



HP DesignJet 1050C/1055CM Impresoras de gran formato

Guía de referencia rápida

Hewlett-Packard Company
Barcelona Division
Avda. Graells, 501
08190 Sant Cugat del Vallès
Barcelona, España

Tabla de contenido

Tabla de contenido	Página
Preparación normal de la impresora	4
Encendido	5
Navegación por el panel frontal	8
Atributos del controlador de impresora	12
Impresiones internas	13
Tipos de papel admitidos	14
Valores de tamaño de papel y márgenes admitidos	16
Carga y descarga del papel	
Instalación de un nuevo rollo en la impresora	17
Carga del rollo de papel	20
¿Qué cara?	32
Hojas de papel	32
Descarga de hojas de papel	35
Trabajo con el sistema de impresión HP80	
Mensajes de estado de los cartuchos de tinta	39
Obtención de información sobre los cabezales de impresión	51
Instalación del cartucho de tinta	45
Mensajes de estado de los cabezales de impresión	47
Obtención de información sobre el cartucho de tinta	40
Obtención de información sobre los cabezales de impresión	51
Retirada de cabezales	53
Instalación del cabezal	56
Retirada de limpiadores de cabezales	58
Instalación de limpiadores de cabezales	61
Estructura de menús del panel frontal	64
Servicios de asistencia Hewlett-Packard	70
Consejos para el usuario (dónde encontrar otra información)	72

Preparación normal de la impresora

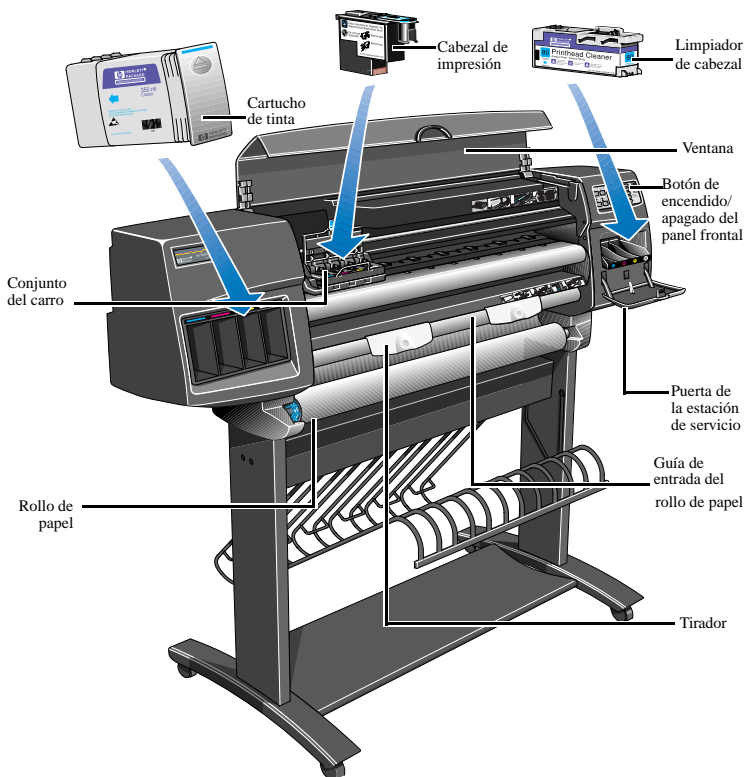
Preparación normal de la impresora

NOTE: Cuando prepara por **primera** vez la impresora consulte la Guía de configuración que acompaña a la impresora.

Cuando encienda la impresora la pantalla del panel frontal le dará indicaciones que le ayudarán a realizar diversas tareas de operador. Para ver más detalles acerca de estas instrucciones, consulte la Guía del usuario.

Por su seguridad, mantenga objetos tales como pelo, joyas y ropa fuera de los mecanismos y componentes electrónicos de la impresora.

Asegúrese de que el cable de alimentación suministrado con su impresora es el mismo que la conexión de alimentación de CA. Utilice sólo cable de tres hilos (con toma de tierra) con esta impresora.



C6074274a

Encendido

Encendido

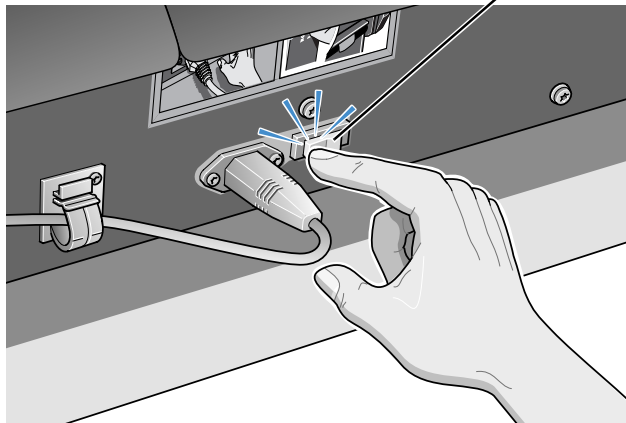
La impresora tiene dos conmutadores de alimentación:

- a) Un interruptor de desconexión de alimentación en la parte posterior de la impresora.
- b) Un botón de encendido/apagado en el panel frontal de la impresora.

Para encender la impresora debe utilizar ambos interruptores.

- 1 Sitúe el interruptor de desconexión de alimentación en la posición de encendido (I).

Interruptor de desconexión de alimentación en la posición de encendido (I)



C6074259

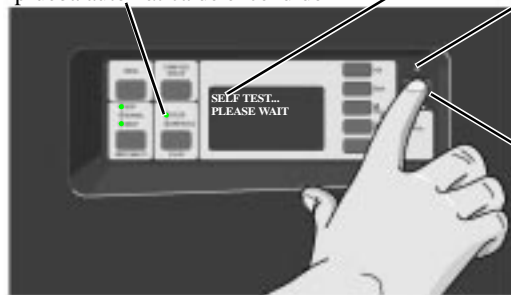
NOTA: El LED del panel frontal iluminado en rojo indica que la impresora está encendida en modo de ahorro de energía y preparada para encenderse.

- 2 Pulse el botón de encendido/apagado del panel frontal, la pantalla de éste indicará el estado de la impresora.

Mensaje del panel frontal al encender

Los LED en verde indican la prueba automática de encendido

Se apaga el LED rojo



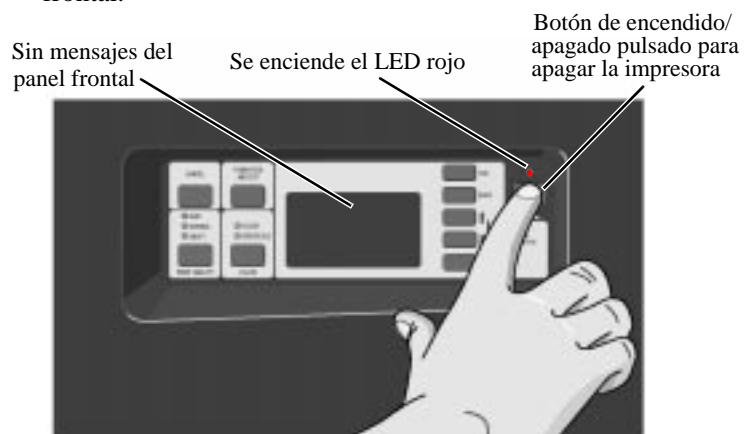
Botón de encendido/apagado pulsado para encender la impresora

C6074284

Apagado

Apagado

- 1 Para apagar la impresora, pulse el botón de encendido/apagado a la posición de apagado. El LED se vuelve a iluminar en rojo y no mostrará ningún mensaje más el panel frontal.



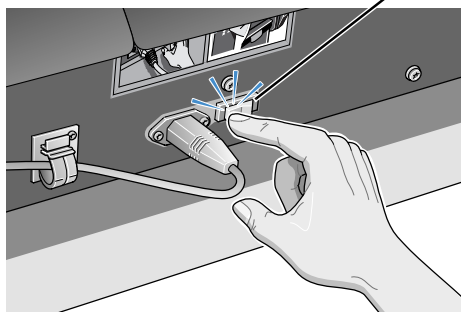
Interruptor de desconexión de alimentación

Interruptor de desconexión de alimentación

El interruptor de desconexión de alimentación sólo se apagará por necesidades de aislamiento de la alimentación:

- a) Retirada o instalación de módulos de ampliación de memoria.
- b) Retirada o instalación del Servidor de impresión JetDirect y del disco duro.
- c) Conexión a una computadora.
- d) Transporte.

Interruptor de desconexión de alimentación en posición de apagado (0)



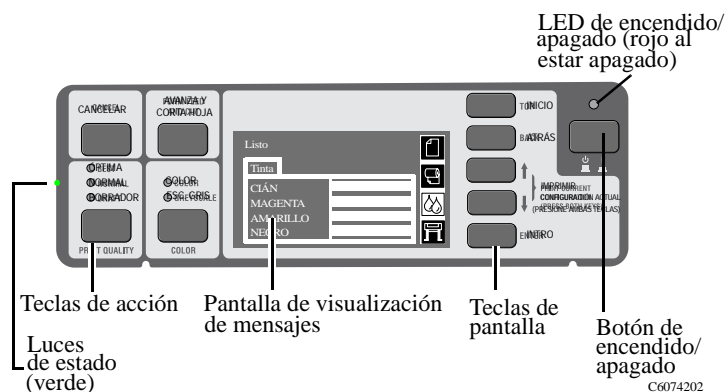
C6074059

PRECAUCION El Interruptor de desconexión de alimentación sólo se debe situar en la posición de apagado (0) cuando la impresora esté en estado de ahorro de energía (botón de encendido/apagado en la posición de apagado).

Navegación por el panel frontal

El panel frontal de la impresora se compone de las siguientes áreas funcionales:

- Teclas de la pantalla
- Una pantalla de visualización de mensajes
- Teclas de acción y luces de estado asociadas a la izquierda
- Sección de alimentación.



Las teclas de pantalla

La sección de pantalla del panel frontal consta de una pantalla de visualización de mensajes y cinco teclas: **Inicio**, **Atrás**, **↑**, **↓** e **Intro**.



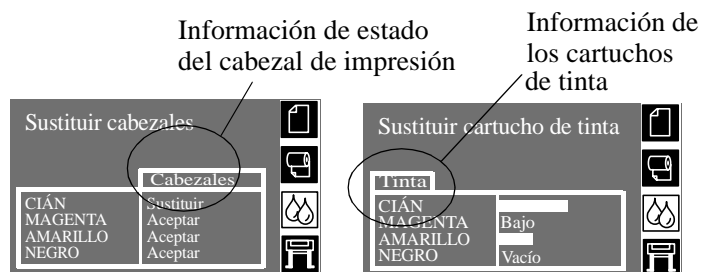
Utiliza las teclas de pantalla para navegar a través del sistema de menús y para seleccionar iconos de menús y menús, consulte el capítulo 3 de la Guía del usuario, *Ejemplos de navegación*. También puede utilizar estas teclas para responder a los mensajes. Consulte el capítulo 12, *Descripción de mensajes y acciones* en la *Guía del usuario* para ver descripciones detalladas de los mensajes de error y de estado.

Navegación por el panel frontal

Pantalla de visualización de mensajes

La pantalla muestra los iconos de menú y varias líneas de texto, y se utilizan para mostrar:

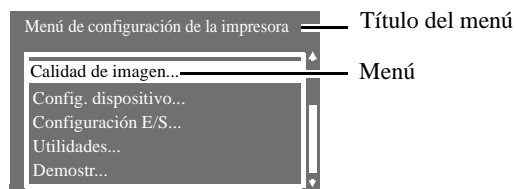
- Información del estado de los consumibles para impresión de HP N° 80.



- mensajes y menús.



- menús utilizados para configurar la impresora.

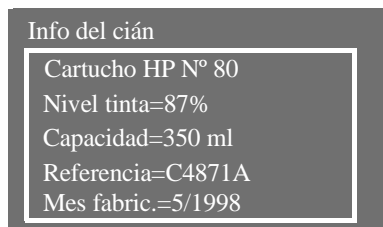


- instrucciones para cargar y alinear el rollo de papel.



Navegación por el panel frontal

- la cantidad de tinta restante:

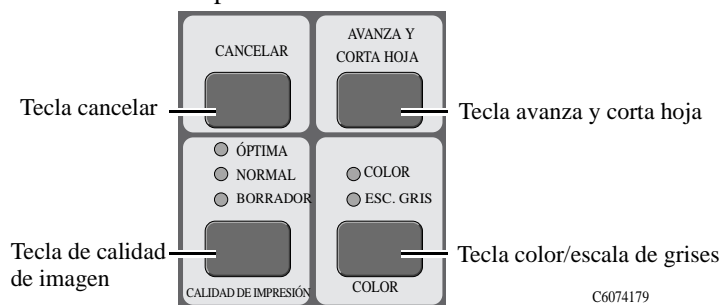


Teclas de acción y luces de estado asociadas

La sección de acción del panel frontal consta de cuatro teclas de acción: **Cancelar**, **Avanza y corta hoja**, **Color** y **Calidad de impresión**. Las secciones de Color y Calidad de impresión tienen luces de estado verdes al lado del valor seleccionado.

Las teclas de acción le permiten:

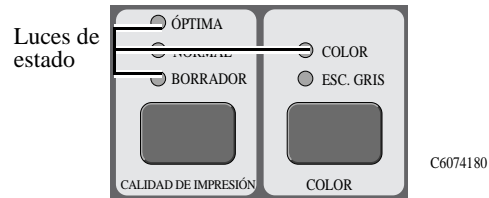
- cancelar las siguientes operaciones de la impresora mientras se están realizando (**Cancelar**):
 - impresión
 - carga del papel
- avanzar y cortar el papel (**Avanza y corta hoja**)
- seleccionar la impresión a color o a escala de grises (**Color**)
- seleccionar la resolución de impresión (**Calidad de impresión - Borrador, Normal y Óptima**). Consulte el capítulo de la Guía del usuario para obtener información de estas teclas.



Navegación por el panel frontal

Luces de estado

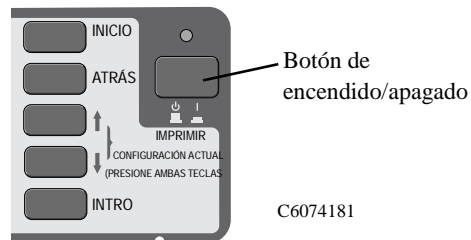
Las luces de estado ofrecen información del estado de la configuración actual y del estado de la impresora.



NOTA: En la mayoría de los casos, la configuración de su aplicación de software o del controlador de la impresora prevalecerá sobre la que realice en el panel frontal de la impresora.

Sección de alimentación

La sección de alimentación contiene el botón de encendido/apagado. Así es como siempre tiene que apagar la impresora. Lo hace asegurándose de que los cabezales vuelven a la parte de la impresora que evite que se sequen los cabezales. La luz de estado sobre él está roja cuando la impresora se haya apagado correctamente.



Atributos del controlador de impresora

La mayoría de los atributos que se puede cambiar a través del panel frontal (calidad de impresión, tipo de papel, escala, etc.) también se puede cambiar a través de la computadora.

Para los controladores de impresora de HP

Aquí encontrará algunos ejemplos de cómo acceder a los atributos de la impresora desde la computadora:

- a) Seleccione **Imprimir** desde el menú **Archivo** de la aplicación.
- b) Seleccione la impresora a la que quiere cambiar los atributos (si no está ya seleccionada).
- c) Haga clic en el botón **Propiedades**. Aparecerá un cuadro de diálogo en el que podrá ver los atributos de impresión. Cambie aquellos que sea necesario.

Cuando cambia los atributos de la impresora desde la computadora, estos cambios **prevalecen sobre los del panel frontal**. La única excepción es que el Tipo de papel seleccionado en el panel frontal determina el Modo de impresión utilizado, pero el Tipo de papel seleccionado en la computadora determina el Mapa de color a utilizar. Por esta razón, generalmente es mejor asegurarse de que el Tipo de papel sea el mismo para la computadora y el panel frontal.

Para los controladores de impresora que no son de HP

En la mayoría de los casos, la configuración de la aplicación de software o el controlador de impresora prevalecerán sobre la configuración del panel frontal de la impresora.

NOTA: Si se ha asignado un **controlador no HP** a la impresora, consulte la **Documentación del vendedor** relacionada con ese controlador, para ver más información.

Las diferencias entre los archivos de impresión PostScript y no PostScript

La impresora se comporta de forma diferente en la mayoría de las áreas, dependiendo de si los archivos que recibe son o no PostScript. Para obtener ayuda, consulte la Guía del usuario.

Impresiones internas

La impresora es capaz de imprimir bajo solicitud, diez “impresiones internas” diferentes, ofreciendo distinto tipo de información acerca del estado de la impresora:

- a) Impresión de configuración HP-GL/2.
- b) Impresión de los menús del panel frontal.
- c) Impresión de la calidad de imagen.
- d) Impresión de la información de uso de la impresora.
- e) Configuración de servicio.
- f) Impresión de la paleta.
- g) Ejemplos.

NOTA: Para más información acerca de estas impresiones, consulte en el capítulo 2, Impresión de impresiones internas de la Guía del usuario.

Tipos de papel admitidos

Tipos de papel admitidos

Los tipos de papel con los que la impresora da el mejor rendimiento son:

Pantalla del panel frontal	Otros nombres utilizados para este tipo de papel	Disponible en HP como....	Coste
Papel normal	Papel de graficador; papel común	Papel blanco brillante para inyección de tinta HP (en el panel elija Inyec. de tinta blanco)	Bajo
Bond translúcido		Bond translúcido HP	Bajo
Inyec. de tinta blanco	Papel bond color; Papel para inyección de tinta de color	Papel blanco brillante para inyección de tinta HP	Bajo
Papel recubierto	Papel especial; Papel para inyección de tinta; Papel para inyección de tinta de color; Papel mate; Presentación	Papel recubierto HP Nota: <i>No se admite el Papel especial para inyección de tinta HP</i>	Bajo/ Medio
Rec. gramaje extra	Papel recubierto de gramaje extra; Papel especial de gramaje extra; Papel de gramaje extra para inyección de tinta; Papel de gramaje extra mate; Papel especial de gramaje extra en color para inyección de tinta	Papel recubierto de gramaje extra HP. Nota: No se admite el Papel especial de gramaje extra para inyección de tinta HP	Medio
Transp. mate	Poliéster mate; Transparencia mate de poliéster; Mylar	Transparencia mate HP	Alto
Transparencia	Película transparente; Poliéster transparente	Transparencia HP	Alto
Papel foto satinado	Papel fotográfico satinado; Papel satinado	Papel fotográfico satinado HP para la HP DesignJet 1050C y 1055CM	Alto

Tipos de papel admitidos

Papel tipo pergamino		Papel tipo pergamino HP	Medio
Papel calca natural	Papel calca natural; Papel calca; Bond extra translúcido	Papel calca natural HP	Bajo
Calca natural fino	Papel de arroz; Papel de calca japonés	No disponible	Bajo

Es importante seleccionar el papel correcto para su impresora para obtener una buena calidad de impresión.

De vez en cuando aparecen nuevos tipos de papel. Para ver información actualizada, por favor póngase en contacto con su distribuidor de HP o visite nuestra página web en **www.hp.com/go/designjet**.

Valores de tamaño de papel y márgenes admitidos

Tamaño de papel	Anchura		Altura	
	Máximo	Mínimo	Máximo	Mínimo
A/A4-E/A0 (Hoja)	917 mm	210 mm	1600 mm	210 mm
Tamaño E/A0 (Rollo)	917 mm	210 mm	15,2 m	210 mm
Tamaño E/A0	917 mm	210 mm	210 mm	15,2 m

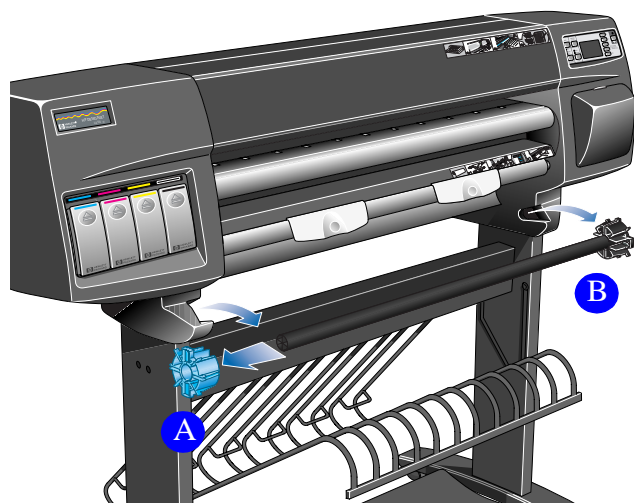
Márgenes		Normal	Ampliado
Hoja	Borde anterior:	10 mm	10 mm
	Borde posterior:	15 mm	15 mm
	Lados:	5 mm	15 mm
Rollo	Borde anterior:	10 mm	10 mm
	Borde posterior:	5 mm	5 mm
	Lados:	5 mm	15 mm
Para más información acerca de márgenes consulte la Guía del usuario, capítulo 5.			

PRECAUCION Si imprime imágenes con color intenso que necesita gran cantidad de tinta, se recomienda encarecidamente que evite el uso de papeles de poco gramaje como los papeles blanco brillante para inyección de tinta y recubierto de HP y evite aumentar los márgenes. Los papeles de poco gramaje **no** están diseñados para absorber gran cantidad de tinta y podrían arrugarse en exceso, poniéndose peligrosamente en contacto con los cabezales y podrían dañarlos. Consulte la *Guía del usuario* para ver información acerca de cómo cambiar los márgenes a ampliados y qué papel debería utilizar para ayudar a eliminar el riesgo de que los cabezales se pongan en contacto con el papel.

Instalación de un nuevo rollo en la impresora

Instalación de un nuevo rollo en la impresora

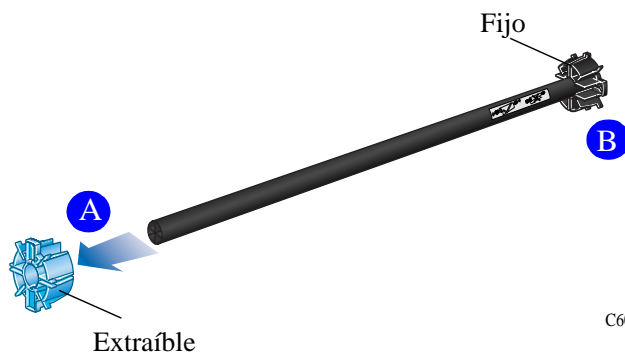
- 1 Asegúrese de que las ruedas están bloqueadas (la palanca de freno bajada) para evitar que se mueva la impresora.
- 2 Retire el eje vacío tirando firmemente de cada uno de los extremos, primero A y luego B, como se indica a continuación.



C6074045

El eje tiene un tope en cada extremo para mantener al rollo en su posición. El tope de la izquierda (A) (coloreado en azul) se debe retirar para montar el nuevo rollo y se desliza a lo largo del eje para ajustarse a las distintas anchuras de rollo.

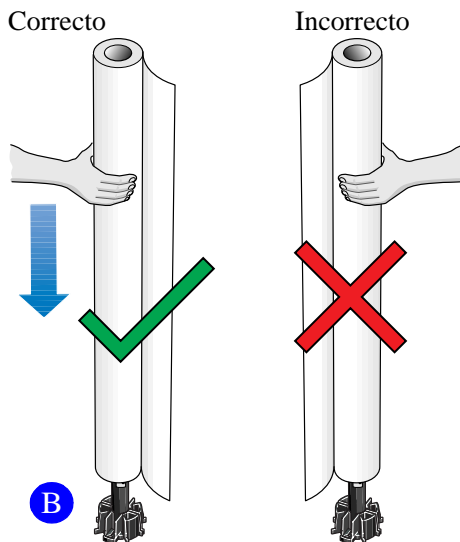
- 3 Retire el tope de color azul (A) del extremo izquierdo del eje, manteniendo el eje vertical, con el tope fijo (B) en el suelo.



C6074246

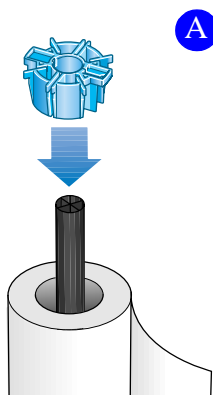
Instalación de un nuevo rollo en la impresora

- 4 Deslice el nuevo rollo en el eje. Asegúrese de que la orientación del papel es exactamente como se muestra. Si no es así, retire el rollo, gírelo 180 grados verticalmente y deslícelo de nuevo en el eje.



C607427

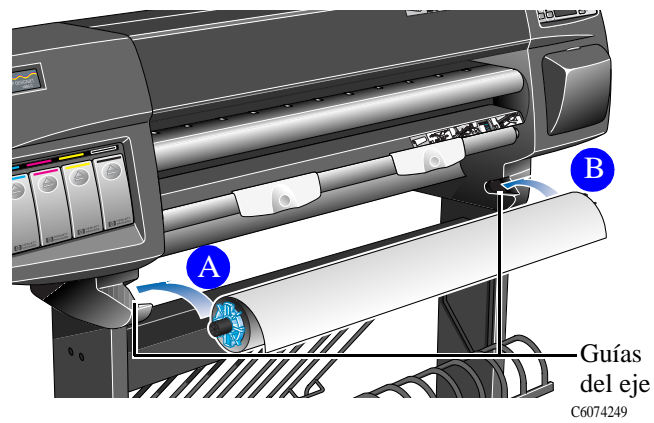
- 5 Ponga el tope extraíble en el extremo superior del eje y bájelo para ajustarlo en su sitio, sin aplicar demasiada fuerza.



C607428

Instalación de un nuevo rollo en la impresora

- 6 Con el tope del rollo de color azul a la izquierda, deslice el eje en la impresora primero a la izquierda y luego a la derecha, como muestran las flechas A y B. El papel debe caer a lo largo tal y como se muestra a continuación.



Carga del rollo de papel

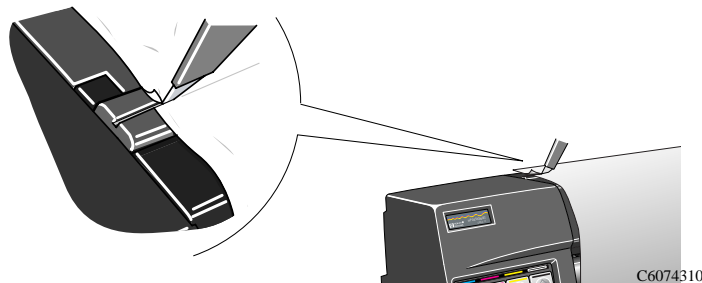
NOTA: Para empezar este procedimiento necesita tener instalado un rollo de papel en un eje de impresora. Consulte la página 17, *Instalación de un nuevo rollo en la impresora*.

- 1 Verifique el borde anterior para que se desenrolle de la bobina. Si no está cortado de modo uniforme o si está torcido (no perpendicular a las guías), continúe con el procedimiento siguiente. Si el papel está cortado correctamente, continúe en el paso 3.

ADVERTENCIA El cuchillo utilizado en el paso siguiente está afilado. Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas. Mantenga los dedos alejados de la pista de corte. Mantenga a los niños alejados del cuchillo.



- 2 Recorte el borde anterior del rollo sólo si no está recto:
 - a) Tire del papel por encima de la parte superior de la impresora y déjelo sobre la pista de corte.
 - b) Utilice el cuchillo del bolsillo de la parte posterior de la impresora para cortar los primeros centímetros de papel.
 - c) Retraiga la cuchilla y devuelva el cuchillo a su bolsillo.



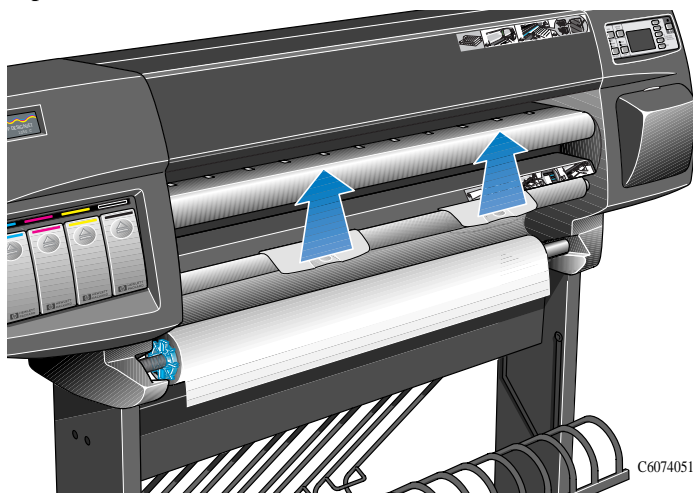
- 3 Pulse el botón **Inicio** para seleccionar el menú principal del panel frontal.
- 4 Asegúrese de que el panel frontal muestra el mensaje **“Preparada para papel”**.



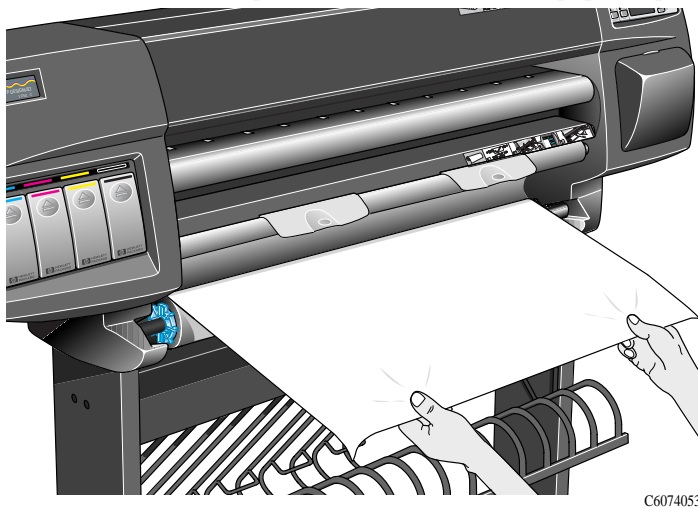
Carga del rollo de papel

Además de estas instrucciones el **panel frontal** muestra las instrucciones paso a paso sobre cómo cargar el rollo de papel. También existen **etiquetas** en la impresora que le ofrecen una vista simbólica del procedimiento de carga del papel.

- 5 Levante los tiradores de modo que queden en la posición superior.



- 6 Tire hacia afuera de aproximadamente 30 cm de papel (1 pie).




- 7 El mensaje del panel frontal le indica cómo cargar el rollo.

CARGAR ROLLO

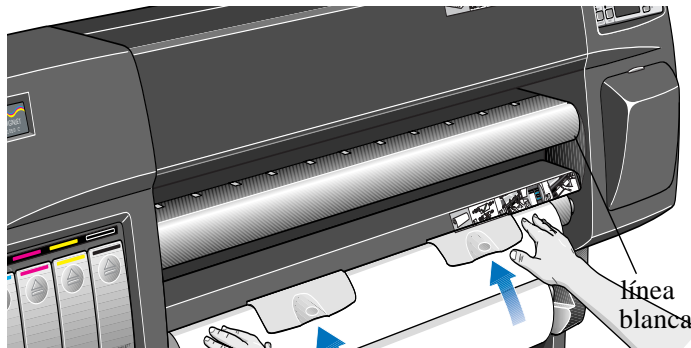
Alinear borde rollo con línea blanca.

Alimentar roll hasta suene la impresora.



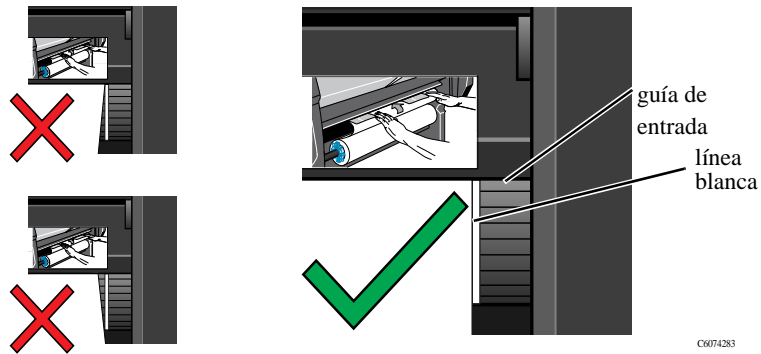
Carga del rollo de papel

- 8 Inserte el borde del rollo de papel entre los tiradores y por encima de la guía de entrada del rollo de papel.



C6074054

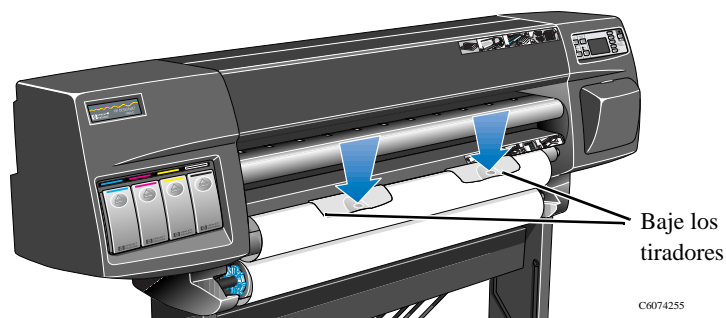
- 9 Alinee el borde derecho del papel con la línea blanca de la parte derecha de la guía de entrada.



C6074283

- 10 Cuando ha introducido suficiente papel, la impresora emitirá un "PITIDO".

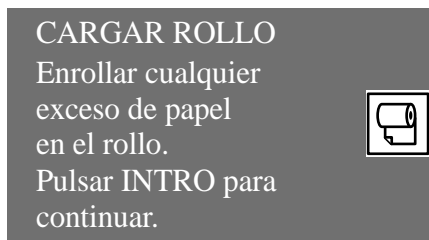
- 11 Baje los tiradores.



C6074255

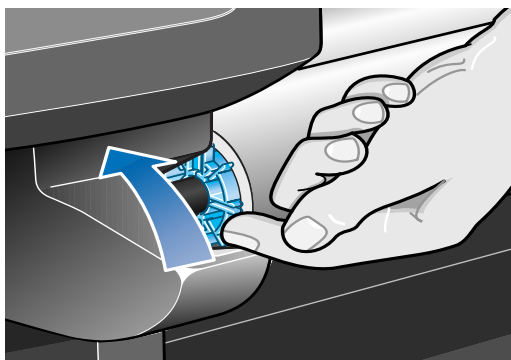
Carga del rollo de papel

- 12 El panel frontal le pedirá que recoja en el rollo el papel sobrante y pulse **INTRO**.



- 13 Enrolle con cuidado el papel sobrante en el eje. Utilice las aletas del tope extraíble azul del papel para girar el rollo en la dirección mostrada a continuación.

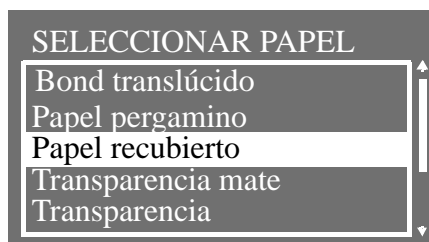
NOTA: Es importante realizar este paso, de lo contrario el papel no entrará correctamente en la impresora y se desalineará.



C6074256

- 14 Pulse la tecla **INTRO**.

- 15 El panel frontal le preguntará el tipo de rollo de papel cargado. Selecciónelo entre las opciones mostradas en el panel frontal mediante las teclas \uparrow y \downarrow , luego, pulse la tecla **INTRO**.



- Para asegurarse de que obtiene la mejor calidad de imagen, es importante seleccionar el tipo de papel correcto. Si no está seguro del tipo que tiene, consulte el *capítulo 3, Características físicas de los tipos de papel* en la *Guía del usuario*.

Carga del rollo de papel

- Si no selecciona el tipo de papel pasados 2 minutos, la impresora seleccionará el tipo de papel predeterminado y cargará automáticamente el rollo de papel.
- Una vez finalizado este proceso no puede cambiar el tipo de papel. Si desea cambiarlo, debe descargar el papel y volverlo a cargar.

16 La impresora realizará ahora automáticamente las siguientes funciones:

- a) Cargar, comprobar y alinear el papel.
- b) Recortar una banda del borde anterior del papel para conseguir un borde recto.

NOTA: Si tiene problemas al cargar el rollo de papel, se mostrarán instrucciones en el panel frontal.

17 Si está bien alineado el papel, la impresora aceptará la carga del rollo de papel y emitirá un solo “PITIDO”.

18 El panel frontal debería indicar “Listo” y podrá empezar a imprimir.



NOTA: Si tiene problemas al cargar el rollo producidos por una alineación de papel incorrecta, intente cargar el rollo mediante el procedimiento de alineación manual. Consulte la página 25.

Carga del rollo de papel mediante la alineación manual

NOTA: Para iniciar este proceso es necesario haber instalado un rollo de papel en el eje de la impresora. Consulte la página 17, *Instalación de un nuevo rollo en la impresora*.

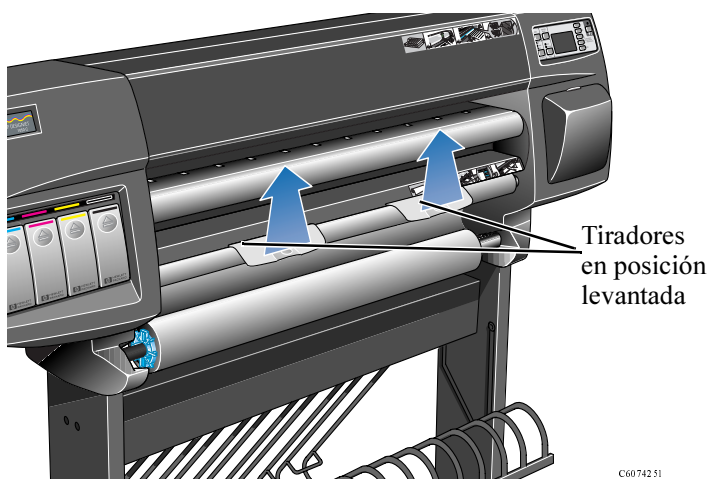
Este procedimiento puede utilizarse para cargar un rollo de papel sin utilizar la característica de carga automática de la impresora. Si tiene problemas para alinear el rollo de papel, pruebe este sencillo procedimiento de alineación manual.

- 1 Para poder cargar papel el panel frontal debe mostrar “Preparada para papel”.



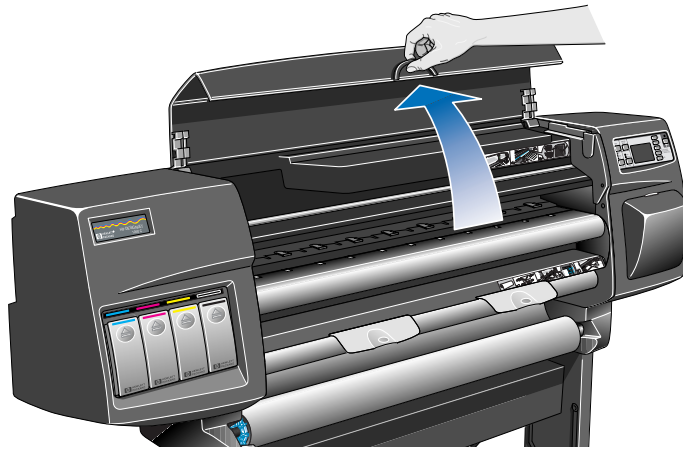
NOTA: El procedimiento de alineación manual anula a la función de carga automática de la impresora. Por tanto, deberá ignorar los mensajes mostrados en el panel frontal durante la alineación manual.

- 2 Levante los tiradores. Oirá un único “pitido”. **Ignore el mensaje del panel frontal que le indica cómo realizar la carga automática.**



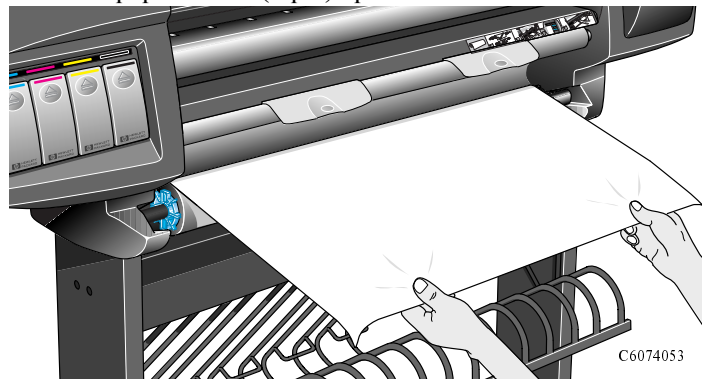
Carga del rollo de papel mediante la alineación manual

- 3 Levante la ventana; oirá 3 “pitidos” sucesivos. Ignore el mensaje que aparece en el panel frontal.



C6074228C

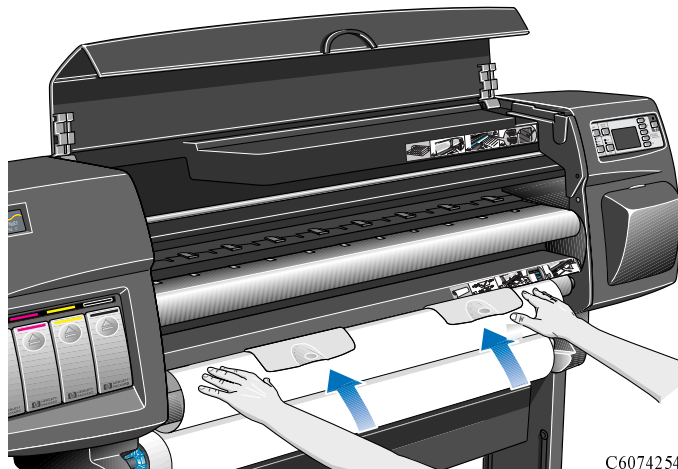
- 4 Tire del papel 30 cm (1 pie) aproximadamente.



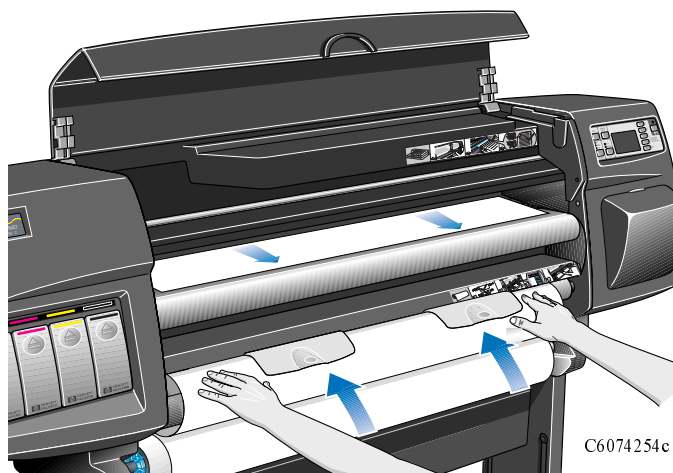
C6074053

Carga del rollo de papel mediante la alineación manual

- 5 Introduzca con cuidado el borde del rollo de papel, por debajo de los tiradores y entre la guía de entrada del rollo de papel y la cubierta del rollo. En algún momento, oirá un único “pitido”.

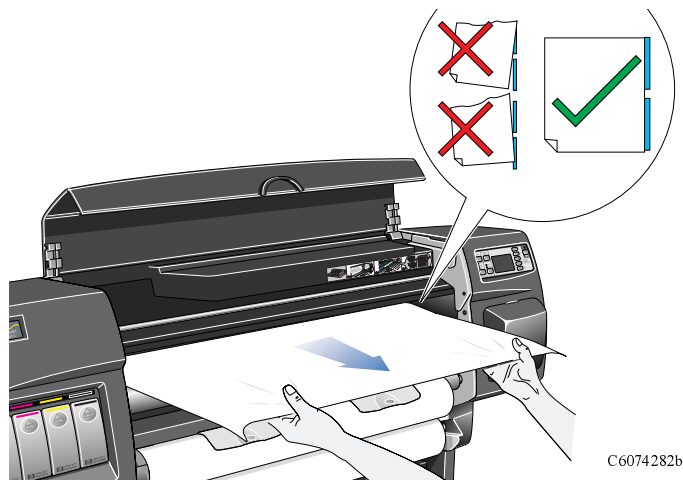


- 6 Continúe introduciendo el rollo de papel entre la cubierta del rollo de papel y la guía de entrada, hasta que éste salga por la platina de entrada de las hojas de papel.

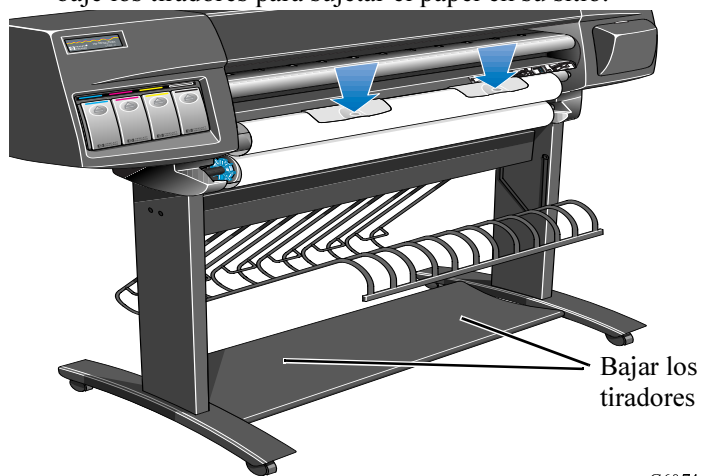


Carga del rollo de papel mediante la alineación manual

- 7 Sujete los bordes del papel y alinee cuidadosamente el borde derecho del papel con la línea de guiones azul del lado derecho de la platina de entrada de las hojas de papel.

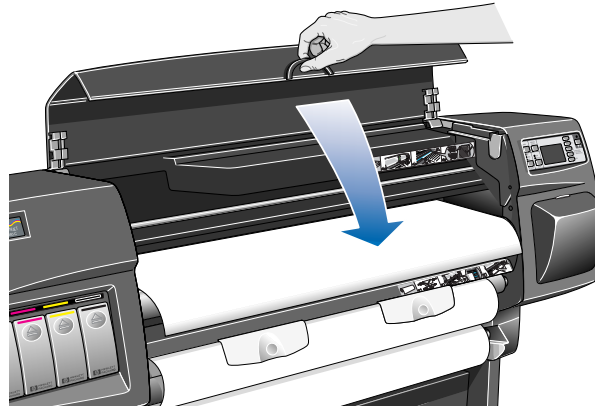


- 8 Cuando el papel esté alineado correctamente con la línea de guiones azul de **platina de entrada de las hojas de papel** baje los tiradores para sujetar el papel en su sitio.



Carga del rollo de papel mediante la alineación manual

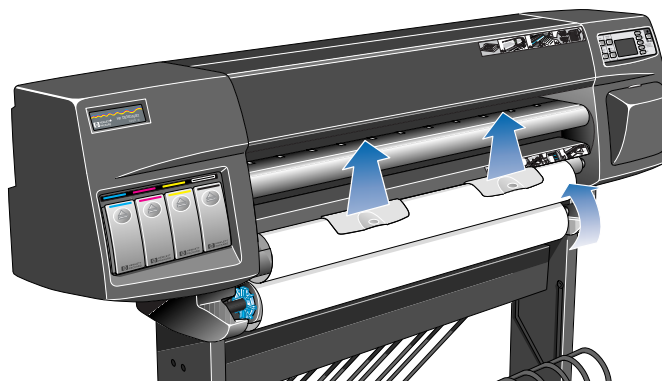
- 9 Cierre la ventana y la impresora iniciará el proceso de carga del rollo de papel de la misma manera que en la carga automática. Para seguir consulte le paso 12 de la página 23.



C6074229b

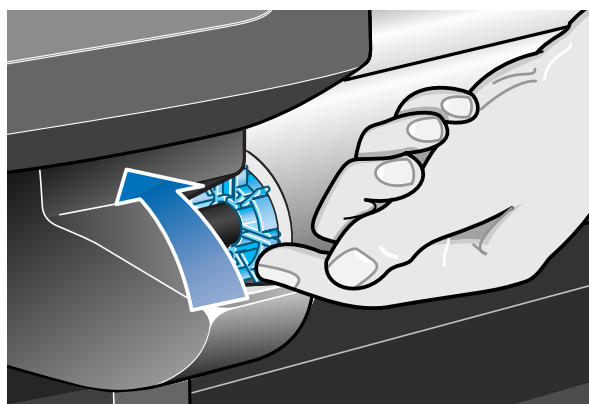
Extracción de un rollo de la impresora

- 1 Levante los tiradores y gire el rollo de papel en la dirección indicada por la flecha mostrada a continuación.



C6074052

- 2 Gire a mano el tope azul para papel extraíble, utilizando las aletas mostradas a continuación, hasta que el papel salga del interior de la impresora.

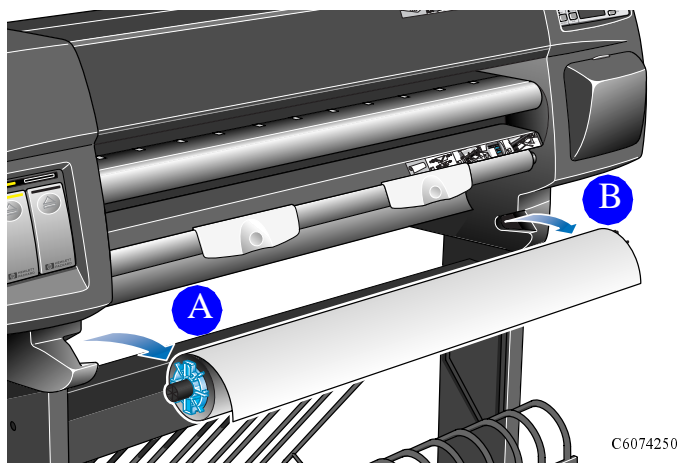


C6074256

NOTA: Mantenga el papel firmemente enrollado en el rollo durante todo el proceso de descarga. Si comienza a desenrollarse, será más difícil de manipular.

Extracción de un rollo de la impresora

- 3 Retire el rollo de papel de la impresora tirando primero hacia la izquierda del rollo, A, y a continuación hacia la derecha, B, como indican las flechas.



Hojas de papel

¿Es necesario retirar el rollo de papel?

Para cargar una sola hoja de papel, **no es necesario** retirar el rollo de papel que ya está cargado en la impresora. Ésta retirará el rollo de papel a una posición de espera.

NOTA: Para cargar una sola hoja de papel, asegúrese siempre de que los tiradores están bajados.

¿Qué cara?

La impresora imprime en la cara que queda hacia arriba. Es importante cargar la hoja con la cara correcta hacia arriba.

Consulte la tabla siguiente.

Tipo de papel	Consejos para cargar el papel
Papel normal	Ambas caras son iguales. Si la hoja está curvada, cárguela con la curvatura hacia abajo.
Bond translúcido	Ambas caras son iguales. Si la hoja está curvada, cárguela con la curvatura hacia abajo.
Papel tipo pergamino	Ambas caras son iguales. Si la hoja está curvada, cárguela con la curvatura hacia abajo.
Papel recubierto	Cargar con la cara recubierta hacia arriba.
Transparencia mate	Cargar con la cara mate hacia arriba.
Fotográfico satinado	Cargar con la cara satinada hacia arriba.
Papel recubierto de gramaje extra	Cargar con la cara recubierta hacia arriba.
Papel blanco brillante para inyección de tinta	Ambas caras son iguales. Si la hoja está curvada, cárguela con la curvatura hacia abajo.
Papel calca natural	Ambas caras son iguales. Si la hoja está curvada, cárguela con la curvatura hacia abajo.
Papel calca natural fino	Ambas caras son iguales. Si la hoja está curvada, cárguela con la curvatura hacia abajo.

Hojas de papel

¿Qué lado debe colocarse primero?

Una hoja puede cargarse en orientación vertical u horizontal. A no ser que vaya a utilizar la opción Rotar (consulte el capítulo 5 de la Guía del usuario, *Rotación de una imagen (PostScript)*), cargue la hoja en la misma orientación especificada en el software. Si va a imprimir un archivo PostScript, cargue siempre la hoja con el borde corto primero, incluso aunque la anchura de la imagen sea mayor que la longitud.



Vertical (borde corto primero)
- Utilícelo siempre
para archivos PostScript

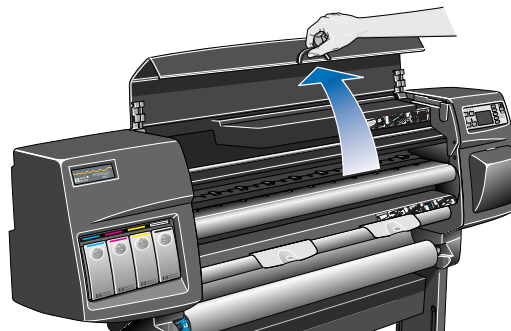


Vertical (borde largo primero)

C4704020

Carga de una hoja de papel

- 1 Abra la ventana.



C6074228c

- 2 El panel frontal mostrará el siguiente mensaje:

CARGAR HOJA
Situando cara
imprimible arriba,
alineando hoja con
líneas azules. Bajar
ventana, continuar.

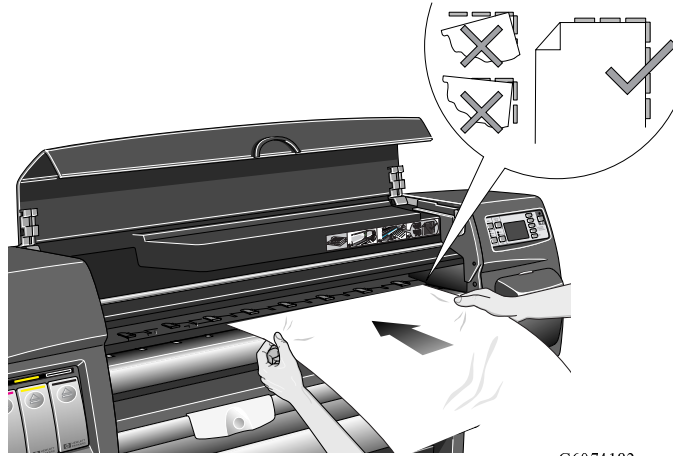


Hojas de papel

- 3 Sitúe el borde inferior de la hoja de papel en la impresora, como se muestra a continuación,

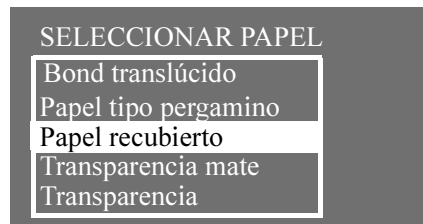
NOTA: Asegúrese de que la cara correcta queda hacia arriba, si no está seguro sobre cuál es, consulte la página 32, *¿Qué cara?*

- 4 Alinee el borde del papel con las líneas azules de la impresora. La succión del aire mantendrá la hoja en su sitio.



C6074182

- 5 Cierre la ventana.
- 6 Mediante las teclas \uparrow o \downarrow , elija el tipo de papel que va a cargar y pulse **INTRO**.



La impresora cargará el papel, comprobando la alineación.

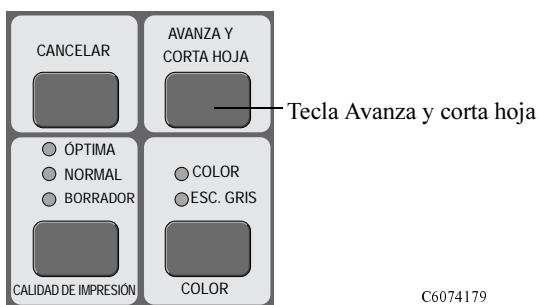
- 7 Si el papel está alineado correctamente, la impresora aceptará la hoja suelta y emitirá un “pitido”. Si no está alineado correctamente el panel frontal mostrará una instrucción.
- 8 El panel frontal mostrará ahora “Listo” y ya podrá empezar a imprimir.

Descarga de hojas de papel

Descarga de hojas de papel

Para descargar una única hoja de papel de la impresora, pulse la tecla de acción **Avanza y corta hoja** situada en el panel frontal.

Para dar tiempo a que se seque la tinta, la impresora mantiene el papel durante unos instantes. (Consulte en la página 35 los tiempos de secado). A continuación, éste se deja en la bandeja de papel.



C6074179

Tiempo de secado

Tiempo de secado

En algunos tipos de papel y bajo ciertas condiciones ambientales la tinta debe secarse antes de descargar el papel. La impresora posee tres configuraciones que puede seleccionar mediante el panel frontal; consulte en el capítulo 2, *Cambio del tiempo de secado* en la *Guía del usuario* para obtener ayuda.

Manual

La impresora mantendrá en su sitio el papel que tenga un tiempo de secado específico y mostrará en el panel frontal la cuenta atrás del “tiempo de secado restante”. Es posible cambiar este tiempo de secado al valor deseado.

Automático

La impresora determina automáticamente el tiempo de secado apropiado, basado en el tipo de papel que haya seleccionado y, la temperatura y humedad actuales. Si es necesario un tiempo de secado, se mostrará en el panel frontal la cuenta atrás del “tiempo de secado restante”.

Ninguno

Con este ajuste, cuando la impresora haya terminado de imprimir una imagen, el papel caerá dentro de la bandeja de papel situada bajo la impresora.

PRECAUCION

Cambiar el tiempo de secado para aumentar la velocidad de la impresora puede dañar la imagen impresa y/o reducir la calidad de la impresión.

Tiempo de secado

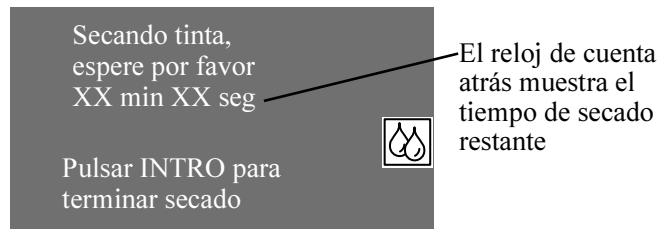
A continuación, se muestra una tabla con los tiempos de secado típicos para papeles probados de HP a 25°C aproximadamente con una humedad relativa del 50%.

Tipo de papel probado de HP	Tiempo de secado (segundos)	
	Borrador	Normal/Óptima
Papel normal	25	43
Bond translúcido HP	35	60
Papel tipo pergamino HP	30	50
Papel recubierto HP	5	5
Transparencia mate HP	180	180
Transparencia HP	240	240
Papel fotográfico satinado HP	180	180
Papel recubierto de gramaje extra HP	5	5
Papel blanco brillante para inyección de tinta HP	25	43
Papel calca natural HP	45	100
Papel calca natural fino HP	45	100

Tiempo de secado

Proceso de secado

- 1 La imagen impresa sale de debajo de la ventana de la impresora:
 - a) Si se trata de un **rollo** de papel, la impresora corta automáticamente el papel y lo mantiene en la platina de la impresora haciendo el vacío.
 - b) Si se trata de una **hoja** de papel, la impresora termina la impresión y mantiene la hoja haciendo el vacío.
- 2 El panel frontal muestra:



- 3 Puede pulsar la tecla **Cancelar** o **Intro** para cancelar el tiempo de secado.
- 4 Una vez transcurrido el tiempo de secado se desactiva el vacío y la imagen impresa cae dentro de la bandeja.

Mensajes de estado de los cartuchos de tinta

La información que se detalla a continuación se refiere a los mensajes de estado del cartucho de tinta que podrá encontrar mientras utiliza la impresora.

Barras de estado

En el panel frontal aparecen cuatro barras horizontales que indican cuánta tinta queda en los cartuchos de tinta: a medida que se va utilizando la tinta, se acortan las barras. Para determinar cuánta tinta queda, vaya al menú 'Info. cartucho'. Consulte la página 51, *Obtención de información sobre los cabezales de impresión*.

Bajo

El mensaje **Bajo** le indica que necesita nuevos consumibles de ese color en particular. Se trata de un aviso anticipado. Para determinar cuánta tinta queda, vaya al menú 'Info. cartucho'. Consulte la página 40, *Obtención de información sobre el cartucho de tinta*.

Muy bajo

Si aparece el mensaje **Muy bajo**, no intente dejar la impresora imprimiendo durante la noche. Se recomienda encarecidamente cambiar el cartucho de tinta para evitar que la impresora interrumpa un trabajo a medio camino debido a la falta de tinta. Para determinar cuánta tinta queda, vaya al menú 'Info. cartucho'. Consulte la página 40, *Obtención de información sobre el cartucho de tinta*.

Vacío

La impresora se parará y no podrá seguir imprimiendo hasta que se haya instalado un cartucho de tinta nuevo. Si ocurre esto a mitad de camino mientras se imprime una imagen, al sustituir el cartucho vacío por uno nuevo se reanudará la impresión. En este caso deberá verificar la calidad de esta imagen, ya que las interrupciones pueden afectar a la impresión.

Fallido

El cartucho de tinta es defectuoso y debe cambiarse para poder seguir imprimiendo.

Tipo err.

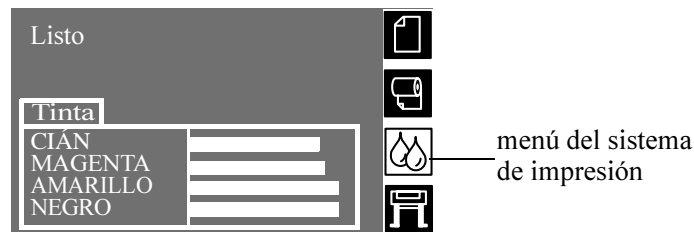
La impresora no reconoce el cartucho de tinta y es necesario sustituirlo para poder seguir imprimiendo.

Obtención de información sobre el cartucho de tinta

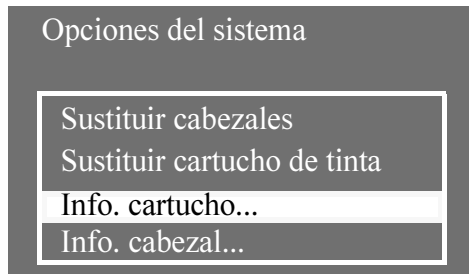
- 1 Para obtener información sobre los cartuchos de tinta pulse la tecla **Inicio** en el panel frontal para ir al menú principal.



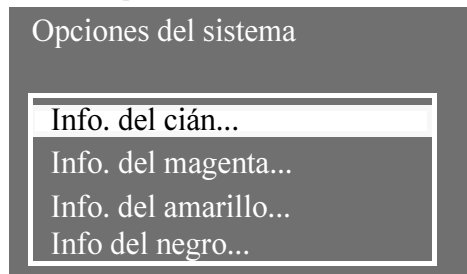
- 2 Pulse la tecla \uparrow o \downarrow hasta que aparezca el menú del sistema de impresión en el panel frontal. Pulse **Intro**.



- 3 Pulse la tecla \uparrow o \downarrow hasta que el panel frontal resalte "Info. cartucho". Pulse la tecla **Intro**.

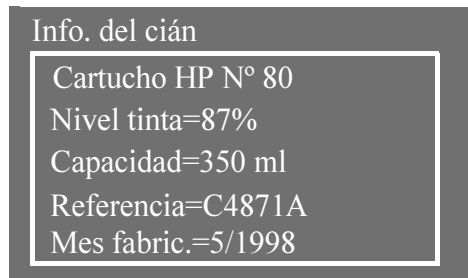


- 4 Pulse la tecla \uparrow o \downarrow hasta que el panel frontal resalte el color sobre el que desea ver información. Pulse la tecla **Intro**.



Obtención de información sobre el cartucho de tinta

- 5 El panel frontal muestra información sobre el cartucho de tinta seleccionado.



La información suministrada es la siguiente:

- La marca del cartucho de tinta (se recomienda HP N° 80)
- El porcentaje de tinta restante
- La capacidad original en milímetros del cartucho de tinta
- El número de referencia de pedido del cartucho de tinta
- El año y mes de fabricación del cartucho de tinta

Extracción del cartucho de tinta

PRECAUCION

Retire únicamente los cartuchos de tinta si va a sustituirlos. Consulte en el *capítulo 4 ¿Cuándo debe sustituir los consumibles HP N° 80?* en la *Guía del usuario*.

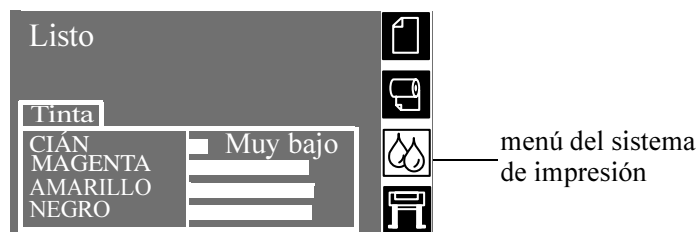
Existen dos tipos de retirada del cartucho de tinta.

- El cartucho de tinta está **vacío** y el panel frontal le indica que lo sustituya. Vaya directamente al paso cinco.
- El cartucho de tinta está **muy bajo** y desea sustituirlo antes de que se vacíe. Vaya directamente al paso uno.

1 Pulse la tecla **Inicio** en el panel frontal para ir al menú principal.

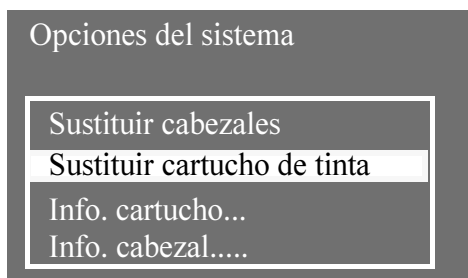


2 Seleccione el icono del sistema de impresión en el panel frontal mediante las teclas ↑ y ↓ y, a continuación, pulse la tecla **INTRO**.

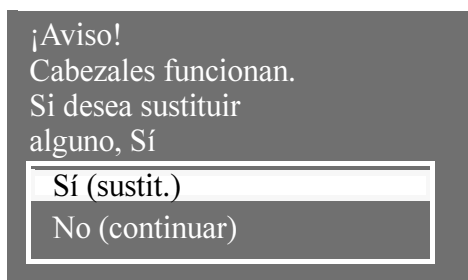


Extracción del cartucho de tinta

- 3 Pulse las teclas \uparrow y \downarrow hasta seleccionar “Sustituir cartucho de tinta”. Pulse **Intro**.

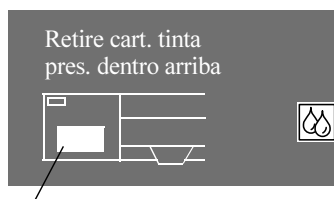


- 4 Seleccione “Sí” y pulse **Intro** como se muestra a continuación.



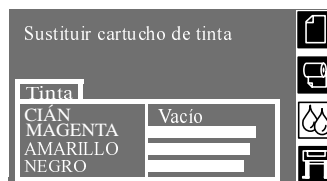
- 5 El panel frontal muestra cualquiera de los mensajes mostrados a continuación, en función de cómo se ha iniciado la sustitución del cartucho de tinta: por la impresora (porque está vacío) o por el usuario.

Se muestra este mensaje si el usuario ha iniciado la sustitución del cartucho



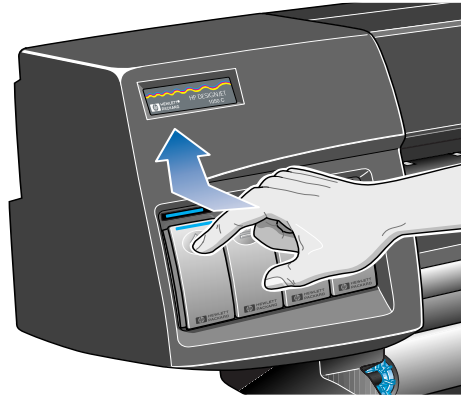
símbolo del cartucho de tinta

Se muestra este mensaje si la impresora ha iniciado la sustitución del cartucho



Extracción del cartucho de tinta

- 6 Retire el cartucho de tinta del color correspondiente presionando el hueco del cartucho hacia centro y hacia arriba, como indica la flecha mostrada en la figura. Esto libera el cartucho y, a continuación, puede tirar hacia afuera horizontalmente.



C6074225

NOTA: Evite tocar el extremo del cartucho de tinta insertado en la impresora, ya que pueden quedar pequeños restos de tinta en la conexión



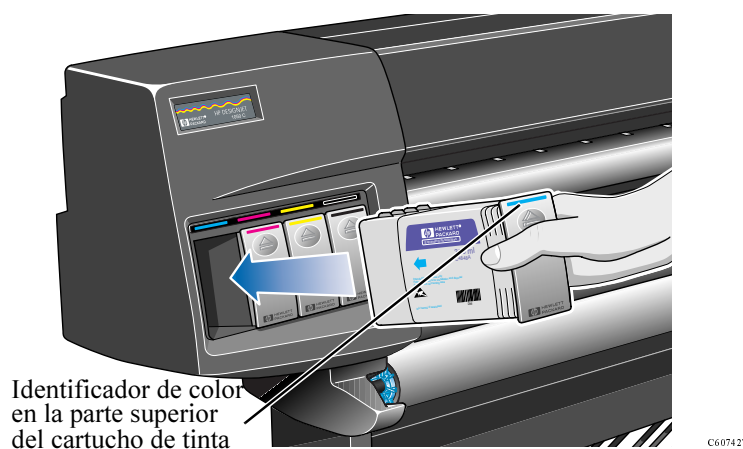
C6074225

Instalación del cartucho de tinta

Instalación del cartucho de tinta

NOTA: Cada hueco del cartucho de tinta tiene encima una etiqueta en color. Este color debe coincidir con la etiqueta en color del nuevo cartucho de tinta.

- 1 Tome el nuevo cartucho de tinta y localice la etiqueta que identifica el color de la tinta. Sostenga el cartucho de tinta de modo que pueda ver la etiqueta de color identificativa en la parte superior y hacia usted.
- 2 Inserte el cartucho de tinta en el hueco del cartucho de tinta etiquetado con el mismo color.

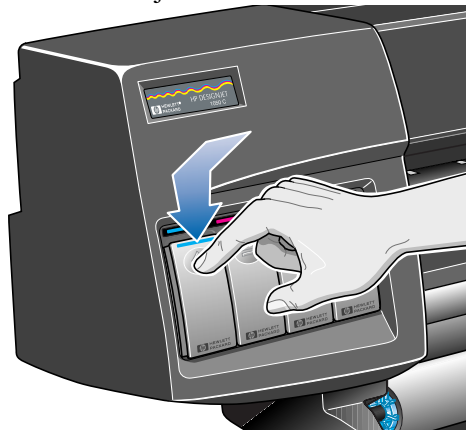


NOTA: El cartucho de tinta está diseñado para impedir que lo inserte al revés o en el hueco del color equivocado. Si tiene dificultad al insertarlo, no intente forzarlo. Verifique de nuevo que el color del cartucho coincide con el color del hueco del cartucho de tinta y que el marcador de color está en la parte superior del cartucho de tinta.

- 3 Deslice el cartucho en el hueco hasta que encuentre resistencia y se detenga.

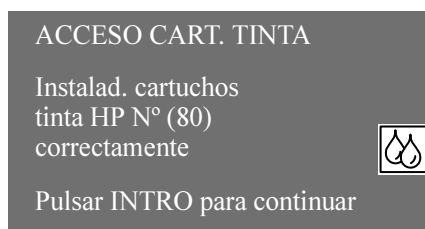
Instalación del cartucho de tinta

- 4 Presione firmemente con un dedo, utilizando el hueco de la parte frontal del cartucho, hacia adentro y hacia arriba, como indica la flecha que aparece en la figura, hasta que el cartucho de tinta encaje en su sitio.



C6074226

- 5 En el panel frontal, aparece:



- 6 Pulse la tecla **Intro** para continuar.

Mensajes de estado de los cabezales de impresión


La información que se detalla a continuación se refiere a los mensajes de estado del cabezal de impresión que podrá encontrar mientras utiliza la impresora.

Aceptar

El cabezal de impresión está funcionando correctamente y aportará un nivel aceptable de calidad de impresión. Si desea más información sobre los cabezales de impresión, vaya a ‘Info. cabezal.’ en el panel frontal. Consulte la página 51, *Obtención de información sobre los cabezales de impresión.*

Listo/Sustituir

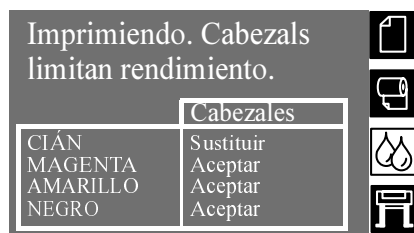
En el panel frontal aparece “Listo” y el estado del cabezal de impresión es “Sustituir”. La impresora está mostrando un aviso anticipado para indicar que es posible que se produzca una degradación de la calidad de impresión. Deberá comprar un cabezal de impresión nuevo. Dependiendo del modo de impresión que esté utilizando (óptima, normal o borrador), se verá afectada la impresora. Consulte la tabla de la página 48 para obtener más detalles al respecto.



The screenshot shows a printer's control panel with a dark background. At the top left, the word "Listo" is displayed. To the right of this are four icons: a document, a printer, a water drop, and a printer head. Below "Listo" is a table with the following content:

Cabezales	
CIÁN	Sustituir
MAGENTA	Aceptar
AMARILLO	Aceptar
NEGRO	Aceptar

La impresora seguirá funcionando con un cabezal de impresión que sea necesario sustituir; en el panel frontal aparecerá lo siguiente:



The screenshot shows a printer's control panel with a dark background. At the top left, the text "Imprimiendo. Cabezales limitan rendimiento." is displayed. To the right of this are four icons: a document, a printer, a water drop, and a printer head. Below the text is a table with the following content:

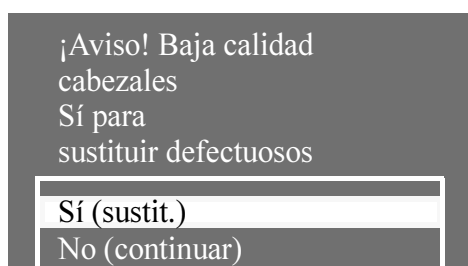
Cabezales	
CIÁN	Sustituir
MAGENTA	Aceptar
AMARILLO	Aceptar
NEGRO	Aceptar

Mensajes de estado de los cabezales de impresión

En el panel frontal aparece Listo/Sustituir		
Borrador	Normal	Óptima
Se ve afectada la calidad de impresión	Se mantiene la calidad de impresión, pero con el valor “normal” la impresora cambia el proceso de impresión para compensar el envejecimiento de un cabezal de impresión. Posteriormente, la impresora imprimirá más despacio.	La impresora intentará compensar el envejecimiento de un cabezal de impresión
La velocidad no se ve afectada	La velocidad se ve afectada	La velocidad no se ve afectada

Sustituir cabezales

En el panel frontal aparece un aviso indicando que algunas de los inyectores del cabezal de impresión no están funcionando correctamente. Existe el riesgo de que desperdicie el papel. La impresora se parará al comienzo de un trabajo de impresión y en el panel frontal aparecerá lo siguiente:



Pulse la tecla ↓ o ↑ para seleccionar Sí o No. Pulse la tecla **Intro**. Si selecciona **Sí** se cancelará el trabajo de impresión y se iniciará un proceso de cambio de cabezal. Consulte la página 53, *Retirada de cabezales*. Si selecciona **No**, la impresora seguirá imprimiendo.

La siguiente vez que imprima, aparecerá el mismo mensaje hasta que seleccione Sí (sustit.).

Mensajes de estado de los cabezales de impresión

Control

Este mensaje indica que el cabezal de impresión ha llegado al final de su vida útil.

NOTA: La vida útil de un cabezal de impresión es de 700 ml, o doce meses instalado en la impresora, lo que antes ocurra, siempre y cuando el cabezal de impresión se utilice en condiciones normales de funcionamiento (usando únicamente cartuchos de tinta HP) y no haya transcurrido su fecha tope de instalación. Sin embargo, los resultados variarán dependiendo del modo de calidad de impresión que se utilice. Cuando se llegue a esta fase, la impresora intentará avisarle mediante un mensaje de control.

Para determinar la cantidad de tinta que ha consumido el cabezal de impresión y el tiempo que se ha estado utilizando, vaya a la página 51, *Obtención de información sobre los cabezales de impresión*.

Aunque aparezca el mensaje de control, podrá seguir obteniendo una buena calidad de imagen, pero podrá empezar a degradarse. Examine las imágenes que se imprimen y decida si su calidad de impresión es aceptable.

Si desea asegurar una calidad de impresión óptima con un mínimo de atención, deberá considerar la necesidad de comprar un cabezal de impresión nuevo y sustituir el antiguo.

Colocar

El cabezal de impresión se ha movido ligeramente y no está haciendo buen contacto eléctrico con el conjunto del carro. Vuelva a colocar el cabezal de impresión en la posición correcta. Si no se corrige esta situación, no se reanudará la impresión. Si desea más ayuda, consulte la página 53, *Retirada de cabezales*, o consulte en el *capítulo 11, Problemas para volver a colocar un cabezal* de la *Guía del usuario*.

Mensajes de estado de los cabezales de impresión

Fallido

Normalmente, este mensaje indica que debe cambiarse el cabezal de impresión. Sin embargo, este problema puede corregirse volviendo a situar el cabezal de impresión en la posición correcta. Consulte en el *capítulo 11, Problemas para volver a colocar un cabezal* de la *Guía del usuario*. Si después de colocar el cabezal de impresión en la posición correcta desaparece este mensaje, pero reaparece más adelante, cambie el cabezal de impresión. No se reanudará la impresión hasta que se haya corregido esta situación.

Tipo err.

La impresora no reconoce el cabezal de impresión o el limpiador de cabezales que ha introducido en la impresora. Para poder reanudar la impresión deberá retirarlo.

Obtención de información sobre los cabezales de impresión

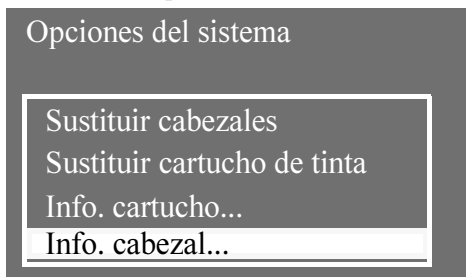
- 1 Para obtener información acerca de los cabezales de impresión, pulse la tecla **Inicio** en el panel frontal para ir al menú principal.



- 2 Pulse la tecla \uparrow o \downarrow hasta que en el panel frontal aparezca el icono del sistema de tinta. Pulse la tecla **Intro**.

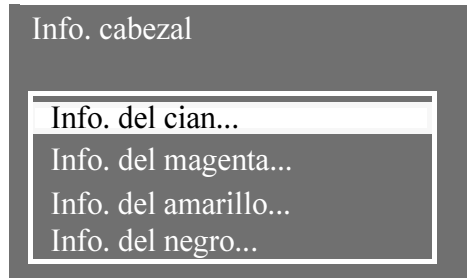


- 3 Pulse la tecla \uparrow o \downarrow hasta que en el panel frontal aparezca resaltada la opción "Info. cabezal". Pulse la tecla **Intro**.

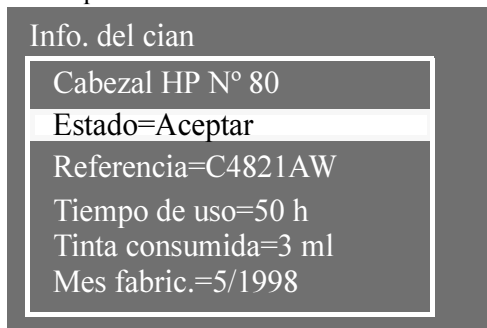


Obtención de información sobre los cabezales de impresión

- 4 Pulse la tecla ↑ o ↓ hasta que en el panel frontal aparezca resaltado el color para el que desea mostrar información. Pulse la tecla **Intro**.



- 5 En el panel frontal aparecerá información acerca del cabezal de impresión seleccionado.



La información mostrada es la siguiente:

- La marca de los cabezales de impresión (se recomienda utilizar cabezales de impresión HP N° 80)
- El estado del cabezal de impresión en ese momento
- El número de referencia del cabezal de impresión
- El tiempo que se ha estado utilizando el cabezal de impresión en la impresora
- Cuánta tinta ha consumido el cabezal de impresión. Es posible que un cabezal de impresión consuma más de un cartucho de tinta
- El año y el mes en que se fabricó el cabezal de impresión

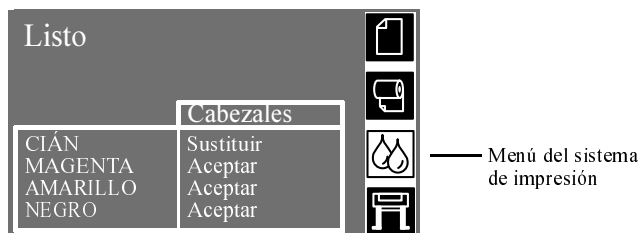
Retirada de cabezales

Si la impresora determina que el cabezal no va a seguir ofreciendo la calidad de impresión deseada, se mostrará un mensaje de aviso para que lo sustituya. Vea también en el *capítulo 12, Mensajes y descripciones* y en el *capítulo 4, Información general sobre los consumibles HP N° 80 de la Guía del usuario*.

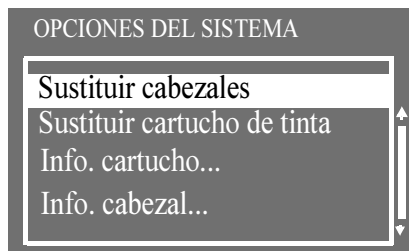


La sustitución se realiza con la impresora encendida con el interruptor de desconexión de alimentación y el botón de **encendido/apagado** del panel frontal.

- 1 Pulse la tecla **INICIO** del panel frontal para ir al menú principal.
- 2 Seleccione el icono del sistema de impresión del panel frontal utilizando las teclas \uparrow y \downarrow y después pulse la tecla **INTRO**.



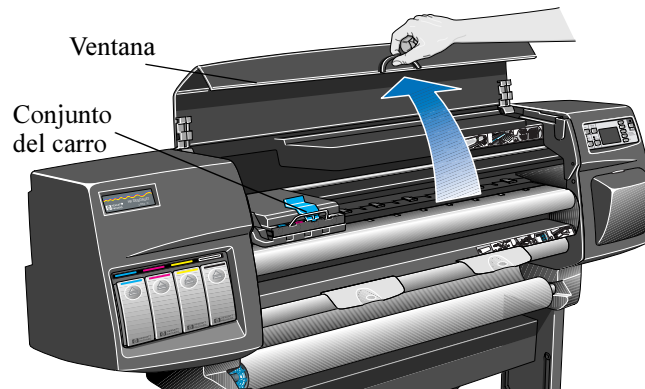
- 3 Seleccione la opción "Sustituir cabezales" y pulse la tecla **INTRO**.



NOTA: El panel frontal le indicará que levante la ventana y acceda a los cabezales.

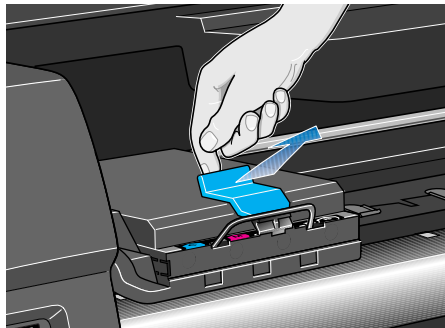
Retirada de cabezales

- 4 Levante la ventana para acceder al conjunto del carro.



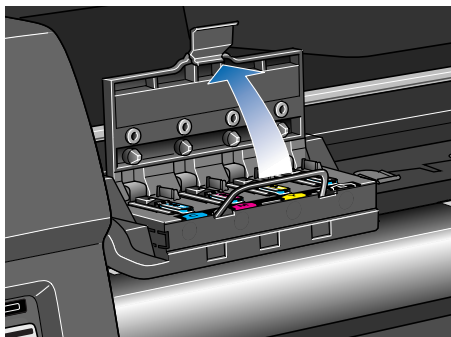
C6074028

- 5 Levante y suelte la pestaña de la parte superior del conjunto del carro (como indica la flecha).



C6074231

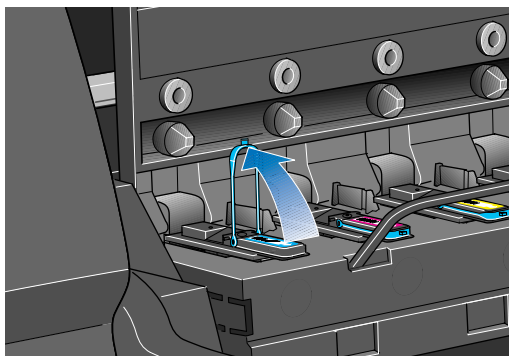
- 6 Levante la cubierta (como indica la flecha), lo que le permitirá acceder a los cabezales.



C6074233a

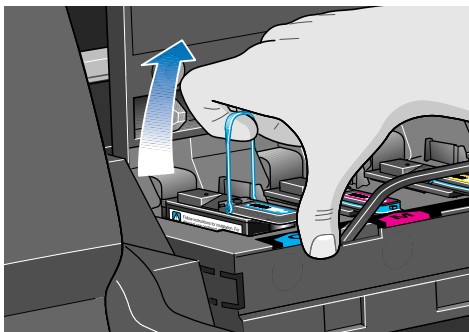
Retirada de cabezales

- 7 Retire el cabezal levantando el tirador azul.



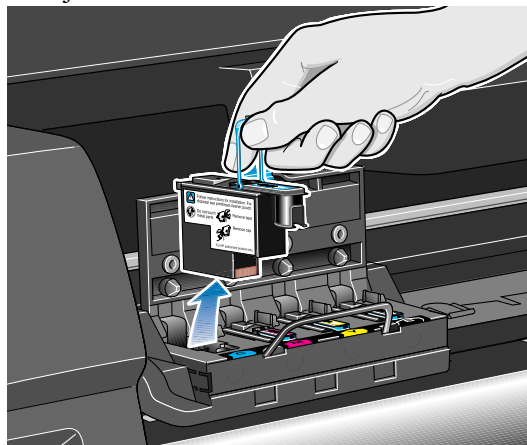
C6074261a

- 8 Sitúe el dedo índice dentro de la abertura del tirador azul.



C6074261c

- 9 Tire con la presión justa del tirador hasta que suelte el cabezal del conjunto del carro.



C6074262a

- 10 Cuando retire el cabezal compruebe la ranura de donde lo ha extraído. Si los contactos eléctricos están sucios, límpielos utilizando el procedimiento del capítulo 11, *Limpieza de la conexión del carro* de la *Guía del usuario*.

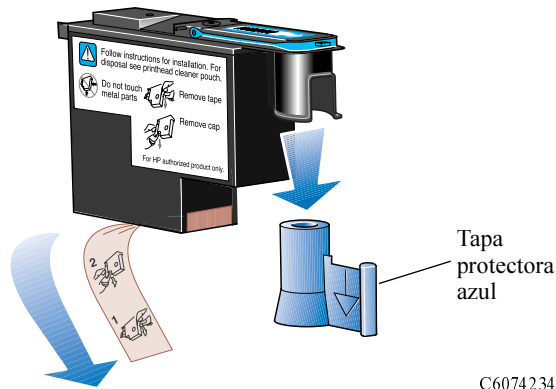
NOTA: Para ver información de como deshacerse del cabezal viejo, consulte la página 61.

Instalación del cabezal

Instalación del cabezal

- 1 Retire la tapa protectora azul tirando de ella hacia abajo.
- 2 Retire la cinta protectora transparente de los inyectores del cabezal tirando de la lengüeta de papel.

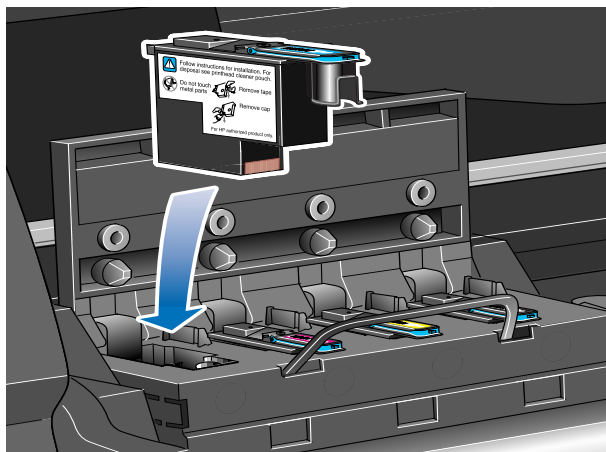
NOTA: Asegúrese de haber quitado todas las cintas.



C6074234

NOTA: El cabezal está diseñado para evitar la inserción accidental en una posición incorrecta. Compruebe que la etiqueta de color es del mismo color que la de la posición del conjunto del carro en el que va a insertar el cabezal.

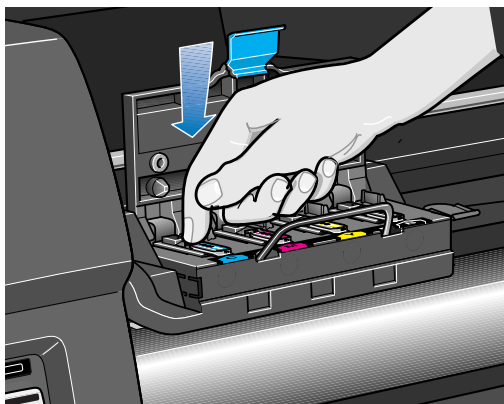
- 3 Inserte el nuevo cabezal en la posición del conjunto del carro correcta.
- 4 Introdúzcalo en la dirección indicada por la flecha como se muestra a continuación.



C6074235

Instalación del cabezal

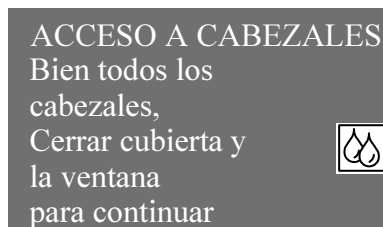
- Al instalar el nuevo cabezal podría encontrar cierta resistencia, de forma que presione firmemente pero sin demasiada fuerza. Sólo cuando haya insertado correctamente **todos** los cabezales y la impresora los haya aceptado, emitirá un “PITIDO”.



C60742.64

NOTA: Si no se emite el “pitido” al insertar el cabezal y aparece el mensaje “Colocar” o “Fallido” en el panel frontal, consulte en el *capítulo 11, Problemas para volver a colocar un cabezal* de la *Guía del usuario*.

- Después de colocar los cabezales correctamente el panel frontal le indicará que cierre la cubierta del carro y baje la ventana.



- Ahora el panel frontal le indicará que sustituya los limpiadores de cabezales. Consulte la página 58.

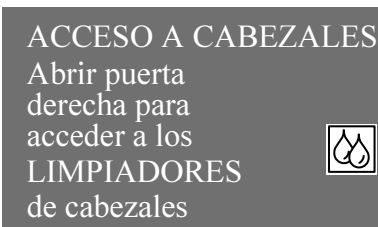
PRECAUCION

Dejando los viejos limpiadores de cabezales en la impresora hará más corta la vida de los nuevos cabezales y dañará posiblemente la impresora.

Retirada de limpiadores de cabezales

Cuando retire los limpiadores de cabezales:

- Tenga cuidado de no mancharse de tinta las manos. Podría haber tinta sobre, alrededor y dentro del limpiador de cabezales.
 - No deje sobre un lado o boca abajo el limpiador de cabezales sustituido, podría derramarse la tinta.
 - Maneje y guarde los limpiadores de cabezal hacia arriba para evitar que se derrame tinta.
- 1 Después de sustituir un cabezal de impresión el panel frontal le indicará que sustituya el limpiador del cabezal.



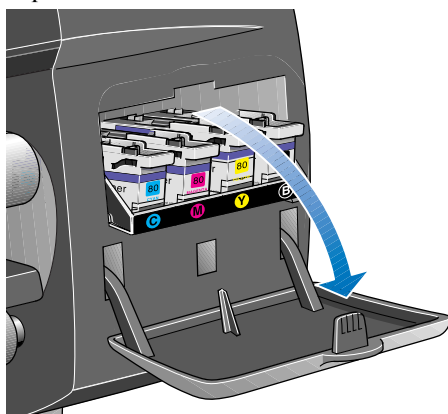
- 2 Los limpiadores de cabezales están situados en huecos detrás de la puerta de la estación de servicio en la parte frontal de la impresora.



C6074266

Retirada de limpiadores de cabezales

- 3 Abra la puerta de la estación de servicio para acceder a los limpiadores de cabezales.

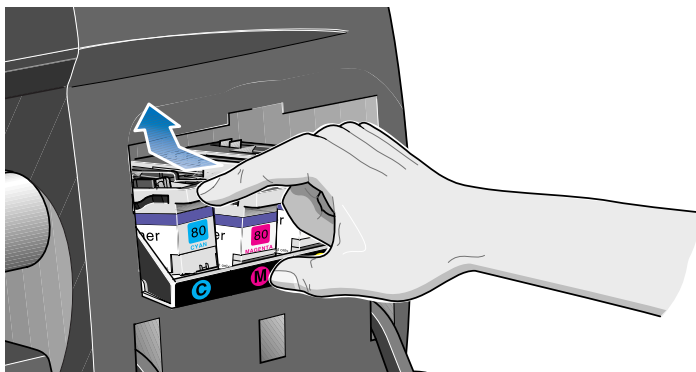


C6074040

- 4 Cuando abra la puerta el panel frontal mostrará:



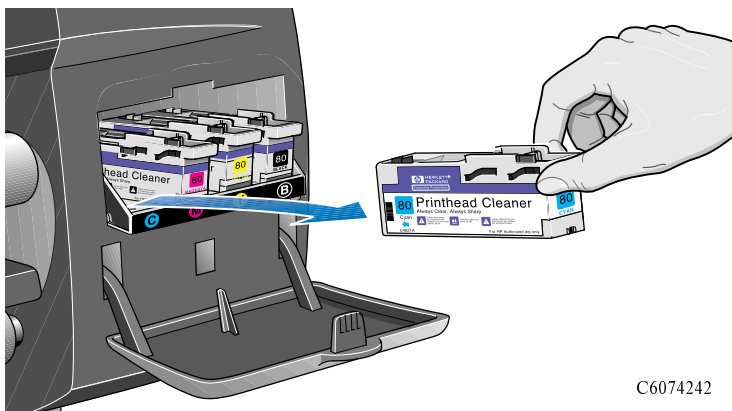
- 5 Cada limpiador tiene un tirador en la parte frontal. Para retirarlo, presione hacia dentro y arriba, como la flecha siguiente lo indica, hasta que se suelte el limpiador.



C60742

Retirada de limpiadores de cabezales

- Deslice el cabezal para retirarlo de la estación de servicio y extraiga el limpiador de cabezal horizontalmente como se muestra a continuación.



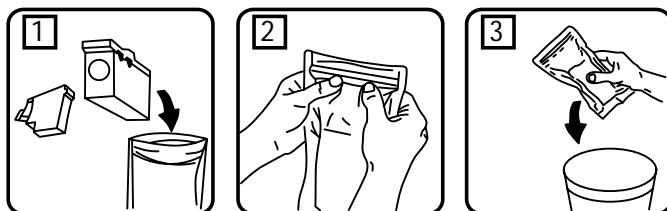
C6074242

PRECAUCION

Sustituya siempre el limpiador de cabezales correspondiente al sustituir el cabezal. Dejando los viejos limpiadores de cabezales en la impresora hará drásticamente más corta la vida de los nuevos cabezales y dañará posiblemente la impresora.

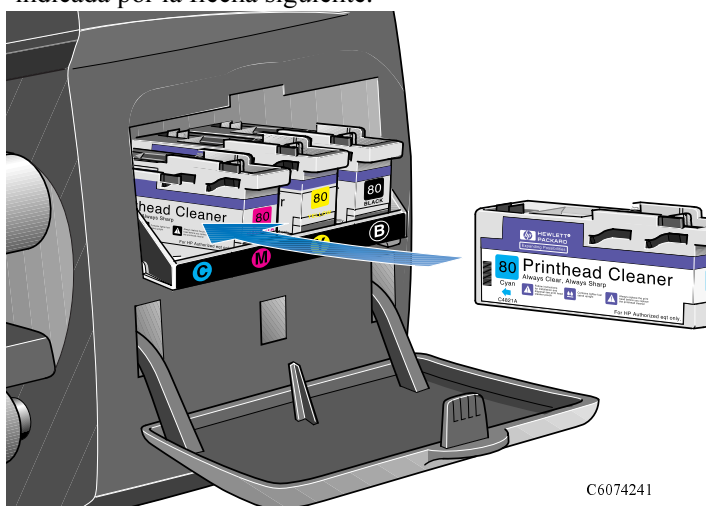
Instalación de limpiadores de cabezales

Se puede volver a utilizar la bolsa en la que vienen los nuevos limpiadores de cabezales. Siga las instrucciones de la parte posterior de la bolsa para deshacerse de los viejos limpiadores de cabezales y los cabezales viejos.



C6074311

- 1 Inserte cada limpiador de cabezal en la ubicación de ranura de color correcta, en la estación de servicio, en la dirección indicada por la flecha siguiente.

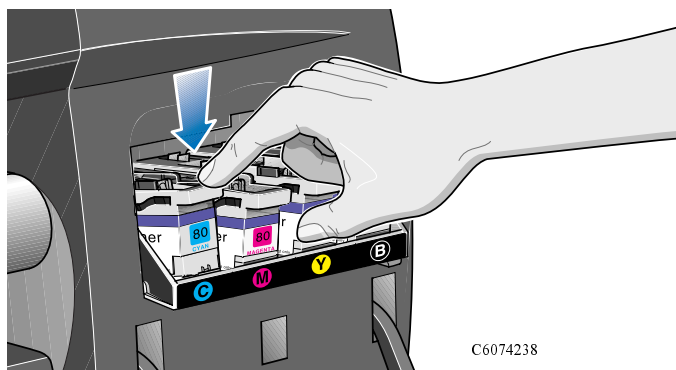


C6074241

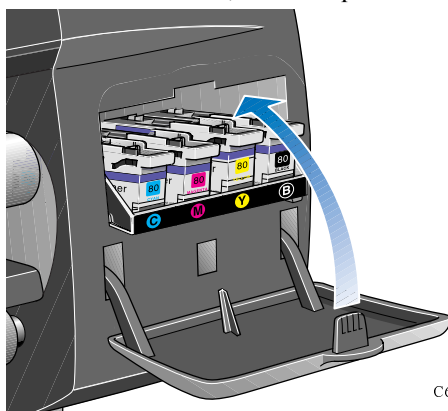
- 2 Cuando se haya introducido completamente en su lugar, presione hacia dentro y abajo como se indica la flecha a continuación hasta que encaje en su sitio. El panel frontal no

Instalación de limpiadores de cabezales

reconocerá el nuevo limpiador hasta que cierre la puerta de la estación de servicio.



- 3 Cuando inserte el limpiador de cabezal necesario en la estación de servicio, cierre la puerta.



NOTA: Antes de poder continuar la impresora necesita tener instalados todos los cabezales y limpiadores de cabezales.

- 4 Si no está cargado el papel, el panel frontal le indicará que lo cargue. Consulte la página 63, *Después de sustituir cabezales de impresión y limpiadores de cabezales.*

Después de sustituir cabezales de impresión y limpiadores de cabezales

Después de sustituir un cabezal y el limpiador del cabezal, la impresora:

- realizará una verificación de los inyectores del cabezal para asegurar el correcto funcionamiento
- alineará los cabezales

Para ver más información acerca de la alineación de los cabezales consulte en el *capítulo 9, Alineación de los cabezales de impresión*, en la *Guía del usuario*.

Si no tiene cargado papel, cargue papel siguiendo la página 20. El procedimiento de alineación necesita un papel tamaño A1 o D de ancho. Sólo se aceptará papel en hoja tamaño A2 o C si lo carga en horizontal. Puede cargar la mayoría de los papeles admitidos por HP para realizar un procedimiento de alineación de cabezales, no obstante el papel de calca natural no podrá utilizarlo. Puede utilizar el papel tipo pergamino pero no se recomienda.

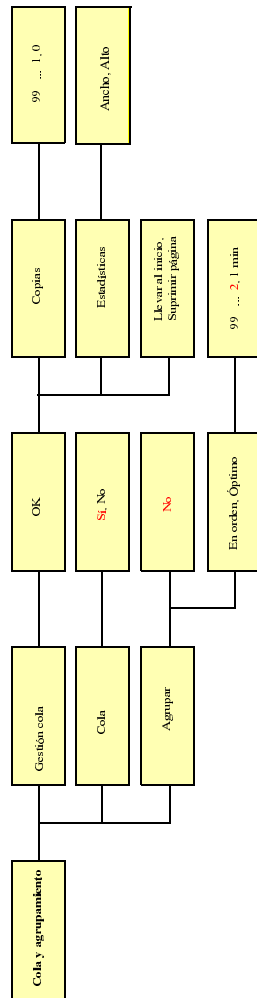
Cuando se muestra “Listo” en el panel frontal, podrá imprimir.

NOTA: Asegúrese de que está cerrada la ventana y la puerta derecha después de haber sustituido los consumibles de impresión HP N° 80. La impresora no funcionará mientras esté abierta.

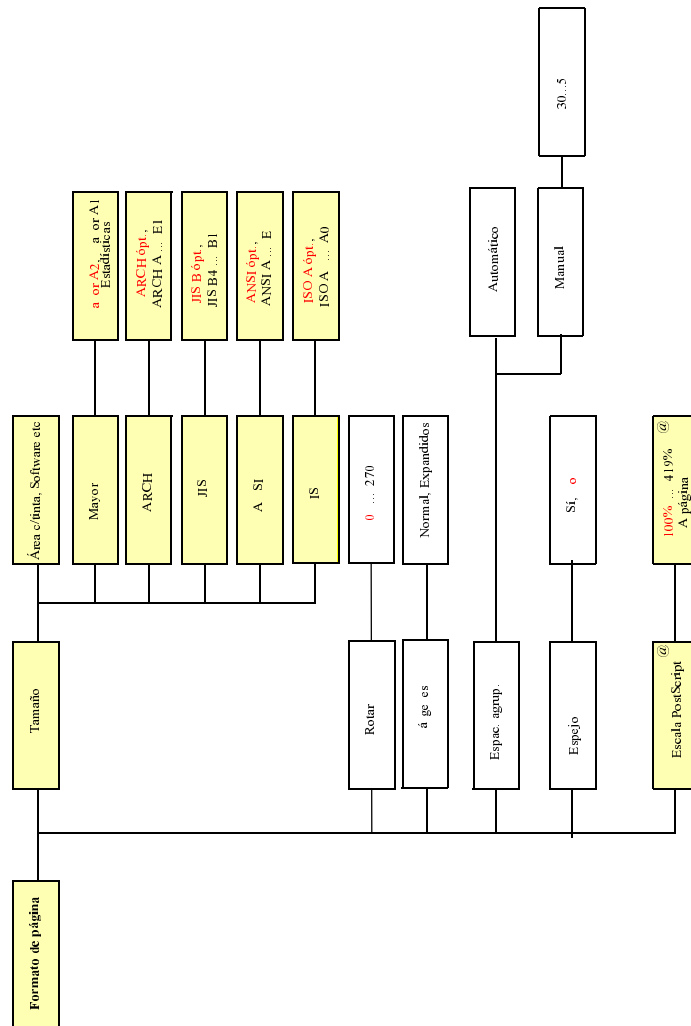
NOTA: Si tiene problemas después de instalar los consumibles de impresión HP N° 80 consulte en el capítulo 11 de la *Guía del usuario, Resolución de problemas con los consumibles de impresión HP N° 80*.

Estructura de menús del panel frontal

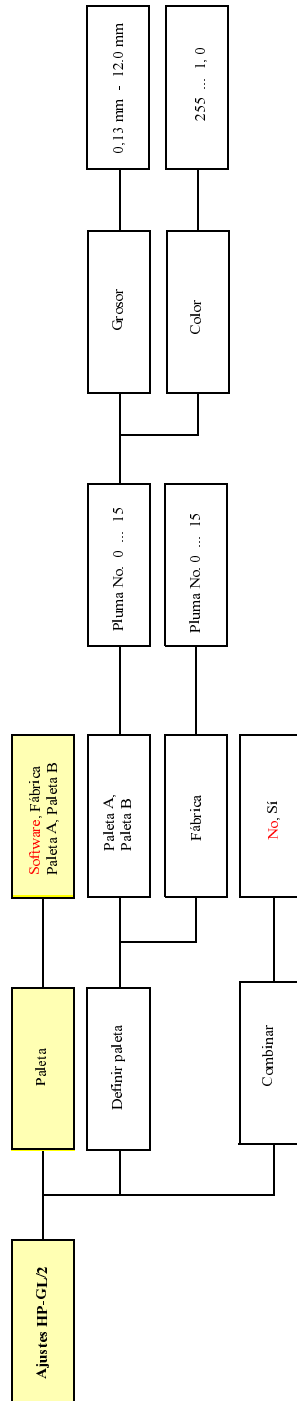
- 1 Los elementos marcados con una arroba (@) necesitan controladores PostScript.
- 2 Los elementos de los recuadros sombreados siempre aparecerán en el panel frontal.
- 3 Los elementos de los recuadros blancos aparecen en el panel frontal sólo si Utilidades ->Modo menú está ajustado a **Completo**.



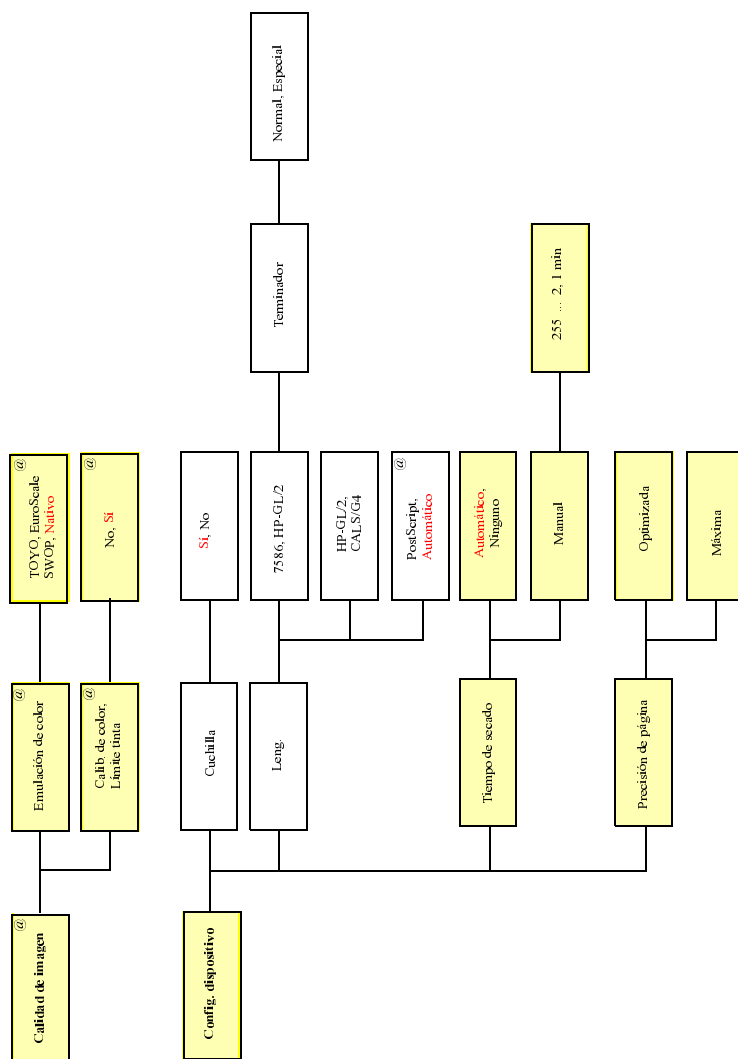
Estructura de menús del panel frontal



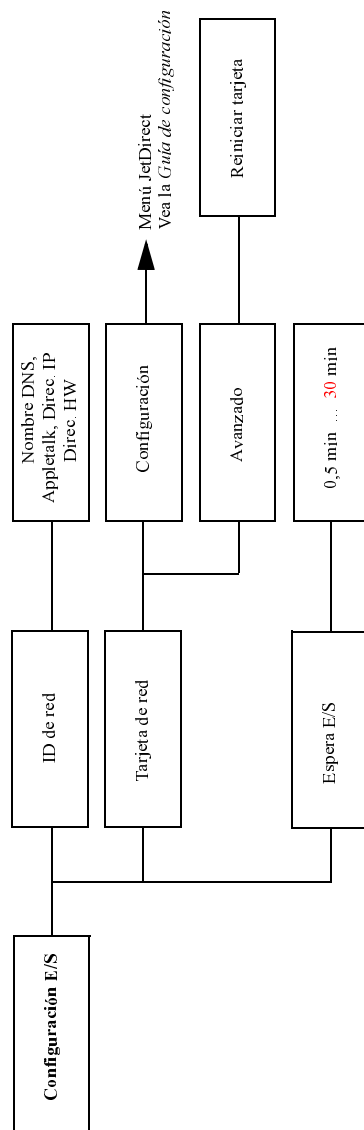
Estructura de menús del panel frontal



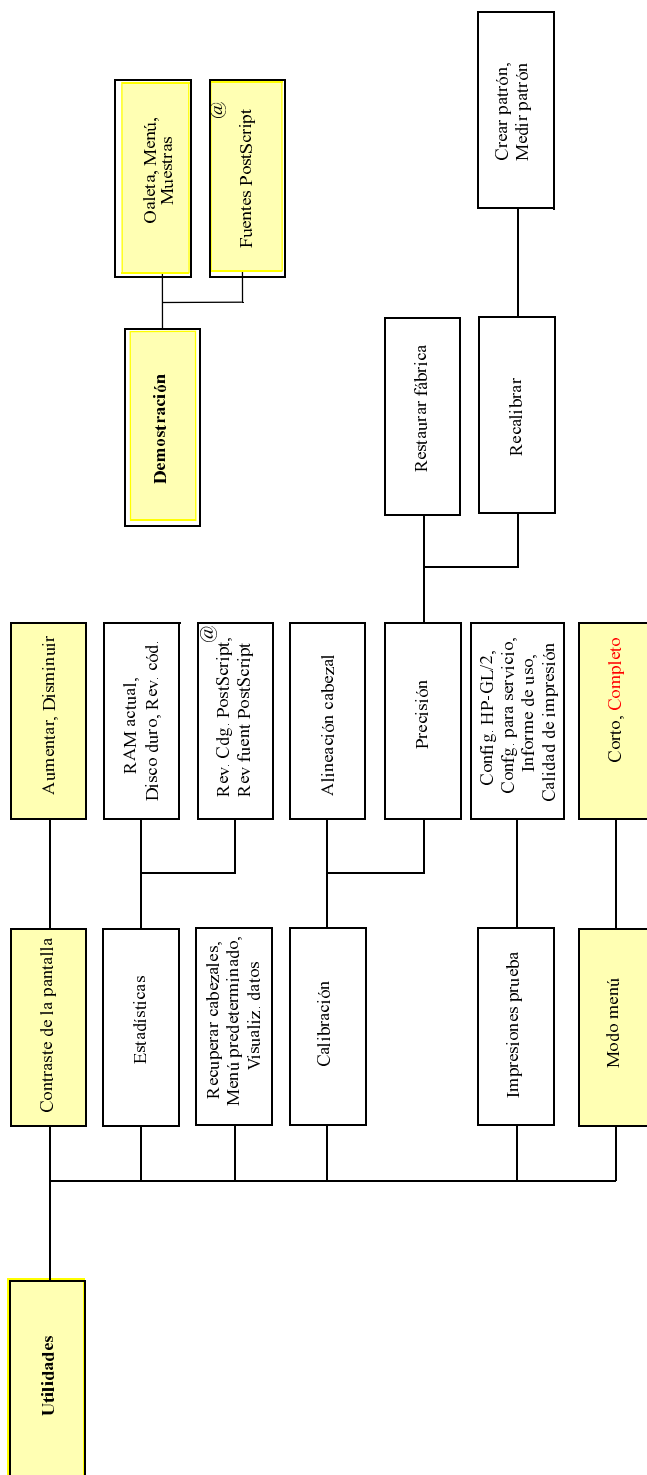
Estructura de menú del panel frontal



Estructura de menús del panel frontal



Estructura de menús del panel frontal



Servicios de asistencia Hewlett-Packard

Acerca de la Atención al cliente de HP

Como su socio estratégico de soporte, hacemos que sea nuestro negocio ayudarle a que su negocio funcione sin problemas. El centro de atención al cliente de HP ofrece un prestigioso servicio de soporte para garantizarle que obtenga el máximo de su HP DesignJet.

Atención al cliente de HP proporciona una experiencia en soporte completa y probada y aporta nuevas tecnologías para facilitar a nuestros clientes un soporte de extremo a extremo único. Los servicios incluyen configuración e instalación, herramientas para la solución de problemas, actualizaciones de garantía, servicios de reparación e intercambio, soporte telefónico y por Internet, actualizaciones de software y servicios de mantenimiento. Para obtener más información sobre el centro de atención al cliente de HP, visite nuestra página Web en:

www.hp.com/go/support

En el poco probable caso de que tenga un problema;

- 1 Revise las sugerencias de resolución de problemas en el *capítulo 11, Resolución de problemas* de la *Guía del usuario*, la documentación del controlador de impresora y cualquier Nota de aplicación de software relevante.
- 2 Si el problema es relativo a la aplicación de software, póngase en contacto primero con su proveedor de software.
- 3 Si todavía tiene dificultades, empiece por ponerse en contacto con su distribuidor de HP. El representante de ventas está familiarizado con sus necesidades, equipamiento y software, y debería ofrecerle la información que necesita. Si fuese necesario, a continuación llame a Hewlett-Packard para pedir asistencia.
- 4 Visite nuestra página web en www.designjet-online.hp.com

NOTA: Para ver una lista de servicios de asistencia disponibles, consulte el folleto HP Support Services enviado con su impresora.

Servicios de asistencia Hewlett-Packard

- 5 Si llama a una oficina de HP, por favor tenga disponible la siguiente información para ayudarnos a contestar sus preguntas rápidamente:
- a) La impresora que está utilizando
(Número de referencia y de serie que se encuentran en la etiqueta posterior de la impresora).
 - b) La computadora que está utilizando.
 - c) Cualquier equipamiento o software especiales que esté utilizando (por ejemplo gestores de colas de impresión, redes, conmutadores, módems o controladores de software especiales).
 - d) El número de referencia del cable utilizado y dónde lo compró.
 - e) El tipo de interfaz utilizada con la impresora (paralelo o serie).
 - f) El nombre y la versión de software que está utilizando actualmente.
 - g) Si el problema es un error de software, tendrá un número de error; apunte ese número y téngalo preparado.
 - h) Si es posible imprima un Informe de uso, la Configuración PostScript y la Impresión de servicio. Consulte en el *capítulo 2, Impresión de las impresiones internas* en la *Guía del usuario* y envíelos por fax al Centro de respuesta al cliente para ayudarnos.

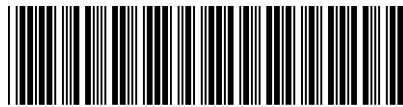
Consejos para el usuario (dónde encontrar otra información)

Consejos para el usuario (dónde encontrar otra información)

Para encontrar cómo...

Instalar y conectar la impresora	Guía del usuario, capítulo 1
Utilizar el panel frontal	Guía del usuario, capítulo 2
Cargar el rollo de papel	Guía del usuario, capítulo 3
Cargar una hoja de papel	Guía del usuario, capítulo 3
Utilizar los consumibles de tinta modulares	Guía del usuario, capítulo 4
Instalar un cartucho de tinta	Guía del usuario, capítulo 4
Instalar un cabezal de impresión	Guía del usuario, capítulo 4
Instalar un limpiador de cabezales	Guía del usuario, capítulo 4
Controlar el formato de página	Guía del usuario, capítulo 5
Controlar la apariencia de la impresión	Guía del usuario, capítulo 6
Gestionar la impresión	Guía del usuario, capítulo 7
Gestionar de la cola de impresión y el agrupamiento	Guía del usuario, capítulo 7
Volver a configurar la impresora	Guía del usuario, capítulo 8
Controlar la calidad de impresión	Guía del usuario, capítulo 9
Mantener la impresora	Guía del usuario, capítulo 10
Resolver problemas de la impresora	Guía del usuario, capítulo 11
Resolver problemas de la calidad de impresión	Guía del usuario, capítulo 11
Utilizar los mensajes del panel frontal	Guía del usuario, capítulo 12
Especificaciones generales	Guía del usuario, capítulo 13

Para encontrar cualquier información acerca de la impresora, vaya al índice de la parte posterior de la Guía del usuario.



C6071-90146

Spanish
Esta guía se ha impreso en papel libre de cloro
Printed in Europe