



**HEWLETT®
PACKARD**

Expanding Possibilities

HP DesignJet ColorPro Series Impresoras de gran formato

Guía de referencia rápida

HP DesignJet ColorPro CAD (C7777A)

HP DesignJet ColorPro GA (C7778A)

Reconocimientos

HP ColorSmart II, HP PhotoREt II y HP Zoom Smart Scaling Technology son marcas registradas de Hewlett-Packard Company.

Imation Matchprint es una marca comercial de Imation Corporation.

Microsoft es una marca registrada en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Adobe es una marca registrada en EE.UU. y PostScript es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Aviso

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin aviso.

Hewlett-Packard no otorga ninguna garantía de ninguna clase sobre este material, incluyendo las garantías implícitas de comercialización e idoneidad para un fin determinado, pero sin limitarse a ellas.

Hewlett-Packard no se hace responsable de los errores aquí contenidos ni de los daños incidentales y consecuentes en relación al equipo, el rendimiento y el uso de este material.

Este documento ni ninguna de sus partes, puede ser fotocopiado, impreso o traducido a ningún otro idioma sin el consentimiento previo por escrito de Hewlett-Packard Company.

Contenido

Identificación de las partes de la impresora 4

Panel de control 4

Navegación por el sistema de menús 4

Para comprobar la configuración de la impresora 5

Para imprimir un mapa de menú 5

Para imprimir una página de diagnóstico 5

Mensajes más frecuentes de la impresora 6

Carga del papel 11

Carga de papel en la bandeja 1 12

Carga en la bandeja 2 de un papel de impresión utilizado frecuentemente 13

Carga en la bandeja 3 de un papel de impresión utilizado frecuentemente 16

Carga de papel en el alimentador manual posterior 19

Mantenimiento de la impresora 20

Limpieza de los cabezales 20

Alineación de los cabezales 21

Eliminación de atascos de papel 22

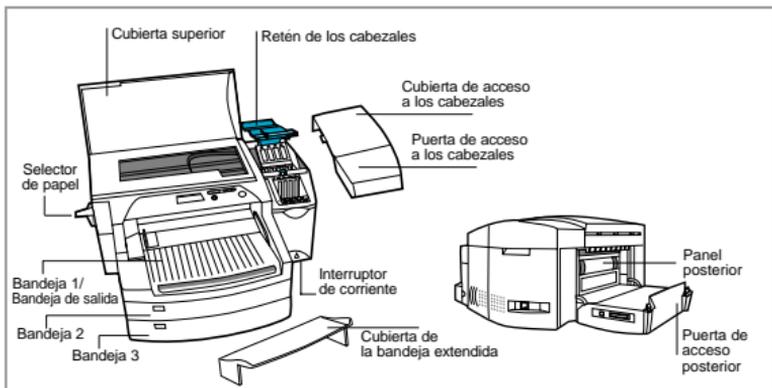
Reinicialización de la impresora 25

Tamaños de papel soportados 25

Para obtener más información 26

Compatibilidad con el sistema de inyección de tinta Imation™ Matchprint™ 27

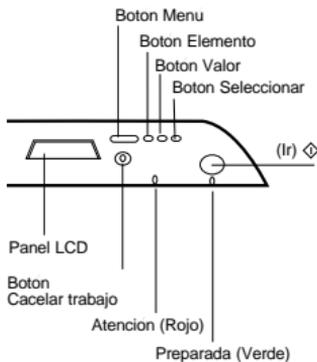
Identificación de las partes de la impresora



Panel de control

Navegación por el sistema de menús

1. Pulse [Menú] hasta que aparezca el menú deseado.
2. Pulse [Elemento] hasta que aparezca el elemento deseado.
3. Pulse [Valor] para introducir los valores deseados. Mantenga pulsada la tecla [Valor] para desplazarse entre ellos.
4. Pulse [Seleccionar] para guardar o activar su selección.
5. Pulse \diamond para salir del menú sin cambiar los valores o para poner la impresora en línea.



Para comprobar la configuración de la impresora

Desde la impresora puede imprimir la siguiente información:

- **Mapa de menú** – Le ofrece una visión general de las diferentes características que se pueden configurar y de los diagnósticos que se pueden ejecutar usando el panel y las teclas de la impresora.
- **Página de diagnósticos** – Presenta la información general de la impresora y los parámetros actuales de la red.

Para imprimir un mapa de menú

1. Pulse [Menú] hasta que aparezca MENÚ VERIF. AUTOMÁTICA.
2. Pulse [Elemento] hasta que aparezca IMPRIMIR MAPA DE MENÚ.
3. Pulse [Seleccionar] para imprimir el mapa de menú. Para obtener más información sobre los elementos del mapa de menú, consulte “Menús del panel de control” en la *Guía del usuario*.

Para imprimir una página de diagnóstico

1. Pulse [Menú] hasta que aparezca MENÚ VERIF. AUTOMÁTICA.
2. Pulse [Elemento] hasta que aparezca IMPRIMIR PÁG. DIAGNÓSTICO.
3. Pulse [Seleccionar] para imprimir la página de diagnósticos. Para obtener más información sobre la página de diagnósticos, consulte “Comprensión de las pruebas de diagnósticos” en la *Guía del usuario*.

Mensajes más frecuentes de la impresora

Nota: Los corchetes [] en la columna Mensaje indican la presencia de variables.

Mensaje	Explicación	Solución
ATASCO PAPEL ABRA CUBIERT SUP	Hay un atasco de papel en la impresora.	Abra la cubierta superior para sacar el papel. Cuando termine cierre la cubierta y pulse  para reanudar la impresión.
BAND 3 ABIERTA/ FALTA GUÍA PAPEL	La bandeja 3 está abierta o falta una de sus guías de papel.	Asegúrese de que las dos guías de papel están bien colocadas y que la bandeja 3 está en la impresora.
BAND [NÚMERO] VACÍA, CARGUE, PULSE 	La bandeja especificada está vacía. Cargue el tipo y el tamaño de papel previsto para esta bandeja.	Cargue el tipo y el tamaño de papel previsto para esta bandeja. Si quiere cambiar el valor del tamaño del papel de esta bandeja consulte la sección Carga de papel.
BANDEJA [NUMERO] CARGA [TIPO] [TAMAÑO]	El tipo de papel cargado en la bandeja especificada es diferente al esperado por el controlador de la impresora.	O cargue el papel especificado, o utilice el botón [Valor] para seleccionar una bandeja diferente.

Mensaje	Explicación	Solución
CABEZAL [COLOR], INCORRECTO, CÁMBIELO	Uno de los cabezales (negro, cian, magenta o amarillo) está fallando.	Sustituya el cabezal que corresponda.
CABEZALES NO ALINEADOS	Los cabezales no han sido alineados. Para obtener la mejor calidad, alinee los cabezales antes del próximo trabajo.	Alinee los cabezales. Consulte más abajo las instrucciones para realizar la alineación.
CANCELANDO TRAB.	La impresora está cancelando el trabajo actual.	
CARGA AL MANUAL [TIPO] [TAMAÑO]	Ha elegido imprimir por la bandeja 1.	Cargue el tipo y el tamaño de papel indicado en el panel LCD y pulse  para continuar la impresión.
CARRO ATASCADO ABRA CUBIERT ACC	El carro se ha atascado.	Abra la cubierta superior para eliminar la obstrucción. Cuando termine cierre la cubierta y alinee los cabezales.
CARRO ATASCADO ABRA CUBIERT SUP	El carro se ha atascado.	Abra la cubierta de acceso a los cabezales para eliminar la obstrucción. Cuando termine cierre la cubierta y pulse  para reanudar la impresión.

Mensaje	Explicación	Solución
CART. [COLOR], DAÑADO, CÁMBIELO	Uno de los cartuchos de tinta (negro, cián, magenta o amarillo) está fallando.	Sustituya el cartucho que corresponda.
CARTUCHO [COLOR] VA A CADUCAR	Uno de los cartuchos de tinta (negro, cián, magenta o amarillo) está a punto de caducar. Para obtener la mejor calidad de impresión, es recomendable que no utilice cartuchos de tinta caducados.	Prepárese para sustituir el cartucho del color indicado.
CUBIERTA ACCESO CABEZAL ABIERTA	La cubierta de acceso a los cabezales está abierta.	Cierre la cubierta para reanudar la impresión.
CUBIERTA SUPERIOR ABIERTA	La cubierta superior está abierta.	Cierre la cubierta y pulse  para reanudar la impresión.
FALTA CABEZAL [COLOR], INSÉRTELO	Falta uno de los cabezales (negro, cián, magenta o amarillo).	Inserte el cabezal que falta.
FALTA CART. [COLOR], INSÉRTELO	Falta uno de los cartuchos de tinta (negro, cián, magenta o amarillo).	Inserte el cartucho que falta.
FALTA GUÍA PAPEL BANDEJA 2	Falta una de las guías de papel de la bandeja 2.	Vuelva a colocar la guía de papel que falta en la bandeja 2.

Mensaje	Explicación	Solución
PANEL POST DCHA FUERA	El lado derecho del panel posterior no está bien insertado.	Abra la cubierta de acceso posterior y asegúrese de que el lado derecho del panel está bien colocado.
PANEL POST IZQ FUERA	El lado izquierdo del panel posterior no está bien insertado.	Abra la cubierta de acceso posterior y asegúrese de que el lado izquierdo del panel está bien colocado.
PAPEL EN BAND 1, RETÍRELO	El papel de impresión que hay en la bandeja 1 no es del tipo o del tamaño especificado en el trabajo que va a imprimir.	Quite el papel de impresión que hay en la bandeja 1 y pulse el botón  para reanudar la impresión. Si quiere imprimir por la bandeja 1, defina el controlador para que imprima por la bandeja 1 y envíe el trabajo a imprimir antes de colocar el papel de impresión en la bandeja 1.
PAPEL ERRÓNEO, [ACCIÓN]	El tipo de papel de impresión detectado por la impresora no es el especificado en su configuración de impresión.	Puede cargar el papel de impresión correcto o imprimir en el papel de impresión existente. También puede cancelar el trabajo de impresión pulsando el botón [Cancelar trabajo].

Mensaje	Explicación	Solución
POCA TINTA [COLOR]	Uno de los cartuchos de tinta (negro, cián, magenta o amarillo) tiene poca tinta. Puede continuar imprimiendo con este cartucho hasta que la tinta se agote.	Prepárese para sustituir el cartucho del color indicado.
PULSE  PARA CONTINUAR	Para continuar con la tarea actual pulse el botón  .	
SIN CARTUCHO HP [COLOR]	Se ha detectado un cartucho de color no fabricado por HP. No garantiza cartuchos que no sean HP. El uso de cartuchos no compatibles puede alterar el complejo sistema de impresión, y potencialmente puede reducir la calidad de impresión e incluso provocar daños en la impresora.	Use cartuchos de tinta originales de HP.
SIN CONEXIÓN	La impresora está sin conexión.	Pulse  para ponerla en línea.
SIN TINTA [COLOR], CAMBIE CARTUCHO	Uno de los cartuchos de tinta (negro, cián, magenta o amarillo) está agotado.	Sustituya el cartucho que corresponda.

Mensaje	Explicación	Solución
TAMAÑO PAPEL INUSUAL	El tamaño del papel especificado es diferente del tamaño de papel que hay en la bandeja seleccionada. La impresión se trunció de acuerdo al tamaño del papel que hay en la bandeja. Puede haber perdido datos.	Coloque el papel correcto en la bandeja y vuelva a imprimir.

Carga del papel

La impresora HP DesignJet ColorPro Series tiene tres bandejas para papel y un alimentador de papel para aumentar las posibilidades de manejo de papel.

Bandeja 1 – Esta bandeja actúa como bandeja multiuso. Tiene capacidad para 10 hojas de papel. Esta bandeja debería utilizarse para tipos y tamaños de papel de impresión inusuales.

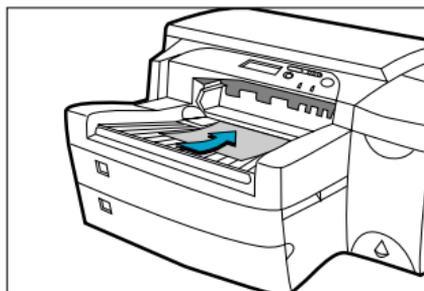
Bandeja 2 – Esta bandeja tiene capacidad para 150 hojas de papel. Se recomienda usar esta bandeja para papel que utilice frecuentemente.

Bandeja 3 – Esta bandeja tiene capacidad para 250 hojas de papel. Se recomienda usar esta bandeja para papel que utilice frecuentemente.

Alimentador manual posterior – El alimentador manual posterior está diseñado para que la ruta que sigue el papel sea directa, y permitir la impresión en papeles más gruesos (hasta 0,3 mm) tales como tarjetas o etiquetas sin que se doblen. Esta ruta directa permite imprimir sólo 1 hoja por vez.

Carga de papel en la bandeja 1

1. Defina su controlador para que imprima el documento con el papel de la bandeja 1.
2. Una vez enviado el trabajo de impresión a la impresora, en el panel LCD aparecerá el mensaje "CARGA BANDEJA 1 [TIPO] [TAMAÑO]" donde el tipo y tamaño del papel son tal como están especificados en el controlador de impresora.
3. Deslice la guía de anchura del papel a su posición más exterior.
4. Inserte un máximo de 10 hojas de papel a lo largo del lado derecho de la bandeja 1, con la cara a imprimir hacia abajo, hasta que haga tope.
5. Deslice la guía de anchura del papel hasta que tope con el borde del papel.
6. Pulse el botón  para imprimir.



Carga en la bandeja 2 de un papel de impresión utilizado frecuentemente

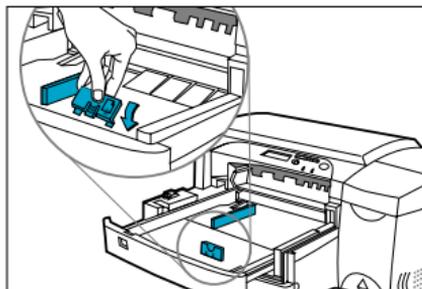
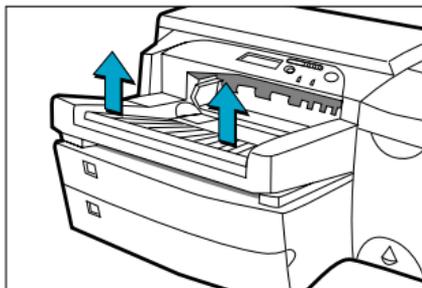
- La bandeja 2 es una bandeja fija. Para poder acceder a ella hay que quitar la bandeja 1.
- La bandeja 2 está diseñada para contener hasta 150 hojas de papel y acepta los tamaños Carta, A4, Legal, B4, A3, 11"x17", 13"x19" y 330 x 483 mm.

1. Quite la bandeja 1 y colóquela aparte.

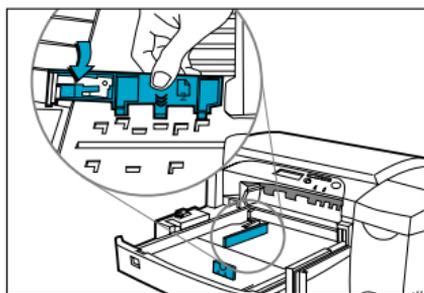
2. Si quiere cargar la bandeja con un papel de tamaño diferente al que hay colocado en la bandeja, vaya al paso 3.

Si quiere cargar la bandeja con el mismo papel que el actual, vaya al paso 5.

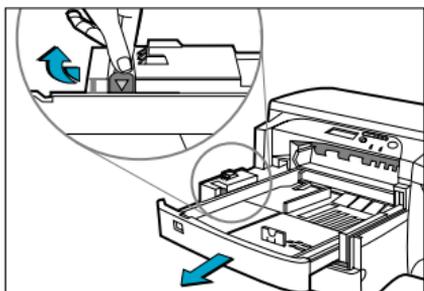
3. Coloque las guías de longitud y anchura del papel en las ranuras correspondientes. Las marcas de tamaño de papel están indicadas al lado cada ranura.



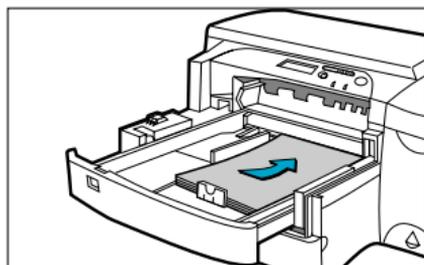
4. Si está cargando papel de tamaño B4, A3, 11" x 17", 13" x 19" o 330 x 483 mm, desbloquee la bandeja, extiéndala y vuelva a bloquearla.



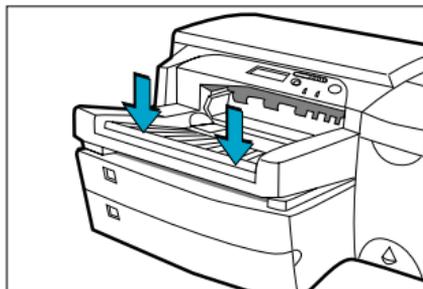
Si está cargando papel de tamaño Carta, A4 o Legal, asegúrese de que la bandeja no está extendida. Si lo está, desbloquee la bandeja, redúzcala y vuelva a bloquearla.



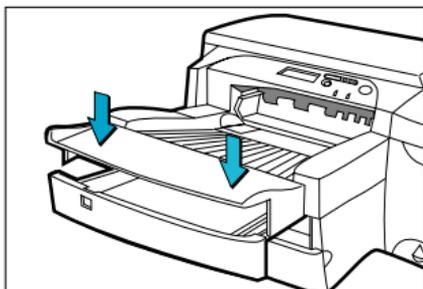
5. Inserte el papel, con la cara a imprimir hacia abajo.
6. Golpee el lado izquierdo de la pila de hojas para asegurarse de que la pila se alinea sobre el lado derecho de la bandeja.



7. Vuelva a colocar la bandeja 1.
8. Si la bandeja 2 está extendida, coloque sobre la bandeja la cubierta de bandeja extendida.

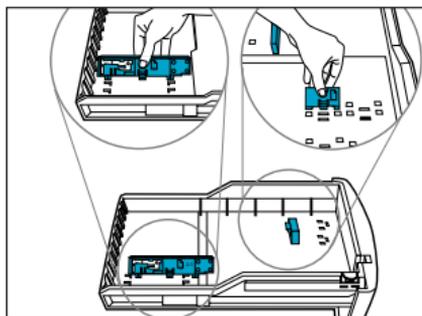
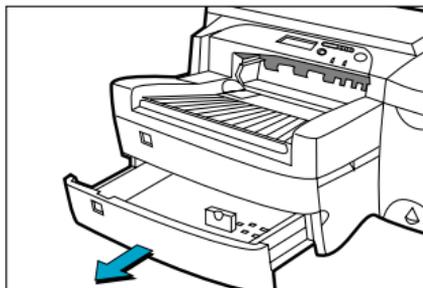


9. Pulse [Menú] en el panel de control hasta que aparezca el MENÚ DE GESTIÓN DE PAPEL.
10. Pulse [Elemento] para seleccionar TIPO BANDEJA 2 =
11. Pulse [Valor] para seleccionar el tipo de papel de impresión que ha cargado en la bandeja y pulse [Seleccionar].

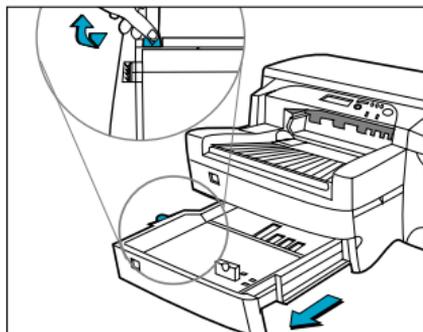


Carga en la bandeja 3 de un papel de impresión utilizado frecuentemente

1. Saque la bandeja 3 de la impresora asíéndola por los laterales.
2. Si quiere cargar la bandeja con un papel de tamaño diferente al que hay colocado en la bandeja, vaya al paso 3. Si quiere cargar la bandeja con el mismo papel que el actual, vaya al paso 5.
3. Coloque las guías de longitud y anchura del papel en las ranuras correspondientes. Las marcas de tamaño de papel están indicadas al lado cada ranura.

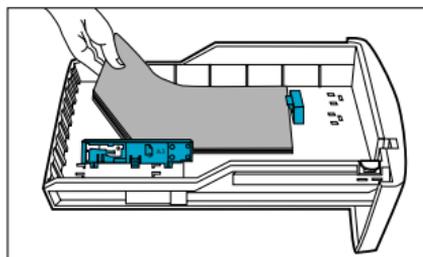


4. Si está cargando papel de tamaño B4, A3, 11" x 17", 13" x 19" o 330 x 483 mm, desbloquee la bandeja, extiéndala y vuelva a bloquearla.



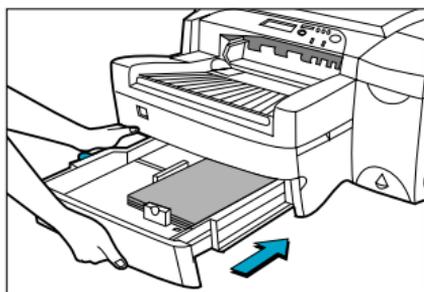
Si está cargando papel de tamaño Carta, A4 o Legal, asegúrese de que la bandeja no está extendida. Si lo está, desbloquee la bandeja, redúzcala y vuelva a bloquearla.

5. Cargue el papel alineando primero su borde con la guía correspondiente al largo del papel. Golpee el lado izquierdo de la pila de hojas para asegurarse que la pila se alinea sobre el lado derecho de la bandeja.



6. Vuelva a insertar la bandeja 3 en la impresora.

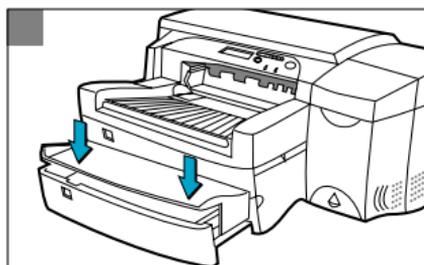
7. Si la bandeja 3 está extendida, coloque sobre la bandeja la cubierta de bandeja extendida.



8. Pulse [Menú] en el panel de control hasta que aparezca el MENÚ DE GESTIÓN DE PAPEL.

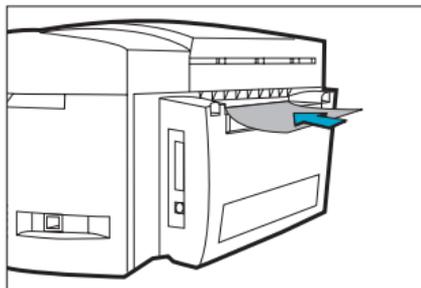
9. Pulse [Elemento] para seleccionar TIPO BANDEJA 3 =

10. Pulse [Valor] para seleccionar el tipo de papel de impresión que ha cargado en la bandeja y pulse [Seleccionar].



Carga de papel en el alimentador manual posterior

1. Configure el controlador para que tome el papel del alimentador manual posterior e imprima su documento.
2. Una vez enviado el trabajo de impresión a la impresora, en el panel LCD aparecerá el mensaje "CARGA AL MANUAL [TIPO] [TAMAÑO]" donde [TIPO] y [TAMAÑO] son el tipo y el tamaño del papel de impresión tal como están respectivamente especificados en el controlador de impresora.
3. Inserte el papel de impresión en el alimentador manual posterior de la impresora, asegurándose de que el borde de la hoja está alineado con la marca de alineación del lado izquierdo de la ranura. Espere que la impresora arrastre el papel de impresión antes de soltarlo.



Mantenimiento de la impresora

Limpieza de los cabezales

Cada vez que note que la calidad de impresión disminuye notablemente, es recomendable que realice el procedimiento de limpieza desde el panel de control de la impresora.

La utilidad "Limpiar los cabezales" tiene 3 niveles de limpieza. Cada nivel de limpieza utiliza un poco de tinta para limpiar los cabezales. Es recomendable siempre iniciar la limpieza con el Nivel 1 antes de pasar a los niveles siguientes. Tenga en cuenta que el Nivel 3 es el que más tiempo tarda y el que más tinta consume.

Para ejecutar la utilidad "Limpiar los cabezales" desde el panel de control:

1. Pulse [Menú] hasta que aparezca MENÚ DE DIAGNÓSTICOS.
2. Pulse [Elemento] hasta LIMPIAR CABEZAL: NIVEL 1, 2 o 3.
3. Pulse [Seleccionar] para limpiar los cabezales.

Alineación de los cabezales

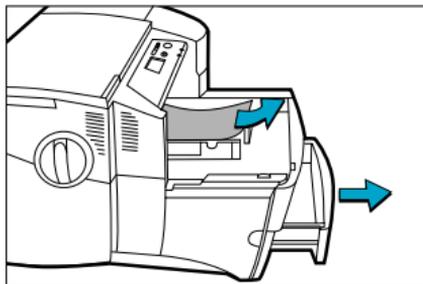
Aunque la pérdida de alineación no se detecte a simple vista, es recomendable ejecutar la utilidad "Alinear los cabezales" cada vez que en el panel LCD aparezca el mensaje "CABEZALES NO ALINEADOS ". Esto le dará la seguridad de que trabaja con la máxima calidad de impresión. Puede alinear los cabezales desde el panel de control.

Para ejecutar la utilidad "Alinear los cabezales" desde el panel de control:

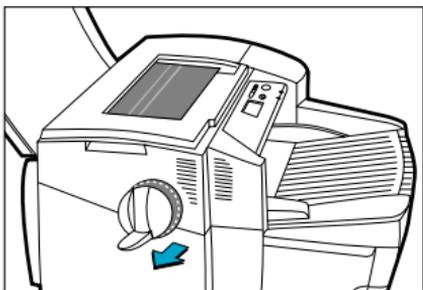
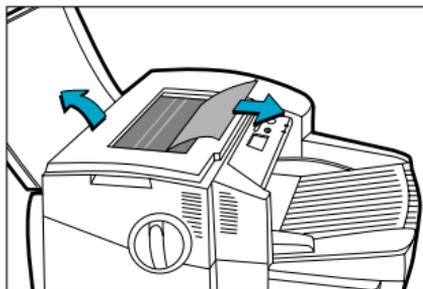
1. Pulse [Menú] hasta que aparezca MENÚ DE DIAGNÓSTICOS.
2. Pulse [Elemento] hasta que aparezca ALINEAR CABEZALES.
3. Pulse [Seleccionar].
4. La impresora imprimirá una página con 5 juegos de patrones de alineación.
5. En cada juego (A, B, C, D o E) seleccione el par de líneas mejor alineado (el más recto) (1, 2, 3, 4 o 5).
6. Introduzca los números correspondientes en el panel de control pulsando [Valor].
7. Cuando haya introducido los valores para un juego, pulse [Elemento] para pasar al siguiente.
8. Cuando haya finalizado de introducir los valores pulse [Seleccionar].
9. La impresora imprimirá una página de confirmación con 2 cuadrados y una cruz.
10. Compruebe la página de confirmación para ver si las líneas en el cuadrado y en la cruz están rectas.
11. Repita la alineación si la página de confirmación no es satisfactoria.

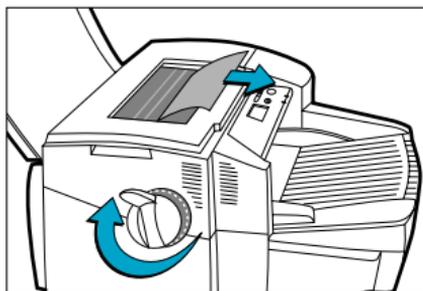
Eliminación de atascos de papel

Si hay papel atascado en la impresora, siga estas instrucciones para eliminar el atasco:

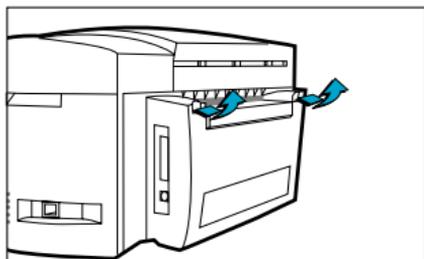


1. Quite todos los tipos de papel de impresión de las bandejas 1, 2, y 3. Quite el papel que claramente impida la carga normal.
2. Levante la cubierta superior y saque el papel que haya atascado.
3. Si no puede liberar el papel atascado, saque el asa de la palanca de selección de papel, tire de la palanca hacia afuera de la impresora y gire para sacar el papel.

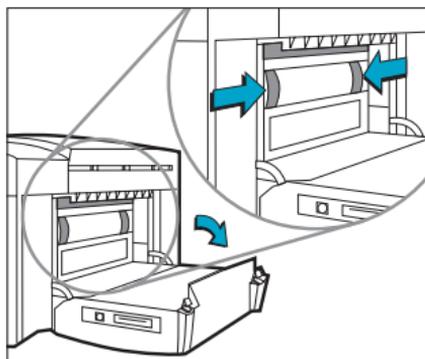




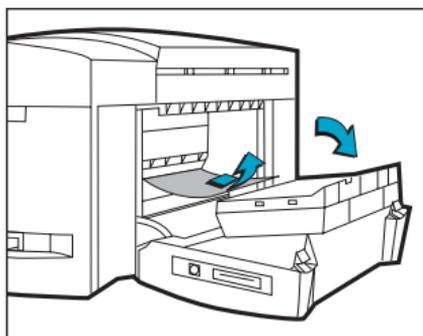
4. Si el panel LCD continúa informando de un atasco de papel, baje la puerta de acceso posterior de la impresora tirando de los dos retenes de la puerta posterior.



5. Quite el panel posterior haciendo presión hacia adentro en las trabas.



6. Saque el papel atascado en el interior.
7. Vuelva a colocar el panel posterior asegurándose de que queda bien fijo.
8. Cierre la puerta de acceso posterior y encienda la impresora.



Reinicialización de la impresora

Puede reinicializar la impresora seleccionando los elementos del Menú de recuperación.

Use este menú con precaución. Puede perder páginas que ya estén en el buffer de impresión o valores de la configuración de la impresora al seleccionar estos elementos. Solamente reinicialice la impresora en las siguientes circunstancias:

- Quiere restaurar los valores por omisión de la impresora;
- Se ha interrumpido la comunicación entre la impresora y el ordenador.

Tamaños de papel soportados

La impresora HP DesignJet ColorPro puede imprimir con los siguientes tamaños de página:

Bandeja 1 y

Alimentador posterior:

Todos los tamaños desde 102 x 153 mm hasta 330 x 483 mm (desde 4" x 6" hasta 13" x 19")

Bandeja 2 y Bandeja 3:

Carta (8,5" x 11")
Legal (8,5" x 14")
Tabloide (11" x 17")
Super B (13" x 19")
A4 (210 mm x 297 mm)
A3 (297 mm x 420 mm)
330 mm x 483 mm

Para obtener más información

Para obtener más información consulte la siguiente documentación:

Guía de instalación inicial – Contiene información sobre la puesta a punto de la impresora.

Guía del usuario – Contiene información sobre las especificaciones de la impresora y la resolución de problemas.

Guía de trabajo en red – Contiene información sobre cómo compartir la impresora en una red.

Sitio Web – <http://www.hp.com/go/designjet> o <http://www.hp.com> Contiene enlaces al sitio web de HP, donde podrá encontrar las últimas versiones de software para impresoras, información de productos y de soporte.

Compatibilidad con el sistema de inyección de tinta Imation™ Matchprint™

Si necesita alta calidad en imágenes CMYK creadas con la tecnología puntera de concordancia de color de su impresora HP DesignJet ColorPro GA, debería instalar el sistema de inyección de tinta Imation Matchprint. Este sistema, producido conjuntamente con Imation Corp., líder mundial de sistemas de pruebas de color, que consisten en:

- **Software RIP de color Imation™ Matchprint™**, con su avanzada productividad y funciones características
- **Bases para inyección de tinta Imation™ Matchprint™**, realizadas para la entrega de consistencia y reproducción real del color.

La combinación de su impresora HP DesignJet ColorPro GA, el software RIP de color Imation™ Matchprint™ y Bases para inyección de tinta Imation™ Matchprint™ le permite crear pruebas de color de inyección de tinta de alta calidad.

Para obtener más información sobre el sistema de inyección de tinta Imation™ Matchprint™, visite el sitio web de Imation: www.imation.com.