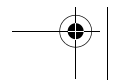
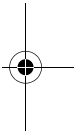
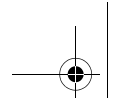
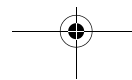


# ① ポケットガイド



## 詳細な情報

次のトピックについての詳細は、『プリンタの使い方』CD の『ユーザーズ レファレンス ガイド』を参照してください。

- メディアの種類と特性
- メディアの取り付けおよびインク サプライについてのアニメーション
- 問題の解決方法
- ページのフォーマット
- プリンタの設定および保守
- 機能仕様
- 用語集および総合索引

さらに詳細な情報については、次のようなものがご利用いただけます。

- hpデザインジェットWebAccessサイトでは、ご使用プリンタのステータス、テクニカル サポート、オンライン マニュアルなどの情報が提供されています。
- hpデザインジェット オンライン [www.hp.com/go/designjet](http://www.hp.com/go/designjet) オンライン マニュアルを含む最新の製品情報が提供されています。
- プリンタに付属のセットアップ ガイド



# フロントパネルの使用法

機能エリア, 3

出力品質モードの選択, 9

デモ プリント, 11

設定の印刷, 11

メニューの印刷, 12

その他のデモ プリント, 13

フロントパネル メニュー, 15

プリンタ メニュー - 内蔵 RIP の設定, 19

プリンタ メニュー - I/O の設定, 17

プリンタ メニュー - ユーティリティ, 18

プリンタ メニュー - 内蔵 RIP の設定, 19

プリンタ メニュー - ネスティング, 20

プリンタ メニュー - HP-GL/2 の設定, 21

プリンタ メニュー - ページ フォーマット, 22

サプライ品メニュー - メディア メニュー, 24

サプライ品メニュー - インク カートリッジ  
メニュー, 25

サプライ品メニュー - インク システム メニュー, 26

## フロントパネルの使用法

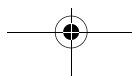
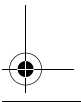
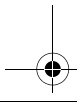
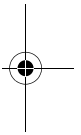
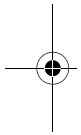


## 2 - フロントパネルの使用法

操作, 27

プリンタ メニューの入力, 28

操作の例, 29



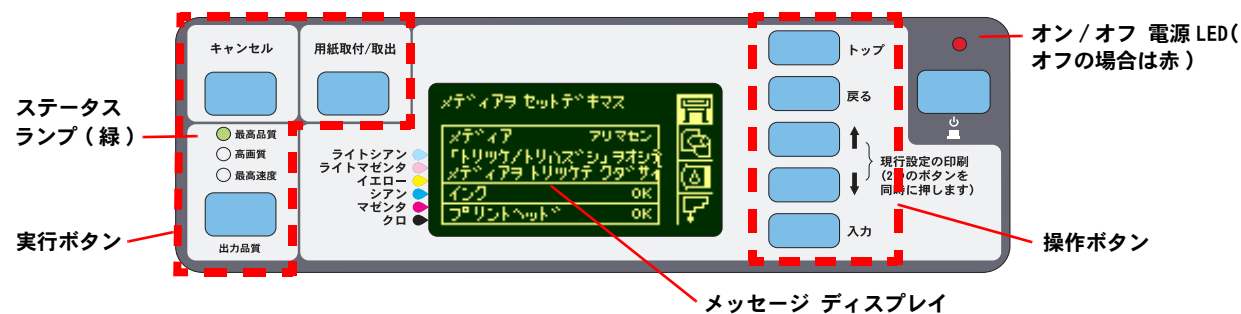
### 3 - フロントパネルの使用法

## 機能エリア

プリンタのフロントパネルは、次の部分から構成されています。

- メッセージ ディスプレイ画面
- 操作ボタン
- 実行ボタンと関連のステータス ランプ（左側の部分）
- オン / オフ ボタンおよびステータス ランプ

機能エリア



## フロントパネルの使用法

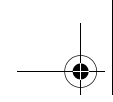
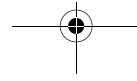


#### 4 - フロントパネルの使用法

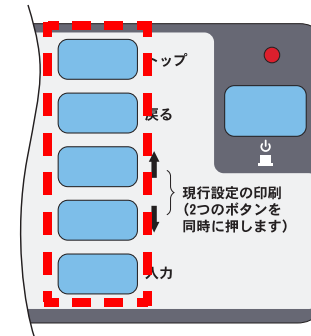
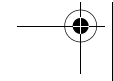
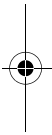
### 操作ボタン

フロントパネルの右側に操作ボタンがあります。操作ボタンには**トップ**、**戻る**、**↑**、**↓** および**入力**があります。

これらのボタンは、メニュー システム内を操作したり、メニューアイコンやメニューを選択するために使用します。15 ページの「フロントパネル メニュー」を参照して下さい。また、操作ボタンを使ってメッセージに応答することもできます。エラーおよびステータス メッセージについての詳細は、本ガイド反対側の「**フロントパネル メッセージ**」の章の 5 ページを参照して下さい。



機能エリア




## 5 - フロントパネルの使用法

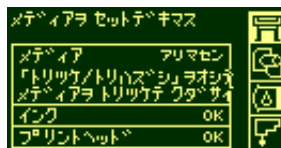
### ディスプレイ画面

フロントパネル ディスプレイは、各種の情報を表示します。メニューは4項目あり、そのうちの1つがハイライトされて、以下の情報がフロントパネル ディスプレイに表示されます。

#### プリンタ メニュー

プリンタ メニュー アイコンはこのようなアイコンです。 


プリンタ メニューを選択すると、インクやメディアなどのサプライ品のステータスに関する簡潔な説明が表示されます。例えばメディアが取り付けられていない場合は、メディアを取り付ける際の最初の手順を説明したメッセージが表示されます。



#### 機能エリア

ここで**入力**を押すと、プリンタ メニューへ移動します。15 ページの「フロントパネル メニュー」を参照してください。

#### メディア メニュー

メディア メニュー アイコンはこのようなアイコンです。 

メディア メニューを選択すると、メディアが取り付けられている場合には、そのメディアに関する情報がフロントパネルに表示されます。




ここで**入力**を押すと、メディア メニューへ移動します。24 ページの「サプライ品メニュー - メディア メニュー」を参照してください。

## フロントパネルの使用法

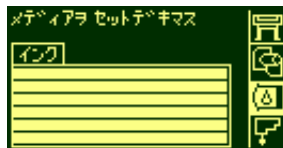
## 6 - フロントパネルの使用法

### インク カートリッジ アイコン

インク カートリッジ メニュー アイコンはこのようなアイコンです。 

インク カートリッジ メニューを選択すると、各インク カートリッジのステータスが表示されます。1つまたは複数のインク カートリッジに問題がある場合は、操作メッセージまたはエラー コードがフロントパネルに表示されます。詳細は、本ガイド反対側の「**フロントパネル メッセージ**」の章の 5 ページを参照してください。

ここで**入力**を押すと、インク カートリッジ メニューへ移動します。25 ページの「サプライ品メニュー - インク カートリッジメニュー」を参照してください。



## 機能エリア

### インク システム アイコン

インク システム メニュー アイコンはこのようなアイコンです。



インク システム メニューを選択すると、各プリントヘッドのステータスがフロントパネルに表示されます。1つまたは複数のプリントヘッドに問題がある場合は、操作メッセージまたはエラーコードがフロントパネルに表示されます。詳細は、本ガイド反対側の「**フロントパネル メッセージ**」の章の 5 ページを参照してください。

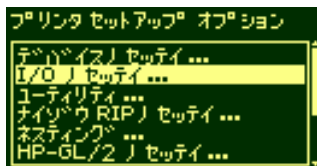
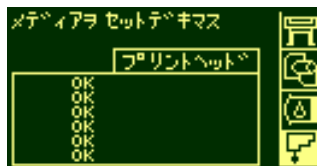


## 7 - フロントパネルの使用法

ここで**入力**を押すと、インク システム メニューへ移動します。26 ページの「サプライ品メニュー - インク システム メニュー」を参照してください。

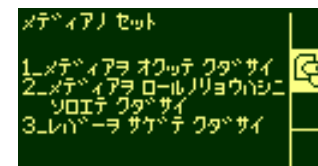
### メニュー

プリンタを設定するには、メニューを使用して設定の選択や変更を行います。上矢印ボタン ↑ または下矢印ボタン ↓ を使用して移動し、**入力**ボタンを押してオプションを選択します。



### 手順情報

フロントパネル ディスプレイには、各種の必要な手順が表示されます。例えば、メディアを取り付けるときには次のように表示されます。



機能エリア

# フロントパネルの使用法

## 8 - フロントパネルの使用法

### 実行ボタン

フロントパネルの実行ボタンには、以下の種類があります。

- キャンセル
- メディア取付け / 取外し
- 出力品質モード

実行ボタンを使用して以下の操作を行います。

- (キャンセル ボタン) 処理中の印刷や、取り付け中のメディアの取り付けをキャンセルしたり、乾燥時間、ネスティング待ちをキャンセルします。145 ページの「ページをキャンセルする」を参照して下さい。
- (メディア取り付け / 取り外しボタン) メディアの取り付けと取り外しを行います。46 ページの「新しいロール紙の取り付け」を参照して下さい。

### 機能エリア

- 印刷モードを選択します。(最高品質、高画質、最高速度) 緑のランプは、選択された設定を示します。9 ページの「出力品質モードの選択」を参照してください。



## 9 - フロントパネルの使用法

### 出力品質モードの選択

- **最高速度**は、生産性を最大にするときに選択します。イメージ品質を問わずに印刷のチェックをするのに最適です。
- **高画質**は、出力品質と生産性をうまく組み合わせるときに選択します。

### 機能エリア

- **最高品質**は、光沢紙で最高のイメージ品質を得たいときに選択します。

お使いのアプリケーションでの処理能力と品質の最適な組み合わせを確認するために、異なる設定でイメージを印刷できます。下の表は、解像度の違いをまとめたものです。

**注記：**最高品質モードで拡張解像度設定をオンにして印刷できるのは、光沢紙を使用する場合のみです。

出力品質の設定	デフォルトの解像度	「カクチョウ カイゾウド」設定を「オン」にしたときの解像度
最高速度	300 × 300	600 × 600
高画質	300 × 300	600 × 600
最高品質	600 × 600	1200 × 600

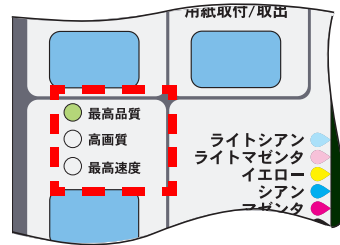
## フロントパネルの使用法

## 10 - フロントパネルの使用法

### ステータス ランプ

緑のステータス ランプは、フロントパネルで現在アクティブになっている設定を示します。

**注記：**大抵の場合、アプリケーション ソフトウェアやプリンタドライバの設定が、プリンタのフロントパネルで行った設定よりも優先されます。

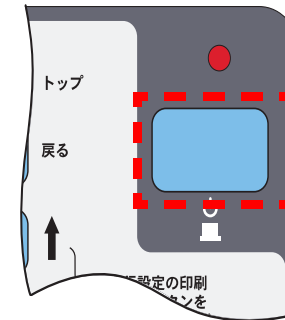


### オン/オフ ボタン

プリンタには待機モードがあり、待機モードで（稼動していない状態で）一定時間が経過するとスリープ モード（省電力モード）に入ります。待機モードに入ると、フロントパネルディスプレイの表示とステータス ランプが消えます。プリンタが待機モードに入ると、フロントパネルの待機インジケータ ライトが点灯します。**オン / オフ**

ボタンを押すか、またはファイルの受信など、何らかの I/O 処理が発生すると、プリンタは「待機モードから解除」します。

### 機能エリア



## 11 - フロントパネルの使用法

# デモ プリント

### 設定の印刷

フロントパネルから「現行設定の印刷」を実行するには、以下の手順を行います。

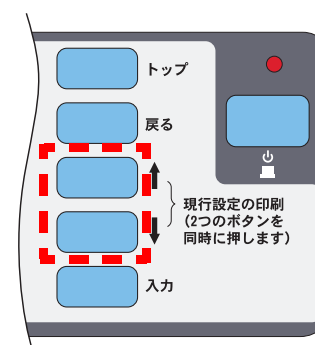
1. ロール紙またはカット紙が取り付けられていることを確認してください。
2. **トップ** ボタンを押して、フロントパネルでメインメニューを選択します。



## フロントパネルの使用法

### デモ プリント

3. フロントパネル ディスプレイに「**プリント カノウデス**」のメッセージが表示されていることを確認してください。
4. フロントパネルの **↑** ボタンと **↓** ボタンを同時に押して、「**現行設定**」を印刷します。
5. ファイルの処理中、フロントパネルには「**ジュシシ シテイマス ..**」というメッセージが表示されます。プリンタが印刷を開始すると、「**プリント シテイマス ..**」というメッセージが表示されます。



## 12 - フロントパネルの使用法

### メニューの印刷

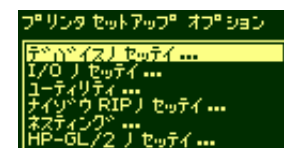
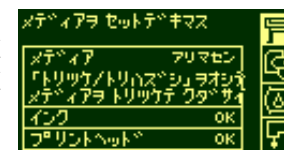
プリンタで使用できる全てのメニュー構造を見るにはメニュープリントを印刷するか、本ガイド反対側の 15 ページの「フロントパネル メニュー」を参照してください。メニューを操作するときに役立ちます。

**注記：**メニュー プリントの印刷は、フロントパネルの「ページフォーマット」→「サイズ」で設定されたサイズで印刷されます。カット紙を取り付けると、そのサイズに合わせて自動的に縮小されます。印刷する前に、正しく設定されていることを確認してください。

1. 用紙が取り付けられていることを確認します。

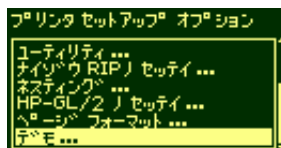
2. フロントパネルにプリンタ メニュー アイコンが表示されていることを確認します。表示されていることを確認したら、フロントパネルの**トップ**ボタンを押してアイコンを選択します。**入力**ボタンを押します。
3. フロントパネルにプリンタ オプションが表示されます。

### デモ プリント

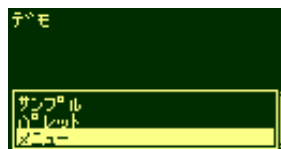


### 13 - フロントパネルの使用法

- ↓ ボタンを何回か押して、「デモ」を選択します。**入力**ボタンを押します。



- ↑ ボタンまたは ↓ ボタンを何回か押して、「メニュー」を表示します。**入力**ボタンを押します。



- ファイルの処理を行っている間、フロントパネルには「ジュシン シテイマス ..」というメッセージが表示されます。処理が終わると、プリンタはメニュー プリントを印刷します。

### デモ プリント

#### その他のデモ プリント

プリンタで印刷できるデモ プリントがいくつかあります。デモ プリントには以下のようなものがあります。

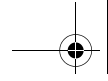
#### 構成プリント

構成プリントは、プリンタの全機能の現在の設定を表示します。

#### 使用状況レポート

使用状況レポートは、プリンタの使用状況カウンタのステータスを表示します。この情報には、印刷の合計枚数、出力品質モードごとの印刷枚数、および使用したインクの色別の合計量が含まれます。このレポートには、おおよその数値が示されます。

## フロントパネルの使用法



## 14 - フロントパネルの使用法

### イメージ品質のプリント

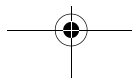
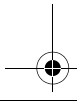
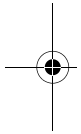
イメージ品質のプリントは、プリンタのイメージ品質に問題がないかを診断するときに使用します。また問題がある場合は、イメージ品質の問題の原因を決定するのに役立ちます。本ガイド反対側の「**イメージ品質**」の章の **35** ページを参照してください。

### サービス構成

サービス構成のプリントは、内部の現行設定、操作状況（温度や湿度）、インク量など、サービス エンジニアが必要とするプリンタの使用に関する情報を表示します。

### HP-GL/2 パレット

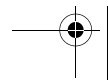
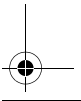
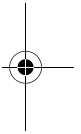
選択されているカラー パレットのカラー定義やグレー階調定義の情報が印刷されます。『プリンタの使い方』CD を参照してください。



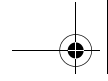
### デモ

デモに含まれるプリントは、プリンタの性能を表示します。

デモ プリント







## 15 - フロントパネルの使用法

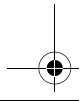
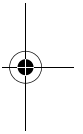
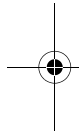
# フロントパネル メニュー

### ボタン

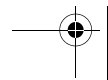
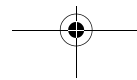
1. 黄色いボックスの項目は常にフロントパネルに表示されません。
2. 白いボックスの項目がフロントパネルに表示されるのは、「ユーティリティ/メニュー」モードが「フル」に設定されているときだけです。デフォルトでは「フル」に設定されています。
3. 青いボックスの項目がフロントパネルに表示されるのは、TUR がプリンタにインストールされメディアが取り付けられているときだけです。

### フロントパネル メニュー

4. 緑のボックスの項目がフロントパネルに表示されるのは、TUR がプリンタにインストールされメディアが取り付けられていないときか、TUR がインストールされていないときだけです。
5. 「@」の印が付いている項目には、PostScript ドライバが必要です。

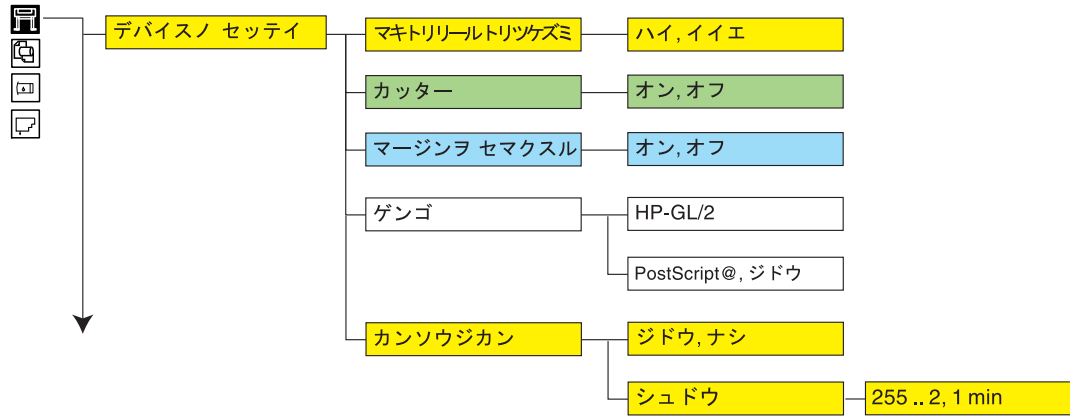


## フロントパネルの使用法



## 16 - フロントパネルの使用法

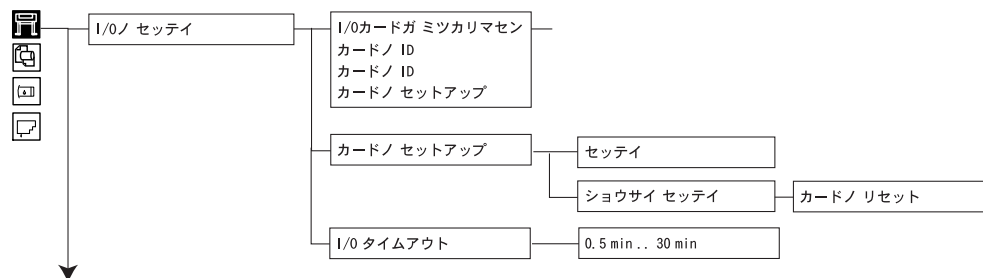
### プリンタ メニュー - デバイスの設定



フロントパネル メニュー

## 17 - フロントパネルの使用法

### プリンタ メニュー - I/O の設定

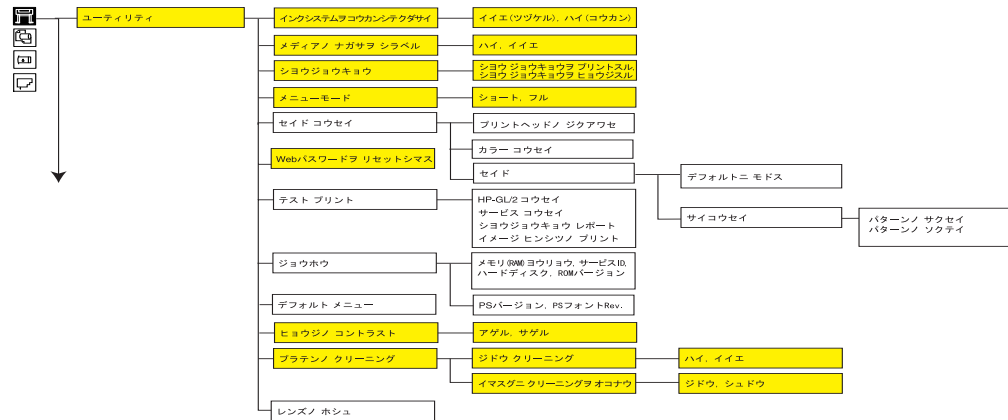


フロントパネル メニュー

## フロントパネルの使用法

## 18 - フロントパネルの使用法

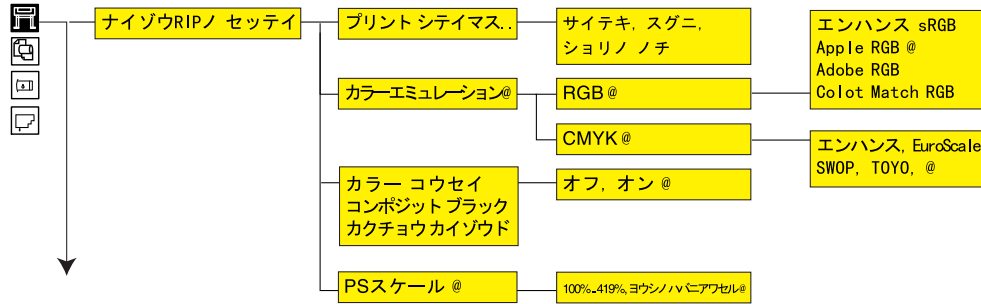
### プリンタ メニュー - ユーティリティ



フロントパネル メニュー

## 19 - フロントパネルの使用法

### プリンタ メニュー - 内蔵 RIP の設定

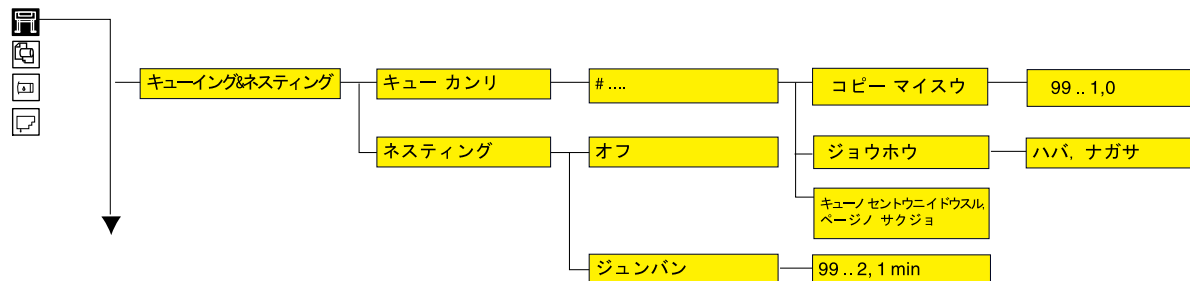


フロントパネル メニュー

## フロントパネルの使用法

## 20 - フロントパネルの使用法

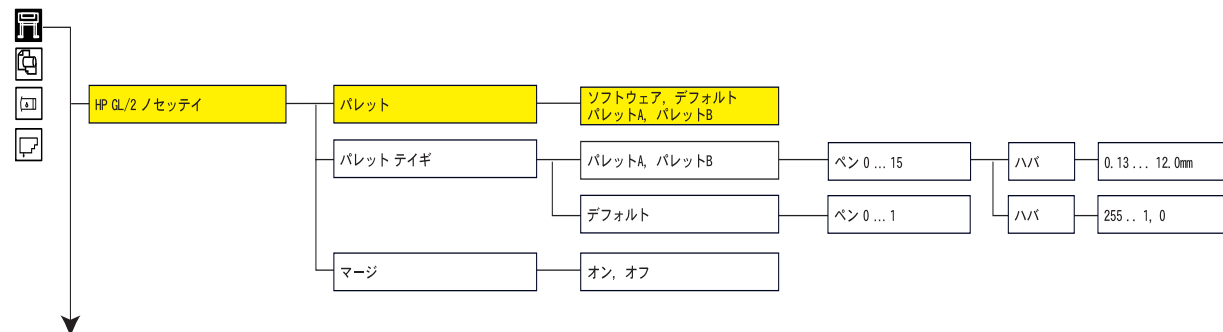
### プリンタ メニュー - ネスティング



フロントパネル メニュー

## 21 - フロントパネルの使用法

### プリンタ メニュー - HP-GL/2 の設定



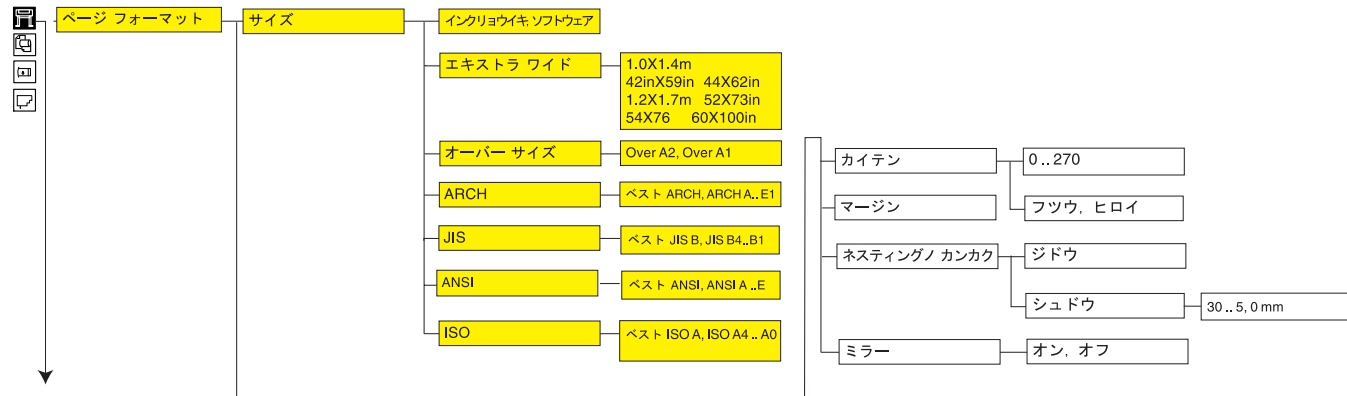
フロントパネル メニュー

## フロントパネルの使用法

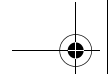
## 22 - フロントパネルの使用法

# プリンタ メニュー - ページ フォーマット

フロントパネル メニュー

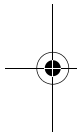
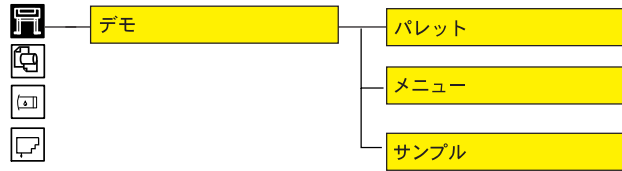




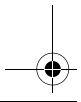
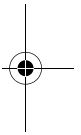


23 - フロントパネルの使用法

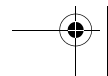
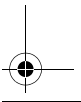
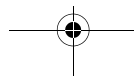
## プリンタ メニュー - デモ



フロントパネル メニュー



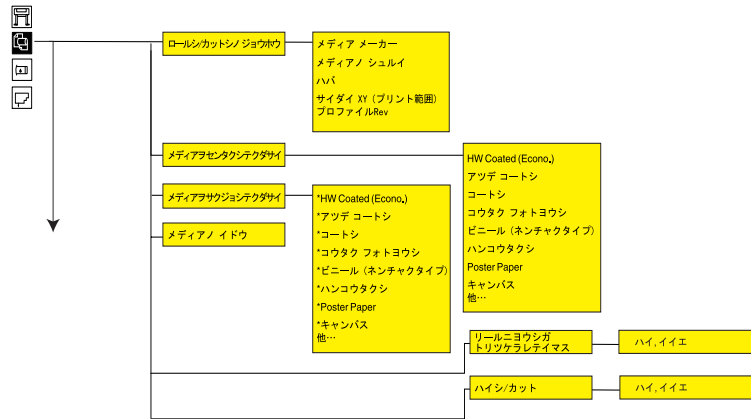
## フロントパネルの使用法



## 24 - フロントパネルの使用法

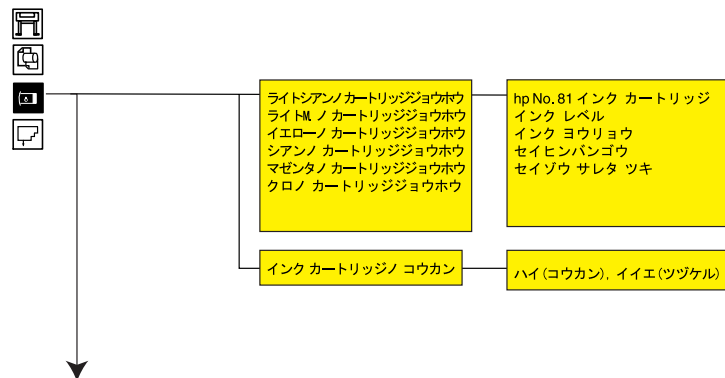
### サプライ品メニュー - メディア メニュー

フロントパネル メニュー



## 25 - フロントパネルの使用法

### サプライ品メニュー - インク カートリッジ メニュー

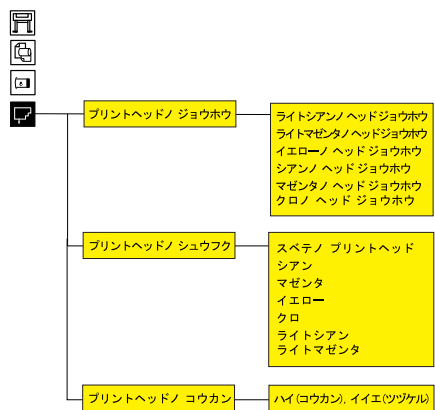


フロントパネル メニュー

## フロントパネルの使用法

## 26 - フロントパネルの使用法

### サプライ品メニュー - インク システム メニュー



フロントパネル メニュー

## 27 - フロントパネルの使用法

### 操作

#### 操作ボタンの使用

最初のレベルのメニューが表示されたら、操作ボタンを使ってメニューシステムを操作します。

**トップ**ボタンを押すと、トップレベル（一番上）に戻ります。プリンタメニューアイコンが表示されたページに戻ります。28ページの「プリンタメニューの入力」を参照してください。

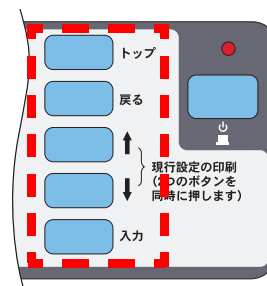
**戻る**ボタンを押すと、メニューの選択を変更せずに、直前のメニューレベルに戻ります。

↑ボタンを押すとメニュー内を上スクロールし、↓ボタンを押すと下スクロールします。

### 操作

入力ボタンを押すと、以下の操作が行えます。

- a メニューシステム上を操作しているときは、メニューを選択し、次のメニューレベルに移動します。
- b プリンタの設定を、シンボルが示すハイライトされたメニュー項目に変更します。



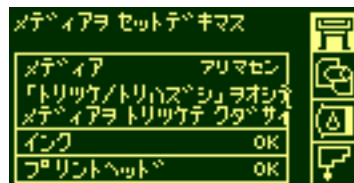
メニューボックスに表示される「...」という記号は、次のレベルのメニューがあることを示します。

## フロントパネルの使用法

## 28 - フロントパネルの使用法

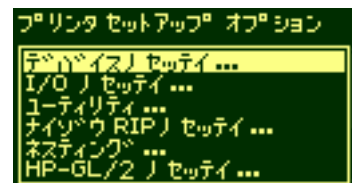
### プリンタ メニューの入力

1. フロントパネルでプリンタメニュー アイコンが選択されていることを確認します。表示されていない場合は、**トップ** ボタンを押します。



2. プリンタメニューに進むには、**入力**ボタンを押します。フロントパネルには下図のようなプリンタメニューが表示されます。

フルメニューからショートメニューに切り換える方法については、29ページの「操作の例」を参照してください。



**注記：** ショートメニューが選択されている場合、I/O 設定メニューは使用できません。

3. プリンタメニューが表示され、プリンタの設定を変更することができます。
4. メニューシステムを終了するには、**トップ**ボタンを押します。

操作

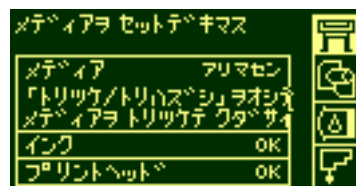
## 29 - フロントパネルの使用法

### 操作の例

#### メニュー モードの変更

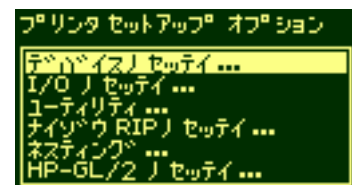
フロントパネルに表示されるメニューは 2 種類あります。1 つはショートメニューといもので、プリンタで通常使用する設定だけが含まれます。もう 1 つはフルメニューで、すべてのメニューが含まれます。

1. フロントパネルにプリンタメニューアイコンが表示されていることを確認します。表示されていない場合は、**トップ**ボタンを押します。**入力**ボタンを押します。

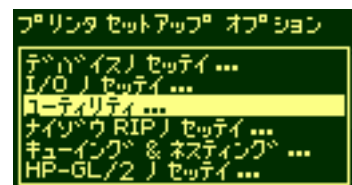


### フロントパネルの使用法

2. フロントパネルにプリンタセットアップオプションが表示されます。



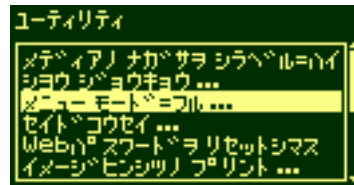
3. ↓ ボタンを押して「ユーティリティ」を選択します。**入力**ボタンを押します。



操作の例

### 30 - フロントパネルの使用法

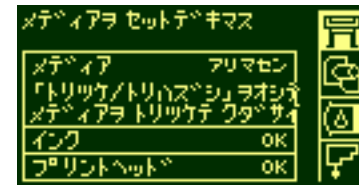
- ↓ ボタンを何回か押して「メニュー モード」を選択します。**入力**ボタンを押します。
- ↑ ボタンまたは↓ ボタンを使用して、希望するメニューモードを選択します。選択されたオプションには、√シンボルが付きます
- メニュー システムを終了するには、**トップ**ボタンを押します。



### ページ サイズの変更

ここでは、ページ サイズを調節します。

- フロントパネルにプリンタメニュー アイコンが表示されていることを確認します。表示されていない場合は、**トップ** ボタンを押します。**入力**ボタンを押します。

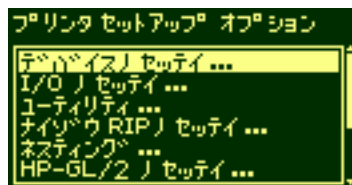


操作の例



### 31 - フロントパネルの使用法

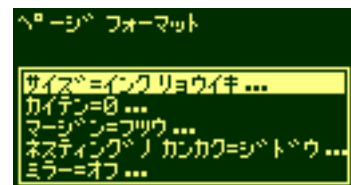
2. フロントパネルにプリンタ  
セットアップ オプションが  
表示されます。



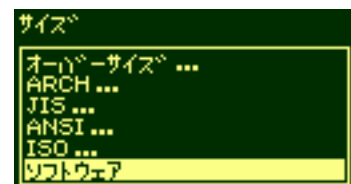
3. ↓ボタンを何回か押して  
「ページ フォーマット」を選  
択します。入力ボタンを押し  
ます。



4. 適切なメニューが既にハイ  
ライトされています。入力ボ  
タンを押して、「サイズ=」を  
選択します。



5. ↓ボタンを何回か押して「ソ  
フトウェア」を選択します。  
入力ボタンを押します。



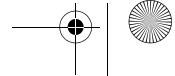
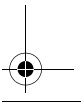
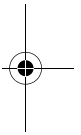
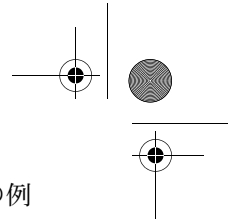
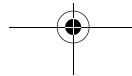
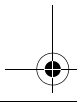
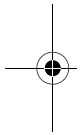
操作の例

## フロントパネルの使用法



### 32 - フロントパネルの使用法

- 6. 「ソフトウェア」が選択されました。選択されたオプションには、シンボル√が付きます。
- 7. メニュー システムを終了するには、**トップ** ボタンを押します。

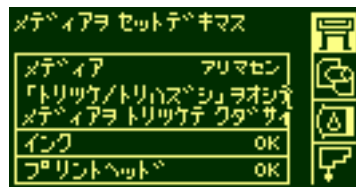


### 33 - フロントパネルの使用法

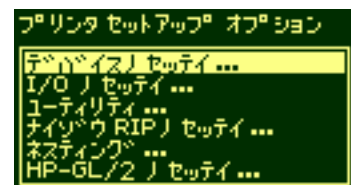
## 乾燥時間の変更

ここでは、特殊な印刷条件に合わせて乾燥時間を調節する例を示します。詳細は、『プリンタの使い方』CDを参照してください。

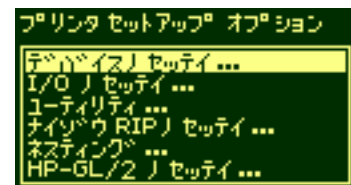
1. フロントパネルにプリンタメニュー アイコンが表示されていることを確認します。表示されていない場合は、**トップ** ボタンを押します。**入力** ボタンを押します。



2. フロントパネルにプリンタセットアップ オプションが表示されます。



3. ↓ ボタンを何回か押して、「デフォルト/デフォルト」メニューを選択します。**入力** ボタンを押します。

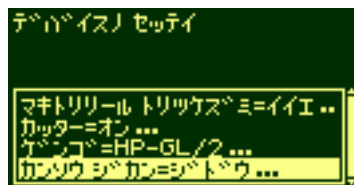


操作の例

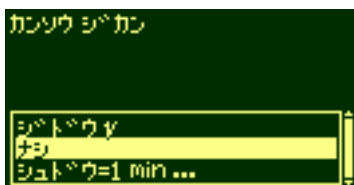
## フロントパネルの使用法

### 34 - フロントパネルの使用法

4. ↓ボタンを何回か押して、「カンソウ ジカシ」メニューを選択します。**入力**ボタンを押します。



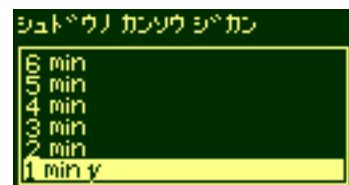
5. ↑ボタンまたは↓ボタンを押して「シフトウ」を選択します。



6. 乾燥時間の設定として、**入力**ボタンを押して選択します。



7. ↑ボタンまたは↓ボタンを押して、「カンソウ ジカシ」を選択します。



8. メニュー システムを終了するには、**トップ** ボタンを押します。

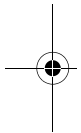
### 操作の例



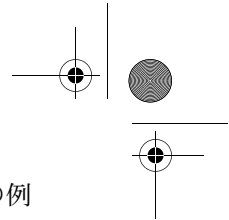
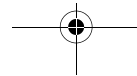
### 35 - フロントパネルの使用法

## デフォルト メニューに戻す

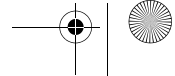
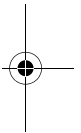
設定した内容が適切でないと思われる場合、あるいはプリンタをデフォルトのメニューにリセットしたい場合は、「ユーティリティ」メニューで「デフォルト メニュー」を選択します。



## フロントパネルの使用法

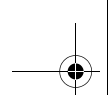


操作の例

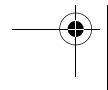
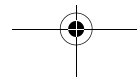
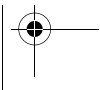
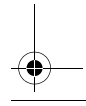
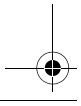
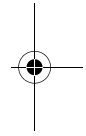
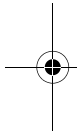




### 36 - フロントパネルの使用法



操作の例



# メディアの取り付けと取り外し

プリンタに新しいロール紙を取り付ける, 42

新しいロール紙の取り付け, 46

巻き取りリールへメディアを取り付ける, 55

巻き取りリールからメディアを取り外す, 62

プリンタからメディアを取り外す, 67

カット紙の取り付け, 69

カット紙の取り外し, 74

メディアの長さを調べる, 75

メディアの取り付けと取り外し

38 - メディアの取り付けと取り外し

## ロール紙を取り付ける際のガイドライン

ロール紙をプリンタに取り付けるには、次の3つの手順があります。

1. ロール紙をスピンドルに取り付け、次にロール紙を取り付けたスピンドルをプリンタに取り付ける。
2. ロール紙をプリンタのメディア経路に挿入し、フロントパネルでメディアの種類を設定する。
3. 巻き取りリールにロール紙を取り付ける（巻き取りリールを使用している場合）。

ロール紙を取り付ける際のガイドライン

### メディアをプリンタへ取り付ける

ロール紙を取り付ける手順の最初で、ウィンドウを開けて作業を行う場面がありますが、この作業はオプションです。プリンタの使用に慣れたユーザの方は、ウィンドウを閉じたままにして時間を節約することができます。

**注記：**手順は常にフロントパネルから開始してください。

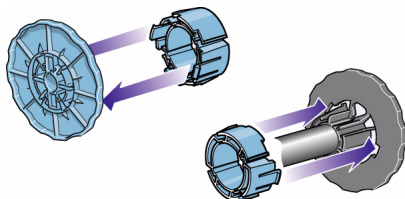
ロール紙をプリンタに取り付ける際は、以下の点を確認してください。

- ロール紙がスピンドルに硬く巻かれていることを確認します。
- スピンドルが正しく取り付けられていることと、メディアガイドがスピンドルにしっかりと取り付けられていることを確認します。



### 39 - メディアの取り付けと取り外し

- 3 インチの紙製の芯を使用している場合は、プリンタに同梱の芯用アダプタが取り付けられていることを確認します。下図を参照してください。



### ロール紙を取り付ける際のガイドライン

#### メディアをスピンドルへ取り付ける

常に異なる種類のロール紙を使用する場合は、複数のスピンドルにロール紙を取り付けておくと、ロール紙を素早く交換することができます。次の要領で行います。

- スピンドルに異なる種類のロール紙をあらかじめ取り付けておきます。
- スピンドルを取り外し、別の種類のロール紙が取り付けられたスピンドルと交換します。
- 追加のスピンドルは弊社でお取り扱いしております。**アクセサリのご注文**を参照してください。

## メディアの取り付けと取り外し

## 40 - メディアの取り付けと取り外し

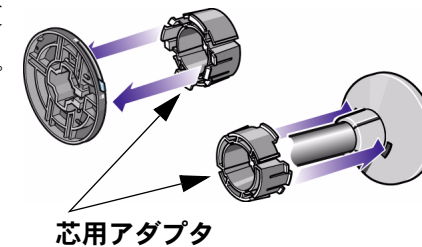
### メディアを巻き取りリールへ取り付ける

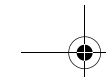
ロール紙を巻き取りリールに取り付ける際は、以下の点を確認してください。

- スピンドルから引き出したロール紙の先端を確認します。正しく切り取られていない場合や、斜めになっている場合は、アニメーションに表示されている要領でロール紙を切り取ります。
- 巻き取りリールに取り付けるときに、ロール紙がまっすぐになっていることを確認します。まっすぐになっていないと、芯に巻き付けられたときにロール紙がゆがんでしまいます。
- 巻き取りリールの芯が、使用するロール紙と**必ず**同じ幅であること。
- 巻き取りリールの芯が、2つのメディアガイドにしっかりとはめ込まれていることを確認します。

### ロール紙を取り付ける際のガイドライン

- プリンタからロール紙を排出する必要がある場合に、「メディアノイドウ」画面が表示されないときは、[メディア]メニューを選択して**入力**ボタンを押します。次に「メディアノイドウ」を選択します。
- 3 インチの紙製の芯を使用している場合は、プリンタに同梱の芯用アダプタが取り付けられているか確認します。





## 41 - メディアの取り付けと取り外し

### 巻き取りリール（アクセサリ）

hp デザインジェット 5000 1524mm モデルプリンタの場合、巻き取りリールは標準で付属しています。hp デザインジェット 5000 B0 モデルプリンタの場合、巻き取りリールは必要に応じて注文できるオプションのアクセサリとなっています。『プリンタの使い方』CD を参照してください。

### 取り付けのヘルプ情報

メディアを取り付ける際には、下記を参照して説明をご覧ください。

- プリンタ背面に『ポケット ガイド』が備えられています。
- プリンタとスピンドルにラベルが貼付されています。
- フロントパネルにすべての手順が順を追って表示されます。

ロール紙を取り付ける際のガイドライン

# メディアの取り付けと取り外し

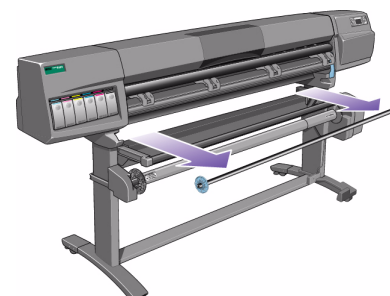
42 - メディアの取り付けと取り外し

## プリンタに新しいロール紙を取り付ける

1. プリンタが動かないように、プリンタのキャスターがロックされていること（ブレーキ レバーが下げられた状態）を確認してください。

プリンタに新しいロール紙を取り付ける

2. 空のスピンドルの取り外しには、図に示すように、まず A を強く引いて外し、次に B を抜きます。



スピンドルには、ロールを所定の位置に保持するため両端にストッパが付いています。左端のストッパは、新しいロール紙を取り付けるために取り外すことができます。また、スピンドルに沿ってスライドして幅の異なるロール紙を固定することができます。

### 43 - メディアの取り付けと取り外し

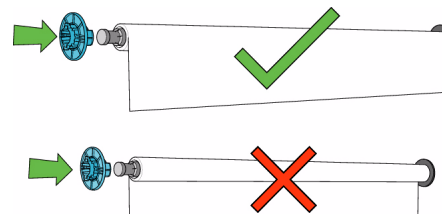
3. スピンドルの左端から、取り外し可能なストッパ (A) を取り外します。



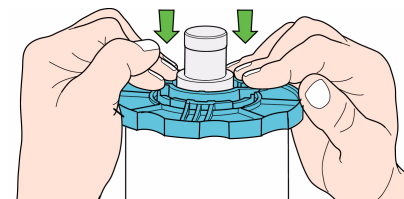
4. ロール紙が非常に長い場合は、スピンドルをテーブルの上に水平に置き、テーブル上でロール紙を取り付けます。

### プリンタに新しいロール紙を取り付ける

5. スピンドルに新しいロール紙を取り付けます。メディアの向きは、必ず以下に示した向きになるように取り付けてください。向きが異なる場合はロール紙の左右をひっくり返して、巻いている向きが同じになるようにしてからスピンドルに再び取り付けてください。



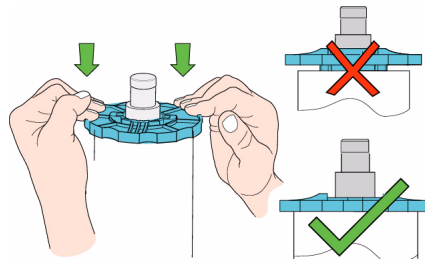
6. スピンドルの上端に取り外し可能なストッパーを取り付けて押し込みます。この際、あまり強く押しすぎないように注意してください。



## メディアの取り付けと取り外し

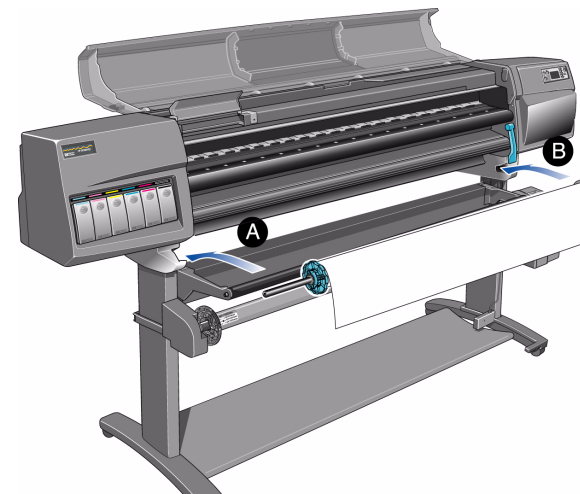
#### 44 - メディアの取り付けと取り外し

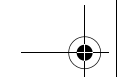
7. スピンドルガイドが奥まで押し込まれていることを確認します。
8. 取り外し可能なストップを左にして、A と B の矢印が示すように、スピンドルをプリンタの左側、次に右側にはめ込みます。



#### プリンタに新しいロール紙を取り付ける

9. ロール紙は必ず、以下に示すように垂れ下がっていません。





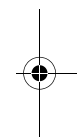
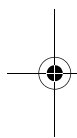
#### 45 - メディアの取り付けと取り外し

常に異なる種類のロール紙を使用する場合は、複数のスピンドルを用意すると、ロール紙を素早く交換することができます。次の要領で行います。

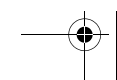
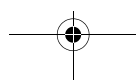
- a スピンドルに異なる種類のロール紙をあらかじめ取り付けおきます。
- b スピンドルを取り外し、新しいロール紙が取り付けられたスピンドルと交換します。

**注記：**追加のスピンドルは弊社にてお取り扱いしております。

プリンタに新しいロール紙を取り付ける



## メディアの取り付けと取り外し



46 - メディアの取り付けと取り外し

## 新しいロール紙の取り付け

**注記 :** プリンタにロール紙を取り付ける前に、ロール紙をスピンドルに取り付けてください。42 ページの「プリンタに新しいロール紙を取り付ける」を参照してください。

### hp デザインジェット 5000 1524mm モデルをご使用の場合

以下の手順は、巻き取りリールが既に取り付けられ、「デバイスノセッテイ」メニューで「マキトリリール トリツケズミ」が「ハイ」になっていることを仮定しています。

### hp デザインジェット 5000 B0 モデル をご使用の場合

以下の手順では、別注文のアクセサリである巻き取りリールについても言及されています。『プリンタの使い方』CD を参照してください。

新しいロール紙の取り付け

1. スピンドルから引き出したロール紙の先端を確認します。まっすぐにカットされていない場合は、次の手順を行います。ロール紙の端のカットに問題がなければ、手順 3 へ進みます。

### 警告



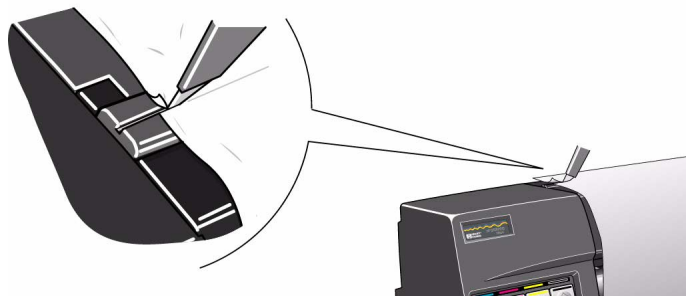
次の手順で使用するカッターの刃は鋭くなっています。プリンタのキャスターがロックされていることを確認してください。カッティングパスから指を離してください。カッターはお子様手の届かないところに保管してください。

2. 以下の手順でロール紙の前マージンを切り揃えます。ロール紙の前マージンはまっすぐになっていない場合のみ切り揃えます。ロール紙がまっすぐに切り揃えられていない場合、ロール紙のロールの終わりに近くなった箇所に印刷されたイメージがカットされることがあります。
  - a ロール紙をプリンタの上部に引き出して、カットする線上に広げます。



### 47 - メディアの取り付けと取り外し

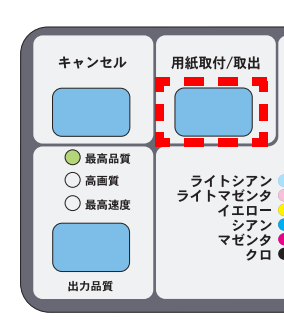
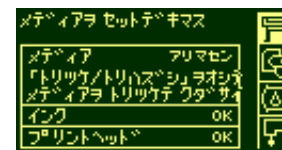
- b プリンタの背面のポケットにあるカッターを使って、最初の数センチを切り落とします。
- c カッターの刃を元に戻して、ポケットにしまえます。



- 3. フロントパネルの**トップ** ボタンを押し、メイン メニューを選択します。

### 新しいロール紙の取り付け

- 4. フロントパネルに「**ヨウシヲ セット シテ クダサイ**」というメッセージが表示されていることを確認します。以下は、フロントパネルでメイン メニューを選択したときの表示例です。
- 5. フロントパネルのメディア取り付け / 取り外しボタンを押します。



## メディアの取り付けと取り外し

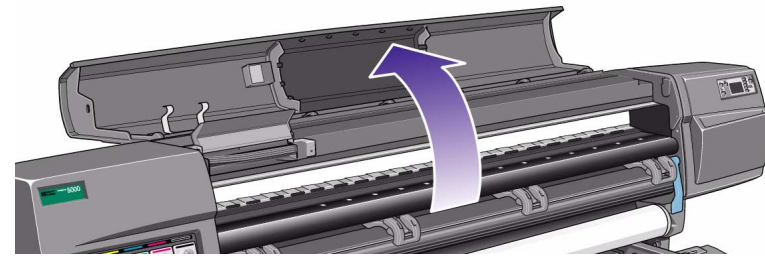
#### 48 - メディアの取り付けと取り外し

6. フロントパネルに次のように表示されます。
7. 「ロールシ」を選択して**入力**ボタンを押します。
8. ウィンドウを開けます(任意)。

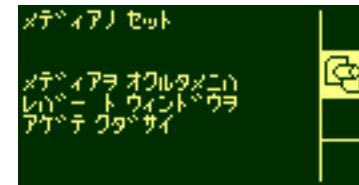


**注記:** 以前にメディアを取り付けたことがあり、プリンタの扱いに慣れているユーザの方は、ウィンドウを閉めたままにしておくこともできます。用紙は、ウィンドウを上げた状態でも、下げた状態でも取り付けることができます。

#### 新しいロール紙の取り付け

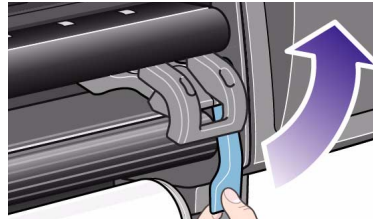


フロントパネルの表示が次のようになります。

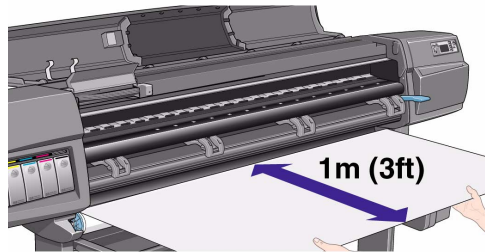


## 49 - メディアの取り付けと取り外し

9. メディア セット レバーを上げます。

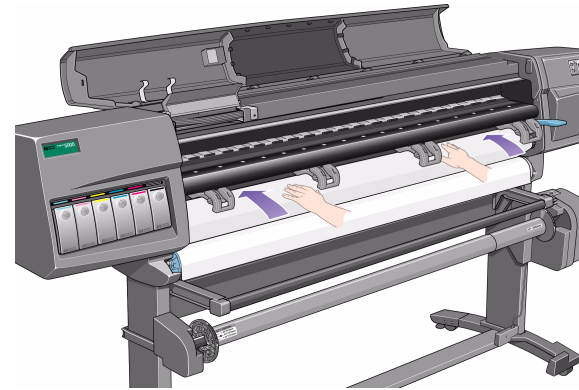


10. メディアを約1メートル (3 フィート) 引き出します。



## 新しいロール紙の取り付け

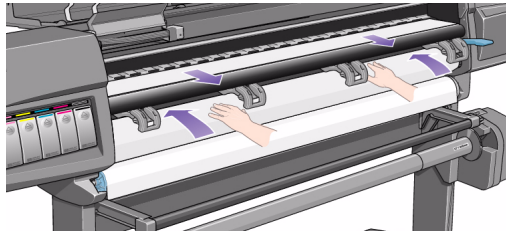
11. 以下のようにして、ロール紙の端を慎重に挿入します。



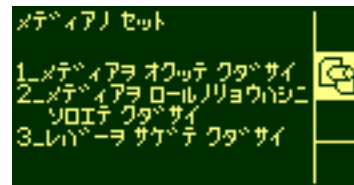
# メディアの取り付けと取り外し

## 50 - メディアの取り付けと取り外し

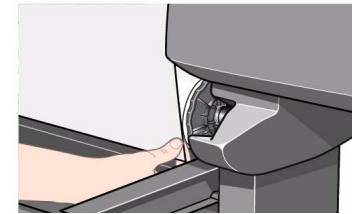
12. 以下のように、プリンタからロール紙が出てくるまで挿入し続けます。



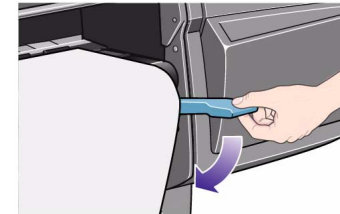
13. フロントパネルに次のように表示されます。



14. スロットから出ているメディアの端を持ち、たるまないよう手前に引いてまっすぐにします。最初はメディアの左端、次に右端をロールの端に合わせて揃えます。



15. メディアがロールの端に正しく揃ったら、レバーを下げます。

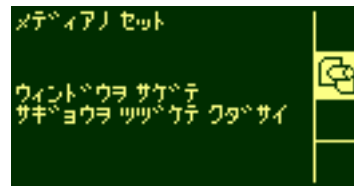


## 新しいロール紙の取り付け

## 51 - メディアの取り付けと取り外し

ウィンドウが開いている場合は、フロントパネルに次のように表示されます。

16. ウィンドウを閉めます。

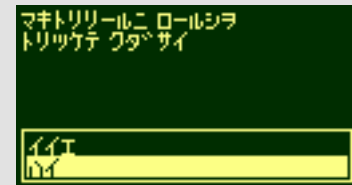


## 新しいロール紙の取り付け

17. メディアの位置の確認が行われます。

### hp デザインジェット 5000 1524mm モデルをご使用の場合

18. メディアがロールの端に正しく揃っていれば、次のように表示されます。

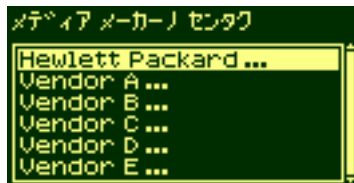


19. 「ハイ」を選択して**入力**ボタンを押します。

# メディアの取り付けと取り外し

## 52 - メディアの取り付けと取り外し

20. フロントパネルにダウンロード済みのメディア メーカーの一覧が表示されます。詳細については、『プリンタの使い方』CD を参照してください。使用するメディアのメーカーを選択します。**入力**ボタンを押します。



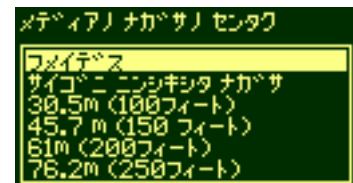
21. フロントパネルにメディアの種類の一覧が表示されます。



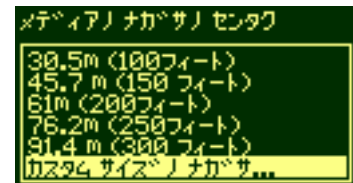
22. 使用するメディアの種類を選択して、**入力**ボタンを押します。

## 新しいロール紙の取り付け

23. フロントパネルにメディアの長さの一覧が表示されます。



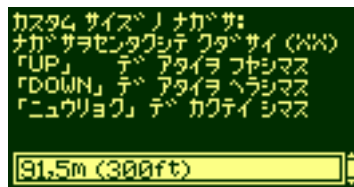
以前使用したことがあるロールは、標準の長さではありません。残りの長さがロール紙の終わりに印刷されています（切り揃えていない場合）。この場合は「カスタム ヨウシノ ナガサ...」を選択してください。



### 53 - メディアの取り付けと取り外し

24. ↑ボタンまたは↓ボタンを押して画面を変更して、ロール紙の端に印刷された値を表示させます。**入力**ボタンを押します。

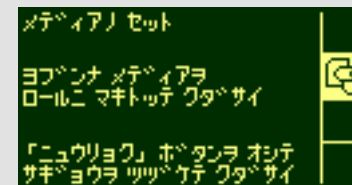
**注記：**ロール紙の長さを調べる機能をオンまたはオフにするには、75 ページの「メディアの長さを調べる」を参照してください。



### 新しいロール紙の取り付け

#### hp デザインジェット 5000 B0 モデルをご使用の場合

25. フロントパネルに次のように表示されます。



26. 余分なロール紙をスピンドルに巻き取ります。メディア ストップを使用し、ロール紙を以下に示す方向に回します。

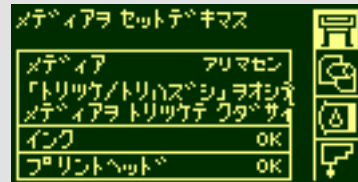


## メディアの取り付けと取り外し

## 54 - メディアの取り付けと取り外し

### hp デザインジェット 5000 B0 モデルをご使用の場合

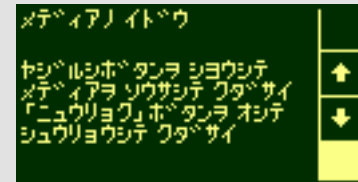
フロントパネルに次のように表示され、印刷が可能になります。



## 新しいロール紙の取り付け

### hp デザインジェット 5000 1524mm モデルをご使用の場合

ロール紙を巻き取りリールに取り付ける準備ができました。次の章の手順に従ってください。





55 - メディアの取り付けと取り外し

## 巻き取りリールへメディアを取り付ける

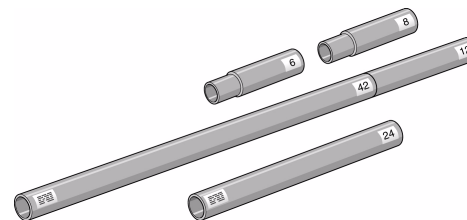
以下の手順は、hp デザインジェット 5000 をご使用の場合にオプションのアクセサリとして巻き取りリールが取り付けられている場合だけに適用するものです。巻き取りリールのご注文については、『プリンタの使い方』CDを参照してください。

ロール紙を巻き取りリールに取り付ける最初の手順では、ロール紙の先端を巻き取りリールに付属している芯に（テープで）貼り付けます。プラスチックの芯の代わりに、中空のボール紙製の芯を使用することもできます。どちらの芯の場合も、使用するロール紙と同じ長さでなければなりません。

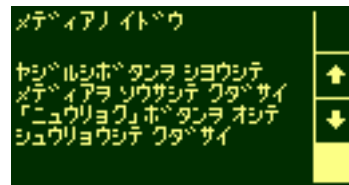
巻き取りリールへメディアを取り付ける

### プラスチック製の芯

プラスチック製の芯のカラーコードで示された長さを組み合わせることにより、次のような標準用紙サイズの幅に対応する芯を作ることができます。



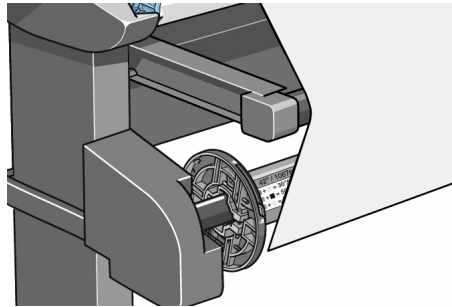
1. ↓ ボタンを使用してロール紙の先端を下に移動し、芯の中心と同じ高さになります。




## メディアの取り付けと取り外し

## 56 - メディアの取り付けと取り外し

2. 以下に示すように、メディアが用紙ガイドの下を通ることを確認します。



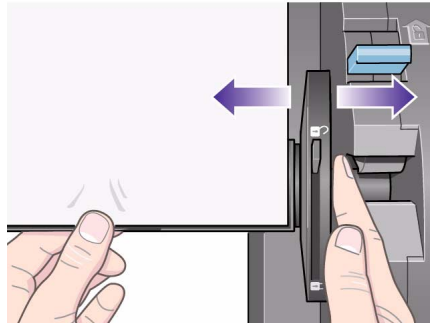
## 巻き取りリールへメディアを取り付ける

3. 左右の用紙ガイドの調節レバーをロック  が解除された位置に移動します。




## 57 - メディアの取り付けと取り外し

4. 巻き取りリール スピンドルの 2 つの用紙ガイドと芯は、メディアが用紙ガイドの中央に来るような位置に置く必要があります。下に示すように、芯の位置を調節します。



## 巻き取りリールへメディアを取り付ける

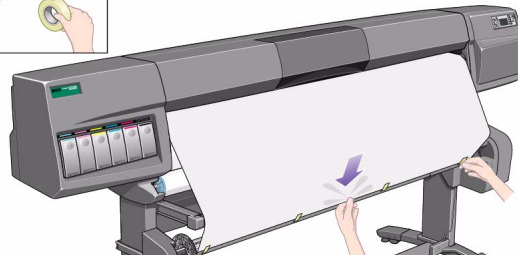
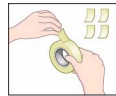
5. 芯の位置が調節できたら、両方の用紙ガイドの調節レバーをロック  の位置にします。



# メディアの取り付けと取り外し

## 58 - メディアの取り付けと取り外し

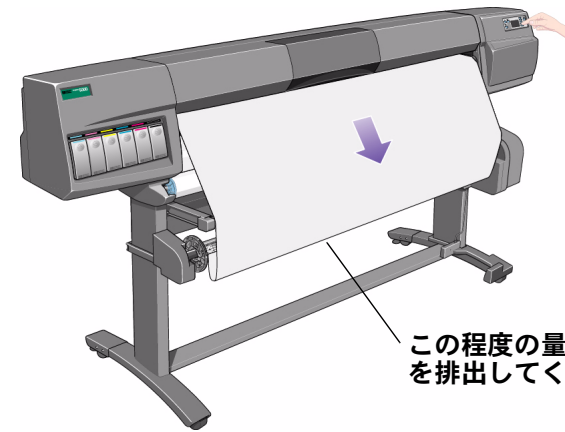
- 以下に示すように、ロール紙がたるまない位置まで引っ張ります。メディアをこれ以上プリンタから引き出さないください。メディアがさらに必要な場合は、フロントパネルを操作します。テープを使ってメディアを芯に留めます。



**注記：**芯に巻きつけた際にメディアが歪んでしまわないよう、テープで留めるときには、メディアがまっすぐになるように注意してください。

## 巻き取りリールへメディアを取り付ける

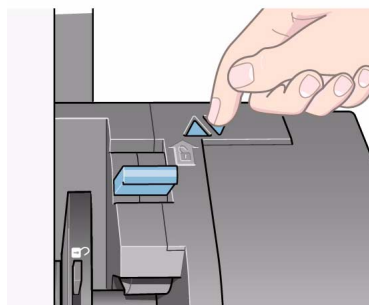
- フロントパネルの↓ボタンを押して用紙を送ります。最低でも芯を1回りする量のメディアを排出する必要があります。



この程度の量の用紙を排出してください

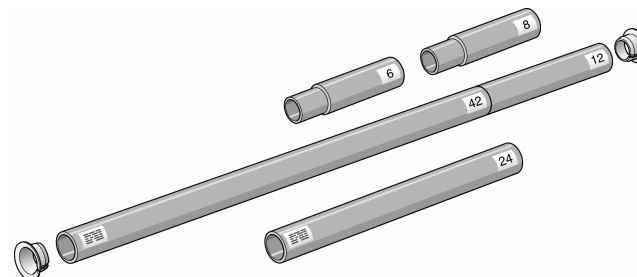
## 59 - メディアの取り付けと取り外し

- 8. 重要：** 以下に示す巻き取りリールパネルのメディア巻き取りボタンを押して、メディアを芯に1回巻き付けます。
9. フロントパネルの ↓ ボタンをもう一度押して、メディアウェイトを差し込むことができる量の用紙を排出します。



## 巻き取りリールへメディアを取り付ける

メディア ウェイトは、使用するメディアと同じ幅にすることが重要です。プラスチック製の芯のカラー コードで示された長さを組み合わせることにより、次のような標準用紙サイズの幅に対応するメディア ウェイトを作ることができます。



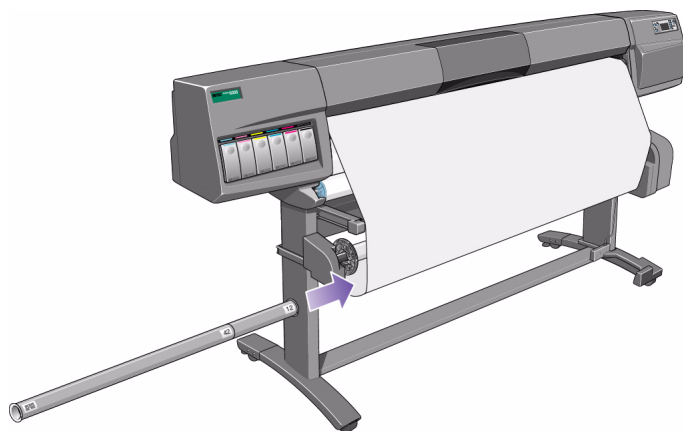
10. メディア ウェイトを慎重に挿入します。エンドキャップが取り付けられていて、メディアの端にかかっていることを確認してください。

# メディアの取り付けと取り外し

## 60 - メディアの取り付けと取り外し

### 注意

**メディア ウェイトは重要な働きをしていますので必ず挿入してください。メディア ウェイトがないと、巻き取りリールは正常に機能しません。**



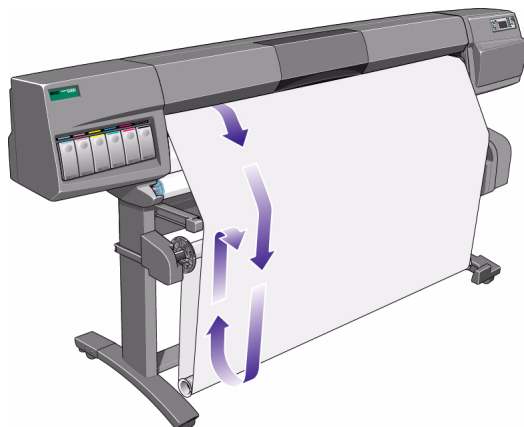
## 巻き取りリールへメディアを取り付ける

11. プリンタのフロントパネルで**入力**ボタンを押すと、「プリント カノウデス」のメッセージが表示されます。

**注記：**巻き取りリールの動作時は、巻き取りリール センサが塞がれないように注意してください。

## 61 - メディアの取り付けと取り外し

- 12.** 以下は、動作中のプリンタの動きを示しています。メディアがプリンタから送り出されると、ループ状に下に進み、巻き取りリール スピンドルに巻き上げられます。



巻き取りリールへメディアを取り付ける

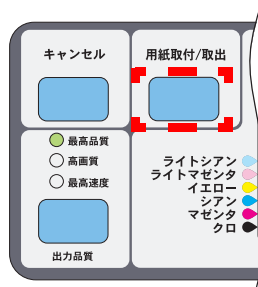
## メディアの取り付けと取り外し

## 62 - メディアの取り付けと取り外し

### 巻取りリールからメディアを取り外す

ロール紙を巻取りリールから取り外すには、以下の手順を行ってください。

1. インクが乾いていることを確認します。
2. フロントパネルの**メディア取付け / 取外し**ボタンを押します。



### 巻取りリールからメディアを取り外す

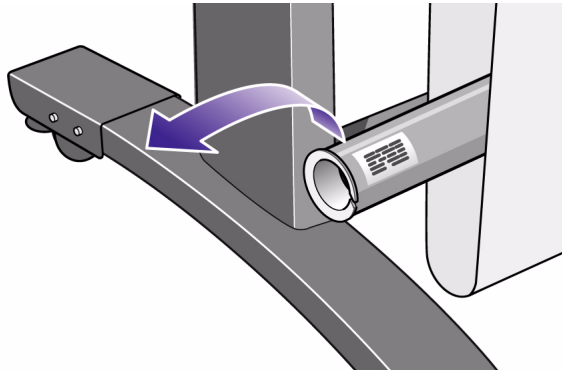
3. フロントパネルに次のように表示されます。





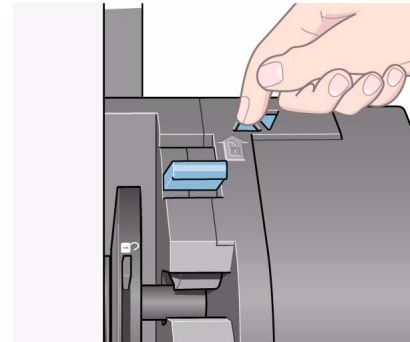
### 63 - メディアの取り付けと取り外し

4. **重要:** メディア ウェイトは、以下のようにして取り外してください。最初に両端のキャップを外すと簡単です。



### 巻取りリールからメディアを取り外す

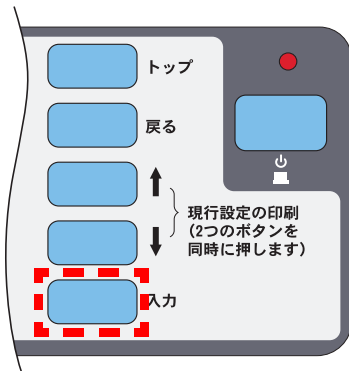
5. 以下に示すメディア巻き取りボタンを押して、プリンタから垂れ下がっているメディアを巻き取りリールに巻き取ります。



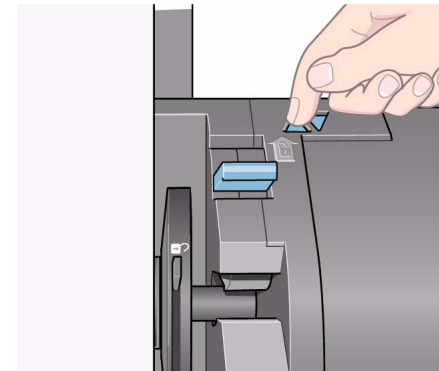
## メディアの取り付けと取り外し

### 64 - メディアの取り付けと取り外し

6. フロントパネルの**入力**ボタンを押します。メディアがカットされます。

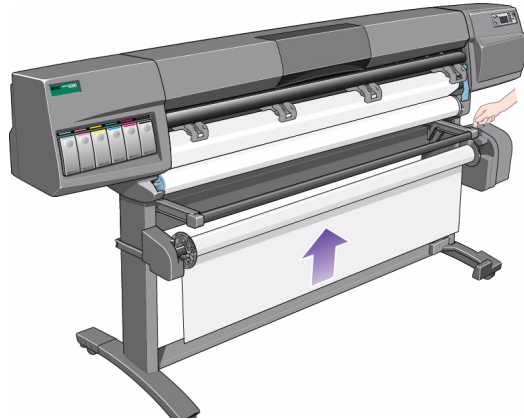


### 7. もう一度メディア巻き取りボタンを押します。



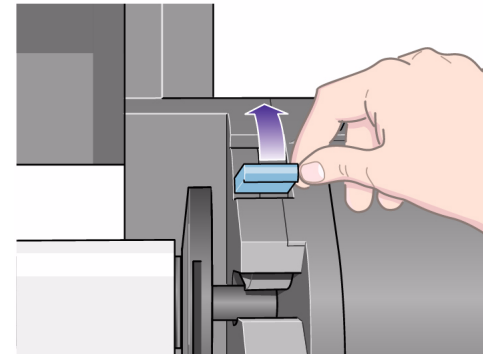
## 65 - メディアの取り付けと取り外し

8. 垂れ下がっているメディアが芯に巻き取られます。



## 巻取りリールからメディアを取り外す

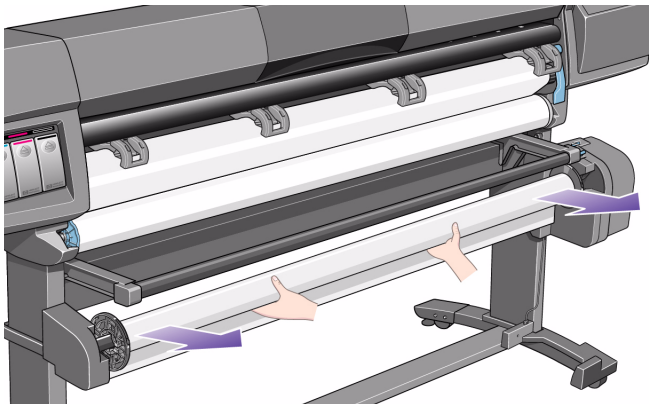
9. 巻き取りリールの右側のスピンドル ロックをスライドさせて開きます。



# メディアの取り付けと取り外し

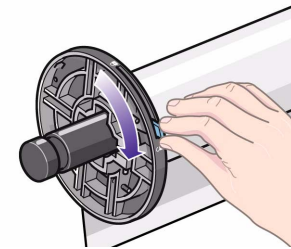
## 66 - メディアの取り付けと取り外し

10. 巻き取りリール スピンドルを取り外します。

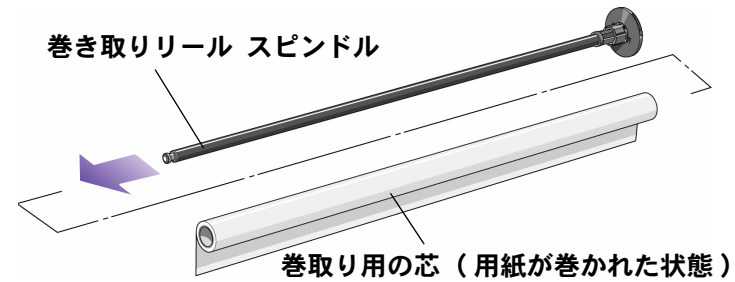


## 巻き取りリールからメディアを取り外す

11. 左側の用紙ガイドのロックを外し、巻き取りリール スピンドルから取り外します。  
12. 芯をスピンドルから取り外します。



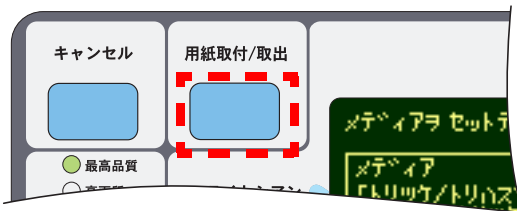
巻き取りリール スピンドル



67 - メディアの取り付けと取り外し

## プリンタからメディアを取り外す

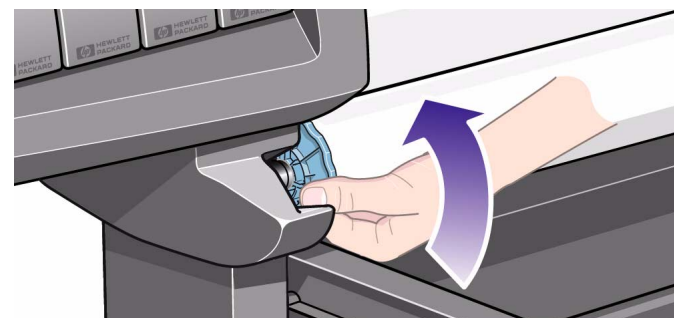
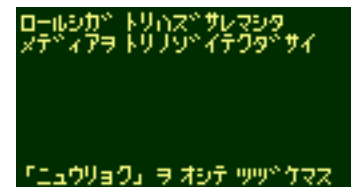
1. フロントパネルでメディア取付け/取外しボタンを押します。



**注記:**メディアの長さを調べる機能がオンになっている場合は、ロール上に残っているメディアの量が印刷されます。

プリンタからメディアを取り外す

2. プリンタから用紙が排出されます。
3. 青いメディア ストップを手で回して、プリンタのメディア経路の内側から用紙を完全に外します。



## メディアの取り付けと取り外し

68 - メディアの取り付けと取り外し

4. **入力**ボタンを押します。
5. 矢印で示すようにロールを引っ張り、ロール紙をプリンタから取り外します。



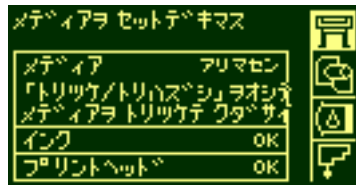
プリンタからメディアを取り外す

## 69 - メディアの取り付けと取り外し

### カット紙の取り付け

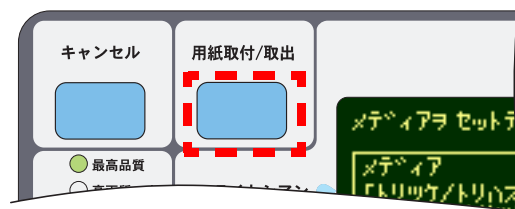
**注記:** この手順を進める前に、プリンタからロール紙を取り外す必要があります。

1. フロントパネルに「メディア  
ヲ セットシテ クダサイ」と  
いうメッセージが表示され  
ていることを確認します。こ  
こで示す図は、フロントパネ  
ルでメイン メニューを選擇  
したときの表示例です。

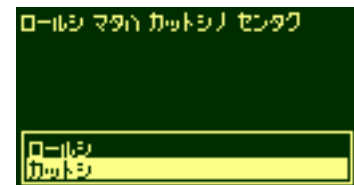


### カット紙の取り付け

2. フロントパネルで**メディア取付け/取外し**ボタンを押します。



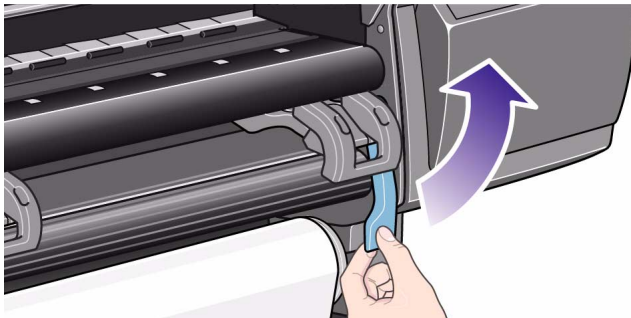
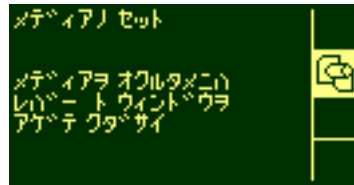
3. フロントパネルに次のよう  
に表示されます。
4. 「カットシ」を選擇して、**入  
力**ボタンを押します。



## メディアの取り付けと取り外し

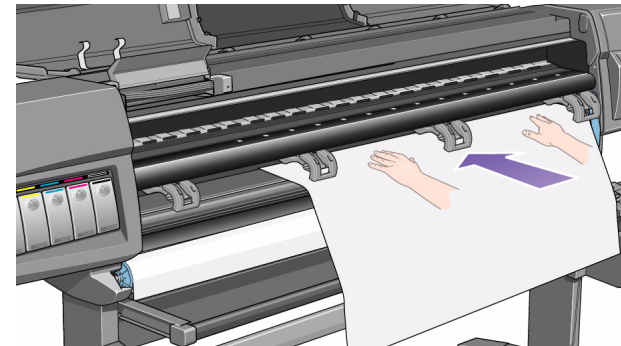
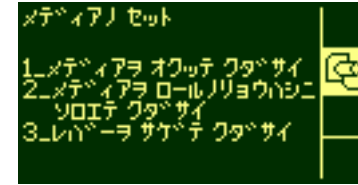
## 70 - メディアの取り付けと取り外し

5. フロントパネルの表示が次のようになります。
6. メディア セット レバーを上げます。



## カット紙の取り付け

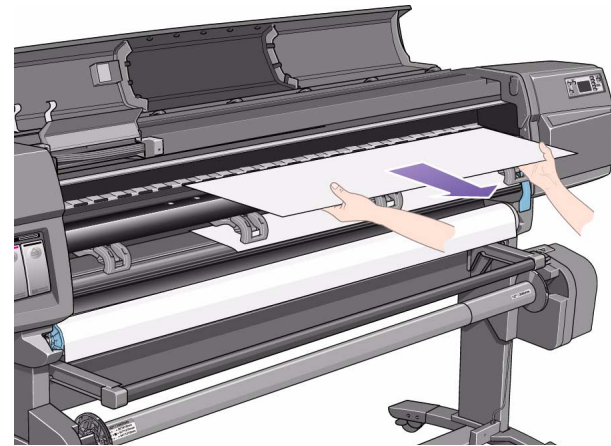
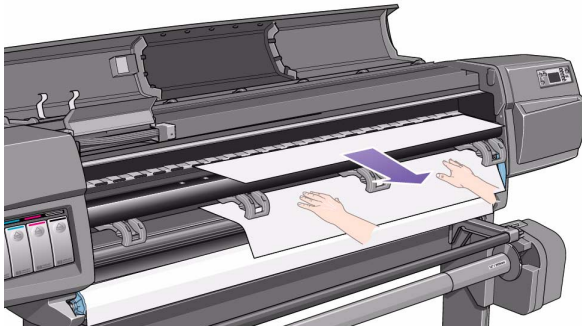
7. フロントパネルの表示が次のようになります。
8. 以下に示すように、用紙をプリンタに挿入します。





## 71 - メディアの取り付けと取り外し

9. 以下に示すように、用紙がプリンタから再び出てくるまでメディアを挿入します。
10. 用紙を上から引っ張ります。

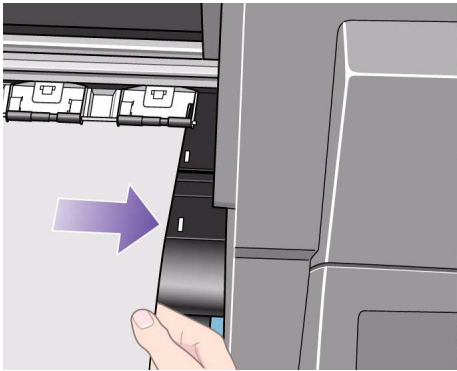


カット紙の取り付け

# メディアの取り付けと取り外し

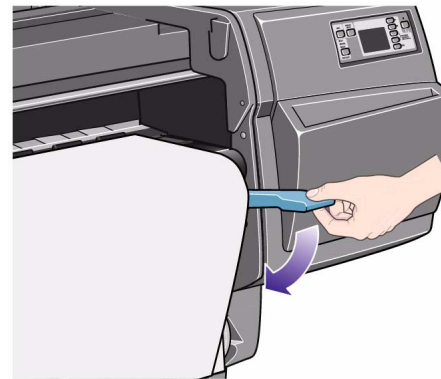
## 72 - メディアの取り付けと取り外し

11. 用紙を図に示した線に揃えます。



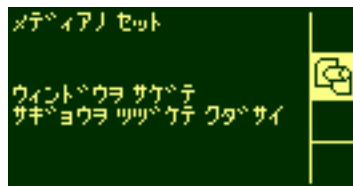
## カット紙の取り付け

12. メディア セット レバーを下げます。

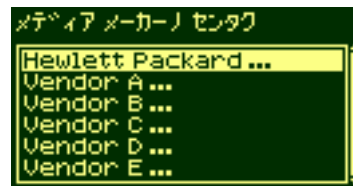


### 73 - メディアの取り付けと取り外し

13. ウィンドウが開いている場合は、フロントパネルに次のメッセージが表示されます。
14. ウィンドウを閉めます。

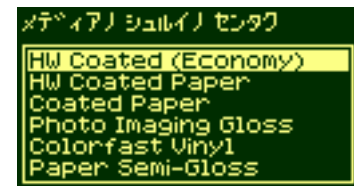


15. フロントパネルに用紙のメーカーの一覧が表示されます。使用する用紙のメーカーを選択します。入力ボタンを押します。



### カット紙の取り付け

16. フロントパネルに用紙の種類の一覧が表示されます。
17. 使用する用紙の種類を選択して、入力ボタンを押します。
18. フロントパネルに「プリントカノウデス」と表示されます。これで印刷を始めることができます。

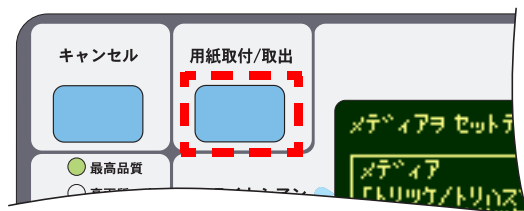


## メディアの取り付けと取り外し

74 - メディアの取り付けと取り外し

## カット紙の取り外し

プリンタから用紙を1枚取り出すには、フロントパネルの**メディア取付け/取外し**ボタンを押します。



インクが乾く時間を確保するため、用紙はしばらくの間プリンタ内に残っています。(『プリンタの使い方』CDの「乾燥時間」を参照)

カット紙の取り外し

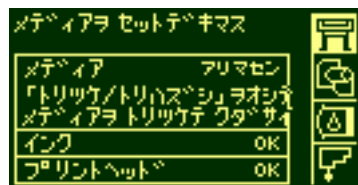
## 75 - メディアの取り付けと取り外し

### メディアの長さを調べる

本プリンタには、使用中のロールに残ってるメディアの量をフロントパネルで登録する機能があります。これをメディアの長さを調べる機能と呼びます。

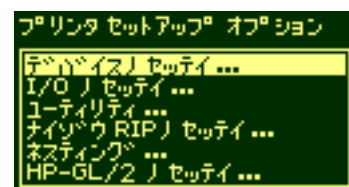
この機能をオンにするには、次の手順を行います。

1. プリンタ メニューに進み、**入力ボタン**を押します。



## メディアの長さを調べる

2. フロントパネルに次のように表示されます。



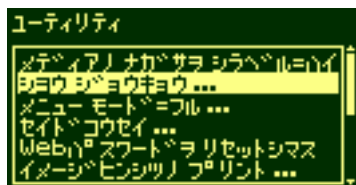
3. 「ユーティリティ」を選択します。



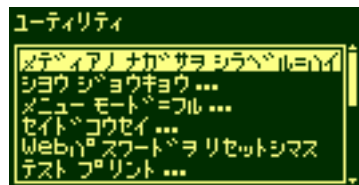
## メディアの取り付けと取り外し

## 76 - メディアの取り付けと取り外し

4. **入力** ボタンを押します。フロントパネルに次のように表示されます。



5. 「メディアノ ナガサヲ シラベル」を選択します。**入力** ボタンを押します。



メディアの長さを調べる

6. フロントパネルに次のように表示されます。



7. 「ハイ」を選択して**入力** ボタンを押します。フロントパネルに次のように表示されます。



8. **トップ** ボタンを押して、メイン メニューに戻ります。



# インク システムの保守

- インク カートリッジ情報, 78
- インク カートリッジの取り外し, 79
- インク カートリッジの取り付け, 81
- プリントヘッドの情報, 83
- プリントヘッドの取り外し, 85
- プリントヘッドの取り付け, 89
- プリントヘッド クリーナの取り外し, 92
- プリントヘッド クリーナの取り付け, 95
- プリントヘッドとプリントヘッド クリーナの交換後の作業, 97



インク システムの保守

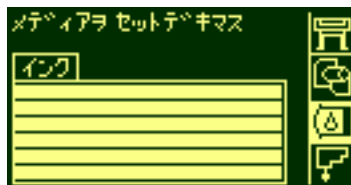


## 78 - インク システムの保守

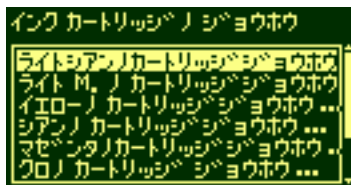
# インク カートリッジ情報

インク カートリッジの情報を得るには、次の手順に従います。

1. メディア メニュー アイコンを選択します。入力ボタンを押します。

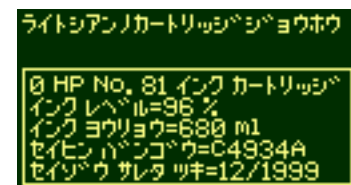


2. フロントパネルに「インク情報」が表示されます。入力ボタンを押します。



## インク カートリッジ情報

3. フロントパネルに次のように表示されます。



表示されている情報は以下の通りです。

- インク カートリッジの製品名 (hp No. 81またはhp No. 83をお勧めします)
- 残りインク量 (インクレベル) (%)
- インク カートリッジの新品容量 (ml)
- インク カートリッジの製品名 (番号)
- インク カートリッジが製造された年月



## 79 - インク システムの保守

# インク カートリッジの取り外し

### 注意



交換する場合は、インク カートリッジのみを取り外します。

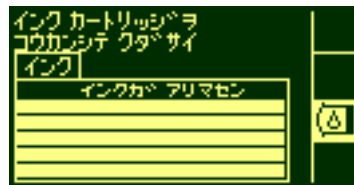
### 警告



プリンタが動かないように、プリンタのキャスターがロックされていること（ブレーキレバーが下げられた状態）を確認してください。

インク カートリッジの取り外しには、以下の3つの場合があります。

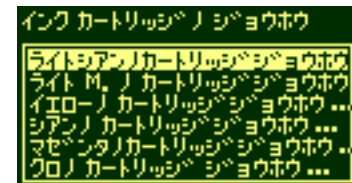
- インクカートリッジのインクが非常に少なくなったので、無人でも印刷を続けられるよう新しいインク カートリッジと交換し、その後インクの残っているカートリッジを再び交換して、インクを使い切りたい場合。



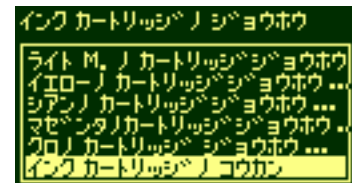
## インク カートリッジの取り外し

- インク カートリッジが空になり、インク カートリッジを交換するようにフロントパネルで指示された場合。

1. インク カートリッジ メニューを選択して**入力ボタン**を押します。
2. フロントパネルに次のように表示されます。



3. ↑ボタンおよび↓ボタンを何回か押して、「インク カートリッジノ コウカン」を選択します。**入力ボタン**を押します。



# インク システムの保守

## 80 - インク システムの保守

4. 図の矢印で示すように、インク カートリッジのくぼんだ部分を内側上方向に押して、対応するカラー インク カートリッジを取り外します。



## インク カートリッジの取り外し

5. インク カートリッジが外れたら、水平に引き出します。



**注記:** インク カートリッジを取り付けるときはカートリッジの端の方を触らないでください。インクが付着していることがあります。

## 81 - インク システムの保守

# インク カートリッジの取り付け

**注記:** 各インク カートリッジ スロットの上部にはカラー ラベルがあります。このカラーを新しいインク カートリッジのカラー ラベルと一致するように取り付けてください。

1. 新しいインク カートリッジを手にとり、インクのカラーを示すラベルを見つけます。カートリッジの側面上端にある識別カラー ラベルが手前に来るようにインク カートリッジを持ちます。

## インク カートリッジの取り付け

2. 同じ色のラベルが貼られているインク カートリッジ スロットにインク カートリッジを挿入します。



識別カラー ラベルは  
インク カートリッジ  
の上部にきます

**注記:** インク カートリッジは、違う種類のインク カートリッジを挿入したり、間違ったカラー スロットに挿入されることがないように設計されています。インク カートリッジがうまく挿入できない場合は、無理に挿入しないでください。インク カートリッジのカラーがインク カートリッジ スロットのカラーと一致しているか、またカラー マークがインク カートリッジの上端に来ているか、もう一度確認してください。

# インク システムの保守

## 82 - インク システムの保守

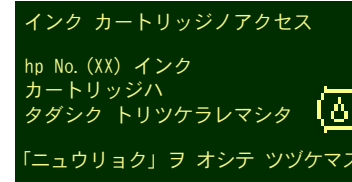
3. インク カートリッジをスロット内にスライドして、少し抵抗を感じたところで止めます。
4. インク カートリッジ前面のくぼんだ部分を利用して、図の矢印が示すように、まず内側に、次に下側へ、インク カートリッジがカチッと固定されるまで指でしっかりと押し込みます。



## インク カートリッジの取り付け

5. フロントパネルに次のように表示されます。
6. **入力ボタン**を押して作業を続けます。

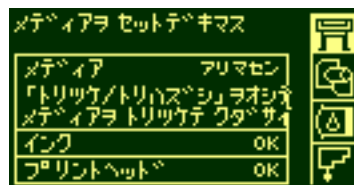
**注記:** 使いかけのインク カートリッジを立てて保管しないでください。



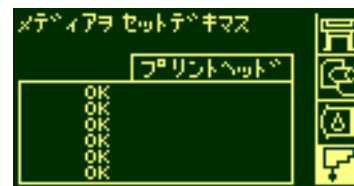
83 - インク システムの保守

## プリントヘッドの情報

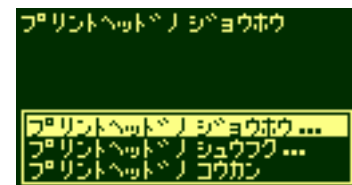
1. プリントヘッドの情報を得るには、フロントパネルの**トップ** ボタンを押してプリンタメニューに移動します。



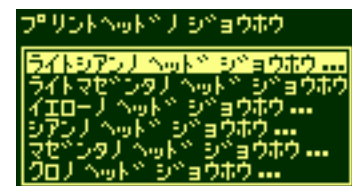
2. ↑ ボタンまたは ↓ ボタンを何回か押して、フロントパネルに**インク システム** メニュー アイコンを表示します。**入力** ボタンを押します。



3. ↑ ボタンまたは ↓ ボタンを何回か押して、フロントパネルの「**プリントヘッドノ ジョウホウ...**」をハイライトします。**入力** ボタンを押します。



4. ↑ ボタンまたは ↓ ボタンを押して、情報を表示させるカラーをハイライトします。**入力** ボタンを押します。

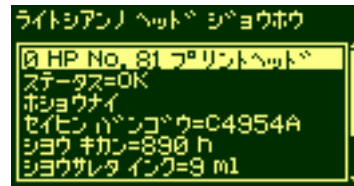


## インク システムの保守



## 84 - インク システムの保守

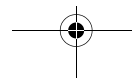
5. 選択したプリントヘッドの情報がフロントパネルに表示されます。



## プリントヘッドの情報

表示されている情報は以下の通りです。

- 保証に関するステータス
- プリントヘッドの製品名 (hp No. 81 または hp No. 83 をお勧めします)
- プリントヘッドの現在のステータス
- プリントヘッドの製品名 (番号)
- プリントヘッドがプリンタ内で動作した期間
- プリントヘッドで消費されたインク量。
- プリントヘッドが製造された年月



85 - インク システムの保守

## プリントヘッドの取り外し

警告



プリンタが動かないように、プリンタのキャスト  
ターがロックされていること（ブレーキレバー  
が下げられた状態）を確認してください。

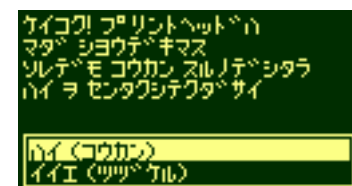
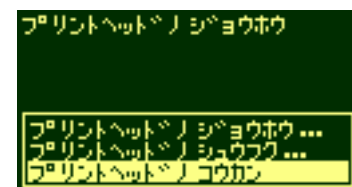
プリントヘッドの交換は、主電源スイッチとフロントパネルの  
オン / オフ ボタンの両方がオンになっている状態で行ってくだ  
さい。

1. フロントパネルの↑ボタンお  
よび↓ボタンを使用してイン  
クシステム メニューを選択  
し、**入力**ボタンを押します。



2. ↑ボタンおよび↓ボタンを使  
用して、「プリントヘッドノ  
コウカン」オプションを選択  
し、**入力**ボタンを押します。
3. キャリッジが正しい位置に移  
動します。完了すると、フロ  
ントパネルに次のように表示  
されます。

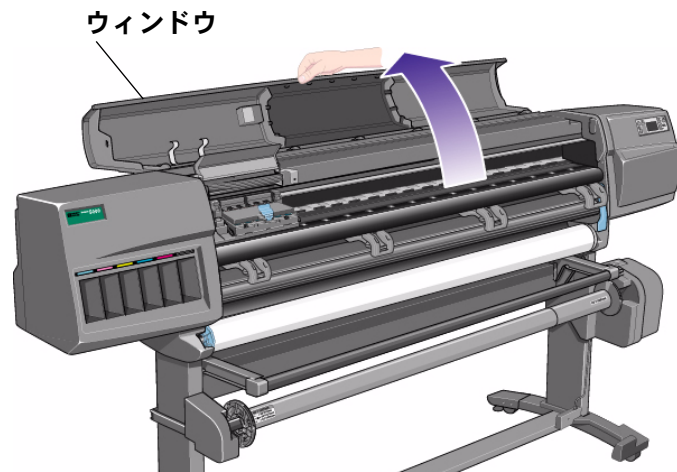
プリントヘッドの取り外し



## インク システムの保守

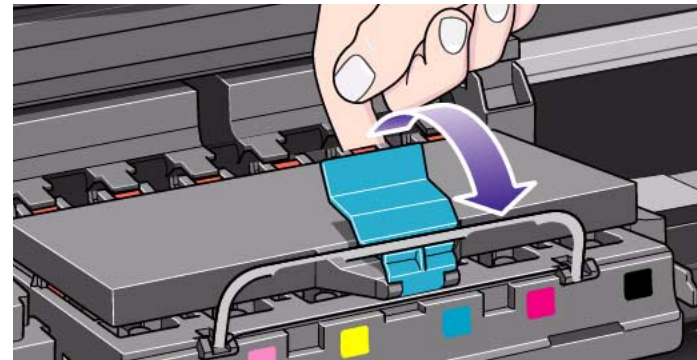
## 86 - インク システムの保守

4. ウィンドウを上げてキャリッジアッセンブリを見つけます。



## プリントヘッドの取り外し

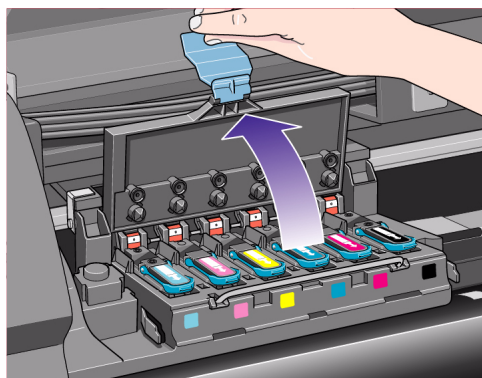
5. キャリッジ アッセンブリの上部にあるラッチを引き上げて外します。





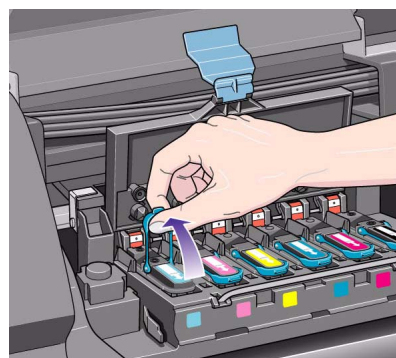
## 87 - インク システムの保守

6. カバーを上げます。これでプリントヘッドの作業を行うことができます。



## プリントヘッドの取り外し

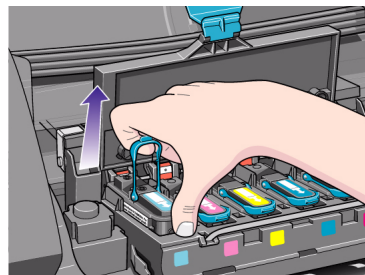
7. プリントヘッドを取り外すため、青いハンドルを起こします。



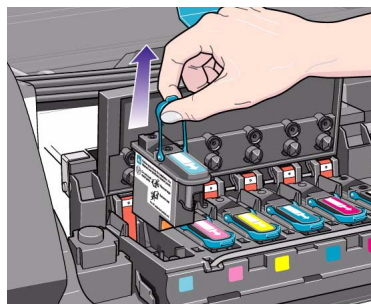
# インク システムの保守

## 88 - インク システムの保守

8. 人差し指を青いハンドルの輪の中に入れます。



9. 青いハンドルをゆっくりと上に引き上げて、プリントヘッドをキャリッジ アッセンブリから外します。



10. フロントパネルに次のように表示されます。

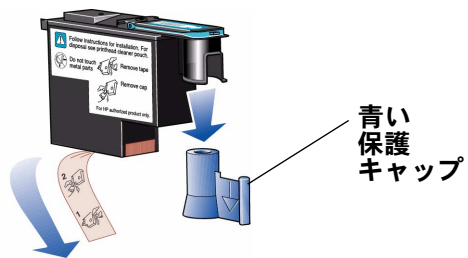
## プリントヘッドの取り外し



## 89 - インク システムの保守

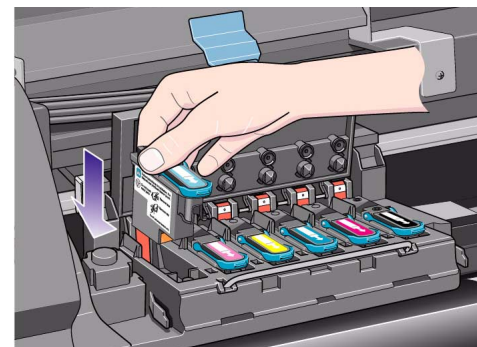
# プリントヘッドの取り付け

1. 新しいプリントヘッドの場合は、以下のものを取り外してください。
  - 青い保護キャップを下に引き抜きます。
  - プrintヘッドのノズルから、透明の保護テープを紙のタブを引いて取り外します。



## プリントヘッドの取り付け

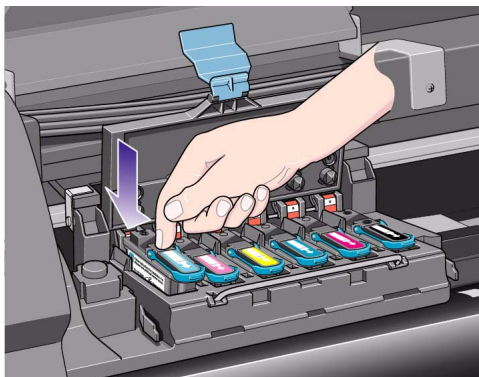
- プリントヘッドは、間違った位置に誤って挿入されないように設計されています。プリントヘッドのカラー ラベルが、プリントヘッドを挿入すべきキャリッジ アセンブリの位置にあるカラー ラベルと一致していることを確認してください。
2. 新しいプリントヘッドを正しいキャリッジ アセンブリの位置に挿入します。



# インク システムの保守

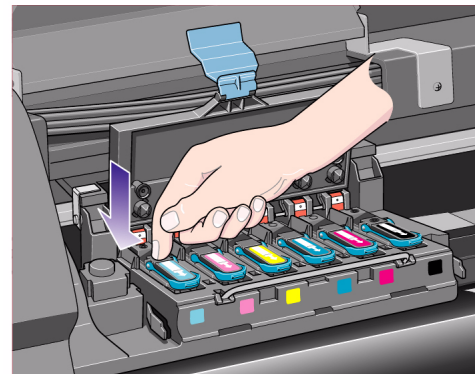
### 90 - インク システムの保守

3. 図の矢印で示す方向に押し下げます。



### プリントヘッドの取り付け

4. 新しいプリントヘッドを取り付ける際、少しきつく感じるかもしれませんが、ゆっくりと下に押し、しっかり挿入されるまで押し込んでください。





## 91 - インク システムの保守

プリントヘッドの取り付け

5. **すべての**プリントヘッドを挿入して、カバーを閉じます。**すべての**プリントヘッドが正しく挿入され、プリンタがそれを受け付けた場合のみ、「ピープ音」が鳴ります。

8. 次にプリントヘッド クリーナを新しいものに交換します。詳細は次のページを参照してください。

**注記:** プリントヘッドを挿入しても「ピープ音」が鳴らず、「サイトリツケ」または「フリオウデス」というメッセージがフロントパネルに表示される場合は、プリントヘッドの取り付けをやり直す必要があります。

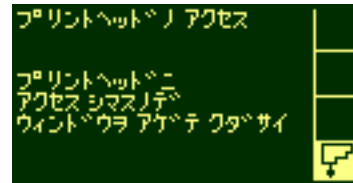
### 注意



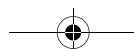
**古いプリントヘッド クリーナをプリンタ内に放置しておく、新しいプリントヘッドの寿命が短くなり、プリンタに損傷を与えることがあります。**

6. プリントヘッドの交換が正しく行われると、フロントパネルはキャリッジのカバーを閉じてウィンドウを下げるように指示を出します。

7. プリントヘッドのカバーを閉じてウィンドウを閉めると、フロントパネルに次のように表示されます。



## インク システムの保守



## 92 - インク システムの保守

### プリントヘッド クリーナの取り外し

プリントヘッド クリーナを取り外す際は以下の点に注意してください。

- インクが手に付かないように注意してください。プリントヘッド クリーナの表面や周囲、内部にはインクが付着していることがあります。
- 交換したプリントヘッド クリーナを横にしたり、さかさまにしないでください。インクが漏れることがあります。
- インク漏れを避けるため、交換したプリントヘッド クリーナは常に上向きに扱って保管してください。

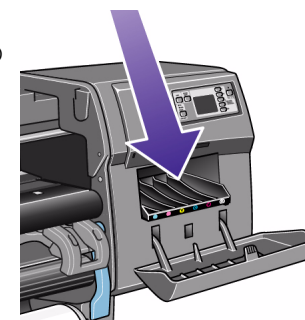
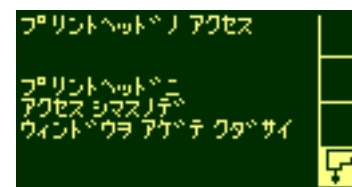
#### 警告



プリンタが動かないように、プリンタのキャスターがロックされていること（ブレーキ レバーが下げられた状態）を確認してください。

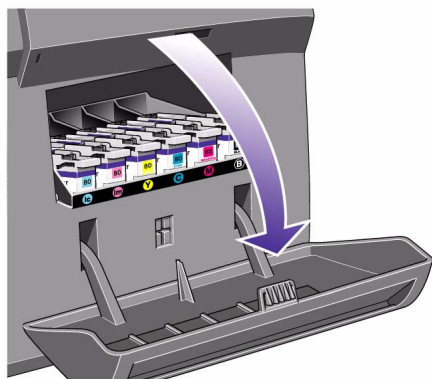
## プリントヘッドの取り付け

1. プrintヘッドの交換が完了すると、プリントヘッド クリーナを交換するようにフロントパネルで指示されます。
2. プrintヘッド クリーナは、プリンタ前面のフロントパネルの下側のスロット内にあります。

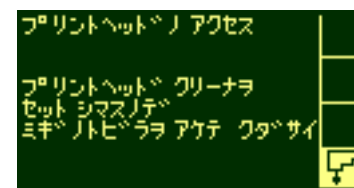


### 93 - インク システムの保守

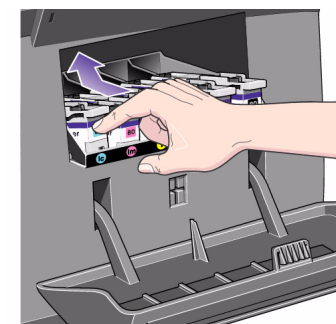
3. サービス ステーションの扉を開けてプリントヘッド クリーナを探します。
4. 扉を開けるとフロントパネルに次のように表示されます。



### プリントヘッドの取り付け



5. 各プリントヘッド クリーナには前面にハンドルが付いています。この図の矢印が示すように、まず内側に、次に上側へ押して、プリントヘッド クリーナを取り外します。



## インク システムの保守

## 94 - インク システムの保守

6. プリントヘッド クリーナを上を持ち上げてスロットから取り外し、以下に示すように水平にスライドさせて取り出します。



## プリントヘッドの取り付け

### 注意

プリントヘッドを交換するときは、必ず対応するプリントヘッド クリーナも交換してください。古いプリントヘッド クリーナをプリンタ内に放置しておく、新しいプリントヘッドの寿命が短くなり、プリンタに損傷を与えることがあります。



## 95 - インク システムの保守

### プリントヘッド クリーナの取り付け

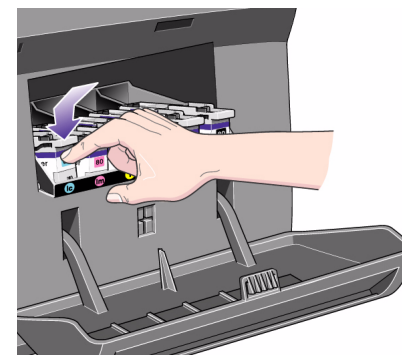
新しいプリントヘッド クリーナが入っていたビニール袋は、古いプリントヘッドとプリントヘッド クリーナの廃棄に使用できます。

1. 各プリントヘッド クリーナをサービス ステーション内に挿入します。挿入するスロットの色とプリントヘッド クリーナの色を合わせて、この図の矢印が示す方向に挿入してください。



2. プrintヘッド クリーナを奥まで挿入したら、この図の矢印が示すように、まず内側に、次に下側へ押し、所定の位置にカチッと はめます。右側の扉が閉まるまで、新しいプリントヘッド クリーナはフロントパネルに登録されません。

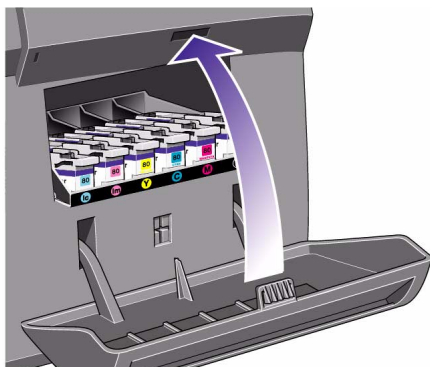
### プリントヘッド クリーナの取り付け



## インク システムの保守

### 96 - インク システムの保守

3. プリントヘッド クリーナをプリンタに挿入したら、ドアを閉めます。



**注記 :** プリンタの作業を続けるには、インク カートリッジ、プリントヘッド、プリントヘッド クリーナのすべてが取り付けられている必要があります。

### プリントヘッド クリーナの取り付け

4. メディアが取り付けられていない場合、メディアを取り付けるようにフロントパネルで指示されます。



97 - インク システムの保守

プリントヘッドとプリントヘッド クリーナの交換後の作業

## プリントヘッドとプリントヘッド クリーナの交換後の作業

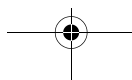
プリントヘッドの軸合わせを行なうには、A1 または D サイズ以上のメディアが必要です。

フロントパネルに「プリント カノウデス」というメッセージが表示されたら、プリンタの準備は完了です。

**注記 :** hp サプライ品の交換が完了したら、プリンタのウィンドウと右の扉が閉まっていることを確認してください。扉が閉まっていないと、印刷を開始することはできません。

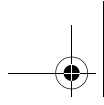


## インク システムの保守

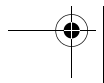
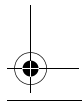
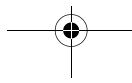
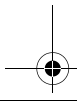
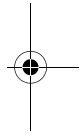
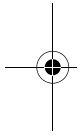


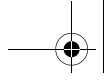


98 - インク システムの保守



プリントヘッドとプリントヘッド クリーナの交換後の作業





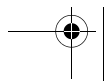
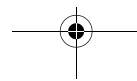
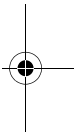
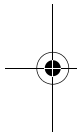
# インク システムの交換

インク システムの取り外し, 100

インク システムの取り付け, 117

トラブルの解決, 134

プリントヘッドとインク チューブ システムの取り扱い, 139



インク システムの交換

100 - インクシステムの交換

## インク システムの取り外し

### インク システムについて

インク システムのチューブを取り扱う際には注意してください。

インク システムを別の種類のインク システムに交換するときは、インク システム全体（インク チューブ、プリントヘッド、プリントヘッド クリーナ、インク カートリッジ）を別の種類のインク システムに交換してください。



取り付けるインク システムのすべてのコンポーネントに同じ認識マークが付いていることを確認してください。



#### 警告



プリンタが動いてしまうのを防ぐため、プリンタのキャスターがロックされていること（各キャスターのブレーキ レバーが下がっていること）を確認してください。

インク システムの取り外し

## インク システムの取り外しのアニメーション

**注記:** インク システムの取り外し手順を開始する前に、5000/5000PS 『プリンタの使い方』 CD に収録されている、インク システムの取り外し手順を示したアニメーションを見ることを強くお勧めします。

インク システムの取り外しに関するアニメーションを実行するには、次の手順に従います。

1. 5000/5000PS 『プリンタの使い方』 CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。
2. 初期画面で「インクの種類を変更するには」を選択します。
3. [トピックを表示する] ボタンを押して、5000/5000PS ユーザーズガイドの該当するトピックを表示します。
4. [インク システムの取り外し] ハイパーテキスト リンクを

クリックし、アニメーション  アイコンをクリックし

て、インク システムの取り外しに関するアニメーションを実行します。

## 101 - インクシステムの交換

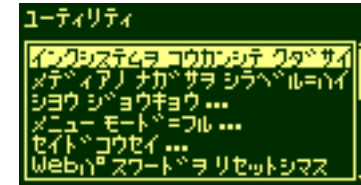
### インク サプライ品の取り外し

インク サプライ品をプリンタから取り外すには、次の手順に従います。

1. フロントパネルのトップ ボタンを押して、メイン メニューに移動します。
2. ↑ボタンまたは↓ボタンを押してフロントパネルのプリンタ メニューを選択し、**入力**ボタンを押します。
3. プリンタ セットアップ オプションから「ユーティリティ」を選択し、**入力**ボタンを押します。



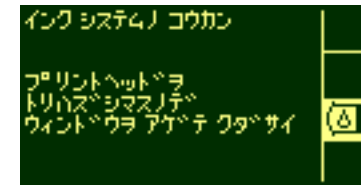
4. ユーティリティ メニューから「インク システムノ コウカン」オプションを選択し、**入力**ボタンを押します。



5. 「ハイ (コウカン)」を選択して、インク システムを交換します。



6. キャリッジが適切な位置に移動します。完了すると、フロントパネルに図のように表示されます。

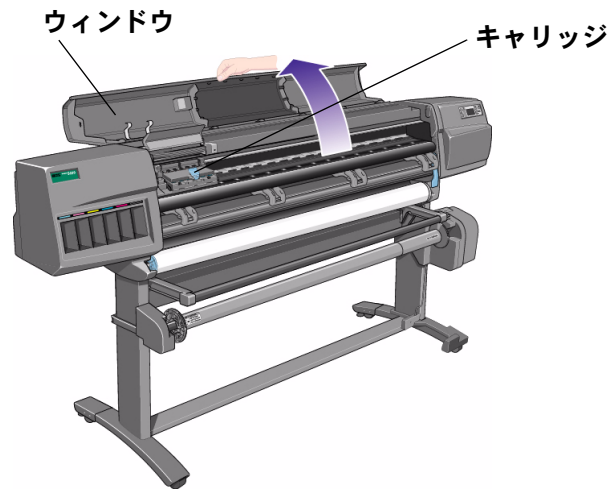


インク システムの取り外し

## インク システムの交換

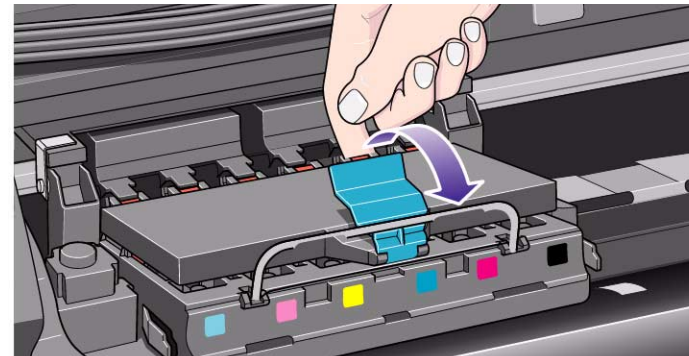
## 102 - インクシステムの交換

7. ウィンドウを上げると内部にキャリッジ アセンブリがあります。



## インク システムの取り外し

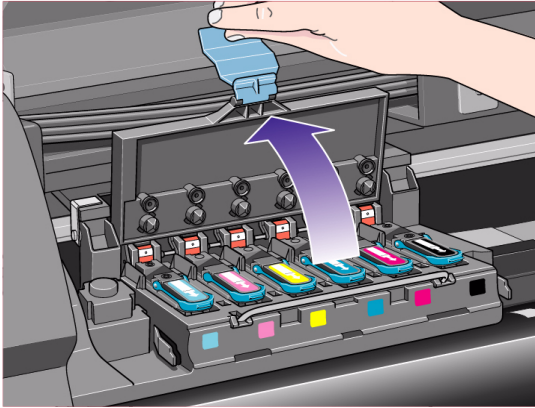
8. キャリッジ アセンブリの上部にあるラッチを引き上げて外します。





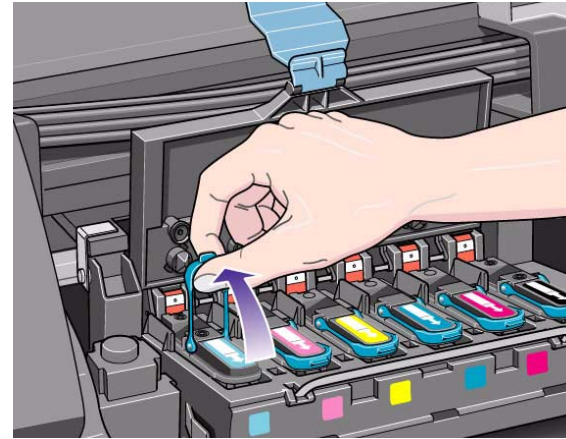
### 103 - インクシステムの交換

9. カバーを上げると、内部にプリントヘッドがあります。



### インク システムの取り外し

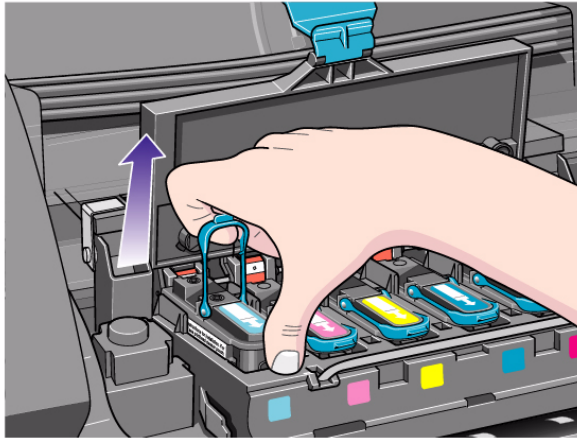
10. プリントヘッドを取り外すため、青いハンドルを起こします。



## インク システムの交換

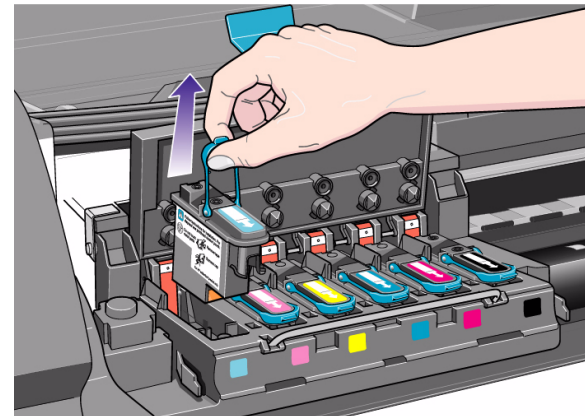
## 104 - インクシステムの交換

11. 人差し指を青いハンドルの輪の中に入れます。



## インク システムの取り外し

12. 青いハンドルをゆっくりと上に引き上げて、プリントヘッドをキャリッジ アセンブリから外します。



## 105 - インクシステムの交換

13. ライトシアン色のプリントヘッドを取り外すと、表示が「ハズシテクダサイ」から「OK」に変わります。

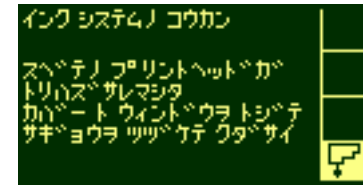


14. 同じように、残りの5つのプリントヘッドについても手順10～12を行います。

**注記:** 以上の手順で取り外したプリントヘッドは、hp プリントヘッド保管容器に入れるまで適切な場所に置いておきます。hp プリントヘッド保管容器に入っている別のサプライ品をプリンタに取り付けるまで、取り外したプリントヘッド クリーナを保管容器に入れることはできません。

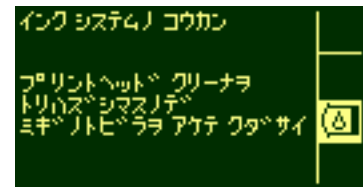


15. すべてのプリントヘッドを取り外すと、フロントパネルに図のように表示されます。



16. キャリッジカバーを閉じ、ウィンドウを閉じて作業を続けます。

17. フロントパネルに図のように表示されます。

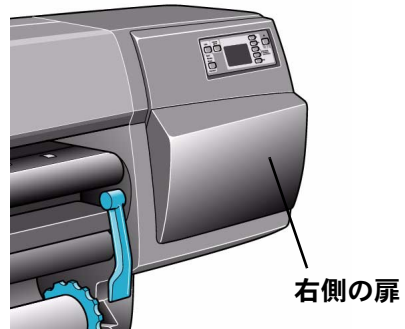


## インクシステムの取り外し

# インクシステムの交換

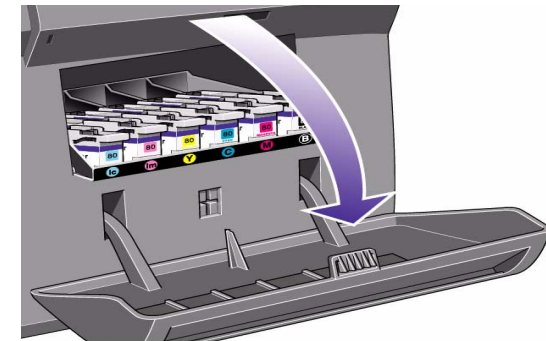
## 106 - インクシステムの交換

18. プリントヘッド クリーナは、プリンタ前面の右側の扉の内側にある、スロット内にあります。

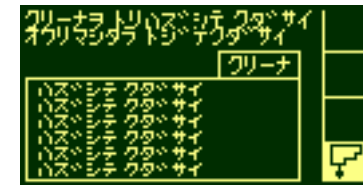


## インク システムの取り外し

19. 右側の扉を開くとプリントヘッド クリーナがあります。

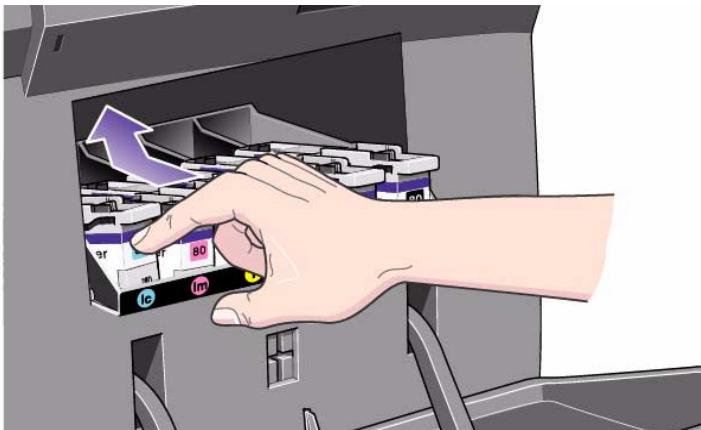


20. 扉を開けるとフロントパネルに図のように表示されます。



## 107 - インクシステムの交換

21. 各プリントヘッド クリーナには前面にハンドルが付いています。プリントヘッド クリーナを取り外すには、図の矢印で示すようにハンドルを奥に押ししてから上に上げます。



## インク システムの取り外し

22. プリントヘッド クリーナを上を持ち上げてスロットから取り外したら、以下に示すようにクリーナを水平にスライドさせて取り出します。



**注記:** 以上の手順で取り外したプリントヘッド クリーナは、hp プリントヘッド保管容器に入れるまで適切な場所に置いておきます。hp プリントヘッド保管容器に入っている別のサプライ品をプリンタに取り付けるまで、取り外したプリントヘッド クリーナを保管容器に入れることはできません。

# インク システムの交換

## 108 - インクシステムの交換

- 23.** すべてのプリントヘッド クリーナを取り外したら、右側の扉を閉じてください。
- 24.** プリンタはすべてのプリントヘッド クリーナが取り外されたことを確認します。確認が完了すると、フロントパネルに図のように表示されます。



- 25.** 図の矢印が示すように、インク カートリッジのくぼんだ部分を、まず奥に向かって押し、手から上方向へ押し、インク カートリッジを取り外します。

## インク システムの取り外し



## 109 - インクシステムの交換

26. インクカートリッジが外れたら、水平に引き出して取り出します。



27. すべてのインクカートリッジを取り外してください。

## インクシステムの取り外し

### 注意



プリンタの動作が終わるまで待ちます。プリンタはインクシステムを変更するための準備を行っています。

28. プリンタの電源をオフにするように指示するメッセージが表示されるまで待ちます。

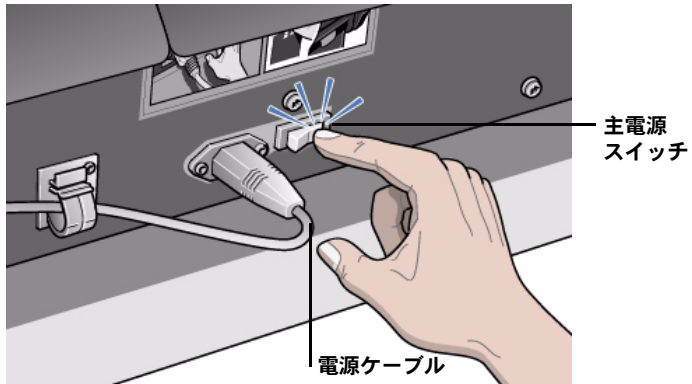
## インクシステムの交換

## 110 - インクシステムの交換

### インク チューブの取り外し

インク チューブをプリンタから取り外すには、次の手順に従います。

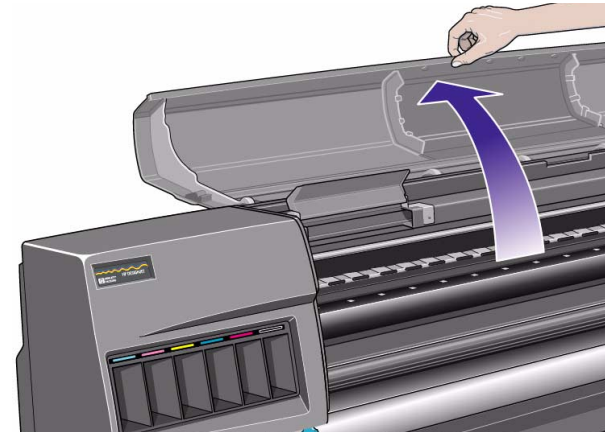
1. プリンタ背面の主電源スイッチを使ってプリンタの電源を**オフ**にします。電源ケーブルは接続したままにしてください。



## インク システムの取り外し

2. ウィンドウを完全に開きます。

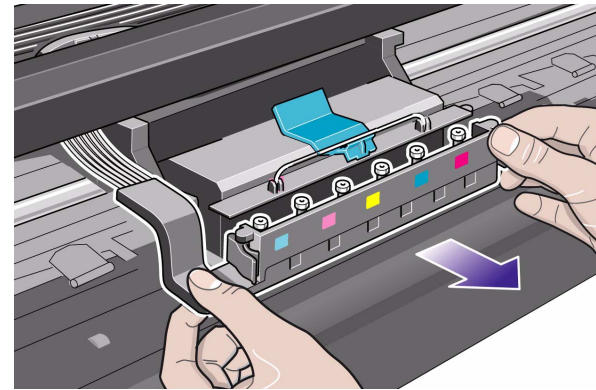
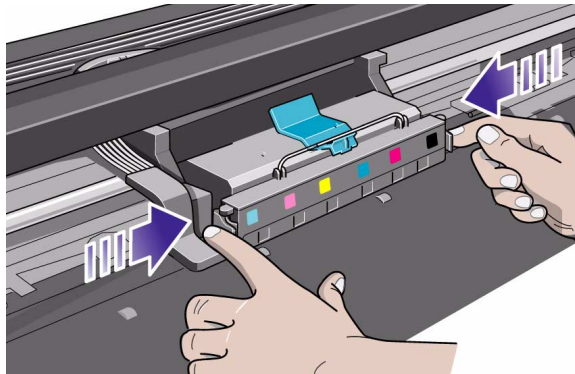
**注記:** インク チューブが取り外しにくくなるので、開いたウィンドウをサポート バーで固定しないでください。





### 111 - インクシステムの交換

3. プリントヘッドのチューブ コネクタの両側にある2つの固定クリップを内側に押し込みます。
4. プリントヘッドのチューブ コネクタを手前に向けて引きま

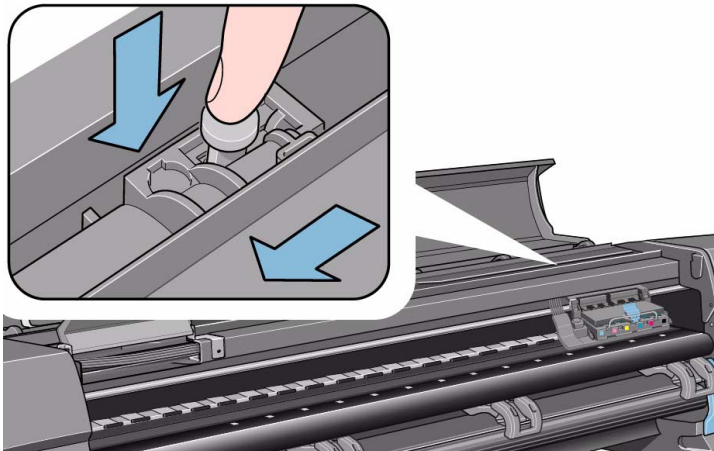


### インク システムの取り外し

## インク システムの交換

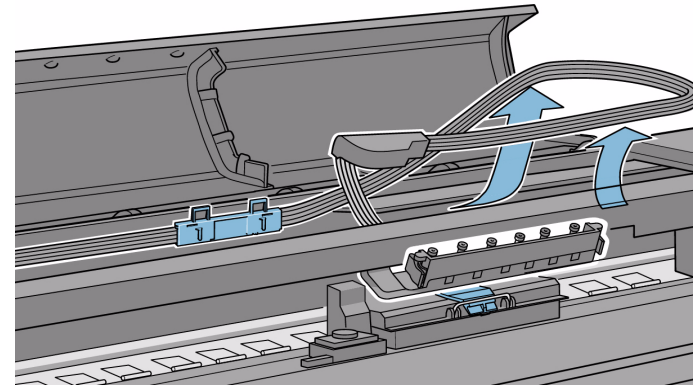
## 112 - インクシステムの交換

5. 下に示した、プリンタ上部の拡大図のように、グレーのボタンを押して左にスライドさせ、チューブをキャリッジに固定しているクリップを外します。



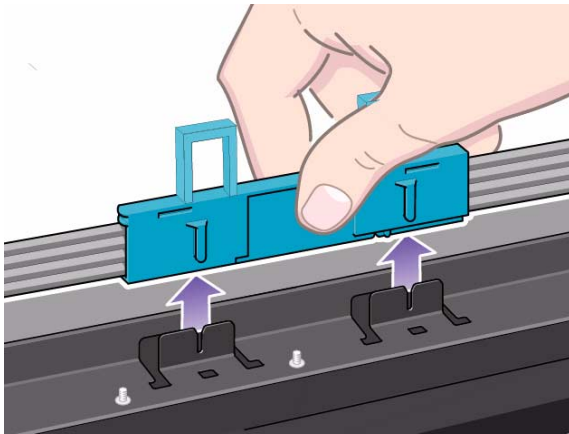
## インクシステムの取り外し

6. 2つのチューブガイドの間にあるプリントヘッドのチューブコネクタを引きます。



### 113 - インクシステムの交換

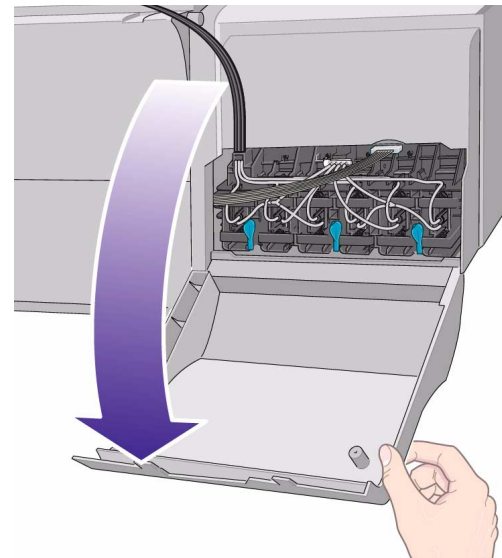
7. 固定クリップをブラケットから引いて取り外します。



### インク システムの取り外し

**注記:** プリンタ背面で作業を行ってください。

8. プリンタの左側背面にある扉を開きます。



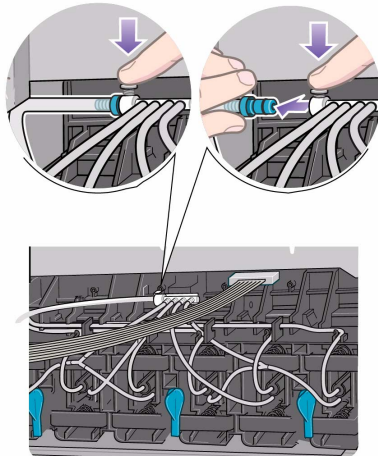
## インク システムの交換

### 114 - インクシステムの交換

9. インク カートリッジ チューブ コネクタの背面にあるボタンを押して、エア チューブを横に引き、チューブを取り外します。

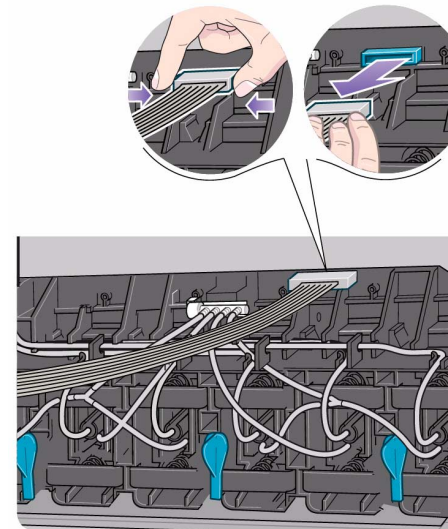
**注意**

**インク カートリッジ のコネクタに接続されている他のチューブは取り外さないでください。**



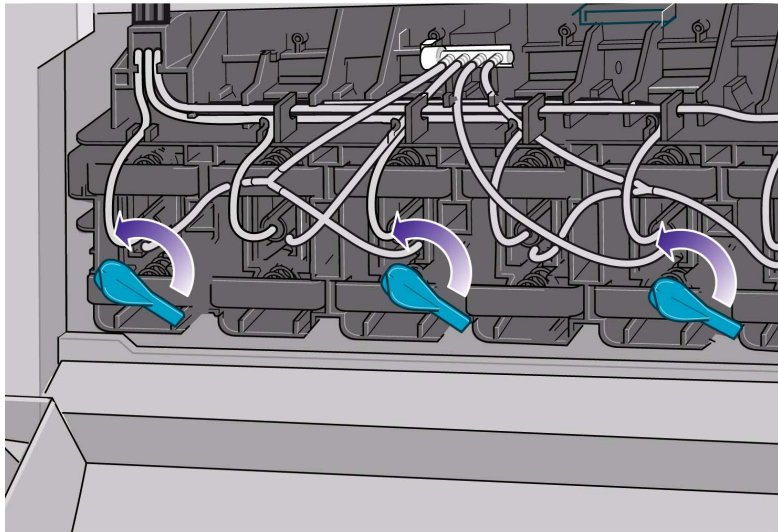
### インク システムの取り外し

10. インク カートリッジのチューブ コネクタの背面から、電気接続コードを取り外します。



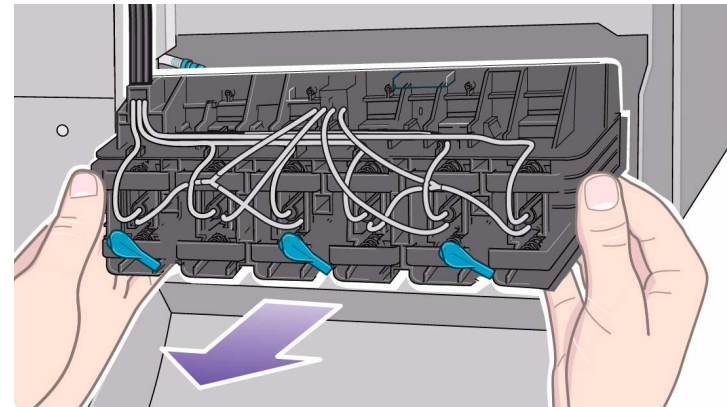
### 115 - インクシステムの交換

11. インク カートリッジのチューブ コネクタ背面にある 3つのラッチを回して、インク チューブ全体を取り外します。



### インク システムの取り外し

12. プリンタの左側背面からインク カートリッジのチューブ コネクタを取り外します。



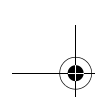
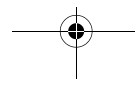
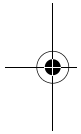
## インク システムの交換



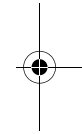
### 116 - インクシステムの交換

13. これでインク チューブ部分全体をプリンタから取り外せます。

**注記:** 取り外したチューブは、hp インク チューブ保管容器に保管するまで、開いたウィンドウ上の適当な場所に保管しておきます。保管容器に入っているインク チューブをプリンタに取り付けるまで、取り外したチューブは保管容器に入れられません。



インク システムの取り外し



## 117 - インクシステムの交換

# インク システムの取り付け


## インク システムの取り付けのアニメーション

**注記:** インク システムの取り付け手順を開始する前に、5000/5000PS『プリンタの使い方』CDに収録されている取り付け手順を示したアニメーションを見ることを強くお勧めします。

インク システムの取り付けのアニメーションを実行するには、次の手順に従います。

1. 5000/5000PS『プリンタの使い方』CDをコンピュータのCD-ROMドライブに挿入します。
2. 初期画面で [インクの種類を変更するには] を選択します。
3. [トピックを表示する] ボタンを押して、5000/5000PS ユーザーズガイドの該当するトピックを表示します。

## インク システムの取り付け

4. [インクシステムの取り外し] ハイパーテキスト リンクをクリックし、アニメーション  アイコンをクリックして、インク システムの取り外しのアニメーションを実行します。

## インク チューブの取り付け

プリンタにインク システムを取り付ける手順は、取り外し手順の逆になります。インク カートリッジのチューブ コネクタから順番にチューブを取り付けていきます。チューブを取り付ける際の注意事項を以下に挙げておきます。

- チューブを取り付ける際に、チューブに傷を付けないようにしてください。チューブを曲げたり、ひねりすぎないようにしてください。
- 途中まで使用したチューブを取り付ける場合は、インクが充填されていますので注意してください。
- 初めにチューブをプリンタ背面に取り付け、その後の作業はキャリッジで (プリンタの前面で) 行ってください。

# インク システムの交換

## 118 - インクシステムの交換

- 途中まで使用したチューブを取り付ける場合は、チューブとともに取り付けるプリントヘッド、プリントヘッド クリーナ、インク カートリッジも、同じ種類のインクを使用するものでなければなりません。すべてのコンポーネントに同じ認識マークが付いていることを確認してください。



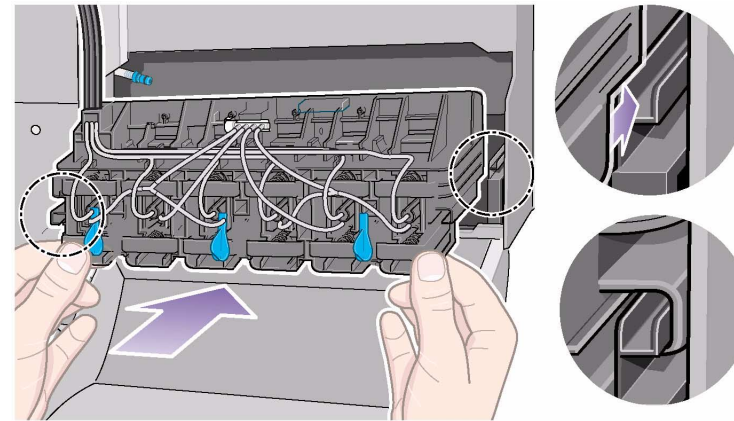
インクチューブを取り付けるには、次の手順に従います。

1. hp インク チューブ保管容器からインク チューブを注意深く取り出します (134 ページの「トラブルの解決」を参照)。
2. インク カートリッジのチューブ コネクタをプリンタの左側背面に取り付けます。

## インク システムの取り付け

### 注意

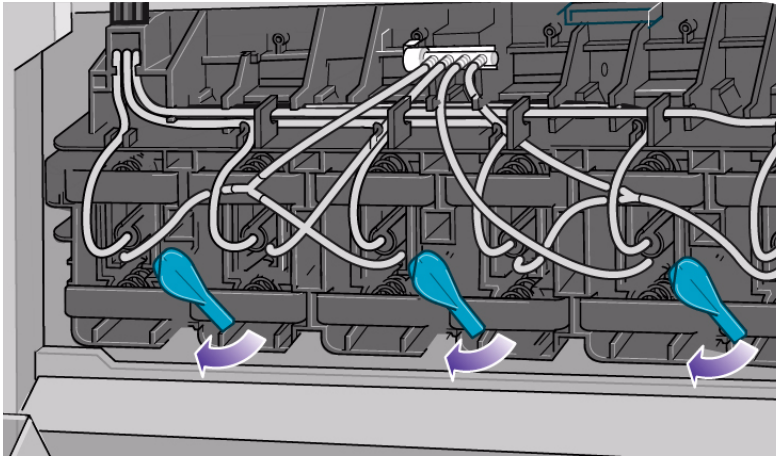
インク カートリッジのチューブ コネクタがガイドに正しくはまっていることを確認します。





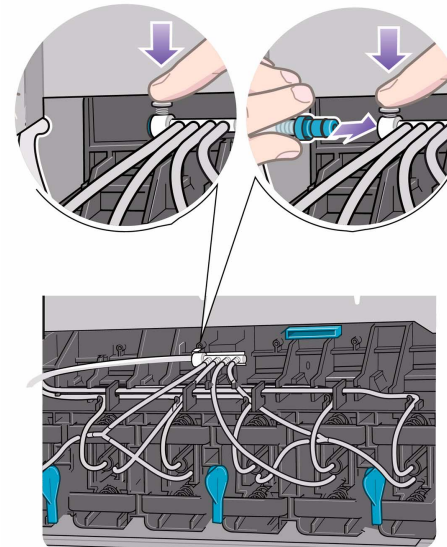
### 119 - インクシステムの交換

3. インク カートリッジのチューブ コネクタ背面の3つのラッチを回します。チューブ部分全体が所定の位置にロックされます。



### インクシステムの取り付け

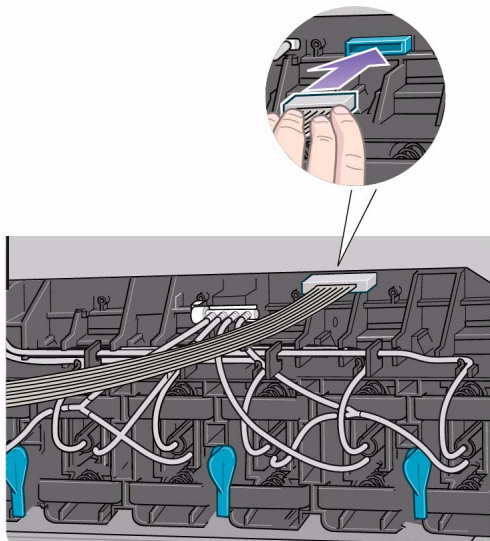
4. インク カートリッジのチューブ コネクタ背面のラッチを押し下げてエア チューブを差し込み、チューブを接続します。



## インク システムの交換

## 120 - インクシステムの交換

5. インク カートリッジのチューブ コネクタの背面に電気コネクタを接続します。

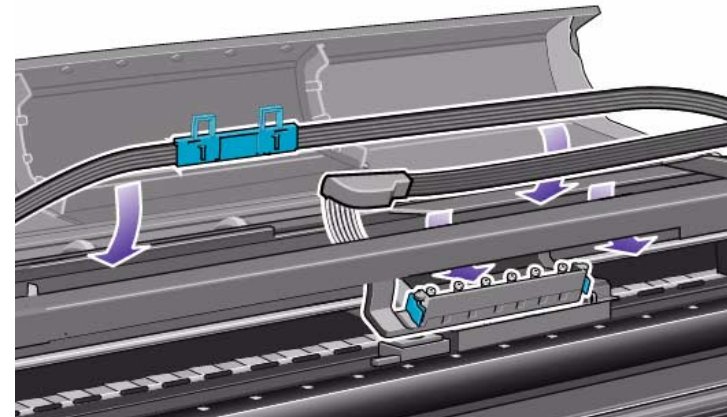


## インク システムの取り付け

6. インク システムのチューブを2つのチューブ ガイドの間に取り付けます。

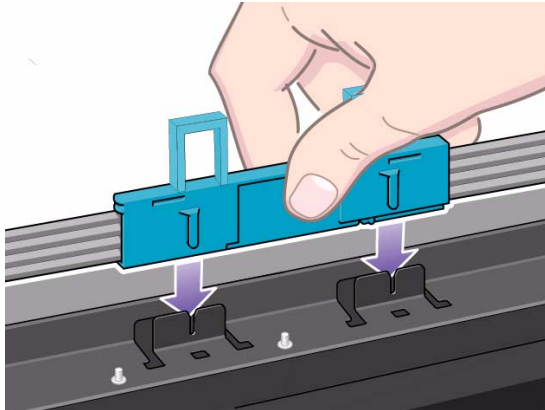
### 注意

チューブをねじらないようにしてください。  
チューブがねじれているとプリンタが損傷する  
場合があります。



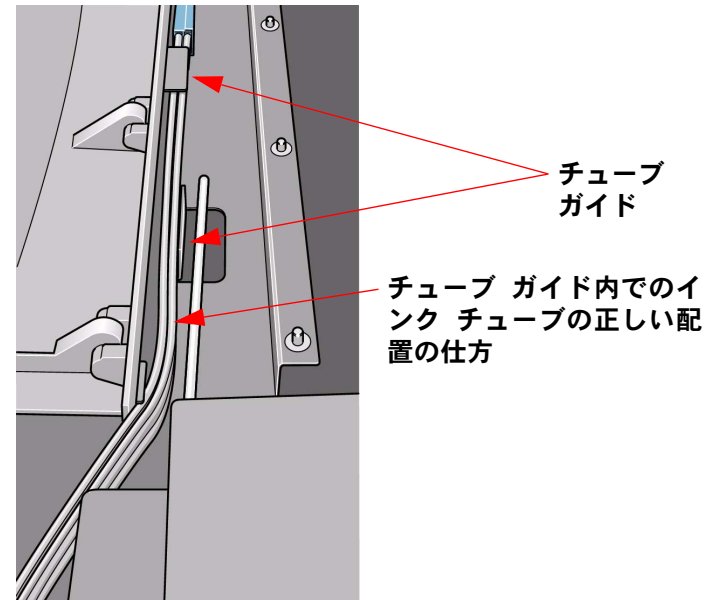
## 121 - インクシステムの交換

7. 下の図のように、チューブの固定クリップをブラケットに押し込んで取り付けます。



## インク システムの取り付け

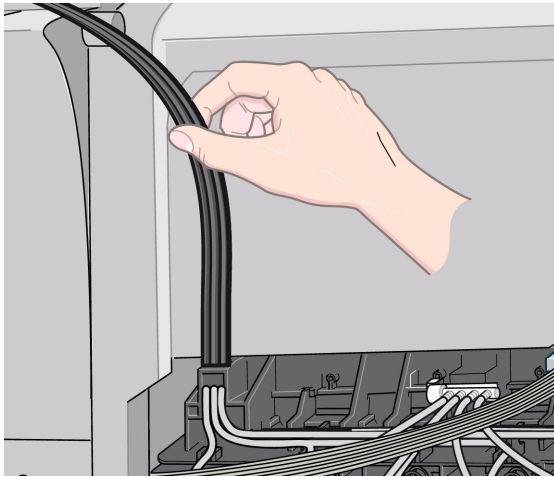
8. インク チューブがチューブ ガイド内に正しく収まるように、インク チューブの配置を注意深く調整します。



# インク システムの交換

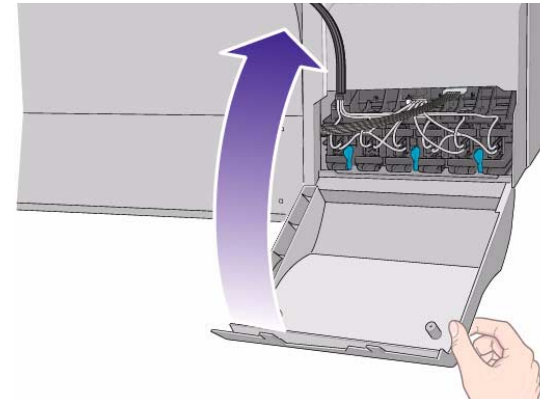
## 122 - インクシステムの交換

9. チューブをプリンタの上に通します。



## インク システムの取り付け

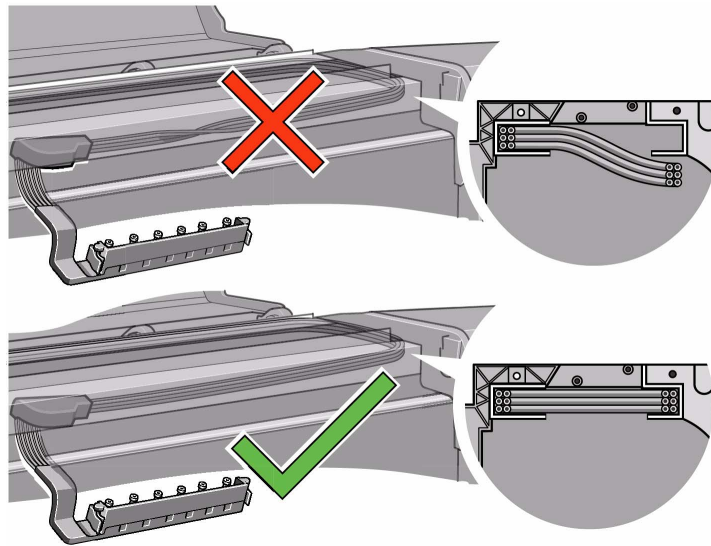
10. プリンタの左側背面の扉を閉じます。



### 注意

プリンタを正常に動作させるには、チューブをねじらないようにチューブ ガイド内で正しく配置することが重要です。また、チューブはカートリッジの移動経路と干渉しないように取り付けてください。

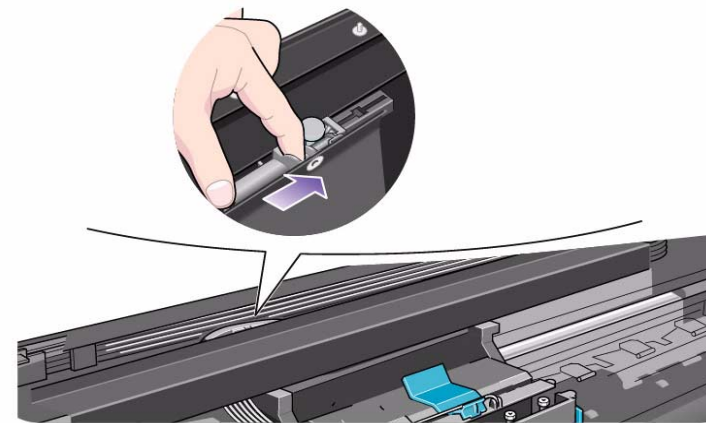
## 123 - インクシステムの交換



## インク システムの取り付け

11. 下の図のように、チューブをキャリッジに取り付けます。

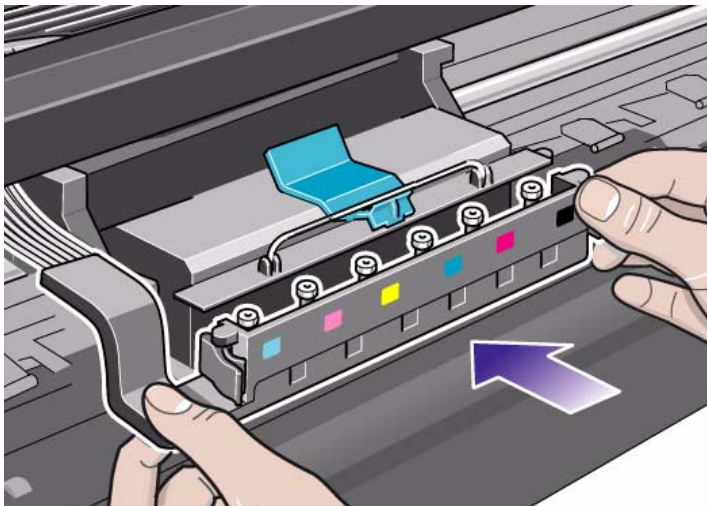
アッセンブリを右にスライドさせて  
キャリッジに固定します



# インク システムの交換

## 124 - インクシステムの交換

12. プリントヘッド チューブ コネクタをキャリッジ アセンブリに取り付けます。



## インク システムの取り付け

13. 取り外したインク チューブをhpインク チューブ保管容器に注意深く入れます (139 ページの「プリントヘッドとインク チューブ システムの取り扱い」を参照)。

125 - インクシステムの交換

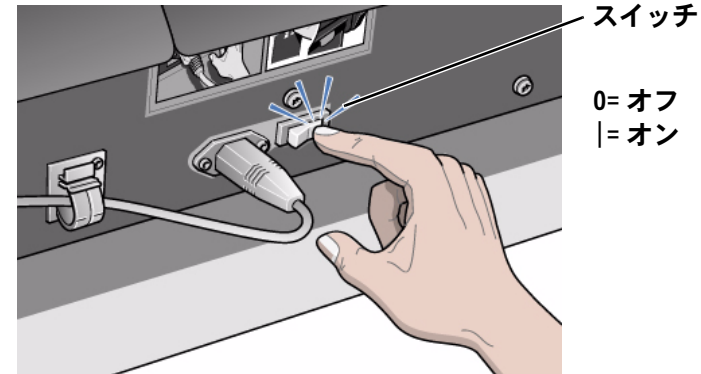
インク システムの取り付け

## インク システムを交換した後の電源の入れ方

取り付けるプリントヘッドとプリントヘッドクリーナは、すべてhpプリントヘッド保管容器に入っています(134ページの「トラブルの解決」を参照)。

1. ウィンドウが閉じていることを確認してください。

2. プリンタ背面の主電源スイッチを**オン**にします。



**注記:** プリンタの初期プロセスの完了後に、フロントパネルに警告メッセージが表示される場合は、トラブルの解決(134ページ)を参照して、問題を解決してください。

## インク システムの交換

## 126 - インクシステムの交換

3. フロントパネルに次のように表示されます。



4. ↑および↓ボタンを押してインク システム メニューを選択し、**入力**ボタンを押します。

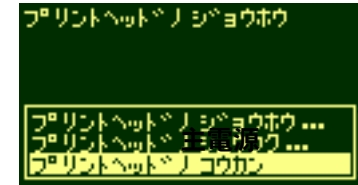


5. フロントパネルに図のように表示されます。

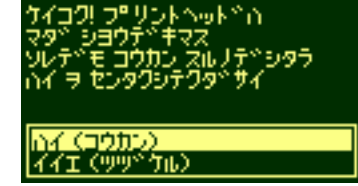


## インク システムの取り付け

6. ↑ボタンおよび↓ボタンを使用して、「プリントヘッド コウカンシテクダサイ」オプションを選択し、**入力**ボタンを押します。



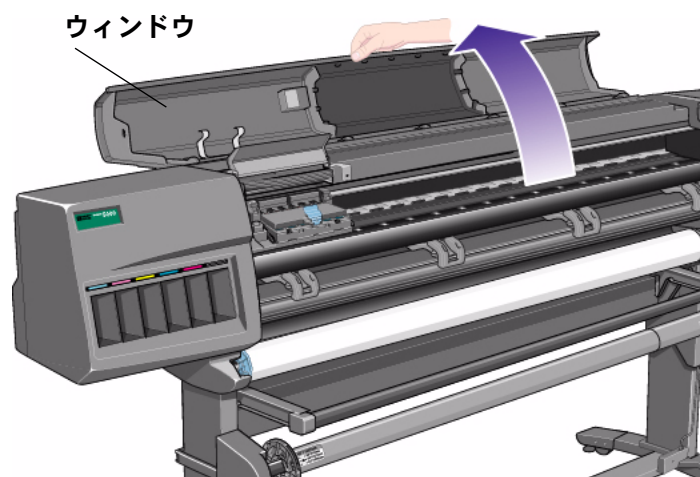
7. キャリッジが正しい位置に移動します。完了すると、フロントパネルに図のように表示されます。





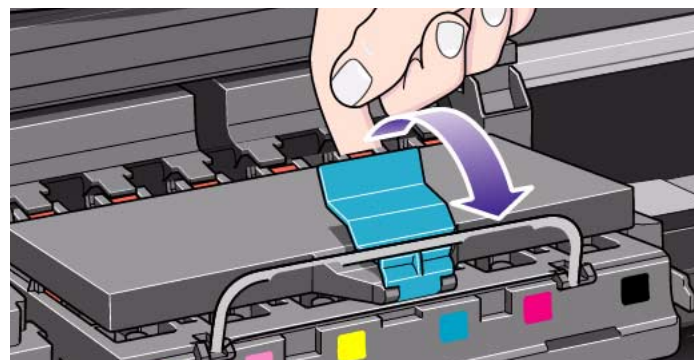
## 127 - インクシステムの交換

8. ウィンドウを上げてキャリッジアッセンブリを見つけます。



## インクシステムの取り付け

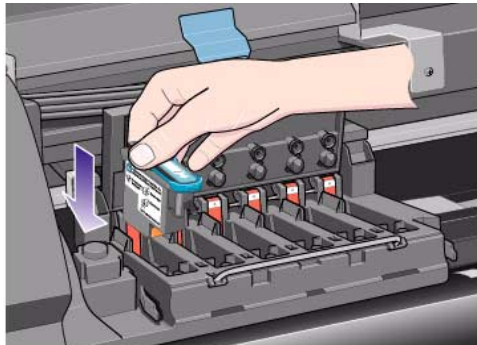
9. キャリッジアッセンブリの上部にあるラッチを引き上げて外します。



# インクシステムの交換

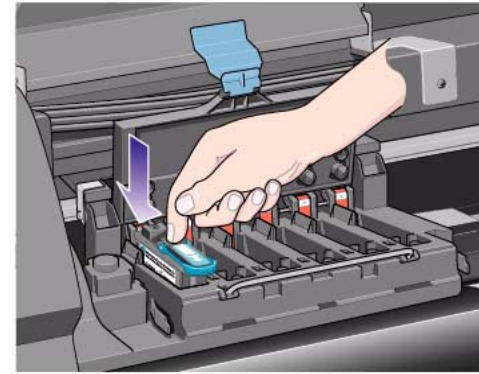
## 128 - インクシステムの交換

10. プリントヘッドを hp プリントヘッド保管容器から取り出して、キャリッジ アッセンブリの適切な位置に挿入します。



## インク システムの取り付け

11. 図の矢印で示す方向に押し下げます。



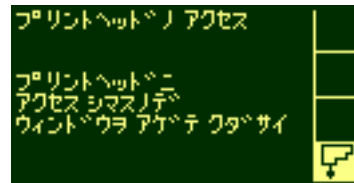
12. **すべての**プリントヘッドを挿入して、カバーを閉じます。**すべての**プリントヘッドが正しく挿入され、プリンタがそれを受け付けた場合のみ、ビープ音が鳴ります。

## 129 - インクシステムの交換

**注記:** プリントヘッドを挿入しても「ピープ音」が鳴らず、「サイトリツケ」または「フリオウデス」というメッセージがフロントパネルに表示される場合は、取り付けをやり直す必要があります。

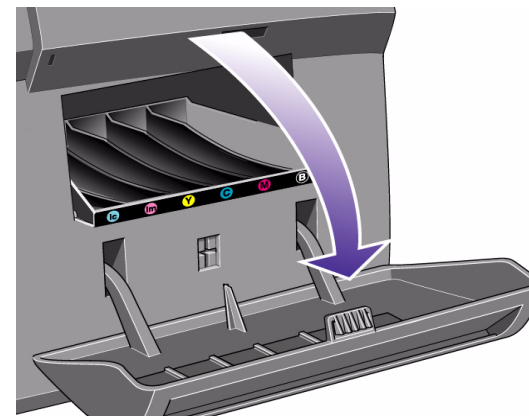
13. プリントヘッドの交換が正しく行われると、フロントパネルはキャリッジのカバーを閉じてウィンドウを下げるように指示を出します。

14. プリントヘッドのカバーを閉じてウィンドウを閉めると、フロントパネルに次のように表示されます。



## インクシステムの取り付け

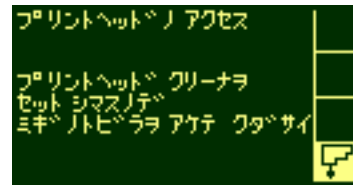
15. サービスステーションの扉（右側の扉）を開けてプリントヘッドクリーナを探します。



# インクシステムの交換

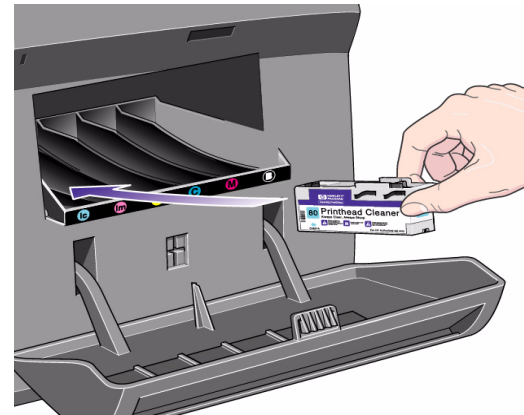
### 130 - インクシステムの交換

16. 扉を開けるとフロントパネルに次のように表示されます。



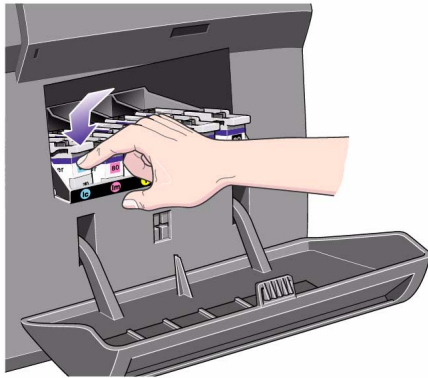
### インクシステムの取り付け

17. サービスステーションの中にある正しいカラー スロットの位置に、図の矢印で示す方向で各プリントヘッド クリーナを挿入します。



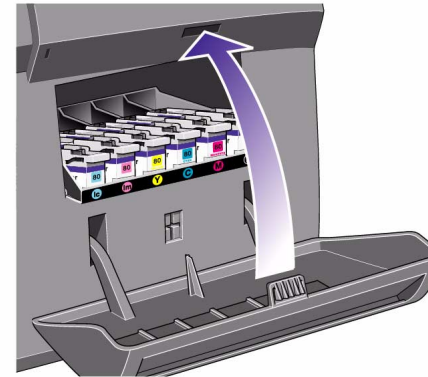
### 131 - インクシステムの交換

- 18.** プリントヘッド クリーナを最後まで押し込む際、カチッと音がして正しい位置に収まるまで、下図の矢印で示す内側下方方向に押し込んでいきます。右側の扉が閉まるまで、新しいプリントヘッド クリーナはフロントパネルに登録されません。



### インクシステムの取り付け

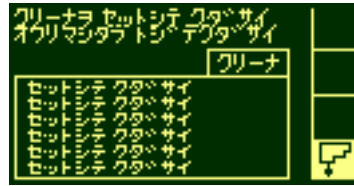
- 19.** プリントヘッド クリーナをプリンタに挿入したら、扉を閉めます。



## インク システムの交換

### 132 - インクシステムの交換

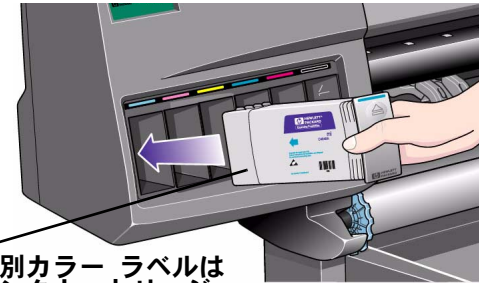
20. 扉を閉じると、フロントパネルでインクカートリッジを取り付けるように指示されます。



21. インクカートリッジを手に取り、インクの色を示すラベルを見つけます。カートリッジの側面上端にある識別カラーラベルが手前に来るようにインクカートリッジを持ちます。

### インクシステムの取り付け

22. 同じ色のラベルが貼られているインクカートリッジスロットにインクカートリッジを挿入します。



識別カラーラベルは  
インクカートリッジ  
の上部にきます

**注記:** インクカートリッジは、違う種類のインクカートリッジを挿入したり、間違ったカラースロットに挿入されることがないように設計されています。インクカートリッジがうまく挿入できない場合は、無理に挿入しないでください。インクカートリッジの色がインクカートリッジスロットの色と一致しているか、またカラーラベルがインクカートリッジの上端に来ているか、もう一度確認してください。

### 133 - インクシステムの交換

23. インク カートリッジが止まるまで、スロットに挿入していきま
24. インク カートリッジの正面にあるくぼんだ部分を利用して、図の矢印が示すように、まず内側に、次に下側へ、インクカートリッジがカチッと固定されるまで指でしっかりと押し込みます。



25. 同じように、残りのインク カートリッジについても手順 22 ~ 24 を行います。

### インク システムの取り付け

26. フロントパネルに次のように表示されます。
27. **入力** ボタンを押して作業を続けます。
28. メディアが取り付けられていない場合、メディアを取り付けるようにフロントパネルで指示されます。
29. 取り外したすべてのプリントヘッドとプリントヘッド クリーナを hp プリントヘッド保管容器に保管します。

```
Ink cart. access
HP Ink cartridges
successfully installed
Press ENTER to continue
```

## インク システムの交換

134 - インクシステムの交換

## トラブルの解決

トラブルの解決

ここでは、インク システムを交換した後に発生する可能性のある問題とその詳しい解決方法を説明します。

トラブルの内容	原因と解決法
<p>プリンタの初期プロセスの完了後に、フロントパネルに次のようなメッセージが表示される。</p> <p style="text-align: center;"><b>ケイコク デンゲンヲ キツテ プリントヘッドノ ケイロヲ テンケンシテ クダサイ</b></p>	<p>インク チューブがねじられているか、チューブ ガイドに取り付けられていないか、ガイド内で正しく配置されていません。</p> <p><b>a</b> プリンタのスイッチを切ります。</p> <p><b>b</b> インク チューブを正しく取り付けてください (120 ページの手順 6)。</p> <p><b>c</b> プリンタの電源を入れます。</p> <hr/> <p>5000 B0 モデルの hp デザインジェット 5000 シリーズ プリンタ用インク チューブを、5000 1524mm モデルに取り付けています。インク チューブを取り外して、お使いのプリンタに対応した正しいサイズのインク チューブを取り付けてください。</p> <hr/> <p>5000 1524mm モデルの hp デザインジェット 5000 シリーズ プリンタ用インク チューブを 5000 B0 モデルに取り付けています。インク チューブを取り外して、お使いのプリンタに対応した正しいサイズのインク チューブを取り付けてください。</p>



135 - インクシステムの交換

トラブルの解決

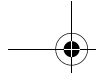
トラブルの内容	原因と解決法
<p>プリンタの初期プロセスの完了後に、フロントパネルに次のようなメッセージが表示される。</p> <p style="text-align: center;"><b>ケイコク チューブ システムノ シュルイガ タダシクアリマセン デンゲンヲ キツテカラ モウイチド イレナオシテ クダサイ</b></p>	<p>電気コネクタがカートリッジ コネクタに正しく接続されていません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a プリンタのスイッチを切ります。</li> <li>b 電気コネクタを接続してください (120 ページの手順 5)。</li> <li>c プリンタの電源を入れます。</li> </ul>
<p>印刷しようとする時、フロントパネルに次のようなメッセージが表示されます。</p> <p style="text-align: center;"><b>0a0000 00000002 hp ノ ハンバイテンニ ゴレンラク クダサイ</b></p>	<p>エア チューブがカートリッジ コネクタに正しく接続されていません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a プリンタのスイッチを切ります。</li> <li>b エアチューブを接続してください (120 ページの手順 5)。</li> <li>c プリンタの電源を入れます。</li> </ul>

## インク システムの交換

トラブルの内容	原因と解決法
<p>インク カートリッジを取り付ける際に、1 つまたはいくつかのインクカートリッジに対して次のようなメッセージがフロントパネルに表示される。</p> <p style="text-align: center;"><b>XX02 サイトリツケ</b></p>	<p>インク カートリッジ チューブ コネクタ背面にある3つのラッチがロックされていません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> プリンタのスイッチを切ります。</li> <li><b>b</b> 左のカバーの後ろにある扉を開きます。</li> <li><b>c</b> インク カートリッジのチューブ コネクタが正しく取り付けられており、3 つのラッチがロックされていることを確認してください (118 ページの手順 2)。</li> <li><b>d</b> プリンタの左側背面の扉を閉じます。</li> <li><b>e</b> プリンタの電源を入れます。</li> <li><b>f</b> インク カートリッジを挿入します。</li> </ul>

トラブルの内容	原因と解決法
<p>プリントヘッドを取り付ける際に、1つまたは複数のプリントヘッドに対して次のようなメッセージがフロントパネルに表示される。</p> <p style="text-align: center;"><b>XX02 サイトリツケ</b></p>	<p>プリントヘッド チューブ コネクタがキャリッジ アssenブリに正しく接続されていません。</p> <p><b>a</b> プリントヘッド チューブ コネクタがキャリッジ アssenブリに正しく接続されていることを確認してください (124 ページの手順 12)。</p> <p><b>b</b> プリントヘッドを挿入します。</p>
<p>プリントヘッド クリーナの挿入後に、フロントパネルに次のようなメッセージが表示される。</p> <p style="text-align: center;"><b>XX05 コウカン</b></p>	<p>プリンタに取り付けられているインク システムとは異なる種類のプリントヘッド クリーナが取り付けられています。</p> <p>正しい種類のプリントヘッド クリーナを挿入してください。</p>
<p>プリントヘッドと同じ色のラベルが貼られているキャリッジ アssenブリにプリントヘッドを挿入できない。</p>	<p>プリンタに取り付けられているインク システムとは異なる種類のプリントヘッドを挿入しようとしています。</p> <p>正しい種類のプリントヘッドを挿入してください。</p>

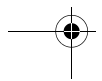
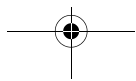
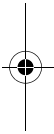
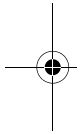
## インク システムの交換



138 - インクシステムの交換

トラブルの解決

トラブルの内容	原因と解決法
インク カートリッジと同じ色のラベルが貼られているインク カートリッジ スロットにインク カートリッジを挿入できない。	プリンタに取り付けられているインク システムとは異なる種類のインク カートリッジを挿入しようとしています。 正しいインク カートリッジを挿入してください。



139 - インクシステムの交換

## プリントヘッドとインク チューブ システムの取り扱い

インク システムを交換したときは、プリンタから取り外したインク チューブとインク サプライ品を必ず専用の保管容器に保管するようにしてください。インク カートリッジには専用の保管容器はありません。パッケージの説明に従って保管してください。

### インク サプライ品

hp プリントヘッド保管容器は、プリンタから取り外したプリントヘッドとプリントヘッド クリーナが保管中もいつでも使用できる状態を保つように設計されています。

hp プリントヘッド保管容器からインク サプライ品を出し入れする場合は、次の手順に従います。

プリントヘッドとインク チューブ システムの取り扱い

1. ウィンドウを開いて、インク サプライ品にアクセスできるようにします。



2. プリンタでの作業と同じように、インク サプライ品を取り出します。またはサプライ品を所定の位置に入れます。
3. ウィンドウを閉じます。

## インク システムの交換

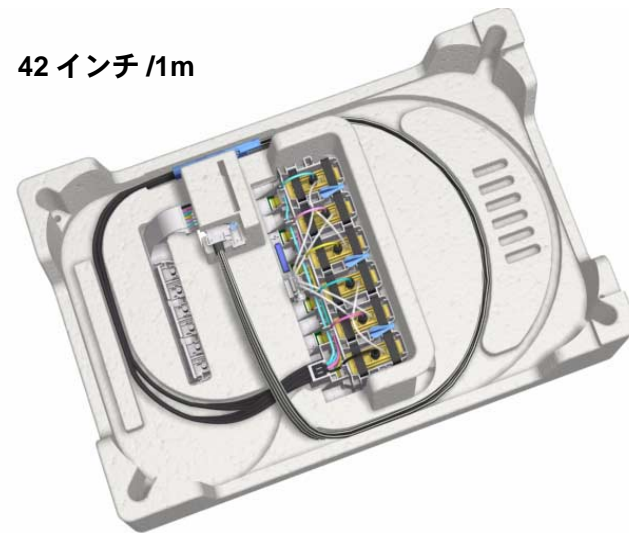
## 140 - インクシステムの交換

### インク チューブ

hp インク チューブ保管容器は、プリンタから取り外したインク チューブを保管するために使用します。インク チューブをプリンタから取り外したときは、チューブが傷付いたりねじれないように、必ず hp インク チューブ保管容器に保管してください。

プリントヘッドとインク チューブ システムの取り扱い  
以下の図は、42 インチ /1m と 60 インチ /1.5m インク チューブを  
保管容器に入れる際の正しい配置方法を示したものです。

42 インチ /1m

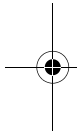
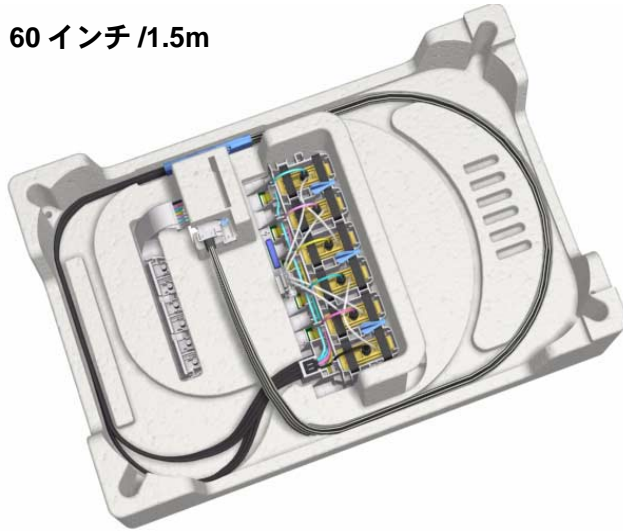




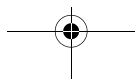
### 141 - インクシステムの交換

### プリントヘッドとインク チューブ システムの取り扱い

60 インチ / 1.5m

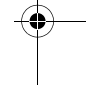
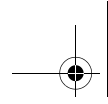


## インク システムの交換

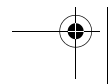
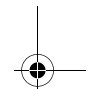
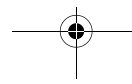
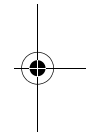
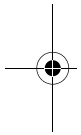




### 142 - インクシステムの交換



### プリントヘッドとインク チューブ システムの取り扱い





# 印刷の管理

hp デザインジェット WebAccess, 144

印刷ページと乾燥ページ, 145

キューの管理, 146

「プリント シテイマス..」オプション, 146

ページのネスティング, 150

印刷の管理

144 - 印刷の管理

## hp デザインジェット WebAccess

WebAccess では多くの機能を利用できますが、プリンタのキューイングおよびネスティングのトラッキングもその1つです。

### WebAccess を使用するには

Web ブラウザを起動して

<http://address/>

のようにプリンタのアドレスを入力します。ここで address はプリンタに設定された IP アドレスです。プリンタの IP アドレスは、フロントパネルで以下のように調べることができます。

1. 「プリンタ セットアップ」オプションから、「**IO ノ セッテイ**」を選択します。
2. 「**IO ノ セッテイ**」から、「**カードノ ID**」を選択します。
3. 「**カードノ ID**」の下に、「**IP=**」で始まる行があります。その行にプリンタの IP アドレスが記載されています。

IP アドレスの代わりに、プリンタの DNS 名を使用することもできますが、フロントパネルからは DNS 名を見ることはできません。DNS 名を使用したい場合は、ネットワーク管理者にお尋ねください。

hp デザインジェット WebAccess

各々のステータス表示は自動的に更新されません。内容を更新するには、[更新] のアイコンをクリックします。

hp デザインジェット WebAccess ツールについての詳細は、『プリンタの使い方』CD か、または WebAccess ツールを起動して表示される情報を参照してください。

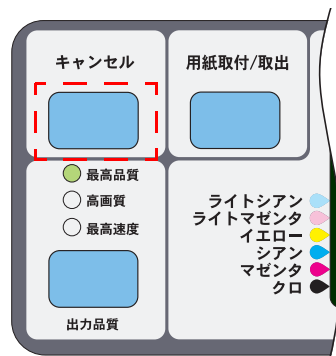
## 145 - 印刷の管理

# 印刷ページと乾燥ページ

ここで使用するジョブとページという用語は、RTL ジョブと HP-GL/2 ジョブが単一ページのジョブであることを意味します。ただし、単一の PostScript ジョブは、複数ページの場合があります。印刷用紙について説明するときは、ページは単一の出力ページのことです。

## ページをキャンセルする

1. フロントパネルの**キャンセル**ボタンを押します。

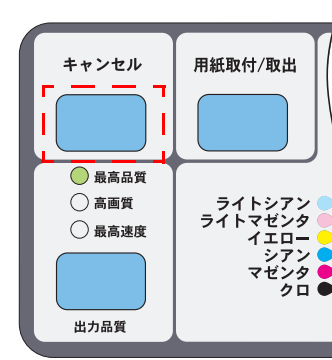


## 印刷ページと乾燥ページ

プリンタは、印刷が終了したときと同じように用紙を排出します。複数ページのジョブや大きなファイルでは、印刷を停止するのに通常のファイルよりも時間がかかることがあります。

## 乾燥時間をキャンセルする

フロントパネルの**キャンセル**または**入力**ボタンを押します。



# 印刷の管理

146 - 印刷の管理

## キューの管理

ここに含まれる情報は、hp ドライバを使用している場合にのみ適用されます。

### ジョブとページ

WebAccess またはフロントパネルから見た場合、キューは個々の「ジョブ」から構成されています。キュー内のジョブを、キュー内のページと混同しないようにしてください。

### キューとは？

ページを印刷中に、別のページをキューに保存することができます。キューは 1 ページごとに保存します。単一ページを 1 つだけ送った場合は、ファイルとみなすことができます。

キューの長さは主にそのキュー内に存在するジョブによって決まりますが、通常、最高画質で A0 サイズの場合では、約 30 のジョブをキューに保存することができます。キューに保存されているファイルは、コンピュータから送られたファイルそのものではなく、処理済みの出力ページです。

キューの管理

## 「プリント シテイマス..」オプション

**注記：**「プリント シテイマス..」オプションは、PostScript ジョブには適用されません。

プリンタ キュー内にあるファイルをどのタイミングで印刷するかを選択することができます。「ナイゾウ RIP ノ セッテイ / プリントヲ カイシシマス」に進みます 以下の 3 つのオプションが選択できます。

### ショリノ ノチ

ファイル全体が処理されるのを待ってから印刷が開始します。最も遅い設定ですが、最高のイメージ品質が得られます。

### スグニ

ファイルを処理しながら印刷します。最も速い設定ですが、データ処理のためにプリンタが途中で停止する場合がありますため、濃い色を使用した複雑なイメージには向きません。

### サイテキ（デフォルト）の設定

ファイルの印刷を開始するのに最適な時間を計算します。「ショリノ ノチ」設定と「スグニ」設定の中間であり、最適な設定です。

## 147 - 印刷の管理

### タイムアウトを待機しているファイルの印刷開始

すべての準備ができた場合（用紙が取り付けられ、すべてのインクコンポーネントが取り付けられ、ファイルのエラーがない状態）でも、次のような原因でコンピュータから送ったファイルの印刷が開始されない場合があります

- 印刷ファイルに適切なターミネータが欠けているため、ファイルが完全であると認識するまで、指定した I/O タイムアウト周期の間プリンタが待機している場合。詳細は、『プリンタの使い方』CD を参照してください。
- ネスティングがオンになっているため、適切なネスティングが確認されるまでの間、プリンタが印刷を待っている場合。この場合、タイムアウトまでの時間（指定したネスティング待ちの時間）の間、フロントパネルディスプレイにネスティングのタイムアウトまでの残り時間が表示されます。152 ページの「プリンタは次のファイルの受信をどれだけ待つか？」を参照してください。
- hp デザインジェット ドライバで「プレビューを待つ」を選択しておくことができます。この機能により、プレビューイメージが希望した通りであるかを点検することができます。WebAccess ツールを使用してプレビューを点検してから「プリント済 カイシシマス」を選択することができます。

## キューの管理

### キュー内のジョブの識別

「キューイング & ネスティング」では、キュー内のページをスクロールすることができます。

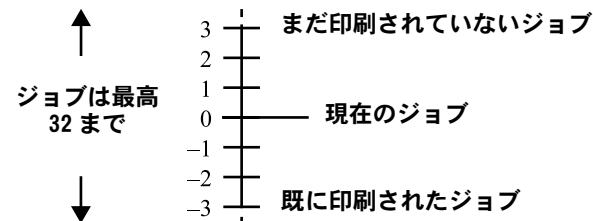
各ページには、次のように名前が付けられています。

〈キュー内のポジション〉: 〈イメージ名〉

### キュー内のポジション

現在印刷中のジョブのポジションは「0」です。次に印刷されるジョブのポジションは「1」、その次は「2」になります。

現在印刷中のジョブのすぐ前に印刷されたジョブのポジションは「-1」、その前に印刷されたジョブのポジションは「-2」になります。



また、hp デザインジェット WebAccess でキューを確認し、より詳細な情報を得ることもできます。

## 印刷の管理

## 148 - 印刷の管理

### キュー内のページ サイズを確認するには

キュー内のページ サイズを確認するには、フロントパネルで「ジョウホウ」を選択します。

ジョウホウ	説明
ハバ	ページの短い方の長さ (単位: mm)
長さ	ページの長い方の長さ (単位: mm)

### キュー内のジョブ優先順位を変更するには

次に印刷されるようにキュー内の優先順位を変更するには、ページを選択し、「キューノ セントウニ イドウスル」を選択します。

ネスティングがオンになっている場合 (150 ページの「ネスティングとは?」を参照)、優先順位を変更したジョブが他のジョブにネスティングされている場合があります。ネスティングせずに 1 枚だけ印刷するには、まずネスティングをオフにしてから「キューノ セントウニ イドウスル」を選択してください。

## キューの管理

### キューからジョブを削除する

通常は、印刷されたジョブをキューから削除する必要はありません。後からファイルを送ると、キューの「端から順に削除」されていくからです。ただし、コンピュータから誤ってファイルを送ったときなどは、「ページノ サクジョ」を選んで削除することもできます。

まだ印刷していないジョブを削除するには、キュー内のポジションを指定し (147 ページの「キュー内のポジション」)、 「ページノ サクジョ」を選んで削除します。

印刷中のジョブ (キューのポジションが「0」) の場合に印刷をキャンセルしてキューから削除するには、まず**キャンセル**ボタンを押してから削除します。

## 149 - 印刷の管理

### キュー内のジョブのコピー作成

既に印刷済みかどうか	コピー部数	操作
印刷済み	1部	「キューノ セントウニ イドウスル」を使用する（148ページの「キュー内のジョブ優先順位を変更するには」を参照）。
	2部以上	「コピー マイスウ」を使用（次の説明を参照）してから「キューノ セントウニ イドウスル」を使用する（148ページの「キュー内のジョブ優先順位を変更するには」を参照）。
印刷していない	1部	「コピー マイスウ」を使用する（次の説明を参照）。
	2部以上	「コピー マイスウ」を使用する（次の説明を参照）。

## キューの管理

いずれの場合でも、コピー元のジョブがキュー内に残っていません。

コピーするジョブを選択して「**コピー マイスウ**」を選択したら、スクロールして部数を指定し、**入力**ボタンを押します。このときに表示されている数字は、印刷するコピー部数を表します。たとえば「2」を選んだ場合、まだ印刷されていないページであれば、オリジナルとコピーが1部ずつ出力されます。最大部数は「99」部です。

このオプションの設定は、ソフトウェア側の設定よりも優先されます。

ファイルを送るときに「カイトン」がオンになっていた場合は、すべてのコピーが回転されるので、注意してください。回転については、『プリンタの使い方』CDを参照してください。

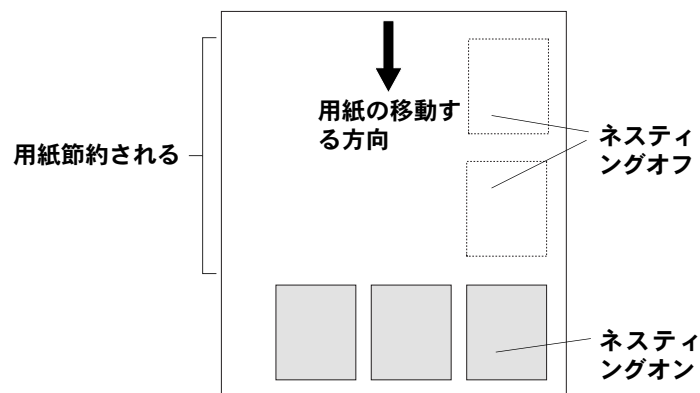
## 印刷の管理

150 - 印刷の管理

## ページのネスティング

### ネスティングとは？

ネスティングとは、ロール紙の縦方向に1ページずつ配置するのではなく、横方向に複数のページを並べて配置することにより、用紙を節約する機能です。



151 ページの「どのページがネスティングされるのか？」を参照してください。

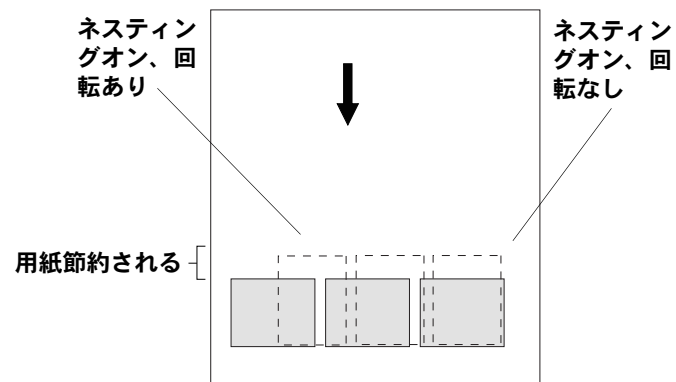
ページのネスティング

### HP/ GL-2 ファイルのみでの自動回転

#### ネスティングをオンにしたイメージの回転

ネスティングによって、ページが自動的に回転されることがあります。単一ページの場合も同様です。

ネスティングによってページが自動的に回転されるため、ネスティングがオンの場合は、「ページ フォーマット / カイテン」設定は無視されます。





## 151 - 印刷の管理

### 回転されないページ

ロール紙による明らかな制限がある場合を除き、**ラスタ データ**を含む HP-GL/2 のページは回転されません。

### いつページのネスティングが適用されるのか？

次のすべての条件が揃っている場合に、ページがネスティングされます。

- プリンタにカット紙ではなく、ロール紙が取り付けられている。
- フロントパネルのメニューで、「ネスティング」がオンに設定されている。

### どのページがネスティングされるのか？

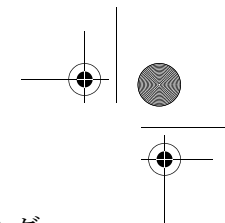
同一のネスティング内にページを入れるためには、個々のページが以下の条件を満たしていなければなりません。

**注記：**「ネスティング」オンを選択すると、「プリント シティマス ..」設定が上書きされます。

### ページのネスティング

- すべてのページがカラー、またはすべてのページがグレー階調の場合。グレー階調の場合には、カラーページがグレー階調に変換されている場合があります。詳細は『プリンタの使い方』CDを参照してください。
- すべてのページが同じ出力品質設定であること（最高 品質、高画質、最高 速度）。
- HP-GL/2 の場合、すべてのページのマージンが同じサイズ（標準、拡大）であること。
- すべてのページが HP-GL/2、またはすべてのページが PostScript であり、混在しないこと。
- 同じミラー設定であること。
- レンダリングが同じであること（HP-GL/2 の場合のみ）。PostScript の場合は混在が可能です。
- カラーの広がりと同じであること（HP-GL/2 の場合のみ）。PostScript の場合は混在が可能です。
- カッターの設定が同じであること。
- 「カクチョウ カイゾウド」が同じであること。
- 同じジョブであること。たとえばプリンタに HP GL/2 ジョブを送り、その後プリンタに Postscript ジョブが送られた場合、HP GL/2 ジョブは印刷されず、PostScript が印刷されます（逆の場合も当てはまります）。

## 印刷の管理

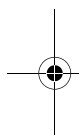


## 152 - 印刷の管理

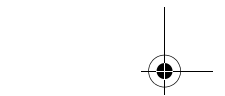
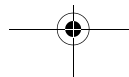
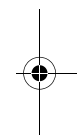
### プリンタは次のファイルの受信をどれだけ待つか？

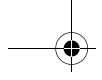
ネスティングを最も効果的に設定するために、プリンタに1つのファイルが送られると、プリンタは次のファイルまたは既にキュー内にあるページとネスティングができるかどうかを確認されるまで出力を待ちます。この待ち時間をネスティング待ち時間と言います。デフォルトのネスティング待ち時間は2分間になっています。これはプリンタが最後のファイルを受信してから、ネスティングされたページの印刷を開始するまでに2分の待ち時間があることを示しています。この待ち時間はフロントパネルのメニューを使用して、1分から99分までの範囲で変更することができます。

プリンタがネスティングのタイムアウトを待っている間は、残りの時間がフロントパネル ディスプレイに表示されています。タイムアウトを待たずにネスティングされたページを印刷（ネスティング待ちをキャンセル）する場合は、**キャンセル** ボタンを押します。



### ページのネスティング





# ① ポケットガイド



C6090-90158

printed in Singapore



©2000 Hewlett-Packard

Japanese

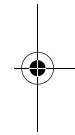
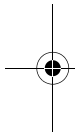
Hewlett-Packard,

Inkjet Commercial Division,

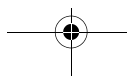
Avda. Graells, 501,

08190 Sant Cugat del Valles,

Barcelona, Spain



お使いのhpデザインジェットに関するその他のマニュアルについては、このポケットガイドの反対側を参照してください。



# フロントパネル メッセージ

- ステータス コードの解釈, 2
- フロント パネル メッセージ, 5
- プリントヘッドのステータス メッセージ, 23
- インク カートリッジのエラー メッセージ, 29
- プリントヘッド クリーナのエラー メッセージ, 31
- システム エラー メッセージ, 32

フロントパネル メッセージ

## 2 - フロントパネル メッセージ

# ステータス コードの解釈

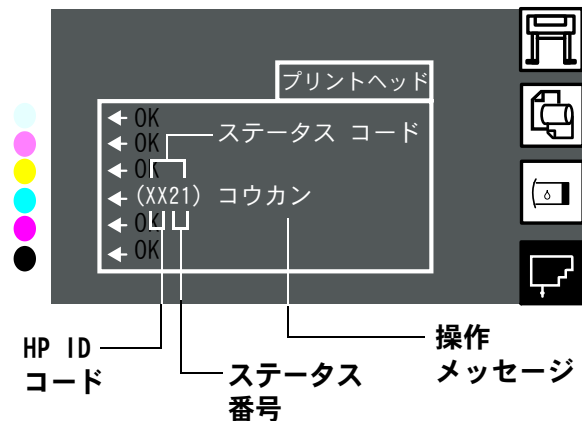
ステータス コードは、インク サプライ品のステータスを記述します。ステータス コードの **3** 番目と **4** 番目の番号がステータス番号です。23 ページの「ステータス番号」を参照してください。



ステータス番号の後に簡単な操作メッセージが表示されます。該当する操作が行われると、ステータスは標準、つまり「OK」に戻ります。

## ステータス コードの解釈

図の例では、1 つまたは複数のプリントヘッドの交換メッセージが表示されています。どの色のプリントヘッドに不具合があるかを知るには、プリントヘッド アイコンを選択します。すべてのプリントヘッドのステータスが表示されます。



### 3 - フロントパネル メッセージ

## 保証範囲内のサプライ品

以下の操作を行って、

- 操作メッセージに従う。
- ステータス コードを調べてそこに記述された手順を行う。

それでもエラーが修正されない場合、使用するサプライ品が「保証範囲内」であれば、以下の処置を取ってください。

ステータス コードをすべて書き写して、hp カスタマケア・センタまでご連絡ください。保証範囲内かどうかを調べるには、本ガイド反対側の「**インク システムの保守**」のセクションの **83** ページを参照してください。

保証についての詳細は、プリンタに付属する 5000 シリーズの「保証規定」を参照してください。

ステータス コードの解釈

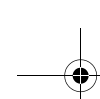
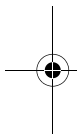
## フロントパネル メッセージ



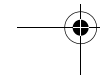
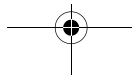
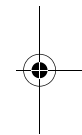
#### 4 - フロントパネル メッセージ

## ステータス コード

例えば 23 ページの「プリントヘッドのステータス メッセージ」の表には、ステータス番号と、「コウカンシテ クダサイ」、「ツケナオシテクダサイ」などのメッセージを示しています。まず、「コウカンシテクダサイ」、「ツケナオシテクダサイ」、「シュウフク」などの操作メッセージに従って操作を行い、それでもトラブルが解決しなければ、表のステータス番号を参照して適切な処置をしてください。



#### ステータス コードの解釈





5 - フロントパネル メッセージ

フロント パネル メッセージ

## フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
セイド コウセイ ノ エラー	プリンタが校正の実行に失敗しました。	このメッセージと一緒に表示される精度校正のエラーコードを書き留めて、hp カスタマケア・センタにご連絡ください。
ジクアワセ マタハ カラー コウセイヲ キャンセル シ マシタ	プリンタが校正を実行しているときに、フロントパネルのキャンセルボタンを押しました。	プリンタが校正を実行して、内部エラーを修正している場合、プリンタの修正機能に影響を与えた可能性があります。
ジクアワセ マタハ カラー コウセイノ エラーデス XXXX 「 <b>ニュウリョク</b> 」ヲ オシテ ツヅケマス	プリンタは校正を実行していましたが、完了できませんでした。フロント パネルの「XXXX」の部分にエラーコードが表示されます。	1. <b>入力</b> を押して続けます。印刷を続行できます。問題が解決されない場合は、hp カスタマケア・センタに連絡してください。

## フロント パネル メッセージ

6 - フロントパネル メッセージ

フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
メディアノ ハシガ ミツカリマセンメディアヲ セットシナオシテ クダサイ	キャリッジのライン センサがメディアの端を認識できません。これは、レンズ カバーの汚れを 100% 反映していることが原因です。	違うメディアを取り付けてみてください。それでも同じメッセージが表示される場合は、『プリンタの使い方』CDを参照して、レンズ カバーを清掃してください。
ジョブ プロセス エラー ショリヨ シュウリョウシマス	PostScript イメージの処理中にエラーが発生しました。残りのジョブをキャンセルし、印刷ジョブを削除します。	
インク カートリッジノ インクガ フソクシテイマス	インク システムを使えるようにするには、インク システムが満たされて初期化されたカートリッジが必要です。	インク カートリッジを取り外して、インクが一杯に入ったカートリッジを取り付けてください。

7 - フロントパネル メッセージ

フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
インク チューブヲ コウカン シテクダサイ コウカン シナイト プリントガ ソン ショウスル オソレガ アリ マス クワシクハ hpヘ ゴレ ンラククダサイ	至急、内部のインク システム チューブを 交換する必要があります。	hp カスタマケア・センタに連絡してください。ご都合 のよい時間をお知らせいただければ、弊社担当者がお 伺いの上、保守を行います。
hpイガイノ インクヲシヨウ シテ コシヨウシタトキハ ホシヨウ デキマセン ハイ ヲ センタクシテ インクヲ コウカンシテクダサイ	プリンタから最高のイメージ品質を得るた めには、hp 純正のインクを使用する必要が あります。	「ハイ」を選択して、hp 純正インクと交換してくださ い。『プリンタの使い方』CDを参照してください。

フロントパネル メッセージ

## 8 - フロントパネル メッセージ

## フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
プリンタノ ショキカヲ オコナッテイマス.. シバラクオマチクダサイ	電源スイッチを入れて、プリンタの電源をオンにしてから、少し時間が必要です。	プリンタを「 <b>待機中</b> モード」にすることができます。そうすると、より早く「プリント カノウデス」ステータスになります。10 ページの「オン/オフ ボタン」を参照してください。
インクヲ カンソウシテイマス..	メディアの印刷は完了しましたが、イメージ品質をよい状態に保つためにしばらく乾燥する必要があります。	乾燥時間設定を調整するには、『プリンタの使い方』CDを参照してください。
インク チューブノ ホシュガ ヒツヨウデス	内部のインク システム チューブを交換する必要があります。	できるだけ早く hp カスタマケア・センタにご連絡ください。ご都合のよい時間をお知らせいただければ、弊社担当者がお伺いの上、保守を行います。
インク チューブノ ホシュガ タダチニ ヒツヨウデス	ただちにインク チューブの保守を行わないと、プリンタのパフォーマンスに影響を与える可能性があります。	hp カスタマケア・センタに連絡してください。ご都合のよい時間をお知らせいただければ、弊社担当者がお伺いの上、保守を行います。

9 - フロントパネル メッセージ

フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
セットシテ クダサイ	プリントヘッドが取り付けられていません。	適切なプリントヘッドをキャリッジ アセンブリに取り付けます。クリーニングが必要な場合は、接点を確認してください。本ガイド反対側の「 <b>インク サプライ</b> 」のセクションの <b>64</b> ページを参照してください。
クリーナヲ セットシテ クダサイ	プリントヘッド クリーナは、プリンタの右側にあります。	
インク カートリッジヲ セットシテクダサイ	これはインク カートリッジの取り外しの指示です。	カートリッジの取り外し手順のアニメーション表示が、79 ページの「インク カートリッジの取り外し」にあります。
プリントヘッドヲ セットシテ クダサイ	このメッセージは、プリントヘッドをキャリッジ アセンブリに取り付けるよう指示しています。	89 ページの「プリントヘッドの取り付け」を参照してください。

フ ロ ン ト パ ネ ル メ ッ セ ー ジ

10 - フロントパネル メッセージ

フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
プリントヘッドヲ トリハズ シマスノデ ウィンドウヲ アゲテ クダサイ	プリントヘッドの交換を選択すると、フロントパネルがその次の手順を指示します。	プリントヘッドの取り付け手順のアニメーションを見るには、89 ページの「プリントヘッドの取り付け」を参照してください。
セットアップヨウノ プリン トヘッドヲ アタラシイ プ リントヘッドニ コウカンシ テ クダサイ	プリンタは、プリンタのウィンドウを上げるように指示しています。そうすると、プリンタに「通常の」プリントヘッドを取り付けることができます。セットアップ用のプリントヘッドを取り外すのは、最初にプリンタを初期化するときだけです。	プリンタが正しく機能すること、つまり、セットアップ手順が正しく実行されることは非常に重要です。プリンタに付属のセットアップ手順を使用して、その指示に従ってください。
メディアガ タダシク トリ ツケラレテ イマセン メ ディアヲ トリハズシテクダ サイ	メディアが正しい位置に取り付けられていません。または、軸合わせのエラーです。	印刷を続行する前に、メディアを取り外してから、印刷を続行します。46 ページの「新しいロール紙の取り付け」を参照してください。

11 - フロントパネル メッセージ

フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
メディアノ ジクアワセ エ ラーデス 1_レバーヲ アゲテ 2_メディアヲ ロールノ リョウハシニ ソロエテ ク ダサイ 3_レバーヲ サゲテ クダサイ	プリンタがロール紙の取り付け手順をサポートしてくれます。	ロール紙の取り付けの手順のアニメーションは、46ページの「新しいロール紙の取り付け」を参照してください。

フロントパネル メッセージ

## 12 - フロントパネル メッセージ

## フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
メディアノ ジクアワセ エ ラーデス 1_ レバーヲ アゲテ 2_ メディアノ ミギハシヲ アオイセンニソロエテクダ サイ 3_ レバーヲ サゲテ クダサ イ	メディアがプリンタにまっすぐ差し込まれていません。	メディアの取り付けのガイドラインについては、38ページの「ロール紙を取り付ける際のガイドライン」を参照してください。
メディアノイチガ チガイマ ス 1_ レバーヲ アゲテ 2_ メディアヲ タダシイ イ チニ アワセテ クダサイ 3_ レバーヲ サゲテ クダサイ	ロール紙がプリンタの正しい位置にセットされていません。このメッセージは、メディアがプラテンの左端から離れすぎているという意味です。	メディアの取り付けのガイドラインについては、38ページの「ロール紙を取り付ける際のガイドライン」を参照してください。



13 - フロントパネル メッセージ

フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
メディアが チイサスギマス	取り付けようとしているメディアが、使用プリンタに対して小さすぎます。	プリンタで使用可能な最小のメディアサイズについては、『プリンタの使い方』CDを参照してください。
ジクアワセ ノ エラー デス	このメッセージは、メディアがプリンタにまっすぐ差し込まれていないという意味です。	メディアの端が平行になっていて、まっすぐ差し込まれていることを確認した上で、メディアを取り付け直してください。プリンタから出て行くメディアとプリンタに入っていくメディアの位置を揃えてください。46 ページの「新しいロール紙の取り付け」を参照してください。
メディアノ イチガ チガイ マス	メディアがプリンタの正しい位置にセットされていません。メディアが正しい位置と比べて大幅に左か右にずれている可能性があります。	46 ページの「新しいロール紙の取り付け」で示されている手順を参照して、メディアが正しく取り付けられていることを確認してください。

フロントパネル メッセージ

## 14 - フロントパネル メッセージ

## フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
メディアノ プロファイルガ ムコウデス ロールシヨ ト リハズシテ クダサイ	取り付けようとしているメディアには、関連するメディア プロファイルがありません。そのため、プリンタは印刷する方法を認識しません。	メディア プロファイル手順のダウンロードについての詳細は、『プリンタの使い方』CD を参照してください。うまくいかない場合は、もう一度プリンタの電源を入れ、その後で電源を切ります。
OK	インク システムは正常に機能しています。	ナシ
プリンタノ ホシュガ ヒツ ヨウデス	プリンタは、プリンタが実行するサイクル数を記憶しました。このメッセージは、よいパフォーマンスを維持し、以後のプリンタのダウンタイムの発生を防ぐためにプリンタを保守する必要があるという意味です。	お近くの hp カスタマケア・センタにご連絡ください。ご都合のよい時間をお知らせいただければ、弊社担当者がお伺いの上、保守を行います。事前の保守については、『プリンタの使い方』CD を参照してください。

## 15 - フロントパネル メッセージ

## フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
プリンタ シュウヘンノ オンドガ プリンタノ ドウサ カンキョウハンイヲ コエテ イマス プリンタハ キノウ シマセン	動作範囲を超える寒い環境では、プリンタは動作を中断します。プリンタ内部のインク システムを保護するためです。	温度が 15℃以上であることを確認して、プリンタの電源を切ってもう一度入れ直します。
データヲ ショリシテイマ ス..	プリンタがプリント ファイルを受信し、印刷を開始する前にデータを処理中です。	
ジュシン シテイマス...	プリンタがファイルを受信しています。	印刷に問題がある場合は、『プリンタの使い方』CD を参照してください。
シュウフク	使用中のプリントヘッドのいずれかで問題が発生しています。プリントヘッドで発生した問題を正確に把握するには、プリントヘッド メニューに進み、 <b>入力キー</b> を押します。	詳細については、本ガイド反対側の「 <b>イメージ品質</b> 」のセクションの <b>45</b> ページを参照してください。

## フロントパネル メッセージ

## 16 - フロントパネル メッセージ

## フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
インク カートリッジヲ オシテ ウエニアゲテ トリハズシマス	これはインク カートリッジの取り外しの指示です。	カートリッジの取り外し手順のアニメーション表示が、79 ページの「インク カートリッジの取り外し」にあります。
メディア ウェイトヲ トリハズシテ クダサイ マキトリリールノ ボタンヲ シヨウシテ ヨブンナ ヨウシヲ マキトッテクダサイ 「ニューリョク」 ボタンヲ オシテ シュウリョウシテ クダサイ	プリンタからメディアを取り外していません。手順を完了する前に、巻き取りリールからメディア ウェイトを取り外す必要があります。	巻き取りリールを使用しない場合は、「ユーティリティ」、「マキトリリール トリツケズミ」、「イイエ」の順に進み、設定をオフにします。
コウカンシテ クダサイ	交換が必要なプリントヘッドがあります。	23 ページの「プリントヘッドのステータス メッセージ」を参照してください。

17 - フロントパネル メッセージ

フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
クリーナヲ コウカンシテ クダサイ	このプリンタの設計では、プリントヘッドを交換するときに、プリントヘッド クリーナも交換する必要があります。	詳細については、92 ページの「プリントヘッド クリーナの取り外し」を参照してください。
インク カートリッジヲ コウカンシテ クダサイ	これはインク カートリッジの取り外しの指示です。	カートリッジの取り外し手順のアニメーション表示が、79 ページの「インク カートリッジの取り外し」にあります。
セットアップ	「セットアップ」メッセージは、新しいチューブがプリンタに取り付けられ、適切なセットアップ用のプリントヘッドが取り付けられたときに表示されます。	チューブ システムの設定が完了すると、セットアップ用のプリントヘッドを取り外して「通常のプリントヘッド」に交換するようというメッセージが、フロントパネルに表示されます。

フ ロ ン ト パ ネ ル メ ッ セ ー ジ

## 18 - フロントパネル メッセージ

## フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
カットシノ ジクアワセ エ ラーデス レバーヲ アゲテ アオイロノ センニ メディ アヲ ソロエテクダサイ ア ルイハ トリハズシテ クダ サイ	このメッセージは、メディアがプリンタに まっすぐ差し込まれていないという意味で す。	メディアの端が平行になっていて、まっすぐ差し込ま れていることを確認した上で、メディアを取り付け直 してください。プリンタから出て行くメディアとプリ ンタに入っていくメディアの位置を揃えてください。 46 ページの「新しいロール紙の取り付け」を参照して ください。
セイドコウセイニハ カット シヲ シヨウシテ クダサイ	プリンタは、校正を実行する前に、メディ ア（カット紙）をプリンタに取り付けるよ うに指示しています。	69 ページの「カット紙の取り付け」を参照してくださ い。
デンゲンヲ キッテカラ モ ウイチド イレナオシテ ク ダサイ	プリンタは、プリンタの電源を切るよう指 示しています。	プリンタの裏側にある電源スイッチを切ってください。

19 - フロントパネル メッセージ

フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
デンゲンヲ キッテ メディアノ ケイロヲ テンケンシテ クダサイ	プリンタでメディア詰まりが発生しています。	<b>メディア詰まりの除去</b>
デンゲンヲ キッテ プリントヘッドノ ケイロヲ テンケンシテ クダサイ	プリンタでメディア詰まりが発生しています。	電源を切り、詰まっているメディアを取り除いてください。 本ガイド反対側の「 <b>メディア詰まり</b> 」のセクションの <b>71</b> ページを参照してください。
デンゲンヲ キッテ スベテノ インク カートリッジヲ セットシテカラ サイド キドウシテ プリンタヲ スタートアップ シテクダサイ	インク システムを使えるようにするには、インク システムが満たされて初期化されたカートリッジが必要です。	プリンタに付属の『セットアップ ガイド』に従って、インク カートリッジを取り付けてください。

フロントパネル メッセージ

## 20 - フロントパネル メッセージ

## フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
システム エラー	プリンタでシステムエラーが発生しています。	システムエラーにはさまざまな種類があり、そのまま印刷を継続できるものもありますが、プリンタが使用できなくなるものもあります。詳細は、32 ページの「システム エラー メッセージ」を参照してください。
フメイナ インク カートリッジデス「ニューリヨク」ヲ オシテクダサイ	プリンタが取り付けようとしているインクカートリッジを認識しません。hp 純正インクカートリッジの取り付けを推奨します。それ以外のカートリッジの場合は、適切なイメージ品質は保証されません。	hp 純正のサプライ品の注文方法は、『プリンタの使い方』CD を参照してください。
ネスティング マチデス..	プリンタがネスティングを行っている最中です。	ネスティングの説明については、150 ページの「ページのネスティング」を参照してください。



## 21 - フロントパネル メッセージ

## フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
ケイコク！ インク カートリッジハ マダ シヨウデキマス ソレデモ コウカン スルノデシタラ ハイヨ センタクシテ クダサイ	プリンタのインク カートリッジは問題なく使用できます。インク カートリッジを交換するのは、単独で大きなイメージ印刷を行っていて、イメージ印刷を完了するのに十分なインクがない場合のみです。	カートリッジの取り外し手順については、79 ページの「インク カートリッジの取り外し」を参照してください。
ケイコク！！hp ハンバイテンニ レンラクシテチューブ システムヲ コウカンシテ クダサイ	プリンタ内の内部インク システムが寿命になりました。	この表示が出たら、hp カスタマケア・センタにご連絡の上、状況を説明してください。
ケイコク！！WebAccess ヨウノ パスワードヲ リセット シヨウト シテイマス	WebAccess ツールにはセキュリティ設定のオプションがあります。この手順を続行すると、WebAccess に接続するためのパスワードがリセットされます。	パスワードをリセットするのは、WebAccess ツールに接続するためのパスワードを忘れたとき、または知らないときです。詳細は、『プリンタの使い方』CD を参照してください。

## フ ロ ン ト パ ネ ル メ ッ セ ー ジ

22 - フロントパネル メッセージ

フロント パネル メッセージ

ステータス	説明	手順
コノ タイプノ メディアハ シュドウデ カットスル ヒ ツヨウガアリマス	厚すぎたり、堅すぎてカッターでカットで きないメディアがロードされています。	お手持ちのカッターかはさみを使ってメディアをカッ トしてください。

23 - フロントパネル メッセージ

プリントヘッドのステータス メッセージ

## プリントヘッドのステータス メッセージ

ステータス番号 XX の範囲は <sup>a</sup> 00 - 55	プリントヘッド メッセージの内容	手順
<b>XX02 サイトリツケ</b> <b>XX06 サイトリツケ</b> <b>XX08 サイトリツケ</b>	プリントヘッドが間違っ取り付けられている可能性があります。これは、プリントヘッドとプリンタのキャリッジ間の電気接続が不良であることを意味します。	以下の手順を行ってください。1 つ目の手順を行った後でメッセージが「OK」に戻ったら、後の手順は行わないでください。 1. プリントヘッドを取り外し、再び取り付けます。
<b>XX10 サイトリツケ</b>	電氣的故障があります。	2. プリントヘッドを取り外して、接点をクリーニングします。本ガイド反対側の「 <b>インク サプライ</b> 」のセクションの <b>64</b> ページを参照してください。 3. プリントヘッドを交換します。

a. ステータス コードの解釈を参照してください。

## フロントパネル メッセージ

## 24 - フロントパネル メッセージ

## プリントヘッドのステータス メッセージ

ステータス番号 XX の範囲は 00 - 55	プリントヘッド メッセージの内容	手順
XX03 コウカン	プリントヘッドのスマートチップの故障です。	プリントヘッドを交換してください。
XX04 コウカン XX05 コウカン	新しいチューブが取り付けられたため、プリンタがチューブを充填しています。プリンタは、セットアップ用プリントヘッドがまだ取り付けられていることを検出しました。	使用済みのセットアップ用プリントヘッドをすべて取り外して、標準のプリントヘッドに交換します。
XX09 コウカン	電氣的故障があります。	プリントヘッドを取り外してください。

## 25 - フロントパネル メッセージ

## プリントヘッドのステータス メッセージ

ステータス番号 XX の範囲は 00 - 55	プリントヘッド メッセージの内容	手順
XX11 コウカン	新しいチューブが取り付けられたため、プリンタがチューブを充填しています。プリンタは、適切なセットアップ プリントヘッドではなく、「標準の」プリントヘッドが取り付けられていることを検出しています。	プリントヘッドを取り外して、セットアップ プリントヘッドと交換してください。
	プリンタは、間違った種類のプリントヘッドが取り付けられていることを検出しました。	hp No. 81/83 プリントヘッドが取り付けられていることを確認してください。
XX12 コウカン	プリンタは、プリントヘッドが他のインク サプライ品と一致しないことを検出しました。	<b>すべてのインク サプライ品が hp No. 81/83 であることを確認してください。</b>

## フ ロ ン ト パ ネ ル メ ッ セ ー ジ

## 26 - フロントパネル メッセージ

## プリントヘッドのステータス メッセージ

ステータス番号 XX の範囲は 00 - 55	プリントヘッド メッセージの内容	手順
XX13 コウカン	プリントヘッド内部のスマートチップに間違っ た情報が含まれています。現在のプリントヘッ ドでは、このプリンタで印刷が行えません。	プリントヘッドを交換してください。
XX14 コウカン	プリントヘッドの内部に電氣的故障があり ます。	
XX15 コウカン		
XX16 コウカン	プリンタは印刷中でした。	
XX17 コウカン	プリントヘッドの温度が高過ぎます。このプ リントヘッドで印刷を続けることは可能で すが、長期間印刷を継続すると、プリントヘッ ドの保証が無効になる恐れがあります。	
XX18 コウカン	プリントヘッドのスマートチップがサポート されていないメーカーを検出しました。	

27 - フロントパネル メッセージ

プリントヘッドのステータス メッセージ

ステータス番号 XX の範囲は 00 - 55	プリントヘッド メッセージの内容	手順
XX21 コウカン	プリントヘッドの品質が低下したため、プリンタが適切なイメージ品質で安定した印刷を行うことができません。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 印刷の品質が適切であれば、手動で修復を試みるか、プリントヘッドを再度取り付けます。これにより、プリンタが修復を検出してプリントヘッドを受け入れることがあります。</li> <li>2. 修復の後でもメッセージが消えず、印刷の品質が悪い場合は、プリントヘッドを交換します。</li> <li>3. このまま印刷を続けるには、hp サポートに連絡してください。</li> </ol>

フロントパネル メッセージ

## 28 - フロントパネル メッセージ

## プリントヘッドのステータス メッセージ

ステータス番号 XX の範囲は 00 - 55	プリントヘッド メッセージの内容	手順
XX20 シュウフク	プリントヘッドは、最高のイメージ品質で安定した印刷を行う能力を失っています。プリントヘッドは、今でも高いイメージ品質で印刷を行うことができます。これは、プリントヘッドの老化を示す最初の症状です。	イメージ品質に問題がなければ、特に操作を行う必要はありません。「コウカン」メッセージが表示されるまで、プリントヘッドを使用することができます。イメージ品質に <b>問題がある</b> 場合は、以下の手順を行ってください。  <ol style="list-style-type: none"><li>1. 修復手順を試みます。本ガイド反対側の「<b>イメージ品質</b>」のセクションの <b>45</b> ページを参照してください。</li><li>2. 修復手順を行った後でもイメージ品質に問題がある場合は、本ガイド反対側の「<b>インク システムの保守</b>」のセクションの <b>78</b> ページを参照してください。</li></ol>



29 - フロントパネル メッセージ

インク カートリッジのエラー メッセージ

## インク カートリッジのエラー メッセージ

ステータス番号 XX の範囲は 60 - 85	インク カートリッジのメッセージの内容	手順
<b>XX03 コウカン</b>	インク カートリッジから空気が漏れているため、インクがプリンタに送り込まれません。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. インク カートリッジを取り外して、再び取り付けます。</li> <li>2. インク カートリッジを交換します。</li> </ol>
<b>XX04 コウカン</b>	インク カートリッジ内部のスマートチップに間違っただ情報が含まれています。エラーが検出されたことは、このインク カートリッジを使い続けることができないことを意味します。	
<b>XX05 コウカン</b>	プリンタが間違っただインク カートリッジを検出しました。	インク カートリッジが hp No. 81/83 であり、正しい位置に取り付けられていることを確認してください。

## フロントパネル メッセージ

30 - フロントパネル メッセージ

インク カートリッジのエラー メッセージ

ステータス番号 XX の範囲は 60 - 85	インク カートリッジのメッセージの内容	手順
XX06 コウカン	既に取り付けられた他のインク システムに、インク カートリッジが合わないことをプリンタが検出しました。	プリントヘッドとインク カートリッジが hp No. 81/83であることを確認してください。
XX08 フメイデス	取り付けられたインクカートリッジは、hp がサポートするものではないことをカートリッジのスマートチップが示しています。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>入力</b> ボタンを押して作業を続けます。または</li> <li>2. 純正の hp No. 81/83 と交換します。</li> </ol>
XX02 サイトリツケ	インク カートリッジの取り付けが不良です。電気接続が故障しています。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. インク カートリッジを取り外して、再び取り付けます。</li> <li>2. インク カートリッジを交換します。</li> </ol>

31 - フロントパネル メッセージ

プリントヘッド クリーナのエラー メッセージ

## プリントヘッド クリーナのエラー メッセージ

ステータス番号 XX の範囲は A0 - B5	プリントヘッド クリーナのエラー メッセージの内容	手順
XX03 コウカン	取り付けられたプリントヘッド クリーナが、プリンタに認識されません。	これは、ライン センサが汚れていることを意味します。レンズの交換手順を行ってください。
XX05 コウカン	既に取り付けられている他のインク システムにプリントヘッド クリーナが合わないことを、プリントヘッドが検出しました。	プリントヘッドと共にプリントヘッド クリーナも交換していることを確認してください。
XX06 コウカン	プリンタが、間違ったプリントヘッド クリーナを検出しました。	取り付けられたプリントヘッド クリーナすべてが純正の hp No. 81/83 であることを確認してください。

## フロントパネル メッセージ

## 32 - フロントパネル メッセージ

# システム エラー メッセージ

## メッセージの意味

システム エラーは、プリンタが正常に作動せず、hp カスタマケア・センタからの訪問修理が必要であることを意味しています。表示されるメッセージは3種類あります。

### 続行可能

印刷は続行できますが、プリンタが正常に作動していないため、イメージ品質に影響する場合があります。hp カスタマケア・センタに連絡し、そのメッセージおよびシステム エラー コードを通知することを強くお勧めします。



システム エラー  
060303 0AF0706B  
「ニューリョク」ヲ オシテ  
ツツケマス


### 突発的な場合

電源をいったん切ってから入れ直すと、プリンタはエラーメッセージをクリアします。このメッセージが続くようでしたら、hp カスタマケア・センタに連絡してください。

### 続行不可能

プリンタは使用できませんので、メッセージとシステム エラー コードをメモし、弊社にご連絡ください。

## システム エラー メッセージ



システム エラー  
060303 0AF0706B  
デンゲンヲ キッテカラ  
モウイチド イレナオシテ ク  
ダサイ



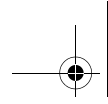
システム エラー  
060303 0AF0706B  
HP ハンバイテンニ  
ゴレンラク クダサイ



# イメージ品質

- 適切な設定に変更する, 34
- イメージ品質プリントの使用, 35
- カラー精度, 42
- プリントヘッドの修復の手順, 45
- 出力カラーの校正, 47
- プリントヘッドの軸合わせ, 48
- メディア上のしみ, 49
- その他の情報源, 57

## イメージ品質



## 34 - イメージ品質

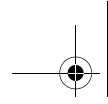
### 適切な設定に変更する

1. プリンタの性能を最大限に利用するには、**純正の hp アクセサリ**およびサプライ品を使用してください。信頼性と安定性に優れた、最高の出力品質を得るようにデザインされています。hp のメディアについての詳細は、『ユーザーズ レファレンス ガイド』を参照してください。最新情報は、Web ページ <http://www.hp.com/go/designJet> でも参照できます。
2. フロントパネルで選択された**メディアの種類**が、プリンタに取り付けられたメディアと同じ種類であることを確認します。確認するには、フロントパネルで「ロールシ」または「カットシ」のメニューへ移動して、**入力ボタン**を押します。
3. **出力品質モード**（最高品質、高画質、最高 速度）が正しいことを確認します。フロントパネルおよびドライバで設定を確認してください。

適切な設定に変更する

4. 最高のイメージ品質を得るには、**最高品質**の出力品質モードを選択します。
5. **hp ドライバ以外のドライバ**では、メディアの設定をプリンタに取り付けられているメディアの種類と一致させます。ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。
6. イメージ品質の問題が**カラー精度**に関連するものである場合は、43 ページの「カラー精度設定」の設定の詳細を参照してください。





## 35 - イメージ品質

## イメージ品質プリントの使用

### イメージ品質プリントの使用

イメージ品質プリントを出力すると、イメージ品質に問題があるかどうかわかります。また、問題があるときにはその原因と解決方法も記載されています。イメージ品質プリントには、イメージ品質の問題を強調するためのパターンが含まれていません。

**イメージ品質プリントを出力して分析する前に、以下について点検することをお勧めします。**

#### プリントヘッドのステータスの点検

プリントヘッドのステータスを点検します。↑ボタンまたは↓ボタンを使用して、フロントパネルでプリントヘッド アイコンを選択します。プリントヘッド ステータスが表示されます。

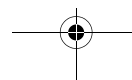
#### 交換

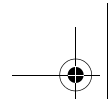
プリントヘッドの交換が必要な場合は、本ガイド反対側の「**インク システムの保守**」のセクションの **85** ページを参照してください、プリントヘッドを交換します。

#### 修復

プリントヘッドの修復が必要な場合は、45 ページの「プリントヘッドの修復の手順」を参照してください。

## イメージ品質





## 36 - イメージ品質

### イメージ品質プリントの印刷方法

イメージ品質プリントを印刷する前に、プリンタにA2またはCサイズ以上のメディアが取り付けられていることを確認してください。

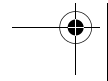
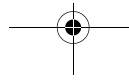
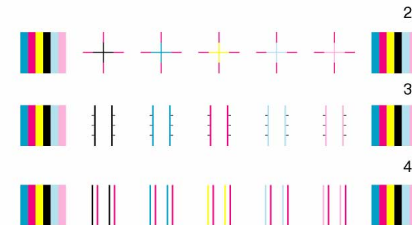
イメージ品質プリントを印刷するには、フロントパネルを使用します。「ユーティリティ/テストプリント/イメージヒンシツノプリント」と進み、**入力**ボタンを押します。

### イメージ品質プリントの使用方法

1. イメージ品質に問題があったときに使用していたものと同じ種類のメディアおよびイメージ品質設定を使用します。
2. テストパターンが順に図の1から4のように見えるかを調べます。

### イメージ品質プリントの使用

イメージ品質プリントは、次のように印刷されます。







## 37 - イメージ品質

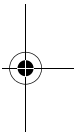
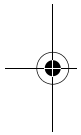
### イメージ品質プリントの分析

#### テスト パターン 1: 基本色

イメージ品質プリントのこの部分は、そのドキュメントの濃いカラーについての品質を全般的に調べることを目的としています。

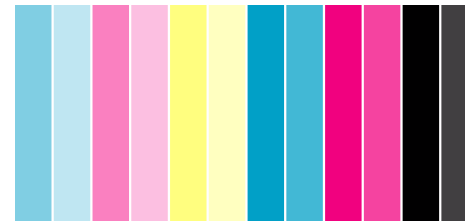
カラーのすじはプリンタを正面から見た場合と同じ順に並んでおり、ライトシアンが左端で、右端が黒です。

各カラーは1つのプリントヘッドのみを使用して印刷されているため、イメージ品質の問題に対する根本的な原因を簡単に見つけることができます。



## イメージ品質プリントの使用

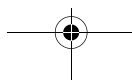
このカラーのすじの配列は、プリンタに特定の不良があるかを点検するために設計されているものです。カラー濃度または精度の点検には使用しないでください。

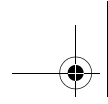


プリンタが正常に作動していれば、この部分の印刷には問題はないはずです。帯状のムラは、どのカラーにも見られません。

しかし、この印刷に問題があり、イメージ品質に不満がある場合は、何らかの操作を行う必要があります。

# イメージ品質





## 38 - イメージ品質

### 帯状のムラ

帯状のムラとは、印刷されたイメージに水平の帯が繰り返して現れることを言います。これらの帯には薄いものと濃いものがあります。

帯状のムラは、次のような問題がある場合に発生します。

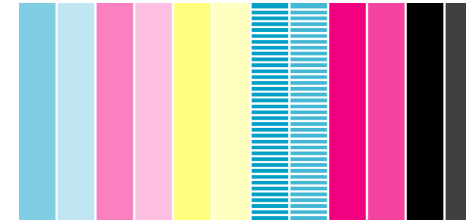
- プリントヘッド
- メディア排出

### プリントヘッドの問題

帯状のムラはすべてのカラーで発生するわけではないため、プリントヘッドの問題から生じる帯状のムラは、イメージ品質プリントを行うと、問題のあるカラーが強調されます。ムラのあるカラーと同じ色のプリントヘッドがトラブルの原因です。カラーのすじはプリンタを正面から見た場合と同じ順に並んでおり、ライトシアンが左端で、右端が黒です。

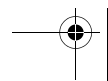
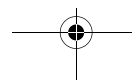
## イメージ品質プリントの使用

例えば次のイメージ品質プリントは、シアンのプリントヘッドに問題があるプリンタで印刷されたものです。



### 操作

1. まだプリントヘッドを修復していない場合は、45 ページの「プリントヘッドの修復の手順」を行ってください。
2. イメージ品質に改善が見られない場合は、問題のあるプリントヘッドを交換します。

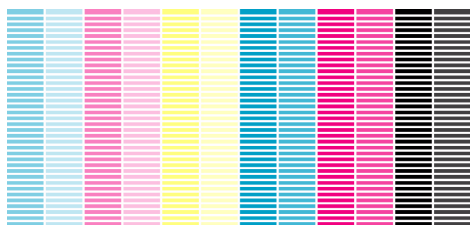


## 39 - イメージ品質

### メディア排出の問題

プリンタのメディア排出に問題がある場合は、**すべてのカラー**に帯状のムラが見られます。

例えば次のイメージ品質プリントは、メディア排出に問題があるプリンタで印刷されたものです。**注記:** ローラーの送りが多すぎるため、薄い色の帯が見られます。また逆に、ローラーの送りが足りない場合は濃い色の帯が見られます。



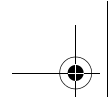
### イメージ品質プリントの使用

高品質モードではインクの使用量が少ないため、メディア排出の問題によるムラは、帯状ではなく粒状に現われる場合があります。帯状または粒状のムラは、すべてのカラーに見られます。

### 操作

1. イメージが粒状に見える場合は、双方向の軸合わせに問題がある場合もあります。40 ページの「テスト パターン 3: 双方向の軸合わせ」を参照してください。このパターンに問題がない場合は、手順 2 に進みます。
2. イメージ品質に問題があったときに使用していたものと同じメディアを使用して、46 ページの「精度校正」を行ってください。
3. イメージ品質に改善が見られない場合は、弊社にご連絡ください。

## イメージ品質



## 40 - イメージ品質

**注記:**このような帯状のムラは、hp メディア以外のメディアを使用した場合にも発生します。印刷性能は、対応する hp メディアをご使用の場合にのみ保証されます。

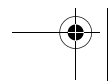
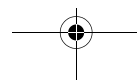
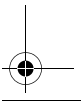
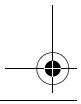
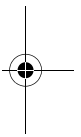
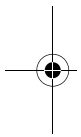
### テスト パターン 2: カラー間の軸合わせ

プリンタのカラー間の軸合わせに問題がある場合は、イメージ品質プリントのテスト パターン 2 (下図) に、カラーの軸ずれが発生します。



#### 操作

1. イメージ品質に問題があったときに使用していたものと同じメディアを使用して、48 ページの「プリントヘッドの軸合わせ」を行ってください。
2. イメージ品質に改善が見られない場合は、弊社にご連絡ください。



## イメージ品質プリントの使用

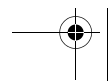
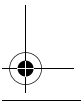
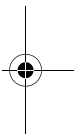
### テスト パターン 3: 双方向の軸合わせ

プリンタの双方向の軸合わせに問題がある場合は、線が曲がったり、またはゆがみます。次のパターンは、このような問題が強調されるように設計されています。テスト パターンの線を点検し、上記のような問題が見られる場合は、次の操作を行います。



#### 操作

1. イメージ品質に問題があったときに使用していたものと同じメディアを使用して、48 ページの「プリントヘッドの軸合わせ」を行ってください。
2. イメージ品質に改善が見られない場合は、弊社にご連絡ください。



## 41 - イメージ品質

### テスト パターン 4: 垂直線の品質

プリンタの垂直線の品質に問題がある場合は、線が曲がったり、またはゆがみます。次のパターンは、このような問題が強調されるように設計されています。テスト パターンの線を点検し、上記のような問題が見られる場合は、次の操作を行います。



#### 操作

1. イメージ品質に問題があったときに使用していたものと同じメディアを使用して、48 ページの「プリントヘッドの軸合わせ」を行ってください。
2. イメージ品質に改善が見られない場合は、弊社にご連絡ください。

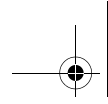
## イメージ品質プリントの使用

### イメージ品質プリントに問題がない場合

イメージ品質プリントに全く問題がないにもかかわらず、イメージ品質が改善されない場合は、以下について点検してください。

- プリンタの出力品質が適切でない場合は、本ガイド反対側の「**フロントパネルの使用法**」のセクションの **9** ページを参照してください。
- 印刷に使用しているドライバを調べ、それが hp ドライバ以外のドライバである場合は、<http://www.hp.com/go/designjet> から適切な hp ドライバをダウンロードしてください。
- hp RIP 以外の RIP の設定が正しくない場合があります。その RIP に付属しているドキュメントを参照してください。
- 使用しているソフトウェア アプリケーションの設定が間違っている場合があります。

## イメージ品質



## 42 - イメージ品質

### カラー精度

カラー精度に問題がある場合、次の2つについて調べる必要があります。

#### 設定

ドライバ（ドライバが使用されていない場合はフロントパネル）で選択されているカラー エミュレーションを点検します。カラー情報が現在のカラー設定用に調節されていることを確認してください。43 ページの「カラー精度設定」を参照してください。

#### カラー濃度のトラブル

- メディアは古くなるにつれ色あせ、変質します。メディアの保存状態を確認し、状態のよいものをお使いください。
- カラー校正がオンになっていることを点検してください。47 ページの「出力カラーの校正」を参照してください。

## カラー精度

- 印刷の最中に環境条件が著しく変化すると、カラー濃度にも変化が見られます。印刷が行われた後で印刷物が極端な環境条件に置かれる場合は（特に高湿度）、時間を短縮することで、カラー濃度のトラブルを減らすことができます。

#### 長期的なカラーのにじみ（光沢紙）

カラーが紙に浸透して線がゆがんだり、ぼやけたりするなど、カラーがにじんでいます。これは、作業を行う場所の湿度が原因です。

- 印刷する用紙を変更します。  
または
- プリンタを湿度の低い環境に移動します。
- 印刷の後で、印刷されたイメージを覆ったり、重ねたりしないでください。

## 43 - イメージ品質

## カラー精度

**カラー精度設定**

プリンタ、ドライバ、RIP の設定によって、それぞれの種類のメディアに適用されるインク量が決定されます。次の表を参考にし、プリンタとソフトウェアを設定してカラー精度を向上してください。

設定する場所	設定内容	最適な設定
プリンタのフロントパネルメニュー	メディア	■ プリンタに取り付けたメディアの種類に一致するように選択。
	210 ページ「カラー エミュレーションモード」参照。 RGB CMYK (PS 5000PS のみ)	■ 使用するソフトウェアで設定するインクの種類に設定。
	47 ページの「出力カラーの校正」	■ 「オン」に設定。
hp のドライバ以外のドライバ (ソフトウェア RIPS)	メディアあるいは相当する設定	■ プリンタに取り付けたメディアの種類に一致するように選択。ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。
	カラー修正オプションあるいは相当する設定	■ カラー修正の校正が可能であれば行う。

**イメージ品質**



#### 44 - イメージ品質

カラー精度

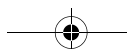
#### さらに詳しい情報を見つけるには

#### PostScript 以外のファイル

カラーの精度は、使用するソフトウェアやドライバにも影響されます。次の資料をお読みください。

**注記：**プリンタに内蔵されているペン パレットを使用するようにプリンタが設定されている可能性があります（デフォルトの設定はソフトウェアのパレットです）。『ユーザーズ レファレンス ガイド』を参照してください。

- 弊社のWebサイトからチュートリアルを入手することができます。WebAccess ツールを使用してアクセスすることができます。『ユーザーズ レファレンス ガイド』を参照してください。
- アプリケーションについては、プリンタに付属の『Software Application Notes (英語版)』を参照してください。
- 本製品に付属しているドライバのオンライン ヘルプ。





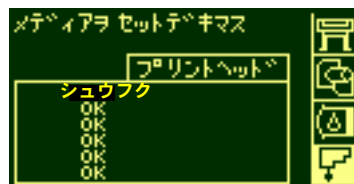
## 45 - イメージ品質

# プリントヘッドの修復の手順

プリントヘッドの修復とは、プリンタが自動的にプリントヘッドをクリーニングし、テストを行うことを意味します。

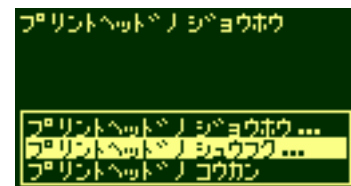
プリントヘッドの修復は、以下の手順で行います。

1. ↑ボタンまたは↓ボタンを使用して、フロントパネルでプリントヘッドを選択します。

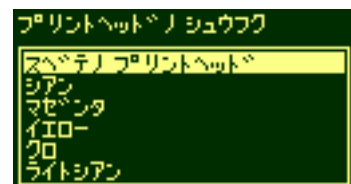


2. **入力ボタン**を押します。フロントパネルに次のように表示されます。

3. ↑ボタンまたは↓ボタンを使用して、「プリントヘッドノシュウフク」を選択します。



4. **入力ボタン**を押します。フロントパネルに次のように表示されます。



5. ↑ボタンまたは↓ボタンを使用して、修復するプリントヘッドを選択するか、どのプリントヘッドを修復するかが確かでない場合は「**スベテノプリントヘッド**」を選択します。

## イメージ品質

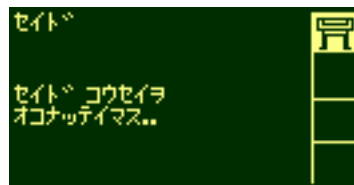
## 46 - イメージ品質

## 精度校正

本製品は、工場出荷時に通常環境にあわせて精度校正されています。通常環境と非常に異なる環境下にある場合には、以下の説明に従ってプリンタを再校正してください。プリンタの環境仕様は、『ユーザーズ レファレンス ガイド』に記載されています。また、イメージ品質に問題があるときにも再校正します。

プリンタの再校正を実行する

1. 「ユーティリティ / セイドコウセイ / セイドノ コウセイ」と進みます。
2. 「パターンノ サクセイ」を選択します。フロントパネルに次のように表示されます。
3. 校正プリントが終了したら、プリンタがメディアをカットします。



## 精度校正

4. 印刷の終了したイメージを、前面の矢印を下に向け、プリンタから黒の矢印が上向きになるようにして、再び取り付けます。
5. 再び「サイコウセイ」から、「パターンノ ソクテイ」を選択します。

プリンタの測定が終了し、排紙されたら再校正の作業は終わりです。フロントパネルには、プリンタが正常に再校正されたことの確認メッセージが表示されます。

校正にエラーがある場合は、フロントパネルにエラー メッセージおよびエラー コードが表示されます。エラー コードを書き写して、hp カスタマ・ケア・センタまでご連絡ください。

### デフォルトの校正に戻す

**注記** : 校正の後で、イメージ品質が以前よりも低下していると思われる場合には、デフォルトの設定に戻してください。

## 47 - イメージ品質

## 出力カラーの校正

カラー校正を実行すると異なる印刷物間の色調が揃います。プリンタは校正用ストリップを印刷し、それを内蔵の光学センサでスキャンしてカラー校正を行います。プリンタは必要なカラー修正を割り出すと、その後のすべての印刷にそれを適用します。

カラー校正はプリントヘッドが交換されるたびに行われ、新しいメディアタイプが適用されます。このメディアタイプでは、まだ新しいプリントヘッドを使用した校正が行われていません。これはオフにすることができ、その場合は既知のメディアに対するデフォルトのカラー修正が使用されます。

## 出力カラーの校正

カラー校正のメニューの内容は次の通りです。

オン	プリンタはページを印刷する前に行われたカラー校正を使用します。プリンタは、まだ現在のプリントヘッドを使用した校正が行われていない新しいメディアタイプを適用するたびに校正を行います。また、「カラー コウセイ」メニューを使って手動でカラー校正を行うこともできます。
オフ	プリンタはデフォルトのカラー修正を使用します。この設定は、各メディアタイプと出力品質設定によって異なります。

「プリンタ メニュー / ナイゾウ RIP ノ セッテイ / カラー コウセイ」に進んでください。メニューについては、本ガイド反対側の「**フロントパネルの使用法**」のセクションの **19** ページを参照してください。

## イメージ品質



48 - イメージ品質

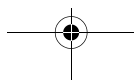
## プリントヘッドの軸合わせ

プリントヘッドの軸合わせを選択すると、プリンタはすぐに軸合わせを行います。印刷中の場合は、現在の印刷ジョブが終了するとすぐに実行します。軸合わせの手順では、最小でもA1（24インチ）の用紙サイズのメディアが必要です。

プリントヘッドが交換されると、プリンタは自動的に軸合わせを実行します。この機能は、出力品質プリントが軸合わせエラーを示している場合に使用します。35 ページの「イメージ品質プリントの使用」を参照してください。

プリントヘッドの軸合わせの手順を行うには、「セイド コウセイ / プリントヘッドノ ジクアワセ」に進みます。

出力カラーの校正



## 49 - イメージ品質

# メディア上のしみ

## メディア巻き込み防止ユニット

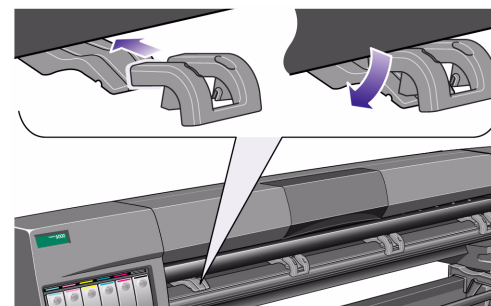
### 印刷済みの面によるロール紙の汚れ

メディアに印刷が行われ、イメージがプリンタから排出されていくにつれ、メディアが自然に丸まって、プリンタに取り付けられているロール紙に接触する場合があります。これは、イメージが汚れる原因となります。

さらに、インクが乾燥していなかったり、一部のポリエステルフィルムなどで発生する静電気が原因で、排出されるメディアがロールに引き付けられ、プリンタにメディアが再度送り込まれる場合があります。

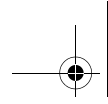
## メディア上のしみ

メディア巻き込み防止ユニットが取り付けられていることを確認してください（**下図参照**）。メディア巻き込み防止ユニットではメディアが静電気を帯びるのを防ぐことはできませんが、ロール紙と排出されるメディアとの距離を増やし、両方が触れ合って表面が汚れる恐れが減ります。



**注記** : 印刷する際のヒント、トラブルの解決、印刷の互換性および新製品情報についての詳細は、弊社の Web サイト <http://www.hp.com/go/designjet> を参照してください。

# イメージ品質



## 50 - イメージ品質

### メディア上の歪んだ線

- メディアそのものが歪んでいる可能性があります。過酷な環境条件のもとでメディアを使用したり保存すると、メディアが歪んでしまいます。すべての環境仕様については、『ユーザーズ レファレンス ガイド』の「環境仕様」を参照してください。

### にじんだ線（線からはみ出たインクの「にじみ」）

- フロントパネルを使って乾燥時間を短縮するとインクがにじむことがあります。「カンソウ ジカン」を「ジドウ」に設定してください。

乾燥時間の調整についての詳細は、『ユーザーズ レファレンス ガイド』を参照してください。

## メディア上のしみ

### 光沢紙上のしみやくすった跡

光沢紙は、用紙スタッカなど印刷後直接接触するものに対して、非常に傷付きやすくなることがあります。インク量や印刷中の環境条件によって変化します。一定時間が過ぎるまで、用紙に何も接触しないようにして、印刷物を注意深く扱ってください。

## 51 - イメージ品質

### 両面メディアのしみやくすった跡

両面メディアを使用している際に、メディア上にしみやくすった跡が目立つ場合は、プラテンのクリーニングが必要な場合があります。プラテンのクリーニングについては、『ユーザーズレファレンス ガイド』の「その他」の章を参照し、記載されている手順を行ってください。

### イメージ上の汚れやくすった跡

このトラブルは、紙ベースにコーティングを施したメディアで多量のインクを使用した場合に起こることがあります。メディアはインクをすばやく吸収して膨張します。プリントヘッドが用紙上を移動する際に、プリントヘッドと用紙が互いに接触するため、印刷されたイメージが汚れます。

1. フロンパネルの**キャンセル** ボタンを押します。印刷を続行すると、プリントヘッドが用紙で損傷することがあります。
2. お使いのコンピュータ アプリケーションから印刷ジョブをキャンセルします。

## メディア上のしみ

よりよい結果を得るためには、以下を実行します。

- hp 推奨メディアをご利用ください。印刷しているイメージが濃いカラーの場合は、フロントパネルから「hp アツデシ (エコノミ)」を使用してください。
- 『プリンタの使い方』CD を参照して通常のマージンを使用するか、ソフトウェア アプリケーションからページ内のイメージの位置を変更して、印刷マージンを増やします。
- メディア巻き込み防止ユニットがプリンタに取り付けられていることを確認してください。
- HP-GL/2 ドライバのアドバンス セクションで「メディア節約オプション」を使用している場合は、「自動回転」と「インク領域」の両方、またはどちらか1つを無効にしてください。
- 巻き取りリールが取り付けられている場合は、それを使用します。

上記の手順を行っても汚れやきずのトラブルが解決されない場合は、使用している用紙を光沢フィルムなどの、紙ベース以外のメディアに取り替えてください。

## イメージ品質

## 52 - イメージ品質

### メディア裏側のしみ

メディアの下部または縁にしみが付く場合は、プラテンにインクのかすが溜まり、メディアを汚している場合があります。ほとんどの場合、インクのかすは、メディアの縁のプラテンに触れる部分で見られます。プリンタはこのようなインクのかすを、ロール紙が取り付けられるたびに常に取り除いています。しかし、プリンタの使用状況によっては、これが不十分な場合があります。プラテンのクリーニングには、自動と手動の2種類があります。

#### 自動設定

この設定では、取り付けられたメディアによってプラテンからインクのかすを取り除くことができます。プリンタはプラテン上でメディアの一部を前後に移動させます。自動クリーニングのプロセスを手動で開始するには、「ユーティリティ/ プラテン クリーニング / ジドウ」と進みます。

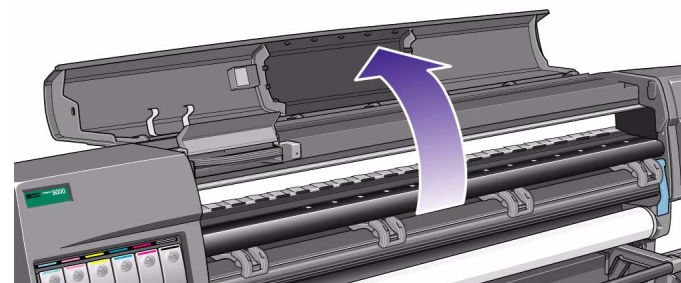
### メディア上のしみ

#### 手動設定

ここでは、プラテン ホイールの手動クリーニングの方法について詳しく説明します。

**注記：**この手順を実行する前に、メディアを取り外してあることを確認してください。

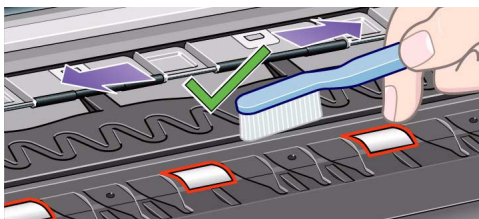
1. ウィンドウを開きます。



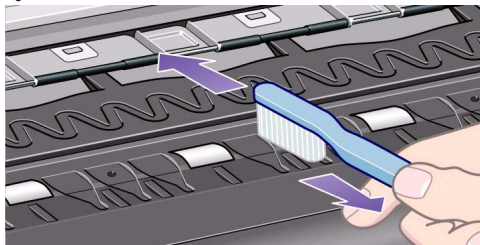


### 53 - イメージ品質

2. 乾いたブラシで、カッターの溝からインクのかすを取り除きます。

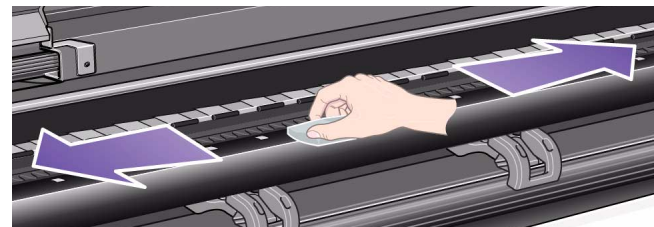


3. 乾いたブラシで、プラテンの表面からもインクのかすを取り除きます。



### メディア上のしみ

4. 少し湿らせた吸水性のある糸くずのでない布でブラシでこすり取ったインクのかすをプラテンから拭き取ります。ただし、プラテン ホイールはこの布で拭かないようにしてください。



**注意** 市販の洗剤や研磨剤入り洗剤は使用しないでください。水分が残るので、プラテンを直接濡らさないようにしてください。

**注記** : 布に消毒用アルコールを加え湿らせます。

## イメージ品質

## 54 - イメージ品質

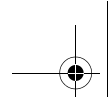
5. 下記に示すように湿らせた布でカッター経路を拭きます。



## メディア上のしみ

6. ホイールの露出部分を少し湿らせた糸くずの出ない布で拭きます。あまり水分の多い布を使用すると、水分がホイールに残り、正しく動作しない恐れがありますので注意してください。





## 55 - イメージ品質

ホイール全体をクリーニングするためにプラテン ホイールを回転させるには、以下の手順を実行します。

7. プリンタのウィンドウを閉じます。
8. フロントパネルでプリンタ メニューを選択します。
9. プリンタ メニューの「ユーティリティ」を選択し、**入力**ボタンを押します。
10. ユーティリティ メニューの「プラテンホイールノ クリーニング」を選択し、**入力**ボタンを押します。
11. ユーティリティ メニューで「イマスグ クリーニング シマスカ？」を選択し、**入力**ボタンを押します。
12. 「シュドウ」オプションを選択し、**入力**ボタンを押します。
13. プリンタのウィンドウを開きます。
14. ↑および↓ボタンを使って、プラテン ホイールを 1/5 回転します。

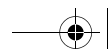
メディア上のしみ

### 警告

**回転するホイールには直接手で触れないようにしてください。**

15. ホイールの露出部分をクリーニングします。
16. 手順 14 と 15 をさらに 3 回繰り返し、ホイールの周りをクリーニングします。
17. ウィンドウを閉じて作業を終了します。

## イメージ品質



## 56 - イメージ品質

### メディアが正常に取り付けられない

#### ロール紙の場合

- ロール紙が正しく取り付けられていない可能性があります。用紙を手前側に巻くように取り付けてください。
- メディアにシワや歪みがあるか、またはメディアの先端がまっすぐにカットされていない可能性があります。
- 用紙が斜めに取り付けられている可能性があります。右端をロール紙のロールの端に揃える必要があります。
- 用紙がロール上にきちんと巻かれていることを確認してください。
- 用紙がスピンドル上に正しく取り付けられていることを確認してください。

#### カット紙の場合

- 用紙の右端をプリンタの青い点線に揃えて取り付けてください。

## メディア上のしみ

- プリンタから垂れ下がった縁にカット紙を揃えます。
- メディアにシワや歪みがあるか、またはメディアの先端がまっすぐにカットされていない可能性があります。
- 手で切ったメディアは先端が斜めになっていたり、まっすぐでないことがあります。メディアは、ご自身で切ったものではなく、市販のものを使用してください。
- 本ガイド反対側の「**メディアの取り付けと取り外し**」のセクションの **38** ページを参照してください。

### 成果物がメディア スタッカに正しくスタックされない

- プリンタのロール紙の残りが少なくなっている可能性があります。ロールの最後に近いロール紙は元からのカールが付いているため、スタックされる際にトラブルが起きる場合があります。新しいロール紙を取り付けるか、印刷が終わるたびにプリンタから直接手で成果物を手で取り除いてください。
- 異なるサイズを混在して印刷したり、数組をネスティングした場合は、スタッカ内に異なるサイズのメディアがスタックされるため、トラブルが発生します。



57 - イメージ品質

その他の情報源

## その他の情報源

この章でトラブルが解決できない場合は、下記の資料を参照してください。

- ソフトウェアからプリンタへの出力を管理するためのドライバに付属の説明書。  
たとえば、プリンタに付属の以下のドライバについては、オンライン ヘルプとマニュアルを参照してください。
  - Macintosh® 用 PostScript® ドライバ
  - Microsoft® Windows™ 9x/NT 4.0/2000 用 PostScript® ドライバ
  - Windows 9x/NT 4.0/2000 用 hp デザインジェット ドライバ
  - AUTOCAD 用 hp 開発ドライバ

- アプリケーション ソフトウェアに付属の HP-GL/2 ドライバのマニュアル
- WebAccess ツールのマニュアルもあります。144 ページの「hp デザインジェット WebAccess」を参照してください。

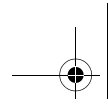


## イメージ品質

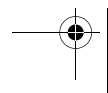
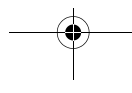
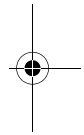
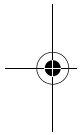




58 - イメージ品質



その他の情報源



# インク サプライ

- インク システム エラー / ステータス メッセージ, 60
- 修復手順, 62
- インク サプライのトラブルの解決, 63
- プリントヘッドの再取り付けのトラブル, 63
- インク カートリッジをプリンタに挿入できない場合, 63
- プリントヘッド クリーナ挿入時のトラブル, 64
- キャリッジ接点クリーナ, 64

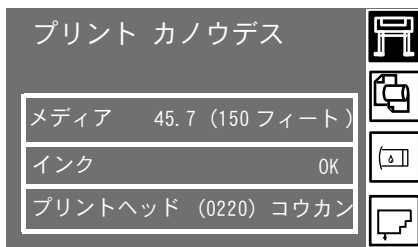
インク サプライ

60 - インク サプライ

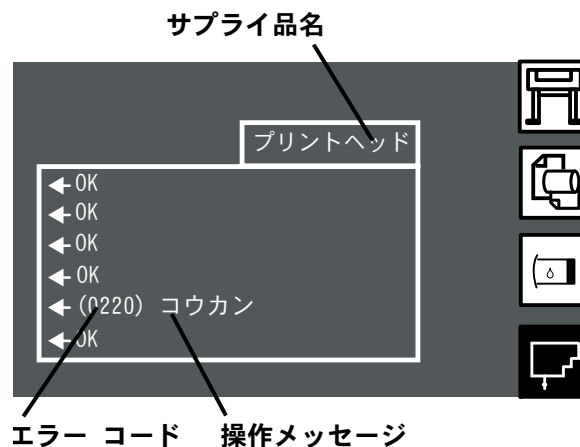
## インク システム エラー / ステータス メッセージ

hp デザインジェット プリントヘッドは長期間使用できるように設計されています。それでもプリントヘッドは時間が経つにつれて劣化し、しばらくすると交換が必要になります。エラー / ステータス メッセージは、常に変化するインク サプライ品のステータスをユーザに知らせるために表示されます。

以下の例は、プリントヘッドにエラーがあることを示しています。



インク システム エラー / ステータス メッセージ  
エラーのあるプリントヘッドを正確に特定するには、以下のよう  
にまずプリントヘッド アイコンを選択します。



フロントパネルが切り替わり、すべてのプリントヘッドの現在のステータスが表示されます。



## 61- インク サプライ

エラー メッセージおよびステータス メッセージは、以下の2つの部分で構成されています。

- 操作メッセージ
- エラー コード

まず、操作メッセージに従って、エラーを修正する必要があります。それでもうまくいかない場合は、エラー コードを使用してトラブルを修正します。エラー コードの解釈については、2ページの「ステータス コードの解釈」を参照してください。

操作メッセージには、以下の3種類があります。

### (エラー コード) コウカンシテ クダサイ

「コウカンシテ クダサイ」メッセージは、サプライ品を取り外して、新しいものと交換する必要があることを意味します。操作は、取り外して新しい部品や修正した部品と交換するだけなので、このエラー コードは、トラブルを解決する目的よりもプリンタの使用を続けるために使用します。取り外しの手順については、本ガイド反対側の「**インク システムの保守**」の章の85ページを参照してください。

## インク システム エラー / ステータス メッセージ

### (エラー コード) ツケナオシテクダサイ

「ツケナオシテクダサイ」メッセージは、プリントヘッドとキャリッジ アセンブリとの間の電気接続に不具合があることを意味します。

1. プrintヘッドを取り外して、挿入し直す必要があります。
2. それでもうまくいかない場合は、プリントヘッドおよびキャリッジの（または両方の）クリーニングが必要な場合があります。64ページの「キャリッジ接点クリーナ」を参照してください。
3. それでもうまくいかない場合は、部品を交換します。

### (エラー コード) シュウフク

「シュウフク」メッセージは、プリントヘッドの情報スクリーンに表示されます。これは、イメージ品質に不満がある場合に使用するオプションの手順です。この処置の後もイメージ品質が十分に改善されない場合は、別の修復方法を試してください。それでもうまくいかない場合は、部品を交換します。修復方法についての詳細は、62ページの「修復手順」を参照してください。

# インク サプライ

## 62 - インク サプライ

### 修復手順

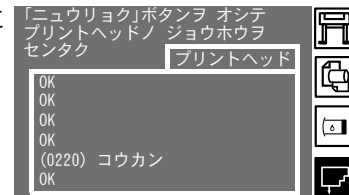
プリントヘッドの修復とは、プリンタが自動的にプリントヘッドをクリーニングし、テストを行うことを意味します。

プリントヘッドの修復は、以下の手順で行います。

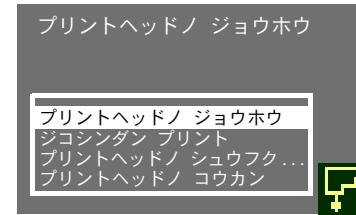
1. ↑ボタンまたは↓ボタンを使用して、フロントパネルでプリントヘッドを選択します。



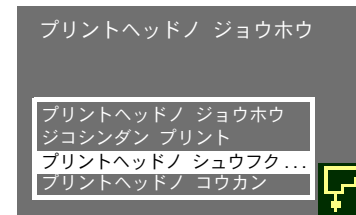
2. フロントパネルに次のように表示されます。



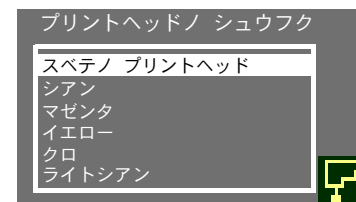
3. 入力ボタンを押します。フロントパネルに次のように表示されます。



4. ↑ボタンまたは↓ボタンを使用して、「プリントヘッドノ シュウフク」を選択します。



5. 入力ボタンを押します。フロントパネルに次のように表示されます。



6. ↑ボタンまたは↓ボタンを使用して、修復が必要なプリントヘッドを選択します。

### 修復手順

## 63 - インク サプライ

# インク サプライのトラブルの解決

hp No. 81/83 サプライ品を使用中のトラブルの多くは、フロントパネルの指示で解決することができます。フロントパネル メッセージの完全なリストが提供されています。2 ページの「ステータス コードの解釈」を参照してください。

## プリントヘッドの再取り付けのトラブル

プリントヘッドをキャリッジ アssenブリに挿入してもピープ音が鳴らない場合は、以下の手順を実行します。

- プrintヘッドから保護テープが取り外されていることを確認します。
- プrintヘッドをキャリッジ アssenブリに挿入しますが、今度はラッチを使用してカバーを閉じてください。
- キャリッジ接点クリーナを使用して、PrintヘッドとPrintヘッド キャリッジ アssenブリの両方の電気接点をクリーニングします。手順については、64 ページの「キャリッジ接点クリーナ」を参照してください。
- Printヘッドを新しいものと交換してください。

## インク サプライのトラブルの解決

# インク カートリッジをプリンタに挿入できない場合

1. 正しいhp No. 81/83インク カートリッジであることを確認します。
2. カートリッジがスロットのカラーと一致していることを確認します。
3. カートリッジの向きが正しいこと（カラー ラベルが上）を確認します。

### 注意

インク カートリッジ スロットの内部をクリーニングしないでください。

# インク サプライ

## 64 - インク サプライ

### プリントヘッドをプリンタに挿入できない場合

1. 適切な hp No. 81/83 プリントヘッドであることを確認します。
2. プリントヘッドがスロットのカラーと一致していることを確認します。
3. プリントヘッドの向きが正しいことを確認します。

詳細は、本ガイド反対側の「**インク システムの保守**」の章の 89 ページを参照してください。

### プリントヘッド クリーナ挿入時のトラブル

1. 適切な hp No. 81/83 プリントヘッド クリーナであることを確認します。
2. プリントヘッド クリーナがスロットのカラーと一致していることを確認します。
3. プリントヘッド クリーナの向きが正しいことを確認します。

詳細は、本ガイド反対側の「**インク システムの保守**」の章の 95 ページを参照してください。

## インク サプライのトラブルの解決

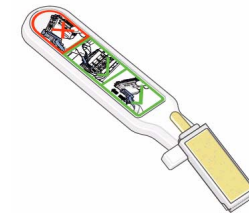
### キャリッジ接点クリーナ

プリントヘッドを交換するときには、空のスロットをクリーニングする必要があるかを確認してください。まれにプリントヘッドが取り付けられても、プリンタが認識しない場合があります。これは、プリントヘッドとプリントヘッド キャリッジ間の電気接点にインクが大量に付着しているために起こります。

hp デザインジェット プリンタには、キャリッジ接点クリーナが付属しています。プリントヘッド キャリッジとプリントヘッド両方の電気接点のクリーニングには、必ず使用してください。

この手順はプリントヘッドを交換するたびに実行してください。

フロントパネルがプリントヘッドの横に「**ツケナオシテクダサイ**」のメッセージを表示し続けている場合は、次の手順を実行してください。

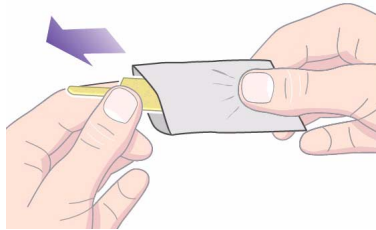


## 65 - インク サプライ

**注記：**両方のコネクタが乾くのを待ってから、プリントヘッドをキャリッジ アセンブリに取り付けてください。本ガイド反対側の「**インク システムの保守**」の章の **85** ページを参照してください。

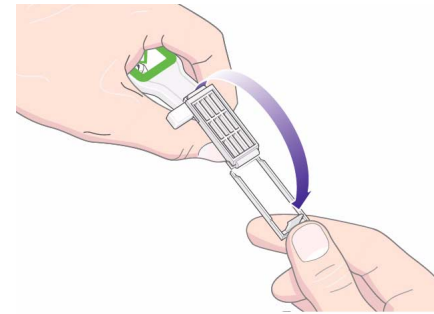
**注記：**プリントヘッド ノズルに触ったり、拭いたり、よごれを落としたりしないでください。プリントヘッドが損傷し出力品質が低下します。

1. キャリッジ電気接点をクリーニングするには、新しい乾いた交換用スポンジを袋から取り出します。予備のスポンジはこのクリーナの箱にあります。すべてのスポンジを使い切った場合は、hp カスタマ・ケア・センタに連絡いただければお求め頂けます。

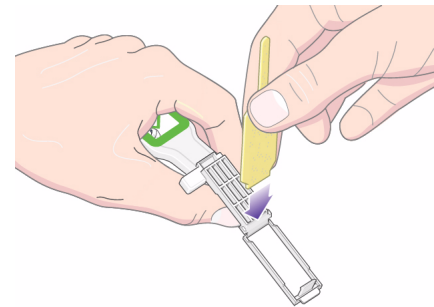


2. キャリッジ接点クリーナを開きます。

## インク サプライのトラブルの解決



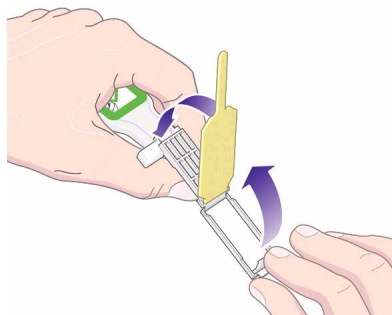
3. スポンジをキャリッジ接点クリーナに取り付けます。キャリッジ接点クリーナの表面にスポンジを置き、短いほうのタブをスロットに入れます。



# インク サプライ

## 66 - インク サプライ

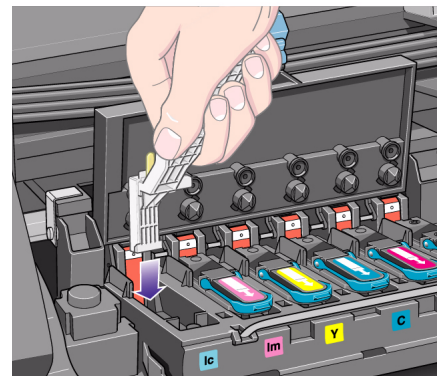
4. スポンジをその位置に取り付けたまま、キャリッジ接点クリーナを閉じます。



5. プリントヘッド キャリッジ ラッチを開き、フロントパネルが示す問題のあるプリントヘッドを取り外します。本ガイド反対側の「**インク システムの保守**」の章の **85** ページを参照してください。
6. キャリッジ接点クリーナをプリントヘッド スロットに挿入します。電気接点を拭きます。スポンジが向こう側に（電気

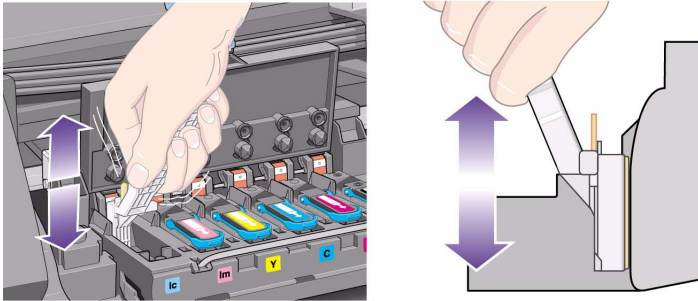
## インク サプライのトラブルの解決

接点の方に) 向くようにして、クリーナをスロットの後ろの電気接続とスチール製スプリングの間に挿入します。



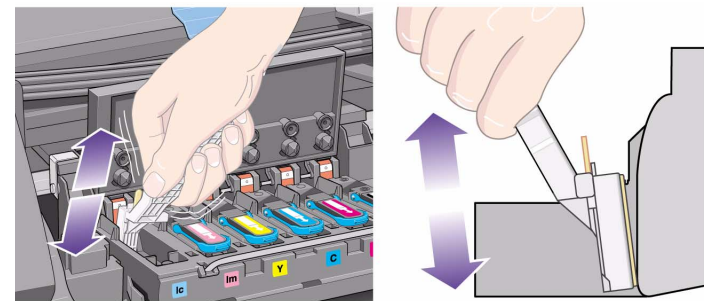
## 67 - インク サプライ

7. クリーナのストッパの可能な範囲で、コネクタの奥行全体に沿って、スポンジで軽く接点を拭きます。



## インク サプライのトラブルの解決

8. コネクタの最も低い部分を含むすべての接点を、注意深くクリーニングします。

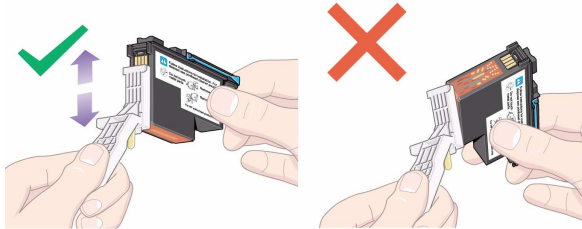


# インク サプライ

## 68 - インク サプライ

9. 同じスポンジを使用して、プリントヘッドの電気接点をクリーニングします。

ここはクリーニング  
しないでください



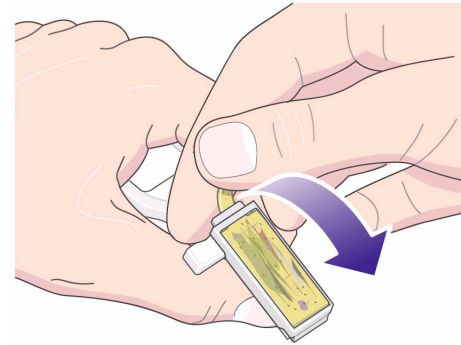
**注意** 損傷することがあるので、ノズルを含むプリントヘッドの表面に触らないでください。

10. 両方のコネクタが乾燥するまで待ってから、「プリントヘッドの取り付け」手順に従ってプリントヘッドをプリントヘッドキャリッジに取り付けます。

## インク サプライのトラブルの解決

**注記:** それでもトラブルが解決されない場合は、プリントヘッドを交換するか、hp 販売店にご連絡ください。

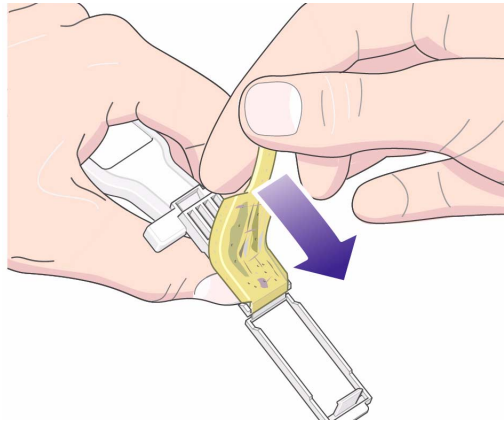
11. クリーニング手順を完了したら、スポンジ タブを引っ張ってキャリッジ接点クリーナを開きます。





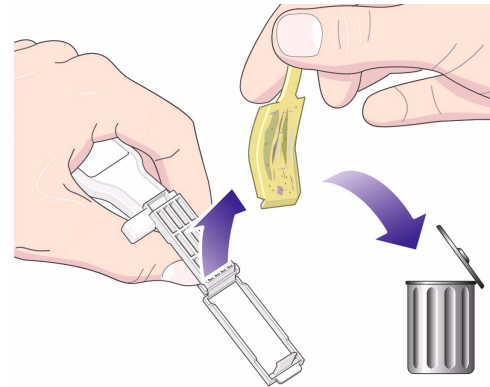
## 69 - インク サプライ

12. 汚れたスポンジをキャリッジ接点クリーナから取り出します。



## インク サプライのトラブルの解決

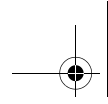
13. インクが手や衣服を汚さないようにしながらスポンジを処分します。



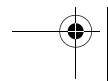
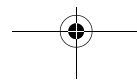
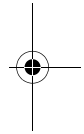
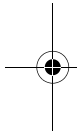
# インク サプライ



### 70 - インク サプライ



### インク サプライのトラブルの解決



# メディア詰まり

メディア詰まりの除去, 72

プリントヘッド経路の点検, 73

メディア経路の点検, 73

メディア詰まり

72 - メディア詰まり

## システム エラーメッ

⚠  
デンゲンヲ キット  
プリントヘッドノ  
ケイロヲ テンゲン  
シテ クダサイ (x)

⚠  
デンゲンヲ キット  
メディアノ ケイロ  
ヲ テンゲンシテ ク  
ダサイ (x)

内部エラー コード

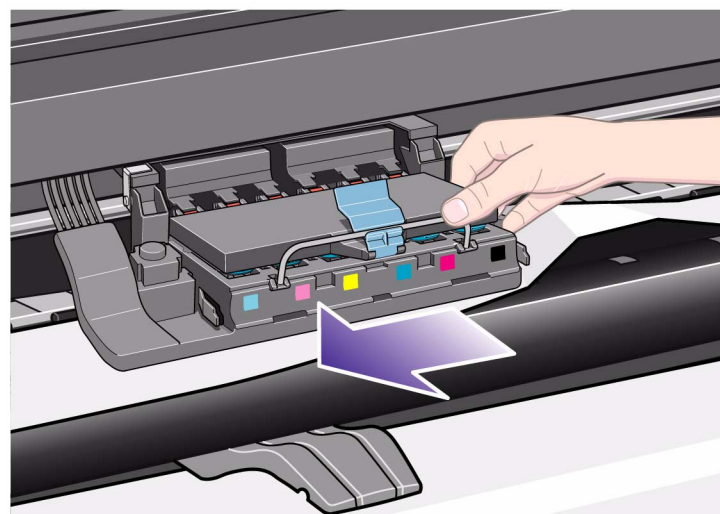
メディアが詰まると、通常「デンゲンヲ キット」のメッセージが表示されます。

プリンタを再び作動する前に、プリンタからメディアを取り除く必要があります。メディア詰まりには、以下の2種類があります。

- キャリッジがプリンタの片側から反対側に移動するのを妨げて詰まる場合。これを「プリントヘッド経路の詰まり」と呼びます。73 ページの「プリントヘッド経路の点検」を参照してください。

メディア詰まりの除去

- メディアが正常にプリンタ内に送られるのを妨げて詰まる場合。これを「メディア経路の詰まり」と呼びます。73 ページの「メディア経路の点検」を参照してください。



## 73 - メディア詰まり

### プリントヘッド経路の点検

1. プリンタ背面の電源スイッチをオフにして、ウィンドウを開きます。
2. 詰まりが発生したときにプリンタが印刷していた場所を点検します。この部分が最もメディアが詰まりやすいところです。
3. メディア セット レバーを上げます。
4. 詰まったメディアのうち、プリンタの最上部から簡単に取り出せるものは丁寧に除去します。
5. 残りのロール紙またはカット紙を下向きに引っ張り、プリンタから注意深く取り外します。
6. ロール紙を使用している場合は、カッターでメディアを切り取ります。本ガイド反対側の「**メディアの取り付けと取り外し**」の章の **46** ページを参照してください。
7. メディアの取外しは、本ガイド反対側の「**メディアの取り付けと取り外し**」の章の **46** ページを参照してください。
8. プリンタの電源スイッチを入れます。
9. メディアの一部がメディア経路に残っていると、用紙が取り付けにくくなります。この場合は、硬い紙をプリンタのメディア経路に押し込んで取り除きます。

### メディア詰まりの除去

10. メディアが詰まった後でイメージ品質のトラブルが生じた場合は、プリントヘッドがキャリッジ内の正しい位置からずれていることを示します。この場合は、48 ページの「プリントヘッドの軸合わせ」を行ってください。

### メディア経路の点検

1. プリンタ背面の主電源スイッチをオフにします。
2. ロールにメディアがまだ残っており、空の紙製の芯に付いているかを点検します。
3. 新しいロール紙を取り付けます。

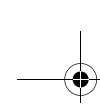
### 弊社への連絡

これらの操作を行っても、フロントパネルに再び「デンゲンヨキッテ」のメッセージおよびエラーコードが表示される場合は、弊社 カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。

## メディア詰まり



### 74 - メディア詰まり



### メディア詰まりの除去

