单，并更改各种颜色属性设置。

创建和使用水印

“水印”选项可使您指定要放在现有文档的“底层”（背景）中的文字。例如，您可能要将“草稿”或“机密”之类的灰色大字对角放置在文档的首页或所有页面上。您可以更改水印的颜色、位置和其中的文字。

注释

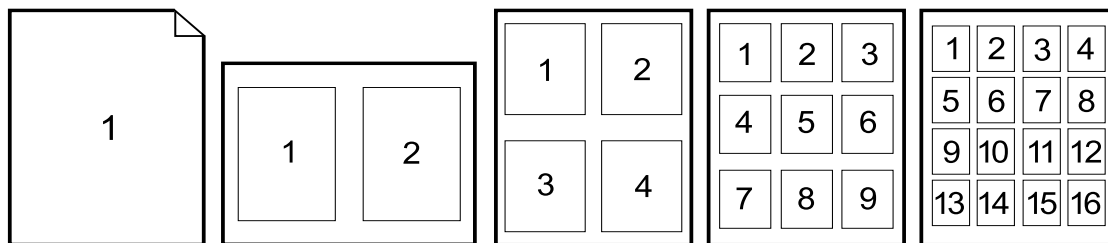
如果使用的是 Windows 2000 或 XP，则必须具备管理员权限才能创建水印。您无需具有管理员权限就可以将现有的水印添加至文档。

- **Windows:** 您可以从打印机驱动程序的效果标签访问**水印**选项。
- **Mac OS 9.x:** 您可以从 **Print (打印)** 对话框的 Watermark/overlay（水印/重叠）下拉式菜单中访问 Watermark（水印）选项。

在一张纸上打印多个页面（数页打印）

数页打印是指能够在一张纸上打印多个页面。数页打印时页面尺寸将会缩小。您最多可以指定在一张纸上打印十六个页面，如果您使用默认的排列方式，这些页面将以下图所示的方式在纸上排列。您还可以选择是否在每个页面的四周打印边框。

- **Windows:** 您可以从打印机驱动程序的完成标签中访问**每张纸上的页面数**。
- **Mac OS:** 您可以通过在 **Print (打印)** 对话框中选择 **Layout (布局)** 弹出式菜单，访问每张纸上的页面数。



创建和使用快速设置

快速设置使您可以保存当前的打印驱动程序设置（例如页面方向、数页打印或纸张来源）以备将来使用。您最多可以保存 30 套设置。为了方便起见，您可以从大多数打印机驱动程序标签选择和保存“快速设置”。

注释

如果使用的是 Windows 2000，则必须具备管理员权限才能保存“快速设置”。

- **Windows:** 从大多数打印机驱动程序标签中创建快速设置。之后，您可以从打印机驱动程序的**完成**标签中访问快速设置。
- **Mac OS:** 不支持此功能。

缩小或放大

缩放至适合页面选项使您可以将文档按其正常尺寸的百分比进行缩放。您也可以选择缩放文档以适合打印机支持的纸张尺寸。

- **Windows:** 您可以从打印机驱动程序中的**效果**标签中访问**缩放至适合页面**设置。
- **Mac OS:** 您可以从 **Page Setup**（**设定页面**）对话框中访问缩小和放大（**缩放**）设置。

用不同的纸张打印第一页

如果您打印信件，用不同的纸张打印第一页这项功能将会非常有用。例如使用信头纸打印第一页，然后使用普通纸打印以后的页面。在打印机驱动程序中，打印作业的所有页面尺寸必须相同。

- **Windows:** 尝试按以下顺序从以下**某处**进行设置：程序中的**页面设置**对话框、程序中的**打印**对话框或打印机驱动程序中的**纸张**标签。
- **Mac OS:** 您可以从打印对话框的纸张弹出式菜单中选择所需介质来源和类型。

恢复打印机驱动程序的默认设置

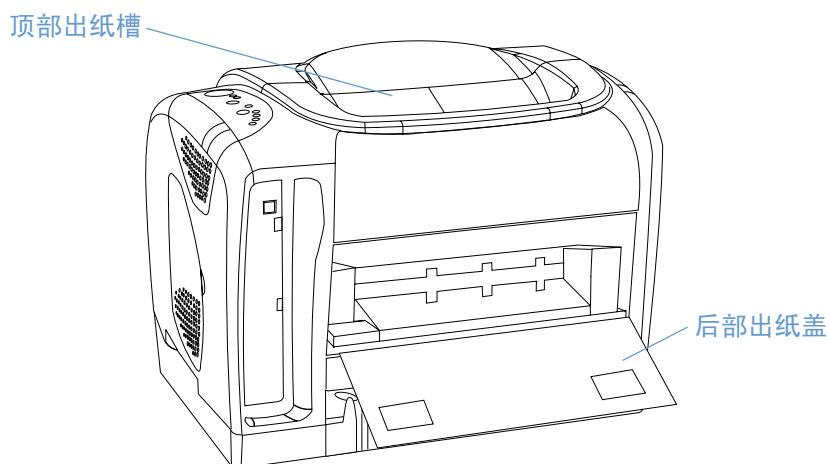
您可以将打印机驱动程序中的所有设置恢复为默认值。如果您遇到质量问题，或打印机未从正确的纸盘中取纸，此方法可能会很有帮助。

- **Windows:** 进入打印机驱动程序的**完成**标签，在**快速设置**对话框中选择**默认设置**。
- **Mac OS 9.x:** 将桌面打印机图标拖至废纸篓，然后在选配器中设置打印机。
- **Mac OS X:** **Standard**（**标准**）选项包含默认设置，每次打开程序时均将自动选定此标准选项。或者，您可以从 **Presets**（**预置**）弹出式菜单中选择标准选项。

选择输出位置

打印机配备了顶部出纸槽和一个通过直通送纸道输出打印件的后部出纸盖。后部出纸盖合上时，打印作业将从顶部出纸槽中送出。后部出纸盖打开时，打印作业将从打印机背面送出。

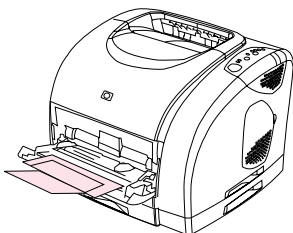
- 打印大多数作业使用顶部出纸槽，包括使用重量平均的纸张、信头纸以及灰度级投影胶片打印的作业。顶部出纸槽最多可容纳 125 张纸。防止顶部出纸槽中堆叠的纸张多于 125 张，否则将会卡纸。
- 请在打印信封、标签、重磅或轻磅纸以及其它厚的或特殊的打印介质（灰度级投影胶片除外）时，使用后部出纸盖（直通送纸道）。在每一张纸退出打印机时，请将其取出。



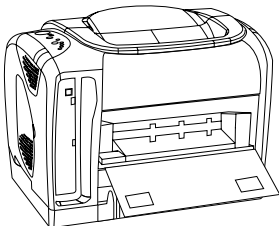
在特殊打印介质上打印

在特殊尺寸的打印介质上打印时，打印速度可能会自动降低。

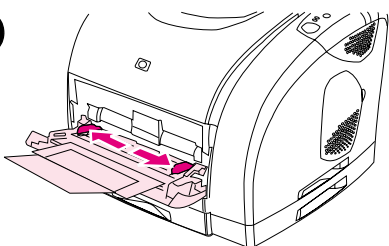
1



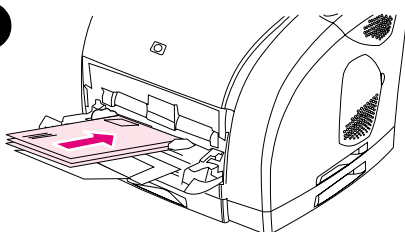
2



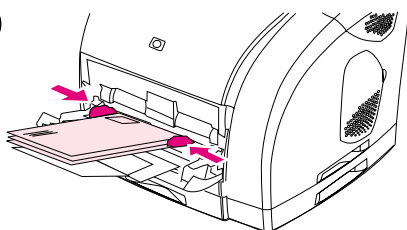
3



4



5



在信封上打印

只能将信封装入纸盘 1。

- 信封纸的重量不应超过 105 g/m^2 (24 磅)。
- 确保信封未损坏且没有粘在一起。
- 切勿使用带小扣子、按扣、小窗口、涂层衬里、自粘胶条或其它合成材料的信封。
- 如果您正在使用非标准尺寸的信封，则选择合适的信封作为纸张类型。

小心

不遵循以上准则将导致卡纸。

有关更多信息，请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。

在信封上打印

- 1 打开纸盘 1 并完全拉出延伸板。如果纸盘 1 已打开，则从中取出所有纸张或其它打印介质。
- 2 放下打印机背面的后部出纸盖，以防信封卷曲。
- 3 向外滑动纸盘 1 中的宽度导板，使其略宽于信封。
- 4 将信封叠放入纸盘中，使其打印面朝上，短边朝里。贴邮票的一端必须先进入打印机。

注释

如果信封的短边有封盖，则此边必须先进入打印机。

- 5 向内滑动宽度导板，直到导板轻轻触到信封叠，但不会使其弯曲。信封叠应该夹在两个导板中间，并且位于宽度导板的压片下。
- 6 在打印对话框或打印机驱动程序中，选择使用的信封作为尺寸（适用于 Windows）或纸张（适用于 Macintosh）。您还可以通过依次单击文件、页面设置和纸张尺寸在应用程序中选择信封。

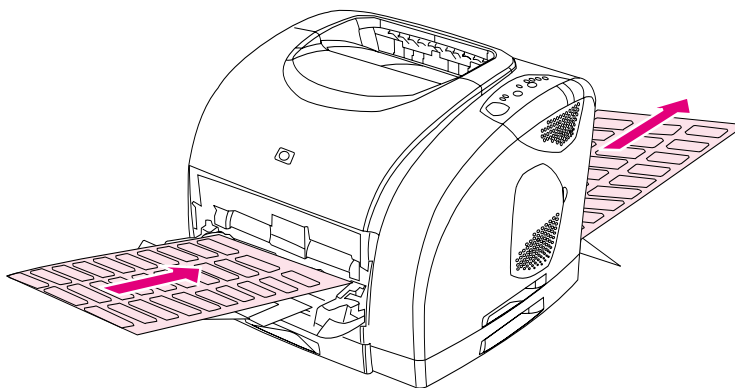
在标签上打印

使用标签时请遵循以下准则。有关更多信息，请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。

小心

要避免损坏打印机，请只使用为激光打印机推荐的标签。为防止严重卡纸，请始终使用纸盘 1 打印标签并使用直通送纸道。不要在同一张标签上多次打印，也不要只在标签的一部分上打印。

- 避免使用与衬纸脱离、起皱或损坏的标签。
- 只能将标签装入纸盘 1，并使其打印面朝上，顶部短边先放入打印机。



- 从**打印**对话框或打印机驱动程序中选择**标签**作为类型（适用于 Windows）或纸张（适用于 Mac OS 9.x）。对于 Mac OS X，请单击 **Print**（打印）对话框中的 **Printer Features**（打印机功能），然后单击 **Media type**（介质类型）。
- 打印的标签从直通送纸道输出后，请取出标签纸，以防标签粘在一起。
- 如果标签纸卡在打印机中，请参阅第 56 页上的“清除卡塞”。

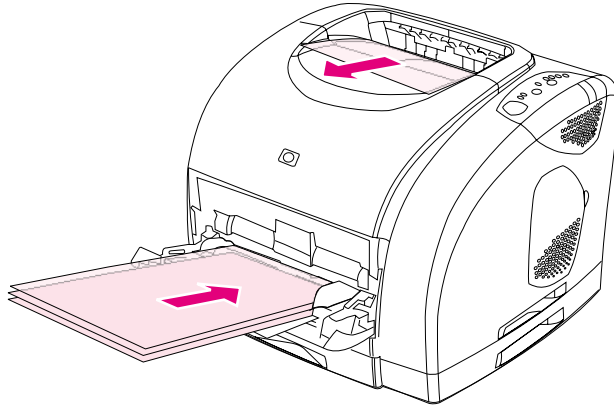
在灰度级投影胶片上打印

打印机支持在灰度级或彩色投影胶片上以灰度打印。（灰度级投影胶片通常较为便宜。）有关更多信息，请参阅第 117 页上的“灰度级透明胶片”。

小心

为避免损坏打印机，请仅使用为激光打印机推荐的投影胶片。为防止严重卡纸，请始终使用纸盘 1 打印灰度级投影胶片。

- 只将灰度级投影胶片装入纸盘 1。

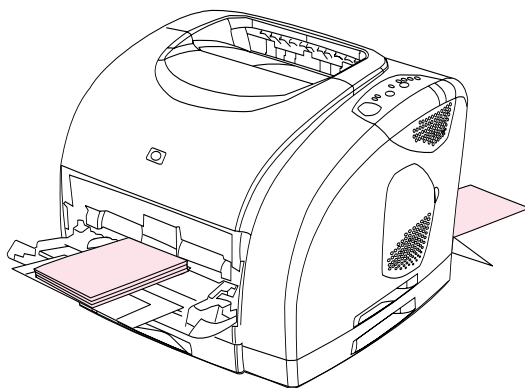


- 从打印对话框或打印机驱动程序中选择**灰度级投影胶片**作为类型（适用于 Windows）或纸张（适用于 Macintosh）。
- 使用顶部出纸槽可以防止介质卷曲。（此规则仅适用于灰度级投影胶片。对于其它特殊打印介质，请使用直通送纸道以防介质卷曲。）
- 为防止灰度级投影胶片粘在一起，每当打印机输出一张投影胶片时，请从顶部出纸槽中将其取出。
- 从打印机中取出灰度级投影胶片后，将其放在平整的台面上。

在自定义尺寸的打印介质或卡片纸上打印

明信片、3×5 英寸（索引）卡片和其它自定义尺寸的打印介质可以从纸盘 1 中打印。打印介质最小可为 76×127 毫米（3×5 英寸），最大可为 216×356 毫米（8.5×14 英寸）。

- 始终先将短边放入纸盘 1。如果要横向打印，请通过程序进行选择。先放入纸张的长边可能会导致卡纸。
- 在程序中，将边距设置为至少与打印介质边缘有 6.4 毫米（0.25 英寸）的距离。
- 在打印机驱动程序中选择您使用的自定义介质作为打印类型，然后设置正确的尺寸。
- 放下后部出纸盖，使用直通送纸道以防介质卷曲。

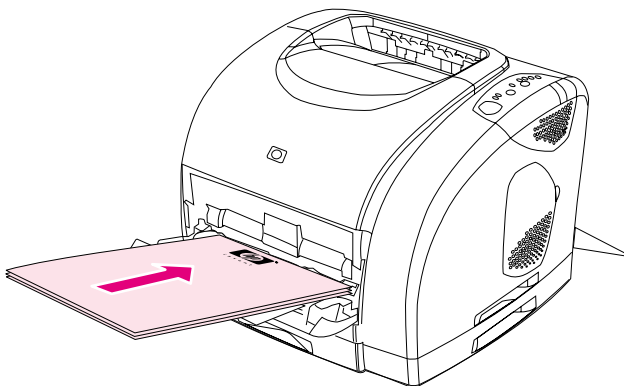


- 有关更多信息，请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。

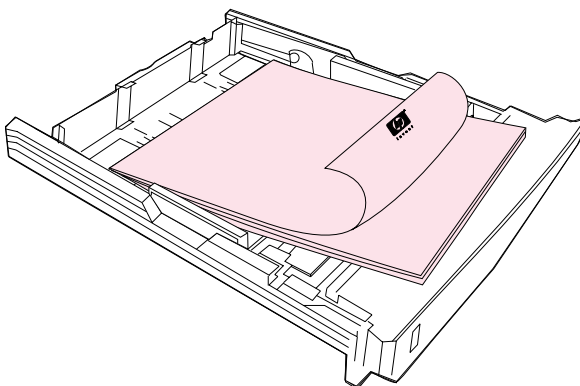
在信头纸或预印表格上打印

本节介绍在您只打印单面时如何确定信头纸或预印表格的方向。有关双面打印（两面打印）的方向，请参阅第 40 页上的“双面打印（手动双面打印）”。

- 如下所示确定纸张的方向。



信头纸在纸盘 1 中的方向：打印面朝上，顶边向前送入纸盘。



信头纸在纸盘 2 中的方向：打印面朝下，顶边朝着纸盘的前端。

- 如果纸张太重，则放下后部出纸盖，以免卷曲。
- 避免使用凹凸的信头纸。
- 不要使用低温油墨（如某些热熔印刷中使用的油墨）印制的信头纸。
- 打印机通过高温和高压使碳粉熔凝到纸张上。确保彩色纸或预打印表格所用的墨水能够承受打印机熔解碳粉的高温（195°C 或 383°F 时持续 0.1 秒）。

双面打印（手动双面打印）

要双面打印，您必须站在打印机旁，在打印第一面之后，手动重新装入纸张。

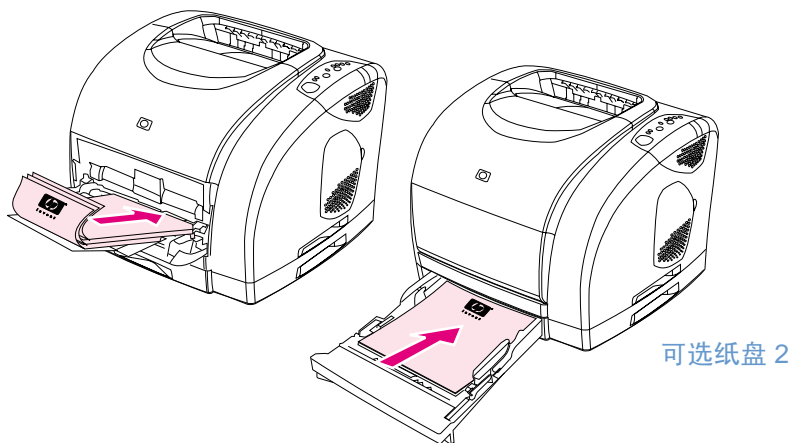
小心

请勿在标签或投影胶片的两面打印。否则可能会损坏打印机或导致卡纸。

手动双面打印（仅限于 Windows）

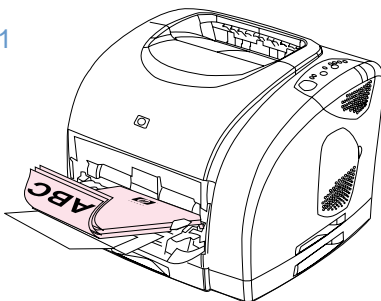
- 1 在其中一个纸盘中插入足量的纸，以满足打印作业需要。如果您装入特殊的纸张（如信头纸），则按以下其中一种方式装入纸张。
 - 对于纸盘 1，装入信头纸时应正面朝下，底边向前送入纸盘。
 - 对于可选纸盘 2，装入信头纸时正面朝上，顶边朝着纸盘的后面。

纸盘 1




- 2 在打印机驱动程序中选择**双面打印**选项，然后发送要打印的作业。
- 3 在完成打印作业后，从纸盘 1 中取出所有空白纸张。放入打印过的纸张，使其空白面朝上，顶边向前先送入纸盘。您**必须**从纸盘 1 中打印第二面。




纸盘 1



- 4 按 （执行）。

取消打印作业

您可以从程序、打印队列或打印机上的 （取消作业）按钮来停止打印作业。

- 如果打印机尚未开始打印，则先尝试在发送打印作业的程序中取消该作业。
- 如果打印作业正在打印队列或打印假脱机程序（如 Windows 中的“打印机”组或 Mac OS 中的“打印监视器”或“打印中心队列”）中等待打印，请试着从中删除该作业。
- 如果打印作业已开始打印，请按下打印机上的 （取消作业）。打印机将完成打印已进入打印机的任何页面，并删除该打印作业的剩余部分。
- 按下 （取消作业）可仅取消打印机当前正在打印的作业。如果打印机内存中有多个打印作业，则您必须在每次开始打印某个作业后按下 （取消作业）。

如果打印机状态指示灯在取消某个作业后仍然继续循环闪烁，则表明计算机仍在向打印机发送作业。您可以从打印队列中删除该作业，或者等到计算机完成发送数据之后再取消。

使用颜色

您一旦设置了颜色之后，打印机就可以提供绚丽的色彩。它提供了一套便于使用的自动配色功能，以及可更精确调整颜色的手动设置功能。

打印机提供了经精心设计和检测的颜色表，可以均匀、准确地演绎可打印的颜色。打印机还提供了以下这些功能，帮助您管理颜色：

- [HP ImageREt 2400](#)
- [HP ColorSmart（仅限于 Windows）](#)
- [管理颜色选项](#)
- [匹配颜色](#)

HP ImageREt 2400

HP ImageREt 2400 这种技术使您可以获得最佳的彩色打印质量，而无需更改驱动程序或采取折衷方法兼顾打印质量、性能和内存。ImageREt 2400 使用激光打印技术，可以打印出亮丽的图像和明快、清晰的文本。

ImageREt 2400 通过多层打印流程，产生 2400 dpi 彩色激光的打印质量。此流程在单个点中混合了多达 4 种颜色并改变某个区域的碳粉量，从而精确地控制颜色。因此，结合 600 × 600 的引擎分辨率，ImageREt 2400 创造了数百万种清晰的颜色。

相反，其它彩色激光打印机在默认模式下的单层打印流程不允许在单个点中混合多种颜色。此流程（也称为抖动）虽然没有降低清晰度或可视点的结构，但大大地阻碍了产生千变万化的颜色的能力。

HP ColorSmart（仅限于 Windows）

自动颜色设置（也称为 HP ColorSmart）可以针对不同类型的文档自动产生最佳的颜色输出效果。此功能利用对象标记技术，针对同一页面上的不同对象（文本、图形和图像）使用最佳的颜色和半色调设置。打印机驱动程序先分析页面上包含的对象，然后为每一对象使用半色调和颜色设置来提供最佳的打印质量。

管理颜色选项

在默认情况下颜色设置被设定为“自动”（通常为最佳设置）。但是，如果有特别需要，您可以更改颜色设置。您还可以将彩色文档设置为以灰度打印（黑白模式）。

- **Windows:** 这些设置显示在打印机驱动程序的颜色标签中。

[手动选项 \(Windows\)](#)

[手动选项 \(Macintosh\)](#)

灰度打印

如果从打印机驱动程序中选择**以灰度打印**选项，则可以以灰度打印您的文档。对于快速预览幻灯片和硬拷贝输出的初稿或对于将要复印或传真的彩色文档，该选项都很有用。

自动调整颜色与手动调整颜色

您可以允许打印机驱动程序选择最佳的颜色选项，或自己动手调整颜色。

- **自动。**自动选项是默认设置，我们推荐打印所有彩色文档均使用该默认设置。自动选项将优化文档中的文本、图形和照片使用的中性灰度颜色处理、半色调和边缘色增强等功能。
- **手动。**手动选项使您可手动调整文本、图形和照片中使用的中性灰度颜色处理、半色调和边缘色增强等功能。要了解每个选项的作用，请参阅第 43 页上的“手动选项 (Windows)”。

有关更多信息，请参阅打印机驱动程序中的帮助文件。

手动选项 (Windows)

如果您选择**手动**，则您可以单独为以下每一个主要要素调整半色调、中性灰色选项：文本、图形和照片。边缘控制和 RGB 颜色是整体设置。

半色调选项

半色调选项会影响彩色输出的分辨率和清晰度。您可以分别为文本、图形和照片调整半色调设置。这两个半色调选项分别是**平滑**和**细节**。如果程序将文本和图形转换为光栅，则照片设置也会控制文本和图形。

- **平滑**选项可为大型的实色打印区提供更好的效果。它还可以通过提供平滑细腻的颜色梯度来增强照片的颜色效果。如果您着重于在统一的平滑区域填色，则选择此选项。
- **细节**选项适用于要求线条、颜色或者包含图案或更小细节的图像之间有着明显差异的文本或图形。如果您着重于边缘和细节清晰，则选择此选项。

中性灰色

“中性灰色”确定了创建中性灰度颜色的方法。如果程序将文本和图形转换为光栅，则照片设置也会控制文本和图形。

- **仅限黑色**使用纯黑色碳粉来生成中性颜色（灰色和黑色）。此选项可确保中性颜色不会造成颜色阴影。
- **4 色**通过混合所有四种碳粉颜色来生成中性颜色。此选项会给非中性颜色带来更平滑的梯度和过渡。它还能够产生颜色最深的黑色。

边缘控制

该选项确定如何在边缘着色。边缘控制由以下两个要素组成：自适应半色调和套印。自适应半色调可增强边缘的清晰度。套印通过与邻近对象的边缘稍许重叠，减少颜色平面不正的影响。

- **开**将套印和自适应半色调设置为“开”。
- **关**将套印和自适应半色调设置为“关”。

RGB 颜色

该选项确定如何着色。

- **默认**将 RGB 颜色解释为 sRGB，它是许多软件公司和组织（如 Microsoft 和 World Wide Web Consortium）认可的标准。
- **设备**设置打印机在原始设备模式下打印 RGB 数据。要在选择此选项的情况下正确地给照片着色，您必须通过当前使用的程序或操作系统的程序管理颜色。

手动选项 (Macintosh)

如果您选择 **Manual (手动)**，则您可以单独将半色调、中性灰色、边缘控制和 RGB 颜色选项作为整体设置来进行调整。

Halftone options (半色调选项)

半色调选项会影响彩色输出的分辨率和清晰度。您可以分别为文本、图形和照片调整半色调设置。这两个半色调选项分别是 **Smooth (平滑)** 和 **Detail (细节)**。如果程序将文本和图形转换为光栅，则照片设置也会控制文本和图形。

- **Smooth (平滑)** 选项可为大型的实色打印区提供更好的效果。它还可以通过提供平滑细腻的颜色梯度来增强照片的颜色效果。如果您着重于在统一的平滑区域填色，则选择此选项。
- **Detail (细节)** 选项适用于要求线条、颜色或者包含图案或更小细节的图像之间有着明显差异的文本或图形。如果您着重于边缘和细节清晰，则选择此选项。

Neutral Grays (中性灰色)

“中性灰色”确定了创建中性灰度颜色的方法。

- **Black Only (仅限黑色)** 使用纯黑色碳粉来生成中性颜色（灰色和黑色）。此选项可确保中性颜色不会造成颜色阴影。
- **4-Color (4 色)** 通过混合所有四种碳粉颜色来生成中性颜色。此选项会给非中性颜色带来更平滑的梯度和过渡。它能够产生颜色最深的黑色。

边缘控制

该选项确定如何在边缘着色。边缘控制由以下两个要素组成：自适应半色调和套印。自适应半色调可增强边缘的清晰度。套印通过与邻近对象的边缘稍许重叠，减少颜色平面不正的影响。

- **On (开)** 将套印和自适应半色调设置为“开”。
- **Off (关)** 将套印和自适应半色调设置为“关”。

RGB Color (RGB 颜色)

该选项确定如何着色。

- **Default (默认)** 将 RGB 颜色解释为 sRGB，它是许多软件公司和组织（如 Microsoft 和 World Wide Web Consortium）认可的标准。
- **Device (设备)** 设置打印机在原始设备模式下打印 RGB 数据。要在选择此选项的情况下正确地给照片着色，您必须通过当前使用的程序或操作系统的程序管理颜色。

匹配颜色

由于打印机和计算机的显示器使用不同的方式来生成颜色，因此将打印机输出颜色与显示器的颜色相匹配的过程相当复杂。显示器是通过光像素使用 RGB（红、绿、蓝）三色原理来显示颜色，而打印机是使用 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）四色原理来打印颜色。

以下几项因素可能会影响打印的颜色与屏幕上显示的颜色相匹配的能力。这些因素包括：

- 打印介质
- 打印机着色剂（碳粉）
- 打印流程（例如，喷墨、压印或激光技术）
- 头顶的灯光
- 程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 视频卡及驱动程序
- 操作环境，如非常潮湿或非常干燥的环境
- 个人对颜色的感知差异

如果屏幕上的颜色与打印的颜色不能完美地匹配，请记住上面提及的各项因素。对大多数用户而言，使屏幕颜色与打印颜色匹配的最佳方法是打印 sRGB 颜色。打印机使用 sRGB 颜色，可自动优化颜色输出效果。

要了解如何解决与颜色输出有关的问题，请参阅第 55 页上的“问题解决和维护”。

3 管理打印机

简介

本打印机附带了一些软件工具，可以帮助您监视、维护打印机并排除打印机故障。这些软件工具包括：


- 第 48 页上的“特殊页”
- 第 51 页上的“HP color LaserJet 1500 工具箱”

特殊页



特殊页驻留在打印机内存中。可以帮助您诊断和解决打印机故障。

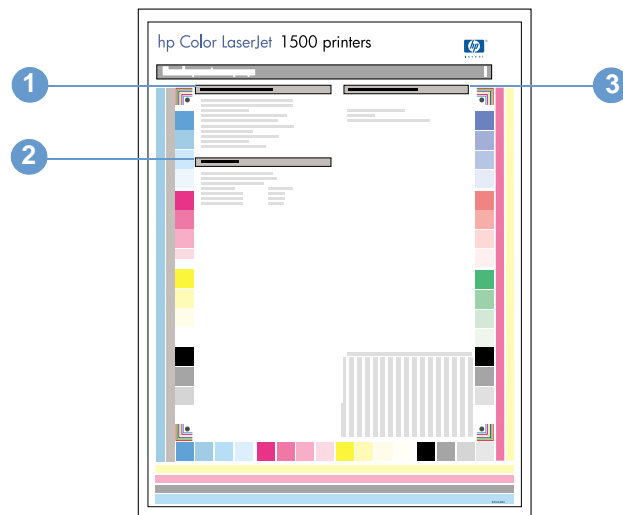
注释 如果您在安装期间没有正确设置打印机语言，则可以手动设置语言，以便使用支持的某种语言打印页面。

演示页

要打印演示页，请在打印机处于“就绪”（“就绪”指示灯亮起）状态但还未打印时按下 （**执行**）。您还可以从 HP color LaserJet 1500 工具箱查看此页。

配置页

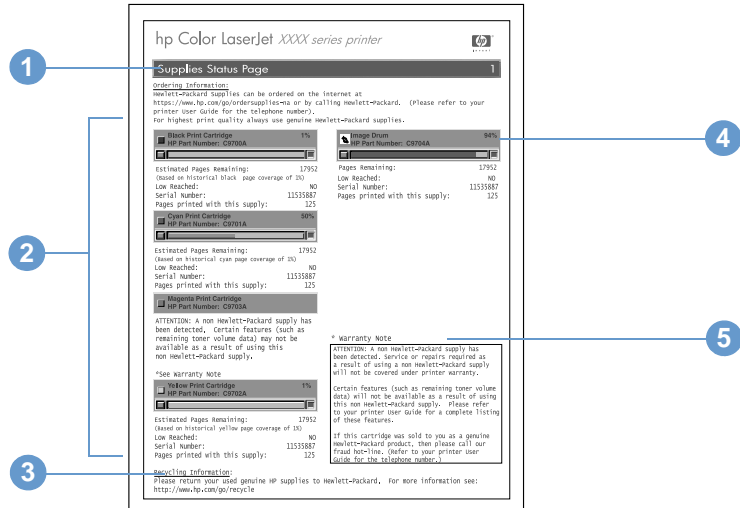
配置页列出了打印机的当前设置和属性。您可以从打印机或 HP color LaserJet 1500 工具箱打印配置页。要从打印机打印配置页，请同时按下 （**执行**）和 （**取消作业**）。（打印机还会打印耗材状态页。）



- 1 Printer Information（打印机信息）**。此部分包含打印机的基本信息，如产品名称、打印机名称和页数。
- 2 Event Log（事件日志）**。此部分包含打印机的错误信息。
- 3 Paper Tray Information（纸盘信息）**。此部分包含有关纸盘的信息，例如是否安装了可选纸盘，以及为每个纸盘设置的纸张类型和尺寸。

耗材状态页

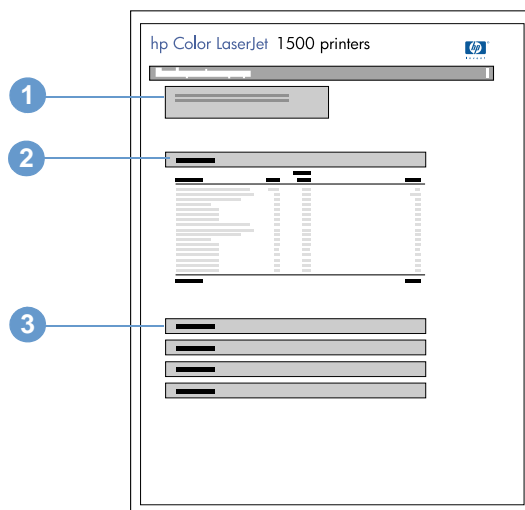
耗材状态页列出 HP 打印碳粉盒和 HP 成像鼓的剩余寿命。它还列出估计的剩余页数、已打印的页数以及其它耗材信息。您可以从打印机或 HP color LaserJet 1500 工具箱打印耗材状态页。要从打印机打印，请同时按下 （执行）和 （取消作业）。（打印机还会打印配置页。）



- 1 Ordering Information（订购信息）。** 此部分包含有关如何订购 HP 新耗材的基本信息。
- 2 Print-cartridge area（打印碳粉盒区域）。** 此区域包含的部分，分别介绍每个 HP 打印碳粉盒并提供相关的信息。信息包括每个打印碳粉盒的产品号、每个打印碳粉盒的碳粉是否不足，以及用百分比、图形和估计的剩余页数表示的每个打印碳粉盒的剩余寿命。此类信息只为 HP 耗材提供。如果安装了非 HP 耗材，您看到的将是一则警告信息。
- 3 Recycling Information（回收复用信息）。** 此部分包含可提供回收复用信息的网站，您可以访问该网站来了解此类信息。
- 4 Imaging-drum area（成像鼓区域）。** 此区域包含的成像鼓信息与打印碳粉盒区域为打印碳粉盒提供的信息相同。
- 5 Warranty Note（保修注释）。** 此部分包含有关使用非 HP 耗材对打印机的保修有何影响的信息。它还请求您在打印机检测到您所购买的原装 HP 耗材其实并非是 HP 耗材时，致电 HP 打假热线。（请参见第 87 页上的“HP 打假热线”）。

用量信息页

用量信息页可显示每种页面尺寸已打印的页数、总页数和每页上所用的碳粉量。您可以从 HP color LaserJet 1500 工具箱打印用量信息页。



- 1 Printer Information (打印机信息)**。此部分包含有关打印机的基本信息，例如产品名和打印机名称。
- 2 Usage totals (总用量)**。此区域包含打印机使用的各页面尺寸的页数和总页数。
- 3 Toner coverage (碳粉覆盖率)**。此部分包含以下四种打印碳粉盒中每种碳粉的覆盖总量：黑色、青色、品红色和黄色。

HP color LaserJet 1500 工具箱

只有 Windows 98 及更高版本才支持 HP color LaserJet 1500 工具箱。您必须完整安装软件才能使用 HP color LaserJet 1500 工具箱。

您可以在打印机直接连接至计算机或连接至网络时，查看 HP color LaserJet 1500 工具箱。HP color LaserJet 1500 工具箱是一个在 Web 浏览器中打开的 Web 页面，它使您可以访问设备、打印机说明文件以及打印机管理和故障排除工具。

要使用 HP color LaserJet 1500 工具箱，您必须安装 Microsoft Internet Explorer 4 或更高版本，或者安装 Netscape Navigator 4 或更高版本。所有页面均可以从浏览器打印。

您无需访问互联网即可打开并使用 HP color LaserJet 1500 工具箱。但是，如果您单击 **Other Links (其它链接)** 区域中的链接，则必须访问互联网才能转至与该链接关联的站点。

查看 HP color LaserJet 1500 工具箱

1 使用以下方法之一打开 HP color LaserJet 1500 工具箱：

- 在桌面上双击 HP color LaserJet 1500 工具箱图标。
- 在**开始**菜单上，依次指向**程序**、**HP color LaserJet 1500**，然后选择 **HP color LaserJet 1500 工具箱**。

注释

打开 URL 之后，您即可将其加入书签，以便将来快速返回该地址。

2 在 Web 浏览器中打开 HP color LaserJet 1500 工具箱。HP color LaserJet 1500 工具箱软件包含以下标签：**信息**标签、**设置**标签、**打印机**标签、**文档**标签和**故障排除**标签。它还包含一个链接区域，可以链接至 HP 网站。有关每个标签或区域的更多信息，请参阅以下部分。

注释

如果选择网络端口，则**网络**标签也会显示出来。

信息标签

信息页组由以下页面组成。

- **设备状态**。此页显示了打印机状态和 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已空。此页还显示了为每个纸盘设置的打印介质类型和尺寸。要更改默认设置，请单击**更改设置**。
- **配置页**。此页显示打印机配置页中的信息。
- **耗材状态**。此页显示了 HP 耗材的剩余寿命，其中 0% 表示耗材已空。此页还提供了耗材的产品号。要订购新耗材，请单击窗口左侧**其它链接**区域中的**订购耗材**。要访问网站，您必须先访问互联网。
- **事件日志**。此页显示了打印机的所有事件及错误列表。
- **用量信息页**。此页显示打印机已打印的页数汇总，并按尺寸和类型进行分组。
- **设备信息**。此页还显示了打印机的网络名称、地址以及型号信息。要更改这些条目，请单击**设置**标签中的**设备信息**。

设置标签

此标签使您可以从计算机配置打印机。您可以用密码保护**设置标签**。如果打印机已联网，则在更改此标签中的设置之前，请务必咨询一下打印机管理员。

设置标签包含以下页面。

- **配置设备**。通过此页面配置打印机的所有设置。此页面包含打印机的传统菜单，这些菜单也可以通过控制面板加以显示。这些菜单包括**信息**、**纸张处理**、**配置设备**和**诊断**。
- **警报**。仅限于网络。设置此项，以便通过电子邮件接收各种打印机事件的警报。
- **电子邮件**。仅限于网络。与警报页配合使用，可以设置接收和发送的电子邮件以及电子邮件警报。
- **安全性**。设置一个密码，要想访问**设置**和**网络**标签，就必须输入该密码。启用和禁用 EWS 的某些功能。
- **其它链接**。添加或自定义至其它网站的链接。此链接显示在 HP color LaserJet 1500 工具箱页的**其它链接**区域。**其它链接**区域中还始终会显示以下永久链接：**HP Instant Support™**、**订购耗材**和**产品支持**。有关更多信息，请参阅第 53 页上的“其它链接”。
- **设备信息**。给打印机命名，并为其指定资产编号。输入接收打印机相关信息的主要联系人的姓名和电子邮件地址。
- **语言**。确定显示嵌入式 Web 服务器信息所用的语言。

打印机标签

如果有多台打印机与网络相连，则**打印机**标签可使您选择要从中打印的 HP color LaserJet 1500 系列打印机。多台 HP color LaserJet 1500 系列打印机可通过局域网 (LAN) 连接或直接连接至计算机。

文档标签

浏览栏的此部分包含至以下信息源的链接：

- **安装注释**。包含打印机的最新信息。仅提供英文版。
- **自述文件!** 包含在发布用户指南等其它文档后需要发布的信息。
- **用户指南-PDF**。包含与打印机的使用、保修、规格以及您当前正在阅读的支持等有关的信息。您可以按页、章节或整个文档来打印此 PDF 格式的用户指南，并可将其编排为传统书籍。
- **用户指南-HTML**。包含与打印机的使用、保修、规格以及您当前正在阅读的支持等有关的信息。HTML 格式使您可以轻松地搜索特定主题以及在主题之间跳转。只能在基于 Windows 的计算机中查看。

故障排除标签

浏览栏的此部分包含至打印机信息页的链接。您可以从此部分查看以下页面：

- **控制面板帮助**。可使您查看控制面板指示灯信息的动画演示、识别指示灯模式表示的含义以及查看解决指示灯信息所示故障的信息。
- **清洁页**。您可以使用此工具清洁打印通道。有关说明，请参阅第 85 页上的“管理耗材”。
- **诊断工具**。这些页面可以帮助您解决彩色打印任务问题并校准打印机。
- **演示页**。这些页面是可打印的附加演示页。

网络标签

此标签可以使网络管理员在打印机连接至基于 IP 的网络时，控制该打印机的相关网络设置。如果打印机直接连接至计算机，或者使用除可选外置 HP Jetdirect 打印服务器之外的其它方式将打印机连接至网络，则系统不会显示此标签。

其它链接

此部分包含可连接至互联网的链接。您必须访问互联网才能使用这些链接。如果您使用拨号连接，但在首次打开 HP color LaserJet 1500 工具箱时并未进行连接，则必须先连接，然后才能访问这些网站。连接时可能会要求您先关闭 HP color LaserJet 1500 工具箱，然后再打开。

- **HP Instant Support™**。可连接至 HP 网站，帮助您查找一些帮助信息，以便解决可能出现的问题。此服务会分析打印机的错误日志和配置信息，以便提供专用于您的打印机的诊断和支持信息。
- **订购耗材**。单击此链接可以连接至 HP 网站并订购原装 HP 耗材，如打印碳粉盒、成像鼓和纸张等。
- **产品支持**。可连接至 HP color LaserJet 1500 打印机的支持站点。然后，您可以就特定问题搜索帮助信息。

4 问题解决和维护

简介

本章将此故障排除信息加以组织，以帮助您解决打印问题。请从以下列表中选择常见的问题类型。

- 打印机卡纸。请参阅第 56 页上的“清除卡塞”。
- 打印机指示灯（“就绪”指示灯除外）亮起或闪烁。请参阅第 61 页上的“解决控制面板信息”。
- 打印机可以打印文档，但是打印质量没有达到预期标准。请参阅第 69 页上的“解决打印质量问题”。
- 计算机显示一则信息。请参阅第 77 页上的“解决可生成信息框的问题”。
- 打印机出现问题，但是没有指示灯亮起或闪烁，而且计算机也未显示任何信息。请参阅第 78 页上的“解决不会生成信息的问题”。

本章还提供有关以下维护主题的附加信息：

- 第 83 页上的“清洁打印机”
- 第 84 页上的“校准打印机”
- 第 85 页上的“管理耗材”

清除卡塞

在打印作业过程中，纸张或其它打印介质有时会卡在打印机中。可能的原因有：

- 进纸盘中的纸张装入不正确或太满。
- 纸盘 2 在打印作业的过程中被卸下。
- 打印作业过程中打开顶盖。
- 输出区域的纸张堆积过多或堵塞输出区域。
- 使用的纸张不符合 HP 规格。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。
- 存放纸张的环境太潮湿或太干燥。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。

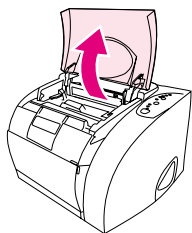
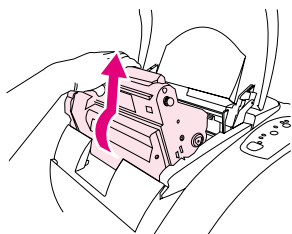
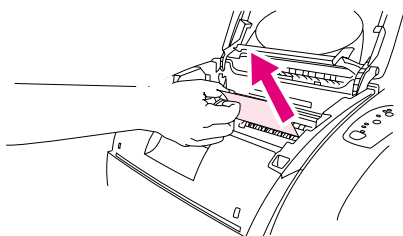
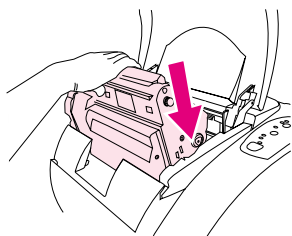
何处查找卡纸

以下位置会发生卡纸：

- 打印机内部。请参阅第 57 页上的“从打印机内部清除卡纸”。
- 进纸区域。请参阅第 58 页上的“清除进纸区域的卡纸”。
- 输出区域。请参阅第 59 页上的“清除输出区域的卡纸”。

根据以下各页中的说明查找卡纸并将其取出。如果卡纸位置不明显，请首先查看打印机内部。


卡纸后打印机中可能会遗留松散的碳粉。在打印几页后，此问题可以自行解决。请参阅第 72 页上的“松散的碳粉”。

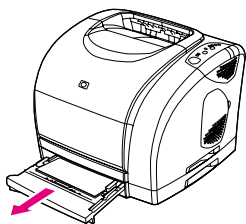
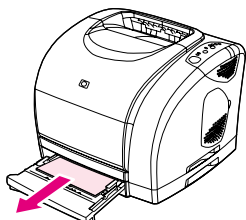
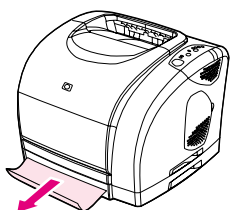
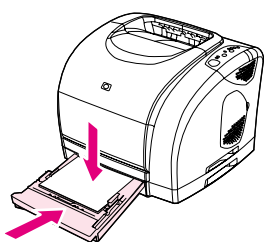
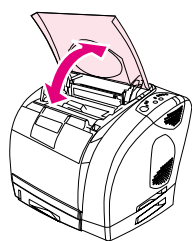
1**2****3****4**

从打印机内部清除卡纸


小心

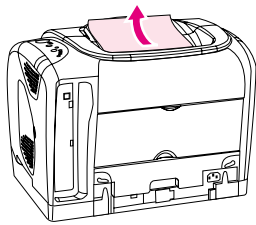
此区域发生卡纸可能导致打印页上出现松散的碳粉。如果衣服或手上沾上碳粉，请用冷水洗涤。（热水会使碳粉渗入纤维中。）

- 1 打开顶盖。
- 2 将成像鼓朝远离自己的方向推动，然后将其从打印机中提出。您不能通过卸下打印碳粉盒来接近卡纸。
- 3 完成以下步骤之一：
 - 如果可以看见纸张前缘，则将纸张小心地从打印机拉出。
 - 如果纸张难以取出，则按第 59 页上的“清除输出区域的卡纸”中所述的步骤取出卡纸。
- 4 取出卡纸后，请重新装上成像鼓并关闭顶盖。
- 5 如果“执行”指示灯闪烁，按下 （执行）。如果“注意”指示灯仍在闪烁，则其它地方还有卡纸。请参阅第 58 页上的“清除进纸区域的卡纸”和第 59 页上的“清除输出区域的卡纸”。

1**2****3****4****5**

清除进纸区域的卡纸

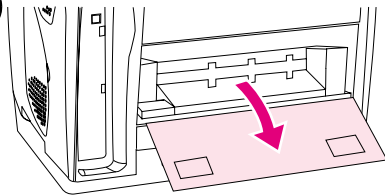
- 1 打开纸盘 2，以露出卡纸。
- 2 完成以下步骤之一：
 - 如果卡纸已部分进入打印机，请参阅第 57 页上的“从打印机内部清除卡纸”。
 - 如果卡纸只在进纸盘中，则拉动卡纸边缘，将其拉出。将纸盘中的所有纸张重新对齐，然后转至步骤 4。
- 3 如果不能从打印机内部取出卡纸或将其从纸盘拉出，则从打印机外部抓住卡纸，小心地将其拉出。
- 4 向下推动纸张，将金属纸张提升板锁定到位（仅限纸盘 2），然后将纸盘滑回打印机。
- 5 打开顶盖，再将其合上，如果“执行”指示灯闪烁，则再按下 （执行）。如果“注意”指示灯仍在闪烁，则其它地方还有卡纸。请参阅第 57 页上的“从打印机内部清除卡纸”和第 59 页上的“清除输出区域的卡纸”。

1

清除输出区域的卡纸

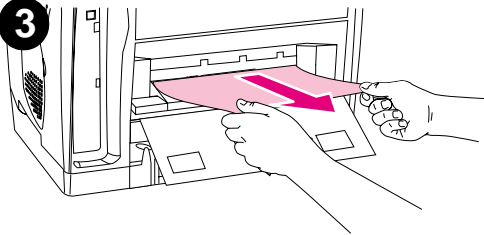
小心

这些区域发生卡纸可能导致打印页上出现松散的碳粉。如果衣服或手上沾上碳粉，请用冷水洗涤。（热水会使碳粉渗入纤维中。）

2

1 完成以下步骤之一：

- 如果从顶部出纸槽几乎看不到纸张，则转至步骤 2。
- 如果差不多可以完全看见纸张，则将其小心地从打印机拉出，然后转至最后一步。

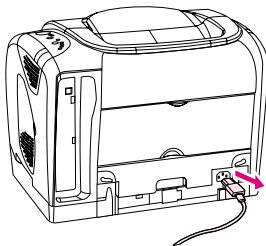
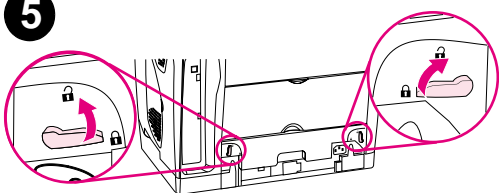
3

2 打开后部出纸盖。

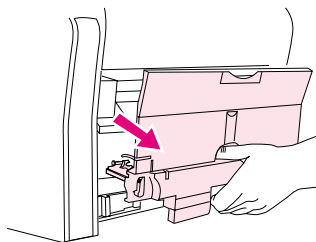
3 如果从后部开口可以看见纸张前缘，则将纸张小心地拉出。

4 如果卡纸绝大部分都进入打印机，难以取出，则请关闭打印机并拔下电源线。

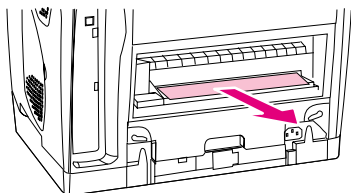
5 将加热组件上的锁旋转到打开位置。

4**5**

6




7



- 6 抓住加热组件的手柄，将加热组件从打印机拉出。

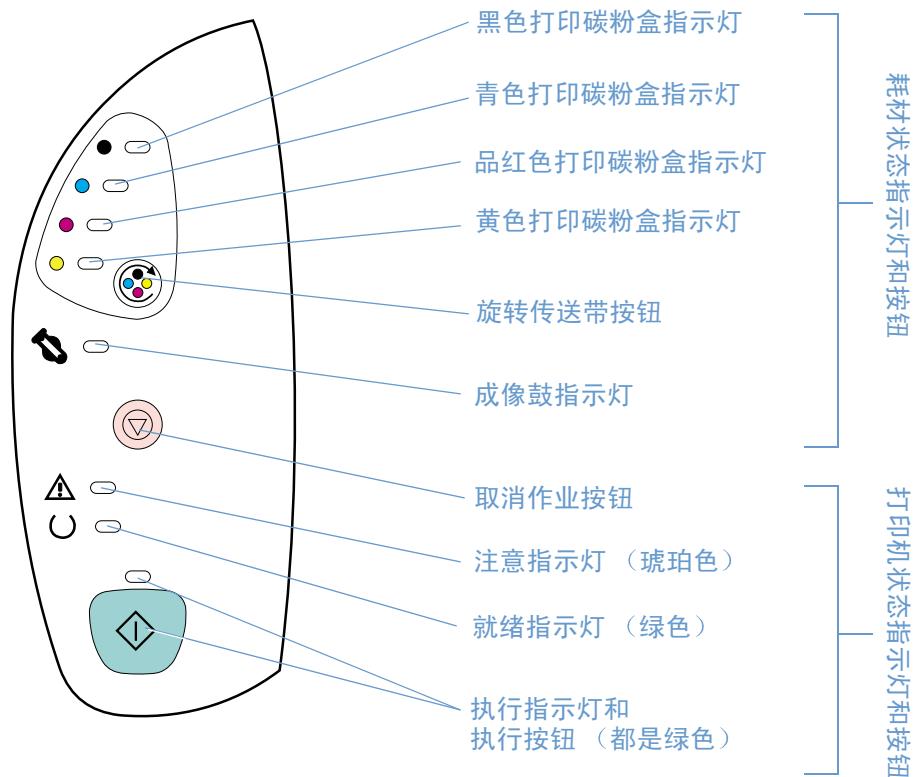
警告！

加热组件内表面的部件很烫。为避免烫伤自己，请勿触及这些部件。

- 7 用两只手从打印机内部缓慢、平稳地取出所有纸张。然后，小心地重新装入加热组件并锁定到位。
- 8 重新连接电源线并打开打印机电源。
- 9 打开顶盖，再将其合上，如果“执行”指示灯闪烁，则再按下 （执行）。如果“注意”指示灯仍在闪烁，则其它地方还有卡纸。请参阅第 57 页上的“从打印机内部清除卡纸”和第 58 页上的“清除进纸区域的卡纸”。

解决控制面板信息

打印机的状态是通过控制面板上的指示灯所示消息指示的。控制面板上有两组指示灯：耗材状态指示灯和打印机状态指示灯：



这些指示灯可处于以下任一状态：



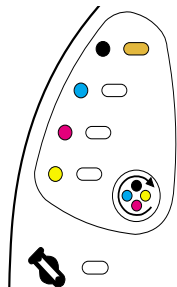
请参阅以下信息以了解控制面板指示灯，或参阅 HP color LaserJet 1500 工具箱以观看指示灯模式的动画演示和信息说明。

耗材状态指示灯

此部分描述了耗材状态区域的指示灯模式的含义。有关耗材的信息也会显示在 HP color LaserJet 1500 工具箱中。（有关更多信息，请参阅第 47 页上的“管理打印机”。）要订购新耗材，请参阅第 21 页上的“附件和订购信息”。

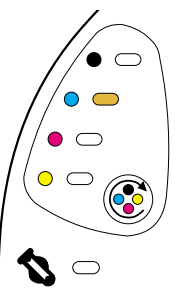
指示灯模式

建议的操作



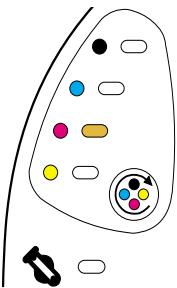
黑色打印碳粉盒碳粉不足

黑色打印碳粉盒指示灯亮起。您无需进行任何操作，打印机会继续打印，直到打印碳粉盒碳粉耗尽。请订购新的打印碳粉盒。



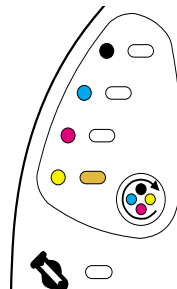
青色打印碳粉盒碳粉不足

青色打印碳粉盒指示灯亮起。您无需进行任何操作，打印机会继续打印，直到打印碳粉盒碳粉耗尽。请订购新的打印碳粉盒。



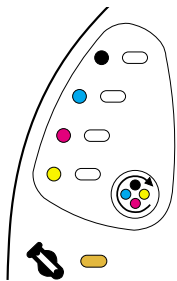
品红色打印碳粉盒碳粉不足

品红色打印碳粉盒指示灯亮起。您无需进行任何操作，打印机会继续打印，直到打印碳粉盒碳粉耗尽。请订购新的打印碳粉盒。



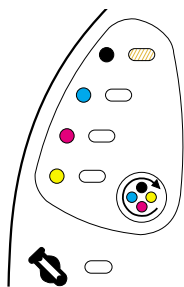
黄色打印碳粉盒碳粉不足

黄色打印碳粉盒指示灯亮起。您无需进行任何操作，打印机会继续打印，直到打印碳粉盒碳粉耗尽。请订购新的打印碳粉盒。



成像鼓中碳粉不足

成像鼓指示灯亮起。您无需进行任何操作，打印机会继续打印，直到成像鼓碳粉耗尽。请订购新的成像鼓。

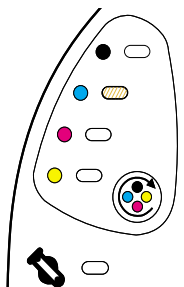


黑色打印碳粉盒已空或缺少

黑色打印碳粉盒指示灯闪烁。打印机会停止打印。

打印碳粉盒已空或缺少，或者打印机不能正确检测打印碳粉盒。您必须先更换打印碳粉盒，然后打印机才能继续打印。

重新插入或更换打印碳粉盒。如果打印碳粉盒指示灯仍在闪烁，但“注意”指示灯未亮起，则关闭打印机，然后重新开启打印机。如果问题仍存在，则与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。

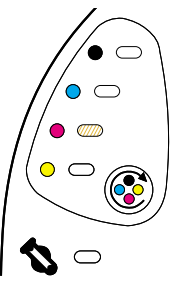


青色打印碳粉盒已空或缺少

青色打印碳粉盒指示灯闪烁。打印机会停止打印。

打印碳粉盒已空或缺少，或者打印机不能正确检测打印碳粉盒。您必须先更换打印碳粉盒，然后打印机才能继续打印。

重新插入或更换打印碳粉盒。如果打印碳粉盒指示灯仍在闪烁，但“注意”指示灯未亮起，则关闭打印机，然后重新开启打印机。如果问题仍存在，则与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。

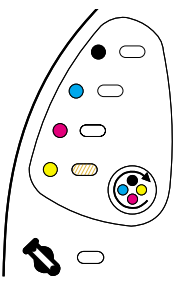


品红色打印碳粉盒已空或缺少

品红色打印碳粉盒指示灯闪烁。打印机会停止打印。

打印碳粉盒已空或缺少，或者打印机不能正确检测打印碳粉盒。您必须先更换打印碳粉盒，然后打印机才能继续打印。

重新插入或更换打印碳粉盒。如果打印碳粉盒指示灯仍在闪烁，但“注意”指示灯未亮起，则关闭打印机，然后重新开启打印机。如果问题仍存在，则与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。

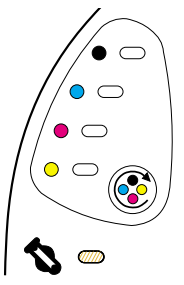


黄色打印碳粉盒已空或缺少

黄色打印碳粉盒指示灯闪烁。打印机会停止打印。

打印碳粉盒已空或缺少，或者打印机不能正确检测打印碳粉盒。您必须先更换打印碳粉盒，然后打印机才能继续打印。

重新插入或更换打印碳粉盒。如果打印碳粉盒指示灯仍在闪烁，但“注意”指示灯未亮起，则关闭打印机，然后重新开启打印机。如果问题仍存在，则与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。

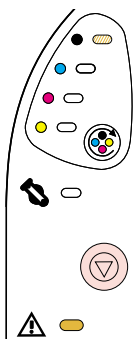


成像鼓已空或缺少

成像鼓指示灯闪烁。打印机会停止打印。

成像鼓已空或缺少，或者打印机不能正确检测成像鼓。您必须先更换成像鼓，然后打印机才能继续打印。


重新插入或更换成像鼓。如果成像鼓指示灯仍在闪烁，但“注意”指示灯未亮起，则关闭打印机，然后重新开启打印机。如果问题仍存在，则与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。

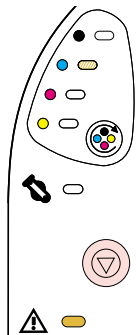


黑色打印碳粉盒不是 HP 打印碳粉盒

小心：如果在此打印碳粉盒已空时继续打印，则可能损坏打印机。请参阅第 90 页上的“惠普有限保修声明”。

黑色打印碳粉盒指示灯闪烁且“注意”指示灯亮起。打印机会停止打印。


如果您想继续使用此非 HP 打印碳粉盒，请按下 （取消作业）以继续打印。当此打印碳粉盒碳粉不足或用完时，您将不会从打印机耗材状态指示灯、耗材状态页或任何软件组件（例如 HP color LaserJet 1500 工具箱）接收到任何指示。

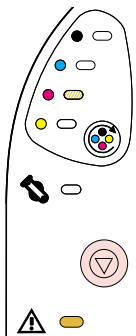


青色打印碳粉盒不是 HP 打印碳粉盒

小心：如果在此打印碳粉盒已空时继续打印，则可能损坏打印机。请参阅第 90 页上的“惠普有限保修声明”。

青色打印碳粉盒指示灯闪烁且“注意”指示灯亮起。打印机会停止打印。


如果您想继续使用此非 HP 打印碳粉盒，请按下 （取消作业）以继续打印。当此打印碳粉盒碳粉不足或用完时，您将不会从打印机耗材状态指示灯、耗材状态页或任何软件组件（例如 HP color LaserJet 1500 工具箱）接收到任何指示。

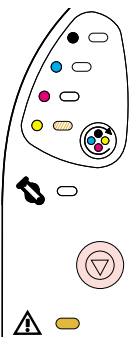


品红色打印碳粉盒不是 HP 打印碳粉盒

小心：如果在此打印碳粉盒已空时继续打印，则可能损坏打印机。请参阅第 90 页上的“惠普有限保修声明”。

品红色打印碳粉盒指示灯闪烁且“注意”指示灯亮起。打印机会停止打印。


如果您想继续使用此非 HP 打印碳粉盒，请按下 （取消作业）以继续打印。当此打印碳粉盒碳粉不足或用完时，您将不会从打印机耗材状态指示灯、耗材状态页或任何软件组件（例如 HP color LaserJet 1500 工具箱）接收到任何指示。

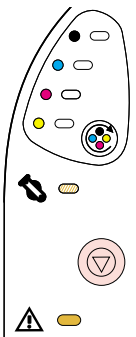


黄色打印碳粉盒不是 HP 打印碳粉盒

小心：如果在此打印碳粉盒已空时继续打印，则可能损坏打印机。请参阅第 90 页上的“惠普有限保修声明”。

黄色打印碳粉盒指示灯闪烁且“注意”指示灯亮起。打印机会停止打印。


如果您想继续使用此非 HP 打印碳粉盒，请按下 （取消作业）以继续打印。当此打印碳粉盒碳粉不足或用完时，您将不会从打印机耗材状态指示灯、耗材状态页或任何软件组件（例如 HP color LaserJet 1500 工具箱）接收到任何指示。



成像鼓不是 HP 成像鼓

小心：如果在此成像鼓已空时继续打印，则可能损坏打印机。请参阅第 90 页上的“惠普有限保修声明”。

成像鼓指示灯闪烁且“注意”指示灯亮起。打印机会停止打印。

如果您想继续使用此非 HP 成像鼓，请按下 （取消作业）以继续打印。当此打印碳粉盒碳粉不足或用完时，您将不会从打印机耗材状态指示灯、耗材状态页或任何软件组件（例如 HP color LaserJet 1500 工具箱）接收到任何指示。

打印机状态指示灯










以下部分描述了打印机状态区域的指示灯模式的含义。

指示灯模式	错误和建议的措施
所有控制面板指示灯	<h3>启动</h3> <p>所有控制面板指示灯一个接一个亮起。如果此时按下按钮，按钮不会起作用，直到打印机处于“就绪”状态才会有效。</p>
	<h3>就绪</h3> <p>就绪（绿色）指示灯亮后打印机准备就绪，可以打印。不需要任何操作。按下 （执行）可打印演示页。同时按下 （执行）和 （取消作业）可打印配置页和耗材状态页。</p>
	<h3>正在处理</h3> <p>“就绪”指示灯闪烁。打印机正在接收或处理数据。</p> <p>按下 （取消作业）可取消当前作业。打印机清除打印作业时，可能已打印了一、两页。取消作业后，打印机会返回就绪状态（“就绪”指示灯亮起）。</p>
	<h3>注意错误</h3> <p>在以下情况下“注意”指示灯会闪烁：</p> <ul style="list-style-type: none">• 顶盖打开。• 打印机用完纸张。• 打印机发生卡纸。 <p>对于第一种情况，请关闭顶盖。对于第二种情况，请装入纸张。对于最后一种情况，请在解决问题后打开顶盖然后再合上。如果不能解决问题，“注意”指示灯会继续闪烁。</p>
	<h3>相互作用状态</h3> <p>“执行”指示灯闪烁。顶盖已被打开并关闭，或者您按下了 （旋转传送带）。按下 （执行）可使打印机返回到“就绪”状态。如果您未按下 （执行），则打印机会在大约 10 秒钟后自动返回到“就绪”状态。按下 （旋转传送带）会将另一个打印碳粉盒带至顶部。</p>



注意指示灯亮起，但可继续操作

注意指示灯闪烁且执行指示灯亮起。打印机会停止打印。在以下情况下会显示该信息：

- **手动送纸暂停。**有人发送了手动进纸作业，打印机正在等待装入特殊纸张。将纸张装入纸盘 1，如果在重新装入页面后打印机仍未开始打印，则按下 （执行）。或者，只按下 （执行）以尝试从其它纸盘打印。
- **手动双面打印。**打印机已打印完手动双面打印作业的第一面，正在等待重新装入页面，以便可以打印另一面。如果在重新装入页面后打印机仍未开始打印，则按下 （执行）。
- **选定纸盘中的纸张用完。**有人正试图从“来源”选项中指定的纸盘打印，但该纸盘中无纸张。请向该纸盘添加纸张，以便从该纸盘打印。或者，按下 （执行）以尝试从其它纸盘打印。打印机在运行完清洁循环（大约需要 20 秒）后会继续打印。
- **纸张太小。**打印图像的尺寸比纸盘中的纸张尺寸大。请装入正确尺寸的纸张，然后按下 （执行）。打印机在运行完清洁循环（大约需要 20 秒）后会继续打印。
- **可继续操作的状态。**按下 （执行），使打印机尝试恢复错误并打印任何可以打印的数据。如果恢复成功，则就绪指示灯在打印机打印完该作业后闪烁。如果打印机无法恢复，则会继续显示“注意指示灯亮起，但可继续操作”状态。执行以下步骤之一：
 - 持续按下 （执行）和 （取消作业），以显示辅助指示灯模式。（请参见第 67 页上的“打印机状态指示灯的辅助指示灯模式”）。
 - 按下 （取消作业），以取消打印作业。如果问题已解决，打印机会返回就绪状态（就绪指示灯亮起）。



服务错误

注意指示灯、就绪指示灯和执行指示灯均亮起。打印机会停止打印。此时按任何按钮都不起作用。请执行以下步骤。

- 关闭打印机电源，然后再打开。如果问题仍然存在，则关闭打印机 15 分钟，以重置打印机。
- 如果打印机连接至电源板或电涌保护器，则断开连接，将电源线直接连接至带电的墙上插座。
- 如果问题仍存在，则与 HP 客户服务联系。请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”或打印机包装箱中附带的支持说明。

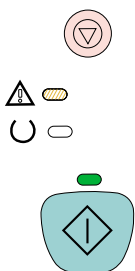
打印机状态指示灯的辅助指示灯模式

此部分描述您在遇到“注意指示灯亮起，但可继续操作”状态时可以显示的辅助指示灯模式。此错误具有其自己的一组辅助指示灯模式，在此，本小节将详细加以介绍。

辅助指示灯模式会提供与发生的特定错误类型有关的更多信息。要了解辅助指示灯模式，请持续按下 （执行）和 （取消作业）。当辅助指示灯模式出现时，请使用本小节来识别相关的错误。松开按钮后，会再次显示原错误的指示灯模式。

“注意指示灯亮起，但可继续操作”状态的辅助指示灯模式

此部分提供您在遇到“注意指示灯亮起，但可继续操作”状态（注意指示灯闪烁且执行指示灯亮起）时显示的辅助指示灯模式的含义。




指示灯模式


错误和建议的措施

41.3 非预期尺寸错误或 41.x 打印机错误

就绪指示灯亮起。


- 装入正确尺寸的纸张。如果已装入正确尺寸的纸张，则按下 （执行）。
- 如果打印机仍未恢复，则打开顶盖，取出成像鼓，检查打印机内部是否有卡纸。

40 传输错误

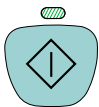
注意指示灯、就绪指示灯和执行指示灯均亮起。按下 （执行）以尝试打印部分作业。

- 如果打印机连接至网络，则确保可选外置 HP Jetdirect 打印服务器和网络端口之间的电缆连接牢固。
- 如果打印机直接连接至计算机，则可能是打印机和计算机之间的电缆连接不正确或电缆质量差。断开电缆，然后重新连接。请确保您用的是高质量的 USB 电缆。请参阅第 21 页上的“附件和订购信息”。

22 缓存溢出错误


就绪指示灯和执行指示灯亮起。按下 （执行）以尝试打印部分作业。

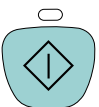
- 打印机和计算机之间的连接可能松动。检查连接以确保连接牢固。
- 电缆有故障。尝试使用另一种高质量的 USB 电缆。请参阅第 21 页上的“附件和订购信息”。
- 与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。



一般可继续的错误


注意指示灯、就绪指示灯和执行指示灯均闪烁。

- 按下  (执行) 以尝试继续打印。
- 如果错误仍存在，则与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。



68.x 固定存储器错误

注意指示灯闪烁。非易失性存储器 (NVRAM) 暂时变满。



按下  (执行) 以清除信息。检查打印机的设置以确保无误。如果问题仍存在，则与 HP 客户服务联系。有关联系信息，请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”，或者参阅打印机包装箱中随附的说明。

解决打印质量问题

如果打印机打印文档，但质量达不到预期效果，请先使用打印质量检查表开始检查。

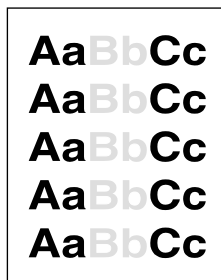
打印质量检查表

对照下面的检查表可解决一般的打印质量问题。

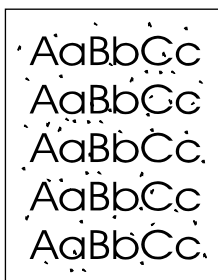
- 1 检查打印机驱动程序，确保您在使用可提供最佳打印质量的选项，或者恢复默认设置。
- 2 检查所用的纸张或打印介质是否符合规格。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。尽管不支持涂料纸、相纸和光泽纸，但通常较平滑的纸张会产生更好的效果。
- 3 如果您在使用特殊的打印介质，如标签、灰度投影胶片或信头纸，则确保按类型打印。请参阅第 28 页上的“打印作业”。
- 4 通过同时按下 （执行）和 （取消作业）在打印机上打印配置页和耗材状态页。
 - 检查耗材状态页，看是否有耗材不足或用完。如果是非 HP 打印碳粉盒，则不会提供任何信息。
 - 如果页面打印不正确，则可能是硬件有问题。与 HP 客户服务联系。请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”或打印机包装箱中附带的说明。
- 5 尝试从另一个程序打印。如果页面打印正确，则可能是您正在从中打印的程序有问题。
- 6 您可以从 HP color LaserJet 1500 工具箱打印演示页。如果该页打印正确，则表明打印软件可能有问题。卸载打印软件（请参阅第 20 页上的“卸载打印软件”），然后重新进行安装（请参阅《入门指南》）。
- 7 重新启动计算机和打印机，然后尝试重新打印。如果问题仍未解决，则根据以下选项之一操作：
 - 如果该问题影响打印的所有页面，请参阅第 70 页上的“解决所有打印文档的问题”。
 - 如果该问题仅影响彩色打印页，请参阅第 75 页上的“解决彩色文档问题”。

解决所有打印文档的问题

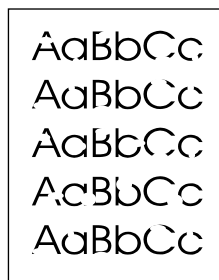
下例描绘 letter 大小的纸张纵向打印的结果。这些示例解释了可能影响所有打印页的问题，无论您是进行彩色打印还是只进行黑白打印。随后的主题列出了每个示例的典型原因和解决方案。



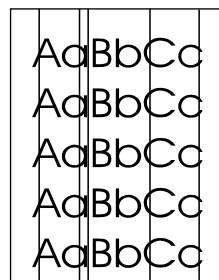
打印过浅或褪色



碳粉斑点



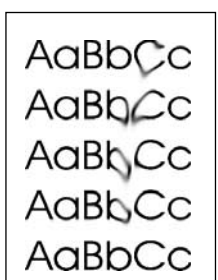
丢字



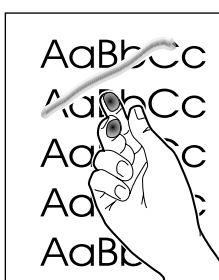
垂直线条



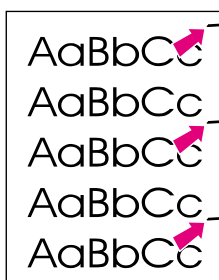
灰色背景



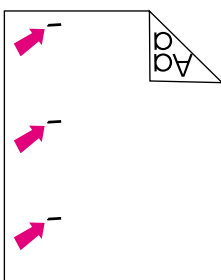
碳粉污迹



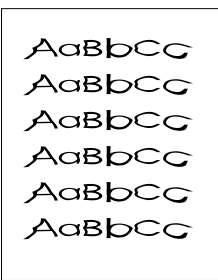
松散的碳粉



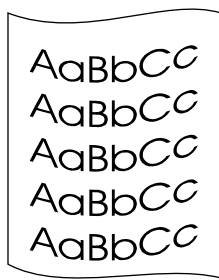
正面重复出现的缺陷



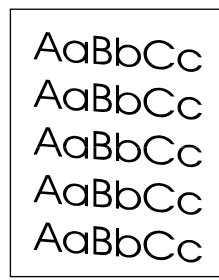
背面重复出现的缺陷



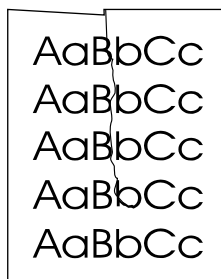
变形字符



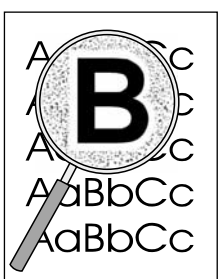
卷曲或呈波形



页面倾斜



起皱或折痕



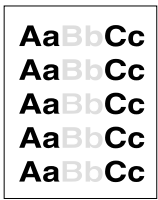
字符轮廓边缘的墨粉扩散



随机图像重复（浅）



随机图像重复（深）



打印过浅或褪色

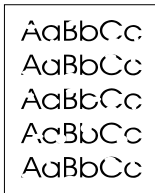
页面上出现垂直条纹、颜色不正确或褪色区域。

- 纸张可能不符合 HP 纸张规格（例如，纸张太潮或太粗糙）。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。
- 一个或多个打印碳粉盒碳粉不足。如果您使用的是非 HP 打印碳粉盒，则打印机控制面板或 HP color LaserJet 1500 工具箱中不会显示任何信息。
- 成像鼓中的碳粉可能不足或用完。打印耗材状态页，检查剩余寿命。如果成像鼓中的碳粉不足或用完，则更换成像鼓。
- 如果打印碳粉盒和成像鼓中的碳粉均充足，则依次取出打印碳粉盒（一次取出一个），检查每个碳粉盒中的碳粉滚轴是否损坏。如果已损坏，则更换打印碳粉盒。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 74 页上的“如果问题仍未解决”。



碳粉斑点

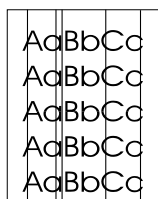
- 纸张可能不符合规格。例如，纸张太潮或太粗糙。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。
- 送纸道可能需要清洁。请参阅第 83 页上的“清洁打印机”。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 74 页上的“如果问题仍未解决”。



丢字

页面上随机出现变淡的区域（通常是圆形）。

- 这张纸可能有问题。请尝试重新打印作业。
- 这张纸的湿度不均或纸的表面上有水点。尝试使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。
- 这批纸质量差。制造工艺可能导致某些区域渗不进碳粉。尝试使用另一品牌的纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。
- 成像鼓可能有缺陷。请参阅第 72 页上的“正面重复出现的缺陷”。
- 如果这些步骤不能解决问题，则与 HP 客户服务联系。请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”或打印机包装箱中附带的支持说明。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 74 页上的“如果问题仍未解决”。



垂直线条

页面上出现垂直条纹或条带。

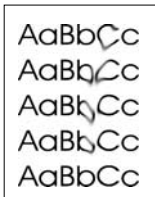
- 一个或多个打印碳粉盒碳粉不足或有缺陷。打印耗材状态页，检查剩余寿命。如果您使用的是非 HP 打印碳粉盒，则打印机控制面板或 HP color LaserJet 1500 工具箱中不会显示任何信息。
- 使用清洁页清洁打印机。请参阅第 83 页上的“清洁打印机”。
- 使用 HP color LaserJet 工具箱故障排除标签上的工具解决问题。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 74 页上的“如果问题仍未解决”。



灰色背景

背景上的碳粉量已达到不可接受的程度。

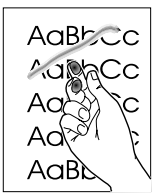
- 执行校准。请参阅第 84 页上的“校准打印机”。
- 使用较轻的纸张。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。
- 检查打印机环境。特别干燥（低湿度）的条件下可能会增大背景阴影量。
- 一个或多个打印碳粉盒碳粉不足。如果您使用的是非 HP 打印碳粉盒，则打印机控制面板或 HP color LaserJet 1500 工具箱中不会显示任何信息。
- 成像鼓中的碳粉可能不足或用完。打印耗材状态页，检查剩余寿命。如果成像鼓中的碳粉不足或用完，则更换成像鼓。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 74 页上的“如果问题仍未解决”。



碳粉污迹

纸张前缘出现碳粉污迹。

- 检查纸张类型和质量。使用另一类纸张，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。
- 如果纸张前缘出现碳粉污迹，则可能是纸张导板变脏，或者打印通道中有碎屑。请参阅第 83 页上的“清洁打印机”。
- 成像鼓中的碳粉可能不足或用完。使用打印机控制面板或在 HP color LaserJet 1500 工具箱中检查成像鼓的状态，如果成像鼓中的碳粉不足或用完，则更换成像鼓。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 74 页上的“如果问题仍未解决”。



松散的碳粉

触摸打印页时，容易出现碳粉污迹。

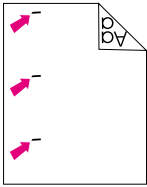
- 在打印机驱动程序中，选择**纸张**标签，然后将**类型**设为与正在打印的纸张类型相匹配。如果您用重磅纸打印，则打印速度可能变慢。
- 检查纸张类型和质量。使用另一类纸张，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。
- 清洁打印机内部。请参阅第 83 页上的“清洁打印机”。
- 加热组件可能已损坏。与 HP 客户服务联系。请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”或打印机包装箱中附带的支持说明。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 74 页上的“如果问题仍未解决”。



正面重复出现的缺陷

打印页面上以固定间距重复出现污点。

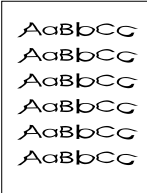
- 在打印机驱动程序中，选择**纸张**标签，然后将**类型**设为与正在打印的纸张类型相匹配。如果您用重磅纸打印，则打印速度可能变慢。
- 清洁打印机。请参阅第 83 页上的“清洁打印机”。
- 使用 HP color LaserJet 工具箱**故障排除**标签上的工具解决问题。
- 成像鼓可能有缺陷。更换成像鼓。
- 加热组件可能已损坏。与 HP 客户服务联系。请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”或打印机包装箱中附带的支持说明。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 74 页上的“如果问题仍未解决”。



背面重复出现的缺陷

打印页的未打印面上以固定间距重复出现污点。

- 内部部件上可能沾有碳粉。打印几页后，问题可能自行解决。
- 清洁打印机。请参阅第 83 页上的“清洁打印机”。
- 加热组件可能已损坏。与 HP 客户服务联系。请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”或打印机包装箱中附带的支持说明。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 74 页上的“如果问题仍未解决”。



变形字符

- 如果字符变形，产生了中空图像，则可能是纸张太滑，如相纸、光泽纸或涂料纸。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。
- 如果字符变形，因而产生波形效果，则激光扫描仪可能需要维修。检查配置页上是否也产生该问题。如果也产生该问题，则与 HP 客户服务联系。请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”或打印机包装箱中附带的支持说明。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 74 页上的“如果问题仍未解决”。



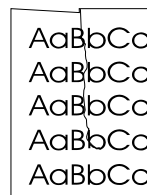
卷曲或呈波形

- 翻转纸盘中的纸叠，还可尝试将进纸盘中的纸张旋转 180 度。
- 在打印机驱动程序中设置正确的“类型”。使用较重的纸张打印可能需要更长的时间。
- 打开后部出纸盖，以打印至直通送纸道。
- 检查纸张类型和质量。高温和高湿度都会导致纸张卷曲。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 74 页上的“如果问题仍未解决”。



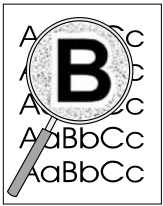
页面倾斜

- 确保纸张或其它打印介质装入正确，且导板未将纸叠夹得太紧或太松。请参阅第 26 页上的“将介质装入纸盘”。
- 检查纸张类型和质量。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 74 页上的“如果问题仍未解决”。



起皱或折痕

- 请确保纸张装载正确。
- 翻转纸盘中的纸叠，或尝试将进纸盘中的纸张旋转 180 度。
- 打开后部出纸盖，以打印至直通送纸道。
- 检查纸张类型和质量。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 74 页上的“如果问题仍未解决”。



字符轮廓边缘的墨粉扩散

- 翻转纸盘中的纸叠。
- 执行校准。请参阅第 84 页上的“校准打印机”。
- 对于激光打印来说，有少量的碳粉分散是正常的。
- 如果字符周围有大量的碳粉，则纸张的电阻率可能太高。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 74 页上的“如果问题仍未解决”。



随机图像重复

如果页的顶部出现的图像为黑色，再往下就开始在灰色区域中重复出现，则碳粉可能还未从上次作业中完全擦除。（重复的图像可能比其所在的区域浅或深。）

- 从程序更改重复的图像所在的区域的色调（深度）。
- 在程序中，将整页旋转 180 度以便先打印较浅的图像。
- 改变图像的打印顺序。例如，让较浅的图像在页的顶部，较深的图像在页的下部。
- 如果在打印作业中还出现该缺陷，请将打印机关闭 10 分钟，然后打开打印机重新打印。
- 如果问题仍未解决，则参阅第 74 页上的“如果问题仍未解决”。



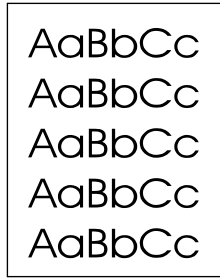
如果问题仍未解决

如果问题仍未解决，则请尝试以下步骤：

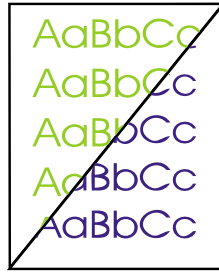
- 1 执行清洁和校准。请参阅第 83 页上的“清洁打印机”。
- 2 再次打印配置页和耗材状态页。
 - 如果页面打印正确，则可能是程序、计算机或打印机驱动程序有问题。转至下一步骤。
 - 如果页面打印不正确，则可能是打印机本身有问题。问题可能在于加热组件。与 HP 客户服务联系。请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”或打印机包装箱中附带的支持说明。
- 3 从打印机驱动程序更改“类型”设置。如果此步骤不起作用，则请执行下一步。
- 4 如果问题仍存在，则请检查纸张类型和质量。（请参阅第 107 页上的“打印介质规格”）。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。不支持涂料纸、相纸和光泽纸。
- 5 打印到其它打印机。
 - 对于 HP color LaserJet 1500 打印机，如果页面打印正确，则问题在于打印机驱动程序。卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
 - 如果页面打印不正确，则问题在于程序或计算机。请参阅程序或计算机说明文件。

解决彩色文档问题

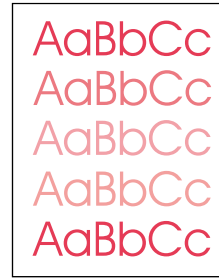
此部分描述了进行彩色打印时会出现的问题。只要您遇到与颜色相关的问题，请校准打印机，然后尝试任何其它步骤。请参阅第 84 页上的“校准打印机”。



仅打印黑色



颜色缺少或不正确



颜色打印不一致



颜色不匹配



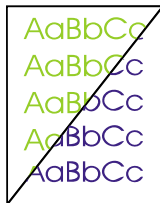
彩色页面的光洁度
不一致



仅打印黑色

应彩色打印的文档只能打印出黑色。

- 未在程序或打印机驱动程序中选择彩色模式。选择彩色模式来代替灰度级模式。
- 如果您在投影胶片上打印，所有投影胶片只能按灰度级进行打印。
- 未在程序中选择正确的打印机驱动程序。选择正确的打印机驱动程序。
- 打印机未正确配置。通过打印配置页来检验打印机的配置情况。如果配置页上未显示彩色，请与 HP 客户服务联系。



颜色缺少或不正确

- 您已手动更改了颜色设置。将颜色设置恢复为“自动”。请参阅第 32 页上的“更改彩色设置”。
- 打印介质不符合本打印机的规格。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。
- 您正在过于潮湿的环境中使用打印机。验证打印机环境符合湿度规格。
- 打印碳粉盒的碳粉可能不足。检查打印机控制面板，打印耗材状态页或查看 HP color LaserJet 1500 工具箱。（如果您使用的是非 HP 碳粉盒，则上述来源均无法为您提供有关打印碳粉盒碳粉不足或用完的信息。）如果出现此情况，则更换打印碳粉盒。
- 执行校准。请参阅第 84 页上的“校准打印机”。



颜色打印不一致

装入新打印碳粉盒后，打印的颜色不一致。

- 其它打印碳粉盒的碳粉可能不足。检查耗材状态指示灯或 HP color LaserJet 1500 工具箱，以查看是否有碳粉不足的打印碳粉盒，如有必要请进行更换。如果您使用的是非 HP 打印碳粉盒，则在该碳粉盒碳粉不足或用完的情况下您将无法接收到任何指示。
- 打印碳粉盒可能未安装正确。卸下不能打印出一致颜色的打印碳粉盒，然后重新进行安装。



颜色不匹配

打印页上的颜色与其在屏幕上显示的颜色不匹配。

- 计算机显示器上的颜色与打印机输出的颜色不同。尝试选择打印机驱动程序**颜色**标签中的“屏幕匹配”。
- 打印配置页和耗材状态页以确保能够正确打印。如果不能正确打印，说明问题在于打印机。
- 尝试从另一个程序打印。
- 屏幕上太浅或太深的颜色不能打印出来。程序可能会将太浅的颜色当作白色，将太深的颜色当作黑色。如果出现这种情况，请避免使用太浅或太深的颜色。
- 其它因素（例如光线或纸张质量）会影响输出。使用另一张纸，如用于激光打印机的高质量纸张。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”和第 42 页上的“使用颜色”。
- 执行校准。请参阅第 84 页上的“校准打印机”。



彩色页面的光洁度不一致

- 使用光滑的纸张或打印介质，例如激光打印机专用的高质量纸张。通常，纸张越光滑，打印效果越好。不支持涂料纸、相纸和光泽纸。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。

解决可生成信息框的问题

此部分可帮助解决能在计算机上产生信息框的问题。

仅会出现在 Windows 中的信息

此部分列出了某些常见错误，但仅提供简单信息而不提供解决此错误的信息。您在 HP color LaserJet 1500 工具箱的“打印机状态”和“警报”中查看到的错误可提供解决该错误的说明。对于由操作系统生成的其它错误，请参阅操作系统或计算机说明文件。



信息	解决方法
Windows 98 或 Me 中会出现“写入 USB00x 错误”。	<ul style="list-style-type: none">● 确保纸盘中有纸。● 请确保电缆连接正确、打印机已打开且“就绪”指示灯亮起。● 从 HP color LaserJet 1500 工具箱打印演示页，以确保计算机可与打印机通信。● 在开始菜单中，指向设置，然后单击打印机。右击 HP color LaserJet 1500 驱动程序，然后选择属性。单击详细资料，然后单击端口设置。取消选定打印之前先检测端口状态复选框，然后单击确定。单击后台打印设置，选择直接输出到打印机上，然后单击确定。（注释：选择直接输出到打印机上会禁用某些增强的驱动程序功能。）● 再次尝试打印。
“一般保护故障” “异常 OE” “假脱机 32” “非法操作”	<ul style="list-style-type: none">● 请重新启动计算机，然后再试。● 清除计算机 Temp 文件夹中的内容，该文件夹通常位于 C:\Windows（98 和 Me）或 C:\Winnt（2000 和 XP）。
其它 Windows 信息	有关信息，请参阅操作系统或计算机附带的 Microsoft Windows 98、2000、Me 或 XP 说明文件。

解决不会生成信息的问题

通过使用故障排除检查列表开始进行。

故障排除检查列表

如果打印机未正确响应，请按照下面检查列表中的顺序完成操作。如果打印机未通过某一步，请按相应的故障排除建议操作。如果某一步骤可解决问题，则您可以停止操作而不用执行完检查列表中的剩余步骤。

- 1 确保打印机的就绪指示灯亮起。如果指示灯没有亮起，则请完成以下步骤：
 - a 检查电源线的连接。
 - b 检查电源开关是否已打开。
 - c 将打印机电源直接插入墙上或其它插座，以检查电源是否供电。
 - d 如果上述方法均无法使打印机通电，则请联系 HP 客户服务。（请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”或打印机包装箱中附带的支持说明。）
- 2 检查布线。
 - a 检查打印机和计算机或可选外置 HP Jetdirect 打印服务器之间的电缆连接情况。确保连接牢固。
 - b 如果可能，可通过使用其它电缆来确定电缆本身是否没有故障。
 - c 检查网络连接。请参阅第 79 页上的“解决一般打印问题”。
- 3 确保您使用的打印介质符合规格。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。
- 4 同时按下 （执行）和 （取消作业）可打印配置页和耗材状态页。
 - a 如果无法打印，则检查是否至少有一个纸盘中装入了纸张。
 - b 如果打印机卡纸，请转到第 56 页上的“清除卡塞”。
- 5 如果可以打印配置和耗材状态页，则请检查下列项目。
 - a 如果页面可以正确打印，且打印机硬件工作正常，则问题在于您正在使用的计算机、打印机驱动程序或程序。
 - b 如果页面不能正确打印，则请校准打印机。请参阅第 84 页上的“校准打印机”。再次打印页面。如果仍不能正确打印，则可能是打印机硬件有问题。请与 HP 客户服务联系。（请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”或打印机包装箱中附带的支持说明。）
- 6 在计算机上，检查打印队列或打印假脱机程序（Mac OS 中的 Print Monitor（打印监视器）或 Print Center（打印中心））以查看打印机是否暂停或设置为脱机打印。
- 7 验证是否安装了 HP color LaserJet 1500 系列打印机驱动程序。检查程序以确保使用 HP color LaserJet 1500 系列打印机驱动程序。
- 8 从其它以前运行过的程序打印短小文档。如果此方法可解决问题，则问题在于您使用的程序。如果此方法不能解决问题（不能打印该文档），则请完成以下步骤：
 - a 尝试从其它已安装了打印机软件的计算机打印作业。
 - b 如果您已将打印机连接至网络，则请使用 USB 电缆直接连接打印机和计算机。将打印机重新定向至正确端口，或者重新安装该软件，然后选择您要使用的新的连接类型。
- 9 从 HP color LaserJet 1500 工具箱打印页面。
 - a 如果可以进行打印，则表明打印软件可能有问题。卸载打印软件（请参阅第 20 页上的“卸载打印软件”），然后重新进行安装（请参阅《入门指南》）。
 - b 如果不能打印页面，则问题在于打印机或程序。
- 10 如果问题仍未解决，则参阅第 79 页上的“解决一般打印问题”。

解决一般打印问题

除此部分中列出的问题以外，如果您使用的是 Macintosh 计算机，则请参阅第 82 页上的“解决常见 Macintosh 问题”。

症状	可能原因	解决方法
打印作业速度太慢。	作业可能很复杂，例如其中含有图形。	<ul style="list-style-type: none">● 等待打印作业。● 降低页面的复杂性或尝试调整打印质量设置。如果经常出现类似问题，请添加打印机内存。
	最大打印速度分别是黑白打印 16 ppm，彩色打印 4 ppm。	等待打印完作业。
	打印特殊尺寸的介质时可能会自动降低打印速度。	等待打印完作业。
	在打印机驱动程序中，将“类型”或“尺寸”设置为适用于卡片纸或其它重磅纸。	<ul style="list-style-type: none">● 如果您要在重磅纸上打印，则应将“类型”或“尺寸”设置为重磅纸设置。打印机将更慢打印以提供更好的质量。请等待打印作业。● 如果您不在重磅纸上打印，则请将打印机驱动程序中的“类型”或“尺寸”设置为普通纸。● 在打印机默认设置下，选择纸张标签，然后确保“类型”已设置为普通纸。当您要在重磅纸上打印时，您可以从打印机驱动程序覆盖此设置。
打印机从错误的纸盘拾取纸张或打印介质。	“来源”（纸盘）选择可能不正确。	<ul style="list-style-type: none">● 对于 Windows，请确保通过依次单击应用程序中的文件和页面设置来选择正确的纸张来源。 注释：如果应用程序中没有页面设置或相似选项，则您可以通过依次单击文件和打印来检验驱动程序设置。在打印对话框中，单击属性，然后选择纸张标签以检验设置。● 对于 Macintosh，请在打印对话框中设置“来源”。● 从其它纸盘取出所有纸张，以使打印机能够从所需纸盘进行选择。
	类型或尺寸设置与纸盘中装入的纸张或打印介质尺寸不匹配。	打开 HP color LaserJet 1500 工具箱。选择 设备 标签，然后单击 设置 。单击 配置设备 ，然后单击 纸张处理 。检验纸张尺寸和类型设置是否与打印机中装入的纸张尺寸和类型匹配。
	纸张装入了纸盘 1。	从纸盘 1 取出所有纸张。如果您指定的纸盘与所装介质尺寸或类型不兼容并且纸盘 1 未配置，则打印机会从纸盘 1 取纸。
打印机不能从纸盘 2 取纸。	后部纸张长度导板（纸盘 2）设置不正确。	要正确设置后部导板，请参阅第 27 页上的“将介质装入可选纸盘 2”。
	打印机软件不能识别纸盘。	设置打印机软件，以使其可识别该纸盘。
	如果打印机均不能从上述纸盘取纸，则问题可能在于纸张。	<ul style="list-style-type: none">● 尝试使用其它种类或品牌的纸张。● 确保使用激光打印机专用的高质量纸张。不支持涂料纸、相纸和光泽纸。请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。要进行订购，请参阅第 21 页上的“附件和订购信息”。
	分隔垫和捡拾辊筒可能已磨损。	更换分隔垫和捡拾辊筒。联系 HP 客户服务以订购部件。请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”或参阅打印机包装箱中附带的支持说明。

症状	可能原因	解决方法	
在软件中选择 打印 命令后打印机没有响应。	打印机出现错误。	检查打印机控制面板指示灯，以确定是否存在错误。	
	如果控制面板指示灯没有亮起，则打印机未接通电源。	<ul style="list-style-type: none"> 检查打印机和电源之间电源线的连接情况。 检查电源开关是否已打开。 检查电源（电源插座或电涌保护器）是否通电。 如果上述方法均不起作用，则请联系 HP 客户服务。请参阅第 3 页上的“HP 客户服务”或参阅打印机包装箱中附带的支持说明。 	
	打印机可能处于手动进纸模式（提示灯闪烁且“执行”指示灯亮起）。	如果纸盘 1 已空，请在其中添加纸张。如果已在该纸盘中装入纸张，请按下  （执行）。	
	软件中选择的打印机不正确。	在 打印 或 打印机设置 对话框中，确保选择 HP color LaserJet 1500 为打印机。	
	可能出现卡纸。	清除所有卡纸。请参阅第 56 页上的“清除卡塞”。	
	打印机在网络上且不能接收信号。	<ul style="list-style-type: none"> 将打印机从网络上断开，用 USB 电缆将其直接连接至计算机。 从打印队列中清除任何已停止的作业。 打印已知可正常打印的作业。 重装打印软件。 	
	计算机（或网络）与打印机之间的接口电缆未正确连接。	拔下接口电缆，然后重新连接。	
接口电缆有故障。		<ul style="list-style-type: none"> 如果可能，请将接口电缆连接至其它计算机（或可选外置 HP Jetdirect 打印服务器），然后打印已知可正常打印的作业。 尝试使用其它电缆。 	
		如果打印机已连接至计算机，但适用于该打印机的软件未配置为适用于该打印机端口。	检查软件中的打印机选择菜单以确保其访问正确的端口。如果计算机有多个端口，请确保打印机连接在正确的端口上。
可以打印页面，但未能打印所有颜色或者页面完全是空白。	如果打印出完全空白的页面，则文件可能含有空白页面。	检查文件以确保它不包含空白页。	
	打印碳粉盒的碳粉可能不足或用完。	检查打印机控制面板，以查看耗材状态信息，打印耗材状态页，或查看 HP color LaserJet 1500 工具箱以确定打印碳粉盒的剩余碳粉量。更换所有碳粉不足或用完的打印碳粉盒。对于非 HP 打印碳粉盒，不会生成任何信息。	
	如果您使用的是非 HP 打印碳粉盒，则在一个或多个打印碳粉盒碳粉不足或用完时，控制面板指示灯不显示非 HP 打印碳粉盒碳粉不足或用完指示。	更换一个或多个打印碳粉盒。	
纸张从顶出纸槽退出时发生卷曲。	纸张需要打印至直通送纸道。	打开后部出纸盖，以打印至直通送纸道。在每一张纸退出打印机时，请将其取出。	
	纸叠放入纸盘时稍有卷曲。	翻转纸盘中的纸叠。	
	纸张不符合规格。	请参阅第 107 页上的“打印介质规格”。	
	如果您在轻磅介质上打印，则“类型”设置可能不正确。	在打印机驱动程序的类型字段中选择 轻磅 。	

症状	可能原因	解决方法
打印机打印，但是文本不正确、出现乱码或不完整。	接口电缆松脱或出现故障。	拔下打印机电缆，然后重新连接。尝试打印已知可正常打印的作业。如果可能，将电缆和打印机连接至另一台计算机上，然后尝试打印已知可正常打印的作业。最后，尝试使用一条新电缆。
	打印机在网络上或共享设备上，不能接收清晰的信号。	将打印机从网络上断开，用 USB 电缆将其直接连接至计算机。打印已知可正常打印的作业。
	软件中选择的驱动程序不正确。	在 打印或打印机设置 对话框中，确保选择 HP color LaserJet 1500 为打印机。
	打印机驱动程序工作不正常。	从 HP color LaserJet 1500 工具箱打印页面。如果页面打印，则问题在于打印机驱动程序。卸载打印机驱动程序，然后重新安装。
	程序工作不正常。	尝试从另一个程序打印作业。
	如果打印机已连接至计算机，则表明操作系统工作不正常。	卸载 HP color LaserJet 1500 系列软件，然后重新安装。

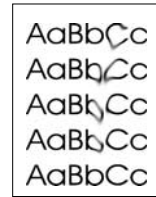
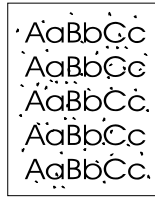
解决常见 Macintosh 问题

除第 79 页上的“解决一般打印问题”中列出的问题外，此部分将列出仅在使用 Mac OS 9.x 和 Mac OS X 的情况下会出现的问题。

症状	可能原因	解决方法
“选配器” (Mac OS 9.x) 或“打印中心” (Mac OS X) 出现问题		
Chooser (选配器) (Mac OS 9.x) 或 Print Center (打印中心) (Mac OS X) 中不显示打印机驱动程序图标。	软件安装不正确。	LaserWriter 驱动程序作为 Mac OS 的一部分出现。请确认 LaserWriter 驱动程序是否在系统文件夹下的 Extensions 文件夹中。如果不在，请从 Mac OS CD-ROM 安装 LaserWriter 驱动程序。
	接口电缆可能不是高质量的电缆。	请确保您使用的是高质量的接口电缆。
	可能未选择正确的网络。	确保打印机处于正确的网络上。从 Apple 菜单中的 Control Panels (控制板) 选择 Network (网络) 或 AppleTalk Control Panel (AppleTalk 控制板)，然后选择正确的网络。
即使您单击了 Chooser (选配器) (Mac OS 9.x) 或 Print Center (打印中心) (Mac OS X) 中的 Auto Setup (自动设定)，打印机驱动程序也不会自动设置您选择的打印机。		请重新安装打印机软件。请参阅使用入门指南。
打印错误		
打印作业未发送至您需要的打印机。	具有相同或相似名称的其它打印机可能接收到了您的打印作业。	<ul style="list-style-type: none">● 请检查配置页中显示的打印机 AppleTalk 名称。● 确保电缆的连接正确无误、打印机开着、就绪指示灯亮起。
USB 问题		
您无法通过第三方 USB 卡打印。	当未安装 USB 打印机软件时会发生此错误。	在添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple 的“USB 适配器卡支持”软件。Apple 网站可提供最新的当前软件版本。
使用 USB 电缆连接打印机并选择驱动程序后，打印机无法显示在 Macintosh Chooser (选配器) (Mac OS 9.x) 或 Print Center (打印中心) (Mac OS X) 中。	这可能是软件问题，也可能是硬件问题。	对软件进行故障排除 <ul style="list-style-type: none">● 检查您的 Macintosh 是否支持 USB。● 检验 Macintosh 是否安装了 Mac OS 9.x 或更高版本。● 确保您的 Macintosh 中安装了 Apple 的正确的 USB 软件。 <p>注释： iMac 和 Blue G3 桌面 Macintosh 系统符合连接到 USB 设备必需的所有条件。</p>
		对硬件进行故障排除 <ul style="list-style-type: none">● 请检查打印机是否已打开。● 检查 USB 电缆的连接是否正确。● 检查使用的电缆是否是高速的 USB 电缆。● 确保链路中无太多的 USB 设备。断开链路中所有的设备，将电缆直接连接到主机上的 USB 端口。● 检查链路中的同一行路线内无源 USB 集线器是否多于两个。断开链路中所有的设备，将电缆直接连接到主机上的 USB 端口。 <p>注释： iMac 键盘是无源 USB 集线器。</p>

清洁打印机

打印过程中，纸屑、碳粉颗粒和尘埃会积聚在打印机内。时间久了，就可能导致打印质量问题，如出现碳粉斑点或污渍。本打印机的清洁模式可纠正和防止出现这类问题。

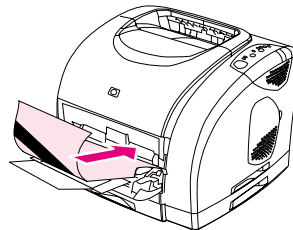


清洁引擎

注释

您必须从 HP color LaserJet 1500 工具箱执行下列操作步骤，此工具箱仅支持 Windows 98 和更高版本。要在计算机运行另一个支持的操作系统时清洁引擎，请参阅 CD-ROM 根目录下最新的 Readme 或访问 <http://www.hp.com/support/clj1500>。

- 1 请确保打印机已打开且处于就绪状态。
- 2 打开 HP color LaserJet 1500 工具箱。
- 3 在**故障排除**标签上，单击**清洁页面**然后再单击**打印**。特定模式的页面即会从打印机打印出来。
- 4 在打印机上，取出纸盘 1 中可能装入的所有纸张。
- 5 取出已打印页，将其面朝下放入纸盘 1。



- 6 在计算机上按下**清洁**。

校准打印机

打印机可在以下时间自动进行校准：

- 打开电源时，
- 每打印 100 页时，
- 闲置打印机四个小时或更长一段时间后，
- 每次更换打印碳粉盒后。

在您遇到与颜色有关的问题时，您还可以手动校准打印机。

在打印机上校准打印机

- 1 关闭打印机电源，然后再打开。

从 HP color LaserJet 1500 工具箱校准打印机

- 1 使用以下方法之一打开 HP color LaserJet 1500 工具箱：
 - 在桌面上双击 **HP color LaserJet 1500 工具箱** 图标。
 - 在**开始**菜单上，依次指向**程序**、**HP color LaserJet 1500**，然后选择 **HP color LaserJet 1500 工具箱**。
- 2 在**故障排除**标签上，单击**诊断工具**（在屏幕左侧）。
- 3 单击**颜色校准**。

有关这些耗材的保修信息，请参阅第 91 页上的“打印碳粉盒和成像鼓的有限保修”。

耗材寿命

成像鼓的寿命视打印作业要求的纯黑或彩色页面的数量而定。HP color LaserJet 1500 系列成像鼓在仅进行黑色打印时可平均持续打印 20,000 页，进行彩色打印可打印 5,000 页。成像鼓的实际寿命介于这两个数字之间，将视所打印的黑色页面与彩色页面的数量比而定。平均寿命在 6,000 至 8,000 页。

打印碳粉盒的寿命取决于打印作业所需的碳粉量。以 5% 的覆盖率打印文本时，HP color LaserJet 1500 系列的青色、品红色或黄色打印碳粉盒平均可打印 4,000 页，黑色打印碳粉盒平均可打印 5,000 页。

检查和订购耗材

您可以使用打印机控制面板、打印耗材状态页或通过 HP color LaserJet 1500 工具箱检查耗材状态。HP 建议您在第一次收到打印碳粉盒碳粉不足的信息时就订购可更换的打印碳粉盒。碳粉不足信息可说明该碳粉盒的剩余使用寿命大约为两星期。在您使用新的原装 HP 打印碳粉盒或成像鼓时，您可以获得以下类型的耗材信息：



- 碳粉盒或成像鼓的剩余使用量
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数
- 其它耗材信息

注释

如果打印机已直接连接至计算机，则您可以设置“打印机状态”和“警报”部分以在耗材用量不足时能够向您发出通知。

使用控制面板检查状态和订购

执行以下操作之一：

- 检查打印机控制面板上的耗材状态指示灯。这些指示灯可在打印碳粉盒或成像鼓碳粉不足或用完时发出指示。指示灯还可以在第一次安装非 HP 打印碳粉盒时发出指示。请参阅第 62 页上的“耗材状态指示灯”以了解指示灯模式。
- 同时按下 （执行）和 （取消作业）。耗材状态页（和配置页）即可打印出来。检查耗材状态页上的耗材量。有关更多信息，请参阅第 48 页上的“特殊页”。

如果耗材量不足，您可以通过您当地的 HP 经销商、通过电话或在线方式订购耗材。有关产品号，请参阅第 21 页上的“附件和订购信息”。要在线订购，请访问 <http://www.hp.com>，然后依次单击 **Products & Services**（产品和服务）、**Options, Supplies, and Accessories**（选项、耗材和附件）和 **Printing and Digital Imaging**（打印和数码成像）。

使用 HP color LaserJet 1500 工具箱检查和订购

如果打印机已直接连接至计算机，则您可以设置 HP color LaserJet 1500 工具箱中的“打印机状态”和“警报”部分，以在耗材用量不足时能够向您发出通知。在两台直接相连并联网的打印机上，如果您选择接收与不会中止打印机打印（打印碳粉盒碳粉不足）或会中止打印机打印（打印碳粉盒碳粉用完）的事件有关的警报，则您会接收到耗材用量不足或用完信息。接收到信息后，请单击“打印机状态”和“警报”中的[在线订购耗材](#)，以连接至 HP 网站的“耗材”部分。您必须可以访问 Internet 以连接至该网站。

存储耗材

请遵循以下准则来存储打印碳粉盒和成像鼓：

- 在准备使用打印碳粉盒或成像鼓之前，请勿将其从包装中取出。

小心

为防止损坏打印碳粉盒或成像鼓，不要将其暴露在光线下超过数分钟。

- 有关操作和存储温度范围，请参阅第 99 页上的“环境规格”。
- 将耗材存储在水平位置。
- 将耗材存储在阴暗、干燥的位置，并远离热源和磁源。

更换和回收复用耗材


要安装新的 HP 打印碳粉盒或成像鼓，并回收复用使用过的耗材，请按含有新耗材的包装箱中包括的说明执行操作，或者参阅使用入门指南。有关回收复用更多信息，请参阅第 101 页上的[“HP LaserJet 打印耗材”](#)。

HP 对非 HP 耗材的策略

惠普公司建议您不要使用非 HP 耗材，无论是新的耗材还是改制的耗材。这是由于它们是非 HP 产品，HP 无法影响它们的设计或控制其质量。由于使用非 HP 耗材而导致的服务或维修不包括在打印机保修范围之内。

当您把耗材插入打印机时，打印机将通知您此耗材是否是原装 HP 耗材。如果您将其它 HP 打印机上已达到用量不足状态的原装 HP 耗材插入打印机，则该打印机也会将此耗材识别为非 HP 耗材。仅将此耗材重新安装到原来的打印机上，以重新使用 HP 特性和功能。

重置使用非 HP 耗材的打印机

在您安装非 HP 打印碳粉盒或成像鼓时，您更换的打印碳粉盒或成像鼓旁的指示灯会闪烁，且注意指示灯亮起。您必须在第一次安装此非 HP 耗材时按下 （取消作业）。在此类型的耗材用量不足或用完时，状态指示灯将不会发出指示。

小心

在此类型的耗材用完时打印机不会停止打印。如果打印机使用已空的打印碳粉盒或成像鼓打印则会对打印机造成损坏。请参阅第 90 页上的“惠普有限保修声明”和第 91 页上的“打印碳粉盒和成像鼓的有限保修”。

HP 打假热线

如果耗材状态指示灯或 HP color LaserJet 1500 工具箱中的“状态”和“警报”页指示打印碳粉盒或成像鼓不是 HP 打印碳粉盒而您确信该耗材是原装产品时，请致电 HP 打假热线。HP 将帮助您确定该产品是否为原装产品并采取措施解决问题。

如果您留意到以下情况之一，则您使用的打印碳粉盒或成像鼓可能不是原装 HP 碳粉盒：

- 遇到许多与打印碳粉盒或成像鼓有关的问题。
- 打印碳粉盒或成像鼓与平常所用的碳粉盒或成像鼓不同（例如，拉环或包装盒不同）。

美国地区，请致电免费电话：1-877-219-3183。

美国以外地区，请拨打对方付费电话。接通接线员，然后请她拨打对方付费电话：1-770-263-4745。如果您不会讲英文，则会有能讲您的语言的 HP 打假热线代表来帮助您。或者，如果没有人可以讲您的语言，则在拨打电话约一分钟后，会连接线上语言解释器。线上语言解释器是一项服务，可在您和 HP 打假热线代表之间相互翻译。

A 服务与支持

简介

此部分包含支持和服务信息。

- 第 90 页上的“惠普有限保修声明”
- 第 91 页上的“打印碳粉盒和成像鼓的有限保修”
- 第 92 页上的“支持和服务的可用性”
- 第 93 页上的“HP 维护协议”
- 第 94 页上的“重新包装打印机”

惠普有限保修声明

HP 产品

HP color LaserJet 1500L, 1500

保修期

1 年, 退回授权服务中心

1. HP 向最终用户担保 HP 硬件和附件自购买之日起, 在上述指定保修期内不存在材料和工艺上的缺陷。如果 HP 在保修期内获悉此类缺陷, 则 HP 将选择修理或更换证实有缺陷的产品。更换产品可能是新产品, 或是与新产品具有同等性能的产品。
2. HP 担保自购买之日起, 正确安装和使用的 HP 软件在上述指定的保修期内不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其程序设计指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷, 则 HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其程序设计指令的软件。
3. HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 未能在合理的时间内修复或更换产品, 使之达到担保的状况, 您将有权在立即退还产品后索回购货款。
4. HP 产品可能含有在性能上等同于新部件的再造部件, 或可能被偶尔使用过的部件。
5. 担保不适用于由于以下原因导致的缺陷: (a) 错误或不充分的维护或校准; (b) 不是由 HP 提供的软件、接口、部件或耗材; (c) 未经授权的修改或错误的使用; (d) 在公布的产品环境规范之外进行的使用; 或 (e) 在错误地点进行的准备或维修。
6. **在地区法律允许的范围内, 上述保证是专有保证, 此外并无其它暗示或明示的文字或口头的担保或条件, HP 特此否认有适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保证或条件。**有些国家/地区、州或省不允许对暗示保修期有限制, 因此以上限制或例外情况可能不适用于您。本保修声明赋予您特定的法律权利, 因所处的国家/地区、州或省不同, 您可能还享有其它权利。
7. 在 HP 已为本产品提供支持或者 HP 已销售本产品的任何国家/地区, HP 的有限保修均有效。根据各地标准的不同, 您收到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会更改产品的形式、配置和功能, 使产品用于由于法律或条例方面的原因而根本不应使用的国家/地区。
8. **在地区法律允许的范围内, 此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除以上所述外, 惠普公司或其供应商在任何情况下不对任何数据丢失或直接、特殊、随发性、意外性 (包括利益性损失或数据丢失) 或其它损失负责, 不管它是依据合约、侵权或其它原因。**有些国家/地区、州或省不允许对随发性或意外性损失有例外或限制, 因此以上限制或例外情况可能不适用于您。

除法律许可外, 本保修书中所含保修条款不排除、限制或修改有关向您出售本产品的法定权力, 而是附加于此等权力之上。

打印碳粉盒和成像鼓的有限保修

本 HP 产品在其使用寿命内保证不会有材料和工艺方面的缺陷（达到使用寿命时，打印机控制面板上会显示将要达到使用寿命的信息）。

此保修不适用于已更改、整修、改制、误用或以任何方式损坏的产品。

本有限保修赋予您特定的法律权利。因所处州、省和国家/地区不同，您可能还享有其它权利。

上述保修是专有保修，此外并无其它明示或暗示的书面或口头的保修。惠普公司未对任何特定用途的适销性和适用性做出暗示担保。在适用法律允许的范围内，在任何情况下，对于任何违背本保修声明或其它方式造成的偶然、继发性、特殊、间接、惩罚性、或惩戒性损坏利润损失，惠普公司概不负责。

如果您的产品经检查确实存在缺陷，请将其退回购买地点并附上书面问题说明。

支持和服务的可用性

HP 在世界各地提供了多种可供选购的服务和支持计划。这些计划是否可用取决于您所处的位置。

HP 维护协议

HP 提供多种维护协议，以便满足各种支持需要。维护协议不属于标准保修。不同区域的支持服务会有所不同。请联系 HP 客户服务中心，以确定您可用的服务并了解有关维护协议的详情。通常，打印机具有以下维护协议：

现场服务协议

为了向您提供最能满足您需要的支持级别，HP 开发了三种响应时间的现场服务协议。

优先现场服务

根据此协议，在 HP 正常工作期间，HP 将在您提出请求后的 4 小时内到达现场。

第二天现场服务

根据此协议，HP 将在您提出服务请求后的下一个工作日提供支持。在大多数现场服务协议中，可以延长服务时间以及要求超出 HP 指定服务区域的额外行程（需要另外付费）。

每周（大量）现场服务

根据此协议，HP 将为使用多个 HP 产品的机构每周定期提供现场服务。此协议适用于使用 25 个或 25 个以上工作站产品的场所，这些产品包括打印机、绘图仪、计算机和磁盘驱动器。


重新包装打印机

如果 HP 客户服务中心确定您的打印机需要送回 HP 维修，请按照以下步骤重新包装打印机，然后将其运送至 HP。

小心

由于包装不当而造成的运输损坏由客户负责。

要重新包装打印机

- 1 卸下并保存好成像鼓。
- 2 卸下并保存好全部四个打印碳粉盒。要卸下打印碳粉盒：
 - a 打开顶盖，然后卸下当前处于装卸位置的打印碳粉盒。
 - b 合上顶盖，然后按下 （旋转传送带）。
 - c 打开顶盖，然后取出目前处于装卸位置的打印碳粉盒。
 - d 重复步骤 b 和 c，取出剩余的两个打印碳粉盒。

小心

运送打印机前请务必卸下打印碳粉盒，这一点 **非常重要**。在运送过程中，遗留在打印机中的打印碳粉盒将泄漏碳粉，从而使打印机引擎和其它部件都覆盖着碳粉。

为防止损坏打印碳粉盒，请避免接触打印碳粉盒上的滚筒，并且将打印碳粉盒存储在原包装材料中，以免暴露在亮光下。

- 3 如果问题与可选纸盘 2 无关，则取出并保存好该纸盘。
- 4 卸下并保存好电源线、接口电缆以及可选附件。
- 5 如有可能，请附上打印样本和 50 到 100 张打印不正确的纸或其它打印介质。
- 6 附带一份完整的第 95 页上的“服务信息表”。
- 7 如有可能，请使用原装运箱和包装材料。*如果您已经丢弃打印机的包装材料，请与当地的邮政服务机构联系，以便了解有关重新包装打印机的信息。*HP 建议您为装运的设备投保。

服务信息表

设备返还人		日期: _____
联系人: _____		电话: _____
备选联系人: _____		电话: _____
退货发运地址:	特殊发运说明:	
您要发送什么设备?		
型号名称:	型号:	序列号:
请附上所有相关的打印输出件。请勿运送维修不需要的附件（手册、清洗耗材等）。		
是否已卸下打印碳粉盒和成像鼓?		
除非是由于机械问题而无法卸下，否则您 <i>必须</i> 在运送打印机前卸下这些部件。		
<input type="checkbox"/> 可以。 <input type="checkbox"/> 否，我无法将它们卸下。		
需要进行的维修 （如果需要，请单独附上一页。）		
1. 说明故障情况。（出现什么故障情况？故障出现时您在做什么？您用的是什么软件？故障是否重复出现？）		
2. 如果故障是间歇的，故障间隔时间是多久？ _____		
3. 如果该设备与以下设备连接，请提供制造商和型号。		
个人计算机:	调制解调器:	网络:
4. 附注:		
支付维修费用的方式		
<input type="checkbox"/> 在保修期内 购买/收到日期: _____ (附上购买凭证或带有原收货日期的收货单据。)		
<input type="checkbox"/> 维护合同号: _____		
<input type="checkbox"/> 购买订单号: _____		
除了合同服务和保修服务之外，任何服务请求都必须附带购买订单号和/或授权签名。 如果标准维修价格不适用，则有最少限量订购的要求。要了解标准维修价格，请与 HP 授权的维修中心联系。		
授权签名: _____		电话: _____
付费地址:	特殊付费说明:	

B

规格和管制信息

简介

此部分包含有关打印机规格以及必需的管制信息等方面的信息。主题包括：

- 第 98 页上的“打印机规格”
- 第 100 页上的“环境产品管理程序”
- 第 103 页上的“FCC 规则”
- 第 104 页上的“管制声明”

打印机规格

物理规格	HP color LaserJet 1500L	具有可选纸盘 2 (250 页) 的 HP color LaserJet 1500
高	325 毫米 (12.80 英寸)	376 毫米 (14.80 英寸)
宽	482 毫米 (18.98 英寸)	482 毫米 (18.98 英寸)
厚度 (机体)	451 毫米 (17.76 英寸)	451 毫米 (17.76 英寸)
重量 (包括耗材)	21.5 公斤 (47.5 磅)	23.9 公斤 (52.7 磅)

耗材规格

成像鼓寿命
20,000 页 (只打印黑白图象)。
5,000 页 (打印彩色图象)。
6,000 至 8,000 页 (平均寿命)。

打印碳粉盒寿命
黑色: 5,000 页。
黄色、青色和品红色: 每个可打印 4,000 页。

电气规范	110V 机型	220V 机型
电源要求	115 - 127 V (+/- 10%) 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 - 240 V (+/- 10%) 50 Hz (+/- 2 Hz)
为典型产品推荐的最低电路负载量	12 Amps	6 Amps
平均功耗 (瓦) — HP color LaserJet 1500 系列打印机	打印, 四种颜色 = 224 W 打印, 一种颜色 = 400 W 待机时 = 30 W 关闭时 = 0 W	打印, 四种颜色 = 217 W 打印, 一种颜色 = 403 W 待机时 = 31 W 关闭时 = 0 W

小心

电源要求是根据打印机的销售国家/地区而制定的。不要转换操作电压, 否则可能会损坏打印机并使产品保修无效。

环境规格	操作	存储
温度 (打印机和打印碳粉盒)	15° 至 32.5°C (59° 至 90.5°F)	-20° 至 40°C (-4° 至 104°F)
相对湿度	10 至 80%	95% 或更少

**声音排放 (HP color LaserJet
1500 系列打印机噪音级别
符合 ISO 9296)**

	打印 (16 ppm)	待机
噪声功率	$L_{WA_d} = 6.7$ 贝尔 (校准)	$L_{WA_d} = 0$ 贝尔 (校准)
声压: 操作位置	$L_{pA_m} = 62$ 分贝 (校准)	$L_{pA_m} = 0$ 分贝 (校准)
声压: 打印机旁的位置	$L_{pA_m} = 52$ 分贝 (校准)	$L_{pA_m} = 0$ 分贝 (校准)

数据可能会有所变动。有关当前信息, 请访问 <http://www.hp.com/support/cj1500>。

环境产品管理程序

保护环境

惠普公司承诺提供高质量的、对环境无害的产品。按照设计，本产品的一些属性可最大限度地降低对环境的影响。

臭氧产物

本产品不会产生明显的臭氧气体 (O₃)。

能源消耗

本产品符合 ENERGY STAR[®] (能源之星[®]) 标准，它是一项自愿计划，旨在鼓励开发节约能源的办公用品。



ENERGY STAR[®] 是美国环保署在美国的注册服务标记。作为 ENERGY STAR[®] 的合作伙伴，惠普公司已确定本产品符合 ENERGY STAR[®] 的节能准则。有关更多信息，请访问 <http://www.energystar.gov/>。

纸张使用

手动双面打印功能[两面打印，请参阅第 40 页上的“双面打印（手动双面打印）”]和多页面打印功能[在一张纸上打印多页，请参阅第 32 页上的“在一张纸上打印多个页面（数页打印）”]可减少纸张消耗及由此产生的对自然资源的需求。

塑料

超过 25 克的塑料部件均按国际标准标有标记，有助于在本产品使用期满时识别塑料部件，从而达到回收利用的目的。

HP LaserJet 打印耗材

在许多国家/地区，本产品的打印耗材（例如，打印碳粉盒、成像鼓）都可通过 HP 打印耗材的退回和回收利用计划退回 HP。在 48 个以上的国家/地区均提供有简便易用和免费的回收计划。在每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装内，均包括以多种语言印制的计划信息和说明。

HP 打印耗材的退回和回收利用计划信息

从 1990 年开始，HP 打印耗材的退回和回收复用计划已回收了 4700 多万个用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒，如果不回收，这些打印碳粉盒可能已被弃为垃圾。HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材在收集后大批运输到 HP 的资源和回收伙伴处，他们将拆分碳粉盒。经过彻底地质量检查后，挑选的部件可回收利用到新碳粉盒中。其余材料可被分离并转化成其它产业的原材料以制造各种有用产品。

在美国回收

为了对环境负责，HP 鼓励大量回收旧碳粉盒和耗材。只需将两个或多个硒鼓绑在一起，并使用包装中附带的一个预付费的、已填好地址的 UPS 标签就可进行回收。有关在美国退回的详情，请致电 (1) (800) 340-2445 或者访问 HP 打印耗材的退回和回收复用计划网站，网址为：<http://www.hp.com/go/recycle>。

在美国以外国家/地区回收

美国以外的客户请致电当地的 HP 销售和服务办事处，或者访问 <http://www.hp.com/go/recycle> 网站，以了解有关 HP 打印耗材的退回和回收利用计划的详细信息。

纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*（*HP LaserJet 系列打印机打印介质指南*）中列出的标准。有关订购信息，请参阅第 22 页上的“补充文档”。根据 DIN 19309，本产品可以使用再生纸。

材料限制

本产品不含额外添加的汞。

本产品不含电池。

本 HP 产品的焊料中含有铅。

有关回收利用的信息，您可以访问 <http://www.hp.com/go/recycle>，或者联系当地的权威人士或电子产业联盟：<http://www.eiae.org>。

材料安全数据表

可从 HP LaserJet 耗材网站 <http://www.hp.com/go/msds> 获得 Material Safety Data Sheets (MSDS)。

延长保修期

HP SupportPack 的服务范围包括 HP 硬件产品和所有 HP 提供的内部部件。硬件维护期为三年，从 HP 产品购买日开始算起。用户必须在购买 HP 产品后 180 天内购买 HP SupportPack。有关详情，请与 HP 客户服务中心联系。请参阅随打印机包装箱附带的支持说明。

可提供的备件和耗材

在本产品停止生产后，产品的备件和耗材供应期限至少为三年。

更多信息

有关 HP 的环境计划，包括：

- 本 HP 产品和许多相关 HP 产品的产品环境简介表
- HP 的环境承诺
- HP 的环境管理系统
- HP 的报废产品退回和回收利用计划
- 材料安全数据表

请访问：<http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

FCC 规则

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation; the presence of interference can be determined by turning the equipment off and on. If this equipment does cause harmful interference to radio or television communications, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase distance between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/television technician.

Note

Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

一致性声明

根据 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014	
制造商名称:	Hewlett-Packard Company
制造商地址:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA
本产品声明	
产品名称:	HP color LaserJet 1500 系列 包括 250 页纸盘
管制型号:	BOISB-0209-00
产品选项:	所有页
符合下列产品规格:	
安全性:	IEC 60950: 1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950: 1992+A1+A2+A3+A4+A11 IEC 60825-1: 1993+A1 / EN 60825-1+ A11 Class 1 Laser/LED Product GB4943-1995
EMC:	CISPR 22: 1993 + A1 + A2 / EN 55022: 1994 + A1 + A2 Class B ¹ EN 61000-3-2:1995 / A14 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ² / ICES-003, Issue 3 / GB9254-1998 AS / NZS 3548: 1995 + A1 + A2
补充信息:	
本产品符合 EMC Directive 89/336/EEC 和 Low Voltage Directive 73/23/EEC 条例要求, 并因此带有 CE 标记。	
1) 在典型配置下, 本产品通过 Hewlett-Packard 个人计算机系统的测试。	
2) 本设备符合 FCC 规则第 15 部分。操作受以下两个条件限制: (1) 本设备不得引起有害干扰, (2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰, 包括可能会引起意外操作结果的干扰。	
Boise, Idaho USA 2002 年 1 月 1 日	
只限规则主题:	
澳大利亚联系人:	产品管制经理, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.
欧洲联系人:	您当地的惠普销售与服务机构, 或者 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen (传真: +49-7031-14-3143)
美国联系人:	产品管制经理, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (电话: 208-396-6000)

激光安全声明

自 1976 年 8 月 1 日起，美国食品和药物管理局所属的仪器与放射保健中心 (CDRH) 就开始对制造的激光产品实施规则要求。所有在美国上市的产品都必须遵守此规则。根据 1968 年“对辐射危害健康与安全的控制法令”，按照美国卫生和社会事务部 (DHHS) 的辐射性能标准，该打印机被认定为“1 类”激光产品。

由于本打印机内部发出的辐射已完全限制在保护性机壳和外部遮盖物内，在正常使用操作下，激光束不会泄露。

警告！

如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会导致操作者受到辐射。

加拿大 DOC 声明

符合加拿大 EMC B 级要求。

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).

VCCI 声明 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

韩国 EMI 声明

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

管制型号识别号

为了便于管制识别，HP 为您的产品指定了管制型号编号。您的产品的管制型号编号为 BOISB-0209-00。不应将此管制编号与销售名称 (HP color LaserJet 1500 系列打印机) 或产品号 (Q2597A 和 Q2489A) 混在一起。

芬兰激光声明

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP color LaserJet 1500 -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1993) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP color LaserJet 1500 -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

C 打印介质规格

简介

本节包含了打印机可使用的纸张和其它打印介质的规格。用户指南在本节中描述以下主题：

- 第 108 页上的“一般准则”
- 第 109 页上的“纸盘规格”
- 第 111 页上的“纸张与打印介质”
- 第 114 页上的“信封”
- 第 116 页上的“标签”
- 第 117 页上的“灰度级透明胶片”

一般准则

本打印机接受多种打印介质，如裁切纸（甚至包括 100% 再生纤维纸）、信封、标签、灰度级透明胶片和自定义尺寸的纸张。影响打印机性能和输出质量的重要因素包括重量、成分、纹理和湿度等属性。不符合本指南中列出的规格的纸张可导致以下问题：

- 打印质量差
- 卡纸次数增多
- 打印机过早磨损，需要维修

某些纸可能符合本指南中的所有规格但是打印结果仍不尽人意。此问题的原因可能是操作有误、温度和湿度超出可接受的范围或惠普公司无法控制的其它变化因素。

在购买大量纸张之前，请始终先测试纸张样品并确保其符合本用户指南和 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*（《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》）中规定的要求。有关订购信息，请参阅第 22 页上的“补充文档”。

小心

使用不符合 HP 规格的纸张可产生打印机问题，导致打印机需要维修。这种维修不在惠普保修或服务协议包括的范围之内。

纸盘规格

本节包含了每种纸盘支持的纸张和其它打印介质的尺寸、重量和容量信息。

纸盘 1 规格

纸盘 1	尺寸 ¹	重量	容量 ²
纸张	最小： 76 × 127 毫米 (3 × 5 英寸)	60 至 177 克/米 ² (16 至 47 磅)	125 页 75 克/米 ² (20 磅) 的纸张
	最大： 216 × 356 毫米 (8.5 × 14 英寸)		
灰度级透明胶片和 不透明胶片	与以上所列的最小和最大 尺寸相同。	厚度： 0.10 至 0.13 毫米 (0.0039 至 0.0051 英寸)	通常为 50 张
标签 ³		厚度： 最厚为 0.23 毫米 (最厚为 0.0091 英寸)	通常为 50 张
信封		最多为 90 克/米 ² (16 至 24 磅)	最多为 10 张

1. 打印机支持多种标准和自定义尺寸的打印介质。有关支持的尺寸，请查看打印机驱动程序。
2. 容量会随介质重量、厚度和环境条件而变化。
3. 光滑度 -100 至 250 (Sheffield)。

可选纸盘 2 规格

可选纸盘 2 (250-页纸盘)	尺寸 ¹	重量	容量 ²
Letter	216 × 279 毫米 (8.5 × 11 英寸)	60 至 105 克/米 ² (16 至 28 磅)	250 页 75 克/米 ² (20 磅) 的纸张
A4	210 × 297 毫米 (8.3 × 11.7 英寸)		
A5	148 × 210 毫米 (5.8 × 8.3 英寸)		
B5 (ISO)	176 × 250 毫米 (6.9 × 9.9 英寸)		
B5 (JIS)	182 × 257 毫米 (7.2 × 10 英寸)		
Executive	191 × 267 毫米 (7.3 × 10.5 英寸)		
Legal	216 × 356 毫米 (8.5 × 14 英寸)		
8.5 × 13 英寸	216 × 330 毫米 (8.5 × 13 英寸)		

1. 打印机支持多种标准和自定义尺寸的打印介质。有关支持的尺寸，请查看打印机驱动程序。
2. 容量会随介质重量、厚度和环境条件而变化。

纸张与打印介质

本节包含了纸张质量规格、纸张使用准则和纸张存放准则的信息。

质量规格

类别	规格
含酸量	5.5 pH 值至 8.0 pH 值
纸厚	0.094 至 0.18 毫米 (3.0 至 7.0 密耳)
每令的卷曲量	不超过 5 毫米 (.02 英寸)
切边状况	用锋利的刀切边，无明显的磨损
熔化兼容性	在 0.1 秒内加热到 195°C (383°F) 时不可烧焦、熔化、油墨沾污或释放有害物质。
纹理	长纹理
湿度	4% 至 6% (按重量计算)
光滑度	100 至 250 Sheffield

有关所有 HP LaserJet 打印机的全部纸张规格，请参阅 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》)。要订购该指南，请参阅第 22 页上的“补充文档”。

使用准则

要获得最佳结果，请确保所使用纸的质量，应无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨和卷曲边。

要获得最佳质量的彩色打印，请使用光滑的纸张。通常，纸张越光滑，打印效果越好，但是不支持涂料纸、相纸和光泽纸。

如果不能确定装入纸张的类型（如证券纸或再生纸），请检查纸张包装上的标签。

以下纸张问题可导致打印质量下降、卡纸甚至损坏打印机。

症状	纸张问题	解决方法
打印质量差或碳粉黏结； 供纸问题	纸张太潮、太糙、太重、太光滑、带有凸饰或放错了纸。	尝试使用另一种纸张，光滑度在 100 - 250 Sheffield 之间，湿度为 4 - 6%。
残缺、卡纸、卷曲	纸张存放不正确。	将纸张平放在防潮包装中。
	纸张的两面不一样。	将纸张反转。
过度卷曲； 供纸问题	纸张太潮、纹理方向错误或属于短纹理结构	打开后出纸槽或使用长纹理纸张。
	纸张的两面不一样。	将纸张反转。
卡纸、损坏打印机	纸张有开口或穿孔。	使用无开口或未穿孔的纸张。
供纸问题	纸张的边缘参差不齐。	使用激光打印机专用的高质量纸张。
	纸张的两面不一样。	将纸张反转。

- 不要使用低温墨水（如在某些类型的热熔印刷中使用的墨水）打印的信头纸。
- 不要使用带有凸饰的信头纸。
- 打印机通过高温和高压使碳粉熔凝到纸张上。确保彩色纸或预打印表格所用的墨水能够承受打印机熔解碳粉的高温（195°C 或 383°F 时持续 0.1 秒）。

小心

不遵循以上准则将导致卡纸或损坏打印机。

打印和存储环境

打印和纸张存放的理想环境是在室温或接近室温，不要太干也不要太潮。请记住，纸张具有吸湿性；它能很快地吸收和失去水分。

热和潮湿会损坏纸张。热可使纸中的湿气挥发，而冷会使湿气凝结在纸上。加热系统和空调可驱除房间内的大部分湿气。纸张在打开后和使用期间将失去湿气，从而产生条纹和污迹。潮湿的天气或水冷却器可增加房间的湿度。纸张在打开后和使用期间会吸收过多的湿气，从而产生打印色浅和漏失现象。同样，纸张在失去和吸收湿气时会变形。此问题会导致卡纸。

因此，纸张的存放和处理与纸张的制造工艺本身一样重要。纸张的存放环境条件直接影响供纸操作。

请注意，所购纸张的数量最好不要超过短时间（大约 3 个月）内容易用完的量。纸张存放的时间一久，就会经受热和潮湿两个极端，而热和潮湿会使其损坏。作好计划对于防止损坏大量的纸很重要。

未开封的纸在使用前可保持数月稳定。纸的包装打开后，受到环境损坏的可能性增加，尤其是未用防潮隔层包装的纸更易损坏。

应正确维持纸张存放环境以确保打印机性能最佳。要求的条件是温度为 20° 至 24°C（68° 至 75°F），相对湿度为 45% 至 55%。以下指导原则有助于评估纸张的存放环境：

- 纸张应该存放在室温或接近室温的环境下。
- 空气不能太干或太潮（因为纸具有吸湿性）。
- 存放已打开纸叠的最佳方法就是将其重新用防潮包装紧紧包装好。如果打印机环境经常经历干燥和潮湿两个极端，则只打开当天要使用的纸量，这样可避免不必要的湿度变化。
- 避免将纸张和打印介质存放在靠近暖气、空气调节通风口或将经常打开的窗口和门附近。

信封

仅使用纸盘 1 打印信封。从**打印**对话框或打印机驱动程序中选择要使用的信封类型。在程序中设置信封边距。下表列出了 commercial #10 或 DL 信封的典型地址边距。

地址类型	顶部边距	左边距
寄信人地址	15 毫米 (0.6 英寸)	15 毫米 (0.6 英寸)
收信人地址	51 毫米 (2 英寸)	89 毫米 (3.5 英寸)

- 为获得最佳打印质量，地址到信封边缘的距离不要小于 15 毫米 (0.6 英寸)。
- 避免在信封的接缝区域打印。

信封存储

正确地存放信封有利于提高打印质量。信封应放平。如果信封中有空气，则会产生气泡，从而使信封在打印时起皱。

有关更多信息，请参阅第 35 页上的“在信封上打印”。

信封结构

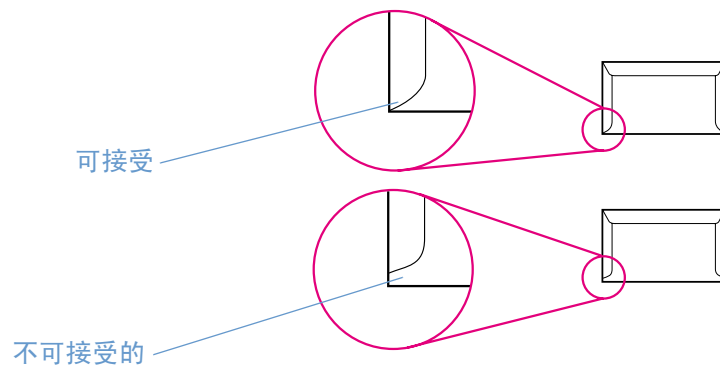
信封结构很重要。不仅不同制造商的信封折叠线差异很大，即使是同一制造商的一盒信封也会有不同的折叠线。信封打印是否成功取决于信封的质量。选择信封时，请考虑下列因素：

- **重量：**信封用纸的重量不应超过 105 克/米² (24 磅)，否则会产生卡纸现象。
- **结构：**打印前，信封应放平，卷曲程度不超过 6 毫米 (0.25 英寸)，且不应含空气。
- **状况：**信封不应起皱、有缺口或有任何其它损坏。
- **温度：**应该使用与本打印机的热度和压力相适应的信封。
- **大小：**只应使用以下尺寸范围内的信封。

纸盘	最小	最大
纸盘 1	76 × 127 毫米 (3 × 5 英寸)	216 × 356 毫米 (8.5 × 14 英寸)

双侧接缝的信封

这种信封的结构是在信封的两端有竖向接缝而没有对角接缝。这种信封可能容易起皱。请确保接缝一直延伸到信封的角上，如下图所示。



带粘性封条或封盖的信封

带可剥离粘性封条或多个可折叠封盖的信封必须使用与打印机热度和压力相匹配的粘合剂。额外的粘结片或粘胶条可能会使信封起皱、出现折痕、甚至卡纸或损坏加热组件。

标签

从打印对话框或打印机驱动程序中选择要使用的标签类型。

小心

要避免损坏打印机，请只使用为激光打印机推荐的标签。为防止严重卡纸，请始终使用纸盘 1 打印标签并使用直通送纸道。不要在同一张标签上多次打印，也不要标签的一部分上打印。

选择标签时，请考虑以下质量因素：

- **粘合剂：**粘性材料在 195°C (383°F)（打印机的加热温度）时应保持性能稳定。
- **排列：**仅使用标签间无衬纸裸露的标签。标签之间若有空隙则可能剥落，从而造成严重卡纸。
- **卷曲：**打印之前，标签应平放，任何方向的卷曲度都不应超过 13 毫米（.5 英寸）。
- **状况：**请勿使用起皱、起泡或有其它剥离迹象的标签。

有关更多信息，请参阅第 36 页上的“在标签上打印”。

灰度级透明胶片

从**打印**对话框或打印机驱动程序中选择**灰度级透明胶片**。

打印机支持在灰度级或彩色投影胶片上**以灰度打印**。（灰度级投影胶片通常较为便宜。）请仅使用推荐用于激光打印机的透明胶片。

打印机所用的灰度级透明胶片必须能够承受 195°C (383°F)（打印机的加热温度）的高温。灰度级透明胶片只能采用灰度级（黑白）模式进行打印。

小心

为了避免损坏打印机，请仅使用推荐用于激光打印机的灰度级透明胶片。请参阅第 21 页上的“附件和订购信息”。

有关更多信息，请参阅第 37 页上的“在灰度级投影胶片上打印”。

索引

数字

250 页纸盘, 请参阅纸盘 2
4 色选项 43, 44

英文字母

Apple LaserWriter 8 驱动程序 18
Apple Macintosh, 请参阅 Macintosh
CD
 软件, 订购 22
 支持帮助 3
dpi (每英寸点数)
 HP ImageREt 2400 42
 规格 11
 排除打印质量故障 69
Edge Control (边缘控制) 44
Explorer, 支持的版本 51
FCC 声明 103
HP color LaserJet 1500 工具箱
 使用 51
 校准打印机 84
 支持的操作系统 16
HP ColorSmart 42
HP ImageREt 2400 42
HP Jetdirect 打印服务器, 外置
 产品号 21
 订购 3
 配置 52
 信息页, 正在打印 48
HP LaserJet 纸张 21
HP 打假热线 87
HP 打印耗材的退回和回收利用计划 101
HP 多用途纸张 21
HP 客户服务 3
HP 支持帮助光盘 3
ImageREt 2400 42
Internet Explorer, 支持的版本 51
Jetdirect 打印服务器, 外置
 产品号 21
 订购 3
 配置 52
 信息页, 正在打印 48
LaserJet 1500 工具箱
 使用 51
 校准打印机 84
 支持的操作系统 16
LaserJet 纸张 21
LaserWriter 8 驱动程序 18
Macintosh
 打印 29
 驱动程序功能 31
 软件功能 18
 设置 30
 问题, 故障排除 82
 卸载软件 20
 支持的功能 16
Microsoft Windows, 请参阅 Windows
Netscape Navigator, 支持的版本 51
NVRAM (非易失性内存) 错误 68
PDE, Macintosh 18
PPD, Macintosh 18
RGB 颜色选项 43, 44, 45
sRGB 43, 44, 45

USB 电缆

订购 3, 21
故障排除 67

USB 端口

包括的类型 11
定位 12
故障排除 82
连接至 13

VCCI 声明 105

Web 浏览器要求 51

Windows

错误信息 77
打印 29
驱动程序帮助 30
驱动程序功能 31
设置 30
卸载软件 20
支持的版本 16

A

安全性设置 52
安装注释 52
按键, 控制面板 14
按钮, 控制面板 14

B

斑点, 故障排除 71
半色调选项 43, 44
帮助
 打印机驱动程序 30
 另请参阅客户支持
包装打印机 94
保存设置 33
保修
 打印机 90
 打印碳粉盒和成像鼓 91
 延长 93
报告, 正在打印 48
背景, 灰色 72
备件, 请参阅耗材, 服务
边距, 信封 114
边缘控制 43
标签
 出纸道 34
 打印 36
 规格 109, 116
波形, 故障排除 73, 80
不打印, 故障排除 78, 80
不同, 第一页 33
部件
 产品号 21
 订购 3
 用户可更换 22

C

材料安全数据表 102
彩色
 HP ColorSmart 42
 HP ImageREt 2400 42
 sRGB 45
 功能 42
 故障排除 75

- 灰度, 打印 32
- 匹配 45
- 设置, 更改 42
- 手动调整选项 43, 44
- 校准 84
- 自动调整 43
- 操作环境, 规格 99
- 成像鼓
 - 保修 91
 - 不足 62
 - 产品号 21
 - 存储 86
 - 订购 3
 - 非 HP 64, 87
 - 更换 86
 - 回收 101
 - 使用寿命 85
 - 已空, 指示灯信息 63
 - 状态页, 正在打印 49
 - 状态指示灯 14
- 程序, 设置 19
- 尺寸, 打印机 98
- 尺寸, 打印机 98
- 尺寸, 介质
 - 错误信息 67
 - 选择纸盘 28
 - 支持的 24
 - 纸盘 1 109
 - 纸盘 2 110
 - 自定义 31, 38
- 尺寸, 介质, *请参阅*尺寸, 介质
- 重复缺陷, 故障排除 72, 74
- 重新包装打印机 94
- 重新装入纸张 26
- 重注的打印碳粉盒 87
- 臭氧规格 100
- 出纸槽
 - 定位 12
 - 功能 11
 - 排除卷曲故障 80
 - 卡纸, 清除 59
 - 选择 34
- 垂直线条, 故障排除 71
- 磁鼓, 成像
 - 不足 62
 - 存储 86
 - 非 HP 64, 87
 - 更换 86
 - 使用寿命 85
 - 已空, 指示灯信息 63
 - 状态页, 正在打印 49
- 存储
 - 打印机 99
 - 打印碳粉盒 86
 - 信封 114
 - 纸张 113
- 错误信息
 - Windows 77
 - 打印机状态 65
 - 辅助, 打印机状态 67
 - 消耗品状态指示灯 62

D

- 打假热线 87
- 打印
 - Macintosh 29
 - Windows 29
 - 故障排除 78
 - 两面 40
 - 取消 41
- 打印对话框 28

- 打印服务器
 - 产品号 21
 - 订购 3
 - 配置 52
 - 信息页, 正在打印 48
- 打印过浅, 故障排除 71
- 打印机标签 52
- 打印机驱动程序
 - Macintosh 18
 - Windows, 功能 17
- 打开 28
- 功能 31
- 恢复默认设置 33
- 设置, 更改 30
- 下载 19
- 卸载 20
- 支持的操作系统 16
- 打印介质. *请参阅*介质
- 打印碳粉盒
 - 保修 91
 - 不足 62
 - 产品号 21
 - 存储 86, 99
 - 订购 3
 - 非 HP 64, 87
 - 更换 86
 - 回收 101
 - 使用寿命 85
 - 已空或缺少, 指示灯信息 63
 - 状态, 查看 51
 - 状态页, 正在打印 49
 - 状态指示灯 14, 62
- 打印颜色过浅 71
- 打印质量
 - HP ImageREt 2400 42
 - 故障排除 69
 - 规格 11
- 第一页, 不同 33
- 电池规格 101
- 电话号码
 - HP 打假热线 87
 - HP 打印耗材的退回和回收利用计划 101
 - 支持 3
- 电缆
 - 产品号 21
 - 订购 3
 - 故障排除 67, 80
 - 连接 13
- 电气规格 98
- 电压要求 98
- 电源
 - 故障排除 78
 - 开关 12
 - 消耗 100
 - 要求 98
- 电源开关 12
- 电子邮件警报 52
- 顶部出纸槽
 - 打印至 34
 - 定位 12
 - 功能 11
 - 排除卷曲故障 80
- 顶盖, 查找 12
- 订购耗材和附件 3, 21
- 丢字, 故障排除 71
- 端口
 - 包括的类型 11
 - 电缆, 订购 21
 - 定位 12
 - 故障排除 67, 80, 82
 - 连接至 13

多页面打印 32
多用途纸盘, 请参阅纸盘 1
多用途纸张, HP 21

F

放大文档 33
非 HP 打印碳粉盒 64, 87
非易失性内存 (NVRAM) 错误 68
非预期尺寸错误信息 67
芬兰激光安全性声明 106
分辨率
 HP ImageREt 2400 42
 规格 11
 排除打印质量故障 69
分隔垫, 订购 22
封面, 文档
 将不同的纸张用于 33
 卡片纸, 打印在 34, 38
 纸张规格 109
服务
 产品号 21
 错误 66
 电话号码 3
 协议 93
 信息表 95
 重新包装打印机 94
服务器
 产品号 21
 订购 3
 配置 52
 信息页, 正在打印 48
辅助信息 67
附件
 产品号 21
 订购 3

G

盖, 打印机 12
更换部件, 请参阅耗材, 服务
更换打印碳粉盒 86
工具箱
 使用 51
 校准打印机 84
 支持的操作系统 16
功能
 彩色 42
 打印机 10
 驱动程序 31
汞规格 101
鼓, 成像
 保修 91
 产品号 21
 订购 3
 回收 101
 状态指示灯 14
故障排除
 Macintosh 问题 82
 Windows 错误信息 77
 彩色 75
 重复缺陷 72, 74
 打印 78
 打印机状态信息 65
 打印颜色过浅 71
 打印质量问题 69
 辅助打印机状态信息 67
 介质 112
 卷曲 73, 80
 空白页 80
 控制面板信息 61
 慢速打印 79

配置页, 正在打印 48
起皱 73
卡塞 56
倾斜页面 73
清洁打印机 52
碳粉污迹 71
文本 81
线条 71
消耗品状态信息 62
校准打印机 84
演示页, 正在打印 48
诊断页 52
正在打印 80
纸盘 79

故障排除标签, HP color LaserJet 1500 工具箱 52
固定存储器错误 68
管制声明
 FCC 103
 材料安全数据表 102
 激光安全性 105, 106
 一致性声明 104
规格
 标签 116
 材料安全数据表 102
 打印机 98
 打印机功能 11
 耗材 98
 环境 99
 投影胶片 117
 信封 114
 纸盘, 支持的介质 109
 纸张 111
 辊筒, 订购 22

H

韩国 EMI 声明 105
耗材
 产品号 21
 存储 86
 订购 3
 回收 101
 可提供 102
 使用寿命 85
 状态, 查看 51
 状态页 49, 51
 状态指示灯 14, 62
合同, 维护 93
黑白打印
 故障排除 75
 选择 32
黑色碳粉盒
 不足 62
 产品号 21
 非 HP 64, 87
 另请参阅墨盒
 使用寿命 85
 已空或缺少, 指示灯信息 63
 状态指示灯 14, 62
后部出纸盖
 打印至 34
 定位 12
 功能 11
环境规格
 打印机 99
 纸张 113
环境特点 100
缓存溢出错误 67
黄色碳粉盒
 不足 62
 产品号 21
 非 HP 64, 87

另请参阅墨盒
使用寿命 85
已空或缺少, 指示灯信息 63
状态指示灯 14, 62
灰度打印
故障排除 75
投影胶片 37
选择 32
灰色背景, 故障排除 72
恢复默认设置 33
回收
打印碳粉盒 101
塑料 100

J

激光安全声明 105, 106
技术支持
产品号 21
重新包装打印机 94
电话和联机 3
服务信息表 95
维护协议 93
加热组件, 订购 22
捡拾辊筒, 订购 22
胶片, 投影胶片, 请参阅投影胶片
校准打印机 84
接口端口
包括的类型 11
电缆, 订购 21
定位 12
故障排除 67, 80, 82
连接至 13
介质
HP, 订购 21
标签 36, 116
长 26
尺寸错误 67
存储 113
第一页, 不同 33
故障排除 73, 80, 112
规格 111
将介质装入纸盘 26
卡片纸 38
卡塞 56
输出选项 34
投影胶片 37, 117
信封 35, 114
信头纸 39
选择 25, 108
用量信息页 51
支持的尺寸和类型 24
纸盘 1, 支持的类型 109
纸盘 2, 支持的类型 110
自定义尺寸的 31, 38
仅限黑色选项 43, 44
进纸盘
包括 10
产品号 21
定位 12
订购 3
功能 11
故障排除 79
默认 24
卡纸, 清除 58
选择 28, 31
支持的介质 24, 109
装入 26
警报, 电子邮件 52
就绪指示灯 15, 65
另请参阅指示灯
卷曲, 故障排除 73, 80

K

卡片纸
打印在 34, 38
规格 109
可继续操作但是需要注意的错误 67
可继续操作的注意错误 66
可选纸盘 2, 请参阅纸盘 2
客户支持
重新包装打印机 94
电话和联机 3
服务信息表 95
维护协议 93
空白页, 故障排除 80
控制面板
打印机辅助状态指示灯 67
打印机状态指示灯 65
消耗品状态 62
指示灯和按钮, 说明 14
指示灯和信息, 故障排除 61
快速设置 33

L

来源, 打印 28, 31
类型, 介质
选择纸盘 28, 31
支持的 24
纸盘 1 109
纸盘 2 110
联机帮助
打印机驱动程序 30
联机客户支持 3
连接电缆 13
两面打印 40

M

慢速打印, 故障排除 79
每分钟打印页数 11
每英寸点数 (dpi)
HP ImageREt 2400 42
规格 11
排除打印质量故障 69
每张打印多页 32
密码, 网络 52
面朝上纸槽, 请参阅后出纸盖
面朝下纸槽, 请参阅顶部出纸槽
墨盒, 请参阅打印碳粉盒
默认设置, 恢复 33

N

内存错误 68
能源消耗 98, 100
粘性标签
出纸道 34
打印 36
规格 109, 116

P

配置, 打印机 10
配置页
正在打印 48
配置页。
查看 51
匹配, 颜色 45
品红色碳粉盒
不足 62
产品号 21
非 HP 64, 87
另请参阅墨盒
使用寿命 85
已空或缺少, 指示灯信息 63

- 状态指示灯 14, 62
- 平滑半色调选项 43, 44
- 屏幕颜色匹配 45

Q

- 起皱, 故障排除 73
- 卡塞
 - 打印机内部 57
 - 进纸区域 58
 - 输出区域 59
 - 原因 56
- 青色碳粉盒
 - 不足 62
 - 产品号 21
 - 非 HP 64, 87
 - 另请参阅墨盒
 - 使用寿命 85
 - 已空或缺少, 指示灯信息 63
 - 状态指示灯 14, 62
- 倾斜, 故障排除 73
- 倾斜的页面 73
- 清除卡塞
 - 常见位置 56
 - 打印机内部 57
 - 进纸区域 58
 - 输出区域 59
- 清洁页, 正在打印 52, 83
- 驱动程序
 - Macintosh, 功能 18
 - Windows, 功能 17
 - 打开 28
 - 功能 31
 - 恢复默认设置 33
 - 设置, 更改 30
 - 下载 19
 - 卸载 20
 - 支持的操作系统 16
- 取消作业按钮 15, 41

R

- 容量
 - 出纸槽 34
 - 纸盘 1 109
 - 纸盘 2 110
- 入门指南 22
- 软件
 - Macintosh, 功能 18
 - Windows, 功能 17
 - 工具箱 51
 - 功能 31
 - 设置, 更改 30
 - 下载 19
 - 卸载 20
 - 支持的操作系统 16

S

- 扫描仪, 颜色匹配 45
- 色散, 故障排除 74
- 删除打印作业 41
- 闪烁的指示灯
 - 打印机状态辅助信息 67
 - 打印机状态信息 65
 - 消耗品状态信息 62
- 设置
 - HP color LaserJet 1500 工具箱 52
 - 保存 33
 - 彩色 42
 - 更改 19, 30
 - 恢复默认设置 33
- 声音排放 99

- 湿度规格
 - 打印机环境 99
 - 纸张, 存放 113
- 使用寿命, 耗材 85
- 事件日志, 查看 51
- 手册 22, 52
- 手动调整颜色选项 43, 44
- 手动进纸模式 80
- 手动双面打印 40
- 输出质量
 - HP ImageREt 2400 42
 - 故障排除 69
 - 规格 11
- 属性, 请参阅设置
- 数码相机, 颜色匹配 45
- 双面, 打印在 40
- 双面打印 40
- 水印 32
- 说明文件 22, 52
- 松散的碳粉, 故障排除 72
- 速度
 - 故障排除 79
 - 规格 11
- 缩放文档 33
- 缩放至适合页面选项 33
- 缩小文档 33

T

- 碳粉
 - 斑点, 故障排除 71
 - 不足 62
 - 耗尽 63
 - 色散, 故障排除 74
 - 污迹, 故障排除 72
 - 状态指示灯 14
- 碳粉盒
 - 保修 91
 - 不足 62
 - 产品号 21
 - 存储 86, 99
 - 订购 3
 - 非 HP 64, 87
 - 更换 86
 - 回收 101
 - 使用寿命 85
 - 已空或缺少, 指示灯信息 63
 - 状态, 查看 51
 - 状态页, 正在打印 49
 - 状态指示灯 14, 62
- 碳粉污迹, 故障排除 72
- 套印选项 43, 44
- 特殊介质
 - 标签 36, 116
 - 出纸道 34
 - 规格 109
 - 卡片纸 38
 - 投影胶片 37, 117
 - 信封 35, 114
 - 信头纸 39, 112
 - 自定义尺寸的 31, 38
- 添加纸张 26
- 调整文档大小 33
- 条带, 故障排除 71
- 条纹, 故障排除 71
- 停止打印 41
- 投影胶片
 - 打印 37
 - 规格 109, 117
- 投影透明胶片
 - 打印 37
 - 规格 109, 117

图像质量

- HP ImageREt 2400 42
- 故障排除 69
- 规格 11

W

歪斜页面 73

网络

- 打印机, 选择 52
- 附件, 订购 3, 21
- 使用 HP color LaserJet 1500 工具箱配置 52
- 信息页, 正在打印 48

网站

- HP 打印耗材的退回和回收利用计划 101
- 材料安全数据表 102
- 客户支持 3
- 链接至 52

维护

- 耗材 85
- 清洁打印机 52
- 协议 93

维修, *请参阅服务*

温度规格

- 打印机环境 99
- 纸张, 存放 113

文档标签, HP color LaserJet 1500 工具箱 52

文字, 故障排除 73, 81

X

硒鼓, *请参阅打印碳粉盒*

细节半色调选项 43, 44

下载驱动程序 19

显示器, 颜色匹配 45

现场服务协议 93

线条, 故障排除 71

消耗品

- 产品号 21
- 存储 86
- 订购 3
- 回收 101
- 可提供 102
- 使用寿命 85
- 状态, 查看 51
- 状态页, 正在打印 49
- 状态指示灯 14, 62

协议, 维护 93

卸载软件 20

信封

- 出纸道 34
- 打印 35
- 规格 109, 114

信头纸

- 出纸道 34
- 打印 39
- 规格 112

信息

- Windows 77
- 打印机状态 65
- 辅助, 打印机状态 67
- 消耗品状态 62

信息标签, HP color LaserJet 1500 工具箱 51

信息页, 正在打印 48

型号 10

旋转传送带按钮 14

选配器, Macintosh 82

选项. *请参阅设置*

Y

延长保修期 93

演示页, 正在打印 48

页面倾斜, 故障排除 73

页面设置 28

一般可继续的错误 68

一致性声明 104

疑难解答, *请参阅故障排除*

引擎, 清洁 83

应用程序, 设置 19

用户可更换部件 22

用户指南

产品号 22

访问 52

用量信息页 50, 51

邮寄标签

出纸道 34

打印 36

规格 109, 116

语言

说明文件 22

信息页 48

预打印纸

出纸道 34

打印在 39

规格 112

圆点, 故障排除 71

运送打印机 94

Z

再生纸 25

在一张纸上打印多个页面 32

噪音规格 99

折痕, 故障排除 73

诊断页 52

正在处理信息 65

正在打印

故障排除 80

支持

重新包装打印机 94

电话和联机 3

服务信息表 95

维护协议 93

支持帮助光盘 3

支持的操作系统 16

支持的平台 16

直通送纸道 34

执行指示灯和按钮 15

指示灯

打印机状态辅助信息 67

打印机状态信息 65

定位 14

消耗品状态信息 62

状态 61

纸槽, 输出

定位 12

功能 11

排除卷曲故障 80

卡纸, 清除 59

选择 34

纸盘

包括 10

产品号 21

定位 12

订购 3

功能 11

故障排除 79

默认 24

卡纸, 清除 58

选择 28, 31

支持的介质 24, 109

装入 26

纸盘 1

定位 12

- 另请参阅纸盘
- 支持的介质 24, 109
- 装入 26
- 纸盘 2
 - 产品号 21
 - 定位 12
 - 故障排除 79
 - 另请参阅纸盘
 - 支持的介质 25, 110
 - 装入 27
- 纸张
 - HP, 订购 21
 - 长 26
 - 尺寸错误 67
 - 存储 113
 - 第一页, 不同 33
 - 故障排除 73, 80, 112
 - 规格 111
 - 将介质装入纸盘 26
 - 卡片纸 38
 - 卡塞 56
 - 输出选项 34
 - 信头纸 39
 - 选择 25, 108
 - 用量信息页 51
 - 支持的尺寸和类型 24
 - 纸盘 1, 支持的类型 109
 - 纸盘 2, 支持的类型 110
 - 自定义尺寸的 31, 38
- 质量
 - HP ImageREt 2400 42
 - 故障排除 69
 - 规格 11
- 中性灰色选项 43, 44
- 重磅纸
 - 打印在 34, 38
 - 规格 109
- 重量
 - 打印机 98
 - 介质规格 109
- 注意指示灯 15, 65
 - 另请参阅指示灯
- 装入介质
 - 纸盘 1 26
 - 纸盘 2 27
- 状态
 - 电子邮件警报 52
 - 耗材状态页, 正在打印 49
 - 指示灯, 请参阅指示灯
- 自定义纸张尺寸 31, 38
- 自动调整颜色 43
- 自适应半色调选项 43, 44
- 自述文件 52
- 字符, 故障排除 73
- 浏览器要求 51



i n v e n t

版权所有 ©2003
Hewlett-Packard Company

www.hp.com



Q2488-90924