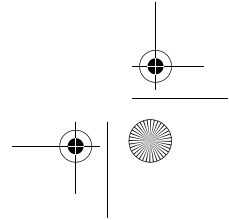
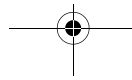


袖珍型指南





更多資訊 . . .

您可以在使用印表機 CD 上的使用參考指南中，找到更多有關以下主題的資訊：

- 材質類型與特性
- 裝入材質與安裝供墨系統的動畫顯示
- 更多有關解決問題的資訊
- 頁面格式製作
- 印表機設定與維護
- 功能規格
- 辭彙表與綜合索引

您也可以從以下來源獲得更多資訊：

- HP Designjet WebAccess 工具，提供有關印表機狀態、技術支援、線上說明文件等資訊。
- HP Designjet 線上：www.hp.com/go/designjet。有關隨附線上說明文件的最新產品資訊。
- 印表機隨附的安裝說明。



使用前控制面板

功能區， 2

選擇列印模式， 8

內部圖件， 10

列印設定， 10

選單圖件， 11

其他內部圖件， 12

前控制面板選單， 14

設定選單 - Device Setup (裝置設定)， 15

設定選單 - I/O Setup (I/O 設定)， 16

設定選單 - Utilities (公用程式)， 17

設定選單 - Internal RIP Settings (內部 RIP 設定)， 18

設定選單 - Nesting (拼圖功能)， 19

設定選單 - HP-GL/2 Setting (HP-GL/2 設定)， 20

設定選單 - Page Format (頁面格式)， 21

耗材選單 - 材質選單， 23

耗材選單 - 油墨匣選單， 24

耗材選單 - 印字頭選單， 25

指引， 26

輸入設定選單， 27

指引範例， 28

使用前控制面板

2 - 使用前控制面板

功能區

印表機的前控制面板由以下功能區組成：

- 訊息顯示螢幕
- 指引鍵
- 左側的動作鍵與相關狀態指示燈
- 待機按鈕與狀態指示燈



功能區

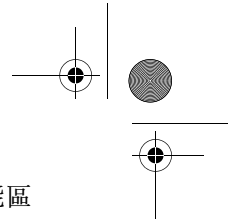
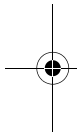


3 - 使用前控制面板

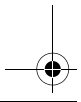
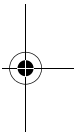
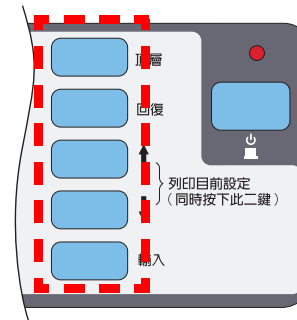
指引鍵

指引鍵位於前控制面板的右側部份。指引鍵包含頂層、回復、↑、↓ 及輸入。

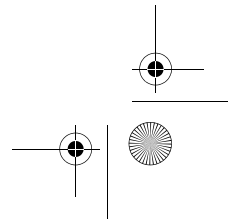
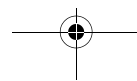
您可以使用這些按鍵以指引選單系統並選擇選單圖示與選單，請參閱第 14 頁「前控制面板選單」。另外，您亦可以使用指引鍵來處理訊息。有關錯誤與狀態訊息的詳細說明，請參閱第 5 頁「前控制面板訊息」部份，本指南左頁。



功能區



使用前控制面板




4 - 使用前控制面板

顯示螢幕

前控制面板上的顯示幕會顯示各種資訊。如果四個選單中的其中一個反白顯示，前控制面板即會顯示以下資訊：

印表機設定選單

設定選單圖示如圖所示 


如果選定印表機設定選單，前控制面板將會顯示有關耗材狀態的全面簡要說明。如果您尚未裝入材質，螢幕上將會顯示一則描述裝入材質的第一個步驟之訊息。



功能區

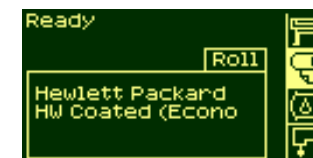
如果您現在按下輸入鍵，您將進入設定選單。請參閱第 14 頁「前控制面板選單」。

材質選單

材質選單圖示如圖所示 


如果選定材質選單並且裝入了材質，前控制面板將會顯示有關裝入材質的資訊。

如果您現在按下輸入鍵，您將進入材質選單，請參閱第 23 頁「耗材選單 - 材質選單」。

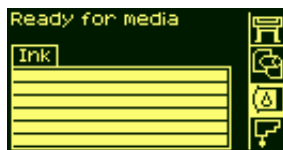


5 - 使用前控制面板

油墨匣圖示


油墨匣選單圖示如圖所示 

如果選定油墨匣選單，前控制面板將會顯示每種油墨匣的狀態。如果一個或多個油墨匣出現問題，前控制面板將會顯示更正措施訊息或錯誤代碼。有關更多詳細資料，請參閱第 5 頁「前控制面板訊息」部份，本指南左頁。



如果您現在按下輸入鍵，您將進入油墨匣選單，請參閱第 24 頁「耗材選單 - 油墨匣選單」。

印字頭圖示

印字頭選單圖示如圖所示 

如果選定印字頭選單，前控制面板將會顯示每個印字頭的狀態。如果一個或多個印字頭出現問題，前控制面板將會顯示更正措施訊息或錯誤代碼。有關更多詳細資料，請參閱第 5 頁「前控制面板訊息」部份，本指南左頁。

功能區

使用前控制面板



功能區

6 - 使用前控制面板

如果您現在按下**輸入**鍵，您將進入印字頭選單，請參閱第 25 頁「耗材選單 - 印字頭選單」。



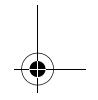
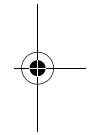
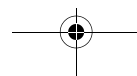
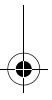
程序資訊

前控制面板顯示螢幕可以協助您完成各種需執行的程序，例如裝入材質：



選單

要設定印表機，請使用選單以選擇並變更設定值。使用向上與向下鍵來指引並按下**輸入**鍵以選擇選項。



7 - 使用前控制面板

動作鍵

前控制面板的動作鍵部份包含：

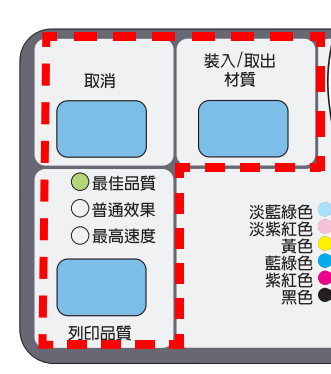
- 取消
- 裝入 / 取出材質
- 列印品質模式

動作鍵可讓您：

- 在印表機處理列印與裝入材質時停止列印與裝入材質、取消乾燥時間、取消拼圖等待（取消鍵）。請參閱第 141 頁「取消頁面」。
- 裝入與取出材質（裝入 / 取出鍵），請參閱第 42 頁「裝入新的捲筒材質」。

功能區

- 選擇列印模式（最佳品質、普通效果與最高速度）。綠色指示燈表示您選定的設定值。請參閱第 8 頁「選擇列印模式」。



使用前控制面板

8 - 使用前控制面板

選擇列印模式

- 選擇**最高速度**，以獲得最大的輸出量。在影像品質不是最重要時，此選項非常適用於檢查圖件。
- 選擇**普通效果**，以獲得列印品質與輸出量的良好組合。
- 選擇**最佳品質**，以在使用光面紙時獲得最佳的影像品質。

您可以不同的設定值列印影像，以查看何種設定可為您的應用程式提供最佳的列印量與品質之組合。下表列出了列印圖件時會採用的解析度。

註： 以最佳品質模式且增強的解析度設定為 ON（開啓）時進行的列印，僅適用於光面紙。

列印品質設定	預設解析度	在增強的解析度設定為 ON 時的解析度
最高速度	300 × 300	600 × 600
普通效果	300 × 300	600 × 600
最佳品質	600 × 600	1200 × 600

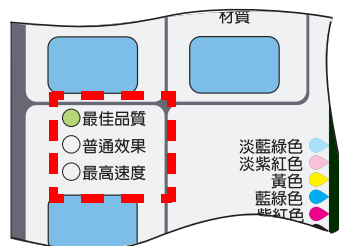
功能區

9 - 使用前控制面板

狀態指示燈

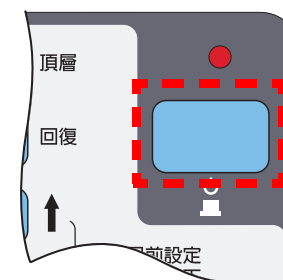
綠色狀態指示燈表示前控制面板中目前使用的設定。

註：在大多數情況下，應用程式軟體或印表機驅動程式中的設定，會取代您在印表機前控制面板所作的設定。



待機按鈕

本印表機設有待機模式，在處於非工作狀態一段時間後，印表機即進入睡眠模式（低功率使用模式）。這將會在前控制面板顯示幕上加以顯示，並且狀態指示燈會熄滅。在印表機處於待機模式時，前控制面板上的指示燈會亮起。在您按下印表機上的待機按鈕，或有任何諸如接收檔案等的 I/O 活動時，即會「喚醒」印表機。



功能區

使用前控制面板

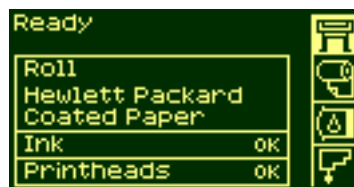
10 - 使用前控制面板

內部圖件

列印設定

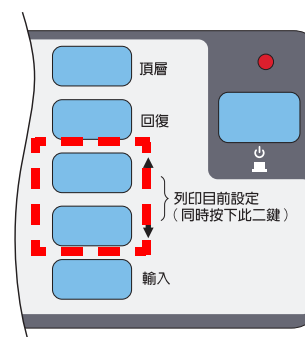
要透過前控制面板請求列印「目前設定圖件」(Current Configuration Print)，請：

1. 確定已裝入材質，捲筒材質或單張紙。
2. 按下**頂層**鍵以選擇前控制面板上的主選單。
3. 確定前控制面板上顯示 Ready (就緒) 訊息。



4. 同時按下前控制面板上的 **↑** 與 **↓** 鍵以列印目前設定圖件。
5. 在處理檔案過程中，前控制面板會顯示 **Receiving (正在接收)** 的訊息，並且在印表機開始列印時會顯示 **Printing (正在列印)** 的訊息。

內部圖件



11 - 使用前控制面板

選單圖件

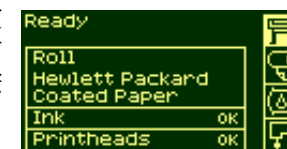
透過列印前控制面板選單圖件，或參閱第 14 頁「前控制面板選單」頁，您可以看到印表機上可用的完整選單結構。請使用它來協助指引選單。

註： 選單圖件是根據前控制面板上 Page Format (頁面格式) → Size (大小) 指定的設定值之大小來列印的。然而，如果已裝入了單張材質，則圖件中的文字會自動縮小以配合此頁面大小。列印之前，請確定此設定值指定了您要列印的大小。

1. 確定已裝入材質。

2. 確定前控制面板顯示了印表機設定選單圖示。如果有顯示，請按下前控制面板上的頂層鍵來選擇它。按下輸入鍵。

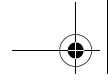
3. 前控制面板即顯示印表機設定選項：



內部圖件



使用 前 控 制 面 板



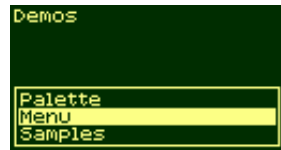
內部圖件

12 - 使用前控制面板

4. 按住 ↓ 鍵直至選定「Demos」（示範）。按下輸入鍵。



5. 按住 ↓ 或 ↑ 鍵直至顯示「Menu」（選單）。按下輸入鍵。



6. 在處理檔案過程中，前控制面板即會顯示「Receiving」的訊息，之後印表機才開始列印前控制面板選單（Front-Panel Menu）圖件。

其他內部圖件

印表機中含有一些可用的內部圖件。這些圖件如下所列：

Configuration Print

Configuration print（設定圖件）顯示了印表機所有功能的目前設定狀況。

Printer Usage Information print

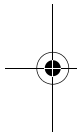
Printer Usage Information print（印表機使用資訊圖件）顯示了印表機的使用計數狀況。此資訊包括列印總數、每種列印模式的列印數及每種顏色使用的油墨總量。此報告中的計數均為估計值。



13 - 使用前控制面板

Print Quality Image

Print Quality Print (列印品質圖件) 可用以協助您診斷印表機是否有影像品質問題。如果問題存在，它可協助您確定影像品質問題的起因，請參閱第 31 頁「影像品質」部份，本指南左頁。

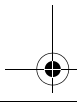


Service Configuration

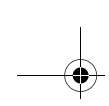
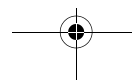
Service Configuration (維修設定) 提供維修工程師所需的資訊，如內部的目前設定、作業條件 (溫度與濕度)、油墨量及有關印表機使用的其他統計資料等。

HP-GL/2 Palette

HP-GL/2 Palette (HP-GL/2 調色板) 圖件顯示了目前選定的色彩調色板中的彩色或灰階之定義。請參閱「使用印表機 CD」。



使用 前 控 制 面 板

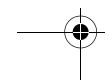
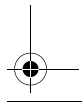
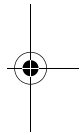


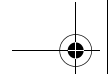
內部圖件



Demo Prints

Demo Prints (示範圖件) 顯示印表機功能的圖件。





14 - 使用前控制面板

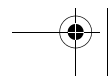
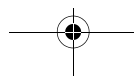
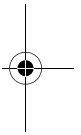
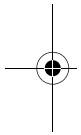
前控制面板選單

要點：

1. 在黃色陰影方塊中的項目總會出現在前控制面板上。
2. 在白色方塊中的項目，僅在已將 **Utilities -> Menu mode (公用程式 -> 選單模式)** 設定為 **Full (全文)** 時，才出現在前控制面板上。Full 為預設值。
3. 藍色方塊中的項目僅在安裝了 TUR 並且裝入材質時才會在前控制面板上出現。

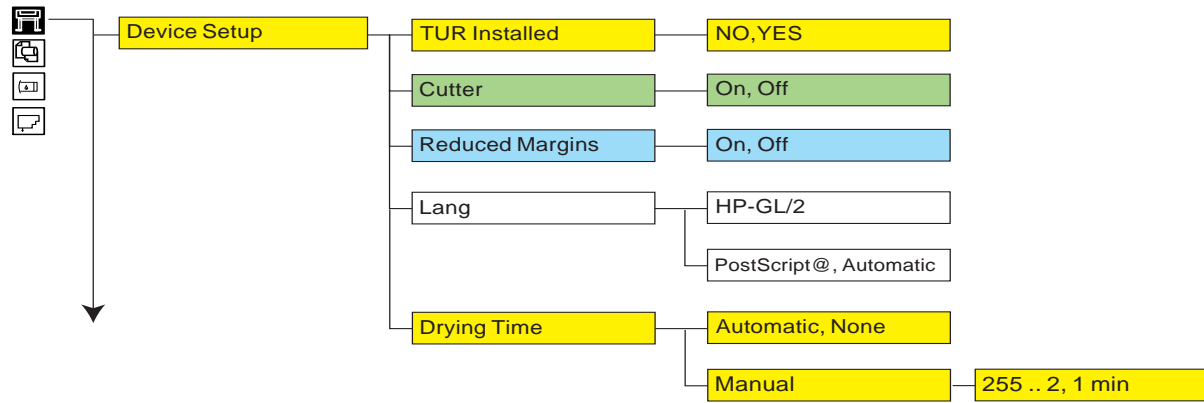
前控制面板選單

4. 綠色方塊中的項目僅在安裝了 TUR 且未裝入材質或者尚未安裝 TUR 時，才會在前控制面板上出現。
5. 標示有 (@) 符號的項目需要使用 PostScript 驅動程式。



15 - 使用前控制面板

設定選單 - Device Setup (裝置設定)

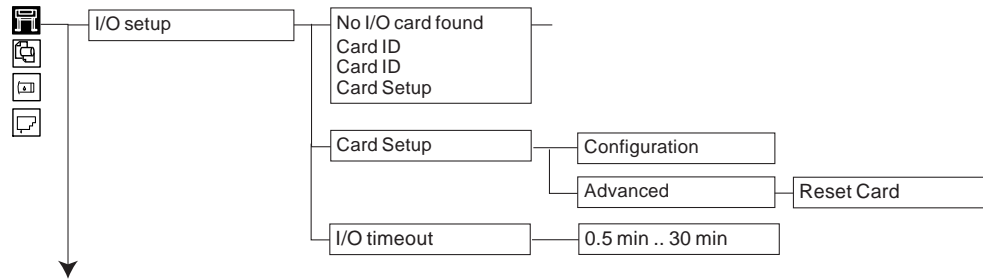


使用前控制面板

前控制面板選單

16 - 使用前控制面板

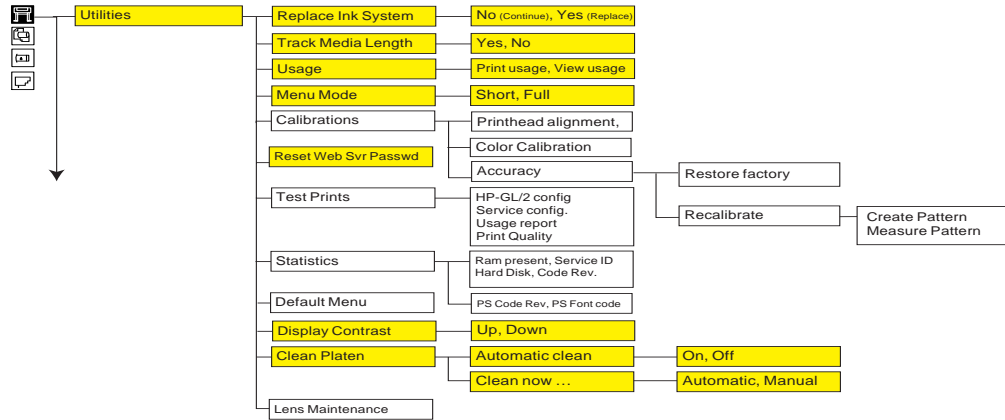
設定選單 - I/O Setup (I/O 設定)



前控制面板選單

17 - 使用前控制面板

設定選單 - Utilities (公用程式)

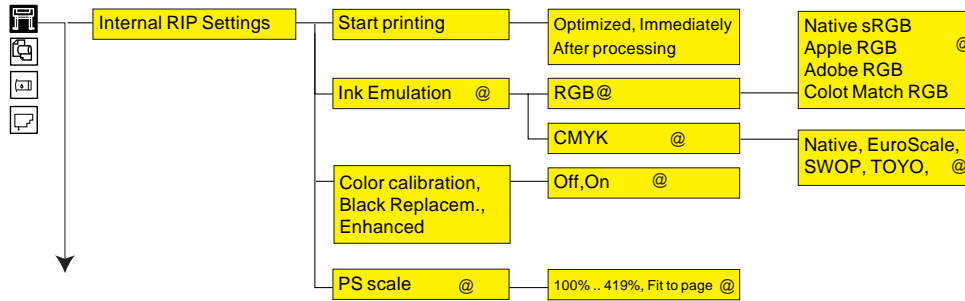


使用前控制面板

前控制面板選單

18 - 使用前控制面板

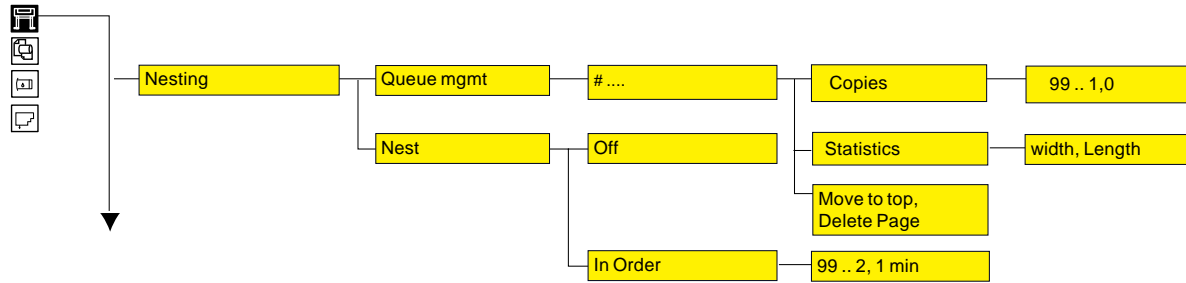
設定選單 - Internal RIP Settings (內部 RIP 設定)



前控制面板選單

19 - 使用前控制面板

設定選單 - Nesting (拼圖功能)

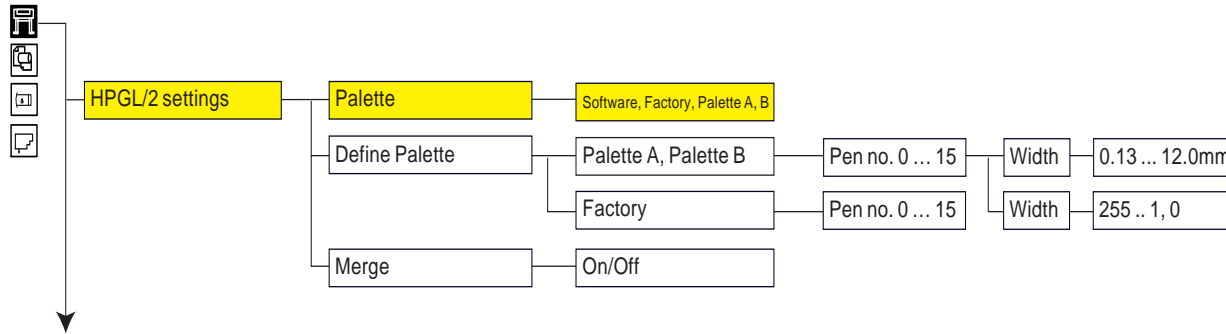


前控制面板選單

使用前控制面板

20 - 使用前控制面板

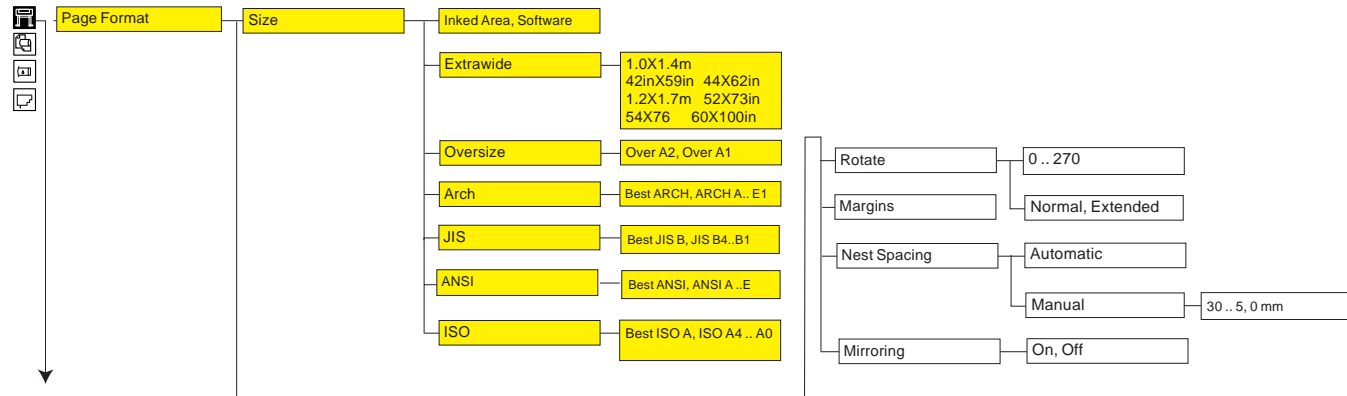
設定選單 - HP-GL/2 Setting (HP-GL/2 設定)



前控制面板選單

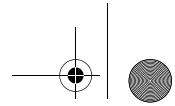
21 - 使用前控制面板

設定選單 - Page Format (頁面格式)



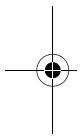
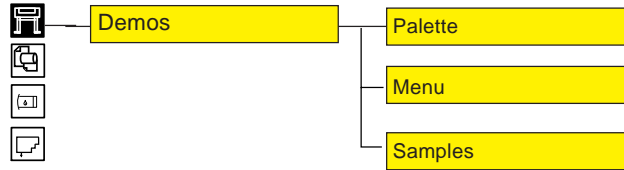
使用前控制面板

前控制面板選單

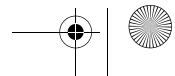
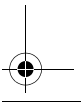
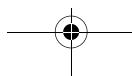
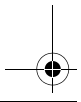


22 - 使用前控制面板

設定選單 - Demos (示範)

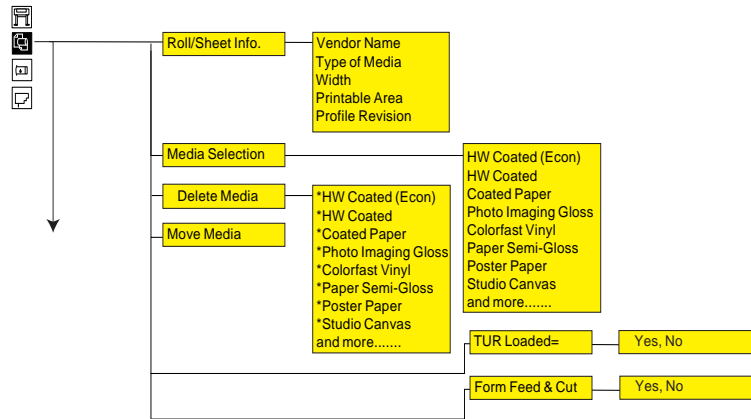


前控制面板選單



23 - 使用前控制面板

耗材選單 - 材質選單

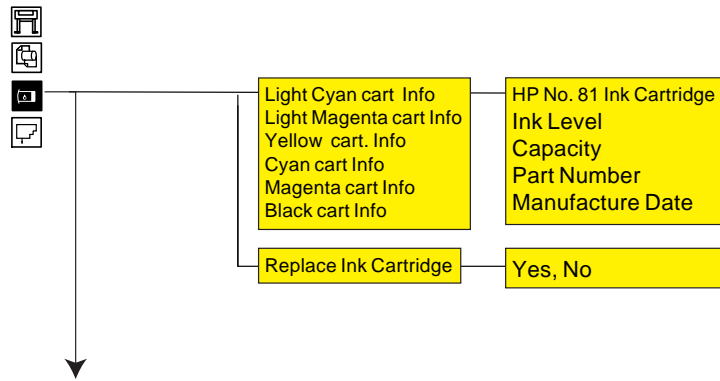


使用前控制面板

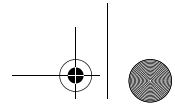
前控制面板選單

24 - 使用前控制面板

耗材選單 - 油墨匣選單



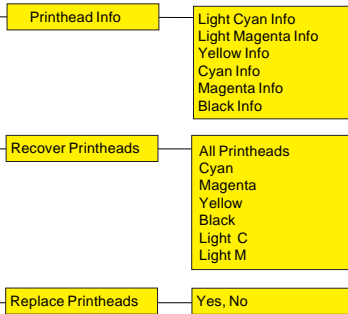
前控制面板選單



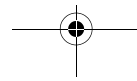
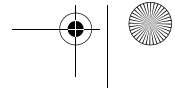
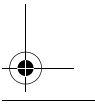
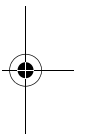
前控制面板選單

25 - 使用前控制面板

耗材選單 - 印字頭選單



使用前控制面板





指引

26 - 使用前控制面板

指引

使用指引鍵

一旦您進入了第一層選單，您就可以使用顯示幕按鍵來指引選單系統。

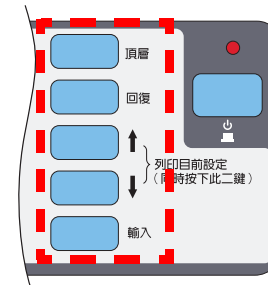
按下**頂層**鍵以返回最上（第一）層選單。此動作將返回設定選單圖示，請參閱第 27 頁「輸入設定選單」。

按下**回復**鍵，可以讓您在無需改變任何選單選項的情況下，顯示上一層選單。

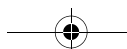
按下 **↑** 或 **↓**，以便在選單中向上或向下捲動尋找。

按下**輸入**鍵以：

- 在選單系統中，選擇一個選單並移至下一層選單。
- 將印表機的設定變更為以 **√** 符號反白顯示的選單項目。



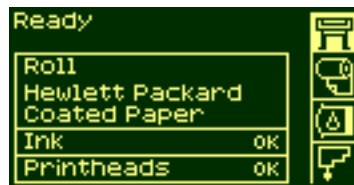
選單方塊中的 **...** 字元表示可進入另一層選單。



27 - 使用前控制面板

輸入設定選單

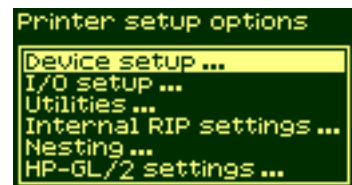
1. 確定前控制面板顯示了印表機設定選單圖示。如果沒有顯示，請按下頂層鍵。



2. 按下輸入鍵以進入印表機設定選單。前控制面板即顯示印表機設定選單：

要查看如何從 full 選單變更為 short 選單，請參閱第 28 頁「指引範例」。

3. 您現在即已進入印表機設定選單中，您可以變更印表機的設定。
4. 要結束選單系統，請按下頂層鍵。



註：如果選定 short（簡要）選單，將無法使用 I/O Setup（I/O 設定）選單。

指引

使用前控制面板

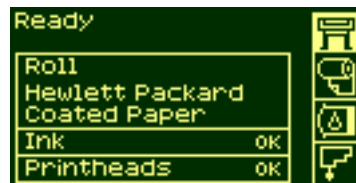
28 - 使用前控制面板

指引範例

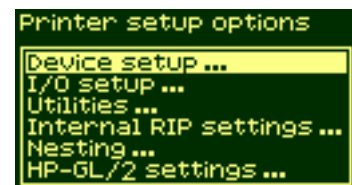
變更選單模式

前控制面板顯示兩種類型的選單。一種是 Short 選單。此選單僅包含印表機日常使用的設定。另一種選單為 Full 選單模式，它包含所有選單。

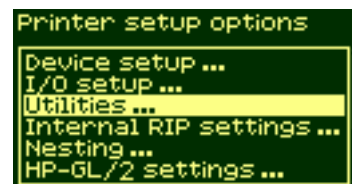
1. 確定前控制面板顯示了印表機設定選單圖示。如果沒有顯示，請按下頂層鍵，然後按下輸入鍵。



2. 前控制面板即顯示印表機設定選項：



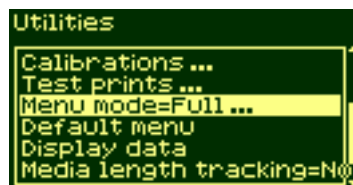
3. 按住 ↓ 鍵直到選定「Utilities」（公用程式）。按下輸入鍵。



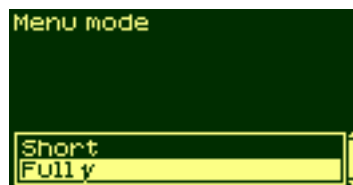
指引範例

29 - 使用前控制面板

4. 按住 ↓ 鍵直到選定「Menu mode」（選單模式）。按下輸入鍵。



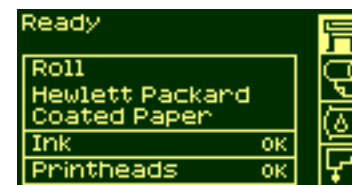
5. 使用 ↑ 或 ↓ 鍵以選擇您要的選單模式。選定的選項會以一個 √ 符號表示。
6. 要結束選單系統，請按下頂層鍵。



變更頁面大小

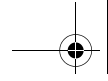
本範例顯示了如何調整頁面大小。

1. 確定前控制面板顯示了印表機設定選單圖示。如果沒有顯示，請按下頂層鍵，然後按下輸入鍵。



指引範例

使用前控制面板



30 - 使用前控制面板

2. 前控制面板即顯示印表機設定選項：



3. 按住 ↓ 鍵直至選定「Page Format」（頁面格式）。按下輸入鍵。



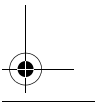
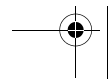
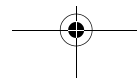
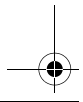
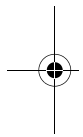
4. 已反白顯示正確的選單。按下輸入鍵以選擇「Size=」（大小=）。

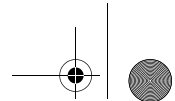


5. 按住 ↓ 鍵直至選定「Software」（軟體）。按下輸入鍵。



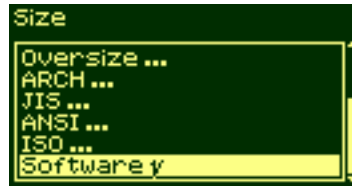
指引範例



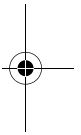
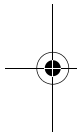


31 - 使用前控制面板

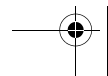
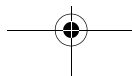
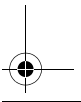
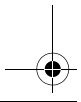
6. 即已選定「Software」。您所作的選擇將會以 √ 符號表示。
7. 要結束選單系統，請按下頂層鍵。



指引範例



使用前控制面板

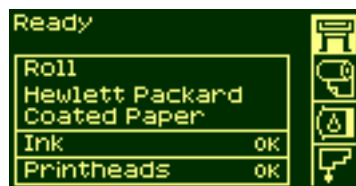


32 - 使用前控制面板

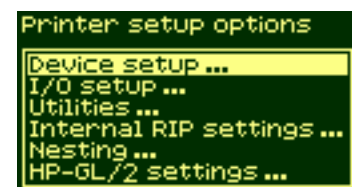
變更乾燥時間

本範例為您說明如何調整乾燥時間以適應特殊的列印環境。有關更多詳細資料，請參閱「使用印表機 CD」。

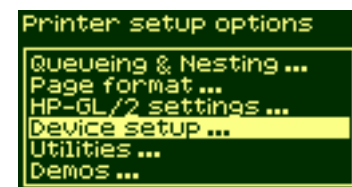
1. 確定前控制面板顯示了印表機設定選單圖示。如果沒有顯示，請按下頂層鍵，然後按下輸入鍵。



2. 前控制面板即顯示印表機設定選項：



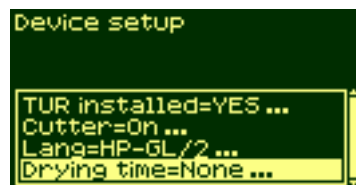
3. 按住 ↓ 鍵直至選定「Device setup」（裝置設定）選單。按下輸入鍵。



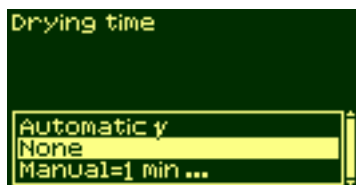
指引範例

33 - 使用前控制面板

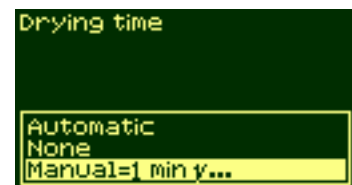
4. 按住 ↓ 鍵直至選定「Drying time=」（乾燥時間=）選單。按下輸入鍵。



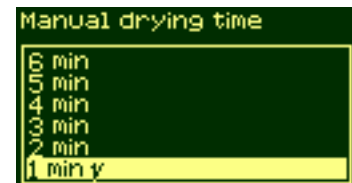
5. 按下 ↑ 或 ↓ 鍵以選擇「Manual」（手動）。



6. 按下輸入鍵以選擇為乾燥時間之設定值。



7. 按下 ↑ 或 ↓ 鍵以選擇乾燥時間。



8. 要結束選單系統，請按下頂層鍵。

指引範例

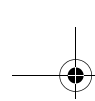
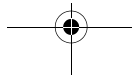
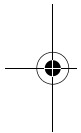
使用前控制面板



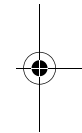
34 - 使用前控制面板

還原預設選單

如果您無法確定所作的設定，或者您想要重設印表機的預設選單，請移至「Utilities」選單並選擇「Default menu」（預設選單）。



指引範例



裝入與取出材質

將新的捲筒紙裝入印表機， 39

裝入新的捲筒材質， 42

將材質裝入捲紙軸， 51

從捲紙軸取出材質， 58

從印表機取出捲筒材質， 63

裝入單張材質， 65

取出單張材質， 70

材質長度偵測功能， 71

裝入與取出材質

36 — 裝入與取出材質

裝入捲筒材質導引

將材質裝入印表機需要經過三個步驟。

1. 將材質裝於材質捲軸上，然後再將捲軸裝入印表機。
2. 將材質插入印表機的材質通道並在前控制面板中設定材質類型。
3. 將材質安裝於捲紙軸上（如果配有捲紙軸）。

將材質裝入印表機

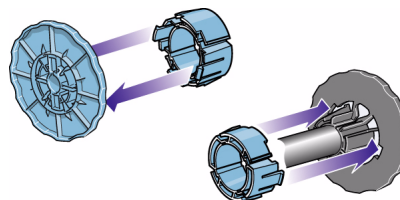
在裝入材質的開始階段，您需要打開上蓋，但這並不是必要的。例如，如果您是一個有經驗的使用者，您可以不必打開上蓋以節省時間。

註： 請始終從前控制面板開始執行相關步驟。

裝入捲筒材質導引

在將材質裝入印表機時，請：

- 檢查材質是否已緊固地捲繞在捲軸上。
- 確保材質捲軸已正確裝入，且材質導板已平穩地安裝於捲軸上。
- 如果您使用的是三英吋紙板捲紙筒，請確定已安裝印表機隨附的捲紙筒配接器。請參見下圖



37 - 裝入與取出材質

將材質裝在捲軸上

如果您經常使用不同類型的材質，且您具有多個已裝入材質的捲軸，您即可很快地更換紙張。請執行以下步驟：

- 將不同類型的材質預先裝入捲軸。
- 取出並換上已裝上新材質類型的捲軸。
- 額外的捲軸可從 HP 獲得，請參閱**訂購附件**。

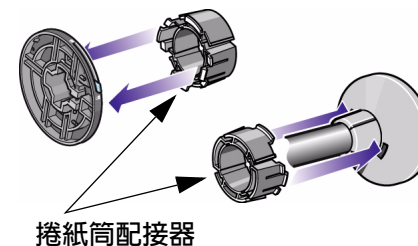
將材質裝在捲紙軸上

在將材質裝入捲紙軸時，請：

- 材質在捲軸上退繞時，請檢查其前緣。如果材質被裁切得不夠均勻或是歪斜，請按動畫顯示的方式修整材質。
- 在材質已裝入捲紙軸後，檢查材質是否平直。否則，材質將會捲繞在捲紙筒上時傾斜。

裝入捲筒材質導引

- 捲紙軸上的捲紙筒圓管的寬度**必須**與您要使用的材質之寬度相同。
- 確定已將捲紙筒平穩地推入兩個材質導板中。
- 如果您需要將更多的材質從印表機送入，前控制面板上不久將會顯示「Move Media」（移動材質）螢幕，請移至材質選單並按下**輸入**鍵，然後選擇「Move Media」。
- 如果您使用的是三英寸紙板捲紙筒，請確定已安裝印表機隨附的捲紙筒配接器。



裝入與取出材質



38 — 裝入與取出材質

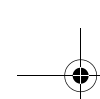
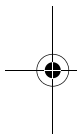
捲紙軸（附件）

對於 HP Designjet 60 英吋 / 1.57 公尺印表機，捲紙軸是作為標準元件提供的。對於 HP Designjet 42 英吋 / 1.07 公尺印表機，捲紙軸是一個您可以訂購的選購附件，請參閱「使用印表機 CD」。

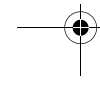
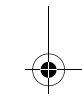
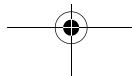
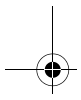
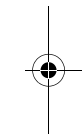
裝入說明

在裝入材質時，您可以從以下地方獲得相關資訊：

- 安裝於印表機背面的袖珍型指南
- 黏貼於印表機與捲軸上的標籤
- 前控制面板將會逐步指引您執行所有相關步驟。



裝入捲筒材質導引



39 - 裝入與取出材質

將新的捲筒紙裝入印表機

1. 確定鎖定印表機的腳輪（已扳下制動手柄）以防止印表機移動。
2. 請依照以下所示，平穩地拉出 A 端與 B 端，取出空的捲軸。



將新的捲筒紙裝入印表機

捲軸的兩端各有一個止動器，使捲筒紙保持在固定的位置。左側的止動器可以取出以裝載新的捲筒紙，並且它可以沿著捲軸滑動來裝入不同寬度的捲筒紙。

3. 取出捲軸左側的移動式止動器 (A)。

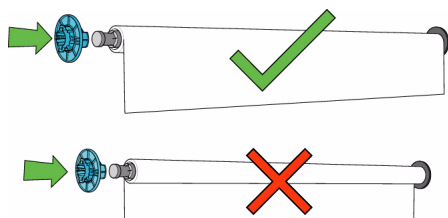


4. 材質捲筒可能過長，可先將捲軸平放在桌面上，然後在桌面上裝入材質。

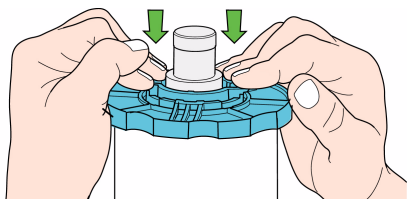
裝入與取出材質

40 - 裝入與取出材質

5. 將新的捲筒材質滑入捲軸。確定材質是正確依照下圖所示的方向裝入的。如果不是以該方向裝入，請取出捲筒紙，將它轉動180度，然後滑回捲軸。

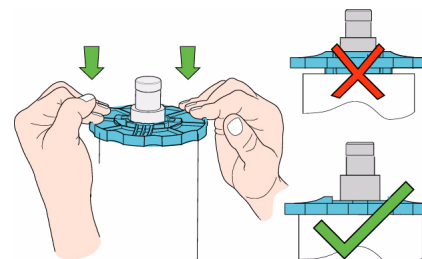


6. 將移動式的止動器放回捲軸的上端，然後將它往下推。但不可用力過度。



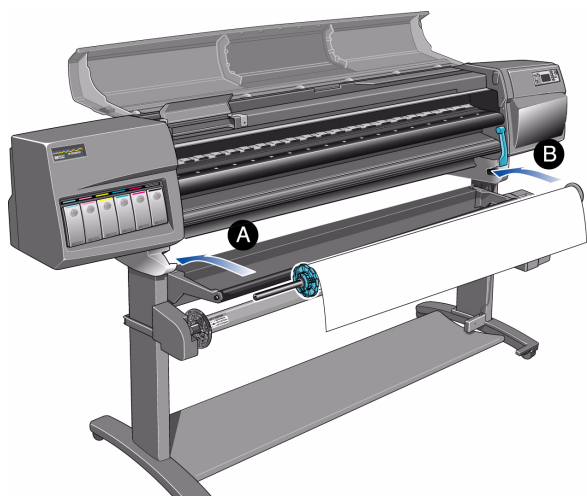
7. 確定儘可能地將捲軸導軌往下推。
8. 使移動式的捲筒止動器位於左側，將捲軸滑入印表機左側，然後是右側，如箭頭 A 與 B 所示。

將新的捲筒紙裝入印表機



41 — 裝入與取出材質

9. 材質應該正好從捲筒懸掛下來，如下圖所示。



將新的捲筒紙裝入印表機

如果您一般使用不同類型的材質，而又具有一個以上的捲軸，則可以更快地更換材質，請執行以下步驟。

- a 將不同類型的材質預先裝入捲軸。
- b 取出捲軸並重新裝入已裝有新材料類型的捲軸。

註： 您可從 HP 訂購額外的捲軸。

裝入與取出材質

42 — 裝入與取出材質

裝入新的捲筒材質

註： 要開始本步驟，您必需將捲筒材質裝入印表機捲軸。請參閱第 39 頁「將新的捲筒紙裝入印表機」。

僅限於 HP Designjet 60 英吋 (1.52 公尺)

以下步驟為假設您已安裝並開啓 Device Setup (裝置設定) 選單中的捲紙軸。

僅限於 HP Designjet 42 英吋 (1.07 公尺)

以下步驟包括您可訂購並用作附件的捲紙軸之參考。請參閱「使用印表機 CD」。

裝入新的捲筒材質

1. 捲筒紙在捲軸上退繞時，請檢查其前緣。如果捲筒紙裁切不齊，請繼續下一步驟。如果材質已正確裁切，請移到步驟 3。

警告

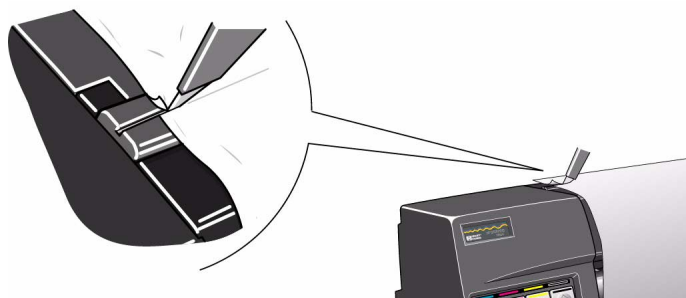


下一步驟中使用的切紙刀十分鋒利。請確定已鎖定印表機的腳輪。切勿將手指放在裁切路徑上。將切紙刀放置在小孩無法觸及的位置。

2. 僅在材質捲筒的邊緣不直時，才需修整其前緣：如果印表機會在捲筒紙的末端上列印材質數量，材質一旦經過修整，這一部份將會被裁切。
 - a 將材質拉至印表機的頂部，並將它平放在裁切軌道上。
 - b 使用位於印表機背面袋中的切紙刀，切掉材質前緣數英吋。

43 - 裝入與取出材質

C 將刀刃收回，並將切紙刀放回小袋中。

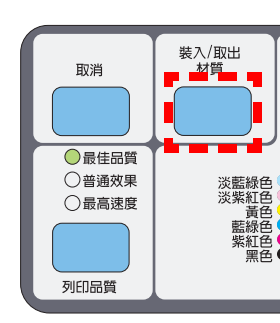


3. 按下頂層按鈕以選擇前控制面板上的主選單。

4. 確定前控制面板上顯示 **Ready for media** (可裝入材質) 訊息。以下所示之範例是在選定主螢幕後，前控制面板上將會顯示的訊息。



5. 按下前控制面板上的裝入/取出材質鍵。



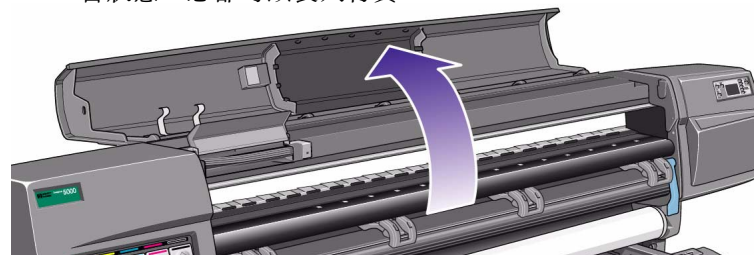
裝入與取出材質

44 - 裝入與取出材質

6. 前控制面板將顯示以下訊息：
7. 選擇 roll (捲筒紙)，然後按下輸入鍵。
8. 打開上蓋 (可選)。



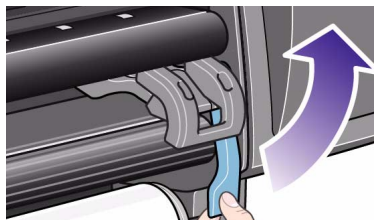
註：如果您之前已裝入材質，並且您是一位經驗豐富的使用者，您可能希望將上蓋置於閉合狀態。無論上蓋是處於打開或閉合狀態，您都可以裝入材質。



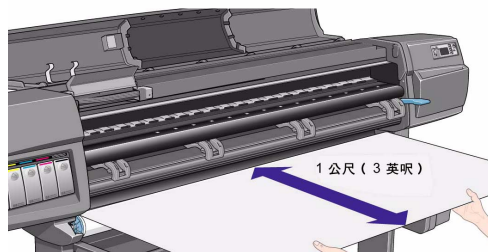
前控制面板立即顯示以下訊息：



- 45 - 裝入與取出材質
9. 提起裝入材質手柄。

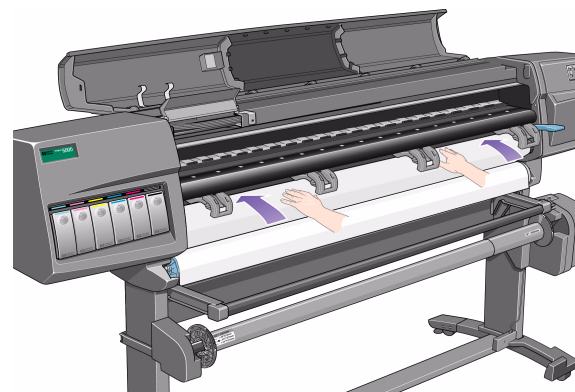


10. 將材質拉出大約 1 公尺 (3 英尺)。



裝入新的捲筒材質

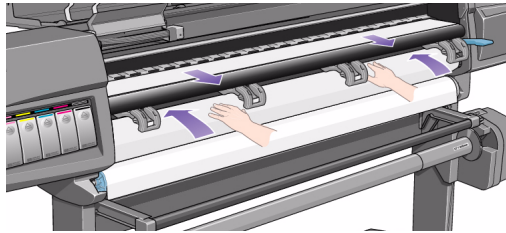
11. 依照下圖所示，小心地插入捲筒材質邊緣。



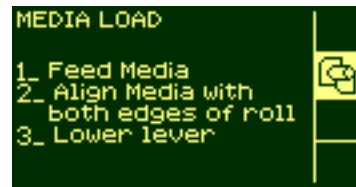
裝入與取出材質

46 - 裝入與取出材質

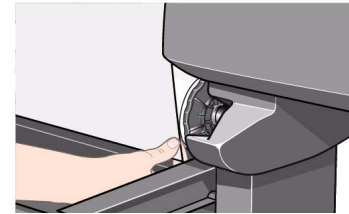
12. 依照下圖所示，繼續插入捲筒材質直至它在印表機中出現。



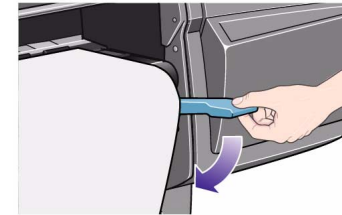
13. 前控制面板將顯示以下訊息：



14. 握住從出口槽退出的材質邊緣，將材質邊緣拉向您直到繃緊，然後依次校正材質的左、右邊緣，以使它們與捲筒邊緣對齊。



15. 在材質與捲筒邊緣正確對齊後，放下手柄。

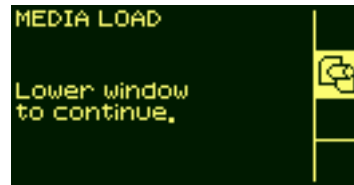


裝入新的捲筒材質

47 - 裝入與取出材質

如果上蓋已打開，前控制面板將顯示以下訊息：

16. 放下上蓋。

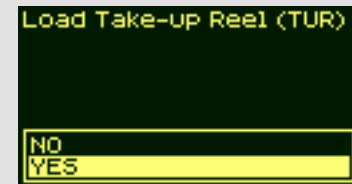


17. 印表機將會檢查材質校正。

裝入新的捲筒材質

僅限於 HP Designjet 60 英吋 (1.52 公尺)

18. 如果材質已正確對齊，印表機將會顯示以下訊息：



19. 選擇「Yes」(是)，然後按下輸入鍵。

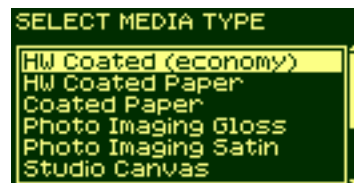
裝入與取出材質

48 - 裝入與取出材質

20. 前控制面板上將會顯示各種材質的銷售商（如果已經下載）。有關詳細資料，請參閱「使用印表機 CD」。選擇您所使用的材質之銷售商。按下輸入鍵。



21. 前控制面板上將會顯示各種材質類型：



22. 選擇您所使用的材質類型，然後按下輸入鍵。

裝入新的捲筒材質

23. 前控制面板上將會顯示各種材質長度。



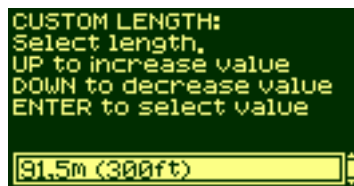
如果您在之前已使用了捲筒紙，但不是標準長度的捲筒紙。如果捲筒紙未經修整，捲筒紙的剩餘長度將會列印在其末端上。在這種情況下，請選擇「Custom Media」（自訂材質）。



49 - 裝入與取出材質

24. 請使用 ↑ 與 ↓ 鍵將螢幕變更至在捲筒材質末端上列印的數量。然後按下輸入鍵。

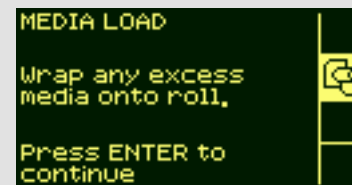
註：要開啓與關閉材質長度偵測功能，請參閱第 71 頁「材質長度偵測功能」。



裝入新的捲筒材質

僅限於 HP Designjet 42 英吋 (1.07 公尺)

25. 前控制面板將顯示以下訊息：



26. 將多出來的材質繞回捲軸中。使用材質止動器，並按照以下所示的方向捲動捲筒材質。



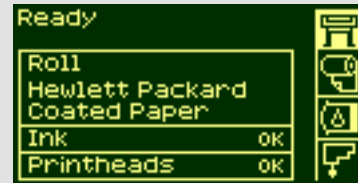
裝入與取出材質

50 - 裝入與取出材質

裝入新的捲筒材質

僅限於 HP Designjet 42 英吋 (1.07 公尺)

前控制面板上顯示以下訊息時，表示印表機已準備就緒可以進行列印。



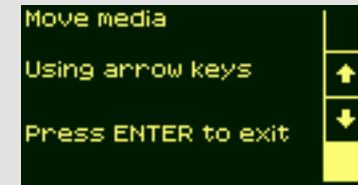
Ready

Roll	
Hewlett Packard	
Coated Paper	
Ink	OK
Printheads	OK

The screenshot shows a green monochrome display with the word 'Ready' at the top. Below it is a table with four rows. The first row is 'Roll', the second is 'Hewlett Packard Coated Paper', the third is 'Ink' with 'OK' to its right, and the fourth is 'Printheads' with 'OK' to its right. To the right of the table are four small icons: a roll of paper, a printer, a water drop, and a printer head.

僅限於 HP Designjet 60 英吋 (1.52 公尺)

印表機已就緒，可以將材質裝入捲紙軸。按照下一部份中的步驟進行操作。



Move media

Using arrow keys

Press ENTER to exit

The screenshot shows a green monochrome display with three lines of text. The first line is 'Move media', the second is 'Using arrow keys' with an up arrow icon to its right, and the third is 'Press ENTER to exit' with a down arrow icon to its right. The down arrow icon is highlighted in yellow.

51 - 裝入與取出材質

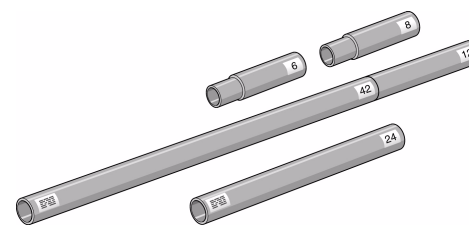
將材質裝入捲紙軸

在將捲紙軸作為選項附件安裝後，以下步驟僅適用於 HP Designjet 5000。要訂購捲紙軸，請參閱「使用印表機 CD」。

將材質裝入捲紙軸的第一個步驟是將材質末端連接（使用膠帶）至捲紙軸隨附的捲紙筒。您亦可使用空硬紙捲紙筒來替代塑膠捲紙筒。兩種捲紙筒均必須與您所使用的材質長度相同。

塑膠捲紙筒

透過配合塑膠管上的色彩代碼之長度，您可以為不同寬度之標準材質大小確定其捲紙筒。



將材質裝入捲紙軸

1. 使用 ↓ 鍵將材質的前緣向下移動，直至它與捲紙筒的中央平齊為止。

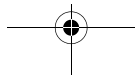
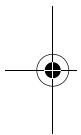
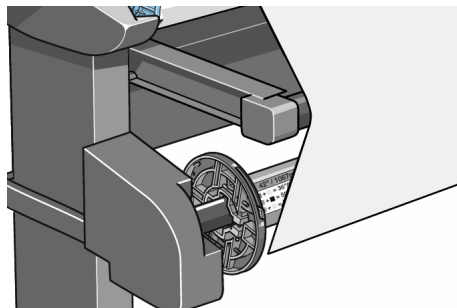



裝入與取出材質



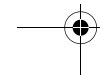
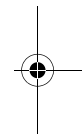
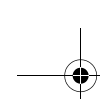
52 - 裝入與取出材質

2. 確定材質從轉向板的前側通過，如下圖所示。



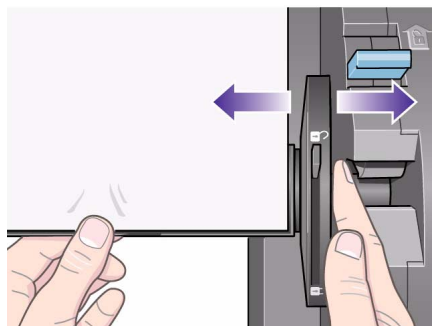
3. 將位於左側與右側紙張導輪上的調整手柄扳至未鎖定  位置。


將材質裝入捲紙軸

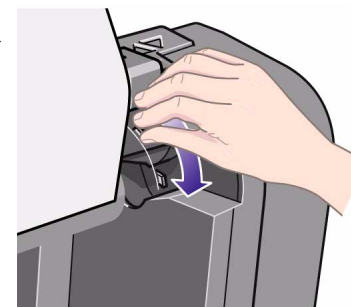


53 - 裝入與取出材質

4. 兩個材質導輪與捲紙筒必須定位在捲紙軸的捲紙軸上，以使材質位於兩個材質導輪之間的中央位置。依照下圖所示，調整捲紙筒位置。



5. 在您調整捲紙筒的位置時，將兩個材質導輪上的調整手柄扳至鎖定  位置。

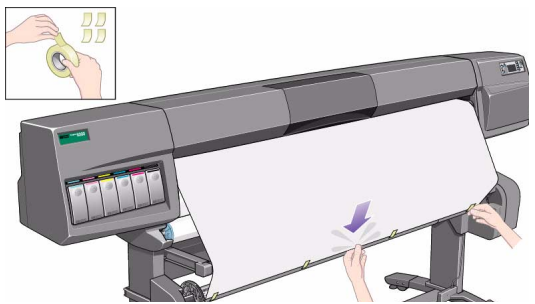


將材質裝入捲紙軸

裝入與取出材質

54 — 裝入與取出材質

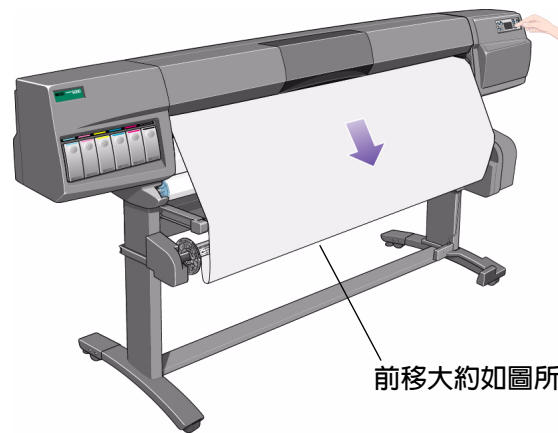
6. 將材質拉動至繃緊的位置，如下圖所示。切勿嘗試從印表機中拉出更多的材質；如果您需要更多的材質，請使用前控制面板來進行操作。使用膠帶將材質與捲紙筒固定在一起。



註： 要避免材質在捲紙筒上扭曲傾斜，請確定裝入的材質是平直的。

將材質裝入捲紙軸

7. 按下前控制面板上的 ↓ 鍵來前移材質。您應前移足夠的材質，以使材質可以繞捲紙筒至少一圈。

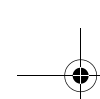
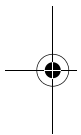
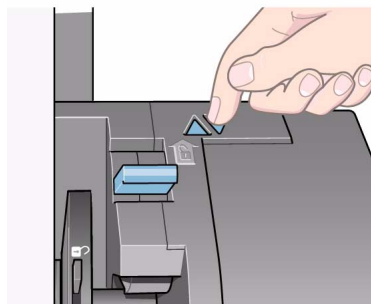


前移大約如圖所示之紙張

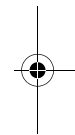


55 — 裝入與取出材質

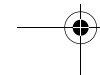
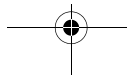
8. **重要事項：**按下捲紙軸面板上的材質捲動按鈕（如下圖所示），使材質繞捲紙筒旋轉一圈。
9. 再次按下前控制面板上的 ↓ 按鈕來前移更多的材質：直至您可以插入紙張環繞固定器為止。



將材質裝入捲紙軸

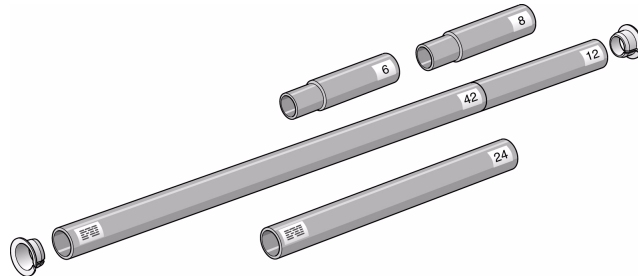


裝入與取出材質



56 — 裝入與取出材質

請務必使用具有相同寬度（所使用的材質）的紙張環繞固定器。透過配合塑膠管上的色彩代碼長度，您可以為不同寬度的標準紙張大小確定其紙張環繞固定器。

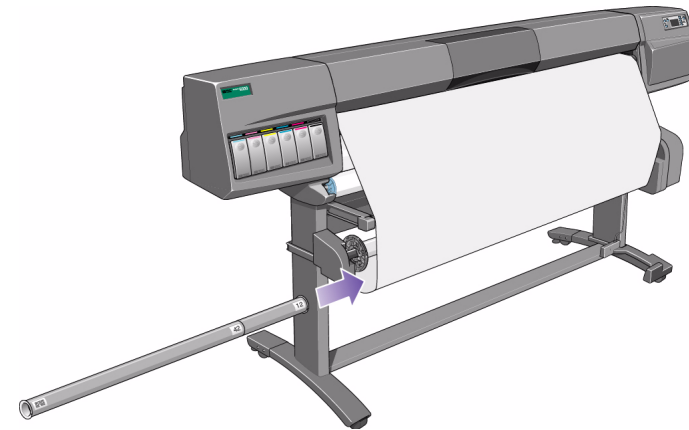


10. 小心地插入紙張環繞固定器。確定已安裝頂部端塞且蓋住了材質的邊緣。

將材質裝入捲紙軸

注意

請務必插入紙張環繞固定器，否則捲紙軸將不能正常操作。



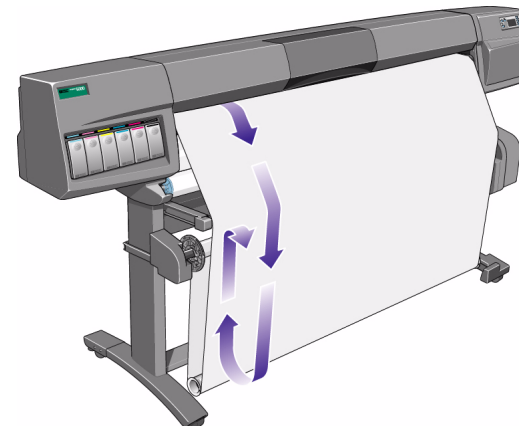
57 - 裝入與取出材質

11. 按下印表機前控制面板上的**輸入**鍵，然後前控制面板上將會顯示「Ready」（就緒）訊息。

註： 在捲紙軸處於作業狀態時，請務必確定捲紙軸感應器未被堵塞。

將材質裝入捲紙軸

12. 以下圖示為您顯示印表機在作業時的狀況。在印表機進紙時，材質會呈環狀垂落，然後捲入捲紙軸捲軸中。



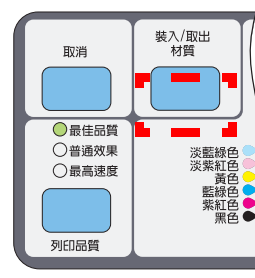
裝入與取出材質

58 — 裝入與取出材質

從捲紙軸取出材質

要從捲紙軸取出捲筒材質，請執行以下步驟。

1. 請確定油墨已乾。
2. 按下前控制面板上的**裝入 / 取出材質**鍵。



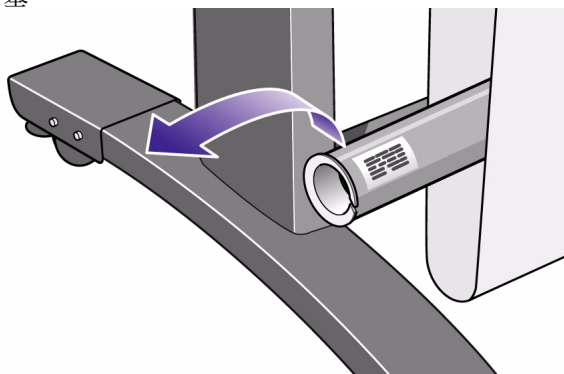
3. 前控制面板將顯示以下訊息：

從捲紙軸取出材質



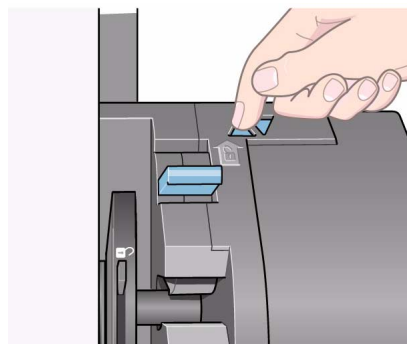
59 - 裝入與取出材質

4. **重要事項：**依照下圖所示，卸下紙張環繞固定器。這可讓您先取出端塞。



5. 按下材質捲動按鈕（如下圖所示），以將懸掛在印表機上的材質繞在捲紙軸上。

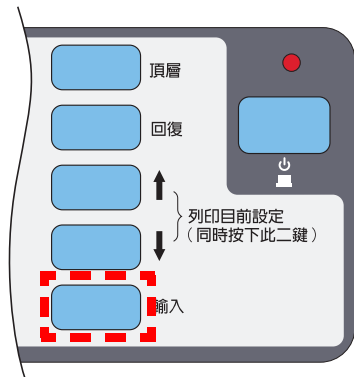
從捲紙軸取出材質



裝入與取出材質

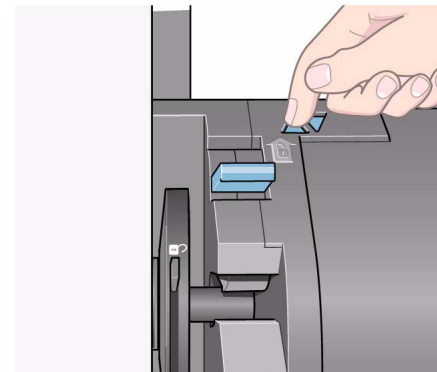
60 - 裝入與取出材質

6. 按下印表機前控制面板上的**輸入**鍵。印表機即會裁切材質。



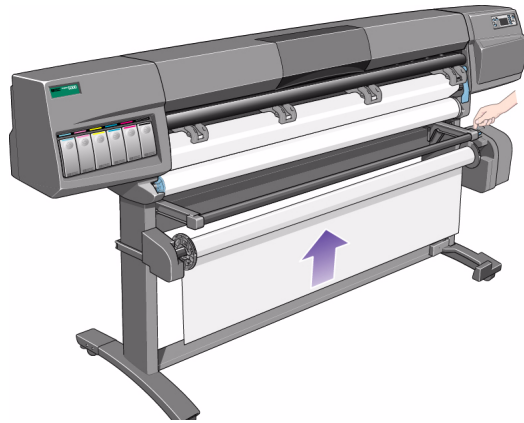
7. 再次按下材質捲動按鈕。

從捲紙軸取出材質

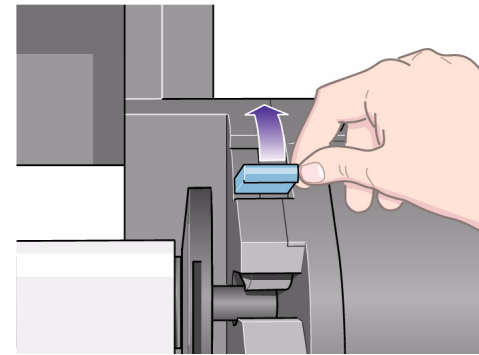


61 - 裝入與取出材質

8. 懸掛下來的材質將會繞在捲紙筒上。



9. 滑動右側捲紙軸上的捲軸固定鎖，並打開它。

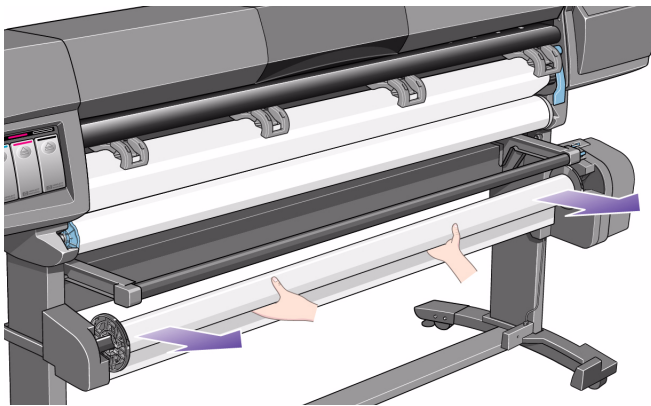


從捲紙軸取出材質

裝入與取出材質

62 - 裝入與取出材質

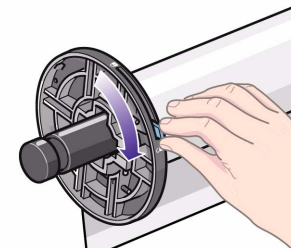
10. 卸下捲紙軸捲軸。



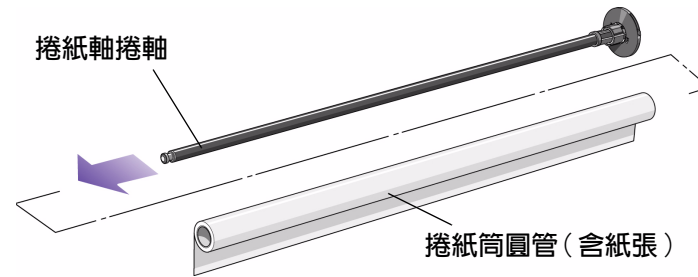
11. 從捲紙軸捲軸鬆開左側材質導板並將其卸下。

12. 從捲軸上取出捲紙筒。

從捲紙軸取出材質



捲紙軸捲軸

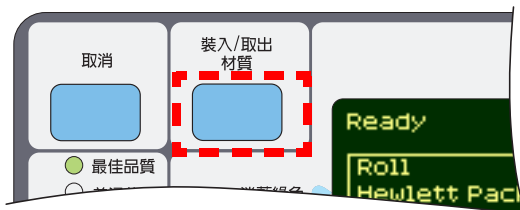


捲紙筒圓管 (含紙張)

63 - 裝入與取出材質

從印表機取出捲筒材質

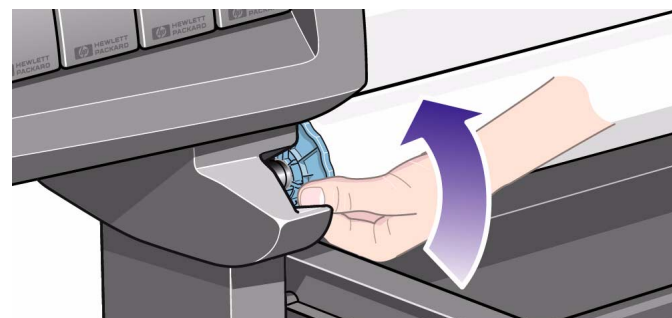
1. 按下前控制面板上的裝入 / 取出材質鍵。



註： 如果已開啓材質長度偵測功能，印表機將會列印捲筒紙上剩餘的材質。

從印表機取出捲筒材質

2. 印表機將退出位於其中的材質。
3. 用手轉動藍色的材質止動器，直至材質從印表機的材質通道內部完全移出為止。

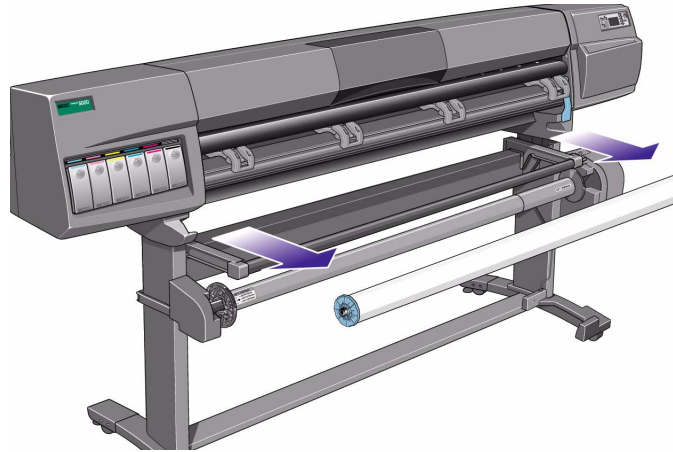


裝入與取出材質

64 - 裝入與取出材質

4. 按下輸入鍵。

5. 依照箭頭所示在捲筒紙上拉扯，以從印表機取出捲筒材質。



從印表機取出捲筒材質

65 - 裝入與取出材質

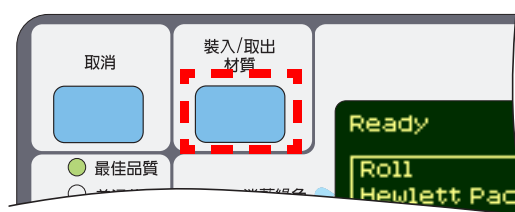
裝入單張材質

註： 您必須先從印表機取出捲筒材質，方可執行以下步驟。

1. 確定前控制面板上顯示「Ready for media」（可裝入材質）訊息。以下所示之範例是在選定主螢幕後，前控制面板上將會顯示的訊息。



2. 按下前控制面板上的裝入 / 取出材質鍵。



3. 前控制面板將顯示以下訊息：
4. 選擇 sheet（單張），然後按下輸入鍵。

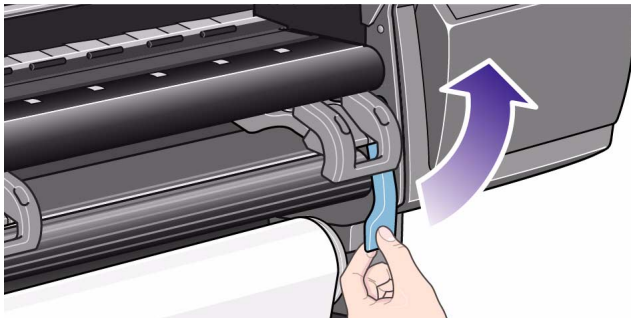
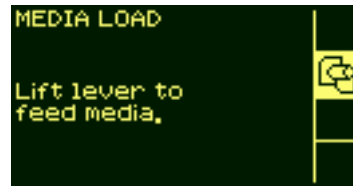


裝入與取出材質

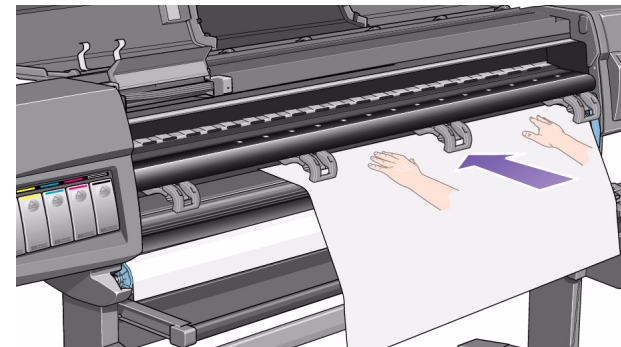
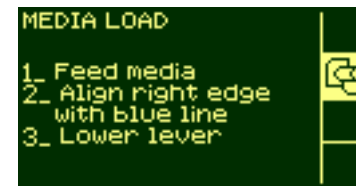
裝入單張材質

66 - 裝入與取出材質

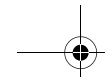
5. 前控制面板立即顯示以下訊息：
6. 提起裝入材質手柄。



7. 前控制面板立即顯示以下訊息：
8. 依照下圖所示，將材質插入印表機。

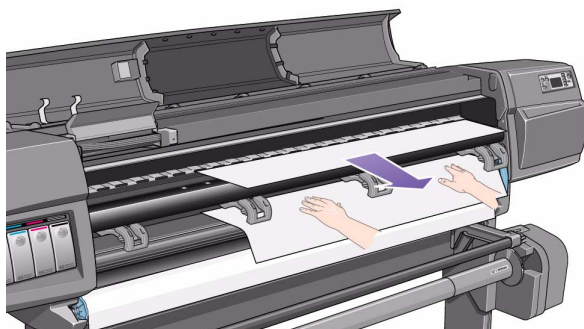


裝入單張材質



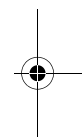
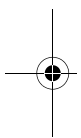
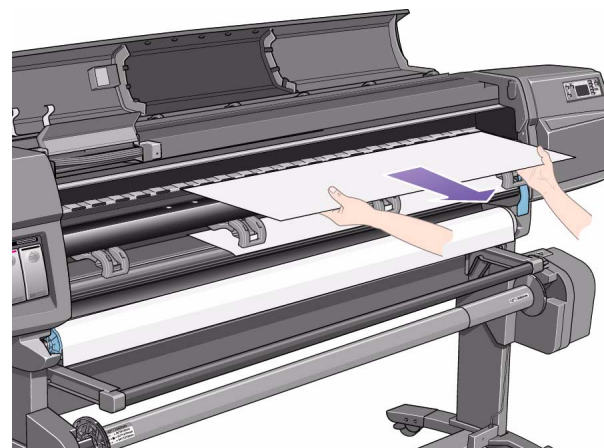
67 - 裝入與取出材質

9. 依照下圖所示，插入材質直至材質從印表機重新出現為止。

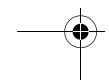
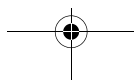


裝入單張材質

10. 從頂部拉出材質。



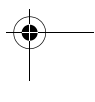
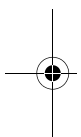
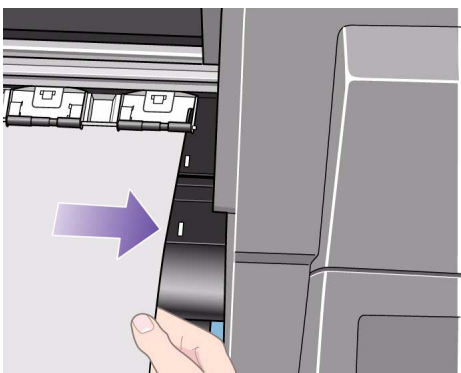
裝入與取出材質



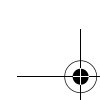
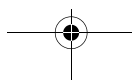
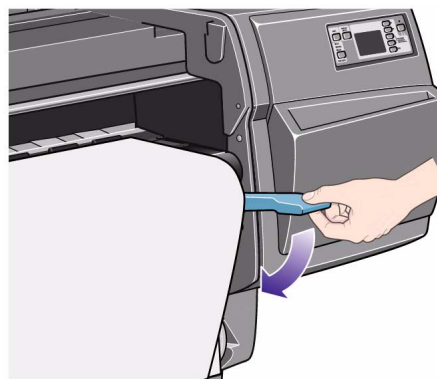


68 - 裝入與取出材質

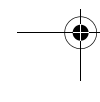
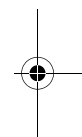
11. 依照下圖所示，將材質與線條對齊。



12. 放下裝入材質手柄。



裝入單張材質



69 - 裝入與取出材質

13. 如果上蓋已打開，前控制面板將會顯示以下訊息：

14. 放下上蓋。



15. 前控制面板上將會顯示各種材質的銷售商。選擇您所使用的材質之銷售商。按下輸入鍵。



16. 前控制面板上將會顯示各種材質類型：

17. 選擇您所使用的材質類型，然後按下輸入鍵。

18. 前控制面板即會顯示「Ready」（就緒），您現在可以開始列印了。



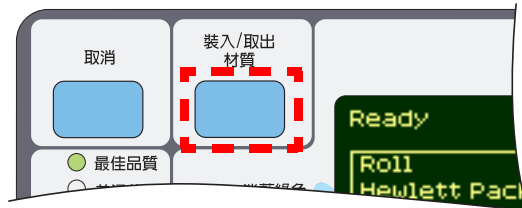
裝入單張材質

裝入與取出材質

70 - 裝入與取出材質

取出單張材質

要從印表機取出單張材質，請按下前控制面板上的裝入 / 取出材質鍵。



為了給油墨提供乾燥時間，印表機會留住材質一段時間（請參閱乾燥時間「使用印表機 CD」）。

取出單張材質

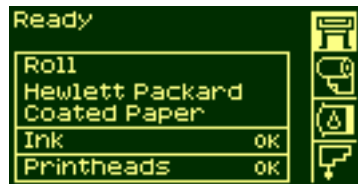
71 - 裝入與取出材質

材質長度偵測功能

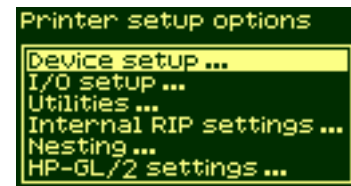
此印表機具有透過前控制面板記錄您所使用的捲筒紙上的剩餘材質之功能。此功能稱為紙張長度偵測功能。

要開啓此功能，請：

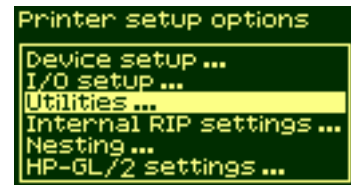
1. 移至印表機設定選單，然後按下輸入鍵：



2. 前控制面板將顯示以下訊息：



3. 選擇「Utilities」（公用程式）。



材質長度偵測功能

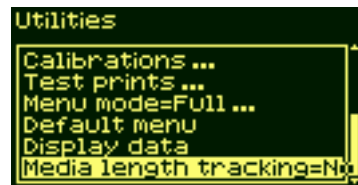
裝入與取出材質

72 - 裝入與取出材質

4. 按下**輸入**鍵。前控制面板上將會顯示以下訊息：



5. 選擇「Media length tracking」（材質長度偵測功能）。按下**輸入**鍵。



材質長度偵測功能

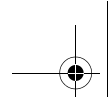
6. 前控制面板將顯示以下訊息：



7. 選擇 Yes（是），然後按下**輸入**鍵。前控制面板上將會顯示以下訊息：



8. 按下**頂層**鍵以返回主選單。



維護油墨系統

油墨匣統計資料， 74

取下油墨匣， 75

安裝油墨匣， 78

印字頭統計資料， 80

取下印字頭， 82

安裝印字頭， 86

取下印字頭清潔器， 89

安裝印字頭清潔器， 92

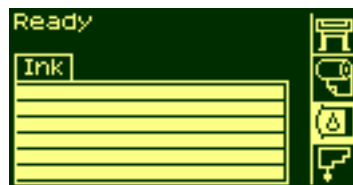
在更換印字頭與印字頭清潔器之後， 94

維護 油 墨 系 統

油墨匣統計資料

按照以下程序進行以獲取油墨匣資訊：

1. 選擇材質選單圖示。按下輸入鍵。



2. 前控制面板將會顯示「Ink information」（油墨資訊）。然後按下輸入鍵。



3. 前控制面板將顯示以下訊息：



提供的資訊有：

- 油墨匣的型號（建議使用 HP No. 81 或 HP No. 83 油墨匣）
- 剩餘油墨的百分比
- 油墨匣的原始容量（以毫升為單位）
- 油墨匣的再訂購產品編號
- 油墨匣的製造年份與月份

75 - 維護油墨系統

取下油墨匣

注意 僅在您更換油墨匣時才將其取下。

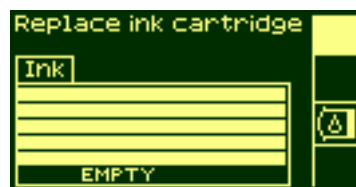


警告 確定已鎖定印表機的腳輪（已扳下制動手柄）以防止印表機移動。



以下為需要取下油墨匣時的兩種情況：

- 在油墨匣的油墨很少時，而您要以填滿油墨的油墨匣更換以進行無需看管的列印；若要進行監管列印，請換回油墨很少的油墨匣並使用，直至其油墨用盡。



取下油墨匣

- 油墨匣是空的，並且前控制面板指示您更換該油墨匣。

1. 選擇油墨匣選單並按下輸入鍵。
2. 前控制面板將顯示以下訊息：



3. 按下 ↑ 與 ↓ 鍵，直至已選定「Replace Ink cartridge」（更換油墨匣）。按下輸入鍵。



維護油墨系統



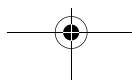
76 - 維護油墨系統

4. 依照以下箭頭所示的方向，先向內按壓油墨匣的凹處，然後將它向上按壓以取下相應顏色的油墨匣。
5. 這將鬆開油墨匣，然後您可將它水平拉出。

取下油墨匣



註：請避免觸摸插入印表機的油墨匣末端，因為該連接處可能有油墨。



77 - 維護油墨系統

安裝油墨匣

註： 在每個油墨匣插槽上均有一個顏色標籤。它應該與新油墨匣上的顏色標籤一致。

1. 取出新的油墨匣，並尋找識別油墨顏色的標籤。用手握住油墨匣，使識別顏色的標籤位於頂端並面向您。
2. 將油墨匣插入標有相同顏色的油墨匣插槽內。



位於油墨匣頂端的
顏色識別符號

註： 油墨匣的設計可防止您在其中放入錯誤的油墨類型，或插入錯誤的顏色插槽。如果無法插入油墨匣，切勿嘗試用力按壓油墨匣。請再次檢查油墨匣與油墨匣插槽的顏色是否一致，同時該顏色標籤也在油墨匣的頂端。

3. 將油墨匣滑入插槽，直到您感覺到有些阻力為止。
4. 依照以下箭頭所示的方向，用一根手指先向內再向下平穩地按壓油墨匣前端的凹處，直至油墨匣卡入定位。



維護油墨系統



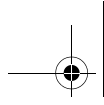
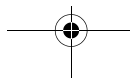
78 — 維護油墨系統

5. 前控制面板將顯示以下訊息：

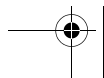
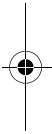
6. 按下輸入鍵以繼續。

註： 避免儲存油墨即將耗盡的油墨匣。

```
Ink cart. access
HP Ink cartridges
successfully installed
Press ENTER to continue
```



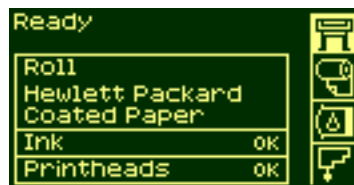
安裝油墨匣



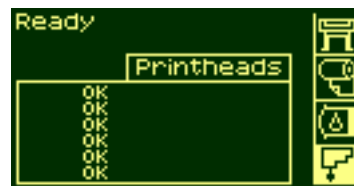
79 - 維護油墨系統

印字頭統計資料

1. 要獲得有關印字頭的資訊，請按下前控制面板上的頂層鍵以進入 Setup (設定) 選單。



2. 按下 ↑ 或 ↓ 鍵，直至前控制面板上顯示印字頭選單圖示。按下輸入鍵。



3. 按下 ↑ 或 ↓ 鍵，直至前控制面板上反白顯示「Printhead info...」(印字頭資訊...)。按下輸入鍵。



4. 按下 ↑ 或 ↓ 鍵，直至前控制面板上反白顯示您要參閱的顏色資訊。按下輸入鍵。



印字頭統計資料

維護油墨系統



80 - 維護油墨系統

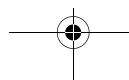
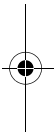
5. 前控制面板上將會顯示選定的印字頭資訊。

```
Light Cyan info
[ ] HP No. 81 printhead
Status=OK
IN Warranty
Part number=C4954A
Usage time=913 h
Ink consumed=9 ml
```

印字頭統計資料

提供的資訊有：

- 保固狀態
- 印字頭的型號（建議使用 HP No. 81 或 HP No. 83 印字頭）
- 印字頭的目前狀態
- 印字頭的再訂購產品編號
- 印字頭在印表機內操作的時間
- 印字頭消耗的油墨量
- 印字頭的製造年份與月份



81 - 維護油墨系統

取下印字頭

警告 確定已鎖定印表機的腳輪（已扳下制動手柄）以防止印表機移動。

印表機的電源隔離開關必須開啓，印字頭的更換步驟才能執行。

1. 使用 ↑ 與 ↓ 鍵選擇前控制面板上的印字頭選單，然後按下輸入鍵。



2. 使用 ↑ 與 ↓ 鍵選擇「Replace printhead」（更換印字頭）選項，然後按下輸入鍵。



3. 印表機會將托架移至正確的位置。此操作完成後，前控制面板上將會顯示以下訊息：

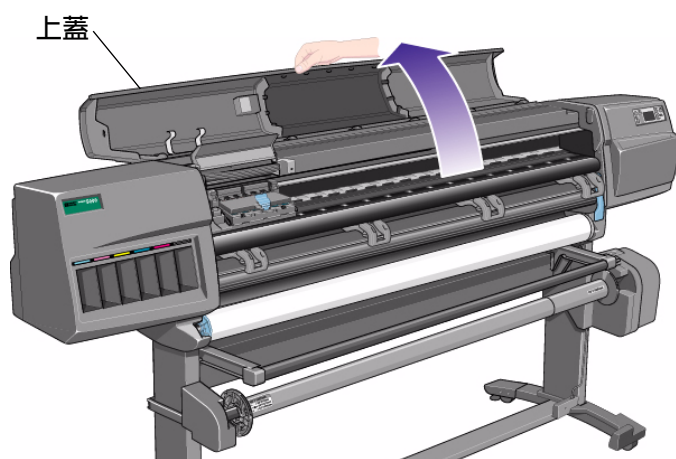


取下印字頭

維護油墨系統

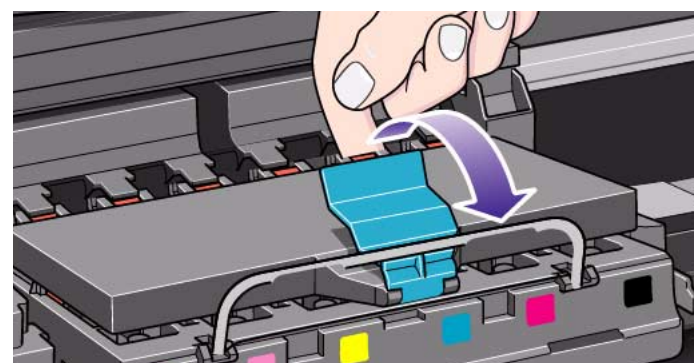
82 - 維護油墨系統

4. 提起上蓋並且確定托架組件所處的位置。



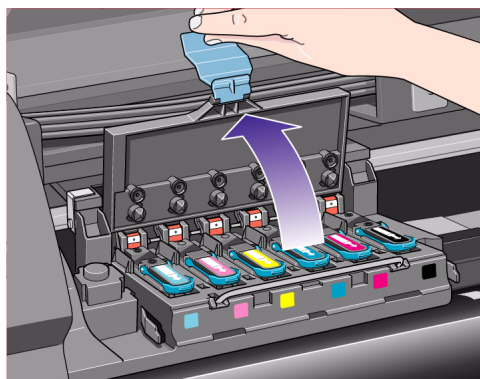
取下印字頭

5. 拉出並鬆開托架組件頂部的門鎖。

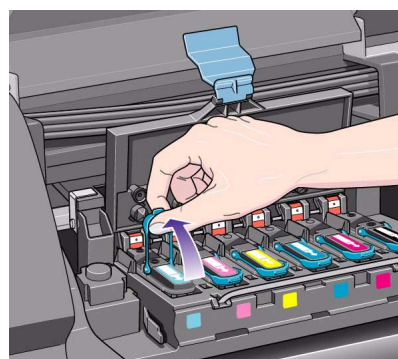


83 - 維護油墨系統

6. 提起護蓋。現在您可以裝卸印字頭了。



7. 要卸下印字頭，請提起藍色把手。

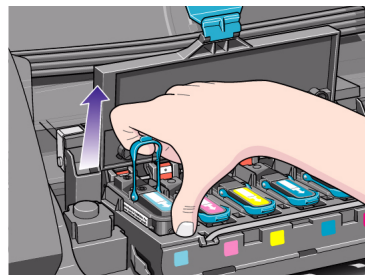


取下印字頭

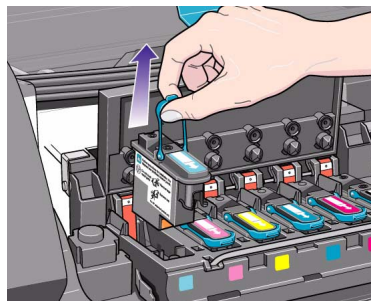
維護油墨系統

84 - 維護油墨系統

8. 請用食指勾住環形的藍色把手。



9. 輕輕地向上拉起藍色把手，直至印字頭脫離托架組件。



10. 前控制面板將顯示以下訊息：



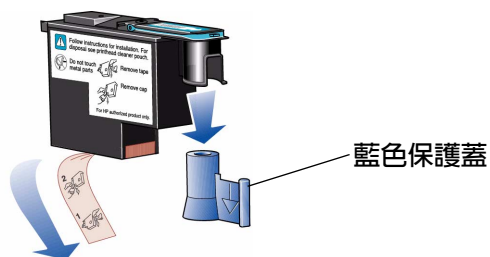
取下印字頭

85 - 維護油墨系統

安裝印字頭

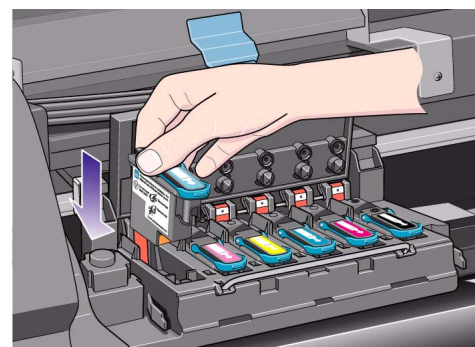
1. 如果是新的印字頭，請：

- 將藍色保護蓋向下拉以取下它。
- 在紙張槽片上拉扯，撕下印字頭噴嘴上的透明保護膠帶。



印字頭的設計可防止您不小心將它插入錯誤的位置。請確定印字頭的顏色標籤與所要插入的印字頭托架組件上的顏色標籤是否一致。

2. 將新的印字頭插入正確的托架組件位置。



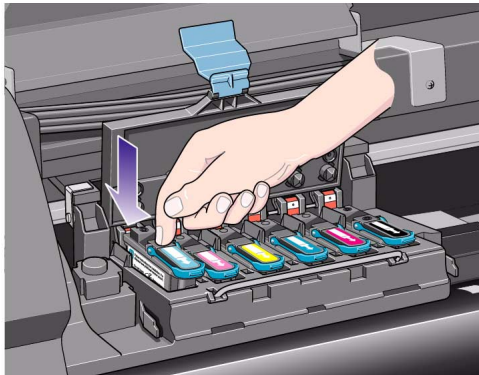
安裝印字頭

維護油墨系統



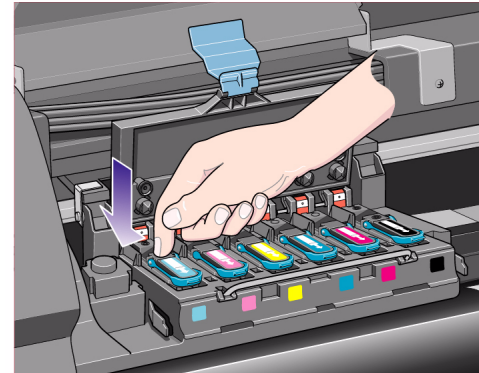
86 - 維護油墨系統

3. 請依照以下箭頭所示的方向，向下按下印字頭。



安裝印字頭

4. 在安裝新的印字頭時可能會有些阻礙，因此您需要穩固與平穩地按下印字頭。





87 – 維護油墨系統

安裝印字頭

5. 插入**所有**印字頭並合上護蓋。僅在**所有**印字頭均已正確插入並且已被印表機接受時，印表機才會發出「嗶」聲。

註： 如果在您插入印字頭後印表機沒有發出「嗶」聲，並且前控制面板上顯示「Reseat」（重排）或「Failed」（出現故障）的訊息時，表示您可能需要重排印字頭。

6. 在成功更換印字頭之後，前控制面板將會提示您合上托架護蓋，並且放下上蓋。

7. 在合上印字頭的護蓋與上蓋之後，前控制面板上將會顯示以下訊息：



8. 立即更換新的印字頭清潔器，請參閱下一頁以獲得詳細資料。

注意



將舊的印字頭清潔器保留在印表機內將會縮短新印字頭的壽命，並且可能會損壞印表機。



維護油墨系統



88 — 維護油墨系統

取下印字頭清潔器

在取下印字頭清潔器時，請：

- 小心切勿讓手沾到油墨。在更換的印字頭清潔器上、周圍及內部可能沾有油墨。
- 切勿將更換的印字頭清潔器側放或倒放，這樣可能會使油墨漏出。
- 在處理與保存更換的印字頭清潔器時，請務必使它豎直以避免油墨溢出。

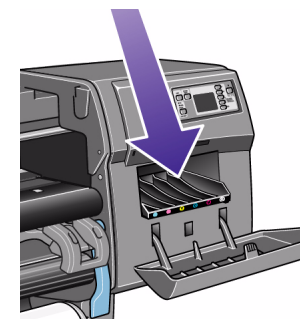
警告



確定已鎖定印表機的腳輪（已扳下制動手柄）以防止印表機移動。

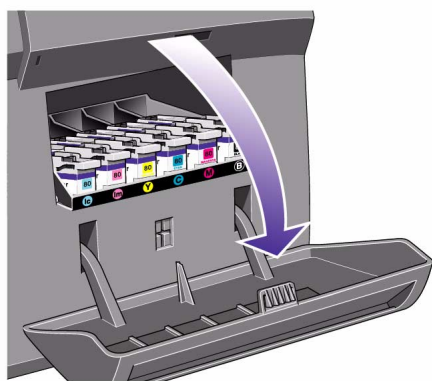
安裝印字頭

1. 在更換印字頭之後，前控制面板會提示您更換印字頭清潔器。
2. 印字頭清潔器位於印表機前面、前控制面板下面的插槽中。



89 - 維護油墨系統

3. 請打開工作位置擋門來裝卸印字頭清潔器。

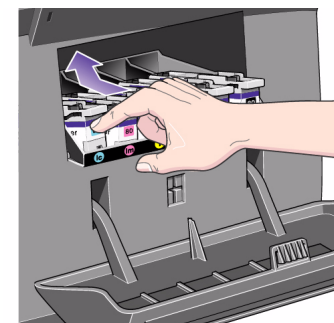


4. 在打開擋門之後，前控制面板上將會顯示以下訊息：



安裝印字頭

5. 每個印字頭清潔器的前端均有一個把手。要取出該清潔器，請依照此處箭頭所示，將該把手先向內再向上推動，直到印字頭清潔器鬆開為止。



維護油墨系統



90 - 維護油墨系統

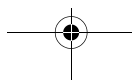
安裝印字頭

6. 將印字頭清潔器向上提起以脫離插槽，然後將該印字頭清潔器水平滑出，如下圖所示。



注意

在更換印字頭時，請務必更換相應的印字頭清潔器。將舊的印字頭清潔器保留在印表機內會大大縮短新印字頭的壽命，並且可能會損壞印表機。

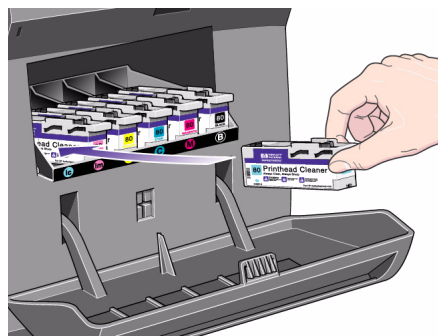


91 - 維護油墨系統

安裝印字頭清潔器

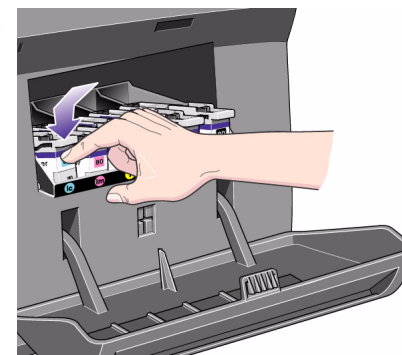
新的印字頭清潔器隨附的塑膠袋可用來處理舊的印字頭與舊的印字頭清潔器。

1. 請依照此處箭頭所示的方向，將每個印字頭清潔器插入工作位置內的正確顏色插槽位置中。



2. 在完全推入印字頭清潔器時，請依照此處箭頭所示的方向，將它先向內再向下按壓直到卡入正確位置。在合上右側擋門之後，前控制面板才會識別新的印字頭清潔器。

安裝印字頭清潔器



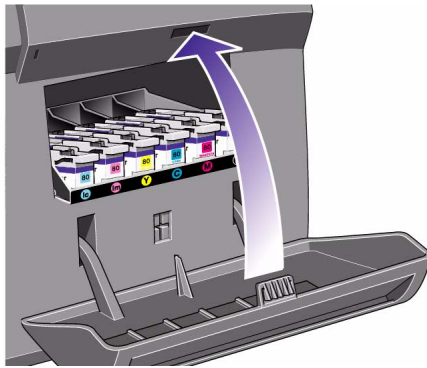
維護油墨系統



安裝印字頭清潔器

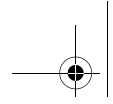
92 — 維護油墨系統

3. 在您將印字頭清潔器插入印表機之後，請合上擋門。



註： 您需要在印表機上安裝所有油墨匣、印字頭與印字頭清潔器，才可以繼續進行。

4. 如果沒有裝入紙張，前控制面板會指示您裝入紙張。



93 - 維護油墨系統

在更換印字頭與印字頭清潔器之後

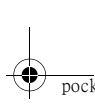
校正程序需要 A1 或 D 尺寸的紙張寬度。

在前控制面板上顯示 Ready (就緒) 時，印表機已準備就緒可以列印了。

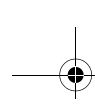
註： 在您更換 HP 供墨系統之後，請確定合上印表機的上蓋與右擋門。在上蓋與擋門處於打開狀態時，印表機將無法列印。

在更換印字頭與印字頭清潔器之後

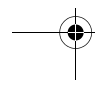
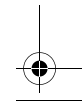
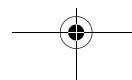
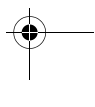
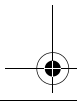
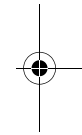
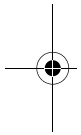
維護油墨系統



94 - 維護油墨系統



在更換印字頭與印字頭清潔器之後



變更油墨系統

取出油墨系統， 96

安裝油墨系統， 113

故障排除， 130

使用印字頭與油墨管儲存盒， 135

變更油墨系統

96 — 變更油墨系統

取出油墨系統

關於油墨系統

請務必小心處理油墨系統的油墨管。

在從一個油墨系統變更為另一個油墨系統時，您必須將整個油墨系統從一種類型更換為另一種類型（油墨管、印字頭、印字頭清潔器及油墨匣）。

確定所有您將要安裝的油墨系統元件均具有相同的識別符號。



警告




確定印表機的腳輪已鎖定（已扳下每個腳輪的制動手柄）以防止印表機移動。

取出油墨系統

取出油墨系統的動畫顯示

註：在開始進行取出油墨系統的步驟之前，我們極力建議您先觀看 HP Designjet 5000/5000PS 使用印表機 CD 中有關這些程序的動畫顯示。

使用以下程序執行取出油墨系統的動畫顯示：

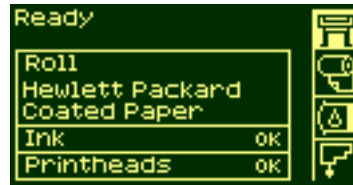
1. 將 HP Designjet 5000/5000PS 使用印表機 CD-ROM 放入電腦的 CD-ROM 光碟機。
2. 在歡迎使用螢幕中選擇「How do I Switch Ink Types」（如何切換油墨類型）。
3. 按下移至主題按鈕以顯示 HP Designjet 5000/5000PS 使用指南中的正確主題。
4. 單按 Remove Ink System（取出油墨系統）超文字連結，然後單按動畫顯示  圖示以執行取出油墨系統的動畫顯示。

97 - 變更油墨系統

取出供墨系統

使用以下程序從印表機中取出供墨系統。

1. 按下前控制面板上的頂層鍵以進入主選單。
2. 使用 ↑ 與 ↓ 鍵以選擇前控制面板上的 Printer Setup Menu (印表機設定選單)，然後按下輸入鍵。
3. 在 Printer setup options (印表機設定選項) 中選擇「Utilities」(公用程式)，然後按下輸入鍵。

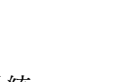
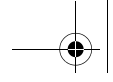


4. 在 Utilities 選單中選擇「Replace Ink System」(更換油墨系統) 選項，然後按下輸入鍵。
5. 選擇 YES (是) 以更換油墨系統。
6. 印表機會將托架移至正確的位置。此操作完成後，前控制面板上將會顯示以下訊息：



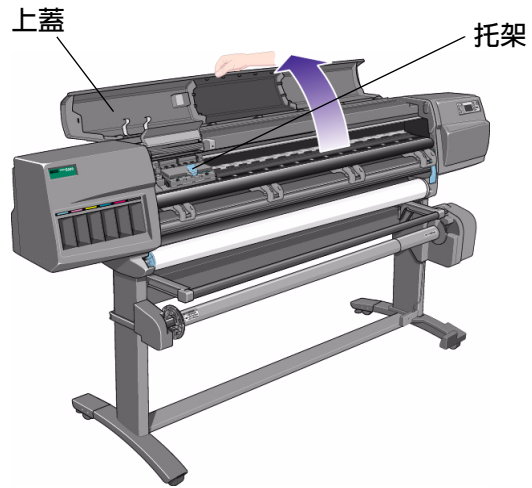
取出油墨系統

變更油墨系統



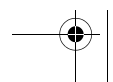
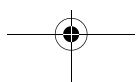
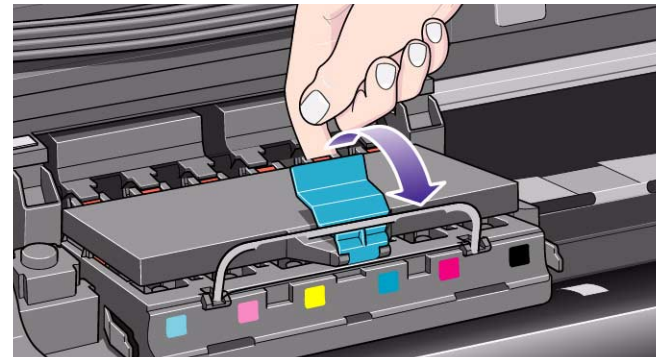
98 — 變更油墨系統

7. 提起上蓋並找出托架組件所處的位置。



取出油墨系統

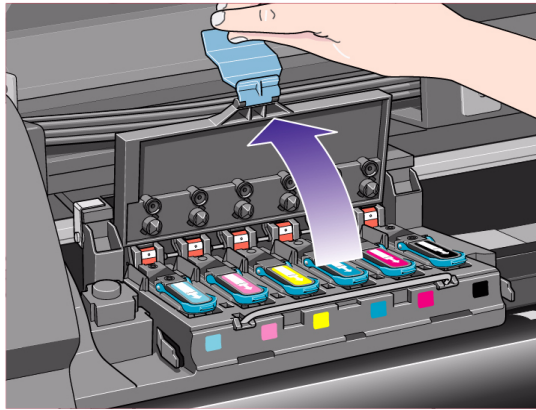
8. 拉出並鬆開托架組件頂部的門鎖。





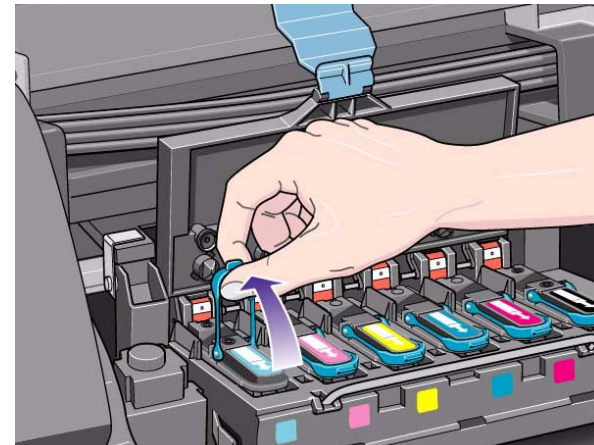
99 — 變更油墨系統

9. 提起護蓋。現在您即可裝卸印字頭了。

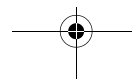


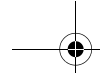
取出油墨系統

10. 要取出印字頭，請提起藍色把手。



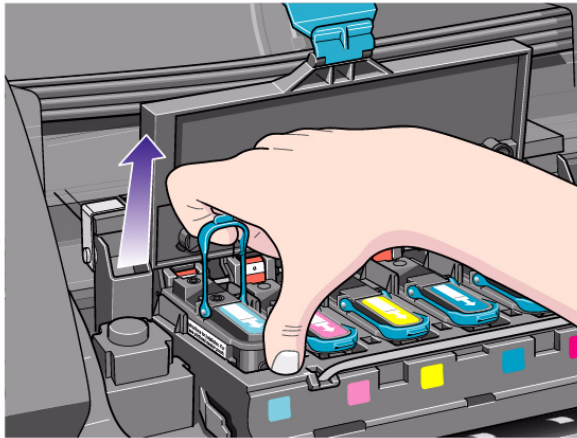
變更油墨系統





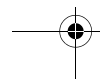
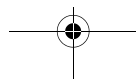
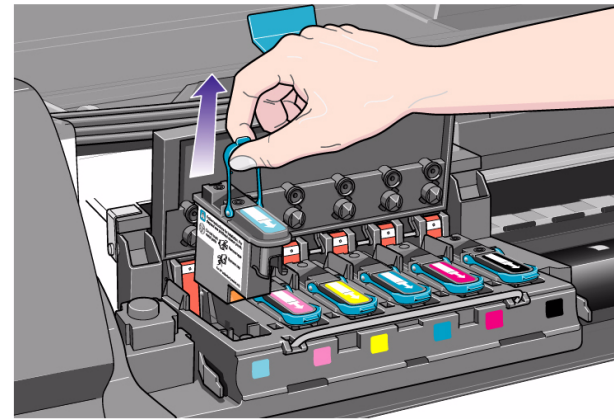
100 — 變更油墨系統

11. 請用食指勾住環形的藍色把手。



取出油墨系統

12. 向上輕輕拉起藍色把手，直至印字頭脫離托架組件。



101 - 變更油墨系統

13. 在您取出淡藍綠色印字頭時，螢幕上的顯示將從 REMOVE (取出) 變更為 OK (確定)。

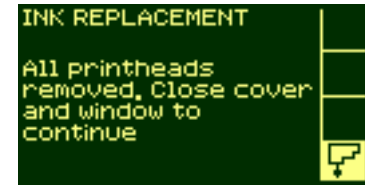


14. 請重複步驟 10 至 12 以取出其他五個印字頭。

註：請將取出的印字頭放在安全的地方，直到您可以將它們存放於 HP 印字頭儲存盒內。在您將已放在儲存盒內的供墨系統安裝到印表機之後，您才可以執行此操作。



15. 在取出所有的印字頭之後，前控制面板上將會顯示以下訊息：



16. 合上托架的護蓋與上蓋以繼續。

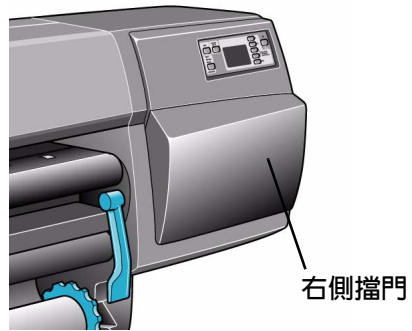
17. 前控制面板將會顯示：



變更油墨系統

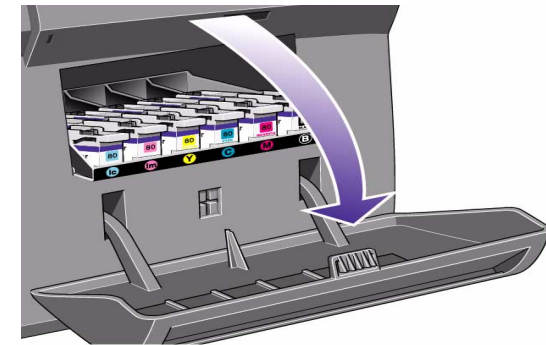
102 - 變更油墨系統

18. 印字頭清潔器位於印表機前面、右側擋門背面的插槽中。

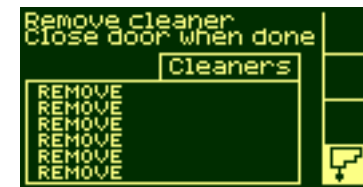


取出油墨系統

19. 請打開右側擋門以裝卸印字頭清潔器。

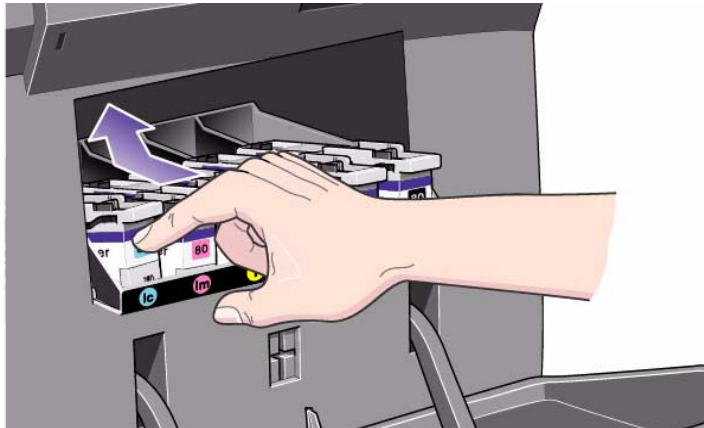


20. 在打開擋門之後，前控制面板上將會顯示以下訊息：



103 — 變更油墨系統

21. 每個印字頭清潔器的前端均有一個把手。要取出該清潔器，請依照以下箭頭所示，將該把手先向內再向上推動，直到鬆開印字頭清潔器為止。



取出油墨系統

22. 將印字頭清潔器向上提起以脫離插槽，然後將該印字頭清潔器水平滑出，如下圖所示。



註：請將取出的印字頭清潔器放在安全的地方，直到您可以將它們存放於 HP 印字頭儲存盒內。在您將已放在儲存盒內的供墨系統安裝到印表機之後，您才可以執行此操作。

變更油墨系統

104 - 變更油墨系統

23. 在取出所有的印字頭清潔器之後，請合上右側擋門。

24. 印表機將檢查所有取出的印字頭清潔器，然後，前控制面板會顯示以下訊息：



25. 依照以下箭頭所示的方向，先向內按壓油墨匣的凹處，然後將它向上按壓以取出油墨匣。

取出油墨系統





105 — 變更油墨系統

取出油墨系統

26. 這樣會鬆開油墨匣，然後，您就可以將它水平地拉出。



注意



請稍候。此時，印表機正在進行變更油墨系統的準備工作。

28. 請稍候，直到印表機顯示訊息，提示您關閉印表機的電源。

27. 確保您已經取出所有的油墨匣。

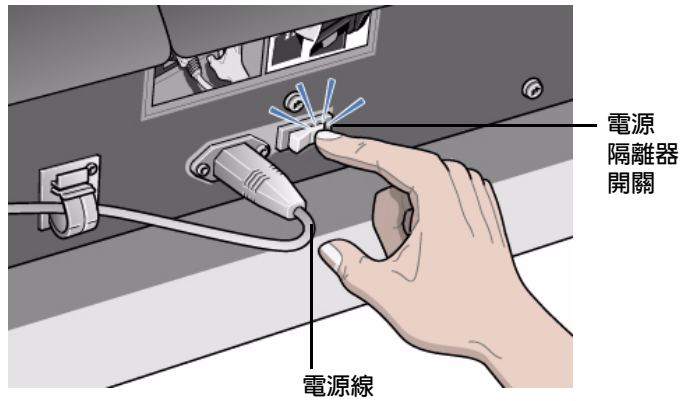
變更油墨系統

106 — 變更油墨系統

取出油墨管

使用以下程序從印表機中取出油墨管。

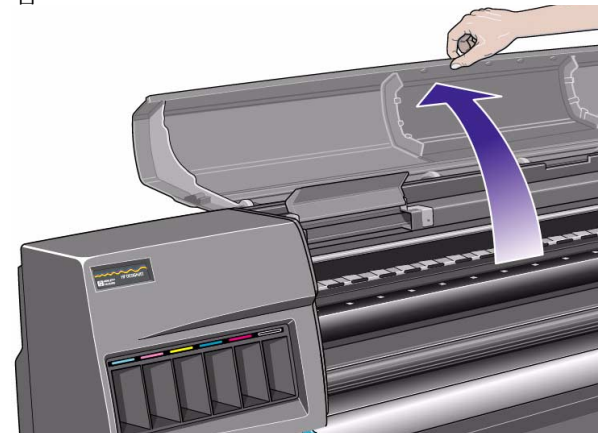
1. 請使用印表機背面的 On/Off (開啓 / 關閉) 開關將印表機關閉。但是，電源線仍然保持插接。



取出油墨系統

2. 完全打開上蓋。

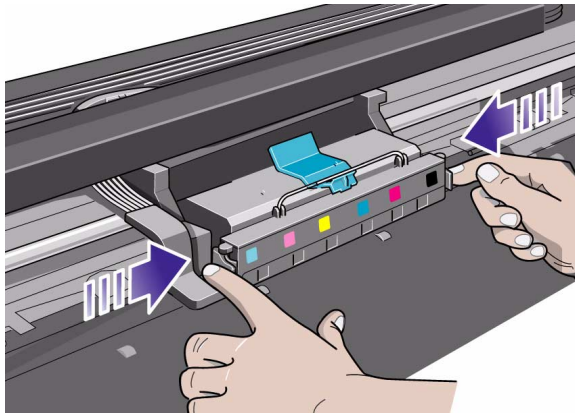
註：切勿使用支撐桿以使上蓋保持打開，因為這將很難取出油墨管。



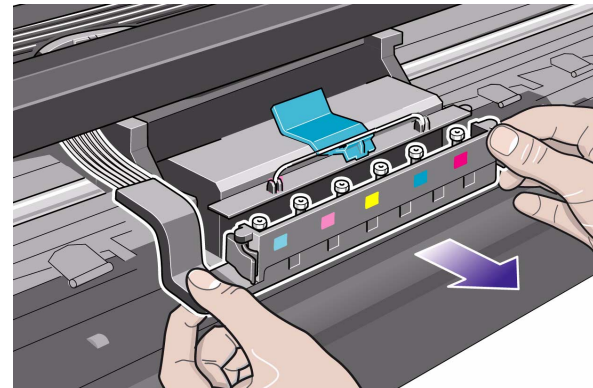


107 - 變更油墨系統

3. 向內推印字頭油墨管連接器兩端的兩個固定夾。



4. 朝您的方向推印字頭油墨管連接器。

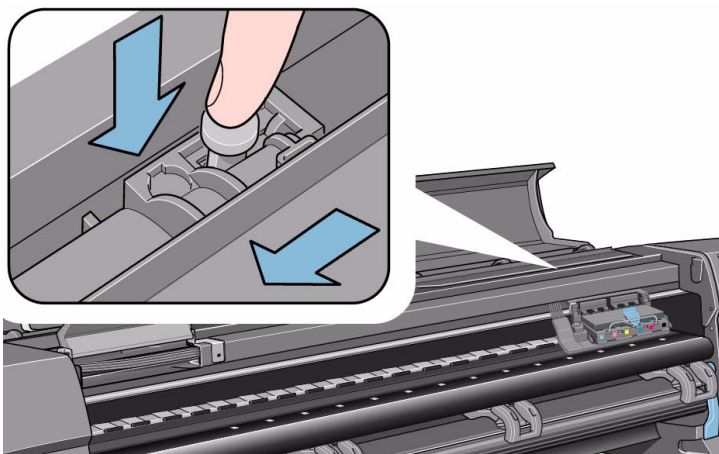


取出油墨系統

變更油墨系統

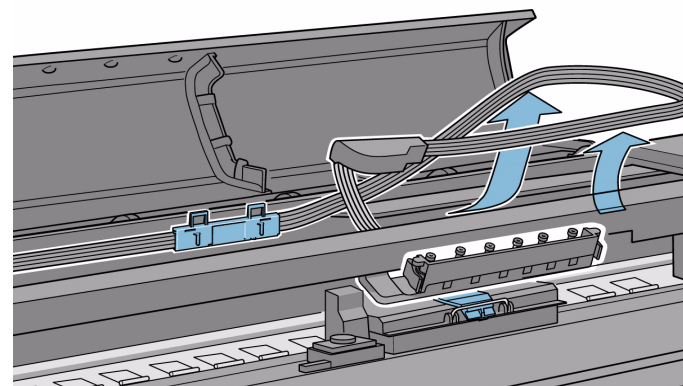
108 — 變更油墨系統

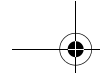
5. 向下壓灰色按鈕，並將其滑至左側以鬆開用以將油墨管固定至托架的固定夾，如以下印表機俯視圖中所示。



取出油墨系統

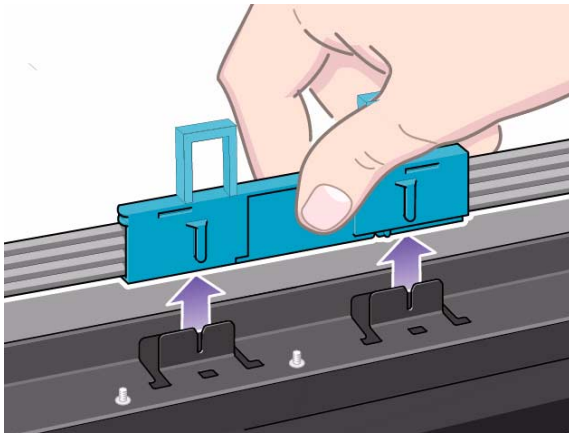
6. 拉出兩個油墨管導輪之間的印字頭油墨管連接器。





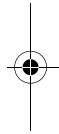
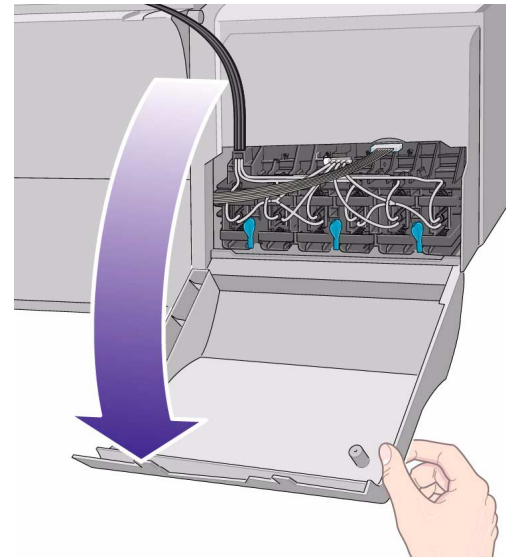
109 — 變更油墨系統

7. 從固定托架上拉開固定夾以將其鬆開。



註：請從印表機背面進行操作。

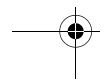
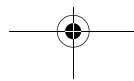
8. 打開左側護蓋背面的擋門。

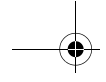


取出油墨系統



變更油墨系統





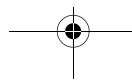
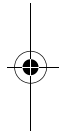
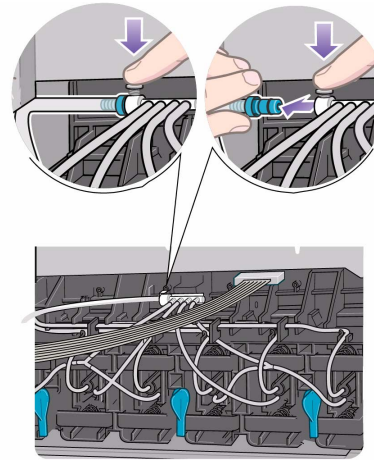
110 — 變更油墨系統

9. 透過按下按鈕並將油墨管拉出至一側，以取出油墨匣油墨管連接器背面的空氣油墨管。

取出油墨系統

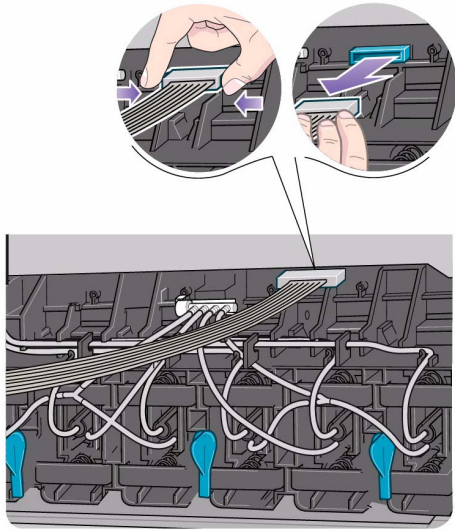
注意

切勿嘗試拔下油墨匣連接器上的任何其他油墨管



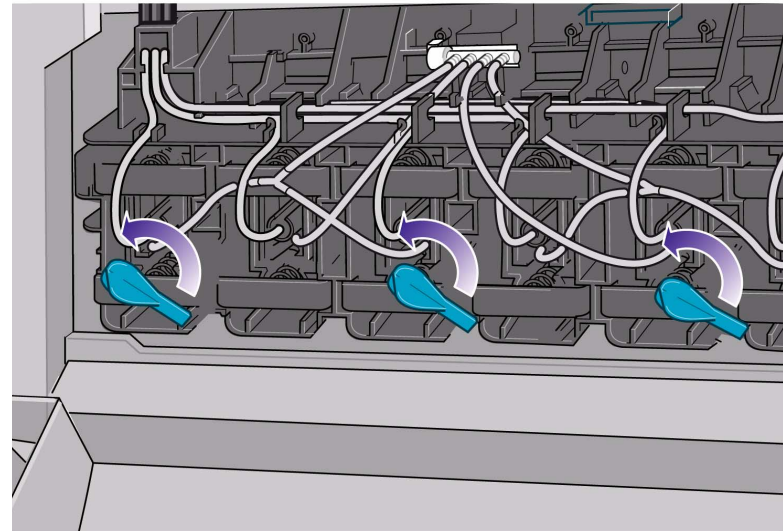
111 - 變更油墨系統

10. 取出油墨匣油墨管連接器背面的電氣連接器。



取出油墨系統

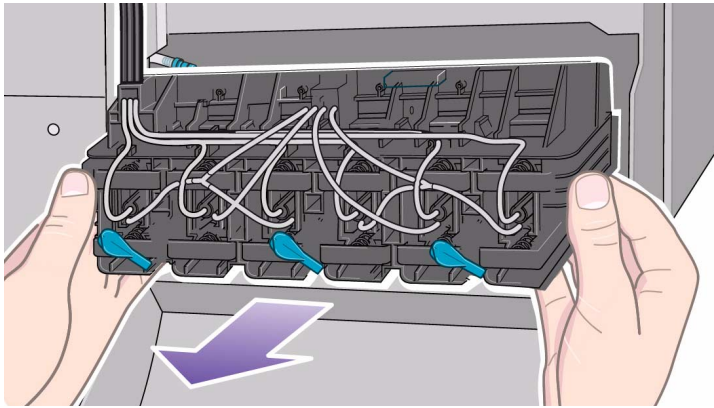
11. 轉動油墨匣油墨管背面的三個閃鎖。這將鬆開整個組件。



變更油墨系統

112 - 變更油墨系統

12. 從左側的背面取出油墨匣油墨管連接器。



取出油墨系統

13. 您現在可從印表機中取出整個組件。

註： 請小心地將取出的油墨管放置在打開的上蓋中，直至您可將其存放在 HP 油墨管儲存盒內。在您將儲存盒中的油墨管置於印表機中之前，您將無法執行此操作。


113 - 變更油墨系統

安裝油墨系統

安裝油墨系統的動畫顯示

註： 在開始進行安裝油墨系統的步驟之前，我們極力建議您先觀看 HP Designjet 5000/5000PS 使用印表機 CD 中有關這些程序的動畫顯示。

使用以下程序執行安裝油墨系統的動畫顯示：

1. 將 HP Designjet 5000/5000PS 使用印表機 CD-ROM 放入電腦的 CD-ROM 光碟機。
2. 在歡迎使用螢幕中選擇「How do I Switch Ink Types」（如何切換油墨類型）。
3. 按下移至主題按鈕以顯示 HP Designjet 5000/5000PS 使用指南中的正確主題。
4. 單按 Remove Ink System（取出油墨系統）超文字連結，然後單按動畫顯示  圖示以執行取出油墨系統的動畫顯示。

示。

變更油墨系統

安裝油墨系統

安裝油墨管

將油墨系統安裝至印表機中的步驟與其取出步驟正好相反：從油墨匣油墨管連接器開始，然後沿著油墨管安裝。以下列出了一些注意事項，以協助您安裝油墨管。

- 在安裝油墨管時，請小心不要損壞油墨管。請勿過度彎曲或扭曲油墨管。
- 如果您要安裝已使用的油墨管，請小心，因為它們已注滿油墨。
- 請先在印表機背面安裝油墨管，然後在托架安裝。

114 - 變更油墨系統

■ 如果您要安裝已使用的油墨管，它們的油墨類型必須與印字頭、印字頭清潔器及您也要安裝的油墨匣之油墨類型相同。所有元件必須具有相同的識別符號。

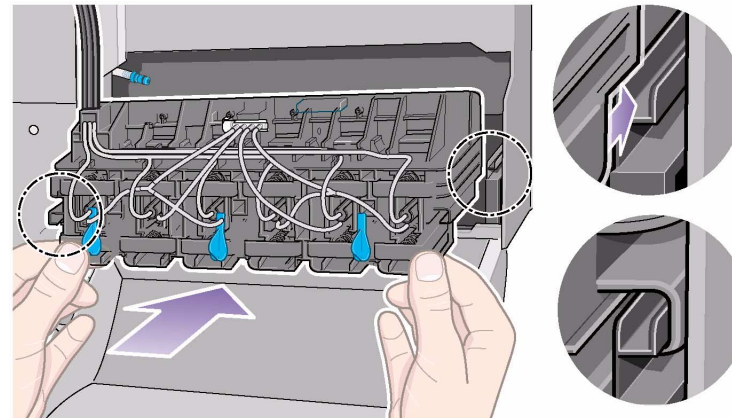


使用以下程序安裝油墨管。

1. 小心地從 HP 油墨管儲存盒中提起油墨管（請參閱第 130 頁「故障排除」）。
2. 將油墨匣油墨管連接器裝入左側背面。



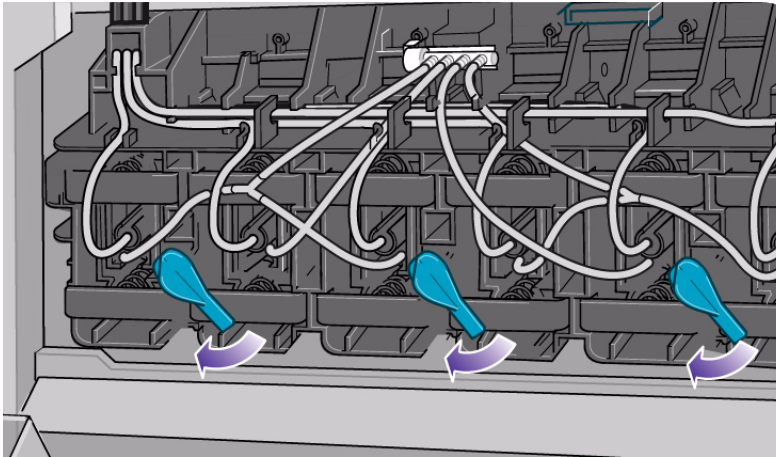
注意 請確定連接器已正確插接在其導輪上。



安裝油墨系統

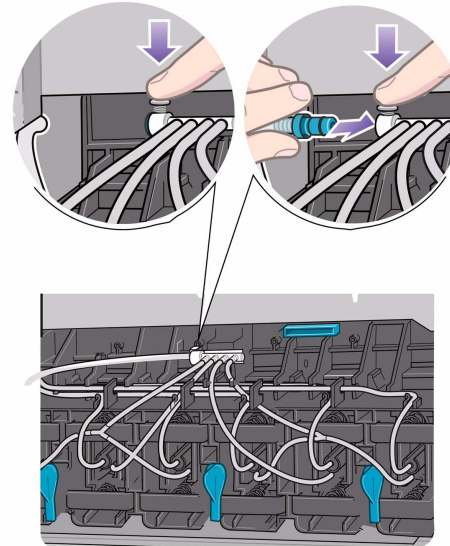
115 - 變更油墨系統

3. 轉動油墨匣油墨管連接器背面的三個門鎖。這將使整個組件鎖定到正確位置。

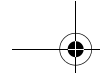


安裝油墨系統

4. 透過壓下門鎖並插入油墨管，將空氣油墨管連接至油墨匣油墨管連接器的背面。

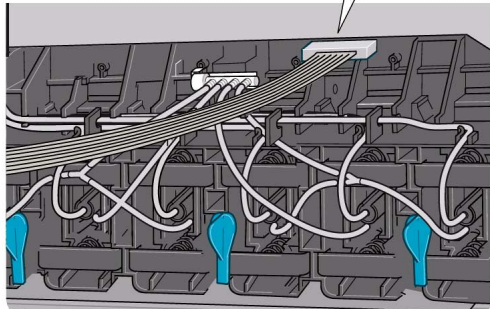


變更油墨系統



116 — 變更油墨系統

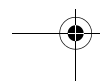
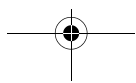
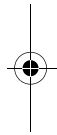
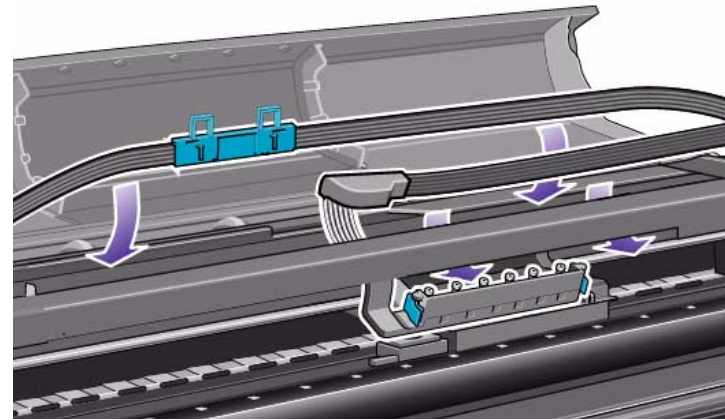
5. 將電氣連接器連接至油墨匣油墨管連接器的背面。



安裝油墨系統

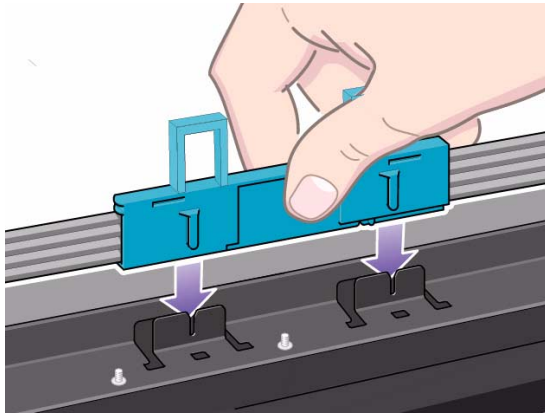
6. 在兩個油墨管導輪之間安裝油墨系統油墨管。

注意 切勿在安裝時扭捻油墨管，否則可能會損壞印表機。



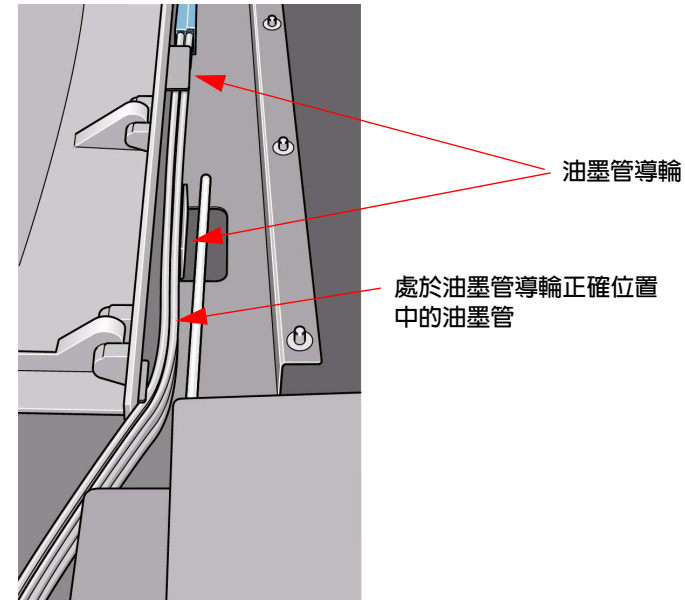
117 - 變更油墨系統

7. 透過將其推入固定支架來安裝油墨管固定夾，如下所示。



安裝油墨系統

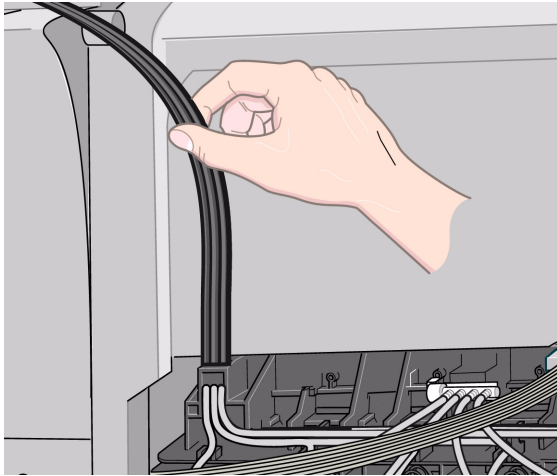
8. 小心地調整油墨管的路徑，確保油墨管處於油墨管導輪的正確位置中。



變更油墨系統

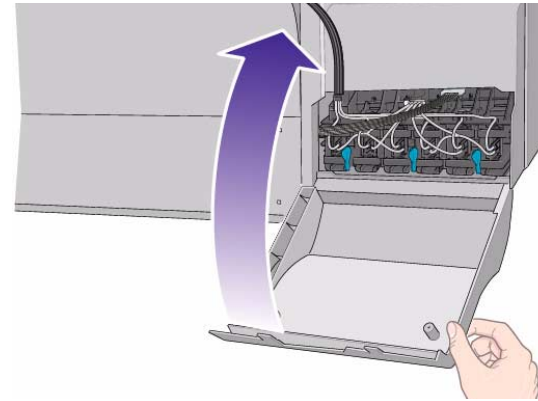
118 — 變更油墨系統

9. 使油墨管穿過印表機的頂部。



安裝油墨系統

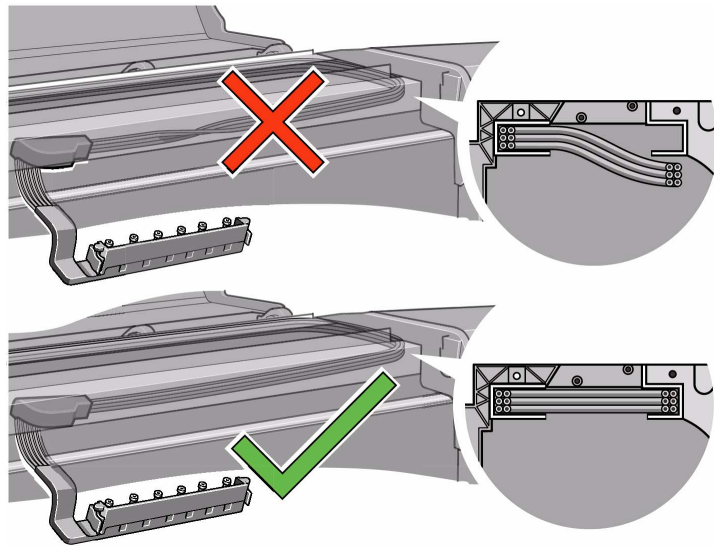
10. 關閉左側護蓋背面的擋門。



注意

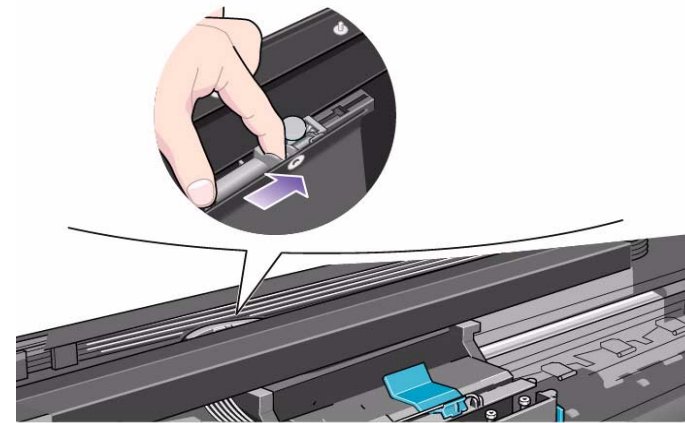
油墨管導輪中的油墨管沒有扭曲且處於正確位置對於印表機的正确操作是很重要的。必須使油墨管在安裝時沒有干擾托架的路徑。

119 - 變更油墨系統



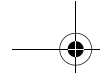
11. 將油墨管安裝在托架上，如下所示。

將組件滑向右側，
直至其鎖定在托架上



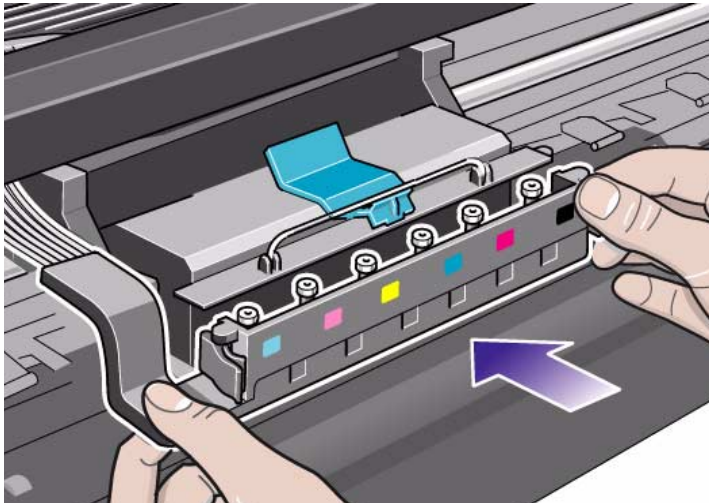
變更油墨系統

安裝油墨系統



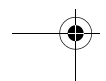
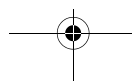
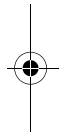
120 - 變更油墨系統

12. 將印字頭油墨管連接器安裝在托架組件上。



安裝油墨系統

13. 小心地將之前取出的油墨管放在 HP 油墨管儲存盒中（請參閱第 135 頁「使用印字頭與油墨管儲存盒」）。



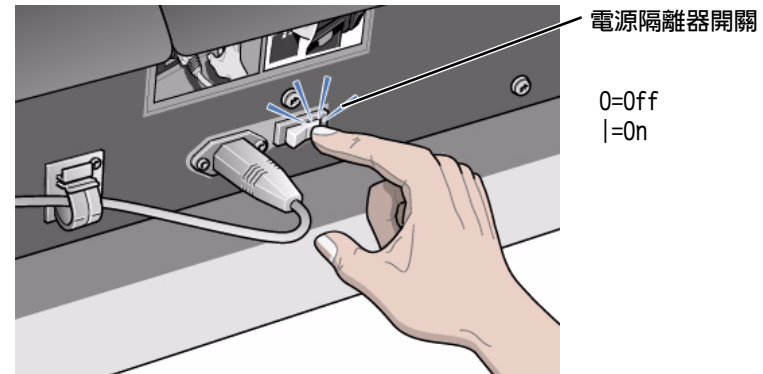
121 - 變更油墨系統

在更換油墨系統後開啓電源

您將要安裝的印字頭與印字頭清潔器均存放在 HP 印字頭儲存盒中（請參閱第 130 頁「故障排除」）。

1. 確保上蓋已合上。

2. 將印表機背面的電源隔離器開關切換至 on（開啓）的位置。

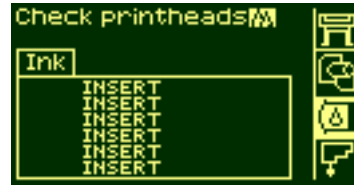


註：如果前控制面板在印表機完成其起始程序後顯示一則警告訊息，請參閱故障排除（第 130 頁）以解決此問題。

變更油墨系統

122 — 變更油墨系統

- 前控制面板將顯示以下訊息：



- 使用 ↑ 與 ↓ 鍵選擇 Printhead Menu (印字頭選單)，然後按下輸入鍵。



- 前控制面板將顯示以下訊息：



- 使用 ↑ 與 ↓ 鍵選擇「Replace printhead」(更換印字頭) 選項，然後按下輸入鍵。



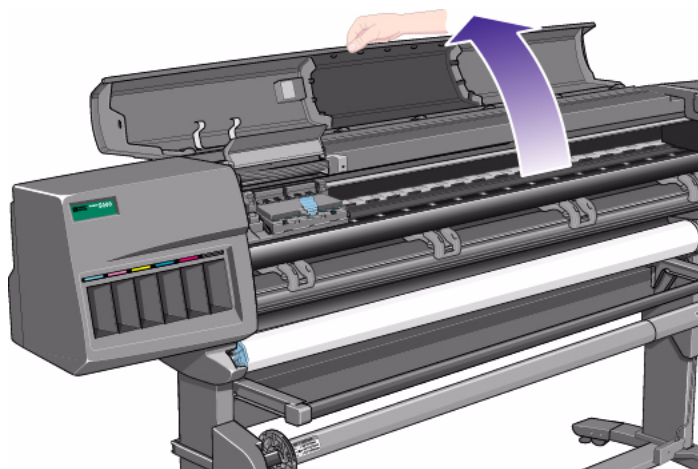
- 印表機會將托架移至正確的位置。此操作完成後，前控制面板上將會顯示以下訊息：



安裝油墨系統

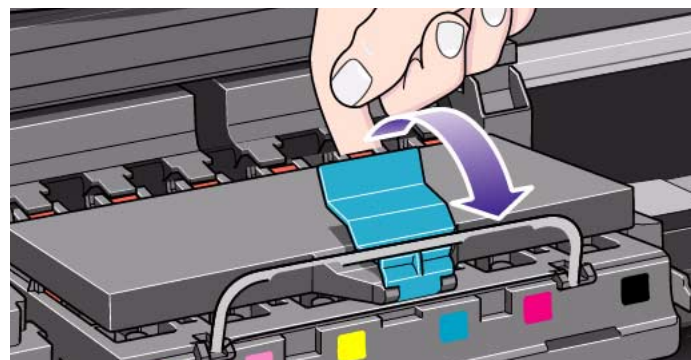
123 - 變更油墨系統

8. 提起上蓋並找出托架組件所處的位置。

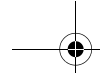


安裝油墨系統

9. 拉出並鬆開托架組件頂部的門鎖。



變更油墨系統

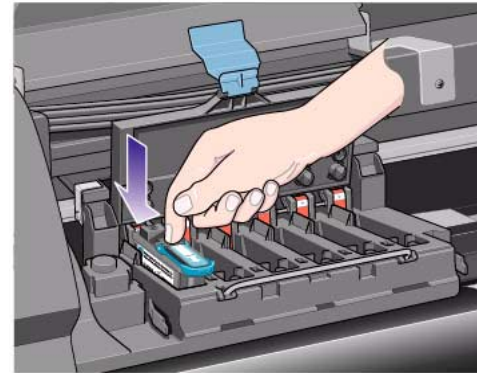
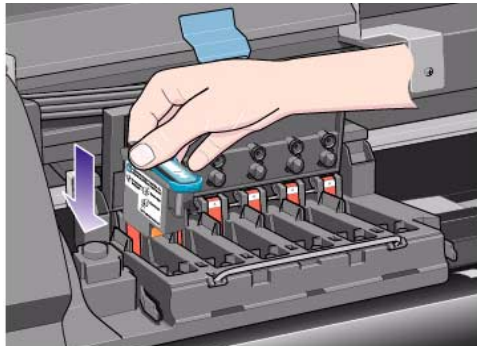


124 - 變更油墨系統

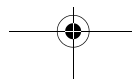
安裝油墨系統

10. 將 HP 印字頭儲存盒中的印字頭插入正確的托架組件位置。

11. 請依照以下箭頭所示的方向壓下印字頭。



12. 插入**所有**印字頭並合上護蓋。僅在**所有**印字頭均已正確插入並且已被印表機接受時，印表機才會發出「嗶」聲。





125 — 變更油墨系統

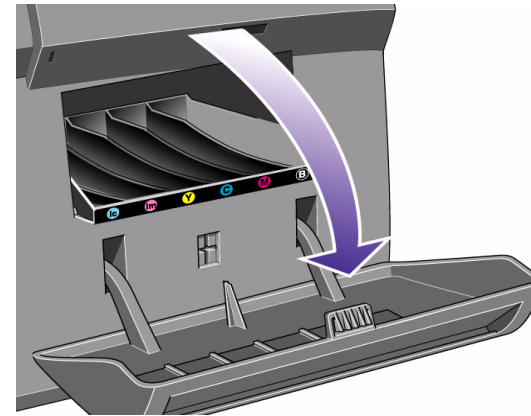
註： 如果在您插入印字頭後印表機沒有發出「嗶」聲，並且前控制面板上顯示「Reseat」（重排）或「Failed」（出現故障）的訊息時，表示您可能需要重排印字頭。

13. 在成功更換印字頭之後，前控制面板將會提示您合上托架護蓋，並且放下上蓋。

14. 在合上印字頭的護蓋與上蓋之後，前控制面板上將會顯示以下訊息：



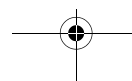
15. 請打開工作位置護蓋來裝卸印字頭清潔器。



安裝油墨系統



變更油墨系統





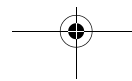
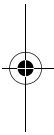
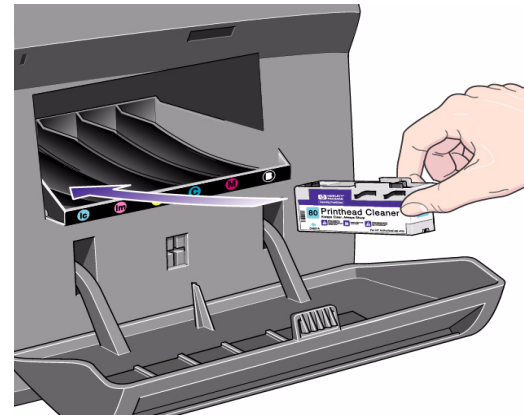
126 - 變更油墨系統

16. 在打開擋門之後，前控制面板上將會顯示以下訊息：



安裝油墨系統

17. 請依照以下箭頭所示的方向，將每個印字頭清潔器插入工作位置內的正確顏色插槽位置中。



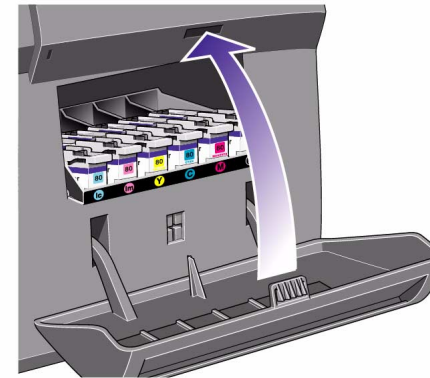
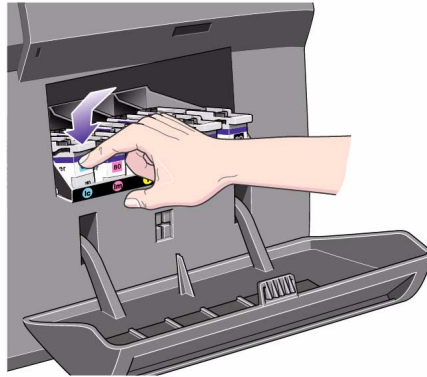


127 - 變更油墨系統

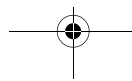
安裝油墨系統

18. 在完全推入印字頭清潔器時，請依照以下箭頭所示的方向，將它先向內再向下按壓直到卡入定位。在合上右側擋門之後，前控制面板才會識別新的印字頭清潔器。

19. 在您將印字頭清潔器插入印表機之後，請合上擋門。



變更油墨系統



128 — 變更油墨系統

20. 在合上擋門之後，前控制面板將會提示您安裝油墨匣：
21. 選出油墨匣，並找到油墨顏色的識別標籤。用手握住油墨匣，使顏色標籤位於頂端並面向您。



安裝油墨系統

22. 將油墨匣插入標有相同顏色的油墨匣插槽內。



- 註： 油墨匣的設計可防止您在其中放入錯誤的油墨類型，或插入錯誤的顏色插槽。如果您無法插入油墨匣，切勿嘗試用力按壓油墨匣。請再次檢查油墨匣與油墨匣插槽的顏色是否一致，另外，該顏色標籤是否在油墨匣的頂端。

129 — 變更油墨系統

23. 將油墨匣滑入插槽，直到您感覺到有些阻力為止。
24. 依照以下箭頭所示的方向，先向內再向下平穩地按壓油墨匣前端的凹處，直至油墨匣卡入定位。



25. 請重複步驟 22 至 24 以安裝所有的油墨匣。

安裝油墨系統

26. 前控制面板將顯示以下訊息：
27. 按下輸入鍵以繼續。
28. 如果沒有裝入紙張，前控制面板將會提示您裝入紙張。
29. 將之前取出的所有印字頭與印字頭清潔器存放在 HP 印字頭儲存盒中。

```
Ink cart. access
HP Ink cartridges
successfully installed
Press ENTER to continue
```

變更油墨系統

故障排除

本章節描述在更換油墨系統之後您可能會遇到的問題，並提供有關解決這些問題的詳細資料。

問題	原因與解決方法
前控制面板在完成其起始程序後顯示以下訊息： WARNING Switch power off Check printhead path (警告：關閉電源開關 檢查印字頭通道)	您安裝好的油墨管出現扭曲、沒有連接或在油墨管導輪中沒有處於正確位置。 a 關閉印表機的電源。 b 正確安裝油墨管（請參閱第 116 頁的步驟 6）。 c 打開印表機的電源。
	您已將專為 42 英吋（1.07 公尺）機型的 HP Designjet 5000 series 印表機設計的油墨管安裝在 60 英吋（1.52 公尺）機型中。請取出油墨管，然後為您的印表機安裝正確尺寸的油墨管。
	您已將專為 60 英吋（1.07 公尺）機型的 HP Designjet 5000 series 印表機設計的油墨管安裝在 42 英吋（1.52 公尺）機型中。請取出油墨管，然後為您的印表機安裝正確尺寸的油墨管。

131 — 變更油墨系統

故障排除

問題	原因與解決方法
前控制面板在完成其起始程序後顯示以下訊息： WARNING Incorrect type of Tubes System switch power off (警告：油墨管系統的類型不正確。請關閉電源)	您沒有將電氣連接器正確連接至油墨匣連接器。 a 關閉印表機的電源。 b 連接電氣連接器 (請參閱第 116 頁的步驟 5)。 c 打開印表機的電源。
在您嘗試列印時，前控制面板顯示以下訊息： 0a0000 00000002 Contact HP Representative (請與 HP 代表聯絡)	您沒有將空氣油墨管正確連接至油墨匣連接器。 a 關閉印表機的電源。 b 連接空氣油墨管 (請參閱第 116 頁的步驟 5)。 c 打開印表機的電源。

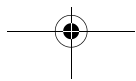
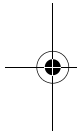
變 更 油 墨 系 統



132 — 變更油墨系統

故障排除

問題	原因與解決方法
<p>在您嘗試插入油墨匣時，前控制面板不斷顯示以下關於一個或多個油墨匣的訊息：</p> <p style="text-align: center;">XX02 Reseat (XX02 重排)</p>	<p>您沒有鎖定油墨匣油墨管連接器背面的三個門鎖。</p> <ul style="list-style-type: none">a 關閉印表機的電源。b 打開左側護蓋背面的擋門。c 確定油墨匣油墨管連接器已正確安裝，且其三個門鎖已被鎖定（請參閱第 114 頁的步驟 2）。d 關閉左側護蓋背面的擋門。e 打開印表機的電源。f 插入油墨匣。



問題	原因與解決方法
在您嘗試插入印字頭時，前控制面板不斷顯示以下有關一個或多個印字頭的訊息： XX02 Reseat	印字頭油墨管連接器沒有正確連接托架組件。 a 確定印字頭油墨管連接器已正確連接至托架組件（請參閱第 120 頁的步驟 2）。 b 插入印字頭。
在您插入印字頭清潔器之後，前控制面板顯示以下訊息： XX05 Replace (XX05 更換)	您插入的印字頭清潔器之類型與印表機中安裝的油墨系統之類型不相符。 插入正確類型的印字頭清潔器。
您無法將印字頭插入標有相同顏色的托架組件。	您嘗試插入的印字頭之類型與印表機中安裝的油墨系統之類型不相符。 插入正確類型的印字頭。

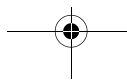
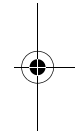
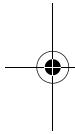
變 更 油 墨 系 統



134 — 變更油墨系統

故障排除

問題	原因與解決方法
您無法將油墨匣插入標有相同顏色的油墨匣插槽。	您嘗試插入的油墨匣之類型與印表機中安裝的油墨系統之類型不相符。 插入正確類型的油墨匣。



135 - 變更油墨系統

使用印字頭與油墨管儲存盒

在更換油墨系統時，您必須將從印表機中取出的油墨管與供墨系統存放在其相應的儲存盒中。油墨匣沒有特定的儲存盒，因此您應按照其包裝上提供的說明來存放它們。

供墨系統

HP 印字頭儲存盒專門為確保從印表機中取出的印字頭與印字頭清潔器在存放時處於完全作業狀態而設計。

使用以下程序取出或插入 HP 印字頭儲存盒中的供墨系統。

使用印字頭與油墨管儲存盒

1. 提起上蓋以裝卸供墨系統。



2. 按照您在印表機進行操作的相同方法取出或插入供墨系統。
3. 閉合上蓋。

變更油墨系統

136 — 變更油墨系統

油墨管

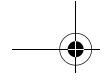
HP 油墨管儲存盒用於儲存您從印表機中取出的油墨管。在從印表機中取出油墨管時，您必須將其存放在 HP 油墨管儲存盒中，以防油墨管受到損毀或扭曲。

使用印字頭與油墨管儲存盒

下圖顯示了儲存盒中 42 英吋 / 1 公尺與 60 英吋 / 1.5 公尺油墨管的正確路徑。

42 英吋 / 1 公尺





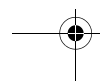
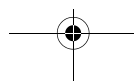
137 - 變更油墨系統

使用印字頭與油墨管儲存盒

60 英吋 / 1.5 公尺

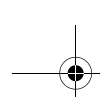


變 更 油 墨 系 統

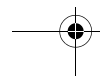
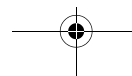
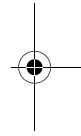
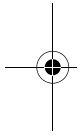


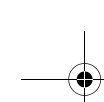


138 — 變更油墨系統



使用印字頭與油墨管儲存盒





管理列印

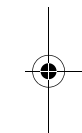
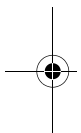
HP Designjet WebAccess, 140

列印或烘乾頁面, 141

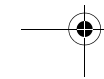
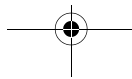
管理佇列, 142

「Start Printing」選項, 142

合併頁面, 146



管理 列 印



140 — 管理列印

HP Designjet WebAccess

WebAccess 具有多種功能，其中之一為追蹤與改變印表機的佇列與拼圖功能。

要使用 WebAccess，請：

啓動您的網站瀏覽器，並提供印表機的位址，如下所述：

<http://address/>

其中 address 為印表機的 IP 位址。您可以在前控制面板上找到印表機的 IP 位址，如下所述：

1. 在 Printer setup (印表機設定) 選項中，選擇 I/O setup (I/O 設定)。
2. 在 I/O setup 中，選擇 Card ID (插卡識別碼)。
3. 在 Card ID 下，找到以 IP= 開始的指令行。該行的其餘部份是印表機的 IP 位址。

除了提供 IP 位址外，您還可以提供印表機的 DNS 名稱。但是，您無法在前控制面板中找到 DNS 名稱；如果您要使用它，請向網路管理員查詢。

HP Designjet WebAccess

各狀態顯示均不變：它不會隨時間推移自動進行更新。要將其更新，請單按更新 (Update) 圖示。

有關 HP Designjet WebAccess 工具的更多詳細資料，請參閱「使用印表機 CD」或在您使用 WebAccess 工具時提供的資訊。

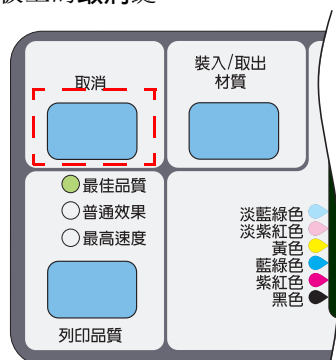
141 - 管理列印

列印或烘乾頁面

此處使用的術語：列印工作與頁面即表示 RTL 與 HP-GL/2 工作為單頁工作，但是單一的 PostScript 工作可能有一頁以上。在述及列印紙張時，頁面一詞均表示單張輸出頁面。

取消頁面

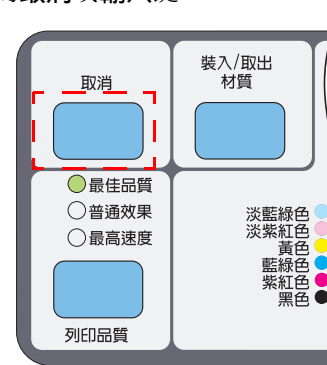
1. 按下前控制面板上的取消鍵。



印表機即前移紙張就像列印完畢時一樣。停止列印一項多頁的或檔案很大的列印工作所需的時間比其他檔案來得長。

取消乾燥時間

按下前控制面板上的取消或輸入鍵。



管理列印

列印或烘乾頁面

管理佇列

此處所包含的資訊僅在您使用 HP 驅動程式時適用。

列印工作與頁面

在您從 WebAccess 或前控制面板查看佇列時，佇列由單獨的「工作」組成。佇列中的工作絕對不能與佇列中的頁面相混淆。

甚麼是佇列？

在列印目前頁面的同時，您的印表機可以在佇列中儲存多張頁面。它是按頁儲存的，即使您傳送的只是一個單頁文件，您亦可將它作為檔案處理。

佇列的長度主要取決於佇列中的工作量，但是在最佳品質模式下您大約可裝入 30 個 A0/E 尺寸的工作。佇列所儲存的是已處理的輸出頁面，而不是輸入的工作。

「Start Printing」選項

註： Start Printing（開始列印）選項不可套用於 PostScript 列印工作。

您可以任意選擇印表機佇列中您想要列印的檔案。請移至 Internal RIP Settings/Start printing。其中有三個選項供您選擇：

After Process（處理後）

如果選擇此選項，印表機會一直等待，直到檔案已完全處理，然後開始列印。此設定最慢，但是可讓您獲取最佳的影像品質。

Immediately（立即）

選擇此選項，印表機會同時處理與列印檔案。此設定最快，但是印表機可能會在列印中途停止以處理資料，對於含有顏色密集的複雜影像，並不建議您使用此設定。

Optimized（最佳化）（預設值）

此設定可計算開始列印檔案的最佳時間。它是處於 After Process 與 Immediately 設定之間的最佳混合。

143 — 管理列印

開始列印一個逾時等候的檔案

即使確定一切已經就緒（紙張裝好、油墨元件裝好、無檔案錯誤），還有以下原因會使您電腦所送出的檔案無法在預期中列印出來：

- 列印檔案可能沒有正確的檔案終結指令，因此印表機在假設完成列印之前，正等待指定的 I/O 逾時時間。有關更多詳細資料，請參閱「使用印表機 CD」。
- 拼圖功能可能已開啓，並且印表機正等待指定的拼圖等候逾時時間，再進行計算適當的拼圖。在這種情況下，印表機顯示器會顯示拼圖功能逾時的剩餘時間。請參閱第 148 頁「印表機需要多久的時間等待下一個檔案？」。
- 您可能選擇了 HP Designjet 驅動程式中的「wait for preview」（等待預覽）。您可以使用此功能來查看預覽影像是否為您想要的影像。您可以在 WebAccess 工具中查看預覽，然後選擇「Start print」（開始列印）。

識別佇列中的工作

在 Queuing & Nesting（佇列與拼圖）中，您可以捲動尋找佇列中的頁面。

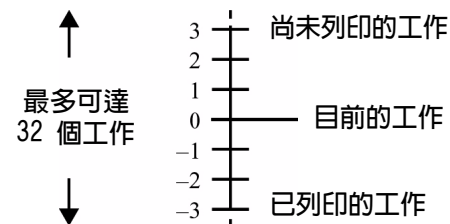
每一張頁面有一個識別符號，包括：

< 佇列中的位置 > : < 影像名稱 >

在佇列中的位置

目前正在列印的工作處於位置 0。下一個列印工作處於位置 1，其後列印的工作則處於位置 2，以此類推。

上一個已列印的工作處於位置 -1，再上一個已列印的工作則處於位置 -2，以此類推。



您亦可在 HP Designjet WebAccess 中查看佇列，您能在那裡找到更多詳細資訊。

管理列印

144 - 管理列印

查看佇列中的頁面大小

要查看佇列中的任何頁面大小，請選擇該項，再選擇 **Statistics**（統計資料）。

Statistic	說明
Width (寬)	頁面較短的一邊（以公釐為單位）。
Length (長)	頁面較長的一邊（以公釐為單位）。

管理佇列中的工作之優先順序

要讓佇列中其中一個工作成為下一個列印工作，請選擇該頁，然後選擇 **Move to top**（移至頂部）。

如果拼圖功能已開啓（請參閱第 146 頁「甚麼是拼圖功能？」），已被安排優先處理的工作仍可與其他工作進行合併。如果您要接著列印該項工作並單獨列印在捲筒紙上，首先請關閉拼圖功能，然後使用 **Move to top** 將它移至佇列的頂部。

管理佇列

刪除佇列中的工作

在一般情況下，您不需要在列印完畢之後將工作從佇列中刪除，因為它會在越來越多的檔案從電腦傳送過來時，從佇列中「自然消失」。但是，如果您誤傳一個檔案，並想避免它被重新列印出來，您就必須透過選定它之後，再選擇 **Delete**（刪除）來將其刪除。

要刪除一個尚未列印的工作，您只需確定該頁面在佇列中的位置（請參閱第 143 頁「在佇列中的位置」），並選擇 **Delete** 將其刪除。

如果工作已在列印（其佇列位置為 0）之中，而您又希望取消並刪除它，請先按下**取消**鍵，然後從佇列中將其刪除。

145 - 管理列印

複製佇列中的工作

該工作是否已列印？	您要複製一份或多份？	我該怎麼做
是	一份	使用 Move to top (請參閱第 144 頁「管理佇列中的工作之優先順序」)。
	多份	使用 Copies (如下)，然後使用 Move to top (請參閱第 144 頁「管理佇列中的工作之優先順序」)。
否	一份	使用 Copies (如下)。
	多份	使用 Copies (如下)。

在所有的情況下，列印工作必須還留在佇列中。

在選擇工作與 Copies (份數) 之後，請使用捲動按鍵指定所需的份數，然後按下輸入鍵。您所輸入的數字為即要列印的實際份數；例如，為一個未列印的頁面選擇 2，即表示您將得到一個正本與一個副本。可複製的最高份數是 99。

管理佇列

您在此選項中指定的設定值，會取代任何您在軟體中設定的值。

請注意，如果您在傳送檔案時已開啓「Rotate」(旋轉)，所複印的每一頁亦會旋轉。有關旋轉的詳細資料，請參閱「使用印表機 CD」。

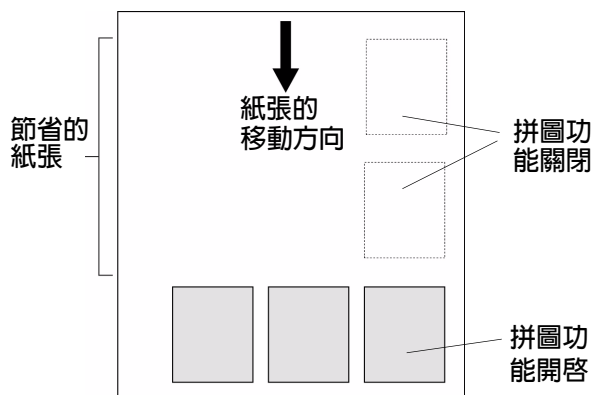
管理列印

146 - 管理列印

合併頁面

甚麼是拼圖功能？

拼圖功能是指將頁面並排於紙張上（而不是一張接著一張），從而避免浪費紙張。



請參閱第 147 頁「何種頁面適合拼圖功能？」。

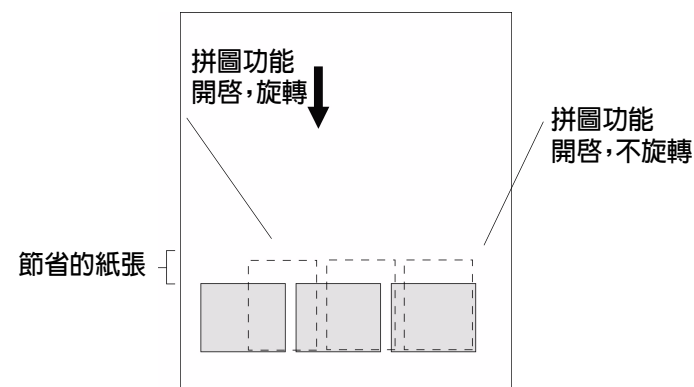
合併頁面

僅限於 HP/ GL-2 檔案的自動旋轉功能

可否在開啓拼圖功能時旋轉影像？

印表機在拼圖功能中會自動旋轉頁面。即使是單張頁面，亦可能會自動旋轉。

由於拼圖功能會自動旋轉頁面，因此，在開啓拼圖功能時，Page format 選單中的 Rotate 設定將會被略過。



147 - 管理列印

哪些頁面不能旋轉？

除了對捲筒明顯的實體限制之外，任何含有**點陣資料**的 HP-GL/2 頁面都不能旋轉。

印表機何時進行合併頁面？

在符合以下的條件時：

- 印表機裝入的是捲筒紙而不是單張紙。
- 在前控制面板中，已開啓 Nest（拼圖功能）。

何種頁面適合拼圖功能？

爲了可以在同一拼圖中列印，單獨頁面必須符合以下條件：

註：請選擇 Nesting On（開啓拼圖功能）以取代 Start Printing（開始列印）設定。

- 彩色或灰階。全是彩色或者全是灰階。灰階可能包括由灰階列印的彩色頁面。有關更多詳細資料，請參閱「使用印表機 CD」。
- 所有頁面必須具有相同的列印品質設定（最佳品質、普通效果、最高速度）。

合併頁面

- 所有頁面的留邊大小必須相同（正常、延伸）（僅限於 HP-GL/2）。
- 所有頁面必須是 HP-GL/2 或 PostScript，但不能兩者混用。
- 相同的鏡射設定。
- Render Intent（彩現目標）必須相同（僅限於 HP-GL/2）。PostScript 可以混用。
- Color Space（色彩空間）必須相同（僅限於 HP-GL/2）。PostScript 可以混用。
- 裁紙器的設定必須相同。
- Enhanced Resolution（增強的解析度）必須相同。
- 工作必須相同。例如，如果您將一個 HP-GL/2 工作傳送至印表機，然後又將一個 PostScript 工作傳送至印表機，則印表機不會列印 HP-GL/2 工作，而僅列印 PostScript 工作（反之亦相同）。

管理列印

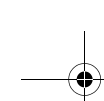
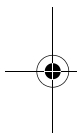


148 — 管理列印

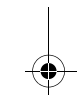
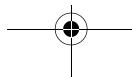
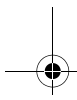
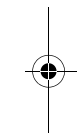
印表機需要多久的時間等待下一個檔案？

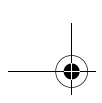
為了使印表機能製作出最佳的拼圖，印表機會在接收到一個檔案後等待，以檢查下一個頁面是否可以與它或已處在佇列中的頁面進行合併。此等待時間稱為拼圖等待時間。工廠預設的拼圖等待時間為兩分鐘。這表示印表機收到檔案之後以及在列印最終的拼圖前，最多只等待兩分鐘。您可以使用前控制面板選單變更此等待時間。其範圍為 1 至 99 分鐘不等。

在印表機等待拼圖功能逾時的同時，前控制面板上會顯示剩餘的等待時間。透過按下**取消**鍵，您可以列印拼圖（取消拼圖等待）。



合併頁面



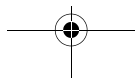
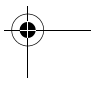
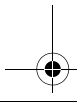
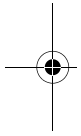
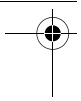
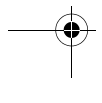
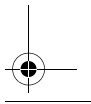
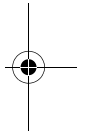


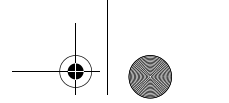
袖珍型指南



C6090-90153

printed in Singapore





©2000 Hewlett-Packard

繁體中文

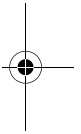
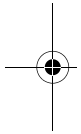
Hewlett-Packard,

Inkjet Commercial Division,

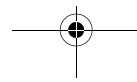
Avda. Graells, 501,

08190 Sant Cugat del Valles,

Barcelona, Spain



有關適用於您的 HP Designjet 的其他文件之資訊，
請參閱本袖針型指南的另一面。



前控制面板訊息

狀態代碼之解說， 2

前控制面板訊息， 5

印字頭狀態訊息， 19

油墨匣錯誤訊息， 25

印字頭清潔器錯誤訊息， 27

系統錯誤訊息， 28

前控制面板訊息

2 - 前控制面板訊息

狀態代碼之解說

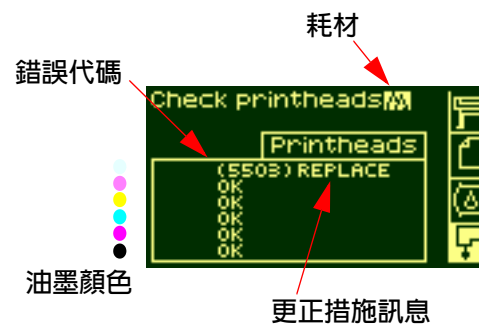
狀態代碼是描述油墨消耗的狀態。在狀態代碼中的**第三與第四**個號碼為狀態編號。請參閱第 19 頁狀態編號。

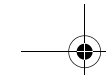


緊跟在狀態編號之後會有一個簡短的更正措施訊息。如果您執行了此更正措施訊息之動作，該狀態應會回到正常狀態，即 OK (正常)。

狀態代碼之解說

在此處所示的範例中，顯示了具有一個或多個印字頭需更換的訊息。要查明發生錯誤的彩色印字頭，請選擇印字頭圖示。您即可看到所有印字頭的狀態。





3 - 前控制面板訊息

耗材處於保固期內

如果您執行了

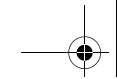
- 更正措施訊息之動作
- 查閱狀態代碼並按其所描述的步驟執行

但尚未能更正錯誤，而您的耗材仍在保固期內，您應該採取以下措施：

記下完整的狀態代碼並與您的 HP 代表聯絡。要檢查耗材是否仍處於保固期內，請參閱第 79 頁「**維護油墨系統**」部份，本指南左頁。

有關詳細的保固資訊，請參閱印表機隨附的 HP Designjet 5000 series 法律資訊文件。

前控制面板訊息

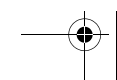
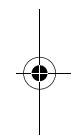
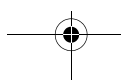
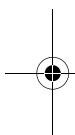


4 - 前控制面板訊息

狀態代碼

印字頭狀態訊息中的表格（例如第 19 頁印字頭狀態訊息）顯示了具有「replace」（更換）或「reset」（重排）訊息的狀態編號，即位於狀態編號旁邊。請先執行更正措施訊息之動作，即「replace」、「reset」或「recover」（恢復），如果問題仍無法解決，請參閱表格中的狀態編號並執行相關的程序。

狀態代碼之解說



5 — 前控制面板訊息

前控制面板訊息

前控制面板訊息

狀態	說明	程序
Calibrate error	印表機執行校準失敗。	記下此訊息的校準錯誤代碼，並與您的 HP 代表聯絡。
Calibration cancelled	在印表機執行校準時，您按下了前控制面板上的取消鍵。	如果印表機正在執行校準以更正內部錯誤，則印表機的正常操作功能可能受到影響。
Calibration Error XXXX Press Enter to Continue	印表機正在校準但無法完成校準。前控制面板上會顯示一個錯誤代碼，此處以 XXXX 表示。	1. 按下 輸入 鍵以繼續。您可以繼續列印，但如果您遇到問題，請與 HP 代表聯絡。

前控制面板訊息

6 — 前控制面板訊息

前控制面板訊息

狀態	說明	程序
Edge not found. Reload media.	托架上的線條感應器偵測不到材質的邊緣。這可能是由於材質是完全透明的或透鏡護蓋骯髒了。	嘗試裝入另一種材質，如果仍然顯示相同的訊息，請清潔透鏡護蓋（請參閱「使用印表機 CD」）。
Error processing job Flushing rest of job	在處理 PostScript 影像時發生錯誤，印表機將會取消其餘的列印工作並刪除該列印。	
Full ink cartridges needed	要啓動油墨系統，油墨匣必須具有充足的油墨才可起始化完整的油墨系統。	取出油墨匣並換上具有充足油墨的油墨匣。
Have ink tube replaced or risk printer damage Contact HP	急需更換內部油墨系統油墨管。	請與您的 HP 代表聯絡，安排到府服務以執行維護程序之事宜。

7 - 前控制面板訊息

前控制面板訊息

狀態	說明	程序
HP is not responsible for damage from use of non-HP ink Select YES to replace	要確保您始終能透過印表機獲得極佳的影像品質，使用原裝的惠普科技元件十分重要。	選擇「Yes」(是)並換上原裝 HP 元件。請參閱「使用印表機 CD」。
Initializing printer Please wait.	在您第一次從電源開關開啓印表機電源時，印表機需要一些時間來開啓。	您可以將印表機置於待機模式，這將使印表機可更快速地返回 Ready (就緒) 狀態。請參閱第9頁待機按鈕。
Ink drying, please wait	材質已完成列印，但是由於某些原因影像需要時間進行乾燥。	要調整乾燥時間之設定，請參閱「使用印表機 CD」。
Ink tube maintenance advised	需要更換內部油墨系統油墨管。	請於您方便之時儘早與您的 HP 代表聯絡，安排到府服務以執行維護程序之事宜。

前控制面板訊息

8 — 前控制面板訊息

前控制面板訊息

狀態	說明	程序
Ink tube maintenance required now	需要更換油墨管，否則可能會影響印表機的性能。	請與您的 HP 代表聯絡，安排到府服務以執行維護程序之事宜。
Insert	未安裝耗材	將正確的印字頭插入托架組件。檢查接觸點以查看它們是否需要清潔。請參閱第 57 頁「供墨系統」部份，本指南左頁。
Insert cleaner	印字頭清潔器位於印表機的右側。	
Insert ink cartridges	此訊息是一則提示您取出油墨匣的說明。	有關更多安裝油墨匣步驟的動畫顯示，請參閱第 75 頁取下油墨匣。
Insert printhead	此訊息正在提示您將印字頭插入托架組件。	請參閱第 85 頁安裝印字頭。

9 — 前控制面板訊息

前控制面板訊息

狀態	說明	程序
Lift window to remove printheads	您已選擇更換印字頭，且前控制面板正引導您執行相關步驟。	要查看安裝印字頭程序的動畫顯示，請參閱第 85 頁安裝印字頭。
Lift window to replace SETUP printheads	印表機正在提示您提起印表機的上蓋，以便您可以將「普通」印字頭裝入印表機。您必須僅在起始化設定印表機後，才可取出設定印字頭。	對於是否能正常操作印表機而言，正確執行安裝程序是非常重要的。請使用您印表機隨附的安裝說明來引導您執行這些步驟。
Media loaded incorrectly. Remove media.	材質位置不正確或未對齊。	您必須先取出材質，印表機才可以繼續操作。請參閱第 42 頁裝入新的捲筒材質。

前控制面板訊息

10 — 前控制面板訊息

前控制面板訊息

狀態	說明	程序
Media misaligned. 1_ Lift lever 2_ Align Media with both edges of roll 3_ Lower lever	印表機正在協助您執行裝入捲筒材質程序。	有關裝入捲筒紙程序的動畫顯示，請參閱第 42 頁裝入新的捲筒材質。
Media misaligned. 1_ Lift lever 2_ Align right edge with blue line 3_ Lower lever	材質未平直地送入印表機。	有關裝入材質的指引，請參閱第 36 頁裝入捲筒材質導引。
Media mispositioned. 1_ Lift lever 2_ Correct position 3_ Lower lever	印表機中的捲筒位置不正確。這可能是指材質距離壓板左側太遠。	有關裝入材質的指引，請參閱第 36 頁裝入捲筒材質導引。

11 — 前控制面板訊息

前控制面板訊息

狀態	說明	程序
Media too small	您正嘗試裝入的材質太小，印表機無法使用。	有關印表機所能使用的最小材質大小，請參閱「使用印表機 CD」。
Misalignment	此訊息表示材質未平直地送入印表機。	重新裝入材質，確定材質兩邊是平行且將材質平直地送入印表機。將從印表機中露出來的材質與送入印表機中的材質對齊，請參閱第 42 頁裝入新的捲筒材質。
Mis-position	材質在印表機中的位置正確。材質可能離左側或右側太遠。	檢查您是否已正確裝入材質，如第 42 頁裝入新的捲筒材質程序所示。
No media profile available. Unload roll.	沒有與您正在嘗試裝入的材質相關的材質設定檔，因此印表機不知道該如何在其上進行列印。	有關下載材質設定檔程序的詳細資料，請參閱「使用印表機 CD」。如果此操作不成功，請先開啓印表機電源，然後再關閉印表機電源。

前控制面板訊息

12 - 前控制面板訊息

前控制面板訊息

狀態	說明	程序
OK	油墨系統正常操作。	無
Preventative maintenance advised	印表機本身會記錄其已執行的週期數。此訊息表示印表機需要維護以維持其性能並防止印表機將來出現故障。	與您當地的 HP 代表聯絡。請安排一個您方便的時間，他將到府維修印表機。要查看有關預防性維護的資訊，請參閱「使用印表機 CD」。
Printer temperature is out of the printer's operating range. Printer cannot function.	在超出作業溫度範圍的寒冷環境情況下，印表機將會停止操作。這樣可以保護印表機內部的油墨系統。	您只需確保溫度高於攝氏 15 度，就可將印表機先關閉，然後再開啓。
Processing	印表機接收到一個列印檔案，並且在開始列印之前處理其中的資訊。	

13 - 前控制面板訊息

前控制面板訊息

狀態	說明	程序
Receiving	印表機正在接收檔案。	如果您遇到列印問題，請參閱「使用印表機 CD」。
Recover	您正在使用的其中一個印字頭出現問題。要確實知道出現問題的印字頭，請進入印字頭選單並按下輸入鍵。	有關詳細資料，請參閱第 29 頁「影像品質」部份，本指南左頁。
Remove ink cartridge by pushing it in and up	此訊息是一則提示您取出油墨匣的說明。	有關更多取出油墨匣程序的動畫顯示，請參閱第 75 頁取下油墨匣。
Remove media weight Wind excess media using TUR button Press ENTER	您正在從印表機中取出材質，但您必須先從捲紙軸中取下紙張環繞固定器，才可以完成此程序。	如果您不想使用捲紙軸，您可以進入 Utilities/TUR installed/No (公用程式 / 已安裝 TUR / 否) 來關閉此設定。

前控制面板訊息

14 — 前控制面板訊息

前控制面板訊息

狀態	說明	程序
Replace	印表機正在通知您有一個印字頭需要進行更換。	請參閱第 19 頁印字頭狀態訊息。
Replace cleaner	印表機已設計為在您更換印字頭時，亦必須更換印字頭清潔器。	有關詳細資料，請參閱第 88 頁取下印字頭清潔器。
Replace ink cartridge	此訊息是一則提示您取出油墨匣的說明。	有關更多取出油墨匣程序的動畫顯示，請參閱第 75 頁取下油墨匣。
Setup	此設定訊息將會在您已將新的油墨管安裝至印表機，並且已安裝正確的設定印字頭時顯示。	在完成新油墨管系統的設定之後，前控制面板將顯示一則要求您取出新油墨管並換上「普通印字頭」的訊息。

15 — 前控制面板訊息

前控制面板訊息

狀態	說明	程序
Sheet misaligned. Lift lever to align with blue line or to remove media.	此訊息表示材質未平直地送入印表機。	重新裝入材質，確定材質兩邊是平行且將材質平直地送入印表機。將從印表機中露出來的材質與送入印表機中的材質對齊，請參閱第 42 頁裝入新的捲筒材質。
Sheet required for calibration	印表機正在提示您將材質裝入印表機後，才可執行校準。	請參閱第 65 頁裝入單張材質。
Switch power off	印表機正在提示您中斷印表機的電源。	使用位於印表機背面的電源開關來關閉印表機電源。
Switch power off Check media path	印表機中有材質堵塞。	清除材質堵塞

前控制面板訊息

16 — 前控制面板訊息

前控制面板訊息

狀態	說明	程序
Switch power off Check printhead path	印表機中有材質堵塞。	關閉印表機電源並清除堵塞。請參閱第 69 頁「材質堵塞」部份，本指南左頁。
Switch power off Restart printer startup with all Ink cartridges	要啓動油墨系統，油墨匣中必須具有充足油墨才能起始化完整的油墨系統。	依照您印表機隨附的安裝說明中所述的步驟來安裝油墨匣。
System error	印表機發生系統錯誤。	印表機有多種系統錯誤，一些錯誤可讓您繼續進行列印，但其他錯誤可能會使印表機無法列印，請參閱第 28 頁系統錯誤訊息。
Unknown ink cart. Press ENTER = accept	印表機無法識別您正在嘗試安裝的油墨匣。建議您僅安裝原裝 HP 油墨匣。否則，無法保證影像品質。	要訂購原裝 HP 元件，請參閱「使用印表機 CD」。

17 — 前控制面板訊息

前控制面板訊息

狀態	說明	程序
Waiting for nest	印表機正在處理合併程序。	有關拼圖功能的說明，請參閱第 146 頁合併頁面。
Warning! Ink cartridges are still functional. If you want to replace any, please select YES	印表機的油墨匣是正常操作的，請僅在無需看管情形下列印大型影像且剩餘的油墨不足以完全列印影像時，才取出油墨匣。	有關取出油墨匣的程序，請參閱第 75 頁取下油墨匣。
Warning! Tubes System has reached its END OF LIFE. Contact HP Representative. Replace Tubes System.	印表機中的內部油墨系統已到達其壽命期限。	請記下此顯示訊息，然後與 HP 支援服務聯絡並說明此情況。

前 控 制 面 板 訊 息

18 — 前控制面板訊息

前控制面板訊息

狀態	說明	程序
WARNING!!! You are going to reset the WebAccess Passwd.	您的 WebAccess 工具具有安全保護設定。這是一個可選的設定。如果您繼續此程序，存取 WebAccess 的密碼將會重設。	此設定是爲了預防您忘記了或不知道登入 WebAccess 工具的密碼而建立的。有關更多詳細資料，請參閱「使用印表機 CD」。
You need to cut this media manually	由於您裝入的材質太厚或太硬，裁紙器無法裁切。	使用切紙刀或剪刀裁切材質。

19 — 前控制面板訊息

印字頭狀態訊息

印字頭狀態訊息

狀態編號 XX 00 - 55 之間 ^a	印字頭訊息之說明	程序
XX02 Reseat XX06 Reseat XX08 Reseat	可能只是印字頭放置錯誤。即表示印字頭與印表機托架之間的電氣連接不正確。	請嘗試以下所述步驟。如果在您執行了第一個步驟之後，訊息回到 OK（正常），則不需繼續。 1. 取出印字頭並重新插入。 2. 取出印字頭並清潔接觸點，請參閱第 57 頁「供墨系統」部份，本指南左頁。 3. 更換印字頭。
XX10 Reseat	發生了電氣故障。	

a. 請參閱狀態代碼之解說

前控制面板訊息

20 — 前控制面板訊息

印字頭狀態訊息

狀態編號 XX 00 – 55 之間	印字頭訊息之說明	程序
XX03 Replace	印字頭智慧型晶片故障。	更換印字頭。
XX04 Replace XX05 Replace	您已安裝新的油墨管系統並且印字頭正在對其進行沖吸：印表機偵測到設定印字頭仍留在印表機中。	取出用過的設定印字頭並換上普通印字頭。
XX09 Replace	發生了電氣故障。	取出印字頭。

21 — 前控制面板訊息

印字頭狀態訊息

狀態編號 XX 00 – 55 之間	印字頭訊息之說明	程序
XX11 Replace	如果您已安裝新的油墨管系統並且印表機正在對其進行沖吸：印表機偵測到已安裝「普通」印字頭，而不是正確的設定印字頭。	取出印字頭並換上設定印字頭。
	印表機偵測到您所安裝的印字頭類型不正確。	確保您安裝的是 HP No. 81/83 印字頭。
XX12 Replace	印表機偵測到印字頭與其他油墨系統不一致。	確保所有供墨系統均為 HP No. 81/83。

前 控 制 面 板 訊 息

22 — 前控制面板訊息

印字頭狀態訊息

狀態編號 XX 00 – 55 之間	印字頭訊息之說明	程序
XX13 Replace	在印字頭裡面的智慧型晶片包含了不正確的資訊。印表機無法使用此印字頭進行列印。	更換印字頭。
XX14 Replace	印字頭出現內部電氣故障。	
XX15 Replace		
XX16 Replace	印表機正在列印時： 印字頭溫度過高。印表機還是可以使用此印字頭繼續列印，但是如果您繼續列印很長一段時間，這可能會使印字頭保固無效。	
XX17 Replace		
XX18 Replace	印字頭智慧型晶片偵測到不支援的製造廠商。	

23 — 前控制面板訊息

印字頭狀態訊息

狀態編號 XX 00 – 55 之間	印字頭訊息之說明	程序
XX21 Replace	由於印字頭性能開始下降，而使得印表機無法始終列印可接受的影像品質。	<ol style="list-style-type: none">1. 如果您的圖件之品質良好，請嘗試手動恢復並 / 或重新插入。然後，印表機即可偵測到某項恢復指令並接受印字頭。2. 如果在恢復之後訊息仍然存在，並且您不滿意圖件之品質，請更換印字頭。3. 要繼續列印，請與 HP 支援服務聯絡。

前 控 制 面 板 訊 息

24 — 前控制面板訊息

印字頭狀態訊息

狀態編號 XX 00 – 55 之間	印字頭訊息之說明	程序
XX20 Recover	印字頭性能正逐漸下降，無法始終列印最佳的影像品質。 印字頭仍可列印良好的影像品質。但是，這是印字頭開始老化的第一個症狀。	如果影像品質尚可接受，則您不必採取任何更正措施。您可以繼續使用印字頭直到螢幕上顯示「Replace」（更換）訊息。 如果影像品質 無法 接受： 1. 請參閱第 29 頁「影像品質」部份，本指南左頁。 2. 如果您已執行恢復程序而影像品質仍無法接受，請參閱第 74 頁的相關部份，本指南左頁。

25 — 前控制面板訊息

油墨匣錯誤訊息

油墨匣錯誤訊息

狀態編號 XX 60 – 85 之間	油墨匣訊息之說明	程序
XX03 Replace	油墨匣出現空氣洩漏狀況，而妨礙油墨注入印表機。	1. 取出油墨匣並重新安裝。 2. 更換油墨匣。
XX04 Replace	在油墨匣裡面的智慧型晶片包含了不正確的資訊。印表機偵測到的錯誤即表示您無法繼續使用該油墨匣。	
XX05 Replace	印表機偵測到不正確的油墨匣。	確保油墨匣是 HP No. 81/83 油墨匣並安裝在正確的位置上。

前控制面板訊息

26 — 前控制面板訊息

油墨匣錯誤訊息

狀態編號 XX 60 – 85 之間	油墨匣訊息之說明	程序
XX06 Replace	印表機偵測到油墨匣與其他已安裝的油墨系統不一致。	確保印字頭與油墨匣均為 HP No. 81/83。
XX08 Unknown	該墨匣智慧型晶片表示所安裝的油墨匣不受 HP 支援。	1. 按下 輸入 鍵以繼續或： 2. 換上原裝的 HP No. 81/83。
XX02 Reseat	油墨匣可能放置錯誤。電氣連接故障。	1. 取出油墨匣並重新插入。 2. 更換油墨匣。

27 - 前控制面板訊息

印字頭清潔器錯誤訊息

印字頭清潔器錯誤訊息

狀態編號 XX A0 - B5 之間	印字頭清潔器訊息之說明	程序
XX03 Replace	印表機無法識別所安裝的印字頭清潔器。	這可能表示線條感應器骯髒了，請執行透鏡更換程序。 確保您已更換印字頭清潔器及印字頭。 確保所有安裝的印字頭清潔器均為原裝的 HP No. 81/83。
XX05 Replace	印字頭偵測到印字頭清潔器與其他已安裝的油墨系統不一致。	
XX06 Replace	印表機偵測到不正確的印字頭清潔器。	

前控制面板訊息

28 — 前控制面板訊息

系統錯誤訊息

含義

系統錯誤即印表機發生錯誤，這表示您需要 HP 代表到府服務。以下顯示了三種類型的訊息。

連續性

您可以繼續列印，但是印表機不會正常工作，影像品質也會受到影響。我們極力建議您與 HP 代表聯絡，並準備好有關訊息與系統錯誤代碼。



偶發性

請先關閉印表機電源，然後重新開啓。印表機本身將清除該訊息。如果問題仍然存在，請與您的 HP 代表聯絡。

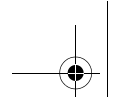


非連續性

印表機將不會工作而您必須與 HP 聯絡，並準備好有關訊息與系統錯誤代碼。



系統錯誤訊息



影像品質

更正設定， 30

使用影像品質圖件， 31

色彩準確性， 39

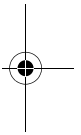
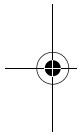
印字頭恢復程序， 42

校準彩色輸出， 45

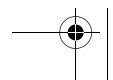
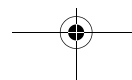
校正印字頭， 46

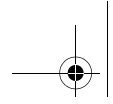
材質上有油墨斑點， 47

其他資訊來源， 55



影 像 品 質





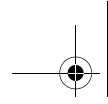
30 — 影像品質

更正設定

1. 要使您的印表機獲得最佳列印效果，請僅使用 HP **原裝** 附件與耗材，因為這些產品的可靠性與性能已通過完整的測試與證明，可為您提供正常的工作性能與最佳品質的圖件。有關 HP 材質的詳細資料，請參閱《使用參考指南》。另外，您亦可以瀏覽網頁 (<http://www.hp.com/go/designjet>)，以獲得最新的資訊。
2. 確定您在前控制面板上選定的**材質類型**與已裝入印表機的材質類型相同。要進行檢查，請移至前控制面板上的 Roll (捲筒紙) 或 Sheet (單張紙) 選單，然後按下**輸入**鍵。
3. 確定印表機是使用正確的**列印模式** (最佳品質、普通效果、最高速度)。請檢查這些是否是在前控制面板與驅動程式選項中定義的列印模式。
4. 請選擇**最佳品質**列印模式以獲得最佳列印品質。

更正設定

5. 對於**非 HP 驅動程式**，請將材質設定值設定為與已裝入印表機的材質類型一致。有關資訊，請參閱軟體隨附的說明文件。
6. 如果影像品質問題與**色彩準確性**有關，請參閱第 40 頁「色彩準確性設定」，以獲得進一步的設定說明。



31 - 影像品質

使用影像品質圖件

影像品質圖件可協助您確定影像是否有品質問題，如有的話，亦可協助您確定問題的起因以及其解決方法。該圖件包含專門為顯示任何影像品質問題而設計的圖樣。

在列印與分析影像品質圖件 (Image Quality Print) 之前，我們建議您檢查以下項目：

印字頭狀態檢查

在前控制面板中檢查印字頭狀態。請使用向下箭以選擇印字頭圖示，前控制面板將會顯示印字頭狀態。

更換

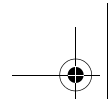
如果印字頭需要更換，請移至第 82 頁「**維護油墨系統**」部份，本指南左頁並更換印字頭。

使用影像品質圖件

恢復

如果印字頭需要恢復，請移至第 42 頁「印字頭恢復程序」。

影 像 品 質



32 - 影像品質

如何列印影像品質圖件

在您列印影像品質圖件之前，您必須確保已將 A2 或 C 尺寸的材質（或更大）裝入印表機。

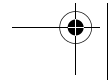
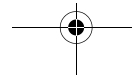
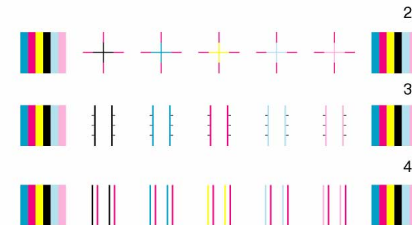
請使用前控制面板來列印影像品質圖件。請移至 Utilities\Test Prints\Print Quality（公用程式\測試圖件\列印品質）並按下輸入鍵。

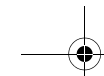
如何使用影像品質圖件

1. 請使用與您遇到影像品質問題時所用的相同材質類型與影像品質設定。
2. 請按其顯示的順序查看每個測試圖樣，即 1 至 4。

使用影像品質圖件

此處所示為影像品質圖件的面貌：





33 — 影像品質

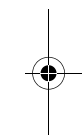
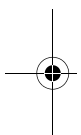
分析影像品質圖件

測試圖樣 1：基本色彩

影像品質圖件的某特殊部份之目的是要測試說明文件中關於密集顏色的整體品質。

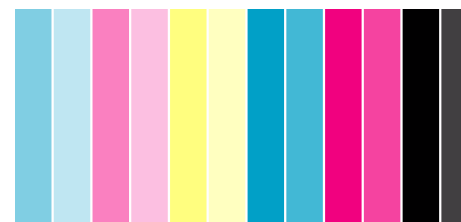
顏色條形碼是按照其在印表機中出現的順序排列（如同您所看到的），即藍綠色為首，黑色為後。

每對顏色僅由一個印字頭列印。因此很容易就找出影像品質問題的根本原因。



使用影像品質圖件

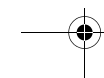
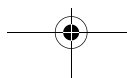
此顏色條形碼行列是專為檢查印表機特定瑕疵而設計的，它不得用於檢查色彩一致性或準確性。

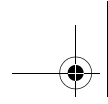


如果您的印表機正常操作，則圖件的此部份將沒有問題。所有顏色中沒有出現條紋。

但是，如果您確實發現該印表機有問題，並且影像品質無法接受，則您需要執行一些更正措施。

影 像 品 質





34 — 影像品質

條紋

條紋就是您在列印影像中看到反覆出現的水平線條。它們會以明或暗條紋出現。

條紋可能由以下問題造成：

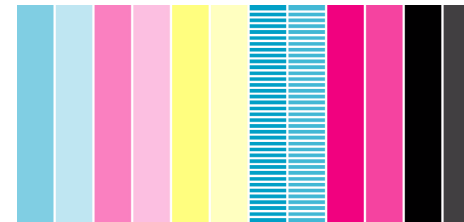
- 印字頭
- 材質前移

印字頭問題

由於印字頭問題產生的條紋將在影像品質圖件中顯示出來，因為並非所有顏色都出現條紋，因此有條紋的顏色條形碼是由相同顏色的印字頭造成。顏色條形碼是按照其在印表機中出現的順序排列（如同您所看到的），即藍綠色為首，黑色為後。

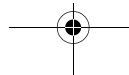
使用影像品質圖件

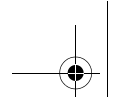
例如，以下所示的影像品質圖件是由一台具有藍綠色印字頭問題的印表機所列印的。



更正措施

1. 如果您還未進行印字頭恢復，請執行第 42 頁「印字頭恢復程序」。
2. 如果列印品質仍然無法改善，請更換有問題的印字頭。



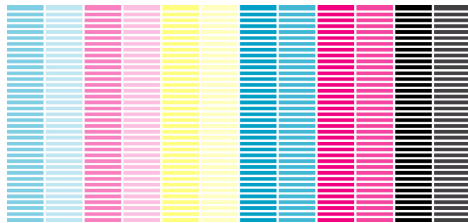


35 — 影像品質

材質前移問題

如果印表機具有材質前移問題，您將會看到**所有**顏色都出現條紋。

例如，以下所示的影像品質圖件是由一個具有材質前移問題的印表機所列印的。**註：**出現明條紋表示捲筒前移過多。相反的，如果出現暗條紋，則表示捲筒前移不足。



使用影像品質圖件

在高品質列印模式中，由於所使用的油墨量，材質前移問題可能不會以條紋線出現，而是以顆粒狀出現。條紋或顆粒將會在所有顏色中出現。

更正措施

1. 如果影像呈顆粒狀，表示這也可能是雙向校正問題的症狀。請參閱第 37 頁「測試圖樣 3：雙向校正」。如果此圖樣正常，請移至步驟 2。
2. 請使用與您遇到無法接受影像品質時所用的相同材質，來執行第 44 頁「準確性校準」。
3. 如果列印品質仍然無法改善，請與惠普科技聯絡。

影 像 品 質



36 — 影像品質

註： 這也可能是由於您使用非 HP 支援的材質而產生此類條紋。
僅在您使用受支援的 HP 材質時才保證印表機的列印效果。

使用影像品質圖件

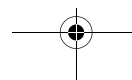
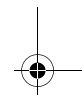
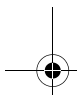
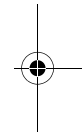
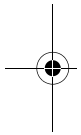
測試圖樣 2：顏色對顏色校正

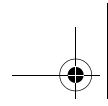
如果印表機具有顏色對顏色校正問題，則測試圖樣 2（如下所示）中的影像品質圖件有色彩校正錯誤。



更正措施

1. 請使用與您遇到無法接受影像品質時所用的相同材質，來執行第 46 頁「校正印字頭」。
2. 如果列印品質仍然無法改善，請與惠普科技聯絡。





37 - 影像品質

使用影像品質圖件

測試圖樣 3：雙向校正

如果印表機具有雙向校正問題，則線條不直並 / 或起毛。以下所示圖樣是專為顯示此類問題而設計的。檢查此測試圖樣上的線條，如果具有任何上述瑕疵，請執行更正措施。



測試圖樣 4：垂直線條平直度

如果印表機具有垂直線條平直度問題，則線條不直並 / 或起毛。以下所示圖樣是專為顯示此類問題而設計的。檢查此測試圖樣上的線條，如果具有任何上述瑕疵，請執行更正措施。



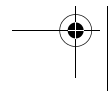
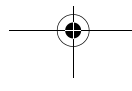
更正措施

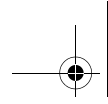
1. 請使用與您遇到無法接受影像品質時所用的相同材質，來執行第 46 頁「校正印字頭」。
2. 如果列印品質仍然無法改善，請與惠普科技聯絡。

更正措施

1. 請使用與您遇到無法接受影像品質時所用的相同材質，來執行第 46 頁「校正印字頭」。
2. 如果列印品質仍然無法改善，請與惠普科技聯絡。

影 像 品 質





38 — 影像品質

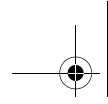
在影像品質圖件中沒有發現任何瑕疵

如果整個影像品質圖件中沒有任何瑕疵，而您仍然遇到影像品質問題，則請檢查以下所列的某些項目：

- 印表機的列印模式是否正確，請參閱第 8 頁「使用前控制面板」部份，本指南左頁。
- 檢查您用以列印的驅動程式，如果它是一個非 HP 驅動程式，請移至 <http://www.hp.com/go/designjet> 並下載正確的 HP 驅動程式。
- 非 HP RIP 中的設定是否正確。請參閱 RIP 隨附的說明文件。
- 您使用的軟體應用程式是否具有錯誤的設定。

使用影像品質圖件





39 — 影像品質

色彩準確性

在進行色彩準確性故障排除時，您應檢視以下兩個區域：

設定

檢查驅動程式中選定的色彩模擬。確定色彩資訊已調整為目前的色彩設定。請參閱第 40 頁「色彩準確性設定」。

色彩一致性問題

- 某些材質可能會因時間的原因而褪色或變色。請確定您的材質為新材質且正確存放。
- 檢查並確定已開啓色彩校準。請參閱第 45 頁「校準彩色輸出」。
- 如果列印的環境狀況變化迅速，您可能亦會看到色彩一致性之變化。減少圖件在列印後存放在特別環境狀況（尤其是高度潮濕的環境）中的時間，可以減少色彩一致性的問題。

色彩準確性

顏色長時間擴散（光面紙）

如果您看到顏色正在紙張上擴散（即顏色滲透了紙張，使得線條起毛且模糊不清）。這是因為您在潮濕的環境下工作，請：

- 變更您要用來列印的紙張。

或者

- 將印表機從高度潮濕的環境移到他處。
- 切勿在列印後將列印影像遮蓋或堆放。

影像品質

40 — 影像品質

色彩準確性

色彩準確性設定

印表機、驅動程式與軟體 RIP 的設定定義了油墨如何套用於各種材質。請使用以下表格中的資訊來設定印表機與軟體，以獲得最佳的色彩準確性。

設定位置	設定說明	選項
印表機前控制面板選單	材質	■ 將設定值設定為與裝入印表機的材質類型一致。
	油墨模擬模式 (第 210 頁)。RGB CMYK (僅限於 PS 5000PS)	■ 設定軟體產生的油墨類型。
	第 45 頁「校準彩色輸出」	■ 設定為 ON (開啓)。
非 HP 驅動程式 (軟體 RIPS)	材質或同等的設定	■ 將設定值設定為與裝入印表機的材質類型一致。有關資訊，請參閱軟體隨附的說明文件。
	色彩更正選項或同等的選項	■ 執行色彩更正校準，如果可供選用。



41 - 影像品質

何處尋找附加資訊

正確管理印表機的列印顏色所用的方式，會因軟體應用程式與所使用的驅動程式的不同而異。請參閱以下的說明文件：

- HP 網站提供的教學課程，您可以使用 WebAccess 工具以進入該網站。請參閱《使用參考指南》。
- 隨附於印表機包裝盒中的應用程式之軟體應用程式注意事項。
- 隨附於印表機驅動程式中的線上說明文件。

非 PostScript

註：另外亦請注意，您的印表機可能已設定為使用其內部畫筆調色板，而非軟體的調色板（預設值）。請參閱《使用參考指南》。

色彩準確性

影 像 品 質



42 - 影像品質

印字頭恢復程序

恢復印字頭即指印表機會自動清潔印字頭並進行測試。

要恢復印字頭，請執行以下步驟：

1. 使用 ↑ 或 ↓ 鍵以在前控制面板中選擇印字頭圖示。



2. 按下輸入鍵。前控制面板將會顯示：



3. 使用 ↑ 或 ↓ 鍵來選擇「Recover printheads」（恢復印字頭）。



印字頭恢復程序



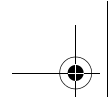
印字頭恢復程序

43 - 影像品質

4. 按下**輸入**鍵。前控制面板將會顯示：
5. 使用 **↑** 或 **↓** 鍵來選擇需要恢復的印字頭；或者如果您無法確定，則選擇「All Printheads」（所有印字頭）。



影 像 品 質



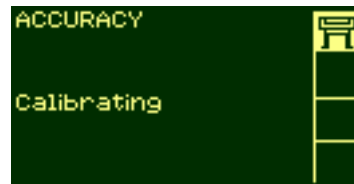
44 — 影像品質

準確性校準

您的印表機在出廠前已經過校準，以確定它在正常的環境條件下擁有最佳的準確性。如果您是在完全不同的情況下作業，則應依照此處的說明重新校準您的印表機。您可以在《使用參考指南》中找到有關印表機的環境規格。如果遇到影像品質問題，您可能需要重新校準印表機。

重新校準印表機

1. 請移至 Utilities/Calibration/Calibrate Accuracy (公用程式 / 校準 / 校準準確性)。
2. 選擇 Create pattern (建立圖樣)。前控制面板將會顯示：



準確性校準

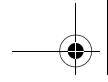
3. 在校準圖件列印完畢後，印表機將會裁切材質。
4. 將剛剛列印的影像重新裝入印表機 (箭頭朝下)，以便黑色箭頭從印表機中露出 (箭頭朝上)。
5. 再次移至 recalibrate (重新校準)，然後選擇 Measure pattern (測量圖樣)。

在印表機完成測量並退出單張時，重新校準的程序即已完成。前控制面板將會確認印表機已成功重新校準。

如果校準有問題，前控制面板將會顯示一則錯誤訊息與一個錯誤代碼。請記下錯誤代碼並與您的 HP 代表聯絡。

還原廠設的校準

註：如果您發現校準後的影像品質比以前更差，請將設定值回復至原始設定值。



45 - 影像品質

校準彩色輸出

校準彩色輸出

顏色校準可改善圖件與各印表機之間的顏色之一致性。印表機透過列印「校準條形碼」，然後使用內建光學感應器掃描條形碼來校準色彩。之後，印表機會計算所需的色彩更正，然後將其套用於所有接下來的圖件。

顏色校準都會在您每次更換印字頭後以及引進尚未使用新的印字頭校準新的材質類型時執行。但是，此動作可以關閉，而預設的色彩更正即用於每個已知的材質。

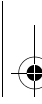
以下為 Color calibration (顏色校準) 選單之設定值：

On (開啓)	印表機在列印頁面之前，會先使用其執行過的校準。但是，印表機會在您每次引進尚未使用印字頭的現有組合校準新的材質類型時執行校準程序。另外，您亦可透過 Calibration 選單以手動方式啓動顏色校準。
Off (關閉)	印表機使用預設的色彩更正。該預設值會因各材質類型與列印品質設定而異。

請移至 Menu Setup/Internal RIP Settings/Color Calibration (選單設定 / 內部 RIP 設定 / 顏色校準)。請參閱第 18 頁「使用前控制面板」部份，本指南左頁以查看該選單。

影像品質





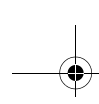
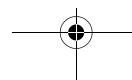
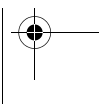
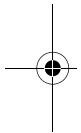
46 - 影像品質

校正印字頭

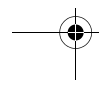
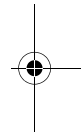
選擇 printhead alignment (印字頭校正) 之後，會使印表機立即校正印字頭；或者如果印表機正在列印影像，只要目前的列印工作一結束，系統就會立即進行校正。此校正程序要求裝入 A1/D 尺寸 (24 英寸) 的最小材質大小。

在更換印字頭後，印表機將自動執行校正。您可以在列印品質圖件顯示校正錯誤時使用此功能。請參閱第 31 頁「使用影像品質圖件」。

要執行印字頭校正程序，請移至 Utilities/Calibrations/ Printhead Alignment (公用程式 / 校準 / 印字頭校正)。



校準彩色輸出



47 - 影像品質

材質上有油墨斑點

材質延長板

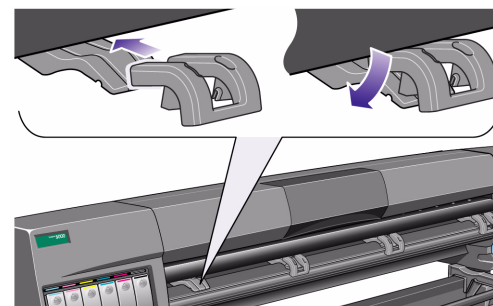
列印表面沾污捲筒紙：

在材質列印後並且影像從印表機出來時，材質的自然捲曲會磨擦安裝在印表機中的捲筒材質。這可能沾污影像。

另外，如果列印後材質由於油墨未乾或靜電（某些聚酯膠片會釋放靜電）而黏住捲筒，則可能會使材質重新饋入印表機。

材質上有油墨斑點

確定印表機上已安裝材質延長板（如下所示）。延長板不會減少補充材質的通道，但會增加捲筒與列印後材質之間的距離，進而減少黏住兩個表面（以及沾污）的可能性。



註：有關詳細的列印提示、故障排除、列印相容性及新增產品資訊，請瀏覽我們的網站：<http://www.hp.com/go/designjet>。

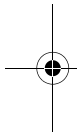
影像品質



48 — 影像品質

材質上有彎曲線條

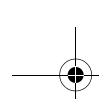
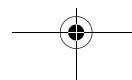
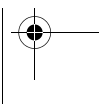
- 材質本身可能已捲起。這種情況會於惡劣環境下使用材質或存放時發生。有關所有環境規格的資訊，請參閱《使用參考指南》中的環境規格。



模糊線條（線條的油墨「擴散」）

- 您或許已在前控制面板選單上調整了乾燥時間，以加快印表機的輸出。將「Drying time」（乾燥時間）設定為「Automatic」（自動）。

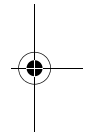
有關調整乾燥時間的詳細資訊，請參閱《使用參考指南》。

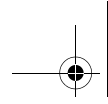


材質上有油墨斑點

光面紙上有斑點與 / 或刮痕

光面紙會對接紙器或在列印之後與它直接接觸的物件非常敏感，這將取決於列印時所用的油墨量以及列印時的環境條件。請避免觸摸紙張，並且小心處理圖件直到經過一段時間。





49 - 影像品質

雙面材質上有斑點與 / 或刮痕

如果您是使用雙面材質並且材質上有明顯的斑點與刮痕，這表示壓板需要清潔。請執行《使用參考指南》中其他部份所述的詳細步驟以清潔壓板。

影像上出現污跡或刮痕

此問題會在油墨充足並在紙基塗層材質上列印時出現。材質會快速吸收油墨並滲開。在印字頭從紙張上滑過時，印字頭與紙張會相互接觸，這樣一來，列印的影像就出現了污跡。

1. 按下前控制面板上的**取消**鍵；如果您繼續列印，則紙張可能會損壞印字頭。
2. 透過電腦應用程式取消列印工作。

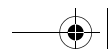
材質上有油墨斑點

爲了獲得更佳的效果，請執行以下步驟：

- 使用 HP 建議的材質。如果您正在列印的影像具有濃密的顏色，請嘗試透過前控制面板使用 HP 重磅印表紙（經濟快速）。
- 使用延伸留邊，請參閱「使用印表機 CD」，或者在您的軟體應用程式中，嘗試透過重新定位頁面中的影像來增加列印留邊。
- 確保印表機上已安裝材質延長板。
- 如果您正在使用 HP-GL/2 驅動程式進階部份中的「節省材質選項」，請嘗試停用「auto rotate」（自動旋轉）與「inked area」（著墨區）這兩個選項中的一個或兩者。
- 如果您已安裝了捲紙軸，請使用它。

如果以上方法不能解決污跡與刮痕問題，請將您正在使用的材質變更爲非紙基材質，如光面膠片。

影 像 品 質



50 — 影像品質

材質背面有斑點

材質下面或邊緣上的斑點是由於累積在壓板上的油墨淤積物轉移到材質上。油墨淤積物通常可以在壓板上的材質邊緣座落區看到。印表機會在您每次裝入捲筒材質時清除這些油墨淤積物。但是，取決於您印表機的使用率而定，這個動作有時候還是不足的。系統具有兩個清潔壓板的程序，即 Automatic (自動) 與 Manual (手動)。

Automatic (自動)

此設定容許您使用裝入的材質來清除壓板上的油墨淤積物。印表機在壓板上來回地移動材質的某部份。要手動啟動自動清潔程序，請移至 Utilities/Clean Platen/Automatic (公用程式 / 清潔壓板 / 自動)。

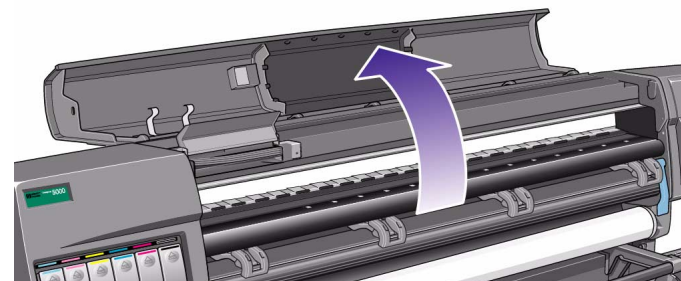
材質上有油墨斑點

Manual (手動)

此處為詳細的手動清潔壓板程序。

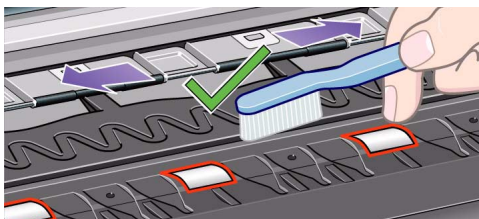
註：請確保您在執行以下程序之前已取出材質。

1. 打開上蓋。

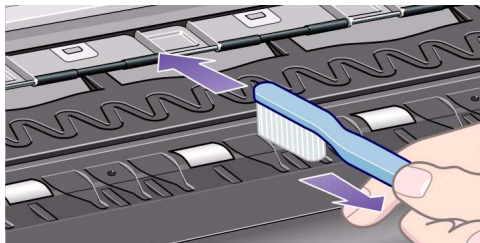


51 - 影像品質

2. 使用乾毛刷清除裁紙器凹槽中的油墨淤積物。

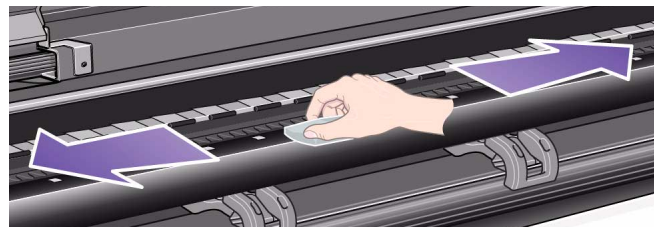


3. 同時使用乾毛刷清除壓板表面的油墨淤積物。



材質上有油墨斑點

4. 使用稍微蘸濕的不起毛乾淨棉布擦掉壓板上鬆散的油墨淤積物。但是，切勿使用此布擦抹壓板導輪。



注意：切勿使用工業用清潔劑或有腐蝕作用的清潔劑。切勿直接弄濕壓板，因為這樣會使壓板過於潮濕。

註：請使用異丙醇蘸濕棉布。

影像品質



52 - 影像品質

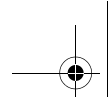
5. 使用濕布清潔裁紙器斜面，如下所示。



材質上有油墨斑點

6. 使用稍微蘸濕的不起毛棉布清潔導輪露出的部份，如下所示。請勿使棉布蘸得過濕，這是非常重要的，否則您會使導輪過於潮濕，而使導輪無法正常操作。





53 — 影像品質

要旋轉壓板轉輪以使您可以清潔其周圍部份，請執行以下步驟：

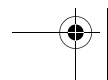
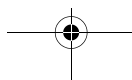
1. 閉合印表機上蓋。
2. 在前控制面板中選擇 Printer setup (印表機設定) 選單。
3. 在 Printer setup 選單中選擇「Utilities」(公用程式)，然後按下輸入鍵。
4. 在 Utilities 選單中選擇「Clean platen」(清潔壓板)，然後按下輸入鍵。
5. 在 Utilities 選單中選擇「Clean now...」(立即清潔...)，然後按下輸入鍵。
6. 選擇「Manual」(手動)選項，並按下輸入鍵。
7. 打開印表機上蓋。
8. 使用 ↓ 與 ↑ 鍵將導輪移動五分之一圈。

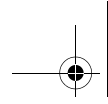
材質上有油墨斑點

警告 切勿用手直接觸摸旋轉導輪。

9. 清潔導輪露出的部份。
10. 重複步驟 14 與 15 三次，以清潔導輪的周圍部份。
11. 閉合上蓋以結束。

影 像 品 質





材質無法成功裝入

捲筒材質

- 捲筒的裝入方向可能錯誤。紙張應在捲筒之上且朝向自己。
- 材質可能起皺或捲起，或者邊緣不規則。
- 紙張以某個角度傾斜裝入。右側邊緣必須與捲筒材質邊緣對齊。
- 確保紙張緊緊捲繞於捲筒上。
- 確定紙張已正確裝在捲軸上。

單張材質

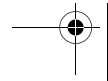
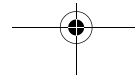
- 裝入時，其右側邊緣必須緊貼印表機上的藍色穿孔線。
- 將單張材質與印表機內延伸出來的材質後緣對齊。

材質上有油墨斑點

- 材質可能起皺或捲起，或者邊緣不規則。
- 如果您使用手切材質，或許是您切的材質邊緣不成直角，或是邊緣很粗糙。請不要使用手切材質，只選用購買時已切好的材質。
- 請參閱第 35 頁「裝入與取出材質」部份，本指南左頁。

材質接紙器中的圖件沒有堆放好

- 印表機可能離捲筒末端太近。捲筒末端附近自然捲曲的部份可能會造成紙張堆放問題。請在列印完畢後，裝入新的捲筒或手動取出圖件。
- 如果您混合使用數個不同大小的圖件或拼圖圖件集，您可能會遇到由於接紙器中的材質大小不同而造成的堆放問題。





55 — 影像品質

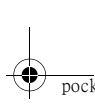
其他資訊來源

如果您找不到問題的解決方案，可查閱以下的說明文件：

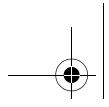
- 驅動程式隨附的說明文件（用以管理從軟體應用程式至印表機的列印輸出）。
例如，印表機隨附的以下驅動程式，其中包含線上說明和紙本說明文件：
 - 用於 Macintosh® 的 PostScript® 驅動程式
 - 用於 Microsoft® Windows™ 9x/NT 4.0/2000 的 PostScript® 驅動程式
 - HP Designjet Windows 驅動程式 9x/NT 4.0/2000
 - HP 開發用於 AUTOCAD 的驅動程式
- 應用程式軟體隨附的 HP-GL/2 驅動程式說明文件。
- 另外，WebAccess 工具上也提供了相關說明文件。請參閱第 140 頁「HP Designjet WebAccess」。

其他資訊來源

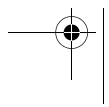
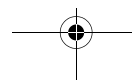
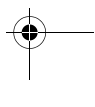
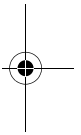
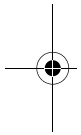
影 像 品 質



56 — 影像品質



其他資訊來源



供墨系統

- 油墨系統錯誤 / 狀態訊息 , 58
- 恢復程序 , 60
- 解決供墨系統問題 , 61
- 重排印字頭時出現的問題 , 61
- 無法將油墨匣插入印表機 , 61
- 插入印字頭清潔器時出現問題 , 62
- 托架接觸點擦拭器 , 63

供墨系統

58 — 供墨系統

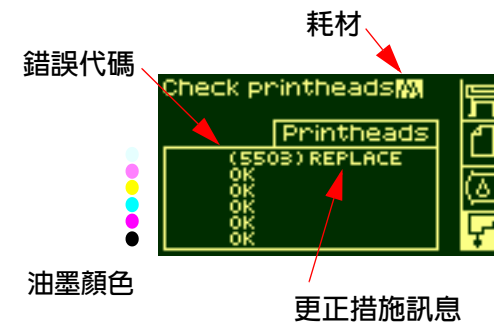
油墨系統錯誤 / 狀態訊息

HP Designjet 印字頭經久耐用。但是，時間一長，印字頭自然會磨損，因此您必須在印字頭磨損之後將其更換。錯誤 / 狀態訊息專門設計用於通知您有關供墨系統之狀態。

下圖顯示的是一個有錯誤的印字頭。



要準確查明哪一個印字頭有錯誤，請選擇印字頭圖示，如下圖所示。



前控制面板顯示幕將變更為顯示所有印字頭的目前狀態。

錯誤 / 狀態訊息包括兩部份：

- 更正措施訊息
- 錯誤代碼

59 — 供墨系統

首先必須執行更正措施訊息之動作以更正錯誤，如果此操作失敗，請使用錯誤代碼來嘗試解決問題。有關錯誤代碼的說明，請參閱第 2 頁「狀態代碼之解說」。

前控制面板會顯示三種更正措施訊息：

(錯誤代碼) Replace

更換訊息是指您必須取下使用的耗材，並更換為新的耗材。由於您所能做的僅是取下並將它更換為新的或正確的部件，因此所提供的錯誤代碼對惠普科技而言較為有用，而不適用於故障排除目的。有關取下耗材的步驟之資訊，請參閱第 82 頁「維護油墨系統」部份，本指南左頁。

(錯誤代碼) Reseat

重排訊息是指印字頭與托架組件之間的電氣連接接觸不良。

1. 需要取下印字頭，然後將其重新插入。

2. 如果此操作無效，則需要清潔印字頭與 / 或托架，請參閱第 63 頁「托架接觸點擦拭器」。
3. 如果此操作無效，請更換部件。

(錯誤代碼) Recover

恢復訊息會顯示在印字頭資訊螢幕上。此為一可選的步驟，在您無法接受影像品質時，即可使用並執行。如果在這之後影像品質未有明顯的改進，請再次嘗試恢復。如果此操作無效，請更換部件。有關如何執行此步驟的詳細資料，請參閱第 60 頁「恢復程序」。

供墨系統

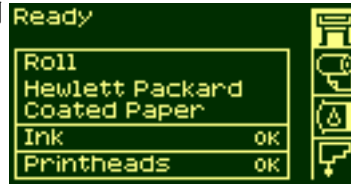
60 — 供墨系統

恢復程序

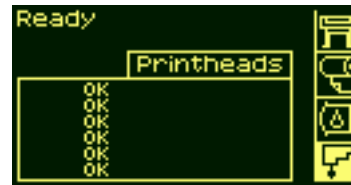
恢復印字頭即指印表機會自動清潔印字頭並進行測試。

要恢復印字頭，請執行以下步驟：

1. 使用 ↑ 或 ↓ 鍵來選擇前控制面板中的印字頭圖示。



2. 前控制面板將顯示以下訊息：



3. 按下輸入鍵。前控制面板將顯示以下訊息：



4. 使用 ↑ 或 ↓ 鍵來選擇「Recover printheads」（恢復印字頭）。



5. 按下輸入鍵。前控制面板將顯示以下訊息：



6. 使用 ↑ 或 ↓ 鍵來選擇您需要恢復的印字頭。

恢復程序



61 — 供墨系統

解決供墨系統問題

在使用 HP No. 81/83 供墨系統時您可能遇到的大部份問題，都可
在前控制面板的指導下解決。有關前控制面板上顯示的訊息之完
整清單，請參閱第 2 頁「狀態代碼之解說」。

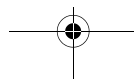
重排印字頭時出現的問題

如果您已將印字頭插入印字頭托架組件，而印表機並未發出「嗶
嗶」聲，請執行以下步驟：

- 檢查您是否已撕下印字頭的保護膠帶。
- 將印字頭插入托架組件，但這次請使用門鎖合上上蓋。
- 有關使用托架接觸點擦拭器來清潔印字頭與印字頭托架組件兩
者的電氣接觸點，請參閱第 63 頁「托架接觸點擦拭器」。
- 更換一個新的印字頭。



供墨系統



恢復程序



無法將油墨匣插入印表機

1. 確定您擁有正確的 HP No. 81/83 油墨匣。
2. 確定墨匣與要在其中插入的插槽顏色一致。
3. 確保墨匣插入的方向正確，並且顏色代碼標籤位於頂部。

注意 切勿清潔油墨匣插槽內部。





62 — 供墨系統

無法將印字頭插入印表機

1. 確定您擁有正確的 HP No. 81/83 印字頭。
2. 確定印字頭與要在其中插入的插槽顏色一致。
3. 確保印字頭插入的方向正確。

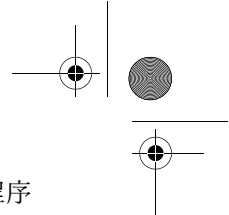
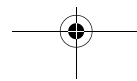
有關的詳細資料，請參閱第 86 頁「**維護油墨系統**」部份，本指南左頁。



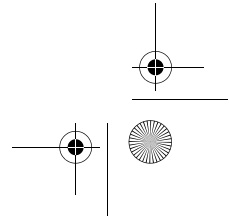
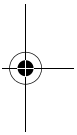
插入印字頭清潔器時出現問題

1. 確定您擁有正確的 HP No. 81/83 印字頭清潔器。
2. 確定印字頭清潔器與要在其中插入的插槽顏色一致。
3. 確定印字頭清潔器插入的方向正確。

有關的詳細資料，請參閱第 92 頁「**維護油墨系統**」部份，本指南左頁。



恢復程序



63 — 供墨系統

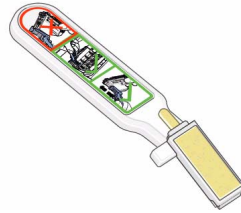
托架接觸點擦拭器

在您更換印字頭時，請檢查空置的插槽，以查看它們是否需要清潔。在某些特別的情況下，印表機可能無法識別已安裝的印字頭。這是由於印字頭與印字頭托架之間的電氣連接部位積滿了油墨淤積物。

您的 HP Designjet 印表機隨附了一個托架接觸點擦拭器。該工具用來清潔印字頭托架與印字頭兩者的電氣接觸點。

在您每次更換印字頭時請執行此步驟。

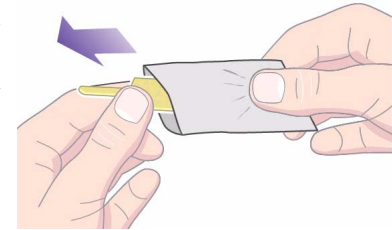
如果前控制面板上的印字頭旁一直顯示「Reseat」（重排）的訊息，請嘗試執行此處所示的步驟。



註： 在等候一段時間使兩個連接器乾了之後，將印字頭重新裝入托架組件內。請按照第 82 頁「維護油墨系統」部份，本指南左頁中的程序進行操作。

註： 切勿觸摸、擦拭或嘗試清潔印字頭的噴嘴。否則，將會損壞印字頭，因而降低列印品質。

1. 要清潔托架電氣接觸點，請從小袋中取出預先弄濕的新替換海綿。海綿隨附於工具的包裝盒中。如果已用完所有的海綿，請與您的 HP 顧客服務人員聯絡以獲得更多的海綿。



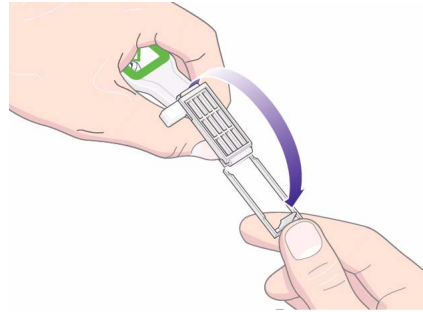
恢復程序

供墨系統

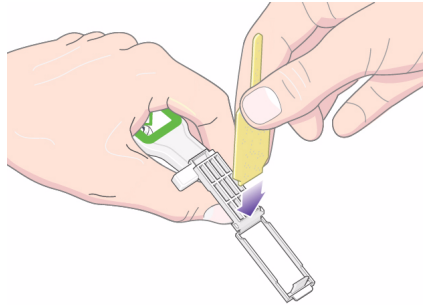


64 — 供墨系統

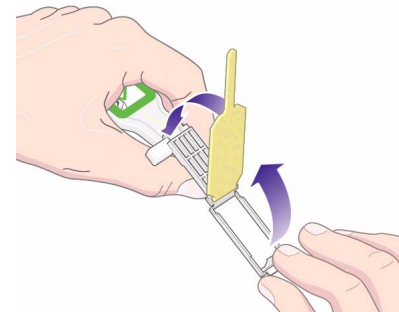
2. 打開托架接觸點擦拭器。



3. 將海綿較短的末端放置在鎖定插槽中，使海綿定位在托架接觸點擦拭器表面，這樣就能將海綿裝入該托架接觸點擦拭器。

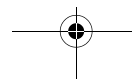


4. 合上托架接觸點擦拭器，以將海綿固定到位。



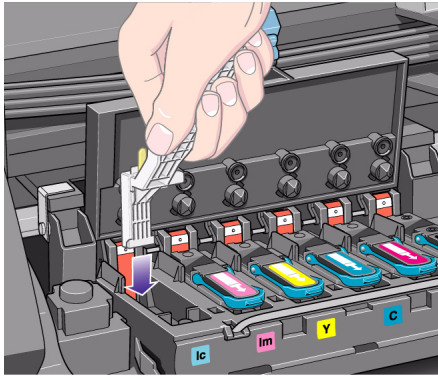
恢復程序

5. 請打開印字頭托架門鎖，然後拔出在前控制面板上顯示有問題的印字頭。請按照第 82 頁「維護油墨系統」部份，本指南左頁中的程序進行操作。

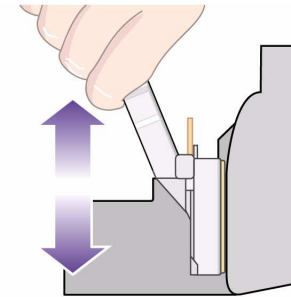
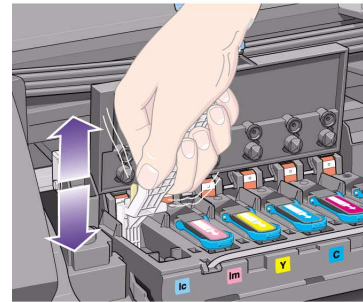


65 — 供墨系統

6. 將托架接觸點擦拭器插入背面的印字頭插槽中。將該擦拭器插入插槽背面的電氣連接處與鋼製彈簧之間，使有海綿的一面背著您，而對著電氣接觸點來擦拭電氣接觸點。



7. 請稍用力按住工具上的止動器機件，沿著整個彎曲的連接器，用工具中的海綿擦拭接觸點。

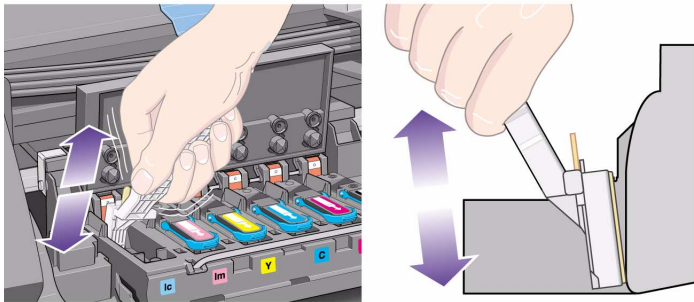


恢復程序

供墨系統

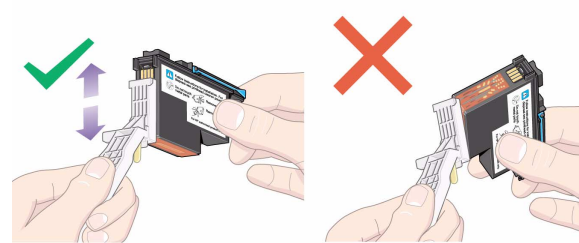
66 — 供墨系統

8. 請特別小心地清潔所有的接觸點（包括連接器最低處的接觸點）。



9. 請使用相同的海綿清潔印字頭上的電氣接觸點。

切勿清潔此處

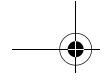


注意 切勿觸摸含有噴嘴的印字頭表面，否則將會損壞噴嘴。

10. 在等待一段時間使連接器乾燥之後，請依照安裝印字頭程序中的指示，將印字頭裝回印字頭托架內。

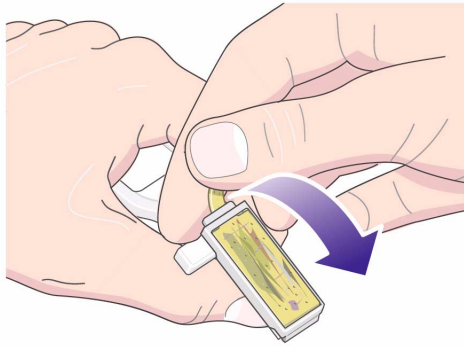
註： 如果問題仍然存在，請更換印字頭或致電您的 HP 代表。

恢復程序

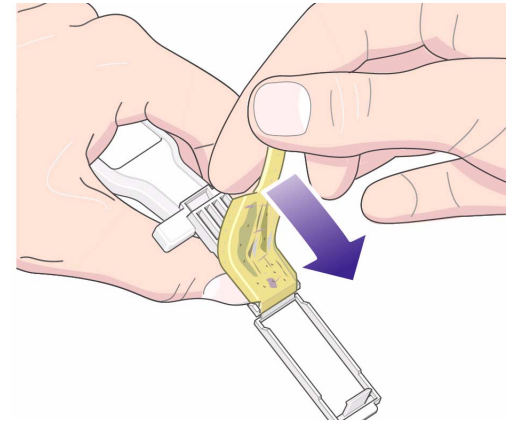


67 - 供墨系統

11. 在完成清潔程序之後，請拉扯海綿槽片以打開托架接觸點擦拭器。



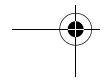
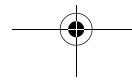
12. 取出托架接觸點擦拭器中已弄髒的海綿。



恢復程序



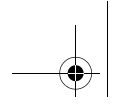
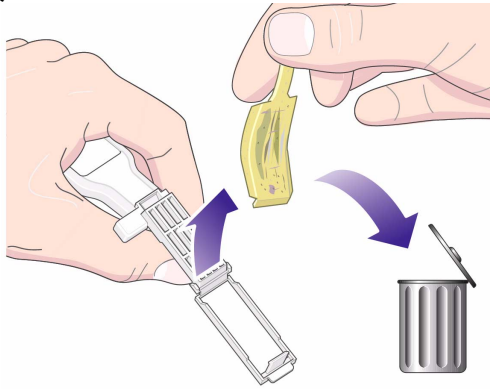
供墨系統



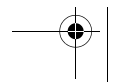
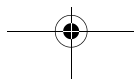
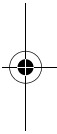


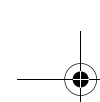
68 — 供墨系統

13. 將已弄髒的海綿丟棄在安全的地方，以防止油墨弄髒雙手與衣服。



恢復程序



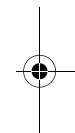
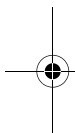


材質堵塞

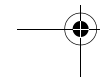
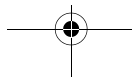
清除材質堵塞，70

檢查印字頭通道，71

檢查材質通道，71



材質堵塞



70 - 材質堵塞

清除材質堵塞



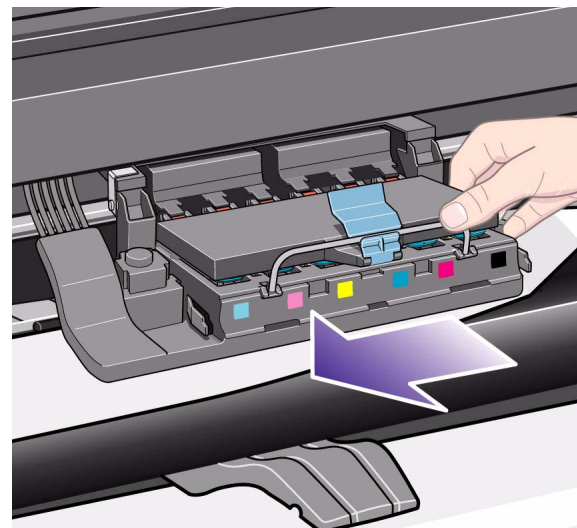
內部錯誤代碼

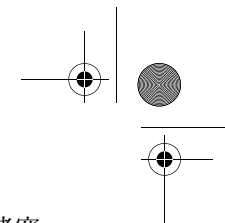
在出現材質堵塞時，通常會顯示「Switch Power Off」（關閉電源開關）的訊息。

必須進行清理之後，印表機才可重新操作。材質堵塞有兩種類型：

- 一種堵塞是使得托架無法從印表機的一端移至另一端。這種情況稱為印字頭通道堵塞。請參閱第 71 頁「檢查印字頭通道」。
- 另一種堵塞則是使材質無法正確地前移到印表機中。這種情況稱為材質通道堵塞。請參閱第 71 頁「檢查材質通道」。

清除材質堵塞





71 — 材質堵塞

檢查印字頭通道

1. 關閉印表機背面的電源並打開上蓋。
2. 查看印表機在列印時發生堵塞的區域，這是最可能出現材質堵塞的地方。
3. 提起裝入材質手柄。
4. 小心地從印表機頂部取出任何您可以提起並拉出的堵塞材質。
5. 小心地將剩餘的捲筒紙或單張紙從印表機中拉下並取出。
6. 如果您是使用一捲筒的材質，請如第 42 頁「裝入與取出材質」部份，本指南左頁所示，使用切紙刀修整材質。
7. 有關重新裝入材質的資訊，請參閱第 42 頁「裝入與取出材質」部份，本指南左頁。
8. 開啓印表機電源。
9. 如果在材質通道中還留下一些材質，在裝入紙張時將會變得困難。您可以將一張硬的紙張推入並穿過印表機材質通道以清除堵塞。
10. 如果您在夾紙之後遇到影像品質問題，這可能表示托架中的印字頭不在其正確的位置上。要更正此問題，請參閱第 46 頁「校正印字頭」。

檢查材質通道

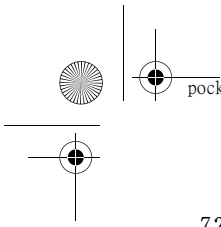
1. 關閉印表機背面的電源。
2. 檢查捲筒材質是否即將用完，或者是否黏住空紙板捲紙筒。
3. 裝入新的捲筒紙。

與惠普科技聯絡

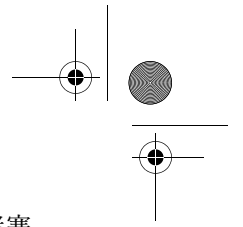
如果在執行所有這些步驟之後，前控制面板還是顯示「Switch Power Off」（關閉電源開關）的訊息，請記下訊息的錯誤代碼並與 HP 聯絡。

清除材質堵塞

材質堵塞



72 - 材質堵塞



清除材質堵塞

