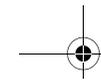




i guia de bolso



printed in the European Union



Mais informações...

Você pode encontrar mais sobre os seguintes tópicos no Guia de Referência do Usuário, no CD *Usar a impressora*:

- Tipos de mídia e suas características
- Animações sobre carregar mídia e instalar suprimentos de tinta
- Mais sobre solução de problemas
- Formatação de página
- Configuração da impressora
- Manutenção da impressora
- Especificações funcionais
- Um glossário de termos e um índice completo



Também existem mais informações disponíveis nas seguintes fontes:

- WebAccess da HP DesignJet, para informações sobre o estado da impressora, suporte técnico, documentação on-line etc.
- HP DesignJet Online: www.hp.com/go/designjet. Informações mais recentes sobre produtos, incluindo documentação on-line.
- As instruções de configuração que acompanham a impressora.



1 - Usar o painel frontal

Usar o painel frontal

Áreas funcionais, 2

Seleção do modo de impressão, 8

Impressões internas, 10

Imprimir a configuração, 10

Menu Imprimir, 11

Outras impressões internas, 12

Menus do painel frontal, 14

Menu Configuração - Config. internas RIP, 18

Menu Configuração - Config. de E/S, 16

Menu Configuração - Utilitários, 17

Menu Configuração - Config. internas RIP, 18

Menu Configuração - Posição, 19

Menu Configuração - Ajustes HP-GL/2, 20

Menu Configuração - Formato de página, 21

Menu Consumíveis - Menu Mídia, 23

Menu Consumíveis - Cartucho de tinta, 24

Menu Consumíveis - Menu Cabeçote, 25

Navegação, 26

Entrar no menu Configuração, 27

Exemplos de navegação, 29

U S A R O P A I N E L F R O N T A L

2 - Usar o painel frontal

Áreas funcionais

O painel frontal da impressora é formado pelas seguintes áreas funcionais:

- Uma tela do visor de mensagens
- Teclas de navegação
- Teclas de ação e Luzes de Estado associadas, à esquerda
- Tecla standby e luz de status

Áreas funcionais



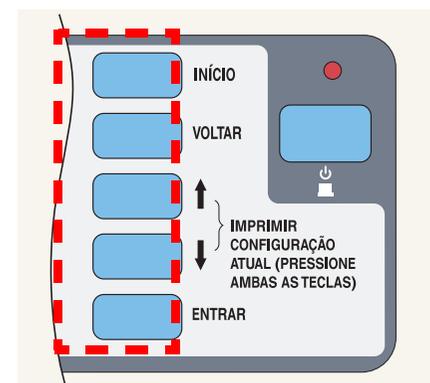
3 - Usar o painel frontal

As teclas de navegação

O lado direito do painel frontal contém as teclas de navegação. As teclas de navegação são **Início**, **Voltar**, **↑**, **↓** e **Entrar**.

As teclas são usadas para navegar pelo sistema de menu para selecionar seus ícones e menus, veja *Menus do painel frontal, na página 14*. As teclas de navegação também podem ser usadas para responder às mensagens. Veja página **5**, na seção **Mensagens do painel frontal** no reverso deste guia para descrições detalhadas sobre os erros e as mensagens de estado.

Áreas funcionais



U S A R O P A I N E L F R O N T A L

4 - Usar o painel frontal

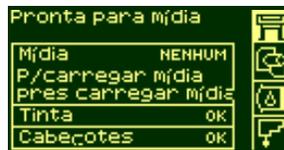
Telas do visor

O visor do painel frontal exibe várias informações. Quando um dos quatro menus estiver destacado, o painel frontal mostra as seguintes informações:

Menu Config. da impressora

O ícone do Menu de Configuração tem esta aparência 

Se o menu configuração da impressora está selecionado, é apresentada uma breve descrição do estado dos produtos de consumo.



Áreas funcionais

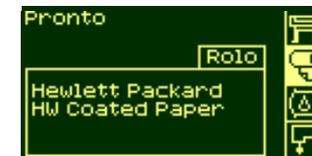
Se não há mídia carregada, é mostrada uma mensagem descrevendo a primeira etapa para carregá-la.

Se você pressionar **Entrar** agora, irá para o Menu Configuração. Veja *Menus do painel frontal, na página 14*.

Menu Mídia

O ícone do menu Mídia tem esta aparência 

Se o menu Mídia estiver selecionado e houver mídia carregada, o painel frontal exibirá informações sobre essa mídia.



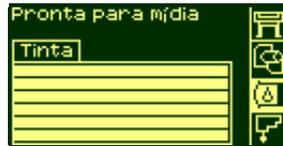
5 - Usar o painel frontal

Se você pressionar **Entrar** agora, irá para o menu Mídia, veja *Menu Consumíveis - Menu Mídia, na página 23*.

Ícone Cartucho de Tinta

O ícone do menu Cartucho de Tinta tem esta aparência: 

Se o menu Cartucho de tinta está selecionado, o estado de cada cartucho é mostrado. Se houver problema com um ou mais cartuchos, o painel frontal exibirá uma mensagem de ação ou código de erro, veja página **5**, na seção **Mensagens do painel frontal** no reverso deste guia para mais detalhes.



Áreas funcionais

Se pressionar **Entrar** agora, aparece o menu Cartucho de tinta, veja *Menu Consumíveis - Cartucho de tinta, na página 24*.

Ícone Cabeçote de impressão

O ícone do menu Cabeçote tem esta aparência: 

Se o menu Cabeçote de impressão estiver selecionado, o painel frontal mostrará o estado de cada cabeçote. Se houver algum problema com um ou mais cabeçotes, o painel frontal exibirá uma mensagem de ação ou um código de erro, veja a página **5**, na seção **Mensagens do painel frontal** no reverso deste guia para mais detalhes.

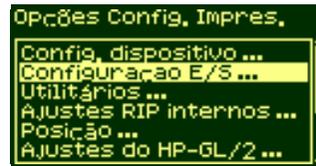
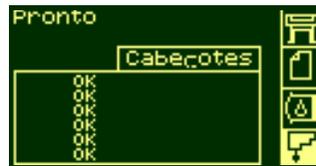
U S A R O P A I N E L F R O N T A L

6 - Usar o painel frontal

Se você pressionar **Entrar** agora, irá para o menu Cabeçote, veja *Menu Consumíveis - Menu Cabeçote, na página 25.*

Menus

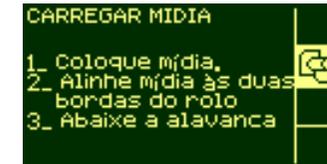
Para configurar a impressora, use os menus para selecionar e alterar as configurações. Navegue usando as teclas com as setas para cima e para baixo e pressione a tecla **Entrar** para selecionar as opções.



Áreas funcionais

Informações sobre o procedimento

O visor do painel frontal pode ajudá-lo na execução de vários procedimentos, por exemplo, carregar a mídia:



7 - Usar o painel frontal

Teclas de ação

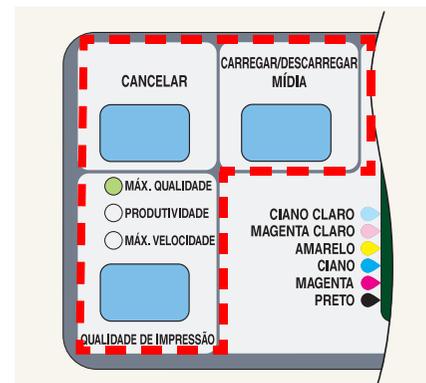
A parte de ação do painel frontal inclui o seguinte:

- Cancelar
- Carregar/Descarregar mídia.
- Modo Qualidade de impressão

As teclas de ação permitem:

- Interromper a impressão e o carregamento da mídia, cancelar o tempo de secagem e a espera de posição. (tecla CANCELAR) veja *Cancelar uma página, na página 143*.
- Carregar e descarregar mídia (tecla CARREGAR/DESCARREGAR) veja *Carregar o novo rolo de mídia, na página 44*.
- Selecionar o modo de impressão (Máx. qualidade,

Produtividade e Máx. velocidade). Uma luz verde indica a configuração selecionada. Veja *Seleção do modo de impressão, na página 8*.



U S A R O P A I N E L F R O N T A L

8 - Usar o painel frontal

Seleção do modo de impressão

- Escolha **Máx. velocidade** para produtividade máxima. Ideal para verificar impressões, quando a qualidade não é o mais importante.
- Selecione **Produtividade** para obter uma boa combinação entre qualidade de impressão e produtividade.
- Escolha **Máx. qualidade** para obter a melhor qualidade de imagem possível com mídia Brilhante.

Ajuste da qualidade de impressão	Resolução padrão	Resolução com a configuração Resolução melhorada LIGADA
Máx. velocidade	300 x 300	600 x 600
Produtividade	300 x 300	600x 600
Máx. qualidade	600 x 600	1200 x 600

Áreas funcionais

Você deve imprimir imagens em diferentes ajustes para verificar qual fornece a melhor combinação de produtividade e qualidade para a sua aplicação. A resolução da impressão para cada qualidade está resumida na tabela abaixo.

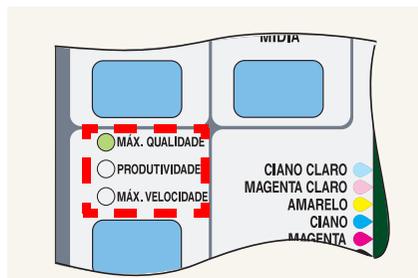
NOTA: A impressão no modo de Máx. qualidade com configuração de resolução melhorada ativada somente está disponível com mídia Brilhante.

9 - Usar o painel frontal

Luzes de estado

As luzes verdes de estado indicam qual configuração está ativa no painel frontal.

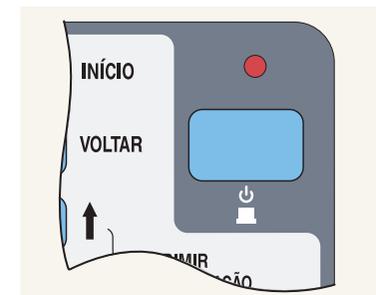
NOTA: Na maioria dos casos, os ajustes de seu aplicativo ou driver da impressora se sobrepõem aos ajustes no painel frontal da impressora.



Tecla standby

A impressora possui um modo standby. Após um período de inatividade, ela entra em repouso (modo de baixa energia). Este modo é indicado pelo desligamento do visor e dos indicadores de estado. A luz indicadora no painel frontal está acesa quando a impressora está em standby. A impressora "desperta" sempre que **Standby** é pressionada ou se houver uma atividade de E/S, como a recepção de um arquivo.

Áreas funcionais



U S A R O P A I N E L F R O N T A L

10 - Usar o painel frontal

Impressões internas

Imprimir a configuração

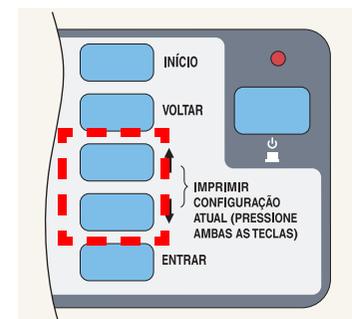
Para pedir uma "Impressão da configuração atual" a partir do painel frontal:

1. Certifique-se de que a mídia está carregada, em rolo ou em folhas.
2. Pressione **INÍCIO** para selecionar o menu principal no painel frontal.
3. Certifique-se de que o painel frontal exiba **Pronta**.



4. Pressione as teclas \uparrow e \downarrow no painel frontal simultaneamente para executar a Impressão da configuração atual.
5. O painel frontal mostra a mensagem **Recebendo** enquanto o arquivo está sendo processado e, então, **Imprimindo** quando a impressora começa a imprimir.

Impressões internas



11 - Usar o painel frontal

Menu Imprimir

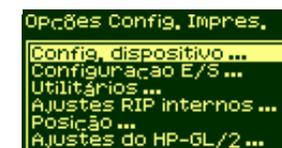
Você pode ver a estrutura completa do menu disponível na impressora, imprimindo o menu do painel frontal ou veja página *Menus do painel frontal, na página 14*. Use-o para ajudá-lo a navegar pelos menus.

NOTA: Os menus são impressos no tamanho especificado nas definições Formato de página → Tamanho no painel frontal. No entanto, se há mídia em folhas carregada, os menus se reduzem para se adaptar à folha. Certifique-se de que esta configuração especifica o tamanho desejado antes de imprimir.

1. Certifique-se de que a mídia está carregada.

2. Verifique se o painel frontal exibe o ícone do menu de configuração da impressora. Se estiver, pressione **início** no painel frontal para selecioná-la. Pressione **Entrar**.
3. O painel frontal exibe agora as opções de configuração da impressora:

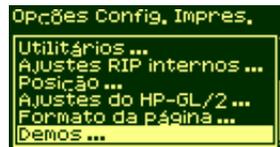
Impressões internas



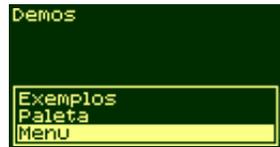
U S A R O P A I N E L F R O N T A L

12 - Usar o painel frontal

4. Pressione a tecla ↓ até "Demos" estar selecionado. Pressione **Entrar**.



5. Pressione a tecla ↓ ou ↑ até "Menu" ser exibido. Pressione **Entrar**.



6. O painel frontal agora exibe a mensagem "Recebendo" enquanto o arquivo está sendo processado e, em seguida, a impressora começa a impressão dos menus do painel frontal.

Impressões internas

Outras impressões internas

Há várias impressões internas disponíveis na impressora. As impressões estão relacionadas abaixo:

Impressão da configuração

A impressão da configuração mostra as configurações atuais de todos os recursos da impressora.

Impressão das informações sobre uso da impressora

A impressão das Informações de uso da impressora mostra o estado dos contadores de uso da impressora. Estas informações incluem o número total de impressões, número de impressões por modo e quantidade total de tinta usada por cor. As contagens neste relatório são estimadas.



13 - Usar o painel frontal

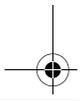
Imprimir qualidade de imagem

A Impressão da qualidade de impressão pode ser usada para ajudar a diagnosticar se a impressora tem problemas na qualidade da imagem e, se o problema existir, ajudar a determinar a causa dos problemas de qualidade; veja página **34**, na seção **Qualidade da imagem** no reverso deste guia.

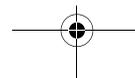


Configuração de serviço

A impressão de Serviço fornece as informações necessárias para serviços da impressora, como configuração interna atual, condições de operação (temperatura e umidade), níveis de tinta e outras estatísticas sobre o uso da impressora.



U S A R O P A I N E L F R O N T A L



Paleta HP-GL/2

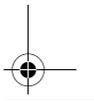
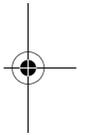
A impressão da Paleta HP-GL/2 mostra as definições de cores ou tons de cinza na paleta de cores selecionada no momento. Veja o CD 'Usar a impressora'.

Impressões de demonstração

Estas são impressões mostrando os recursos da impressora.



Impressões internas





14 - Usar o painel frontal

Menus do painel frontal

Tecla:

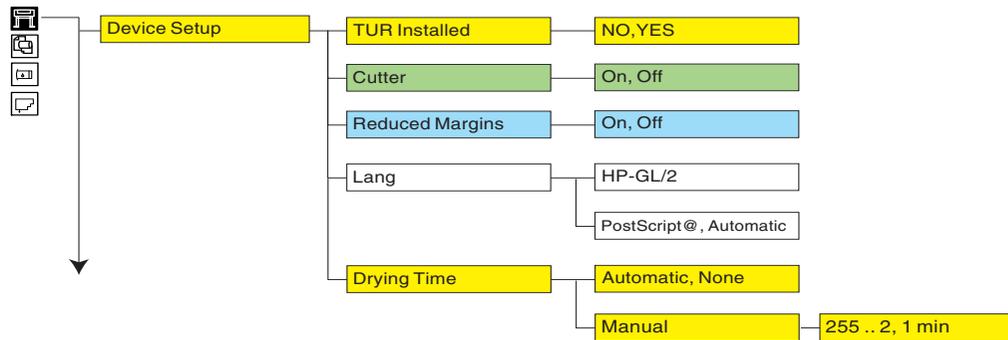
1. Os itens em caixas sombreadas amarelas sempre aparecem no painel frontal.
2. Os itens nas caixas brancas aparecem no painel frontal apenas quando o modo do menu **Utilitários - >** é ajustado para **Completo**. Completo é o padrão.
3. Os itens nas caixas azuis aparecem no painel frontal apenas quando o TUR é instalado e carregado com mídia.

Menus do painel frontal

4. Os itens nas caixas verdes aparecem no painel frontal apenas quando o TUR é instalado e NÃO é carregado com mídia ou quando o TUR não é instalado.
5. Os itens marcados com (@) necessitam de drivers PostScript.

15 - Usar o painel frontal

Menu Configuração - Config. de dispositivo

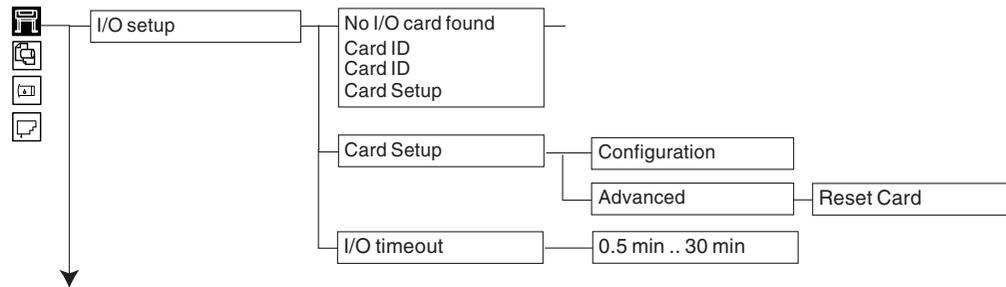


Menus do painel frontal

USAR O PAINEL FRONTAL

16 - Usar o painel frontal

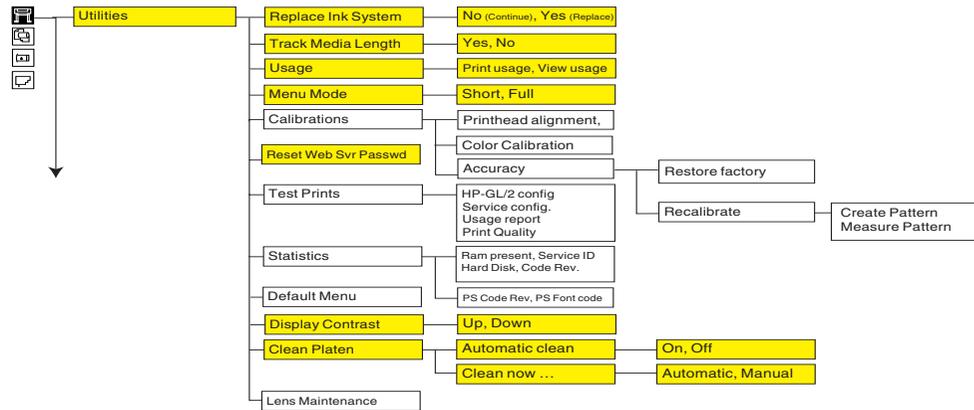
Menu Configuração - Config. de E/S



Menus do painel frontal

17 - Usar o painel frontal

Menu Configuração - Utilitários

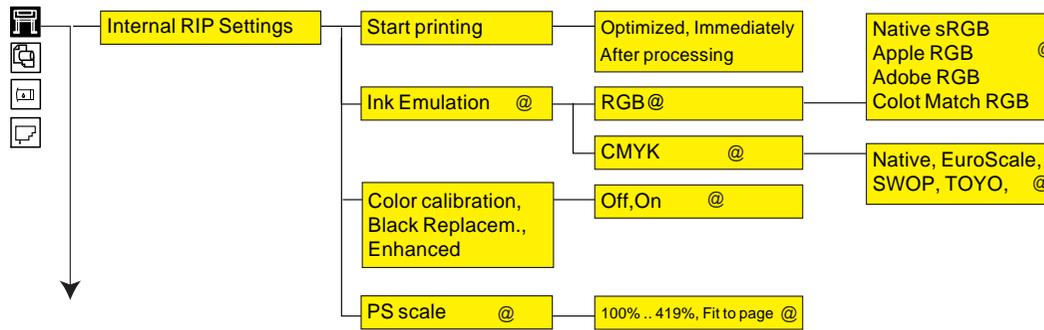


Menus do painel frontal

U S A R O P A I N E L F R O N T A L

18 - Usar o painel frontal

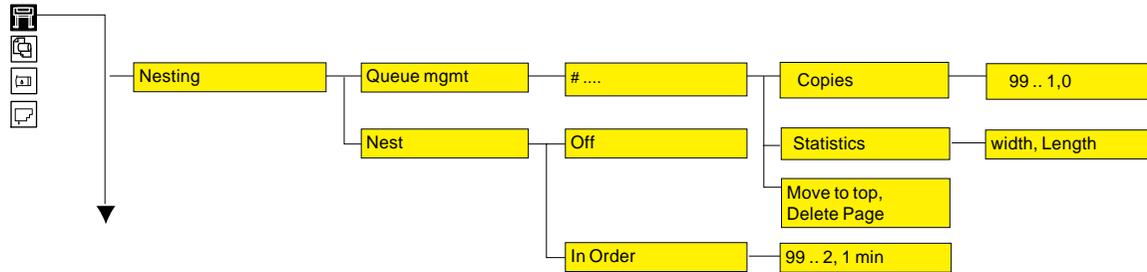
Menu Configuração - Config. internas RIP



Menus do painel frontal

19 - Usar o painel frontal

Menu Configuração - Posição

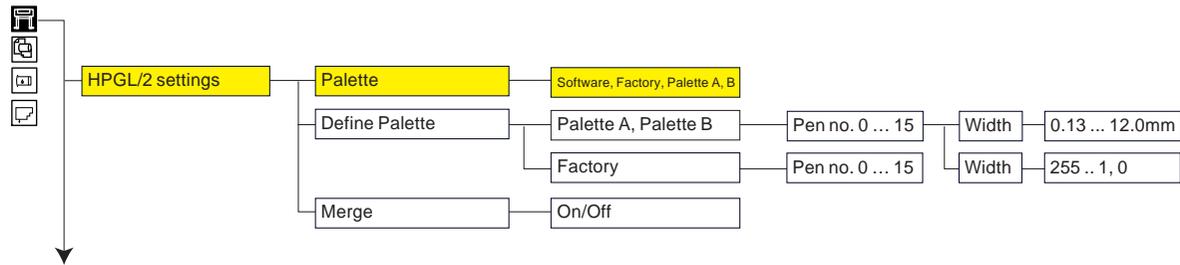


Menus do painel frontal

U S A R O P A I N E L F R O N T A L

20 - Usar o painel frontal

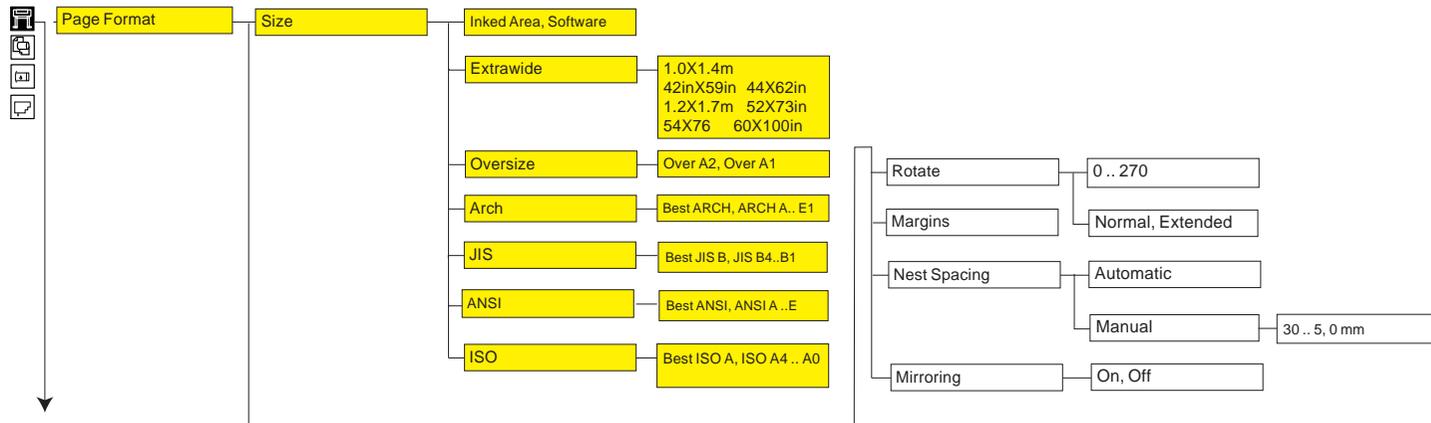
Menu Configuração – Ajustes HP-GL/2



Menus do painel frontal

21 - Usar o painel frontal

Menu Configuração – Formato de página

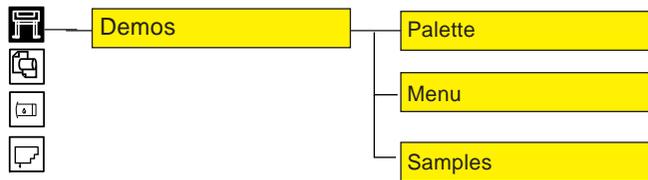


Menus do painel frontal

U S A R O P A I N E L F R O N T A L

22 - Usar o painel frontal

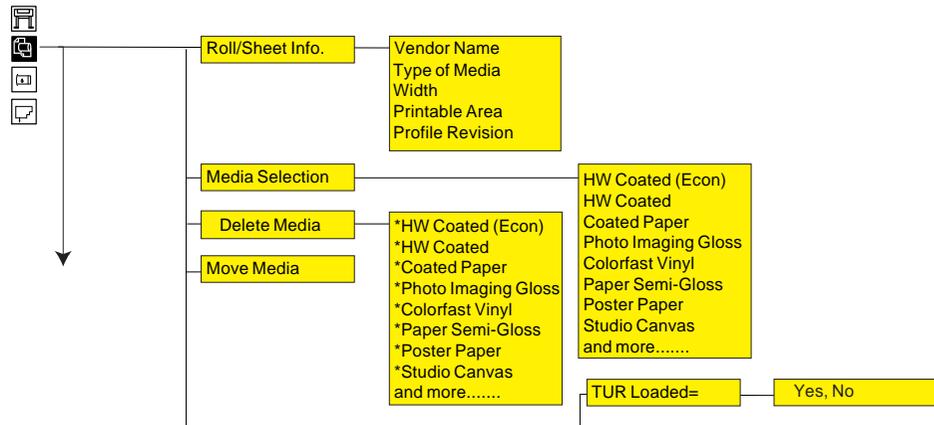
Menu Configuração - Demos



Menus do painel frontal

23 - Usar o painel frontal

Menu Consumíveis - Menu Mídia

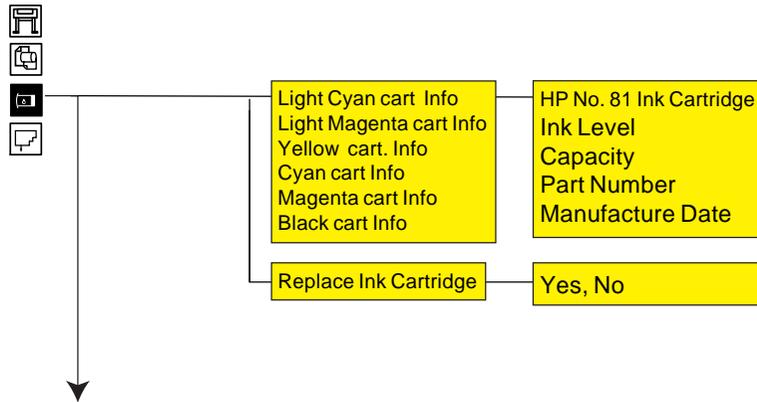


U S A R O P A I N E L F R O N T A L

Menus do painel frontal

24 - Usar o painel frontal

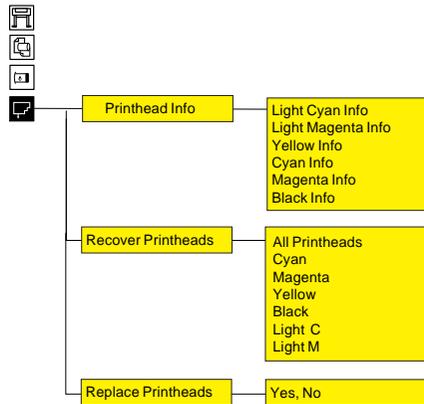
Menu Consumíveis - Cartucho de tinta



Menus do painel frontal

25 - Usar o painel frontal

Menu Consumíveis - Menu Cabeçote



U S A R O P A I N E L F R O N T A L

Menus do painel frontal

26 - Usar o painel frontal

Navegação

Usar as teclas de navegação

Uma vez no menu de primeiro nível, pode-se navegar pelo sistema de menus usando as teclas do visor.

Pressione **Início** para retornar ao nível superior (primeiro). Isto leva você ao ícone do menu de configuração. Veja *Entrar no menu Configuração, na página 27*.

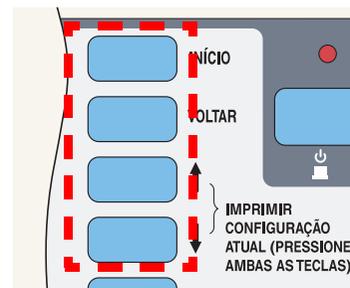
Pressione **Voltar** para exibir o nível de menu anterior, sem alterar as seleções do menu.

Pressione ↑ para rolar para cima ou ↓ para rolar para baixo os menus.

Navegação

Pressione **Entrar** para:

- Selecionar um menu e passa ao nível de menu seguinte, quando no sistema do menu.
- Alterar a configuração da impressora de acordo com o item de menu em destaque, indicado pelo símbolo √.



Os caracteres ... em uma caixa de menu indicam que outro nível de menu está disponível.

27 - Usar o painel frontal

Entrar no menu Configuração

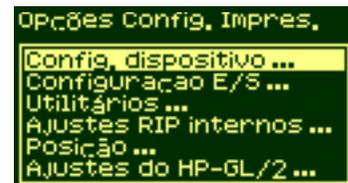
1. Verifique se o painel frontal exibe o ícone do menu de configuração da impressora. Caso contrário, pressione **Início**.



2. Pressione **Entrar** para entrar no menu de configuração da impressora. O painel frontal exibe agora os menus de configuração da impressora:

Para saber como mudar do menu completo para um menu simplificado, veja *Exemplos de navegação*, na página 29.

3. Agora você se encontra nos menus de configuração da impressora e pode alterar suas opções.



Nota: Se o menu curto for selecionado, o menu de configuração de E/S não estará disponível.

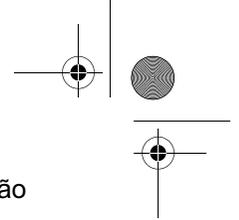
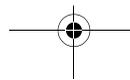
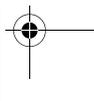
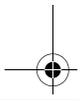
Navegação

USAR O PAINEL FRONTAL

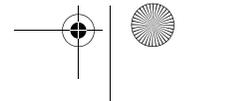
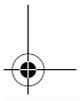


28 - Usar o painel frontal

4. Para sair do sistema de menu, pressione **Início**.



Navegação



29 - Usar o painel frontal

Exemplos de navegação

Alterar o modo do menu

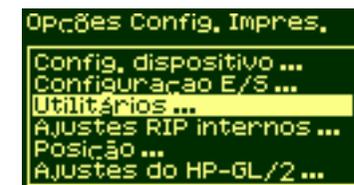
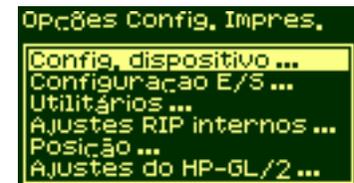
O painel frontal exibe dois tipos de menu. Um tipo é o menu simplificado. Esse menu contém apenas as configurações para o uso diário da impressora. O outro menu é o modo de menu completo, que contém todos os menus.

1. Verifique se o painel frontal exibe o ícone do menu de configuração da impressora. Caso contrário, pressione a tecla **Início**. Em seguida, pressione **Entrar**.



2. O painel frontal exibe agora as opções de configuração da impressora:
3. Pressione a tecla ↓ até "Utilitários" ser selecionado. Pressione **Entrar**.

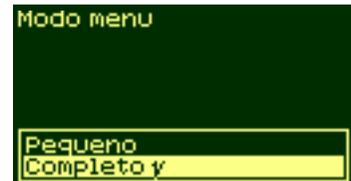
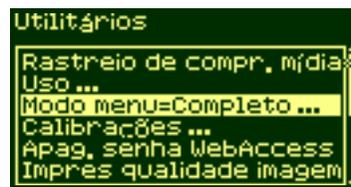
Exemplos de navegação



U S A R O P A I N E L F R O N T A L

30 - Usar o painel frontal

4. Pressione a tecla ↓ até selecionar o "Modo de menu". Pressione **Entrar**.
5. Use a ↑ ou ↓ para selecionar o modo de menu desejado. A opção selecionada terá um símbolo de √.
6. Para sair do sistema de menu, pressione **Início**.



Exemplos de navegação

Alterar o tamanho de página

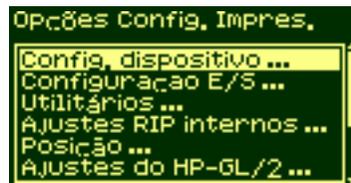
Este exemplo mostra como ajustar o tamanho da página.

1. Verifique se o painel frontal exibe o ícone do menu de configuração da impressora. Caso contrário, pressione a tecla **Início**. Em seguida, pressione **Entrar**.

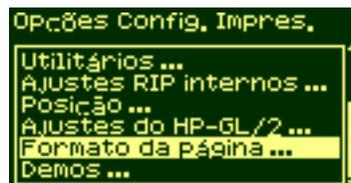


31 - Usar o painel frontal

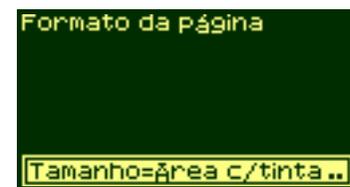
2. O painel frontal exibe agora as opções de configuração da impressora:



3. Pressione a tecla ↓ até que "Formato da Página" seja selecionado. Pressione **Entrar**.



4. O menu correto já está em destaque. Pressione **Entrar** para selecionar "Tamanho=".



5. Pressione a tecla ↓ até que "Software" seja selecionado. Pressione **Entrar**.



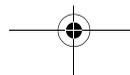
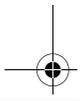
Exemplos de navegação

U S A R O P A I N E L F R O N T A L

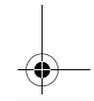


32 - Usar o painel frontal

- 'Software' agora está selecionado. A seleção feita é indicada pelo símbolo ✓.
- Para sair do sistema de menu, pressione **Início**.



Exemplos de navegação

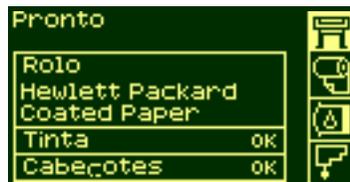


33 - Usar o painel frontal

Alterar o tempo de secagem

Este exemplo ajusta o tempo de secagem, uma configuração usada para se adaptar a condições de impressão especiais. Veja o CD 'Usar a impressora' para mais detalhes.

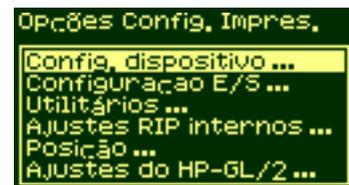
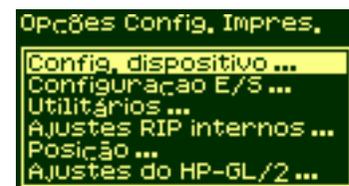
1. Verifique se o painel frontal exibe o ícone do menu de configuração da impressora. Caso contrário, pressione a tecla **Início**. Em seguida, pressione **Entrar**.



2. O painel frontal exibe agora as opções de configuração da impressora:

3. Pressione a tecla ↓ até selecionar o menu "Configurar dispositivo". Pressione **Entrar**.

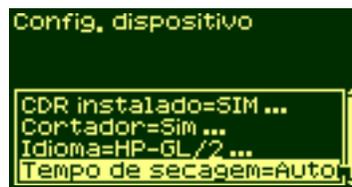
Exemplos de navegação



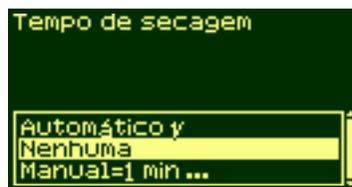
U S A R O P A I N E L F R O N T A L

34 - Usar o painel frontal

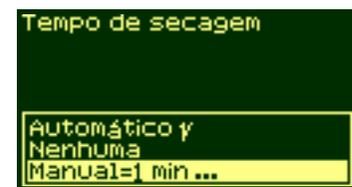
4. Pressione a tecla ↓ até selecionar o menu "Tempo de secagem=". Pressione **Entrar**.



5. Pressione a tecla ↑ ou ↓ para selecionar "Manual".



6. Pressione **Entrar** para selecioná-lo como a configuração do tempo de secagem.



7. Pressione a tecla ↑ ou ↓ para selecionar o tempo de secagem.



8. Para sair do sistema de menu, pressione **Início**.

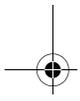
Exemplos de navegação



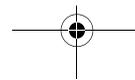
35 - Usar o painel frontal

Restaurar o Menu Padrão

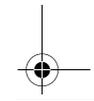
Se não tiver certeza sobre as configurações escolhidas ou preferir restabelecer o menu padrão da impressora, vá para o menu "Utilitários" e selecione "Menu padrão".



U S A R O P A I N E L F R O N T A L

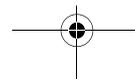
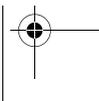
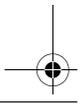


Exemplos de navegação

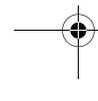
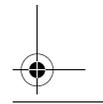
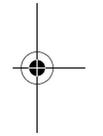




36 - Usar o painel frontal



Exemplos de navegação



37 - Carregar e descarregar a mídia

Carregar e descarregar a mídia

Instalar um novo rolo, 41

Carregar o novo rolo de mídia, 44

Carregar a mídia no Carretel de Recolhimento, 54

Descarregar a mídia do Carretel de Recolhimento, 61

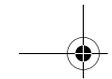
Remover o rolo de mídia da impressora, 66

Carregar a mídia em folha, 68

Descarregar a mídia em folha, 73

Controle de comprimento de mídia, 74

C A R R E G A R E D E S C A R R E G A R A M Í D I A



38 - Carregar e descarregar a mídia

Instruções para carregar mídia em rolo



Instruções para carregar mídia em rolo

Existem três etapas para carregar a mídia na impressora.

1. Carregue a mídia no cilindro de mídia e instale-o carregado na impressora.
2. Insira a mídia no caminho de mídia da impressora e configure o tipo de mídia no painel frontal.
3. Instale a mídia no Carretel de Recolhimento (se você tiver um).

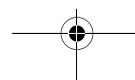
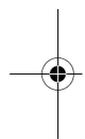
NOTA: Sempre inicie o procedimento através do painel frontal.

Ao carregar mídia na impressora, verifique:

- A mídia está enrolada no cilindro firmemente.
- Certifique-se de que o cilindro de mídia está carregado corretamente, com as guias de mídia firmemente no cilindro.

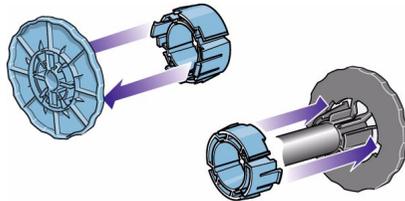
Carregando mídia na impressora

Nos estágios iniciais de carregamento de mídia, você pode querer abrir a janela, mas isto é opcional. Se você for um usuário experiente, pode deixar a janela fechada e ganhar tempo.



39 - Carregar e descarregar a mídia

- Se você estiver usando um núcleo de papelão de três polegadas, certifique-se de que os adaptadores de núcleo fornecidos com a impressora, foram instalados. Veja abaixo



Carregando mídia nos cilindros

Se você é um usuário regular de diferentes tipos de mídia, pode alterar a mídia de forma mais rápida se tiver mais de um cilindro carregado com a mídia. Execute o seguinte:

- Carregue previamente os diferentes tipos de mídia nos respectivos cilindros.

Instruções para carregar mídia em rolo

- Remova e substitua o cilindro com o novo tipo de mídia.
- Cilindros extras estão disponíveis na HP; veja **Pedido de acessórios**.

Carregando mídia no carretel de recolhimento

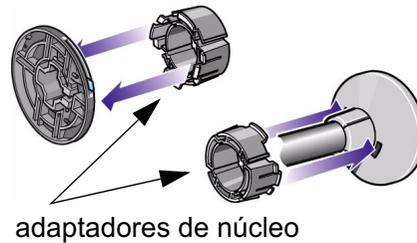
Ao carregar a mídia no Carretel de Recolhimento:

- Verifique a borda superior à medida que desenrola da bobina. Se ela não estiver cortada por igual ou estiver inclinada, corte a mídia como mostrado na animação.
- Verifique se a mídia está reta quando ela está presa ao Carretel de Recolhimento, caso contrário a mídia vai inclinar conforme se enrola no núcleo.
- O tubo no carretel de recolhimento **deve** ter a mesma largura do papel sendo usado.
- Certifique-se de que o carretel de recolhimento é empurrado firmemente em ambas as guias de mídia.

C A R R E G A R E D E S C A R R E G A R A M Í D I A

40 - Carregar e descarregar a mídia

- Se você precisar alimentar mais mídia na impressora, e a tela 'Mover Mídia' não for mais exibida, vá para o menu de mídia e pressione **Entrar**. Selecione 'Mover Mídia'.
- Se estiver usando um núcleo de papelão de três polegadas, certifique-se de que os adaptadores de núcleo fornecidos com a impressora foram instalados.



O Carretel de Recolhimento é um acessório

Para a impressora HP Designjet 60 polegadas/1,57m, o Carretel de Recolhimento é padrão. Para a impressora HP Designjet 42 polegadas/1,07m, é um acessório opcional que você pode encomendar, veja o CD 'Usar a impressora'.

Instruções para carregar mídia em rolo

Ajuda para carregar

Para carregar a mídia, existem informações disponíveis:

- O guia de bolso instalado na parte traseira da impressora.
- Etiquetas localizadas na impressora e nos cilindros.
- O painel frontal guia você através de todos os procedimentos passo a passo.

41 - Carregar e descarregar a mídia

Instalar um novo rolo

1. Certifique-se de que as rodas da impressora estejam travadas (a alavanca do freio pressionada) para evitar que a impressora se mova.
2. Remova o cilindro vazio puxando firmemente cada extremidade A e, em seguida, B como indicado abaixo.



Instalar um novo rolo

O cilindro tem uma trava em cada extremidade para manter o rolo na posição. A trava no lado esquerdo pode ser removida para montar um novo rolo, ela escorrega pelo cilindro para prender rolos de diferentes larguras.

3. Retire a trava removível (A) no lado esquerdo do pino.

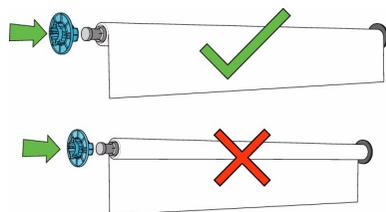


4. Como o rolo de mídia talvez seja muito comprido, apóie o cilindro horizontalmente sobre a mesa e carregue a mídia.

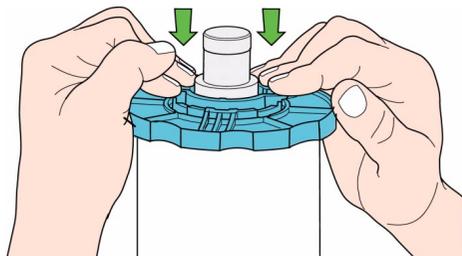
CARREGAR E DESCARREGAR A MÍDIA

42 - Carregar e descarregar a mídia

- 5** Deslize o novo rolo de papel para dentro do cilindro. Certifique-se de que a orientação da mídia está exatamente como indicado. Se não for remover o rolo, vire-o 180 graus e deslize-o de volta no cilindro.



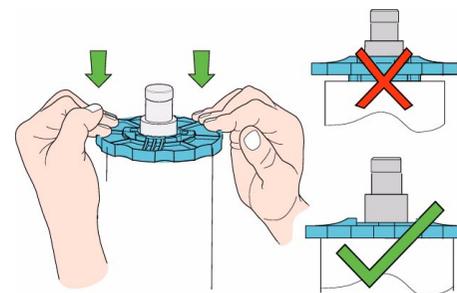
- 6.** Coloque a trava removível na extremidade superior do cilindro e empurre-a para baixo. Não use força excessiva.



- 7.** Verifique se a guia do cilindro está encaixada o máximo possível.

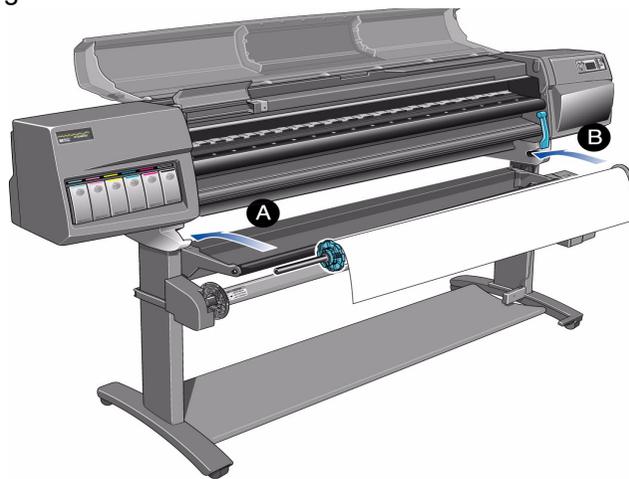
- 8.** Com a trava móvel do rolo à esquerda, empurre o cilindro horizontalmente no lado esquerdo e depois no lado direito da impressora, conforme mostram as setas A e B.

Instalar um novo rolo



43 - Carregar e descarregar a mídia

9. A mídia deve sair do rolo exatamente como é mostrado a seguir.



Instalar um novo rolo

Se você usa regularmente diferentes tipos de mídia, a troca de mídia pode ser mais rápida se houver mais de um cilindro, permitindo o procedimento apresentado a seguir.

- a carregue previamente os diferentes tipos de mídia nos respectivos cilindros.
- b remova e substitua o cilindro com o novo tipo de mídia.

NOTA: Cilindros extras estão disponíveis na HP.

CARREGAR E DESCARREGAR A MÍDIA

44 - Carregar e descarregar a mídia

Carregar o novo rolo de mídia

NOTA: Para iniciar este procedimento, é preciso ter um rolo de mídia instalado no cilindro da impressora. Veja *Instalar um novo rolo*, na página 41.

Somente HP DesignJet 60 polegadas (1,52m)

O seguinte procedimento pressupõe que você possui um Carretel de Recolhimento instalado e **ativado** no menu Configurar dispositivo.

Somente HP DesignJet 42 polegadas (1,07m)

O seguinte procedimento inclui referências ao Carretel de Recolhimento, um acessório que você pode adquirir. Veja o CD 'Usar a impressora'.

Carregar o novo rolo de mídia

1. Verifique a borda superior à medida que desenrola da bobina. Se ele não for removido facilmente, vá para o próximo procedimento. Se a mídia estiver cortada corretamente, vá para o passo 3.

ADVERTÊNCIA A faca usada no passo seguinte é afiada.

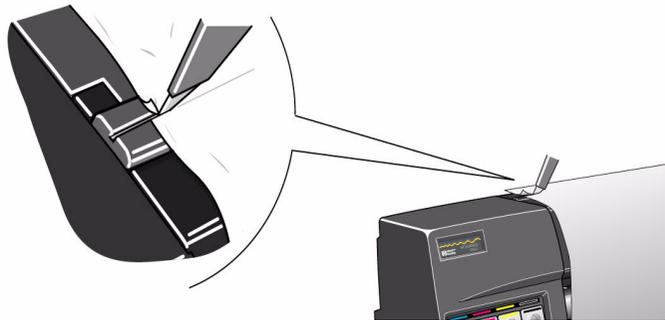


Certifique-se de que as rodas da impressora estão travadas. Mantenha os dedos fora do caminho. Mantenha a faca sempre fora do alcance das crianças.

2. Apare a borda superior do rolo de mídia somente se ela não estiver direita: Se a quantidade de mídia foi impressa no final do rolo, isto será cortado se ela estiver aparada.
 - a Puxe a mídia por sobre a impressora e coloque-a na trilha de corte.

45 - Carregar e descarregar a mídia

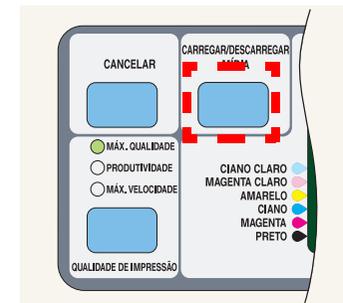
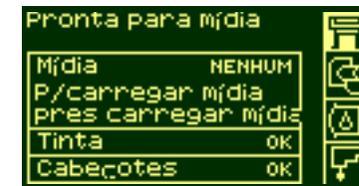
- b Use a faca no bolso na parte traseira da impressora para cortar os primeiros centímetros da mídia.
- c Recolha a lâmina e coloque a faca de volta no bolso.



- 3. Pressione **Início** para selecionar o menu principal no painel frontal.

- 4 Certifique-se de que o painel frontal mostra a mensagem **Pronta para mídia**. A seguir é apresentado um exemplo do que o painel frontal exibe com a tela principal selecionada.
- 5. Pressione a tecla Carregar/Descarregar no painel frontal.

Carregar o novo rolo de mídia



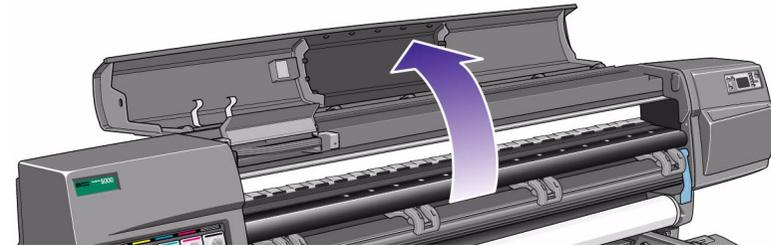
C A R R E G A R E D E S C A R R E G A R A M Í D I A

46 - Carregar e descarregar a mídia

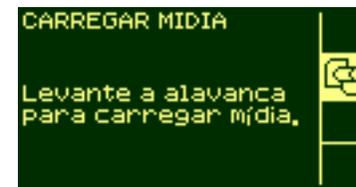
6. O painel frontal exibe:
7. Selecione o rolo e pressione **Entrar**.
8. Abrir a janela (opcional).



NOTA: Se você já sabe carregar a mídia e é um usuário experiente, talvez prefira manter a janela fechada. A mídia pode ser carregada com a janela aberta ou fechada.



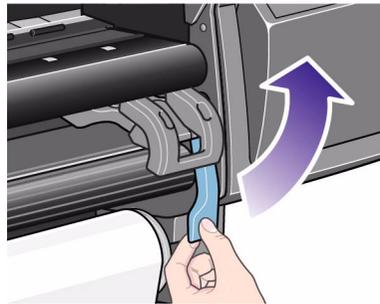
O painel frontal agora exibe:



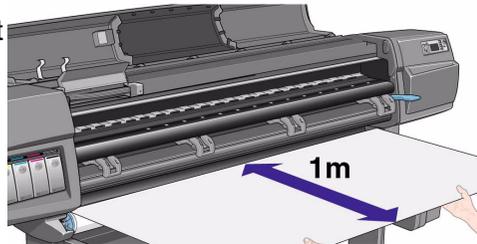
Carregar o novo rolo de mídia

47 - Carregar e descarregar a mídia

9. Levante a alavanca de carregamento de mídia.



10. Retire aproximadamente e 1 m de mídia.



Carregar o novo rolo de mídia

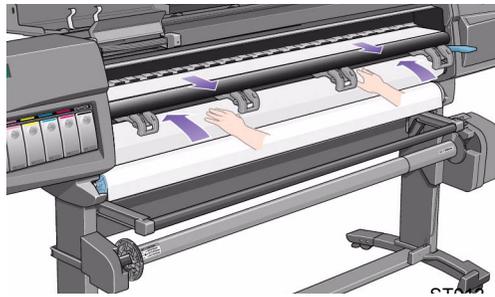
11. Coloque cuidadosamente a extremidade do rolo de mídia, como mostrado a seguir.



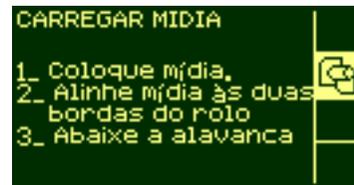
CARREGAR E DESCARREGAR A MÍDIA

48 - Carregar e descarregar a mídia

12. Continue inserindo o rolo de mídia até ele sair da impressora, como mostrado a seguir.

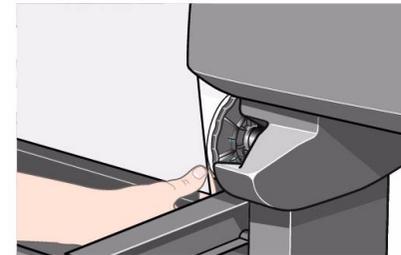


13. O painel frontal exibe:

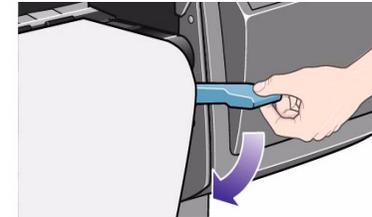


14. Segure as bordas da mídia que saem do slot e puxe-a em sua direção até ficar esticado.

Em seguida, alinhe as bordas direita e esquerda, para que estejam alinhadas com as bordas do rolo.



15. Quando a mídia estiver alinhada corretamente com as extremidades do rolo, abaixe a alavanca.

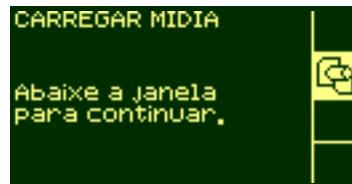


Carregar o novo rolo de mídia

49 - Carregar e descarregar a mídia

Se a janela estiver aberta,
o painel frontal exibirá:

16. Abaixar a janela.

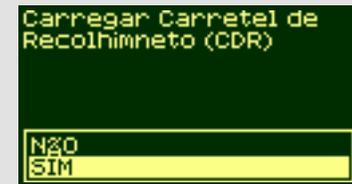


Carregar o novo rolo de mídia

17. A impressora verifica o alinhamento da mídia.

Somente HP DesignJet 60 polegadas (1,52m)

18. Se o alinhamento da mídia estiver incorreto,
a impressora exibirá:



19. Selecione "Sim" e pressione **Entrar**.

CARREGAR E DESCARREGAR A MÍDIA

50 - Carregar e descarregar a mídia

20. O painel frontal mostra vários fabricantes de mídia, se tiver sido feito o download. Veja o CD 'Usar a impressora' para mais detalhes. Selecione o fornecedor da mídia que está sendo usada. Pressione **Entrar**.



21. O painel frontal exibe vários tipos de mídia:



22. Selecione o tipo de mídia que está sendo usado e pressione a **Entrar**.

23. O painel frontal exibe vários comprimentos de mídia.

Carregar o novo rolo de mídia



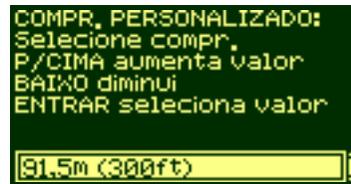
Se você tiver usado o rolo anteriormente, não é provável que seja um rolo com comprimento padrão. O comprimento restante deve ser impresso no final do rolo (se ele não tiver sido cortado). Neste caso, selecione 'Mídia personalizada'.



51 - Carregar e descarregar a mídia

- 24** Altere a tela usando as teclas ↑ e ↓ para a quantidade impressa no final do rolo de mídia. Pressione a tecla **Entrar**.

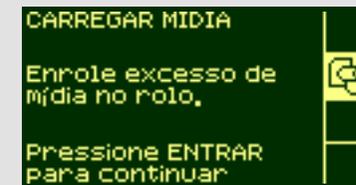
NOTA: Para ativar e desativar a função de controle de comprimento da mídia, veja *Controle de comprimento de mídia, na página 74*.



Carregar o novo rolo de mídia

Somente HP DesignJet 42 polegadas (1,07m)

- 25.** O painel frontal exibe:



- 26.** Enrole o excesso de mídia no cilindro. Use a trava da mídia para posicionar o rolo na direção indicada abaixo.



CARREGAR E DESCARREGAR A MÍDIA

52 - Carregar e descarregar a mídia

Carregar o novo rolo de mídia

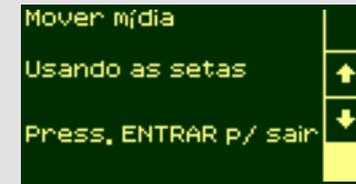
Somente HP DesignJet 42 polegadas (1,07m)

O painel frontal exibe o seguinte e está tudo pronto para a impressão.



Somente HP DesignJet 60 polegadas (1,52m)

A impressora está pronta para carregar a mídia no Carretel de Recolhimento. Siga o procedimento a seguir.



53 - Carregar e descarregar a mídia

Carregar a mídia no Carretel de Recolhimento

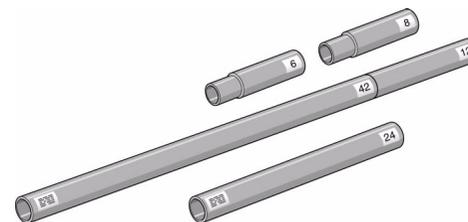
O procedimento a seguir se aplica à HP DesignJet 5000 somente quando o Carretel de Recolhimento estiver instalado como um acessório opcional. Para encomendar o Carretel de Recolhimento, consulte o CD 'Usar a impressora'.

A primeira parte do carregamento de mídia no Carretel de Recolhimento é conectar o final da mídia (por fita) ao tubo fornecido com o Carretel de Recolhimento. Um tubo de papelão vazio também pode ser usado para substituir o núcleo do tubo de plástico. Os dois tipos de núcleo de tubo precisam ter o mesmo comprimento da mídia sendo usada.

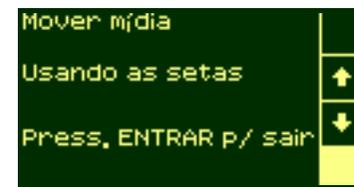
Carregar a mídia no Carretel de Recolhimento

Núcleo do tubo de plástico

Combinando os comprimentos codificados por cores do tubo de plástico, é possível fazer um núcleo de tubo para diferentes larguras de tamanhos padronizados de mídia:



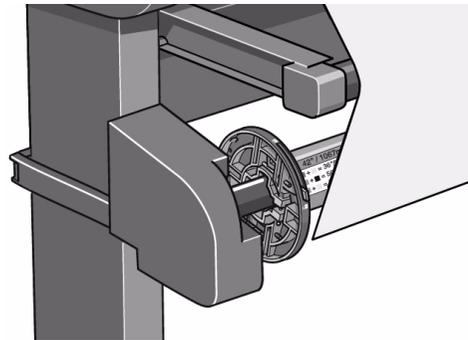
1. Use a tecla ↓ para mover a borda de ataque da mídia até que esteja alinhada com o centro do tubo.



C A R R E G A R E D E S C A R R E G A R A M Í D I A

54 - Carregar e descarregar a mídia

2. Certifique-se de que a mídia passe na frente do defletor, como mostrado abaixo.



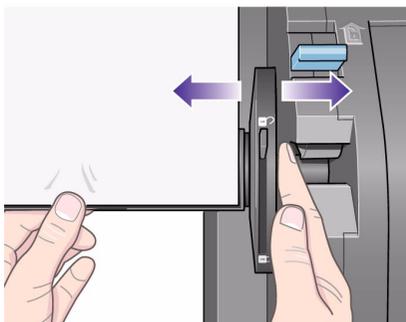
Carregar a mídia no Carretel de Recolhimento

3. Mova as alavancas de ajuste das guias do papel esquerda e direita para a posição destravada .



55 - Carregar e descarregar a mídia

- 4 As duas guias da mídia e o tubo devem estar posicionadas no cilindro de forma que a mídia fique centralizada, entre as guias do papel. Ajuste a posição do tubo, como mostrado abaixo.



Carregar a mídia no Carretel de Recolhimento

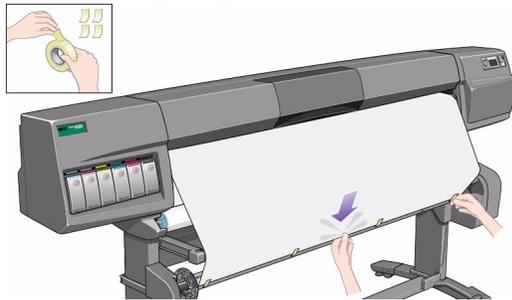
5. Quando tiver ajustado a posição do tubo, puxe as alavancas de ajuste em ambas as guias da mídia para a posição travada .



C A R R E G A R E D E S C A R R E G A R A M Í D I A

56 - Carregar e descarregar a mídia

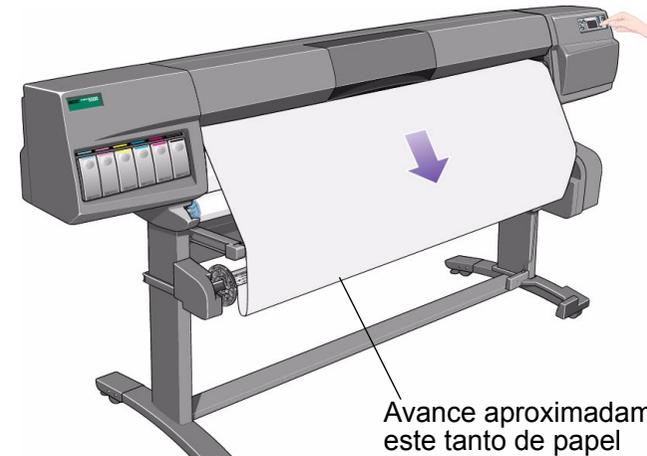
- 6 Puxe a mídia para baixo esticada para a posição mostrada abaixo. Não tente puxar mais mídia da impressora; se precisar de mais mídia, use o painel frontal. Use a fita para prender a mídia ao núcleo do tubo.



NOTA: Para evitar que a mídia fique enviesada à medida que é enrolada no tubo, certifique-se de que ela esteja direita antes de ser presa.

Carregar a mídia no Carretel de Recolhimento

7. Pressione a tecla ↓ no painel frontal para avançar a mídia. A mídia deve ser avançada o suficiente para que se possa enrolá-la pelo menos uma vez no tubo.

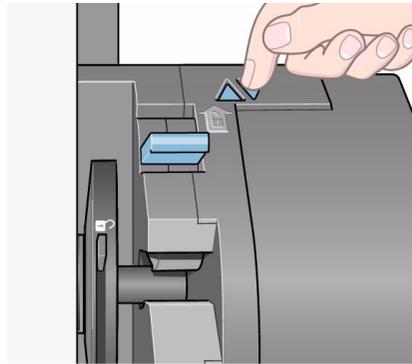


Avance aproximadamente este tanto de papel

57 - Carregar e descarregar a mídia

8. **Importante:**

Pressione o botão de rebobinar mídia no painel do carretel de recolhimento indicado para enrolar a mídia uma vez no tubo.



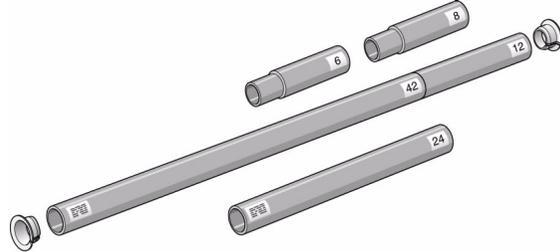
9. Pressione ↓ no painel frontal novamente para avançar mais mídia: suficiente para permitir que você insira o formador de laçada.

Carregar a mídia no Carretel de Recolhimento

C A R R E G A R E D E S C A R R E G A R A M Í D I A

58 - Carregar e descarregar a mídia

É importante que o formador de laçada seja da mesma largura da mídia que você está usando. Combinando os comprimentos codificados por cores do tubo de plástico, é possível fazer um formador de laçada para diferentes larguras de tamanhos padronizados de papel.

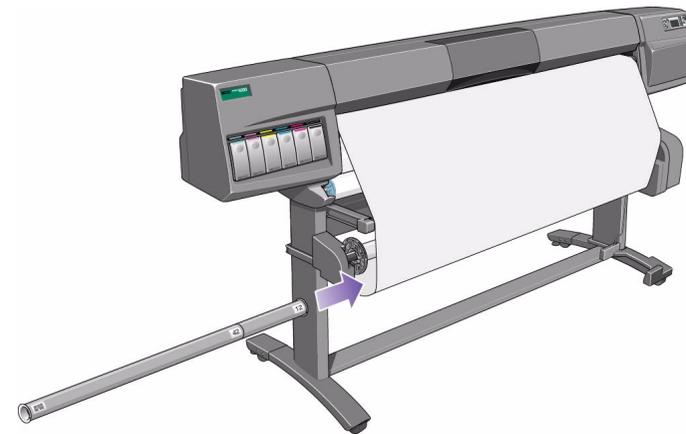


10. Insira cuidadosamente o peso de mídia. Verifique se ambas as tampas estão instaladas e estenda-o sobre as bordas da mídia.

CUIDADO

Carregar a mídia no Carretel de Recolhimento

É importante que o formador de laçada esteja inserido. O carretel de recolhimento não funciona adequadamente sem ele.



59 - Carregar e descarregar a mídia

11. Pressione **Entrar** no painel frontal da impressora, que mostra, então, a mensagem Pronta.

NOTA: Quando o carretel de recolhimento estiver em operação, é importante ver se o sensor não está bloqueado.

Carregar a mídia no Carretel de Recolhimento

12. Observe abaixo como a impressora parece durante a operação. À medida que a mídia é alimentada pela impressora, ela movimenta-se para baixo e para cima, no cilindro do carretel de recolhimento.



CARREGAR E DESCARREGAR A MÍDIA

60 - Carregar e descarregar a mídia

Descarregar a mídia do Carretel de Recolhimento

Para descarregar o rolo de mídia do carretel de recolhimento, execute o procedimento a seguir.

1. Verifique se a tinta está seca.
2. Pressione **Carregar/Descarregar mídia** no painel frontal.



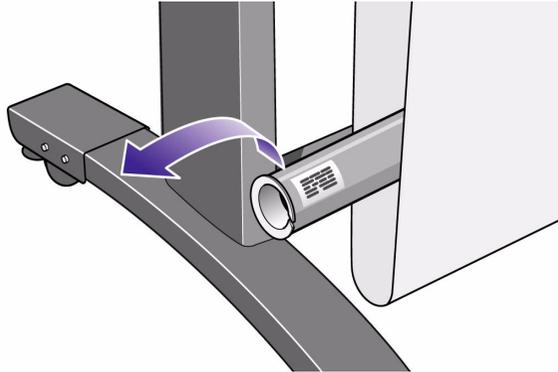
Descarregar a mídia do Carretel de Recolhimento

3. O painel frontal exibe:

Remove o peso de mídia
Enrole o excesso de
mídia c/ o botão CDR
Pressione ENTRAR

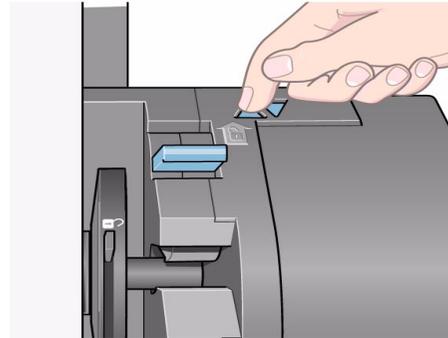
61 - Carregar e descarregar a mídia

- 4. Importante:** Remova o formador de laçada, como mostrado abaixo. Pode ser útil remover as tampas primeiro.



Descarregar a mídia do Carretel de Recolhimento

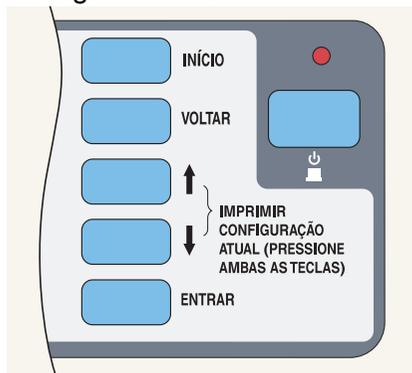
- 5.** Pressione o botão mostrado adiante para recolher, no Carretel de Recolhimento, a mídia que sai da impressora.



C A R R E G A R E D E S C A R R E G A R A M Í D I A

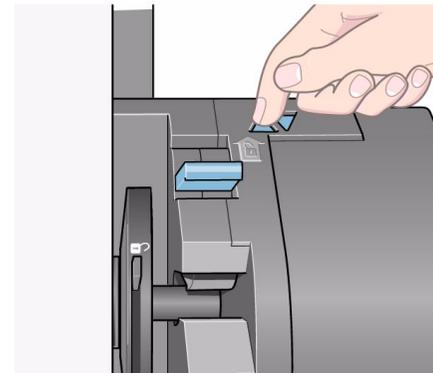
62 - Carregar e descarregar a mídia

6. Pressione **Entrar** no painel frontal da impressora. A impressora agora corta a mídia.



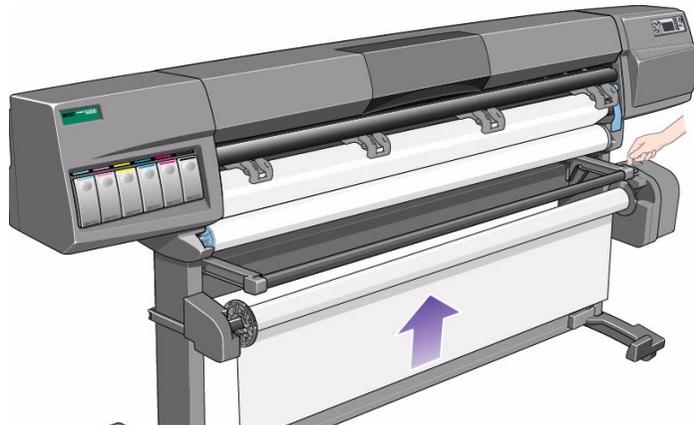
Descarregar a mídia do Carretel de Recolhimento

7. Pressione mais uma vez o botão para recolher a mídia.



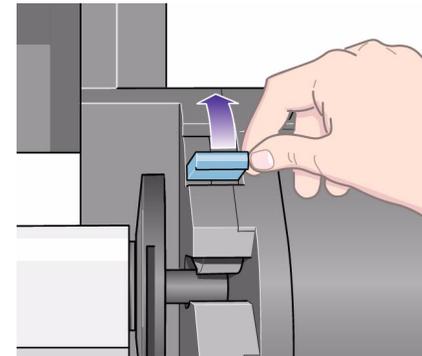
63 - Carregar e descarregar a mídia

8. A mídia será recolhida no núcleo do tubo.



Descarregar a mídia do Carretel de Recolhimento

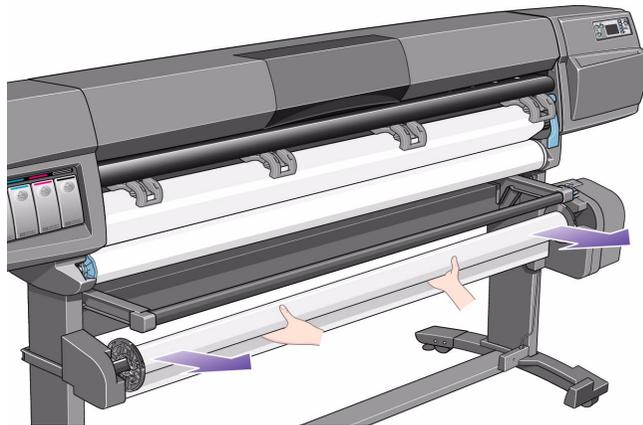
9. Abra a trava do cilindro à direita do carretel de recolhimento.



CARREGAR E DESCARREGAR A MÍDIA

64 - Carregar e descarregar a mídia

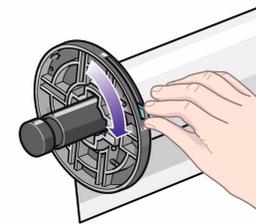
10. Remova o cilindro do Carretel de Recolhimento.



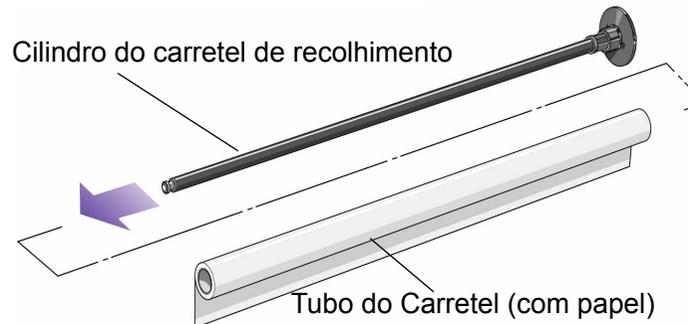
Descarregar a mídia do Carretel de Recolhimento

11. Destrave e remova a guia da mídia da esquerda do cilindro do carretel de recolhimento.

12. Remova o núcleo do tubo do cilindro.



Cilindro do carretel de recolhimento



Tubo do Carretel (com papel)

65 - Carregar e descarregar a mídia

Remover o rolo de mídia da impressora

1. Pressione Carregar/Descarregar mídia, no painel frontal.



NOTA: Se o recurso de controle de comprimento da mídia estiver habilitado, a impressora imprimirá toda a mídia restante no rolo.

Remover o rolo de mídia da impressora

2. A impressora remove a mídia.
3. Gire manualmente a trava azul da mídia, até que toda a mídia seja removida do caminho na impressora.

Rolo descarregado,
Remova a mídia.

ENTRAR para continuar

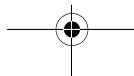
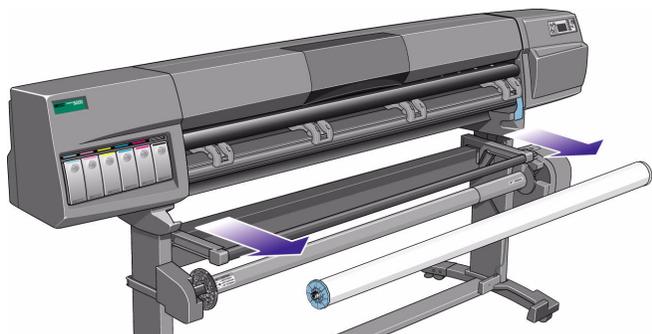


CARREGAR E DESCARREGAR A MÍDIA



66 - Carregar e descarregar a mídia

4. Pressione **Entrar**.
5. Remova o rolo de mídia da impressora, puxando-o conforme é indicado pelas setas.



Remover o rolo de mídia da impressora

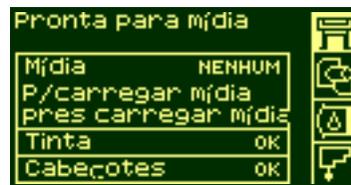


67 - Carregar e descarregar a mídia

Carregar a mídia em folha

NOTA: É necessário remover o rolo de mídia da impressora antes de continuar a execução desse procedimento.

1. Certifique-se de que o painel frontal mostra a mensagem 'Pronta para mídia'. Aqui é mostrado um exemplo do que o painel frontal exibe com a tela principal selecionada.



Carregar a mídia em folha

2. Pressione **Carregar/Descarregar** no painel frontal.



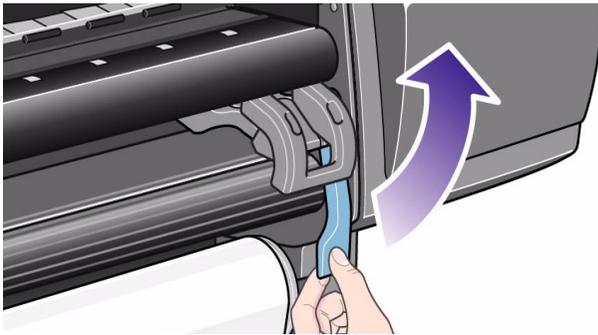
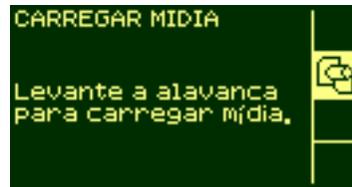
3. O painel frontal exibe:
4. Selecione folhas e pressione **Entrar**.



CARREGAR E DESCARREGAR A MÍDIA

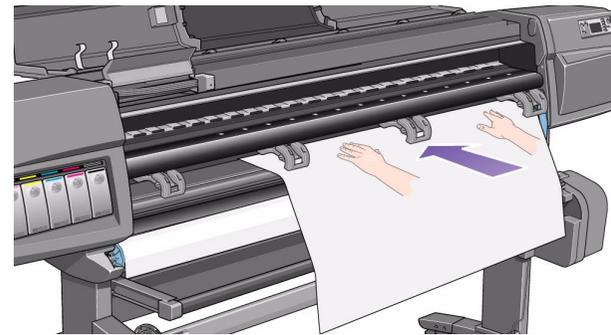
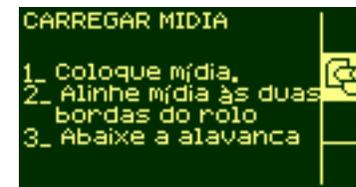
68 - Carregar e descarregar a mídia

5. O painel frontal agora exibe:
6. Levante a alavanca de carregamento de mídia.



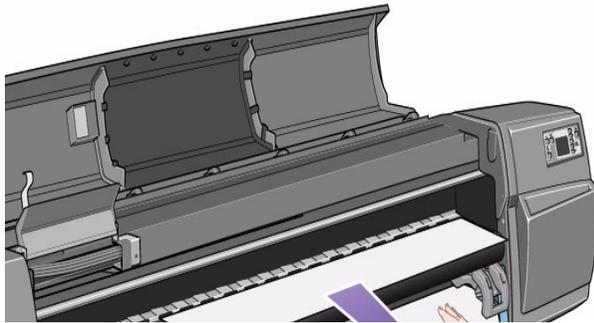
Carregar a mídia em folha

7. O painel frontal agora exibe:
8. Insira a mídia na impressora, como mostrado abaixo.



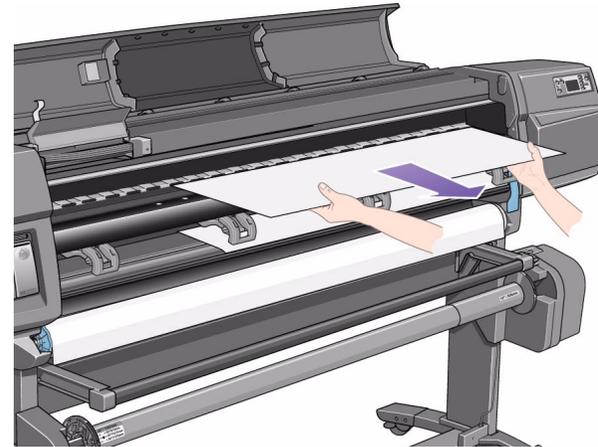
69 - Carregar e descarregar a mídia

9. Insira a mídia até que ela apareça saindo da impressora, como mostrado a seguir.



Carregar a mídia em folha

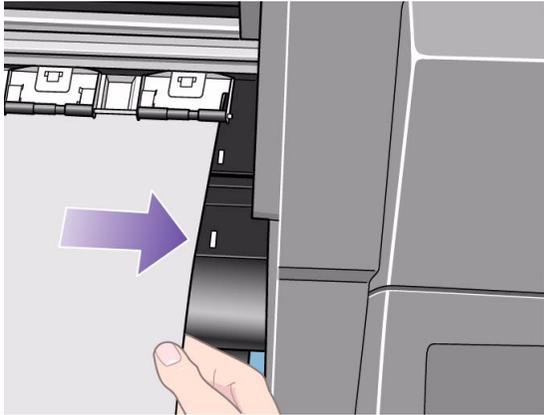
10. Retire a mídia na parte superior.



C A R R E G A R E D E S C A R R E G A R A M Í D I A

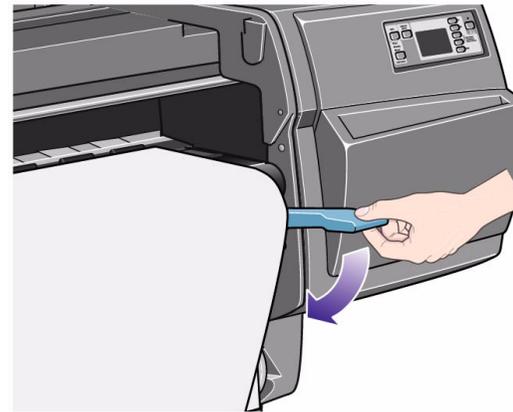
70 - Carregar e descarregar a mídia

11. Alinhe a mídia em relação à linha, como mostrado a seguir.



Carregar a mídia em folha

12. Abaixa a alavanca de carregamento de mídia.



71 - Carregar e descarregar a mídia

13. O painel frontal exibe a seguinte mensagem se a janela estiver aberta:
14. Minimize a janela.
15. O painel frontal exibe vários fornecedores de mídia. Selecione o fornecedor da mídia que está sendo usada. Pressione **Entrar**.



Carregar a mídia em folha

16. O painel frontal exibe vários tipos de mídia:
17. Selecione o tipo de mídia que está sendo usado e pressione a **Entrar**.
18. O painel frontal agora mostra "Pronta" e você pode começar a imprimir.



C A R R E G A R E D E S C A R R E G A R A M Í D I A

72 - Carregar e descarregar a mídia

Descarregar a mídia em folha

Para descarregar uma única folha de mídia da impressora, pressione **Carregar/Descarregar mídia**, encontrada no painel frontal.



Para dar tempo da tinta secar, a impressora segura a mídia por algum tempo. (Consulte Tempo de secagem no CD 'Usar a impressora').

Descarregar a mídia em folha

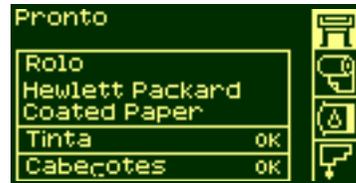
73 - Carregar e descarregar a mídia

Controle de comprimento de mídia

A impressora possui uma função que permite registrar, no painel frontal, a quantidade de mídia deixada no rolo que está sendo usado. Essa função é chamada controle de comprimento de papel.

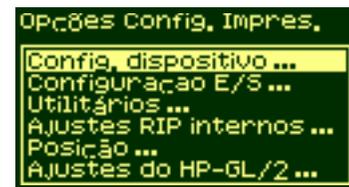
Para ativar a função:

1. Vá para o menu Configurar impressora e pressione **Entrar**:

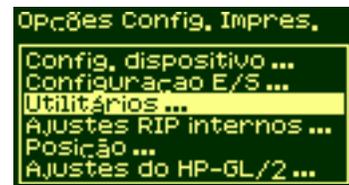


Descarregar a mídia em folha

2. O painel frontal exibe:



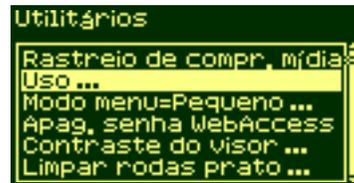
3. Selecione "Utilitários".



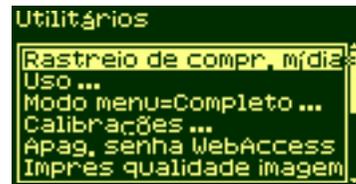
CARREGAR E DESCARREGAR A MÍDIA

74 - Carregar e descarregar a mídia

4. Pressione **Entrar**. O painel frontal exibe:



5. Selecione "Rastrear de compr. mídia". Pressione **Entrar**.



Descarregar a mídia em folha

6. O painel frontal exibe:



7. Selecione Sim e pressione **Entrar** O painel frontal exibe:



8. Pressione a tecla **Início** para retornar ao menu principal.



75 - Manutenção do sistema de tinta

Manutenção do sistema de tinta

Estatísticas do cartucho de tinta, 76

Remover o cartucho de tinta, 77

Instalar o cartucho de tinta, 79

Estatísticas sobre o cabeçote de impressão, 81

Remover o cabeçote de impressão, 83

Instalar o cabeçote de impressão, 87

Remover o limpador de cabeçote, 90

Instalar o limpador de cabeçote, 93

Após substituir um cabeçote de impressão e seu limpador, 95

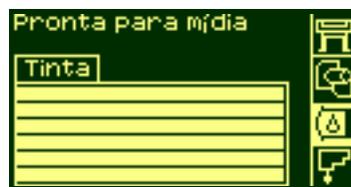
M A N U T E N Ç Ã O D O S I S T E M A D E T I N T A

76 - Manutenção do sistema de tinta

Estatísticas do cartucho de tinta

Use o procedimento a seguir para obter informações sobre o cartucho de tinta:

1. Selecione o ícone do menu de mídia. Pressione **Entrar**.



2. O painel frontal exibe "Informação de tinta". Pressione **Entrar**.



Estatísticas do cartucho de tinta

3. O painel frontal exibe:



As informações fornecidas são:

- A marca do cartucho de tinta (HP No.81 ou HP No.83 são recomendados)
- A porcentagem de tinta remanescente
- Capacidade original do cartucho de tinta em mililitros
- Número de fabricação para novo pedido de cartucho de tinta
- O mês e o ano de fabricação do cartucho de tinta

77 - Manutenção do sistema de tinta

Remover o cartucho de tinta

CUIDADO Somente remova o cartucho de tinta no momento de substituí-lo.

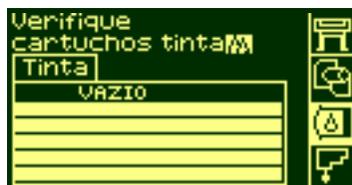


ADVERTÊNCIA Certifique-se de que as rodas da impressora estejam travadas (a alavanca de freio pressionada) para evitar que a impressora se mova.



Há dois tipos de remoção de cartucho de tinta.

- O cartucho de tinta está muito baixo e você deve substituí-lo por um cheio para não parar a impressão e, depois, pode substituí-lo novamente e usá-lo até estar vazio.



- O cartucho está vazio e painel frontal pede para substituir.

Estadísticas do cartucho de tinta

1. Selecione o menu Cartuchos e pressione **Entrar**.



2. O painel frontal exibe:



3. Pressione as teclas ↑ e ↓ até selecionar a opção "Substituir cartucho de tinta". Pressione **Entrar**.



MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE TINTA

78 - Manutenção do sistema de tinta

- 4 Remova o cartucho de tinta colorida correspondente empurrando o rebaixamento no cartucho, para dentro e para cima, como indicado pela seta mostrada abaixo.



Estatísticas do cartucho de tinta

- 5 Isto solta o cartucho de tinta, você pode puxá-lo horizontalmente.



NOTA: Evite tocar a extremidade do cartucho que é colocada na impressora, pois pode haver tinta na conexão.

79 - Manutenção do sistema de tinta

Instalar o cartucho de tinta

NOTA: Cada slot de cartucho tem um rótulo colorido. Isto deve corresponder ao rótulo colorido no novo cartucho de tinta.

1. Pegue o novo cartucho de tinta e localize o rótulo que identifica a cor da tinta. Segure o cartucho de modo que possa ver o rótulo colorido de identificação na parte superior do lado voltado para você.
2. Insira-o no slot de cartucho de tinta com rótulo da mesma cor.



Identificador de cor na parte superior do cartucho de tinta

Estatísticas do cartucho de tinta

NOTA: O cartucho de tinta é projetado de forma a impedir que seja inserido um tipo de tinta incorreto ou que o novo cartucho seja colocado no local errado. Se você tiver dificuldade em inseri-lo, não tente forçá-lo. Verifique novamente se a cor do cartucho corresponde à cor do slot e se o marcador colorido está em cima do cartucho de tinta.

3. Deslize o cartucho de tinta para dentro do slot até que sinta alguma resistência e pare.
4. Pressione firmemente usando o rebaixamento na frente do cartucho de tinta, para dentro e para baixo, como indicado pela seta abaixo, até o cartucho se fixar no lugar.



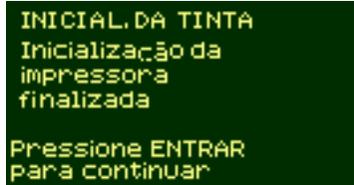
MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE TINTA



80 - Manutenção do sistema de tinta

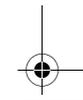
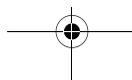
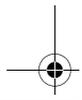
5. O painel frontal exibe:
6. Pressione **Entrar** para continuar.

NOTA: Evite guardar cartuchos de tintas parcialmente usados e com pouca carga.



INICIAL DA TINTA
Inicialização da
impressora
finalizada

Pressione ENTRAR
para continuar

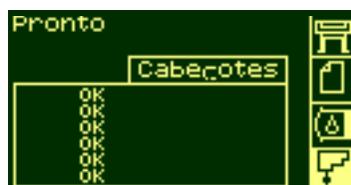
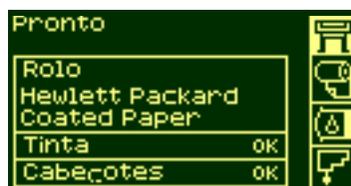


Estatísticas do cartucho de tinta

81 - Manutenção do sistema de tinta

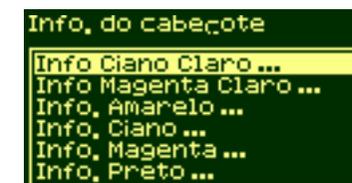
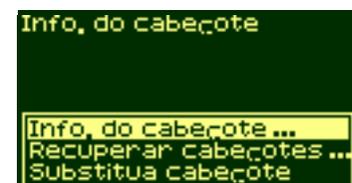
Estatísticas sobre o cabeçote de impressão

1. Para informações sobre o cabeçote, pressione **Início** no painel frontal para ir para o menu de configuração.
2. Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal mostrar o ícone do menu de cabeçote. Pressione **Entrar**.



Estatísticas sobre o cabeçote de impressão

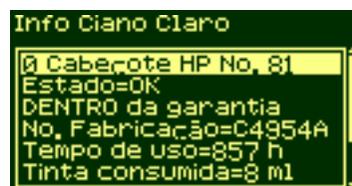
3. Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal destacar "Informações sobre o cabeçote". Pressione **Entrar**.
4. Pressione a tecla ↑ ou ↓ até o painel frontal destacar a cor sobre a qual você deseja ver informações. Pressione **Entrar**.



MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE TINTA

82 - Manutenção do sistema de tinta

5. O painel frontal mostra informações sobre o cabeçote selecionado.



```
Info Ciano Claro
@ Cabeçote HP No. 81
Estado=OK
DENTRO da garantia
No. Fabricação=C4954A
Tempo de uso=857 h
Tinta consumida=8 ml
```

Estatísticas sobre o cabeçote de impressão

As informações fornecidas são:

- Estado da garantia
- A marca dos cabeçotes (HP No.81 ou HP No. 83 são recomendados)
- O estado atual do cabeçote de impressão
- Número de fabricação para novo pedido de cabeçote
- O tempo que o cabeçote de impressão está operando na impressora
- Quantidade de tinta consumida pelo cabeçote.
- O ano e mês em que o cabeçote de impressão foi fabricado

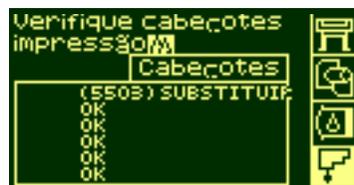
83 - Manutenção do sistema de tinta

Remover o cabeçote de impressão

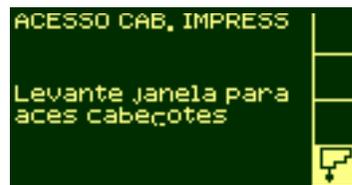
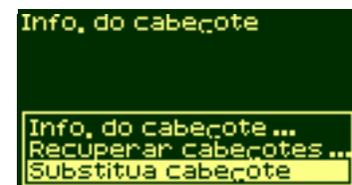
ADVERTÊNCIA Certifique-se de que as rodas da impressora estejam travadas (a alavanca de freio pressionada) para evitar que a impressora se mova.

A substituição do cabeçote deve ser executada com a impressora ligada no botão de ligação.

1. Selecione o menu Cabeçote no painel frontal usando as teclas ↑ e ↓ e pressione **ENTRAR**.



2. Selecione a opção "Substituir cabeçote", usando as teclas ↑ e ↓ e, em seguida, pressione **ENTRAR**.
3. A impressora move o carro até a posição correta. Quando terminar, o painel frontal exibe:

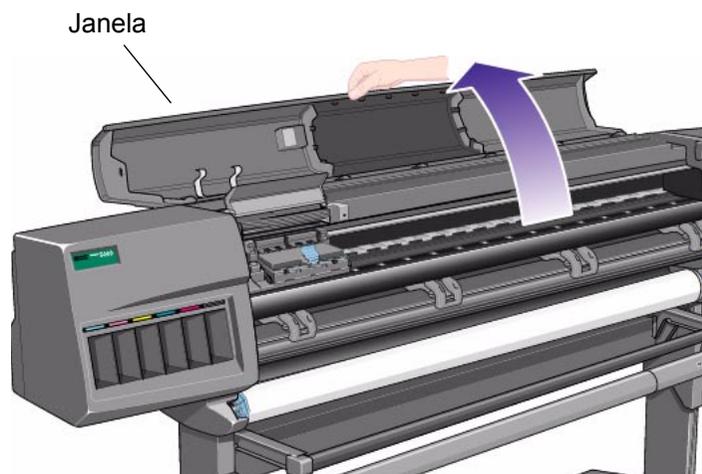


Remover o cabeçote de impressão

MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE TINTA

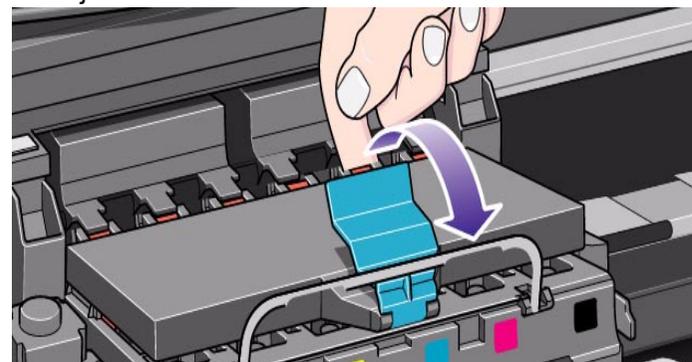
84 - Manutenção do sistema de tinta

4. Levante a janela e localize o Conjunto do Carro.



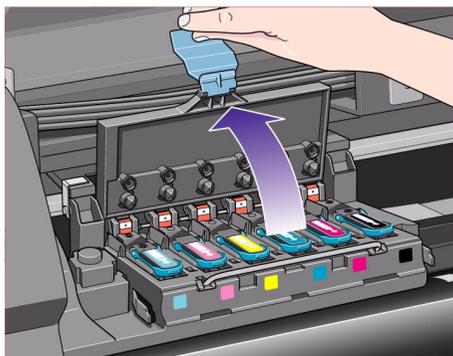
Remover o cabeçote de impressão

5. Puxe e solte a trava que se encontra na parte superior do conjunto do carro.



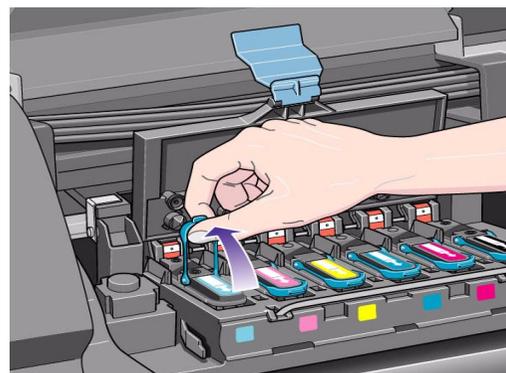
85 - Manutenção do sistema de tinta

6. Levante a tampa. Isso dá acesso aos cabeçotes de impressão.



Remover o cabeçote de impressão

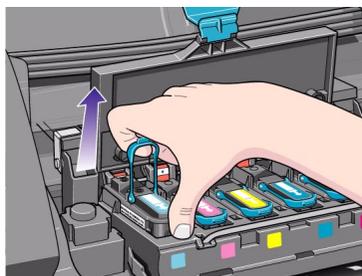
7. Para remover um cabeçote, levante a alça azul.



MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE TINTA

86 - Manutenção do sistema de tinta

8. Coloque seu dedo indicador na volta do puxador azul.

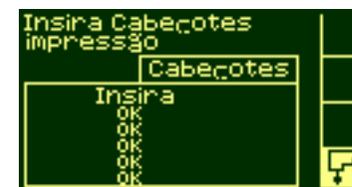


9. Empurre com delicadeza a alça azul para cima até liberar o cabeçote do conjunto do carro.



10. O painel frontal exibe:

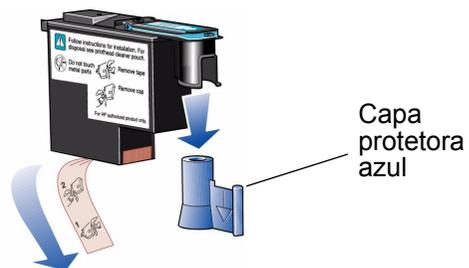
Remover o cabeçote de impressão



87 - Manutenção do sistema de tinta

Instalar o cabeçote de impressão

1. Se o cabeçote for novo, remova:
 - a capa protetora azul, empurrando-a para baixo.
 - limpe a fita protetora dos bocais do cabeçote, puxando a guia de papel.



O cabeçote foi projetado para evitar que você o insira acidentalmente na posição errada. Verifique se o rótulo

Instalar o cabeçote de impressão

colorido no cabeçote corresponde ao rótulo colorido da posição do conjunto do carro no qual ele será inserido.

2. Insira o novo cabeçote na posição correta do conjunto do carro.

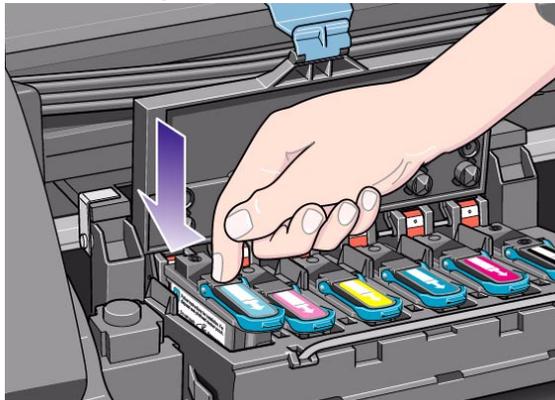


MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE TINTA



88 - Manutenção do sistema de tinta

3. Empurre na direção indicada pela seta abaixo.



Instalar o cabeçote de impressão

4. Pode haver resistência ao instalar o novo cabeçote, será preciso pressioná-lo firme e suavemente.



89 - Manutenção do sistema de tinta

5. Coloque **todos** os cabeçotes de impressão e feche a tampa. Somente quando **todos** os cabeçotes forem inseridos corretamente e aceitos pela impressora, soa um "BIPE".

NOTA: Se a impressora não emitir um aviso sonoro depois de você inserir o cabeçote e aparecer a mensagem "Reassentar" ou "Falhou", talvez seja necessário reassentar o cabeçote.

6. Após substituir os cabeçotes de impressão com sucesso, o painel frontal pede para você fechar a tampa no carro e abaixar a janela.
7. Após fechar a tampa dos cabeçotes e a janela, o painel frontal exibe:
8. Substitua agora por um novo limpador de cabeçote



Instalar o cabeçote de impressão

novo, veja adiante para mais detalhes.

CUIDADO



Deixar o limpador de cabeçote antigo na impressora encurta a vida do novo cabeçote e pode danificar a impressora.

MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE TINTA

90 - Manutenção do sistema de tinta

Remover o limpador de cabeçote

Quando remover os limpadores de cabeçote:

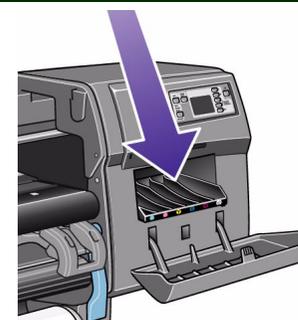
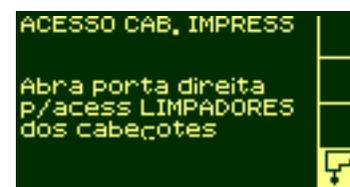
- Tenha cuidado para não sujar as mãos com tinta. Pode haver tinta ao redor, dentro e no limpador substituído.
- Não coloque o limpador de cabeçote substituído de lado ou de cabeça para baixo, pois a tinta pode vaziar.
- Sempre manuseie e armazene o limpador de cabeçote substituído voltado para cima para evitar que espirre tinta.

ADVERTÊNCIA Certifique-se de que as rodas da impressora estejam travadas (a alavanca de freio pressionada) para evitar que a impressora se mova.



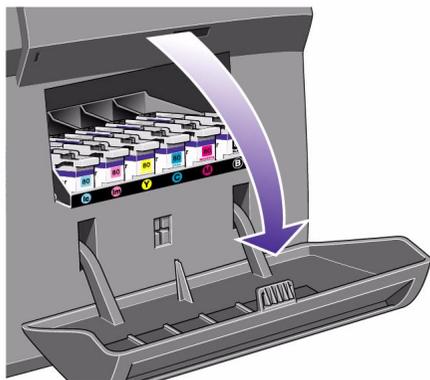
Instalar o cabeçote de impressão

1. Após substituir um cabeçote, o painel frontal pede para você substituir o limpador de cabeçote.
2. Os limpadores de cabeçote estão encaixados em slots sob o painel frontal, na parte frontal da impressora.



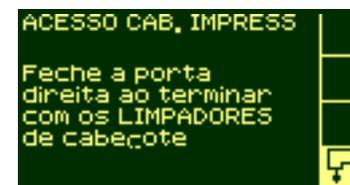
91 - Manutenção do sistema de tinta

3. Abra a porta da estação de serviço para acessar os limpadores de cabeçote.



Instalar o cabeçote de impressão

4. Quando a porta for aberta, o painel frontal mostra:



5. Cada limpador de cabeçote tem uma alça na frente. Para remover, pressione para dentro e para cima conforme indicado aqui pela seta, até o limpador de cabeçote se soltar.



MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE TINTA

92 - Manutenção do sistema de tinta

6. Levante o limpador de cabeçote para removê-lo dos slots e escorregue-o horizontalmente como mostrado abaixo.



CUIDADO



Instalar o cabeçote de impressão
Ao substituir um cabeçote, substitua sempre seu respectivo limpador. Deixar o limpador de cabeçote antigo na impressora encurta a vida do novo cabeçote e pode danificar a impressora.

93 - Manutenção do sistema de tinta

Instalar o limpador de cabeçote

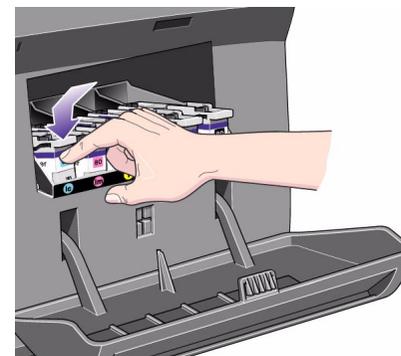
A embalagem plástica do novo limpador de cabeçote pode ser usada para guardar o cabeçote e o limpador antigos.

1. Insira cada limpador de cabeçote no local do slot de cor correto, na estação de serviço, na direção indicada pela seta mostrada aqui.



2. Depois que o limpador de cabeçote for inserido completamente, pressione para dentro e para baixo como indicado pela seta aqui, até que se fixe no lugar. O painel frontal não registra o novo limpador de cabeçote até que a porta direita tenha sido fechada.

Instalar o limpador de cabeçote



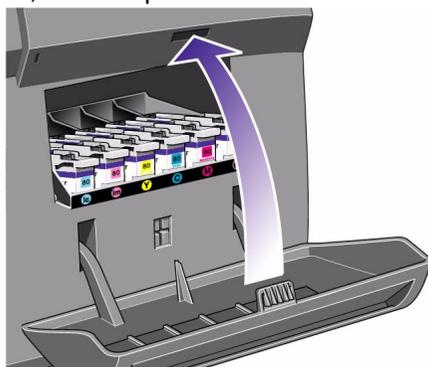
MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE TINTA



Instalar o limpador de cabeçote

94 - Manutenção do sistema de tinta

3. Após colocar o limpador do cabeçote de impressão na impressora, feche a porta.



NOTA: A impressora precisa de todos os cartuchos, cabeçotes e limpadores de cabeçote instalados antes de poder continuar.

4. Se o papel não for carregado, o painel frontal instruirá você a carregar o papel.





95 - Manutenção do sistema de tinta

Após substituir um cabeçote de impressão e seu limpador

O procedimento de alinhamento necessita de um papel de tamanho A1 ou D.

Quando o painel frontal exibir "Pronto", já é possível imprimir.

NOTA: Certifique-se de que a janela da impressora e a porta direita estejam fechadas após substituir os suprimentos HP. A impressora não vai imprimir enquanto houver portas abertas.

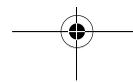


MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE TINTA





96 - Manutenção do sistema de tinta



Após substituir um cabeçote de impressão e seu limpador





Alterar o sistema de tinta

Remoção do sistema de tinta, 98

Instalação do sistema de tinta, 115

Detectando problemas, 132

Utilizando os cabeçotes de impressão e as embalagens dos tubos de tinta, 137



ALTERAR O SISTEMA DE TINTA



98 - Alterar o sistema de tinta

Remoção do sistema de tinta

Sobre o sistema de tinta

Os tubos do sistema de tinta devem ser manuseados com cuidado.

Ao mudar de um sistema de tinta para outro, será necessário substituir o sistema de tinta completo de um tipo para outro (tubos de tinta, cabeçotes de impressão, limpadores de cabeçote e cartuchos de tinta).



Certifique-se de que todos os componentes do sistema de tinta a ser instalado tenham o mesmo símbolo de identificação.



ADVERTÊNCIA  **Certifique-se de que as rodas da impressora estejam travadas (a alavanca de freio é pressionada para baixo, em cada roda) para evitar que a impressora se movimente.**

Animação da remoção do sistema de tinta

NOTA: Antes de iniciar o procedimento de remoção do sistema de tinta, é recomendável que em primeiro lugar você exiba a animação desse procedimento fornecida no CD "Using Your Printer" da HP Designjet 5000/5000PS.

Use o procedimento a seguir para executar a animação da remoção do sistema de tinta:

1. Insira o CD-ROM "Usando sua impressora" da HP Designjet 5000/5000PS na unidade de CD-ROM do computador
2. Na tela "Bem-vindo", selecione "Como eu troco os tipos de tinta".
3. Pressione o botão "Ir ao tópico" para exibir o tópico correto no "Guia do usuário" da HP Designjet 5000/5000PS.
4. Clique no link "Remover o sistema de tinta" e, em seguida, clique no ícone da animação  para executar a animação da remoção do sistema de tinta.

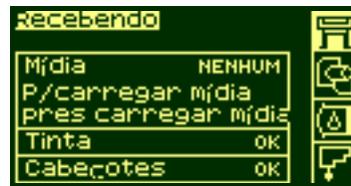
99 - Alterar o sistema de tinta

Removendo os suprimentos de tinta

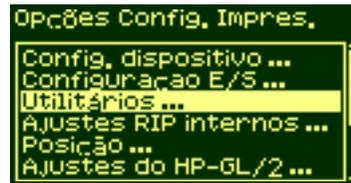
Use o procedimento a seguir para remover os suprimentos de tinta da impressora.

1. Pressione a tecla **PARTE SUPERIOR** no painel frontal para ir até o menu principal.

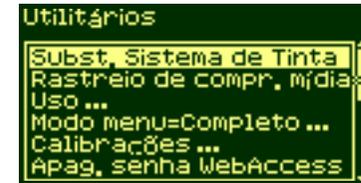
2. Selecione o menu "Configuração da impressora" no painel frontal utilizando as teclas ↑ e ↓; em seguida, pressione a tecla **ENTRAR**.



3. No menu "Opções de configuração da impressora", selecione "Utilitários" e pressione a tecla **ENTRAR**.



4. No menu "Utilitários", selecione a opção "Subst. sistema de Tinta" e pressione a tecla **ENTRAR**.



5. Selecione **SIM** para substituir o sistema de tinta.



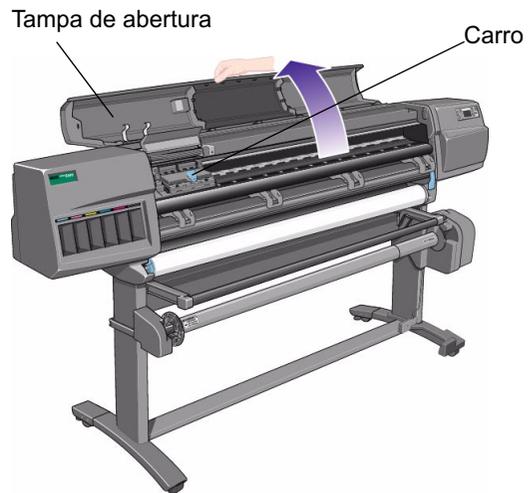
6. A impressora move o carro para a posição correta. Depois disso, o painel frontal exibe:



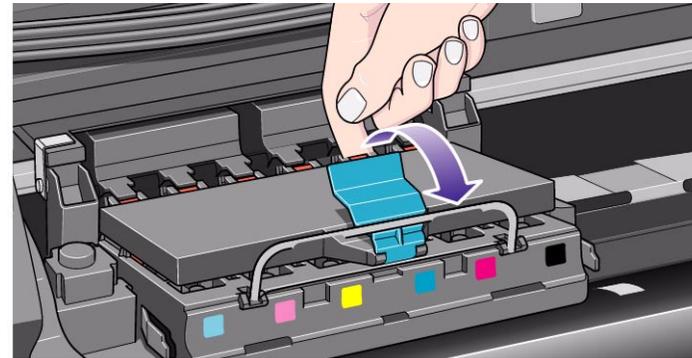
ALTERAR O SISTEMA DE TINTA

100 - Alterar o sistema de tinta

7. Levante a tampa de abertura e localize a montagem do carro.

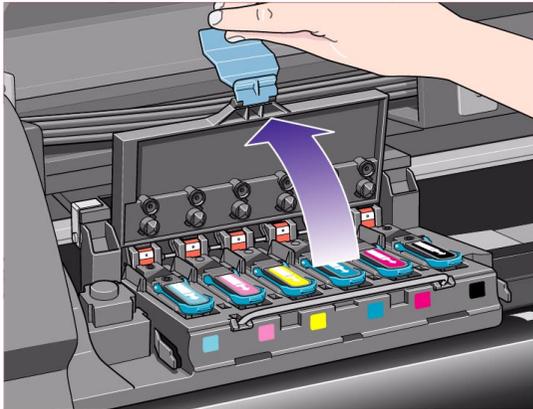


8. Levante e libere a trava na parte superior da montagem do carro.

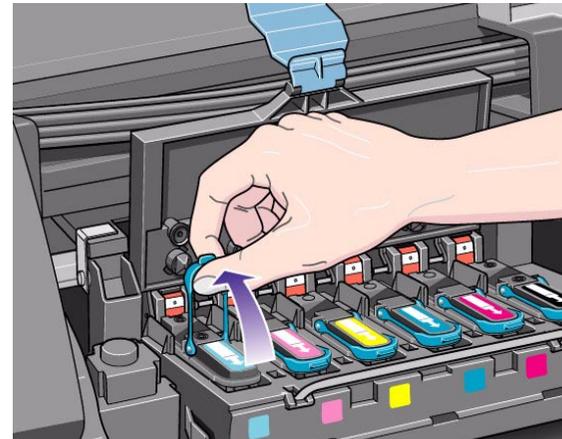


101 - Alterar o sistema de tinta

9. Levante a tampa. Isso permitirá que você tenha acesso aos cabeçotes de impressão.



10. Para remover um cabeçote de impressão, levante a alça azul.

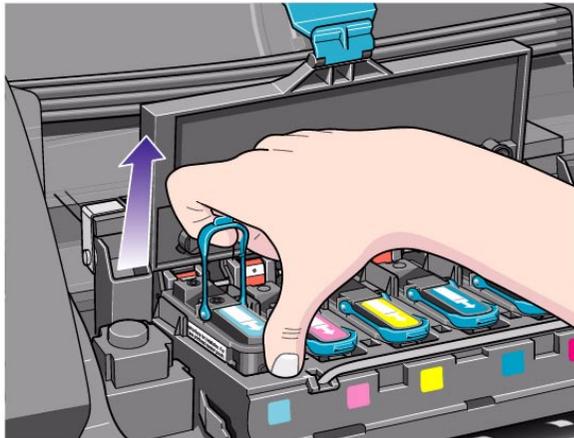


ALTERAR O SISTEMA DE TINTA

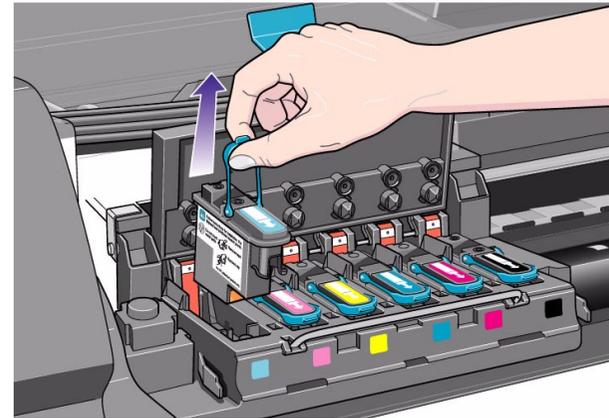


102 - Alterar o sistema de tinta

11. Coloque o dedo indicador na presilha da alça azul.

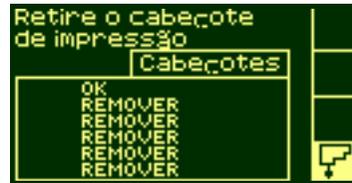


12. Cuidadosamente, puxe a alça azul para cima até que o cabeçote de impressão seja liberado da montagem do carro.



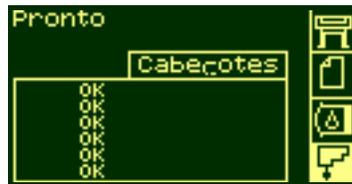
103 - Alterar o sistema de tinta

13. Quando você remove o cabeçote de impressão da cor ciano claro, o visor é alterado de "REMOVER" para "OK".

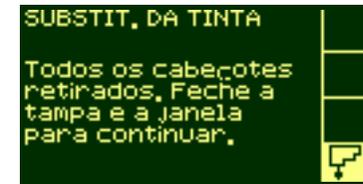


14. Repita as etapas de 10 a 12 para os outros cinco cabeçotes de impressão.

NOTA: Guarde os cabeçotes de impressão removidos em um local seguro até que você possa armazená-los na Embalagem de armazenamento do cabeçote de impressão hp. Não será possível fazer isso até que você tenha instalado os suprimentos que já estão na embalagem dentro da impressora.

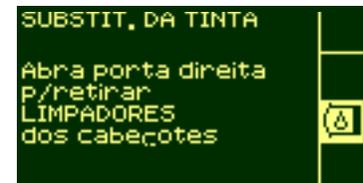


15. Quando todos os cabeçotes de impressão tiverem sido removidos, o painel frontal exibirá:



16. Feche a tampa do carro e a tampa de abertura para continuar.

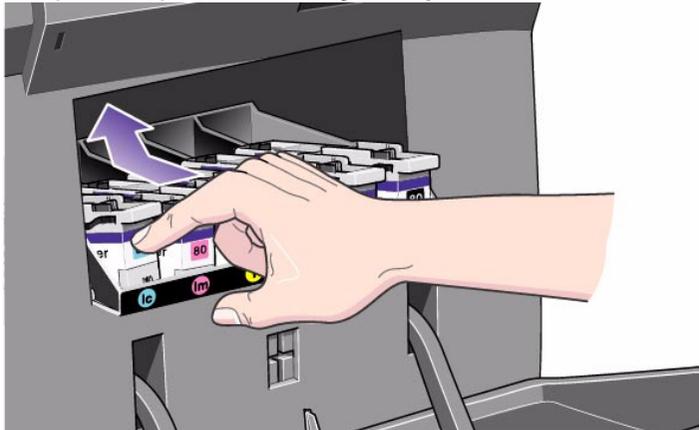
17. O painel frontal exibirá:



ALTERAR O SISTEMA DE TINTA

105 - Alterar o sistema de tinta

21. Cada limpador de cabeçote possui uma alça na parte frontal. Para removê-lo, pressione a alça para dentro e para cima, como indicado pela seta mostrada a seguir, até que o limpador de cabeçote seja liberado.



22. Levante o limpador de cabeçote para cima para removê-lo dos slots e faça deslizar o limpador de cabeçote para fora em direção horizontal, como mostrado a seguir.



NOTA: Guarde os limpadores de cabeçote removidos em um local seguro até que você possa armazená-los na Embalagem de armazenamento do cabeçote de impressão hp. Não será possível fazer isso até que você tenha instalado os suprimentos que já estão na embalagem dentro da impressora.

ALTERAR O SISTEMA DE TINTA

106 - Alterar o sistema de tinta

23. Quando todos os limpadores de cabeçote tiverem sido removidos, feche a porta direita.

24. A impressora verificará se todos os limpadores de cabeçote foram removidos. Após isso, o painel frontal exibirá:



25. Remova os cartuchos de tinta empurrando os encaixes no cartucho de tinta para dentro e para cima, como indicado pela seta mostrada a seguir.



107 - Alterar o sistema de tinta

26. Isso fará com que o cartucho de tinta seja liberado, sendo possível em seguida puxá-lo para fora na direção horizontal.



27. Assegure-se de que **todos** os cartuchos de tinta tenham sido removidos.

CUIDADO



Aguarde. Nesse momento do procedimento, a impressora se prepara para mudar o sistema de tinta.

28. Aguarde até que a impressora exiba uma mensagem solicitando que você a desligue.

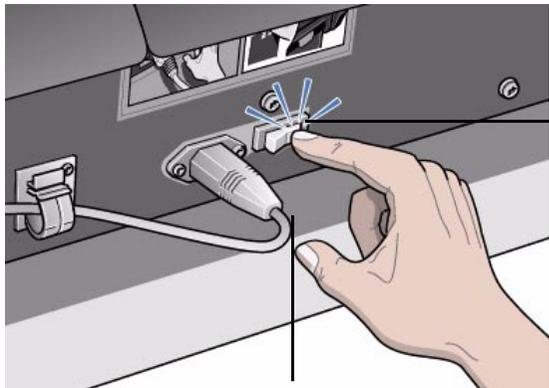
ALTERAR O SISTEMA DE TINTA

108 - Alterar o sistema de tinta

Removendo os tubos de tinta

Use o procedimento a seguir para remover os tubos de tinta da impressora.

1. **Desligue** a impressora utilizando a chave Liga/Desliga na parte traseira da impressora. No entanto, deixe o cabo de alimentação conectado.

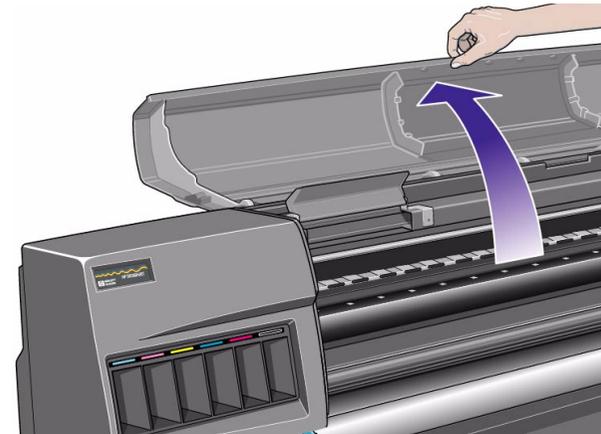


Chave isoladora de alimentação

Cabo de alimentação

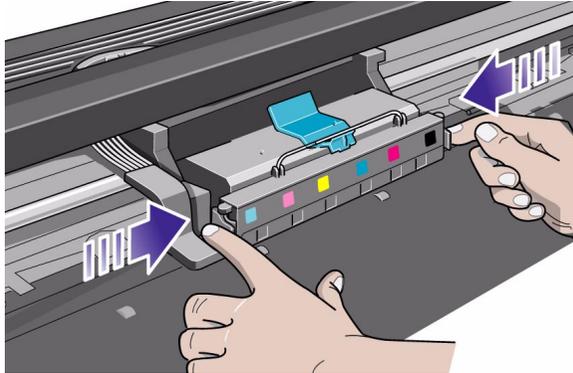
2. Abra a tampa de abertura completamente.

NOTA: Não use a barra de sustentação para manter aberta a tampa, uma vez que isso dificultará muito a remoção dos tubos de tinta

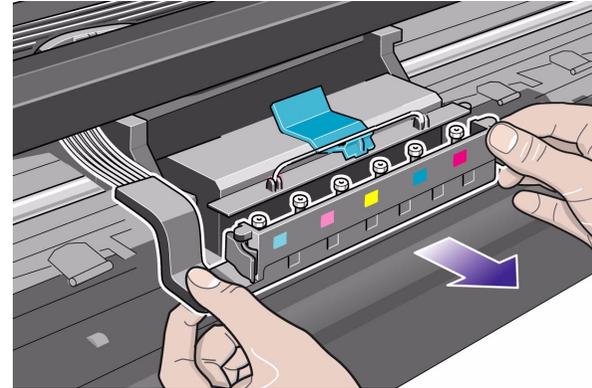


109 - Alterar o sistema de tinta

3. Empurre ambos os lados dos dois cliques de retenção do conector do tubo do cabeçote de impressão.



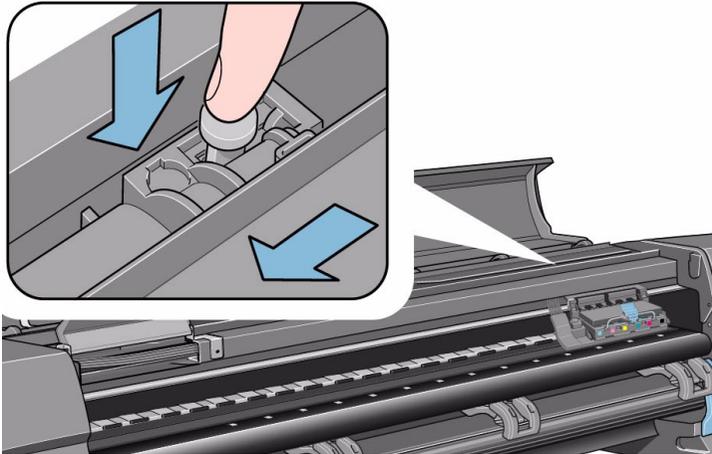
4. Empurre o conector do tubo do cabeçote de impressão em sua direção.



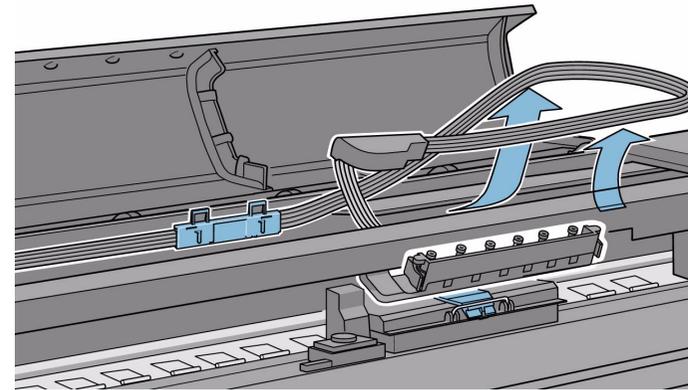
ALTERAR O SISTEMA DE TINTA

110 - Alterar o sistema de tinta

5. Empurre o botão cinza para baixo e faça-o deslizar para a esquerda para liberar o clipe que prende os tubos ao carro, como mostrado a seguir na vista superior da impressora.

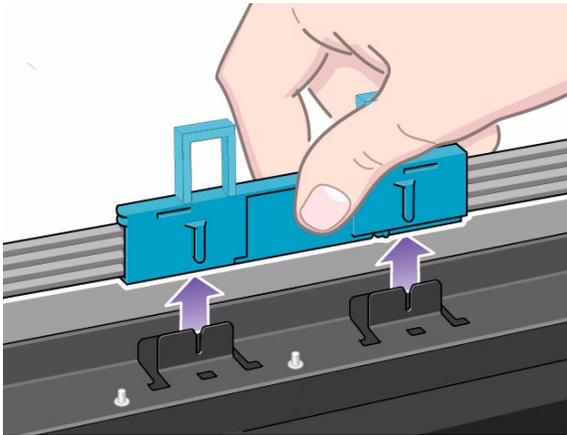


6. Puxe o conector do tubo do cabeçote de impressão entre as duas guias do tubo.



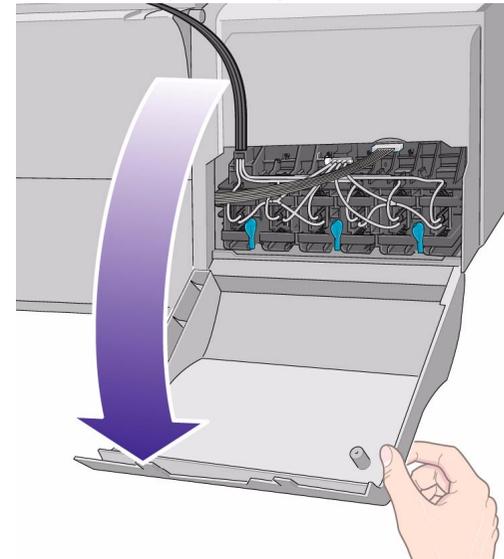
111 - Alterar o sistema de tinta

7. Libere o clipe de retenção puxando-o dos suportes prendedores.



NOTA: Trabalhando na parte traseira da impressora.

8. Abra a porta na parte traseira da tampa esquerda.



ALTERAR O SISTEMA DE TINTA

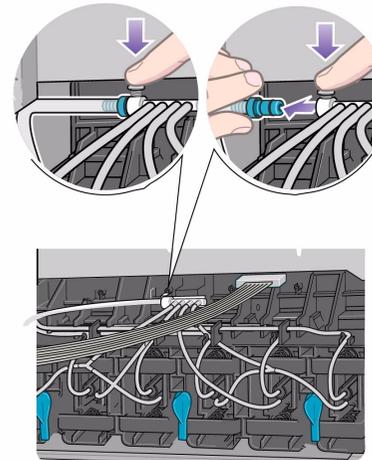
112 - Alterar o sistema de tinta

9. Remova o tubo de ar da parte traseira do conector do tubo do cartucho de tinta empurrando o botão para baixo e puxando o tubo na direção lateral.

CUIDADO

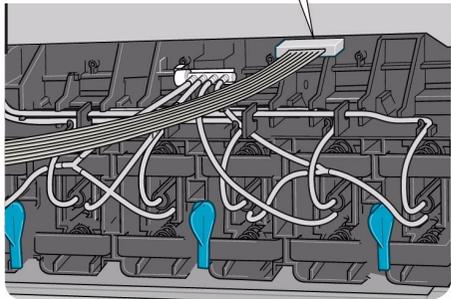
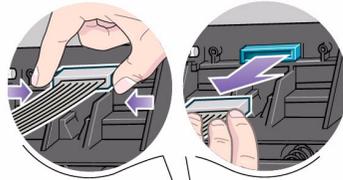


Não tente desconectar qualquer um dos outros tubos no conector do cartucho de tinta

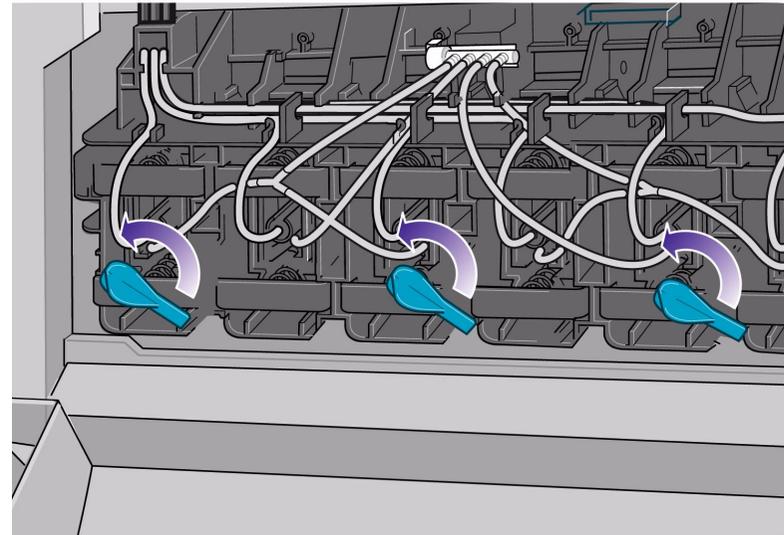


113 - Alterar o sistema de tinta

10. Remova o conector elétrico da parte traseira do conector do tubo do cartucho de tinta.



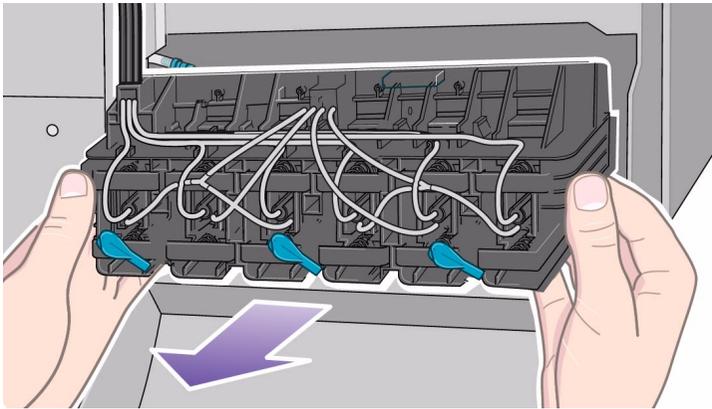
11. Gire as três travas na parte traseira do conector do tubo do cartucho de tinta. Isso liberará a montagem inteira.



ALTERAR O SISTEMA DE TINTA

114 - Alterar o sistema de tinta

12. Remova o conector do tubo do cartucho de tinta da parte traseira do lado esquerdo.



13. Nesse momento, a montagem inteira poderá ser removida da impressora.

NOTA: Coloque cuidadosamente os tubos removidos na tampa de abertura até que você possa armazená-los na embalagem de tubos de tinta hp. Não será possível fazer isso até que você tenha instalado os tubos de tinta que já estão na embalagem dentro da impressora.

115 - Alterar o sistema de tinta

Instalação do sistema de tinta

Animação da instalação do sistema de tinta

NOTA: Antes de iniciar o procedimento de instalação do sistema de tinta, é recomendável que em primeiro lugar você exiba a animação desse procedimento fornecida no CD "Using Your Printer" da HP Designjet 5000/5000PS.

Use o procedimento a seguir para executar a animação da instalação do sistema de tinta:

1. Insira o CD-ROM "Usando sua impressora" da HP Designjet 5000/5000PS na unidade de CD-ROM do computador
2. Na tela "Bem-vindo", selecione "Como eu troco os tipos de tinta".
3. Pressione o botão "Ir ao tópico" para exibir o tópico correto no "Guia do usuário" da HP Designjet 5000/5000PS.

Instalação do sistema de tinta

4. Clique no link "Instalação do sistema de tinta" e, em seguida, clique no ícone da animação  para executar a animação da remoção do sistema de tinta.

Instalando os tubos de tinta

A instalação do sistema de tinta na impressora segue o mesmo procedimento da remoção na ordem inversa. Começa com o conector do tubo do cartucho de tinta passando pelo caminho ao longo dos tubos. A seguir, estão relacionadas algumas observações para ajudá-lo quando estiver instalando os tubos.

- Tome cuidado para não danificar os tubos ao instalá-los. Não dobre ou torça excessivamente os tubos.
- Tenha cuidado se você estiver instalando tubos que já foram utilizados, uma vez que contêm tinta.
- Instale os tubos primeiramente na parte traseira da impressora e, em seguida, passe para o carro.

A L T E R A R O S I S T E M A D E T I N T A

116 - Alterar o sistema de tinta

- Se você estiver instalando tubos que já foram utilizados, estes deverão ser do mesmo tipo de tinta daquele dos cabeçotes de impressão, dos limpadores de cabeçote e dos cartuchos de tinta que você também está instalando. Todos os componentes devem ter o mesmo símbolo de identificação.



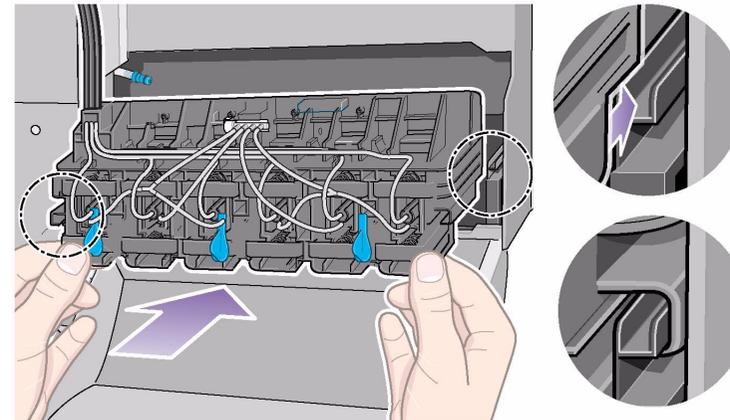
Use o procedimento a seguir para instalar os tubos de tinta.

1. Levante cuidadosamente os tubos de tinta para fora da embalagem de tubos de tinta hp (consulte *Detectando problemas, na página 132*).
2. Instale o conector do tubo do cartucho de tinta na parte traseira do lado esquerdo.

Instalação do sistema de tinta

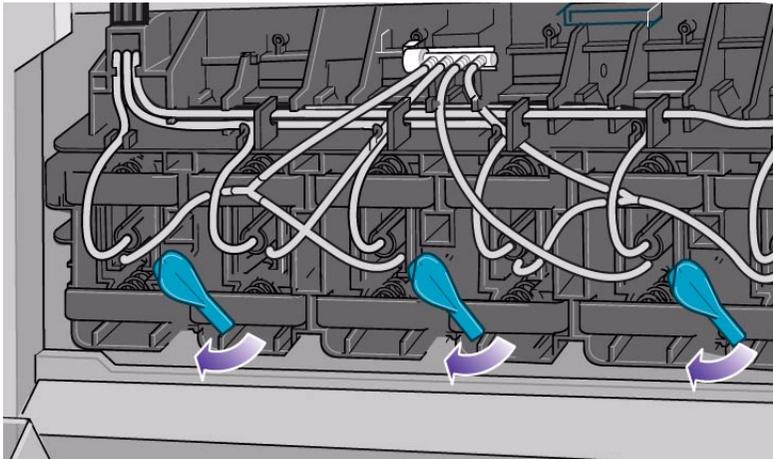
CUIDADO

Certifique-se de que esteja acomodado corretamente nas suas guias.



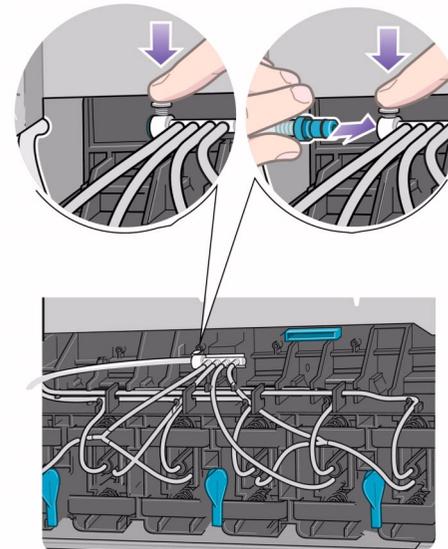
117 - Alterar o sistema de tinta

3. Gire as três travas na parte traseira do conector do tubo do cartucho de tinta. Isso travará a montagem inteira no lugar.



Instalação do sistema de tinta

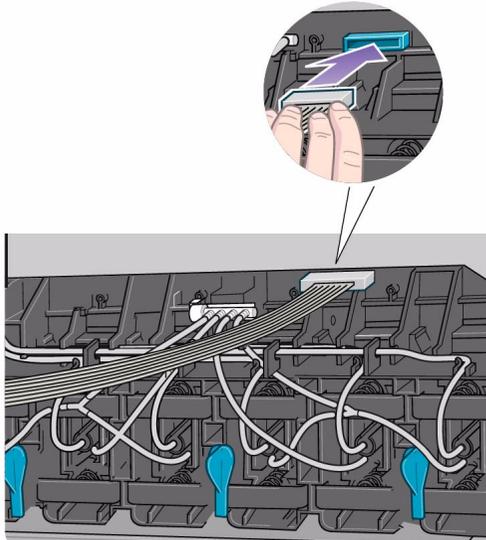
4. Conecte o tubo de ar à parte traseira do conector do tubo do cartucho de tinta empurrando a trava para baixo e inserindo o tubo.



ALTERAR O SISTEMA DE TINTA

118 - Alterar o sistema de tinta

5. Conecte o conector elétrico à parte traseira do conector do tubo do cartucho de tinta.

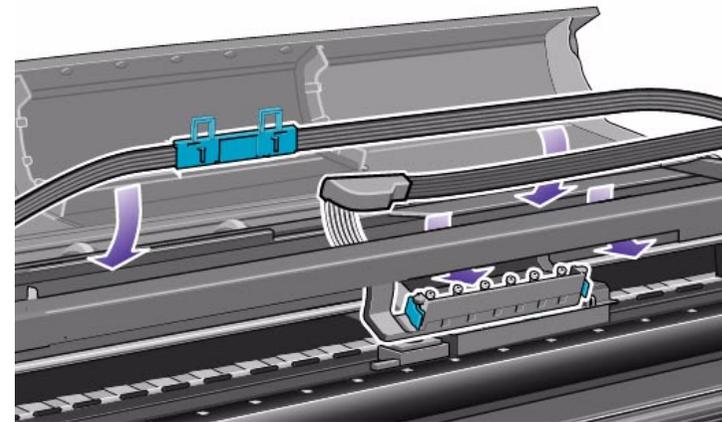


Instalação do sistema de tinta

6. Instale os tubos do sistema de tinta entre as duas guias do tubo.

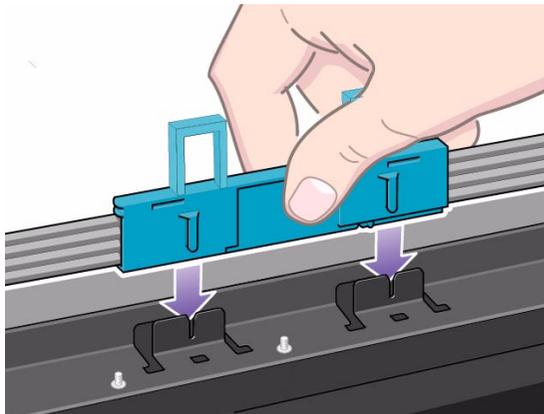
CUIDADO

Não instale os tubos estando torcidos, caso contrário você poderá danificar a impressora.



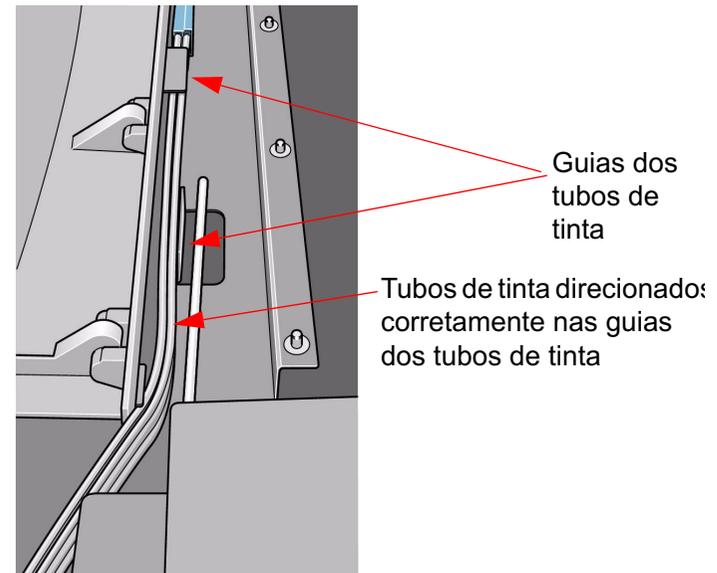
119 - Alterar o sistema de tinta

7. Instale o clipe de retenção dos tubos empurrando-o nos suportes prendedores, como mostrado a seguir.



Instalação do sistema de tinta

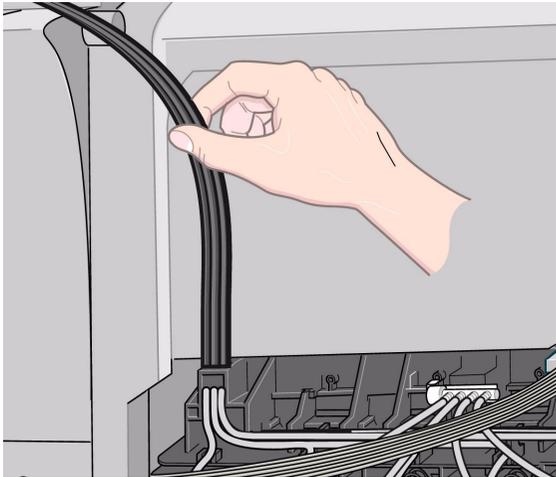
8. Ajuste cuidadosamente o direcionamento dos tubos de tinta para assegurar que eles fiquem posicionados corretamente na guia do tubo.



ALTERAR O SISTEMA DE TINTA

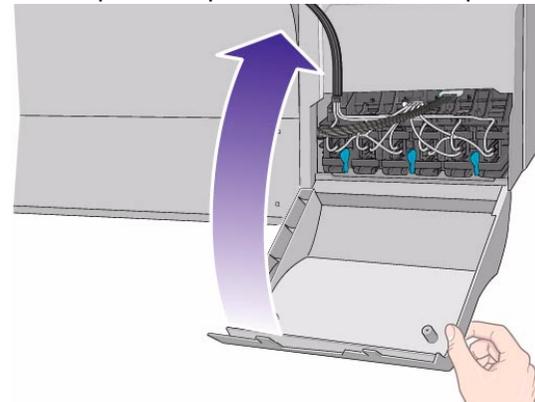
120 - Alterar o sistema de tinta

9. Direcione os tubos ao longo da parte superior da impressora.



Instalação do sistema de tinta

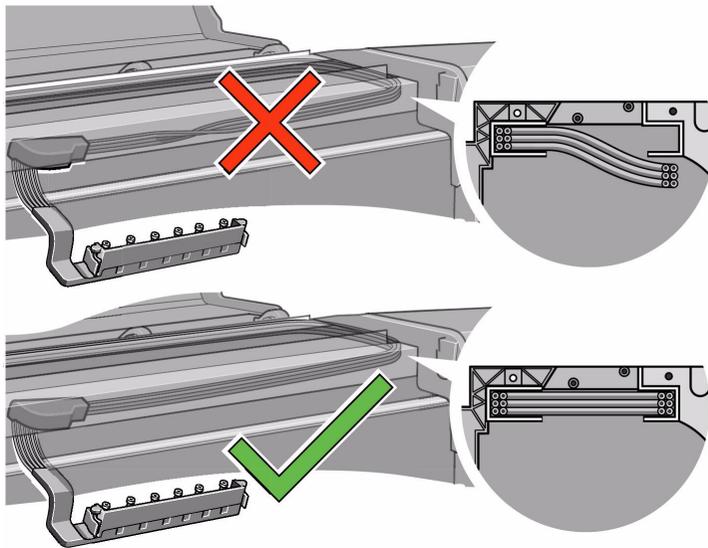
10. Feche a porta na parte traseira da tampa esquerda.



CUIDADO

É muito importante para a operação correta da impressora que os tubos não fiquem torcidos e fiquem corretamente posicionados nas guias do tubo. Os tubos devem ser instalados de maneira que não interfiram no caminho do carro.

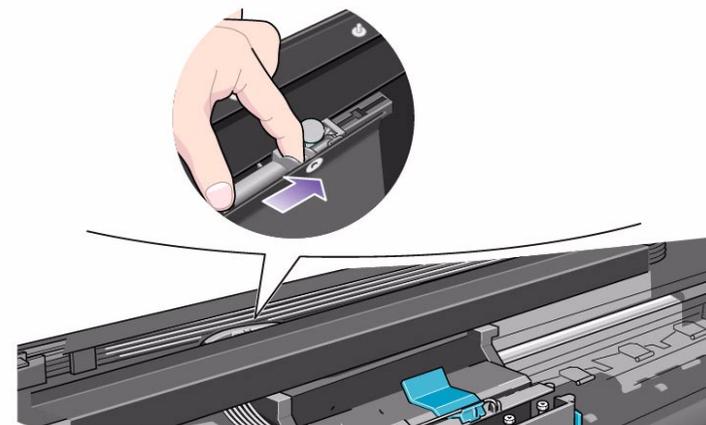
121 - Alterar o sistema de tinta



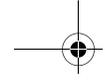
Instalação do sistema de tinta

11. Instale os tubos no carro, como mostrado a seguir.

Deslize a montagem para a direita até que esteja travada no carro

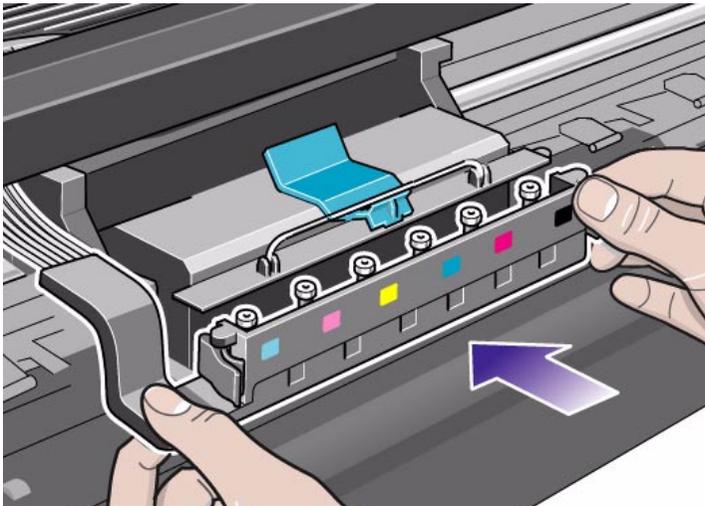


ALTERAR O SISTEMA DE TINTA



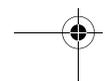
122 - Alterar o sistema de tinta

12. Instale o conector do tubo do cabeçote de impressão na montagem do carro.



Instalação do sistema de tinta

13. Coloque cuidadosamente os tubos de tinta anteriormente removidos na embalagem de tinta hp (consulte *Utilizando os cabeçotes de impressão e as embalagens dos tubos de tinta, na página 137*).



123 - Alterar o sistema de tinta

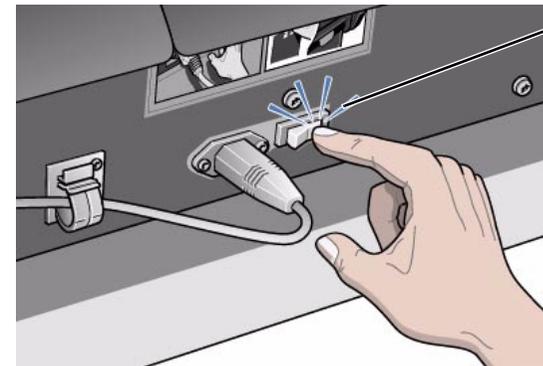
Instalação do sistema de tinta

Ligando após o sistema de tinta ter sido substituído

Os cabeçotes de impressão e os limpadores de cabeçote a serem instalados estão todos na Embalagem de armazenamento do cabeçote de impressão hp (consulte *Detectando problemas, na página 132*).

1. Assegure-se de que a tampa de abertura esteja fechada.

2. Coloque a chave isoladora de alimentação na parte traseira da impressora na posição **ligada**.



Chave isoladora de alimentação

O=desligada
|=ligada

NOTA: Se o painel frontal exibir uma mensagem de aviso após a impressora ter concluído o processo de inicialização, consulte *Detectando problemas* (na página 132) para resolver o problema.

ALTERAR O SISTEMA DE TINTA

124 - Alterar o sistema de tinta

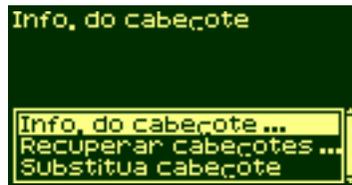
3. O painel frontal exibirá:



4. Utilize as teclas ↑ e ↓ para selecionar o menu "Cabeçote de impressão" e, em seguida, pressione a tecla **ENTRAR**.



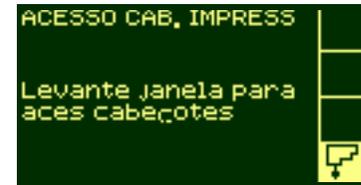
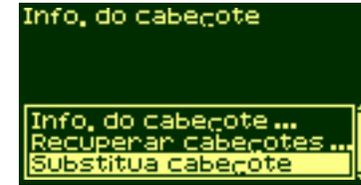
5. O painel frontal exibirá:



6. Selecione a opção "Substitua cabeçote" utilizando as teclas ↑ e ↓; em seguida, pressione a tecla **ENTRAR**.

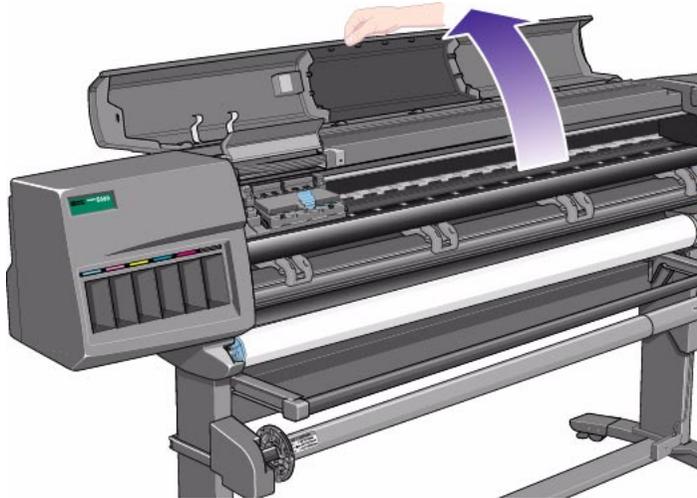
7. A impressora move o carro para a posição correta. Depois disso, o painel frontal exibe:

Instalação do sistema de tinta



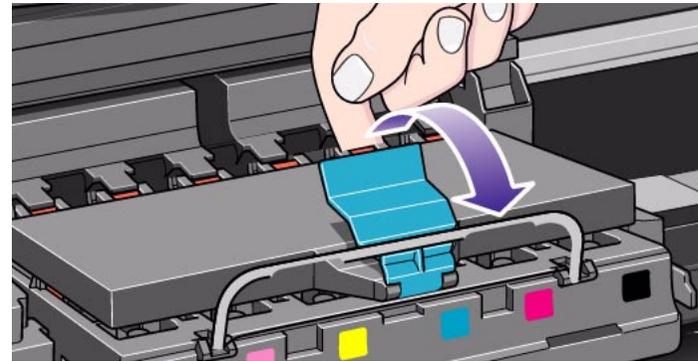
125 - Alterar o sistema de tinta

8. Levante a tampa de abertura e localize a montagem do carro.



Instalação do sistema de tinta

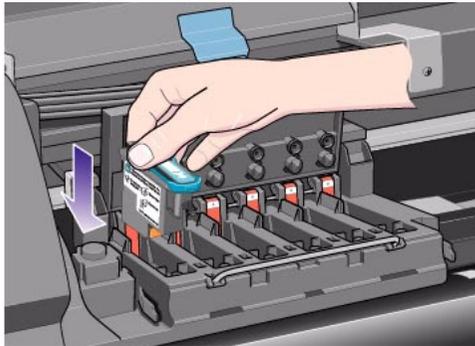
9. Levante e libere a trava na parte superior da montagem do carro.



A L T E R A R O S I S T E M A D E T I N T A

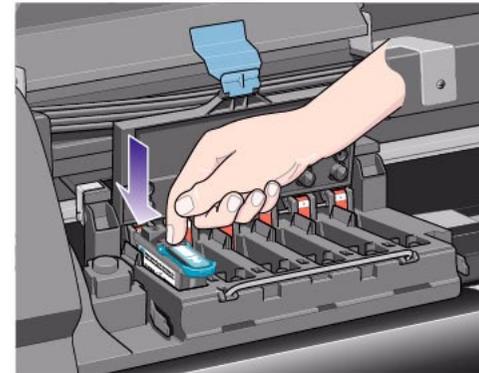
126 - Alterar o sistema de tinta

10. Insira o cabeçote de impressão a partir da Embalagem de armazenamento do cabeçote de impressão hp na posição correta da montagem do carro.



Instalação do sistema de tinta

11. Empurre para baixo na direção indicada pela seta mostrada a seguir.



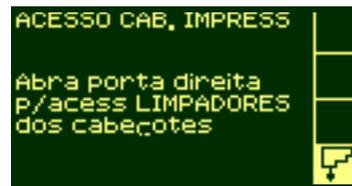
12. Insira **todos** os cabeçotes de impressão e feche a tampa. Somente quando **todos** os cabeçotes de impressão tiverem sido inseridos corretamente e aceitos pela impressora é que esta emitirá um sinal sonoro.

127 - Alterar o sistema de tinta

NOTA: Se a impressora não emitir um "beep" quando você inserir o cabeçote de impressão e a mensagem "Reseat" ou "Failed" for exibida no painel frontal, talvez seja necessário reajustar o cabeçote de impressão.

13. Após substituir com êxito os cabeçotes de impressão, o painel frontal solicitará que você feche a tampa do carro e abaixe a tampa de abertura.

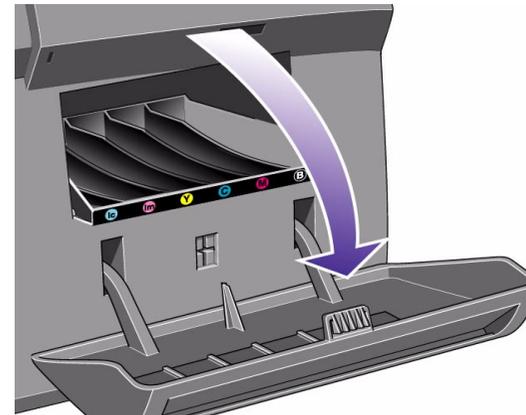
14. Depois de fechar a tampa sobre os cabeçotes de impressão e fechar a tampa de abertura, o painel frontal exibirá:



ACESSO CAB, IMPRESS
Abra porta direita
p/ access LIMPADORES
dos Cabeçotes

Instalação do sistema de tinta

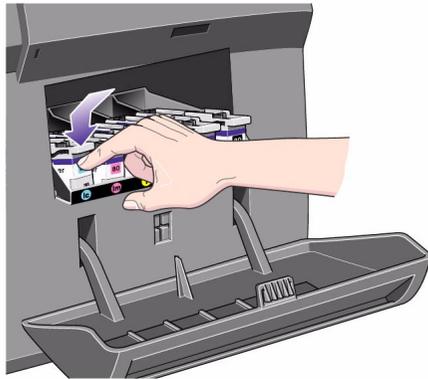
15. Abra a porta da estação de serviço para acessar os limpadores de cabeçote.



ALTERAR O SISTEMA DE TINTA

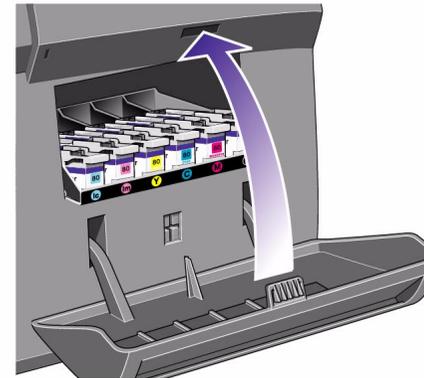
129 - Alterar o sistema de tinta

18. Depois que o limpador de cabeçote tiver sido empurrado inteiramente para dentro, pressione para dentro e para baixo, como indicado pela seta mostrada a seguir, até que ele seja encaixado no lugar. O painel frontal não registrará o novo limpador de cabeçote até que a porta direita seja fechada.



Instalação do sistema de tinta

19. Quando o(s) limpador(es) de cabeçote tiver(em) sido inserido(s) na impressora, feche a porta.



A L T E R A R O S I S T E M A D E T I N T A

130 - Alterar o sistema de tinta

20. Quando a porta tiver sido fechada, o painel frontal solicitará que você instale os cartuchos de tinta:



21. Pegue o cartucho de tinta e encontre a etiqueta que identifique a cor da tinta. Segure o cartucho de tinta de maneira que você possa ver a etiqueta colorida de identificação na parte superior da lateral voltada para você.

Instalação do sistema de tinta

22. Insira o cartucho de tinta no slot do cartucho de tinta etiquetado com a mesma cor.



Identificador de cores na parte superior do cartucho de tinta

NOTA: O cartucho de tinta foi projetado para evitar que você insira um tipo de tinta errado ou uma cor errada no slot. Se você tiver dificuldade para inserir o cartucho de tinta, não tente forçá-lo. Verifique novamente se a cor do cartucho de tinta corresponde à cor do slot do cartucho de tinta. Além disso, verifique se o marcador colorido está na parte superior do cartucho de tinta.

131 - Alterar o sistema de tinta

23. Faça deslizar o cartucho de tinta para dentro do slot até você sentir alguma resistência e pare.
24. Pressione firmemente utilizando o encaixe na parte frontal do cartucho de tinta, para dentro e, em seguida, para baixo, como indicado pela seta mostrada a seguir, até que o cartucho de tinta seja encaixado no lugar.



25. Repita as etapas de 22 a 24 para todos os cartuchos de tinta.

Instalação do sistema de tinta

26. Após todos os cartuchos terem sido inseridos, o painel frontal exibirá uma mensagem de instalação com êxito e solicitará que você pressione tecla **Entrar**.

INICIAL. DA TINTA
Inicialização da
impressora
finalizada
Pressione ENTRAR
para continuar

27. Pressione a tecla **Entrar** para continuar.
28. Se o papel não estiver carregado, o painel frontal instruirá você a fazê-lo.
29. Guarde todos os cabeçotes de impressão e todos os limpadores de cabeçote anteriormente removidos na Embalagem de armazenamento do cabeçote de impressão hp.

ALTERAR O SISTEMA DE TINTA

132 - Alterar o sistema de tinta

Detectando problemas

Detectando problemas

Esta seção descreve os problemas que poderão ocorrer após a mudança do sistema de tinta, bem como fornece detalhes sobre como solucioná-los.

Problema	Causa e solução
O painel frontal exibe a seguinte mensagem após a conclusão do processo de inicialização: AVISO Desligue a alimentação Verifique o caminho do cabeçote de impressão	Você instalou os tubos de tinta estando torcidos, não-conectados ou não posicionados corretamente nas guias dos tubos. a Desligue a impressora. b Instale corretamente os tubos de tinta (consulte a etapa 6 na página 118). c Ligue a impressora.
	Você instalou tubos de tinta projetados para uma impressora série HP Designjet 5000 de modelo de 42 pol. (1,07m) em um modelo de 60 pol. (1,52m). Remova os tubos de tinta e instale o tamanho correto da sua impressora.
	Você instalou os tubos de tinta projetados para uma impressora série HP Designjet 5000 modelo de 60 pol. (1,52m) em um modelo de 42 pol. (1,07m). Remova os tubos de tinta e instale o tamanho correto da sua impressora.

133 - Alterar o sistema de tinta

Detectando problemas

Problema	Causa e solução
<p>O painel frontal exibe a seguinte mensagem após a conclusão do processo de inicialização:</p> <p>AVISO Tipo incorreto de sistema de tubos desligue a alimentação</p>	<p>Você não ligou corretamente o conector elétrico ao conector do cartucho.</p> <p>a Desligue a impressora. b Ligue o conector elétrico (consulte a etapa 5 na página 118). c Ligue a impressora.</p>
<p>O painel frontal exibe a seguinte mensagem quando você tenta imprimir:</p> <p>0a0000 00000002 Contate um Representante HP</p>	<p>Você não conectou corretamente o tubo de ar ao conector do cartucho.</p> <p>a Desligue a impressora. b Conecte o tubo de ar (consulte a etapa 5 na página 118). c Ligue a impressora.</p>

ALTERAR O SISTEMA DE TINTA

134 - Alterar o sistema de tinta

Detectando problemas

Problema	Causa e solução
Quando você tenta inserir os cartuchos de tinta, continua obtendo a seguinte mensagem, em relação a um ou mais dos cartuchos de tinta, no painel frontal: XX02 Reassentar	Você não fechou as três travas na parte traseira do conector do tubo do cartucho de tinta. a Desligue a impressora. b Abra a porta na parte traseira da tampa esquerda. c Certifique-se de que o conector do tubo do cartucho de tinta esteja instalado corretamente e suas três travas estejam fechadas (consulte a etapa 2 na página 116). d Feche a porta na parte traseira da tampa esquerda. e Ligue a impressora. f Insira os cartuchos de tinta.

135 - Alterar o sistema de tinta

Detectando problemas

Problema	Causa e solução
Quando você tenta inserir os cabeçotes de impressão, continua obtendo a seguinte mensagem para um ou mais dos cabeçotes de impressão, no painel frontal: XX02 Reassentar	O conector do tubo do cabeçote de impressão não está corretamente conectado à montagem do carro. a Certifique-se de que o conector do tubo do cabeçote de impressão esteja conectado corretamente à montagem do carro (consulte a etapa 12 na página 122). b Insira os cabeçotes de impressão.
Depois de você ter inserido os limpadores de cabeçote, o painel frontal exibe a seguinte mensagem: XX05 Substituir	Você inseriu o tipo errado de limpador de cabeçote para o tipo de sistema de tinta instalado na impressora. Insira o tipo correto de limpador de cabeçote.
Você não pode inserir um cabeçote de impressão na montagem do carro etiquetado na mesma cor.	Você está tentando inserir o tipo errado de cabeçote de impressão para o tipo de sistema de tinta instalado na impressora. Insira o tipo correto de cabeçote de impressão.

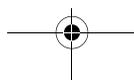
A L T E R A R O S I S T E M A D E T I N T A



136 - Alterar o sistema de tinta

Detectando problemas

Problema	Causa e solução
Você não pode inserir um cartucho de tinta no slot do cartucho de tinta etiquetado na mesma cor.	Você está tentando inserir o tipo errado de cartucho de tinta para o tipo de sistema de tinta instalado na impressora. Insira o tipo correto de cartucho de tinta.



137 - Alterar o sistema de tinta

Utilizando os cabeçotes de impressão e as embalagens dos tubos de tinta

Toda vez que você trocar o sistema de tinta, será necessário armazenar os tubos de tinta e os suprimentos de tinta removidos da impressora em suas respectivas embalagens de armazenamento. Os cartuchos de tinta não possuem uma embalagem específica de armazenamento, de maneira que devem ser armazenados de acordo com as instruções fornecidas em suas embalagens.

Suprimentos de tinta

A Embalagem de armazenamento do cabeçote de impressão hp foi projetada para assegurar que os cabeçotes de impressão e os limpadores de cabeçote removidos da impressora permaneçam em um estado operacional completo enquanto estão sendo armazenados.

Use o procedimento a seguir para remover ou inserir suprimentos de tinta na Embalagem de armazenamento do cabeçote de impressão hp.

Detectando problemas

1. Levante a tampa para obter acesso aos suprimentos de tinta.



ALTERAR O SISTEMA DE TINTA

138 - Alterar o sistema de tinta

CUIDADO Cuide para que o cabeçote de impressão e o limpador de cabeçote correspondam sempre na cor e no tipo de tinta para evitar contaminação da tinta.

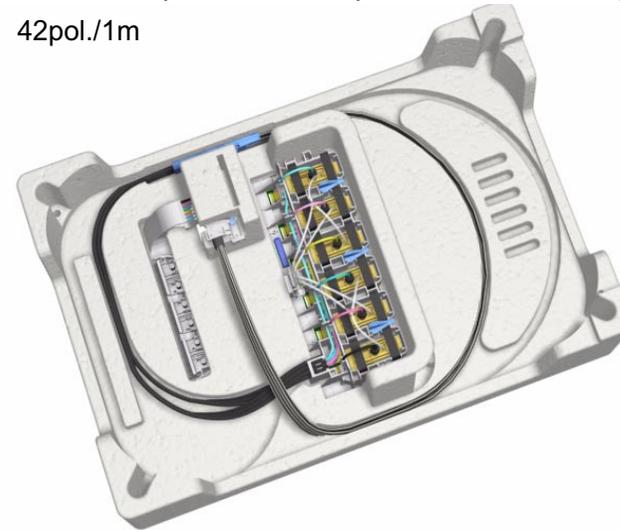
2. Remova ou insira os suprimentos de tinta do mesmo modo feito na impressora.
3. Feche a tampa.

Tubos de tinta

A embalagem de tubos de tinta hp é utilizada para armazenar os tubos de tinta removidos da impressora. Sempre que você remove os tubos de tinta da impressora, deve armazená-los na embalagem de tubos de tinta hp, de modo que não fiquem danificados ou torcidos.

Detectando problemas

As ilustrações a seguir mostram o direcionamento correto dos tubos de tinta de 42pol./1m e de 60pol./1,5 m na embalagem.

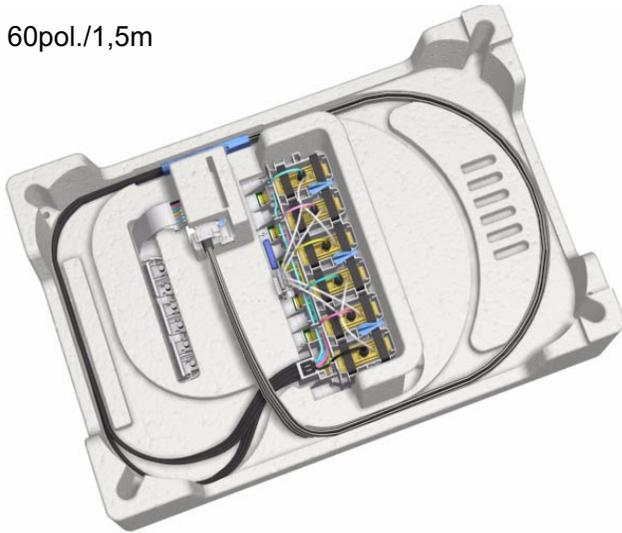




139 - Alterar o sistema de tinta

Detectando problemas

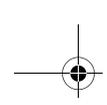
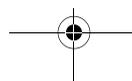
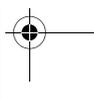
60pol./1,5m



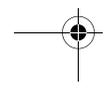
ALTERAR O SISTEMA DE TINTA



140 - Alterar o sistema de tinta



Detectando problemas





Gerenciar as impressões

WebAccess da HP Designjet, 142

Páginas sendo impressas ou secando, 143

Gerenciamento da fila, 144

As opções "Iniciar impressão", 144

Páginas posicionadas, 149

GERENCIAR AS IMPRESSÕES



142 - Gerenciar as impressões

WebAccess da HP Designjet

Entre as várias coisas que o WebAccess pode fazer, está rastrear e alterar a fila e a posição da impressora.

Para usar o WebAccess,

Inicie seu navegador da web e dê o endereço da sua impressora, como mostrado:

<http://endereço/>

em endereço, coloque o endereço IP da impressora. Você pode encontrar o endereço IP da impressora no painel frontal, como mostrado:

1. Nas opções de configuração da impressora, selecione **Config. de E/S**.
2. De **Config. de E/S**, selecione **ID da Placa**.
3. Sob **ID da Placa**, encontre a linha iniciando com **IP=**. O restante desta linha é o endereço IP da impressora.

Como alternativa para o endereço IP, você pode dar no nome do DNS da impressora. Entretanto, você não pode encontrar o nome DNS no painel frontal; pergunte ao seu administrador de rede se quiser usá-lo.

WebAccess da HP Designjet

Cada apresentação de estado é estática: ela não é atualizada automaticamente conforme passa o tempo. Para atualizá-la, clique no ícone Atualizar.

Para obter mais detalhes sobre o WebAccess da HP Designjet, consulte o CD 'Usar a impressora' ou veja as informações disponíveis quando você entra na ferramenta WebAccess.

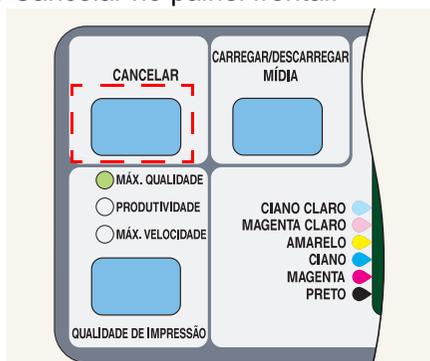
143 - Gerenciar as impressões

Páginas sendo impressas ou secando

Os termos trabalho e página aqui usados significam que os trabalhos RTL e HP-GL/2 são trabalhos de uma única página, apesar de um mesmo trabalho PostScript aceitar mais de uma página. Onde for mencionado papel de impressão, o termo página significa uma única página de saída.

Cancelar uma página

1. Pressione Cancelar no painel frontal.

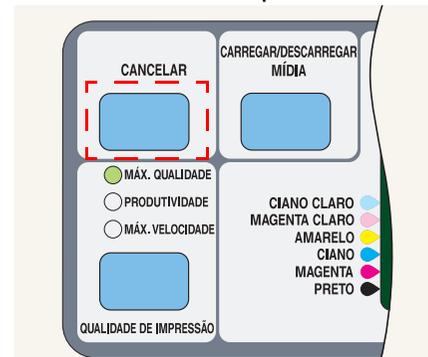


Páginas sendo impressas ou secando

A impressora avança o papel mesmo se a impressão não tiver terminado. Um trabalho com múltiplas páginas ou um arquivo grande pode demorar mais tempo para ser interrompido que outros arquivos.

Cancelar o tempo de secagem

- Pressione **Cancelar** ou **Entrar** no painel frontal.



GERENCIAR AS IMPRESSÕES



144 - Gerenciar as impressões

Gerenciamento da fila

Gerenciamento da fila

As informações incluídas aqui somente se aplicam se você estiver usando drivers HP.

Trabalhos e páginas

Quando você vê a fila através do WebAccess ou através do painel frontal, a fila é composta por 'trabalhos' individuais. Os trabalhos na fila não devem ser confundidos com páginas na fila.

O que é fila?

Sua impressora pode armazenar as páginas em uma fila ao mesmo tempo em que imprime a página atual. Ela as armazena por página. Se apenas uma única página for enviada, você pode considerá-la como um arquivo.

O tamanho da fila depende principalmente dos trabalhos existentes nela, entretanto, por aproximação, você pode encaixar 30 trabalhos no tamanho A0/E na Qualidade Máxima. A fila armazena páginas de saída processadas, não os trabalhos de entrada.

As opções "Iniciar impressão"

Você pode selecionar em que ponto deseja imprimir o arquivo que esta na fila da impressora. Vá para Configurações internas de RIP/Iniciar impressão. Há três opções:

Após o processamento

Quando selecionada, a impressora aguarda que o arquivo inteiro seja processado e, em seguida, inicia a impressão. Esta é a mais lenta, mas oferece a melhor qualidade.

Imediatamente

Essa seleção imprime o arquivo à medida que é processado. Esta é a configuração mais rápida, entretanto a impressora pode parar no meio de uma impressão para processar dados, esta configuração não é recomendada para imagens complexas, com cores densas.

145 - Gerenciar as impressões

Otimizada (Padrão)

Essa opção calcula o melhor momento para começar a impressão do arquivo. É a melhor combinação entre as configurações Após processamento e Imediatamente.

Iniciar a impressão de um arquivo aguardando "tempo esgotado"

Se tudo estiver em ordem (papel carregado, todos os componentes de tinta instalados e nenhum erro de arquivo), ainda há razões para que um arquivo enviado pelo computador não possa iniciar a impressão quando esperado:

- O arquivo de impressão pode precisar de um terminador adequado e a impressora está, portanto, aguardando o intervalo de E/S especificado antes de considerá-lo completo. Veja o CD 'Usar a impressora' para mais detalhes.
- A Posição pode estar ligada e a impressora aguardando o período de time-out de espera de Posição especificado antes de calcular as posições corretas. Neste caso, o visor da impressora exibe o tempo remanescente para o time-out da posição. Veja *Quanto tempo a impressora aguarda um outro arquivo?*, na página 151.

Gerenciamento da fila

- Você pode selecionar "aguardar visualização" no Driver HP Designjet. Esta é uma função que pode ser usada para verificar se a imagem mostrada é a que você deseja. Você pode verificar a visualização no WebAccess e selecionar "Iniciar impressão".

Identificar um trabalho na fila

Na opção Fila & Posição, é possível percorrer as páginas na fila.

Cada página possui um identificador, consistindo em:

<posição na fila>: <nome da imagem>

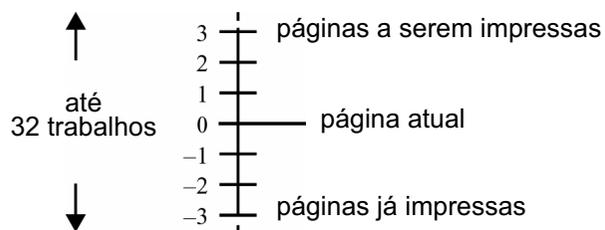
Posição na fila

O trabalho sendo impresso no momento está na posição 0. O trabalho a ser impresso em seguida está na posição 1, o seguinte na posição 2 etc.

GERENCIAR AS IMPRESSÕES

146 - Gerenciar as impressões

O trabalho impresso anteriormente está na posição -1, o anterior a esse na posição -2 etc.



Você também pode verificar a fila no **WebAccess HP DesignJet** onde há informações mais detalhadas.

Gerenciamento da fila

Visualizar o tamanho de uma página na fila

Para visualizar o tamanho de qualquer página na fila, selecione a página e escolha a opção Estatísticas.

Estatística	Comentários
Largura	O menor lado (largura) da página, em milímetros.
Comprimento	O maior lado (comprimento) da página, em milímetros.

Priorizar um trabalho na fila

Para que qualquer trabalho na fila seja o próximo a ser impresso, selecione-o e escolha a opção Mover para cima.

Se a opção Posição estiver ativa (veja *O que é posicionamento?*, na página 149), o trabalho priorizado pode ainda permanecer posicionado com os outros. Se realmente deseja que este trabalho seja o próximo a ser impresso no rolo, desative a opção de posição e, em seguida, use a opção Mover para cima para movê-lo para o começo da fila.

147 - Gerenciar as impressões

Excluir um trabalho da fila

Em circunstâncias normais, não há necessidade de excluir um trabalho da fila após imprimi-lo, pois ele simplesmente "cai para o fim" da fila à medida que mais arquivos são enviados. No entanto, se um arquivo foi enviado com erro e você deseja impedir que seja impresso de novo, pode simplesmente excluí-lo, selecionando-o e escolhendo Excluir.

Para remover um trabalho que ainda não foi impresso, identifique-o simplesmente pela posição correspondente na fila (veja *Posição na fila, na página 145*) e exclua-o, escolhendo Excluir.

Se o trabalho está sendo impresso no momento (sua posição na fila é 0), e você deseja cancelá-lo e excluí-lo, pressione **Cancelar** e, em seguida, exclua o trabalho da fila.

Gerenciamento da fila

Fazer cópias de um trabalho na fila

O trabalho já foi impresso?	Deseja uma ou mais cópias?	O que fazer
Sim	Uma	Use a opção Mover para cima (veja <i>Priorizar um trabalho na fila, na página 146</i>).
	Diversas	Use a opção Cópias (veja abaixo) e, em seguida, a opção Mover para cima (veja <i>Priorizar um trabalho na fila, na página 146</i>).
Não	Uma	Use Cópias (veja abaixo).
	Diversas	Use Cópias (veja abaixo).

Em todos os casos, a página ainda deve estar na fila.

G E R E N C I A R A S I M P R E S S Õ E S

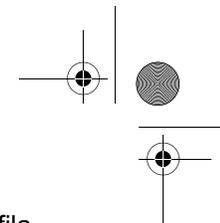


148 - Gerenciar as impressões

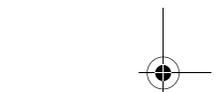
Uma vez selecionado o trabalho e escolhida a opção **Cópias**, use as teclas de rolagem para especificar o número de cópias desejado e pressione **Entrar**. O número desejado é o número real de páginas a serem impressas. Por exemplo, ao selecionar 2 para uma página ainda não impressa, você obtém uma impressão original e uma cópia. O número máximo é 99.

A configuração especificada nesta opção ignora qualquer valor configurado pelo software.

Observe que, se a opção **Rotacionar** estava ativa quando o arquivo foi enviado, todas as cópias exibirão esse efeito. Veja o CD 'Usar a impressora' para detalhes sobre rotação



Gerenciamento da fila

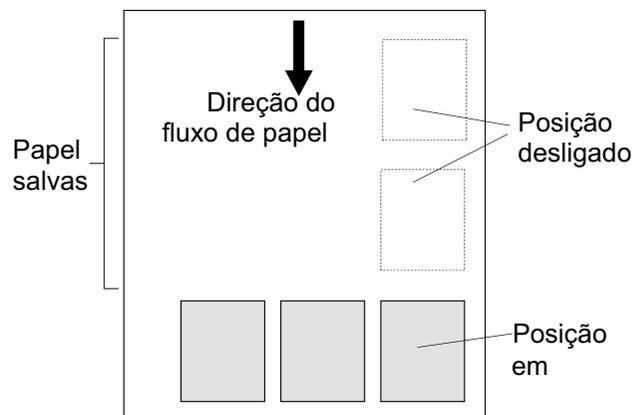


149 - Gerenciar as impressões

Páginas posicionadas

O que é posicionamento?

Posicionar significa colocar as páginas lado-a-lado no papel (em vez de uma após a outra), para evitar o desperdício de papel.



Consulte *Quais páginas se qualificam para o posicionamento?*, na página 150.

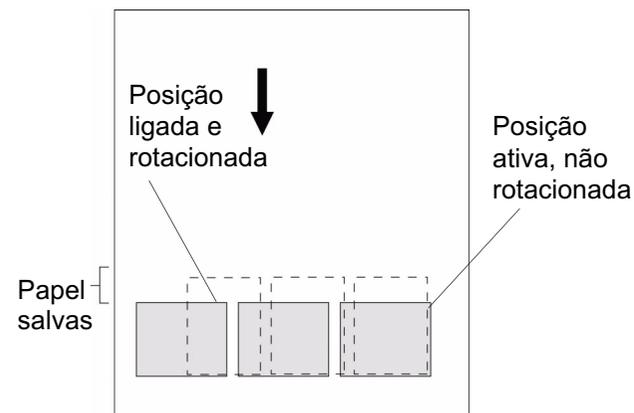
Páginas posicionadas

Rotação automática apenas em arquivos HP/ GL-2

Rotacionar a imagem com o posicionamento ativo?

A impressora pode rotacionar automaticamente uma página no posicionamento. Ela pode fazer isso mesmo com uma única página.

Como o posicionamento pode rotacionar automaticamente as páginas, a configuração Rotacionar no menu Formato da página do painel frontal é ignorada enquanto o posicionamento estiver ativo.



GERENCIAR AS IMPRESSÕES



150 - Gerenciar as impressões

Quais páginas não podem ser rotacionadas?

Além das limitações físicas óbvias do rolo, qualquer página HP-GL/2 que contenha **dados raster** não será rotacionado.

PostScript

A rotação automática da impressora não se aplica a arquivos PostScript. Os arquivos PostScript serão impressos com a orientação que foi enviada à impressora.

Quando a impressora tenta posicionar as páginas?

Quando todos os itens seguintes são satisfeitos:

- A impressora está carregada com um rolo de papel e não com folhas soltas.
- Nos menus do painel frontal, Posicionar está ativo.

Páginas posicionadas

Quais páginas se qualificam para o posicionamento?

Para estarem na mesma posição, as páginas individuais devem ser compatíveis com o seguinte critério:

- A As opções "Iniciar impressão", na página 144 deve estar configurada para "Após processamento".
- Cores ou escl. cinz. Todas são coloridas ou todas estão em escala de cinzas. A escala de cinzas pode incluir uma página colorida apresentada em escala de cinzas; veja o CD 'Usar a impressora' para mais detalhes.
- Todas as páginas precisam ter a mesma configuração de qualidade de impressão (Máx. qualidade, Produtividade, Máx. velocidade).
- O tamanho das margens deve ser o mesmo para todas as páginas (normal, estendido).
- Todas as páginas precisam ser HP-GL/2 ou PostScript, mas não uma combinação dos dois tipos.
- Configuração de espelho igual.



151 - Gerenciar as impressões

- A Intenção de renderização precisa ser a mesma (somente HP-GL/2). Páginas PostScript podem ser misturadas.
- O Espaço de cor precisa ser o mesmo (somente HP-GL/2). Páginas PostScript podem ser misturadas.
- A configuração do cortador precisa ser a mesma.
- A resolução avançada precisa ser a mesma.
- Os trabalhos devem ser os mesmos. Se você enviar um trabalho HP GL/2 para a impressora, por exemplo, e um trabalho Postscript for enviado para a impressora, o trabalho HP GL/2 não será impresso e somente o trabalho PostScript será impresso (o inverso também se aplica).

Páginas posicionadas

Quanto tempo a impressora aguarda um outro arquivo?

Para que a impressora possa fazer o melhor posicionamento possível, ela aguarda um tempo após a recepção de um arquivo para verificar se uma página subsequente será posicionada com ela ou com outras que já estejam na fila. Esse período é o tempo de espera de posicionamento determinado pela fábrica. O tempo de espera de posicionamento padrão é de dois minutos. Isso significa que a impressora aguarda até dois minutos após a recepção do último arquivo antes de imprimir a posição final. Este tempo de espera pode ser alterado através do menu do painel frontal. O período disponível varia de 1 a 99 minutos.

Enquanto a impressora aguarda o término do tempo de posicionamento, ela exibe o tempo remanescente no visor do painel frontal. Você pode imprimir a posição (cancelar a espera) pressionando **Cancelar**.

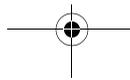
GERENCIAR AS IMPRESSÕES



152 - Gerenciar as impressões



Páginas posicionadas

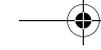


i guia de bolso



C6090-90159

printed in the European Union



©2000 Hewlett-Packard

Português

Hewlett-Packard,

Inkjet Commercial Division,

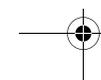
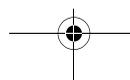
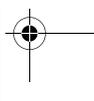
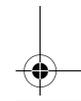
Avda. Graells, 501,

08190 Sant Cugat del Valles,

Barcelona, Espanha



Veja o outro lado deste *Guia de Bolso* para
informações sobre outros documentos
disponíveis com sua HP DesignJet.



Mensagens do painel frontal

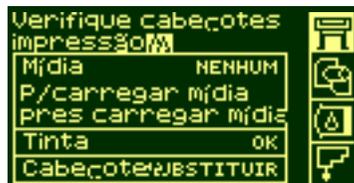
- Interpretação dos códigos de estado, 2
- Mensagens do painel frontal, 5
- Mensagens de estado do cabeçote de impressão, 22
- Mensagens de erro do cartucho de tinta, 28
- Mensagens de erro do limpador de cabeçote, 30
- Mensagens de erro de sistema, 31

M E N S A G E N S D O P A I N E L F R O N T A L

2 - Mensagens do painel frontal

Interpretação dos códigos de estado

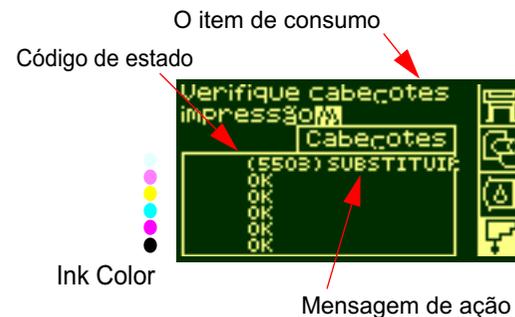
O código de estado descreve o estado do consumo de tinta. Os números na **terceira e quarta** posições no código são os números, veja *Números do estado*, na página 22.



Após o número do estado, há uma breve mensagem de ação. Se a ação for executada, o estado volta ao normal, isto é, OK. Este exemplo mostra a mensagem de código referente a um ou mais cabeçotes. Para descobrir qual deles está com erro,

Interpretação dos códigos de estado

selecione o ícone de cabeçote. O estado de todos é mostrado de uma só vez.



3 - Mensagens do painel frontal

Produtos de consumo na garantia

Se você executou a

- Mensagem de ação
- Depois de examinar os códigos de estado e executar os procedimentos neles descritos

e isso não corrigir o erro e seus componentes de consumo ainda estão NA GARANTIA, faça o seguinte:

Anote o código de estado inteiro e entre em contato com seu representante HP. Para verificar a validade da garantia, consulte **81**, na seção **Manutenção do sistema de tinta** no reverso deste guia.

Interpretação dos códigos de estado

Para informações detalhadas de garantia, consulte o Documento de informações legais da HP Designjet Série 5000, que veio com a impressora.

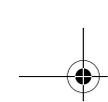
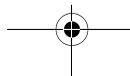
M E N S A G E N S D O P A I N E L F R O N T A L



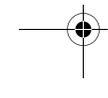
4 - Mensagens do painel frontal

Códigos de estado

A tabela em *Mensagens de estado do cabeçote de impressão*, na página 22 por exemplo, mostra os números de estado com a mensagem 'substituir' ou 'reassentar' ao lado deles. Execute a mensagem de Ação, por exemplo 'substituir', 'reassentar' ou 'recuperar' primeiro, se isto não resolver o problema, consulte os números do estado na tabela e execute o procedimento relevante.



Interpretação dos códigos de estado



5 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
A HP não é responsável por danos decorrentes de uso de tinta não HP. Selecione SIM para substituir	Para garantir que você consiga sempre uma excelente qualidade de imagem com sua impressora, é importante usar componentes originais Hewlett-Packard.	Selecione 'Sim' e substitua por componentes HP. Veja o CD 'Usar a impressora'.
A temperatura da impressora está fora da faixa operacional. A impressora não pode funcionar.	Sob condições de frio fora da sua faixa de operação, a impressora pára. Ela faz isso para proteger o sistema de tinta dentro da impressora.	Apenas certifique-se de que a temperatura está acima de 15 °C e desligue e ligue a impressora.

FRONT - PANEL MESSAGES

6 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
Advertência! O Sistema de Tubos atingiu o FIM da VIDA. Entre em contato com o representante HP. Substitua o Sistema de Tubos.	O sistema de tinta interno dentro da impressora atingiu o fim de sua vida.	Anote esta mensagem e entre em contato com o Suporte HP descrevendo a situação.
Advertência! Os cartuchos de tinta ainda são funcionais. Caso queira substituir algum, selecione SIM	Os cartuchos de tinta da impressora estão funcionando corretamente, você só deve removê-los se estiver imprimindo uma imagem grande e não houver ninguém por perto e não houver tinta suficiente para terminar.	Para o procedimento de remoção dos cartuchos, veja <i>Remover o cartucho de tinta, na página 77.</i>

7 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
ADVERTÊNCIA!!! Você vai apagar a senha do WebAccess.	Você tem uma configuração de segurança para o WebAccess. Esta é uma configuração opcional. Se você continuar com o procedimento, a senha para ter acesso ao WebAccess será alterada.	Esta configuração é para caso você tenha esquecido, ou não saiba a senha para entrar no WebAccess. Veja o CD 'Usar a impressora' para mais detalhes.
Aguardando posicionamento	A impressora está no processo de posicionamento.	Veja <i>Páginas posicionadas, na página 149</i> para uma explicação sobre o posicionamento.
Borda não encontrada. Recarregar mídia.	O sensor de linha no carro não pode ver a borda da mídia. Isto pode ser porque a mídia é 100% transparente e a lente está suja.	Tente carregar uma mídia diferente, se aparecer a mesma mensagem, limpe as lentes; consulte o CD 'Usar a impressora'

FRONT - PANEL MESSAGES

8 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
Calibração cancelada	A impressora estava executando uma calibração e você pressionou Cancelar no painel frontal.	Se a impressora estava executando uma calibração para corrigir um erro interno, o funcionamento correto da impressora pode ser afetado.
Cart. de tinta desconhecido. Pressionar ENTRAR= aceitar	A impressora não reconhece o cartucho de tinta que você está tentando instalar. É recomendado que você instale somente Cartuchos de Tinta HP. A qualidade da imagem não pode ser garantida.	Para encomendar componentes HP, consulte o CD 'Usar a impressora'.
Configurar	A mensagem para configuração é apresentada quando são instalados, na impressora, novos tubos e os cabeçotes de configuração corretos	Uma vez concluída a configuração do sistema de tubos, o painel frontal exibe uma mensagem, solicitando que você os remova e os substitua por 'cabeçotes de impressão normais'.

9 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
Desalinhamento	Isto significa que a mídia não foi alimentada na impressora de forma reta.	Recarregue a mídia, certificando-se de que suas bordas estão paralelas e de que ela está reta quando alimentada. Alinhe a mídia que sai da impressora com a mídia que entra; veja <i>Carregar o novo rolo de mídia, na página 44</i> .
Desligar	A impressora está pedindo que você interrompa a alimentação de energia.	Desligue a impressora usando o botão de alimentação na parte traseira.
Desligue a alimentação Verifique o caminho da mídia	Há um congestionamento de mídia na impressora.	<i>Limpar um congestionamento de mídia.</i>
Desligue a alimentação Verifique o caminho do cabeçote	Há um congestionamento de mídia na impressora.	Desligue a impressora e limpe o bloqueio. Veja 74 , na seção <i>Congestionamento de mídia</i> no reverso deste guia.

F R O N T - P A N E L M E S S A G E S

10 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
Desligue a alimentação, reinicie a impressora, inicialização com todos os cartuchos de tinta	A inicialização do sistema de tinta deve ser com cartuchos cheios instalados para permitir a inicialização do sistema de tinta inteiro.	Instale os cartuchos como mostrado nas Instruções de configuração que vieram com a impressora.
É aconselhada a manutenção do tubo de tinta	Os tubos do sistema de tinta interno precisam ser substituídos.	Assim que possível, entre em contato com seu representante HP para marcar uma visita no local, para executar o procedimento de manutenção.
É necessária a manutenção do tubo de tinta agora	A necessidade de trocar os tubos de tinta pode afetar o desempenho da impressora.	Entre em contato com seu representante HP para marcar uma visita ao local para executar a manutenção.

11 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
Erro ao processar o trabalho Descartar resto do trabalho	Houve um erro no processamento da imagem PostScript, o resto do trabalho será cancelado e a impressão será apagada.	
Erro de calibração	A calibração que a impressora estava executando falhou.	Anote o código de erro da calibração que acompanha a mensagem e entre em contato com seu representante HP.
Erro de calibração XXXX Pressione ENTRAR para continuar	A impressora estava fazendo a calibração e não conseguiu completá-la. O painel frontal mostra um código de erro, representado aqui por XXXX.	1. Pressione Entrar para continuar. Você pode continuar a imprimir, mas se tiver problemas, entre em contato com seu representante HP.

FRONT - PANEL MESSAGES

12 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
Erro de sistema	A impressora teve um erro de sistema.	Há vários tipos de erros de sistema, alguns permitem que você continue imprimindo, outros desabilitam a impressora; veja <i>Mensagens de erro de sistema, na página 31</i> .
Folha mal-alinhada. Levante a alça para alinhar com a linha azul ou para remover a mídia.	Isto significa que a mídia não foi alimentada na impressora de forma reta.	Recarregue a mídia, certificando-se de que as bordas da mídia estão paralelas e de que ela está reta quando é alimentada. Alinhe a mídia que sai da impressora com a que entra, veja <i>Carregar o novo rolo de mídia, na página 44</i> .
Iniciando impressora, aguarde.	A impressora precisa de algum tempo quando você liga-a pela primeira vez no botão de alimentação.	Você pode colocar a impressora no modo Standby; isto faz ela retornar para o estado Pronta muito mais rápido. Veja <i>Tecla standby, na página 9</i> .

13 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
Inserir	Não existe um produto de consumo instalado	Insira o(s) cabeçote(s) correto(s) no conjunto do carro. Verifique a interconexão para ver se precisa ser limpa. Veja a página 67 , na seção O suprimento de tinta no reverso deste guia.
Inserir cabeçote	Esta mensagem pede para que você insira um cabeçote no conjunto do carro.	Veja <i>Instalar o cabeçote de impressão, na página 87</i> .
Inserir cartuchos de tinta	Estas são as instruções para a remoção do cartucho de tinta.	Para mais animações mostrando o procedimento de instalação do cartucho, veja <i>Remover o cartucho de tinta, na página 77</i> .
Inserir limpador	Os limpadores de cabeçotes estão localizados no lado direito da impressora.	

F R O N T - P A N E L M E S S A G E S

14 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
Levante a janela para remover os cabeçotes	Você selecionou substituir cabeçotes e o painel frontal está mostrando o procedimento.	Para ver uma animação do procedimento de instalação de cabeçotes, veja <i>Instalar o cabeçote de impressão, na página 87</i> .
Levante a janela para substituir os cabeçotes de CONFIGURAÇÃO	A impressora está pedindo que você levante a janela para que possa instalar os cabeçotes 'normais'. Você somente deve remover os cabeçotes de configuração quando já tiver inicializado a impressora.	É vital para o bom funcionamento da impressora que o procedimento de configuração seja executado corretamente. Use as instruções de configuração que vieram com a impressora para guiá-lo através dos passos.
Malposicionamento	A mídia não está posicionada corretamente na impressora. A mídia pode estar muito para a esquerda ou para a direita.	Verifique se a mídia está carregada corretamente como mostrado no procedimento <i>Carregar o novo rolo de mídia, na página 44</i> .

15 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
Manutenção preventiva sugerida	A impressora mantém registro do número de ciclos que efetuou. Esta mensagem significa que a impressora precisa de manutenção para manter seu desempenho e evitar que pare no futuro.	Entre em contato com seu representante HP local. Marque o período mais conveniente para você e ele vai executar o serviço de sua impressora. Para saber mais sobre Manutenção preventiva, consulte o CD 'Usar a impressora'.
Mídia carregada incorretamente. Remova a mídia.	A mídia está mal-posicionada ou desalinhada.	Antes de a impressora poder continuar, você deve remover a mídia. Veja <i>Carregar o novo rolo de mídia, na página 44</i> .
Mídia desalinhada. 1_ Levante a alça 2_ Alinhe a borda direita com a linha azul 3_ Abaixar a alça	A mídia não está sendo alimentada na impressora de forma reta.	Para instruções para carregar a mídia veja <i>Instruções para carregar mídia em rolo, na página 38</i> .

F R O N T - P A N E L M E S S A G E S

16 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
Mídia desalinhada. 1_ Levante a alça 2_ Alinhe a Mídia com ambas as bordas do rolo 3_ Abaix e a alça	A impressora está ajudando-o com o procedimento de carregamento de mídia em rolo.	Para animações sobre o procedimento de carregamento de rolo, veja <i>Carregar o novo rolo de mídia, na página 44.</i>
Mídia malposicionada. 1_ Levante a alça 2_ Corrija a posição 3_ Abaix e a alça	O rolo está malposicionado na impressora. Isto pode significar que a mídia está muito para a esquerda no prato	Para instruções para carregar a mídia veja <i>Instruções para carregar mídia em rolo, na página 38.</i>
Mídia muito pequena	A mídia que você está tentando carregar é muito pequena para a impressora usar.	Para o tamanho mínimo de mídia que a impressora pode usar, veja o CD 'Usar a impressora'.

17 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
Necessário folha para calibragem	A impressora está pedindo que você carregue mídia na impressora antes de poder executar a calibração.	Para ver <i>Carregar a mídia em folha, na página 67</i> .
Nenhum perfil de mídia disponível. Descarregar o rolo.	A mídia que você está tentando carregar não possui um perfil associado a ela, a impressora não sabe como imprimir nela.	Veja o CD 'Usar a impressora' para detalhes sobre o procedimento de download de perfis de mídia. Se isso não tiver sucesso, ligue e desligue novamente a impressora.
OK	O sistema de tinta está funcionando corretamente	Nenhum
Processando	A impressora recebeu um arquivo de impressão e está processando as informações antes de começar a imprimir.	

F R O N T - P A N E L M E S S A G E S

18 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
Recebendo	A impressora está recebendo um arquivo.	Se você tiver problemas de impressão, consulte o CD 'Usar a impressora'.
Recuperar	Existe um problema com um dos cabeçotes que você está usando. Para saber exatamente qual cabeçote tem problemas, vá para o menu de cabeçotes e pressione Entrar .	Veja 46 , na seção Qualidade da imagem no reverso deste guia para detalhes.
Remova o peso de mídia Enrole o excesso de mídia usando o botão CDR Pressione ENTRAR	Você está descarregando mídia da impressora, remova primeiro o peso de mídia do Carretel de Recolhimento antes de completar o procedimento.	Se você não quiser usar o Carretel de Recolhimento, pode desativar a configuração indo em Utilitários/ CDR instalado/Não

19 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
Remova os cartuchos empurrando-os para dentro e para cima	Estas são as instruções para a remoção do cartucho de tinta.	Para mais animações mostrando o procedimento de remoção do cartucho, veja <i>Remover o cartucho de tinta, na página 77</i> .
São necessários cartuchos de tinta cheios	A inicialização do sistema de tintas deve ter cartuchos cheios para permitir a inicialização de todo o sistema.	Remova os cartuchos de tinta e substitua-os por cartuchos cheios de tinta.
Se os tubos de tinta precisarem ser substituídos, ou houver risco de danos à impressora, entre em contato com a HP	Os tubos do sistema de tinta interno precisam ser substituídos urgentemente.	Entre em contato com seu representante HP para marcar uma visita ao local para executar a manutenção.

F R O N T - P A N E L M E S S A G E S

20 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
Substituir	A impressora está informando que existe um cabeçote que precisa de substituição.	Veja <i>Mensagens de estado do cabeçote de impressão, na página 22</i> .
Substituir cartucho de tinta	Estas são as instruções para a remoção do cartucho de tinta.	Para mais animações mostrando o procedimento de remoção do cartucho, veja <i>Remover o cartucho de tinta, na página 77</i> .
Substituir limpador	A impressora é projetada para que quando você substitue um cabeçote, também tenha que substituir o limpador de cabeçotes.	Veja <i>Remover o limpador de cabeçote, na página 90</i> para detalhes.
Tinta secando, aguarde.	A mídia terminou a impressão, mas devido a determinadas condições a imagem precisa de tempo para secar.	Para ajustar as configurações para o tempo de secagem, veja o CD 'Usar a impressora'.

21 - Mensagens do painel frontal

Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
Você precisa cortar esta mídia manualmente	A mídia carregada não pode ser cortada pelo cortador porque é muito grossa ou muito forte.	Use uma faca ou tesoura para cortar a mídia.

F R O N T - P A N E L M E S S A G E S

22 - Mensagens do painel frontal

Mensagens de estado do cabeçote de impressão

Mensagens de estado do cabeçote de impressão

Números do estado XX varia de 00 - 55	Descrição de mensagem dos cabeçotes	Procedimento
XX02 Reassentar XX06 Reassentar XX08 Reassentar	O cabeçote de impressão pode estar apenas mal assentado. Isso significa que existe alguma conexão elétrica ruim entre o cabeçote e o carro da impressora.	Experimente executar as etapas apresentadas a seguir. Se a mensagem retornar OK após a realização da primeira etapa, não continue. 1. Retire o cabeçote e coloque-o novamente. 2. Retire o cabeçote e limpe as conexões, consulte 67 , na seção O suprimento de tinta no reverso deste guia.
XX10 Reassentar	Existe alguma falha elétrica.	3. Substitua o cabeçote de impressão.

23 - Mensagens do painel frontal

Mensagens de estado do cabeçote de impressão

Números de estado XX varia de 00 - 55	Descrição de mensagem dos cabeçotes	Procedimento
XX03 Substituir	Falha do smartchip do cabeçote	Substit. cabeçotes
XX04 Substituir XX05 Substituir	Você instalou um novo sistema de tubos e a impressora os está ajustando: A impressora detectou que os cabeçotes de configuração ainda estão instalados.	Retire os cabeçotes de configuração usados e substitua-os por cabeçotes normais.
XX09 Substituir	Existe alguma falha elétrica	Remova o(s) cabeçote(s)

F R O N T - P A N E L M E S S A G E S

24 - Mensagens do painel frontal

Mensagens de estado do cabeçote de impressão

Números de estado XX varia de 00 - 55	Descrição de mensagem dos cabeçotes	Procedimento
XX11 Substituir	Se você instalou um novo sistema de tubos e a impressora os está ajustando: A impressora detectou que cabeçotes "normais" foram instalados no lugar dos cabeçotes de configuração corretos.	Retire os cabeçotes de impressão e substitua-os pelos cabeçotes de configuração.
	A impressora detectou que você instalou um tipo incorreto de cabeçote	Verifique se os cabeçotes HP No. 81/83 estão instalados.
XX12 Substituir	A impressora detectou que o cabeçote não coincide com os demais produtos de consumo de tinta.	Verifique se todos os produtos de consumo de tinta são HP No. 81/83

25 - Mensagens do painel frontal

Mensagens de estado do cabeçote de impressão

Números de estado XX varia de 00 - 55	Descrição de mensagem dos cabeçotes	Procedimento
XX13 Substituir	O smart chip do cabeçote contém informações incorretas. A impressora não pode imprimir com esse cabeçote	Substituir cabeçote(s)
XX14 Substituir	O cabeçote apresenta uma falha elétrica interna.	
XX15 Substituir		
XX16 Substituir	A impressora estava imprimindo: A temperatura do cabeçote atingiu um nível excessivo. É possível continuar a imprimir com este cabeçote, mas isso pode invalidar sua garantia se você continuar por longos períodos.	
XX17 Substituir		
XX18 Substituir	O smartchip do cabeçote detecta um fabricante não compatível.	

F R O N T - P A N E L M E S S A G E S

26 - Mensagens do painel frontal

Mensagens de estado do cabeçote de impressão

Números de estado XX varia de 00 - 55	Descrição de mensagem dos cabeçotes	Procedimento
XX21 Substituir	O cabeçote atingiu um nível de degradação, impedindo que a impressora produza qualidade de imagem aceitável de maneira consistente.	<ol style="list-style-type: none">1. Se a qualidade das cópias for boa, tente a recuperação manual e/ou reinserção. Depois disso, a impressora pode detectar uma recuperação e aceita o cabeçote.2. Se, depois da recuperação, a mensagem persistir e a qualidade das cópias não for aceitável, substitua os cabeçotes3. Para continuar imprimindo, entre em contato com o suporte da HP.

27 - Mensagens do painel frontal

Mensagens de estado do cabeçote de impressão

Números de estado XX varia de 00 - 55	Descrição de mensagem dos cabeçotes	Procedimento
XX20 Recuperar	O cabeçote está perdendo sua capacidade de produzir a melhor qualidade de imagem de maneira consistente. O cabeçote ainda é capaz de produzir uma boa qualidade de imagem. Entretanto, esse é o primeiro sintoma de um cabeçote desgastado.	Se a qualidade de imagem for aceitável, não será necessário executar qualquer ação. Continue usando o cabeçote até ser mostrada a mensagem "Substituir". Se a qualidade de imagem NÃO for aceitável: 1. Consulte a página 46 , na seção Qualidade da imagem no reverso deste guia. 2. Se, após a execução do procedimento de recuperação, a qualidade de imagem ainda não for aceitável, veja a página 68 , no reverso deste guia.

F R O N T - P A N E L M E S S A G E S

28 - Mensagens do painel frontal

Mensagens de erro do cartucho de tinta

Mensagens de erro do cartucho de tinta

Números de estado XX varia de 60 - 85	Descrição de mensagens de cartucho de tinta	Procedimento
XX03 Substituir	O cartucho de tinta tem uma saída de ar, impedindo o bombeamento da tinta para a impressora.	1. Retire o cartucho de tinta e instale-o novamente. 2. Substitua o cartucho de tinta
XX04 Substituir	O smart chip do cartucho de tinta contém informações incorretas. O erro detectado significa que não será possível continuar usando esse cartucho de tinta.	
XX05 Substituir	A impressora detectou um cartucho de tinta incorreto	Verifique se é um cartucho HP No. 81/83 e se está instalado na posição correta.

29 - Mensagens do painel frontal

Mensagens de erro do cartucho de tinta

Números de estado XX varia de 60 - 85	Descrição de mensagens de cartucho de tinta	Procedimento
XX06 Substituir	A impressora detecta que o cartucho não coincide com o resto do sistema de tinta já instalado.	Verifique se os cabeçotes e os cartuchos de tinta são HP No. 81/83.
XX08 Desconhecido	O smart chip do cartucho indica que o cartucho instalado não é suportado pela HP.	1. Pressione Entrar para continuar ou: 2. Substitua por um cartucho HP No. 81/83 genuíno.
XX02 Reassentar	O cartucho de tinta talvez esteja mal encaixado. Uma conexão elétrica está com defeito.	1. Retire o cartucho de tinta e coloque-o novamente. 2. Substitua o cartucho de tinta.

F R O N T - P A N E L M E S S A G E S

30 - Mensagens do painel frontal

Mensagens de erro do limpador de cabeçote

Mensagens de erro do limpador de cabeçote

Números de estado XX varia de A0 - B5	Descrição das mensagens de erro do limpador de cabeçote	Procedimento
XX03 Substituir	O limpador de cabeçote instalado não é reconhecido pela impressora.	Isto pode significar que o sensor de linha está sujo, execute o procedimento de substituição de lentes. Verifique se o limpador de cabeçote foi substituído junto com o cabeçote. Verifique se todos os limpadores de cabeçote instalados são HP No. 81/83 genuínos
XX05 Substituir	O cabeçote detectou que o limpador de cabeçote não coincide com o resto do sistema de tinta já instalado.	
XX06 Substituir	A impressora detectou um limpador de cabeçote incorreto	

31 - Mensagens do painel frontal

Mensagens de erro de sistema

O que elas significam

Erros de sistema são problemas na impressora que necessitam da visita no local de um representante HP. Existem três tipos de mensagens.

Continuável

Você pode continuar imprimindo, mas a impressora não está funcionando corretamente, a qualidade de imagem pode ser afetada. É recomendado entrar em contato com seu representante HP, e tenha a mensagem e o código do erro de sistema em mãos para informar.

Mensagens de erro de sistema



F R O N T - P A N E L M E S S A G E S



32 - Mensagens do painel frontal

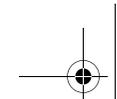
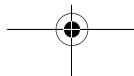
Esporádico

Desligue e ligue a impressora, que ela se restaura. Se o problema continuar, entre em contato com seu representante HP.

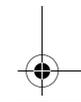


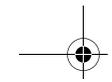
Não continuável.

A impressora não vai funcionar e você deve contatar a HP, tenha a mensagem e o código do erro de sistema em mãos para informar.



Mensagens de erro de sistema





33 - Qualidade da Imagem

Qualidade da imagem

Corrigir a configuração, 34

Usar a impressão da qualidade de imagem, 35

Precisão de cores, 43

Procedimento de recuperação do cabeçote de impressão, 46

Calibrar a saída de cores, 49

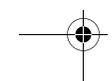
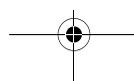
Alinhar os cabeçotes de impressão, 50

Marcas de tinta na mídia, 51

Outras fontes de informação, 60



Q U A L I D A D E D A I M A G E M





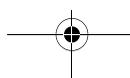
34 - Qualidade da Imagem

Corrigir a configuração

Corrigir a configuração

1. Para obter o melhor desempenho, use apenas acessórios e suprimentos **originais** da HP, cuja confiança e desempenho foram completamente testados para oferecer um desempenho livre de problemas e impressões com qualidade ótima. Para detalhes sobre mídia HP, veja o Guia de Referência do Usuário. Você também pode visitar nossa página web em <http://www.hp.com/go/designJet> para informações mais atualizadas.
2. Certifique-se de que o **tipo de mídia** selecionado no painel frontal seja o mesmo tipo da mídia carregada na impressora. Para verificar isso, vá para o menu Rolo ou Folha no painel frontal e pressione **Entrar**.

3. Verifique se o **modo de impressão** (Máx. qualidade, Produtividade, Máx. velocidade) está correto. Veja se está definido no painel frontal e na seleção do driver.
4. Selecione o modo de impressão **Máx. qualidade** para obter a melhor qualidade de impressão.
5. Para drivers **não HP**, ajuste as configurações da mídia para coincidir com o tipo de mídia carregado na impressora. Veja a documentação que vem com o software para informações.
6. Se seu problema de qualidade de imagem estiver relacionado à **precisão de cores**, vá para *Configuração de precisão de cores*, na página 44 para mais ajuda na configuração.





35 - Qualidade da Imagem

Usar a impressão da qualidade de imagem

Usar a impressão da qualidade de imagem

Substituir

Se o cabeçote precisar ser substituído, vá para **79**, in section **Manutenção do sistema de tinta** on the reverse of this guide e substitua o cabeçote.

A impressão da qualidade de imagem ajuda a determinar se você tem problemas de qualidade de imagem e, em caso afirmativo, qual é a causa desse problema e como resolvê-lo. A impressão contém padrões projetados para qualquer problema de qualidade de imagem.

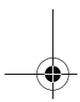
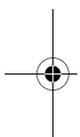
Recuperar

Se o cabeçote precisar ser recuperado, vá para *Procedimento de recuperação do cabeçote de impressão, na página 46.*

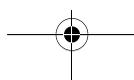
Antes de imprimir e analisar a Impressão de Qualidade de Imagem, é recomendável verificar o seguinte:

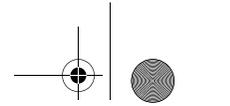
Verificação do estado do cabeçote

Verifique o estado do cabeçote no painel frontal, usando as teclas para cima e para baixo, selecione o ícone do cabeçote, o painel frontal exibe então o estado do cabeçote.



Q U A L I D A D E D A I M A G E M





36 - Qualidade da Imagem

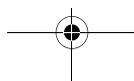
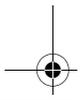
Como executar a Impressão de Qualidade de Imagem

Antes de imprimir a impressão de qualidade de imagem, você deve se certificar de ter mídia tamanho A2 ou C (ou maior) carregada na impressora. Para fazer essa impressão, use o painel frontal. Vá para Utilitários\Impressões de teste\Qualidade de impressão e pressione **Entrar**.



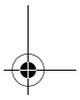
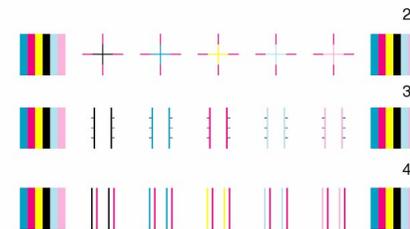
Como usar a impressão da qualidade da imagem

1. Use o mesmo tipo de mídia e configuração de qualidade de imagem que estava usando quando percebeu o problema.
2. Estude cada um dos padrões de teste na ordem que são mostrados, isto é, de 1 a 4.



Usar a impressão da qualidade de imagem

É assim que a impressão de qualidade de imagem parece:





37 - Qualidade da Imagem

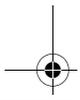
Analisar a Impressão de Qualidade de Imagem

Padrão de teste 1: Cores primárias

A finalidade desta parte da Impressão de Qualidade de Imagem é testar a qualidade geral do documento no que se refere a cores densas.

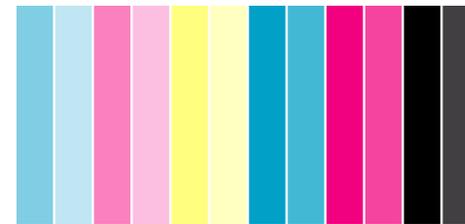
As faixas coloridas estão na mesma ordem que aparecem na impressora se você estiver olhando para ela, isto é, primeiro Ciano Claro e por último Preto.

Cada par de cores é impresso por apenas um cabeçote. Então é fácil de descobrir a causa do problema de qualidade de imagem.



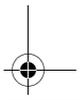
Usar a impressão da qualidade de imagem

Este arranjo de faixas coloridas é projetado para verificar determinados defeitos na impressora. Ele não deve ser usado para verificar a consistência ou precisão das cores.

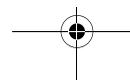


Se sua impressora está funcionando corretamente, esta parte da impressão não deve ter problemas. Não há formação de faixas em nenhuma das cores.

Entretanto, se você tiver problemas com esta impressão e a qualidade de imagem não for aceitável, você precisa tomar algumas ações corretivas.



Q U A L I D A D E D A I M A G E M





38 - Qualidade da Imagem

Formação de faixas

Formação de faixas é quando você vê faixas horizontais repetitivas dentro da imagem impressa. Podem ser faixas claras ou escuras.

A formação de faixas é causada por problemas com:

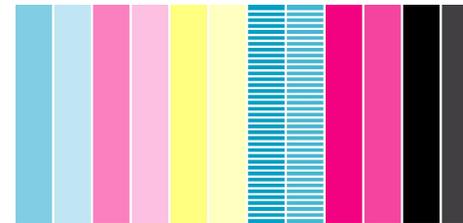
- O(s) cabeçote(s)
- Avanço de mídia

Problemas com o(s) cabeçote(s)

A formação de faixas causada por problemas com os cabeçotes é destacada na impressão de qualidade de imagem porque elas não aparecem em todas as cores; a parte colorida com faixas foi provocada pelo cabeçote de mesma cor. As faixas coloridas estão na mesma ordem que aparecem na impressora se você estiver olhando para ela, isto é, primeiro Ciano Claro e por último Preto.

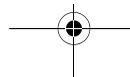
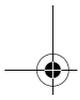
Usar a impressão da qualidade de imagem

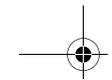
Por exemplo, a impressão de qualidade de imagem mostrada abaixo foi impressa com uma impressora com problemas no cabeçote ciano.



Ação corretiva

1. Execute o *Procedimento de recuperação do cabeçote de impressão*, na página 46 se você ainda não o tiver feito
2. Se não houver melhorias na qualidade de imagem, substitua o cabeçote com problemas.



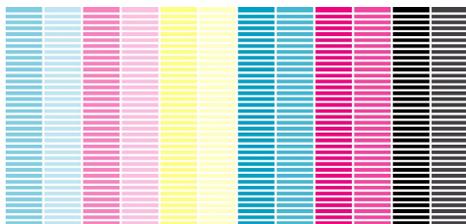


39 - Qualidade da Imagem

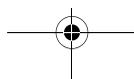
Problems with Media Advance

Formação de faixas é quando você vê faixas horizontais repetitivas dentro da imagem impressa. Podem ser faixas claras ou escuras.

Por exemplo, a impressão de qualidade de imagem mostrada abaixo foi impressa em uma impressora com um problema de avanço de mídia. **Nota:** As faixas aparecem claras porque o rolo avançou muito. O oposto também pode ser verdade, as faixas podem parecer escuras porque o rolo não avançou o suficiente.



QUALIDADE DA IMAGEM



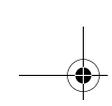
Usar a impressão da qualidade de imagem

Em modos de alta qualidade, devido a quantidade de tinta usada, os problemas de avanço de mídia podem não aparecer como faixas, mas como granulados. As faixas ou granulados aparecem em todas as cores.

Ação corretiva

1. Se a imagem estiver granulada, isso pode também ser um sintoma de problemas com o alinhamento bidirecional. Consulte *Padrão de teste 3: Alinhamento bidirecional, na página 41*. Se este padrão estiver ok, vá para o passo dois.
2. Execute *Calibração de precisão, na página 48* com a mesma mídia com a qual você estava tendo problemas de qualidade de imagem inaceitável.
3. Se não houver melhoria na qualidade de impressão, entre em contato com a Hewlett Packard.





40 - Qualidade da Imagem

NOTA: Também é possível que esse tipo de faixa tenha sido causado pelo uso de mídia não suportada pela HP. O desempenho só pode ser garantido se você usar mídia suportada pela HP.

Usar a impressão da qualidade de imagem

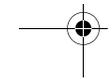
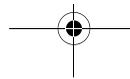
Padrão de teste 2: Alinhamento cor a cor

Se a impressora tiver problemas de alinhamento cor a cor, a Impressão de Qualidade de Imagem no padrão de teste 2 (mostrado abaixo) tem cores desalinhadas.



Ação corretiva

1. Execute *Alinhar os cabeçotes de impressão*, na página 50 com a mesma mídia com a qual você estava tendo problemas de qualidade de imagem inaceitável.
2. Se não houver melhoria na qualidade de impressão, entre em contato com a Hewlett Packard.





41 - Qualidade da Imagem

Usar a impressão da qualidade de imagem

Padrão de teste 3: Alinhamento bidirecional

Se a impressora tem problemas de alinhamento bidirecional, as linhas não são retas e/ou são imprecisas. O padrão mostrado abaixo é projetado para destacar este tipo de problema. Verifique as linhas neste padrão de teste, se tiverem defeitos como os descritos acima, execute a ação corretiva.

Padrão de teste 4: Precisão das linhas verticais

Se uma impressora tiver problemas com a precisão das linhas verticais, as linhas não são retas e/ou precisas. O padrão mostrado abaixo é projetado para destacar este tipo de problema. Verifique as linhas neste padrão de teste, se tiverem defeitos como os descritos acima, execute a ação corretiva.

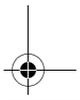
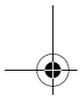


Ação corretiva

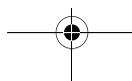
1. Execute *Alinhar os cabeçotes de impressão, na página 50* com a mesma mídia com a qual você estava tendo problemas de qualidade de imagem inaceitável.
2. Se não houver melhoria na qualidade de impressão, entre em contato com a Hewlett Packard.

Ação corretiva

1. Execute *Alinhar os cabeçotes de impressão, na página 50* com a mesma mídia com a qual você estava tendo problemas de qualidade de imagem inaceitável.
2. Se não houver melhoria na qualidade de impressão, entre em contato com a Hewlett Packard.



QUALIDADE DA IMAGEM



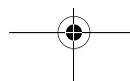
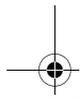


42 - Qualidade da Imagem

Nenhum defeito foi encontrado na Impressão de Qualidade de Imagem

Se a impressão de qualidade de imagem inteira não possui defeitos e você ainda tem problemas de qualidade de imagem, existem algumas verificações que podem ser feitas:

- O modo de impressão na impressora está incorreto, veja a página 8, in section **Usar o painel frontal** on the reverse of this guide.
- Verifique o driver que você está usando para imprimir, se for um driver não HP, vá para <http://www.hp.com/go/designjet> e faça download do driver HP correto.
- As configurações no RIP não HP estão incorretas. Consulte a documentação que veio com o RIP
- Os aplicativos que você está usando estão com as configurações erradas.



Usar a impressão da qualidade de imagem



43 - Qualidade da Imagem

Precisão de cores

Precisão de cores

Há duas áreas que devem ser revistas ao solucionar um problema de precisão de cor:

Configuração

Verifique a emulação de cores selecionada no driver. Certifique-se de que as informações de cores estão ajustadas para a configuração de cores atual. Veja *Configuração de precisão de cores, na página 44*.

Problemas com a consistência das cores

- Algumas mídias podem descolorir ou mudar com o tempo. Verifique se sua mídia é recente e se foi armazenada corretamente.
- Certifique-se de que a calibração de cores está ligada. Consulte *Calibrar a saída de cores, na página 49*.

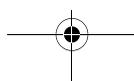
- Se as condições ambientais em que estiver imprimindo se modificarem rapidamente, você pode encontrar alterações na consistência das cores. Ao reduzir o tempo em que a impressora permanece em condições ambientais extremas após imprimir (especialmente umidade muito alta), é possível reduzir os problemas de consistência das cores.

Vazamentos de cor a longo prazo (papel brilhante)

Se você observar que as cores estão vazando no papel, isto é, a cor está encharcando o papel deixando as linhas embaçadas e borradas. Isso ocorre devido às condições de umidade sob as quais você está trabalhando:

- Modifique o papel usado para imprimir.
- ou
- Remova a impressora das condições de alta umidade.
 - Não cubra ou empilhe as imagens impressas após a impressão.

Q U A L I D A D E D A I M A G E M



44 - Qualidade da Imagem

Precisão de cores

Configuração de precisão de cores

As configurações da impressora, o driver e os RIPs do software definem como a tinta é aplicada a cada tipo de mídia. Use as informações da tabela a seguir para configurar a impressora e o software para obter melhor precisão de cores.

Local da configuração	Descrição da configuração	Opção
Menu do painel frontal	Mídia	■ Configure para o mesmo tipo de mídia carregado.
	<i>Modo de emulação de tinta.</i> RGB CMYK (somente PS 5000PS)	■ Configure o tipo de tintas que seu software gera.
	<i>Calibrar a saída de cores, na página 49</i>	■ Ajustado para LIGADO.
Drivers não HP (RIPs do Software)	Mídia ou configuração equivalente Opção de correção de cores ou equivalente	■ Configure para o mesmo tipo de mídia carregado. Veja a documentação que vem com o software para informações. ■ Execute a calibração da correção de cores se estiver disponível.



Precisão de cores

45 - Qualidade da Imagem

Onde encontrar informações adicionais

As formas de um gerenciamento preciso das cores impressas variam com o software aplicativo e o driver usados. Consulte a seguinte documentação:

- Existe um tutorial disponível no site da HP na web, use o WebAccess para acessá-lo. Veja o Guia de Referência do Usuário.
- As *Notas do Software Aplicativo* para seu aplicativo, no pacote enviado com a impressora.
- Documentação on-line nos drivers fornecidos com a impressora.

Não PostScript

NOTA: Além disso, lembre-se de que a impressora pode ser configurada para usar uma de suas paletas de penas internas em vez da paleta do software (que é a padrão). Veja o Guia de Referência do Usuário.

QUALIDADE DA IMAGEM

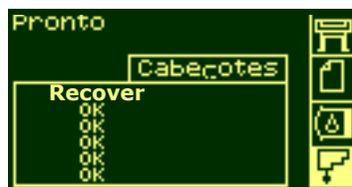
46 - Qualidade da Imagem

Procedimento de recuperação do cabeçote de impressão

Recuperar os cabeçotes significa que a impressora automaticamente limpa e testa os cabeçotes.

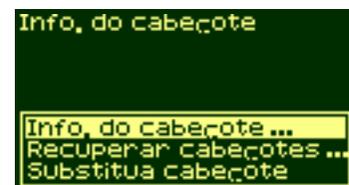
Para recuperar o cabeçote de impressão, execute o seguinte procedimento:

1. Use as teclas ↑ ou ↓ para selecionar o ícone de cabeçote de impressão, mostrado no painel frontal.

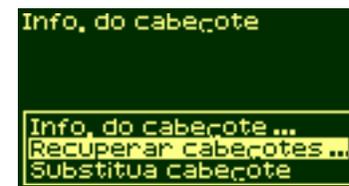


Procedimento de recuperação do cabeçote de impressão

2. Pressione **Entrar**. O painel frontal exibe:



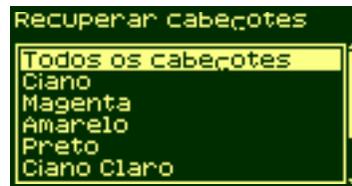
3. Use as teclas ↑ ou ↓ para selecionar "Recuperar cabeçotes de impressão".



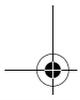


47 - Qualidade da Imagem

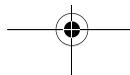
4. Pressione **Entrar**. O painel frontal exibe:
5. Use as teclas **↑** ou **↓** para selecionar os cabeçotes de impressão que precisam ser recuperados ou, caso não tenha certeza, selecione "**Todos os cabeçotes de impressão**".



Procedimento de recuperação do cabeçote de impressão



QUALIDADE DA IMAGEM





48 - Qualidade da Imagem

Calibração de precisão

Calibração de precisão

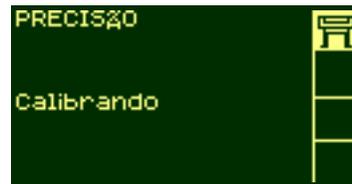
Esta impressora foi calibrada na fábrica para assegurar seu funcionamento com a maior precisão em condições ambientais normais. Se estiver operando sob condições significativamente diferentes, você deve recalibrá-la como explicado aqui. As especificações ambientais para a impressora se encontram no Guia de Referência do Usuário. Também pode ser necessário recalibrar a impressora se tiver problemas de qualidade de imagem.

4. Recarregue a imagem impressa na impressora, com as setas viradas para baixo, para que as setas pretas saiam da impressora viradas para cima.
5. Vá para a opção recalibrar novamente e selecione Padrão de medida. Quando a impressora terminar de medir e ejetar a folha, o procedimento de recalibração está terminado. O painel frontal confirma que a impressora foi recalibrada com sucesso.

Recalibrar a impressora

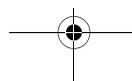
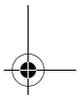
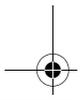
Se houver um erro com a calibração, o painel frontal exibe uma mensagem de erro e um código de erro. Anote o código do erro e entre em contato com seu representante HP.

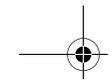
1. Vá para Utilitários/Calibração/Calibrar precisão
2. Escolha Criar padrão.
O painel frontal exibe:
3. Quando a impressão de calibração terminar, a impressora corta a mídia.



Restaurar a calibração de fábrica

NOTA: Se você notar que após a calibração os resultados foram piores que antes, volte a configuração para a original.





49 - Qualidade da Imagem

Calibrar a saída de cores

A calibração melhora a consistência das cores entre as impressões e de uma impressora para outra. A impressora calibra a cor imprimindo uma 'faixa de calibração' e varre a faixa com um sensor óptico embutido. A impressora calcula a correção de cor necessária, que é então aplicada a todas as impressões subseqüentes.

A Calibração de cores é executada sempre que uma impressão é recolocada. Isso entretanto pode ser desligado e uma correção de cores padrão é usada para a mídia conhecida.



Calibrar a saída de cores

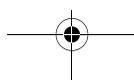
As configurações do menu para Calibração de cores são:

Ligada	A impressora usa a calibração que a impressora efetuou antes de imprimir uma página. A impressora executa a calibração sempre que você trocar de mídia.
Deslig.	A impressora usa uma correção de cores padrão.

Vá para o menu Configurar/Configurações internas de RIP/ Calibração de cores. Consulte a página **18**, in section **Usar o painel frontal** on the reverse of this guide para ver o menu.



QUALIDADE DA IMAGEM





Calibrar a saída de cores

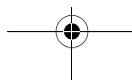
50 - Qualidade da Imagem

Alinhar os cabeçotes de impressão

O alinhamento do cabeçote de impressão faz com que a impressora alinhe os cabeçotes imediatamente ou, se uma imagem está sendo impressa, tão logo essa impressão termine. O procedimento de alinhamento precisa de uma mídia de tamanho mínimo A1/D (24 polegadas).

A impressora executa automaticamente o alinhamento quando os cabeçotes forem substituídos. Pode-se usar este recurso se a impressão de qualidade de imagem indica um erro de alinhamento. Consulte *Usar a impressão da qualidade de imagem, na página 35*.

Para executar o procedimento de alinhamento do cabeçote, vá para Utilitários/Calibração/Alinhamento de cabeçote.



51 - Qualidade da Imagem

Marcas de tinta na mídia

Extensões de mídia

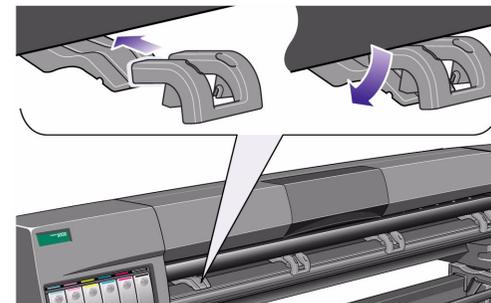
Rolo com superfície impressa manchada:

Conforme a mídia é impressa e a imagem vai saindo da impressora, a curva natural da mídia faz com que ela raspe no rolo de mídia instalado na impressora. Isso faz com que a imagem manche.

Além disso, se a mídia que está saindo prender no rolo, porque a tinta não está seca ou por causa da estática (alguns filmes de poliéster ficam eletrostaticamente carregados), a mídia pode ser realimentada na impressora.

Marcas de tinta na mídia

Certifique-se de que as extensões de mídia estão instaladas (**mostrada abaixo**). As extensões não reduzem a forma que a mídia é carregada, mas aumentar a distância entre o rolo e a mídia que está saindo reduz a probabilidade de que as superfícies se atraiam (e borrem).



NOTA: para detalhes sobre impressão, solução de problemas, compatibilidade de impressão e informações de novos produtos, visite nosso site: <http://www.hp.com/go/designjet>

Q U A L I D A D E D A I M A G E M



52 - Qualidade da Imagem

Marcas de tinta na mídia

Linhas com distorção na mídia

Marcas ou rabiscos em papel brilhante.

- A própria mídia pode estar encurvada. Isso pode acontecer se a mídia foi usada ou armazenada em um ambiente com condições extremas. Para obter todas as especificações ambientais, veja Especificações ambientais no Guia de Referência do Usuário.

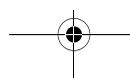
O papel brilhante pode ser extremamente sensível à bandeja ou a qualquer coisa com a qual entrou em contato diretamente após a impressão. Isto depende da quantidade de tinta impressa e condições ambientais no momento da impressão. Evite qualquer contato com o papel e manuseie a impressão com cuidado até haver decorrido algum tempo.



Linhas nebulosas ("Borrões" de tinta nas linhas)

- Você ajustou o tempo de secagem no menu do painel frontal para aumentar a velocidade de saída da impressora. Ajuste "Tempo de secagem" para "Automático".

Para conhecer detalhes sobre o ajuste do tempo de secagem, veja o Guia de Referência do Usuário.





53 - Qualidade da Imagem

Marcas de tinta na mídia

Marcas e/ou arranhões em mídia de dois lados.

Se você estiver usando mídia de dois lados e existirem marcas e arranhões na mídia, pode ser que o prato precise ser limpo. Execute os procedimentos detalhados na seção Outros no Guia de Referência do Usuário para limpar o prato.

Para obter melhores resultados, execute o seguinte:

- Use a mídia recomendada pela HP. Se a imagem que você está imprimindo tiver cores intensas, tente usar o Papel Pesado HP (Econômico) através do painel frontal.
- Use margens expandidas, veja o CD "Usar a impressora", ou tente aumentar as margens de impressão realocando a imagem na página com o seu aplicativo.
- Verifique se as extensões da mídia estão instaladas na impressora
- Se estiver usando "Opções de economia de mídia" da seção avançada do driver HP- GL/2, tente desabilitar uma ou ambas as opções "rotação automática" e "área com tinta".
- Use o Carretel de Recolhimento, se estiver instalado.

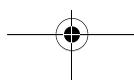
Manchas ou rabiscos na imagem

Este problema pode aparecer em mídia de revestimento baseada em papel se a impressão tiver muita tinta. O papel absorve a tinta rapidamente e se expande. Com a movimentação dos cabeçotes sobre o papel, um entra em contato com o outro e a imagem impressa fica manchada.

Se as instruções acima não solucionarem o problema de manchas e riscos, troque a mídia sendo usada para uma não baseada em papel, como filme brilhante.

1. Pressione **Cancelar** no painel frontal; se você continuar a imprimir, o papel pode danificar os cabeçotes.
2. Cancele o trabalho de impressão do aplicativo.

Q U A L I D A D E D A I M A G E M



54 - Qualidade da Imagem

Marcas no reverso da mídia

As marcas embaixo ou nas bordas da mídia podem ser causadas por depósitos acumulados de tinta na chapa transferidos para a mídia. Os depósitos de tinta estão principalmente nas áreas em que a borda da mídia fica apoiada sobre a chapa. Como rotina, a impressora remove esses depósitos de tinta sempre que carregar o rolo de mídia. Entretanto, dependendo do uso da impressora, isso pode não ser suficiente. Existem dois procedimentos para a limpeza da chapa, Automático e Manual.

Automático

Essa opção permite remover os depósitos de tinta da chapa, usando a mídia que foi carregada. A impressora move uma parte da mídia para trás e para frente sobre a chapa. Para iniciar manualmente a limpeza automática, vá para Utilitários/Limpeza da chapa/Automática.

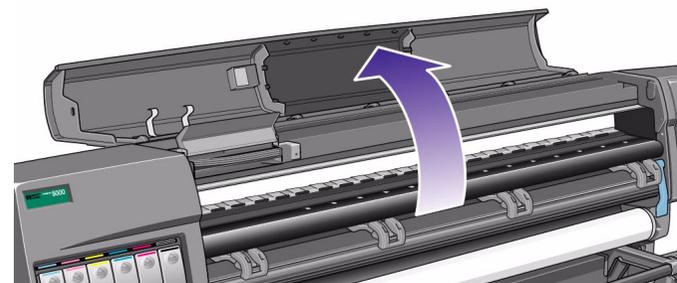
Marcas de tinta na mídia

Manual

Aqui é detalhado o processo de limpeza manual

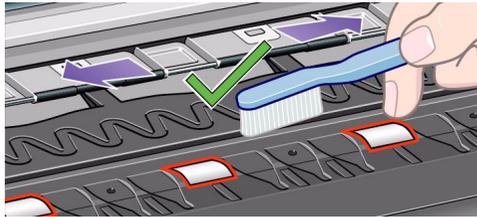
NOTA: Verifique se descarregou a mídia antes de executar este procedimento:

1. Abra a janela.

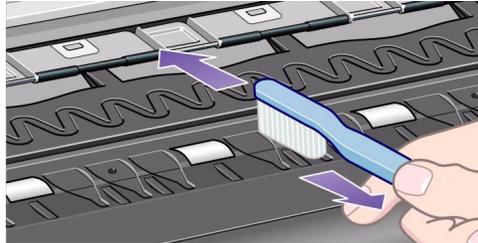


55 - Qualidade da Imagem

2. Com uma escova seca, remova os depósitos de tinta do sulco do cortador.

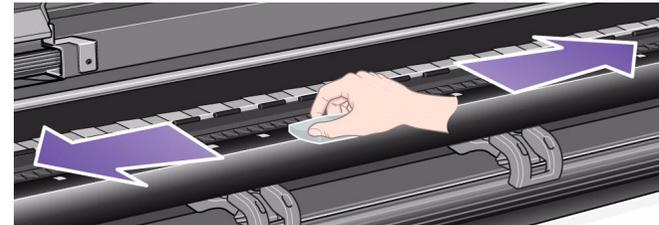


3. Ainda com a escova seca, remova os depósitos de tinta da superfície da chapa.



Marcas de tinta na mídia

4. Use um pano um pouco úmido absorvente para remover os depósitos de tinta soltos na chapa. Entretanto, não limpe os rolos com esse pano.



Cuidado: Não use removedores comerciais fortes ou abrasivos. Não molhe diretamente a chapa porque esse procedimento deixará excessiva umidade na parte de trás.

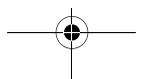
NOTA: Use álcool isopropílico para umedecer o pano

Q U A L I D A D E D A I M A G E M



56 - Qualidade da Imagem

5. Limpe a rampa do cortador com o pano umedecido conforme mostrado a seguir.



Marcas de tinta na mídia

6. Limpe a parte exposta do rolo, conforme é mostrado adiante, usando outro pano úmido absorvente. É importante que o pano não esteja muito úmido, caso contrário será deixada muita umidade e os rolos não funcionarão direito enquanto estiverem úmidos.





57 - Qualidade da Imagem

Para girar os rolos da chapa de modo que você possa limpar toda a circunferência, execute o seguinte procedimento:

7. Feche a janela da impressora.
8. Selecione o menu "Configuração da impressora" no painel frontal.
9. Selecione "Utilitários" no menu "Configuração da impressora" e pressione a tecla Entrar.
10. Selecione "Chapa limpa" no menu "Utilitários" e pressione a tecla Entrar.
11. Selecione "Limpar agora..." no menu "Utilitários" e pressione a tecla Entrar.
12. Selecione a opção "Manual" e pressione a tecla Entrar.
13. Abra a janela da impressora.

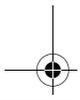


Marcas de tinta na mídia

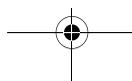
14. Use as teclas ↓ e ↑ para girar os rolos em cerca de 70° de uma volta.

ADVERTÊNCIA Não tenha contato direto nos rolos giratórios com as mãos.

15. Limpe a parte exposta dos rolos.
16. Repita as etapas 14 e 15 mais três vezes para limpar toda a circunferência dos rolos.
17. Feche a janela para sair.



Q U A L I D A D E D A I M A G E M





58 - Qualidade da Imagem

Não é possível carregar a mídia com êxito

Mídia em rolo

- O rolo pode estar carregado de uma maneira errada. O papel deve ser carregado por cima do rolo na sua direção.
- A mídia pode estar amassada, deformada ou com bordas irregulares.
- O papel pode ter sido carregado de modo inclinado. É necessário que a borda direita esteja alinhada com as bordas do rolo da mídia.
- Certifique-se de que o papel enrolado firmemente no rolo.
- Verifique se o papel está carregado corretamente no cilindro.

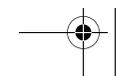
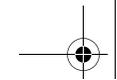
Mídia em folha

- A mídia deve estar carregada com a borda direita contra a



Marcas de tinta na mídia

- linha perfurada azul da impressora.
- Alinhe a mídia em folha com a borda que sai da impressora.
- A mídia pode estar amassada, deformada ou com bordas irregulares.
- Se você estiver usando uma mídia cortada à mão, as bordas podem não formar um ângulo reto ou podem estar imprecisas. Não use mídias cortadas à mão. Use apenas mídias em folha compradas.
- Consulte a página 36, na seção Carregar e descarregar a mídia no reverso deste guia.





59 - Qualidade da Imagem

As cópias impressas não se empilham de maneira adequada na bandeja de mídia

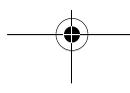
- O rolo da impressora talvez esteja quase acabando. A curvatura natural próxima ao fim do rolo pode causar problemas de empilhamento. Carregue um novo rolo ou retire as cópias manualmente à medida que forem terminadas.
- Se você estiver misturando cópias impressas ou reunindo mídias de vários tamanhos diferentes, poderá ter problemas de empilhamento devido a esses diferentes tamanhos de mídia na bandeja.



Marcas de tinta na mídia



Q U A L I D A D E D A I M A G E M





60 - Qualidade da Imagem

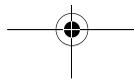
Outras fontes de informação

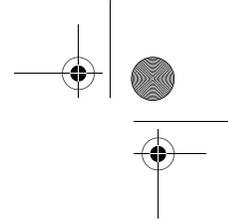
Se você não encontrar a solução do problema aqui, outras fontes de ajuda disponíveis são:

- A documentação fornecida com o driver que você está usando para gerenciar a saída do software aplicativo na impressora.
Por exemplo, a documentação on-line e a impressa a seguir incluídas nos drivers fornecidos com a impressora:
 - Drivers de PostScript® para Macintosh®
 - Drivers de PostScript® para Microsoft® Windows™ 9x/NT 4.0/2000
 - Drivers HP DesignJet Windows 9x/NT 4.0/2000
 - Drivers desenvolvidos pela HP para AUTOCAD.

Outras fontes de informação

- A documentação do driver HP-GL/2 fornecida com seu software aplicativo.
- Também existe documentação no WebAccess. Consulte *WebAccess da HP Designjet*, na página 142.





O suprimento de tinta

Mensagens de estado/erro do sistema de tinta, 62

Procedimento de recuperação, na página 64

Solucionar problemas com o suprimento de tinta, 65

Problemas de reassentamento do cabeçote, 65

Impossível inserir o cartucho de tinta na impressora, 65

Não é possível inserir o cabeçote de impressão na impressora, 66

Problemas para inserir o limpador de cabeçote, 66

Limpador da interconexão do carro, 67

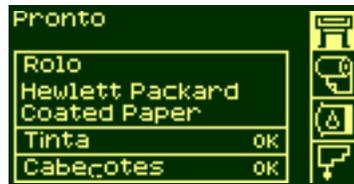
S U P R I M E N T O D E T I N T A

62 - O suprimento de tinta

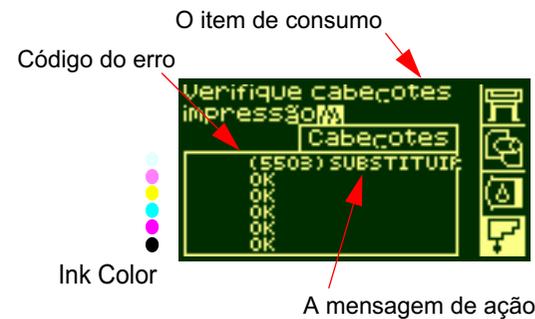
Mensagens de estado/erro do sistema de tinta

Os cabeçotes de impressão da Hewlett-Packard Designjet são fabricados para durarem bastante. Entretanto, com o tempo, os cabeçotes começam a se degradar e logo depois é preciso substituí-los. As mensagens de estado/erro se destinam a manter o usuário informado sobre o estado dos suprimentos de tinta.

O exemplo abaixo mostra um cabeçote de impressão com erro.



Para descobrir com exatidão qual cabeçote apresenta o erro, selecione o ícone de cabeçote, mostrado abaixo.



O visor do painel frontal se modifica, mostrando o estado atual de todos os cabeçotes.

A mensagem de status/erro tem duas partes:

- A mensagem de ação
- O código de erro



63 - O suprimento de tinta

É preciso primeiro executar a mensagem de ação para corrigir o erro e, se isso não resolver, use o código de erro para tentar corrigir o problema. Para a interpretação dos códigos de erro, veja *Interpretação dos códigos de estado*, na página 2.

Existem três mensagens de ação:

(código de erro) Substituir

A mensagem para substituir significa que é preciso remover o item de consumo e substituí-lo por um novo. Como a única ação que pode ser executada é a remoção e substituição por uma peça nova ou pela correta, o código de erro é fornecido mais especificamente para uso da HP do que com o objetivo de solucionar problemas. Para saber como fazer a remoção, consulte a página 79, na seção **Manutenção do sistema de tinta** no reverso deste guia.

(código de erro) Reassentar

A mensagem para reassentar significa que a conexão elétrica entre o cabeçote e o conjunto do carro não está boa.

1. O cabeçote de impressão precisa ser retirado e colocado novamente.

2. Se isso não resolver, talvez seja necessário limpar o cabeçote e/ou o carro, consulte *Limpador da interconexão do carro*, na página 67.

3. Se isso não resolver, substitua a peça.

(código de erro) Recuperar

A mensagem para recuperar é mostrada na tela de informações do cabeçote. É um procedimento opcional que pode ser executado se a qualidade de imagem estiver inaceitável. Se, após esse procedimento, a qualidade de imagem não apresentar uma melhora suficiente, tente outra recuperação. Se isso não resolver, substitua a peça. Para os detalhes sobre a execução desse procedimento, consulte *Procedimento de recuperação*, na página 64.



S U P R I M E N T O D E T I N T A



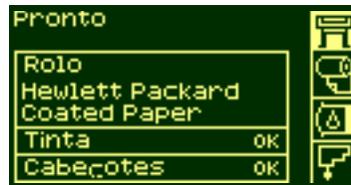
64 - O suprimento de tinta

Procedimento de recuperação

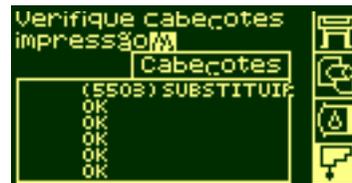
Recuperar os cabeçotes significa que a impressora automaticamente limpa e testa os cabeçotes.

Para recuperar o cabeçote de impressão, execute o seguinte procedimento:

1. Use as teclas ↑ ou ↓ para selecionar o ícone de cabeçote de impressão, mostrado no painel frontal.

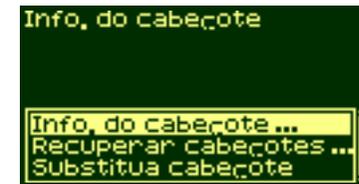


2. O painel frontal exibe:

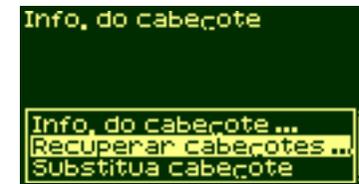


3. Pressione **Entrar**. O painel frontal exibe:

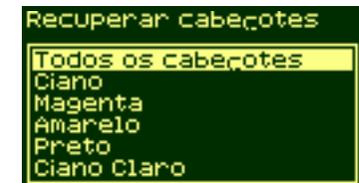
Procedimento de recuperação



4. Use as teclas ↑ ou ↓ para selecionar "Recuperar cabeçotes".



5. Pressione **Entrar**. O painel frontal exibe:



6. Use as teclas ↑ ou ↓ para selecionar os cabeçotes que precisam ser recuperados.

65 - O suprimento de tinta

Solucionar problemas com o suprimento de tinta

A maioria dos problemas que você pode encontrar ao operar com suprimentos HP No.81/83 são resolvidos com recomendações do painel frontal. É fornecida uma lista completa de mensagens do painel frontal, veja *Interpretação dos códigos de estado, na página 2*.

Problemas de reassentamento do cabeçote

Se tiver inserido o cabeçote no conjunto do carro do cabeçote e a impressora não soar um "BIPE", execute as seguintes etapas.

- Verifique se removeu a fita protetora do cabeçote de impressão.
- Insira o cabeçote no conjunto do carro, mas, neste momento, feche a tampa usando a trava.

Procedimento de recuperação

- Limpe os contatos elétricos tanto nos cabeçotes como no conjunto do carro do cabeçote usando o procedimento do limpador da interconexão do carro, consulte *Limpador da interconexão do carro, na página 67*
- Substitua o cabeçote de impressão por um novo.

Impossível inserir o cartucho de tinta na impressora

1. Certifique-se de que você tenha o cartucho de tinta HP No.81/83 correto.
2. Certifique-se de que o cartucho é da cor correta para a abertura.
3. Certifique-se de que o cartucho esteja na orientação correta, com a etiqueta do código de cor no topo.

CUIDADO Nunca limpe dentro das aberturas do cartucho de tinta.

S U P R I M E N T O D E T I N T A



66 - O suprimento de tinta

Não é possível inserir o cabeçote de impressão na impressora

1. Certifique-se de que você tenha o cabeçote de impressão HP No.81/83 correto.
2. Certifique-se de que o cabeçote de impressão é da cor correta para a abertura.
3. Veja se o cabeçote esteja na orientação correta.

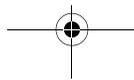
Veja a página **87**, na seção **Manutenção do sistema de tinta** no reverso deste guia, para detalhes

Problemas para inserir o limpador de cabeçote

1. Certifique-se de ter o Limpador HP No.81/83.
2. Certifique-se de que o limpador do cabeçote é da cor correta para a abertura.
3. Certifique-se de que o limpador do cabeçote esteja na orientação correta.

Procedimento de recuperação

Veja a página **87**, na seção **Manutenção do sistema de tinta** no reverso deste guia, para detalhes.



67 - O suprimento de tinta

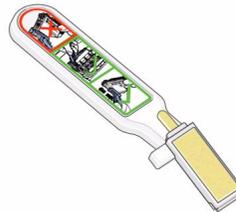
Limpador da interconexão do carro

Sempre que substituir o cabeçote verifique as aberturas vazias para saber se precisam de limpeza. Em alguns casos extremos, é possível que a impressora não reconheça um cabeçote quando ele foi instalado. Isto é devido ao acúmulo de depósito de tinta nas conexões elétricas entre o cabeçote e o carro do cabeçote.

Junto com a impressora Designjet, existe um Limpador da interconexão do carro. Ele deve ser usado para limpeza das interconexões elétricas de ambos o carro do cabeçote e próprio cabeçote.

Este procedimento deve ser executado todas as vezes que você substituir um cabeçote.

Se o painel frontal mostrar persistentemente "**Reassentar**" ao lado do cabeçote, tente executar o procedimento mostrado aqui.

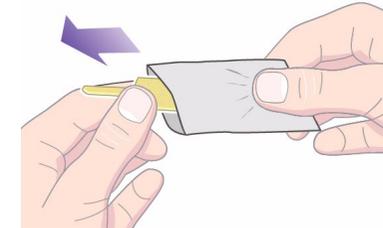


Procedimento de recuperação

NOTA: Após aguardar alguns instantes para que ambos os conectores sequem, recoloque o cabeçote no conjunto do carro. Use os procedimentos descritos na página 81, na seção *Manter o sistema de tinta*, na parte traseira deste guia.

NOTA: Não toque, molhe ou tente limpar os bocais dos cabeçotes ou seus contatos. Isto pode danificar o cabeçote e reduzir a qualidade de impressão.

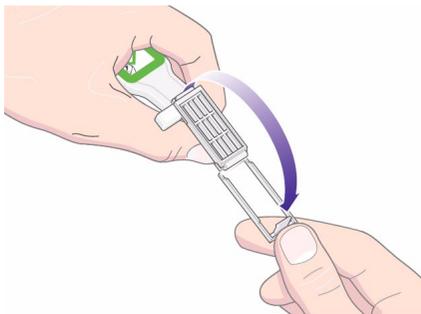
1. Para limpar a Interconexão Elétrica do Carro, remova uma esponja sobressalente pré-umedecida da bolsa. Um suprimento de esponjas acompanha a caixa com a ferramenta. Se todas as esponjas tiverem sido usadas, é possível obter mais entrando em contato com o representante do serviço ao cliente HP.



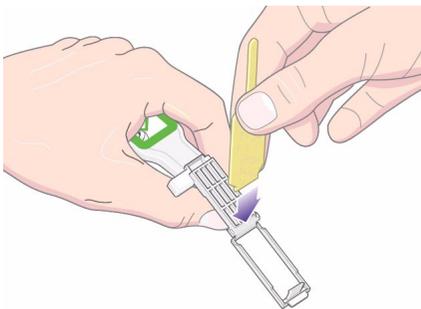
S U P R I M E N T O D E T I N T A

68 - O suprimento de tinta

2. Abra o limpador da interconexão do carro.

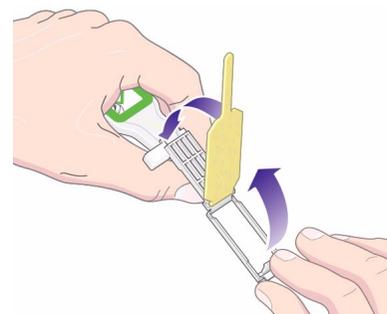


3. Carregue a esponja no limpador da interconexão do carro, posicionando a esponja na face do limpador da interconexão do carro com a aba mais curta na abertura de posicionamento.



4. Feche o limpador da interconexão do carro prendendo a esponja no lugar.

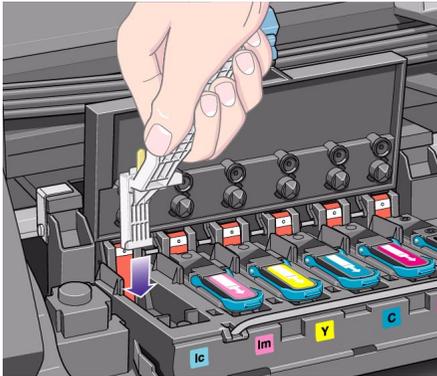
Procedimento de recuperação



5. Abra a trava do carro do cabeçote de impressão e extraia aquele que apresente problema, conforme indicado no painel frontal. Use os procedimentos na página 79, na seção **Manutenção do sistema de tinta** no reverso deste guia.

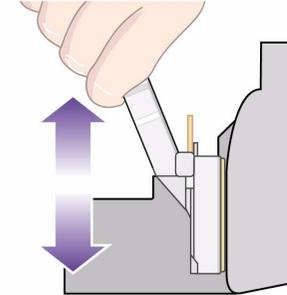
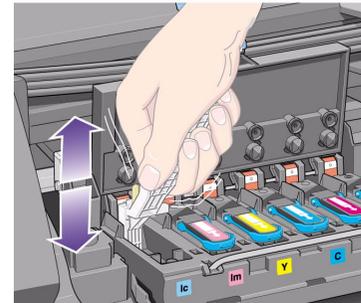
69 - O suprimento de tinta

6. Insira o limpador da interconexão do carro na abertura do cabeçote na parte de trás. Limpe os contatos elétricos inserindo a ferramenta entre as conexões elétricas atrás da abertura e a mola de aço com a esponja voltada para longe de você, em direção aos contatos elétricos.



Procedimento de recuperação

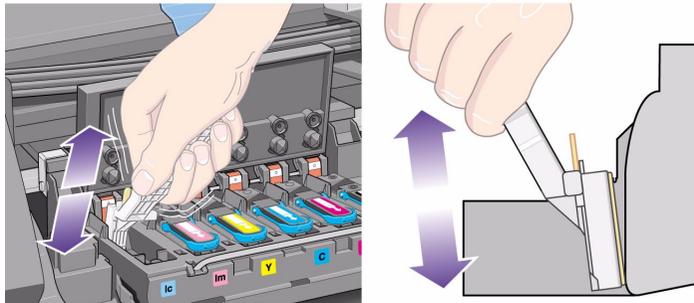
7. Esfregue a esponja contra os contatos com **pouca** força ao longo de todo o comprimento do conector conforme permitido pelo batente mecânico na ferramenta.



S U P R I M E N T O D E T I N T A

70 - O suprimento de tinta

8. Tenha cuidado especial de limpar completamente todos os contatos, incluindo aqueles no ponto mais baixo do conector.



Procedimento de recuperação

9. Usando a mesma esponja, limpe os contatos elétricos no cabeçote.

Não limpe aqui



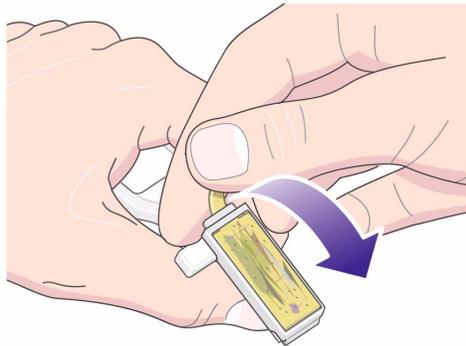
CUIDADO Não toque a superfície do cabeçote que contém os bocais pois pode danificá-los.

10. Após aguardar alguns momentos para permitir que ambos os conectores sequem, recoloque o cabeçote no carro do cabeçote como indicado no procedimento *Instalação do cabeçote de impressão*.

71 - O suprimento de tinta

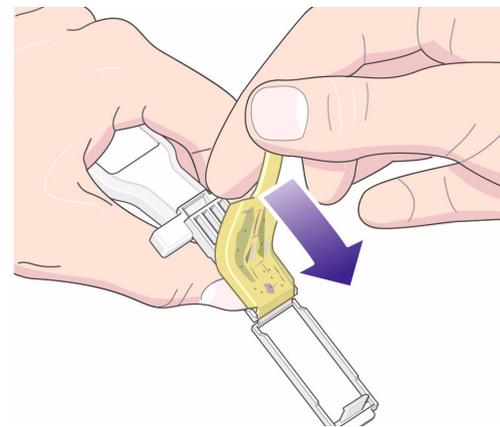
NOTA: Se o problema ainda persistir, substitua o cabeçote de impressão ou chame seu representante HP.

11. Ao concluir o processo de limpeza, abra o limpador da interconexão do carro puxando a aba da esponja.



Procedimento de recuperação

12. Remova a esponja umedecida do limpador da interconexão do carro.

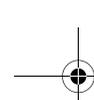
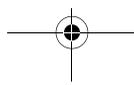
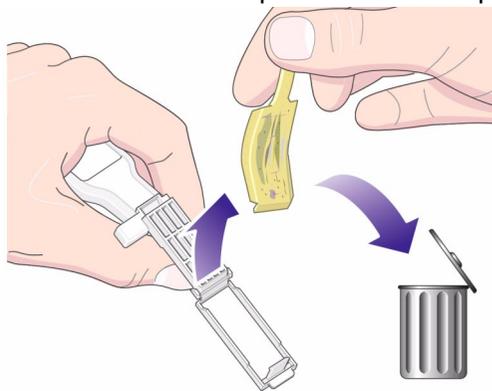


S U P R I M E N T O D E T I N T A



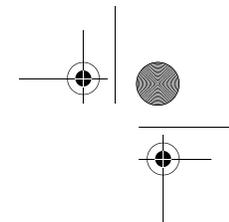
72 - O suprimento de tinta

13. Descarte a esponja usada num local seguro para impedir a transferência de tinta para mãos ou roupa.



Procedimento de recuperação



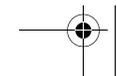


Congestionamento de mídia

- Liberar congestionamento de mídia, 74
- Verificar o caminho do cabeçote, 75
- Verificar o caminho da mídia, 75



C O N G E S T I O N A M E N T O D E M Í D I A



74 - Media Jam

Liberar congestionamento de mídia



Código de erro interno

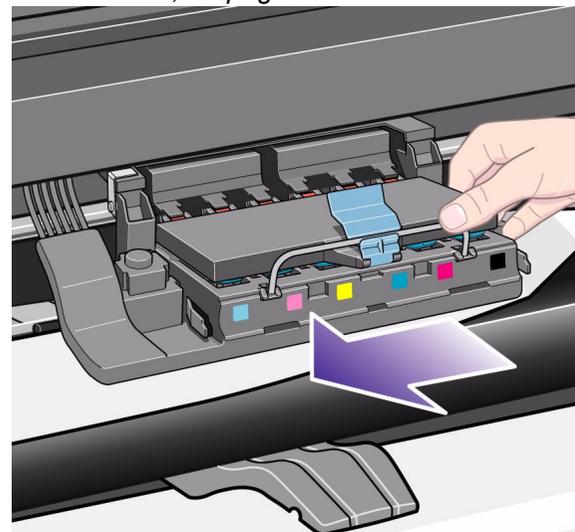
A mensagem "Desligue a alimentação" costuma ser mostrada quando ocorre um congestionamento de mídia.

É preciso limpar a impressora antes de colocá-la novamente em operação. Existem dois tipos de congestionamento de mídia:

- Um congestionamento que impede a movimentação do carro de um lado para outro da impressora. Isso é chamado de congestionamento no caminho do cabeçote. Veja *Verificar o caminho do cabeçote, na página 75.*

Liberar congestionamento de mídia

- Um congestionamento que impede o avanço correto da mídia para dentro da impressora. É chamado congestionamento do caminho da mídia. Veja *Verificar o caminho da mídia, na página 75.*



75 - Media Jam

Verificar o caminho do cabeçote

1. Desligue a impressora na traseira da impressora e abra a janela.
2. Olhe na área que a impressora estava imprimindo no momento do congestionamento, é o lugar mais provável para o congestionamento da mídia.
3. Levante a alavanca de carregamento de mídia.
4. Remova com cuidado a mídia congestionada que puder levantar e retirar facilmente da parte superior da impressora.
5. Puxe cuidadosamente o resto do rolo ou da folha para baixo e para fora da impressora.
6. Se estiver usando um rolo de mídia, apare a mídia com uma faca, como mostrado na página **44**, na seção **Carregar e descarregar a mídia** no reverso deste guia.
7. Recarregue a mídia, veja **44**, na seção **Carregar e descarregar a mídia** no reverso deste guia.
8. Ligue a impressora.

Liberar congestionamento de mídia

9. Se houver alguma mídia restante no trajeto, pode haver dificuldade para carregar o papel. Para retirar essa mídia, empurre algum tipo de papel rígido no trajeto da mídia da impressora.
10. Se ocorrer algum problema de qualidade de imagem após um congestionamento de papel, poderá indicar que os cabeçotes foram movidos de sua posição correta no carro. Para corrigir isso, execute "*Alinhar os cabeçotes de impressão, na página 50*".

Verificar o caminho da mídia

1. Desligue a impressora na parte traseira.
2. Verifique se o rolo de mídia não está no final e preso no cilindro de papelão.
3. Carregar um novo rolo

Entre em contato com a Hewlett-Packard

Se após executar todos estes procedimentos, o painel frontal ainda exibir a mensagem "Desligue a alimentação", anote a mensagem com o código de erro e entre em contato com a HP.

C O N G E S T I O N A M E N T O D E M Í D I A



76 - Media Jam



Liberar congestionamento de mídia

