

**HP**

**DesignJet ColorPro Series**

**Tiskárny**

## **Uživatelská příručka**

**Tiskárna HP DesignJet ColorPro CAD (C7777A)**

**Tiskárna HP DesignJet ColorPro GA (C7778A)**

**Tiskárny řady HP DesignJet ColorPro: Uživatelská příručka (verze 1)**

## Prohlášení

HP ColorSmart II, HP PhotoREt II a HP ZoomSmart Scaling Technology jsou obchodní značky společnosti Hewlett-Packard Company.

Imation Matchprint je obchodní značka společnosti Imation Corporation.

Microsoft je v USA registrovaná obchodní značka společnosti Microsoft Corporation.

Windows je obchodní značka společnosti Microsoft Corporation.

Adobe je v USA registrovaná obchodní značka společnosti Adobe Systems Incorporated.

PostScript je obchodní značka společnosti Adobe Systems Incorporated.

## Upozornění

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Společnost Hewlett-Packard na tento materiál neposkytuje záruku žádného druhu včetně implikovaných záruk prodejnosti a způsobilosti pro daný účel.

Společnost Hewlett-Packard neodpovídá za chyby zde obsažené, ani za náhodné nebo následné škody vzniklé poskytnutím, realizací nebo použitím tohoto materiálu.

Žádná část tohoto dokumentu nesmí být kopírována, tištěna ani překládána do jiného jazyka bez předchozího písemného svolení společnosti Hewlett-Packard.

## Nabídka

© Copyright 1998, 1999

Hewlett-Packard Company  
Barcelona Division  
Avda. Graells, 501  
08190 Sant Cugat del Valles  
Barcelona  
Španělsko

# Obsah

[www.designjet-online.hp.com](http://www.designjet-online.hp.com) 4

Služba HP Customer Care 5

Základní informace o tiskárně (včetně informací o systému Imation™ Matchprint™ Inkjet System) 7

Základní úkony související s tiskem 15

Údržba tiskárny 35

Odstraňování problémů 37

Nabídky ovládacího panelu 50

Zprávy tiskárny 58

Nejmenší možné okraje při tisku 62

Diagnostický test 63

Nabídka

## www.designjet-online.hp.com

Přímý přístup ke společnosti HP a informacím, které požadujete, ve chvíli, kdy je potřebujete.



**HP DesignJet Online** je „klub uživatelů“ v síti Internet, který je zdarma a je určen výhradně pro uživatele tiskáren HP DesignJet. Po registraci bude mít uživatel neomezený přístup k množství služeb se zaměřením na „užitečné“ informace, protože *nejde* o komerčně zaměřenou stránku.

Zaregistrujte se nyní!

**Klepnutím sem  
přejdete na  
server  
DesignJet-Online.**

### Nabídka

Komunikace se společností HP směrem k uživatelům zahrnuje:

- čtvrtletní bulletin zaměřený na rady pro uživatele, technické informace a příklady použití tiskárny HP DesignJet z různých zemí,
- úplné informace o kontaktech na mezinárodní službu HP Customer Care,
- online nástroj pro odstraňování problémů *HP DesignJet Diagnosis*,
- kalendář událostí a programů spojených s tiskárnou HP DesignJet,
- přístup online k výcvikovým videoprogramům a vybraným uživatelským dokumentům,
- aktuální informace o nových produktech,

Komunikace se společností HP směrem od uživatelů zahrnuje:

- zpětnou vazbu na funkce tiskárny HP DesignJet,
- automatický kontakt se službou HP Customer Care z nástroje pro odstraňování problémů,
- možnost dotazů odborníkům na problémy tisku širokých formátů.

Komunikace mezi jednotlivými uživateli zahrnuje možnost vyhrát ceny za odeslané příběhy o zkušenostech a úspěších dosažených díky tiskárně DesignJet. Uživatelé se také mohou podělit s ostatními o zkušenosti a vyzkoušené pracovní postupy.

**Server HP DesignJet Online** je dostupný v angličtině, němčině, francouzštině, italštině, španělštině a portugalštině.

## Služba HP Customer Care

Společnost HP je vaším strategickým partnerem, proto je jejím zájmem podporovat hladký chod vaší práce. Služba HP Customer Care nabízí ověřenou podporu vaší snahy získat z tiskárny HP DesignJet maximální užitek.

Služba HP Customer Care nabízí komplexní a zkušenou podporu včetně zavádění nových technologií. To z ní činí jedinečnou službu zákazníkům. Služba zahrnuje instalaci, nástroje pro odstraňování problémů, rozšíření záruky, opravy a výměnné služby, podporu prostřednictvím telefonu a sítě WWW, aktualizace softwaru a služby spojené s údržbou. Další informace o službě HP Customer Care naleznete na adrese: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support).

## Postup před telefonickým kontaktem

### Nabídka

1. Prostudujte návrhy pro odstraňování problémů v tomto dokumentu:
  - v odpovídající dokumentaci k ovladačům dodané s tiskárnou (pro uživatele, kteří používají postskriptové soubory nebo systém Microsoft Windows);
  - v příslušné dokumentaci, pokud máte instalovány softwarové ovladače a rastrovací procesory (RIP) od jiných firem.
  - Pokud je problém zřejmě spojen se softwarovou aplikací, kontaktujte nejprve příslušného dodavatele softwaru.
2. Pokud problém přetrvává, postupujte podle brožury HP Support Services dodávané s tiskárnou. Tento dokument obsahuje podrobný seznam různých možností podpory, které můžete využít při řešení problémů s tiskárnou.

3. Pokud se obrátíte na středisko společnosti HP, připravte si následující informace, které pomohou urychlit zodpovězení dotazů:
- použitá tiskárna (sériové číslo a číslo produktu najdete na štítku na zadní stěně tiskárny);
  - použitý počítač;
  - použitá zvláštní zařízení nebo software (například manipulační programy, síť, přepínací moduly, modemy nebo speciální softwarové ovladače);
  - použitý kabel (číslo dílu) a místo jeho zakoupení;
  - typ rozhraní použitého k připojení tiskárny (paralelní rozhraní nebo síť);
  - název a verze aktuálně používaného softwaru;
  - informace (verze firmwaru apod.) zobrazené v informační nabídce (viz [strana 53](#)).
  - Je-li to možné, vytiskněte výsledek diagnostického textu (viz [strana 63](#)) a odešlete jej faxem do střediska podpory, se kterým jste v kontaktu.

## Nabídka

## Základní informace o tiskárně

Gratulujeme vám k nákupu tiskárny řady HP DesignJet ColorPro. Pokud jste ještě neprostudovali dokument *Setup Poster* a průvodce *Getting Started Guide* dodané s tiskárnou, měli byste tak učinit nyní. Získáte tak informace o instalaci a konfiguraci.

Je-li tiskárna nainstalována a připravena k použití, měli byste se s ní seznámit. Tato část se týká následujících témat:

Požadavky na systém 8

Funkce a výhody tiskárny 9

Kompatibilita se systémem Imation<sup>TM</sup> Matchprint<sup>TM</sup> Inkjet System 10

Části tiskárny a jejich umístění 11

Rozvržení ovládacího panelu 12

Funkce tlačítek ovládacího panelu 13

Funkce indikátorů na ovládacího panelu 14

### Nabídka

## Požadavky na systém

### HP DesignJet ColorPro GA

Přesvědčete se, zda nastavení počítače odpovídá následujícím parametrům:

Minimum:           Systém Macintosh 7.6.1 nebo pozdější: Procesor Power PC  
– 48 MB paměti RAM  
systém Windows 95/98: Procesor Pentium, 48 MB RAM  
systém Windows NT 4.0: Procesor Pentium, 64 MB paměti RAM  
150 MB volného místa na pevném disku pro tisk formátů  
11"x17" (279 mm x 432 mm) nebo A3.  
jednotka CD-ROM

Doporučeno:       Systém Macintosh 8 nebo pozdější: Procesor Power PC –  
64 MB paměti RAM  
systém Windows 95/98, procesor Pentium 150/166, 64 MB  
paměti RAM  
systém Windows NT 4.0, procesor Pentium 150/166, 64 MB  
paměti RAM

Soubory s náročnou grafikou mohou potřebovat více místa na disku.

Minimum:           systém Windows 3.1x: Procesor Pentium 100, 8 MB paměti RAM  
systém Windows 95/98 a NT 4.0: Procesor Pentium 100, 16 MB  
paměti RAM  
100 MB volného místa na pevném disku pro tisk formátů 11"x17"  
(279 mm x 432 mm) nebo A3.

Doporučeno:       systém Windows 3.1x: Procesor Pentium 200, 16 MB paměti RAM  
systém Windows 95/98: Procesor Pentium 200, 32 MB paměti RAM  
systém Windows NT 4.0: Procesor Pentium 200, 64 MB paměti RAM  
300 MB volného místa na pevném disku pro tisk formátů 11"x17"  
(279 mm x 432 mm) nebo A3.

Soubory s náročnou grafikou mohou potřebovat více místa na disku.

Uživatelé systému Windows NT: přesvědčete se, zda má systém správně  
definovanou velikost virtuální paměti (nastavení pomocí příkazu **Nastavení** >  
**Ovládací panely** > **Systém** > **Výkon**).

### Nabídka

### HP DesignJet ColorPro CAD

## Funkce a výhody tiskárny

### Hladká integrace pracovních skupin díky výkonným síťovým funkcím

- Tiskárna HP řady DesignJet ColorPro podporuje všechny významné síťové operační systémy a protokoly.
- Snadná instalace a konfigurace tiskárny pomocí nástrojů HP JetAdmin a WebJetAdmin.
- Přehledný displej a klávesnice pro snadnou konfiguraci tiskárny a omezení zásahů systému MIS.

### Významná úspora nákladů a zvýšení rychlosti pomocí nového modulárního systému zásobování inkoustem (MIDS) společnosti HP.

- Nové půlpalcové tiskací hlavy pro tisk větších pruhů za účelem zvýšení rychlosti: až 9 ppm u černého, 7 ppm u barevného inkoustu.
- Nový systém MIDS společnosti HP komunikuje pomocí inteligentních čipů zabudovaných do všech tiskacích hlav a zásobníku inkoustu a sleduje tak hladinu inkoustu a životnost tiskacích hlav.
- Barevný tisk je dostupnější díky sníženým nákladům na stránku.

### Předčí očekávání pracovních skupin díky vrstvení barev HP PhotoREt II (až 13" x 19" (330 mm x 483 mm)).

- Vrstvení PhotoREt II používá nejmenší velikost kapek inkoustu pro vytvoření více odstínů, hladší přechody mezi tóny a ostrý výstup na jakémkoli papíře.
- V případě potřeby tiskne až formát 13" x 19" (330 mm x 483 mm) / A3.

## Nabídka

## Kompatibilita se systémem Imation™ Matchprint™ Inkjet System

Chcete-li z tiskárny HP DesignJet ColorPro GA získat nejvyšší možnou kvalitu obrazu modelu CMYK vytvořeného pomocí špičkové technologie sestavení barev, nainstalujte systém Imation Matchprint Inkjet System. Tento systém byl vyvinut ve spolupráci s nejvýznamnějším výrobcem systémů barevného tisku, společností Imation Corp. Součástí tohoto systému je:

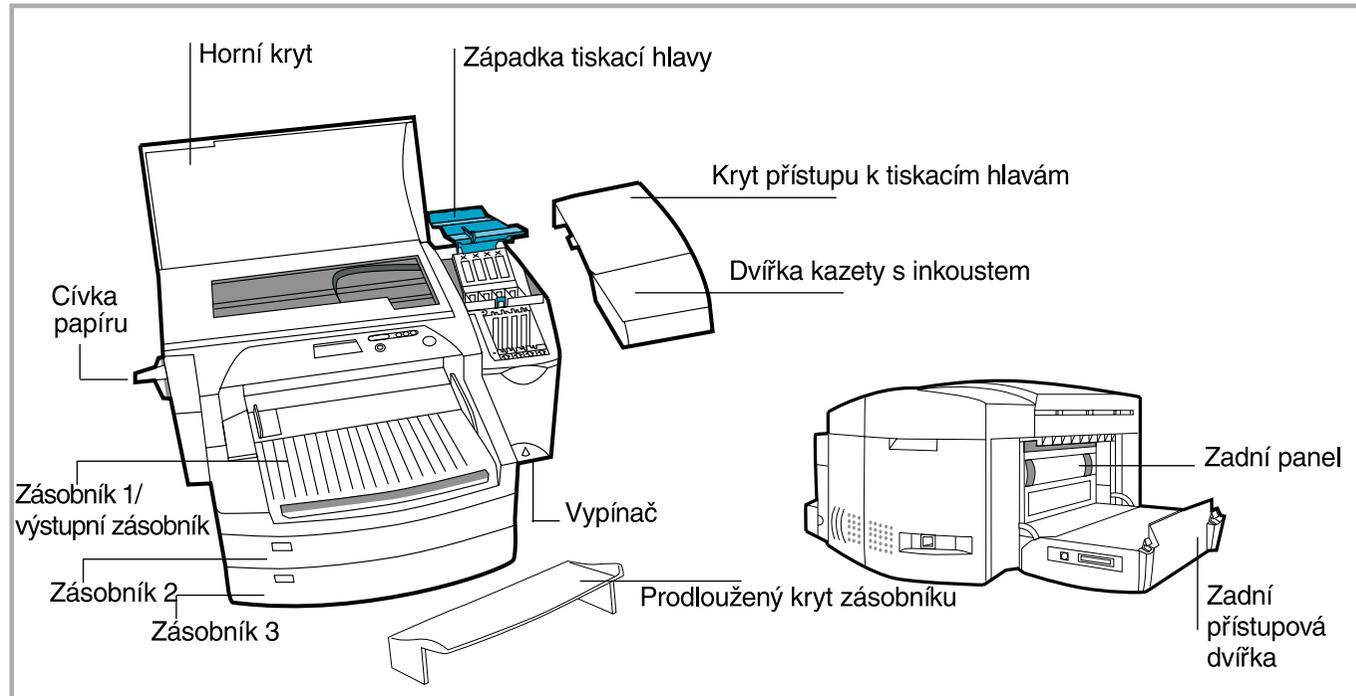
- software Imation™ Matchprint™ Color RIP Software s rozšířenou možností výkonu a funkčnosti,
- tiskové médium Imation™ Matchprint™ Inkjet Bases určené k dosažení odpovídající věrné reprodukce barev.

Kombinace tiskárny HP DesignJet ColorPro GA, softwaru Imation™ Matchprint™ Color RIP a tiskového média Imation™ Matchprint™ Inkjet Bases umožňuje vytvoření barevných inkoustových tisků ve špičkové kvalitě.

Další informace o systému Imation™ Matchprint™ Inkjet System naleznete na serveru WWW společnosti Imation: [www.imation.com](http://www.imation.com).

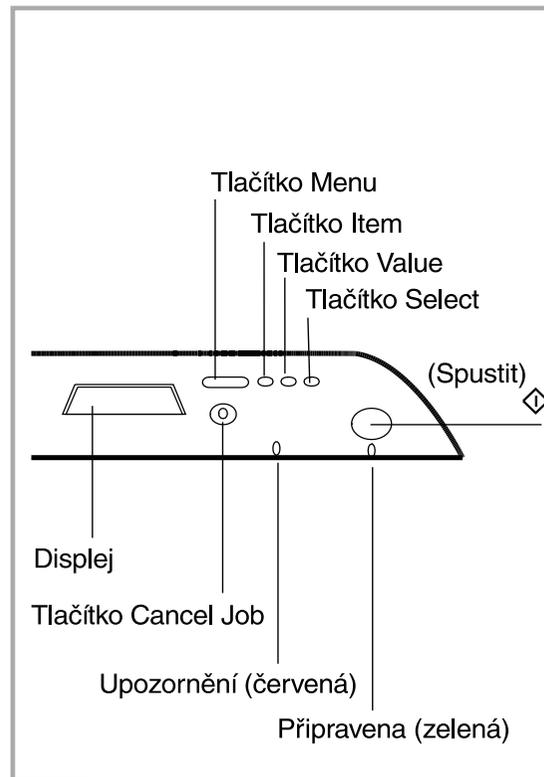
### Nabídka

## Části tiskárny a jejich umístění



Nabídka

## Rozvržení ovládacího panelu



**Nabídka**

## Funkce tlačítek ovládacího panelu

### Nabídka

[Menu]	<p>Průvodce nabídkami ovládacího panelu. Chcete-li vytisknout přehled všech nabídek ovládacího panelu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stiskněte a držte stisknuté tlačítko [Menu] (Nabídka), dokud se neobjeví zpráva SELF TEST MENU (Nabídka autotestu).</li> <li>2. Stiskněte a držte stisknuté tlačítko [Item] (Položka), dokud se neobjeví zpráva PRINT MENU MAP (Tisk přehledu nabídek).</li> <li>3. Chcete-li přehled nabídek vytisknout, stiskněte tlačítko [Select] (Vybrat).</li> </ol> <p>Informace týkající se jednotlivých položek naleznete v části "<a href="#">Nabídky ovládacího panelu</a>" na straně 50.</p>
[Item]	Průvodce položkami vybraných nabídek.
[Value]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Průvodce hodnotami vybraných položek nabídek.</li> <li>• Umožňuje přepínání mezi jednotlivými zásobníky papíru.</li> </ul>
[Select]	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uloží zvolenou hodnotu určité položky. Vedle vybrané hodnoty se zobrazí hvězdička (*) oznamující, že tato hodnota byla nastavena jako nová výchozí. Výchozí nastavení zůstane zachováno i v případě vypnutí nebo restartování tiskárny tak dlouho, dokud pomocí nabídky [RESETS] (Obnovit) neobnovíte veškeré výchozí hodnoty nastavené výrobcem.</li> <li>• Vytiskne vybranou informační stránku tiskárny z ovládacího panelu.</li> </ul>
[Cancel Job]	Zruší probíhající tisk. Doba potřebná ke zrušení tisku je závislá na velikosti tiskové operace. (Toto tlačítko stiskněte pouze jednou.)
 (Spustit)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vypíná nebo zapíná tiskárnu.</li> <li>• Umožňuje obnovení tisku po opětovném zapnutí tiskárny. Odstraňuje většinu zpráv tiskárny a přepíná ji do režimu on-line.</li> <li>• Umožňuje pokračovat v tisku i tehdy, objeví-li se varování TRAY x LOAD [TYP] [FORMAT] (Příhrádka x Vložit papír) nebo UNEXPECTED PAPER SIZE (Neočekávaný formát papíru).</li> <li>• Pomocí tohoto tlačítka lze vyvolat nabídky ovládacího panelu. (Chcete-li uložit vybrané nastavení ovládacího panelu, stiskněte nejprve tlačítko [Select] (Vybrat).</li> <li>• Zobrazuje kódy neopravitelných chyb.</li> </ul>

## Funkce indikátorů na ovládacího panelu

Na tiskárně jsou umístěny dva indikátory:

Indikátor	Barva	Funkce
Upozornění	Červená	Bliká, nachází-li se tiskárna v chybovém stavu NEBO je-li vyžadována pozornost.  Další informace naleznete v části " <a href="#">Odstraňování problémů</a> " na straně 37.
Připravena	Zelená	Svítí v průběhu tisku NEBO nachází-li se tiskárna v normálním stavu NEBO v režimu online.

### Nabídka

## Základní úkony související s tiskem

V této části naleznete informace týkající se základních úkonů souvisejících s tiskem.

Vložení papíru do zásobníků 16

Vložení papíru do zásobníku 1 17

Vložení běžného tiskového média do zásobníku 2 18

Vložení běžného tiskového média do zásobníku 3 22

Vložení papíru do zásobníku ručního zakládání 26

Výměna kazety s inkoustem a sledování jejího stavu 27

Výměna tiskacích hlav 28

Použití softwaru tiskáren řady HP DesignJet ColorPro 32

Použití tiskárny v síti 34

### Nabídka

## Vložení papíru do zásobníků

Součástí tiskáren řady HP DesignJet ColorPro jsou čtyři zásobníky papíru, z nichž jeden je vyhrazen pouze pro ruční zakládání umožňující lepší manipulaci s papírem.

**Zásobník 1** - slouží jako náhradní zásobník. Pojme až deset listů papíru. Tento zásobník lze použít pro méně obvyklé typy a formáty tiskových médií.

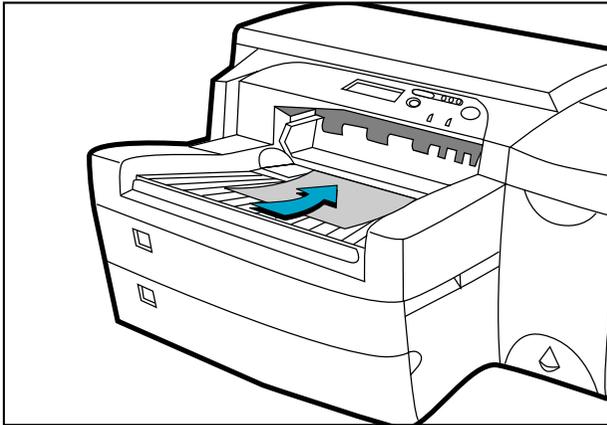
**Zásobník 2** - pojme až 150 listů papíru. Výrobce doporučuje používat tento zásobník pro běžné typy papíru.

**Zásobník 3** - pojme až 250 listů papíru. Výrobce doporučuje používat tento zásobník pro běžné typy papíru.

**Ruční zakládání** - zásobník pro ruční zakládání je určen pro tisk na silnější tisková média (až 0,3 mm), kterými mohou být například nejrůznější kartičky nebo štítky bez ohybů. Současně lze tisknout pouze jeden list.

### Nabídka

## Vložení papíru do zásobníku 1



### Nabídka



Chcete-li shlédnout videoklip s ukázkou této činnosti, klepněte sem.

1. Nastavte ovladač na tisk ze zásobníku 1 a vytiskněte požadovaný dokument.  
Další informace týkající se nastavení možností tisku naleznete v části "[Změna nastavení tisku](#)" na straně 33.
2. Jakmile je tiskárně odeslána tisková úloha, zobrazí se na displeji tiskárny zpráva „TRAY 1 LOAD [TYP] [FORMÁT]“ (Zásobník 1 Načítání), kde hodnoty [TYP] a [FORMÁT] označují v tomto pořadí typ a formát tiskového média v podobě zadané v ovladači tiskárny.
3. Dříve než začnete s tiskem, nastavte posuvnou zarážku šířky papíru do nejkrajnější možné pozice.
4. Zasuňte 10 listů papíru (stranou, na kterou se tiskne, dolů) podél pravé strany zásobníku 1 tak hluboko, až narazí na odpor.
5. Posuňte zarážku těsně k okraji papíru.
6. Chcete-li tisknout, stiskněte tlačítko .

## Vložení běžného tiskového média do zásobníku 2

**Poznámka:** Zásobník 2 pojme až 150 listů papíru a lze jej použít pro tisk na různé formáty papíru, například Letter, A4, Legal, B4, A3, 11" x 17" (279 mm x 432 mm), 13" x 19" (330 mm x 483 mm).

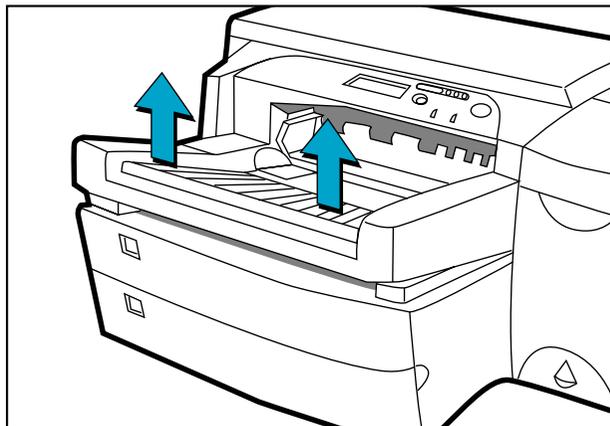


Chcete-li shlédnout videoklip s ukázkou způsobu zakládání papíru formátu Letter, A4 a Legal, klepněte sem.



Chcete-li shlédnout videoklip s ukázkou způsobu zakládání papíru formátu B4, A3, 11"x17" a 13"x19", klepněte sem.

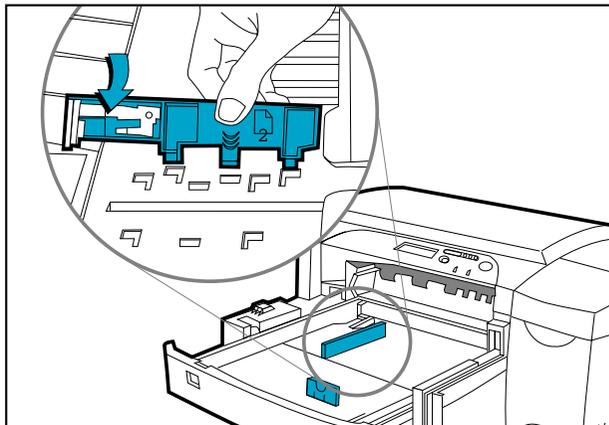
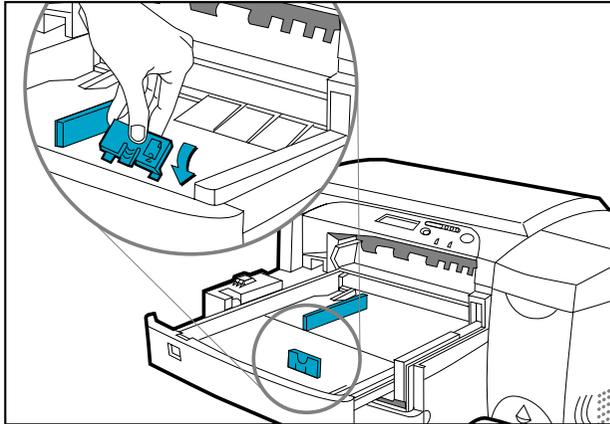
### Nabídka



1. Vyměňte zásobník 1.
2. Pokud chcete změnit v zásobníku nastavení formátu papíru, přejděte na [krok 3](#). Chcete-li založit papír pomocí existujícího nastavení zásobníku, přejděte na [krok 5](#).

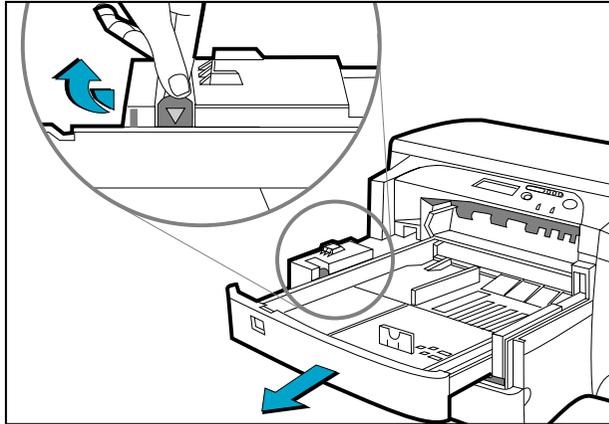
## Vložení běžného tiskového média do zásobníku 2

3. Zaklapněte zarážku délky a šířky papíru do štěrbin. Označení formátu papíru je uvedeno vedle příslušné štěrbin.

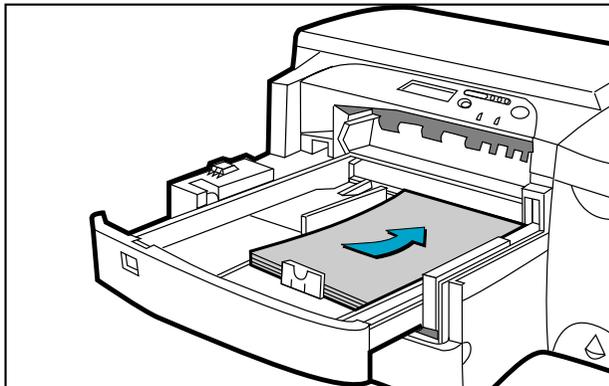


**Nabídka**

## Vložení běžného tiskového média do zásobníku 2



4. Zakládáte-li papír formátu B4, A3, 11" x 17" a 13" x 19", uvolněte zámek zásobníku, vložte do zásobníku papír a opět zámek zavřete. V případě, že hodláte založit papír formátu Letter, A4 nebo Legal, zkontrolujte, zda není zásobník vysunutý. Pokud ano, uvolněte zámek zásobníku, zásobník zasuňte a zámek opět zavřete.

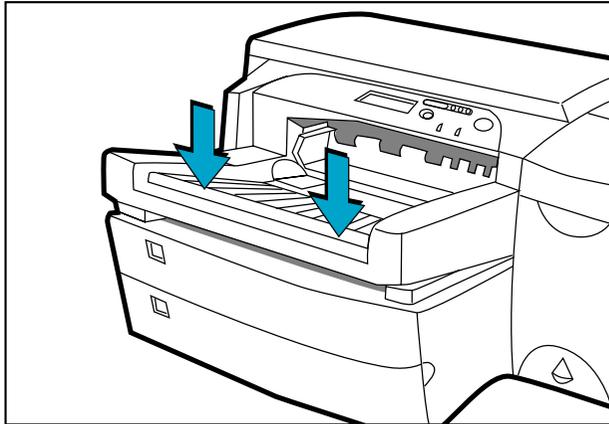


5. Vložte do tiskárny papír stranou, na kterou se tiskne, směrem dolů.
6. Poklepejte na levou stranu stohu papíru, aby se srovnal k pravé straně zásobníku.

**Nabídka**

## Vložení běžného tiskového média do zásobníku 2

7. Zásobník 1 opět zasuňte.



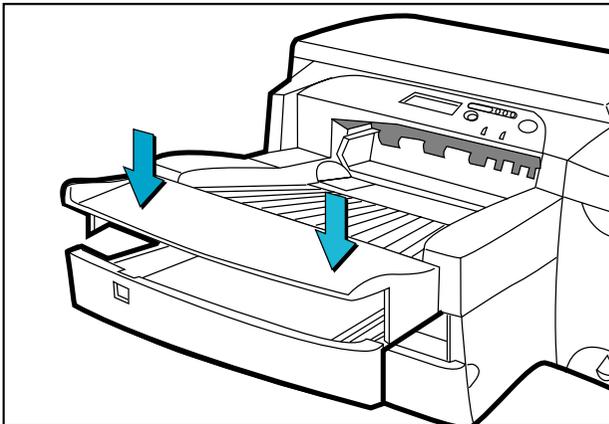
8. Je-li zásobník 2 vysunutý, zakryjte ho prodlouženým krytem zásobníku.

9. Zakládáte-li odlišný typ tiskového média, stiskněte a držte stisknuté tlačítko [Menu] na ovládacím panelu tak dlouho, až se objeví zpráva PAPER HANDLING MENU (Nabídka manipulace s papírem).

10. Stiskem tlačítka [Item] (Položka) vyberte položku TRAY 2 TYPE= (Zásobník 2 Typ=)

11. Stiskem tlačítka [Value] (Hodnota) zvolte typ tiskového média založeného v zásobníku a stiskněte tlačítko [Select] (Vybrat).

**Nabídka**



## Vložení běžného tiskového média do zásobníku 3



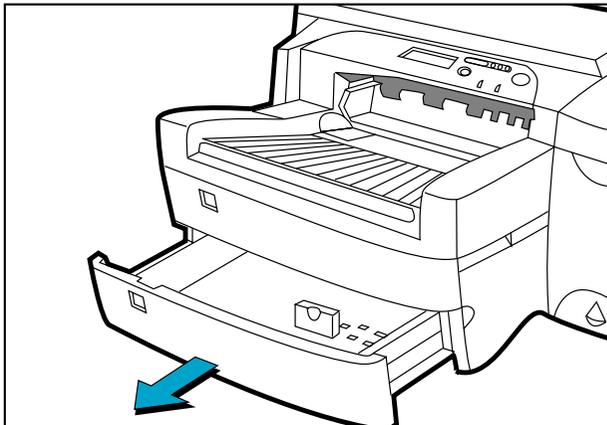
Chcete-li shlédnout videoklip s ukázkou způsobu zakládání papíru formátu Letter, A4 a Legal, klepněte sem.



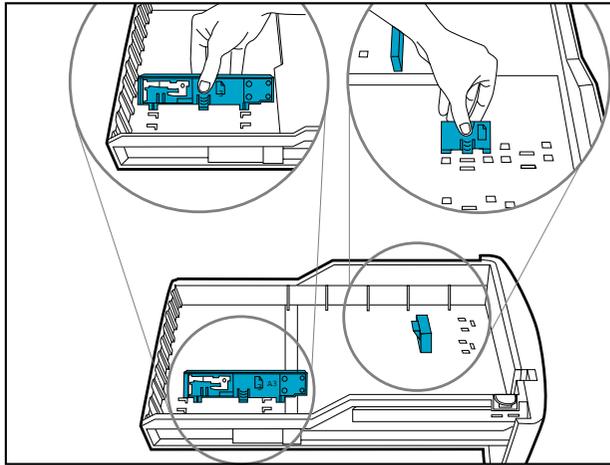
Chcete-li shlédnout videoklip s ukázkou způsobu zakládání papíru formátu B4, A3, 11"x17" a 13"x19", klepněte sem.

1. Uchopte zásobník 3 a vytáhněte jej z tiskárny.
2. Pokud chcete změnit v zásobníku nastavení formátu papíru, přejděte na [Krok 3](#). Chcete-li založit papír pomocí existujícího nastavení zásobníku, přejděte na [Krok 5](#).

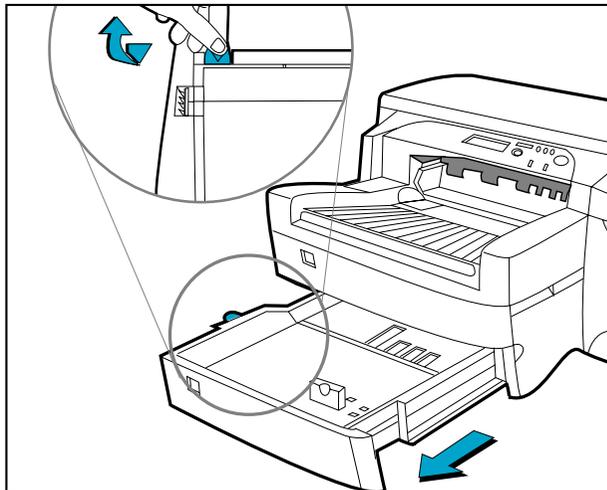
Nabídka



### Vložení běžného tiskového média do zásobníku 3



3. Zaklapněte zarážku délky a šířky papíru do slotů. Označení formátu papíru je uvedeno vedle příslušné šterbiny.

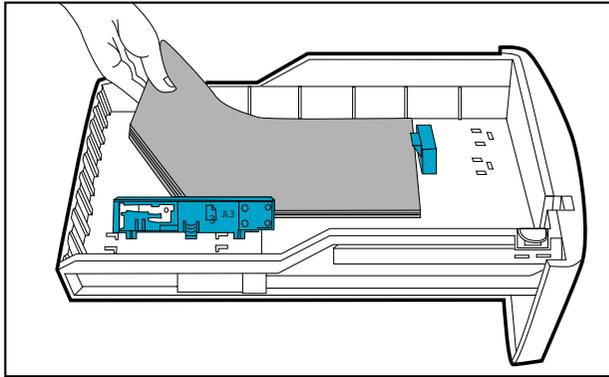


4. Zakládáte-li papír formátu B4, A3, 11" x 17" a 13" x 19", uvolněte zámek zásobníku, vložte do zásobníku papír a opět zámek zavřete. V případě, že hodláte založit papír formátu Letter, A4 nebo Legal, zkontrolujte, zda není zásobník vysunutý. Pokud ano, uvolněte zámek zásobníku, zásobník zasuněte a zámek opět zavřete.

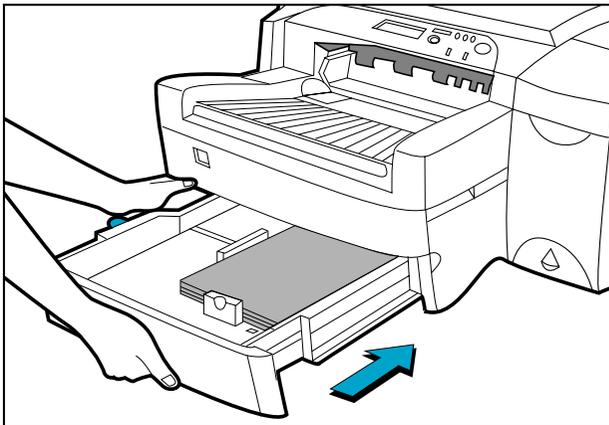
**Nabídka**

### Vložení běžného tiskového média do zásobníku 3

5. Vložte papír a zarovnejte jeho hranu nejprve k zarážce délky. Poklepejte na levou stranu stohu papíru, aby se srovnal k pravé straně zásobníku.

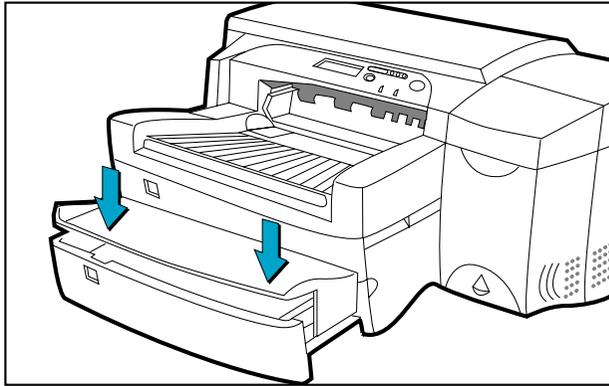


6. Zasuňte zásobník 3 do tiskárny.



**Nabídka**

### Vložení běžného tiskového média do zásobníku 3



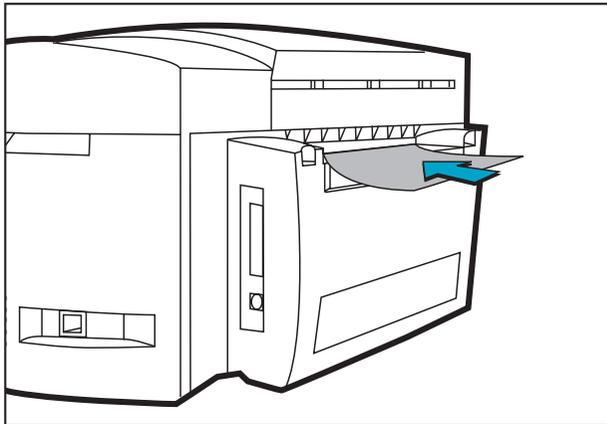
7. Je-li zásobník 3 vysunutý, zakryjte ho prodlouženým krytem zásobníku.
8. Zakládáte-li odlišný typ tiskového média, stiskněte a držte stisknuté tlačítko [Menu] na ovládacím panelu tak dlouho, až se objeví zpráva PAPER HANDLING MENU.
9. Stiskem tlačítka [Item] vyberte položku TRAY 3 TYPE=
10. Stiskem tlačítka [Value] zvolte typ tiskového média založeného v zásobníku a stiskněte tlačítko [Select].

### Nabídka

## Vložení papíru do zásobníku ručního zakládání



Chcete-li shlédnout videoklip této činnosti, klepněte sem.



Nabídka

1. Nastavte ovladač na tisk ze zásobníku ručního zakládání a vytiskněte požadovaný dokument. Další informace týkající se nastavení možností tisku naleznete v části "[Změna nastavení tisku](#)" na straně 33.
2. Jakmile je tiskárně odeslána tisková úloha, zobrazí se na displeji tiskárny zpráva „MNL FEED LOAD [TYP] [FORMÁT]“ (Ruční zakládání), kde hodnoty [TYP] a [FORMÁT] označují v tomto pořadí typ a formát tiskového média v podobě zadané v ovladači tiskárny.
3. Zasuňte tiskové médium do zásobníku ručního zakládání na zadní straně tiskárny a srovnejte jeho hranu k zarovnávací značce na levé straně štěrbin. Vyčkejte až tiskárna médium uchopí.

## Výměna kazety s inkoustem a sledování jejího stavu

Tiskárna sleduje a na displeji zobrazuje údaje o zbývajícím množství inkoustu v každé kazetě. Je-li inkoust v určité kazetě téměř spotřebován, zobrazí se na displeji varovná zpráva. V této chvíli v kazetě zbývá ještě dostatečné množství inkoustu k provedení několika dalších tiskových operací. Po zobrazení tohoto varování doporučujeme však kazetu vyměnit co nejdříve.

Je-li inkoust v určité kazetě spotřebován úplně, zobrazí se na displeji zpráva [X INK OUT, REPLACE CART] (Nedostatek inkoustu X, vložte novou kazetu), kde X označuje barvu kazety s inkoustem. Zobrazí-li se tato zpráva, nebude možné tisknout dříve než bude příslušná kazeta nahrazena novou.



[Chcete-li shlédnout videoklip této činnosti, klepněte sem.](#)

### Nabídka

Výměna kazety s inkoustem:

1. Nadzdvihnutím otevřete dvířka kazet s inkoustem.
2. Starou kazetu s inkoustem vyjměte táhlým pohybem směrem vzhůru.
3. Novou kazetu s inkoustem vyjměte z obalu a vložte ji do příslušného slotu označeného stejnou barvou. Šipka musí směřovat k přední straně tiskárny.
4. Pevně kazetu zatlačte směrem dolů.
5. Zavřete dvířka kazet s inkoustem.

**Poznámka:** Používejte pouze originální kazety č. 10 společnosti HP. Použitím nekompatibilních kazet může dojít k narušení jemného tiskového systému, jehož výsledkem může být případné snížení kvality tisku nebo dokonce poškození tiskárny. Společnost Hewlett-Packard se zříká jakékoli zodpovědnosti za poškození tiskárny způsobené použitím kazet s inkoustem od jiného výrobce. Další informace týkající se doplňků společnosti HP naleznete v průvodci *Getting Started Guide*.

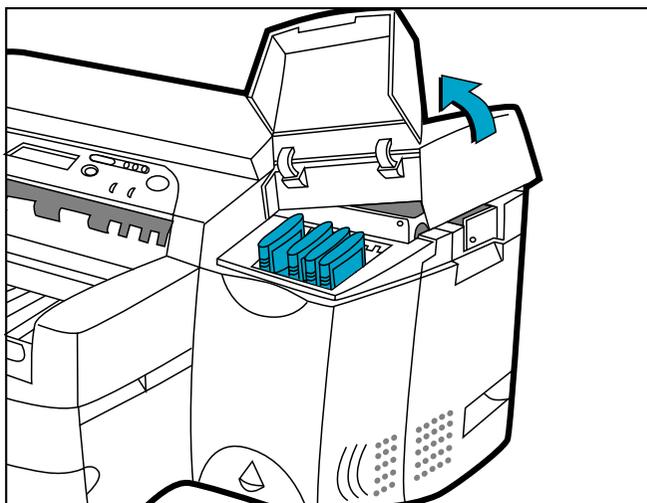
## Výměna tiskacích hlav

Jestliže jsou tiskací hlavy vadné, zobrazí se chybová zpráva a nebude možné z tiskárny tisknout. V tom případě je nutné tiskací hlavu vyměnit. Další informace naleznete v části "[Odstraňování problémů](#)" na straně 37.

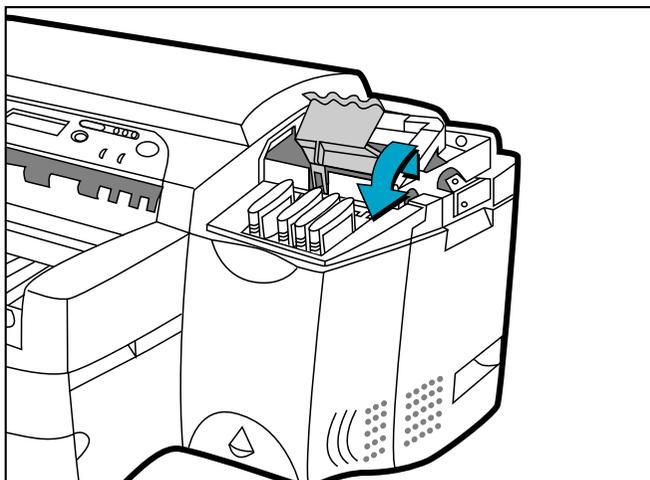


Chcete-li shlédnout videoklip této činnosti, klepněte sem.

### Nabídka

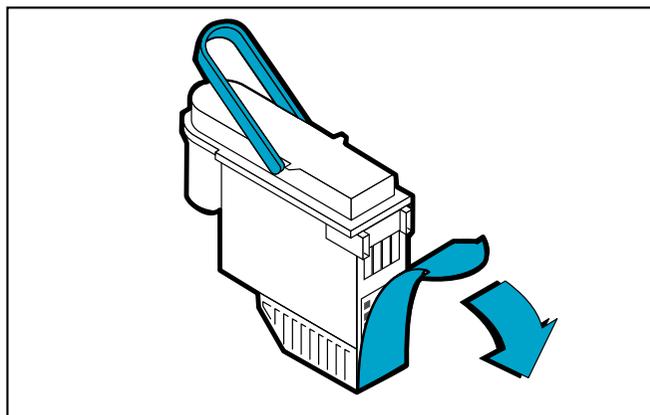


1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnuta.
2. Otevřete dvířka kazet s inkoustem.
3. Uchopte přístupový kryt tiskacích hlav, nadzdvihnutím uvolněte západku, otevřete jej a odstraňte z tiskárny. Pravděpodobně budete muset k otevření krytu použít přiměřenou sílu.

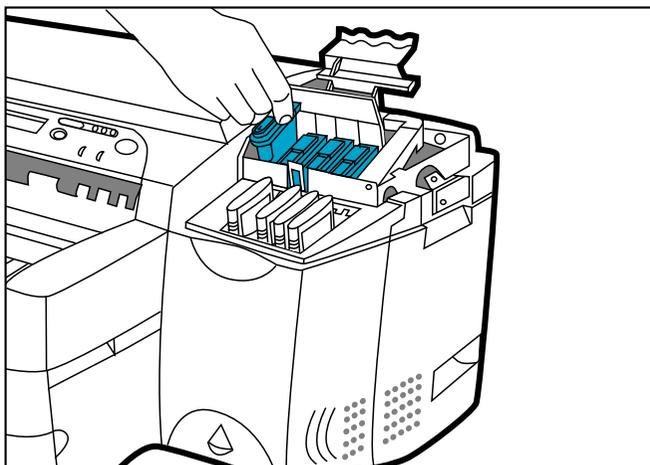


4. Vyhákněte tiskací hlavu tak, že ji zatáhnete směrem k sobě. Jakmile je tiskací hlava vyháknuta, vraťte západku zpět směrem k zadní straně tiskárny.
5. Vytáhněte vadnou tiskací hlavu ze zásuvky.

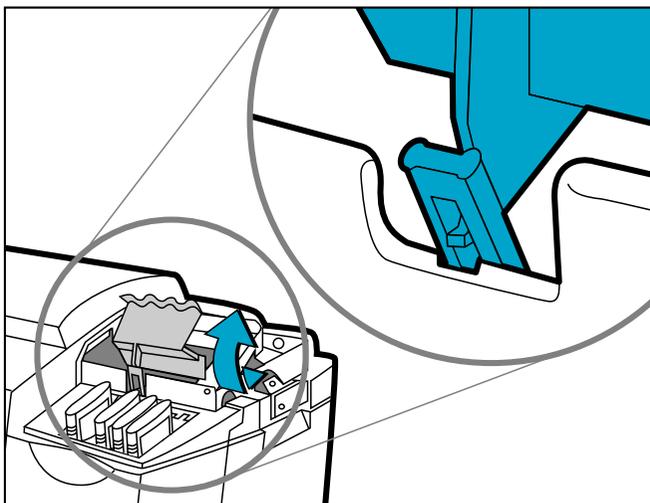
### Nabídka



6. Novou tiskací hlavu vyjměte z obalu.
7. Odstraňte z hlavy ochrannou pásku.

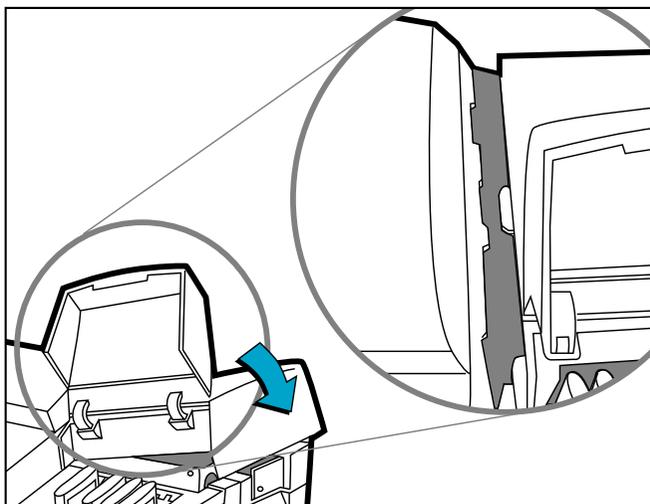


8. Vložte novou tiskací hlavu do štěrbinu označené příslušnou barvou.
9. Pevně tiskací hlavu zatlačte směrem dolů.



10. Zaklapněte západku tiskací hlavy. Ujistěte se, že háček západky tiskací hlavy zachytil zámek vozíku. Pravděpodobně budete muset k zaklapnutí západky použít přiměřenou sílu.

Nabídka



11. Přesvědčte se, zda jsou dvířka kazet s inkoustem zvednutá. Zarovnejte západky krytu se západkami na tiskárně.
12. Zatlačením kryt zavřete.
13. Zavřete dvířka kazet s inkoustem.

**Nabídka**

## Použití softwaru tiskáren řady HP DesignJet ColorPro

Tiskárny řady HP DesignJet ColorPro jsou dodávány se softwarovými ovladači tiskáren, které umožňují převratně rychlý a snadný tisk z programů založených na systémech Macintosh a Windows.

### Tiskárna HP DesignJet ColorPro GA

S tiskárnou HP DesignJet ColorPro GA je dodáván ovladač Adobe PostScript. Další informace naleznete v dokumentaci k tomuto ovladači.

### Tiskárna HP DesignJet ColorPro CAD

S tiskárnou HP DesignJet ColorPro CAD jsou dodávány dva ovladače:

- Ovladač AutoCAD (ADI) určený pro aplikaci AutoCAD, verze 10 až 14.
- Ovladač pro systémy Windows 3.1, Windows 95/98 a Windows NT 4.0 určený pro aplikace systému Windows včetně ostatních aplikací CAD.

Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s těmito ovladači.

## Nabídka

## Změna nastavení tisku

Tento oddíl popisuje:

Výběr zásobníku pro tisk 33

Výběr tiskárny 33

Změna možností tisku 34

Použití tiskárny v síti 34

*Výběr zásobníku pro tisk* Pokud je správný papír vložen do jiného zásobníku, můžete vybrat jiný zásobník než zásobník určený v ovladači tiskárny. Chcete-li provést tuto akci, pak v případě zobrazení zprávy typu „TRAY 1 LOAD [TYP] [FORMÁT]“ opakovaně stiskněte tlačítko [Value], dokud nebude vybrán správný zásobník, a potom stisknutím vypínače ◊ spusťte tisk..

*Výběr tiskárny* Chcete-li použít tiskárnu řady HP DesignJet ColorPro, přesvědčte se, zda je zvolena jako výchozí tiskárna.

### Nabídka

V systému Windows 95, 98 nebo NT 4.0:

1. Klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na příkaz **Nastavení** a klepněte na položku **Tiskárny**.
2. Klepnutím na ikonu tiskárny **HP DesignJet ColorPro** tuto tiskárnu vyberte.
3. V nabídce **Soubor** klepněte na příkaz **Nastavit jako výchozí** a zavřete dialogové okno.

V systému Windows 3.1:

1. Ve **Správci programů** otevřete položku **Hlavní skupina**.
2. Poklepáním otevřete položku **Ovládací panel** a potom poklepejte na položku **Tiskárny**.
3. V seznamu **Nainstalované tiskárny** vyberte tiskárnu **HP DesignJet ColorPro** a klepněte na tlačítko **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
4. Klepněte na tlačítko **Zavřít** a zavřete okno Ovládací panel.

*Změna možností tisku* Dialogové okno **Print Settings** (Nastavení tisku) tiskárny řady HP DesignJet ColorPro umožňuje výběr možností tisku, které neposkytuje používaná aplikace, například výběr typu papíru nebo kvality tisku.

Nastavení tisku aktuálního dokumentu můžete změnit z používaného programu. Níže popsaný postup se může v závislosti na používaném programu lišit.

1. V nabídce **Soubor** klepněte na příkaz **Tisk, Nastavení tisku** nebo **Nastavení tiskárny**.
2. V závislosti na používané aplikaci klepněte na tlačítko **Tiskárna, Nastavení, Možnosti** nebo **Vlastnosti**.
3. Pokud jste v kroku 2 klepnuli na tlačítko **Tiskárna**, bude třeba, abyste klepnuli na tlačítko **Možnosti** a potom na tlačítko **Nastavení**.  
Pokud jste klepnuli na tlačítko **Nastavení**, zobrazí se buď přímo dialogové okno pro **nastavení tisku** tiskárny HP DesignJet ColorPro, nebo bude nutné klepnout na tlačítko **Možnosti**.  
Pokud jste klepnuli na tlačítko **Možnosti**, bude třeba klepnout na tlačítko **Nastavení**.  
Pokud jste klepnuli na tlačítko **Vlastnosti**, zobrazí se přímo dialogové okno pro **nastavení tisku** tiskárny řady HP DesignJet ColorPro.
4. V dialogovém okně pro **nastavení tisku** změňte vlastnosti tiskárny HP DesignJet ColorPro.

Výchozí nastavení tiskárny můžete změnit stejným postupem, jaký je popsán výše v oddíle *Výběr tiskárny*, ovšem s tím rozdílem, že v nabídce **Soubor** klepnete na příkaz **Vlastnosti**.

### **Použití tiskárny v síti**

Tiskárny řady HP DesignJet ColorPro mají slot, do kterého je možné nainstalovat jeden z podporovaných tiskových serverů HP JetDirect MIO. Karta MIO je standardně nainstalována v tiskárně HP DesignJet ColorPro GA.

## **Nabídka**

## Údržba tiskárny

Tento oddíl obsahuje informace o:

[Čištění tiskacích hlav 35](#)

[Zarovnání tiskacích hlav 36](#)

## Čištění tiskacích hlav

Pokud zřetelně poklesne kvalita tisku, bude pravděpodobně vhodné provést pomocí ovládacího panelu tiskárny proceduru čištění tiskacích hlav.

Nástroj Clean Printhead (Vyčistit tiskací hlavy) obsahuje tři úrovně čištění. Každá úroveň spotřebuje při čištění tiskacích hlav určité množství inkoustu. Doporučuje se začít na úrovni 1 a teprve potom případně přejít na další úroveň. Úroveň 3 je nejnáročnější na čas a spotřebuje se při ní nejvíce inkoustu.

### Nabídka

Spuštění nástroje Clean Printhead z ovládacího panelu tiskárny:

1. Opakovaným stisknutím tlačítka [Menu] vyhledejte nabídku DIAGNOSTICS MENU (Diagnostika).
2. Opakovaným stisknutím tlačítka [Item] vyberte položku CLEAN PRNT-HDS: LEVEL 1, 2 nebo 3 (Vyčistit tiskací hlavy: úroveň 1, 2 nebo 3).
3. Stisknutím tlačítka [Select] spustíte čištění tiskacích hlav.

## Zarovnání tiskacích hlav

Skutečnosti, že tiskací hlavy nejsou správně zarovnané, si možná ani sami ne všimnete. Přesto se však doporučuje spustit nástroj Align Printheads (Zarovnat tiskací hlavy) pokaždé, když se na displeji zobrazí zpráva PRNT-HDS NOT ALIGNED (Tiskací hlavy nejsou zarovnané). Tím zajistíte nejvyšší možnou kvalitu tisku.

Zarovnání tiskacích hlav můžete následujícím způsobem provést z ovládacího panelu tiskárny:

1. Opakovaným stisknutím tlačítka [Menu] vyhledejte nabídku DIAGNOSTICS MENU.
2. Opakovaným stisknutím tlačítka [Item] vyhledejte položku ALIGN PRNT-HDS (Zarovnat tiskací hlavy).
3. Stiskněte tlačítko [Select].
4. Tiskárna vytiskne stránku s pěti sadami vzorků zarovnaní.
5. V každé sadě (A, B, C, D a E) vyberte nejlépe zarovnaný (nejrovnější) pár čar (1, 2, 3, 4 nebo 5).
6. Opakovaným stisknutím tlačítka [Value] na ovládacím panelu zadejte odpovídající čísla.
7. Po zadání hodnoty pro jednu sadu se k další sadě přesunete stisknutím tlačítka [Item].
8. Jakmile budete se zadáváním hotovi, stiskněte tlačítko [Select].
9. Tiskárna vytiskne zkušební stránku se dvěma čtverečky a jedním křížkem.
10. Zkontrolujte na této stránce, jestli jsou čáry na čtverečcích a křížcích zarovnané.
11. Pokud stránka nevypadá uspokojivě, proveďte zarovnaní tiskacích hlav znovu.

### Nabídka

## Odstraňování problémů

Tento oddíl popisuje různé nástroje pro odstraňování problémů a kroky, jejichž pomocí lze rozpoznat a vyřešit většinu problémů s tiskárnou. Tento oddíl je rozdělen do následujících částí:

Obecné tipy k odstraňování problémů 38

Neopravitelná chyba 39

Tiskárna netiskne 40

Vytiskla se pouze část strany nebo prázdná strana 41

Špatná nebo zhoršená kvalita tisku 42

Nevytiskl se text nebo grafika 42

Nesprávný tisk 43

Odstranění zaseknutí papíru 44

Rady pro prevenci zaseknutí papíru 48

Diagnostika tiskacích hlav 49

### Nabídka

## Obecné tipy k odstraňování problémů

1. Zkontrolujte displej tiskárny. Jestliže je na něm zobrazena zpráva o chybě, kterou lze odstranit, vyhledejte řešení příslušného problému v oddíle ["Zprávy tiskárny" na straně 58](#).

Typ chyby	Příklad	Akce
Opravitelná	Off-line, INK LOW	Další informace o odstranění těchto chyb najdete v části <a href="#">"Zprávy tiskárny" na straně 58</a> .
Neopravitelné	CHYBOVÝ KÓD: XXXX	Tiskárna má pravděpodobně problémy s hardwarem. Vypněte tiskárnu a opět ji zapněte. Pokud se zpráva opět objeví, kontaktujte společnost HP.

### Nabídka

2. Zkontrolujte indikátory na tiskárně. Blikání červeného indikátoru oznamuje, že tiskárna je v chybovém stavu nebo že vyžaduje pozornost. Pokud oba indikátory blikají, tiskárna je v nezotavitelném chybovém stavu.

## Neopravitelná chyba

Jestliže displej zobrazuje zprávu o neopravitelné chybě nebo jestliže tiskárna je v nezotavitelném chybovém stavu:

1. Vypněte tiskárnu stisknutím vypínače. Odstraňte všechny kabely a počkejte přibližně 10 sekund. Znovu připojte kabely a zapněte tiskárnu.
2. Jestliže se tiskárna po spuštění zotavila z chybového stavu, vidíte na displeji zprávu „READY“ („PŘIPRAVEN“).
3. Ujistěte se, že byly odstraněny pásy obalující inkoustové trysky a elektrické kontakty na tiskacích hlavách.  
Další informace o odstranění těchto pásek najdete v části "[Výměna tiskacích hlav](#)" na straně 28.
4. Pokud chyba trvá, doporučujeme kontaktovat společnost HP. Připravte si prosím tyto informace:
  - model
  - sériové číslo tiskárny
  - číslo chybového kódu.

### Nabídka

## Rady a tipy

Následuje přehled tipů pro odstraňování problémů:

### Tiskárna netiskne

- **Zkontrolujte zdroj napětí.**

Ujistěte se, že je síťová šňůra připojena pevně k tiskárně i k zásuvce sítě, a že je tiskárna zapnuta. Zelený indikátor připravenosti by měl svítit a displej by měl zobrazovat „READY“ („PŘIPRAVEN“)

- **Zkontrolujte instalaci tiskárny**

Ujistěte se, že je tiskárna řady HP DesignJet ColorPro vybrána jako aktuální nebo výchozí tiskárna. Informace naleznete v části "[Změna nastavení tisku](#)" na straně 33.

- **Zkontrolujte výběr portu tiskárny**

Ujistěte se, že je vybrán správný port a že je tiskárna správně připojena k počítači. Pokud je tiskárna připojena k přepínacímu modulu, ujistěte se, že jste vybrali správný přepínač. Pokud je tiskárna v síti, ujistěte se, že je namapována na správný port.

- **Vytiskněte diagnostickou stranu**

Tisk diagnostické strany ověří funkčnost tiskárny. Postup při tisku diagnostické strany:

1. Stiskněte a držte stisknuté tlačítko [Menu], dokud se neobjeví zpráva SELF TEST MENU.
2. Stiskněte a držte stisknuté tlačítko [Item], dokud se neobjeví zpráva PRINT DIAGNOSTIC PAGE (Tisk diagnostické strany).
3. Stiskněte tlačítko [Select] a vytiskněte diagnostickou stranu.

### Nabídka

**Tiskárna netiskne  
(pokračování)****• Zkontrolujte nastavení sítě**

Pokud je tiskárna sdílena v síti, ujistěte se, že je správně nastavena v prostředí sítě. Další informace najdete v příručce *Network Guide* a v dokumentaci od dodavatele sítě.

**• Zkontrolujte, zda nejsou problémy s podáváním papíru**

Ujistěte se, že papír je do zásobníků vložen správně a že se papír nezasekl v tiskárně. Zkontrolujte, zda displej tiskárny nezobrazuje zprávy o zaseknutí papíru. Informace naleznete v části "[Vložení papíru do zásobníků](#)" na straně 16.

Pokud se papír zasekl v tiskárně, postupujte dle části "[Odstranění zaseknutí papíru](#)" na straně 44.

**Vytiskla se pouze část  
strany nebo prázdná  
strana****• Zkontrolujte, zda tiskací hlava nemá pásku**

Nové tiskací hlavy jsou dodávány s ochrannou páskou, která obaluje trysky. Ujistěte se, že je ochranná páska obalující každou tiskací hlavu odstraněna.

**• Zkontrolujte nastavení tiskárny**

Ujistěte se, že je tiskárna řady HP DesignJet ColorPro vybrána jako aktuální nebo výchozí tiskárna. Informace naleznete v části "[Změna nastavení tisku](#)" na straně 33.

**• Zásobník 3 vytažen během tisku**

Pokud je zásobník 3 vytažen z tiskárny v průběhu tisku, úloha bude zrušena a strana bude vysunuta. Před odstraněním zásobníku vyčkejte, dokud není strana vytištěna a vysunuta z tiskárny.

**Nabídka**

## Špatná nebo zhoršená kvalita tisku

- **Zkontrolujte nastavení kvality tisku**

Zkontrolujte nastavení tiskárny, které jste vybrali pro tuto úlohu v softwaru tiskárny. Při nastavení EconoFast tisk probíhá rychleji a používá méně inkoustu, ale text bude pravděpodobně vybledlý a barvy nevýrazné. Vyberte nastavení Normal nebo Best Print Quality dialogovém okně **HP Print Settings** (Nastavení tisku).

- **Zkontrolujte nastavení druhu papíru.**

Pokud tisknete na transparentní nebo jiná speciální média, vyberte příslušný typ média v dialogovém okně **HP Print Settings**.

- **Vyčistěte tiskací hlavy**

Doporučujeme vyčistit tiskací hlavy, kdykoli se kvalita tisku zhorší. Pokyny naleznete v části "[Čištění tiskacích hlav](#)" na straně 35.

- **Zkontrolujte nastavení okrajů**

Pokud se nevytiskl text nebo grafika na okrajích strany, ujistěte se, zda nastavení okrajů dokumentu nepřesahuje oblast tisku. Další informace o okrajích pro různé velikosti papíru podporované tiskárnou najdete v části "[Nejmenší možné okraje při tisku](#)" na straně 62.

- **Zkontrolujte orientaci strany**

Orientace strany, kterou jste vybrali, pravděpodobně není pro právě tištěný dokument správná. Zkontrolujte nastavení tisku a zkuste znovu tisknout.

## Nabídka

### Nevytiskl se text nebo grafika

**Nevytiskl se text  
nebo grafika  
(pokračování)**

- **Zásobník 3 vytažen během tisku**

Pokud je zásobník 3 vytažen z tiskárny v průběhu tisku, úloha bude zrušena a strana bude vysunuta. Před odstraněním zásobníku vyčkejte, dokud není strana vytištěna a vysunuta z tiskárny.

**Nesprávný tisk**

- **Zkontrolujte připojení kabelů**

Zkontrolujte, zda jsou kabely tiskárny a síťové kabely pevně připojeny k tiskárně. Pokud používáte paralelní kabely, zajistěte, aby byly také pevně připojeny k počítači.

- **Zkontrolujte nastavení tiskárny**

Ujistěte se, že je tiskárna řady HP DesignJet ColorPro vybrána jako aktuální nebo výchozí tiskárna. Informace naleznete v části "[Změna nastavení tisku](#)" na straně 33.

- **Zkontrolujte soubor dokumentu**

Dokument je pravděpodobně poškozen. Zkuste vytisknout jiný soubor ze stejné aplikace.

- **Zkontrolujte obousměrnou komunikaci nebo sdílený port tiskárny**

Vypněte obousměrnou komunikaci nebo ukončete sdílení portu tiskárny s dalším zařízením. Pravděpodobně se vyskytl konflikt mezi tiskárnou a jinými zařízeními, která sdílejí port, jako jsou jednotky zip nebo skenery.

- V systému Windows 3.1 nepovolujte sdílení portu tiskárny s jiným zařízením.
- V systémech Windows 95, 98 a NT 4.0 vypněte obousměrný tisk.

**Nabídka**

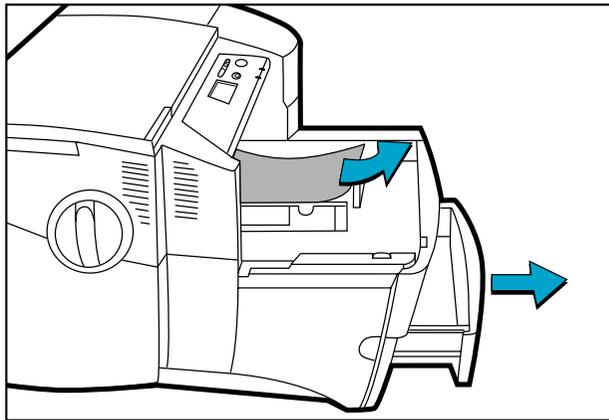
## Odstranění zaseknutí papíru

Pokud se papír zasekl v tiskárně, řiďte se těmito pokyny:



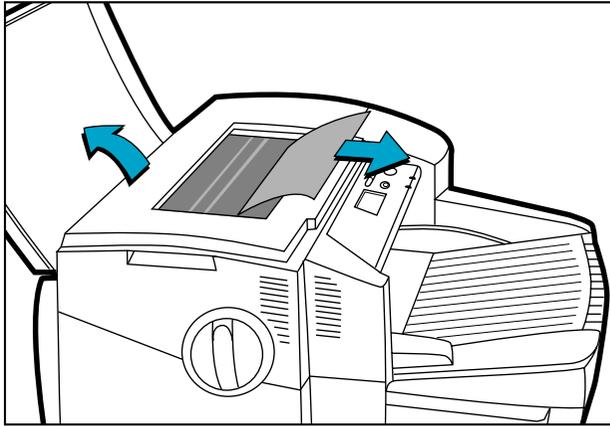
Chcete-li shlédnout videoklip této činnosti, klepněte sem.

1. Odstraňte všechna média ze zásobníků 1, 2 a 3. Vytáhněte papír, který je viditelně zaseknutý.



Nabídka

## Odstranění zaseknutí papíru

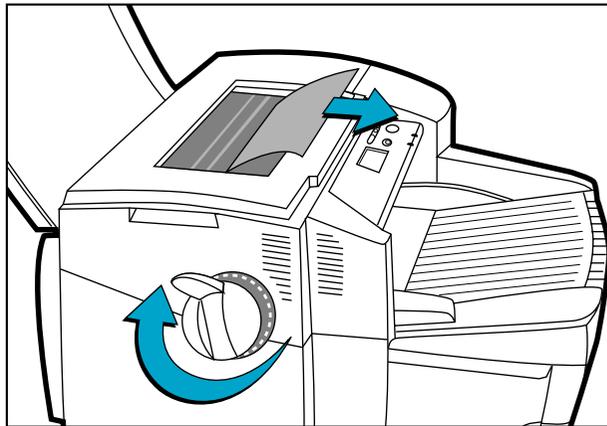
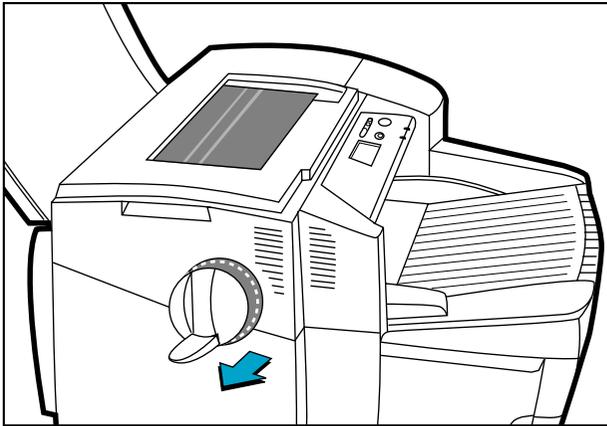


2. Zvedněte horní kryt a vytáhněte papír, který je zaseknutý.

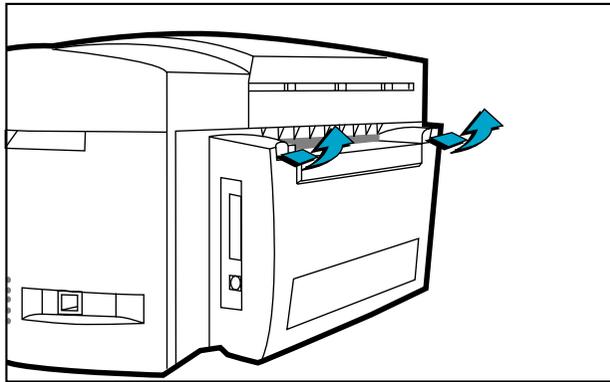
**Nabídka**

## Odstranění zaseknutí papíru

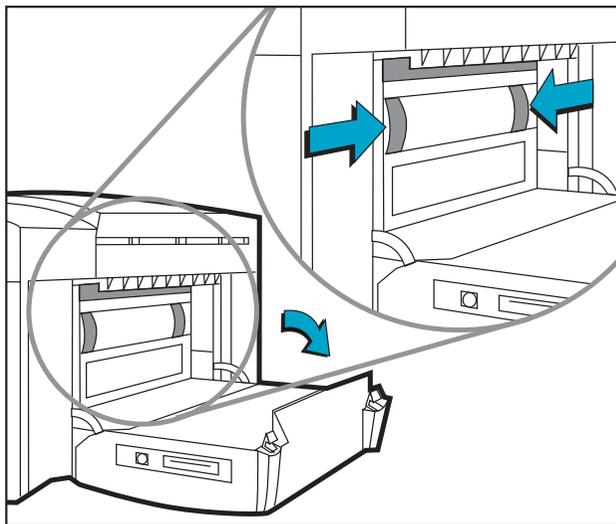
3. Pokud není možné uvolnit zaseknutý papír, uchopte úchyt cívky papíru. Vytáhněte cívku z tiskárny a otáčením odstraňte papír.



Nabídka

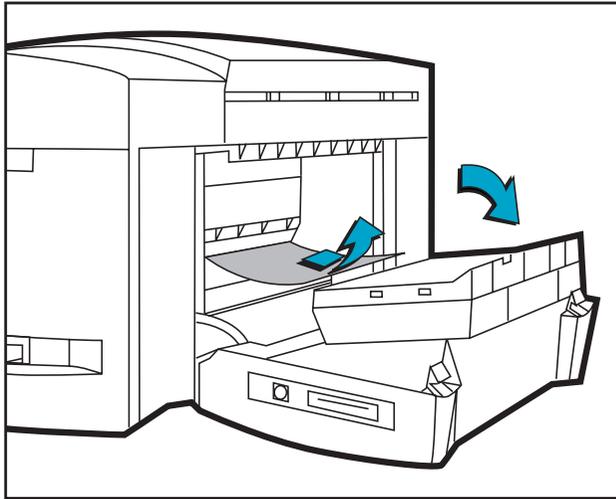


4. Pokud displej stále zobrazuje zaseknutí papíru, zvednutím dvou západek zadních dvířek tiskárny vysuňte zadní dvířka dolů..



5. Odstraňte zadní panel zatlačením obou úchytů dovnitř.

Nabídka



6. Vytáhněte papír, který je pravděpodobně zaseknutý uvnitř.
7. Zadní panel vraťte zpět a ujistěte se, že je umístěn správně.
8. Uzavřete zadní přístupová dvířka a zapněte tiskárnu.

## Rady pro prevenci zaseknutí papíru

### Nabídka

- Ujistěte se, že nic nepřekáží v dráze papíru.
- Nepřetěžujte zásobníky. Zásobník 1 pojme maximálně 10 listů papíru. Zásobník 2 pojme maximálně 150 listů papíru. Zásobník 3 pojme maximálně 250 listů papíru.
- Vložte papír správným způsobem.
- Nepoužívejte papír, který je zkroucený nebo poškozený.

## Diagnostika tiskacích hlav

Pokud displej zobrazuje zprávu „PRNT-HD DIAG PRESS ♦“, nejméně jedno pero je pravděpodobně vadné. Budete muset zjistit, které pero je vadné, a před dalším tiskem je nahradit.

Tento proces vyžaduje, abyste odstranili tiskací hlavy a poté znovu vložili každou tiskací hlavu zvlášť, v posloupnosti černá (black), azurová (cyan), purpurová (magenta) a žlutá (yellow).

Postup pro určení vadné tiskací hlavy:

1. Otevřete přístupový kryt tiskacích hlav a uvolněte západku tiskacích hlav.
2. Odstraňte tiskací hlavy azurové, purpurové a žluté a zavřete přístupový kryt tiskacích hlav.
3. Displej zobrazí zprávu „DETECTING...“ a probíhá kontrola tiskové hlavy.
4. Pokud se zobrazí zpráva „B PRNT-HD FAULTY, PRESS ♦“, černá tiskací hlava je vadná. Jestliže nastal tento případ, stiskněte tlačítko ♦.

Odstraňte přístupový kryt tiskacích hlav a nahradte vadnou černou tiskací hlavu novou černou tiskací hlavou. Upevněte západku tiskací hlavy a uzavřete přístupový kryt tiskacích hlav, abyste ověřili, že nová tiskací hlava je funkční.

Pokud se zobrazí zpráva „B PRNT-HD OK, PRESS ♦“, černá tiskací hlava je funkční. Stiskněte tlačítko ♦, odstraňte přístupový kryt tiskacích hlav a znovu nainstalujte černou tiskací hlavu.

5. Proveďte akce v kroku 4 postupně pro další tiskací hlavy a ověřte, zda jsou všechny tiskací hlavy funkční.
6. Postup končí, když je funkčnost všech tiskacích hlav zkontrolována a ověřena.

### Nabídka

## Nabídky ovládacího panelu

Většinu běžných tiskových úloh můžete provést z počítače pomocí ovladače tiskárny. To je nejvhodnější způsob nastavení tiskárny. Další informace naleznete v souborech nápovědy připojených k softwaru tiskárny.

Tiskárnu můžete nastavit také změnou nastavení na ovládacím panelu tiskárny.

Následující tabulky uvádějí seznam všech položek nabídky a jejích hodnot. Další položky nabídky se mohou zobrazit na ovládacím panelu v závislosti na tom, které jednotlivé hardwarové moduly jsou právě v tiskárně nainstalovány. Nabídky tvoří:

Paper Handling Menu (Nabídka manipulace s papírem) 51

Diagnostics Menu (Diagnostika) 52

Information Menu (Informační nabídka) 53

Self Test Menu (Nabídka autotestu) 53

Print Quality Menu (Nabídka kvality tisku) 54

MIO Menu 54 (pokud je nainstalována karta MIO)

Printing Menu (Nabídka tisku) 55

IO Menu 56

Resets Menu (Nabídka Reset) 57

Nabídka Configuration (Konfigurace) 57

### Nabídka

## Paper Handling Menu (Nabídka manipulace s papírem)

### Nabídka

Položka	Hodnoty	Vysvětlení
TRAY 2 TYPE= TRAY 3 TYPE=	PLAIN HP INKJET/HEAVY HP PHOTO TRANSPRNCY/IRON RAPID TRANSPRNCY	<p>Nastavte hodnotu tak, aby souhlasila s druhem papíru, který je právě založen v zásobníku 2 nebo v zásobníku 3.</p> <p>PLAIN: Obyčejný papír nebo papír HP Bright White InkJet</p> <p>HP INKJET/HEAVY: Papír HP Premium InkJet nebo papír HP Premium InkJet Heavyweight nebo matný papír HP Professional Brochure &amp; Flyer</p> <p>HP PHOTO: Papír HP Premium Photo</p> <p>TRANSPRNCY/IRON: Médium HP Premium Transparency Film nebo HP Iron-on T-shirt Transfer</p> <p>RAPID TRANSPRNCY: Média HP Premium InkJet Rapid Dry Transparencies.</p> <p>Poznámka: Nedoporučuje se vkládat tyto kombinace typů papíru do zásobníku 2 a zásobníku 3 současně:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papír HP Premium InkJet a papír HP Premium InkJet Heavyweight</li> <li>• Médium HP Premium Transparency Film a médium HP Iron-on T-shirt Transfer</li> </ul>

## Diagnostics Menu (Diagnostika)

### Nabídka

Položka	Vysvětlení
ALIGN PRNT-HDS	Tato položka srovná tiskací hlavy, aby byl zajištěn tisk v nejvyšší možné kvalitě. Další informace naleznete v části " <a href="#">Zarovnání tiskacích hlav</a> " na straně 36.
CLEAN PRNT-HD: LEVEL 1	Tato položka čistí tiskací hlavy. Level 1 (úroveň 1) je základní úroveň a měla by být provedena nejdříve. Další informace naleznete v části " <a href="#">Čištění tiskacích hlav</a> " na straně 35.
CLEAN PRNT-HD: LEVEL 2	Tato položka čistí tiskací hlavy. Level 2 (úroveň 2) je důkladnější než úroveň 1, ale měla by být provedena pouze tehdy, pokud čištění úrovně 1 neřeší problém kvality tisku. Další informace naleznete v části " <a href="#">Čištění tiskacích hlav</a> " na straně 35.
CLEAN PRNT-HD: LEVEL 3	Tato položka čistí tiskací hlavy. Level 3 (úroveň 3) je nejdůkladnější, ale měla by být provedena pouze tehdy, pokud čištění úrovně 2 neřeší problém kvality tisku, protože používá nejvíce inkoustu. Další informace naleznete v části " <a href="#">Čištění tiskacích hlav</a> " na straně 35.
PERFORM TRAY 1 PAPER PATH TEST	Tato položka provede test dráhy papíru v zásobníku 1. Pokud je vybrána, tiskárna vybírá papír ze zásobníku 1 až do okamžiku, kdy jsou všechny papíry vysunuty.
PERFORM TRAY 2 PAPER PATH TEST	Tato položka provede test dráhy papíru v zásobníku 2. Pokud je vybrána, tiskárna vybírá papír ze zásobníku 2 až do okamžiku, kdy jsou všechny papíry vysunuty.
PERFORM TRAY 3 PAPER PATH TEST	Tato položka provede test dráhy papíru v zásobníku 3. Pokud je vybrána, tiskárna vybírá papír ze zásobníku 3 až do okamžiku, kdy jsou všechny papíry vysunuty.

## Information Menu (Informační nabídka)

Položka	Vysvětlení
BASE FW VER	Tato položka zobrazí verzi firmwaru tiskárny.
CHECK INK LEVELS	Tato položka zobrazí množství inkoustu, které zbývá v jednotlivých kazetách.
CHECK TOTAL RAM SIZE	Tato položka zobrazí celkovou velikost paměti RAM nainstalované v tiskárně.
MIO FW VER	Tato položka zobrazí verzi firmwaru karty MIO tiskového serveru (pro HP DesignJet ColorPro GA), pokud je karta MIO nainstalována.
SERVICE ID	Tato položka zobrazí servisní identifikační číslo tiskárny. Toto číslo potřebujete, pokud voláte středisko HP Customer Care Center pro odbornou podporu.

## Nabídka Self Test Menu (Nabídka autotestu)

Položka	Vysvětlení
PRINT DIAGNOSTIC PAGE	Diagnostická strana zobrazí všeobecné informace o tiskárně a aktuální síťové parametry.
PRINT EXT DIAGNOSTIC PAGE	Rozšířená diagnostická strana zobrazí informace o tiskárně, které jsou potřebné k odstraňování problémů.
PRINT MENU MAP	Menu Map (Přehled nabídek) zobrazí rozvržení položek nabídek ovládacího panelu.
PRINT PCL5 FONT LIST	PCL5 Font List (Seznam fontů PCL5) zobrazí všechny fonty PCL5, které má nyní tiskárna k dispozici (pouze pro HP DesignJet ColorPro CAD).

## Print Quality Menu (Nabídka kvality tisku)

Položka	Hodnoty	Vysvětlení
PRINT QUALITY=	NORMAL ECONOFAST BEST	<p>NORMAL: Režim Normal zajistí výstup vysoké kvality a je doporučovaným nastavením pro rychlost a kvalitu. Režim Normal je výchozí nastavení pro většinu druhů papíru.</p> <p>ECONOFAST: Kvalitní tisk konceptů. Režim EconoFast tiskne rychleji než režim Normal a zajistí srovnatelnou kvalitu. Používáním režimu EconoFast snížíte frekvenci nahrazování inkoustových kazet, protože tento režim používá méně inkoustu. Tisknout v režimu EconoFast můžete pouze tehdy, vyberete-li jako druh papíru obyčejný papír nebo transparentní médium.</p> <p>BEST: Vysoká kvalita tisku. Režim Best zajišťuje nejvyšší kvalitu tisku pro všechny druhy papíru a eliminuje pruhový efekt, který se někdy vyskytuje v souvislých plochách. Režim Best však většinu dokumentů tiskne pomaleji než režim Normal.</p>

Nabídka

## MIO Menu

Tuto nabídku ovládá nainstalovaný tiskový server MIO, a podle toho se mění. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s tiskovým serverem. Karta MIO je dostupná pouze s tiskárnou HP DesignJet ColorPro GA.

**Printing Menu (Nabídka tisku)**

<b>Položka</b>	<b>Hodnoty</b>	<b>Vysvětlení</b>
APPEND CR TO LF=	NO YES	Chcete-li, aby byl připojen pevnýkonec řádku k přechodu na novýřádek rozpoznánému ve zpětně kompatibilních úlohách PCL (čistýtext, ne ovládání úlohy), vyberte možnost YES. Některá prostředí indikují novýřádek pouze pomocí ovládacího kódu přechodu na novýřádek. Tato možnost dovoluje přidat požadovanýpevnýkonec řádku ke každému přechodu na novýřádek.
ORIENTATION=	PORTRAIT LANDSCAPE	Určete výchozí orientaci tisku na straně. Poznámka: Nejlepší je nastavit orientaci strany z ovladače tiskárny nebo softwarové aplikace.
PAPER=	LETTER LEGAL 13X19 A4 A3 11X17 JISB4	Nastavte formát papíru.  „13X19“ a „11x17“ jsou rozměry v palcích a odpovídají rozměrům 330 mm x 483 mm, respektive 279 mm x 432 mm.

Nabídka

## IO Menu

### Nabídka

Položka	Hodnoty	Vysvětlení
IN JOB TIMEOUT=	5 až 300	Zadejte čas (v sekundách), po který bude tiskárna čekat během tiskové úlohy, než ji ukončí. Pokud se data tiskové úlohy nepodaří odeslat na tiskárnu v úplném stavu, tiskárna bude po určenou dobu čekat. Potom tiskárna přeruší úlohu a začíná zpracovávat další tiskovou úlohu. Stisknutím tlačítka [Value] změníte nastavení po krocích o velikosti 1. Podržením stisknutého tlačítka [Value] budete měnit nastavení plynule.
OUT JOB TIMEOUT=	0 až 300	Zadejte čas (v sekundách), po který bude tiskárna čekat na další tiskovou úlohu, než přepne na další port. Toto je užitečné v případě, kdy tiskárna je připojena ke dvěma různým portům, jako je paralelní port a síťový port. Stisknutím tlačítka [Value] změníte nastavení po krocích o velikosti 1. Podržením stisknutého tlačítka [Value] budete měnit nastavení plynule.
I/O CHANNEL TIMEOUT=	0 až 300	Zadejte čas (v sekundách), po který bude tiskárna dostávat data z jednoho portu, než přepne na další port. Když je tiskárna připojena k různým portům, které odesílají data simultánně, tiskárna bude moci přepínat mezi porty tak, aby byla úlohám odesílaným těmito porty dána stejná priorita. Stisknutím tlačítka [Value] změníte nastavení po krocích o velikosti 1. Podržením stisknutého tlačítka [Value] budete měnit nastavení plynule.

## Resets Menu (Nabídka Reset)

Položka	Vysvětlení
RESET ACTIVE I/O CHANNEL	Tato položka provede jednoduchý restart a vymaže vstupní a výstupní vyrovnávací paměti (pouze pro aktivní vstup/výstup).
RESET ALL I/O CHANNELS	Tato položka provede jednoduchý restart a vymaže vstupní a výstupní vyrovnávací paměti pro všechny vstupy/výstupy.
RESET MIO TO FACTORY SETTINGS (Obnovit tovární nastavení serveru MIO)	Tato položka restartuje tiskový server MIO a obnoví většinu výrobních (výchozích) nastavení. Položka je k dispozici pouze v případě, že je nainstalována karta MIO.
RESET TO FACTORY SETTINGS (Obnovit výrobní nastavení)	Tato položka provede jednoduché restartování a obnoví většinu výrobních (výchozích) nastavení. Vymaže také vstupní vyrovnávací paměť pro aktivní vstup/výstup.

### Nabídka

## Nabídka Configuration (Konfigurace)

Položka	Hodnoty	Vysvětlení
PERSONALITY=	AUTO HP-GL/2 PCL	Výběr výchozího jazyka (personality) tiskárny. Možné hodnoty závisí na tom, jaké platné jazyky jsou v tiskárně nainstalovány.  Jazyk tiskárny byste v běžných situacích neměli měnit. Výchozí je hodnota AUTO. Pokud tuto hodnotu změníte, přepne tiskárna do druhého jazyka až poté, co budou tiskárně odeslány zvláštní softwarové příkazy.

## Zprávy tiskárny

Poznámka: Hranaté závorky [ ] ve sloupci Zpráva označují proměnné.

Zpráva	Vysvětlení	Řešení
[BARVA] CART FAULTY, REPLACE	Jedna z kazet s inkoustem je vadná (barvy black, cyan, magenta a yellow - černá, azurová, purpurová a žlutá).	Vyměňte uvedenou kazetu.
[BARVA] CART MISSING, INSERT	Jedna z kazet s inkoustem chybí (barvy black, cyan, magenta a yellow - černá, azurová, purpurová a žlutá).	Vložte uvedenou kazetu.
[BARVA] CART NEAR EXPIRY	Záruční doba jedné z kazet s inkoustem brzy vyprší (barvy black, cyan, magenta a yellow - černá, azurová, purpurová a žlutá). Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality tisku, nedoporučuje se používat kazety s inkoustem s prošlou záruční dobou.	Připravte se na výměnu kazety s inkoustem uvedené barvy.
[BARVA] INK LOW	V jedné z kazet s inkoustem je málo inkoustu (černá, azurová, purpurová a žlutá). Pomocí této kazety můžete i nadále tisknout až do té doby, než bude spotřebován všechen inkoust.	Připravte se na výměnu kazety s inkoustem uvedené barvy.
[BARVA] INK OUT, REPLACE CART	V jedné z kazet s inkoustem byl spotřebován všechen inkoust (barvy černá, azurová, purpurová a žlutá).	Vyměňte uvedenou kazetu.
[BARVA] PRNT-HD FAULTY, REPLACE	Jedna z tiskacích hlav je vadná (barvy černá, azurová, purpurová a žlutá).	Vyměňte uvedenou tiskací hlavu.

Nabídka

Zpráva	Vysvětlení	Řešení
[BARVA] PRNT-HD MISSING, INSERT	Jedna z tiskacích hlav chybí (barvy černá, azurová, purpurová a žlutá).	Vložte uvedenou tiskací hlavu.
CANCELING JOB	Tiskárna provádí zrušení aktuální tiskové úlohy.	
CARRIAGE JAM, OPEN ACC COVER	Vozík se zaseknul.	Otevřete kryt tiskacích hlav a vyjměte překážku. Po skončení zavřete kryt tiskacích hlav a zarovnejte tiskací hlavy.
CARRIAGE JAM, OPEN ACC COVER	Vozík se zaseknul.	Otevřete horní kryt a odstraňte překážku. Po skončení zavřete horní kryt a stisknutím vypínače ◊ obnovte tisk.
LEFT BACK PANEL OUT	Levá strana zadního panelu nebyla správně vložena.	Otevřete zadní přístupový kryt a zajistěte řádnou instalaci levé strany panelu.
MEDIA IN TRAY 1, REMOVE	V zásobníku 1 je médium, jehož typ nebo formát pravděpodobně neodpovídá zadání v aktuální tiskové úloze.	Vyjměte médium ze zásobníku 1 a po stisknutí vypínače ◊ pokračujte v tisku.  Jestliže chcete tisknout ze zásobníku 1, nastavte ovladač na výběr ze zásobníku 1 a odešlete tiskovou úlohu dříve, než do zásobníku 1 vložíte médium.
MNL FEED LOAD [TYP] [FORMÁT]	Zvolili jste tisk ze zásobníku 1.	Vložte papír, jehož typ a formát jsou uvedeny na displeji, a po stisknutí vypínače ◊ pokračujte v tisku.

## Nabídka

Zpráva	Vysvětlení	Řešení
NON HP [BARVA] CART	Byla zjištěna barevná kazeta od jiného výrobce. Společnost HP neposkytuje žádnou záruku na kazety od jiných výrobců. Použitím nekompatibilních kazet může dojít k narušení jemného tiskového systému, jehož výsledkem může být případné snížení kvality tisku nebo dokonce poškození tiskárny.	Používejte původní kazety s inkoustem od společnosti HP.
OFFLINE	Tiskárna je v režimu offline.	Stisknutím vypínače ◊ převed'te tiskárnu do režimu online.
PAPER JAM, OPEN TOP COVER	V tiskárně se zaseklul papír.	Otevřete horní kryt a vyjměte papír. Po skončení zavřete horní kryt a stisknutím vypínače ◊ obnovte tisk.
PRESS ◊ TO CONTINUE	Chcete-li pokračovat v aktuální úloze, stiskněte modré tlačítko ◊.	
PRINT-HDS NOT ALIGNED	Tiskací hlavy nejsou zarovnány. V zájmu nejlepší kvality tisku zarovnejte před další tiskovou úlohou tiskací hlavy.	Zarovnejte tiskací hlavy. Pokyny naleznete v oddíle " <a href="#">Zarovnání tiskacích hlav</a> " na straně 36.
PRNT-HD ACCESS COVER OPEN	Přístupový kryt tiskacích hlav je otevřený.	Tisk obnovíte zavřením krytu.
RIGHT BACK PANEL OUT	Pravá strana zadního panelu nebyla správně vložena.	Otevřete zadní přístupový kryt a zajistěte řádnou instalaci pravé strany panelu.
TOP COVER OPEN	Horní kryt je otevřený.	Zavřete kryt a stisknutím vypínače ◊ obnovte tisk.
TRAY 2 PAPER GUIDE REMOVED	Jedno z vodítek papíru v zásobníku 2 bylo vyjmuto.	Vložte vodítko papíru zpět do zásobníku 2.

## Nabídka

Zpráva	Vysvětlení	Řešení
TRAY 3 OPEN OR GUIDE REMOVED	Je otevřený zásobník 3 nebo z něj bylo vyjmuto jedno z vodítek papíru.	Zajistěte správnou instalaci obou vodítek papíru a přesvědčte se o správnosti vložení zásobníku 3 do tiskárny.
TRAY [ČÍSLO] EMPTY, LOAD & PRESS ◊	Uvedený zásobník je prázdný. Vložte papír takového formátu a typu, na jaký je zásobník nastaven.	Vložte papír takového formátu a typu, na jaký je zásobník nastaven. Pokud chcete změnit nastavení formátu papíru, přečtěte si informace v oddílu " <a href="#">Vložení papíru do zásobníků</a> " na straně 16.
TRAY [ČÍSLO] LOAD [TYP] [FORMÁT]	Typ papíru vložený v uvedeném zásobníku je jiný, než ovladač tiskárny očekával.	Vložte papír uvedeného typu nebo pomocí tlačítka [Value] vyberte jiný zásobník (informace naleznete v oddíle " <a href="#">Vyběr zásobníku pro tisk</a> " na straně 33).
UNEXPECTED PAPER SIZE	Zadaný formát papíru je jiný, než formát papíru ve vybraném vstupním zásobníku. Výstup byl oříznut tak, aby se vešel na papír v tiskárně. Je možné, že došlo ke ztrátě části výstupu.	Vložte do zásobníku správné médium a vytiskněte úlohu znovu.
WRONG MEDIA TYPE, [AKCE]	Typ média zjištěný tiskárnou neodpovídá typu zadanému v nastavení tisku.	Můžete vložit správné médium nebo zvolit tisk na stávající médium. Můžete také stisknutím tlačítka [Cancel Job] aktuální tiskovou úlohu zrušit.

## Nabídka

## Nejmenší možné okraje při tisku

V následující tabulce jsou uvedeny nejmenší možné okraje u podporovaných formátů papíru. Údaje o okrajích jsou založeny na orientaci papíru na výšku.

Formát papíru	Levý okraj	Pravý okraj	Horní okraj	Dolní okraj
US Letter	0,25" 6,35 mm	0,25" 6,35 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
11" x 17" (279 mm x 432 mm)	0,26" 6,6 mm	0,26" 6,6 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
A4	0,113" 2,87 mm	0,113" 2,87 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
A3	0,205" 5,2 mm	0,205" 5,2 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
B4	0,205" 5,2 mm	0,205" 5,2 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
Legal	0,25" 6,25 mm	0,25" 6,25 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
Executive	0,252" 6,4 mm	0,252" 6,4 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
A5	0,127" 3,2 mm	0,127" 3,2 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
B5	0,128" 3,23 mm	0,128" 3,23 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
4" x 6" (102 mm x 152 mm) Index Card	0,133" 3,38 mm	0,133" 3,38 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
5" x 8" (127 mm x 203 mm) Index Card	0,127" 3,2 mm	0,127" 3,2 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
A6 Card	0,133" 3,38 mm	0,133" 3,38 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
13" x 19" (330 mm x 483 mm)	0,207" 5,26 mm	0,207" 5,26 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
Statement	0,203" 5,25 mm	0,203" 5,25 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
Custom - vlastní (4" x 5,83" až 13" x 19") nebo (100 mm x 148 mm až 330 mm x 483 mm)	0,137" 3,48 mm	0,137" 3,48 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm

Nabídka

## Diagnostický test

Stránka diagnostického testu je cenným nástrojem při odstraňování problémů. Pomůže ověřit, zda tiskárna funguje.

Tisk diagnostického testu:

1. Opakovaným stisknutím tlačítka [Menu] vyhledejte nabídku SELF TEST MENU.
2. Opakovaným stisknutím tlačítka [Item] vyhledejte příkaz PRINT DIAGNOSTIC PAGE.
3. Stisknutím tlačítka [Select] vytiskněte diagnostickou stránku.

Stránka diagnostického testu je rozdělena do čtyř oddílů:

### Nabídka

Položka	Popis
❶	<b>Printer Information (Informace o tiskárně)</b> - zobrazuje obecné informace o tiskárně, například číslo verze firmwaru, model a servisní identifikační číslo.
❷	<b>Built-in Bitmap Fonts (Vestavěná rastrová písma)</b> - zobrazuje typy rezidentních písem v tiskárně. Tato písma se liší od písem TrueType nainstalovaných v tiskárně.
❸	<b>Printhead Information (Informace o tiskacích hlavách)</b> - sleduje a zobrazuje stav tiskacích hlav. Pokud jsou pruhy v tomto oddíle vytisknuty správně, znamená to, že tiskací hlavy řádně fungují.
❹	<b>Ink Cartridge Information (Informace o kazetách s inkoustem)</b> - zobrazuje množství inkoustu, které zbývá v jednotlivých kazetách.

Stránka diagnostického testu může vypadat například takto:



Nabídka