



HP DesignJet 1050C/1055CM Impressoras em Formato Grande

Guia de Referência Rápida

Hewlett-Packard Company
Barcelona Division
Avda. Graells, 501
08190 Sant Cugat del Vallès
Barcelona, Spain

Conteúdo	Página
Inicialização normal da impressora.....	4
Ligar a impressora.....	5
Navegação no painel frontal.....	8
Atributos do driver da impressora.....	12
Impressões internas.....	13
Tipos de papel suportados.....	14
Tamanhos de papel suportados e ajustes de margens.....	16
Carregar e descarregar papel	
Instalar um novo rolo na impressora.....	17
Carregar o rolo de papel.....	20
Qual lado?.....	32
Folhas de papel.....	32
Descarregar folha de papel.....	35
Trabalhar com o Sistema de Tinta HP80	
Mensagens de estado do cartucho de tinta.....	39
Obter informações sobre o cartucho de tinta.....	40
Remoção do cartucho de tinta.....	42
Instalação do cartucho de tinta.....	45
Mensagens de estado do cabeçote de impressão.....	47
Obter informações sobre o cabeçote de impressão.....	51
Remoção do cabeçote de impressão.....	53
Instalação do cabeçote de impressão.....	57
Remoção do limpador de cabeçote.....	59
Instalação do limpador de cabeçote.....	62
Estrutura do menu do painel frontal.....	65
Serviços de suporte da Hewlett-Packard.....	71
Dicas (outras informações).....	73

Inicialização normal da impressora

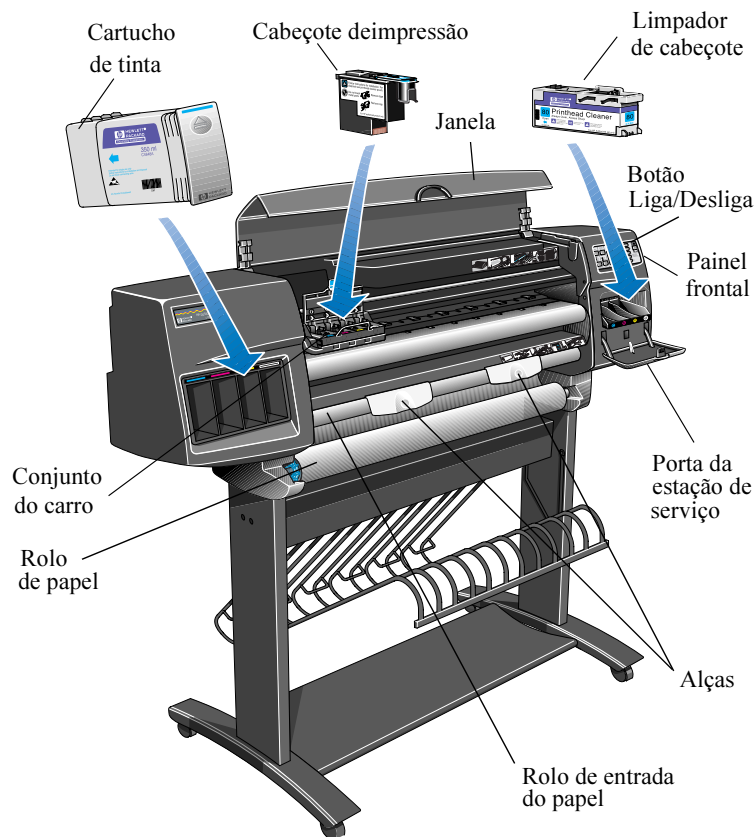
Inicialização normal da impressora

NOTA: Ao iniciar a impressora pela **primeira** vez, consulte o guia de Configuração que a acompanha.

Quando você inicializa a impressora, o visor do painel frontal o ajuda a executar as várias tarefas de operador. Para mais detalhes sobre estas instruções, consulte o Guia do Usuário.

Por questões de segurança, mantenha o cabelo e objetos como jóias e tecidos longe dos mecanismos e da parte eletrônica da impressora.

Verifique se o cabo de alimentação fornecido com a impressora se adapta à sua tomada de conexão AC. Use somente cabos de três fios (aterrados) com esta impressora.



C 60 7427 4a

Ligar a impressora

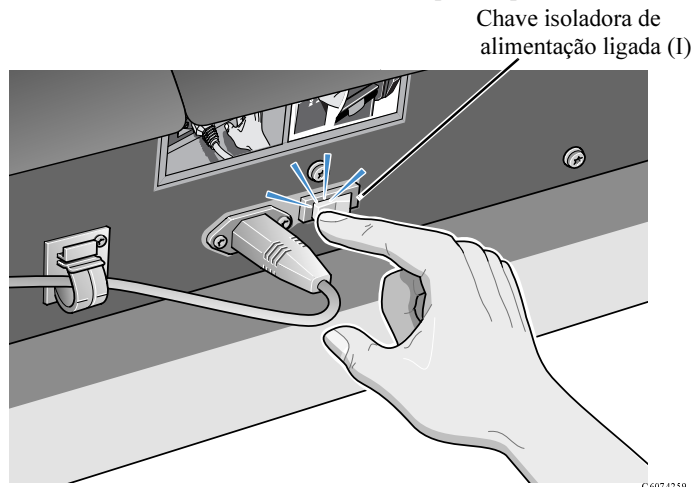
Ligar a impressora

A impressora tem duas chaves de ligação:

- a) Uma chave isoladora de alimentação, na parte traseira da impressora.
- b) Um botão Liga/Desliga localizado no painel frontal da impressora.

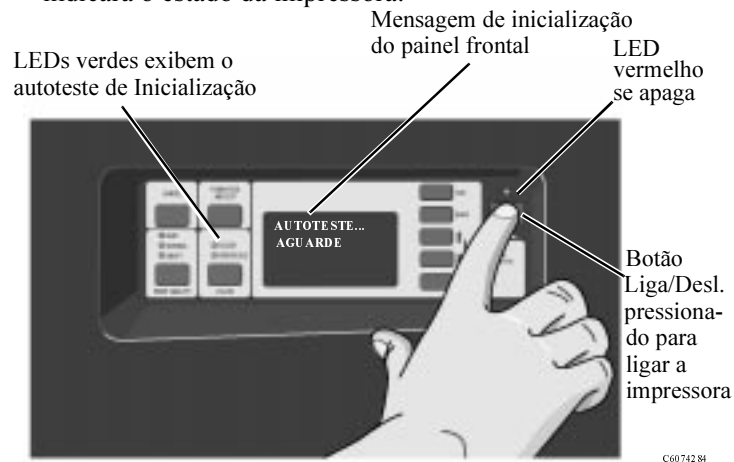
Para ligar a impressora você deve usar ambas as chaves.

- 1 Mova a chave de alimentação traseira para a posição (I).



NOTA: O LED no painel frontal se acende em vermelho, indicando que a impressora está no modo de economia de energia e pronta para ser ligada.

- 2 Pressione o botão Liga/Desliga no painel frontal; o visor indicará o estado da impressora.



Ligar a impressora

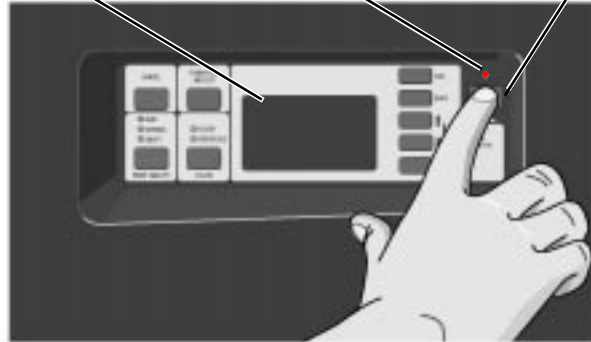
Desligar

- 1 Para desligar a impressora, pressione o botão Liga/Desliga para a posição desligada. O LED fica vermelho novamente e o painel frontal não mais exibe nenhuma mensagem.

Nenhuma mensagem
no painel frontal

O LED vermelho se acende

Botão
Liga/Desliga
pressionado
para desligar
a impressora



C60742 84

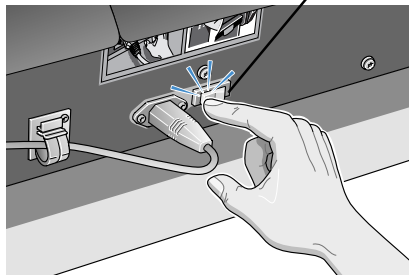
Chave isoladora de alimentação

Chave isoladora de alimentação

A chave isoladora de alimentação só deve ser desligada por necessidade de isolamento de alimentação:

- a) Remover/instalar módulos de expansão de memória.
- b) Remover/instalar o JetDirect Print Server e o disco rígido.
- c) Conectar a um computador.
- d) Transporte.

Chave isoladora de alimentação
na posição Desligada (0)



CUIDADO

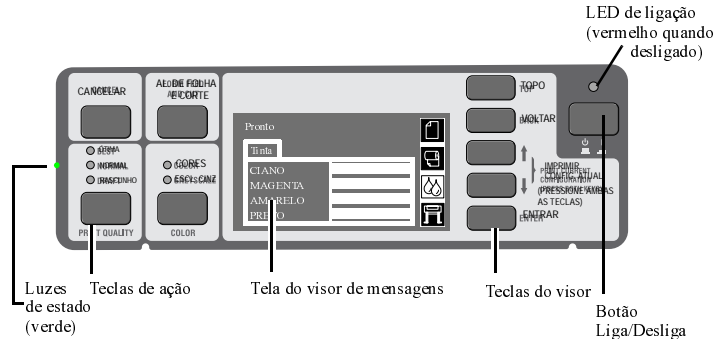
A chave isoladora de alimentação somente deve ser colocada na posição desligada (0) após a impressora entrar no modo de economia de energia (botão Liga/Desliga na posição desligada).

Navegação no painel frontal

Navegação no painel frontal

O painel frontal da impressora é formado pelas seguintes áreas funcionais:

- Uma tela do visor de mensagens
- Teclas do visor
- As teclas de ação e as Luzes de Estado associadas, à esquerda
- Botão Liga/Desliga e luzes de estado.



C60742.02

As teclas do visor

A seção do visor no painel frontal consiste em uma tela do visor de mensagens e cinco teclas: **Topo**, **Voltar**, **↑**, **↓** e **Entrar**.



Você usa as teclas do visor para navegar pelo sistema do menu e selecionar ícones do menu e menus, veja o capítulo 3 no Guia do Usuário, *Exemplos de navegação*. Você também usa as teclas do visor para responder às mensagens. Veja o capítulo 12, *Descrições das mensagens e ações* no Guia do Usuário para descrições de mensagens de erro e de estado.

Navegação no painel frontal

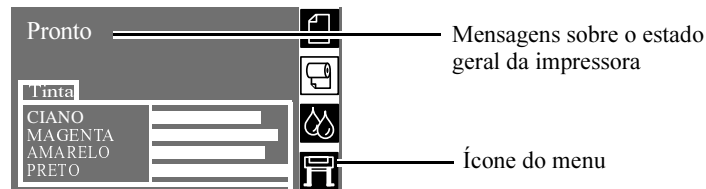
Tela do visor de mensagens

O visor mostra ícones de menu e várias linhas de texto. Eles são usados para mostrar:

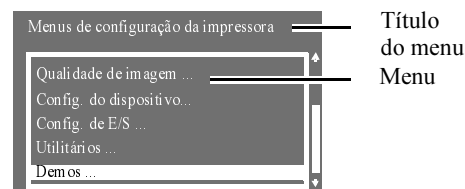
- Informações sobre o estado dos Suprimentos HP No.80.



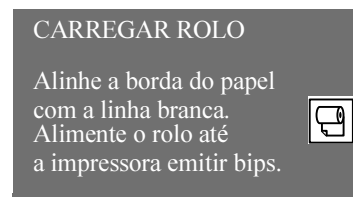
- mensagens e menus.



- menus utilizados para configurar a impressora.

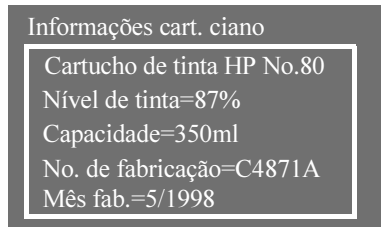


- instruções para carregar e alinhar o rolo de papel.



Navegação no painel frontal

- a quantidade de tinta restante:

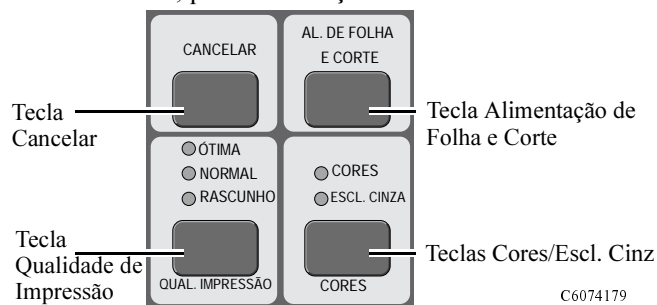


Teclas de ação e luzes de estado associadas

A seção de ação no painel frontal consiste em quatro teclas de ação: **Cancelar**, **Alim. de Folha e Corte**, **Cor e Qualidade de Impressão**. As seções Cor e Qualidade de Impressão têm luzes de estado verdes ao lado do ajuste selecionado.

As teclas de ação permitem:

- cancelar as seguintes operações da impressora enquanto estiverem em andamento (**Cancelar**):
 - Imprimindo
 - Carregar papel
- avançar e cortar o papel (**Alim. de Folha e Corte**)
- selecionar impressão cores e escl. cinz (**Cores**)
- selecionar a resolução de impressão (**Qualidade de Impressão - Rascunho, Normal e Ótima**). Veja o capítulo do Guia do Usuário, para informações sobre o uso destas teclas.



Navegação no painel frontal

Luzes de estado

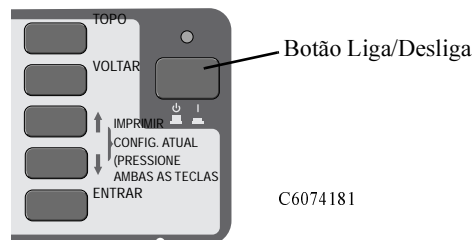
As luzes de estado fornecem as informações de estado sobre a configuração e o estado atual da impressora.



NOTE: Na maioria dos casos, os ajustes de seu aplicativo ou do driver da impressora se sobrepõem a qualquer ajuste no painel frontal da impressora.

Seção de Alimentação

A seção de alimentação contém o botão Liga/Desliga. É assim que você deve sempre desligar a impressora. Ele desliga a impressora certificando-se de que os cabeçotes de impressão retornaram para a parte da impressora onde não ressequem. A luz de estado acima é vermelha quando a impressora foi desligada corretamente.



Atributos do driver da impressora

Muitos dos atributos que podem ser alterados pelo painel frontal (qualidade de impressão, tipo de papel, escala etc.) podem também ser alterados pelo computador.

Para drivers da impressora HP

Aqui estão alguns exemplos de como acessar os atributos de impressão pelo computador:

- a) Selecione **Imprimir** a partir do menu **Arquivo** do aplicativo.
- b) Selecione a impressora cujos atributos serão alterados (se já não estiver selecionada).
- c) Clique no botão **Propriedades**. Uma caixa de diálogo aparece, na qual os atributos de impressão podem ser visualizados. Altere os atributos da impressora conforme necessário.

Quando os atributos da impressora são alterados a partir do computador, estas alterações **se sobrepõem aos ajustes do painel frontal**. A única exceção é que o Tipo de Papel selecionado no painel frontal determina qual é o Modo de Impressão usado, mas o Tipo de Papel selecionado a partir do computador determina que Mapa de Cores é usado. Por este motivo, normalmente é melhor garantir que o mesmo Tipo de Papel seja selecionado no computador e no painel frontal.

Para drivers de impressora não HP

Na maioria dos casos, os ajustes no aplicativo ou do driver da impressora se sobrepõem a qualquer ajuste feito no painel frontal da impressora.

NOTA: Se um **driver não HP** estiver instalado na impressora veja a **documentação do fornecedor** relacionada àquele driver para mais informações.

Diferenças entre arquivos de impressão PostScript e não PostScript

A impressora funciona de forma diferente em várias áreas, dependendo se ela recebe arquivos PostScript ou não. Para ajuda, consulte o Guia do Usuário.

Impressões internas

A impressora é capaz de imprimir sob solicitação dez "impressões internas" diferentes, dando vários tipos de informações sobre seu estado:

- a) Impressão de configuração HP-GL/2.
- b) Impressão dos menus do painel frontal.
- c) Impressão da qualidade de impressão.
- d) Impressão das informações sobre uso da impressora.
- e) Configuração de serviço.
- f) Impressão da paleta.
- g) Amostras.

NOTA: Para mais informações sobre estas impressões, veja o capítulo 2, Impressões internas, no Guia do Usuário.

Tipos de papel suportados

Tipos de papel suportados

Os tipos de papel que fazem a impressora ter o melhor desempenho são:

Visor do painel frontal	Outros nomes usados para este tipo de papel	Disponível pela HP como...	Custo
Papel Comum	Papel de plotter Papel comum	Papel White para jato de tinta (a partir do painel frontal, escolha papel white para jato de tinta)	Baixo
Comum translúcido		Comum Translúcido HP	Baixo
Papel White para jato de tinta	Papel comum colorido Papel para jato de tinta colorida	Papel Bright White HP para Jato de Tinta	Baixo
Papel coated	Papel especial Papel para jato de tinta Papel para jato de tinta colorida Papel fosco Apresentação	Papel Coated HP Nota: <i>O Papel Especial HP para Jato de Tinta não é suportado</i>	Baixo /Med
Papel coated pesado	Papel coated pesado Papel pesado especial Papel pesado para jato de tinta Papel pesado fosco Papel pesado para jato de tinta colorida.	Papel Coated Pesado HP. Nota: O Papel Pesado Especial HP para Jato de Tinta não é suportado	Med
Filme Matte	Poliéster matte Filme matte poli. Mylar	Filme Matte HP	Alto
Filme transparente	Filme translúcido Poliéster transparente	Filme Transparente HP	Alto

Tipos de papel suportados

Visor do painel frontal	Outros nomes usados para este tipo de papel	Disponível pela HP como...	Custo
Fotográfico Alto-brilho	Papel fotográfico alto-brilho Papel alto-brilho	Papel Fotográfico HP Alto-Brilho para HP DesignJet 1050C e HP DesignJet 1055CM	Alto
Vellum		Vellum HP	Med
Papel Vegetal	Papel vegetal Papel vegetal Papel comum extra translúcido	Papel Vegetal HP	Baixo
Papel Vegetal fino	Papel arroz Papel vegetal japonês	Não disponível	Baixo

É importante escolher o tipo de papel correto para sua impressora para obter uma boa qualidade de impressão.

De tempos em tempos, novos tipos de papel podem se tornar disponíveis. Para informações atualizadas, entre em contato com seu revendedor HP ou nossa página da web www.hp.com/go/designjet.

Tamanhos de papel suportados e ajustes de margens

Tamanho de papel	Largura		Comprimento	
	Máxima	Mínima	Máximo	Mínimo
A/A4-E/A0 (Folha)	917 mm	210 mm	1600 mm	210 mm
Tamanho E/A0 (Rolo)	917 mm	210 mm	15200 mm	210 mm
Tamanho E/A0	917 mm	210 mm	210 mm	15.2 m

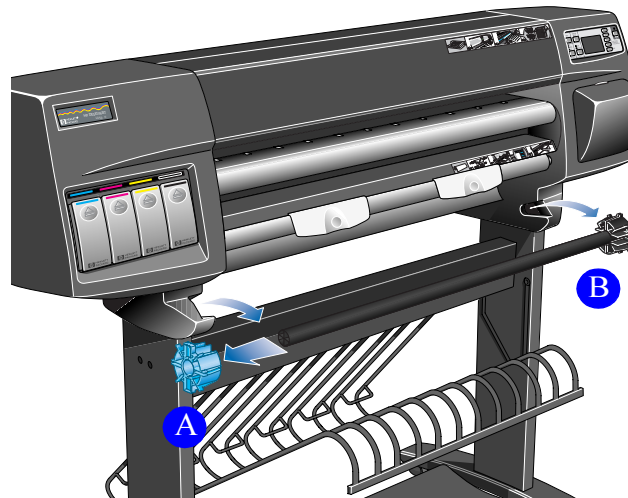
Margens		Normal	Estendida
Folha	Borda de ataque:	10 mm	10 mm
	Borda superior:	15 mm	15 mm
	Lateral:	5 mm	15 mm
Rolo	Borda de ataque:	10 mm	10 mm
	Borda superior:	5 mm	5 mm
	Lateral:	5 mm	15 mm
Para mais informações sobre margens, veja o capítulo 5 do Guia do Usuário.			

CUIDADO Se estiver imprimindo imagens com cor intensa, que exigem grandes quantidades de tinta, é altamente recomendável que evite papéis leves como os papéis bright white para jato de tinta da HP e papéis coated e/ou aumente as margens. Papéis leves *não* são projetados para absorver grandes quantidades de tinta e podem ficar muito enrugados, arriscando um contato com os cabeçotes e provocando danos a eles. Consulte o *Guia do Usuário* para informações sobre como alterar os ajustes de margens para estender e quais papéis escolher, duas providências que podem eliminar o risco de contato entre os cabeçotes e o papel.

Instalar um novo rolo na impressora

Instalar um novo rolo na impressora

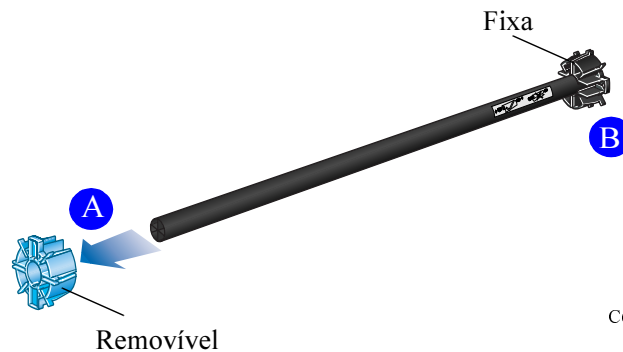
- 1 Certifique-se de que as rodas da impressora estejam travadas (o breque pressionado) para evitar que a impressora se mova.
- 2 Remova o cilindro vazio puxando firmemente primeiro a extremidade A e, em seguida, B como indicado abaixo.



C6074045

O cilindro tem uma trava em cada extremidade para manter o rolo na posição. A trava no lado esquerdo (A) (de cor azul) pode ser removida para montar um novo rolo, ela escorrega pelo cilindro para prender rolos de diferentes larguras.

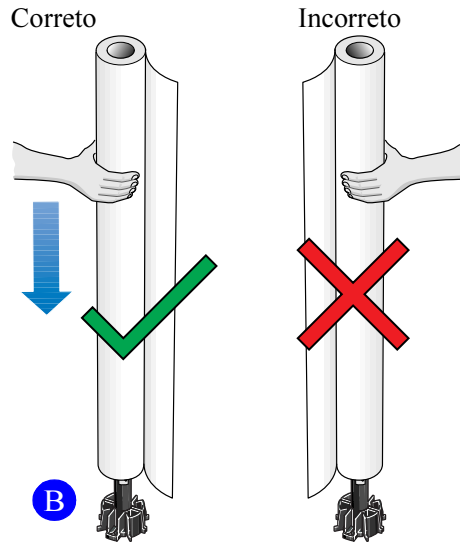
- 3 Remova a trava de cor azul (A) da extremidade esquerda do cilindro e coloque o cilindro verticalmente, com a trava fixa (B) no chão.



C6074246

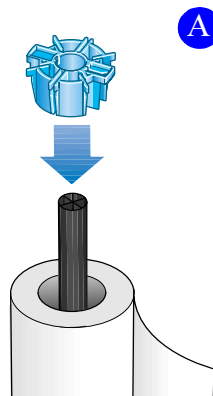
Instalar um novo rolo na impressora

- Deslize o novo rolo de papel para dentro do cilindro. Certifique-se de que a orientação do papel está exatamente como indicado. Se não estiver, remova o rolo, gire-o 180 graus verticalmente e deslize-o novamente no cilindro.



C6074247

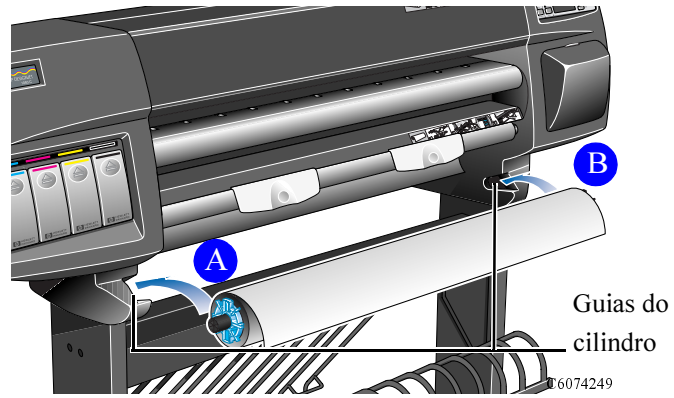
- Coloque a trava removível na extremidade superior do cilindro e empurre-a para baixo o máximo que puder. Não force demais.



C6074248

Instalar um novo rolo na impressora

- Com a trava de rolo azul à esquerda, deslize o cilindro na impressora para a esquerda e, em seguida, direita como mostram as setas A e B. O papel deve sair do rolo exatamente como mostrado abaixo.



Carregar o rolo de papel

Carregar o rolo de papel

NOTA: Para iniciar este procedimento, é preciso ter um rolo de papel instalado em um cilindro da impressora. Veja a página 17, *Instalar um novo rolo na impressora*.

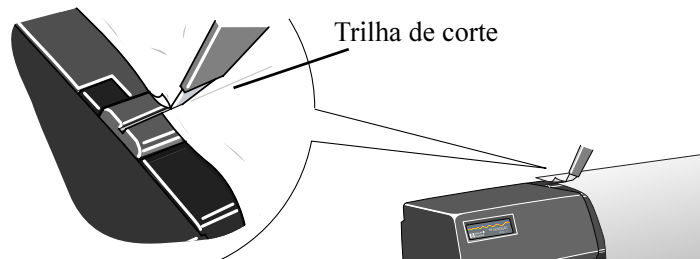
- 1 Verifique a borda superior à medida que desenrola da bobina. Se não estiver uniformemente cortada ou se estiver enviesada (não perpendicular às guias), vá para o próximo procedimento. Se o papel estiver cortado corretamente, vá para o passo 3.

ADVERTÊNCIA



A faca utilizada no passo seguinte é afiada. Certifique-se de que as rodas da impressora estão travadas. Mantenha os dedos fora do caminho de corte e a faca fora do alcance das crianças.

- 2 Apare a borda superior do rolo de papel somente se ela não estiver direita:
 - a) Puxe o papel sobre a máquina e coloque-o na trilha de corte.
 - b) Use a faca no bolso localizado na parte traseira da impressora para cortar os primeiros centímetros do papel.
 - c) Recolha a lâmina e coloque a faca de volta no bolso.



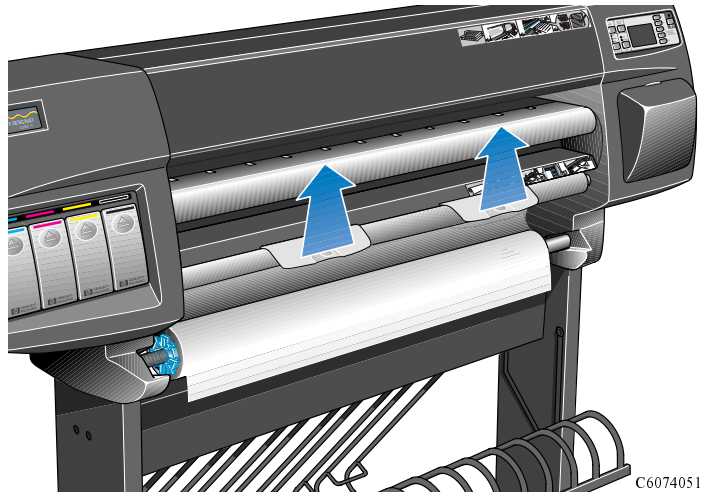
- 3 Pressione o botão **Topo** para selecionar o menu principal.
- 4 Certifique-se de que o painel frontal mostra a mensagem "**Pronta para papel**".



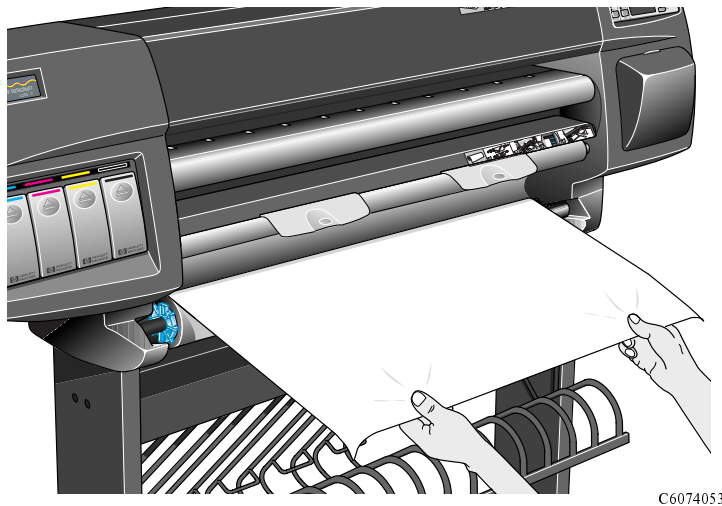
Carregar o rolo de papel

Além dessas instruções, o **painel frontal** exibe instruções passo a passo sobre como carregar o rolo de papel. Existem também **rótulos** na impressora mostram o procedimento de carregar papel.

- 5 Levante os puxadores para que fiquem na posição levantada.



- 6 Puxe aproximadamente 30 cm de papel.




- 7 A mensagem do painel lhe diz como carregar o rolo de papel.

CARREGAR ROLO

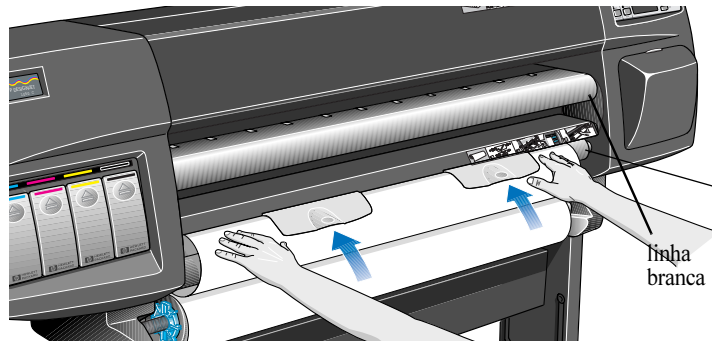
Alinhe a borda do papel com a linha branca.

Alimente o rolo até a impressora emitir bipes.

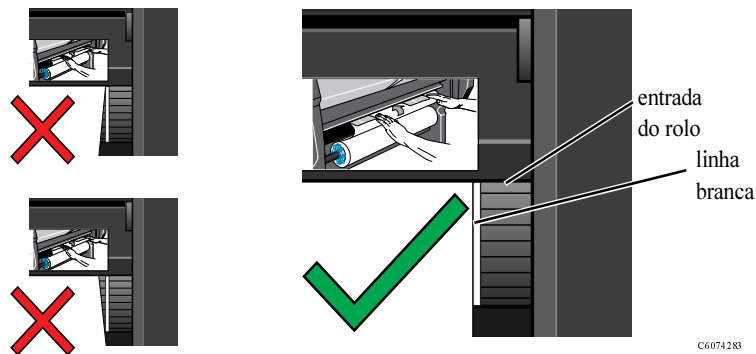


Carregar o rolo de papel

- 8 Insira a borda do rolo de papel embaixo dos puxadores e acima do rolete de entrada de papel.

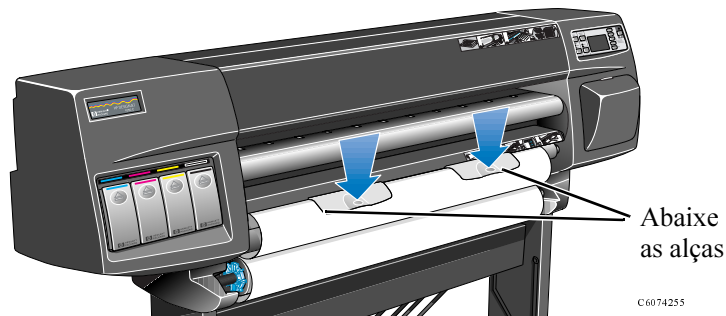


- 9 Alinhe a borda direita do papel com a linha branca no lado direito do rolete de entrada.



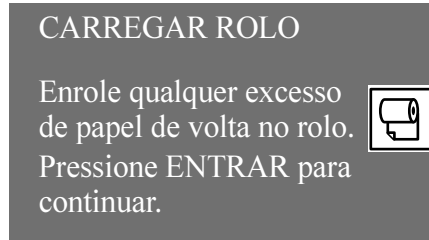
- 10 Quando o papel for inserido o suficiente, a impressora emitirá um "BIPE".

- 11 Abaixe as alças.



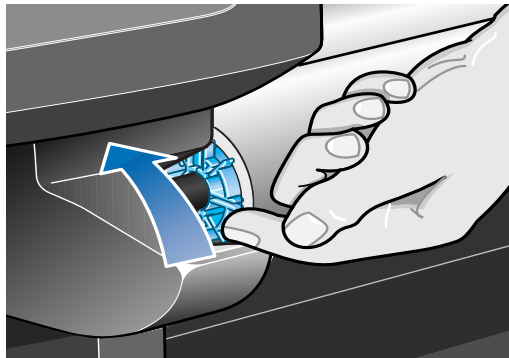
Carregar o rolo de papel

- 12** O painel frontal solicita que você enrole qualquer excesso de papel de volta no rolo e pressione **ENTRAR**.



- 13** Rebobine cuidadosamente o papel em excesso de volta no cilindro. Use as asas na trava de papel azul removível para girar o rolo de papel na direção indicada abaixo.

NOTA: É importante executar este passo já que o papel não entrará na impressora corretamente e haverá desalinhamento.

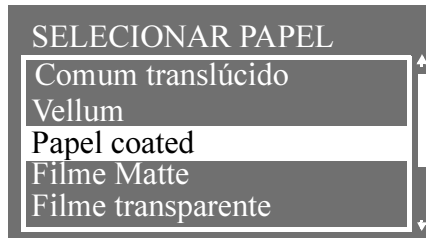


C6074256

- 14** Pressione a tecla **ENTRAR**.

Carregar o rolo de papel

- 15 O painel frontal pergunta o tipo de rolo de papel carregado. Selecione-o das opções exibidas no painel frontal usando as teclas ↑ e ↓ e, em seguida, pressione a tecla **ENTRAR**.



- Para garantir que você tenha a melhor qualidade de imagem, é importante selecionar o tipo de papel correto, se você não tiver certeza do papel que tem, consulte o *Guia do Usuário*, capítulo 3, *Características físicas dos tipos de papel*.
- Se você não selecionar um tipo de papel dentro de dois minutos, a impressora selecionará o tipo de papel padrão e carregará automaticamente o rolo.
- Uma vez completado esse procedimento, o tipo de papel não poderá ser alterado. Para fazer isso você precisa descarregar o papel e recarregá-lo.

- 16 A impressora vai, automaticamente:

- a) Carregar, verificar e alinhar o papel.
- b) Cortar uma tira da borda de ataque do papel para deixar uma borda reta.

NOTA: Se ocorrer algum problema enquanto você carrega o rolo de papel, serão mostradas instruções no painel frontal.

- 17 Se o papel estiver bem alinhado, a impressora aceita o rolo carregado e dá mais um único "BIPE".

- 18 O painel frontal deve agora dizer "Pronto" e você pode começar a imprimir.



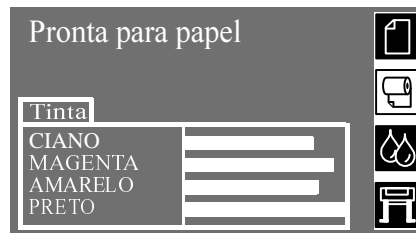
NOTA: Se tiver problemas ao carregar o rolo devido ao alinhamento incorreto do papel, tente carregar o rolo usando o procedimento de alinhamento manual. Consulte a página 25.

Carregar o rolo de papel usando alinhamento manual

NOTA: Para iniciar este procedimento, é preciso ter um rolo de papel instalado no cilindro da impressora. Veja a página 17, *Instalar um novo rolo na impressora*.

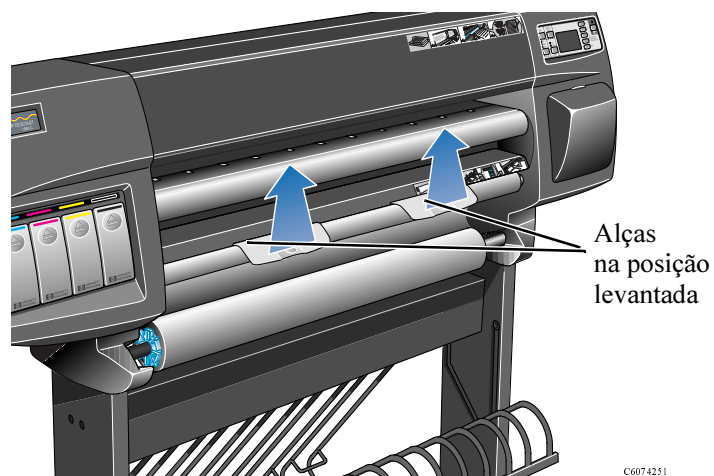
Este procedimento pode ser usado para carregar o rolo de papel sem usar o recurso de carregamento automático da impressora. Se você tiver problemas em alinhar o rolo de papel, tente este alinhamento manual simples.

- 1 O painel frontal deve mostrar "Pronta para papel" antes de você poder carregar o papel.



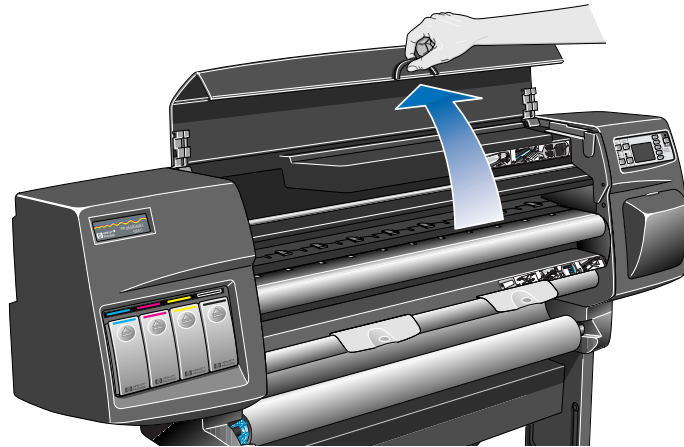
NOTA: Este procedimento de alinhamento manual substitui a função de carregamento automático da impressora. Portanto, ignore as mensagens exibidas no painel frontal durante o alinhamento manual.

- 2 Levante as alças. Você ouve um único "BIPE". **Ignore a mensagem no painel frontal que instrui sobre como executar o carregamento automático.**



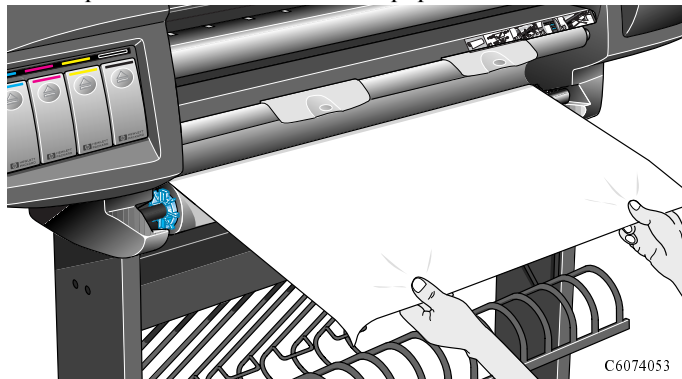
Carregar o rolo de papel usando alinhamento manual

- 3 Levante a janela. Você ouve 3 "BIPES" sucessivos. Ignore a mensagem mostrada no painel frontal.



C6074228C

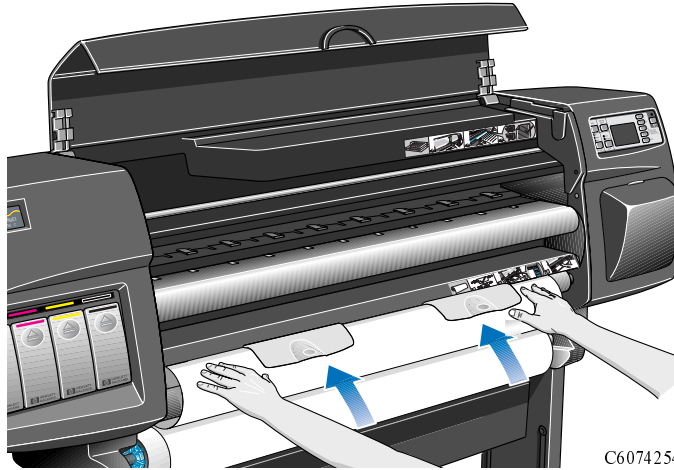
- 4 Puxe aproximadamente 30 cm de papel.



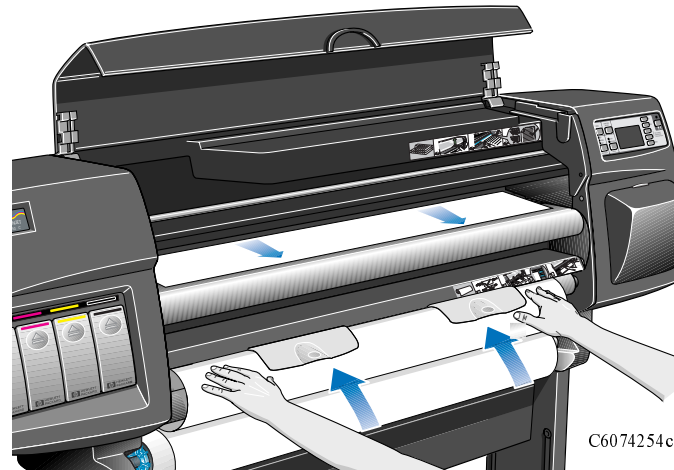
C6074053

Carregar o rolo de papel usando alinhamento manual

- 5 Insira cuidadosamente a borda do rolo de papel, abaixo das alças e entre a guia de entrada e a tampa do rolo de papel. Em um determinado momento, você ouve um único "BIPE".

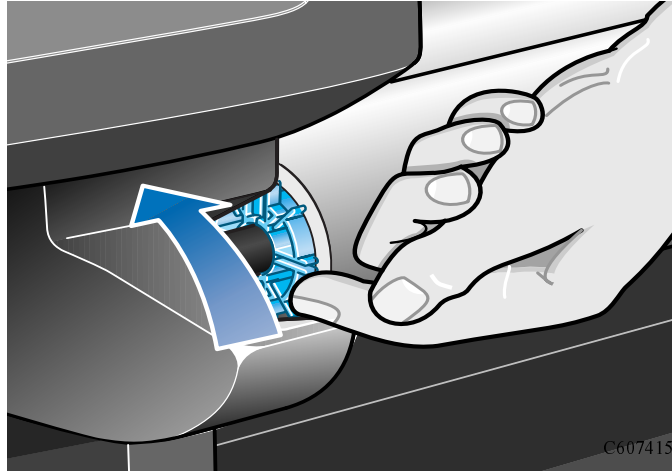


- 6 Continue inserindo o rolo de papel entre a tampa do rolo de papel e a guia de entrada do rolo até ele emergir do prato de entrada de folha de papel.

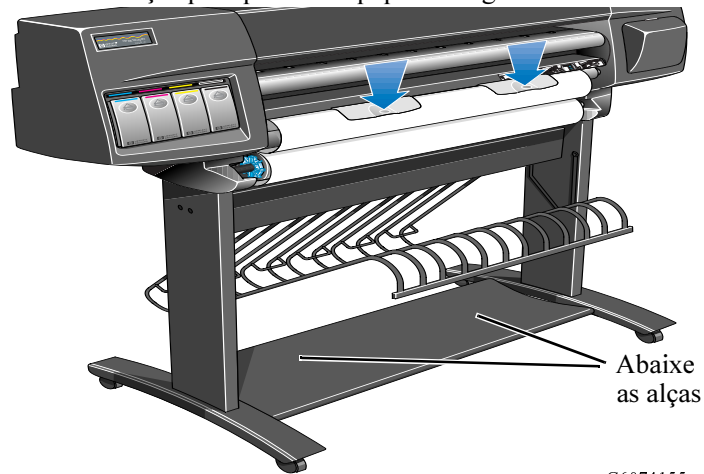


Carregar o rolo de papel usando alinhamento manual

- 7 Segure a borda de ataque do papel e alinhe cuidadosamente a borda direita com as linhas pontilhadas azuis no lado direito do prato de entrada de folha de papel.



- 8 Quando o papel está corretamente alinhado com as linhas pontilhadas azuis no **prato de entrada de folha de papel**, abaixe as alças para prender o papel no lugar.

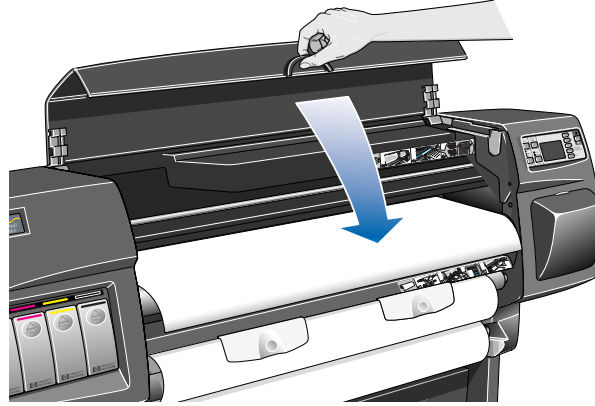


Abaixe as alças

C6074155

Carregar o rolo de papel usando alinhamento manual

- 9 Feche a janela e a impressora começa o processo de carregamento do rolo de papel da mesma forma que o carregamento automático. Para continuar vá para o passo 12 na página 23.

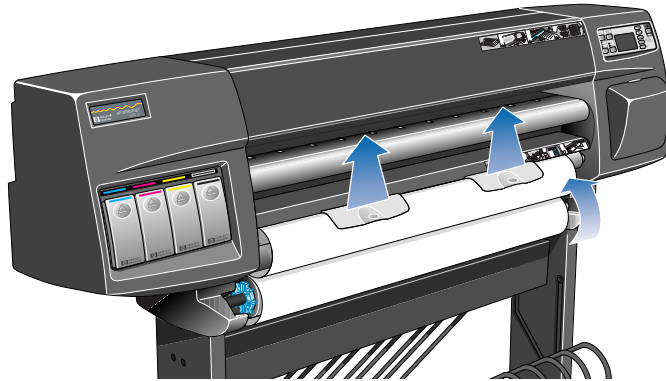


C6074229b

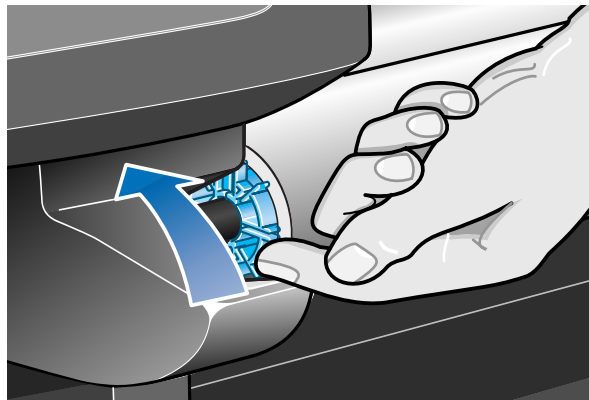
Descarregar o rolo da impressora

Descarregar o rolo da impressora

- 1 Levante as alças e vire o rolo de papel na direção indicada pelas setas mostradas abaixo.



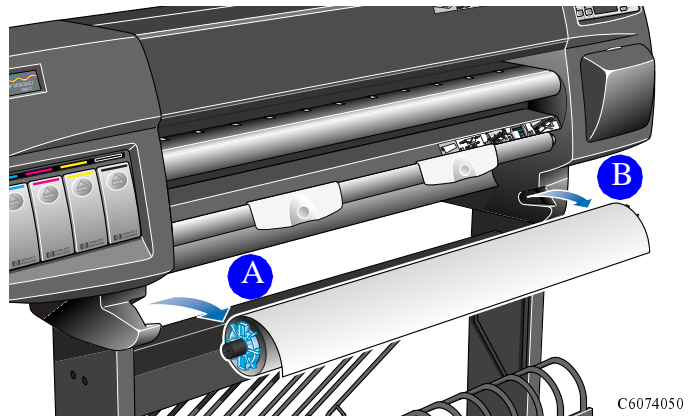
- 2 Gire a trava de papel azul removível com a mão, usando as asas como mostrado abaixo, até o papel ser removido de dentro da impressora.



NOTA: Mantenha o papel fortemente preso no rolo através do procedimento de descarga. Se ele estiver se soltando, torna-se mais difícil manuseá-lo.

Descarregar o rolo da impressora

- 3 Remova o rolo de papel da impressora puxando primeiro o lado esquerdo do rolo e, em seguida, o lado direito, como indicam as setas A e B.



Folhas de papel

Eu tenho que remover o rolo de papel?

Ao carregar uma única folha de papel, **não é necessário** remover o rolo de papel que você pode já ter carregado na impressora. A impressora removerá o rolo de papel para uma posição de espera.

NOTE: Ao carregar uma única folha de papel, garanta sempre que as alças estão na posição abaixada.

Qual lado?

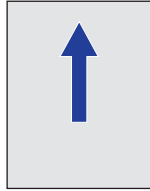
É o lado virado para cima no qual a impressora imprime. É importante carregar a folha com o lado correto virado para cima. Veja a tabela abaixo.

Tipo de papel	Dicas para carregar papel
Papel Comum	Ambos os lados idênticos. Se a folha estiver curvada, carregue com a curva para baixo.
Comum Translúcido	Ambos os lados idênticos. Se a folha estiver curvada, carregue com a curva para baixo.
Vellum	Ambos os lados idênticos. Se a folha estiver curvada, carregue com a curva para baixo.
Papel coated	Carregue com o lado coated para cima.
Filme Matte	Carregue com o lado matte (fosco) para cima.
Fotográfico Alto-brilho	Carregue com o lado brilhante para cima.
Papel coated pesado	Carregue com o lado coated para cima.
Papel bright white para jato de tinta	Ambos os lados idênticos. Se a folha estiver curvada, carregue com a curva para baixo.
Papel vegetal	Ambos os lados idênticos. Se a folha estiver curvada, carregue com a curva para baixo.
Papel vegetal fino	Ambos os lados idênticos. Se a folha estiver curvada, carregue com a curva para baixo.

Folhas de papel

Qual borda primeiro?

Você pode carregar uma folha tanto na orientação vertical quanto horizontal. A menos que esteja usando a opção Rotacionar (veja o capítulo 5 no Guia do Usuário, *Rotacionar uma imagem (PostScript)*), carregue a folha na mesma orientação que você especificou no seu software. Se estiver imprimindo um arquivo PostScript, carregue a folha sempre com a borda menor primeiro, mesmo que a largura da imagem seja maior que o comprimento.

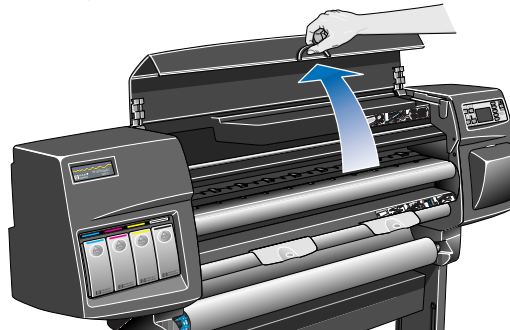


C4704020

Retrato (borda curta primeiro) Paisagem (borda maior primeiro)
sempre use para arquivos PostScript

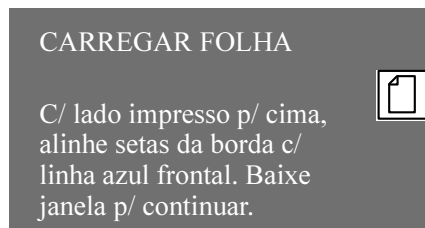
Carregar folha de papel

- 1 Abra a janela.



C6074228c

- 2 O painel frontal exibe a mensagem a seguir:



Folhas de papel

- 3 Coloque a borda inferior da folha de papel na impressora como mostrado abaixo,

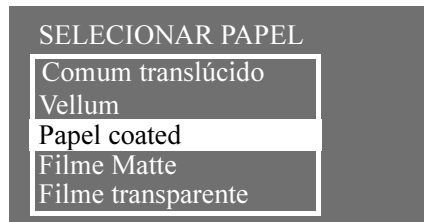
NOTA: Certifique-se de que o lado correto está virado para cima, se você não tiver certeza de que lado é correto, veja a página 32, *Qual lado?*

- 4 Alinhe as setas da borda com a linha azul pontilhada na impressora. A sucção de ar mantém o papel no lugar.



C6074 182

- 5 Feche a janela.
- 6 Usando a tecla \uparrow ou \downarrow , selecione o tipo de papel sendo carregado e pressione a tecla **ENTRAR**.



A impressora carrega agora o papel, verificando o alinhamento.

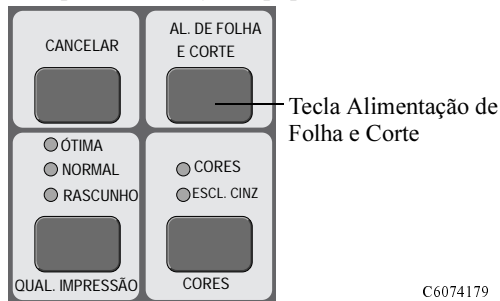
- 7 Se o papel está bem alinhado, a impressora aceita a folha e emite um "BIPE". Se ele não estiver corretamente alinhado, o painel frontal mostrará uma instrução.
- 8 O painel frontal exibe "Pronto" e você pode começar a imprimir.

Descarregar folha de papel

Descarregar folha de papel

Para descarregar uma única folha de papel da impressora, pressione a tecla de ação **Alim. de Folha e Corte** localizada no painel frontal.

Para dar tempo da tinta secar, a impressora segura o papel por algum tempo. (Consulte a página 36 para os tempos de secagem). Ela é, então, liberada para a bandeja de papel.



C6074179

Tempo de secagem

Tempo de secagem

Com alguns tipos de papel e condições ambientais, a tinta precisa de tempo para secar antes do papel ser descarregado. A impressora tem três ajustes que você pode escolher através do painel frontal; veja a página 28, *Alterar o tempo de secagem* para mais ajuda.

Manual

O papel que tem um tempo de secagem específico será mantido no lugar pela impressora e uma contagem de "tempo de secagem" será mostrada no painel frontal. Você pode alterar este tempo de secagem para o valor que quiser.

Automático

A impressora automaticamente determina o tempo de secagem apropriado baseada no tipo de papel selecionado e na temperatura e umidade naquele instante. Se houver um tempo de secagem, uma contagem de "tempo de secagem" será mostrada no painel frontal.

Nenhum

Com este ajuste, quando a impressora terminar de imprimir uma imagem, o papel cai na bandeja sob a impressora.

CUIDADO

Alterar o tempo de secagem para agilizar a impressora pode resultar em danos à imagem impressa e/ou reduzir a qualidade da impressão.

Tempo de secagem

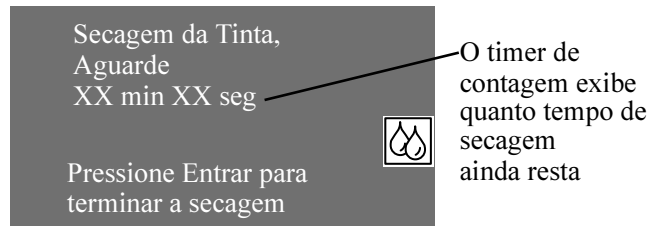
Temos abaixo uma tabela mostrando os tempos de secagem típicos para papéis testados pela HP em aproximadamente 25°C com 50% de umidade relativa.

Tipos de papel testados pela HP	Tempo de secagem (segundos)	
	Rascunho	Normal/Ótima
Papel Comum	25	43
Comum Translúcido HP	35	60
Vellum HP	30	50
Papel coated HP	5	5
Filme Matte HP	180	180
Filme Transparente HP	240	240
Fotográfico Alto-Brilho HP	180	180
Papel Coated Pesado HP	5	5
Papel Bright White HP para jato de tinta	25	43
Papel Vegetal HP	45	100
Papel vegetal fino	45	100

Tempo de secagem

Procedimento de secagem

- 1 A imagem impressa emerge debaixo da janela da impressora:
 - a) Para um **rolo** de papel, a impressora automaticamente corta o papel e ele é mantido no prato da impressora por sucção de ar.
 - b) Para uma **folha** de papel, a impressora termina de imprimir e a folha é mantida por sucção de ar.
- 2 O painel frontal exibe:



- 3 Você pode pressionar **Cancelar** ou **Entrar** para cancelar o tempo de secagem.
- 4 Após o tempo de secagem ter terminado, a sucção de ar é desligada e a imagem impressa vai para a bandeja.

Mensagens de estado do cartucho de tinta

As mensagens de estado do cartucho de tinta que podem aparecer durante o uso da impressora são detalhadas abaixo.

Barras de estado

O painel frontal mostra quatro barras horizontais que representam a quantidade remanescente de tinta nos cartuchos. Conforme a tinta é usada, as barras ficam mais curtas. Para ver a quantidade de tinta, vá para 'Informações sobre cartucho de tinta'. Veja a página 51, *Obter informações sobre o cabeçote de impressão*

Baixo

A mensagem **Baixo** significa que você deve obter novos suprimentos daquela determinada cor. É um sinal de aviso antecipado. Para ver a quantidade restante de tinta, vá para o menu 'Informações sobre cartucho de tinta'. Veja a página 51, *Obter informações sobre o cabeçote de impressão*

Muito baixo

Quando a mensagem **Muito baixo** é mostrada, você não deve deixar a impressora imprimindo sozinha. É recomendado trocar o cartucho de tinta para evitar que a impressora pare no meio de uma impressão. Para ver a quantidade restante de tinta, vá para o menu 'Informações sobre cartucho de tinta'. Veja a página 51, *Obter informações sobre o cabeçote de impressão*

Vazio

A impressora pára e não é capaz de continuar imprimindo até que um novo cartucho de tinta seja instalado. Se isto ocorrer no meio da impressão, a substituição do cartucho vazio permite que a impressão continue. Você deve verificar a qualidade dessa impressão, já que a parada pode afetar sua qualidade.

Defeituoso

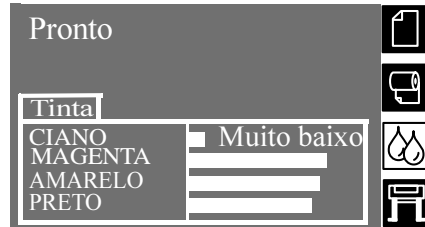
O cartucho de impressão está com defeito e deve ser substituído, antes de você continuar a imprimir.

Modelo errado

O cartucho de tinta não é reconhecido pela impressora e precisa ser substituído antes de a impressora poder continuar.

Obter informações sobre o cartucho de tinta

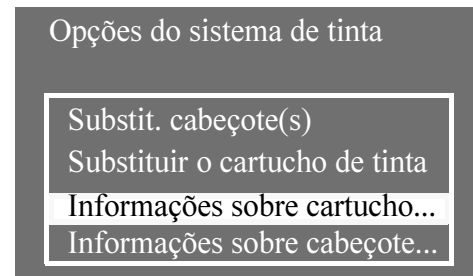
- 1 Para obter informações sobre o cartucho de tinta, pressione a tecla **Topo** no painel frontal para ir para o menu principal.



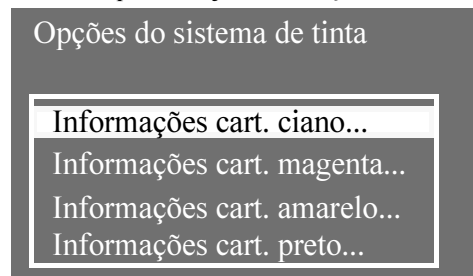
- 2 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal mostrar o menu do sistema de tinta. Pressione **Entrar**.



- 3 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal destacar "Informações sobre cartucho". Pressione a tecla **Entrar**.

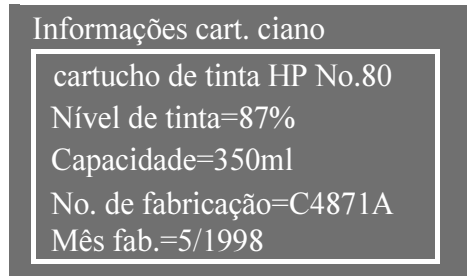


- 4 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal destacar a cor sobre a qual deseja informações. Pressione a tecla **Entrar**.



Obter informações sobre o cartucho de tinta

- 5 O painel frontal mostra informações sobre o cartucho de tinta selecionado.



As informações fornecidas são:

- A marca do cartucho de tinta (HP No.80 é recomendado)
- A porcentagem de tinta remanescente
- Capacidade original do cartucho de tinta em mililitros
- Número de fabricação de pedido do cartucho de tinta
- O ano e mês em que o cartucho de tinta foi fabricado

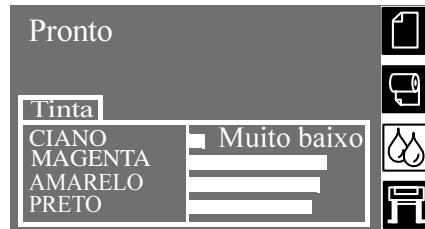
Remoção do cartucho de tinta

CUIDADO

Somente remova os cartuchos de tinta se você os estiver substituindo. Veja o capítulo 4 no Guia do Usuário, *Quando substituir os Suprimentos HP No.80?*

Há dois tipos de remoção de cartucho de tinta.

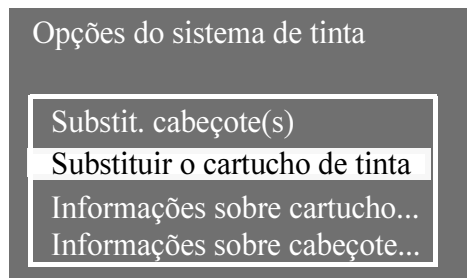
- O cartucho de tinta está **vazio** e o painel frontal pede para substituir o cartucho de tinta. Vá direto para o passo cinco.
 - O cartucho de tinta está **muito baixo** e você quer substituir o cartucho de tinta antes de ele ficar vazio. Vá para o passo um.
- 1 Pressione a tecla **Topo** no painel frontal para ir para o menu principal.



- 2 Selecione o menu Sistema de Tinta no painel frontal usando as teclas \uparrow e \downarrow e pressione a tecla **ENTRAR**.

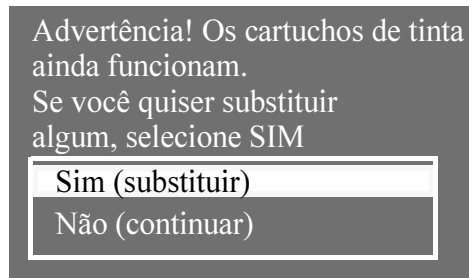


- 3 Pressione as teclas \uparrow e \downarrow até "Substituir Cartucho de Tinta" ser selecionado. Pressione **Entrar**.



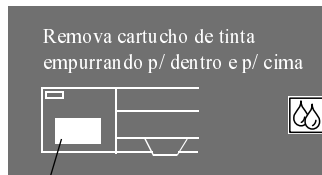
Remoção do cartucho de tinta

- 4 Selecione "sim (substituir)" e pressione **Entrar** como mostrado abaixo.



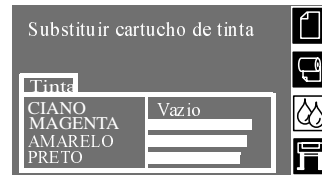
- 5 O painel frontal mostra um dos visores de mensagem mostrados abaixo, dependendo de como a substituição do cartucho de tinta foi iniciada pela impressora (porque está vazio) ou por você.

Isto é mostrado se você iniciou uma substituição do cartucho de tinta.



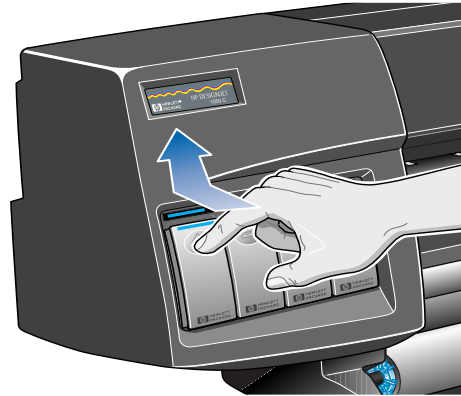
símbolo do cartucho de tinta

Isto é mostrado se a impressora iniciou uma substituição do cartucho.



Remoção do cartucho de tinta

- 6 Remova o cartucho de tinta colorida correspondente empurrando o rebaixamento no cartucho de tinta, para dentro e para cima, como indicado pela seta mostrada abaixo. Isto solta o cartucho de tinta, você pode puxá-lo horizontalmente.



NOTA: Evite tocar a extremidade do cartucho de tinta que fica dentro da impressora, pois pode haver uma pequena quantidade de tinta na conexão.

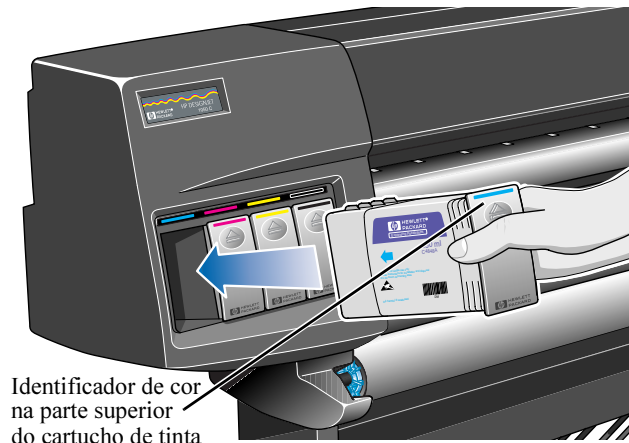


Instalação do cartucho de tinta

Instalação do cartucho de tinta

NOTA: Cada cartucho de tinta tem um rótulo colorido. Isto deve corresponder ao rótulo colorido no novo cartucho.

- 1 Pegue o novo cartucho de tinta e localize o rótulo que identifica a cor da tinta. Segure o cartucho de tinta de modo que possa ver o rótulo colorido de identificação na parte superior do lado virado para você.
- 2 Insira o cartucho de tinta no slot de cartucho de tinta rotulado com a mesma cor.

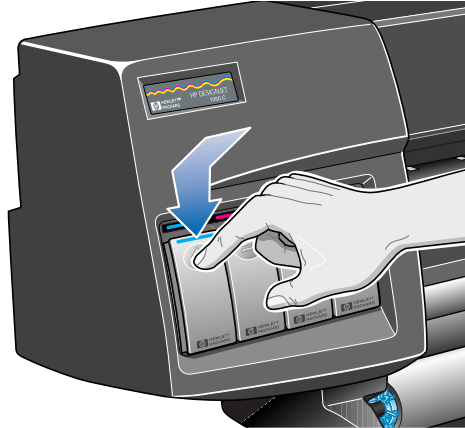


NOTA: O cartucho de tinta foi projetado para evitar que você o insira de cabeça para baixo ou no slot de cor errado. Se você tiver dificuldade em inserir o cartucho de tinta, não tente forçá-lo. Verifique novamente se a cor do cartucho de tinta corresponde à cor do slot do cartucho de tinta e se o marcador está em cima do cartucho de tinta.

- 3 Deslize o cartucho de tinta para dentro do slot até que sinta alguma resistência e pare.

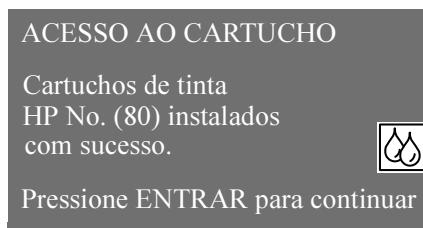
Instalação do cartucho de tinta

- 4 Pressione firmemente com um dedo, usando o rebaixamento na frente do cartucho de tinta, para dentro e para baixo, como indicado pela seta abaixo, até o cartucho se fixar no lugar.



C6074226

- 5 O painel frontal exibe:



- 6 Pressione a tecla **Entrar** para continuar.

Mensagens de estado do cabeçote de impressão


As mensagens de estado dos cartuchos de tinta que podem aparecer durante o uso da impressora são descritas abaixo.

OK


O cabeçote de impressão está operando corretamente e fornecerá um nível aceitável de qualidade de impressão. Para encontrar mais informações sobre os cabeçotes de impressão, você pode ir para 'Informações sobre o cabeçote de impressão' no painel frontal. Veja a página 51, *Obter informações sobre o cabeçote de impressão*.

Pronto/Substituir

O painel frontal exibe “Pronto” e o estado do cabeçote de impressão é “Substituir”. A impressora está dando um aviso antecipado de que pode haver uma degradação da qualidade de impressão. Você deve comprar um novo cabeçote de impressão. Dependendo do modo de impressão que você está usando (ótimo, normal ou rascunho), a impressora pode ser afetada. Consulte a tabela na página 48.

Pronto		
	Cabeçote	
CIANO	Substituir	
MAGENTA	OK	
AMARELO	OK	
PRETO	OK	

A impressora ainda opera com um cabeçote de impressão que precisa ser substituído, o painel frontal mostra:

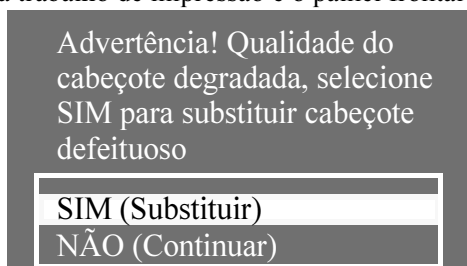
Imprimindo. Cabeçotes		
Desempenho limitado.		
	Cabeçote	
CIANO	Substituir	
MAGENTA	OK	
AMARELO	OK	
PRETO	OK	

Mensagens de estado do cabeçote de impressão

O painel frontal mostra Pronto/Substituir		
Rascunho	Normal	Ótima
Qualidade de impressão afetada	A Qualidade de Impressão é mantida mas sob o "normal" a impressora muda o processo de impressão para compensar um cabeçote antigo. Como consequência, a impressora imprime mais devagar.	A impressora tenta compensar o cabeçote de impressão antigo
Velocidade não é afetada	A velocidade é afetada	A velocidade não é afetada

Substituir cabeçote

O painel frontal mostra um aviso, significando que o cabeçote de impressão tem poucos bocais operando incorretamente. Existe o risco de você desperdiçar mídia. A impressora pára no começo de cada trabalho de impressão e o painel frontal mostra:



Pressione a tecla ↓ ou ↑ para selecionar SIM ou NÃO. Pressione a tecla **Entrar**. Se você selecionar **SIM** o trabalho de impressão será cancelado e a substituição será iniciada. Veja a página 53, *Remoção do cabeçote de impressão*. Se você disser **NÃO**, a impressora continuará imprimindo.

Na próxima vez que imprimir, a mesma mensagem aparece até que você selecione SIM (Substituir).

Mensagens de estado do cabeçote de impressão

Monitorar

Quando esta mensagem é exibida, significa que o cabeçote de impressão atingiu sua expectativa de vida.

NOTA: A vida útil prevista do cabeçote de impressão é 700ml ou doze meses na impressora, o que ocorrer primeiro, desde que o cabeçote de impressão seja usado sob condições operacionais normais (usando somente cartuchos de tinta HP) e o "instalar antes da data" seja cumprido. Entretanto, os resultados variam dependendo do ajuste de qualidade de impressão usado. A impressora tentará avisá-lo quando este estágio for atingido com a mensagem monitorar.

Para saber como ver a quantidade de tinta consumida pelo cabeçote de impressão e o tempo de uso, vá para a página 51, *Obter informações sobre o cabeçote de impressão.*

Mesmo com a mensagem monitorar sendo mostrada, você ainda pode obter boa qualidade de imagem, mas ela pode começar a degradar. Veja as imagens que você está recebendo e decida se elas têm uma qualidade de impressão aceitável.

Se você quiser garantir qualidade de impressão ótima com o mínimo de acompanhamento, você deve considerar a compra de um novo cabeçote de impressão e a substituição do antigo pelo novo.

Reassentar

O cabeçote de impressão moveu-se ligeiramente e não está fazendo bom contato elétrico com o conjunto do carro. Recoloque o cabeçote de impressão na posição correta. Esta situação deve ser corrigida antes de a impressora operar. Para mais ajuda, veja a página 53, *Remoção do cabeçote de impressão* ou consulte o capítulo 11, *Problemas ao reassentar o cabeçote de impressão*, no *Guia do Usuário*.

Mensagens de estado do cabeçote de impressão

Falhou

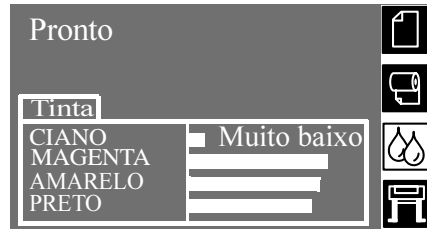
Esta mensagem normalmente indica que o cabeçote de impressão deve ser substituído. Entretanto, este problema pode ser corrigido reassentando o cabeçote de impressão. Para mais ajuda, consulte o capítulo 11, *Problemas ao reassentar o cabeçote de impressão* no *Guia do Usuário*. Se, ao reassentar o cabeçote, a mensagem de falha desaparecer mas reaparecer mais tarde, substitua o cabeçote de impressão. Esta situação deve ser corrigida antes de a impressora operar.

Modelo errado

A impressora não reconhece o cabeçote de impressão ou o limpador de cabeçote inserido na impressora. Você terá que removê-lo antes de a impressora poder continuar.

Obter informações sobre o cabeçote de impressão

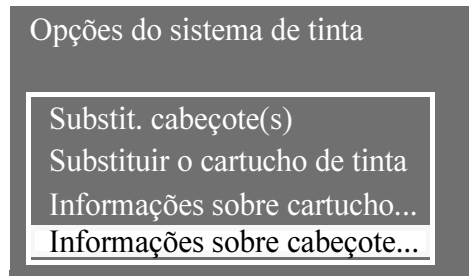
- 1 Para obter informações sobre o cabeçote de impressão, pressione a tecla **Topo** no painel frontal para ir para o menu principal.



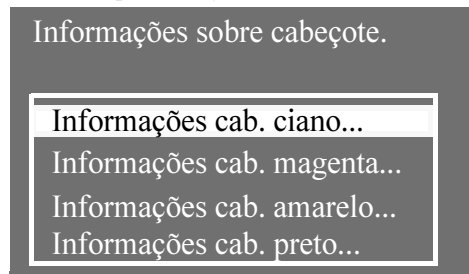
- 2 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal mostrar o menu do sistema de tinta. Pressione **Entrar**.



- 3 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal destacar "Informações sobre cabeçote". Pressione a tecla **Entrar**.

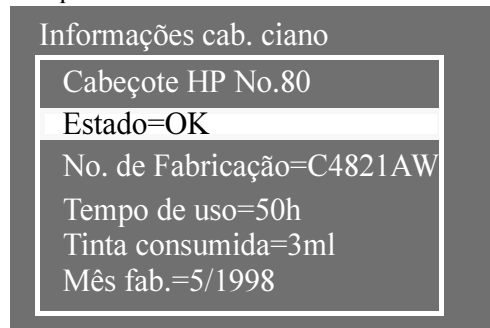


- 4 Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal destacar a cor sobre a qual deseja informações. Pressione a tecla **Entrar**.



Obter informações sobre o cabeçote de impressão

- 5 O painel frontal mostra informações sobre o cabeçote de impressão selecionado.

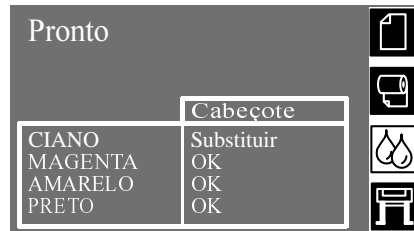


As informações fornecidas são:

- A marca dos cabeçotes de impressão (HP No.80 são recomendados)
- O estado atual do cabeçote de impressão
- Número de fabricação de pedido do cabeçote de impressão
- O tempo que o cabeçote de impressão está operando na impressora
- Quantidade de tinta consumida pelo cabeçote. É possível um cabeçote consumir mais de um cartucho de tinta
- O ano e mês em que o cabeçote de impressão foi fabricado

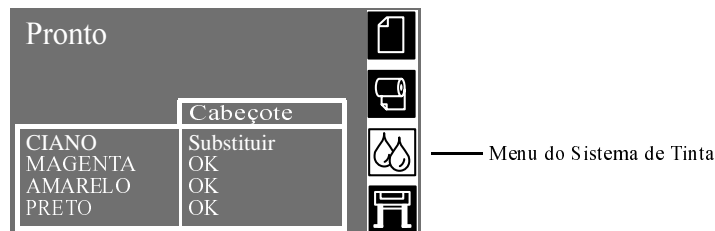
Remoção do cabeçote de impressão

Se a impressora determinar que o cabeçote de impressão não fornece mais a qualidade de impressão desejada, será mostrada uma mensagem avisando para você substituir o cabeçote de impressão. Veja também o *capítulo 12, Mensagens e Descrições* e o *capítulo 4, Trabalhar com os Suprimentos de Tinta HP No.80*, no *Guia do Usuário*.

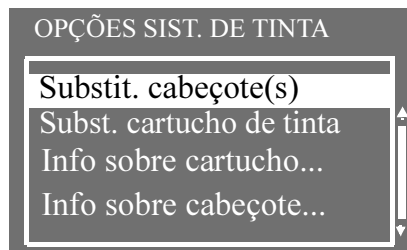


A substituição do cabeçote de impressão deve ser executada com a impressora ligada na Chave Isoladora de Alimentação e no botão **Liga/Desligado** painel frontal.

- 1 Pressione a tecla **TOPO** no painel frontal para ir para o menu principal.
- 2 Selecione o menu Sistema de Tinta no painel frontal usando as teclas **↑** e **↓** e pressione a tecla **ENTRAR**.



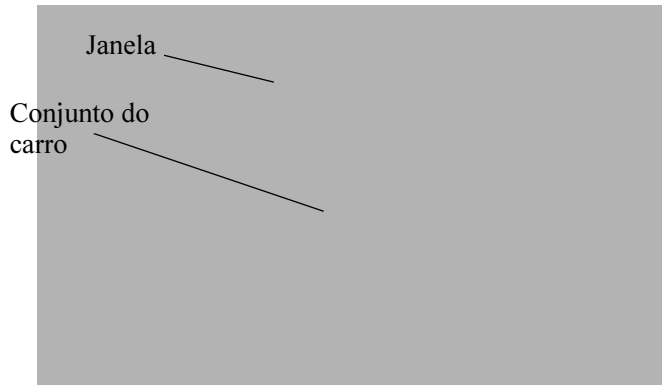
- 3 Selecione a opção "Substituir cabeçote de impressão" e pressione a tecla **ENTRAR**.



NOTA: O painel frontal pede para você levantar a janela e acessar os cabeçotes de impressão.

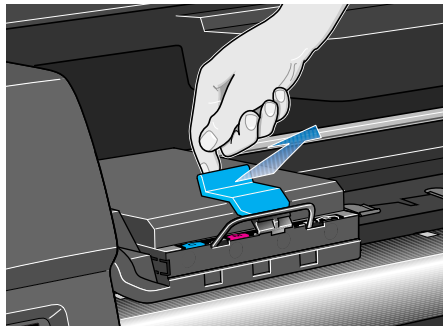
Remoção do cabeçote de impressão

- 4 Levante a janela e localize o Conjunto do Carro.



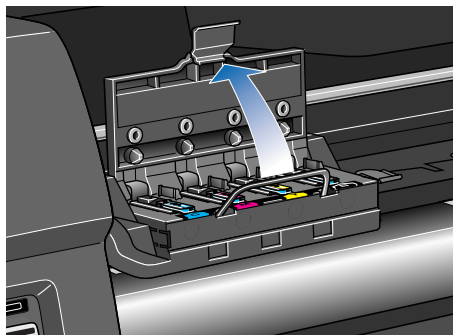
C6074028

- 5 Empurre para cima e solte a trava sobre o conjunto do carro (como indicado pela seta).



C6074231

- 6 Levante a tampa (como indicado pela seta). Isto agora dá acesso aos cabeçotes de impressão



C6074233a

Remoção do cabeçote de impressão

- 7 Para remover um cabeçote de impressão, levante a alça azul.



C6074261a

- 8 Coloque seu dedo indicador na volta do puxador azul.



C6074261c

Remoção do cabeçote de impressão

- 9 Com pressão controlada, puxe a alça azul para cima até que os cabeçotes se soltem do conjunto do carro.



C6074262a

- 10 Quando você remover o cabeçote de impressão, verifique o slot do qual você o removeu. Se você perceber que os contatos elétricos estão sujos, limpe-os usando o procedimento no capítulo 11, *Limpador da Interconexão do Carro*, no *Guia do Usuário*.

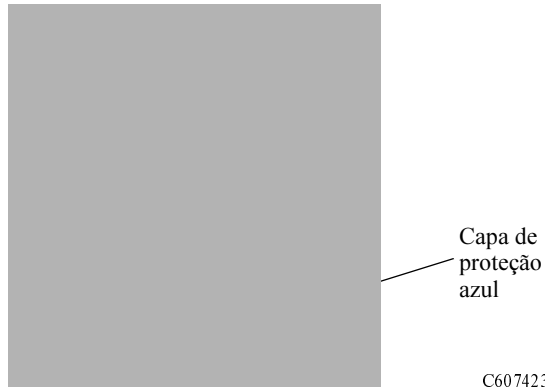
NOTA: Para informações sobre como se desfazer do cabeçote de impressão antigo, veja a página 62

Instalação do cabeçote de impressão

Instalação do cabeçote de impressão

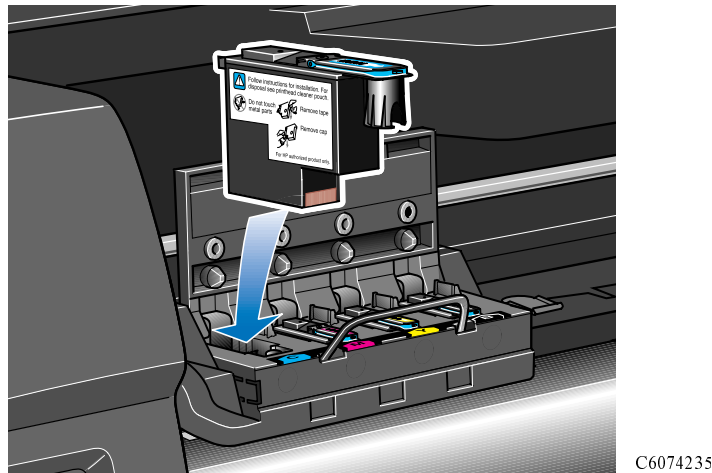
- 1 Remova a capa de proteção azul puxando-a para baixo.
- 2 Remova a fita de proteção transparente dos bocais do cabeçote de impressão puxando-a pela aba de papel.

NOTA: Certifique-se de que toda a fita foi removida.



NOTA: O cabeçote de impressão foi projetado para evitar que você o insira acidentalmente na posição errada. Verifique se o rótulo colorido no cabeçote de impressão corresponde ao rótulo colorido da posição do conjunto do carro no qual o cabeçote será inserido.

- 3 Insira o novo cabeçote de impressão na posição correta do conjunto do carro.
- 4 Empurre na direção indicada pela seta abaixo.



Instalação do cabeçote de impressão

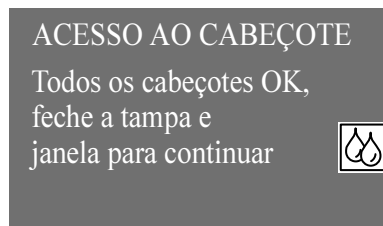
- 5 Pode haver resistência ao instalar o novo cabeçote, será preciso pressioná-lo firme e suavemente. Quando **todos** os cabeçotes de impressão forem inseridos corretamente e aceitos pela impressora, soa um "BIPE".



C6074264

NOTA: Se a impressora não fizer o "bip" quando você inserir os cabeçotes de impressão e a mensagem "Reassentar" ou "Falhou" aparecer no painel frontal, veja o capítulo 11, *Problemas ao reassentar o cabeçote de impressão*, no *Guia do Usuário*.

- 6 Após substituir os cabeçotes de impressão com sucesso, o painel frontal pedirá para você fechar a tampa no carro e a janela.



- 7 O painel frontal agora pede a você que substitua o limpador do cabeçote. Veja a página 62.

CUIDADO

Deixar o limpador de cabeçote antigo na impressora encurtará a vida do novo cabeçote e possivelmente danificará a impressora.

Remoção do limpador de cabeçote

Quando remover os limpadores de cabeçote:

- Tenha cuidado para não sujar as mãos com tinta. Pode haver tinta ao redor, dentro e no limpador de cabeçote substituído.
 - Não coloque o limpador de cabeçote substituído de lado ou de ponta cabeça, pois a tinta pode vazar.
 - Sempre manuseie e armazene o limpador de cabeçote substituído voltado para cima para evitar de espirrar tinta.
- 1 Após substituir um cabeçote de impressão, o painel frontal pede para você substituir o limpador de cabeçote.

ACESSO AO CABEÇOTE

Abra a porta direita para acessar os limpadores de cabeçote



- 2 Os limpadores de cabeçote estão localizados em seus slots, atrás da porta da estação de serviço, na frente da impressora.

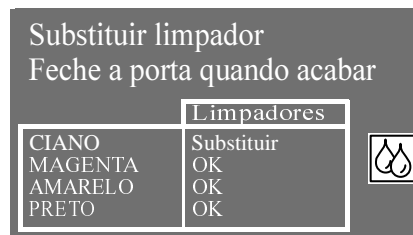
C6074266

Remoção do limpador de cabeçote

- Abra a porta da estação de serviço para acessar os limpadores de cabeçote.



- Quando a porta for aberta, o painel frontal mostra:



- Cada limpador de cabeçote tem uma alça na frente. Para remover, pressione para dentro e para cima conforme indicado pela seta abaixo, até o limpador de cabeçote se soltar.



Remoção do limpador de cabeçote

- 6 Levante o limpador de cabeçote para removê-lo da estação de serviço e escorregue o limpador de cabeçote horizontalmente como mostrado abaixo.



CUIDADO

Sempre substitua o limpador de cabeçote antigo quando substituir um cabeçote de impressão. Deixar o limpador de cabeçote antigo na impressora encurtará a vida do novo cabeçote de impressão e possivelmente danificará a impressora.

Instalação do limpador de cabeçote

O saco plástico no qual o limpador de cabeçote novo veio é reutilizável. Siga as instruções no verso da embalagem para desfazer-se do limpador de cabeçote antigo do cabeçote de impressão antigo.



C6074311

- 1** Insira cada limpador de cabeçote no local do slot de cor correto, na estação de serviço, na direção indicada pela seta mostrada abaixo.



C6074241

Instalação do limpador de cabeçote

- 2 Depois que o limpador de cabeçote for empurrado completamente para dentro, pressione para dentro e para baixo como indicado pela seta mostrada abaixo, até que se fixe no lugar. O painel frontal não registrará o novo limpador de cabeçote até que a porta da estação de serviço tenha sido fechada.



- 3 Quando você inserir os limpadores de cabeçote na estação de serviço, feche a porta.



C6074243

NOTA: A impressora precisa de todos os cabeçotes de impressão e limpadores de cabeçote instalados antes de poder continuar.

- 4 Se o papel não for carregado, o painel frontal instruirá você a carregar o papel. Consulte a página 64, *Após substituir um cabeçote e um limpador de cabeçote*.

Após substituir um cabeçote e um limpador de cabeçote

Após você substituir um cabeçote de impressão e o limpador de cabeçote, a impressora vai:

- executar testes nos bocais do cabeçote de impressão para garantir a operação correta
- alinhar os cabeçotes

Para mais informações sobre o alinhamento do cabeçote de impressão, veja o *capítulo 9, Alinhar os cabeçotes de impressão*, no *Guia do Usuário*.

Se não tiver papel carregado, carregue-o usando as instruções na página 20. O procedimento de alinhamento necessita de um papel de tamanho A1 ou D. Uma folha de papel de corte tamanho A2 ou C pode ser aceita apenas se carregada na posição paisagem. Você pode carregar a maioria dos papéis HP suportados para executar o procedimento de alinhamento dos cabeçotes de impressão, entretanto, papel vegetal não funciona. Vellum pode ser usado, mas não é recomendado.

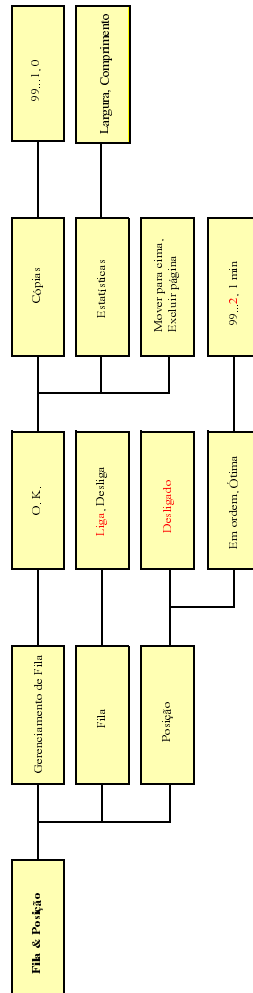
Quando o painel frontal exibir “**Pronto**”, já é possível imprimir.

NOTA: Certifique-se de que a janela da impressora e a porta direita estejam fechadas após você substituir os Suprimentos HP No.80. A impressora não vai imprimir enquanto houver portas abertas.

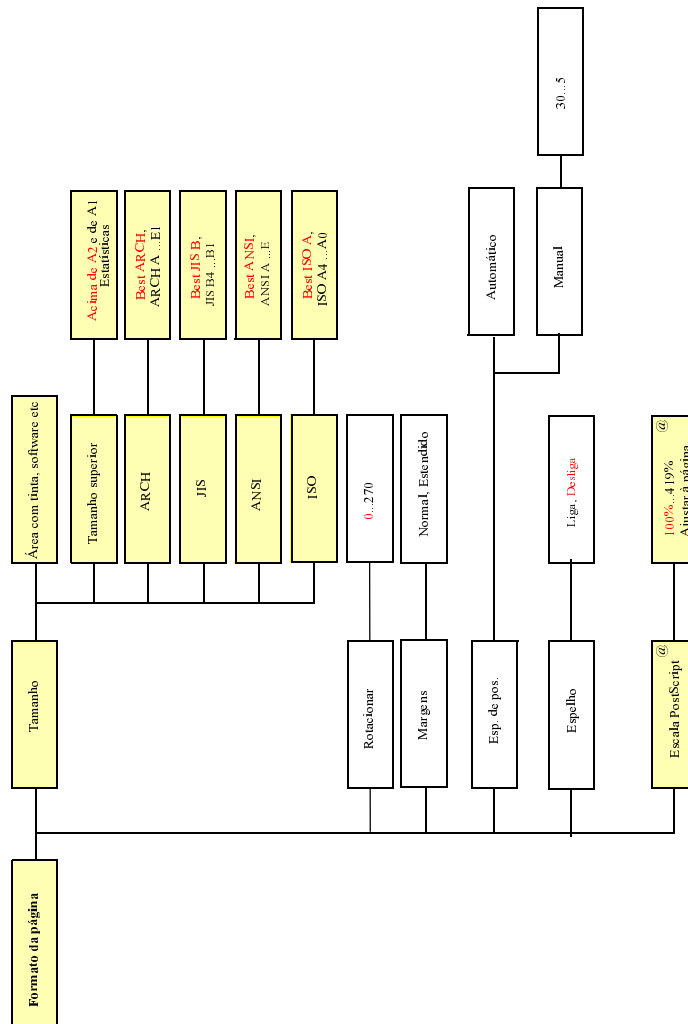
NOTA: Se após instalar os suprimentos HP No.80 você tiver problemas, veja o capítulo 11 do *Guia do Usuário, Solucionar problemas com os Suprimentos HP No.80*.

Estrutura do menu do painel frontal

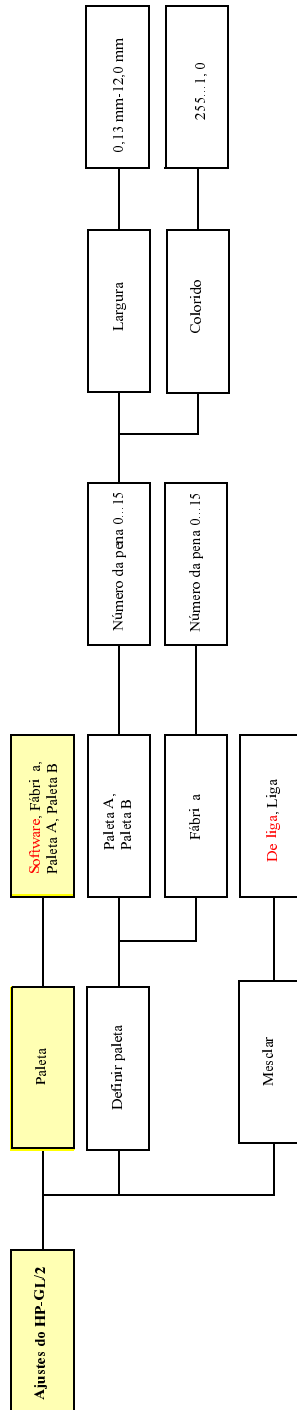
- 1 Os itens marcados com um sina @ exigem drivers PostScript.
- 2 Os itens em caixas sombreadas sempre aparecem no painel frontal.
- 3 Os itens nas caixas brancas aparecem quando o modo Utilitários/Menu é ajustado para **Completo**.



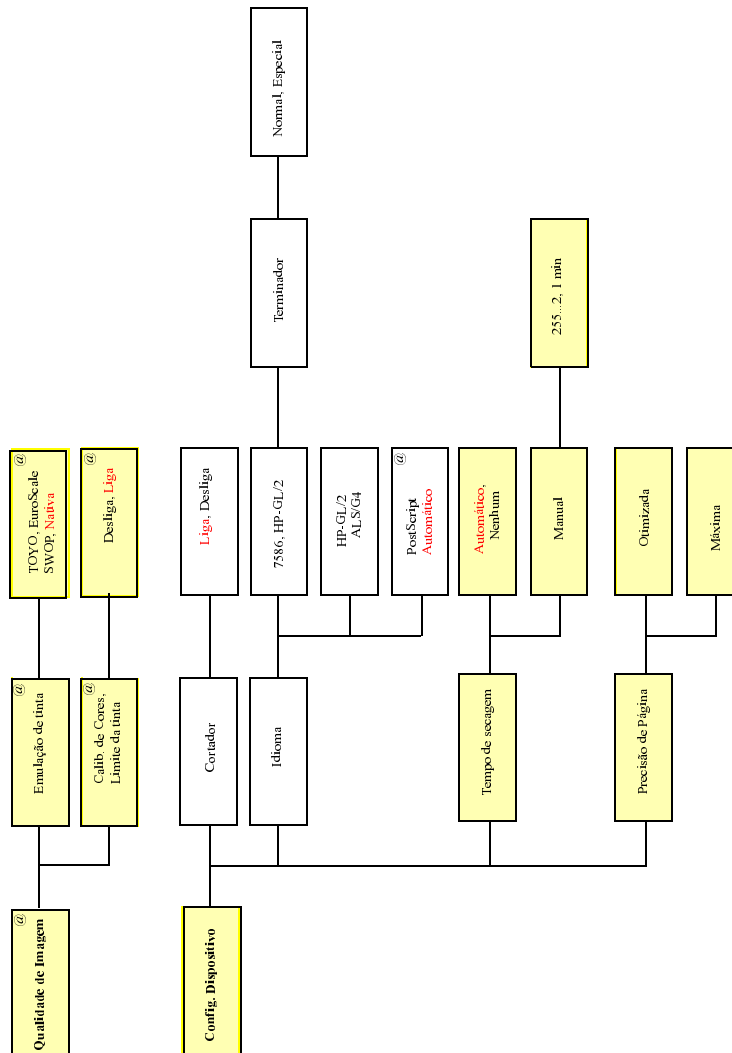
Estrutura do menu do painel frontal



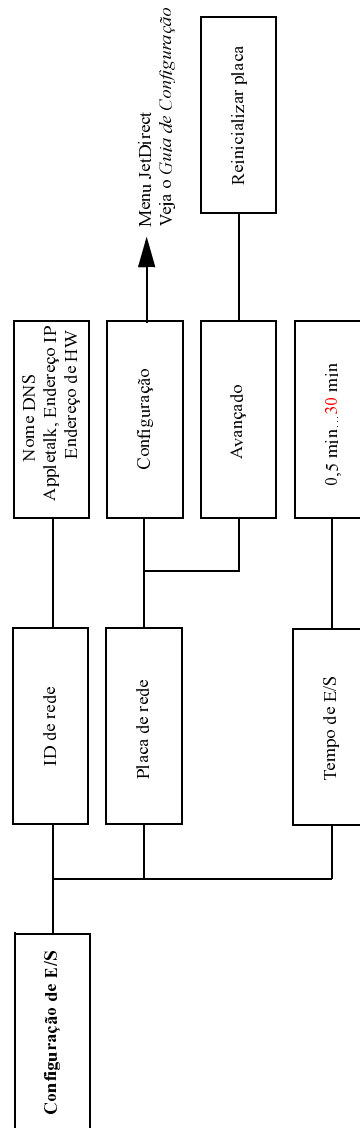
Estrutura do menu do painel frontal



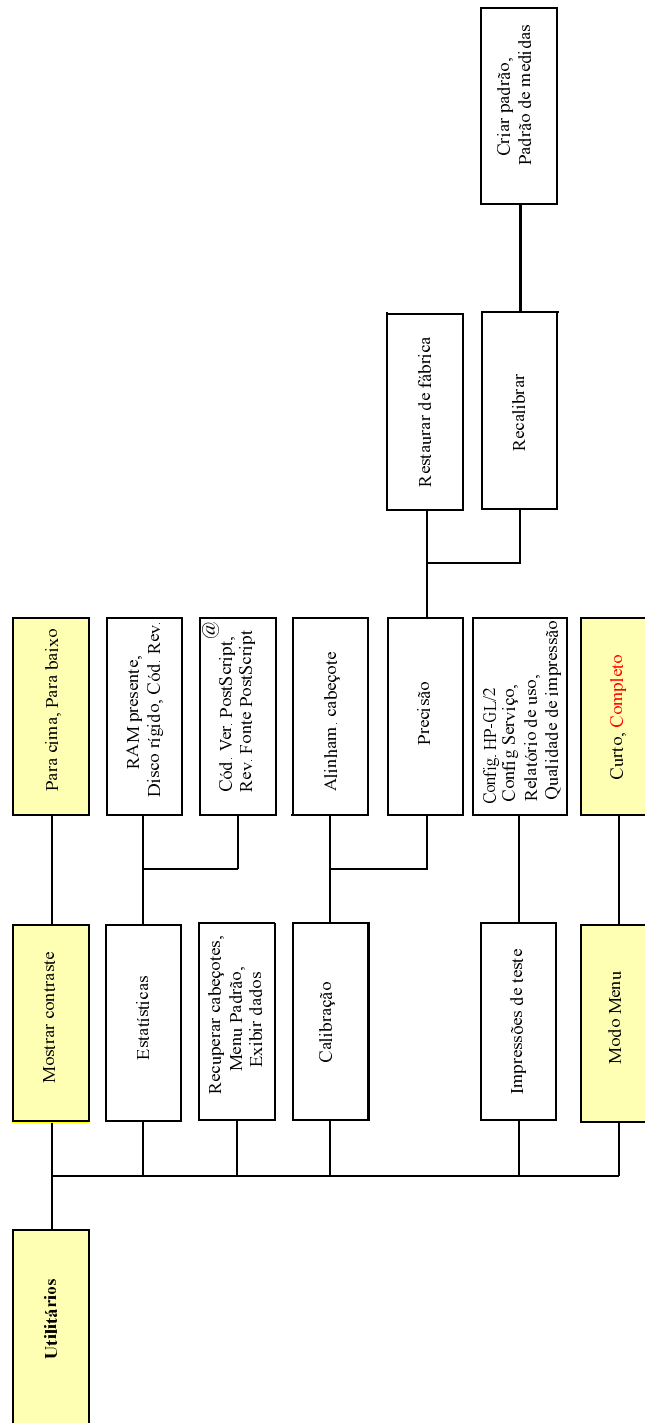
Estrutura do menu do painel frontal



Estrutura do menu do painel frontal



Estrutura do menu do painel frontal



Serviços de suporte da Hewlett-Packard

Sobre a assistência ao cliente HP

Como seu parceiro de suporte estratégico, é nosso trabalho ajudá-lo a manter seus negócios funcionando perfeitamente. A assistência ao cliente HP oferece suporte vencedor de prêmios para garantir que você obtenha o máximo da HP DesignJet.

A assistência ao cliente HP oferece uma experiência comprovada e abrangente em suporte além de aproveitamentos de novas tecnologias para dar aos clientes um suporte exclusivo de ponta a ponta. Os serviços incluem configuração e instalação, ferramentas para solução de problemas, atualizações de garantia, serviços de repato e troca, suporte por telefone e pela Web, atualizações de software e serviços para auto-manutenção. Para descobrir mais sobre a assistência ao cliente HP, visite-nos em: www.hp.com/go/support

No caso pouco provável de você ter problemas;

- 1 Revise as sugestões para solução de problemas no *capítulo 11, Solucionar problemas* no *Guia do Usuário* e a documentação do driver da impressora e qualquer Nota de Aplicativo Software relevante.
- 2 Se o problema estiver relacionado com o software, consulte o revendedor do mesmo.
- 3 Se você ainda tiver dificuldades, entre em contato com seu revendedor HP.
O representante de vendas tem familiaridade com suas necessidades, equipamentos e software, e deve ser capaz de fornecer as informações desejadas. Se necessário, você pode, em seguida, chamar a Hewlett-Packard para suporte.
- 4 Visite nossa página na web www.designjet-online.hp.com
NOTA: Para uma lista de serviços disponíveis, consulte o livreto Serviços de Suporte HP fornecido com a impressora.
- 5 Se você ligar para um dos escritórios HP, tenha as seguintes informações disponíveis para ajudar-nos a responder suas dúvidas rapidamente:
 - a) A impressora que você está usando (Número de Fabricação e Número de Série encontrados na etiqueta na parte traseira da impressora).

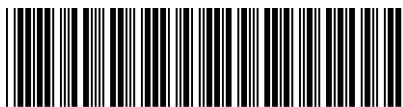
Serviços de suporte da Hewlett-Packard

- b) O computador que está utilizando.
- c) Qualquer equipamento especial ou software que está utilizando (por exemplo, spoolers, redes, caixas comutadoras, modems ou drivers especiais).
- d) O número de fabricação do cabo usado e onde foi comprado.
- e) O tipo de interface utilizada na impressora (paralela ou serial).
- f) O nome e versão do software atualmente em uso.
- g) Se o problema for um erro de software, ele terá um número de erro. Registre o número do erro e tenha-o à mão.
- h) Se for possível, imprima o Relatório de Uso, a Configuração PostScript e a impressão de Serviço. *Consulte o capítulo 2, Impressões internas no Guia do Usuário* e envie-os por fax para o centro de suporte que está ajudando você.

Dicas (outras informações)

Dicas (outras informações)

Para saber como ...	
Instalar e conectar a impressora	Guia do Usuário Capítulo 1
Usar o painel frontal	Guia do Usuário Capítulo 2
Carregar o rolo de papel	Guia do Usuário Capítulo 3
Carregar folhas de papel	Guia do Usuário Capítulo 3
Usar os suprimentos de tinta modulares	Guia do Usuário Capítulo 4
Instalar o cartucho de tinta	Guia do Usuário Capítulo 4
Instalar o cabeçote de impressão	Guia do Usuário Capítulo 4
Instalar o limpador de cabeçote	Guia do Usuário Capítulo 4
Controlar o formato da página	Guia do Usuário Capítulo 5
Controlar a aparência da impressão	Guia do Usuário Capítulo 6
Gerenciar a impressão	Guia do Usuário Capítulo 7
Fila e Posição	Guia do Usuário Capítulo 7
Reconfigurar a impressora	Guia do Usuário Capítulo 8
Controlar a qualidade da imagem	Guia do Usuário Capítulo 9
Manutenção da impressora	Guia do Usuário Capítulo 10
Solucionar problemas da impressora	Guia do Usuário Capítulo 11
Solucionar problemas de qualidade de impressão	Guia do Usuário Capítulo 11
Usar as mensagens do painel frontal	Guia do Usuário Capítulo 12
Especificações gerais	Guia do Usuário Capítulo 13
Para encontrar outras informações sobre a impressora, vá para o índice na parte de trás do Guia do Usuário.	



C6071-90149

Portuguese
Este papel foi impresso em papel sem cloro
Printed in Europe