

# Introdução

- [Guia de Referência do Usuário](#)

Esta seção explica como usar este guia.

- [Introdução à impressora](#)

Esta seção explica parte da funcionalidade da impressora e seus recursos.

- [Impressora com carretel de recolhimento](#)

Visão frontal da HP Designjet 5000PS

- [Impressora com conjunto de bandeja](#)

Visão frontal da HP Designjet 5000



# Guia de Referência do Usuário

## [Visão geral](#)

Esta é uma apresentação geral do Guia de Referência do Usuário e sua estrutura.

## [As "Guias"](#)

Uma explicação sobre as guias encontradas no início de cada página.

## [Os "Botões"](#)

Uma explicação sobre as funções dos botões de navegação encontrados no lado da página.

## [Animação](#)

Explica como iniciar as animações incluídas neste Guia de Referência do Usuário.



## Visão geral

Este Guia de Referência do Usuário explica os detalhes para usar as impressoras HP Designjet 5000PS e HP Designjet 5000.

Este guia foi projetado para ser um guia de referência detalhado da impressora. Para um guia do dia-a-dia, consulte o Guia de Bolso. Ele pode ser encontrado na parte traseira da impressora.

## Como navegar

### As "Guias"

Existem sete "guias" no topo deste guia. Cada guia contém informações para a impressora. A primeira página de cada guia explica quais informações podem ser encontradas e onde obter informações relacionadas.

### As "Seções"

As guias contêm seções. Aqui, por exemplo, as seções são: Guia de Referência do Usuário, Introdução à sua impressora, Impressora com carretel de recolhimento e Impressora com o conjunto de bandeja.

## Os "Botões"

Para navegar pelo Guia de Referência do Usuário, use os botões em um dos lados da tela.

### O botão Home

Este botão leva você de volta ao menu principal



### Botão Voltar

Clique neste botão para voltar para a página da tela anterior.



### Botão Avançar

Clique neste botão para avançar para a página da tela seguinte.



## Botão Imprimir

Clique neste botão para ir para a opção de impressão.



## Botão Sair

Clique neste botão para sair deste aplicativo.



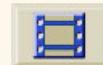
## Botão Retornar

Clique neste botão para voltar onde estava anteriormente.



## Animação

Quando possível, uma animação mostra como executar os procedimentos. Clique nesse botão para iniciar a animação, você também pode clicar na tela para iniciar a animação.



## Tópicos relacionados:

### **As *Instruções de configuração* contêm:**

Informações passo a passo de como preparar sua impressora para o uso.

### **O *Guia de Bolso* contém:**

Informações que você provavelmente precisa para a operação dia-a-dia da impressora, como carregar papel ou substituir os suprimentos de tinta.

## Página da web

Você também pode nos visitar em nossa página da web:

[www.hp.com/go/designjet](http://www.hp.com/go/designjet)

Neste Guia de Referência do Usuário, qualquer informação relevante apenas a um modelo em particular é mostrada em uma caixa cinza esta.



# Introdução à impressora

## [Principais recursos da impressora](#)

Visão geral dos recursos e benefícios das impressoras.

## [Os suprimentos HP No. 81 e HP No. 83](#)

Uma explicação sobre os suprimentos HP No. 81 e HP No. 83 que podem ser instalados na impressora.

## [Resolução de impressão](#)

Uma visão geral da resolução de impressão a ser obtida em sua impressora.

## [Interface do usuário](#)

Uma visão geral da interface a ser usada com a impressora.

## [Mídia](#)

Uma lista das mídias a serem usadas na impressora.

## [WebAccess da HP Designjet](#)

Uma visão geral da ferramenta WebAccess disponível na impressora.

## [Conexões](#)

As conexões disponíveis na impressora.

## [Memória](#)

Esta seção apresenta a memória já instalada na impressora.

## [Aplicativos e drivers](#)

Esta seção apresenta as aplicações compatíveis com a impressora. Também os drivers que acompanham a impressora.

## [Ligando e desligando a impressora](#)

Ligue a impressora usando o botão de alimentação localizado na parte traseira da impressora.



## Principais recursos da impressora

Sua impressora é uma jato de tinta colorida projetada para imprimir mapas e imagens de alta qualidade. Alguns dos principais recursos da impressora são mostrados abaixo:

- A impressora HP Designjet é capaz de alcançar velocidades de produção de 569 pés<sup>2</sup>/hora usando mídia Coated e a configuração de velocidade máxima
- Qualidade de foto excelente, usando seis tintas e tecnologia de camadas de cores da HP.
- Impressão sem assistência, usando cartuchos com 680 cc
- Recursos de alta produtividade, como filas e posicionamento, visualização de serviços, usando o servidor da Web [WebAccess da HP Designjet](#).
- Informações precisas sobre o uso de tinta e de mídia, disponíveis com o servidor da Web do HP Designjet WebAccess.
- Grande flexibilidade de mídia e tinta em aplicações para interiores e exteriores.
- Tinta HP No. 81 baseada em pigmento para uso em interiores.
- Tinta UV HP No. 83 para uso em exteriores.
- Recursos de reprodução de cores precisa e consistente:
  - Automatic Pantone Calibration™,
  - Emulações de imprensa,
  - Perfis de ICC para Macintosh e Windows
  - Calibração RGB e
  - Calibração de cor de laço fechado automática.



## Os suprimentos HP No. 81 e HP No. 83

Os suprimentos HP No.81 e No. 83 são projetados para trabalhar em conjunto com a impressora HP DesignJet 5000PS ou 5000. O tipo de suprimento fornecido com a impressora depende do tipo do sistema de tinta especificado: tintura normal ou tinta UV com base em pigmentos. Os componentes da tintura normal são chamados de Suprimentos HP No. 81 e os da tinta UV com base em pigmentos são chamados de Suprimentos de tinta UV HP No. 83.

### Suprimentos de tinta HP No. 81 (com base em tintura)

Os suprimentos de tinta, também chamados de tinta para imagens, são projetados para proporcionar imagens brilhantes bem-definidas, com desempenho excelente de qualidade de imagem.

Suprimentos de tinta (UV) HP No. 83

Os suprimentos de tinta HP No. 83, também chamados tintas pigmentadas UV, são projetados para proporcionar sinais exteriores resistentes à luz brilhantes e coloridos, além de pôsteres resistentes à luz ultravioleta.

### Os componentes

Os dois sistemas de tinta são formados por três componentes: cabeçotes de impressão com seus limpadores de cabeçote e os cartuchos de tinta. A impressora usa seis de cada.

Cada **cabeçote de impressão** de jato de tinta térmica de 600 dpi aplica milhares de gotas de tinta no papel. A impressora automaticamente enche o cabeçote conforme ele imprime, permitindo impressão contínua ininterrupta. A tinta é fornecida em cada cabeçote a partir de um **cartucho de impressão** de grande capacidade diferente. As cores são ciano claro, magenta claro, amarelo, ciano, magenta e preto.

A impressora usa **limpadores de cabeçote** para limpar e manter os cabeçotes, para garantir a melhor qualidade de impressão e lacrar os cabeçotes de impressão quando não estiverem em uso, garantindo uma longa vida útil.

A vida do cabeçote de impressão é garantida para 700 ml de consumo de tinta. Entretanto, a expectativa de vida média prevista para os cabeçotes é o dobro ou o triplo disso. Isto acontece se o cabeçote for usado sob condições normais de operação (usando apenas cartuchos de tinta HP) e não tenha expirado o limite da data de instalação. Entretanto, os resultados variam dependendo do ajuste de modo de impressão usado.



## Resolução de impressão

Você pode escolher entre três níveis de modo de impressão: Máx. qualidade, Produtividade ou Máx. velocidade a partir do software ou a partir do painel frontal da impressora.

A resolução de impressão para o modo de impressão Qualidade Máx. é 600 x 600 pontos por polegada, ou 1200 x 600 pontos por polegada em mídia Brilhante se você usar a configuração Resolução melhorada.

A resolução de impressão para o modo de impressão Produtividade e Máx. velocidade é 300 x 300 pontos por polegada, ou 600 x 600 pontos por polegada se você usar a configuração de resolução melhorada.

Use **Máx. velocidade** para obter cópias de rascunho das suas impressões na velocidade máxima. **Produtividade** é otimizada, permitindo excelente qualidade de imagem com maior velocidade de processamento. Selecione **Máx. qualidade** se você desejar obter a melhor qualidade para imagens e apresentações

## Interface do usuário

### O painel frontal

O painel frontal da impressora inclui uma interface fácil de usar com um visor, fornecendo acesso a um conjunto abrangente das funções da impressora e a várias impressões internas úteis. Consulte [Navegação](#), para um breve tutorial que o ensina a navegar através dos menus e fornecer a descrição das impressões internas.



## Mídia

Os tipos de papel a seguir são suportados pela sua impressora e os Suprimentos de Tinta HP No. 81 e HP No. 83

- Papel Coated HP
- Papel Coated Pesado HP
- Faixas HP com Tyvek™
- Photo Imaging Gloss
- Photo Imaging Satin
- Papel Pôster HP Semi-Brilho
- Tela Ateliê HP
- Vinil Adesivo HP Cor Firme
- Backlit com cor transluzente
- Papel HP Satin Poster

Para obter informações detalhadas sobre as mídias Hewlett-Packard, ver [Características físicas dos tipos de mídia](#).

## WebAccess da HP Designjet

O WebAccess informa detalhadamente o status e o histórico da impressora e, em alguns casos, permite alterar o status da impressora.

### Para usar o WebAccess

Inicie seu navegador da web e dê o endereço da sua impressora, como mostrado:

`http://<endereço>/`

onde <endereço> é o endereço IP da impressora. Você pode encontrar o endereço IP da impressora no painel frontal, como mostrado:

1. Nas opções de configuração da impressora, selecione **Config. de E/S**.
2. De **Config. de E/S**, selecione **ID da Placa**.
3. Sob **ID da Placa**, encontre a linha iniciando com **IP=**. O restante desta linha é o endereço IP da impressora.

Como alternativa para o endereço IP, você pode dar no nome do DNS da impressora. Entretanto, você não pode encontrar o nome DNS no painel frontal; pergunte ao seu administrador de rede se quiser usá-lo.

Cada apresentação de estado é estática: ela não é atualizada automaticamente conforme passa o tempo. Para atualizá-la, clique no ícone Atualizar. Os seguintes recursos são fornecidos no menu encontrado no lado esquerdo da janela do Designjet WebAccess.



## Pendente

Pendente exibe uma lista de serviços aguardando a impressão ou que estão sendo impressos no momento.

**Armazenado** mostra a lista de serviços já impressos.

**Contabilidade** mostra a lista de serviços já impressos e suas estatísticas.

**Suprimentos** mostra o status dos cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão, limpadores e papel.

**Uso** mostra as estatísticas da impressora. **Configuração** detalha a configuração da impressora.

**Senha do usuário** permite alterar sua senha para o Designjet WebAccess. A senha pode ser usada para restringir as permissões de gerenciamento de serviços e modificar a quantidade de serviços registrados para contabilidade. Se uma senha estiver definida, será solicitado que você a digite ao tentar o acesso à página Senha do usuário. Chegando a essa página, você poderá alterar a senha. Se esquecer a senha, use a opção 'Redefinir senha do WebAccess', no painel frontal da impressora, para redefini-la.

**Sobre a impressora** mostra uma página contendo o guia de bolso da impressora no formato PDF. Nas janelas Pendente e Armazenado, os recursos adicionais são indicados por ícones próximos à parte superior da janela.

### 5000PS

Se você solicitar uma visualização em uma janela Pendente ou Armazenado, são apresentados na janela de visualização os mesmos ícones da janela mãe.

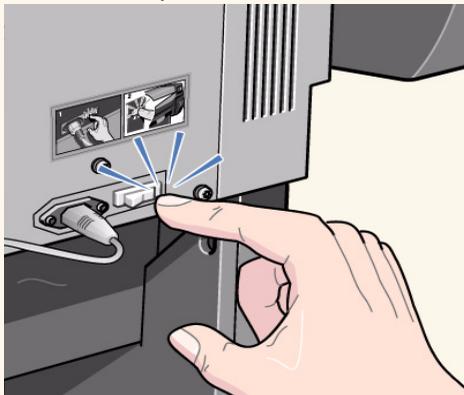


## Conexões

Sua impressora é fornecida com o HP JetDirect 610N10/100 Base-TX Print Server para conexões de rede, além de uma interface paralela para conexão direta ao computador. É altamente recomendado usar a conexão de rede, isso permitirá obter velocidades de transferência de dados muito mais rápidas. Veja as *Instruções de configuração* para informações sobre a conexão da impressora a um computador ou uma rede.

## Ligando e desligando a impressora

Quando não estiver usando a impressora por qualquer período, **desligue** a impressora, usando o botão de alimentação encontrado na parte traseira da impressora.



## Memória

A tabela a seguir mostra o tamanho da memória e o tamanho do disco rígido para os diferentes modelos das impressoras HP Designjet 5000.

Tamanho	Memória (DRAM)		Disco rígido
	HP Designjet 5000	HP Designjet 5000PS	
42 pol. / 1,07m	128 Mbyte <sup>a</sup>	128 Mbyte	Disco de 5 GB
60 pol. / 1,52m	128 Mbyte	192 Mbyte	Disco de 20 GB

a. Você pode expandir esta memória instalando 64 MB ou 128 MB adicionais.

Para os números de fabricação, consulte [Hardware](#)



## Aplicativos e drivers

Para se certificar de que a impressora imprime exatamente o que se espera - em termos de tamanho, posição, orientação, cor e qualidade - o segredo é usar o driver correto para a combinação entre o software aplicativo e a impressora e ter certeza de que a impressora está configurada corretamente.

Muitos softwares aplicativos incluem seus próprios drivers. Um conjunto de *Notas de Software Aplicativo* é fornecido com a impressora para os aplicativos mais comuns. Se encontrar seu próprio aplicativo nestas notas, use as informações nelas contidas como um guia para configurar o software para esta impressora.

### 5000PS

Sua impressora é fornecida com:

- Drivers de PostScript® para Macintosh®
- Drivers de PostScript® para Microsoft® Windows™ 9x/NT 4.0/2000
- Driver HP Designjet HPGL/2 Raster para Windows
- Drivers desenvolvidos pela HP para AUTOCAD.

### 5000

Sua impressora é fornecida com:

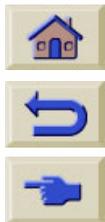
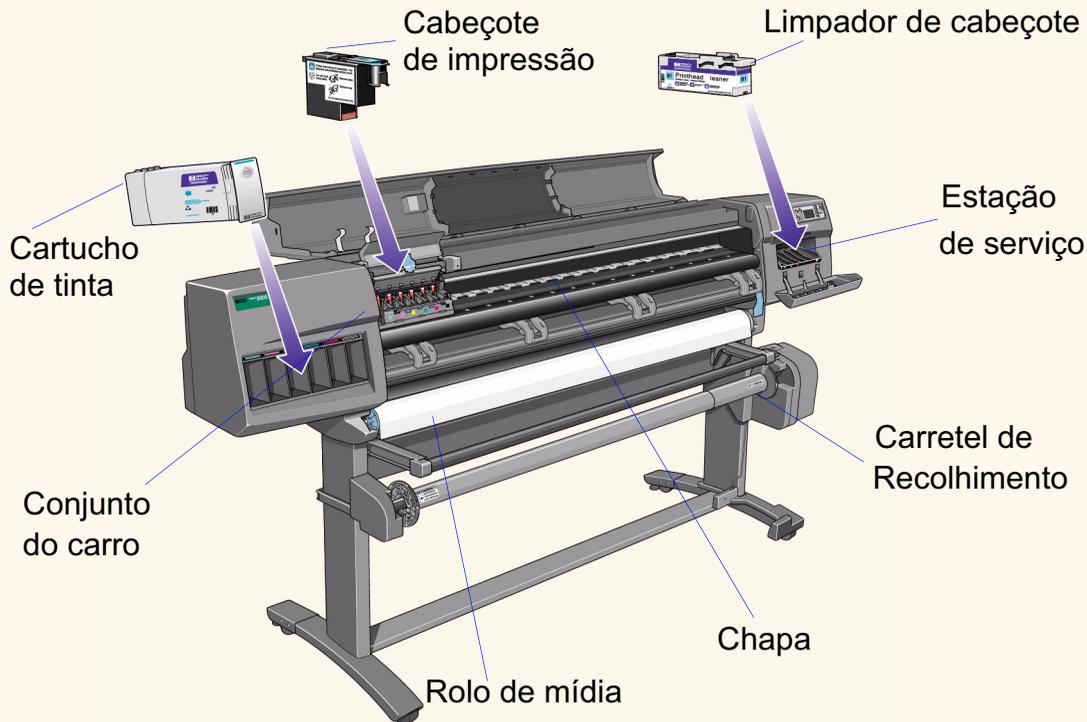
- Driver HP Designjet HPGL/2 Raster para Windows
- Drivers desenvolvidos pela HP para AUTOCAD.

Algumas funções da impressora se comportam de forma diferente quando a impressora recebe um arquivo PostScript em relação a arquivos formatados em outras linguagens de impressão (HP-GL/2 ou RTL). Ao longo deste manual, referências a “arquivos PostScript” significam arquivos enviados para a impressora usando o driver PostScript HP Designjet fornecido com a impressora e instalado por você em seu Macintosh ou PC Windows.

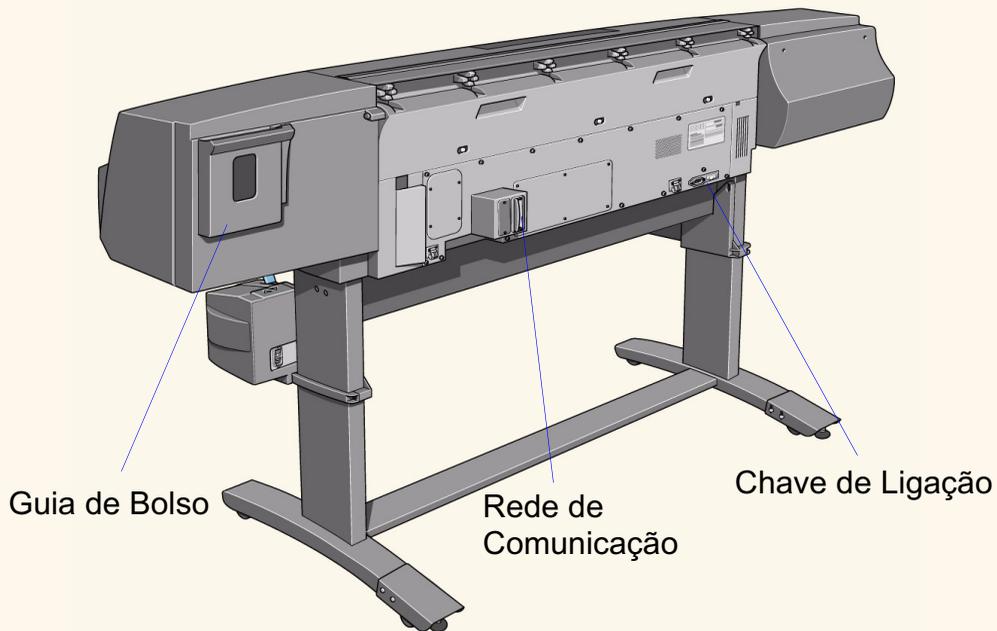
Se os drivers AutoCAD estiverem disponíveis para a versão específica de AutoCAD que você está usando, é recomendado que você os instale para imprimir a partir do AutoCAD.



# Impressora com carretel de recolhimento



# Visão traseira



# Impressora com conjunto de bandeja



# Mídia & Tinta

As impressoras HP Designjet 5000PS e HP Designjet 5000 usam uma grande variedade de mídias. A mídia recomendada é projetada para ser usada com sua impressora e seu sistema de tinta para gerar os melhores resultados.

**A guia Mídia & Tinta contém sete seções:**

- [Mídia](#)

A escolha do melhor tipo de mídia para as suas necessidades é um passo essencial para garantir a boa qualidade de imagem. Esta seção explica como escolher o tipo de mídia correto a partir da lista de Tipos de mídia suportados pela HP

- [Mídia em rolo](#)

Esta seção explica como carregar e descarregar um rolo de mídia.

- [Mídia em folha](#)

Esta seção explica como carregar e descarregar uma folha de mídia.

- [O sistema de tinta](#)

Esta seção fornece uma visão geral do sistema de tinta da impressora.

- [O cartucho de tinta](#)

Esta seção mostra como substituir um cartucho de tinta.

- [O cabeçote de impressão](#)

A seção mostra como substituir um cabeçote. Sempre que remover um cabeçote e substituí-lo por um novo, será necessário substituir o limpador do cabeçote.

- [O limpador de cabeçote](#)

A seção mostra como substituir um limpador de cabeçote.



# Mídia

## [Escolher a mídia](#)

Sua impressora suporta diversos tipos de mídia. A escolha do melhor tipo de mídia para as suas necessidades é um passo essencial para garantir a boa qualidade de imagem.

## [Características físicas dos tipos de mídia](#)

Cada mídia tem suas próprias características físicas. Esta seção mostra os **Tipos de mídia suportados pela HP** com suas características.

## [Seleção de modo e de velocidade de impressão](#)

Alguns tempos de impressão típicos com uma seleção de tipos de mídia suportados pela HP.

## [Área imprimível](#)

As figuras para todas as áreas imprimíveis para a mídia selecionada.

## [Download de perfil de mídia](#)

De tempos em tempos, novos tipos de mídia se tornam disponíveis e a impressora não terá seus perfis de mídia. Você deve obter os perfis e adicioná-los ao software da impressora.

## [Informações de mídia em rolo / folha](#)

Para obter informações sobre o rolo ou folha de mídia que você tem carregado na impressora, siga o procedimento que está detalhado nesta seção.

## [Configurações do tempo de secagem](#)

A configuração de tempo de secagem é mostrada nesta seção.

## [Tempos de secagem com mídia HP testada](#)

Alguns tipos selecionados de mídia com três tempos de secagem.



## Escolher a mídia

Sua impressora suporta diversos tipos de mídia. A escolha do melhor tipo de mídia para as suas necessidades é um passo essencial para garantir a boa qualidade de imagem. Para melhores resultados de impressão, use apenas mídia original da Hewlett-Packard, cuja confiabilidade e desempenho foram desenvolvidos e completamente testados. Todos os componentes de impressão da HP (impressora, sistema de tinta e mídia) foram projetados para fornecer em conjunto um desempenho livre de problemas e uma ótima qualidade de imagem.

Para obter informações sobre a mídia da Hewlett-Packard, ver [Características físicas dos tipos de mídia](#),

### Alguns pontos importantes sobre Tipos de mídia

- Esta impressora suporta muitos tipos de mídia. No entanto, a qualidade de algumas imagens pode ser reduzida se você não usar a mídia correta para a sua aplicação. Veja [Seleção de modo e de velocidade de impressão](#).
- Sempre que carregar um rolo ou uma folha, o visor do painel frontal da impressora o avisa para especificar o tipo de mídia sendo carregado. É absolutamente essencial especificar isso corretamente para obter uma boa qualidade de impressão. A tabela

na página [Características físicas dos tipos de mídia](#) fornece todas as informações necessárias. Se a mídia já estiver carregada e você não souber qual tipo de mídia estava especificada, vá para o ícone do menu de rolo / folha e pressione Entrar, veja [Informações de mídia em rolo / folha](#).

- Certifique-se de que a configuração correta de qualidade de impressão (Máx. qualidade, Produtividade ou Máx. velocidade) está selecionada. Você pode configurar a qualidade de impressão a partir do software ou a partir do painel frontal da impressora. A configuração feita pelo software substitui qualquer configuração de qualidade de impressão feita no painel frontal. A combinação entre o tipo de mídia e as configurações da qualidade de impressão informam à impressora como colocar a tinta na mídia - por exemplo, a densidade de tinta, o meio-tom e o número de passos dos cabeçotes de impressão. Para mais detalhes, veja a tabela em [Seleção de modo e de velocidade de impressão](#).
- Algumas mídias são projetadas para impressão nos dois lados. Mais informações estão disponíveis na seção de suporte técnico da ferramenta WebAccess da impressora.



## Características físicas dos tipos de mídia

A seguinte tabela lista as características físicas de materiais de impressão Premium HP suportados.

**NOTA:** Sempre imprima no lado da imagem, em que há um revestimento especial. O lado da imagem sempre corresponde à face externa dos produtos de rolo da HP.

**NOTA:** De tempos em tempos, novos tipos de mídia se tornam disponíveis e a impressora não terá seus perfis de mídia. Você precisa obter os perfis e adicioná-los ao software da impressora, usando o **Aplicativo de manutenção do sistema**. Consulte [Download de perfil de mídia](#).

Exibido no painel frontal	Gramatura	Sistema de tinta	Comprimento	Disponível Largura em polegadas	Disponível Largura em milímetros
Papel Coated	26lb. (98g/m <sup>2</sup> )	Pigmento	150 pés (45m)	24, 36, 42, 54	610, 914, 1067, 1372
			300 pés (91m)	36	914
Coated pesado (economia) & Papel coated pesado	35lb (130g/m <sup>2</sup> )	Pigmento & UV (pigmentação)	100 pés (30m)	24, 36, 42, 54, 60,	610, 914, 1067, 1372, 1524
Photo Imaging Gloss	7 mil (178g/m <sup>2</sup> )	Pigmento	100 pés (30m)	36, 42, 60,	914, 1067, 1524
Photo Imaging Satin	7 mil (178g/m <sup>2</sup> )	Pigmento	100 pés (30m)	36, 42, 60	914, 1067, 1524

[Continuação](#)

Exibido no painel frontal	Gramatura	Sistema de tinta	Comprimento	Disponível Largura em polegadas	Disponível Largura em milímetros
Papel Semi-Brilho (ver observação adiante)	6 mil (160g/m <sup>2</sup> )	Pigmento	100 pés (30m)	24, 36, 42, 54	610, 914, 1067, 1372
Faixas com Tyvek™	10 mil (140g/m <sup>2</sup> )	UV	50 pés (15m)	24, 36, 54	610, 914, 1372
Backlit com cor transluzente	6 mil (200g/m <sup>2</sup> )	UV	100 pés (30m)	36, 54, 60	
Tela ateliê	20 mil (368g/m <sup>2</sup> )	Pigmento & UV	35 pés (10m)	36, 54	914, 1372
Vinil de cor firme	6 mil (328g/m <sup>2</sup> )	Pigmento & UV	40 pés (12m)	36, 54	914, 1372
Papel poster	5,5 mil (162g/m <sup>2</sup> )	Pigmento	100 pés (30m)	36	914

**NOTA:** Excelente para impressão nos dois lados.



## Seleção de modo e de velocidade de impressão

Os números de impressões mostrados abaixo são para a impressora HP Designjet 5000PS de 60 pol/1,57 m.

Modo de impressão	Papel Coated	Papel coated pesado (economia)	Papel coated pesado (2)	Mídia brilhante
<b>Máx. velocidade</b>	569 pés <sup>2</sup> /hora 52,86 m <sup>2</sup> /hora	288 pés <sup>2</sup> /hora 26,76 m <sup>2</sup> /hora	288 pés <sup>2</sup> /hora 26,76 m <sup>2</sup> /hora	100 pés <sup>2</sup> /hora 9,29 m <sup>2</sup> /hora
<b>Produtividade</b>	100 pés <sup>2</sup> /hora 9,29 m <sup>2</sup> /hora	100 pés <sup>2</sup> /hora 9,29 m <sup>2</sup> /hora	76 pés <sup>2</sup> /hora 7,06 m <sup>2</sup> /hora	76 pés <sup>2</sup> /hora 7,06 m <sup>2</sup> /hora
<b>Máx. qualidade</b>	76 pés <sup>2</sup> /hora 7,06 m <sup>2</sup> /hora	76 pés <sup>2</sup> /hora 7,06 m <sup>2</sup> /hora	60 pés <sup>2</sup> /hora 5,57m <sup>2</sup> /hora	60 pés <sup>2</sup> /hora 7,06 m <sup>2</sup> /hora

**NOTA:** A Máx. velocidade que pode ser atingida com mídia brilhante e em alguns outros tipos de mídia pode ser determinada pelo tempo de secagem necessário.

**NOTA:** De tempos em tempos, novos tipos de mídia se tornam disponíveis e a impressora não terá seus perfis de mídia. Você precisa obter os perfis e adicioná-los ao software da impressora, usando o **Aplicativo de manutenção do sistema**. Consulte [Download de perfil de mídia](#).

### Papel Coated Pesado

O painel frontal exibe dois tipos de papel coated pesado.

- Papel coated pesado (economia) é otimizado para eficácia em termos de velocidade e uso de tinta.
- Papel coated pesado (2) é otimizado para melhor qualidade de imagem.



## Área imprimível

Área imprimível=tamanho da mídia menos margens normais		Área de impressão (largura x altura) pela orientação da imagem			
Tamanho da mídia		paisagem (polegadas)	retrato (polegadas)	paisagem (mm)	retrato (mm)
Mídia ANSI	C	21,46 x 15,36	16,46 x 20,36	545 x 390	241 x 517
	D	33,46 x 20,36	21,46 x 32,36	845 x 517	545 x 821
	E	43,46 x 32,36	33,46 x 42,36	1100 x 821	850 x 517
Mídia ISO	A2	22,86 x 14,86	15,96 x 21,76	580 x 377	405 x 553
	A1	32,56 x 21,76	22,86 x 31,46	827 x 552	580 x 799
	A0	46,26 x 31,46	32,56 x 45,16	1175 x 799	827 x 1147



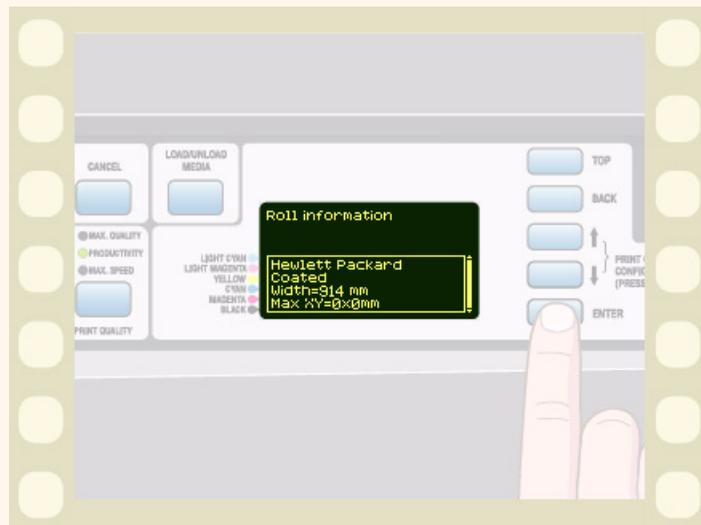
## Informações de mídia em rolo / folha

As informações apresentadas na tela são:

- Nome dos fabricantes
- Tipo de mídia que você selecionou
- Largura total do rolo de papel em milímetros
- Área imprimível máxima que a mídia tem para imprimir.
- Revisão do perfil de mídia
- Para instruções detalhadas sobre como carregar um rolo de mídia, veja [Instalar a mídia em rolo na impressora](#)

Clique aqui -  - para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## Download de perfil de mídia

Cada mídia suportada tem suas próprias características; consulte [Características físicas dos tipos de mídia](#). Para qualidade de imagem ótima, a impressora muda a forma que imprime em cada tipo de mídia. Algumas podem precisar de mais tinta e algumas podem precisar de maior tempo de secagem, por exemplo. Portanto, é necessário dar à impressora uma descrição de como se deve imprimir em cada mídia. Esta descrição é chamada de "Perfil de mídia". Já estão instalados na sua impressora os perfis de mídia existentes no software da impressora. Entretanto, de tempos em tempos, novos tipos de mídia se tornam disponíveis e a impressora não possui seus perfis de mídia. É necessário obter os perfis e adicioná-los à impressora.

O uso de perfis Hewlett-Packard fornecidos para a sua mídia assegura a reprodução ideal de cores na impressora. Esses perfis podem ser obtidos a partir de <http://www.hp.com/go/designjet>. Clique no ícone do CD e selecione "Material de impressão". Você será levado aos drivers e perfis para sua impressora específica. Siga as instruções na tela.

Além da HP, existem outros fabricantes de mídia que a HP recomenda para uso com a sua impressora. Os perfis de mídia deles também podem ser pegos através de download da Internet ou por CD-ROM.

### Abrir o Aplicativo de manutenção do sistema

Quando você tiver feito o download do perfil de mídia no seu PC ou Apple Macintosh, abra o aplicativo HP: "**Aplicativo de manutenção do sistema**".

Selecione a opção para download de perfil de mídia e siga os comandos mostrados na tela.

Este programa usa o perfil de mídia que você pegou na página da web previamente e o instala no software da impressora. O aplicativo de manutenção do sistema é fornecido em um CD-ROM que é entregue com a impressora.



## Configurações do tempo de secagem

Com alguns tipos de mídia e condições ambientais, a tinta precisa de tempo para secar antes da mídia ser descarregada. Se ocorrerem problemas com a secagem da imagem impressa, tente mudar o tempo de secagem para automático. Ver [Alterar o tempo de secagem](#) para uma animação mostrando como mudar essa configuração no painel frontal.

### Nenhum (padrão)

Com esta configuração, quando a impressora termina de imprimir uma imagem, a mídia é liberada da impressora. É a configuração mais rápida, mas será necessário manusear com cuidado a imagem impressa, a imagem não estará necessariamente pronta para uso.

### Manual

Em alguns casos dessa configuração, o tempo de secagem poderá ser insuficiente, a tinta poderá não estar seca, portanto, é necessário cuidado ao manusear a mídia. Esta configuração pode ser modificada no painel frontal. Veja [Alterar o tempo de secagem](#)

### Automático

A impressora automaticamente determina o tempo de secagem correto baseada no tipo de mídia selecionada e na temperatura e umidade naquele instante. Se houver um tempo de secagem, uma contagem de "tempo de secagem" será mostrada no painel frontal.



## Tempos de secagem com mídia HP testada

A tabela adiante mostra os tempos de secagem típicos de algumas mídias HP selecionadas, testadas em cerca de 25°C-23°C com 50% de umidade relativa.

Tipo de mídia testado pela HP	Tempo de secagem	
	Qualidade de imagem máx.	Produtividade/ Veloc. máx.
HP Photo Imaging Gloss	4 minutos	2 minutos
Papel Pôster HP Semi-Brilho	6 minutos	5 minutos
Tela Ateliê HP	5 minutos	4 minutos
Coated pesado HP	1 minutos	1 minutos
Vinil Adesivo HP Cor Firme	1 minutos	1 minutos
Papel poster HP	1 minutos	1 minutos



## Tipos de mídia e de aplicação

Use esta tabela como guia para escolher sua mídia e selecionar a configuração de qualidade de impressão (Máx. velocidade, Produtividade, Máx. qualidade):

- Use a Máx. velocidade para obter cópias de rascunho das impressões, com saída máxima.

- A produtividade é otimizada para que você obtenha qualidade excelente com saída mais rápida possível
- Selecione Máx. qualidade se você desejar obter a melhor qualidade para imagens e apresentações

Nome do Produto	Aplicação	Descrição da mídia
HP Photo Imaging Gloss HP Photo Imaging Satin  <b>Nome no painel frontal:</b> HP Photo Imaging Gloss HP Photo Imaging Satin	Imagens e gráficos fotográficos, alto nível, sinais para ponto-de-venda e varejo, demonstrações em feiras comerciais, exposição e cartazes promocionais para interiores, ilustrações de projetos industriais, renderizações de MCAD, exposição de mapas e SIG.	Excepcional rapidez em tintas com pigmentos, composição máxima de cores, imagens com brilho e linhas definidas

[Continuação](#)

Nome do Produto	Aplicação	Descrição da mídia
Tela Ateliê HP <b>Nome no painel frontal:</b> Tela Ateliê HP	Reproduções fotográficas e de belas-artes, sinais internos de serviço pesado, faixas.	Correspondência exata de cores, rapidez excelente, densidade, imagens em preto e branco e coloridas.
Faixas HP com Tyvek™ <b>Nome no painel frontal:</b> Faixas com Tyvek™	Durável em faixas para interiores e exteriores, imagens para feiras comerciais, cartazes para vitrines, murais, cenários e ambientes teatrais	Rápido, à prova d'água, sem necessidade de laminação, pode ser decorado, costurado com linha e dobrado.
Vinil Adesivo HP Cor Firme <b>Nome no painel frontal:</b> Vinil HP Cor Firme	Sinais promocionais, posters de baixo custo para interiores, curto prazo, sinais para interiores.	Correspondência exata de cores, densidade, imagens em preto e branco, cores avulsas precisas e baixo custo por cópia.
Papel Coated HP <b>Nome no painel frontal:</b> Papel Coated HP	Provas, layouts, posters de baixo custo e sinais para interiores, curto prazo, desenhos de linhas coloridos, mapas coloridos.	Correspondência exata de cores, baixo custo por cópia, imagens em preto e branco, densidade, cores avulsas precisas e linhas finas.

[Continuação](#)



Nome do Produto	Aplicação	Descrição da mídia
Papel Pôster HP Semi-Brilho <b>Nome no painel frontal:</b> Papel Pôster HP Semi-Brilho	Apresentações fotográficas, sinais de ponto de venda e informais, faixas dependuradas no teto.	Alternativa de baixo custo para o papel de foto, com qualidade econômica
Papel HP Satin Poster <b>Nome no painel frontal:</b> Papel poster HP	Cartazes de ponto de venda, curto prazo, faixas dependuradas no teto.	Produção de impressão de alto volume, papel de poster de baixo custo para reposição de impressão freqüente, laminável para sinais de longo prazo.
Papel Coated Pesado HP <b>Nome no painel frontal:</b> HP HW Coated Paper	Provas, layouts, posters de baixo custo para interiores, curto prazo, sinais para interiores, desenhos de linhas coloridos, mapas coloridos.	Papel mais pesado, correspondência precisa de cores, baixo custo por cópia, densidade, imagens em preto e branco, cores avulsas precisas, linhas finas.



## Manusear a mídia

- Manipule os filmes e as mídias brilhantes pelas bordas ou use luvas de algodão. A gordura da pele pode ser transferida para a mídia, deixando marcas de digitais.
- Embora os sistemas de tinta fornecidos com esta impressora possuam uma boa solidez contra luz, as cores escurecem ou se alteram se forem expostas à luz do sol por um período de tempo.
- Guarde novamente rolos parcialmente usados se não estiverem sendo usados e não empilhe os rolos.
- Sempre mantenha os rolos não usados guardados nos sacos plásticos para impedir o desbotamento.
- Mantenha a mídia firmemente enrolada no rolo durante o procedimento de carga e descarga. Se a mídia começar a desenrolar, pode ficar difícil manuseá-la.



# Mídia em rolo

## [Diretrizes para carregar a mídia em rolo](#)

Dicas para carregar a mídia. Incluindo como instalar adaptadores de 3 in. Sugestões e dicas para carregar o carretel de recolhimento

## [Instalar a mídia em rolo na impressora](#)

Esta seção mostra como:

- Instalar a mídia em um eixo
- Instalar o rolo de mídia na orientação correta na impressora.

## [Ajustando a mídia](#)

Antes de carregar a mídia na impressora, verifique se a borda está reta. A animação mostra como ajustar a mídia manualmente.

## [Carregar a mídia em rolo](#)

Esta seção mostra como carregar a mídia na impressora e no carretel de recolhimento.

## [Imprimir em ambos os lados da mídia](#)

Esta seção mostra como descarregar a mídia do Carretel de recolhimento.

## [Descarregar a mídia em rolo](#)

Esta seção mostra como descarregar a mídia do caminho de mídia interno da impressora.

## [Trocar o tubo](#)

Esta seção mostra como descarregar a mídia do tubo interno. O núcleo do tubo interno é o tubo onde o Carretel de recolhimento enrola a mídia conforme ela é impressa.

## [Rastreamento do comprimento da mídia](#)

Esta seção descreve como ligar e desligar a função de rastreamento do comprimento da mídia.



## [Imprimir em ambos os lados da mídia](#)

Esta seção mostra como imprimir em ambos os lados da mídia.



## Diretrizes para carregar a mídia em rolo

Existem três etapas para carregar a mídia na impressora.

1. Carregue a mídia no cilindro de mídia e instale-o carregado na impressora.
2. Insira a mídia no caminho de mídia da impressora e configure o tipo de mídia no painel frontal.
3. Instale a mídia no carretel de recolhimento (se houver).

### Na impressora

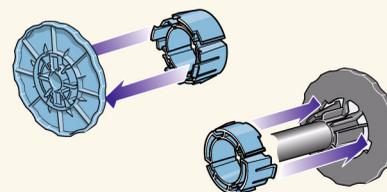
Nos estágios iniciais de carregamento de mídia, você pode querer abrir a janela, mas isto é opcional. Se você for um usuário experiente, pode deixar a janela fechada e ganhar tempo.

**NOTA:** Sempre inicie o procedimento no painel frontal.

Ao carregar mídia na impressora, verifique:

- A mídia está enrolada no cilindro firmemente.
- Certifique-se de que o cilindro de mídia está carregado corretamente, com as guias de mídia firmemente no cilindro.

- Se estiver usando a placa interna de três polegadas, certifique-se de que os adaptadores de núcleo fornecidos com a impressora foram instalados. Veja abaixo



### Os cilindros

Se você é um usuário regular de diferentes tipos de mídia, pode alterar a mídia de forma mais rápida se tiver mais de um cilindro carregado com a mídia. Execute o seguinte:

- Carregue previamente os diferentes tipos de mídia nos respectivos cilindros.
- Remova e substitua o cilindro com o novo tipo de mídia.
- Cilindros extras estão disponíveis na HP; veja [Pedido de acessórios](#)

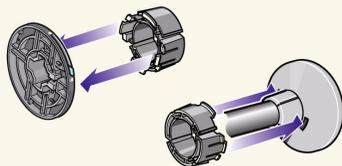


[Continuação](#)

## No Carretel de Recolhimento

Ao carregar a mídia no Carretel de Recolhimento:

- Verifique a borda superior à medida que desenrola da bobina. Se ela não estiver cortada por igual ou estiver inclinada, corte a mídia como mostrado na animação.
- Verifique se a mídia está reta quando ela está presa ao carretel de recolhimento, caso contrário a mídia vai inclinar conforme se enrola no núcleo.
- O tubo no carretel de recolhimento **deve** ter a mesma largura do papel sendo usado.
- Certifique-se de que o carretel de recolhimento é empurrado firmemente em ambas as guias de mídia.
- Se for preciso alimentar mais mídia na impressora e a tela 'Mover mídia' não estiver sendo exibida, vá para o menu de mídia e pressione Entrar. Em seguida, selecione Mover mídia.
- Se estiver usando um núcleo de papelão de três polegadas, certifique-se de que os adaptadores de núcleo fornecidos com a impressora foram instalados. Veja abaixo



## O Carretel de Recolhimento como um acessório

Para a impressora HP Designjet 60pol/1,57m, o Carretel de Recolhimento é padrão. Para a HP Designjet 42pol/1,07m, ele é um acessório opcional que você pode encomendar, veja [Pedido de acessórios](#).

## Ajuda para carregar

Para carregar a mídia, existem informações disponíveis:

- O guia de bolso instalado na parte traseira da impressora
- Etiquetas localizadas na impressora e nos cilindros.
- O painel frontal guia você através de todos os procedimentos passo a passo.



## Instalar a mídia em rolo na impressora

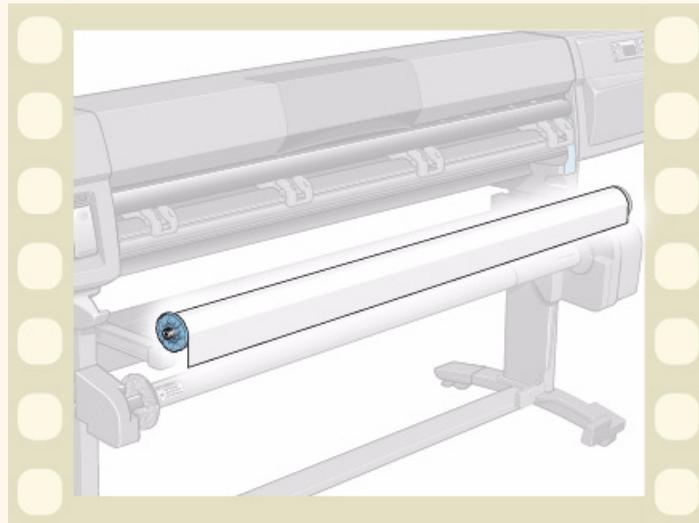
Este procedimento mostra como carregar a mídia no cilindro e nos encaixes do cilindro da impressora.

**NOTA:** Certifique-se de que as rodas da impressora estejam travadas (a alavanca do freio pressionada) para evitar que a impressora se mova.

**NOTA:** O rolo da mídia pode ser bastante largo; apóie o cilindro horizontalmente em uma mesa e carregue a mídia na mesa.

**NOTA:** A mídia deve ficar pendurada do rolo exatamente como mostrado.

Clique aqui -  - para executar a seqüência de animação.



Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## Ajustando a mídia

### ADVERTÊNCIA

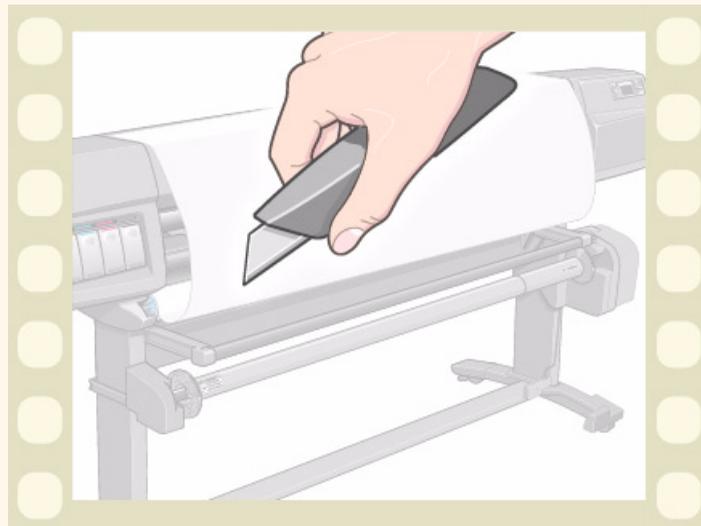


A faca usada na animação está afiada. Mantenha os dedos fora do caminho de corte. Mantenha a faca sempre fora do alcance das crianças.

**NOTA:** Você também pode ajustar a mídia automaticamente após carregá-la. Vá para o menu Configuração de mídia/Alimentação de Folha & Corte.

Clique aqui -  - para executar a seqüência de animação.

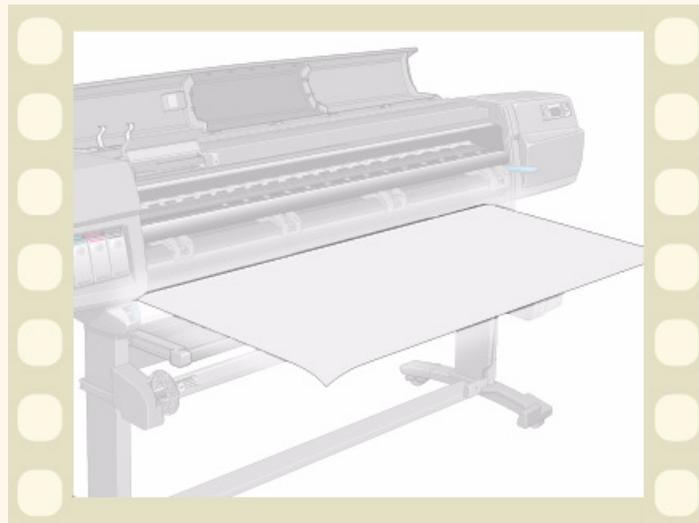
Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## Carregar a mídia em rolo

Esse procedimento mostra como instalar a mídia na impressora. Inclui referências ao carretel de recolhimento.

- As mensagens do painel frontal que se aplicam apenas se houver um carretel de recolhimento instalado **aparecem destacadas em verde**.
- Na impressora HP Designjet de 42 in/1,07 m, o carretel de recolhimento é um acessório opcional. Veja [Pedido de acessórios](#)
- Para iniciar este procedimento, é preciso ter um rolo de mídia instalado no cilindro da impressora. Veja [Instalar a mídia em rolo na impressora](#).
- A animação mostra a função de rastreamento do comprimento da mídia ativada. Para desativar o rastreamento ver [Rastreamento do comprimento da mídia](#).



Leia [Diretrizes para carregar a mídia em rolo](#) e depois clique aqui -



- para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador



## Imprimir em ambos os lados da mídia

Este procedimento mostra como instalar a mídia para imprimir em ambos os lados.

Clique aqui -  - para executar a seqüência de animação.

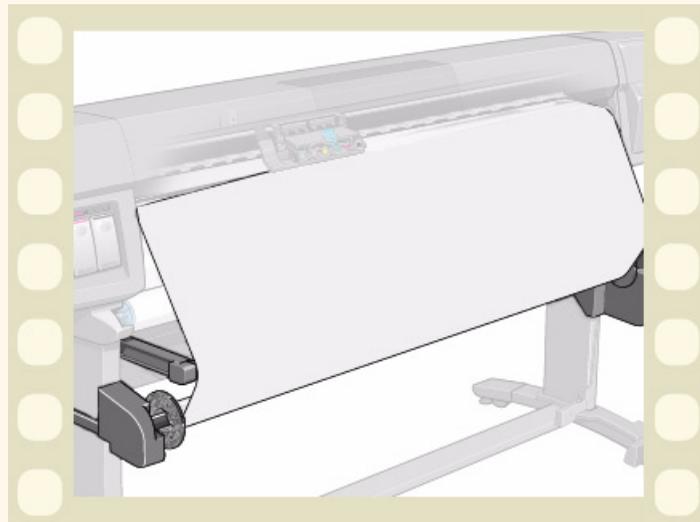


## Descarregar a mídia do carretel de recolhimento

**NOTA:** Verifique se a tinta está seca.

Clique aqui -  - para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## Descarregar a mídia em rolo

### Se você tiver um Carretel de Recolhimento

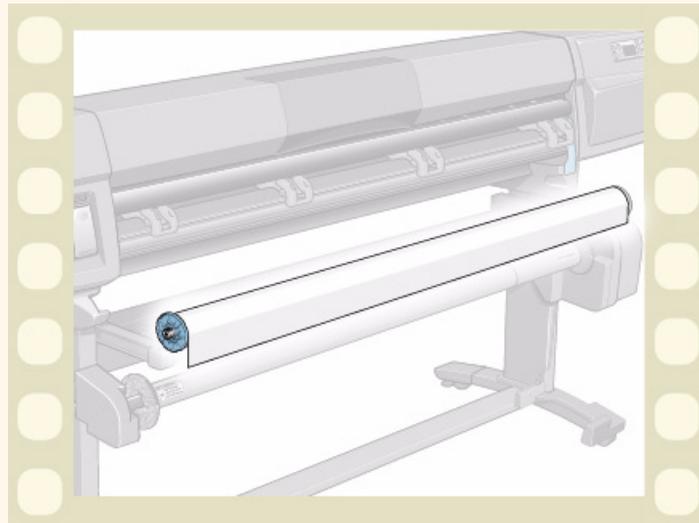
Você deve primeiro carregar a mídia do Carretel de Recolhimento antes de executar este procedimento.

Veja [Imprimir em ambos os lados da mídia](#)

Se o rastreamento do comprimento da mídia estiver habilitado, a impressora primeiro imprimirá a mídia restante no rolo antes de a impressora descarregar.

Clique aqui -  - para executar a seqüência de animação.

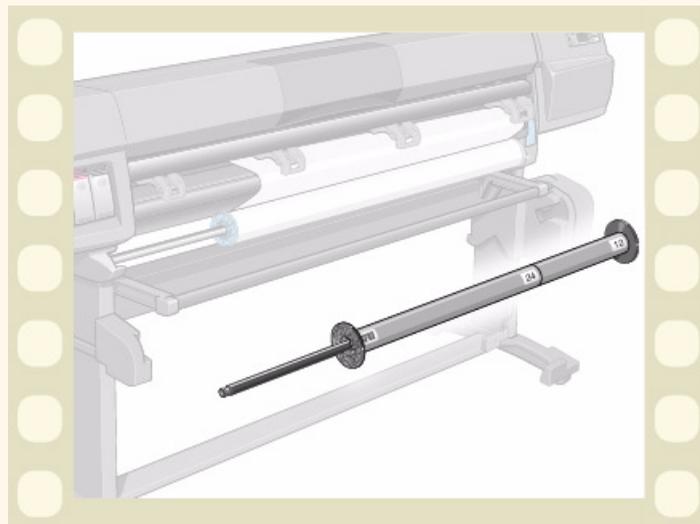
Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## Trocar o tubo

Clique aqui -  - para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



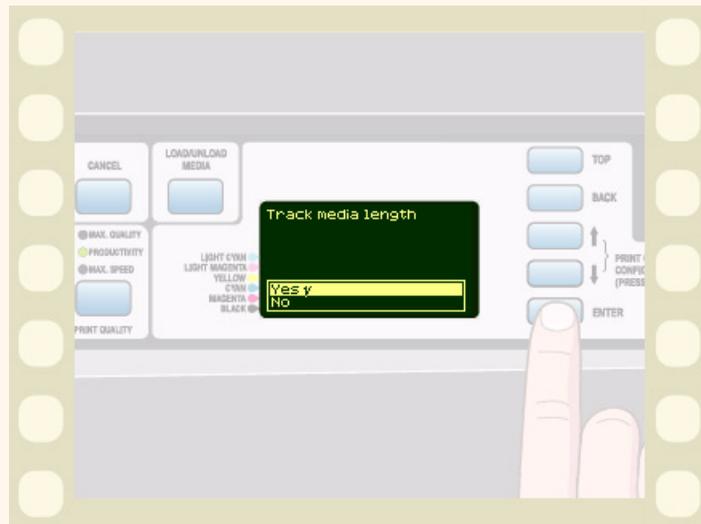
## Rastreamento do comprimento da mídia

O rastreamento do comprimento da mídia é uma função que permite à impressora controlar a quantidade de mídia restante no rolo.

O comprimento restante é mostrado no painel frontal e impresso no final do rolo sempre que este é descarregado.

Clique aqui -  - para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



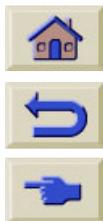
## Mídia em folha

Esta seção contém animações sobre como carregar e descarregar folhas de mídia na impressora.

**NOTA:** O tamanho mínimo permitido é uma folha A2/C no sentido retrato. Para ter certeza de que esse tamanho de mídia é carregado corretamente, certifique-se de que a borda anterior está o mais longe possível das rodas de tração durante o carregamento.

[Carregar a mídia em folha](#)

[Descarregar a mídia em folha](#)

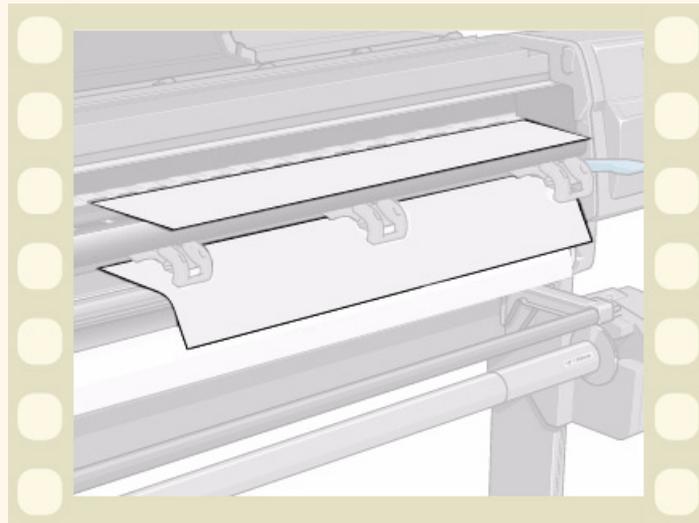


## Carregar a mídia em folha

O tamanho mínimo de folha carregada é A2/C no sentido retrato.

Clique aqui -  - para executar a seqüência de animação.

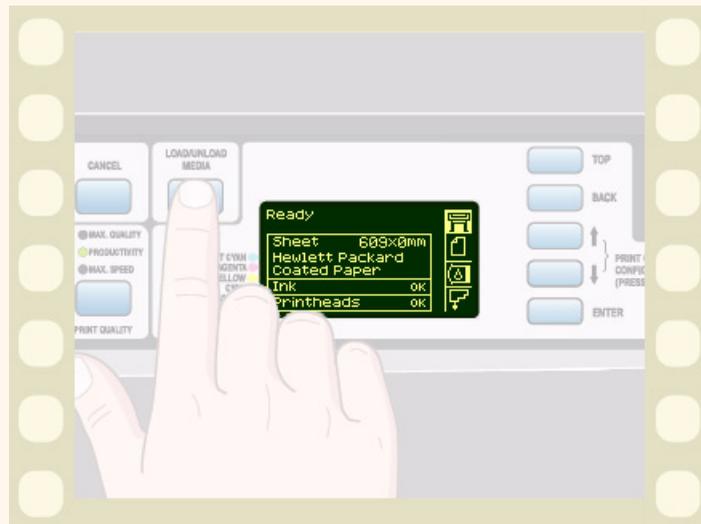
Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## Descarregar a mídia em folha

Clique aqui -  - para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## O sistema de tinta

Os suprimentos HP No. 81 e HP No. 83 se destinam a operar em conjunto com as impressoras HP Designjet 5000PS ou 5000.

Os suprimentos consistem em três componentes: cabeçotes de impressão com seus limpadores de cabeçote e os cartuchos de tinta.

### [O que são suprimentos?](#)

Esta seção descreve os componentes de tinta da impressora.

### [Identificação do componente](#)

Esta seção mostra quais são os componentes e sua localização na impressora.

### [Precauções](#)

Uma lista de diretrizes e cuidados a serem observados no uso de suprimentos.

### [Quando substituir](#)

Quando trocar seus suprimentos HP No. 81 ou HP No. 83 é determinado na maior parte por você com a orientação do painel frontal.

### [Alternando tipos de tinta](#)

Caso tenha adquirido o Kit opcional de [atualização de tinta UV HP](#), será possível alternar entre o sistema de tintura e o sistema de tinta UV com base em pigmentos quando desejar.



## O que são suprimentos?

Para cada uma das seis cores de tinta usadas na impressora, há três componentes separados. O cabeçote de impressão e o limpador de cabeçote são fornecidos juntos, o cartucho de tinta é fornecido separadamente. Dois tipos de tinta estão disponíveis: tintura e tinta UV com base em pigmentos. Os componentes da tinta com base em tintura normal são chamados suprimentos HP No. 81 e os componentes da tinta UV com base em pigmentos são chamados suprimentos de tinta UV HP No. 83. Os suprimentos de tinta são codificados com um número de seleção HP No. 81/HP No. 83 para ajudá-lo a reorganizar os suprimentos de substituição corretos. Cada um deles também tem um ícone para ajudar na identificação. Consulte Identificando suprimentos de tinta.

### Cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta para a impressora não precisam de manutenção ou limpeza. Se cada cartucho de tinta é inserido corretamente em seu slot, a tinta flui para os cabeçotes de impressão. Como os cabeçotes de impressão controlam a quantidade de tinta transferida para a página, você continua a ver resultados de impressão de alta qualidade, mesmo quando os níveis de tinta estão ficando baixos.

O painel frontal notifica quando o nível de tinta de um cartucho está baixo. Você também pode verificar os níveis de tinta de todos os cartuchos de tinta para determinar se algum precisa ser substituído; veja [Estatísticas de cartucho de tinta](#). Se o cartucho de tinta está vazio, a impressora pára de imprimir. Veja [O sistema de tinta](#)

### Cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão HP são extremamente duráveis e não precisam ser substituídos cada vez que um cartucho de tinta é substituído. Eles são independentes dos cartuchos de tinta e continuam dando excelente resultados de qualidade de imagem mesmo se os cartuchos de tinta estiverem com pouca tinta. Veja [O sistema de tinta](#)

Ao observar um declínio da qualidade de impressão, consulte [Problemas de qualidade](#) nas guias Soluções.

### Limpadores de cabeçotes

Os limpadores de cabeçote mantêm os cabeçotes de impressão em boas condições e evitam que eles sejam danificados quando a impressora não está ativa. Eles cuidam do cabeçote de impressão, assegurando que sempre esteja pronto para ser usado e impedindo que sequem quando não estão sendo utilizados.



Quando você compra os cabeçotes, os limpadores também são fornecidos. Ao substituir um cabeçote de impressão, sempre substitua o respectivo limpador. Deixar o limpador de cabeçote antigo na impressora encurtará a vida do novo cabeçote e possivelmente danificará a impressora.

### Suprimentos de tinta UV HP No. 83

Os suprimentos de tinta UV HP No. 83 são cabeçotes de impressão pigmentados, limpadores e cartuchos de tinta para as impressoras HP Designjet Série 5000. Como os suprimentos de tinta com pigmento HP No. 81, os suprimentos UV HP No. 83 usam a tecnologia JetExpress da HP, chips inteligentes e seis cores, com a mesma velocidade, desempenho e vantagens de qualidade de imagem dessas tecnologias. A diferença está no uso de pigmento, permitindo maior durabilidade em exteriores e preservação das cores em interiores por períodos maiores quando utilizado com material de impressão selecionado.

### Kit de atualização de tinta HP

Esse é um acessório disponível pelo revendedor da Hewlett-Packard. Consulte

[Kit de atualização de tinta](#). Ele é necessário para fazer a troca entre os sistemas de tinta.

### Recipiente de armazenamento de cabeçote de impressão HP

Esse é um recipiente de armazenamento disponível em seu revendedor Hewlett-Packard. Veja Recipiente de armazenamento de [cabeçote de impressão HP](#). Serve para armazenar componentes do sistema de tinta parcialmente usados, ao alternar os sistemas de tinta.



## Identificando suprimentos de tinta

A aparência dos dois tipos de suprimentos de tinta - tintura HP No. 81 e tintura UV HP No. 83 - é muito semelhante.

Para ajudar na identificação, em cada tipo de suprimento de tinta, cada componente é marcado por um dos seguintes símbolos:

| Símbolo dos suprimentos com base em tintura HP No. 81



| Símbolo dos suprimentos de tinta UV HP No. 83:



## Identificação do componente

A seguinte ilustração ajudará a identificar os componentes de suprimentos HP No. 81 e HP No. 83 e sua localização na impressora.



- O número de seleção HP No. 81 ou HP No. 83 nos cartuchos de tinta, nos cabeçotes de impressão e limpadores de cabeçote, facilita a localização dos suprimentos de impressão HP corretos para sua impressora. Determine a cor do cabeçote de impressão ou do cartucho de tinta que você precisa e certifique-se de comprar ou pedir um cabeçote de impressão com limpador de cabeçote ou cartucho de tinta HP No. 81 ou HP No. 83. Cada cartucho de tinta e cabeçote de impressão com limpador pode ser comprado separadamente em seu varejista HP habitual. Veja [Pedido de acessórios](#) e [O sistema de tinta](#)



## Instruções do suprimento de tinta

**Para resultados ótimos com sua impressora e o sistema de tinta, siga sempre estas diretrizes para manusear os Suprimentos HP:**

- Instale os cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e limpadores de cabeçote antes da data de validade que está na embalagem.
- Instale um novo limpador de cabeçote toda vez que mudar um cabeçote de impressão.
- Deixe a impressora e os limpadores de cabeçote limparem automaticamente os cabeçotes de impressão.
- Instale cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e limpadores de cabeçote nos slots com código de cor.
- Siga as instruções no painel frontal durante a instalação.
- Evite a remoção desnecessária dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.

- Ao desligar a impressora sempre use o botão no painel frontal. Assim, os cabeçotes são armazenados corretamente evitando que se ressequem.
- Os cartuchos de tinta nunca devem ser removidos enquanto a impressora está imprimindo. Eles devem apenas ser removidos quando a impressora está pronta para que você os substitua. O painel frontal o orienta através do procedimento de remoção e instalação. Veja [O cartucho de tinta](#)

**CUIDADO** Quando você recebeu sua impressora, ela foi fornecida com um conjunto de seis cabeçotes de impressão de configuração instalados no carro de cabeçote de impressão. Esses cabeçotes de impressão de configuração são usados para preparar os tubos no sistema de tinta modular. Não remova os cabeçotes de impressão para configuração do carro sem seguir os procedimentos em *Instruções de Configuração*.



## Precauções

Não toque, molhe ou tente limpar os bocais dos cabeçotes ou seus contatos. Isto pode danificar o cabeçote de impressão.



**limpar os bocais dos cabeçotes.  
Isto pode danificá-los.**

Manuseie os suprimentos HP No. 81/83 com cuidado. Especialmente o cabeçote de impressão, um dispositivo de alta precisão que deve ser manuseado com cuidado.

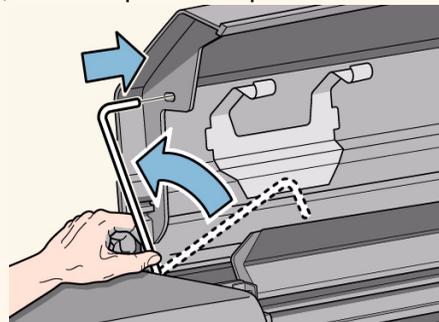
- Não toque os bocais dos cabeçotes.
- Não coloque o cabeçote de impressão para baixo nos bocais.
- Não seja brusco ao manusear os cabeçotes de impressão. Sempre assente-os com cuidado.
- Não deixe os cabeçotes de impressão caírem.
- O manuseio adequado garante o melhor desempenho do cabeçote durante toda a

sua vida útil.

- O limpador do cabeçote deve sempre ser manuseado e armazenado virado para cima para evitar o vazamento de tinta.
- Não toque a extremidade do cartucho de tinta que fica dentro da impressora, pois pode haver uma pequena quantidade de tinta na conexão
- Evite guardar cartuchos de tintas parcialmente usados e com pouca carga.

### Barra de suporte

A barra de suporte no lado esquerdo da impressora, mostrada adiante, é utilizada para trabalhar em um espaço restrito, em que a janela não será totalmente aberta, ficando apoiada na parte traseira da impressora.



## Quando substituir

- Quando trocar seus suprimentos HP No. 81 e HP No. 83 é determinado na maior parte por você com a orientação do painel frontal. Em conjunto com as mensagens mostradas no painel frontal e as explicações de mensagens no [Descrições das mensagens](#), você poderá decidir quando é a hora certa (para o seu caso em particular) de trocar os suprimentos HP No. 81 e HP No. 83.
- O painel frontal também mostra o nível de tinta e diz quando seu suprimento de tinta está baixo, muito baixo ou vazio. Isto significa que você tem informações constantemente atualizadas sobre seus suprimentos HP No. 81 e HP No. 83.
- A vida do cabeçote de impressão é garantida para 700 ml de consumo de tinta. Entretanto, a expectativa de vida média prevista para os cabeçotes é o dobro ou o triplo disso. Isto acontece se o cabeçote for usado sob condições normais de operação (usando apenas cartuchos de tinta HP) e não tenha expirado o limite da data de instalação. Entretanto, os resultados variam dependendo do ajuste de modo de impressão usado.
- Ao substituir o cabeçote de impressão, sempre substitua o respectivo limpador.



## Alternando tipos de tinta

A alternância do sistema com base em tintura (HP NO. 81) com o sistema com base em pigmento UV (HP NO. 83) envolve as seguintes etapas:

- [Remoção do sistema de tinta](#)
- [Instalação do sistema de tinta](#)
- [Armazenamento dos suprimentos de tinta e tubos de tinta](#)



# Remoção do sistema de tinta

Clique no ícone do filme ao lado para executar a seqüência de animação com todos os procedimentos para a remoção do sistema de tinta (isso leva muitos minutos), ou clique em um dos ícone abaixo para examinar cada procedimento individualmente.



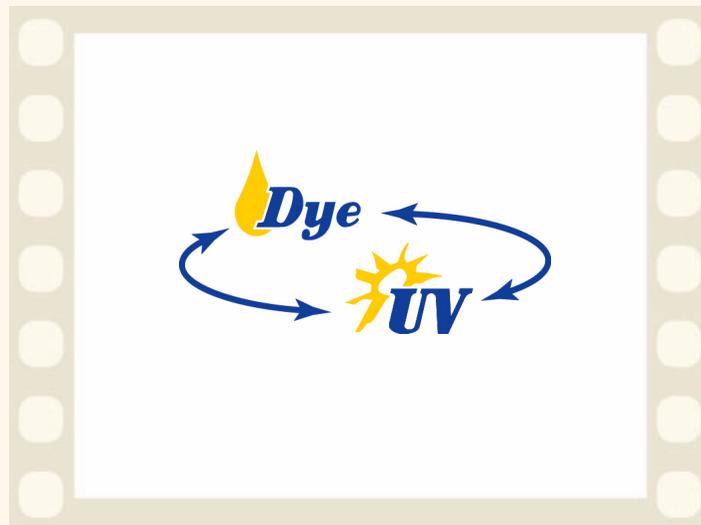
1. Remoção dos suprimentos de tinta: cabeçotes, limpadores de cabeçote e cartuchos.



2. Remoção dos tubos de tinta



3. [Armazenamento dos suprimentos de tinta e tubos de tinta](#)



# Instalação do sistema de tinta

Clique no ícone do filme ao lado para executar a seqüência de animação com todos os procedimentos de instalação (isso leva muitos minutos), ou clique em um dos ícone abaixo para examinar cada procedimento individualmente.



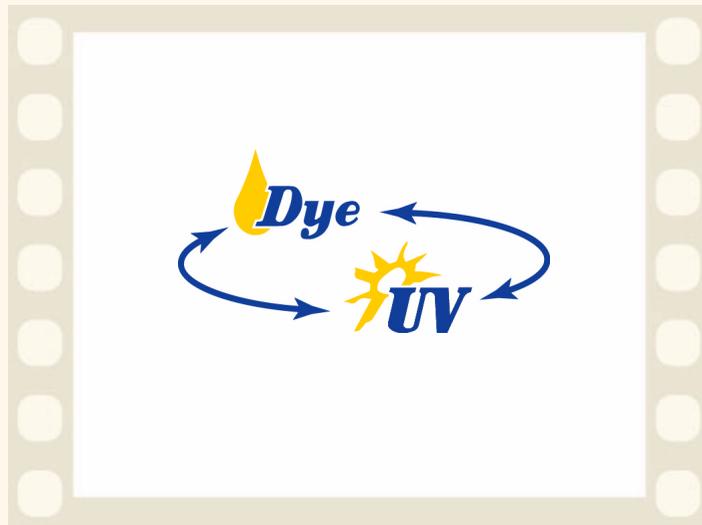
1. Instalação dos tubos de tinta.



2. Instalação dos suprimentos de tinta para os tipos de tubo instalados



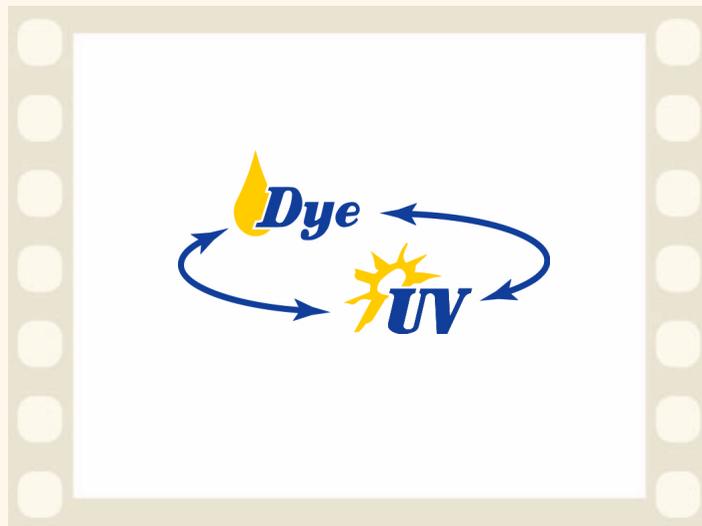
3. [Armazenamento dos suprimentos de tinta e tubos de tinta](#)



## Armazenamento dos suprimentos de tinta e tubos de tinta

Ao mudar o sistema de tinta, você deve sempre armazenar os suprimentos de tinta e tubos de tinta que retirou da impressora em seus respectivos recipientes de armazenamento. Os cartuchos de tinta não possuem um recipiente de armazenamento específico, por isso devem ser armazenados segundo as instruções contidas em sua embalagem.

1. Clique no ícone ao lado para executar a seqüência de animação relativa ao armazenamento dos suprimentos de tinta HP No. 81/HP No. 83.
2. Clique no ícone ao lado para executar a seqüência de animação relativa ao armazenamento dos tubos de tinta HP No. 81/HP No. 83.



## O cartucho de tinta

Esta seção contém animações mostrando como obter informações sobre os cartuchos de tinta e como remover e instalá-los. Ver [Mensagens de erro do cartucho de tinta](#), se houver problemas ao substituir os cartuchos.

[Estatísticas de cartucho de tinta](#)

[Remoção do cartucho de tinta](#)

[Instalação do cartucho de tinta](#)



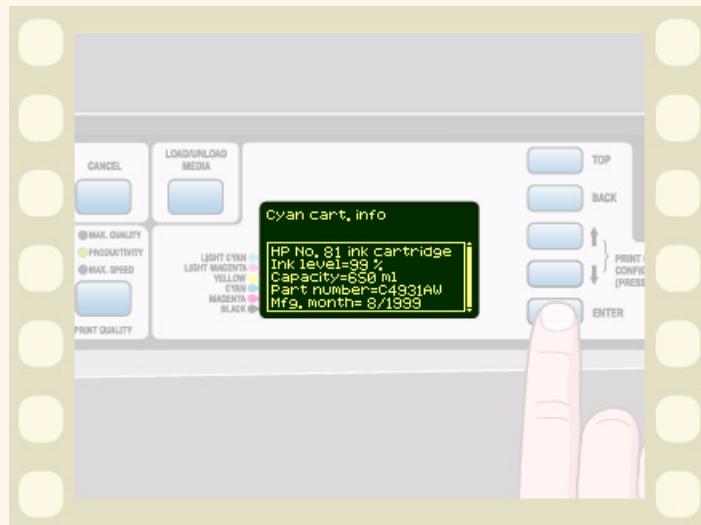
## Estatísticas de cartucho de tinta

As informações fornecidas são:

- Os modelos de cartuchos de tinta (é recomendado HP No. 81 ou HP No. 83)
- O percentual de tinta restante
- Capacidade original do cartucho de tinta em mililitros
- Número de fabricação para novo pedido de cartucho de tinta
- O mês e o ano de fabricação do cartucho de tinta

Clique aqui -  - para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## Remoção do cartucho de tinta

### CUIDADO



Somente remova um cartucho de tinta, se for substituí-lo e, para isso, sempre use o menu do painel frontal, conforme é mostrado.

Existem dois motivos para a remoção do cartucho de tinta:

- O cartucho de tinta está muito baixo e você deve substituí-lo por um cheio para não parar a impressão e, depois, pode substituí-lo novamente e usá-lo até estar vazio.
- O cartucho de tinta está vazio e o painel frontal pede para substituir o cartucho de tinta.

Clique aqui -  - para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## Instalação do cartucho de tinta

**NOTA:** Cada slot de cartucho de tinta tem um rótulo colorido. Isto deve corresponder ao rótulo colorido no novo cartucho de tinta.

**NOTA:** O cartucho de tinta é projetado de forma a impedir que seja inserido um tipo de tinta incorreto ou que o novo cartucho seja colocado no local errado. Se você tiver dificuldade em inseri-lo, não tente forçá-lo. Verifique novamente se a cor do cartucho corresponde à cor do slot e se o marcador colorido está em cima do cartucho de tinta.

**NOTA:** Evite guardar cartuchos de tintas parcialmente usados e com pouca carga.

**NOTA:** Se o painel frontal exibir uma mensagem de erro, veja [Mensagens de erro do cartucho de tinta](#)



Clique neste  ícone para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## O cabeçote de impressão

Quando trocar seus suprimentos HP No. 81 e HP No. 83 é determinado na maior parte por você com a orientação do painel frontal. Juntamente com as mensagens apresentadas no painel frontal e as respectivas explicações encontradas em [Mensagens de estado do cabeçote de impressão](#)

[Estatísticas do cabeçote](#)

[Remoção do cabeçote de impressão](#)

[Instalação do cabeçote de impressão](#)



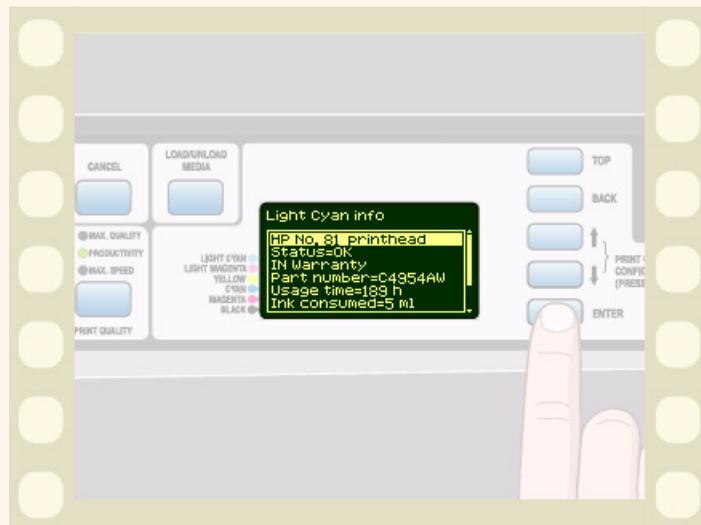
## Estatísticas do cabeçote

As informações fornecidas são:

- O modelo do cartucho de tinta (é recomendado HP No. 81 ou HP No. 83).
- O estado
- Estado da garantia
- Encomendar novamente o número da peça
- A quantidade de tempo em que o cabeçote está na impressora e energizado.
- a quantidade de tinta consumida

Clique aqui -  - para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.

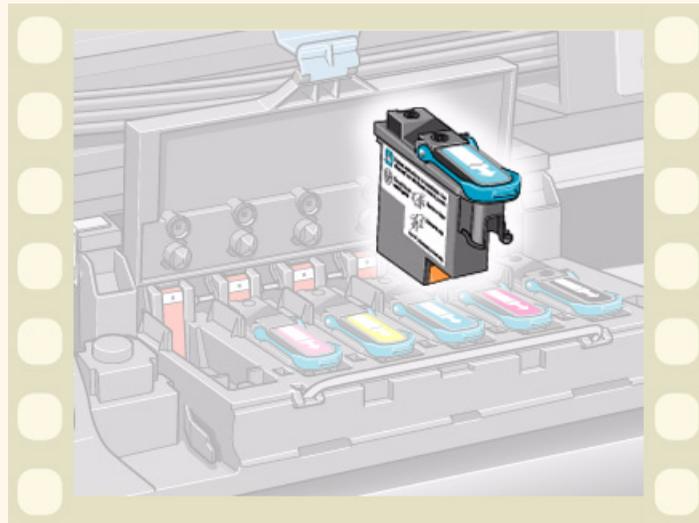


## Remoção do cabeçote de impressão

A substituição do cabeçote de impressão precisa ser realizada com a impressora ligada em um comutador de isolamento de alimentação, localizado na parte traseira da impressora.

Clique aqui -  - para executar a seqüência de animação.

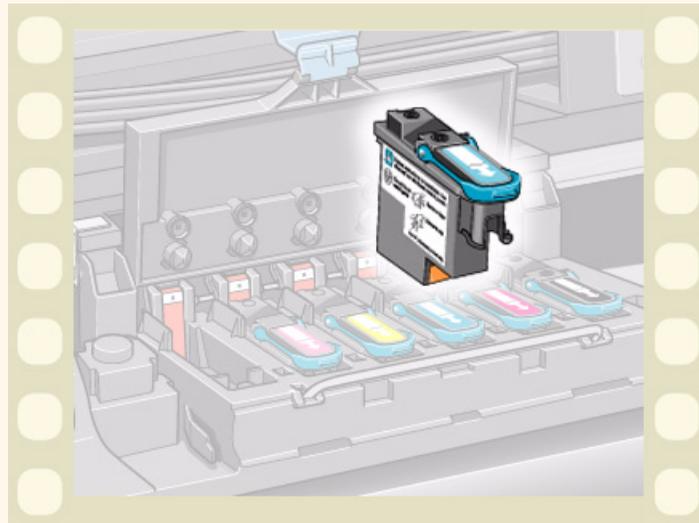
Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## Instalação do cabeçote de impressão

O cabeçote de impressão foi projetado para evitar que você o insira acidentalmente na posição errada. Verifique se o rótulo colorido no cabeçote coincide com o rótulo colorido da posição no conjunto do carro, em que o cabeçote será colocado. Não confunda as posições dos cabeçotes ciano claro e ciano escuro no carro.

- Antes de substituir o cabeçote, é recomendada uma limpeza do conjunto do carro, conforme é mostrado em [Limpador da interconexão do carro](#)
- Se o painel frontal exibir uma mensagem de erro, veja [Mensagens de estado do cabeçote de impressão](#)
- Sempre que instalar um cabeçote, a impressora realizará automaticamente o procedimento de alinhamento.



Clique neste



ícone para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



# O limpador de cabeçote

Esta seção contém animações mostrando como remover e instalar o limpador do cabeçote.

**CUIDADO** Deixar o limpador de cabeçote antigo na impressora encurta a vida do novo cabeçote e pode danificar a impressora.



[Remoção do limpador de cabeçote](#)

[Instalação do limpador de cabeçote](#)



## Remoção do limpador de cabeçote

Quando remover os limpadores de cabeçote:

- Tenha cuidado para não sujar as mãos com tinta. Pode haver tinta ao redor, dentro e no limpador de cabeçote substituído.
- Não coloque o limpador de cabeçote substituído de lado ou de cabeça para baixo, pois a tinta pode vaziar.
- Sempre manuseie e armazene o limpador de cabeçote substituído voltado para cima para evitar que espirre tinta.

### CUIDADO



Ao substituir um cabeçote, substitua sempre seu respectivo limpador. Deixar o limpador de cabeçote antigo na impressora encurta a vida do novo cabeçote e pode danificar a impressora.

Clique neste



ícone para executar a seqüência de animação.



Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## Instalação do limpador de cabeçote

**NOTA:** A impressora precisa de todos os cartuchos, cabeçotes e limpadores de cabeçote instalados antes de poder continuar.

**NOTA:** Se o painel frontal exibir uma mensagem de erro, veja [Mensagens de erro do limpador de cabeçote](#)

Após você substituir um cabeçote de impressão e o limpador de cabeçote, a impressora vai:

- executar testes nos bocais do cabeçote de impressão para garantir a operação correta
- alinhar os cabeçotes de impressão

Clique aqui -  - para executar a animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



### Alinhamento do cabeçote de impressão

O procedimento de alinhamento necessita de um papel de tamanho A1 ou D.

Quando o painel frontal exibir “Pronto”, já é possível imprimir.

**NOTA:** Certifique-se de que a janela da impressora e a porta direita estejam fechadas após substituir os suprimentos HP. A impressora não imprime com portas abertas.



# Soluções

A guia Soluções contém todas as informações para resolver problemas que você possa encontrar ao usar a impressora.

**A guia Soluções contém sete seções:**

- [Solucionar problemas](#)

Esta seção é uma visão geral do processo de solução de problemas e também contém informações sobre onde ir para obter mais informações.

- [Problemas de qualidade](#)

Esta seção ajuda a resolver problemas de qualidade de imagem que você possa ter. Ela conduz você através do procedimento passo-a-passo para solucionar problemas.

- [Problemas com suprimentos](#)

Esta seção guia você quando tiver problemas para instalar os itens de consumo de tinta. O cartucho de tinta, o cabeçote de impressão com seu limpador de cabeçote. Também existe um tópico sobre como limpar o cabeçote para que você não o danifique e dentro do conjunto do carro.

- [Problemas com a mídia](#)

Esta seção contém informações sobre o que fazer se houver manchas e/ou marcas na mídia e também o que fazer se ocorrer um congestionamento de mídia.

- [Erro de imagem](#)

Esta seção contém informações sobre o que fazer se a imagem impressa estiver incorreta, ou não for o esperado.

- [Outros problemas](#)

Esta seção se destina a problemas diversos.

- [Obter ajuda](#)

A seção explica o que fazer se você não puder resolver o problema que está tendo. As informações para contato com a Hewlett-Packard também estão incluídas.



# Solucionar problemas

## [Solucionar problemas](#)

Uma breve explicação sobre a solução de problemas da impressora.

## [Ajuda para solucionar problemas](#)

estão incluídas nesta seção as áreas a serem consultadas e que poderão ajudá-lo a solucionar os problemas encontrados.

## [Encontrar a origem do problema](#)

Como chegar à raiz do problema.



# Solucionar problemas

A maioria das informações sobre solução de problemas contidas nesta seção é fornecida para complementar os próprios recursos internos de verificação da impressora.

- Modos de impressão tolerantes a falhas
- Consistência da qualidade de imagem
- Impressão contínua
- Emulação de cores
- Detecção de falta de tinta
- Detecção do fim da vida útil do cabeçote de impressão.

A solução de problemas deve ser um processo intuitivo, com a impressora corrigindo suas próprias falhas ou exibindo uma mensagem de falha no visor do painel frontal, avisando-o para tomar a atitude correta. Você só deve consultar estes procedimentos se a impressora não corrigir sozinha.



# Ajuda para solucionar problemas

- Para encontrar os significados das mensagens do painel frontal, veja a seção [Descrições das mensagens](#).
- Se você souber que o problema está relacionado a uma determinada tarefa, verifique primeiro a seção relevante neste manual, para procedimentos passo-a-passo. Use o índice deste manual para encontrar a seção. Por exemplo, se o problema estiver relacionado à qualidade das imagens impressas, consulte primeiro a seção: [Problemas de qualidade](#).
- Se o problema puder estar relacionado ao driver do software e você estiver usando um driver da HP, consulte a documentação para solução de problemas de driver e a ajuda on-line no software.
- Se o problema não tiver uma causa óbvia, consulte [Encontrar a origem do problema](#).
- Se ainda assim não conseguir solucionar o problema, veja [Obter ajuda](#).



## Encontrar a origem do problema

1. Observe as mensagens do visor do painel frontal. Veja [Descrições das mensagens](#) para uma explicação das mensagens do painel frontal.

2. Testar a impressora.

- Desligue a impressora através do botão Liga/Desliga na parte traseira.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação está inserido firmemente na impressora e conectado a uma tomada que você sabe que funciona.
- Se o painel frontal exibir uma mensagem de erro durante a inicialização, anote a mensagem e consulte as [Descrições das mensagens](#)
- Ligue a impressora, se ela chegar ao status de **Pronta**, experimente excetuar uma **impressão de demonstração**. Veja [Impressões internas](#). Se imprimir corretamente, o problema não está na impressora. Teste o hardware e a interface do computador.

- Certifique-se de que você possui o cabo de interface correto entre o computador e a impressora e de que ele está firmemente conectado às portas corretas.
- Verifique se a configuração da linguagem gráfica da impressora (em Config. dispositivo/ Idioma) coincide com as exigências do software.
- Se a interface foi alterada, desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente antes de tentar imprimir.



## Problemas de qualidade

Antes de tentar os procedimentos de diagnóstico contidos nesta seção para resolver qualquer problema de qualidade de impressão, é importante primeiramente verificar se a impressora está ajustada corretamente para imprimir o que você deseja. Muitos problemas referentes à qualidade de impressão podem ser resolvidos corrigindo o modo como a impressora foi configurada.

### [Corrigir a configuração](#)

Se houver problemas com a qualidade da imagem, o primeiro item a ser verificado será a configuração

### [Usar a impressão da qualidade de imagem](#)

A impressão de qualidade de imagem é um diagnóstico destinado a destacar a causa de origem de seus problemas com a qualidade de imagem. Siga cada etapa dos procedimentos.

### [Precisão de cores](#)

Esta seção ajuda a resolver possíveis problemas com cores ocorridos com a impressora. Mais ajuda sobre esse assunto está disponível no site da HP na web, acessado com o [WebAccess da HP Designjet](#).

### [Procedimento de recuperação de cabeçotes de impressão](#)

Recuperar os cabeçotes significa que a impressora automaticamente limpa e testa os cabeçotes.

### [Calibração de precisão](#)

Este procedimento detalha como calibrar a impressora para a mídia a ser utilizada. Normalmente isso será necessário, sempre que estiver operando em condições ambientais significativamente diferentes, use esse procedimento.

### [Alinhar os cabeçotes de impressão](#)

A seleção de para alinhamento do cabeçote de impressão faz com que a impressora alinhe os cabeçotes imediatamente. Se houver problemas de qualidade de imagem e você suspeitar que a causa seja algum cabeçote de impressão, use este procedimento.

### [Calibrar a saída de cores](#)

A calibração melhora a consistência das cores entre as impressões e de uma impressora para outra.



## Corrigir a configuração

1. Para obter o melhor desempenho, use apenas acessórios e suprimentos **originais** da HP, cuja confiança e desempenho foram completamente testados para oferecer um desempenho livre de problemas e impressões com qualidade ótima. Para obter mais detalhes sobre a mídia HP, ver [Características físicas dos tipos de mídia](#). Você também pode visitar nossa página web em <http://www.hp.com/go/designJet> para informações mais atualizadas.
2. Certifique-se de que o **tipo de mídia** selecionado no painel frontal seja o mesmo tipo da mídia carregada na impressora. Para verificar isso, vá para o menu Rolo ou Folha no painel frontal e pressione **Entrar**.
3. Verifique se o **modo de impressão** (Máx. qualidade, Produtividade, Máx. velocidade) está correto. Veja se está definido no painel frontal e na seleção do driver.
4. Selecione o modo de impressão **Máx. qualidade** para obter a melhor qualidade de impressão.
5. Para drivers **não-HP**, ajuste as configurações da mídia para coincidir com o tipo de mídia carregado na impressora. Veja a documentação que vem com o software para informações.
6. Se seu problema de qualidade de imagem estiver relacionado à **precisão de cores**, vá para [Configuração de precisão de cores](#) para mais ajuda na configuração.



# Usar a impressão da qualidade de imagem

A impressão da qualidade de imagem ajuda a determinar se você tem problemas de qualidade de imagem e, em caso afirmativo, qual é a causa desse problema e como resolvê-lo. A impressão contém padrões projetados para qualquer problema de qualidade de imagem.

Antes de imprimir e analisar a Impressão de Qualidade de Imagem, é recomendável verificar o seguinte:

## Verificação do estado do cabeçote

Verifique o estado do cabeçote no painel frontal, usando as teclas para cima e para baixo, selecione o ícone do cabeçote, o painel frontal exibe então o estado do cabeçote.

## Substituir

Se o cabeçote precisar ser substituído, vá para [Remoção do cabeçote de impressão](#) e substitua o cabeçote.

## Recuperar

Se o cabeçote precisar ser recuperado, vá para [Procedimento de recuperação de cabeçotes de impressão](#).

## Como executar a Impressão de Qualidade de Imagem

Antes de imprimir a impressão de qualidade de imagem, você deve se certificar de ter mídia tamanho A2 ou C (ou maior) carregada na impressora.

Para fazer essa impressão, use o painel frontal. Vá para Utilitários\>Impressões de teste\>Qualidade de impressão e pressione **Entrar**.

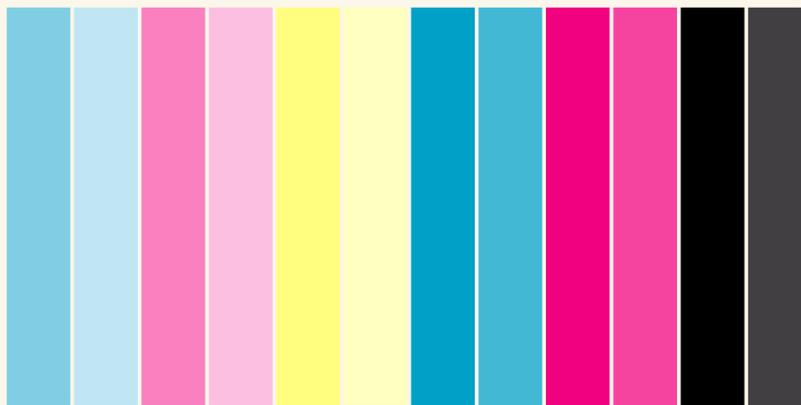


## Como usar a impressão da qualidade da imagem

1. Use o mesmo tipo de mídia e configuração de qualidade de imagem que estava usando quando percebeu o problema.

2. Estude cada um dos padrões de teste na ordem que são mostrados, isto é, de 1 a 4.

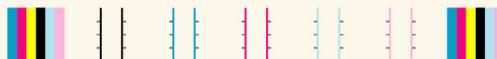
É assim que a impressão de qualidade de imagem parece:



2



3



4



## Analisar a Impressão de Qualidade de Imagem

### Padrão de teste 1: Cores primárias

A finalidade desta parte da Impressão de Qualidade de Imagem é testar a qualidade geral do documento no que se refere a cores densas.

As faixas coloridas estão na mesma ordem que aparecem na impressora se você estiver olhando para ela, isto é, primeiro Ciano Claro e por último Preto.

Cada par de cores é impresso por apenas um cabeçote. Então é fácil de descobrir a causa do problema de qualidade de imagem.

Este arranjo de faixas coloridas é projetado para verificar determinados defeitos na impressora. Ele não deve ser usado para verificar a consistência ou precisão das cores.

1



Se sua impressora está funcionando corretamente, esta parte da impressão não deve ter problemas. Não há formação de faixas em nenhuma das cores.

Entretanto, se você tiver problemas com esta impressão e a qualidade de imagem não for aceitável, você precisa tomar algumas ações corretivas.

### Formação de faixas

Formação de faixas é quando você vê faixas horizontais repetitivas dentro da imagem impressa. Podem ser faixas claras ou escuras.

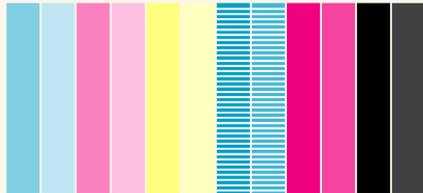
A formação de faixas é causada por problemas com:

- O(s) cabeçote(s)
- Avanço de mídia



## Problemas com o(s) cabeçote(s)

A formação de faixas causada por problemas com os cabeçotes é destacada na impressão de qualidade de imagem porque elas não aparecem em todas as cores; a parte colorida com faixas foi provocada pelo cabeçote de mesma cor. As faixas coloridas estão na mesma ordem que aparecem na impressora se você estiver olhando para ela, isto é, primeiro Ciano Claro e por último Preto. Por exemplo, a impressão de qualidade de imagem mostrada abaixo foi impressa com uma impressora com problemas no cabeçote ciano.



## Ação corretiva

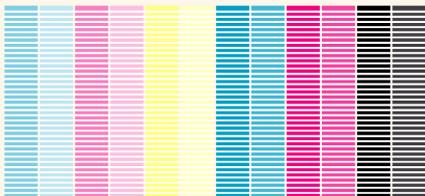
1. Execute o [Procedimento de recuperação de cabeçotes de impressão](#) se você ainda não o tiver feito
2. Se não houver melhorias na qualidade de imagem, substitua o cabeçote com problemas.



## Problemas com avanço de mídia

Se a impressora tem problemas com avanço de mídia, você vê faixas em **todas** as cores.

Por exemplo, a impressão de qualidade de imagem mostrada abaixo foi impressa em uma impressora com um problema de avanço de mídia. **Nota:** As faixas aparecem claras porque o rolo avançou muito. O oposto também pode ser verdade, as faixas podem parecer escuras porque o rolo não avançou o suficiente.



Em modos de alta qualidade, devido a quantidade de tinta usada, os problemas de avanço de mídia podem não aparecer como faixas, mas como granulados. As faixas ou granulados aparecem em todas as cores.

## Ação corretiva

1. Se a imagem estiver granulada, isso pode também ser um sintoma de problemas com o alinhamento bidirecional. Consulte [Padrão de teste 3: Alinhamento bidirecional](#). Se o padrão estiver perfeito, vá para a segunda etapa.
2. Execute [Calibração de precisão](#) com a mesma mídia com a qual você estava tendo problemas de qualidade de imagem inaceitável.
3. Se não houver melhoria na qualidade de impressão, contacte a Hewlett Packard.

**NOTA:** Também é possível que esse tipo de faixa tenha sido causado pelo uso de mídia não suportada pela HP. O desempenho só pode ser garantido se você usar mídia suportada pela HP.



## Padrão de teste 2: Alinhamento cor a cor

Se a impressora tiver problemas de alinhamento cor a cor, a Impressão de Qualidade de Imagem no padrão de teste 2 (mostrado abaixo) tem cores desalinhadas.



### Ação corretiva

1. Execute [Alinhar os cabeçotes de impressão](#) com a mesma mídia com a qual você estava tendo problemas de qualidade de imagem inaceitável.
2. Se não houver melhoria na qualidade de impressão, entre em contato com a Hewlett Packard.

## Padrão de teste 3: Alinhamento bidirecional

Se a impressora tem problemas de alinhamento bidirecional, as linhas não são retas e/ou são imprecisas. O padrão mostrado abaixo é projetado para destacar este tipo de problema. Verifique as linhas neste padrão de teste, se tiverem defeitos como os descritos acima, execute a ação corretiva.



### Ação corretiva

1. Execute [Alinhar os cabeçotes de impressão](#) com a mesma mídia com a qual você estava tendo problemas de qualidade de imagem inaceitável.
2. Se não houver melhoria na qualidade de impressão, entre em contato com a Hewlett Packard.



## Padrão de teste 4: Precisão das linhas verticais

Se uma impressora tiver problemas com a precisão das linhas verticais, as linhas não são retas e/ou precisas. O padrão mostrado abaixo é projetado para destacar este tipo de problema. Verifique as linhas neste padrão de teste, se tiverem defeitos como os descritos acima, execute a ação corretiva.



### Ação corretiva

1. Execute [Alinhar os cabeçotes de impressão](#) com a mesma mídia com a qual você estava tendo problemas de qualidade de imagem inaceitável.
2. Se não houver melhoria na qualidade de impressão, entre em contato com a Hewlett Packard.

## Nenhum defeito foi encontrado na Impressão de Qualidade de Imagem

Se a impressão de qualidade de imagem inteira não possui defeitos e você ainda tem problemas de qualidade de imagem, existem algumas verificações que podem ser feitas:

- O modo de impressão está incorreto. Ver [Alterar o modo de impressão](#)
- Verifique o driver que você está usando para imprimir, se for um driver não-HP, vá para <http://www.hp.com/go/designjet> e faça download do driver HP correto.
- As configurações no RIP não-HP estão incorretas. Consulte a documentação que veio com o RIP
- Os aplicativos que você está usando estão com as configurações erradas.



## Precisão de cores

Há duas áreas que devem ser revistas ao solucionar um problema de precisão de cor:

### Configuração

Verifique a emulação de cores selecionada no driver. Certifique-se de que as informações de cores estão ajustadas para a configuração de cores atual. Veja [Configuração de precisão de cores](#)

### Imprimindo a cores com PostScript (HP Designjet 5000PS)

Muitas aplicações de projetos gráficos definem as cores usando três métodos:

- CMYK
- RGB
- Pantone

### Fluxos de trabalho CMYK

Os fluxos de trabalho tradicionais definem as cores no espaço CMYK. Para obter os melhores resultados, é necessário adaptar o CMYK à impressora que receberá os dados, impressoras diferentes produzirão cores diferentes com os mesmos dados CMYK.

Em alguns casos, os dados CMYK do documento não serão adequados à impressora. Duas situações típicas são:

- O documento foi otimizado para uma determinada impressora e agora é preciso produzi-lo em outro dispositivo de impressão
- O documento está sendo otimizado para impressão em uma gráfica, mas é necessário produzir uma cópia para verificação, em um dispositivo de impressão de custo menor

Para o processamento de dados CMYK que não se destinam à impressora, as impressoras HP Designjet oferecem os modos de emulação de cores. A emulação precisa ser habilitada no driver PostScript, na caixa de diálogo “Gerenciamento de cores da impressora”:

Emulações padrão:

- SWOP (Estados Unidos),
- Euroscale (Europa),
- DIC (Japão) e
- Toyo (Japão).

Os dados CMYK costumam ser projetados para esses padrões. Se não houver informações sobre a forma como os dados CMYK foram definidos, será uma boa idéia considerar um desses padrões.



## Emulação personalizada

Este modo é capaz de emular qualquer impressora CMYK. Você precisará do perfil de mídia da impressora para a qual se destinam os dados CMYK. O perfil de mídia é o padrão que define as cores geradas na impressora. A HP Designjet usa essas informações para produzir as mesmas cores.

## Fluxos de trabalho RGB

RGB é uma definição de cor independente de dispositivo. Ser independente de dispositivo implica que o padrão RGB precisa ser convertido nos dados CMYK dependentes de dispositivo que controlam a impressora. E essa transformação depende da impressora de destino. A transformação de RGB em CMYK precisa de um perfil de mídia para a impressora. O perfil descreve qual CMYK será uma boa reprodução de determinado RGB. Como as cores geradas dependem da configuração da impressora - como o tipo de papel e o nível de qualidade - será necessário selecionar o perfil de mídia para as condições da impressão desejada. As impressoras HP Designjet são fornecidas com perfis de mídia para vários tipos de papel.

Ainda que o RGB seja independente de dispositivo, os dados RGB nem sempre produzem as mesmas cores. Existem alguns poucos tipos mais utilizados de cores RGB, como sRGB, Apple RGB e Adobe RGB. O perfil de mídia descreve a aparência das cores RGB.

Sua aplicação de impressão deverá estar configurada com os perfis de mídia corretos para os dados RGB e CMYK. Aplicativos mais recentes, como PhotoShop 5 e Illustrator 8, permitem essa configuração. Seu aplicativo usará os perfis de mídia para a conversão de RGB em CMYK.

Se o aplicativo gráfico não suportar perfis de mídia, não haverá controle sobre a conversão de RGB em CMYK. Portanto, sempre converta os dados em CMYK antes de carregá-los no aplicativo. Verifique se os dados CMYK foram otimizados para a impressora que os manipulará - ver as recomendações apresentadas na seção anterior.

Alguns aplicativos enviam dados RGB no lugar de CMYK. Nesse caso, a impressora executará a conversão de RGB em CMYK. É necessário selecionar o tipo de dados RGB no driver PostScript, na opção “Gerenciamento de cores da impressora/emulação RGB”.



## Fluxo de trabalho Pantone

As cores Pantone são identificadas pelo nome e sua aparência é definida pelo Pantone. O Pantone calibra as impressoras HP Designjet para gerar a melhor correspondência a uma cor Pantone.

Ao enviar uma cor Pantone à impressora, o aplicativo poderá usar dois métodos

- As cores Pantone, como cores avulsas, são definidas pelo nome, para que a impressora selecione a melhor maneira de emular cada cor Pantone
- As cores Pantone, como cores compostas, são definidas por um valor CMYK

Como os valores CMYK são dependentes do dispositivo, o CMYK para a cor composta Pantone precisa ser adaptado à impressora de destino. Muitos aplicativos contêm definições CMYK das cores Pantone otimizadas para os padrões SWOP ou EuroOffset. Se o aplicativo não permitir a seleção desse CMYK e a impressora não emular esses padrões, o resultado não corresponderá às cores Pantone.

Se as cores Pantone forem definidas como cores avulsas, a impressora HP Designjet produzirá a melhor correspondência com o mecanismo de calibragem Pantone automática. Se o melhor CMYK para o Pantone não for conhecido, é recomendado definir as cores Pantone como avulsas.

Apenas as cores coated Pantone são reproduzidas na HP Designjet.

## Usando Perfis ICC

Os perfis de cor ICC (International Color Consortium, Conjunto de cores internacional) fornecidos com o RIP da HP Designjet 5000PS são idênticos aos perfis de cor que o RIP PS usa, embora o último converta-aos para Dicionários de renderização de cor (Color Rendering Dictionaries) internamente. Para usar os perfis ICC fora do RIP PS interno, o aplicativo e o driver devem ser configurados corretamente para melhores resultados. Certifique-se de que o perfil ICC para o modelo correto de impressora (DJ 5000PS), de tipo de tinta (imagem ou UV), de mídia e de qualidade de impressão está selecionado no aplicativo e que está sendo usado para converter imagens RGB ou CIE Lab em CMYK. Escolha a intenção de renderização para o tipo de trabalho: perceptivo para imagens do tipo fotográfico, Colorimétrico para logos e provas e Saturação para imagens do tipo gráficos computacionais. Verifique se o aplicativo está enviando as cores CMYK do dispositivo para a impressora, cor não-calibrada. Por exemplo, ao imprimir do PhotoShop 5.x., selecione o perfil e a intenção de renderização na configuração CMYK, selecione "CMYK" como o espaço de cor de saída e desmarque a caixa de seleção "Gerenciamento de cor PostScript". No driver



da impressora, verifique se Substituição automática do preto está desativada <insira referência>, e que nenhuma emulação CMYK está sendo usada <insira referência>. Se todas essas condições forem atendidas, os resultados do uso de um perfil ICC externa ou internamente serão muito semelhantes.

## Criando perfis ICC

Se desejar criar seu próprio perfil ICC para uso com a HP Designjet 5000PS (usando qualquer pacote de software de perfil disponível comercialmente), o mais importante a fazer é ter certeza de que você está usando exatamente a mesma configuração do aplicativo e do driver para imprimir e medir as metas de calibração pois você as usará posteriormente quando aplicar o perfil. A HP recomenda o uso do modo Nativo sem Substituição automática do preto, certificando-se de que o aplicativo está enviando cores CMYK do dispositivo sem nenhuma outra conversão sendo aplicada. A geração da cor preta é um dos aspectos mais importantes na geração do perfil da impressora, mas difere consideravelmente entre as ferramentas de perfil. Se possível, a HP recomenda o uso dos seguintes parâmetros de geração da cor preta para a HP Designjet 5000PS: k tinta inicial 35%; k tinta máxima

100%; curva do tipo GCR; área total de cobertura 280%. Bom resultados podem ser obtidos com outros ajustes, dependendo do software de perfil usado: Seis impressoras a tinta com ciano claro e escuro.

As cores magenta, em geral, requerem que o início da tinta k seja retardado em comparação com as quatro impressoras coloridas tradicionais, para evitar a aparência granulada causada pelos pontos pretos nos negritos e meio-tons. A Substituição automática do preto fará isso com as cores definidas como CYMK do dispositivo, mas não deve ser usada em conjunto com um perfil que já define o início da tinta k e outros parâmetros de geração da cor preta. Ao usar os perfis internos com ABR ativado, o RIP PS interno não aplicará ABR às cores geradas pelo perfil (definido pelo aplicativo como CMYK do dispositivo), mas aplicará ABR às cores definidas pelo aplicativo como CMYK do dispositivo. Para perfis aplicados externamente, o RIP interno não consegue fazer essa distinção, portanto ABR deve ser desativado nesse caso.



## Problemas com a consistência das cores

- Algumas mídias podem descolorir ou mudar com o tempo. Verifique se sua mídia é recente e se foi armazenada corretamente.
- Certifique-se de que a calibração de cores está ligada. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão](#)
- Se as condições ambientais em que estiver imprimindo se modificarem rapidamente, você pode encontrar alterações na consistência das cores. Ao reduzir o tempo em que a impressora permanece em condições ambientais extremas após imprimir (especialmente umidade muito alta), é possível reduzir os problemas de consistência das cores.

## Vazamentos de cor a longo prazo (papel brilhante)

Se você observar que as cores estão vazando no papel, isto é, a cor está encharcando o papel deixando as linhas embaçadas e borradas. Isso ocorre devido às condições de umidade sob as quais você está trabalhando:

- Modifique o papel usado para imprimir.  
ou
- Remova a impressora das condições de alta umidade.  
ou
- Não cubra ou empilhe as imagens impressas após a impressão.



## Configuração de precisão de cores

As configurações da impressora, o driver e os RIPs do software definem como a tinta é aplicada a cada tipo de mídia. Use as informações da tabela a seguir para configurar a impressora e o software para obter melhor precisão de cores.

Local da configuração	Descrição da configuração	Opção
Menu do painel frontal	Mídia	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Configure para o mesmo tipo de mídia carregado. Veja <a href="#">Características físicas dos tipos de mídia</a>.</li> </ul>
	<a href="#">Modo de emulação de tinta</a> RGB CMYK (somente PS 5000PS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Configure o tipo de tintas que seu software gera.</li> </ul>
	<a href="#">Alinhar os cabeçotes de impressão</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ajustado para LIGADO.</li> </ul>
Drivers não-HP (RIPs do Software)	Mídia ou configuração equivalente	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Configure para o mesmo tipo de mídia carregado. Veja a documentação que vem com o software para informações.</li> </ul>
	Opção de correção de cores ou equivalente	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Execute a calibração da correção de cores se estiver disponível.</li> </ul>



## Onde encontrar informações adicionais

As formas de um gerenciamento preciso das cores impressas variam com o software aplicativo e o driver usados. Consulte a seguinte documentação:

- Há um tutorial disponível no site da HP na web, use o [WebAccess da HP Designjet](#) para acessá-lo.
- As *Notas do Software Aplicativo* para seu aplicativo, no pacote enviado com a impressora.
- Documentação on-line nos drivers fornecidos com a impressora.

### Não PostScript

**NOTA:** Além disso, lembre-se de que a impressora pode ser configurada para usar uma de suas paletas de penas internas em vez da paleta do software (que é a padrão). Ver a seção que começa em [Largura da caneta e cores nas paletas internas](#)



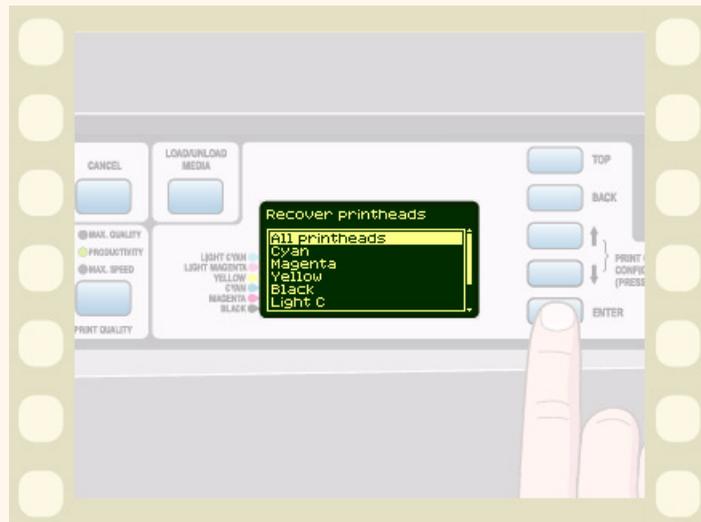
## Procedimento de recuperação de cabeçotes de impressão

Recuperar os cabeçotes significa que a impressora automaticamente limpa e testa os cabeçotes.

Se não tiver certeza sobre o cabeçote a ser recuperado, selecione **"Todos os cabeçotes de impressão"**.

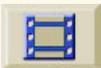
Clique aqui  para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.

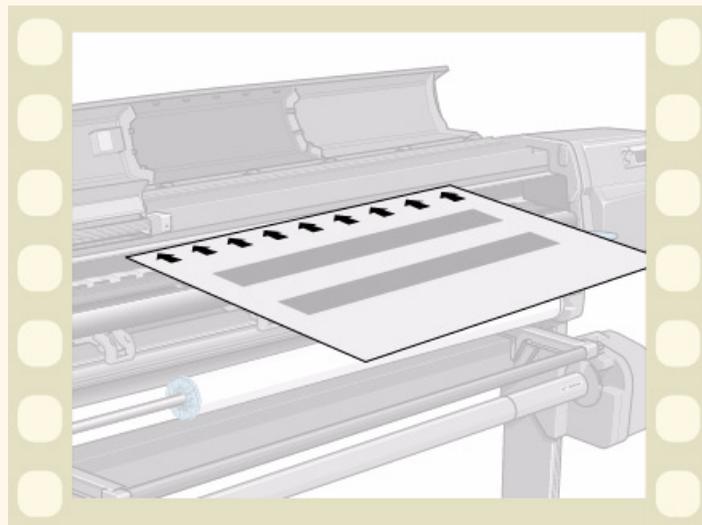


## Calibração de precisão

Esta impressora foi calibrada na fábrica para assegurar seu funcionamento com a maior precisão em condições ambientais normais. Se estiver operando sob condições significativamente diferentes, você deve recalibrá-la como explicado aqui. As especificações ambientais são dadas em [Especificações ambientais](#). Também pode ser necessário recalibrar a impressora se tiver problemas de qualidade de imagem. Antes de calibrar novamente a impressora, sempre use a impressão da qualidade de imagem para verificar se realmente existem problemas de qualidade de imagem causados por erro no avanço da mídia.

Clique aqui  para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



### Restaurar a calibração de fábrica

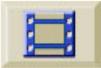
**NOTA:** Se você notar que após a calibração os resultados foram piores que antes, volte a configuração da mídia para a original. Vá para Utilitários/>Calibração/>Precisão>/ Restaurar ajuste de fábrica.



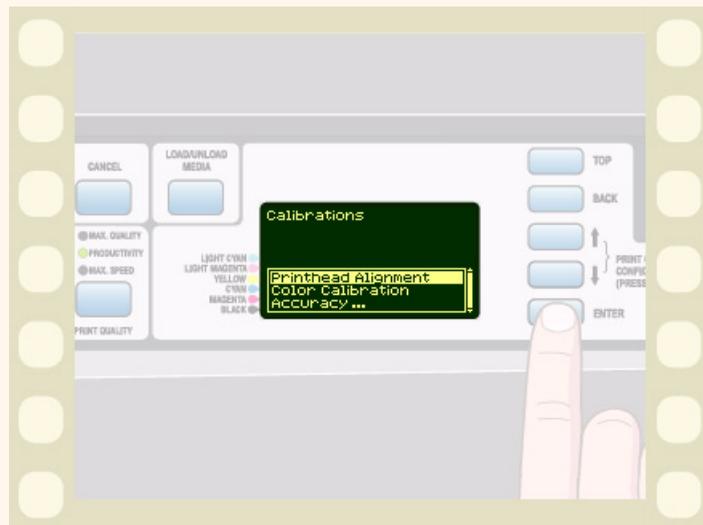
## Alinhar os cabeçotes de impressão

O alinhamento do cabeçote de impressão faz com que a impressora alinhe os cabeçotes imediatamente ou, se uma imagem está sendo impressa, tão logo essa impressão termine. O procedimento de alinhamento precisa de uma mídia de tamanho mínimo A1/D (24 polegadas).

A impressora executa automaticamente o alinhamento quando os cabeçotes forem substituídos. Pode-se usar este recurso se a impressão de qualidade de imagem indica um erro de alinhamento. Consulte [Problemas de qualidade](#).

Clique aqui  para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## Calibrar a saída de cores

A calibração melhora a consistência das cores entre as impressões e de uma impressora para outra. A impressora calibra a cor imprimindo uma 'faixa de calibração' e varre a faixa com um sensor óptico embutido. A impressora calcula a correção de cor necessária, que é então aplicada a todas as impressões subsequentes. A Calibração de cores é executada sempre que uma impressão é recolocada. Isso entretanto pode ser desligado e uma correção de cores padrão é usada para a mídia conhecida.

As configurações do menu para Calibração de cores são:

Lig.	A impressora usa a calibração efetuada antes de imprimir uma página e executa a calibração sempre que introduzir uma mídia não calibrada ainda apesar do conjunto atual de cabeçotes. A calibração também pode ser feita manualmente no menu Calibrações.
Deslig.	A impressora usa uma correção de cores padrão diferente para cada tipo de mídia e ajuste de qualidade de impressão.

Vá para o menu Configurar/Configurações internas de RIP/Calibração de cores. Consulte [Configurações internas do menu RIP](#) para conhecer o menu.



# Problemas com suprimentos

[Problemas para inserir os suprimentos de tinta](#)

[Limpador da interconexão do carro](#)

A maioria dos problemas que você pode encontrar ao operar com suprimentos HP No.81/83 são resolvidos com recomendações do painel frontal. Uma lista completa das mensagens é fornecida em [Descrições das mensagens](#).



# Problemas para inserir os suprimentos de tinta

## Problemas de reassentamento do cabeçote de impressão

Se tiver inserido o cabeçote no conjunto do carro do cabeçote e a impressora não soar um “BIPE”, execute as seguintes etapas.

- Verifique se removeu a fita protetora do cabeçote de impressão.
- Insira o cabeçote no conjunto do carro, mas, neste momento, feche a tampa usando a trava.
- Limpe os contatos elétricos tanto nos cabeçotes como no conjunto do carro do cabeçote usando o procedimento do limpador da interconexão do carro, consulte [Limpador da interconexão do carro](#)
- Substitua o cabeçote de impressão por um novo.

## Problemas para inserir o cartucho de tinta

1. Certifique-se de que você tenha o cartucho de tinta HP No.81 ou HP No. 83 correto.
2. Certifique-se de que o cartucho é da cor correta para a abertura.
3. Certifique-se de que o cartucho esteja na orientação correta, com a etiqueta do código de cor no topo.

### CUIDADO



Nunca limpe dentro das aberturas do cartucho de tinta.

## Problemas para inserir o cabeçote

1. Certifique-se de que você tenha o cabeçote de impressão HP No.81 ou HP No. 83 correto.
2. Certifique-se de que você removeu a capa de proteção do cabeçote.
3. Certifique-se de que o cabeçote de impressão é da cor correta para a abertura.
4. Certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na orientação correta.

Veja a seção [Instalação do cabeçote de impressão](#) para detalhes

## Problemas para inserir o limpador de cabeçote

1. Certifique-se de que você tenha o cabeçote de impressão HP No.81 ou HP No. 83 correto.
2. Certifique-se de que o limpador do cabeçote é da cor correta para a abertura.
3. Certifique-se de que o limpador do cabeçote esteja na orientação correta.

Veja [Instalação do limpador de cabeçote](#) para detalhes



## Limpador da interconexão do carro

Sempre que substituir o cabeçote de impressão, verifique os compartimentos vazios para ver se a conexão do carro precisa de uma limpeza. Em casos extremos, é possível que a impressora não reconheça um cabeçote quando ele foi instalado. Isto é devido ao depósito de tinta nas conexões elétricas entre o cabeçote e o carro do cabeçote.

Junto com a impressora HP Designjet, há um Limpador da interconexão do carro. Ele deve ser usado para limpeza das interconexões elétricas de ambos o carro do cabeçote e próprio cabeçote.

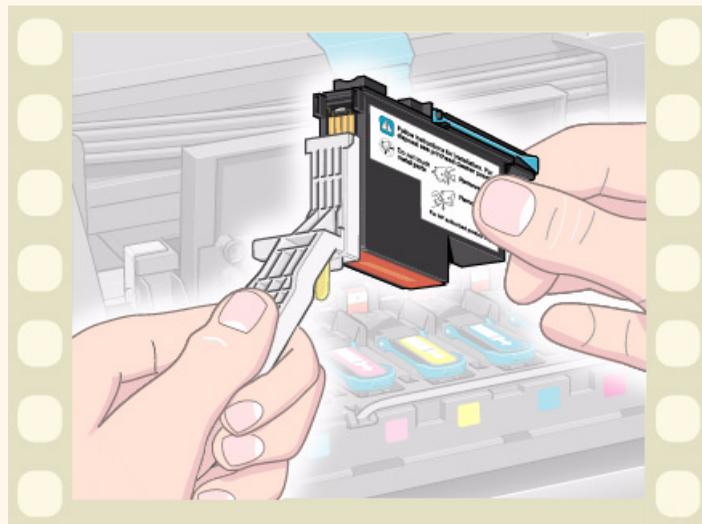
Se o painel frontal mostrar persistentemente a mensagem **"Reassentar"** ao lado do cabeçote, tente executar o procedimento mostrado aqui.

Clique aqui  para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.

**NOTA:** Não toque, molhe ou tente limpar os bocais dos cabeçotes ou seus contatos. Isto pode danificar o cabeçote e reduzir a qualidade de impressão.

**NOTA:** Após aguardar alguns instantes para que ambos os conectores sequem, recoloque o cabeçote no conjunto do carro [Instalação do cabeçote de impressão](#).



Introdução

Mídia & Tinta

**Soluções**

Painel frontal

Opções da  
impressora

Outros

Índice

Solucionar  
problemas

Problemas de  
qualidade

Problemas com  
suprimentos

Problemas com  
a mídia

Erro de imagem

Outros  
problemas

Obter ajuda

# Problemas com a mídia

[Mídia](#)

[Manusear a mídia](#)

[Liberar congestionamento de mídia](#)

[Marcas de tinta na mídia](#)



# Mídia

Certifique-se sempre de usar a mídia correta para sua imagem e de que ela seja consistente com seu software. Para garantir a precisão das cores e o desempenho da qualidade de impressão da impressora, use apenas os tipos de mídia certificados para a sua impressora. O uso de mídia não-HP ou mídia HP não certificada para a impressora pode reduzir significativamente a qualidade das cores e da impressão das imagens. Para obter mais detalhes sobre a mídia HP, ver [Características físicas dos tipos de mídia](#).

## Manusear a mídia

- Manipule os filmes e as mídias brilhantes pelas bordas ou use luvas de algodão. A gordura da pele pode ser transferida para a mídia, deixando marcas de digitais.
- Embora os sistemas de tinta fornecidos com esta impressora possuam uma boa resistência à luz, as cores escurecem ou se alteram se forem expostas à luz do sol por um período de tempo.

- Guarde novamente rolos parcialmente usados se não estiverem sendo usados e não empilhe os rolos.
- Sempre mantenha os rolos não usados guardados nos sacos plásticos para impedir o desbotamento.
- Mantenha a mídia firmemente enrolada no rolo durante o procedimento de carga e descarga. Se a mídia começar a desenrolar, pode ficar difícil manuseá-la.



## Liberar congestionamento de mídia

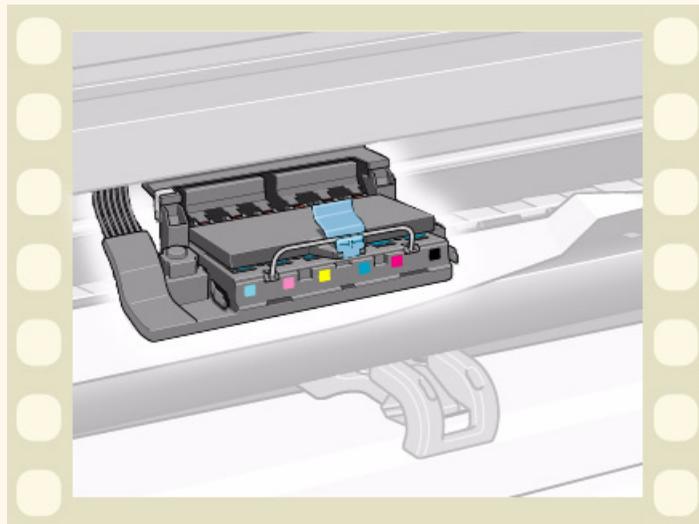
A mensagem "Desligue a alimentação" costuma ser mostrada ao ocorrer um congestionamento de mídia.



Código de erro interno

É preciso limpar a impressora antes de colocá-la novamente em operação. Existem dois tipos de congestionamento de mídia:

- Um congestionamento que impede a movimentação do carro de um lado para outro da impressora. Isso é chamado de congestionamento no caminho do cabeçote. Ver o procedimento [Verificar o caminho do cabeçote](#).
- Um congestionamento que impede o avanço correto da mídia para dentro da impressora. É chamado congestionamento do caminho da mídia. Veja [Verificar o caminho da mídia](#)



Clique neste



ícone para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.

[Continuação](#)

## Verificar o caminho do cabeçote

1. Desligue a impressora na traseira da impressora e abra a janela.
2. Olhe na área que a impressora estava imprimindo no momento do congestionamento, é o lugar mais provável para o congestionamento da mídia.
3. Levante a alavanca de carregamento de mídia.
4. Remova com cuidado a mídia congestionada que puder levantar e retirar facilmente da parte superior da impressora.
5. Puxe cuidadosamente o resto do rolo ou da folha para baixo e para fora da impressora.
6. Se você estiver usando um rolo de mídia, corte a mídia com uma faca como mostrado em [Ajustando a mídia](#).
7. Recarregue a mídia, veja [Carregar a mídia em rolo](#).
8. Ligue a impressora.
9. Se houver alguma mídia restante no trajeto, pode haver dificuldade para carregar o papel. Para retirar essa mídia, empurre algum tipo de papel rígido no trajeto da mídia da impressora.
10. Se ocorrer algum problema de qualidade de imagem após um congestionamento de papel, poderá indicar que os cabeçotes foram movidos de sua posição correta no carro. Para corrigir isso, execute o procedimento "[Alinhar os cabeçotes de impressão](#)".

## Verificar o caminho da mídia

1. Desligue a impressora na parte traseira.
2. Verifique se o rolo de mídia não está no final e preso no cilindro de papelão.
3. Carregar um novo rolo

## Entre em contato com a Hewlett-Packard

Se após executar todos estes procedimentos, o painel frontal ainda exibir a mensagem "Desligue a alimentação", anote a mensagem com o código de erro e entre em contato com a HP.



# Marcas de tinta na mídia

## Extensões de mídia

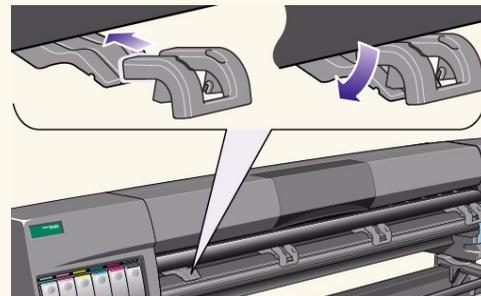
### Rolo com superfície impressa manchada:

Conforme a mídia é impressa e a imagem vai saindo da impressora, a curva natural da mídia faz com que ela raspe no rolo de mídia instalado na impressora. Isso faz com que a imagem manche.

Além disso, se a mídia que está saindo prender no rolo, porque a tinta não está seca ou por causa da estática (alguns filmes de poliéster ficam eletrostaticamente carregados), a mídia pode ser realimentada na impressora.

Verifique se as extensões da mídia estão instaladas na impressora, (**mostradas à direita**). As extensões não reduzem a forma que a mídia é carregada, mas aumentar a distância entre o rolo e a mídia que está saindo reduz a probabilidade

de ambas as superfícies serem atraídas (e borrar).



**NOTA:** para obter dicas detalhadas sobre impressão, solução de problemas, compatibilidade de impressão e informações sobre novos produtos, visite nosso site da web em: <http://www.hp.com/go/designjet>



## Linhas com distorção na mídia

- A própria mídia pode estar encurvada. Isso pode acontecer se a mídia foi usada ou armazenada em um ambiente com condições extremas. Para todas as especificações ambientais, veja [Especificações ambientais](#).

## Linhas nebulosas (“Borrões” de tinta nas linhas)

- Você ajustou o tempo de secagem no menu do painel frontal para aumentar a velocidade de saída da impressora. Ajuste “Tempo de secagem” para “Automático”.

Para detalhes sobre o ajuste do tempo de secagem, veja [Configurações do tempo de secagem](#).

## Marcas ou rabiscos em papel brilhante.

O papel brilhante pode ser extremamente sensível à bandeja ou a qualquer coisa com a qual entrou em contato diretamente após a impressão. Isto depende da quantidade de tinta impressa e condições ambientais no momento da impressão. Evite qualquer contato com o papel e manuseie a impressão com cuidado até haver decorrido algum tempo.

## Marcas e/ou arranhões em mídia de dois lados.

Se você estiver usando mídia de dois lados e existirem marcas e arranhões na mídia, pode ser que o prato precise ser limpo. Execute os procedimentos detalhados em [Limpeza da chapa](#)

## Manchas ou rabiscos na imagem

Este problema pode aparecer em mídia de revestimento baseada em papel se a impressão tiver muita tinta. O papel absorve a tinta rapidamente e se expande. Com a movimentação dos cabeçotes sobre o papel, um entra em contato com o outro e a imagem impressa fica manchada.

1. Pressione **Cancelar** no painel frontal; se você continuar a imprimir, o papel pode danificar os cabeçotes.
2. Cancele o trabalho de impressão do aplicativo. Para obter melhores resultados, execute o seguinte:
  - Use a mídia recomendada pela HP. Se a imagem que você está imprimindo tiver cores intensas, tente usar o Papel Pesado HP (Econômico) através do painel frontal.
  - Use margens estendidas, veja [Ajustar margens](#), ou tente aumentar as margens de impressão reposicionando a imagem na página com seus aplicativos de software.
  - Verifique se as extensões da mídia estão instaladas na impressora



- Se estiver usando 'Opções de economia de mídia' da seção avançada do Driver HP- GL/2, tente desabilitar uma ou ambas as opções 'auto rotação' e 'área de tinta'.
  - Use o Carretel de Recolhimento, se estiver instalado.
- Se as instruções acima não solucionarem o problema de manchas e riscos, troque a mídia sendo usada para uma não baseada em papel, como filme brilhante.

### A mídia não é carregada com sucesso

#### Mídia em rolo

- O rolo pode estar carregado de uma maneira errada. O papel deve ser carregado por cima do rolo em sua direção.
- A mídia pode estar amassada, encurvada ou com bordas irregulares.
- O papel pode ter sido carregado inclinadamente. É necessário que o lado direito esteja alinhado com as bordas do rolo da mídia.
- Certifique-se de que o papel esteja enrolado firmemente no rolo.
- Verifique se o papel está carregado corretamente no cilindro.

#### Mídia em folha

- Ela deve estar com a borda direita contra a linha perfurada azul da impressora.
- Alinhe a mídia em folhas contra a borda saindo da impressora.
- A mídia pode estar amassada, encurvada ou com bordas irregulares.
- Se estiver usando uma mídia cortada à mão, as bordas podem não formar um ângulo correto ou podem estar irregulares. Não use mídia cortada à mão. Use apenas mídia em folha regular.

#### As cópias impressas não se empilham adequadamente na bandeja de mídia

- O rolo da impressora talvez esteja quase acabando. A curvatura natural próxima ao final do rolo pode causar problemas para o empilhamento. Carregue um novo rolo ou retire as cópias de impressão manualmente, à medida que forem concluídas.
- Se você estiver misturando cópias de impressão ou posicionando conjuntos de vários tamanhos diferentes, poderão ocorrer problemas de empilhamento devido aos diversos tamanhos da mídia na bandeja.



Introdução

Mídia & Tinta

**Soluções**

Painel frontal

Opções da  
impressora

Outros

Índice

Solucionar  
problemas

Problemas de  
qualidade

Problemas com  
suprimentos

Problemas com  
a mídia

Erro de imagem

Outros  
problemas

Obter ajuda

# Erro de imagem

[A imagem está incompleta](#)

[Imagem impressa incorretamente](#)

[Outras fontes de informação](#)



# A imagem está incompleta

## Se a impressão estiver completamente em branco

- Se a linguagem gráfica do painel frontal estiver ajustada para Automática (padrão), tente as outras opções: (PostScript para um arquivo PostScript, HP-GL/2 para um arquivo HP-GL/2 etc., e envie o arquivo novamente.

## Se a saída contém apenas uma impressão parcial

- Você pressionou **Cancelar** antes de todos os dados serem recebidos pela impressora? Se for isso, você encerrou a transmissão de dados e terá de imprimir a página novamente.
- O ajuste em Configurar E/S / Interv. E/S pode estar muito curto. A partir do menu do painel frontal, é possível aumentar o ajuste do Intervalo de E/S para um período maior e enviar a impressão novamente.
- Pode haver um problema de comunicação entre o computador e a impressora. Verifique o cabo da interface.

- Verifique para se certificar de que as configurações do software estão corretas para o tamanho de página atual (p. ex., impressões de eixo longo).
- Se estiver usando um software de rede, veja se ele não terminou.

## Se a imagem estiver cortada

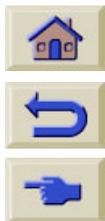
- Isso geralmente indica uma discrepância entre área de impressão atual na mídia carregada e área de impressão compreendida pelo software. Para conselhos gerais sobre áreas de impressão e tamanho da página, veja [Formato da página](#).
- Verifique a área de impressão verdadeira para o tamanho da mídia carregada. Área de impressão = tamanho da mídia menos margens. Para tamanho da mídia e margens, veja [Área imprimível](#).
- Verifique o que o software entende como sendo a área de impressão (o que ele pode chamar de “área imprimível” ou “área da imagem”). Por exemplo, alguns software aplicativos consideram as áreas de impressão padrão maiores que aquelas usadas nesta impressora.



- Verifique se a orientação da mídia é a mesma que aquela considerada pelo software. A opção Rotacionar/Formatar página, no painel frontal, altera a orientação da cópia e a orientação da página. É possível que a imagem rotacionada em mídia em rolo possa ficar cortada a fim de conservar o tamanho de página correto, como explicado em [Tamanho da página e imagens cortadas](#).
- Talvez você tenha solicitado que a página fosse rotacionada de retrato para paisagem em uma mídia cuja largura não é suficiente.
- Se necessário, altere a área de impressão no software.

## A impressão em um eixo longo aparece cortado

- Seu software suporta impressão em eixos longos?
- Você especificou um tamanho de mídia apropriado no software?
- A menos que seja um arquivo PostScript, certifique-se de que a opção Formato da página / Tamanho da impressora esteja em Área com tinta.



# Imagem impressa incorretamente

## A imagem está em uma única parte da área de impressão

- O tamanho de página está configurado para muito pequeno no software?
- Verifique se seu software não está considerando que a imagem se encontra em um único quadrante da página.

Caso contrário, isto indica uma incompatibilidade entre o software e a impressora:

- Seu software está configurado para esta impressora? Para recomendações gerais, veja as **Instruções de configuração**. Para recomendações específicas para o software, veja a documentação fornecida com o driver ou qualquer *Notas do Software Aplicativo* fornecida com a impressora.
- Se ainda não encontrar solução, tente alterar a configuração da Linguagem Gráfica da impressora no painel frontal (Config. Dispositivo / Idiom).

## A imagem é rotacionada de maneira inesperada

- Verifique a configuração Formato da página / Rotacionar do painel frontal.
- Para arquivos não-PostScript: Se o Posicionamento estiver ativado, as páginas poderão ser viradas automaticamente para economizar a mídia. Veja [Margens reduzidas](#)
- Para explicações sobre rotação de arquivos PostScript, veja [Margens reduzidas](#).

## A impressão é uma imagem espelhada do original

- Verifique a configuração Formato de página / Espelho.

## A impressão está distorcida ou ininteligível

- O cabo da interface entre o computador e a impressora pode estar com defeito. Tente outro cabo para ver se o problema é corrigido.
- Se tiver conectado seu computador à porta paralela da impressora, certifique-se de usar um cabo de interface paralela original HP.



- Se a linguagem gráfica do painel frontal estiver ajustada para Automática (padrão), tente as outras opções: (PostScript para um arquivo PostScript, HP-GL/2 para um arquivo HP-GL/2 etc.) e envie o arquivo novamente.
- Dependendo do software, drivers e RIPs que estiverem sendo usados com a impressora, haverá soluções diferentes para resolver este problema. Consulte a documentação correspondente para detalhes.

## Uma imagem sobrepõe outra na mesma folha

- O ajuste de Configuração de E/S / Tempo de E/S pode ser muito longo. No menu do painel frontal diminua o ajuste e imprima novamente.

## As configurações da pena parecem não ter efeito

- Se: você as alterou em Definições pena / Definir paleta, mas esqueceu de selecionar essa paleta em Definições pena / Paleta
- Ou: você esperava as definições da pena geradas pelo software, mas a opção Definições pena / Paleta do painel frontal não está em Software.
- Ou: você alterou a configuração do painel frontal, mas isso foi ignorado pela impressora porque a configuração do driver não foi alterada.

## Se Formato da página ou Rotacionar não funcionar

- A impressora não pode rotacionar imagens raster (exceto para arquivos PostScript). Se seu arquivo não-PostScript contém dados raster (ex. imagens com preenchimento pesado de área e sombreamento que você escaneou), não será possível rotacionar a imagem.
- Seu driver não permite que isto aconteça.



## Outras fontes de informação

Se não encontrar a solução do problema aqui, outras fontes de ajuda são:

- A documentação fornecida com o driver que você está usando para gerenciar a saída do software aplicativo na impressora.

Por exemplo, a documentação on-line e a impressa a seguir incluídas nos drivers fornecidos com a impressora:

- Drivers de PostScript® para Macintosh®
- Drivers de PostScript® para Microsoft® Windows™ 9x/NT 4.0/2000
- Drivers HP Designjet Windows 9x/NT 4.0/2000
- Drivers desenvolvidos pela HP para AUTOCAD.
- A documentação do driver HP-GL/2 fornecida com seu software aplicativo.
- Também existe documentação na ferramenta WebAccess. Ver [WebAccess da HP Designjet](#).



Introdução

Mídia & Tinta

**Soluções**

Painel frontal

Opções da  
impressora

Outros

Índice

Solucionar  
problemas

Problemas de  
qualidade

Problemas com  
suprimentos

Problemas com  
a mídia

Erro de imagem

Outros  
problemas

Obter ajuda

## Outros problemas

[Problemas de comunicação](#)

[A impressora não imprime](#)

[Impressora parece mais lenta](#)



# Problemas de comunicação

## Os sintomas são:

- O visor do painel frontal não exibe a mensagem Recebendo, quando a imagem é enviada à impressora.
- Seu computador exibe uma mensagem de erro ao tentar imprimir.
- Seu computador ou a impressora “trava” (permanece ocioso) durante o estabelecimento da comunicação.
- Sua saída impressa mostra erros aleatórios ou inexplicáveis (linhas mal posicionadas, desenhos parciais etc.)

## Como solucionar o problema:

- Você selecionou a impressora correta em seu software?
- A impressora funciona corretamente ao imprimir em outro software?
- Impressões muito grandes poderão demorar um pouco até serem recebidas, processadas e impressas. r

- Se a impressora estiver conectada a uma rede, tente usá-la conectada diretamente ao seu computador com um cabo paralelo.
- Se a impressora estiver conectada ao computador através de qualquer outro dispositivo intermediário, como caixas comutadoras, caixas de buffer, adaptadores de cabo, conversores de cabo etc., tente usá-la quando estiver conectada diretamente ao computador.
- Tente outro cabo de interface. Para detalhes sobre os cabos suportados, veja [Especificações da interface](#).
- Certifique-se de que a configuração da linguagem gráfica está correta, veja [Alterar a linguagem gráfica](#)

## Tamanho do arquivo e uso da memória

Não há nenhuma relação direta entre o tamanho do arquivo no computador e a memória usada na impressora para imprimir o arquivo. De fato, devido à compactação do arquivo (e à complexidade geral), geralmente é impossível estimar a quantidade de memória usada. Isso significa que algumas impressões maiores serão impressas adequadamente, mas o mesmo não ocorrerá com impressões menores e será necessário adicionar mais memória à impressora.



# A impressora não imprime

- Pode haver um problema de falta de energia. Se a impressora está sem nenhuma atividade, o painel frontal não responde, verifique se o cabo de força está conectado corretamente e se a tomada tem energia.
- Se estiver usando um Macintosh e o trabalho de impressão não é impresso, certifique-se de que a linguagem da impressora esteja ajustada para Postscript ou Automática.
- Pode haver um problema com o driver do aplicativo. Seu software está configurado para esta impressora? Para recomendações gerais, veja as *Instruções de configuração*. Para recomendações específicas para o software, veja a documentação fornecida com o driver ou as *Notas do Software Aplicativo* fornecidas com a impressora.
- Se tiver conectado o computador à porta paralela da impressora e tentar imprimir um arquivo PostScript com código binário, ele não será impresso. A porta paralela somente vai aceitar arquivos PostScript com código ASCII. O painel frontal vai exibir a mensagem “Erro process. serviço / Descart. restante”. Conecte o computador ao JetDirect Print

Server e envie novamente o arquivo. Também é possível conectar o computador através de uma conexão LAN da impressora e enviar o arquivo de impressão PostScript codificado e binário novamente.

- Se continuar a ter problemas, veja [Obter ajuda](#).
- Se estiver tentando enviar dados codificados binários da rede TCP/IP para a impressora, selecione Codificação PS> Binária no menu Ajustes RIP internos e envie o arquivo novamente.



## Impressora parece mais lenta

- Você especificou o nível de impressão Máx. qualidade no painel frontal? Impressões em Máx. qualidade levam mais tempo.
- Você especificou a mídia certa ao carregá-la? Para detalhes sobre os tipos de mídia no painel frontal, veja [Características físicas dos tipos de mídia](#). Para descobrir a configuração do tipo de mídia atual da impressora veja [Informações de mídia em rolo / folha](#).
- Se você configurou Resolução melhorada **Ligada**, isso faz a impressora ficar mais lenta.
- Você está usando a impressora com porta serial Appletalk no Macintosh? É normal que a porta Appletalk seja lenta. Tente usar a interface Ethernal para conectar sua impressora ao Macintosh.
- Você especificou um tempo de secagem manual no painel frontal? Altere o tempo de secagem para Automático, veja [Configurações do tempo de secagem](#).



Introdução

Mídia & Tinta

**Soluções**

Painel frontal

Opções da  
impressora

Outros

Índice

Solucionar  
problemas

Problemas de  
qualidade

Problemas com  
suprimentos

Problemas com  
a mídia

Erro de imagem

Outros  
problemas

[Obter ajuda](#)

## Obter ajuda

[Sobre a assistência ao cliente HP](#)

[O que fazer antes de ligar](#)

[HP Designjet Online](#)



## Sobre a assistência ao cliente HP

Como seu parceiro estratégico em suporte, tornamos nosso trabalho ajudá-lo a manter seu negócios funcionando com perfeição. A assistência ao cliente HP oferece um suporte vencedor para garantir que você obtenha o máximo de sua HP Designjet.

A assistência ao cliente HP oferece o comprovadamente melhor e mais abrangente suporte e aproveita novas tecnologias para dar aos clientes um suporte de ponta a ponta único. Os serviços incluem instalação e configuração, ferramentas para solução de problemas, atualizações de garantia, reparo e serviços de troca, suporte por telefone e pela Web, atualizações de software e serviços de manutenção para você mesmo fazer. Para descobrir mais sobre a assistência ao cliente HP, visite-nos em:

[www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support)

## O que fazer antes de ligar

- Reveja as sugestões da solução de problemas nesta seção.
- Na documentação referente ao driver fornecida com a impressora (para usuários com arquivos PostScript ou com aplicativos Microsoft Windows).
- Se instalou drivers de software de terceiros e os RIPs referem-se àquela documentação do usuário.
- Em qualquer *Notas de Software Aplicativo* relevante fornecida com a impressora.
- Se o problema estiver relacionado com o software, consulte o revendedor do mesmo.
- Se ainda tiver dificuldade, consulte o livreto Serviços de Suporte HP fornecido. Este documento contém uma lista abrangente dos diversos serviços de suporte disponíveis para ajudá-lo a resolver os problemas.



- Se você ligar para um dos escritórios da Hewlett-Packard, tenha as seguintes informações para nos ajudar a responder suas questões mais rapidamente:
- A impressora que está usando (o número do produto e o número de série, que se encontram na parte traseira da impressora).
- O número da ID do serviço, vá para Utilitários>Estatísticas>ID do serviço
- Se houver um Código de Erro no painel frontal, anote-o e consulte [Descrições das mensagens](#)
- O computador que está usando.
- Qualquer equipamento especial ou software que está usando (por exemplo, spoolers, redes, caixas comutadoras, modems ou drivers especiais).
- O cabo que está usando (pelo número de fabricação) e onde o adquiriu.
- O tipo de interface usada na impressora (paralela ou de rede).
- O nome e a versão do software que está usando no momento.
- Se o problema for um erro de sistema, ele terá um número de erro. Registre o número do erro e tenha-o à mão. Veja [Tamanho do arquivo e uso da memória](#)
- Se possível, imprima os relatórios a seguir. Consulte [Impressões internas](#) e envie-os por fax ao centro de suporte para que possam ajudá-lo:
  - Relatório de uso
  - Serviço de impressão
  - Configuração atual



# HP Designjet Online

*Acesso direto à HP e às informações que você deseja, quando precisa. Registre-se agora!*

<http://www.hp.com/go/designjet>

**HP Designjet Online** é um “clube de usuários” gratuito, baseado na web, exclusivo aos usuários da HP Designjet. Depois de se registrar, o usuário tem acesso irrestrito a vários serviços, com ênfase na “utilidade”, pois *não* é um site orientado para vendas.

A comunicação da HP com os usuários inclui:

- boletim informativo trimestral voltado para sugestões de uso, relatórios técnicos e exemplos de aplicações da HP Designjet em todo o mundo;
- informações completas para contato com a assistência ao cliente HP no mundo inteiro;
  - um ferramenta para solução de problemas online - *Diagnóstico HP Designjet*;
  - um calendário de eventos e programas relacionados à HP Designjet;

- acesso on-line a vídeos de treinamento e documentos selecionados de usuários;
  - informações imediatas sobre novos produtos.
- A comunicação dos usuários com a HP inclui:
- feedback sobre os recursos da HP Designjet;
  - contato automático com a assistência ao cliente HP a partir da ferramenta de solução de problemas para acompanhamento da HP e
  - a chance de fazer perguntas técnicas sobre impressão em formato grande para especialistas da indústria.

Finalmente, a comunicação de usuário para usuário inclui a chance de ganhar prêmios com o envio de histórias de sucesso sobre a HP Designjet, bem como fórum de discussão entre usuários onde eles podem compartilhar as melhores práticas e pedir sugestões a seus colegas de profissão.

**HP Designjet Online** está disponível em inglês, alemão, francês, italiano, espanhol e português.



# Painel frontal

O painel frontal da impressora é uma interface fácil de usar. Ela dá acesso a um conjunto completo de funções da impressora e várias impressões internas úteis. Também há informações sobre os itens de consumo de tinta, que são continuamente atualizadas.

## A guia do painel frontal contém seis seções:

- [O painel frontal](#)

Esta seção explica as várias seções do painel frontal e para que servem as teclas.

- [Impressões internas](#)

Esta seção contém informações sobre as impressões internas que estão disponíveis através do painel frontal.

- [Menus de configuração](#)

Esta seção mostra como os menus de configuração o ajudam a navegar.

- [Menus Consumíveis](#)

Esta seção mostra o menu de consumíveis para ajudá-lo a navegar.

- [Navegação](#)

Esta seção explica como navegar através dos vários níveis de menu no painel frontal. Existem alguns exemplos que mostram exatamente como você pode alterar algumas configurações selecionadas.

- [Descrições das mensagens](#)

Esta seção ensina como interpretar os códigos de erro do sistema de tinta que o painel frontal exibe. Também existe uma lista de todas as mensagens do painel frontal, com uma breve descrição dos procedimentos que você deve executar.



# O painel frontal

Esta seção explica as teclas do painel frontal e os quatro menus. Para acessar cada menu, pressione a tecla **Entrar**.

[Áreas funcionais](#)

[As teclas de navegação](#)

[Seleção do ícone do menu](#)

[Teclas de ação](#)

[Luzes de estado](#)

[Standby](#)

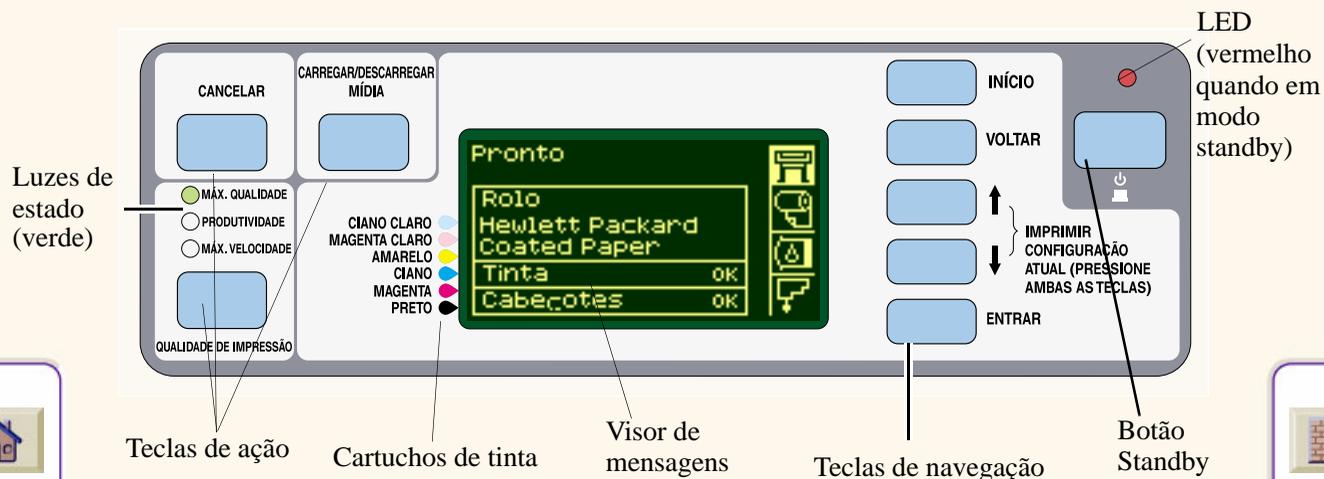


## Áreas funcionais

O painel frontal da impressora inclui uma interface fácil de usar com um visor, fornecendo acesso a um conjunto abrangente das funções da impressora e a várias impressões internas úteis. As informações sobre os itens de consumo de tinta podem ser encontradas, assim como informações continuamente atualizadas sobre seu estado.

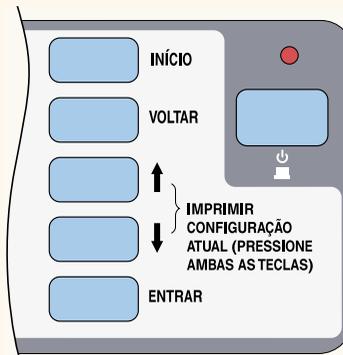
O painel frontal da impressora é formado pelas seguintes áreas funcionais:

- Uma tela do visor de mensagens
- Teclas de navegação
- As teclas de ação e as Luzes de Estado associadas, à esquerda
- botão Liga/Desliga e luz de estado.



## As teclas de navegação

O lado direito do painel frontal é onde as teclas de navegação estão localizadas. As teclas de navegação são: **Início**, **Voltar**, **↑**, **↓** e **Entrar**.



As teclas são usadas para navegar pelo sistema de menu para selecionar seus ícones e menus, veja [Menus de configuração](#) e [Menus Consumíveis](#). As teclas de navegação também podem ser usadas para responder às mensagens. Veja [Descrições das mensagens](#), para descrições detalhadas sobre os erros e as mensagens de estado.



## Seleção do ícone do menu

O painel frontal contém quatro menus, selecionados com o ↑ e as teclas ↓ do painel frontal. Quando um dos quatro menus está em destaque, o painel frontal exibe as seguintes informações.

### Menu de configuração da impressora

Este é o ícone de configuração da impressora:



Se o menu de configuração da impressora estiver selecionado, será apresentada uma breve descrição geral do status dos produtos de consumo de tinta. Se não houver uma mídia carregada, será mostrada uma mensagem descrevendo a primeira etapa para carregá-la. Pressionando agora a tecla **Entrar**, você abrirá o menu Configuração da impressora, ver [Menus de configuração](#)



### Menu Mídia

Este é o ícone do menu de mídia:



Se o menu Mídia estiver selecionado e houver mídia carregada, o painel frontal exibirá informações sobre essa mídia. Pressionando agora a tecla **Entrar**, você abrirá o menu Mídia, ver [Menus Consumíveis](#).



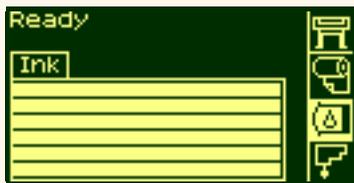
## Menu Cartucho de tinta

Este é o ícone do cartucho de tinta:



Se o menu Cartucho de tinta estiver selecionado, o estado de cada cartucho de tinta é mostrado. Se houver um problema com um ou mais dos cartuchos de tinta, o painel frontal exibe uma mensagem de ação ou um código de erro. Veja [Descrições das mensagens](#) para mais detalhes. Pressionando agora a tecla

**Entrar**, você abrirá o menu de Cartucho de tinta, ver [Menu Consumíveis](#)



## Menu Cabeçote de impressão

Este é o ícone do menu Cabeçote de impressão:



Se o menu Cabeçote de impressão estiver selecionado, o painel frontal mostrará o estado de cada cabeçote. Se houver um problema com um ou mais dos cabeçotes de impressão, o painel frontal exibe uma mensagem de ação ou um código de erro. Veja [Descrições das mensagens](#) para mais detalhes.

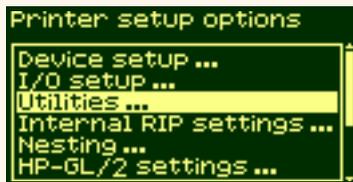
Pressionando agora a tecla **Entrar**, você abrirá o menu Cabeçote de impressão, ver [Menu Consumíveis](#)



# Visores

## Menus

Para configurar a impressora, use os menus para seleccionar e alterar as configurações. Use o ↑ e as teclas ↓ para navegar e a tecla **Entrar** para seleccionar as opções.



## Informações sobre o procedimento

O visor do painel frontal pode ajudá-lo na execução de vários procedimentos, por exemplo, carregar a mídia:



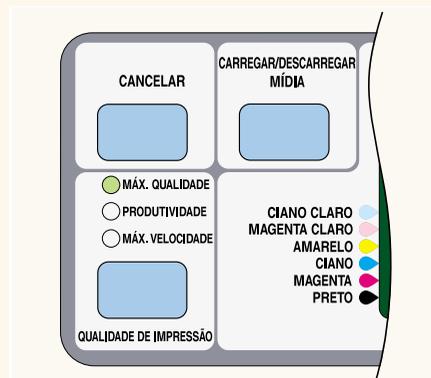
## Teclas de ação

A parte de ação do painel frontal inclui o seguinte:

- Cancelar
- Carregar/Descarregar mídia.
- Modo Qualidade de impressão

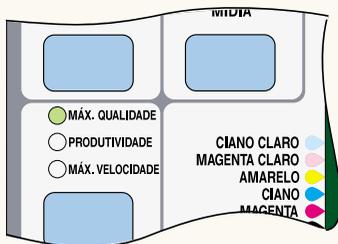
As teclas de ação permitem:

- Interrompe a impressão e o carregamento da mídia enquanto estiverem em execução, cancela o tempo de secagem e a espera de posicionamento. (tecla CANCELAR)
- Carregar e descarregar mídia (tecla CARREGAR/DESCARREGAR)
- Seleciona o modo de impressão (Máx. qualidade, Produtividade e Máx. velocidade ). Uma luz verde indica a configuração selecionada.



## Luzes de estado

As luzes verdes de estado indicam qual configuração está ativa no painel frontal.

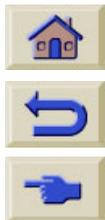
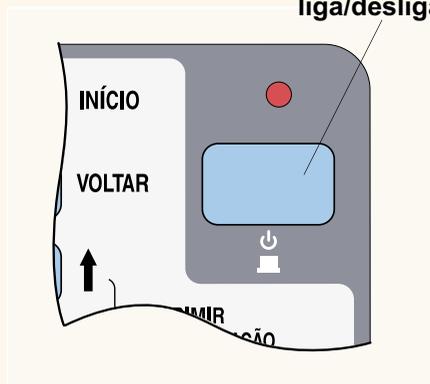


**NOTA:** Na maioria dos casos, os ajustes de seu aplicativo ou driver da impressora se sobrepõem aos ajustes no painel frontal da impressora.

## Standby

A impressora possui um modo standby no qual, após um período de inatividade, ela entra em repouso (modo de uso com baixa energia). Este modo é indicado pelo desligamento do visor e dos indicadores de estado do painel frontal. A luz do indicador no botão **Standby** permanece acesa quando a impressora está no modo de repouso. A impressora “desperta” sempre que o interruptor **Standby** é pressionado na impressora ou se houver uma atividade de E/S, como a recepção de um arquivo.

Botão Standby liga/desliga



# Menus de configuração

[Menu Configuração de dispositivo](#)

[Menu Configuração de E/S](#)

[Menu Utilitários](#)

[Configurações internas do menu RIP](#)

[Menu Posição](#)

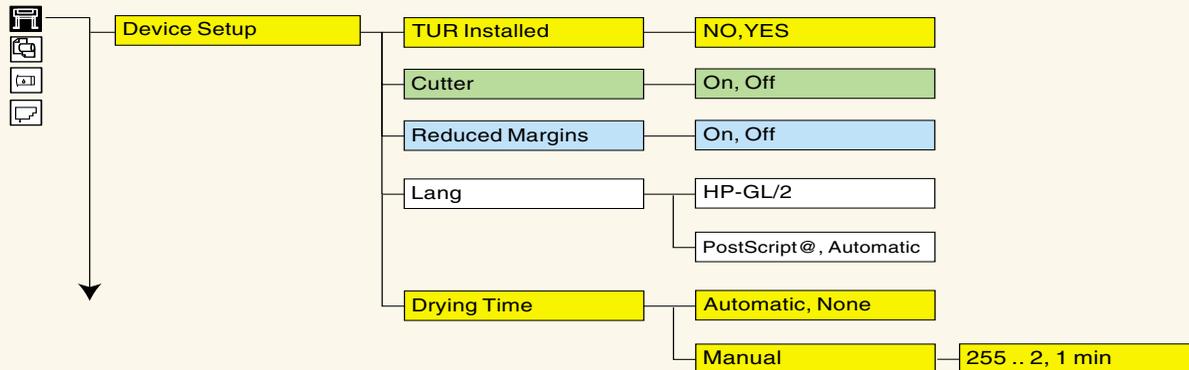
[Menu Ajustes HP-GL/2](#)

[Menu Formato de página](#)

[Menu Demos](#)



# Menu Configuração de dispositivo



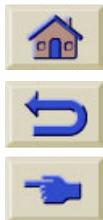
Aparece só no modo  
de menu completo



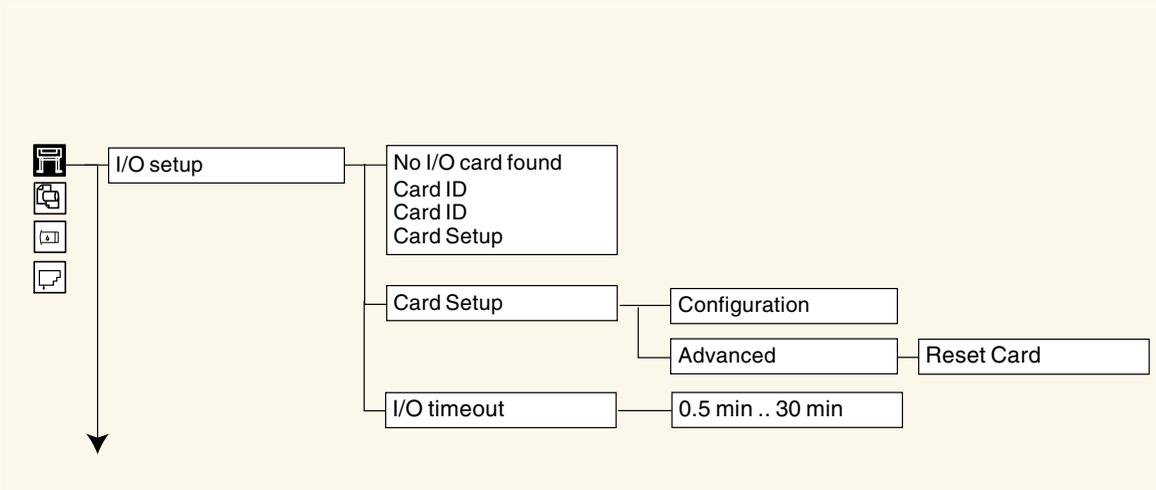
Sempre aparece



Somente PostScript



# Menu Configuração de E/S



Aparece só no modo  
de menu completo



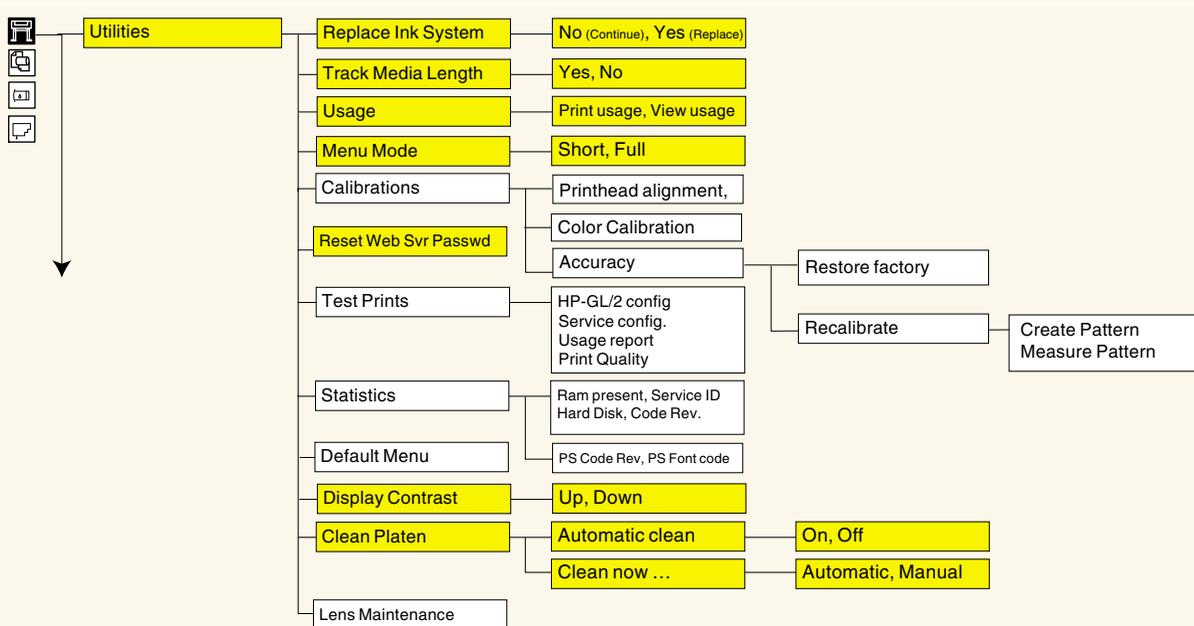
Sempre aparece

@

Somente PostScript



# Menu Utilitários



Aparece só no modo de menu completo



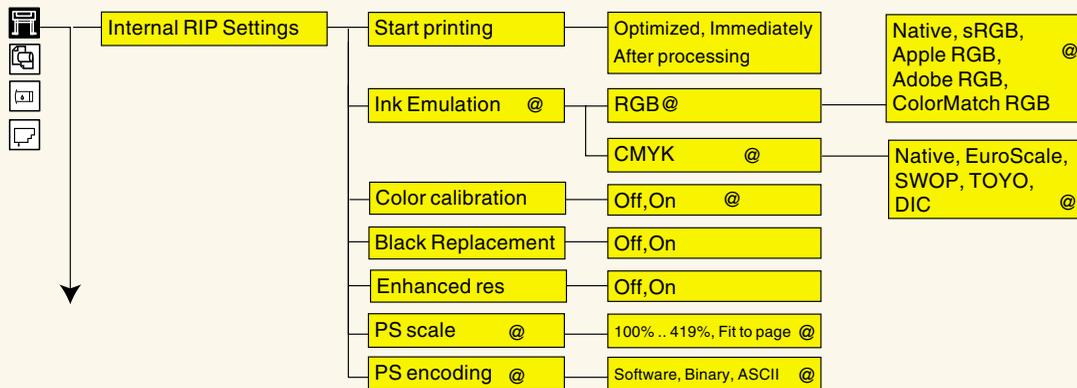
Sempre aparece

@

Somente PostScript



# Configurações internas do menu RIP



Aparece só no modo de menu completo



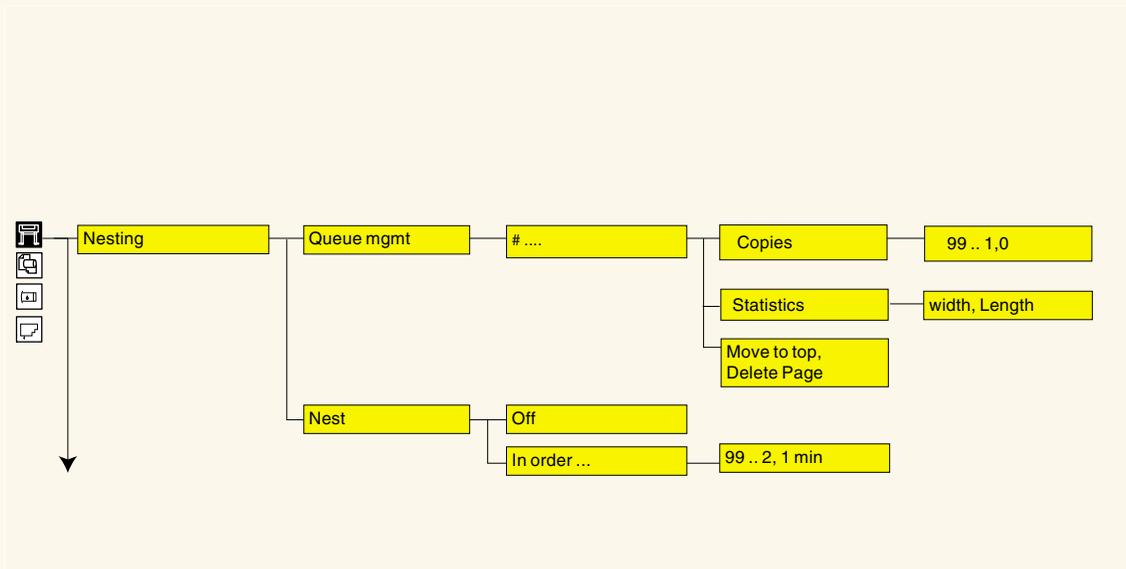
Sempre aparece

@

Somente PostScript



# Menu Posição



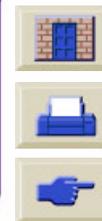
Aparece só no modo  
de menu completo



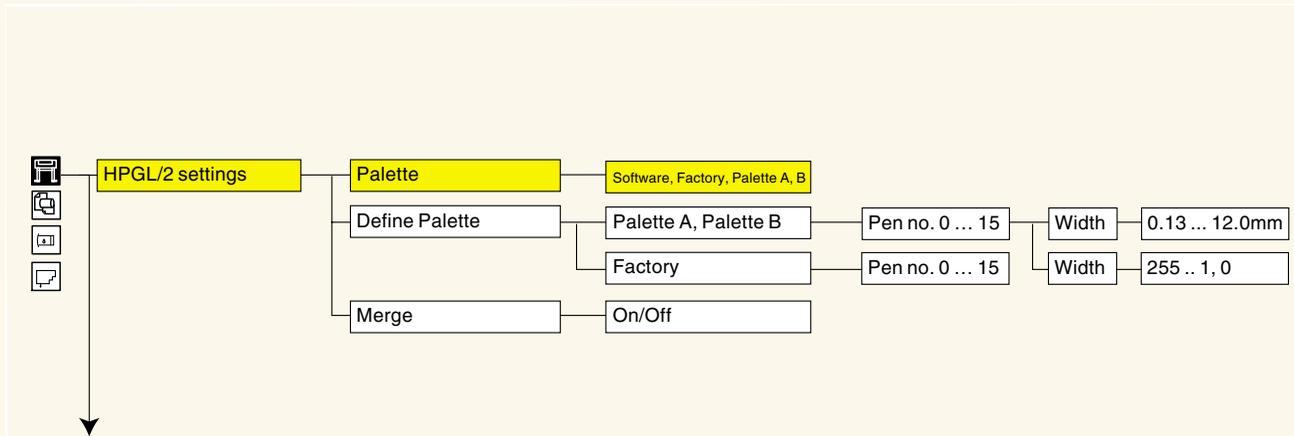
Sempre aparece

@

Somente PostScript



# Menu Ajustes HP-GL/2



Aparece só no modo de menu completo



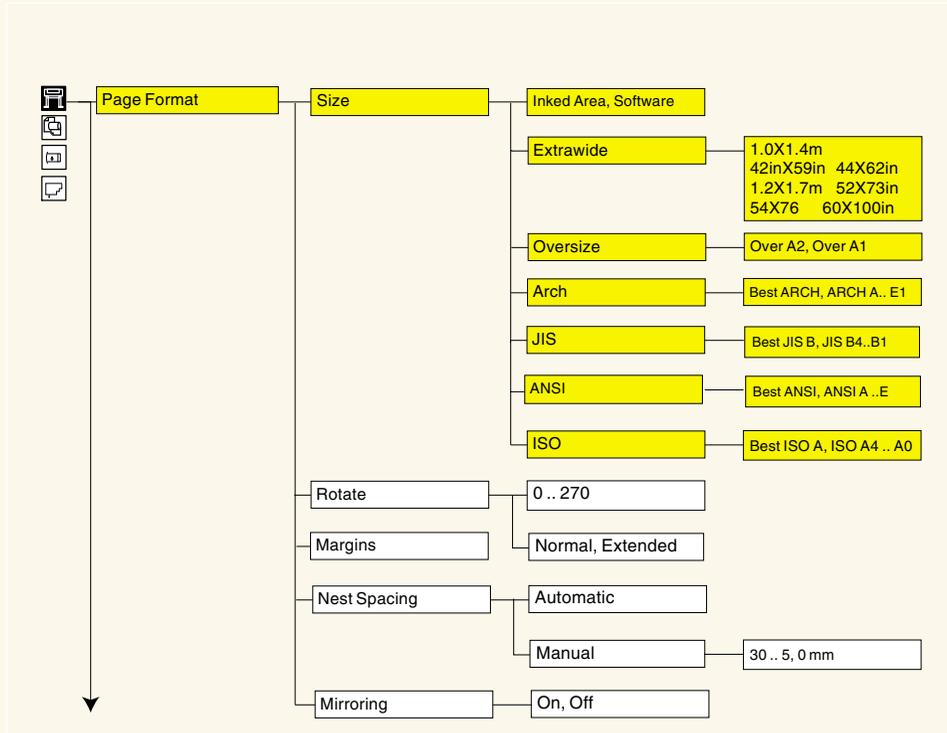
Sempre aparece



Somente PostScript



# Menu Formato de página



Aparece só no modo  
de menu completo



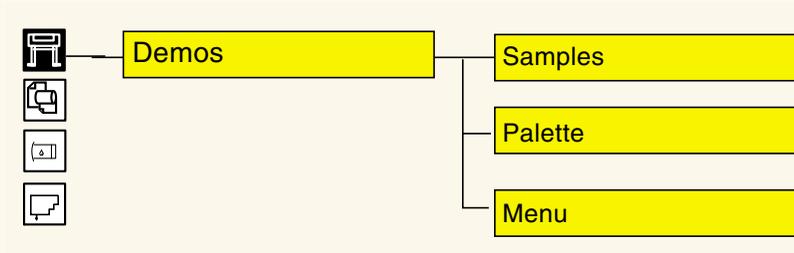
Sempre aparece



Somente PostScript



# Menu Demos



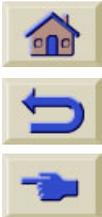
Aparece só no modo de menu completo



Sempre aparece



Somente PostScript



# Menus Consumíveis

[Menu Mídia](#)

[Menu Cartucho de tinta](#)

[Menu Cabeçote de impressão](#)



# Menu Mídia



Roll/Sheet Info.

Vendor Name  
Type of Media  
Width  
Printable Area  
Profile Revision

Media Selection

HW Coated (Economy)  
HW Coated  
Coated Paper  
Photo Imaging Gloss  
Colorfast Vinyl  
Paper Semi-Gloss  
Poster Paper  
Studio Canvas  
and more.....

Delete Media

\*HW Coated (Economy)  
\*HW Coated  
\*Coated Paper  
\*Photo Imaging Gloss  
\*Colorfast Vinyl  
\*Paper Semi-Gloss  
\*Poster Paper  
\*Studio Canvas  
and more.....

Move Media

TUR Loaded=

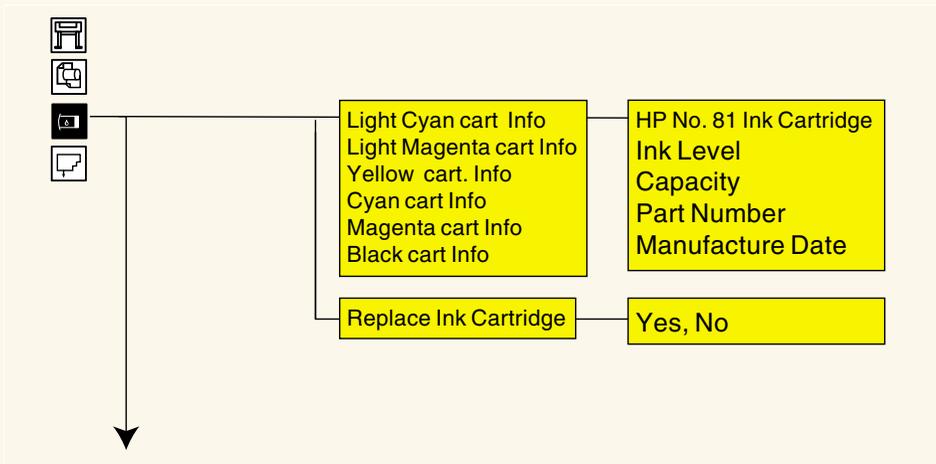
Yes, No

Form Feed & Cut

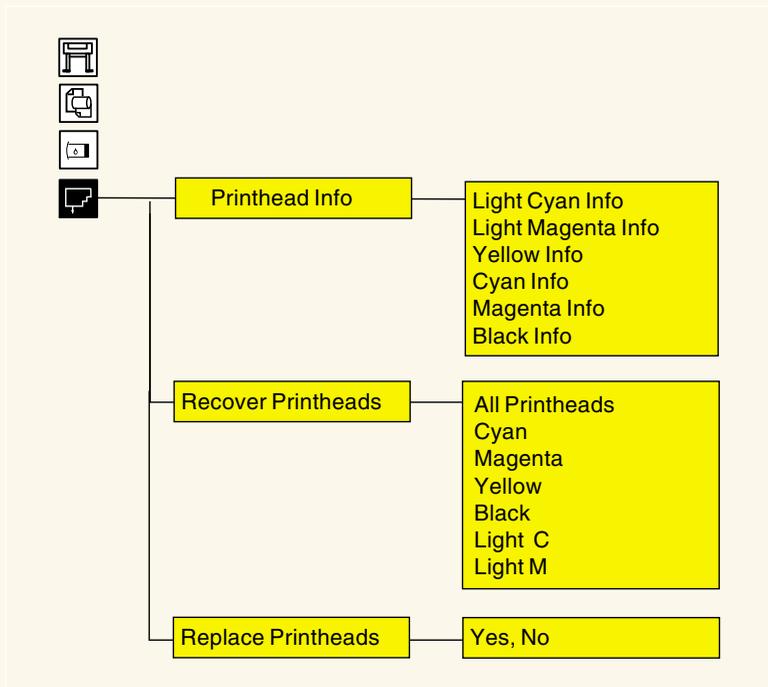
Yes, No



# Menu Cartucho de tinta



# Menu Cabeçote de impressão



# Impressões internas

Nos menus do painel frontal existem impressões internas que podem ser usadas para verificar a configuração da impressora ou como um guia de solução de problemas.

[Imprimir a configuração](#)

[Menu Imprimir](#)

[Outras impressões internas](#)



# Imprimir a configuração

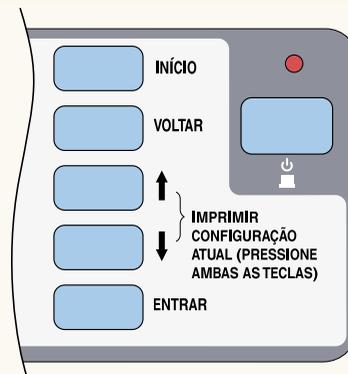
Para pedir uma “Impressão da configuração atual” a partir do painel frontal:

1. Certifique-se de que a mídia está carregada, em rolo ou em folhas.
2. Pressione o botão **TOPO** para selecionar o menu principal no painel frontal.
3. Certifique-se de que o painel frontal exiba a mensagem **Pronta**.



4. Por alguns instantes, a impressora exibirá a mensagem indicando estar recebendo. Isso poderá demorar alguns segundos.

5. Pressione as teclas  $\uparrow$  e  $\downarrow$  no painel frontal simultaneamente para executar a Impressão da configuração atual.



6. O painel frontal mostra a mensagem **Recebendo** enquanto o arquivo está sendo processado e, então, **Imprimindo** quando a impressora começa a imprimir.

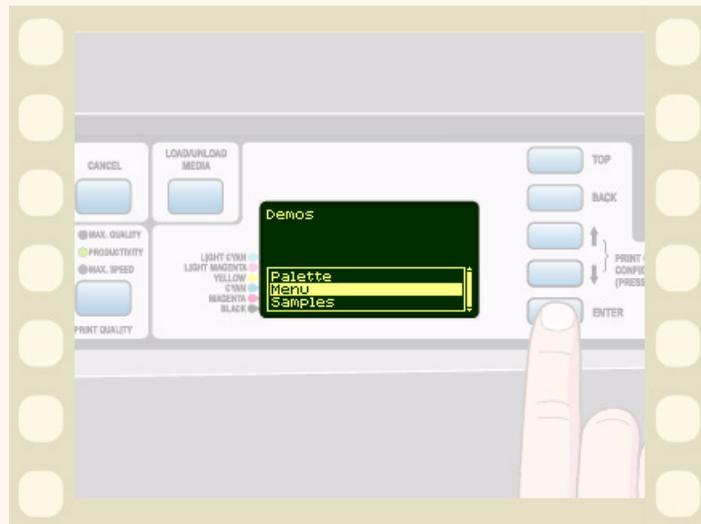


# Menu Imprimir

Você pode ver a estrutura completa do menu disponível na impressora, imprimindo o menu do painel frontal ou veja [Menus de configuração](#). Use-o para ajudá-lo a navegar pelos menus.

Clique aqui  para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## Outras impressões internas

Há várias impressões internas disponíveis na impressora. As impressões estão relacionadas abaixo:

### Impressão da configuração

A impressão da configuração mostra as configurações atuais de todos os recursos da impressora. Veja [Imprimir a configuração](#)

### Impressão das informações sobre uso da impressora

A impressão das Informações de uso da impressora mostra o estado dos contadores de uso da impressora. Essas informações incluem o número total de impressões, impressões por tipo de mídia, impressões por modo e quantidade total de tinta usada por cor. As contagens neste relatório são estimadas. Essas informações também estão disponíveis no painel frontal, em uma versão simplificada. Vá para o menu Configuração/Utilitários/Utilização da impressora/ Visualização do uso.

### Imprimir qualidade de imagem

A Impressão da qualidade de impressão pode ser usada para ajudar a diagnosticar se a impressora tem problemas na qualidade da imagem e, se o problema existir, ajudar a determinar a causa dos problemas de qualidade; veja [Problemas de qualidade](#).

### Configuração de serviço

A impressão de Serviço fornece as informações necessárias para serviços da impressora, como configuração interna atual, condições de operação (temperatura e umidade), níveis de tinta e outras estatísticas sobre o uso da impressora.

### Paleta HP-GL/2

A impressão da Paleta HP-GL/2 mostra as definições de cores ou a escala de cinza na paleta de cores selecionada no momento. Veja [Aparência da imagem](#).

### Amostras

Estas são impressões mostrando os recursos da impressora.



# Navegação

Você usa o painel frontal para navegar pela estrutura dos menus. Esta seção contém explicações sobre como usar as teclas de Navegação e alguns exemplos de como navegar pela estrutura dos menus.

[Usar as teclas de navegação](#)

[Selecionar o modo emulação de cores](#)

[Alterar o tamanho de página](#)

[Alterar o tempo de secagem](#)

[Restaurar o Menu Padrão](#)



## Usar as teclas de navegação

Uma vez no menu de primeiro nível, pode-se navegar pelo sistema de menus usando as teclas do visor.

Pressione a tecla **Topo** para retornar ao nível superior (primeiro). Isto leva você ao ícone [Menus de configuração](#) sem alterar nenhuma seleção do menu

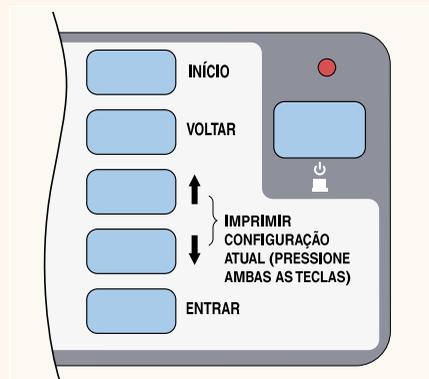
Pressione **Voltar** para exibir o nível de menu anterior, sem alterar as seleções do menu

Pressione ↑ para rolar para cima ou ↓ para rolar para baixo através dos menus.

Pressione **Entrar** para:

- a Selecionar um menu e passa ao nível de menu seguinte, quando no sistema do menu
- b Alterar a configuração da impressora de acordo com o item de menu em destaque, indicado pelo símbolo √.

Os caracteres ... em uma caixa de menu indicam que outro nível de menu está disponível.

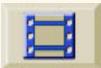


## Selecionar o modo emulação de cores

Neste exemplo, você modificará o modo Emulação de cores. Para uma explicação deste tópico, veja [Modo de emulação de tinta](#)

Verifique se o painel frontal exibe o ícone do menu de configuração da impressora. Se não pressionar a tecla **Início**.

A seleção escolhida será indicada pelo símbolo ✓.

Clique aqui  para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## Alterar o tamanho de página

Este exemplo mostra como ajustar o tamanho da página.

Verifique se o painel frontal exibe o ícone do menu de configuração da impressora. Se não pressionar a tecla **Início**.

A seleção escolhida será indicada pelo símbolo ✓.

Clique aqui  para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## Alterar o tempo de secagem

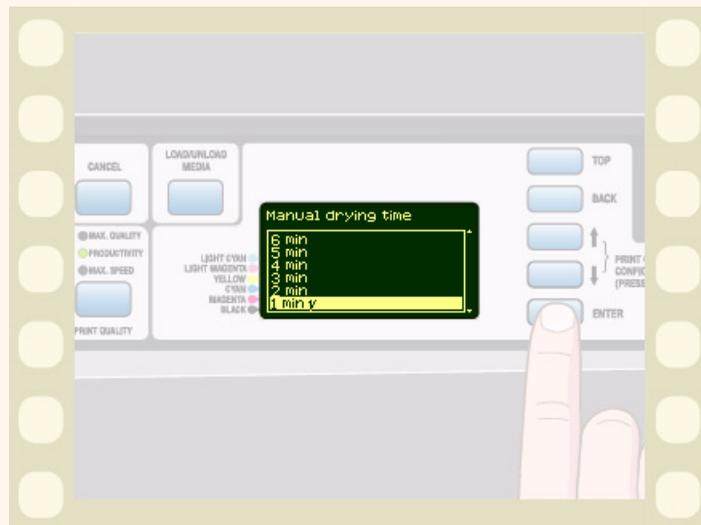
Este exemplo ajusta o tempo de secagem, uma configuração usada para se adaptar a condições de impressão especiais. Veja [Configurações do tempo de secagem](#) para mais detalhes.

Verifique se o painel frontal exibe o ícone do menu de configuração da impressora. Se não pressionar a tecla **Início**.

A seleção escolhida será indicada pelo símbolo ✓.

Clique aqui  para executar a seqüência de animação.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## Restaurar o Menu Padrão

Se não tiver certeza sobre as configurações escolhidas ou preferir restabelecer o menu padrão da impressora, vá para o menu "Utilitários" e selecione "Menu padrão".



# Descrições das mensagens

[Interpretação dos códigos de estado](#)

[Produtos de consumo na garantia](#)

[Códigos de estado](#)

[Mensagens do painel frontal](#)

[Mensagens de estado do cabeçote de impressão](#)

[Mensagens de erro do cartucho de tinta](#)

[Mensagens de erro do limpador de cabeçote](#)

[Mensagens de erro de sistema](#)



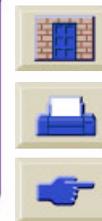
## Interpretação dos códigos de estado

O código de estado descreve o estado do consumo de tinta. O **terceiro** e **quarto** número no código de estado são os [No. do estado](#).



Este exemplo mostra a mensagem de código de estado referente a um ou mais cabeçotes. Para descobrir qual cabeçote colorido apresenta erro, selecione o ícone de cabeçote. O estado de todos os cabeçotes é mostrado de uma só vez.

Após o número do estado, há uma breve mensagem de ação. Se a mensagem de ação for executada, o estado volta ao normal, isto é, OK.



# Produtos de consumo na garantia

Se você executou a:

- Mensagem de ação
- Depois de examinar os códigos de estado e executar os procedimentos neles descritos.

e isso não corrigir o erro e seus componentes de consumo ainda estão NA GARANTIA, faça o seguinte:

Anote o código de estado inteiro e entre em contato com seu representante HP. Para verificar a validade da garantia, consulte [Estatísticas do cabeçote](#).

Para obter informações detalhadas sobre garantia, consulte o documento de informações legais sobre a série HP Designjet 5000, que acompanha a impressora.



## Códigos de estado

As tabelas encontradas como exemplo em [Mensagens de estado do cabeçote de impressão](#) mostram os números de status e, ao lado, a mensagem de ação reassentar ou substituir. Execute a mensagem de Ação, 'recuperar', 'reassentar' ou 'substituir' primeiro, se isto não resolver o problema, consulte os números do estado na tabela e execute o procedimento relevante.



# Mensagens do painel frontal

Estado	Descrição	Procedimento
A HP não é responsável por danos decorrentes de uso de tinta não HP. Selecione SIM para substituir	Para garantir que você consiga sempre uma excelente qualidade de imagem com sua impressora, é importante usar componentes originais Hewlett-Packard.	Selecione SIM e substitua por componentes HP genuínos. Ver <a href="#">Pedido de acessórios</a> .
A temperatura da impressora está fora da faixa operacional. A impressora não pode funcionar.	Sob condições de frio fora da sua faixa de operação, a impressora pára. Ela faz isso para proteger o sistema de tinta dentro da impressora.	Apenas certifique-se de que a temperatura está acima de 15 °C e desligue e ligue a impressora.
Advertência! O Sistema de Tubos atingiu o FIM da VIDA. Entre em contato com o representante HP. Substitua o Sistema de Tubos.	O sistema de tinta interno dentro da impressora atingiu o fim de sua vida.	Anote esta mensagem e entre em contato com o Suporte HP descrevendo a situação.
Advertência! Os cartuchos de tinta ainda são funcionais. Caso queira substituir algum, selecione SIM	Os cartuchos de tinta estão funcionando corretamente. Remova-os apenas se estiver imprimindo uma imagem grande sem assistência e não houver tinta suficiente para concluir a imagem.	Para examinar o procedimento de remoção dos cartuchos, consulte <a href="#">Remoção do cartucho de tinta</a>



Estado	Descrição	Procedimento
ADVERTÊNCIA!!! Você vai apagar a senha do WebAccess.	Você tem uma configuração de segurança para o WebAccess. Esta é uma configuração opcional. Se continuar o procedimento, a senha para o acesso ao WebAccess será redefinida.	Essa configuração está sendo usada, porque você esqueceu ou não conhece a senha para entrar no <a href="#">WebAccess da HP Designjet</a>
Aguardando posicionamento	A impressora está no processo de posicionamento.	Veja <a href="#">Páginas posicionadas</a> para uma explicação sobre o posicionamento.
Borda não encontrada. Recarregar mídia.	O sensor de linha no carro não pode ver a borda da mídia. Isto pode ser porque a mídia é 100% transparente e a lente está suja.	Experimente carregar outro tipo de mídia e, aparecendo a mesma mensagem, limpe a cobertura das lentes. Ver <a href="#">Manutenção das lentes</a>
Calibração cancelada	A impressora estava executando a calibragem e você pressionou a tecla Cancelar no painel frontal.	Se a impressora estava executando a calibragem para corrigir algum erro interno, o funcionamento correto da impressora poderá ser afetado.
Cancelando a atualização de firmware. Aguarde.	Você está fazendo o download de um novo firmware e a ação foi cancelada.	Isso poderá ocorrer se o firmware/software cujo download você está tentando fazer é anterior à versão já disponível ou não é compatível com a impressora. Veja <a href="#">Atualizar sua impressora</a>



Estado	Descrição	Procedimento
Cancelando a atualização de firmware. Aguarde. Não está presente o arquivo de backup do HD		
Cart. de tinta desconhecido. Pressionar ENTRAR= aceitar	A impressora não reconhece o cartucho de tinta que você está tentando instalar. É recomendado que você instale somente Cartuchos de Tinta HP. A qualidade da imagem não pode ser garantida.	Para solicitar componentes HP genuínos, ver <a href="#">Pedido de acessórios</a>
Configurar	A mensagem para configuração é apresentada quando são instalados, na impressora, novos tubos e os cabeçotes de configuração corretos	Uma vez concluída a configuração do sistema de tubos, o painel frontal exibe uma mensagem, solicitando que você os remova e os substitua por 'cabeçotes de impressão normais'.
Desalinhamento	Isto significa que a mídia não foi alimentada na impressora de forma reta.	Recarregue a mídia, assegurando que as bordas estejam paralelas e que a mídia entre em posição reta ao alimentá-la. Alinhe a mídia que sai da impressora com a mídia que está entrando, ver <a href="#">Carregar a mídia em rolo</a>



Estado	Descrição	Procedimento
Desligar	A impressora está pedindo que você interrompa a alimentação de energia.	Desligue a impressora usando o botão de alimentação na parte traseira. Veja <a href="#">Ligando e desligando a impressora</a>
Desligue a alimentação Verifique o caminho da mídia	Há um congestionamento de mídia na impressora.	<a href="#">Liberar congestionamento de mídia</a>
Desligue a alimentação Verifique o caminho do cabeçote	Há um congestionamento de mídia na impressora.	Desligue a impressora e limpe o bloqueio. ver <a href="#">Liberar congestionamento de mídia</a>
Desligue a alimentação, reinicie a impressora, inicialização com todos os cartuchos de tinta	A inicialização do sistema de tinta precisa que todos os cartuchos estejam instalados e cheios para permitir a inicialização de todo o sistema.	Instale os cartuchos como mostrado nas Instruções de configuração que vieram com a impressora.
É aconselhada a manutenção do tubo de tinta	Os tubos do sistema de tinta interno precisam ser substituídos.	Na primeira vez, entre em contato com o representante HP e marque uma visita on-site para executar o procedimento de manutenção.
É necessária a manutenção do tubo de tinta agora	A necessidade de trocar os tubos de tinta pode afetar o desempenho da impressora.	Entre em contato com seu representante HP e marque uma visita on-site para executar o procedimento de manutenção.



Estado	Descrição	Procedimento
Erro ao processar o trabalho Descartar resto do trabalho	Ocorreu um erro ao processar uma imagem PostScript, a parte restante do serviço será cancelada e a impressão será excluída.	
Erro de calibração	A calibração que a impressora estava executando falhou.	Anote o código de erro da calibração que acompanha a mensagem e entre em contato com seu representante HP.
Erro de calibração XXXX Pressione <b>Entrar</b> para continuar	A impressora estava fazendo a calibração e não conseguiu completá-la. O painel frontal mostra um código de erro, aqui representado por XXXX.	1. Pressione <b>Entrar</b> para continuar. Você pode continuar a imprimir, mas se tiver problemas, entre em contato com seu representante HP.
Erro de sistema	A impressora teve um erro de sistema.	Existem vários tipos de erro de sistema, alguns permitem continuar imprimindo e outros desativam a impressora. Ver <a href="#">Mensagens de erro de sistema</a> .
Excluir o perfil de mídia?	Você está prestes a excluir o perfil de mídia existente na impressora para uma mídia específica.	Ver <a href="#">Download de perfil de mídia</a> para obter detalhes sobre o procedimento de download de um perfil de mídia.



Estado	Descrição	Procedimento
Folha mal-alinhada. Levante a alça para alinhar com a linha azul ou para remover a mídia.	Isto significa que a mídia não foi alimentada na impressora de forma reta.	Recarregue a mídia, assegurando que as bordas estejam paralelas e que a mídia entre em posição reta ao alimentá-la. Alinhe a mídia que sai da impressora com a mídia que está entrando, ver <a href="#">Carregar a mídia em rolo</a>
Iniciando impressora, aguarde.	A impressora precisa de algum tempo quando você liga-a pela primeira vez no botão de alimentação.	Colocando-a no modo de espera, a impressora retornará ao status de pronta mais rapidamente. Veja <a href="#">Standby</a>
Inserir	Não existe um produto de consumo instalado	Insira o(s) cabeçote(s) correto(s) no conjunto do carro. Verifique a interconexão para ver se precisa ser limpa. Veja <a href="#">Limpador de interconexão do carro</a>
Inserir cabeçote	Esta mensagem pede para que você insira um cabeçote no conjunto do carro	Veja <a href="#">Instalação do cabeçote de impressão</a>
Inserir cartuchos de tinta	Estas são as instruções para a remoção do cartucho de tinta.	Para outra animação mostrando o procedimento de instalação dos cartuchos, ver <a href="#">Instalação do cartucho de tinta</a>
Inserir limpador	Os limpadores de cabeçotes estão localizados no lado direito da impressora.	



Estado	Descrição	Procedimento
Levante a janela para remover os cabeçotes	Você selecionou a substituição dos cabeçotes e o painel frontal está orientando a execução do procedimento.	Para ver uma animação do procedimento de instalação de cabeçotes, veja <a href="#">Instalação do cabeçote de impressão</a>
Levante a janela para substituir os cabeçotes de CONFIGURAÇÃO	A impressora está pedindo que você levante a janela para que possa instalar os cabeçotes 'normais'. Você somente deve remover os cabeçotes de configuração quando já tiver inicializado a impressora.	É vital para o bom funcionamento da impressora que o procedimento de configuração seja executado corretamente. Use as <i>Instruções de configuração</i> que acompanham a impressora para orientar essas etapas.
Malposicionamento	A mídia não está posicionada corretamente na impressora. A mídia pode estar muito para a esquerda ou para a direita.	Verifique se a mídia foi carregada corretamente, conforme mostra o procedimento <a href="#">Carregar a mídia em rolo</a>
Manutenção preventiva sugerida	A impressora mantém registro do número de ciclos que efetuou. Esta mensagem significa que a impressora precisa de manutenção para manter seu desempenho e evitar que pare no futuro.	Entre em contato com seu representante HP local. Marque o período que seja mais conveniente para você e ele vai realizar o serviço da sua impressora, veja <a href="#">Manutenção preventiva do serviço</a>
Memória baixa para imprimir	A impressora compactou anteriormente um arquivo de impressão enquanto estava recebendo-o e agora está expandindo o arquivo.	A impressão continua após expandir os dados, mas ficará mais lenta que o normal.



Estado	Descrição	Procedimento
Memória baixa para receber	Ao receber um arquivo de impressão, a memória da impressora tornou-se baixa.	A impressora vai compactar o arquivo enquanto continua a receber os dados.
Mídia carregada incorretamente. Remova a mídia.	A mídia está mal-posicionada ou desalinhada.	Antes de a impressora poder continuar, você deve remover a mídia. Veja <a href="#">Carregar a mídia em rolo</a> .
Mídia desalinhada. 1_ Levante a alça 2_ Alinhe a borda direita com a linha azul 3_ Abaix e a alça	A mídia não está sendo alimentada na impressora de forma reta.	Para instruções para carregar a mídia veja <a href="#">Diretrizes para carregar a mídia em rolo</a>
Mídia desalinhada. 1_ Levante a alça 2_ Alinhe a Mídia com as bordas do rolo 3_ Abaix e a alça	A impressora está ajudando-o com o procedimento de carregamento de mídia em rolo.	Para animações sobre o procedimento de carregamento de rolo, veja <a href="#">Carregar a mídia em rolo</a>
Mídia malposicionada. 1_ Levante a alça 2_ Corrija a posição 3_ Abaix e a alça	O rolo está malposicionado na impressora. Isto pode significar que a mídia está muito para a esquerda no prato	Para instruções para carregar a mídia veja <a href="#">Diretrizes para carregar a mídia em rolo</a>
Mídia muito pequena	A mídia que você está tentando carregar é muito pequena para a impressora usar.	Para examinar o tamanho mínimo de mídia que a impressora pode usar, ver <a href="#">Especificações funcionais</a>



Estado	Descrição	Procedimento
Não é possível excluir as mídias de fábrica.	Não é possível excluir esta mídia, por ser um dos tipos de mídia HP incluídos na fábrica.	Ver <a href="#">Download de perfil de mídia</a> para obter detalhes sobre o procedimento de download de um perfil de mídia.
Necessário folha para calibragem	A impressora está pedindo que você carregue mídia na impressora antes de poder executar a calibração.	Para ver a animação sobre o procedimento de carregamento, ver <a href="#">Carregar a mídia em rolo</a>
Nenhum perfil de mídia disponível. Descarregar o rolo.	A mídia que você está tentando carregar não possui um perfil associado a ela, a impressora não sabe como imprimir nela.	Ver <a href="#">Download de perfil de mídia</a> para obter detalhes sobre o procedimento de download de um perfil de mídia. Se isso não resolver, ligue e desligue a impressora.
OK	O sistema de tinta está funcionando corretamente	Nenhum
Processando	A impressora recebeu um arquivo de impressão e está processando as informações antes de começar a imprimir.	
Recebendo	A impressora está recebendo um arquivo.	Se houver problemas ao imprimir, consulte a guia <a href="#">Soluções</a> .



Estado	Descrição	Procedimento
Recuperar	Existe um problema com um dos cabeçotes que você está usando. Para saber exatamente qual cabeçote tem problemas, vá para o menu de cabeçotes e pressione <b>Entrar</b> .	Ver <a href="#">Procedimento de recuperação de cabeçotes de impressão</a> para visualizar uma animação sobre a execução do procedimento.
Redefinir senha para a Web	Quando essa mensagem é apresentada, você está redefinindo a senha de acesso à ferramenta WebAccess. Veja <a href="#">WebAccess da HP Designjet</a> .	
Remova o peso de mídia Enrole o excesso de mídia usando o botão CDR Pressione ENTRAR	Você está descarregando mídia da impressora, remova primeiro o peso de mídia do Carretel de Recolhimento antes de completar o procedimento.	Se preferir não usar o carretel de recolhimento, desative a opção em Utilitários/CDR instalado/Não
Remova os cartuchos empurrando-os para dentro e para cima	Estas são as instruções para a remoção do cartucho de tinta.	Para outra animação mostrando o procedimento de remoção dos cartuchos, ver <a href="#">Remoção do cartucho de tinta</a>
São necessários cartuchos de tinta cheios	A inicialização do sistema de tinta precisa de cartuchos cheios para permitir a inicialização de todo o sistema.	Remova os cartuchos de tinta e substitua-os por cartuchos cheios de tinta.



Estado	Descrição	Procedimento
Se os tubos de tinta precisarem ser substituídos, ou houver risco de danos à impressora, entre em contato com a HP	Os tubos do sistema de tinta interno precisam ser substituídos urgentemente.	Entre em contato com seu representante HP e marque uma visita on-site para executar o procedimento de manutenção.
Substituir	A impressora está informando que existe um cabeçote que precisa de substituição.	Veja <a href="#">Mensagens de estado do cabeçote de impressão</a>
Substituir cartucho de tinta	Estas são as instruções para a remoção do cartucho de tinta.	Para outra animação mostrando o procedimento de remoção dos cartuchos, ver <a href="#">Remoção do cartucho de tinta</a>
Substituir limpador	A impressora é projetada para que quando você substitue um cabeçote, também tenha que substituir o limpador de cabeçotes. Ver <a href="#">Identificação do componente</a> para conhecer a localização	Ver <a href="#">Remoção do limpador de cabeçote</a> para visualizar uma animação sobre a execução do procedimento.
Tinta secando, aguarde.	A mídia terminou a impressão, mas devido a determinadas condições a imagem precisa de tempo para secar.	Para ajustar a configuração do tempo de secagem, ver <a href="#">Configurações do tempo de secagem</a>
Você precisa cortar esta mídia manualmente	A mídia está carregada, mas o cortador não consegue cortá-la por ser muito grossa ou forte.	Use uma faca ou tesoura para cortar a mídia.



## Mensagens de estado do cabeçote de impressão

No. do estado XX de <sup>a</sup> 00 - 55	Descrição de mensagem dos cabeçotes	Procedimento
<b>XX02</b> <b>Reassentar</b> <b>XX06</b> <b>Reassentar</b> <b>XX08</b> <b>Reassentar</b>	O cabeçote de impressão pode estar apenas mal assentado. Isso significa que existe alguma conexão elétrica ruim entre o cabeçote e o carro da impressora.	Experimente executar as etapas apresentadas a seguir. Se a mensagem retornar <b>OK</b> após a realização da primeira etapa, não continue. 1. Retire o cabeçote e coloque-o novamente. 2. Retire o cabeçote e limpe as conexões, consulte <a href="#">Limpador da interconexão do carro</a> .
<b>XX10</b> <b>Reassentar</b>	Existe alguma falha elétrica	3. Substitua o cabeçote de impressão.

a. Consulte [Interpretação dos códigos de estado](#)



No. de estado XX de 00 - 55	Descrição de mensagem dos cabeçotes	Procedimento
<b>XX03 Substituir</b>	Falha do smartchip do cabeçote	Substituir cabeçotes
<b>XX04 Substituir</b> <b>XX05 Substituir</b>	Você instalou um novo sistema de tubos e a impressora os está ajustando: A impressora detectou que os cabeçotes de configuração ainda estão instalados.	Retire os cabeçotes de configuração usados e substitua-os por cabeçotes normais.
<b>XX09 Substituir</b>	Existe alguma falha elétrica	Remova o(s) cabeçote(s)
<b>XX11 Substituir</b>	Se você instalou um novo sistema de tubos e a impressora os está ajustando: A impressora detectou que cabeçotes "normais" foram instalados no lugar dos cabeçotes de configuração corretos.	Retire os cabeçotes de impressão e substitua-os pelos cabeçotes de configuração.
	A impressora detectou que você instalou um tipo incorreto de cabeçote	Verifique se os cabeçotes HP No. 81/83 estão instalados.
<b>XX12 Substituir</b>	A impressora detectou que o cabeçote não coincide com os demais itens de consumo de tinta.	Verifique se <b>todos</b> os itens de consumo de tinta são HP No. 81/83



No. de estado XX de 00 - 55	Descrição de mensagem dos cabeçotes	Procedimento
<b>XX13 Substituir</b>	O smart chip do cabeçote de impressão contém informações incorretas. A impressora não pode imprimir com esse cabeçote	Substituir cabeçote(s)
<b>XX14 Substituir</b>	O cabeçote apresenta uma falha elétrica interna.	
<b>XX15 Substituir</b>		
<b>XX16 Substituir</b>	A impressora estava imprimindo: A temperatura do cabeçote atingiu um nível excessivo. É possível continuar a imprimir com este cabeçote, mas isso pode invalidar sua garantia se você continuar por longos períodos.	
<b>XX17 Substituir</b>		
<b>XX18 Substituir</b>	O smartchip do cabeçote detecta um fabricante não compatível.	



No. de estado XX de 00 - 55	Descrição de mensagem dos cabeçotes	Procedimento
<b>XX21 Substituir</b>	O cabeçote atingiu um nível de degradação, impedindo que a impressora produza qualidade de imagem aceitável de maneira consistente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se a qualidade das cópias for boa, tente a recuperação manual e/ou reinserção. Depois disso, a impressora pode detectar uma recuperação e aceita o cabeçote.</li> <li>2. Se, depois da recuperação, a mensagem persistir e a qualidade das cópias não for aceitável, substitua os cabeçotes</li> <li>3. Para continuar imprimindo, pressione Entrar.</li> </ol>
<b>XX20 Recuperar</b>	O cabeçote está perdendo sua capacidade de produzir a melhor qualidade de imagem de maneira consistente. O cabeçote ainda é capaz de produzir uma boa qualidade de imagem. Entretanto, esse é o primeiro sintoma de um cabeçote desgastado.	<p>Se a qualidade de imagem for aceitável, não será necessário executar qualquer ação. Continue usando o cabeçote até ser mostrada a mensagem "Substituir".</p> <p>Se a qualidade de imagem <b>NÃO</b> for aceitável:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tente a <a href="#">Usar a impressão da qualidade de imagem</a>.</li> <li>2. Se, após a execução do procedimento de recuperação, a qualidade de imagem ainda não for aceitável, veja <a href="#">Corrigir a configuração</a></li> </ol>



## Mensagens de erro do cartucho de tinta

No. de estado XX de 60 -85	Descrição de mensagens de cartucho de tinta	Procedimento
<b>XX03 Substituir</b>	O cartucho de tinta tem uma saída de ar, impedindo o bombeamento da tinta para a impressora.	1. Retire o cartucho de tinta e instale-o novamente. 2. Substitua o cartucho de tinta
<b>XX04 Substituir</b>	O smart chip do cartucho de tinta contém informações incorretas. O erro detectado significa que não será possível continuar usando esse cartucho de tinta.	
<b>XX05 Substituir</b>	A impressora detectou um cartucho de tinta incorreto	Verifique se é um cartucho HP No. 81/83 e se está instalado na posição correta.
<b>XX06 Substituir</b>	A impressora detecta que o cartucho de tinta não coincide com o resto do sistema de tinta já instalado.	Verifique se os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta são HP No. 81/83.
<b>XX08 Desconhecido</b>	O smart chip do cartucho indica que o cartucho instalado não é suportado pela HP.	1. Pressione <b>Entrar</b> para continuar ou: 2. Substitua por um cartucho HP No. 81/83 genuíno
<b>XX02 Reassentar</b>	O cartucho de tinta talvez esteja mal encaixado. Uma conexão elétrica está com defeito.	1. Retire o cartucho de tinta e coloque-o novamente. 2. Substitua o cartucho de tinta.



## Mensagens de erro do limpador de cabeçote

No. de estado XX de A0 - B5	Descrição das mensagens de erro do limpador de cabeçote	Procedimento
<b>XX03 Substituir</b>	O limpador de cabeçote instalado não é reconhecido pela impressora.	Isto pode significar que o sensor de linha está sujo, execute o procedimento de substituição de lentes. Verifique se o limpador de cabeçote foi substituído junto com o cabeçote. Verifique se todos os limpadores de cabeçote instalados são HP No. 81/83 genuínos
<b>XX05 Substituir</b>	O cabeçote detectou que o limpador de cabeçote não coincide com o resto do sistema de tinta já instalado.	
<b>XX06 Substituir</b>	A impressora detectou um limpador de cabeçote incorreto	



# Mensagens de erro de sistema

## O que elas significam

Erros de sistema são problemas na impressora que necessitam da visita no local de um representante HP. Existem três tipos de mensagens.

### Continuável



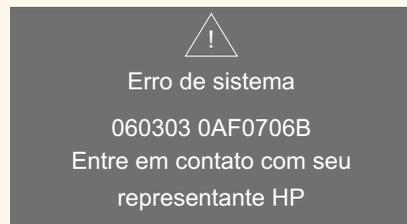
Você pode continuar imprimindo, mas a impressora não está funcionando corretamente, a qualidade de imagem pode ser afetada. É recomendado entrar em contato com seu representante HP, e tenha a mensagem e o código do erro de sistema em mãos para informar.

### Esporádico



Desligue e ligue a impressora, que ela se restaura. Se o problema continuar, entre em contato com seu representante HP.

### Não continuável.



A impressora não vai funcionar e você deve contatar a HP, tenha a mensagem e o código do erro de sistema em mãos para informar.



# Opções da impressora

A impressora tem diversas opções. Você pode usá-las para garantir que a imagem impressa tenha a aparência desejada. As configurações podem ser selecionadas a partir do painel frontal ou do driver. Na maioria dos casos, a configuração do driver substitui a do painel frontal. O Web Access é outra opção para selecionar as opções que a impressora possui.

**A guia Opções da impressora têm cinco seções:**

- [Formato da página](#)

A seção lida com a formatação da imagem. Como usar as configurações para obter a formatação desejada e como a imagem é orientada na mídia.

- [Aparência da imagem](#)

Esta seção explica como controlar a aparência geral das impressões. Como alterar as paletas de cores, a forma que as linhas se cruzam na mídia. Explica as configurações do modo de impressão da impressora, diferenças e algumas recomendações de quando usá-las.

- [Tamanho da página no painel frontal](#)

Esta seção explica como alterar a configuração de tamanho da página no painel frontal e porque usar este recurso.

- [Gerenciamento da impressão](#)

Explica como gerenciar da melhor forma o que a impressora está fazendo. Como alterar o tempo de secagem, como alterar a ordem da fila para um determinado trabalho. O que é o posicionamento e como ele ajuda a economizar mídia.

- [Configuração da impressora](#)

Esta seção explica como alterar as várias configurações padrão.

## Tópicos relacionados que não estão nesta guia.

Para detalhes sobre as Opções para mídia, veja [Escolher a mídia](#) na **seção Mídia & Tinta**

Para encomendar Acessórios e componentes, veja [Pedido de acessórios](#) na seção **Outros**.



# Formato da página

[Descrição da página](#)

[Ajustar margens](#)

[Margens reduzidas](#)

[Margens reduzidas](#)

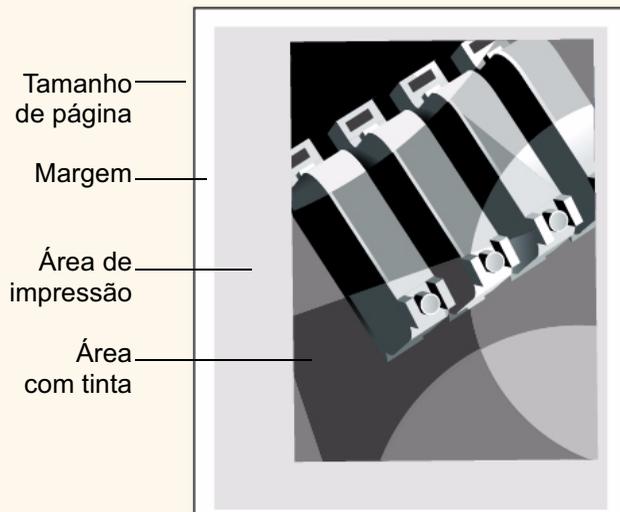
[Imprimir uma imagem espelho](#)

[Escalonar a imagem](#)



## Descrição da página

A descrição da página tem quatro áreas principais, que são descritas abaixo:



### Tamanho da página

O tamanho da página pode ser especificado no painel frontal ou no software e pode ser chamado de "Tamanho da página", "Tamanho da mídia", "Tamanho do papel" etc. As opções podem incluir, ISO A3, Carta ANSI,

Personalizado e outros. Se o software não define o tamanho da página no arquivo de impressão, o ajuste do painel frontal é usado. Caso contrário, a configuração do software sobrepõe a do painel frontal.

**NOTA:** Há uma exceção para a regra acima. Se a configuração do painel frontal for Área com tinta e você estiver enviando um arquivo, a configuração do painel frontal é usada. Veja [Área com tinta](#).

### Margens

Para um rolo de papel, a configuração "normal" para margens laterais é 7mm, mas pode ser ajustada para se adaptar às necessidades. Veja [Ajustar margens](#).

### Área de impressão

É o tamanho da página menos as margens. Veja a tabela com as áreas de impressão para tamanhos de papel padrão. Veja [Área imprimível](#).

### Área com tinta

A área com tinta é o menor retângulo que contém a imagem inteira.



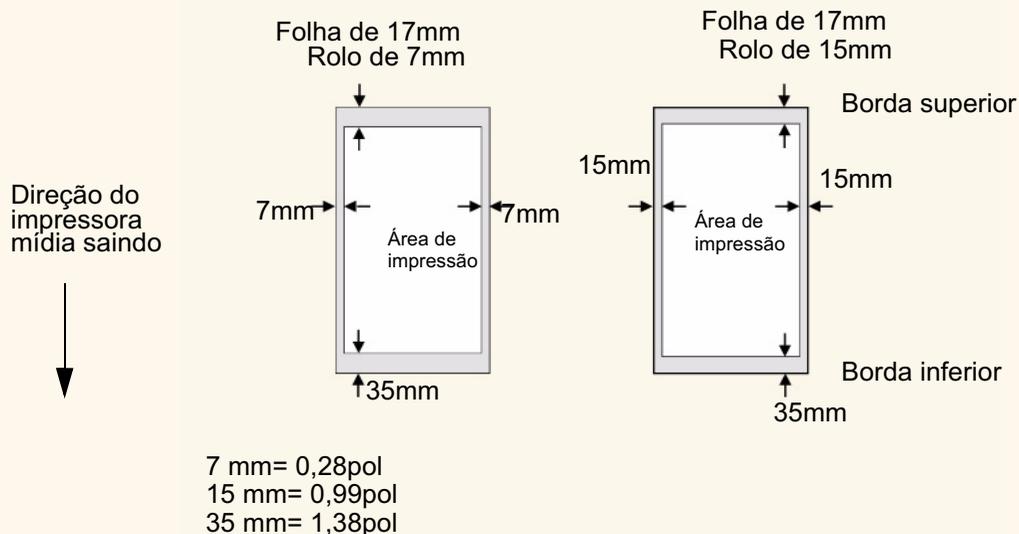
# Ajustar margens

A configuração padrão para margens é definida para garantir o máximo da área imprimível no seu papel. Os dois lados das margens são 7.0 mm. Os ajustes de margem para a borda inferior do papel variam, dependendo de você estar usando rolo de papel ou em folhas, como mostrado nas ilustrações abaixo. Quando

trabalhar com imagens que precisam de muita tinta, é importante que você use o papel correto com as margens corretas, neste caso use as margens normais. Ao enviar trabalhos de impressão contínuos à impressora, é possível usar Margens reduzidas (bordas anteriores e posteriores) para salvar a mídia.

Margens normais

Margens estendidas



## Margens reduzidas

As margens reduzidas permitem que a mídia seja salva quando você envia trabalhos contínuos de impressão a uma impressora série 5000 HP Designjet com um carretel de recolhimento (TUR) instalado e carregado com a mídia em rolo.

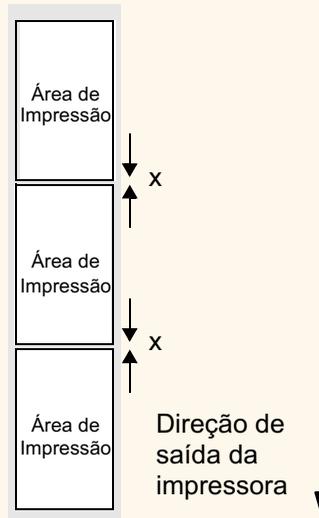
A distância das margens reduzidas entre as bordas anterior e posterior de impressões consecutivas em trabalhos contínuos de impressão depende de qual ajuste de margem foi selecionado no menu de Configuração de página. Duas opções estão disponíveis: Normal ou Estendido (veja Ajustar Margens). Com o conjunto de margens normais, a distância é de 7 mm (0.28 pol.), e, com o conjunto de margens estendidas, a distância é de 15 mm (0.59 pol.).

O uso das margens reduzidas não altera as margens de dois lados.

Para usar as margens reduzidas com a mídia em rolo carregada no TUR, selecione a opção **Margens Reduzidas** no menu **Configuração de dispositivo**.

NOTA: A opção de margens reduzidas está disponível somente no menu de Configuração de dispositivo se o TUR estiver instalado e carregado com a mídia em rolo.

Borda posterior



Borda anterior

Usando margens reduzidas com:

- Conjunto de margens normais:  $x = 7$  mm (0.28 pol.)
- Conjunto de margens estendidas:  $x = 15$  mm (0.59 pol.)



# Rotacionar uma imagem

Rotacionar uma imagem

## Rotacionar um trabalho usando o driver PostScript fornecido com a 5000PS.

Por padrão, os trabalhos gerados por qualquer driver PostScript fornecido com a 5000PS são impressos em retrato, mesmo se a imagem visualizada no seu aplicativo estiver na orientação paisagem. Para economizar papel, você precisa rotacionar o trabalho através da interface do driver PostScript.

Rotacionar um trabalho é controlado por uma configuração no driver PostScript, ela pode ser habilitada ou desabilitada. Quando esse recurso é habilitado, a página e a imagem são rotacionadas em 90 graus no sentido anti-horário.

Note que o driver HP substitui a configuração no painel frontal.

**NOTA:** Consulte a documentação do driver PostScript para descobrir onde configurar o recurso de rotação.

## Tamanho da página e rotação

Note que, quando você rotaciona um trabalho, o tamanho do papel é aumentado para evitar cortes, porque as margens superior e de ataque não têm o mesmo tamanho que as margens laterais.

Ao girar, a quantidade de mídia utilizada é aumentada, assegurando que o desenho não será truncado.

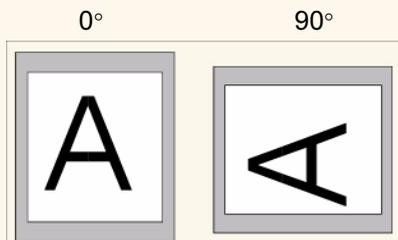
## Rotacionar um trabalho usando um driver PostScript de terceiros

Se você estiver usando um driver PostScript de terceiros, você pode rotacionar a imagem usando a configuração rotacionar no painel frontal (Formato da página/rotacionar). Para mais informações, consulte a documentação do driver de terceiros.

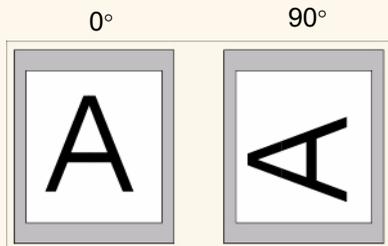


## O que é rotacionado na página?

Se o tamanho da página está especificado no painel frontal ou no aplicativo onde a imagem foi feita, então a página e a imagem estão rotacionadas, como mostrado abaixo.



Entretanto, se o tamanho da página não for especificado, a página não é rotacionada, apenas a imagem.



## Possibilidade de imagens cortadas com imagens rotacionadas

Tanto para o rolo quanto para a folha de papel, se você rotacionar uma imagem cuja orientação original era vertical, para horizontal, o papel pode não ser largo o bastante para a imagem e ela pode ficar cortada. Por exemplo, ao rotacionar uma imagem com tamanho D/A1 remoto num papel de tamanho D/A1 de 90 graus, a imagem será provavelmente cortada. Se você estiver usando o Jet Browser, a tela anterior confirma isso com um triângulo de aviso.

Para definir a rotação no painel frontal, selecione Formato da página/Rotacionar.



## Imprimir uma imagem espelho

Se você estiver usando papel transparente, às vezes chamado de mídia para transparência, pode ser desejável imprimir uma imagem espelho de sua impressão, para a imagem, quando iluminada por trás, projete-se em sua orientação correta. Isto pode ser feito pelo painel principal, sem alterar a imagem em seu software.

Espelho desligado



Espelho ligado



# Escalonar a imagem

## 5000PS

Com um arquivo PostScript, você pode ampliar sua imagem impressa pelo painel frontal da impressora usando a opção Escala PS, acessada pelo menu Ajustes RIP internos.

O recurso Escala PS é útil:

- Se seu software não suportar formatos grandes.
- Se seu arquivo for grande demais para a memória da impressora, e você reduzir o tamanho da página no software e aumentá-lo na opção do painel frontal.

Para dimensionar seu arquivo PostScript ANSI A para:

	ANSI B	ANSI C	Arch C	ANSI D	Arch D	Arch E1	ANSI E	Arch E
Use...	129%	200%	210%	258%	282%	352%	400%	419%

## 5000PS

Para dimensionar seu arquivo ISO A4 PostScript para:

	ISO A3	ISO/JIS A2	OS A2	ISO/JIS A1	OS A1	ISO/JIS A0
Use...	129%	200%	210%	258%	352%	400%



**5000PS**

A opção **“Ajustar à página”** ajusta o tamanho da imagem ao tamanho de página selecionado para a impressora. Por exemplo, se você selecionou ISO A2 como tamanho de página e imprime uma imagem tamanho A4, esta será aumentada para ajustar-se à página A2. Se o tamanho de página ISO A3 estiver selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para ajustá-la ao tamanho A3. Se você está imprimindo em mídia em folhas, você deve certificar-se de que a imagem realmente cabe na página, caso contrário ela será cortada.



# Aparência da imagem

As próximas páginas explicam como você pode controlar a aparência geral de suas impressões. Como alterar as paletas de cores, a forma que as linhas se cruzam na mídia. Esta seção também explica as configurações do modo de impressão que sua impressora possui, suas diferenças e algumas recomendações de quando usá-las.

[Opções de imagem do painel frontal](#)

[Imprimir imagens em escala de cinza](#)

[Seleção de modo e de velocidade de impressão](#)

[Configuração do modo de impressão](#)

[Alterar o modo de impressão](#)



## Opções de imagem do painel frontal

As próximas páginas mostram as formas de controlar a aparência geral de suas impressões a partir do painel frontal em termos de:

- largura da pena
- cor da pena
- tratamento de linhas sobrepostas
- qualidade de impressão e resolução gerais.

Algumas opções do painel frontal afetam o próximo arquivo/trabalho enviado do computador, mas não as páginas que já estejam na fila de impressão da impressora. Se este for o caso, isso é explicado na parte principal desta seção.

Alguns desses controles estão disponíveis através dos menus do painel frontal (por exemplo, largura da pena, cor da pena, linhas sobrepostas). As opções de modo de impressão são controladas a partir do painel frontal.

### Por que usar o painel frontal?

Como padrão, a impressora consulta o software para obter informações sobre todos os atributos acima. No entanto, seu driver ou aplicativo pode não oferecer estes controles ou você pode querer experimentar diversos efeitos ou tentar uma alteração temporária, sem ter de alterar a imagem ou configurações do driver.

#### 5000

Algumas destas configurações não afetam a saída gerada ao imprimir da maioria dos aplicativos sob Windows quando um driver HP-GL/2 é usado.

#### 5000PS

A menos que tenha indicado especificamente no software que as configurações do painel frontal devam ser as usadas (por exemplo, a Configuração padrão da impressora na janela Opções de impressão do Macintosh), as configurações do software para um arquivo PostScript ignoram os ajustes do painel frontal da impressora descritos nesta seção.



## Largura da caneta e cores nas paletas internas

As “penas” discutidas ao longo desta seção são as penas conceituais de uma paleta de software e não os cabeçotes de impressão físicos da impressora.

### HP Designjet 5000PS

Esses ajustes não têm efeito em arquivos PostScript.

A impressora possui três paletas de pena:

- Fábrica
- Paleta A
- Paleta B.

A paleta de fábrica não pode ser alterada. Você pode, no entanto, alterar as configurações da largura da linha e das cores para cada pena nas duas paletas remanescentes, Paleta A e Paleta B. Inicialmente, as três paletas são idênticas. Cada paleta possui 16 penas que podem incluir penas de larguras diferentes e qualquer combinação das 256 cores internas da impressora.

### Para selecionar uma paleta

Para selecionar uma paleta através do menu do painel frontal, vá para a opção Definir paleta em AJUSTES DO HP-GL/2 e selecione a paleta desejada.

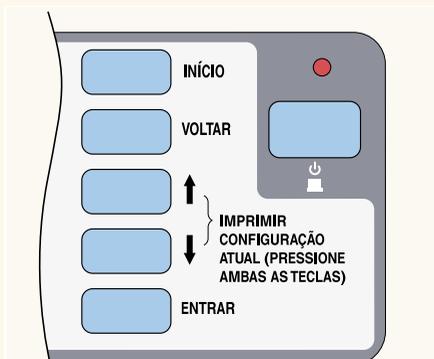
A tabela a seguir descreve as opções da paleta.

Paleta	Comentários
Software	A impressora consulta o software sobre as configurações das penas e ignora todas as três paletas internas.
Paleta A	A impressora associa os atributos definidos na Paleta A para as penas definidas no software de 0 a 15.
Paleta B	A impressora associa os atributos definidos na Paleta B para as penas definidas no software de 0 a 15.
Fábrica	A impressora associa os atributos definidos na Paleta Fábrica para as penas definidas no software de 0 a 15.



## Visualizar os ajustes de configuração atual

1. Certifique-se de que um rolo ou uma folha de papel está carregado.
2. Imprima a Configuração atual, pressionando as teclas ↑ e ↓ simultaneamente.



3. Observe na impressão da Configuração atual que as 16 penas estão numeradas de 0 a 15 e as 256 cores de 0 a 255. Estas cores são especificadas na Impressão da paleta, como explicado nas seções seguintes.



## Visualizar as cores disponíveis para uma paleta

Vá para /Demos/Paleta.

Na impressão da Paleta, existem 256 quadrados, numerados de 0 a 255, para cada uma das cores disponíveis para seleção nas Paletas internas da impressora. O exemplo padrão abaixo é a cor 7 (ciano), atribuída à pena 7 in na paleta padrão da fábrica.

Observe que os padrões RGB e CMYK - mais a cor branca - são atribuídos como padrão às penas de 0 a 7 e que oito tons de cinza estão incluídos nas 256 cores.

As 256 cores mostradas na Impressão de paleta não são as únicas cores que podem ser impressas com a sua impressora. Usando seu software, é possível criar muitas outras cores e, se estiver usando o driver correto, a impressora reproduz estas cores através de uma mistura adequada de tintas a partir dos cartuchos CMYK. A Impressão de paleta mostra apenas as 256 cores disponíveis para o uso nas paletas internas da impressora que você deve escolher para usá-las.

Número da pena na paleta predefinida de fábrica e inicialmente, portanto, em todas as três paletas. De 0 a 15.

7



Número da cor. De 0 a 255.

7

0,255,255

Composição RGB, dimensionada para 255 = 100%. Neste exemplo, ela é 0% vermelha +100% verde + 100% azul, que é a cor ciano.



## Alterar a configuração da paleta

Não é possível alterar a paleta Fábrica, mas pode-se definir as Paletas A e B do modo que você desejar.

Item	Opções disponíveis	Padrões
Paletas	Fábrica, A e B.	Fábrica
Penas	De 0 a 15.	
Espessuras (mm)	0.13, 0.18, 0.25, 0.35, 0.50, 0.65, 0.70, 0.80, 0.90, 1.00, 1.40, 2.00, 3.00, 5.00, 8.00, 12.00. Observe que 0,13 mm é a linha com a largura de um pixel em 300 dpi e com largura de três pixels em 600 dpi:	0.35mm
Cores	De 0 a 255.	Como especificada na Impressão de paleta.

### 5000PS

Esses ajustes não têm efeito em arquivos PostScript.



## Os passos a seguir mostram como definir a Paleta A.

1. No menu do painel frontal, vá para a opção Definir paleta e selecione Paleta A.
  2. Selecione o número da pena que deseja alterar e pressione **Entrar**.
  3. A largura atual atribuída a esta pena é exibida. Por exemplo Espessura=0,35mm. Se deseja alterá-la:
    - a. Pressione **Entrar**.
    - b. Selecione a espessura desejada.
    - c. Em seguida, pressione **Entrar** novamente.
    - d. Pressione Voltar para ir para o menu anterior.  
Cor/Largura
- Caso contrário, selecione Cores.

4. A cor atual atribuída à pena é exibida. Por exemplo Cores=110. Se deseja alterá-la:
  - a. Pressione **Entrar**.
  - b. Selecione a cor desejada.
  - c. Em seguida, pressione **Entrar** novamente.
  - d. Pressione Voltar para ir para o menu anterior.
5. Quando a espessura e a cor estiverem corretas, pressione Voltar.
6. Selecione o próximo número da pena que deseja alterar, pressione **Entrar** em seguida, repita os passos 3 a 5 novamente.
7. Quando todas as definições das penas estiverem corretas, pressione Superior para sair dos menus.

### IMPORTANTE

A paleta que acaba de definir terá efeito apenas quando você selecioná-la como a paleta atual, conforme explicado em [Para selecionar uma paleta](#).



## Alterar o tratamento das linhas sobrepostas (Anexar)

A configuração Mesclar controla a sobreposição de linhas em uma imagem. Existem duas configurações, Ligado e Desligado. A ilustração seguinte mostra o efeito de cada configuração.

### Mesclar desligado (Padrão)

Uma linha subsequente esconde a linha anterior no local de sobreposição.

### Mesclar ativada

As cores da área de sobreposição das linhas são mescladas.



Pode-se ajustar a configuração Mesclar pelo software em alguns aplicativos. As configurações no software superam as do painel frontal.

**5000PS**

Os ajustes de Anexar não têm efeito em arquivos PostScript.



## Imprimir imagens em escala de cinza

Há ocasiões em que você pode desejar imprimir uma imagem colorida em escala de cinzas porque ela é rápida. Exemplos dessas ocasiões são:

- Quando você deseja um rascunho onde a cor não é importante, por exemplo, para verificar se a imagem não vai ser cortada,
- Quando você deseja uma versão para fotocópia em preto e branco.

A impressão em escala de cinzas converte as cores em tons de cinza em vez de preto. Se você deseja que todas as cores sejam impressas em preto, deve configurar todas as cores para preto no software. Por exemplo, se for suportado no seu software, use um número de pena que é 100% preto.

Por outro lado, você pode tornar uma das paletas internas da impressora (A ou B) toda preta e, em seguida, selecionar esta paleta como a paleta atual (veja a página [Largura da caneta e cores nas paletas internas](#) neste capítulo para uma explicação sobre as paletas).

**NOTA:** Você não pode alterar o ajuste de cores/escl. cinz para as páginas já na fila de impressão.

**NOTA:** Os drivers HP-GL/2 podem substituir esta configuração.

### 5000PS

Os ajustes de paleta não afetam arquivos PostScript.



## Seleção de modo e de velocidade de impressão

Os números de impressões mostrados abaixo são para a impressora HP Designjet 5000PS de 60 pol/1,57 m.

Modo de impressão	Papel Coated	Papel coated pesado (economia)	Papel coated pesado (2)	Mídia brilhante
<b>Máx. velocidade</b>	569 pés <sup>2</sup> /hora 52,86 m <sup>2</sup> /hora	288 pés <sup>2</sup> /hora 26,76 m <sup>2</sup> /hora	288 pés <sup>2</sup> /hora 26,76 m <sup>2</sup> /hora	100 pés <sup>2</sup> /hora 9,29 m <sup>2</sup> /hora
<b>Produtividade</b>	100 pés <sup>2</sup> /hora 9,29 m <sup>2</sup> /hora	100 pés <sup>2</sup> /hora 9,29 m <sup>2</sup> /hora	76 pés <sup>2</sup> /hora 7,06 m <sup>2</sup> /hora	76 pés <sup>2</sup> /hora 7,06 m <sup>2</sup> /hora
<b>Máx. qualidade</b>	76 pés <sup>2</sup> /hora 7,06 m <sup>2</sup> /hora	76 pés <sup>2</sup> /hora 7,06 m <sup>2</sup> /hora	60 pés <sup>2</sup> /hora 5,57m <sup>2</sup> /hora	60 pés <sup>2</sup> /hora 7,06 m <sup>2</sup> /hora

**NOTA:** A Máx. velocidade que pode ser atingida com mídia brilhante e em alguns outros tipos de mídia pode ser determinada pelo tempo de secagem necessário.

**NOTA:** De tempos em tempos, novos tipos de mídia se tornam disponíveis e a impressora não terá seus perfis de mídia. Você precisa obter os perfis e adicioná-los ao software da impressora, usando o **Programa de Manutenção do Sistema**. Consulte [Download de perfil de mídia](#).

### Papel Coated Pesado

No painel frontal, existem dois tipos de papel coated pesado.

- **O papel coated pesado (economia)** é otimizado para eficiência em termos de velocidade e de uso de tinta.
- **Papel coated pesado (2)** é otimizado para melhor qualidade de imagem.



## Configuração do modo de impressão

Pode-se ajustar a qualidade de impressão geral a partir do painel frontal. Normalmente:

- Escolha **Máx. velocidade** para produtividade máxima. Ideal para verificar impressões, quando a qualidade não é o mais importante.
- Selecione **Produtividade** para obter uma boa combinação entre qualidade de impressão e produtividade.
- Escolha **Máx. qualidade** para obter a melhor qualidade de imagem possível com mídia Brilhante.

Você deve imprimir imagens em diferentes ajustes para verificar qual fornece a melhor combinação de produtividade e qualidade para a sua aplicação.

A resolução da impressão para cada qualidade está resumida na tabela abaixo.

**NOTA:** A impressão no modo de Máx. qualidade com configuração de resolução melhorada ativada somente está disponível com mídia Brilhante.

Configuração da qualidade de impressão	Resolução padrão	Resolução com a configuração Resolução melhorada <b>LIGADA</b>
Máx. velocidade	300 x 300	600 x 600
Produtividade	300 x 300	600x 600
Máx. qualidade	600 x 600	1200 x 600



## Alterar o modo de impressão

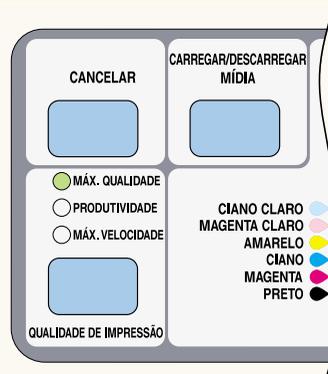
Use a tecla Modo de impressão no painel frontal para alternar entre os três ajustes de qualidade de impressão. Qualquer driver de software substitui a configuração do painel frontal (mas não muda o LED). Use o seu driver para ajustar a qualidade de impressão de imagens enviadas a partir de seu computador. Use o painel frontal para ajustar a qualidade para impressões internas.

### Somente HP 5000

Se seu sistema de software processador de imagem raster (RIP) possuir ajustes do modo de impressão, selecione a qualidade de impressão a partir do RIP. Seus ajustes se sobrepõem aos do painel frontal.

Veja [Seleção de modo e de velocidade de impressão](#) para mais informações sobre as combinações adequadas de tipo de papel e modos de impressão.

**NOTA:** Não é possível alterar a configuração do modo de impressão para páginas que estejam sendo recebidas ou já na fila de impressão interna da impressora.



# Tamanho da página no painel frontal

[Ajustes para o tamanho da página](#)

[Arquivos PostScript](#)

[Arquivos não-PostScript](#)

[Tamanho da página e imagens cortadas](#)

[Tamanho da página e o posicionamento](#)



## Ajustes para o tamanho da página

Normalmente você não precisa ajustar o tamanho da página através do painel frontal, porque o tamanho da página selecionado no driver HP substitui aquele selecionado na impressora. Entretanto, provavelmente você desejará alterar a configuração padrão quando o driver utilizado não prevalecer sobre as opções do painel frontal:

### 5000PS

- Quando você está usando a função Escala PS→Ajustar à pág. Veja [Escalonar a imagem](#).
- Quando você não está usando um dos drivers HP que acompanham a impressora; por exemplo, se você está mandando um arquivo Post Script de um aplicativo UNIX.
- Quando você quer economizar papel, imprimindo somente a área com tinta e as margens em sua impressão. Nesse caso, ajuste Formato / Tamanho da página para Área com tinta.

- Dependendo do driver sendo usado, talvez você não precise mudar o tamanho do papel no painel frontal. O ajuste padrão de Tamanho (Software) na parte Formato de página leva a impressora a procurar pela informação sobre o tamanho da página no arquivo de impressão: se estiver contido nele, a impressora o usará.

Entretanto, algumas das circunstâncias sob as quais pode ser desejável mudar o ajuste padrão são:

- Se você quer imprimir somente a área com tinta, mas o driver em uso não especifica “Área com tinta”.

Neste caso, coloque o ajuste Tamanho no menu Formato da página para Área com tinta.

Se você pode selecionar Área com tinta do seu driver, qualquer seleção que tenha sido feita no menu do painel frontal será sobreposta pelos ajustes do driver.

- Quando as impressões que estão sendo criadas precisarem seguir um padrão específico (por exemplo, ISO ou ANSI), mas o tamanho real dentro desse padrão não for importante. Por exemplo, seu tamanho de página pode precisar satisfazer um tamanho de página padrão ISO, não importando se o tamanho final da página é ISO A4 ou ISO A3.

Neste caso, defina Formato / Tamanho da página para ISO > Ótima... ou ANSI > Ótima... etc. A impressora usa o menor tamanho padrão no qual a área com tinta cabe.



## Arquivos PostScript

A menos que você esteja usando a opção do painel frontal PS Escala→Ajustar à pág. (veja [Escalonar a imagem](#)), os ajustes de tamanho de página do painel frontal não têm efeito nos arquivos PostScript que já contêm informações sobre tamanho de página, incluindo todos os arquivos de PostScript enviados usando um dos drivers PostScript HP Designjet que acompanham esta impressora.

Se você está usando a opção no painel frontal PS Escala→Caber pág., a impressora usará o tamanho de página determinado no painel frontal da impressora, como descrito a seguir:

- Se o tamanho da página estiver ajustado para um tamanho discreto, a impressora usará o tamanho de página especificado.
- Se o tamanho de página estiver ajustado para Software, a impressora calcula a largura da página como a largura do papel carregado e o comprimento da página como 1,5 vezes a largura do papel carregado.
- Se o tamanho de página estiver ajustado para Área com tinta, a impressora calcula a largura da página como a largura do papel carregado e o comprimento da página como o comprimento da área com tinta somado às margens superior e inferior.
- Se o tamanho de página estiver ajustado para uma opção “Ótima...”, a impressora calcula o comprimento da página como 1,5 vezes a largura da página.



# Arquivos não-PostScript

A opção Tamanho permite selecionar o tamanho de página de sua impressão. As opções são descritas na tabela a seguir. Se você precisar ajustar o tamanho de página pelo painel frontal, faça-o antes de enviar o arquivo de seu computador. A impressora determina o tamanho de uma impressão no momento que a recebe de seu aplicativo. As configurações serão substituídas pelo seu driver ou aplicativo.

Tamanho do formato da página=	Comentários
Área com tinta	O tamanho da página impressa é a <a href="#">Área com tinta</a> mais margens. <b>NOTA:</b> Esta opção não está disponível para mídia em folhas cortadas.
Software	A impressora usa o tamanho da página a partir do software da impressora. Se não houver um tamanho de página definido, o tamanho da página impressa é a área com tinta mais margens.
Best <sup>a</sup> ISO A, ISO A0/A1/A2/A3/A4	O tamanho da página impressa é exatamente o tamanho especificado.
Best <sup>a</sup> ANSI, ANSI E/D/C/B/A	
Best <sup>a</sup> JIS B, JIS B1/B2/B3/B4	
Best <sup>a</sup> ARCH, ARCH E1/E/D/C/B/A	
Maior que A1/A2	
Extra larga 1M x 1,4M, 42pol x 59pol	

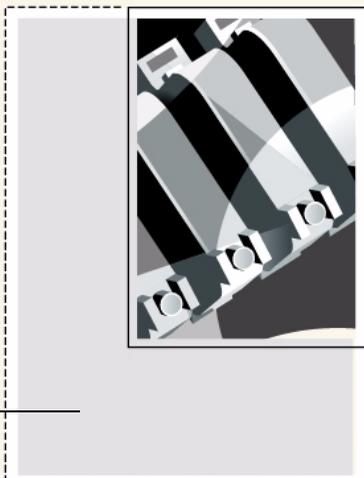
- A impressora escolhe o menor tamanho de página das opções discretas correspondentes que vai conter a área com tinta da impressão. Por exemplo, se a opção **Melhor ISO A** estiver selecionada e a área com tinta da impressão estiver entre A3 e A4, a impressora escolhe o A3.



## Tamanho da página e imagens cortadas

Se especificar em seu software um tamanho de página maior que o tamanho do papel carregado na impressora, a impressora ainda assim imprimirá o que puder, mas pode cortar sua imagem. Se você estiver usando o Jet Browser, a visualização prévia mostra se a imagem está cortada.

Papel A2 na impressora



Área  
cortada

Tam. de página A1 (software ou painel frontal)

## Tamanho da página e o posicionamento

### Apenas para rolo de papel

Posicionar significa colocar duas ou mais páginas lado-a-lado em um rolo para economizar papel. Há determinados casos em que sua impressão pode não ser posicionada. Para uma explicação completa sobre posicionamento, veja [Páginas posicionadas](#).

Se a posição estiver ativada, a impressora usará o tamanho de página para determinar quais páginas estão posicionadas e se as páginas podem ser automaticamente rotacionadas ao posicionar. Veja [Rotação automática somente em arquivos HP/ GL-2](#), para informações sobre quais páginas podem ser automaticamente rotacionadas.



# Gerenciamento da impressão

Esta seção explica como gerenciar da melhor forma o que a impressora está fazendo. Como alterar o tempo de secagem, como alterar a ordem da fila para um determinado trabalho. O que é o posicionamento e como ele ajuda a economizar mídia.

[Páginas sendo impressas ou secando](#)

[Cancelar o tempo de secagem](#)

[Gerenciamento da fila](#)

[Páginas posicionadas](#)

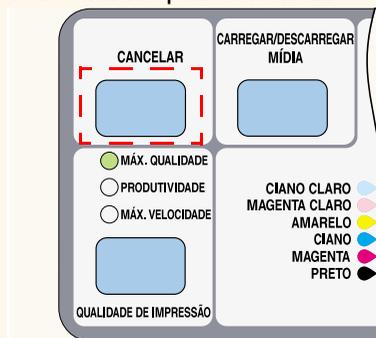


## Páginas sendo impressas ou secando

Os termos trabalho e página aqui usados significam que os trabalhos RTL e HP-GL/2 são trabalhos de uma única página, apesar de um mesmo trabalho PostScript aceitar mais de uma página. Onde for mencionado papel de impressão, o termo página significa uma única página de saída.

## Cancelar uma página

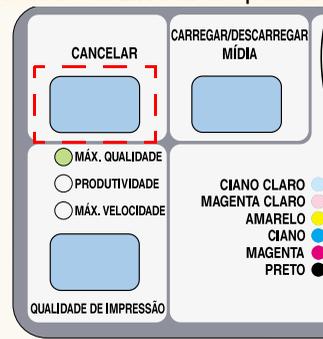
1. Pressione Cancelar no painel frontal.



A impressora avança o papel mesmo se a impressão não tiver terminado. Um trabalho com múltiplas páginas ou um arquivo grande pode demorar mais tempo para ser interrompido que outros arquivos.

## Cancelar o tempo de secagem

Pressione **Cancelar** ou **Entrar** no painel frontal.



**CUIDADO** Execute esse procedimento com cuidado, pois um tempo de secagem insuficiente pode causar problemas de qualidade de imagem.



# Gerenciamento da fila

As informações incluídas aqui somente se aplicam se você estiver usando drivers HP.

## Trabalhos e páginas

Quando você vê a fila através do WebAccess ou através do painel frontal, a fila é composta por 'trabalhos' individuais. Os trabalhos na fila não devem ser confundidos com páginas na fila.

## O que é fila?

Sua impressora pode armazenar as páginas em uma fila ao mesmo tempo em que imprime a página atual. Ela as armazena por página. Se apenas uma única página for enviada, você pode considerá-la como um arquivo.

O tamanho da fila depende principalmente dos trabalhos existentes nela, entretanto, por aproximação, você pode encaixar 30 trabalhos no tamanho A0/E na Qualidade Máxima. A fila armazena páginas de saída processadas, não os trabalhos de entrada. Lembre-se que tamanho de arquivo e uso de memória não são a mesma coisa, como explicado em [Tamanho do arquivo e uso da memória](#).

## As opções 'Iniciar impressão'

Você pode selecionar em que ponto deseja imprimir o arquivo que esta na fila da impressora. Vá para Configurações internas de RIP/Iniciar impressão. Existem três opções para seleção:

### Após o processamento

Quando essa opção é selecionada, a impressora aguarda que o arquivo inteiro seja processado e, em seguida, inicia a impressão. Esta é a configuração mais baixa, mas você pode obter a melhor qualidade.

### Imediatamente

Essa seleção imprime o arquivo à medida que é processado. É a configuração mais rápida, entretanto a impressora pode parar no meio de uma impressão para processar dados. Não é recomendada para imagens complexas, com cores densas.

### Otimizada (Padrão)

Essa opção calcula o melhor momento para começar a impressão do arquivo. É a melhor combinação entre as configurações Após processamento e Imediatamente.



## Iniciar a impressão de um arquivo aguardando “time-out”

Se tudo estiver em ordem (papel carregado, todos os componentes de tinta instalados e nenhum erro de arquivo), ainda há razões para que um arquivo enviado pelo computador não possa iniciar a impressão quando esperado:

- O arquivo de impressão pode precisar de um terminador adequado e a impressora está, portanto, aguardando o intervalo de E/S especificado antes de considerá-lo completo. Veja [Configuração de time-out de E/S](#).
- A Posição pode estar ligada e a impressora aguardando o período de time-out de espera de Posição especificado antes de calcular as posições corretas. Neste caso, o visor da impressora exibe o tempo remanescente para o time-out da posição. Veja [Quanto tempo a impressora aguarda um outro arquivo?](#)
- Você pode selecionar "aguardar visualização" no Driver HP Designjet. Esta é uma função que pode ser usada para verificar se a imagem mostrada é a que você deseja. Você poderá verificar a visualização na ferramenta WebAccess e depois selecionar Iniciar impressão.

## Identificar um trabalho na fila

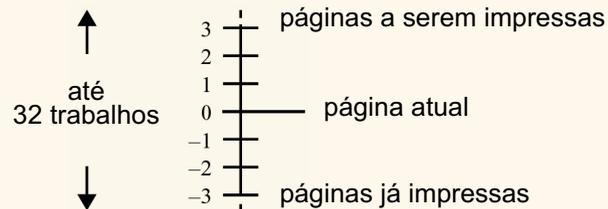
Na opção Fila & Posição, é possível percorrer as páginas na fila.

Cada página possui um identificador, consistindo em:  
<posição na fila>: <nome da imagem>

### Posição na fila

O trabalho sendo impresso no momento está na posição 0. O trabalho a ser impresso em seguida está na posição 1, o seguinte na posição 2 etc.

O trabalho impresso anteriormente está na posição -1, o anterior a esse na posição -2 etc.



Você também pode verificar a fila em [WebAccess da HP Designjet](#) onde você encontra informações mais detalhadas.



## Visualizar o tamanho de uma página na fila

Para visualizar o tamanho de qualquer página na fila, selecione a página e escolha a opção Estatísticas.

Estatística	Comentários
Largura	O menor lado (largura) da página, em milímetros.
Comprimento	O maior lado (comprimento) da página, em milímetros.

## Priorizar um trabalho na fila

Para que qualquer trabalho na fila seja o próximo a ser impresso, selecione-o e escolha a opção Mover para cima.

Se a opção Posição estiver ativa (veja [O que é posicionamento?](#)), o serviço priorizado pode ainda permanecer posicionado com os outros. Se você realmente deseja que este serviço seja o próximo a ser impresso no rolo, desative a opção de posição e, em seguida, use a opção Mover para cima para mover o serviço para o começo da fila.

## Excluir um trabalho da fila

Em circunstâncias normais, não há necessidade de excluir um trabalho da fila após imprimi-lo, pois ele simplesmente “cai para o fim” da fila à medida que mais arquivos são enviados. No entanto, se um arquivo foi enviado com erro e você deseja impedir que seja impresso de novo, pode simplesmente excluí-lo, selecionando-o e escolhendo Excluir.

Para remover um trabalho que ainda não foi impresso, identifique-o simplesmente pela posição correspondente na fila (veja [Posição na fila](#)) e exclua-o, escolhendo Excluir.

Se o trabalho está sendo impresso no momento (sua posição na fila é 0), e você deseja cancelá-lo e excluí-lo, pressione **Cancelar** e, em seguida, exclua o trabalho da fila.



## Fazer cópias de um trabalho na fila

O trabalho já foi impresso?	Você deseja uma ou mais cópias?	O que fazer
Sim	Uma	Use a opção Mover para cima (veja <a href="#">Priorizar um trabalho na fila</a> ).
	Diversas	Use a opção Cópias (veja abaixo) e, em seguida, a opção Mover para cima (veja <a href="#">Priorizar um trabalho na fila</a> ).
Não	Uma	Use Cópias (veja abaixo).
	Diversas	Use Cópias (veja abaixo).

Por exemplo, ao selecionar 2 para uma página ainda não impressa, você obtém uma impressão original e uma cópia. O número máximo é 99.

A configuração especificada nesta opção ignora qualquer valor configurado pelo software.

Observe que, se a opção Rotacionar veja [Margens reduzidas](#) estava ligada ao enviar o arquivo, todas as cópias são rotacionadas também.

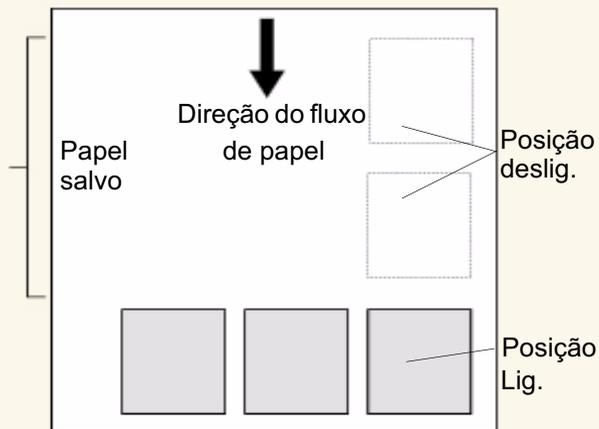
Em todos os casos, a página ainda deve estar na fila. Uma vez selecionado o trabalho e escolhida a opção **Cópias**, use as teclas de rolagem para especificar o número de cópias desejado e pressione **Entrar**. O número desejado é o número real de páginas a serem impressas.



## Páginas posicionadas

### O que é posicionamento?

Posicionar significa colocar as páginas lado-a-lado no papel (em vez de uma após a outra), para evitar o desperdício de papel.



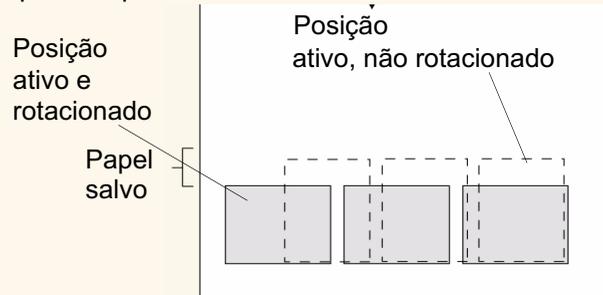
Consulte [Quais páginas se qualificam para o posicionamento?](#)

### Rotação automática somente em arquivos HP/ GL-2

#### Rotacionar a imagem com o posicionamento ativo?

A impressora pode rotacionar automaticamente uma página no posicionamento. Ela pode fazer isso mesmo com uma única página.

Como o posicionamento pode rotacionar automaticamente as páginas, a configuração Rotacionar no menu Formato da página do painel frontal é ignorada enquanto o posicionamento estiver ativo.



## Quais páginas não podem ser rotacionadas?

Além das limitações físicas óbvias do rolo, qualquer página HP-GL/2 que contenha **dados raster** não será rotacionado.

### PostScript

A rotação automática da impressora não se aplica a arquivos PostScript. Os arquivos PostScript serão impressos com a orientação que foi enviada à impressora.

## Quando a impressora tenta posicionar as páginas?

Quando todos os itens seguintes são satisfeitos:

- A impressora está carregada com um rolo de papel e não com folhas soltas.
- Nos menus do painel frontal, Posicionar está ativo.

## Quais páginas se qualificam para o posicionamento?

Para estarem na mesma posição, as páginas individuais devem ser compatíveis com o seguinte critério:

- [As opções 'Iniciar impressão'](#) deve estar configurada para "Após processamento".

- Cores ou escl. cinz. Todas são coloridas ou todas estão em escala de cinzas. Escala de cinzas pode incluir uma página colorida apresentada em escala de cinzas, veja [Imprimir imagens em escala de cinza](#).
- Todas as páginas precisam ter a mesma configuração de qualidade de impressão (Máx. qualidade, Produtividade, Máx. velocidade).
- O tamanho das margens deve ser o mesmo para todas as páginas (normal, estendido).
- Todas as páginas precisam ser HP-GL/2 ou PostScript, mas não uma combinação dos dois tipos.
- Configuração de espelho igual
- A Intenção de renderização precisa ser a mesma (somente HP-GL/2). Páginas PostScript podem ser misturadas.
- O Espaço de cor precisa ser o mesmo (somente HP-GL/2). Páginas PostScript podem ser misturadas.
- A configuração do cortador precisa ser a mesma
- A resolução avançada precisa ser a mesma.
- Os trabalhos devem ser os mesmos. Se enviar um serviço HP GL/2 à impressora, for exemplo, e depois um serviço Postscript, o serviço HP GL/2 não será impresso, mas apenas o serviço PostScript (e vice-versa).



## Quanto tempo a impressora aguarda um outro arquivo?

Para que a impressora possa fazer o melhor posicionamento possível, ela aguarda um tempo após a recepção de um arquivo para verificar se uma página subsequente será posicionada com ela ou com outras que já estejam na fila. Esse período é o tempo de espera de posicionamento determinado pela fábrica. O tempo de espera de posicionamento padrão é de dois minutos. Isso significa que a impressora aguarda até dois minutos após a recepção do último arquivo antes de imprimir a posição final. Este tempo de espera pode ser alterado através do menu do painel frontal. O período disponível varia de 1 a 99 minutos.

Enquanto a impressora aguarda o término do tempo de posicionamento, ela exibe o tempo remanescente no visor do painel frontal. Você pode imprimir a posição (cancelar a espera) pressionando a tecla **Cancelar**.



# Configuração da impressora

Sua impressora é entregue já configurada e para o uso diário normalmente você não precisa alterar a configuração da impressora. Entretanto, algumas vezes você precisa alterar a configuração padrão para melhorar a saída ou atualizar a impressora com mais memória.

[Configuração do painel frontal](#)

[Impressão da configuração](#)

[Alterar a linguagem gráfica](#)

[Configuração de interface de rede](#)

[Configuração de time-out de E/S](#)

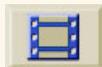
[Atualizar sua impressora](#)

[Modo de emulação de tinta](#)



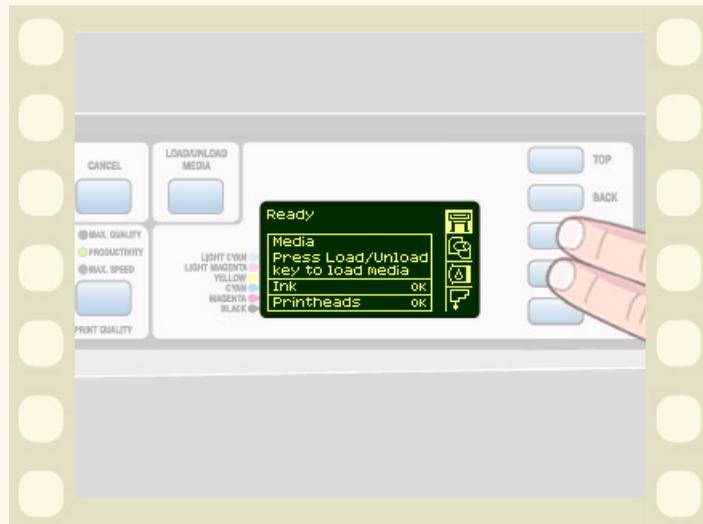
## Configuração do painel frontal

Clique aqui para ver como imprimir a configuração do painel frontal.



**NOTA:** Certifique-se de que um rolo ou uma folha de papel está carregado.

Uma versão impressa da seqüência também está disponível para que você consiga enviar as ilustrações-chave para a impressora se ela estiver remota do computador.



# Impressão da configuração

A tabela abaixo mostra os detalhes que a impressão de configuração possui.

Item	Comentários
Mídia	<b>Formato da mídia:</b> Informa se está carregada a mídia de folhas ou de rolo. <b>Mídia:</b> Diz que tipo de mídia está carregado, veja <a href="#">Características físicas dos tipos de mídia</a> .
Sistemas de tinta	Isto dá informações sobre o estado dos Sistemas de Tinta HP81/83, quanta tinta resta, o estado do cabeçote de impressão etc.
Posição	A configuração atual do posicionamento no menu do painel frontal.
Formato da página	Exibe informações sobre as margens, tamanho da mídia no painel frontal, status de efeito de espelho, configuração de rotação, escala selecionada.



[Continuação](#)

Formato da página

Aparência da imagem

Tamanho da página no  
painel frontalGerenciamento da  
impressão[Configuração da  
impressora](#)

Item	Comentários
Configuração HP-GL/2	Configurações atuais de Paleta e Anexar
Estatísticas	A versão do código, DRAM presente, informações sobre o disco rígido, versão do código PostScript, versão das fontes PostScript, em que língua a impressora está, por exemplo, inglês.
Configuração de E/S	Informações da placa de rede (se instalada): Nome DNS Nome aplicável Endereço IP Endereço de hardware
Configuração de dispositivo	Informações sobre linguagens gráficas, configuração de tempo de secagem, de corte e do carretel de recolhimento.
Qualidade da imagem	Quais são as configurações atuais para emulação de tinta, calibração de cores, limitação de tinta.



## Alterar a linguagem gráfica

Seu software aplicativo comunica-se com a impressora através de uma linguagem gráfica. A configuração padrão de linguagem da impressora é chamada Automática, e funciona com a maioria dos softwares. No modo Automático, a impressora determina que tipo de arquivo está recebendo, como PostScript ou HP-GL/2, e o imprime. A menos que você esteja resolvendo algum problema listado abaixo de Comentários na tabela abaixo, você não deve precisar alterar este padrão.

### Para alterar a configuração da linguagem gráfica

Para alterar a configuração da linguagem gráfica, vá até o menu Config.. Há cinco opções disponíveis, listadas a seguir:

Idioma	Comentários
Automático	Escolha Automático para deixar que a impressora determine qual o tipo de arquivo que está recebendo. Esta opção funciona para a maioria dos softwares aplicativos.
HP-GL/2	Escolha esta opção se não estiver trabalhando com arquivos PostScript e: <ul style="list-style-type: none"><li>■ teve problemas com o posicionamento da imagem.</li><li>■ teve problemas de sincronização.</li></ul>
PostScript	Escolha PostScript se estiver imprimindo somente arquivos PostScript e seus trabalhos PostScript não contêm os comandos de troca da linguagem P.J.L.



## Linguagem gráfica e redes

### Para administradores de sistema

Se estiver usando a impressora com um spooler de rede, solicite ao administrador de rede que modifique o spooler para inserir automaticamente os comandos de troca de linguagem PjL no começo e no fim de cada arquivo. Isso permite que a impressora alterne automaticamente para a linguagem gráfica correta da impressão atual e retorne para a configuração de linguagem gráfica do painel frontal das impressões subseqüentes. Para informações sobre encomenda de informações de referência PjL, veja [Pedido de acessórios](#)

PostScript: O driver para Windows para impressora HP PostScript fornecido com sua impressora adiciona os comandos de troca de linguagem PjL ao arquivo de saída, permitindo que a impressora alterne entre linguagens gráficas automaticamente.

**NOTA:** Se estiver usando um Macintosh, você deve selecionar a opção Automática ou PostScript. Caso contrário, não será possível se conectar à impressora.

**NOTA:** Se você estiver trabalhando com um ambiente de múltiplas linguagens, selecione automática.

## Configuração de interface de rede

Com uma interface de rede (como HP JetDirect Print Server), consulte a documentação da interface de rede para conselhos sobre qualquer configuração do painel frontal. O menu do painel frontal é Configuração de E/S/ Placa de Rede/ Configuração

## Configuração de time-out de E/S

Alguns softwares aplicativos não escrevem um terminador de arquivos no final de um arquivo. Neste caso, a impressora não sabe quando o arquivo termina e aguarda mais dados até que o final do período de "Intervalo de E/S" termine. Como padrão, este período é de 30 minutos. Você pode alterar a configuração do intervalo no menu para até 30 segundos.



## Modo de emulação de tinta

O driver fornecido com a impressora contém opções que permitem a emulação do efeito de cor da impressão em offset, além dos monitores RGB usuais. Para obter cores precisas na impressão de provas, selecione o modo de emulação de cores CMYK correspondente ao padrão de impressão em offset desejado. As seleções são:

### Somente 5000PS

#### Emulação de tinta CMYK

- Nativo - sem emulação de tinta
- SWOP - Especificação americana para impressão offset para web
- TOYO - Padrão japonês para impressão offset
- EuroScale - Padrão europeu para impressão offset.
- Empresa de Tintas DIC - DAINIPPON

**NOTA:** Estes ajustes não funcionam se o aplicativo estiver definindo seu próprio espaço CMYK, conhecido na terminologia PostScript como CIEBaseDEFG ou CMYK calibrado.

#### Emulação de tinta RGB

- Nativo - Sem emulação de tinta
- sRGB -
- Apple RGB
- Adobe RGB
- Colormatch RGB

**NOTA:** Estes ajustes não funcionam se o aplicativo estiver definindo seu próprio espaço RGB, conhecido na terminologia PostScript como CIEBaseABC ou RGB calibrado.



# Atualizar sua impressora

## Software do sistema

Software do sistema é o nome atribuído a um tipo de software que executa as funções da impressora

## Download do software do sistema

De tempos em tempos, existem atualizações de software disponíveis na Hewlett-Packard. As atualizações de software de sistema aumentam a funcionalidade da impressora e melhoram os recursos que sua impressora já possui. Pode ser feito download de firmware direto da Internet.

Para a firmware mais recente, vá para <http://www.hp.com/go/designjet>. Siga as instruções na tela.

Quando os arquivos já tiverem sido baixados da Internet, você deve adicioná-los usando o **Aplicativo de manutenção do sistema**.

## Aplicativo de manutenção do sistema

Quando os arquivos de software do sistema já estiverem no seu PC ou Mac, abra o aplicativo HP: "**Aplicativo de manutenção do sistema**".

Selecione a opção Software de sistema e siga os comandos na tela.

Este programa varre os arquivos que você fez download e verifica-os para certificar-se de que são as atualizações mais recentes e de que você precisa deles. Se precisar, o programa instala-os no software da impressora. O aplicativo de manutenção do sistema é fornecido em um CD-ROM que é entregue com a impressora.



# Outros

A guia Outros contém informações diversas sobre a impressora.

## A guia Outros contém cinco seções:

- [Manutenção da impressora](#)

Manter a impressora atualizada ajuda a mantê-la sem problemas. Esta seção detalha os procedimentos para manter a impressora atualizada, procedimentos e dicas de limpeza para evitar depósitos de tinta na chapa da impressora.

- [Especificações](#)

Esta seção inclui todas as informações técnicas sobre sua impressora.

- [Solicitação de acessórios](#)

Quando precisar solicitar novos componentes, será preciso conhecer os números de fabricação, aqui são apresentados todos os números de fabricação de itens de consumo e acessórios.

- [Ajuda on-line](#)

Esta seção descreve a ajuda que está disponível através da Internet.

- [Glossário](#)

Uma explicação dos termos técnicos e acrônimos usados no documento.



# Manutenção da impressora

Esta seção contém informações sobre os cuidados com sua impressora.

[Manutenção preventiva do serviço](#)

[Kit de manutenção do usuário](#)

[Limpeza da chapa](#)

[Limpador da interconexão do carro](#)

[Manutenção das lentes](#)

[Kit de lubrificação das barras deslizantes](#)

[Kit de lubrificação dos rolos](#)

[Limpando a parte externa da impressora](#)

[Armazenando e movendo sua impressora](#)



# Manutenção preventiva do serviço

## Kit de manutenção preventiva do serviço

Durante a vida útil da impressora, os componentes usados constantemente se desgastarão com o tempo e com o uso.

Para impedir que esses componentes fiquem tão desgastados que prejudiquem o equipamento, a impressora faz o acompanhamento da quantidade de ciclos do carro em seu cilindro. A quantidade de ciclos pode ser vista em Configuração da impressora/Utilitários/Estatísticas.

A impressora usa esse número para aconselhá-lo sobre a necessidade de manutenção preventiva e exibe a mensagem mostrada abaixo:

Manutenção preventiva		
Aconselhada		
Rolo Hewlett Packard Coated Pesado		
Tinta	OK	
Cabeçotes	OK	

Esta mensagem significa que os componentes estão chegando ao final de sua vida útil. Ainda será possível continuar imprimindo por algum tempo, dependendo do uso da impressora. Porém, é altamente recomendado entrar em contato com o representante HP e marcar uma visita on-site para a manutenção preventiva. O engenheiro de atendimento pode substituir as peças desgastadas, isso assegurará a vida útil da impressora por um período maior.

Os benefícios da visita de um engenheiro de atendimento quando o painel frontal mostra essa mensagem são:

1. Os componentes da impressora poderão ser substituídos quando for mais conveniente, sem atrapalhar o fluxo de trabalho diário.
2. Quando realizar a visita de manutenção preventiva, o engenheiro de atendimento substituirá várias peças de uma só vez. Isso evita a necessidade de repetidas visitas e mais "tempo de parada" da impressora.



## Kit de manutenção do usuário

A impressora usa tinta líquida que poderá formar uma mistura no interior da impressora, a mistura se fixa nos componentes da impressora e, após algum tempo, dependendo do volume de uso, os depósitos de tinta se acumulam dentro da impressora. Para evitar possíveis problemas, solicite um kit com todas as peças necessárias para a limpeza da impressora. O kit contém:

- Kit de coberturas das lentes
- Kit de limpeza da interconexão do carro
- Kit de lubrificação das barras do carro
- Kit de lubrificação do rolo
- Instruções para limpeza da chapa

Use o conteúdo desse kit para realizar os seguintes procedimentos de manutenção e a frequência indicada:

Frequência recomendada para limpeza	Procedimento
Quando o painel frontal exibe 'Manutenção das lentes aconselhada'	Consulte <a href="#">Manutenção das lentes</a>
A cada 3 milhões de ciclos ou a cada novo ano, o que ocorrer primeiro. <b>NOTA:</b> A quantidade de ciclos pode ser vista em Configuração da Impressora/Utilitários/Estatísticas.	<a href="#">Kit de lubrificação das barras deslizantes</a>
Ao substituir o cabeçote de impressão ou solucionar problemas do cabeçote, veja <a href="#">Mensagens de estado do cabeçote de impressão</a>	<a href="#">Limpador da interconexão do carro</a>
Use esse kit se os rolos da chapa estiverem fazendo um ruído agudo, por precisarem de lubrificação.	<a href="#">Kit de lubrificação do rolo</a>
Depende da intensidade de uso, quando você perceber manchas de tinta na parte traseira da mídia ou antes de mudar para um tamanho maior de mídia.	<a href="#">Limpeza da placa</a>



# Limpeza da chapa

Limpe a chapa antes de trocar para um tamanho maior de mídia.

## Limpendo a chapa

As marcas embaixo ou nas bordas da mídia podem ser causadas por depósitos acumulados de tinta na chapa transferidos para a mídia. Os depósitos de tinta estão principalmente nas áreas em que a borda da mídia fica apoiada sobre a chapa. Como rotina, a impressora remove esses depósitos de tinta sempre que carregar o rolo de mídia. Entretanto, dependendo do uso da impressora, isso pode não ser suficiente. Existem dois procedimentos para a limpeza da chapa, Automático e Manual. Veja o [Kit de manutenção do usuário](#) para saber a frequência desse procedimento.

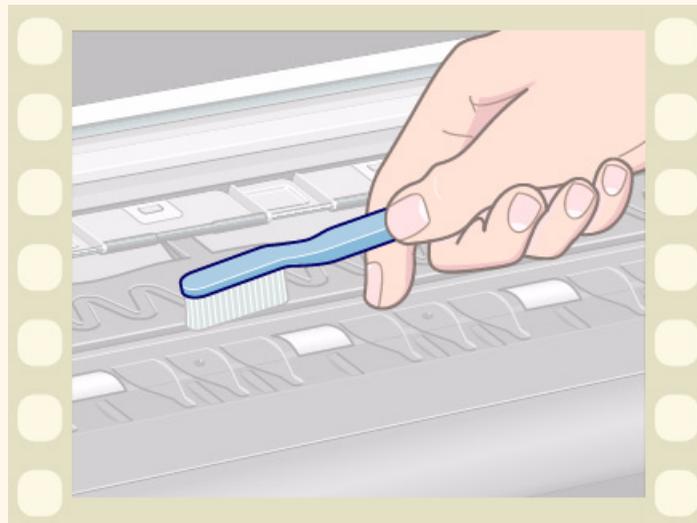
Clique neste



ícone para executar

uma seqüência de animação do procedimento de limpeza manual.

Uma [versão impressa](#) da seqüência também está disponível para que você possa levar a ilustração para sua impressora se ela estiver longe do computador.



## Limpeza automática da placa

Esse ajuste permite a remoção de depósitos de tinta da placa com o uso da mídia carregada. A impressora move uma parte da mídia para frente e para trás sobre a placa.

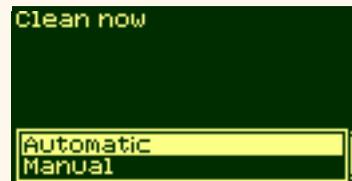
### Cada vez que a mídia for carregada

Para iniciar o processo de limpeza automática a cada vez em que a mídia for carregada, defina: Utilitários/Limpeza da placa/Limpeza automática=Ativada.



## Sob demanda

Para iniciar o processo de limpeza automática a ser executado sob demanda, defina: Utilitários/Limpeza automática/Limpar agora.../Automática.

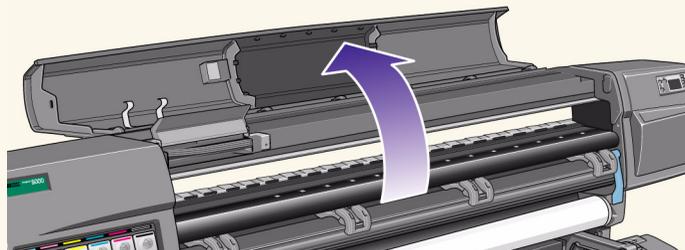


## Limpeza manual da chapa

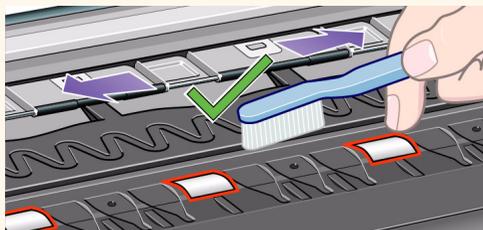
Aqui é detalhado o processo de Limpeza manual da placa

**NOTA:** Verifique se descarregou a mídia antes de executar este procedimento:

1. Abra a janela



2. Com uma escova seca, remova os depósitos de tinta do sulco do cortador.



3. Ainda com a escova seca, remova os depósitos de tinta da superfície da chapa.



Manutenção da impressora

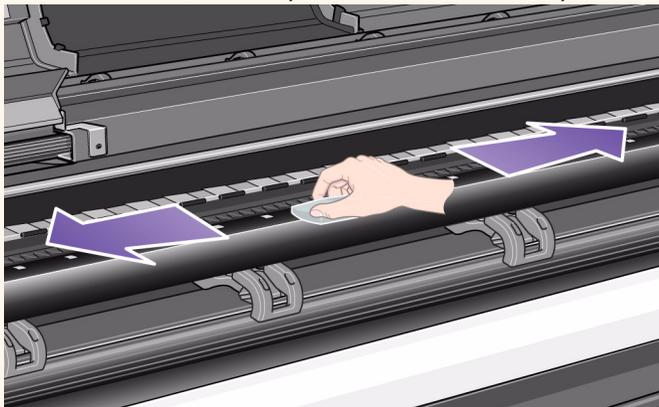
## Especificações

## Pedido de acessórios

## Ajuda on-line

## Glossário

- 4 Use um pano um pouco úmido absorvente para remover os depósitos de tinta soltos na chapa. Entretanto, não limpe os rolos com esse pano.



**Cuidado:** Não use removedores comerciais fortes ou abrasivos. Não molhe a placa diretamente para não deixar unidade.

NOTA: Use álcool isopropilo para umedecer o pano.

5. Limpe a rampa do cortador, conforme mostrado abaixo, com um pano umedecido.



Manutenção da impressora

## Especificações

## Pedido de acessórios

## Ajuda on-line

## Glossário

6. Limpe a parte exposta das rodas conforme mostrado abaixo com um pano levemente umedecido e absorvente. É importante que o pano não esteja sujo, caso contrário será deixada muita umidade e as rodas não funcionarão direito.



Para mover as rodas da placa e limpar o rolo inteiro, faça o seguinte.

7. Feche a janela da impressora

8. Selecione o menu Configuração da impressora no painel frontal.
9. Selecione 'Utilitários' no menu Configuração da impressora e pressione a tecla **Entrar**.
10. Selecione 'Limpar placa' no menu Utilitários e pressione a tecla **Entrar**.
11. Selecione 'Limpar agora...' no menu Utilitários e pressione a tecla **Entrar**.
12. Selecione a opção 'Manual' e pressione a tecla **Entrar**.
13. Abra a janela da impressora.
14. Use as teclas ↓ e ↑ no painel frontal para mover a placa cerca de 1/5.

**ADVERTÊNCIA Não toque nas rodas em rotação diretamente com as mãos.**

15. Limpe a parte exposta das rodas.
16. Repita as etapas 14 e 15 três vezes mais para limpar toda a circunferência das rodas.
17. Feche a janela para sair.



## Limpador de interconexão do carro

Sempre que substituir o cabeçote, verifique as aberturas vazias para saber se precisam de limpeza. Em alguns casos extremos, é possível que a impressora não reconheça um cabeçote quando ele foi instalado. Isso é devido ao acúmulo de depósito de tinta nas conexões elétricas entre o cabeçote e o carro do cabeçote.

Junto com a impressora HP Designjet, existe um Limpador da interconexão do carro. Ele deve ser usado para limpeza das interconexões elétricas do carro do cabeçote e do próprio cabeçote.

Para saber a frequência com que o procedimento deverá ser realizado, veja [Kit de manutenção do usuário](#).

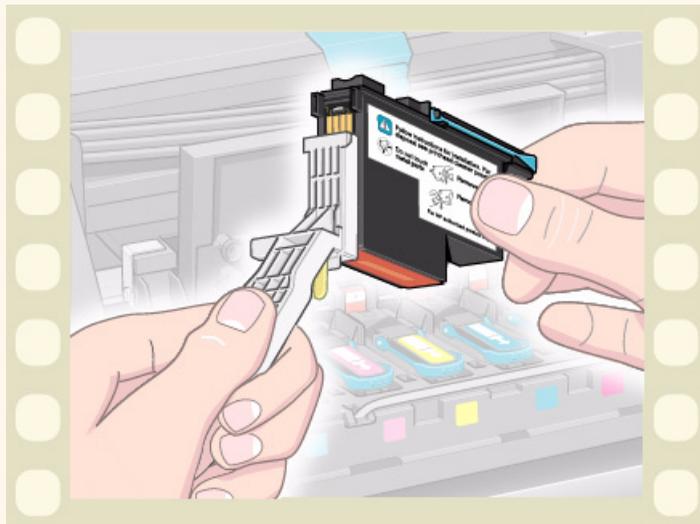
Se o painel frontal mostrar persistentemente a mensagem "**Reassentar**" ao lado do cabeçote, tente executar o procedimento mostrado aqui.

Para saber como, clique aqui . Uma [versão](#)

[impressa](#) também está disponível.

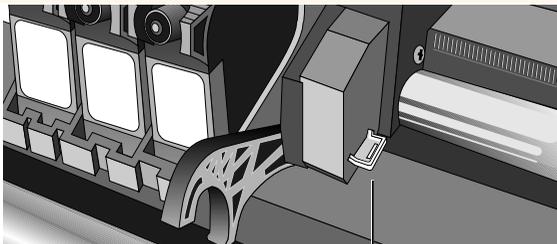
**NOTA:** Não toque, molhe ou tente limpar os bocais dos cabeçotes ou seus contatos. Isso pode danificar o cabeçote e reduzir a qualidade de impressão.

**NOTA:** Após aguardar alguns instantes para que ambos os conectores sequem, recoloque o cabeçote no conjunto do carro [Instalação do cabeçote de impressão](#).



# Manutenção das lentes

O sensor óptico no carro dos cabeçotes de impressão possui uma tampa de lente para protegê-lo de respingos de tinta e de outros contaminantes. A tampa da lente está localizada no canto inferior direito.



Tampa da lente

Com o tempo, esta tampa de lente fica suja e precisa ser substituída. Quando a impressora detectar que a tampa da lente está suja, vai exibir a mensagem:

Manutenção da lente  
aconselhada

Rolo  
Hewlett Packard  
Coated Pesado

Tinta OK

Cabeçotes OK



Substitua a tampa da lente para evitar qualquer problema de funcionamento da impressora devido ao sensor óptico.

Tampas de lente para substituição são fornecidas com a impressora e estão guardadas no interior da janela da impressora. Você poderá substituir a cobertura das lentes logo após a mensagem ou aguardar a próxima substituição de um cabeçote de impressão.

**NOTA:** Será possível continuar imprimindo ainda que a mensagem para manutenção das lentes seja apresentada, mas, logo depois, a impressora não será capaz de prosseguir funcionando e o painel frontal exibirá um erro de sistema.



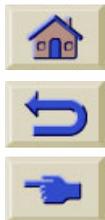
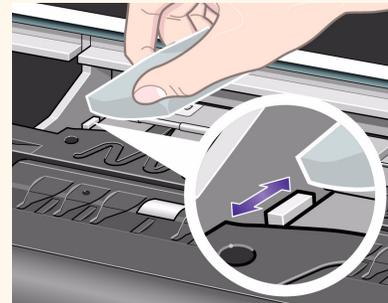
## Substituir a tampa da lente

1. Pressione a tecla **INÍCIO** e depois pressione **Entrar**. Vá para Utilitários/Manutenção das lentes.
2. A impressora exibirá a mensagem:

1. Abra a janela  
2. Limpe a marca do rolo  
3. Substitua as lentes  
4. Feche a janela  
Pressione ENTRAR p/ continuar

**NOTA:** Não abra a janela antes de a mensagem acima ser apresentada.

3. Você encontrará uma pequena inserção perfurada de plástico na extremidade esquerda do rolo de mídia. Com um pano macio, limpe cuidadosamente a parte superior do encaixe plástico.



Manutenção da impressora

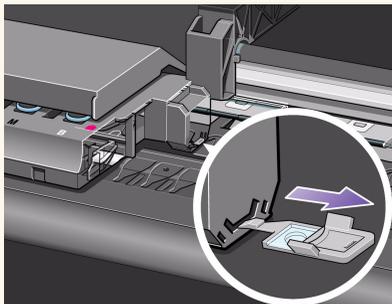
## Especificações

## Pedido de acessórios

## Ajuda on-line

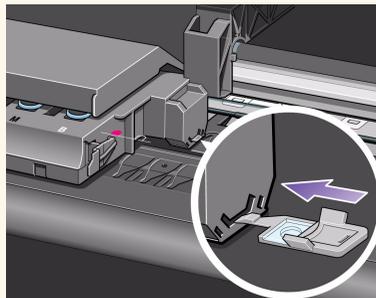
## Glossário

4. Remova a tampa suja do carro do cabeçote puxando diretamente para fora do slot no lado direito do carro do cabeçote.



5. Pegue uma nova cobertura de lentes no interior da janela da impressora. As lentes também estão disponíveis no [Kit de manutenção do usuário](#).

6. Instale a nova tampa no slot, tomando cuidado para não tocar na parte de vidro da tampa. Certifique-se de que a tampa está firme no lugar.



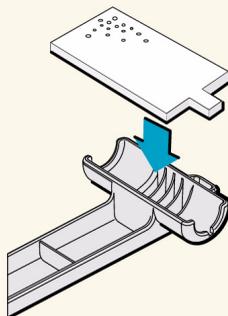
7. Feche a janela da impressora e pressione a tecla **Entrar**.

**NOTA:** Se for apresentada a mensagem Manutenção das lentes, após a substituição da cobertura das lentes por outra nova, entre em contato com o representante HP.

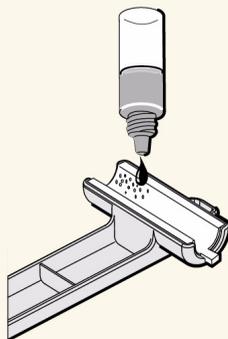


## Kit de lubrificação das barras deslizantes

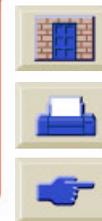
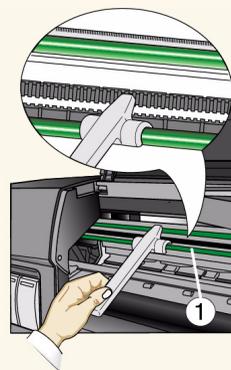
1. Instale a almofada no limpador da barra.



2. Aplique óleo (de 30 a 40 gotas) na almofada usando o frasco de óleo fornecido com o kit.



3. Abra a janela e limpe uma das barras do slider do carro da esquerda para a direita, conforme é mostrado adiante.



Manutenção da impressora

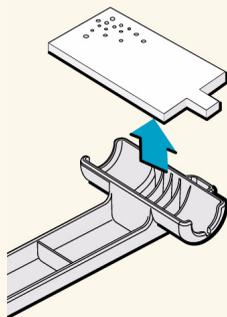
## Especificações

## Pedido de acessórios

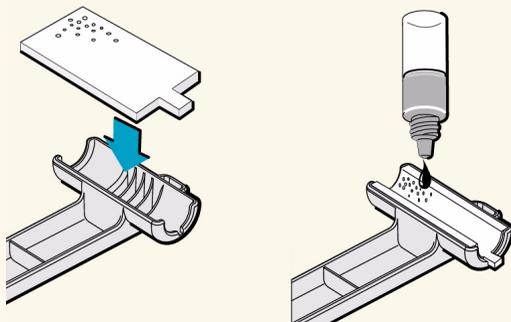
## Ajuda on-line

## Glossário

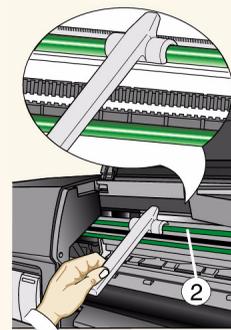
4. Remova a almofada usada do limpador da barra e jogue-a fora.



5. Instale uma nova almofada e aplique óleo (de 30 a 40 gotas) nela usando o frasco de óleo fornecido com o kit.



6. Limpe a outra barra do slider do carro da esquerda para a direita, conforme é mostrado adiante.



7. Remova a almofada usada do limpador da barra e jogue-a fora.
8. Feche a janela.



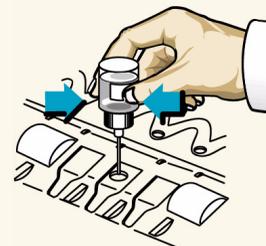
## Kit de lubrificação do rolo

Use esse kit se os rolos da chapa estiverem fazendo um ruído agudo, por precisarem de lubrificação.

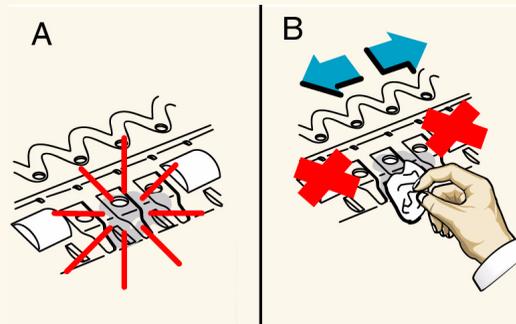
1. Abra a janela.
2. Usando o frasco de óleo fornecido com o kit, aplique 10 gotas de óleo na parte da placa, conforme é mostrado a seguir:



3. Repita o processo até colocar 10 gotas de óleo em cada abertura existente na placa.



4. Tenha cuidado para não derramar óleo na chapa. Se houver excesso de óleo na chapa, limpe-o com o pano fornecido no kit e feche a janela.



# Limpar a parte externa da impressora

## ADVERTÊNCIA

Para evitar choque elétrico, certifique-se de que a impressora esteja **DESLIGADA** e desconectada da tomada antes de limpá-la. Não deixe entrar água na impressora.

## CUIDADO

Não use produtos de limpeza abrasivos na impressora.

## Limpar a parte externa da impressora

- Limpe o exterior da impressora conforme necessário com uma esponja umedecida ou um pano e um produto de limpeza doméstico suave, como um sabão líquido não-abrasivo.



## Armazenar e mover a impressora

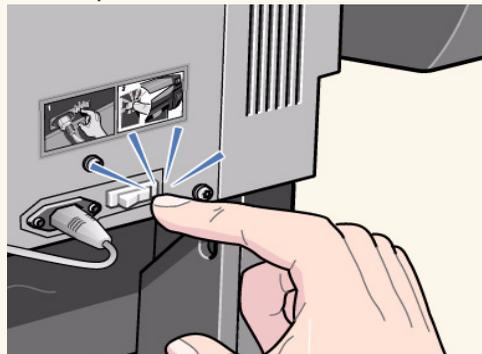
Se precisar mover a impressora ou guardá-la por um longo período de tempo, é necessário prepará-la adequadamente para evitar danos. Para preparar a impressora, siga as instruções dadas abaixo:

**NOTA:** É importante não remover os Cartuchos de tinta, Cabeçotes de impressão e Limpadores de cabeçote antes de mover ou armazenar a impressora.

1. Verifique se:

- Não há mídia carregada
- Os cabeçotes de impressão estão armazenados na estação de serviço
- O painel frontal exibe: Pronto

2. Desligue a alimentação no interruptor do isolador de energia, encontrado na parte traseira da impressora.



3. Desconecte todos os cabos conectados à impressora.
4. Coloque a impressora em sua embalagem original. Consulte o manual Instruções de reempacotamento.
5. Se você tiver que mover a impressora, precisará da embalagem original. Se necessário, você pode pedir um kit de materiais de embalagem. Entre em contato com o representante HP que o enviará a você. Se necessário, eles reembalarão a impressora para você.



# Especificações

[Condições para o funcionamento da impressora](#)

[Especificações funcionais](#)

[Especificações físicas](#)

[Especificações de memória](#)

[Especificação de alimentação da impressora](#)

[Especificações ecológicas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificação acústica](#)

[Especificações da interface](#)



## Condições para o funcionamento da impressora

Sob condições ambientais frias, fora da faixa operacional, a impressora pára. Ela faz isso para proteger o sistema de tinta interno. Se isso ocorrer, a impressora mostra a mensagem "Temperatura de impressão fora da faixa operacional". Basta garantir que a temperatura esteja acima de 15°C e desligar e ligar a impressora. Para detalhes sobre temperatura de operação, veja [Especificações ambientais](#).



# Especificações funcionais

Especificações funcionais				
<b>Suprimentos HP No. 81 &amp; HP No. 83</b>	Seis cores: ciano, ciano claro, magenta, magenta claro, amarelo e preto.			
	Cabeçotes de impressão: 15,0 kHz	Ciano, ciano claro, magenta, magenta claro, amarelo e preto.		
	Limpadores de cabeçote:	Ciano, ciano claro, magenta, magenta claro, amarelo e preto.		
	Cartuchos de tinta:	Ciano, ciano claro, magenta, magenta claro, amarelo e preto, cada um contendo 650 cc de tinta.		
<b>Tamanhos de mídia</b>	Largura (eixo do carro)		Comprimento (eixo do papel)	
	Mínima	Máxima	Mínima	Máxima
Rolo	610mm	60pol/1,52m 42pol/1,07m	N/D	300 pés com mídia coated leve
Folha	210 mm	E/A0	594mm/22in	1.6m



**Especificações funcionais****Mídias suportadas pela HP**

Papel Coated HP  
 Papel Coated HP, 300 pés  
 Papel Coated Pesado HP  
 HP Photo Imaging Gloss  
 HP Photo Imaging Satin  
 Papel Pôster HP Semi-Brilho  
 Tela Ateliê HP  
 Vinil Adesivo HP Cor Firme  
 Faixas HP com Tyvek™  
 Backlit HP Cor Transluzente UV  
 Papel HP Satin Poster

De tempos em tempos, novos tipos de papel se tornam disponíveis. Para obter informações atualizadas, acesse o site da web [www.hp.com/go/designjet](http://www.hp.com/go/designjet). Dessa forma, é possível fazer download dos últimos softwares de perfil de mídia; consulte [Download de perfil de mídia](#).

	Modo de impressão	Padrão	Resolução melhorada	
<b>Resolução de impressão</b>	Máx. velocidade Produtividade Máx. qualidade	300 x 300dpi. 300 x 300 dpi. 600 x 600 dpi	600 x 600 600 x 600 1200 x 600 dpi (mídia com brilho)	



**Especificações funcionais**

	<b>Rolo (normal)</b>	<b>Folha (normal)</b>	<b>Rolo (estendido)</b>	<b>Folha (estendida)</b>
<b>Margens</b>	Margem lateral 7mm Margem da borda de ataque 35mm Margem da borda superior 7mm	Margem lateral 7mm Margem da borda de ataque 35mm Margem da borda superior 17mm	Margem lateral 15mm Margem da borda de ataque 15mm Margem da borda superior 35mm	Margem lateral 15mm Margem da borda de ataque 35mm Margem da borda superior 17mm
<b>Linguagens de programação suportadas</b>	HP-GL/2 (com conjuntos de caracteres kanji nível 1 e 2) HP-RTL PJL, PML Adobe PostScript 3 (suporta fontes asiáticas)			
<b>Precisão</b>	0,2% do comprimento do vetor especificado como 23°C (73°F), com umidade relativa de 50-60%, em mídia A0 com Qualidade máx. ou Produtividade com película de poliéster HP especial.			



# Especificações físicas

## Especificações físicas (com tinta instalada ou mídia carregada)

Tipo	Peso	Comprimento	Largura	Altura
RTL com 42pol/ 1,07m tamanho de impressora	100kg	1975mm	675mm	1280mm
60pol/1,52m tamanho de impressora	120kg	2433mm	675mm	1280mm



## Especificações de memória

Especificações de memória			
Tipo de impressora	Tamanho	Memória (DRAM)	Disco rígido
HP 5000	42 pol	128 Mbyte	5 Gb
HP 5000PS			
HP 5000	60 pol	192 Mbyte	20 Gb
HP 5000PS			

## Especificação de alimentação da impressora

Especificações de energia da impressora	
Fonte	100-240 V ac $\pm$ 10% automático
Frequência	50-60 Hz
Corrente	4 A máximo.
Consumo	350 W máximo.



# Especificações ecológicas

Especificações ecológicas	
<b>Eficiência de energia</b>	Compatível com o Programa EPA Energy Star (EUA).
<b>Processo de fabricação</b>	Livre de substâncias químicas prejudiciais à camada de ozônio (Protocolo de Montreal).
<b>Plásticos</b>	Livre de retardadores de chamas a base de bromo (PBB e PBDE). Todas as partes do estojo feitas do mesmo material: ABS. Peças marcadas de acordo com o padrão ISO 11469.
<b>Metais</b>	Invólucros feitos de folha de aço eletrolgalvanizada.
<b>Embalagem</b>	Papelão (não alvejado com cloro) e espuma 100% recicláveis. As tintas usadas na impressão não contêm metais pesados.
<b>Documentação do usuário</b>	Maioria fornecida no formato PDF do Adobe Acrobat no CD-ROM
<b>Baterias</b>	Não são usadas.
<b>Reciclabilidade</b>	Os parafusos em uma distribuição modular são fáceis de localizar e remover com o uso de ferramentas universais.



# Especificações ambientais

Especificações ambientais		
<b>Faixas de operação da impressora</b>	Impressão:	15°C a 35°C (59° F a 95° F) UR de 20% a 80%.
<b>Faixas de operação da mídia</b>	Qualidade ótima de impressão para Mídia coated hp	15°C a 30°C (59° F a 86° F) UR de 20% a 70%.
	Qualidade ótima de impressão para outras mídias hp (brilhante, vinil, etc.)	15°C a 30°C (59° F a 86° F) UR de 20% a 80%.
<b>Faixas não operacionais</b>	-20°C a 55°C (-4° F a 131° F)	

**NOTA:** Se a temperatura da impressora abaixar da temperatura de operação mínima, ela pode parar de proteger os sistemas de tinta. Veja [Condições para o funcionamento da impressora](#).

**NOTA:** Certas mídias poderão ter problemas de impressão em altitudes de 3.000 m ou mais.

**NOTA:** Para conhecer mais especificações de mídia, consulte a folha de produtos de mídia, encontrada em [www.hp.com/go/designjet](http://www.hp.com/go/designjet).



# Especificação acústica

Especificações acústicas	
<b>Pressão de som operacional</b>	55 dB (A) (Para uma pessoa parada a um metro)
<b>Pressão de som ocioso</b>	<35dB (A) (Para uma pessoa parada a um metro)
<b>Potência de som operacional</b>	70 dB(A)
<b>Potência de som ocioso</b>	<48 dB (A)



# Especificações da interface

## Especificações de cabos

### Interface paralela (compatível com IEEE-1284/Centronics)

O conector na impressora é fêmea de 36 pinos.

A maioria dos cabos paralelos existentes suporta comunicações compatível com IEEE-1284, mas para uso com esta impressora, o cabo deve atender às especificações desta tabela.

Pino	Nome do Fio/Sinal	Fonte
1	Strobe	computador
2 ... 9	D0 ... D7 (linhas de dados)	ambos
10	Ack	impressora
11	Ocupado	impressora
12	PErro	impressora
13	Selecionar (SelectOut)	impressora
14	AutoFd	computador
16	GND	
19 ... 30	GND	
31	Inic	computador
32	Falha	impressora
36	SelectIn	computador

## Cabos recomendados

O seguinte cabo é recomendado para desempenho e para compatibilidade eletromagnética ótimos:

### Cabo recomendado para PCs e sistemas Unix

Tipo de interface (Computador)	Número de fabricação HP	Comprimento do cabo	Tipo de conector na ponta do cabo conectada ao computador
Compatível com IEEE/ Interface Centronics (Todos)	C2951A	3,0 m	Macho 25 pinos



# Pedido de acessórios

Você poderá solicitar suprimentos e acessórios da seguinte maneira:

- Entre em contato com seu revendedor autorizado HP local.
- Entre em contato com o escritório de vendas e suporte HP local.

[Documentação](#)

[Hardware](#)

[Itens de consumo](#)



# Documentação

## Guia de bolso

Idioma	Número de fabricação HP
Inglês	C6090-90151
Coreano	C6090-90152
Taiwanês	C6090-90153
Alemão	C6090-90154
Francês	C6090-90155
Espanhol	C6090-90156
Italiano	C6090-90157
Japonês	C6090-90158
Português	C6090-90159
Chinês	C6090-90160
Tcheco	C6090-90161
Grego	C6090-90162
Húngaro	C6090-90163
Polonês	C6090-90164
Russo	C6090-90165
Turco	C6090-90166
Eslovaco	C6090-90167
Esloveniano	C6090-90168
Lituano	C6090-90169

## CD do Guia de referência do usuário

Idioma	Número de fabricação HP
Inglês	C6090-60221
Coreano	C6090-60222
Taiwanês	C6090-60223
Alemão	C6090-60224
Francês	C6090-60225
Espanhol	C6090-60226
Italiano	C6090-60227
Japonês	C6090-60228
Português	C6090-60229
Chinês	C6090-60230



# Hardware

Item		Número de fabricação HP
<b>Módulos de memória</b>	64 MB	C2381A
	128 MB	C2382A
Todos os módulos de memória são: 4M, 8M ou 16M bit x 64 de memória SDRAM PC100, 3,3v, 168 pinos e sem buffer.		
<b>Placas de Rede</b>	10Base-T	
<b>EIO JetDirect</b>	10 Base2, 10-T, LocalTalk Token Ring 10/100Base-TX	

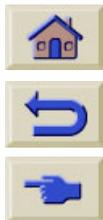


# Itens de Consumo

[Suprimentos de tinta hp](#)

[Diversos](#)

[Materiais de impressão hp](#)



## Suprimentos de tinta HP

Suprimentos de tinta	Cor	Números de fabricação	
		Tinta com base em tintura HP No. 81	Tinta com base em UV HP No. 83
<b>Cartuchos de tinta</b>	Preto	C4930A	C4940A
	Ciano	C4931A	C4941A
	Magenta	C4932A	C4942A
	Amarelo	C4933A	C4943A
	Ciano claro	C4934A	C4944A
	Magenta claro	C4935A	C4945A
<b>Kit de cabeçotes e respectivos limpadores</b>	Preto	C4950A	C4960A
	Ciano	C4951A	C4961A
	Magenta	C4952A	C4962A
	Amarelo	C4953A	C4963A
	Ciano claro	C4954A	C4964A
	Magenta claro	C4955A	C4965A
<b>Pacote econômico (cabeçote, limpador de cabeçote, cartucho)</b>	Preto	C4990A	C5000A
	Ciano	C4991A	C5001A
	Magenta	C4992A	C5002A
	Amarelo	C4993A	C5003A
	Ciano claro	C4994A	C5004A
	Magenta claro	C4995A	C5005A



# Materiais de impressão HP

A tabela a seguir relaciona os diferentes tipos de Materiais de impressão HP disponíveis para sua impressora. Novos tipos de Materiais de impressão hp estão sendo sempre desenvolvidos, portanto sempre verifique o site <http://www.hp.com/go/designjet> para obter uma lista dos materiais de impressão.

Media Type	Size				
	24in 610mm	36in 914mm	42in 1067mm	54in 1372mm	60in 1524mm
HP Hea yweight coated paper	C6029C	C6030C	C6569C	C6570C	C6977C
HP Coated Paper 150ft (45m)	C6019B	C6020B	C6559B <sup>a</sup> C6567Bb	C6560B <sup>a</sup> C6568B <sup>b</sup>	
HP Coated Paper 300ft (91m)		C6980A			
HP Photo Imaging Gloss		C6963A	C6964A		C6965A
HP Colorfast Adhesi e inyl		C6775A		C6777A	
HP Paper Based Semi-Gloss	C6782A	C6783A		C6785A	
HP Satin Poster Paper		C7011A			
HP Studio Can as		C6771A		C6773A	
HP Photo Imaging Satin		C6959A	C6960A		C6961A
HP Banners with Ty ek™	C6786A	C6787A		C6789A	
HP Colorlucent Backlit		C6778A		C6779A	C6780A
3M® Changeable Opaque Image Media 45ft (13.5m)		C6760A	C6781A	C6782A	

<sup>a</sup> Disponível nos EUA, Canadá & América Latina.

<sup>b</sup> Disponível na Europa, Ásia & Japão

**NOTA:** Ver também [Características físicas dos tipos de mídia.](#)



Manutenção da impressora

Especificações

[Pedido de acessórios](#)

Ajuda on-line

Glossário

Tipo de mídia	Tamanho				
	24pol 610mm	36pol 914mm	42pol 1067mm	54pol 1372mm	60pol 1524mm
Papel Coated Pesado HP	C6029C	C6030C	C6569C	C6570C	C6977C
Papel coated HP de 150 pés (45m)	C6019B	C6020B	C6559B C6567B**	C6560B* C6568B**	
Papel coated HP de 300 pés (91m)		C6980A			
HP Photo Imaging Gloss		C6963A	C6964A		C6965A
Vinil Adesivo HP Cor Firme		C6775A		C6777A	
Papel Pôster HP Semi-Brilho	C6782A	C6783A		C6785A	
Papel HP Satin Poster		C7011A			
Tela Ateliê HP		C6771A		C6773A	
HP Photo Imaging Satin		C6959A	C6960A		C6961A
Faixas HP com Tyvek™	C6786A	C6787A		C6789A	
Vinil adesivo HP com cores transluzentes		C6778A		C6779A	C6780A
3M® Changeable Opaque Image Media 45ft (13.5m)		C6760A	C6781A	C6782A	

\* Disponível nos EUA, Canadá & América Latina.

\*\* Disponível na Europa, Ásia & Japão.



**Diversos**

Item		HP Designjet 42pol/1,07m	HP Designjet 60pol/1,52m
Conjunto do cilindro		C2385A	C2386A
Kit do carretel de recolhimento para HP Designjet 42pol/1,07m		C6087B	
Kit de atualização de tinta HP	Para utilizar tinta com base em tintura	Com suprimentos de tinta*1	Q1284A
		Sem suprimentos	C6092A
	Para utilizar tinta com base em UV	Com suprimentos de tinta*2	Q1286A
		Sem suprimentos*3	C2377A
Recipiente de armazenamento de cabeçote de impressão HP		C2383A	
Kit de reempacotamento		Entre em contato com o representante de suporte HP	
Kit de manutenção HP do cliente			

\*1: Disponível apenas na América do Norte

\*2: Não disponível na América Latina

\*3: Disponível apenas nos países asiáticos banhados pelo Pacífico e na América Latina



# Ajuda on-line

[www.hp.com/go/designjet](http://www.hp.com/go/designjet)

## Acesso direto à HP e às informações que desejar, quando precisar. Registre-se agora!

HP Designjet Online é um “clube do usuário” gratuito, baseado na web, exclusivo para usuários de HP Designjet. Depois de fazer o registro, o usuário tem acesso irrestrito a uma gama de serviços úteis, com ênfase no conceito de ser “útil”, pois este não é, definitivamente, um site voltado para vendas.

A comunicação da HP com os usuários inclui:

- boletim informativo trimestral voltado para sugestões de uso, relatórios técnicos e exemplos de aplicações da HP Designjet em todo o mundo;
- informações completas para contato com a assistência ao cliente HP no mundo inteiro;
- uma ferramenta para solução de problemas online - Diagnóstico HP Designjet;

- um calendário de eventos e programas relacionados à HP Designjet;
- acesso on-line a vídeos de treinamento e documentos selecionados de usuários;
- informações imediatas sobre novos

produtos.

A comunicação dos usuários com a HP inclui:

- feedback sobre os recursos da HP Designjet;
- contato automático com a assistência ao cliente HP a partir da ferramenta de solução de problemas para acompanhamento da HP e
- a chance de fazer perguntas técnicas sobre impressão em formato grande para especialistas.

Finalmente, a comunicação de usuário para usuário inclui a chance de ganhar prêmios com o envio de histórias de sucesso sobre a HP Designjet, bem como fórum de discussão entre usuários onde eles podem compartilhar as melhores práticas e pedir sugestões a seus colegas de profissão.

HP Designjet Online está disponível em inglês, alemão, francês, italiano, espanhol e português.



# Glossário

**ac**

corrente alternada.

**aplicativo**

O software que você usa para criar seus desenhos.

**área com tinta**

O menor retângulo que contenha todo o conteúdo do desenho sem deixar de manter suas dimensões relativas.

**área de impressão**

Tamanho da página menos margens.

**bandeja**

A parte externa da impressora em que o papel repousa antes de penetrar na impressora.

**bocais**

Localizado abaixo do cabeçote de impressão. Os bocais direcionam a tinta na página.

**cabeçote de impressão**

O cabeçote de impressão está instalado no conjunto do carro. É a peça que imprime a tinta no papel.

**cartucho de tinta**

A peça dos suprimentos HP No. 81 ou HP No. 83 que contém todas as tintas usadas na impressora. Eles estão instalados na impressora do lado esquerdo.

**Centronics**

Padrão da interface paralela entre computador e dispositivo.

**Ciclos**

O número de vezes que o carro se move de um lado da impressora e então retorna à posição original.

**cilindro**

O bastão que segura o rolo de papel.

**CMYKLCLM**

Ciano, magenta, amarelo, ciano claro e escuro, magenta claro. As cores das seis tintas da impressora, e também um modelo de cor padrão.

**Conexão do carro**

As conexões do carro são os contatos elétricos flexíveis que aparecem quando são removidos os cabeçotes de impressão do carro, podem conter depósitos de tinta e então precisar de uma limpeza.



**Conjunto do carro**

O conjunto do carro é a peça que se movimenta pela chapa da impressora, contém os cabeçotes de impressão.

**cortar**

Perder parte de um desenho nas bordas.

**dispositivo**

Item externo conectado ao computador: impressora, unidade de fita etc. Sua HP Designjet é um dispositivo.

**dpi**

Pontos por polegada (dots per inch), medida de resolução de impressão.

**driver**

O software que controla a comunicação entre um computador e um dispositivo.

**E/S Entrada/Saída**

A transmissão de dados entre um computador e um dispositivo.

**eixo de varredura**

O eixo horizontal, conforme você olha para a impressora pela frente no qual o carro de impressão se move.

**eixo do papel**

O eixo vertical, conforme você olha para a impressora pela frente no qual a alimentação de papel se move.

**endereçável**

O software interno da impressora muda o local da tinta no papel para obter maior precisão.

**escala de cinzas**

Tons de cinza para representar cores.

**estação de serviço**

A peça da impressora que faz serviço nos cabeçotes de impressão. Ele mantém os cabeçotes de impressão limpos e evita que eles sequem.

**fila**

Colocar cada impressão recebida pelo dispositivo na memória para processamento com outras impressões.

**fotográfico alto-brilho (high-gloss)**

Um papel fotográfico brilhante e opaco.

**HP-GL/2**

Uma das linguagens gráficas padrão da Hewlett-Packard para plotters e impressoras. Produz dados vetoriais.

**impressão no eixo longo**

Imprimir uma página quando o tamanho é maior que o tamanho de página padrão.



**interface paralela**

Um tipo de interface entre computador e dispositivo. Geralmente mais rápida que uma interface serial.

**LAN**

Rede local.

**limpador de cabeçote**

Peça dos suprimentos HP No. 81 que garante que o cabeçote de impressão está pronto para impressão todas as vezes, ela garante que os cabeçotes de impressão não se secam quando não estão em uso. Há um limpador de cabeçote para cada cabeçote de impressão.

**linguagem gráfica**

Linguagem de programação que diz a um dispositivo de impressão como deverá ser a saída de dados gráficos.

**margem**

O espaço ao redor da página acrescentado pela impressora para separar uma página da outra e evitar imprimir até a borda do papel.

**menu curto**

A configuração no painel frontal que permite não mostrar as partes da estrutura do menu que você não quer ver.

**menus do painel frontal**

A estrutura de opções no visor do painel frontal.

**MIO entrada/saída modular**

Refere-se à interface da rede de impressora.

**padrão**

Valor ou condição assumida se nenhum outro valor ou condição for especificado.

**painel frontal**

O painel de controle à direita da impressora.

**paleta**

Conjunto de canetas lógicas definidas por cor e espessura.

**PANTONE**

O PANTONE MATCHING SYSTEM® é um padrão internacional de comunicação de cores na indústria de artes gráficas.

**papel coated**

Papel coated em um dos lados para impressão a jato de tinta.

**pena**

Muito embora a impressora não tenha penas físicas, as linhas que traça correspondem aos atributos de penas.

**PJL**

Linguagem do serviço de impressão. Linguagem de programação que controla serviços de impressão.



**PML**

Printer Management Language (Linguagem de Gerenciamento de Impressora).

**posicionar**

Colocar duas ou mais páginas lado a lado no rolo de papel para evitar desperdício.

**PostScript**

Linguagem de marcação de página padrão, normalmente usada por aplicativos de software gráficos e de editoração eletrônica.

**raster**

Método para definição de imagens, em termos de pontos ao invés de linhas. Dados de raster normalmente precisam de mais memória que dados de vetor.

**reassentar**

A ação de remover o cabeçote de impressão do carro do cabeçote de impressão e então inseri-lo novamente.

**RGB**

Red, green and blue (vermelho, verde e azul). Modelo de cor padrão.

**RIP**

Raster Image Processor (Processador de Imagem Raster).

**ROM DIMM**

Módulo físico contendo dados somente de leitura, que pode ser instalado na parte traseira da impressora para possibilitar atualizações.

**RTL (Linguagem de Transferência Rasterizada)**

Uma das linguagens gráficas padrão da Hewlett-Packard para plotters e impressoras. Produz dados de raster.

**saída**

A quantidade de informações processadas pelo software.

**tamanho ANSI**

tamanho de papel padrão americano; p. ex. D, E.

**tamanho ISO**

Tamanho de papel padrão internacional; p. ex. A1, A2 etc.

**tamanho JIS**

Tamanho de papel padrão japonês



A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

## Índice

### A

ajuda 

Ajustar as margens 

ajustar o tamanho de página 

arquivos não-PostScript 

ajustes de configuração 

alinhamento cor a cor 

alinhar os cabeçotes 

aparência da impressão

controlar 

Aplicativos 

área com tinta 

área de impressão 

área de impressão incorreta 

arquivos não-PostScript

ajustar o tamanho de página 

atualizar a memória 

### B

Barra de suporte 

Botões 

### C

cabeçote de impressão

alinhar 

estatísticas 

mensagens de estado 

remoção 

cabos 

calibração de fábrica

restaurar 

calibração de precisão 

calibrar a saída de cores 

cancelar o tempo de secagem 

cancelar uma página 

Características físicas dos Tipos de mídia 

Carregar

Mídia em folha 

Mídia em rolo 

Carretel de Recolhimento 

chamar HP 

cilindros 

Código de estado 

Como usar este guia 

comunicação do computador 

Condições anormais da impressora 



A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Conexões 

Configuração do modo de impressão 

Configurações do tempo de secagem 

Configurações internas de RIP 

congestionamento de mídia 

Conjunto da bandeja 

Cor

    Configuração da precisão 

    emulação 

Cores

    paletas internas 

cuidados com o sistema de tinta 

## D

Demos 

Descarregar

    Mídia em rolo 

    Núcleo do tubo 

Drivers 

## E

E/S

    configuração de tempo de espera 

    Configurar 

Emulação de cores 

encomenda de acessórios 

erro de sistema 

escala

    imagens impressas 

escala em PS 

escala PostScript 

Escalonar 

especificações 

    acústicas 

    ambientais 

    energia 

    físicas 

    funcional 

    interface paralela 

    linguagens de programação suportadas  


    margens 

    operacionais 

    resolução pelo ajuste da qualidade de im-  
    pressão 

    tamanhos de mídia 

especificações acústicas 

especificações ambientais 

Especificações da interface 

especificações de energia 

Especificações ecológicas 



[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

[especificações físicas](#)

[espera](#)

[estado da garantia](#)

[Como saber o estado da garantia](#)

[Estatísticas](#)

[Estrutura do menu](#)

[Ajustes HP-GL/2](#)

[Config. de E/S](#)

[Configuração do dispositivo](#)

[Configurações internas de RIP](#)

[Demos](#)

[Formato da página](#)

[Navegação](#)

[Posição](#)

[Utilitários](#)

[Exemplos de navegação](#)

[Restaurar o menu padrão](#)

[Selecionar o modo emulação de cores](#)

[Tempo de secagem](#)

## F

[fila](#)

[excluir um trabalho](#)

[fazer cópias de uma página](#)

[gerenciar](#)

[identificar uma página](#)

[imprimir um arquivo que aguarda](#)

[posição da página](#)

[priorizar um trabalho](#)

[visualizar o tamanho da página](#)

[fila & posição](#)

[formação de faixas](#)

[cor](#)

[formato da página](#)

[área com tinta](#)

[margens](#)

[tamanho de página](#)

## G

[garantia](#)

[Glossário](#)

[Guias](#)

## H

[HP-GL/2](#)

[Configurações](#)

[informações de programação](#)

[paleta](#)

## I

[imagens cortadas](#)



A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

com rotação   
 imagens espelhadas  
 imprimir   
 imagens sobrepostas   
 impressão cortada   
 impressão da configuração   
 impressão de configuração de serviço   
 Impressão de informações de uso   
 impressão de linhas   
 impressão de serviço   
 impressão em branco   
 impressão em eixo longo   
 impressão parcial   
 impressões distorcidas   
 impressões internas   
   Configuração de serviço   
   Impressão da configuração   
   Impressão de informações de uso   
   impressão de serviço   
   Impressões de demonstração   
     paleta HP-GL/2   
     qualidade da imagem   
 impressora  
   Configuração da impressora   
   configuração da impressora 

Especificações de alimentação   
 recursos   
 velocidade   
 visão frontal com o carretel de recolhi-  
   mento   
 Impressora lenta   
 imprimir  
   escala de cinzas   
   imagens espelhadas   
 imprimir qualidade de imagem   
 informações de programação  
   HP RTL   
   HP-GL/2   
 informações de programação HP RTL   
 instalar a mídia   
 Interface do usuário 

**K**  
 Kit de lubrificação das barras deslizantes   
 Kit de manutenção do usuário   
 Kits   
**L**  
 larguras de pena  
   alterar   
 Limpador da interconexão do carro 



A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Limpeza da chapa 

linguagem gráfica

alterar 

redes 

linhas distorcidas 

linhas manchadas 

linhas sobrepostas

alterar tratamento de 

luzes de estado 

## M

manutenção

lentes 

manutenção das lentes 

Manutenção preventiva do serviço 

margens 

ajustar 

media

consumables 

memória 

atualizações 

memory

specifications 

Mensagens

cabeçote de impressão

mensagens de estado 

Erro do sistema 

Interpretação dos códigos de estado 

Mensagens de erro do cartucho de tinta  


Mensagens de erro do limpador de ca-  
beçote 

mensagens 

Mensagens de erro do limpador de cabeçote  


Mensagens do painel frontal 

Menu Imprimir 

Menus de configuração 

mesclar 

mesclar linhas 

Mídia 

mídia

características físicas 

cuidados 

desalinhada 

Download de perfil 

Informações de mídia 

instalar 

posição e conteúdo 

posicionada incorretamente 



A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Rastreamento do comprimento da mídia

suprimentos

Mídia coated pesada

Mídia coated pesada (economia)

mídia congestionada

mídia desalinhada

mídia distorcida

Mídia em folha

Mídia HP suportada

mídia posicionada incorretamente

modo de emulação de tinta

selecionar

modo de impressão

alterar

Opção

Mover mídia

## N

Navegação

Alterar o tamanho de página

Núcleo do tubo

## O

obter suporte

opções iniciar impressão

## P

painel frontal

alterar o tamanho da página

alterar o tempo de secagem

áreas funcionais

luzes de estado

teclas de ação

paletas

alterar cores

alterar largura de pena

cores disponíveis para

internas

selecionar

ver ajustes atuais

paletas internas

pedido de acessórios

Pontos importantes sobre Tipos de mídia

posição da imagem

posicionar

ativar ou desativar

e rotação automática

e rotacionar

e tamanho de página

páginas que não podem ser rotacionadas



A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

[páginas que se qualificam quando usada](#)  
[se a fila estiver desativada](#)  
[selecionar o método](#)  
[tempo de espera](#)  
[posicionar páginas](#)  
[precisão](#)  
[problemas com suprimento de tinta](#)  
[problemas de imagem](#)  
[problemas de mídia](#)  
     [folha](#)  
     [rolo](#)  
[problemas de mídia em folha](#)  
[problemas de mídia em rolo](#)  
[problemas de reassentamento](#)  
[Procedimento de recuperação](#)

## Q

[Qualidade da imagem](#)  
     [Configuração do modo de impressão](#)  
     [problemas](#)  
[Qualidade de impressão](#)  
     [ajustes](#)  
[qualidade de impressão](#)

[velocidades de impressão e qualidade de impressão](#)

## R

[recursos, sistema de impressão](#)  
[Redefinir senha do WebAccess](#)  
[redes e linguagem gráfica](#)  
[remoção do cartucho de tinta](#)  
[remover](#)  
     [cabeçote de impressão](#)  
     [cartucho de tinta](#)  
     [limpador de cabeçote](#)  
     [mídia em folhas](#)  
[Resolução](#)  
[resolução de impressão](#)  
[restaurar o menu padrão](#)  
[rotacionar](#)  
[rotacionar imagens](#)  
     [com imagens cortadas](#)  
[O que na página está rotacionado](#)  
[Tamanho da página e rotação](#)  
[rotacionar impressão incorreta](#)

## S

[serviço de suporte HP](#)  
[Solucionar problemas](#)



[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

[solucionar problemas](#)

[precisão de cores](#)

[Problemas com suprimento de tinta](#)

[problemas de comunicação](#)

[rotação](#)

[solucionar um congestionamento](#)

[specifications](#)

[memory](#)

[substituir a tampa das lentes](#)

[Suprimentos](#)

[cabeçotes](#)

[cartuchos de tinta](#)

[limpadores de cabeçote](#)

[Suprimentos do sistema de tinta](#)

[Suprimentos HP](#)

[remoção do cabeçote de impressão](#)

[remoção do cartucho de tinta](#)

[remoção do limpador do cabeçote](#)

## T

[tamanho de página](#)

[ajustar](#)

[e imagens cortadas](#)

[e posicionamento](#)

[tampa das lentes](#)

[substituir](#)

[teclas de ação](#)

[Tempo de secagem](#)

[Tempos de secagem](#)

[testar a impressora](#)

## U

[Utilitários](#)

## V

[vazamentos de tinta](#)

[Velocidade e qualidade de impressão](#)

[visualize o uso](#)

## W

[WebAccess](#)

