

HP DesignJet ColorPro Series

Drukarki

Instrukcja użytkownika

HP DesignJet ColorPro CAD (C7777A)

HP DesignJet ColorPro GA (C7778A)

HP DesignJet ColorPro GA Series: Instrukcja użytkownika (wersja 1)

Informacja o znakach towarowych

HP ColorSmart II, HP PhotoREt II i HP ZoomSmart Scaling Technology są znakami towarowymi firmy Hewlett-Packard Company.

Imation Matchprint jest znakiem towarowym firmy Imation Corporation.

Microsoft jest zarejestrowanym w USA znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation.

Windows jest znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation.

Adobe jest zarejestrowanym w USA znakiem towarowym firmy Adobe Systems Incorporated.

PostScript jest znakiem towarowym firmy Adobe Systems Incorporated.

Uwagi

Hewlett-Packard zastrzega sobie prawo wprowadzania bez uprzedzenia zmian w opisanym w tym podręczniku sprzęcie i oprogramowaniu.

Hewlett-Packard nie udziela żadnych gwarancji odnośnie zawartej w tym dokumencie treści, w tym również, ale nie wyłącznie, gwarancji domniemanych co do jej wartości rynkowej lub przydatności do określonych celów.

Hewlett-Packard nie odpowiada za błędy, które mogą wystąpić w przedstawianym materiale, jak również za szkody pośrednio lub bezpośrednio związane z wykorzystaniem zawartych w nim informacji.

Kopiowanie, drukowanie bądź tłumaczenie tego podręcznika, w całości lub części, wymaga uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard.

Menu

© Copyright 1998, 1999

Hewlett-Packard Company Oddział w Barcelonie Avda. Graells, 501 08190 Sant Cugat del VallŹs Barcelona Hiszpania

Spis treści

www.designjet-online.hp.com 4 Informacje o HP Customer Care 5 Podstawowe wiadomości o drukarce (razem z systemem ImationTM MatchprintTM Inkjet) 7 Podstawowe czynności związane z drukowaniem 15 Eksploatacja drukarki 35 Rozwiązywanie problemów 37 Menu panelu sterowania 50 Objaśnienia komunikatów drukarki 58 Minimalne marginesy drukowania 62 Objaśnienia dotyczące strony diagnostycznej 63

www.designiet-online.hp.com

Bezpośredni dostep do strony internetowej firmy HP oraz do przydatnych informacji.



HP DesignJet Online jest bezpłatnym. dostępnym w sieci WWW, klubem przeznaczonym wyłącznie dla użytkowników HP DesignJet. Po zarejestrowaniu sie użytkownik ma nieograniczony dostep do dużego zakresu przydatnych usług. Nacisk kładziony jest na słowo "przydatny", jako że*nie* iest to miejsce nastawione na sprzedaż.

Zarejestruj się teraz!

Kliknii tutai. internetowei **DesignJet Online** Komunikacja między firmą Hewlett-Packard a użytkownikami obejmuje:

- aby przejść do strony wydawane co kwartał czasopisma, zawierające przede wszystkim porady dla użytkowników, opisy techniczne i przykłady zastosowań drukarki HP DesignJet z całego świata;
 - pełne informacje o ogólnoświatowej sieci punktów HP Customer Care;
 - dostepne w sieci Internet narzedzia HP DesignJet Diagnosis do rozwiazywania problemów;
 - spis wydarzeń i programów zwiazanych z HP DesignJet;
 - bezpośredni dostep do filmów instruktażowych i wybranej dokumentacji użytkownika;
 - natychmiastowe informacje o nowych produktach.

Komunikacja między użytkownikami a firmą Hewlett-Packard obejmuje:

- opinie użytkowników dotyczące funkcji drukarki HP DesignJet;
- automatyczny kontakt z HP Customer Care, poprzez załączone do drukarki narzedzia do usuwania problemów;
- możliwość zadawania pytań natury technicznej ekspertom firmy HP, dotyczacych drukowania w różnych formatach.

I wreszcie komunikacja między użytkownikami obejmuje szansę wygrania nagród w konkursie na najlepsza historie związaną z HP DesignJet oraz forum dyskusyjne, gdzie użytkownicy mogą się dzielić swoimi doświadczeniami i otrzymywać pomoc od profesjonalistów.

HP DesignJet Online witryna jest dostępna w języku angielskim, niemieckim, francuskim, włoskim, hiszpańskim i portugalskim.

Informacje o HP Customer Care

Jako partner strategiczny uznajemy za rzecz nadrzędną udzielenie pomocy użytkownikowi w jak najlepszym funkcjonowaniu jego firmy,. HP Customer Care oferuje doskonałą pomoc, gwarantując przez to optymalne wykorzystanie możliwości drukarki HP DesignJet przez użytkownika.

HP Customer Care zapewnia wszechstronną, profesjonalną pomoc i stosuje najnowsze technologie, aby zapewnić klientom kompleksową gamę usług. Usługi obejmują instalację wraz z konfiguracją, narzędzia do usuwania problemów, uaktualnienia objęte gwarancją, naprawy i wymiany, pomoc bezpośrednią i przez telefon oraz aktualizacje oprogramowania. W celu uzyskania dalszych informacji o HP Customer Care, proszę odwiedzić nas pod adresem: www.hp.com/go/support.

Co możesz zrobić przed skorzystaniem z pomocy HP Customer Care

- 1. Przejrzyj znajdujące się w tym dokumencie sugestie dotyczące usuwania problemów:
 - W dokumentacji sterowników dostarczonych wraz z drukarką (dla użytkowników drukujących pliki w formacie PostScript lub korzystających z systemu Microsoft Windows).
 - Jeżeli używasz sterowników innych firm lub procesorów obrazów rastrowych (RIP), przejrzyj dostarczoną wraz z nimi dokumentację.
 - Jeżeli sądzisz, że problem jest związany z działaniem używanej aplikacji, skontaktuj się najpierw z dostawcą tej aplikacji.
- 2. Jeżeli problem występuje nadal, przejrzyj broszurę HP Support Services, dostarczoną wraz z drukarką. W dokumencie tym znajduje się obszerna lista różnych usług technicznych, ułatwiających rozwiązywanie problemów z drukarką.

- 3. Przed skontaktowaniem się z biurem firmy Hewlett-Packard prosimy o wcześniejsze przygotowanie następujących informacji, co pozwoli nam na szybszą odpowiedź:
 - model używanej drukarki (numer katalogowy i numer seryjny, które można odnaleźć na etykiecie, znajdującej się z tyłu drukarki);
 - typ używanego komputera,
 - używany sprzęt i oprogramowanie dodatkowe (np. programy buforujące, programy sieciowe, przełączniki, modemy, specjalne sterowniki programowe);
 - rodzaj używanego kabla (jego numer katalogowy) oraz miejsce jego zakupu;
 - rodzaj interfejsu, do którego drukarka jest podłączona (port równoległy czy sieć);
 - nazwa i wersja aktualnie używanego oprogramowania;
 - informacje (wersja podstawowego modułu programowego itp.) wyświetlane w menu informacyjnym (patrz strona strona 53);
 - jeżeli jest to możliwe, proszę wydrukować test diagnostyczny (patrz strona strona 63) i przesłać go faksem do udzielającego pomocy biura obsługi.

Podstawowe informacje o drukarce

Gratulujemy zakupu drukarki z serii HP DesignJet ColorPro. Jeśli jeszcze nie zapoznałeś się z materiałami *Setup Poster (Instalacja)* i *Getting Started Guide (Rozpoczęcie pracy)* załączonych do drukarki, powinieneś to zrobić, w celu uzyskania informacji dotyczących instalacji.

Teraz kiedy drukarka jest już zainstalowana i gotowa do użytku, zapoznaj się z jej funkcjami i możliwościami. Ten rozdział obejmuje następujące zagadnienia:

```
Wymagania systemowe 8

Właściwości i zalety drukarki 9

Kompatybilność systemu Imation<sup>TM</sup> Matchprint<sup>TM</sup> Inkjet 10

Elementy drukarki i ich położenie 11

Układ panelu sterowania 12

Przyciski panelu sterowania 13

Wskaźniki panelu sterowania 14
```

Wymagania systemowe

HP DesignJet		
ColorPro GA		

Proszę sprawdzić, czy używany komputer spełnia poniższe wymagania:

Minimum: Dla systemu Macintosh w wersji 7.6.1 lub nowszej: Power

PC - 48 MB RAM

Dla systemów Windows 95/98: Pentium, 48 MB RAM Dla systemu Windows NT 4.0: Pentium, 64 MB RAM 150 MB wolnego miejsca na dysku do drukowania w

formacie A3 lub 11"x17" (279 mm x 432 mm).

Naped CD-ROM.

Zalecane: Dla systemu Macintosh w wersji 8 lub nowszej: Power PC

- 64 MB RAM

Dla systemów Windows 95/98: Pentium 150/166, 64 MB

RAM

Dla systemu Windows 4.0: Pentium 150/166, 64 MB RAM

Drukowanie plików zawierających dużo grafiki może wymagać większej ilości

wolnego miejsca na dysku.

HP DesignJet ColorPro CAD Minimum: Dla systemów Windows 3.1x: Pentium 100, 8 MB RAM

Dla systemów Windows 95/98 oraz NT 4.0: Pentium 100,

16 MB RAM

100 MB wolnego miejsca na dysku do drukowania w

formacie A3 lub 11"x17" (279 mm x 432 mm).

Zalecane: W przypadku Windows 3.1x: Pentium 200, 16 MB RAM

Dla systemów Windows 95/98: Pentium 200, 32 MB RAM Dla systemu Windows NT 4.0: Pentium 200, 64 MB RAM

300 MB wolnego miejsca na dvsku do drukowania w

formacie A3 lub 11"x17" (279 mm x 432 mm).

Drukowanie plików zawierających dużo grafiki może wymagać większej ilości wolnego miejsca na dvsku.

Użytkownicy Windows NT powinni sprawdzić, czy ich system posiada zdefiniowana wystarczająca ilość pamięci wirtualnej (można to ustawić, wybierając Settings (Ustawienia) > Control Panel (Panel sterowania) > System (System) i zakładke > Performance (Wydajność)).

Właściwości i zalety drukarki

Jednolita integracja grup roboczych z właściwościami sieci

- Drukarka HP z serii DesignJet ColorPro obsługuje wszystkie główne protokoły i sieciowe systemy operacyjne.
- Łatwa instalacja i konfiguracja za pomocą narzędzi HP JetAdmin i WebJetAdmin.
- Przyjazny użytkownikowi wyświetlacz ciekłokrystaliczny (LCD) i panel z przyciskami do łatwej konfiguracji i redukcji interwencji informatyków lub pomocy technicznej.

Znacznie niższe koszty i większa szybkość dzięki zastosowaniu nowego, modułowego systemu dostarczania atramentu (Modular Ink Delivery System - MIDS)

- Nowe pół calowe głowice drukują większe "luki", aby osiągnąć szybkość rzędu 9 stron czarno białego wydruku i 7 stron kolorowego na minutę.
- System modułowego dostarczania atramentu (Modular Ink Delivery System) firmy HP komunikuje się z inteligentnym chipem wbudowanym w każdą głowicę drukująca i kasetę z atramentem, w celu monitorowania poziomu atramentu i stopnia zużycia głowic.
- Drukowanie w kolorze staje się dostępniejsze ze względu na niższe koszty wydruku jednej stromy.

Znacznie lepsza jakość wydruku przy użyciu HP PhotoREt II (aż do 13"x19" [330mm x 483mm]).

- PhotoREt II używa najmniejszych kropli atramentu, aby uzyskać więcej odcieni koloru, płynniejsze przejścia między barwami i lepszy wydruk na każdym rodzaju papieru.
- Może także drukować w formatach do 13"x19" [330mm x 483mm] (większych niż A3), jeśli tylko okaże się to konieczne.

Kompatybilność systemu ImationTM MatchprintTM Inkjet

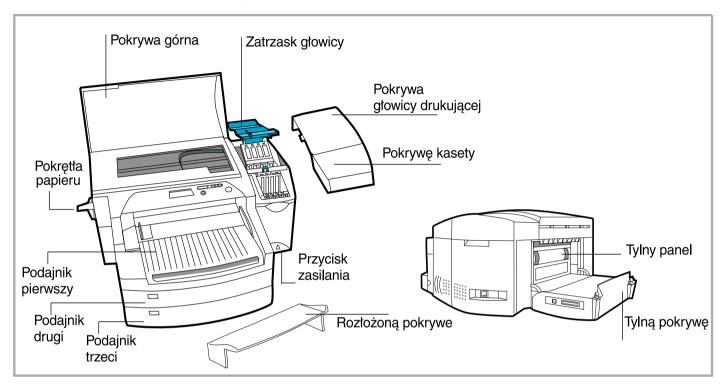
Jeśli użytkownik wymaga wysokiej jakości obrazów CMYK, wydrukowanych na drukarce HP DesignJet ColorPro GA przy użyciu wiodącej technologii odwzorowywania kolorów obiektów, to należy w takim wypadku zainstalować na komputerze system Imation Matchprint Inkjet. Ten system, wyprodukowany wspólnie z Imation Corp, jednego z największych ma świecie dostawców systemów kontroli kolorów, składa się z:

- Oprogramowania ImationTM MatchprintTM Color RIP ,wraz z jego zaawansowanymi własnościami, doskonałą produktywnością i funkcjonalnością.
- ImationTM MatchprintTM Inkjet Bases, zapewniającego uzyskiwanie realistycznych i doskonałych jakościowo wydruków kolorowych.

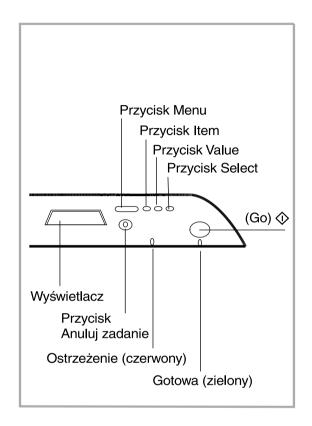
Zestawienie drukarki HP DesignJet ColorPro GA, oprogramowania ImationTM MatchprintTM Color RIP i ImationTM MatchprintTM Inkjet Bases umożliwia użytkownikowi stworzenie wysokiej jakości wydruków kolorowych.

W celu uzyskania dalszych informacji o systemie ImationTM MatchprintTM Inkjet, odwiedź nas pod adresem: www.imation.com.

Elementy drukarki i ich położenie



Układ panelu sterowania



Przyciski panelu sterowania

[Menu]	Służy do przemieszczania się między menu panelu sterowania. Aby wydrukować mapo menu z panelu sterowania:		
	 Naciskaj przycisk [Menu], aż pojawi się napis SELF TEST MENU. Naciskaj przycisk [Item] (Pozycja), aż pojawi się napis PRINT MENU MAP. Naciśnij przycisk [Select] (Wybierz), aby wydrukować mapę menu. 		
	Informacje o każdej pozycji menu znajdują się w rozdziale "Menu panelu sterowania" na stronie 50.		
[Item] (Pozycja)	Służy do przemieszczania się między pozycjami wybranego menu.		
[Value] (Wartość)	 Służy do przemieszczania się między wartościami wybranej pozycji menu. Umożliwia wybór różnych podajników. 		
[Select] (Wybierz)	 Zapisuje wybraną wartość dla danej pozycji. Obok wybranej wartości pojawia się znak gwiazdki (*), wskazując, że wartość ta jest domyślna. Ustawienia domyślne pozostają niezmienione nawet po wyłączeniu lub wyzerowaniu drukarki, chyba że za pomocą menu [RESETS] zostaną przywrócone wszystkie ustawienia standardowe. Drukuje wybraną stronę informacji o drukarce z panelu sterowania. 		
[Cancel Job] (Anuluj zadanie)	Anuluje zadanie drukowania przetwarzane w danej chwili przez drukarkę. Czas potrzebny do anulowania zadania drukowania zależy od jego wielkości. (Przycisk ten wystarczy nacisnąć tylko raz)		
♦ (Go)	 Powoduje przełączanie między dwoma trybami pracy drukarki: on-line i off-line. Umożliwia wznowienie drukowania na drukarce będącej w trybie off-line. Usuwa większość komunikatów drukarki i przełącza ją na tryb on-line. Umożliwia kontynuację drukowania po pojawieniu się komunikatu ostrzegającego, np. TRAY x LOAD [TYPE] [SIZE] lub UNEXPECTED PAPER SIZE (Nieoczekiwany format papieru). Powoduje wyjście z panelu sterowania. (Aby zapisać wybrane ustawienia panelu sterowania, należy najpierw nacisnąć przycisk [Select] (Wybierz).) Powoduje wyświetlenie kodów błędów nie do naprawienia. 		

Wskaźniki panelu sterowania

Na drukarce znajdują się dwa wskaźniki:

Wskaünik	Kolor	Funkcja
Ostrzeżenie	czerwony	Miga jeśli w pracy drukarki wystąpił błąd LUB wymaga ona interwencji użytkownika. Więcej informacji można znaleźć w rozdziale "Rozwiązywanie problemów" na stronie 37.
Gotowa	zielony	Świeci się gdy drukarka drukuje LUB jest w normalnym stanie, LUB kiedy jest w trybie on-line.

Podstawowe czynności związane z drukowaniem

W tym rozdziale zostały przedstawione podstawowe czynności związane z drukowaniem:

Ładowanie podajników 16

Ładowanie papieru do podajnika pierwszego 17

Ładowanie często używanych materiałów do podajnika drugiego 18

Ładowanie często używanego materiału do podajnika trzeciego 22

Ładowanie papieru do umieszczonego z tyłu podajnika ręcznego 26

Monitorowanie i wymiana kaset z atramentem 27

Wymiana głowic drukujących 28

Korzystanie z oprogramowania drukarki serii HP DesignJet ColorPro 32

Korzystanie z drukarki w sieci 34

Ładowanie podajników

Drukarka HP z serii DesignJet ColorPro jest wyposażona w trzy podajniki papieru i jeden umieszczony z tyłu podajnik ręczny. Daje to maksymalne możliwości jeżeli chodzi o obsługę papieru.

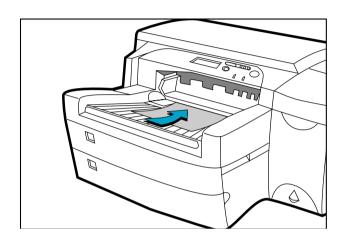
Podajnik pierwszy – Ten podajnik pełni funkcję podajnika pośredniego. Można w nim umieścić maksymalnie 10 arkuszy papieru. Tego podajnika powinno się używać dla materiałów o rzadko używanych typach i rozmiarach.

Podajnik drugi – W tym podajniku można umieścić maksymalnie 150 arkuszy papieru. Zaleca się stosowanie tego podajnika dla często używanego papieru.

Podajnik trzeci – Można w nim umieścić maksymalnie 250 arkuszy papieru. Zaleca się stosowanie tego podajnika dla często używanego rodzaju papieru.

Umieszczony z tyłu podajnik ręczny – Podajnik ręczny został utworzony w celu umożliwienia wprowadzania do drukarki materiałów o większej grubości (maksymalnie 0,3mm) takich jak karton lub etykiety, nie powodując ich zginania. Ta prowadnica papieru pozwala na drukowanie tylko jednego arkusza jednocześnie.

Ładowanie papieru do podajnika pierwszego







Kliknij, aby obejrzeć film video przedstawiający poniższą procedurę.

- Ustaw sterownik w ten sposób, aby w celu wydrukowania dokumentów pobierał arkusze z podajnika pierwszego. Więcej informacji na temat zmiany ustawień drukowania można znaleźć w rozdziale "Zmiana ustawień drukowania" na stronie 33.
- 2. Po wysłaniu zadania wydruku do drukarki, na wyświetlaczu panelu pojawi się komunikat TRAY 1 LOAD [TYPE] [SIZE], gdzie [TYPE] i [SIZE] oznaczają odpowiednio typ i rozmiar materiału, jak zostało to określone w sterowniku drukarki.
- 3. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do jej najdalszej pozycji.
- 4. Wsuń maksymalnie 10 arkuszy papieru wzdłuż prawej strony podajnika pierwszego, stroną przeznaczoną do zadrukowania skierowaną w dół, aż do napotkania oporu.
- 5. Przesuń prowadnicę szerokości do krawędzi papieru.
- 6. Naciśnij przycisk •, aby rozpocząć drukowanie.

Ładowanie często używanych materiałów do podajnika drugiego

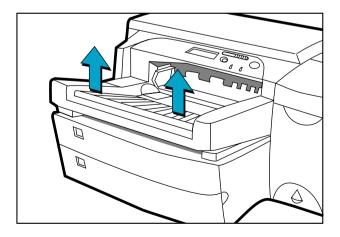
Uwaga: Podajnik drugi jest w stanie pomieścić maksymalnie 150 arkuszy papieru o formatach takich jak Letter, A4, Legal, B4, A3, 11" x 17" [279 mm x 432 mm], 13" x 19" [330 mm x 483 mm].



Kliknij, aby obejrzeć film video przedstawiający procedurę ładowania papieru w formacie Letter, A4 lub Legal.

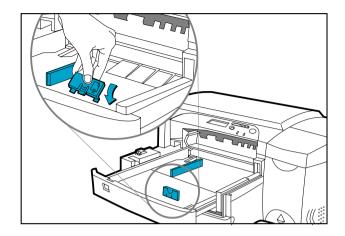


Kliknij, aby obejrzeć film video przedstawiający procedurę ładowania papieru w formacie B4, A3, 11" x 17" [279 mm x 432 mm] lub 13" x 19" [330 mm x 432 mm].



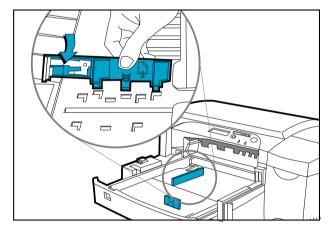
- 1. Zdejmij podajnik pierwszy.
- 2. Aby zmienić ustawienia rozmiaru papieru określone dla podajnika, przejdź do krok 3. Aby załadować papier, używając istniejących ustawień, przejdź do krok 5.

Ładowanie często używanych materiałów do podajnika drugiego

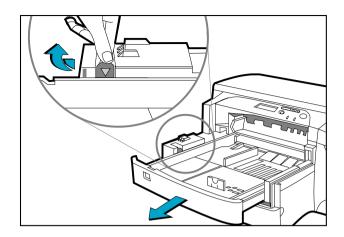


3. Wciśnij prowadnice szerokości i długości papieru do otworów. Oznaczenia rozmiarów papieru znajdują się obok odpowiednich otworów.



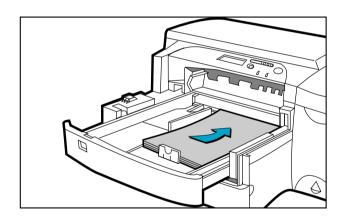


Ładowanie często używanych materiałów do podajnika drugiego

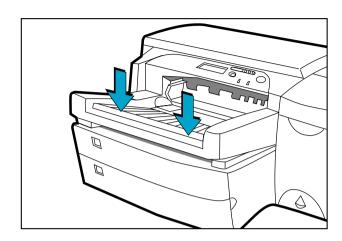


4. Jeśli ładujesz papier o rozmiarach takich jak B4, A3, 11" x 17" [179 mm x 432 mm], 13" x 19" [330 mm x 483 mm], odblokuj zatrzask podajnika, wysuń podajnik i ponownie zablokuj zatrzask. Jeśli ładujesz papier o rozmiarach Letter, A4 i Legal, upewnij się, że podajnik nie jest wysunięty. Jeśli tak, odblokuj zatrzask, wepchnij podajnik i zablokuj zatrzask ponownie.



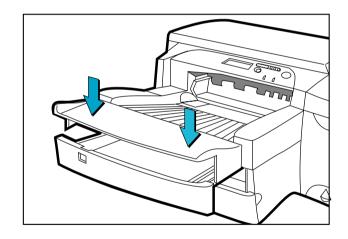


- 5. Wsuń papier do drukarki, stroną przeznaczoną do zadrukowania skierowaną w dół.
- 6. Popchnij z lewej strony ułożone arkusze, aby upewnić się, że przylegają one do prawej strony podajnika.



7. Włóż podajnik pierwszy.





- 8. Jeśli podajnik drugi jest wysunięty, umieść na nim rozłożoną pokrywę.
- 9. Jeśli ładujesz inny typ materiału, naciskaj przycisk [Menu] na panelu sterowania, aż pojawi się napis PAPER HANDLING MENU.
- 10. Naciskaj przycisk [Item] (Pozycja), aby odnaleźć pozycję TRAY 2 TYPE=
- 11. Naciskaj przycisk [Value] (Wartość), aby wybrać typ załadowanego do podajnika materiału, a następnie naciśnij przycisk [Select] (Wybierz).

Ładowanie często używanego materiału do podajnika trzeciego



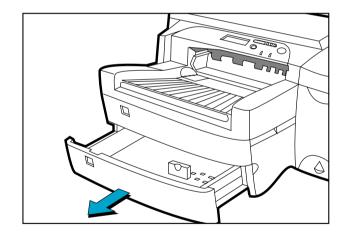
Kliknij, aby obejrzeć film video przedstawiający procedurę ładowania papieru w formacie Letter, A4 lub Legal.



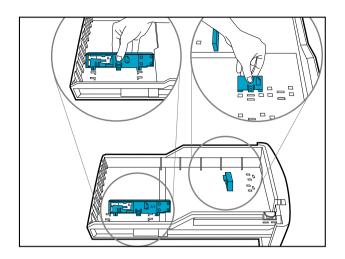
Kliknij, aby obejrzeć film video przedstawiający procedurę ładowania papieru w formacie B4, A3, 11" x 17" [279 mm x 432] mm] lub 13" x 19" [330 mm x 432 mm].

- 1. Chwyć boki podajnika trzeciego i wyciągnij go z drukarki.
- 2. Aby zmienić ustawienia rozmiaru papieru, określone dla podajnika, przejdź do krok 3. Jeśli chcesz załadować papier, używając istniejacych ustawień podajnika, przejdź do krok 5.



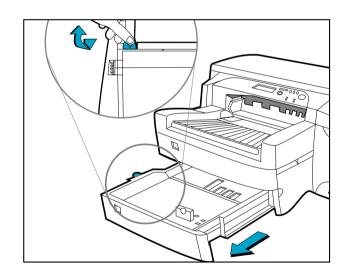


Ładowanie często używanego materiału do podajnika trzeciego

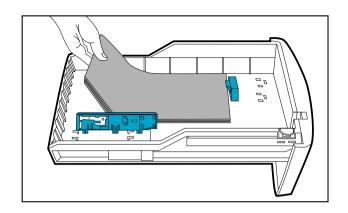


3. Wciśnij prowadnice szerokości i długości papieru do otworów. Oznaczenia rozmiarów papieru znajdują się obok odpowiednich otworów.

Menu

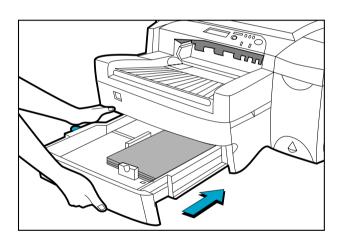


4. Jeśli ładujesz papier o rozmiarach takich jak B4, A3, 11" x 17" [179 mm x 432 mm], 13" x 19" [330 mm x 483 mm], odblokuj zatrzask podajnika, wysuń podajnik i ponownie zablokuj zatrzask. Jeśli ładujesz papier o rozmiarach Letter, A4 i Legal, upewnij się, że podajnik nie jest wysunięty. Jeśli tak, odblokuj zatrzask, wepchnij podajnik i zablokuj zatrzask ponownie.



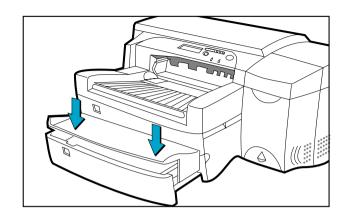
5. Ułóż papier wzdłuż prowadnicy długości. Popchnij z lewej strony ułożone arkusze, aby upewnić się, że przylegają one do prawej strony podajnika.





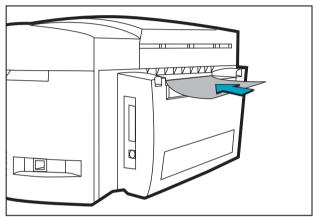
6. Włóż podajnik trzeci z powrotem do drukarki.

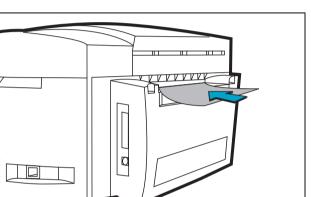
Ładowanie często używanego materiału do podajnika trzeciego



- 7. Jeśli podajnik trzeci jest wysunięty, umieść na nim rozłożoną pokrywę.
- 8. Jeśli ładujesz inny typ materiału, naciskaj przycisk [Menu] na panelu sterowania, aż pojawi się napis PAPER HANDLING MENU.
- 9. Naciskaj przycisk [Item] (Pozycja), aby odnaleźć pozycję TRAY 3 TYPE=
- 10. Naciskaj przycisk [Value] (Wartość), aby wybrać typ załadowanego do tacy materiału, a następnie naciśnij przycisk [Select] (Wybierz).

Ładowanie papieru do umieszczonego z tyłu podajnika ręcznego





Menu

Kliknij, aby obejrzeć film video Œ przedstawiający poniższa procedure.

- 1. Ustaw swój sterownik w ten sposób, aby do drukowania dokumentów pobierał arkusze z podajnika tylnego. Więcej informacji na temat zmiany ustawień drukowania można znaleźć w rozdziale "Zmiana ustawień drukowania" na stronie 33.
- 2. Po wysłaniu zadania drukowania do drukarki, na wyświetlaczu panelu pojawi się komunikat MNL FEED LOAD [TYPE] [SIZE], gdzie [TYPE] i [SIZE] oznaczają odpowiednio typ i rozmiar materiału, jak zostało to określone w sterowniku drukarki.
- 3. Włóż arkusz do umieszczonego w tylnej części drukarki podajnika ręcznego, sprawdzając, czy krawędź arkusza jest ułożona wzdłuż odpowiedniego znaku wyrównania, znajdującego się z lewej strony otworu. Zaczekaj, aż drukarka chwyci arkusz.

Monitorowanie i wymiana kaset z atramentem

Drukarka monitoruje i wyświetla stan ilości atramentu pozostałego w każdej kasecie. Jeżeli w jednej z kaset atrament jest już prawie zużyty, na wyświetlaczu pojawia się komunikat ostrzegawczy. W czasie wyświetlenia komunikatu w kasecie znajduje się jeszcze pewna ilość atramentu, wystarczająca do wykonania kilku zadań drukowania. Zaleca się jednak wymianę kasety natychmiast po pojawieniu się komunikatu.

Jeśli atrament w danej kasecie zostanie całkowicie zużyty, to na wyświetlaczu pojawi się komunikat [X INK OUT, REPLACE CART] (gdzie X oznacza kolor atramentu). Dalsze używanie drukarki stanie się w tym momencie niemożliwe, aż do wymiany odpowiedniej kasety.



Kliknij, aby obejrzeć film video przedstawiający poniższą procedurę.

Aby wymienić kasetę:

- 1. Unieś pokrywę kasety, aby ją otworzyć.
- 2. Wyjmij starą kasetę z atramentem, ciągnąc ją w górę.
- 3. Wyciągnij nową kasetę z atramentem z opakowania i wsuń ją do oznaczonego odpowiednim kolorem otworu. Strzałka na kasecie powinna być zwrócona w kierunku przedniej części drukarki.
- 4. Pchnij kasete z atramentem mocno w dół.
- 5. Zamknij pokrywę kasety.

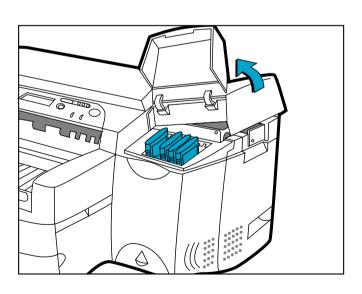
Uwaga: Używaj tylko oryginalnych kaset HP nr 10. Używanie niekompatybilnych kaset z atramentem może zakłócić pracę złożonego systemu drukowania, co z kolei może negatywnie wpłynąć na jakość wydruków, a nawet spowodować uszkodzenie drukarki. Gwarancji nie podlegają kasety z atramentem firmy innej niż Hewlett-Packard oraz uszkodzenia drukarki wynikające ze stosowania takich kaset. Więcej informacji o materiałach eksploatacyjnych firmy Hewlett-Packard można znaleźć w podręczniku rozpoczęcia pracy *Getting Started Guide*.

Wymiana głowic drukujących

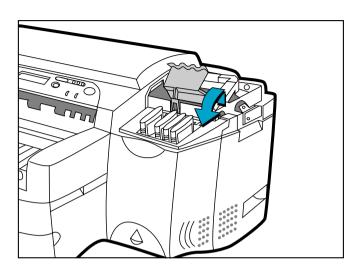
Jeśli głowice drukujące są wadliwe, drukarka wyświetla komunikat o błędzie i dalsze jej używanie jest niemożliwe. Należy wówczas wymienić głowice drukujące. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale "Rozwiązywanie problemów" na stronie 37.



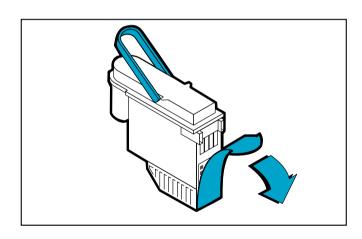
Kliknij, aby obejrzeć film video przedstawiający poniższą procedurę.



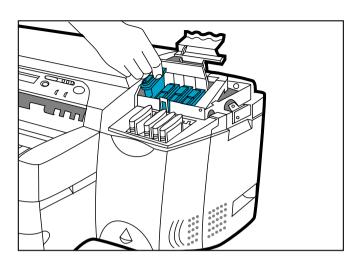
- 1. Upewnij się, że drukarka jest włączona.
- 2. Otwórz pokrywę kasety z atramentem.
- 3. Uchwyć bok pokrywy zasłaniającej głowicę drukującą, a następnie mocno pociągnij pokrywę, aby ją otworzyć i wyjąć z drukarki. Może okazać się konieczne użycie siły do otworzenia pokrywy.



- 4. Zwolnij zatrzask głowicy, ciągnąc go do siebie i jednocześnie odpinając. Po odpięciu zatrzasku przesuń go w stronę tylnej części drukarki.
- 5. Usuń uszkodzoną głowicę drukującą, wyjmując ją z gniazda.

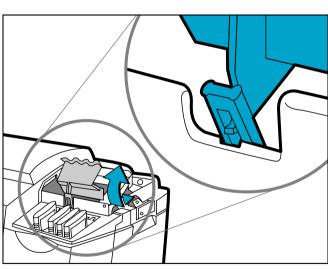


- 6. Wyciągnij nową głowicę z opakowania.
- 7. Usuń taśmę zabezpieczającą z głowicy.



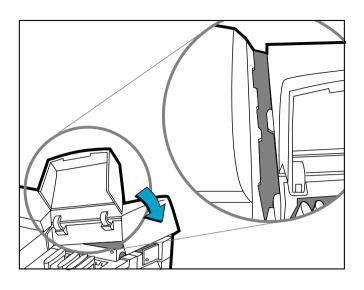
- 8. Wsuń nową głowicę drukującą w oznaczone odpowiednim kolorem gniazdo.
- 9. Pchnij głowicę mocno w dół.





10. Zamknij zatrzask głowicy. Sprawdź, czy haczyk na zatrzasku głowicy drukującej łapie blokadę karetki. Może okazać się konieczne użycie siły do zamknięcia zatrzasku głowicy drukującej.

Wymiana głowic drukujących



- 11. Upewnij się, że pokrywa kasety z atramentem jest podniesiona. Dopasuj zapadki pokrywy do zapadek drukarki.
- 12. Opuść nieco pokrywę i zatrzaśnij ją.
- 13. Zamknij pokrywę kasety.

Korzystanie z oprogramowania drukarki serii HP DesignJet ColorPro

Drukarka serii HP DesignJet ColorPro jest wyposażona w sterowniki, które ułatwiają i przyspieszają proces drukowania z poziomu programów w systemach Windows lub Macintosh.

HP DesignJet ColorPro GA

Sterownik Adobe PostScript jest dostępny wraz z drukarką HP DesignJet ColorPro GA. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji sterownika.

HP DesignJet ColorPro CAD

Do drukarki HP DesignJet ColorPro CAD sa dołączone dwa sterowniki:

- Sterownik AutoCAD (ADI) dla AutoCAD w wersjach od 10 do 14.
- Sterownik systemu Windows 3.1, Windows 95/98 i Windows NT 4.0 dla aplikacji działających w środowisku Windows, włączając w to inne aplikacje typu CAD.

Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji dołączonej do tych sterowników.

Zmiana ustawień drukowania

W rozdziale tym opisane zostały następujące tematy:

Wybieranie podajnika używanego przy drukowaniu 33

Wybieranie drukarki 33

Zmiana opcji drukowania 34

Korzystanie z drukarki w sieci 34

Wybieranie podajnika używanego przy drukowaniu Można wybrać inny podajnik niż określony w sterowniku drukarki, jeżeli odpowiedni papier został załadowany do innego podajnika. Aby to zrobić, po pojawieniu się napisu TRAY 1 LOAD [TYPE] [SIZE] naciskaj przycisk [Value] (Wartość), aż do wybrania odpowiedniego podajnika, a następnie naciśnij przycisk , aby rozpoczać drukowanie.

Wybieranie drukarki Używanie drukarki serii HP DesignJet ColorPro jest możliwe po jej ustawieniu jako drukarki domyślnej.

Menu

95, 98 lub NT 4.0:

- Dla systemów Windows 1. Kliknij Start, wybierz Settings (Ustawienia), a następnie Printers (Drukarki).
 - 2. Kliknij ikonę drukarki seriiHP DesignJet ColorPro, aby ją zaznaczyć.
 - 3. Z menu File (Plik) wybierz opcję Set As Default (Ustaw jako domyślna), a następnie zamknij okno.

3.1:

- Dla systemu Windows 1. W oknie **Program Manager (Menedżer programów)** otwórz **grupe** główna.
 - 2. Kliknij dwukrotnie Control Panel (Panel sterowania), aby go otworzyć, a następnie kliknij dwukrotnie Printers (Drukarki).
 - 3. Wybierz drukarkę serii HP DesignJet ColorPro z listy zainstalowanych drukarek, a następnie kliknij Set As Default Printer (Wybierz jako drukarkę domyślna).
 - 4. Kliknij Close (Zamknij) i wyjdź z panelu sterowania.

Korzystanie z oprogramowania drukarki serii HP DesignJet ColorPro

Zmiana opcji drukowania Okno dialogowe **Print Settings (Ustawienia drukowania)** drukarki serii HP DesignJet ColorPro umożliwia wybranie opcji drukowania, takich jak typ papieru i jakość wydruku, których nie można ustawić w programie, z którego się drukuje.

Ustawienia wydruku dla bieżącego dokumentu można zmieniać z poziomu oprogramowania. Procedura zmiany będzie się różnić w zależności od używanego programu.

- 1. Z menu File (Plik) wybierz opcję Print (Drukuj), Print Setup (Ustawienia drukowania) lub Printer Setup (Ustawienia drukarki).
- 2. W zależności od używanego programu kliknij **Printer (Drukarka)**, **Setup (Ustawienia)**, **Options (Opcje)** lub **Properties (Właściwości)**.
- 3. Po kliknięciu w kroku 2 **Printer (Drukarka)**, należy kliknąć **Options (Opcje)**, a następnie **Setup (Ustawienia)**.

Kliknięcie **Setup (Ustawienia)** może spowodować natychmiastowe wyświetlenie okna **Print Settings (Ustawienia drukowania)** drukarki HP z serii DesignJet ColorPro. Może się również okazać konieczne wcześniejsze kliknięcie **Options (Opcje)**.

Po kliknięciu **Options (Opcje)**, należy kliknąć **Setup (Ustawienia)**. Kliknięcie **Properties (Właściwości)**, spowoduje wyświetlenie na ekranie okna dialogowego **Print Settings (Ustawienia drukowania)** drukarki serii HP DesignJet ColorPro.

4. Zmień ustawienia w oknie dialogowym **Print Settings (Ustawienia drukowania)** drukarki serii HP DesignJet ColorPro.

Domyślne ustawienia drukarki można zmieniać, korzystając z procedury opisanej w poprzedniej części *Wybieranie drukarki*, z tą różnicą, że z menu **File (Plik)** należy wybrać opcję **Properties (Właściwości)**.

Korzystanie z drukarki w sieci

Drukarka serii HP DesignJet ColorPro jest wyposażona w gniazdo, w którym można zainstalować jeden z obsługiwanych serwerów wydruków HP JetDirect MIO. Karta MIO jest standardowo instalowana w drukarkach HP DesignJet ColorPro GA.

Eksploatacja drukarki

Ten rozdział zawiera informacje na następujące tematy:

Czyszczenie głowic 35

Wyrównywanie głowic drukujących 36

Czyszczenie głowic

Jeśli jakość wydruku ulega widocznemu pogorszeniu, należy z panelu sterowania drukarki uruchomić procedurę czyszczenia.

Narzędzie Clean Printhead obejmuje trzy poziomy czyszczenia. Na każdym poziomie do czyszczenia głowic drukujących są wykorzystywane małe ilości atramentu. Zaleca się rozpoczęcie całej procedury od poziomu pierwszego, a następnie przejście do kolejnych etapów. Proszę zwrócić uwagę, że procedury poziomu trzeciego trwają najdłużej i zużywają największe ilości atramentu.

Aby uruchomić procedurę czyszczenia głowic drukujących z panelu sterującego drukarki:

- 1. Naciskaj przycisk [Menu], aż pojawi się napis DIAGNOSTICS MENU.
- 2. Naciskaj przycisk [Item] (Pozycja), aby odnaleźć pozycję CLEAN PRNT-HDS LEVEL 1, 2 lub 3.
- 3. Naciśnij przycisk [Select] (Wybierz), aby rozpocząć czyszczenie głowic drukujących.

Wyrównywanie głowic drukujących

Jeżeli na wyświetlaczu pojawi się komunikat PRNT-HDS NOT ALIGNED, zaleca się uruchomienie narzędzia Align Printheads, nawet jeśli na wydruku nie widać żadnych zauważalnych przesunięć. Użytkownik może być wówczas pewny, że otrzyma najwyższą jakość wydruku.

Głowice drukujące można wyrównać z poziomu panelu sterowania drukarki, w następujący sposób:

- 1. Naciskaj przycisk [Menu], aż pojawi się napis DIAGNOSTICS MENU.
- 2. Naciskaj przycisk [Item] (Pozycja), aż pojawi się napis ALIGN PRNT-HDS.
- 3. Naciśnij przycisk [Select] (Wybierz).
- 4. Drukarka wydrukuje stronę zawierającą pięć zestawów wzorów wyrównania.
- 5. W każdym zestawie (A, B, C, D lub E) wybierz najbardziej wyrównane (najprostsze) pary linii (1, 2, 3, 4 lub 5).
- 6. Wpisz odpowiednie numery w panelu sterowania, naciskając przycisk [Value] (Wartość).
- 7. Po wpisaniu wartości dla zestawu, naciśnij przycisk [Item] (Pozycja), aby przejść do następnego zestawu.
- 8. Po wpisaniu wszystkich wartości naciśnij przycisk [Select] (Wybierz).
- 9. Drukarka wydrukuje stronę potwierdzającą, zawierającą dwa kwadraty i krzyż.
- 10. Sprawdź, czy linie wchodzące w skład kwadratów i krzyża na stronie potwierdzającej są wyrównane.
- 11. Przeprowadź ponownie procedurę wyrównywania głowic, jeśli wydruk strony potwierdzającej nie jest zadowalający.

Rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale opisane są różne narzędzia do usuwania problemów i kroki, które można podjąć przy rozpoznawaniu i rozwiązywaniu większości problemów z drukarką. Te punkty to:

Ogólne wskazówki dotyczące usuwania problemów 38

Błąd nie do naprawienia 39

Drukarka nie drukuje 40

Częściowy lub pusty wydruk 41

Zła lub niska jakość wydruku 42

Tekst i grafika są ucięte 42

Wydruk zawiera przypadkowe znaki 43

Usuwanie zacięć papieru 44

Wskazówki jak unikać zacinania się papieru 48

Diagnostyka głowic drukujących 49

Ogólne wskazówki dotyczące usuwania problemów

1. Sprawdź wyświetlacz panelu drukarki. Jeżeli na wyświetlaczu jest widoczny komunikat o błędzie naprawialnym, przejdź do części "Objaśnienia komunikatów drukarki" na stronie 58, gdzie znajdują się instrukcje na temat sposobu rozwiązania tego problemu.

Typ błędu	Przykład	Funkcja
Naprawialny	Off-line, INK LOW	Przejdź do części "Objaśnienia komunikatów drukarki" na stronie 58, gdzie znajdują się informacje o sposobach rozwiązania takich problemów.
Nie do naprawienia	ERROR CODE: XXXX	Drukarka może mieć problem sprzętowy. Wyłącz i włącz ją ponownie. Jeżeli komunikat jest nadal wyświetlany, skontaktuj się z firmą Hewlett-Packard.

Menu

2. Sprawdź wskaźniki na drukarce. Jeśli czerwony wskaźnik miga, oznacza to, że w pracy drukarki wystąpił błąd lub wymaga ona interwencji użytkownika. Jeśli oba wskaźniki migają, podczas pracy drukarki wystąpił błąd nie do naprawienia.

Błąd nie do naprawienia

Jeśli na wyświetlaczu jest widoczny komunikat o błędzie nie do naprawienia lub podczas pracy drukarki wystąpił taki błąd:

- 1. Wyłącz drukarkę, naciskając przycisk zasilania (Power). Odłącz wszystkie kable i odczekaj około 10 sekund. Podłącz ponownie kable i zasilanie do drukarki.
- 2. Jeśli po włączeniu drukarki nie sygnalizuje ona błędu, na wyświetlaczu powinien pojawić się komunikat READY.
- 3. Upewnij się, że taśmy przykrywające dysze i styki elektryczne na wszystkich głowicach drukujących zostały usunięte. Więcej informacji na temat usuwania taśm można znaleźć w rozdziale "Wymiana głowic drukujących" na stronie 28.
- 4. Jeżeli komunikat o błędzie jest nadal wyświetlany, należy skontaktować się z firmą HP w celu uzyskania pomocy. Proszę przygotować wcześniej poniższe informacje:
 - •model,
 - •numer seryjny drukarki,
 - •kod błędu.

Podpowiedzi i wskazówki

Poniższy rozdział jest podsumowaniem porad dotyczących rozwiązywania problemów:

Drukarka nie drukuje

• Sprawdź zasilanie

Sprawdź, czy kabel zasilający jest prawidłowo podłączony do drukarki i do sprawnego gniazdka oraz czy drukarka jest włączona. Zielone światełko gotowości powinno się świecić, a na wyświetlaczu powinien być widoczny komunikat READY.

• Sprawdź ustawienia drukarki

Upewnij się, że drukarka serii HP DesignJet ColorPro została wybrana jako bieżąca lub domyślna drukarka. Informacje na ten temat znajdują się w rozdziale "Zmiana ustawień drukowania" na stronie 33.

• Sprawdź wybór portu drukarki

Upewnij się, że został wybrany prawidłowy port oraz że drukarka jest właściwie podłączona do komputera. Jeśli drukarka jest podłączona do przełącznika, upewnij się, że został wybrany prawidłowy przełącznik. Jeśli drukarka pracuje w sieci, upewnij się, że został zmapowany właściwy port.

• Wydrukuj stronę diagnostyczną

Drukując stronę diagnostyczną, można sprawdzić poprawność działania drukarki. Aby wydrukować stronę diagnostyczną:

- 1. Naciskaj przycisk [Menu], aż pojawi się napis SELF TEST MENU.
- 2. Naciskaj przycisk [Item] (Pozycja), aż pojawi się napis PRINT DIAGNOSTIC PAGE.
- 3. Naciśnij przycisk [Select] (Wybierz), aby wydrukować stronę diagnostyczną.

Drukarka nie drukuje (ciag dalszy)

• Sprawdź konfiguracje sieci

Jeśli drukarka pracuje w sieci, upewnij się, że została ona prawidłowo skonfigurowana środowisku sieciowym. Informacje na ten temat znajduja sie w dokumentacji dostarczonej przez dostawców sieci oraz w przewodniku po sieci Network Guide.

• Sprawdź, czy nie wystapił problem przy pobieraniu papieru przez drukarke.

Sprawdź, czy papier jest prawidłowo umieszczony w podajnikach i czy nie zaciął się w drukarce. Sprawdź, czy na wyświetlaczu nie pojawił się komunikat o zacięciu się papieru. Informacje na ten temat znajdują się w rozdziale "Ładowanie podajników" na stronie 16.

Jeśli papier zaciał się w drukarce, odwołaj się do rozdziału "Usuwanie zacięć papieru" na stronie 44.

Menu

wvdruk

Częściowy lub pusty • Sprawdź, czy na głowicach drukujących znajduje się taśma

Nowe głowice są wyposażone w taśmę zabezpieczająca pokrywająca dysze. Upewnij się, że taśma zabezpieczająca została zdjęta z każdej głowicy.

• Sprawdź ustawienia drukarki

Upewnij się, że drukarka serii HP DesignJet ColorPro została wybrana jako bieżąca lub domyślna drukarka. Informacje na ten temat znajdują się w rozdziale "Zmiana ustawień drukowania" na stronie 33.

• Podajnik trzeci został wyjęty podczas drukowania

Jeżeli podajnik trzeci zostanie wyciagnięty z drukarki podczas drukowania, zadanie drukowania zostanie anulowane a strona wysunieta. Przed usunięciem podajnika należy zaczekać, aż strona zostanie wydrukowana i wysunieta z drukarki.

Zła lub niska jakość wydruku

Zła lub niska jakość • Sprawdź ustawienia jakości wydruku

Sprawdź ustawienia drukarki, które zostały wybrane w oprogramowaniu dla tego zadania drukowania. Ustawienie drukowania EconoFast zapewnia szybsze drukowanie i zużywanie mniejszej ilości atramentu, może jednak powodować wyblaknięcie kolorów i złą czytelność tekstu. Wybierz wydruki o normalnej lub wysokiej jakości w oknie dialogowym HP Print Settings (Ustawienia drukowania HP).

• Sprawdź ustawienia typu papieru

Drukując na folii lub innych nietypowych materiałach, wybierz odpowiedni typ w oknie dialogowym **HP Print Settings (Ustawienia drukowania HP)**.

• Wyczyść głowice drukujące

Jeżeli jakość wydruku obniża się, zaleca się wyczyszczenie głowic drukujących. Instrukcje na ten temat znajdują się w rozdziale "Czyszczenie głowic" na stronie 35.

Menu

Tekst i grafika są ucięte

• Sprawdź ustawienia marginesów

Jeśli tekst lub grafika są ucięte na krawędzi strony, sprawdź, czy ustawienia marginesów dla drukowanego dokumentu nie przekraczają obszaru drukowania drukarki. Informacje na temat marginesów drukarki dla różnych obsługiwanych rozmiarów papieru można znaleźć w rozdziale "Minimalne marginesy drukowania" na stronie 62.

• Sprawdź orientację strony

Wybrana orientacja strony może okazać się nieprawidłowa dla drukowanego dokumentu. Sprawdź ustawienia drukowania i spróbuj ponownie.

Tekst i grafika są ucięte (ciąg dalszy)

• Podajnik trzeci został wyjęty podczas drukowania

Jeżeli podajnik trzeci zostanie wyciągnięty z drukarki podczas drukowania, zadanie drukowania zostanie anulowane a strona wysunięta. Przed usunięciem podajnika należy zaczekać, aż strona zostanie wydrukowana i wysunięta z drukarki.

Wydruk zawiera przypadkowe znaki

• Sprawdź podłączenie kabli

Sprawdź, czy kable sieciowe i inne są prawidłowo podłączone do drukarki. Jeśli używasz kabli równoległych, upewnij się, że są prawidłowo podłączone do komputera.

• Sprawdź ustawienia drukarki

Upewnij się, że drukarka serii HP DesignJet ColorPro została wybrana jako bieżąca lub domyślna drukarka. Informacje na ten temat znajdują się w rozdziale "Zmiana ustawień drukowania" na stronie 33.

Sprawdź plik przeznaczony do wydruku

Dokument może być uszkodzony. Spróbuj wydrukować inny plik, korzystając z tej samej aplikacji.

Sprawdź komunikację dwukierunkową lub współdzielony port drukarki

Wyłącz komunikację dwukierunkową lub zaprzestań współdzielenia portu drukarki z innym urządzeniem. Być może wystąpił konflikt między drukarką a innym urządzeniami, takimi jak napędy Zip lub skanery, które współdzielą dany port.

- W przypadku korzystania z systemu Windows 3.1 zdecydowanie nie należy współdzielić portu drukarki z innym urządzeniem.
- W systemie Windows 95, 98 lub NT 4.0 należy wyłączyć drukowanie dwukierunkowe.

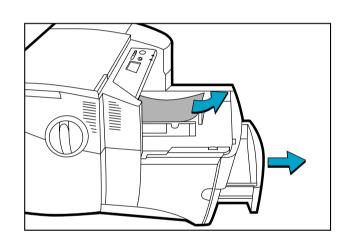
Usuwanie zacięć papieru

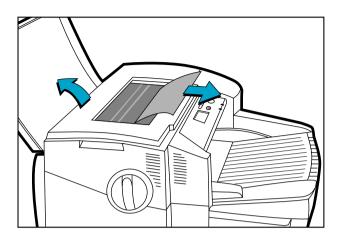
Jeśli papier zaciął się w drukarce, należy postępować według poniższych instrukcji, aby go usunąć:



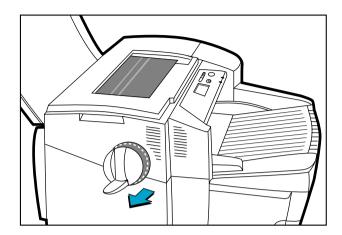
Kliknij, aby obejrzeć film video przedstawiający poniższą procedurę.

1. Usuń wszystkie materiały z podajnika pierwszego, drugiego i trzeciego. Wyciągnij widoczny, zacięty papier.



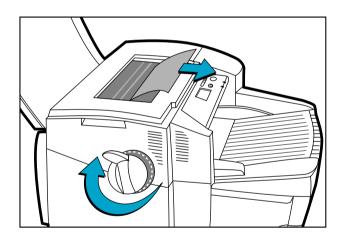


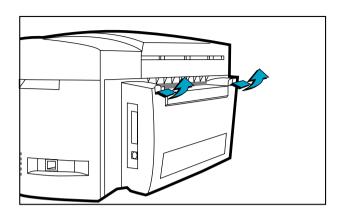
2. Podnieś górną pokrywę i wyciągnij cały papier, który może być zakleszczony.



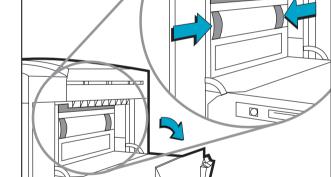
3. Jeśli nie jesteś w stanie wyciągnąć zakleszczonego papieru, wyciągnij dzwignię z pokrętła papieru i obracaj nią, aby usunąć papier.



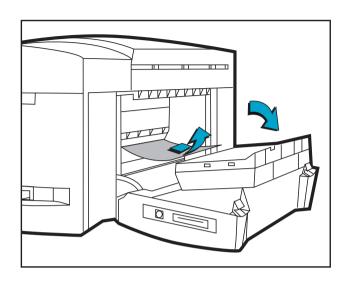




4. Jeśli na wyświetlaczu nadal są widoczne komunikaty o zakleszczeniu papieru, obniż znajdującą się w tylnej części drukarki pokrywę tylną, unosząc jej dwa zatrzaski.



5. Usuń tylny panel, naciskając do wewnątrz dwa zatrzaski.



- 6. Wyciągnij papier, który być może zaciął się w tym miejscu.
- 7. Załóż ponownie panel tylny i sprawdź, czy się mocno trzyma.
- 8. Zamknij tylną pokrywę i włącz drukarkę.

Wskazówki jak unikać zacinania się papieru

- Upewnij się, że nic nie blokuje prowadnic papieru.
- Nie ładuj za dużo papieru do podajników. W podajniku pierwszym można umieścić maksymalnie 10 arkuszy papieru, w podajniku drugim150 arkuszy a w podajniku trzecim - 250 arkuszy.
- Ładuj papier w prawidłowy sposób.
- Nie używaj pogniecionego lub pogiętego papieru.

Diagnostyka głowic drukujących

Jeżeli na wyświetlaczu panelu jest widoczny komunikat PRNT-HD DIAG PRESS ⋄, oznacza to, że jedno lub więcej piór jest wadliwe. Należy określić, które z piór jest wadliwe i wymienić je, aby móc kontynuować drukowanie.

Proces ten wymaga wyjęcia wszystkich głowic i wkładania pojedynczo każdej głowicy z osobna, w następującej kolejności: czarna, turkusowa, karmazynowa i żółta.

Aby stwierdzić, która z głowic drukujących jest wadliwa:

- 1. Otwórz pokrywę głowicy drukującej i odblokuj zatrzask głowicy.
- 2. Usuń głowice: turkusową, karmazynową i żółtą, a następnie zamknij pokrywę głowicy.
- 3. Na wyświetlaczu panelu w trakcie sprawdzania głowicy jest widoczny komunikat DETECTING....
- 4. Jeżeli pojawi się komunikat B PRNT-HD FAULTY, PRESS &, oznacza to, że czarna głowica drukująca jest wadliwa. Należy wówczas nacisnąć przycisk &.
 - Zdejmij pokrywę głowicy i zastąp wadliwą głowicę czarną nową głowicą. Zamocuj zatrzask głowicy i zamknij jej pokrywę, aby sprawdzić, czy nowa głowica jest sprawna.
 - Jeżeli pojawi się komunikat B PRNT-HD OK, PRESS &, oznacza to, że czarna głowica drukująca pracuje prawidłowo. Naciśnij przycisk &, zdejmij pokrywę głowicy i wyjmij czarna głowice.
- 5. Postępuj według kolejności opisanej w krok 4 dla każdej z głowic, aby sprawdzić, czy pracują one prawidłowo.
- 6. Procedura zakończy się, gdy wszystkie głowice zostaną sprawdzone i uznane za sprawne.

Menu panelu sterowania

Większość zadań drukowania można wykonać poprzez sterownik drukarki. Jest to najwygodniejsza metoda modyfikacji ustawień drukarki. Więcej informacji można znaleźć w plikach pomocy załączonych do oprogramowania drukarki.

Ustawienia drukarki można także zmienić za pomocą jej panelu sterowania.

W poniższych tabelach zostały wymienione wszystkie pozycję menu wraz z ich możliwymi wartościami. Dodatkowe pozycje menu mogą pojawiać się w panelu sterowania, zależnie od tego, jakie moduły sprzętowe są w danej chwili zainstalowane w drukarce. Mogą to być następujące pozycje:

Menu Diagnostics (Diagnostyka) 52
Menu Information (Informacje) 53
Menu Self Test (Autotest) 53
Menu Print Quality (Jakość wydruku) 54
Menu MIO 54 (jeśli karta MIO jest zainstalowana)
Menu Printing (Drukowanie) 55
IO Menu 56
Menu Resets (Zerowanie) 57

Menu Configuration (Konfiguracja) 57

Menu Paper Handling (Obsługa papieru) 51

Menu Paper Handling (Obsługa papieru)

Pozycja	Wartości	Opis
TRAY 2 TYPE=	PLAIN HP INKJET/HEAVY	Ustawia wartości w odpowiednie dla typu papieru załadowanego do podajnika drugiego lub trzeciego.
TRAY 3 TYPE=	HP PHOTO TRNSPRNCY/IRON RAPID TRNSPRNCY	PLAIN: papier zwykły lub papier HP Bright White InkJet
		HP INKJET/HEAVY: papier HP Premium InkJet Paper, HP Premium InkJet Heavyweight Paper lub HP Professional Brochure & Flyer Paper Matte Finish
		HP PHOTO: papier HP Premium Photo Paper
		TRNSPRNCY/IRON: Folia HP Premium Transparency Film lub HP Iron-on T-shirt Transfer (wprasowanki)
		RAPID TRNSPRNCY: HP Premium InkJet Rapid Dry Transparencies.
		 Uwaga: Nie zaleca się ładowania kombinacji typów papieru jednocześnie do tacy drugiej i trzeciej: HP Premium InkJet Paper i HP Premium InkJet Heavyweight Paper HP Premium Transparency Film i HP Iron-on T-shirt Transfer

Menu Diagnostics (Diagnostyka)

Pozycja	Opis
ALIGN PRNT-HDS	Ta pozycja powoduje wyrównywanie głowic drukujących w celu uzyskania możliwe najwyższej jakości wydruku. Więcej informacji na ten temat znajduje się w rozdziale "Wyrównywanie głowic drukujących" na stronie 36.
CLEAN PRNT-HD: LEVEL 1	Ta pozycja powoduje wyczyszczenie głowic drukujących. Poziom Level 1 jest podstawowym poziomem czyszczenia i jako taki powinien zostać zastosowany jako pierwszy. Więcej informacji na ten temat znajduje się w rozdziale "Czyszczenie głowic" na stronie 35.
CLEAN PRNT-HD: LEVEL 2	Ta pozycja powoduje wyczyszczenie głowic drukujących. Procedury poziomu Level 2 są znacznie bardziej dokładne niż poziomu Level 1, ale powinny być wykonywane tylko wtedy, gdy procedury poziomu podstawowego nie poprawiły jakości drukowania. Więcej informacji na ten temat znajduje się w rozdziale "Czyszczenie głowic" na stronie 35.
CLEAN PRNT-HD: LEVEL 3	Ta pozycja powoduje wyczyszczenie głowic drukujących. Procedury poziomu Level 3 są najdokładniejsze, ale jako że zużywają największą ilość atramentu, powinny być wykonywane tylko wtedy, gdy procedury poziomu Level 2 nie poprawiły jakości drukowania. Więcej informacji na ten temat znajduje się w rozdziale "Czyszczenie głowic" na stronie 35.
PERFORM TRAY 1 PAPER PATH TEST	Ta pozycja powoduje wykonanie testu prowadnicy pierwszego podajnika papieru. Po wybraniu tej opcji drukarka będzie pobierać papier z pierwszego podajnika, aż do jego całkowitego opróżnienia.
PERFORM TRAY 2 PAPER PATH TEST	Ta pozycja powoduje wykonanie testu prowadnicy drugiego podajnika. Po wybraniu tej opcji drukarka będzie pobierać papier z drugiego podajnika, aż do jego całkowitego opróżnienia.
PERFORM TRAY 3 PAPER PATH TEST	Ta pozycja powoduje wykonanie testu prowadnicy podajnika trzeciego. Po wybraniu tej opcji drukarka będzie pobierać papier z trzeciego podajnika, aż do jego całkowitego opróżnienia.

Menu Information (Informacje)

Pozycja	Opis
BASE FW VER	Ta pozycja powoduje wyświetlanie wersji modułu programowego drukarki.
CHECK INK LEVELS	Ta pozycja powoduje wyświetlanie informacji o ilości atramentu znajdującego się w każdej kasecie.
CHECK TOTAL RAM SIZE	Ta pozycja powoduje wyświetlanie informacji o ilości pamięci RAM zainstalowanej w drukarce.
MIO FW VER	Ta pozycja powoduje wyświetlanie informacji o wersji modułu programowego serwera wydruków MIO (dla drukarki HP DesignJet ColorPro GA), jeśli karta MIO jest zainstalowana.
SERVICE ID	Ta pozycja powoduje wyświetlanie numeru identyfikacyjnego serwisu drukarki. Numer ten będzie potrzebny w przypadku uzyskiwania pomocy od HP Customer Care Center.

Menu Self Test (Autotest)

Pozycja	Opis	
PRINT DIAGNOSTIC PAGE	Na stronie diagnostycznej znajdują się ogólne informacje o drukarce i bieżących parametrach sieci.	
PRINT EXT DIAGNOSTIC PAGE	Na rozszerzonej stronie diagnostycznej znajdują się informacje o drukarce, które są przydatne przy rozwiązywaniu problemów.	
PRINT MENU MAP	W mapie menu znajduje się schemat pozycji panelu sterowania.	
PRINT PCL5 FONT LIST	Na liście czcionek PCL5 znajdują się wszystkie czcionki PCL5 dostępne obecnie dla drukarki (dotyczy tylko HP DesignJet ColorPro CAD).	

Menu Print Quality (Jakość wydruku)

Pozycja	Wartości	Opis
PRINT QUALITY=		NORMAL: Tryb normalny wydruku zapewnia wysoką jakość wydruku i jest zalecanym ustawieniem, ze względu na optymalne połączenie szybkości i jakości. Tryb normalny jest domyślnym ustawieniem dla większości typów papieru. ECONOFAST: Roboczy tryb drukowania. Drukowanie w trybie EconoFast jest znacznie szybsze niż w trybie normalnym, przy porównywalnej jakości wydruku. Podczas korzystania z trybu EconoFast zużywana jest mniejsza ilość atramentu, co pozwala na rzadszą wymianę kaset. Drukowanie w trybie EconoFast jest dostępne tylko wtedy, gdy jako typ papieru wybrano papier zwykły lub folię. BEST: Tryb drukowania najwyższej jakości. Tryb ten zapewnia najwyższą jakość wydruków dla wszystkich typów
		papieru i eliminuje efekt prążkowania, pojawiający się niekiedy w obszarach wypełnionych jednym kolorem. Jednakże, proces drukowania jest znacznie wolniejszy w porównaniu z trybem normalnym.

Menu

Menu MIO

Menu MIO jest kontrolowane przez serwer wydruków MIO i może się różnić w zależności od jego typu. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji załączonej do tego serwera wydruków. Karta MIO jest dostępna wraz z drukarką HP DesignJet ColorPro GA.

Menu Printing (Drukowanie)

Pozycja	Wartości	Opis
APPEND CR TO LF=	NO YES	Wybierz YES, aby dodać znak powrotu karetki (CR) do znaku przesuwu o wiersz (LF) napotkanego w zadaniach kompatybilnych ze standardem PCL (czysty tekst, brak sterowania zadaniem). W niektórych systemach przejście do nowej linii oznaczone jest tylko znakiem przesuwu o wiersz (LF). Ta opcja umożliwia dodanie wymaganego znaku powrotu karetki do każdego znaku przesuwu o wiersz.
ORIENTATION=	PORTRAIT LANDSCAPE	Określa domyślną orientację wydruku na stronie. Uwaga: Zaleca się ustawienie orientacji strony z poziomu sterownika drukarki lub oprogramowania.
PAPER=	LETTER LEGAL 13X19 A4 A3 11X17 JISB4	Określa rozmiar papieru. 13X19 i 11x17 to rozmiary podane w calach i wynoszą odpowiednio 330 mm x 483 mm i 279 mm x 432 mm.

IO Menu

Pozycja	Wartości	Opis
IN JOB TIMEOUT=	od 5 do 300	Wybierz przedział czasu (w sekundach), jaki drukarka podczas wykonywania zadania drukowania odczeka przed jego zakończeniem. Jeśli dane zadania drukowania nie zostaną wysłane w całości do drukarki, odczeka ona określoną liczbę sekund. Po tym czasie zadanie drukowania zostanie przerwane i drukarka przejdzie do wykonywania następnego zadania. Naciśnij [Value] (Wartość), aby zwiększyć wartość o 1, natomiast przytrzymaj ten przycisk, gdy chcesz wydłużyć czas o większą liczbę sekund.
OUT JOB TIMEOUT=	od 0 do 300	Wybierz przedział czasu (w sekundach), w ciągu którego drukarka przed przełączeniem się na inny port, będzie oczekiwać na następne zadanie drukowania. Jest to opcja użyteczna szczególnie w przypadku, gdy drukarka jest połączona do dwóch różnych portów, takich jak port równoległy lub sieciowy. Naciśnij [Value] (Wartość), aby zwiększyć wartość o 1, natomiast przytrzymaj ten przycisk, gdy chcesz wydłużyć czas o większą liczbę sekund.
I/O CHANNEL TIMEOUT=	od 0 do 300	Podaj czas wyrażony w sekundach, w ciągu którego drukarka, zanim przełączy się na inny port, ma jeszcze odbierać dane. Jeśli drukarka jest podłączona do różnych portów, z których jednocześnie wysyłane są dane, to będzie mogła je odebrać i nadać tym zadaniom drukowania podobny priorytet. Naciśnij [Value] (Wartość), aby zwiększyć wartość o 1, natomiast przytrzymaj ten przycisk, gdy chcesz wydłużyć czas o większą liczbę sekund.

Menu Resets (Zerowanie)

Pozycja	Opis
RESET ACTIVE I/O CHANNEL	Ta pozycja powoduje wyczyszczenie buforów wejścia i wyjścia (dotyczy tylko aktywnego kanału I/O).
RESET ALL I/O CHANNELS	Ta pozycja powoduje wyczyszczenie buforów wejścia i wyjścia wszystkich kanałów I/O.
RESET MIO TO FACTORY SETTINGS	Ta pozycja powoduje wyzerowanie serwera wydruków MIO i przywrócenie większość standardowych ustawień domyślnych (opcja dostępna tylko jeśli jest zainstalowana karta MIO).
RESET TO FACTORY SETTINGS	Ta pozycja powoduje wyzerowanie ustawień i przywrócenie większości ich standardowych wartości domyślnych. Ponadto pozwala ona wyczyścić bufory wejścia dla aktywnego portu I/O.

Menu

Menu Configuration (Konfiguracja)

Pozycja	Wartości	Opis
PERSONALITY=	AUTO	Wybierz domyślny język drukarki. Dopuszczalne wartości są
	HP-GL/2	zdeterminowane przez zestaw języków zainstalowanych w drukarce.
	PCL	
		Domyślną wartością jest AUTO i zwykle nie powinno jej się
		zmieniać. Jeżeli wybrany zostanie konkretny język, drukarka nie
		będzie mogła automatycznie przełączać języków. Zmiana języka
		możliwa będzie jedynie za pośrednictwem poleceń specyficznych
		dla używanego oprogramowania wysyłanych do drukarki.

Objaśnienia komunikatów drukarki

Uwaga: Symbole [] użyte w kolumnie "Komunikat" oznaczają parametr zmienny.

Komunikat	Opis	Rozwiązanie
[COLOR] CART FAULTY, REPLACE	Jedna z kaset z atramentem (czarnym, turkusowym, karmazynowym lub żółtym) jest wadliwa.	Wymień wskazaną kasetę.
[COLOR] CART MISSING, INSERT	Brakuje jednej z kaset z atramentem (czarnym, turkusowym, karmazynowym lub żółtym).	Włóż wskazaną kasetę.
[COLOR] CART NEAR EXPIRY	Wygasa okres ważności jednej z kaset z atramentem (czarnym, turkusowym, karmazynowym lub żółtym). Aby zapewnić optymalną jakość druku, należy unikać używania przeterminowanych kaset z atramentem.	Przygotuj się do wymiany kasety ze wskazanym atramentem.
[COLOR] INK LOW	Niski poziom atramentu w jednej z kaset z atramentem (czarnym, turkusowym, karmazynowym lub żółtym). Można kontynuować drukowanie, aż do momentu zupełnego wyczerpania atramentu.	Przygotuj się do wymiany kasety ze wskazanym atramentem.
[COLOR] INK OUT, REPLACE CART	Brak atramentu (czarnego, turkusowego, karmazynowego lub żółtego) w jednej z kaset.	Wymień wskazaną kasetę.
[COLOR] PRNT-HD FAULTY, REPLACE	Jedna z głowic drukujących (czarna, turkusowa, karmazynowa lub żółta) jest wadliwa.	Wymień wskazaną głowicę.

Komunikat	Opis	Rozwiązanie
[COLOR] PRNT-HD MISSING, INSERT	Brakuje jednej z głowic drukujących (czarnej, turkusowej, karmazynowej lub żółtej).	Włóż wskazaną głowicę.
CANCELING JOB	Drukarka anuluje bieżące zadanie drukowania.	
CARRIAGE JAM, OPEN ACC COVER	Karetka jest zablokowana.	Otwórz pokrywę głowicy drukującej, aby usunąć przyczynę blokady. Następnie zamknij pokrywę i wyrównaj głowice drukujące.
CARRIAGE JAM, OPEN TOP COVER	Karetka jest zablokowana.	Otwórz górną pokrywę, aby usunąć przyczynę blokady. Następnie zamknij górną pokrywę i naciśnij o, aby kontynuować drukowanie.
LEFT BACK PANEL OUT	Lewa strona panelu tylnego została nieprawidłowo włożona.	Otwórz tylną pokrywę i umieść poprawnie lewą stronę panelu.
MEDIA IN TRAY 1, REMOVE	W pierwszym podajniku znajduje się materiał eksploatacyjny, którego typ lub rozmiar jest różny od określonego w bieżącym zadaniu drukowania.	Wyjmij materiał z podajnika pierwszego i naciśnij przycisk \diamond , aby wznowić drukowanie.
		Aby drukować przy użyciu podajnika pierwszego, przed włożeniem materiału do podajnika ustaw sterownik tak, aby pobierał papier z podajnika pierwszego, a następnie wyślij zadanie drukowania.
MNL FEED LOAD [TYPE] [SIZE]	Wybrano opcję drukowania przy użyciu podajnika pierwszego.	Umieść papier typu i rozmiaru określonego na wyświetlaczu i naciśnij *, aby kontynuować drukowanie.

Komunikat	Opis	Rozwiązanie
NON HP [COLOR] CART	Wykryto kasetę z kolorowym atramentem inną niż firmy HP. HP nie udziela gwarancji na kasety innych producentów. Użycie niekompatybilnych kaset z atramentem może zakłócić pracę złożonego systemu drukowania, co z kolei może negatywnie wpłynąć na jakość wydruków, a nawet spowodować uszkodzenie drukarki.	Używaj oryginalnych kaset z atramentem firmy HP.
OFFLINE	Drukarka znajduje się w trybie off-line.	Naciśnij ⋄, aby przełączyć drukarkę w tryb on-line.
PAPER JAM, OPEN TOP COVER	W drukarce znajduje się zablokowany papier.	Otwórz pokrywę górną, aby usunąć papier. Następnie zamknij pokrywę górną i naciśnij *, aby wznowić drukowanie.
PRESS ♦ TO CONTINUE	Aby kontynuować wykonywanie bieżącego zadania, naciśnij przycisk *.	
PRINT-HDS NOT ALIGNED	Głowice drukujące nie zostały wyrównane. Aby zapewnić najwyższą jakość drukowania, przed wykonaniem następnego zadania należy wyrównać głowice drukujące.	Wyrównaj głowice drukujące. Instrukcje dotyczące wyrównywania głowic znajdują się w części "Wyrównywanie głowic drukujących" na stronie 36.
PRNT-HD ACCESS COVER OPEN	Pokrywa głowicy drukującej jest otwarta.	Zamknij pokrywę, aby kontynuować drukowanie.
RIGHT BACK PANEL OUT	Prawa strona panelu tylnego została nieprawidłowo włożona.	Otwórz tylną pokrywę i umieść poprawnie prawą stronę panelu.
TOP COVER OPEN	Pokrywa górna jest otwarta.	Zamknij pokrywę i naciśnij ⋄, aby kontynuować drukowanie.

Komunikat	Opis	Rozwiązanie	
TRAY 2 PAPER GUIDE REMOVED	Jedna z prowadnic papieru podajnika drugiego została wyjęta.	Włóż z powrotem prowadnicę do drugiego podajnika.	
TRAY 3 OPEN OR GUIDE REMOVED	Podajnik trzeci jest otwarty lub jedna z jego prowadnic została wyjęta.	Sprawdź czy prowadnice papieru są poprawnie zainstalowane i czy podajnik trzeci jest umieszczony w drukarce.	
TRAY [NUMBER] EMPTY, LOAD & PRESS *	Określony podajnik jest pusty. Załaduj papier typu i rozmiaru, zgodnego z ustawieniami danej tacy. Załaduj papier o typie i rozgodnym z ustawieniami podajnika. Aby zmienić u rozmiaru dla danego poda zapoznaj się z częścią "Łapodajników" na stronie 16		
TRAY [NUMBER] LOAD [TYPE] [SIZE]	Typ papieru załadowanego do wskazanego podajnika jest inny niż oczekiwany przez sterownik drukarki.	Załaduj papier wymaganego typu lub za pomocą przycisku [Value] (Wartość) wybierz inny podajnik (patrz "Wybieranie podajnika używanego przy drukowaniu" na stronie 33).	
UNEXPECTED PAPER SIZE	Określony rozmiar papieru różni się od rozmiaru papieru znajdującego się w podajniku. Dane wyjściowe zostały obcięte w celu dopasowania do rozmiaru papieru umieszczonego w drukarce. Niektóre dane mogły zostać utracone.	Umieść w podajniku prawidłowy materiał i ponów próbę wydruku.	
WRONG MEDIA TYPE, [ACTION]	Typ materiału wykrytego przez drukarkę nie odpowiada typowi określonemu w ustawieniach wydruku.	Można załadować prawidłowy materiał lub wykonać wydruk na obecnym materiale. Można również anulować zadanie drukowania, naciskając przycisk [Cancel Job] (Anuluj zadanie).	

Minimalne marginesy drukowania

Zamieszczona poniżej tabela zawiera minimalne wielkości marginesów stosowane dla różnych rozmiarów papieru. Przedstawione wielkości marginesów dotyczą orientacji pionowej.

Rozmiar papieru	Lewy margines	Prawy margines	Górny margines	Dolny margines
US Letter	0,25" 6,35 mm	0,25" 6,35 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
11" x 17" (279 mm x 432 mm)	0,26" 6,6 mm	0,26" 6,6 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
A4	0,113" 2,87 mm	0,113" 2,87 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
A3	0,205" 5,2 mm	0,205" 5,2 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
B4	0,205" 5,2 mm	0,205" 5,2 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
Legal	0,25" 6,25 mm	0,25" 6,25 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
Executive	0,252" 6,4 mm	0,252" 6,4 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
A5	0,127" 3,2 mm	0,127" 3,2 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
B5	0,128" 3,23 mm	0,128" 3,23 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
4" x 6" (102 mm x 152 mm) Index Card	0,133" 3,38 mm	0,133" 3,38 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
5" x 8" (127 mm x 203 mm) Index Card	0,127" 3,2 mm	0,127" 3,2 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
A6 Card	0,133" 3,38 mm	0,133" 3,38 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
13" x 19" (330 mm x 483 mm)	0,207" 5,26 mm	0,207" 5,26 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
Statement	0,203" 5,25 mm	0,203" 5,25 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm
Nietypowy (od 4" x 5,83" do 13" x 19") lub (od 100 mm x 148 mm do 330 mm x 483 mm)	0,137" 3,48 mm	0,137" 3,48 mm	0,117" 2,97 mm	0,5" 12,7 mm

Objaśnienia dotyczące strony diagnostycznej

Opcja wydruku strony diagnostycznej pomaga w rozwiązywaniu problemów. Wykonanie strony testowej pozwala sprawdzić funkcjonowanie drukarki.

Aby wydrukować stronę diagnostyczną:

- 1. Naciskaj przycisk [Menu], aż pojawi się napis SELF TEST MENU.
- 2. Naciskaj przycisk [Select] (Wybierz), aż pojawi się napis PRINT DIAGNOSTIC PAGE.
- 3. Naciśnij [Select] (Wybierz), aby wydrukować stronę diagnostyczną.

Strona diagnostyczna jest podzielona na cztery części:

Poz ycja	Opis
0	Priner Information (Informacje o drukarce) wyświetla ogólne informacje dotyczące drukarki takie jak: numer wersji modułu programowego, model i identyfikator obsługi.
0	Built-in Bitmap Fonts (Wbudowane czcionki) wyświetla rodzaje wbudowane czcionek. Czcionki te różnią się od czcionek TrueType zainstalowanych w komputerze.
8	Printhead Information (Informacje o stanie głowic) monitoruje i przedstawia stan głowicy drukującej. Poprawnie wydrukowane paski stanu wskazują, że głowice drukujące pracują prawidłowo.
4	Ink Cartridge Information (Informacje o stanie atramentu) wyświetla informacje o ilości atramentu znajdującego się w kasetach.

Przykładowa strona diagnostyczna:

